



**Propuesta de evaluación de las estrategias educativas no formales de la organización United  
Way en Medellín**

**Ana María Betancur Jaramillo  
Luisa Fernanda Cruz Baena  
Luz Caterine Mendoza Monsalve**

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Bello (Antioquia)

Especialización en Gerencia Social

noviembre de 2023

**Propuesta de evaluación de las estrategias educativas no formales de la organización United  
Way en Medellín**

**Ana María Betancur Jaramillo  
Luisa Fernanda Cruz Baena  
Luz Caterine Mendoza Monsalve**

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia  
Social

Asesor(a)

**José Alexander Velásquez Ochoa**

Título académico

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Bello (Antioquia)

Especialización en Gerencia Social

noviembre de 2023



## **Agradecimientos**

*A nuestras familias: hijos, padres y parejas por acompañarnos cada día y permitirnos entregar lo mejor de nosotras en este estudio. A la docente Viviana Guiomar Galindo Perdomo por ser puente entre el conocimiento y la práctica. Finalmente, a cada una de las compañeras que hizo posible este trabajo de grado, por la fuerza y dedicación pese a las dificultades.*

## Contenido

Lista de tablas .....	7
Lista de anexos.....	8
Resumen .....	9
Abstract.....	11
Introducción.....	12
CAPÍTULO I .....	14
1. Planteamiento del Problema .....	14
1.1 Descripción de la problemática .....	14
1.2 Formulación del Problema.....	15
2 Objetivos .....	15
2.1 Objetivo General .....	15
2.1.1 Objetivos específicos.....	15
3. Justificación.....	16
CAPÍTULO II .....	18
3 Marco Referencial.....	18
3.1 Marco Conceptual.....	18
3.1.1 Deserción Escolar .....	18
3.1.2 ODS.....	19
3.1.3 Adolescentes .....	19
3.1.4 Secundaria básica en Colombia .....	20
3.1.5 Estrategias educativas no formales .....	20
3.2 Marco Teórico .....	21
3.2.1 Deserción Escolar .....	21
3.2.2 Estrategias de mitigación escolar.....	22
3.2.3 Prácticas educativas no formales.....	24
3.3 Marco legal .....	25
CAPÍTULO III .....	27
4 Título nivel 1 Diseño Metodológico .....	27

4.1	Línea de investigación institucional .....	27
4.2	Eje temático .....	27
4.3	Enfoque de investigación y paradigma investigativo (cualitativo, cuantitativo) .....	27
4.4	Diseño (experimental, no experimental) .....	28
4.5	Alcance (exploratorio, descriptivo, correlacional, explicativo).....	29
4.6	Población.....	30
4.7	Tamaño de muestra .....	31
4.8	Fuentes, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información y Datos.....	31
4.9	Análisis y tratamiento de datos. ....	32
4.10	Plan de acción del proyecto.....	32
CAPÍTULO IV .....		35
5	Resultados y Discusiones .....	35
6	CAPÍTULO V .....	51
7	Conclusiones y/o recomendaciones .....	51
8	Referencias.....	54
9	Anexos.....	58
9.1	Anexo # 1. Instrumento encuesta .....	58

**Lista de tablas**

Tabla 1. Marco Legal .....	25
Tabla 2. Plan de acción.....	32
Tabla 3. Actividades .....	33
Tabla 4. Benchmarking.....	43
Tabla 5. Prototipo.....	49
Tabla 6. Instrumento .....	58

**Lista de anexos**

Tabla 6. Instrumento .....	58
----------------------------	----

## Resumen

La deserción escolar es un fenómeno de mucha importancia, pues cuando se presenta en mayor medida, imposibilita la movilidad social y el progreso de la sociedad, además que suele ser complejo abordarlo pues este tiene diversas causas y consecuencias. Identificar y abordar los signos de deserción escolar en las etapas iniciales es esencial.

Las intervenciones tempranas pueden prevenir problemas más graves y permitir que los estudiantes superen las dificultades, para esto existen estrategias formales como las que desarrollan las Instituciones Educativas a partir de parámetros del Ministerio de Educación. No obstante, estas resultan insuficientes para mitigar estos fenómenos.

Es por esto que, el presente trabajo de grado aborda las estrategias educativas no formales de organizaciones sociales, de manera específica, de la United Way, quien, a través de un modelo no formal, brinda acompañamiento y asesoría desde una experiencia vivencial, apuntando a la motivación y permanencia escolar en jóvenes de la ciudad de Medellín.

A partir de esa identificación, se propone un modelo de evaluación de las estrategias no formales de educación que implementa la organización social United Way, cuyo prototipo se presenta con la finalidad que la entidad pueda identificar la efectividad del programa a través de una evaluación retrospectiva.

Este trabajo de grado, permitió identificar otras prácticas llevadas a cabo por diferentes organizaciones en el ámbito nacional y local, comparar y generar un análisis de cómo las diversas acciones que se piensan, apuntan al cumplimiento del ODS 4, y así, garantizar una educación de calidad, haciéndolos más competentes y cualificados en sociedad.

**Palabras clave:** *Deserción escolar, prácticas educativas no formales, estrategias de mitigación.*

### **Abstract**

School dropout is a very important phenomenon, because when it occurs to a greater extent, it makes social mobility and the progress of society impossible, and it is often complex to address because it has various causes and consequences.

Identifying and addressing the signs of school dropout in the early stages is essential. Early interventions can prevent more serious problems and allow students to overcome difficulties, for which there are formal strategies such as those developed by educational institutions based on Ministry of Education parameters. However, these are insufficient to mitigate these phenomena.

For this reason, the present work addresses the non-formal educational strategies of social organizations, specifically, the United Way, which through a non-formal model, provides accompaniment and counseling from an experiential experience, aiming at the motivation and school retention of young people in the city of Medellin.

Based on this identification, an evaluation model of the non-formal education strategies implemented by the social organization United Way is proposed, the prototype of which is presented so that the organization can identify the effectiveness of the program through a retrospective evaluation.

This degree work allowed us to identify other practices carried out by different organizations at the national and local level, to compare and generate an analysis of how the various actions that are thought of, aim to meet the Sustainable Development Goal 4, and thus, ensure quality education, making them more competent and qualified in society.

***Keywords:*** *School dropouts, non-formal educational practices, mitigation strategies.*

## Introducción

Dentro de los eslabones del desarrollo del ser humano, la educación hace parte de un proceso fundamental que posibilita cerrar brechas económicas y de inequidad en la sociedad. Cuando este proceso no logra alcanzar la meta en el individuo de finalizar su proceso académico, se crea una noción menos justa y desigual en el ámbito social.

Ahora bien, comprender los diferentes elementos que inciden en que un individuo no culmine su proceso académico es de particular interés para este estudio. Teniendo en cuenta un punto de partida de las condiciones que pueden presentarse a nivel económico, social, aprendizaje, psico-emocional y hasta de autoestima puede repercutir en la deserción escolar. Justamente, abordar este fenómeno en jóvenes, se convierte en un tema de particular interés, comprendiendo que, las acciones desde la Institucionalidad no han sido suficientes para mitigar las tasas de deserción que hoy presentan ciudades como Medellín. Es por esto que, se realizará un rastreo bibliográfico de organizaciones sociales a nivel local y nacional como benchmarking, cuyo principal interés sean las estrategias no formales para mitigar la deserción escolar en jóvenes, que finalmente permita generar una propuesta de evaluación para la organización United Way sobre el modelo que implementa para la mitigación de la deserción.

El presente documento se divide en cuatro grandes apartados, en la primera sección se desarrolla la problemática principal que es la deserción escolar, tomando en cuenta cifras sobre la situación reciente para la ciudad de Medellín y a nivel nacional que permita comprender las implicaciones de la deserción a nivel económico, social y familiar, e identificar cuáles son las estrategias que hoy implementan desde la institucionalidad como el Ministerio de Educación. La segunda parte, trae a colación elementos conceptuales, teóricos y antecedentes de organizaciones que permitan comprender, cómo desde prácticas educativas no formales han abordado este fenómeno. El tercer

apartado, desarrolla el modelo metodológico de este estudio, el cual se propone una evaluación sobre el modelo de las prácticas no formales para la organización social aliada en este trabajo. Finalmente, el último apartado presenta los principales hallazgos descriptivos y benchmarking que permita proponer un diseño de evaluación de las estrategias no formales de la organización United Way en el municipio de Medellín.

## CAPÍTULO I

### 1. Planteamiento del Problema

#### 1.1 Descripción de la problemática

La deserción escolar es un fenómeno social que tiene efectos directos en la vulneración social y económica de las y los jóvenes en la medida que, pueden enfrentarse con mayor dificultad a espacios de integración social, a su vez, aumenta la perpetuación de los ciclos de la pobreza, cuyo abandono por parte de los estudiantes, acrecienta los múltiples factores de pertenecer a ambientes laborales o condiciones socioeconómicas que les permita una mayor estabilidad económica y la garantía de un mínimo vital.

Esta problemática entre el 2018 y 2022 se presenta con mayor fuerza en los niveles de secundaria, lo que resalta la importancia de indagar por estrategias existentes desde diferentes entidades e instituciones formales e informales, es decir, estrategias desde el Ministerio de Educación o bien, de organizaciones sociales, que buscan hacerle frente a la disminución de las tasas de este fenómeno escolar, pues la educación, como herramienta fundamental y base que posibilita la movilidad social y económica, en este caso en jóvenes, se convierte en el puente clave para salir de la pobreza y potenciar el desarrollo de las sociedades.

