

Sistematización de experiencias: prácticas profesionales del programa Trabajo Social entre los años 2021 y 2022 en UMIMINUTO Centro Regional Soacha

Presentado Por:

Juan Nicolás Castrillón Puentes

Id:700944

Tutora:

Angie Lizeth González Marulanda

Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO

Centro Regional Soacha CRS

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Trabajo Social.

Soacha, 2023

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Resumen | 6 |
| Abstract..... | 7 |
| Introducción..... | 8 |
| Fase 1 – Puntos De Partida..... | 10 |
| 1.1 Perspectiva de la Sistematización..... | 10 |
| 1.2 Enfoque de la Sistematización – Histórico Hermenéutico | 13 |
| 1.3 Línea y Sublínea en la que se Orienta la Sistematización..... | 13 |
| Fase 2 - Preguntas Iniciales | 15 |
| 2.1 Objeto y Eje de la Sistematización | 15 |
| 2.2 Preguntas Orientadoras..... | 16 |
| 2.3 Objetivos..... | 16 |
| Objetivo General | 16 |
| Objetivos Específicos | 17 |
| 2.4 Plan de Sistematización | 17 |
| 2.5 Marco Referencial | 18 |
| 2.5.1 Sistematización de Experiencias | 19 |
| 2.5.2 Rol del Trabajo Social | 19 |
| 2.5.3 Líneas de las Prácticas Profesionales | 21 |
| 2.6 Contexto Territorial | 23 |
| 2.6.1 Cundinamarca..... | 23 |
| 2.6.2 Soacha..... | 24 |
| 2.7 Contexto Institucional | 25 |
| Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO..... | 25 |
| Trabajo Social en UNIMINUTO | 26 |
| Perfil profesional | 28 |
| Proyección social UNIMINUTO..... | 29 |
| Práctica profesional | 30 |
| 2.8 Actores/as Involucrados/as | 31 |
| 2.8.1 Tutor/a | 31 |
| 2.8.2 Estudiante | 32 |
| 2.8.3 Interlocutor/a – Sector Externo | 32 |
| Fase 3 – Recuperación del Proceso Vivido | 34 |

| | |
|--|-----|
| Rastreo y clasificación de la información | 34 |
| 3.1 Pertinencia e impacto de Proyección social. | 35 |
| Aspectos generales del documento y resultados. | 35 |
| Experiencias significativas | 41 |
| 3.2 Rastreo de las Prácticas Profesionales del Programa Trabajo Social Entre los Años 2021 – 2022. | 42 |
| Periodo 2021 – 1 | 44 |
| Periodo 2021 – 2..... | 51 |
| Periodo 2022 – 1 | 57 |
| Periodo 2022 – 2..... | 64 |
| 3.3 Programa radial / Grupo focal | 70 |
| Actores, Actoras Y Participantes..... | 71 |
| Metodología del programa radial / grupo focal | 71 |
| Fase 4 – Reflexiones a Fondo..... | 73 |
| 4.1 Pertinencia e Impacto – Proyección Social | 73 |
| 4.2 Repositorio Prácticas Profesionales | 74 |
| 4.3 Programa radial / Grupo focal | 82 |
| Fase 5 – Puntos de Llegada | 89 |
| Referencias | 105 |
| Anexos..... | 107 |
| Datos generales y transcripción programa radial | 107 |

Índice de Tablas

| | |
|----------------|----|
| Tabla 01 | 17 |
| Tabla 02 | 43 |
| Tabla 03 | 44 |
| Tabla 04 | 51 |
| Tabla 05 | 58 |
| Tabla 06 | 64 |
| Tabla 07 | 76 |

Índice de Figuras

| | |
|----------------|----|
| Figura 01..... | 24 |
| Figura 02..... | 42 |
| Figura 03..... | 47 |
| Figura 04..... | 48 |
| Figura 05..... | 49 |
| Figura 06..... | 50 |
| Figura 07..... | 50 |
| Figura 08..... | 53 |
| Figura 09..... | 54 |
| Figura 10..... | 55 |
| Figura 11..... | 56 |
| Figura 12..... | 57 |
| Figura 13..... | 60 |
| Figura 14..... | 61 |
| Figura 15..... | 62 |
| Figura 16..... | 63 |
| Figura 17..... | 63 |
| Figura 18..... | 66 |
| Figura 19..... | 67 |
| Figura 20..... | 68 |
| Figura 21..... | 69 |
| Figura 22..... | 69 |
| Figura 23..... | 70 |
| Figura 24..... | 74 |
| Figura 25..... | 95 |

Resumen

El documento presenta la sistematización de experiencias de las prácticas profesionales del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha durante 2021 y 2022. La metodología utilizada se basó en la propuesta de Jara (2018) y se enfocó en conocer los aportes que se generan en las prácticas profesionales. Para el desarrollo de esta propuesta, se llevó a cabo un rastreo documental, un programa radial y se recolectaron las perspectivas de docentes a partir de herramientas otorgadas por Trabajo Social. Además, se tomó en cuenta a Rincón (2005) y Juliado (2011) que hablan sobre el rol que tiene el trabajo social en unas prácticas profesionales y sobre la praxeología de UNIMINUTO respectivamente.

Palabras Clave: Trabajo Social, Prácticas Profesionales, Sistematización de experiencias.

Abstract

The document presents the systematization of experiences from the professional practices of the Social Work program at Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha during 2021 and 2022. The methodology used was based on Jara's proposal (2018) and focused on understanding the contributions generated in professional practices. To develop this proposal, a documentary search was conducted, a radio program was implemented, and perspectives from teachers were collected using tools provided by Social Work. In addition, Rincón (2005) and Juliado (2011) were considered, who discuss the role of social work in professional practices and the praxeology of UNIMINUTO, respectively.

Keywords: Social Work, Professional Practices, Systematization of Experiences.

Introducción

La sistematización de experiencias es un proceso de reflexión y análisis que busca comprender y documentar una experiencia vivida, con el fin de extraer lecciones y conocimientos útiles para mejorar y replicar dicha experiencia en el futuro. Según Jara (2018), sistematizar tiene en cuenta cinco momentos metodológicos: el primero es el punto de partida, que comprende haber participado en una experiencia o tener registros de la misma; el segundo define cinco preguntas iniciales que tienen como objetivo delimitar el objetivo de la sistematización, delimitar el objeto, precisar un eje, tener en cuenta la fuente de información que se usará y delimitar cuál será el procedimiento a seguir; después se realiza la recuperación del proceso vivido, donde se reconstruye la historia, se organiza y clasifica la información; para luego tener una reflexión a fondo; y finalmente, dar cuenta de los puntos de llegada, donde se formulan aprendizajes, sugerencias, aspectos significativos, aspectos a mejorar y conclusiones.

Dentro de la sistematización de experiencias se tiene como objeto las prácticas profesionales del área de trabajo social en UNIMINUTO CRS por lo que es necesario comprender la pertinencia de un ejercicio de sistematización en una práctica profesional. Este proceso permite reflexionar sobre las prácticas profesionales y extraer lecciones útiles para mejorar futuras procesos. En el contexto del desarrollo de prácticas profesionales, es una herramienta importante para mejorar la eficacia y eficiencia de los proyectos que se llevan a cabo en los escenarios, así como para fortalecer la capacidad de aprendizaje y la mejora continua.

La sistematización de experiencias permite a los profesionales documentar sus experiencias y reflexionar sobre ellas de manera crítica. Esto implica identificar los logros alcanzados, los desafíos enfrentados y las lecciones aprendidas durante el proceso de

intervención. Al documentar estas experiencias y lecciones, se pueden identificar patrones y tendencias que pueden ser útiles para mejorar las prácticas futuras.

Además, la sistematización de experiencias también puede contribuir al desarrollo de conocimientos teóricos y prácticos en el campo de las prácticas profesionales. A través de la documentación de las experiencias, se pueden identificar nuevas perspectivas y enfoques que pueden ser útiles para otros profesionales en la misma área.

Fase 1 – Puntos De Partida

Los puntos de partida de esta sistematización se dividen en dos fases. En la primera fase, se destacan los aspectos generales que marcan el camino a seguir para el desarrollo del proceso. En esta fase, se identifican los objetivos, se define el objeto y se establece el plan de trabajo, además, se establece el marco referencial donde se habla sobre el rol del trabajador social en las prácticas y las líneas y sublíneas de las prácticas.

En la segunda fase, se aborda todo lo relacionado con el contexto de la experiencia. En esta fase, se realiza un análisis del contexto en el que se desarrolló la experiencia, se identifican los actores involucrados y se da profundidad al contexto institucional.

1.1 Perspectiva de la Sistematización

La sistematización de experiencias, según Jara (2018) se basa en un enfoque participativo y reflexivo que busca analizar críticamente las experiencias y aprendizajes obtenidos de una experiencia, proyecto, colectividad, comunidad, entre otros. A continuación, se describen los momentos sugeridos por el autor:

El Punto de Partida. Que trata sobre el haber vivido la experiencia o en su defecto tener registros de la misma. Para esta sistematización, esta fase tiene como fin el plantear las bases de la sistematización, presentando lo que se define como sistematización, su paso a paso, su enfoque y líneas de investigación de UNIMINUTO.

Las Preguntas Iniciales. Que se comprende como una orientación de la sistematización, dentro de esta fase se puede evidenciar, objeto y eje de la sistematización, preguntas orientadoras, y el plan de la sistematización, además, cuenta con: el marco referencial, que da una idea sobre los temas relevantes para comprender la sistematización; y el contexto institucional y territorial, que destaca el lugar donde se centra la sistematización.

Recuperación del Proceso Vivido. reconstruir la experiencia recopilando y clasificando la información, un proceso que permite 'volver a vivir la experiencia'. Esta fase se desarrolla a partir de 3 fuentes de información: la primera es un documento de Pertinencia e Impacto que permite conocer la perspectivas y sensaciones que tienen los y las estudiantes sobre del desarrollo de la práctica; la segunda fuente son una serie de documentos inéditos compartidos por el programa de Trabajo Social que muestran información como datos generales de los escenarios de práctica y comentarios de tutores y tutoras sobre la práctica; la 3 fuente se basa en un programa radial que permite reunir a 3 actores importantes para el desarrollo de la práctica y compartir sus diferentes perspectivas.

La reflexión a Fondo. Análisis y síntesis a partir de la reconstrucción, interpretación crítica de los hallazgos obtenidos por medio de las 3 fuentes de información ya mencionadas.

Puntos de Llegada. Este es un ejercicio de reflexión en el que se permite, a partir del trabajo realizado, generar aportes, identificar logros, revisar la pertinencia, formular conclusiones y acciones que permitan visibilizar los aprendizajes obtenidos en el proceso de sistematización.

En la presente sistematización se tuvo en cuenta la perspectiva del investigador Óscar Jara, quien destaca otros aspectos a considerar al momento de realizar el ejercicio: saber qué se va a sistematizar y delimitar el tiempo que se va a sistematizar.

Recopilación de información: se recolecta toda la información relevante sobre la experiencia a sistematizar, incluyendo documentos, informes, fotografías, testimonios, entre otros. Además de la selección y análisis de la información: se selecciona la información más relevante y se analiza críticamente para identificar los aprendizajes y resultados obtenidos, así como los desafíos y limitaciones enfrentados durante la implementación. Es importante comprender que este punto no se trata solamente de realizar un ejercicio técnico de

recolección de información, es una actividad relevante que implica revivir la experiencia a través de la información recopilada, consiste en construir memoria a partir de lo vivido, lo que permite regresar al contexto donde se desarrolló la experiencia.

Además, la reflexión y construcción de conocimientos: se busca reflexionar sobre los aprendizajes obtenidos y construir conocimientos a partir de ellos. Es importante involucrar a todas las personas que participaron en las prácticas dentro del periodo en el que se delimita la investigación, incluyendo a los diferentes escenarios públicos, privados, organizaciones y tercer sector de las prácticas, los y las interlocutoras y tutoras.

Comunicación y difusión de resultados: se comunica los resultados y aprendizajes obtenidos mediante la sistematización de la experiencia, para que estos sirvan como base de aprendizaje a otras personas que puedan interesarse por el tema.

Mejora continua: se utiliza los aprendizajes obtenidos para generar una mejora en torno a las prácticas profesionales, no solo potenciando el impacto que pueden tener los practicantes en los escenarios, si no, que también los escenarios sean de gran riqueza en temas de formación personal y profesional.

Es importante mencionar que la metodología de Óscar Jara es flexible y puede adaptarse a las necesidades y particularidades de cada proyecto o programa a sistematizar. Además, se busca promover la participación activa y el diálogo entre todas las personas involucradas en la experiencia, para construir conocimientos colectivos y fortalecer la capacidad de aprendizaje del programa de Trabajo Social de UNIMINUTO CRS.

Además de esto, como destaca Verger (2004), la sistematización de experiencias tuvo como uno de los principales orígenes la educación popular y destaca que en América Latina la sistematización de experiencias ha sido una herramienta valiosa para mejorar la eficacia y

eficiencia de los proyectos y programas sociales, así como para promover la participación ciudadana y el empoderamiento de las comunidades.

Por ejemplo, en el campo de la educación, la sistematización de experiencias ha permitido identificar buenas prácticas para mejorar la calidad educativa, fortalecer la participación de las familias en el proceso educativo, promover el diálogo y la construcción de consensos en torno a temas educativos.

1.2 Enfoque de la Sistematización – Histórico Hermenéutico

Para el desarrollo de la sistematización de experiencias se tuvo en cuenta el enfoque histórico hermenéutico ya que este se basa en la construcción de una idea sobre realidad o que busca comprender algo en específico. En este caso destaca a los autores Cruz y López (2021) que hablan sobre el enfoque algo que es básico en la sistematización de experiencias, “ Siendo importante compartir experiencias de interés para que desde ese punto se pueda partir con la interpretación de la realidad” (p.83).

En este enfoque, se considera que cada experiencia es única e irrepetible, y que para comprenderla es necesario analizarla en su contexto histórico y cultural. Así mismo, se busca interpretar los significados y valores que los actores involucrados otorgan a sus acciones y experiencias.

Por lo tanto, la sistematización de experiencias se convierte en un proceso de reflexión crítica sobre la práctica, que permite identificar las lecciones aprendidas y los desafíos enfrentados. De esta manera, se pueden generar recomendaciones para mejorar las intervenciones futuras y contribuir al fortalecimiento de las capacidades locales.

1.3 Línea y Sublínea en la que se Orienta la Sistematización.

línea - Educación, transformación social e innovación

La línea de investigación 'Educación, transformación social e innovación' como se menciona en la página web de UNIMINUTO, se relaciona con la sistematización de experiencias ya que en este caso esta apunta a las prácticas profesionales. Los resultados de la sistematización tienen una influencia directa en la educación, ya que este proceso es esencial y obligatorio en la formación de cada estudiante dentro de UNIMINUTO CRS.

La sistematización de experiencias permite a los estudiantes, docentes y demás actores involucrados en la educación, reflexionar sobre su práctica y obtener lecciones valiosas que pueden aplicar en su desempeño profesional.

Sublínea - Tendencias y perspectivas en la formación y praxis profesional

Como se mencionó anteriormente, el objeto de la sistematización es la práctica profesional, lo que implica que su enfoque se centra en la formación y la praxis profesional. Las prácticas profesionales ofrecen un escenario ideal para evidenciar la formación y cómo se aplican los conocimientos adquiridos en un entorno real de trabajo. También se debe tener en cuenta que el enfoque de la praxis permite dar un mirada de lo que se realiza después de una práctica, un enfoque a lo que se aprende y a los aportes generados una vez terminado los procesos de práctica.

Fase 2 - Preguntas Iniciales

Esta fase tiene como objetivo presentar las bases en las cuales se **planteó** la sistematización, en esta se encontrarán el objeto y el eje, las preguntas orientadoras, los objetivos, el plan de sistematización y el contexto territorial e institucional relacionadas con el desarrollo de las prácticas profesionales. Además, se encuentra el marco referencial que da contexto sobre temas necesarios para comprender más a fondo la sistematización.

2.1 Objeto y Eje de la Sistematización

Las prácticas profesionales son una de las etapas más importantes en la formación de los estudiantes del programa de Trabajo Social en UNIMINUTO CRS, ya que les permite poner en práctica los conocimientos teóricos y habilidades adquiridas en el aula en un contexto real de trabajo. Durante este periodo, los estudiantes tienen la oportunidad de aprender de primera mano sobre las dinámicas sociales, políticas y económicas de las comunidades y organizaciones donde se desempeñan.

En este sentido, se hace necesaria una sistematización de experiencias que permita visibilizar aquellos aportes que se generan desde los diferentes actores que hacen parte de las prácticas, como lo son los practicantes, los tutores y el sector externo. Esta sistematización busca no solo evidenciar las prácticas del programa de Trabajo Social, sino también generar aprendizajes que contribuyan al fortalecimiento de la formación de los estudiantes y al mejoramiento de las prácticas profesionales en general.

Para la elección de las prácticas que se tendrán en cuenta para el desarrollo de la experiencia, se considera todas las prácticas del área de trabajo social realizadas entre el 2021 y 2022 en el Centro Regional de Soacha de UNIMINUTO y que hayan sido registradas en las bases de datos del programa.

2.2 Preguntas Orientadoras

¿Para qué se quiere hacer esta sistematización?

La sistematización se realiza con el fin de poder generar un análisis sobre los diferentes procesos de práctica profesional de trabajo social que se realizan en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Centro Regional Soacha (UNIMINUTO – CRS).

¿Qué experiencia se quiere sistematizar?

Se plantea el analizar los aportes generados en las prácticas profesionales realizadas por los y las practicantes de trabajo social entre el 2021 y 2022 dentro de los diferentes sectores sociales.

¿Cuál es el eje?

Se plantea como eje en común los aportes generados en el transcurso de la práctica profesional, aquellos que surgen de parte de los y las practicantes hacia el escenario y del escenario a los practicantes, comprendiéndolo como una relación recíproca.

¿Cuáles serán las fuentes de información?

Bases de datos donde se evidencian datos relevantes brindados por la líder de prácticas de trabajo social, entrevista a la misma, grupo focales con tutores, practicantes e interlocutores.

2.3 Objetivos

Objetivo General

Sistematizar las prácticas profesionales del programa trabajo social entre los años 2021 y 2022 en el Centro Regional Soacha, teniendo en cuenta los aportes generados por estudiantes, docentes y sector externo.

Objetivos Específicos

- Rastrear documentos institucionales relevantes para contextualizar las prácticas profesionales y las líneas de trabajo del programa trabajo social entre los años 2021 y 2022
- Analizar los datos obtenidos de las prácticas profesionales del programa trabajo social entre los años 2021 y 2022 en el Centro Regional Soacha, teniendo en cuenta los aportes generados por estudiantes, docentes y sector externo
- Identificar los aportes generados por estudiantes, docentes y sector externo en las prácticas profesionales del programa trabajo social entre los años 2021 y 2022 en el Centro Regional Soacha.

2.4 Plan de Sistematización

Dentro de lo que se plantea en el diseño metodológico es necesario dar cuenta de las acciones que se seguirán y los tiempos en los que estos serán desarrollados, para tal fin se presenta dentro de la tabla 01 el cronograma con la información pertinente sobre lo trabajado en la sistematización.

Tabla 01

Cronograma de la sistematización

| Sección | Elementos | Fecha | Responsable |
|-----------------------------------|----------------------------------|------------|---------------------|
| Metodología de la sistematización | Objeto y delimitación del mismo. | Marzo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| | Preguntas orientadoras y de eje. | Marzo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| | Objetivos. | Marzo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| | Justificación. | Marzo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| | Diseño | Marzo 2023 | Nicolás Castrillón. |

| | | | |
|--------------------------------------|---|------------|---------------------|
| | metodológico. | | |
| Descripción de la experiencia | Contexto de la experiencia. | Marzo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| | Antecedentes. | Marzo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| | Descripción del proyecto. | Marzo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| Recuperación del proceso | Revisión teórica y de las fuentes de información. | Marzo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| | Elaboración de instrumentos de recolección de información | Marzo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| | Aplicación de los instrumentos elaborados. | Abril 2023 | Nicolás Castrillón. |
| Análisis y reflexión | Resultados de la experiencia. | Abril 2023 | Nicolás Castrillón. |
| | Evaluación de impactos | Abril 2023 | Nicolás Castrillón. |
| | Lecciones aprendidas. | Mayo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| | Recomendaciones | Mayo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| Conclusiones, sugerencias y aportes | | Mayo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| Referencias y anexos | | Mayo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| Revisión y correcciones | | Mayo 2023 | Nicolás Castrillón. |
| Socialización de la sistematización. | | Mayo 2023 | Nicolás Castrillón. |

Elaboración propia (2023)

2.5 Marco Referencial

El marco referencial tiene como objetivo presentar aquellos temas los cuales serán importantes para la comprensión de la sistematización de experiencias, si bien los temas mencionados en este apartado se desarrollaran y profundizaran a lo largo del documento, en este espacio se compartirán de manera general.

Además, es importante tener en cuenta los conceptos clave que se utilizan en el desarrollo de la sistematización de experiencias, como la experiencia y aportes significativos.

Dentro de las categorías presentadas en la sistematización se destacan: sistematización de experiencias; rol del trabajo social y líneas de las prácticas profesionales.

2.5.1 Sistematización de Experiencias

Según Jara (2018), la sistematización de experiencias es un proceso que busca reflexionar críticamente sobre una experiencia o conjunto de experiencias, con el fin de comprenderlas, ordenarlas y comunicarlas de manera sistemática y rigurosa, y sobre todo con el propósito de que puedan ser utilizadas para la acción y el aprendizaje. En resumen, se trata de una herramienta para transformar la práctica a través del análisis y la reflexión de las experiencias vividas. A continuación, se presentan los 5 pasos propuestos por el autor:

- Punto de partida.
- Preguntas iniciales.
- Recuperación del proceso vivido.
- Reflexión a fondo.
- Puntos de llegada.

2.5.2 Rol del Trabajo Social

El trabajo social es una disciplina que busca comprender las problemáticas sociales y desarrollar intervenciones para mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades en situación de vulnerabilidad. Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) (2020) el trabajo social “promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas”, además, destaca que “los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social”. El trabajo social se basa en una perspectiva holística e integradora que tiene en cuenta tanto los aspectos individuales como los sociales y culturales de las problemáticas que aborda.

Los profesionales del trabajo social trabajan en una amplia variedad de contextos, incluyendo servicios sociales, salud mental, justicia penal, educación, servicios de protección infantil, servicios de adopción, servicios de atención a personas mayores, entre otros. Los trabajadores sociales pueden desempeñar diferentes roles, como el de asesor, defensor, mediador, educador, terapeuta, coordinador y gestor de servicios, entre otros.

En un escenario de prácticas profesionales, el rol del trabajo social se enfoca en la aplicación de las teorías, modelos y herramientas del trabajo social para abordar las necesidades de los individuos, las familias, los grupos y las comunidades. La colombiana Rincón (2005) destaca la importancia de la intervención social en los escenarios como un proceso reflexivo y crítico que busca transformar las condiciones de vida de las personas y las comunidades con las que se trabaja. Según Rincón, "la intervención social implica la articulación de diversos elementos, como el conocimiento teórico, la investigación, la planificación y la evaluación, con el fin de promover cambios y mejoras en la realidad social" (Rincón, 2005, p. 30) considerando así las prácticas profesionales como el escenario perfecto en el que se pueden desarrollar los elementos mencionados por la autora.

Además, es importante reconocer que la praxeología de UNIMINUTO, influye en el sentido y función de las prácticas profesionales, así como el rol del/la trabajador/a social dentro de estos escenarios. La praxeología de prácticas profesionales de UNIMINUTO como lo destaca Juliao Vargas (2011) es una metodología de aprendizaje práctico que se enfoca en preparar a los y las estudiantes para su futura carrera profesional. Esta metodología se basa en la idea de que los y las estudiantes aprenden mejor cuando tienen la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en un entorno laboral real. Esta se basa en los principios de *ver, juzgar, actuar y devolución creativa* como proceso dialógico entre la teoría y la práctica, teniendo en cuenta la misión de servicio y la dimensión espiritual.

En la praxeología de prácticas profesionales de UNIMINUTO, los y las estudiantes participan en prácticas profesionales que les permiten trabajar en empresas e instituciones de diferentes sectores en su área de estudio. Estas prácticas pueden ser remuneradas o no, y su duración varía según el programa de estudios.

Durante las prácticas profesionales, los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en el aula y desarrollar habilidades prácticas en su campo de estudio. Además, los estudiantes reciben retroalimentación y orientación de los/las tutores/as e interlocutores (sector externo) en la empresa o institución donde están realizando sus prácticas.

La praxeología de prácticas profesionales también enfatiza la importancia de la reflexión crítica y el análisis de las experiencias profesionales de los y las practicantes. Los y las estudiantes son animados a reflexionar sobre lo que han aprendido durante sus prácticas y a considerar cómo pueden aplicar estos conocimientos y habilidades en su futura carrera profesional.

Así mismo, se comprende que adicional a lo mencionado anteriormente, otro rol como trabajador/a social es el de generar reflexión sobre el ejercicio de práctica que permite reconocer los diferentes conocimientos y habilidades obtenidos en un escenario de práctica.

2.5.3 Líneas de las Prácticas Profesionales

Las prácticas profesionales de trabajo social según el documento de ‘FUNDAMENTACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL TRABAJO SOCIAL UNIMINUTO’(2019) se componen de cuatro líneas que diversifica el área de impacto que pueden tener los y las estudiantes en el desarrollo de una práctica profesional, a continuación se destaca cada una de ella:

línea de Atención Integral y Restablecimiento de Derechos

la Línea de Atención Integral y Restablecimiento de Derechos (LAIRD), es una práctica profesional para trabajadores sociales en formación que se enfoca en la atención integral y el restablecimiento de derechos de grupos poblacionales vulnerables en el contexto nacional, regional y/o local. La línea está fundamentada por un objetivo principal, un marco contextual, antecedentes, fundamentación, sublíneas, referentes epistemológicos, teóricos y metodológicos, y la pertinencia y aportes de la LAIRD a la formación profesional de los estudiantes de Trabajo Social. El objetivo de la línea es contribuir a la reflexión y comprensión de las problemáticas sociales que vulneran los derechos humanos de las poblaciones, para construir rutas de transformación desde la atención integral y el restablecimiento de derechos.

Línea Tejido Social y Construcción de Ciudadanía

Busca que los estudiantes, docentes, egresados y la comunidad en general analicen y comprendan las dinámicas territoriales, los vínculos institucionales y comunitarios, las relaciones e interrelaciones entre estos elementos, y cómo inciden en la fragmentación del tejido social. Esta línea también busca visibilizar la pluralidad de significados y prácticas de ciudadanía y crear espacios para la construcción de ciudadanías.

En cuanto a la práctica profesional, se espera que fortalezca la capacidad de interlocución e interpelación de las organizaciones sociales frente a las instituciones competentes en la garantía de la calidad de vida de las comunidades. Además, se espera que los estudiantes diseñen propuestas participativas para fortalecer los vínculos sociales y comunitarios alrededor de aspectos centrales como la confianza y el cuidado, identificando luchas y metas comunes que permitan lograr la justicia social, luchar contra la dominación y la desigualdad, y buscar la equidad. Para ello, se pueden utilizar metodologías del desarrollo comunitario, la Investigación Acción Participativa, la etnografía y la educación popular.

Atención a Víctimas y Construcción de Paz

La línea de atención a víctimas y construcción de paz, busca fortalecer la intervención de los y las estudiantes de práctica profesional en escenarios de práctica con población en situación de desplazamiento forzado y víctimas del conflicto armado en Colombia.

Además, en ella se encuentran elementos para que los y las Trabajadores sociales en formación adopten posturas éticas en su rol profesional, desde una perspectiva ontológica y deontológica, para dignificar a las víctimas, respetar y defender sus derechos y mejorar su calidad de vida.

Trabajo Social Organizacional

Esta línea busca fomentar la gestión y desarrollo humano en las organizaciones, la responsabilidad social empresarial y la promoción y desarrollo de la economía solidaria.

Además, se resaltan los desafíos que implica la intervención en el campo de las organizaciones y empresas, tales como el manejo de la ética y los valores, el fortalecimiento de la participación ciudadana y la construcción de relaciones horizontales y democráticas en el ámbito laboral.

