



La experiencia de desarrollar una Zona de Orientación Escolar (ZOE)”.

Ingrid Solanyi Altuzarra Delgado

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Centro Regional Pasto (Nariño)

Programa Psicología

29 de Noviembre de 2021

La experiencia de desarrollar una Zona de Orientación Escolar (ZOE)”.  
.

Ingrid Solanyi Altuzarra Delgado

Sistematización Presentada como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesora

Marly Estephanny Ortega Apraez

Psicóloga

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Centro Regional Pasto (Nariño)

Programa Psicología

29 de Noviembre de 2021

La experiencia de desarrollar una ZOE.

### **Dedicatoria**

A mis maestros que nunca desistieron al enseñarme cada elemento de esta carrera, a mis amigos con quienes pude compartir la palabra, planes, fallos y resultados de todo este proceso. A mis padres que siempre fueron la orilla ante cualquier barrizal, y a la academia por permitirme indagar esta ciencia y abrirme caminos maravillosos e inexplorados hacia el entendimiento del ser humano.

La experiencia de desarrollar una ZOE.

### **Agradecimientos**

A los docentes que acompañaron mi formación académica e investigativa, fueron determinantes en cada parte de esta construcción, grandes modelos y mentores de este ejercicio profesional.

A los niños y adolescentes de la Fundación Sentido de Vida Pasto, por abrirme un espacio en sus vidas, permitirme conocer sus sentires y abrigar sus emociones.

Por último, quiero agradecer la motivación y confianza depositada por parte de mis amigos, compañeros y familia; agradezco el esfuerzo, la resistencia y la virtud de cada logro personal, realizado a través de este tiempo. No ha sido para nada fácil, pero ha sido un proceso sanador y muy satisfactorio.

La experiencia de desarrollar una ZOE.

## Contenido

Resumen.....	08
Abstract .....	09
Introducción.....	10
Línea de investigación.....	13
Sublínea de investigación.....	13
CAPÍTULO I .	
Objeto .....	14
Eje .....	14
Objetivos.....	14
Destinatarios .....	145
CAPITULO II. Plan de sistematización .....	17
Delimitación de la experiencia.....	17
Propósito de la sistematización (justificación).....	19
Descripción de la experiencia .....	20
CAPITULO III. Metodología .....	23
CAPITULO IV. Reconstrucción ordenada de la experiencia (ROE) .....	25
Fuentes de información.....	37
CAPITULO V. Análisis e interpretación crítica de la experiencia (AICE) .....	40
CAPITULO VI. Propuestas transformadoras .....	48
CAPITULO VII. Conclusiones.....	51
Referencias .....	54

La experiencia de desarrollar una ZOE.

### **Lista de tablas**

Tabla 1 - Reconstrucción Ordenada de la Experiencia por momentos.....	28
-----------------------------------------------------------------------	----

### **Lista de anexos**

Anexo 1 – Formato de Observación.....	57
Anexo 2 – Formato de Entrevista .....	58
Anexo 3 – Formato de Encuesta .....	60
Anexo 4 – Matriz Dofa.....	62
Anexo 5 – Formato de Taller.....	63
Anexo 6 – Formato de Diario de campo.....	64
Anexo 7– Formato de Lista de chequeo.....	64
Anexo 8- Escala de conciencia de atención plena de Brown y Ryan.....	65
Anexo 5 – Infografía.....	66
Apéndice D - Evidencias Fotográficas del trabajo de campo.....	67

## **Resumen**

En este documento se describe el proceso de sistematización de la experiencia de desarrollar una Zona de Orientación Escolar (ZOE). Un proyecto diseñado y ejecutado a partir de la práctica profesional en psicología educativa, que permitió identificar los elementos que posibilitaron la implementación y el desarrollo de la ZOE, frente a la promoción de la atención a situaciones psicosociales, de los niños y adolescentes de la Fundación Sentido de Vida Pasto en el año 2021.

El análisis de la experiencia, implicó considerar tanto los antecedentes y la trayectoria de la ZOE, como también, las fortalezas, oportunidades y debilidades, que hicieron parte de su implementación y desarrollo, y que integran en gran medida, las diversas miradas, significados y sentires de los participantes.

A partir del método de sistematización de experiencias, que permitió la comprensión y percepción de las distintas realidades dentro de un contexto determinado por la atención psicosocial, desarrollada en una ZOE. Se logró recuperar e identificar de manera cronológica la información, interpretaciones y adaptaciones más significativas, en cuanto a las fases de implementación y desarrollo de ZOE, con el fin de comprender como un proceso de atención psicosocial, intencionado desde la pedagogía y la orientación escolar, puede transformar la relación escuela, sujeto y comunidad.

***Palabras clave:*** *Zonas de Orientación Escolar, Sistematización de Experiencias, Atención psicosocial.*

### **Abstract**

*This document describes the systematization process of the experience of developing a School Orientation Zone (ZOE). A project designed and executed from the professional practice in educational psychology, which allowed to recover the experience and identify in a chronological way, the elements that made possible the implementation and development of the ZOE, compared to the promotion of attention to psychosocial situations, of the children and adolescents of the Fundación Sense de Vida Pasto in 2021.*

*The analysis of the experience implied considering the background and trajectory of the ZOE, as well as the strengths, opportunities and weaknesses that were part of its implementation and development, and that integrate to a large extent, the diverse views, meanings and feelings of the participants.*

*Based on the method of systematization of experiences, which allowed the understanding and perception of the different realities within a context determined by the psychosocial care developed in a ZOE. It was possible to recover and identify chronologically the most significant information, interpretations and adaptations regarding the phases of implementation and development of ZOE, in order to understand how a process of psychosocial care, intended from pedagogy and school orientation, can transform the relationship between school, subject and community*

**Keywords:** *School Guidance Zones, Systematization of Experiences, Psychosocial Attention.*

## Introducción

Este documento, es una sistematización de las experiencias significativas del proyecto de práctica profesional titulado “Entreno mi salud mental en la ZOE”, que desde un enfoque psicoeducativo, se fue desarrollando a través de la implementación de una Zona de orientación escolar (ZOE). Estas zonas, son concebidas como un modelo de inclusión social, enmarcado en las políticas nacionales del Ministerio de salud y el Ministerio de educación de Colombia, que surgen desde la articulación de diversos actores que están presentes en la vida escolar y recursos pedagógicos que permiten que “personas en situación o riesgo de exclusión social por consumo de SPA, tengan acceso a condiciones de bienestar, y a su integración a procesos de participación en la vida social de acuerdo a los diversos contextos donde se encuentren”. (Serrano, et al, 2009, p.6).

Es importante, dar a conocer que la ZOE requiere un marco operativo de acción, que permita a los miembros de la comunidad educativa, reconocer las acciones, tareas, roles, funciones y procedimientos necesarios para su desarrollo. Por ello, teniendo en cuenta los Lineamientos generales para desarrollar las ZOE, se proponen unas fases para su implementación, en las que se encuentran:

1- Información y Sensibilización; 2- Identificación y consolidación de la red operativa; 3- Diagnóstico comunitario; 4- Consolidación de la red de servicios institucionales; 5- Desarrollo de actividades de la ZOE; 6- Sistematización de la experiencia y manejo de instrumentos de monitoreo y seguimiento y 7- Evaluación, ajuste y sostenibilidad de la experiencia. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012, p. 10).

Partiendo de este planteamiento, y del hecho de que el ámbito escolar es uno de los elementos fundamentales para la vida de cualquier sujeto. Se pensó en la creación de un espacio para atender situaciones psicosociales de los niños y adolescentes de la Fundación Sentido de Vida Pasto, a partir de la implementación y desarrollo de una zona de una ZOE, que permite el abordaje de “servicios y acciones de acogida, escucha activa, acompañamiento, atención, asistencia, formación y capacitación, orientado a todos miembros de la comunidad educativa”. (Torres, 2021, p.15).

Es importante mencionar que a nivel departamental el Comité Municipal de Convivencia Escolar de Nariño, ha dado a conocer a través de la Secretaria de Educación del Municipio de Pasto (s.f), diversas estrategias que han venido desarrollando para el beneficio del municipio, donde se destacó la importancia de las Zonas De Orientación Escolar, como un mecanismo comunitario que propicia espacios de escucha dentro de ambientes escolares y sociales, y genera rutas de promoción, prevención y atención a conflictos asociados no solo con el consumo de SPA, sino también con problemáticas educativas y educación para la sexualidad. De ahí, la necesidad de desarrollar una ZOE en la Fundación Sentido de Vida Pasto, que permita fortalecer el vínculo entre la escuela y los intereses de los usuarios, mediante acciones en torno a la atención psicosocial, educación y promoción de la salud mental. “La apuesta es favorecer el ejercicio reflexivo de reconocimiento del otro, del entorno en la construcción de consensos, acuerdos y relaciones armónicas por parte de toda la comunidad”. (De Subiría, 2015, p. 4).

El documento que se presenta, hace parte de un ejercicio de sistematización de experiencias, y se ha organizado de la siguiente manera: el primer capítulo, donde se describe objetivo principal que busca identificar las estrategias que posibilitaron el desarrollo de la ZOE, en la promoción de la atención a situaciones psicosociales de los niños y adolescentes de la

Fundación Sentido de Vida Pasto, y los objetivos secundarios que buscan determinar las debilidades, fortalezas y oportunidades dentro del proceso, y describir las particularidades y adaptaciones de la implementación y desarrollo de la ZOE; el segundo capítulo, que contiene la delimitación de la experiencia de desarrollar una ZOE, su propósito y una descripción general de su implementación y desarrollo; el tercer capítulo, donde se ubica la metodología de sistematización de experiencias desde una enfoque cualitativo de análisis documental de la información.; el cuarto capítulo, muestra una reconstrucción ordenada de los momentos y actividades que hicieron parte de la experiencia, un recorrido histórico por las generalidades y elaboraciones propias de la experiencia, para abordar las categorías y subcategorías encontradas en la producción del área de saber correspondiente al campo de la psicología educativa; el quinto capítulo, donde se presentan el análisis crítico sobre la implementación y desarrollo de la ZOE, frente a la promoción de la atención psicosocial de la niños y adolescentes de la Fundación Sentido de Vida Pasto; el sexto capítulo condensa las propuestas transformadoras que desde una perspectiva problematizadora, permitió la conformación de acciones que permiten la creación de un nuevo conocimiento entorno al desarrollo de las zonas de orientación escolar, puesto que esta sistematización, se constituye en una oportunidad de trabajo conjunto, que le permitirá a la Fundación Sentido de Vida Pasto, la oportunidad de obtener e implementar una propuesta práctica en su interior, que contará con elementos de atención, formación, monitoreo y sistematización; y finalmente, el capítulo séptimo donde se encuentran las conclusiones generales de la sistematización.

### **Línea de investigación**

Esta sistematización, se adhiere a la línea de investigación: Educación, Transformación Social e Innovación (Uniminuto, 2017) porque a través del desarrollo de la ZOE, se manejó, apropió y adecuó un espacio físico y simbólico que busco promover el sentido y significado de vida, en una comunidad, a través de procesos psicoeducativos que tuvieron en cuenta los deseos, necesidades e intereses personales, desde el abordaje de la sana convivencia, la educación para la paz y autonomía en la construcción del autoconocimiento y la transformación social. Según lo expuesto por De La Torre, (2017): se debe reconocer que “las innovaciones educativas tendientes al logro de las transformaciones sociales, se constituyen como un propósito de esta línea de investigación”(p.23) puesto que, a través de los procesos llevados a cabo en el desarrollo de la ZOE, se invitó a la comunidad educativa al descubrimiento, la construcción y la transformación, desde el del desarrollo de pedagogías activas, y el reconocimiento de las potencialidades, competencias y habilidades de los participantes.

### **Sublínea de investigación**

Teniendo en cuenta la sublínea de Psicología en la construcción del tejido social, la presente sistematización, busca reconocer que la educación es fundamental para mejorar la calidad de vida de los individuos de una comunidad; “a través de la educación para el desarrollo y la educación para la convivencia, en donde se destaca la relación básica entre educación y transformación social”. (Uniminuto, 2017, p.3). Esto cobra sentido, en el transcurso del desarrollo de la ZOE, alrededor las dinámicas ejercidas en los procesos de interacción, donde se permitieron las identificar las diversas condiciones y relaciones sociales, dentro de la construcción de proyectos vitales y colectivos, como alternativas a las diversas problemáticas y/o necesidades de los participantes.

## CAPÍTULO I

### **Objeto**

Sistematizar el desarrollo de la Zona de Orientación Escolar (ZOE), en la promoción de la atención a situaciones psicosociales de los niños y adolescentes de la Fundación Sentido de Vida Pasto, en el año 2021.

### **Eje**

Estrategias posibilitadoras del desarrollo de la ZOE, como promotoras de atención a situaciones psicosociales de la Fundación Sentido de Vida Pasto en el año 2021.

### **Objetivos**

#### *Primario*

Identificar las estrategias que posibilitaron el desarrollo de la ZOE en la promoción de la atención a situaciones psicosociales de los niños y adolescentes de la Fundación Sentido de Vida Pasto.

#### *Secundarios*

Determinar las fortalezas, oportunidades y debilidades, dentro de los procesos desarrollados en la ZOE, frente a la atención a situaciones psicosociales de los niños y adolescentes de la Fundación Sentido de Vida Pasto.

Describir las adaptaciones desarrolladas en la consolidación de las fases de implementación y desarrollo de la ZOE en la Fundación Sentido de Vida Pasto.

**Destinatarios**

En primer lugar se encuentra el programa de psicología Uniminuto y su centro de prácticas profesionales, donde se pretende constatar el impacto de la práctica profesional del campo educativo, así como también, facilitar el abordaje desde un ámbito teórico y praxeológico, un espacio destinado para los estudiantes de psicología, que adelantaran sus prácticas profesionales en este campo de la psicología educativa y los procesos de orientación escolar, donde se tendrá la oportunidad de aplicar los conocimientos prácticos, didácticos y metodológicos adquiridos, durante la formación disciplinar y pedagógica en la experiencia de desarrollar una ZOE.

Por otro lado, se encuentran los 28 usuarios de la Fundación sentido de vida, que hacen parte del desarrollo de la ZOE, niños y adolescentes de edades comprendidas entre los 7 a 18 años y los profesionales de apoyo que acompañan el proceso de atención, como lo son formadores educativos, psicólogo, trabajador social, nutricionista y practicantes. Puesto que, sistematizar la experiencia, implica la oportunidad de compartir y discutir los procesos, significados y resultados del proceso llevado a cabo en la implementación y desarrollo de la ZOE, con la finalidad de ejecutar mejoras que permitan obtener e implementar una propuesta práctica en su interior, con elementos de atención, formación, monitoreo y sistematización, que proyecte no solo la consecución de la ZOE, sino también la incorporación en el proyecto de atención institucional de la Fundación Sentido de Vida Pasto .

