

Factores sociales que Inciden en la Normalización de Acciones de Violencia
Intrafamiliar, en Cinco Familiar del Barrio Nueva Jerusalén

Opción de Grado

Presentado por:
Laura Vanessa Ibica Cardona
ID 499080

Asesora de Opción de Grado
Jenny Zoraya



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Corporación Universitaria Minuto de Dios
UNIMINUTO – Seccional Bello
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Trabajo Social
Bello – 2020

Tabla de contenido

Resumen.....	4
Abstract.....	5
Introducción	¡Error! Marcador no definido.
Planteamiento del Problema	8
Pregunta de Investigación.....	12
Objetivos de Investigación.....	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	12
Categorías de Análisis	13
Justificación	13
Rastreo Teórico.....	16
Factores sociales.....	16
Violencia intrafamiliar.....	22
Representaciones sociales	31
Diseño Metodológico.....	35
Paradigma Interpretativo	35
Enfoque Cualitativo.....	36
Tipo de investigación.	36
Estrategia	37
Población y Muestra Poblacional	37
Técnicas e instrumentos	38

Cartografía Corporal.....	39
Diseño de Entrevista.....	40
Cartografía Corporal.....	40
Objetivo.....	40
Actividad rompe hielo, Semejanzas y diferencias:	41
Desarrollo de la Silueta	41
Análisis de Hallazgos.....	43
Conclusiones.....	53
Bibliografía.....	58

Resumen

El presente trabajo de investigación se titula: Factores que inciden en la normalización de acciones de violencia intrafamiliar, en cinco familiares del Barrio Nueva Jerusalén, al realizar investigaciones teóricas de diferentes autores que exponen las principales categorías como lo son los factores sociales, violencia intrafamiliar y representaciones sociales, da pie para iniciar un proceso de recolección de información social con las familias del barrio Nueva Jerusalén, es un tema que para el Trabajo Social es importante para analizar y mejorar las condiciones de convivencia dentro de la sociedad, es importante mencionar que la intolerancia y la falta de conocimiento sobre lo que es la violencia intrafamiliar, son factores determinantes que conlleva a las familias a actuar de impetuosa. Es importante destacar que para llevar a cabo esta investigación se identificó que en el barrio Nueva Jerusalén que está ubicado en el municipio de Bello, ocurren situaciones de violencia intrafamiliar con alta frecuencia, lo que requiere estudio para identificar los factores de estas circunstancias, su nivel de gravedad y en caso tal reconocer las acciones que puedan ayudar a la comunidad. Este trabajo contribuye a enriquecer los conocimientos en esta temática, además la metodología utilizada para llevarlo a cabo será de tipo descriptivo, la recolección de datos se realizará en el lugar donde se identificó la problemática para aportar una solución viable, además se aplicarán los instrumentos (observación y entrevista) para darle respuesta a la pregunta de investigación y objetivos.

Palabras clave: Violencia intrafamiliar; Normalización de violencia: factores sociales, representaciones sociales

Abstract

The present research work is titled: Factors that affect the normalization of actions of intrafamily violence, in five relatives of the Nueva Jerusalem neighborhood, when carrying out theoretical investigations of different authors that expose the main categories such as social factors, intrafamily violence and social representations, gives rise to start a process of collecting social information with the families of the Nueva Jerusalem neighborhood, it is an issue that for Social Work is important to analyze and improve the conditions of coexistence within society, it is important to mention that the intolerance and the lack of knowledge about what domestic violence is, are determining factors that lead families to act impetuous. It is important to note that in order to carry out this research, it was identified that in the Nueva Jerusalem neighborhood, which is located in the municipality of Bello, situations of intra-family violence occur with high frequency, which requires a study to identify the factors of these circumstances, its level of severity and, if so, recognize the actions that can help the community. This work contributes to enrich the knowledge on this subject, in addition to the methodology used to carry it out, it will be descriptive, the data collection will be carried out in the place where the problem was identified to provide a viable solution, in addition the instruments will be applied (observation and interview) to answer the research question and objectives.

Keywords: Domestic violence; Normalization of violence: social factors, social representations

Introducción

El presente trabajo investigativo se realiza a partir de la experiencia inicial que adquirió en las prácticas profesionales, realizando encuestas con el fin de conocer su estado socioeconómico. Lo que llevo a definir la intencionalidad de la investigación en funciones de identificar los factores sociales que influyen en la normalización de la violencia intrafamiliar en cinco familias del barrio Nueva Jerusalén ubicación en Noroccidente de Medellín, limitando con el municipio de Bello.

Por otro lado, La violencia intrafamiliar es un fenómeno que con el paso del tiempo ha llegado a convertirse en un problema de salud pública que requiere la intervención del estado para que se establezcan normas que sancionen este tipo de situaciones, así como también para proponer programas, incluso desde el entorno escolar, para tratar de disminuir la ocurrencia de estos actos.

En adelante se desarrolla el trabajo con los siguientes elementos, planteamiento del problema, pregunta, justificación, los objetivos (general y específicos), el rastreo teórico, diseño metodológico, donde se describen el paradigma, el enfoque y el tipo de la investigación, además la población, muestra y técnicas de recolección de datos; finalmente se presentarán los hallazgos extraídos gracias a la recopilación de la información con los debidos instrumentos. De esta manera será posible identificar diversos factores y elementos que influyen en la ocurrencia de actos violentos dentro del entorno familiar, como representaciones sociales u otros.

Es importante destacar que a lo largo de este trabajo se dará respuesta a la pregunta de investigación que ha sido planteada, esto se logra con el alcance de los objetivos específicos y el

objetivo general. Además, con esta información es posible enriquecer los conocimientos para tomar consciencia de la ocurrencia de violencia intrafamiliar e investigar las acciones que se puedan realizar para dejar un aporte a la comunidad.

Planteamiento del Problema

Con respecto a las problemáticas que se presentan en las familias del barrio Nueva Jerusalén, se consideran pertinentes estudios para enfatizar temas en torno a los niños, niñas, mujeres, abuelos y padres, ya que cada uno de ellos pueden ser afectados por otro miembro de su familia y pueda ser analizado desde diferentes ópticas, contando con investigaciones de diferentes autores que presenten temas claros sobre la violencia intrafamiliar.

La comunidad Nueva Jerusalén del Municipio de Bello, con barrios aledaños como Paris, tiene la carga de un rotulo de “Ilegalidad” por estar compuesta por habitantes que tomaron terrenos para la construcción de sus viviendas. lo que se puede hablar de una invasión o asentamiento territorial.

La violencia familiar se refiere a los abusos perpetrados dentro del seno del hogar y/o entre los integrantes del grupo familiar, manifestándose mediante agresiones físicas, psicológicas, económicas, emocionales u otras. Generalmente este tipo de situaciones ocurren en el entorno doméstico, aunque cabe la posibilidad que se presenten circunstancias indebidas en otros lugares y siempre involucrando a los familiares. Cabe destacar que en el ámbito social esto se ha convertido en una problemática a la cual se le debe prestar la debida atención para disminuir los casos de lesiones físicas leves, graves e incluso la muerte.

La violencia intrafamiliar es toda acción cometida en el seno de la familia por uno o varios de sus miembros que ocasione daño físico, psicológico o sexual a otros de sus miembros y que cause un serio daño a su personalidad y/o a la estabilidad familiar. Este fenómeno constituye un problema de salud que en ocasiones se percibe, pero no se tiene un conocimiento de cómo diagnosticar y tratar (Quiñonez Rodríguez, Arias Lopez, & Delgado Martinez, 2008)

Es pertinente acotar que, a este tipo de circunstancias de lesiones físicas, psicológicas, sexuales y racistas, también se le conoce como “violencia intrafamiliar” pues los maltratos en que incurren algunos miembros de la familia contra otros para imponer su voluntad y autoridad para abusar de otros que son más débiles. Si bien, la violencia intrafamiliar es un problema social. Según (Medina, Flores, & Rosario Valdez, 2003) “el problema va más allá del ámbito de la salud física, siendo de fundamental importancia los daños psicológicos y el impacto social que ocasionan” (p. 2). Esto se ve reflejado en el incremento de denuncias por lesiones, ataques e incluso fallecimientos ocasionados por agresiones entre familiares, bien sea dentro o fuera del hogar.

Por ejemplo, diversos tipos de este tipo de violencia, a este respecto la Organización Mundial de la Salud, registra que el 35 % de las mujeres del mundo han sufrido algún tipo de violencia intrafamiliar; también se presenta a otros grupos vulnerables como ancianos, menores de edad, jóvenes. Por su parte, según la publicación de Jurídicos Penales (2019) “En Colombia los casos de violencia de género contra la mujer son los que tienen un mayor índice, seguido por la violencia contra el menor de edad, seguido de la violencia contra adultos mayores” (p. 5).y6

Es pertinente mencionar que los factores que inciden en la violencia intrafamiliar según Terapify (2020), son de diferentes características, como:

La intolerancia es uno de esos factores o causas que conllevan a presentarse la violencia intrafamiliar. Cuando las personas no son educadas para tolerar, para aceptar, terminan volcándose violentamente contra otras. De igual forma la falta de control de los impulsos es otras de las causas. Cuando no se ha tenido un buen desarrollo de vínculos afectivos, las personas no son capaces de establecerlos, por lo tanto, adoptan conductas agresivas. Otra de las causas es la incapacidad de resolver problemas. Hay causas como el alcohol, el consumo de drogas. (p. 15).

Considerando las situaciones expuestas hasta este punto es necesario describir que se debe identificar que dentro de los factores que inciden en la normalización de la violencia intrafamiliar se puede acotar que en esto influye el porcentaje de mujeres o víctimas que denuncian ser víctima de violencia causada por otros miembros de su familia. Según una investigación presentada por Melo (2015) “Concretamente, la disminución en los niveles de normalización social de la violencia se asocia a un mayor porcentaje de denuncias” (p. 46). Es decir que en la medida que se registren menos denuncias, no contribuye a disminuir este tipo de situaciones, lo cual a su vez disminuye la posibilidad de que menos víctimas denuncien.