2.6 Contexto Territorial

2.6.1 Cundinamarca

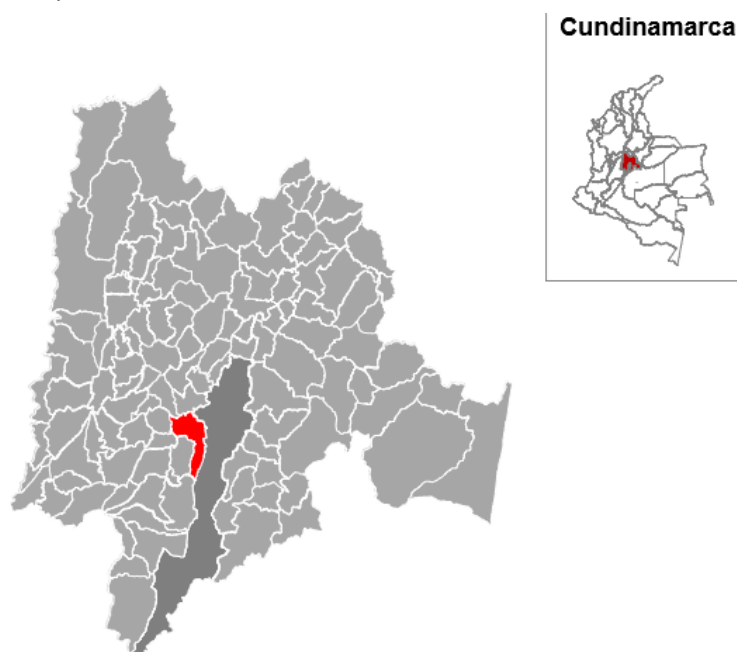
Cundinamarca hace parte de los 32 Departamentos que con Bogotá conforman el país de Colombia, con una población aproximada de 3.577.177, según la Gobernación de Cundinamarca (2022). Sus fronteras se encuentran al noreste con Caldas, al norte con Boyacá, al este con Meta, al sur con Huila y al Oeste con, a su vez, cuenta con treinta y dos municipios. También se resalta que la mayoría de los municipios son zonas rurales afectadas por el conflicto armado u otros acontecimientos importantes del país.

2.6.2 Soacha

Soacha es un municipio que hace parte de Cundinamarca y sus fronteras se encuentran con la ciudad de Bogotá y otros municipios como Sibaté, Pasca, Granada, Bojacá y San Antonio de Tequendama; su población según el DANE (2019) ronda cerca de las 808.288 personas. El municipio, como se demuestra en la página principal del gobierno, está dividido en 6 comunas, siendo estas Compartir, Soacha Central, la Despensa, Cazucá, San Mateo y San Humberto que son zona urbana, sin embargo, esto solo representa el 30%, el otro 70% está dividido en 2 corregimientos que son zona rural. En el corregimiento uno se encuentran las veredas Alto del Cabra, Chacua, Fusungá, Hungría, Panamá, Romeral, San Jorge y Villanueva, localizadas al sur del casco urbano, mientras que, en el corregimiento número dos, se ubican las veredas Alto de la Cruz, Bosatama, Canoas, Cascajal, El Charquito y San Francisco, localizadas al norte y oeste del casco urbano.

Figura 01

Cundinamarca y Soacha



Nota. Se destaca en rojo el municipio de Soacha dentro del departamento de Cundinamarca. Fuente: Elaboración propia (2023).

Aspectos para destacar del municipio, es que este ha servido de acogida a muchas personas que provienen de diferentes zonas del país, por lo que el actual gobierno municipal nombrara que la actual cifra de habitantes de Soacha está lejos de la realidad (Mencionando que esta debe redondear el millón de personas) por la cantidad de desplazados que por diferentes motivos se trasladan al municipio, incluso migrantes de fuera del país como los venezolanos también llegan a Soacha. También se resalta que Soacha es un municipio desigual y no son ajenos a problemáticas internas que afectan la calidad de vida, como lo destaca el plan de desarrollo municipal de Soacha (2020) problemas como la desigualdad social, la faltas en la educación, la inseguridad, la falta de desarrollo empresarial, la congestión en temas de movilidad y la ineficacia de las instituciones públicas son constantes dentro del municipio y perjudican el desarrollo del mismo, por lo cual son problema a los que apunta el propio plan de desarrollo.

2.7 Contexto Institucional

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

La Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO como se muestra en su sitio oficial, nace en el año 1992 por iniciativa del Padre. Rafael García Herreros, con la intención de generar educación de calidad para facilitar el acceso a la educación superior en Colombia, y es que este hace parte de un proyecto que nace en 1957 en el noroccidental de Bogotá, con la inauguración del barrio Minuto de Dios, donde el padre Rafael buscaba dar una facilidad de vivienda a las personas. Con el fin de dar la mejor calidad de vida a las personas del barrio, en 1958 se crea una escuela que posteriormente sería el Colegio Minuto de Dios, con esto en mente y para darle continuidad a la formación de los niños y niñas del barrio, en 1962 nace la idea de crear una universidad aunque esta cobraría fuerzas tiempo después. La idea de crear la universidad vuelve en 1986 cuando el Padre crea la escuela de

televisión del Minuto de Dios y el 31 de agosto 1988 con la obtención de recursos se firma la carta de constitución de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para finalmente abrir sus puertas en 1992 en Bogotá.

Centro Regional Soacha – CRS.

UNIMINUTO llegó a Soacha en el año 2001, cuando se estableció el Centro Regional Cundinamarca y se menciona que ha contribuido al desarrollo académico y social del municipio. Esta y otras sedes ubicadas en 13 municipios como Girardot, Zipaquirá y Madrid ofrecen programas académicos desde diferentes áreas como lo son las ciencias sociales, ingeniería, administración, educación y otras más. Para el 2021 la universidad en la sede de Soacha contaba con 75.000 estudiantes matriculados.

Trabajo Social en UNIMINUTO

El programa de Trabajo Social de UNIMINUTO sede Soacha inició en el año 2004, como se habla desde la página oficial de UNIMINUTO. Desde entonces, el programa de Trabajo Social ha sido uno de los programas académicos más importantes y destacados de la UNIMINUTO sede Soacha, contando con un pensum académico y actividades que brindan a los estudiantes una sólida formación en el campo del trabajo social lo que les permite desarrollar habilidades y conocimientos para abordar los desafíos sociales y comunitarios en la región.

El objetivo del programa de Trabajo Social en Soacha es formar profesionales capacitados para intervenir en los diferentes campos del trabajo social, desde una perspectiva crítica, ética y comprometida con la transformación social, para esto se desarrollan diferentes competencias dentro de las cuales se destacan el análisis crítico de la realidad social, el desarrollo de estrategias de intervención, promoción de la participación ciudadana, generación

y aplicación de conocimientos teóricos y metodológicos y por último el desarrollo de habilidades de comunicación, liderazgo y trabajo en equipo.

Para complementar la formación dentro del programa de trabajo social existen diferentes sublíneas que se enfocan a las diferentes áreas en las que el trabajador social se puede desarrollar, dichas sublíneas funcionan como enfoques y se destacan las siguientes:

Trabajo social comunitario y desarrollo social: esta sublínea se enfoca en la formación de los estudiantes en el trabajo con comunidades y en el diseño y gestión de proyectos de desarrollo social.

Trabajo social en salud: esta sublínea se enfoca en la formación de los estudiantes en el trabajo con individuos, familias y comunidades en el ámbito de la salud, incluyendo la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.

Trabajo social y protección de derechos: esta sublínea se enfoca en la formación de los estudiantes en el trabajo con poblaciones vulnerables y en la promoción y protección de los derechos humanos.

Trabajo social y políticas públicas: esta sublínea se enfoca en la formación de los estudiantes en la generación y aplicación de conocimientos en el campo de las políticas públicas, para la formulación y evaluación de programas y proyectos sociales.

Trabajo social y medio ambiente: esta sublínea se enfoca en la formación de los estudiantes en la intervención social en el ámbito del medio ambiente, incluyendo la gestión de proyectos ambientales y la promoción de estilos de vida sostenibles.

Perfil profesional

El perfil del egresado de Trabajo Social en UNIMUTO CRS se enfoca en formar profesionales con un alto sentido crítico y ético, capaces de comprender y abordar problemáticas sociales desde una perspectiva integral y humanista.

El egresado de Trabajo Social estará capacitado para:

- Analizar críticamente las problemáticas sociales y plantear soluciones a través de la aplicación de técnicas y herramientas del Trabajo Social.
- Diseñar, implementar y evaluar proyectos sociales que promuevan el desarrollo humano y la justicia social en diferentes contextos.
- Comprender y aplicar el marco legal y normativo del Trabajo Social, así como promover y defender los derechos humanos y la equidad de género.
- Fomentar la participación ciudadana y la construcción de redes y alianzas entre diferentes actores sociales para lograr objetivos comunes.
- Desarrollar habilidades de comunicación y negociación efectivas para trabajar en equipo y establecer relaciones interpersonales saludables con los usuarios y las comunidades.
- Practicar la reflexión crítica sobre su propio papel como profesional y su compromiso con la transformación social.

En resumen, el perfil del egresado de Trabajo Social se enfoca en formar profesionales comprometidos con la justicia social y el desarrollo humano, capaces de liderar procesos de cambio y transformación social en su entorno. Esta información se puede obtener de la página de la universidad donde se destaca el programa de trabajo social.

Proyección social UNIMINUTO

UNIMINUTO Soacha, al igual que otras sedes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, tiene un fuerte compromiso con la proyección social y el desarrollo de su entorno.

Algunas de las principales iniciativas y proyectos de proyección social que se llevan a cabo en UNIMINUTO Soacha son:

Programas de formación técnica y tecnológica: UNIMINUTO Soacha ofrece programas técnicos y tecnológicos en áreas como administración, contabilidad, diseño gráfico, sistemas y tecnologías de la información, entre otros. Estos programas buscan formar profesionales altamente capacitados que puedan contribuir al desarrollo económico y social de la región.

Programas de formación para el trabajo: UNIMINUTO Soacha también ofrece programas de formación para el trabajo en áreas como panadería, repostería, confección y belleza. Estos programas buscan brindar oportunidades de empleo y emprendimiento a personas de bajos recursos económicos y contribuir al desarrollo de la economía local.

Proyectos de investigación aplicada: UNIMINUTO Soacha lleva a cabo proyectos de investigación aplicada en áreas como la salud, el medio ambiente, la educación y la tecnología. Estos proyectos buscan generar conocimientos y soluciones prácticas a problemas específicos de la región.

Programas de extensión universitaria: UNIMINUTO Soacha realiza actividades de extensión universitaria en las que se involucra a estudiantes y docentes en proyectos comunitarios y actividades de voluntariado. Estas actividades buscan promover la participación ciudadana y el desarrollo social de la región.

Alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas: UNIMINUTO Soacha establece alianzas con entidades públicas y privadas para desarrollar proyectos conjuntos de proyección social y contribuir al desarrollo de la región.

Práctica profesional

Las prácticas profesionales de Trabajo Social en UNIMINUTO Centro Regional Soacha son una actividad académica que permite a los estudiantes de esta carrera aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante su formación académica en un entorno laboral real.

Las prácticas profesionales en Trabajo Social tienen como objetivo desarrollar habilidades y competencias necesarias para el ejercicio profesional, como la capacidad de diagnóstico, planificación, diseño, implementación y evaluación de intervenciones sociales en diferentes contextos, así como la habilidad para el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el liderazgo y la resolución de problemas.

Durante las prácticas, los estudiantes trabajan en organizaciones públicas o privadas, dependiendo de la especialización que hayan elegido, tales como entidades gubernamentales, ONG, fundaciones, hospitales, centros de salud, centros educativos, entre otros. Los estudiantes son supervisados por un tutor académico y un tutor empresarial, quienes evalúan y orientan su desempeño en el trabajo y brindan retroalimentación constante.

Las prácticas profesionales de Trabajo Social en UNIMINUTO Centro Regional Soacha tienen una duración mínima de cuatro meses y los estudiantes deben cumplir con los requisitos académicos y administrativos establecidos por la universidad para poder realizarlas y obtener su título universitario.

2.8 Actores/as Involucrados/as

Dentro del desarrollo de las prácticas profesionales se resaltan 3 actores/as directos como lo son los y las practicantes, los y las tutores/as y el sector externo (percibido como él/la interlocutor/a) para lograr definir cada rol se usará la información encontrada en el documento de “FUNDAMENTACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL TRABAJO SOCIAL UNIMINUTO” (2019) que se encuentra en el repositorio de UNIMINUTO y que marca de manera general aquellos roles en las prácticas.

2.8.1 Tutor/a

El rol del tutor o tutora de prácticas en UNIMINUTO Soacha es fundamental para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes. El tutor de prácticas es el encargado de guiar y orientar al estudiante en su proceso de aprendizaje en el ámbito laboral, y de supervisar y evaluar su desempeño.

Entre las responsabilidades del tutor de prácticas se encuentran:

1. Designar las tareas y actividades que el estudiante debe realizar durante su periodo de prácticas, en concordancia con el plan de estudios y los objetivos de la empresa.
2. Brindar una orientación adecuada al estudiante sobre las políticas, normas y procedimientos de la empresa, para que pueda desempeñarse de manera efectiva y cumplir con las expectativas del empleador.
3. Monitorear el desempeño del estudiante durante su periodo de prácticas, y brindar retroalimentación constante sobre su desempeño y áreas de mejora.
4. Asesorar al estudiante en el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para el desempeño en el campo laboral.

5. Evaluar el desempeño del estudiante al final de su periodo de prácticas, en función de los objetivos establecidos al inicio del programa.

2.8.2 Estudiante

El o la estudiante de prácticas en UNIMINUTO Soacha desempeña un papel fundamental, ya que gracias a él se lleva a cabo en el proceso de formación académica y profesional. Durante su estancia en el escenario de prácticas, el estudiante tiene la oportunidad de aplicar y poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad, en un entorno laboral real.

Además, tiene la responsabilidad de cumplir con las tareas y objetivos asignados por el escenario en el que realiza sus prácticas, al mismo tiempo que demuestra un alto nivel de compromiso, responsabilidad y ética profesional. El practicante debe estar dispuesto a aprender y a adquirir nuevas habilidades y conocimientos, ya que esto le permitirá mejorar su desempeño y crecer profesionalmente. También debe ser capaz de adaptarse a diferentes situaciones y entornos de trabajo, así como de trabajar en equipo y colaborar con otros compañeros y colegas.

2.8.3 Interlocutor/a – Sector Externo

Este rol consiste en ser un guía, un mentor y un facilitador para los estudiantes durante el desarrollo de sus prácticas profesionales, con el fin de que puedan adquirir las competencias y habilidades necesarias para desempeñarse en el mundo laboral.

El interlocutor de prácticas es un profesional de la misma área o disciplina que el estudiante, además puede ser parte del sector privado, público o de fundaciones que trabaja en conjunto con la universidad y con el escenario en el que se desarrolla la práctica. El interlocutor tiene la responsabilidad de establecer un plan de trabajo para el estudiante, supervisar su desempeño y evaluar su progreso.

Además, el interlocutor de prácticas debe ser un facilitador en el proceso de aprendizaje del estudiante, proporcionándole retroalimentación constante y orientación para el desarrollo de sus competencias profesionales. También debe ser un enlace entre el escenario y la universidad, asegurando que la práctica sea adecuada y cumpla con los objetivos del plan de estudios.

Fase 3 – Recuperación del Proceso Vivido

Rastreo y clasificación de la información

La fase 3 se desarrolló gracias a los aportes realizados por el programa de Trabajo Social del CRS, se brindó una serie de documentos, tanto inéditos como publicados, que contribuyeron a la sistematización de experiencias. Estos documentos se incluyen en esta fase y sirven para la fase 4 del proceso de sistematización. Además, se propuso el desarrollo de un grupo focal para recopilar las perspectivas de las personas involucradas en la práctica profesional.

Para el desarrollo de esta fase se tiene en cuenta 3 fuentes distintas de información, siendo estas:

- 1. Pertinencia e impacto de Proyección Social:** el documento de Pertinencia e impacto de Proyección social (2019) recopila la experiencia de la unidad académica y de Proyección Social promovida por UNIMINUTO en este caso recogiendo las experiencias presenciales entre el 2018 y 2018. Evidencia aspectos generales de las prácticas de responsabilidad social a cargo del Centro de Educación para el Desarrollo CED de las prácticas profesionales lideradas por Centro Progresar; y el entorno de graduados. Destacando el perfil, la metodología, resultados, acciones y experiencias significativas de cada uno.
- 2. Rastreo documental de la práctica profesional en el programa Trabajo Social entre los años 2021 – 2022:** el programa cuenta con una serie de documentos, informes y archivos para la recolección de la información. El documento denominado “Prácticas Profesionales Trabajo Social Proyectos” (que se dividen en 202110, 202160, 202210 y 202260 que son los 4 semestres tomados en cuenta) recoge información de la P.P y reflexiones de docentes que

acompañaron los escenarios. Evidencia datos generales del practicante, semestre académico, escenario, los y las interlocutoras y tutoras. Gracias a estos documentos se puede generar un análisis general sobre las prácticas desarrolladas en los diferentes semestres.

3. **Programa radial ONDA SOCIAL:** el espacio radial del programa Trabajo Social se desarrolla desde el año 2019 en UNIMINUTO Centro Regional Soacha. Para esta sistematización se realizó una emisión radial como tipo de grupo focal, con el objeto de generar un diálogo reflexivo sobre las prácticas profesionales a partir de la perspectiva de tres participantes: la interlocutora Alexandra Castiblanco de CENDACOL; la estudiante Jessica Alexandra Sepúlveda practicante ICBF; y la docente Paola Ballen Pulido líder de Práctica Profesional en UNIMINUTO CRS.

A continuación, se presenta la información recolectada, así como su clasificación presentando los aspectos claves de cada documento o instrumento usado.

3.1 Pertinencia e impacto de Proyección social.

Aspectos generales del documento y resultados.

Pertinencia e impacto de Proyección social (2019) es un libro que forma parte de la estrategia de Pertinencia e Impacto de UNIMINUTO CRS la cual se enfoca en formación, investigación y extensión, buscando programas académicos relevantes para las comunidades, generar conocimiento aplicable en políticas públicas y solución de problemas sociales y establecer vínculos con comunidades locales para proyectos y actividades con impacto positivo en la sociedad. El documento se desarrolla gracias al trabajo de la unidad académica transversal Centro de Educación para el Desarrollo CED (que se centra en las prácticas de

responsabilidad social) y el Centro Progresá (que trabaja las prácticas profesionales y egresados).

El documento de medición de impacto, pese a ser de 2019, muestra datos que dan una vista general a lo que son las prácticas profesionales en UNIMINUTO CRS, dentro de las generalidades de las prácticas profesionales se destaca la variedad de escenarios en los que las prácticas se desarrollan (hablando de todas las carreras en general) llegando a tener cerca de 543 escenarios distribuidos en el sector educativo, el gobierno, sector inmobiliario, manufacturación, sector solidario, financiero y bancario, servicios públicos, transporte y logística, agricultura, tecnología, comercio, construcción y consultoría. Para el caso de trabajo social se presentan datos como la participación 110, 85 y 85 practicantes que se distribuyeron entre el 2018-2, 2019-1 y 2019-2 respectivamente.

Además, el documento presenta la metodología la cual se sigue para el desarrollo de la práctica profesional, la metodología demostrada en el documento es la siguiente:

- Gestión de escenarios de práctica profesional.
- Socialización de calendario de jornadas de inducción.
- Desarrollo de inducción e inscripción de estudiantes.
- Consolidación y divulgación de informa de gestión de la práctica profesional.
- Cierre de proceso de práctica profesional.
- Medición de la satisfacción de los actores involucrados en el proceso.
- Asignación de estudiantes a los escenarios de práctica profesional de acuerdo con la clasificación.
- Acompañamiento y gestión administrativa del proceso.
- Entrega a programas académicos de bases de datos de estudiantes con su ubicación para seguimiento disciplinar.

La presentación de los resultados de la práctica se divide en 4 ítems, siendo estos: i) experiencia de aprendizaje en el contexto laboral, siendo esta la medición de la práctica como una metodología para el desarrollo de aprendizajes; ii) correspondencia, este apartado habla sobre qué tanta relación tiene la carrera seleccionada con el escenario de práctica y su pertinencia para el desarrollo profesional; iii) estrategia de vinculación laboral, que comprende el desarrollo profesional en general de practicante; vi) aporte al medio, que destaca la apreciación del sector externo vinculado con los escenarios de práctica. A continuación, se destaca los resultados presentados por el documento de acuerdo con cada ítem mencionado:

▪ **Experiencia de aprendizaje en el contexto laboral:**

La pregunta desarrollada en este punto fue: seleccione la razón que más le motivó para escoger su Práctica Profesional.

Las respuestas:

- Era lo más apropiado para mi crecimiento profesional 58%
- Era lo que se ha justaba a mi tiempo 20%
- Fue lo que mis compañeros eligieron 16%
- No hubo más opciones 5%
- Podía recibir ingresos económicos 1%

58% de 431 encuestados consideraron que la motivación para seleccionar su práctica estuvo relacionada con lo más apropiado para el crecimiento profesional.

La pregunta desarrollada en este punto fue: ¿Obtuvo nuevos conocimientos, capacidades o habilidades al cumplir su labor en la Práctica Profesional?

Las respuestas:

- Los obtuve en buena medida 50%
- Los obtuve parcialmente 39%
- Los obtuve totalmente 7%
- No los obtuve 4%

50% de 431 encuestados refiere obtener nuevos conocimientos, capacidades o habilidades en el desarrollo de su práctica profesional. Aunque es importante destacar el 43% que habla de una pobre o nula obtención de conocimientos, capacidad, etc. Esto plantea que casi la mitad de las prácticas posee falencias a la hora de desarrollarse profesionalmente en los escenarios.

Acciones de mejora: i) revisar si los escenarios de práctica existentes brindan actividades acordes al programa; ii) hacer un seguimiento de mayor rigurosidad al desarrollo de la práctica para la verificación del cumplimiento de las actividades propuestas en los planes. Estas acciones de mejora se plantean dentro del documento.

▪ **Correspondencia:**

Pregunta: ¿Las funciones desempeñadas en la Práctica Profesional correspondieron con el programa que está estudiando?

Respuestas:

- Correspondieron en buena medida 53%
- Correspondieron parcialmente 32%
- Correspondieron totalmente 13%
- No correspondieron 2%

53% de 431 encuestados considera que las funciones desempeñadas correspondieron totalmente al programa que está estudiando. Además, es importante considerar que

nuevamente se presentan deficiencias en este caso en las funciones que se llevan a cabo en los escenarios de práctica. Esta vez, el porcentaje es del 34%, que aunque es menor que en resultados anteriores, sigue siendo significativo.

Pregunta: ¿Aplicó sus conocimientos, capacidades o habilidades durante la Práctica Profesional?

Respuestas:

- Los apliqué en buena medida 47%
- Los apliqué parcialmente 39%
- Los apliqué totalmente 12%
- No los apliqué 2%

47% de 431 encuestados considera que aplicó en buena medida sus conocimientos, capacidades o habilidades durante su práctica profesional.

Acciones de mejora: generar una articulación con los programas académicos para garantizar la idoneidad entre las funciones y la disciplinariedad mediante acompañamiento en la revisión de resultados de las visitas a los escenarios.

▪ **Estrategia de vinculación laboral:**

Pregunta: ¿La Práctica Profesional le permitió reconocer posibilidades de desempeño laboral o de emprendimiento desde su profesión?

Respuestas:

- Si 89%
- No 11%

89% de 431 encuestados consideran que la práctica profesional sí le permite reconocer posibilidades de desempeño laboral o emprendimiento desde su profesión.

Pregunta: ¿Obtuvo nuevos conocimientos, capacidades o habilidades al cumplir su labor en la Práctica Profesional?

Respuestas.

- Si 82%
- No 18%

82% de 431 encuestados consideran continuar en con su jefe o con las directivas de la organización en que realizó la Práctica Profesional.

Pregunta: ¿Considera que la Práctica Profesional facilitará la obtención de su primer empleo, en caso de no tenerlo?

- Si 79%
- No 21%

79% de 431 encuestados consideran que la PP facilitará la obtención de su primer empleo.

Acciones de mejora: i) desarrollar ejercicios de revisión de actividades frente a las posibilidades de desempeño laboral; ii) realizar encuentros con los estudiantes que amplíen la visión de ocupación durante el ejercicio de la práctica profesional; iii) revisar la pertinencia de los escenarios de práctica frente a las exigencias del programa académico, mediante un seguimiento al desarrollo de las actividades.

- **Aporte al medio:**

Se desarrollan las tres fortalezas (operativo, análisis, liderazgo) en conjunto, aunque se denota una inclinación al liderazgo.

El que hacer del estudiante realmente es productivo en la empresa al hacer cosas nuevas en su mayoría pero además en cuidar de las tareas encomendadas.

Experiencias significativas

Este apartado busca resaltar experiencias que se consideraron significativas en el desarrollo de la medición de impacto, para este caso se destacaron 2 prácticas, la primera se desarrolla desde el área de trabajo social en el escenario de la comisaria tercera de familia, contando con la participación de 4 estudiantes; mientras que el otro se desarrolla en el programa de administración en salud ocupacional desarrollado en la empresa PEGOMAX S.A.S. sede Soacha en la modalidad de contrato de aprendizaje, esta vez siendo desarrollado por una estudiante. A continuación, se destaca lo más importante de dichas experiencias:

Nombres de las estudiantes: Paula Sánchez; Sofía Vargas; Kimberlin Castiblanco y Camila Trujillo – **Trabajo Social – Comisaria Tercera de Familia, Alcaldía de Soacha.**

Dentro de la práctica desarrollada en el área de trabajo social se resalta la importancia del acompañamiento y apoyo en los procesos de atención a usuarios en la comisaría tercera durante la práctica profesional. Además, se menciona la iniciativa de crear una aplicación para practicantes con información útil y pertinente para realizar dichos apoyos, como la zona de influencia, marco normativo, procesos y procedimientos.

Nombre de la estudiante: Leidy Rocio Piraquive – **Administración en Salud Ocupacional – PEGOMAX S.A.S Sede Soacha.**

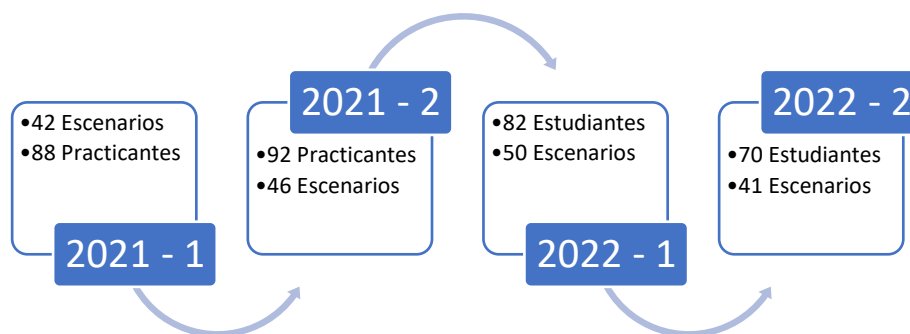
La práctica que se desarrolló desde el área de administración en salud ocupacional destaca que la exposición a sustancias químicas en el trabajo es un riesgo serio reconocido para la salud de los trabajadores, y a pesar de los esfuerzos de prevención y control de las empresas, sigue siendo una importante causa de discapacidad y muerte ocupacional. La practicante desarrolló un programa de riesgo químico durante su práctica profesional, que generó resultados exitosos y será implementado por la organización. Debido al compromiso, dinamismo y liderazgo demostrados por la estudiante, la empresa abrió un nuevo cargo en el área de seguridad y salud en el trabajo para vincularla directamente a la organización.

3.2 Rastreo de las Prácticas Profesionales del Programa Trabajo Social Entre los Años 2021 – 2022.

La experiencia que se centra en las prácticas profesionales se desarrolló entre los años 2021 a 2022 comprendiendo cuatro semestres académicos, cada semestre se desarrolló en 4 meses, los mismos en los cuales se llevaron a cabo las prácticas profesionales. Los documentos rastreados son realizados por el programa de Trabajo Social en el Centro Regional Soacha, son parte de los documentos internos sin publicar; y guardan información relevante de la experiencia vivida. Para dar más contexto se apoya en la figura 02.

Figura 02

Periodización y número de practicantes y escenarios por semestre



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

Para el rastreo de la información relacionada con las prácticas se hace uso de una serie de 4 documentos que se titulan como ‘Práctica profesional proyectos TRSO’ junto con el año y semestre de cada documento, cabe destacar que estos son documentos inéditos y fueron aportados por el programa de trabajo social del Centro Regional Soacha.

