

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA EVACUACIÓN DE EMERGENCIAS EN
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVO DEL DISTRITO DE BUENAVENTURA**

2019

JENNIFER MARIA VALENCIA CARDOZO

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL
BUENAVENTURA VALLE**

2019

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA EVACUACIÓN DE EMERGENCIAS EN
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVO DEL DISTRITO DE BUENAVENTURA**

2019

JENNIFER MARIA VALENCIA CARDOZO

**DOCUMENTO RESULTADO DE SISTEMATIZACIÓN DE APRENDIZAJES DE LA
PRÁCTICA PROFESIONAL PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ADMINISTRADOR
EN SALUD OCUPACIONAL**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL
BUENAVENTURA VALLE**

2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación como profesional, a mis padres por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, por sus sabios consejos que han sabido guiarme para culminar mi carrera, que siempre están corrigiendome mis errores y dándome fortaleza para continuar, quienes han depositado su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad, a mis hermanas por estar conmigo cuando las necesito brindándome ese animo para seguir y afrontar esos retos que se me han presentado en mi trayectoria.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerza para superar obstáculos y dificultades a lo largo de mi proceso formativo. A mis padres quienes me ha demostrado un ejemplo a seguir y me ha enseñado a no rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus consejos, por ser ese motor en mi vida que me impulsan a seguir, a no desfallecer a continuar por mis sueños y que siempre creen mi , a mis hermanas quienes siempre me dieron el animo, los consejos y el cariño para continuar, A los docentes quienes con sus valioso aportes hicieron posible este proyecto ,a mi novio quien siempre estuvo apoyándome en cada momento que sentía que no era capaz, aconsejando, dándome esas palabras de animo para continuar, que sin tener el mas minimo conocimiento seguía ami lado brindándome su apoyo incondicional

Tabla de contenido

1. Introducción.
2. Problema.
 - 2.1 Descripción del Problema.
 - 2.2 Formulación del Problema.
3. Objetivos.
 - 3.1 Objetivo General.
 - 3.2 Objetivos Específicos.
4. Justificación.
5. Marco de Referencia.
 - 5.1 Marco Normativo (normatividad legal o técnica en que se fundamenta el trabajo de investigación).
 - 5.2 Marco Teórico (desarrollo teórico en que se fundamenta el trabajo de investigación)
6. Metodología.
 - 6.1 Tipo de Investigación y Enfoque.
 - 6.2 Población y Muestra.
 - 6.3 Actividades (para el logro de los objetivos).
 - 6.4 Recolección de la Información y Plan de Análisis (redacción en pasado).
7. Presupuesto.
8. Resultados (desarrollo de los objetivos).
 - 8.1 Lecciones aprendidas
9. Conclusiones.
10. Recomendaciones.
 1. Referencia Bibliográfica.
 2. Anexos.

Resumen

El plan de evacuación permite guiar y direccionar a las instituciones sobre el protocolo de manejo durante un suceso de emergencia, de forma que las personas involucradas conozcan cómo actuar de manera efectiva y segura; antes, durante y después mediante el desplazamiento a los lugares de menor riesgo salvaguardando sus vidas.

El presente proyecto se realiza desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el área del CED, centro de educación para el desarrollo, el cual presenta como objetivo capacitar las diferentes instituciones sobre el plan de evacuación de emergencia para las instituciones educativas del distrito de Buenaventura 2019.

Para el desarrollo del proyecto en el proceso educativo se tendrán en consideración los contenidos más esenciales relacionados con los siguientes temas: plan de evacuación, señalización y colores, primeros auxilios, uso de los extintores y realización de un simulacro, facilitando con ello a los participantes el desarrollo de las habilidades necesarias para hacer frente a una emergencia. Como resultado obtuvimos la respuesta a una necesidad como es la implementación del paso a paso de un plan de evacuación, creación de grupo de brigadas, capacitación en primeros auxilios, señalización y colores de evacuación.

Palabras Clave: Plan de evacuación, señalización, simulacro, emergencia.

1. Introducción

El presente proyecto tiene como fundamento incursionar en los ambientes escolares para desarrollar una propuesta de formación y capacitación basado en la implementación del autocuidado y prevención del riesgo.

Dentro de este proceso es importante resaltar que el riesgo está presente en todo momento y se puede manifestar de diversas formas en todos los escenarios, ya sea de origen natural o por fallas humanas. A través del ejercicio de afianzamiento de conocimientos en las comunidades escolares Institución Educativa Normal Juan de Ladrilleros, Hogar de la Niña Jesús de Praga y la I.E. Educativa Gerardo Valencia Cano, se capacitará sobre tres ejes fundamentales:

Diseño del plan de evacuación, el cual Consiste en definir el procedimiento y las rutas de evacuación para que las personas protejan sus vidas mediante el desplazamiento realizado hasta lugares de menor riesgo; en una situación de emergencia es necesario que todas las personas de la empresa, incluyendo los visitantes, conozcan cómo actuar y por dónde salir en casos de requerirse.

