



Sistematización de Experiencias

“Estrategias para la mitigación de crisis en el contexto familiar”

Estudiante

Daniela Agudelo Bustamante ID:603261

Programa de Psicología

Asesor

Mg. José Álvaro Cruz

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Opción de grado

20/ mayo/ 2022

Dedicatoria

Agradecimientos

Hoy culminó mi carrera agradeciendo primeramente a Dios que me permitió estar aquí, vivir esta etapa en la cual personas maravillosas hicieron parte a lo largo de este proceso, gracias por darme el apoyo necesario para continuar en los momentos más difíciles, aprendí mucho de cada persona que me acompañó y me apoyo, quiero agradecerle a mi facultad de ciencias humanas programa de psicología, por mostrarme el amor que tengo hacia mi carrera y la vocación para con ella, a cada profesor que me dio los pilares para aprender cada día y brindarme sus conocimientos, a mi tutor José Álvaro por siempre tener la disposición para guiarme en cada una de las etapas de mi proyecto, han sido años de esfuerzo y dedicación a los cuales tengo mucho que agradecer donde a veces el cansancio se hacía presente y mis ánimos no eran los mejores pero tuve a mi Mejor amiga y gran compañera María Camila Folleco Niño quien hizo parte desde el inicio de mi carrera y me acompañó en todo momento, me complementó como compañera de grupo siendo un gran equipo de trabajo, sin ella este logro no sería posible, hoy ella no está aquí terrenalmente pero donde quiera que se encuentre le agradezco infinitamente por cada una de las experiencias vividas, cada trabajo, cada noche y su gran amistad y lealtad, por último quiero dar gracias a mi madre por darme las herramientas necesarias para cumplir mi sueño de ser una gran profesional y realizar mis estudios, por brindarme amor, apoyo y compañía durante estos años, por ser ejemplo de disciplina y responsabilidad para lograrlo, gracias porque desde casa tuve todas las bases necesarias para tener una visión clara que debes luchar constantemente por tus sueños, a mi hermana María Alejandra que me apoyó cuando lo necesite y a mi prima Juana por acompañarme en el camino, hoy puedo decir GRACIAS a ustedes lo logré.

Por Daniela Agudelo Bustamante.

Contenido

Contenido

Lista de tablas	5
Lista de anexos	6
Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
1 Descripción general de la sistematización.....	11
1.1 Descripción del Contexto	11
1.1.1 Área de trabajo:	12
1.1.2 Descripción de Participantes	13
1.1.3 Beneficiarios indirectos.....	13
1.1.4 Necesidades sentidas.....	13
1.1.5 Necesidades Observadas	14
1.1.6 Priorización de Necesidades	14
1.2 Objetivo.....	14
1.3 Justificación de la sistematización.....	15
1.4 Experiencia a sistematizar.....	16
1.5 Eje de la Sistematización	16
1.6 Contexto teórico-conceptual	18
Educación emocional:	18
Inteligencia emocional:.....	19
Crisis familiares:	20
Psicología social y comunitaria	21
1.6.1 Marco Legal	22
1.7 Insumos y fuentes de información	22
1.8 Producto de la experiencia.....	23
2 Diseño metodológico de la sistematización.....	23
2.1.1 Cronograma de actividades.....	28
3 Recuperación del proceso vivido	30
3.1 Reconstrucción de la historia.....	30

3.2	Momento 1: Intervención individual: Experiencia 1 Psicoeducación emocional.....	32
3.2.1	Momento 1: Intervención individual: Experiencia 2. Intervención de la crisis familiar. .	33
3.2.2	Momento 2: Intervención grupal: Experiencia 3. Psico educación emocional.....	33
3.2.3	Momento 2: Intervención grupal: Experiencia 4. Intervención de la crisis familiar.	34
3.3	Ordenamiento y clasificación de la información.....	35
4	Reflexión de fondo	37
4.1	Mirada particular y colectiva de la experiencia sistematizada	37
4.2	Reflexiones de factores claves que explican la lógica de lo sucedido en la experiencia y los resultados obtenidos.	38
4.3	¿Por qué pasó lo que pasó y no pasó de otro modo?	40
4.4	Impacto que tuvo la experiencia en la institución.	40
4.5	Limitaciones o elementos que facilitaron el proceso y auto evaluación del desempeño.	41
4.6	Aplicación de la teoría y vivencias aprendidas más allá de la teoría.	42
5	Aprendizaje de la experiencia	42
5.1	Conclusiones	43
5.2	Recomendaciones.	44
6	Estrategias de socialización	45
7	Referencias.....	45
8	Anexos	52
	Anexo 3	53

Lista de tablas

Tabla 1. Plan operativo momento 1.....	24
Tabla 2. Plan operativo momento 2.....	24
Tabla 3. Cronograma del plan operativo.....	27
Tabla 4 Matriz de ordenamiento y clasificación de la información.....	34

Lista de anexos

1. Intervención individual.....	49
2. Entrevistas iniciales.....	50
3. Intervención y acercamiento con familias.....	51
4. Charlas con padres de familia.....	52
5. Espacio con los beneficiarios.....	54
Talleres, charlas y actividades con beneficiarios.....	55
6. Bitácoras.....	5
7. Informe Ejecutivo de resultados.....	61

Resumen

El presente trabajo se realizó a partir de la sistematización de la experiencia del proceso vivido en la práctica profesional en la Fundación para la Acción Social Nueva Vida, esta intervención permitió comprender a profundidad las experiencias y ubicar el proceso para la búsqueda de estrategias para la mitigación de crisis en el contexto familiar de los beneficiarios de la modalidad externado en el municipio de Sevilla, Valle del Cauca. Durante la práctica profesional se realizó intervención a 15 familias de la modalidad, con intervención individual y grupal, la población entra a la modalidad vía defensor de familia o comisaria de familia por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con restablecimiento de derechos para restauración del núcleo familiar, la sistematización buscó evaluar el impacto de las estrategias implementadas para mitigar crisis familiares, trabajando metodológicamente desde la psicoeducación emocional, siendo intervenidas de manera individual y grupal con resultados distintos con cada intervención, la realización de actividades y talleres que cumplieron con los objetivos planteados con temas abordados como: Control y dominio de las emociones, manejo de los sentimientos, resolución de conflictos e inteligencia emocional. En conclusión, se logró sensibilización en las familias frente al desarrollo de la confianza, conocimiento y aprendizaje para la resolución de conflictos y mejoría en el contexto familiar.

Palabras clave: Psicoeducación emocional, inteligencia emocional, intervención individual, intervención grupal

Abstract

The present degree project was carried out from the systematization of the experience of the process lived in the professional practice in the Fundación para la Acción Social Nueva Vida, this intervention allowed to understand in depth the experiences and locate the process for the search of strategies to crisis mitigation in the family context of the beneficiaries of the external modality in the municipality of Sevilla, Valle del Cauca. During the professional practice, intervention was carried out on 15 families of the modality, with individual and group intervention, the population enters the modality via the family defender or family commissioner by the Colombian Institute of Family Welfare, with reestablishment of rights for restoration of the nucleus family, the systematization sought to evaluate the impact of the strategies implemented to mitigate family crises, working methodologically from emotional psychoeducation, being intervened individually and in groups with different results with each intervention, carrying out activities and workshops that met the objectives set with topics addressed such as: Control and mastery of emotions, management of feelings, conflict resolution and emotional intelligence. In conclusion, awareness was increased in families regarding the development of trust, knowledge and learning for conflict resolution and improvement in the family context.

Keywords: Emotional psychoeducation, emotional intelligence, individual intervention, group intervention

Introducción

La Organización Mundial de la Salud define salud mental como, “un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad” Sumado a esta definición, se releva la importancia de los entornos sociales, económicos y físicos que afectan la experiencia de salud de las personas y que estructuran lo que se conoce como determinantes sociales en salud.

Por otra parte, la OMS ha planteado también que “los trastornos mentales son variados y con múltiples presentaciones, caracterizados comúnmente por pensamientos anormales, percepción alterada de la realidad, alteraciones emocionales, del comportamiento y de la relación con otros” continuando con esto, las actitudes aprendidas por los infantes pueden verse reflejadas en el futuro de una forma negativa si esta no se maneja a tiempo, teniendo en cuenta dicha problemática, fue encontrada en el sitio de practica la ausencia que tienen del conocimiento en cuanto al concepto de “Las emociones y los sentimientos” problemática que puede generar inconvenientes a la hora de una resolución de conflictos o al momento de presentarse una crisis familiar en el hogar, entre las problemáticas esta la permisividad que tienen algunos padres con los beneficiarios de la modalidad en la Fundación para la Acción Social Nueva Vida, estos niños entran a la modalidad por un conducto dirigido por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, por restablecimiento de derechos, siendo la Fundación tipo Externado, un paso antes del retiro del núcleo familiar al infante, esperando que terminen el proceso y tiempo en la modalidad con logros cumplidos para evitar dicho retiro, a su vez entre las problemáticas por las que entran al conducto, es la alta permanencia en calle y por esta razón los padres se vuelven permisivos ya que no hay un control de tiempo con el niño, haciendo que de esta forma se pierda la autoridad entre la madre o el padre con el menor.

Asimismo, al no tener un control y dominio de sus emociones, autoridad de padres y acompañamiento en el núcleo familiar se empiezan a presentar las crisis familiares en el núcleo familiar de algunos beneficiarios de la modalidad, teniendo en cuenta que existen crisis familiares normativas que son las cuales forman parte del ciclo de vida y las paranormativas las cuales son eventos inesperados que representan una amenaza en el núcleo familiar, buscando así de esta forma, poder contribuir con el conocimiento obtenido en la carrera para buscar soluciones que disminuyan esta problemática. Eventos inesperados que representan amenaza en el núcleo familiar

La Fundación para la Acción Social Nueva Vida del municipio de Sevilla Valle en su interés y búsqueda de estrategias de mejoramiento de la calidad de vida de sus beneficiarios, avaló el inicio y desarrollo de la presente sistematización que tuvo como propósito fundamental la búsqueda de estrategias para la mitigación de crisis en el contexto familiar (Ver apéndice 1 Carta de aprobación de la sistematización)

Asimismo, se logró el objetivo planteado desde el principio el cual cumplió con determinar las estrategias para la mitigación de la crisis en el contexto familiar de beneficiarios de la modalidad externado en la Fundación para la Acción Social Nueva Vida, teniendo autores de suma importancia en el tema del proyecto como son Canin (2019) el cual habla sobre la educación emocional expresando la importancia que debería tener el tema para preparar a los niños a tener pautas y estrategias que le sirvan en un futuro para enfrentar cualquier obstáculo y dificultad que puedan presentar a lo largo de su vida y a su vez saber reaccionar ante cualquier tipo de crisis familiar que puedan presentar en su núcleo familiar, teniendo en cuenta a Patterson quien expresa que estas crisis que puedan vivir los infantes en sus hogares se debe a una desorganización del núcleo y que para que esto cambie se debe presentar permutas en la estructura y la normativa que exista en el hogar.

