



La Resiliencia de la Mujer a partir de sus Narrativas en tiempos de Covid-19 en el 2020

Yerlis Masiel Marin Mendinueta

Liseth Menco Acosta

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

mayo de 2021

La Resiliencia de la Mujer a partir de sus Narrativas en tiempos de Covid-19 en el 2020

Yerlis Masiel Marin Mendinueta

Liseth Menco Acosta

Monografía presentada como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Glenny María González Ruiz

Magister en Ciencias Sociales, Socióloga

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

mayo de 2021

Dedicatoria

A Dios, mi guía y fortaleza en todo momento; A mi adorable padre Bertulfo, contar siempre con tu apoyo es un privilegio, tu ejemplo no permitió rendirme. A mi hermosa madre Rubis, fuiste mi inspiración. Sin ti no lo habría logrado. Tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu paciencia y amor madre mía, te amo. A mis queridos hermanos Jhon y Dayana. Con supremo amor a mis sobrinos Juan Esteban y Gabriel. A toda mi familia. A todos mis seres queridos y amigos que me acompañaron durante este camino. A las mujeres que hicieron parte de esta investigación.

Yerlis Marin Mendinueta

A ti la gloria y la honra Dios amado por ser mi fuerza y mi roca en todo este proceso. A mis adorados padres Jaison Menco y Yadira Acosta por darme la oportunidad de culminar mi carrera profesional, gracias por creer en mí, por estar a mí lado, por tener la paciencia a lo largo de este tiempo, sin ustedes nada de esto sería posible. A mis hermanos Aura, Isabella y Jainer por ser mi aliento y motivación que me impulsaron a continuar. A mi pareja que me acompañó en mis altos y bajos en este camino, doy gracias a cada persona en esta dedicatoria por creer y aportar a mi crecimiento personal y profesional.

Liseth Menco Acosta

Agradecimientos

Agradezco a Dios, su amor y su bondad no tienen fin. Agradecimiento especial a nuestra asesora Glenny María González Ruiz, Magister en Ciencias Sociales y Socióloga. Sus conocimientos y enseñanzas tuvieron un gran valor. Su guía y paciencia nos ayudó en cada paso. Fue además de nuestra profesora una gran amiga que siempre nos tendió la mano.

Gracias a cada docente quienes con su apoyo y enseñanzas constituyen la base de mi vida profesional. Estoy particularmente agradecida con Alejandra María Arroyave López, docente del Programa Trabajo Social, con su ayuda fue posible este sueño. A mi compañera de tesis, Liseth Menco, quien fue de gran apoyo y complemento en este trabajo. Finalmente podemos celebrar y decir “¡Lo logramos!”.

Gracias a la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Seccional Bello, casa de estudio que me permitió crecer académicamente y tener una educación de calidad. Mis compañeros y colegas, aquellos que junto a mí caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza.

Gracias, infinitas a todos

Yerlis Marin Mendinueta

Índice temático

Lista de anexos.....	6
Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción	9
1 Planteamiento del problema	12
2 Justificación.....	22
3 Marco teórico	25
4 Objetivos.....	40
4.1 Objetivo General	40
4.1.1 Objetivos Específicos.....	40
5 Metodología.....	41
6 Consideraciones éticas.....	54
7 Resultados y análisis.....	57
7.1 Ventajas y desventajas de la historia de vida en la investigación cualitativa	66
8 Conclusiones.....	70
9 Recomendaciones	73
Referencias bibliográficas.....	75
Anexos	82

Lista de anexos

Anexo A. Ficha Bibliográfica	82
Anexo B. Ficha de Lectura	83
Anexo C. Formato de Entrevista.....	84
Anexo D. Formato de Historia de vida	85
Anexo E. Consentimiento Informado	86
Anexo F. Árbol del Problema	87
Anexo G. Mapa Conceptual.....	88
Anexo H. Matriz de Análisis	89

Resumen

La presente investigación de carácter cualitativo hace un análisis y un aporte constructivo, para las personas interesadas en conocer cómo ha sido el proceso de resiliencia de la mujer, que ha vivido acontecimientos negativos significativos a lo largo de su vida y que ha podido sobreponerse y seguir adelante, especialmente en estos tiempos difíciles y complicados por los que está atravesando la humanidad como tal, el papel que juega la mujer en medio de la crisis del Covid-19 es relevante para esta investigación, poder generar estados de reflexión y de conciencia a través del diálogo, permite un viaje por la memoria de modo que brinda entendimiento de forma subjetiva sobre la capacidad de resiliencia. Aporta a un crecimiento personal y profesional, puede funcionar como guía de apoyo para todas aquellas mujeres que han atravesado o están atravesando por una situación desfavorable.

Este trabajo también aportará académicamente a los estudiantes, principalmente a los pertenecientes a los programas académicos de la Facultad de las Ciencias Humanas y Sociales, que estén interesados en conocer más acerca del tema, ya que trata sobre la resiliencia y la relación que tiene con la historia de vida, lo cual permite obtener una lectura de lo social, por medio de la narración del sujeto desde su propia experiencia vivida en distintos espacios y tiempo. Por lo tanto, es una técnica valiosa para el conocimiento y análisis de los hechos sociales.

Palabras clave: Resiliencia, Historia de vida, Mujer, Covid-19

Abstract

This qualitative research makes an analysis and a constructive contribution for people interested in knowing how the resilience process has been for women, who have experienced significant negative events throughout their lives and who have been able to overcome and move on , especially in these difficult and complicated times that humanity is going through as such, the role played by women in the midst of the Covid-19 crisis is relevant for this research, to be able to generate states of reflection and consciousness through Dialogue allows a journey through memory in a way that provides subjective understanding of resilience capacity. It contributes to personal and professional growth; it can function as a support guide for all those women who have gone through or are going through an unfavorable situation.

This work will also contribute academically to students, mainly those belonging to the academic programs of the Faculty of Human and Social Sciences, who are interested in learning more about the subject, since it deals with resilience and the relationship it has with the life history, which allows obtaining a reading of the social, through the narration of the subject from his own experience lived in different spaces and time. Therefore, it is a valuable technique for knowledge and analysis

Keywords: Resilience, Life history, Woman, Covid-19

Introducción

Este trabajo se realizó con el objetivo de instalar un diálogo constructivo entre la técnica con historias de vida y sus aportes al trabajo social para la comprensión de la resiliencia como proceso de humanización y con el propósito de que no solo sea útil para las personas que pasan por situaciones similares, si no, también para todos aquellos profesionales que desean o les interesa esta clase de temas.

En esta monografía se encontrará información acerca de cómo ha sido el proceso de resiliencia en la mujer en tiempos de Covid-19 por medio de la historia de vida, y cómo lograron esa transformación, de una situación que puede causar significativos traumas físicos como psicológicos y llegar a tomarla como una fortaleza en su vida diaria. Se propone trabajar con el método biográfico-narrativo ya que es considerado como uno de los principales representantes de la investigación social cualitativa, este describe, analiza y explica los hechos de la vida de una persona y los comprenden en términos de su singularidad o como parte de un grupo. Lo cual pretende dar respuesta a la siguiente pregunta orientadora ¿Cuál es el papel de la historia de vida en la mujer resiliente en tiempo de Covid-19?

Se proponen tres momentos, el primero inicia con el recorrido de la historia de vida y la resiliencia por las Ciencias Sociales, donde se realiza un rastreo bibliográfico en las distintas bases de datos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y metabuscadores. El segundo momento consiste en la preparación de la historia de vida, que incluye los procesos de muestreo, trabajo sobre un eje temático y elaboración de la guía, la realización de las entrevistas, y el

análisis y la escritura de los resultados. Finalmente, la monografía cierra reflexionando sobre los aportes del método biográfico-narrativo al trabajo social.

Desde el trabajo social se busca promover el desarrollo humano a partir de diversas estrategias, de las cuales en esta investigación se centra en aquellas que nacen de la resiliencia a partir de las dimensiones personales, tomando como referencia la de desarrollo personal, salud, finanzas y economía. De ahí que, la sublínea de investigación institucional elegida para la ejecución de este trabajo fue Subjetividad, Construcción de identidad y Territorio.

La resiliencia comienza a aparecer en las Ciencias Sociales, el Trabajo Social, Psicología, Sociología, entre otras, en la década de los ochenta. Esta ha simulado una transformación de enfoque en la investigación, y en el quehacer profesional al intentar conocer los aspectos positivos, de éxito, de crecimiento, de mejora de calidad de vida de las personas, familias y comunidades; de ahondar en los factores que han permitido, crecer a pesar de los obstáculos.

A lo largo de su evolución la resiliencia busca descubrir por qué algunas personas a pesar de atravesar por situaciones y condiciones desfavorables y hostiles logran superar los inconvenientes, ser felices, salir fortalecidas, y seguir viviendo, de qué manera se promueve en los distintos espacios de intervención con diferentes poblaciones. Esta investigación busca poner en diálogo la resiliencia con la narrativa, desde la historia de vida, siendo de medición cualitativa, permitió leer de forma comprensiva lo que le sucede al sujeto cuando refieren la vida contando historias.

El interés se pone en la misma historia de vida, como intervención y su significado para la investigación en resiliencia. los sujetos desde la narrativa, tienen la capacidad para reconocerse y aprender de su propia autopercepción, alentados por las interacciones intersubjetivas que

establecen con otros y que logran fortalecer para darle frente a las dificultades. El trabajo narrativo comprende al ser humano como un proceso de vida, que se va expresando, que se va desarrollando, buscando su significado y su transformación. Desde la mirada de la resiliencia como capacidad para reconstruir vida en medio del infortunio, se reconoce el valor vital que tiene las narrativas propias del ámbito biográfico, ahondando en las historias de vida, y su significado en el trabajo social para la comprensión de la resiliencia en medio de la pandemia Covid-19.

1 Planteamiento del problema

La aparición repentina del coronavirus se ha extendido por todo el mundo y ha provocado una pandemia. Esto es un peligro para todos y todas. Sin embargo, debido a que el virus no discrimina, su impacto es realmente grande, y tiene efectos desproporcionados en la salud de las personas y sus formas de vida. Diversas investigaciones encontradas durante la revisión documental indican que son las mujeres y niñas las más afectadas.

Según Alejandra Mora¹(2020), afirma que, “la emergencia del Covid-19 está provocando impactos sobre las mujeres y profundizando las desigualdades de género existentes, tanto al interior de los hogares como fuera de ellos, en hospitales y centros sanitarios, en el trabajo y también en la política” (p.04). Esta realidad requiere que la participación equitativa de la mujer en la toma de decisiones y la adopción de un enfoque de género sean elementos centrales de las políticas para mitigar y recuperarse de las crisis. Las lecciones de epidemias como el Ébola, el Zika, y el SARS, muestran que no es un asunto trivial, incluir las necesidades de las mujeres en respuesta a emergencias. Por el contrario, ignorar las perspectivas de género aumenta la desigualdad y sus efectos durarán mucho tiempo y serán difíciles de revertir. La Secretaria Ejecutiva también menciona que:

Las medidas de confinamiento buscan proteger la salud pública y evitar el colapso de los servicios de salud; sin embargo, su aplicación no es neutra desde el punto de vista de género. Los hogares se han convertido en el espacio donde todo ocurre: el cuidado, la educación de los niños, niñas y adolescentes, la socialización, y el trabajo productivo; lo

¹ Secretaria Ejecutiva Comisión Interamericana de Mujeres (CIM) y Secretaria General de la Organización de los Estados Americanos (SG/OEA).

que ha exacerbado la crisis de los cuidados. Se ha incrementado la carga de trabajo relacionada con el cuidado y la atención a las personas, cuya respuesta debería ser colectiva. Sin embargo, la realidad es que esta no se distribuye equitativamente, sino que recae principalmente en las mujeres, y no está valorada ni social ni económicamente. Fuera de los hogares, las mujeres también constituyen el mayor contingente que está asumiendo los cuidados, en el sector de la sanidad, en el trabajo doméstico remunerado y en centros especializados de cuidado de menores, adultos/as mayores y personas con discapacidad, situación que conlleva impactos diferenciados sobre la salud de las mujeres y las expone a un mayor riesgo de contagio. (Mora, 2020, p.04)

Por otro lado, los indicadores muestran que la violencia de género está aumentando, la mujer está limitada al acceso de los servicios públicos de atención, prevención y sanción, por el aislamiento lo que agrava aún más la violencia, servicios que no son considerados como esenciales, aunque la mayoría de los gobiernos están ajustado las medidas para la emergencia, pero es necesario tomar medidas urgentes para situaciones urgentes. Además, el acceso de las mujeres a los servicios de salud sexual y reproductiva está severamente restringido, lo que puede aumentar los embarazos no deseados y abortos ilegales. El entrelazamiento de género y otras condiciones de vulnerabilidad agravó el impacto negativo de la crisis, por lo que se debe dar prioridad a los grupos más vulnerables, como mujeres migrantes, trabajadoras domésticas, mujeres privadas de la libertad, amas de casa, mujeres de comunidades LGTBI y las mujeres más desfavorecidas en zonas rurales.

El enfoque de género cobra más importancia en esta crisis, especialmente cuando en el contexto internacional algunos sectores han cuestionado consensos básicos entorno a los derechos de las mujeres acordados hace más de 25 años, como la Convención para

la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, CEDAW, por sus siglas en inglés, la Cuarta Conferencia Internacional de la Mujer celebrada en Beijing, y la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Convención de Belem do Pará) en la región. (Mora, 2020, p.04).

En este sentido es aún más preciso que las organizaciones internacionales y regionales fortalezcan el enfoque de género en sus análisis y decisiones, amplíen su espacio para salvaguardar y defender los derechos de la mujer y asegurar la participación igualitaria de la mujer en los asuntos sociales y en los gabinetes de respuesta a la crisis. De ahí que, la investigación se centra, en analizar desde el trabajo social, la resiliencia a partir de las dimensiones personales, con especial énfasis en las dimensiones: de desarrollo personal, salud, finanzas y economía de la mujer en tiempos de Covid-19. Las cuales se abordarán una a una a continuación.

-Dimensión de desarrollo personal de la mujer en tiempos de Covid-19, la pandemia representa una amenaza para el desarrollo humano de la mujer y afecta los preparativos de la mujer para la crisis. También afecta la capacidad de las mujeres para hacer frente por sí mismas a los efectos de las pandemias y las crisis económicas asociadas a ella. El papel de la mujer en la sociedad es salvador, lleno de esperanza y fuerza, pero el cansancio y la incertidumbre también las hacen sufrir. La gravedad no es solo la mayor carga de trabajo, el impacto del coronavirus en mujeres y niños puede ser aún más impactante. El aislamiento obligatorio demuestra que el confinamiento puede tener un efecto psicológico negativo en las personas. Es de esperar que el cambio de rutina, el aislamiento forzado, el estrés y el miedo provocados por el virus, sumados a la ansiedad por la pérdida de ingresos, incrementen la tensión y el conflicto familiar.

La responsabilidad recae mayoritariamente en las mujeres. Globalmente, se estima que el tiempo que las mujeres dedican a actividades domésticas y cuidados triplica el dedicado por ellos. Además, el confinamiento ha intensificado dicha carga, causando en ellas una disminución de autocuidados y un incremento de los problemas de salud mental. Las preparaciones para enfrentar los efectos de la pandemia se reflejan también en las oportunidades de las mujeres para tomar sus propias decisiones sobre sus vidas y sus cuerpos. Esta autonomía de decisión es esencial. Pero las políticas adoptadas por muchos países para responder a la crisis han dejado a millones de niñas fuera de la escuela y las probabilidades de continuar con su educación a distancia dependen de si tienen acceso o no a Internet. (Rivera, 2020, párr. 8)

Otras áreas que pueden verse afectadas por la crisis del Covid-19 son sus capacidades de toma de decisiones en el ámbito económico y político, que pueden ampliar la brecha de género en el acceso a servicios básicos, control de activos y gestión de recursos. Las mujeres están poco presentes en puestos de poder económico y político. El aislamiento no solo perjudica el progreso nacional, sino que también reduce la participación de la mujer en la toma de decisiones y aumenta el riesgo de desempleo.

