

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR



Sistematización del diseño de un plan de capacitación en seguridad y salud en el trabajo
para el Centro Regional Uniminuto Aburrá Sur

Cindi Carolina Torres García

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Administración en Salud Ocupacional

Mayo de 2020

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Sistematización del diseño de un plan de capacitación en seguridad y salud en el trabajo
para el Centro Regional Uniminuto Aburrá Sur

Cindi Carolina Torres García

Sistematización presentado como requisito para optar al título de Administrador en Salud
Ocupacional

Asesora

Paola Viviana Ordóñez Eraso
Especialista en Gerencia del Talento Humano
Magister en Salud Ocupacional

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Administración en Salud Ocupacional

Mayo de 2020

Tabla de contenido

Lista de figuras	4
Resumen	5
Abstract	6
Introducción	7
Justificación.....	8
Objetivo general	9
Objetivos específicos.....	9
1 Capítulo 1: Contextualización	10
1.1 Problemática.....	13
1.2 Antecedentes	14
1.2.1 Estado del arte	14
2 Capítulo 2: Referente conceptual	22
2.1 Marco conceptual	22
2.2 Marco teórico	27
2.3 Marco Legal	36
3 Capítulo 3: Aspectos metodológicos	44
4 Capítulo 4: Interpretación crítica.....	47
4.1 Cronograma.....	49
4.2 Presupuesto.....	52
5 Capítulo 5: Conclusiones.....	54
6 Recomendaciones	55
Referencias.....	56

Lista de figuras

Figura 1. Esquema.....	32
Figura 2 Ciclo capacitación.....	33
Figura 3. Plan capacitación	35
Figura 4. Características capacitación.....	39

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Resumen

Este trabajo se realiza con el fin de proponer la implementación de un plan de capacitación de seguridad y salud en el trabajo a la sede Centro Regional Uniminuto Aburrá Sur. El cual responde a la necesidad de visibilizar que la sede carece de programas de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad. A partir de la revisión a la matriz de peligros, se identificó la necesidad de dichas capacitaciones y se propondrán para hacer frente a los riesgos laborales a los cuales están expuestos los trabajadores de la sede. Con esto se espera que se puedan mitigar los peligros, y trabajar en el autocuidado e implementar medidas preventivas.

Las capacitaciones como propuesta general y metodología, deben ir dirigidas a todo el personal de la sede, y algunas de éstas deben enfocarse más en el personal de servicios generales, quienes son los más expuestos a riesgos laborales en general por su función diaria, pero todos los colaboradores deben asistir a todas las capacitaciones.

Palabras clave: Capacitación, seguridad, salud, enfermedad, matriz.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Abstract

This work is carried out in order to propose the implementation of a training plan for occupational safety and health at the Aburrá Sur Uniminuto Regional Center headquarters. Which responds to the need to make visible that the headquarters lacks health promotion and disease prevention programs. From the review of the hazard matrix, the need for such training was identified and will be proposed to address the occupational hazards to which headquarters workers are exposed. With this it is hoped that the dangers can be mitigated, and work on self-care and implement preventive measures.

The training as a general proposal and methodology should be aimed at all headquarters personnel, and some of these should focus more on general service personnel, who are the most exposed to occupational risks in general due to their daily function, but all collaborators must attend all trainings.

Keywords: Training, safety, health, disease, matrix

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Introducción

Este trabajo es la sistematización de la práctica profesional que se desarrolló en el Centro Regional Uniminuto Aburra Sur. Al analizar la matriz de peligros, se identificó los riesgos laborales a los cuales podrían estar expuestos los trabajadores, como son el riesgo biomecánico y psicosocial. Se propone con este plan una serie de capacitaciones que permitan identificar otros riesgos y disminuir los posibles accidentes y enfermedades laborales en el futuro.

Como lo establecen el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, los planes de capacitación se realizan dada la importancia de promover y prevenir los riesgos laborales en cada empresa. Es responsabilidad del empleador y/o contratante capacitar a sus empleados en los riesgos de su labor y transmitir información general sobre metas y proyectos de la organización. Con el trabajo realizado en las prácticas se evidenció que falta dicho plan y un personal responsable para la sede Centro Regional Aburrá Sur, ya que muchos de sus trabajadores no tenían, ni siquiera la inducción de seguridad y salud en el trabajo, y mucho menos sabían los riesgos a los cuales estaban expuestos en sus labores diarias.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Justificación

Se decidió realizar el diseño de un plan de capacitación para la sede Centro Regional Uniminuto Aburrá Sur porque en lo observado en la sede y a la información a la cual se tenía acceso, la sede no contaba con un plan propio de capacitación, ya que la información la enviaban desde la sede de Bello y no se tenía en cuenta que las dos sedes eran diferentes, dado que se trabajaba diferente, los puestos de trabajo no eran los mismos, la sede compartía espacio con un colegio privado, entonces el uso de las instalaciones era limitado, en la sede no contaban con una persona encargada del área de seguridad y salud en el trabajo que viviera el día a día allí, desde Bello realizaban los planes para el área de seguridad y salud en el trabajo y los enviaban a la sede de Aburrá Sur para que se ejecutaran. Por esto, y al hacer el análisis de la matriz de peligros, se decidió implementar un plan de capacitación para la sede Centro Regional Uniminuto Aburrá Sur.

En el centro de esta sistematización se encuentra la capacitación, porque lo que se espera con este trabajo, es que los colaboradores de la sede puedan tener conocimiento de los riesgos a los cuales están expuestos, y así poder tomar las medidas necesarias, para poder prevenir los incidentes, accidentes y enfermedades laborales.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Objetivos

Objetivo general

Documentar el diseño del plan de capacitación de seguridad y salud en el trabajo para la sede Centro Regional Uniminuto Aburrá Sur.

Objetivos específicos

- Analizar la matriz de peligros de la sede Uniminuto Aburrá Sur, y según la priorización de los riesgos laborales, proponer temáticas a incluir dentro del plan de capacitación de seguridad y salud en el trabajo.
- Crear el cronograma y el presupuesto para el plan de capacitación en seguridad y salud en el trabajo de la sede Uniminuto Aburrá Sur.
- Socializar la propuesta del plan de capacitación de seguridad y salud en el trabajo a la profesional de SST de la sede Uniminuto Bello para su aprobación e implementación.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

1 Capítulo 1: Contextualización

El Centro Regional Uniminuto Aburrá Sur, perteneciente a la Seccional Bello de UNIMINUTO, hace parte del plan de desarrollo de la Corporación Universitaria, con miras a la mejora de la cobertura educativa y el acompañamiento a las comunidades vulnerables.

El 12 de febrero de 2013, el Consejo Superior Seccional con acuerdo número 009, instauró de manera oficial el Centro Regional Aburrá Sur. Ubicado en el Municipio de Itagüí, este Centro Regional pretende atender a las localidades del Sur del Valle de Aburrá e ir a la vanguardia de las necesidades tanto de la población del municipio de Itagüí como la de Envigado, Sabaneta, Caldas, La Estrella, el Corregimiento de San Antonio de Prado y el Suroriente y Suroccidente Antioqueño.

Misión

El Sistema Universitario UNIMINUTO inspirado en el Evangelio, el pensamiento social de la Iglesia, la espiritualidad Eudista y el carisma del Minuto de Dios, tiene como propósito:

Ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, a través de un modelo innovador, integral y flexible.

Formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible.

Contribuir, con nuestro compromiso y nuestro testimonio, a la construcción de una sociedad fraterna, justa, reconciliada y en paz.

Visión

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

En el 2019, UNIMINUTO es reconocida, a nivel nacional e internacional, como una institución de educación superior que, desde su modelo educativo inspirado en el Humanismo Cristiano, forma personas íntegras que, como profesionales competentes y emprendedores, abiertos a la búsqueda de Dios y al servicio del hombre, contribuyan al desarrollo de sus comunidades y de una sociedad equitativa.

UNIMINUTO se caracteriza por ser una institución incluyente y sostenible, soportada en una cultura de alta calidad, con una oferta educativa amplia y pertinente, gran cobertura, fácil acceso, uso de nuevas tecnologías, promoción de la innovación social y de iniciativas de cooperación para el desarrollo.

Principios:

1. Humanismo Cristiano

Creemos en la persona humana, en su integralidad como hijo de Dios, digno de respeto, y por lo tanto llamada a su completo desarrollo, como individuo y como miembro de una comunidad.

2. Actitud Ética

Creemos y promovemos el comportamiento ético a partir de valores fundamentales que determinan la actuación humana; esta actitud ética nace del reconocimiento de las personas en su dignidad, responsabilidad, derechos, autonomía y libertad.

3. Espíritu de Servicio

Creemos que servir e incentivar el compromiso de servicio a la sociedad, y en especial a los más necesitados, es una responsabilidad ineludible para todos los seres humanos.

4. Excelencia

Creemos en la educación superior de excelencia en todos los aspectos de la vida universitaria.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

5. Inclusión y equidad educativa

Creemos en el derecho de todas las personas a la educación. Y hacemos una opción preferencial por quienes no tienen acceso a ella.