La identificación del problema se dio a una serie de visualización de los beneficiarios y sus familias en compañía de la psicóloga profesional de la modalidad, llegando a un acuerdo de un tema en específico que uniera varias familias con un factor común, logrando así buscar estrategias para mitigar las crisis en los hogares de cada beneficiario seleccionado en la población con la metodología del trabajo desde la inteligencia emociones y la psicoeducación emocional, primeramente brindando los conocimientos básicos de las emociones para que tengan un control y dominio de los mismos, lo cual arrojó resultados positivos en las familias y los beneficiarios con los que se realizó intervención, ayudando de esta manera tanto a las familias como a la practicante en su experiencia profesional.

1 Descripción general de la sistematización

La sistematización consistió en evidenciar el proceso de identificación en cuanto a la búsqueda de estrategias para mitigar las crisis dentro del contexto familiar trabajando la intervención desde la psicoeducación emocional en beneficiarios y familias de la Fundación para la Acción Social Nueva Vida, se procedió bajo lineamientos y parámetros éticos específicamente teniendo presente el eje de la sistematización, el acompañamiento permanente desde el rol del psicólogo, compromiso para la intervención en la crisis familiar y la confidencialidad que hay que tener con los menores.

1.1 Descripción del Contexto

La Fundación para la Acción Social Nueva Vida, es una entidad sin ánimo de lucro legalmente constituida, de derecho privado conforme a la constitución y las leyes de la república de Colombia, se encuentra ubicada en el Municipio de Sevilla en el departamento del Valle del Cauca, en el casco urbano del municipio, cuenta con la integración de 60 niños

beneficiados del programa, los cuales son ingresados con restablecimiento de derechos por ICBF y comisaria de familia, la Fundación posee como misión trabajar por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas, mediante su labor pretende fortalecer el vínculo familiar con cada una de las familias beneficiadas ante el restablecimiento de derechos, por otra parte, su visión es ser ejemplo mundial en la construcción de una sociedad próspera y equitativa a partir del desarrollo integral de las nuevas generaciones y sus familias, brindar capacitaciones en preparación al retiro laboral, manejo de conflictos al interior de las familias, conformación de un centro de conciliación en las diferentes áreas y temas conciliables de acuerdo a la legislación vigente.

Su misión es; trabajamos por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas y su visión es; ser ejemplo mundial en la construcción de una sociedad próspera y equitativa a partir del desarrollo integral de las nuevas generaciones y sus familias.

1.1.1 Área de trabajo:

Desde el área social y educativa, la orientación Escolar inicia diversas actividades en el ámbito educativo para orientar el desarrollo integral de la personalidad, potenciar sus habilidades sociales y promover personas con sentido de integridad, que tengan sentido de pertenencia a su propio espacio y habilidades humanas; también de acuerdo con los estudiantes. 'Solicitud para realizar actividades grupales con ellos; considerando que estas actividades deben realizarse en base a las necesidades del grupo y los parámetros establecidos por la organización.

En cuanto a las funciones realizadas en el sitio de práctica se trabajó con 15 familias seleccionadas de las 33 que integran la modalidad, aquí se realizó visitas de aproximadamente una hora en las cuales se compartió con cada uno de los integrantes brindándoles un apoyo en

este caso con las actividades postuladas, haciendo un acompañamiento y explicación en los puntos necesarios.

1.1.2 Descripción de Participantes

La población objetivo de sistematización se compone de familias que se encuentran beneficiadas de la modalidad externado Fundación nueva vida, exactamente 15 familias de la modalidad, en el rol ente participativo y activo de las actividades que son propuestas por la practicante de psicología, aceptadas por la interlocutora para realizar el proyecto de práctica.

1.1.3 Beneficiarios indirectos

Existen otros beneficiarios compuestos por integrantes de las familias de los niños personas de sexo masculino y femenino, en edades de los 18 a los 70 años, de parentescos: Madre, padre, padrastros, hijos, hermanos, abuelos, los cuales participan e interaccionan respetuosamente en espacios propicios para el mejoramiento de la comunicación y el apoyo familiar, estas familias son de un estrato socioeconómico vulnerable.

1.1.4 Necesidades sentidas

De parte del personal de la fundación nueva vida se conoce que el trabajo que se realiza día a día con cada una de las familias de la fundación es de suma importancia y ayuda, pues los niños beneficiados entran a la modalidad por dos líneas las cuales son comisaria de familia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, dado que son niños con restablecimiento de derechos los cuales pertenecen a los barrios más vulnerables del municipio y que entre los problemas más marcados que se encuentran en ellos está la ausencia de uno o ambos padres, en su mayoría son niños que todo el día están solos, pues sus padres trabajan y ellos permanecen solos en casa o en la calle.

1.1.5 Necesidades Observadas

La necesidad más latente que se evidencia es la ausencia del acompañamiento familiar en los niños, la mayoría de estos se encuentran todo el día solos o en compañía de otros menores ya que sus padres o personas a cargo trabajan todo el día, al llegar a casa se encuentran agotados del trabajo por lo cual la atención prestada al menor es muy básica, algunos padres se vuelven permisivos a sus hijos por lo cual los niños comienzan a estar todo el día en la calle sin un ente supervisor que les ponga el cuidado necesario, cabe resaltar que en la modalidad se cuenta con niños de 6 a 16 años de edad, trabajando así infancia y adolescencia dos etapas que son de suma importancia en el desarrollo de un niño.

- Dificultades en el manejo de emociones (Inteligencia emocional inestable).
- Redes de apoyo

1.1.6 Priorización de Necesidades

Con base en lo anterior se tiene que tener priorización en el acompañamiento familiar que deben realizar dentro del contexto familiar a los niños, buscando fortalecer el vínculo afectivo que existe dentro del hogar, teniendo en cuenta que es un proceso el cual se debe trabajar en el diario vivir, a su vez, se debe realizar un apoyo en cuanto a los conocimientos básicos que tengan como familia para la resolución de conflictos o las pautas que tienen como familia para aceptar cambios y adaptarse a los mismos.

1.2 Objetivo.

- Determinar las estrategias para la mitigación de la crisis en el contexto familiar de beneficiarios de la modalidad externado en la Fundación Nueva Vida.

1.3 Justificación de la sistematización.

Se puede evidenciar que las 15 familias seleccionadas de la Fundación para la acción social Nueva Vida en el municipio de Sevilla Valle del Cauca presentaban algunas falencias como era el poco control y conocimiento de sus emociones, falta de métodos para la resolución de conflictos en el contexto familiar, poco conocimiento sobre el manejo de su autoestima y confianza etc. las cuales fueron trabajadas desde actividades individuales y a su vez en grupo familiar, la importancia que tiene que las familias en especial los niños que se encuentran beneficiados del programa tengan este conocimiento sobre si mismos y sobre lo que como seres humanos sentimos, ayudará a tener un buen desarrollo propio y con los demás, a su vez se sabe que si continúan sin estas habilidades probablemente las consecuencias que tendrán los niños y familias a futuro sean graves ya que se pueden volver personas agresivas, depresivas, ansiosas, con baja autoestima y hasta pueden llegar hacer daño a otras personas por descargar sus emociones en otros, por no tener límites y control con las mismas, en lo trabajado con las familias se ha identificado que una de las causas primordiales del problema es el vínculo afectivo que tienen en casa con los niños, de allí se evidencio ausencia de padres, lo que genera en ocasiones permisividad hacia los niños creando un ambiente de independencia en ellos lo que trae problemas en el presente y a futuro en el hogar, la importancia de la enseñanza de estas habilidades evitara consecuencias en el desarrollo optimo del niño, argumentando así que el trabajar actividades con el núcleo familiar y con el niño individualmente como son la creación de estrategias que permitan una mejor visión de lo que la persona está sintiendo, en ocasiones el ser humano no expresa de manera completa lo que está pasando o sintiendo, se facilita más utilizar medios que le generen una mejor confianza, aquí utilizamos dichas estrategias para que el niño o la familia exprese con mejor seguridad lo que está sintiendo o pasando. Las contribuciones de este proyecto generaron mejor confianza, autoestima, control de emociones y sentimientos, expresión de los mismos y

la realización de un trabajo que traerá beneficios para los niños a futuro, asimismo, generaron una mejoría en el núcleo familiar y una unión entre los mismos.

1.4 Experiencia a sistematizar.

Describir el proceso psicosocial y emocional de la intervención en los beneficiarios de la Fundación para la Acción Social Nueva Vida procede a enfatizar dos momentos en específico

1. El momento 1: Hace énfasis a la Intervención Individual contando con dos experiencias concretas trabajando con los sentimientos y las emociones propias con el objetivo de aprender a hacer un dominio adecuado para estar preparado al momento de tener una crisis familiar.

2. Momento 2: Hace énfasis a la Intervención Grupal con dos experiencias concretas con el objetivo de conocer y aprender a tratar con las emociones ajenas sin dañar con mis actos a pares en una crisis familiar.

Todo el trabajo realizado fue bajo los parámetros de la profesional a cargo teniendo en cuenta el eje de la sistematización y haciendo la intervención desde la psicoeducación emocional y la intervención en el núcleo familiar.