Tabla 02

Documento inédito de donde se extrajo la información

| Nº | INSTITUCIÓN | ESTUDIANTES PARTICIPANTES | Nivel 1 | Nivel 2 | PROYECTO | LÍNEA DE PRÁCTICA PROFESIONAL |
|----|---|--|---------|---------|---|--|
| 7 | Alcalda Municipal de Sibate - Programa casa de Discapacidad | Daron Andres Reina Quintero Nancy Tatiana Sarmento Munar | x | x | - Guía de ruta de Atención para la Inclusión Social de personas con necesidades especiales. - Informe de resultados de la política pública de discapacidad del programa del municipio de Sibate | Atención Integral y restablecimiento de Derechos |
| 9 | Alcalda Municipal de Sibate - Comisaría de Familia | Luisa fernanda Bernal Galeano | x | | propuesta de intervención "Los pétalos de mi vida" prevención de tipos de violencia intrafamiliar | Atención Integral y restablecimiento de Derechos |

| LÍNEA DE PRÁCTICA PROFESIONAL | SUBLÍNEA | GRUPO POBLACIONAL BENEFICIARIO DIRECTA ATENDIDO | Si su respuesta a la anterior pregunta es otro indique Cual | Nº POBLACION BENEFICIARIA DIRECTA ATENDIDA | GRUPO POBLACIONAL BENEFICIARIO INDIRECTO | Si su respuesta a la anterior pregunta es otro indique Cual | Nº POBLACION BENEFICIARIA INDIRECTA ATENDIDA |
|--|---------------------------------|---|---|--|--|---|--|
| Atención Integral y restablecimiento de Derechos | Prevención y promoción integral | Población con discapacidad | | 200 | familias | | 200 |
| Atención Integral y restablecimiento de Derechos | Prevención y promoción integral | Familias | | 500 | familias | | 500 |

| CIUDAD / MUNICIPIO | COMUNA BARRIO O LOCALIDAD | Área | NOMBRE DEL INTERLOCUTOR | CARGO DEL INTERLOCUTOR | DIRECCIÓN DE LA ENTIDAD | E MAIL DE LA ENTIDAD |
|--------------------|---------------------------|-------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|--|
| Sibate | Santa Isabel | Ambas | Diana Rocío Párraga Garzón | Coordinadora del programa | Calle 11 Nº 2 - 78 | discapacidad@sibate-cundinamarca.gov.co |
| Sibate | Barrio el Carmen | Ambas | Johana Niviayo | Trabajadora Social | Carrera 7 Nº 8 - 87 | leidyniviayo@sibate-cundinamarca.gov.co |

| NUMERO DE CONTACTO | REUNIÓN INICIAL | SEGUIMIENTO | REUNIÓN DE CIERRE | TUTOR | APORTES A LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL |
|----------------------|-----------------|------------------------|-------------------|-------------------|---|
| 3167344399 | 26/8/2022 | 28/09/2022- 19/10/2022 | 17/11/2022 | Maria Jimena Ruiz | - La cartilla de rutas de atención contribuye a realizar acciones afirmativas y preventivas para la población con discapacidad y sus cuidadores , para que accedan a una ruta institucional frente a las ofertas que existen en el municipio. Esto con el fin de que conozcan los servicios para prevenir problemáticas como :Violencia intrafamiliar, abusos sexual entre otras problemáticas existentes. - El informe de resultados busca dar a conocer las acciones realizadas frente al plan de trabajo establecido bajo la política pública y así identificar las evidencias y resultados con indicadores propuestos por el programa de discapacidad. |
| 3216259544 – 7250171 | 2/9/2022 | 28/09/2022- 19/10/2022 | 17/11/2022 | Maria Jimena Ruiz | Con esta propuesta de intervención se busca prevenir hechos de violencia intrafamiliar por medio de estrategias de comunicación que permita a las personas identificarse, reconocerse y tomar acciones pertinentes disminuyendo los casos en el municipio de Sibate, Cundinamarca. Así mismo dar a conocer la oferta institucional y comunitaria, ya que de esta manera se busca disminuir los incidentes de desacato con la activación de servicios del municipio de Sibate, y así mismo, romper ciclos de violencia y a través de esas acciones poder promover una mejor calidad de vida de la población víctima de Violencia intrafamiliar. |

Nota. Adaptado de 202210 *Práctica profesional proyectos* [documento inédito].

UNIMINUTO CRS, 2022

Además, cabe destacar que el documento de Excel no sólo contiene datos generales, sino que también incluye los comentarios realizados por los tutores y tutoras, lo que aporta una perspectiva más detallada sobre cada uno de los proyectos realizados en los escenarios de práctica. Estos comentarios pueden ser de gran ayuda para comprender mejor los aportes y resultados de las prácticas profesionales, así como para identificar áreas de mejora y seguir avanzando en el proceso de aprendizaje.

Periodo 2021 – 1

Para el primer semestre de 2021 se contó con la participación de ochenta y ocho 88 estudiantes que cursaron sus prácticas profesionales en cuarenta y dos 42 escenarios diferentes.

Sectores Externos y Escenarios de Práctica

Dentro de los escenarios de práctica presentados en este y otros semestres se destaca que una gran parte se orienta al trabajo dentro de las alcaldías municipales y fundaciones. En la tabla 02 se destacan cada uno de los escenarios, en el primer semestre de 2021 y en la figura 03 se evidencia en porcentajes cómo se divide por cada sector.

Tabla 03

Escenarios y sectores de prácticas 2021-1

| Escenario | Lugar específico | Cantidad de estudiantes | Sector Social |
|------------------|-------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Alcaldía | Comisaria de familia | 2 | Público - |

| | | | |
|---|--|----|-------------------------|
| Municipal de Sibaté | Secretaria de Desarrollo Social | 2 | Gubernamental |
| | Secretaria de Desarrollo social – Jefatura de Educación | 1 | |
| | Secretaria de Salud – Programa Centro Escucha | 2 | |
| | Secretaria de Salud – Casa de Discapacidad | 1 | |
| | Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Sibaté | 1 | |
| Alcaldía Municipal del Colegio | Alcaldía Municipal del Colegio | 1 | Público - Gubernamental |
| Alcaldía Municipal de Soacha | Comisaria Primera de Familia | 1 | Público - Gubernamental |
| | Comisaria Segunda de Familia | 2 | |
| | Comisaria Tercera de Familia | 2 | |
| | Secretaria de Desarrollo Social – Dirección de Proyectos Especiales – Gerencia Adulto Mayor, Mujer y Género, Victimas, Etnias y Grupos Especiales | 9 | |
| | Secretaria de Educación – Institución Educativa (I.E) Chiloé, I.E Ciudad Verde, I.E Ciudad Latina, I.E San Mateo, I.E Integrado, I.E Manuela Beltrán | 12 | |
| Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Soacha | 7 | | |
| Institución de Educación Superior UNIMINUTO CRS | Bienestar Universitario | 3 | Privado |
| | Emprendimiento | 1 | |
| | Investigación | 1 | |
| | Pastoral | 2 | |
| Instituciones | Colegio liceo Ciudad Capital | 3 | Privado |

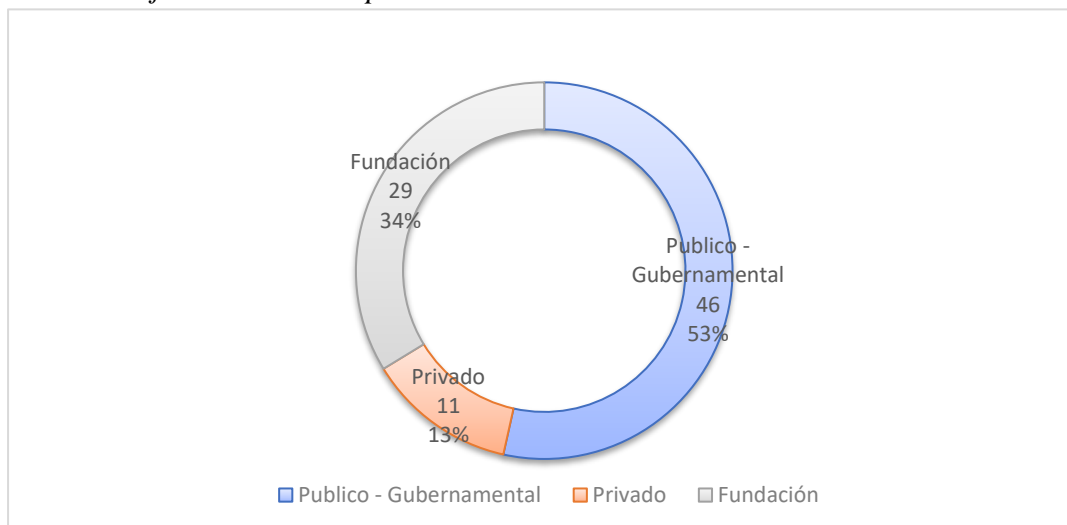
| | | | |
|---|--|----|-----------|
| de educación media – tecnológica. | Corporación Educativa y Social Waldorf | 3 | Público |
| | Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central – ITC | 1 | |
| | ITC Colegio | 2 | |
| Fundaciones | Corporación Cristiana Creciendo Juntos | 4 | Fundación |
| | Fundación Apoyar | 2 | |
| | Fundación Artesanos | 1 | |
| | Fundación Nutrydar | 8 | |
| | Fundación San Antonio | 5 | |
| | Fundación Semillas de Vida | 1 | |
| | Fundación Soacha Vive – Adulto Mayor | 1 | |
| | Fundación Tehati | 2 | |
| | Fundación tiempo de juego | 1 | |
| | Fundación Communitas - Ibagué | 1 | |
| Hogar de acogida y atención a la mujer habitante de/en calle | 1 | | |
| Empresas | Grupo Cisne Clínica Psiquiátrica | 1 | Privado |
| Total | 42 Escenarios | 88 | |

Nota. Se describen los lugares y sectores en los cuales se desarrollaron las prácticas profesionales. Adaptado de 202110 *Práctica profesional proyectos* [documento inédito].

UNIMINUTO CRS, 2021.

Figura 03

Porcentaje de escenarios por sector social



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

Como se puede observar en las dos gráficas, la mayor parte de estudiantes desarrollaron sus prácticas profesionales en escenarios públicos y gubernamentales, centrados principalmente en las alcaldías municipales, otra gran parte se ubica en las fundaciones y otra menor en el sector privado. La Alcaldía de Soacha es la que mayor cantidad de practicantes tuvo, siendo también el lugar donde hubo mayor cantidad de escenarios dentro de los que se destaca la Secretaria de Desarrollo con 5 escenarios y la secretaria de educación con 6 .

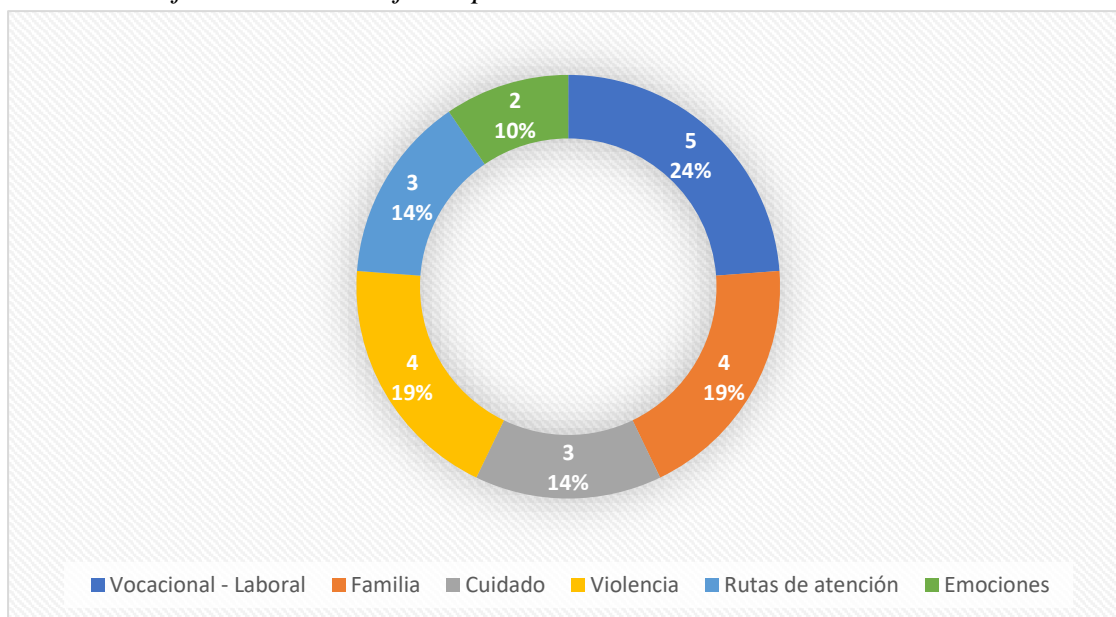
Otro dato que se puede destacar es que la fundación Nutrydar es el escenario particular con mayor cantidad de practicantes, siendo 8 la cantidad de estudiantes que desarrollaron su proyecto dentro de la Fundación y en la misma área.

Temas Trabajados

Teniendo en cuenta los escenarios plasmados en el punto anterior, en este se busca dar visibilidad de los temas trabajados en cada escenario de práctica, en la figura 04 se reflejan los temas que se trabajaron en 2 o más escenarios de práctica.

Figura 04

Porcentaje de temas trabajados por escenarios

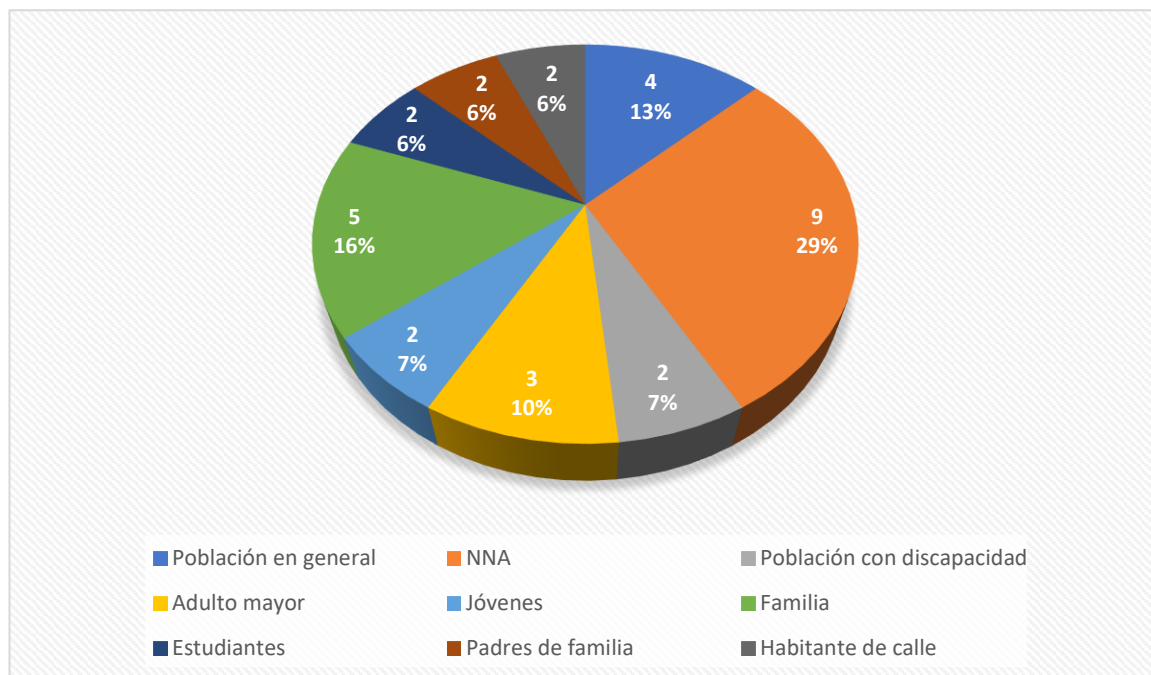


Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

Se destaca que en este semestre existe una gran variedad de temas trabajados en cada escenario, el gráfico 02 refleja aquellos que se repiten en 2 o más escenarios, a partir de esto se da a entender que el tema que predomina es el relacionado con lo vocacional y laboral el cual se ve desde las alcaldías (en la secretaria de desarrollo de Sibaté y en algunas instituciones dentro de la Secretaria de Educación de Soacha) hasta colegios y escuelas técnicas. Otro de los temas más priorizado es el de violencia, que se evidencia principalmente en las comisarías de familia de Soacha y en la Corporación Educativa Waldorf; y otro tema que se evidencia es el de la familia, que se ve en las alcaldías, los colegios y las fundaciones.

Grupo Poblacional

A continuación, se busca destacar la población con la que se trabajó en cada uno de los escenarios de prácticas profesionales, para esto se busca apoyo en la figura 05.

Figura 05*Población intervenida por escenario*

Nota. Fuente: Elaboración propia (2023).

Como se ha destacado en los anteriores aspectos, en este también se marca una tendencia dentro de los escenarios, en este caso siendo la población de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) la cual se repite en diferentes escenarios como los colegios, los institutos, las secretarías y fundaciones, lo que significa que es una población que se ve en los diferentes sectores sociales en los que se desarrollan las prácticas profesionales.

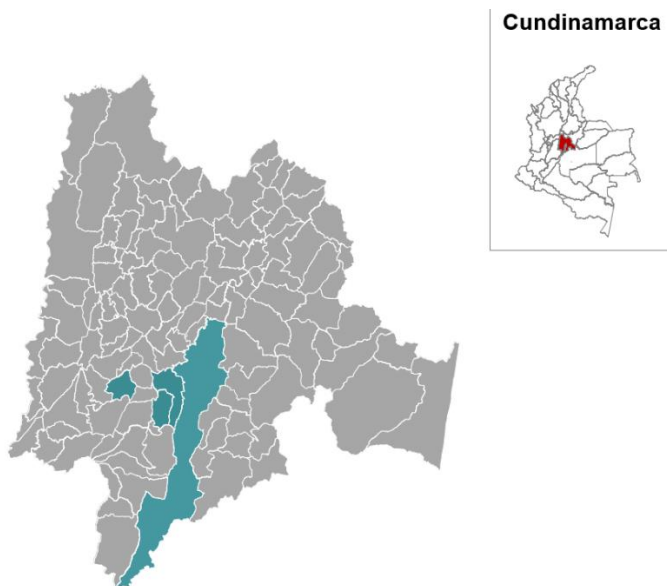
Lugares Donde se Desarrolló la Práctica

Las prácticas se desarrollan en diferentes lugares, estos principalmente se desarrollan en Soacha, dentro de sus 6 comunas y sus 2 corregimientos, pero también se evidencian prácticas que se desarrollan en los alrededores como en la ciudad de Bogotá, en el municipio de Sibaté, en el municipio de El colegio y un escenario ubicado en la ciudad de Ibagué que es la capital del Tolima. En la Figura 06 se destaca al departamento de Cundinamarca y en su

interior se resalta los lugares donde se evidencian las prácticas, además en la figura 07 se muestra la distribución de los escenarios en los diferentes lugares.

Figura 06

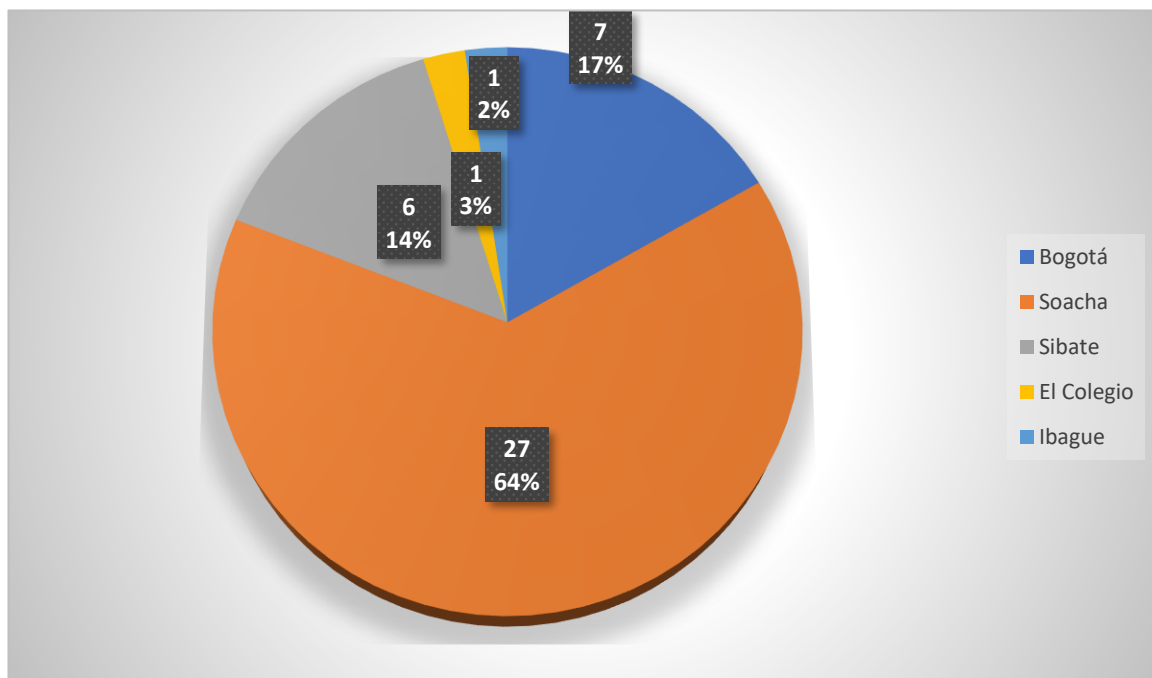
Mapa de Cundinamarca Resaltando los lugares donde se desarrolló la práctica



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

Figura 07

Distribución de escenarios por lugar



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

Como se demuestra en el gráfico, Soacha es el lugar donde se realiza una mayor cantidad de prácticas, siendo el más lógico teniendo en cuenta que la Universidad está ubicada en dicho municipio. Además, se evidencia que en los lugares aledaños también se desarrollan prácticas como en Bogotá y Sibaté y un tanto alejado también se encuentra el municipio de El Colegio y más lejos la Ciudad de Ibagué.

Periodo 2021 – 2

Para el segundo semestre de 2021 se contó con la participación noventa y dos 92 estudiantes que se distribuyeron cuarenta y seis escenarios 46.

Sectores Sociales y Escenarios de práctica

A continuación, se presentan los diferentes escenarios de práctica, así como la cantidad de practicantes y sector social que participaron en el periodo académico 2021-2:

Tabla 04

Escenarios y sectores de prácticas 2021-2

| Escenario | Lugar específico | Cantidad de estudiantes | Sector Social |
|-------------------------------|--|--------------------------------|--------------------------|
| Alcaldía Municipal del Soacha | Secretaría de educación – I.E Ciudadela Sucre; I.E Integrado; I.E Ciudad Verde; I.E Ciudad Latina; I.E Nuevo Compartir; I.E Manuela Beltrán; I.E San Mateo; I.E Ricaurte, I.E La Despensa. | 14 | Público – Gubernamental. |
| | Secretaría de desarrollo – Mujer y Género; Juventudes; Adulto Mayor; Programa de Víctimas. | 7 | |
| | Comisaria Primera, Segunda y Tercera de Familia | 5 | |

| | | | |
|----------------------------------|---|---|--------------------------|
| | Instituto Municipal Para la Recreación y el Deporte de Soacha | 3 | |
| Alcaldía municipal de Sibaté | Secretaria de salud – Casa de discapacidad. | 1 | Público – Gubernamental. |
| | Secretaria de desarrollo – Programa Juventudes. | 3 | |
| | Comisaria de familia. | 1 | |
| | Programa Centro Escucha. | 1 | |
| Alcaldía municipal de Fusagasugá | Comisaria de familia | 1 | Público – Gubernamental. |
| | Secretaria de Familia e Integración Social. | 1 | |
| Gobierno | Congreso de la República – Centro de Investigación y Altos Estudios | 1 | Público – Gubernamental. |
| | Ministerio del interior | 1 | |
| | Defensoría del pueblo | 1 | |
| | Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario -INPEC | 2 | |
| Instituciones educativas | Liceo Ciudad Capital | 3 | Privado |
| | Colegio Minuto de Dios Ciudad Verde | 2 | |
| | Colegio Monterrosales | 1 | |
| | Colegio Alfonso Reyes – Ciudadela Sucre | 2 | |
| | Colegio Alfonso Reyes – León XIII | 3 | |
| | Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central ITC | 3 | Público |
| Fundaciones | Corporación educativa y social Waldorf | 4 | Fundación |
| | Fundación Communitas | 2 | |
| | Fundación Semilla de Vida | 1 | |
| | Fundación Tiempo de Juego | 1 | |
| | Corporación Cristiana Creciendo Juntos | 4 | |

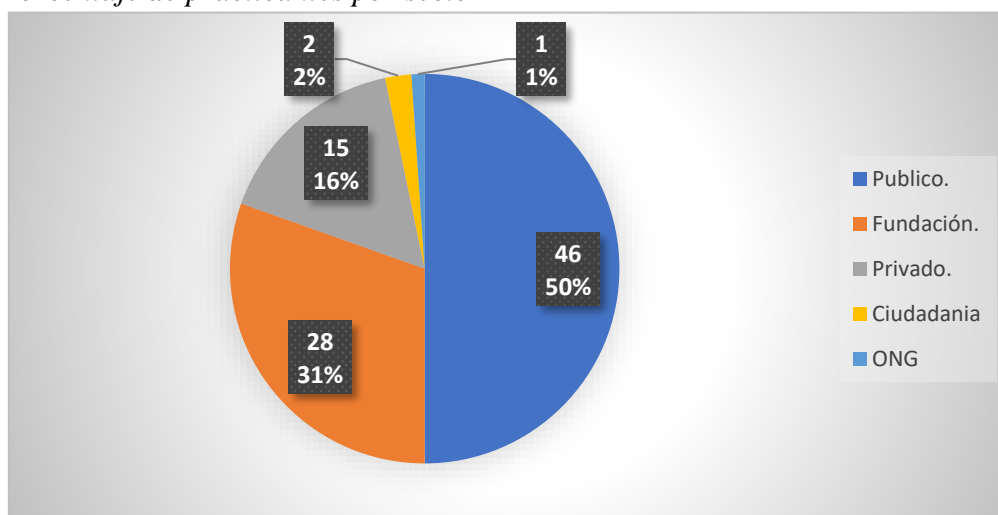
| | | | |
|---|--|-----------|----------------|
| | Fundación Nutrydar | 8 | |
| | Fundación Apoyar | 3 | |
| | Fundación Mencoldes | 1 | |
| | Pastoral Social | 1 | |
| | Cendacol | 3 | |
| ONG | OIM organización internacional para las migraciones | 1 | ONG |
| Proyectos de emprendimiento | Proyecto Social Productivo SHEDÁ | 1 | Emprendimiento |
| | Progresá | 1 | |
| Institución de Educación Superior UNIMINUTO | Bienestar Universitario – Permanencia; Promoción Socioeconómica. | 3 | Privado |
| Total | 46 escenarios | 92 | |

Nota. Se describen los lugares y sectores en los cuales se desarrollaron las prácticas profesionales. Adaptado de 202160 *Práctica profesional proyectos* [documento inédito].

UNIMINUTO CRS, 2021.

Figura 08

Porcentaje de practicantes por sector



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

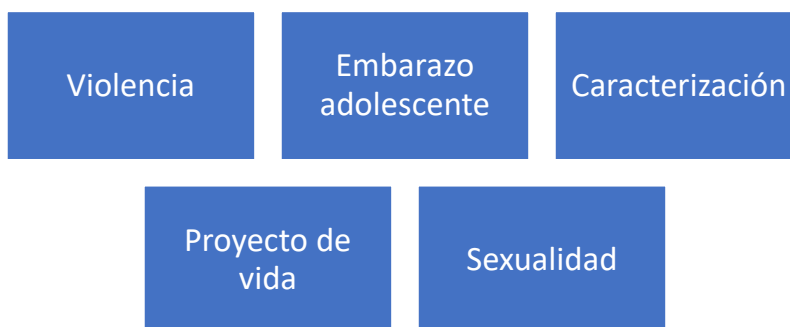
Como se puede evidenciar en el gráfico y en la tabla, el sector público es donde la mitad de los practicantes desarrollaron sus prácticas, siendo particularmente la alcaldía de Soacha el escenario que mayor cantidad de estudiantes tiene, otra particularidad es que dentro de los escenarios se puede evidenciar la introducción de una ONG y el emprendimiento como práctica.

Temas Trabajados

Los temas que se trabajan dentro de los escenarios se basan en los proyectos que desarrollan los practicantes en cada escenario de práctica, para tener una mejor interpretación de los datos presentados se presenta la figura 09 que destaca aquellos temas que más se trabajaron en los escenarios.

Figura 09

Temas que más se trabajaron en los diferentes escenarios



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

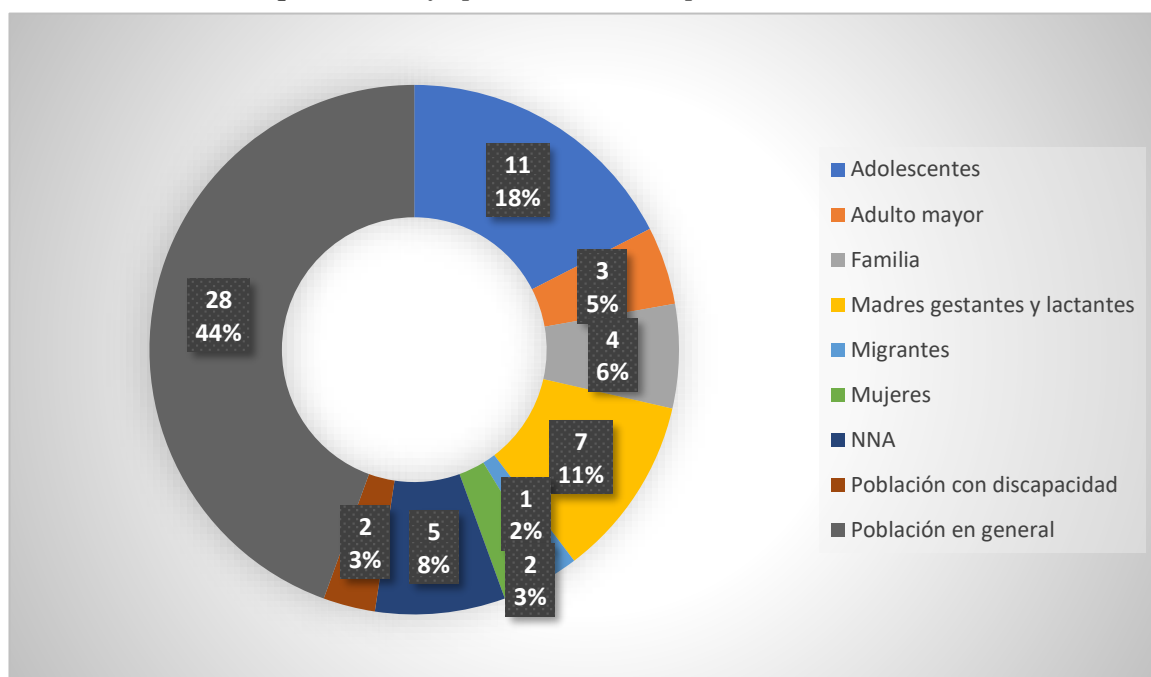
En este semestre se hace particular la gran variedad de temas trabajados en los diferentes sectores de las prácticas profesionales, incluso en escenarios que son similares se presenta temáticas orientadas a proyectos y objetivos distintos.