6. Sostenibilidad

Creemos que para el logro de los objetivos misionales, la institución debe ser un proyecto sostenible.

7. Praxeología

Creemos en el ejercicio de la práctica, como validación de la teoría, como método de enseñanza – aprendizaje y como fuente de conocimientos.

8. Comunidad educativa

Creemos en la construcción de una comunidad educativa sólida que ofrece apoyo mutuo y testimonio fraternal, e interactúa con las otras comunidades donde la institución universitaria ofrece sus servicios, para que ellas sean protagonistas de su desarrollo.

9. Comunidad participativa

Creemos en una comunidad participativa en donde todos tengan acceso a la información pertinente, ejerzan libremente el consenso y el disenso, respeten y sean respetados por los demás, trabajen en equipo y aprendan a resolver los conflictos y las diferencias a través del diálogo.

10. Identidad cultural

Creemos en el amor a la patria. Respetamos sus tradiciones, y valores culturales en su diversidad, y favorecemos su integración. (uniminuto, S.f)

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

1.1 Problemática

La sede centro regional aburra sur, no tenía un plan de capacitación definido, no cuenta con un profesional de seguridad y salud en el trabajo que esté en la sede, el profesional está ubicado en la sede de Bello, las actividades que se implementaban en Bello se enviaban para que se ejecutaran en la sede de aburra sur, sin tener en cuenta las verdaderas necesidades de la sede y cada puesto de trabajo, ya que la sede de aburra sur está dentro de un colegio y se debe compartir el espacio con éste y muchas cosas no se podían hacer sin tener autorización del colegio.

En el centro de prácticas mi rol fue apoyar al área de seguridad y salud en el trabajo, en la ejecución de varias capacitaciones y actividades, las cuales enviaban desde la sede de Bello.

- Apoyar en la ejecución del simulacro
- Seguimiento a inspección sede Itagüí-Planes de acción por Cerrar
- Seguimiento a Matriz de acciones de mejoramiento
- Inducción y reinducción SSTGA a docentes
- Seguimiento a la inspección realizada por la Fonoaudióloga de la ARL SURA a la docente Paula Mejía
- Capacitación de caídas a nivel
- Capacitación o campañas en temas de gestión ambiental y SST
- Capacitación en Peligro mecánico y contacto con superficies calientes
- Capacitación en uso de EPP.
- Revisión y actualización de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración
- Actualización base de sustancias químicas

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

- Inventario de los químicos manejados en la sede
- Jornada de orden y aseo.

La profesional de seguridad y salud en el trabajo de la sede de Bello, brindó acompañamiento y retroalimentación siempre que se pudo, a las actividades que se desarrollaron en el tiempo de la práctica, se tuvo siempre una comunicación cordial y asertiva.

1.2 Antecedentes

1.2.1 Estado del arte

Los siguientes son estudios relacionados con la capacitación en seguridad y salud en el trabajo, el primero de estos es:

Plan de mejoramiento para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento, por medio de un plan de capacitación al personal de la cooperativa de productos lácteos de Nariño “COLACTEOS”

(Insuasty, Guzmán, Paguatian, Mera y Córdoba, 2017) Su objetivo: Diseñar un plan de mejoramiento que permita identificar los riesgos físicos a los que está expuesto el talento humano de Colácteos; enfocados en la gestión de conocimiento, con el fin de solucionar el problema indicado. El estudio es de tipo descriptivo, método cuantitativo.

Conclusiones.

En los factores anteriormente expuestos podemos observar que en Colácteos se maneja un nivel de riesgos físicos altos, es necesario analizar las funciones y la identificación de las mismas en el grupo que no identifica el papel que cumple en su trabajo, o si en estos cargos de mayor riesgo se cumple diversas funciones que no permiten que el trabajador las interiorice y se apropie

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

del conocimiento necesario para el desarrollo de las mismas. (Insuasty, Guzman, Paguatian, Mera, & Cordoba, 2017)

Otro de los estudio es, Diseño de un sistema de capacitación y formación en seguridad y salud en el trabajo para la pequeña y mediana empresa (pyme)

(Galvis, Quintero y Palacio, 2018) Su objetivo: Diseñar un sistema de formación y capacitación relacionada a la Seguridad y Salud en el Trabajo en la PYME que favorezca la prevención del Accidente de Trabajo y la Enfermedad Laboral. El estudio es de tipo descriptivo, método cuantitativo.

Conclusiones

De acuerdo con el comportamiento con relación al cumplimiento de los requisitos en Capacitación y Formación de la Resolución 1111 de 2017 “Estándares mínimos del SG – SST”, todas las empresas catalogadas como PYME presentan necesidades de formación críticas independientemente del sector económico, por lo cual se hace necesario contar con herramientas pedagógicas y tecnológicas efectivas para hacer frente a estas dificultades.

Las herramientas metodológicas empleadas en la Capacitación y Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo deben obedecer a las limitaciones tecnológicas, físicas y económicas de la pequeña y mediana empresa, facilitando el cumplimiento de los requisitos legales en necesidades de formación y contribuyendo a la mejora de las condiciones de trabajo y a la cultura de la prevención.

El Diseño de un Sistema de Capacitación debe estar enfocado a las necesidades de ciertos grupos de empresas, tales como la PYME, debido a sus características poblacionales particulares, su disponibilidad de recursos, capacidades organizacionales y sector económico, para afrontar los requisitos y retos que supone la gestión del conocimiento, de manera que se contribuya

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

positivamente con la prevención del Accidente de Trabajo y la Enfermedad Laboral. (Galvis, Quintero, & Palacio, 2018)

Por otro lado, tenemos el Programa de capacitación en seguridad y salud ocupacional para el personal administrativo y operativo de la empresa Compameta s.a., año 2015 (Gómez, 2015) Su objetivo: Elaborar un programa de capacitación en seguridad y salud ocupacional que permita minimizar el riesgo de talento humano en las actividades operacionales, logrando así cambiar las conductas en los trabajadores.

Método inductivo: permitirá estudiar los diferentes aspectos concurrentes sobre Seguridad y Salud Ocupacional, para así obtener teorías válidas para investigación.

Conclusiones

En base a lo expresado en la entrevista, se concluye que COMPAMETA a pesar de haber realizado varias mejoras respecto a la Seguridad y Salud ocupacional de sus empleados, aún existen varias falencias a ser mejoradas para lograr condiciones óptimas; esto podría deberse entre otras cosas a que no existe una persona responsable de la Seguridad y Salud Ocupacional, y además por la idiosincrasia de los obreros, que muchas veces es un muro ante este importante tema.

De los resultados obtenidos en las encuestas, se puede concluir que el personal de COMPAMETA S.A. no posee los conocimientos necesarios sobre seguridad ocupacional, los cuales permitan no solo evitar algún tipo de accidente, sino también aplicar acciones de prevención.

Asimismo, se evidencia que a pesar de que COMPAMETA S.A., posea un Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, éste no ha sido difundido de forma adecuada; además dicha empresa no ha proporcionado la capacitación adecuada sobre dichos temas a su personal, siendo

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

un tema de gran relevancia ya que la empresa en estudio realiza sus actividades en el campo de la construcción.

En base a la investigación de campo realizada, se considera que entre los temas a tomar en cuenta para el plan de capacitación a proponer, se detallan los siguientes: Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional de COMPAMETA, manejo de estrés laboral, capacitación específica sobre Seguridad laboral -peligros inherentes a sus actividades, nivel de riesgo y sus medidas de control, uso y revisión del estado de los equipos de protección, y en general prácticas y normas de seguridad y salud ocupacional. (Gómez, 2015)

El siguiente estudio es Diseño de un programa de capacitación en seguridad y salud en el trabajo para la planta de agregados pétreos de la empresa cantera de combia de la ciudad de Pereira bajo los lineamientos del decreto 1072 del 2015 (Collazos, Palacio, Ríos y Vanegas 2017) Su objetivo: Diseñar el programa de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo para la planta de agregados pétreos de la empresa Cantera de Combia de la ciudad de Pereira de acuerdo a los requisitos y necesidades de conocimiento identificados en la evaluación inicial según el decreto 1072 del 2015 y la autoevaluación según la resolución 1111 del 2017.

Conclusiones:

Se evidenció en el diagnóstico inicial, la necesidad de brindar información a los trabajadores, contratistas, estudiantes y personas que ejecuten o presten servicios en la Cantera Combia SAS, sobre los peligros relacionados con las actividades a realizar, que lleven a una adecuada evaluación y valoración de los riesgos, para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Se refleja la necesidad de documentar el proceso de inducción y reinducción en los aspectos generales y específicos de las actividades a realizar y del plan de promoción de la salud y prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

En la planta de agregados pétreos de la empresa Cantera de Combia S.A.S, se hace necesario desarrollar un Programa de Capacitación con cobertura a todos los niveles de la organización y a todos los trabajadores, según lo establece la normatividad legal vigente, que sensibilice al personal, en la importancia de la identificación de peligros y el control de riesgos relacionados con las labores diarias.