Ahora bien, el barrio Nueva Jerusalén se encuentra ubicado en el municipio de Bello, es un asentamiento perteneciente a una zona rural en un predio privado que a su vez tiene una parte en ese municipio del norte y otra en Medellín. En este barrio con frecuencia se presentan situaciones de violencia intrafamiliar con alta frecuencia, razón por la cual es necesario hacer un diagnóstico debido que ayude a identificar el nivel de gravedad de este tipo de controversias, sus causas que generalmente originan esto y las posibles consecuencias de lo que puede suceder.

Sin duda, culturalmente las representaciones sociales tienen una alta influencia en la normalización de acciones violentas dentro del círculo familiar, según Salazar (2008) en su

investigación estableció que “La violencia social afectó al 50% de las mujeres con muertes de familiares y amigos; desde su niñez y adolescencia el 90% había sido víctima de todo tipo de violencia durante un período de 3 a 12 años” (p. 7). Esto trasciende e influye negativamente en el desarrollo humano, pues al considerarse que es parte de las manifestaciones normales del comportamiento humano, realmente conlleva a que se ocasionen daños a la salud integral de las personas, especialmente a quienes son víctimas.

Por lo tanto, la importancia de la influencia de las representaciones sociales es posible de observar dada la intervención de diversos factores, adicionales a las condiciones y tradiciones de los círculos familiares y de la sociedad que dan paso a que la violencia intrafamiliar continúe sucediendo como comportamientos normales y siendo justificados. Especialmente impactan a mujeres y niños por ser personas más vulnerables y también por considerarles en reiteradas oportunidades como subordinados o de menor categorías.

La frecuencia en la cual los factores socioculturales influyen en la normalización de acciones de la violencia intrafamiliar, tal como lo expresa Illesca, Tapia y Flores (2018) “Belice, Bolivia Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y Perú, establecen que la mayoría de los actos de violencia contra la mujer se dan debido al ambiente en el que se desarrollan ya sean por patrones culturales” (p. 187). Estas poblaciones no cuentan con el apoyo de las autoridades, ya que es un barrio “Ilegal” y no cuentan con un acceso fácil, por lo que la mayoría de las familias deben callar y soportar este tipo de agresiones.

Así pues, es necesario realizar un aporte como trabajo social, a través de la identificación de los factores que inciden en la normalización de acciones de violencia intrafamiliar, en cinco familiares del Barrio Nueva Jerusalén. Pues de no tomar las medidas necesarias para intervenir en la mitigación este tipo de situaciones se cae en el incremento de generar conflictos violentos

dado que se convierte en una norma social que tiende a tomarse como un aprendizaje y a su vez se justifica cada vez más este tipo de circunstancias.

Esta problemática conlleva a realizar un estudio para estructurar un trabajo social para beneficio de la comunidad en general, dado que el núcleo familiar es la base de la sociedad. Evidentemente la formalización y educación de los individuos respecto a las características de acciones violentas a partir del hogar, influye positivamente en la construcción de una personalidad libre de violencia, especialmente entre familiares. Llegado a este punto surge una interrogante a la cual se le dará respuesta a lo largo de la investigación.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los factores que inciden en la normalización de acciones de violencia intrafamiliar en cinco familias del barrio Nueva Jerusalén y las representaciones sociales que se construyen a partir de ellos?

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Analizar los factores que inciden en la normalización de acciones de violencia intrafamiliar en cinco familias del barrio Nueva Jerusalén y las representaciones sociales que se construyen a partir de ellos.

Objetivos Específicos

- Identificar los factores sociales que influyen en la normalización de la violencia intrafamiliar, en el barrio Nueva Jerusalén de Bello - Antioquia.

- Describir las representaciones sociales que se construyen a partir de los factores que influyen en la normalización de la violencia intrafamiliar.
- Describir las representaciones sociales que influyen en los factores de normalización de la violencia intrafamiliar en el barrio Nueva Jerusalén de Bello – Antioquia.

Categorías de Análisis

- Factores sociales
- Violencia intrafamiliar
- Representaciones sociales

Justificación

La violencia intrafamiliar es una situación que además de tener influencias negativas a nivel social y personal, se pueden ver reflejados como resultado comportamientos inadecuados en las comunidades en general, estas situaciones que se dan en el entorno familiar y ya que es la base de la sociedad, es allí donde las personas aprenden y desarrollan su educación y valores sobre la tolerancia antes las demás personas. Si los comportamientos no se corrigen y se sigue procesando en la persona este tipo de situaciones, en el momento de realizar la acción agresiva no lo tomara como inofensivo para los demás. Por ello existen comunidades en donde los factores sociales conllevan a considerar que los actos violentos sean normalizados, especialmente los de carácter intrafamiliar.

Según (AMAT, 2020) “La violencia intrafamiliar es el delito más denunciado, después del hurto. Solo en lo que va corrido de este año, la Fiscalía ha registrado más de 60.000 denuncias por violencia intrafamiliar.” (p. 2). Hay situaciones en las cuales este tipo de acciones

se agravan aún más, como ha sucedido durante la época de pandemia, que se ha tenido que enfrentar a nivel mundial en el transcurso del año 2020; en muchos grupos familiares especialmente los que pertenecen a comunidades donde la violencia es parte de su diario vivir, el encierro fue un detonante incontenible que conllevó a que mayores situaciones de violencia intrafamiliar se incrementaran.

A partir de todo esto, el presente trabajo de investigación surge después de encontrar que en el barrio Nueva Jerusalén, ubicado en el municipio de Bello del departamento de Antioquia, con frecuencia se presentan situaciones de violencia intrafamiliar. Para ampliar la información al respecto, es necesario realizar una observación a modo de diagnóstico para la conocer el nivel de gravedad de este tipo de controversias, las causas que generalmente originan esto y las posibles consecuencias de lo que puede suceder en caso de que este tipo de situaciones continúen perpetuándose sin intervenir desde lo social para disminuir estas acciones.

Ahora bien, Otro aspecto que se consideró para seleccionar el estudio de esta problemática es el aporte de Trabajo Social que se puede dar al respecto en beneficio de la comunidad seleccionada como muestra poblacional, de manera tal que se pueda ayudar a solucionar paulatinamente este tipo de situaciones.

Así pues, como contribución en materia de trabajo social, es necesario realizar un aporte como trabajo social a través de la identificación de los factores que inciden en la normalización de acciones de violencia intrafamiliar, en cinco familiares del Barrio Nueva Jerusalén. Pues de no tomar las medidas necesarias para ayudar a mitigar este tipo de situaciones se cae en el incremento de generar conflictos violentos dado que se convierte en una norma social que tiende a tomarse como un aprendizaje y a su vez se justifica cada vez más este tipo de circunstancias.

Con respecto a la justificación teórica, el presente trabajo abordará temas relacionados con factores sociales, violencia intrafamiliar, representaciones sociales, que serán las principales categorías de análisis, además se describirán los tipos de violencia en el entorno familiar y conceptos como agresión, maltratos, abuso, entre otros. Es importante el desarrollo teórico para ampliar la comprensión del tema y acercarse oportunamente al aporte de trabajo social que se le puede dar a la comunidad para minimizar este tipo de actos, solo para minimizar porque no es posible a corto plazo erradicarlo en su totalidad.

Ahora bien, para el presente proyecto se realizará una metodología para desarrollar los conocimientos, elaborar y definir un conjunto de instrumentos como método que se utilizará para llevar a cabo el desarrollo de la investigación de modo que se genere un conocimiento válido y confiable para el logro de los objetivos propuestos. A este respecto la metodología que se utilizará en el presente será de tipo descriptivo que dado que la recolección de datos se realizará en el lugar donde se identificó la problemática para aportar una solución viable, además se aplicarán las técnicas e instrumentos como lo es (observación y encuestas) en el universo poblacional perteneciente al barrio Nueva Jerusalén del municipio de Bello del departamento de Antioquia.

En el punto de vista académico, el desarrollo de este trabajo permitirá que se apliquen los conocimientos y habilidades adquiridas durante el proceso de formación profesional en Trabajo Social, esto ayudará a abordar el tema con claridad y orientado a proponer una serie de posibles soluciones para minimizar la frecuencia de incidencias en cuanto a la violencia intrafamiliar, además tomando en cuenta el aporte que han realizado otros investigadores en dicha temática.

Igualmente se mencionará la normativa legal que se rige en Colombia para tratar situaciones de violencia que se generan en el ámbito familiar.

Finalmente, la justificación práctica del presente radica en el aporte de Trabajo Social que este dará a la comunidad seleccionada para el estudio, ya que se espera solventar la necesidad de disminuir situaciones de violencia en el núcleo familiar, bien sea entre parejas, a menores, a ancianos y otros, abordando las categorías de análisis pertinentes como los factores sociales, la violencia intrafamiliar y las representaciones sociales, ya que todos son características importantes para el análisis de las representaciones sociales que influyen en los factores de normalización de la violencia intrafamiliar en el barrio Nueva Jerusalén de Bello – Antioquia, para el diseño de una posible campaña social para la disminución de casos.

Rastreo Teórico

Factores sociales

Es importante destacar en la presente investigación a la categoría de Factores sociales ya que se realiza con familias de una comunidad, la cual tienen identidad, son integrantes de la sociedad y desarrollan comportamientos diferentes para la aceptación y la inclusión.

Los factores sociales se encuentran incluidos en la estructura social a partir de prácticas de la comunidad e instituciones, involucrando la identidad personal y los procesos interpersonales, esto demuestra que en la formación integral de los sujetos influyen factores sociales que además se manifiestan en el desarrollo físico, mental y social de las personas, y también se influye en el desenvolvimiento de habilidades para integrarse en la sociedad. En el caso de las desigualdades sociales también es una característica que influye en el comportamiento de la comunidad, no solo de modo particular sino también colectiva.

Los factores sociales permiten que se relacionen las decisiones que toman las víctimas con respecto a su estabilidad con entornos violentos y el uso de mecanismos externos para el control de determinadas situaciones. De modo que existen diversos factores que conllevan a interpretar la violencia intrafamiliar como situaciones normales, que pueden ser: económicos, religiosos y culturales con gran influencia en episodios de violencia.

Ahora bien, los investigadores Caudillo, Hernández y Flores (2017), en la investigación del artículo publicado que lleva por título “Análisis de los determinantes sociales de la violencia de género.” Dice que “La violencia de género es un problema de salud pública, social y de derechos humanos” (p. 87) este tipo de situaciones se encuentra en cualquier parte del mundo y no tiene distinción de clases sociales, sin embargo, las clases sociales de menor categoría es donde se presentan con mayor frecuencia.