Grupo Poblacional

Como se ha venido observando, la población con la que se trabaja en las prácticas profesionales es amplia y diversa gracias a los múltiples sectores sociales en donde se desarrolla las prácticas, para comprender mejor este dato se apoya sobre la gráfica 06 que muestra los tipos de población.

Figura 10

Población con la que se trabajó por escenario de prácticas



Nota. Fuente: Elaboración propia. (2023)

Y a continuación se presenta aquella población y los lugares donde se presentan:

Adolescentes: Colegios - Fundaciones – Alcaldías

Adultos mayores: INPEC – Secretaria de desarrollo – Pastoral Social

Familia: Comisaria de familia

Madres gestantes y lactantes: Fundación Nutrydar

Migrantes: OIM organización internacional para las migraciones

Mujeres: Fundaciones

NNA: Fundaciones – Alcaldías

Población con discapacidad: Fundación

Como se evidencia, la mayoría de los escenarios trabajan con población general, sin embargo, se presenta una variedad de poblaciones y un foco en cada una de ellas, presentando también un amplio trabajo con adolescentes o con madres lactantes y gestantes.

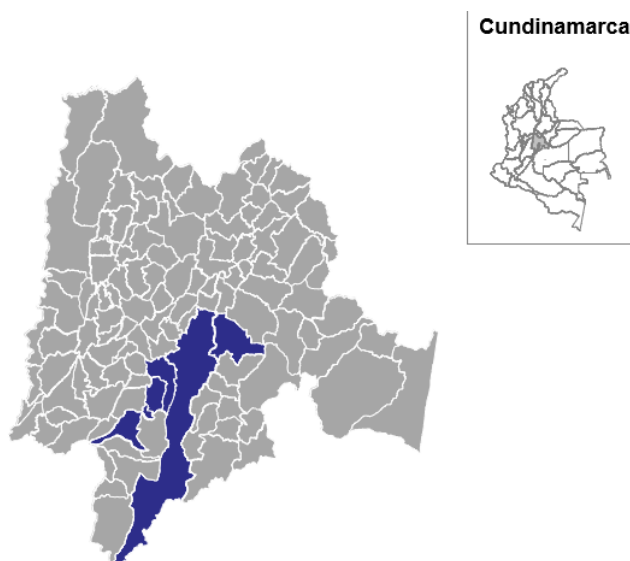
Lugar Donde se Desarrolla la Práctica

Para el segundo semestre del 2021 se presenta un aumento significativo de escenarios y practicantes en relación con el primer semestre, esto influye en el aumento de lugares donde se desarrolla las prácticas, manteniendo lugares como Soacha, Sibaté y Bogotá y anexa Fusagasugá, La Calera e Ibagué.

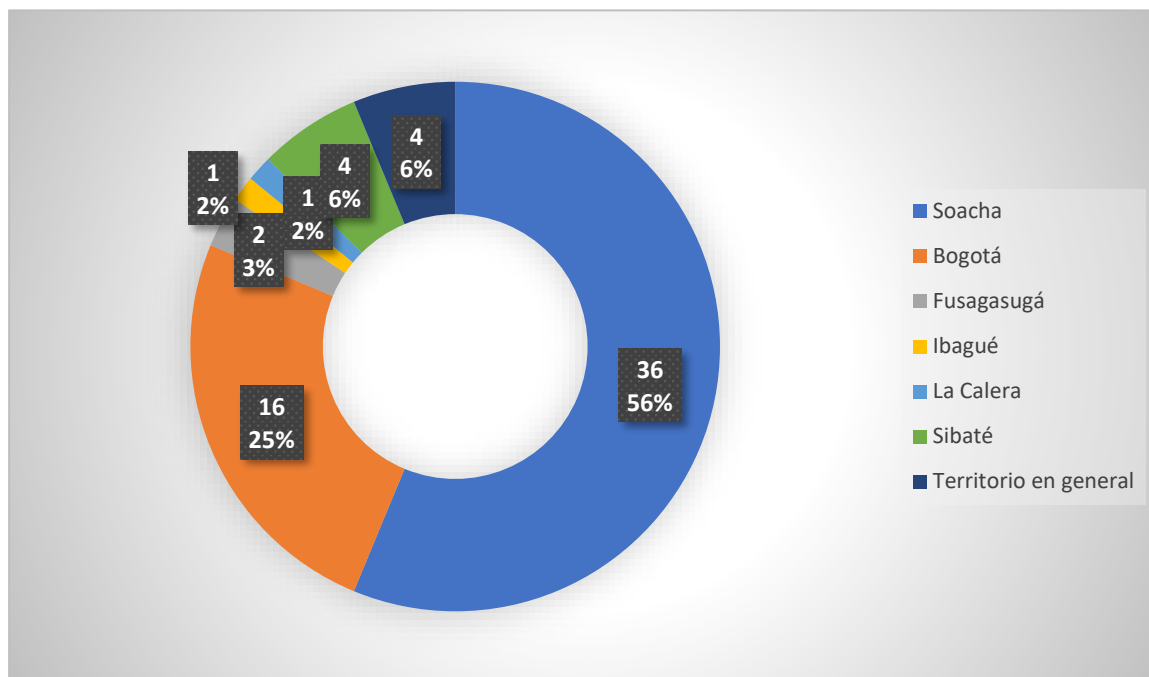
Dentro de la figura 11 se presenta el mapa de Cundinamarca con alguna de las zonas en donde se presentan prácticas profesionales y seguido en la Figura 12 se presenta las zonas con mayor presencia de escenarios.

Figura 11

Mapa de Cundinamarca resaltando los lugares donde se desarrolló la práctica



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

Figura 12*Lugares donde se desarrolló la práctica*

Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

Como se presentó en el semestre anterior, Soacha por ser sede de la UNIMINUTO presenta una mayor cantidad de escenarios teniendo más de la mitad, por otro lado, los lugares aledaños como Bogotá también tienen una amplia participación. También vale la pena destacar la participación en áreas rurales que, pese a ser mínima, existe un trabajo que se desarrolla en esta área.

Periodo 2022 – 1

Para el primer semestre de 2022 se contó con ochenta y dos 82 practicantes distribuidos en cincuenta 50 escenarios.

Escenarios de Prácticas y Sectores Sociales

Las prácticas profesionales se desarrollaron, como lo muestra la tabla 04, en escenarios que se han venido repitiendo en los últimos semestres, pero trae algunos otros que son distintos y que amplia más el área en el que los practicantes tienen impacto.

Tabla 05*Escenarios y sectores sociales de las prácticas en 2022-1*

| Escenario | Lugar específico | Cantidad de estudiantes | Sector Social |
|--|--|--------------------------------|----------------------------|
| Institución Educativa | Integrado de Soacha | 2 | Público |
| | Ricaurte | 2 | |
| | Despensa | 2 | |
| | Chiloé | 2 | |
| | Ciudad Verde | 2 | |
| | Nuevo Compartir | 1 | |
| | Centro Educativo Santa Ana | 1 | |
| | General Santander | 1 | Privado |
| | Colegio Minuto de Dios Ciudad Verde | 2 | |
| | Liceo Ciudad Capital | 2 | |
| | ITC – Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central | 1 | Público |
| Gobierno | Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible | 1 | Público - Gubernamental |
| | Instituto Colombiano de Bienestar Familiar | 1 | |
| | Fondo Nacional de Garantías | 1 | |
| | Ministerio del trabajo | 1 | |
| Secretaría de Desarrollo – Alcaldía de Soacha | Centro Regional de víctimas | 4 | Público |
| | Juventud | 2 | |
| | Grupos especiales | 1 | |
| | NNA | 1 | |
| | Mujer y Género | 2 | |
| | Discapacidad | 1 | |
| | Vejez | 1 | |
| Alcaldía de | Comisaria 2 de familia | 1 | Público - |

| | | | |
|---|--|---|-------------------------|
| Soacha | Comisaria 1 de familia | 4 | Gubernamental |
| | Comisaria 3 de familia | 2 | |
| Alcaldía de Sibaté | Jefatura de educación | 1 | Público - Gubernamental |
| | Programa Centro Escucha | 2 | |
| | Mujer y Género | 1 | |
| | Programa Casa de Discapacidad | 1 | |
| | Programa Seguridad y Salud en el Trabajo | 1 | |
| | Comisaria de Familia | 1 | |
| | Programa de Juventudes | 2 | |
| | Programa Grupos Poblacionales | 1 | |
| Alcaldía de Fusagasugá | Comisaria 3 de familia | 1 | Público - Gubernamental |
| | Comisaria 1 y 2 de familia | 1 | |
| | Secretaria de familia e integración social | 1 | |
| | Oficina de Solidaridad | 1 | |
| Institución de Educación Superior UNIMINUTO | Bienestar Universitario | 3 | Privado |
| Fundaciones | Corporación Waldorf | 2 | Fundación |
| | Cendacol | 2 | |
| | Fundación Restaurando Almas | 2 | |
| | Fundación Menonita Colombiana para el Desarrollo (Mencoldes) | 1 | |
| | Fundación Nutrydar | 2 | |
| | Corporación Cristiana | 1 | |

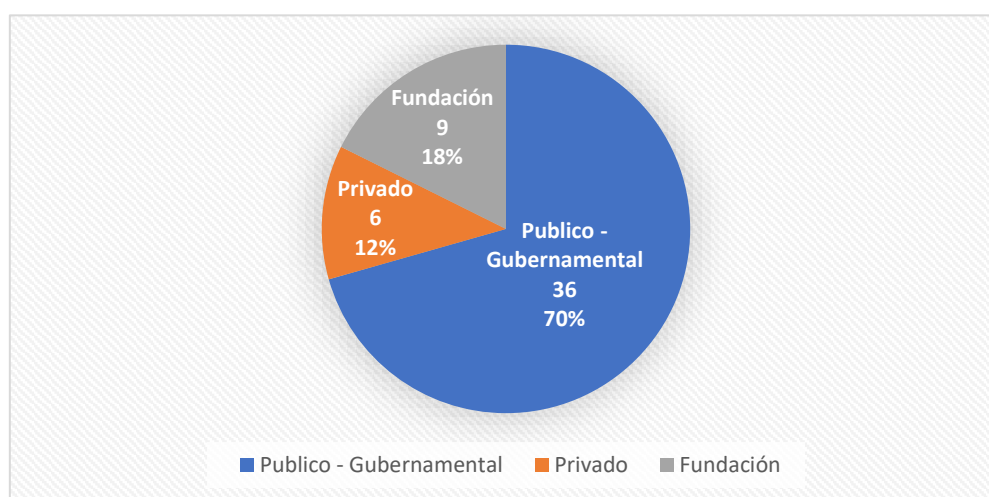
| | | | |
|--------------|--|-----------|---------|
| | Creciendo Juntos | | |
| | Fundación Nutrydar – Programa GestarPaz | 1 | |
| | Fundación Apoyar | 3 | |
| | Pastoral Social | 7 | |
| Empresas | SECAP LTDA | 1 | Privado |
| | Sodexo | 1 | |
| | FR Global Group Services S.A.S | 1 | |
| Total | 50 escenarios | 82 | |

Nota. Se describen los lugares y sectores en los cuales se desarrollaron las prácticas profesionales. Adaptado de 202210 *Práctica profesional proyectos* [documento inédito]. UNIMINUTO CRS, 2022.

Para destacar los datos más importantes y pertinentes se utilizará la figura 13 que muestra la distribución de escenarios de prácticas considerando el sector social.

Figura 13

Porcentaje de sectores por escenarios



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

Al igual que en semestres anteriores el sector público es en el que existe mayor escenarios de prácticas, seguido por las fundaciones y cerrando de cerca con el sector privado.

Temas Trabajados

Nuevamente, la variedad de temas se ve reflejada en cada uno de los escenarios de prácticas, pero como se refleja en la figura 14, hay temas que son el centro de atención de diferentes escenarios de práctica, incluso en escenarios como Instituciones Educativas y comisarias comparten temas como la violencia, también se destaca que los escenarios que tengan relaciones como las instituciones, fundaciones, entre otros, no muestran una relación en los temas trabajados por lo que da una mayor variedad de temas que se pueden trabajar en unas prácticas profesionales.

Figura 14

Temas trabajados en los escenarios

Rutas de atención

- Esta en 6 escenarios.

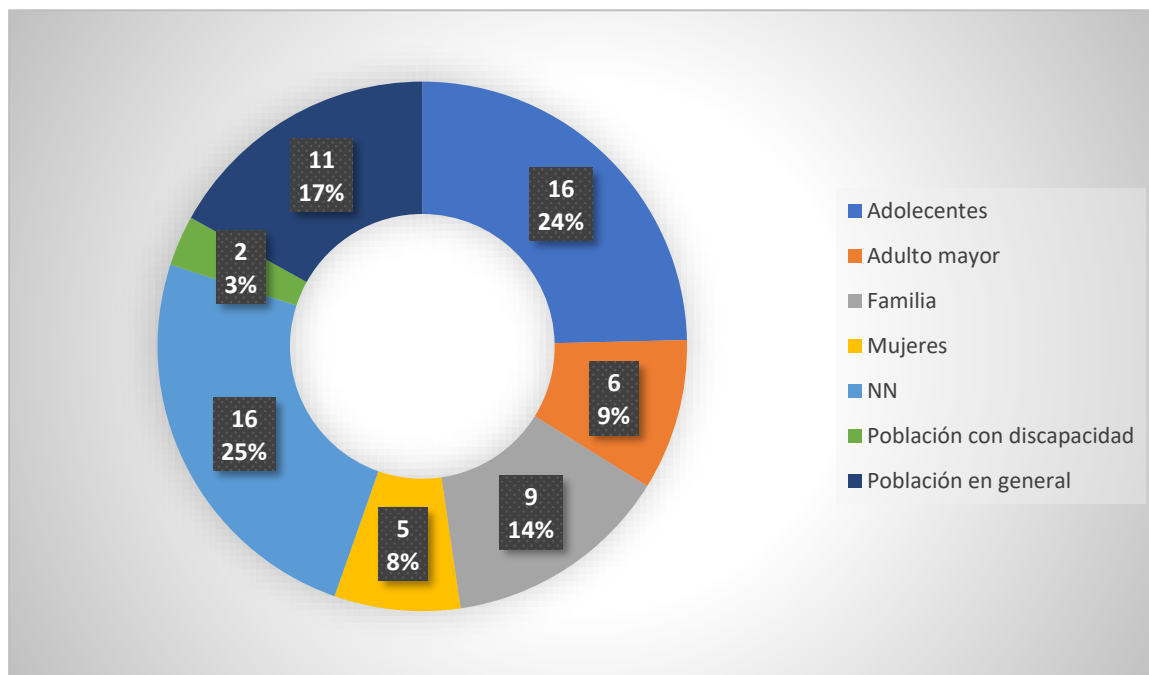
Violencias

- Esta en 4 escenarios.

Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

Grupo Poblacional

Para analizar la población con la que los practicantes trabajaron se tiene en cuenta la figura 15 que muestra la población a partir de las veces que se repite en los escenarios.

Figura 15*Población trabajada por escenario de práctica*

Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

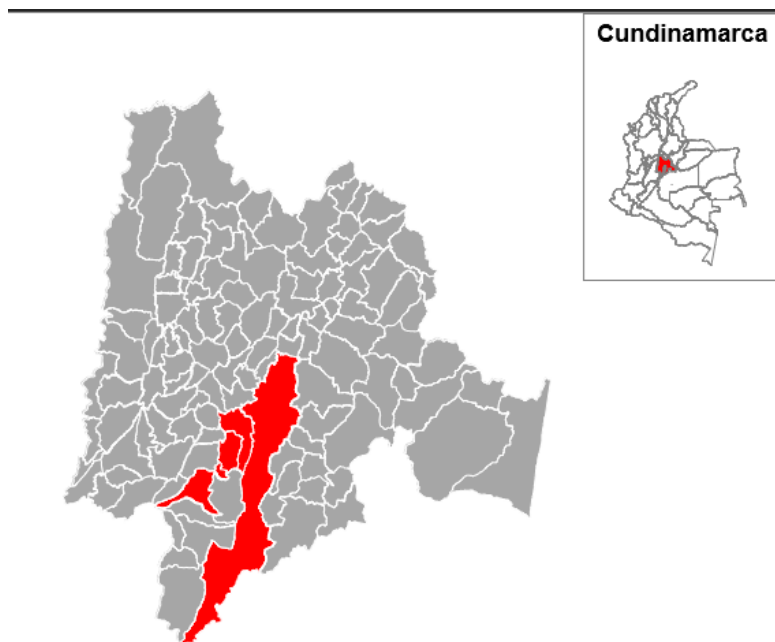
En este caso la población que más se evidencia es la de Niños y Niñas, sin embargo, los adolescentes están bastante cerca, por lo que se puede interpretar que casi la mitad del total de la población involucra directamente a menores de edad. Adicional se destacan que las siguientes poblaciones se encuentran dentro de la población general: LGBTIQ+, Docentes, Estudiantes, Empleados, Comunidad en general, personas vinculadas a la empresa o fundación.

Lugares Donde se Desarrolla la Práctica

En el caso del primer semestre del 2022 se ve una menor presencia en lo que a territorio se refiere, trabajando solo en Soacha, Bogotá, Sibaté y Fusagasugá, una clara diferente si se tiene en cuenta los territorios que se trabajaron en semestres anteriores, en la figura 16 se representa el mapa de donde se trabaja y en la figura 17 se muestra la cantidad de escenarios por territorio.

Figura 16

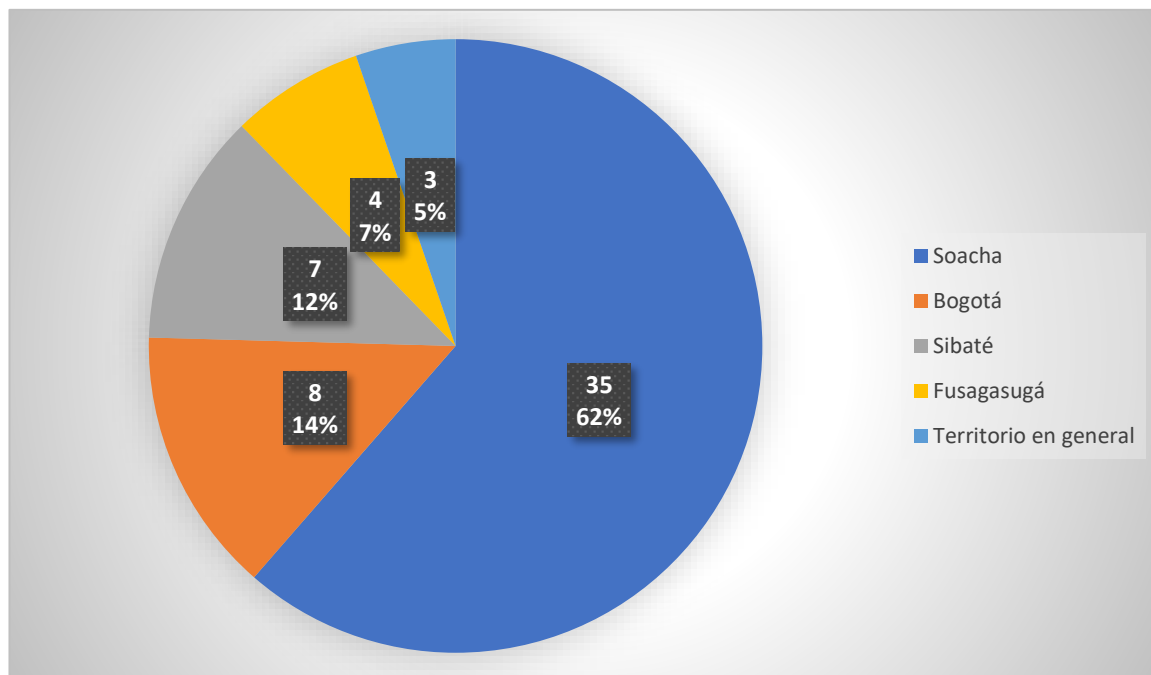
Mapa de Cundinamarca resaltando los lugares donde se desarrolló la práctica



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023).

Figura 17

Lugares donde se desarrolló la práctica



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

Los datos reflejados en esta ocasión muestran cómo se mencionó antes la poca dispersión de los escenarios en diferencia a los semestres anteriores, y muestra la similitud siendo Soacha el territorio principal con un 62% donde se desarrollan las prácticas. Otro dato para destacar es que no hay un escenario que se centre exclusivamente en el sector rural y que la mayoría de los escenarios se desarrollan en el territorio urbano.

Periodo 2022 – 2

En el segundo semestre del 2022 las prácticas se desarrollaron con un total de 70 estudiantes distribuidos en 41 escenarios, a continuación se dará una mirada más profunda sobre el desarrollo de las prácticas.

Sectores sociales y escenarios donde se realiza la práctica

En esta parte se observarán los datos relaciones con los escenarios de la práctica profesional y los sectores sociales a los que se enfocan, todo esto plasmado en la tabla 05 y la figura 18.

Tabla 06

distribución de escenarios y sectores

| Escenario | Lugar específico | Cantidad de estudiantes | Sector Social |
|--------------------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Alcaldía de Sibaté | Programa Casa de Discapacidad | 2 | Público – Gubernamental |
| | Comisaria de familia | 1 | |
| | Programa de Juventudes | 2 | |
| | Grupos poblacionales Adulto Mayor | 2 | |
| | Jefatura de educación | 1 | |
| | Programa Centro Escucha | 2 | |
| | Programa de seguridad y | 2 | |

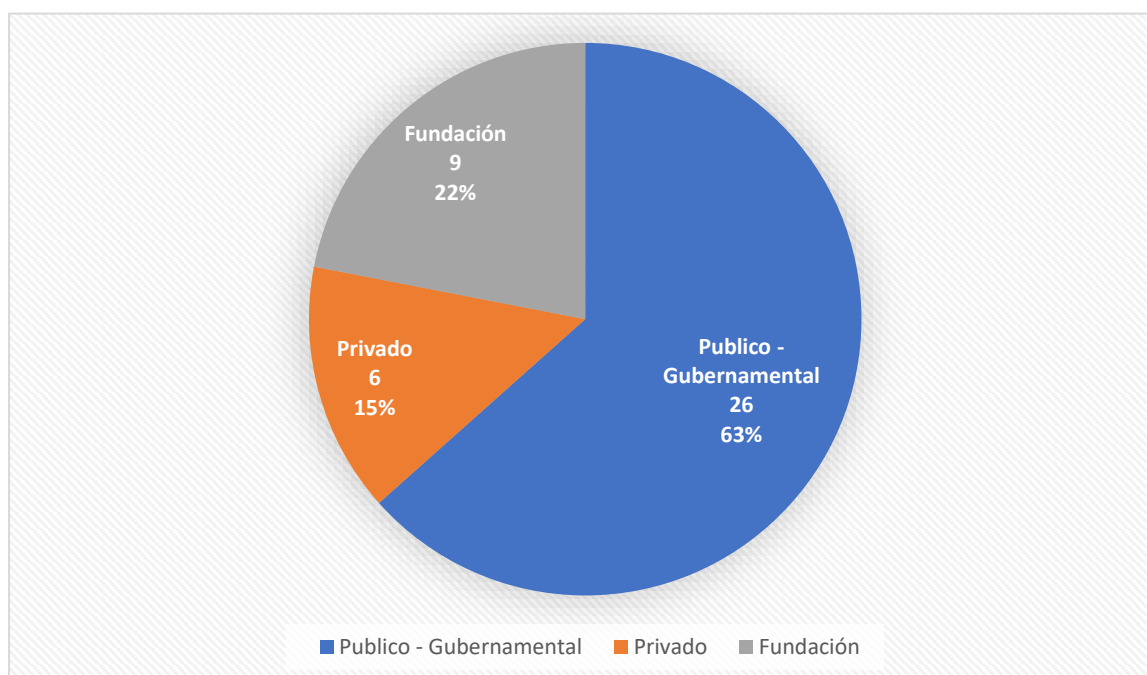
| | | | |
|---|--|---|----------------------------|
| | salud en el trabajo | | |
| Alcaldía de Soacha – Secretaria de educación | Colegio Integrado | 1 | Público - Gubernamental |
| | Colegio Santa Ana | 1 | |
| | Colegio Ricaurte | 1 | |
| | I.E Ciudad Latina | 1 | |
| | Colegio Las villas | 1 | |
| | La Despensa | 1 | |
| | Chiloé | 1 | |
| | Colegio Santander Soacha | 1 | |
| Alcaldía de Soacha | Secretaria de Desarrollo | 5 | Público - Gubernamental |
| | Personería de Soacha | 2 | |
| | Comisaria 1 | 2 | |
| | Comisaria 2 | 1 | |
| | Comisaria 3 | 1 | |
| Alcaldía de Fusagasugá | Comisaria 1 y 2 de familia | 1 | Público - Gubernamental |
| | Oficina de Solidaridad | 1 | |
| Institución de Educación Superior UNIMINUTO | Bienestar | 2 | Privado |
| Fundaciones | Corporación Creciendo Juntos | 1 | Fundación |
| | Without Borders | 3 | |
| | Fundación Nutrydar | 3 | |
| | Asociación Codo a Codo | 1 | |
| | Fundación Restaurando Almas | 3 | |
| | Corporación Educativa y Social Woldorf | 2 | |
| | Pastoral Social | 2 | |
| | Cendacol | 1 | |
| | Mencoldes | 1 | |
| Instituciones Educativas | Colegio Minuto de Dios Ciudad Verde | 3 | Privado |

| | | | |
|--------------|-----------------------------|-----------|----------------------------|
| Gobierno | Agencia de Desarrollo Rural | 1 | Público - Gubernamental |
| | Fondo Nacional de Garantías | 1 | |
| | Banco Agrario | 1 | |
| | ICBF | 7 | |
| Empresas | América BPS | 1 | Privado |
| | Olímpica | 1 | |
| | Compensar | 2 | |
| | Sodexo | 1 | |
| Total | 41 Escenarios | 70 | |

Nota. Se describen los lugares y sectores en los cuales se desarrollaron las prácticas profesionales. Adaptado de 202260 *Práctica profesional proyectos* [documento inédito]. UNIMINUTO CRS, 2022.

Figura 18

Porcentaje de sector por escenarios



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023).

Como ha sido tendencia en los semestres anteriores, en este nuevamente se destaca más el sector público por encima de todos, seguido por las fundaciones y el sector privado. El Escenario general que más practicantes tiene es el de la Alcaldía de Soacha, y el lugar

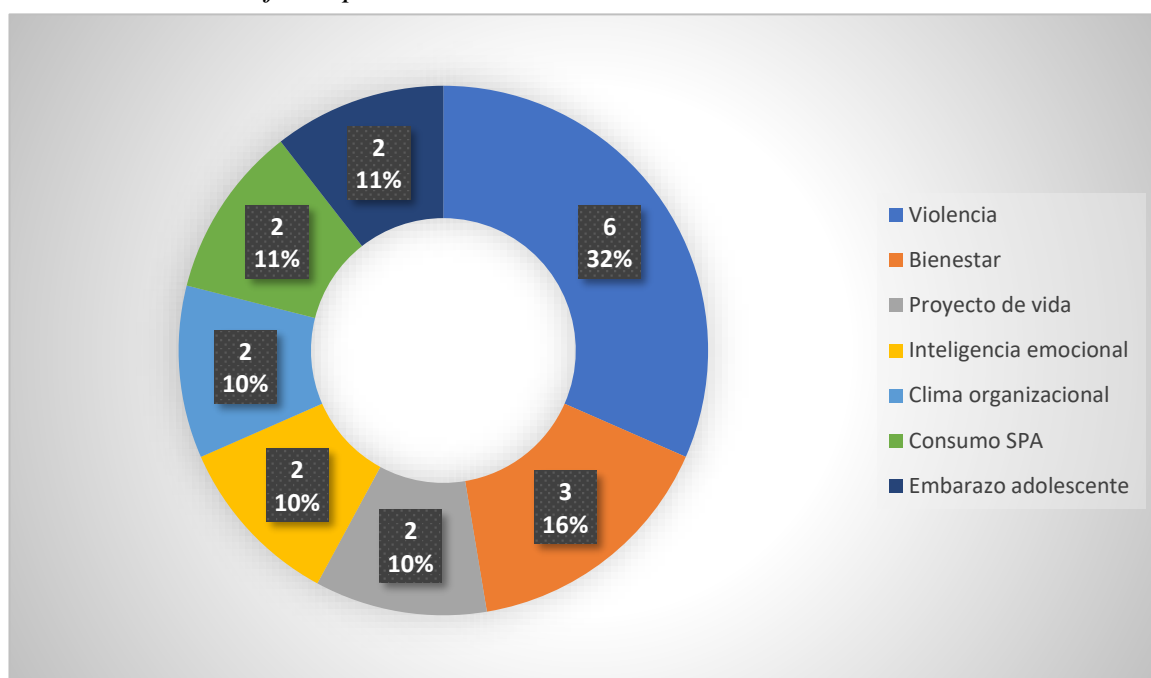
particular es el ICBF, en este semestre se destaca la salida y llegada de escenarios, además de una disminución tanto en la cantidad de escenarios como de practicantes.