Es importante formar en la Cantera de Combia SAS, una cultura empresarial fundamentada en hábitos de vida saludables, el autocuidado, la identificación y minimización de riesgos existentes, a partir del análisis de la situación actual, y con la implementación de acciones preventivas, correctivas y de mejora, para lograr en las personas que prestan su servicios y ejecutan actividad en la empresa, un lenguaje común en Seguridad y Salud en el Trabajo, de modo que garantice calidad en la gestión de los procesos y procedimientos empresariales. (Collazos, Palacio, & Rios Viviana, 2017)

Otro de los estudios, Diseño de un programa de capacitación para el fortalecimiento de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa AGROSAGA del municipio El Cerrito, Valle del Cauca (Giraldo, Zapata, García) su objetivo Diseñar un programa de capacitación para el fortalecimiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo de los empleados de la empresa AGROSAGA del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca, perteneciente al sector agroindustrial.

Conclusiones

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Con este instrumento se busca dentro de sus acciones primordiales de capacitación, realizar actividades de promoción de la seguridad y salud en el trabajo y la prevención de los riesgos laborales, con el propósito de garantizar una ejecución positiva del sistema que va dirigida a velar por la protección de los trabajadores.

Este estudio investigativo permitió identificar la situación actual en materia de Seguridad y salud en el trabajo de una organización agrícola, las reflexiones y responsabilidades que el empleador ha asumido y debe continuar asumiendo en el alcance del cumplimiento de toda la normatividad relacionada, la percepción que tienen los trabajadores de los peligros y las oportunidades que en el marco de la nueva legislación (Decreto 1072 de 2015) tendrán los grupos de interés.

Los trabajadores de la empresa AGROSAGA, a pesar de tener bajos niveles de escolaridad identifican y reconocen los peligros a los cuales se encuentran expuestos, lo cual es una oportunidad en el programa de capacitación para fortalecer la promoción y prevención de lesiones y enfermedades, propiciando nuevos espacios para que el programa de capacitación propuesto tenga su impacto al interior de la empresa. (Giraldo, Zapata, & García, 2018)

Por último, Plan de capacitación en seguridad y salud ocupacional para la empresa Lansey s.a. 2015 (Denise Toscano 2015) Su objetivo: Proponer un Plan de Capacitación de Salud y Seguridad Ocupacional de acuerdo a la norma técnico legal vigente del Ecuador, para la empresa Lansey S.A. El método es analítico

Conclusiones:

Dentro del plan de capacitación en seguridad y salud ocupacional de la empresa Lansey S.A, se define lo siguiente:

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Debido a que la empresa no contaba con el Departamento de Gestión Humana sino hasta mediados del año 2012, no se podía establecer en correcta dirección de los procesos propios de esta área, una vez contratado el responsable para el área se inicia los subsistemas de Recursos Humanos, sin embargo el tema de seguridad y salud en el trabajo no era en ese momento la prioridad, debido al desconocimiento de la legislación y normativa en esta materia.

Por lo tanto la empresa no tenía gestión en el tema de seguridad y salud ocupacional en cuanto se refiere al cumplimiento SART ahora conocido como SGP, y de esto deriva que no tenía un Plan de capacitación acorde a las necesidades de la empresa.

Se inicia integrándose a las operaciones propias de la empresa, se establecen procedimientos para SSO, se diligencian registros y formatos propios de área. Las charlas, los diálogos de 5 minutos para la seguridad fueron la introducción de la socialización de la seguridad y salud ocupacional, luego vino el entrenamiento para los nuevos empleados.

El análisis y revisión de la documentación, específicamente el profesigramas de cargo, la matriz de identificación medición de riesgo, se establecieron medidas de control en los que la información adiestramiento y capacitación son fundamentales para el control de los riesgos, por eso se han considerado para el programa de capacitación en SSO del año 2015. (Denise, 2015)

Diseño de un programa de capacitación para el fortalecimiento de las prácticas de autocuidado en las auxiliares de enfermería en Asilo Santa Isabel de Palmira. (Zapata Hilda, 2017) Su objetivo: Diseñar un programa de capacitación para el fortalecimiento de las prácticas de autocuidado en las auxiliares de enfermería en Asilo Santa Isabel de Palmira. Su método es de tipo cualitativo

Conclusiones:

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Se concluye con la anterior investigación que a pesar de los avances que se han tenido en políticas de salud y que el autocuidado está implícito en la prestación de los servicios que presta el Asilo Santa Isabel, podemos apreciar que las prácticas de autocuidado en auxiliares de enfermería eran pocas y casi empíricas, por lo cual este proyecto aporta el descubrimiento de las principales causas de enfermedad laboral y de accidente de trabajo, se realiza una búsqueda exhaustiva de información relacionada con las prácticas de autocuidado en las tres primeras causas encontradas pero se añade una más y considerando que el autocuidado se el cuidado de uno mismo, pues es imperativo que la base de todo el programa de capacitación sea el ser, el YO, como objeto primordial del cuidado.

Con esto se hace cumplimiento a los objetivos planteados para el programa de capacitaciones en prácticas de autocuidado para el Asilo Santa Isabel de la ciudad de Palmira, Valle de Cauca. (Zapata, 2017)

2 Capítulo 2: Referente conceptual

2.1 Marco conceptual

Capacitación: Se define como el conjunto de actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal que labora en una empresa. La capacitación les permite a los trabajadores poder tener un mejor desempeño en sus actuales y futuros cargos, adaptándose a las exigencias cambiantes del entorno. Esta es vista como un proceso educativo a corto plazo, emplea técnicas especializadas y planificadas por medio del cual el personal de la empresa obtendrá conocimientos y habilidades necesarias para incrementar su eficacia en el logro de los objetivos que haya planificado la organización para la cual se desempeña. (Pérez)

Capacitadores: Debe ser impartido por personal idóneo conforme a la normatividad vigente. (Mosquera, 2014)

Capacitación en condiciones de salud: Como parte fundamental de las campañas de medicina preventiva, el trabajador debe recibir elementos teóricos y prácticos de prevención y control de enfermedades comunes, profesionales, accidentes e incidentes y primeros auxilios. (Gómez”, 2017)

Capacitación en prevención: Para hacer capacitación en prevención se deben tener como base los manuales de seguridad, en los que se debe describir las normas y los procedimientos correctos del trabajo. Para su desarrollo debe establecerse la siguiente metodología: Identificar oficios, equipos interdisciplinarios, procedimientos, riesgos y elementos de protección personal. (Gómez”, 2017)

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Condiciones de trabajo: Son el conjunto de variables subjetivas y objetivas que definen la realización de una labor concreta y el entorno en que esta se realiza e incluye el análisis de aspectos relacionados como la organización, el ambiente, la tarea, los instrumentos y materiales que pueden determinar o condicionar la situación de salud de las personas. (Gómez”, 2017)

Condición insegura: Es todo elemento de los equipos, la materia prima, las herramientas, las máquinas, las instalaciones o el medio ambiente que se convierte en un peligro para las personas, los bienes, la operación y el medio ambiente y que bajo determinadas condiciones puede generar un incidente. (SURA, 2020)

Capacidad Laboral: Es el conjunto de las habilidades, destrezas, aptitudes o potencialidades de orden físico, mental y social de un individuo que le permiten desempeñarse en un trabajo habitual. (SURA, 2020)

Clase de riesgo: Codificación definida por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para clasificar a las empresas de acuerdo con la actividad económica a la que se dedican. Existen cinco clases de riesgo, comenzando desde la I hasta la V. (SURA, 2020)

Consecuencias: Se refiere a las alteraciones negativas en el estado de salud de las personas, así como en las finanzas e imagen de la empresa. (SURA, 2020)

Inducción: consiste en la orientación, supervisión y ubicación de nuevos trabajadores durante el ingreso a la organización. Se hace con el fin de acelerar la integración y acoplo del trabajador con la organización, compañeros de trabajo y su labor. (Gómez”, 2017)

Plan de capacitación: Es una estrategia indispensable para alcanzar los objetivos de la salud ocupacional, ya que habilita a los trabajadores para realizar elecciones acertadas en pro de su salud, a los mandos medios para facilitar los procesos preventivos y a las directivas para apoyar

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

la ejecución de los mismos. La programación, por lo tanto, debe cobijar todos los niveles de la empresa para asegurar que las actividades se realicen coordinadamente. Se trata de permitir que las personas reconozcan las creencias, actitudes, opiniones y hábitos que influyen en la adopción de estilos de vida sanos, alentando a las personas a ejercer el control sobre su propia salud y a participar en la identificación de problemas y mejoramiento de las condiciones de trabajo. (Gómez”, 2017)

Acto o Comportamiento inseguro: Se refieren a todas las acciones y decisiones humanas, que pueden causar una situación insegura o incidente, con consecuencias para el trabajador, la producción, el medio ambiente y otras personas. También el comportamiento inseguro incluye la falta de acciones para informar o corregir condiciones inseguras. (SURA, 2020)

Peligro: Fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesiones a las personas, o una combinación de estos. (Gómez”, 2017)

