



Evaluación del nivel de ansiedad AMAS y de factores asociados a esta en estudiantes del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Urabá, durante el aislamiento forzado por la COVID 19 en 2021.

Jaydy Katherine Roldán Alcaraz

Leydis Cecilia Prestan Pérez

Patricia Elena Gutiérrez Alcalá

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Urabá (Antioquia)

Programa Psicología

noviembre de 2021

Evaluación del nivel de ansiedad AMAS y de factores asociados a esta en estudiantes del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Urabá, durante el aislamiento forzado por la COVID 19 en 2021.

Jaydy Katherine Roldán Alcaraz

Leydis Cecilia Prestan Pérez

Patricia Elena Gutiérrez Alcalá

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)

Lina Marcela Ruiz Tabarez

Magister en salud mental y

forense

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Urabá (Antioquia)

Programa Psicología

noviembre de 2021

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por habernos dado la vida y permitirnos haber llegado hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional. A nuestras madres, hijos, hermanas (os), por ser los pilares más importantes, por demostrarnos siempre amor y apoyo incondicional. A nuestras parejas por compartir momentos significativos e impulsarnos siempre a seguir adelante sin importar los obstáculos que se presentan en el camino.

Agradecimientos

A la primera persona que le queremos agradecerle es a la tutora Lina Marcela Ruiz Tabares, porque sin su ayuda y conocimientos no hubiese sido posible realizar este proyecto, también queremos agradecerle al director de programa Víctor Hugo Londoño por todas las asesorías y apoyo que nos brindó mediante la elaboración de esta tesis, a la docente Anastasia Rivera por su gran apoyo. A nuestros padres, por habernos proporcionado la mejor educación y lecciones de vida. A nuestros hijos porque han sido esas personas que nos motivan día a día para continuar con nuestra formación académica. Igualmente, a nuestros compañeros de clase, con los que hemos compartido grandes momentos y nos han apoyado en la realización de este proyecto. A todos nuestros familiares por su apoyo incondicional.

En especial a nuestras parejas, por habernos apoyado en este proceso y siempre confiar en nuestras capacidades, por enseñarnos que con esfuerzo, dedicación y perseverancia podemos lograr todo lo que nos proponemos.

Contenido

Lista de figuras	8
Lista de anexos	9
Resumen	10
Abstract	11
Introducción.....	12
1 Capítulo I Planteamiento del problema.....	13
1.1 Problema de investigación.....	13
1.2 Formulación del problema	15
1.3 Objetivos.....	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Manejo de la hipótesis	16
1.5 Justificación	17
2 Capitulo II. Marco teórico y referencia.....	18
2.1 Antecedentes o estado del arte	18
2.2 Marco Teórico	20
2.2.1 Estudiantes universitarios.....	23
2.3 Marco Legal.....	25
3 Capitulo III. Diseño metodológico	28
3.1 Enfoque de la investigación.....	28
3.2 Alcance	29
3.3 Población	29
3.4 Muestra	30
3.5 Técnicas de recolección de la información.....	30
3.6 Procesos y análisis de la información.....	31
4 Capitulo IV. Hallazgos y análisis de la información	32
4.1 Análisis de los resultados	32

4.1.1	Resultados prueba AMAS.....	32
4.2	Análisis por categorías	35
4.2.1	Inquietud e hipersensibilidad.....	35
4.2.2	Ansiedad fisiológica.....	36
4.2.3	Preocupación social o estrés.....	37
4.2.4	Resultados entrevista semiestructurada.....	38
4.3	Triangulación de la información	40
5	Capitulo V. Conclusiones.....	41
5.1	Conclusiones	41
5.2	Prospectiva.....	42
6	Referencias	44

Lista de figuras

Gráfico 1 <i>Distribución de la inquietud e hipersensibilidad</i>	33
Gráfico 2 <i>Distribución de la ansiedad Fisiológica</i>	34
Gráfico 3 <i>Preocupaciones sociales/estrés</i>	34
Gráfico 4 <i>Niveles generales de ansiedad</i>	35

Lista de anexos

Anexos 1 <i>Consentimiento informado</i>	48
Anexos 2 <i>Escala de ansiedad manifiesta en adultos AMAS-A</i>	49
Anexos 3 <i>Entrevista semiestructurada</i>	52

Resumen

Este proyecto se realiza con la idea de analizar los niveles de ansiedad en los estudiantes de psicología de Uniminuto, que genera la carga de trabajos académicos, los exámenes y la vida cotidiana de los estudiantes. Por lo que se plantearon los objetivos Evaluar los niveles de ansiedad manifiesta en adultos (AMAS) en los estudiantes de psicología de Uniminuto Sede Urabá. Determinar el nivel de ansiedad que presentan los estudiantes de psicología de Uniminuto Sede Urabá, para la selección de casos extremos. Analizar los resultados obtenidos a la luz de las teorizaciones sobre la ansiedad en jóvenes universitarios. Esto en aras de generar estrategias que permitan el bienestar emocional y cognitivo del estudiante sano logrando o permitiendo así una mejor salud mental y buen desarrollo y desempeño en las actividades académicas a realizar.

Palabras clave: *Ansiedad, evaluación, factores de riesgo, estudiantes, aislamiento.*

Abstract

This project is carried out with the idea of analyzing the levels of anxiety in psychology students of Uniminuto, generated by the load of academic work, exams and the daily life of the students. Therefore, the objectives were to evaluate the levels of manifest anxiety in adults (AMAS) in psychology students of Uniminuto Sede Urabá. To determine the level of anxiety presented by psychology students of Uniminuto Sede Urabá, for the selection of extreme cases. To analyze the results obtained in the light of theorizations about anxiety in university students. This in order to generate strategies that allow the emotional and cognitive well-being of the healthy student, thus achieving or allowing a better mental health and good development and performance in the academic activities to be carried out.

Keywords: Anxiety, evaluation, risk factors, students, isolation.

Introducción

La ansiedad es una de las mayores problemáticas en términos de salud mental en los últimos años. Dados los importantes cambios en el ritmo de vida, las condiciones de trabajo y de estudio y en general la sobrecarga de información a la que se está constantemente expuesto cada vez son más frecuente que los casos de ansiedad lleguen a ser patológicos. En particular en los estudiantes universitarios se encuentra un importante nivel de ansiedad debido principalmente a las situaciones estresantes a que se ven expuestos como exámenes o exposiciones y la constante presión académica (Pérez, 2011). Esto se suma al hecho de que en el 2019 surgiera una pandemia que ha traído importantes cambios a las formas de vida y las rutinas de la mayoría de las personas. En donde la mayoría de las personas tuvieron que ser confinadas para prevenir la proliferación del virus y aún existen medidas restrictivas sobre la movilidad, el uso de tapabocas entre otras medidas de bioseguridad para prevenir el contagio del virus.

En este documento se pretende desarrollar una investigación sobre los niveles de ansiedad de los estudiantes del programa de psicología de la Uniminuto sede Urabá. Para este objetivo se realiza inicialmente una definición teórica sobre la ansiedad, en donde se recogen los aspectos más relevantes de la investigación en relación con este problema de salud mental. A continuación, se hace una claridad legal sobre el contexto investigativo para realizar todas las acciones en el marco de la legalidad. Entonces se plantea un marco metodológico donde se describe con claridad las condiciones metodológicas que serán usadas para alcanzar los objetivos investigativos. Y finalmente se hace un planteamiento de los resultados iniciales fruto de las indagaciones investigativas y la aplicación del instrumento AMAS.

1 Capítulo I Planteamiento del problema

1.1 Problema de investigación

La ansiedad es una de las principales problemáticas que se presentan en los estudiantes de carreras profesionales. Sin embargo, en muchos casos no se le da la relevancia que merece siendo ignorado por el estudiante. Asimismo, las situaciones que se enfrentan en los procesos universitarios presentan características con altos niveles de exigencias, que en algunas ocasiones conducen a los estudiantes a presentar complicaciones psicológicas diversas entre ellas la ansiedad. Lo cual podría crear una perturbación en su comportamiento social, familiar, académico, entre otros. Con respecto al rendimiento académico, Pérez (2011) señala que “con disminución del rendimiento académico debido a las exigencias presentadas para los estudiantes que generan sentimientos de incertidumbre frente a las obligaciones académicas, en la cual los resultados presentan un factor de ansiedad”. (p. 7)

De acuerdo a lo anterior, la salud mental de los estudiantes universitarios puede verse afectada por diversas problemáticas. En este sentido se ha aseverado que, de no realizar acciones correctivas o preventivas, puede desembocar en otros trastornos psicológicos de mayor gravedad y manejo más complicado, “la ansiedad, al igual que sucede con la depresión, es uno de los trastornos psicológicos más registrados en los centros de salud en población general y con mayor presencia en el ámbito universitario” como lo señala Agudelo, et. al, (2008, pág. 2).

Entre los síntomas más comunes de ansiedad entre los estudiantes universitarios se encuentran; el manifestar cambios en su conducta, mostrando una excesiva preocupación y temor; expresiones emocionales conflictivas como la timidez, culpabilidad e inseguridad; situaciones problemáticas en entornos familiares y sociales; entre otros síntomas psicológicos. Además, en algunos estudiantes universitarios las situaciones problemáticas propias de la

ansiedad se transfieren a otros campos personales, llegando incluso a tener conflictos a nivel personal y familiar. Finalmente, el estar bajo tantas presiones lleva a una excesiva preocupación que causa trastornos del sueño, tendencias adictivas, alteraciones en hábitos alimenticios, etcétera (García, 2020).