Finalmente, se considera todos los elementos descriptivos, investigativos y prácticos de la sistematización, destinara su proceso formativo a la dinamizadora responsable de la implementación y desarrollo de la ZOE, puesto que, no solo permitirá evaluar el impacto de los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de psicología y de las funciones implementadas

dentro del desarrollo de la práctica profesional, sino también, desarrollará algunas facultades para consolidar de manera sistemática e investigativa, una experiencia que refleja el impacto de algunos elementos propios de la psicología, en los procesos de orientación escolar y atención psicosocial de niños y adolescentes.

## CAPITULO II

### **Delimitación de la experiencia**

Esta experiencia surge, desde el campo de intervención que le compete a la psicología educativa, y la aplicación de métodos y estrategias, que permitieron identificar los diversos factores que intervienen en el desarrollo de la ZOE, frente a la promoción de la atención a situaciones psicosociales de los niños y adolescentes de la Fundación Sentido de Vida Pasto. Una institución ubicada en el municipio de Chachagüí, que se encuentra bajo la modalidad internado, en la medida de restablecimiento de derechos del Instituto colombiano de bienestar familiar, y que atiende a una población masculina de 28 niños y adolescentes en condición de vulnerabilidad social, económica, física y educativa; desplazamiento forzado; consumo de SPA; abandono familiar; amenaza y conflicto armado de todo el departamento de Nariño.

El desarrollo de la ZOE, se planteó dentro del proyecto de práctica profesional titulado “Entreno mi salud mental en la ZOE”, y en el ejercicio de las funciones de práctica ejecutadas desde el día 15 de febrero de 2021, y finalizadas el 16 de octubre de 2021. En primer lugar, es importante mencionar, que la ZOE, según Serrano, (2009), “se plantea como una alternativa para el manejo de situaciones relacionadas con el consumo SPA y problemáticas asociadas, dadas al interior de un contexto educativo y/o comunitario”. (p.6). A través de esta estrategia, se fomenta la movilización y el apoyo comunitario, para que las personas que se encuentran en situación de riesgo o que han sido excluidas por el consumo SPA, accedan a servicios y oportunidades que le permitan mejorar su bienestar y calidad de vida.

Por tal razón, la experiencia empieza, con la implementación de algunas acciones de acogida, escucha activa, atención, acompañamiento y formación, orientados a fortalecer y promover la atención psicosocial, de los miembros de la comunidad educativa de la Fundación

Sentido de Vida Pasto, que está compuesta por: niños y adolescentes, formadores, talleristas, psicólogos, trabajador social, nutricionista y practicantes; desde la resignificación y transformación de posiciones y actitudes frente a los procesos de aprendizaje, calidad de vida y orientación vocacional.

Durante todo el proceso llevado a cabo en el desarrollo de la ZOE, y en la implementación de las diversas técnicas, actividades y talleres establecidos para su funcionamiento, se logró identificar que había algunos factores que específicamente facilitaban el desarrollo de la ZOE, en cuanto a la promoción de la atención a situaciones psicosociales, de tal manera, que desde el ejercicio propio de psicología educativa, se empiezan a localizar y reconocer que las estrategias psicopedagógicas ejercidas desde los espacios de escucha, arte terapia y el mindfulness, tenían mayor acogida, participación e importancia entre los participantes, ya que además de brindar el apoyo al desarrollo del proyecto de vida y atender situaciones psicosociales, también, permitió generar un ambiente más agradable, propositivo, menos hostil y espacios acordes para la escucha activa, descarga emocional, afrontamiento personal y reflexión.

Fue gracias a estos aspectos, que se logró identificar la experiencia en el campo, que no solo permitió la intervención en la mejora del acto educativo y su entorno, sino que también permitió identificar los momentos clave y particularidades de la implementación de la ZOE y su respectivo funcionamiento, abarcando aspectos que tienen en cuenta momentos asociados con las fases de diagnóstico comunitario, implementación de la red de servicios, desarrollo de actividades y la evaluación y manejo de instrumentos de monitoreo y seguimiento.

### **Propósito de la sistematización**

Para llevar a cabo este proceso de sistematización, es preciso reconocer lo mencionado por Jara, (2012) donde refiere que: “a diferencia de otras investigaciones cualitativas que inician su proceso desde un marco teórico, la sistematización parte de la práctica para construir un saber propio. (p.8) En esta medida, la experiencia que se sistematiza, se convierte en un acto reflexivo creativo e investigativo, ya que busca generar su propio conocimiento y con ello construir desde la reflexión crítica de las experiencias de los diferentes actores involucrados en el desarrollo de la ZOE, aprendizajes significativos como elementos claves, que permitirán identificar las estrategias y momentos clave de la implementación y funcionamiento de la ZOE, en el marco de la atención psicosocial de los niños y adolescentes de las Fundación sentido de vida.

Es por esto, que esta sistematización implicó considerar tanto los antecedentes y la trayectoria de toda la experiencia, como también los diversos significados y miradas que los participantes dieron al desarrollo de la ZOE, frente a la atención psicosocial, construcción del proyecto de vida y orientación escolar. Puesto que, la importancia de esta sistematización parte desde un marco del reconocimiento de la orientación escolar, como un factor fundamental en el fortalecimiento de conocimientos, habilidades y aptitudes compatibles con las expectativas personales, sociales, académicas, profesionales y laborales de los participantes. Ya que realizar la sistematización de desarrollar una ZOE, permitió analizar y reflexionar sobre los procesos de adaptación, tanto en la escuela como en la vida cotidiana, desde una perspectiva integradora del individuo.

De ahí, la necesidad de reconocer mediante esta sistematización, que la atención de situaciones psicosociales se ejerció desde un proceso alternativo de orientación escolar, que tuvo en cuenta las dimensiones personales y sociales, asociadas con la conformidad y pertinencia de

la formación educativa y personal de cada participante, así como también con las oportunidades que se le deben brindar como sujetos activos y conscientes de sus procesos de aprendizaje.

Finalmente, cabe mencionar que a través de esta sistematización de experiencias, se busca reflexionar sobre la importancia de orientar y ayudar a los niños y adolescentes de la Fundación Sentido de Vida Pasto, a entenderse y comprometerse con su conocimiento, crecimiento personal y salud mental, de la mano del desarrollo de una mayor confianza en sí mismos, y el mejoramiento de los procesos de adaptación al ambiente que le rodea. Conjuntamente con la implementación de estrategias de intervención y planes de mejora, que promueven el bienestar entre la escuela, la vida personal y las proyecciones de los participantes.

### **Descripción de la experiencia**

La experiencia trata sobre la implementación y desarrollo de una ZOE en la Fundación Sentido de Vida Pasto, en una población masculina de 28 niños y adolescentes, donde se encuentran: 7 niños entre los 9 años y 11 años y 21 adolescentes entre los 14 y 17 años, en el municipio de Chachagüí, departamento de Nariño; que conviven bajo la modalidad de internado, una característica propia de un lugar donde los individuos viven y estudian de manera permanente y sin tener contacto con el exterior.

En primer lugar, se realizó la caracterización del contexto, se identificaron algunos rasgos sociodemográficos de la población, como: edad, escolaridad, composición familiar, lugar de residencia, estrato socioeconómico, entre otros; y se aplicaron algunos instrumentos de recolección de información como la observación directa y sistemática, diarios de campo y listas de chequeo, que permitió identificar a través de un diagnóstico de la población, la necesidad de orientar los procesos de atención psicosocial de los usuarios de la Fundación Sentido de Vida

Pasto. También, se tiene en cuenta información obtenida en los diarios de campo y bitácoras semanales, frente al ejercicio de las funciones de práctica realizadas por la dinamizadora en la implementación de la ZOE, como lo son: las asesorías de nivel emocional y familiar a los participantes, orientación educativa y vocacional, y fortalecimiento de los procesos de aprendizaje y desarrollo cognitivo; que se fueron proporcionando como una alternativa de atención psicosocial y solución psicoeducativa, frente a las necesidades de implementar espacios que permitan la escucha activa y la descarga emocional y de los niños y adolescentes de la Fundación Sentido de Vida Pasto.

Es importante, reconocer que la organización, categorización e interpretación de la información y resultados obtenidos, posibilitó la construcción de un plan de acción, que durante toda la experiencia, permitió el desarrollo de talleres y actividades pedagógicas, que abordaron temáticas como: proyecto de vida, arteterapia, autoconcepto, relajación, meditación, autoconocimiento, atención plena e inteligencia emocional, entre otras. Y que tenían como objetivo, permitir y crear espacios que atiendan las situaciones psicosociales y posibiliten la descarga emocional, reflexión, orientación vocacional y el desarrollo de habilidades intrapersonales e interpersonales de los niños y adolescentes de la Fundación sentido de vida.

En segundo lugar, cabe mencionar aquellas condiciones institucionales, que dieron lugar a la experiencia y que parten del hecho, de que La Fundación Sentido de Vida Pasto, opera bajo un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, acorde a la Ley 1098/2006 y los Lineamientos Técnicos Administrativos de ICBF; razón que permitió a nivel operativo, enfatizar la búsqueda del fortalecimiento de relaciones sociales efectivas de los participantes y brindar condiciones suficientes y necesarias para el goce efectivo de los derechos desde diversas áreas como: psicología, trabajo social, nutrición, pedagogía, educación, artes, deportes y enfermería.

Es a partir de esta perspectiva y basado en la línea institucional de espiritualidad, desarrollo humano y promoción de entornos protectores para la calidad y el desarrollo integral que se originó la implementación de la ZOE, como una alternativa de atención psicosocial que abarca de manera integradora los Lineamientos Técnicos Administrativos de ICBF frente a la atención, acogida y acompañamiento de los niños y adolescentes de la Fundación Sentido de Vida Pasto.

Y en tercer lugar, desde un proceso psicosocial de atención, prevención e intervención, esta experiencia exploró diversos elementos psicoeducativos como los espacios de escucha activa y descarga emocional; arteterapia y mindfulness, para transformar las realidades educativas de los participantes, y aportar de igual manera al contexto académico, frente a la importancia de los procesos de orientación escolar en el campo de la psicología educativa, así como también, al contexto institucional, en la medida que permitió mejorar, orientar y aportar el desarrollo biopsicosocial de los niños y adolescentes de la Fundación Sentido de Vida Pasto, de manera continua y ajustado a las necesidades inmediatas del contexto.

### CAPITULO III - Metodología

La sistematización de experiencias es un método que permite comprender la acción transformadora de una práctica, desde un análisis crítico e interpretativo de las experiencias vividas; que a partir de su reconstrucción organizada, se explica de manera razonable el proceso, los factores y los elementos que intervinieron en la experiencia. (Eyzaguirre, et al., 2004).

La sistematización de experiencias surge en un contexto de educación popular, que comenzó en la década de los 80 y que en los últimos años, se ha venido incrementando en las prácticas sociales de intervención, atención y desarrollo comunitario. (Carrillo, 1999). Que desde un campo teórico y metodológico, tiene como misión, recuperar las experiencias, y reflexionar sobre las mismas, para obtener el conocimiento clave para la transformación de la realidad, esencialmente, según lo propuesto por Jara (2012), en su libro *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*, “permite entender el presente, como un suceso que se convierte inexplicable sin el pasado y que a su vez, sujeta las potencialidades y fortalezas de un futuro”.(p.62). Por tanto, la sistematización de experiencias busca, no solo mejorar la práctica educativa, sino también enriquecer las propuestas y reflexiones teóricas y conceptuales de la misma.

La sistematización, permite la generación de un clima de confianza y análisis autocrítico de la experiencia, que posibilita la transparencia y la búsqueda en común de aprendizajes marcados por las características, sensibilidades, pensamientos y emociones de los sujetos que las viven. (Holliday, 2012). Es por esto, que se debe reconocer que la sistematización de experiencias, no se refiere a cualquier acción, sino aquellas “que tienen lugar en el marco de proyectos y programas de desarrollo, es decir, de intervenciones intencionadas, con objetivos de transformación de la realidad”. (García y Tirado, 2010, p.4). Siguiendo este planteamiento, se

puede definir los proyectos y programas, como aquellas prácticas de intervención que han sido organizadas para solventar algunas dificultades o potenciar las capacidades de una comunidad en la garantía de sus derechos, integración social y desarrollo cultural. (De Souza, 1997). Por esta razón, la sistematización de experiencias procura ordenar, reconstruir y comunicar los conocimientos adquiridos, para poder confrontar la experiencia con la teoría existente, y así contribuir a la consolidación de saberes generados desde y para la práctica.

Muchos de los sustentos epistemológicos de la sistematización de experiencias, se sintetizan en la relación entre sujeto y objeto de conocimiento y entre quien sabe y quien actúa, lo que abre perspectivas, así como posibilidades de diálogo con otras formas de producir conocimientos, principalmente desde un ámbito de investigación y evaluación de las experiencias. (García y Tirado, 2010). Es decir, que este método de sistematización de experiencias, permite construir nuevas perspectivas, sensibilidades y conocimientos, entorno a las particularidades de una práctica educativa, y existen unos elementos clave a la hora de realizar procesos sistematización de experiencias, en primer lugar es necesario comprender la acción en toda su dimensión e identificar las lecciones aprendidas y en segundo lugar esta visibilizar el aprendizaje generado. (Pérez, 2016).

Por esto, Jara (2012) ha propuesto para desarrollar la sistematización de experiencias cinco tiempos: el primero, es el punto de partida, donde se tiene en cuenta la caracterización, participación y registro de la experiencia; el segundo, es formular un plan de sistematización, donde se define el objeto, eje, objetivos de la sistematización, metodología y fuentes de información; el tercero, es la recuperación del proceso vivido, que se realiza a través de la reconstrucción ordenada de la experiencia, el cuarto, es el análisis crítico de la experiencia, y el quinto, es el punto de llegada, donde se formulan conclusiones, recomendaciones y propuestas.

#### **CAPITULO IV. Reconstrucción ordenada de la experiencia.**

Para dar inicio a la descripción de la experiencia, se tuvo en cuenta en primer momento, las condiciones del contexto, es importante mencionar, que la experiencia se origina con la implementación de algunas funciones y acciones del ejercicio de práctica profesional, de la psicología educativa en la Fundación Sentido de Vida Pasto, una organización que se encuentra ubicada en el Municipio de Chachagüí, que dirige su atención, acompañamiento y protección a niños y adolescentes que se encuentran en estado de vulneración social, familiar, física, económica y educativa, en el departamento de Nariño; cuenta con una población masculina de 28 usuarios de edades comprendidas entre los 7 y 18 años, que se encuentran protegidos bajo un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la Modalidad Internado, esto significa, que la población se encuentra atendida y salvaguardada mediante la Ley de Infancia y Adolescencia, para garantizar el ejercicio efectivo sus derechos. Se debe reconocer, que la población convive dentro de un entorno cotidiano permeado por la exclusión, abandono familiar, situación de vida en calle, conflicto armado, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias, deserción escolar, y conductas delictivas y anormativas. Dicha caracterización del contexto, se realizó mediante la observación y el análisis documental del Proyecto de Atención Institucional de la Fundación Sentido de Vida Pasto, un documento construido en el año 2017, por el coordinador Oswaldo Navarro y el equipo administrativo de la institución, y que sostiene todos los elementos necesarios y obligatorios para la atención de la población.