En Colombia la deserción ha aumentado considerablemente en los últimos años, después de la pandemia este fenómeno aceleró y profundizó la crisis que ya se llevaba de años anteriores en términos de educación, es así como para junio de 2023 el Ministerio de Educación notificó la desvinculación académica de más de 400 mil estudiantes entre noviembre de 2022 a mayo de 2023. Según los datos que estos proporcionaron, aproximadamente con un número de 473.786 jóvenes en comparación con los 330.000 que se señalaron en periodos anteriores. (Aguilera, 2023).

El sector rural en Colombia, por ejemplo, presenta una mayor tasa de deserción que en las zonas urbanas, de allí hay que comprender que la tasa de cobertura en las zonas rurales es del 30% menor en comparación con las zonas urbanas, de acuerdo con el Min. Educación, la deserción a nivel rural es de 10.9% mientras que, en las ciudades de 2.5%.

Para el caso de Medellín, de acuerdo al informe de análisis Medellín Cómo Vamos (2023), entidad privada que busca hacerle seguimiento y monitoreo a los indicadores de Calidad de Vida en Medellín, en 2022 se presentó el abandono escolar más alto de los últimos 11 años especialmente para la secundaria, en relación a otras ciudades principales del país, Medellín ocupa el tercer puesto con mayor porcentaje de deserción escolar para el año 2022, pasando de un 3.6% a 5,9% en aumento de la tasa para el índice de deserción.

## **1.2 Formulación del Problema**

*¿De qué forma se puede diseñar una evaluación de las estrategias no formales que implementa United Way en el municipio de Medellín?*

## **2 Objetivos**

### **2.1 Objetivo General**

Proponer un modelo de evaluación de las estrategias no formales de educación que implementa la organización social United Way en el municipio de Medellín.

#### **2.1.1 Objetivos específicos**

- A. Identificar los componentes de las estrategias educativas no formales implementadas por la organización United Way
- B. Generar la estructura evaluativa de las estrategias no formales educativas
- C. Crear un prototipo de aplicación de la evaluación a las estrategias no formales educativas.

### 3. Justificación

Si bien desde el Min. Educación Nacional existen diferentes métodos para prevenir y mitigar la deserción escolar, tal como se ha venido mencionado, los indicadores anuales reportan que esta problemática se aumenta por múltiples factores, evidencian que no logran ser suficientes y requieren el acompañamiento del trabajo mancomunado que brindan organizaciones nacionales e internacionales que exploran alternativas para enfrentarlo.

Desde la Gerencia Social este fenómeno se constituye en suma relevancia investigativa, ya que crear acciones para enfrentarlo y con ello promover el desarrollo social, representa un aporte académico que permita la generación de propuestas que apunten a reducir la inequidad y la pobreza, mediante acciones de valor público que fortalezcan las ciudadanías.

Así mismo, de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) específicamente el objetivo número 4, el cual busca “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”.

Por lo anterior, abordar este tipo de problemática también posibilita visibilizar las acciones desarrolladas por organizaciones de carácter social, como la organización United Way, quienes a través de su diseño metodológico busca, generar estrategias que no solo mitigue la deserción en jóvenes, sino que, impacte en el proyecto de vida a los beneficiarios de la estrategia, haciéndolos más cualificados y preparados, lo que a su vez, disminuye las brechas sociales económicas existentes, de acuerdo a sus realidades.

Es preciso mencionar que, existen factores externo que se relacionan con la deserción escolar, dentro de las causas está la zona de ubicación de las Instituciones Educativas, si estas son lejanas o de riesgo de desastre; así mismo, el contexto sociopolítico y/o de seguridad también incide en factores de deserción; la falta de oferta completa, es decir, que solo llegue a ciertos grados académico lo que

implique la búsqueda en otras instituciones o las condiciones de infraestructura; en términos familiares como las condiciones económicas o el adecuado acompañamiento para continuar con el proceso educativo, son factores externos que inciden en la deserción en los jóvenes.

Por otro lado, existen factores directos que condicionan la deserción, tales como, las prácticas pedagógicas inadecuadas que no permiten un aprendizaje en el estudiante; también se encuentran aquellos estudiantes que perciben que los docentes no reconocen el esfuerzo que estos hacen para alcanzar logros académicos y personales; así como el poco acompañamiento dentro y fuera de los espacios académicos, para fortalecer los procesos formativos.

Estos factores, son los que tienen un mayor alcance en el abordaje desde la Institucionalidad, así como las organizaciones sociales para mitigar la deserción, un acompañamiento adecuado y seguimiento a los estudiantes; para efectos de esta investigación, se buscará analizar la estrategia desde un modelo metodológico, a través de una lectura del contexto social educativo, cifras de comparación y los resultados obtenidos en años anteriores, para así, poder establecer un modelo de evaluación, que se adecue a las necesidades de la población.

Para establecer la propuesta de evaluación al modelo, es preciso comprender la estrategia metodológica de la organización social United Way, el alcance y objetivos que esta se plantea para trabajar en la mitigación de la deserción escolar y de esta manera contemplar las variables sobre las que no se logra tener control, identificar las estrategias desarrolladas y, junto con el benchmarking, establecer la propuesta de evaluación al modelo que implementa la organización. Por otro lado, la organización contará con un insumo que le permitirá un mejor desempeño del mismo, buscando apuntar a una mayor disminución en las tasas de deserción escolar y fortalecer el accionar de manera interna.

## CAPÍTULO II

### 3 Marco Referencial.

#### 3.1 Marco Conceptual

Con el objetivo de proporcionar un adecuado acercamiento a los temas relacionados en este estudio se considera necesario conceptualizar las temáticas principales para fomentar la comprensión del tema y su correspondiente análisis, de este modo y para brindar un amplio panorama de las estrategias de educación no formal existentes en organizaciones sociales que favorecen que deserción escolar se reduzca, se exponen de manera puntual cinco conceptos principales: Deserción escolar, los ODS, adolescentes, secundaria básica en Colombia y estrategias educativas no formales.

##### 3.1.1 *Deserción Escolar*

Se la considera un fenómeno con algunas consecuencias importantes, como la interrupción de las actividades educativas y de aprendizaje de los estudiantes de primaria y secundaria, que trunca el recorrido educativo y el desarrollo subjetivo, incidiendo en la evolución educativa y que influye en la capacitación de las personas para las funciones que cumplirían en un trabajo en el futuro, afectando negativamente a las estrategias para garantizar el desarrollo sostenible, así como la cohesión social, repercutiendo en el avance del sujeto para superar la pobreza y la equidad (El tiempo, 2022).

Es decir, el proceso de enseñanza toma varios años, al menos 11 años, si sólo se considera la primaria y secundaria, tiempo en que diversas situaciones pueden resultar un obstáculo para acceder a una institución educativa, además de factores internos al estudiante o a su familia que conllevan a la decisión de no continuar su formación. Esto afecta no solo el presente de los niños o adolescentes, sino que resulta una limitación para el futuro laboral o para la educación superior.

### **3.1.2 ODS**

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que reciben igualmente el nombre de Objetivos Globales, se acogieron en 193 países, entre ellos Colombia, para transformar e innovar estrategias que aporten de manera positiva a acabar la pobreza y proteger el planeta. En el plano específico de la educación, son introyectados para llevar a la realidad la meta de conseguir unas condiciones educativas óptimas y, a su vez, reducir las cifras de deserción (PNUD, 2023).

Estos objetivos contribuyen a la igualdad en los diferentes ámbitos cotidianos, en este caso, el educativo. Para alcanzar el propósito de mejorar la calidad de todas las personas, se busca garantizar que todas las personas lleguen al menos a un nivel básico de conocimiento que les abra las puertas a hacerse responsables de sus vidas.

### **3.1.3 Adolescentes**

Se trae a colación la ley 1098 del 2006 para introducir la palabra adolescente, que se refiere a individuos con edad de entre los 13 y 18 años, siendo sujetos titulares de derechos. También se expone la política nacional de infancia y adolescencia 2018 -2030, donde se aduce a la contribución del desarrollo y bienestar de esta población, junto con los niños y niñas, quienes son sujetos de derechos y deberes (Departamento Nacional de Planeación, 2023).

En este sentido, los adolescentes son aquellos que se espera estén en la secundaria, aunque se reconoce que no todos lo logran para esta etapa vital. No obstante, todos los que pasan por este momento, siguen teniendo el derecho a la educación, por lo que la deserción amenaza el cumplimiento integral de los derechos del adolescente.

### **3.1.4 Secundaria básica en Colombia**

En el espectro de la educación formal de Colombia, la secundaria básica es un grupo de niveles que los educandos deben aprobar, para ser promovidos al grado siguiente y de esta manera poder avanzar hasta culminar el grado once.

Según el ministerio de educación Nacional de Colombia (2017), la educación básica consta de nueve años o grados y la media de dos años o grados, por lo que la educación.

En este sentido, la población objetivo de este trabajo son los estudiantes que cursan los grados propios de la educación básica y los dos grados de educación media, quienes año tras año superan los retos académicos o repiten el curso, siendo la segunda opción un riesgo para la deserción escolar, ya que implica un mayor esfuerzo e inversión de tiempo y dinero.

### **3.1.5 Estrategias educativas no formales**

Son aquellas que hacen parte de un proceso de enseñanza/aprendizaje fuera del sistema formal. Por tanto, son actividades no estructuradas o poco estructuradas, que pueden tener o no un fin académico, aunque sí transmisión o recepción de conocimiento, y que se dirige a subpoblaciones más diversas, no solo para un grupo etario concreto (Universidad Internacional de Valencia, 2015).