Esto se suma al hecho de que a nivel mundial se ha generado una situación de tensión y de preocupación a causa de la COVID 19. Llevando a muchas personas a ver intensificados los síntomas relacionados con la ansiedad y con la preocupación excesiva. Un ejemplo de estas consecuencias el trabajo realizado por Hernández Rodríguez (2020) que tenía como objetivo describir de forma general el impacto de la COVID 19 en la salud mental de las personas. Para ello el autor realizó una revisión bibliográfica relevante sobre el tema en buscadores como Pubmed, Google académico. Encontrando que:

La COVID 19 repercute negativamente sobre la salud mental de las personas de la población en general, y en particular, sobre los grupos poblacionales más vulnerables. La incertidumbre asociada con esta enfermedad, más el efecto del distanciamiento social, el aislamiento y la cuarentena, pueden agravar la salud mental de la población; dicha situación también puede afectar al personal de la salud. (Hernández Rodríguez, 2020. p. 578).

En el contexto particular del coronavirus se han generado investigaciones buscando reconocer la forma en que se ha afectado la salud mental de las personas. La COVID 19 ha sido una emergencia de salud pública que ha tenido un impacto sin precedentes en el siglo XXI.

Se ha encontrado en estudios sobre otras pandemias:

Una profunda y amplia gama de consecuencias psicosociales a nivel individual y comunitario durante los brotes. Son múltiples las alteraciones psicológicas asociadas que van desde síntomas aislados hasta trastornos complejos con un deterioro marcado de la

funcionalidad, tales como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático. (Ramírez-Ortiz et al., 2020. p. 1).

Esta situación no es ajena a los estudiantes universitarios quienes han tenido que cambiar aspectos importantes de su proceso educativo a causa de la pandemia. Toda esta conjunción de situaciones lleva a plantearse la necesidad de evaluar los niveles de ansiedad y los síntomas asociados a esta en los estudiantes del programa de psicología de la UNIMINUTO, al enfrentarse a los cambios de la vida académica, durante el aislamiento social forzado por la pandemia de la COVI 19 durante el año 2021.

1.2 Formulación del problema

¿Qué nivel ansiedad se presenta en estudiantes del programa de psicología de UNIMINUTO, al enfrentarse a los cambios de la vida académica, durante el aislamiento social forzado por la pandemia de la COVI 19 durante el año 2021?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

Medir los niveles de ansiedad que se han presentado en los estudiantes del programa de psicología de la corporación Universitaria Minuto de Dios, regional Urabá, mediante la aplicación de la prueba de autoevaluación de ansiedad manifiesta en adultos (AMAS).

1.3.2 Objetivos específicos

- Evaluar los niveles de ansiedad manifiesta en adultos (AMAS) en los estudiantes de psicología de la corporación Universitaria Minuto de Dios, regional Urabá
- Determinar el nivel de ansiedad que presentan los estudiantes de la corporación Universitaria Minuto de Dios, regional Urabá, para la selección de casos extremos.

- Analizar los resultados obtenidos a la luz de las teorizaciones sobre la ansiedad en jóvenes universitarios.

1.4 Manejo de la hipótesis

Sobre la ansiedad, la premisa esencial en este sentido, es la teoría cognitiva de Aarón T. Beck (2016), la cual afirma que dentro de los trastornos emocionales hay una distorsión sobre el procesamiento (interpretación) de la información. De esta manera, la ansiedad se manifiesta como un mecanismo ante la percepción de alguna situación estresante o de índole peligrosa, y el análisis sobre las capacidades que se pose para enfrentar tal evento. Entonces, la ansiedad surge en el conflicto del individuo con el valor que le asigna a al riesgo presente. Es decir, cuando se interpreta una situación sobreestimando su riesgo se genera un sesgo que pone al sujeto en una situación de supervivencia, esto conlleva la disminución de la capacidad de afrontamiento y genera ansiedad.

Por otro lado, cuando la persona que presenta ansiedad se expone ante una situación compleja o riesgosa, se intensifican las reacciones adversas. Algunas de las reacciones más problemáticas pueden ser el aislamiento, comportamientos agresivos o maniacos compulsivos, adicciones, entre otros. Comportamientos como estos son frecuentes en personas que están sometidos altos niveles de estrés, como pueden ser los estudiantes de carreras técnicas o profesionales. De forma tal que las presiones que experimentan los universitarios por su carga académica o expectativas ante las valoraciones con respecto a las calificaciones, algunos de ellos entran en crisis de ansiedad, derivando incluso en estados depresivos.

Como resultado, de la ansiedad suelen aparecer otro tipo de trastornos de los estudiantes, como la depresión y el miedo, no obstante, cuando éstos acuden los centros de atención primaria, esto suelen manifestar síntomas físicos sin relación o explicación aparente, como una excesiva

sudoración, fatiga, palpitaciones, trastornos del sueño y alimenticios, entre otras molestias, las cuales pueden ser un indicativo de alguna condición ansiosa o de crisis de angustia y ansiedad.

1.5 Justificación

En esta investigación se pretende medir los niveles de ansiedad de los estudiantes del programa de psicología de UNIMINUTO sede regional de Urabá, mediante la aplicación de la prueba de autoevaluación de ansiedad manifiesta en adultos. Esto es muy importante ya que permite reconocer las dificultades psicológicas que presentan los estudiantes en sus estudios superiores, en esta situación conflictiva. De esta manera poder contribuir en mejorar las condiciones para revertir y disminuir esta problemática. La investigación tiene valor social ya que los estudiantes universitarios son actores importantes para el desarrollo social y económico para el país. Cuando no se dan las condiciones de salud mental y de bienestar psicológico para los estudiantes no se puede garantizar que cumplirán satisfactoriamente con su proceso educativo. Es importante entonces este tipo de evaluaciones que permitan reconocer problemáticas de salud mental que pongan en riesgo la culminación satisfactoria de los estudios. Además, la investigación tiene relevancia académica dado que la población educativa en sedes regionales no ha sido reconocida en investigaciones sobre salud mental. En este sentido existe un vacío teórico sobre el impacto que tiene la vida académica en estudiantes de sedes universitarias periféricas. Adicionalmente es importante conocer el impacto del confinamiento a causa de la pandemia en la salud mental de estudiantes en contextos particulares como los que se presentan en la Sede Urabá.

La investigación apunta a la salud mental de la población educativa en general ya que evaluar los niveles de ansiedad permite reconocer la mejor forma para desarrollar estrategias de intervención. Es decir, al reconocer la ansiedad como problemática dentro del plantel educativo

se le estaría dando visibilidad a una de las problemáticas más frecuentes y de menos comunicación entre los estudiantes, como es la ansiedad. En este sentido se puede promover estrategias pedagógicas, clínicas y de trabajo grupal para la atención de esta problemática.

Para la consecución de este objetivo, se desarrollará desde un enfoque mixto.

Inicialmente se hace una recolección de datos cuantitativos que permitan reconocer el nivel de ansiedad que presentan los estudiantes. Esto permitirá la identificación de casos extremos, es decir, aquellos estudiantes que presentan los niveles de ansiedad más altos. Con estos estudiantes se pretenden hacer encuestas que permitan el reconocimiento de factores relevantes sobre el desarrollo de la ansiedad en el contexto de aislamiento a causa del coronavirus

Este proyecto se realiza para fortalecer las experiencias en cuanto a formación profesional en el campo de la psicología y de esta forma, adquirir conocimientos que permitan dar solución en los comportamientos de ansiedad manifiesta, en los estudiantes de UNIMINUTO del programa de psicología, regional de Urabá. Lo que permitirá mejorar los procesos de educación - aprendizaje y disminuirá riesgos potenciales respecto de la salud mental.

2 Capítulo II. Marco teórico y referencia

2.1 Antecedentes o estado del arte

Para empezar, es necesario reconocer anteriores estudios y análisis de expertos en el campo de la ansiedad, especialmente en los estudiantes universitarios. De esta manera, la autora Restrepo, (2015), en su artículo Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitario (2015), habla sobre el proceso emocional que tienen los universitarios y como este periodo de su vida tiene un gran impacto en ellos; en este sentido, destaca que la mayoría de ellos aun encontrándose en fase de adolescencia y adultos jóvenes, comienzan a consolidar proyectos de vida, tomando responsabilidades que aumentan las presiones psicosociales en estos, lo que puede

incurrir en una confrontación, creando así una vulnerabilidad frente a situaciones estresantes y generando de esta forma el síndrome ansioso.

Asimismo, la investigación de la autora Pérez (2015), aporta datos significativos referente a la ansiedad en adultos con relación a su género. Son múltiples los estudios que han referido que, en población universitaria, las mujeres tienden a puntuar más alto que los hombres las preguntas relacionadas con ansiedad en diferentes pruebas de tamización. Además, el artículo explica con claridad la ansiedad y como éste afecta a los universitarios con respecto a las condiciones que se presentan en contextos educativos:

Se caracteriza por una sensación de aprensión difusa, desagradable y vaga, que se manifiesta por la incapacidad de estar sentado o de pie durante un tiempo, y a menudo se acompaña de síntomas (...) como cefalea, taquicardia, opresión torácica, malestar epigástrico e inquietud. (p. 80)

Por otro lado, la autora Moran, (2018), en su investigación Desarrollo y validación del Test de Ansiedad Social para estudiantes universitario, expone que la ansiedad social de los estudiantes universitarios, en los últimos años ha cobrado una importante relevancia, tomando en cuenta las implicaciones que esto ejerce en el sistema educativo y al bienestar psicológico de quienes la presentan. Sin embargo, aún se requiere un mayor grado de atención a las problemáticas de los estudiantes que se enfrentan a situaciones específicas y pueden convertirse potencialmente en generadoras de ansiedad o similares (temor, angustia, depresión, entre otros).