A través de ese documento, se identificaron algunos rasgos sociodemográficos de los participantes, en lo que respecta su edad, familia, historia de vida, escolaridad, lugar de origen, así como también elementos y estrategias de atención psicosocial, como cronogramas, planes de

acción, formatos de taller, evaluación y seguimiento, antecedentes de intervención, normatividad y lineamientos de atención propios de la modalidad internado. En este estudio, se aplicaron algunos instrumentos de recolección de información como la observación sistemática, diarios de campo y listas de chequeo. Los cuales le permitieron a la dinamizadora, la realización de un diagnóstico psicosocial desde el uso de una matriz DOFA, a través de la cual fue posible identificar la necesidad de orientar y promover los procesos de atención psicosocial de los usuarios de la Fundación Sentido de Vida Pasto, a través de una Zona de orientación escolar, que posibilitó diversos acercamientos y encuentros pedagógicos entre los participantes y la dinamizadora, con la finalidad de contribuir con alternativas de solución educativa y creación de espacios de escucha, para la promoción y atención psicosocial de la población.

El proceso de implementación de la ZOE, se dio desde la consolidación de la red de servicios institucionales, relacionados con la intervención socio educativa, prevención de conflictos de aula e implementación de métodos y estrategias didácticas, que se dieron a través de lugares de encuentro, acompañamiento y atención, como espacios de interacción, juego y desarrollo integral de los participantes. Que al mismo tiempo y de manera intencionada, promovía experiencias orientadas a la prevención del riesgo psicosocial, protección y bienestar personal. Es así, que mediante la acogida y aceptación de los espacios por parte de los participantes, y las estrategias de acompañamiento empleadas en la vida cotidiana y académica de los usuarios de la Fundación Sentido de Vida Pasto, que se empezó a implementar la ZOE, y a designar algunos espacios acordes a los objetivos de la actividades propuestas para el desarrollo de la misma.

Aquí, es importante mencionar que la implementación de la ZOE en la Fundación Sentido de Vida Pasto, no empieza desde el marco operativo propuesto por el Ministerio de Salud y

Protección Social, (2012) puesto que, al no existir inicialmente un lugar determinado, o espacio físico para empezar a ejecutar los servicios y acciones de la ZOE, no se permitió establecer los procesos de sensibilización de toda la población, e interfirió en el establecimiento de los grupos de apoyo y la conformación de la red de servicios; momentos claves para la implementación de la ZOE.

Por tal razón, esto ocasionó algunas adaptaciones metodológicas en cuanto a las fases de implementación de la ZOE, puesto que la experiencia empieza a desarrollarse a partir de la ejecución del plan de acción, que durante el período que abarca toda la experiencia, permitió el desarrollo de 18 talleres y actividades que desde un enfoque humanista, tenían como objetivo consolidar espacios de escucha activa y descarga emocional, que atiendan las situaciones psicosociales de los usuarios de la Fundación sentido de vida, mediante metodologías como los talleres psicopedagógicos, mindfulness y el arte terapia, que permitieron fomentar la reflexión, orientar el proyecto de vida y desarrollar habilidades introspectivas en los participantes.

Por esto, y para poder dar cuenta de las diversas reacciones, percepciones, y emociones de los participantes en el desarrollo de la ZOE, se ha realizado la siguiente matriz donde se ubican por fecha, las actividades realizadas, los participantes, el objetivo, método, resultados y las observaciones frente al desarrollo de las misma, y que fueron evidenciadas a través de un registro fotográfico de las acciones intencionadas y propuestas para su funcionamiento. **Ver anexo 10.**

**Tabla 1 - Desarrollo de la Reconstrucción ordenada de la experiencia por momentos**

Fecha	Actividad	Participantes	Objetivo	Método	Resultados	Observaciones
24/03/21	Taller psicopedagógico de estrategias para la sana convivencia.	26 niños y adolescentes.	Desarrollar acciones que permitan promover una sana convivencia y resolución de conflictos.	Se desarrolló a través de 3 momentos; el primero se dio a través de una actividad rompehielo llamada “Globo Aerostático” que consistía en seleccionar en un grupo conformado por un político, un policía, un sacerdote, un profesor y un médico, la persona que debe abandonar el globo que está a punto de caer por exceso de peso; un segundo momento se dio a través de la elaboración de un cuento donde debían interpretar algunas situaciones propias de un estadio de fútbol, finalmente los estudiantes deben construir de manera creativa una lista de acciones que posibilitan la sana convivencia.	Se logró la participación activa del grupo, se habilito un espacio de descarga emocional y reflexión frente a la incorporación de algunas estrategias personales y grupales, para la resolución de conflictos y la sana convivencia, se posibilitaron momentos de escucha, de análisis y toma de decisiones frente a diversas situaciones de conflicto y frustración.	Buena disposición y participación por parte de los usuarios, a pesar de que algunos asumen una actitud pasiva, resistente y poco reflexiva frente algunos momentos del taller, la mayoría son receptivos ante las instrucciones y algunas dinámicas del taller que involucren la autonomía y la flexibilidad, como es el caso de disfrazarse e interpretar otro rol. Por otro lado, una de las mayores dificultades presentadas, es la predisposición frente a los momentos que impliquen lectura o escritura.
29/03/21	Círculo Amigable	4 niños y 5 adolescentes.	Posibilitar algunos recursos personales que permitan afrontar el impacto y afectación de las situaciones donde hubo vulneración de derechos.	A través de técnicas motivacionales como la reestructuración positiva y la entrevista motivacional, cada usuario debió diligenciar un formato que partía del reconocimiento de los elementos tensionantes de su historia de vida, sus creencias, escalas de valores, motivaciones y planteamiento de metas a corto, mediano y largo plazo. Finalmente se construyeron algunos hábitos diarios enfatizados en el crecimiento personal, autocuidado y la búsqueda de un proyecto de vida sostenible.	Se generó un espacio de escucha activa frente algunos elementos de afrontamiento personal, se lograron identificar algunos recursos importantes como la motivación y la realización personal, se establecieron algunas estrategias de adaptación al medio social, académico y familiar y se lograron identificar algunas dificultades, oportunidades, fortalezas y amenazas dentro de su situación de vida actual.	El trabajo a través de grupos pequeños permite espacios de reflexión más introspectivos y un insight positivo, que facilita la construcción de metas personales acordes a su historia de vida. Por otro lado, es importante resaltar la disposición de los usuarios al ejercicio, su sentido de pertenencia frente al proceso de atención psicosocial y su crecimiento personal.
31/03/21	Taller psicopedagógico sobre valores y necesidades del proyecto de vida.	26 niños y adolescentes.	Proporcionar herramientas proyectivas que contribuyan al reconocimiento de los valores y las necesidades de su proyecto de vida.	Por medio de estrategias proyectivas de la <i>Gestalt</i> se buscó abordar las emociones, sensaciones percepciones, ideas, comportamientos, y recuerdos de un individuo, a través del juego de roles sobre diversas situaciones que involucraban profesiones, labores u oficios, donde se buscó el acercamiento vocacional, frente a los valores y necesidades propias para la consolidación de un proyecto de vida.	Se logró una participación activa de todos los usuarios, se posibilitaron espacios de reflexión, tolerancia y empatía frente al trabajo en equipo, se dio a conocer la importancia de las emociones positivas y se lograron exponer aspectos relacionados con el autoconocimiento, identificación y movilización de los valores, metas y motivos personales de los usuarios, dentro de procesos críticos, reflexivos y propositivos.	Las actividades que impliquen dramatización e interpretación de personajes son recibidas favorablemente por el grupo, se logran identificar emociones positivas frente a la orientación vocacional. Es necesario resaltar la importancia de fortalecer algunas normas de aula para lograr ambientes sanos y adecuados para el aprendizaje y facilitar algunos procesos de adaptación al medio.

1/04/21	Capacitación Primeros Auxilios Psicológicos.	Profesionales de área (Formadores, talleristas, practicantes)	Entrenar en primeros auxilios psicológicos, para lograr la resolución de la crisis y la recuperación del equilibrio emocional.	Se realizó un conversatorio frente al reconocimiento de algunos elementos indispensables en los primeros auxilios psicológicos y la atención e intervención en crisis. A través de una presentación, se proyectaron algunos tips para beneficiar la salud mental y lograr la restauración del equilibrio emocional; y finalmente se terminó la capacitación con un espacio para el reentrenamiento de la ventilación a través de diferentes ejercicios de respiración progresiva, de respiración alternada por las fosas nasales y de relajación progresiva.	Se lograron definir las condiciones de aplicación de los primeros auxilios psicológicos, su impacto y las técnicas adecuadas en franjas de edad concretas, se lograron identificar algunas particularidades de la aplicación de los PAP en adolescentes y adultos y consolidar algunas estrategias de autocuidado y de relajación.	El ejercicio tuvo gran acogida por el grupo de profesionales, hubo disposición, participación e interés por la temática. A pesar de los compromisos adquiridos durante la capacitación se observa que no le dan la importancia al uso de las mismas dentro de sus espacios formativos, se observa resistencia frente a los procesos que impliquen establecer pautas en el aula.
07/04/21	Círculo amigable - Jornada de relajación.	20 niños y adolescentes.	Facilitar estrategias que permitan identificar las nociones de afectación, sufrimiento, recuperación y equilibrio emocional.	Esta actividad se realiza en tres momentos, primero mediante la implementación de una serie de ejercicios de respiración equitativa que consiste en inhalar contando hasta 4 segundos para después exhalar empleando el mismo tiempo y ejercicios de respiración alternada por las fosas nasales, se posibilitó un ambiente de relajación y serenidad. En un segundo momento se abrió un espacio de descarga emocional a través de la meditación guiada y la realización de una carta a un ser querido y finalmente cada usuario debió escribir en una cartela un tipo para mejorar el estado de ánimo.	La actividad resulto placentera para los usuarios, en la medida de que se sintieron relajados, se reconoció la importancia de las técnicas de relajación para tener control de muchas situaciones e impedir reacciones negativas. Se generaron altas expectativas de resultado y autoeficacia puesto que los usuarios lograron concluir que si se encuentran relajados, sus pensamientos se controlan mejor y pueden dirigirse de manera más asertiva y conveniente. Además de que se posibilitó un espacio de exploración, fortalecimiento y desarrollo de capacidades de autoconciencia y autocontrol.	Se logró la participación de la mayoría de la población, hubo disposición al ejercicio a pesar de algunos comportamientos anormativos relacionados con los momentos de silencio y escucha, se observaron estados de paz y tranquilidad, emociones positivas y actitudes que posibilitaron contribuir al mejoramiento del estado de ánimo y a la realización de sus actividades diarias con mayor disposición y serenidad.
14/04/21 - 28/04/21	Taller de atención plena.	23 niños y adolescentes.	Prestar atención a los pensamientos y sentimientos internos, así como al cuerpo y el entorno.	Este taller se realizó en dos jornadas en la primera, se adecuo un espacio para la elaboración de atrapasueños, manillas en hilo y/o mostacilla y llaveros; en la segunda jornada se compartieron elementos de bisutería para ampliar la elaboración de collares, anillos y aretes y finalmente cada estudiante plasmo su nombre bordado a mano en un lienzo.	Se logró un ambiente agradable, participativo y organizado para el aprendizaje, se logró reducir notoriamente las hormonas del estrés y aumentar el nivel de endorfinas y dopamina que libera el cerebro cuando se realiza una actividad agradable. Se posibilitó un estado de concentración plena, que contribuye a focalizar los pensamientos positivos y creativos, identificar las emociones y reducir la tensión muscular junto con la sensación de dolor	Las actividades que impliquen la creación de un producto artístico tiene gran acogida en los usuarios, se observan emociones positivas, espacios de escucha y de reflexión constante frente a sus historias de vida, se observan habilidades importantes de liderazgo y toma de decisiones; adicional a esto, es importante mencionar que el ambiente hostil de comportamiento anormativos, vocabulario soez y agresiones se reduce notablemente con las actividades manuales

						individuales.
17/08/21	Entrevista Emocional	26 niños y adolescentes.	Facilitar la exploración del autoconcepto a través de los motivos personales y la resolución de la ambivalencia.	El desarrollo de esta actividad se dio en 3 momentos, en el primero se realizó una actividad disposicional a través de la reestructuración positiva, donde se destacaron aspectos positivos de cada estudiante y se elogiaron algunas acciones futuras; en la segunda parte, cada estudiante debió recordar una situación positiva que le haya causado alegría o satisfacción y debió identificar aquellos motivos personales que hicieron que la situación sea positiva y satisfactoria; posteriormente cada estudiante debió seleccionar un compañero para realizarle una entrevista y preguntarle sobre una situación o momento que le hubiera gustado cambiar o transformar.	Durante el trascurso de la actividad se logró observar buena participación, disposición y receptividad ante las instrucciones; se lograron posibilitar espacios propicios de escucha activa y reflexión personal, que involucraron aspectos positivos relacionados con la automotivación y el autoreconocimiento. Por otro lado, se lograron establecer vínculos de interacción con los demás, de identificación y movilización de los valores, metas y motivos personales, que dieron pie a la exploración y fortalecimiento conversaciones más efectivas acerca de si mismo, en función de los valores e intereses personales.	Se observaron procesos guiados por la empatía y emociones positivas, se observó un despliegue de habilidades sociales básicas y relacionadas con los sentimientos. A pesar de la acogida del ejercicio, algunos usuarios se muestran resistentes frente al trabajo colaborativo y la toma de decisiones en lo que respecta a la ambivalencia emocional, expresando actitudes opositoras y desafiantes en los momentos donde se dan a conocer las instrucciones y momentos de la actividad. A nivel general los usuarios han logrado propiciar de manera autónoma espacios que permiten la descarga emocional desde sus procesos de atención psicosocial.
18/08/21	Taller de escucha activa.	24 niños y adolescentes.	Reconocer la importancia de la escucha activa como una estrategia de tolerancia ante situaciones de frustración.	Se desarrolló a través de 3 momentos, en primer lugar se realizó una actividad que consistió en organizar dos grupos y distribuir números de 0 a 9, cada grupo debía salir adelante con el número que se le indicaba en el menor tiempo posible. En el segundo momento, se realizó un juego que consistía en seleccionar dos sombreros de papel y ofrecer uno a otro compañero, posteriormente debían efectuar las frases exactamente contrarias realizadas por el primer jugador, al igual que acciones que realice con el sombrero. Finalmente se realizó un círculo confrontativo a través de auto verbalizaciones tranquilizadoras y de control, donde cada usuario realizo una lista acerca de los elementos y las emociones necesarias para actuar con tolerancia ante momentos de dificultad o frustración.	Se logró una participación activa frente algunos procesos de aprendizaje, se posibilitó la escucha activa como una estrategia de tolerancia a la frustración, se facilitó un espacio de construcción, comunicación e intercambio de ideas y experiencias a través de acciones participativas y cooperativas; se lograron implementar auto verbalizaciones tranquilizadoras y de control como estrategias que permiten mitigar el impacto de las situaciones de conflicto o frustración, se lograron diferentes posturas reflexivas frente a aprender a escuchar de manera activa, responder con empatía, ser conscientes de los momentos que provocan frustración y analizar las reacciones a través del control impulsos.	Se observaron elementos importantes como la paciencia, tolerancia y empatía, en el desarrollo del taller. La risa y el buen humor fueron parte fundamental de los ejercicios, aquí es importante resaltar que las actividades competitivas generan un ambiente participativo, pero promueven la baja tolerancia a la frustración y con esto algunos comportamientos marcados por actitudes desafiantes y vocabulario soez.
24/08/21	Discusión dirigida	20 niños y adolescentes.	Desarrollar habilidades introspectivas que posibiliten generar consciencia de	El desarrollo de esta actividad se dio en tres momentos, inicialmente se realizó un círculo amigable donde cada uno de los estudiantes debía manifestar un tema que le gustaría discutir, en un segundo momento debían identificar los actores que intervendrán en la discusión, y	Se logró la participación de 24 niños y adolescentes, de una población total de 26 usuarios. Se mantuvieron muy atentos y participaron de forma activa y propositiva en el desarrollo de la actividad. Se posibilitaron espacios de reflexión que permitieron generar	Es importante continuar con el desarrollo de competencias personales que permitan enfrentar las situaciones de dificultad o frustración, que posibiliten proponer soluciones y poner un plan en marcha para transformar estas situaciones en

