

ALTERNATIVAS DE MEJORA PARA REDUCIR EL INDICE DE ROTACIÒN EN
LA PLANTACIÒN SANTA SOFÌA

JONATHAN ESTID GONZALEZ GONZALEZ

ID:413378

CORPORACIÒN UNIVERSITARIA UNIMINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

BOGOTA- 2023

DEDICATORIA

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A mi hijo Juan Pablo por ser mi apoyo moral y mi motivación para ser mejor ser humano cada día.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por haberme regalado la salud y la vida, por ser quien ha guiado mi camino y por ser la fuerza de lucha constante.

Expreso mis más sinceros agradecimientos al director del proyecto al docente Hernando Parra, por transmitirme sus conocimientos y enseñanzas; además de su constante apoyo.

A la empresa Messis de Palma S.A.S. por permitir la elaboración de este proyecto en sus instalaciones y el brindar los materiales necesarios para su debido desarrollo.

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	3
INTRODUCCIÓN	5
OBJETIVOS	6
General	6
Específicos	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE ESTUDIO	7
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DEL ÁREA DEL TRABAJO DE GRADO	8
PALABRAS CLAVES	9
DISEÑO METODOLÓGICO	10
Variables	10
ANÁLISIS DE RESULTADOS	11
ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN DE PERSONAL	16
Actividades de bienestar	16
NUEVAS ESTRATEGIAS	19
CONCLUSIONES	20

INTRODUCCIÓN

El cultivo de *Elaeis guineensis* comúnmente llamada palma aceitera, de aceite o palma africana, es una nueva alternativa económica para Colombia, en aumento del desarrollo económico y social regional por la riqueza y desarrollo de zonas con tierras que han sido subutilizadas en toda una región.

En la zona de la antillanura se cuenta con unas 20.000 hectáreas de las cuales Messis de palma S.A.S es una empresa productora de fruto de palma de aceite que cuenta con 3.100 hectáreas de producción en la plantación Santa Sofía. Para el proceso de producción de fruto de palma se realizan actividades agrícolas como: cosecha, mantenimiento, fertilización y sanidad, actividades que demandan mano de obra.

Actualmente en su proceso productivo Messis cuenta con un equipo humano de 242 trabajadores; sin embargo, presenta unos índices de rotación altos debido a su ubicación geográfica y a la competencia que hay en la zona; por lo cual, Messis busca generar estrategias que generen fidelización en sus trabajadores

OBJETIVOS

General

Proponer estrategias para reducir el índice de rotación de personal que contribuya como herramientas de bienestar e impacte socialmente en la zona de la antillanura.

Específicos

- Cuantificar el índice de rotación de la plantación Santa Sofia
- Aplicar estudio sociodemográfico para conocer características de los trabajadores y generar actividades de retención de personal.
- Generar estrategias de formación para el personal de MESSIS DE PALMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE ESTUDIO

Messis de Palma es una empresa productora de fruto de aceite de palma ubicada en el municipio de Puerto Gaitán, Meta. El equipo humano de Messis lo conforman 45 personas que están contratadas directamente que realizan actividades administrativas y 197 contratadas por S.A.S que realizan las actividades agrícolas como: cosecha, mantenimiento, fertilización y sanidad, actividades que demandan una gran cantidad de personal, especialmente en épocas de pico (épocas de alta producción).

En épocas de pico se necesitan alrededor de 300 trabajadores para realizar las actividades agrícolas, por lo cual el reclutamiento de personal se realiza en las diferentes zonas del país; sin embargo, el tema de reclutamiento se ve dificultado debido a que cerca a la plantación hay 5 palmeras que también demandan personal, adicionalmente la plantación queda a 2 horas de la cabecera municipal, lo cual es una desventaja ante las demás plantaciones ocasionando un alto índice de rotación de personal.

- Pregunta de investigación

¿Qué estrategias contribuyen a disminuir el índice de rotación en Messis de Palma?

LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DEL ÁREA DEL TRABAJO DE GRADO

La plantación Santa Sofía se encuentra ubicada en el Departamento del Meta, municipio de Puerto Gaitán, vereda la Cristalina la cual queda a 2 horas de la cabecera municipal.

Colombia



Meta



Pto. Gaitán



Condiciones ambientales

- **Altitud:** 149 m.s.n.m
- **Precipitación Promedio Año:** 2.584 mm
- **Temperatura:** 22 °C a 34 °C
- **Humedad relativa:** 86%

PALABRAS CLAVES

Palma de aceite: La palma de aceite es la oleaginosa más productiva del planeta. Una hectárea sembrada produce entre 6 y 10 veces más aceite que las demás.