Señalización de colores de ruta de evacuación; se denominan así a las utilizadas para proporcionar indicaciones relativas a las salidas de evacuación, a material de primeros auxilios o a dispositivos de salvamento.

Finalmente, la realización de los simulacros donde se ensaya o práctica sobre cómo se debe actuar en caso de una emergencia, provocada por un temblor, incendio, inundación, huracán, entre otros. Los simulacros deben efectuarse, de ser posible, en todo lugar en el que pudiera sorprendernos una emergencia; Todo esto con el objetivo de establecer una guía pedagógica asertiva, direccionada en forma clara y sencilla en cuanto a protocolos de manejo sobre riesgo y eventos adversos o emergencias.

2. Propuesta de intervención

Propuesta De capacitación Para La Evacuación De Emergencias en las Instituciones educativas del Distrito De Buenaventura 2019.

2.1 Descripción detallada de la propuesta de intervención

Este proyecto consiste en desarrollar un propuesta de formación y capacitación de autoprotección para la mejora de condiciones de seguridad ante una posible emergencia, ya sea de origen natural o por fallas humanas; donde se capacitará a toda institución sobre el plan de evacuación, con el objetivo de guiar o direccionar a las instituciones sobre el protocolo de manejo durante un suceso de emergencia.

Además la conformación del grupo de brigadistas en las instituciones que ejecuten acciones frente a posibles eventualidades nocivas surgidas en los ambientes; de modo que las personas que integran este grupo tengan ya establecida las funciones de como actuar ante estas ocasiones excepcionales; para ello reciben una formación especial, formación que puede relacionarse con tareas de evacuación, de primeros auxilios y de comunicación. De ahí la importancia de la señalización en las rutas de evacuación puesto que tienen el objetivo de informar a las personas de recomendaciones, rutas permitidas, restringidas y del uso en general de las instalaciones, principalmente durante un suceso de emergencia.

Para ello se requiere realizar un diagnóstico que permita identificar las debilidades internas y externas de las instituciones que exponen a las personas a posibles amenazas; dentro de las externas se encuentran los desastres naturales: temblores, sismos, deslizamientos y dentro de las amenazas internas que se refieren a las instalaciones, equipos y herramientas de trabajo, se pueden presentar anomalías en la estructura de las instalaciones, riesgo eléctrico, espacios

comprimidos, riesgos químicos por las diferentes sustancias que se manejan en el laboratorio, riesgo biológico por los senderos ecológicos esto se establece de acuerdo a cada institución

2.2 formulación de la propuesta de intervención

En el plan de trabajo se abordaron los contenidos mas esenciales para realizar las diferentes capacitaciones propuestas, facilitando a los participantes las habilidades y conocimientos necesarios para poder hacer frente de una manera efectiva y segura, con la finalidad de que las personas protejan sus vidas mediante el desplazamiento realizado hasta lugares de menor riesgo; ya que es necesario que en una situación de emergencia todas las personas de la institución, conozcan cómo actuar y por dónde salir en casos de requerirse.

Por lo anterior, fue posible proyectar la respuesta a una necesidad como es la implementación del paso a paso de un plan de evacuación, logrando cumplir los objetivos y el alcance que a continuación se mencionan:

1. Conformación de los grupos de brigadistas y las diferentes capacitaciones
2. Señalizaciones visible y pertinente en las zonas indicadas para las instituciones.
3. Realización de un simulacro de evacuación.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Capacitar las diferentes instituciones sobre el plan evacuación de emergencias para las instituciones educativas del Distrito de Buenaventura en el periodo académico 2019-1.

3.2 Objetivos específicos

1. Crear la brigada de emergencia y capacitaciones relacionadas con señalización, uso de extintores, primeros auxilios y funciones de los brigadistas
2. Estructurar Y Señalizar la ruta de evacuación.
3. Realizar simulacro de evacuación donde se coloque en práctica lo aprendido

4 Justificación

La Resolución 169 de la 42 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, aprobada el 11 de Diciembre de 1987, proclamó la década de los años noventa como el “Decenio Internacional para la Reducción de los Desastres Naturales” frente a esta declaración se incluyó América Latina como una de las regiones con vulnerabilidades incluyendo las escuelas. Esta concepción del trabajo por el riesgo en las escuelas, enfatiza las emergencias como eventos que suelen suceder incluso en los ambientes escolares y no es correcto presumir que nunca van a suceder. Por tal razón, es importante que las instituciones educativas incluyan en sus PEI (Proyectos Educativos Escolares) currículos pedagógicos orientados a la formación y conocimiento en la prevención, control y prevención del riesgo.

