



Sistematización de Experiencias Sociocomunitarias

“Estamos SPA Ayudarte”

Estudiantes

Nubiola Cortés Velásquez

ID. 631355

Jimena Andrea Fernández Arenas

ID. 631213

Programa de Psicología, Corporación Universitaria Minuto de Dios

NRC: 22048: Opción de grado

Asesor

Mg. José Álvaro Cruz Jaramillo

Junio 1, 2022

Dedicatoria

Por Nubiola Cortés Velásquez

Dedico mi participación en este trabajo principalmente a mis dos hijos: Andrés y Valeria, porque ser madre es el aprendizaje más grande que Dios me ha dado. A mis padres por apoyarme, educarme y ser parte de mi formación personal y profesional, ante de mis ganas de salir adelante como una mujer trabajadora, estudiosa, valiente y orgullosa de lo que soy.

Por Jimena Fernández Arenas

Para ellos

“Si yo fuese la tierra”; el sol y la luna, como suelo llamar a mis hermosos hijos, serian el astro y el satélite que con su presencia en mi universo centran, energizan y estabilizan mi mundo cuando estoy a punto de caer.

Agradecimientos

Por Cortés Velásquez Nubiola

En primer lugar a Dios por darme la vida y a mis padres, por darme la fortaleza y la salud para luchar con disciplina por mis propósitos y ser mejor cada día, por los aprendizajes y oportunidades, por la tenacidad y valentía en mis momentos más difíciles, por la bendición de ser una mujer valiosa, siendo luz en la vida de otras personas; por poner en mi camino a aquellos seres de gran apoyo en cada paso que doy. A mi familia por ser incondicional y creer en mi crecimiento personal y profesional, a mis hijos que me motivan a dar lo mejor y ser un ejemplo a seguir, a mi esposo por apoyarme desde la distancia. A la Fundación cristiana más que vencedores y a sus integrantes por confiar en mí, a mis amigos por sus voces de aliento, a mis compañeras de estudio por resaltar el valor de la humildad y la lealtad, y a mis docentes por sus enseñanzas y compartir conocimientos.

Por Fernández Arenas Jimena Andrea

Cada etapa de nuestra vida culminada asertiva o negativamente, de acuerdo a nuestros propósitos y experiencias que trae la vida, es considerada un éxito, porque hasta del fracaso se aprende. El éxito no es otra cosa que la suma de gratitudes hacia todo aquello que acompaña nuestro camino, que facilita nuestra existencia, y crecimiento personal en todas sus presentaciones en esta tierra. Cuando se gratifica *“se reconoce, se valora y se cuida con felicidad”*. Es por ello que agradecer en este apartado a unos cuantos e ignorar a otros, es un acto egoísta y mezquino de desigualdad de mi parte, es por ello que en mi esta expresar genuinamente: *“gracias totales a todos los que se han cruzado en mi valiosa vida”*.

Índice de contenido

Resumen.....	7
Introducción.....	8
Descripción General de la Sistematización.....	9
Descripción del Contexto.....	10
Descripción de Beneficiarios Directos e Indirectos.....	12
Diagnóstico y Priorización de Necesidades.....	13
Objetivo.....	14
Justificación de la Sistematización.....	14
Experiencia a Sistematizar.....	16
Producto o insumos de la experiencia.....	26
Diseño y Ruta Metodológica de la Sistematización de Experiencias.....	26
Consideraciones éticas de la sistematización.....	29
Recuperación del Proceso Vivido.....	30
Reconstrucción de la historia.....	30
Reflexión de Fondo.....	43
Análisis e Interpretación Crítica.....	43
Aprendizaje de la Experiencia.....	53
Conclusiones y Recomendaciones.....	53
Estrategias de Socialización de la Experiencia.....	57
Referencias.....	59
Apéndices.....	64
Anexos.....	68

Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama Fundación Cristiana "Más que Vencedores" 2012	11
Figura 2. Eje de sistematización de la experiencia (2022)	17
Figura 3. Fases de la sistematización de experiencias adaptado al modelo Holliday	27
Figura 4. Línea de tiempo de la sistematización	30
Figura 5. Categorías de análisis del proceso de empoderamiento psicomunitario construido desde espacios resilientes.....	42
Figura 6. Visualización página web de la fundación cristiana más que vencedores	57
Figura 7. Evidencia del video de la sistematización de experiencias sociocomunitarias "Estamos SPA Ayudarte" 2022.....	58

Índice de Tablas

Tabla 1. Necesidades sentidas y necesidades observadas.....	13
Tabla 2. Cronograma y plan operativo de la sistematización de experiencias sociocomunitarias "Estamos SPA Ayudarte"	28
Tabla 3. Matriz de resultados de impacto de las experiencias elegidas	42

Índice de Apéndices

Apéndice 1. Carta de autorización para la sistematización, Nubiola Cortés Velásquez	64
Apéndice 2. Carta de autorización para la sistematización, Jimena Fernández Arenas	65
Apéndice 3. Consentimiento informado de la sistematización de las experiencias	66

Índice de Anexos

Anexo 1. Entrevista de caracterización	68
Anexo 2. Diario de campob	72
Anexo 3. Auxiliar de notas.....	72
Anexo 4. Formato escala Likert: Valoración de actividades y talleres psicoeducativos	73
Anexo 5. Matriz diagnóstica FODA	74
Anexo 6. Matriz DOFA personal.....	76
Anexo 7. Formato de bitácora de trabajo momento 2	77
Anexo 8. Características sociodemográficas de los participantes y detalles de policonsumo	77
Anexo 9. Fases del modelo de empoderamiento en la intervención psicosocial "Estamos SPA ayudarte"	78
Anexo 10. Objetivos base de la intervención psicosocial Estamos SPA ayudarte.....	78
Anexo 11. Cronograma de las experiencias elegidas	79
Anexo 12. Plan operativo del momento 1 y 2 de las experiencias elegidas.....	79
Anexo 13. Resultados de las fases iniciales del proceso interventivo	81
Anexo 14. Resultados escala tipo Likert: Valoración de actividades del momento 1.....	82
Anexo 15. Resultados escala tipo Likert: Valoración de actividades del momento 2.....	82
Anexo 16. Matriz Categorical "Estamos SPA Ayudarte"	83

Resumen

La sistematización de experiencias sociocomunitarias: "Estamos SPA Ayudarte", describe el proceso de empoderamiento psicocomunitario construido desde emprendimientos y espacios resilientes encaminados a la reinserción social de 36 hombres en edades de 18 a 70 años, con antecedentes de habitabilidad de y en calle, y problemáticas de consumo abusivo de SPA, teniendo en cuenta su estigmatización y exclusión social. Dicho proceso surgió durante la práctica profesional de Psicología durante el periodo 2021-2022, en la Fundación cristiana más que vencedores, de Chambimbal, Buga. La metodología utilizada se adaptó al modelo Holliday, procediendo bajo lineamientos de consentimiento informado y cartas de autorización de la institución. Se utilizaron bases teóricas del empoderamiento de Rapaport y Zimmerman. Las técnicas e instrumentos de recolección de información aplicados fueron la observación participante, la entrevista semiestructurada, diarios de campo, auxiliares de notas, caracterizaciones, matrices diagnósticas, bitácoras, una escala Likert para valoración de actividades, empleando estrategias orientativas y psicoeducativas.

Las experiencias muestran dos momentos unidos al eje de compromiso sentido triangular: El primero contiene la potenciación de recursos personales con proyecciones de vida desde el emprendimiento, logrando la materialización de 3 ideas de negocio. El segundo, consta del acondicionamiento y uso de espacios resilientes, con participación inclusiva en la praxis de conocimientos adquiridos, creando 5 secciones de aprovechamiento del ocio y el tiempo libre. Se concluye que el fenómeno abordado es una problemática de salud pública, desprendiendo gran gama de riesgos psicosociales; requiere de apoyo integral y multidisciplinar debido al deterioro cognitivo, emocional y social del individuo.

Palabras clave: Empoderamiento sociocomunitario, habitante de calle, habitante en calle, reinserción social, sustancias psicoactivas, resiliencia.

Abstract

The systematization of socio-community experiences: "We are SPA to help you", describes the process of psychocommunity empowerment built from entrepreneurship and resilient spaces aimed at the social reintegration of 36 men between the ages of 18 and 70, with a history of habitability in and on the street, and problems of abusive consumption of SPA, taking into account their stigmatization and social exclusion. This process arose during the professional practice of Psychology during the period 2021-2022, at the Christian Foundation more than winners, in Chambimbal, Buga. The methodology used was adapted to the Holliday model, proceeding under informed consent guidelines and authorization letters from the institution. Rapaport and Zimmerman's theoretical bases of empowerment were used. The data collection techniques and instruments applied were participant observation, semi-structured interview, field diaries, note aids, characterizations, diagnostic matrices, logs, a Likert scale for evaluating activities, using orientation and psychoeducational strategies.

The experiences show two moments linked to the axis of commitment in a triangular sense: The first contains the empowerment of resources with projections of personal life from the entrepreneurship, achieving the materialization of 3 business ideas. The second consists of the conditioning and use of resilient spaces, with inclusive participation in the praxis of acquired knowledge, creating 5 sections for the use of leisure and free time. It is concluded that the phenomenon addressed is a public health problem, giving rise to a wide range of psychosocial risks; requires comprehensive and multidisciplinary support due to cognitive, emotional and social deterioration of the individual.

Keywords: Sociocommunity empowerment, street dweller, street in dweller, social reintegration, psychoactive substances, resilience.

Introducción

El presente trabajo, tiene como objetivo describir el proceso de empoderamiento psicocomunitario, construido desde emprendimientos y espacios resilientes, encaminados a la reinserción social de 36 hombres en edades de 18 a 70 años, con antecedente de condición de habitabilidad de y en calle, y problemáticas de consumo de SPA. Dicho proceso surgió de la práctica profesional en Psicología en la Fundación cristiana más que vencedores, de Chambimbal San Antonio, de Buga Valle, en el periodo 2021-2022. En primer lugar se dará a conocer la contextualización de la propuesta con su conceptualización; en segundo lugar se encuentra el diseño y ruta metodológica; en tercer lugar está la recuperación del proceso vivido; en cuarto lugar se puede apreciar la reflexión de fondo; en quinto lugar se expresan los aprendizajes de la experiencia con las conclusiones y recomendaciones, y por último se dan a conocer las estrategias de comunicación que constan de dos productos: Una página web a manera de repositorio y un video de socialización.

La experiencia elegida se identifica como la "potenciación de recursos personales para emprendedores resilientes", y describe dos momentos importantes relacionados con el manejo del tiempo ocupacional, el ocio y tiempo libre, unidos al eje de compromiso sentido triangular: El primero se refiere a la potenciación de recursos personales con proyecciones de vida desde el emprendimiento, logrando la materialización de 3 ideas de negocio. El segundo, consta del acondicionamiento y uso de espacios resilientes, con la participación inclusiva de los residentes en la praxis de conocimientos adquiridos, y autogestión de recursos personales (psicológicos), materiales y redes de apoyo, logrando crear 5 secciones de aprovechamiento del ocio y el tiempo libre.

En el campo de acción socialcomunitario, se ejecutó la intervención psicosocial: "Estamos Spa Ayudarte", y posteriormente se llevó a cabo la sistematización de experiencias teniendo en cuenta su impacto en la comunidad, aplicando una metodología participativa, voluntaria e inclusiva, con bases teóricas y explicativas de empoderamiento, de acuerdo a las perspectivas de Rapaport y Zimmerman.

La ruta metodológica aplicada, se adaptó al modelo de sistematización Holliday, procediendo bajo cartas de autorización de la institución (ver apéndice 1 y 2), y lineamientos de consentimiento informado (ver apéndice 3); sus técnicas e instrumentos de recolección de información fueron la observación participante, la entrevista semiestructurada, diarios de campo, auxiliares de notas, caracterizaciones, matrices diagnósticas y bitácoras, y se propuso una escala tipo Likert para la valoración de actividades realizadas.

Partiendo de la estigmatización, exclusión social, y la dificultades de reinserción, como justificante ante la identificación y análisis de las necesidades sentidas y observadas, se procedió desde estrategias de orientación y psicoeducación, suscitando una visión amplia hacia al empoderamiento desde conductas individuales y colectivas sostenibles, propiciando en los participantes el fortalecimiento y desarrollo de habilidades sociales, inteligencia emocional, competencias ocupacionales y vocacionales, necesarias para la reinserción social, apoyados en proyecciones de vida sostenibles, emprendimientos, y creación de espacios resilientes libres de drogas, dotándolos de herramientas y estrategias de afrontamiento positivas para hacer frente a sus problemáticas, encaminándolos a una vida más digna. Para finalizar, se hace un llamado a los profesionales de manera multidisciplinar, para la atención e intervención integral del fenómeno abordado como problemática de salud pública, resaltando el despliegue de una gran gama de riesgos psicosociales, por el deterioro cognitivo, emocional y social que representa en el individuo, lo que influye notablemente en sus esferas personales, familiares, laborales, educativas y sociales, dificultando su reinserción social.

Ubicación de la experiencia y conceptualización de la propuesta

Descripción General de la Sistematización

La sistematización de experiencias sociocomunitarias: "Estamos SPA Ayudarte", consistió en describir el proceso de empoderamiento psicocomunitario de adultos en edades de 18 a 70 años en condición de habitabilidad de y en calle, con problemáticas de consumo abusivo de SPA. Dicho proceso

fue gestionado desde emprendimientos y espacios resilientes, encaminados a la reinserción social de esta población, trabajada desde la "Fundación cristiana más que vencedores. La experiencia sistematizada, globalmente se describe de la mejor forma como: "*Potenciación de recursos personales para emprendedores resilientes*", denotando experiencias y aprendizajes desde la realidad de los actores. Se procedió bajo cartas de autorización en la institución (ver apéndices 1 y 2), y lineamientos éticos de consentimiento informado (ver apéndice 3). En otras palabras, la sistematización describe aquellos factores psicosociales que trae consigo el habitante de y en calle, y el fortalecimiento de sus competencias en pro del emprendimiento social desde la orientación y la psicoeducación, con espacios propicios para su desarrollo, y consta de 2 momentos importantes: El primer momento se refiere a la potenciación de recursos personales desde proyecciones de vida y emprendimiento. El segundo momento consta del acondicionamiento y uso de espacios de aprovechamiento saludable del ocio y el tiempo libre, con participación activa e inclusiva de los residentes en la praxis de conocimientos adquiridos.

Descripción del Contexto

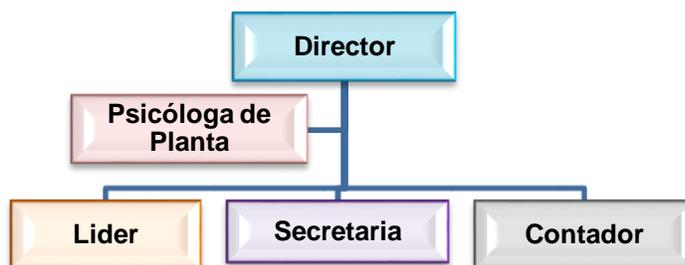
La "Fundación Cristiana más que Vencedores", es una entidad sin ánimo de lucro, ubicada en Colombia, en el corregimiento de Chambimbal San Antonio, de Buga- Valle del Cauca; posee como misión ser un programa modelo de la rehabilitación de personas con problemas de drogadicción, pretendiendo establecer lugares residenciales de recuperación, ampliando su capacidad de atención. Por otra parte, su visión es rehabilitar a personas con problemas de drogadicción, desde su aspecto físico, mental y espiritual, contribuyendo en su inserción social de manera digna y eficiente, ofreciendo programas ocupacionales como panadería, dulcería, carpintería, huerta, cultivos y cría de animales.

Sus objetivos están direccionados principalmente a las áreas de crecimiento social a través de la contribución, participación, formación e inclusión de la población. Pretende redimir talentos y valores humanos, en personas afectadas por el flagelo del consumo de SPA. Por lo anterior pretende desde

políticas de responsabilidad social formar, investigar, orientar y divulgar proceso socio-comunitario que promueva la creación de trabajos productivos y desarrollo sostenible, a partir de la formación de ciudadanos funcionales que aprovechen las oportunidades para reinsertarse nuevamente a la sociedad. (Fundación cristiana mas que vencedores, 2012). En la figura 1, se muestra su estructura organizacional:

Figura 1

Organigrama Fundación Cristiana "Más que Vencedores" 2012



El contexto de la sistematización surgió desde el campo de acción sociocomunitario, con intervención participativa al fenómeno humano: Uso y abuso del consumo de SPA en personas en condición de habitabilidad de y en calle. En Buga se presentan casos relacionados con dicha problemática, siendo la fundación cristiana más que vencedores una de las instituciones que ofrece apoyo a esta población. Por otra parte es muy interesante para la colectividad, el servicio de comedor comunitario que funciona desde la institución, con actividades ocupacionales y funcionales con ayuda de los residentes, bajo la supervisión de los directivos y participación de manipuladores de alimentos y gestores comunitarios, en la preparación y distribución de alimentos, para personas vulnerables del corregimiento de Chambimbal, ejerciendo acciones de carácter social.

En la trayectoria de la institución, se menciona el surgimiento visionario a partir de las experiencias de vida del fundador, relacionadas con contextos de policonsumo activo de SPA por casi 25 años en situación de calle, revela 17 recaídas logrando pedir ayuda para su rehabilitación y reinsertarse a la sociedad, con la oportunidad de formar una familia (Entrevista Director Fundación Cristiana "Mas que Vencedores, 2021). Desde su responsabilidad social, el 12 de agosto de 2012 emprendió esta fundación

sin ánimo de lucro para ayudar a las personas a salir de ese flagelo. De acuerdo a la publicación en las 2 orillas "Habitantes de Calle en Buga: Un hogar a Sol y Lluvia", la institución se ha destacado por brindar ayuda de rehabilitación a personas en condición de y en calle por consumo de SPA, mediante convenios de atención integral y lucha en respeto de los derechos de estas personas. A 2017, Buga aún no contaba con la infraestructura adecuada para ayudar a estos individuos, siendo remitidos a instituciones y centros de ayuda para respaldar su protección (Peña, 2017). Actualmente en su sede local atiende bajo modalidad de residentes voluntarios de tiempo necesario, y presta servicio de plan de retornos a personas en situación de calle a sus ciudades de origen con cobertura nacional.

Descripción de Beneficiarios Directos e Indirectos

La población objetivo de sistematización se compone de 36 hombres, en edades de 18 a 70 años de estratos 0, 1, 2, 3 y 4, como beneficiarios directos que ingresaron voluntariamente a la "Fundación Cristiana más que Vencedores", cobijados sin ánimo de lucro, con o sin apoyo económico de familiares, otros becados por medio de la Alcaldía y Secretaria de bienestar social de Buga, para hacer parte de los programas de rehabilitación y reinserción social y recibir apoyo psicosocial.

De acuerdo a las caracterizaciones, existían 12 personas con antecedente como habitante de calle y 24 de condición en calle, con características de policonsumo de SPA en su 100% (ver anexo 8), se evidenció desestructuración y disfuncionalidad familiar en todos los participantes, pautas de crianza inadecuadas y problemas de comunicación familiar, no tenían vivienda propia. El 8% había recibido atención psicológica y psiquiátrica de manera intermitente, y existían problemas de autoestima, autoconcepto, autoconocimiento, falencias en habilidades sociales, algunos refirieron recaídas en el consumo, rechazo y abandono familiar y social. Se pudo evidenciar dificultad en hábitos y reglas, problemas de convivencia, conductas disruptivas, proyectos de vida estancados o sin construir, ausencia de psicoeducación, y algunas deserciones en esta y otras fundaciones.

Hubo espacio para beneficiarios indirectos integrados por familiares de los residentes, personas de sexo masculino y femenino, en edades de 18 a 70 años, que participaron voluntariamente en orientaciones psicológicas, interactuando respetuosamente en espacios propicios para el mejoramiento de la comunicación y el apoyo familiar.

Diagnóstico y Priorización de Necesidades

Teniendo en cuenta la indagación realizada en 2021, en la "Fundación Cristiana más que vencedores", se logró la participación del personal directivo y su experiencia en el contexto. En la tabla 1, se muestra el registro de las necesidades sentidas y observadas inicialmente en la institución:

Tabla 1

Necesidades sentidas y necesidades observadas

Necesidades Sentidas
Problemas de autoestima (<i>no se quieren</i>).
Debilidad en hábitos y reglas.
Recaídas por el uso y abuso de drogas.
Secuelas del daño ocasionado por el consumo de drogas.
Deserción del proceso de rehabilitación.
Necesidades Observadas
Dificultades en el manejo de emociones (inteligencia emocional inestable).
Problemas de autoestima, autoconcepto y autoconocimiento (construcción del Yo).
Problemas de convivencia y resolución de conflictos.
Redes de apoyo primarias inestables en residentes.
Proyectos de vida estancados o sin construir.
Secuelas por policonsumo de SPA en los residentes en rehabilitación.
Inadecuado manejo síntomas del síndrome de abstinencia (ansiedad).
Falencias en el liderazgo por parte de las directivas y líderes encargados.
Dificultad en habilidades sociales.
Falta de psicoeducación.

Nota: Fuente de elaboración propia.

Posteriormente se amplió la información en una matriz diagnóstica FODA (Ver anexo 5), registrando más datos y detalles, dando prioridad a los problemas de autoestima, autoconcepto y autoconocimiento (construcción del Yo), dificultad en habilidades sociales e inteligencia emocional, problemas de convivencia y de resolución de conflictos, falta de psicoeducación, falencias en el liderazgo por parte de las directivas y líderes encargados, y los proyectos de vida estancados o sin construir.