Por lo tanto, se evidencia que los factores económicos, son representantes de la situación económica y también emocional en el país, se caracterizan las violencias intrafamiliares por ascender en sus precarias situaciones o empezar a estandarizar roles de agresividad, matoneo y maltrato sobre cualquier miembro de la familia. Cuando se tiene lo que se constituye en los aspectos importantes de las distintas situaciones del comportamiento humano, tanto para desarrollar habilidades positivas de crecimiento económico, a la vez se pueden desarrollar y generar situaciones complejas y negativas para la sociedad, como en el caso de la violencia intrafamiliar.

Los factores religiosos según, Hubbard, R. (2020). tienen gran influencia en la sociedad, pues la religión es un elemento importante para la integración de la comunidad y puede tener impacto positivo y/o negativo según el nivel de confianza e integridad que asuma, por lo tanto, la sociedad es una estructura que debe estar en constante fortalecimiento para evitar que este se

destruya, especialmente cuidando aspectos básicos del seno familiar, como el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre la familia.

La crianza recibida como las creencias forman parte del entorno cultural en donde se desenvuelve la mujer y que condiciona subjetivos e ideas que predisponen a sufrir violencia, la valoración cultural constituye un factor que está implícito en las decisiones que se toma la mujer respecto a la aceptación de la violencia. En la relación de pareja al fomentar el agresor un clima intimidatorio y limitar el espacio social de la víctima influye en el desencadenamiento de la violencia. Tanto el factor individual como cultural son los que más influyen en la violencia basada en género y factor social acrecienta esta problemática. (Cruz, 2017)

La creencia y la cultura son estándares personales que cada persona desenvuelve en una sociedad y por la cual se caracteriza, su actuar ante la sociedad, el pensamiento, las creencias, los comportamientos y pensares son la identidad que desarrolla cada ser humano. La problemática de que se acepte la violencia es que se siga llevando ese hilo de generación en generación y la cultura, pensares, mencionados anteriormente se repitan, al no poner altos, por la falta de una información y poder salir del círculo violento que ha existido y aceptado en la familia.

La influencia cultural es una variable que supone a sí mismo una atención profunda. Vivimos en un mundo donde es perfectamente natural resolver las diferencias y los conflictos de manera violenta. Nos hemos puesto de acuerdo con el concluir que vivimos una cultura de violencia, pero aun no sabemos como transformar esta en una cultura de paz. Este es un punto de

agenda que compromete las voluntades políticas de los gobiernos y de todas las instancias de la sociedad civil. (Cruz, 2017)

En el ámbito cultural, existe una serie de factores sociales que influyen en que las víctimas no accedan al sistema de justicia, evidentemente la diferencia cultural, el monolingüismo, el desconocimiento de los procesos administrativos son algunos de estos. Pues todo esto facilita el reconocimiento de los rasgos distintivos de los grupos humanos en un mismo espacio geográfico y social. Esto conlleva a que reconozca de donde surgen nexos y actuaciones de diversos individuos, especialmente en el entorno familiar, como en el caso de cuando se normaliza la incidencia de violencia intrafamiliar. (Gutiérrez de Piñeres Botero, Coronel, & Pérez, 2009)

Por lo anterior dicho por el autor, se entiende que las familias tienen pocos conocimientos acerca de las actuaciones que se debe seguir luego de ser víctimas de violencia, al no saber a quién dirigirse, a donde ir y que puede cambiar en su vida después de dar el paso administrativo y legal para que sus derechos humanos se hagan valer. En el caso de la familia del barrio Nueva Jerusalén, el cual es un barrio marcado por ser invasión y por no tener un comando de atención inmediata, han tenido que callar y dejar pasar situaciones que marcan física y psicológicamente sus vidas.

Los mismos investigadores, Caudillo y otros (2017), realizan una la cita en la cual se expresa que “La violencia de género es un problema grave que afecta al individuo, la familia, la comunidad, los sistemas de salud (por los altos costos) y al Estado (Organización Mundial de la Salud - OMS, 2014)” (p. 87). Socialmente se tiende a justificar que existan desigualdades y

estas son llevadas al núcleo familiar, como es el caso de modelos de masculinidad que influye considerablemente en la convivencia de los hombres y mujeres donde se marca la subordinación, especialmente contra mujeres, niños y adultos mayores.

En este orden de ideas, a modo de profundizar respecto a los factores sociales con relación a la violencia intrafamiliar Caudillo y otros (2017) explican que:

La violencia de pareja y la violencia sexual son perpetradas en su mayoría por hombres contra mujeres y niñas. El abuso sexual infantil afecta a niños y niñas. En los estudios internacionales realizados, aproximadamente el 20% de las mujeres y el 5%-10% de los hombres refieren haber sido víctimas de violencia sexual en la infancia. La violencia entre los jóvenes, que incluye también la violencia de pareja, es otro gran problema (OMS, 2016). (p. 88)

Pues los factores sociales, hace énfasis especialmente la violencia de género nace basada en la cultura y la sociedad, donde por tradición se le dan características de superioridad a la masculinidad especialmente, a partir de distintas estructuras sociales como el hogar, la iglesia, la escuela y otros lugares que tienden a generar la normalización de la violencia en distintas formas y ante las cuales las víctimas generalmente se cohiben de dirigirse a instancias legales, por lo tanto este tipo de prácticas pasan a ser parte de la dinámica familiar. Los factores sociales que influyen en la violencia intrafamiliar ocurren en diversos determinantes como: culturas, clases sociales, niveles educativos y en cualquier espacio, así Caudillo y otros (2017)

Nivel macro: La raza/etnia es necesario abordar la violencia de género en los grupos indígenas. Los grupos étnicos a nivel mundial son grupos vulnerables, marginados, excluidos cultural y socialmente, pero dentro de los grupos étnicos la condición de las

mujeres indígenas es una situación especial, dado que las mujeres indígenas son las más pobres de los pobres... (p. 89)

Nivel intermedio: La red social implica a la familia, pero las mujeres también reconfiguran su red de apoyo a personas ajenas a la familia quien proporciona entre otras cosas apoyo emocional (Lauritsen y Schauman, 2004). Las mujeres tienden a recibir más las figuras femeninas madre, hermanas, primas y amigas (Estrada, Herrero & Rodríguez, 2012) (p. 90).

Nivel micro: El curso de vida de una persona es determinante para su desarrollo a través del tiempo, respecto a la violencia de género, desde el embarazo la violencia tendrá influencia negativa en los niños, considerando que dependen emocional y afectivamente de sus padres, y que tienden a imitar los roles y las conductas que observan, debido a lo cual en el futuro pueden tener dificultades para establecer relaciones afectivas diferentes a las conocidas en su infancia... (p. 92)

Los factores sociales se pueden analizar desde varias perspectivas, hacer el estudio de varios aspectos como la cultura, el nivel socioeconómico, cultural y social, cada una de estas traen con ella situaciones de violencia que se generan en personas rechazadas y vulneradas por su estado social.

La crianza es un desarrollo que cada familia va desarrollando, de tal forma que sus generaciones las tienen presente en el momento de dar enseñanza, de manifestar sus disgustos y preferencias, así como también lo es la forma de expresarse y sentir lo que puede estar bien o mal, lo que con naturalidad pueden expresar sin ser juzgados o señalados por demás miembros de la misma familia.

La violencia familiar se produce en todas las clases sociales, sin distinción alguna de factores sociales, raciales, económicos, religiosos o educativos. Las mujeres maltratadas de menores recursos económicos son mas visibles debido a que buscan ayuda den las entidades y figuran en las estadísticas. Suelen tener menores inhibiciones para hablar de este problema, al que consideran “normal” las mujeres con mayores recursos buscan apoyo en el ámbito privado y no figuran en las estadísticas. Cuanto mayor es el nivel social y educativo la víctima, sus dificultades para develar el problema son mayores, por diversas razones, sin embargo, debemos tener en cuenta que la carencia de recursos económicos y educativos puede ser un factor de riesgo, ya que implica mayor aislamiento social. (Cruz, 2017)

El anterior autor nos refiere, que las mujeres con menores recursos se les da más dificultad en el momento de proceder a una demanda, no obstante, las mujeres con buenos recursos económicos exponen sus casos en el ámbito privado donde en las estadísticas violencia intrafamiliar no se ven reportadas y se da un reflejo erróneo, no solo a las mujeres de escasos recursos son victimas de violencia, pero las estadísticas si reflejan con es donde se presentan con más continuidad.

Violencia Intrafamiliar

La Violencia Intrafamiliar como categoría hace énfasis en las condiciones que los miembros de las personas viven y sobre viven al ser atacados de alguna manera por otro miembro de la familia, alcanzando así las referencias teóricas y las experiencias expuestas por las familias del barrio Nueva Jerusalén que expusieron sus testimonios de vida.

Según Amezcuita (2014), “En materia de protección a la familia como núcleo de la sociedad, el Estado colombiano ha suscrito y ratificado compromisos para que la mujer y los niños tengan una protección especial” (p. 55). Las políticas del Estado para la protección de víctimas más vulnerables como lo son las mujeres, niños, niñas y adolescentes aun cuando tienen la obligación de ayudar a confrontar las agresiones perpetuadas a esta población, no ha sido posible erradicarlo completamente. El mismo autor Amezcuita (2014) menciona que “Colombia ha suscrito y ratificado tratados en materia de derechos humanos que están incorporados a nuestra legislación mediante el Artículo 93 de nuestra Carta Política” (p. 57), en esas normativas se reconocen los derechos humanos y prohíben su limitación en los estados de excepción.

También, según Amezcuita (2014):

El tratamiento del tema de violencia intrafamiliar es complejo, porque se crea a partir de lazos de sangre o afinidad. Para las víctimas se hace casi imposible denunciar estas conductas, por lo que las hacen ver normales dentro de la relación familiar y se dificulta su erradicación. Es importante que las autoridades que están pendientes de la regulación de la convivencia pacífica en los hogares colombianos, como las Comisarías de Familia, la Policía Nacional, la Defensoría del Pueblo y demás brinden capacitaciones que dejen en claro los derechos fundamentales y su debida ejecución, que garanticen medidas que no agraven la situación y que hagan efectivas las sanciones tendientes a resocializar a las personas que ponen en riesgo los derechos de la familia. (p. 10).