Prevenir es un indicador de preparación. Actuando con objetividad en este campo se puede tomar acciones inmediatas, de manera tal que se pueda reducir las posibilidades de las consecuencias y/o daños en las personas y los bienes. El bien humano debe prevalecer por encima de todo, por ello se hace necesario implementar proyectos de capacitación para conocimiento del riesgos y planes de evacuación de emergencias en las instituciones educativas.

La historia ha enseñado que las emergencias no escogen víctimas. En el año de 1990, en Armenia (Antigua URSS), más de 6.000 profesores y alumnos perdieron la vida bajo los escombros de sus escuelas en un terremoto, (STOP-DISASTERS, pág. 6, 1993).

Alrededor del presente trabajo, se realizó previa fundamentación institucional y normativa, para justificar la necesidad de la implementación de este proyecto.

Entre estos se cita, el manual CUSE, 2010, el cual es un documento internacional, amparado por la USAID/OFDA (Oficina de Asistencia para Desastres Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos), cuyo objetivo ser un material de consulta, que complementa y amplía las experiencias para las personas e instituciones educativas que pretenden desarrollar planes de prevención y atención del riesgo en los centros educativos. El Proyecto Esfera, lanzado en 1997 con su taller de formación basado en la Carta Humanitaria y normas mínimas de respuesta en casos de desastre (2011) y un grupo de organizaciones no gubernamentales (ONG) como Save the Children, Cruz Roja y la Media Luna Roja centraron sus esfuerzos en trabajar la atención de las víctimas de las emergencias, en el campo de los desastres y emergencias, desarrollando acciones en los temas de educación, protección, asistencia humanitaria y participación, especialmente la población vulnerable de niños y la adolescentes.

Desde la perspectiva social, este proyecto tiene la capacidad de beneficiar a la comunidad escolar, retomando el modelo de formación y sensibilización que se requiere en los ambientes escolares.

Desde el contexto académico, se crea un material pedagógico construido a partir de la planeación de normas y protocolos establecidos, necesarios en un plan de evacuación y emergencias.

Desde el contexto institucional/empresarial, se pretende lograr que la comunidad educativa pueda adelantar actividades de integralidad con las entidades relacionadas con el trabajo del riesgo como son: Bomberos Voluntarios de Buenaventura, Cruz Roja y Defensa Civil.

Por todo lo anterior, es importante realizar una intervención pedagógica que permita hacer un trabajo social con la comunidad escolar e identificar los riesgos y las amenazas con el fin de implementar medidas para la detección, control y prevención de los mismos.

5. MARCO DE REFERENCIA

5.1 Marco conceptual

Alarma: Sistema sonoro que permite avisar, inmediatamente se accione, a la comunidad la presencia de un riesgo que pone en grave peligro sus vidas.

Alerta: Estado que se declara con anterioridad a la manifestación de un evento peligroso, con base en el monitoreo del comportamiento del fenómeno.

Amenaza: Evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana que puede causar daños o lesiones a la salud, la propiedad, el ambiente, los medios de sustento, organizaciones sociales, entre otros.

Análisis de vulnerabilidad: Es la medida o grado de debilidad de ser afectado por amenazas o riesgo según la frecuencia y severidad de los mismos. La vulnerabilidad depende de varios factores, entre otros: La posibilidad de ocurrencia del evento, la frecuencia de ocurrencia de éste, los planes y programas preventivos existentes, la posibilidad de programación anual entre otros.

Ayuda institucional: Aquella prestada por las entidades públicas o privadas de carácter comunitario, organizados con el fin específico de responder de oficio a los desastres.

Contingencias: Evento que puede suceder o no suceder para el cual debemos estar preparados.

Control: Acción de eliminar o limitar el desarrollo de un siniestro, para evitar o minimizar sus consecuencias

Desastre: Resultado de la manifestación de uno o varios eventos, que generan una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad

Emergencia: Alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad.

Evacuación: Acción de salir de una edificación, de manera ordenada y segura, con el fin de proteger la vida

Impacto: Acción directa de una amenaza o riesgo en un grupo de personas.

Mitigación: Acciones desarrolladas antes, durante y después de un siniestro, tendientes a contrarrestar sus efectos críticos y asegurar la supervivencia del sistema, hasta tanto se efectúe la recuperación.

Gestión del riesgo: Todas aquellas acciones encaminadas a la minimización de potenciales pérdidas o daños, entiéndase, la puesta en marcha de los procesos de conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y manejo de desastres.

Plan de acción: Es un trabajo colectivo que establece, en un documento, las medidas preventivas para evitar los posibles desastres específicos de cada obra y que indica las operaciones, tareas y responsabilidades de toda la comunidad para situaciones de inminente peligro

Plan de contingencia: Acción de gestión del riesgo que analiza eventos específicos y establece acciones oportunas y adecuadas para el evento de análisis.

Preparación: Acciones previas que permiten el fortalecimiento individual y colectivo para brindar una adecuada respuesta ante una emergencia o desastre y recuperarse de la mejor manera.