Factor de Riesgo: Cualquier elemento, material o condición presente en los ambientes laborales de los establecimientos que ofrecen servicios de estética ornamental que por sí mismo, o en combinación puede producir alteraciones negativas en la salud de los trabajadores y usuarios, cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación o control de dicho factor. (Gómez”, 2017)

Riesgo: La probabilidad de que un evento ocurrirá. Abarca una variedad de medidas de probabilidad de un resultado generalmente no favorable (MeSH/NLM). Número esperado de pérdidas humanas, personas heridas, propiedad dañada e interrupción de actividades económicas debido a fenómenos naturales particulares y por consiguiente, el producto de riesgos específicos y elementos de riesgo. (SURA, 2020)

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Riesgo químico: Son todos aquellos elementos y sustancias que, al entrar en contacto con el organismo, bien sea por inhalación, absorción o ingestión, pueden provocar intoxicación, quemaduras o lesiones sistémicas, según el nivel de concentración y el tiempo de exposición. (Gómez”, 2017)

Riesgo biológico: En este caso encontramos un grupo de agentes orgánicos, animados o inanimados como los hongos, virus, bacterias, parásitos, pelos, plumas, polen (entre otros), presentes en determinados ambientes laborales, que pueden desencadenar enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas o intoxicaciones al ingresar al organismo. (Gómez”, 2017)

Enfermedad laboral: Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales serán reconocidas como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes. (Gómez”, 2017)

Accidente laboral: Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de Órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su Autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador.

También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función. De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión. (Gómez”, 2017)

Incidente de Trabajo: Son los eventos anormales que se presentan en una actividad laboral y que conllevan un riesgo potencial de lesiones o daños materiales. Cuando este tipo de incidente tiene un alto potencial de lesiones es necesario investigar las condiciones peligrosas o intervenir los comportamientos inseguros. (SURA, 2020)

Indicador del factor de riesgo: Se refiere al tipo de exposición o la manera como el trabajador y las cosas entran en contacto con la fuente generadora o el agente de la lesión. (SURA, 2020)

Investigación de AT: Procedimientos técnico - administrativos tendientes a clarificar las circunstancias en que sucedió el evento relacionado con el accidente o la enfermedad, con el fin de determinar el origen de dicho evento. (SURA, 2020)

Peligro: Es una fuente o situación con potencial de daño en términos de lesión o enfermedad, daño a la propiedad, al ambiente de trabajo o una combinación de estos. (SURA, 2020)

Prevención de riesgos: "La responsabilidad de prevenir los riesgos laborales es del empleador" (Artículo 56 del Decreto Ley 1295). Son las acciones tendientes a disminuir las

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

posibilidades de ocurrencia de un riesgo laboral a partir de la preservación de la salud de los miembros de la empresa. (SURA, 2020)

Pausas activas: Consiste en la utilización de variadas técnicas en períodos cortos (Máximo 10 minutos), durante la jornada laboral con el fin de activar la respiración, la circulación sanguínea y la energía corporal para prevenir desordenes sicofísicos causados por la fatiga física y mental y potencializar el funcionamiento cerebral incrementando la productividad y el rendimiento laboral.

Se deben realizar en cualquier momento del día cuando se sienta pesadez corporal, fatiga muscular, incomodidad, angustia o sobreexcitación síquica; también pueden establecerse pausas rutinarias en mitad de la jornada laboral (una vez en la mañana y una en la tarde). Para su ejecución se debe estar cómodo y reposado, aflojar la ropa y sentir la acción relajante sobre cada parte del cuerpo que entra en acción. (SURA, 2020)

Probabilidad: Es la posibilidad de que la exposición al factor de riesgo en el tiempo genere las consecuencias no deseadas; dicha probabilidad está directamente relacionada con los controles que la empresa haya establecido para minimizar o eliminar el riesgo. (SURA, 2020)

2.2 Marco teórico

En el proceso de identificación de los riesgos laborales y problemáticas, se propone el diseño de un plan de capacitación de seguridad y salud en el trabajo para la sede Centro Regional Uniminuto Aburrá Sur.

Este proceso se llevará a cabo a partir del análisis teórico y legal de la normatividad para proponer la implementación de unas capacitaciones que complementen el mejoramiento del

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Esta sistematización se realizará acorde un marco contextual, que responde a las disposiciones de carácter internacional y que tienen incidencia en el marco legal nacional y un marco teórico que facilite la orientación y análisis de riesgos y oportunidades, para complementar la metodología propuesta.

El libro sobre de Administración de Recursos Humanos (2007) de Idalberto Chiavenato es una de las principales guías teóricas y metodológicas para este proceso de sistematización del plan de capacitación de seguridad y salud en el trabajo que propongo para la sede Centro Regional Uniminuto Aburrá Sur, porque es muy importante la capacitación del personal ya que es un medio para la eficiencia y la productividad.

Como guía teórica, es una forma de analizar, conocer y evaluar programas de la organización, desempeño de los empleados y conocer las diferentes funciones de un proceso de capacitación. Básicamente, para Chiavenato la capacitación hace parte del sistema vital de una organización. Es un proceso por el cual se puede transmitir información relacionada con el trabajo y permite el desarrollo de habilidades y competencias.

Asimismo, otro aspecto muy importante que menciona Asfahl en su texto Seguridad industrial y salud (2000), acerca de la seguridad y los riesgos laborales, es por ejemplo que los trabajadores que se interesan por aprender los temas de seguridad y salud en el trabajo, pueden mostrarse interesados, porque esta es una forma de auto-cuidarse. Así, ellos comprenden que es importante cuidar la empresa, su trabajo y lo más importante el bienestar de sus familias, por eso cada día se unen más a las capacitaciones en las empresas y no le restan importancia ya que tiene que ver mucho con su salud, también dice:

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Informar a los trabajadores los hechos y las causas de los accidentes que ya han ocurrido a sus colegas es el único método más eficaz de capacitarlos para evitar lesiones y enfermedades. Por lo tanto, el análisis de las causas de los accidentes echa los cimientos para edificar la ingeniería de la seguridad y la salud, la planeación de inversión de capital, la capacitación, la motivación y otras funciones. (Asfahl, Seguridad industrial y salud, 2000)

Es así como los procesos de mejoramiento, que se basan en la capacitación o asesoría, tienen mucha importancia, debido que permiten transmitir al trabajador que el tema de seguridad y salud en el trabajo, no solo le debe interesar a la empresa. Aunque en ocasiones se presentan complicaciones para hacerles ver que este tema es por un bien común, también convencer a la alta gerencia, se hace difícil porque muchas veces lo ven como un gasto y no como una inversión que se debe hacer por el bien de la empresa y el de todos en general

En el libro sobre Capacitación y Desarrollo personal, Alfonso Aguilar propone un modelo educativo integral para mejorar la productividad y calidad, retomando lo que propone la OIT, acerca de mejorar y promover la cultura organizacional basada en motivación, productividad y compromiso.

Frente a este tema, y el cual será uno de los objetivos específicos de esta sistematización, está analizar la matriz de peligros para priorizar los riesgos laborales a prevenir. Sobre este tema, el documento sobre Seguridad y Salud Industrial se mencionan que, aunque hay en una organización muchas fuentes de riesgos, es importante priorizar los que pueden causar accidentes en el corto plazo.

Una de las metodologías para identificar riesgos laborales es “La escala de clasificación de riesgos de 10 puntos que es una oportunidad para que los gerentes de seguridad e higiene

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

hablen y piensen sobre riesgos laborales en términos de grado.” (Asfahl, Seguridad industrial y salud, 2000).

Esta escala sigue siendo de mucha utilidad hoy en día, ya que la mayoría de las preguntas, permite evidenciar cómo en el quehacer diario se pueden omitir pequeñas acciones que con el tiempo, pueden significar riesgos significativos para la organización. Según esta escala de riesgo, sugiere Asfahl hacer un análisis de costos y beneficios “hay que recurrir a los análisis de costos y beneficios para comparar alternativas y así justificar o proponer oportunidades y posibilidades de mejorar la seguridad y la higiene” (Asfahl, Seguridad industrial y salud, 2000)

El riesgo psicosocial, se refiere a las condiciones que afectan la salud mental y tienen que ver con situaciones laborales que las desencadenan riesgos para la organización.

En este sentido, Chiavenato propone la administración de riesgos laborales, para identificar y analizar las situaciones que pueden provocar los mismos y aunque un riesgo se trata de algunas ocasiones de hechos que no se pueden predecir, tener un sistema de capacitación, identificación y análisis de esas situaciones, puede ayudar a prevenirlos y asegurar que esto no tenga grandes afectaciones para la empresa.