Temas Trabajados

En el siguiente punto se analizarán los proyectos realizados en cada escenario para definir las temáticas desarrolladas en cada práctica, para esto se apoya en la Figura 19.

Figura 19

Temas más trabajados por escenario

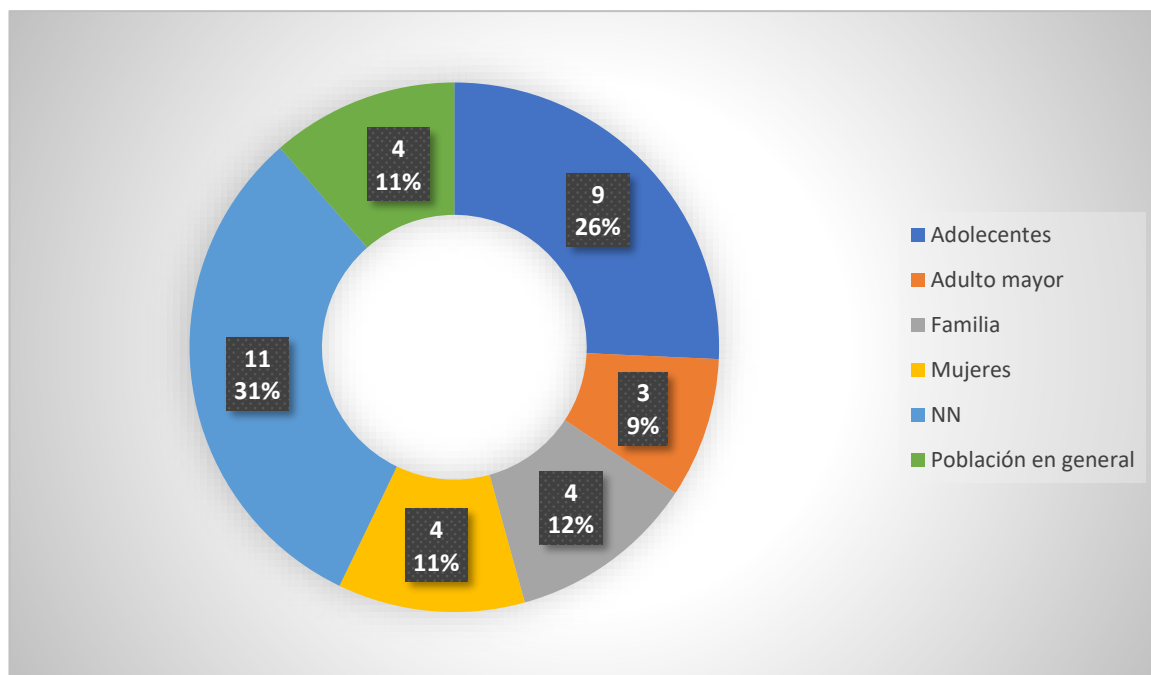


Nota. Fuente: Elaboración propia (2023).

En este caso el tema que más se evidencia es el de la violencia (orientado a la violencia intrafamiliar o violencia general) seguido del bienestar, los demás que se muestran en la gráfica son aquellos que se repiten dos o más veces.

Grupo Poblacional

Para el análisis del grupo poblacional al que se impacta se tiene en cuenta la figura 20 que muestra los datos.

Figura 20*Población intervenida por escenario.*

Nota. Fuente: Elaboración propia (2023).

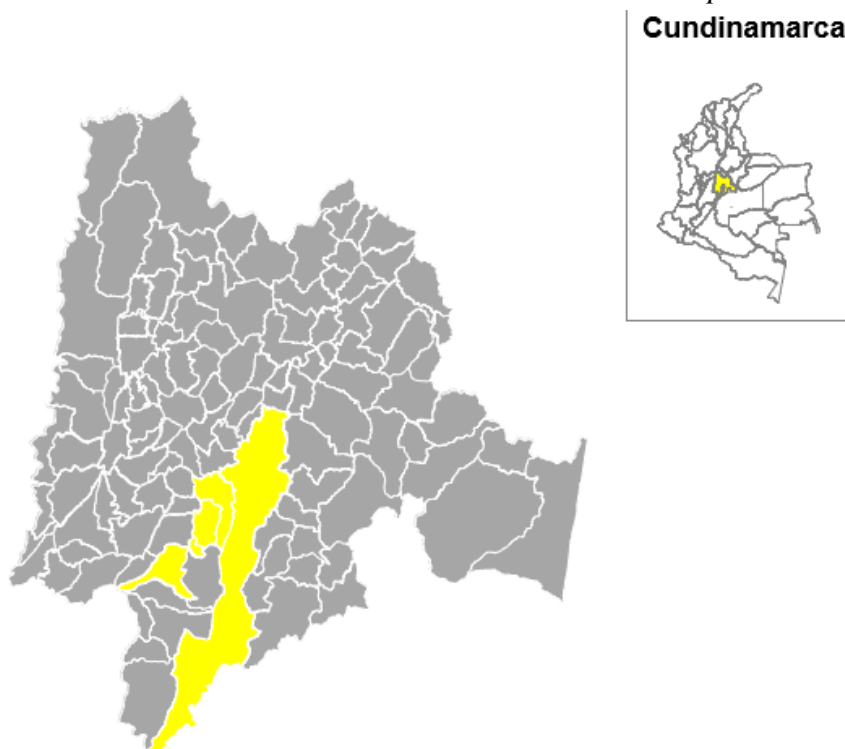
Al igual que los otros semestres en este se ve un mayor impacto en los menores de edad, el grupo de población general está conformado por: LGBTIQ+, Empleados, Colaboradores, Adultos.

Lugar Donde se Desarrolla la Práctica

Para el análisis de donde se desarrollaron las prácticas en el segundo semestre del 2022, se presenta la figura 21 y la figura 22 que muestran de manera general la ubicación del lugar de los escenarios de prácticas. En este caso, las prácticas se desarrollaron en Soacha, Bogotá, Sibaté y Fusagasugá.

Figura 21

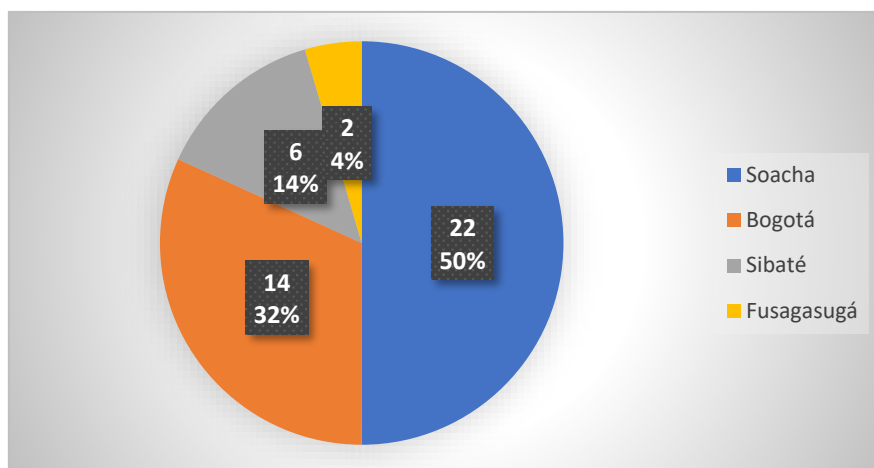
Mapa de Cundinamarca resaltando donde se desarrollaron las prácticas



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

Figura 22

Lugares donde se desarrolla la práctica



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

Como se ha destacado en los últimos semestres, Soacha sigue siendo el lugar donde más prácticas se llevan a cabo, seguido de lugares que colindan con dicho municipio, en esta

ocasión no hay escenarios que trabajen directamente en el área rural, todos se centran en el urbano y solo 3 trabajan en las dos áreas.

3.3 Programa radial / Grupo focal

Para el desarrollo del grupo focal, que se destacó como instrumento para la recolección de información, se aprovechó de un espacio radial que contó con una invitada del sector externo; una practicante activa del programa trabajo social; y la líder de práctica profesional en UNIMINUTO CRS.

Ya que el programa tenía el propósito de visibilizar las P.P de Trabajo Social en el Centro Regional Soacha y de desarrollar un grupo focal de manera simultánea, se desarrollaron preguntas orientadoras que se enfocaban en general sobre las prácticas y aquellos aportes significativos de cada parte, rescatando también sus percepciones sobre el ejercicio de la práctica. En la figura 23 se plantea una pieza publicitaria que se usó para la divulgación del evento y describe a las participantes del mismo.

Figura 23

Pieza publicitaria del programa radial



Nota. Tomado de Onda Social. [ONDA Social RADIO T.S]. (12 de mayo de 2023).

Actores, Actoras Y Participantes

Las personas que participaron del programa radial fueron seleccionadas a partir de una característica en común y era la influencia e importancia que tienen dentro del desarrollo de una práctica profesional, como se mencionó en el apartado de actores, el tutor, el interlocutor y el practicante son las personas fundamentales para el desarrollo de la práctica, además que estos pueden dar una visión completa de lo que se desarrolla en la práctica profesional y cada uno tiene una perspectiva y un rol distinto al anterior, es por eso, que se escogieron personas que pertenecieron a cada uno de estos roles, para que en el momento de realizar el programa radial se pudiera dar con la perspectiva de todos los puntos a la hora de responder las preguntas orientadoras. A continuación se describe cada invitada del programa radial.

Alexandra Castiblanco: Directora de CENDACOL que es un centro de desarrollo en el cual se desarrollan prácticas desde el área de trabajo social de UNIMINUTO CRS. Ella es interlocutora.

Paola Ballen Pulido: Es la docente líder de prácticas profesionales además de tutora.

Jessica Alexandra Sepúlveda: Practicante de trabajo social en el ICBF.

Para conocer más los perfiles de cada invitada se recomienda revisar la figura 09.

Metodología del programa radial / grupo focal

La emisión radial ‘Prácticas profesionales’ fue pensada en doble vía, como ya se comentó anteriormente. Tanto el grupo focal como el espacio radial cuenta con un moderador/a quien dirige el espacio y participantes con características clave para el desarrollo del encuentro, También se cuenta con unas preguntas clave u orientadoras para el desarrollo de la discusión.

En este caso, se desarrolló un guion radial que contó con las siguientes preguntas orientadoras:

- Dar una breve contextualización de lo que son las prácticas según su rol como practicante, líder de prácticas e interlocutora.
- ¿Qué aportes se generan dentro de una práctica profesional? Aportes que se desarrollan en pro del escenario y en pro de los practicantes.
- ¿Qué opina de los diferentes sectores y escenarios en los que se desarrollan las prácticas?
- ¿Qué sugerencias tiene para un mejor desarrollo de las prácticas profesionales? Aportes significativos, aspectos a mejorar, entre otros.

Además, el programa contó con las siguientes secciones:

- 1) Bienvenida.
- 2) Introducción al tema de las prácticas profesionales.
- 3) En cifras: cantidad de practicantes en los años 2021 y 2022.
- 4) Dialogando con expertas: saludo y presentación de las invitadas.
- 5) Pregunta 1.
- 6) Pregunta 2.
- 7) Cifras y datos sobre los escenarios y sectores en los que se desarrolla la práctica.
- 8) Pregunta 3.
- 9) Pregunta 4.
- 10) Agradecimiento y cierre.

Fase 4 – Reflexiones a Fondo

4.1 Pertinencia e Impacto – Proyección Social

El documento de medición de impacto muestra, como su nombre lo indica, el impacto que generan diferentes actividades dentro de UNIMINUTO CRS, en este caso destacando las prácticas profesionales, los datos arrojados por este documento permiten generar un análisis y una reflexión acerca de cómo se está desarrollando las prácticas profesionales y si estas favorecen a los estudiantes en su desarrollo profesional y personal. Mencionado lo anterior, a partir de los datos arrojados se pueden plantar no solo aspectos a mejorar, sino, que se permite crear metas institucionales que permitan la constante mejora de las prácticas dentro de la universidad.

En el caso de los datos resaltados se puede apreciar que al menos la mitad de los practicantes sienten un impacto positivo en su desarrollo profesional, sin embargo, se debe tener en cuenta que hay otra mitad quienes no identifican en su plenitud este desarrollo, este tipo de datos junto con la experiencia vivida por cada practicante, contribuyen a la construcción de un plan de mejorar que aporta en la construcción de unas mejores prácticas profesionales, siendo que a pesar de que no todos los estudiantes evidencian aportes significativos durante la práctica, sus experiencias pueden permitir mejorarlas.

El desarrollo de mediciones de impacto o de instrumentos similares contribuyen al reconocimiento de aspectos que afectan positiva y negativamente un proceso, para los estudiantes y futuros practicantes estos instrumentos son la clave de mejores oportunidades y un mejor desarrollo profesional, mejorando los aportes generados en un escenario de práctica, si estos instrumentos se siguen desarrollando y se tienen en cuenta para la mejora continua es evidente que los aportes beneficiaran en mayor medida a los practicantes.

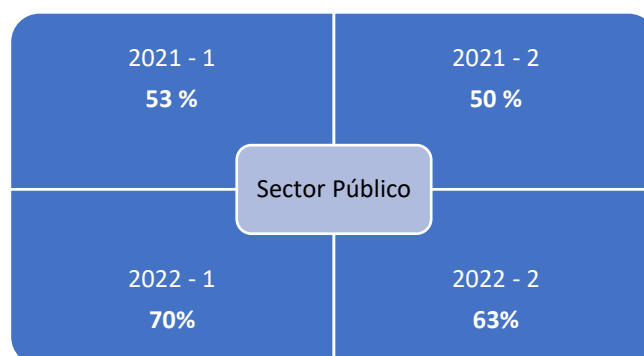
4.2 Repositorio Prácticas Profesionales

Sector y Escenario

Como se ha venido mostrando a lo largo del documento, el sector y el escenario de una práctica profesional orientan el desarrollo profesional de un practicante, en el caso de trabajo social, este lugar enfoca al estudiante a adquirir distintas habilidades y capacidades necesarias para su desarrollo profesional. En el periodo de 2021 a 2022 las prácticas se desarrollan en una mayor parte en el sector público o gubernamental (como se muestra en la figura 24) que muestra el porcentaje en el cual se evidencia el sector público en los 4 semestres.

Figura 24

Sector público y su presencia a lo largo de los 4 semestre.



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

La presencia de un mayor sector público hace referencia a que muchos de los practicantes desarrollan habilidades y capacidades orientadas a la elaboración de proyectos y a la intervención en la población, que son actividades propias presentadas en estos escenarios orientados a lo social, escenarios que en lo general se desarrollan en secretarías de las alcaldías que presentan proyectos de intervención en grupos poblacionales distintos (como se ha mencionado anteriormente), además estos escenarios se desarrollan principalmente en las dependencias que tienen un fuerte trabajo social y comunitario. Igualmente, se debe destacar

el papel de las fundaciones que desarrollan actividades similares y también tienen una gran presencia en cada semestre.

Por otro lado, la presencia del sector privado, aunque es menor, muestra otra área de habilidades y capacidades orientadas a lo organizacional, gracias a que la mayoría de los practicantes se desarrollan en el área de recursos humanos, lo que les permite trabajar temas de clima organizacional y otros que también componen la formación de un estudiante de trabajo social en UNIMINUTO CRS.

Ejes y Líneas en las que se Desarrollaron las Prácticas Profesionales

Las líneas en las que se desarrollan las prácticas de trabajo social dan a conocer un marco de habilidades y capacidades que se pueden llegar a desarrollar según la línea que se trabaje, en el caso de los 4 semestres la línea más trabajada fue la de Atención integral y restablecimiento de derechos; esta línea permite a los practicantes desarrollar un análisis reflexivo hacia las situaciones de vulneración de derechos, permitiendo a su vez que se desarrollen herramientas que intervengan en pro de comunidades vulnerables, y es que teniendo en cuenta los temas trabajados o los proyectos desarrollados en esta práctica, se evidencia que la mayoría de estos están orientados a la atención de las personas con el fin de identificar problemas y poder intervenir en ella, otros proyectos también se orientan a la construcción o visibilización de rutas de atención que permiten dar a conocer todos los lugares o el paso a seguir a personas que son vulnerables.

Otra de las líneas que se ve es la de tejido social, y está en similitud con la anterior busca brindar la capacidad de análisis a contextos y territorios también para su intervención, aunque está más enfocada al el trabajo con comunidades y sectores más amplios y menos particulares. La otra línea que también se visibiliza en la de trabajo social organizacional, que se enfoca en el trabajo directo en empresas y con empleados.

Algo a destacar sobre las líneas en las que se desarrollan las prácticas, es que están prometidas a los estudiantes una amplia opción de escenarios y actividades en la que los estudiantes pueden participar, permitiendo que cada estudiante desarrolle y genere aportes únicos a cada escenario y que así mismo el escenario aporte significativamente al desarrollo del practicante, por otro lado, se resalta que pese a tener mismas líneas de trabajo en los escenarios, cada uno es particular y desarrolla actividades diferentes que diversifican aún más las cosas que el practicante puede llegar a hacer.

Temas Trabajados

Este apartado se complementa con el anterior, siendo este el que muestra aquellos temas o temáticas que se desarrollaron en cada uno de los proyectos ejecutados en las prácticas profesionales, como se destaca en la tabla 07, existen temas que a lo largo de los semestres son una constante y que no solo se ve en escenarios y sectores similares, sino, que se evidencia en escenarios distintos.

Tabla 07

Temas trabajados en los 4 semestres

| Semestre | Temas principales | | | |
|-----------------|--------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| 2021 – 1 | Vocacional | Violencias | Familia | Cuidado |
| 2021 – 2 | Violencias | Embarazo adolescente | Caracterización | Proyecto de vida |
| 2022 – 1 | Rutas de atención. | Violencias | Salud Mental | - |
| 2022 – 2 | Violencias | Bienestar | Embarazo adolescente | Consumo de SPA |

Nota. En la tabla se reflejan los temas más trabajados en cada uno de los semestres, siendo de izquierda a derecha los que más se presentaron en cada semestre. Además, se

resaltan aquellos temas que se evidencian en distintos semestres. Fuente: Elaboración propia (2023)

Y es que temas como la violencia se identifica en cada semestre, y la razón llega cuando dentro de las problemáticas resaltadas por el plan de desarrollo municipal de Soacha (2020) se muestra la violencia, además que reconocer que Colombia ha sido un país violento. Cuando se hace en este caso referencia a las violencias se destacan todos los tipos como la física, la psicológica, intrafamiliar, maltrato infantil, de género y similares y es que estos son temas trabajados constantemente en escenarios como los de la comisaria, pero desde las instituciones educativas también se le da la prioridad a temas que se consideran importantes como este. La razón por la que los temas se evidencian en distintos escenarios que hasta cierto punto no se relacionan, es que los temas que se abordaron en las prácticas profesionales son problemas que se deben atender desde diferentes áreas y cada punto aporta significativamente a una intervención relacionada con el tema trabajado, por esos temas como la violencia, el consumo, las rutas de atención y similares se ven desde las alcaldías hasta las instituciones educativas y fundaciones que son sectores que trabajan en lo social y que cada una aporta desde su rol.

Comentarios de Docentes

En este espacio se busca resaltar algunas apreciaciones generadas a partir de algunos comentarios hechos por los tutores de práctica en diferentes escenarios y proyectos.

Escenario: Alcaldía Municipal de Sibaté

Tutora: María Jimena Ruiz

Proyecto: Diagnostico social y caracterización de personas discapacitadas en Sibaté

Periodo: 2021-2

“Esto busca aportar a la transformación de las dinámicas gerenciales y de planeación que no han sido garantes de una calidad de vida para las personas con discapacidad y sus cuidadores, se deja este aporte con miras a que los funcionarios responsables analicen esta información recolectada y ejecuten acciones afirmativas en pro de mejorar de manera integral la atención dentro del programa de discapacidad de Sibaté”

El comentario destaca el impacto generado al realizar un diagnóstico de la población con discapacidad y sus cuidadores, donde se identificaron las problemáticas y necesidades principales que vulneran los derechos humanos de la comunidad. Este aporte busca transformar las dinámicas gerenciales y de planeación para garantizar una calidad de vida para las personas con discapacidad y sus cuidadores. La estudiante también realizó intervenciones desde un enfoque artístico y terapéutico, lo que fue bien recibido por la comunidad y se evidenciaron otros modos de expresión e interacción que no se habían considerado antes en el programa de discapacidad. En resumen, se busca mejorar de manera integral la atención dentro del programa de discapacidad de Sibaté y explorar nuevas alternativas de intervención en la comunidad.

Escenario: Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC

Tutora: Paola Ballén

Proyecto: Reconstruyendo mi vida

Periodo: 2021-2

“El fortalecimiento del proyecto de vida de la población privada de la libertad se hizo preponderante ya que aporta a resignificación de vida digna dentro del espacio carcelario”

Se destaca la importancia del fortalecimiento del proyecto de vida de la población privada de la libertad. Esto ayuda a resignificar su vida dentro del espacio carcelario y a

pensar en su vida después de la situación intramural, preparándolos para su reinserción en la vida cotidiana. En resumen, el proyecto de vida es una herramienta importante para la rehabilitación y la reinserción de la población privada de la libertad.

Escenario: Alcaldía de Soacha - Secretaría de Educación - IE San Mateo

Tutora: Yeimmy Medina Olaya

Proyecto: Proyecto de formación en la afectividad y la sexualidad

Periodo: 2021-2

“Atendiendo a las prioridades de la institución, se llevó a cabo la implementación de acciones formativas desde el proyecto de Sexualidad y Afectividad orientadas al reconocimiento de los derechos sexuales y reproductivos y a la prevención del embarazo adolescente y enfermedades de transmisión sexual”

La tutora habla sobre la implementación de acciones formativas desde el proyecto de Sexualidad y Afectividad en una institución, con el objetivo de promover el reconocimiento de los derechos sexuales y reproductivos y prevenir el embarazo adolescente y enfermedades de transmisión sexual. Además, se fortaleció la orientación escolar mediante la creación de piezas comunicativas sobre temas como la gestión emocional, salud mental, habilidades sociales, déficit atencional y salud sexual, que se difunden a través de redes sociales y otros canales de comunicación para promover y prevenir estas temáticas entre los estudiantes y sus familias.

Escenario: Alcaldía de Soacha - Secretaría de Educación - IE Chiloé

Tutora: Ana Milena Benjumea

Proyecto: Autoestima e inteligencia emocional

Periodo: 2022-1

“Durante el confinamiento, se visibilizaron y aumentaron los casos de violencia sexual, por lo que a través del proyecto se logra visibilizar casos de vulneración y se pueden tomar las medidas establecidas en los protocolos de atención”

Durante el confinamiento se han visibilizado y aumentado los casos de violencia sexual. El proyecto busca visibilizar estos casos de vulneración y tomar medidas establecidas en los protocolos de atención. En resumen, se busca abordar el problema de violencia sexual durante el confinamiento y proteger a las víctimas.

Escenario: Fundación Menonita Colombiana para el desarrollo (Mencoldes)

Tutora: Roger Ordoñez

Proyecto: Cartilla didáctica "estrategias para el manejo adecuado de las emociones"

Periodo: 2022-1

“La elaboración y aplicación de la cartilla contribuye en el reconocimiento y fortalecimiento de las estrategias para el manejo adecuado de las emociones frente a la resolución de conflictos”

El comentario destaca la importancia de una cartilla que contribuye al reconocimiento y fortalecimiento de estrategias para manejar adecuadamente las emociones frente a la resolución de conflictos. Incluso, se menciona que la cartilla permite formar a mujeres en temas de salud mental para mejorar su calidad de vida, especialmente aquellas que han experimentado situaciones difíciles.

Escenario: Corporación educativa y Social Waldorf

Tutora: María Jimena Ruíz

Proyecto: Proyecto de reorientación vocacional dirigido a los padres de familia de la corporación educativa y social Ces Waldorf.

Periodo: 2022-2

“Estas propuestas de intervención buscan fomentar y divulgar los servicios que ofrecen las diferentes instituciones públicas como red de apoyo institucional para las familias pertenecientes a la Ces Waldorf con el fin de disminuir las barreras de acceso a los servicios”

El comentario destaca que se están proponiendo intervenciones para fomentar y divulgar los servicios que ofrecen las diferentes instituciones públicas como red de apoyo para las familias de la Ces Waldorf. El objetivo es disminuir las barreras de acceso a estos servicios, lo que puede mejorar la calidad de vida de las familias.

Escenario: Alcaldía de Fusagasugá- Comisaria primera y segunda de familia

Tutora: María Jimena Ruíz

Proyecto: Propuesta de intervención Promoción y prevención al cuidado del adulto mayor, desde el enfoque del trabajo social. Entrega de informe de resultados del proyecto.

Periodo: 2022-2

“Esta propuesta busca llevar a cabo diferentes estrategias desde las Comisarías de Familia, con el objetivo de integrar los cambios para que de esta manera los adultos mayores puedan tener una mejor calidad de vida”

Se destaca del comentario la propuesta de implementar estrategias desde las Comisarías de Familia para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. Es importante considerar las limitaciones, necesidades y motivaciones de esta población para lograr su

participación activa en las actividades planificadas. La propuesta busca integrar cambios que beneficien a los adultos mayores y mejorar su bienestar.

4.3 Programa radial / Grupo focal

"Onda Social" es un programa radial de UNIMINUTO CRS, la emisora virtual de la Universidad Minuto de Dios en Colombia. El programa se enfoca en temas de interés social y comunitario, y busca promover el desarrollo y el bienestar de la sociedad a través de la difusión de información, opinión y debate.

El programa aborda diversos temas, como educación, cultura, salud, medio ambiente, tecnología, deportes, entre otros, y cuenta con la participación de expertos, líderes comunitarios, representantes de organizaciones sociales y ciudadanos en general.

"Onda Social" se transmite en vivo a través de la plataforma digital de UNIMINUTO CRS y también se puede escuchar en podcast en diversas plataformas en línea. El programa es una oportunidad para que la comunidad en general se informe y participe en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

A continuación, se presentará los aspectos clave que se generaron a partir las intervenciones de cada participante el programa radial denominado 'Prácticas profesionales', el día 18 de abril. Donde se destaca

Líder de práctica habla sobre las prácticas profesionales

*“Las prácticas para el nuevo plan de estudio están proyectadas a desarrollarse en séptimo y octavo semestre después de haber visto un componente de profundización en donde lo que se pretende es **perfiar a los estudiantes para que lleguen con muchas más herramientas a dos escenarios de práctica**”*

Paola Ballen, 18 abril de 2023

En resumen, se describe el sistema de prácticas profesionales en el programa de estudios universitarios de trabajo social en UNIMINUTO CRS. El programa tiene un plan de estudios antiguo de ocho semestres y un nuevo plan de estudios de nueve semestres. Los estudiantes del plan de estudios antiguo realizan prácticas profesionales en el sexto, séptimo y octavo semestre, mientras que los y las estudiantes del nuevo plan de estudios las realizan en el séptimo y octavo semestre después de un componente de profundización. El programa tiene cuatro líneas de práctica profesional, que fueron definidas en reuniones del comité curricular.

Directora de CENDACOL habla sobre la experiencia con los y las practicantes

"El campo de práctica que brinda la organización es muy amplio y enriquecedor, y los estudiantes que han estado con nosotros han disfrutado de tener el acercamiento a la realidad y poner en práctica todos los conocimientos que tienen desde el trabajo social"

Alexandra Castiblanco, 18 abril de 2023

Los y las practicantes tienen acceso a un mundo y un acercamiento a la realidad de las familias y de toda la población que atienden de manera lúdica y a través de una estrategia que trabaja a través de tres pilares importantes: arte, cultura y deporte. Los/as trabajadores/as sociales intervienen en los tres pilares para sacar adelante procesos importantes.

La organización ha tenido la oportunidad de tener cinco practicantes de trabajo social y ha desarrollado una propuesta que nació desde la profesora Paola Ballen, que es el proyecto pato, pato, ganso. También han trabajado con los niños y las niñas todo el tema de las emociones, lo que fue un proyecto transversal que se desarrolló con otras estudiantes también de especialización.