Por consiguiente, las estrategias educativas no formales son herramientas variadas con finalidades diferentes. Sin embargo, cuando se usan en favor de la educación formal, contribuyen a garantizar que esta última se dé en mejores términos que esta misma por sí sola.

## **3.2 Marco Teórico**

De acuerdo a lo planteado en este trabajo de grado, es importante señalar los elementos teóricos utilizados que le dan sustento al planteamiento del problema y de los que se basan buena parte de las fuentes consultadas.

### **3.2.1 Deserción Escolar**

Para entender la deserción escolar, es importante comprender primeramente la educación y por ende el sistema educativo y de enseñanza que se ha utilizado a lo largo del tiempo, no solo en Colombia sino en general en el mundo. En este sentido los sociólogos franceses Pierre Bourdieu y Jean-Claude Passeron, en el libro *La Reproducción: elementos para una teoría del sistema de enseñanza*, plantean en síntesis que la educación no solo reproduce las desigualdades sociales, sino que, a partir de ejercicios de poder, ejercen violencia simbólica y de alguna manera refuerzan también las jerarquías sociales. (1996, Pág. 263).

No está demás indicar que, los modelos tradicionales de enseñanza se siguen observando actualmente en las aulas de clase, por ello la deserción se entiende como el resultado de las desigualdades sociales, que en el contexto social colombiano sumado a factores como la violencia y la pobreza extrema recaen en la vulneración de los derechos humanos.

Teniendo en cuenta que, el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes depende de múltiples factores, ya sean sociales, culturales, económicos, políticos, incluso psico-emocionales. Para lograr tal realización del ser humano es indispensable alcanzarlo a través del ejercicio pleno de los derechos. Ahora bien, la educación constituye un derecho básico y es la principal herramienta para conocer, aprehender el mundo y sobre todo para tener una vida digna en sociedad.

### **3.2.2 Estrategias de mitigación escolar**

Las estrategias para prevenir y mitigar la deserción escolar deben contemplar las condiciones que perpetúan la desigualdad social, si bien son factores externos sobre los que se deben establecer acciones más concretas como políticas públicas para abordar esta problemática, es necesario pensar en estrategias de motivación o de acompañamiento para que se garantice el cumplimiento académico en los jóvenes y la culminación del ciclo escolar; de esta forma se podrá reducir la pobreza, y garantizar el acceso a la educación para los niños, niñas y jóvenes, sin importar condiciones sociales.

Las dimensiones de la deserción son amplias y se interconectan, por lo que requiere un principio abarcativo que las integre, en este caso es el multicausal, que enfatiza que cualquier fenómeno siempre cuenta con múltiples causas, razones y/o fundamentos que están vinculadas y permiten al analizarlas una mayor comprensión, no obstante, queda en evidencia que este tema resulta complejo de aprehender y dependen del punto de vista de quién realiza el estudio.

Los últimos análisis que se han hecho sobre el tema en Colombia para el Ministerio de Educación emplean cuatro categorías, individuales, familiares, escolares y contextuales, para condensar la mayor información posible y explicar las razones, bajo la metodología comunicativa crítica, la cual tiene el propósito de transformar la realidad social a través de los detalles que están en los relatos de las personas o actores implicados en un fenómeno y las diferentes articulaciones entre las descripciones que brindan los datos que se tengan, (Gómez González, A. et al. 2006, pág. 43).

Esta pretensión resulta también adecuada para este trabajo de grado, en la medida que aporta a la identificación de los diferentes factores que inciden en la deserción escolar, así como las alternativas que pueden ser efectivas para prevenir y mitigar. Además de recuperar la voz de actores involucrados como las organizaciones sociales que buscan desarrollar programas de formación íntegra a la comunidad

académica, a través de la aplicación de metodologías innovadoras que permitan mejorar la convivencia y fortalecer el nivel educativo.

Ahora bien, para solucionar esta problemática desde los entes competentes como el Ministerio de Educación se plantean estrategias, que evidentemente no han sido suficientes, por esto, es necesario re-pensarse otras propuestas que vienen elaboradas por otro tipo de instituciones. El estado actual de las “alternativas pedagógicas” que presentan estrategias novedosas para enfrentar la deserción escolar, plantean diferentes concepciones de la educación, son disruptivas y activas, parten de diferentes teorías:

Las escuelas alternativas no constituyen un conjunto homogéneo, no responden a un patrón, no son un modelo. Representan nuevas búsquedas, pero no los mismos hallazgos. Responden, muchas de ellas a una misma sensibilidad pedagógica inicial, pero ni la interpretan igual, ni se resuelven por los mismos caminos, ni de la misma manera (Contreras, 2010, p. 261).

A partir de reflexiones críticas para la comprensión de lo educativo, las prácticas habituales en entornos escolares que implica la interacción de múltiples actores y el verdadero aporte que tienen las instituciones educativas a la sociedad, surgen estas llamadas alternativas, o estrategias educativas no formales, que buscan a través de ambientes propicios para la libertad, contar con una infraestructura que favorezca el movimiento y que permita múltiples experiencias donde estos pueden elegir y contar con el pleno goce del derecho a libre expresión, atender e impactar el desarrollo holístico de los estudiantes, acompañar y auténticamente escuchar y observar a los niños y jóvenes, donde la cotidianidad se presenta como una construcción y la permanente búsqueda de sentido y propósito es un motor clave, especialmente estas otras estrategias pedagógicas buscan la fusión entre vida y aprendizaje. Contreras Domingo, J. (2010). En definitiva, las anteriores características se tornan en renovados esfuerzos para combatir la deserción escolar.

### **3.2.3 Prácticas educativas no formales**

La educación no formal se entiende como una práctica social que busca aportar a la satisfacción de unas necesidades especialmente, en el desarrollo de las personas, pues facilita los recursos y competencias para transmitir, evocar o adquirir conocimientos, habilidades, técnicas o valores, estas se fortalecen a través de diferentes actividades.

Este tipo de educación ha sido reconocida por el Ministerio de Educación desde marzo de 2005 y forma parte de los planes de gobierno dentro de un marco conceptual educativo que busca promover la educación para todos y todas, a lo largo de la vida, especialmente para todos los niños, niñas y jóvenes del país.

Es preciso entender que, la Institucionalidad tiene su responsabilidad y deber en el marco de la educación en el país, a través de la cobertura nacional, la garantía al derecho de educación y generar estrategias para lograr el cumplimiento de los objetivos por parte de los estudiantes. No obstante, algunas estrategias no resultan ser efectivas por completo, por lo que, las prácticas no formales en la educación se vuelven esenciales para el acompañamiento, el esfuerzo sostenido y organizado que permita que, se consolide y culmine el proceso formativo.

De esta manera, las prácticas educativas no formales, favorece que, un determinado grupo de estudiantes no deserten del ciclo académico por causas por ejemplo, como la ausencia en el acompañamiento o por bajo rendimiento, pues la intencionalidad de los procesos educativos no formales es, precisamente satisfacer esas necesidades que no han sido suplidas, por agentes pedagógicos, cuyo rol educativo no está ligado a la institucionalidad pero que, su función educativa permite hacerle frente a esas necesidades puntuales.

Estas prácticas educativas se valen de diferentes metodologías y recursos, pero se destaca que proporcionan flexibilidad para permitir que cada estudiante encuentre su propósito, además de poner

en práctica en la realidad el aprendizaje interdisciplinario que se le ha brindado en pro de mejorar las interacciones sociales.

### 3.3 Marco legal

**Tabla 1. Marco Legal**

Normatividad	Entidades regulatorias	Artículos/ Líneas de acción	Alcance
<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991</b>	<b>REPÚBLICA DE COLOMBIA</b>	<b>ARTÍCULO 67</b>	Carta fundamental que regula y especifica el derecho a la educación, los deberes de los participantes, y define las competencias del Estado.
<b>LEY 115 DE FEBRERO 8 DE 1994</b> <b>Por la cual se expide la ley general de educación</b>	<b>CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA</b>	<b>ARTÍCULO 96</b>	Regla jurídica obligatoria que dicta la permanencia del estudiante en el sistema educativo formal.
		<b>ARTÍCULO 168</b>	Dictamen de disposiciones y funciones de inspección y vigilancia por parte del Presidente de la República.
		<b>ARTÍCULO 202</b>	Regulación de costos y tarifas en instituciones educativas privadas.

<p><b>CONPES 3880</b></p>	<p><b>CONSEJO NACIONAL DE POLÍTICA ECONÓMICA Y SOCIAL REPÚBLICA DE COLOMBIA</b></p>	<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO 1.</b></p>	<p>Dictamen del organismo asesor del Gobierno para la política pública para la promoción y garantía del acceso a educación superior por parte de los estudiantes.</p>
<p><b>Contiene la declaración de importancia estratégica del proyecto de inversión Apoyo para fomentar el acceso con calidad a la educación superior a través de incentivos a la demanda en Colombia</b></p>	<p><b>DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN</b></p>	<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO 2.</b></p>	<p>Dictamen del organismo asesor del Gobierno para la política pública para la permanencia y graduación de estudiantes.</p>
<p><b>Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS)</b></p>	<p><b>ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)</b></p>		<p>Acuerdo mundial para tomar medidas frente a las diferentes problemáticas de la educación y buscar mejores soluciones para la sociedad.</p>

Fuente: Elaboración propia

## CAPÍTULO III

### 4 Título nivel 1 Diseño Metodológico

#### 4.1 Línea de investigación institucional

Educación, transformación social e innovación.

#### 4.2 Eje temático

Gerencia social y comunitaria.