-Dimensión de salud de la mujer en tiempos de Covid-19, es importante revisar la sobrecarga de funciones de producción y reproducción y su impacto en la salud física y mental de la mujer. La carga adicional del trabajo reproductivo significa equilibrar el cuidado, la enseñanza, los quehaceres del hogar con la atención de los niños y otros miembros de la familia, con el trabajo remunerado lo que puede causar y agravar los problemas de salud física y mental de la mujer, dejando poco acceso a los recursos económicos y de salud, en medio de la crisis sanitaria. Mora (2020) afirma: “En América Latina y el Caribe, dada la actual pandemia de

Covid-19, se estima que 18 millones de mujeres han perdido la oportunidad de usar anticonceptivos modernos” (p.19). La falta de cuidados y de recursos en los servicios de salud sexual y reproductiva afecta directamente a mujeres, adolescentes y niñas. La ausencia de estos servicios puede aumentar la mortalidad y morbilidad materna, aumentar las tasas de embarazo adolescente, el VIH y otras infecciones de transmisión sexual.

Las mujeres embarazadas podrían enfrentar riesgos mayores. La región de las Américas llega a esta crisis con un rezago importante en el tema de la mortalidad materna, de hecho, fue el único Objetivo de Desarrollo del Milenio que la región no alcanzó. Durante la emergencia causada por el Ébola, la mortalidad materna se incrementó en un 75% y el número de mujeres que dieron luz en hospitales disminuyó en un 30%. Existe poca evidencia todavía sobre el impacto del Covid-19 en embarazos, aunque ya se sabe que los cambios inmunológicos que viven las mujeres embarazadas incrementan su riesgo de infección de una multiplicidad de enfermedades. Las mujeres embarazadas tienen una mayor necesidad de servicios de atención médica, poniéndolas en una situación de riesgo elevado de contagio, al tiempo que enfrentan una escasez de servicios de atención médica y hacinamiento hospitalario. Como parte de las medidas generales de limitación de contacto, varios países han prohibido la entrada de comadronas, parejas y otros familiares durante el parto/posparto, lo cual deja a las mujeres en una situación de aislamiento. Otras mujeres están optando por partos en la casa, pero no necesariamente con las condiciones apropiadas para enfrentarlos por lo que se deben tomar medidas de información y atención especiales. (Mora, 2020, p. 19).

Las mujeres corren un mayor riesgo de contagio, por el rol de la mujer en la familia, ya que son ellas las encargadas de hacer mercado y las compras necesarias para mantener el

aislamiento y proteger a los demás miembros del hogar. Al diseñar las medidas de emergencia, el gobierno debe tener en cuenta el aumento del trabajo doméstico realizado por las mujeres.

-Dimensión de finanzas y economía de la mujer en tiempos de Covid-19, en tiempos de crisis económica, las mujeres enfrentan mayores riesgos. La inseguridad laboral de muchas mujeres las pone en mayor riesgo, es decir, es posible que no puedan obtener ingresos durante el período de recuperación y no puedan mantener el bienestar para ellas y sus familias; para las familias monoparentales la mayoría de las cuales son mujeres cabeza de familia, la situación es aún peor.

La mayor precariedad laboral de las mujeres se explica por los roles de género y las responsabilidades del cuidado asignadas a las mujeres. El cuidado es colectivo, sin embargo, las normas sociales de género atribuyen el rol del cuidado a las mujeres, lo cual perjudica su participación en el mercado laboral, provoca la brecha salarial y limita su acceso al empleo de calidad. En el pasado, el virus de Ébola demostró que las cuarentenas reducen significativamente las actividades económicas y de supervivencia de las mujeres, y su capacidad de resiliencia posterior a la crisis cuando se levantan las medidas preventivas es mucho menor, lo que llevó a una profundización de las desigualdades de género en la situación post- Ébola. La crisis del Covid-19 no puede derivar en un retroceso en la participación laboral de las mujeres, y por ello se debe garantizar su acceso a los derechos económicos. Además, la participación de las mujeres en el mercado laboral es relevante para el crecimiento económico de los países. Las mujeres parten en peores condiciones para enfrentar esta crisis, presentan una menor participación laboral, les afecta más el desempleo y se concentran más en sectores vulnerables y de baja productividad. (Mora, 2020, p. 13-14).

Las medidas de ayuda económica inmediata deben garantizar el principio de no discriminación e incluir acciones afirmativas para garantizar que las mujeres, especialmente las que pertenecen a grupos de alto riesgo, no se queden atrás. Asegurar la no discriminación, especialmente entre los grupos que viven en la pobreza y el sector informal de la economía, significa que, al determinar el proceso de identificación necesario para obtener el apoyo del gobierno, se debe prestar atención al registro en mayor medida de las mujeres.

Es por eso por lo que en estos tiempos la resiliencia juega un papel muy importante según autores ha llegado a dar un nuevo sentido y significado al infortunio o desgracia, de esta forma la narrativa es una herramienta hermenéutica que busca comprender el significado de dichas experiencias brindan para la construcción de su propia vida, atravesando por todas las dimensiones personales. En el ámbito de lo humano y lo social, la resiliencia hace referencia al proceso que tiene que ver con la capacidad de los seres humanos de resistir y rehacerse en medio de conflictos, fatalidad, desdicha y tensiones, para crecer y salir hacia adelante fortalecidos. Las definiciones principales enfatizan las características de una persona resiliente: habilidad, adaptabilidad, baja susceptibilidad, afrontamiento efectivo, habilidad ant destructiva, comportamiento positivo, habilidad cognitiva, todas ellas manifestadas en situaciones estresantes y difíciles de la vida, que las ayudan atravesarlas y superarlas.

Aunque vive en un entorno insalubre, la visión clásica de la resiliencia lo considera un proceso de desarrollo positivo, enfatizando que, a pesar del alto grado de predicción del riesgo, los seres humanos aún tienen la capacidad de afrontar y adaptarse. La resiliencia integra el propio proceso del sujeto y los atributos protectores del entorno familiar, social y cultural. En el proceso de interacción humana, la capacidad de resistir aumenta y mejora la capacidad del sujeto y de la comunidad para responder a las tensiones y conflictos sociales. Según los autores

partiendo de una mirada más reflexiva propia del campo de las Ciencias Sociales, se entiende que:

La resiliencia va más allá del simple resistir o salir fortalecido en medio del caos, el trauma o la situación de adversidad. La resiliencia a partir de un enfoque más comunitario y político busca desplegar en los sujetos su capacidad de agenciamiento y su potencial para desatar acciones personales, comunitarias y colectivas que inciden en la reconstrucción del tejido social y sus transformaciones. La resiliencia desde una mirada crítica está llamada a develar situaciones en las que la adversidad esconde tensiones y conflictos propios de sociedades excluyentes e inequitativas. La resiliencia potencia la capacidad para de construir y reconstruir tramas y sentidos, favoreciendo prácticas intersubjetivas en las que los sujetos puedan desplegar lo que algunos autores han llamado la subjetividad política. (Granados et al, 2017, p. 27)

Es un hecho que las Ciencias Sociales de hoy tienden a escuchar con mayor frecuencia las voces y los testimonios de los sujetos y los tratan como verdaderos protagonistas o actores sociales. Asimismo, Arfuch, (2010) afirma que:

Se trata de lo que se ha llamado una “vuelta al sujeto” como lugar epistémico, de donde surge la reconfiguración de la subjetividad. Las narrativas del yo se están haciendo presentes: biografía, autobiografía, diarios personales, cartas, rostros, voces y cuerpos nos están hablando de lo que han vivido, lo que han visto y lo que han padecido.²² (p. 32)

La identidad del sujeto está relacionada con la capacidad del mismo sujeto para contar su historia a partir de la experiencia autobiográfica. “El asunto de las narrativas se ha posicionado en la filosofía, la lingüística, la teoría literaria y el psicoanálisis como una mediación para hablar

del sujeto y de sus procesos de subjetivación” (Arfuch, 2008, p, 123). El poder aquí proviene del reconocimiento de la experiencia, el testimonio de vida y la narrativa de primera mano contada por el protagonista de la historia.

El giro subjetivo de esta época está hablando de la cercanía, proximidad y la veracidad del testimonio como fuentes para comprender al sujeto que, por el trabajo narrativo, ha podido dialogar con ese otro que se encuentra inmerso en su intimidad, que emerge gracias al lenguaje y a la experiencia de la otredad que es el reconocimiento de la intersubjetividad que lo constituye. Las narrativas son en últimas una extensión de los enfoques interpretativos en Ciencias Sociales (Escalante, 2013, p.117).

Como medición cualitativa, las historias de vida tratan de describir dialécticamente los hechos cotidianos, las tramas de la existencia y los temas para explicar el proceso de supervivencia y reconstrucción de la vida a través de complejas circunstancias históricas. Las personas continúan viviendo hasta el punto en que pueden construir historias sobre experiencias de vida. Esta forma de organizar e integrar hechos para contarlos está relacionada con las estrategias que las personas usan para construir historias autobiográficas. Tal estrategia restringe de alguna manera la forma en que el narrador, el protagonista piensa sobre sí mismo, el mundo y su comportamiento. La narrativa es una estructura compleja, compuesta por densas tramas en un entorno social e histórico donde la gente negocia con el otro. Al contar una historia, la persona se convierte en protagonista y siempre puedes comprender mejor tu propia existencia a través del diálogo y la interacción con los demás. Es en este sentido que, se asume que la presente investigación se basa en esclarecer los diversos aspectos negativos que el Covid-19 puede causar en la mujer, generando trastornos psicológicos o emocionales y cómo estas cuentan con una capacidad de resiliencia a partir de su historia de vida.

Por otro lado, esta monografía pretende abordar la discusión a partir de la siguiente
Pregunta problematizadora: ¿Cuál es el papel de la historia de vida en la mujer resiliente en
tiempo de Covid-19?

2 Justificación

Esta monografía busca analizar y contribuir de manera constructiva al proceso de una mujer que está interesada en comprender cómo superar los eventos negativos de su vida, esto es útil para el crecimiento personal y profesional, ya que profundiza en el proceso de resiliencia que tiene la mujer durante este período de Covid-19. Pues es ella misma y no expertos quienes a partir de su testimonio narra la percepción que tiene sobre sí misma, los sentimientos provocados por la situación que han vivido y la importancia que le dieron a los cambios ocurridos en sus vidas. Esta investigación puede funcionar como guía de apoyo para todas aquellas mujeres que han pasado o están pasando por circunstancias similares, e intentan construirse día a día superando el suceso que ocurrió.

Esta monografía quiere mostrar cómo la mujer ha pasado por un proceso de resiliencia en tiempo de pandemia y desde su experiencia cómo lo ha logrado. Lo que se intenta evidenciar es cómo se desarrolla, bajo qué características y como esta llega a formar parte de los procesos de superación de adversidades considerable, para que de esta manera con base a esta investigación se pueda producir un documento que recopile la intervención y el papel que juega la resiliencia en la superación de las situaciones negativas que han tenido algunas de estas mujeres.

La resiliencia se divide en dos partes: resistencia a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión, y la capacidad de resistir la destrucción. Por otro lado, en situaciones difíciles, además de la resistencia, también tiene la capacidad de construir un conductismo positivo y vital. Según algunos autores que hablan sobre el tema, el concepto también incluye la capacidad de una persona o sistema social para afrontar adecuadamente las dificultades de una manera socialmente aceptable.

Esta también se caracteriza por una serie de procesos psicológicos, sociales e internos que hacen posible que las personas vivan una vida "saludable" en un mundo "malsano". Estos procesos se llevarán a cabo en el tiempo, afortunadamente combinando las características de la mujer con su entorno familiar, social y cultural. De esta forma, la resiliencia no puede ser considerada como un atributo inherente de los niños, ni como un atributo adquirido por los niños en el proceso de crecimiento, sino como un proceso de interacción entre ellos y el entorno.

Desde el trabajo social es importante conocer o contar con esta investigación porque da cuenta de los factores resilientes en las mujeres, da un aporte significativo para futuras intervenciones. Orientar el campo de acción del trabajador social con este tipo de población o problemática. Desde la profesión el dimensionar los factores resilientes como los mencionados, posibilita orientar la intervención hacia elementos específicos tales como los factores protectores y que han sido aplicados en estudios exitosos con esta población.

Esta investigación está orientada desde la Sublinea de Investigación del Programa de Trabajo Social sede Bello, en Subjetividad, Construcción de Identidad y Territorio, es fundamental para este estudio ya que, se encarga de analizar el conjunto de ideas, argumentos, lenguaje, y el comportamiento del sujeto a partir de su propia experiencia personal, la construcción de la identidad y el campo entrelazado de las relaciones sociales, políticas, culturales y económicas. Por lo tanto, desde esta perspectiva, se entiende que las dinámicas sociales están estrechamente relacionadas con la forma en que se habita y distribuye el territorio y, por ende, con las identidades individuales y colectivas.

De ahí que, la comprensión e investigación a largo plazo de la subjetividad, el proceso relacionado entre la identidad y la construcción territorial es sin duda importante para el trabajo social, porque considera el proceso de significación social del modo de interacción cotidiana, de

la narrativa y otros aspectos del desarrollo humano, y el efecto constructivo de los propios actores sobre su realidad.

3 Marco teórico

En el marco teórico se desarrollan las definiciones de las categorías para el entendimiento de esta monografía. Primero se parte de la definición de resiliencia con el fin de comprender la capacidad que tiene una persona para superar una circunstancia o problema. Más adelante se describe la historia de vida. Se definirá el término y la importancia que tiene en el proyecto. Posteriormente se define mujer, la cual tiene un papel fundamental. Por último, el Covid-19 su definición y cómo ha afectado a la mujer. Posterior a esto, también se entra a definir las subcategorías emergentes durante el análisis de la información, las cuales son la comunicación empática y el interaccionismo simbólico.

Se inicia con la definición de la resiliencia, la cual intenta comprender cómo los niños y niñas, los adolescentes y los adultos sobreviven y superan la adversidad, a pesar de vivir con las secuelas de la pobreza, la violencia doméstica o los desastres naturales. Esta es la capacidad de una persona o grupo de personas para desarrollarse bien, capaz de continuar en el futuro en situaciones inestables, condiciones de vida difíciles y a veces traumas graves, tal como se plantea en el siguiente párrafo.

La capacidad de recuperarse de situaciones traumáticas extremas es denominada resiliencia. Esta refleja la confluencia dinámica de factores que promueven la adaptación positiva a pesar de la exposición a experiencias adversas. Se considera que la resiliencia es un componente de la adaptación psicosocial y se asocia con la salud mental (Truffino, 2010, p. 145)

Según lo anterior, es complicado reponerse de una situación perturbadora o a un cambio repentino y brusco en la vida algunos seres humanos tienen la habilidad de enfrentarse a esas adversidades, ponerlas a su favor y crear nuevas aptitudes y destrezas para superar el problema y convertirse en alguien todavía más fuertes de lo que antes era. Desde el trabajo social, la investigación y la práctica necesitan nuevos enfoques que ayuden a identificar las capacidades de las personas, para resistir a los obstáculos y actuar positivamente con los sucesos de la vida, es un llamado a una práctica basada en la resiliencia, en la recuperación, en la comunicación, en abrir sus posibilidades y a la transformación propia. Asimismo, Quintero, (2005) afirma que:

La resiliencia es un cambio de paradigma, privilegia el enfoque en las fortalezas, no en el déficit o problema. Involucra a los individuos, familias, grupos, comunidades e instituciones a que sean parte de la solución con el conjunto de recursos internos y externos que permitan enfrentar situaciones críticas de todo tipo. La resiliencia ofrece alternativas a todos los profesionales y en correspondencia con su proceso de consolidación, no es todavía un concepto homogéneo, unos escritores lo utilizan en singular, otros en plural (para referir, o bien sus siete características o la diversidad de aplicación, según sea a individuos, familias, comunidades, etc.). Pero sí hay coincidencia en esta segunda generación de investigadores y autores, es considerar la resiliencia como una estrategia de intervención social, de carácter preventivo-promocional- educativo, sustentada en la interacción entre la persona y su entorno, útil a los diversos sistemas humanos y sus contextos. La resiliencia, propicia modificaciones conceptuales importantes en las Ciencias Sociales, Humanas y Naturales asumiendo el componente bio-psico-social-jurídicoespiritual que ilumina y cohesiona los proyectos de avanzada. Conlleva una visión holística, integradora de los dilemas humanos, pues plantea que la activación de factores

resilientes en individuos genera también cambios en las familias y comunidades de las cuales hacen parte. (p.08)

Las personas viven de manera diferente cada problema y cada situación hostil que se les presenta, es la decisión y determinación que van a llevar a ese individuo a la superación de dicho momento o por el contrario se sumergen en la dificultad. La adaptación de manera positiva y la habilidad de resiliencia tienen algo de superpoder, ya que son estas destrezas las que le dan la capacidad al sujeto para fortalecerse en su dolor y reponerse en el proceso. El filósofo Aristóteles dice que el hombre es un ser social por naturaleza, por eso es importante y necesario la convivencia y la interacción con otros seres humanos para sobrevivir, es fundamental en cada etapa de la vida y del desarrollo de la persona para su libre y completa realización como ser.

