



PLAN DE NEGOCIOS

Asesoría y Consultoría en Seguridad y Salud en el Trabajo

“ASESORIA OCUPACIONAL MINOTTA”

ASTRID MINOTTA GAMBOA

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Sede Buenaventura (Valle del Cauca)

Programa Administración en Salud Ocupacional

junio de 2022

PLAN DE NEGOCIOS

Asesoría y Consultoría en Seguridad y Salud en el Trabajo

“ASESORIA OCUPACIONAL MINOTTA”

ASTRID MINOTTA GAMBOA

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Administrador en Salud
Ocupacional

Asesor(a)

María Helena Palacios Albornoz

Fisioterapeuta

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Sede Buenaventura (Valle del Cauca)

Programa Administración en Salud Ocupacional

junio de 2022

Dedicatoria

Agradecimientos

A Dios porque en su infinita bondad y misericordia me dio a oportunidad de poder efectuar uno de mis sueños, enviando su Espíritu Santo para darme a sabiduría necesaria para poder realizar y superar cada una de las dificultades por las que tuve que atravesar en estos cinco años y cumplir con su acompañamiento en toda esta travesía.

A mi Hija Nathaia Rivas Minotta por su compañía incondicional, animarme, mimarme, calmarme y hasta cuidarme cuando sentía que no daba más, ha sido mi inspiración, motivación y orgullo, ya que ha tan corta edad ha entendido cada uno de los procesos por los que he tenido que pasar y sobre todo me ha ayudado a superarlos con su amor.

A mis padres, por su apoyo y consejos para no desfallecer en tan largo camino.

A mis hermanas y primos por su compañía, comprensión y colaboración.

A mis amigos que fueron de gran apoyo y sobre todo por estar cuando más los necesite.

A los docentes que impartieron sus conocimientos para contribuir en nuestro crecimiento tanto a nivel educativo como persona.

A Docente Carlos Stiven Herrera por ser un excelente profesor y ser humano, por el acompañamiento incondicional en los procesos. Dios lo bendiga y continúe con ese don de empatía, colaboración y amabilidad que Dios le dio.

Contenido

Lista de tablas	8
Lista de Graficas	9
Lista de Figura	10
Lista de anexos.....	10
Resumen	11
Abstract	13
Introducción.....	14
1 Aspectos Generales.....	16
1.1 Tema	16
1.2 Planteamiento y descripción de la oportunidad de negocio	16
1.3 Justificación de la idea de emprendimiento.....	18
1.4 Objetivos	19
1.4.1 Objetivo general.....	19
1.4.2 Objetivos específicos.....	19
2 marco de referencia.....	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco contextual.....	23
3 MÓDULO DE MERCADO	26
3.1 Tipo y enfoque de investigación.	26
3.2 Definición de la población.....	26
3.3 Tamaño de la Muestra.	26

3.4	Instrumentos para recolectar información	27
3.5	Análisis del Sector	30
3.6	Análisis del Mercado	32
3.7	Resultados de la investigación de mercados	33
3.8	Identificar el Cliente Real	40
3.9	Propuesta de Valor	40
3.10	Competencia	41
3.11	Estrategias de mercadeo:.....	45
3.11.1	Estrategia de Venta	45
3.11.2	Concepto de producto o servicio	45
3.11.3	Estrategia de distribución	49
3.11.4	Estrategia de precio	50
3.11.5	Estrategia de promoción	51
3.11.6	Estrategia de comunicación	52
3.11.7	Estrategia de servicio	53
3.11.8	Presupuesto mezcla de mercado	53
3.11.9	Estrategia de alianzas comerciales	53
3.12	Proyección de Ventas.....	54
3.13	Análisis y Sistematización – Resultados	54
4	Módulo de Operación	57
4.1	Ficha Técnica:.....	57
4.2	Diagrama del Proceso	65
4.3	Estado de Desarrollo	65
4.3.1	Prototipo	65

4.4	Requerimientos de Inversión	67
4.4.1	Lugar de operación	67
5	Módulo de Organización	68
5.1	Estrategia Organizacional.....	68
5.2	Matriz DOFA.....	68
5.3	Organismos de Apoyo	70
5.4	Estructura Organizacional	70
5.5	Aspectos Legales	71
5.6	Costos Administrativos	73
5.7	Gastos de puesta en marcha (Preoperativos):	74
5.8	Plan Operativo	75
6	Posibles Impactos	75
6.1.1	Impacto Económico.....	75
6.1.2	Posible Impacto Regional	75
6.1.3	Posible Impacto Social.....	76
6.1.4	Posible Impacto Ambiental	76
7	Módulo Financiero	77
7.1	Requerimientos de maquinaria, planta y equipo (inversión en activos fijos).....	77
7.2	Inversión capital de trabajo	78
7.3	Proyección de egresos (costos y gastos)	78
7.4	Proyección de Ingresos	79
7.5	Flujo de Caja.....	79
7.6	Estado de la Situación Financiera.....	80
7.7	Estado de Resultados	81

7.8	Indicadores Financieros TIR y VPN	81
7.9	Conclusiones Financieras y Evaluación de Viabilidad	82
8	Conclusiones y Recomendaciones	82
	Anexos	85

Lista de tablas

Tabla 1.	Registro de Empresas por Sector año 2021 en Buenaventura.	25
Tabla 2.	Empresas Renovadas año 2021	30
Tabla 3.	Potencial número de empresas informales por subsector económico 2021	31
Tabla 4.	Competencia Directa	41
Tabla 5.	Precios de Servicio	50
Tabla 6.	Proyección de Ventas	54
Tabla 7.	Mapa de empatía.....	54
Tabla 8.	Matriz Mercado-Producto	55
Tabla 9.	Matriz DOFA	56
Tabla 10.	Ficha Técnica del Servicio	57
Tabla 11.	Tiempo requerido para la prestación de servicio en una empresa.	66
Tabla 12.	Matriz DOFA	68
Tabla 13.	Gastos de Personal	74
Tabla 14.	Gastos de Puestas en Marcha.....	74
Tabla 15.	Gastos Anuales de Administración.	75
Tabla 16.	Plan Operativo	75
Tabla 17.	Inversión en Activos Fijos.	77
Tabla 18.	Costos y gastos	78

Tabla 19. Proyección de Ingresos	79
Tabla 20. Flujo de Caja	79
Tabla 21. Estado de la Situación Financiera	80
Tabla 22. Estado de Resultado	81
Tabla 23. Indicadores Financieros TIR y VPN	81

Lista de Graficas

Grafica 1. ¿Tiene una empresa legalmente constituida?.....	33
Grafica 2. ¿Cuántos empleados tiene la empresa?	33
Grafica 3. ¿Cuál es su Actividad Comercial?	34
Grafica 4. ¿Cuántos años lleva de funcionamiento la empresa?	34
Grafica 5. ¿Se siente seguro en su lugar de trabajo?.....	35
Grafica 6. ¿se han presentado accidentes de trabajo en su empresa?.....	35
Grafica 7. ¿Sabe usted que es un Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo?	36
Grafica 8. ¿Sabe que es una norma de obligatorio cumplimiento?	36
Grafica 9. ¿lo tiene implementado en su Empresa?	37
Grafica 10. ¿Alguna vez ha tomado servicio de consultoría empresarial en seguridad y salud en el trabajo?.....	37
Grafica 11. ¿Qué precio pago por la consultoría?	38
Grafica 12. . Indique el nombre de la empresa o persona con la que contrato servicios empresariales.	38
Grafica 13. ¿Dentro del presupuesto anual su empresa tiene un rubro destinado para la implementación y ejecución del SG-SST?	39

Grafica 14. Si decidiera contratar un servicio de asesoría empresarial para la implementación del SG-SST de su empresa ¿Cuál sería el precio que estaría dispuesto a pagar? 39

Lista de Figura

Ilustración 1. <i>Mapa Buenaventura-Valle del Cauca</i>	24
Ilustración 2. Diagrama del proceso	65
Ilustración 3. Estructura Organizacional.....	71

Lista de anexos

Anexo. 1 Autorización Publicación de Documentos en el repositorio Colecciones Digitales **¡Error!**

Marcador no definido.

Anexo. 2 Declaración de Originalidad..... **¡Error! Marcador no definido.**

Anexo. 3 Carta entrega..... **¡Error! Marcador no definido.**

Anexo. 4. Plan de trabajo para el desarrollo de la opción de grado **¡Error! Marcador no definido.**

Resumen

TITULO: PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA EN ASESORIA Y CONSULTORIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL DISTRITO DE BUENAVENTURA, “ASESORIAS OCUPACIONAL MINOTTA”.

AUTORA: ASTRID MINOTTA GAMBOA

Palabras clave: Seguridad y Salud en el Trabajo, sistemas de gestión en Seguridad y Salud en el trabajo, Empresas, Consultoría, Asesoría, MiPYMES.

Este plan de negocios se desarrolla por la necesidad de brindar asesorías a micro, pequeñas y medianas empresas “MIPYMES” para que hagan cumplimiento de las normas legislativas evitando tanto sanciones, multas, accidentes laborales y enfermedades que afecten la empresa.

Abstract

TITLE: BUSINESS PLAN FOR THE CREATION OF A HEALTH AND SAFETY ADVISORY COMPANY IN THE WORKPLACE IN THE DISTRICT OF BUENAVENTURA, "MINOTTA OCCUPATIONAL ADVICE".

AUTHOR: ASTRID MINOTTA GAMBOA

Keywords: Occupational Health and Safety, Occupational Health and Safety management systems, Companies, Consulting, Advice, MiPYMES.

This business plan is developed due to the need to provide advice to micro, small and medium-sized companies "MSMEs" so that they comply with legislative regulations avoiding sanctions, fines, work accidents and illnesses that affect the company.

Introducción

El presente proyecto se desarrolla bajo las exigencias del Gobierno nacional a través del Ministerio del Trabajo, donde todas las empresas públicas, privadas, sin importar su actividad económica, deben cumplir con los Estándares Mínimos en el Sistema de gestión en Seguridad y Salud en el trabajo (decreto 1072 del 2015).

En Buenaventura, ciudad Distrito del Valle del Cauca donde se encuentra uno de los Puertos marítimos más importantes del País, este año cuenta con 7.481 empresas registradas las cuales el 99.44% son micro y pequeñas empresas, en su mayoría locales de comercio (Ccbun, 2022) .A partir de esta cifra se realiza un estudio evidenciando las dificultades que tiene los empresarios y emprendedores para realizar este tipo de cumplimiento a lo cual arrojo la falta de conocimiento de la norma, carencia de estructura administrativa, falta de recurso financiero para tener una persona permanente de Seguridad y Salud, informalidad en la contratación, compromiso Gerencial, entre otros. Por otro lado, ven la seguridad y salud en el trabajo como un gasto innecesario.

La prevención de riesgos laborales, traen beneficio de productividad, por eso, hacer que los negocios puedan acceder fácilmente a un servicio de asesoría y consultoría para la prevención de riesgos y peligros laborales, evita que estas tengan sanciones civiles, penales y administrativas por el no desarrollo de la implementación un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo.

La creación de una empresa prestadora de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), basados en el cumplimiento de las practicas legales, enfocada a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas del Distrito de Buenaventura, dedicada en la implementación y administración del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo, Gestión del Riesgo, prevención, preparación y respuesta ante emergencias, suministro de personal SST, Medicina preventiva del trabajo, higiene industrial,

Capacitación y Auditorías internas permitirá la prevención de enfermedades y accidentes laborales y fortalecer el nivel de competitividad de estas organizaciones.

1 Aspectos Generales

1.1 Tema

1.2 Planteamiento y descripción de la oportunidad de negocio

A partir de la ley 57/1915 llamada “Ley Uribe” (Sistema Unico de Informacion Normativa , 1915) se convirtió en la primera norma relacionada con la antiguamente llamada Salud Ocupacional (César G. Lizarazoa, 2018), al día de hoy se conoce como Seguridad y Salud en el Trabajo. Con base en ello, se empezaron a establecer responsabilidades en materia de accidentes de trabajo, enfermedades laborales y montos de indemnización.

En el momento que se implementó dicha obligación de la protección a los empleados surgió un cambio de progreso económico en el país, de esta forma el concepto de riesgo ocupacional cambia hacia al área de prevención y control; hoy en día la seguridad y salud en el trabajo es una herramienta indispensable para mejorar la calidad de vida laboral, proteger y aumentar los recursos financieros de las organizaciones.

En el año 2021, entre enero a diciembre hubo 307.679 nuevas empresas en el territorio nacional, un aumento del 10.6% en comparación al 2020 (Confecamaras, 2022), en el primer semestre del 2021, se presentaron 36.897 Accidentes de trabajo, 7.037 enfermedades laborales, 26 personas muertas por accidentes laborales y 5 muertes por enfermedad laboral (Minsalud, 2022), investigaciones de estos accidente arrojaron causalidad por el desconocimiento del riesgo, exceso de confianza, improvisación en los trabajos (falta de inducción en los puestos de trabajo), entre otros, (Minsalud, 2022).

Buenaventura, con 313.508 habitantes (Dane, 2021), tiene aproximadamente 4.946 empresas catalogadas como micro y pequeñas 3.348 del sector comercio, 961 del sector logístico y transporte, y 637 del sector de alojamientos y restaurantes (ccbun, 2022), para estas organizaciones la seguridad y

salud en el trabajo (SST) de acuerdo a las encuestas realizadas, suele efectuarse de manera deficiente, por la falta de personal competente que preste el servicio de una manera fácil, entendible y con facilidades de pago, para la implementación, la ejecución o inspección, y por esta razón los trabajadores corren mayor riesgo de sufrir accidentes y enfermedades en el lugar de trabajo.

Actualmente en la ciudad se identifican muchas empresas prestan servicio en asesorías en seguridad y salud en el trabajo, sin embargo, son más dirigidas a medianas y grandes empresas por su alto costos y manejo de precios estándares que no favorecen a las MiPYMES, desmotivando empresario obtener el servicio e incumplimiento de la norma.

Viendo esta necesidad, por los peligros presentes en cada labor de los sectores económicos, el mejoramiento en la prestación del servicio de la organización, el posicionamiento comercial, las responsabilidades legales y mantener el bienestar de sus empleados se hace inminente que las empresas presenten los requisitos mínimos del Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el trabajo.

Este plan de negocio propone la creación de una empresa que brinde facilidades en el acompañamiento a micro, pequeñas y medianas empresas en el tema de Seguridad y Salud en el Trabajo, que puedan entender sus conceptos y la importancia para su organización, los beneficios en relación con la productividad, igualmente evitando la ocurrencia de accidentes, aparición de enfermedades laborales, ausentismo y rotación de personal que retrasen los procesos.

1.3 Justificación de la idea de emprendimiento.

Toda empresa busca un crecimiento económico, un desarrollo social y un equilibrio ambiental, que involucre a todas las partes interesadas (stakeholders) (Calderon, 2007), con el fin del buen funcionamiento de la empresa, la competitividad en el mercado e impacto en la calidad de vida de los trabajadores como en la sociedad; implementar el Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo mantiene controlados los niveles de riesgos, para lo cual los empleadores deben contar con ambientes de trabajo adecuados para su trabajadores (Ministerio de trabajo y Seguridad social, 1979), logrando agilidad en los procesos y productividad de la empresa, todo esto lográndose incentivando al trabajador un sentido de pertenencia, por otro lado, se busca proteger a la empresa con problemas económicos y jurídicos por causas de accidentes o enfermedades de tipo laboral que pueden afectar su continuidad.