#### 4.3 Enfoque de investigación y paradigma investigativo (cualitativo, cuantitativo)

La Propuesta de evaluación de las estrategias educativas no formales de la organización United Way en Medellín planteado en este trabajo de grado, se realizará utilizando el método de investigación cualitativa ya que permite enlazar a través de los diferentes puntos de vista, datos suministrados por la búsqueda documental previa, el benchmarking elaborado y la experiencia del encuestado, conexiones que den cuenta del potencial de esas estrategias educativas no formales en la mitigación de la deserción escolar, que luego se convertirán en categorías que se tendrán que codificar para el diseño de la evaluación.

El enfrentar el fenómeno desde este acercamiento teórico permitirá contrarrestar detalles ajenos a los numéricos y quizás más ricos en emotividad fuente importante para destacar dichas estrategias, como indican Strauss y Corbin (2016) los métodos cualitativos arrojan detalles complejos de obtener que otros procedimientos más tradicionales, a partir de las emociones, sentimientos y pensamientos de las personas con relación a diferentes problemáticas a estudiar (p. 13).

Como se ha señalado anteriormente en el texto, en virtud de la dimensión multicausal de la deserción escolar, la investigación cualitativa aporta interpretaciones más amplias a los contextos en los que se enmarca y propende por su comprensión para descubrir posibles soluciones.

Dentro de las técnicas para recolectar datos desde el enfoque cualitativo, este trabajo se nutre a partir de la revisión previa de material bibliográfico que soporta lo teórico, la realización de un cuestionario a un diseñador de experiencias dentro de la organización social United Way encargado de crear soluciones educativas y la realización de un benchmarking como cuadro comparativo, que describe diferentes estrategias educativas alternativas o no formales de otras organizaciones sociales que tienen como eje central la educación y mitigar la deserción escolar.

La especialización en Gerencia Social le brinda a este trabajo de grado un campo de conocimiento no sólo desde los diferentes instrumentos a utilizar, sino que desde su principio de llevar lo estratégico en pro de la transformación social contribuye, sin lugar a dudas, de manera significativa a plantear soluciones a la problemática de la deserción escolar aquí expuesta.

#### **4.4 Diseño (experimental, no experimental)**

En el campo de la investigación, se establecen metodologías que permiten caracterizar hechos, fenómenos o un grupo de individuos; de acuerdo a la naturaleza se establece el mejor camino para desarrollar el proceso investigativo. En esta oportunidad, no habrá una intervención directa de las investigadoras sobre el objeto de medición, es decir, entre los jóvenes estudiantes o sobre la organización aliada. Es por tanto que, este estudio será de corte no experimental pues se observará el fenómeno, en este caso la deserción escolar en jóvenes, a partir de un contexto específico, así como las principales acciones que desarrolla la organización desde una práctica no formal para mitigar la deserción escolar;

Este tipo de diseño es pertinente, pues no crea muestras de estudios o de análisis, pues trabaja sobre unos participantes ya existentes, que se desenvuelven en su medio y no hay una intervención directa sobre la población, teniendo en cuenta que, la organización ya desarrolla acciones con lo jóvenes en el ámbito educativo para mitigar la deserción, no es posible, establecer un diseño diferente, además,

hay una serie de variables independientes sobre las que no se puede tener control, como es el caso, de la información económica los estudiantes o situaciones familiares que puedan ser causal para la deserción escolar, pues el objetivo de este estudio, es comprender el fenómeno, para establecer un modelo de evaluación, que permita comprender la efectividad de las acciones o bien, que pueda ser utilizada al interior de la misma de cara a un análisis en términos de seguimiento y monitoreo de las acciones no formales que aplican a los jóvenes.

#### **4.5 Alcance (exploratorio, descriptivo, correlacional, explicativo)**

La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Como bien dice su nombre, describe tendencias de un grupo o población específica, cuya información permitirá generar un análisis, sumado a un rastreo bibliográfico que permita comprender el modelo de las prácticas no formales en la educación secundaria, para mitigar la deserción escolar. Para alcanzar el objetivo de este estudio, se llevarán a cabo dos metodologías de investigación, recolección de datos y análisis de información: encuesta y benchmarking.

**Encuesta:** para esta fase exploratoria, se desarrolla una entrevista semi estructurada con agentes de la organización social United Way permitiendo comprender cómo funciona la metodología en el proceso con las Instituciones Educativas para mitigar la deserción escolar a través de las prácticas no formales. Es preciso mencionar que, esta técnica de investigación permite recopilar y procesar datos de una muestra específica; este proceso suele ser estandarizado, es decir, una serie de reactivos para el mismo universo o población. Para el diseño de la encuesta se tomaron como referencia investigaciones sobre organizaciones sociales en relación al tema de este proyecto, a partir de esto, se construyeron las preguntas, alguna de las cuales son cerradas, es decir que las opciones de respuesta las brinda la misma encuesta, y tienen una escala Likert de frecuencia y otras son abiertas, es decir, la respuesta la dan los

encuestados; a través de un formulario en línea se diligenció la encuesta. Esta técnica permite obtener los datos de manera más ágil y rápida.

**Benchmarking:** Este análisis comparativo de mejores prácticas, permite identificar algunas organizaciones sociales que se encargan de trabajar en pro de la calidad educativa y a la luz de este trabajo de grado entrega una visual para observar las estrategias pedagógicas de las que se valen para construir sus propuestas, los objetivos a los que apuntan e impactar a diferentes actores educativos y con esto poder consolidar la propuesta evaluativa que se desea.

Es importante mencionar que esta metodología es aplicada en diferentes tipos de organizaciones para mejorar la calidad ya sea de un producto o servicio y sobre todo posicionarla, es así como de alguna manera este estudio aporta a la organización United Way ubicándola como referente dentro del sector social.

#### **4.6 Población**

La población objeto de estudio de este trabajo de grado, es la red de organizaciones y personas, United Way Colombia que nació de la unión de dos fundaciones: Fundación Génesis y Dividendo por Colombia, con el propósito común de mejorar la educación de los niños y jóvenes del país. Particularmente se cuenta con la experiencia del Diseñador de Experiencias con Énfasis en Prototipado, Juan Andrés Bustamante, quien trabajó para esta en 2020. Este se encargaba de diseñar estrategias educativas disruptivas, creativas, innovadoras y no formales para diferentes Instituciones Educativas de Medellín.

Las Estrategias educativas no formales que aportan al desarrollo de habilidades para la vida que las diferentes organizaciones sociales proponen, se enfrentan a entornos educativos tradicionales que, bajo una rigurosa estructura y una serie de obligaciones de orden técnico y temático, no permiten que

los diferentes actores construyan su propia experiencia educativa, en este sentido cobra valor el esfuerzo mancomunado de estas por acompañar y reforzar el sistema educativo de colombiano.

#### **4.7 Tamaño de muestra**

Teniendo en cuenta que, el principal interés de este estudio, es conocer la metodología de las estrategias educativas no formales de la organización social United Way, donde posterior se propone un modelo de evaluación junto con un benchmarking, no es válido contar con una muestra específica para la obtención de datos, ni la validez en los mismos. Por tanto, solo se toma la información de un agente de la organización para conocer el modelo de las prácticas no formales, comprender el funcionamiento, estrategias y acciones específicas y acompañado del benchmarking, comparar con otras estrategias que se implementan desde la educación no formal, para proponer una evaluación al modelo de la organización.

#### **4.8 Fuentes, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información y Datos.**

En el presente trabajo se utilizarán como instrumentos de recolección de datos la encuesta y la revisión documental. La primera se define como un conjunto de preguntas que pueden tener varias opciones de respuestas o ser respondidas de forma abierta. Estas normalmente son de aplicación autónoma, es decir, que se entrega en físico o se da acceso digital y la persona responde sin ayuda de quien la escribe (Hernández y Mendoza, 2018). En este sentido, se construirá la encuesta en la plataforma Microsoft Forms y se compartirá el enlace al participante del estudio, el cual podrá ser visualizado en el siguiente enlace o <https://forms.office.com/r/DDanagSsXy> o bien en el Anexo # 1. Instrumento encuesta.

La segunda permite adquirir información a partir de documentos escritos, audios o videos, incluso páginas web, por esto aplicará buscando en la página web de 8 fundaciones, en las que se usan estrategias educativas no formales, cuáles son sus objetivos, metas, misión y visión, métodos y

población impactada, a través de lo cual se pretende tener información para conocer el impacto de estas estrategias en la población. La información obtenida de ambos instrumentos permitirá tener una base para crear la propuesta de evaluación de las actividades de educación no formal que se usan en este tipo de fundaciones.

#### **4.9 Análisis y tratamiento de datos.**

Para el análisis de los datos, se toma las respuestas de los integrantes de la organización United Way, las cuales presentan categorías cualitativas y cuantitativas, a través de un análisis descriptivo de la información obtenida en un primer momento. Seguido, una vez recolectada la información en las fuentes secundarias, aquellas que se relaciona con otros modelos de intervención en las estrategias no formales de educación, se realiza un cuadro comparativo entre estas con la finalidad de lograr un marco general del abordaje para mitigar la deserción y así, proponer una evaluación a las estrategias que les permita un monitoreo de las acciones para medir la efectividad del programa, que a su vez, esto representa una disminución en las tasas de deserción escolar por año, para la ciudad de Medellín.

Para esto, es necesario, además, generar un prototipo de aplicación en el modelo evaluativo para que la organización United Way pueda emplear esta herramienta en espacios internos. Todo análisis y tratamiento de la información supone organizar y establecer unas categorías de análisis, permitiendo una triangulación de los datos, para un análisis más completo.