Por eso cuando una persona se encuentra en dificultades, los que se hayan a su alrededor y en su entorno inmediato tienden a acercarse más a esa persona y a brindar apoyo emocional de manera racional y consiente, sabiendo que en algún momento cada uno de ellos puede pasar por la misma situación o algo similar, siempre es necesario un abrazo, una palabra de aliento, saber que no estás solo y que cuentas con alguien que te escucha y te ayuda a llevar la carga de tu interior de alguna manera, para sobreponerse al infortunio. Asociando la palabra resiliencia con la investigación se puede decir entonces que la habilidad de resiliencia tiene fundamentalmente dos partes, por una parte, está el asunto personal, que depende solo del sujeto y por otro lado existen otras cuestiones que no dependen de la capacidad interna del individuo, sino más bien de su forma como se relaciona con el medio que lo rodea, de su comunidad y del ambiente social.

Es por esa razón, que para esta investigación es importante trabajar con la historia de vida. El método biográfico es considerado una de las principales tradiciones en el método de

investigación cualitativa de la investigación social. El cual describe, analiza e interpreta los acontecimientos de la vida de una persona, entendiéndolos en términos de su unidad o como parte de un grupo. Las diferentes perspectivas disciplinarias que giran hacia la historia de vida resaltan su potencial creativo y arrojan luz sobre las capacidades humanas en áreas de acción que han sido descuidadas o ignoradas por otras tradiciones metodológicas.

La historia de vida se centra en un sujeto individual, y tiene como elemento medular el análisis de la narración que este sujeto realiza sobre sus experiencias vitales. Siguiendo a los autores considerados clásicos que han trabajado el método, podemos afirmar que la historia de vida es el estudio de un individuo o familia, y de su experiencia de largo plazo, contada a un investigador y/o surgida del trabajo con documentos y otros registros vitales. Estudiar el relato de los hechos de la vida de un individuo es el trabajo que un investigador realiza cuando recurre a la historia de vida. (Mallimaci y Gimenez, 2006, p. 176)

Según lo anterior, los autores mencionan la importancia que tiene la historia de vida como método de investigación en las Ciencias Sociales, ya que ayuda a comprender las experiencias individuales o colectivas de los sujetos. Una historia de vida es una narración bastante completa de toda la experiencia de vida de una persona, destacando los aspectos más importantes. Desde otra perspectiva, la historia debe ser lo más cercana posible a las palabras del entrevistado, y los investigadores deben minimizar la intervención lo más que pueda.

Los campos de aplicación de las historias de vida en Ciencias Sociales son prácticamente ilimitados; nos interesa centrarnos aquí en un conjunto de espacios en los cuales el trabajo con esta estrategia metodológica ha sido fructífero, y ha abierto nuevos

horizontes de investigación. La capacidad para analizar las relaciones entre individuo y sociedad, la potencialidad para destacar los aspectos diacrónicos de los hechos sociales, la sensibilidad para iluminar personas, grupos sociales y problemáticas que no son evidentes desde otras estrategias metodológicas, son tres puntos para destacar como ventajas del recurso a la historia de vida. (Atkinson, 1998, p. 16)

Las Ciencias Sociales apelan a la historia de vida, interesándose no solo por la información que puede brindar sobre un solo tema, sino tratando de expresar los problemas de la sociedad o de los sectores sociales a través de historias de vida. Hablar sobre la vida de una persona significa mostrar el entorno social de la persona y ayudarla a interactuar con él, habla de la familia, los grupos sociales y las instituciones afines, que son más o menos parte de la experiencia de vida del sujeto. Mallimaci y Gimenez, (2006) afirman que:

La historia de vida está basada en una mirada desde las Ciencias Sociales. El investigador relaciona una vida individual/familiar con el contexto social, cultural, político, religioso y simbólico en el que transcurre, y analiza cómo ese mismo contexto influencia y es transformado por esa vida individual/familiar. El investigador obtiene los datos primarios a partir de entrevistas y conversaciones con el individuo. Dentro de esta tradición, se pueden distinguir dos vertientes, la historia de vida propiamente dicha, y el relato de vida. (p. 178)

La investigación se puede basar en la historia de vida de una persona o puede utilizar las historias de varias personas para crear temas basados en múltiples voces. La historia de vida es de importancia metodológica, ya que se enfoca en estudiar el recorrido de una persona en

particular o familia, o porque este incluida dentro de la investigación, o porque el caso puede ilustrar investigar los hechos y cuestionar estructura teórica.

Para esta investigación es de suma relevancia intentar definir el concepto mujer, ya que su papel es protagonista en este estudio. Para cualquier campo de los estudios sociales, el concepto de mujer puede convertirse en algo muy complejo y difícil de definir. Parece fácil definir a una mujer como esa persona anatómicamente femenina, pero desde una perspectiva cultural, esta definición no resuelve el problema.

Es importante ver a la mujer como un ser humano, que posee necesidades más allá de las fundamentales; si bien, ser mujer tiene la connotación de otorgar vida, ser esposa, ser hija, también posee naturalmente la opción de tomar decisiones, sobre su ser y su hacer; marcando así sus libertades en su desarrollo profesional y personal. Esto determinado, porque la mujer en un contexto de desarrollo genera sus propias formas de organización, sus concepciones políticas, prácticas sociales, conductas y normas sobre los cuales arraiga su ser, posee comportamientos, capacidades, habilidades y actitudes, que no deben ser impuestas por una sociedad, por lo contrario, la sociedad se comienza a transformar desde la tensión generada por los cambios liderados por la mujer. (González, 2014, p. 06)

De hecho, culturalmente, las mujeres denominadas como “fuertes”, no parecieran tener una imagen de mujeres denotando, por tanto, que el concepto de mujer debe verse va más allá de la anatomía. El concepto común en la cultura, que todos "conocen" el significado de "mujer", o al menos se piensa que se tiene muy claro este concepto cultural, hasta que se pide que sea definido explícitamente. Para quienes hoy se preocupan por las teorías feministas, la situación es aún más

difícil, porque para ellas, las ideas de las mujeres son centrales y constituyen las ideas de las mujeres el punto de partida de todo desarrollo.

La mujer como género hasta hace poco se mencionaba sólo ocasionalmente en los estudios históricos, sociales o filosóficos; parece que sólo sobre ella, y no sobre el hombre, hubiera tenido alguna influencia la diferenciación sexual, hasta tal punto se llegaba a equiparar "mujer" y "función reproductiva". A pesar del interés que han venido despertando recientemente los estudios de la mujer, no podemos suponer que la mentalidad que equipara mujer y sexualidad haya sido superada, pues no se trata de una situación peculiar de la edad antigua, o de la teología y la escolástica del medioevo.

(Castellano,1995, p. 03)

La autora relaciona en la cita anterior la emancipación de la mujer y la preservación de la cultura de la mujer, que parece ser una alternativa a la posición machista dominante. Esta elección enfatiza las costumbres de las mujeres, la manera de relacionarse y los aspectos típicos de la personalidad. De acuerdo con esto, las feministas tienen el derecho exclusivo de describir y evaluar a las mujeres. Las mujeres pueden dar fe de sus cualidades positivas y una mayor capacidad para expresar emociones y dar ternura.

Asimismo, se entra a definir la categoría del **Covid-19**, que según la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha declarado al coronavirus una pandemia mundial. Este virus ha cambiado profundamente la salud, la economía, las dinámicas y la forma de convivir en la familia, en el lugar de trabajo y en las calles. Sin embargo, los diferentes efectos en la vida de las mujeres rara vez se abordan, especialmente en términos de dinero, tiempo y el derecho a vivir libres de violencia.

La Covid-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la Covid-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo. Los síntomas más habituales de la Covid-19 son la fiebre, la tos seca y el cansancio. Otros síntomas menos frecuentes que afectan a algunos pacientes son los dolores y molestias, la congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies. (OMS, 2020)

Es necesario escuchar las voces de las mujeres más vulnerables, las que se encuentran en las calles, privadas de libertad, en albergues o en extrema pobreza. El problema de quién debería al menos comenzar con el acceso a medidas sanitarias como agua potable y jabón para afrontar su autocuidado y la atención sanitaria colectiva. Se deben tomar medidas para minimizar el impacto económico de las mujeres informales, especialmente cuando son cabezas de familia monoparental y dejan de generar ingresos, y deben ponerse a cuidar a sus hijos por el cierre de los centros educativos. Además, en cuanto a la distribución justa del trabajo doméstico y el cuidado de los niños, que permitan a los hombres participar de forma equitativa en el trabajo de cuidados, la educación virtual de los hijos y las responsabilidades familiares.

Una persona puede contraer Covid-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad se propaga principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar. Estas gotículas son relativamente pesadas, no llegan muy lejos y caen rápidamente al suelo. Una persona puede contraer Covid-19 si inhala las gotículas

procedentes de una persona infectada por el virus. Por eso es importante mantenerse al menos a un metro de distancia de los demás. Estas gotículas pueden caer sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, como mesas, pomos y barandillas, de modo que otras personas pueden infectarse si tocan esos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. Por ello es importante lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol. La OMS está estudiando las investigaciones en curso sobre las formas de propagación del Covid-19 y seguirá informando sobre las conclusiones que se vayan obteniendo. (OMS, 2020)

Hoy se enfrenta el desafío de enfocarse en las personas menos privilegiadas, sus necesidades y particularidades, para que las acciones y políticas diseñadas no profundicen la inestabilidad de sus condiciones de vida. Este virus ha traído nuevos desafíos, que deben entenderse desde una perspectiva de derechos humanos y género.

Ahora bien, como resultado de las categorías anteriores, surgieron dos subcategorías que son la comunicación empática y el interaccionismo simbólico, estas sirven para profundizar un poco más, en el análisis de la información y en las mismas categorías ya que permiten hallar detalles específicos que se relacionen con ellas. A continuación, entramos a definir lo que es la comunicación empática, para Bastón et al. (1992):

La empatía es “los sentimientos orientados hacia el otro, de compasión y afecto sentidos como resultado de percibir el sufrimiento de otra persona”. La empatía puede ser considerada como una habilidad cognitiva o como afectiva o emocional, ya que implica la reacción emocional del individuo que observa la experiencia de otros. También podríamos mencionar que la empatía es una habilidad social, ya que le permite al individuo,

comprender, anticipar y experimentar el punto de vista que pueda tener otra persona. (p. 181)

Extendiendo este concepto a la profesión, sin duda alguna, la empatía debe ser la habilidad más fuerte y desarrollada que deben tener los trabajadores sociales, porque en el ejercicio profesional de servir a los demás, es extremadamente importante comprender lo que siente esa otra persona, entender su situación. La empatía debe apoyar la percepción de las emociones de otras personas como lo son la alegría, tristeza, sorpresa y sensaciones como tacto, dolor. Por todas estas razones, la empatía debe jugar un papel central en las tendencias prosociales de las personas y su supervivencia, porque depende de la capacidad para desempeñar la mejor función en el entorno social, por lo que es necesario comprender cómo se sienten las personas.

La empatía es una capacidad natural que se desarrolla en interrelación con los demás y en el seno de una cultura que define el tipo de humano que se espera que seamos, cómo debe ser la participación con el sufrimiento del “otro” y que señala con qué “otros”. Se forjan así identidades y cadenas de transmisión: Quien no ha recibido atención emocional durante la infancia y quien ha sido educado en la indiferencia hacia los demás, en la incomprensión y la intransigencia, tenderá a hacer lo mismo cuando le toque cuidar de los propios descendientes y de otros educandos y es que la vida humana se tiñe de los valores vividos, principalmente durante la infancia. La transmisión que necesitamos los seres humanos es una cultura de la empatía interplanetaria, que puede acontecer si la humanidad recibe una educación dirigida a ser empático, a amar y a sentirse responsable de la salud integral del mundo. (Carpena, 2016, p. 24)

De hecho, si una persona sabe autorregularse, tratarse bien, creer en sí mismo, tener una buena imagen de sí mismo y tener un plan de vida, entonces todo repercute en su felicidad y su entorno inmediato. Aun así, esta persona puede seguir siendo un gran individualista, insensible a las necesidades de los demás, hoy en día, escasean las personas que están satisfechas con su trabajo de autodescubrimiento y autogestión, estas suelen permanecer indiferentes y ciegas a otras realidades, a otras necesidades.

La empatía no es una idea romántica, ni una cualidad de algunos, ni la importación espiritual de otras culturas, sino que es una capacidad humana antropológica que a través de la evolución ha ido cambiando, que puede continuar evolucionando y en ello la educación tiene un papel importantísimo. Una mirada pesimista nos puede indicar que el ser humano no cambia, que es cierto que existe el gen egoísta, que el hombre es lobo para el hombre. La mirada optimista, mi mirada, mira hacia atrás para mirar hacia delante y el progreso empático que percibo me incita a la esperanza. Creo que cuanto más confiemos en la bondad humana más se expandirá la empatía. Lo contrario sirve para justificar el inmovilismo respecto a la construcción de una humanidad mejor. El ser humano puede ser empático y, si esta capacidad puede ser desarrollada, la educación tiene un papel fundamental en el camino. (Carpena, 2016, p. 16)

Según lo anterior, es necesaria una educación que aporte algunos elementos para desarrollar responsabilidades en beneficio propio, beneficio del colectivo, beneficio de la humanidad y beneficio de todo el planeta. La conciencia del alcance y la importancia de la educación de la empatía es el primer paso para educar conscientemente, porque ya sea a través de la acción o la inacción, se educa e influye en los niños y jóvenes una o más condiciones sobre el desarrollo de la empatía.

Actualmente, se define la empatía desde un enfoque multidimensional, haciendo énfasis en la capacidad de la persona para dar respuesta a los demás teniendo en cuenta tanto los aspectos cognitivos como afectivos, y destacando la importancia de la capacidad de la persona para discriminar entre el propio yo y el de los demás. La empatía incluye tanto respuestas emocionales como experiencias vicarias o, lo que es lo mismo, capacidad para diferenciar entre los estados afectivos de los demás y la habilidad para tomar una perspectiva tanto cognitiva como afectiva respecto a los demás. Sobre las diferencias de género en la empatía, varios estudios han encontrado puntuaciones significativamente superiores en las mujeres. (Garaigordobil y García, 2006, p. 180)

En la actualidad, la sociedad es compleja y globalizada, y se enfrenta a enormes desafíos universales. El ser humano tiene la enorme responsabilidad de establecer la empatía, que es un pegamento social que hace necesaria la cooperación de las personas para vivir y sobrevivir. El camino comienza con la empatía por uno mismo, continúa con la compasión por las personas cercanas, y luego, más allá del grupo en sí, debe alcanzar un sentido universal de sentirse parte de una gran familia. No puede existir la empatía sin interactuar con el otro, es necesario la influencia recíproca del sujeto sobre los actos del otro en el momento en que se encuentran frente a frente. Y es acá en donde se ve la obligación de hablar sobre el **interaccionismo simbólico**, el cual hace parte importante de esta investigación, como subcategoría. Según Herbert Blumer (1969):

El interaccionismo simbólico, el significado de una conducta se forma en la interacción social. Su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos de cuyo significado participan los actores. El contenido del significado no es más que la reacción de los actores ante la acción en cuestión. La consciencia sobre la

existencia propia se crea al igual que la consciencia sobre otros objetos; o sea, ambas son el resultado de la interacción social. El interaccionismo simbólico pone así gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. La gente crea significados compartidos a través de su interacción y, estos significados devienen su realidad. (p. 02)

Sobre esta base plantea el autor, que la investigación cualitativa es la única forma verdadera de entender cómo las personas perciben, entienden e interpretan el mundo. Solamente a través de un limitado contacto e interacción directa con la gente, en un contexto de investigación y de análisis inductivo, podrá el interaccionista simbólico entender el mundo simbólico de la gente que está siendo estudiada.