Adicionalmente, hoy en día en Colombia, el cultivo de la palma de aceite se encuentra en 161 municipios, de 21 departamentos.¹

Índice de rotación de personal: Mide la diferencia entre el número de trabajadores que se incorporan a una empresa y el número de personas que se marchan en un periodo de referencia.²

Perfil sociodemográfico: El perfil sociodemográfico es un instrumento creado para reconocer cuáles son las características de la población trabajadora que se tienen en una organización.³

¹ <https://fedepalma.org/zonas-palmeras/zona-norte/>

² <https://www.unir.net/empresa/revista/indice-rotacion-personal/>

³ <https://smsafemode.com/blog/perfil-sociodemografico-condiciones-de-salud/#:~:text=El%20perfil%20sociodemogr%C3%A1fico%20es%20un,se%20tienen%20en%20una%20organizaci%C3%B3n.>

DISEÑO METODOLÓGICO

Esta investigación utilizará un modelo hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo para dar respuesta a la pregunta:

Variables.

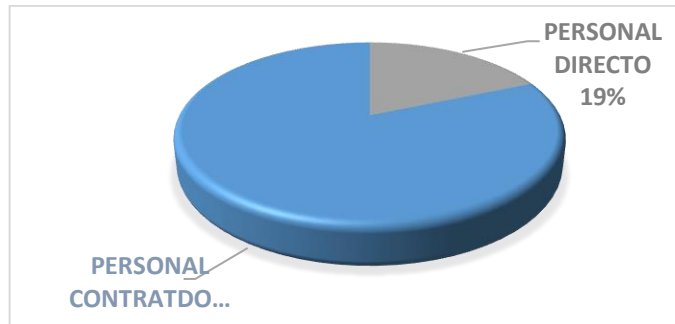
Se manejaron variables cualitativas y cuantitativas.

- Índice de rotación: retiros / total trabajadores
- Nacionalidad
- Nivel de estudios

ANÁLISIS DE RESULTADOS

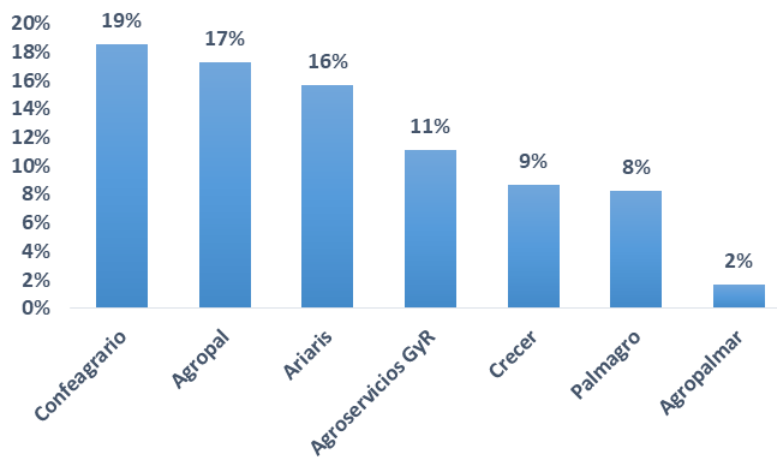
Total de trabajadores

Equipo Humano	Cantidad
Personal directo	45
Personal contratado por medio de la S.A.S	197



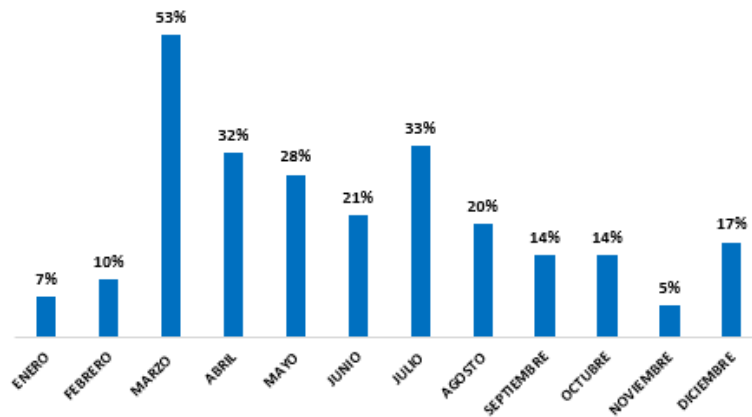
Total de trabajadores contratados por S.A.S

S.A.S.	Cantidad
Confeagrario	45
Agropal	42
Ariaris	38
Agroservicios GyR	27
Crecer	21
Palmagro	20
Agropalmar	4