1.5 Eje de la Sistematización

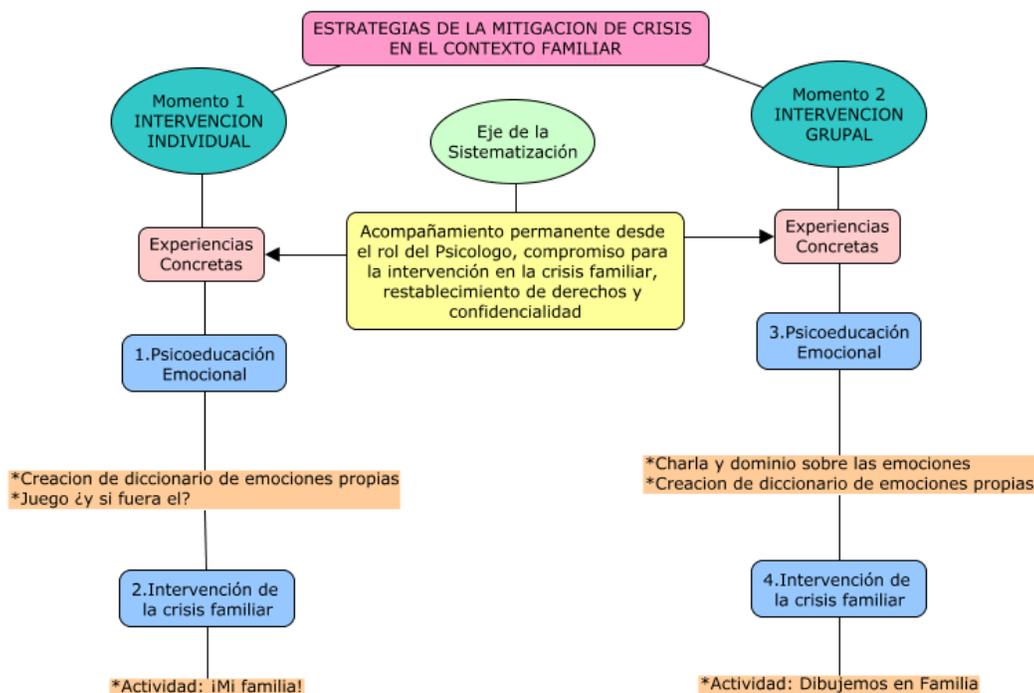
Se presenta el eje de la sistematización Estrategias de la mitigación de crisis en el contexto familiar, la cual consta de 2 momentos, momento 1 intervención individual y momento 2 intervención grupal, las experiencias concretas del momento 1 intervención individual es la

Psicoeducación emocional y la intervención de la crisis familiar y para el momento 2

Intervención grupal cuenta con psicoeducación emocional e intervención de la crisis familiar.

El eje consiste en el “acompañamiento permanente desde el rol del psicólogo, compromiso para la intervención en crisis familiar realizando una intervención en beneficiarios con restablecimiento de derechos y teniendo en cuenta la confidencialidad de cada familia, que surgió como hilo conductor del trabajo como resultado de los siguientes cuestionamientos: ¿Qué estrategias implementar para mitigar las crisis familiares en los beneficiarios de la fundación? ¿Qué tan comprometidos están los beneficiarios a la participación para modificar conductas inadecuadas que alteran el restablecimiento de derechos? Y finalmente ¿Qué conocimiento y dominio tienen de los sentimientos y las emociones y de qué manera los expresan al momento de tener una crisis familiar?

Figura 1.



Ejes de la sistematización de la experiencia 2022

Figura 1: Etapas de la sistematización fuente de elaboración propia (2022).

1.6 Contexto teórico-conceptual

Desde el contexto teórico- conceptual de la sistematización se ha realizado una investigación la cual abarca un conjunto de autores quienes desde sus postulaciones realizan una representación que permite abordar el problema de este proyecto, a su vez una revisión del entorno al abordaje y tratamiento de la problemática planteada.

La estructura teórica y conceptual del proyecto está conformada por una serie de postulaciones que a continuación se verán reflejadas.

Educación emocional: Daniel Goleman (2016) determina a la educación emocional como la capacidad de inspeccionar los sentimientos propios y los ajenos, de incentivarlos y de

manejar adecuadamente las relaciones, por su parte Canin (2010) señala que dar educación emocional a un menor, es instruirlo a enfrentarse a las dificultades que se puedan presentar a la largo de su vida de una manera apropiada, lo que va a traer privilegios no sólo en la infancia sino también en la edad adulta, obteniendo herramientas imprescindibles para vivir en sociedad. En los primeros años de vida, los niños poseen una importante plasticidad cerebral, por lo que es en esta etapa donde el aprendizaje es especialmente importante para el enriquecimiento y adecuado desarrollo tanto el área cognitiva como afectiva.

Es importante mencionar el concepto de educación emocional que se refiere a enseñarle a los niños a enfrentarse a los problemas que se presentan a la largo de su vida de una manera adecuada, lo cual va generar en ellos aprendizajes para su educación adulta.

Inteligencia emocional: La inteligencia emocional se basa en establecer habilidades las cuales nos ayudan como para reconocer las emociones propias y las de los demás, a su vez gestionarlas de una manera adecuada, obteniendo esto en los niños a través de la educación.

De acuerdo al modelo para trabajar se cuenta con el aprendizaje social, es decir, las personas son susceptibles de aprender conductas, y la razón para establecer estas respuestas es porque existen mecanismos que pueden fortalecer esta conducta.

De acuerdo a la problemática de la sistematización se enfoca en todo lo que tiene que ver con el contexto familiar sin embargo se habla de una influencia por parte de los padres para ciertas actitudes o acciones que pueda presentar el niño o niña, el tratamiento de elección es la terapia cognitivo-conductual porque puede tratar eficazmente varios tipos de dificultades. Esta es una psicoterapia a corto plazo, trabaja con la estructura de pensamiento de la percepción de las personas en el mundo y los comportamientos resultantes de esta percepción.

La educación infantil adecuada establece una base sólida de personalidad, actitud, habilidades cognitivas y emocionales para niños y niñas, con el tiempo el aprendizaje continuo y estos cimientos se irán fortaleciendo. No se trata de educar a los niños de una manera adecuada en un futuro próximo, en su lugar se considere el pasado, el presente y el futuro la idea es mostrarles una posible forma de explorar su mundo interior y expresar sus emociones, es decir, que desarrollen la inteligencia emocional a través del primer paso, que es la comprensión de sus propias emociones, de esta manera, fortalecerán el manejo y tratarán de transformar las emociones en sentimientos, para ello, se refiere a encontrar una forma de transmitir emociones impulsivas a través de filtros racionales y desarrollar la inteligencia emocional, la competencia social en los estudiantes, como la empatía, la comunicación y la resolución de pequeños conflictos, para bien la relación interpersonal crea un ambiente favorable, Magnum (2018) afirma que el compartir con el núcleo familiar crea buenas relaciones con tiempo de calidad, comunicación, trabajo en equipo y aprecio.

Crisis familiares: Las crisis familiares se encuentran determinadas tanto a la ingeniosidad de etapas transitorias de la vida familiar como pueden ser la unión del matrimonio, la llegada de un hijo, una jubilación, que dan lugar a las llamadas crisis normativas, como también por situaciones o hechos accidentales, que desencadenan las crisis no transitorias o paranormativas, que generalmente tienen un mayor costo para la salud. Las crisis familiares han sido abordadas por algunos autores dada la importancia que le atribuyen en la salud familiar.

Hamilton, Mc Cubbin y Fegley en su libro *Stress and Family* (2019) conceptualizan las crisis como un aumento de la disrupción, desorganización o incapacidad del sistema familiar para funcionar. El núcleo familiar en crisis se determina por la inhabilidad a reingresar a un equilibrio y a la coacción constante a hacer cambios en la estructura familiar y en los modelos de interacción.

Patterson J. (2017) plantea que la crisis familiar se determina por una desorganización familiar, donde los viejos modelos y las capacidades no son adecuados por largo tiempo y se requiere un cambio. Para este autor muchas crisis familiares son normativas que requieren cambios en la estructura y reglas familiares. Otras crisis son previamente promovidas por decisiones familiares para hacer mayores cambios; por ejemplo, cuando se hace un plan para mejorar el funcionamiento familiar y lograr una mejor satisfacción de las necesidades individuales y familiares. En otras situaciones la familia es impulsada hacia la crisis por la ocurrencia de eventos estresores no normativos, tales como, un accidente fatal en un miembro de la familia. Este modelo ve las crisis familiares como una variable continua que refleja la total ruptura del sistema, como, por ejemplo, cuando ocurre un divorcio; también considera que existen crisis menores, que son virtualmente imperceptibles por la familia. Las crisis familiares representan el final del viejo sistema familiar, emergiendo nuevas formas de interacción.

Cohen y Ahearn (2019) definen la crisis como una situación vital que incluye cambios, amenazas o dificultades, que originan desequilibrio personal. Puede derivarse de factores del desarrollo, como la pubertad, embarazo o edad madura; o de factores accidentales, incluidos un accidente automovilístico, incendio o desastre natural.

Psicología social y comunitaria

Ciertamente cuando se habla de psicología se habla de una disciplina con formas de estudiar, entender y comprender psíquicamente a los individuos en los diferentes estadios del desarrollo vital a lo largo de su existencia, así mismos sus cogniciones y relacionamientos sociales en los diferentes contextos donde se desenvuelve; el individuo es un ser cambiante, persuasivo y transformador constante que desencadenan indudablemente fenómenos sociales individuales, colectivos y transformacionales complejos, disimiles y diversos, importante de estudiar y alzar para su comprensión como lo hace **la psicología social** desde principios del

siglo XX. Hay diversos teóricos que argumentan conceptos de esta Rama. El fundador de esta disciplina científica Floyd Allport define a la Psicología Social como el estudio de la conducta social, “estimulaciones y reacciones que surgen entre los individuos y la parte social de su medio”. Para Mc. Dougall existen instintos sociales que determinan la conducta social. Por otra parte, Stanley Milgram influyente de la psicología social moderna refiere la importancia de factores contextuales, subjetivos del individuo en las variaciones comportamentales a la hora de analizar comportamiento disruptivo. (Salgado & Seidmann. 2018).

1.6.1 Marco Legal

A continuación, se refieren las conductas éticas del Psicólogo en la sistematización, se relacionan las normas y lineamientos que la soportan, así como su consentimiento informado:

✓ **Ley 1090 de 2006. Código Deontológico y Bioético del Psicólogo.** Por la cual se rige el actuar del psicólogo, con los principios de responsabilidad, competencia, estándares morales, confidencialidad, bienestar del usuario, relaciones profesionales, y otros. Se refiere que “el ejercicio profesional, se desarrollará en los ámbitos individual, grupal, institucional o comunitario” (p.4). Los profesionales de la Psicología en la sistematización poseen calidad de formación académica, en la práctica se siguen lineamientos y normativas, en respeto de la dignidad humana, siendo congruentes con el quehacer profesional.

1.7 Insumos y fuentes de información

Los insumos que se utilizaron en la sistematización de la experiencia fueron las carpetas e historias de los beneficiarios infantes, información confidencial de las familias,

documentos y libros sobre crisis familiares desde el modelo sistémico y finalmente los formatos institucionales de ICBF para externados

1.8 Producto de la experiencia

El producto final de esta **sistematización** de experiencias es la entrega de un informe ejecutivo de resultados, (Ver anexo 7) en el que se recopilaran los aspectos metodológicos de las actividades implementadas con el objetivo de mostrar los avances realizados en la intervención individual y grupal con las 15 familias.

2 Diseño metodológico de la sistematización

La ruta metodológica de la sistematización de la experiencia “Estrategias de la mitigación de crisis en el contexto familiar” consta de 2 momentos los cuales son Momento 1 Intervención individual y Momento 2 Intervención grupal, los participantes fueron 15 familias de la modalidad, otro aspecto que hizo parte de la ruta metodológica correspondió a la aplicación de instrumentos, así como pruebas psicométricas y el planteamiento de actividades grupales que permitieron llevar la experiencia por fases, para finalmente sistematizar el proceso que se realizó, con el objetivo de establecer las estrategias para la mitigación de la crisis familiar.