Prevención: Acción para evitar la ocurrencia de desastres.

Respuesta: Corresponde a la ejecución de las actividades que requiere la población para enfrentar un evento adverso, a través del cubrimiento de las necesidades básicas e inmediatas de atención.

Riesgo: Es la relación directa entre la amenaza, la vulnerabilidad y la capacidad, determinando unas posibles consecuencias.

Siniestro: Es un evento no deseado y no esperado, que puede producir consecuencias negativas en las personas y en los bienes materiales.

Vulnerabilidad: Condiciones y características de un individuo, comunidad o sistema que lo hace susceptible de sufrir efectos por la ocurrencia de una amenaza.

5.2 Marco legal.

Declaración Universal de Derechos Humanos (**ONU diciembre 10 de 1948.**): Artículo 3. “Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona”.

Resolución 442 -169 de las Naciones Unidas: “Por la cual se designa el período de 1990 – 2000 como el decenio internacional para la reducción de los desastres naturales”.

Ley 46 de 1989: “Por lo cual se crea y organiza el Sistema Nacional para la prevención y atención de desastres, se otorgan facultades extraordinarias al Presidente de la República y se dictan otras disposiciones”

Ley 46 noviembre 2 de 1988. Se crea y organiza el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres

Ley 9 de 1979. Código Sanitario Nacional:

Artículo 80 literal: “Proteger a los trabajadores y a la población de los riesgos para la salud, provenientes de la producción, almacenamiento, transporte, uso o disposición de sustancias peligrosas para la salud pública”.

Artículo 90: Las edificaciones permanentes o temporales que se utilicen como lugares de trabajo, cumplirán con las disposiciones sobre localización y construcción establecidas en esta ley, sus reglamentaciones y con las normas de zonificación urbana que establezcan las autoridades competentes.

Artículo 93: Las áreas de circulación deberán estar claramente demarcadas, tener la amplitud suficiente para el tránsito seguro de las personas y estar provistas de señalización adecuada y demás medidas necesarias para evitar accidentes.

Artículo 96: “Todos los locales de trabajo tendrán puertas en número suficientes y de características apropiadas para facilitar la evacuación del personal en caso de emergencia o desastre, las cuales no podrán mantenerse obstruidas o con seguro durante las jornadas de trabajo. Las vías de acceso a las salidas de emergencia estarán claramente señalizadas”.

Decreto 919 de 1989: “Por lo cual se organiza el Sistema Nacional para la Atención y prevención de Desastres y se dictan otras disposiciones”.

Artículo 8: ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD: Para los efectos del Sistema Integrado de Información, todas las entidades públicas o privadas encargadas de la prestación de servicios públicos, que ejecuten obras civiles de gran magnitud o que desarrollen actividades industriales o de cualquier naturaleza que sean peligrosas o de alto riesgo, así como las que específicamente determine la Oficina Nacional para la Atención de Desastres, deberá realizar Análisis de Vulnerabilidad, que contemplen y determinen la probabilidad de la presentación de desastres en sus áreas de Jurisdicción o de influencia o que puedan ocurrir con ocasión o a causa de sus actividades, capacidades y disponibilidades en todos los órdenes para atenderlos.

Artículo 9: MEDIDAS DE PROTECCIÓN: Todas las entidades a que se refiere el artículo presente, deberán tomar las medidas de protección aplicables como resultado del Análisis de Vulnerabilidad. La Oficina Nacional Para la Atención de Desastres, fijará los plazos y las condiciones mínimas de protección.

Algunos aspectos que regulan la Seguridad e Higiene Ocupacional son:

En 1979 la Ley 9 hace referencia a la tenencia de Planes de Emergencia, dentro del marco legal y contextualización propia de la Salud Ocupacional.

Resolución 2400 de 1979 (Disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo):

Artículo 205: En todos los establecimientos de trabajo que tengan peligro de incendio, ya sea por emplearse elementos combustibles o explosivos o cualquier otra circunstancia, se tomarán medidas para evitar estos riesgos, disponiéndose de suficiente número de tomas de agua con sus correspondientes mangueras, tanques de depósito de reserva o aparatos extintores, con personal debidamente entrenado en extinción de incendios.

Artículo 222: Literal E; se instruirá al personal sobre los métodos de salvamento y actuación en los casos de incendio y se les proporcionarán todos los medios y elementos necesarios para el cumplimiento de su función.

Decreto 586 de 1983 se organiza el Plan Nacional de Salud Ocupacional.

La Resolución 2013 del 6 junio de 1986, se reglamenta y fundamenta el funcionamiento de los Comités de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial.