De esta manera, Moran (2018), comenta la necesidad e importancia que tiene la creación y elaboración de las pruebas para medir la ansiedad, particularmente en la población estudiantil “actualmente, los resultados de estudios epidemiológicos y descriptivos sobre la ansiedad también indican que la población de estudiantes universitarios es uno de los grupos más vulnerables” (p.3). Asimismo, el aporte del autor muestra los resultados sobre la alta prevalencia

entre los estudiantes universitarios, de trastornos de ansiedad y como éste afecta su rendimiento, generando deserción y abandono académico, sin mencionar los estragos a nivel emocional que esto provoca en los estudiantes.

2.2 Marco Teórico

La ansiedad, según los aportes de González, (2021), consiste en: “*Un estado emotivo y respuesta que surge cuando uno se halla expuesto a situaciones que impliquen peligro o amenaza, es una experiencia universal y cotidiana para todo ser humano*”. (p. 9). Además, es una conducta que cumple una función esencialmente adaptativa y de supervivencia. Ahora bien, la ansiedad puede ser también una conducta patológica, cuando se da una continuidad de las respuestas o una respuesta excesiva intensidad de estas, no se logra establecer el equilibrio entre el sujeto y los estímulos (González Martínez, 1993). Sin embargo, este es un concepto complejo en el que existen implícitos diferentes significados. Situación que se ha complicado más dado que la ansiedad es un tema abordado desde ámbitos disciplinarios muy diferentes como la filosofía, la biología, la psicología, la sociología, entre otros.

Existe diversidad de enfoques para abordar la forma en que se entiende la ansiedad de manera que se afrontarán algunos de los más importantes desde la psicología y áreas asociadas. El primero en empezar a profundizar el tema de la ansiedad es Freud desde su teoría de la personalidad. Es así, como desde las afirmaciones de (Universidad Internacional de la Rioja, 2014): “*La ansiedad es un concepto central y aparece como un estado emocional caracterizado por una dimensión motora acompañada de una sensación de malestar percibida por el individuo*” (p. 9). Por otro lado, desde la postura de (Ansorena et al., 1983): “*La ansiedad surge de la incapacidad del yo para reprimir los impulsos*” (p. 19)

Desde otra perspectiva, la concepción del enfoque experimental motivacional en donde se concibe una relación entre el nivel de ansiedad y el grado de dificultad de la prueba a ejecutar. De manera que ante mayor ansiedad es más fácil aprender la tarea mientras que la ansiedad es menor se encuentra mayor dificultad para aprender la tarea. Desde esta perspectiva se entiende la ansiedad como excitación general del sujeto lo cual deja muchas dudas sobre su postura. Además, la línea psicométrico factorial de la mano de los estudiosos de la personalidad se identifica la ansiedad como un rasgo de las personas y se la diferencia de la ansiedad de estado. La ansiedad de rasgo será entendida como una característica de la respuesta que es común en un sujeto, mientras que la de estado es una respuesta particular a un evento. Finalmente tenemos la línea cognitivo conductual en donde se retoma el concepto de dificultad de la categoría de stress como un estímulo o una respuesta externa que demanda demasiado del sujeto. Esto genera pues ansiedad en el sujeto llevándolo a emociones disfóricas y conductas motoras circulares (de Ansorena Cao et al., 1983).

A pesar de ello, los progresos actuales sobre el conocimiento de los mecanismos de la ansiedad y sus consecuencias permiten que se haya logrado un común acuerdo sobre el concepto de ansiedad, válido desde los distintos ámbitos disciplinarios y teóricos. Este es el de una forma de conducta compleja y multidimensional en la que existen componentes de respuesta fisiológicos, motores y subjetivo-cognitivos. Por lo tanto, desde lo que afirma (González, 1993). *“Este patrón de conducta surge cuando un individuo se halla expuesto a estímulos interpretados como amenazantes, bien porque objetivamente lo sean, o porque él subjetivamente así lo vivencia”* (p. 9)

Con respecto a la ansiedad que manifiestan los adultos en su formación profesional, se presentan distintos factores, entre ellos la ansiedad ante los exámenes, la percepción personal que

se tiene ante el rendimiento (autoeficacia académica). Igualmente, se hace una distinción entre la ansiedad y el miedo, conociendo las diferencias y relaciones que existen entre ambos fenómenos psicológicos.

Sobre la ansiedad, es importante definir que esta deriva de la palabra latín *Anxietas*, que significa aflicción, es decir, se considera un fenómeno físico-emocional, que se presentan ante situaciones que no necesariamente son reales y se manifiestan en las personas a través de estados emocionales persistentes y difusos, asimismo, trae consecuencias como crisis de pánico, trastornos obsesivos compulsivos entre otros (González Martínez, 1993).

Entretanto, algunos especialistas definen que ansiedad se caracteriza por reacciones leves, en donde se presentan intranquilidad e inquietud, sin embargo, si éstas llegan a intensificarse, provocan las personas bloqueos psico-emocionales, acompañadas de reacciones físicas (perturbaciones, manías, adicciones). Es importante resaltar que, estas características son frecuentes en las poblaciones que están sometidas a altos niveles de estrés y sobrecargas de responsabilidad, particularmente los estudiantes son los que suele manifestar estas emociones, aunque en algunos casos tratan de ocultarlo (de Ansorena Cao et al., 1983).

Los recursos, como el modelo cognitivo genérico sobre la ansiedad, aporta estrategias de evaluación las cuales, puede ser adaptadas fácilmente a los entornos universitarios, para identificar, analizar y comparar las características, de los distintos tipos de trastornos de ansiedad más frecuentes entre los estudiantes de carreras profesionales. De manera tal, que el abordaje teórico que se utiliza es el de la ansiedad como un conjunto de respuestas físicas y emocionales que son percibidas por el sujeto. Ya que, precisamente se hace uso de una herramienta auto perceptiva. Por esta razón, la metodología de evaluación es importante para la conceptualización de los distintos factores que inciden en las situaciones que generan ansiedad (estado emocional

del estudiante, manejo emocional, acompañamiento familiar o docente, entre otros). De esta manera, los autores indican que, para la evaluación de la ansiedad manifiestan adultos (de ahora en adelante AMAS por su abreviación), es importante tener una planificación sobre las preguntas y de esta manera, logra identificar qué tipo de ansiedad se presenta en los universitarios (en este caso del programa de psicología, de UNIMINUTO regional de Urabá).

2.2.1 Estudiantes universitarios

Constantemente las investigaciones se refieren al estudiantado universitario, sin embargo, es poco lo que se desarrolla sobre las características particulares de esta población y la gran importancia que tiene esta etapa en la vida de las personas. El entorno universitario es un espacio que solicita autonomía, decisión personal, búsqueda de formación y desarrollo personal, pero este espacio transformativo no se da de manera rápida y automática, sino que los estudiantes se van transformando a medida que se enfrentan a situaciones universitarias demandantes. Esto obliga a los estudiantes a desarrollar habilidades como el autocontrol y la autorregulación, la capacidad de proyectar, orientar y supervisar sus propias acciones y las de otros, además de adaptarse constantemente a nuevas circunstancias sociales, emocionales y académicas (Stasiejko et al., 2008).

Esto ha sido interesante puesto que en investigaciones como la de Stasiejko et al. (2008) se encuentra que los estudiantes argumentan que aconsejarían a nuevos estudiantes cosas como organizarse mejor, llevar al día las lecturas, estudiar para cada clase. Además, se encuentra una transformación de las definiciones respecto del estudio y además se habla de las llamadas acciones de estudio. Los autores refieren que esto se debe a que en esta etapa se están dando procesos de consolidación de nuevos sistemas de funcionamiento psicológico. Además, se muestra que no hay realmente una interiorización de los ideales por alcanzar, de manera que

deben auto controlarse para desarrollar las acciones necesarias para el triunfo en el mundo académico (p. 17)

En otras investigaciones, como la de Orozco et al. (2019) se habla de cómo el espacio universitario es un lugar donde se desarrollan procesos de construcción de identidad. Esto se da en diferentes componentes que se conjugan para terminar de determinar lo que será el estudiante universitario, puesto que se dan procesos de adquisición y consolidación. Este estudio se enfoca en aspectos más profesionales, aunque destaca también aspectos personales. Es decir, el estudio realizado aclara el lugar que tiene el proceso formativo en la construcción de una identidad como profesional, en las diversas áreas. Pero también se destaca el hecho de que esta consolidación de identidad abarca también aspectos personales que pueden ser muy relevantes para la vida social, emocional y personal del estudiante. (p. 138).

En otra investigación realizada por Piñero (2012) se analizó la construcción de identidad y el aprendizaje personal de estudiantes universitarios en el cumplimiento del servicio comunitario obligatorio. Esta investigación tuvo un enfoque descriptivo mixto que permitió determinar aspectos identitario y personales relevantes que son construidos durante el periodo de aprendizaje como estudiante universitario. Se encontró que los estudiantes prevalecen un esfuerzo personal por cubrir recursos financieros. Adicionalmente, se encuentra que existe un carácter pasivo frente al rol dominante del docente. Esta investigación muestra cómo el rol del estudiante, aunque puede ser activo se encuentra sublevado a los parámetros establecidos por los docentes quienes tienen una gran influencia sobre la identidad de los estudiantes.