Se hace importante trabajar en la prevención de los peligros y riesgos a los que se exponen los trabajadores por ello es necesario que las empresas implementen, ejecuten y evalúen el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo para salvar sus vidas, brindar condiciones de trabajo saludables y seguras a sus colaboradores, que puedan ejercer sus actividades de manera tranquila y agradable, llevando a cabo estrategias que los proteja de los problemas ocupacionales.

Nuestra propuesta está encaminada en crear una empresa que ayude a los empresarios con personal no superior a 200 trabajadores, en la organización, ejecución y evaluación de seguridad industrial, medicina del trabajo, medicina preventiva, en la identificación de los riesgos, entre otros aspectos; para la prevención de los peligros que están expuestos los trabajadores, evitando sanciones legales por el incumplimiento de la norma, todo esto, son acciones para mitigar los accidentes,

incidentes, enfermedades laborales y así poder brindarles a los empleados una cultura y un ambiente de trabajo seguro.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Diseñar un Plan de Negocios para la creación de una empresa especializada en la prestación de servicios de asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo para las Mi PYMES en el Distrito de Buenaventura.

1.4.2 Objetivos específicos

- Desarrollar un estudio de mercado a fin de identificar la viabilidad para la creación de una empresa en prestación de servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Desarrollar la estructura del plan de negocio que garantice la posibilidad de rentabilidad y la viabilidad del negocio a nivel distrital.
- Definir los recursos para determinar el monto de la inversión requerida para la creación de la empresa.
- Determinar por medio del estudio financiero una proyección de ingresos con la inversión inicial, la viabilidad comercial y económica del plan de negocios.

2 marco de referencia

Para el presente plan de negocios se citaron a continuación las siguientes fuentes bibliográficas que sirvieron de apoyo en la realización e investigación: “Plan de negocios para la creación de empresa de servicios especializados en Seguridad y Salud en el Trabajo en el municipio de Chiquinquirá”, sus autoras Clara maría Oregón y Mónica Alejandra Mateos menciona la viabilidad de una empresa prestadora de servicios en asesorías especializados en seguridad y salud en el trabajo, realiza un estudio financiero en donde se puede analizar los gastos legales y de constitución, los equipos que se requiere y como se puede ingresar al mercado. Por otro lado, se utilizó el “Estudio de Factibilidad para la creación de una empresa de Asesorías en seguridad y Salud en el trabajo en la ciudad de Pereira” de la Fundación universitaria del Área Andina, por medio de un muestreo probalístico se obtuvo información que permitió identificar que el proyecto es viable, debido a que arrojó un resultado favorable de rentabilidad. Otro proyecto de interés es el de Lida Marcela Hernández y Elizabeth murillo de la Universidad Industrial de Santander llamado “Estudio de Factibilidad para la Creación de una Empresa de servicios en Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, dirigido al sector empresarial privado y público de la provincia de Vélez, comunera y Guanentina” dado que, administrativamente considera y de acuerdo a las investigaciones realizadas que la empresa de servicios en Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo es viable, teniendo en cuenta cuanto se gastaría en los costos administrativos y basando el éxito en su estructura organizacional, los perfiles y las funciones de cada uno de los integrantes que conformara la empresa.

2.1 Antecedentes.

En primera revolución industrial nace la salud Ocupacional y seguridad industrial, a consecuencia de las lesiones a los empleados, daños al medio ambiente, perdida en los procesos y

equipos dentro de la actividad laboral (Gallegos, Revisión Histórica de la Salud Ocupacional y la Seguridad Industrial, 2012). A partir de aquí se empezaron a crear legislaciones que abarcaría a las empresas y sus trabajadores, a medida del tiempo se fue transformando la Salud ocupacional a Seguridad y Salud en el trabajo.

A nivel internacional la OIT prevé el convenio C155 (OIT, 1981) sobre Seguridad y Salud en el trabajo que aplica a todas las ramas de actividad económica, para el mejoramiento de las condiciones de trabajo, en el 2004 la Decisión 584 del Parlamento Andino (Andino, 2004) adopta directrices sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, elaborando la Resolución 957/2005 “Reglamento del instrumento andino de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En Colombia, esta transición se dio con la ley 1562/2012 cuando se modifica *“el Sistema de Riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en salud ocupacional”* por el Término a *“Sistema de Gestión de la seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)”*, se empieza a tomar conciencia de la importancia que reviste la salud ocupacional y la seguridad en el trabajo. En el 2015 el Ministerio de Trabajo realiza el Reglamento Único de Trabajo por medio del Decreto 1072, la cual acoge las normas anteriores a nivel laboral conteniendo en ella el SG-SST en el LIBRO 2, PARTE 2, TITULO 4, CAPITULO 6.

Uno de los grandes cambios se dio con la Resolución 1111/2017 ya derogada por la Resolución 0312/2019 dando importancia a las micro y pequeñas empresas siendo más específicas, organizando estándares de acuerdo a la cantidad de empleados y nivel de riesgo, proporcionando directrices sobre las responsabilidades del empleador, de la ARL y el acompañamiento, de igual forma otorgando porcentajes a cada uno de los estándares definidos con sus respectivos soportes documentales fijados de acuerdo a la calificación obtenida.

La Ley 590/2000, establece *“disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas”* para clasificación por tamaño empresarial, utilizando uno o varios de los siguientes criterios:

- Número de trabajadores.
- Valor de ventas brutas anuales.
- Valor de activos totales.

Las MiPYMES representan el 96.4% de los establecimientos empresariales de Colombia, generando el 80.8% de empleo en el país (Portafolio, 2022), siendo puntos clave para el *crecimiento* económico.

Un análisis de ACOPI (Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en el año 2016, menciona que aproximadamente el 50% de las microempresas esta por fuera de los Registros de las Cámaras y Comercios del país (Confecamaras) y el 48.4% del empleo es informal (ACOPI, 2017).

En cuanto a la OIT atribuye las causas de la vulnerabilidad de las PYMES, entre ellas la ausencia de personal interno dedicado a la seguridad y salud en el trabajo, la falta de acceso a los servicios externos en materia de SST, la falta de experiencia de los trabajadores y el cambio constante de personal, el limitado acceso a la información y oportunidades de formación, la falta de conocimiento que constituye un equipo y maquinaria “seguros”, la percepción del costo de las mejoras, es decir los empleadores de las PYMES no establece la relación entre , por una parte, los accidentes y las enfermedades y los costos asociados a los mismos y, por otra, la productividad y la rentabilidad. (Facecolda, 2018).

A nivel gerencial, la falta de compromiso, no tener suficiente entendimiento normativo frente a lo que deben hacer como empresarios en el marco de SST, no contar con una cultura de SST, lo que dificulta el mantenimiento y mejoramiento de las acciones de seguridad y salud en el trabajo, no hallar de manera “fácil” la relación entre SG-SST y los objetivos estratégicos de la empresa (Facecolda, 2018).

Por parte del Recurso Humano, se mencionan las dificultades financieras porque indican que no hay los recursos para contratar a la persona con perfil idóneo de acuerdo a la Resolución 0312/2019, esto sucede con todo el tipo de contratación que indica la norma. Falta de conocimiento por parte de

quien desarrolla el SG-SST, tiempo para realizar el SG-SST es decir la persona que designan por lo general tiene otras obligaciones dentro de la empresa, la alta rotación del encargado del SG-SST dificulta la continuidad en la realización de las actividades adelantadas en un momento específico (ACOPI, 2017).

2.2 Marco contextual.

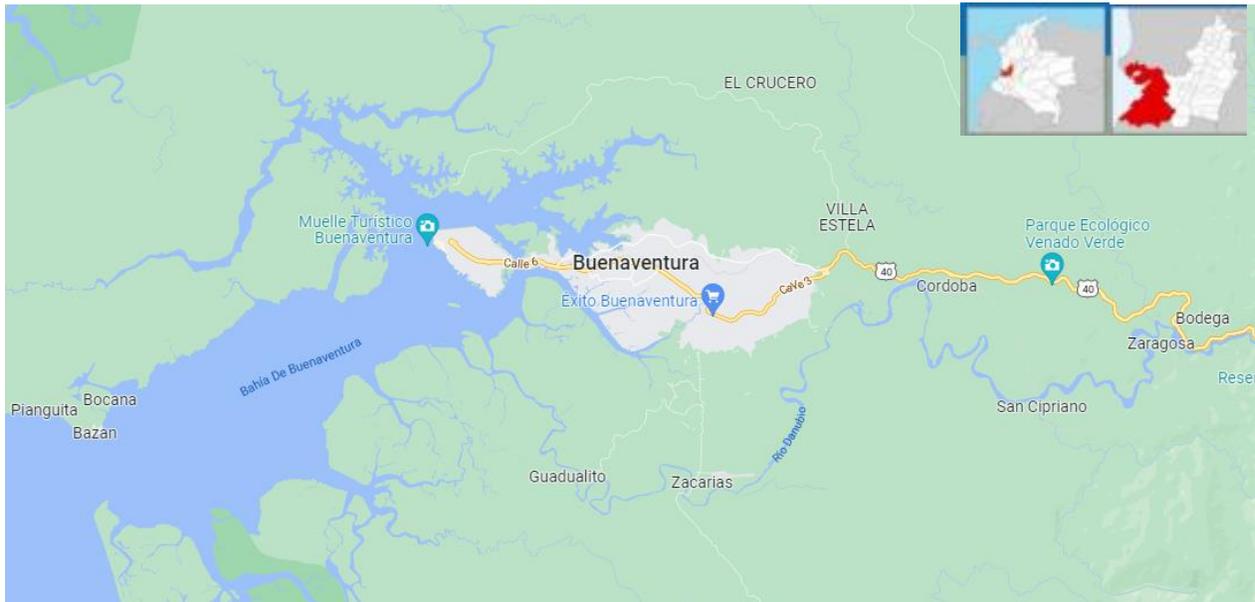
El Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico de Buenaventura se encuentra en el departamento del valle del cauca, principal puerto marítimo de Colombia, localizado en el suroccidente del departamento, mueve más del 53% del comercio internacional del país, se encuentra a orillas de la Bahía de Buenaventura en el Océano Pacífico, la ciudad está a 114 km de la zona urbana de Cali, la capital del departamento.

El Distrito de Buenaventura está integrada por su Cabecera Municipal que la constituye dos zonas: una Insular (isla Cascajal) en la que se desarrolla la zona portuaria y una zona continental caracterizada por el uso residencial.

Su zona rural se encuentra dividida en 19 unidades de planificación Zonal (UPZ) en las cuales hay 268 veredas y 388 asentamientos de diversos tamaños los cuales se ubican dispersos al interior del bosque tropical húmedo en medio de las zonas costeras, rivera de los ríos y quebradas.

La ciudad está dividida en 12 comunas las cuales 4 pertenecen a la zona insular y ocho a la zona continental, también llamadas “localidad 1” y “localidad 2” (wikipedia, 2022).

Ilustración 1. *Mapa Buenaventura-Valle del Cauca*



Fuente: <https://www.google.com/maps/@3.8792838,-77.0109326,12z?hl=es>

Fuente: Google Maps.

Contexto

De acuerdo a las cifras aportadas por la Cámara y Comercio de Buenaventura en su estudio socioeconómico del año 2021, dieron a conocer que en el año se incrementó el número de empresas formales a comparación del año anterior, el sector comercio lidera la lista con un 44.75% seguido del sector transporte y almacenamiento con un 12.85%, en tercer lugar, el sector de alojamientos y servicios de comida con 8.51% y en cuarto lugar el sector de la manufactura con un 7.37%.

A continuación, se detalla el número de registros empresas locales y foráneas (PN y PJ) de Buenaventura año 2021:

Tabla 1. Registro de Empresas por Sector año 2021 en Buenaventura.

Empresas locales y foráneas PN y PJ				
Subsector por código CHU	Matriculado	Renovado	Total	Par%
A. Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	24	119	143	1,91%
B. Explotación de minas y canteras	5	9	14	0,19%
C. Industrias manufactureras	104	447	551	7,37%
D. Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	10	13	0,17%
E. Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades	5	28	33	0,44%
F. Construcción	23	234	257	3,44%
G. Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	596	2.752	3.348	44,75%
H. Transporte y almacenamiento	58	903	961	12,85%
I. Alojamiento y servicios de comida	133	504	637	8,51%
J. Información y comunicaciones	16	119	135	1,80%
K. Actividades financieras y de seguros	8	92	100	1,34%
L. Actividades inmobiliarias	9	62	71	0,95%
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	49	311	360	4,81%
N. Actividades de servicios administrativos y de apoyo	58	165	223	2,98%
O. Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	-	3	3	0,04%
P. Educación	12	118	130	1,74%
Q. Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	22	86	108	1,44%
R. Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación	18	66	84	1,12%
S. Otras actividades de servicios	73	236	309	4,13%
T. Actividades de los hogares en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio	-	1	1	0,01%
Total general	1.216	6.265	7.481	100,00%

Elaborado por: CCBUN

Fuente: Registro Mercantil CCBUN.

Esta información es de gran relevancia teniendo en cuenta que la mayoría son micro. Pequeñas y medianas empresas donde se realizará la prestación del servicio.

3 MÓDULO DE MERCADO

3.1 Tipo y enfoque de investigación.

El Tipo de estudio que se utilizara en este proyecto es Cualitativo, ya que se maneja el método de recolección de datos (encuestas) sin medición numérica o para afinar preguntas de investigación para el proceso de investigación y de forma descriptiva con base a observaciones (Alvarez, 2011), en referencia del sector económico prestación de servicios en asesorías en Seguridad y Salud en el trabajo, para darle viabilidad al proyecto en la creación de la empresa. Esto nos permitirá definir puntos a favor de acuerdo con la demanda en el mercado.

3.2 Definición de la población.

De las 7.482 empresas registradas, 7.294 pertenecen a Micro Empresas, 147 a pequeñas, 30 a medianas y 11 a grandes empresas. (Ccbun, 2022). la población beneficiada de este plan de negocios son las 7.471 micro, pequeñas y medianas empresas del Distrito de Buenaventura que equivale al 97.49% micro empresas, 1.95% a pequeñas empresas y 0.4% a medianas empresas independientemente de su actividad económica.

3.3 Tamaño de la Muestra.

El total de empresas registradas y renovadas en el Distrito de Buenaventura en el año 2021, es de 7.481, el 99.84% corresponde a micro, pequeñas y medianas empresas en número equivalente a 7.470, por el cual esas son nuestras empresas objetivas.

$$N = Z^2 p \cdot q N / e^2 (N-1) + Z^2 p \cdot q$$

$$N = 7.471$$

$$Z = 95\% = 1.96$$

$$e = 5\%$$

$$p = 0,5$$

$$q = 0,5$$

$$n = 366 \text{ Tamaño de la Muestra.}$$

Por lo tanto, se realizará 366 encuestas en la ciudad de Buenaventura a micro, pequeñas y medianas empresas de manera aleatoria.

3.4 Instrumentos para recolectar información

Las técnicas e instrumentos utilizados para el estudio del mercado fueron por medio de encuestas en la plataforma Google Formularios, enviando link a través de correo electrónico y mensajería instantánea.