Para el momento 1 se desarrollaron dos experiencias concretas: psi coeducación emocional e intervención de las crisis familiares, frente a estos, se buscó conocer la situación ex ante y ex post y aplicación instrumentos, que se describen mejor desde un plan operativo que también evidencia sus resultados cuantitativos, cualitativos, de impacto, recursos y responsables. Las fuentes de información que se usaron para la sistematización se enfocaron en narraciones. Este mismo proceso, se aplicó en la ruta metodológica para el momento 2,

también con dos experiencias concretas, como son la psicoeducación emocional y la intervención de la crisis familiar.

A continuación, se relaciona el plan operativo desarrollado para la sistematización de la experiencia a través de cada una de los momentos efectuadas.

Plan operativo: El plan operativo de la tabla 1 consistió en una intervención realizada de manera individual con las 15 familias de la modalidad, donde se evidencia las actividades trabajadas con el objetivo de identificar las principales problemáticas y el momento Exante en el momento de iniciar la intervención, a su vez asimismo con la Tabla 2 donde el objetivo fue el mismo, pero la intervención se dio de manera grupal con las familias buscando con la misma actividad otros resultados estando ya todos los miembros del núcleo familiar.

Tabla 2.

Momento 1 del plan operativo para la sistematización de la experiencia

Momento 1: Intervención Individual

Plan operativo para la sistematización de la experiencia:

Experiencia	Instrumento / Momento	Evidencia del logro Indicadores:		Recursos / Responsable
		De resultado	De Impacto	

<p>1. Psico educación emocional</p>	<p>1. Charla y dominio de las emociones 2. Actividad 1 3. Actividad 2</p> <p>Cada una de estas con el objetivo de ampliar el conocimiento de las emociones y poder tener un dominio de las mismas.</p> <p>Evaluación – satisfacción de las actividades</p> <p><u>Momento:</u> Exante. Ausencia de control de las emociones en las familias Expost: Dominio de emociones y resolución de conflictos</p>	<p><u>Cualitativos:</u> -Se identificaron emociones claves (positivas y negativas) de familias en crisis</p> <p><u>Cuantitativos:</u> -15 familias intervenidas de forma individual en la Fundación</p>	<p>Interés por el dominio de las emociones propias.</p>	<p><u>Humanos:</u> -Psicóloga en formación -Psicóloga</p> <p><u>Tecnológicos:</u> -Celular con cámara -Computador</p> <p><u>Físicos:</u></p> <p><u>Materiales:</u> -Tabla de apoyo, hoja y lapicero</p>
<p>2. Intervención De la crisis familiar</p>	<p>1. Actividad: Mi familia</p> <p>Cada una de estas con el objetivo de ampliar el conocimiento de las emociones y poder tener un dominio de las mismas.</p> <p><u>Momento:</u> Exante: Ausencia en el control de las crisis familiares Expost: Manejo y control de las crisis familiares</p>	<p><u>Cualitativos:</u> -Se identificaron problemas de manejo en crisis familiares.</p> <p><u>Cuantitativos:</u> -15 familias intervenidas de la Fundación nueva vida.</p>	<p>Interés por el dominio de las emociones en el ambiente familiar.</p>	<p><u>Humanos:</u> - Psicóloga en formación -Psicóloga</p> <p><u>Tecnológicos:</u> -Computador con office para la realización de los informes. - Conocimiento en manejo de</p>

				herramientas ofimáticas.
--	--	--	--	--------------------------

Nota: Tabla 1. Plan operativo para la sistematización de la experiencia,

Fase 1: Intervención individual. Fuente de elaboración propia (2022).

Tabla 2.

Momento 2 del plan operativo para la sistematización de la experiencia

<p>Momento 2: Intervención Grupal</p> <p>Plan operativo para la sistematización de la experiencia:</p>
--

Experiencia	Instrumento / Momento	Evidencia del logro Indicadores:		Recursos / Responsable
		De resultado	De Impacto	

<p>3. Psico educación emocional</p>	<p>4. Charla y dominio de las emociones 5. Actividad 1 6. Actividad 2</p> <p>Cada una de estas con el objetivo de ampliar el conocimiento de las emociones y poder tener un dominio de las mismas.</p> <p>Evaluación – satisfacción de las actividades</p> <p><u>Momento:</u> Exante. Ausencia de control de las emociones en las familias Expost: Dominio de emociones y resolución de conflictos</p>	<p><u>Cualitativos:</u> -Se identificaron emociones claves (positivas y negativas) de familias en crisis</p> <p><u>Cuantitativos:</u> -15 familias intervenidas de forma individual en la Fundación</p>	<p>Interés por el dominio de las emociones propias.</p>	<p><u>Humanos:</u> -Psicóloga en formación -Psicóloga</p> <p><u>Tecnológicos:</u> -Celular con cámara -Computador</p> <p><u>Físicos:</u></p> <p><u>Materiales:</u> -Tabla de apoyo, hoja y lapicero</p>
<p>4. Intervención De la crisis familiar</p>	<p>3. Actividad: Mi familia</p> <p>Cada una de estas con el objetivo de ampliar el conocimiento de las emociones y poder tener un dominio de las mismas.</p> <p><u>Momento:</u> Exante: Ausencia en el control de las crisis familiares</p>	<p><u>Cualitativos:</u> -Se identificaron problemas de manejo en crisis familiares.</p> <p><u>Cuantitativos:</u> -15 familias intervenidas de la Fundación nueva vida.</p>	<p>Interés por el dominio de las emociones en el ambiente familiar.</p>	<p><u>Humanos:</u> - Psicóloga en formación -Psicóloga</p> <p><u>Tecnológicos:</u> -Computador con office para la realización de los informes. - Conocimiento en</p>

	Expost: Manejo y control de las crisis familiares			manejo de herramientas ofimáticas.
--	---	--	--	------------------------------------

Nota: Tabla 2. Plan operativo para la sistematización de la experiencia,
Fase 2: Intervención grupal. Fuente de elaboración propia (2022).

2.1.1 Cronograma de actividades.

Finalmente, para el diseño metodológico de la sistematización se elaboró un cronograma de actividades en dónde se fijaron las fechas de inicio y fin para cada fase trabajada en la experiencia, desarrollando las actividades programadas de manera oportuna.

Tabla 3.

Cronograma del plan operativo para la sistematización de la experiencia

Cronograma del Plan operativo para la sistematización de la experiencia:

#	Actividad	Tiempo (meses)	
		Desde	Hasta
1	Charla “conocimientos básicos sobre el manejo de las emociones”	Agosto 16	Agosto 17
2	Charla sobre la confianza y la autoestima	Agosto 18	Agosto 19

#	Actividad	Tiempo (meses)	
		Desde	Hasta
3	Conversatorio “educación emocional”	Agosto 20	Agosto 20
4	Explicación a través de una charla sobre la creación de los diccionarios en temas específicos	Marzo 15	Marzo 16
5	Charla sobre los sentimientos y el dominio de los mismos	Agosto 23	Agosto 24
6	Conversatorio “¿Qué son para ti las emociones?”	Agosto 25	Agosto 31
7	Creación de un diccionario de emociones propias	Septiembre 13	Septiembre 16
8	Actividad ¡Dibujemos en familia!	Septiembre 20	Septiembre 24
9	Juego de la memoria	Octubre 4	Octubre 7
10	Juego “Dominio de emociones”	Octubre 11	Octubre 15
11	Actividad ¡Mi familia!	Octubre 18	Octubre 22

#	Actividad	Tiempo (meses)	
		Desde	Hasta
12	Charla sobre la empatía	Octubre 25	Octubre 29
13	Juego ¿Y si fuera él?	Noviembre 1	Noviembre 4

Nota: Tabla 3. Plan operativo para la sistematización de la experiencia: Cronograma de actividades. Fuente de elaboración propia (2022).

3 Recuperación del proceso vivido

3.1 Reconstrucción de la historia

Es de suma importancia conocer el trasfondo de las vivencias de cada beneficiario para obtener una idea de cómo se procede a trabajar y enfocar el tema desde un punto en específico, identificar la problemática para tener como surge el deseo de sistematizar esta identificación de problema.

Inicio del proceso

En febrero del 2021 se dio inicio al proceso de la etapa de practica de Psicología en el municipio de Sevilla Valle del Cauca con la Fundación para la Acción Social Nueva Vida modalidad externado, la cual es un operador del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, cuya función principal fue apoyar los procesos de intervención junto con la profesional a cargo

quien es la Psicóloga de la modalidad, al llegar a la fundación se hace un encuentro con 60 niños los cuales son beneficiarios del programa y su ingreso se hace a través del ICBF por comisaria de familia o abogado defensor de familia ingresando así con restablecimiento de derechos, estos beneficiarios tienen un tiempo máximo de 18 meses en la modalidad, donde la idea es que al finalizar su tiempo salgan del programa con objetivos cumplidos en el proceso de atención, durante la presentación con los niños como practicante se evidencia que los beneficiarios se encuentran un poco reacios pero con el pasar del tiempo se van acercando y conociendo un poco más de la historia de los mismos y generando un vínculo entre beneficiarios y practicante dejando de esta forma que la intervención sea más cómoda y de agrado ya que se genera en los infantes una relación de confianza y seguridad.

Identificación del problema

Durante la asistencia al programa, la revisión de carpetas de cada uno de los beneficiarios y hablando con la profesional a cargo de la práctica se identifica primeramente que los beneficiarios de la modalidad tienen una historia muy distinta unos con otros, por lo cual al principio es muy complejo identificar una problemática en común con los infantes, sin embargo, en todas las familias beneficiadas del programa se encuentra un factor común al momento de tener una crisis familiar, lo que vendría siendo la forma en la que se maneja estos eventos, al realizar acompañamiento en las intervenciones con la psicóloga, se convirtió en una necesidad sentida en este aspecto indagando aportar desde la profesión y el conocimiento adquirido una ayuda a la búsqueda de estrategias para mitigar estas crisis familiares y control de emociones, entendiendo a su vez que el trabajo y la intervención a realizar debe ser con mucha prudencia ya que estos niños y familias han pasado por eventos traumáticos a lo largo de su vida y es complejo que se puedan expresar si no se sabe llegar a ellos.

Elección de población

Trabajando con los niños y durante el acompañamiento a diferentes intervenciones nace el deseo de enfocar la sistematización con 15 familias las cuales evidencian que no tienen un control y dominio de sus emociones y a su vez presentan dificultad a la hora de la resolución de conflictos en una crisis familiar, la elección se realiza a través de la profesional a cargo quien conociendo los participantes y sus historias a fondo ve más falencias en 15 familias, decidiendo que la intervención podría ser más útil en un grupo más reducido que trabajando directamente con los 60 niños.