La interacción social ocurre primero y crea la autoconsciencia y la capacidad de reflexionar. Sólo a través de la reacción de los demás ante mí mismo, o sea ante mi conducta, así como es concebida por los otros, tengo yo una chance de descubrirme yo mismo como objeto y sujeto al mismo tiempo. O como en la terminología de Mead, como un "mí" que se contempla a sí mismo y es contemplado por otros y como un "yo" que observa y actúa. O bien, como también lo expresan los interaccionistas simbólicos, mi yo es el cuadro que yo confronto de mí mismo y que proviene de las reacciones de los demás ante mis propias acciones. Un yo implica necesariamente la existencia de otros como miembros de la interacción, puesto que se crea y mantiene a través de interacción. El yo o la identidad no es por tanto más que una relación. De allí que en el interaccionismo simbólico no se estudian las cualidades del individuo, sino que su relación con los otros. La unidad de investigación mínima es por tanto dos individuos en interacción. (Blumer, 1969, p. 04)

A partir de lo dicho anteriormente puede quedar en evidencia uno de los grandes peligros del interaccionismo simbólico, comprender a la persona como un lienzo en blanco que con anterioridad es pintado, relleno por el contexto social y físico. Hay por tanto una forma de doctrina pasiva que constituye una debilidad en el planteamiento teórico del interaccionismo simbólico. El aporte del autor es precisamente el insistir en la existencia de un sujeto activo, que elige, que al mismo tiempo que es determinado por las experiencias de la interacción social, tiene las posibilidades de distanciarse de sus propias acciones. Según Rizo (s.f), los interaccionistas simbólicos conciben el lenguaje como un enorme sistema de símbolos. Las palabras son símbolos porque se utilizan para expresar y significar cosas, y hacen posible todos los demás signos. Los actos, los objetos y las palabras existen y tienen significado sólo porque han sido o pueden ser descritas mediante el uso de las palabras.

Herbert Blumer (1969), resume el interaccionismo simbólico en tres tesis que él llama tres premisas simples. La primera es que las personas actúan con relación a las cosas a partir del significado que las cosas tienen para ellos. La segunda dice que el contenido de las cosas se define a partir de la interacción social que el individuo tiene con sus conciudadanos. El tercero implica que el contenido es trabajado y modificado a través de un proceso de traducción y evaluación que el individuo usa cuando trabaja las cosas con las que se encuentra. Estas tres tesis o premisas resumen un sistema complejo de ideas acerca de cómo es el mundo de las personas y cómo éstas en él reaccionan. (p. 02)

A su vez, los principios básicos del interaccionismo, según Ritzer (1988), son los siguientes: a) Los seres humanos, a diferencia de los animales inferiores, poseen la capacidad de pensar; b) la capacidad de pensar está moldeada por la interacción social; c) en la interacción social la gente aprende los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad

humana distintiva de pensar; d) significados y símbolos le permiten a la gente ejecutar acción humana distintiva e interacción; e) la gente es capaz de modificar los significados y símbolos que ellos usan en la interacción sobre la base de la interpretación de la situación; f) la gente es capaz de hacer esas modificaciones porque tienen la habilidad de interactuar con ellos mismos, lo que les permite examinar diferentes cursos posibles de acción, determinando las ventajas y desventajas relativas y escoger una; g) los modelos de acción y de interacción constituyen grupos y sociedades.

El interaccionismo simbólico pone al individuo en el centro, pero al mismo tiempo propone que solo el investigador pueda tener contacto a la creatividad del sujeto, para que por medio de la investigación y en palabras de ellos mismo, se pueda acercar a la realidad de este mundo. La importancia del interaccionismo simbólico para la investigación cualitativa radica en su énfasis único en la importancia de los símbolos y la base del proceso de interpretación basado en la interacción para comprender el comportamiento humano. El interaccionista simbólico también enfatiza la importancia de prestar atención a la forma en que las interacciones particulares producen comprensión simbólica. A continuación, se presentarán los objetivos que se quieren lograr en esta investigación, lo cual permite orientar el tema, determina la meta y la forma en que se alcanzaran los resultados.

4 Objetivos

4.1 Objetivo General

Reconocer las percepciones de la mujer resiliente a través de sus historias de vida, visualizando sus estrategias de transición en tiempos de Covid-19.

4.1.1 Objetivos Específicos

- ❖ Describir cómo ha afectado el Covid-19 a la mujer, abordando las tres dimensiones personales de desarrollo, salud, finanzas y economía, evidenciando los impactos del confinamiento a medio o largo plazo.

- ❖ Analizar en el trabajo social la importancia de la historia de vida como herramienta de intervención, demostrando elementos esenciales para la comprensión de la dinámica individual en su interacción con su entorno familiar y social.

5 Metodología

Esta es **una investigación de revisión documental**, en la cual, el rastreo bibliográfico es la base fundamental. Es necesario obtener la información más relevante sobre el campo de estudio, de una serie de documentos, que puede llegar a ser amplio. Dado que actualmente se dispone de mucha información científica y su crecimiento está aumentando exponencialmente, es necesario utilizar el gestor bibliográfico RefWorks, el cual permite la creación personalizada de base de datos para almacenar las referencias bibliográficas que sean de interés para la investigación, esto es primordial para la búsqueda, organización y análisis de la documentación.

De ahí que, el objetivo de **la revisión documental** es realizar un rastreo bibliográfico de investigaciones sobre el tema de estudio, las temáticas abordadas y los posibles vacíos de información. La búsqueda se realiza en las bases de datos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en ProQuest y Dialnet Plus, en el portal de revistas académicas y en Google Académico.

Se encuentra una gran variedad de documentos, entre los que se ubican artículos de revistas científicas, trabajos de grados, tesis, libros y guías pedagógicas. La información es almacenando en RefWorks y fichas bibliográficas (ver anexo 82), para luego tener acceso a ellas de una forma fácil, rápida y organizada, lo cual permite un manejo ágil a la hora de realizar el fichaje. Estas fichas de lecturas (ver anexo 83) son almacenadas en carpetas según los temas relacionados entre ellas, para poder definir las palabras claves y poder llegar a la construcción correcta de esta monografía. Esas palabras claves fueron consultadas en el Tesouro de la UNESCO, donde se halló el significado de resiliencia, la cual es definida como una competencia para la vida, y la palabra mujer, que la define como género, chica, madre; Desde las Ciencias

Sociales y humanas; El concepto de historia de vida no fue hallado en su defecto la UNESCO lo relaciono con Historiografía como sinónimo, por último, también se consultó la palabra Covid-19 sobre la cual no se halló definición por ser un término nuevo.

A continuación, se dará paso a la metodología utilizada que permite sustentar la monografía basado en un conjunto de procedimientos y técnicas necesarios para el entendimiento de esta investigación. El paradigma que se toma como base es el Paradigma Interpretativo. Su finalidad se basa en una comprensión profunda de la realidad y sus causas, en lugar de quedarse en una explicación general. Este tiene como objetivo aprender más sobre las diferentes culturas, estudiar sus costumbres, creencias religiosas, patrones de comportamiento, política y economía. También trata de comprender al individuo de esta forma. Según Aristizábal (2008) afirma que:

El Paradigma Interpretativo emplea métodos que pretenden indagar en lo hondo de la subjetividad de los sujetos: las creencias, los valores, las motivaciones, entre otros. Dentro de esos métodos se encuentran el estudio de casos, el estudio de documentos personales (diarios, cartas, autobiografías), la entrevista a profundidad, la observación participante, por mencionar algunos. La realidad es el significado de las experiencias de cada persona y hay múltiples formas de interpretarlas. La realidad es una construcción en las mentes de las personas no es posible creer que hay solo una realidad; y aunque así fuera nunca es posible llegar a conocerla. (p. 31)

De acuerdo con lo anterior, se utiliza el Paradigma Interpretativo ya que permite interpretar y comprender la realidad social y humanista, buscando así la interacción del conocimientos trabajando para un mismo fin, posibilitando llegar a entender lo que le está sucediendo al sujeto.

Un investigador sigue el Paradigma Interpretativo si emplea metodologías cualitativas para comprender los significados que las personas asignan a situaciones particulares. La meta es comprender a los informantes desde sus perspectivas personales; ejemplo la etnografía, la indagación naturalista, las historias de vida y la teoría fundamentada. La realidad existe en la forma de construcciones mentales múltiples. Cada construcción tiene un componente social y otro basado en la experiencia. Es específica y contextualizada. Depende en su forma y contenido de la persona. El investigador y el investigado son fusionados dentro de una sola entidad. Los hallazgos son creaciones del proceso de interacción entre los dos. Subjetivismo. Las construcciones individuales son derivadas y refinadas hermenéuticamente, comparadas y contrastadas en forma dialéctica, con la meta de generar otra. (Aristizábal, 2008, p.31)

Según lo anterior, el autor menciona la importancia de comprender a los entrevistados desde el punto de vista de cada persona haciendo una construcción desde la experiencia y vivencia de cada uno de ellos. Por otra parte, se argumenta también el tipo de investigación elegida para esta monografía. El método Biográfico e Historia de vida.

Se entiende el **método Biográfico e Historia de vida** como la utilización sistemática de documentos que reflejan la vida de una persona, momentos especiales de ella o aspectos que se pretenden destacar. Las experiencias personales suelen reflejar tanto la vida como el contexto histórico social en el que la obra de esa persona cobra sentido. En el método bibliográfico e historia de vida se utilizan diferentes fuentes, la bibliografía, los relatos de viaje, las autobiografías, los diarios, las cartas y las historias de vida. Estas fuentes conforman en género narrativo de las Ciencias Sociales, como método de investigación. (Monje, 2011, p. 114)

Se empleará la Biografía e Historia de vida puesto que permitirá describir, analizar e interpretar partiendo desde cada uno de los acontecimientos de la vida de cada persona.

Tradicionalmente la historia de vida ofrece un atractivo nuevo por su aspecto documental, aunque con objetivos y motivaciones diferentes de los que se dieron en la antropología o sociología. El documento puede llegar fácilmente al público no especializado y es claramente percibido o entendido por cualquier persona. En este terreno tiene una enorme ventaja en relación con el informe científico, impersonal, técnico y con un estilo donde domina el “objetivismo” extremo. Pero junto con el aspecto documental otro atractivo de la historia de vida reside en su utilidad para captar información relevante a ciertos problemas teóricos que confluyen en la relación entre “tiempo biográfico” y “tiempo histórico social”. (Cerdea, 1998, p. 93)

Según lo anterior, la historia de vida suele resumir los hechos más relevantes de una persona, asociando la historia de vida a la biografía. Todas las personas tienen una historia de vida. Sin embargo, lo habitual es que estas historias se hagan públicas o se conviertan en biografías sólo en los casos en que el protagonista goza de popularidad o reconocimiento ya que entonces su vida se convierte en interesante para el resto de la sociedad.

En especial se plantean a través de esta historia de vida, problemas relacionados con el ciclo vital, individual o familiar (carreras ocupacionales, migraciones, formación de la familia). Otros vinculados a cambios sociales que afectan a la vida de grandes grupos de la población (urbanización, industrialización, revoluciones). Todos estos son problemas que requieren información longitudinal sobre grupos de la población y sobre las estructuras cambiantes en que participan. (Cerdea, 1993, p. 93)

De acuerdo con lo anterior, la historia de vida pretende comprender lo ocurrido en situaciones, circunstancias, procesos y eventos donde estén presentes pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a partir de las vivencias contadas por quienes los experimentaron. Los participantes narran un evento con los que están conectados y lo pueden hacer cronológicamente.

El **enfoque de esta monografía es el Cualitativo**, donde su fin es comprender la importancia de analizar los fenómenos en su contexto simbólicos. La investigación cualitativa se interesa por captar la realidad social “a través de los ojos” de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto.

El investigador induce las propiedades del problema estudiado a partir de la forma como “orienta e interpretan su mundo los individuos que se desenvuelven en la realidad que se examina”. No parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores, que guían el comportamiento de las personas estudiadas. Explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal. (Monje, 2011, p. 13)

Según el autor, la investigación cualitativa indaga sobre el comportamiento, actitudes y valores interesándose y guiando la conducta de las personas que en su realidad en un contexto determinado.

La investigación cualitativa no estudia la realidad en sí, sino cómo se construye la realidad. Esto implica estudiarlo desde el punto de vista de las personas y enfatizar el proceso de comprensión de parte del investigador. Lo que interesa es la perspectiva de los

participantes en el nivel epistemológico, este paradigma enfatiza la subjetividad.

(Sánchez-Santamaría, 2013, como se citó en Gallardo, 2017, p. 21)

La investigación cualitativa pertenece al grupo de investigación nada tradicionales, aquí la calidad se observa a través de los atributos del objeto de estudio. Este atributo lo personaliza a través de sus características únicas, y la calidad representa el concepto general del objeto.

Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio. (Hernández, 2014, p. 07)

Según el autor, pueden surgir algunas preguntas durante o después de la recopilación, las que ayudaran a interpretar cuales son los interrogantes que se han hecho durante cada uno de los estudios realizados. Como mencionan, (Denzin y Lincoln, 1994, como se citó en Rodríguez et al, 1996):

En la actualidad la investigación cualitativa se caracteriza por todo un conjunto de elecciones desconcertantes. En ningún otro momento histórico el investigador cualitativo ha tenido tantos paradigmas, métodos, técnicas e instrumentos o estrategias de análisis ante lo que tener que elegir. Nos encontramos en un momento de descubrimiento y redescubrimiento, con nuevas formas de ver, interpretar, argumentar y escribir. La investigación cualitativa no puede contemplarse por más tiempo desde una perspectiva positivista, neutral y objetiva. La clase, la raza, el género y la etnicidad configuran el

proceso de indagación, haciendo a la investigación un proceso multicultural. Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar , los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicada La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricas, imágenes, sonidos, que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. (p.10)

Los investigadores intentan obtener datos sobre las percepciones de los actores desde adentro a través del proceso de prestar mucha atención, comprender con empatía y suspender o romper las ideas preconcebidas sobre el tema en discusión. Al leer los materiales utilizados, los investigadores pueden aislar ciertos temas y expresiones que se pueden producir con el reportero, pero estos temas y expresiones deben permanecer en su formato original durante todo el proceso de investigación. Una tarea básica es explicar la forma en que las personas comprenden, narran, actúan y afrontan su situación cotidiana en una determinada situación.

Así como es importante para la investigación definir de qué tipo va a hacer y su enfoque, también es primordial tener claro las técnicas a la hora de aplicarlas, dado que ayuda a profundizar en lo que se está investigando y dar resultados reales.

La primera **técnica utilizada es, la de revisión documental**; Esta estrategia constituye el punto de inicio de toda investigación con lo cual se busca abordar el tema o problema de estudio. “Durante la fase de recopilación de información, la lectura se convierte en un instrumento necesario que permite obtener información relacionada con el tema. Las fuentes de información para el análisis pueden ser de carácter personal, institucional, documental, formal o informal”. (Escudero y Cortez, 2018, p. 74)

Según lo anterior, el autor aborda sobre la importancia de tener una buena recopilación, dado a que se convierte en una herramienta necesaria a la hora de obtener un dato relacionado con la investigación.