Luego de lo expuesto por el autor, la Procuraduría General de la Nación, califica el maltrato sexual como una conducta reprochable y con mayor gravedad dentro del núcleo familiar, tal como se puede apreciar en lo dispuesto en el bloque constitucional de Colombia. Por lo tanto, en la investigación realizada por el autor Amezcuita (2014) presentó como resultado

que la violencia intrafamiliar abarca “aquellas conductas que atentan contra los derechos de las personas que conviven bajo un mismo techo o que tienen alguna relación de parentesco ante la sociedad. Estos conflictos surgen en la relación que se genera por lazos familiares o afectivos” (p. 62).

En el mismo orden de ideas, continúa mencionando Amezcua (2014):

b. que tenga lugar en la comunidad y sea perpetrada por cualquier persona y que comprende, entre otros, violación, abuso sexual, tortura, trata de personas, prostitución forzada, secuestro y acoso sexual en el lugar de trabajo, así como en instituciones educativas, establecimientos de salud o cualquier otro lugar, y que sea perpetrada o tolerada por el Estado o sus agentes, donde quiera que ocurra. (p. 64)

La autora anterior expresa las situaciones de abuso y los lugares donde se puede ocurrir, es importante que se tenga presente que la condición de abuso debe ser legalmente manifestada por cada persona violentada, y en cualquier estado que se encuentre.

Finalmente, en la discusión de su investigación el autor Amezcua (2014), considera como política criminal de la violencia intrafamiliar:

La política criminal que se maneja en el ámbito internacional como correctivo para la violencia intrafamiliar –en especial la que se ejerce en contra de mujeres, niños, niñas y adolescentes, personas de la tercera edad y en condición de discapacidad– es la de sancionar y agravar las penas en el sistema penal que existe en cada país. Por medio de los convenios expuestos y acogidos en la normatividad de cada Estado, las Naciones Unidas protegen a los individuos mencionados. En campañas que se realizan en el

mundo, los Gobiernos son garantes de los derechos fundamentales de los individuos protegidos. (p. 67)

Es importante recalcar que los hechos de violencia intrafamiliar también son conocidos como violencia doméstica y esta es considerada de manera similar por distintos autores, es decir que se refiere a todo acto violento que suceda dentro del seno familiar, lo cual atenta contra los derechos humanos y la salud pública a partir del núcleo familiar, es decir a partir de la primera institución de la sociedad; además esto puede ocurrir de manera psíquica, física o sexual y puede manifestarse en pareja no solo durante el matrimonio, sino que incluso puede comenzar durante la etapa del noviazgo e incluso después de ocurrida una separación.

Algunos ejemplos de violencia doméstica

- Pegar, golpear, abofetear, quemar, apuñalar o disparar a un miembro de la familia.
- Insultar a alguien; tratarla sin respeto o avergonzarla; culparla sin razón.
- Hacer amenazas violentas.
- Forzar a una mujer a tener relaciones sexuales, mirar o participar en actividades sexuales en
- contra de su voluntad.
- No permitir a una mujer salir o visitar a su familia y amistades; enterarse de todos los
- lugares donde va, no dejarla trabajar fuera de la casa.
- Amenazarla con retirarle el apoyo emocional o financiero.
- Gastar el dinero en alcohol cuando la familia necesita comida.

- Forzar a alguien a trabajar y quitarle el salario.
- Alimentar a las mujeres con menos comida que al resto de la familia.

La violencia es uno de los fenómenos más extendidos en la actualidad y su impacto se advierte no sólo en situaciones de abierto conflicto, también en la resolución de problemas, a veces muy simples, de la vida cotidiana. En esa medida, se puede afirmar con certeza, que muchas personas, en alguna etapa de sus vidas, han sido víctimas de violencia. No obstante, ya sea que se trate de mujeres u hombres, la violencia asume características diferentes y sus causas tampoco son las mismas, y en la gran mayoría de los casos no es reconocida. (Quiñonez Rodriguez, Arias Lopez, & Delgado Martinez, 2008)

Las relaciones de pareja se asocian con fantasías de éxtasis y amor. Sin embargo, la pareja no es solamente ternura, dicho idilio es acosado constantemente por vivencias de servidumbre y dominio, por contradicciones, crisis, encantos, desencantos, encuentros-desencuentros, que desembocan en grandes rebeliones (13). Hay dos variables en torno a las cuales se organiza el funcionamiento familiar: el poder y el género; en torno a las cuales giran una serie de leyes implícitas pero sancionadas: los hijos deben respeto a los mayores, las mujeres deben seguir al marido, el padre debe mantener el hogar, es el que impone la ley, las faltas a la obediencia y al respeto deben ser castigadas. En definitiva, los estereotipos de género en los que se atribuye más valor a lo masculino que a lo femenino contribuyen a delimitar los sectores de riesgo. (Quiñonez Rodriguez, Arias Lopez, & Delgado Martinez, 2008)

En este mismo orden de ideas, es pertinente acotar que el tema de la violencia intrafamiliar además de ser un problema social, tratado a partir del trabajo social y la psicología, es un tema abordado por el derecho tanto a nivel nacional como internacional, es por ello que en la actualidad se discute con alta frecuencia el incremento porcentual de la violencia contra la mujer, especialmente en el entorno doméstico. Para lo cual se proponen programas dispuestos a modificar patrones los patrones que fomentan la violencia mediante la creación de normas y decretos nacionales e internacionales para sancionarla y erradicarla tanto como sea posible.

Por su parte, es necesario recalcar que en Colombia las identidades culturales afecta en gran medida el entorno doméstico, sin embargo, se intercala con las manifestaciones políticas y sociales en torno a la violencia. Evidentemente en el país, la violencia intrafamiliar al igual que sucede con las actividades políticas se destaca con características influenciadas por el desempeño de la sociedad y tanto la violencia como los puestos políticos generalmente son ejercidos por hombres, lo cual demuestra la desventaja de género que deben enfrentar las mujeres en la sociedad.

La violencia en la pareja tiene ciertas peculiaridades que la diferencian de otros tipos de agresiones y la vuelven un fenómeno más complejo e inaccesible. Estas particularidades vienen dadas por los actores que intervienen y por el conjunto de factores psicológicos que están en juego, ya que se trata de una relación que se establece a partir de un acto voluntario entre dos personas que se aman y se trazan objetivos comunes. La violencia masculina queda definida como: Toda acción del hombre hacia su pareja que implique el uso de la fuerza y conlleve a un daño físico, emocional y sexual. Denota la asimetría que existe en la relación y que va en

detrimento de la figura femenina. (Quiñonez Rodriguez, Arias Lopez, & Delgado Martinez, 2008)

Durante los últimos años se ha detectado un incremento sustancial de violencia intrafamiliar a menores de edad, mujeres y adultos mayores, aun cuando cada día se fomentan campañas para disminuir este tipo de situaciones, estas acciones no han sido suficientes, por lo cual las instituciones del Estado, las instituciones públicas y privadas deben hacerse cargo de salvaguardar los derechos de las personas con condición de vulnerabilidad.

La violencia doméstica es un fenómeno social que ocurre en todos los niveles de la sociedad a nivel mundial. Otra causa de este problema son los medios de comunicación. En la televisión la violencia es glorificada, los estereotipos que se presentan son de violencia sexual. En muchos casos, también la violencia doméstica está íntimamente relacionada con el alcohol y las drogas. ¿Qué sucede cuando una persona consume drogas o se embriaga? En el cerebro humano existen los centros vitales, comunes con los animales, y allí está el centro de la agresividad o del instinto agresivo. Todos los hombres y las mujeres lo tienen. Pero en la persona sin trastornos de personalidad esos centros se comunican con la parte consciente del hombre, lo cual diferencia al hombre del animal. Cuando el individuo toma alcohol o usa cualquier droga, estos centros quedan como un barco sin timón. Sobre todo, la agresividad, el instinto sexual, quedan sin control. Entonces viene el golpear a la mujer y a los hijos bajo el efecto del alcohol y el abusar de la mujer sexualmente. (Quiñonez Rodriguez, Arias Lopez, & Delgado Martinez, 2008)

Al momento que las personas consuman bebidas embriagantes o drogas, se esta consiente de que ellos pueden tener comportamientos que no se esta consiente de sus actos, de lo que pueda suceder si se abarca de la otra persona comportamientos o inicio de discusiones por ver el estado en que se encuentran. Esto puede hacer que las personas accionen de una manera violenta, al no estar consiente de lo que esta pasando en ese momento.

Las mujeres que aguantan una relación abusiva indefinidamente acaban perdiendo su salud física y mental, se enferman, toda la familia termina enferma. Las mujeres en situaciones abusivas pierden su autoestima. No saben protegerse, ni se dan cuenta del peligro que corren (2). Consecuencias para la salud física: enfermedades de transmisión sexual, lesiones diversas, asma, inflamación pélvica, embarazo no deseado, aborto espontáneo, dolor pélvico crónico, dolores de cabeza, colon irritable, problemas ginecológicos, abusos de drogas/alcohol, discapacidad y muerte, suicidio y homicidio. Consecuencias para la salud mental: Desorden de estrés post traumático, depresión, ansiedad, disfunción sexual, desórdenes de la alimentación, desorden de personalidad múltiple y desorden obsesivo compulsivo. (Quiñonez Rodriguez, Arias Lopez, & Delgado Martinez, 2008)

Las mujeres han sido marcadas por la violencia, abusos e infinidad de situaciones de violencia intrafamiliar, su esta físico y emocional lo adecua el hombre del hogar a como el crea que deba ser su comportamiento para con él y con las demás personas exteriores, siempre imponiéndoles controles sobre sus qué haceres y su tiempo, que pueden y que no pueden hacer en su día a día. Estas mujeres son las mismas que se suicidan, que sufren traumas psicológicos y físicos, en la mayoría de las ocasiones encerradas sin tener a quien pedir ayuda. Los hombres toman tanto su

poder que en algunos casos toman a la mujer como propia, visualizándola como un material que puede realizar los cambios cuando y como considere mejor.