Aplicación de talleres

En esta parte de la Práctica Profesional se evidencian las 4 experiencias concretas de la presente sistematización. Momento 1: Intervención individual (Psicoeducación emocional e intervención de la crisis familiar). Momento 2: Intervención Grupal (Psicoeducación emocional e intervención de la crisis familiar).

3.2 Momento 1: Intervención individual: Experiencia 1 Psicoeducación emocional

Primeramente se hace un análisis de la necesidad sentida para abordar el tema desde una perspectiva en específico, se busca encontrar estrategias con el objetivo principal de mitigar las crisis en el contexto familiar, especialmente con el trabajo de las emociones para poder lograr una resolución de conflictos y entendimiento para llegar a una solución que le

ponga fin a la crisis presentada, de acuerdo a esto, se realiza un barrido de información con los niños y sus familias para visualizar que concepto y conocimiento tienen de las emociones y cuanto dominio presentan de las mismas.

Asimismo, se realiza una actividad tipo juego llamado ¿y si fuera él? De manera individual con el objetivo de plasmar la idea de ser conscientes a la hora de actuar en una situación donde se vean involucradas más personas, pensando en las diferentes emociones que pueda presentar ese individuo, a su vez actuando de manera empática frente al escenario presentado, logrando que cada una de las personas intervenidas en el acompañamiento con la profesional a cargo piensen en el núcleo a su alrededor que estaba expuesto y no solo en sí mismo, actuando de manera pensante y consciente con las emociones propias y ajenas.

3.2.1 Momento 1: Intervención individual: Experiencia 2. Intervención de la crisis familiar.

Se trabajó Intervención de la crisis familiar de manera individual y grupal, buscando fortalecer esos vínculos afectivos en el contexto familiar y a su vez conocer el concepto en el que tienen a su núcleo familiar, en la intervención individual se realizó una actividad llamada “¡Mi familia!” para evidenciar de esta manera a quien considera más cercano en su núcleo el infante y así continuar fortaleciendo esta parte del beneficiario.

3.2.2 Momento 2: Intervención grupal: Experiencia 3. Pisco educación emocional

En el momento 2 de la intervención grupal se realiza una charla con el grupo “Charla y dominio de las emociones” donde se logra revelar la comprensión que tienen de estos conceptos las familias y la importancia que le dan, aquí se evidencia que conocen el concepto básico de las emociones, por esta razón se empieza a trabajar la psicoeducación emocional y para indagar más a fondo se aplica el taller de “la creación de un diccionario de emociones propias” actividad en la que se comienza a profundizar una intervención individual en la

población elegida buscando identificar las emociones que presentan cada uno de los beneficiarios, obteniendo información más concisa y ayudando a las 15 familias a identificar sus sentimientos para poder buscar un control y una estabilidad frente a un problema, después de terminar con el diccionario de emociones propias.

3.2.3 Momento 2: Intervención grupal: Experiencia 4. Intervención de la crisis familiar.

A su vez se realizó intervención de manera grupal con una actividad llamada "Dibujemos en familia" la cual mostró en algunos casos personas que no se veían en la actividad individual del infante, claramente evadiendo a familiares con los que han tenido una crisis o el problema sigue latente.

Surgió el deseo de trabajar de manera individual y grupal ya que muchas veces en las intervenciones con la familia se obtienen resultados distintos realizando la misma intervención de manera individual, ya que un niño en ocasiones no siente la misma seguridad solo o en familia dando así resultados diferentes para trabajar.

A lo largo de la intervención se pudo obtener un dominio de las emociones logrando cumplir con el objetivo inicial y búsqueda de estrategias para mitigar estas crisis familiares, teniendo en cuenta que para sobrepasar una crisis en el contexto familiar es importante tener el conocimiento de conceptos claves que puedan ayudar a la resolución de estos problemas, a su vez tener un control y dominio de ciertas emociones que pueden llevar a una persona a un límite que genere una crisis dentro de la familia y asimismo teniendo dicho control para manejar emociones frente a un problema y no hacerlo mayor, entre lo más significativo que deja la intervención realizada bajo el acompañamiento del profesional a cargo en la fundación para la acción social nueva vida es que se logra cumplir con el propósito de ampliar el conocimiento y tener una preparación positiva para saber actuar frente a una situación que anteriormente no sabían cómo proceder y así evitando un daño mayor, cumpliendo con el objetivo y encontrando

estrategias en las 15 familias para una resolución de conflictos frente a una crisis en el contexto familiar, mitigando de manera positiva frente a futuro, por lo que la sistematización de la experiencia cumplió con lo deseado.

3.3 Ordenamiento y clasificación de la información.

Las narraciones de cada una de las experiencias se organizaron y clasificaron según la información en dos matrices en Excel. La primera matriz contiene las categorías y variables principales de cada experiencia en la fundación para la acción social nueva vida en el municipio de Sevilla, Valle del Cauca (Ver apéndice 2). La segunda matriz tabla contiene de manera simplificada las categorías de cada experiencia con sus principales elementos, a fin de establecer aspectos particulares de las experiencias y para posteriormente ser usados en su interpretación y análisis.

Tabla No 4

Tabla 4 Matriz de ordenamiento y clasificación de la información 2022.

Matriz 2 de Ordenamiento y clasificación de la información		
Ítems	Categorías	Clasificación y unificación de las variables
1	Eje de la sistematización (Motivación)	Estrategias de participación activa
		Acompañamiento permanente durante el proceso

		Guiar al conocimiento de conceptos claves para la resolución de conflictos
2	Intervención de la crisis, fortalecimiento de vínculos afectivos	Se generó una confianza entre practicante y beneficiarios al realizar la intervención
3	Participación y sensibilización al vínculo familiar	Se logró participación total por parte de las 15 familias a las actividades
4	Clima familiar	Mejor control, dominio y mejoría en el núcleo familiar.
5	Resultados. Restablecimiento de vínculos afectivos	Se realizó entrega de informe ejecutivo de resultados

Nota: Tabla 4 Matriz de ordenamiento y clasificación de la información, fuente de elaboración propia,(2022).

4 Reflexión de fondo

4.1 Mirada particular y colectiva de la experiencia sistematizada

La necesidad más latente que se evidencia es la ausencia del acompañamiento familiar en los niños, la mayoría de estos se encuentran todo el día solos o en compañía de otros menores ya que sus padres o personas a cargo trabajan todo el día, al llegar a casa se encuentran agotados del trabajo por lo cual la atención prestada al menor es muy básica, algunos padres se vuelven permisivos a sus hijos por lo cual los niños comienzan a estar todo el día en la calle sin un ente supervisor que les ponga el cuidado necesario y a su vez no hay un control en las crisis familiares que tienen los beneficiarios en su hogar.

Por lo que partiendo de los hechos relacionados se plantea la opción de tomar medidas buscando estrategias que mitiguen aportando a la disminución de la problemática de las crisis familiares y de las consecuencias psicológicas que conlleva estas situaciones en el núcleo familiar.

Como posibles estrategias de solución se realizó una matriz de diagnóstico DOFA en la cual afirmamos que se tiene que tener priorización en el acompañamiento familiar que deben realizar dentro del contexto familiar a los niños, buscando fortalecer el vínculo afectivo que existe dentro del hogar, teniendo en cuenta que es un proceso el cual se debe trabajar en el diario vivir, a su vez, se debe realizar un apoyo en cuanto a los conocimientos básicos que tengan como familia para la resolución de conflictos o las pautas que tienen como familia para aceptar cambios y adaptarse a los mismos, se planteó inicialmente la de dar charlas sobre el dominio de las emociones para generar un conocimiento más amplio en las familias y de esta forma mitigar un poco más las crisis, ya que al momento de ocurrir nuevamente un suceso cada familia va aprendiendo a manejar estos temas gracias al uso que hace del conocimiento adquirido.

Finalmente, esa estrategia resultó ser la de trabajar desde la psicoeducación emocional para minimizar esas crisis familiares con las cuales antes no se contaba con conocimiento para abordarlas.

Lo que inicialmente se realizó fue el reconocimiento y presentación del lugar, de los beneficiarios y familias que hacen parte de la modalidad de la fundación, de sus percepciones y conocimientos frente al dominio de las emociones y los sentimientos y las crisis familiares, al momento de llegar al externado, fueron explicadas por parte de la psicóloga profesional y encargada, las ocupaciones y actividades que desempeñan cada día con los beneficiarios, identificando que es un trabajo constante y acompañamiento continuo con cada uno de los infantes y sus familias crítico del cuál dependen los demás procesos para fabricar el producto final, estas actividades demandan gran responsabilidad y se realizan con el fin de ayudar a los niños en el proceso que pasan por la modalidad.

4.2 Reflexiones de factores claves que explican la lógica de lo sucedido en la experiencia y los resultados obtenidos.

Dadas las necesidades evidenciadas en el sitio de la práctica, que se presentaban algunas falencias, como el poco control y conocimiento de sus emociones, falta de métodos para la resolución de conflictos dentro del contexto familiar, poco conocimiento y dominio sobre el manejo de su autoestima y confianza etc. las cuales fueron trabajadas desde actividades individuales y a su vez en grupo familiar desde la psicoeducación emocional, la importancia que tiene que las familias en especial los niños que se encontraban beneficiados del programa tuvieran este conocimiento sobre sí mismos y sobre lo que como seres humanos sentimos, ayudara a tener un buen desarrollo propio y con los demás para la resolución de crisis.

Por lo anterior, la sistematización a partir de una mirada de la salud mental, el equilibrio emocional y la psicoeducación emocional, se enfocó en plantear estrategias que aportaran en cierta medida a la disminución de estos factores evidenciados por medio del recorrido realizado en el espacio de práctica, en donde surgieron cuestionamientos tales como ¿Qué estrategias

implementar para mitigar las crisis familiares en los beneficiarios de la fundación? ¿Qué tan comprometidos están los beneficiarios a la participación para modificar conductas inadecuadas que alteran el restablecimiento de derechos? Y finalmente ¿Qué conocimiento y dominio tienen de los sentimientos y las emociones y de qué manera los expresan al momento de tener una crisis familiar? estos interrogantes fueron surgiendo en la medida que se realizaban intervenciones con los beneficiarios y las familias de la modalidad.

Después de realizadas las intervenciones, se inició el proceso de evaluar componentes psicológicos a cada uno de los niños y familias, identificar variables que incidieran en las respuestas comportamentales y mentales de los beneficiarios y el nivel psicoemocional en el que se encontraban.