La Resolución 1016 del 31 de marzo de 1989, del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social les exige a las empresas, en materia de salud e higiene ocupacional, que cuenten con Planes de Emergencia en sus ramas: o Preventiva: Consiste en la aplicación de normas legales o técnicas sobre los factores de riesgo, propios de la actividad económica de la empresa. o Pasiva: Mediante el diseño y construcción de edificaciones con materiales resistentes, vías de salida suficientes y adecuadas para la evacuación, de acuerdo con las amenazas y con la carga ocupacional. o Actividad de control: Conformación y organización de Brigadas (selección, capacitación y planes de emergencia), sistemas de detección de equipos de control fijos o portátiles.

Decreto Ley 1295 de 1994: Artículo 35. Servicios de prevención. Literal b.: “Capacitación básica para el montaje de la brigada de primeros auxilios”.

6. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

6. 1 El Método: el Método utilizado es de tipo cualitativo, aplicado a estudios humanistas y de variables no manipulables.

Tipo de estudio: el presente es un proyecto basado en el modelo acción participación tipo descriptivo que explica paso a paso como se desarrolla la metodología utilizada.

Diseño: el diseño utiliza herramientas de trabajo de campo participante en los objetivos específicos para obtener resultados basados en el diseño no experimental aplicado al enfoque cualitativo.

6. 2 Población: se escogió las comunidades escolares del Instituciones educativas Normal Juan de Ladrilleros, Hogar de la Niña Jesús de Praga y la I.E. Educativa Gerardo Valencia Cano, cuya población escolar total para las tres es de 5.050 estudiantes en las sedes centrales de las jornadas matinal y vespertina. Esta población se caracteriza por ser estudiantes en formación académica técnica, pedagógica y académica.

Muestreo: se implementó un muestreo probabilístico estratificado, el cual consiste en dividir la población en subconjuntos o estratos cuyos elementos poseen características comunes. En este caso se tomó la opinión de todos los estudiantes de la jornada de la mañana de las jornadas de la mañana de las instituciones educativa de los grados 10°, 11° y 5°.

6.3 Acciones:

El proyecto se ejecutará en tres (3) fases:

1. Identificación de la zona y socialización de temas en torno al riesgo

1. Identificación de la zona: se realiza visita de presentación con carta de intención para solicitar la intervención y el deseo de presentar un proyecto educativo escolar en torno a temas de interés para la comunidad escolar, como lo es el conocimiento del riesgo y la prevención. Una vez permitido el ingreso se procede a realizar un trabajo de observación de campo con el fin de tomar notas sobre los riesgos identificados.
2. Jornada de socialización del proyecto: Se desarrolla realizando la divulgación de los temas pertinentes en torno al riesgo, emergencias y prevención en las diferentes instituciones educativas. Adelante se explican los objetivos del proyectos y la importancia, a quienes ira dirigido y todo el diseño curricular.

Diseño del plan de evacuación y conformación de brigadas

1. Elaboración de cartilla: el documento base o cartilla, recoge la estructura general de un plan de evacuación a nivel teórico-práctico que sirve de guía para el manejo del proceso de evacuación total del centro Educativo.
2. Elaboración de los volantes contienen información a manera de resumen en un diseño práctico, clara y entretenido para los estudiantes.

Elaboración del plan de evacuación: se identifica los peligros existentes, las amenazas, y definir la vulnerabilidad, capacidad instalada, población escolar y demás datos necesario

3. para desarrollar un documento basado en la planeación en prevención, previsión, mitigación, preparación, atención y recuperación en caso de desastres. El documento contiene también un proceso y protocolo de evacuación.

4. Creación de la brigada de emergencia y capacitación: En esta etapa se realiza la selección de los integrantes de la brigada de emergencias, integrado por el cuerpo docente, administrativo y estudiantes de la institución educativa. Posteriormente se realiza una inducción general para los brigadista. En adelante se realiza la subdivisión de grupos, la asignación de roles y las capacitaciones específicas de acuerdo a rol del brigadista.

Brigadistas:

1. Grupo de control de incendios.
2. Grupo de primeros auxilios.
3. Grupo de evacuación.

Realización de simulacros y señalización.

1. Simulacro: Se establece un programa de simulacros que se ciñe al modelo del plan de evacuación y a la estructuración de la ruta de evacuación.

Señalización de ruta: Identificación y descripción de las amenazas internas y externas de la Institución educativa. Se realiza la identificación de los puntos para la instauración de la ruta de evacuación y se instala las señalizaciones previamente se haya identificado los puntos de riesgo y de evacuación.

6.4 Recolección de la información y plan de análisis

Este proyecto consistió en desarrollar una propuesta de formación y capacitación de autoprotección para la mejora de condiciones de seguridad ante una posible emergencia, fue realizado con base a la acción participativa donde se explicaron paso a paso los mecanismos utilizados en el campo para cumplir los objetivos establecidos y obtener los resultados.