La violencia intrafamiliar se considera como toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno o varios de sus miembros que de forma permanente ocasione daño físico, psicológico o sexual a otros de sus miembros, que menoscabe su integridad y cause un serio daño a su personalidad y/o a la estabilidad familiar. En las familias se han reconocido diversas formas de vivir la violencia. La violencia física es considerada como toda lesión física o corporal que deja huellas o marcas visibles; ésta incluye golpes, bofetadas, empujones, entre otras. La violencia psicológica se refiere al hostigamiento verbal entre los miembros de la familia a través de insultos, críticas permanentes, descréditos, humillaciones, silencios, entre otras; es la capacidad de destrucción con el gesto, la palabra y el acto. Esta no deja huellas visibles inmediatas, pero sus implicaciones son más trascendentes. Se considera violencia sexual a la imposición de actos de orden sexual por parte de un miembro contra la voluntad de otro. Este tipo de violencia incluye la violación marital. En la literatura se expresan otras formas de violencia como el abandono y la negligencia en los cuidados, dado por la falta de protección y cuidados de los miembros de la familia que lo requieran, la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo y estimulación cognitiva, falta de atención, descuido en la alimentación y vestuario necesario. Todas estas formas de violencia pueden ser ejercidas por cualquier miembro de la familia independientemente de su edad, raza o sexo, pudiendo ser a la vez agente o víctima de la violencia. Según la literatura los grupos más vulnerables son los niños, mujeres, ancianos y discapacitados. (Quiñonez Rodríguez, Arias Lopez, & Delgado Martínez, 2008)

Representaciones sociales

La categoría de representaciones sociales se investiga ya que es importante y aporta a resolver la pregunta de investigación, realizando conexiones de teorías los comportamientos sociales, el sentido común y la cotidianeidad, la cual se basa en los instrumentos a desarrollar y lo expuesto por el autor.

La Teoría de las Representaciones Sociales es una teoría en desarrollo y debate permanente, surge en Francia en la década de 1960, han transcurrido más de 40 años desde su primera formulación y; sin embargo, el debate teórico, las investigaciones empíricas y la integración de planteamientos de orden interdisciplinario son indicadores de su evolución y actualidad. La Teoría de las Representaciones Sociales es uno de los modelos relativamente recientes en el área de Psicología Social, esta propuesta teórica esboza un planteamiento metodológico interesante y renovador dentro del análisis del sentido común y de lo cotidiano, podría valorarse como una explicación útil en el estudio de la construcción social de la realidad. (Materán, 2007)

La investigación sobre la representación social se inicia con el estudio realizado por Moscovici (1961), entre el público francés sobre la representación social del psicoanálisis.

Materán (2008), presentó un trabajo en el cual expresó que “La Teoría de las Representaciones Sociales ha ingresado al campo de las ciencias sociales, particularmente en la psicología contemporánea con cierta polémica. La representación como concepto es controversial, se emplea en diferentes dominios disciplinares con distintos significados” (p. 243) Este tipo de teorías es relativamente nuevo en las áreas relacionadas con la psicología, como es el caso de Trabajo Social, además no se refiere solo a problemas mentales, sino que también

influyen en esto las construcciones simbólicas y las manifestaciones culturales a las cuales se enfrentan los individuos diariamente.

Las representaciones sociales se pueden comprender en la teoría de Moscovici como “una modalidad particular de conocimiento cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos.” (p. 3), además Moscovici (1961) (citado por Materán, 2008) menciona que un todo “organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación” (p. 3).

Así mismo, es pertinente recalcar que las representaciones sociales tienen una alta influencia en las relaciones interpersonales entre los individuos y en la sociedad de manera integral. Entonces esto corresponde a la influencia de modalidades específicas basadas en el sentido común construyendo cambios en la vida cotidiana, esto generalmente sucede de manera colectiva y se requiere la integración entre lo psicológico y lo social. Adicionalmente según Moscovici (1961) (citado por Materán, 2008),

La Teoría de las Representaciones Sociales es una teoría en desarrollo y debate permanente, surge en Francia en la década de 1960, han transcurrido más de 40 años desde su primera formulación y; sin embargo, el debate teórico, las investigaciones empíricas y la integración de planteamientos de orden interdisciplinario son indicadores de su evolución y actualidad. La Teoría de las Representaciones Sociales es uno de los modelos relativamente recientes en el área de Psicología Social, esta propuesta teórica esboza un planteamiento metodológico interesante y renovador dentro del análisis del sentido común y de lo cotidiano, podría valorarse como una explicación útil en el estudio de la construcción social de la realidad. (p. 244).

Según Materán (2008), citando a León (2002), las representaciones sociales cumplen diferentes funciones que se hacen evidentes cuando comprendemos su naturaleza social.

Basada en investigaciones explica algunas de estas funciones, entre ellas:

- Hacer convencionales los objetos, personas y eventos que se encuentran en la vida cotidiana; otorgándole una forma definitiva, localizándolo en una categoría y establecerlo como modelo de cierto tipo, distinto y compartido por un grupo de personas; es decir, convertir una realidad extraña en una realidad familiar.
- Propiciar la comunicación entre las personas, comunicación que implica tantos puntos de vista compartidos como divergentes sobre diversas cuestiones.
- Promueve el pensamiento colectivo y la reflexividad de los grupos siendo estos requisitos fundamentales para lo que se denomina identidad social; es decir, el conocimiento del grupo al que se pertenece.
- Justifica las decisiones y conductas que se dan en las interacciones sociales. (p. 245)

Básicamente, desde el punto de vista psicológico social, las representaciones sociales además de ser producto de influencias mentales, también se integran las construcciones simbólicas ya que estos representan de manera gráfica las interacciones sociales, sin aislar individualmente el comportamiento de la sociedad. Según Materán (2008), “La Teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici, ha generado una de las vertientes modernas de la investigación en las ciencias sociales, en especial el ámbito psicosocial y, que todavía trabaja por convertirse en una tradición de investigación.” (p. 248) por ello los movimientos sociales también son parte de este construccionismo social.

Un elemento fundamental en las representaciones sociales se enfoca en el ámbito de la educación, donde se logra la intervención de las herramientas educativas, contribuyendo a la

formación de conocimientos de los estudiantes en los distintos niveles educativos. Así mismo, en la escuela además de tener como principio básico el proceso de enseñanza-aprendizaje, todas las disciplinas curriculares son las que ayudan a conformar las bases de la sociedad.

En opinión de este psicólogo social, las representaciones sociales no son sólo productos mentales, sino que son construcciones simbólicas que se crean y recrean en el curso de las interacciones sociales; no tienen un carácter estático ni determinantes inexorablemente las representaciones individuales. Son definidas como maneras específicas de entender y comunicar la realidad e influyen a la vez que son determinadas por las personas a través de sus interacciones. Equivalen, en sociedad, a los mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; puede, incluso, afirmarse que son la versión contemporánea del sentido común. Estas formas de pensar y crear la realidad social están constituidas por elementos de carácter simbólico ya que no son sólo formas de adquirir y reproducir el conocimiento, sino que tienen la capacidad de dotar de sentido a la realidad social. Su finalidad es la de transformar lo desconocido en algo familiar. Este principio de carácter motivacional tiene, en opinión de Moscovici, un carácter universal. (Materan, 2008)

Los comportamientos de las personas se deben a la cultura, el nivel socioeconómico, los mitos, la sociedad que los rodea y las generaciones de la familia, los traumas, todo esta constituido en los conocimientos y la capacidad de querer seguir desarrollando el hilo una y otra vez, o darle finalidad a las situaciones complejas que no sirven para ser mejores personas.

Según Moscovici (1961), las representaciones sociales nacen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como principal factor el hecho de surgir en momentos de crisis y de conflictos. Basado en las comprobaciones hechas en su investigación deduce tres condiciones de emergencia: la dispersión de la información, la focalización del sujeto individual y colectivo y la presión a la inferencia del objeto socialmente definido. (Materan, 2008)

Diseño Metodológico

Paradigma Interpretativo

La investigación realizada se enmarco bajo el paradigma interpretativo, que según Martínez (2001) “paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros como también a los objetos” (p. 15) esto de los objetos se refiere a los que se encuentran en sus ámbitos de convivencia.

Por lo anterior, adoptar el paradigma interpretativo permitirá comprender e interpretar la realidad de una forma más diversa, buscando una interacción de conocimiento entre el investigador y el objeto de estudio, es un elemento esencial de las situaciones y problemáticas estudiadas. Para este paradigma conocer la realidad será de vital importancia para comprender las diferentes dinámicas y las condiciones de las familiares que se presentan en el momento. Este paradigma es pertinente en este proyecto, porque nos permite conocer las diferentes dinámicas familiares, los factores que inciden en la normalización de acciones de violencia intrafamiliar y

las representaciones sociales nos facilita generar propuestas de acción para intervenir su realidad social sobre la normalización de violencia intrafamiliar.

Enfoque Cualitativo

El enfoque cualitativo nos facilita por medio de unos datos descriptivos comprender las experiencias vividas de las familias a intervenir, que sea de manera naturalista en el momento de abordar y aplicar las estrategias.

La investigación cualitativa según Rodríguez et al (1996) “Estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicada” (p. 10). La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos, que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.

De acuerdo con lo anterior este enfoque nos permite dar respuesta a la pregunta problematizadora, y abordar los objetivos propuestos de una forma directa en cuanto a la exploración, y descripción de las diferentes factores y dinámicas familiares que se generan en normalizar la violencia intrafamiliar.

Tipo de investigación.

El presente trabajo es descriptivo y de diseño cualitativo, esta propuesto de una forma estructurada, permite el estudio de las personas a partir de las experiencias vividas, su propósito principal consiste en recolectar información que sea de utilidad, recolectar datos y conocer las diferentes los factores que inciden en la normalización de la violencia intrafamiliar. El presente

proyecto está constituido por la formulación, planteamiento del problema, justificación, objetivos, marco conceptual, diseño metodológico, matriz categoría y recolección de información.