A partir de la fase diagnóstica, se identificaron aspectos como deficiencia al momento de tener un dominio de las emociones y los sentimientos, falta de comunicación en familia y poco control e inconvenientes para la resolución de un conflicto o crisis familiar y debilidades para el manejo del estrés, además, teniendo en cuenta la etapa dentro del ciclo vital del desarrollo ya que estamos trabajando con infantes y adultos y se entiende que están en una fase diferente del ciclo de vida por lo cual la manera de afrontar y manejar emociones es muy diferente.

Posteriormente, evidenciados los factores en la fase diagnóstica se propuso la realización de intervenciones individuales de casos especiales desde la mirada del infante y desde los familiares, intervenciones grupales con cada familia y talleres en otros espacios de acuerdo a lo suscitado en las anteriores intervenciones que permitieran el fortalecimiento y la orientación para incidir en esos aspectos por mejorar con los beneficiarios y sus familias, los cuales se tuvieron encuentros agradables y positivos con cada una de las familias realizando las actividades propuestas. Es por ello que se puede considerar que en cuanto a la disposición de la fundación y las familias para edificar y fortalecer tanto habilidades como destrezas psicológicas y comportamentales en el núcleo familiar es muy excelente; al parecer, la

intención es seguir contribuyendo desde la psicoeducación para que estas familias continúen con la mejoría.

Finalmente, con la información recolectada y pensando en controlar la situación desde el origen, es decir, desde el núcleo familiar, se plantea implementar y poner en práctica estrategias para mitigar las crisis dentro del hogar.

4.3 ¿Por qué paso lo que pasó y no pasó de otro modo?

Lo que paso con todo el proceso de prácticas y sistematización paso porque hubo un acompañamiento permanente desde el rol del psicólogo, hubo atención permanente para las familias y niños beneficiados del programa, paso así porque hubo un equipo interdisciplinario completo pendiente no solo del proceso sino también de los infantes y el núcleo familiar.

4.4 Impacto que tuvo la experiencia en la institución.

Con los resultados arrojados por los instrumentos diagnósticos así como lo evidenciado en las intervenciones, y con la elaboración de dichas estrategias, se impactó en la medida que se dejó al descubierto las falencias que el sistema familiar tiene frente al dominio de sus emociones y resolución de conflictos, para, en primer lugar, evaluar al individuo desde sus necesidades psicológicas individuales y en segundo lugar, para evaluar al núcleo familiar de manera grupal y fortalecer esos aspectos identificados y que finalmente, los resultados se verán reflejados de manera indirecta en mejor ambiente familiar y en mayor beneficio del control de sus emociones.

Por otro lado, el principal impacto fue en las intervenciones individuales y específicamente en el proceso de la psicoeducación emocional viéndose reflejadas emociones que no sabían expresar los beneficiarios, así, con el producto entregado en la sistematización, la expresión de sus sentimientos y emociones será más objetiva y fácil, a su vez al momento de dar resolución de problemas a una crisis presentada o la ruta que hay que seguir si esta llega a

pasar, a su vez teniendo en cuenta que trabaja con la estructura de pensamiento de la percepción de las personas en el mundo y los comportamientos resultantes de esta percepción.

La educación infantil adecuada establece una base sólida de personalidad, actitud, habilidades cognitivas y emocionales para niños y niñas, con el tiempo el aprendizaje continuo y estos cimientos se irán fortaleciendo. No se trata de educar a los niños de una manera adecuada en un futuro próximo, en su lugar se considere el pasado, el presente y el futuro la idea es mostrarles una posible forma de explorar su mundo interior y expresar sus emociones, es decir, que desarrollen la inteligencia emocional a través del primer paso, que es la comprensión de sus propias emociones.

De este modo, la sistematización de la experiencia, fortalecerá el manejo y tratarán de transformar las emociones en sentimientos, para ello, se refiere a encontrar una forma de transmitir emociones impulsivas a través de filtros racionales, y desarrollar la inteligencia emocional y la competencia social en los beneficiarios, como la empatía, la comunicación y la resolución de pequeños conflictos.

4.5 Limitaciones o elementos que facilitaron el proceso y auto evaluación del desempeño.

Una de las limitaciones que se presentó durante el proceso de sistematización fue el hecho de vivir la experiencia de situaciones violentas por parte de una familia que conllevaron a buscar otras instancias para el desarrollo de la intervención tales como la presencia de la Policía Nacional con un caso de un presunto acoso por parte de un vecino con uno de los beneficiarios de la modalidad, situación con la cual se realizó acompañamiento permanente y atención continua con la familia.

Asimismo, hubo elementos que facilitaron el proceso, ya que, durante todo el tiempo se contó con el apoyo de psicossociales, equipo interdisciplinario de la modalidad y disposición de las familias para las intervenciones realizadas.

En cuanto a la evaluación de desempeño se considera que la practicante evidencio experiencias significativas que son reveladoras para su aprendizaje profesional, experiencias que ayudaron a guiar el proceso de practicas desde el aprendizaje de la carrera hasta el espacio de su práctica.

4.6 Aplicación de la teoría y vivencias aprendidas más allá de la teoría.

Para la realización de las actividades se tuvieron en cuenta distintas miradas de autores que han realizado investigaciones en cuanto a las emociones y conceptos del mismo

Para ello, Susana Tari (2018) menciona que “enseñar a los niños a reconocer y gestionar emociones, les permite incrementa la percepción de control sobre aquellos que les ocurre, lo que es fundamental para un adecuado desarrollo de su autoestima y autoconcepto. El compartir las emociones con los demás es fundamental para el desarrollo social de nuestros hijos. Las personas con una adecuada tolerancia a la frustración mantienen unas relaciones sociales más satisfactorias”

Es importante mencionar el concepto de educación emocional que se refiere a enseñarle a los niños a enfrentarse a los problemas que se presentan a la largo de su vida de una manera adecuada, lo cual va generar en ellos aprendizajes para su educación adulta. La inteligencia emocional consiste en disponer de habilidades que nos sirven tanto para reconocer nuestras emociones como las de los demás y gestionarlas adecuadamente, todo esto se adquiere en los niños a través de la educación.

5 Aprendizaje de la experiencia

5.1 Conclusiones

Para concluir esta sistematización de experiencia, se destaca que el impacto de este trabajo en la modalidad de acuerdo a lo expuesto por beneficiarios, familias y equipo interdisciplinario de la modalidad, ha sido excelente y positivo, gracias al desarrollo de espacios de aprendizaje en cuanto a la psicoeducación emocional e implementación de estrategias para el abordaje de la necesidad sentida, se logró despertar una mayor conciencia frente a la importancia de los procesos emocionales, como herramientas para la construcción y cumplimiento de proyectos de vida, realizar intervención con una población la cual esta con restablecimiento de derechos es grato para mi experiencia en el campo de la psicología y no solo como profesional sino también como persona.

A su vez es de suma importancia que la intervención de este trabajo que se hizo con las familias fue de ayuda tanto para la practica como para las familias al poder dejar un grano de arena con el conocimiento adquirido y aportado, teniendo en cuenta que se pudo dar respuesta a los objetivos planteados para la sistematización ayudando a 15 familias a tener un dominio y control de sus emociones para saber enfrentarse a una crisis familiar.

La realización de este proyecto genero mejor confianza, autoestima, control de emociones y sentimientos, expresión de los mismos y la realización de un trabajo que traerá beneficios para los niños a futuro, por otro lado, las actividades que se realizan en el proyecto con las familias, generaron una mejoría en el núcleo familiar y una unión entre los mismos.

En cuanto al cumplimiento del objetivo general se puede decir que se obtuvo en totalidad, ya que se logró determinar las estrategias para la mitigación de la crisis en el contexto familiar de beneficiarios de la modalidad externado en la Fundación Nueva Vida.

Reflexión respecto a la comprensión de la problemática, los aportes y aprendizajes obtenidos.

En lo trabajado con las familias quedo identificado primeramente que una de las causas primordiales de la contrariedad es el vínculo afectivo que tienen en casa con los niños, de allí se evidencia ausencia de padres, lo que genera en ocasiones permisividad hacia los niños creando un ambiente de independencia en ellos, factor que trae problemas en el presente y a futuro en el contexto familiar, la importancia de la enseñanza de estas habilidades evitara consecuencias en el desarrollo optimo del niño, argumentando así que el trabajar actividades con el núcleo familiar y con el niño individualmente como son la creación de estrategias que permitan una mejor visión de lo que la persona está sintiendo, en ocasiones el ser humano no expresa de manera completa lo que está pasando o sintiendo, se facilita más utilizar medios que le generen una mejor confianza, aquí utilizamos dichas estrategias para que el niño o la familia exprese con mejor seguridad lo que está sintiendo o pasando.

5.2 Recomendaciones.

Entre las recomendaciones primeramente se recomienda conocer el sitio y los 60 beneficiarios de la modalidad, saber y conocer cuál es la misión, visión, personal, objetivo que tiene la fundación con los niños, porque el restablecimiento de derechos, los valores fundamentales, la responsabilidad y el compromiso social que tiene la modalidad con cada uno de los niños y cada uno de los servicios que brinda la modalidad y las personas que allí se encuentran.

Al ir conociendo un poco de lo que es el sitio de practica y la población que se encuentra en ella, encontrar entre tantas falencias que puedan existir allí un factor clave para trabajar que tenga consideraciones positivas a futuro para ir forjando en el desarrollo y proyecto de vida de cada niño para encontrar de esta forma estrategias y actividades que sean de ayuda para dicha intervención.

Asimismo, Establecer logros y objetivos donde permita direccionar el proceso y conocer el desempeño de la psicoeducación emocional y generar interacción con la comunidad de familias en diferentes aspectos para la buena realización del proyecto.

En cuanto a implicaciones o nuevos interrogantes al problema abordado se puede decir que no se generaron nuevas preguntas para la intervención o investigación, gracias a que hubo un acompañamiento permanente de parte de la Psicóloga de la modalidad y todo el equipo interdisciplinario de la Fundación.

6 Estrategias de socialización

A continuación, se presenta como producto de la comunicación una cartilla educativa que representa los aspectos más resaltantes y centrales de la experiencia sistematizada.

Es una herramienta que le permitirá a la modalidad dar a conocer las estrategias y actividades realizadas desde la práctica, con el propósito de fortalecer el proyecto de vida y continuar fortaleciendo la parte psicoemocional de los niños, niñas y familias de la Fundación para la Acción Social Nueva Vida

Se puede seguir a través del siguiente vínculo:

<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Estrategias%20para.pdf>

7 Referencias

https://www.who.int/mental_health/advocacy/en/spanish_final.pdf.

YSERN GONZÁLEZ, Luisa. Relación entre inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia [linea = en línea].