Según Chiavenato, “La capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos”

Por eso es importante capacitar al personal de las empresas en seguridad y salud en el trabajo, porque, si el personal tiene conocimiento a los peligros que se enfrenta al realizar sus labores van a tener más precaución al momento de ejecutarlas. Para Chiavenato,

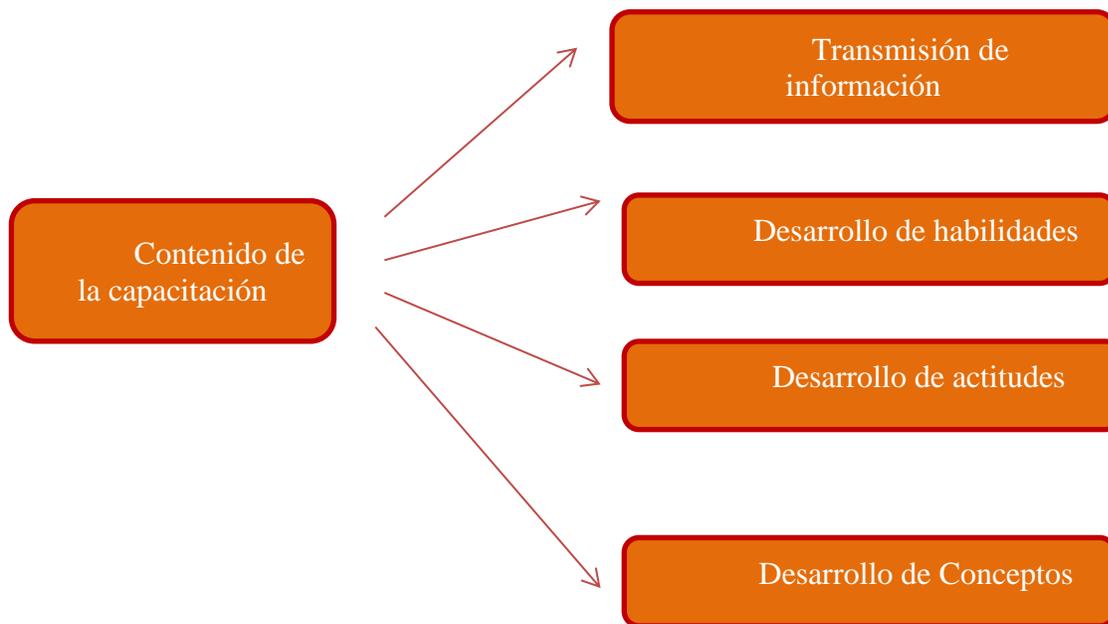
Los principales objetivos de la capacitación son:

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

1. Preparar a las personas para la realización inmediata de diversas tareas del puesto.
2. Brindar oportunidades para el desarrollo personal continuo y no sólo en sus puestos actuales, sino también para otras funciones más complejas y elevadas.
3. Cambiar la actitud de las personas, sea para crear un clima más satisfactorio entre ellas o para aumentarles la motivación y volverlas más receptivas a las nuevas tendencias de la administración.

La capacitación como estrategia pedagógica, es una oportunidad para lograr la participación activa del personal y si estos procesos de capacitación se emplean como una experiencia cotidiana de aprendizaje, esta cultura organizacional de seguridad y salud en el trabajo, también pasarán a ser parte de sus experiencias cotidianas.

Si bien es cierto que a las organizaciones les es de mucha utilidad que los empleados adquieran habilidades y conocimientos prácticos, es importante que la misma empresa genere sistemas de capacitación enfocados a lograr objetivos organizacionales y que estos sean claros para los empleados. La capacitación, debe estar enfocada también a lograr metas, Aunque los tipos de capacitación varían según el tipo de organización, el tipo de personal, Chiavenato propone que básicamente todo tipo de capacitación debe tener al menos este esquema a continuación:

Figura 1. Esquema

Chiavenato dice que:

La capacitación debe tratar de orientar esas experiencias de aprendizaje en un sentido positivo y benéfico, completarlas y reforzarlas con una actividad planeada, a efecto de que los individuos de todos los niveles de la empresa puedan desarrollar más rápidamente sus conocimientos y aquellas actitudes y habilidades que les beneficiarán a ellos y a la empresa. (Chiavenato, 2007)

Para el diseño del plan de capacitación, Chiavenato además propone una guía la cual también será de utilidad pues permite pensar de forma ordenada y enfocada a objetivos y metas un plan de capacitación para seguridad y salud en el trabajo. Los planes de capacitación deben estar enfocados, además de a metas concretas, a identificar las necesidades más relevantes. Para algunas empresas el autocuidado debe ser una práctica cotidiana y para ello,

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

se deben trabajar temas como la autoestima y autovaloración y estas se deben ver reflejadas en dicho plan.

Sobre el ciclo de capacitación Chiavenato propone:

Figura 2 Ciclo capacitación



Si bien es cierto que las capacitaciones deben estar enfocadas a metas y objetivos organizaciones, Chiavenato hace énfasis en que es importante que a la hora de diseñar estos planes de capacitación, se tenga en cuenta la labor que desempeña cada trabajador y hacerle saber que su labor aporta al cumplimiento de estas metas. “Los conceptos modernos del aprendizaje organizacional sirven para aumentar la capacidad de aprender e innovar, lo que

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

garantiza el desarrollo y, en consecuencia, el aumento de la producción, eficiencia, satisfacción, adaptabilidad y supervivencia.” (Chiavenato, 2007)

Además, es importante recalcar que los procesos de capacitación también incluyen a los altos ejecutivos, desde capacitaciones básicas, hasta cursos sobre liderazgo y administración del tiempo. Una de las “claves para que el grupo funcione con independencia y autonomía son información y capacitación”. (Chiavenato, 2007)

La OIT considera que estos elementos a continuación son clave a la hora de generar un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo:

Un elemento clave es la promoción en la empresa de una cultura de prevención y del respeto del derecho a un entorno de trabajo seguro y saludable, y en que los empleadores y los trabajadores participan activamente en el mantenimiento de condiciones de trabajo seguras y saludables.

(Convenio sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo, 2006 (núm. 187), artículo 1, inciso d)

A nivel nacional, las empresas deberían cooperar plenamente con las autoridades competentes en materia de seguridad e higiene, los representantes de las organizaciones de trabajadores y empleadores y las instituciones establecidas que se ocupan de esta cuestión.

(Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social - cuarta edición)

En el plano internacional, las empresas deberían cooperar en la labor de las organizaciones que se ocupan de la preparación y adopción de normas internacionales sobre la seguridad y la higiene.

(Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social - cuarta edición)

Estos elementos son importantes, porque son la guía nacional e internacional, para que las organizaciones se comprometan con la seguridad y salud en el trabajo. Generando una cultura de prevención que incluya, como propone Asfahl métodos y procedimientos a partir de metas o indicadores. De esta forma, se puede dar cuenta de cuánto se va avanzando en la ejecución del plan de capacitación y también porque permite establecer procedimientos y la identificación de responsabilidades (Asfahl, Seguridad industrial y salud, 2000)

Un buen plan de capacitación tiene cuatro ingredientes:

Figura 3. Plan capacitación



2.3 Marco Legal

- **Sobre Seguridad y Salud en el Trabajo**

La organización Internacional del Trabajo (OIT) publicó el documento "Directrices Relativas a los Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo" (Trabajo, 2002), básicamente se refiere a el cuidado de los trabajadores en relación con los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales detallando que ha sido su preocupación permanente, ofreciendo así, una herramienta para favorecer un sistema interno llamado cultura organizacional frente a la seguridad y salud en el trabajo.

Según la OIT, los elementos que componen la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, tienen que ver con políticas y decretos, planificación, evaluación, acciones de mejora y capacitación, que promuevan el mejoramiento continuo. Así mismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS), es un ente internacional que se encarga de promover, verificar y proponer ante los Estados y organismos internacionales, la promoción de la salud, para que se establezcan programas y estrategias que favorezcan la salud y disminución de riesgos en los diferentes ámbitos sociales, culturales y laborales.

En Colombia, la reglamentación sobre la salud y seguridad en el trabajo, se encuentran contemplados como derechos en la Constitución Política Nacional de 1991. El Sistema de Seguridad y Protección Social, a través de la Ley 100/ 93, se reglamentó bajo el Decreto 1295/94 la salud de los trabajadores por medio del Sistema General de Riesgos Profesionales. Se trata de definir para las entidades públicas y privadas, normas y procedimientos destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Frente a estas dinámicas internas organizaciones, los planes de capacitación cuentan con una reglamentación legal, que será ampliada (Ver Marco Legal), sin embargo y para tener como guía, el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 establecen que:

“Todo empleador y/o contratante, sin importar su nivel de riesgo y su número de empleados, debe capacitar a sus empleados en los riesgos del trabajo y diseñar programas de prevención y promoción de la salud.

Para hacer conscientes a los trabajadores de los riesgos, los supervisores y los trabajadores mismos requieren de capacitación periódica en el reconocimiento y la corrección de situaciones riesgosas, no solo de las situaciones riesgosas, sino, también a todo lo relacionado con sus labores diarias y con la información de seguridad y salud en el trabajo, que tengan presente que pueden hacer y que no, que puedan llegar a ser un equipo con la empresa, donde siempre se sientan parte de ella.