Estrategia

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, se utilizarán técnicas de investigación cualitativa, como son la entrevista semiestructurada y cartografía corporal, con cinco familias del barrio Nueva Jerusalén de Bello, las cuales ayudaran a desplegar tareas, estrategias y así buscar mejores resultados a la investigación, técnicas como la entrevista semiestructurada para así adquirir conocimientos sobre las familias y sus cada uno de los integrantes que dan por normalizar la violencia y así obtener resultados verbales, persiguiendo siempre indagación sobre los temas de interés, lo cual se implementara con preguntas abiertas sobre sus experiencias de vida y la opinión que cada uno tiene sobre el tema, para seguir se realizará las preguntas de la entrevista donde cada familia tendrá un espacio para responder de manera autónoma, al finalizar la entrevista se hará un espacio de reflexión donde cada entrevistado también pueda dar su opinión y reflexión abiertamente.

Población y Muestra Poblacional

Se seleccionó como muestra poblacional a cinco (05) familias del Barrio Nueva Jerusalén del municipio de Bello. Esta población cuenta con bajos recursos económicos y sus viviendas están construidas sobre la parte alta de la montaña en el noroccidente de la ciudad de Medellín, haciendo de ella una invasión.

El interés por realizar dicha investigación en con esta población es debido a las características particulares que se pueden observar en sus dinámicas familiares, factores y representaciones sociales. En observa al grupo familiar desde diferentes escenarios, de forma grupal e individual. La normalización de violencia intrafamiliar tiene extensión, y tiende a incrementar ya que los menores de edad de las viviendas toman estas actitudes de forma natural y por lo tanto se sigue la secuencia.

Técnicas e instrumentos

Técnica: Entrevista Semiestructurada

Objetivo

Identificar los factores sociales que influyen en la normalización de la violencia intrafamiliar, en el barrio Nueva Jerusalén de Bello - Antioquia.

Según Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013)

La entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos (la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión (p. 163).

La entrevista semiestructurada es una técnica importante al momento de recolectar los datos y respuesta que se desea que las familias expresen acerca de los factores que inciden a la

normalización de la violencia intrafamiliar y así mismo rescatando las experiencias particulares y significantes de los integrantes de la familia.

Cartografía Corporal

Tener cuerpo implica experimentar sensaciones, percepciones, sentimientos, ritos de interacción como la seducción, entrenamiento físico, sufrimiento y dolor; somos un reflejo de las significaciones y los simbolismos que dan sentido y forma a nuestra existencia colectiva, ¿pero podremos hacer consciente esta experiencia y convertirla en un experimento que nos ayude a entendernos mejor, a construirnos como un nuevo tipo de sujeto y a generar nuevas formas de relación social? ¿Qué nuevos sentidos podremos lograr que nuestro cuerpo emane?

Para poder ahondar en la manera en que el cuerpo y su dimensión social, así como su capacidad de movimiento y representación funcionan en la época actual, fue necesario entenderlo no sólo como un objeto estático sino como un fenómeno dinámico, adaptable y cambiante. Cuando hablo de una cartografía del cuerpo me refiero a la posibilidad de mapear nuestros propios cuerpos, es decir desagregarlos parte por parte para entender que funciones tanto físicas como sociales y espirituales inclusive cumplen cada una de ellas. La cartografía también se refiere a la capacidad de dejar constancia de lo anterior, de hacer un registro que pueda ir cambiando según vayan cambiando nuestras aproximaciones al cuerpo.

Según Fuentes (2021) Al igual que un mapa, la cartografía permite entendernos, posicionarnos respecto a nuestro lugar en la sociedad y ayudarnos a descubrir nuevos lugares, nuevas maneras de vernos y por lo tanto jugar con la posibilidad de crear nuevas maneras de representarnos ante los demás, de dar nuevos usos, nuevos símbolos a nuestros propios cuerpos. (p. 1).

Preguntas de Entrevista semiestructurada

1. ¿Qué tipo de problemas afectan las relaciones en la familia?
2. ¿Qué comportamientos tienen al tener discusiones?
3. ¿Qué entiende por violencia intrafamiliar?
4. ¿Ha conocido casos de violencia intrafamiliar en su comunidad? ¿Qué opina de ello?
5. ¿Como cree que es su comportamiento con los miembros de su familia?
6. ¿Si en su familia se presentara el maltrato intrafamiliar, usted demandaría legalmente?
7. ¿Al momento de iniciar una discusión, prefiere seguir discutiendo o tratar de terminar la discusión?

Cartografía Corporal

Objetivo

Analizar las representaciones sociales que influyen en los factores de normalización de la violencia intrafamiliar en el barrio Nueva Jerusalén de Bello – Antioquia

Se desarrollará de la siguiente manera

1. La presentación
2. Se realizará una actividad rompe hielo llamada, busca similitudes
3. Desarrollo de silueta

Actividad rompe hielo, Semejanzas y diferencias:

Se pedirá al grupo que se levante y realicen un círculo, se realizara una serie de preguntas que tendrán que dar un paso a delante si es afirmativa la respuesta o al contrario de da un paso hacia atrás. Con el fin de que las personas se conozcan y se pueda notar las semejanzas y diferencias que tienen.

- Los que prefieren los dulces dan un paso adelante y lo salado un paso atrás
- Los que prefieren las playas, las montañas
- Los que prefieren un abrazo un paso adelante, o dar la mano, dar un paso atrás
- Los que prefieren dar, un paso adelante, o Recibir, dar un paso atrás
- Los que les gusta el fútbol y los que no les gusta el fútbol
- Los que hacen deporte y los que no
- A los que le gusta la cumbia y a los que no
- Los que tienen hijos y los que no
- Los casados, los solteros, los comprometidos y los que viven solos

Desarrollo de la Silueta

Se les pedirá a las personas que dibujen su silueta, identifiquen las partes del cuerpo como oídos, ojos, boca, nariz, corazón y manos.

Luego se realizarán preguntas para ir centrándolas en la silueta, por medio de dibujos o palabras. Entre todos se visualiza cada detalle de sus sensaciones y cada parte de su cuerpo, se realizará una reflexión sobre sus emociones y sensaciones que se puedan identificar.

- ¿Cuándo alguien le grita donde lo siente?
- ¿Cuándo tu estas feliz en que parte del cuerpo lo sientes y representas?
- ¿Cuándo sientes que pasa alguna injusticia que sientes? ¿y donde lo canalizas?
- ¿En qué parte de tu silueta representas el maltratado?
- ¿Cuándo me siento inseguro en que parte del cuerpo lo canalizo? ¿Y cuáles son las inseguridades?
- ¿Qué parte de tu cuerpo sientes que es el más importante y por qué?

Análisis de Hallazgos

El territorio seleccionado para la investigación fue seleccionado el Barrio Nueva Jerusalén, se relaciona con dos ámbitos como lo son el contexto social y la muestra poblacional. Ambos desde el posible riesgo y los factores que inciden en la violencia intrafamiliar. Este territorio es marcado por la falta de acompañamiento de comando de policía, familias desplazadas y vulnerables. Trascendiendo las relaciones familiares a contextos de riñas y falta de comunicación asertiva, ya que la forma de comunicar puede determinar funcionamientos en la familia ya que favorece el intercambio de opiniones para llegar a acuerdos. Como lo expreso un entrevistado de la comunidad. Según Entrevistado n°1 dice que “somos muchos en esta casa y todos pensamos diferentes, pero todos queremos tener la razón y terminamos discutiendo” es importante dar las ideas claras, pero con respeto para recibir una respuesta Positivas.

Luego de realizar los instrumentos y las familias expresar por medio de entrevista y la cartografía corporal se pudo identificar que es importante tener en cuenta para el trabajo social los factores de riesgo y sociales que se desarrollan en estos territorios, ya que desconocen que las situaciones de violencia que están pasando tienen alguna relevancia, ya que las situaciones la normalizan y llegan a un punto en el que las familias no perciben que está afectando tanto físicamente como emocionalmente.

Se ha normalizado la violencia y el abuso sexual y, en la mayoría de los casos, que depositar la culpa y la vergüenza en la víctima. Al hacerlo se contribuye a dejar en la impunidad a los principales perpetradores de esos crímenes, que en su mayoría son hombres que se encuentran en el círculo íntimo de las víctimas y a un sistema machista y patriarcal que evita cuestionarse a sí mismo, así como las pautas sociales, mentales y económicas que abonan a la

violencia en esta sociedad. Las víctimas necesitan apoyo y refuerzo emocional para que eviten creer que hicieron algo malo o que tienen que avergonzarse por algo que no provocaron. Según Rivas (2019),

Además, necesitan de una sociedad que se concientice que el abuso sexual es un delito y que se debe castigar al responsable sin importar la vinculación familiar con la víctima o su relevancia social o económica. Necesitamos convertirnos en ciudadanos que dejemos de justificar y normalizar el abuso sexual. (p. 1)

Al escuchar al Entrevistado n°3 comenta que “en varias ocasiones escucharon y veían maltrato hacia un niño de 3 años, el cual escuchaban sus gritos y luego veían sus hematomas, este maltrato lo ocasionaba el padre del menor y por más que la comunidad llamara a la policía era imposible ya que los en ningún momento estos se acercaban al lugar. Es un barrio que no cuenta con comando de Policías”

Al darle fin al instrumento se dio paso a la reflexión, de cómo se sintieron y que evaluaron también en ellos mismos al saber dónde canalizaban sus emociones, donde se reflejaron respuestas como del Entrevistado n°1 “los impulsos y la ira lo lleva a uno a cometer errores hasta con la misma familia por no hablar primero”. Entrevistado n°2 “nosotros dialogamos, pero cuando discutimos queremos siempre tener la razón y es cuando pensamos en cómo hacer daño con palabras o agrediendo” Entrevistado n°3 “es mejor sentir la felicidad para no dañarse el día por que de todas maneras nos tenemos que seguir viendo en la casa”. también refieren en el desarrollo de los instrumentos, el entrevistado n°4 “no vino la familia, pero voy a llegar a la casa a tratar de hablar con mi hermano por que ayer nos peleamos”.