			las emociones, pensamientos y percepciones personales.	posteriormente cada estudiante debió realizar una lectura de una carta que titula " Querido yo, merezco que me trates mejor", donde se promovieron elementos relacionados con la resiliencia, el perdón y la superación personal. Posteriormente, los estudiantes realizaron un autorretrato donde debieron dibujarse y escoger un color que representaba aquellas características intrapersonales que han logrado identificar a través de la lectura; finalmente los estudiantes debían escribir un consejo, un deseo o una palabra positiva a su yo de hace un año.	consciencia de las emociones, pensamientos y percepciones, a través del intercambio informal de ideas, sentires y apreciaciones personales. Se logró potenciar el reconocimiento del autoconocimiento y la autoestima, la identificación de las habilidades intrapersonales dentro del proceso de crecimiento personal. Por otro lado, también lograron establecer comunicaciones asertivas en la medida que intercambiaban consejos con otros compañeros, se evidenciaron emociones positivas y situaciones confrontativa dentro de las narrativas de las experiencias de vida de los estudiantes.	aprendizajes, tanto para los usuarios como para su entorno. Por otro lado es importante analizar el peso de algunas reacciones emocionales en el taller, para darles seguimiento y acompañamiento de manera individual.
01/09/21	Estudio de caso.	22 niños y adolescentes.	Proporcionar elementos que permitan reconocer la importancia del origen de las emociones y su impacto en la formación de la personalidad.	Esta actividad se desarrolló en 3 momentos, en primer lugar se realizó una actividad grupal llamada "el avión estrellado", donde se formaron dos equipos a quienes debían liberar algunos objetos que transporta el bote que está a punto de hundirse por sobrepeso, se les leyó la lista de objetos y ellos debían seleccionar cuales botar o dejar a bordo. En un segundo momento se tomó como referencia una escena de la película "intensamente" para realizar un estudio de caso, que tuvo en cuenta la construcción de un informe descriptivo, donde los estudiantes debían realizar la descripción del contexto, de la problemática, la conducta observada y su perspectiva entorno a los sucesos. Finalmente, cada estudiante debió exponer su informe a sus compañeros y realizar una recomendación para alguno de los personajes, teniendo en cuenta la importancia de buscar el origen de las emociones y poder anticipar algunas reacciones.	Se identificaron elementos que permitieron analizar el origen de las emociones y su impacto en la toma de decisiones, resolución de conflictos y su crecimiento personal; que dieron como resultado espacios de escucha y descarga emocional donde se tuvieron en cuenta aspectos relacionados con la autorregulación y la motivación. Por otro lado, se logró una participación activa por parte de los usuarios a la hora de decidir el qué, cómo y cuándo debe resolverse algo; se lograron desplegar destrezas analíticas, creativas y críticas respecto al uso de la inteligencia emocional en las relaciones intrapersonales e interpersonales. Finalmente se decidió instalar una cultura de reflexión y preparación constante para apreciar las limitaciones de las acciones emprendidas y fortalecer la capacidad para tomar decisiones, reorganizar acontecimientos y prever acciones futuras.	Es importante mencionar que para que pueda existir un trabajo asertivo, reflexivo e intrapersonal, estos espacios necesitan estar condicionados de un ambiente que no posea tanto estímulos y distractores, puesto que el foco de atención de los estudiantes suele reducirse a elementos del exterior. Por otro lado se observó en los grupos, gran resistencia frente al ejercicio de escritura por parte de algunos usuarios pues manifiestan que <i>están cansados de escribir en las tareas</i> y que por eso no desean escribir y delegan la tarea a uno o dos compañeros diferentes esto no sucede cuando el ejercicio es de dibujo o ilustración.
03/09/21 06/09/21 09/09/21	Taller de relajación	27 niños y adolescentes.	Potenciar la práctica de la autoconcienci	Este taller integra distintas técnicas en su práctica, como la respiración consciente, el yoga, la meditación y el hacer con atención	Se lograron importantes beneficios respecto a funciones ejecutivas, como la concentración, memoria, atención,	Existe indisposición al momento de seguir instrucciones y organizar los espacios donde se desarrollar el taller

13/09/21			<p>a del momento presente, aumentando la concentración y la atención a la respiración, a las sensaciones corporales, emociones y pensamientos a través de la práctica del Mindfulness.</p>	<p>y consciencia plena cualquier tipo de actividad. El desarrollo del taller, se dio en dos momentos; para iniciar el taller se solicitó al grupo realizar algunos movimientos corporales guiados, en series de 12 repeticiones, estos movimientos involucraron todas las partes del cuerpo. Posteriormente se realizaron algunas posturas con el fin de poder equilibrar el cuerpo y la mente. Estas posturas que requirieron de un estado de atención, concentración, consciencia del espacio, puesto que los sujetos, reconocen cuando activar, relajar y respiración en cada movimiento. (Ortiz, 2018.) En total se realizaron 15 posturas cada una con una duración mínima de dos minutos y se logró terminar el ejercicio con una meditación guiada de 5 minutos; finalmente cada estudiante debió acostarse mirando al cielo y comentar el primer pensamiento o la emoción que le ha transmitido terminar con el ejercicio.</p>	<p>neutralización de las emociones asociadas con la agresividad, el miedo y la ansiedad, en el transcurso del taller se logró evidenciar un ambiente de calma y serenidad, puesto que se puso en práctica la conciencia del momento presente. Los usuarios demostraron disposición y agrado frente al desarrollo de la actividad, se originó un espacio de descarga emocional, que fue evidenciado a través de su participación, desenvolvimiento y compromisos generados luego de la jornada, compromisos que proponían aplicar las técnicas de respiración en momentos conflicto como estrategia de regulación emocional, proporcionarse espacios para atender de manera plena y silenciosa todo lo que sucede a su alrededor, siendo conscientes de lo que se necesita su cuerpo para promover estados de tranquilidad y serenidad.</p>	<p>por algunos usuarios, pero esta situación mejora conforme la incorporación de los ejercicios en varios días y cuando se da inicio a la sesiones el ambiente se torna con más disposición y motivación. Es importante reconocer que la práctica constante de las técnicas del Mindfulness podrían contribuir a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, tal y como lo plantea (Palomero y Valero, 2016) “favorece a que docentes y estudiantes optimicen sus capacidades cognitivas, y en particular la atención y la concentración” (p.12), facilitando de esta manera, la conciencia de sí mismos, de su entorno y de las personas con las que interactúan, permitiendo relacionarse de un modo más responsable y empático.</p>
14/09/21	Taller de aptitudes e interés	23 niños y adolescentes.	<p>Descubrir mediante los estilos de aprendizaje algunas aptitudes e intereses que fortalezcan el proyecto de vida y posibiliten el autoconocimiento.</p>	<p>Esta actividad se desarrolló en 3 momentos, inicialmente se realizó una actividad rompe hielo llamada “La isla del tesoro” que consiste en subirse junto a otro compañero a una hoja de papel y moverse hacia una isla determinada sin romper el papel ni sacar los pies de la hoja; en un segundo momento realizaron el ejercicio de “la ventana de Johari” que consistió en darle un puntaje dentro de una escala de 0 a 100 a las siguientes preguntas: ¿Que tanto me importa lo que los demás piensen de mí? Y ¿Qué tanto digo lo que pienso? , posteriormente ubicaron los rasgos que hayan identificado tanto ellos mismos como los demás, los rasgos que los demás han señalado, pero ellos aún no, los rasgos que ellos nunca mencionan, pero que los demás no y las habilidades o aptitudes que le gustaría explorar. Finalmente los estudiantes deberán diligenciar un test de estilos de aprendizaje creado por Richard</p>	<p>Se logró identificar algunos estilos de aprendizaje, se reconocieron algunas aptitudes e intereses personales que fortalecen el proyecto de vida y posibilitan el autoconocimiento, mediante la implementación de herramienta <i>La ventana de Johari</i>, se identificaron las diferentes maneras, en las que se relacionan los individuos, se reconocieron que existen aspectos de cada uno que desconocen, así como también aspectos que no se animan a mostrar, se posibilitaron espacios de descarga emocional frente algunas situaciones personales negativas y aspectos positivos relacionados con la personalidad y se logró construir colectivamente algunos compromisos relacionados con la búsqueda constante de los intereses y motivaciones personales que puedan generar una calidad de vida, e identificar aquellas</p>	<p>A través de las sesiones de trabajo que estuvieron dirigidas a la construcción del proyecto de vida se observaron proyecciones significativas y positivas frente a la toma de conciencia respecto al pasado, presente y futuro, pensado y analizando con libertad y amor propio, donde se observaron aspectos indispensables para el bienestar y satisfacción personal, situación que personalmente me parecen positivos y de gran avance dentro de su desarrollo psicosocial y que se evidencia en la consolidación de relaciones personales afectivas y respetuosas y en su disposición frente a las actividades propuestas.</p>

				Bandler y John Grinder, (1996) para identificar los tres principales receptores sensoriales: visual, auditivo y kinestésico para determinar el estilo dominante de aprendizaje.	situaciones que se pueden transformar, mejorar y potenciar.	
15/09/21	Taller de teatrino	18 niños y adolescentes.	Proporcionar herramientas teatrales que contribuyan al reconocimiento de los valores y las necesidades personales, sobre las que se construye su proyecto de vida.	El desarrollo de la actividad se dio en tres momentos, en primer lugar se inicia con una actividad conocida como “el teléfono roto”, pero donde los estudiantes en vez de transmitir verbalmente un mensaje, tuvieron que expresar de manera corporal un oficio u ocupación, lo realizaron de forma no verbal, a través de los gestos, la mímica y la simulación; en segundo lugar se realizó la narración del cuento "Después de la lluvia", y se realizaron algunas preguntas de retroalimentación y reflexión, donde se tuvieron en cuenta los personajes, las acciones, los valores y necesidades. Posteriormente los estudiantes debieron realizar en una caja de cartón un “Teatrino” donde ubicaran algunos personajes, objetos y lugares que representaran la idea central del cuento, desde su visión y proyección de vida. Finalmente, los estudiantes debían realizar una función de teatro, donde interpretaron una escena con los personajes que ubicaron y una situación que involucro los valores y las necesidades personales en el desarrollo de su proyecto de vida; como estrategia evaluativa se tuvo en cuenta la creatividad, el trabajo en grupo y la participación activa en el taller.	Se evidenció disposición, compañerismo, organización, manejo de recursos y un trabajo en equipo basado en el respeto y la cooperación. A través del taller se logró posibilitar el desarrollo de la creatividad, la reducción del estrés y la escucha activa como una estrategia que permite la construcción, comunicación e intercambio de ideas y experiencias; a través de espacios artísticos de reflexión se exploraron y expresaron sentimientos en un contexto de apoyo empática y seguridad. Se permitió incrementar habilidades sociales y proporcionar recursos de formación vocacional, donde se identificaron las necesidades, valores y oportunidades para establecer un proyecto de vida realista y acorde a sus expectativas personales, familiares, académicas, sociales y profesionales. Finalmente se establecieron algunos compromisos frente al desarrollo de habilidades intrapersonales a través del uso adecuado del tiempo libre en función con el arte.	Es importante resaltar que las actividades que impliquen técnicas artísticas son de gran acogida en el grupo, existe gran afinidad por el dibujo, la pintura y las manualidades. Adicional a esto, se debe destacar que trabajar el proyecto de vida ha logrado aperturas a las proyecciones a futuro de manera ideológica, social, académica y acorde a sus intereses vocacionales y ocupacionales situación que ha permitido un enganche positivo con la población y el mejoramiento de algunas dinámicas de aula.
24/09/21	Juego de Roles	24 niños y adolescentes.	Desarrollar habilidades de autoconocimiento, toma de decisiones y metas personales, a través de una orientación vocacional significativa y vivencial.	Para dar inicio al taller en un primer momento se realizó la introducción al tema de orientación vocacional y se proyectaron dos videos de humor acerca de entrevistas laborales, llamados: “Entrevista de trabajo” de Enchufe TV y “Entrevista Laboral” de Comedy Central; en un segundo momento, los estudiantes en grupos debían interpretar una entrevista laboral o de admisión a una universidad, siguiendo las recomendaciones observadas en los videos, posteriormente, los estudiantes tuvieron que diligenciar de	Mediante el juego de roles, se favoreció el conocimiento y proyección frente al mundo que le rodea, se identificaron comportamientos, lenguajes, expresiones y percepciones positivas frente a sus expectativas vocacionales. Se permitió estimular el desarrollo corporal, verbal y social, las capacidades expresivas, como insumos valiosos para el desarrollo biopsicosocial de los usuarios y se posibilito la búsqueda de distintos	Se logró observar autonomía y comportamiento basados en el respeto y la empatía, considero que este tipo de actividades mejoran el estado de ánimo y permite un acercamiento más personal divertido y positivo con los usuarios. Es importante resaltar que todas las actividades que involucren el juego permiten la integración y cumplen con un rol educativo que contribuyen al desarrollo de las habilidades prácticas y psicológicas