Objetivo

Describir el proceso de empoderamiento psicocomunitario, construido desde emprendimientos y espacios resilientes, encaminados a la reinserción social de adultos en condición de habitabilidad de y en calle con antecedente de problemáticas de consumo de SPA, en la fundación cristiana más que vencedores.

Justificación de la Sistematización

La presente sistematización surgió a partir de la identificación y análisis de las necesidades sentidas y observadas en los residentes de la Fundación cristiana más que vencedores, desde los procesos de rehabilitación de habitantes de y en calle y consumo de SPA. Se suscita tener una visión más amplia hacia al empoderamiento desde conductas individuales y colectivas sostenibles, adquiriendo herramientas y habilidades sociales, que les ayuden a reinsertarse a la sociedad; así las cosas, se propuso describir el proceso de empoderamiento psicocomunitario construido desde emprendimientos y espacios resilientes para la adaptación de estas personas a una vida más digna y social.

La Organización Mundial de la Salud sustenta la relación de la salud mental con los aspectos sociales, económicos y culturales en los que están inmersas las personas, es decir que según el manejo brindado esto influye positiva o negativamente en el bienestar personal, familiar, interpersonal y social en los distintos contextos interacción del individuo. Cuando existe consumo de SPA, los estadios del desarrollo: Físico, cognitivo, neurológico, biológico, emocional, afectivo e intrapersonal se deterioran (Sergente, 2019). Por tal sentido es necesario que las dificultades, las causas y las consecuencias del consumo sean tratadas en los individuos para que reaprendan y entiendan desde su propia realidad, ¿por qué llegaron dónde están?, ¿el para qué? y llevarlos a la reflexión del ¿cómo salir de la problemática? desde su propio entendimiento, capacidades y recursos; al tiempo que se contrarrestan la crisis que le genera esta situación.

Ahora bien, al abordar el avance en las prácticas, existen algunas basadas en la evidencia en Psicología, y se asocian cada vez más enfoques direccionados a la resiliencia sin importar el ámbito de intervención (García y Silgo, 2013). Se puede expresar, que las acciones consensuadas entre el individuo-la comunidad e investigador para trabajar frente a las problemáticas que le aquejan, son formas de impulsarlos al cambio desde el quehacer profesional, una de ellas es la psicoeducación, abordando la resiliencia como capacidad facilitadora y psicológica, que llevará a la persona hacer uso de sus recursos personales, autonomía y oportunidades dentro de sus contextos en diversas situaciones, buscando equilibrio y mejoramiento de su calidad de vida, preparándolos para afrontar la fuerte problemática de estigmatización que los lleva a la exclusión que existe en la sociedad.

La intervención sociocomunitaria es un modelo de estudio, acción y reflexión bidireccional (individuo e investigador), abordando el fenómeno de habitantes en condición de y en calle con consumo de SPA. Teniendo presente la crisis que genera esta posición estigmática, desde una problemática compleja de salud pública, como una preocupación causada por acontecimientos peligrosos, que pueden ser de pérdida, de amenaza o de cambio (Federación Sartu, 2011). Así mismo es un trabajo holístico, transversal y constante, y fue necesario comprender las problemáticas desde la realidad de los protagonistas de manera teórica-práctica.

Por medio de los emprendimientos y los espacios resilientes se busca crear estrategias de solución creando oportunidades de cambio para las personas con antecedente de consumo de SPA y habitabilidad de y en calle, que no solo necesitan rehabilitarse en cuanto a consumo, sino que deben fortalecer sus habilidades cognitivas, emocionales y sociales, así como desarrollar y potenciar competencias para la vida en sociedad, se actúa propiciando espacios inclusivos que fomenten la aplicación de la creatividad, mediante conocimientos y saberes, el aprendizaje de conductas adaptativas, en respeto a los derechos y valores, siendo un proceso de empoderamiento que puede surgir desde el

nivel individual, comunitario y organizacional, que no solo beneficiará al residente, sino a la institución, y a los beneficiarios indirectos, y a otros profesionales para la intervención de estas problemáticas.

Experiencia a Sistematizar

Describir el proceso de empoderamiento psicomunitario, construido desde emprendimientos y espacios resilientes, encaminados a la reinserción social de adultos en condición de habitabilidad de y en calle con antecedente de problemáticas de consumo de SPA, en la fundación cristiana más que vencedores, conlleva a revivir dos momentos con experiencias concretas:

El momento 1, tiempo ocupacional hace referencia a la "potenciación de recursos personales y proyecciones de vida desde el emprendimiento. El momento 2, ocio y tiempo libre, consta del acondicionamiento y uso de "espacios resilientes libres de SPA, en aprovechamiento saludable del ocio y el tiempo libre", creados de manera participativa e inclusiva. Aprovechando secciones de lectura, juegos de mesa (ejercitación de atención y memoria), actividad física y deporte, la comunicación y el entretenimiento (emisora comunitaria), la respiración y la hidratación. Se interactuó en un entorno comunitario psicoeducativo libre de drogas, con autogestión de recursos personales, materiales, y redes de apoyo voluntarias e interdisciplinarias, así como acciones basadas en el respeto, la confianza y la construcción de autonomía, siendo beneficioso en el proceso de rehabilitación y reinserción social, preparándolos para la convivencia en sociedad, y adecuada gestión entre el tiempo de labor, el tiempo libre y el descanso.

Ejes de la Sistematización

El eje de sistematización central, surgió a partir de las siguientes preguntas: ¿Los espacios resilientes son propicios para potenciar recursos personales y sociales en los residentes de la fundación cristiana más que vencedores?, ¿los espacios resilientes contribuyen al proceso de empoderamiento y la reinserción social de habitantes de y en calle?, ¿el emprendimiento y los espacios resilientes fomentan la reinserción social de los residentes de la fundación?, ¿se promueve el compromiso sentido triangular

desde las estrategias relacionadas para concretar los emprendimientos y los espacios resilientes?, ¿se genera mayor sentido de adherencia al tratamiento para cumplir con un proceso de empoderamiento y reinsertión social? A continuación, se representa el proceso de empoderamiento psicosocial con su eje central de sistematización estructurado en dos momentos, desde el rol del psicólogo sociocomunitario depositando creencia en el cambio social.

Figura 2

Eje de sistematización de la experiencia (2022)



Fuente de elaboración propia.

Contexto Teórico Conceptual

Psicología Social y Comunitaria

Ciertamente cuando se habla de psicología, se trata de una disciplina con formas de estudiar, entender y comprender psíquicamente a los individuos, en los diferentes estadios del desarrollo vital a lo largo de su existencia, así mismos sus cogniciones y relacionamientos sociales en los diferentes

contextos donde se desenvuelve. El individuo es un ser cambiante, persuasivo y transformador constante, que desencadena indudablemente fenómenos sociales individuales, colectivos complejos y diversos, importantes de estudiar y analizar para su comprensión, como lo hace la psicología social desde principios del siglo XX. Hay diversos teóricos que argumentan conceptos de esta rama, entre ellos el precursor Allport (1924), que la indaga desde la perspectiva analítica, comprensiva y explicativa del modo del “cómo” se comporta el individuo, es decir de la diversidad de formas en que los seres humanos responden al contexto, individual y socialmente.

Con relación a la coexistencia de inclinaciones que establecen la conducta como ser social, en argumentos de Dougall (1938), los fenómenos psicológicos suceden en un campo, y son influenciados por los instintos sociales, es decir que hay factores coexistentes e interdependientes al contexto, que conducen a las conductas sociales del individuo. Por otra parte, Stanley Milgram (1960), influyente de la psicología social moderna refiere la importancia de factores contextuales, subjetivos del individuo en las variaciones comportamentales a la hora de analizar comportamiento disruptivo (Citado en Salgado, 2000). Del mismo modo, la psicología comunitaria es vista por Montero (1984), como el estudio de los elementos psicológicos y sociales que permiten al individuo entender, comprender y empoderarse de su contexto para transformarlo individual y socialmente.

En efecto, la psicología socialcomunitaria nace a manera de reacción y finalidad esencial teórica de la psicología social, para ir más allá de forma avanzada, aplicada, trabajadora, promotora y con acción, en un trabajo mancomunado entre comunidades e investigadores, con el objetivo de contrarrestar necesidades y problemáticas a intervenir en grupos poblacionales, que se encuentran en riesgo psicosocial, desigualdad e inequidad; a partir de la identificación de sus oportunidades contextuales, capacidades resilientes, potencialidades, habilidades, competencias, autonomía, interpretaciones y pensamientos, para la transformación y el cambio de sus propias realidades.

Enfoque del Empowerment

En cuanto al origen del empowerment (empoderamiento), sucede a finales de los años 70, este vino de la mano naciente de la psicología sociocomunitaria, puesto que del psicólogo socio comunitario estadounidense brota la consolidación de una disciplina como respuesta a la necesidad de encontrar formas teóricas sólidas, científicas y metodológicas (Buelga & Musitu, 2004), empezando a contemplar nuevas maneras de resolver los conflictos sociales e intervenir en el desarrollo comunitario (praxeología del conocimiento).

Desde la perspectiva teórica de Rappaport (1984), el empowerment se pretende enlazar en los sujetos con diferentes circunstancias individuales y sociales; posibilitando vivir de una manera más digna y humana en sus contextos. Es una teoría que ejerce influencia en la triada individuo-grupos-comunidades, frente a la prevención, la promoción y el mejoramiento de las problemáticas que sobresaltan, interviniendo en los diferentes contextos donde coexista un individuo, así mismo por medio de recursos personales y culturales, minimizando la exclusión, estigmatización, inequidad, desigual e injusticia que llevan al desfavorecimiento en algunas comunidades (Buelga & Musitu, 2004).

Algunas problemáticas sociales como la violencia, el consumo de sustancias ilegales, la pobreza, el asistencialismo, o los embarazos a temprana edad, no siempre están directamente relacionadas con circunstancias personales e individuales, sino por el contrario, se convierten en un problema social que se inicia y se mantiene por los procesos de desigualdad, en las diferentes dimensiones y áreas del ser humano, económicas, laborales, cognitivas, psicológicas, sociales, espirituales, entre otras, afectando la calidad de vida y el bienestar a unos grupos sociales más que a otros. En pro de mejorar las situaciones mencionadas anteriormente, se establece relación entre procesos y resultados desde niveles que operan a nivel individual, organizacional y comunitario retomado por Zimmerman desde el empoderamiento quien también aborda el tema de las desigualdades en el acceso a recursos (Lobo & Alonso, 2021). Allí el nivel individual o psicológico es una base importante para el empoderamiento, y contiene la

construcción del Yo (autoestima, autoimagen y autoconocimiento), autoeficacia, manejo de emociones, habilidades sociales (comunicación asertiva, empatía, toma de decisiones, resolución de conflictos, gestión y manejo de recursos personales y materiales, trabajo en equipo); recursos que pueden activarse dentro de las comunidades, contribuyendo a la resolución de problemáticas dentro y fuera de su entorno.

Existen diferentes posturas conceptuales referentes a la definición de comunidad direccionadas hacia “lo no estático”, “particularidades grupales comunes” “sueños, metas y objetivos a fines”, beneficios individuales y comunales” (Real Academia de la Lengua Española RAE, 2021). Siguiendo la misma línea teórica, Montero (1984), muestra que las comunidades no son paralizadas o rígidas; por el contrario son dispuestas, emprendedoras, autónomas y se constituyen de manera cultural a través del paso histórico del tiempo, mucho antes de la intervención o acción de investigadores (Rodríguez et al., 2017). Las comunidades tienden a compartir los aspectos positivos y negativos de la vida individual y colectiva, al vivir de manera unida comparten todo tipo de relaciones personales e interpersonales, generando a través de estas una identidad. La comunidad es una unidad que necesita al empoderamiento y su metodología, para tomar un papel activo frente los riesgos psicosociales que sufren los individuos y poblaciones, que demandan apoyo interdisciplinario para la inclusión y las transformaciones sociales.

Resiliencia

Antes de hablar de resiliencia, cabe resaltar que los conflictos, trauma, adversidad problemas o vicisitudes en los individuos hace parte esencial inseparable de su existencia humana; un conflicto mediado o resuelto corrige aprendizajes inequívocos (aprender-desaprender-reaprender), o por el contrario estructura, desarrolla o potencia otros nuevos conocimientos que conlleva a la superación, las habilidades sociales, el crecimiento, la relación consigo mismo y en sociedad. En paralelo, cualquier ser humano en alguna de las etapas de su ciclo vital, puede estar expuesto a situaciones difíciles, de

sufrimiento, dolor, pérdidas, necesidades... que pueden vislumbrar en la mayoría de ocasiones como imposibles de superar e inaguantables de llevar. Sin embargo, a pesar de estas, y anteponiéndose algunos seres humanos a través del uso de sus habilidades cognitivas y emocionales, han sido capaces de superarlas, reflexionar y recordarlas como experiencias positivas, que permitieron el aprendizaje significativo para futuros comportamientos y situaciones (Cabrera, 2019). La resiliencia como la capacidad de enfrentar y superar estos conflictos de manera asertiva es un concepto que se escucha constantemente, el cual tiende a generar, bienestar físico, mental, emocional, espiritual, económico, entre otros.

Una vez se logra salir de la situación y percibirla desde otro punto de vista, lo que permite una adaptación positiva al medio produciendo nuevas capacidades psicológicas, cognitivas, sociales y emocionales, es el fortalecimiento de su autonomía y dominio de la vida en cualquier estadio del ciclo vital (Becoña, 2006). No obstante, se debe tener presente que cuando no se utilizan diferentes capacidades emocionales, sociales y cognitivas para generar resiliencia en el individuo, se pueden desarrollar en contravía conductas intrapersonales, interpersonales y sociales disruptivas, trastornos y psicopatologías como forma de afrontar la adversidad (Villasana, 2017).

Existen estudios que demuestran una relación estrecha entre resiliencia, sustancias psicoactivas y funcionalidad psicosocial (Simón et al., 2019). Teniendo presente a la resiliencia como una estrategia de afrontamiento y factor protector en los seres humanos, fue importante considerarlas para el empoderamiento y recuperación de las capacidades positivas, recursos personales, resolución de conflictos, autosostenimiento e inclusión en los residentes de la "Fundación Cristiana Más que vencedores"

Espacios Resilientes

Para Acosta y Bautista (2017), lo importante en cuanto a comunidades resilientes es que no sean solo simples espacios físicos localizados en un lugar; hace referencia a un proceso organizado, que

permite que los individuos de la comunidad apliquen de manera colectiva su creatividad, gestionen y transformen territorios, con adecuado uso de los recursos humanos, ambientales, económicos, sociales y culturales, con una perspectiva sustentable y sostenible, que apueste por promover y construir resiliencia, denotando utilidad de aplicación en la vida cotidiana. Los espacios resilientes, son por tanto un estilo de ecosistemas o de ambientes adaptados a determinados lugares, donde el individuo puede interactuar de manera individual y colectiva participando en actividades y roles, teniendo en cuenta valores, y conductas adaptativas, con la oportunidad de desarrollar y/o potencializar habilidades y competencias cognitivas, emocionales y sociales, preparándose para cambios y posibles circunstancias que trae la vida en un mundo en continua evolución.

Consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA)

Desde siglo pasado a principio de 1970, la enfermedad de la adicción se empezó a consolidar como una pandemia que arrebató la estabilidad social y económica de los estados a nivel mundial (Valladolid, 2015). Este flagelo en ocasiones silencioso, normalizado y no por esto, “no destructivo”, parece no tener respeto por la edad, sexo, género, estratos socioeconómicos, profesión, ocupación, etnias y cultura. Así lo ha demostrado Castaño (2017), en una investigación frente a elementos mancomunados y persistentes frente al consumo de drogas prohibidas en estudiantes en una universidad en Colombia, refiriendo el incremento existente del 30% de consumo de SPA ilícitas en estos contextos universitarios. Si bien es cierto que el consumo de drogas y su ingreso al organismo humano mediante sustancias ilegales o legales, por cualquier vía de administración (oral, inhalada, fumada, inyectadas entre otras), inciden notoriamente en su funcionalidad; con secuelas a corto, mediano o largo plazo, en la relación psique- cuerpo (Figuerola, 2019).

Frente al consumo como trastorno, el DSM V, le designa un apartado denominado “trastornos con sustancias y trastornos adictivos”, y contiene dos grupos: Los trastornos por consumo de sustancias (TCS), incluyen diez clases de sustancias, a excepción de la cafeína, y los trastornos inducidos por éstas se

dividen en intoxicación, abstinencia y trastornos mentales inducidos por sustancias (Portero, 2015). En efecto, en muchos países alrededor del mundo, así como en Colombia este fenómeno social con características psicopatológicas sumerge súbitamente a su población, afectando la salud de los individuos. Uno de las problemáticas más difíciles que enfrentan los consumidores de SPA, es la dependencia que se genera a nivel biológico, fisiológico y neuronal, ya que a medida que se aumentan las dosis de cualquier sustancia psicoactiva dañina para el sistema nervioso central y superior, el individuo se expone a la necesidad de cada vez consumir mayores dosis para generar la satisfacción que creada en él la primera vez que consumió; esto trae como consecuencia uno de los problemas más difíciles de manejar en los procesos de rehabilitación. Rivera (2020), menciona a la abstinencia con síntomas de ansiedad, depresión y reacciones fisiológicas. Aunado a esto, el consumo de SPA destruye los recursos propios e internos que posee un individuo como el control de las emociones, la autoestima, el autoconcepto, autorreconocimiento y otros externos como las dinámicas familiares, personales y sociales, afectando al yo social como adicto y el estado emocional del coadicto.

Funcionalidad, Reinserción e Inclusión Social

Teniendo en cuenta la conceptualización anterior del consumo de sustancias psicoactivas, y la disfuncionalidad cognitiva, emocional y social que causa en el individuo. La funcionalidad se determina como la normalidad de la utilidad y desarrollo de las capacidades corporales, cognitivas, psicológicas, emocionales, entre otras, que permiten al ser humano realizar diversas actividades en todo tipo de contextos (laborales, familiares, personales, interpersonales, sociales) de manera participativa, siendo útil para su bienestar y la vida en sociedad; por lo tanto ser disfuncional hace referencia a la incapacidad de la realización y utilidad de estas capacidades de manera adecuada, ocasionando deficiencias o desequilibrios que impiden la participación normal del individuo en sociedad, produciendo malestares o problemáticas dentro y fuera de su sistema personal (Organización Mundial de la salud. OMS, 2001).

Ahora bien se puede hablar de disfuncionalidad psicosocial, vista como aquellos constructos sociales abandonados o deteriorados como la autoestima, autoconcepto autoconocimiento, autocuidado; así mismo habilidades sociales que contribuyen a la interacción, participación e inclusión social; cuando no se interviene y se trata en el individuo oportunamente desde la rehabilitación, psicoeducación e interdisciplinariedad traspasa la dignidad humana y la vulnera. Sin embargo, así el individuo se rehabilite y supere su adicción sigue vigente la invisibilización, la estigmatización, exclusión y violación del derecho a un trabajo, presentando inconvenientes para obtener uno estable; derecho en ocasiones vulnerado a pesar de encontrarse estipulado en la constitución política de Colombia en el Art 25. Al existir problemas de consumo de sustancias psicoactivas, no solo afecta el sistema individual de la persona; las familias y demás personas a su alrededor se encuentran inmiscuidas, con daños colaterales de este fenómeno social, pues en algunas ocasiones, terminan dependiendo de los familiares para cubrir necesidades básicas, o por el contrario tienen que solventar las necesidades de familias que constituyeron antes, durante o después del consumo.

Con relación a la reinserción social, es percibida como una forma de ingresar, integrar y aceptar al individuo en los diferentes escenarios sociales. Se pueden definir los ordenamientos de reinserción social a través del acompañamiento profesional y demás redes de apoyo, que pretenden reubicar dentro de la sociedad, a la persona que estuvo marginado en sus propios contextos y realidades, durante determinado tiempo, como consecuencia del consumo, lo cual va ligado a la búsqueda de oportunidades y funcionalidad de sus capacidades en la colectividad (Rivera, 2020). Se debe tener presente, que desde la rehabilitación y la psicoeducación se trabaja en que la persona desarrolle su autonomía e independencia, así como habilidades y competencias sociales, creando herramientas para la inclusión, y gestión del emprendimiento y autosostenimiento. La inclusión social es una acción de participación e igualdad activa, en todos los escenarios donde se reinserta socialmente el individuo; rescatando los derechos vulnerados relacionados a los valores de juicio, estigmatización y discriminación. Para que

exista empoderamiento no basta con rehabilitarse de una problemática y unirse a la sociedad, se necesita de procesos de emprendimiento personal desde sus competencias para confrontar la desconfianza, el rechazo, la discriminación y el estigma que obstaculizan las oportunidades de cambio y transformaciones sociales.

Emprendimiento

Desde siempre el emprendimiento ha permitido a la humanidad evolucionar hacia nuevos tiempos, desde el uso de sus capacidades emocionales, cognitivas y sociales como el pensamiento, la imaginación, la creatividad, la curiosidad, la innovación, la necesidad de resolver conflicto y auto-sustentarse. Según Nova (2014), en Colombia el emprendimiento es un generador de empleo, ingresos económicos, y un mecanismo de innovación promotor de desarrollo económico. Desde otra perspectiva, Orrego (2008) entiende el emprendimiento como una necesidad que se ha implementado en el individuo desde edades muy tempranas, ligado a la autonomía e independencia desde las acciones más simples, culturalmente vinculado al sistema capitalista en el que se encuentra integrada la sociedad, relacionando la autorrealización con la búsqueda de la transformación y el crecimiento personal, que traiga consigo la mejoría de la calidad de vida, el cubrimiento de las necesidades básicas y la constitución de una vida digna.