#### **4.10 Plan de acción del proyecto.**

**Tabla 2. Plan de acción**

Objetivo específicos	Actividades	Herramientas	Fuentes de información	Resultados
----------------------	-------------	--------------	------------------------	------------

Identificar los componentes de las estrategias educativas no formales implementadas por la organización United Way	Identificación de componentes de las estrategias educativas no formales	Encuesta semi estructurada	Encuesta Microsoft Forms	Matriz categorial
Generar la estructura evaluativa de las estrategias no formales educativas	Estructurar la evaluación de estrategias educativas no formales	Revisión documental	Página web y análisis información	Propuesta de evaluación de estrategias educativas no formales hacia la organización
Crear un prototipo de aplicación de la evaluación a las estrategias no formales educativas.	Creación del prototipo de aplicación de evaluación a las estrategias educativas no formales	Documento digital compartido	N/A	Prototipo de aplicación de la evaluación para la organización

Fuente: Elaboración propia.

Para mayor detalle, a continuación, en la Tabla 3. Actividades se presentan las actividades desarrolladas que permiten dar cumplimiento a los objetivos específicos de este trabajo de grado.

**Tabla 3. Actividades**

ACTIVIDAD	TÉCNICA O INSTRUMENTO	EJECUCIÓN
Realización de encuesta semiestructurada para agentes de la organización United Way. Esta encuesta permitirá un entendimiento más profundo sobre cómo funciona el modelo de las prácticas no formales aplicadas por la organización, así mismo, entender las acciones para mitigar la deserción.	Encuesta	Mes de octubre
Aplicación de la encuesta al agente de la United Way. Este instrumento está diseñado para recopilar datos cuantitativos y cualitativos	Encuesta	Mes de noviembre

que permitirán una mayor comprensión de la información		
Análisis de información de otras organizaciones que trabajan por la deserción escolar a través de prácticas educativas no formales. Esto permitirá comprender otras formas en las que se desarrolla las estrategias no formales para una posterior propuesta de evaluación	Benchmarking	Mes de noviembre

Fuente: Elaboración propia.

## CAPÍTULO IV

### 5 Resultados y Discusiones

#### Capítulo 1: CONTEXTO EDUCATIVO, ESTRATEGIAS FORMALES Y NO FORMALES

La elección de la organización que opera en la ciudad de Medellín, se basó en una búsqueda previa de Instituciones o proyectos de innovación educativa en la ciudad a través diferentes motores de búsqueda, entre ellos Google y Yandex que arrojaron cerca de 6,600,000 resultados con esta palabra clave en la que se mencionaba reiterativamente el trabajo de United Way.

Esta red se constituye en el 2020 en Colombia gracias a la unificación entre la Fundación Génesis y Fundación Dividendo por Colombia, entidades consolidadas con un trabajo de más de 18 años en 4 regiones del país: suroccidente, caribe, centro y Antioquia, con presencia en más de 30 departamentos.

Como objetivo principal busca “cambiar el futuro de las niñas, niños y jóvenes fortaleciendo las capacidades y habilidades de los docentes y agentes educativos, a través de soluciones educativas innovadoras que respondan a las necesidades de la educación formal” (United Way Colombia, 2022), que comienza, como indica la Ley General de Educación 115 de 1994, desde el preescolar, pasando por dos ciclos de educación básica divididos en cinco grados de primaria y cuatro grados de secundaria y dos grados de educación media, que puede ser académica o técnica.

Desde su misión, se pretende incidir positivamente en los estudiantes a través de las soluciones educativas disruptivas, evidenciando la potencia del trabajo colectivo, y se reconocen a través de la visión como una organización representativa que para el 2025 será valorada como una gran movilizadora de inversión social enfocada en la educación.

Las estrategias educativas no formales que se evidencian, a través de una lectura juiciosa y analítica de los diferentes documentos que arroja la internet y que para efectos de este trabajo de grado se tienen en cuenta como resultados de estudio, utilizadas por la red United Way, responde a tres líneas

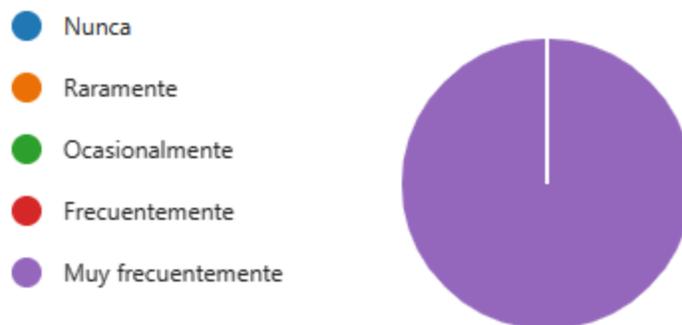
que son: *Innovación educativa para el cambio, ecosistema de la inversión social de impacto* y las *capacidades para el desarrollo organizacional*, atravesado por un fuerte arquetipo de comunicación que unifica en todos los canales informativos la narrativa. Las soluciones que proponen, impactan a la primera infancia que comprende desde el nacimiento hasta los 6 años de edad de los estudiantes, básica primaria entre los 6 y 10 años de edad, básica secundaria entre 11 a 14 años y finalmente a estudiantes de educación media que están entre los 14 años de edad en adelante. No obstante, es importante mencionar que para este estudio nos vamos a centrar en aquellos de secundaria que presentan mayor deserción escolar.

**Básica secundaria:** las escuelas laboratorio, son escuelas que fortalecen el trabajo de docentes y estudiantes en innovación educativa para generar transformaciones en torno a la escuela del siglo XXI; EsTuDía potencializa las habilidades de la metodología pedagógica STEAM (siglas en inglés de ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas) en los docentes, Modelos Educativos Flexibles que crean ambientes innovadores en la aulas y con aquellos estudiantes que se vieron forzados a abandonar la institución educativa, y La vuelta al mundo plataforma digital que brinda una experiencia socioemocional. Estas estrategias desarrollan el pensamiento crítico y analítico para preparar a los estudiantes de secundaria para las carreras del futuro. Además, impacta a directivos docentes, docentes y agentes educativos ya que promueven habilidades y les brinda herramientas STEAM para fortalecer su proceso de enseñanza.

La evidencia cualitativa de lo que se describe en los párrafos anteriores que proporciona la encuesta realizada a Juan Andrés Bustamante, diseñador de experiencias con énfasis en prototipado del programa Laboratorio Vivo, a las estrategias educativas mencionadas, las fundamenta.

Conforme a el resultado, se identifica que hay una preocupación muy frecuente porque los intereses de los docentes sean atendidos de ahí que el impacto no solo sea a los estudiantes sino en igual medida a los docentes, lo que implica la mejora de estos en diferentes aspectos profesionales y socioemocionales.

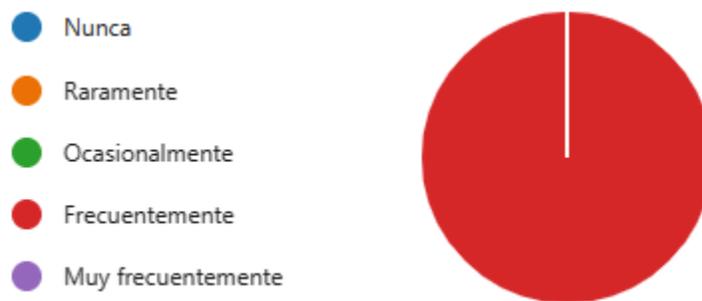
**Ilustración 1. Interés docente**



Fuente: Elaboración propia

Con respecto a los estudiantes es importante mencionar que estos programas y las estrategias no tendrían sentido sin una escucha activa por parte de la organización para con ellos y sus preocupaciones, no solo porque comprenden las necesidades y con estas idear y crear nuevas soluciones, lo que facilita posteriormente evaluaciones a estas, sino que fomenta un ambiente de colaboración y empatía para reforzar el tejido social.

**Ilustración 2. Interés estudiante**



Fuente: Elaboración propia

Por otra parte se evidencia que para mitigar la deserción y lograr una transformación social perdurable en el tiempo, se requiere de un factor reflexivo importante por todos los actores educativos, en este caso a docentes y estudiantes el proceso que llevan a cabo las estrategias, los obliga a reflexionar sobre aspectos que ellos nunca han pensado antes y buscar una mejor solución, brindando con esto que se expandan las alternativas a las diferentes problemáticas en las que se enfrentan día a día.

**Ilustración 3. Reflexiones**



Fuente: Elaboración propia

## Capítulo 2: IDENTIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS NO FORMALES

Las estrategias no formales, son procesos que busca contribuir a la inclusión social y educativa, para el caso de este trabajo de grado, es de particular interés conocer cómo las estrategias contribuyen a la mitigación de la deserción escolar; pues de alguna manera, la no culminación del ciclo académico incide en el desarrollo económico y la vulneración especialmente de los jóvenes, perpetuando así los ciclos de la pobreza.

Agentes sociales que se encargan de generar acciones para mitigar la deserción y contribuir al logro de una educación inclusiva, equitativa y de calidad, dando cumplimiento además a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se encuentra la organización social United Way, quien desde acciones no

formales se ha encargado en la ciudad de Medellín a trabajar en fenómenos escolares y diferentes problemáticas que impidan la movilidad socio económica desde la educación.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a agentes de la organización, se evidencia que la estrategia se desarrolla a través de un Laboratorio Vivo, el cual, es acompañado y asesorado por agentes de la organización hacia los docentes de las escuelas en modelos educativos flexibles, entendiendo que estos son propuestas que permiten atender a poblaciones diversas en condiciones de vulnerabilidad, que presentan además, ciertas dificultades para continuar participando de la oferta educativa.