Finalmente, en una investigación realizada por Rodríguez y Seda (2013) se buscaba analizar los significados que asignan los estudiantes de psicología a diferentes aspectos o contextos profesionales. Allí se encontró que durante el proceso formativo se desarrollan

significados y atribuciones sobre aspectos muy relevantes de la disciplina y que este proceso se da en la interacción con docentes, compañeros y contexto universitario. (p. 18)

2.3 Marco Legal

Para dar fundamento legal al estudio, se toman como referente las leyes, Ley 1581 de 2012:

Para este estudio, se emplea dicha ley, la cual es un marco referente sobre la gestión y protección de datos personales en el territorio nacional. Este decreto tiene como objetivo principal, reglamentar parcialmente la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. (Congreso de la Republica, 2012. p. 1)

Así mismo, se toma. La Ley 1090 de 2006:

Esta normativa legisla el ejercicio profesional del psicólogo y la investigación en el desarrollo del proceso de formación. La investigación que se realiza con seres humanos debe implicar el menor riesgo para la salud física o mental. Adicionalmente se debe informar a la persona sobre los procedimientos que se van a realizar y los posibles riesgos que pudieran surgir. En este sentido se destaca la importancia de generar un consentimiento informado en donde la persona manifieste su aceptación de los procedimientos a realizar y de las condiciones de manejo de su información. Las personas están en su derecho de solicitar el no uso de su información para el proceso de investigación como también el acceso a los resultados obtenidos fruto de la investigación realizada. (Congreso de la Republica, 2006. p. 1)

De igual forma se toma como referente legal, Ley 1616 21 de enero del 2013 Ley de la Salud Mental, de la cual se toman los apartes que corresponden a:

“Artículo 1°. OBJETO. El objeto de la presente ley es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y

adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud. Mental. (Congreso de la Republica, 2013. p. 1)

Así como, también el:

Artículo 3°. SALUD MENTAL. La salud mental se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. La Salud Mental es de interés y prioridad nacional para la República de Colombia, es un derecho fundamental, es tema prioritario de salud pública, es un bien de interés público y es componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos y colombianas. (Congreso de la Republica, 2013. p. 1)

Seguido, se toma el:

El Artículo 5°. DEFINICIONES. Para la aplicación de la presente ley se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

1. **Promoción de la salud mental.** La promoción de la salud mental es una estrategia intersectorial y un conjunto de procesos orientados hacia la transformación de los determinantes de la Salud Mental que afectan la calidad de vida, en procura de la satisfacción de las necesidades y los medios para mantener la salud, mejorarla y ejercer control de la misma en los niveles individual y colectivo teniendo en cuenta el marco cultural colombiano.

2. Prevención Primaria del trastorno mental. La Prevención del trastorno mental hace referencia a las intervenciones tendientes a impactar los factores de riesgo. Relacionados con la ocurrencia de trastornos mentales, enfatizando en el reconocimiento temprano de factores protectores y de riesgo, en su automanejo y está dirigida a los individuos, familias y colectivos.” (Congreso de la Republica, 2013. p. 1).

Al igual que, se toman con gran importancia para el estudio los decretos, 417 del 17 de marzo del 2020:

Declara el estado de emergencia económica, social y sanitaria autorizando al presidente de la república, con firma de todos los ministros, para dictar decretos con fuerza de ley destinados exclusivamente a conjurar la crisis y a impedir la extensión de sus efectos. Esto se hace de acuerdo con el artículo 215 de la Constitución Política de Colombia, cuando sobrevengan hechos distintos de los previstos en los artículos 212 y 213 de la Constitución Política, que perturben o amenacen perturbar en forma grave e inminente el orden económico, social y ecológico del país o que constituyan grave calamidad pública. (Congreso de la república, 2020)

Y el decreto 457 del 22 de marzo de 2020:

Que reglamente la generación de un aislamiento preventivo obligatorio para todos los habitantes de la república de Colombia, de acuerdo con las instrucciones que se impartirán para ello. Ello con el fin de disminuir la propagación del coronavirus COVID-19, garantizar el abastecimiento y disposición de alimentos de primera necesidad y servicios que por su misma naturaleza no puedan interrumpirse. (Congreso de la república, 2020)

3 Capítulo III. Diseño metodológico

3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque se utilizó para el logro de los objetivos investigativos fue un enfoque mixto, teniendo en cuenta que según los aportes de Sampieri & Mendoza, (2008)

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada. (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p. 566).

Respecto de los métodos mixtos Chen, (2006), los define:

Como la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno, y señala que éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”); o bien, que dichos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”. (p. 566)

Dada las características de la investigación, además de la naturaleza de la situación que se va a evaluar en los estudiantes universitarios de psicología de Uniminuto, es conveniente que el enfoque sea del tipo mixto. Es decir, que recolecta y analizará datos tanto cuantitativos como cualitativos: con el enfoque mixto se puede obtener una comprensión más clara sobre los requerimientos (cuantitativo) para desarrollar una evaluación de la ansiedad y una mejor comprensión (cualitativo) sobre su efecto en este grupo de estudiantes (Sampieri, 2013). Existen diferentes formas de enfoque mixto que responden a necesidades particulares en el proceso

investigativo. Una de las formas de investigación mixta es usar los procedimientos cuantitativos como forma de exploración para la consecución de una muestra significativa. Esta forma de investigación normalmente se basa en recolectar información cuantitativa que permita identificar casos extremos. Es decir, aquellas personas que tienen una puntuación muy alta, que tienen un nivel muy alto de ansiedad, serán entrevistadas. Este proceso permitirá reconocer cuales son los principales factores generadores de ansiedad en los estudiantes.

3.2 Alcance

El proyecto tiene la finalidad de identificar los niveles de ansiedad y explorar algunos aspectos que inciden en la ansiedad que experimentan los estudiantes de la facultad de psicología, de UNIMINUTO regional Urabá, lo que permitiría beneficiar principalmente a este grupo de estudiantes de dicha universidad. En este sentido el alcance de la investigación es exploratorio ya que permitirá un reconocimiento de un espacio investigativo que no se ha desarrollado mucho como es la ansiedad en estudiantes de sedes periféricas.

3.3 Población

Para esta investigación se va a trabajar con un grupo de estudiantes del programa de psicología de la UNIMINUTO regional de Urabá, conformados por un total de 250. La escala AMAS será aplicada para una muestra de 37 estudiantes lo que permitirá la recolección de datos cuantitativos. Sin embargo, para se aplicará una encuesta de datos básicos personales del estudiante, aspectos de la COVID y situación académica para las personas que han presentado las puntuaciones más altas.

Los criterios de inclusión de la prueba AMAS.

- Es que sean estudiantes de la Universidad Uniminuto.
- Que estén en el programa de psicología.

- Que hayan estado matriculados en el año lectivo 2021.

Los criterios de exclusión.

- Estudiantes con diagnósticos psiquiátricos.
- Estudiantes en proceso de duelo.
- Estudiantes de otro programa.

3.4 Muestra

La muestra consistirá en estudiantes de psicología de UNIMINUTO sede Urabá. Aquellos estudiantes que presenten un nivel alto en la puntuación de mentira de la escala AMAS (6 puntos), será una prueba significativa, cuestionable para mantener la validez de los datos recolectados. Para la encuesta serán seleccionados cuatro estudiantes con puntajes altos. En los casos en los cuales los puntajes sean igualitarios se dará preferencia según el nivel de puntaje en la escala de mentira prefiriendo aquellos que tienen medidas de mentira bajas. El muestreo fue realizado por conveniencia, por las facilidades que presenta este tipo de muestreo para el trabajo en contexto de difícil acceso a muestras aleatorias (Sampieri, 2013. p. 579).

3.5 Técnicas de recolección de la información

En tanto que se usará un enfoque mixto se utilizarán dos técnicas para la recolección de información tanto cuantitativa como cualitativa. Para la información cuantitativa se ha optado por instrumento de recolección de la información, la técnica de cuestionario según el modelo AMAS. Esta herramienta consiste en una prueba de fácil aplicación por las condiciones de virtualidad y permite el reconocimiento de los niveles de ansiedad en las personas. La prueba consiste en 36 reactivos todos ellos para ser respondidos afirmativa o negativamente. Esta prueba desarrollada por Reynolds, Richmond y Lowe en el año 2003 tiene cuatro subescalas: Inquietud o hipersensibilidad, Ansiedad fisiológica, Preocupaciones sociales/estrés y Mentira. La Inquietud

o hipersensibilidad consiste en la respuesta extrema ante estímulos externos. La ansiedad fisiológica es la respuesta somática ante los altos niveles de ansiedad. Y finalmente, las preocupaciones sociales tienen que ver con la ansiedad social y el nivel de preocupación por aspectos sociales como el dinero, la familia, entre otros. La subescala de mentira consiste en una prueba de validez donde se determina mediante preguntas de aceptación social si la persona está dando respuestas falsas. La medida general de la ansiedad se da sumando los 3 primeras subescalas.

Para la recolección de información cualitativa se identificarán los casos extremos y se aplicará una entrevista semiestructurada. Esta forma de entrevista permite al investigador desarrollar algunas preguntas generadoras que guíen el proceso de entrevista. Esto genera un ambiente de interacción abierta para la persona en donde pueden desarrollarse temas que en otros contextos pueden ser reservados. El objetivo de la entrevista es identificar factores asociados con la ansiedad y el manejo de esta. Algunos de estos factores pueden ser hábitos, alimentación, dinámicas familiares, desarrollo académico entre otros.