El proyecto se llevó a cabo en tres(3) fases:

- ✚ Se identificaron las zonas en las que se desarrolló el proyecto las cuales fueron las tres instituciones educativas del distrito de Buenaventura: Gerardo Valencia Cano, Normal Superior Juan Ladrillero y Hogar de las Niñas, además se socializaron los temas a tratar en el entorno tales como la conformación de los grupos brigadistas, plan de evacuación, señalización y colores y la realización del simulacro, por consiguiente se realizó la divulgación por medio de cartas solicitando el permiso y luego de obtener la respuesta se realizó el salón donde se dio a conocer la propuesta de intervención del programa desarrollado a los alumnos y cuál era la finalidad e importancia de poder tener un plan de evacuación en las instituciones que les permitiría dar respuesta a una posible amenaza.
- ✚ Se diseñó el plan de evacuación y la conformación de los grupos brigadista donde se elaboró una cartilla que es un documento base que habla de la estructura general del plan de evacuación con el objetivo de tener los conceptos más relevantes sobre el paso a paso de un plan de evacuación en las instituciones con la fin de obtener mejor respuesta ante una emergencia, por otro lado se identificaron los peligros existentes, se conformaron los brigadistas los cuales se subdividieron en brigadistas de contra incendios, primeros auxilios y de evacuación los cuales se capacitaron para actuar antes, durante y después de una emergencia.

Se realizaron los 4 simulacros; dos en cada momento y la señalización correspondiente en lugares visibles de la institución donde también se pudieron identificar los puntos de encuentro que se caracterizaban por estar en lugares despejados que fueran de menor riesgo para salvaguardar la vida de las personas.

PRIMER MOMENTO**CRONOGRAMA**

Institución educativa	Actividades	Fechas
INSTITUCIÓN GERARDO VALENCIA CANO	1. Jornada de socialización del proyecto y conformación de la brigada-	1. 29 de marzo 2019
	2. Capacitación a grupo de brigadistas y identificación de la ruta de evacuación.	2. 5 de abril 2019
	Grupo incendios.	3. 12 de abril 2019
	Grupos primeros auxilios.	4. 16 de mayo 2019
	Grupo de evacuación.	5. 22 de mayo 2019
	3. Capacitación del plan de evacuación, señalización y colores	6. 28 de mayo 2019
4. Señalización ruta evacuación y enteramiento simulacro.		
5. Capacitación de extintores		
6. Capacitación de primeros auxilios		
Simulacro.		
NORMAL JUAN DE LADRILLEROS	1. Capacitación a grupo de brigadistas y identificación de la ruta de evacuación.	1. 30 de marzo 2019
	Grupo incendios.	2. 6 de abril 2019
	Grupos primeros auxilios.	3. 27 de abril 2019
	Grupo de evacuación.	4. 11 de mayo 2019
	2. Capacitación del plan de evacuación, señalización y colores.	5. 1 de junio 2019
3. Señalización ruta evacuación y enteramiento simulacro.		
4. Capacitación primeros auxilios		
5. Simulacro.		
	1. Jornada de socialización del proyecto y conformación de la brigada-	1. 28 de marzo 2019
	2. Capacitación a grupo de brigadistas y identificación de la ruta de evacuación.	2. 02 de abril 2019

HOGAR DELAS NIÑAS	Grupo incendios.	3.	10 de abril 2019
	Grupos primeros auxilios.		
	Grupo de evacuación.	4.	29 de abril 2019
	3. Capacitación del plan de evacuación, señalización y colores.		Pendiente
	4. Capacitación de primeros auxilios Simulacro.		

SEGUNDO MOMENTO

CRONOGRAMA

INSTITUCIÓN GERARDO VALENCIA CANO	1. Capacitación del plan de evacuación, señalización y colores.	3 de octubre del 2019 4 de octubre del 2019
	2. Señalización ruta evacuación y enteramiento simulacro.	24 de octubre del 2019 25 de octubre del 2019

7. Presupuesto

NUMERO DE SESIONES	ACTIVIDADES	PRESUPUESTO		
		Recursos humanos	Recursos materiales	Costos
1° Presentación del proyecto	1. Jornada de socialización del proyecto	estudiantes de Práctica profesional		
			Transporte	\$40.000
2° creación de la brigada de emergencia y capacitación	Conformación del brigadista.	estudiantes de Práctica profesional y responsabilidad social	Folletos	\$60.000
	Capacitación general y asignación de roles		Dulces	\$30.000
	<ul style="list-style-type: none"> Grupo de control de incendios Grupo de primeros auxilios Grupo de evacuación 		Carnes y pitos	\$100.000
			Transporte	\$40.000
	Estructuración de la ruta de evacuación: <ul style="list-style-type: none"> Evaluación de riesgo 		Marcadores y	\$10.000
			cartulinas	\$30.000
			Dulces	