A continuación, se presentan las preguntas planteadas que apoyara la investigación del mercado:

Esta encuesta hace parte de un estudio del mercado, el objetivo es conocer la opinión y expectativas de los empresarios y emprendedores de la Región.
1. ¿Tiene una empresa legalmente constituida? a. Si b. No
2. Nombre de la empresa (natural/jurídica) y Nit

3. ¿Cuántos Empleados tiene la empresa?
4. ¿Cuál es su Actividad Comercial? a. Actividad Industrial b. Actividad Comercial c. Actividad de Servicios
5. ¿Cuántos años lleva de funcionamiento la empresa?
6. ¿Se siente seguro en su lugar de trabajo? a. Si b. No
7. ¿se han presentado accidentes de trabajo en su empresa? a. Si b. No
8. ¿Sabe usted que es un Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo? a. Si b. No
9. ¿Sabe que es una norma de obligatorio cumplimiento? a. Si b. No
10. ¿lo tiene implementado en su Empresa? a. Si b. No
11. ¿Alguna vez ha tomado servicio de consultoría empresarial en seguridad y salud en el trabajo?

- a. Si
- b. No

12. ¿Qué precio pago por la consultoría?

- a. No he contratado un servicio de consultoría empresarial
- b. Entre \$30.000 a \$49.000/hora
- c. Entre \$50.000 a \$69.000/hora
- d. Entre \$70.000 a \$90.000/hora
- e. Más de \$100.000/hora

13. Indique el nombre de la empresa o persona con la que contrato servicios empresariales.

14. ¿Dentro del presupuesto anual su empresa tiene un rubro destinado para la implementación y ejecución del SG-SST?

- a. Si
- b. No

Por qué?

15. Si decidiera contratar un servicio de asesoría empresarial para la implementación del SG-SST de su empresa ¿Cuál sería el precio que estaría dispuesto a pagar?

- a. Entre \$30.000 a \$49.000/hora
- b. Entre \$50.000 a \$69.000/hora
- c. Entre \$70.000 a \$90.000/hora
- d. Más de \$100.000/hora

Gracias por su colaboración.

3.5 Análisis del Sector

La Empresa “Asesoría Ocupacional Minotta” está catalogada dentro de las actividades profesionales, científicas y técnicas, actividad económica número 7020 que corresponde a consultoría de gestión, aquí se encuentra los servicios de Arquitectura, Contabilidad, ingeniería, administración, análisis, gerencia, consultoría, investigación, actividades publicitaria, relaciones públicas, comunicación, veterinaria, traducción, interpretación, estudios de mercado y encuestas (Mendiola, 2020).

En Buenaventura el comportamiento de ese sector de consultoría de gestión, en nuestro caso Asesorías en Seguridad y Salud en el trabajo, se encuentra en el Quinto lugar con una participación del 4.81% ante cámara y Comercio de Buenaventura a comparación del número de empresas activas formalizadas con respecto al año 2020, se puede observar que hubo una disminución del 13.5% pasando de 416 empresas renovadas en el 2020 a tener 360 empresas renovadas en el 2021.

Tabla 2. Empresas Renovadas año 2021



Fuente: Registro Mercantil CCBUN

ESTIMACION DE COMERCIANTES NO MATRICULADOS

La Cámara y comercio de Buenaventura hace una estimación de comerciantes no matriculados en el registro mercantil de la Jurisdicción de Buenaventura, estimando una informalidad empresarial, la cual fue de 42.06%.

Tabla 3. Potencial número de empresas informales por subsector económico 2021

Subsector	Estimación empresas no registradas
	2021
A. Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	104
B. Explotación de minas y canteras	10
C. Industrias manufactureras	400
D. Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	9
E. Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades	24
F. Construcción	187
G. Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	2.431
H. Transporte y almacenamiento	698
I. Alojamiento y servicios de comida	462
J. Información y comunicaciones	98
K. Actividades financieras y de seguros	73
L. Actividades inmobiliarias	52
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	261
N. Actividades de servicios administrativos y de apoyo	162
O. Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	2
P. Educación	94
Q. Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	78
R. Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación	61
S. Otras actividades de servicios	224
T. Actividades de los hogares en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio	1
Total general	5.431

Fuente: Registro Mercantil -CCBUN

Dicho de este modo, las actividades profesionales, técnicas y científicas tiene una estimación alrededor de 261 empresas informales presentando actividades no registradas en la Cámara y comercio

de Buenaventura, se estima que la mayor cantidad de empresas informales están presentes en la actividad G. *Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.*

Con esto se quiere decir, que la demanda de este servicio es alta ya que es de carácter obligatorio para todas las empresas, esto se encuentra regulado mediante la Resolución 0312/2019 del Ministerio de Trabajo por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST (Mintrabajo, 2019).

Buenaventura es un distrito que por su posición geográfica muestra una tendencia de empresas en proceso de crecimiento y mercado potencial, las cuales requieren contar con el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo, por tanto, este servicio va dirigido a las necesidades de las 7.471 empresas micro, pequeñas y medianas empresas de todos los sectores de la economía tanto privado como público que realicen actividades mercantiles en la ciudad.

3.6 Análisis del Mercado

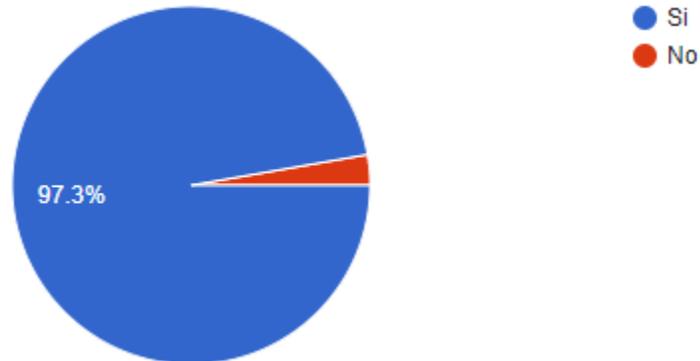
A través de la encuesta realizada se obtuvo información según el enfoque cualitativo y descriptivo para conocer las necesidades e inquietudes que tienen las organizaciones. Se logró determinar el mercado objetivo donde se va a ofrecer el servicio de asesorías en Seguridad y Salud en el trabajo.

Se puede identificar mediante las empresas encuestadas que la mayoría tienen en su nómina de 1 a 10 trabajadores razón por la cual se determina que la mayoría son micro empresas, dato que favorece para la creación de esta empresa. Hay que mencionar, además, que la población objeto de estudio le interesa contratar los servicios en asesorías en Seguridad y Salud en el trabajo.

3.7 Resultados de la investigación de mercados

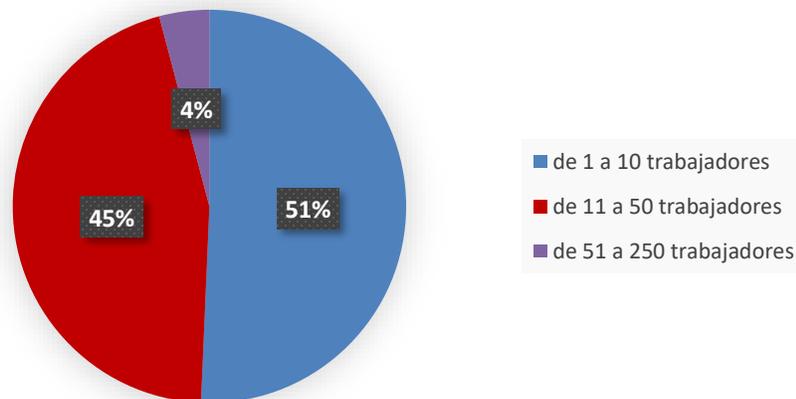
A continuación, se muestra los resultados de las 366 encuestas realizadas a las micro, pequeñas y medianas empresas de la Región.

Grafica 1. ¿Tiene una empresa legalmente constituida?



De acuerdo a la encuesta, el 97.3 % de las empresas se encuentran legalmente constituidas, el 2.7% de ellas no se encuentran registradas ante cámara y comercio.

Grafica 2. ¿Cuántos empleados tiene la empresa?



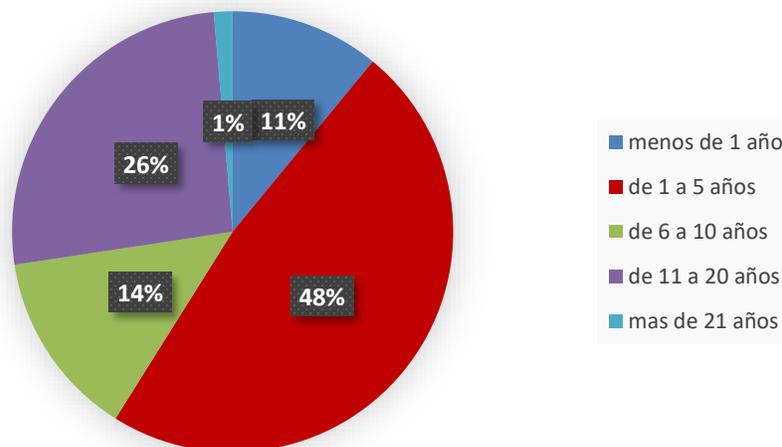
Se puede identificar que 51% de las empresas poseen entre 1 a 10 trabajadores, el 45% de ellas tienen entre 11 a 50 trabajadores, el 4% tienen más de 51 trabajadores, situación que favorece el plan de negocios.

Grafica 3. ¿Cuál es su Actividad Comercial?



El 63% de las empresas encuestadas, es decir 231 empresas pertenecen a las actividades comerciales, el 26% ósea 95 de ellas pertenece a actividades de servicios y el 11% que son 40 de las empresas restante pertenece a las actividades de la industrial.

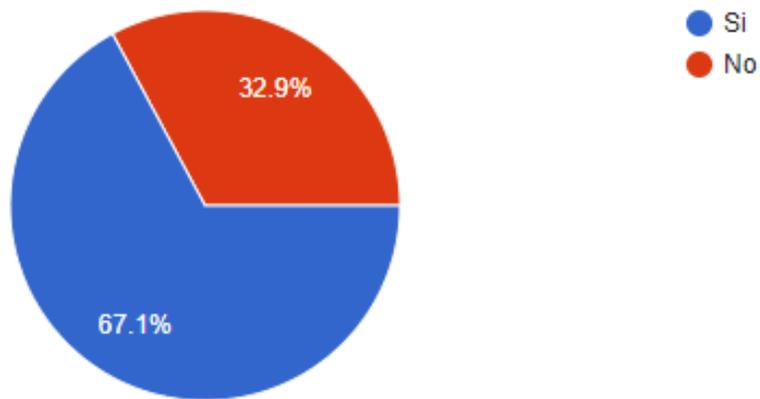
Grafica 4. ¿Cuántos años lleva de funcionamiento la empresa?



De acuerdo a la gráfica se puede observar que el 11% de las empresas llevan menos de un año, el 48% de empresas llevan más de un año de creada, el 14% más de 6 años, el 11% empresas 11 años y

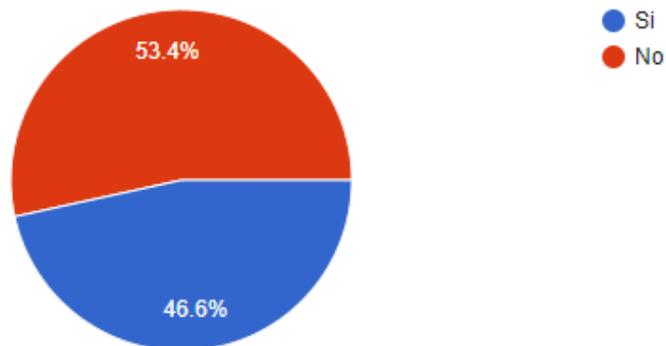
el 1% más de 21 años de creada, esto nos da a entender que la mayoría de las empresas está expuesta a sanciones, multas, accidentes y enfermedades de tipo laboral, además que no hay cultura organizacional.

Grafica 5. ¿Se siente seguro en su lugar de trabajo?



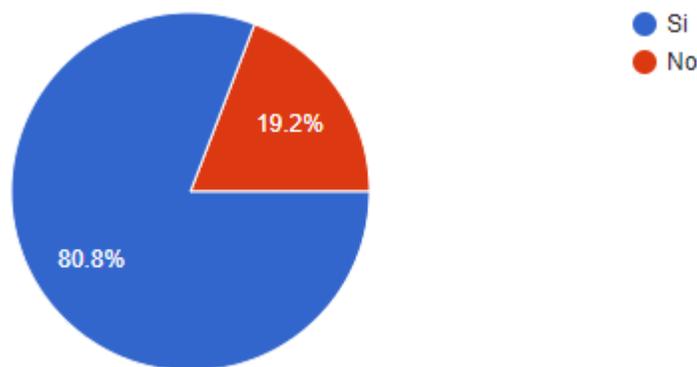
Del 100% de las empresas encuestadas, el 32.9% mencionan no sentirme seguro en su lugar de trabajo lo cual lleva a interpretar que hay desconfianza al realizar una actividad y puede conllevar a accidentes laborales.

Grafica 6. ¿se han presentado accidentes de trabajo en su empresa?



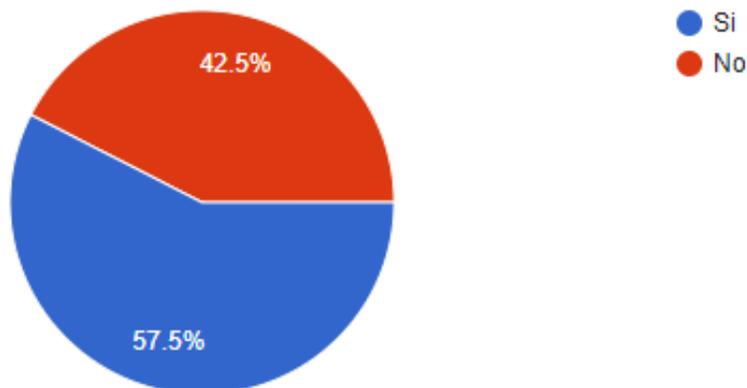
El 53.4% de las empresas mencionan nunca haber tenido accidentes laborales, el otro 46.6% mencionan alguna vez haber tenido accidente de tipo laboral, aquí notamos la necesidad de la prestación del servicio de asesorías en seguridad y salud en el trabajo para la prevención de accidentes laborales.

Grafica 7. ¿Sabe usted que es un Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo?



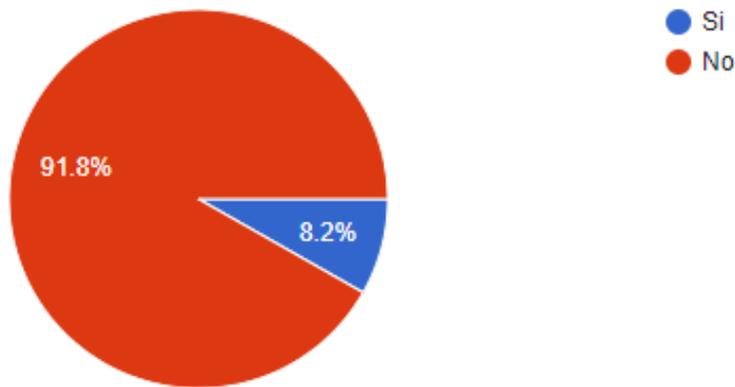
Se puede observar que el 80.8% de las empresas encuestadas es decir 296, tienen conocimientos de que es un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). El 19.2% de las empresas encuestadas desconocen la reglamentación.