- **Decreto 1443 de 2014**

Artículo 1°. El presente decreto tiene por objeto definir las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que deben ser aplicadas por todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Este decreto se crea con el fin de garantizar la eficacia, eficiencia y efectividad a la hora de consolidar objetivos institucionales o misionales que competen a funcionarios, empleados y clientes. Es una guía para gestionar los riesgos laborales y disminuir el impacto de los mismos en los objetivos misionales de las organizaciones. Para complementar:

“Artículo 11. Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo - SST. El empleador o contratante debe definir los requisitos de conocimiento y práctica en seguridad y salud en el trabajo necesarios para sus trabajadores, también debe adoptar y mantener disposiciones para que estos los cumplan en todos los aspectos de la ejecución de sus deberes u obligaciones, con el fin de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales. Para ello, debe desarrollar un programa de capacitación que proporcione conocimiento para identificar los peligros y controlar los riesgos relacionados con el trabajo, hacerlo extensivo a todos los niveles de la Organización incluyendo a trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión, estar documentado, ser impartido por personal idóneo conforme a la normatividad vigente.”

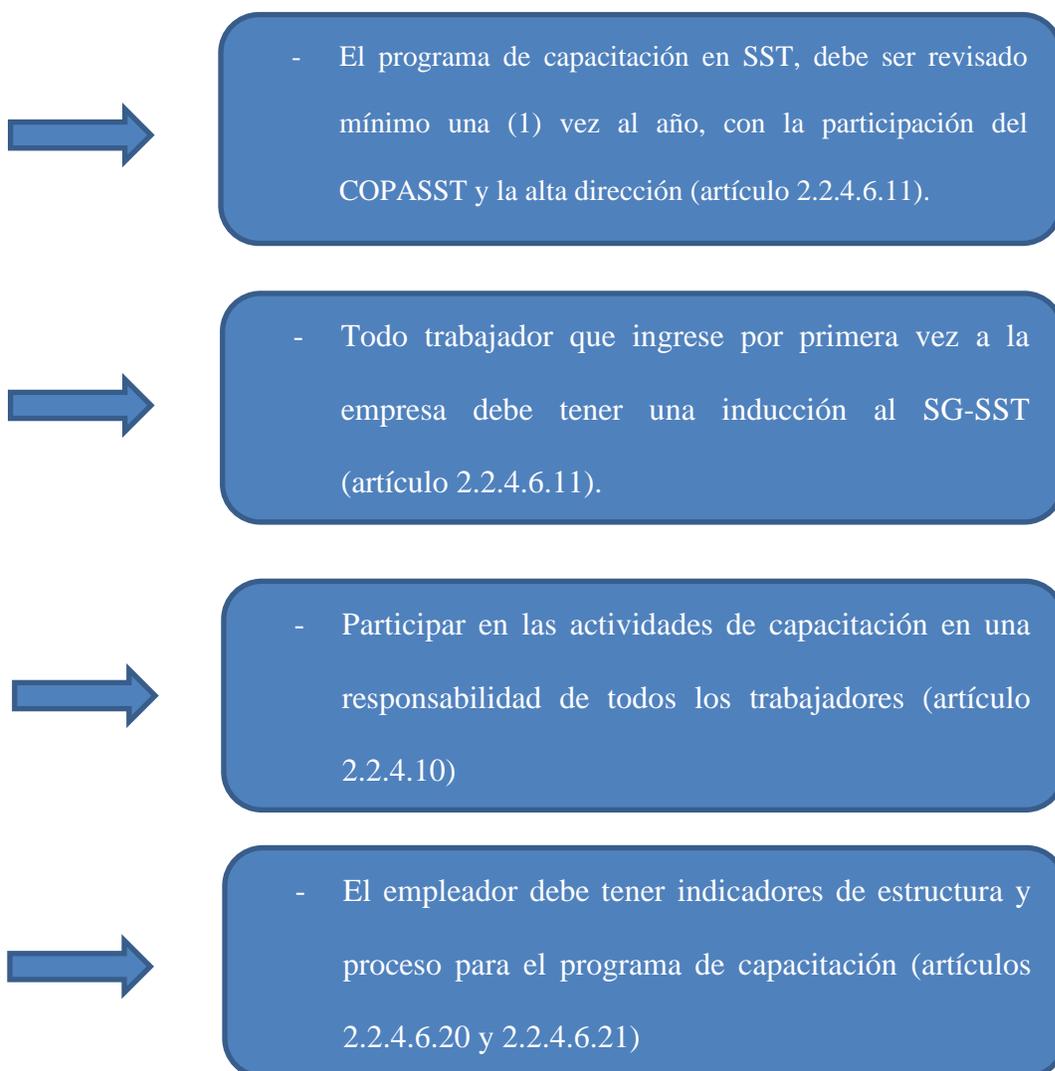
- **Decreto 1072 de 2015** - Artículo 2.2.4.6.11 establece:

Por el cual se reglamenta el sector trabajo, que incluye El empleador o contratante y el empleado. El primero, debe definir los requisitos de conocimiento y práctica en seguridad y salud en el trabajo necesarios para los trabajadores, también debe “adoptar y mantener disposiciones para que estos los cumplan en todos los aspectos de la ejecución de sus deberes u obligaciones, con el fin de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales. (Decreto 1072 de 2015).

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Para el cumplimiento de lo establecido en este decreto, el Ministerio propone que el empleador debe desarrollar un programa de capacitación cuyo objetivo sea proporcionar conocimientos suficientes para la identificación de peligros y riesgos laborales. Esta capacitación, como ya se ha documentado por diversos investigadores, consiste en un plan que tenga aplicación “en todos los niveles de la organización incluyendo a trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión, estar documentado, ser impartido por personal idóneo conforme a la normatividad vigente.” (Decreto 1072 de 2015).

Figura 4. Características capacitación

- 
- El programa de capacitación en SST, debe ser revisado mínimo una (1) vez al año, con la participación del COPASST y la alta dirección (artículo 2.2.4.6.11).
 - Todo trabajador que ingrese por primera vez a la empresa debe tener una inducción al SG-SST (artículo 2.2.4.6.11).
 - Participar en las actividades de capacitación es una responsabilidad de todos los trabajadores (artículo 2.2.4.10)
 - El empleador debe tener indicadores de estructura y proceso para el programa de capacitación (artículos 2.2.4.6.20 y 2.2.4.6.21)

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Algunas características del programa de capacitación en SST en el citado decreto son:

- El programa de capacitación en SST, debe ser revisado mínimo una (1) vez al año, con la participación del COPASST y la alta dirección (artículo 2.2.4.6.11).
- Todo trabajador que ingrese por primera vez a la empresa debe tener una inducción al SG-SST (artículo 2.2.4.6.11)
- Participar en las actividades de capacitación en una responsabilidad de todos los trabajadores (artículo 2.2.4.10)
- El empleador debe tener indicadores de estructura y proceso para el programa de capacitación (artículos 2.2.4.6.20 y 2.2.4.6.21)

Resolución 2013 de 1986 MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

“Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo”.

Resolución 0312 de 2019

Define los estándares mínimos del SG-SST se hace referencia al criterio a cumplir con el programa de capacitación en SST y también el modo de verificación del mismo dependiendo de la clasificación de las empresa.

Sistema General de Riesgos Laborales: (Ley 1562 de 2012): Se refiere al conjunto de organizaciones públicas y privadas a las cuales les aplica las normas y procedimientos para prevenir, proteger y atender los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan los trabajadores.

Normatividad complementaria

En Colombia desde 1979 se ha venido construyendo un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que según la Organización Internacional de la Salud, se insta a los estados

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

miembros a que hagan lo posible por garantizar la plena cobertura de todos los trabajadores, incluidos los del sector no estructurado, las pequeñas empresas, las medianas, los trabajadores agrícolas, los migrantes y por contratación, esta garantía se da mediante intervenciones esenciales y servicios básicos de salud ocupacional con el fin de prevenir enfermedades primarias y lesiones relacionadas con el trabajo. (Organización Internacional de la Salud).

Leyes

Ley 9ª de 1979 Por la cual se dictan medidas sanitarias, título III Salud Ocupacional.

Ley 1010 de 2006 Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.

Ley 1429 de 2010 Por la cual se expide la ley de formalización y generación de empleo.

Ley 1438 de 2011 Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en salud y se dictan otras disposiciones.

Ley 22 de 2011 De residuos y suelos contaminados: Entrega de residuos para su tratamiento en los términos que establezcan en las ordenanzas a las Entidades Locales.

Ley 100 de 1993 Crea el Sistema General de Seguridad Social en Colombia.

Ley 1252 de 2008 Por las cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y desecho peligrosos y se dictan otras disposiciones.

Ley 828 de 2003 Por la cual se expiden normas para el control a la evasión del Sistema de Seguridad Social.

Ley 1610 de 2013 Por la cual se regulan algunos aspectos sobre las inspecciones de trabajo y los acuerdos de formalización laboral.

Ley 430 de 1998 Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones.”

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Decretos

Decreto 614 de 1984 Por el cual se determinan las bases para la organización y administración en salud ocupacional en el país.