La experiencia ha sido muy enriquecedora, ya que los y las estudiantes pueden poner en práctica todos los conocimientos que tienen desde el trabajo social y la atención a las

mujeres víctimas de violencia y a los niños, niñas y adolescentes en todos los temas de prevención, prevención de abuso, prevención de trabajo infantil de despolarización.

La practicante Alexandra Sepúlveda nos compartió un poco de su experiencia en el escenario de práctica

*“Estoy realizando mis prácticas en el instituto colombiano de bienestar familiar, donde hago varias acciones como **hacer valoraciones, trabajo social, visitas domiciliarias y comisarios para verificar el estado socioeconómico de las familias**”*

Alexandra Sepúlveda, 18 abril 2023

Se describe la experiencia como practicante en el área de protección de niños, niñas y jóvenes en dos centros zonales diferentes. En el primer centro zonal, ubicado en Soacha, se practicó en el nivel uno, mientras que en el segundo centro zonal, está ubicado en Terreros. Realiza diversas acciones como hacer valoraciones de trabajo social, visitas domiciliarias y similares para verificar el estado socioeconómico de las familias que recibirán la custodia de los y las niños que se encuentran en protección del ICBF. Además, se menciona que el ICBF es la entidad pública encargada de garantizar los derechos de los niños, niñas y jóvenes.

Docente líder de prácticas habla sobre sobre el ejercicio de las P.P en UNIMINUTO

*"El perfil del trabajador social de UNIMINUTO es muy específico por ese **componente de desarrollo humano, social comunitario y en clave de tejido social. Queremos que nuestras prácticas les permitan a ustedes **desarrollar habilidades y competencias para que puedan salir con ese perfil de trabajador social y que tenga ese elemento diferenciador que afuera se lee de esa misma manera****"*

Paola Ballen, 18 abril 2023

Destaca el perfil profesional del trabajador social de UNIMINUTO, el cual se enfoca en la capacidad de hacer análisis de contextos y diagnósticos para crear propuestas que den respuesta a problemáticas sociales, así como en el desarrollo humano, social y comunitario. Se resalta que las prácticas son un espacio para desarrollar habilidades y competencias en el campo, y para conocer otras lógicas distintas a las que se han vivido en la academia y en los escenarios familiares y sociales. Además, se busca que los estudiantes conozcan cómo se vive y trabaja en la vida laboral, las labores que se desarrollan, las evidencias y los informes necesarios para cumplir con metas estratégicas y una planeación institucional. En resumen, UNIMINUTO busca formar trabajadores sociales con un perfil específico y diferenciador, capaces de responder a las necesidades sociales y trabajar en equipo con otras instituciones.

Practicante habla del cambio entre la universidad y el campo profesional

"El cambio es bastante grande porque a uno en la universidad no le enseñan lo que se ve en la realidad"

Alexandra Sepúlveda, 18 abril 2023

La practicante destaca la falta de preparación que recibió en la universidad para enfrentar la realidad de estos casos, lo que le genera frustración al ver la gravedad de los casos en la vida real. También menciona que la exposición constante a estos casos puede afectar emocionalmente a las personas y les hace ver la maldad que existe en el mundo. Es importante tener en cuenta que la violencia y el abuso son problemas graves que requieren atención y acción por parte de la sociedad destaca ella.

CENDACOL destaca el papel de los y las practicantes en la organización

"Los estudiantes son quienes acompañan a los chicos en todas las actividades de cada componente, lo que les permite identificar las necesidades que tienen los niños, las niñas, los adolescentes y las familias"

Alexandra Castiblanco, 18 abril 2023

Los y las estudiantes de trabajo social son quienes acompañan directamente a los niños, niñas y adolescentes en todas las actividades de cada componente, lo que les permite involucrarse en la transformación de la vida de los niños y niñas que atienden.

Los y las estudiantes de trabajo social tienen un papel fundamental en el seguimiento del rendimiento académico de los niños y niñas que atiende la Fundación, así como en el desarrollo de actividades culturales y deportivas.

La práctica en la Fundación es una práctica integral, en la que los y las estudiantes aprenden a hacer todo el trabajo que van a desempeñar cuando salgan al mundo laboral.

Practicante habla sobre las labores que tiene en las prácticas

"Entonces qué hacemos como practicantes? Los ayudamos a bajar la cantidad de trabajo que tienen. [...] Entonces nosotras llegamos como un gran apoyo a las profesionales, porque les ayudamos a intervenir en los casos"

Alexandra Sepúlveda, 18 abril 2023

La experiencia en las prácticas profesionales en el ICBF le ha permitido aprender mucho sobre cómo interactuar con las personas, cómo expresarse de manera más técnica y fluida, cómo redactar informes y la importancia de ser puntual y presentable en el trabajo. También le ha permitido ver la realidad de la maldad que existe en el mundo y cómo el trabajo que se realiza en el ICBF es fundamental para proteger los derechos de los niños, niñas y ayudar a las familias que se encuentran en situaciones difíciles. Además, ha aprendido a ser más seguro y a forjar su carácter en situaciones que pueden ser intimidantes, como hablar con los padres y las madres de los niños y niñas que están siendo atendidos.

CENDACOL habla sobre los y las practicantes

*“Los estudiantes de UNIMINUTO tienen muchas ideas y posibilidades de intervención en el territorio, y gracias a trabajar con ellos, hemos podido presentar y facilitar varios proyectos que estamos ejecutando. Somos dos agentes que intervenimos en el territorio donde **recíprocamente nos ayudamos, nos apoyamos y nos inventamos todas las estrategias y planteamos todo lo que podemos hacer por sacar nuestras comunidades adelante. Personalmente, estoy altamente agradecida con la universidad. Gracias a ese convenio que tenemos y a esa campo de práctica es que hemos logrado también el reconocimiento del municipio y de todo lo que intervenimos allí”***

Alexandra Castiblanco, 18 abril 2023

Habla sobre el trabajo que realiza CENDACOL con los y las estudiantes de la UNIMINUTO para llevar a cabo proyectos en la comunidad. Se destaca la importancia de los estudiantes como agentes de cambio y de sus ideas e iniciativas para intervenir en el territorio. También se mencionan tres proyectos importantes en desarrollo relacionados con el arte, la música y la literatura, la construcción de escuelas para la paz en territorios afectados por el conflicto armado y la atención a factores de riesgo de consumo de sustancias y violencia en la comuna tres de Soacha.

Docente líder de prácticas habla sobre el trabajo social y las problemáticas psicosociales

"El problema social es una realidad no solamente en el municipio de Soacha, sino en toda Colombia, incluso en el cono sur. Ante la gravedad de los problemas sociales en la región, es necesario que haya profesionales que atiendan estas situaciones en el ámbito psicosocial que atiendan no solamente desde el punto de vista de la satisfacción de las necesidades básicas fundamentales, sino todo lo que tiene que ver con él desarrollo”

Paola Ballen, 18 abril 2023

Se enfoca en la importancia del trabajo social en Soacha y en toda Colombia, especialmente debido a los graves problemas sociales que afectan la región, tales como la violencia y el desplazamiento de la población. La necesidad de atención psicosocial es destacada, y se menciona que el programa de trabajo social de la universidad ha estado atendiendo estas necesidades por 16 años. Además, se resalta que las necesidades sociales no solo se encuentran en el ámbito individual y familiar, sino también en las organizaciones y empresas.

El programa de trabajo social tiene alianzas estratégicas con varias alcaldías y empresas para atender estas situaciones. También se menciona la importancia del trabajo social en las instituciones educativas, ya que la salud mental es un problema grave en todo el país. En resumen, se habla de la amplia gama de situaciones sociales que requieren atención y la importancia del trabajo social para abordar estos problemas.

Fase 5 – Puntos de Llegada

Los puntos de llegada se destacan por ser la fase en la que se presentan aportes, sugerencias, conclusiones, aprendizajes, aspectos positivos y aspectos a mejorar, entre otros elementos relevantes. Esta fase se basa en todo lo que se ha desarrollado durante el proceso de sistematización de las prácticas profesionales.

Es importante destacar que los puntos de llegada no son solo una conclusión o un cierre del proceso, sino que también son un punto de partida para la reflexión y la mejora continua de las prácticas profesionales. Además, es importante destacar que la sistematización de experiencias no solo se enfoca en los resultados, sino también en el proceso que se llevó a cabo para obtenerlos. Por lo tanto, es fundamental considerar cada actividad y herramienta utilizada durante el proceso, así como las lecciones aprendidas durante el mismo.

Practicantes

Para empezar y continuar con el orden de las últimas fases, se discutirá acerca del documento de impacto. El documento destacó la efectividad de las prácticas en relación con la aplicación de conocimientos, habilidades y capacidades, así como la obtención de nuevos conocimientos. También se analizó el desempeño en las funciones y la posibilidad de empleo. Este instrumento demostró los beneficios que las prácticas pueden generar para los y las estudiantes, como la formación y adquisición de nuevos conocimientos en relación con su rol profesional.

En el caso de trabajo social, estos beneficios pueden variar según el sector y el escenario donde se desarrolla la práctica. Por ejemplo, Alejandra Sepúlveda realizó sus prácticas en el ICBF, donde potenció habilidades y capacidades en temas de redacción de informes y documentos relacionados con procesos de restablecimiento de derechos. También se destaca una mejora en la comunicación asertiva/efectiva no solo con el equipo de trabajo,

sino también con las familias con las que el ICBF lleva procesos activos, ya que es necesario estar en constante comunicación y sobre todo el saber que se debe comunicar y el cómo se hace. La realización de visitas domiciliarias es una de las actividades comunes en este escenario, donde los temas aprendidos en clase pueden ser aplicados y profundizados en situaciones reales. Además de lo anterior, también se habla desde la importancia de la ética profesional en el desarrollo de la práctica y la importancia y seriedad de las funciones que realizan, ya que estos procesos afectan directa o indirectamente a la población, lo cual se debe manejar con la mayor profesionalidad por el impacto que se genera. Además de lo anterior, también se destaca el aporte de la practicante al escenario, llegando a reformar y complementar el trabajo con otros profesionales y en términos generales aportar desde sus conocimientos y con disposición a los trabajos realizados dentro del escenario.

Así mismo, podemos destacar las prácticas como un periodo de obtención y aplicación de conocimientos, estos pueden variar dependiendo del escenario y las funciones realizadas. Desde el programa de trabajo social, se pueden destacar herramientas y habilidades potenciadas en las prácticas, la primera de todas es el diagnóstico territorial/organizacional ya que el primer nivel de prácticas permite al practicante generar un diagnóstico del escenario en el que realiza la práctica, en este momento se puede hacer uso de distintas herramientas (comúnmente aprendidas en las clases a lo largo de los semestres) para lograr dicho objetivo de diagnosticar.

El segundo nivel de práctica permite al practicante que a partir del diagnóstico realizado se plantee una intervención basada en lo evidenciado, esto permite que el practicante intervenga la población y logre impactarla haciendo uso de los diversos conocimientos obtenidos en su periodo de formación, esto también hace eco con el rol del/la trabajador/a social en una práctica que es el intervenir e impactar el contexto. Lo anterior se destaca en términos generales, ya que como se mencionó antes, cada escenario y sector trae

consigo una serie de funciones y roles particulares que impactan en el desarrollo profesional de un/a estudiante como se ve en el ejemplo de la practicante Alexandra Sepúlveda.

Escenarios – Sectores de Práctica.

Destacando el papel del escenario y retomando lo evidenciado en la sistematización, se destaca la diversidad en cuanto a escenarios impactos durante la práctica, y es que como se mostró, las prácticas profesionales se realizan en una gran variedad de sectores, destacando como principal las alcaldías municipales y el sector público, además del trabajo realizado en fundaciones u organizaciones y el sector privado. Todo esto genera unos aportes al estudiante destacados a continuación:

- **Experiencia práctica en diferentes contextos:** La diversidad de escenarios permite a los y las estudiantes adquirir experiencia práctica en una variedad de entornos sociales. Esto les brinda la oportunidad de trabajar con diferentes grupos de población, comprender sus necesidades específicas y desarrollar habilidades para adaptarse a diversos contextos.
- **Ampliar la perspectiva profesional:** Al tener la oportunidad de trabajar en diferentes sectores, los estudiantes pueden ampliar su comprensión del trabajo social, no solo centrándose en un ámbito. Pueden explorar cómo se abordan las problemáticas sociales en el sector público, cómo se integra el trabajo social en el ámbito empresarial privado, y cómo se llevan a cabo intervenciones sociales a través de fundaciones y organizaciones sin fines de lucro.
- **Desarrollo de habilidades:** Cada escenario y sector ofrece desafíos y oportunidades únicas. Los y las estudiantes pueden desarrollar habilidades que los benefician en un futuro laboral, como la capacidad de trabajar en equipo, la

comunicación efectiva, la resolución de problemas y la toma de decisiones, que son valiosas en cualquier entorno laboral.

- Oportunidades de empleo: Las prácticas en diferentes escenarios y sectores brindan a los estudiantes la posibilidad de establecer contactos y ampliar su red profesional. Esto puede ser beneficioso para futuras oportunidades de empleo, ya que pueden conectarse con profesionales y organizaciones que puedan ofrecerles trabajos o referencias laborales.
- Promoción de la diversidad en el trabajo social: Al fomentar la diversidad de escenarios y sectores en las prácticas profesionales, se promueve una mayor diversidad en el campo del trabajo social. Esto contribuye a una representación más amplia de la profesión y a una comprensión más amplia de las problemáticas sociales y las intervenciones necesarias que como practicantes pueden realizar.

Además, un/a estudiante de trabajo social que realiza prácticas en el sector público o gubernamental puede adquirir habilidades en evaluación, planificación de casos, trabajo en equipo, conocimiento de políticas, aprendizaje cultural, comunicación, ética y manejo de situaciones complejas. Estas habilidades les permiten evaluar necesidades, diseñar intervenciones, colaborar con otros profesionales, comprender políticas y leyes, ser sensibles a la diversidad, comunicarse efectivamente, actuar éticamente y enfrentar desafíos con profesionalismo.

En el sector privado se pueden adquirir habilidades en evaluación de necesidades, desarrollo de programas, promoción de salud y bienestar, gestión del cambio y resolución de conflictos, habilidades de comunicación y trabajo en equipo, y al igual que el anterior la ética y profesionalismo. Estas habilidades les permiten identificar necesidades, diseñar programas,

brindar asesoramiento, promover el bienestar de los empleados, manejar el cambio y los conflictos, comunicarse efectivamente y actuar éticamente en el entorno empresarial.

Por parte de las fundaciones y ONG el o la estudiante de trabajo social puede adquirir habilidades en gestión de proyectos, trabajo comunitario, movilización de recursos, evaluación de impacto y trabajo interdisciplinario. Estas habilidades les permiten diseñar proyectos, trabajar con comunidades, buscar recursos, evaluar impacto, educar y colaborar con otros para abordar desafíos sociales y promover el bienestar comunitario.

Considerando lo anterior se destaca el propio escenario de práctica como aquel que aporta formación a los y las estudiantes e incluso acompañamiento, así como un espacio para la aplicación de conocimientos previamente adquiridos, y relacionado con eso pasamos al papel fundamental de la universidad dentro de las prácticas, su función va más allá de conseguir escenarios para que los y las estudiantes realicen actividades propias de su área (que esta tarea considera un tiempo y una atención importante), y es que su tarea parte desde el inicio de la carrera de un estudiante, donde garantiza una formación que permite en un escenario de práctica poder aplicar conocimientos y sobre todo aportar a él, y no solo esto, también brinda un apoyo en el desarrollo de la práctica y una posterior evaluación y reflexión del ejercicio realizado.

También, la universidad brinda espacios desde áreas como Centro Progreso donde los estudiantes reciben formación en temas de obtención de empleo, preparación de hojas de vida y en general temas que aportan al futuro profesional y laboral, además de aclarar que el Centro Progreso también tiene un papel activo (en temas de gestión) en las prácticas profesionales.

Por otro lado, la universidad genera aportes a los escenarios de práctica, brindando a practicantes con la formación necesaria para llegar a impactar y apoyar las acciones que

realizadas en los sectores. Comprendiendo lo anterior, se destacan los aportes de la universidad hacia los estudiantes como:

- a. la formación y capacitación no solo para el desarrollo de una práctica, si no, para una posterior vida laboral;
- b. acompañamiento a los procesos de práctica, en este espacio se permite el brindar apoyo y fomentar positivamente el accionar de los y las estudiantes en un escenario de práctica;
- c. reflexión al proceso realizado que permite percibir aspectos positivos, negativos, sugerencias y demás, como una pequeña sistematización del proceso realizado.

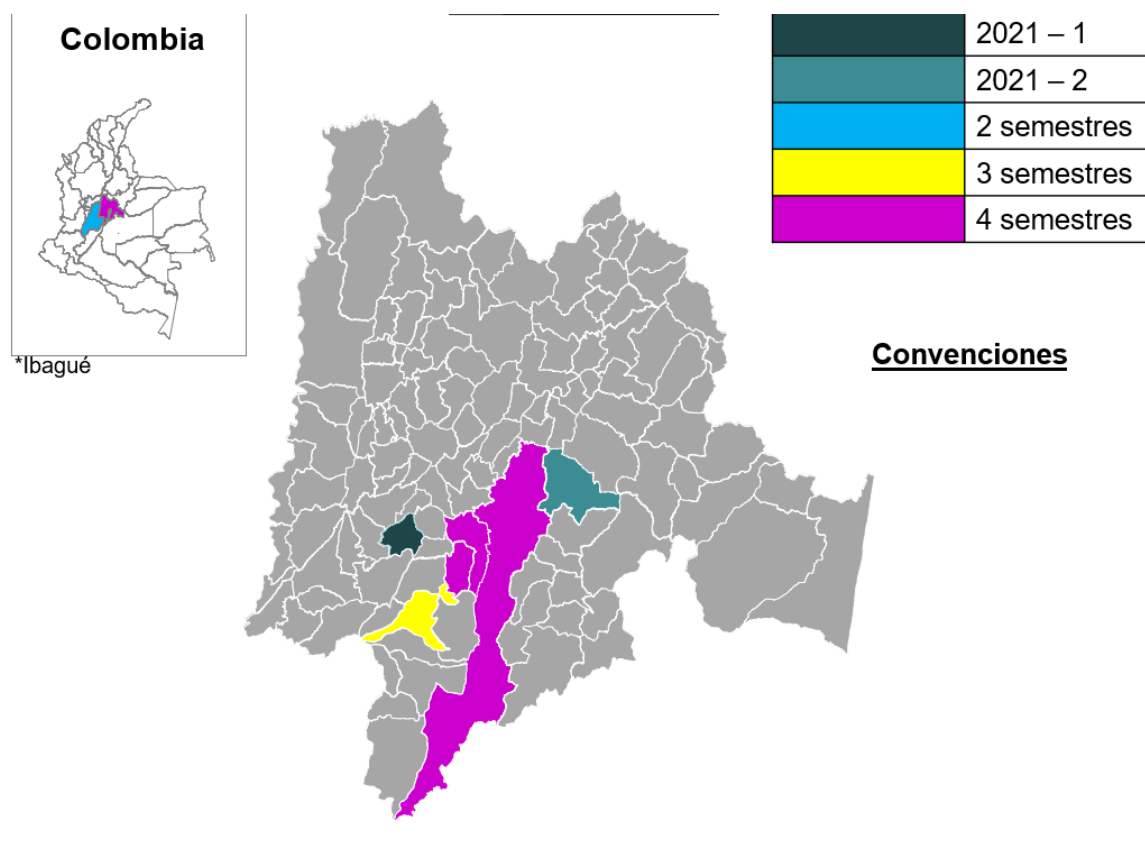
Retomando a la universidad, es importante destacar que el beneficio e impacto que se genera con la práctica son distinguidos por una huella particular, y es que como se pudo reflejar en el programa radial, los y las practicantes de UNIMINUTO CRS destacan por su compromiso con el trabajo comunitario, esto gracias a que la universidad en el proceso de formación orienta a los y las estudiantes en la importancia de este tema como trabajadores/as sociales, lo que genera que los procesos de práctica en sectores públicos y fundaciones que están relacionadas con el trabajo comunitario tengan un mayor impacto gracias a la formación particular y el perfil del/la trabajador/a social de UNIMINUTO CRS. El trabajo comunitario es fundamental para fortalecer las relaciones entre los miembros de una comunidad y fomentar un sentido de solidaridad y compromiso colectivo. A través del trabajo en equipo y la colaboración, se pueden abordar y resolver los desafíos y problemas comunes de manera más efectiva. Además, el trabajo comunitario también puede ayudar a empoderar a las personas y aumentar su capacidad para tomar medidas positivas y generar cambios en sus propias vidas y en su entorno.

Territorio, Temáticas y Población

Complementando lo anterior, se destaca el papel que tiene este centro regional no solo en Soacha, si no, en ciudades como Bogotá, o municipios aledaños como Sibaté y Fusagasugá, esto también permite evidenciar como este enfoque de UNIMINUTO permite que se trabaje desde distintas realidades y contextos, lo que finalmente favorece al estudiante al poder encontrarse con distintos escenarios en los que se puede desarrollar como profesional. Para dar mayor contexto del territorio impactado se trae la figura 26 que destaca el territorio departamental (Cundinamarca) y nacional (con Ibagué).

Figura 25

Territorio nacional y departamental impactado por la prácticas profesionales.



Nota. Fuente: Elaboración propia (2023)

La realización de prácticas profesionales en diferentes lugares desde UNIMINUTO CRS, incluyendo Soacha, Sibaté, Bogotá, Municipio el Colegio, Ibagué, Fusagasugá y La

Calera, tiene una gran importancia e impacto en diversos aspectos. A continuación, se destacan estos puntos:

A. Formación integral: Las prácticas profesionales permiten a los y las estudiantes de UNIMINUTO complementar su formación teórica con experiencias prácticas en diferentes entornos. Esto contribuye a una formación integral y les brinda la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales.

B. Conexión con la comunidad: Al realizar prácticas en diferentes lugares, UNIMINUTO establece un contacto directo con comunidades locales. Esto permite una mejor comprensión de las necesidades y realidades de cada lugar, lo que a su vez favorece el desarrollo de proyectos y acciones que respondan de manera efectiva a esas particularidades.

C. Impacto social: La presencia de UNIMINUTO en diferentes localidades amplía su alcance y su capacidad para generar un impacto social significativo. Las prácticas profesionales están orientadas a proyectos de desarrollo comunitario, intervención social, educación, salud u otras áreas relevantes para cada lugar. De esta manera, se promueve el bienestar de las comunidades y se fomenta el desarrollo local.

D. Aprendizaje diverso a partir de las realidades: Al realizar prácticas en diferentes lugares, los y las estudiantes tienen la oportunidad de interactuar con personas de distintos contextos y realidades, esto les brinda una experiencia enriquecedora que les permite desarrollar habilidades interculturales, adaptabilidad y respeto por la diversidad.

E. Redes de colaboración: La realización de prácticas profesionales en diversos lugares facilita el establecimiento de redes de colaboración con instituciones, organizaciones y actores locales. Estas alianzas pueden perdurar en el tiempo y generar sinergias para el desarrollo de futuros proyectos y acciones conjuntas.

La realización de prácticas profesionales en diferentes lugares tiene un impacto significativo en la formación de los estudiantes, en el desarrollo de las comunidades locales y en la generación de redes de colaboración. Esto demuestra el compromiso de la universidad con la formación integral de sus estudiantes y su contribución al desarrollo social y local como lo destaca su enfoque.

Diferentes escenarios y contextos dan pie a diversas realidades y problemas, para destacar este tema se deben retomar las líneas y sublíneas de práctica ya que estas nos permiten ver como el profesional de UNIMINUTO CRS aborda los temas trabajados bajo una misma línea, pero enfocado a diversas situaciones. Esta investigación permitió evidenciar que en tendencia para el programa trabajo social uno de los temas más relevantes es la violencia, esta se puede evidenciar en colegios, lugares de trabajo, casas, espacios públicos, y en general para cualquier sector. Por lo cual se ve en diferentes escenarios de práctica que pese a tener una mirada distinta del problema, se aborda de manera diferencial, a modo de ejemplo, la comisaria de familia trabaja temas como la violencia intrafamiliar; por su parte las instituciones educativas lo abordan teniendo en cuenta el acoso escolar.

Este tema por ser visible en diferentes espacios, también debe ser abordado de distintas maneras, de ahí se destaca ese importante aporte que genera la universidad construyendo líneas que permiten a partir de unas directrices abordar temas particulares desde diferentes sectores, lo que permite diversificar el campo de acción y los escenarios en los que los y las practicantes pueden desarrollarse como profesionales.

Dentro de las prácticas profesionales, abordar temas como la violencia y el embarazo adolescente (que son los más visibilizados) es importante y tiene un impacto significativo. La violencia es un problema social que afecta a diversas comunidades y tiene consecuencias graves en la vida de las personas, además, como se mencionó antes, esta tiene una gran

presencia en distintos sectores. Al trabajar este tema, se promueve la prevención y se fomenta el respeto, la tolerancia y la solución pacífica de conflictos y otros aspectos relevantes sobre el tema.

El embarazo adolescente también es una temática relevante, ya que implica desafíos tanto para las jóvenes embarazadas como para sus familias y entornos. Al trabajar este tema, se busca brindar información, educación y apoyo necesario para prevenir embarazos no deseados, así como ofrecer orientación y acompañamiento a las jóvenes que ya se encuentran en esta situación.

Además, es importante destacar que dentro de las prácticas profesionales de UNIMINUTO CRS se abordan otros temas de gran importancia, como la orientación vocacional, la salud mental, el consumo de sustancias psicoactivas, las rutas de atención, el proyecto de vida y la caracterización poblacional.

Considerando lo anterior, se retoma el tema de lo diverso de los escenarios de práctica y al haber diferentes campos en los que se desarrollan, también hay diferentes grupos poblacionales en los que se trabaja, esto también es un punto a favor de los escenarios, ya que gracias a ellos en el ejercicio de práctica él y la estudiante se permiten trabajar con población infantil, estudiantes, familias, población LGBTIQ+, población privada de la libertad, personas con adicción a consumo de SPA, entre otras. Todas estas poblaciones vienen con unas características y particularidades que hacen que él y la practicante deba hacer gala de lo aprendido e intervenga en la población. El tema de la diversidad en escenarios, sectores, lugares, temáticas, población y líneas de acción, son el aporte fundamental que nutre el proceso de formación profesional de un/a estudiante en UNIMINUTO CRS.

Reflexión Sobre el Ejercicio de las Prácticas Profesionales

Se reconoce que, a pesar de los aportes positivos de todas las partes involucradas en el proceso de la práctica profesional, también hay casos en los que la práctica no se desarrolla de la mejor manera. Esto indica que aún hay trabajo por hacer para mejorar y potenciar cada una de las experiencias vividas durante la práctica. Para lograr esto, es fundamental que las tres partes involucradas (estudiantes, universidad y escenarios) trabajen juntas y colaboren en el desarrollo de estrategias que aborden los desafíos y problemas que puedan surgir en la práctica. Además, es fundamental promover un diálogo abierto y constructivo entre las partes, de manera que se puedan abordar los problemas de manera efectiva y se puedan aprovechar las oportunidades para mejorar la práctica. De esta manera, se pueden garantizar experiencias positivas y enriquecedoras para todos los involucrados en el proceso de la práctica profesional.

Aportes Generados Hacia los Actores Dentro de las Prácticas Profesionales (interlocutor – escenario, universidad y practicante)

A continuación, se destacan los aportes realizados por el sector externo, la practicante y la docente líder de prácticas que participaron del grupo focal/programa radial para el semestre 2023 10:

Aspectos claves y sugerencias de las prácticas por parte de CENDACOL (sector externo):

- La importancia de la participación interinstitucional y el trabajo en equipo: se invita a otras organizaciones sociales y colectivos a abrir espacios de participación a estudiantes de trabajo social y a trabajar juntos para construir grandes cosas para su municipio y para el país.
- El papel del trabajo social en la transformación social: habla del trabajo social como un puente entre la comunidad y la autoridad competente, y como un

agente de cambio en la transformación social. También destaca la responsabilidad de los profesionales en formación de tener una participación activa y una actitud responsable en su práctica.

- La necesidad de abordar la violencia y la vulneración de derechos: se menciona la naturalización de la violencia en la sociedad y la importancia de ser un agente de cambio para restablecer los derechos de aquellos que han sido vulnerados. También hace referencia a la responsabilidad social de las organizaciones y movimientos sociales en este tema.
- La importancia de la formación y la experiencia: destaca la experiencia en el campo de práctica como una oportunidad de aprendizaje y crecimiento profesional para los y las estudiantes de trabajo social. También menciona la importancia de la formación y la responsabilidad de los profesionales en formación en su práctica.

Aspectos claves y sugerencias por parte de la practicante Alexandra Sepúlveda

(séptimo semestre):

- Las dificultades económicas que enfrentan los y las estudiantes durante las prácticas profesionales, especialmente en la modalidad de convenio especial, donde no reciben ayuda económica ni para transporte ni para alimentación. La practicante considera que sería justo que se les pagara a los y las practicantes, ya que realizan las mismas funciones que los profesionales. En consideración, un porcentaje equitativo por el aporte que desarrollan en la P.P.
- La sobrecarga de trabajo que representa la realización de un proyecto escrito durante las prácticas profesionales. La practicante considera que este proyecto debería ser opcional y que la universidad no debería exigirlo, ya que afecta la carga de trabajo del estudiante y su salud mental.