Grafica 8. ¿Sabe que es una norma de obligatorio cumplimiento?



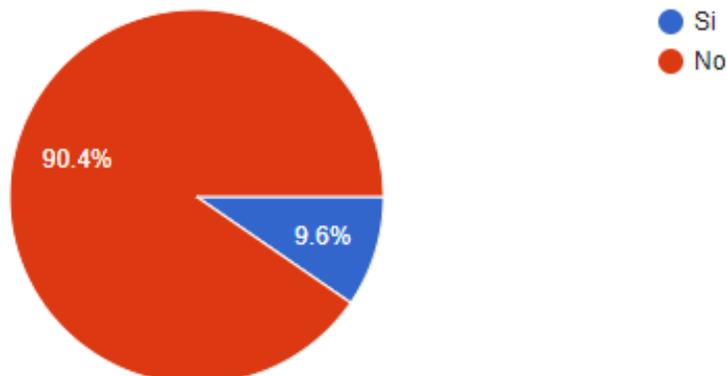
Acerca de la pregunta 8, solo el 57.5% conocen que el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo es de obligatorio cumplimiento, el 42.5% respondieron que no, lo cual indica que no hay cultura del cuidado por sus trabajadores.

Grafica 9. ¿lo tiene implementado en su Empresa?



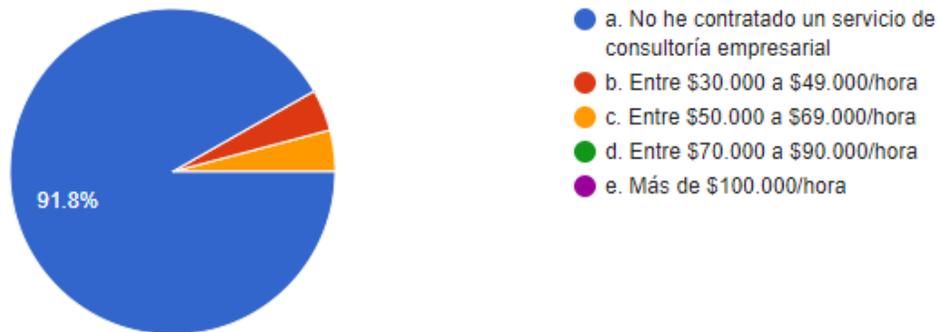
Solo el 8.2% de las empresas tienen implementado el Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el Trabajo, el 91.8% de las empresas encuestadas respondieron que no cuenta con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo. Lo que hace más viable el proyecto de la creación de una empresa especializada en ofrecer este tipo de servicios.

Grafica 10. ¿Alguna vez ha tomado servicio de consultoría empresarial en seguridad y salud en el trabajo?



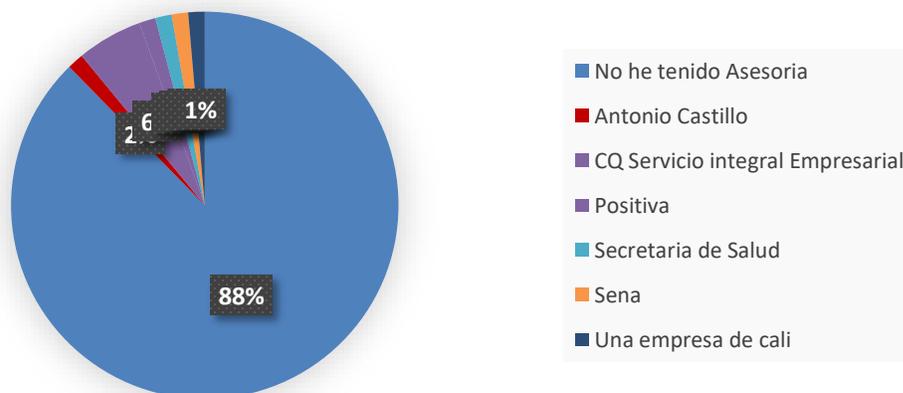
De las 366 empresas encuestadas, el 9.6% de ellas aseguran haber contratado alguna vez servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo, el 90.4 % empresas afirman lo contrario, deduciendo la falta de cultura organizacional.

Grafica 11. ¿Qué precio pago por la consultoría?



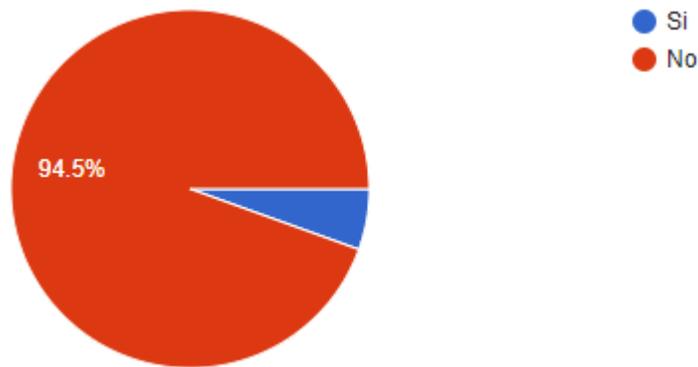
En cuanto al precio que invertiría las empresas para la hora en Seguridad y salud en el Trabajo, van desde el rango de \$30.000 a \$70.000 precio que se ajusta a lo estimado de valor para una asesoría.

Grafica 12. . Indique el nombre de la empresa o persona con la que contrato servicios empresariales.



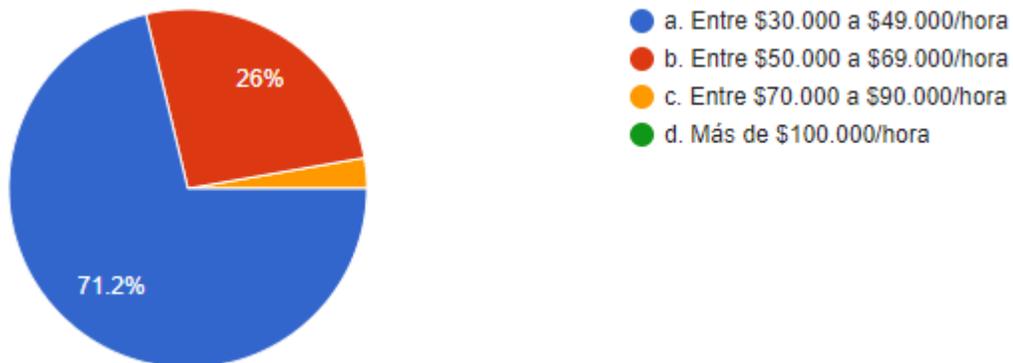
En esta pregunta se puede observar que el 88% de las empresas no han tenido asesoría, el 2% se menciona haber prestado servicios una persona natural-independiente, el 6% empresa de prestación de servicios empresarial, 1% positiva, 1% secretaria de salud, 1% el Sena y 1% dice una empresa de Cali.

Grafica 13. ¿Dentro del presupuesto anual su empresa tiene un rubro destinado para la implementación y ejecución del SG-SST?



Se puede notar en la pregunta número 13 que el 94.5% de las empresas no tienen dentro de su presupuesto contemplado los recursos para la Seguridad y Salud en el trabajo.

Grafica 14. Si decidiera contratar un servicio de asesoría empresarial para la implementación del SG-SST de su empresa ¿Cuál sería el precio que estaría dispuesto a pagar?



Teniendo en cuenta algunos de los resultados anteriores, se puede concluir que la mayoría de las empresas están dispuesta a pagar por los Servicios en Asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo la suma de \$30.000 a \$49.000, de igual forma el 26% de los encuestados considera que se puede manejar hasta \$70.000.

3.8 Identificar el Cliente Real

Se determina que los posibles clientes reales son empresarios de micro, pequeña y medianas empresas de la ciudad de Buenaventura, que requieren por norma legal implementar y ejecutar el Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Este se refiere a las 7.470 empresas de la Región.

3.9 Propuesta de Valor

Asesorías Ocupacionales Minotta surge de la necesidad del desconocimiento por parte de las MiPYMES de las normas en Seguridad y Salud en el Trabajo, la mayoría de las empresas en asesorías están enfocadas a las medianas y grandes empresas, por ende, ese es nuestro mercado Objetivo. Una de las fortalezas de Asesorías Ocupacionales Minotta es:

- El planteamiento de soluciones prácticas.
- Ofrecer servicio de visita por horas al mes.
- Coordinar trabajo virtualmente, atención a inquietudes y solicitudes a cualquier hora laboral.
- Hacer intervención por horas o días en el caso de hacer una actividad que requiera acompañamiento para su ejecución.
- Manejo de precios accesibles de acuerdo al tamaño y tiempo que lleve la empresa en el mercado.

3.10 Competencia

Toda empresa dedicada a la prestación de servicio en Asesorías en Seguridad y Salud en el trabajo se convierte en competidores directos de “Asesoría Ocupacional Minotta”

Tabla 4. Competencia Directa

Competencia						
	Descripción	Localización	Productos y Servicio (atributos)	Precios	Logística de Distribución	ot ro s
UNIDA D DE SALUD OCUPACIONAL	servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), con una experiencia de 25 años. prestación de servicios integrales.	Edificio Trade Center piso 6 centro de la ciudad	Medicina Preventiva del trabajo, laboratorio Clínico nivel II, Seguridad e Higiene industrial, Asesorías y Acompañamiento en SG-SST,	El precio de medicina preventiva del trabajo oscila entre \$500.000 a \$1.000.000 de acuerdo a tamaño de la empresa. Asesorías y acompañamientos son precios estándares a	Sus servicios son ofrecidos a nivel nacional	

				\$70.000 la hora.		
ATRA	<p>CENDI</p> <p>Entidad médica con más de 39 años de trayectoria en el mercado de la salud en Colombia, especialmente en el área de la Salud Ocupacional. amplia experiencia en prestación de servicios al sector empresarial y comercial, Institución</p>	<p>Avenida Simón Bolívar</p> <p>Calle 6 No 34 - 16, Barrio San Luis</p>	<p>Medicina preventiva y del trabajo, Exámenes médicos ocupacionales, exámenes paraclínicos, asesoría y capacitaciones, laboratorio.</p>	<p>Precios varían de acuerdo al servicio, asesorías y capacitaciones de acuerdo a la cantidad de trabajadores con un aproximado de \$80.000 hora capacitación.</p>	<p>Sus servicios son ofrecidos a nivel nacional</p>	

	Prestadora de Servicios					
GESTION OCUPACIONAL S.A.S.	Sede principal en la ciudad de cali, se especializa en práctica médica sin internación, terapia ocupacionales.	Av. Simón Bolívar #55 c-46	Actividades de práctica médica, asesorías y capacitación en SST.	Los precios varios según servicio. Valor aproximado \$45.000-\$70.000	Sus servicios son ofrecidos a nivel departamental	
SALUD OCUPACIONAL DISTRITAL	Prestación de servicios médicos ocupacionales, actividades hospitalaria y clínicas.	Cl. 5 #15-80	Asesorías en SST, capacitaciones, exámenes médicos ocupacional.	Los precios varían según la cantidad de trabajadores valor aproximado de asesoría/capacitación \$65.000-\$80.000	Sus servicios son ofrecidos en la ciudad	

CQ SERVICIO INTEGRAL EMPRESARIAL	Prestación de servicios en asesorías contables, jurídicas, ambientales, calidad y seguridad y salud en el trabajo, se enfatiza en empresas PYMES.	CII 5 Nro. 34-18 San Luis.	Asesorías empresariales, auditorias, sistemas de gestión en Calidad, Ambiental y Seguridad y salud en el trabajo	Los precios varían según la cantidad de trabajadores valor aproximado de asesoría/capacitación \$35.000-\$70.000	Sus servicios son ofrecidos a nivel departamental.	
----------------------------------	---	----------------------------	--	--	--	--

En Prestación de servicios en Asesoría en Seguridad y Salud en el trabajo hay un alto mercado competitivo, sin embargo, la dificultad se presenta en los precios y apoyo por temas específicos, es decir que no manejen por partes el Sistema de Gestión en seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a sus prioridades y el acompañamiento de actividades que la mayoría es contratada de manera mensual y no logran ser contratada por horas o días para una labor específica.

Asesorías Ocupacionales Minotta a diferencia de la competencia directa, solo se especializará en la MiPYMES, en su diseño, implementación y Ejecución del Sistema de Gestión en seguridad y salud en el trabajo, contando con un equipo interdisciplinario de profesionales en el campo, garantizando el éxito empresarial.

3.11 Estrategias de mercadeo:

Para la empresa de Asesoría y Consultorías en Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo “Asesoría Ocupacional MINOTTA” es importante crear estrategias que nos permitan conocer las necesidades de los clientes, para así poder brindar un servicio óptimo, cubriendo de manera integral cada entidad a la cual prestan sus servicios., es por ello que se ofrecerá:

- Facilidades para pago, se tendrá en cuenta las actividades que desempeñen y sobre todo de sus ingresos.
- Manejo de referidos, a la empresa que haga la invitación se le dará un bono de descuento del 10% de cualquiera de nuestros servicios.
- Afianzar a los clientes por medios de visitas esporádicas a sus empresas, con el fin de impulsar a tener su SG-SST, una vez realizada la supervisión se ofrecerá paquetes especiales.
- Los servicios se darán a conocer en el mercado por medio de anuncios radiales, televisivos locales y diferentes redes sociales, de igual forma se distribuirá entrega de Flyer a la población objeto, con el fin de crear acercamiento entre las empresas y futuros clientes potenciales.

3.11.1 Estrategia de Venta

Primeramente, se harán visitas a las empresas objetivos, se ofrecerá el portafolios y en el momento de pactar un servicio a prestar, se hará un contrato donde se estipulará el tiempo, la forma de pago y a entera satisfacción.

3.11.2 Concepto de producto o servicio

Se ofrecerán los servicios de:

SERVICIO 1: ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA

Este servicio se dará por horas para despejar dudas, aconsejar de cualquier tema que tenga el cliente, que puede ser los siguientes:

- Asesoría en Cumplimiento legal en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Asesoría en compra de EPP
- Asesoría para la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el trabajo.
- Asesoría al COPASST y Comité de Convivencia Laboral
- Asesoría en Vigilancia Epidemiológica.
- Asesoría en Identificación de Peligros, inspecciones de seguridad.
- Asesoría en control de los Riesgos
- Asesoría en Investigación de Accidentes.
- Comportamiento Seguro en el Trabajo.

SERVICIO 2: ACTIVIDADES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En este ítem se prestará el servicio de acompañamientos en las actividades o un servicio específico que comprende los siguientes:

- Continuidad/Mantenimiento SG-SST
- Diagnóstico de Condiciones de trabajo
- Análisis de Vulnerabilidad
- Evaluación inicial del Sistema de Gestión de la seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST.
- Conformación de la Brigada de Emergencia
- Simulacros y entrenamiento de las brigadas
- Inspecciones de Seguridad
- Capacitación Higiene postural y riesgo Biomecánico.