El procedimiento de análisis documental consiste en: indagar y catalogar los documentos identificados y disponibles. Escoger aquellos documentos o fuentes informativas más pertinentes que contribuyan en la investigación. Efectuar un proceso de lectura profunda de los documentos seleccionados, con el propósito de extraer los elementos relevantes de ellos. Realizar una lectura cruzada y comparativa de los documentos o de los extractos de los documentos. Construir una síntesis comprensiva global, acerca de la realidad humana analizada. Para el proceso descrito es necesario recurrir a diversas fuentes de información, las cuales pueden ser: libros, informes técnicos, actas de congresos, normas técnicas y patentes, publicaciones periódicas, tesis y ensayos. (Escudero y Cortez, 2018, p. 75)

Por esta razón, es necesario requerir a distintas fuentes de información las cuales permiten analizar y relacionar los documentos más importantes que aporten a la investigación. Los instrumentos son importantes en la monografía. Las distintas bases de datos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, las bases de datos de los sitios web y las fichas de lectura (ver anexo 83) fueron los instrumentos utilizados para extraer los datos y las ideas de las diferentes fuentes seleccionada para esta investigación, lo cual brinda fundamentos a la hora de dar a conocer resultados.

Otra técnica requerida es **la entrevista**, la cual en la investigación cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa. Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona, el entrevistador y otra, el entrevistado u otras,

entrevistados. En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas.

(Hernández, 2014, p. 405)

Según el autor Hernández, a la hora de aplicar la entrevista es importante tener en cuenta las preguntas y respuesta ya que con esto se logra una buena comunicación frente al tema entre el entrevistador y el entrevistado.

En la entrevista estructurada, el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden). Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información. Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla. Regularmente en la investigación cualitativa, las primeras entrevistas son abiertas y de tipo “piloto”, y van estructurándose conforme avanza el trabajo de campo. Regularmente el propio investigador conduce las entrevistas.

(Hernández, 2014, p. 405)

En esta investigación se utiliza la **entrevista estructurada** el entrevistador tiene un bosquejo fijo de preguntas para las personas a entrevistar, donde las misma cantidad de preguntas y en el mismo orden se le realizan a todos los entrevistados. El instrumento utilizado para esta técnica fue el formato de entrevista (ver anexo 84).

La siguiente técnica que se utiliza es **la observación**, que según Bernal (2010), afirma que “como técnica de investigación científica, es un proceso riguroso que permite conocer, de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada”. Para el mencionado autor, según los niveles de relación que se den entre el sujeto y el objeto, así como entre éstos con los medios y los instrumentos, se dan diferentes tipos de observación entre los cuales cabe señalar los siguientes:

La observación natural, es aquella en la que el observador es un mero espectador de la situación observada; por tanto, no hay intervención alguna de éste en el curso de los acontecimientos observados. La observación estructurada, es la observación en la que el observador tiene un amplio control sobre la situación objeto de estudio; por tanto, el investigador puede preparar los aspectos principales de la situación de tal forma que reduzca las interferencias ocasionadas por factores externos al estudio y que se logren los fines de la investigación. Y está la observación participante, en este tipo de observación, el observador es parte de la situación que observa. (p. 258)

Según Cerda (1998), una de las premisas del investigador que opta por tal técnica de obtención de información es que debe estar el mayor tiempo en la situación que se observa, con el propósito de conocer de forma directa todo aquello que a su juicio puede constituirse en información para el estudio.

La observación participante es la técnica que se utiliza en este proceso de investigación, esta técnica permite percibir directamente los hechos de la realidad objetiva sin necesidad de que un intermediario interfiera, eliminando algún tipo de distorsión subjetiva de otras técnicas indirectas.

En consecuencia, Cerda (1998) señala que, “los instrumentos que se utilizan en la observación participante para registrar lo observado, son casi los mismos que se usan en el caso de la observación no participante, así como los procedimientos y técnicas” (p. 249), el instrumento que se utiliza en esta técnica es el de dispositivos mecánicos de registro el cual permite realizar un registro sonoro, fotográfico o fílmico de los diversos aspectos observados.

Asimismo, también se utilizó **la técnica de la historias de vida**, la cual hace parte de la investigación cualitativa, ubicada en el marco del denominado método biográfico, a través de este, se pretende mostrar el testimonio subjetivo de una persona en la que se recojan tanto los acontecimientos como las valoraciones que dicha persona hace de su propia existencia, lo cual se materializa en una historia de vida, es decir, en un relato autobiográfico, obtenido por el investigador mediante entrevistas sucesivas. En el caso concreto de la investigación, a través del método biográfico podemos explorar las dinámicas de sus dimensiones a nivel personal, en la salud, y en las finanzas y economía frente al Covid-19, a través de la percepción y relato que de ella hacen sus protagonistas. (Rodríguez, et al, 1996, p. 33)

Entonces según el autor se entiende que, la historia de vida pretende capturar todas las experiencias biográficas, el tiempo y el espacio desde la infancia hasta el presente. Usa lo que ves en ti mismo y en el mundo, cómo interpretar tus acciones y las acciones de los demás para capturar tu visión subjetiva.

En un intento de delimitación conceptual y terminológica, Pujadas (1992, p. 14) propone una clasificación de los materiales utilizados en el método biográfico, que es la siguiente, documentos personales y registros biográficos. El que se emplea en esta investigación es el registro biográfico, el cual utiliza como instrumento un formato de historia de vida (ver anexo 85), de elaboración propia de las autoras de esta investigación, y que se hace con el fin de

facilitar a las protagonistas, la construcción de su propia historia de vida, el formato consiste en la actividad de registrar los acontecimientos, experiencias y vivencias personales relevantes de sus vidas, por lo tanto, deben describir cronológicamente los sucesos más significativos de su pasado, de sus experiencias presentes y de sus expectativas y deseos respecto al futuro. Está dividido en cuatro partes, la primera en describir “Yo soy”, el segundo apartado dice “Mirando hacia el futuro”, el tercero trata sobre “Presente” y, por último “Mirando hacia el futuro”.

Estos registros son obtenidos por el investigador a través de entrevistas o encuestas y que a su vez se divide en tres tipos de relato. Según Pujadas (1992), Relato único: Relato de la trayectoria vital de un único sujeto. Nos hallamos ante la autobiografía de un sujeto realizada a partir de entrevistas en profundidad. Relatos cruzados: Relatos de vidas cruzadas entre miembros del mismo entorno familiares, vecinos, compañeros de una organización para que expliquen a varias voces una misma historia. Los relatos de las experiencias personales suelen converger hacia un punto central de interés del investigador, hacia un tema común, del que todos los sujetos han sido a la vez protagonistas y observadores. Permiten validar los hechos presentados por los sujetos biografiados. Relatos paralelos: Narración de historias de vida de individuos con trayectorias similares o del mismo origen social. Permiten establecer estudios comparativos sobre las trayectorias.

Por último, pero no menos importante, la **técnica del árbol de problema** la cual permite desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican. Se debe formular el problema central de modo tal que permita diferentes alternativas de solución, en lugar de una solución única. Según Martínez y Fernández, (2008) afirman que:

Esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema. Por tanto, es complementaria, y no sustituye, a la información de base. El tronco del árbol es el problema central, las raíces son las causas y la copa los efectos. La lógica es que cada problema es consecuencia de los que aparecen debajo de él y, a su vez, es causante de los que están encima, reflejando la interrelación entre causas y efectos. (p. 02)

Con relación a lo anterior, según los autores, en las raíces se encuentran las causas del problema, el tronco representa el problema principal y en las hojas y ramas están los efectos o consecuencias. Es una forma de representar el problema logrando de un vistazo entender qué es lo que está ocurriendo, por qué está ocurriendo, y que es lo que esto está ocasionando, lo que permite hacer diversas cosas en la planificación del proyecto.

En cuanto a la **población universo**, las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando se selecciona el contexto, en el cual se espera encontrar los casos que sean interés. Según Hernández, (2014), “en las investigaciones cualitativas se preguntan qué casos son interesantes inicialmente y dónde se pueden encontrar”. (p. 384). La población universo para esta investigación es la mujer. Mientras que, la muestra poblacional, al contrario de la muestra universo, son las unidades que se seleccionan por que poseen un mismo perfil o características, o bien comparten rasgos similares. Asimismo, el autor menciona que su propósito es centrarse en el tema por investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social. La muestra poblacional de esta investigación son las cinco mujeres resilientes entrevistadas. En cuanto a la validación, la fiabilidad consiste en la independencia de los análisis con relación a la ideología del investigador, la independencia respecto de sus propios juicios y el reconocimiento de estos como elementos que influyen en sus análisis e interpretaciones.

6 Consideraciones éticas

Al momento de ejecutar la entrevista, es de suma importancia el diseño de una guía y de pautas, que faciliten organizar la información y llevar un orden. Esto permitió que la comunicación entre el entrevistado y el entrevistador fluyera, se desarrollara en un ambiente de respeto y franqueza. En este sentido la empatía juega un papel fundamental, ya que ayuda a generar confianza y cercanía entre los involucrados.

Del mismo modo, realizar una guía demuestra tener un buen profesionalismo y aumenta la seguridad, sacando lo mejor de sí mismo. El método narrativo biográfico acerca a diferentes épocas, realidades y vivencias para rescatar conocimientos en forma escrita. La tarea del investigador es capturar e interpretar el contenido en documentos personales, fotos, notas, diarios, cartas, etc., y entretrejerlos con la narrativa del sujeto. Sin embargo, en esta ardua tarea, los investigadores no deben ignorar la ética cuando se trata de documentos e información obtenida.

He aquí la importancia de realizar un consentimiento informado (ver anexos 86) que explique de manera clara y con palabras entendible para el lector, el nombre de la investigación, nombres de las personas que van a tener acceso a esa información, responsables e investigadores, el objetivo de la investigación, institución a la cual pertenecen los investigadores, con qué fin o propósito se está realizando la investigación, tiempo de participación, recordarles que su participación es voluntaria y que en cualquier momento puede retirarse del proyecto y que esto no tendrá ningún prejuicio para su persona. Siguiendo con la praxeología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, también tienen derecho a que una vez terminada la investigación

se les facilite una copia como muestra de agradecimiento y devolución creativa de la investigación.

Al respecto, (Fernández, 2012, como se citó en Landin y Sánchez, 2019) considera fundamental cuidar tres principios éticos en la investigación biográfica-narrativa:

1. Principio de respeto a la autonomía personal. Se debe de tener el consentimiento explícito para ser sujeto de la investigación; cuidar que el investigado no se sienta estafado o engañado con respecto a los objetivos establecidos y la información que ha proporcionado la cual debe validarla previo y posterior al análisis.

2. Principio de confidencialidad. Es brindar al sujeto investigado garantía de anonimato.

3. Principio de justicia. Es imprescindible no juzgar las o sancionar las ideas, experiencias y formas de pensar de los sujetos de estudio. Es por ello por lo que la escucha atenta libre de prejuicios debe de estar presente en todo momento de la investigación (p. 237)

Además de estos principios, también se debe prestar atención a la validez de la investigación: los investigadores deben garantizar la correlación y la relación entre los datos y las palabras y los hechos de las personas. Esto significa una práctica cuidadosa y meticulosa durante el análisis de la información, lo que significa reflexionar sobre el estado y la capacidad de explicar para captar el significado y el sentido que se le da a la información.

El método biográfico-narrativo es apasionante en su desarrollo, pero requiere de no perder claridad en sus objetivos, en los tiempos y espacios, en la forma de interactuar con los sujetos de la investigación. Exige una sólida formación de quien pretende llevarlo a cabo para no caer en la simplicidad de contar historias y en la falsedad de hacer entrevistas y recolectar documentos. La investigación biográfico narrativa se basa en

diversas fuentes de datos narrativos, como anteriormente se ha mencionado, así como en la diversidad de las formas en que se pueden presentar dichos datos, que dan cuenta del mundo empírico producido por el sujeto. En este sentido, la tarea del investigador es la de interpretar la vida de un sujeto en un continuo contexto experiencial, dar cuenta de los tiempos y los momentos en que un sujeto vivió y ha vivido sus experiencias. (Landín y Sánchez, 2019, p. 237)

Entonces se podría decir que, para desarrollar la investigación biográfica narrativa se necesita de ciertas habilidades que son fundamentales para el investigador, debe de ser un buen observador, tener una escucha activa en todo momento, una escritura clara y concisa, para poder comparar y realizar una triangulación de la información de forma correcta y lo más ceñida a la realidad del investigado.

7 Resultados y análisis

El análisis de los resultados obtenidos permitió un mayor conocimiento en los criterios que interviene en la definición de la mujer resiliente. Después de realizar la revisión documental y recolectar la información a través de las técnicas de historia de vida y una entrevista estructurada, se logra los objetivos planteados en el inicio de esta investigación. La información se obtuvo por medios virtuales y presenciales. También la realización de un árbol del problema (ver anexos 87) y un mapa conceptual (ver anexos 88), permitió comprender y ampliar más la investigación con relación a ello.

En cuanto a eso el autor Balestrini (2003), señala que “se debe considerar que los datos tienen su significado únicamente en función de las interpretaciones que les da el investigador, ya que de nada servirá abundante información si no se somete a un adecuado tratamiento analítico” (p.73); De esta forma se procedió a presentar de manera general, a modo escrito el análisis de los resultados obtenidos. Del mismo modo se empleó la matriz de análisis (ver anexos 89) para la síntesis de los resultados.

A continuación, se presentan los resultados, partiendo de las entrevistas e historias de vidas realizadas en el orden establecido de la guía. Durante el análisis de la primera pregunta que está directamente relacionada con el segundo objetivo de esta investigación, se pudo dar cuenta de que tan relevante es la historia de vida para el trabajo social y como esta técnica brinda herramientas para poder intervenir, La historia de vida demuestra su potencial creativo y revela las capacidades humanas en áreas de acción que han sido descuidadas o ignoradas por otras metodológicas.

1. ¿Qué sentimientos le generó realizar la actividad de la historia de vida? Con respecto a esta pregunta las entrevistadas que desde este momento se pasaran a nombrar en el texto como entrevistadas A, B, C y D.

A. “No sé es cómo raro, uno no sabe ni que responder, no sabe sintetizar todo lo que se quiere decir, es cómo bueno hablar de uno. Son cosas que no se pregunta uno muy frecuentemente”.

B. “Muchos sentimientos bonitos, me hace recordar mi pasado, todo lo que he sido, todo lo que he crecido como persona, las cosas que he logrado y que no pensé que iba a lograr”.

Se evidencia claramente que los sentimientos que surgen al momento de realizar la técnica de historia de vida permiten captar que el conocimiento real acumulado por un sujeto a partir de su experiencia vive en diferentes espacios y tiempos, permitiendo comprender la verdadera naturaleza del sujeto, facilitando realizar una intervención adecuada.

Esta técnica genera sentimientos ambivalentes en las entrevistas como se puede notar en la respuesta de C y D.

C. “Realizar esta actividad me ayudo a conocerme un poco más a mí misma, a saber quién soy, lo que quiero y para donde voy, pocas veces nos ponemos a mirar y a recordar nuestro pasado, y es algo que lo ayuda auto reconocerse, es bueno que lo escuchen, que pueda hablar de su vida, tener estos espacios, lo llena a uno de nostalgia pero también de felicidad, al darse cuenta cuantas batallas hemos ganado a la vida y las que aún nos falta, por seguir luchando pero todas esas experiencias nos hacen más fuertes” (...).

D. “Realizar la actividad de mi historia de vida me lleno de nostalgia al recordar momentos que trato de olvidar pero que estoy segura siempre estarán presentes en mi vida. Y a la vez de felicidad y optimismo cuando veo mi presente y lo lejos que voy a llegar en mi futuro”.

Lo que es cierto, es que la historia de vida ayuda a comprender mejor al individuo, su familia y su experiencia a largo plazo, lo cual brinda información sobre su contexto social, cultural, político y religioso. Esta técnica aporta a los profesionales del trabajo social la capacidad para analizar la conexión entre sujeto y sociedad, lo que puede evidenciar otras problemáticas sociales, las cuales no serían tan evidentes antes otras técnicas de investigación.

La segunda, la tercera y la cuarta pregunta están vinculada al primer objetivo, las cuales permitieron visualizar de qué forma ha afectado el Covid-19 a las mujeres en las tres dimensiones personales.