Decreto 1295 de 1994 Por la cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.

Decreto 1772 de 1994 Por la cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales.

Decreto 16 de 1997 Por el cual se reglamenta la integración, el funcionamiento y la red de comité nacional, seccional y local de Salud Ocupacional.

Decreto 3615 de 2005 Por el cual se reglamenta la afiliación de los trabajadores independientes de manera colectiva al Sistema de Seguridad Social Integral.

Decreto 1072 de 2015 Decreto único reglamentario sector trabajo. Libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6.

Decreto 1076 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Resoluciones

Resolución 02013 de 1986 Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en los lugares de trabajo (Comité paritario de salud ocupacional).

Resolución 00156 de 2005 Por la cual se adoptan los formatos de informe de accidente de trabajo y de enfermedad profesional y se dictan otras disposiciones.

Resolución 1401 de 2007 Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Resolución 0312 Estándares mínimos del SG-SST.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

3 Capítulo 3: Aspectos metodológicos

Para este trabajo se realizó un análisis inicial a la matriz de peligros de la sede Uniminuto Aburrá Sur, donde se evidenciaron los riesgos a los cuales estaban expuestos los colaboradores de la sede, se realizó observación de los puestos de trabajo y a las actividades realizadas por los colaboradores de la sede.

Se hizo un rastreo conceptual por la normatividad, tomando como base el Decreto 1072 del 2015 donde en su Artículo 2.2.4.6.11. Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo – SST nos habla que el empleador debe “desarrollar un programa de capacitación que proporcione conocimiento para identificar los peligros y controlar los riesgos relacionados con el trabajo, hacerlo extensivo a todos los niveles de la organización incluyendo a trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión, estar documentado, ser impartido por personal idóneo conforme a la normatividad vigente”.

Se realizaron varias visitas a la sede, donde se observaba los puestos de trabajo y las tareas que debían ejecutar los colaboradores, también se pudo analizar la información de seguridad y salud en el trabajo, a la cual se tenía acceso desde el rol como practicante de la sede.

Se realizó búsqueda documental para tener claro, qué temas se debían trabajar en las capacitaciones, qué información tomar, para tener claro que plan de capacitación diseñar.

Estas son algunas de las actividades en las que se participó en el tiempo de la práctica, sin embargo anexo la propuesta basada en la priorización de los riesgos laborales a los cuales están expuestos los colaboradores de la sede.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

CAPACITACIÓN	OBJETIVO	RECURSOS	INTENSIDAD HORARIA	RESPONSABLE	FECHA
Inducción y reinducción al personal al SST	Realizar la inducción al personal nuevo y reinducción al personal antiguo en SST.	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia y evaluación.	8	Seguridad y salud en el trabajo	20.01.2010
Prevención de accidentes e incidentes de trabajo	Identificar peligros y riesgos asociados a estos en la sede para prevenirlos	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia y evaluación.	6	Seguridad y salud en el trabajo	05.02.2020
Capacitación o campañas en temas de gestión ambiental y de SST.	Apoyar en los procesos de formación a los colaboradores en temas que generen impactos ambientales.	Presentaciones. Listados de asistencia y evaluación. Salones, video beam, televisores.	6	Seguridad y salud en el trabajo	17.03.2020
Peligros físicos y mecánicos.	Capacitar al personal expuesto en exposición al sol, contacto con superficies calientes y peligro mecánico.	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	4	Seguridad y salud en el trabajo	08.04.2020
Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias	Divulgar el plan de trabajo y plan de emergencia de la sede	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia y evaluación.	4	Seguridad y salud en el trabajo/ ARL	15.05.2020

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Caídas a mismo y diferente nivel	Prevenir incidentes y accidentes laborales	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	6	Seguridad y salud en el trabajo/ ARL	09.08.2020
Elementos de protección personal	Divulgar la importancia de su correcto uso	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	2	Seguridad y salud en el trabajo	22.10.2020
Ergonomía	Prevenir enfermedades laborales	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	8	Seguridad y salud en el trabajo/ ARL	10.11.2020

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

4 Capítulo 4: Interpretación crítica

En el proceso de práctica se realizó varias actividades, las cuales enviaban desde la sede Uniminuto Bello. Esas 5 capacitaciones que ya venían listas desde Bello, se llevaron a cabo durante el tiempo de práctica que fue de dos meses y medio. Dado que fue tan poco tiempo, no fue posible adquirir los conocimientos necesario que permitieran mayor aprendizaje y productividad frente al proceso de identificar riesgos y proponer diversas formas de afrontarlos.

Otra de las problemáticas a nivel interno identificadas, es que en la sede no hay un profesional de seguridad y salud en el trabajo, entonces fue mucho más complejo tener una guía sobre el funcionamiento de diferentes aspectos relacionados con el tema, además tomaba más tiempo resolver dudas a tiempo. Se contó con el apoyo de una profesional de Bello quien a pesar de ser una muy buena en su trabajo, no tenía disponibilidad de tiempo para acompañar el proceso de la practicante, por lo cual la retroalimentación no era muy precisa.

Aunque fue poco tiempo, se pudo identificar que los dos riesgos principales para los empleados y para la organización, tienen que ver con el riesgo biomecánico y el riesgo psicosocial. Este plan de capacitación, aunque no se logró proponer en el tiempo y capacidad estimada, tiene la intención de mejorar aspectos internos que faciliten la transmisión de información y cumplimiento de objetivos internos.

A modo de sugerencia, la practicante considera que el proceso de práctica debe ser más enriquecedor, no tener un tiempo tan corto para hacer una práctica profesional, la práctica debe tener un valor alto pues es de gran importancia ya que los practicantes no son solo apoyos sino también personas propositivas que pueden identificar a tiempo situaciones necesarias de resolver.

Se recomienda, para la aplicación de este plan de capacitación de seguridad y salud en el trabajo, este debe planearse, ejecutarse y evaluarse de manera anual, así como el presupuesto

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Detectar y analizar las necesidades.

Diseñar el plan de capacitación.

Ejecutar del plan de capacitación.

Evaluar el plan de capacitación.

Implementación de acciones de mejora.

Plan de capacitación anual Centro Regional Uniminuto Aburrá Sur

El plan de capacitación va dirigido a todos los empleados de la sede incluyendo a los directivos, porque todos deben de conocer la información de seguridad y salud en el trabajo.

Objetivo:

El objetivo de este plan de capacitación es que todos los colaboradores de la sede tengan claro los riesgos a los cuales están expuestos y como poder prevenir las enfermedades, los incidentes y accidentes que se puedan presentar en sus labores diarias.

Responsabilidades dentro del plan.

Las directivas deben brindar el espacio y los recursos necesarios para la implementación de las actividades planteadas.

Los colaboradores deben participar de todas las actividades programadas.

El cronograma incluye las capacitaciones, que teniendo en cuenta la población y el análisis realizado a la matriz de peligros, permitieron priorizar las temáticas a abordar.

Mi aporte para el centro de práctica fue crear el plan de capacitación y el presupuesto para un año, teniendo en cuenta que la limitación en el tiempo no permitieron desarrollar las expectativas de aprendizaje.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

4.1 Cronograma

**CRONOGRAMA DEL PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN DE LA
SEDE CENTRO REGIONAL UNIMINUTO ABURRÁ SUR**

CAPACITACIÓN	OBJETIVO	RECURSOS	INTENSIDAD HORARIA	RESPONSABLE	FECHA
Inducción y reinducción al personal al SST	Brindar inducción al personal nuevo y reinducción al personal antiguo cada año	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	11.06.2020
Higiene postural	Conservar la adecuada postura del cuerpo, para prevenir futuras lesiones	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	26.06.2020
Manipulación de cargas	Disminuir riesgos por la inadecuada manipulación de cargas	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	08.07.2020
Pausas activas	Capacitar al empleado en ejercicios que le permitan liberar el estrés y fatiga muscular	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	23.07.2020
Lesiones musculoesquelético	Prevenir lesiones causadas por el esfuerzo muscular	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	12.08.2020

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Caídas a mismo y diferente nivel	Evitar accidentes e incidente de trabajo	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	27-08.2020
Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias	Difundir el plan de emergencia para saber qué hacer ante una calamidad	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	03.09.2020
Primeros auxilios	Brindar capacitación que permita una respuesta inmediata ante un accidente e incidente	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	17.09.2020
Orden y Aseo	Promover el orden y aseo en el lugar de trabajo	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	13.10.2020
Limpieza y desinfección en áreas de trabajo	Mantener limpio el lugar de trabajo	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	29.10.2020
manejo seguro de sustancias químicas	Prevenir accidentes y enfermedades laborales	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	06.11.2020
Almacenamiento de sustancias químicas	Controlar el manejo y uso de sustancias peligrosas	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	18.11.2020
Salud mental	Prevenir enfermedades laborales	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	03.12.2020