Durante la investigación se obtuvo recolección de información sobre las representaciones sociales, factores sociales, y violencia intrafamiliar, en la cual se pudo observar que las personas viven en un círculo donde desde niños se debe aprender a lidiar con los abusos, dando “autoridad” o por que las personas tienen diferentes formas de pensar y comunicar sus indiferencias, las familias de Nueva Jerusalén también han presenciado actos de violencia y asesinatos a niños y adultos. El hogar debe ser un lugar protector, en algunas familias conviven viven numerosas personas, y en cada una de ellas se interponen reglas y desde su crianza se enfatizan en los valores que se dan o lo que no para el buen trato al ser humano y el respeto a la familia, en las familias investigadas se presentan situaciones de miembros consumidores drogas, donde el consumidor no hace esfuerzo alguno para mejorar su calidad de vida y la de su familia ya que es un motivo por el cual discuten constantemente por que existen diferentes puntos de vista para cada miembro de la familia, de que tanto afecta o no el convivir con estas personas. En esta familia se presentan dos limites como, quienes quieren que se vaya de la casa porque ya lo ven como un delincuente y quienes defienden su estado para que el solo tome su decisión. Según Pérez (2019)

En suma, la normalización de la violencia contra la mujer es un problema jurídico, social y cultural que debe abordarse desde todas sus aristas, pues es la única forma de empezar a generar cambios culturales, sociales y jurídicos en pro de la igualdad, la dignidad, la independencia y autonomía de las mujeres. Estableciendo especial énfasis en las decisiones administrativas, legislativas y judiciales que adopta el Estado a través de sus funcionarios públicos, para evitar la revictimización y lograr remover los obstáculos en el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres. (p. 2).

La comunidad siente el hecho de ver las agresiones como necesarias para poder entender, y tener una mejor crianza sobre las situaciones que el otro crea que son necesarias, el intercambio de ideas para ellos se da en una discusión, pero el más afectado es quien opta por el silencio y dar la razón, como en un caso de un entrevistado que refiere que lo frustra e irrita no tener la razón.

En las familias del barrio Nueva Jerusalén, se presentan sucesos de violencia generado por un miembro de la familia, estos por lo general se dan casos de machismo donde la mujer se ve afectada por diferencias de ideas, mala comunicación y desarrollo de crianzas y cultura al ser machistas la cual cumplen su función como el "varón y líder". donde se presentan casos de maltrato, identificándose posiciones sexistas y discriminatoria que se aleja de la equidad de género. Los miembros victimarios de la familia como consecuencia de vivir en un estado vulnerable se oprimen y se aísla como protección ya que nunca tienen su presencia de familiares o autoridades que puedan apoyar en sus soluciones. Temas como el maltrato intrafamiliar, donde sin importan que los niños estén presentes y también se vean afectados por maltrato infantil, hacen relevancia, pero no cambios resaltantes de protección.

Según lo presentado por Vargas y Walde (2017),

Los principales factores que influido en la violencia intrafamiliar a partir de la diferencia de género en el distrito Huancayo en la actualidad son de carácter sociocultural (la asignación sexista de roles, la educación sexista, consumo de alcohol, creencias estereotipadas, machismo e influencia de los medios de comunicación); el tema se desarrolla en torno a variables socioculturales mencionadas. Se llegó a las siguientes conclusiones: En el distrito Huancayo la violencia intrafamiliar se produce a partir de la

diferencia de género, que implica estipular roles a personas de acuerdo con el sexo con que nacen; en ese sentido la mujer es mayormente postergada al ámbito doméstico y el varón propuesto al ámbito público, y ello permite tomar cierta ventaja respecto a la mujer, sin embargo (el varón) no está exenta de ser víctima de violencia. Y existen otros elementos sociales como la formación de los hijos de acuerdo con las creencias establecidas y el consumo de alcohol principalmente de parte del varón, que son influyentes en el problema. (p. 5).

Para las el agresor, el cual en la mayoría de las situaciones se presentan por parte de hombres, toman el rol de “varón y líder” de la familia el cual siente el hecho de poder ocasionar situaciones de violencia, demostrando el machismo y la discriminación de género, las mujeres optan por una posición arraigada de generación en generación de sumisión y aceptación ante la violencia, todo el abuso se visualiza y se ven los factores problema en casa, desde niños, la aceptación hace normalizar la violencia.

La violencia intrafamiliar ha estado presente en las familias que optan el silencio, y que por uno u otro motivo no tienen conocimiento sobre que profesionales tienen como apoyo, para investigar, guiar y promocionar el bienestar familiar y personal. Las familias a falta de este conocimiento no toman por importante que el equipo psicosocial pueda vincularse en el desarrollo de los cambios en las familias, cerrando su decisión de compartir su situación.

Para las familias el tener una buena relación, es tener buena economía, por que es vital para que no se presenten discusiones familiares, por estar estables materialmente, no le dan valor a lo emocional, a el vínculo afectivo que se debe desarrollar como familia, así mismo como no creen importante que el equipo psicosocial esté presente en algún caso importante para la familia, el valor del respeto y la tolerancia es esencial para el crecimiento familiar.

Hay autores que señalan que la violencia Intrafamiliar se da básicamente por tres factores; la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables como el abuso de alcohol y drogas. Este fenómeno es considerado como un problema social y de salud, que afecta de manera silenciosa y sistémica a importantes sectores de la población, especialmente a grupos muy vulnerables, contra los cuales amenaza pasar de una violencia endémica a una violencia epidémica en el próximo milenio. (Quiñonez Rodriguez, Arias Lopez, & Delgado Martinez, 2008)

Las familias entrevistadas en la presente investigación daban a conocer sus inconformidades sobre algunos miembros de la familia, los cuales eran fumadores de sustancias psicoactivas, tras ser adolescentes, menores de edad los consumidores la preocupación para las madres es mayor y la tensión en el hogar también lo es, ya que se es difícil tener una comunicación pasiva y positiva para mejorar sus condiciones de vida con los menores consumidores, porque se vuelven agresivos, aislados y depresivos. Pero también son estas mismas familias quienes no tienen conocimiento y toman más oportuna la decisión del joven consumidor que no es necesario

consultar con profesionales acerca de su condición y formas de como poder superar y salir del consumo de sustancias psicoactivas.

Las demandas interpuestas ante autoridades y la intervención del Estado en los hechos de violencia intrafamiliar, constituyen un momento de renegociación de las relaciones de poder entre las parejas o los miembros adultos involucrados, bien para generar rompimientos o para cooperar bajo condiciones diferentes. Dicho proceso de negociación puede ser alterado en una u otra dirección por los actores involucrados y, especialmente, por la autoridad de justicia. No obstante, tanto en las relaciones de poder en el hogar, como en la intervención de las autoridades, las identidades de género juegan un papel importante en la forma de asumir la violencia y en la conducción de los conflictos.

(Pineda & Otero, 2004)

Las madres y amas de casa del barrio Nueva Jerusalén, las cuales se entrevistaron, relataron varias ocasiones en las que realizaban el proceso judicial, con derechos humanos y demandas en la casa de la justicia, llegaban a casa nuevamente con su problema entre las manos y el miedo de que su conyugue sospechara lo que estaban realizando, para no tener ni aumentar el conflicto con el “líder de la casa” sus procesos e historias que día a día se repiten al no tener respuesta cuando la buscaban.

Aunque las limitaciones económicas se constituyan en detonadores de violencia en los hogares, no puede justificarse ni explicarse ésta a partir de aquéllas. El uso de la violencia

constituye justamente formas de ejercicio de poder para acallar demandas que ponen en entredicho el cumplimiento de funciones socialmente prevalecientes. En otros términos, el hombre más responsable y con capacidad para cumplir su función de proveedor, no necesariamente resuelve el problema del ejercicio de poder y del uso de violencia, como lo muestran otros casos observados. En este punto, habría que prevenir, dada la concentración de las observaciones en población con mayores niveles de inestabilidad laboral y económica, que se puede caer en un prejuicio de clase al hacer especial énfasis en que sean precisamente hombres de clase trabajadora los que tengan una gran tendencia a actuar de manera violenta, aunque sí presenten mayores condiciones de riesgo. (Pineda & Otero, 2004)

En el contexto de pobreza, otro de los elementos que incide es el de los bienes patrimoniales que surgen, o como fuente de conflicto, o como fuente de poder para negociar. La vivienda, los negocios, los muebles, las herramientas y equipos o los vehículos, cuando los hay, suelen estar en disputa en un proceso de desalojo, separación o negociación después de un hecho de violencia intrafamiliar. (Pineda & Otero, 2004)

Para las familias entrevistadas se le hace difícil el hecho de separarse como familia, ya que las familias son desplazadas y llegaron a Medellín con sueños de estar juntos, pero al momento de presentarse hechos de violencia, el temor también se enfoca en, para que lugar se van a desplazar si solo llegaron a ese lugar sin conocer a nadie más, y el estrato económico de la familia es bajo para alguno sostener vivienda en otro lugar. Por lo que las familias se separan sentimentalmente, pero siguen en una misma vivienda.

Dos elementos comunes resultan de la representación de la violencia en los hombres. Primero, definen a ésta sólo como violencia física; las demás expresiones de violencia no son consideradas, ya sea porque hacen parte de los patrones culturales de relación incorporados en los diferentes ambientes de socialización en los que han participado hombres y mujeres, ya porque para ellos no han sido nominadas otras formas de violencia, que son menos visibles y que aparecen como de menor importancia. Segundo, los hechos de violencia en las historias masculinas y masculinizantes de los hombres aparecen minimizados y justificados de diversas formas, como manera de imponer su propia jerarquía de significaciones que, en ocasiones, logra calar en los resultados y la dirección de la balanza de la justicia. (Pineda & Otero, 2004)

A lo largo de la historia el machismo a esta siempre presente y firme en el momento de maltratar y atropellar a la mujer, a pesar de estar en el siglo XXI, aun las familias toman el “es que el matrimonio es para toda la vida” o “se tiene que quedar casada y aguantar por que ya se casaron” y algunas personas en el presente siglo aun lo tienen muy marcado o no se atreven a dejar la vida de maltrato y violencia por el que dirán, o por que no saben luego que van hacer, quien va a velar por las necesidades económicas. A esto se le da respuesta cuando se habla de normalización, también se normaliza por necesidad y por falta de superación personal.

En las relaciones de pareja estas situaciones de poder son más desfavorables para las mujeres, que suelen ser invisibilizadas para acentuar la creencia de que hoy en día en la vida amorosa se desarrollan prácticas recíprocamente igualitarias. La violencia contra la mujer constituye una de las más generalizadas violaciones de los derechos humanos y un problema de la salud pública mundial, y sin embargo con demasiada frecuencia esta se

silencia, minimiza, racionaliza, se niega y/o es aceptada por los individuos y la sociedad.