- Capacitación de saneamiento básico (Manejo Integral de Residuos).
- Capacitación como actuar antes, durante y después de una emergencia.
- Capacitación de Autocuidado.
- Capacitación Riesgo Publico.
- Pausas Activas.
- Capacitación Toma de Medidas Preventivas de Bioseguridad.
- Capacitación de los riesgos.
- Inducción y Reinducción en Seguridad y Salud en el trabajo.
- Acompañamiento en tareas específicas (Trabajo Seguro en Altura, Trabajos Confinado y en caliente, entre otros).
- Señalización de las áreas de trabajo.

SERVICIO 3: ELABORACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG-SST.

Este servicio se maneja toda el diseño y la implementación del Sistema de gestión de la Seguridad y salud en el trabajo de la empresa:

- Evaluación inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST.
- Diseño de Política en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Diseño de Matriz para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.
- Diseño de Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.
- Diseño de Matriz legal.
- Implementación de comité de COPASST y Convivencia.
- Prevención, preparación y respuesta ante Emergencias.
- Diseño de los perfiles sociodemográficos de la población trabajadora.

- Diseño de programa de vigilancia epidemiológica.
- Diseño del Plan anual de Trabajo del SG-SST.
- Programa anual de capacitación del SG-SST.
- Diseño de procedimientos e instructivos internos del SG-SST.
- Diseño de Programa Investigación de Accidentes de Trabajo.
- Diseño e implementación de indicadores del SG-SST.
- Diseño Auditoría del SG-SST.

SERVICIO 4: ELABORACION GESTIÓN DEL RIESGO - PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA

ANTE EMERGENCIAS:

En este servicio es la ejecución y documentación del manejo de una emergencia que tendrá los siguientes ítems:

- Identificación de Amenazas y análisis de la vulnerabilidad.
 - Valoración y evaluación del riesgo.
 - Diseño e implementación de procedimientos.
 - Diseño y documentación del Planes de Emergencias.
 - Diseño y documentación Plan de Evacuación.
 - Planeación de Simulacros.
 - Asesoría en señalización y demarcación de áreas de trabajo.
 - Diseño de programas de ayuda mutua.

SERVICIO 5: AUDITORIA INTERNA DEL SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Funciones o beneficios:

Brindar un servicio óptimo en la implementación del SG-SST según lo estimado en la normativa con el fin de ofrecer un ambiente laboral seguro y saludable que salvaguardar la integridad de los colaboradores y ayude a que la productividad de la entidad crezca, generando la ampliación de las organizaciones para la generación de nuevos empleos.

Usos o aplicaciones:

Las Actualizaciones son un factor determinante para el éxito de la empresa, estas permitirán tenerlos informados de los cambios que se generen para así implementarlo en las diferentes herramientas y aplicaciones que puedan cooperar a la prestación de un excelente servicio.

3.11.3 Estrategia de distribución

Distribución Offline.

✓ **Asesorías de Ventas**

La Distribución e información para reconocimiento de la empresa se daría por medio de asesorías personalizadas en el campo.

Distribución Online.

✓ **Redes sociales**

Este medio ayudara al reconocimiento y que se conozca el portafolio de servicios que ofrece la empresa en SG-SST

✓ **Sitio web**

Por medio los sitios web se otorgará cotizaciones y las muestras de cómo se implementaría el SG-SST en las empresas

3.11.4 Estrategia de precio

De acuerdo a las encuestas realizadas el valor que ofrecen las empresas en la ciudad de Buenaventura la tarifa determinada por hora de Asesoría esta entre los \$30.000 y \$70.000 aproximadamente. Los precios de la asesoría establecidos en la Empresa “Asesoría Ocupacional Minotta” tiene variación en cuanto a la dimensión de la empresa y sus requerimientos, se tendrá en cuenta la Cantidad de Trabajadores, nivel de Riesgo y antigüedad de la empresa por eso los costos de los servicios serán:

Tabla 5. Precios de Servicio

Descripción	Valor
<p>Servicio 1:Asesoría en Seguridad y salud en el trabajo (Asesoría en Cumplimiento legal en Seguridad y Salud en el Trabajo, compra de EPP, Diagnostico del Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el trabajo, COPASST y Comité de Convivencia Laboral, Vigilancia Epidemiológica, Identificación de Peligros, inspecciones de seguridad, Asesoría en control de los Riesgos, Investigación de Accidentes, Comportamiento Seguro en el Trabajo, conformación de Brigada, simulacros, pausas activas, señalización de las áreas de trabajo</p>	<p>Hora entre \$30.000 - \$60.000</p>
<p>Servicio 2: Actividades de seguridad y salud en el trabajo. Evaluación inicial del Sistema de Gestión de la seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST. Capacitaciones básicas Capacitaciones con Practicas</p>	<p>\$109.000 \$35.000 – \$50.000 \$45.000 - \$55.000</p>

Acompañamiento en tareas específicas (Trabajo Seguro en Altura, Trabajos Confinado y en caliente, entre otros).	\$20.000 por hora mínimo 4 horas.
Plan de Saneamiento Básico.	\$320.000 – 390.000
Actualización-Diseño Matriz para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	\$437.000
Actualización Perfil Sociodemográfico	\$109.000
Programa de Vigilancia Epidemiológica	\$136.000
Plan anual de Trabajo del SG-SST	\$109.000
Investigación de Accidentes de Trabajo	\$218.000 - \$350.000 teniendo en cuenta el tipo de accidente, leve, grave, mortal.
Servicio 3: Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST	\$1.600.000 – 2.700.000
Servicio 4: Elaboración gestión del riesgo - prevención, preparación y respuesta ante emergencias.	\$540.000 - \$656.000
Servicio 5: Auditoria	\$200.000 - \$450.000

Los precios surgen conforme al valor hora y la demora de la realización de la actividad.

3.11.5 Estrategia de promoción

Asesoría Ocupacional Minotta, buscará posicionarse mediante el seguimiento, enviando información de interés acerca de actualización normativas, se tendrá a disposición despejar inquietudes vía telefónica demostrando la importancia de la empresa para nosotros, siento esto un valor agregado.

3.11.6 Estrategia de comunicación

- **Pautas televisivas:** Por medio del canal Regional de Codisert, 3 veces al día de lunes a viernes, 30 segundos por un tiempo de 3 meses valor de: \$4.800.000.
- **Radio:** se realizará cuñas radiales en Emisora RCN en el espacio de medio día dos veces a la semana por 30 segundos en un tiempo de 3 meses \$2.400.000
- **Vallas Digitales:** La Agencia Felipe Hurtado nos brindara un espacio de propaganda en la pantalla ubicada en el centro de la ciudad 4 veces al día por un espacio de 1 mes por valor de \$1.000.000
- **Clasificados Buenaventura:** manejo de mensajería Instantánea y comercial pautado en programas de la ciudad realizando “replicas” pasando cada dos días información de la empresa por un valor mensual de \$500.000.
- **Redes sociales Facebook y Instagram:** por medio de la Agencia Felipe Hurtado se realizarán 5 publicaciones a la semana por un periodo de 6 meses por valor \$1.800.000.

Cabe resaltar que los medios tecnológicos son muy bien aceptados, bastante usados y de gran afluencia en esta nueva era, es por ello que contribuiría de manera significativa en la publicidad de la empresa.

Flyer: en Pachos Publicidad se enviará hacer 1000 flyer por un Valor de \$250.000. Con los servicios a presta Asesorías Ocupacionales Minotta, esta herramienta es usadas por las personas y en especial por las organizaciones que se encuentran en Buenaventura, la cual contribuiría en el conocimiento y reconocimiento de la empresa con más facilidad y factibilidad.

3.11.7 Estrategia de servicio

Para el desarrollo de las labores empresariales de “Asesoría Ocupacional Minotta” la prestación de servicios contara con un grupo interdisciplinario de profesionales especialistas, tecnólogos y técnicos en Seguridad y Salud en el Trabajo.

3.11.8 Presupuesto mezcla de mercado

Los elementos que serán utilizados para el mercadeo y la publicidad de “Asesoría Ocupacional Minotta” son: relaciones públicas, medios impresos y costos de publicidad.

Relaciones Publicas:

Desplazamiento por visita, refrigerio por valor de	\$100.000
Diseño de logo o imagen corporativa por valor de	\$110.000.
Portafolios de servicio por una cantidad de 100 unidades	\$500.000
Tarjetas de presentación 1.000 unidades	\$150.000.

3.11.9 Estrategia de alianzas comerciales

Asesorías ocupacionales Minotta presentara propuesta ante las ARL’s como intermediario ante los afiliados para que tengan acompañamiento en la prevención, atención y protección de los trabajadores.

Para avanzar en temas de prevención de riesgos se hará alianza estratégica con SAFE S.A.S, para capacitación, actividades lúdicas, talleres y cursos.

3.12 Proyección de Ventas.

La proyección de las ventas se realizó a cinco años, teniendo en cuenta el número aproximado de empresas contratadas, se hará un promedio de 10 empresas por mes. Guiándonos de las tarifas actuales del mercado de acuerdo a las encuestas:

Tabla 6. Proyección de Ventas

Cantidad Unidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Asesoría y Asistencia Técnica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Actividades de SG-SST	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Evaluación y elab. del SG-SST	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Elaboración y Gestión del Riesgo, Pn	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Auditoría Interna del SG-SST	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Total	6	8	8	8	8	96							

Precio Unidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	PRECIO PROMEDIO
Asesoría y Asistencia Técnica	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00
Actividades de SG-SST	1.021.000,00	1.021.000,00	1.021.000,00	1.021.000,00	1.021.000,00	1.021.000,00	1.021.000,00	1.021.000,00	1.021.000,00	1.021.000,00	1.021.000,00	1.021.000,00	1.021.000,00
Evaluación y elab. del SG-SST	2.700.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00	2.700.000,00
Elaboración y Gestión del Riesgo, Pn	656.000,00	656.000,00	656.000,00	656.000,00	656.000,00	656.000,00	656.000,00	656.000,00	656.000,00	656.000,00	656.000,00	656.000,00	656.000,00
Auditoría Interna del SG-SST	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00
Total	3.487.000,00												

Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Asesoría y Asistencia Técnica	60.000,00	60.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	60.000,00	120.000,00	180.000,00	120.000,00	1.620.000,00
Actividades de SG-SST	1.021.000,00	2.042.000,00	2.042.000,00	3.063.000,00	2.042.000,00	3.063.000,00	3.063.000,00	3.063.000,00	1.021.000,00	3.063.000,00	3.063.000,00	3.063.000,00	29.679.000,00
Evaluación y elab. del SG-SST	2.700.000,00	2.700.000,00	3.850.000,00	3.850.000,00	3.850.000,00	3.850.000,00	3.850.000,00	2.700.000,00	3.850.000,00	3.850.000,00	3.850.000,00	3.850.000,00	68.800.000,00
Elaboración y Gestión del Riesgo, Pn	1.312.000,00	1.968.000,00	1.312.000,00	1.312.000,00	1.968.000,00	1.968.000,00	1.968.000,00	1.312.000,00	656.000,00	1.312.000,00	1.968.000,00	1.968.000,00	19.024.000,00
Auditoría Interna del SG-SST	2.250.000,00	450.000,00	450.000,00	900.000,00	900.000,00	1.350.000,00	900.000,00	900.000,00	900.000,00	1.350.000,00	450.000,00	450.000,00	11.700.000,00
Total	7.345.000,00	7.208.000,00	8.282.000,00	10.455.000,00	13.440.000,00	14.660.000,00	11.513.000,00	8.296.000,00	5.337.000,00	13.848.000,00	13.761.000,00	11.681.000,00	128.753.000,00

PROYECCIONES POR AÑO					
AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	
\$ 126.753.000,00	\$ 133.090.650,00	\$ 139.745.182,50	\$ 146.732.441,63	\$ 154.069.063,71	

3.13 Análisis y Sistematización – Resultados

De acuerdo con las investigaciones (encuestas) se ha desarrollado el mapa de empatía con sus hallazgos que se evidencia a continuación:

Tabla 7. Mapa de empatía

<p>¿Qué piensa, que siente?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Prevención de accidentes y enfermedades laborales. -Cumplimiento de la norma -Genera gasto -Organización administrativa 	<p>¿Qué ve?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indispensable para las empresas que quieren crecer. - Ayuda a la toma de decisiones. - Mas organización.
<p>¿Qué oye?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es de obligatorio cumplimiento. - Requiere presupuesto. 	<p>¿Qué dice? ¿Qué hace?</p> <ul style="list-style-type: none"> -prevención de accidentes y enfermedades. -evitar multas y sanciones. -ayuda al crecimiento de la empresa.

	- evita problemas legales con trabajadores.
<p>Esfuerzos</p> <p>-Requiere inversión y recursos disponibles para la implementación del SG-SST.</p> <p>- Miedo al cambio en los procesos.</p>	<p>Resultados</p> <p>Mejoras de productividad, prevención de fallas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reducción de costos y tiempos adicionales. - Mejoramiento en la adaptación de los cambios. - Reducción en los accidentes de trabajo. - Empresa en cumplimiento legal. - Mejoramiento de imagen frente a los trabajadores, comunidad y clientes.

Tabla 8. Matriz Mercado-Producto

ESTRATEGIA	PRODUCTO EXISTENTE	NUEVOS PRODUCTOS
<p>Mercado existente</p>	<p>Penetración del Mercado</p> <ul style="list-style-type: none"> - Base de datos para enviar para enviar recordéis y crear fidelización. - Ofertas y promociones a empresas que ya estén con nosotros. - Atención personalizada. 	<p>Desarrollo del Producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el Servicio al cliente, capacitaciones personalizadas, - Profesional Por Horas para el SG-SST.
<p>Nuevos Mercados</p>	<p>Desarrollo del Mercado</p>	<p>Diversificación</p>

	<ul style="list-style-type: none"> -expandir cobertura a nivel nacional. -generar nuevas alianzas 	<ul style="list-style-type: none"> - Adquisiciones de productos (mediciones Ambientales).
--	---	--

Tabla 9. Matriz DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> -Profesionales y especialistas en Seguridad y salud en el Trabajo. -Experiencia -Flexibilidad en los Horarios. -Bajo costo en la prestación de los servicios. -Calidad del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> -Empresa Nueva en el mercado. -inversión adicional por parte de la empresa fuera del pago de los servicios para cumplir con lo planeado (Implementación-Ejecución).
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> -Enfocados en las empresas MiPYMES de acuerdo a sus necesidades en relación al Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. -Obligatorio cumplimiento de todas las empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Existencia de empresas y personas que prestan servicio en seguridad y Salud en el Trabajo. - venta de paquetes documental del SG-SST por páginas Web. - Empresarios que no cumplen la norma.