Este modelo, contribuye a la disminución de la deserción escolar en tanto que, se busca que los niños y niñas logren el desarrollo del pensamiento crítico y analítico a través de la preparación para las carreras del futuro, pues de esta manera se crea una concepción en los participantes sobre la importancia de una preparación hacia el futuro, que los convierta en jóvenes competentes y cualificados.

Así mismo, se consolida saberes entre la institución, la organización social y el estudiante logrando que se articule los resultados de co-creación para el aprendizaje en la escuela, de esta manera, se cualifica al docente, hay más estudiantes impactados y las prácticas pedagógicas adecuadas que permita que el estudiante tenga una experiencia diferente en las aulas, estructurada y con una intención pedagógica clara, que es la transformación y apuntarle a la mitigación de la deserción.

A través de la creación de ambientes seguros, se promueve el desarrollo de competencias básicas como lenguaje, matemáticas y ciencias, además de habilidades STEAM, la cual en su traducción al español, se relaciona con carreras de Ciencia, Ingeniería, Artes y Matemáticas, siendo esta una nueva apuesta educativa que ha venido incorporándose, permitiendo que los estudiantes desarrollen competencias para la innovación, independientemente de que se vayan a dedicar o no a una profesión

científica o técnica; así, esto permite ser una motivación para los beneficiarios disminuyendo su deserción de los ambientes escolares, además de impulsarlos a prepararse en carreras del futuro.

Para la United Way, estas estrategias no formales que emplean a través de su modelo de intervención, en este caso llamado Laboratorio Vivo, cuya estrategia es cualificar a los agentes educativos en competencias, destrezas, conocimiento y actitudes necesarios para enfrentar de manera exitosa los retos del contexto actual, con el objetivo de generar estrategias escalables que responda a distintas problemáticas del entorno, entre estas, los elementos del contexto social o familiar que sea una posible barrera que incida en la deserción del estudiante.

Ahora bien, de acuerdo a la información analizada por parte de agentes de la United Way, la frecuencia con la que emplean espacios, elementos u otros elementos para el diseño de actividades es de manera frecuente.

#### Ilustración 4. Diseño de actividades



Fuente: Elaboración propia

Esto permite que, la organización se esté pensando de manera frecuente elementos claves para desarrollar competencias en los estudiantes beneficiarios, pero sobre todo que exista una motivación en estos y que, de esta manera, se pueda mitigar las posibles causas para la deserción.

Por otro lado, es de suma importancia entender el posicionamiento de los docentes, de cara al fortalecimiento e implementación de las estrategias no formales a través de la United Way, es por esto que, se indaga sobre la frecuencia en la que brindan a los docentes ideas para reflexionar sobre asuntos en los que antes no habían tenido incidencia, para lo cual, se encuentra que, muy frecuentemente se realiza ese tipo de ejercicios de cuestionamientos; esto permite también que, de cara a los docentes existan recomendaciones y acciones a favor de los estudiantes o beneficiarios para afrontar de manera mancomunada acciones para reducir la mitigación, así el o la joven podrá culminar su proceso académico, cualificadamente y competente una vez finalice su ciclo académico, dando fin a ciclos de pobreza, así como un acceso igualitario a formación técnica, profesional y superior de calidad.

**Ilustración 5. Percepción docente**



Fuente: Elaboración propia

Las estrategias no formales en el ámbito educativo, logran ser efectivas completamente si se involucra al docente en la metodología, es por esto que, el modelo de United Way lo hace a través del fortalecimiento a docentes y la cualificación de los mismos, de allí que el modelo pueda ser escalable y responda a las problemáticas identificadas a través de diferentes líneas de acción propendiendo por la mitigación de la deserción escolar.

Finalmente, el objetivo de la organización aporta al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de Calidad, en tanto que, fomenta las prácticas disruptivas de aprendizaje en el aula de clase, generando una interacción no definida por la tradicionalidad de la educación o pedagogía, sino, que esta medida por el juego u otros instrumentos pedagógicos innovadores para el estudiante. En este sentido, tal como lo expresan los agentes de la United Way *“el estudiante se convierte en un elemento protagónico y no secundario”*

Es preciso identificar el accionar de otras organizaciones en el contexto nacional e internacional que le apunten a la mitigación de la deserción escolar, a través de prácticas no formales en el ámbito educativo. De esta manera, se analiza la forma metodológica en la que lo hacen, algunos hitos importantes en este proceso y la población impactada, el cual se presenta en la Tabla 4. Benchmarking . Posterior a esta revisión, será posible plantear una estrategia evaluativa para la organización aliada de este trabajo de grado.

Tabla 4. Benchmarking

Nombre	Objetivo	Misión	Visión	Estrategias evaluativas	Población impactada	Resultado
Corpoeducación	Proporcionar vías y respuestas que impulsen el avance de la calidad educativa y promuevan el bienestar del proceso de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes.	Entidad de naturaleza privada y sin fin de lucro, que crea, administra y difunde saberes distintos al ámbito educativo. Esto es logrado a través de la ejecución de planes de apoyo y proyectos, por medio de acciones novedosas y de alta calidad.	En el año 2024 CORPOEDUCACIÓN desea obtener una posición como una aliada estratégica y líder en su aporte en el avance educativo. Esto se logrará con la creación y ejecución de proyectos y servicios netamente innovadores y de excelencia, en vía de las demandas e intereses del ámbito educativo, a nivel regional, nacional e internacional.	Modelo COSO	niños, niñas, jóvenes y adolescentes	222614 estudiantes beneficiados, 9156 docentes beneficiados, 2028 agentes educativos y madres comunitarias, 46 proyectos, 827 instituciones educativas, 27 organizaciones aliadas, 508 centros de desarrollo infantil.
Aulas Amigas	Transformar la práctica pedagógica a través de la innovación educativa.	Organización que diseña herramientas digitales y tecnológicas para simplificar el ejercicio académico de los docentes. Su modelo se compone de tres ejes principales,	Transformar la educación a través del avance tecnológico en las aulas y con ello brindar oportunidades de enseñanza - aprendizaje.	Observatorio educativo Plan de seguimiento de impacto Aulas amigas. Componente transversal.	Docentes y estudiantes	13147 docentes beneficiados en proceso de formación, 225682 estudiantes beneficiados, 8200 aulas implementadas

		dirigidos a la formación, utilización de recursos interactivos y tecnología a disposición de las prácticas educativas.				, en 5 países
Iwoka	Fomenta cambios sociales con una participación activa, a través de los jóvenes, liberando un impacto.	Favorece el desarrollo a nivel (humano y cognitivo) de los adolescentes durante los últimos años de la secundaria, con la intención de empoderamiento como mediadores de cambio en su entorno, con especial interés a los niños dentro de su propia institución educativa.	Creemos en la capacidad de generar un impacto transformador en la sociedad al involucrar activamente a los jóvenes, desencadenando así un efecto multiplicador.	Swissocial	Jóvenes (estudiantes de 9 a 11)	
Tomi Digital	Es una aplicación de aprendizaje que funciona en remoto tanto para alumnos y profesores, permitiendo dar clases a los docentes a través de imágenes, textos y	Ofrecer clases y actividades en las áreas básicas de conocimiento, desde una manera innovadora	Entregar herramientas para promover recursos interactivos, seguimiento, evaluación e investigación, sacándole el mayor provecho a la inteligencia artificial.	Inteligencia artificial e innovación	Jóvenes, adolescentes y profesores	Implementación de acciones innovadoras y tecnológicas para fortalecer los procesos educativos en

	actividades en tiempo real, este modelo funciona a través de IA inteligencia artificial					jóvenes.
Coschool	Esta organización trabaja con prácticas basadas en la evidencia, a través del modelo pedagógico EDUMOCIÓN lo que refiere a Educación, emoción y experiencias, basándose en la educación experiencial, permitiendo explicar las dimensiones y manifestaciones de las habilidades socioemocionales.	Su modelo está diseñado con cuatro componentes claves que abordan dimensiones del aprendizaje socioemocional: sentir, pensar, actuar y reflexionar	Busca generar impacto en las personas a través del fortalecimiento de habilidades socioemocionales, buscando el bienestar y empoderamiento.	Experiencial, emocional y educación	Educadores y jóvenes	Medición del impacto donde evidencia el cambio significativo en los participantes, donde se ha implementado exitosamente los procesos de formación en Latinoamérica con más de 25.000 educadores y jóvenes.
Fundación Escuela Nueva	Busca contribuir a mejorar la calidad, relevancia y eficiencia educativa, a través de nuevas formas de educación	Promueve el aprendizaje activo, cooperativo, personalizado y centrado en la persona que aprende.	Asegurar la calidad de educación y empoderamiento de los participantes que les permita desarrollar su máximo potencial	Habilidades para el siglo XXI	Niños, niñas, jóvenes y adolescentes	

HundrED	Organización mundial de alto impacto que tiene como propósito fundamental ayudar a mejorar la educación y fomentar la movilización de recursos en el sector social. Opera en 108 países	Reconocen el trabajo y visibilizan los enfoques educativos innovadores propuestos por agentes educativos.	Posicionar a los estudiantes como ciudadanos globales, focalizando, ampliando y proporcionando la ejecución de estrategias educativas innovadoras para transformar los sistemas educativos tradicionales.	Identifican y ayudan a establecer estrategias innovadoras a través de premios y convocatorias mundiales. Por otro lado investiga y comparte nuevas estrategias en la en la educación K-12.	Docentes, agentes educativos y estudiantes	3,77 mil millones de estudiantes en el mundo.