3.6 Procesos y análisis de la información

Para el análisis de la información cuantitativa se hará la respectiva transformación de datos siguiendo el procedimiento propio de la prueba AMAS. Entonces se realizará un análisis descriptivo sobre la información obtenida buscando determinar la media la moda la desviación estándar entre otros aspectos descriptivos. Se determinará cuáles son las escalas que presentan las mayores puntuaciones y también determinar cómo se encuentra el nivel de ansiedad general en los estudiantes. Fruto de este proceso también se seleccionarán las personas que tienen los niveles de ansiedad más altos.

Para el procedimiento de análisis cualitativo se hará una transcripción de las entrevistas y un análisis del discurso donde se pretenderá identificar factores asociados a la ansiedad. Este análisis cualitativo se realizará mediante una categorización de las respuestas y de los principales factores que mencionan las personas en sus intervenciones. Finalmente se hará un análisis conjunto en donde se pretende correlacionar los resultados cualitativos con los cuantitativos para brindar una perspectiva más amplia acerca de la situación de la ansiedad en los estudiantes de UNIMINUTO.

En cuanto al aspecto ético es de destacar que el instrumento se aplicó de manera remota, de tal manera que se garantizaron las condiciones de bioseguridad requeridas a propósito de las condiciones sanitarias de la actualidad. Adicionalmente, se utilizó un formato de consentimiento informado en consonancia con los protocolos establecidos por la ley 1090 de 2006 para el ejercicio investigativo del psicólogo.

4 Capítulo IV. Hallazgos y análisis de la información

4.1 Análisis de los resultados

4.1.1 Resultados prueba AMAS

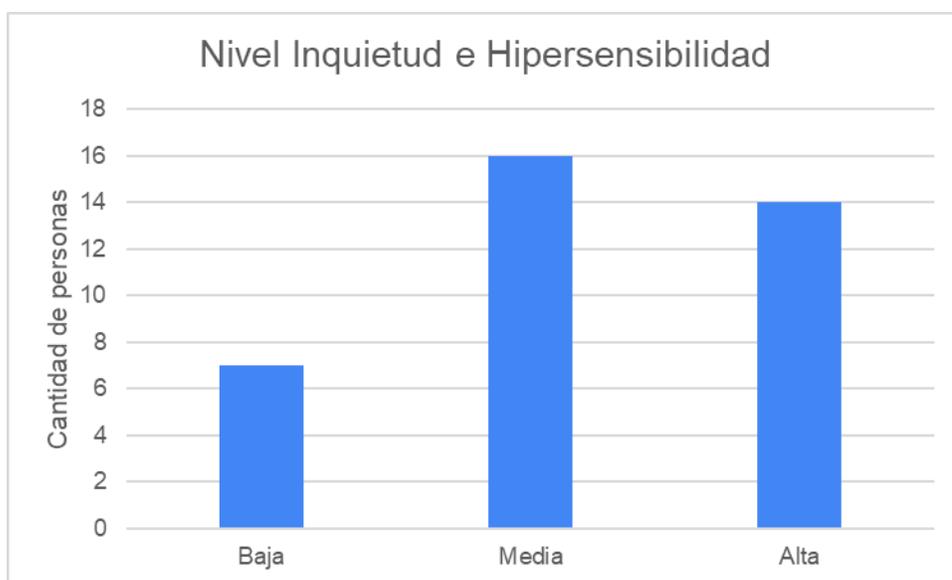
El instrumento utilizado es una escala de ansiedad que está compuesta de diferentes aspectos de la ansiedad. De manera tal que se utilizará esta organización para presentar los resultados. En primer lugar, se hará una exposición de las características de hipersensibilidad e inquietud. A continuación, se presentan los datos correspondientes a la escala de ansiedad fisiológica. Luego, se presentan los datos correspondientes a la ansiedad social y finalmente los datos de la ansiedad en general de la muestra evaluada. Estos resultados son los que se corresponden con los dos primeros objetivos investigativos. Para facilitar el análisis los grupos de resultados que se presentan a continuación se corresponden a porcentajes de la siguiente

manera: Bajo 0 a 30 %, medio 30% a 70%, Alto 70% a 100% de puntaje en cada una de las correspondientes escalas.

4.1.1.1 Escala hipersensibilidad/ inquietud.

esta escala está compuesta por 14 ítems y hace referencia a pensamientos improductivos y repetitivos, suelen enojarse con facilidad, etc. Los resultados obtenidos en esta escala evidencian que la mayoría de los estudiantes informan tener sintomatología relacionada con la inquietud e hipersensibilidad. Deduciendo que poseen pensamientos improductivos y repetitivos, agotamiento mental, posible presencia de temores vagos; frecuentes rasgos obsesivo-compulsivos.

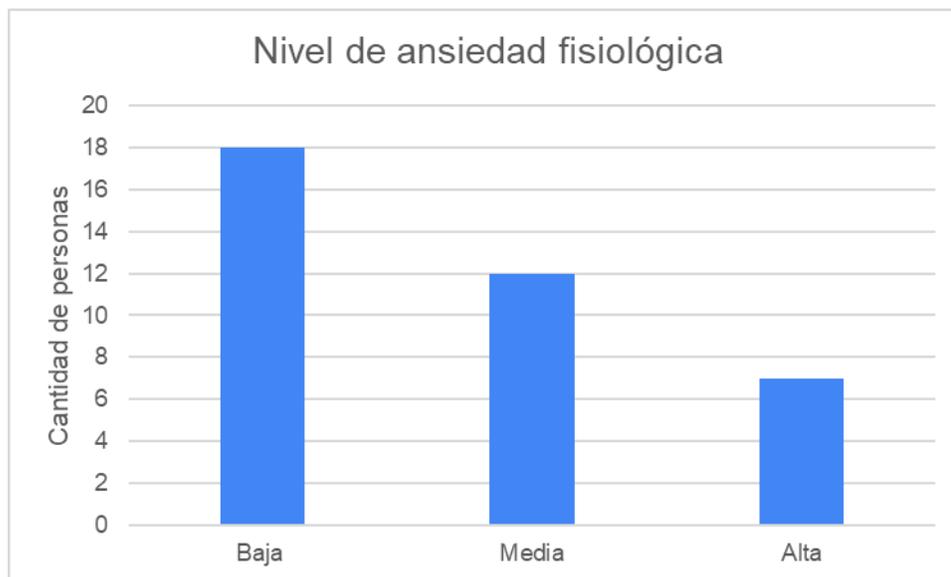
Gráfico 1 Distribución de la inquietud e hipersensibilidad



4.1.1.2 Escala de ansiedad fisiológica.

Esta escala está compuesta por 9 ítems. Hace referencia a las afecciones somáticas asociadas a la ansiedad. Los resultados obtenidos permiten deducir que hay pocas personas que tienen estas manifestaciones relacionadas con la ansiedad fisiológica. Ya que el 18% de las personas tiene una puntuación baja en esta escala.

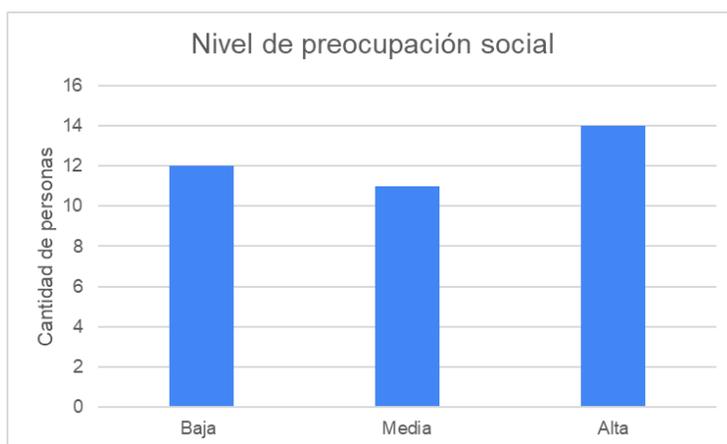
Gráfico 2 Distribución de la ansiedad Fisiológica



4.1.1.3 Escala de preocupaciones sociales/ estrés.

Esta escala se compone de 7 ítems y hace referencia a preocupaciones acerca de actividades y cuestiones interpersonales. Los resultados muestran que hay personas que presentan unos niveles altos de preocupación y unos niveles bajos. Es decir, que la muestra se distribuye uniformemente con una ligera inclinación hacia la puntuación alta. Esto permite suponer que existe un subgrupo que tiene una alta preocupación ante las tareas de vida cotidiana y con las preocupaciones sociales, tales como: falta de dinero, conflictos, etc. Aunque no es una característica general del grupo.