4 Módulo de Operación

4.1 Ficha Técnica:

El Servicio que prestara Asesorías ocupacionales Minotta es todo lo relacionado a la Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo, así como las asesorías. a continuación, se presenta los servicios a prestar:

Tabla 10. Ficha Técnica del Servicio

FICHA TECNICA DEL SERVICIO	
Nombre del Servicio:	SERVICIO 1: ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA.
Actividad Económica:	7020: actividades de consultoría de gestión.
Descripción del servicio:	Asesoría en Cumplimiento legal en Seguridad y Salud en el Trabajo, compra de EPP, para la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el trabajo, COPASST y Comité de Convivencia Laboral, en Vigilancia Epidemiológica, en Identificación de Peligros, inspecciones de seguridad, en control de los Riesgos, en Investigación de Accidentes, Comportamiento Seguro en el Trabajo.
Medida del Servicio:	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de servicio • Tiempos de respuesta • Orientación al cliente • Nivel de satisfacción del cliente • Seguimiento en los procesos

Materia Prima:	Recurso Humano, personal profesional en Seguridad y salud en el trabajo con licencia vigente y realización del curso 50 y/o 20 horas del SG-SST.
Especificaciones Técnicas:	El servicio comprende en despejar dudas e inquietudes al empleador y orientar al deber-hacer.
Condiciones especiales:	Las personas y/o clientes acuden a lugares donde se sientan cómodos y con un trato especial, es por ello que, con la atención personalizada, respeto, amabilidad, tolerancia y mostrando la importancia que es para la entidad cumplir y resolver en la manera de lo posible sus necesidades y requerimientos, es la forma que hace que haya condiciones especiales de la empresa para sus clientes.
Precio:	Asesorías: \$30.000 - \$60.000

FICHA TECNICA DEL SERVICIO	
Nombre del Servicio:	SERVICIO 2: ACTIVIDADES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
Actividad Económica:	7020: actividades de consultoría de gestión.
Descripción del servicio:	Se prestará cualquiera de los siguientes servicios: Continuidad/Mantenimiento SG-SST, Diagnóstico de Condiciones de trabajo, Análisis de Vulnerabilidad, Evaluación inicial del Sistema de Gestión de la seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST, Conformación de la Brigada de Emergencia, Simulacros y entrenamiento de las brigadas,

	<p>Inspecciones de Seguridad, Capacitación Higiene postural y riesgo Biomecánico, Capacitación de saneamiento básico (Manejo Integral de Residuos), Capacitación como actuar antes, durante y después de una emergencia, Capacitación de Autocuidado, Capacitación Riesgo Publico, Pausas Activas, Capacitación Toma de Medidas Preventivas de Bioseguridad, Capacitación de los riesgos, Inducción y Reinducción en Seguridad y Salud en el trabajo, Acompañamiento en tareas específicas (Trabajo Seguro en Altura, Trabajos Confinado y en caliente, entre otros), Señalización de las áreas de trabajo.</p>
<p>Medida del Servicio:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de servicio • Tiempos de respuesta • Orientación al cliente • Nivel de satisfacción del cliente • Seguimiento en los procesos
<p>Materia Prima:</p>	<p>Recurso Humano, personal profesional en Seguridad y salud en el trabajo con licencia vigente y realización del curso 50 y/o 20 horas del SG-SST.</p>
<p>Especificaciones Técnicas:</p>	<p>Consta de acompañamiento y capacitaciones requisitos del Artículo 2.2.4.6.10 del Decreto 1072 de 2015, todas las empresas están obligadas a implementar un Programa de Capacitación en la Prevención de Riesgos Laborales y Accidentes de Trabajo.</p>
<p>Condiciones especiales:</p>	<p>Las personas y/o clientes acuden a lugares donde se sientan cómodos y con un trato especial, es por ello que, con la atención</p>

	<p>personalizada, respeto, amabilidad, tolerancia y mostrando la importancia que es para la entidad cumplir y resolver en la manera de lo posible sus necesidades y requerimientos, es la forma que hace que haya condiciones especiales de la empresa para sus clientes.</p>
Precio:	<p>Los valores varían de acuerdo a los servicios a prestar</p> <p>Capacitaciones \$35.000 – \$50.000</p> <p>Capacitaciones y talleres \$45.000 - \$55.000</p> <p>Acompañamientos \$20.000 por hora mínimo 4 horas.</p> <p>Planes \$437.000</p> <p>Programas y Procedimientos \$109.000</p> <p>Investigación de accidentes \$218.000 - \$350.000 teniendo en cuenta el tipo de accidente, leve, grave, mortal.</p>

FICHA TECNICA DEL SERVICIO	
Nombre del Servicio:	SERVICIO 3: ELABORACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG-SST.
Actividad Económica:	7020: actividades de consultoría de gestión.
Descripción del servicio:	<p>Este servicio se maneja toda el diseño y la implementación del Sistema de gestión de la Seguridad y salud en el trabajo de la empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST. • Diseño de Política en Seguridad y Salud en el Trabajo.

	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de Matriz para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos. • Diseño de Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. • Diseño de Matriz legal. • Implementación de comité de COPASST y Convivencia. • Prevención, preparación y respuesta ante Emergencias. • Diseño de los perfiles sociodemográficos de la población trabajadora. • Diseño de programa de vigilancia epidemiológica. • Diseño del Plan anual de Trabajo del SG-SST. • Programa anual de capacitación del SG-SST. • Diseño de procedimientos e instructivos internos del SG-SST. • Diseño de Programa Investigación de Accidentes de Trabajo. • Diseño e implementación de indicadores del SG-SST. • Diseño Auditoría del SG-SST.
<p>Medida del Servicio:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de servicio • Tiempos de respuesta • Orientación al cliente • Nivel de satisfacción del cliente • Seguimiento en los procesos
<p>Materia Prima:</p>	<p>Recurso Humano, personal profesional en Seguridad y salud en el trabajo con licencia vigente y realización del curso 50 y/o 20 horas del SG-SST.</p>

<p>Especificaciones Técnicas:</p>	<p>El servicio comprende de la realización de los Requisitos Mínimos del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo conforme a la Resolución 0312/2019.</p>
<p>Condiciones especiales:</p>	<p>Las personas y/o clientes acuden a lugares donde se sientan cómodos y con un trato especial, es por ello que, con la atención personalizada, respeto, amabilidad, tolerancia y mostrando la importancia que es para la entidad cumplir y resolver en la manera de lo posible sus necesidades y requerimientos, es la forma que hace que haya condiciones especiales de la empresa para sus clientes.</p>
<p>Precio:</p>	<p>Diseño e implementación del Sistema de gestión en Seguridad y salud en el trabajo: \$1.600.000 - \$2.700.000</p>

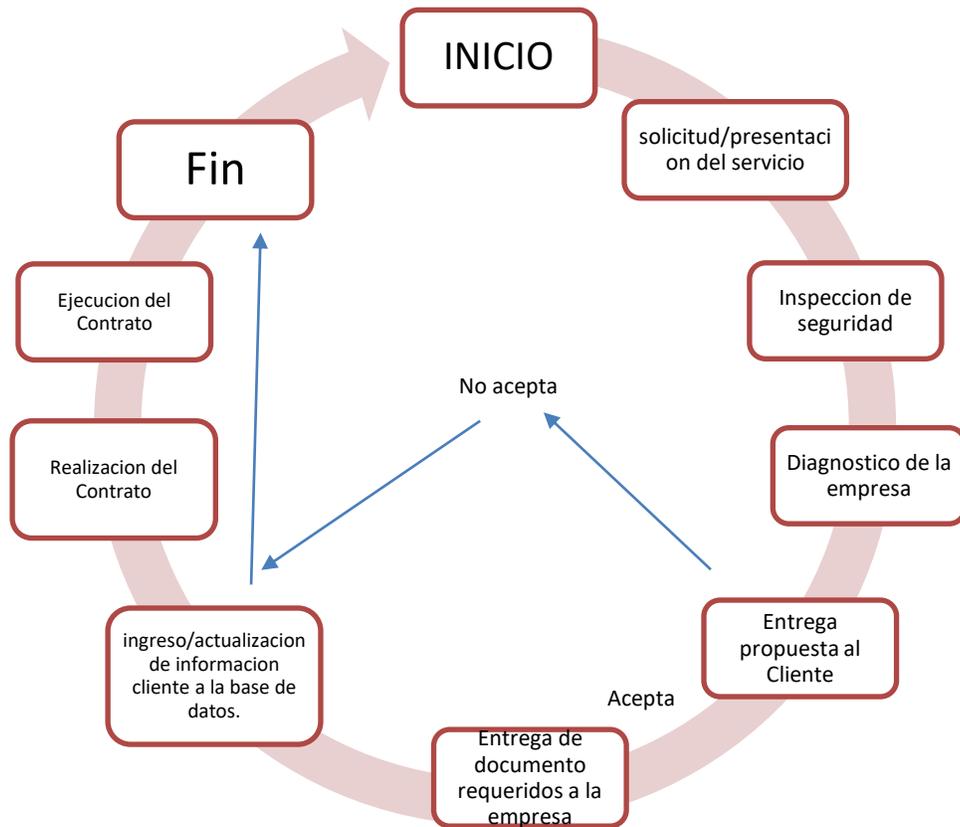
FICHA TECNICA DEL SERVICIO	
<p>Nombre del Servicio:</p>	<p>SERVICIO 4: ELABORACION GESTIÓN DEL RIESGO - PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS:</p>
<p>Actividad Económica:</p>	<p>7020: actividades de consultoría de gestión.</p>
<p>Descripción del servicio:</p>	<p>En este servicio es la ejecución y documentación del manejo de una emergencia:</p> <p>Identificación de Amenazas y análisis de la vulnerabilidad, Valoración y evaluación del riesgo, Diseño e implementación de procedimientos, Diseño y documentación del Planes de Emergencias, Diseño y documentación Plan de Evacuación, Planeación de Simulacros,</p>

	Asesoría en señalización y demarcación de áreas de trabajo, Diseño de programas de ayuda mutua.
Medida del Servicio:	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de servicio • Tiempos de respuesta • Orientación al cliente • Nivel de satisfacción del cliente • Seguimiento en los procesos
Materia Prima:	Recurso Humano, personal profesional en Seguridad y salud en el trabajo con licencia vigente y realización del curso 50 y/o 20 horas del SG-SST.
Especificaciones Técnicas:	De acuerdo a lo dispuesto a la ley 9/1979 Art.96-114-117. resolución 2400/1979 Art. 105-107-223. Decreto ley 1295 Art.35. Decreto 919/1989.
Condiciones especiales:	Las personas y/o clientes acuden a lugares donde se sientan cómodos y con un trato especial, es por ello que, con la atención personalizada, respeto, amabilidad, tolerancia y mostrando la importancia que es para la entidad cumplir y resolver en la manera de lo posible sus necesidades y requerimientos, es la forma que hace que haya condiciones especiales de la empresa para sus clientes.
Precio:	\$540.000 - \$656.000

FICHA TECNICA DEL SERVICIO	
Nombre del Servicio:	SERVICIO 5: AUDITORIA INTERNA DEL SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
Actividad Económica:	7020: actividades de consultoría de gestión.
Descripción del servicio:	Evaluar el desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
Medida del Servicio:	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de servicio • Tiempos de respuesta • Orientación al cliente • Nivel de satisfacción del cliente • Seguimiento en los procesos
Materia Prima:	Recurso Humano, personal profesional en Seguridad y salud en el trabajo con licencia vigente y realización del curso 50 y/o 20 horas del SG-SST.
Especificaciones Técnicas:	El servicio comprende desde un diagnóstico inicial, verificación de las políticas, responsabilidades, objetivos, identificación de los peligros y valoración de los riesgos, requisitos legales, respuesta ante emergencias, análisis de vulnerabilidad y acciones correctivas.
Condiciones especiales:	Desplazamiento a la empresa.
Precio:	\$200.000 - \$450.000

4.2 Diagrama del Proceso

Ilustración 2. Diagrama del proceso



4.3 Estado de Desarrollo

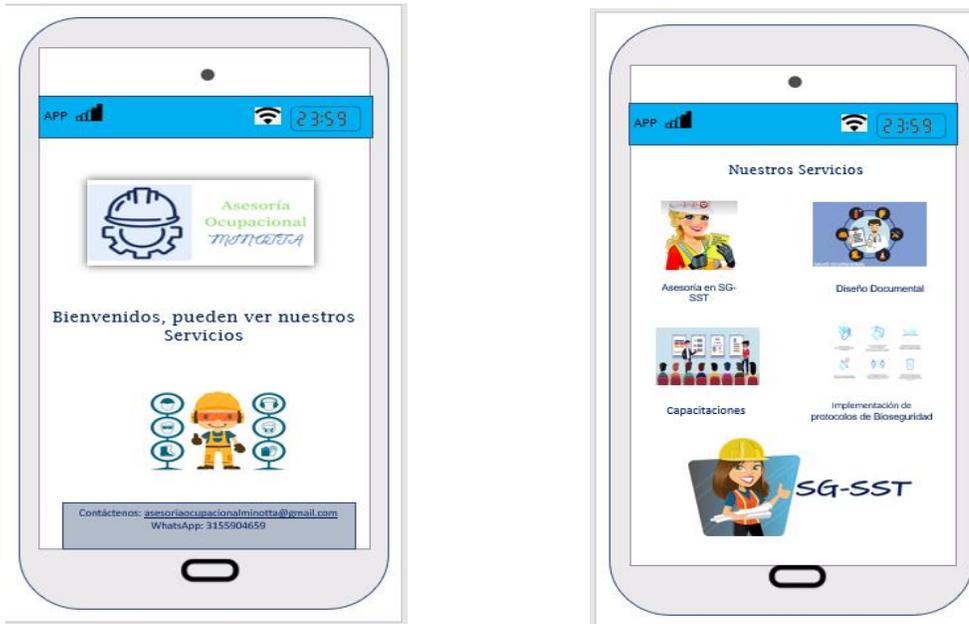
Sus socios se encuentran organizando los requisitos legales y fiscales, los estatutos y reglamentos, además recepcionando hojas de vida para el personal que trabajara en la Empresa Asesorías Ocupacionales Minotta.

4.3.1 Prototipo

El prototipo de Asesoría Ocupacional MINOTTA es una APP que contenga todos los datos de los servicios que ofrece, un portafolio amplio con información de la importancia de implementar el SG-SST,

los planes, opciones de pago, las diferentes pantallas que se van a crear, es decir, es una forma fácil de interacción con los clientes y la empresa.

De acuerdo a unas preguntas podrá dar al empleador los servicios que necesita.



4.3.2. Plan de Producción

Teniendo en cuenta la cantidad de servicio en asesoría en Seguridad y Salud en el trabajo, se determinan 2 profesionales encargado en la prestación de servicios, 2 tecnólogos y 1 técnico como apoyo, quienes podrían laborar 8 horas diarias durante 5 días equivalente a 40 horas semanales.

Los tiempos requeridos para la ejecución del servicio se presentará a continuación:

Tabla 11. Tiempo requerido para la prestación de servicio en una empresa.

Actividad	Hora
SERVICIO 1: ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA Asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo.	1
SERVICIO 2: ACTIVIDADES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico de Condiciones de trabajo 	

• Análisis de Vulnerabilidad	8
• Evaluación inicial del Sistema de Gestión de la seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST.	4
• Conformación de la Brigada de Emergencia	8
• Simulacros y entrenamiento de las brigadas	4
• Inspecciones de Seguridad	8
• Capacitación	4
• Pausas Activas.	2
• Inducción y Reinducción en Seguridad y Salud en el trabajo.	1
• Acompañamiento en tareas específicas (Trabajo Seguro en Altura, Trabajos Confinado y en caliente, entre otros).	4
• Señalización de las áreas de trabajo.	4
SERVICIO 3: ELABORACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG-SST.	320
SERVICIO 4: ELABORACION GESTIÓN DEL RIESGO - PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS:	24
SERVICIO 5: AUDITORIA INTERNA DEL SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.	16

4.4 Requerimientos de Inversión

4.4.1 Lugar de operación

Para atender las necesidades del cliente de forma eficiente, se hace necesario adecuar un lugar para brindar un óptimo servicio a los clientes, por ello se buscará que las instalaciones de la Empresa Asesorías Ocupacionales Minotta sea en la zona céntrica de la ciudad donde se encuentra la mayoría de establecimientos de comercio, esta oficina será en alquiler y se busca un espacio que cumpla con un mínimo de 40M2 para la prestación del Servicio.

