



**Efectos de la educación virtual durante la pandemia por COVID-19 en los procesos de
socialización en la infancia**

Katherine Loiza Franco

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

mayo de 2022

Efectos de la educación virtual durante la pandemia por COVID-19 en los procesos de socialización en la infancia

Katherine Loaiza Franco

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)

Julián Andrés Ramírez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

mayo de 2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia, como agradecimiento por el esfuerzo, acompañamiento y apoyo en este proceso fundamental para mi formación personal y profesional.

Agradecimientos

Agradezco al docente y asesor Julián Andrés Ramírez por su acompañamiento constante, formación continua, instrucción y apoyo, a la corporación Universitaria Minuto de Dios por mi proceso de formación como profesional, a mi familia nuevamente por su incondicionalidad y a las personas que participaron en esta investigación llevada a cabo con el fin de realizar un aporte a la psicología y la educación

Contenido

Tabla de contenido

Introducción	11
Planteamiento del problema	13
Antecedentes de investigación	17
Justificación.....	19
Objetivos.....	21
Objetivo general	21
Objetivos específicos.....	21
Marco teórico y conceptual	22
Covid-19 - Pandemia.....	22
Educación virtual.....	23
Educación primaria.....	24
Socialización.....	25
Etapa de desarrollo	25
Agentes educativos	25
Metodología	30
Resultados	38
Resultados de información narrativa niños	39
Resultados de información narrativa padres de familia	40

Resultados de información narrativa docentes	43
Discusión	48
Conclusiones	50
Referencias	52
Apéndice.....	64

Lista de tablas

Tabla 1. Categorías y subcategorías para la presentación de resultados	32
Tabla 2. Subcategorías y preguntas para la entrevista.....	48

Lista de apéndices

Apéndice 1: Consentimiento informado.....	44
Apéndice 2: Tabla de categorías y preguntas para la entrevista	48
Apéndice 3: Matriz de categorías para el análisis narrativo	52

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo describir los efectos en los procesos de socialización producidos por la educación virtual durante la pandemia por COVID-19, presentes en las narrativas de docentes, padres de familia y estudiantes de una institución de básica primaria de la ciudad de Medellín en el año 2022, ello, teniendo en cuenta que, dicho cambio aplicó para el 100% de los niños del país, de los cuales más del 96% nunca habían tenido procesos formativos bajo dicha modalidad y no se encontraban preparados para ello. El estudio se realizó a partir de un modelo cualitativo de tipo fenomenológico, donde se aplicó una entrevista semi estructurada a una muestra de seis personas constituidas por dos niños, dos padres de familia y dos docentes de básica primaria. El análisis narrativo arrojó que, durante la educación virtual y la pandemia se presentaron los cambios más significativos, relacionados con sentimientos como tristeza, estrés, ansiedad y soledad, además, de la aparición de comportamientos disruptivos relacionados con la ira y la dificultad para controlar impulsos, además, se afectaron conductas prosociales, debido a la imposibilidad de vincularse o relacionarse con pares. La investigación concluye que, la educación virtual en el marco de la pandemia, si causó afectaciones inmediatas a procesos psicosociales en los menores.

Palabras clave:

Desarrollo psicosocial, Educación virtual, Infancia, Covid-19, Aislamiento

Abstract

The objective of this research is to describe the effects on the socialization processes produced by virtual education during the COVID-19 pandemic, present in the narratives of teachers, parents and students of a primary school institution in the city of Medellin. in the year 2022, this, considering that said change applied to 100% of the country's children, of which more than 96% had never had training processes under this modality and were not prepared for it. The study was carried out based on a qualitative model of a phenomenological type, where a semi-structured interview was applied to a sample of six people made up of two children, two parents and two primary school teachers. The narrative analysis showed that, during virtual education and the pandemic, the most significant changes occurred, related to feelings such as sadness, stress, anxiety and loneliness, in addition to the appearance of disruptive behaviors related to anger and difficulty controlling impulses. In addition, prosocial behaviors were affected, due to the impossibility of bonding or relating with peers. The investigation concludes that virtual education in the framework of the pandemic did cause immediate effects on psychosocial processes in minors.

Keywords

Psychosocial development, Virtual education, Childhood, Covid-19, Isolated

Introducción

La pandemia por Covid-19 que inició en Colombia durante los primeros meses del 2020, implicó la toma de medidas sanitarias para la prevención del contagio tales como el confinamiento y en la modalidad de educación, la cual pasó, de manera abrupta a ser de manera virtual; dado que, la mayoría de los estudiantes del país no habían estado en un proceso de educación de forma virtual nunca, y no habían desarrollado herramientas personales para afrontar de manera asertiva el cambio, además de otras dificultades como la falta de recursos y variables como el encierro obligatorio, dicho cambio generó consecuencias significativas en el proceso educativo y, especialmente, en los procesos de desarrollo psicosocial de los niños.

Por ello, comprender el impacto de las variables relacionadas con la educación virtual como medida de contingencia en el marco de la pandemia por Covid-19, se hace importante para el posible desarrollo de estrategias que posibiliten mitigar las consecuencias, y/o desarrollar modelos de educación virtual a partir del fortalecimiento de habilidades personales en los menores, que les posibiliten continuar con su desarrollo psicosocial de manera esperada con su ciclo evolutivo, teniendo en cuenta el aumento constante el uso de herramientas de la información en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Frente a esta problemática, existen antecedentes de investigación como el estudio realizado por Amaya (2020), donde se analiza el papel de los vínculos familiares en el tránsito de educación presencial a virtual como consecuencia de la pandemia por Covid-19, concluyendo que, para aquellos niños cuyos padres no construyen vínculos socioafectivos sólidos, fue más difícil el proceso de adaptación y disminuyó el desempeño general, concluyendo que hay una

alta frecuencia de vínculos de carácter disfuncional en los entornos familiares y que ello afecta los procesos tanto de aprendizaje como de desarrollo psicológico.

La investigación se realizó a partir de un método cualitativo fenomenológico, donde se aplicó una entrevista semiestructurada a una muestra de seis personas, conformada por dos niños estudiantes de básica primaria, dos padres de familia, y dos docentes pertenecientes a una institución educativa de la ciudad de Medellín; para el análisis del contenido se realizó una matriz compuesta por tres categorías categorías: Experiencias de socialización (antes, durante y posteriores) a la educación virtual en el marco de la pandemia, y cuatro subcategorías; Interacción con pares, sentimientos y emociones, conductas prosociales, reconocimiento de roles de padres y docentes. Se tuvo en cuenta todas las consideraciones éticas que exige la normatividad vigente, sobre las cuales se realizó y firmó el consentimiento informado.

Luego de diseñar el plan de análisis de datos por medio de una matriz categorial, los hallazgos arrojan información interesante que será desarrollada en el contenido del presente estudio, de igual manera se entrega al lector junto con los resultados, la discusión, que evidencia similitudes y discrepancias frente a estudios con temáticas afines y las conclusiones más relevantes de la investigación.

Formulación del problema

De acuerdo con UNESCO (2020) a causa de la pandemia por COVID-19, alrededor de 166 países se vieron forzados a cerrar sus escuelas, lo cual afectó al menos a 1.200 millones de estudiantes en todo el mundo. Según CNN (2020) en el caso de Latinoamérica los afectados son cerca de 165 millones de estudiantes que no pudieron volver a la educación presencial, de los cuales un alto porcentaje no pudo tampoco acceder con normalidad o de ninguna manera a la educación virtual de calidad, siendo los más afectados los estudiantes de formación básica primaria y secundaria.

Según Estefan (2020) el 100% de los estudiantes de Colombia pasaron al modelo de educación virtual durante la pandemia debido al cierre de las instituciones educativas, sin embargo, las cifras sobre la calidad de este modelo de educación y el acceso son alarmantes. De acuerdo con el informe de conectividad rural del Ministerio de las Tecnologías y comunicaciones (2019) solo el 29% de los estudiantes en las zonas rurales tienen conectividad a internet y más del 50% de ese porcentaje no posee una conexión estable, frente al 89% de conectividad que existe en las zonas urbanas, donde solo el 42% tiene acceso estable a internet.

En Colombia solamente el 17% de los estudiantes rurales tienen un computador, y la mayoría de los niños en educación básica deben de compartir su conexión a internet y equipos con otros miembros de la familia, lo que dificulta la calidad de la formación, (El tiempo, 2020). Por otro lado, las dificultades de la educación virtual no terminan allí, según Portafolio (2020) en una encuesta realizada a más de 19.000 personas, entre los estratos 1 y 6, se estableció que el 76,4% de los agentes educativos consideran la falta de conectividad estable como uno de los principales

problemas de la educación virtual y el 79.8% de los estudiantes aseguran que no se concentran igual bajo esta metodología, sumado a ello, el 12% asegura percibir que el aprendizaje bajo dicha modalidad es inferior al que se adquiere en la presencialidad.

Según el Banco mundial (2020) se calcula que durante la educación virtual en el marco de la pandemia los estudiantes aprenderán solo el 47% de lo que aprenderían de forma presencial, y esto además les causará la pérdida de habilidades ya adquiridas, no solo a nivel de conocimientos sino a nivel social, emocional y psicológico. En el país una de las mayores dificultades se relaciona con la desigualdad, Según Min Educación (2021) 8 de los 10 millones de estudiantes del país van a colegios públicos, los cuales tienen baja inversión y por ende bajos recursos, y en donde las afectaciones por el confinamiento y el cambio a la educación virtual son mayores.

Ahora bien, las afectaciones impactan de manera significativa áreas como la socialización, de acuerdo con CNN (2021) el aislamiento en los niños afecta la inteligencia social y el desarrollo de habilidades como la empatía, la comunicación, la capacidad para resolver conflictos, la capacidad para comprender, expresar y reflexionar sobre sus propias emociones, la capacidad para regular los propios impulsos y la capacidad para construir vínculos con otros individuos. Uno de los elementos además que influye de manera significativa en el estancamiento del desarrollo de dichas habilidades es el entorno y para el caso Colombiano las cifras son preocupantes, de acuerdo con el Observatorio Colombiano de las Mujeres (2020) para el mes de mayo de ese año los reportes de violencia intrafamiliar habían aumentado un 36% y según la Organización Mundial de la Salud (2020) el aumento de la violencia intrafamiliar afecta gravemente el desarrollo psicológico de los niños.

En una investigación llevada a cabo por Palacios, Londoño, Nanclares, Robledo y Quintero (2020) sobre los trastornos psiquiátricos en niños y adolescentes en tiempo de la pandemia por COVID-19, se estableció que para aquellos que tenían preexistencia de trastornos como autismo o TDAH, trastorno de ansiedad generalizada, trastorno de estrés post traumático u otros, sufren de recaídas o episodios de agravamiento sintomático debido a que el confinamiento genera una desestabilización en las dinámicas relacionales y familiares, lo que impacta de manera significativa a nivel psicológico, requiriendo atención especializada durante el proceso de formación académica.