Aspectos claves y sugerencias por parte de la líder de prácticas Paola Ballén:

- El aporte a la población y a las instituciones mediante alianzas estratégicas con fundaciones y otras organizaciones importantes.
- La necesidad de mejorar los tiempos de las actividades profesionales y el acompañamiento, con el objetivo de poder desplazarse con mayor frecuencia a los escenarios y conocer más de cerca el trabajo que se realiza allí.
- La importancia de acordar espacios de sostenibilidad de las acciones que se desarrollan en los escenarios.

Aportes de la práctica hacia los estudiantes:

- A. Experiencia laboral: Les permite aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad en situaciones reales de trabajo, lo que contribuye a su desarrollo profesional y les brinda una comprensión más profunda de su área de estudio.
- B. Desarrollo de habilidades y capacidades: Les permite adquirir habilidades y capacidades que son relevantes para su área de estudio, lo que mejora su oportunidad en la búsqueda de empleo y su formación profesional y personal.
- C. Contactos profesionales: Les brinda la oportunidad de establecer contactos con profesionales y entidades que trabajan desde el área de estudio, lo que puede conducir a oportunidades de empleo futuro y ampliar su red de contactos profesionales.
- D. Orientación y retroalimentación: Obtienen orientación y retroalimentación de profesionales experimentados, ya sea por parte de un/a tutor/a de práctica o un/a interlocutor/a lo que les permite mejorar y perfeccionar sus habilidades.

También pueden recibir consejos y recomendaciones que los ayuden en su desarrollo profesional.

Aportes de la práctica hacia el escenario:

- A. Impacto positivo en la comunidad: El acompañamiento por parte de los y las practicantes junto con la universidad, refuerza las actividades que realiza en escenario de práctica y potencia el impacto en la comunidad.
- B. Alianza interinstitucional: Con la creación de escenarios de práctica, el sector o lugar genera una alianza con la universidad donde hay un apoyo mutuo en las actividades que se realizan y se crean proyectos en conjunto.
- C. Imagen escenario – comunidad: Las actividades realizadas y acompañadas por parte de los y las practicantes, permite que el escenario refuerce la relación con la comunidad con la que trabaja.

Aportes de las prácticas hacia la universidad:

- A. Fortalecimiento de relación universidad – escenario y universidad – comunidad: Este tipo de actividades junto con otras como la Práctica de Responsabilidad Social, permite que la universidad no solo refuerce las relaciones con instituciones y escenarios, si no, que interviene directamente en la comunidad.
- B. Mejora de la calidad educativa: Las prácticas profesionales proporcionan a la universidad información actualizada sobre la realidad y el contexto social actual que se vive, así como información acerca de hacia dónde está apuntando lo laboral en relación con el trabajo social. Esto permite a la institución adaptar sus programas de estudio y currículos para asegurar que los graduados estén mejor preparados y sean más competitivos en el ámbito profesional.

- C. Retroalimentación: Las prácticas profesionales permiten recopilar retroalimentación de los escenarios y sectores sobre el desempeño de los y las estudiantes y su nivel de preparación. Esta retroalimentación puede ser utilizada por la universidad para evaluar y mejorar sus programas académicos, asegurando que estén alineados con las necesidades del mercado profesional.

Sintetizando lo anterior, se reconoce que hay una amplia gama de aportes generados por todas las partes involucradas en una práctica profesional y que este proceso resulta beneficioso para todos y todas.

- A. Por parte de los estudiantes: se obtiene experiencia laboral, desarrollo de habilidades y capacidades, generación de contactos o redes para el futuro profesional, además, de una orientación y retroalimentación del proceso realizado.
- B. Por parte de los escenarios: existe un impacto positivo en la comunidad y el contexto, genera alianzas que benefician tanto a la universidad como al escenario, mejora de imagen con la comunidad.
- C. Por parte de la universidad: se fortalece la relación con las comunidades y los diferentes sectores a la vez que genera impactos positivos, mejora la calidad educativa para los y las estudiantes y obtiene retroalimentación para mejorar los programas académicos, permitiendo una mejor imagen frente a la comunidad en general.

Finalmente, se reconoce que la mejora continua de las prácticas profesionales es esencial para garantizar que los y las estudiantes adquieran una formación completa y adecuada en los escenarios de práctica. Esto implica implementar acciones que promuevan la pertinencia en la formación y que tomen en cuenta los aportes obtenidos a través de la

sistematización de experiencias previas o elementos institucionales como los abordados en esta sistematización. De esta manera, se pueden identificar y abordar aspectos importantes que surgen en los escenarios de práctica y mejorar constantemente el desarrollo de las prácticas profesionales. Es fundamental reconocer que las prácticas profesionales involucran a diversas partes interesadas, incluyendo a las comunidades e instituciones, por lo que la mejora continua de las prácticas profesionales puede tener un impacto positivo en ellas.

Referencias

Acosta, R. (2019). *Memorias de pertinencia e impacto de proyección social*. Editorial Minuto de Dios.

Acuerdo 14 de 2020 [Consejo Municipal de Soacha]. *Por el cual se adopta y se aprueba el plan de desarrollo del municipio de Soacha para la vigencia 2020 - 2023*. Mayo 30 de 2020.

Alcaldía Municipal de Soacha. (s.f.). *Nuestro Municipio*.

<https://www.alcaldiasoacha.gov.co/NuestroMunicipio/Paginas/default.aspx>

Castrillón, N. (18 de abril de 2023). *Onda Social* [Emisión de Radio]. UNIMINUTO Radio.

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2017). *Historia*. UNIMINUTO.

<https://www.uniminuto.edu/historia-uniminuto>

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2019). *FUNDAMENTACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL TRABAJO SOCIAL UNIMINUTO* (documento inédito). UNIMINUTO CRS. Soacha.

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2021). *202110 Práctica profesional proyectos* (documento inédito). UNIMINUTO CRS. Soacha.

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2021). *202160 Práctica profesional proyectos* (documento inédito). UNIMINUTO CRS. Soacha.

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2022). *202210 Práctica profesional proyectos* (documento inédito). UNIMINUTO CRS. Soacha.

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2022). *202260 Práctica profesional proyectos* (documento inédito). UNIMINUTO CRS. Soacha.

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (s.f.). *líneas de investigación*.

UNIMINUTO. <https://www.uniminuto.edu/pcis-lineas-de-investigacion>

- Cruz, D y López, A. (2021). *Descubriendo la realidad social: Un camino para el diseño de un proyecto de investigación social*. Editorial Minuto de Dios.
- DANE. (2019). *Censo Nacional de Población y Vivienda - CNPV 2018, proyección a 2022*. DANE. Recuperado el 30 de marzo de 2023.
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS). (2020). Definición global del trabajo social. <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Gobernación de Cundinamarca. (s.f.) *Historia de Cundinamarca*.
<https://www.cundinamarca.gov.co/gobernacion/cundinamarca/historia>
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. CINDE.
<http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/393>
- Juliao, C. (2011). El enfoque praxeológico.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/1446/3/Libro_El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf
- Onda Social. [ONDA Social RADIO T.S]. (12 de mayo de 2023). Un saludo muy especial En esta oportunidad queremos compartir las piezas gráficas y temas que se han desarrollado en el programa radial. [Imagen adjunta]. [Publicación de estado]. Facebook.
https://web.facebook.com/groups/384255878931872/?hoisted_section_header_type=recently_seen&multi_permaLinks=1195970601093725
- Rincón, A. (2005). *Reflexiones sobre la intervención social en trabajo social*. Revista Voz y Voto, 15, 27-32.

Verger, A. (2004) *Sistematización de experiencias en América Latina una propuesta para el análisis y la recreación de la acción colectiva desde los movimientos sociales*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8048296>

Anexos

Datos generales y transcripción programa radial

|  | | | | | |
|---|-------------|---|-------------|---------------|--|
| TRABAJO SOCIAL 2023 10 Programa Onda Social Emisión N° 4 / abril 18 2023 Practicas profesionales | | | | | |
|  | | | | | |
| Invitadx | | Docente lider de practicas profesionales trabajo social, practicantes y sector externo. | | | Perfil: Jessica Sepulveda - Practicante trabajo social ICBF, Alexandra Castiblanco - Directora de Cendacol, Paola Ballen - Docente lider practicas |
| N° | CONTROL | LOCUCIÓN | T.U | T.T | OBSERVACIONES |
| 1 | Master | Intro programa "Onda social" | 30 seg | 3:05:00 | |
| 2 | Conductor | Saludo y presentación tema | 10 min | 3:10:00 | i) Bienvenida al programa, presentación del objetivo ii) Se introduce el tema - practicas profesionales - lineas, sublineas |
| 3 | Master | Cortinilla musical - Manos de Mujeres, Martha Gomez | 3 min | 3:14:00 | |
| 4 | Master | En cifras | 1 min | 3:15:00 | Cantidad de practicantes en los años 2021 y 2022 |
| 5 | Conductor | Presentación de la mesa de trabajo | 3 min | 3:18:00 a. m. | i) Se realiza el saludo a la mesa de trabajo y especialmente a lxs invitadx. |
| 6 | Conductor | Introducción a las practicas profesionales | 12 - 15 min | 3:30:00 | Contextualización de practicas profesionales según lider de práctica, practicante e interlocutora. |
| 7 | Conductor | Practicas profesionales | 10 min | 3:41:00 | Pregunta de discusión 2: ¿Qué aportes se generan en una práctica profesional? Aportes que ellos generan hacia la práctica y aportes que la practica deja en ellos, diferentes perspectiva (docente lider de prácticas, organización y practicantes) |
| 9 | Master | Cortinilla musical - Vive a tu manera, HERENCIA DE TIMBIQUI | 3 min | 3:44:00 | |
| 10 | Master | En cifras | 1 min | 3:45:00 | Cantidad de escenarios de practicas y los sectores en los años 2021 y 2022 |
| 11 | Conductorxs | Practicas profesionales | 10 Min | 3:55:00 | Pregunta de discusión 3: ¿Qué opina de los diferentes sectores y escenarios en los que se desarrolla las prácticas profesionales? Diferentes perspectiva (docente lider de prácticas, interlocutores y practicantes) |
| 12 | Conductor | Practicas profesionales | 10 Min | 4:05:00 | Pregunta de discusión 4: ¿Qué sugerencias tiene para un mejor desarrollo de las practicas profesionales? Diferentes aportes significativos, aspectos a mejorar (docente lider de practicas, sector externos y practicantes) |
| 13 | Conductorxs | Conclusiones, despedida y agradecimientos | 1 min | 4:06:00 | Agradecimientos se invita al próximo programa - corte institucional y se recuerdan las redes o plataformas digitales - Insta, Facebook, youtube |

"Onda Social" es un programa radial de UNIMINUTO CRS, la emisora virtual de la Universidad Minuto de Dios en Colombia. El programa se enfoca en temas de interés social y comunitario, y busca promover el desarrollo y el bienestar de la sociedad a través de la difusión de información, opinión y debate.

El programa aborda diversos temas, como educación, cultura, salud, medio ambiente, tecnología, deportes, entre otros, y cuenta con la participación de expertos, líderes comunitarios, representantes de organizaciones sociales y ciudadanos en general.

"Onda Social" se transmite en vivo a través de la plataforma digital de UNIMINUTO CRS y también se puede escuchar en podcast en diversas plataformas en línea. El programa es una oportunidad para que la comunidad en general se informe y participe en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Nicolás Castrillón: Pero pues antes me presento, mi nombre es Nicolás Castrillón. Tengo 21 años. Soy estudiante de octavo semestre de trabajo social ya a punto de finalizar la carrera, haciendo mi opción de grado. Y pues, en el día hoy voy a acompañarlos dirigiendo un poco este espacio. Pues, en compañía de mis estimadas compañeras, entonces el tema de cómo les mencione es las prácticas profesionales.

Les voy a dar un poquito en contexto, pues las prácticas profesionales son. Pues el requisito para que todos podamos graduarnos es un espacio también en nuestra entrada al mundo laboral, donde pues, vamos a aprender esas cosas, esas herramientas y esas habilidades básicas para el desarrollo. El futuro de nuestro futuro profesional dentro del programa de trabajo social en un minuto, so en hay dos niveles de prácticas que se desarrolla normalmente en él y en el séptimo semestre en el primer nivel de prácticas, lo que se busca es.

Eh más un análisis territorial, un diagnóstico, el territorio ni causamos a impactar en el escenario de prácticas donde nos estemos desarrollando. Y en este nivel dos de práctica, se

buscamos hacer intervención a partir del diagnóstico que se hace en la primera. El primer nivel de prácticas dentro de las prácticas se divide, eh?

Los escenarios en cuatro línea. De trabajo. La primera es la atención integral y el restablecimiento derechos, que es la línea que más se repite a lo largo de todas las prácticas, porque la línea más general donde se desarrollan más activas donde los estudiantes tienen más más oportunidades de en generar esa intervención que se busca en cada escenario, tiene sus línea.

Es como la atención integral y prevención como atención psicosocial integra. Eh. La segunda línea que tenemos es el te social y construcción de la ciudad. Una línea más enfocada que es el trajo con las comunidades eh, más social sea, no es más restringido, más personal, sino es más general, más hacia las comunidades.

La tercera línea es la atención a víctimas y construcción de paz que orienta a todos esos escenarios que trabajan con. Eh que fue víctima de la violencia o que es víctima la violencia en Colombia, toda la gente desplazado que ha sufrió de alguna manera, eh, pues todo esto es la que ha sido la violencia en Colombia y nuestra última línea es el trabajo social organizacional, que es orientada, pues a todo lo que es, se trajo social dentro de las empresas, dentro de las organizaciones que mucho más orientaba al trabajo con el personal de las empresas y Orienta última organizacional y todo ese tema en general. Entonces, pues ahora sí darle paso a dice estimas compañeras que me acompañan el día de hoy. Y, pues, quisiera darle paso primero que todo a la docente Paola Ballen, que es la líder de prácticas de trabajo social para que nos comente, pues se presente nos un poco de sus estudios que ha estudiado y que está desarrollando actualmente como líder de prácticas.

Paola Ballen: Bueno. Hola, buenas tardes para todos. Mi nombre es Paola, Ballen Pulido. Yo soy profesional en trabajo social de esta misma escuela y un minuto so soy

especialista en educación. Soy especialista también en temas de familia y soy magíster en la misma línea. Soy arte terapeuta certificado . Creo que lo que más disfruto hacer aparte de la docencia bueno que hemos estado, creo que voy a clarificar un par de elementos de los que has mencionado, eh?

Anteriormente, pues, por un lado, las prácticas profesionales efectivamente responden a un componente obligatorio entre del plan de estudios. Recordemos que actualmente nosotros tenemos un plan de estudios a ocho semestres, pero estamos haciendo la transición a un nuevo plan de estudios que fue aprobado en el año.

Y ese plan de estudios tiene nueve semestres académicos actualmente. Entonces, con el plan de estudios antiguo, estamos trabajando de sexto a octavo semestre y el plan de estudios nuevos viene trabajándose de primero a quinto semestre. Actualmente los estudiantes en práctica profesional del plan de estudios.

Hacen efectivamente su práctica durante el semestre sexto y vi hacen un total de trescientas 84 horas por semestre en cada uno de los escenarios de práctica profesional. Las prácticas para el nuevo plan de estudio están proyectadas a desarrollarse en séptimo y octavo semestre después de haber visto un componente de profundización en donde lo que se pretende es perfilar a los estudiantes para que lleguen con muchas más herramientas a dos escenarios de práctica.

Entonces esperamos para estar estrenándonos no sin práctica con. Los estudiantes que vienen con el nuevo plan de estudios. Y efectivamente, tenemos cuatro líneas grandes de práctica que son, eh, han sido el resultado de discusiones académicas en donde hemos intentado integrar los escenarios de prácticas y las acciones del trabajador social en cada uno de estos escenarios.

Digamos que por unos temas muy grandes en donde incluimos una serie de subtemas que hemos venido desarrollando. Históricamente en el programa. Estas líneas de profundización de práctica profesional fueron, eh, levantadas durante la discusión que tuvimos en el año en los años para la construcción del nuevo plano curricular.

Entonces allí hicimos, junto con los profe de la calle 80, de Zipaquirá, tuvimos varias reuniones en comités curriculares para poder definir estas líneas de profundización de práctica profesional.

Nicolás Castrillón: Okey súper listo. Entonces, ahora vamos a pasar, eh, con otra compañera que nos está acompañando. Es Alexander Castiblanco que viene representante senda, col.

Pues adelante, cuéntanos un poco de ti.

Alexandra Castiblanco: Bueno, buenas tardes para todos. Los que estamos aquí presentes. Muchas gracias a la universidad un minuto por la invitación y a todos los que están súper conectados. Escuchándonos. Bueno, soy Alexandra Castiblanco. Yo soy la representante legal y directora de la fundación centro de desarrollo de acción social Cendacol.

Se viene trabajando en un minuto su hace aproximadamente dos años como campo de práctica, donde la experiencia realmente ha sido muy bonita, ha sido muy enriquecedora para los dos agentes que intervienen en la práctica social. Cendacol es una organización no gubernamental. Que hace presencia en la comuna tres específicamente en el barrio Olivos dos, un territorio altamente priorizó por riesgo de reclutamiento, uso y utilización de niños y adolescentes a en grupos al margen de la ley donde todas las familias niños. Niñas que atendemos están vinculados al ejercicio del trabajo infantil y el reciclaje. Esto permite que los estudiantes de la uno y minuto tengan un campo de acción muy amplio en nuestra organización y que sea una práctica íntegra desde.

Todas las acciones que se desarrollan desde el área de trabajo social, como el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. La activación de rutas, eh, de rutas en salud, re de rutas en protección, el trabajo que se hace junto con la comisaría de familia con los demás agentes que hacen presencia en el territorio.

Entonces, creo que. El campo de práctica que brinda la organización. Y creo que la mayoría de las organizaciones sociales en su h, pues es muy amplio y enriquecedor. Mmm. Los las y los estudiantes que han estado con nosotros, eh? Pues han disfrutado de tener el acercamiento, hacer las visitas domiciliarias, donde realmente, pues se ve poner en práctica todos los conocimientos que se tienen desde el trabajo social, la atención a las mujeres víctimas en algunas veces no todas las veces víctimas de violencia.

Mm la atención a los niños, niñas y adolescentes en todos los temas de prevención, prevención de abuso, prevención de trabajo infantil de despolarización. Entonces, en nuestros practicantes tienen acceso a un mundo y un acercamiento a la realidad que eso es lo que nosotros pretendemos que se acerquen a la realidad de las familias y de toda la población que aten.

Pero además de eso, de una manera muy lúdica y de una manera de una estrategia que es muy chévere trabajar, porque la fundación trabaja a través de tres pilares importantes que es a través del arte de la cultura del deporte y en los tres pilares intervienen los trabajadores sociales. Entonces, para para nosotros un diminuto es un pilar importante en trabajo social.

Y creo que los dos agentes educativos y de atención a las comunidades como la universidad y como la organización se han apoyado para sacar adelante procesos importantes. He tenido la oportunidad de tener, eh. Cinco practicantes de trabajo social. Y además de desarrollar también una propuesta que nació desde la profesora Paola Ballen, que es el pato, pato, ganso. y trabajar además con los niños y las niñas, todo el tema de las emociones,

entonces ese también fue un proyecto transversal que desarrollamos con otras estudiantes también de especialización.

Y creo que la experiencia ha sido mar. Entonces nada. Creo que las puertas abiertas no de mi organización, sino de todos los agentes sociales que intervienen en el municipio debe ser estratégico. Para que las estudiantes desarrollen todos sus módulos de trabajo desde la práctica, porque además es vuelvo y lo repito, un acercamiento a la realidad.

Y cuando ya se han graduado y salen a ejercer su vida profesional, creo que tienen herramientas valiosas para salir a desempeñarse de la mejor forma en el campo.

Nicolás Castrillón: Muchas gracias. Ahora damos el paso a nuestra última compañera, Jessica Alexandra. cuenta.

Alexandra Sepúlveda: Bueno. Muy buenas tardes para todos. Muchas gracias por la invitación.

Mi nombre es Jessica Alexandra Sepúlveda bello. Soy estudiante de trabajo social. Voy en séptimo semestre y pues en este momento me encuentro realizando mis prácticas en el instituto colombiano de bienestar familiar, tanto en la práctica de nivel uno como ni el dos. Pues he tenido la experiencia en la practicaba nivel uno estado en el centro zonal Soacha.

Y ya ahorita. Actualmente estoy en el centro zonal de terreros, que es el principal, pues como practicante allí, hago pues, varias acciones, eh? Me encargo de hacer valoraciones. Trabajo social, hacer visitas domiciliarias. Hacer comisarios que es como eh, verificar el estado socioeconómico, pues de las familias que va a recibir la custodia del niño, pues que se encuentra en protección del i y, pues en sí es la entidad pública encargada de garantizar, eh, los derechos de los niños, niñas y jóvenes, pues.

Nicolás Castrillón: Listo. Muchísimas gracias. Entonces, pues ya tenemos en general, todo ese contexto, eh, de nuestros compañeros que nos van a acompañar en este en este programa. Entonces, pues ya, eh, vamos a profundizar un poco más en lo que va a ser. Qué me gustaría saber y que todos nuestro oyentes supieran cuál es ese contexto general de la práctica?

Entonces, ya me habla un poco de todos los proyectos de cómo quieren, cómo se fomenta la práctica profesional y sus objetivos, las habilidades y capacidades profesionales. Pero ahora quiero que, digamos en este caso, que la profesora Paula ya nos colaborara en dé manera. Eh un poco más de vista institucional como son esas prácticas profesionales que se busca que fomente en los estudiantes en los practicantes que lo que se busca fomentar al final con estas prácticas?

Paola Ballen: Bueno, yo creo que, eh, tenemos que partir del perfil profesional, el perfil profesional de UNIMINUTO de trabajo social tiene dos elementos grandes que tiene que ver con la capacidad de hacer análisis o un primer elemento. Tiene que ver con la capacidad de hacer análisis de contextos y diagnósticos que permitan la creación de propuestas que den respuesta precisamente a la disminución de problemáticas sociales o a los síntomas derivados de esos problemas sociales.

Entonces, hay dos grandes elementos, además dentro de la filosofía, un minuto, pues hay unos pilares de desarrollo humano, social y comunitario. Que son propios de nosotros. En ninguna otra institución se piensa la responsabilidad social como nos la pensamos en un minuto. Tampoco conciben el aporte a las comunidades en construcción de tejido social como se lo piensa un minuto.

Entonces, el perfil del trabajador social de un minuto es muy específico. Por ese componente de desarrollo humano social comunitario en clavel tejido social. Entonces, en

primer lugar, pues lo que buscamos es que se pueda, se puedan desarrollar unas competencias en el escenario. Que a partir de la comprensión de sus elementos teóricos de ese recorrido teórico que ya ustedes tienen ahora vayan al campo y vean que la vía en el campo no está no es tan teórica y que lo que pasa en las comunidades que lo que pasa en las instituciones, pues no a veces digamos que no, no es que vayan contraria a lo teórico, pero generalmente tenemos que atender a situaciones que no están planeadas.

O no las podemos responder como lo tenemos pensado en nuestra cabeza, van surgiendo en el día a día y cada situación y cada problema social, ya sea una familia, ya sea un grupo social, un colectivo o una comunidad es distinta a nivel institucional. Fue lo que pretendemos es dar respuesta a nuestra oferta de servicio a nosotros les ofertamos a ustedes al llegar a la universidad un.

Y queremos que nuestras prácticas les permitan a ustedes desarrollar habilidades y competencias para que puedan salir con ese perfil de trabajador social y que tenga además, es elemento diferenciador que afuera se lee de esa misma manera. Entonces dicen, el trabajador social de un minuto tiene unos elementos muy específicos.

Entonces, si yo busco un trabajador social para hacer una sistematización de experiencia, lo busco de tal escuela o de tal. Si busca un trabajador social para que atienda asuntos comunitarios, asuntos familiares, estrategias de base y demás. Busco un trabajador social de un minuto porque ya tenemos un perfil.

Incluso nos leen afuera con ese perfil. Entonces creo que hacia allí es donde vamos y, eh, adicionalmente, las prácticas para nosotros son ese también ese espacio en donde podemos aprender no solamente ustedes como estudia. Él le decía, por ejemplo, a Jessica es el espacio en donde yo me futuro en donde yo me doy cuenta de que la tengo un jefe que pedís y la vida en las instituciones es muy distinta a la vida en la universidad.

Entonces también es ese primer acercamiento a sus espacios laborales en donde queremos que ustedes conozcan otras lógicas distintas a las que han vivido en sus escenarios familiares, socio, familiares y distintas a las que han vivido en la academia. Entonces ahora ya en la vida laboral. Cómo se vive?

Cuáles son las labores que desarrollamos? Cómo atendemos? Eh, las situaciones? Qué tipos de evidencias? Qué tipos de informe que funciones vamos de acuerdo con un lineamiento de unas metas estratégicas de una planeación, o sea, no vamos desarticulados de un sistema o de lo institucional. Entonces, creo que ahí están como los elementos pues muy claros hacia dónde vamos en el en las prácticas profesionales de un minuto

Nicolás Castrillón: Partiendo de lo que nos dijo la profesora Paola. Me gustaría preguntarle a Jessica como sintió también lo que ya mencionaba ese cambio entre eso teórico, ser un estudiante de leer libros de hacer, eh, tareas que son como la presionaron bien, menciona teóricas como fue ese cambio allá, hacer prácticas en un escenario que, pues es retador porque son muchos casos los que se viene en él.

Alexandra Sepúlveda: Claro. El cambio es bastante grande porque a uno en la universidad no le enseñan lo que se ve en la realidad. Entonces, eh, llegar a un espacio en donde se ve tantos casos de violencia de abuso es frustrante porque pues, eh, uno ve las noticias y eso ya uno no lo normaliza. Uno dice ay, bueno, otro niño, pero uno vive los casos, conoce los casos completos de los niños y.

Alcanza a afectar a las personas. Pues porque uno ve el niño como ha sufrido, entonces es, es frustrante, como dice la profe, porque es supremamente distinto en lo teórico allá la realidad entonces le abre uno mucho los ojos. Es un increíble ver la maldad que existe en.

Nicolás Castrillón: Sí, muy cierto, muy cierto. Cada escenario, pues tiene esa particularidad y ahorita más adelante vas a hablar un poquito de esa.

Pero ahora pasando con nuestra compañera Alexandra, eh, desde tu perspectiva como directo y que has acompañado a diferentes practicantes. Asintió como esa diferencia o ese desarrollo en general de cómo llega un momento al inicio, cómo llega los estudiantes y cómo salen. Cuéntalo un poco de ese proceso.

Alexandra Castiblanco: Bueno, eh, en la fundación realmente nos gozamos la presencia de los estudiantes de un minuto. Porque como les decía anteriormente, nosotros trabajamos tres pilares fundamentales y es el arte, la cultura y el deporte, nuestra estrategia, lo que apuntas que a través de estos pilares, disminuir, mitigar todos los factores de riesgo del entorno de los niños y las niñas.

Y en esos tres pilares, vinculamos a nuestros practicantes de trabajo. Es decir que directamente los estudiantes son quienes acompañan a los niños, niños se adolescentes en todas las actividades de cada componente. Entonces siento que, aunque se hay mucho por aprender y hay mucho conocimiento y hay muchas estrategias que implementar en el día a día y a través, pues, de todas las actividades que desarrollan los diferentes pilares, el estudiante se involucra de transforma que a veces no se siente su práctica.

Su práctica profesional porque se convierte como en un estilo de vida. Entonces, el practicante que tenemos es quien directamente acompaña a los chicos en las escuelas de fútbol entre se goza al fútbol, se goza el baloncesto, las porras. Pero también se permite el espacio para conocer las necesidades que tienen los niños, las niñas, los adolescentes, las familias y lo que se vive en casa.

Entonces es un espacio lúdico que les permite a ellos identificar todo lo que están viviendo los niños y todas los agentes que intervienen en la fundación y como poder atender

esas necesidades. Entonces, en qué? Muchas veces cuando se trabaja con niños, no es tan fácil de llegar a interactuar y que el niño de pronto te cuente que está pasando en casa mientras que a través del juego, eh, el niño.

Indirectamente manifiesta cuenta a través del dibujo de la pintura. Podemos identificar factores de riesgo que pasan en la casa en la escuela en la comunidad. Entonces, el practicante identifica de una manera más fácil donde poder intervenir. Mmm, como les decía, pues, a través de estos pilares, hemos identificado niños y niñas que desafortunadamente están en riesgo en sus propias casas que sufren abusos que sufren abandonos que sufren diferentes violencias.

Y ahí es donde intervine. Intervenimos como fundación. Aunque no somos la autoridad competente junto con nuestros estudiantes de trabajo social, los acompañamos a activar todas las rutas de atención. Entonces, con la comisaría con ICBF, con la fiscalía, etcétera. Entonces el estudiante, eh, como de una manera, vuelvo y lo repito muy lógica.