Aportando al tema, existen otras miradas más psicológicas y sociales importantes desde el emprendimiento, para promover acciones de rehabilitación y reinserción social en personas con consumo abusivo de SPA, basadas en distintos modelos con visiones holísticas, comunitarias, inclusivas potenciando habilidades y aprovechamiento de oportunidades (Soriano, 2018). El emprendimiento también es visto como una estrategia productiva para promover su propio empleo y generar oportunidades de trabajo para otras personas, construyendo autonomía, confianza e independencia de acuerdo a las fortalezas del individuo, aprendizajes y desarrollo de competencias sociales, como agentes de desarrollo social y económico desde roles dignos.

Producto o insumos de la experiencia

En la presente sistematización de experiencias, se hizo énfasis en el uso de las TICS mediante 2 productos digitales: Una página web diseñada e implementada por las practicantes de Psicología, como medio de difusión electrónica, con ampliación de la información a manera de repositorio, debido a que la fundación no contaba con un sitio virtual, y un video como producto principal de socialización de las experiencias y aprendizajes de los dos momentos propuestos.

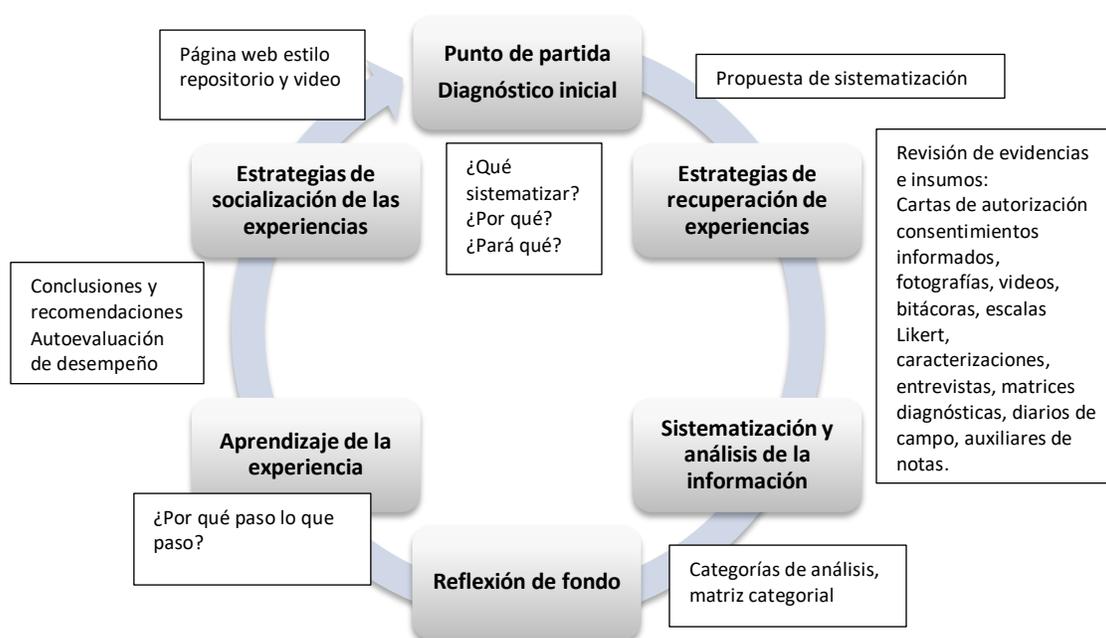
Diseño y Ruta Metodológica de la Sistematización de Experiencias

La sistematización de las dos experiencias elegidas, surgió de resultados significativos en la práctica profesional 2021-2022, llevada a cabo con una intervención psicosocial en el área psicología social comunitaria, desde el modelo de empoderamiento y sus fases (ver anexo 9), estructurada desde sus objetivos base (ver anexo 10), obteniendo resultados positivos en sus fases iniciales (ver anexo 13). Se manejaron perspectivas teóricas de Rappaport y Zimmerman, mediante acciones participativas e inclusivas, por ende se verificaron evidencias e insumos de las experiencias de la práctica profesional 1 y 2, seleccionado las experiencias significativas bajo autorización de la institución, escogiendo aquellas que generaron mayor impacto con sus resultados en la población objetivo.

Para llevar a cabo la sistematización y la estructuración de este trabajo, se tuvo en cuenta el enfoque del educador popular y sociólogo Oscar Jara Holliday, con una perspectiva propicia para la acción y el cambio social, resaltando la importancia de la educación en adultos, con el uso del dialogo y la crítica reflexiva de los participantes acerca de sus propias experiencias vividas, rescatando sus fortalezas y potencialidades para hallar soluciones de problemáticas sociales. De acuerdo a Holliday (2019), se trata de un proceso dinámico mediante una metodología que parte participativamente de los sujetos de acción que viven la experiencia. La figura 3 muestra la ruta metodológica adaptada al modelo Holliday, y sus fases de sistematización de experiencias.

Figura 3

Fases de la sistematización de experiencias adaptado al modelo Holliday



Fuente de elaboración propia

Insumos y Fuentes de Información

Los momentos implementados, se ejecutaron por medio de una serie de actividades programadas para las que se utilizaron recursos humanos, económicos, tecnológicos y materiales. En el análisis de los resultados se tuvieron en cuenta indicadores de logro de tipo cualitativo y cuantitativo; estudiando el impacto generado en la población objetivo en la "Fundación cristiana más que Vencedores". En las técnicas utilizadas para la recolección de información se tuvo en cuenta la observación participante y la entrevista semiestructurada indagando en necesidades y expectativas de proyección de vida frente a la reinserción social.

Dentro de los instrumentos utilizados estuvo un formato de entrevista de caracterización (ver anexo 1) con 12 ítems, permitiendo la identificación de datos generales del entrevistado, su estructura familiar, la capacidad de resolución de conflictos sus antecedentes personales y familiares, apoyo psicosocial, acceso a servicios de salud. También se registró información en diarios de campo (ver anexo

2) y un auxiliar de notas (ver anexo 3) como soporte al diario de campo, con detalles en orden cronológico de las observaciones, apuntes importantes y control de asistencias durante las diferentes actividades, con el fin de apoyar aprendizajes argumentos, informes, diligenciamiento de otros formatos, entre otros. Se propuso un formato de valoración tipo escala Likert para evaluar actividades (ver anexo 4), con puntuaciones valorativas de 1 a 5 apoyadas en emoticones en representación de algunas emociones humanas, evaluando metodología, investigadores y la organización del proceso al finalizar el desarrollo de actividades. Adicionalmente contenía un ítem que permitió expresar profundización en alguna temática de interés, y se utilizó una matriz diagnóstica FODA (ver anexo 5) para profundizar y priorizar en las necesidades. Para el momento 1, se diseñó una matriz DOFA personal (ver anexo 6), y en el momento 2, se implementó una bitácora de trabajo (ver anexo 7). La tabla 2 muestra el cronograma y plan operativo de la sistematización de las experiencias:

Tabla 2

Cronograma y plan operativo de la sistematización de experiencias sociocomunitarias “Estamos SPA Ayudarte”

Fase	Técnicas/ instrumentos/estrategias, herramientas	Indicadores de logro	Fecha inicial	Fecha final
Punto de partida Diagnóstico inicial ¿Qué sistematizar? ¿Por qué? ¿Para qué?	Diarios de campo, auxiliares de notas, escalas Likert. Cartas de autorización	Se espera seleccionar las experiencias de mayor impacto en la comunidad, identificando el por qué y el para qué, gestionando la propuesta de sistematización, y los permisos necesarios.	Noviembre 17 de 2021	Diciembre 17 de 2021
Estrategias de recuperación de experiencias	Revisión de evidencias e insumos: Cartas de autorización consentimientos informados, fotografías, videos, bitácoras, formatos, escalas Likert, caracterizaciones, entrevistas, matrices diagnósticas, matriz de resultados, diarios de campo, auxiliares de notas, matriz de resultados de impacto. Folder de evidencias y archivos. Base de datos en excel,	Se espera reunir las evidencias e insumos necesarios para sistematizar las experiencias	Diciembre 10 de 2021	Marzo 18 de 2022
Sistematización y análisis de la información	Matriz categorial con verbalizaciones	Se espera usara la matriz categorial, para clasificar y analizar la información recolectada en las experiencias elegidas	Marzo 19 de 2022	Mayo 1 de 2022

Reflexión de fondo	Matriz categorial con verbalizaciones	Se espera analizar los resultados de acuerdo a las categorías planteadas	Mayo 3 de 2022	Mayo 5 de 2022
Aprendizajes de la experiencia	Autoevaluación de desempeño	Se espera autoevaluar el desempeño.	Mayo 4 de 2022	Mayo 4 de 2022
Estrategias de socialización de las experiencias	Videos, fotografías, testimonios, matriz de resultados, diarios de campo, bitácoras, auxiliares de notas, documento final,	Se espera hacer énfasis en el uso de las TICS mediante 2 productos digitales: construir una página web tipo repositorio de uso institucional, con ampliación de información de la práctica profesional	Febrero 15 de 2022 Febrero 15 de 2022	Mayo 5 de 2022 Mayo 5 de 2022
Diseño y elaboración de página web				
Video de socialización		Se espera realizar un video que permita socializar la sistematización de las experiencias.	Mayo 1 de 2022	Mayo 3 de 2022
Documento escrito		Se espera presentar el documento escrito de la sistematización de las experiencias.	Febrero 19 de 2022	Mayo 5 de 2022

Nota: Fuente de *elaboración propia*.

Consideraciones éticas de la sistematización

En Colombia las conductas del psicólogo se rigen por medio de la ley 1090 de 2006, contenido del código deontológico y bioético de psicología, por ende todo el proceso de este trabajo exigió el respeto a la dignidad humana y sus derechos, resaltando los lineamientos y principios descritos en él ; se hizo énfasis en las funciones disciplinares en el área social comunitario en pro del bienestar de los participantes, lo cual permitió actuar desde las competencias y limitaciones mediante relaciones éticas profesionales. (Colegio Colombiano de Psicólogos COLPSIC, 2021). Se tuvo en cuenta las cartas de autorización (ver apéndice 1 y 2), y el consentimiento informado (ver apéndice 3), y los permisos necesarios Se resaltó el derecho a la salud (Constitución Política de Colombia Art 49, 1991), considerando la salud mental como una prioridad trabajando en pro del mejoramiento de calidad de vida de las personas (Ley 1616 de 2013). La población objetivo compuesta por habitantes en condición de y en calle con problemáticas de abuso de consumo de SPA, engloba a quienes toman la calle como hábitat y contexto de necesidades básicas, otros alternan entre la casa, el trabajo y la calle, ambos con vulneración de derechos, y problemas de exclusión social. Se trabajó desde bases de políticas públicas colombianas para este restablecimiento desde la promoción, protección y atención integral a estas personas (Ley 1641 de 2013), respetando su voluntad para hacer parte de procesos de rehabilitación y

de inclusión social. Por último se menciona aquí la que la normatividad relacionada con la atención integral a personas con problemáticas de consumo de sustancias psicoactivas (Ley 1566 de 2012).

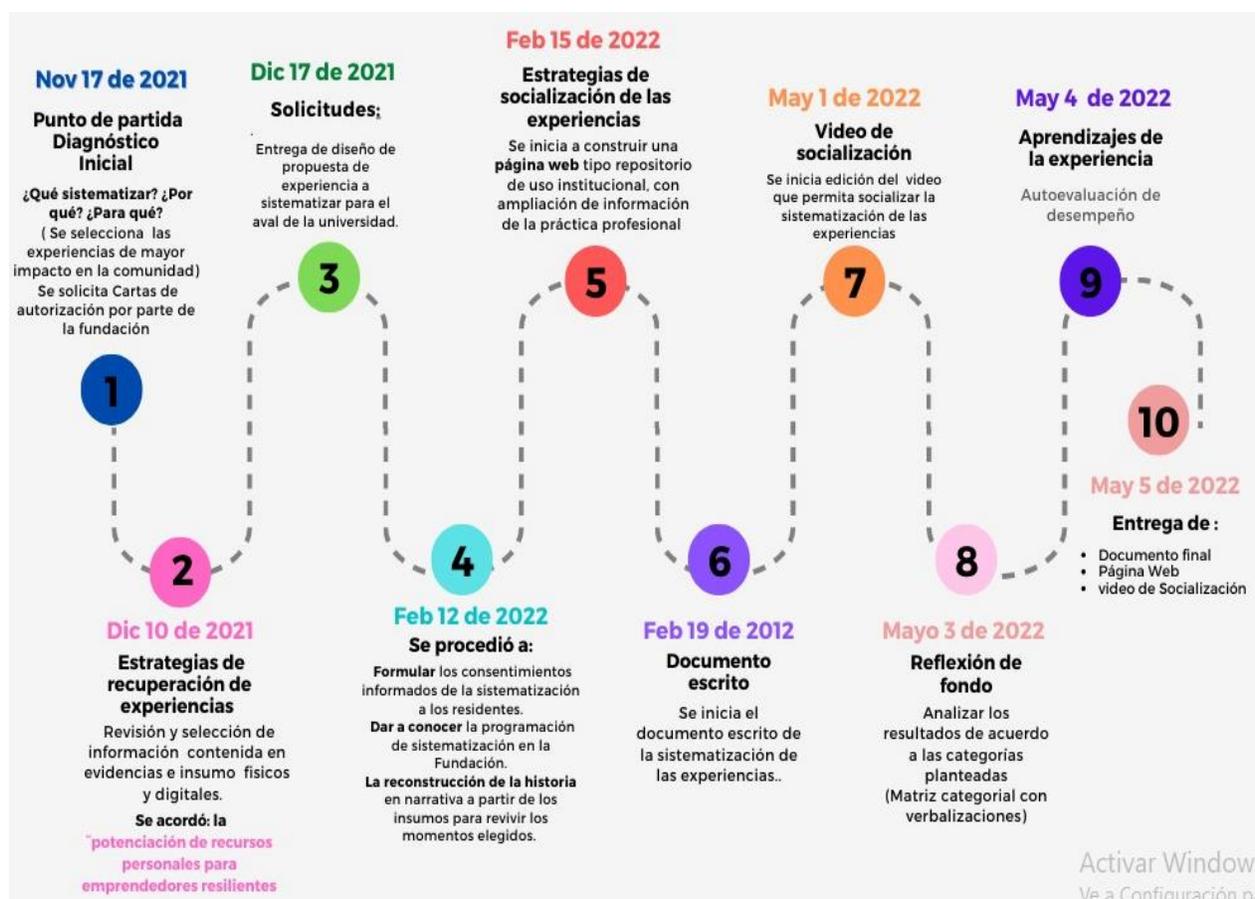
Recuperación del Proceso Vivido

Reconstrucción de la historia

Para comenzar a reconstruir la historia, es importante detallar las fechas y actividades en el cronograma de las experiencias elegidas (ver anexo 11) y el plan operativo mediante el cual surgieron los momentos 1 y 2 (ver anexo 12). La figura 4, muestra la línea de tiempo de la sistematización de las experiencias:

Figura 4

Línea de tiempo de la sistematización



Fuente de elaboración propia.

Punto de partida

¿Qué sistematizar? ¿Por qué? ¿Para qué?

El día 17 de noviembre de 2021, se hizo una lluvia de ideas de las posibles experiencias más significativas durante la práctica profesional, haciendo revisión de las evidencias y valoraciones Likert, los insumos y las fuentes de información recopiladas y ordenadas cronológicamente y sus resultados.

Estrategias de recuperación de experiencias

El 10 de diciembre de 2021, se empezó por reunir las evidencias e insumos necesarios para sistematizar las experiencias, por ende se hizo una revisión detallada, con elección de información relevante contenida en los archivos de la práctica, referente a consentimientos informados, fotografías, videos, bitácoras, formatos, escalas Likert, caracterizaciones, entrevistas, matrices diagnósticas, diarios de campo, cuadernos metacognitivos, auxiliares de notas, matriz de resultados de impacto, folder de evidencias, base de datos en excel, entre otras.

Se llegó a un acuerdo para seleccionar la "potenciación de recursos personales para emprendedores resilientes", por ser un espacio psicoeducativo libre de drogas para la aplicación de conocimientos adquiridos durante todo el proceso interventivo, contando con el aval del director y la interlocutora de la institución, para realizar la actividades pertinentes. Se solicitó permiso a la Fundación cristiana más que vencedores, por medio de cartas de autorización (ver apéndice 1 y 2), para hacer parte de la sistematización de experiencias, diseñando la respectiva propuesta, siendo entregada el 17 de diciembre de 2021 para el aval en la Corporación universitaria Minuto de Dios, sede Buga. Al ser aprobada se procedió a formular los consentimientos informados (ver apéndice 3), para vincular a los participantes de los dos momentos. El día 12 de febrero de 2022, se dio a conocer la programación de sistematización en la institución, y se inició con el proceso, bajo consentimiento informado a los residentes. Las actividades fueron continuamente registradas en los auxiliares de notas, y se realizó la reconstrucción de la historia de las experiencias en modalidad narrativa descritas así:

Momento 1 Tiempo Ocupacional

Conceptualización del Emprendimiento

El 4 de octubre de 2021, desde el compromiso profesional se dio inicio a la jornada, solicitando al grupo de 19 residentes ubicarse en círculo, ofreciendo un espacio de reflexión frente a la emoción predominante en el día. En seguida se hizo apertura a la experiencia "Potenciación de recursos personales y proyecciones de vida desde el emprendimiento" con la conceptualización. Aquí los participantes hicieron uso de cuadernos metacognitivos (material designado para realizar tareas, actividades u reflexiones de aprendizajes significativos para después ser revisados por parte del profesional), para tomar apuntes de los conceptos y temas manejados a través de una presentación con diapositivas. Se trató conceptualización del emprendimiento y las cualidades del emprendedor, discutiendo ideas grupales, acerca de las cualidades identificadas y aceptadas por parte de los participantes. Podían escoger de una gama de opciones tales como la creatividad e innovación, pasión, motivación, compromiso, visión, liderazgo, trabajo en equipo, dinamismo, paciencia, importancia de la autoestima, confianza en sí mismo, responsabilidad, receptividad, empatía, y la toma de decisiones; analizando sus ventajas y desventajas. También se explicó acerca de los rasgos de la personalidad en los emprendedores dinámicos: La persistencia, asumir riesgos, gestión del tiempo, priorización de actividades, vencer miedos, actualización y capacitación, competencia, habilidades personales, y la diferencia entre pasión, misión, vocación y profesión.

Posteriormente se indicó el punto de partida con las ideas de negocio, en las cuales debían trabajar para su transformación y ponerlas en marcha, llevándola a la realidad, teniendo en cuenta su viabilidad. La explicación tuvo un espacio para la proyección de un video para resaltar la zona de aprendizaje y vencer el miedo al cambio titulado ¿te atreves a soñar? ¡Desafía tu zona de confort! Dentro de las observaciones realizadas se evidenció la disponibilidad, interés y recepción en el tema, expresando de manera participativa sus miedos, anhelos y posibles fallas en ideas de emprendimiento

anteriores, las cuales se habían ejecutado durante el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), en entornos de ilegalidad, con inadecuado manejo del dinero e inexperiencia en la administración de recursos materiales y humanos. Algunos percibieron el emprendimiento y proyección desde su rehabilitación, preparándose en ideas de negocio más responsables, disciplinadas, comprometidas y proyectadas hacia el cambio desde una realidad más consciente.

Necesidades Sentidas y Observadas Matriz DOFA Personal

El día 5 de octubre de 2021, se llevó a cabo la segunda experiencia: *Matriz DOFA personal*, iniciando con la explicación de la herramienta diagnóstica a los 19 participantes, dando a conocer su finalidad, utilidad e importancia, descrita en sus 4 componentes (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas), apoyados en ejemplos. Se indicó ubicarse en mesas para la autoaplicación DOFA, haciendo entrega del material: formato de Matriz DOFA personal (ver enexo 6), lapiz y borrador, atendiendo a las dudas presentadas en el transcurso de la aplicación. Una vez diligenciado el formato por cada participante, se revisó que estuviese completo con la identificación y nombre verificando los componentes propuestos, para luego ser analizadas, propiciando la creación o búsqueda de estrategias de intervención o de potenciación mediante orientación psicológica en caso de ser necesario. Desde los participantes, la matriz DOFA fue de gran interés, refiriendo activamente opiniones, asociando ideas con la vida real, con excelente disposición, se pudo evidenciar un ambiente de respeto identificando sus debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas, solicitaron resolver dudas y retroalimentaran de sus aportes. En el transcurso de la jornada, surgió el interrogante: *¿La información será expuesta entre mis compañeros?*, donde se resaltó que se trataba de diagnóstico personal, para la búsqueda de estrategias de fortalecimiento en sus puntos a trabajar, mostrando comprensión y más compromiso actuando con honestidad en sus respuestas. Los participantes reflexionaron acerca de sus vidas, y asociaron conceptos de la actividad con sus experiencias y sueños a futuro, reconociendo su potencial y sus debilidades a trabajar. En su mayoría el ítem que más tiempo tomó en culminar fue el de debilidades, en algunas

personas se dificultó identificar las fortalezas, y llamó la atención la identificación de la familia y círculo social como un factor potencial de riesgo en su vida, reflejando los siguientes resultados significativos:

Debilidades: Los factores internos, mal manejo del dinero, temor al cambio, miedo al fracaso, miedo a recaer en el consumo de drogas, miedo a la soledad, miedo a hablar en público, timidez, falta de control emocional, el carácter, personalidad con rasgos agresivos, persuasivos, influenciables, violentos, ambivalencia, la ansiedad, el orgullo, la impaciencia, la frustración, el inmediatez, poca tolerancia, falta de conocimiento, falta de confianza en sí mismos, temor del que dirán, el odio, la envidia, y la manipulación.