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Riesgo psicosocial	Brindar información sobre la prevención de los riesgos laborales	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	11.12.2020
Ruido e iluminación	Prevenir enfermedades laborales	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	13.01.2021
Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad.	Facilitar la identificación de peligros y control de estos	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	28.01.2021
Autocuidado	Afianzar las conductas de los colaboradores en el tema	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	09.02.2021
Estilos de vida saludable	Promover estilos de vida saludable	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	23.02.2021
Uso de elementos de protección personal	Incentivar el uso de los EPP, para prevenir accidentes laborales	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	12.03.2021
Seguridad vial	Prevenir accidentes viales	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	25.03.2021
Riesgo eléctrico	Prevenir accidentes e incidentes laborales	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	14.04.2021

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Riesgo biológico	Prevenir enfermedades laborales	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	29.04.2021
Actos y condiciones inseguras	Evitar los incidentes y accidentes de trabajo	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	12.05.2021
Gestión ambiental	Generar conciencia sobre impacto ambiental	Presentación. Computador, internet., listado de asistencia	1	Seguridad y salud en el trabajo	27.05.2021

4.2 Presupuesto

CONCEPTO	UNIDADES	VALOR	VALOR TOTAL
CAPACITACIÓN	24	9.200	220.800
AUDITORIO	24	30.000	720.000
COPIAS	24	1.100	26.400
TELEVISOR	1	1.200.000	1.200.000
COMPUTADOR	1	1.200.000	1.200.000
REFRIGERIO	264	5.000	1.320.000
TOTAL	338	3.036.100	4.687.200

En este presupuesto se especifica el plan de todo un año para las capacitaciones el área encargada de seguridad y salud en el trabajo, se realizaran 24 capacitaciones al año 2 por cada

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

mes, con un costo unitario que se le pagará a la persona encargada del SST, por valor de \$9.200 la hora, (el salario mensual es \$2.208.00), la sede cuenta con 11 colaboradores a capacitar, en cada encuentro se realizará una evaluación, para el registro e implementación de cada actividad, a cada persona se le entregará una copia de la evaluación, con un costo de \$100 para cada sesión, los rubros de computador y televisor, son un único cobro, ya que se utilizaran todo el año.

Las capacitaciones se realizaran en la sede de la universidad, pero en el auditorio perteneciente al colegio, el cual generará un cobro por cada sesión de \$30.000, a los asistentes a la capacitación se le compartirá un refrigerio, con un cobro unitario de \$5.000.

En la metodología de las capacitaciones se socializara el tema, se responderán dudas y se realizará una evaluación a los colaboradores para saber si entendieron, o si, se debe reforzar en algunos aspectos.

Adicional a esto, se propone que las capacitaciones se puedan ejecutar de manera virtual dada la coyuntura que se vive actualmente a nivel mundial por el Covid 19, dado que no se recomienda que los trabajadores estén en grupos y en un mismo lugar reunidos, por el tema del distanciamiento físico. Se considera que la universidad cuenta con una buena plataforma virtual donde se pueden programar las capacitaciones, se puede citar a los colaboradores vía correo electrónico, enviarles el link, la fecha y hora para que se conecten. Ya que la universidad cuenta con estos recursos y las capacitaciones hacen parte de las funciones del área de seguridad y salud en el trabajo, el presupuesto se impactaría positivamente, a diferencia de las capacitaciones físicas donde se debe invertir en espacios y recursos físicos.

5 Capítulo 5: Conclusiones

Los riesgos laborales a los cuales se ven expuestos los trabajadores a diario se deberían de trabajar con más prioridad, teniendo en cuenta que las capacitaciones brindadas en el tiempo de práctica se limitaban a cierto grupo y no a todos los trabajadores en general como debe ser, porque todos en algún momento dado se podían ver envueltos en un incidente o accidente y sin tener conocimiento como actuar en ese caso.

La sede Centro Regional Uniminuto Aburrá Sur debe de tener su propio programa de capacitación en los riesgos laborales que le competen a esa sede, ya que la sede de Bello y la de Aburrá Sur son totalmente diferentes y se deben enfocar cada una en sus normas internas, funcionamiento, metas anuales y peligros que los trabajadores deben conocer.

Las capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo deben ir enfocadas a prevenir enfermedades laborales, incidentes y accidentes, deben ser prácticas y comprensibles y que se logre el objetivo para las cuales fueron programadas.

Es importante que el plan de capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo planteado se tenga en cuenta y sea una guía para los próximos practicantes o incluso el profesional de salud y seguridad en el trabajo que eventualmente puedan llegar, ya que en la sede se le debe dar prioridad a algunas de las capacitaciones, teniendo en cuenta los dos riesgos laborales mencionados como son el psicosocial y biomecánico que ponen en riesgo constantemente a los empleados.

PLAN DE CAPACITACIÓN SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

6 Recomendaciones

La universidad debe tener mejor asesoría para las opciones de grado, porque en el caso particular de la practicante, tuvo muchos inconvenientes con el proceso de práctica, y ahora de escoger una opción de grado, le ofrecieron una opción que no correspondía a su proceso de práctica. Se presentó además demora en otorgar una carta de autorización para empezar a tiempo con las entregas del trabajo de grado y eso tuvo un efecto negativo muy significativo en el proceso de entrega con la docente quien tenía un cronograma que no podía modificar.

Los colaboradores de la sede entro Regional Aburrá Sur deben de tener mejor disposición para las actividades que se les propone, se encontró que muchos de los profesores no tenían buena actitud y disposición para las actividades planteadas, las cuales se proponían precisamente para mejorar procesos internos. Dado que este es un plan de capacitaciones, se propone un proceso de sensibilización que les permita tener conocimiento anticipado sobre el proceso interno a llevar a cabo y que se tenga en cuenta que es para mejorar y lograr objetivos además de la posibilidad de identificar riesgos laborales.

Se recomienda que en la sede Centro Regional Aburrá Sur haya un profesional encargado de SSTGA de tiempo completo, porque en el día a día pueden ocurrir muchos actos y condiciones inseguras, que con una solo inspección o visita no se pueden evidenciar. También para que se logre la ejecución de este plan el cual será de mucha utilidad para continuar alimentando la matriz de riesgos laborales.

PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Referencias

- Asfahl, C. R. (2000). *Seguridad industrial y salud*.
- Asfahl, C. R. (2000). Seguridad industrial y salud. En C. R. Asfahl, *Seguridad industrial y salud* (pág. 15). México: Pearson Educación.
- Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos, El capital humano de las organizaciones. En I. Chiavenato, *Administración de recursos humanos, El capital humano de las organizaciones* (pág. 386). México DF.
- Collazos, K., Palacio, D., & Rios Viviana, V. A. *Diseño de un programa de capacitación en seguridad y salud en el trabajo para la planta de agregados pétreos de la empresa cantera de combia de la ciudad de Pereira bajo los lineamientos del decreto 1072 del 2015*. Universidad Libre Seccional Pereira.
- Denise, T. *Plan de capacitación en seguridad y salud ocupacional para la empresa lansey s.a. 2015*. Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito.
- Galvis, E., Quintero, J., & Palacio, S. *Diseño de un sistema de capacitación y formación en seguridad y salud en el trabajo para la pequeña y mediana empresa (PYME)*. Universidad Católica de Manizales, Manizales.
- Giraldo, G., Zapata, F., & García, Á. *Diseño de un programa de capacitación para el fortalecimiento de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa Agrosaga de municipio El Cerrito, Valle del Cauca*. Universidad Católica de Manizales, Cali.
- Gómez, J. *Programa de capacitación en seguridad y salud ocupacional para el personal administrativo y operativo de la empresa Compameta s.a, Año 2015*. Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito.

PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST PARA UNIMINUTO ABURRÁ SUR

Gómez”, F. N. (2017). *PROGRAMA DE CAPACITACIÓN*. Obtenido de

http://saludpublicavirtual.udea.edu.co/eva/pluginfile.php/8080/mod_resource/content/4/Programadecapacitaci%C3%B3nSeguridadySaludenelTrabajo.pdf

Insuasty, E., Guzman, D., Paguatian, A., Mera, J., & Cordoba, Y. *Plan de mejoramiento para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento, por medio de un plan de capacitación al personal de la cooperativa de productos lácteos de Nariño "Colacteos"*. Universidad Nacional abierta y a distancia Unad, Pasto.

Mosquera, C. A. (21 de Agosto de 2014). *Accounter*. Recuperado el 17 de Abril de 2020, de <https://www.accounter.co/boletines/capacitacion-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-obligacion-del-empleador.html>

Pérez, M. (s.f.). *Concepto definición*. Recuperado el 17 de Abril de 2020, de <https://conceptodefinicion.de/capacitacion/>

SURA, A. (2020). *Glosario*. Obtenido de <https://www.arlsura.com/index.php/glosario-arl>

Trabajo, O. I. (2002). Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

uniminuto, P. (S.f). *Seccional Bello/ Itagui*. Obtenido de

<http://www.uniminuto.edu/web/seccionalbello/itagui>

Zapata, H. *Diseño de un programa de capacitación para el fortalecimiento de las prácticas de autocuidado en las auxiliares de enfermería en Asilo Santa Isabel de Palmira*.

Universidad Católica de Manizales, Manizales.