<p>3° estructurar el plan de evacuación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración del grado de vulnerabilidad • Identificación de ruta • Elaboración de ruta de evacuación sobre planos que cuenta la planta física de la institución 	<p>estudiantes de Práctica profesional y responsabilidad social</p>	<p>Transporte.</p>	<p>\$40.000</p>
<p>4° capacitar las diferentes instituciones sobre evacuación en las escuelas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación sobre plan de evacuación 2. Capacitación sobre señalización y colores 3. Capacitación sobre el uso <p>De extintores</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación de primeros auxilios 	<p>Estudiantes de Práctica profesional y responsabilidad social.</p>	<p>- Folletos</p>	<p>\$60.000</p>
			<p>Documentos de apoyo: Textos, videos Sobre señalización, prevención y atención de emergencias</p>	

4° capacitar las diferentes instituciones sobre evacuación en las escuelas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación sobre plan de evacuación 2. Capacitación sobre señalización y colores 3. Capacitación sobre el uso de extintores 	<p>Estudiantes de Práctica profesional y responsabilidad social.</p> <p>Personal capacitado como Bomberos, cruz roja</p>	- Folletos	\$60.000
			Documentos de apoyo: Textos, videos	
			Sobre señalización, prevención y atención de emergencias	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación de primeros auxilios 		Transporte	\$40.000
5° señalización de ruta de evacuación	Procedimiento de señalización de ruta de evacuación	Estudiantes de Práctica profesional y responsabilidad social	Papelería: señales para evacuación	\$120.000
			Transporte.	\$40.000
6° realizar simulacro de evacuación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización del simulacro de evacuación y primeros auxilios por el personal calificado 2. Evaluación del proyecto y reestructuración de acuerdo con las 	Estudiantes de Práctica profesional y responsabilidad social	Transporte	\$40.000
			Refrigerio	\$80.000

	fallas encontradas en el proceso			
7° elaboración de cartilla informativa	1. Entrega de cartilla donde se especifique la implementación de un plan de evacuación y la importancia de desarrollar un plan de emergencia en las escuelas	Docente y estudiantes de Práctica profesional	-Decoración para evento.	\$100.000
			Diplomas	\$50.000
			Total	\$900.000

8 . Resultados

Apartir del desarrollo de este proyecto se obtuvo respuesta a una necesidad como era implementar un plan de evacuación en las instituciones; para lo que fue necesario aplicar las herramientas (actividades descritas) en 2 momentos y de ese modo poder realizar una comparación que permite identificar que tanta apropiación y resultado obtuvo la primera aplicación y apartir de allí, generar y sugerir nuevas estrategias que puedan nutrir el proceso; además se logró evidenciar que tanto conocimiento tenían en el proceso formativo. Entre los resultados obtenidos se pudo evidenciar que se llevaron a cabo los objetivos establecidos en el proyecto, los cuales fueron:

Las instituciones crearon las brigadas de emergencia y se realizaron las diferentes capacitaciones en relación con el uso extintores, señalización, primeros auxilios y funciones de los brigadistas, donde en el primer momento la participación de los estudiantes no estuvo tan activa y se evidenció que los conocimientos eran muy pocos en los temas propuestos, ya que antes no habían estado conformados los grupos de brigadistas y para ellos eran nuevo esos temas a tratar, en el segundo momento la participación ya era activa, tenían el conocimiento en cuanto a las diferentes capacitaciones, lograron exponer sus inquietudes y brindarnos el conocimiento ya previo a los temas que antes se les había expuesto, fomentaron el compañerismo, crearon diferentes situaciones donde implementaban cada capacitación enseñada llevándolo a situaciones reales para poner en práctica lo aprendido.

Se logró estructurar y señalar la ruta de evacuación con los estudiantes que conforman el grupo en el primer momento se realizó un recorrido donde se establecieron los lugares que debían estar señalizados y el tipo de señalización acorde para la institución, luego con la ayuda de los brigadista se dejó señalizada toda la institución y los puntos de encuentros necesarios para realizar la evacuación en caso de emergencia, en el segundo momento pudimos visualizar que falta brindar por parte de la institución un sentido de pertenencia hacia los demás estudiantes donde les enseñe a concientizar el cuidado de las cosas, ya que muchas de las señales que se habían dejado no estaban en los lugares donde se dejó, por lo cual tuvimos que reestructurar la señalización y solicitar el cuidado necesario para ellas.

Para finalizar, se alcanzó el objetivo de realizar el simulacro donde en primero momento los estudiantes brigadistas realizaron la evacuación acorde al bloque donde les correspondían llegando al punto de encuentro utilizando las herramientas que se les brindo en las capacitaciones y los implementos que tenían en la institución , en el segundo momento utilizaron nuevas estrategias como la de diseñar una camilla de primeros auxilios con materiales que tenían a la mano para transportar a los estudiantes que tuvieran algún accidente, crearon diferentes situaciones que se les puede presentar en la institución en el momento de una emergencia.

8.1 Lecciones aprendidas

En este proceso de formación pude adquirir experiencia que me permite enfrentarme de la mejor manera a la realidad de un entorno laboral, al mismo tiempo conocer mis destrezas y habilidades, saber que el trabajo en equipo es muy importante porque nos permite realizar las actividades en conjunto con las demás personas y de ese modo cumplir cada objetivo propuesto .