Oportunidades: La fundación, la iglesia y el estudio de la biblia, la universidad, la ayuda de las psicólogas, educarse, recuperar el apoyo de la familia, bienestar social, la rehabilitación, proyectos de vida, aprovechar el tiempo en algo productivo, el trabajo ocupacional, la práctica, la retroalimentación desde la psicología, recuperar los hábitos y valores.

Fortalezas: Disponibilidad, ser servicial, liderazgo, Dios, las habilidades ocupacionales, creatividad, el humor, el optimismo y la inteligencia.

Amenazas: La familia, los sitios de consumo, las amistades de consumo, las malas compañías, amistades insanas. las relaciones sentimentales, las mujeres, el síndrome de abstinencia, conflictos familiares, el vecindario, no tener donde llegar después del proceso de rehabilitación, procrastinación y la desmotivación.

Se resalta el espacio abierto para las orientaciones psicológicas como parte de la potenciación de los recursos personales para los residentes, quienes de manera voluntaria decidieron abordar temas a trabajar o hacer preguntas, en especial relacionados con su red de apoyo primaria y la autoestima, dando a conocer detalles de su vida familiar, fortaleciendo su proceso de rehabilitación mediante el mejoramiento de la comunicación familiar, con la participación por vía telefónica de los beneficiarios indirectos, también brindando indicaciones para los días de visitas. Como resultado uno de los residentes

logró restablecer la relación con su madre de manera procesual, como uno de sus propósitos de vida, mejorando en su trato, y manera de hablar, con capacidad de escucha y demostraciones de afecto, que se habían roto en su infancia, distanciado por conductas agresivas y comportamientos desadaptativos, que luego se atenuaron en contextos de consumo de SPA, y a su vez decidió retomar sus estudios mediante validación de la básica primaria en un colegio de Chambimbal.

Proyecciones de Vida desde el Emprendimiento

El 8 de octubre de 2021, en cumplimiento del horario establecido se dio la explicación de conceptos importantes en emprendimiento y su proceso, así como los aspectos que se deben tener en cuenta, apoyando la temática desde la teoría del triángulo invertido de Andy Freire, y los 3 componentes (emprendedor, idea y capital), relacionando los tipos de emprendedores, donde los participantes debían identificar las cualidades y recursos personales que se deben tener en cuenta, motivándolos a pensar en ideas de negocio productivas, legales y positivas, siendo ellos con sus ideas el elemento esencial de los emprendimientos. Los participantes vieron al emprendimiento como una oportunidad estratégica en sus proyectos de vida, para la prevención del consumo de SPA, con posibilidades de minimizar recaídas, visionándose desde otros contextos, en los cuales podían aprovechar sus fortalezas y oportunidades, reconstruyendo sus vidas dignamente en sociedad.

Relacionaron la necesidad de inclusión desde ámbitos distintos al mundo de las drogas, que les ofrecía trabajos ilegales como el expendio de estupefacientes, la delincuencia, el delito, las adicciones, el microtráfico, entre otros. En común identificaron que la persistencia es un elemento muy importante en sus vidas. Avanzando en el proceso, se lanzó la pregunta detonadora registrando posibles ideas de negocio y proyecciones de vida: *Vencedores manos a la obra... ¿quieres ser emprendedor?* De esta jornada surgieron ideas de negocio de galletería y pastelería, panadería, cría de pollos de engorde, restaurantes caseros, proyectos de vida personales, venta de productos y servicios, a futuro referían por ejemplo: "Yo quiero poner un restaurante que se llame "Huevito con yema"; *yo quiero poner una tienda*

virtual de productos de belleza; yo estoy pensando en poner un puesto de comidas rápidas; yo soy panadero y hago galletas, podemos poner ese negocio con mi compañero. Yo quiero hacer productos de aseo, un conocido me da los materiales". Yo quiero unos pollos de engorde para vender de esos pernils grandes...

Se logró impulsar en otras jornadas las ideas de negocio de los residentes que decidieron poner en marcha sus emprendimientos, trabajaron con autogestión de redes de apoyo para su materialización, siendo enlazados y apoyados por la secretaria de bienestar social de Buga, promocionando los productos en las muestras emprendedoras, instalando estanterías en las ferias del parque el Vergel. Aplicaron estrategias de fabricación y comercialización de: *Happy Cookies*, diseño de etiquetado, tarjetas de presentación comercial, también la elaboración y venta de *"Traperos e implementos de aseo el Vencedor"* con publicidad por WhatsApp y Facebook. La *"cría de pollos de engorde Jaime"*, funcionó con atención de pedidos por encargo desde las instalaciones de la fundación. Al finalizar la experiencia, los vencedores evaluaron la actividad mediante la escala tipo Likert, con puntaje muy satisfecho (ver anexo 14).

Momento 2 Ocio y tiempo libre

Aplicación de la técnica Focus group

La presente experiencia, marca el inicio del segundo momento del plan operativo de la sistematización de la experiencia elegida: "Potenciación de recursos personales para emprendedores resilientes", llevándose a cabo dentro de las instalaciones de la fundación, específicamente en el salón de encuentros N° 1, el día 5 de noviembre del año 2021. En este espacio se procedió desde un compromiso triangular a ejecutarse la reunión entre los residentes, las psicólogas practicantes y redes de apoyo (auxiliar de mantenimiento y construcción), en pro del diálogo libre y expresión de opiniones, necesidades sentidas, expectativas individuales y comunitarias; que por supuesto facilitaron el planteamiento de estrategias interventorias, para embellecer y acondicionar para en los diferentes espacios, con finalidades de aprovechamiento saludable del ocio y el tiempo libre, beneficioso para los

vencedores dentro de la fundación. Durante la lluvia de ideas y el dialogo asertivo, se logró planificar horarios de ejecución de estas actividades, identificar competencias ocupacionales y vocacionales de cada uno de los residentes, hallando constructores, pintores, soldadores, electricistas, agricultores, ebanistas, locutores, comerciantes, rancheros, cocineros, panaderos, así como personal con conocimientos y saberes en economía, medicina, logística, contaduría, administración de empresas, reparación automotriz, atención al cliente, pastelería, sistemas, entre otros, pasando a designar roles de acuerdo a las competencias identificadas, y seleccionar el orden de trabajo en las áreas de la institución, como zonas verdes, zonas de televisión, biblioteca, techos, cielos rasos, paredes, puertas y ventanas. Del mismo modo, en este encuentro se despejaron dudas relacionadas a la autogestión de recursos personales, materiales y redes de apoyo para dicho momento.

Posteriormente, se brindó material psicopedagógico e instrucciones acerca de cómo llevar a cabo el diligenciamiento de la “bitácora de registro de trabajo” (ver anexo 7), para cumplir comprometidamente los requerimientos metacognitivos por parte de los residentes participantes, frente a las diferentes acciones ejecutadas en los tiempos de labor, solicitados simultáneamente por las psicólogas practicantes. Se finalizó este encuentro con la conformación de tres (3) grupos de trabajo concertados de manera autónoma, a partir de un líder identificado y designado para cada grupo, por lo cual se solicitó otorgar un nombre para identificarse, este sería escogido a partir de fortalezas identificadas entre los participantes, dando como resultado a: *Los más vencedores*, *grupo pegaso*, y *los magníficos*. Cabe resaltar que se presentó debate con algunos instantes de desorden, y naturalmente luego se pudo establecer comunicación, acuerdos, cohesión grupal desde el **compromiso sentido**, para dar inicio práctico a las actividades en los próximos encuentros.

Praxeología de la Temática Abordada

Cabe resaltar, que esta experiencia se llevó acabo en varios encuentros: 2 días por semana durante 6 semanas, donde se implementó cada actividad con la planeación acordada previamente frente

a los objetivos a cumplir cada encuentro, por parte de los residentes, allí el accionar humano fue protagonista en el papel de los vencedores participantes. Inicialmente este segundo encuentro de este momento seleccionado, empieza el lunes 8 de noviembre de 2021, en las zonas verdes de la fundación, donde se presentaron los tres (3) grupos conformados por los residentes, el auxiliar de mantenimiento y construcción, como red de apoyo y las psicólogas desde el rol de facilitador profesional, expectantes al acompañamiento del proceso ; con el fin de brindar directrices asertivas a los acuerdos y compromisos consensuados de ejecución de acondicionamiento de espacios , llevados a cabo en la aplicación de la técnica focus group.

En la primera semana inicia la jornada de limpieza, reciclaje y reutilización de elementos críticamente seleccionados, con el fin de dar responsablemente “uso a lo que no se usa”. Para lo anterior, los vencedores se ejecutaron labores de limpieza y arreglos de techos, ajustes de tejas a través del retiro y cambio por otras en buen estado para evitar goteras, humedad y deterioro de estructuras de la institución que se venían presentando. Del mismo modo, los residentes construyeron creativa y recursivamente implementos como sillas, bases de mesa y parales para entre paños, a partir de materiales reciclables que tenían en la fundación, acumulados sin uso alguno, y que posiblemente serían desechados antes de la implementación del taller. Hacia la segunda y tercer semana del mes de noviembre de 2021, los avances fueron lentos en las actividades de embellecimiento, se presentaron imprevistos como el clima (lluvia) y vicisitudes relacionadas a falta de material, bajas donaciones económicas y dificultad en acondicionamientos complejos (vigas de amarre). Sin embargo, no fue obstáculo por parte de los residentes para empoderarse, comprometerse y reaccionar reflexivamente, empezaron a lijar paredes, resanar y analizar cómo solucionar la viga de amarre que presentaba deterioro, descendida y en peligro de desprendimiento.

En la cuarta semana, los vencedores presentaron avances importantes en las zonas embellecidas, se observan paredes resanadas con color y puertas pintadas, además cielos rasos

recuperados. Las zonas delimitadas de televisión, lectura, juego e hidratación, así mismo la emisora comunitaria consolidada como proyecto personal de uno de los residentes, que con antelación refirió ser su sueño frustrado al permanecer como habitante de calle, y se acondicionó un espacio para él en cuanto a comunicación y el entretenimiento, con una lista seleccionada de temas musicales creada por el residente, acorde al contexto y aprobados por el director de la fundación, funcionando dos horas por semana en la jornada de la mañana mientras hacían trabajo ocupacional, y una hora para el dominical en apoyo espiritual, por medio de computador, un parlante tipo cabina propiedad de la fundación y un micrófono, donde el residente encargado demostró tener habilidades relacionadas con la locución y la programación, recordando en su historia de vida, haber realizado algunas actividades en una emisora. Para acondicionar estos espacios, fue importante la autogestión de recursos personales, materiales y redes de apoyo, por parte de los residente y profesionales en psicología, utilizando medios de comunicación y tecnológicos (infografías, videos, audios) de difusión y requerimiento de solicitud de donaciones (libros, juegos, muebles, entre otros).

Es importante aclarar, que la compra de material, alquiler de andamios y gatos hidráulicos se hizo con recursos económicos de tesorería de la fundación y sus usuarios. Las autogestiones trabajadas durante toda la experiencia dieron frutos entre la quinta y sexta semana, llegaron las donaciones de libros por parte de voluntarios, permitiendo un recaudo heterogéneo, óptimo y valioso de estos, con la consolidación de la biblioteca; y en esa misma línea de donación llegaron diferentes juegos de mesa de interés, los muebles para la sala y la zona de televisión. Positivamente, la praxis en esta experiencia fue vista por los residentes como una forma de enseñanza -aprendizaje de las temáticas previamente impartidas, en las cuales se venía trabajando constantemente desde la teoría y la psicoeducación, con el objeto de optimizar y potenciar recursos personales en recuperación de su funcionalidad social.

La presente experiencia permitió al residente accionar sus constructos del yo (autoestima, autoconcepto y autoconocimiento), habilidades sociales (empatía, resolución de conflictos, liderazgo,

control de emociones, comunicación asertiva), emprendimiento y autogestión, e incluso poner a prueba sus conductas humanas (respeto, autonomía, altruismo, compromiso, responsabilidad); capacidades, habilidades y competencias laborales, que habían abandonado por el consumo y habitabilidad de calle, retomando y optimizando sus recursos personales al momento de ejercer conductas prosociales, que demandaron esta experiencia, y complementarse como un seres humanos llamados al ser, el saber y el saber hacer, para transformar sus realidades personales y sociales que le aquejan desde el conocimiento y el actuar, y de su congruencia entre estos, tan así que uno de los residentes aspiró a la representación juvenil a las candidaturas de las elecciones de congreso y cámara, como muestra de participación ciudadana e integración e inclusión social.

Acondicionamiento y Uso de Espacios Resilientes

El anterior acondicionamiento de los espacios resilientes seleccionados y su uso, marcó un nuevo comienzo para la fundación y sus residentes frente al buen uso del tiempo libre; puesto que estos no existían antes del proyecto de intervención de las practicantes en psicología, y que desde un compromiso sentido y vocacional, se permitieron crear 5 secciones, con la participación de 36 vencedores, trabajando conjuntamente con la comunidad. El uso de los juegos, la integración, la cooperación, la lectura y el entrenamiento (emisora comunitaria), fueron clave para trabajar en el deterioro de procesos cognitivos (pensamiento, aprendizaje, creatividad, atención, motivación, memoria), relacionados al consumo de SPA e importantes para retomar la funcionalidad individual y social, a la par se pudo aportar en el manejo del síndrome de abstinencia, que influye en posibles deserciones del programa de rehabilitación, tornándose fluctuante.

Estos espacios dibujaron nuevas maneras de ver el proceso de rehabilitación y la residencia dentro del lugar, como un proceso de empoderamiento psicocomunitario funcionando procesualmente desde un eje de compromiso sentido triangular (Individuo-comunidad- profesional), en un ambiente

propicio para la resiliencia, para fortalecer al individuo frente a sus problemáticas, con la construcción de soluciones y autogestión de sus recursos personales, materiales y búsqueda de redes de apoyo.

La comunidad frente al consumo de SPA, fue vista por el residente como un sustituto del socializante primario, desestructurado y en ocasiones ausente en el individuo desde edades muy tempranas, también identificado como un lugar terapéutico con intereses, valores, metas y características particulares comunes, que predominan en una casa y sus dinámicas denotando hábitos y normas; por tanto considerada es como una familia influyente en la consolidación y desarrollo de ámbitos psicoafectivos, cognoscitivos y sociales eminentes para su relación consigo mismo y los demás en sociedad.

Para finalizar, se detalló que los vencedores en uso de sus competencias e intereses individuales y comunitarios, consolidaron un protocolo de reglas y normas consensuadas entre todos los residentes en pro del cuidado, protección y el uso adecuado de los diferentes espacios resilientes acondicionados, documento firmado y avalado por el cofundador de la institución, haciendo parte del reglamento visible y de cumplimiento existente que rige en la fundación. Los residentes evaluaron la actividad mediante el formato de valoración tipo Likert, obteniendo resultados de muy satisfecho en su 100% (ver anexo 15).

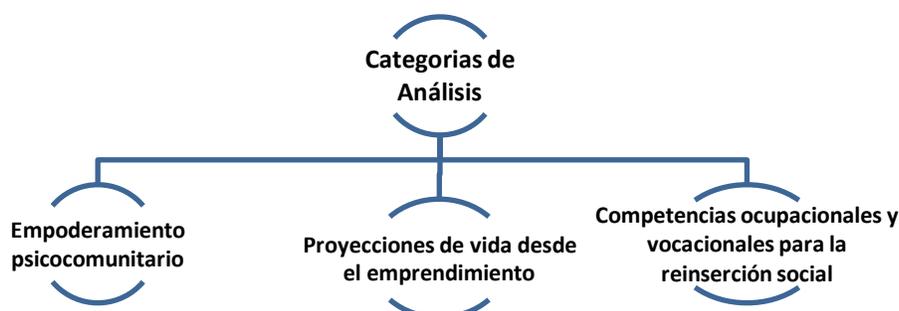
Ordenar y Clasificar la Información

Se realizó registro de las verbalizaciones más significativas de los participantes en una matriz categorial (ver anexo 15), con reconocimiento de sus debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, teniendo en cuenta sus proyecciones de vida desde el emprendimiento, así como la identificación de competencias ocupacionales y vocacionales, con la praxis de conocimientos adquiridos en espacios resilientes, que permitieran fortalecer competencias cognitivas, emocionales y sociales, mediante un proceso de empoderamiento psicocomunitario trabajado a nivel individual, comunitario y organizacional, desde espacios adaptativos encaminados a su reinserción social.

En la figura 5, se muestran las categorías de análisis establecidas y emergentes durante la ejecución del plan de acción y sus resultados para los momentos de experiencias elegidas.

Figura 5

Categorías de análisis del proceso de empoderamiento psicosomunitario construido desde espacios resilientes



Nota: Fuente de elaboración propia.

En la tabla 3 se relacionan los resultados obtenidos de las experiencias elegidas:

Tabla 3

Matriz de resultados de impacto de las experiencias elegidas

Resultados de las experiencias elegidas				
Experiencias	Técnicas e Instrumentos /Exante y Expost	Evidencia de logro Indicadores:		Recursos / Responsable
		De resultado	De Impacto	
Momento 1 Potenciación de recursos personales y proyecciones de vida desde el emprendimiento.	Exante. Observación participante Diario de Campo Matriz FODA personal	Cuantitativos: Se espera que participen mínimo 15 personas. Cualitativos: Se espera que los participantes identifiquen sus debilidades, oportunidades, fortalezas, amenazas, buscando estrategias que potencien sus recursos personales, motivándoles a visionarse en proyectos de vida productivos, e impulsando ideas de negocio desde el emprendimiento.	Se logró la participación de 19 vencedores , con identificación de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas a nivel personal, por medio de la matriz DOFA, así como identificación de recursos personales, como habilidades y destrezas para el emprendimiento, visionando proyectos de vida positivos y productivos. Identificación de ideas de negocio respecto a: Galletería y pastelería Panadería Cría de pollos de engorde Restaurantes caseros Proyectos de vida personales Venta de productos y servicios Venta de productos de belleza por internet Se logró impulsar 3 de ideas de negocio para emprendimientos con puesta en marcha de estrategias de fabricación y comercialización de : -Happy Cookies (galletas) -Traperos e implementos de aseo el Vencedor -Cría de pollos de engorde. Funcionamiento de producción y venta de Happy Cookies Traperos el vencedor.	Humanos Psicólogas en formación, y participantes. Materiales: Computador Proyector de video beam Parlante Formato matriz FODA Lapiceros Lápices Borradores Sillas Marcador borrable Tablero acrílico Cámara o celular para toma de evidencias fotográficas, de audio y video Cuaderno metacognitivo
	Expost:			

	Escala de valoración		Se logró valoración de muy satisfecho en la escala tipo Likert por parte de los participantes,	
Momento 2 Espacios Resilientes libres de SPA, en aprovechamiento saludable del ocio y el tiempo libre para Vencedores	Exante Observación participante Diario de campo Auxiliar de notas Bitácoras de trabajo Expost Escala de valoración	Cuantitativos: Se espera que participen mínimo 15 personas, para dar inicio. Cualitativos: Se espera que los vencedores pongan en práctica conocimientos y saberes adquiridos en sus procesos y psicoeducación con la participación de la autogestión y acondicionamiento de espacios resilientes, de aprovechando el ocio y tiempo libre, en actividades saludables como la lectura, los juegos de mesa, la actividad física, y el deporte, la comunicación y el entretenimiento, relajación, y adecuado manejo del síndrome de abstinencia.	Se logró la participación de 36 vencedores , con inclusión de personal nuevo de ingreso, con fortalecimiento de habilidades sociales, regulación de emociones, trabajo en equipo realizando distintas actividades, con mejoramiento del relacionamiento entre vencedores, autoconcepto y autoconocimiento. Se integraron redes de apoyo y autogestión de recursos, Se reconocieron como individuos inteligentes, funcionales, participativos e influyentes socialmente, como sujetos de cambio. Los espacios fueron creados de manera participativa e inclusiva de acuerdo a sus capacidades y habilidades. Se logra establecer un reglamento de uso de los espacios resilientes , avalado y publicado por el director de la fundación. Espacios acondicionados: Emisora comunitaria: Zona de entretenimiento y comunicación Biblioteca: Zona de lectura Zona de juegos didácticos Zona de hidratación Sala de entretenimiento Se obtuvo valoración de muy satisfecho en la escala tipo Likert, por todos los participantes.	Humanos Psicólogas en formación, directivos y participantes. Auxiliar de mantenimiento y construcción, redes de apoyo externas. Materiales: Cámara o celular para toma de evidencias fotográficas, de audio y video. Computador, infografías, cartas de solicitud de donaciones, fotocopias de bitácoras de labores, donaciones de libros, juegos didácticos de mesa, implementos deportivos y de actividad física, pinturas de aceite en colores (blanca, amarilla, negra), tiner, anticorrosivo, tabla de madera para construcción de mesas y entrepaños, remodelación de sillas recicladas, cinco rodillos, dos brochas, cuatro lijas, equipo de soldadura, compresor, viga para fortalecimiento y tratamiento de techo, gatos hidráulicos para levantamiento del techo

Nota: Fuente de elaboración propia.