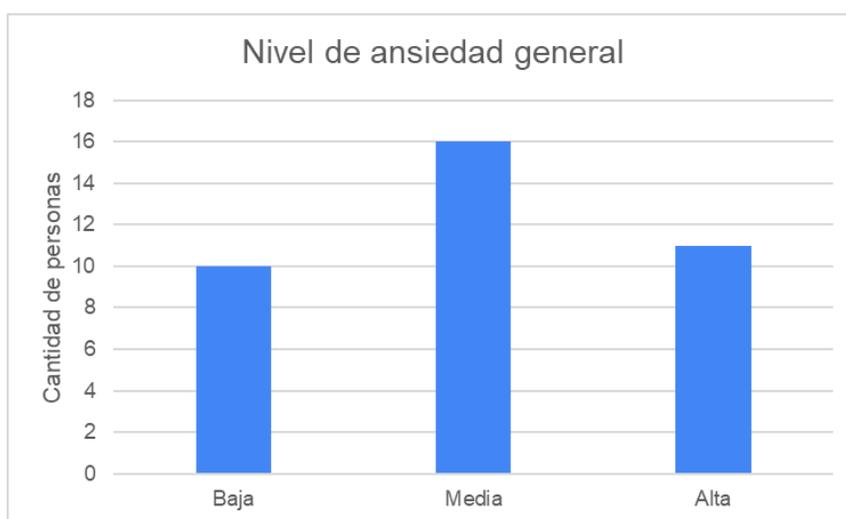
Gráfico 3 Preocupaciones sociales/estrés



4.1.1.4 Niveles generales de ansiedad.

A continuación, se presentan los niveles generales de ansiedad en los estudiantes evaluados. En este gráfico se permite evidenciar que los niveles de ansiedad son variados desde bajos hasta alto. No existe entonces una tendencia a las puntuaciones altas ni a las bajas. Esto permite suponer que los estudiantes evaluados no presentan niveles de ansiedad particularmente elevados.

Gráfico 4 Niveles generales de ansiedad



4.2 Análisis por categorías

4.2.1 *Inquietud e hipersensibilidad.*

La escala de inquietud e hipersensibilidad comprende la preocupación obsesiva sobre diversas situaciones. La escala no ubica claramente el origen de esta inquietud o esta hipersensibilidad, pero generalmente son entendidas como el miedo a ser lastimado o aislado en el ámbito emocional. Este componente que tiene catorce reactivos dentro de la escala AMAS. Esta escala entonces apunta a una sensación subjetiva de hiperreactividad ante el entorno, preocupación por el entorno y sensación subjetiva de nerviosismo.

Según los resultados arrojados por el análisis de las respuestas se encuentra que un importante porcentaje de las personas manifiesta un nivel alto en esta categoría. Se puede inferir a primera vista que los estudiantes presentan un nivel alto de hipersensibilidad e inquietud. Como una sensación de reaccionar ante el entorno. Sin embargo, a evaluar más a fondo el resultado se encuentra que el reactivo que más personas indicaron afirmativamente es: “¿A veces me preocupo por cosas que en realidad no tienen importancia?”.

Lo cual indica una sensación de inquietud general que no puede ser asignada a categorías en particular o algún objeto con carga psicológica como podría ser la familia, el estudio o la situación económica. Esto podría indicar una sensación generalizada de nerviosismo de la comunidad que puede deberse al entorno de ansiedad que se generó a causa de la pandemia. Con tantas situaciones de riesgo, tantas noticias negativas y tanta zozobra a gran escala es muy probable que se genere en los estudiantes una sensación de nerviosismo que no pueden asignar a categorías de su vida cotidiana. En este sentido es claro que esta sensación de nerviosismo no se evidenciaría en la evaluación general de la ansiedad, ya que esta evaluación le otorga categorías específicas como la sensación fisiológica o la ansiedad por causas de objetos sociales como las deudas o la moral.

4.2.2 Ansiedad fisiológica.

Desde el punto de vista fisiológico, la ansiedad se manifiesta a través de la activación de diferentes sistemas, principalmente el sistema nervioso autónomo y el sistema nervioso motor, aunque también se activan otros, tales como sistema nervioso central, sistema endocrino y sistema inmune. Dados estos cambios o alteraciones los sujetos solo perciben algunos, entre los cuales figuran: aumento en las frecuencias cardíaca (palpitaciones) y respiratoria, presencia de sudoración, tensión muscular, temblores musculares, dificultad respiratoria, sequedad de la boca,

dificultad para tragar, sensaciones gástricas, entre otros. Además, estos cambios fisiológicos, pueden acarrear una serie de desórdenes psicofisiológicos transitorios o psicosomáticos como dolores de cabeza, insomnio, náuseas, mareos, disfunción eréctil, contracturas musculares, así como disfunciones gástricas (Toro et al., 2014).

Para evaluar algunos de estos síntomas físicos la escala tiene una serie de reactivos especializados que apuntan a los síntomas que pueden ser percibidos conscientemente y relacionados con los eventos de ansiedad. Revisando los resultados encontrados en el análisis de las respuestas que dan los estudiantes se ha encontrado que existe un bajo nivel de respuesta fisiológica. Es decir, que gran parte de los estudiantes evaluados manifiestan sentir poco estas emociones asociadas con la ansiedad.

En este sentido podría inferirse que los estudiantes están sometidos a pocas situaciones que les generen ansiedad en concreto o tienen un alto nivel de tolerancia a las situaciones estresantes. Ya que, aunque se presenta un nivel de nerviosismo manifestado por la categoría anterior esto no llega a convertirse en una respuesta de ansiedad fisiológicamente típica. Lo que quiere decir que la reactividad física es más una percepción generalizada de los estudiantes. Entonces se podría indicar que en términos generales los estudiantes presentan una hiperreactividad de manera crónica pero no en eventos particulares de ansiedad profunda o aguda.

4.2.3 Preocupación social o estrés.

Esta categoría hace referencia a los pensamientos distractores y miedos que tienen su origen en las relaciones interpersonales y sociales. De manera tal que apunta a aquellas situaciones que hacen que las personas se sientan ansiosas, preocupadas o estresadas por

situaciones de origen social. Algunas de las preocupaciones que se mencionan en esta categoría tienen que ver con la vejez, muerte, relacionamiento con otros, dinero, entre otros aspectos.

En esta categoría los resultados encontrados parecen ser un tanto confusos ya que no se puede decir que el grupo manifieste una tendencia al nivel alto o al nivel bajo. En general se puede decir que existen personas con un muy alto nivel de ansiedades de origen social y personas con un bajo nivel. Esto podría deberse al contexto personas y social en el que se desempeñan ya que la mayoría son adultos jóvenes que están en una época de transición entre la adolescencia y a la vida adulta. De manera que existen estudiantes de los encuestados que viven con sus padres o en el hogar familiar implicando un bajo nivel de preocupaciones de tipo social como puede ser el trabajo o el dinero. Y también dentro del mismo grupo existen personas con hijos o que viven solos lo cual implica un alto grado de responsabilidades personales. Esto se deja claro en la evaluación a través de las encuestas donde se encuentra que las personas con los niveles más altos de ansiedad generalizada tienen hijos y varias responsabilidades en el hogar.

Además de lo anteriormente mencionado cabe resaltar que, así como hay puntuaciones muy altas y puntuaciones bajas de la misma manera se presentan puntuaciones medias. Lo cual manifiesta un grado de variabilidad muy alto y un rango de niveles de preocupación social sin tendencia a ningún polo. Cabe resaltar que es posible que esta variabilidad se deba a diferencias o particularidades que deben ser estudiadas a futuro.

4.2.4 Resultados entrevista semiestructurada.

Para buscar posibles causas a los altos niveles de ansiedad que presentan algunos estudiantes fueron seleccionados los 4 estudiantes con el máximo nivel de ansiedad. A estos estudiantes se les realizó una entrevista semiestructurada que contemplaba diferentes posibles causas para la ansiedad provenientes de la revisión de información. En cuanto al acceso y

disponibilidad de equipos tecnológicos para la realización de actividades académicas se encuentra que todos los estudiantes cuentan con acceso a un computador y también cuentan con acceso a internet. Sin embargo, la mayoría manifiesta que la red de internet con que cuentan no es la más adecuada para las actividades académicas, de manera que tienen problemas de conectividad. Esto hace que sea complicado el establecimiento de una adecuada comunicación en el ambiente educativo, lo cual dificulta los procesos de aprendizaje.

En cuanto al ámbito familiar los cuatro estudiantes evaluados manifiestan que tienen un ambiente educativo adecuado en el hogar, de manera que esto no interfiere con su proceso educativo. Sin embargo, es de rescatar que todos los estudiantes con los mayores niveles de ansiedad tienen responsabilidades como padres o madres que entran en conflicto con su proceso de aprendizaje. De los estudiantes encuestados se encuentra que 3 viven en entornos de familias más o menos numerosas con 4 a 7 miembros. Además, todos manifiestan que algún miembro de su familia realiza actividades laborales de manera virtual lo que carga las redes de internet.

En cuanto al aspecto de salud se encuentra que 3 de los estudiantes fueron contagiados por la Covid 19 y que en uno de los casos falleció un familiar a causa de la Covid 19. Sin embargo, todos los estudiantes manifiestan que cuentan con un servicio de salud subsidiada o contributiva. En el aspecto de la salud mental solo uno de los estudiantes vio afectada su relación con la familia. Pero los 4 encuestados manifiestan un impacto de la pandemia sobre su manejo de las emociones. Por otra parte 3 estudiantes manifiestan que presentaron situaciones de estrés muy alto y que llegó a plantearse el retirarse de la universidad. Además, para 3 de ellos se presentaron bajas en el rendimiento académico afectando su promedio.