				<p>manera individual un formato de hoja de vida para algunas vacantes de una empresa de telecomunicaciones, debían dibujarse, presentarse, ubicar estudios, experiencia laboral y referencias personales ; finalmente cada estudiante debe entregar la hoja de vida y exponer ante el resto del grupo por qué debía ser contratado.</p>	<p>elementos y alternativas indispensables en su desarrollo vocacional y profesional. Finalmente se posibilito un espacio de atención y orientación vocacional que fomento el compromiso de los estudiantes frente a su vida académica y profesional, junto con el establecimiento de metas alcanzables y el despliegue del autoconcepto.</p>	<p>de la población. Se observa una mejora frente a los comportamientos normativos en el aula se han logrado implementar diversas estrategias que mejoran las relaciones interpersonales del grupo y el ambiente de aprendizaje.</p>
28/09/21	<p>Jornada de sensibilización y promoción de la salud mental.</p>	<p>25 niños y adolescentes, 2 practicantes de psicología, 1 docente y 1 psicólogo.</p>	<p>Posibilitar espacios que promuevan salud mental y permitan la adquisición de estilos de vida saludables.</p>	<p>Para dar inicio a la jornada de salud mental se realiza una introducción al tema, se tienen en cuenta algunas características, dificultades y amenazas entorno a la salud mental y se solicita a cada estudiante que exponga un consejo para poder promover y/o cuidar su salud física, mental y emocional. En un segundo momento elaboraron de forma artística y creativa un árbol donde tuvieron que construir sus raíces a través de frases que motivaran la aceptación y el respeto por sí mismo, dichas frases serán identificadas a través de una escena de la película Rocky Balboa nombrada “Deja de buscar excusas”, este ejercicio se acompaña con la lectura de algunas afirmaciones positivas y la reproducción de dos canciones “Yo aprendí” - Danay Suarez y “El río de la vida” - Green Valley, para terminar exponiendo sus creaciones y comentando al grupo una de las raíces que le permitió construir su árbol. Finalmente en un tercer momento, se reúne al grupo alrededor de una fogata, donde cada estudiante deberá exponer o escribir aquello que quisiera que el fuego quemara de su vida, seguidamente se reparten algunos malvaviscos para azar, mientras se continúa con el espacio de descarga emocional y reflexión, para finalmente escribir en una capsula del tiempo, como serían en 25 años, se tendrá en cuenta sus intereses, emociones, percepciones, habilidades, profesión, labor u ocupación y</p>	<p>Se lograron identificar algunos factores protectores y factores de riesgo en lo que respecta a la promoción de salud mental, así como también se generó una lista de alternativas de control y prevención frente a diversas situaciones que influyen en la vida emocional. Se reconocieron las ventajas de la actividad física, recreativa y deportiva y se dieron a conocer diversas alternativas existentes en el territorio para el uso del tiempo libre, incluyendo actividades artísticas y culturales. Se fomentaron actividades de reducción del estrés, comunicación asertiva, convivencia y solución pacífica de conflictos. También se desarrollaron procesos de autoevaluación, que posibilitaron el reconocimiento de algunas necesidades en relación a las acciones que generan bienestar y crecimiento personal, desde aspectos relacionados con el autoconocimiento y autocontrol. Se posibilito un espacio agradable que permitió generar consciencia de las emociones, pensamientos y percepciones a través del intercambio informal de ideas, sentires y apreciaciones personales. De esta manera se logró promover estados de tranquilidad y serenidad que fortalecieron positivamente la salud mental de la población.</p>	<p>Se observaron emociones positivas, se logró generar un espacio de fraternidad y expresión emocional que permaneció en el desarrollo de toda la jornada, se observaron relaciones de afecto y comprensión con el otro, es importante mencionar que cuando muchos usuarios se encargaron de apoyar algunos espacios de catarsis, brindando contención y apoyo emocional. Personalmente, fue una de las jornadas más significativas en cuanto a la generación de espacios de descarga emocional, se logró brindar diversas herramientas que fortalecieron la salud mental de los usuarios, además de que la finalización de la actividad sirvió como pretexto para celebrar el amor y la amistad, situación que fue de gran disfrute para los usuarios, puesto se sintieron reconocidos y lograron reconocer las virtudes de sus compañeros, se observaron varias demostraciones de afecto y gratitud entre los usuarios, algo que resulto muy agradable y reconfortante dentro de los procesos avanzados con la población.</p>

				luego la capsula fue enterrada en las instalaciones de la fundación.		
29/09/21	Taller de artes plásticas	15 niños y adolescentes.	Potenciar el arte para promover el bienestar, el autoconocimiento, la conexión y expresión emocional	El taller inicia con la organización de dos grupos donde se asignaron a los que amasan, los que agregan harina, los que incorporan el agua y los que seleccionan los colores, posteriormente se realizó la plastilina casera. Posteriormente cada integrante debió preparar los colores que necesitara para su creación y amasar hasta que el color quede integrado de manera uniforme en la masa. Finalmente de manera individual cada estudiante debió seleccionar un color que simbolice una emoción que representara en una figura, elemento o accesorio que moldeara con sus manos y un palillo de madera. Como proceso de evaluación se tendrá en cuenta la participación en la actividad y la representación de una figura.	De una población de 20 niños y adolescentes, al taller asistieron 18 niños, se logró la participación activa, disposición, organización, manejo de recursos y un trabajo en equipo basado en el respeto y la cooperación. Se promovió la autopercepción, el autocontrol y la regulación emocional se desarrollaron habilidades sociales que permitieron incrementar la autoestima a través de técnicas como el modelado y dibujo. Durante el desarrollo del taller se permitió ampliar la conciencia frente algunos conflictos emocionales, se promovió el autoconocimiento, autoexpresión y la exteriorización de las emociones que anteriormente habían sido bloqueadas, permitiendo así, aliviar las situaciones estrés generando confianza, placer y beneficiando el sentido de pertenencia, los estados de ánimo positivos, la tolerancia a la frustración y la capacidad de encontrar el sentido y significado a la vida. Además de enriquecer el despliegue de habilidades artísticas se logró fomentar un momento diferente para mejorar sus estados de ánimo, focalizar sus pensamientos y controlar sus impulsos.	Es preciso reconocer que el arteterapia impulsa el despliegue de algunas funciones cognitivas como la concentración, la motricidad fina y la atención, que desempeñan un rol esencial e indispensable en los procesos de aprendizaje, puesto que brindan la posibilidad de ser, a través del hacer, del uso de la imaginación y los sentidos. Permitiendo espacios propicios para la reflexión y expresión emocional, además de habilitar emociones positivas como la creatividad, la risa, empatía, entre otras. Se trabajó en un ambiente de tranquilidad, confianza y ayuda mutua, a través de estos espacios se ha logrado atender de manera directa ya través de elementos artísticos, algunas situaciones psicosociales que permiten el crecimiento personal y la reinserción social.
13/10/21	Taller de bordado	20 niños y adolescentes.	Explorar a través de la práctica del bordado artesanal un estado de concentración y atención plena que permita mejorar el estado de ánimo y	El desarrollo del taller se dio en dos momentos, el primero consistió en dar una introducción al arte de bordar, sus beneficios, tipos, origen y elementos, después cada estudiante debió realizar o escoger un diseño para bordar en una camisa. En un segundo momento se dispuso de un ambiente relajante y ordenado en donde por grupos de 7 estudiantes se entregaron los elementos necesarios para comenzar el taller, como lo son las camisas, hilos, bastidores, lápices y agujas, y se dio apertura a la sesión con un	Se logró la participación activa del grupo, se lograron identificar expectativas y emociones positivas frente a la realización del taller, se posibilito un espacio de descarga emocional y un ambiente adecuado para la atención plena, la tranquilidad y la escucha. Por otro lado, se constataron los beneficios de bordar a mano, el fortalecimiento de diferentes funciones mentales como la percepción, memoria, atención, imaginación, creatividad, intuición y la coordinación viso –	Se observó a una población comprometida con su salud mental, y con la participación en las actividades que generan un ambiente de escucha, paz, relajación y tranquilidad. Es importante mencionar que la estimulación de la atención del aquí y el ahora, produce un nivel de abstracción, que puede llegar a la meditación y relajación mental, motiva la imaginación y enfoca la atención en pensamientos que generan el desarrollo de las

			reducir el estrés.	video explicativo sobre los tipos de puntadas del bordado y los estudiantes empezaron a transferir el diseño seleccionado a la camisa para posteriormente continuar con el bordado. Finalmente como actividad evaluativa se tendrá en cuenta la participación, creatividad y desempeño en el taller de bordado.	motriz. Se generó un espacio de bienestar, que permitió reducir el estrés, relajar y permitir focalizar algunos pensamientos. A través del desarrollo del taller de bordado, se lograron transmutar emociones, liberarlas, transformarlas y mejora el estado mental; mediante la aplicación de la técnica del bordado se permitió desarrollar la resiliencia y la, motivación; esta actividad trajo consigo diversos beneficios para la salud física y mental, al disminuir la tensión muscular, la presión arterial y la velocidad de la respiración, se logra una respuesta de relajación que genera confianza, bienestar y tranquilidad que fomentó la paciencia, disciplina y perseverancia.	competencias humanas, como un canal para la autoexpresión personal verdadera y la revelación de su sentido social, como medio de autorrealización y crecimiento personal.
16/10/21	Escuela de padres.	24 niños y adolescentes, padres de familia y profesionales de área.	Proporcionar a los padres de familia herramientas de autoconocimiento y autocontrol, dentro de la búsqueda del bienestar emocional, crecimiento personal y desarrollo integral de sus hijos.	Este taller comienza con una actividad donde los hijos debían realizar una entrevista a los padres, donde tendrían cuenta lugar y hora de nacimiento, comida, color, clima favorito, música, entre otras. Posteriormente se realiza la introducción algunas temáticas y se realiza una actividad de inflar un globo y soltarlo después, para identificar la importancia de controlar las emociones y el impacto que conlleva la misma. En segundo momento a través de una alternativa de salud mental relajante y reconfortante como lo son los masajes; se les pedirá a los padres que cierren sus ojos y escuchen los sonidos a su alrededor, mientras sus hijos les realizan un masaje en las manos con aceites aromáticos, la duración del masaje será de 10 minutos y finalmente, los padres de familia compartirán frente al grupo un deseo que quisieran que su hijo cumpliera y con ayuda de sus hijos escribirán lo que ellos realizarían para ayudar a cumplirlo.	Se desarrollaron elementos asociados con el pensamiento reflexivo y crecimiento personal; se evidenciaron emociones positivas, vínculos de interacción, movilización de valores, metas y motivos familiares; se logró generar conciencia de las emociones y se establecieron algunos compromisos por parte de los padres de familia relacionados con posibilitar el desarrollo de la capacidad de autonomía, juicio y responsabilidad personal, con el fin de apoyar el proyecto de vida de sus hijos, a través de la práctica de normas de comportamiento positivo que logren estimular la participación, el diálogo y la toma de decisiones que le permitan resolver conflictos de forma pacífica y creativa. Se desarrollaron sentimientos de bienestar emocional, permitiendo aliviar la ansiedad y reducir sus síntomas.	Se observó gran acogida frente al reconocimiento del bienestar personal en la vida diaria, se implementaron actividades de relajación y de respiración para potenciar estados de serenidad y tranquilidad por petición del grupo, los usuarios explicaron a sus padres algunos beneficios positivos para la salud mental, y los animaron a realizar como el origami, bordado y yoga.

## **Fuentes de información**

### *Primarias*

- Observación: Es un método de recolección de datos, “que consiste en el registro sistemático, válido, confiable de comportamientos y situaciones observables”. (Sampieri, et al., 2018, p.54). Las observaciones se realizan en lugar de la acción y tienen en cuenta las formas de interacción, los recursos que utilizan, el cómo y para que los utilizan y la secuencia de acciones que siguen en lo que respecta a la ejecución de las actividades implementadas y desarrolladas en la ZOE, así como también las percepciones, significados y elementos de satisfacción personal. **Ver anexo 1.**
- Entrevista abierta y semiestructurada: La entrevista abierta, tiene como función principal “indagar acerca de las experiencias subjetivas de los sujetos, con el propósito de contrastar hipótesis y obtener profundidad, especificidad y amplitud en las respuestas de los entrevistados”. (Valles, 2007, p. 13), y la entrevista semiestructurada, un recurso necesario en la investigación cualitativa; “por cuanto logra la descripción del mundo desde la perspectiva histórica de quien la ha vivido directamente y desde el área de interés del entrevistador”. (Fernández, 2001, p. 72). Las entrevistas, fueron aplicadas a los 28 niños y adolescentes; formadores y profesionales de área, de la Fundación Sentido de Vida Pasto, y permitieron indagar categorías relacionadas con: metodologías de enseñanza y aprendizaje, orientación y apoyo escolar y vocacional, estrategias de adaptación, afrontamiento personal y atención psicosocial. **Ver anexo 2**
- Encuestas de satisfacción: Según (Sampieri, et al., 2018), “consisten en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”. (p.65) Estas encuestas fueron aplicadas a los niños, adolescentes y formadores de la Fundación Sentido de Vida Pasto; y abordaron

categorías relacionadas con los procesos de satisfacción, frente a los aportes generados a través de la implementación de la ZOE, procesos de inclusión social, estrategias pedagógicas y de afrontamiento emocional, capacitación, atención psicosocial, recomendaciones y oportunidades de mejora. **Ver anexo 3.**

- Matriz dofa : Implementada a partir del análisis psicosocial, elaborado por la dinamizadora, mediante la evaluación de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, permite diagnosticar la situación actual de una organización, y proporciona una visión más amplia del escenario, actores y significados, en el desarrollo de la ZOE. **Ver anexo 4.**
- Talleres psicopedagógicos: Son una metodología que permite desarrollar actividades pensadas y planificadas para favorecer las necesidades educativas de los individuos, y que establecen acciones participativas. (Cálciz, 2011) Mediante esta metodología, se dirigen acciones, para dar a conocer una meta, que debe ser alcanzada desde experiencias significativas de aprendizaje. Estos talleres, se desarrollaron a través de 3 momentos: el primero, es el momento disposicional o introductorio, donde se realizó un proceso de sensibilización previa a la temática a abordar , junto con las retroalimentaciones de las anteriores actividades; un segundo momento, de desarrollo e implementación, donde se ejecutaron las actividades y se ponían en marcha las estrategias psicoeducativas; y un momento final, de evaluación o cierre, donde se comunicaban las percepciones, conclusiones y resultados del taller. **Ver anexo 5.**

- Diarios de campo: Un instrumento que ayuda a la obtención de información, “permite el análisis sobre la práctica y el desarrollo del sentido crítico de una experiencia, desde una perspectiva donde es posible desarrollar un proceso de introspección que facilita la exploración de lo ejecutado”. (Holgado, 2013, p.19) **Ver anexo 8.**
- Lista de chequeo: Se componen por una serie de preguntas y afirmaciones, que permiten identificar los posibles problemas, causas y medidas apropiadas en los ámbitos temáticos de la implementación y desarrollo de la ZOE. **Ver anexo 9.**
- Plan de Atención institucional (PAI) – Fundación Sentido de Vida Pasto, sirvió para obtener información precisa del contexto, fue un insumo indispensable en la elaboración del diagnóstico comunitario.
- Política Pública del Ministerio de la Protección Social (2012), permitió identificar las características principales del funcionamiento y desarrollo de las Zonas de Orientación Escolar.
- Lineamientos generales para el desarrollo de zonas de orientación escolar del Ministerio de Salud (2016) y El Observatorio de Drogas de Colombia, se usaron como punto de partida para la ejecución de la ZOE, sirvieron para identificar las diversas fases de implementación y desarrollo, al igual que las acciones y servicios que se brindan desde la ZOE.