Reflexión de Fondo

Análisis e Interpretación Crítica

El empoderamiento sociocomunitario desde su intervención se direccionó a fortalecer los procesos de rehabilitación y reinserción social en adultos en condición de y en calle con problemáticas de consumo abusivo de SPA, y desde el área de psicología social comunitaria hubo bases desde la perspectiva de Rappaport y los niveles de empoderamiento propuestos por Zimmerman. A nivel personal se trabajó en la construcción del Yo (autoestima, autoconcepto y autoconocimiento), la adquisición de habilidades sociales, la inteligencia emocional, y las fortalezas del individuo, así como la identificación, orientación en competencias vocacionales y ocupacionales. Se generaron reflexiones a partir del

empoderamiento y fortalecimiento, en las diferentes dinámicas de la rehabilitación (la libertad, diferentes tipos de relaciones sociales, amigos, familia, de pareja, laborales), rescatando el valor del servicio, solidaridad, compromiso, y la autonomía, venciendo miedos y la inseguridad en los residentes, permitiéndose soñar aterrizadamente desde sus oportunidades contextuales, con objetivos sujetos a un proyecto de vida alcanzables. Se visionaron desde la aceptación y reestructuración de pensamientos, con otras formas de transformar la realidad respecto al adicto y al habitante de y en calle. Se reconocieron como individuos inteligentes, funcionales, participativos e influyentes socialmente, como sujetos de cambio, muestra de ello fue el vencedor que aspiró y se presentó a la representación juvenil, en las candidaturas de las elecciones de congreso y cámara, como muestra de participación ciudadana e integración e inclusión social.

El empoderamiento individual y comunitario, fue permeado como un proceso de intereses y valores particulares y comunes que predominan en una casa y sus dinámicas. La comunidad como modelo terapéutico en sus diferentes procesos integrales para la restauración frente al consumo de SPA, es vista por el residente como un sustituto del socializante primario, desestructurado y en ocasiones ausente en el individuo desde edades muy tempranas, como una familia, siendo influyente en la consolidación y desarrollo de ámbitos psicoafectivos, cognoscitivos y sociales eminentes para su relación consigo mismo y los demás en sociedad. Considerando que el proceso psicocomunitario funcionó procesualmente desde un eje de compromiso sentido triangular (Individuo-comunidad- profesional) en el “ser” del humano y “su incapacidad funcional” (dependencia), se pudo estudiar el “depende de otro para funcionar”, y el asistencialismo (interdependencia), pasando a al desarrollo de la capacidad resiliente, con el uso responsable de la libertad, la autonomía, el autosostenimiento, fomentando la productividad y la funcionalidad social (independencia) (Medina, 2017), procediendo en congruencia con lo que siente, piensa y espera en sociedad.

Es algo bidireccional como sujeto de cambio, activo e influyente, generando y recibiendo posibilidades de integración e inclusión social, a partir del protagonismo en la transformación de su vida. La valía al momento de formar una red de apoyo estable como punto clave al momento del empoderamiento y potenciación de habilidades, capacidades y destrezas. Conviene subrayar, que el empoderamiento generó inquietudes en las esferas económicas del individuo relacionadas a las ideas de negocio, productividad y emprendimiento, así mismo a organizarse como individuo autosostenible dentro y fuera de la comunidad, contribuyendo al aprendizaje del manejo del dinero y finanzas para compensar sus necesidades primarias.

Llegado al punto de la categoría proyecciones de vida desde el emprendimiento, se tuvieron en cuenta sus motivaciones desde la individualidad y la parte familiar y sus temores frente a las recaídas en el consumo de SPA, con valores éticos y morales como el servicio, la honestidad y la lealtad, los objetivos y metas como poner su propio negocio, querer estudiar, querer ser una persona de bien y cambiar e independizarse. Se identificaron Ideas de negocio e innovación, con cualidades emprendedoras desde las ventas, el liderazgo y los aprendizajes de ideas de negocio fallidas en contextos de consumo y ventas de SPA. Se observó en la mayoría de vencedores residentes rasgos de personalidad de características prosociales y comportamientos voluntarios hacia la autonomía del uso de sus competencias laborales para lograr sus metas, con cualidades y recursos personales que se deben tener en cuenta, para pensar en ideas de negocio productivas y positivas, viendo al emprendimiento como una oportunidad estratégica en sus proyectos de vida, también encaminada hacia la prevención del uso y abuso del consumo de SPA, minimizando las recaídas, visionándose desde otros contextos en los cuales puedan aprovechar sus fortalezas y oportunidades.

Algunos residentes enfatizaban en proyectos de vida solamente hacia factores económicos, ignorando el crecimiento personal como meta. Ignoraban trabajar constantemente en esferas personales como la psicoafectiva, cognitiva y social. El proyecto de vida e ideas de negocio trabajado en

diferentes escenarios psicoeducativos apoyaron las conductas humanas y emprendedoras, de acuerdo a sus expectativas de vida, contemplaron la posibilidad de retomar valores para la dignificación de sus vidas, a partir de estas ideas nuevas de negocio aterrizadas. Los vencedores en su mayoría identificaron conscientemente sus debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas al verlas plasmadas en la matriz DOFA Personal; una amenaza en común fueron los contextos de consumo *“los sitios de consumo donde yo mantenía son amenazas para mi proceso”*. “Los vencedores” se fortalecieron desde conocimientos previos, potenciando y adquiriendo diferentes habilidades ocupacionales y laborales para su sustento de vida, que antes habían dejado por el consumo de sustancias psicoactivas. En la mayoría de vencedores se denotó el espíritu emprendedor sujetado a la iniciativa, la creatividad y el rebusque para obtener independencia económica. Se trabajó el emprendimiento como una estrategia productiva en sus proyectos de vida basados en sus aprendizajes, fomentando el compromiso y la responsabilidad social, entrando en reflexión sobre la legalidad en sus ideas de negocios.

Se resalta que hubo espacio abierto para las orientaciones psicológicas para los residentes, quienes de manera voluntaria decidieron abordar temas a trabajar, en especial relacionados con su red de apoyo primaria, dando a conocer detalles de su vida familiar, fortaleciendo su proceso de rehabilitación mediante el mejoramiento de la comunicación familiar, con la participación por vía telefónica y otros con indicaciones para los días de visitas dominicales. Como resultado uno de los residentes logró restablecer la relación con su madre de manera procesual, mejorando en su trato, y manera de hablar, con capacidad de escucha y demostraciones de afecto, que se habían roto en su infancia, y que desembocaron en conductas agresivas y comportamientos desadaptativos, que luego se atenuaron en contextos de consumo de SPA.

En la categoría de competencias ocupacionales y vocacionales para la reinserción social, se resaltó la identificación de se logró aprovechar las oportunidades, en espacios inclusivos centrados en las fortalezas del individuo y la praxis de lo aprendido. Emergió gran variedad de conocimientos, saberes,

destrezas y habilidades relacionadas con artes y oficios de soldadura, cocina, construcción, reparaciones locativas, panadería, galletería, electricidad, ensamble y reparación automotriz, comidas rápidas, atención al cliente, servicios logísticos, operaciones de producción, administración, almacén, vigilancia, arte de pirograbado, y locución, y otros talentos a descubrir.

Este apartado estuvo asociado al fortalecimiento de las competencias cognitivas, emocionales y sociales, obtenidas desde el aprendizaje y las vivencias de los vencedores, promocionando el empleo y la funcionalidad, con acciones de interacción positiva de los residentes con su entorno social. A su vez se trabajaron vínculos desde la potenciación afectiva de los beneficiarios (Organización Mundial de la Salud, 2014), apoyados en la orientación psicológica durante todo el proceso, aportando notablemente en el mejoramiento de su autoestima, tejiendo posibilidades de ganarse la confianza y el reconocimiento de otras personas como agentes de cambio. Los procesos de empoderamiento a nivel individual surgieron desde el autocontrol, siendo la base para el desarrollo y el fortalecimiento de organizaciones, funcionando en efecto dominó también de manera grupal con participación en actividades comunitarias, construyendo equipos de gestión laboral, aprendiendo nuevas destrezas en función de valores y metas en común, según sus capacidades, habilidades, destrezas y competencias pudiendo hallar potencial para empoderarse, (Chaidez, 2020), desde un proceso flexible adaptado a cada persona.

Es interesante la perspectiva de empoderamiento planteada desde Rappaport (1984) como un "proceso mediante el cual las personas, las comunidades y las organizaciones ganan control sobre sus vidas" (Rodríguez et al., 2017), ¿Cómo sucedió ese proceso en la Fundación cristiana más que vencedores'. La presente sistematización se encargó de describir ese camino para construir respuestas y aprendizajes. Primero que todo, se plantea que empoderar es un proceso arduo y complejo que se puede lograr con compromiso y apoyo." *No se puede hacer todo solos*", algo así pasa con el consumo abusivo de SPA y las adicciones, se necesita ayuda y requiere más allá de la voluntad de la persona. Aquí es necesaria la autodeterminación para hacer parte del proceso empoderador y contar con un espacio

propicio para llevarlo a cabo. Inicialmente el empoderamiento funcionó a nivel individual y gradual, antes de interactuar con los demás, partiendo de que algunos individuos no se respetaban ni se amaban a sí mismos, no manejaban emociones, no se comunicaban adecuadamente para resolver conflictos ni para tomar decisiones, a muchos se les dificultaba socializar y convivir con otros, sumándole los efectos que trajo el consumo de drogas, y el deterioro en las esferas del ser humano.

Particularmente, la psicología social comunitaria en este contexto prestó gran atención a la subjetividad humana, y en la sistematización se utilizaron técnicas e instrumentos confiables como la observación participante y la entrevista para estudiar fenómenos con objetividad, disminuyendo la aparición de posibles sesgos, siguiendo la línea de empoderamiento desde la perspectiva de Rappaport (1984) y Zimmerman (2000). El proceso surgió inicialmente desde el nivel personal, con fines de fortalecimiento psicológico, promoviendo el desarrollo de la inteligencia emocional y de habilidades sociales en los residentes en proceso de rehabilitación, resaltando sus fortalezas y aspectos positivos, aprendiendo y practicando comunicación asertiva para posterior interacción comunitaria, con un papel importante de la psicoeducación y la orientación psicológica.

Sin duda alguna el nivel comunitario, se reflejó desde un estilo de familia que funciona en una comunidad teoterapéutica, con valores y objetivos en común en torno a la comprensión y búsqueda de soluciones ante su problemática. Y por último en el nivel organizacional, el empoderamiento surgió a partir del liderazgo compartido y el compromiso sentido, al permitir desempeñar labores de la psicología social comunitaria desde practicantes, exaltado por las directivas de la fundación y los residentes. Lógicamente se dieron algunas pautas y orientaciones al director apoyadas en el área de psicología y aval de la interlocutora, creando un plan de trabajo y cronogramas acorde a las necesidades sentidas y observadas. La institución aceptó hacer parte de cambios positivos, para su mejoramiento a nivel de planificación y liderazgo en torno a sus funciones, misión y visión, involucrando a las practicantes de psicología en la toma de las decisiones más importantes frente al proceso de rehabilitación y reinserción

social de los vencedores, construyendo el compromiso sentido triangular (residente, profesionales, institución), enfocándose a las fortalezas y al potencial humano.

Se conoce que la Fundación cristiana más que vencedores, es una comunidad que funciona desde un modelo voluntario y participativo, con individuos con problemáticas, valores, y objetivos en común. Por otra parte juega el papel de una familia, con el rol socializante primario para aquellos residentes con antecedentes de policonsumo de SPA, con hogares desestructurados, y pautas de crianza inadecuadas en su formación como adultos, aquí la institución es influyente en la consolidación y desarrollo de ámbitos psicoafectivos, cognoscitivos y sociales, contribuyendo en su rehabilitación.

Al fortalecer al individuo desde sus herramientas y estrategias de afrontamiento como la resiliencia, es posible que desarrolle habilidades para la autogestión de sus recursos personales, materiales y redes de apoyo, que le permitan mejorar la toma de decisiones frente a las diferentes circunstancias de la vida; es decir que si ha fortalecimiento la construcción de su Yo, dotándose de habilidades sociales, inteligencia emocional, competencias ocupacionales y vocacionales, para surgir desde su potencial y talento, confiando en sí mismo para empoderarse y tomar control de su propia vida, ejerciendo o exigiendo sus derechos para vivir con dignidad, desde el papel de agente activo ante solución de sus problemas. El empoderamiento puede ser visto como un valor que los seres humanos pueden cultivar para su desarrollo personal y profesional, y no quedarse en los pasos de un proceso. En el consumo de SPA y la habitabilidad de calle, la persona no solo necesita rehabilitarse de la problemática, sino que debe trabajar en su funcionalidad cognitiva, emocional y social, al hablar de emprendimiento no se relaciona solo con negocios y empresas, sino también emprender acciones como seres humanos desde sus proyectos de vida.

Evaluación de desempeño

De manera general, se expresa que se asignaron roles compartidos en cuanto a liderazgo y toma de decisiones conjuntas por trabajarse en grupo en una comunidad, aprovechando las potencialidades y

competencias de cada practicante dependiendo de las circunstancias, respetando las dinámicas de la institución y sus integrantes, con oportunidad de mejora y avance; hubo espacios para la orientación psicológica, y para conversatorios, el manejo de grupo, el diseño de instrumentos y formatos, el registro y manejo del volumen de datos, producción y gestión de documentación, entre otras, respetando las diferencias de pensamiento para construir estrategias asertivas y objetivas trabajando por la salud y bienestar de estas personas, ejerciendo un rol profesional ético y con sello propio.

Evaluación de Autodesempeño Nubiola Cortés Velásquez

Puedo decir que uno de mis puntos fuertes es mi carácter y mi disciplina, sumado a experiencias y aprendizajes en trabajos y estudios anteriores (gestión documental y archivo, emprendimiento, administración de recursos humanos, selección y contratación de personal, enfermería, cuidado del adulto mayor, prevención salud mental, y psicología, entre otros), destaco mi calidad humana, con competencias, habilidades, destrezas y capacidades importantes para desempeñar acciones asertivas en distintos ámbitos; aspectos que contribuyeron positivamente en el desempeño de la práctica profesional 1 y 2, y la posterior sistematización de las experiencias. Soy una persona muy recursiva y ordenada, con capacidad de planificación, trabajo bajo presión, habilidad en la gestión del tiempo y priorización de actividades; a su vez soy versátil para crear estrategias fuera de lo planeado y adaptarme a las situaciones presentadas, siendo muy perseverante. Tengo mucho por aprender, reconozco mis limitaciones, no me las se todas, lo que no se, lo investigo desde mi autonomía, busco la ayuda o la manera de llevarlo a cabo, ayudo a otros y dedico tiempo a mi formación personal y profesional.

Por otra parte, durante la práctica profesional y la sistematización, experimenté dificultades económicas y diversos quebrantos de salud, viví acciones de maternidad, alternando funciones como practicante y roles desde las responsabilidades como madre, trabajadora y estudiante, poco a poco equilibré mi vida. En el campo de acción social comunitaria me sentí muy bien, tuve la oportunidad de trabajar en equipo, mejoré notablemente mi capacidad de escucha y observación, fortaleciendo mi

manejo emocional; puse en práctica la paciencia y la tolerancia. Logré recabar y registrar información muy valiosa desde recursos escritos y evidencias. No fue un trabajo fácil, pero aprendí del contexto y de sus integrantes, profundicé en temas que desconocía, y eso significa un gran aprendizaje inolvidable para mí crecimiento personal y profesional. Lo mejor de todo es que ejecutamos a un trabajo diseñado por nosotras, donde se permitió aplicar nuestros conocimientos y eso no tiene precio.

En los procesos de rehabilitación de personas con antecedente de habitabilidad de calle y consumo de SPA, existen muchos factores y conflictos internos y externos que abordar o mediar ante la búsqueda de soluciones y resolución, se debe tener mucho profesionalismo y tacto para ayudarlos. Hay que tener presente que la atención a hombres con personalidades distintas, deterioro físico, cognitivo y psicosocial, dificultades en valores, normas y hábitos, exige de gran inversión de recursos, de tiempo, paciencia, tolerancia, responsabilidad y trabajo duro, con acciones y estrategias asertivas. Ser practicante en psicología sociocomunitaria, representó un gran desafío para mí, cuestionando el quehacer profesional ante la estigmatización no solo de los que consumen o consumieron SPA, sino de los psicólogos y sus funciones; se ejecutó un proyecto amplio y dedicado, logrado en equipo desde el compromiso, ganando admiración, confianza, respeto y receptividad. Aquí jugó un papel importante el rol de la mujer psicóloga en una comunidad masculina, desempeñándome de manera ética y profesional, fomentando el respeto desde el inicio, con estándares de calidad. Al comienzo o al ingreso de algunos residentes, mostraban poca o nula receptividad, muchos se tornaban desafiantes ante los psicólogos, venían aun con los efectos de las sustancias psicoactivas, desobedecían y desconfiaban, estaban a la defensiva, no tenían conocimiento de los beneficios de la psicología, existían otros con ideas fuertemente arraigadas a su sistema de creencias y su religiosidad, en especial a iglesias cristianas, incluso se evidenció presencia recurrente y sin programar por parte de los pastores de algunas instituciones. Poco a poco se planificaron las actividades, por medio de los cronogramas y planes

operativos se abrieron espacios y horarios acordados según distintas áreas para el apoyo a los residentes.

Autoevaluación de desempeño Jimena Andrea Fernández Arenas

Si me preguntan cuál es *¿mi mayor fortaleza?* diría que se resumen en una sola:

“Empoderamiento”, la cual se ha visto reflejado a lo largo de mi vida y definen gran parte de lo que soy conmigo misma y lo que decido hacer en cualquier ámbito donde se requieran de mi ejercicio, entrega y presencia. Los valores y las conductas que me definen como ser humano, marcaron un principio en mi desempeño profesional en la práctica de manera responsable, comprometida, empática, congruente y de conocimiento desde mis competencias; con acciones éticas y morales que rigen mis motivaciones, confrontan mis vicisitudes y placeban mis momentos de flaquezas por situaciones normales que se experimentan solo por hecho de tener vida (quebrantos de salud durante los últimos 4 semestres, mi estado financiero, problemas familiares y personales). En efecto me defino como una mujer noble, justa, autónoma, influyente, creativa, crítica, reflexiva, analítica, con compromiso sentido comunitario y una fuerte creencia en el cambio social. Poseo habilidades sociales importantes como la inteligencia emocional, liderazgo y resolución de conflictos y otras blandas, aquellas relacionadas a la creación, planeación y ejecución de actividades laborales, habilidades de comunicación, trabajo en equipo, toma de decisiones y una actitud optimista y positiva frente a las diferentes situaciones que se presentan

Entre mis conocimientos y competencias que apoyaron y fortalecieron mi proceso de practica durante los dos periodos (2021- 2022), se encuentra las experiencias previas laborales, psicoeducativas e interventoras con poblaciones y comunidades vulnerada desde el área de desempeño social-comunitario en fenómenos y riesgos psicosociales de consideración (pobreza, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, drogadicción, ITS, proyecto de vida entre otros). Así mismo poseo experiencia profesional en enfermería, promoción y prevención de la salud, programación neurolingüística, selección y manejo de personal de producción en fábrica.

Naturalmente durante la práctica, desarrollé conocimientos y aprendizajes significativos que fortalecieron mi profesión, en especial uno que marcará mi vida: *“trabajar bajo presión y bajo lineamiento de terceros y hacerlo bien”*. La inmersión en el contexto y la problemática de SPA, y utilizar todos los órganos de los sentidos para conectar nuestro mundo interior de conocimiento con el que ofrece el exterior (contexto), de una realidad personalmente solo vista, leída, estudiada y comprendida desde algunos libros y conocimiento impartidos por la academia. Para así adentrarnos (junto con mi compañera) a la realidad del individuo y su unicidad, el trastorno y las características psicopatológicas que padecen la mayoría. De igual forma sus experiencias de vida, malestares físicos, psicológicos y sociales en su diario vivir. Se pueden destacar muchos desafíos que se vencieron para culminar con éxito la práctica y la sistematización, relacionados al género, la profesión y la población (disfuncionalidad). El papel de la mujer al igual que el del adicto, a veces es estigmatizado, estereotipado y rechazado, eso me ayudó a comprender más al “vencedor”.

El trabajo arduo, planeado con objetividad, el tacto, la fuerza, el amor, la determinación, y como decía un residente *“probar con hechos”*, fue el pasaporte para ganarnos el respeto, la aceptación, el compromiso, la receptividad, y ¡por qué no!, la admiración de los que hacen parte de este programa (residentes y mesa de trabajo), pero más que eso, la inclusión de la psicología en el programa de rehabilitación que seguía un modelo teoterapéutico, el cual miraba con recelo la posibilidad de vincular esta rama en sus procesos. La psicología fue protagonista en este desafío, puesto que el papel que ocupó es este contexto le permito sumar al génesis de sus objetivos durante esto 60 años en Colombia: *“Consolidarse, desarrollarse y crecer como una disciplina que pretende describir, explicar, predecir y modificar el comportamiento humano a partir de sus diferentes áreas de aplicación y acción”*.

Aprendizaje de la Experiencia

Conclusiones y Recomendaciones

Se concluye, que la población habitante de calle en su vulnerabilidad en el entorno de

consumo de SPA, indudablemente es una problemática de salud pública y desprende una gran gama de riesgos psicosociales para otras personas. Dicha población entra en deterioro en sus esferas físicas, cognitivas, conductuales y sociales, es así que influye notablemente en sus ámbitos personales, familiares, educativos, laborales y sociales. Fue una problemática justificante para actuar desde el modelo de empoderamiento en el ámbito social comunitario, haciendo hincapié en el trabajo interdisciplinar.

En esta perspectiva principalmente se resaltaron las fortalezas de las personas, trabajando en sus debilidades, dotándolos de herramientas útiles en el afrontamiento de distintas situaciones de la vida y la exclusión, fomentando la resiliencia en espacios propicios para el desarrollo y potenciación de habilidades, capacidades y competencias. Los aportes teóricos de Rappaport y la perspectiva retomada por Zimmerman, aportaron notablemente en la explicación del proceso de empoderamiento psicocomunitario de acuerdo a sus niveles, desde espacios resilientes de adaptación encaminados a la reinserción social de adultos en condición de habitabilidad de y en calle con problemáticas de consumo de SPA, trabajada desde la "Fundación cristiana más que vencedores". El uso de espacios resilientes aporta a la sensibilización acerca de la importancia de depositar la creencia en el cambio social, y de actuar desde el compromiso sentido triangular, destacando el rol de los profesionales de psicología sociocomunitaria como un facilitador del proceso, mediante el trabajo de campo, se permitió estudiar el fenómeno humano a profundidad en el contexto. Institucionalmente también fue necesario crear un clima de confianza en las personas construyendo conjuntamente estrategias para ganar control sobre sus vidas, fortaleciendo competencias desde su comunidad.

La fundación pudo jugar un papel activo desde el liderazgo compartido, brindando oportunidades a los residentes para desempeñar roles de acuerdo a sus habilidades y destrezas. También se motivó a los participantes hacia el cambio, y la búsqueda de oportunidades de

trabajo, de capacitación laboral, de educación, de atención en salud, y de llevar hábitos de vida saludable, en pro del mejoramiento de su calidad de vida. Los procesos de empoderamiento o fortalecimiento en los individuos, no tiene una metodología estática, además profesionalmente requiere de preparación ardua y desafíos con acciones investigativas e interventivas, y estrategias creativas para el entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional, conocimientos en orientación en competencias vocacionales y ocupacionales, para el direccionamiento de proyectos de vida aterrizados. Se debe trabajar en la funcionalidad y autosostenibilidad de las personas, brindando la orientación necesaria como ciudadanos activos con capacidad de decidir sobre sus vidas.

Teóricamente hablando, la conceptualización de empoderamiento ha sido fundamental en la psicología comunitaria, visualizándolo como un valor y como un proceso con componentes cognitivos, afectivos y conductuales (Rappaport, 1981, Zimmerman, 2000; Silva & Loreto, 2004), propiciando espacios aptos para el fortalecimiento de estas competencias para adecuado funcionamiento social de los individuos. Ahora bien, en el consumo de SPA y en habitabilidad de calle se evidenció deterioro en la interacción con el entorno y el autocuidado, también dificultad en establecer hábitos, problemas para acatar límites y normas, con disminución en la interacción social, actividades de la vida cotidiana y participación con la comunidad. La habitabilidad de calle y el consumo de SPA no son características propias de las personas, son condiciones asociadas y no discriminan en edades, nivel socioeconómico, ni raza. Los resultados de esta sistematización, permitieron describir y dar cuenta de un proceso de empoderamiento desde la interpretación de realidad de actores. Aquí la familia influyó como factor de riesgo psicosocial para los residentes con su desestructuración y pautas de crianza inapropiadas.

Mediante el nuevo sitio web de la fundación, se dejó un apartado para reparaciones locativas y promoción de las habilidades y competencias ocupacionales de los residentes al

avanzar positivamente en sus procesos de rehabilitación, contribuyendo poco a poco a su reinserción social. Se promovió el compromiso sentido triangular desde las estrategias relacionadas para concretar los emprendimientos y los espacios resilientes, porque más que una obligación, fue una estrategia construida y aceptada en equipo, respetando las habilidades y capacidades de las personas.

Se generó mayor sentido de adherencia al tratamiento para cumplir con un posible proceso de empoderamiento y reinsertión social, porque los residentes han permanecido más tiempo a comparación de otros procesos, también se pudo evidenciar la receptividad durante el acompañamiento de la psicología, aunque el tratamiento de dependencia de SPA, conlleva a acciones complejas que no competen solo a esta área, se requiere apoyo de otras disciplinas como la medicina, la psiquiatría, enfermería, trabajo social, entre otros, por ello se debe apuntar al trabajo multidisciplinar y direccionarse hacia la inclusión social y la equidad. Es importante decir que el nivel individual o psicológico, fue una base crucial para contribuir al empoderamiento, desde la construcción del Yo, el manejo de emociones, habilidades sociales, como la comunicación asertiva, empatía, toma de decisiones, resolución de conflictos, gestión y manejo de recursos personales y materiales, trabajo en equipo, herramientas que pudieron trabajarse dentro de la comunidad, contribuyendo a la resolución de problemáticas dentro y fuera de su entorno, en respeto a los derechos y valores, siendo un proceso que surgió desde el nivel individual, comunitario y organizacional, que no solo benefició al residente, sino a la institución, a familiares, y a otros profesionales ante futuras intervenciones de estas problemáticas.

A partir de los hallazgos se recomienda para intervenciones futuras, se implementen acciones que involucren de manera activa a la comunidad en la construcción de soluciones. No se desconoce la falta de apoyo para la sostenibilidad de proyectos eficaces (financiación, gestión y

mantenimiento). Muchas personas han sido instrumentalizadas para el consumo, distribución y venta de estupefacientes, apartándolos de la participación ciudadana. Se hace una invitación a la reflexión acerca de la utilidad de los espacios resilientes y el emprendimiento, en este caso fueron propicios para potenciar recursos personales y sociales en los residentes de la fundación cristiana más que vencedores, como un lugar de adaptación y preparación para la vida en sociedad, al contribuir de manera asertiva en el proceso de empoderamiento, preparándolos para la reinserción social.

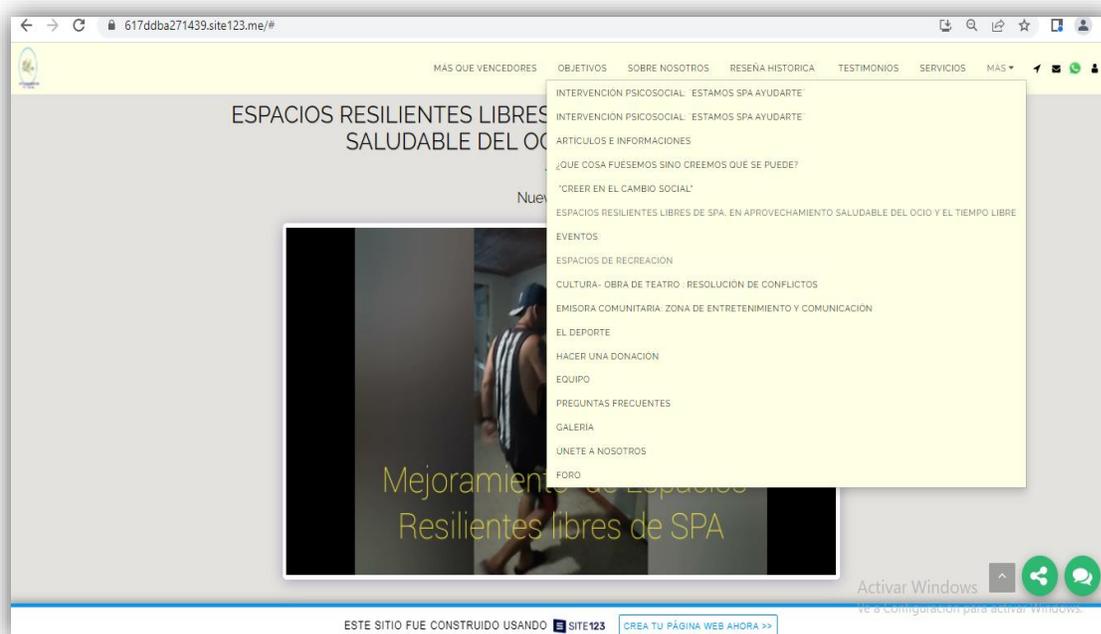
Estrategias de Socialización de la Experiencia

Productos de comunicación

Una página web y un video: La estrategia de comunicación es la creación de la página web de la "Fundación cristiana más que vencedores", porque no contaba con un espacio virtual. Contiene información a manera de repositorio, con evidencias del proceso de la práctica profesional y la sistematización de experiencias sociocomunitarias "Estamos SPA Ayudarte", y se aprecia en la figura 6.

Figura 6

Visualización de la página web de la fundación cristiana más que vencedores



Nota: El producto será de uso institucional de la "Fundación Cristiana más que Vencedores", con actualización permanente. Permitió evidenciar detalles del quehacer del psicólogo en el campo de acción social comunitario, mediante la práctica profesional y las sistematización de experiencias: "Estamos SPA ayudarte". (Fundación Cristiana más que Vencedores, 2022). Recurso disponible en

<https://617ddba271439.site123.me/>

Se propuso la socialización del video de la sistematización de experiencias sociocomunitarias "Estamos SPA ayudarte", con detalles del proceso y material testimonial de los participantes

Figura 7

Evidencia del video de la sistematización de experiencias sociocomunitarias "Estamos SPA Ayudarte" 2022



Nota: La sistematización de experiencias socio-comunitarias Estamos SPA ayudarte, nació del impacto resultado de las prácticas profesionales de psicología en la "Fundación Cristiana Más que vencedores". Producto del trabajo de: Nubiola Cortés y Jimena Andrea Fernández (Fernández, 2022).

Acceso al recurso de YouTube en <https://www.youtube.com/watch?v=GjBMNTE1gK0>

Referencias

- Acosta-Guacaneme, S., & Bautista-Bautista, S. C. (2017). Comunidades resilientes: tres direcciones integradas. *Revista de Arquitectura (Bogotá)*, 19(2), 54-67.
- Becoña, E. L. (2006). *Resiliencia y consumo de cocaína. XXIII Jornadas Nacionales de Socidrogalcohol*. Palma de Mallorca.
- Borja, A. C. (2020). Modelo de emprendimiento y análisis de los factores determinantes para su sostenibilidad. *Revista ESPACIOS*, ISSN, 798, 1015.
- Buelga, S., & Musitu, G. (2004). *Desarrollo comunitario y potenciación (empowerment)*. Barcelona.
- Cabrera, B. R. (2019). *Análisis de la Resiliencia en personas drogodependientes*. Universidad de la Laguna: <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/17180>
- Castaño, J. (2017). Estudio de factores asociados y prevalencia de consumo de sustancias psicoactivas ilegales en estudiantes de una universidad colombiana. *Revista de la Facultad de Medicina*.
- Chaidez, Y. L. (2020). *El trabajo colaborativo como estrategia de aprendizaje, para favorecer el empoderamiento en estudiantes de educación superior*. Universidad Autónoma de Sinaloa: <http://medicinavirtual.uas.edu.mx/mdcs/recursos/tesis/2020/5.pdf>
- Colegio Colombiano de Psicólogos COLPSIC. (2021). *Colegio Colombiano de Psicólogos*. <https://www.colpsic.org.co/>
- Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia Art 49*. Minsalud: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/constitucion-1991.pdf>
- Colombia, C. D. (s.f.). *Ley 1090 de 2006*. Colegio Colombiano De psicólogos COLPSIC: <https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/03/Ley-1090-de-2006-anotaciones-jurisprudencia.pdf>

Colombia, C. D. (s.f.). *Ley 1566 de 2012*. Defensoria.gov.co:

https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_1566_2012.pdf

Colombia, C. D. (s.f.). *Ley 1641 de 2013*. Funcionpublica.gov.co:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53735#:~:text=La%20presente%20ley%20tiene%20por,atenci%C3%B3n%20integral%2C%20rehabilitaci%C3%B3n%20e%20inclusi%C3%B3n>

Congreso de Colombia. (s.f.). *Ley 1090 de 2006*. "Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.". Función pública.

Gov.co: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>

Constitución política de Colombia Art 25 (1991).

Cortés, V. N., & Fernández, A. J. (2021). *Intervención Psicosocial: "Estamos Spa Ayudarte"*. Buga, Valle.

De Colombia, Congreso. (s.f.). *Ley 1616 de 2013*. Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Entrevista Director Fundación Cristiana "Mas que Vencedores. (2021). Buga.

Federación Sartu. (2011). *Estrategias profesionales para la inclusión social*. Bilbao: Creative Commons.

Fernández, A. J. (3 de Mayo de 2022). *Sistematización de Experiencias Socio-comunitarias- Estamos SPA Ayudarte*. YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=GjbMNTe1gK0>

Figuroa, P. A. (2019). *Sustancias psicoactivas y los trastornos de conducta en adolescentes*. (Bachelor's thesis, JIPIJAPA-UNESUM).

Freire, A. (2005). *Pasión por emprender: de la idea a la cruda realidad*. Editorial Norma.

Fundación cristiana mas que vencedores. (2012). Camara de comercio. Buga.

- Fundación Cristiana más que Vencedores. (2022). *Fundación cristiana más que Vencedores*. SITE123:
<https://617ddba271439.site123.me/>
- García-Silgo, M. (2013). Revisión de programas de resiliencia basados en la evidencia en los ejércitos.
Scielo, 69(3),182-194.
- Hemmi, M. I. (27 de noviembre de 2012). *¿Te Atreves A Soñar? | Desafía tu Zona de Confort!* . Youtube:
https://www.youtube.com/watch?v=i07qz_6Mk7g
- Holliday, O. j. (2019). La sistematización de experiencias. Entrevista con Óscar Jara Holliday. *Perspectivas*,
(18), 1-18.
- Lazcano, P. G. (2015). DSM-5. Trastornos por consumo de sustancias.¿Son problemáticos los nuevos
cambios en el ámbito forense? *Cuad Med Forense* .
- Lobo, M. M., & Alonso, G. M. (2021). Romper con el paternalismo, el empoderamiento de las personas.
Cuadernos de gobierno y administración pública, 8-1, 41-53.
- Medina, B. H. (marzo de 2017). *Empoderamiento y autoayuda en el proceso de rehabilitación del
enfermo alcohólico. Intervención desde la asociación AVAR*.
<http://uvadoc.uva.es/handle/10324/26729>
- Mejía, P. O. (2019). Educación: Orientación Vocacional y Profesional, garantía de derechos y construcción
de proyectos de vida. *Revista Ciencia UNEMI*, 12 (30), 87-102.
- Ministerio de Justicia y del Derecho. (s.f.). *Sustancias Psicoactivas*. Gov.co:
<https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Paginas/Sustancias-Psicoactivas.aspx>
- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *revista
Latinoamericana de Psicología*, 400.
- Nova, J. A. (2014). Emprendimiento en Colombia. Administración & desarrollo.
- Organización Mundial de la Salud, O. (2014). *Rehabilitación basada en la comunidad: Componente social*.
Washington, D. C.

- Organización Mundial de la salud. OMS. (2001). Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud: CIF. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Orrego, C. I. (2008). La dimensión humana del emprendimiento. *Revista de ciencias estratégicas*, 16(20), pp. 223-235.
- Peña, A. (6 de Junio de 2017). Habitantes de calle en Buga: un hogar a sol y lluvia. *Las 2 Orillas*.
- Rappaport, J. (1981). In praise of paradox: A social policy of empowerment over prevention. *American Journal of Community Psychology*, 9, 1-21.
- Rappaport, J. (1984). *Studies in empowerment: Introduction to the issue. Prevention in Human Services*.
- Real Academia de la Lengua Española RAE. (2021). *Comunidad*.
- Rivera, P. D. (enero a junio de 2020). Reinserción laboral de personas rehabilitadas de adicción a las drogas en comunidad terapéutica: intervención del Trabajador Social. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social "Tejedora"*; 3 (Núm. 5).
- Rodríguez, C. A., Agost, F. M., & Torres, E. A. (2017). *Empoderamiento, participación, ciudades y ODS: Entralazando teorías y acciones para impulsar transformaciones*.
- Salgado, C. (2000). *Historia de la psicología social*.
- SERGEANTE, L. F. (30 de enero de 2019). *Promoción humana y atención al habitante en situación de calle del municipio de Santiago de Cali*. Cali.
- Silva, C., & Loreto, M. (2004). Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto. *Psykhe v.13 n.2 (Santiago)*. e https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282004000200003
- Simón, M., Fuentes, R., & Garrido, M. (2019). *Perfil de consumo de drogas en adolescentes. Factores protectores. Medicina de Familia. SEMERGEN*.
- Soriano, F. G. (2018). El emprendimiento dentro del modelo de inserción y reinserción social de drogadictos Entrepreneurship within the model of insertion and social reintegration of drug addicts. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación*.

Valladolid, N. M. (2015). Innovación conceptual en adicciones. Primera parte. *Scielo*.

Villasana, M. A.-T. (2017). Procesos de afrontamiento y factores de personalidad como predictores de la resiliencia en adolescentes: validación de un modelo estructural. *Revista de Psicodidáctica*, 22(2), 93-101. 10.

Zimmerman, M. (2000). Empowerment theory. En J. Rappaport & E. Seidman (Eds). *Handbook of community psychology*. New York, NY: Kluwer., (p. 43-63).

Apéndices

Apéndice 1. Carta de autorización para la sistematización, Nubiola Cortés Velásquez

FUNDACION CRISTIANA MAS QUE VENCEDORES
NIT. 900.759.729-3



Guadalajara de Buga, 17 de noviembre de 2021

Señores
Programa de Psicología Centro Regional Buga
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Atención: Carolina Arboleda Castillo
Coordinadora Programa de Psicología

REF.: Aprobación sistematización de experiencia profesional en sitio de práctica profesional

Cordial saludo.

De acuerdo a solicitud realizada para elaborar "Sistematización de aprendizajes de la práctica profesional", en el sitio de práctica, en caso de que sea la opción de grado elegida por el estudiante, la institución en mi nombre da la aprobación para que el **NUBIOLA CORTES VELASQUEZ**, realice la sistematización, así mismo, se comprende que el producto final de la sistematización consiste en un documento académico que:

1. Será publicado en repositorio institucional.
2. Lo anterior implica que cualquier persona puede consultarlo vía Google.
3. Es posible que el documento describa dinámicas institucionales del lugar en donde se realizara el trabajo de investigación.
4. El documento puede tener evidencias fotográficas y documentales en caso de ser autorizados por las personas involucradas.

Atentamente,



Nombre: María Hilda Montenegro Muñoz
Cargo: Psicóloga de Planta
Correo: hildamontenegro16@gmail.com
Celular: 3188679119

Apéndice 2. Carta de autorización para la sistematización, Jimena Fernández Arenas

FUNDACION CRISTIANA MAS QUE VENCEDORES NIT. 900.759.729-3	
Guadalajara de Buga, 17 de noviembre de 2021	
Señores	
Programa de Psicología Centro Regional Buga	
Corporación Universitaria Minuto de Dios	
Atención:	Carolina Arboleda Castillo Coordinadora Programa de Psicología
REF.: Aprobación sistematización de experiencia profesional en sitio de práctica profesional	
Cordial saludo.	
De acuerdo a solicitud realizada para elaborar "Sistematización de aprendizajes de la práctica profesional", en el sitio de práctica, en caso de que sea la opción de grado elegida por el estudiante, la institución en mi nombre da la aprobación para que el JIMENA ANDREA FERNANDEZ ARENAS , realice la sistematización, así mismo, se comprende que el producto final de la sistematización consiste en un documento académico que:	
<ol style="list-style-type: none">1. Será publicado en repositorio institucional.2. Lo anterior implica que cualquier persona puede consultarlo vía Google.3. Es posible que el documento describa dinámicas institucionales del lugar en donde se realizara el trabajo de investigación.4. El documento puede tener evidencias fotográficas y documentales en caso de ser autorizados por las personas involucradas.	
Atentamente,	
	
<hr/>	
Nombre: María Hilda Montenegro Muñoz	
Cargo: Psicóloga de Planta	
Correo: hildamontenegro18@gmail.com	
Celular: 3188679119	

Apéndice 3. Consentimiento informado de la sistematización de las experiencias

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos	
CONSENTIMIENTO INFORMADO	
Lugar y Fecha :	
Investigador(es) responsable(s):	
<p>El propósito de esta introducción de consentimiento es proveer a las personas involucradas en la sistematización de experiencias una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.</p>	
<p>Título de la investigación: SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS SOCIOCOMUNITARIAS ESTAMOS SPA AYUDARTE</p>	
<p>Objetivo de la sistematización Describir el proceso psicocomunitario de empoderamiento, dirigido a la reinserción social de adultos en condición de habitabilidad de y en calle con problemáticas de consumo de SPA, en la Fundación cristiana más que vencedores.</p>	
<p>Actividades a desarrollar: Las actividades que se desarrollarán en el marco de esta sistematización son: Las sesiones serán registradas por medio de grabación y/o fotografía (esta determinación está <u>sujeta a la aceptación del participante</u>), de modo que el investigador pueda transcribir posteriormente los resultados de cada una, bajo fines netamente académicos e investigativos. Al finalizar la sistematización los resultados y el producto de la misma serán socializados en la institución, a la comunidad o población participante.</p>	
<p>Participación, riesgos y beneficios</p> <ul style="list-style-type: none"> • La participación en la sistematización es estrictamente voluntaria. • La participación en la actividad no generará ningún gasto, ni se recibirá remuneración alguna por ella. • La participación en la actividad y los resultados obtenidos en la sistematización no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades laborales y/o académicas. • El participante puede autorizar o no el uso de sus evidencias fotográficas y documentales, en pro del respeto de su seguridad y privacidad. 	
<p>Confidencialidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • La identidad y los datos personales serán tratados con reserva y se utilizarán únicamente para los propósitos de esta sistematización. De esta manera, los resultados de cada actividad serán codificados usando un número de identificación (código asignado al consecutivo) y, por lo tanto, serán anónimas, o se emplearán seudónimos. • La participación en la grabación del video como producto final de la sistematización se hará bajo elección voluntaria de la persona. • Los investigadores responsables garantizarán la protección de la información suministrada antes durante y después de la investigación. <p>Se comprende que el producto final de la "Sistematización de aprendizajes de la práctica profesional", en la Fundación cristiana más que vencedores, fue previamente solicitada como opción de grado elegida, siendo debidamente avalada por el director de la institución y aprobada por la interlocutora encargada consistiendo en un documento académico que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Será publicado en repositorio institucional. 2. Lo anterior implica que cualquier persona puede consultarlo vía Google. 3. Es posible que el documento describa dinámicas institucionales del lugar en donde se realizara el trabajo de investigación. 4. El documento puede tener evidencias fotográficas y documentales en caso de ser autorizados por las personas involucradas. 	
<p>A quien contactar en caso de preguntas: Investigadores: NOMBRE Celular: – Correo:</p>	



Si desea participar favor llenar la autorización anexa y entregarlo a la persona encargada debidamente diligenciada y firmada.