4.3 Triangulación de la información

Como se encuentra en la literatura revisada existen múltiples factores que pueden ser desencadenantes de episodios de ansiedad (Valarezo-Bravo et al., 2021). Y en general, se puede decir que la mayoría de estas situaciones son perfectamente adaptativas. Sin embargo, existen casos particulares que pueden llegar a convertirse en situaciones patológicas. En los resultados del instrumento AMAS se encuentra que existe una amplia variedad en las respuestas. Es decir, aunque se presentan casos de personas con muy altos niveles de ansiedad también existen niveles medios y bajos. Cuantitativamente se podría decir que en términos generales la población estudiada no presenta niveles problemáticos de ansiedad. Es decir, aunque si hay personas que presentan niveles altos de ansiedad no es una característica particular de la población presentar niveles altos. Las muestras se distribuyen desde puntuaciones altas hasta bajas uniformemente. Sin embargo, al evaluar más profundamente aquellos casos en donde se presentan altos puntajes se identifican situaciones conflictivas. Por ejemplo, se encuentra que muchos de ellos estuvieron relacionados de manera cercana con casos de la Covid 19, incluso llegando a fallecer parientes cercanos. Otro factor interesante es el de las responsabilidades como padre, todos los estudiantes con niveles altos de ansiedad manifiestan que tienen este tipo de responsabilidades. Además, se suma el hecho de que los estudiantes manifiestan que la pandemia ha transformado su manejo de las emociones. Esto es un factor interesante ya que es la conjunción de estos factores lo que lleva a que se presenten niveles de ansiedad problemáticos y patológicos.

Y finalmente, está el hecho de que los estudiantes manifiestan que han pensado en retirarse de la universidad a causa del estrés y de la ansiedad. Esto es particularmente problemático porque pone de manifiesto la necesidad de que se generen procesos de atención a

estos estudiantes con problemáticas de salud mental que afectan su rendimiento y ponen en juego su vida académica.

Se destaca entonces que, aunque cuantitativamente no se presentan niveles altos de ansiedad, al evaluar los casos particulares de los estudiantes con los niveles más altos se encuentran situaciones problemáticas que merecen atención por entidades académicas. El fruto de la conjunción de resultados en términos generales es que existen diferentes niveles de ansiedad en los estudiantes, existen también casos particulares donde la ansiedad puede ser patológica.

5 Capítulo V. Conclusiones

5.1 Conclusiones

A manera de conclusión se muestra que en cuanto a la sensación de nerviosismo existe en un alto grado y se manifiesta en gran parte del grupo estudiado. Sin embargo, este nerviosismo no se evidenciaría en la evaluación general de la ansiedad. Lo que lleva a concluir que los estudiantes están sometidos a pocas situaciones que les generen ansiedad en concreto o tienen un alto nivel de tolerancia a las situaciones estresantes. Ya que, aunque se presenta un nivel de nerviosismo manifestado, pero no llega a convertirse en una respuesta de ansiedad fisiológicamente típica. No se presenta un alto nivel de reactividad física lo que indica una percepción de ansiedad generalizada de los estudiantes, pero no hechos particulares de ansiedad.

Asimismo, en la categoría de preocupación social o estrés hay puntuaciones muy altas y puntuaciones bajas, sin dejar de lado el hecho de que se presentan puntuaciones medias. Lo cual manifiesta un grado de variabilidad muy alto y un rango de niveles de preocupación social sin tendencia a ningún polo.

Finalmente, en términos de la ansiedad a nivel general se encuentra que hay niveles altos y bajos lo cual podría indicar particularidades grupales o personales que llevan a manifestar un nivel muy alto o bajo de ansiedad. Aunque es posible que estos resultados se deban a que como la ansiedad fisiológica es muy baja y la hipersensibilidad es muy alta al hacer la sumatoria en el nivel general se anulan las tendencias y el grupo no tiene una tendencia específica. En suma, se presenta una importante variabilidad en los resultados de ansiedad, pero si existe un importante grupo que presenta altos niveles de ansiedad. Esto es problemático por que plantea dificultades en el desarrollo de las actividades académicas y personales.

5.2 Prospectiva

En términos de la investigación realizada es posible inferir que esta variabilidad se deba a diferencias o particularidades de los estudiantes o sus contextos. De manera que para futuras investigaciones se propone que se realice un análisis más profundo de los factores causantes de ansiedad en la población de estudiantes. Adicionalmente, es necesario que para futuras investigaciones se complementen los análisis estadísticos que busquen regularidades y tendencias de las respuestas en los estudiantes.

En cuanto a las recomendaciones más generales, se hace un llamado al estado colombiano para que desarrolle estrategias que tengan en cuenta la salud mental de las personas en el confinamiento. Actualmente, se han desarrollado unas normativas de regulación y confinamiento, pero no se han generado estrategias que afronten problemas relacionados con la salud mental. La ansiedad es solo una de las problemáticas emocionales y mentales que se pueden generar en confinamiento, pero si requiere una mayor atención gubernamental. También se hace un llamado a la universidad para que tenga en cuenta la salud mental de sus estudiantes. Esto debido a que uno de los factores que más se relacionaron con la ansiedad fue lo relacionado

con el ámbito académico. Es importante que se genere una mayor atención por parte de la institución que permite un reconocimiento y abordaje de problemáticas como los altos niveles de ansiedad.

6 Referencias

- Barrutia Torres, M. A. (2020). Ansiedad ante exámenes y autoeficacia académica. Obtenido de <https://repositorio.usmp.edu.pe>:
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8224/BARRUTIA_GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Beck, A. T. (2012). Terapia cognitiva para trastornos de la ansiedad. Obtenido de www.srmcursos.com: https://www.srmcursos.com/archivos/arch_5847348cec977.pdf
- Beck, A. T. (2016). Manual práctico para la ansiedad y las preocupaciones. Obtenido de www.edesclee.com: <https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433028464.pdf>
- Caballero-Domínguez, C. C., & Campo-Arias, A. (2020). Problemas de salud mental en la sociedad: Un acercamiento desde el impacto del COVID 19 y de la cuarentena. *Duazary*, 17(3), 1-3.
- Candelario Garcia, C. M. (2020). Estrés y su influencia en la conducta social de un adolescente en confinamiento por covid-19. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/8964>
- Chen. (2006). Metodología de la investigación - Sexta Edición. Obtenido de https://202165.aulasuniminuto.edu.co/pluginfile.php/228135/mod_resource/content/1/Methodologia%20de%20la%20Investigacion%20-%20Sampieri%20%286ta%20edicion%29.pdf
- Congreso de la república de Colombia. (18 de octubre de 2012). Ley estatutaria 1581 de 2012. Obtenido de www.secretariasenado.gov.co:
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html
- Corporación universitaria minuto de Dios - UNIMINUTO. (2014). Reglamento estudiantil - Acuerdo número 215. Obtenido de <http://umd.uniminuto.edu>:

- <http://umd.uniminuto.edu/documents/941377/941434/Acuerdo+215+del+28+de+Febrero+de+2014+Reglamento+Estudiantil.pdf/ee18bc64-fa4e-4a87-a0f8-51ab3f59d891>
- de Ansorena Cao, A., Reinoso, J. C., & Cagigal, I. R. (1983). El constructo ansiedad en Psicología: Una revisión. *Estudios de psicología*, 4(16), 30-45.
- E, V. M. (2018). Desarrollo y validación del Test de Ansiedad Social para estudiantes universitario. Obtenido de www.redalyc.org:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/686/68658450003/68658450003.pdf>
- González Martínez, M. T. (1993). Aproximación al concepto de ansiedad en psicología: Su carácter complejo y multidimensional.
- Gould, M. S. F., Diaz, G. C., & Vargas, M. A. R. (2021). Impacto sobre la salud mental durante la pandemia COVID 19 en Paraguay. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 61-68.
- Guach, R. A. D., Tejada, J. J. G., & Abreu, M. R. P. (2020). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(2), 1-15.
- Hernández Rodríguez, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*, 24(3), 578-594.
- mental, L. d. (2013). ley-1616-del-21-de-enero-2013. Obtenido de
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
- Orozco, P. E. G., Uribe, R. M., & Valenzuela, M. C. S. (2019). La identidad profesional en estudiantes y docentes desde el contexto universitario: *Ciencias de la Actividad Física UCM*, 20(1), 1-14. <https://doi.org/10.29035/rcaf.20.1.4>

- Pérez Restrepo, D. (2015). Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitario. Obtenido de www.redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67943296005.pdf>
- Piñero, L. (2012). Identidad y aprendizaje personal del estudiante universitario en el cumplimiento del servicio comunitario. *REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 7(12), 125-139.
- Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia COVID-19 en la Salud Mental asociadas al aislamiento social. *SciELO Preprints*, 1, 1-21.
- Rodríguez, F., & Seda, I. (2013). El papel de la participación de estudiantes de Psicología en escenarios de práctica en el desarrollo de su identidad profesional. *Perfiles Educativos*, 35(140), 82-99. [https://doi.org/10.1016/S0185-2698\(13\)71823-3](https://doi.org/10.1016/S0185-2698(13)71823-3)
- S. Q. (2016). Estudio sobre los motivos de consulta psicológica en una población universitaria. Obtenido de www.redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/647/64730102.pdf>
- Sampieri, H., & Mendoza. (2008). Metodología de la investigación - Sexta Edición. Obtenido de https://202165.aulasuniminuto.edu.co/pluginfile.php/228135/mod_resource/content/1/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20-%20Sampieri%20%286ta%20edicion%29.pdf
- Sanz, J. (1993). Distinguiendo ansiedad y depresión: Revisión de la hipótesis de la especificidad de contenido de Beck. Obtenido de www.um.es: https://www.um.es/analesps/v09/v09_2/02-09_2.pdf
- Sarabia, S. (2020). La salud mental en los tiempos del coronavirus. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1), 3-4.

Stasiejko, H., Pelayo Valente, J. L., Krauth, K. E., Ródenas, A. N., González, Á. F., & Tristany, R. S. (2008). Estudiar en la universidad: Las definiciones del estudio entre los ingresantes universitarios. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur.