De acuerdo con Moreira y Delgadillo (2014) el cambio del modelo de enseñanza presencial a virtual tiene efectos considerables en diferentes componentes del desarrollo durante la infancia, estos se relacionan directamente con el desarrollo de habilidades sociales, debido al impacto directo en los procesos de socialización que se ven restringidos y tienen un efecto en el fortalecimiento de habilidades comunicativas y adaptativas. Otro punto fundamental tiene que ver con cambios en los procesos de enseñanza aprendizaje, por lo cual, la enseñanza a través de la incorporación de tecnologías implica el desarrollo necesario de nuevas habilidades.

Para Solano (2015) el uso de tecnologías para la educación potencia habilidades cruciales en los estudiantes, debido a que pueden usarse por ejemplo para fortalecer pensamiento lógico, memoria a corto plazo y capacidad para solucionar problemas, sin embargo, se ven afectados los procesos de aprendizaje que dependen de manera importante de la experiencia vincular que los estudiantes poseen dentro de sus entornos educativos, hecho que podría impactar en indicadores clínicos como introversión o falta de capacidad para vincularse emocionalmente con pares.

Según Ramos, Ramírez y Herrera (2010) la educación virtual tiene un impacto en el desarrollo de habilidades cognitivas superiores, además de que facilita el desarrollo de habilidades como la creatividad y la capacidad para asumir de forma independiente procesos de aprendizaje. De acuerdo con los autores el lenguaje como habilidad cognitiva amplia podría verse afectado debido a que tiene una alta dependencia de la práctica de este con el entorno, al estar dicha habilidad relacionada con la inteligencia cristalizada y reducirse la cantidad de interacciones verbales del menor esta puede verse reducida.

El Banco Interamericano de Desarrollo (2020), estableció a partir de un análisis investigativo sobre los impactos de la pandemia por COVID – 19 en la infancia, que pueden haber afectaciones graves a nivel físico, psicológico y social tanto a corto como largo plazo derivadas de dificultades en el aprendizaje por el aumento de la desigualdad y la falta de acceso a la educación de calidad, generando así que no solamente se reduzca la formación académica sino que haya un retroceso en el aprendizaje afectando el desarrollo general. Se estableció por otro lado que habrá daños a nivel subjetivo relacionados con el concepto de distanciamiento social, que puede impactar por ejemplo en las capacidades de los menores para socializar y relacionarse de manera efectiva con el entorno, esto claro, sumado al aumento de estrés, ansiedad y temor tanto al contacto físico como a habitar ciertos lugares como la escuela.

Antecedentes

Serdiukov y Serdiukova (2015) realizaron una investigación sobre la educación virtual y su efecto en la comunicación y el aprendizaje de los estudiantes en Estados Unidos, a través de una revisión de literatura, establecieron que la comunicación es uno de los elementos más importantes en el ámbito educativo; se halló que la virtualidad causa efectos en la motivación del alumno por el aprendizaje, al limitar o transformar la interacción entre estudiantes y docentes. El estudio sugiere que, para garantizar procesos significativos de formación académica y psicológica, será preciso promover en la mayor medida posible la interacción entre estudiantes, ya que el mejoramiento de las relaciones interpersonales influye en la capacidad para aprender, teniendo en cuenta además que, durante los primeros años de formación, la escuela juega un papel fundamental en el aprendizaje social de los menores.

Gavrila (2015), realizó una investigación cualitativa de tipo etnográfico en Roma, sobre los procesos de desarrollo cognitivo y pedagógico con relación a las tecnologías, y su vínculo con los procesos de socialización en la infancia, con una muestra de niños en edad preescolar (entre los 3 – y los 6 años de edad), se estableció que uno de los principales impactos de las tecnologías es que favorecen la desconcentración en medio de los procesos de aprendizaje a causa de la cantidad y variedad de estímulos, además de la exposición a la publicidad. Otro elemento fundamental es que uno de los mayores riesgos relacionadas con los procesos de aprendizaje virtual tiene que ver con la dificultad para regular los contenidos con los que interactúan los menores, de modo que, muchos de ellos podrían afectar a nivel traumático la estabilidad emocional del menor, además de que les proporcionarían ejemplos de conductas inadecuadas fácilmente imitables.

Ceballos y Sevilla (2020) en su investigación sobre el impacto del aislamiento en la conciencia emocional y la comprensión lectora de los niños, realizado a través de una revisión documental en México, establecieron que uno de los mayores efectos del aislamiento y la virtualidad se relacionan con daños a la capacidad para manejar y manifestar las propias emociones, afectaciones en el seguimiento a la norma y a la capacidad para reflexionar a partir de elementos como la empatía sobre las propias acciones. Tales afectaciones podrían verse reflejadas en comportamientos más hostiles con pares y cuidadores, además de dificultad para adaptarse a otros entornos, dicha dificultad será mayor para aquellos quienes lleven más tiempo de su proceso educativo en condiciones de virtualidad y aislamiento. Así mismo se estableció que la presencia de sentimientos como irritabilidad, frustración, agotamiento, tristeza y angustia pueden afectar los procesos de aprendizaje, incluyendo la comprensión lectora.

Espinoza y Rodríguez, (2017) en una investigación sobre el uso de tecnologías como factor del desarrollo socioafectivo en niños y jóvenes estudiantes en el noroeste de México, realizada a través de un estudio cuantitativo en una población de personas nativas digitales entre los 6 y 18 años de edad, se encontró que los niños menores de 12 años prefieren el relacionamiento presencial, pues este les permite generar más vínculos de amistad, haciendo uso de medios digitales con propósitos enteramente lúdicos. Para los mayores de 12 años se encontró que prefieren el uso de tecnologías como medio de comunicación y expresión emocional. La investigación permitió concluir que, aunque no parecen haber afectaciones significativas en adolescentes por el uso temprano de redes y medios virtuales, la socialización durante la infancia continúa siendo una prioridad que permite la construcción de la identidad y el desarrollo psicológico.

Baeza (2017), investigó sobre los procesos de identificación a partir de la virtualidad, mediante una revisión de literatura en Chile, encontrando que elementos como las transformaciones en el lenguaje relacionadas con la incorporación de nuevos términos en ambientes virtuales, tienen un impacto en el desarrollo social y cultural de los menores. Por otro lado, se estableció que el acceso a juegos virtuales tiene un impacto en el desarrollo del yo, ya que, en los niños especialmente al estar en contacto con juegos basados en roles, disminuye el control de la norma, la socialización y el contacto con emociones, lo cual, además, sumado a bajos índices de interacción social puede afectar elementos como la identidad, la capacidad para expresar y procesar emociones y la adaptación a cambios significativos en el entorno.

En una investigación realizada por Espino, Fernandez, Hernández, Gonzales y Álvarez, (2020) sobre los efectos del COVID-19 en los procesos educativos y el impacto del uso de las TIC en los estudiantes, en Colombia, se estableció que, algunas de las dificultades más significativas producto de la transformación del modelo educativo de presencial a virtual radica en la falta de preparación de los docentes, fundamentalmente en las áreas de educación básica primaria y secundaria, que les dificultó la adaptación y por ende redujo la calidad de la educación. De acuerdo con los autores algunas de las necesidades más importantes se relacionan con el aprendizaje de los docentes de estrategias desde la neuroeducación y el manejo de emociones que posibilite una mejor vinculación de los estudiantes con el aprendizaje.

Moreno y Lache (2020) investigaron sobre los procesos de socialización a través de las redes sociales y su impacto en la capacidad del menor para construir vínculos significativos, a través de una investigación cualitativa en un colegio en la ciudad de Bogotá, Colombia, se encontró que las redes sociales por ejemplo impactan en la construcción de una mayor cantidad de contacto con múltiples personas, no solo pares, sin embargo, dichas interacciones

son poco representativas para el desarrollo psicológico, pues no constituyen un aprendizaje a partir de la experiencia con el otro por cuenta de ser una interacción laxa, y rápida, hallando así que esto puede impactar en la capacidad de los menores para establecer vínculos significativos y duraderos en la adolescencia o incluso la adultez. Por otro lado, de acuerdo con el análisis narrativo se estableció que palabras como miedo, enemigos, llanto y tristeza son algunas de las asociaciones que establecieron los niños con las redes sociales.

Aguilar (2020) realizó una investigación descriptiva en Quito, para determinar los impactos en el proceso de aprendizaje debidos a los cambios en el escenario de educación de presencial a virtual como consecuencia de la pandemia, encontrando que este representó un proceso de crisis relacionado con el cambio abrupto de modalidad y sus efectos en dinámicas como la comunicación, los horarios y, de modo muy relevante, las formas de interacción social. De acuerdo con el autor, el contacto mediado por las TIC reduce la capacidad del sujeto para reconocer sentimientos y emociones en otros, lo cual, se relaciona directamente con la empatía. El investigador llegó a la conclusión de que las causas de las dificultades en el aprendizaje virtual son multifactoriales, tales como el entorno familiar, social, la disponibilidad de herramientas de conectividad, e incluso la formación previa de los padres.

Fernández (2021) realizó una investigación en Málaga, España para determinar los efectos de la educación virtual causada por la pandemia en el desarrollo infantil, tomando una muestra de 267 estudiantes. El autor encontró que hay altas dificultades académicas relacionadas con la falta de apoyo escolar y el aumento de la responsabilidad individual en el proceso educativo; esto, debido también a fenómenos de bajo acompañamiento por parte de padres, tutores o incluso docentes. Por otro lado, encontró también que la motivación escolar se vio significativamente afectada, debido a la limitación de las interacciones sociales, representando esta categoría uno de

los elementos más importantes para el desarrollo individual. El autor concluyó que la educación virtual requiere un mayor acompañamiento por parte de padres de familia y docentes.

Rosero y Toro (2021) investigaron en Ecuador sobre el papel del vínculo afectivo en el proceso de aprendizaje y las afectaciones de la modalidad de educación virtual en este y en el desempeño social y escolar, determinando que, inicialmente el cambio trajo consigo una reducción de la calidad educativa que se vio reflejada en el desempeño académico, además, que una de las causas de esta baja en el rendimiento se relaciona con la pérdida de la calidad del vínculo, relación y procesos de comunicación del docente con los estudiantes, representando estos parte importante de los elementos motivacionales que permiten un desempeño óptimo en el entorno educativo, teniendo en cuenta además, que la reducción de los demás vínculos representa un factor que afecta también la adaptación a la educación virtual. La investigación concluyó que una de las causas de las dificultades inherentes a la educación virtual se relaciona con la baja calidad de educación y de estrategias para subsanar las pérdidas que se dan a nivel de socialización al no poseer un espacio físico para ello.

Amaya (2020) realizó en Colombia un estudio sobre el papel de los vínculos familiares en el tránsito de educación presencial a virtual como consecuencia de la pandemia por Covid-19, encontrando que, para aquellos niños cuyos padres no construyen vínculos socioafectivos sólidos con ellos, fue más difícil no solo el proceso de adaptación, sino, que el desempeño general era reducido, debido a que, la falta de vínculos que solidifiquen el proceso de desarrollo del menor representa una afectación grave a su desarrollo psicosocial, esto además, teniendo en cuenta la reducción de los vínculos con pares y adultos debido a fenómenos como el aislamiento social, pueden representar un factor de riesgo. La investigación concluyó que hay una alta frecuencia de

vínculos de carácter disfuncional en los entornos familiares y que ello afecta los procesos tanto de aprendizaje como de desarrollo psicológico.

Los antecedentes de investigación permiten evidenciar que el aprendizaje virtual tiene impactos significativos en el desarrollo psicológico y social de los niños, además de en los procesos de enseñanza y aprendizaje que podrían afectar la construcción de identidad de los menores, la capacidad para relacionarse de manera efectiva, la capacidad para identificar, expresar y regular emociones y conflictos, la capacidad para comunicarse a nivel social de manera asertiva, la motivación en para el aprendizaje y la salud mental, teniendo en cuenta la alta presencia de síntomas relacionados con la ansiedad y estrés.

Justificación

Según Fajardo y Cervantes (2020) la transformación en los modelos de educación por cuenta del COVID-19 implica una reestructuración en las metodologías de enseñanza, al tiempo que una profundización en la investigación por parte de áreas de estudio como la psicología, para comprender los posibles impactos que el cambio de modelo educativo puede tener en el desarrollo físico, intelectual y social, muy especialmente de los menores. De acuerdo con los autores, la ampliación de los conocimientos científicos sobre el fenómeno de la virtualidad, en relación con fenómenos psicológicos como el desarrollo de la personalidad u otros, es una necesidad imperante que podría posibilitar mejorar la calidad de la educación y así aprovechar en mayor medida las posibles ventajas que tiene el uso de las tecnologías como herramientas de enseñanza al tiempo que se mitigan riesgos.

El Banco Interamericano de Desarrollo (2020) estableció que en la actualidad no existe suficiente evidencia empírica o científica que permita predecir los resultados a nivel psicológico que la pandemia tendrá en los niños y en consecuencia no es posible aún desarrollar estrategias eficientes para prevenir dichos efectos o solucionarlos, ante lo cual, la investigación de todos los elementos psicológicos asociados a la transformación en medio de la virtualidad y la pandemia, debe ser una prioridad para diferentes ramas de las ciencias sociales como la pedagogía o la psicología. Para Benavides (2020) en Colombia la educación virtual puede tener un impacto significativo, pero aún no se tienen del todo claro cuáles son las implicaciones, por ejemplo, en el desarrollo de los niños, tanto los que cambiaron de modelo educativo, como los que comienzan su formación académica de manera digital, ante lo cual es imperativo reconocer cómo puede aportar la virtualidad al desarrollo individual y colectivo.

En un artículo escrito por el Consejo Norteamericano por la Educación Virtual (2008) sobre prácticas positivas de educación a través de medios digitales en Asia y su relación con la importancia de la socialización en los procesos formativos se estableció que las generaciones más nuevas tienen una preferencia marcada por la educación virtual, sin embargo, en el ejercicio tienen dificultades para adaptarse que se relacionan con la reducción de las redes de interacción social directa las cuales son fundamentales para el desarrollo psicológico. De acuerdo con el estudio la socialización entre estudiantes afianza el aprendizaje, pues permite la comunicación de ideas con pares e incluso la puesta en práctica de conocimientos, lo que añade aprendizaje por experiencia.

De acuerdo con Alarcón (2020) en Colombia hay una necesidad tajante de investigar desde la psicología, ya que esta tiene una fuerte influencia en la transformación de escenarios y fenómenos como el aprendizaje, siendo uno de los principales focos en la actualidad, comprender cómo las transformaciones en los modelos educativos y pedagógicos tienen un impacto en la

individualidad del sujeto, es decir, en su personalidad y desarrollo psicológico general. Ello, además, teniendo en cuenta que no existe un número significativo de investigaciones que relacionen fenómenos como la pandemia (ello debido además a su aparición reciente en el país) y la educación. Considerando esto pertinente, ya que se desconocen efectos a corto y mediano plazo, lo cual permitirá generar conocimiento en la temática, también actualizar la información científica ya existente, de igual manera que profundizar en investigaciones relacionadas y sentar las bases para futuros estudios sobre la temática y otras afines.

A partir de lo anterior, surge un interés significativo por realizar la presente investigación que permita comprender cuál es la influencia de la educación virtual durante la pandemia por COVID-19 en los procesos de socialización durante la infancia, y con ello contribuir a la investigación en psicología y al posible desarrollo de estrategias basadas en la evidencia, que permitan aminorar los potenciales riesgos causados por la educación virtual y mejorar la calidad de la educación, no sólo en términos de la adquisición de aprendizajes concretos, sino también en cuanto su aporte al desarrollo psicológico de los niños.

Pregunta de investigación

Debido al proceso de educación virtual durante la pandemia por COVID-19, ¿Existen efectos en la socialización presentes en los relatos de los agentes educativos (docentes, estudiantes, padres) de básica primaria en de la ciudad de Medellín en el año 2022?

Objetivos

General

Describir los efectos en los procesos de socialización producidos por la educación virtual durante la pandemia por COVID-19, presentes en las narrativas de docentes, agentes educativos y estudiantes de una institución de básica primaria de la ciudad de Medellín en el año 2022

Específicos

- Identificar las experiencias de socialización en el entorno académico de los estudiantes de básica primaria antes de la pandemia por Covid-19, narradas por padres, docentes y estudiantes de básica primaria
- Conocer los sentires que evidencian los cambios en la experiencia de socialización durante la educación virtual.
- Comprender los cambios que presentan los estudiantes en el proceso de socialización debido a la virtualidad que trajo la pandemia, a través del aporte oral de los padres.

Marco teórico y conceptual

Covid-19 - Pandemia

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud [OPS] (2020) la pandemia por Covid – 19 se entiende como una emergencia sanitaria de nivel global que por sus características afecta a toda o la mayoría de la población del planeta y cuyas consecuencias no son solo a nivel médico, (causando la muerte de millones de personas) sino también a nivel social, económico, político e incluso cultural. El 30 de enero del 2020 se declaró emergencia de salud pública internacional y 6 semanas después, el 11 de marzo del 2020 se declaró oficialmente al coronavirus pandemia de alcance global.

Ahora bien, Balluerka (2020) propone que los efectos del COVID-19 no solo son físicos, tales como malestar general, desaliento, dificultad para respirar, cefaleas, dolores musculares y otros, sino también psicológicos, dichos efectos provienen de dos elementos el primero de ellos tiene que ver con el miedo, debido a que, según la autora, la percepción prolongada de peligro tiene un impacto significativo en la salud mental de las personas; el segundo elemento es el confinamiento, el cual tiene además un impacto significativo en la estabilidad psicológica del sujeto, generando estrés, ansiedad, depresión, agotamiento extremo, dificultades para adaptarse al entorno, síntomas somáticos como como insomnio, cansancio muscular, cefaleas y algias.

Para Diaz y Toro (2020) otro elemento fundamental dentro de las consecuencias del COVID-19 se relacionan con la presencia de sentimientos relacionados a la pérdida, inicialmente debido a que la enfermedad tiene una tasa de letalidad cercana al 3%, y ello implica una probabilidad

significativa de perder a seres queridos por cuenta de la enfermedad. Por otro lado, existen otras pérdidas emocionales y relacionales, causadas por los procesos de distanciamiento, al reducir la interacción social en espacios donde hay dinámicas específicas como la escuela o el trabajo, esto afecta las redes de apoyo de los individuos y por ende puede generar la percepción de soledad.

Educación virtual

De acuerdo con Aretio (2021), la educación virtual fue una de las actividades más golpeadas por la pandemia, causando que en un momento dado el 100% de los estudiantes de todos los niveles de formación, pasasen a una nueva forma de aprendizaje sustentada en plataformas digitales. De acuerdo con el autor, un año después del confinamiento total y obligatorio todavía no hay presencialidad total en la mayoría de las instituciones de formación. Para la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020) los cambios en el modelo educativo y los medios de educación tendrán grandes afectaciones para un amplio sector de la población, relacionadas con la falta de herramientas para la educación, la desigualdad, la pobreza, el aumento de la violencia dentro de los hogares, la aparición de fenómenos psicológicos como estrés, depresión, ansiedad, dificultad para adaptarse posteriormente a los entornos educativos cuando haya un retorno debido a los cambios en los procesos de socialización.

Expósito y Marollier (2020) establecen que la educación virtual tiene múltiples impactos en el desarrollo psicológico de las personas, siendo crucial en aspectos como el desarrollo de la personalidad, el desarrollo de habilidades cognitivas, el desarrollo de habilidades blandas y sociales, entre otros aspectos que permite posteriormente la supervivencia y la adaptación a los distintos entornos, ante lo cual, los cambios en las estrategias educativas causa impactos en los

procesos psicológicos que devienen en medio de la formación académica, así, la educación virtual transforma no solo espacios y hábitos, sino relaciones, vínculos, significativos e incluso saberes.

Educación primaria

De acuerdo con Montes (2017) la educación primaria hace parte del ciclo de educación básica en Colombia, y constituye una base de conocimientos necesarios para asumir los demás ciclos educativos y en general para adaptarse al entorno, además, de claro, que es una de las bases más fuertes en la adquisición de valores, significados, cultura, subjetividades, formas de interacción con el mundo y construcción de la personalidad, de modo que, durante este proceso se adquieren tanto actitudes como aptitudes que le permiten al individuo ser funcional en su entorno. Según Delgado (2014) la educación en Colombia se enmarca en la ley 115 de 1994, donde se divide la misma en tres partes, educación básica primaria, (entre el grado 1 y el grado 5), educación básica secundaria, (entre el grado 6 y el grado nueve) y educación media (entre el grado 10 y 11).

Montes (2017) establece que la educación básica en Colombia constituye uno de los focos más importantes en tanto el desarrollo de estrategias para la mejora de la calidad de la educación general, debido a que en esta etapa se adquieren no solo conocimientos sino también habilidades de carácter social (conducta prosocial), humano e incluso psicológico, que contribuyen a la mejora cultural, política, relacional y de salud. De acuerdo con el autor, este proceso formativo tiene una gran influencia en la aparición de conductas negativas posteriores en detrimento de la salud propia o del bienestar de otros, debido a que se educa no solo para fortalecer lo cognitivo sino lo prosocial.

Socialización

Dilia y García (2010) establecen que los procesos de socialización son cruciales para el desarrollo psicológico, cognitivo y social en todas las edades, desde la necesidad de un yo auxiliar en los primeros años de vida hasta la relevancia que tiene la interacción para el desarrollo cognitivo durante la escuela y la formación académica. Según Bandura en Núñez y Villalobos (2011) la interacción durante la infancia posibilita el aprendizaje dado que una gran parte de este depende de la observación, a lo que se le conoce como aprendizaje vicario, lo que complementa el aprendizaje a partir de la experiencia e impacta por ejemplo en el desarrollo de habilidades del lenguaje, en el establecimiento de relaciones sociales, en la toma de decisiones y en el desarrollo de la personalidad.

Por último, sobre la importancia de la socialización en el desarrollo psicosocial Vásquez (2016,) establece que la socialización durante la infancia impacta fundamentalmente en el fortalecimiento de conductas relacionadas por la empatía, el cooperativismo, la solidaridad, el espíritu colaborativo y el altruismo, y ello depende de los estímulos que el infante reciba durante las diferentes etapa del desarrollo, lo cual influirá en la manera como el sujeto percibe y aprende las acciones de ayuda que le permitirán a partir de ese momento y para el resto de su vida vincularse de forma óptima con el entorno.

Mieles y García (2010) establecen que los procesos de socialización durante la infancia tienen una gran influencia en el desarrollo y construcción de la personalidad, debido a que permite establecer ideas, símbolos y subjetividades, sobre la construcción de vínculos tanto con otros como consigo mismos, posibilitando así la autocrítica, la autorreflexión y la introspección para el cambio. Por otro lado, elementos como la toma de decisiones, la capacidad para comprender las dinámicas del entorno y la sensación de pertenencia a un grupo se refuerzan gracias a la

interacción continua, la cual es determinante en la adquisición de acervos culturales que le permiten al menor asumir las necesidades del entorno en el que habita.

Etapa del desarrollo

Para la presente investigación, el foco estará en la evaluación de narrativas de cuidadores de niños con edades aproximadas entre los 6 y los 12 años de edad, sujetos que están atravesando la segunda infancia, los cuales según Piaget, se encuentran en la etapa de desarrollo cognitivo de operaciones concretas, en donde desarrollan la capacidad de aplicar sus ideas al análisis real puesto en objetos y la cual se fortalece por medio del lenguaje, la interacción con el entorno y con otros tanto pares como personas con edades superiores. Por otro lado, Salszmann (2017) la interacción con el medio durante los 8 y 13 años tiene un papel crucial en la construcción de la identidad, dado que el contexto influye en la creación de significados que permiten no solo comprender el mundo sino relacionarse con él durante la adolescencia e incluso la adultez.

Marín (2010) establece que la conducta prosocial es una manifestación de altruismo que es originada por elementos innatos y es reforzada, potencializada e instaurada por elementos natos, es decir, que se aprenden durante el desarrollo, especialmente las primeras etapas de este. De acuerdo con el autor, las actitudes de ayuda, solidaridad o apoyo dependen de aspectos como el estado del ánimo, los procesos de crianza tempranos, los valores adquiridos de forma explícita o vicaria durante la formación básica, y además, que puede ser afectada por fenómenos como la difusión de la responsabilidad, la adquisición de valores poco altruistas o individualistas, la percepción de poca familiaridad, cercanía o empatía con el entorno y la presencia de estados emocionales reactivos frente al entorno.

Gonzales y Colas (2011) establecen que la llamada segunda infancia (que comprende edades entre los 7 y los 11 años) es vital para el desarrollo psicosocial del menor, debido a diferentes circunstancias que impactan en la manera a través de la cual los niños establecen relaciones con el entorno, siendo por ejemplo una de las cosas más importantes el crecimiento de relaciones sociales por fuera del entorno escolar o familiar, dado que de acuerdo con el autor quien cita a Jesus Palacios, la capacidad para asumirse en el mundo, adaptarse, relacionarse de manera efectiva depende mucho de la cantidad y calidad de vínculos que los niños puedan establecer en edades sensibles como la segunda infancia.

Según Palacios, Marchesí y Carretero (1999) el desarrollo psicosocial en la segunda mitad de la infancia se caracteriza porque les permite a los niños un desarrollo emocional más sólido, posibilitando que comprendan de manera más realista las emociones de los otros, pasando de lo simbólico a lo concreto; las edades entre los 7 y los 12 años, son vitales para el desarrollo de habilidades como la empatía, la inteligencia emocional, la comunicación y la tolerancia. Otro elemento importante en la etapa es que las motivaciones cambian y aparece, por ejemplo, una lucha por ganar el respeto de los adultos, de modo que los intereses impactan en la conducta, para que este proceso se lleve a cabo, es de gran importancia que el menor tenga la mayor cantidad de interacciones posibles con un entorno sano, protector y útil a la adquisición de conocimientos y habilidades inter e intrapersonales.

Agentes educativos

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2009) los agentes educativos son todos los actores que intervienen de manera directa con el proceso de formación en la edad académica, especialmente durante la infancia, siendo entonces, docentes, padres de familia y directivos

institucionales; de modo que, cada uno de ellos tiene un papel vital en los procesos de desarrollo tanto intelectual, como social y psicológico de los menores, influyendo en la manera como establecen vínculos, como se comunican, relacionan con el entorno, adoptan sistemas de creencias, construyen subjetividades e incluso, impactando en el desarrollo de habilidades como la toma de decisiones, la capacidad para planear y organizar e incluso adaptarse. Ahora bien, en núcleos familiares extensos, los agentes educativos serán aquellos del que acompañen directamente al menor, abuelos, tíos, primos, hermanos o tutores.

La organización de Naciones Unidas (2020), expresa que durante la educación virtual como consecuencia de la pandemia, los agentes educativos que toman un papel más relevante son los padres de familia, debido a que, ahora el rol de acompañamiento recae más directamente en el entorno familiar, quienes actualmente, deben preocuparse también, no solo por el cumplimiento de las responsabilidades de los menores, sino, de aportar al desarrollo de otro tipo de habilidades que se adquieren durante dentro de las instituciones educativas, como, la capacidad para establecer relaciones con pares, el aprendizaje a través del juego, o el uso del lenguaje contextual.

El Banco Interamericano de desarrollo (2020) planteo que, para los agentes encargados de la educación, la pandemia implica un reto significativo, especialmente para padres de familia, quienes ahora deberán ser partícipes a tiempo completo de los procesos formativos de los menores, los cuales, al ampliarse al hogar implicarán la puesta en marcha de estrategias que puedan posibilitar la formación integral de los niños, niñas y adolescentes. De acuerdo con esta fuente, existen muchos factores por los cuales será preciso prestar especialmente atención a los vínculos familiares durante el proceso de educación virtual, de manera específica en niños con

edades de poca independencia, es decir, entre el primer año de escolaridad y al redor del octavo grado en básica secundaria.

Metodología

Diseño

La presente es una investigación con enfoque cualitativo, alcance descriptivo y de tipo fenomenológico, lo cual es definido según Hernández-Sampieri, Fernández y Collados (2000) como una investigación centrada en la indagación sobre significados y sentidos, construidos por un grupo determinado sobre un fenómeno, donde su método se basa en recopilar información sobre la vivencia y experiencia de un sujeto o grupo de sujetos a partir de un suceso específico. Se optó por un diseño exploratorio no experimental, enfocado en indagar sobre un fenómeno, en este caso, los efectos de la educación virtual causada por el COVID-19, en los procesos de socialización de los niños durante la infancia, siendo así una investigación de corte transversal, la cual evalúa un momento único en el tiempo.

Participantes

La población está conformada por un muestreo intencional – no probabilístico, de (4 o 5) agentes educativos de estudiantes que se encuentren en educación básica primaria en instituciones educativas públicas de la ciudad de Medellín. Los evaluados participaron de forma voluntaria, teniendo en cuenta que aquellos que estuviesen bajo la influencia de sustancias psicoactivas eran excluidos de la muestra.

Instrumentos y técnicas de recolección de datos

El instrumento fue la entrevista semiestructurada la cual es definida según Hernández-Sampieri, Fernández y Collados (2000) como una estrategia de recolección de información en donde el evaluador hace unas preguntas al evaluado, las cuales son abiertas, y permiten un grado significativo de flexibilidad y dinamismo para la obtención de datos narrativos y cualitativos.

La técnica fue el grupo focal, que se entiende según Hernández-Sampieri, Fernández y Collados (2000) como un método para la recolección de información en investigación cualitativa que se basa en la obtención de ideas u opiniones de las personas pertenecientes a un grupo predeterminado, donde, de manera dinámica se explora a través de preguntas abiertas la percepción como grupo y de manera individual que han construido sobre uno o varios fenómenos.

Procedimiento

Se convocó a agentes educativos de estudiantes de educación básica secundaria de la ciudad de Medellín, a los cuales se les suministró la entrevista semiestructurada, por medio de la técnica de grupo focal. Todos los participantes firmaron el consentimiento informado. Los datos se recolectaron por medio de la grabación del encuentro y se analizaron posteriormente a través de una matriz categorial.

Consideraciones éticas

La investigación se desarrolló siguiendo los parámetros que rigen la psicología en Colombia consignados en la Ley 1090 de 2006. Especialmente, se dio cumplimiento a aspectos como el uso del consentimiento informado, la libertad de participación y la confidencialidad de la información. La investigación se basó en la ley estatutaria 1581 del 2012, que tiene por objetivo dictar las disposiciones para la protección de datos personales en Colombia, determinando con ello derechos, garantías, referidas en el artículo 15 y 20 de la constitución política. (Senado de la República, 2021).

Criterios de inclusión

Los participantes deberán ser agentes educativos de niños que se encuentren cursando básica secundaria en la ciudad de Medellín, que convivan con sus hijos y que hayan acompañado el proceso de cambio de educación presencial a educación virtual. Las familias de los participantes, deben contar en su hogar con buena conectividad a internet y sus respectivos equipos tecnológicos para acceder plenamente al proceso de educación virtual que ofrece la institución educativa.

Criterios de exclusión

No se incluyó a personas que estuviesen bajo la influencia de alcohol o sustancias psicoactivas.

Personas con diagnósticos que comprometan las cogniciones, el lenguaje, los estados de ánimo y las emociones.

Plan de análisis

Se llevó a cabo un rastreo de antecedentes de investigación que relacionaran las temáticas (educación virtual – COVID-19 – procesos de socialización en la infancia), a través de bases de datos de revistas indexadas que permitieran determinar las características o impactos del cambio de modalidad de estudio como consecuencia de la pandemia en niños en edad escolar. Posterior a ello, se construyó una matriz categorial en Excel a partir de los elementos encontrados en el rastreo de antecedentes, y, sobre los cuales, se construirán unas preguntas que permitan recopilar información sobre las percepciones relacionadas con los cambios en los procesos de interacción como consecuencia de la educación virtual.

Se realizó la creación de un grupo focal compuesto por 3 agentes educativos y tres niños entre los 9 y 11 años de edad que se encontraban cursando básica primaria. Este grupo permitió aplicar

el instrumento diseñado, el cual permitió recopilar información sobre las percepciones de los participantes, analizadas posteriormente de acuerdo con las categorías y los antecedentes de investigación.

Resultados

Los resultados se presentan a partir de la integración de categorías y subcategorías, las cuales se corresponden con las diseñadas para la elaboración de las preguntas para la entrevista semi estructurada aplicada a los tres grupos poblacionales (Niños, padres y docentes). Cada categoría presenta preguntas y resultados de todas las subcategorías, analizándolas así en todos los contextos, antes de la pandemia, durante y posterior a ella.

Tabla 1: Categorías y subcategorías para la presentación de resultados

Categorías	Subcategorías
Experiencias de socialización antes de a la pandemia y la educación virtual (ESAP)	Interacción con Pares (IP)
Experiencias de socialización durante la pandemia y la ecuación virtual (ESDP)	Experiencias y sentires (EyS)
Experiencias de socialización posteriores a la pandemia y la educación virtual (ESPP)	Conductas prosociales (CP) Legitimación de roles de padres y docentes (LRPD)

Fuente: Elaboración propia

Resultados de información narrativa niños

La muestra estaba constituida por un niño y una niña de diez y ocho años de edad, respectivamente, pertenecientes a una institución educativa de carácter público ubicada en la ciudad de Medellín. Los niños cuentan con un contexto familiar compuesto por padre, madre, siendo hijos únicos. Pertenecen al estrato socioeconómico cuatro, y durante la pandemia y la educación virtual contaron con los recursos tecnológicos y económicos para permanecer bajo dicha modalidad. No presentan diagnósticos previos por enfermedades de tipo físico, neurológico o psicológico.

Experiencias de socialización previas a la pandemia

En la subcategoría IP, los niños establecieron que la relación que tenían con sus compañeros y profesores era buena "me sentía alegre con mis compañeros, yo siempre me sentía feliz con los profesores". En la subcategoría SyE, los niños describen sentimientos de alegría y tranquilidad, relacionados con la posibilidad de interactuar en la escuela a través del juego, "me gustaba mucho ir a la escuela". En la subcategoría CP, los niños describen conductas de tipo prosocial relacionadas con la ayuda a otros "Porque a veces yo también necesitaba ayuda", reconociendo, además, que requerían en ocasiones, también, la ayuda de otros. En la subcategoría LEDP, los niños describen haber tenido una buena relación con los docentes antes de la educación virtual, expresando que disfrutaban interactuar con ellos en el contexto escolar "pero me gustaba estar con ellos en la escuela"

Experiencias de socialización durante la pandemia

En la subcategoría IP, durante la pandemia, los niños respondieron que era difícil el no poder contactarse con los compañeros, "no nos podíamos hablar" y ello se relacionaba con sentimientos de estrés, "creo que mal, como sino aprendiera", los cuales, desfavorecían el aprendizaje. En la categoría SYE, los niños describieron sentimientos de tristeza, soledad, estrés y angustia, reflejando que el cambio de modalidad de educación fue complejo, " todos estábamos tristes", esto se debía a la falta de contacto entre los compañeros "Estaba muy triste porque es mejor estudiar preferencial que en casa", resaltando el papel de la interacción en el desarrollo. En la subcategoría CP, los niños describen que, durante la pandemia y la educación virtual les era complejo ayudar a otros, inicialmente, por la falta de interacción y también, por la falta de comprensión sobre las temáticas escolares, " la virtualidad no nos deja. En la categoría LEDP, los niños describieron que las dificultades más significativas eran con los docentes, debido a que no se podían contactar directamente con ellos "Era muy difícil con mis profesores, porque solo los veía a través de las clases", en tanto, la relación con los padres mejoró, debido a que estos estaban más pendientes de los procesos formativos de los niños.

Experiencias de socialización posteriores a la pandemia y la educación virtual

En la subcategoría IP, los niños expresaron el retorno como algo positivo "Me sentía más feliz", sin embargo, había incomodidad por la tenencia del tapabocas. En la subcategoría SYE, los niños reflejan alegría por el retorno, sentimientos contrarios a los descritos cuando fue el cambio de virtualidad a presencialidad, "estoy mejor ahora" los entrevistados describen haber sentido felicidad de poder ver nuevamente a sus compañeros. En la subcategoría CP, los niños reflejan no haber tenido afectaciones en términos de elementos como empatía o acciones de ayuda a otros,

"Yo también me siento triste y después lo animó", hay, además, identificaciones empáticas con las emociones de los otros "Yo también me siento triste y después lo animó". En la subcategoría LEDP perteneciente a la categoría ESPP, los niños describieron haber tenido sentimientos de felicidad y bienestar en tanto la relación con sus docentes, expresando también que hubo algunas dificultades para adaptarse "Era un poco difícil a veces concentrarme a principio", presentadas durante las primeras etapas del cambio.

Resultados Análisis de información padres de familia

La muestra está compuesta por dos padres de familia, una mujer de 49 años de edad y un hombre de 40 años de edad, que se desempeñan como asistente administrativa y docente universitario, ambos casados y en convivencia con su familia nuclear. Pertenecen al estrato socioeconómico 4, no presentan diagnósticos previos físicos, neurológicos o cognitivos.

Experiencias de socialización antes de la pandemia y la educación virtual

En la categoría Interacción con Pares (IP), los padres describieron que, de manera previa a la pandemia, no había dificultades en los procesos de interacción de sus hijos con otros niños, expresados en frases como: "se notaba que tenía facilidad para relacionarse con ellos". En la subcategoría SYE, los padres afirmaron que los niños tenían sentimientos relacionados con tranquilidad, alegría, felicidad, además "adaptado, capaz de relacionarse bien con todos", lo que indica que, previo a la educación virtual, no había sentimientos en grado significativo relacionados con estrés, ansiedad u otros. En la subcategoría CP, los participantes establecieron que de manera previa a la educación virtual los niños presentaban con normalidad conductas de ayuda a otros,

pares, docentes y padres, de manera genuina " brindaba ayuda tanto si se lo solicitaban como si no era así". En la subcategoría LEDP, los participantes describen que no había dificultades significativas por fuera de la normalidad en términos el reconocimiento de roles en la socialización previa a la pandemia y la educación virtual "su proceso de desarrollo en términos de la relación social era normal".

Experiencias de socialización durante la pandemia y la educación virtual

En la categoría Interacción con Pares (IP), los padres aseguraron que la socialización se redijo de manera significativa y que ello tuvo un impacto en los sentimientos de los niños, manifestado en fragmentos textuales como: "en la virtualidad él se sentía más desplazado, por lo cual, afectaba el estado de ánimo de los niños", "en la mayoría de los días se le percibía triste". En la categoría SYE, los padres manifestaron que hubo cambios significativos a nivel emocional en los niños como consecuencia de cambio, lo que generó, por ejemplo, la prevalencia de sentimientos de frustración, ira, tristeza, rabia y soledad, "triste, estresado, porque para él era un motivo de estrés". La educación virtual, además, se percibía muy estresante, tanto para los padres como para os niños, "estaba cabizbaja, no se concentraba, a veces se le daba una orden y gritaba", lo que los hacía volubles y dificultaba su relación. Ese estrés, afectó además el rendimiento académico de los niños, " incluso en los niños su conocimiento quedó casi que, en el aire, quedó en el limbo, porque ellos no asimilaban bien una materia a través del computador" manifestando que había dificultades para comprender las temáticas, "comenzó su frustración, no se concentraba, decía que no quería estar en el computador". Los relatos, describen sentimientos complejos que afectaron la relación con los padres, el desempeño académico y la estabilidad emocional de los niños.

En la categoría CP, los padres describen que hubo cambios relacionados con los sentimientos de ayuda y cooperación, "Ellos perdieron ese sentimiento de ayuda, de cooperación, porque estaban tan enfocados en su tristeza, en su vida y en su decepción que ellos no pensaban en otro", la razón estaba relacionada con el aislamiento, en el cual, no les era posible contactarse con otros de manera empática y social. "los niños no tenían la posibilidad de ayudarse mucho entre sí". En la subcategoría LEDP, los padres destacaron que en los menores existían conductas que demostraban dificultades para adaptarse, por ende, les costaba cumplir con las normas dentro de clase y responder a los requerimientos del docente "estando dentro de la virtualidad ya ellos no reconocían el profesor", además, ello representaba otra dificultad, que se relacionaba con la necesidad, por parte de los padres, de estar más atentos a los procesos de aprendizaje de los niños "Tampoco había un control sobre las clases, los niños no siempre estaban atentos y los padres tampoco podían estar cada instante atentos".

Experiencias de socialización posteriores a la pandemia y la educación virtual

En la categoría IP, los padres expresan que hubo algunos cambios de manera inicial, los cuales implicaron, por ejemplo, dificultades para relacionarse por miedo al contagio, " decía que sus compañeritos no eran iguales, hubo una especie de distanciamiento social distinto al del protocolo". Los padres dicen, además, que esto fue de manera inicial, es decir, que no se presentó en todo el tiempo posterior al regreso a la presencialidad. Por otro lado, los padres expresan que el retorno a la presencialidad representó un momento de alegría para los niños. "Se sentía completamente la diferencia en el estado de ánimo de él cuando tenía que asistir al Colegio que cuando tenía que quedarse en casa" lo que se relaciona con las afectaciones generadas por el confinamiento.

En la categoría SYE, los padres describen el retorno a la presencialidad como un momento cumbre para los niños que se relacionó con sentimientos de alegría, ilusión, emoción y tranquilidad "Incluso el desplazamiento hacia el colegio para él era un motivo de alegría, hablaba todo el tiempo de estar ansioso de llegar a ver a sus compañeros", especialmente, la alegría se relacionaba con el juego y la interacción por fuera del aula, "Había mucha expectativa e ilusión, María veía la escuela como un patio enorme de juegos". En la categoría CP, los padres describen que si hubo afectaciones, debido a que durante la formación en casa no tenían interacción con otros, y no podían prestarse ayuda " los niños se preocupaban nada más por hacer sus cosas y por poder responder lo que a ellos les tocaba", por otro lado, los relatos establecen que hay una relación entre el poder verse con los compañeros y las conductas prosociales " pero dejaban de lado toda esa empatía que podían tener, todos esos sentimientos de compasión hacia el otro o de verle al menos su rostro"

En la categoría LEDP, los padres describen que hubo dificultades significativas por parte de los niños para adaptarse nuevamente a la educación presencial, debido a que, la educación virtual implicó que había un mayor distanciamiento entre niños y docentes y por ende, a figura de autoridad era difusa, " para ellos fue difícil tener nuevamente esta situación en la que tenían que acatar unas normas, saber que había una persona que ya los iba a dirigir", esto, como se describió, se relacionaba con dificultades en las dinámicas de educación virtual, en donde, habían bajos índices de participación, poco orden y pocas normas, "se habían desadaptado a permanecer en el aula por horas, así que irrespetaban a los docentes".

Resultados de información narrativa docentes

La muestra está compuesta por dos docentes de primaria, una de ellas de 30 años de edad, soltera, perteneciente al estrato socioeconómico 4, el segundo, de 35 años de edad, casado, perteneciente también al estrato socioeconómico 4. Los dos son hijos y con al menos 5 años de experiencia en la educación con niños y niñas de básica primaria y básica secundaria.

Experiencias de socialización antes de la pandemia y la educación virtual

En la subcategoría IP, los participantes del grupo de docentes, expresan que la interacción de los niños con sus pares era buena antes de la pandemia, se encontraba acorde a su proceso de desarrollo. Esto lo expresan en sentires como: "los estudiantes podían reunirse con otros niños, comunicarse y llegar a acuerdos". En la subcategoría SYE, los docentes describen que de manera previa a la pandemia los niños tenían sentimientos, en su mayoría de felicidad, que se relacionaban con sus procesos de desarrollo normal según su edad, "Niños en medio de procesos de desarrollo normal, que socializaban", los cuales, eran capaces de crear vínculos de manera efectiva en el contexto escolar.

En la subcategoría CP, los docentes respondieron que había en los niños conductas de ayuda a otros, y estas, dependían de varios elementos, el primero, la educación en el hogar "depende también, de manera significativa de la formación en el hogar" y el segundo, del refuerzo que se le da en la escuela a estas actitudes. Por otro lado, expresaron también, que las conductas prosociales se desarrollan mejor cuando los niños estudian de forma presencial. En la subcategoría LEDP, los docentes respondieron que, el comportamiento de los niños frente al reconocimiento de su rol era

normal, sin dificultades generalizadas. "los niños se adaptaban a sus procesos de desarrollo, reconociendo norma, mejorando su comunicación, estableciendo vínculos y relaciones de significados", sin embargo, establecen que la pandemia generó un cambio en el reconocimiento de la norma hacia el docente.

Experiencias de socialización durante la pandemia y la educación virtual

En las subcategorías IP, los docentes describieron que la relación entre los niños durante la pandemia era compleja y casi nula. Estableciendo que, el confinamiento y el contexto de virtualidad, no eran eventos ni entornos, que posibilitaran una vinculación entre los niños correspondiente con sus deseos e incluso necesidades "No era un medio de interacción adecuado que pudiera satisfacer, por decirlo así, las necesidades sociales de los niños", lo que, además, permite comprender la socialización como un elemento vital para el desarrollo. En la subcategoría SYE, los docentes establecieron que la virtualidad representó grandes dificultades para los niños, los cuales, vivieron sentimientos de incertidumbre y frustración, además de, estrés, tristeza y llanto. Además, el cambio afectó la capacidad de los niños para aprender debido a que se disminuyó su concentración " se desconcentraban muchísimo", lo que no permitía enseñar las temáticas con la misma eficiencia, y lo cual, afectaba aún más el ánimo de los niños.

En la subcategoría CP, los docentes respondieron que, si bien no podría decirse que los niños no las tuvieran, era complejo que las pusieran en práctica debido a los límites de la virtualidad "al no haber interacción los niños no podían brindarse mucha ayuda". En la subcategoría LEDP, los docentes respondieron que la relación en interacción con los niños fue muy compleja, debido a que estaba mediada por la virtualidad y ella dificultaba la concentración de los niños y el

seguimiento de normas e indicaciones "no seguían indicaciones, a veces por incomprensión, por frustración, estrés, cansancio" y ello les generaba malestar no solo a los docentes, sino a los niños.

Experiencias de socialización posteriores a la pandemia y a la educación virtual

En la categoría IP, los docentes respondieron que había ansiedad en los niños, que se relacionaba con el deseo de interactuar de nuevo con sus compañeros en el entorno escolar, siendo, su principal intención, llegar a jugar y relacionarse de nuevo. Sin embargo, el proceso de volver a la presencialidad implicó una readaptación, "aunque había cierto temor a la interacción. Fue complejo también el adaptarse" debido a que el tiempo de estudio en casa, generó temor en los niños. En la subcategoría SYE, los docentes describieron que los niños tenían sentimientos de alegría y expectativa, sin embargo, había dificultades relacionadas con la disminución del nivel académico, "algunos tenían aún sentimientos de frustración por los atrasos en las temáticas" lo cual generaba también sentimientos de frustración en la readaptación a la presencialidad.

En la subcategoría CP, los docentes describieron que hubo algunas dificultades iniciales, como el temor al otro y al contagio, esto, debido a efectos de la virtualidad "la pantalla impactó en la percepción del mundo para el niño, sintiendo este más individual", siendo una de las causas el contexto familiar donde se ponían muchos límites a la interacción "porque sus padres tomaron medidas a veces extremas contra la pandemia, esto generó cierta percepción de distanciamiento". En la subcategoría LEDP, los docentes describieron que la educación virtual afectó la percepción de los niños sobre sí mismos, incrementando sentimientos de soledad y dificultando a comunicación asertiva, además, que hubo retrasos académicos y pérdida de conocimientos, "no hubo adaptación completa, se atrasaron, perdieron conocimientos incluso" lo que dificultó la

relación con los docentes, describiendo así la virtualidad como un modelo de educación complejo, que afecta significativamente a los niños.

Discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos en el actual estudio, por medio de las narrativas de los niños, se evidenció que los procesos de socialización de manera previa a la pandemia y la educación virtual en el contexto escolar se daban con normalidad, es decir, se vinculaban con otros niños a través de procesos como el juego, disfrutaban la estancia en la escuela, mantenían o desarrollaban conductas prosociales y la relación con docentes y padres de familia no estaba caracterizada por elementos que dentro de las narrativas pudiera considerarse anormal. Ahora bien, cuando comenzó la educación virtual y la pandemia con su consecuente confinamiento, estos elementos se transformaron de manera significativa, habiendo un desajuste en las dinámicas relacionales, y en los procesos psíquico emocionales de los niños, lo cual, se corresponde con lo expresado a través de la investigación de Palacios, Londoño, Nanclares, Robledo y Quintero (2020) donde se definía la educación virtual como un cambio que genera afectaciones a la capacidad para adaptarse de los niños, además, del surgimiento de sentimientos como ansiedad o tristeza.

También se encuentra en el actual estudio, que, en los relatos de los niños, había sentimientos de tristeza, soledad, angustia y estrés, relacionados con diversos elementos, algunos de ellos, no poder interactuar con sus compañeros, la sensación de no entender los contenidos académicos, la dificultad para concentrarse por periodos significativos de tiempo en el computador, y sentimientos de desconcierto. Ello fue expresado por Moreira y Delgadillo (2014) quienes para la fecha establecieron que los cambios en los modelos de educación, de presencial a virtual, podían generar

afectaciones psicológicas en los niños, ello, claro, teniendo en cuenta que las variables de pandemia, confinamiento, crisis social, pueden agravar dichas consecuencias.

Algunos de los factores descritos como problemáticos por El Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020), que podrían agravar el contexto de educación virtual, como la pobreza, falta de recursos para el acceso a las tecnologías necesarias para mantener la educación virtual y otras, no se presentaron en el caso de los menores evaluados. Sin embargo, Expósito y Marsollier proponen que, durante la educación virtual, durante la pandemia, había también desigualdades socioeducativas, las cuales, se relacionaban con la baja calidad de la educación, o la falta de acompañamiento por parte de los padres. Esto concuerda con los hallazgos de la investigación, pues, los niños expresaron que no siempre entendían muy bien los contenidos, ello puede estar relacionado con la falta de preparación para el cambio, que, al acontecer como consecuencia de un suceso inesperado y de crisis, no permitió una preparación previa que ayudara a los niños a responder de manera adecuada a las necesidades académicas del contexto virtual.

Aguilar (2020) propone que los primeros meses de adaptación a la educación virtual representaron grandes retos para todos los agentes educativos, incluyendo, los estudiantes, siendo, más complejas las dificultades para aquellos menores de 12 años. De acuerdo con la autora, si bien, era difícil prever las consecuencias a largo plazo de la educación virtual, uno de los elementos esperados era que, tuvieran también dificultades para adaptarse de nuevo a la educación presencial post pandemia. En lo expresado por los niños en la presente investigación, había sentimientos de felicidad, alegría y expectativa con el regreso a clases, que se relacionaba, principalmente, con la posibilidad de interactuar con los compañeros y docentes, sin embargo, había también elementos que percibían como negativos, como el uso del tapabocas, y la capacidad para concentrarse en el aula de clase.

Ceballos y Sevilla (2020) encontraron que algunas de las emociones y conductas que podrían presentarse durante el cambio de modelo de la educación en el marco de la pandemia se relacionarían con actitudes reactivas, estrés, ansiedad, ira y dificultad para controlar los impulsos. Estos sentimientos fueron descritos por los padres y docentes entrevistados en esta investigación, quienes evidenciaron que durante el cambio de modalidad, los niños se presentaban irritados, con dificultad para controlar sus impulsos, presentaban llanto frecuente, e incluso se manifestaban a través de gritos, ello, les dificultaba también concentrarse en medio de la educación virtual, y siendo además, una causal de la baja en el rendimiento académico que describieron los docentes, evidenciado cuando inicia la educación presencial post pandemia.

Esta investigación arrojó que los niños posterior a la pandemia tenían sentimientos de alegría por el regreso a la escuela, sin embargo, también de temor, incomodidad y angustia, esto, fue expresado también por los docentes, quienes manifestaron que había en el comportamiento de los niños temor al contacto con otros, debido al miedo al contagio y a la instauración subjetiva de elementos como el distanciamiento, contagio y enfermedad, lo cual dificultó el relacionamiento durante los primeros días del nuevo cambio y dificultó también, la expresión de conductas prosociales. Esto concuerda con lo encontrado por Moreno y Lache (2020), quienes describieron que, el regreso a la educación presencial podría generar consecuencias en los niños relacionadas con el cambio de percepción del otro.

En cuanto al desarrollo de conductas prosociales durante la educación virtual en medio de la pandemia, tanto los niños, como padres y docentes, expresaron que estas se vieron disminuidas, sin embargo, las razones se relacionaban con la imposibilidad de contactarse con otros compañeros e interactuar, la carencia de recursos para ayudar a otros niños en caso de que estos lo necesiten, la individualización de los procesos educativos, y la incompreensión de cada niño de las temáticas,

lo cual, imposibilitaba ayudar a otros; otro factor, era el aumento del compromiso o papel activo de los padres en la educación, los cuales ahora se encargaban de ayudar a cada niño en su hogar. Aguilar (2020), afirma que es difícil establecer el efecto de la educación virtual en el desarrollo de conductas prosociales, debido a que, esta tendría que ser prolongado para generar transformaciones en las características de personalidad de los niños, sin embargo, establece también que estos efectos serían mayores en niños menores a 5 años.

Ahora bien, en este caso, la educación virtual para niños en edad escolar tuvo una duración de 11 meses lectivos, a partir de los cuales, comenzó la alternancia y el regreso gradual a la presencialidad, por lo cual, los efectos en elementos como la empatía, la capacidad para, crear y sostener vínculos, puede tener afectaciones, sin embargo, y según Fernández (2021) estas se presentarán con mayor frecuencia, en niños que hayan tenido condiciones especiales, como falta de recursos para el acceso a la educación, entornos familiares disfuncionales, falta de acompañamiento por parte de los padres de familia, condiciones de pobreza, inseguridad alimentaria, entre otras, las cuales, no son el caso sociodemográfico de los niños evaluados para este estudio.

El periodo con mayores problemáticas inherentes al establecimiento de vínculos, conductas prosociales y reconocimiento de roles de docentes y padre, fue el cambio de modalidad de presencial a virtualidad, el cual se relacionaba con, falta de recursos psicológicos para enfrentar el cambio, inexperiencia total en espacios de educación virtual, cambio de forma abrupta que no permitió la preparación, cambios en las dinámicas sociales que aumentaban la percepción de crisis como lo son el confinamiento, que impidió otros espacios de socialización diferentes a los escolares. Ello causó entonces desorganización y desajuste a nivel psicológico y social, incrementando la aparición de conductas disruptivas, sentimientos relacionados a la tristeza,

frustración y estrés, además de la falta de motivación que dificultaba la concentración y la comprensión de las temáticas en el aula, disminuyendo el avance escolar. Rosero y Toro (2021) proponían que la educación virtual como consecuencia de la pandemia generó, especialmente, la falta de capacidad de los niños para responder efectivamente a las exigencias escolares, lo cual, se evidenció en los resultados obtenidos en esta investigación.

Conclusiones

La presente investigación encontró que los procesos relacionales de los niños con pares, docentes y padres de familia de manera previa a la pandemia y educación virtual, eran normales, sin que existieran dificultades significativas en elementos como conductas prosociales, control de impulsos y establecimiento de vínculos. Al presentarse el cambio en la modalidad de educación, el cual se enmarcó en la pandemia por Covid-19 y el confinamiento como medida para disminuir el contagio, hubo cambios que impactaron en la estabilidad emocional y psicológica de los niños y niñas, ellos se debieron a diversos elementos: La no preparación para la educación virtual, los cambios en las dinámicas sociales y familiares relacionadas con el confinamiento y el trabajo virtual, y la imposibilidad de habitar entornos propicios para la interacción con personas y pares diferentes a las pertenecientes al entorno familiar.

Las consecuencias del cambio de modelo de educación, durante la pandemia, fueron, principalmente: afectaciones al estado de ánimo (llantos, conductas disruptivas, estrés, ansiedad, dificultad para concentrarse, falta de motivación por el proceso educativo, sentimientos de tristeza y soledad), además, se dificultó la comprensión de los contenidos académicos lo que afectó el aprendizaje, debido a que, los niños manifestaban no poder pasar mucho tiempo frente a sus computadoras, y no entender a los profesores a partir de la pantalla. Se presentaban también sentimientos y pensamientos relacionados con el deseo de interactuar con compañeros y docentes, especialmente a través del juego. Las conductas prosociales se vieron afectadas en la medida en la que, los niños no tenían forma de contactarse con otros niños y en consecuencia no podían ayudarles, ello, sumado al hecho de que, tampoco les era posible debido a la incompreensión de los

contenidos académicos, dificultad, que era suplida por los padres quienes comenzaron a participar de manera más activa en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Sentimientos de tristeza y soledad, fueron el descriptor narrativo más frecuente por parte de los niños y padres, esta, causó gran impacto en los procesos educativos durante el cambio de modalidad en el marco de la pandemia. Ahora bien, posterior a la educación virtual y a inicio del nuevo cambio a la presencialidad, había sentimientos de expectativa y felicidad, especialmente relacionados con la posibilidad de interactuar a través del juego. Había también sentimientos de incomodidad y frustración, relacionados con el uso del tapabocas y la dificultad para concentrarse en clase. En cuanto a las conductas prosociales, en las narrativas de los niños pueden hallarse sentimientos de empatía y solidaridad, sin embargo, en verbalizaciones de los docentes y padres, se pueden encontrar elementos como la dificultad de los niños para ayudar a otros por el miedo a relacionarse y en especial, la idea del miedo al otro basados en ideas de contagio y la interiorización de aspectos como el distanciamiento social y aislamiento.

Se recomienda que, para poder genera mayor información sobre las diferencias en el impacto de la educación virtual entre niños y niñas con entornos familiares funcionales y disfuncionales, es importante incursionar en estudios que posean diseños de investigación y muestras diferentes. También se recomienda ampliar las variables de análisis para comprender el impacto a inmediato, corto y largo plazo, de fenómenos como la educación virtual en el desarrollo psicosocial de los niños.

Los resultados encontrados pueden servir para el desarrollo de estrategias psicopedagógicas que puedan facilitar los procesos de educación bajo metodologías virtuales en niños, de manera que ello facilite elementos como la adaptación, el desarrollo de herramientas familiares y personales

para enfrentar el cambio y responder de forma adecuada a las exigencias de este, y la prevención de posibles consecuencias a nivel psicosocial, mejorando así la calidad de la educación a partir de uso de nuevas herramientas digitales sin que ello afecte la capacidad del mejor para desarrollar habilidades sociales y cognitivas.

Referencias

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos*. 46 (3), 213 – 226. DOI: 10.4067/S0718-07052020000300213
- Alarcón, R. (2020). La educación digital en Colombia en tiempos de COVID 19 y su impacto en las organizaciones educativas. [Trabajo de grado para el título de especialista, Universidad Militar de la Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/36658/Ensayo%20Rub%20A9n%20Dar%20ADo%20Alarc%20B3n%20Su%20Alrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Amaya, L. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Búsqueda*, 7(24). <https://doi.org/10.21892/01239813.492>
- Arieto, C. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: pre-confinamiento, confinamiento y pos-confinamiento. *RIED*, 24 (1), 1 – 18. DOI: <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Baeza, E. (2017). La identificación a partir de la virtualidad en los juegos de rol en línea según los aportes de Sigmund Freud. *Psique*. 71 (1). 48 – 56.
- Balluerca, M. (2020). Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 en el confinamiento. ED País Vasco. España. Disponible en

[https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias psicologicas_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf)

Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). Educar en pandemia, entre el aislamiento social y la distancia social. En línea, tomado de: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>

Benavides, H. (2020). Los alcances y procesos de la Educación Virtual en Colombia en los procesos formativos 2020. [Trabajo de grado para el título de especialista, Universidad Nacional Abierta a Distancia). <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/35811/hjbenavidesc.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

BBC. (2020). Cómo la pandemia puede afectar la inteligencia social de los niños. En línea, tomado de: https://www.bbc.com/mundo/noticias-56103033?fbclid=IwAR249hbMZOqFKDUvsf_CH9MhM5q40V0SKyocuAOCqHjJ66yE31dAsXY7U5E

Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). El alto costo del Covid-19 para los niños. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-alto-costo-del-COVID-19-para-los-ninos-Estrategias-para-mitigar-su-impacto-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>

Banco Mundial. (Julio 24 del 2020). Impacto de la crisis por Covid-19 en la educación y respuestas de política en Colombia. En línea, tomado de:

<http://pubdocs.worldbank.org/en/641601599665038137/Colombia-COVID-education-final.pdf>

Cárdenas, A. (2011). Piaget: lenguaje, conocimiento y Educación. 60 (1). 71 – 91.

Ceballos, N y Sevilla, S. (2020). El Efecto del Aislamiento Social por el Covid-19 en la Conciencia Emocional y en la Comprensión Lectora. Estudio sobre la Incidencia en Alumnos con Trastornos de Aprendizaje y Menor Acceso a las Nuevas Tecnologías. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social. 9 (3), 1 – 13.
<https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12127>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). La educación en tiempos de la pandemia por Covid-19.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Delgado, M. (2014). La educación básica y media en Colombia, retos en equidad y calidad. En línea, rescatado de:
<https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/190/La%20educaci%C3%B3n%20b%C3%A1sica%20y%20media%20en%20Colombia%20retos%20en%20equidad%20y%20calidad%20-%20KAS.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Dilia, M y García, M. (2010). Apuntes sobre socialización infantil y construcción de identidad en ambientes multiculturales. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. 8 (2) 809 – 819. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77315155003.pdf>

El Tiempo. (2020). Solo el 17% de los estudiantes rurales tienen internet. En línea, tomado de: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/solo-el-17-de-los-estudiantes-rurales-tiene-internet-y-computador-495684>

Espinoza, N Y Rodríguez, A. (2017). El uso de tecnologías como factor del desarrollo socioafectivo en niños y jóvenes estudiantes en el noroeste de México. RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas. 6 (11). 67 – 83.

Espino, L., Fernández, G., Hernández, C., Gonzáles, H y Álvarez, H. (2020). Analyzing the Impact of COVID-19 on Education Professionals. Toward a Paradigm Shift: ICT and Neuroeducation as a Binomial of Action. MDPI. Sustainability. 12, (1), 1 – 10. doi:10.3390/su12145646

Estefan, M. (2020). Educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia. Universidad Javeriana. En línea, tomado de: <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/>

Expósito, E y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Educación y humanismo 22 (39), 1 – 22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>

Fajardo, E y Cervantes, L. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las tecnologías de la información y la comunicación. Academia y Virtualidad, 13(2), 103-116. <https://doi.org/10.18359/ravi.4724>

Fernández, M. (2021). "Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación Infantil durante el confinamiento por COVID-19". Estudios sobre Educación. 41, 49 - 70

- Gavrila, M. (2015). La nueva socialización: pantalla televisiva y tecnologías táctiles comportamientos comunicativos de los niños de 3/6 años, entre las cuestiones éticas, metodológicas y la intervención formativa. *Educación y comunicación*. 11 (1): 43 – 62.
<https://dx.doi.org/10.25267/Hachetetepe.2015.v2.i11.5>
- González, L y Colás, Y. (2011). Características del desarrollo afectivo y socio moral de los niños de Edad Temprana. *EduSol*, 11 (34), 90- 98.
<https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748673010.pdf>
- Marín, C. (2014). Revisión teórica respecto a las conductas prosociales. análisis para una reflexión. *Psicogente*, 13 (24). 369-388.
- Mieles, M y García, M. (2010). Apuntes sobre socialización infantil y construcción de identidad en ambientes multiculturales. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 8 (2), 809- 819.
- Ministerio de las Tecnologías y las Comunicaciones. (2019). Plan de conectividad rural. En línea, tomado de: https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-125867_PDF.pdf
- Ministerio de la Educación. (2009). Manual de atención integral a la primera infancia. En línea, tomado de: https://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-178515_archivo_pdf_ruta_version_febrero_2009.pdf
- Ministerio de la Educación. (2020). La educación virtual en Colombia. En línea, tomado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-384080.html?_noredirect=1

- Montes A. (2017). Calidad de la educación primaria en Colombia: conceptualizaciones y tendencias. *Escenarios*. 15 (2) 70-81.
- Moreira, C y Delgadillo, B. (2014). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones sobre su implementación. *Tecnología en marcha*. 28 (1), 121 – 129.
<https://doi.org/10.18845/tm.v28i1.2196>
- Moreno, E y Lache, Y. (2020). Imaginarios sobre redes sociales y socialización en niños y niñas del colegio Sorrento. ¿Qué tan social son las redes sociales? [Tesis de pregrado, universidad Distrital].<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/23022/LacheMateusYenniferConsueloMorenoAlapeEstefania2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Nort American Council for online learning. (2008). Socialization in Online Programs.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED509631.pdf>
- Núñez, K y Villalobos, A. (2011). Socialización infantil y estilos de aprendizaje. aportes para la construcción de modelos de educación intercultural desde las prácticas cotidianas en una comunidad. *CH'OL Revista Pueblos y Fronteras Digital*. 16 (12) 105 – 132.
<https://www.redalyc.org/pdf/906/90621701005.pdf>
- Observatorio Colombiano de las Mujeres. (25 de noviembre del 2020). Aumento de la violencia contra la mujer. En línea, tomado de: <http://www.observatoriomujeres.gov.co/>
- Organización Interamericana de la salud. (3 de julio de 2021). Enfermedad por el coronavirus, COVID-19. En línea, tomado: <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

Organización Mundial de la Salud. (8 de agosto del 2020). Preguntas y respuestas, violencia contra la mujer durante la pandemia por COVID-19. En línea, tomado de: https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/violence-against-women-during-covid-19?gclid=Cj0KCQiAst2BBhDJARIsAGo2ldVnvySRxcriA0Ijhbs9gwCtorhiqBINF18s7hv-fkdzpkQYx4fMu9IaAisaEALw_wcB

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura. (9 de julio de 2020). Educación. En línea, tomado de: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>

Organización de las Naciones Unidas. (2020). Informe de políticas públicas; la educación durante la Covid-19 y después de ella. En línea, tomado de: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf

Palacios, J., Marchersi, A y Carretero, M. (1999). Psicología evolutiva. Ed Alianza. España

Palacio, J., Londoño, J., Nanclares, A., Robledo, P y Quintero, C. (2020). Trastornos psiquiátricos en los niños y adolescentes en tiempo de la pandemia por COVID-19. Revista Colombiana de psiquiatría. 49 (4), 279 – 288. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2020.05.006>

Portafolio. (2020). El registro de dominios .EDU.CO creció más del 50% por la pandemia. En línea, tomado de: <https://www.portafolio.co/economia/educacion-virtual-el-registro-de-dominios-edu-co-crecio-mas-de-150-por-la-pandemia-544337>

Ramos, A., Herrera, J y Ramírez, M. (2010). Desarrollo de habilidades cognitivas a través de recursos de aprendizaje móvil. En línea, tomado de:

http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_07/ponencias/0665-F.pdf

Rosero, E y Toro, K. (2021). Educación virtual y vínculo afectivo en la educación inicial. Universidad técnica de Ambato, en línea, tomado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33342>

Salzmann, T. (2017). El desarrollo de la identidad en niños y las interrelaciones con lenguaje y comunicación. *Cultura y representaciones sociales*, 12 (23), 101-132. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102017000200101&lng=es&tlng=es.