## **CAPITULO V. Análisis e interpretación crítica de la experiencia.**

A lo largo de los años, se ha venido reconociendo que la sociedad demanda un sujeto capaz de conocerse a sí mismo, de identificar sus habilidades, fortalezas y talentos de acuerdo a sus aptitudes personales, relaciones sociales y aspiraciones. Por esto, es necesario reconocer la importancia de los procesos llevados a cabo en la implementación y desarrollo de la ZOE, para facilitar la información necesaria, frente al despliegue de las competencias socioemocionales en la vida de los niños y adolescentes de la Fundación sentido de vida, y que se lograron identificar, mediante las acciones ejercidas para el fortalecimiento de habilidades compatibles con sus intereses y expectativas personales, sociales, académicas, profesionales y laborales.

Desde esta perspectiva, se debe mencionar, que el proceso de orientación escolar es un elemento básico para que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean de calidad, “puesto que va a permitir ajustar las necesidades de los participantes, a la realidad psicoeducativa y sus características individuales”. (Vidal & Fernández, 2009, p.8). Por esta razón, se desarrolló la ZOE, un espacio donde se implementaron servicios y acciones de acogida, escucha, acompañamiento y seguimiento, que permitieron brindar un servicio integral de atención psicosocial, que desde un proceso psicopedagógico de diagnóstico, prevención e intervención, logró ser significativa, en la medida que oriento a los individuos al autoconocimiento, reflexión y compromiso desde el fortalecimiento de aspectos como la confianza e iniciativa, frente a su crecimiento personal, y el ambiente que le rodea. Mediante diversos elementos asociados con la satisfacción, comodidad, alegría, curiosidad, empatía, valor y significado de vida; los participantes no solo acogieron de manera positiva y participativa los servicios prestados desde la ZOE, sino también, lograron identificar la importancia de las relaciones de ayuda y redes de apoyo dentro de las particularidades de su contexto, historia de vida y necesidades personales.

Es por ello, que cabe mencionar las diversas estrategias que posibilitaron abarcar gran parte de las experiencias significativas desarrolladas en la ZOE, en lo que respecta a la promoción y atención psicosocial de los niños y adolescentes de la Fundación sentido de vida. Y que se lograron evidenciar en el campo de la aplicación del Mindfulness, a través de los ejercicios de introspección realizados desde las técnicas como la respiración, relajación y meditación; donde los participantes consiguieron alcanzar la exteriorización y comunicación de sus sentimientos y pensamientos más profundos, canalizar algunos aspectos relacionados con la agresividad, ansiedad, y expresar las emociones que les resultaban difíciles de soportar o verbalizar en situaciones pasadas.

También, desde la perspectiva del arteterapia, a través del juego, el modelado, la pintura y el dibujo, se promovió el despliegue del autoconcepto, el fortalecimiento del bienestar personal y la búsqueda del equilibrio personal, a través de un ambiente consolidado por estados positivos como la satisfacción, la motivación, la creatividad y el buen humor; y en eso radica la orientación escolar, cuyo propósito principal según (Bisquerra, 2009) “es la felicidad de los individuos y la máxima armonía resultante de los procesos educativos” (p.12). Aquí es donde se ubican las fortalezas de la experiencia, en fortalecer una conformidad frente a los servicios psicosociales, escolares y vocacionales ofrecidos en la ZOE, en cuanto a la generación de espacios psicoeducativos agradables, reflexivos y satisfactorios ante las necesidades de la población; el reforzamiento del autoconcepto, en el desarrollo de habilidades introspectivas, sociales, artísticas, como herramientas para la prevención y promoción de la salud mental, a partir de situaciones pedagógicas promovidas por estados emocionales positivos como la alegría, curiosidad, confianza, satisfacción y sentido de vida.

Identificar las capacidades, intereses y necesidades del individuo, permite un acercamiento a sus problemas y al desarrollo de estrategias de solución, que extienden el aprovechamiento máximo de sus facultades, y promueve una relación de bienestar entre la escuela, su historia de vida y sus proyecciones personales. (Knapp, 1983, como se citó en Santana, 2013, p.4). Con esto, es importante afirmar, que dentro de las oportunidades para desarrollar una ZOE, se encuentra el trabajo a partir del autoconocimiento y la autorrealización, puesto que abordar estos elementos, permiten abarcar aspectos relacionados con el sentido y significado de vida, autonomía, empatía, respeto por la diversidad y la individualidad, solidaridad, buen trato, trabajo en equipo y armonía entre los procesos de aprendizaje y el crecimiento personal.

Por consiguiente, es importante tener en cuenta, algunos postulados de Abraham Maslow, acerca de la tendencia innata de los seres humanos hacia la autorrealización, que comprueban que el autoconocimiento de sus deseos, de su propia naturaleza, su temperamento, constitución, anhelos y satisfacciones, es una base sólida para las diversas elecciones que debe hacer durante su vida. En este sentido, la autorrealización es la culminación de la satisfacción y plenitud, a la que todo ser humano puede llegar mediante el desarrollo de sus potencialidades, una experiencia que no se realiza nunca sola, sino para la cual se requiere la ayuda del entorno. (Maslow, 2016).

Con esto quiero decir, que a lo largo de la existencia humana, cada sujeto necesita de una relación de ayuda, que provea las actitudes, sentimientos, conocimientos y técnicas necesarias para que el trato y la comunicación establecida, contribuya a la aceptación, respeto y empatía; así lo planteó el precursor de la Psicología Humanista, Carl Rogers (1997), una relación, vista como un intento de hacer surgir una mejor apreciación de los recursos personales y las formas más

adecuadas de usarlos, aquí “el cuidado asume una función de prevención de daños futuros y regeneración de daños pasados”. (Toro, 2015, p.16).

Por esta razón, son muchas las posibilidades que posee un individuo, para desarrollarse desde el saber ser, saber hacer, y saber vivir en bienestar, a través de una ética del cuidado, puesto que favorece directamente la armonía de su entorno, la transformación de forma participativa, positiva y consiente; “que procura dar al hombre la oportunidad de redescubrirse mientras asume reflexivamente el propio proceso en que él se va revelando, manifestando y configurando”. (Freire, 2011, p.24). De acuerdo con esto, es necesario que la orientación escolar tome ventaja de las condiciones propias de su rol dentro de la Fundación Sentido de Vida Pasto, y propicie la continua construcción de escenarios que puedan fomentar estructuras de armonía a través de los valores individuales y sociales propios de esta población. Con esto, se permite que cada individuo materialice sus mejores herramientas de adaptación en su comunidad, a través de una formación vocacional permanente que propicie el desarrollo a nivel socioeconómico, enlazando los gustos, habilidades y afinidades de cada sujeto, junto con los intereses y necesidades de la sociedad a la que pertenecen. (Subirana, 2013).

Desde la red de Orientadores Escolares y Orientadores Investigadores de Colombia (2017), se han desarrollado propuestas alternativas como las ZOE y los centros de escucha, como acciones pedagógicas que transforman el papel predominante de la escuela, y establecen elementos clave para el autoconocimiento, el desarrollo de habilidades y la transformación social.(Borja y Hurtado, 2017) Con esto, se puede identificar que a través de la ZOE, se desarrollaron compromisos de transformación, basados en un proceso de conciencia, reflexión y movilización de los participantes en la búsqueda del bienestar y crecimiento personal. Fue entonces, desde la implementación de la ZOE, que se logró formar, crear, desarrollar y aplicar

herramientas de participación y pensamiento crítico, basados espacios de discusión, reflexión y descarga emocional; junto con acciones apropiadas de atención y acompañamiento, que desarrollaron confianza y construyeron solidaridades, que permitieron realizar en forma colectiva actividades de mutua protección y apoyo emocional, ante diversas eventualidades.

Todo esto, llevo a fortalecer positivamente el funcionamiento atencional y la observación de los pensamientos y emociones que ocurren en el momento presente, y que lograron ser evidenciados a través de la aplicación de la *Escala de conciencia de atención plena* de Brown y Ryan, (2003) que muestra “la capacidad del sujeto de estar atento y consciente de la experiencia del momento presente en la vida cotidiana” (p, 3). Lo que proporcionó un ejercicio constante de reflexión y aprendizaje, que se reflejó en el mejoramiento de las relaciones interpersonales, en la apropiación de estrategias de aprendizaje y en los compromisos generados por los participantes en el desarrollo de la ZOE.

También, se tuvo la oportunidad de indagar sobre las percepciones de los usuarios, frente a contar con un servicio de orientación en la Fundación Sentido de Vida Pasto, y la necesidad que tienen en cuanto a buscar ayuda u orientación en situaciones específicas, refiriéndose exactamente a aquellas que afectan su estado de ánimo, sus procesos académicos y sus relaciones sociales y familiares. Por esto, las múltiples posibilidades de acción relacionadas con la intervención socio educativa, prevención de conflictos de aula e implementación de métodos y estrategias didácticas, que se propusieron y ejecutaron a lo largo del desarrollo de la ZOE, contribuyeron al desarrollo de habilidades sociales, psicológicas e intelectuales frente a la adquisición de conocimientos básicos, formación de actitudes y valores fundamentales, que permitieron en los participantes, la construcción de su proyecto de vida y el desarrollo pleno de

sus potencialidades ,a través de la consolidación de elementos vocacionales, educativos y proyectivos.

Por otro lado, se deben reconocer las debilidades y dificultades halladas a lo largo de la experiencia de desarrollar una ZOE, específicamente aquellas relacionadas con la carencia de herramientas pedagógicas y la rotación constante de personal. Que no solo limitaron el alcance de algunas actividades artísticas y lúdicas, sino que también, interfirieron en los momentos iniciales de implementación de la ZOE, en cuanto a los procesos de sensibilización, establecimiento de los grupos de apoyo y red de servicios; situación, que llevo a los participantes hacia la indisposición y evasión de algunos espacios propios de la ZOE.

En lo que respecta a las herramientas pedagógicas, es necesario saber que los ambientes escolares no solo parten de la existencia de infraestructuras adecuadas, sino también de espacios dotados con material didáctico, herramientas pedagógicas, deportivas y académicas, actualizadas y en buen estado, para lograr desarrollar algunas destrezas físicas y cognitivas relacionadas con la creatividad y afrontar las situaciones derivadas de los ambientes escolares y las tensiones psicosociales que se desprenden de ellas. (Bernabeu y Goldstein, 2016). Es por ello, que se debe resaltar que los ambientes creativos, favorecen sentimientos de apoyo, empatía y confianza en los participantes, ya que permite la libertad del y acción, que establece un equilibrio entre los retos y habilidades personales, desde un aprendizaje interactivo y significativo.

Y en cuanto a la rotación de personal, se parte del hecho de la importancia de la conformación de una red vincular efectiva y permanente, que además de conocer y llevar continuamente los procesos de atención, permita establecer relaciones interpersonales desde el marco de la confianza, seguridad y seguimiento. Y así despertar esa relación de ayuda que se

considera indispensable en el desarrollo de la ZOE, y en la asertividad de los procesos de atención psicosocial de los participantes, puesto que a través de esta experiencia, se logró entender la importancia de una atención psicosocial permanente, en la convivencia escolar, educación y promoción de la salud mental, entorno a la construcción de consensos, acuerdos y relaciones armónicas por parte de toda la comunidad. (De Subiría, 2015).

Por último, cabe mencionar las modificaciones y adaptaciones realizadas en cuanto a la implementación y desarrollo de la ZOE, puesto que según los Lineamientos generales del Ministerio de Salud y El Observatorio de Drogas de Colombia para desarrollar la ZOE, se proponen unas fases de implementación en las que se encuentran:

1- Información y Sensibilización; 2- identificación y consolidación de la red operativa; 3- diagnóstico comunitario; 4- consolidación de la red de servicios institucionales; 5- desarrollo de actividades de la ZOE; 6- sistematización de la experiencia y manejo de instrumentos de monitoreo y seguimiento y 7- evaluación, ajuste y sostenibilidad de la experiencia (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012, p.10).

Teniendo en cuenta esto, y considerando que la ZOE se desarrolló en un contexto de internado, que posee un cronograma institucional muy estricto de trabajo, con tiempos establecidos y unas acciones de intervención específicas en el campo de la atención psicosocial de los usuarios. Se tuvieron que modificar algunas fases iniciales en cuanto a la información, sensibilización y el diagnóstico comunitario, dichas modificaciones, permitieron utilizar documentación y antecedentes institucionales, para realizar el diagnóstico comunitario como la primera fase de implementación, ya que la fase de información y sensibilización, se incluyó en el desarrollo y cumplimiento de las fases posteriores. Por esta razón, se ajustaron algunas

adaptaciones en cuanto a las fases de implementación de la ZOE, ya que posterior al diagnóstico comunitario; la experiencia empieza a desarrollarse a partir de la fase de desarrollo y ejecución de las actividades y acciones de acompañamiento y acogida, manejo de instrumentos de monitoreo y evaluación, y finalmente la sistematización de la experiencia, cabe mencionar, que esta última fase de sistematización, contienen un análisis de sostenibilidad y ajuste de la experiencia.

Por este motivo, y desde un punto de vista que comprende que cada acción tiene una reacción, una causa y un efecto, han sido alcanzados los objetivos principales de esta sistematización de experiencias, puesto que se lograron identificar los aspectos indispensables en la implementación, desarrollo y funcionamiento de la ZOE, en cuanto a la importancia de la generación de espacios de escucha activa y descarga emocional, y la aplicación de metodologías como el arteterapia y mindfulness. Al igual, que la eficiencia de los procesos llevados a cabo en su desarrollo, que incluyeron el constante perfeccionamiento metodológico y psicopedagógico por parte de quien se desenvolvió como dinamizadora y ejerció el rol de orientador escolar, permitiendo la consolidación de conocimientos sólidos sobre el abordaje de distintas temáticas desde la óptica psicosocial, que no solo permitió fortalecer el ejercicio profesional, práctico y académico, sino también, ha permitido explorar desde otras realidades y perspectivas, aquellos elementos que integran la salud mental, como un ejercicio importante para el crecimiento personal y los procesos de reinserción social de los niños y adolescentes de la Fundación sentido de vida.