5 Módulo de Organización

5.1 Estrategia Organizacional

Misión:

Prestar servicios en seguridad y Salud en el Trabajo a las Empresas Públicas, Privadas, Economía Mixta y demás personas Jurídicas y Naturales; Trabajando para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y demás interesados, para ofrecer un servicio de alta calidad, basados en los principios de eficiencia, eficacia y efectividad, para así contribuir al desarrollo integral de la región.

Visión:

Para el año 2028 ser reconocidos y lograr el posicionamiento como una de las mejores opciones en el mercado Departamental en la prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo respaldando por nuestro compromiso con la calidad en busca de la mejora continua, para la satisfacción de nuestros clientes.

Logo:



5.2 Matriz DOFA

Tabla 12. Matriz DOFA

Análisis interno	FORTALEZA	DEBILIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> Bajo costo en la prestación del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Inversión adicional fuera de la implantación

<p>Análisis Externo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad en la contratación • Facilidad de los pagos en la prestación de servicio 	<p>para cumplir con lo planeado (ejecución).</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>ESTRATEGIAS FO</p>	<p>ESTRATEGIA DO</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Alianzas para abarcar más en el mercado para generar más contratos de prestación de servicios. • Creación de nuevos servicios de acuerdo a la actividad económicas de las empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar las inspecciones gratuitas para determinar las necesidades de acuerdo a la norma y generar confianza a la empresa. • Realización de campañas de promoción y prevención (tamizajes) como valor agregado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer el mercado actual para llegar al punto de equilibrio deseado. • Manejar capacitaciones y socializaciones a la comunidad de manera gratuita para darse a conocer en le mercado, además conocimiento de la normatividad y así generar más clientes. • Generar acompañamiento virtual.
<p>AMENAZAS</p>	<p>ESTRATEGIAS FA</p>	<p>ESTRATEGIAS DA</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Incluir dentro de los procesos por falta de cultura empresarias y organizacional. • Aparición de nuevas empresas con precios más bajos. • Robo o plagio por parte de empresas de los documentos y formatos realizado por asesorías Ocupacionales Minotta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover a través de las visitas de la ARL la implementación del SG-SST actualizado y en ejecución. • Mantener al personal de Asesorías Ocupacionales Minotta actualizados en temas jurídicos de Seguridad y Salud en el trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear una APP que pueda interactuar con los clientes. • Generar cultura de seguridad en las Empresas. • Mostrar por medio de estadísticas la disminución de accidentes laborales.
---	--	---

5.3 Organismos de Apoyo

Uno de los organismos de apoyo para la realización de este plan de Negocios ha sido por parte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, mediante acompañamiento con asesores durante la investigación, así mismos proyectos de investigación como fuentes de información como complemento del plan de negocio.

5.4 Estructura Organizacional

La empresa está estructurada la Siguiete manera:

Ilustración 3. Estructura Organizacional



5.5 Aspectos Legales

Para la actividad de la empresa se realizará una organización como: Sociedad por Acciones Simples S.A.S.

- El artículo 5 de la ley 1258 de 2008 indica que el documento de constitución deberá contener por lo menos los siguientes requisitos:
- Nombre, documento de identidad, domicilio del/los accionistas (ciudad o municipio donde residen).
- Razón social o denominación de la sociedad, seguida de las palabras “sociedad por acciones simplificada”, o de las letras S.A.S.
- El domicilio principal de la sociedad.
- El término de duración, si éste no fuere indefinido. Si nada se expresa en el acto de constitución, se entenderá que la sociedad se ha constituido por término indefinido.
- Una enunciación clara y completa de las actividades principales, a menos que se exprese que la sociedad podrá realizar cualquier actividad comercial o civil, lícita. Si nada se expresa en el acto de constitución, se entenderá que la sociedad podrá realizar cualquier actividad lícita.

- El capital autorizado, suscrito y pagado, la clase, número y valor nominal de las acciones representativas del capital y la forma y términos en que éstas deberán pagarse.
- La forma de administración y el nombre, documento de identidad y las facultades de sus administradores. En todo caso, deberá designarse cuando menos un representante legal.
- La falta de uno o más requisitos en el documento de constitución, impide la inscripción de la constitución y ocasiona la devolución de todos los documentos por parte de la Cámara de Comercio.

Apoyados por las normas Comerciales y Tributaria:

- Ley 527 de 1999 se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico, y de las firmas digitales, estableen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones
- Ley 590 de 2000 Se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas. MiPymes
- Ley 1014 de 2006 fomenta la cultura del emprendimiento.
- Ley 1258 del 5 de diciembre del 2008 se crea las Sociedades Por Acciones Simplificadas (SAS) en lo sucesivo.

Así mismo, las leyes que regulan la Seguridad y Salud en el Trabajo:

- Ley 9 de 1979 Código Sanitario Nacional.
- Resolución 2013 de 1986 Comité paritorio de Salud Ocupacional
- Decreto 1530 de 1996 Accidente de trabajo, enfermedad profesional con muerte del trabajador.
- Resolución 1401 de 2007 Reglamente la investigación de accidentes e incidentes de trabajo.

- Resolución 2646 de 2008 por lo cual se establece disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosociales en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por estrés ocupacional.
- Decreto 2466 de 2009 Tabla de Enfermedades Profesionales.
- Ley 776 de 2012 Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestación del sistema general de riesgos profesionales.
- Resolución 652 de 2012 por la cual se establece la conformación y funcionamiento del comité de convivencia laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.
- GTC 45 DE 2012 Guía técnica colombiana para la identificación de peligros y valoración de los riesgos en salud ocupacional.
- Decreto 1072 de 2015 por medio del cual se expide el decreto único Reglamentario del Sector trabajo.
- Decreto 472 de 2015 por la cual se reglamenta los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales. Se señalan normas para la aplicación de la orden de clausura del lugar de trabajo o cierre definitivo de la empresa o paralización o prohibición de trabajos o tareas y se dictan otras disposiciones.
- Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen estándares mínimos del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

5.6 Costos Administrativos

- **Gastos de personal:**

Tabla 13. Gastos de Personal

CÁLCULO DE LA NÓMINA											Regreso inicio					
											DATOS 2021					
											SALARIO MÍNIMO 2021	2 SMMLV				
											\$ 1,000,000	\$ 2,000,000				
											AUXILIO TRANSPORTE	\$ 117,172				
EMPLEADO	BÁSICO PACTADO	DÍAS LABOR	BÁSICO	AUX DE TRANSP.	HORAS EXTRAS	COMISIONES	TOTAL DEVENGADO	SALUD	PENSIÓN	PREMIOS	EMBARGO	TOTAL DEDUCIDO	NETO PAGADO TO-T DEDUCIDO			
Gerente General	\$ 2,800,000	30	\$ 2,800,000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,800,000	\$ 112,000	\$ 112,000	\$ -	0	\$ 224,000	\$ 2,576,000			
Profesional SG-SST	\$ 2,200,000	15	\$ 1,100,000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,100,000	\$ 44,000	\$ 44,000	\$ -	0	\$ 88,000	\$ 1,012,000			
Técnico	\$ 1,200,000	15	\$ 600,000	\$ 58,586	\$ -	\$ -	\$ 658,586	\$ 24,000	\$ 24,000	\$ -	0	\$ 48,000	\$ 610,586			
			\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0	\$ -	\$ -			
			\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0	\$ -	\$ -			
	\$ 6,200,000	60	\$ 4,500,000	\$ 58,586	\$ -	\$ -	\$ 4,558,586	\$ 180,000	\$ 180,000	\$ -	\$ -	\$ 360,000	\$ 4,198,586			
APORTES EMPRESA											PRESTACIONES SOCIALES					
EMPLEADO	TOT DEVENG - AUX TRANSP	8.5% SALUD	12% PENSIÓN	0.522% ARL	2% SENA	3% ICBF	4% CAJA DE C	EMPLEADO	TOTAL DEVENGADO	8.33% CESANTIAS	4% INTCESANT	8.33% PRIMA	4.17% VACACIONES			
Gerente General	\$ 2,800,000	\$ 238,000	\$ 336,000	\$ 14,616	\$ 56,000	\$ 84,000	\$ 112,000	A	\$ 2,800,000.00	\$ 233,240	\$ 28,000	\$ 233,240	\$ 116,760			
Profesional SG-SST	\$ 1,100,000	\$ 93,500	\$ 132,000	\$ 5,742	\$ 22,000	\$ 33,000	\$ 44,000	B	\$ 1,100,000.00	\$ 91,630	\$ 11,000	\$ 91,630	\$ 45,870			
Técnico	\$ 600,000	\$ 51,000	\$ 72,000	\$ 3,132	\$ 12,000	\$ 18,000	\$ 24,000	C	\$ 658,586.00	\$ 54,860	\$ 6,586	\$ 54,860	\$ 27,463			
	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	C	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -			
	\$ 4,500,000	\$ 382,500	\$ 540,000	\$ 23,490	\$ 90,000	\$ 135,000	\$ 180,000		\$ 4,558,586.00	\$ 379,730	\$ 45,586	\$ 379,730	\$ 190,093			
								TOTAL NÓMINA MENSUAL	\$	6,162,215.32						

5.7 Gastos de puesta en marcha (Preoperativos):

Teniendo en cuenta el valor de los activos de Asesorías ocupacionales Minotta se detalla los siguientes valores:

Tabla 14. Gastos de Puestas en Marcha

Descripción	Valor
Registro del Establecimiento	\$135.000
Certificado de constitución	\$7.100
Matricula	\$9.000
Cámara y comercio	\$48.000
Total	\$199.100

Gastos anuales de Administración: los gastos administrativos estimados, de los primeros 5 años son:

Tabla 15. Gastos Anuales de Administración.

PROYECCIONES POR AÑO				
AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
\$97,598,580	\$102.478.509	107.602.434	112.982.556.2	118.631.684

5.8 Plan Operativo

Tabla 16. Plan Operativo

No.	Descripción	Objetivo	Responsable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio		
1	Elaboración y Aprobación del Plan de Negocios	Construir una propuesta y dar a conocer la idea de negocio en el área de investigación de la universidad Minuto de Dios como Trabajo de Grado.	Astrid Minotta Gamboa	x	x						
	Asesoramiento	Fortalecer el plan de negocios			x	x	x	x	x	x	
2	Recolección de información y entrega del primer informe	Obtener información para establecer resultados del plan de negocios.			x	x	x	x			
3	Recolección de información, organización correcciones y entrega del segundo informe							x	x	x	x
4	Empresa del 100% del proyecto									x	
5	Socialización propuesta de Negocio	Dar a conocer la idea.								x	

6 Posibles Impactos

6.1.1 Impacto Económico

Contará con una excelente calidad en el servicio, generando desarrollo y crecimiento de la ciudad, beneficiando a los colaboradores de la empresa con sus ingresos mensuales y a la autora del proyecto de la misma forma.

6.1.2 Posible Impacto Regional

Este plan de negocio tiene un impacto positivo a la comunidad Bonaerense, debido a que pretende ofrecer servicios que mejorara la calidad de vida de los trabajadores de las empresas, aparte brindara desarrollo local y regional mediante la generación de empleo.

6.1.3 Posible Impacto Social

La Generación de empleo es el factor que tiene mayor impacto social, se dará 3 empleos directos y se tiene en visión cada año aumentar 1 trabajador, estas personas recibirán su salario respectivo con prestaciones sociales mejorando las condiciones de vida de los colaboradores. De igual modo, se podrá generar contrataciones indirectas, todas estas se harán con personal especializado en Seguridad y Salud en el trabajo de la Región.

6.1.4 Posible Impacto Ambiental

Para este plan de negocios se adoptó la normativa medio Ambiental ley 99 de 1993, no se gastó papel, ni elementos que atenten contra el medio Ambiente.

Por otro lado, la actividad económica de Asesorías Ocupacionales Minotta utilizara la mínima papelería y se reutilizara en los procesos que se permitan, el resto se manejara en medio magnético para el procesamiento de la información y para la presentación de informes. También se utilizará agua y energía que serán utilizados de manera racional.

7 Módulo Financiero

7.1 Requerimientos de maquinaria, planta y equipo (inversión en activos fijos)

Tabla 17. Inversión en Activos Fijos.

UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos Vigilada MinEduación		Requerimientos de Activos fijos Maquinaria, Planta y Equipo			
Tipo de Activo Fijo	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Especificación Técnica
Infraestructura y adecuaciones	Moduladores	2,00	219.990,00	439.980,00	
				0,00	
				0,00	
				0,00	
Total				439.980,00	
Equipo de oficina - Muebles y enseres	Sala Modulador 3 puestos	1,00	1.347.000,00	1.347.000,00	
				0,00	
				0,00	
				0,00	
Total				1.347.000,00	
Equipo de comunicación y computación	Portatil	3,00	799.000,00	2.397.000,00	
	Impresora	1,00	879.000,00	879.000,00	
	Fotocopiadora	1,00	860.869,00	860.869,00	
	Video Beam	1,00	499.000,00	499.000,00	
				0,00	
			0,00		
			0,00		
Total				4.635.869,00	
Otros	Escritorio	1,00	164.900,00	164.900,00	
	Silla para Oficina	1,00	169.900,00	169.900,00	
	Gastos legales	1,00	199.100,00	199.100,00	
	Publicidad	4,00	100.000,00	400.000,00	
Total				933.900,00	
			TOTAL	7.356.749,00	

Para dar inicio al funcionamiento, se requiere una inversión fija del de \$7.356.749 representada en activos fijos como computadores, equipos de oficina entre otros, esenciales para el funcionamiento de la empresa.

7.2 Inversión capital de trabajo

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos Vigilada MinEducación		Capital de Trabajo		
Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	
Capital Inversión Inicial (Total Activos fijos + Utensilios y herramientas)	1	7,356,749.00	7,356,749.00	
Servicio Públicos (Agua, Energía, Internet.. Etc)	1	280,000.00	280,000.00	
Mano de Obra (Nómina)	1	6,162,215.00	6,162,215.00	
Compras materia prima	1	150,000.00	150,000.00	
Mantenimiento	0	0.00	0.00	
Gastos Papelería	1	41,000.00	41,000.00	
Elementos Aseo	1	50,000.00	50,000.00	
	TOTAL		14,039,964.00	

La capital inicial para el funcionamiento de Asesorías ocupacionales Minotta será de \$14.039.964 como capital aportado.