Aprende a hacer todo este trabajo que en realidad el role en el que él se ve va a desempeñar cuando salga la vida laboral. El hecho obtener el acercamiento a las familias de poder hacer la visita domiciliaria de ir a la escuela, a hacer el seguimiento. Los niños si están o no están asistiendo al colegio, porque para nosotros, eso como fundación es súper importante.

Nosotros tenemos nuestra estrategia de atención en contra jornada al colegio por es súper importante. Es prioritario para nosotros que todos, niños y niñas que atendemos estén vinculados a la escuela. Entonces, otro componente es que nuestros estudiantes de trabajo social acompañan ese seguimiento a las escuelas.

De que nuestros niños y niñas y jóvenes efectivamente, si estén estudiando, si estén asistiendo a la escuela y muchas veces cómo va ese rendimiento académico y demás, entonces

nos convertimos en un puente entre la comunidad, entre los agentes educativos. Te hacemos todo ese tejido social desde la funda.

Y con la universidad. Por eso, desde un principio de esta charla, les decía que la práctica nuestra organización es una práctica integral. Si es una práctica donde el estudiante tiene. Múltiples actividades y que todas apuntan directamente a lo que debe intervenir en su proceso de formación y en su perfil profesional.

Y creo que los estudiantes que han estado con nosotros se la han gozado porque aparte de eso, también han aprendido muchísimas cosas desde las artes desde las danzas. Actualmente estamos desarrollando en la fundación un. Muy lindo que está construido y pensado desde el arte, las danzas y la música, y donde cada grupo de niños tiene un tutor.

Y ese tutor es un estudiante de trabajo social de la uno minuto. Entonces creo que nuestros estudiantes se la han gozado. Y aunque es mucha la responsabilidad, no solo de nosotros como a gentes de. Y campo de práctica en que nuestros los estudiantes de la universidad desarrollen todas las. Lo que deben desarrollar dentro de su campo de práctica.

También se sientan acogidos y se sientan como en casa y en realidad como organización, también sentimos que somos un espacio protector para los estudiantes de la uno y minuto, porque cada vez llegan más chiquitos a hacer práctica. Entonces, allá como que la adulta termino siendo yo, entonces no la hemos gozado y ha sido un trabajo bien bonito.

La verdad. Creo que como campo también de práctica, nos convertimos en eso, no? Y junto con la profe, Paola y las otras demás docentes que intervienen en todo este proceso de prácticas, nos charlamos y nos podemos contar inclusive lo que también pasa en la vida de los estudiantes. Sí. Entonces, pues es otro campo para intervenir porque todos y todas necesitamos de alguna manera a.

Entonces sigo. Sigo diciendo que siempre es un trabajo muy integral que hacemos desde la fundación con la universidad. Muchas

Nicolás Castrillón: gracias. Entonces podemos resumir este pequeño, esta pequeña introducción del contexto en general de las prácticas como un cambio de verdad para la vida a los estudiantes de pasar a lo teórico y llegar algo a lo real.

Y pues, como nos han contado las experiencias, que se bien de verdad, yo también fui practicantes. Son experiencias muy lindas y es. Un aprendizaje constante va a retos, van a dar cosas difíciles, pero siempre, y si uno escogió la carrera que le gusta, se lo hago gozar porque pues es vocacional lo que hacemos.

Entonces les quería compartir también unos pequeños datos en relacionadas prácticas y algo más en tema de cifras, y es que en general trajo social practicantes en los años, eh? Se han desarrollado cerca de 90 80 estudiantes, o sea, Trabajo social. Considero que ha tenido una alta cantidad de estudiantes y que se despliegan una amplia variedad de escenarios y sectores que sol.

Vamos a hablarlo más adelante, porque es un tema bastante interesante. Y ahora me gustaría pasar a la siguiente pregunta. Que es hablar un poco de esos aportes que se genera en las prácticas profesionales, tanto mirar esos aportes de yo como estudiante, como practicante que el aporto a mi escenario y el escenario que me aporta a mí en el futuro personal en el futuro profesional.

Entonces, para eso, me gustaría darle el paso a Jessica para que nos contara más, siendo practicante, cuáles son esos aportes que ya ha generado en su escenario y esos aportes que cree que ha recibe el

Alexandra Sepúlveda: es. Bueno, pues el aporte que yo le brindo a, creo que es muy grande porque se evidencia mucho que llega muchísimo trabajo.

Entonces, al llegar tantos casos, eh, los profesionales, los trabajadores sociales, los psicólogo, los nutricionistas, eh, no, no tienen tiempo de ayudar en los casos de una sí. Entonces quedan muy atareados, eh? Pueden que se les pase algunos casos que son verdaderamente importantes y que necesitan de intervención inmediata.

Entonces, qué hacemos como practicantes? Los ayudamos a bajar el la cantidad de trabajo que tienen. Entonces, digamos en el ICBF, se dividen por semanas, eh? Lo que son la semana de. Entonces, eh, un equipo de defensoría que es la defensora, la trabajadora social, la psicóloga y la nutricionista reciben cierta cantidad de.

De casos en la semana reparto y digamos, una semana, pueden llegar hasta 100 casos. Entonces, resolver o intentar intervenir 100 casos en 10 días que se debe hacer la respuesta de la petición de las peticiones es muy difícil. Entonces nosotras llegamos como un gran apoyo a las profesionales, porque les ayudamos a intervenir en los casos.

Pues mucho más. Por sí, llegaba bastante caso, eh, qué me aporta a mí el o? Bueno, las prácticas profesionales demasiado. Digamos en cuanto a la interacción social a la fluidez verbal, aporta demasiado porque no se esta generación tiene como miedo al hablar miedo al expresarse hasta para hacer una llama teléfono.

Uno le da miedo, digamos, eh, nunca había hecho situaciones. Entonces me dijeron no, tú tienes que hacer citaciones. Tienes que llamar a los papitas para que se haga las valoraciones. Y yo, pero yo nunca he hecho llamadas. Entonces es como. Un poquito frustrante porque o sea tan grande, ya profesional y no sabes hacer una llamada.

Entonces a uno le enseña a hablar, expresarse a hablar más técnicamente, pues con las familias porque uno es el profesional, uno tiene que ayudarle a sus papitas y uno como con miedo, no? Entonces creo que ayuda bastante las prácticas en ese sentido. También ha a la reacción a la manera de escribir los informes.

Ayuda bastante. No habla más técnico, eh? Más fluido. Entonces también una cosa que me da muchísimo miedo, solo los informes, por qué? Por qué esos informes tienen hasta 10 años como duración para seguir investigando entonces, en donde uno ponga algo mal en el informe. Llega la Procuraduría y venga usted porque escribes tú acá.

Entonces da bastante miedo, como decir yo soy practicante hasta ahora estoy aprendiendo y pues, un error cualquiera lo comete y que yo ponga algo mal en el informe que pueda dañar la vida de otra persona. Es bastante grave. Entonces, eh? La procuraduría no decir no, pero es que usted hasta ahora está aprendiendo.

No, señora, usted ya está trabajando como una profesional. Responda lo que hizo lo que dijo y lo que actuó. Sí. Entonces sí, me frustraba bastante a hacer informes porque me da miedo, eh? También me ayudado a forjar mi carácter. También en, como dije, cuando uno habla con los papás, uno tiene como ese miedo.

Entonces no uno es el profesional, me hace el favor y papito me respeta porque los papás a eso son muy agresivos con uno. Entonces no me hacen el favor y me respeta. Las cosas se hacen así. El derecho es así ahí nosotros estamos para garantizar los derechos de los niños. Usted no puede pasar por encima de nosotros así porque así, eh, responsabilidad, eh, tanto les informes como digamos a defensora.

Dice, necesito este informe para para tal día. Es para ese día, no para los días después, no para ayer. Sí. Entonces, eh, también la puntualidad. Sabemos también la generación de que llega. Bueno, Colombia siempre llega tarde a todos la entonces. Pues ya en sí, estar en. En la práctica le enseña uno como, bueno, el horario de trabajos de ocho a cinco de la tarde.

Usted más, el favor y llega a las ocho en punto y sale a la hora, que es no media hora antes me entonces también en esa parte, eh, me ayudado también en la presentación personal, digamos i f, como es una en pública, pues no exige un. Como una etiqueta de vestir o

uniforme. Pero uno ya tiene que hacerse consciente, que es un profesional y que tiene que vestirse de tal manera y que lo de así como lo ven a uno de los papitas, así lo tratan.

Entonces, pues, vestirse la mejor forma, pues ayuda también al carácter de del profesional em y pues, a ver la realidad. Como decía hay mucha maldad en el mundo. Entonces uno no está en cerrado, como en esa burbuja de que todo está bien, de que a veces ay, se pierde los niños. Bueno, otros niños perdidos.

Ay, mataron otro niño. Bueno, otro niño, pero no. O sea detrás de un cartel de desaparecido, hay una mami, una familia llorando por ese niño. Entonces es, son muchas, muchas las enseñanzas que me ha dejado la práctica.

Nicolás Castrillón: Y como mencionas. Y cómo mencionó la profesor a Paula que este es el abre boca al mundo laboral

Tiene toda la razón porque lo que nos dice si no es en las prácticas, dónde aprendimos a hacer informes? Dónde aprendemos a hacer seguimiento de casos, sino en las prácticas donde nos ponemos a hacer las cosas que tenemos que ver como poblacionales

Alexandra Sepúlveda: También otra parte muy importante es la ética, la ética profesional.

Digamos que el manejo de la información de los niños es bastante. Bastante grave. Entonces no, no se puede, digamos, hablar a la ligera con cualquier persona como ay, mira, me llevo este caso, no, eso es totalmente confidencial y no se puede estar diciendo a todo el mundo, sino que, eh, la ética ante todo profesional.

Nicolás Castrillón: Muchas gracias. Entonces ahora pasamos con Alex, Sandra, que nos comenté también cómo desde su punto de vista, ha visto esos aportes que dan los

practicantes siendo, pues practicantes, y qué crees que genera en ellos? Así, más específicamente las prácticas. Ellos.

Alexandra Castiblanco: Bueno, eh, como les he comentado, la fundación tiene muchas posibilidades de aprendizaje para los estudiantes de la UNIMINUTO.

Y en ese orden de ideas, creo que ellos también nos han dejado mucho recurso con que seguir trabajando y con que seguir haciendo presencia en el territorio, porque además tiene son los estudiantes llenos de muchas ideas, de muchas iniciativas, eh? Son los que plantean muchas posibilidades de intervención.

Entonces, profe, qué tal si hacemos este proyecto para los chicos, eh? Pro fue qué tal si hacemos este campeonato y porque no hacemos la olla pro y porque no hacemos la vamos al hospital y bueno, entonces, como que son están llenos de muchas ideas y de muchas iniciativas. Que creo que es el deber de la organización aterrizadas.

Entonces, gracias a ese trabajo que hemos hecho con los estudiantes, hemos podido también presentar y facilitar varios de los proyectos que actualmente estamos ejecutando. Entonces, como les decía, tenemos tres pilares importantes en ese orden. Tenemos ahorita en desarrollo, un proyecto que nació desde la necesidad del arte, la música y la literatura.

Y eso también nació gracias a muchas expectativas y a muchas necesidades que identificaron los estudiantes de trabajo social con los que podíamos seguir mitigando y minimizando los riesgos de los niños y las niñas que atendemos ahorita estamos también en la postulación. Bueno, en espera de un proyecto.

Qué esperamos que salga y es escuelas, eh? Para la paz en los territorios y también está construido desde todas las necesidades que tienen los niños y las familias que han sido víctimas o afectados por el conflicto armado, eh, y muchas de esas ideas y de esas líneas de trabajo. Nacieron desde los estudiantes de la un minuto.

Entonces, creo que somos dos, dos agentes que intervenimos en el territorio donde recíprocamente nos ayudamos, nos apoyamos y nos. Inventamos todas las estrategias y planteamos todo lo que podemos hacer por sacar nuestras comunidades. Adelante. Entonces, personalmente sí, estoy altamente agradecida con la universidad.

Creo que hacer el convenio con ellos. Mmm y llegar a impactar un territorio que había sido históricamente abandonado y donde desafortunadamente, contamos con una escuelita y no tenemos más agentes de que intervengan ahí, sino en este momento. Solo somos nosotros. Creo que gracias a ese convenio que tenemos y a esa campo de práctica es que hemos logrado también el reconocimiento del municipio y de todo lo que intervenimos allí.

De las familias, eh? Y hemos tenido un gran éxito en nuestra estrategia, atención que básicamente lo que busca ese y está orientada es a minimizar y mitigar los factores de riesgo de consumo de sustancia desde las casas y de abuso de maltrato y de violencias de la comuna tres de Soacha

Nicolás Castrillón: Okey. Listo. Muchas gracias.

Entonces, ahora vamos a pasar a otra parte que también considero es importante para las prácticas y es conocer un poco los escenarios y los sectores donde estas prácticas se desarrollan. Y es que yo creo que trabajos ya tiene la particularidad y los que estudian esta carrera y los que conocen sobre la carrera, y es que es una carrera que puede hacer muchas cosas en diferentes áreas.

Y eso, pues se evidenciado en los escenarios de las pláticas en las alcaldías, eh, en las instituciones educativas, en las fundaciones, en las organizaciones, en empresas privadas, en el sector público. Es una amplia gama y pues, principalmente, pues, hablándole más concretamente en los últimos dos años. Eh, las prácticas se desarrollaron mayormente en un porcentaje en el sector público.

Ya se en las alcaldías comisarías de familia, no solo en su sino también en municipios vecinos como Soacha hasta Bogotá. También se realiza en diferentes prácticas. El 26 por ciento de las prácticas se realizan en fundaciones y organizaciones. Pues. Con su objetivo social y un 14 por ciento se realiza en sector privado, que es un poco más el trabajo social organizacional.

Entonces, para eso me gustaría preguntar la profesora Paola Ballen, porque, eh, en social hay tanta variedad de escenarios y de sectores en los que los practicantes pueden desarrollar sus prácticas.

Paola Ballen: Yo creo que aquí hay varias respuestas a esa pregunta, uno, porque la cuestión social, el problema social es una realidad.

De no solamente el municipio de Soacha, sino de toda Colombia, de toda Latinoamérica incluso del cono sur. Entonces, ah, ante la gravedad de los problemas sociales en el cono sur, pues eh, la necesidad de que haya profesionales que atiendan estas situaciones en el ámbito psico que atiendan, eh, no solamente desde el punto de vista de esa satisfacción de las necesidades básicas fundamentales, sino todo lo que tiene que ver con él.

Y en un país en donde la violencia ha sido cebada desde la época de la colonia, cierto, eh, y con las guerras que hemos tenido a nivel interno y la época de la violencia que tan fuerte nos golpeó a, pues, a todo nuestro país, pero en especial a nuestro municipio por ser el municipio. Pues recuerden que fuimos el receptor número uno de población desplazada en la década de los y en los entonces, eso hace que tengamos un territorio en dónde.

U una gran cantidad de problemas sociales en todo en todos los ámbitos, cierto de a nivel individual y hasta nivel comunitario. Entonces, pues, por un lado, hay necesidad de atención. Las personas sufren y necesitan que las acompañe. Necesitan redes de apoyo, necesitan volver a creer y volver a vivir, sobrevivir en un lugar que no es suyo.

Entonces el municipio. En los últimos 30 años, nos hemos crecido un porcentaje. Eso es muchísimo. Estamos en un municipio que en donde la co-urbanización es observada y no tenemos la capacidad y la suficiencia de infraestructura para atender esas necesidades sociales. Entonces, en ese mismo escenario. Nace un programa de trabajo social, obviamente de una universidad dedicada a lo social que es un minuto y el programa entonces cumple dieciséis años este año atendiendo esas situaciones de problemas sociales.

Entonces tenemos escenarios, como tú mencionado en lo público, tenemos alianzas estratégicas con la alcaldía so a la alcaldía ciba y la alcaldía de Susa jugada la alcaldía de la mesa, la alcaldía de Arbeláez de mesitas del colegio. Eh, alcaldía menor de bosa en alcaldía de ciudad Bolívar. Entonces, fíjense que nuestra accionar no solamente atiende situaciones del municipio, sino de las regiones circundantes de toda la zona circundantes o limítrofes, por un lado, con la ciudad de Bogotá.

Pero por otro lado, con los municipios vecinos y eh, porque tenemos una amplia gama de escenarios sociales. Pues, porque no solamente hacemos presencia en lo público, no solamente los problemas sociales no están solamente en el barrio, no están solamente en las familias. Los problemas sociales están en las organizaciones.

En las empresas. Hay conflictos, las personas. Una persona tuvo una, una situación de violencia llega a la empresa como llega al otro día. Entonces en las empresas atendemos a esas situaciones que suceden en el ámbito de la familia, incluso en la misma empresa en donde hay situaciones de violencias situaciones de acoso, eh?

Situaciones de conflictos entre los mismos empleados. Entonces allí hay una Serra. Digamos que una necesidad de atención del trabajador social de otro lado, tenemos una gran cantidad de organizaciones de base. Ciertamente, entonces, históricamente nos no antes. Nosotros teníamos la mayoría de las prácticas dedicadas a la modalidad de convenio especial.

Hoy día tenemos muchas empresas. Entonces, ayer precisamente estábamos yendo un balance con las pros de práctica. Y, eh, tenemos solamente en atención al tema de gestión humana y bienestar laboral. Ocho empresas con las que estamos actualmente atendiendo esas situaciones. Pero también tenemos organizaciones en educación, eh?

Precisamente lo estábamos hablando con Alexandra y es que la situación es de salud mental. Está muy graves en todo el país. Y en dónde están? Cuáles son los focos de mayor, eh? Brotes esos de esos episodios de salud mental. Pues las instituciones educativas, entonces todo el tiempo, los colegios nos están diciendo ese o ese auxilio.

Manden nos practicantes, necesitamos quien apoya los y orientadores tiene quien apoya los coordinadores de convivencia. Quién aplique estrategias socio educativas para la paz en las instituciones educativas de todos los. Desde preescolar hasta instituciones de educación superior. Entonces, fíjense que cuando hablamos de del problema social, estamos hablando de una amplia gama de posibilidades.

Entonces hemos tenido estudiantes en temas de migración, pero tenemos estudiantes también que atienden población, eh? Vulnerable desplazada en desplazamiento. Tenemos estudiantes que están atendiendo temas de familia. Que están atendiendo niños y niñas en riesgo social. Recuerden que además estamos en un escenario en donde la familia haya, no es su gente protector.

Entonces las instituciones tienen que empezar a hacer las labores de la familia, y tenemos que empezar a acompañar desde el ámbito público y desde otros escenarios a eso que es privado la familia. Entonces allí se genera la necesidad. Tenemos muchos estudiantes que también están anclados a temas de las instituciones protectoras.

De derechos. Entonces también hemos tenido en colectivos de derechos. Tenemos personería, hemos tenido defensoría, hemos tenido procuraduría porque allí también hay una

ruta de atención. Hemos tenido, pues, obviamente en las secretarías de desarrollo, un montón de practicantes y eh, especialmente en las comisarías y c.

B, hemos tenido también en centros penitenciarios por qué. Fíjense que todo lo que sucede en el ámbito social económico, pues tiene una afectación directa en las personas. Y allí tenemos donde haya personas y donde haya problemas sociales ahí tendremos que estar nosotros. Listo.

Nicolás Castrillón: Muchas gracias. Es algo, pues siempre me atrajo de la carrera.

Y este esa diversidad de acción en todo lo que podemos hacer. Y creo que es una de las principales razones de porque escoge estudiar esto es porque todo lo que podemos llegar a hacer, lo que podemos llegar a impactar. Entonces, bueno, ya para empezar a cerrar este espacio sobre las pláticas, me gustaría preguntar y que, pues cada una diera su opinión frente primero a que aporte significativos dan ustedes para que mejoren las pláticas como los estudiantes como interlocutores y como centelles entonces la pregunta.

Que hacemos por Alexandra que aportes significativos o que sugerencias darías tú basándose en esos aportes significativos para que mejoren las prácticas profesionales.

Alexandra Castiblanco: Bueno, eh, yo creo que desde la experiencia, si tengo que hacer un llamado a las demás organizaciones sociales que no cuentan con un practicante.

Que se acerquen y en serio, que es un trabajo bien bonito que se pueda hacer interinstitucional. Y bueno, yo soy profesional de otra universidad, pero siempre que estoy aquí, me siento como en casa. Entonces pareciera que fuera como de la universidad. Porque además, es ese trabajo amigable y de familia que se debe construir entre los agentes que construyen sociedad y que construyen comunidad y que esa es la única forma de construir país.

Entonces, sí, quiero invitar a las demás organizaciones sociales colectivos juveniles, eh, de niños de niñas colectivos cultura. Abrir los espacios de participación a los estudiantes de la minuto. Creo que ellos tienen mucho que aportar y que y que en un trabajo. En equipo se pueden construir grandes cosas para para nuestro municipio ahorita con la profe Paula y con una estudiante precisamente que yo tengo en mi organización de trabajo social.

Creo que la hora del almuerzo solucionamos como tres. Tres o cuatro problemáticas del país. Entonces eso me parece enriquecedor, porque además son miradas diferentes, experiencias diferentes y propuestas diferentes que se pueden aterrizar. Si, porque no aterrizar porque no pensarnos una propuesta, eh?

Porque no pensarnos un proyecto que podamos a llevar a otras instancias del gobierno nacional de entidades privadas. Bueno, construimos tantas cosas y por eso es el llamado. Yo creo que hoy mi llamado esa que todos los agentes y todo el tejido social no solo que interviene en el municipio, sino Bogotá y demás vecinos, abran sus espacios.

Ah un minuto porque se van a llevar una buena experiencia claros, más trabajo. Yo no les puedo decir que no, que tan chévere es más trabajo. Porque cuando tú eres una gente en campo de práctica, los estudiantes tú debes cuidar a los estudiantes. Entonces yo vuelvo y le repito, me convierto como la mamá.

Esa mamá, cuidadora protectora, pero también esa mamá. Qué forma esa mamá que bueno, oye, sube. No me has traído formatos para firmar que hubo sube tus evidencias que ha dicho Paula ya está, no está. Y resulta que la uno minuto no le dice al estudiante, sino me llama a mí. Entonces, oye, Alexander, es que la estudiante no ha subido sus evidencias.

Cómo así. Entonces empezamos en ese trabajo, pero es el llamado a eso, a trabajar en equipo para construir países. La única forma de construir sociedad de aportar a unos grandes profesionales a este país que, como lo dijo la profe Paula, hemos vivido históricamente

episodios de violencia y que además, como también lo dijo la practicante también Alexandra, hemos naturalizado toda la violencia.

Entonces, una mujer más golpeada. Una mujer me eh más que necesita protección o los niños. Entonces, como que, ay, una más vaya al bienestar y mire qué pueda hacer allá, no? Pero es que tú también puedes hacer ser un agente de cambio. Y tú también puedes intervenir si de hecho, las organizaciones no somos la autoridad competente, tenemos toda la responsabilidad de ser un puente entre la comunidad y la autoridad competente.

Y es la única manera que nosotros podemos echar mano para hacer esos agentes transforma. Y ser los canales de los resta del restablecimiento de derechos de todo aquel que le haya sido vulnerado a un derecho. Entonces nada ser el llamado a todos los movimientos sociales y a todo el tejido social que hoy es mucho.

Mira, esta mañana estuve en una reunión en la secretaría de cultura de su. Y hubo una reunión más o menos de doscientas personas donde todos eran agentes sociales donde todos eran movimientos juveniles, grupos culturales. Y creo que en cada distancia de participación se requiere un trabajador social.

Porque además, llega con ideas y llega a proponer y llega a sistematizar y llega a aportar entonces mi llamado, abrir las puertas a los estudiantes de trabajo social porque sé que va a ser una experiencia muy bonita. Sé que va a ser también una responsabilidad, pero si tú eres un agente que trabaja.

En alguna instancia, participación. Debes tener responsabilidad con los profesionales en formación y esas mi invitación.

Nicolás Castrillón: Muchas gracias. Entonces, ahora pasamos con Jessica Alexandra que eres practicante. Tú debes saber mejor que nadie. Cuáles son esas cosas en las que tal vez

falla la universidad que es necesario hablarlas para que cambien que sugerencias, aportes o aspectos negativos te gustaría resaltar sobre la practica

Alexandra Sepúlveda: Bueno, eh? Pues tengo dos. El primero es bueno en la universidad hay tres modalidades de prácticas. El primero es convenio especial, el contrato de aprendizaje y el contrato laboral. Qué pasa que el contrato de aprendizaje laboral si pagan las prácticas? Porque uno encuentra una empresa que es se las pague que le en el mínimo que lee en un auxilio.

De transporte de alimentación. Y pues, eh, super sí. Pero digamos, en cuanto el convenio especial, eh, ninguna de las entidades nos ayuda con un salario o con un auxilio de transporte de alimentación. Entonces, pues, eh? Como practicante, pues me sale un poquito caro porque, digamos, yo me gasto diario casi pesos entre alimentación, transporte y pues no todos tienen la oportunidad de tener ese dinero.

Sí, entonces, pues es un poquito complicado también, pues para mi familia, porque haciendo cuentas de casi 1,000,000 en los cuatro meses de práctica con ese. Sin esa ayuda. Entonces sí, sería muy bueno que también en el convenio especial se pagaran las prácticas. Em, no sé si se tanto de la universidad sino más del gobierno, porque digamos él ICBF es una entidad pública.

Y eso pues lo tiene que hacer en sí, es el gobierno. Entonces sería muy bueno que hubiera una ley o algo que. A los practicantes, a todos se les de pagar, porque estamos realizando las mismas funciones que hace un profesional. Entonces sí, sería muy bueno que pagaran las prácticas y otro aspecto son los proyectos que se realizan en.

En las prácticas profesionales, digamos nosotros, tenemos que desde primer nivel, hacer un proyecto escrito, pasarlo, eh, a la cantidad o a la empresa, pues en el que estamos e

implementarlo. Sí. Entonces, pues en la mayoría de las veces el proyecto sé que hay. Y no simplemente hace una vez, y ya quedo ahí como el esfuerzo del practicante.

Entonces sí, sería muy bueno que tanto la empresa como valentía siguieran con el proyecto que uno implementó y pues, también sería bueno que pues la universidad no exigiera ese proyecto porque, digamos es una sobrecarga más. Eh para nosotros? Sí, entonces algunos tenemos que trabajar aparte.

Tenemos que estudiar y aparte la práctica entonces es un des un desgaste para el estudiante porque si se concentra en una cosa, pues no se concentra bien en la otra y tanta carga que hay pues afectar. Sí todo, tanto las prácticas como el trabajo, como la vida personal. Entonces también es un problema de salud mental, porque tanta carga, pues afectar el proceder de todo.

Sí, entonces no voy a ser. Vi mis prácticas al entonces llegó con sueño, eh? Llegó cansada. Sí. Entonces creo que sería muy bueno que fuera opcional hacer los proyectos, o sea, si tú decides hacer o no un proyecto en tu escenario de práctica.

Nicolás Castrillón: Listo. Muchas para finalizar ya con la profesora Paula, que es la actual líder y la que ha dirige últimamente las prácticas profesional.

Qué aspectos hacía de manera concreta, destacas de la plática que sugerencias tienes también como docente para el desarrollo de las practicas

Paola Ballen: Yo destaco, el aporte a la población, el aporta a las instituciones las alianzas estratégicas que hemos podido, eh, ir concretando durante estos años. Y, pues, muestra ello la que tenemos con la fundación sancó y con otras organizaciones muy importantes.

Eh que le mejoraría los tiempos de las profe. Los tiempos de acompañamiento quisiéramos tener mucho más tiempo poder desplazarnos más seguido a los escenarios poder, por ejemplo, estar no sé una mañana con ustedes en el escenario y acompañarlos poder conocer. Un poco más a sus interlocutores y el trabajo que ustedes hacen allí para poder precisamente acordar esos espacios de sostenibilidad de esas acciones que ustedes desarrollan en los escenarios.

Y si ya porque creo que el tiempo se cortó.

Nicolás Castrillón: Pues bueno, De verdad muy agradecido con todas ustedes, verdad? Es importante siempre tener en cuenta la perspectiva de todas las días desde ser tutor, desde el ser de ser interlocutor. De verdad Agradeció con ustedes y con todos los oyentes que nos tuvieron escuchando.

Esperamos que verdad esta información. Haya sido útil al allá. Aprendió algo nuevo. Estén interesados quizás en las cosas que desarrollamos acá como trabajos social que desarrolla el programa dentro de las prácticas. Y pues, cerrando los eh, los invitamos. Pues, como siempre, a seguir en sintonía con onda social todos los martes estén pendientes del programa y de todos los temas interesantes que se trabajan acá.

Y finalmente, invitarlos a que nos sigan. Redes sociales en i Facebook y tú para que sigan sintonizados con esta onda social. Muchas gracias, super.

Alexandra Castiblanco: Bueno, muchas gracias. Y por último, el llamado que debemos seguir construyendo entre las organizaciones y demás agentes país por fa demo, la oportunidad de los estudiantes que verdad tienen mucho que aportar.

Muchas gracias. Gracias.