## **CAPITULO VI - Propuesta transformadora.**

Partiendo de la necesidad de vincular con mayor fuerza la participación de la comunidad educativa en los procesos de orientación escolar, para desarrollar la relación de ayuda que constituye el vínculo esencial entre la escuela y los intereses de una población, es importante que se piense en la ZOE, como un elemento integrador y permanente de los procesos de atención de la Fundación Sentido de Vida Pasto, a través de la articulación de las diversas áreas de trabajo como nutrición, trabajo social, terapia ocupacional, talleristas y demás miembros que hacen parte de la comunidad educativa de la organización, puesto que es necesario generar la continua construcción de escenarios que puedan fomentar estructuras de armonía a través de los valores individuales y sociales propios de esta población. Con esto, quiero decir que se deben utilizar todos los recursos humanos posibles, para afianzar la relación de la escuela, con los gustos, intereses y necesidades de los individuos, y fortalecer los procesos de atención psicosocial a través de una orientación escolar continua y transversal.

También, es importante que desde el proceso llevado a cabo en el desarrollo de la ZOE, se promueva y aliente hacer investigación, a través de sistematizaciones y publicaciones en espacios académicos, que generen conocimientos epistemológicos y pedagógicos, frente a los procesos de orientación escolar, y esto implica, una formación continua en investigación social, comunitaria y pedagógica, que puede ejecutarse a través de la consolidación de grupos de investigación, conformada por practicantes de psicología educativa y profesionales en psicología y educación. Que busquen hacer investigación desde espacios académicos y formativos, que impliquen encuentros trimestrales y seguimientos mensuales para especificar la población, investigar sobre tópicos y efectuar propuestas, cuyas deducciones construyan conocimientos

que alimenten el campo conceptual de la Orientación Educativa. (Pulga, Barrero y Beltrán, 2017).

Por otro lado, es importante abordar los procesos de atención psicosocial desde diferentes enfoques, muchos de los procesos institucionales de la organización, se basan en el enfoque conductual de la corrección, y no se toma en cuenta el enfoque preventivo, que por su naturaleza de actuar para que un problema no aparezca o para disminuir sus efectos, se encarga de mejorar los comportamientos saludables, mediante estrategias psicoeducativas que incluyen la prevención y promoción de la salud mental, desde la optimización de los recursos personales y comunitarios, que es donde realmente deben dirigirse todas las acciones a realizar. Por esto, es necesario pensar en fortalecer desde la ZOE, los recursos que tiene la fundación a nivel de estrategias de intervención y formación de los profesionales, a través de un seguimiento continuo basado en jornadas de sensibilización y formación, en cuanto a las competencias y habilidades necesarias para la promoción, prevención y atención psicosocial de los niños y adolescente de la Fundación Sentido de Vida Pasto.

Finalmente se deja como un insumo de valor, una infografía (**Ver anexo 9**) que permite proponer de manera particular, las respectivas fases de implementación y desarrollo de la ZOE, desde la experiencia de la dinamizadora en la Fundación Sentido de Vida Pasto. Por ello se propone, desarrollar una ZOE, a través de los siguientes momentos:

En la fase de implementación, en primer lugar se debe partir de un diagnóstico comunitario donde se identifiquen las diversas problemáticas de la población en cuanto a los procesos de atención a nivel educativo, psicosocial y familiar. Aquí se debe tener en cuenta la

historia de la organización, el proyecto de atención institucional, el sistema educativo y las historias de vida de cada participante.

En segundo lugar, se deben implementar acciones de visibilidad como: mejoramiento del entorno educativo, encuentros comunitarios, jornadas pedagógicas; y acciones de sensibilización continua como: acercamientos con cada persona, pláticas informales, reuniones con grupos pequeños de participantes, entre otros; que se pueden brindar a través de servicios terapéuticos de escucha y acogida, servicios educativos de refuerzo y orientación escolar, generación de grupos de apoyo y mediación; que se constituyen en un punto de partida de la ZOE y que pueden extenderse de acuerdo a los intereses y motivaciones que se van generando en los participantes, junto con los espacios, medios establecidos para la atención psicosocial.

En tercer lugar, se debe ejecutar un plan de acción, donde se ubican las estrategias, actividades y propuestas para la atención psicosocial de los participantes. Aquí se debe tener en cuenta los horarios, el espacio y los recursos necesarios para cada actividad, a manera personal, se recomienda que las actividades de intervención se den en un rango de 30 a 60 minutos, a través de una estructura que tenga en cuenta: objetivos de la actividad, estrategia de intervención, materiales, metodología, actividad introductoria y disposicional, desarrollo de las temáticas, evaluación de los aprendizajes, lista de compromisos de los participantes, observaciones y recomendaciones generales. Es necesario que cada actividad se sostenga a través de evidencias como el listado de asistencia, encuestas de satisfacción y evaluación y registro fotográfico, para poder monitorear y dar un seguimiento más cronológico al desarrollo de la ZOE.

## CAPITULO VII – Conclusiones

Para muchos una persona que escucha es suficiente, para otros tal vez una reflexión de sus sentimientos les puede disminuir la tensión; algunos otros, aprenderán nuevos comportamientos a través de experiencias artísticas; mientras que otros han de edificar diversos sistemas de valores, para sostener sus ideales en el presente y futuro. Partiendo de esta universalidad, se puede decir que los procesos llevados a cabo la ZOE, generan las garantías básicas, necesarias y suficientes para que cada una de las áreas que componen los procesos de atención psicosocial, orientación escolar y vocacional, pueden generar las condiciones necesarias de participación e impacto para cualquier tipo de comunidad, desde un ámbito educativo no tradicional.

Con esto, es importante mencionar que la implementación de la ZOE, varía conforme las necesidades de la población, y su funcionalidad parte en gran medida, de la satisfacción de los participantes frente a las acciones y servicios recibidos, por ello, se logra especificar que dentro de un contexto de internado, la implementación y el desarrollo de la ZOE puede darse de manera funcional; si bien es cierto, que se deben adaptar algunos elementos en cuanto al diagnóstico comunitario, sensibilización de la población y conformación de red de servicios. Toda la ejecución de la ZOE, permite el abordaje de servicios y acciones de acogida, escucha activa, acompañamiento, atención y formación, orientado a todos miembros de la comunidad, con la particularidad de que deben tener en cuenta no solamente las problemáticas asociadas al consumo de SPA, sino aquellas situaciones que generan exclusión, riesgo psicosocial y que interfieren en la promoción de la salud mental.

También, se llega a la conclusión, de que si bien existe la necesidad de establecer relaciones de ayuda y atención psicosocial, es necesario generar vías de comunicación, que por

su cualidad de ser comprensiva y ecléctica, procura la integridad psicológica, emocional y física, en la promoción y atención a situaciones psicosociales. Con la consecuente generación de espacios emocionalmente seguros, y un sólido desarrollo de las habilidades sociales que generan procesos asertivos de insight, indispensables en el ejercicio práctico de la psicología.

Así mismo, se reconoce que la toma de conciencia frente a los procesos de educación, aprendizaje y formación para el crecimiento personal y comunitario, permite desarrollar competencias de participación, desde la conformación de redes de apoyo y servicios; frente a la toma de decisiones y acciones, que son direccionadas por un enfoque preventivo y menos correctivo, que confronta directamente la realidad escolar, por medio de una orientación focalizada en el desarrollo biopsicosocial de los individuos y en la transformación de la relación escuela, sujeto y comunidad.

Por otro lado, el contacto con diferentes realidades sociales, amplió mi perspectiva y significado de la salud mental frente a las situaciones de vida, sus condiciones, limitantes y oportunidades, en la medida en que no solo me permitió fortalecer mi ejercicio profesional y vocacional, sino que me enseñó la importancia de disponer todos los recursos humanos dentro de un ejercicio ético y responsable de la psicología educativa, comprometido el bienestar de las comunidades a través de los procesos que se gestaron en la ZOE. Desde este punto de vista, a través de los aprendizajes generados, se logró apreciar que las relaciones humanas pueden entrelazar formas de desarrollo comunitario y tejido social, lo que lleva a generar propuestas para el fortalecimiento del accionar institucional, sobre todo si estas acciones van dirigidas oportunamente a aquellas poblaciones que más lo necesitan.

Finalmente, sistematizar la experiencia de desarrollar una ZOE, permitió consolidar aspectos teóricos y metodológicos sólidos relacionados con la orientación escolar y los procesos

de atención desde un enfoque humanista y psicopedagógico. En función de conformar procesos formativos en aspectos de desarrollo social e integral, que logran facilitar la inserción de los usuarios a la vida social y el afrontamiento de las situaciones derivadas de los ambientes escolares y las tensiones psicosociales que se desprenden de ellas. Si la escuela va a asumir todo lo que conlleva la formación integral, es necesario no solo responder a las necesidades latentes de la población, sino también contar con los recursos físicos y humanos idóneos para ello. Puesto que al terminar esta sistematización; vale la pena preguntarse, cómo pueden aprovecharse las herramientas alternativas, como las TIC, el Arte y el Mindfulness para mejorar el acto educativo, y optimizar los procesos formativos y reflexivos que tanto se persiguen en una comunidad.

### Referencias

- Arancibia, V., Herrera P. y Strasser K. (2014). Manual de psicología educacional. Ediciones UC.
- Bernabeu, N., & Goldstein, A. (2016). Creatividad y aprendizaje: el juego como herramienta pedagógica (Vol. 144). Narcea Ediciones.
- Bisquerra, R. (2009). A los 100 años de la orientación: de la orientación profesional a la orientación psicopedagógica.
- Camargo, X. (2019). La orientación comunitaria y las herramientas comunicacionales para su abordaje.: Un enfoque social de la orientación. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 6(16), 24-29. Recuperado el 27 de octubre de 2021, de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S166575272009000100006&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S166575272009000100006&lng=pt&tlng=es).
- Carrillo, AT (1999). La sistematización de experiencias educativas: reflexiones sobre una práctica reciente. *Pedagogía y saberes*, 13 (13), 5-15.
- De La Torre, J. D. R. (2017). La Innovación Social Educativa (ISE) como herramienta metodológica para la búsqueda de una educación con sentido. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 15(1).
- Delgado, C. A. B. (2019). Orientador (a) Escolar. Más Que Un Pedagogo/a.¿ Un cambio de Paradigma? O solamente un cambio en nuestras funciones. *Educación y ciudad*, (37), 73-90.
- De Lima, L. (2018). Teoría humanista: Carl Rogers y la educación. Libro de Postgrado-Ciencias Humanas y Sociales-UNIDAD-ALAGOAS, 4 (3), 161.
- De Subiría, J. (2015). La calidad de la educación bajo la lupa. Bogotá: Editorial Magisterio.

Eyzaguirre, M., Urrutia, G., & Askunze, C. (2004). La Sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas. Guía para la sistematización de experiencias de transformación social. ALBOAN, Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe, HEGOA, Bilbao.

Fernández C. R. (2001). La entrevista en la investigación cualitativa. Revista Pensamiento Actual. Vol. 2, Núm. 3. Recuperado de: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamientoactual/article/view/8017/11775>.

Freire, H. (2011). Educar en verde.: Ideas para acercar a niños y niñas a la naturaleza (Vol. 21). Grao.

García, M y Tirado, M (2010). La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica. Revista Tendencias y Retos , (15), 97-107.

Gerena Santana, L. S. (2013). Encuentro con la realidad estudiantil desde la orientación escolar.

Holgado Ramos, D. (2013). Diario de campo. Redes: revista hispana para el análisis de redes sociales, 24 (2), 193-195.

Holliday, Ó. J. (2012). Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. F (x) = Educación Global Research , 1 , 56-70.

Jara, O. (2012). La sistematización de experiencias. Práctica y teoría para otros mundos posibles, 8-258.

Maslow, A. (2016). El hombre autorrealizado: hacia una psicología del ser. Editorial Kairós.

Ministerio de Salud y Protección Social (2012). Lineamientos generales para desarrollar las Zonas de Orientación Escolar – ZOE. Recuperado de: <http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/recursos/CO031052012-lineamientos-desarrollo-zonas-orientacion-escolar.pdf>

Palomero, P., & Valero, D. (2016). Mindfulness y educación: posibilidades y límites. No. 120356.

- Pérez de Maza, T. (2016). *Sistematización de Experiencias en Contextos Universitarios*. Caracas: Universidad Nacional Abierta.
- Pulga Cruz, C. A., Torres Barrero, N. L., & Beltrán Castellanos, A. S. (2017). *Sistematización de experiencias de acompañamiento in situ 2016: infancia, convivencia y paz, ambientes de aprendizaje y saberes tecnomedados*.
- Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.
- Secretaria de educación del Municipio de Pasto (s.f). En Pasto avanzan iniciativas para la preservación de la convivencia escolar. Recuperado de: <https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/calidad/19-noticias-sem/781-en-pasto-avanzan-iniciativas-para-la-preservacion-de-la-convivencia-escolar>
- Serrano, I., Celis, J. C., Pinzón, J. J., Mene, A., Vega, S., Rodríguez, N., & Hurtado, M. L. (2009). *Modelo Zonas De Orientación Escolar (ZOE)*. Recuperado de <http://raiss.org/wp-content/uploads/2018/03/MODELOS-ZONAS-DE-ORIENTACION-ESCOLAR-ZOE.pdf>
- Subirana, J. (2013). *La orientación en Europa, un recorrido por la diversidad*. Recuperado de [https://iesaugustobriga.educarex.es/orienta/\\_archivosPDF/016-032%20La%20orientación%20en%20Europa,%20un%20recorrido%20por%20la%20diversidad.pdf](https://iesaugustobriga.educarex.es/orienta/_archivosPDF/016-032%20La%20orientación%20en%20Europa,%20un%20recorrido%20por%20la%20diversidad.pdf).
- Torres, G. (2021). *Reflexión sobre los antecedentes y retos de la orientación escolar en Colombia*. *Praxis Pedagógica*, 21(29), 5-27. <http://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.21.29.2021.527>
- Toro, B. (2015). *El Cuidado: El Paradigma Ético De La Nueva Civilización*. Uniminuto (2017). *Misión, Mega y Principios*. Recuperado de: <http://www.uniminuto.edu/mision-mega-principios>.
- Vidal Ledo, M., & Fernández Oliva, B. (2009). *Orientación vocacional*. *Educación Médica Superior*, 23(2), 05-16. p.40.