7.3 Proyección de egresos (costos y gastos)

Tabla 18. Costos y gastos

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos		COSTOS Y GASTOS											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
COSTOS DE PRODUCCION													
GASTOS Y COSTOS DE ADMINISTRACION													
Mano de obra administrativos	6,162,215.00	6,162,215.00	6,162,215.00	6,162,215.00	6,162,215.00	6,162,215.00	6,162,215.00	6,162,215.00	6,162,215.00	6,162,215.00	6,162,215.00	6,162,215.00	
Arrendamiento	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	
Servicios Públicos	280,000.00	280,000.00	280,000.00	280,000.00	280,000.00	280,000.00	280,000.00	280,000.00	280,000.00	280,000.00	280,000.00	280,000.00	
Gastos de venta (publicidad)	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	
Otros Gastos de Administración	91,000.00	91,000.00	91,000.00	91,000.00	91,000.00	91,000.00	91,000.00	91,000.00	91,000.00	91,000.00	91,000.00	91,000.00	
Subtotal Costos Administración	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	
GASTOS FINANCIEROS													
TOTAL EGRESOS	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	8,133,215.00	
PROYECCIONES POR AÑO													
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5								
	97,598,580.00	102478509	107602434.5	112982556.2	118631684								

7.4 Proyección de Ingresos

Tabla 19. Proyección de Ingresos

PROYECCION DE INGRESOS													
Cantidad Unidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Asesoría y Asistencia Técnica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Actividades de SG-SST	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Evaluación y elaboración del SG-SST	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Elaboración y Gestión del Riesgo, PI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Auditoría Interna del SG-SST	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Total	5	60											
Precio Unidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	PRECIO PROMEDIO
Asesoría y Asistencia Técnica	60,000.00	60,000.00	60,000.00	60,000.00	60,000.00	60,000.00	60,000.00	60,000.00	60,000.00	60,000.00	60,000.00	60,000.00	60,000.00
Actividades de SG-SST	1,021,000.00	1,021,000.00	1,021,000.00	1,021,000.00	1,021,000.00	1,021,000.00	1,021,000.00	1,021,000.00	1,021,000.00	1,021,000.00	1,021,000.00	1,021,000.00	1,021,000.00
Evaluación y elaboración del SG-SST	2,700,000.00	2,700,000.00	2,700,000.00	2,700,000.00	2,700,000.00	2,700,000.00	2,700,000.00	2,700,000.00	2,700,000.00	2,700,000.00	2,700,000.00	2,700,000.00	2,700,000.00
Elaboración y Gestión del Riesgo, PI	856,000.00	856,000.00	856,000.00	856,000.00	856,000.00	856,000.00	856,000.00	856,000.00	856,000.00	856,000.00	856,000.00	856,000.00	856,000.00
Auditoría Interna del SG-SST	450,000.00	450,000.00	450,000.00	450,000.00	450,000.00	450,000.00	450,000.00	450,000.00	450,000.00	450,000.00	450,000.00	450,000.00	450,000.00
Total	4,683,000.00												
Total	4,683,000.00												
PROYECCIONES POR AÑO													
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5								
	\$ 126,753,000.00	\$ 135,090,650.00	\$ 139,745,182.50	\$ 146,732,441.63	\$ 154,069,063.71								

7.5 Flujo de Caja

Tabla 20. Flujo de Caja

ASESORÍA OCUPACIONA MINOTTA NIT FLUJO DE CAJA CORTE A: MAYO 25 DE 2022							
FLUJO DE CAJA	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	
Flujo de Caja Operativo							
Utilidad Operacional	0	22,816,770	23,957,609	25,155,489	26,413,263	27,733,927	
Depreciaciones (maquinaria y equipo)	0	-674,399	-708,119	-743,525	-780,701	-819,736	
Impuestos	0	7,073,199	7,426,859	7,798,202	8,188,112	8,597,517	
Neto Flujo de Caja Operativo	0	29,215,570	30,676,348	32,210,165	33,820,674	35,511,707	
Flujo de Caja Inversión							
Inversión en Adecuaciones y Mejoras	439,980	461,979	485,078	509,332	534,798	561,538	
Inversión en Muebles	5,982,869	6,282,012	6,596,113	6,925,919	7,272,215	7,635,825	
Inversión Otros Activos	933,900	980,595	1,029,625	1,081,106	1,135,161	1,191,919	
Neto Flujo de Caja Inversión	7,356,749	7,724,586	8,110,816	8,516,357	8,942,174	9,389,283	
Flujo de Caja Financiamiento							
Capital	14,039,964	14,741,962	15,479,060	16,253,013	17,065,664	17,918,947	
Neto Flujo de Caja Financiamiento	14,039,964	14,741,962	15,479,060	16,253,013	17,065,664	17,918,947	
Neto Periodo	6,683,215	39,000,935	54,057,548	52,537,094	61,521,690	70,768,116	
Saldo anterior		6,683,215	45,684,150	99,741,697	152,278,791	213,800,482	
Saldo siguiente	6,683,215	45,684,150	99,741,697	152,278,791	213,800,482	284,568,598	

7.6 Estado de la Situación Financiera

Tabla 21. Estado de la Situación Financiera

 ASESORÍA OCUPACIONA MINOTTA NIT ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA CORTE A: MAYO 25 DE 2022						
	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Activo						
Efectivo	6,683,215	30,508,545	32,033,972	33,635,671	35,317,454	37,083,327
Total Activo Corriente:	6,683,215	30,508,545	32,033,972	33,635,671	35,317,454	37,083,327
Adecuaciones y mejoras	439,980	461,979	485,078	509,332	534,798	561,538
Muebles y Enseres	5,982,869	6,282,012	6,596,113	6,925,919	7,272,215	7,635,825
Total Activos Fijos:	6,422,849	6,743,991	7,081,191	7,435,251	7,807,013	8,197,364
Depreciaciones	0	-674,399	-708,119	-743,525	-780,701	-819,736
Total Otros Activos Fijos	933,900	980,595	1,029,625	1,081,106	1,135,161	1,191,919
ACTIVO	14,039,964	37,558,732	39,436,669	41,408,503	43,478,927	45,652,874
Pasivo						
Impuestos X Pagar		7,073,199	7,426,859	7,798,202	8,188,112	8,597,517
PASIVO	0	7,073,199	7,426,859	7,798,202	8,188,112	8,597,517
Patrimonio						
Capital Social	14,039,964	14,741,962	15,479,060	16,253,013	17,065,664	17,918,947
Reserva Legal Acumulada	0	1,574,357	1,653,075	1,735,729	1,822,515	1,913,641
Utilidades del Ejercicio	0	14,169,214	14,877,675	15,621,559	16,402,637	17,222,768
PATRIMONIO	14,039,964	30,485,534	32,009,810	33,610,301	35,290,816	37,055,357
PASIVO + PATRIMONIO	14,039,964	37,558,732	39,436,669	41,408,502	43,478,927	45,652,874
	-	(0)	0	(0)	0	(0)

7.7 Estado de Resultados

Tabla 22. Estado de Resultado

 ESORIA OCUPACIONA MINOTTA NIT ESTADO DE RESULTADOS CORTE A: MAYO 25 DE 022					
ESTADO DE RESULTADOS	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas	126,753,000	133,090,650	139,745,183	146,732,442	154,069,064
Devoluciones y rebajas en ventas	0	0	0	0	0
Costo de venta	6,337,650	6,654,533	6,987,259	7,336,622	7,703,453
Utilidad Bruta	120,415,350	126,436,118	132,757,923	139,395,820	146,365,611
Gasto de Administración	97,598,580	102,478,509	107,602,434	112,982,556	118,631,684
Utilidad Operativa	22,816,770	23,957,609	25,155,489	26,413,263	27,733,927
Otros ingresos (no operacionales)	0	0	0	0	0
Intereses	0	0	0	0	0
Utilidad antes de impuestos	22,816,770	23,957,609	25,155,489	26,413,263	27,733,927
Impuesto renta	7,073,199	7,426,859	7,798,202	8,188,112	8,597,517
Utilidad después de impuesto	15,743,571	16,530,750	17,357,287	18,225,152	19,136,409
Reserva legal 10%	1574357.13	1653074.99	1735728.74	1822515.17	1913640.93
Utilidad o pérdida repartible a socios	14,169,214	14,877,675	15,621,559	16,402,637	17,222,768

7.8 Indicadores Financieros TIR y VPN

Tabla 23. Indicadores Financieros TIR y VPN

 Cálculo de TIR y VAN	
Nombre del proyecto:	Asesoría Ocupacional Minotta
TNA de inversión alternativa	10%
Cantidad de Años	5

[Regreso inicio](#)

Asesoría Ocupacional Minotta	
TIR	49.83%
VAN	\$66,968,117.20

Decisión de realizar los proyectos versus no hacerlos - comparación de TIR vs TNA de mercado
Me conviene invertir en Asesoría Ocupacional Minotta dado que me da un rendimiento de 050% y el mercado de 010%

Decisión entre proyectos- Comparación de VAN
#REF!

AÑOS	FLUJO DE FONDOS
0	-\$ 54,039,964.00
1	\$ 29,154,420.00
2	\$ 30,612,141.00
3	\$ 32,142,748.05
4	\$ 33,749,885.45
5	\$ 35,437,379.73

7.9 Conclusiones Financieras y Evaluación de Viabilidad

Por medio de la evaluación económica, se pudo concluir que el plan de negocios es rentable, debido a que los indicadores demuestran que en Asesoría Ocupacional MINOTTA da un rendimiento de 49,83% y el mercado de 10.00%.

8 Conclusiones y Recomendaciones

A través del estudio de mercado se evidenció que el Distrito de Buenaventura cuenta un extenso número de micro, pequeñas y medianas empresas, perfil que cumple con la demanda del presente plan de Negocios, por otro lado, se observó por medio del trabajo de campo que la mayoría de las empresas no tienen el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo y que se encuentran interesados en contratar estos servicios para evitar sanciones y multas.

Los estudios realizados fueron puntos clave para la elaboración del proyecto, mostrando la viabilidad y una infraestructura mínima ya que los productos a ofrecer son intangibles, siendo la materia prima el Recurso Humano Calificado.

Bibliografía

- .unimilitar. (2017). *unimilitar*. Obtenido de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11051/1/CAMILO%20FINAL%20%28Dimensiones%20de%20la%20C3%A9tica%20empresarial%29.pdf>
- ACOPI. (2017). *Estudios Economicos*. Obtenido de <https://www.acopi.org.co/observatorio-de-la-mipyme/>
- Alcalde, J. C. (14 de 06 de 2017). *Modelo Canvas*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/modelo-canvas.html>
- Alvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Andino, C. (2004). *Sistema de informacionsobre comercio exterior*. Obtenido de Organizacion de los Estados Americanos : <http://www.sice.oas.org/trade/junac/decisiones/dec584s.asp>
- Calderon, J. F. (2007). *El Concepto de Responsabilidad Social Empresarial*. Obtenido de CENEFI: https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf
- CCB. (18 de 01 de 2022). *Camara y Comercio de Bogota* . Obtenido de <https://www.ccb.org.co/observatorio/Analisis-Economico/Analisis-Economico/Crecimiento-economico/Indice-de-seguimiento-a-la-economia-ISE#:~:text=El%20sector%20terciario%20fue%20el,de%20seguimiento%20de%20la%20econom%C3%AD>
- a.
- ccbun. (31 de enero de 2022). *Camara y comercio de Buenaventura*. Obtenido de <https://www.ccbun.org/articulos/crece-el-tejido-empresarial-en-buenaventura>
- Ccbun. (31 de enero de 2022). *Camara y Comercio de Buenaventura*. Obtenido de Estudio Economico: <https://www.ccbun.org/articulos/documentos-y-estudios>

César G. Lizarazoa, J. M. (02 de noviembre de 2018). *Breve historia de la salud ocupacional en Colombia* . Obtenido de <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/2->

[Breve_historia_sobre_la_salud_ocupacional_en_Colombia1.pdf](#)

Colombiano. (26 de 08 de 2017). *Por qué Antioquia es clave en el negocio de Alpina*. Obtenido de <http://www.elcolombiano.com/negocios/alpina-invierte-y-crece-mas-en-antioquia-AG7181741>

Confecamaras. (13 de 12 de 2022). *portafolio.co*. Obtenido de [portafolio.co](https://www.portafolio.co/negocios/empresas/creacion-de-empresas-en-colombia-aumento-10-6-en-2021-560490):
<https://www.portafolio.co/negocios/empresas/creacion-de-empresas-en-colombia-aumento-10-6-en-2021-560490>

Dane. (11 de 03 de 2021). <https://www.soydebuenaventura.com/>. Obtenido de <https://www.soydebuenaventura.com/>: <https://www.soydebuenaventura.com/articulos/308-mil-habitantes-en-buenaventura-y-otras-cifras-que-dejo-la-visita-del-director-del-dane>

Facecolda. (octubre de 2018). *Seguridad y Salud en el Trabajo: una mirada desde la pequeña y mediana empresa*. Obtenido de <https://www.ins.gov.co/seguridadysalud/docs/Memorias/9.pdf>

Gallegos, W. L. (2012). *Revisión Histórica de la Salud Ocupacional y la Seguridad Industrial* . Obtenido de Revista Cubana de Salud y Trabajo: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2012/cst123g.pdf>

Gallegos, W. L. (2012). REVISIÓN HISTÓRICA DE LA SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL. *Revista Cubana de Salud y Trabajo* , 45-52.

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo . (2008). *Por que ocurre los Accidentes de trabajo*. Obtenido de insst: <https://www.insst.es/-/-por-que-ocurren-los-accidentes-de-trabajo->

Mendiola, J. F. (16 de 12 de 2020). *Diario Vasco*. Obtenido de <https://www.diariovasco.com/san-sebastian/actividades-tecnicas-cientificas-20201216185207-nt.html#:~:text=Entre%20las%20actividades%20profesionales%2C%20cient%3ADficas,ciencias%20sociales%20y%20humanidades%2C%20actividades>

Ministerio de trabajo y Seguridad social. (22 de mayo de 1979). *Resolucion 2400 de 1979*.

Obtenido de <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>

Minsalud. (enero de 2022). *Indicadores de riesgos laborales*. Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/indicadores.aspx>

Mintrabajo. (13 de 02 de 2019). *Ministerio del Trabajo*. Obtenido de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019->

[+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf)

Montoya, S. P. (06 de 02 de 2018). *Anadolu Agencia*. Obtenido de

<https://www.aa.com.tr/es/pg/galer%C3%ADa-im%C3%A1genes/un-d%C3%ADa-en-buenaventura-el->

[puerto-m%C3%A1s-grande-de-colombia-](https://www.aa.com.tr/es/pg/galer%C3%ADa-im%C3%A1genes/un-d%C3%ADa-en-buenaventura-el-puerto-m%C3%A1s-grande-de-colombia-)

OIT. (1981). Obtenido de Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores:

https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155

P.Krugman. (1997). *La Competitividad: una Obsesion peligrosa en el Internacionalismo moderno*.

Bogota: revistas.unal.edu.co.

Portafolio. (11 de 04 de 2022). *Portafolio*. Obtenido de

<https://www.portafolio.co/economia/finanzas/mipymes-economia-colombiana-435184>

Sistema Unico de Informacion Normativa . (17 de noviembre de 1915). Obtenido de Ministerio

de Justicia: <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1609446>

wikipedia. (26 de marzo de 2022). *Buenaventura (Valle del Cauca)*. Obtenido de

[https://es.wikipedia.org/wiki/Buenaventura_\(Valle_del_Cauca\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Buenaventura_(Valle_del_Cauca))