Directoras: Dra. M^a Remedios González Barrón, Dra. Inmaculada Montoya Castilla

Tesis doctoral. Universidad de Valencia, Facultad de Psicología. 2016. Disponible en:

<http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/56160/Inteligencia%20Emocional%2c%20Recursos%20y%20Problemas%20psicol%c3%b3gicos%20en%20la%20infancia%20y%20adolescencia..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

VISO ALONSO, José Ramón. Percepción de la inteligencia emocional en el aula y su influencia en la salud mental, la violencia escolar y el rendimiento académico. Tesis doctoral. Universidad Europea de Madrid, 2016

BISQUERRA ALZINA, Rafael. Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa [linean = en línea]. Barcelona: Promoción y Publicaciones Universitarias, 2003 21(1), 7-43 [kotsulta= consulta: 2017/04/2]. ISSN 0212-4068. Interneten = Disponible en:

<http://revistas.um.es/rie/article/view/99071>

Flores, T. M. J. (2020) La intervención con adolescentes: Un programa de emociones e igualdad de género, (32), 02-03

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864020300195#bib0010>

<file:///C:/Users/USUARIO/Documents/SISTEMATIZACION/INFORME%20EJECUTIV>

[O%20DAB.pdf](#)

Apéndice

Apéndice 1: Carta de aprobación de la Sistematización

Guadalajara de Buga, 17 febrero de 2021

Señores

Programa de Psicología Centro Regional Buga

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Atención: José Álvaro Cruz Jaramillo

Docente asesor Programa de Psicología

REF.: Aprobación para ejecución de investigación.

Cordial saludo.

Con el presente apruebo la realización de la investigación denominado: *Estrategias para la mitigación de crisis en el contexto familiar*, a cargo de la estudiante DANIELA AGUDELO BUSTAMANTE, trabajo que será realizado en La Fundación para la Acción Social Nueva Vida, y en el cual se aplicarán instrumentos para la recolección de datos como cuestionarios, escalas y test de evaluación psicológica, así como la realización de entrevistas y grupos focales.

Así mismo, comprendo que el producto final de la investigación consistirá en documento académico lo que implica que:

1. Será publicado en repositorio institucional y/o en diferentes medios de divulgación científico-académica.
2. Las publicaciones implican que cualquier persona puede consultarlo vía Google.
3. Es posible que el documento y presentaciones describan dinámicas institucionales internas.
4. El documento puede tener evidencias fotográficas y documentales de libre acceso del ejercicio de investigación.
5. La presente aprobación también será de libre acceso.

Atentamente,



Nombre: Marta Eliana Bustamante Cubillos

Cargo: Coordinadora Fundación para la Acción Social Nueva Vida

Correo: martabustamantecubillos@gmail.com

Celular: 312 783 83 86

Apendice2. Matriz de Ordenamiento y Clasificación de la información.

Matriz 1 de Ordenamiento y clasificación de la información		
Ítems	Categorías	Variables
1	Eje de la sistematización (Motivación)	Se evidencia que los beneficiarios se encuentran un poco reacios
		Se identifica primeramente que los beneficiarios de la modalidad tienen una historia muy distinta unos con otros, por lo cual al principio es muy complejo identificar una problemática en común con los infantes
		En todas las familias beneficiadas del programa se encuentra un factor común al momento de tener una crisis familiar, lo que vendría siendo la forma en la que se maneja estos eventos
		Al realizar acompañamiento en las intervenciones con la psicóloga, se convirtió en una necesidad sentida en este aspecto indagando aportar desde la profesión y el conocimiento adquirido una ayuda a la búsqueda de estrategias para mitigar estas crisis familiares y control de emociones
		El trabajo y la intervención a realizar debe ser con mucha prudencia ya que estos niños y familias han pasado por eventos traumáticos a lo largo de su vida y es complejo que se puedan expresar si no se sabe llegar a ellos.
		Se trabaja con 15 familias las cuales evidencian que no tienen un control y dominio de sus emociones y a su vez presentan dificultad a la hora de la resolución de conflictos en una crisis familiar
		La elección se realiza a través de la profesional a cargo quien conociendo los participantes y sus historias a fondo ve más falencias en 15 familias
		Se realiza un barrido de información con los niños y sus familias para visualizar que concepto y conocimiento tienen de las emociones y cuanto dominio presentan de las mismas.
2	Intervención de la crisis, fortalecimiento de vínculos afectivos	Con el pasar del tiempo se va conociendo un poco más de la historia de los niños y generando un vínculo entre beneficiarios y practicante dejando de esta forma que la intervención sea más cómoda y de agrado ya que se genera en los infantes una relación de confianza y seguridad.
		Se trabajó Intervención de la crisis familiar de manera individual y grupal, buscando fortalecer esos vínculos afectivos en el contexto familiar y a su vez conocer el concepto en el que tienen a su núcleo familiar
		A lo largo de la intervención se pudo obtener un dominio de las emociones logrando cumplir con el objetivo inicial y búsqueda de estrategias para mitigar estas crisis familiares
		Es importante tener el conocimiento de conceptos claves que puedan ayudar a la resolución de estos problemas
		Las 15 familias realizaron debidamente la intervención
		Se logra cumplir con el propósito de ampliar el conocimiento y tener una preparación positiva para saber actuar frente a una situación

3	Participación y sensibilización al vínculo familiar	Participación activa de 15 familias de manera individual y grupal
		Se logró establecer participación para cada una de las actividades
		Se evidencio una mejoría en el núcleo familiar de los beneficiarios con la intervención
4	Clima familiar	Mejoría en las crisis familiares
		Mejor control y dominio de las emociones y los sentimientos
		Se observo la intención de querer realizar las actividades de manera correcta para un buen resultado final
5	Resultados. Restablecimiento de vínculos afectivos	Al terminar se realizó la entrega de un informe ejecutivo de resultados
		Los beneficiarios quedaron satisfechos con el trabajo y la intervención realizada
		Expresan que la mejoría con la intervención es evidente en su hogar
		El trabajo realizado tanto de manera individual como grupal deo resultados positivos
		Vínculo entre practicante y familias

Apéndice 3: Modelo de consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO	
Lugar y Fecha :	Guadalajara de Buga, 15 de febrero de 2021
Investigador(es) responsable(s):	
<p>El propósito de esta introducción de consentimiento es proveer a las personas involucradas en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.</p>	
Nombre de la Actividad:	
Título de la investigación:	
Objetivos de la investigación:	
Actividades a desarrollar:	
<p>Las actividades que se desarrollarán en el marco de esta investigación son:</p> <p>Las sesiones serán registradas por medio de grabación y fotografía (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir posteriormente los resultados de cada una, bajo fines netamente académicos e investigativos. Al finalizar la investigación los resultados de la misma serán socializados en la institución, a la comunidad o población participante.</p>	
Participación, riesgos y beneficios	
<ul style="list-style-type: none"> • La participación en la investigación es estrictamente voluntaria. • La participación en la actividad no generará ningún gasto, ni se recibirá remuneración alguna por ella. • La participación en la actividad y los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades laborales y/o académicas. • El participante tendrá el derecho a retirarse de la investigación en cualquier momento. No habrá ningún tipo de sanción o represalias. 	
Confidencialidad	
<ul style="list-style-type: none"> • La identidad y los datos personales serán tratados con reserva y se utilizarán únicamente para los propósitos de esta investigación. De esta manera, los resultados de cada actividad serán codificados usando un número de identificación (código asignado al consecutivo) y, por lo tanto, serán anónimos, o se emplearán seudónimos. • Los investigadores responsables garantizarán la protección de la información suministrada antes durante y después de la investigación. 	
A quien contactar en caso de preguntas:	
Investigador principal: NOMBRE	
Celular: – Correo:	
<p>Si desea participar y que su hijo(a) participe, favor llenar la autorización anexa y entregarlo a la persona encargada debidamente diligenciada y firmada.</p>	

AUTORIZACIÓN

Fecha:	Febrero-15-2021
--------	-----------------

Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones en las que se realizará las actividades, objetivos, beneficios, posibles riesgos y las alternativas, los derechos y responsabilidades y teniendo total claridad de la información arriba descrita, respecto a la investigación: **NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN** y atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados y protección de los datos (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), **de forma consciente y voluntaria, doy mi consentimiento** para participar y que mi hijo(a) participe en el estudio que realiza la **NOMBRE DE LOS INVESTIGADORES**.

Nombre del hijo(o) al que permite participar en la investigación	Edad

Nombre completo del padre de familia y/o acudiente que participa y autoriza la participación del hijo	FIRMA
#.CC:	

8 Anexos

Anexo 1



Anexo 2



Anexo 3



Anexo 4





Anexo 5









Anexo 6

BITÁCORA DE ASISTENCIA AL LUGAR DE PRÁCTICA PROFESIONAL CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - RECTORÍA SUR OCCIDENTE										
Nombre Practicante:		Daniela Agudelo Bustamante			ID	603261		Programa	Psicología	
Nombre Organización:		Fundación para la Acción Social Nueva Vida			Clasificación Práctica		Convenio		Período Académico	
Interlocutor Organización:		Marta Eliana Bustamante Cubillos							2021-2	
N°	MES	DÍA	AÑO	ACTIVIDAD DESARROLLADA POR EL ESTUDIANTE	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	TOTAL HORAS	FIRMA INTERLOCUTOR	FIRMA ESTUDIANTE	
1	Agosto	9	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
2	Agosto	10	2021	Apoyo Psicológico	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
3	Agosto	11	2021	Evaluación y Capacitación	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
4	Agosto	12	2021	Acompañamiento y apoyo	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
5	Agosto	13	2021	Acompañamiento y apoyo	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
6	Agosto	16	2021	Charla manejo de emociones	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
7	Agosto	17	2021	Charla manejo de emociones	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
8	Agosto	18	2021	Charla confianza y autoestima	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
9	Agosto	19	2021	Charla confianza y autoestima	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
10	Agosto	20	2021	Educación Emocional	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
11	Agosto	23	2021	Sentimientos y dominio	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
12	Agosto	24	2021	Sentimientos y dominio	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
13	Agosto	25	2021	Conversatorio Emociones	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
14	Agosto	26	2021	Conversatorio Emociones	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
15	Agosto	27	2021	Conversatorio Emociones	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
16	Agosto	30	2021	Conversatorio Emociones	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
17	Agosto	31	2021	Conversatorio Emociones	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
18	Septiembre	1	2021	Apoyo Psicológico	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
19	Septiembre	2	2021	Apoyo Psicológico	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
20	Septiembre	3	2021	Apoyo Psicológico	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
21	Septiembre	6	2021	Acompañamiento y Apoyo	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
22	Septiembre	7	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
23	Septiembre	8	2021	Evaluación	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			
24	Septiembre	9	2021	Apoyo y acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas			