2. ¿Cómo le ha afectado el Covid-19 su ámbito emocional? Para abordar las emociones de la mujer con esta pregunta es necesario que se hable sobre la comunicación empática, ya que esta habilidad compleja no solo es necesaria para establecer relaciones interpersonales, sino que también tiene un impacto positivo en la salud y abarca las dimensiones personales de la mujer. La empatía está relacionada con una mejor salud mental, equilibrio emocional y mejores condiciones físicas. A continuación, las respuestas de las entrevistadas a esta pregunta.

A. “Me afecto mucho inicialmente porque yo soy de acá de Medellín pero estaba haciendo rural en Nechí entonces inicialmente viajaba a Medellín a visitar a mis papás y a compartir con ellos pero con lo de la pandemia ya obvio no se podía, más que yo estaba en riesgo con los pacientes que estaban con Covid-19, entonces me abstuve a viajar, hubo muchos meses

que yo no pude ver a mi familia y me afecto mucho en cuanto a la parte emocional porque siempre estaba acostumbrada a verlos muy seguidos. (...)”.

B. “Siento que en mi ámbito emocional ha sido muy temeroso, con depresión, estrés puesto que me ha alejado de mis familiares y amigos que frecuentaba a menudo”.

Según las respuestas, se puede evidenciar que les afectó mucho el confinamiento en la parte emocional al estar alejadas de sus familiares y personas importantes para sus vidas.

C. “Ha sido bastante difícil ya que en la actualidad padezco de una situación de salud que no me permite hacer una vida normal dentro de lo que está establecido en mi condición. Es así como debido al Covid-19 tengo alto riesgo al estar en contacto con otras personas, lo cual me ha limitado de disfrutar espacios de esparcimiento con mis amistades y seres queridos. (...)”.

D. “Ha sido difícil ya que me ha generado ansiedad, nervios y angustia he sentido mucho miedo pensando en la salud de mi familia y amigos y aunque cada día me relajo un poco más aún hay momentos en los que la angustia me gana. Todos los días pienso en mi madre y me asusta que esa enfermedad me la pueda quitar”.

Se puede observar que, la necesidad del ser humano de socializar con otros es un aspecto fundamental, a la hora de sobrellevar situaciones difíciles y de sobrevivir a alguna tragedia, son seres que interactúan y comparten experiencias llenas de conocimientos, teniendo como base las emociones vividas, a mayor intensidad con la cual se experimentan las emociones mayor será la necesidad de quererlas compartir con nuestros seres queridos y amigos, ya sea que estas emociones sean positivas o negativas. Entonces se puede decir que, la comunicación empática es indispensables para poder sobrellevar situaciones de infortunio ya que permite una variedad de comportamientos y habilidades que se enfocan en responder a las emociones de los demás.

3. ¿Cómo le ha afectado el Covid-19 en el ámbito de la salud? En la respuesta a esta pregunta se contó con una persona vinculada directamente al Sistema de Salud, la cual brindó una mirada diferente con respecto a las otras respuestas, en la forma en como ella vivió el Covid-19 en ese primer momento de la pandemia.

A. “En la parte laboral también fue difícil porque como todos se dieron cuenta que hubo un tiempo en que hubo colapso en todas las unidades de cuidados intermedios entonces era muy difícil ver gente que llegaba muy enferma que necesitaba una atención en una unidad de cuidados intensivos y saber que no podíamos hacer mucho porque no teníamos suficientes recursos, entonces era muy difícil decirles a los familiares que no podíamos hacer nada porque no teníamos recursos y de una manera u otra afectaba en la parte personal” (...).

A diferencia de todo el caos que estaba viviendo la entrevistada A, debido a su profesión, aparece la respuesta de la entrevistada C, que, a pesar de sus problemas de salud y su enfermedad de base, pudo vivir este tiempo de una forma distinta.

C. “Debido a mi condición de salud (diálisis peritoneal – falla renal crónica) el Covid-19 me ha permitido pasar más tiempo en casa y tener los espacios y la tranquilidad de hacerme los tratamientos correctamente, disminuir los niveles de estrés y riesgos de infecciones externas”.

4. ¿Cómo le ha afectado el Covid-19 en su ámbito económico? En las respuestas de la pregunta tres que menciona el ámbito económico, se pudo notar de qué forma afectó el Covid-19 a estas mujeres, que algunas estaban comenzando sus emprendimientos.

B. “Ha sido muy desgastante puesto soy comerciante y no ha podido visitar a mis clientes personalmente si no que me ha tocado virtual y a raíz de esto ha bajado mi economía”.

C. “(...) Yo por mi condición de salud no puedo laborar y mi esposo tuvo que cambiar de empleo debido al cierre de empresas”.

D. “El golpe ha sido muy duro pues estaba empezando un emprendimiento y acaba de abrir un local de ropa infantil justo dos meses después llegó el Covid-19 y me vi obligada a cerrar fue muy difícil pero ya pienso en reinventarme y salir de nuevo adelante con mi proyecto”.

Durante principio del año 2020, el mundo fue sorprendido por la pandemia del Coronavirus, fueron cambios drásticos para todos, algunos mucho más que otros; El tener que adaptarse a un estilo de vida diferente, el confinamiento al que todos fueron sometidos, creo confusión en las personas. Este virus afectó muchas áreas de la existencia humana, entre ellas la economía lo que obligó a muchas personas a quedar sin empleo y cerrar sus negocios que apenas emprendían, se puede notar que el comercio fue uno de los más desbastados por este virus.

La quinta y la sexta pregunta pretenden visualizar cuáles y qué estrategias de transición utilizaron las mujeres resilientes de esta investigación. Dar cuenta de qué herramientas les fueron útiles para transitar durante el tiempo del confinamiento.

5. ¿Cuál ha sido la situación más difícil en su vida en estos tiempos de Covid-19?

A. “Una de las más difíciles fue eso, que independientemente lo que pasaba con los pacientes de una u otra manera le afectaba a uno personalmente, entonces hubo una paciente que llegó muy regular era una señora muy joven más o menos como unos 54 años, era una persona muy joven estaba muy bien y de un momento a otro empezó a verse deteriorada y efectivamente tenía Covid-19, ella fue una de las que no tuvimos forma de remitir a otra institución porque todos los servicios estaban colapsados. A la final ella falleció y nos impactó mucho, nos marcó mucho porque era una persona que estaba muy bien”.

En la respuesta de la entrevistada A, se observó como la pérdida de una de sus pacientes, la marcó de forma personal, Se evidenció la difícil situación que pasaba al no poder ayudar a algunos pacientes que necesitaban prioridad y que no había recursos para que ella y sus compañeros pudieran hacer algo o responder ante la situación sanitaria, en gran parte esto afectaba también en su ámbito emocional y en su salud, al atender algunos pacientes ya diagnosticados con Covid-19. En cuanto a las respuestas de B, C Y D, lo que las tres manifiestan en común es la forma en que el aislamiento obligatorio afectó tanto su estado mental como físico.

B. “El Encierro total yo creo que la mayoría de las personas como que nos ha afectado eso de no poder salir, no poder tener contacto con las personas más cercanas, más que todo eso, el tener que manejar los protocolos, el no viajar, no llevar la vida que normalmente se tenía”.

C. “Al ser una persona tan sociable y desempeñarme en áreas de la comunicación y las relaciones humanas ha sido complejo el estar tanto tiempo encerrada en casa sin disfrutar de las actividades y viajes a los que ya estaba acostumbrada”.

D. “El encierro, tener que estar lejos de mi madre y de mi pareja, ver a mi hermana enferma de los nervios y crisis de pánico hasta llegar al punto de no poder prender la televisión ya que todo hablaba del Covid-19, ver a mis sobrinas llenas de angustia hasta el punto de no querer salir ni cuando se levantó la cuarentena, no poder dormir ya que la inactividad me produjo insomnio”.

Acá entra a jugar un papel muy importante, el interaccionismo simbólico ya que, la necesidad de interacción y comunicación con los demás, permite entender la sociedad desde las perspectivas particulares, da una idea de la vida social, así como sucede, como es concebida por y para los miembros de la sociedad. Debe comprender su entorno actual, debe darse cuenta de sí

mismo como un ser entre otros en ese medio ambiente. Las personas son por naturaleza activas, por eso la repercusión negativa del aislamiento.

Es esta capacidad de autorreflexión y autoconciencia la que marca la diferencia y hace que el ser humano sea único. El lenguaje es una herramienta para difundir conocimientos y por la cual se da el desarrollo humano. Según algunos autores mencionados anteriormente, la comunicación interpersonal se lleva a cabo mediante el intercambio de símbolos verbales y no verbales. A través de ellos, las personas pueden lograr sus objetivos y predecir el comportamiento de los demás a través del significado de los símbolos utilizados.

Las medidas preventivas como el distanciamiento físico y el aislamiento preventivo obligatorio pueden afectar la salud de las personas, especialmente salud mental, las relaciones con los demás y la salud en general. Sin embargo, las personas tienen múltiples respuestas a las emergencias. Después de experimentar una situación complicada, la mayoría de las personas se fortalecen y encontrarán nuevas ventajas, y construirán lazos basados en la unidad y el respeto. La crisis puede ser una oportunidad de transformación social; por ejemplo, a pesar de la distancia entre las personas, algunas personas han fortalecido la conexión emocional con sus seres queridos. Se da paso a las respuestas de la última pregunta realizada en las entrevistas de esta investigación.

6. ¿Qué estrategias utilizó para sobrellevar o sobreponerse a esa situación difícil?

Las respuestas a esta pregunta permitieron visualizar las distintas estrategias que utilizaron estas mujeres para poder avanzar en medio de la dificultad. Y sin lugar a duda la comunicación es un elemento fundamental a la hora de atravesar un proceso de resiliencia. Por lo tanto, aunque el aislamiento físico es necesario para esta pandemia, se permiten nuevas formas de comunicación. La aceleración de la tecnología de la comunicación virtual y el aprendizaje formal que exige la

situación, paradójicamente, está permitiendo el reencuentro entre seres queridos y amigos que se habían distanciado por el afán de la vida cotidiana en la que están sumergidos.

A. “No pues yo siempre trataba como de desahogarme y contar las cosas difíciles que me pasaba de algún turno siempre hubo alguien que estuvo ahí para escucharme (...)”.

B. “Me trasladé a un municipio donde se podía transitar sin miedo a la pandemia, el cual me permitió despejar la mente y bajar el porcentaje de estrés que mantuve al principio de la pandemia”.

C. “Realicé un diplomado en transformación del ser, mantuve comunicación telefónica con mi familia y amigos, bailo, cocino, invento recetas, trabajo mucho la meditación diaria y mi conexión espiritual con Dios. Mi tiempo en familia con los que convivo”.

D. “Empecé a leer mucho, cocinar, leer y traté de hacer ejercicios en casa, pero no pude. Nunca se me da. Juegos de mesa con mis sobrinas, video llamadas con mi pareja, ver buenas películas y orar mucho para que Dios siempre estuviera conmigo y los seres que amo”.

El acompañamiento de la familia y sus seres queridos es primordial para el proceso de resiliencia. La familia, en general, las conexiones y relaciones significativas y positivas es la fuerza motriz y el significado que acompañan y continúan desarrollándose es un factor básico en la vida humana. Esto refleja la integración dinámica de factores que promueven la adaptación positiva a pesar de las experiencias adversas. Entonces se puede considerar que un componente de la adaptación psicosocial está relacionado con la salud mental y la capacidad de resiliencia.

7.1 Ventajas y desventajas de la historia de vida en la investigación cualitativa

Por otro lado, es importante hablar sobre las ventajas y desventajas que tiene la historia de vida en la investigación cualitativa según algunos autores. La investigación basada en la historia de vida ha incrementado su uso porque permite obtener datos e información que no se pueden obtener mediante métodos cuantitativos. Según Perelló (2009) afirma que:

La técnica más utilizada es la historia de vida que consiste en un relato autobiográfico obtenido por el investigador mediante sucesivas entrevistas con el propósito de mostrar un testimonio subjetivo, recogiendo tanto los acontecimientos como las valoraciones que el entrevistado hace de su experiencia. Este autor habla sobre las potencialidades más relevantes como lo son, el carácter retrospectivo, longitudinal y subjetivo de esta técnica. Facilita y exige la triangulación metodológica. Puede compensar el objetivismo de los estudios cuantitativos con elementos reflexivos y encubiertos del comportamiento y la experiencia social. Pero este autor también menciona las limitaciones las cuales son, problemas de control vinculados a la autenticidad y veracidad del discurso. Problemas de validez interna y externa asociados a cualquier técnica cualitativa. Más costosa en cuanto al tiempo y a la laboriosidad de la realización. Tensión entre memoria individual y colectiva. (p. 200)

En la búsqueda por las ventajas y desventajas de la historia de vida, se encontraron algunos obstáculos que se considera importante mencionar, ya que coinciden con el aporte de estas dos autoras Landin y Sánchez (2019) las cuales señalan que:

Dado que el método biográfico-narrativo no es muy conocido, se tiene desconfianza por parte de los sujetos para compartir la información sobre su vida, sus experiencias y sus

documentos personales. La narrativa como método nos permite reproducir las experiencias de vida, pero también puede reproducir la falsedad en los datos. Tal como lo afirman (Connelly y Clandinin, 1995, como se citó en Landin y Sánchez 2019, p. 44), “no solo se pueden falsificar los datos y escribir una ficción, sino que también se pueden utilizar los datos para contar una mentira tan fácilmente como pueden utilizarse para contar una verdad”. Al respecto, un investigador biográfico siempre se enfrentará las historias y biografías que constituyen solo un recorte de la realidad de un sujeto, pues la memoria es selectiva y, en ocasiones, llena de confusiones y olvidos. Por otro lado, se sigue cuestionando la confiabilidad y credibilidad de la información que se obtiene del método biográfico-narrativo por trabajar, tanto con la subjetividad de los sujetos, como con la propia subjetividad del investigador.

A diferencia de otras técnicas basadas en el diálogo, una entrevista o una serie de entrevistas producirá una historia de vida, cuyo objeto es la forma en que un individuo específico construye y da sentido a la vida en un instante dado. Según (Ruiz Olabuénaga e Izpizúa, 1989, como se citó en Perelló, 2009, p. 193) cuatro son los objetivos fundamentales que justifican el uso de una historia de vida:

Captar la totalidad de una experiencia biográfica, totalidad en el tiempo y en el espacio, desde la infancia hasta el presente, desde el yo íntimo a todos cuantos entran en relación significativa con la vida de una persona, que incluye las necesidades fisiológicas, la red familiar y las relaciones de amistad; la definición personal de la situación, el cambio personal y el cambio de la sociedad ambiental; los momentos críticos y las fases tranquilas; la inclusión y la marginación de un individuo en su mundo social circundante. Captar la ambigüedad y cambio: lejos de una visión estática e inmóvil de las personas y de un proceso vital lógico y racional, la historia de vida intenta descubrir todos y cada

uno de los cambios por los que a lo largo de su vida va pasando una persona y las ambigüedades, las faltas de lógica, las dudas, las contradicciones, la vuelta atrás... que a lo largo de ella se experimentan. Captar la visión subjetiva con la que uno se ve a sí mismo y al mundo, cómo interpreta su conducta y la de los demás, cómo atribuye méritos e impugna responsabilidades a sí mismo y a los otros. Esta visión subjetiva revela la “negociación” que toda vida requiere entre las tendencias “expresivas” de la persona y las exigencias de “racionalidad” para acomodarse al mundo exterior. Descubrir las claves de interpretación de no pocos fenómenos sociales de ámbito general e histórico que sólo encuentran explicación adecuada a través de la experiencia personal de los individuos concretos” (p. 193).