Fuente: Elaboración propia

### Capítulo 3: ESTRUCTURA Y PROTOTIPO EVALUATIVA DE LAS ESTRATEGIAS NO FORMALES

La evaluación de procesos permite analizar un programa o proyecto y si este lleva a cabo sus procesos operativos de manera eficaz y eficiente, así mismo, si contribuye o no al mejoramiento de una problemática o situación específica. Para este caso, en la organización United Way se ha logrado identificar la estrategia que emplea desde las prácticas no formales educativas para mitigar la deserción escolar en jóvenes de la ciudad de Medellín.

El proceso lo desarrolla a través de los agentes educativos, quienes son los principales actores del modelo “Laboratorio vivo”; no obstante, acoge actores como investigadores, emprendedores o representantes de las instituciones educativas superiores con la finalidad de articular al ecosistema de innovación educativa. Es por tanto que, dentro del objetivo de este trabajo de grado, es generar una propuesta estructurada que permitirá a la organización una serie de herramientas para el seguimiento y monitoreo de la gestión del programa “Laboratorios vivos”, pues de esta manera, se podrá identificar qué tanto se logra aportar a la disminución de la deserción escolar, la efectividad del programa, así como el cumplimiento a las metas del ODS 4.

Para esto, es preciso establecer una metodología para su evaluación y seguimiento del modelo de intervención, teniendo claro que, el impacto en la realidad educativa incluye varias categorías de análisis pues de acuerdo al tiempo del impacto, se evaluará el proceso. Para este caso, se propone un *estudio retrospectivo de seguimiento*, el cual, se realiza tomando una muestra de ex participantes de las intervenciones del programa que busca la mitigación de la deserción escolar, especialmente del grado sexto de secundaria y examinar los cambios ocurridos en su vida e incluso, en la de los familiares.

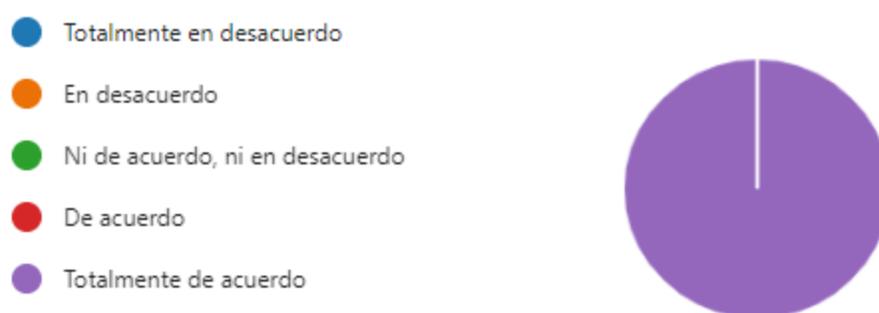
Este análisis busca explorar los cambios significativos en los participantes, así como identificar si la intervención a través del modelo ha surgido efecto, es decir, generó algún cambio. Teniendo en cuenta que, la deserción es multi causal y en algunos casos es de mayor complejidad abordarla, será

preciso trabajar sobre aquellas variables de las que el programa puede tener control, tales como bajo rendimiento académico, dificultades académicas y factores emocionales.

En este sentido, se hace un seguimiento para medir la sostenibilidad a partir de indicadores de educación: contiene los años esperados de escolarización y el promedio de años de escolarización. De esta manera se podrá comprender, documentar y analizar los efectos a largo plazo, de manera que, se pueda tomar los resultados bien sea para mejoras y planificación del modelo o bien, estimarse como un caso de éxito para mitigar la deserción escolar, pudiéndose implementar en otros contextos.

Dentro de las ventajas de los estudios retrospectivos, es que puede trabajar con muestras pequeñas, los agentes de United Way pueden tener el control del número de participantes entre los grupos a intervenir e investigar. De manera temprana, la organización siente que ya se realizan acciones efectivas para reducir la deserción, pues toda vez que se indaga si sienten que desde su labor trabajan para mitigar la deserción escolar, se orientan hacia sentirse completamente de acuerdo en hacerlo.

**Ilustración 6. Aporta a disminuir la deserción**



Fuente: Elaboración propia

Es por esto que, a continuación, se presenta un prototipo de evaluación que permita identificar si las prácticas educativas logran ser efectivas para la organización, logrando una reducción en la deserción escolar.

Tabla 5. Prototipo

Ficha prototipo evaluación del programa		
<b>Nombre del proyecto:</b>	Evaluación del programa Laboratorios vivos	
<b>Metodología del proyecto:</b>	Evaluación retrospectiva de seguimiento	
<b>Periodicidad de seguimiento:</b>	<b>Fecha de cierre:</b> Mitad y cierre de año escolar	<b>Organización:</b> United Way
<b>ODS al que le apunta:</b> 4 Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos		
<p><b>Objetivo del proyecto:</b></p> <p>Laboratorio Vivo es una plataforma orientada a la cualificación de agentes educativos, centrada en el desarrollo de competencias del Siglo XXI, con el propósito de incubar soluciones escalables que respondan a problemáticas identificadas por diferentes actores, a través de la implementación de diferentes líneas de acción en territorio desde las diferentes trayectorias educativas.</p> <p><b>1. Cómo se realizará la evaluación retrospectiva:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Definir la población que será objeto de tu estudio</li> <li>b) Seleccionar el periodo de tiempo atrás de donde obtendrás los datos</li> <li>c) Limitar los resultados que se quieren obtener, en este caso, se recomienda establecer la educación sobre los años esperados de escolarización y el promedio de años escolarizados. De esta manera se podrá identificar el porcentaje de niños que se desescolariza en el proceso de acompañamiento por parte del programa.</li> <li>d) Realizar la recolección de datos a partir de la aplicación de encuestas</li> <li>e) Analizar cuidadosamente los resultados</li> </ol> <p><b>3. Análisis y diseño del análisis retrospectivo:</b> Con el objetivo de identificar mejoras en el proceso, es preciso que se haga de manera externa, donde posteriormente, se analizan los resultados y se hacen mejoras internas al proceso.</p>		

<b>Cómo hacerlo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Establecer el modelo de intervención de manera clara.</li><li>2. Identificar las series de actividades que se desarrollan en el modelo.</li><li>3. Reconocer qué productos entregan a los participantes con la intervención de las estrategias no formales, de esta entrega de productos se establecen acciones de monitoreo (Ejemplo # de clases STEAM, seguimiento a ese cumplimiento de clases)</li><li>4. Analizar cuáles son los resultados que obtienen los beneficiarios, una vez reciben cada una de las actividades y se ha desarrollado un seguimiento adecuado</li><li>5. Identificar los cambios significativos</li></ol> <p>Este modelo se puede hacer una vez el beneficiario haya finalizado el paso por la metodología, a través de la aplicación de encuestas, observación o seguimiento al mismo en áreas como rendimiento académico o grado de interés en la finalización del ciclo académico.</p>
Fuente: Elaboración propia	

## 6 CAPÍTULO V

### 7 Conclusiones y/o recomendaciones

Los componentes de las estrategias educativas no formales implementadas en la UNITED WAY se enfoca en el desarrollo integral de la persona, velando por, responder a las necesidades tanto, de docentes como de estudiantes, para que el proceso educativo se realiza de manera fluida y no forzada. Con esto se busca, además, formar un criterio riguroso, desarrollar las capacidades individuales y sociales de cara a las habilidades requeridas para las carreras del futuro, garantizando la prosperidad, además de lo intelectual de los estudiantes. Para la United way, en este proceso, es importante recurrir a elementos no tradicionales, los cuales tiene una efectividad limitada, por lo que se recurre a herramientas externas al aula y novedosas que propician, la construcción de conocimiento, no solamente en la retención de la información, donde el estudiante se responsabiliza de adquirir los conocimientos que lo preparan para enfrentar su diario vivir.

En la actualidad se reconoce la importancia de complementar la educación formal y tradicional con otras estrategias educativas no formales para desarrollar capacidades requeridas en la época actual para hacer frente a los retos que surgen de los avances tecnológicos, científicos y socioculturales de manera que los estudiantes cuenten con oportunidades competitivas, no solo respecto a su entorno, sino también frente a otros estudiantes de otras instituciones, además de reducir la deserción, como resultado de garantizar la asimilación de los conocimientos y la calidad de estos.

La deserción escolar suele ser el resultado de una combinación de factores, como problemas académicos, económicos, familiares y sociales. Es crucial abordar estos factores de manera integral para lograr un impacto significativo. Implementar programas de apoyo académico para estudiantes en riesgo. Esto podría incluir tutorías, clases de refuerzo, y estrategias pedagógicas adaptadas a las necesidades individuales.

Existen desde estrategias formales las cuales son llevadas desde Ministerio de Educación o las mismas Instituciones Educativas para mitigar la deserción y abordar algunos factores que la causan, no obstante, estas no logran ser suficientes.

El trabajo mancomunado entre organismos públicos como la Secretaría de Educación de la ciudad y el Ministerio de Educación del país, etc., y agentes privados como las organizaciones no gubernamentales, permite consolidar estrategias pedagógicas alternativas e innovadoras que atienden las necesidades de todos los actores educativos, con ello enfrentar las limitaciones que tienen los contextos en Medellín, y con esto contribuir a una educación de calidad a través de métodos más efectivos que lleguen a un mayor número de instituciones educativas y superar la deserción escolar de los últimos años.

Realizar este trabajo de grado es gratificante desde la búsqueda de autores o documentos previos que abordan la teoría, la técnica o la implementación, hasta el logro y cumplimiento del objetivo general que permitieron crear la propuesta de evaluación de las estrategias educativas no formales de la organización United Way en Medellín, es así como esta permite abordar, reflexionar y de alguna manera contribuir a repensar la educación de calidad y sumar esfuerzos para enfrentar la deserción de los estudiantes de secundaria.