Trunce Morales, S. T. (diciembre de 2020). Niveles de depresión, ansiedad, estrés y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Obtenido de www.scielo.org: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572020000400008

Valarezo-Bravo, O. F., Erazo-Castro, R. F., & Muñoz-Vinces, Z. M. (2021). SÍNTOMAS DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN ASOCIADOS A LOS NIVELES DE RIESGO DEL CONSUMO DE ALCOHOL Y TABACO EN ADOLESCENTES DE LA CIUDAD DE LOJA, ECUADOR. *Health and Addictions/Salud y Drogas*, 21(1), Article 1. <https://doi.org/10.21134/haaj.v21i1.584>

Anexos

Anexos 1 Consentimiento informado



Consentimiento informado para la recolección de datos

Evaluación del nivel de ansiedad AMAS y de factores asociados a esta en estudiantes del programa de psicología de la UNIMINUTO sede Urabá, durante el aislamiento forzado por COVID 19 en 2021.

Fecha:

Yo _____ identificado (a) con cedula de ciudadanía N° _____ autorizo a las estudiantes de psicología de la corporación universitaria minuto de Dios para la realización de una entrevista, que tiene como objeto determinar el nivel de ansiedad de los estudiantes de psicología del grupo X-C. Declaro haber sido informado (a) en que consiste este ejercicio académico, por lo que doy consentimiento para que la información sea utilizada para contribuir con el proceso académico anteriormente mencionado. También he sido informada que la información suministrada es confidencial y no afectará de ninguna manera mi integridad.

FIRMA:

C.C:

Anexos 2 Escala de ansiedad manifiesta en adultos AMAS-A

MP
76-2

AMAS-A

Forma Autocalificable

C. R. Reynolds, Ph. D., B. O. Richmond, Ed. D. y P. A. Lowe, Ph. D.

Nombre: _____

Fecha: _____

Edad: _____ Género: Masculino _____ Femenino _____

INSTRUCCIONES

Al reverso de esta forma hay algunas afirmaciones que describen la manera en que algunas personas piensan, se sienten o actúan en diferentes momentos. Lea cuidadosamente cada afirmación. Encierre el **Si** que está junto a la pregunta en un círculo si usted piensa que, en general, esto es cierto en su caso. Encierre el **No** en un círculo si usted piensa que esto no es cierto en su caso. Si quiere cambiar alguna de sus respuestas, ponga un tache sobre su respuesta original y encierre su nueva respuesta en un círculo. Su propia opinión acerca de sus pensamientos y sentimientos es la única respuesta correcta.

**Manual Moderno®**D.R. © 2007 por
Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V.
Av. Sonora 206, Col. Hipódromo, 06100 México, D.F.
ISBN-10: 970-729-313-6
ISBN-13: 978-970-729-313-7

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en sistema alguno de tarjetas perforadas o transmitida por otro medio —electrónico, mecánico, fotocopiador, registrador, etcétera— sin permiso previo por escrito de la Editorial.

Copyright © 2003 por WESTERN PSYCHOLOGICAL SERVICES, not to be reproduced in whole or in part without written permission of Western Psychological Services. All rights reserved.

AMAS-A

Forma de
Respuesta

Para cada oración, encierre su respuesta en un círculo.

<input checked="" type="radio"/> Sí	No	1. Me preocupa hacer lo correcto
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	2. Es frecuente que me sienta inquieto (a)
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	3. Es frecuente que me preocupe por lo que podría pasarle a mi familia
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	4. Siempre soy agradable con todos
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	5. Me pongo nervioso (a) cuando las cosas no salen bien para mí
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	6. Muchas veces me siento acelerado (a) o intanquilo (a)
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	7. Es fácil que me sienta mal cuando me llaman la atención
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	8. Siempre soy amable
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	9. A veces me preocupo por cosas que en realidad no tienen importancia
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	10. Es frecuente que la gente diga que soy inquieto (a)
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	11. La vida se está complicando demasiado
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	12. Siempre soy educado
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	13. Es fácil que hieran mis sentimientos
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	14. Es frecuente que sienta mi cuerpo tenso
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	15. Me preocupa el dinero
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	16. Me preocupa lo que va a pasar
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	17. Estoy nervioso (a)
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	18. Me cuesta trabajo tomar decisiones
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	19. Me preocupa hacerme viejo (a)
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	20. Me preocupa el futuro
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	21. Mis músculos se sienten tensos
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	22. Me preocupa cómo me está yendo en el trabajo
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	23. Es fácil que me desespere con los demás
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	24. Siempre digo la verdad
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	25. Me preocupa lo que los demás piensan de mí
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	26. Me cuesta mucho trabajo estar quieto (a)
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	27. Me preocupa la muerte
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	28. Siempre soy bueno (a)
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	29. Muchas veces me siento cansado (a)
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	30. Me preocupo cuando me acuesto a dormir
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	31. Siento que alguien me va a decir que hago las cosas mal
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	32. Me caen bien todas las personas que conozco
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	33. Me siento preocupado (a) gran parte del tiempo
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	34. Me despierto pensando en mis problemas
<input checked="" type="radio"/> Sí	No	35. Es frecuente que me sienta muy estresado
Sí	<input checked="" type="radio"/> No	36. Parece que los demás hacen las cosas con más facilidad que yo

Afirmaciones

			Inquietud/ hipersensibilidad	Ansiedad fisiológica	Preocupaciones sociales/estrés	Mentira	Ansiedad total
SI	No	1.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	2.		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
SI	No	3.			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
SI	No	4.				<input type="checkbox"/>	
SI	No	5.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	6.		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
SI	No	7.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	8.				<input type="checkbox"/>	
SI	No	9.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	10.		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
SI	No	11.			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
SI	No	12.				<input type="checkbox"/>	
SI	No	13.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	14.		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
SI	No	15.			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
SI	No	16.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	17.		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
SI	No	18.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	19.			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
SI	No	20.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	21.		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
SI	No	22.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	23.			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
SI	No	24.				<input type="checkbox"/>	
SI	No	25.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	26.		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
SI	No	27.			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
SI	No	28.				<input type="checkbox"/>	
SI	No	29.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	30.		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
SI	No	31.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	32.				<input type="checkbox"/>	
SI	No	33.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
SI	No	34.		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
SI	No	35.			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
SI	No	36.	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
Puntuaciones naturales			<u> </u> Inquietud/ hipersensibilidad (IHS)	<u> </u> Ansiedad fisiológica (FIS)	<u> </u> Preocupaciones sociales/estrés (SOC)	<u> </u> Mentira	<u> </u> Ansiedad total (TOT)

Anexos 3 Entrevista semiestructurada

Entrevista a las 4 estudiantes con nivel alto de ansiedad

Preguntas Respuestas 4 Configuración

Entrevista semiestructurada de escala de ansiedad manifiesta en adultos (AMAS), a estudiantes con ansiedad alta.

Esta entrevista esta dirigida a los estudiantes, que presentan un nivel alto, en la realización del test de ansiedad manifiesta en adultos (AMAS), con la finalidad de conocer que factores estresores que le conllevan

Este formulario registra automáticamente los correos de los usuarios de Uniminuto. [Cambiar configuración](#)

Autorizo a las estudiantes del programa de psicología de la corporación universitaria minuto de Dios para la realización de un proceso de evaluación psicológica para determinar el nivel de ansiedad que presentan los estudiantes del grupo X C de psicología. Declaro haber sido informado(a) en que consiste este ejercicio académico, por lo que doy consentimiento para que la información suministrada sea utilizada para contribuir con el proceso académico. También comprendo que la información suministrada es confidencial (no se publicará en espacios externos al curso) y no afectará mi integridad.

SI

NO

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Entrevista a las 4 estudiantes con nivel alto de ansiedad

Preguntas Respuestas 4 Configuración

Recursos tecnológicos, ¿cuenta con servicio de internet en casa? *

SI

No

...

¿Tiene equipo de computo disponible en casa? *

SI

No

...

¿Tiene buen manejo de las herramientas tecnológicas? *

SI

No

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Entrevista a las 4 estudiantes con nivel alto de ansiedad

Preguntas Respuestas Configuración

¿Cuenta con una red de internet de buena calidad? *

Sí

No

¿Cuenta con más de un computador en casa? *

Sí

No

Recursos para la adecuada comunicación, ¿Se le dificulta, establecer comunicación de manera virtual? *

Sí

No

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Entrevista a las 4 estudiantes con nivel alto de ansiedad

Preguntas Respuestas Configuración

¿La comunicación fluye en el tiempo requerido? *

Sí

No

¿Cuenta con un ambiente educativo adecuado en su hogar? *

Sí

No

¿Realiza roles de padre o madre que le impide realizar otras actividades fuera de la universidad? *

Sí

No

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Entrevista a las 4 estudiantes con nivel alto de ansiedad       [Enviar](#) 

Preguntas Respuestas **4** Configuración

Salud mental, ¿Durante el aislamiento presentó cambios en las relaciones con sus pares académicos? *

Sí

No

¿Durante el aislamiento presentó dificultades en sus relaciones familiares? *

Sí

No

¿Durante el aislamiento presentó cambios en las relaciones laborales? *

Sí

No

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Entrevista a las 4 estudiantes con nivel alto de ansiedad       [Enviar](#) 

Preguntas Respuestas **4** Configuración

¿Presentó alteraciones en el manejo de sus emociones? *

Sí

No

Relación académica, ¿La pandemia generó cansancio en su vida estudiantil? *

Sí

No

¿tuvo estrés durante sus estudios académicos causado por la pandemia? *

Sí

No

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows