



**El proceso educativo de los estudiantes del grado Quinto A de la Institución Educativa Mano
Amiga del municipio de Bello durante la pandemia el covid-19 en el año 2020**

Brayan Estiven Chica Murillo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Comunicación Social - Periodismo

noviembre de 2022

**El proceso educativo de los estudiantes del grado Quinto A de la Institución Educativa Mano
Amiga del municipio de Bello durante la pandemia el covid-19 en el año 2020**

Brayan Estiven Chica Murillo

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Comunicador Social - Periodista

Asesor(a)

Ana Cristina Nicholls Ortiz

Docente

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Comunicación Social - Periodismo

noviembre de 2022

Agradecimientos

Para iniciar con este párrafo de agradecimientos quisiera hacer uno especial a un gran amigo que la vida me ha brindado cuyo nombre reservo pues él muy bien sabrá quien es, no obstante, también hacer un énfasis especial para mi madre, abuela y tía, todo esto siempre ha sido por y para ellas, este capítulo en mi vida se cierra y me llevo consigo el aprendizaje que me brindó todo el camino universitario, además, de poder portar con mucho honor en las calles del mundo los valores inculcados por la universidad, han sido muchas las emociones que se presentaron en toda esta montaña rusa de la etapa universitaria y los recuerdos y experiencias en ella vivirán por siempre en nuestros corazones. En últimas, también agradecer a todos los profesores que aportaron su conocimiento para mi crecimiento como profesional, debo hacer una mención especial a los profesores Jorge Hernán Bustamante, Ana Nicholls, Juan José Jaramillo, Francisco Bran, Lina Gallego, Natalia Restrepo Maya y a todos los chicos del área de bienestar institucional por aportar su granito de arena para la culminación de este proceso.

Contenido

1	<i>Agradecimientos</i>	3
2	<i>Lista de tablas</i>	7
3	<i>Lista de figuras</i>	8
5	<i>Resumen</i>	9
6	<i>Abstract</i>	10
7	<i>Introducción</i>	11
8	<i>Planteamiento del problema</i>	12
9	<i>Delimitación del problema</i>	14
10	<i>Objetivos</i>	15
10.1	<i>Objetivo general</i>	15
10.2	<i>Objetivos específicos</i>	15
11	<i>Justificación</i>	16
12	<i>Marco investigativo</i>	17
13	<i>Marco histórico</i>	21
14	<i>Marco conceptual</i>	34
14.1	<i>Educación con medios digitales</i>	34

14.2	Comunicación educativa	37
14.3	Inclusión digital	38
15	<i>Marco legal</i>	40
16	<i>Marco praxeológico</i>	42
17	<i>Metodología</i>	43
17.1	Tipo de metodología.....	43
18	<i>Estrategia Metodológica</i>	43
18.1	Enfoque de la investigación.....	43
18.2	Criterios de muestreo	45
18.3	Instrumentos de aplicación	47
19	<i>Ruta metodológica por objetivos</i>	48
19.1	Comentario analítico:	48
20	<i>Encuestas estudiantes</i>	49
20.1	Comentario analítico:	56
21	59
22	<i>Conclusiones</i>	60
23	63
24	<i>Referencias bibliográficas</i>	64
25	64

26	Anexos.....	69
26.1	Anexo 1 Formulario de entrevista para el docente de la Institución Educativa Mano Amiga	69
26.2	Anexo 2 Formato Encuesta.....	72
26.3	Anexo 3 Consentimientos informados	76

Lista de tablas

Tabla 1	36
Tabla 2	58
Tabla 3	69
Tabla 4	70
Tabla 5	72

Lista de figuras

<i>Ilustración 1</i>	22
<i>Ilustración 2</i>	49
<i>Ilustración 3</i>	50
<i>Ilustración 4</i>	50
<i>Ilustración 5</i>	51
<i>Ilustración 6</i>	52
<i>Ilustración 7</i>	52
<i>Ilustración 8</i>	53
<i>Ilustración 9</i>	54
<i>Ilustración 10</i>	55
<i>Ilustración 11</i>	56

Resumen

La presente investigación está orientada a analizar la calidad educativa en los estudiantes del grado Quinto A de la Institución Educativa Mano Amiga del Municipio de Bello, durante el tiempo de confinamiento obligatorio por el COVID-19. En primer lugar, se quiere identificar las condiciones tecnológicas que ofrecía el colegio para la prosecución pedagógica y así mismo, recalcar que tan compleja fue la adaptación para estudiantes, docentes y administrativos en la transición del modelo académico brindado por la Institución. Por consiguiente, a través de entrevistas y encuestas se analiza que tan favorable o no fue este período para los implicados mencionados anteriormente, además de reconocer las herramientas brindadas por el centro y la manera de adquirirlas.

Además, es interesante saber cómo fue la respuesta que brindó el Gobierno Nacional para dicha continuidad; qué y cómo aportaron y la rapidez o demora para recibir las mencionadas ayudas a través de los medios de comunicación.

Palabras clave: educación, medios digitales, covid-19

Abstract

This research is aimed at analyzing the educational quality of fifth grade A students of the Mano Amiga Educational Institution of the Municipality of Bello, during the time of mandatory confinement by COVID-19. In the first place, we want to identify the technological conditions offered by the school for the pedagogical pursuit and likewise, emphasize how complex the adaptation was for students, teachers and administrators in the transition from the academic model provided by the Institution. Therefore, through interviews and surveys it is analyzed how favorable or not this period was for those involved mentioned above, in addition to recognizing the tools provided by the school and how to acquire them.

In addition, it is interesting to know how was the response provided by the National Government for said continuity; what and how they contributed and the speed or delay to receive the aforementioned aid through the media.

Keywords: education, digital media, covid-19

Introducción

Desde marzo del año 2020, a raíz del confinamiento mundial a causa del Covid-19, el mundo vive una nueva exigencia y cuestionamiento sobre el uso de las tecnologías en la educación. Ya no se habla de este como un complemento a la enseñanza presencial, (y es que así se entendía hasta hace poco la educación virtual y los recursos tecnológicos), hoy en día, la atribución de “complemento” se desplazó a la total utilidad y protagonismo de los medios digitales en la educación. El confinamiento llevó a que las instituciones educativas se adaptaran, si es que no lo habían hecho, casi de inmediato con la finalidad de subsistir y continuar ofreciendo esa experiencia educativa de aprendizaje que una clase presencial puede llegar a tener.

Es indudable que los cambios han sido inmediatos e incluso abruptos, estudiantes, docentes, áreas administrativas y demás, han tenido que adaptarse acorde a las decisiones de los centros o instituciones educativas. Con esto, se puede evidenciar la presencia de nuevos factores de estrategias metodológicas como el mayor uso de tiempo del aula virtual, sesiones o asesorías por plataformas de video-llamada como Whatsapp, GoogleMeet o Zoom, la recurrencia a redes sociales para la resolución de casos o tareas (Facebook, Instagram) y el permanente uso del correo electrónico a nivel institucional.

En el actual escenario, los docentes de todos los niveles de educación debieron aprender a incorporar las nuevas herramientas, más allá del uso de las Tics, o algún software. La pandemia les obligó a salir del papel, las evidencias, y todos los instrumentos de evaluación formativos, sumativos conocidos hasta ese momento para adentrarse en las plataformas de educación a distancia.

Planteamiento del problema

La educación en el mundo ha tenido varias transformaciones a raíz de la pandemia del Covid-19 y ha obligado a las instituciones tanto de educación básica como superior, a implementar la modalidad académica a distancia.

Según fuentes citadas por el propio plan, Naciones Unidas (UNCTAD, 2010) publicó un estudio en donde se demostraba la siguiente correlación: A mayor número de usuarios de internet, menor tasa de pobreza. Por lo cual, el acceso a dispositivos digitales e internet debería tener un efecto positivo en la reducción de la pobreza; siempre y cuando existieran políticas públicas y programas nacionales que permitieran el acceso universal a las TIC en el país. En este orden de cosas, el plan Vive Digital I fue un programa del Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones (MINTIC) formulado como parte de la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para Todos”, el cual pretendía masificar el uso de internet en el país como un mecanismo de reducción de la pobreza, permitiendo la generación de empleo y aumentando la competitividad de la economía. (Garcia, Caldas, Davila, & Thoene, 2020, pág. 15)

Las políticas dispuestas a partir de marzo de 2020 han modificado estas características básicas ya que han apuntado a mantener la continuidad pedagógica de la educación formal a través de plataformas digitales (Ruiz, 2020). Así, se generó una situación en la cual se evidencia una separación del espacio comunicativo respecto del material (Ruiz, 2020). La enseñanza se ha separado de la copresencia en las aulas e instituciones educativas, y los hogares se han transformado en espacios de trabajo escolar (Ruiz, 2020).

Con base en lo anterior, podemos comprender que se está viviendo una época de transiciones a las cuales los estudiantes se deben adaptar. Aquí nos preguntamos entonces ¿cómo se ha vivido este proceso de transformación educativa? Los profesores que comúnmente brindaban clases presenciales ¿han sabido capacitarse en la nueva etapa pedagógica? Y así como estas, son muchas las inquietudes que surgen a medida que avanza el tiempo.

El mundo ha tenido ya algunos antecedentes referentes a las epidemias y pandemias, afectando también a Colombia en el siglo XX y XXI como La Peste Negra (1913), Gripe de 1918, Cólera (1991) y Covid-19 (2020), las cuales alentaron el inicio en los procesos académicos. María Teresa Ramírez y Juana Patricia Téllez economistas e investigadoras, relatan en su artículo *La educación primaria y secundaria en Colombia en el siglo XX*, la evolución que tuvo la educación en Colombia a pesar de verse afectadas por algunas de las epidemias mencionadas anteriormente y nos dicen que: “la educación, tanto primaria como secundaria, en Colombia a lo largo de la primera mitad el siglo XX fue muy lenta” (Ramírez, 2006).

El artículo mencionado anteriormente, indaga sobre las variables educativas y la evolución en cuestión de calidad de educación que tuvo el país. Estos estudios previos como: Marcas de la Pandemia: El Derecho a la Educación Afectado, Educación y pandemia una visión académica, Los efectos de la pandemia: el coronavirus en Colombia, Reinención de la educación presencial frente a la pandemia del Covid-19; serán una gran base y soporte para la investigación del trabajo a ejecutar.

Los desafíos de los docentes en esta era digital con la mediación de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

..los cambios de roles en los docentes y alumnos que ha traído esta nueva era digital; al mismo tiempo leer el entorno digital, englobando varias acciones y

herramienta que llevaran a identificar, reconocer y comprender características digitales, logrando así gestionar y organizar datos con una mediación efectiva en el triángulo didáctico, docente, contenido, estudiante; mediante la modalidad B-Learning; como una de las tendencias en educación con más auge a nivel mundial, por combinar medios digitales en línea con métodos tradicionales del aula. Existen distintos modelos de B-Learning, sin embargo, se orientarán con el modelo de Conductor Cara a Cara: donde el profesor impulsa la instrucción y fomenta la gestión del conocimiento. (Cruz Mesa, Chanchí Golondrino, & Velarde Bedregal, 2018, p. 94)

La coyuntura de la pandemia nos llevó a cuestionarnos si la educación que estaban recibiendo los estudiantes era altamente efectiva en una sociedad de la información, verla capacidad de reacción y adaptación a ella, evaluar la autonomía de alumnos, docentes y familias.

No fue una tarea sencilla para los colegios e instituciones educativas, porque era recurrir a evaluar presupuestos, para dotar de recursos tecnológicos con los que no contaban, y una de las necesidades era preparar a los docentes de metodologías de trabajo acordes a la problemática.

Delimitación del problema

La presente investigación se desarrolla durante el segundo período del año 2020 en Bello, municipio del Área Metropolitana donde se encuentra ubicada la Institución Educativa Mano Amiga. La población son los estudiantes del grado Quinto A en edades comprendidas entre 10 y 12 años, con los cuales se evidencia la transición en su proceso educativo.

Objetivos

Los objetivos de la investigación surgen desde la pregunta ¿Cómo fue el proceso educativo que brindó la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello a los estudiantes del grado Quinto A, a raíz de la pandemia por el Covid-19 en el año 2020?

Objetivo general

Describir el proceso educativo brindado con plataformas digitales a los estudiantes del grado Quinta A de la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello durante la pandemia del Covid-19.

Objetivos específicos

1. Reconocer los tipos de herramientas digitales brindadas por la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello a sus alumnos para continuar el proceso formativo durante la pandemia del Covid 19.
2. Identificar las transformaciones en la comunicación durante la pandemia del Covid 19 en la Institución Educativa Manos Amiga del municipio de Bello.
3. Mencionar los cambios y ajustes realizados en las formas de comunicación durante la pandemia del Covid-19 en la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello.

Justificación

El proceso educativo durante la pandemia del Covid-19 de los estudiantes de la Institución Mano Amiga del municipio de Bello en el año 2020, es una investigación que radica su importancia en toda la transición académica que debió asimilar la institución mencionada anteriormente para dar continuidad a las prácticas pedagógicas, además, estudios previos como: Los efectos de la pandemia: el coronavirus en Colombia y Reinención de la educación presencial frente a Pandemia del Covid-19, sustentan cómo esta pandemia a medida que pasaba el tiempo obligaba a la reinención de los modelos académicos en instituciones de educación pública y privada, mostrando las carencias por las cuales transitaban algunos estudiantes que veían en la educación presencial una oportunidad para salir adelante. El trabajo es interesante para el campo de la comunicación y el periodismo porque busca encontrar las realidades de un grupo académico conformado por estudiantes y cuerpo docente, para que expongan su proceso de transición en la educación en medio de la pandemia por el Covid-19.

Marcas de la Pandemia: El Derecho a la Educación Afectado por Guillermo Ramón Ruiz, nos dice que:

“Se problematizan algunas de las decisiones tomadas por los gobiernos, referidas a la celeridad con que se implementaron programas educación a distancia a través de plataformas digitales, y que han afectado la formación de las personas”. (Ruiz, 2020)

Con lo anterior, comprendemos que no todas las estrategias fueron efectivas y que, además, se deben estandarizar los programas de educación a distancia para ser más directos al momento de recibir y brindar procesos pedagógicos.

Las investigaciones anteriormente mencionadas, abordan el fenómeno educativo con una percepción general sobre las acciones tomadas por el Gobierno en pro de la continuidad de las clases,

mientras tanto, este trabajo aborda el fenómeno desde las experiencias vividas de los individuos, invitándolos a relatar desde sus propios conocimientos estos nuevos procesos de formación en modalidad virtual.

Por consiguiente, el trabajo indaga varios puntos para poder determinar si los estudiantes y docentes obtuvieron una retroalimentación óptima para continuar con su formación. Se relatan algunos aspectos negativos como la falta de conectividad, de equipos tecnológicos y recursos económicos, pero, además, también se recalca el esfuerzo que se realiza para poder continuar a pesar de las adversidades y realizar el sueño de ser profesional.

Desde la sublínea de *Comunicación para el cambio y la transformación social*, se pretende entonces a partir de la presente investigación, promover un escenario de debate en torno al conocimiento relacionado con la educación y la construcción de unas bases sólidas para continuar el proceso académico.

Marco investigativo

Para dar un amplio contexto y una validación a la investigación, es necesario tener en cuenta el aporte de diferentes autores, libros o artículos que reafirman y hacen crecer la temática. Cabe mencionar, que las investigaciones mencionadas son de criterios internacional, nacional y regional.

En el ámbito internacional y para empezar a fortalecer los cimientos de esta investigación, tomamos el estudio del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y El Caribe, junto con la UNESCO llamado COVID-19 y Educación Superior: de los efectos inmediatos al día después, en el cual se menciona que nadie en el mundo estaba preparado para una etapa de cambio de tal

magnitud y que se debió acelerar en muchos procesos a la pedagogía para asimilar esta “nueva normalidad”.

Los cierres, como medida para contener la pandemia de Covid-19, han llevado a un despliegue acelerado de soluciones de educación a distancia para asegurar la continuidad pedagógica. Los obstáculos son múltiples, desde la baja conectividad y la falta de contenido en línea alineado con los planes de estudio nacionales hasta un profesorado no preparado para esta "nueva normalidad". (Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y El Caribe, 2020)

A raíz de esto, se ha desencadenado un replanteamiento en la prestación de los servicios educativos en todos los niveles académicos, además, el uso intensivo de las plataformas tecnológicas como garantía en la continuidad del aprendizaje ha sido, tal vez, el experimento más audaz en materia de tecnología educativa, aunque fue algo inesperado y no planificado. Con base en lo anterior, se busca saber qué es lo que funciona y por qué, para reforzar la inclusión tecno-educativa, la innovación y la cooperación en la enseñanza en todos los niveles educativos.

El análisis que hace la UNESCO junto el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y El Caribe determinan también que:

Son muchos los docentes que, al no contar con experiencia previa en educación a distancia y no habiendo tenido tiempo suficiente sus instituciones para formarles adecuadamente, se han apropiado de todos los medios de comunicación no presencial a su alcance para desarrollar lo que se ha dado en llamar educación a distancia de emergencia o, también, coronateaching que se ha definido como el proceso de “transformar las clases presenciales a modo virtual, pero sin cambiar el

currículum ni la metodología” (Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe & Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2020).

Esta entrada abrupta en una modalidad docente compleja, con múltiples opciones tecnológicas y pedagógicas, y con una curva de aprendizaje pronunciada puede saldarse con resultados poco óptimos, frustración y agobio debido a la adaptación a una modalidad educativa nunca antes experimentada sin la correspondiente capacitación para ello (Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe & Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2020).

Dejando en claro que, el problema generado por la pandemia del Covid-19 fue algo que afectó también a docentes y al sistema administrativo de las instituciones de educación, haciendo énfasis en que ninguno estaba preparado para este cambio obligado de modalidad (presencial a virtual) pero con la principal tarea de no cambiar el currículum establecido para las materias en la medida de lo posible.

Un artículo publicado por la revista FORBES llamado *Así ha afectado el Covid-19 la educación en Colombia*, relata lo que han sido los retos que trajo la virtualidad desde la conexión, hasta adquirir un equipo con las capacidades óptimas para la continuidad de las clases. También refiere que a pesar de que algunos colegios venían instaurando este sistema educativo debido a la cantidad de paros que hubo en el año 2019, los esfuerzos no fueron suficientes y que toda esta etapa supuso un gran reto. Esto es lo que nos dicen:

A la gran mayoría de los colegios el anuncio de cierre de clases los tomó por sorpresa y sin previa preparación para desarrollar su programa de educación a distancia. Fueron muy pocos los colegios los que ya tenían un programa de aprendizaje remoto listo para ser implementado.

Existía un número de colegios que venían preparando sus programas de educación remota dada la crisis que sufrieron varias ciudades en Colombia por los paros de los gremios en el segundo semestre del año 2019 que implicaron un cierre de aulas y pérdida de clases (FORBES, 2020)

Con base en lo anterior, también podemos identificar que, para los docentes, la reinención de las clases era su mayor reto en toda esta etapa y que debían invertir largas jornadas laborales para que sus estudiantes siguieran aprendiendo. Este trabajo titánico en cuestión de días, y para muchos de horas, logró la creación de métodos virtuales que han llevado educación a miles de estudiantes.

Relata, asimismo, sobre las afectaciones de los demás implicados, como lo son los padres de familia que, en algunos casos, debieron realizar un esfuerzo muy grande para poder obtener una conectividad a internet, adquirir un equipo tecnológico y saberlo utilizar. La revista (FORBES, 2020) afirma que, “los padres de familia se volvieron profesores de sus hijos y hoy están un poco abrumados dado que muchos colegios privados trataron de replicar el mismo horario de clases presencial a un modelo 100% sincrónico” (es decir con profesores conectados en línea) (p, 17).

En concordancia con lo anterior, la incursión de las nuevas tecnologías en los contextos cotidianos ha hecho que estén presentes en las diferentes esferas de la sociedad. De acuerdo con el informe titulado: La Educación en Tiempo del Covid-19 herramientas TIC: el nuevo rol docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativa innovadoras presentado por Carlos Sandoval docente en la Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Iberoamericana, el enfoque estratégico de las TIC en la educación en América Latina y el Caribe, demanda que “El sistema de educación, en los países de la región, requiere una actualización de las

prácticas educativas al igual que los contenidos, los cuales deberían estar acordes a los avances de la nueva sociedad del conocimiento.” (Sandoval, 2020)

Dejando entender así, que las prácticas académicas también deben ir avanzando a medida de la necesidad de los implicados, puesto que, se deben adaptar a las nuevas necesidades de las personas haciendo mucho más fácil adquirir hoy en día el conocimiento para la práctica de estas.

Marco histórico

La llegada del internet y sus múltiples usos han permitido a lo largo de la historia crear herramientas de conocimiento en diferentes campos, la educación no podía quedarse atrás y debía adquirir nuevos métodos de aprendizaje y enseñanza, con la implementación de plataformas donde el material educativo esté al alcance de cientos de estudiantes.

Con la inserción de la tecnología en la educación durante las últimas décadas, se generó una amplia diversidad de materiales educativos con estructuras cada vez más complejas y una difusión masiva. En ellos se manifiestan variados enfoques psicopedagógicos, distintos usos y métodos de producción. Por esta situación actualmente existe una gran heterogeneidad y variedad de indicadores que permiten evaluar la calidad de estos recursos. La evaluación es un proceso sistemático de identificación, recolección y tratamiento de datos sobre elementos y hechos previamente seleccionados, con el objetivo de valorarlos primero y, a partir de dicha valoración, tomar decisiones. La toma de decisiones con bases en datos objetivas del contexto escolar ofrece la ventaja de mejorar las situaciones de aprendizaje de los

alumnos. (Aguilar Juárez, Ayala De la Vega, Lugo Espinosa, & Zarco Hidalgo, 2014, pág.

74)

Ilustración 1

Según López (1981) los materiales educativos se clasifican en:



Tipos de recursos educativos. Elaboración propia (2022)

Para Marqués (2011), la clasificación a partir de la plataforma tecnológica en la que se sustentan los medios didácticos, y por ende los recursos educativos en general, es la siguiente: **materiales convencionales, equipos, manipulables y materiales impresos**, son los más utilizados aun en la mayoría de los colegios, pues las Instituciones educativas públicas o privadas evalúan los materiales didácticos con la finalidad de obtener las herramientas adecuadas a las necesidades específicas de sus planes de estudio, modelo educativo o enfoque teórico–metodológico.

Resaltando en su análisis:

Con la introducción de la educación en línea y el desarrollo de las plataformas educativas surge la tendencia de digitalizar los libros de texto, razón por la cual en estos materiales surgen nuevas propiedades como la interacción con el usuario mediante la inserción de hipervínculos, la facilidad de acceso a materiales complementarios, anexos o glosarios que enriquecen los contenidos. De igual forma se generan nuevas cuestiones pedagógicas sobre el nuevo papel que toman los libros de texto digitalizados en el aprendizaje de los alumnos. Como criterios de evaluación se miden las propiedades que estos materiales deben conservar como la legibilidad, el uso de imágenes y diagramas, el orden y la estructura de la información. Para los libros digitales se reconoce la influencia en el aprendizaje que la interactividad de estos materiales puede tener.

(Aguilar Juárez, Ayala De la Vega, Lugo Espinosa, & Zarco Hidalgo, 2014, pág. 76)

Con la aparición de las nuevas tecnologías, los beneficios se amplifican a una variedad de herramientas más multifuncionales, llenas de interactividad. En Colombia, a raíz de la pandemia por el Covid-19 se ha logrado que la implementación de plataformas educativas, herramientas digitales para la educación en las instituciones públicas o privadas o la inclusión social, sean mucho más grandes lo cual requiere de una gran inversión: 'En 2021, Gobierno invirtió \$2,3 billones en conectividad para maximizar el bienestar social de los colombianos': ministra Carmen Ligia Valderrama Rojas (Tecnología, 2021).

Pero la revolución llegó con más firmeza en 1995, cuando Bill Gates escribió: Camino al futuro (1995), en la que hace una flamante propuesta educativa, expresando:

...hoy sigue siendo difícil encontrar la información adecuada a quienes desean satisfacer su curiosidad o solucionar una duda. Las autopistas de la información van a

proporcionarnos a todos acceso a una información aparentemente sin límites, en cualquier momento, en cualquier lugar que queramos utilizarla. Se trata de una perspectiva estimulante porque el hecho de utilizar esta tecnología para mejorar la formación nos proporcionará beneficios crecientes en todas las áreas sociales. (Gates, 1995)

La UNESCO es el referente internacional que más estudios ha realizado sobre el uso de estas herramientas, sobre todo para la medición del progreso social de los países de menos recursos económicos:

En el año 2002, la UNESCO celebró la primera reunión de la cumbre mundial sobre Sociedad de la Información. Allí se estableció la necesidad de empezar a trabajar y desarrollar dicha sociedad en torno a los derechos humanos, con base en la igualdad, la dignidad humana y la justicia social, y con ajuste a las necesidades y aspiraciones de todos los grupos sociales. En ese contexto, adquieren gran importancia el uso de la Internet y las aplicaciones relacionadas con las TIC, en cuanto sirvan como medio de divulgación de forma democrática y fortalezcan el progreso en áreas como la educación, la ciencia o la cultura. (Martínez Alayón, Ferro Escobar, Ricardo Piñeros Mora, & Barrios Robayo, 2014, pág. 70)

Ya en el 2004 se comienzan a ver los primeros indicios de plataformas más robustas, con capacidad más integral, tanto para el sector empresarial, industrial y el educativo.

En el mundo actual, la sociedad del conocimiento y de la información es un concepto clave para el desarrollo del pensamiento humano y de tecnologías

emergentes; concuerda con el aumento de la capacidad de producción de ideas y el fortalecimiento de competencias que generen educación más flexible y mejor planteada, gracias a metodologías diseñadas según las necesidades del mercado, tanto industrial como intelectual (Martínez Alayón, Ferro Escobar, Ricardo Piñeros Mora, & Barrios Robayo, 2014, pág. 78)

El constructivismo social apoya el proceso de aprendizaje por medio de plataformas de Ambientes Educativos Virtuales LMS (Learning Management System), las cuales brindan espacios virtualmente físicos o en 3D (tres dimensiones), extienden la aplicabilidad de e-learning, o también llamada “enseñanza virtual”, y brindan un alto impacto a la sociedad a través de las tecnologías de la información y de las comunicaciones para la educación y la industria. (Martínez Alayón, Ferro Escobar, Ricardo Piñeros Mora, & Barrios Robayo, 2014, pág. 70)

Colombia es un país de inserción tardía al escenario TIC (Tecnologías de Información y Comunicación). No obstante, se ha posicionado en los últimos años como mercado en crecimiento con amplias políticas estructuradas en torno al desarrollo de infraestructuras y servicios basados en la web (Plan Vive Digital, 2011). Las prioridades del Estado colombiano han sido incrementar su nivel de desarrollo de las TIC y promover la creación de contenidos y servicios en línea. (Durán Becerra & Tejedor Calvo, 2017, pág. 262)

Las TIC dieron paso al aprendizaje electrónico (E-learning), ya con el auge de la Web 2.0, el término de E-learning se refiere al modo de aprender con base en la utilización de las TIC. También se le conoce en diferentes ámbitos académicos y empresariales como “aprendizaje electrónico” o “aprendizaje virtual”. En tanto

formación virtual, se levanta como una alternativa para transformar el aprendizaje tradicional en un proceso de aprendizaje más interesante. Centra su atención en escenarios virtuales, permite un proceso de integración de ideas e intereses y logra un alto impacto social, económico y educativo. (Martínez Alayón, Ferro Escobar, Ricardo Piñeros Mora, & Barrios Robayo, 2014, pág. 70)

Lo anterior llevó a identificar ciertos principios de más interacción, donde los actores del proceso educativo, docente y autoridades representara un papel en conjunto y se visibilizara la evaluación de resultados. Así lo plantean en el artículo:

En concordancia con estos principios, se hace necesario desarrollar las tecnologías de tal manera que cumplan con las exigencias planteadas y que estén en capacidad de suplir requerimientos técnicos y académicos indispensables para la evolución correcta de un sistema educativo que usa herramientas y aplicaciones como apoyo para la agilización de sus procesos. Por consiguiente, surge la urgencia de migrar de la web 2.0 a la web 3.0. (Martínez Alayón, Ferro Escobar, Ricardo Piñeros Mora, & Barrios Robayo, 2014, pág. 74)

Sin duda los procesos educativos seguirán escribiendo su historia, sobre todo después de una pandemia que por dos años cambió las realidades en todos los campos del ser humano, siendo los sectores de la salud y la educación, quienes se vieron obligados a evolucionar a “las malas”, al evidenciarse las falencias, debilidades y poca preparación en las metodologías de las instituciones públicas, indudablemente un decrecimiento que se verá reflejado en algunos años. Además, dejó al descubierto el abandono del Gobierno Nacional y local, pues los recursos para invertir en infraestructura tecnológica y software educativos, se extravió o simplemente se la robaron, como fue el caso con la ex ministra de tecnologías Karen Abudinen, quien “extravió” más de 70 mil millones de pesos que eran

para la conectividad de las escuelas con mayor escasez tecnológica del país, la Coalición De La Esperanza afirma y solicita que: "Karen Abudinen tiene una responsabilidad política innegable frente a la pérdida de \$70.000 millones que se dieron como anticipo para lograr la conectividad digital de las escuelas más vulnerables del país y que nunca llegó. Por tal razón, exigimos a la ministra que se aparte del cargo" (Bejarano, 2021)

La UNESCO (2020) monitoreó a través de una herramienta en línea creada por el Ministerio de Educación día a día las soluciones en línea como portales y plataformas que los países pusieron a disposición para sus alumnos para apoyar a maestros, familias y estudiantes en el proceso de e-learning en el contexto actual de la pandemia de Covid-19.

Marco teórico

Para dar contexto a la temática de investigación, es necesario abordar algunas ideas y nociones relevantes planteadas por reconocidos autores y teorías resultantes de un proceso de búsqueda bibliográfica, que aportan a la solución del interrogante que da origen al trabajo y que servirán de eje conceptual para el desarrollo de este. Iniciemos con el teórico David Buckingham y su análisis sobre alfabetización digital.

La sociedad de la información ha permitido estudiar varios fenómenos comunicativos, entre ellos las tecnologías digitales y el impacto en la educación y la expansión del conocimiento, acceso rápido y ágil, facilidad de divulgación, rompimiento de barreras de tiempo y espacio.

La llegada de las tecnologías digitales ha representado nuevos y significativos desafíos y oportunidades para los educadores mediáticos. Por una parte, estas tecnologías ofrecen un nuevo conjunto de objetos y procesos para el estudio, y hacen

que varios aspectos de la producción mediática sean mucho más accesibles a los estudiantes. Por otra parte, sin embargo, estas tecnologías a menudo parecen ir acompañadas de una forma de instrumentalismo educativo que implícitamente mira la tecnología como una utilidad meramente neutra. Así pues, además de sacar partido de las posibilidades de la tecnología digital, los educadores mediáticos necesitan insistir también en algunos problemas y principios fundamentales. (Buckingham, 2005, pág. 269)

Los aspectos técnicos ya no tienen excusa, la creación de Encarta 2000 (digitalización de enciclopedias con imágenes, ilustraciones y fotos de la información, entre otros), fue el siguiente paso para que la educación o el conocimiento en los libros no solo fuera de unos pocos o la élite, esto tuvo un significado de “igual”, de alcance para todos.

La alfabetización digital entre los seis y diez años es más fácil, los niños crecen en mundo tecnológico, son nativos digitales impulsados al uso de dispositivos, por lo tanto, los beneficios de hacer uso de estos para la educación tiene grandes utilidades, sin embargo, en el servicio público de la educación en Colombia, se ven las carencias, como lo indica la problemática, no todos los estudiantes de la institución educativa tenían acceso al internet o no contaban con conectividad, según el DANE: “más del 30 % de los estudiantes de zonas rurales dejaron de ir a los colegios y escuelas por los cierres o porque no contaban con la conectividad necesaria para tener clases virtuales”. (Radio, 2021).

Con base en lo anterior, entendemos la complejidad de la situación por la que pasan muchas personas en el país, a esto se le suma la negligencia del mismo Gobierno que dice estar en busca de la conectividad para todos, sin embargo, el caso de la Ex Ministra Karen Abudinen quien fue acusada porque se “desaparecieron” más de 70 mil millones de pesos los cuales eran para la conectividad y

acceso a internet de los miles de estudiantes que tiene el país en las zonas rurales, demuestra que no todos están en la misma línea.

Las acusaciones en contra Karen Abudinen se dieron porque cuando lideraba el Min Tic suscribió un contrato con la Unión Temporal Centros Poblados, por más de 70 mil millones de pesos, que le permitirían a miles de niños acceder al país (INFOBAE, 2022)

Un factor que ayudó a la transición es que los estudiantes entre los 9 a 11 años son actores de participación con los temas digitales, y una de las características de la puesta en marcha de la alfabetización digital es:

...quienes participan en el juego están a menudo inmersos de lleno en el mundo virtual, el diálogo y el intercambio con otros son cruciales. Por otra parte, participar en este tipo de juegos es también una actividad «multialfabetizada»: obliga a interpretar complejos entornos visuales tridimensionales, a leer numerosos textos tanto en la pantalla como fuera de ella (por ejemplo, las revistas dedicadas a los juegos) y a procesar información auditiva. En el mundo de los juegos de ordenador, el éxito depende en último término de una disciplinada y comprometida adquisición de habilidades y conocimientos. (Buckingham, 2005, pág. 271)

La pandemia abrió una brecha muy grande entre los estudiantes de instituciones con infraestructura tecnológica y alfabetización previa en temas digitales, y las instituciones que se vieron obligadas hacer una transición apresurada sin protocolos o proyectos en marcha, para integrar estos procesos educativos a las metodologías ya implementadas previamente.

...Las habilidades que necesitan los niños en relación con los medios digitales no abarcan exclusivamente aquellas que tienen que ver con la recuperación de información. No basta con que les demos unas cuantas lecciones sobre cómo deben utilizar los procesadores de textos o los buscadores de información. Como sucede con la letra impresa, los niños también han de ser capaces de evaluar y utilizar críticamente la información si queremos que la transformen en conocimiento. Es más, la alfabetización digital no se reduce a la cuestión de proteger a los niños de los peligros de los medios digitales. Como sucediera con los medios más antiguos, los niños necesitan sentirse autorizados para tomar decisiones informadas en nombre propio, para autoprotgerse y autorregularse. Y de la misma manera que la alfabetización clásica implica aprender a escribir y a leer, la alfabetización digital ha de implicar la producción creativa en los nuevos medios y, a la vez, el consumo crítico de los mismos. (Buckingham, 2005, pág. 272)

Lastimosamente el uso de estos medios digitales en propósitos educativos debió prepararse con tiempo, con campañas de sensibilización, de participación enfocada al aprendizaje no solo de los estudiantes, sino también de los docentes y padres de familia.

Continuando con la ampliación de conceptos, para la educación en medios digitales de comunicación o comunicación educativa, hay que basarse en los estudios realizados por el comunicólogo Armand Mattelart (1996), quien llamó la “mondialisation de la communication” (mundialización de la comunicación): “donde los discursos mediáticos patinan y cohabitan entre la población posibilitando un estado o situación anímica, de conocimiento, de sensibilidad, de conexión... en definitiva, generando un saber social dependiente de la fuente y la manera en que se difunde” (Mattelart, A. (1996), como se citó en Amar, 2010)

Armand Mattelart en 1998, con su icónico libro *La mundialización de la comunicación*, nos quiere abrir los campos de acción de la comunicación, configurando nuevos modos para implementar la educación, “Mattelart reflexiona críticamente sobre las categorías que desde la «comunicología» son reductibles: comunicación/globalización visto como un proceso de universalización”. (Mattelart, 1998)

De alguna manera, la implementación de medios digitales en la educación generó conflictos donde muchos de los estudiantes no se veían incluidos en algunos procesos, pero las ventajas y beneficios son muchos, porque se habla de conectividad, interactividad, uso de recursos didácticos más llamativos para los alumnos, la transmedia como un elemento clave para el aprendizaje, así lo explican los dos teóricos:

La incorporación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) en las actividades cotidianas toma cada vez más fuerza (Moreira & Delgadillo, 2015). Las NTIC no se consideran ajenas a prácticamente ningún proceso que requiera manejo y procesamiento de información, ni tampoco se restringen a un solo campo profesional (Moreira & Delgadillo, 2015a. C.). La educación no escapa a esta realidad. La incorporación de la tecnología en los procesos educativos se vislumbra como algo más que una moda, y toma cada vez más relevancia en la oferta académica de las instituciones de educación. Esta oferta académica ha evolucionado conforme a las demandas de los usuarios y gracias al apoyo de las facilidades tecnológicas de la consolidada Web 2.0 y la emergente Web 3.0. Además, se ha evolucionado en la manera de plantear y abordar las actividades educativas de modalidad presencial hacia aquellas en que esta presencialidad es escasa, como la bimodalidad, o nula, como la virtualidad.

En el caso de la Institución Educativa Mano Amiga, objeto de estudio de la investigación, esta contó con las herramientas tecnológicas necesarias cumpliendo favorablemente el proceso,

sin embargo, debía analizar su implementación, la guía al estudiante y fundamentalmente, la capacitación docente en metodologías y actividades para que estos pudieran seguir unos parámetros que permitieran ejecutar cada proceso con el menor número de inconvenientes.

Los espacios virtuales de aprendizaje favorecen aspectos que la presencialidad limita o simplemente no contempla. Entre estas facilidades de la virtualidad, las más relevantes se asocian con el rompimiento de la barrera de la distancia, la rigidez de los horarios y la facilidad de la distribución del tiempo de estudio sumado a la posibilidad de combinarla con las múltiples ocupaciones que conlleva el estilo de vida moderno. Estos atractivos elementos hacen de este tipo de aprendizaje uno cada vez más apetecido entre los estudiantes y profesionales que buscan mejorar sus destrezas, habilidades y conocimientos generales o profesionales. (Moreira-Segura & Brenda Delgadillo, 121-129)

Ante esto, se expuso la flexibilidad de los horarios, que sin duda aumentó la autonomía del estudiante, la supervisión de parte del docente es un poco más complicada, y recargó de trabajo a los padres de familia, pero desarrollo el interés de los implicados en campos de conocimiento en todo lo relacionado con las tecnologías y los medios digitales.

Diferentes autores nos exponen que la alfabetización informacional e inclusión digital se dirigen hacia un modelo de infoinclusión social, donde el principal objetivo es eliminar la brecha digital, pero que la falta aun de conectividad en ciertos contextos sociales es abismal, pero que sin duda es la oportunidad número uno para mejorar los niveles de desarrollo social, cultural y económicos para las futuras generaciones, es

decir, “la inclusión digital como nuevo derecho humano, procedente del nuevo entorno tecnológico que ha creado la red. (Cuevas Cerveró & Simeño, 2011)

El VII Foro Latinoamericano de Educación, llevado a cabo en Buenos Aires, Argentina, en el año 2011 y enfocado en “aprender y enseñar en la cultura digital”, nos abrió el camino a la evolución de la educación, gracias a la era digital, sin embargo, hay países que no cuentan con el desarrollo económico para implementarlo, por ese motivo, los procesos educativos en ciertas regiones de Latinoamérica, y si hablamos de Colombia, se vieron truncados por no contar con planes de acción eficaces.

Una de las teóricas que más ha investigado estos fenómenos es Inés Dussel quien afirma que:

La presencia de las nuevas tecnologías en las aulas ya no tiene vuelta atrás. Si hasta hace unos años las autoridades y los docentes podían pensar que los medios digitales debían restringirse a algunas horas por semana o a algunos campos de conocimiento, hoy es difícil, si no imposible, ponerle límites a su participación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Experiencias como los modelos 1 a 1 (una computadora por alumno), las pizarras electrónicas, los laboratorios de informática móviles, o incluso la convivencia cotidiana con celulares y otros artefactos digitales, muestran que las nuevas tecnologías llegaron para quedarse. (Dussel, 2011)

La Institución Educativa Mano Amiga cuenta con una página web accesible, ágil y sencilla, además de un manual de ingreso a la plataforma, diferenciando cada rol: docente, administrativos, estudiantes e inclusive, padre de familia. El trabajo radicó en incentivar a todos los actores educativos involucrados en familiarizarse con la herramienta digital, en saber en que momento hacer uso de ella.

Y es que los procesos, métodos y metodologías educativas digitales, “llegaron para quedarse”. La nueva realidad postpandemia nos sumergió en una necesidad que hay satisfacer con calidad, trabajo y sobre todo con investigación, innovación y desarrollo.

Marco conceptual

Los conceptos o categorías claves que están relacionados con el problema de investigación son los siguientes: educación con medios digitales, comunicación educativa e inclusión digital.

Educación con medios digitales

Esta categoría es fundamental en el proceso de la investigación, debido a que permite entender los procesos educativos que llevan los jóvenes en medios digitales, para la comunicación y creación de espacios de interacción basados en el sentido crítico y analítico de cada uno de ellos.

Para este concepto se tomó como base a Víctor Amar en la Revista de Medios y Educación en su artículo *La Educación en medios digitales de comunicación* (2010) página 115-124, en la cual señala una reflexión sobre la necesidad de la educación en medios digitales de comunicación, para establecer relaciones en los avances tecnológicos y la educación digital y establece que:

Con la educación en medios digitales lo que se pretende es incentivar la mirada [...] Desde la educación se ha de estimular el sentido crítico ante los medios impresos, audiovisuales o digitales [...] Con el desarrollo del pensamiento crítico y la impulsión de los medios digitales en la educación se reactiva un posicionamiento activo que hace cambie la vinculación con el conocimiento. (Amar, 2010, pág. 119).

Además, otros autores como Fernando Medina Vidal Investigador colaborador del Grupo de Investigación y Desarrollo del Departamento de Economía de la Empresa "Estrategias organizativas y comerciales de las empresas" de la Universidad Politécnica de Cartagena, España, Antonio Juan Briones Peñalver, Doctor europeo en Economía y Gestión de Empresas por la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Politécnica de Cartagena, Elena Hernández Gómez, Doctora e Investigadora de la Universidad Politécnica de Cartagena. Relatan en su artículo **Educación en medios y competencia mediática en la educación secundaria en España** que: "La educación en medios se considera el elemento primordial para alcanzar un alto grado de alfabetización mediática en los alumnos adolescentes de la nueva sociedad digital emergente" (Fernando Medina Vidal, 2017). Dando a comprender la importancia de estas mismas tecnologías como proyección para la actual y las nuevas generaciones que significarán y dignificarán el cambio en aras de la educación en el siglo XXI.

Las nuevas prácticas digitales a raíz de la pandemia por el Covid-19 en el año 2020 significaron una transformación constante en lo que a educación respecta conllevando a esto a una evolución constante y más en Latino América en donde 4 de los 10 países con más contagiados por covid-19 eran del continente mencionado anteriormente (BBC NEWS, 2021).

Otra autora como lo es Beatriz Liliana Chaparro Huauya, explica que:

Es indudable que los cambios han sido inmediatos e incluso abruptos, muchos han tenido que adaptarse acorde a las decisiones de los centros o instituciones educativas. De acuerdo a una muestra de cuatro docentes de artes ubicados en diferentes países de Latinoamérica y bajo un enfoque de metodología cualitativa es que se puede evidenciar la presencia de nuevos factores de estrategias metodológicas como el mayor uso de tiempo fuera del aula virtual llevado a sesiones o asesorías por WhatsApp, GoogleMeet o Zoom, la recurrencia a redes sociales para la resolución de

casos o tareas (Facebook, Instagram) y el permanente uso del correo electrónico tanto a nivel institucional y el alumno. (Chaparro, 2021)

La autora en su investigación tiene de apoyo a cuatro profesores de diferentes países de Latinoamérica que hablan sobre el nuevo uso de las practicas digitales y les hace preguntas como:

- ¿De dónde procedes?
- ¿Qué enseñas?
- ¿A qué nivel educativo enseñas?
- ¿Qué cambios has tenido que hacer en tu práctica docente?
- ¿Cómo se vienen adaptando?
- ¿Qué herramienta digital utilizas en tus clases?
- ¿Cuál es la impresión del alumno?
- Según tu experiencia ¿Crees que la educación virtual continuará? ¿Cuál será el futuro?

Dando como resultado general una transformación camaleónica en el sistema educativo

Tabla 1

Tipos de herramientas digitales

Docentes	Plataforma Zoom, Microsoft Teams o Google Meet, Webex, Moodleroom, LMS	Correo Institucional o Whatsapp	Redes Sociales: Facebook, Instagram, YouTube
----------	--	---------------------------------	--

			(para compartir videos)
Docente 1	X	X	
Docente 2	X		
Docente 3	X	X	x
Docente 4	X	x	X

Tabla 1. Tipos de herramientas digitales utilizadas en la pandemia.

Elaboración propia.

“Dejando como aspecto a resaltar que las competencias digitales apoyan el trabajo colaborativo de las Instituciones Educativas y que estas brindas un gran potencial en medida que se sepan usar eficazmente”. (Chaparro, 2021)

Otro aspecto para destacar de esta investigación es la buena transición que los docentes fueron obteniendo a medida que los días pasaban, puesto que, esto significó un gran reto y como lo muestra la tabla anterior, se pudo pasar de clases donde solo eran usados los monitores (TV, Videobeams) para mostrar diapositivas como ayuda para las clases presenciales. Ya ahora, con base en todo lo sucedido por la pandemia del Covid-19, se integraron nuevas plataformas como lo son las mencionadas anteriormente que suplen en algunas actividades a los profesores y les permite también a los estudiantes, aprender de una manera más didáctica.

Comunicación educativa

La importancia de poder comprender el lenguaje educativo para que exista una buena relación entre docentes y alumnos es fundamental en todos los niveles de formación.

Para este concepto tomaremos como base a Daniel Prieto Castillo con su artículo *Comunicación educativa en el contexto latinoamericano*, en el cual señala la importancia de la mediación pedagógica,

entendida como la tarea de promover y acompañar el aprendizaje en las relaciones presenciales a través de distintos materiales impresos y audiovisuales, por lo tanto, nos dice que:

Comunicación, entonces, centrada en aprendizaje y el interaprendizaje.

Revisaremos los ámbitos de necesidad de esta, la capacitación de quienes se dedican a llevar propuestas a grandes mayorías de la población y las posibles líneas de trabajo comunicacional, para pasar, en fin, a la presentación de algunas experiencias. (Prieto Castillo, 1998)

Según Mayagoitia (2010) la comunicación educativa significa impulsar e investigar la utilización, impacto y efectos de los medios en situaciones educativas de distinta naturaleza, desde las más convencionales o tradicionales hasta las más novedosas. Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) concibe que es una disciplina encaminada a la educación no sólo de los medios, sino con, a través, y sobre los medios, de tal forma que permita a los educandos capacitarse en el lenguaje técnico-discursivo de los mismos (Sierra, 2000).

Inclusión digital

La inclusión digital consiste en garantizar que las personas, en este caso, estudiantes y docentes, puedan utilizar Internet y las tecnologías en línea para satisfacer sus necesidades institucionales, incluyendo entre estas:

Infraestructura: poder permitirse o tener acceso a un dispositivo, ya sea un teléfono móvil, una tableta o un ordenador, así como tener acceso Internet a través de banda ancha, wifi o datos móviles.

Competencias: tener la capacidad, la confianza y las competencias digitales para utilizar dispositivos digitales e Internet.

Accesibilidad: tener acceso a servicios diseñados para satisfacer las necesidades de los usuarios, incluyendo las personas con discapacidades que necesitan tecnología de asistencia para conectarse.

Pedro López López y Toni Samek, hablan de que en el siglo XXI la integración de la inclusión digital en los derechos humanos y la justicia social requerirá una colaboración democrática en masa para desencadenar procesos innovadores a gran escala, encaminado por el desarrollo social. Los autores aseguran que:

El beneficio potencial sería conseguir una mayor y más fuerte producción de la infraestructura social basada en la colaboración y la cooperación, así como en ideas para la promoción futura y la formación de bibliotecas y profesionales en el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación (Samek, 2009).

En las últimas décadas Colombia y el mundo han sido testigo del fenómeno de expansión de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), las cuales han adquirido un papel fundamental como motor de cambio cultural, político y económico de las sociedades, vivimos inmersos en una nueva revolución científica y tecnológica, la llamada economía digital. La sociedad de la información concede a las TIC; el poder de convertirse en los nuevos motores de desarrollo y progreso. Por estas razones se hace urgente aprovechar esta oportunidad que se presenta a las naciones de América Latina para transformar su educación. La pobreza de recursos educativos en la mayoría de las escuelas latinoamericanas es bien conocida. En particular, la escasez de materiales en

Las bibliotecas es una de las más serias limitaciones para la formación de niños y jóvenes de los sectores menos favorecidos económicamente. Esa carencia podría resolverse con una dotación mínima de computadores con acceso a Internet de banda ancha en las bibliotecas escolares. La gran cantidad de libros, revistas, periódicos, diccionarios, enciclopedias, mapas, documentos, videos, muchísimos de ellos gratuitos y con capacidad de multimedia, justifican una inversión inicial en dotación e instalación de equipos y un gasto de sostenimiento cuyo valor sería marginal si se lo compara con el gasto educativo de cualquier país latinoamericano. El acceso a Internet permitiría, además, una cantidad de experiencias educativas nuevas como visitas a museos de arte y de ciencias, acceso a laboratorios virtuales, viajes virtuales a ciudades o regiones remotas, utilización de software educativo interactivo, etc. (Acosta Pérez, 2014)

Marco legal

Las leyes son los instrumentos que sirven para llevar un conducto regular en la sociedad, son tan necesarias que tienen un público objetivo lo suficientemente amplio como para referirse a objetos, propiedades y demás conductas posibles. Llegado a este caso, para hablar sobre la inclusión digital y comunicación educativa y educación con medios digitales es necesario comprender y trabajar con los siguientes artículos y leyes.

Habeas Data. Según el artículo 15 de la Constitución Política, el Habeas Data es el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

Decreto 464 del 2020: una de las medidas adoptadas para conjurar la crisis recomendada por la Organización Mundial de la Salud, es el distanciamiento social y aislamiento, para lo cual, las tecnologías de la información y las comunicaciones y los servicios de comunicaciones, en general, se convierten en una herramienta esencial para permitir la protección de la vida y la salud de los colombianos.

Decreto 1290 del 16 de abril de 2009: por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación Básica y Media.

470 de 2020 del 24 de marzo de 2020: por el cual se dictan medidas que brindan herramientas a las entidades territoriales para garantizar la ejecución del Programa de Alimentación Escolar y la prestación del servicio público de educación Preescolar, Básica y Media, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

662 de 2020 del 14 de mayo de 2020: por el cual se crea el Fondo Solidario para la Educación y se adoptan medidas para mitigar la deserción en el sector educativo provocada por el Coronavirus COVID-19, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

021 del 17 de marzo de 2020: por el cual se crean orientaciones para el desarrollo de procesos de planeación pedagógica y trabajo académico en casa como medida para la prevención de la propagación del Coronavirus (COVID-19), así como para el manejo del personal docente, directivo docente y administrativo del sector educación.

04 del 22 de marzo de 2020: orientaciones en el uso de tecnologías en el desarrollo de programas académicos presenciales.

05 del 25 de marzo de 2020: orientaciones para la implementación de estrategias pedagógicas de trabajo académico en casa y la implementación de una modalidad de complemento alimentario para consumo en casa.

Marco praxeológico

Con base en los testimonios recibidos de las encuestas durante el confinamiento, se ha decidido apostar por un proyecto que tenga como propósito analizar lo positivo dentro de la comunidad educativa de la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello, de tal manera que haya un acercamiento directo a la problemática desde un enfoque educativo y digital para así, poder crear conciencia social de lo arduo que ha sido el trabajo académico para muchos estudiantes, docentes y padres de dicha institución.

Lo que se busca con esta investigación, más allá de hacer un llamado a los gobiernos para hacerle frente a esta problemática social que aún no podemos dar por terminada, es descubrir que tan eficiente o deficiente fue la institución en todos sus marcos para la continuación de la educación en ese momento (2020), también, hay que tener la certeza de que actos tan sencillos como es el uso del tapabocas, enjuagarse las manos, conservar la distancia, entre otros, pueden hacer la diferencia, y así esta lucha imparable en algún momento se pueda ganar.

Desde el enfoque praxeológico de UNIMINUTO, es importante dejar huella en la comunidad, ser un profesional con las capacidades de lograr una transformación positiva en nuestro entorno a partir de los conocimientos adquiridos, por tal razón, a través de la presente monografía, dignificar a todas aquellas personas que a causa del Covid 19 hoy ya no están.

Metodología

En el inicio de implementación de “El proceso educativo de los estudiantes del grado Quinto A de la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello durante la pandemia del Covid-19 en el año 2020”, la redacción de la metodología es una parte esencial de la presentación de los resultados.

Tipo de metodología

La investigación emplea una metodología cualitativa y descriptiva. Este método permite tener una profundidad sobre el tema, desde el cual se aplicarán diferentes instrumentos con el fin de explicar y justificar la misma.

En relación con los objetivos propuestos en esta investigación, se optó por realizar la entrevista semiestructurada y la encuesta, puesto que permiten encontrar un análisis óptimo mediante la descripción del problema contextualizado por los estudiantes y docentes de la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello.

Estrategia Metodológica

Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es descriptivo, puesto que Enrique Rus Arias en su artículo “Investigación descriptiva” nos habla de la importancia de esta misma a raíz de un proceso que resulta según el autor, demasiado efectivo en este tipo de trabajos, y también nos permite hallar nuevas problemáticas o soluciones que servirán en esta tesis, su proceso consta de las siguientes bases:

Pregunta: En primer lugar, hay que preguntar. Debemos plantear de forma adecuada y concisa las preguntas de investigación. Es decir, debemos tener claro qué buscamos. Una vez las tengamos, sabremos qué camino tomar.

Elección: En segundo término, hay que elegir. Hay que escoger el método y qué indicadores utilizaremos. Así, tendremos que saber cuáles de ellos nos serán de utilidad. Pero para poder dar este paso hay que conocerlos en profundidad.

Análisis: Como tercera fase, hay que analizar. Ahora, debemos poner en práctica aquello que elegimos antes. Hay que hacer el trabajo de campo. Debemos medir, resumir, dividir, clasificar y, en definitiva, describir.

Interpretación: Por último, hay que interpretar. Con los datos en la mano, hay que entender qué se muestra. Para ello, debemos tener claro qué es un promedio o que es una variabilidad. También otros conceptos como la asimetría o la curtosis.

Con esto recordemos que:

“La investigación descriptiva, por tanto, lo que hace es definir, clasificar, dividir o resumir. Por ejemplo, mediante medidas de posición o dispersión” (Arias, 2021)

Con base en lo anterior, el autor deja conocer las características fundamentales para desarrollar un trabajo descriptivo e investigativo y también deja comprender cada uno de los objetivos establecidos, esto con la intención de que se pueda brindar una clara perspectiva sobre lo que se está investigando.

Criterios de muestreo

Universo: Institución Educativa Mano Amiga del Municipio de Bello.

Población: quince (15) estudiantes y cuatro (4) docentes de la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello.

Muestra: la muestra de esta investigación se realiza al azar, de manera no representativa, aleatoria y por conveniencia probabilística sistemática: quince estudiantes que cursaron el año 2020 en medio de la pandemia por el Covid-19 en la Institución Educativa Mano Amiga y cuatro docentes del mismo colegio.

Es importante resaltar un modelo comunicativo bidireccional, porque se buscaba gestionar y organizar datos con una mediación efectiva en el triángulo didáctico, docente, contenido, estudiante y cabe dentro de la Escuela de la Comunicación de la Sociedad de la Información, donde hablamos de como las TIC y su evolución progresiva facilita la educación. Analizando el contexto educativo dentro de la pandemia, se enmarca el diseño fenomenológico de los procesos educativos, como la recursividad de la institución educativa para superar los inconvenientes en las metodologías tradicionales y migrar a una interacción virtual, donde los actores principales eran los estudiantes y docentes.

Con la entrevista semiestructurada a 15 estudiantes y 4 docentes, se buscaba obtener sus percepciones en todo este proceso educativo en medio de una pandemia, alejados de su entorno educativo cotidiano a uno que traería retos mayores, que afectaría el nivel académico y la concentración de los estudiantes.

La encuesta por su parte, arrojó datos precisos de análisis para triangular con los conceptos claves desarrollados en el marco investigativo, revisando los protocolos que tiene la educación en Colombia en estas situaciones.

La entrevista se aplicó para recopilar la información necesaria y analizar los objetivos específicos 1 y 2. En el objetivo específico 1: Reconocer los tipos de herramientas digitales brindadas por la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello a sus alumnos para continuar el proceso formativo durante la pandemia del Covid 19, se necesitaba identificar el conocimiento que tenían los alumnos de la plataforma (Teams), si la sabían usar, si ingresaban a ella, que podían resaltar de manera positiva y como se podía mejorar. Esto permitió observar ciertas similitudes con lo planteado por los teóricos y lo explicado en el marco conceptual, donde se insiste en la importancia de integrar estas plataformas digitales a las instituciones educativas y que mejor desde los grados de la básica primaria; porque hay que recordar que los estudiantes actuales son nativos digitales. Pero al mismo tiempo, si no fuera una institución educativa privada que contó con recursos económicos, humanos, de infraestructura y tecnológicos, los hallazgos serían negativos, al ver las diferencias de la implementación en una institución pública donde la falta de recursos y la no inversión estatal, afectó considerablemente los procesos educativos en gran parte del municipio, departamento y del país.

Para el objetivo específico 2: Identificar las transformaciones en la comunicación durante la pandemia del COVID 19 en la Institución Educativa Manos Amiga del municipio de Bello, donde los estudiantes indicaron como fue ese paso a paso para recibir sus clases, como lograron entablar una comunicación virtual con sus profesores, sobre todo porque estaban reacios a que el proceso de

aprendizaje se realizara con talleres o guías enviadas, pues necesitaban retroalimentación, cátedra y apoyo del docente.

La entrevista se aplicó también para el objetivo específico 3: Mencionar los cambios y ajustes realizados en las formas de comunicación durante la pandemia del Covid-19 en la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello. Los docentes brindaron información puntual, pues es importante aclarar que la institución presta un servicio presencial, las actividades, trabajos, talleres y lo planeado por el cuerpo docente, viene de meses atrás antes del inicio del calendario académico, entonces la improvisación y el cambio de planes se vio en la marcha, lo esencial era evitar un retraso en el contenido académico y en los objetivos de cada asignatura. Se puso sin duda a prueba la capacidad resolutoria de los maestros, como se reinventaron y se apoyaron de herramientas digitales para transmitir su saber a los estudiantes.

Instrumentos de aplicación

La propuesta se plantea desde una problemática que tienen algunos planteles educativos en el municipio de Bello, Antioquia, puesto que, más allá de brindar plataformas digitales para seguir con la continuidad en los procesos de formación de los estudiantes, con el paso del tiempo se dieron cuenta que tenían un gran déficit para que se aprendiera mediante la modalidad a distancia. Por consiguiente, la Teoría de la Información o “Escuela Norteamericana”, nos plantea que la comunicación de masas con miras a la "eficiencia" sea progresivamente mayor, es decir, que al individuo se le valore por la cantidad de información que esté en capacidad de recibir. Dejándonos a entender que sin importar cuanta información se le brinden, lo más importante es cómo se la están brindando.

Otra escuela que nos da un soporte para la estructura en el planteamiento de nuestros instrumentos es la Escuela Europea, que sustenta su importancia en torno a la significación del mensaje, su aspecto cualitativo. Importa el lenguaje en cuanto hace inteligible y comunicable un fenómeno. Además, considera que la función de la comunicación masiva más que informar y recrear es desempeñar un papel clave en el desarrollo de la sociedad.

Con base en todo lo anterior, se busca en los usuarios a entrevistar, cuáles han sido esas problemáticas académicas en tiempos de pandemia y si la Institución, ofrece soluciones o alternativas para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Ruta metodológica por objetivos

Para la elaboración del primer objetivo específico, se aplicaron como instrumentos la entrevista semiestructurada y la encuesta a 15 estudiantes y cuatro docentes de la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello.

Comentario analítico:

A través de esta entrevista se logró identificar que a pesar de lo inesperado que fue la situación por el Covid-19, el plantel educativo tuvo una gran respuesta en cuanto a las plataformas digitales se refiere, puesto que, los entrevistados dieron una buena valoración sobre la educación que estaban recibiendo y brindando. Al inicio hubo muchas quejas sobre la metodología que decidió aplicar la Institución en primera instancia, como la creación de talleres enviados en documentos PDF a los estudiantes por medio de la red social WhatsApp. En un siguiente momento, los alumnos y docentes

tuvieron la oportunidad de continuar con las clases mediante las plataformas en línea como Zoom y Teams, no obstante, el problema que ha invadido gran parte de esta educación a distancia no se hizo esperar, la conectividad para algunos era casi imposible.

El segundo y tercer objetivo específicos realizados en las instalaciones de la Institución y con la entrevista semiestructurada como instrumento aplicado, para destacar los diferentes procesos por los cuales debieron pasar los estudiantes y docentes como consecuencia por la pandemia del Covid-19 en el año 2020; se encontró que entre las respuestas obtenidas, el centro brindó las capacitaciones a tiempo para poder dar continuidad a las clases, también como algunos acudientes debieron hacer grandes esfuerzos para acceder a un computador, a internet y sobre todo, que soluciones le brindó la Institución a estos mismos.

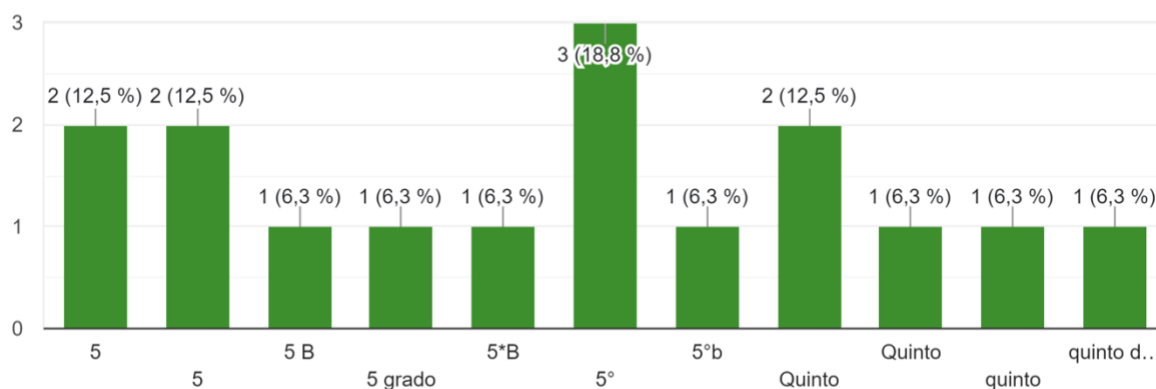
Encuestas estudiantes

Ilustración 2

Pregunta 1

¿Qué grado cursaba en al año de la pandemia por el Covid-19 en el 2020?

16 respuestas

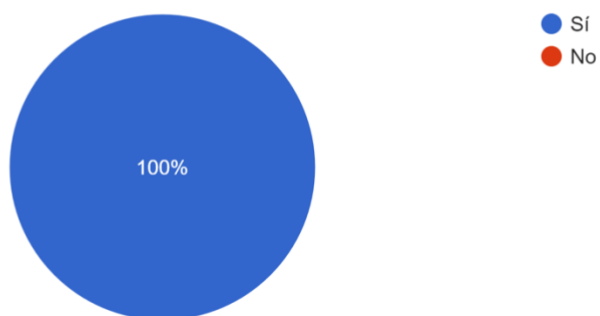


Comentario: En la siguiente barra podemos verificar que este trabajo fue establecido con estudiantes del grado quinto, puesto que, ahora ya dos años después cursan un par de grados más adelantes.

Ilustración 3

Pregunta 2

¿Tuvieron acceso a Internet desde la casa?
16 respuestas



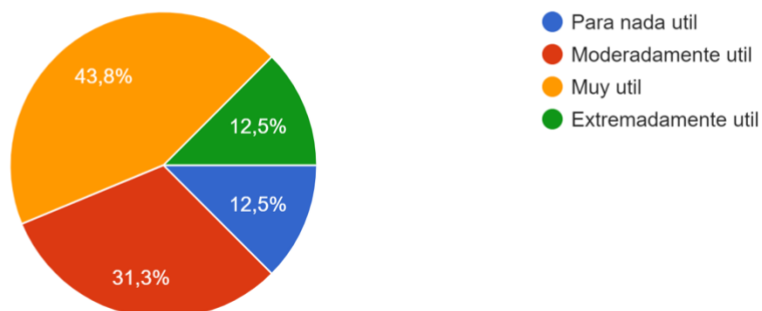
Comentario: Se deduce que, para fortuna de los académicos, el 100% contó con el acceso a internet para poder continuar con su educación a través de la virtualidad.

Ilustración 4

Pregunta 3

¿Qué tan útil fue la escuela al ofrecer los recursos para aprender en casa?

16 respuestas



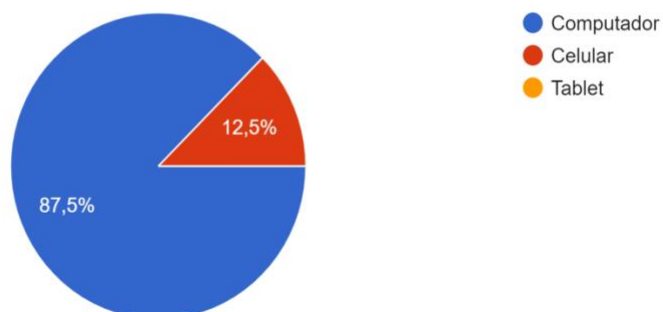
Comentario: En esta ilustración podemos evidenciar como se reparten el porcentaje y un 43,8% consideran que los recursos brindados como computadores y demás ayudas por parte de la Institución Educativa Mano Amiga les resultó a algunos muy útil y a otros con un 12,5% extremadamente útil. Sin embargo, el porcentaje restante considera que fue moderadamente útil.

Ilustración 5

Pregunta 4

¿Mediante cual dispositivo, dispuso para aprender en línea?

16 respuestas

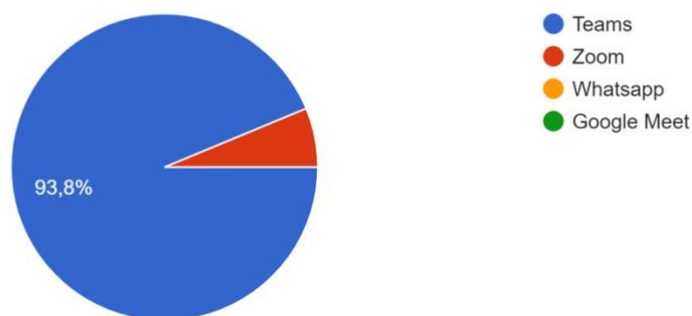


Comentario: La gran mayoría de los estudiantes (el 87,5%) continuaron su educación virtual por computador mientras que otros (el 12,5%) a través del dispositivo móvil siguieron adelante con este proceso.

Ilustración 6

Pregunta 5

¿Cuál es la plataforma digital que más usaron?
16 respuestas



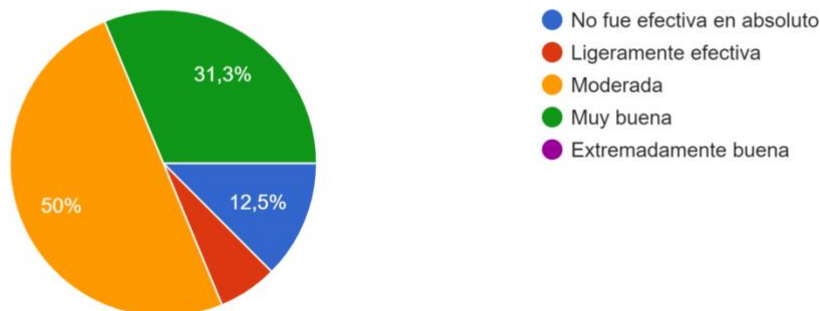
Comentario: En la siguiente gráfica podemos evidenciar como algunos de los estudiantes recordaron que primero sus clases fueron mediante la plataforma Zoom, sin embargo, la gran mayoría optó por mencionar la plataforma que a día de hoy aun usan para seguirse comunicando, la cual es Microsoft Teams con un 93,8%.

Ilustración 7

Pregunta 6

¿Qué tan efectiva fue la educación a distancia que empleó la Institución Educativa Mano Amiga?

16 respuestas



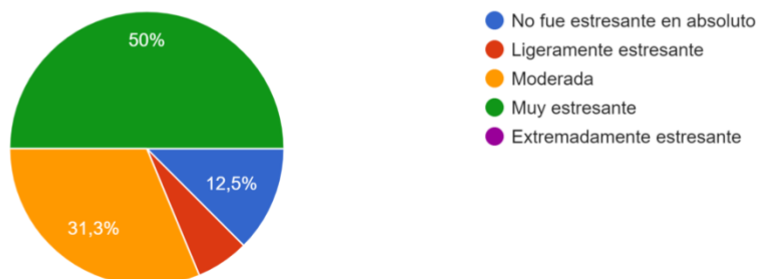
Comentario: En la siguiente estadística se puede comprobar que, para más de la mitad de los estudiantes, la educación virtual no fue la mejor, y solamente un 31,3% piensan que fue muy buena, sin embargo, esto deja muchas dudas en cuanto a lo aprendido por los estudiantes.

Ilustración 8

Pregunta 7

¿Qué tan estresante fue para ti la educación a distancia en el marco de la Pandemia por el Covid-19?

16 respuestas



Comentario: Uno de los factores que afectó a la gran mayoría en esta metodología de estudio fue el estrés y esta vez no fue la excepción. El 50% de los estudiantes asegura que el estudio en los días

de picos de la pandemia fue muy estresante, mientras que el 31,3% dice que fue moderada y el 12,5% no fue estresante en absoluto.

Ilustración 9

Pregunta 8

¿Cuáles ayudas brindó la escuela a los estudiantes?

16 respuestas

la plataforma de teams y videos para manejar la plataforma

videos para saber usar la plataforma de teams

Las diapositivas

Buena comunicación estudiantes maestros,cámaras para ver mejor a los profesores , etc

ninguna.

Recuperaciones por medio de talleres

Con apoyo económico y aprendizaje

Nos ayudaban en trabajos que tal ves no podíamos mandar y no explicaban a como manejar algunas aplicaciones

brindo avudas con la educación a muchos estudiantes

A
V

El poder recibir educación sin necesidad de correr peligro con el covid-19
Las clases virtuales
Teams
Digamos que casi nada
buen uso de la plataforma y sitios web para aprender.
Ninguna decían que si no entendía el tema era por q estaba distraído les decía lo q pasaba y me decían q demás tenía muchos distractores
Corta espera a ciertas dudas que como estudiantes teníamos. Plataforma de reuniones fácil de usar.

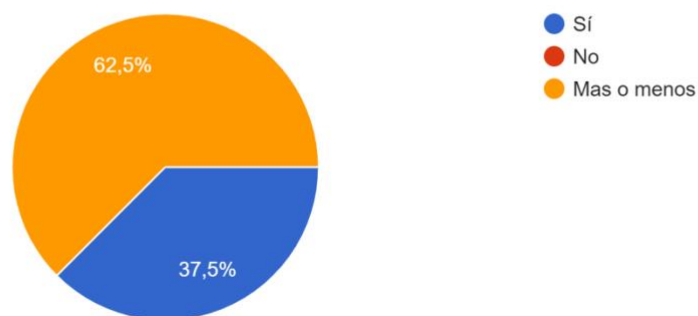
Comentario: En estas respuestas abiertas podemos conocer las diferentes opiniones que tenían los estudiantes puesto que las realidades eran muy diferentes, sin embargo, cada una de sus perspectivas son muy significativas para la contribución en la elaboración de este proyecto.

Ilustración 10

Pregunta 9

¿Los profesores supieron dar las clases a través de la virtualidad?

16 respuestas



Comentario: La respuesta a esta pregunta permite analizar que los profesores a pesar de no tener una gran experiencia en educación virtual obtienen una valoración que va de menos a más, en la

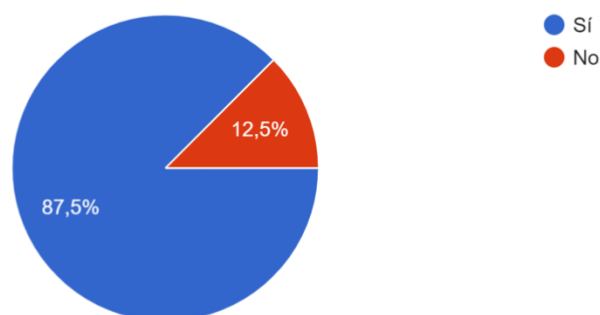
cual, los estudiantes que tampoco estaban acostumbrados a esta manera de estudio consideran que sus conocimientos adquiridos con la metodología implementada no fueron para ellos la mejor pero tampoco tan catastrófica como se llegó a imaginar.

Ilustración 11

Pregunta 10

¿Consideras que la Institución Educativa Mano Amiga tuvo un buen desempeño para que los estudiantes siguieran con las clases en la virtualidad?

16 respuestas



Comentario: Con esta respuesta que, en su mayoría fue muy positiva (el 87,5%) se evidencia que la Institución Educativa Mano Amiga brindó a los estudiantes del grado quinto un desempeño muy bueno para la continuación de las clases a través de la virtualidad.

Comentario analítico:

A través de esta encuesta se pudo identificar al igual que en las entrevistas realizadas anteriormente, la Institución Educativa Mano Amiga del Municipio de Bello, brindó un gran soporte a sus estudiantes en cuanto a las plataformas digitales, puesto que, los encuestados dieron una valoración

positiva sobre la educación que estaban recibiendo. En un siguiente momento, los alumnos y docentes tuvieron la oportunidad de continuar con las clases mediante las plataformas en línea como Zoom y Teams, no obstante, la sorpresa con muchos estudiantes fue que el gran problema que ha invadido gran parte de esta educación a distancia como lo es la conectividad, para ninguno de estos fue un obstáculo, en comparación a los profesores entrevistados que sí tuvieron dificultades con el internet. Con estos resultados podemos concluir que los padres de familia cumplieron a cabalidad con su rol y apoyaron a sus hijos para poder avanzar en todo esto que fue la educación a través de medios digitales.

Para los profesionales en las Ciencias Sociales, la sorpresa de migrar la educación a distancia obligaba a fortalecer los lazos, para fomentar el bienestar socio afectivo de los alumnos, porque son un indicador en el grado de evolución de los procesos formativos, la encuesta también nos dejó el siguiente análisis sobre ese tema: en Colombia la pandemia a nivel educativo requirió una serie de estrategias que iban desde integrar las nuevas tecnologías en colegios y espacios educativos, compra de más computadores portátiles, hacer un diagnóstico de como los docentes podían dictar las clases, esto exigía desde verificar la conexión a internet y su velocidad, hasta las áreas de bienestar laboral que tenían que hacer un estudio sobre las condiciones de espacio óptimo en casa para hacer su labor. En la institución Mano Amiga, este fue un factor bastante difícil de mantener estable, porque los problemas de conectividad eran más desde los docentes que desde los estudiantes.

Hubo muchos cambios en la educación por la pandemia, primero, recurrir a pedagogías nuevas, cambiar modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje, donde la presencialidad se dejó atrás, era mirar los entornos más cercanos, ver que instituciones educativas a distancia ya tenían sus procesos implementados de manera exitosa y coger referentes adaptarlos a las necesidades del colegio. No olvidemos que la primera forma de alfabetización en Colombia fue a través de la radio, entonces ser

creativos, recursivos y comprometidos por parte de los docentes fue cuestión de vocación y entrega por la profesión.

En segundo lugar, la pandemia obligó la forma en como los profesores planeaban sus jornadas laborales, porque era preparar las clases, documentar notas, dejar registros en los sistemas administrativos, hacer seguimientos a procesos formativos espaciales de algunos alumnos, redacción de informas, compromisos y comentarios, un sinfín de tareas administrativas que no eran de conocimiento de estudiantes y menos de los padres de familia, pero que fueron tareas que recargaron a los maestros en sus hogares, porque al tener sus aulas de clases desde su propia casa, muchas veces el tiempo no era tan flexible.

Por último, tanto padres como docentes debían esforzarse en mantener ciertas rutinas durante los encuentros virtuales, siguiendo los acuerdos y dinámicas de la institución educativa Mano Amiga, ejecutando cada acción, mostrándose dispuestos, brindando apoyo, con una escucha activa, asertiva y participativa.

Tabla 2

Cuadro de hallazgos

Objetivo	Hallazgo
Reconocer los tipos de herramientas digitales brindadas por la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello a sus alumnos para continuar el proceso formativo durante la pandemia del Covid 19.	<p>La página web y la plataforma Microsoft Teams, talleres y actividades evaluativas digitales, acompañamiento de docentes y padres de familia</p> <p>Falta de educación y capacitación hacia los docentes.</p> <p>Compromiso y responsabilidad a la hora de compartir el conocimiento.</p> <p>Los recursos pedagógicos deben incluir las herramientas digitales y su capacitación.</p>
Identificar las transformaciones en la comunicación durante la pandemia del	<p>Comunicación ágil y rompiendo distancia y tiempo, mayor confianza del estudiante hacia el alumno para expresar dudas e inquietudes.</p>

<p>Covid 19 en la Institución Educativa Manos Amiga del municipio de Bello</p>	<p>Debilidad en la formación de los docentes para el manejo de ciertos aspectos psicosociales.</p> <p>Capacidad de los docentes de adaptar sus prácticas y ser mucho más creativos para captar la atención de los estudiantes.</p>
<p>Mencionar los cambios y ajustes realizados en las formas de comunicación durante la pandemia del Covid-19 en la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello.</p>	<p>Los cambios fueron positivos, con contratiempos, inconvenientes en la conectividad.</p> <p>Reconocimiento de factores distractores a la hora de las clases, que eran identificados por los docentes.</p> <p>Participación de los padres de familia Dotar al personal docente con las herramientas tecnológicas y de conectividad óptimas para las clases.</p> <p>Falta de acompañamiento psicosocial, tanto para los docentes, como estudiantes.</p> <p>Participación de los padres de familia, porque se redujo la brecha de comunicación en las familias Mayor apoyo en el aprendizaje de parte del docente y padre de familia.</p> <p>Autonomía, un factor que permitió integrar la vida familiar con laboral, se vio reflejada en más en los docentes.</p>

Tabla 2. Resumen de los principales hallazgos luego de implementar cada instrumento de recolección de información.

Conclusiones

A continuación, las conclusiones de acuerdo con cada objetivo específico trabajado:

- Se logró identificar que el colegio Mano Amiga contaba con una serie de herramientas didácticas y metodológicas que migraron a sus plataformas, convirtiéndose en un reto para la planta docente de la Institución, porque surgía el reto de saber transmitir el conocimiento a sus alumnos, contando con la ayuda de los padres de familia, pues ellos se integraron a los procesos de formación a través del monitoreo en casa de la conexión las plataformas como Teams, Zoom o Meet. Se evidenció además, que el proceso formativo contó con el beneficio de estar en una institución educativa de calidad, que tenían protocolos y maneras rápidas de reacción para mitigar la contingencia educativa, que fue un proceso de cambios para alumnos y docentes, contando con la facilidad de tener computador en casa, que el colegio optó por pagar la licencia de una plataforma como Microsoft Teams, eso generó de alguna manera que su formación fuera efectiva, aunque saliera de lo convencional.

Uno de los aspectos desfavorables es que la salud mental de los alumnos se vio afectada, ya que no aplicaron una pedagogía antes de iniciar con el uso de las herramientas, los alumnos manifestaron estrés, pues estar delante de una pantalla cansaba, querían más dinamismo e interactividad. Indicaron también que la comunicación cuando había dudas era corta y no se prestaba para resolver inquietudes y preguntas después de la explicación de cada tema.

La encuesta dejó una tarea pendiente, y es abrir nuevas oportunidades de enseñanza por parte de los profesores a los estudiantes, ya sea con educación presencial o virtual, puesto que una pandemia no debería ser una situación para evolucionar la educación en un mundo digital como el de ahora. Los estudiantes son nativos digitales, sobre todo los alumnos de quinto grado, ellos no requerían pedagogía

para el uso de la herramienta, quienes requerían capacitación y tips importantes para el manejo de estas, eran los docentes porque así podrían brindar clases dinámicas, interesantes de mayor impacto en los alumnos, donde el conocimiento es el protagonista y las formas de comunicarse, eficientes y con retroalimentación constante.

- En el objetivo específico número 2 que habla de como la comunicación se transformó para dar paso a unas relaciones interpersonales virtuales, se encontraron varias situaciones de análisis que dejan algunas dudas sin resolver dentro de todo el sistema educativo. La efectividad del proceso estuvo altamente ligada a como la comunicación se transformó, porque dejó de ser interpersonal, presencial, con proxémica y kinésica a ser una comunicación virtual, donde el canal eran las plataformas digitales, la interactividad con símbolos, letras reacciones fueron los protagonistas.

Todo esto generó consecuencias a largo plazo en la salud mental de los estudiantes, muchos cayeron en el desinterés, no veían las clases con el mismo entusiasmo, la socialización en los procesos formativos y educativos es esencial, porque motiva y da incentivos al alumno, un ejemplo, es no poder realizar trabajos en equipo, compartir con compañeros y amigos. Los estudiantes vieron otros aspectos, unos positivos, como ver más de cerca al docente con la expresividad del rostro, también se presentó para conocer quizás a otras personas con las cuales en la presencialidad no se da ese paso, o se ignoraba por tener otro grupo social.

Una de las preguntas de la encuesta indicó que hubo buena comunicación, así como una mejor manera de dirigirse al docente para oportunidades de recuperación de actividades, talleres y evaluaciones, sintieron un poco más de atención, cuando tenían dudas o preguntas el tiempo de respuesta era más corto.

- Los cambios y ajustes quedan como tarea, porque muchos de los procesos formativos se vieron paralizados y transformados de manera prematura sin hacer pruebas pilotos o ensayos previos. Queda claro que la institución educativa Mano Amiga hizo un trabajo aceptable, en comparación con otras instituciones y colegios, sin embargo, el trabajo debe continuar ya que se evidenció que la educación en Colombia no estaba preparada para implementar de manera improvisada procesos formativos en cuestión de días y mitigar una contingencia educativa.

La comunicación fue un actor central, porque si se sabía ejecutar planes de comunicación dentro de los públicos objetivos internos (directivas del colegio, administrativos y personal docente) era más fácil idear y desarrollar planes para sus públicos externos (alumnos y padres de familia). Es un llamado a la acción también a las instituciones de educación superior, para que su pensum educativo evolucione, a preparar licenciados y pedagogos multifuncionales, interdisciplinarios no solo en las áreas de conocimiento, si no en las herramientas digitales que la actualidad exige.

El desafío más importante es que la institución debe fortalecer a su comunidad de educadores en cómo enfrentar esta era digital, porque les brindara nuevas herramientas y métodos de inclusión para el aprendizaje, deben estructurar guías pedagógicas que incluyan a los padres de familia en un proceso de acompañamiento desde el núcleo del hogar de manera voluntaria no como una obligación, como lo fue en pandemia.

La transformación en el campo comunicativo se vio reflejada en la capacidad de reacción, para encontrar respuestas a los nuevos formatos de aprendizaje y acercar al alumno de manera confiable y certera. Durante la pandemia la otra labor de la comunicación era evitar la brecha emocional, a los docentes se les facilitó acercarse más al entorno familiar de los estudiantes, observar situaciones relevantes, que merecían manejo e intervención, acompañamiento y delegar funciones activas y participativas a los padres de familia.

Se destaca que la institución Mano Amiga dejó claro el tipo de canal para la comunicación, docente, familia y alumno, el chat del WhatsApp; mientras que el de estudio fue la plataforma Microsoft Teams, allí las reuniones eran para dictar la clase, explicar temas, exponer trabajos y responder preguntas e inquietudes.

El propósito sin duda era no perder el vínculo con el estudiante, por eso se recurrió a estrategias rápidas e integrar las herramientas digitales que había a la mano, dejando claro que en este vínculo la improvisación podría haber provocado consecuencias en la relación docente-alumno, un desafío constante porque se tuvo que encontrar otras formas modificarlas para que los espacios sociales no se perdieran del todo.

Quedó claro además, que la pandemia dejó en la Institución la obligación de explorar nuevas maneras de ofrecer actividades educativas, donde los protagonistas sean los alumnos, porque se les facilitó el manejo de las herramientas digitales, pues desde edades muy tempranas ya dominaban los temas virtuales; con la recomendación de incrementar el acompañamiento familiar, vigilar los procesos formativos más de cerca por parte del papá, mamá o acudiente, porque no es solo una tarea del docente.

Referencias bibliográficas

Acosta Pérez, M. (2014). *Las TIC's en la educación de Colombia* /. Obtenido de

<https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/3671#page=1>

Aguilar Juárez, I., Ayala De la Vega, J., Lugo Espinosa, O., & Zarco Hidalgo, A. (2014). Análisis de criterios de evaluación para la calidad de los materiales didácticos digitales. *Revista iberoamericana de ciencia tecnología y sociedad*, 73-89.

Arias, E. R. (5 de Febrero de 2021). *Economipedia*. Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>

BBC NEWS. (24 de JUNIO de 2021). *BBC NEWS MUNDO*. Obtenido de

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-57582845>

Bejarano, L. G. (10 de Agosto de 2021). *Rcn*. Obtenido de <https://www.rcnradio.com/politica/sectores-politicos-piden-renuncia-de-la-ministra-karen-abudinen-por-escandalo-de>

Buckingham, D. (2005). *Educación en medios: Alfabetización, aprendizaje y cultura contemporánea*.

Barcelona: Paidós.

Chaparro, B. L. (19 de Febrero de 2021). *REVISTA INTERNACIONAL DE PEDAGOGÍA E INNOVACIÓN*

EDUCATIVA. Obtenido de <http://editic.net/ripie/index.php/ripie/article/view/36>

Cuevas Cerveró , A., & Simeño, E. (2011). Alfabetización informacional e inclusión digital. Hacia un modelo de infoinclusión social. *Rev. Interam. Bibliot*, 335-338.

Circular No. 21 del 17 de marzo de 2020. (s. f.). Portal MEN - Presentación. Recuperado 28 de octubre de 2022, de https://www.mineduccion.gov.co/1780/w3-article-394115.html?_noredirect=1

Durán Becerra, T., & Tejedor Calvo, S. (2017). Interacción en plataformas educomunicativas. Reflexión sobre tipologías y. *Teknokultura*, 261-275.

Dussel, I. (2011). *VII Foro Latinoamericano de Educación : aprender y enseñar en la*. Buenos Aires: Santillana.

Decreto 464 de 2020 - Gestor Normativo. (2015, 1 diciembre). Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=110676>

Decreto 1290 de Abril 16 de 2009 - ...:Ministerio de Educación Nacional de Colombia:... (s. f.). Recuperado 28 de octubre de 2022, de <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-187765.html>

Decreto 470 del 24 de marzo de 2020. (s. f.). Portal MEN - Presentación. Recuperado 28 de octubre de 2022, de <https://www.mineduccion.gov.co/portal/normativa/Decretos/394502:Decreto-470-del-24-de-marzo-de-2020>

Decreto 662 de 2020 - Gestor Normativo. (2021, 22 enero). Funci3n

P3blica. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=122580>

Directiva No 04 - 22 de marzo de 2020. (s. f.). Portal MEN - Presentaci3n. Recuperado 28 de octubre de 2022, de <https://www.mineduccion.gov.co/portal/normativa/Directivas/394296:Directiva-No-04-22-de-marzo-de-2020>

Directiva No 05 - 25 de marzo de 2020. (s. f.). Portal MEN - Presentaci3n. Recuperado 28 de octubre de 2022, de <https://www.mineduccion.gov.co/portal/normativa/Directivas/394577:Directiva-No-05-25-de-marzo-de-2020>

Fernando Medina Vidal, A. J. (1 de ENERO de 2017). *ICONO 14*. Obtenido de

<https://icono14.net/ojs/index.php/icono14/article/view/1001>

FORBES. (30 de Abril de 2020). Obtenido de <https://forbes.co/2020/04/30/actualidad/asi-ha-afectado-el-covid-19-la-educacion-en-colombia/>

Gates, B. (1995). *Camino al Futuro*. Colombia: McGrawHill.

INFOBAE. (1 de Enero de 2022). *INFOBAE*. Obtenido de

<https://www.infobae.com/america/colombia/2022/01/01/y-los-70-mil-millones-le-preguntan-a-karen-abudinen-quien-reaparecio-con-mensaje-de-ano-nuevo/>

Martínez Alayón, C., Ferro Escobar, R., Ricardo Piñeros Mora, G., & Barrios Robayo, M. (2014).

PLATAFORMAS VIRTUALES EN 3D: NUEVAS HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA A TRAVÉS DE E-LEARNING. *Experiencia docente*, 69-79.

Mattelart, A. (1998). *La mundialización de la comunicación*. Barcelona: Editorial Paidó.

Moreira, C. & Delgadillo, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*, 28(1), 121-129. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v28n1/0379-3982-tem-28-01-00121.pdf>

Mayagoitia, N. I. M. (2010). *La comunicación educativa y su aplicación en línea | Medina Mayagoitia | Apertura*. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/139/155>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura & Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2020, 13 mayo). *Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. IESALC. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Radio, B. (8 de Septiembre de 2021). Obtenido de <https://www.bluradio.com/sociedad/educacion/falta-de-conectividad-el-principal-problema-para-la-desercion-escolar-en-la-pandemia>

Samek, P. L. (agosto de 2009). Obtenido de

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119650/EB21_N172_P114-118.pdf?sequence=1

Sandoval, C. H. (25 de Septiembre de 2020). Obtenido de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138/366>

Sierra Caballero, F. (2000). Introducción a la Teoría de la Comunicación Educativa.

Tecnología, M. d. (3 de Diciembre de 2021). *Ministerio de Tecnología* . Obtenido de

<https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/196269:En-2021-Gobierno-invirtio-2-3-billones-en-conectividad-para-maximizar-el-bienestar-social-de-los-colombianos-ministra-Carmen-Ligia-Valderrama-Rojas#:~:text=Tambi%C3%A9n%20se%20conocieron%2>

Anexos

ENTREVISTA

Tabla 3

Anexo 1 Formulario de entrevista para el docente de la Institución Educativa Mano Amiga

Sesión: entrevista para el docente de la Institución Educativa Mano Amiga		Fecha: 20-09-2022
Objetivo de la investigación asociado: Reconocer los tipos de herramientas digitales brindadas por la Institución Educativa Mano Amiga a sus alumnos y docentes para continuar el proceso formativo.		
Persona entrevistada:		
Perfil: Docente de la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello.		
O.	Pregunta	Categoría
.	¿Tuvo conocimientos sobre el uso de las plataformas digitales o son manejadas en la Institución desde hace tiempo atrás?	Herramientas digitales
.	¿Cómo fue el proceso de adaptación académico?	Inclusión digital
	¿Qué dificultades tuvo en todo este tiempo?	Inclusión digital

.	¿Qué herramientas digitales les brindaron?	Herramientas digitales
.	¿Qué beneficios tuvieron con este modelo de estudio?	Inclusión digital
.	¿Qué retroceso tuvieron en toda esta etapa?	Inclusión digital
.	¿cuál es la plataforma que más usaron?	Inclusión digital
.	¿El colegio les sigue brindando capacitaciones para resolver sus dudas sobre la plataforma?	Herramientas digitales

Tabla 4

Sesión: Entrevista para Estudiante De la Institución Educativa Mano Amiga	Fecha: 20-09-22
Objetivo de la investigación asociado: - Mencionar los cambios y ajustes realizados en las formas de comunicación durante la pandemia del Covid-19 en la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello.	
Persona entrevistada:	
Perfil: Estudiante de la Institución Educativa Mano Amiga	

O.	Pregunta	Categoría
.	¿Qué herramientas digitales le brindó la institución para seguir con su educación en medio de la pandemia?	Herramientas digitales
.	¿Contaron con una plataforma para la educación a distancia?	Inclusión digital
	¿Cuáles plataforma usaron?	Herramientas digitales
.	¿Qué inconvenientes tuvieron con el manejo del aula virtual?	Inclusión digital
.	¿Qué aspectos positivos encuentra en el proceso de aprendizaje virtual?	Comunicación educativa
.	¿Qué dificultades académicas hubo en este proceso educativo virtual?	Comunicación educativa – inclusión digital
.	¿Qué hizo la institución para ayudar a solucionar estos problemas?	Herramientas digitales – inclusión digital

8.	¿Cuál considera que ha sido el obstáculo más significativo de este ajuste de clases presenciales a virtuales debido a la pandemia?	Comunicación educativa – inclusión digital
.	¿El colegio les brindó capacitaciones para resolver sus dudas sobre la plataforma?	Herramientas digitales.

Anexo 2 Formato Encuesta

ENCUESTA

Tabla 5

Sesión: Encuesta para Estudiante De la Institución Educativa Mano Amiga	Fecha: 20-09-22
Objetivo de la investigación asociado: - Mencionar los cambios y ajustes realizados en las formas de comunicación durante la pandemia del Covid-19 en la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello.	
El presente formulario es dado por Brayan Estiven Chica Murillo, estudiante de último semestre de comunicación Social Y Periodismo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, esto, con el fin de recolectar información y saber que tan eficiente o deficiente fue la Institución Educativa Mano Amiga con los estudiantes en el marco de la pandemia por el Covid-19 en el año 2020.	

Persona encuestada:	
Perfil: Estudiante de la Institución Educativa Mano Amiga	
o.	Pregunta
.	Nombre _____
.	Correo electrónico _____
.	Edad _____
.	¿Qué grado cursaba en el año de la pandemia por el Covid-19 en el 2020? _____
.	¿Tuvieron acceso a internet desde la casa? <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
.	Si tu respuesta anterior fue NO, responde esta pregunta, sino, continua con el cuestionario ¿La Institución Educativa Mano Amiga le brindó alguna solución por no tener internet o un dispositivo para seguir con las clases virtuales? _____

.	<p>¿Qué tan útil fue la escuela al ofrecer los recursos para aprender en casa?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Para nada útil ○ Moderadamente útil ○ Muy útil ○ Extremadamente útil
8.	<p>¿Mediante cual dispositivo, dispuso para aprender en línea?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Computador ○ Celular ○ Tablet
.	<p>¿Cuál es la plataforma digital que más usaron?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Teams ○ Zoom ○ WhatsApp ○ Google Meet
0.	<p>Amiga?</p> <p>¿Qué tan efectiva fue la educación a distancia que empleó la Institución Educativa Mano Amiga?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ No fue efectiva en absoluto ○ Ligeramente efectiva ○ Moderada ○ Muy buena ○ Extremadamente buena
1.	<p>el Covid-19?</p> <p>¿Qué tan estresante fue para ti la educación a distancia en el marco de la Pandemia por el Covid-19?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ No fue estresante en absoluto

	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Ligeramente estresante<input type="radio"/> Moderada<input type="radio"/> Muy estresante<input type="radio"/> Extremadamente estresante
2.	¿Cuáles ayudas brindó la escuela a los estudiantes? _____
3.	¿Los profesores supieron dar las clases a través de la virtualidad? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Sí<input type="radio"/> No<input type="radio"/> Mas o menos
4.	¿Consideras que la Institución Educativa Mano Amiga tuvo un buen desempeño para que los estudiantes siguieran con las clases en la virtualidad? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Sí<input type="radio"/> No
5.	Si tu respuesta fue NO escribe acá el por qué lo consideras así _____

Anexo 3 Consentimientos informados

AUTORIZACIÓN DE PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN AVAL DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: El proceso educativo de los estudiantes del grado quinto a de la institución educativa mano amiga del municipio de bello durante la pandemia del covid-19 en el año 2020

INSTITUCIÓN EJECUTORA: Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, Bello (Antioquia).

INVESTIGADOR - EQUIPO DE INVESTIGACIÓN: Brayan Estiven Chica Murillo, estudiante de noveno semestre de Comunicación Social y Periodismo, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, Bello (Antioquia).

INFORMACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo general de este proyecto es Describir el proceso educativo brindado con plataformas digitales a los estudiantes del grado Quinta A de la Institución Educativa Mano Amiga del municipio de Bello durante la pandemia del Covid-19. **Para el logro de este objetivo estamos con** _____

El propósito de esta entrevista es La propuesta de la temática a trabajar en este proyecto, nace de la incógnita planteada por las secuelas educativas que se establecieron a raíz de la pandemia por el Covid-19 en el año 2020..

Su participación consiste en responder únicamente seis preguntas, las cuales le serán formuladas por el investigador. El tiempo aproximado de la entrevista es de 15 a 25 minutos.

Para conservar su testimonio de manera fiel y asegurar la transparencia y precisión en el análisis, le solicitamos amablemente su autorización para registrar la entrevista mediante una grabación de Meet y Google forms.

Para el investigador es importante que usted sea completamente honesto al responder cada pregunta acerca de la organización que representa, así como sobre la forma de percibir la influencia del medio en la comunidad.

En relación con este consentimiento se le informa lo siguiente:

Uso y confidencialidad de la información:

- La información suministrada por usted será utilizada exclusivamente para los fines de este estudio.
- La difusión de los resultados del estudio se realizará a través de la elaboración y publicación de informes y productos académicos en los que no se revelará su nombre, ni cualquier otro dato que permita su identificación personal.

Voluntariedad en la participación:

- Todas las preguntas planteadas son de carácter opcional, de modo que usted puede no responder en el caso de que así lo estime conveniente, sin que ello le implique algún problema.
- En todo cualquier momento usted podrá decidir retirarse del estudio sin que ello le acarree ningún perjuicio.

Beneficios y riesgos de la participación:

- **Beneficio:** No hay un beneficio inmediato, pero con su participación contribuye al propósito último de este estudio: comprender mejor la problemática de esta investigación. Así mismo, con su participación contribuye al avance científico en el campo de las ciencias sociales, y específicamente, en el campo de estudio sobre la comunicación social y sus variables problemáticas.
- **Riesgo:** algunas preguntas pueden resultarle incómodas, pero recuerde que usted está en libertad de no responderlas si así lo prefiere.

Mayor información y solicitudes:

La persona responsable de esta investigación es: Brayan Estiven Chica Murillo, estudiante del programa de Comunicación Social-Periodismo, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Sede Bello). Si usted tiene alguna inquietud o solicitud respecto a la investigación podrá comunicarse al correo electrónico Bchicamuril@uniminuto.edu.co o al celular 3186304809.

Muchas gracias por su colaboración.

De manera libre doy mi consentimiento para participar en esta investigación