### **Recomendaciones**

Potenciar y reconocer las estrategias educativas no formales que surgen desde diferentes agentes como la United Way en Colombia, para lograr responder al llamamiento global de la Agenda 2030, y con ello contribuir y garantizar una educación para todas y todos de calidad, equitativa e inclusiva, ya que estas no logran impactar una cantidad considerable de instituciones educativas y se ven desplazadas por metodologías tradicionales.

Las prácticas no formales de educación abarcan una amplia gama de actividades y entornos que no están estructurados formalmente, como programas comunitarios, talleres, experiencias vivas, didácticas y demás; es necesario que estos modelos sean flexibles y logren adaptarse a las necesidades del beneficiario. Pues a través del enfoque práctico y participativo fomenta el aprendizaje, en este caso, en jóvenes.

Como especialistas en Gerencia Social, abordar este tipo de fenómenos, es de suma pertinencia pues, posibilita pensar del lado de la organización acciones eficientes y eficaces, pero, además, de cara al beneficiario, quien potencia su desarrollo social y económico.

Se recomienda además continuar con la aplicación de las estrategias educativas no formales utilizadas por la United way por parte de otras instituciones, ya que se considera que esta tiene un alto nivel de efectividad,

No obstante, los resultados obtenidos en la actualidad es necesario mantener un proceso de optimización, para que los cambios deseados se den a través de los años, sean abordados idóneamente, con las estrategias actuales; es decir que sean ajustadas a las nuevas necesidades.

## 8 Referencias

- Aliados fundadores del modelo Cómo vamos. (2023). *Medellín Cómo Vamos*. Medellín.
- Álvarez, L., y Martínez, R. A. (2016). Family-School Partnerships as a Measure to Prevent School Failure and the Risk of Dropping Out in Adolescents. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 175-192. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100009>
- Banco Mundial. (17 de marzo de 2021). Quienes Somos. Obtenido de Qué hacer frente a la crisis educativa en América Latina y el Caribe: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/17/hacer-frente-a-la-crisis-educativa-en-america-latina-y-el-caribe>
- Banerjee, A., Cole, S., Duflo, E., & Linden, L. (2001-2004). Tutoría de reforzamiento Balsakhi en Vadodara y Mumbai, India. *J-PAL*, 1-31. Obtenido de J-PAL.
- Bourdieu, P. y Passeron, J. C. (1996). *La Reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. 2ª ed. México: Ed. Laia S.A
- Camors, J. (2008). Educación no formal: concepción que sustenta la política del MEC. <https://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/TEMPORETTI/EducaNoFormal/Educaci%C3%B3n%20no%20formal.%20Camors%20J.pdf>
- Contreras, J. (2010) Otras escuelas, otra educación, otra forma de pensar en el currículum. En G.S. (Comp.), *Saberes e incertidumbres sobre el currículum* (pp. 548-566). Madrid: Ediciones Morata.
- Coschool (19 de octubre de 2023). *¿Por qué Coschool? Lideramos procesos de formación socioemocional en Latinoamérica*. <https://coschool.co/por-que-coschool/>
- da Silveira, D. S., Colomé, C. L., Heck, T., Nunes, M., y Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 71-75. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>

Escuela nueva (29 de octubre de 2023). *Proyectos y quienes somos*.

<https://escuelanueva.org/proyectos/>

Gómez, J., Latorre, A., Sánchez, M., & Flecha, R. (2006). Metodología Comunicativa Crítica. El Roure Editorial.

Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018) Metodología de la Investigación: Las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. McGraw Hill

Ministerio de Educación Nacional. (junio de 2003). *Periódico Al tablero*. Obtenido de Min educación: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87969.html>

Ministerio de Educación Nacional (2022). Nota técnica, Deserción Escolar en Colombia: Análisis, determinantes y política de acogida, Bienestar y permanencia.

Naciones Unidas (2023) Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Naciones Unidas. (septiembre de 2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible. Obtenido de Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos*: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es>

Peñata, P. A. (2020). Estrategias sociopedagógicas para la prevención de la deserción escolar de los estudiantes del nivel de educación primaria (Tesis doctoral, Universidad UMECIT). <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/3507>

Puerta Gil, A. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsora del aprendizaje de los estudiantes. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 1-6.

Román C., M. (2013). FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN AMÉRICA LATINA: UNA MIRADA EN CONJUNTO. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 33-59.

Ruiz-Ramírez, R. G.-C.-O. (2014). CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL BACHILLERATO: CASO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA. *Ra Ximhai*, 10(5), 51-74.

Santa, M. (18 de marzo de 2020). *ANALISTAS*. Obtenido de La República: <https://www.larepublica.co/analisis/mauricio-santa-maria-2941063/educacion-en-colombia-avances-en-cobertura-y-desafios-en-calidad-2979408>

Strauss, A. y Corbin, J. (2016). Bases de la investigación cualitativa, técnicas y procedimientos para desarrollar una teoría fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquia, 13.

TOMi Digital (17 de octubre de 2023). Estrategias educativas. [https://tomi.digital/es?utm\\_source=google&utm\\_medium=seo](https://tomi.digital/es?utm_source=google&utm_medium=seo)

Torres, J. A., et all (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto latinoamericano. *Cultura Educación y Sociedad*, 157-187.

United Way (17 de diciembre de 2020). *Laboratorio Vivo*. United Way Colombia. <https://unitedwaycolombia.org/2020/12/17/laboratorio-vivo-fue-seleccionado-para-participar-en-el-congreso-de-innovacion-educativa-del-tecnologico-de-monterrey/>

Universidad Rafael Beloso Chacin. (S.F.). *Capítulo II: Metodología de Investigación.* <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0105003/cap03.pdf>

## 9 Anexos

## 9.1 Anexo # 1. Instrumento encuesta

Tabla 6. Instrumento

Estrategias educativas no formales		
<p>En el marco académico del trabajo de grado de la Especialización en Gerencia Social "<b>Propuesta de evaluación de las estrategias educativas no formales para mitigar la deserción escolar</b>" de la UNIMINUTO se garantiza en todo momento su titularidad respecto a los datos suministrados, los cuales tienen una finalidad investigativa y son tratados según los principios de protección, seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.</p>		
<p><b>1. Tratamiento de datos</b></p>	<p>De acuerdo con lo anterior, ¿usted nos autoriza para usar los datos suministrados en este cuestionario con la finalidad de analizar las estrategias educativas no formales para mitigar la deserción escolar?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> </ul>	
<p><b>2. Presentación e identificación</b></p>	<p>1. Rol dentro de la Organización</p>	<p>Respuesta abierta</p>
	<p>2. Nombre Completo</p>	<p>Respuesta abierta</p>
	<p>3. Tipo de documento</p>	<p>Cedula</p> <p>Pasaporte</p> <p>Cedula extranjera</p> <p>Permiso especial</p> <p>Otro documento</p> <p>No tiene.</p>

	4. Número de documento	Respuesta abierta numérica
	5. Sexo	<p>Hombre</p> <p>Mujer</p> <p>Otro</p> <p>No informa</p>
<b>3. Metodológico</b>	6. ¿Dentro de la organización utilizan una metodología educativa en particular ?	Si - No
	7. Si la respuesta anterior fue afirmativa ¿Cuál o Cuáles? Explicación corta	Respuesta abierta
	8. Elementos claves que pueda mencionar de la metodología implementada	Respuesta abierta
<b>4. Estrategia no formal</b>	9. ¿Con qué frecuencia se preocupa porque los intereses de los docentes sean atendidos?	<p>Nunca</p> <p>Raramente</p> <p>Ocasionalmente</p> <p>Frecuentemente</p>

		Muy frecuentemente
	10. ¿Con qué frecuencia escucha las preocupaciones de los estudiantes?	<p>Nunca</p> <p>Raramente</p> <p>Ocasionalmente</p> <p>Frecuentemente</p> <p>Muy frecuentemente</p>
	11. ¿Con qué frecuencia brinda a los docentes y estudiantes ideas que obligan a reflexionar algunas cosas que nunca han pensado antes?	<p>Nunca</p> <p>Raramente</p> <p>Ocasionalmente</p> <p>Frecuentemente</p> <p>Muy frecuentemente</p>
	12. ¿Con qué frecuencia utilizan otros espacios, elementos y demás diferentes al aula de clase para el diseño de actividades?	<p>Nunca</p> <p>Raramente</p> <p>Ocasionalmente</p> <p>Frecuentemente</p>

		Muy frecuentemente
<b>5. Deserción Escolar</b>	13. ¿Siente que desde su labor trabaja para mitigar la deserción escolar?	<p>Totalmente en desacuerdo</p> <p>En desacuerdo</p> <p>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</p> <p>De acuerdo</p> <p>Totalmente de acuerdo</p>
	14. ¿Siente que si realiza recomendaciones a las Instituciones Educativas las tienen en cuenta?	<p>Totalmente en desacuerdo</p> <p>En desacuerdo</p> <p>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</p> <p>De acuerdo</p> <p>Totalmente de acuerdo</p>
	15. Explique brevemente de qué manera cree que el objetivo de la organización aporta a la calidad educativa	Respuesta abierta
<b>6. Mitigación</b>	16. Si hoy pudiera realizar algún cambio a la metodología del programa, ¿Cuál sería?	Respuesta abierta

	17. ¿Hasta qué punto considera que las estrategias que se manejan en la organización se deberían replicar para mitigar la deserción?	0 nada pertinente 10 muy pertinente
<b>Cierre del formulario</b>		

Fuente: Elaboración propia