La historia de vida se basa en la experiencia concreta de las personas involucradas, que pretenden recuperar su significado al vincularlo con la experiencia de vida de las personas dentro de la misma subjetividad y permitírnos mostrar y revelar técnicas de investigación cualitativa. Por eso, como investigadores, se debe estar en una escucha activa y organizada. Como emociona (Ruiz e Izpizúa, 1989, como se citó en Perelló, 2009, p. 222) dice que, “para asegurar la mejor utilización del potencial interpretativo del que es capaz una historia de vida es necesario, además, aplicar criterios para determinar la adecuación descriptiva del investigador, al establecer su interacción social con el sujeto entrevistado”. Estos criterios han sido acertadamente sintetizados, la persona historiada debe ser considerada como alguien que, desde su nacimiento, ha entrado a formar parte de una cultura y que el pasado, presente y futuro los capta a través de los esquemas interpretativos de ésta.

La historia de vida describe e interpreta el relato del actor en su desarrollo dentro de este mundo de sentido común y el modo a través del cual adquiere su bagaje cultural.

Reconocimiento del papel de los otros significativos en la transmisión de la cultura, el de la familia, los líderes de opinión, más concretamente, a través de la “relación nosotros” desde la que capta el mundo y se tipifican sus contenidos. La reconstrucción y seguimiento del hilo conductor que relaciona, a través del tiempo, unas experiencias con otras en la vida del actor. La significación de unos hechos para el comportamiento posterior y las expectativas u objetivos de futuro como hitos marcadores de la conducta a lo largo de la vida. La recreación continua y simultánea de los contextos sociales asociados con la persona y su acción social. El contexto no puede dissociarse de la conducta puesto que no sólo la condiciona, sino que sirve de clave para su comprensión.

Desde esta perspectiva, se considera al sujeto como un agente activo, a diferencia del paradigma cuantitativo, la subjetividad juega un papel fundamental en él. La recuperación y prosperidad de los métodos biográficos en las dos últimas décadas forman parte de la reevaluación de los actores sociales individuales y colectivos, no se puede atribuir a las condiciones de datos o variables o las condiciones representativas de un conjunto de prototipos, sino a un sujeto caracterizado como una estructura compleja, y es el protagonista del método.

8 Conclusiones

El objetivo general de esta investigación es, reconocer las percepciones de la mujer resiliente a través de sus historias de vida, visualizando sus estrategias de transición en tiempos de Covid-19. Este objetivo se quería lograr en primera instancia para reconocer a todas esas mujeres que han vivido momentos dolorosos, que han logrado superar esa situación y hoy en día pueden compartir un poco de sus historias de vida, lo cual se pudo alcanzar en este estudio.

En cuanto a los objetivos específicos, el primero de ellos que es, describir cómo ha afectado el Covid-19 a la mujer, abordando las tres dimensiones personales, evidenciando los impactos del confinamiento a medio o largo plazo; Se pudo lograr al momento en que se analizó las respuestas de las entrevistadas, en donde se observó, como la llegada de la pandemia, significó para estas mujeres cambios sustanciales en sus vidas, el golpe de realidad modificó todos sus escenarios públicos y privados. Pero también ese tiempo sirvió como una oportunidad única para fortalecer todos los temas de género, particularmente las principales necesidades de las mujeres que durante el aislamiento se visibilizaron con fuerza.

En cuanto al último objetivo específico, el cual es, analizar en el trabajo social la importancia de la historia de vida como herramienta de intervención, demostrando elementos esenciales para la comprensión de la dinámica individual en su interacción con su entorno familiar y social, se cumplió al momento de realizar la historia de vida, evidenciando la relevancia que tiene esta para el trabajo social, ya que permite realizar una mejor atención, debido a que es construida conjuntamente, escuchando las voces de sus protagonistas y poniendo las necesidades del sujeto en el centro de los esfuerzos del profesional, para que sea más especializada y detallada, el momento de intervenir.

finalmente se puede afirmar que el principal valor de este trabajo basado en las historias de vida es que se ha comprobado que a través de ellas se puede dar respuesta a necesidades más allá de las básicas, contribuyendo a mejorar en las personas su aceptación social, autoestima y autorrealización.

En esta investigación se resaltó las ventajas de la revisión documental, debido a que es una herramienta que evidencia los primeros procesos investigativos, de igual manera la revisión documental, amplía la reconstrucción hipotética y enriquece cada vocabulario para interpretar la realidad, desde una disciplina, ya que la identificación, la búsqueda y lectura del tema que apasiona al investigador, son las bases del trabajo.

Se enfatiza en esta monografía la importancia de una guía y la prueba piloto, resaltando el valor que ha tenido para esta investigación aplicarla. Al realizar o tener una guía diseñada a la hora de llevar a cabo una entrevista, es de gran ayuda puesto que es útil para reorganizar expectativas, responsabilidades y fomentar un ambiente cálido de aceptación, confianza y empatía entre el entrevistado y el entrevistador. Cuando se muestra una actitud empática se hace más fácil la comunicación con el entrevistado.

Del mismo modo, realizar una guía demuestra tener un buen profesionalismo y ayuda a aumentar la confianza, sacando lo mejor de sí mismo. Antes de realizar las entrevistas fue de gran relevancia y utilidad la aplicación de la prueba piloto puesto que permitió darse cuenta de que se tenían dos preguntas similares, las cuales arrojaba las mismas respuestas en donde una fue eliminada, porque se consideró que era innecesario y así se percató de que hacía falta una pregunta importante y necesaria en la investigación, para el cumplimiento del objetivo general y el primer específico. Por eso se resalta el valor de la prueba piloto dado que permite mantener la seguridad y confianza delante del entrevistado.

En referencia a las entrevistas realizadas, se han detectado diferencias entre las entrevistas directamente con las mujeres participantes y las virtuales. Hay que destacar también la utilidad de las herramientas de observación, para identificar esas acciones que por medio de la entrevista estructurada y la historia de vida no fueron descritas por ellas mismas.

9 Recomendaciones

Dentro de una investigación tan importante como lo ha sido para las autoras, siempre se desea que haya una mejora continua del mismo; por lo tanto, se les recomienda a futuros estudiantes que tengan algún interés en este estudio, la complementación de más historias de vida, lo cual les permite indagar más a profundidad todas aquellas estrategias que faciliten la resiliencia en mujeres, para hacer comparaciones en los resultados que arrojó esta investigación.

Desde el Trabajo Social como profesión, en la investigación se debe implementar técnicas que lleven a cada sujeto a usar todo su potencial para intervenir su realidad y buscar las soluciones más adecuadas a las necesidades detectadas en la historias de vida, lo que demanda apostarles a transformaciones estructurales que trascienden en todos los campos en las investigaciones.

La práctica en la investigación es una transformación constante y para ello se tienen en cuenta los conocimientos teóricos y las experiencias que cada uno ha tenido, es común estar en debates internos entre lo que se aprendió en la academia a nivel profesional, lo que se debe hacer a la hora de ejercer la labor, desde los principios de la institución y las vivencias a nivel personal, aquí es donde se preguntan por la postura que se debería tomar como trabajadores sociales frente a situaciones o decisión manteniendo el equilibrio.

Una vez más, es de resaltar lo importante que se hace para la profesión de trabajo social entender el contexto desde una mirada holística teniendo en cuenta el NO uso de juicios de valor a la hora de hacer una intervención ya sea individual, familiar, grupal o a nivel comunitario porque podría estropear la forma en la que se quiere lograr los objetivos planteados cómo investigadores.

El Trabajo Social en la fase de opción de grado ha sido una experiencia de gran importancia que sigue aportando al aprendizaje ya que son experiencias enriquecedoras a su manera, al igual que por medio de esta alternativa permite ampliar las perspectivas y conocimientos como trabajadores sociales colocándose retos en los cuales podrán servir para ejercer la profesión.

Algunos de los instrumentos que se utilizaron en la recolección de información para aplicar la entrevista y la historia de vida, fueron los formatos y los dispositivos mecánicos de registro, como el celular. Lo cual facilitó la realización de las funciones del Trabajador Social en formación de manera positiva y así mismo la adquisición de experiencia para el futuro. Las fortalezas ya mencionadas propiciaron en las profesionales en formación el desarrollo personal de sí mismas, ya que en ocasiones se necesitaban para lograr de forma satisfactoria este proceso. Debido a lo anteriormente mencionado se hace importante seguir apoyando la historia de vida en la investigación cualitativa y profundizando sobre el rol ejercido por el trabajador social, pues ello brindará una mejor intervención y mayor resiliencia por parte de mujeres y su red de apoyo. De igual forma se recomienda a los trabajadores sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y otras universidades, interesados en la continuación de este estudio apostarle a investigar, y activar redes de apoyo como una estrategia importante para contribuir al bienestar de aquellas mujeres resilientes. Hoy debemos visibilizar a las mujeres y promover la transición de las palabras a las acciones.

Referencias bibliográficas

- Anzola, M. (2003). La resiliencia como factor de protección. *Educere, Investigación arbitrada*, 7 (22), ISSN: 1316-4910, 190-200. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/356/35602209.pdf>
- Arfuch, L. (2010). *El espacio biográfico: dilemas de la subjetividad contemporánea*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
<http://www.comisionporlamemoria.org/investigacionyensenanza/materiales/volumen13/docs/1-arte-y-politica/Texto%205.pdf>
- Arfuch, L. (2008). El espacio teórico de las narrativas: un desafío ético y político. *Revista internacional de filosofía Iberoamericana y teoría social*, 13(42), 131-140. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27904208>
- Aristizábal, C. A. (2008). PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. En C. A. Aristizábal, *TEORÍA Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* (pág. 31). Medellín.
- Alexandre, J. (2015). Revisión del concepto de resiliencia desde una perspectiva psicológica. (Tesis pregrado). Universidad de la república, Montevideo. Recuperado de:
http://sifp1.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/ultimodetodos_0.pdf
- Atkinson, R. 1998. *The Life Story Interview*. Qualitative Research Method Series # 44, Londres, Sage
- Badilla, H (s.f.). Para comprender el concepto de Resiliencia. Universidad de Costa Rica, recuperado de: www.ts.ucr.ac.cr

- Batson, C. D.; Fultz, J. y Schoenrade, P. (1992). *Las reacciones emocionales de los adultos al malestar de otros*. En N. Eisenberg y J. Strayer (Eds.), *La empatía y su desarrollo* (pp. 181-203). Bilbao: Desclée de Brouwer
- Bermúdez, L (2011). *Resiliencia en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar*. (Tesis de magister). Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela. Recuperado de: http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/archivo.php?codArchivo=5874
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y Ciencias Sociales*. Bogotá: Prentice Hall.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica* Vol. 11, (3), pp. 125-146. ISSN 1136- 5420/06. Recuperado de: [http://aepcp.net/arc/01.2006\(3\).Becona.pdf](http://aepcp.net/arc/01.2006(3).Becona.pdf)
- Blumer, H. (1969). *El Interaccionismo Simbólico: Perspectiva y Método*. Barcelona: Englewood Cliffs N.J: Prentice Hall. Obtenido de https://www.academia.edu/33815657/El_Interaccionismo_Simbolico_Perspectiva_y_Metodo_Blumer_1_pdf
- Carlos Escudero Sánchez, L. C. (2018). La implementación y gestión de los procesos de investigación social cualitativos. En L. A. Carlos Leonel Escudero Sánchez, *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica* (págs. 74-75). Machala: Editorial UTMACH.
- Carpena, A. (2016). *La empatía es posible. Educación emocional para una sociedad empática*. Henao. www.casadellibro.com/libro-la-empatia-es-posibleeducacion-emocional-para-una-sociedad-empat-ica/9788433028228/2797031

- Castañeda, D. M. (2016). Factores resilientes en mujeres maltratadas.
- Castellanos, G. (1995). *¿EXISTE LA MUJER? GÉNERO, LENGUAJE y CULTURA*. Ensayos sobre lo femenino y lo masculino, Arango.
- Canaval, G., González, M., Humphreys, J., De León, N., y González S. Violencia de pareja y salud de las mujeres que consultan a las Comisarias de Familia. *Invest Educ Enferm.* 2009;27(2):209-217. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v27n2/v27n2a06>
- Canaval, G., González, M., y Sánchez, M. (2007). Perfil sociodemográfico de las mujeres que anuncian maltrato de pareja en la ciudad de Cali. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 9 (2) 159-176. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/Facultades/Enfermeria/revista1/files/90.pdf>
- Campo, R., Granados, L.F., S.J., Muñoz, L., Rodríguez, M. S. & Trujillo, S. (2012). Caracterización del avance teórico, investigativo y/o de intervención en resiliencia desde el ámbito de las universidades en Colombia. *Universitas Psychologica*, 11(2), 545-557. ISSN1657-9267. Recuperado de: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/854>
- Canaval, G., González, M., Sánchez, M. (2007). Espiritualidad en mujeres maltratadas que denuncian su situación de violencia de pareja. *Rev. Colombia Médica*, 38 (Supla 2): 72-78. Recuperado de: <http://www.bioline.org.br/pdf?rc07078>
- Cerda, H. (1998). *Los Elementos de la Investigación: como reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Bogotá: Editorial el Búho LTDA.
- Chávez González, A. (2017). Resiliencia Y Mujeres Abusadas Sexualmente.

- Delory-Momberger, C. (2015). La condición biográfica: ensayos sobre el relato en sí en la modernidad avanzada. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
<http://www2.udea.edu.co/webmaster/editorial/fichas-libros/la-condicion-biografica.pdf>
- Duero, D., & Limón, G. (2007). Relato autobiográfico e identidad personal. Un modelo de análisis narrativo. *Revista de Antropología Iberoamericana*, 2(2), 232–275.
Recuperado https://www.researchgate.net/publication/28183315_Relato_autobiografico_e_identidad_personal_Un_modelo_de_analisis_narrativo
- Escalante, E. (2013). La perspectiva ricouriana y el análisis de las narrativas. *Revista Fundamentos de Humanidades*, 14(1), 175–192. <http://fundamentos.unsl.edu.ar/pdf/articulo-27-175.pdf>
- Fortunato Mallimaci, & V. (2006). Historia de vida y métodos biográficos. *Estrategias de investigación cualitativa*, 176.
- Gallardo Echenique Eliana Esther. (2017). Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. Huancayo: Universidad Continental.
- Garaigordobil, Maite y García de Galdeano, Patricia (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años. *Psicothema*, 18 (2), 180-186. ISSN: 0214-9915. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72718203>
- González, J. E. (2014). *La mujer en Colombia: una mirada desde el enfoque de género y su acceso a la alta gerencia del sector público*. UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA “UMNG”, Bogotá.

- Gregorio Rodríguez, J. G. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ed. Aljibe, Málaga.
- Kalawski, J., Haz, A. (2003). Y... ¿Dónde está la resiliencia? Una reflexión conceptual. *Revista Interamericana de Psicología*, 37 (2), 363-372. Recuperado de:
<http://www.psicorip.org/Resumos/PerP/RIP/RIP036a0/RIP03726.pdf>
- Lam, N., contreras. H., Cuesta, F., Mori, E., Condori, J., y Carrillón. (2008). Resiliencia y apoyo social frente a trastornos depresivos en gestantes sometidas a violencia de género. *Rev. Perú. Epidemial*. Vol. 12(3) ,1-8. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/profile/Elizabeth_Mori/publication/255630737_Resiliencia_y_apoyo_social_frente_a_trastornos_depresivos_en_gestantes_sometidas_a_violencia_de_gnero/links/544e56f30cf26dda08900c02.pdf 106
- Landin, D. R., & Sánchez, S. (2019). El método biográfico-narrativo. Una herramienta para la investigación educativa. *Educación vol.28*, 237. Obtenido de
<http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201901.011>
- Lekan, M. (2005). América Latina declara la guerra a la violencia de género. [Mensaje publicado en pág. web]. Recuperado de: <https://actualidad.rt.com/sociedad/176772-violencia-mujeres-feminicidio-América-latina>
- Machicao, A., Aillón, S. (2009) fortalecimiento de factores protectores de la resiliencia en el ámbito comunitario en mujeres en situación de violencia doméstica. *Ajayu*, 2009, Vol. 7 (1), 1-27. Recuperado de: <http://www.ucb.edu.bo/publicaciones/ajayu/v7n1/v7n1r1.pdf>
- Martínez, R., & Fernández, A. (2008). Árbol de problema y áreas de intervención. *México: CEPAL*.