Este proyecto fue una experiencia muy bonita al poder interactuar con estudiantes de diferentes grados aunque al principio fue un poco difícil la interacción con los alumnos y al mismo tiempo con los estudiante de practicas en responsabilidad social quienes nos estaban apoyando, por otra parte también se nos complicaban las visitas ya que las instituciones tenían otras actividades organizadas y nos tocaba aplazar las capacitaciones, volver a estructurar el cronograma porque en la semana debíamos cumplir con las visitas a los todas las instituciones, en el primer momento de la ejecución del proyecto se realizo la primera capacitación los niños estuvieron muy tensos porque no tenían mucho conocoimientos sobre los temas a tratar además de estar con personas nuevas que no eran de la institución, ya luego en las demás capacitaciones los estudiantes comenzaron a participar a realizar pregunta, se realizaban diferentes actividades, juegos donde ellos pudieran interactuar pero al mismo tiempo aprender. La institución Gerardo valencia cano fue el mayor reto para todos ya que la institución no contaba nada, pero la disposición de los estudiantes por pertenecer al grupo de brigadistas y estar en las actividades nos dio esas energía para buscar los recursos y poder implementar de una manera positiva la intervención que queríamos hacer en la institución.

En el primer momento de intervención los estudiantes universitarios de responsabilidad social fueron un gran apoyo ya que con ellos realizábamos las capacitaciones, era un gran trabajo en equipo, se desarrollaban lúdicas o juegos donde los niños participaban activamente, una experiencia muy linda fue la de los primeros auxilios ver esa alegría con la que recibían la información y como todos querían participar, se logró que se trabajara en equipo también fue sorprendente ver como algunos niños conocían sobre temas de primeros auxilios y les enseñaban a los demás compañeros, en la capacitación de extintores fue difícil porque las instituciones no contaban con los extintores, eso se le dejó como una observación donde les comentábamos la importancia de contar con un extintor en casa de un incendio, sin embargo al final se pudo desarrollar la capacitación ya que se contó con personas que manejaban el tema y los materiales se consiguieron por fuera; el primer simulacro se llevó ordenadamente y los estudiantes implementaron de una manera muy eficiente los conocimientos ya adquiridos en el proceso formativo que se les había brindado.

En el segundo momento se llevó a cabo con estudiantes universitarios del grupo de semillero, se realizó la visita a los diferentes salones dando la información que el proyecto continuaba con los mismos brigadistas que ya estaban en el grupo; luego se inició con la presentación de los estudiantes del semillero como la de los estudiantes brigadistas.

Se comenzo con diferentes preguntas sobre los temas de plan de evacuación, primeros auxilios, uso de extintores, señalizaion y colores de evacuación con el propósito de analizar que tanto conocimiento tenían hasta el momento para poder dar inicio a la capacitación que tenia como finalidad complementar lo que ya sabían, en la siguiente visita se planteo una situación donde ellos tenían que buscar la manera de gestionar una solución y lograr que las personas que tuvieran en el lugar pudieran salir a salvo, además de poder brindar una atención de primeros auxilios si era requerida en el contexto, los chicos crearon una camilla con las prendas de vestir que tenían y unos palos que encontraron, lograron realizar la evacuación en un tiempo corto donde aplicaron cada conocimiento que tenían, obteniendo un excelente resultado.

8. Recomendaciones

Al final de la intervención se dejan las siguientes recomendaciones con ánimo de continuar con la aplicación del proyecto:

1. Crear más convenios empresariales de apoyo con entidades públicas y privadas de la región como son la:

ARL de las diferentes instituciones y la secretaria de educación distrital para que apoye la ejecución del proyecto suministrando el personal idóneo y especializado para capacitación y atención de emergencia como son bomberos, defensa civil y Cruz Roja que son entidades que solicitan recursos económicos para realizar el acompañamiento y capacitación.

2. Solicitar la participación de los docentes y directivos en todas las jornadas de formación y conformación de las brigadas, asumiendo el rol de liderazgo de los procesos, con el ánimo de hacer acompañamiento.
3. Solicitar los elementos necesarios para las capacitaciones como son: botiquín, camilla, extintor y entre otras herramientas que se requieren para realizar la capacitación y se pudo evidenciar que algunas instituciones no cuentan con ellas.

9. Referencias

1. Conferencia Hemisférica para la Reducción de Riesgos. Sarmiento y Segura. OFDA. San José, Costa Rica, 2001.
2. Plan de evacuación ARL, Axa Colpatria: <https://www.arl-colpatria.co/PortalUIColpatria/repositorio/AsesoriaVirtual/a201505141133.pdf>
3. Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (2016). Guía para la elaboración de planes de evacuación, Bogotá, D.C.

10. Anexos