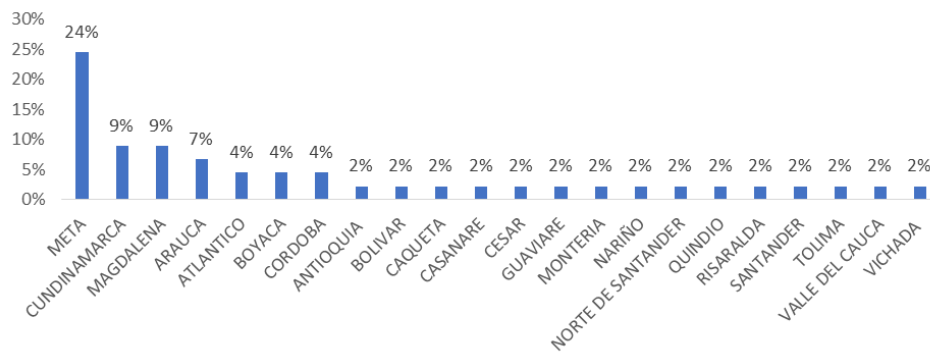
INDICE DE ROTACIÓN

RETIROS	CANTIDAD
ENERO	23
FEBRERO	37
MARZO	151
ABRIL	143
MAYO	103
JUNIO	87
JULIO	90
AGOSTO	60
SEPTIEMBRE	43
OCTUBRE	40
NOVIEMBRE	16
DICIEMBRE	40