- Medicina legal y ciencias forenses. (2015). Boletín epidemiológica información estadística de violencia contra la mujer informe nacional. Recuperado de:
<http://www.medicinalegal.gov.co/documents/88730/989694/bolet%C3%ADn.pdf/1e5d84cd-877e-4388-806f-9733ebafdb63>
- Monje, C. A. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa guía didáctica*. Neiva.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*.
- Perelló, S. (2009). *Metodología de la Investigación Social*. Madrid: DYKINSON, S.L.
- Puig, G., & Rubio, L. (2011). Manual de resiliencia aplicada. Barcelona: Gedisa. <http://www.gedisa.com/ficha.aspx?cod=100609&titulo=Manual-de-resiliencia-aplicada#.WP5PloiGPIU>
- Pujadas, J. (1992). *El método biográfico: El uso de las historias de vida en Ciencias Sociales*. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Q, M. A. (16 de octubre de 2012). CAMINOS PARA LA RESILIENCIA. Obtenido de <http://previva.udea.edu.co>
- Quintero Velásquez, A. M. (2005). Resiliencia: Contexto no clínico para trabajo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 08.
- Ritzer, George (1988) "Teoría sociológica". Alfred Knopf. New York
- Rivera, C. (2020). *¿Qué significa la COVID-19 para las mujeres?* Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Obtenido de

<https://www.undp.org/content/undp/es/home/blog/2020/what-does-coronavirus-mean-for-women.html>

Rizo, M. (s.f). *El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación*. Portal de la Comunicación, incom. UAB.

Rodríguez Gregorio, Javier Gil Flores, Eduardo García Jiménez. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ed. Aljibe, Málaga.

Rubio, m. m. (27 de agosto de 2016). Encuesta realizada por U. Nacional encontró 105 Presuntas violaciones a estudiantes. *El espectador*.

Salud, m. p. (2012). Informe: Efectos y consecuencias del abuso sexual infantil.

<https://www.redalyc.org/pdf/183/18350201.pdf>.

Sampieri, R. H. (2014). ¿Qué características posee el enfoque cualitativo de investigación? En R. H. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (pág. 07). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

García-Vesga, M. C.-A., & Domínguez-de la Ossa, E. -A. (01 de 2013). Obtenido de ([http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde umz/20140710045502/art](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde_umz/20140710045502/art).

MariaCristinaGarciaV. Pdf).

Truffino, J. C. (octubre-diciembre de 2010). Resiliencia: una aproximación al concepto. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, 3(4), 145.

Anexos

Anexo A. Ficha Bibliográfica

INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA	
CONTENIDO TEXTUAL	PALABRAS CLAVES
REFLEXIONES Y ANÁLISIS	

Anexo B. Ficha de Lectura

 <p>Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Trabajo Social Instrumento. Formato Registro de Lectura.</p>
<p>1. Identificación. (Acá se debe colocar inicialmente los datos del o los estudiantes que realizan este producto pedagógico y posteriormente la información bibliográfica del documento leído, dicha información debe ser aportada en normas APA)</p>
<p>2. Comprensión. (Acá se debe realizar una lectura comprensiva del texto y presentar en palabras del autor lo que se comprendió de lo leído, ello sin dejar de lado las ideas principales que se identifican en el discurso del autor o autores, mínimo 300 palabras)</p>
<p>3. Interpretación. (Acá se debe realizar una lectura interpretativa del texto y presentar las interpretaciones y los análisis realizados de lo leído a la luz del acumulado teórico de la carrera; importante soportar todo ello con referencias bibliográfica de otros autores conocidos o vistos a lo largo de la carrera que hayan escrito acerca de la temática trabajada, mínimo 300 palabras).</p>
<p>4. Aplicación. (Acá se debe realizar una lectura aplicativa del texto y presentar las reflexiones y las aplicaciones de lo leído en el documento a los diferentes contextos o espacios en los cuales se desenvuelve el trabajo profesional y, particularmente a la temática presentada como sujeta a trabajo científico, mínimo 300 palabras).</p>
<p>5. Observaciones. (Acá se pueden presentar algunas observaciones puntuales que se quieran y puedan realizar del ejercicio de lectura tales como: palabras claves, registros estadísticos, referencias bibliográficas a consultar, entre otras.</p>

Anexo C. Formato de Entrevista

Preguntas para la entrevista

1. ¿Qué sentimientos le generó realizar la actividad de la historia de vida?
2. ¿Cómo le ha afectado el Covid-19 en su ámbito emocional?
3. ¿Cómo le ha afectado el Covid-19 en el ámbito de la salud?
4. ¿Cómo le ha afectado el Covid-19 en su ámbito económico?
5. ¿Cuál ha sido la situación más difícil en su vida en estos tiempos de Covid-19?
6. ¿Qué estrategias utilizó para sobrellevar o sobreponerse a esa situación difícil?

Fuente: Elaboración propia

Anexo D. Formato de Historia de vida

Mi historia de vida

Nombre:
Ocupación:

La actividad consiste en registrar los acontecimientos, experiencias y vivencias personales relevantes de su vida, por lo tanto, debe describir cronológicamente los sucesos más significativos de su pasado, de sus experiencias presentes y de sus expectativas y deseos respecto al futuro.

Yo soy ...

Mirando hacia el pasado

Mirando mi presente

Mirando hacia el futuro



Fuente: Elaboración propia

Anexo E. Consentimiento Informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha _____

Título de la investigación: La Resiliencia de la Mujer a partir de sus Narrativas en tiempos de Covid-19.

Yo _____ identificado con Cédula de Ciudadanía N.º _____ de _____, certifico que en uso de mis facultades mentales acepto ser entrevistada por la Trabajadora Social en formación **Yerlis María Mendinueta**, identificado con Cédula de Ciudadanía N.º 1007692378 de Santa Marta (Magdalena), y su compañera de investigación **Liseth Menco Acosta**, identificado con Cédula de Ciudadanía N.º 1001549915 de Nechi (Antioquia), con la finalidad de indagar sobre el papel de la historia de vida en la mujer resiliente en tiempo de Covid-19.

La presente investigación es conducida por las estudiantes de último semestre del Programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Mímino de Dios. El objetivo de este estudio es reconocer la percepción de la mujer resiliente, relacionando la historia de vida con el trabajo social en tiempos de Covid-19.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá realizar la actividad de la historia de vida y luego responder preguntas en una entrevista. Esto tomará un aproximado de 40 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, lo cual tomará aproximadamente 40 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

He sido informado (a) que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Firma del Participante

CC:

Firma del trabajador social en formación

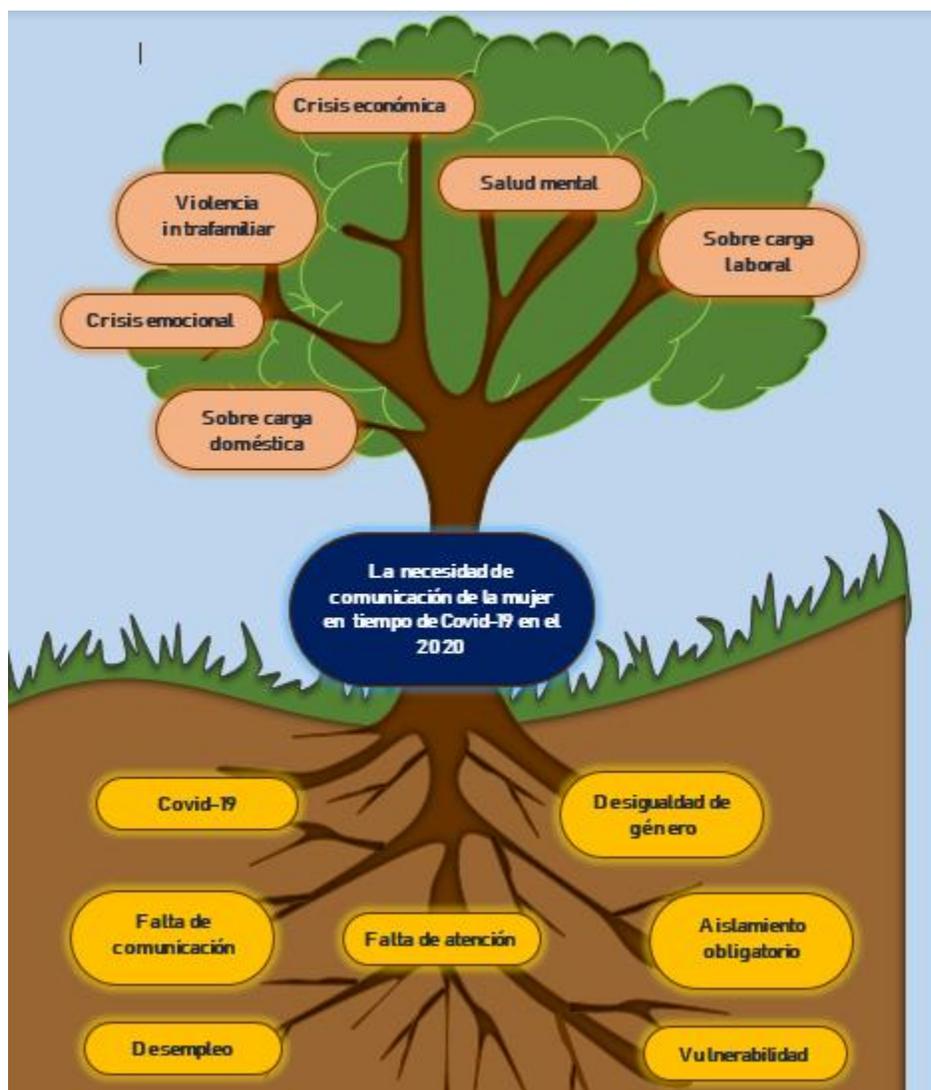
CC: 1007692378 de Santa Marta (Magdalena)

Firma del trabajador social en formación

CC: 1001549915 de Nechi (Antioquia)

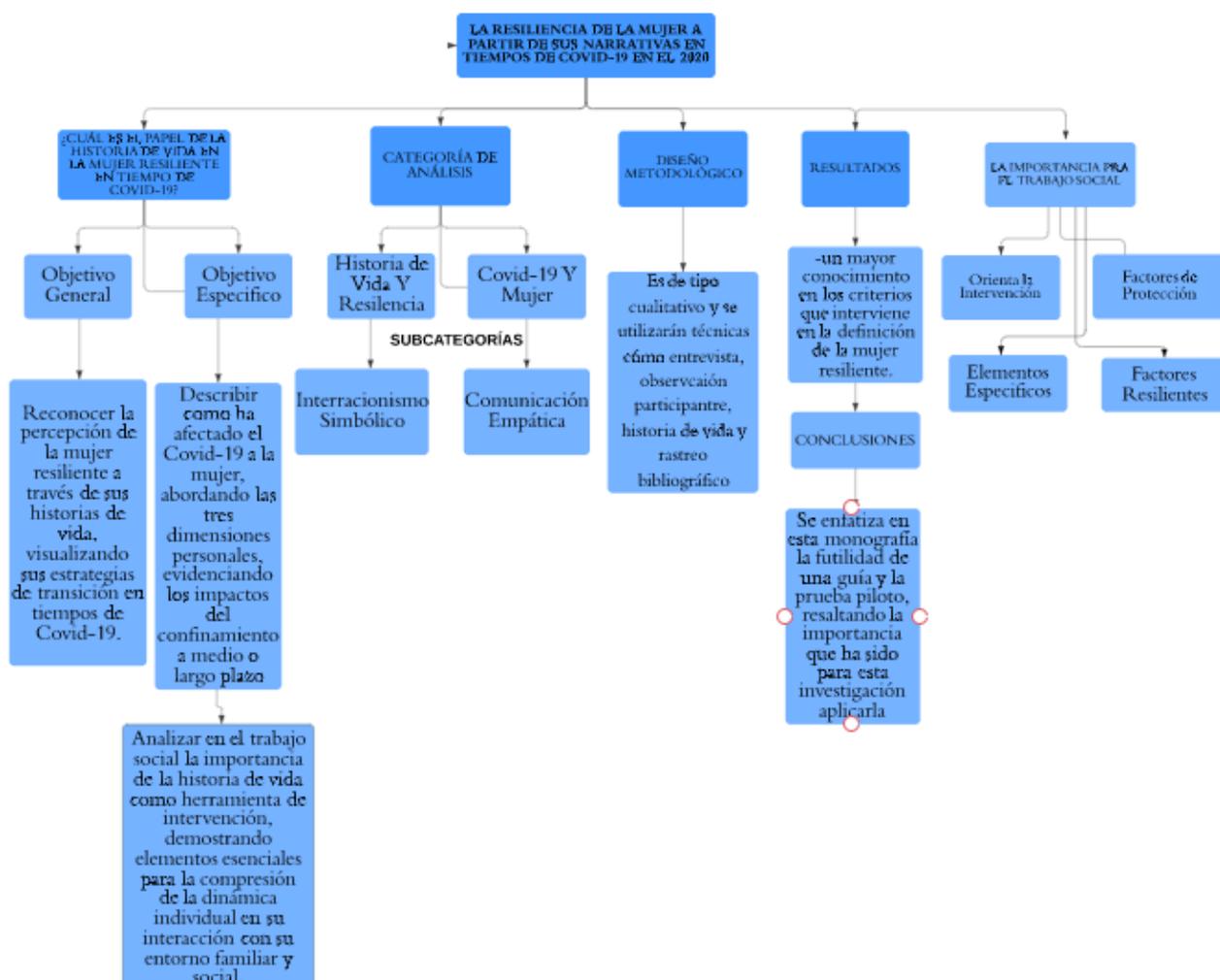
Fuente: Elaboración propia

Anexo F. Árbol del Problema



Fuente: Elaboración propia

Anexo G. Mapa Conceptual



Fuente: Elaboración propia

Anexo H. Matriz de Análisis

Matriz de Análisis						
La Resiliencia de la Mujer a partir de sus Narrativas en tiempos de Covid-19 en el 2020						
Objetivo general: Reconocer la percepción de la mujer resiliente a través de sus historias de vida, visualizando las estrategias de resiliencia en tiempos de Covid-19.						
Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Autor	Citas	Técnicas	Instrumentos
Describir cómo ha afectado el Covid-19 a la mujer, abordando las tres dimensiones personales, evidenciando los impactos del confinamiento a mediano o largo plazo.	Mujer	La comunicación empática	Bastón et al. (1992)	La empatía es "los sentimientos orientados hacia el otro, de compasión y afecto sentidos como resultado de percibir el sufrimiento de otra persona". La empatía puede ser considerada como una habilidad cognitiva o como afectiva o emocional, ya que implica la reacción emocional del individuo que observa la experiencia de otros. También podríamos mencionar que la empatía es una habilidad social.	Entrevista estructurada	Formato de entrevista
	Covid-19		Carpena, (2016)	La transmisión que necesitamos los seres humanos es una cultura de la empatía interplanetaria, que puede acontecer si la humanidad recibe una educación dirigida a ser empático, a amar y a sentirse responsable de la salud integral del planeta.	Observación Participante	Dispositivos mecánicos de registro
Analizar en el trabajo social la importancia de la historia de vida como herramienta de intervención, demostrando elementos esenciales para la comprensión de la dinámica individual en su interacción con su entorno familiar y social.	Historia de vida	Interaccionismo o simbólico	Blumer (1969)	El interaccionismo simbólico, el significado de una conducta se forma en la interacción social. Su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos de cuyo significado participan los actores. El contenido del significado no es más que la reacción de los actores ante la acción en cuestión. (p. 02)	Historia de vida	Formato de historia de vida
	Resiliencia		Rizo, (s.f)	Los interaccionistas simbólicos conciben el lenguaje como un enorme sistema de símbolos. Las palabras son símbolos porque se utilizan para expresar y significar cosas, y hacen posible todos los demás signos. Los actos, los objetos y las palabras existen y tienen significado sólo porque han sido o pueden ser descritos mediante el uso de las palabras. (párr. 04)	Rastreo bibliográfico	Bases de datos y Fichas bibliográficas

Fuente: Elaboración propia

Nota: Dar clic dentro del cuadro para ver toda la información.