AUTORIZACIÓN

Fecha:

Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones en las que se realizará las actividades, objetivos, beneficios, posibles riesgos y las alternativas, los derechos y responsabilidades y teniendo total claridad de la información arriba descrita, respecto a la **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS SOCIOCOMUNITARIAS: ESTAMOS SPA AYUDARTE** y atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados y protección de los datos (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), **de forma consciente y voluntaria, doy mi consentimiento** para participar en dicho proceso que llevarán a cabo las investigadoras **JIMENA ANDREA FERNANDEZ ARENAS Y NUBIOLA CORTES VELASQUEZ**

Nombre completo del participante	FIRMA
#.CC:	

Anexos

Anexo 1. Entrevista de caracterización



CARACTERIZACION

FUNDACION CRISTIANA "MAS QUE VENCEDORES"

Fecha: _____ Hora: _____

Nombre del profesional _____

Teléfono: _____

1. Datos del Entrevistado

Nombres y apellidos: _____

Documento y número de identificación: _____

Edad: _____ Sexo: M__F__ Fecha de Nacimiento: _____ Número de Celular: _____

Estrato socioeconómico: _____

Estado civil: _____

E-mail: _____ Dirección de la residencia: _____

2. Estructura Familiar

Su familia esta compuesta por: _____

3. Resolución de conflictos en familia

¿Cómo se toman las decisiones más importantes en su familia?

Con dialogo	Es decision del padre	Es decision de la medre	Otro:
-------------	-----------------------	-------------------------	-------

¿Cómo se corrigen o resuelven usualmente los problemas en su familia?

Con dialogo	Con sancion	Con castigo Verbal o fisico	Otro:
-------------	-------------	-----------------------------	-------

¿Cómo son las relaciones con la familia? _____

4. Antecedentes Personales Patológicos. (Detallará los antecedentes de importancia clinica, así como el tratamiento que recibe para cada situación comorbida y su duración) Alergias

Medicamentos: _____



Especifique _____

5. **Antecedentes Personales No Patológicos** (se anotará aquí lo relacionado a tabaquismo, uso de alcohol, así como diferentes adicciones y su duración, de igual forma se anotaran aquí, de requerirse, los antecedentes sexuales del paciente.)

Alcohol: _____

Tabaquismo: _____

Drogas: _____

Inmunizaciones: _____

Otros: _____

6. Antecedentes Familiares:

Padre: Vivo Si ___ No ___

Enfermedades que padece: _____

Madre: Viva Si ___ No ___

Enfermedades que padece: _____

Hermanos: ¿Cuántos? _____ Vivos _____

Enfermedades que padecen: _____

Otros: _____

7. Educación

¿Cuál es su nivel de escolaridad? _____

¿Cual es el nivel de escolaridad del padre?					
Primaria	Bachillerato	Tecnico	Tecnologico	Profesional	Ninguno
¿Cual es el nivel de escolaridad de la madre?					



Primaria	Bachillerato	Tecnico	Tecnologico	Profesional	Ninguno
¿Cual es el nivel de escolaridad de los hijos?					
Primaria	Bachillerato	Tecnico	Tecnologico	Profesional	Ninguno

8. Características de la Vivienda

¿Vivienda propia o arrendada?					
Propia		Arrendada		Otro	
Obra Blanca		Obra Blanca			
Obra Negra		Obra Negra			
Terminada		Terminada			
¿Con cuáles servicios públicos cuenta la vivienda?					
Agua Potable					
Luz Eléctrica					
Gas Domiciliario					
Televisión por cable					
Internet					
Teléfono Fijo					
Otros					

9. Cultura y Bienestar (espacio para indagar sobre la participación de eventos culturales, deportivos o del bienestar de los integrantes de la vivienda)

¿Asiste usted a algún grupo cultural?							
SI		NO					
¿De qué tipo?							
Danza	Teatro	Lectura	Cine	Dibujo	Diseño de modas	Música	Otro:
¿Asiste usted a algún grupo deportivo?							
SI		NO					



¿De qué tipo?							
Futbol	Baloncesto	Voleibol	Ciclismo	Billar	Natación	Cultura fitness	Otro:

10. Psico-Social

¿En los últimos dos años usted y su familia han recibido algún tipo de ayuda o apoyo de alguna entidad u organización?	
SI	NO
¿Cuál organización, institución o persona?	
¿Que tipo de ayuda?	
¿En la actualidad cuál considera que es la principal necesidad que tienen usted y su familia?	
¿Ha sido usted y/o su familia desplazados por la violencia en los últimos diez años?	
SI	NO
¿Hace cuánto tiempo?	
¿De cual lugar?	

11. Salud

¿Con cual servicio de salud cuenta usted? EPS			
Regimen subsidiado	Regimen contributivo	Otro	Ninguno

Ha recibido algún tipo de tratamiento psicológico o psiquiátrico: _____

12. Qué actores sociales, entidades, instituciones hacen presencia en la comunidad

NOTA ACLARATORIA: Las preguntas realizadas en la caracterización a la comunidad, son para fines académicos en UNIMINUTO; no se cobra ningún recurso para ello, ni compromete a la Universidad en la ejecución de obras. La caracterización se realiza desde el curso de Práctica Profesional, contribuyen con su formación humana en el ejercicio del rol como psicólogos.]

Nota: Fuente de elaboración propia.

Anexo 2. Diario de campo

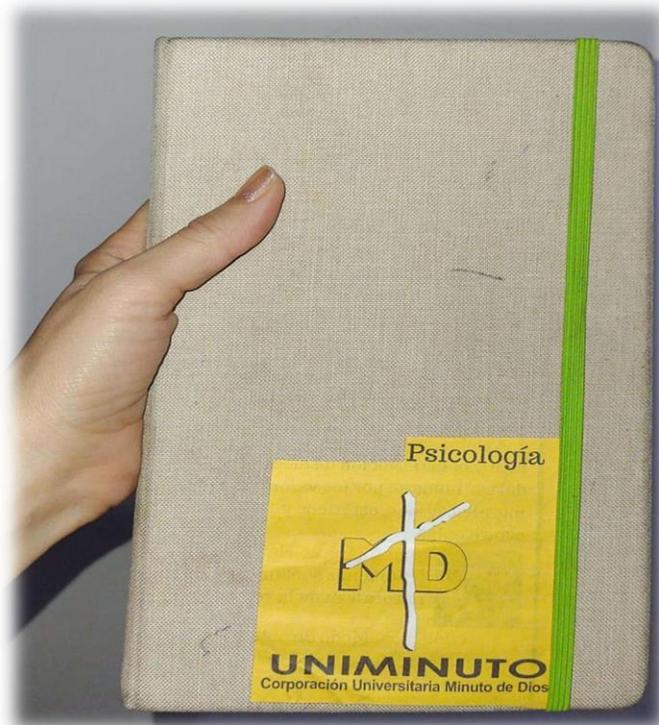

DIARIO DE CAMPO

Actividad	Fecha : ____ de ____ de ____	
Investigador/Observador		
Objetivo		
Situación		
Lugar-espacio-Hora		
Técnica aplicada		
Personajes que intervienen		
Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas		Consideraciones interpretativas/Analíticas con respecto al objetivo de la actividad
Descripción:		
Observaciones		
Firmas		

1

Nota: Fuente de elaboración propia

Anexo 3. Auxiliar de notas



Nota: Fuente: Cortés Velásquez, Nubiola (2021).

Anexo 4. Formato escala Likert: Valoración de actividades y talleres psicoeducativos

FUNDACION CRISTIANA MAS QUE VENCEDORES 	Programa: Psicología Intervención Psicosocial: Estamos SPA Ayudarte™	Fecha:	 UNIMINUTO Corporación Universitaria del Meta		
	ESCALA DE VALORACION DE ACTIVIDADES Y TALLERES PSICOEDUCATIVOS	Hora:			
Tema de Psicoeducación					
Objetivo de la actividad					
Psicólogos					
<p>A continuación le solicitamos marcar con una X el nivel de la escala que mejor refleje su opinión, frente a cada criterio de evaluación. Donde 1 es insatisfecho, 2 muy insatisfecho, 3. Ni satisfecho, ni insatisfecho. 4. Satisfecho, y 5. Muy satisfecho.</p>					
TEMA	Insatisfecho	muy insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	satisfecho	muy satisfecho
	 1	 2	 3	 4	 5
Metodología					
Los objetivos de la actividad o taller fueron claros.					
Los contenidos de la actividad o taller fueron pertinentes para alcanzar los objetivos propuestos.					
La actividad o taller fue relevante y útil para su vida					
La metodología permite el desarrollo de su creatividad					
Expositores					
Hay buen dominio del tema por parte de los expositores,					
Se percibe un buen manejo y dominio del grupo					
Se percibe que se estimule la participación e intercambio de ideas y experiencias.					
Organización					
La organización de la actividad o taller y el soporte logístico fueron apropiados.					
La sesión o sesiones se cumplieron en el horario dispuesto.					
Plasma una idea de algo que te gustaría trabajar					

Nota: Fuente de elaboración propia

Anexo 5. Matriz diagnóstica FODA

MATRIZ DIAGNOSTICA FODA		
	Análisis Interno	Análisis Externo
	Fortalezas (optimizarlas)	Oportunidades (aprovecharlas)
Puntos Fuertes	<ul style="list-style-type: none"> -Apoyo institucional desde las dimensiones física, espiritual, mental. -Apoyo de la alcaldía de Buga en programas y convenios de reinserción social, y rehabilitación de habitantes de calle y en condición de calle. -Ubicación estratégica de las instalaciones de la Fundación en la localidad. -Ayuda espiritual y religiosa desde la Iglesia Cristiana, -Identidad como comunidad -Orientación desde el área de Psicología -La Fundación es una entidad Sin ánimo de lucro legalmente constituida. -Proceso de rehabilitación voluntaria -Trabajo ocupacional (comedor comunitario). -Facilitación de donaciones --Dinamismo del fundador y líderes en autogestión de recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Reinserción social -Educación técnica y tecnológica, y complementaria "SENA" por convenio. -Posibilidad de participar en proyectos productivos -Emprendimiento -Reinserción laboral -Capacitación de personal -Participación de equipo de profesionales por voluntariado y convenios -Alianzas con otras organizaciones -Facilidad de acceso a la información por medio de la tecnología -Responsabilidad social -Cercanía a la población -Participación ciudadana -Vinculación de nuevos residentes -Prevención de consumo de sustancias psicoactivas (SPA).
	Debilidades (minimizarlas)	Amenazas (superarlas)
Puntos Débiles	<ul style="list-style-type: none"> -Falencias en el liderazgo por parte de las directivas y líderes encargados. -Problemas de convivencia y resolución de conflictos -Problemas de autoestima en residentes de la fundación. -Inadecuado manejo de emociones en residentes de la Fundación. -Dificultad en habilidades sociales -Redes de apoyo primarias inestables en residentes 	<ul style="list-style-type: none"> -Deserción en los procesos de rehabilitación por consumo de SPA -Recaídas en el consumo de SPA -Secuelas, físicas, cognitivas y psicosociales por el uso y abuso de SPA -Microtráfico en zonas aledañas -Infecciones de transmisión sexual (ITS). -Fácil acceso a lugares y personas que realizan expendio de SPA

	<ul style="list-style-type: none">-Poco manejo de alternativas adecuadas del ocio y el tiempo libre.-Inadecuado manejo de síndrome de abstinencia en la institución.-Carencia de un manual de manejo en la rehabilitación de SPA-Desinformación acerca de temas de sexualidad responsable.-Falta de agua potable y zona de hidratación.-Escasa capacitación en hábitos de vida saludable (nutrición, higiene, actividad física, deporte).-Problemas de comunicación-Limitados recursos económicos (Dependen de las contribuciones de otras personas y apoyo de entidades públicas y privadas).-Vulnerabilidad a los déficit presupuestarios-Escasez de implementos de actividad física y deporte (balones, colchonetas...).-Infraestructura y espacios limitados-Falta de psicoeducación.-No hay un predio propio para expansión de servicios de rehabilitación.	<ul style="list-style-type: none">-Vulnerabilidad a crisis económicas-Covid 19
--	--	---

Anexo 6. Matriz DOFA personal

FUNDACION CRISTIANA MAS QUE VENCEDORES

UNIMINUTE

MATRIZ DOFA PERSONAL

DEBILIDADES

OPORTUNIDADES

FORTALEZAS

AMENAZAS

Chambimbal, San Antonio. Frente al Polideportivo. Guadalajara de Buga- Valle.
Elaborado por las psicólogas en formación: Nubiola Cortés Velásquez y Emma Andrea Fernández Arenas

Nota: Fuente Cortés Nubiola (2021).

Anexo 7. Formato de bitácora de trabajo momento 2

UNIMINUTO
Universidad Nacional del Meta

FUNDACIÓN CRISTIANA MÁS QUE VENCEDORES
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL: "ESTAMOS SPA AYUDARTE"
TALLER N° 11 "Espacios resilientes libres de SPA, en aprovechamiento saludable del ocio y el tiempo libre para Vencedores"

Psicólogas en Formación: **Nubela Cortés- Jimena Fernández**
Objetivo: **Propiciar el acondicionamiento de espacios resilientes en aprovechamiento saludable del ocio y el tiempo libre.**

N°	MES	DÍA	AÑO	ACTIVIDAD DESARROLLADA POR EL PARTICIPANTE	QUE APRENDIZAJE TE BRINDO LAS ACTIVIDADES DE ESTE DÍA	HORA FINAL	TOTAL HORAS

Nota: Fuente Fernández Arenas Jimena (2022).

Anexo 8. Características sociodemográficas de los participantes y detalles de policonsumo

#	CONDICION	NIVEL SOCIO ECONOMICO					NIVEL DE EDUCACION				ESTADO CIVIL			CONSUMO DE SPA								Tto psicológico o psiquiátrico			
		0	1	2	3	4	Primaria	Secundaria	Técnico o tecnólogo	Profesional	Casado	Soltero	Unión libre	Bazuco	Alcohol	Cigarrillo	Marihuana	Heroína	cocaína	drogas de diseño	drogas sintéticas	solución	perico	SI	NO
12	DE CALLE	1	2	4	2	2	6	1	0	0	0	10	1	12	6	4	8	0	1	0	0	1	4	0	12
24	EN CALLE	0	1	14	6	3	12	3	3	1	2	19	3	12	10	7	14	2	8	5	4	3	7	3	21

Nota: fuente de *Elaboración propia*.

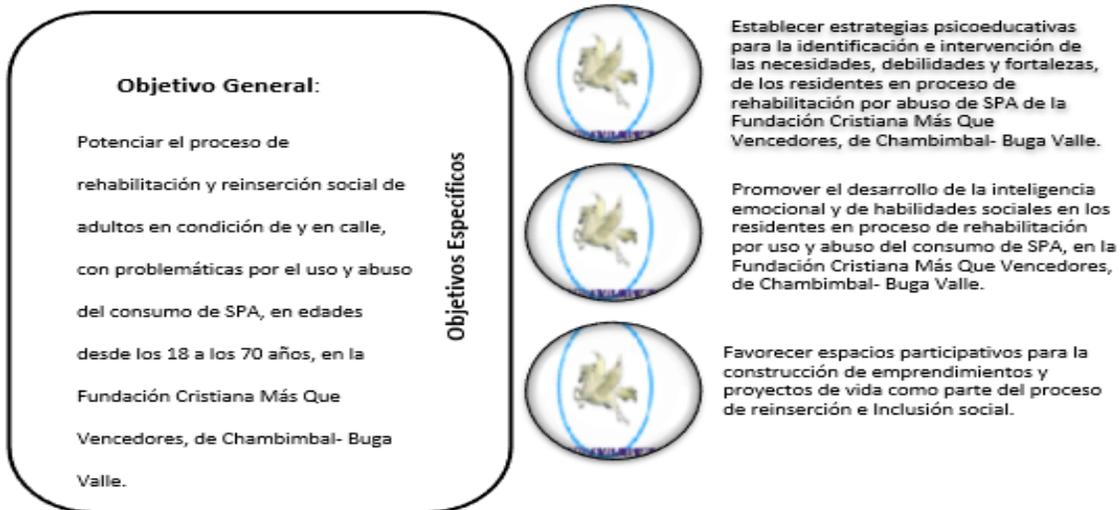
Anexo 9. Fases del modelo de empoderamiento en la intervención psicosocial "Estamos SPA ayudarte"

ayudarte"



Nota: Fuente de elaboración propia.

Anexo 10. Objetivos base de la intervención psicosocial Estamos SPA ayudarte



Fuente de elaboración propia.

Anexo 11. Cronograma de las experiencias elegidas

CRONOGRAMA DE LAS EXPERIENCIAS ELEGIDAS			
"Potenciación de Recursos Personales para Emprendedores Resilientes"			
MOMENTO 1 Tiempo ocupacional	EXPERIENCIAS	TIEMPO EN MESES	
		DESDE	HASTA
"Potenciación de recursos personales y proyecciones de vida desde el emprendimiento"	1. Conceptualización del emprendimiento	4 de octubre de 2021	4 de octubre de 2021
	2. Necesidades sentidas y observadas. MATRIZ DOFA personal	5 de octubre de 2021	5 de octubre de 2021
	3. Proyecciones de vida desde el emprendimiento.	8 de octubre de 2021	8 de octubre de 2021
MOMENTO 2 Ocio y tiempo libre Espacios resilientes libres de SPA, en aprovechamiento saludable del ocio y el tiempo libre para Vencedores	4. Aplicación de la técnica Focus group	5 de noviembre de 2021	5 de noviembre 2022
	5. Praxeología de la temática abordada	5 de noviembre de 2021	18 de marzo de 2022
	6. Acondicionamiento y uso de espacios resilientes	5 de noviembre de 2021	18 de marzo de 2022

Anexo 12. Plan operativo del momento 1 y 2 de las experiencias elegidas

Plan Operativo Momento 1: Tiempo Ocupacional			
"Potenciación de recursos personales y proyecciones de vida desde el emprendimiento"			
Experiencia	Técnicas Instrumentos /Exante Y Expost	Indicadores	Recursos / Responsable
1 Conceptualización del emprendimiento	Exante. Observación Diario de campo Auxiliar de notas	Cuantitativos: Se espera que participen mínimo 15 personas. Cualitativos: Se espera que los participantes adquieran conocimientos teóricos y reflexionen de acuerdo a saberes y experiencias previas acerca en temas de emprendimiento y sus cualidades como emprendedor.	Humanos: Psicólogas en formación, y participantes. Materiales y tecnológicos: Computador, proyector de video beam, parlante, lapiceros, lápices, borradores, sillas, cuadernos metacognitivos Cámara o celular para toma de evidencias fotográficas, de audio y video.
2 Necesidades sentidas y observadas. MATRIZ DOFA personal	Exante: Observación Diario de campo Auxiliar de notas Matriz DOFA personal	Cuantitativos: Se espera que participen mínimo 15 personas. Cualitativos: Se espera que los participantes identifiquen sus debilidades, oportunidades, fortalezas, y amenazas, potenciando recursos personales mediante la orientación psicológica, de acuerdo a las necesidades (observadas y sentidas).	Humanos: Psicólogas en formación, y participantes. Materiales y tecnológicos: Formato matriz DOFA, lapiceros, lápices, borradores, sillas, tablero acrílico, marcador. Cámara o celular para toma de evidencias fotográficas, de audio y video.