Hernández-Sampieri, R. (2000). Metodología de la investigación. Mc Gaw Gill, México.

Secretaría del Senado. (2021). Ley estatutaria 1581 de 2012. En línea, tomado de: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html

Serdyukov, P y Seryukov, N. (2015). Effects of communication, socialization and collaboration on online learning. *European Scientific Journal*. 2 (1), 86 – 100.

Solano, A. (2014) Educar para la virtualidad y la virtualidad para educar. *Dia-logos*. 8 (13), 19 – 31. https://www.researchgate.net/publication/284518314_Educar_para_la_virtualidad_y_la_virtualidad_para_educar

Vásquez, É. (2017). Estudio de las conductas prosociales en niños de San Juan de Pasto. *Psicogente*, 20(38), 282-295. <http://doi.org/10.17081/psico.20.38.2549>

Apéndice

Apéndice 1. Consentimiento informado

Efectos de la educación virtual durante la pandemia por COVID-19 en los procesos de socialización en la infancia

CONSENTIMIENTO

INFORMADO

El presente documento tiene como objetivo invitarle a participar voluntariamente en el proyecto de investigación realizado por un grupo de estudiantes del pregrado de Psicología del Tecnológico de Antioquia. Este consiste en realizar una descripción, correlación, exploración de los **efectos de la educación virtual durante la pandemia por COVID-19 en los procesos de socialización en la infancia.**

Este estudio está liderado y supervisado por Docente de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Psicología de la corporación universitaria minuto de Dios. La participación en el estudio es voluntaria, anónima y confidencial. Usted tiene la posibilidad de retirarse en cualquier momento, sin que esto constituya ningún riesgo o dificultad; en tal caso, se destruirá en su presencia el consentimiento informado y las pruebas que haya respondido de manera parcial o completa.

Esta participación no representará ningún beneficio económico ni para la corporación universitaria minuto de Dios, ni para el equipo investigador. No generará ningún compromiso legal, extralegal o derecho entre usted, los investigadores y la Universidad.

En este sentido, se le invita a que, después de leer y comprender el contenido de este documento, decida si quiere o no participar de este estudio. En caso de participar, por favor firme con nombre y cédula en la parte final de este consentimiento o coloque su huella en el sitio que el equipo investigador le indique.

Propósito: este estudio pretende describir los efectos en los procesos de socialización producidos por la educación virtual durante la pandemia por COVID-19, presentes en las narrativas de docentes, agentes educativos y estudiantes de básica primaria de la ciudad de Medellín en el año 2022

Riesgos o molestias derivados: el riesgo o molestia previsible que pueda afectar a la persona encuestada, no superará la incomodidad que pueda generarle el responder alguna de las preguntas contenidas en los instrumentos, bajo este caso, el encuestado podrá decidir no continuar con la encuesta o retractarse de su participación, para lo cual la información suministrada por él será descartada. En caso de presentarse una respuesta emotiva en el momento de la aplicación de los instrumentos se asistirá la situación del momento.

Derechos: la participación en el estudio es libre y autónoma, sin que se afecte ningún derecho

social, económico o político, ni represente perjuicio de ningún tipo. En el momento que usted lo considere necesario puede comunicar su deseo de retirarse del estudio, en ese caso su formulario no será tenido en cuenta.

Confidencialidad: este estudio garantiza el completo anonimato en la información que usted proporcione, a la culminación de éste, se dará un manejo seguro a los formularios diligenciados y será de manejo exclusivo de los investigadores.

Garantía de recibir respuesta: En caso de requerir algún tipo de orientación sobre los procedimientos, riesgos o beneficios que representa participar de esta investigación, está en todo

el derecho de que sean aclarados antes o durante la realización de la misma, de manera que sea usted quien decida la continuidad en el proceso.

Aceptación: si usted está de acuerdo con los apartes descritos anteriormente, diligencie los cuestionarios suministrados por el equipo investigador.

Terminación del estudio: usted entiende que su participación en el estudio es **VOLUNTARIA**. En cualquier momento usted puede retirar su consentimiento a participar en el estudio sin ninguna acción contraproducente para usted.

Aceptación

Nombre del participante

Firma o huella digital

c.c.

Nombre del investigador

c.c.

Municipio _____ mm ____ día ____ aa: _____

Este procedimiento de consentimiento informado está ajustado a las normas de ética medicavigentes en Colombia y a la aprobación del Comité de Ética Institucional

Apéndice 2

Tabla 2. Subcategorías y preguntas para la entrevista

Subcategoría	Sujeto	Preguntas
Interacción con pares (capacidad para socializar y vincularse al entorno)	Padres y docentes	¿Cómo describe la capacidad del menor para relacionarse con pares y con el entorno de manera previa a la pandemia? ¿Qué sentimientos hubo durante los primeros meses del cambio de educación presencial a virtual? ¿Percibe que el cambio de presencialidad a virtualidad afectó la capacidad de los niños para expresar emociones y manejar sentimientos

como la ira o la frustración? ¿Por qué? ¿Cuáles fueron esos cambios más significativos?

¿Cómo creen que impactó la pandemia y la educación virtual en la forma de relacionarse los niños? ¿Qué cambió?

¿Percibe que retornar a la presencialidad mejoró la calidad de las relaciones con los estudiantes o hijos y la educación? ¿Por qué?

¿Qué cambios percibe que se dieron en la manera como socializan actualmente los menores, de manera posterior a la educación virtual? ¿A qué considera que se deben esos cambios?

Niños ¿Cómo sientes que te relacionabas con tus compañeros y profesores en el colegio antes de que llegase la pandemia?

¿Durante la pandemia y la educación en casa te era fácil o difícil relacionarte con tus compañeros, padres y profesores? ¿Qué era lo más difícil o fácil?

		<p>¿Sientes que volver a la presencialidad te ayudó a tener una mejor relación con tus compañeros y docentes? ¿Por qué, qué fue lo que más cambió?</p> <p>¿Qué cambios sientes que hubo en ti después de la educación desde tu casa? ¿Te sentías diferente frente a tus compañeros</p> <p>¿Cómo te sentiste cuando las clases comenzaron desde casa, en qué pensabas o qué sentimientos tenías? (niños)</p>
Empatía	Padres y Docentes	<p>¿Consideran que la pandemia afectó la capacidad de los niños para sentir empatía, solidaridad, compasión y otros sentimientos de ayuda y cuidado por los demás, ya sea pares o adultos? ¿Por qué?</p>
	Niños	<p>¿Qué piensas y sientes cuando ves que uno de tus compañeros está expresando una emoción, por ejemplo, se siente triste y llora, o cuando ves que algo le duele, o, por el contrario, cuando es feliz y sonríe?</p>
Sentimientos de frustración, ira	de Padres y docentes	<p>¿Qué tipo de sentimientos percibió en los niños cuando se dio el cambio de presencialidad a</p>

<p>angustia, tristeza, miedo, desconcierto</p>	<p>virtualidad? ¿Qué sentimientos percibió en los niños cuando regresaron a estudiar de manera presencial?</p>
	<p>¿Cuáles fueron los sentimientos que más evidenció en los menores durante el proceso de adaptación a la educación virtual?</p>
<p>Niños</p>	<p>¿Cómo te sentiste cuando pasaste de estudiar de presencial a estudiar desde tu casa? ¿Cómo te sentías al estar aislado y si ver a tus compañeros?</p>
	<p>¿Cuándo regresaste al colegio, después de estudiar en casa, qué sentimientos tuviste?</p>
	<p>¿Qué sentimientos eran más fuertes o frecuentes cuando comenzaste a estudiar desde casa, cómo te hacía sentir el cambio?</p>
<p>Conductas prosociales; Padres y compañerismo, docentes solidaridad, ayuda a otro, compasión</p>	<p>¿Consideran que la educación virtual afectó de alguna manera en los niños conductas como el compañerismo, la ayuda a otros niños o en el hogar, o alguna otra conducta de apoyo a otros? ¿Si fue así, por qué creen que ocurrió?</p>

	Niños	¿Cuándo ves a un compañero tuyo que necesita ayuda en algo, qué haces? ¿Cómo te sientes cuando requieres ayuda y nadie te apoya?
Legitimación de los roles de docentes y padres	Padres y docentes	<p>¿Considera que la relación de los niños con docentes y padres de familia, previa a la pandemia, era adecuada en términos de; reconocimiento de la autoridad, respeto, comunicación, ¿entre otros? ¿Describa el tipo de relación que establecían los menores de manera previa a la pandemia y educación virtual)</p> <p>¿Percibe que hubo cambios en los menores respecto del reconocimiento de su rol como padre o docente, es decir, considera que cambiaron elementos como el respeto, el cumplimiento de la norma, reconocimiento de autoridad, la capacidad de escucha, la capacidad para expresar emociones o sentimientos? ¿Por qué cree que se dieron esos cambios?</p>
	Niños	¿Cuándo regresaste a tu colegio después de la educación virtual, qué sentimientos tenías frente a tus compañeros, padres y profesores?

¿Qué sentimientos tenías frente a tus padres,
profesores y compañeros durante el cambio de
educación presencial a virtual?

Fuente. Elaboración propia

Apéndice 3. Matriz de categorías para el análisis narrativo

Información sociodemográfica	Categorías	Experiencias de socialización antes de la educación virtual en el marco de la pandemia				Experiencias de socialización durante de la educación virtual en el marco de la pandemia				Experiencias de socialización posterior a la educación virtual en el marco de la pandemia			
		Interacción con pares	Sentimientos y emociones	Conductas prosociales	Reconocimiento de roles de padres y docentes	Interacción con pares	Sentimientos y emociones	Conductas prosociales	Reconocimiento de roles de padres y docentes	Interacción con pares	Sentimientos y emociones	Conductas prosociales	Reconocimiento de roles de padres y docentes
Resultados	Subcategorías												
Preguntas	Resultados												

Fuente. Elaboración propia