**Anexos**

**Anexo 1 – Formato de Observación**

<b>FORMATO DE OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO</b>					
<b>NOMBRE DEL OBSERVADOR:</b>					
<b>FECHA:</b>					
<b>ASPECTOS A OBSERVAR</b>	<b>SITUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>			
		<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Con frecuencia</b>	<b>Siempre</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

**Anexo 2 – Formato de entrevista**

**ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES**

Responda, según corresponda:

**1. Establezca su nivel de satisfacción con las clases que recibe.**

Muy insatisfecho     Insatisfecho     Neutral     Satisfecho     Muy satisfecho

**2. En una escala del 1 al 5, siendo el 5 el más alto, ¿cómo calificarías a tus instructores por los conocimientos que posee sobre el tema que te enseña?**   

**3. En una escala del 1 al 5, siendo el 5 el más alto, ¿cómo calificarías los procesos de orientación escolar llevados desde la ZOE?**   

**4. ¿Con qué frecuencia recibes apoyo escolar?**

Siempre     Muy a menudo     A veces     Rara vez     Nunca

**5. ¿Estás de acuerdo con las metodologías de aprendizaje empleadas en la ZOE?**

Si     No     Justifica tu respuesta:

---

**6. ¿Los métodos que emplean los profesores, contribuyen a su proceso de adaptación a la medida de internado?**

En desacuerdo     Neutral     Un poco de acuerdo     Totalmente de acuerdo

**7. Los procesos llevados a cabo en la ZOE, le ayudan a mejorar tus procesos aprendizaje.**

En desacuerdo     Neutral     Un poco de acuerdo     Totalmente de acuerdo

**8. ¿Cuéntanos, cuales ha sido los cambios que has evidenciado luego de la implementación de la ZOE?**

---

### ENTREVISTA PARA PERSONAL DE APOYO

Responda y justifique según corresponda:

1. ¿Considera que desde la implementación de la ZOE, se han fomentado las prácticas para facilitar el desarrollo psicopedagógico del niño y/o adolescente, considerando sus características y necesidades? **Si**\_\_ **No**\_\_ **Por qué?**

---

---

2. ¿Cree que el trabajo desarrollado en la ZOE, atendió a las dificultades de los procesos de aprendizaje de los niños y adolescentes? **Si**\_\_ **No**\_\_ **Por qué?**

---

---

3. ¿Considera que la fundación identifica a tiempo a los niños que presentan dificultades de aprendizaje y cuenta con mecanismos efectivos para apoyarlos? **Si**\_\_ **No**\_\_ **Justifique**

---

---

4. ¿Piensa que los formadores cuentan con estrategias efectivas para potenciar a los estudiantes con intereses diversos y habilidades destacadas? **Si**\_\_ **No**\_\_ **Por qué?**

---

---

5. ¿Considera importante el trabajo realizado desde la ZOE? **Si**\_\_ **No**\_\_ **Por qué?**

---

---

6. ¿Recibió la ayuda y apoyo necesario desde la ZOE, frente a los procesos de atención psicosocial? **Si**\_\_ **No**\_\_ **Justifique**

---

---

**Anexo 3 – Formatos de encuesta**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA FORMADORES**

Por favor, seleccione y/o diligencia la respuesta que más considera adecuada:

1. ¿Cuáles considera usted que han sido los aportes generados a través de la implementación de la ZOE en Fundación Sentido de Vida? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  
2. A través de las funciones desarrolladas en la ZOE, ¿Se brindó información y orientaciones para favorecer la inclusión progresiva de los usuarios que presentan un diagnóstico psiquiátrico y/o discapacidad? SI\_\_\_ NO\_\_\_
3. A través de las funciones desarrolladas en la ZOE, se brindaron las estrategias necesarias para orientar los procesos de adaptación y afrontamiento de los usuarios. SI\_\_\_ NO\_\_\_
4. A partir del desarrollo de la ZOE en la Fundación Sentido de vida, se ofrecieron a los docentes acompañamiento, capacitación, supervisión, talleres, u otros mecanismos que me sirven para:
  - Implementar estrategias pedagógicas para apoyar el aprendizaje de los estudiantes. **SIEMPRE \_\_\_ CASI SIEMPRE\_\_\_ POCAS VECES\_\_\_ NUNCA\_\_\_**
  - Actualizar mis conocimientos sobre la disciplina que enseño. **SIEMPRE \_\_\_ CASI SIEMPRE\_\_\_ POCAS VECES\_\_\_ NUNCA\_\_\_**
  - Actualizar mis conocimientos sobre cómo aprenden los estudiantes de acuerdo a su edad/nivel de desarrollo. **SIEMPRE \_\_\_ CASI SIEMPRE\_\_\_ POCAS VECES\_\_\_ NUNCA\_\_\_**
  - Atender a la diversidad de estudiantes y sus necesidades educativas, tales como: estilos y ritmos de aprendizaje, problemas de aprendizaje, bilingüismo, talento, discapacidad, etc. **SIEMPRE \_\_\_ CASI SIEMPRE\_\_\_ POCAS VECES\_\_\_ NUNCA\_\_\_**
5. Cuáles son las recomendaciones, oportunidades de mejora y/o comentarios que usted considera para mejorar los procesos llevados a cabo en la ZOE.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA USUARIOS

*Selecciona la opción que más se ajuste a tu opinión:*

1. Qué tan claros fueron los objetivos del taller?
  - a) Muy claros
  - b) Medianamente claros
  - c) No tan claros
  - d) Nada claros
2. ¿Qué tan adecuadas te parecieron las actividades que se realizaron durante el taller?
  - a) Muy adecuadas
  - b) Algo adecuadas
  - c) Algo inadecuadas
  - d) Muy inadecuadas
3. En general como describirías el taller.
  - a) Excelente
  - b) Bueno
  - c) No tan Bueno
  - d) Nada Bueno
4. ¿Cuán probable es que usted pueda poner en práctica las enseñanzas aprendidas en este taller?
  - a) Muy probable
  - b) Probable
  - c) Algo probable
  - d) Improbable
5. ¿Qué te gustó del taller?

---

6. ¿Qué no te gustó del taller?

---

7. ¿Qué nos recomienda para el próximo taller?

---

**Anexo 4 – Matriz Dofa**

<b>MATRIZ DOFA</b>	
<b>DEBILIDADES</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<p>Hace falta implementar espacios que posibiliten la descarga emocional y la orientación escolar de los usuarios.</p> <p>Hace falta fortalecer estrategias de afrontamiento en los usuarios.</p> <p>Se presentan algunas dificultades en el manejo de grupo por parte de los formadores.</p> <p>Se evidencian dificultades en la sana convivencia y resolución pacífica del conflicto.</p> <p>Poca disposición para el desarrollo de sus actividades.</p> <p>Falta de motivación de los usuarios en su proceso de aprendizaje.</p> <p>Agresiones físicas y verbales de los usuarios.</p> <p>Poca tolerancia a la frustración de los usuarios.</p> <p>Relaciones familiares disfuncionales.</p> <p>Hace falta la implementación y seguimiento del gobierno escolar.</p>	<p>Enfoque diferencial</p> <p>Apoyo interinstitucional.</p> <p>Existe capacitación docente para la atención de problemáticas psicosociales.</p> <p>Enfoque sistémico.</p> <p>Zonas verdes y espacios recreativos.</p> <p>Lo usuarios están protegidos a través de la medida de restablecimiento de derechos.</p> <p>Existe una línea directa para trabajar proyecto de vida.</p>
<b>FORTALEZAS</b>	<b>AMENAZAS</b>
<p>Responsabilidad y compromiso social y académico por parte de los directivos, docentes y personal de apoyo.</p> <p>Apoyo psicosocial a las familias de los usuarios.</p> <p>Existe el personal idóneo, capacitado y con experiencia en atención integral psicosocial.</p> <p>Cuentan con evaluaciones y seguimientos individuales desde las áreas de nutrición, pedagogía, salud, psicología y trabajo social.</p> <p>Existe un acompañamiento minucioso para el estudio de caso de los usuarios.</p> <p>Existe un interés especial por la orientación vocacional por parte de los usuarios.</p>	<p>Desescolarización.</p> <p>Carencia de orientación vocacional.</p> <p>Situaciones de crisis y conflicto que se presentan altera la estabilidad emocional de los usuarios en general.</p> <p>Recursos insuficientes para el trabajo psicosocial.</p> <p>Hospitalizaciones de usuarios a entidades de salud mental por largos periodos de tiempo.</p> <p>Rotación de personal del área psicosocial.</p> <p>Historia de vida familiar.</p> <p>La emergencia sanitaria no posibilitó el contacto de los usuarios con sus familias.</p> <p>Poca implementación de estrategias de apoyo para la adaptación.</p> <p>Falta de material didáctico y educativo.</p>

**Anexo 5 – Formato de Taller**

<b>ACTIVIDAD #3</b>	
<b>FECHA:</b>	<b>DURACIÓN:</b>
<b>OBJETIVO DEL PROYECTO:</b>	
<b>ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN:</b>	
<b>TEMA:</b>	
<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b>	
<b>MATERIALES UTILIZADOS:</b>	
<b>METODOLOGIA</b>	
<b>DESARROLLO DEL TALLER</b>	
<b>Momento 1:</b>	
<b>Momento 2:</b>	
<b>Momento 3:</b>	
<b>Evaluación:</b>	
<b>Compromisos</b>	
<b>INDICADORES</b>	
<b>RECOMENDACIONES</b>	
<b>EVIDENCIAS</b>	
<b>Lista de asistencia</b> <b>Encuestas de satisfacción</b> <b>Registro Fotográfico</b>	

**Anexo 6 – Formato Diario de campo**

<b>FORMATO DE DIARIO DE CAMPO</b>		
<b>Nombre del observador:</b>		
<b>Fecha:</b>		
<b>Lugar:</b>		
<b>Objetivo:</b>		
<b>EJES TEMÁTICOS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>REFLEXIÓN</b>

**Anexo 7 – Formato de Lista de Chequeo**

<b>LISTA DE CHEQUEO</b>				
<b>ESCALA DE OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO</b>				
<b>NOMBRE DEL OBSERVADOR:</b>				
<b>FECHA:</b>				
<b>SITUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>			
	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Con frecuencia</b>	<b>Siempre</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

**Anexo 8 –Escala de conciencia de atención plena de Brown y Ryan,(2003).**



**MAAS**

Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada uno de los ítems que siguen utilizando la escala de abajo. Simplemente haz un círculo en tu respuesta de cada ítem.

	1	2	3	4	5	6			
	Casi siempre	Muy frecuentemente	Algo frecuente	Algo infrecuente	Muy infrecuente	Casi nunca			
1. Podría sentir una emoción y no ser consciente de ella hasta más tarde.				1	2	3	4	5	6
2. Rompo o derramo cosas por descuido, por no poner atención, o por estar pensando en otra cosa.				1	2	3	4	5	6
3. Encuentro difícil estar centrado en lo que está pasando en el presente.				1	2	3	4	5	6
4. Tiendo a caminar rápido para llegar a donde voy sin prestar atención a lo que experimento durante el camino.				1	2	3	4	5	6
5. Tiendo a no darme cuenta de sensaciones de tensión física o incomodidad hasta que realmente captan mi atención.				1	2	3	4	5	6
6. Me olvido del nombre de una persona tan pronto me lo dicen por primera vez.				1	2	3	4	5	6
7. Parece como si “funcionara en automático” sin demasiada consciencia de lo que estoy haciendo.				1	2	3	4	5	6
8. Hago las actividades con prisas, sin estar realmente atento a ellas.				1	2	3	4	5	6
9. Me concentro tanto en la meta que deseo alcanzar que pierdo contacto con lo que estoy haciendo ahora para alcanzarla.				1	2	3	4	5	6
10. Hago trabajos o tareas automáticamente, sin darme cuenta de lo que estoy haciendo.				1	2	3	4	5	6
11. Me encuentro a mí mismo escuchando a alguien por una oreja y haciendo otra cosa al mismo tiempo.				1	2	3	4	5	6
12. Conduzco en “piloto automático” y luego me pregunto por qué fui allí.				1	2	3	4	5	6
13. Me encuentro absorto acerca del futuro o el pasado.				1	2	3	4	5	6
14. Me descubro haciendo cosas sin prestar atención.				1	2	3	4	5	6
15. Pico sin ser consciente de que estoy comiendo.				1	2	3	4	5	6



Anexo 9 – Infografía

**La ZOE es** un espacio relacional que permite transformar pensamientos, comportamientos, actitudes y representaciones que generan estigma, discriminación, exclusión, y sufrimiento.

**Y funciona**

A través de: Servicios terapéuticos, educativos, de capacitación, mediación, proyección y acciones de apoyo, acogida, escucha activa, acompañamiento, atención y formación.

**Fases de implementación y desarrollo.**

**1- Diagnóstico comunitario**  
Se debe tener en cuenta la historia de la organización, el proyecto de atención institucional, el sistema educativo y las historias de vida de cada participante

Donde se incluya el mejoramiento del entorno educativo, encuentros comunitarios, jornadas pedagógicas, conversaciones informales, reuniones con participantes y reuniones de gestión interinstitucional.

**2- Acciones de visibilidad y sensibilización.**

**3- Implementación de servicios terapéuticos de escucha y acogida, servicios educativos de refuerzo y orientación escolar, generación de grupos de apoyo y mediación escolar.**

**5- Plan de acción**

- Se debe tener en cuenta los horarios, el espacio y los recursos necesarios para cada actividad.
- Las actividades deben contener objetivos, estrategia de intervención, metodología, actividad introductoria y disposicional, desarrollo de las temáticas, evaluación de los aprendizajes, lista de compromisos de los participantes, observaciones y recomendaciones generales.

**-Estrategias Formales:** Foros de discusión, entrevistas, conversatorios, debates, talleres, capacitaciones, conferencias, estudios de caso, entre otras.

**-Estrategias Informales:** Círculos reflexivos, cine foro, tomas culturales y artísticas, juego de roles, salidas de campo, muralismo, jornadas de meditación y relajación.

**5- Seguimiento, monitoreo y sistematización**  
Mediante actas de reunión, diarios de campo, registros de asistencia, seguimientos individuales, interpretación de resultados, encuestas de satisfacción y registro fotográfico.

**Finalmente, recuerda que todo camino, por más largo que sea, comienza por pequeños pasos.**

Busca un compromiso de transformación y autorrealización por medio de la conciencia, reflexión y movilización de la comunidad educativa y posibilita una orientación enfocada en la búsqueda del sentido de la vida a través del crecimiento y bienestar personal.

Realizado por: Ingrid Solariyi Althazarra Delgado  
P. P. Educativo,  
Noviembre, 2021.

Anexo 10 - Evidencias Fotográficas del trabajo de campo.