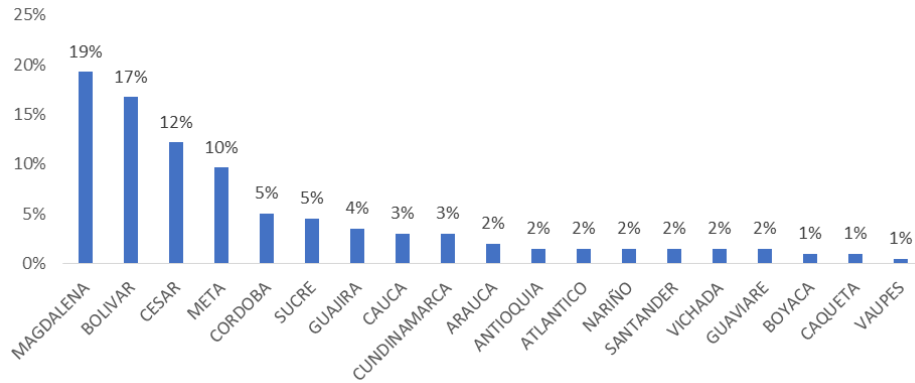


PROCEDENCIA

Personal contratado directamente



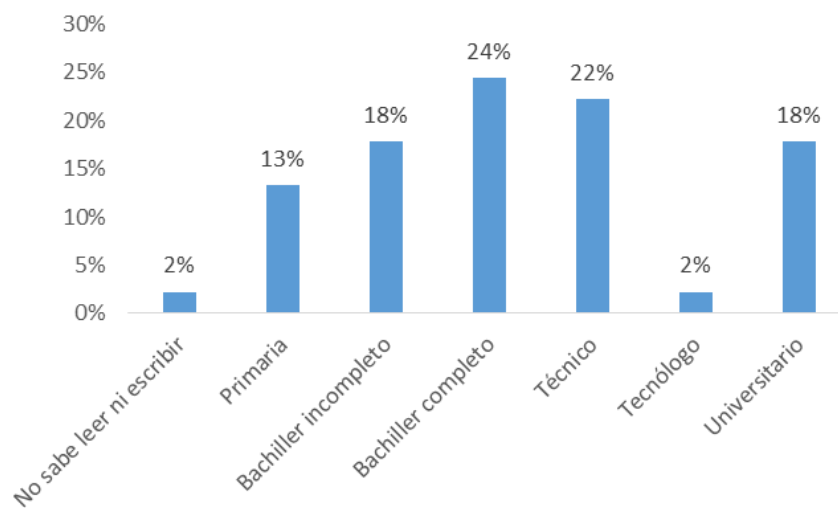
Personal contratado por medio de S.A.S



NIVEL DE ESTUDIOS

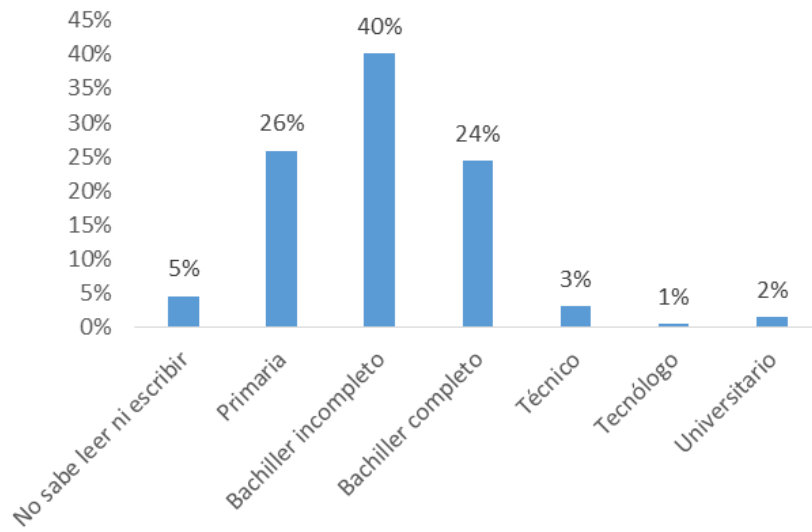
Personal directo

Nivel de educación	N°
No sabe leer ni escribir	1
Primaria	6
Bachiller incompleto	8
Bachiller completo	11
Técnico	10
Tecnólogo	1
Universitario	8



Personal contratado por medio de S.A.S

Nivel de educación	N°
No sabe leer ni escribir	9
Primaria	51
Bachiller incompleto	79
Bachiller completo	48
Técnico	6
Tecnólogo	1
Universitario	3



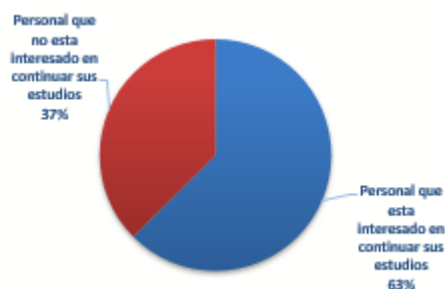
Personal directo

Item	Cantidad
Personal que esta interesado en continuar sus estudios	12
Personal que no esta interesado en continuar sus estudios	3
Total	15



Personal contratado por medio de S.A.S

Item	Cantidad
Personal que esta interesado en continuar sus estudios	87
Personal que no esta interesado en continuar sus estudios	52
Total	139



Según la información recopilada se evidencia:

- El 4% del total de los trabajadores no saben leer ni escribir
- El 23 % del total de los trabajadores solo ha realizado la primaria
- El 36% del total de los trabajadores no culmino el bachillerato.
- El 24% del total de los trabajadores son bachilleres.
- El 7% del total de los trabajadores son técnicos.
- El 1% del total de los trabajadores son tecnólogos.
- El 5% del total de los trabajadores son universitarios.

- El 65% del total de los trabajadores que no han culminado su bachillerato, están interesados en terminar sus estudios
- Durante los meses de marzo y abril se tuvo un alto índice de rotación

ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN DE PERSONAL

Actividades de bienestar

- **Celebración de cumpleaños**

Desde el mes de marzo cada mes se selecciona un día para celebrar los cumpleaños de los trabajadores contratados tanto directamente como por medio de S.A.S. La celebración consiste en compartir una torta y transmitir un mensaje de cumpleaños por parte la Plantación y asisten alrededor 175 a 230 trabajadores.



Imagen 1. Celebración de cumpleaños

- **Noches de cine**

Es una actividad que se realiza dos veces al mes, con el objetivo de reducir el estrés y compartir un rato agradable con los trabajadores. En las noches de cine en las se les comparte crispetas y alguna bebida a nuestros Trabajadores, contando con aproximadamente 200 trabajadores.



Imagen 2. Noche de cine

- **Actividades en convenio con caja de compensación familiar**

Se programa mes a mes un día para que la caja de compensación familiar COFREM asista a la plantación, con el objetivo de brindar información de los beneficios que tienen y de realizar actividades lúdicas con los trabajadores.



Imagen 3. Actividades con COFREM

- **Adecuación de cancha de futbol**

En el mes de agosto se delimitó con llantas recicladas el área en la que los colaboradores juegan fútbol. Adicionalmente se elaboraron unas gradas en madera, todo esto pensado en el bienestar de nuestros trabajadores.



Imagen 4. Adecuación de cancha de fútbol

- **Inspección de casino**

Para garantizar la calidad y disponibilidad de los alimentos de nuestros colaboradores, se verifica el estado en que se sirven y se envían los alimentos a campo.



NUEVAS ESTRATEGIAS

- Convenios con colegios del municipio de Puerto Gaitán que enviaran profesores día sábado para el validar el bachillerato de los colaboradores.
- Generar convenios con el SENA para formar técnicos en Palma.
- Plan carrera
- Para el personal que termino sus estudios subsid0os para iniciar sus estudios universitarios.
- Unión con el grupo palmero de la zona

CONCLUSIONES

- Para reducir el índice de rotación en picos altos de cosecha que es cuando más se necesita personal, lo mejor es realizar actividades de bienestar para la fidelización del personal.
- El perfil sociodemográfico es una herramienta de ayuda para identificar las características de los trabajadores y poder proponer estrategias que busquen el bienestar del trabajador y aporten socialmente.