96 horas

BITÁCORA DE ASISTENCIA AL LUGAR DE PRÁCTICA PROFESIONAL
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - RECTORÍA SUR OCCIDENTE

N°	MES	DÍA	AÑO	ACTIVIDAD DESARROLLADA POR EL ESTUDIANTE	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	TOTAL HORAS	FIRMA INTERLOCUTOR	FIRMA ESTUDIANTE
51	Octubre	19	2021	Actividad "mi familia"	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
52	Octubre	20	2021	Actividad "mi familia"	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
53	Octubre	21	2021	Actividad "mi familia"	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
54	Octubre	22	2021	Actividad "mi familia"	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
55	Octubre	25	2021	Charla sobre la Empatía	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
56	Octubre	26	2021	Charla sobre la Empatía	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
57	Octubre	27	2021	Charla sobre la Empatía	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
58	Octubre	28	2021	Charla sobre la Empatía	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
59	Octubre	29	2021	Charla sobre la Empatía	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
60	Noviembre	2	2021	Juego ¿y si fuera él?	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
61	Noviembre	3	2021	Juego ¿y si fuera él?	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
62	Noviembre	4	2021	Juego ¿y si fuera él?	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
63	Noviembre	5	2021	Juego ¿y si fuera él?	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
64	Noviembre	8	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
65	Noviembre	9	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
66	Noviembre	10	2021	Apoyo Psicológico	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
67	Noviembre	11	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
68	Noviembre	12	2021	Apoyo Psicológico	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
69	Noviembre	15	2021	Apoyo a familias	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
70	Noviembre	16	2021	Charla niños y familias	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
71	Noviembre	17	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
72	Noviembre	18	2021	Apoyo Psicológico	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
73	Noviembre	19	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
74	Noviembre	22	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
75	Noviembre	23	2021	Evaluación y capacitación	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
76	Noviembre	24	2021	Evaluación y capacitación	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]

96 horas

BITÁCORA DE ASISTENCIA AL LUGAR DE PRÁCTICA PROFESIONAL
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - RECTORÍA SUR OCCIDENTE

N°	MES	DÍA	AÑO	ACTIVIDAD DESARROLLADA POR EL ESTUDIANTE	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	TOTAL HORAS	FIRMA INTERLOCUTOR	FIRMA ESTUDIANTE
25	Septiembre	10	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
26	Septiembre	13	2021	Creacion de diccionario	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
27	Septiembre	14	2021	Acompañamiento diccion	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
28	Septiembre	15	2021	Acompañamiento diccion	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
29	Septiembre	16	2021	Creacion de diccionario	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
30	Septiembre	17	2021	Creacion de diccionario	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
31	Septiembre	20	2021	Dibujemos en familia	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
32	Septiembre	21	2021	Dibujemos en familia	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
33	Septiembre	22	2021	Dibujemos en familia	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
34	Septiembre	23	2021	Dibujemos en familia	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
35	Septiembre	24	2021	Dibujemos en familia	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
36	Septiembre	27	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
37	Septiembre	28	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
38	Septiembre	29	2021	Apoyo Psicologico	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
39	Septiembre	30	2021	Apoyo Psicologico	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
40	Octubre	1	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
41	Octubre	4	2021	Juego de la memoria	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
42	Octubre	5	2021	Juego de la memoria	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
43	Octubre	6	2021	Juego de la memoria	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
44	Octubre	7	2021	Juego de la memoria	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
45	Octubre	8	2021	Juego de la memoria	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
46	Octubre	11	2021	Domino de emociones	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
47	Octubre	13	2021	Domino de emociones	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
48	Octubre	14	2021	Domino de emociones	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
49	Octubre	15	2021	Domino de emociones	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]
50	Octubre	18	2021	Actividad "mi familia"	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	[Firma]	[Firma]

96 horas

BITÁCORA DE ASISTENCIA AL LUGAR DE PRÁCTICA PROFESIONAL
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – RECTORÍA SUR OCCIDENTE

Nº	MES	DÍA	AÑO	ACTIVIDAD DESARROLLADA POR EL ESTUDIANTE	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	TOTAL HORAS	FIRMA INTERLOCUTOR	FIRMA ESTUDIANTE
77	Noviembre	25	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
78	Noviembre	26	2021	Apoyo Psicológico	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
79	Noviembre	29	2021	Apoyo Psicológico	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
80	Noviembre	30	2021	Acompañamiento	2:00 pm	6:00 pm	4 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>

Anexo 7

<file:///C:/Users/USUARIO/Documents/SISTEMATIZACION/INFORME%20EJECUTIVO%20DAB.pdf>

INFORME EJECUTIVO
DANIELA AGUDELO BUSTAMANTE
RESUMEN DE INTERVENCION. PROGRAMA DE PSICOLOGIA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
UNIVERSIDAD CORPORATIVA MINUTO DE DIOS
DICIEMBRE 2021

Introducción

Se realizo y culmino la etapa de las prácticas profesionales en la Fundación para la Acción Social Nueva Vida, este proceso tuvo como objetivo la realización de la búsqueda para determinar las estrategias de mitigación de crisis en el contexto familiar con los beneficiarios de la modalidad, proceso en el cual se realizó un análisis de información riguroso, profundo con cada uno de los infantes en compañía de la psicóloga profesional a cargo para detectar la problemática con el factor común en los infantes y su núcleo familiar.

Este informe contiene el resultado del proceso realizado en la modalidad y el análisis de los criterios que llevaron a obtener dicha problemática en los infantes y sus familias. El informe finaliza explicando el mayor logro y un plan de mejora para continuar contribuyendo a futuro en estas familias del programa.

Resumen ejecutivo

Marco institucional de la modalidad

La Fundación para la Acción Social Nueva Vida es una institución sin ánimo de Lucro, de derecho privado conforme a la constitución y las leyes de la república de Colombia.

El objeto social de la Fundación para la Acción Social Nueva Vida son exclusivamente las siguientes actividades principales; prestar asistencia pública y social a los sectores más necesitados de la población colombiana, el desarrollo de programas y proyectos del Sistema Nacional de Bienestar familiar para prestar servicios de protección integral para niños, niñas y adolescentes y para sus familias, asegurar protección del medio ambiente, la educación, la cultura, el adelanto científico, el desarrollo económico-social de la población y la defensa de los derechos humanos y en general, realizar toda clase de actividades de asistencia y ayuda social, científica, educativa y deportista sin buscar bajo ningún motivo el lucro de sus miembros y de la sociedad, brindar capacitaciones en preparación al retiro laboral, manejo de conflictos al interior de las empresas y familias, conformación de un centro de conciliación en las diferentes áreas y temas conciliables de acuerdo a la legislación vigente.

Proceso de practica

Desde el área social y educativa, la parte de Orientación Escolar inicia diversas actividades en el ámbito educativo para orientar el desarrollo integral de la personalidad, potenciar sus habilidades sociales y promover personas con sentido de integridad, que tengan sentido de pertenencia a su propio espacio y habilidades humanas; también de acuerdo con los estudiantes. *Solicitud para realizar actividades grupales con ellos; considerando que estas actividades deben realizarse en base a las necesidades del grupo y los parámetros establecidos por la organización.

En cuanto a las funciones realizadas en el sitio de practica se inicia el proceso para trabajar con 15 familias seleccionadas de las 33 que integran la modalidad, buscando una necesidad y problemática que tenga beneficios tanto en la actualidad como a futuro con los beneficiarios y las familias, una de las grandes problemáticas que fueron encontradas en el sitio de practica fue el poco conocimiento que presentan las familias en cuanto al concepto

de "Las emociones y los sentimientos" problemática que genera inconvenientes a la hora de una resolución de conflictos o a su vez al momento de presentarse una crisis familiar en el hogar, de igual modo, entre las problemáticas más latentes esta la permisividad que tienen algunas de las familias con los infantes y beneficiarios de la modalidad, estos niños entran al programa por un conducto dirigido por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, por restablecimiento de derechos, siendo la Fundación tipo Externado, un paso antes del retiro del núcleo familiar al infante, esperando que terminen el proceso y tiempo en la modalidad con logros cumplidos para evitar dicho retiro, a su vez entre las problemáticas por las que entran en régimen, es la alta permanencia en calle, por esta razón los padres se vuelven permisivos ya que no hay un control de tiempo con el niño, haciendo que de esta forma se pierda la autoridad entre la madre o el padre con el menor y tiempo valioso entre los mismos,

Asimismo, al no tener un control y dominio de sus emociones, autoridad de padres y acompañamiento en el núcleo familiar se empiezan a presentar las crisis familiares en el núcleo familiar de algunos beneficiarios de la modalidad, buscando así de esta forma, poder contribuir con el conocimiento obtenido en la carrera para buscar soluciones que disminuyan esta problemática. Junto con la profesional en Psicología, se propuso realizar en este caso una búsqueda de estrategias para obtener una mejoría o en un caso mayor un fin a la necesidad elegida, la importancia que tiene que las familias en especial los infantes beneficiados del programa tengan este conocimiento sobre si mismos y sobre lo que como seres humanos sentimos, ayudará a tener un buen progreso propio y con los demás trabajando desde la empatía, a su vez se sabe que si continúan sin estas habilidades posiblemente los resultados que obtendrán los niños y familias a futuro sean graves ya que se pueden volver personas agresivas, depresivas, ansiosas, con baja autoestima y hasta

pueden llegar hacer daño a otras personas por descargar sus emociones con sus pares, no presentan un límite y control con las mismas.

La importancia de trabajar dichas intervenciones desde el área de la psicoeducación emocional y la inteligencia emocional es que a medida que se va trabajando va sumando de manera positiva para otros conceptos significativos de la vida. Como mecanismos de apoyo se implementaron actividades y charlas como el "Conocimiento básicos de las emociones y los sentimientos" para generar un aprendizaje en las familias y en los niños para que de esta forma comiencen a tener un dominio y control de las mismas y de esta forma saber como proceder frente a una crisis familiar. En los primeros años de vida, los niños poseen una importante plasticidad cerebral, por lo que es en esta etapa donde el aprendizaje es especialmente importante para el enriquecimiento y adecuado desarrollo tanto el área cognitiva como afectiva, después de brindada y realizada las actividades se comienza a observar la mejoría entre los niños y logrando cumplir con el objetivo inicial del proyecto de práctica con la metodología de la intervención individual y de la intervención grupal logrando evidenciar la acogida que dieron a la practicante y la confianza para poder superar cada una de estas falencias que se venían mostrando al principio de iniciar este proceso de práctica,

Por último, como plan de mejora se recomienda continuar con el apoyo y refuerzo en las familias de conceptos importantes para la vida tanto en el presente como en el futuro.