<p>3</p> <p>Proyecciones de vida desde el emprendimiento</p>	<p>Exante Observación Diario de campo Auxiliar de notas</p>	<p>Cuantitativos: Se espera que participen mínimo 15 personas.</p> <p>Cualitativos: Se espera que los participantes identifiquen sus ideas de negocio, creando estrategias de puesta en marcha.</p>	<p>Humanos: Psicólogas en formación, y participantes.</p> <p>Materiales y tecnológicos: Lapiceros, lápices, borradores, cuadernos metacognitivos, sillas, mesa tablero acrílico, marcador, cámara o celular para toma de evidencias fotográficas, de audio y video.</p>
<p>Plan Operativo Momento 2: Ocio y Tiempo Libre. Espacios resilientes libres de SPA, en aprovechamiento saludable del ocio y el tiempo libre</p>			
<p>4</p> <p>Aplicación de la técnica Focus group</p>	<p>Exante. Observación Diario de campo Auxiliar de notas Bitácora de trabajo</p>	<p>Cuantitativos: Se espera que participen mínimo 15 personas.</p> <p>Cualitativos: Se espera que los vencedores generen lluvia de ideas y mediante dialogo acuerden diferentes acciones y estrategias para llevar acabo activamente en la autogestión y acondicionamiento de espacios resilientes. Planificación e Identificación de competencias y saberes.</p>	<p>Humanos: Psicólogas en formación, y participantes.</p> <p>Materiales y tecnológicos: Lápices, borradores, sillas, bitácora de trabajo, cuadernos metacognitivos, cámara o celular para toma de evidencias fotográficas, de audio y video.</p>
<p>5</p> <p>Praxeología de la temática abordada</p>	<p>Exante: Observación Diario de campo Auxiliar de notas Bitácora de trabajo</p>	<p>Cuantitativos: Se espera que participen mínimo 15 personas.</p> <p>Cualitativos: Se espera que los vencedores apliquen conocimientos adquiridos, y pongan en práctica sus habilidades y potencialidades.</p>	<p>Humanos: Psicólogas en formación, y participantes.</p> <p>Materiales y tecnológicos: Lapiceros, lápices, borradores, bitácora de trabajo, sillas, tablero acrílico, marcador. Cámara o celular para toma de evidencias fotográficas, de audio y video.</p>
<p>6</p> <p>Acondicionamiento y uso de espacios resilientes</p>	<p>Exante: Observación Diario de campo Auxiliar de notas Bitácora de trabajo</p>	<p>Cuantitativos: Se espera que participen mínimo 15 personas.</p> <p>Cualitativos: se espera que los participantes hagan autogestión de recursos personales y materiales, con integración de redes de apoyo para el acondicionamiento y logren hacer uso adecuado de los espacios resilientes creados.</p>	<p>Humanos: Psicólogas en formación, directivos y participantes. Auxiliar de mantenimiento y construcción, redes de apoyo externas.</p> <p>Materiales y tecnológicos: Cámara o celular para toma de evidencias, infografías, cartas de solicitud de donaciones, fotocopias de bitácoras de trabajo, donaciones para los espacios resilientes.</p>

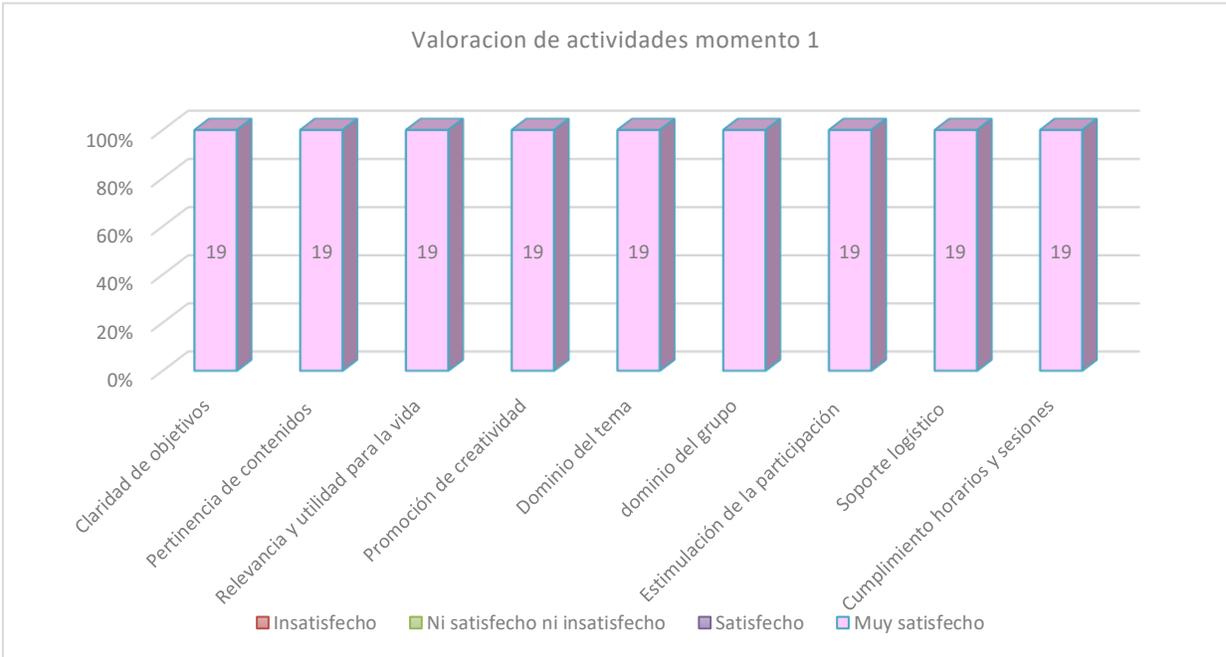
Anexo 13. Resultados de las fases iniciales del proceso interventivo

Resultados de las fases del proceso interventivo de empoderamiento previo a la sistematización de las experiencias elegidas				
FASES	Técnicas e Instrumentos /EXANTE Y EXPOTS	Evidencia de logro Indicadores:		Recursos / Responsable
		De resultado	De Impacto	
Contextualización del lugar Recolección de información general de los residentes de la fundación Cristiana más que Vencedores	Exante. Observación participante Diario de Campo Agenda de notas	Cuantitativos: Se espera que participen todos los residentes, (mínimo 15 personas). Cualitativo: Se espera que los participantes interactúen por medio de la actividad la pelota de expectativas para que se presenten e identifiquen sus gustos, intereses y expectativas a futuro, y posterior a ello en interacción permitan conocer el lugar.	Se logra la participación inicial de 16 personas, con la identificación de datos personales de los residentes, gustos, algunas metas e intereses, así como sus aficiones, permitieron conocer el lugar de una manera dinámica y participativa, con excelente receptividad.	Humanos Psicólogas en formación y participantes. Materiales: 1 pelota pequeña Lapiceros Sillas Formatos de consentimiento informado Cámara o celular
Caracterización Características y datos generales de los residentes de la Fundación Cristiana Más que Vencedores.	Exante Observación Entrevista de caracterización Auxiliar de notas	Cuantitativo: Se espera que participen todos los residentes Cualitativo: Bajo consentimiento informado se permita la recolección de evidencias fotográficas y documentales, registrando información relevante de los participantes y sus características.	Se logró caracterizar a los vencedores en su 100%, mediante la entrevista de caracterización activa, evidenciando datos personales, de residentes de sexo masculino de estrato 0 al 4, datos de la estructura familiar, reflejando los antecedentes de uso y abuso del consumo no de SPA, como habitante de y en calle.	Humanos Psicólogas en formación y participantes. Materiales: Un computador Grabadora de audio Lapiceros Sillas
Diagnóstico de necesidades Necesidades sentidas y necesidades observadas	Exante Observación Diario de campo Matriz FODA Auxiliar de notas	Cuantitativos: Se espera la participación de la comunidad de la fundación en general. Cualitativos: Se espera identificar las necesidades en la Fundación y sus residentes, con el fin de priorizar acciones interventorias.	Se logra la participación del 100% de la comunidad. Identificando necesidades sentidas por medio del director y la interlocutora de Fundación, identificando problemas relacionados con autoestima, debilidad en hábitos y reglas, recaídas por el uso de drogas, secuelas por el consumo de drogas, y las deserciones del proceso de rehabilitación. Mediante la matriz FODA se logran plasmar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas respecto a la institución y las necesidades de los	Humanos Psicólogas en formación, directivos y participantes. Materiales: Computador Formato matriz FODA Lapiceros Sillas

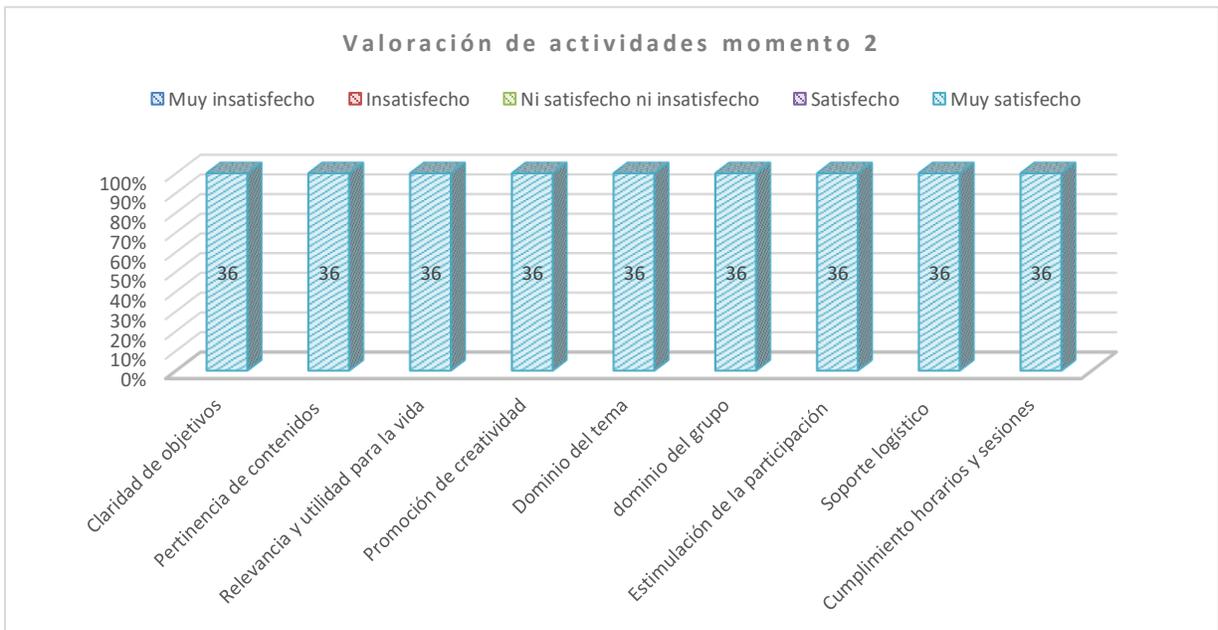
			residentes, para la priorización de necesidades claves de intervención.	
--	--	--	---	--

Fuente de elaboración propia.

Anexo 14. Resultados en la escala tipo Likert: Valoración de actividades del momento 1



Anexo 15. Resultados en la escala tipo Likert: Valoración de actividades del momento 2



Anexo 16. Matriz Categría "Estamos SPA Ayudarte"

CATEGORIAS	DEFINICION	REGISTRO DE VERBALIZACIONES
EMPODERAMIENTO PSICOLOGICO SOCIOCOMUNITARIO	<p>Desde Rappaport 1984 se describe como un "proceso mediante el cual las personas, las organizaciones y las comunidades ganan control sobre su vidas" (Rodriguez et al., 2017).</p>	<p>CONSTRUCCION DEL YO (autoestima, autoconcepto y autoconocimiento).</p> <p><i>Ya me veo mejor</i> <i>Me veo más lindo</i> <i>Yo he cambiado mi genio, mi mamá ya me abraza y me da cariño</i> <i>Yo valgo mucho</i> <i>Me siento bien conmigo y con mi cuerpo</i></p> <hr/> <p>AUTOGESTION DE RECURSOS PERSONALES MATERIALES, Y REDES DE APOYO</p> <p><i>Ya no grito cuando hablo</i> <i>Ya no le hablo feo a mi mamá</i> <i>No he vuelto a insultar a mi novia</i> <i>Ya no interrumpo tanto cuando los demás hablan</i> <i>Cuando me siento mal busco a las psicólogas para hablar</i> <i>Ya pido el favor y me dirijo mejor a otras personas</i> <i>Ya no me expreso con malas palabras ni groserías</i> <i>El trabajo es en equipo</i> <i>El señor F...nos enseñó con paciencia</i> <i>Yo me comprometo a hacer</i> <i>Yo puedo ayudar</i> <i>Yo me encargo de la soldadura</i> <i>Yo se pintar</i> <i>Yo me subo al techo</i> <i>Nosotros organizamos la adaptación del lugar para sala y televisor mientras durará todo esto...</i> <i>Nuestro equipo pinta la mesa y entre paños</i> <i>Desarmo los pupitres</i> <i>Psicóloga , yo pinto la biblioteca</i> <i>¿Qué hay que hacer? , pa' que soy bueno...</i> <i>¡Lo que hay es trabajo!</i> <i>Gracias a Dios se lo estamos logrando...</i> <i>Es primera vez que la casa se está viendo tan bonita</i> <i>Es primera navidad que paso sin drogarme</i> <i>Como a mí todo me lo han dado , yo nunca había pintado en mi vida</i> <i>No se cómo se hace</i> <i>Me gusta más este tipo de talleres, de trabajo ocupacional</i> <i>Es primera vez que tengo tanta paciencia.</i> <i>"Yo le enseño hacerlo" (le dice un vencedor a otro).</i> <i>Tengo un familiar que puede donar cosas</i></p>

PROYECCIONES DE VIDA DESDE EL EMPRENDIMIENTO	<p>El proyecto de vida es un ‘proceso de planificación y proyección del ser, frente al tiempo y espacio en el cual transcurre su devenir’ (Mejía, 2019) El emprendimiento es una estrategia que impulsa proyectos de vida, transformando desafíos en oportunidades iniciando con una idea, generalmente de un producto o servicio, o con actividades cotidianas, el éxito está en las capacidades del emprendedor y la forma en la que busca materializar ideas (Borja, 2020), por medio de ello se puede generar empleo, y actualmente está ligado a la innovación, emprender no es solo algo empresarial.</p>	<p>MOTIVACIONES (intrínsecas y extrínsecas)</p> <p><i>Este proceso lo hago por mí, porque quiero cambiar. Por mi familia, no quiero que sufran más. Por mis hijos, los amo y no quiero hacerles daño. Se lo prometí a mi sobrina y se lo estoy cumpliendo De regalo de cumpleaños le doy mi restauración a mi madre Estoy cansado de esa vida en la calle Si mi compañero pudo yo sé que también puedo Dios Quiero cambiar por mi hija, que la amo.</i></p> <p>DEBILIDADES</p> <p><i>No valgo nada. No me gusta cómo me veo No me gusta mi nariz, tengo complejos No me gusta mirarme en el espejo No sirvo para nada Soy un drogadicto Soy un chirrete Estoy enfermo Yo era lo más malo del pueblo, robaba en las casas Me falta confiar más en mí Me odio Temor al qué dirán Me da miedo volverme loco La inestabilidad emocional No tengo donde llegar cuando salga del proceso Miedo a recaer en el consumo Los factores internos mal manejo del dinero temor al cambio, miedo al fracaso Miedo a la soledad Miedo a hablar en público Timidez Falta de control El carácter Soy agresivos Soy persuasivos Soy influenciable La ansiedad Soy violento Soy orgulloso La impaciencia La frustración El inmediatezismo Poca tolerancia Falta de conocimiento Falta de confianza en sí mismos Las distracciones Temor del que dirán El odio La envidia Soy manipulador.</i></p> <p>OPORTUNIDADES</p> <p><i>Proceso de rehabilitación Proyectos de vida y emprendimientos en mente. Apoyo de las psicólogas Trabajo ocupacional Red de apoyo La secretaría de bienestar social Estudiar La persistencia La fundación</i></p>
---	---	---

		<p><i>La iglesia y el estudio de la biblia, La universidad, la ayuda de las psicólogas. Recuperar el apoyo de la familia, Aprovechar el tiempo en algo productivo, La práctica La retroalimentación desde la psicología Recuperar los hábitos y valores</i></p> <p>FORTALEZAS <i>Soy optimista Dios es mi fortaleza Soy recursivo Soy leal Soy colaborador Soy servicial Tengo creatividad Soy trabajador Soy respetuoso Tengo empatía No soy egoísta Soy valiente Soy compañerista Soy diligente Soy responsable Soy inteligente Soy sentimental En mi casa me enseñaron a no robar, yo no robo. No me gusta la injusticia No me gusta la indiferencia No me gusta la hipocresía Tengo sentido de pertenencia No me gusta el menosprecio Me gusta servir a la gente Me gusta ayudar a otros Me gusta trabajar Tengo disponibilidad Ser servicial Dios Las habilidades ocupacionales La creatividad El humor El optimismo La inteligencia</i></p> <p>AMENAZAS <i>Mi familia es tóxica Cuando pequeño yo era muy cansón me amarraban de la puerta Mis papás me pegaban mucho Mi mamá me daba gusto en todo y yo hacía lo que quería Mis papás se separaron Me abusaron en mi casa Mi familia no me quiere Mi padrastro casi me viola Mi mamá tenía que trabajar y me dejaba a cuidar Mi hermano me daba cocachos y se burlaba de mi Mi mamá me ha destrozado, me hadado maltrato verbal Cuando mi papá murió mi mamá me maltrataba Mi papá me pegó mucho Mi mamá me abandonó cuando yo tenía 3 años Mi abuelo me enseñó a tomar Mi mamá fumaba Mi papá no me quiso Yo tenía un tío traqueto y quiero ser como él Mi mamá tiene cáncer y me culpa de eso Mis primos consumían marihuana Yo probé marihuana con mi hermano</i></p>
--	--	---

		<p><i>Mi abuelo paterno consume bazuco</i> <i>Mi papá yo le doy droga para que se muera</i> <i>Conflictos en familia</i> <i>Decepciones amorosas</i> <i>No escoger bien la pareja</i> <i>Volver a la casa es una amenaza</i> <i>Conflictos familiares</i> <i>Desinformación</i> <i>Poco conocimiento</i></p> <p>OTRAS AMENAZAS <i>Frecuentar contextos de consumo (yo vivía cerca a la olla de consumo)</i> <i>Los sitios de consumo donde yo mantenía son amenazas para mi proceso</i> <i>La droga me tiró a la calle, a la indigencia</i> <i>Síndrome de abstinencia (me da cólico, no sé cómo controlar)</i> <i>Amigos influyentes</i> <i>Regresiones</i> <i>La sociedad</i> <i>Malas compañías</i> <i>Prácticas sexuales riesgosas</i> <i>Círculo de amistades negativas</i> <i>Gustos exóticos</i> <i>Frecuentar mujeres de prostitución</i> <i>Personas negativas</i> <i>Frecuentar antros</i> <i>La ansiedad</i> <i>Me hacían bullying</i> <i>La desmotivación</i> <i>Temores y complejos</i> <i>Mala administración del dinero</i> <i>No culmine mis estudios por estar en el delito</i> <i>Abandono de estudios profesionales (no culminé mi carrera por la vagancia)</i> <i>No tener donde llegar después del proceso de rehabilitación</i> <i>La procrastinación</i> <i>No tener un entorno donde llegar</i> <i>La vejez (No quiero llegar a viejo con esta problemática)</i> <i>La soledad (no quiero quedar solo)</i></p> <p>OBJETIVOS <i>Quiero tener una familia</i> <i>Quiero poner mi propio negocio</i> <i>Quiero estudiar</i> <i>Quiero ser un ingeniero industrial</i> <i>Quiero ser una persona de bien</i> <i>Quiero cambiar</i> <i>Quiero tener un taller de fibra de vidrio, ese es mi sueño</i> <i>Quiero independizarme</i></p> <p>CUALIDADES DEL EMPRENDEDOR <i>Soy muy buen vendedor</i> <i>Me gusta trabajar</i> <i>Me gusta el liderazgo</i></p> <p>IDENTIFICACIÓN DE IDEAS DE NEGOCIO E INNOVACION <i>Yo quiero poner un restaurante que se llame "Huevito con yema"</i> <i>Yo quiero poner una tienda virtual de productos de belleza</i> <i>Yo estoy pensando en poner un puesto de comidas rápidas</i> <i>Yo soy panadero y hago galletas, podemos poner ese negocio con mi compañero</i> <i>Yo quiero hacer productos de aseo, un conocido me da los materiales</i> <i>Yo quiero unos pollos de engorde para vender de esos pernils grandes.</i> <i>Yo quiero poner una tienda de licores o un bar.</i></p> <p>RECONOCIMIENTO DE APRENDIZAJES MEDIANTE IDEAS DE NEGOCIO FALLIDAS <i>Yo vendía droga, ese era un negocio y me pagaban, trabajaba con un jefe que era un jibaro pero ya no lo hago.</i> <i>Yo tenía un negocio con un familiar y él me robo mi dinero, me dejó sin nada.</i></p>
--	--	--

		<p><i>Yo tenía hasta un chalet, lo arrendaba y ganaba buenos ingresos, pero lo vendí y me fumé toda la plata. Yo prestaba plata a intereses y no me han querido pagar</i></p>
<p>COMPETENCIAS OCUPACIONALES Y VOCACIONALES PARA LA REINSERCIÓN SOCIAL</p>	<p>Insertar de nuevo al individuo al ámbito laboral y social, construyendo aceptación en el individuo en los diferentes escenarios sociales, con apertura en la participación ciudadana como sujeto de derechos y deberes, en busca y aprovechamiento de oportunidades (educación, trabajo, formación, salud, deporte, entre otras), importantes en su desarrollo integral.</p>	<p><i>Se arreglar cosas Se manejar la fibra de vidrio Se soldar Se trabajar en construcción Pinto casas Se hacer instalaciones eléctricas Soy buen cocinero He trabajado haciendo comidas rápidas Soy panadero y se pastelería y galletería Fui administrador de insumos en un hospital He trabajado en atención al cliente He trabajado en logística Yo trabajé con la alcaldía de Yotoco, daba charlas Trabajé como domiciliario y por 12 años estuve en logística y mesero en eventos Estudí 6 semestres de Medicina Estudí 6 semestres de Economía Estudie Agronomía pero no terminé Se hacer reparaciones de techos y casas Soy técnico en construcción graduado del SENA Fui director en un hospital Fui administrado de insumos hospitalarios Se hacer pirograbado He trabajado en vigilancia Soy buen negociante y vendedor Me gusta trabajar como operario de montacargas He trabajado en el éxito como operario Se reparar motos y carros Me gusta la locución, y una vez tuve la oportunidad de estar en un programa.</i></p>

Nota: Fuente de elaboración propia.