La violencia de género es entendida como cualquier acto, omisión, amenaza o control, que se ejerza contra las mujeres en cualquier esfera, que pueda resultar en daño físico, emocional, sexual, intelectual o patrimonial con el propósito de intimidarlas, castigarlas, humillarlas, mantenerlas subordinadas, negarles su dignidad humana, el derecho a decidir sobre su sexualidad y su integridad física mental o moral; menoscabar seguridad como persona y el respeto por sí mismas; o disminuir su capacidades físicas o mentales.

(Quiñonez Rodriguez, Arias Lopez, & Delgado Martinez, 2008)

Los hombres demandados que acuden a las citaciones de audiencias construyen sus expectativas a partir de imaginarios sobre la acción de la autoridad y la justicia, y en tal sentido acuden, o bien con el desánimo de reconocer una responsabilidad a medias, teniendo en cuenta la dinámica de violencia desde ambas partes, o con el propósito de eximirse con diversas justificaciones, incluyendo la de culpabilizar a la víctima. En algunos casos las expectativas de los hombres se refieren a legítimas búsquedas por ejercer su paternidad ante los riesgos de que sus hijos o hijas puedan tener parte en las nuevas relaciones que establecen su madre. (Pineda & Otero, 2004)

Los hombres al ver su situación ante la autoridad tienden a tomar represarías en contra de sus demandantes, desarrollando pánico e incertidumbre de cómo será el diario vivir, que atentados puede hacer en contra de su misma familia nuevamente y ahora con mas violencia. La victima sale culpable solo por que el victimario lo decide y lo busca.

Conclusiones

Como conclusión de la presente investigación realizada se basan en los hallazgos y en los ejercicios luego de conocer el contexto social en el que habitan las familias del barrio Nueva Jerusalén, al visitar la población se vio la necesidad de darle aplicación a los instrumentos y técnicas utilizados a lo largo del trabajo para la debida recolección de información, se alcanzó el objetivo general la cual se trata de la descripción de los factores que inciden en la normalización de acciones de violencia intrafamiliar en cinco familias del barrio Nueva Jerusalén y las representaciones sociales que se construyen a partir de ellos. Cabe destacar que los factores sociales como la cultura y el entorno tienen gran influencia en las situaciones que afrontan las víctimas de violencia intrafamiliar, estos mismos factores conllevan a normalizar la violencia. Se presenta la necesidad que la sociedad se eduque en temas sobre violencia intrafamiliar y cuáles son los factores que conllevan a la violencia y desde que punto de las palabras o los hechos se debe manifestar algo que no es positivo para cada uno, ni física ni mentalmente.

Se logró el objetivo específico de la identificación de los factores sociales que influyen en la normalización de la violencia intrafamiliar, en el barrio Nueva Jerusalén de Bello - Antioquia. Los factores identificados se encuentran incluidos en la estructura social donde se involucra la identidad personal y los procesos interpersonales que se manifiestan en el desarrollo físico y mental de los individuos, que se ve reflejado en el comportamiento de las personas y además tiende a tener repercusiones negativas en las habilidades de los ciudadanos. En la investigación se da a conocer que los factores basados en aspectos económicos, culturales e incluso religiosos

conllevan a la generación de ocasiones violentas y principalmente de falta de información sobre como que es la violencia intrafamiliar.

En el mismo orden de ideas, según Condori y Guerrero (2010),

Las mujeres maltratadas de menores recursos económicos son más visibles debido a que buscan ayuda en las entidades estatales y figuran en las estadísticas. Suelen tener menores inhibiciones para hablar de este problema, al que consideran "normal". Las mujeres con mayores recursos buscan apoyo en el ámbito privado y no figuran en las estadísticas.

Cuanto mayor es el nivel social y educativo de la víctima, sus dificultades para develar el problema son mayores, por diversas razones. Sin embargo, debemos tener en cuenta que la carencia de recursos económicos y educativos puede ser un factor de riesgo, ya que implica un mayor aislamiento social. (p. 24).

En lo anterior expuesto por el autor, se relaciona con el factor que se debe tomar en cuenta ante la normalización de acciones de violencia intrafamiliar es el hecho de que, a pesar de que la violencia de género es considerada un problema de salud pública, tampoco se le da la mayor importancia que esto requiere, el detectar situaciones de riesgo para cada integrante de las familiar, en el barrio Nueva Jerusalén que cuentan con estrato socioeconómico bajo tiende a ser difícil el desplazamiento y la escucha de sus demandas, porque se genera más riesgo para las personas afectadas y a su vez cambian su manera de pensar del sí hacer algo por ellas y su familia o no, al no ver respuesta de quien es deber abrir algún proceso legal. Al momento de realizar los instrumentos las familias dan a conocer los momentos que han presenciado y han requerido tener presencia de las autoridades, pero la respuesta es negativa, ya que en el barrio Nueva Jerusalén no cuentan con comando de policías y las demandas legales que realizan no tienen respuesta alguna.

Acerca del objetivo específico de Describir las representaciones sociales que se construyen a partir de los factores que influyen en la normalización de la violencia intrafamiliar, se encuentra que, según Condori y Guerrero (2010),

Para sostener su vida cotidiana, la mujer maltratada y sus hijos necesitan recursos económicos y materiales: acceso a dinero o crédito, alojamiento, transporte, alimentos y ropa. De modo que los recursos económicos y materiales contribuyan a definir las opciones que están a disposición de la mujer y sus hijos como respuesta a la violencia doméstica. (p. 20).

La investigación realizada en el barrio Nueva Jerusalén, aporoto para a la elaboración y desarrollo de conocer sobre el estudio de estratos socioeconómicos bajos, ya que las situaciones de violencia intrafamiliar tienden a ser muy frecuentes, ya que en la entrevista de cada persona toman en cuenta que el bajo nivel económico influye en la vulnerabilidad de una persona para con los demás miembros del hogar, con el solo hecho de no poseer un medio de ingresos para suplir las necesidades del hogar. lo cual trae repercusiones en el ámbito emocional, social e integral de los ciudadanos, ya que en la entrevista de cada persona toman en cuenta que el bajo nivel económico influye en la vulnerabilidad de una persona para con los demás miembros del hogar, con el solo hecho de no poseer un medio de ingresos para suplir las necesidades del hogar.

Por su parte, según Mora (2002),

Las representaciones sociales es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Las representaciones es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible física y social, se integran en un grupo o en una relación. Las representaciones sociales es el conocimiento común que

tiene como objetivos comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social, y que se origina en el intercambio de comunicaciones del grupo social. (p. 15).

Generalmente las personas que viven en un círculo donde, desde niños presencian actos violentos, estos tienden a lidiar con abusos y llega el momento en que consideran indiferente este tipo de escenarios, tomándolo como parte de un estilo de vida común y por ende normalizar estas situaciones. Las representaciones sociales en algunos estratos como el del barrio Nueva Jerusalén, requiere mayor presencia de trabajadores sociales para evitar que se desvincule el conocimiento, de que el hogar es un lugar de protección, buen trato humano y respeto a la familia y por el contrario fortalecer la necesidad de contar con una buena calidad de vida individual y del grupo familiar y así ir normalizando un ambiente de razonamiento y respeto con los miembros de la misma familia. Según Santos (2015),

La teoría de la normalización, vivir en un entorno violento nos hace pensar que la violencia es una herramienta válida para resolver problemas. Lo común se vuelve correcto. Además, coexistir con amenazas, atentados terroristas y masacres eleva nuestros niveles de estrés y el estrés aumenta la probabilidad de reproducir la violencia. Podría ser más optimista: el conflicto puede hacernos rechazar el uso de la violencia al hacer más palpables los horrores asociados con esta. (p. 10).

Para darle respuesta a la pregunta de investigación se realizaron estudios teóricos y desarrollos de instrumentos con cinco familias del barrio Nueva Jerusalén, se puede decir que lo largo de este proceso los factores que inciden en la normalización de acciones de violencia intrafamiliar y las representaciones sociales que se construyen a partir de ellos son las conductas que de generación a generación las familias desarrollan impunidad y silencio para no aumentar

las malas relaciones familiares que ya existe, el desconocimiento de profesionales como el Trabajador social y su falta de interés o miedo de expresar sus sentimientos y emociones.

Es importante para el Trabajador social realizar un rastreo teórico con autores afines y que le aporten al desarrollo del proceso de investigación para la elaboración de diseños de intervención y promoción a la comunidad, sobre temas para concientizar a las familias sobre lo que puede estar manifestando en el espacio donde se habita, como depresión, trastornos y cambios de comportamientos sin ser detectados. Para el trabajo social es fundamental la elaboración de diferentes actividades, talleres, investigaciones para el bienestar social. Ya que los trabajadores sociales son concebidos como agentes de cambio, y en esta comunidad, en cada familia se ve la necesidad que a pesar de que algunas personas no lo expresen y sea “normal” el vivir así, es allí donde se debe investigar más afondo y realizar un trabajo social.

Bibliografía

- Alvarez, J., & Hartog, G. (2005). *Manual de prevención de violencia intrafamiliar*. México.: Trillas.
- AMAT, Y. (2020). Cada día hay 249 denuncias por violencia intrafamiliar en Colombia. *El Tiempo*.
- Amezquita, G. (2014). Violencia intrafamiliar: mecanismos e instrumentos internacionales. *Novum*, 8(2). Obtenido de <https://novumjus.ucatolica.edu.co/article/view/641>
- Barnett, O. (2001). *Trauma, Violence & Abuse. Hy Battered Woman Do Not Leave, Part 2*.
- Caudillo, L., Hernández, M., & Flores, M. (2017). Análisis de los determinantes sociales de la violencia de género. *Ra Ximhai*, 13(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46154510007.pdf>
- Condori, M., & Guerrero, R. (2010). *Factores individuales, sociales y culturales que influyen en la violencia basada en género de mujeres de 20 a 64 años de edad en el Centro de Salud Ganimedes San Juan de Lurigancho. (Tesis)*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Perú. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/323353687.pdf>
- Cruz, P. G. (2017). factores sociales, culturales y personales que influyen en la violencia de genero, del centro poblado alto trujillo atendidas en la defenoria de la mujer. *tesis*.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de investigación en educación médica*, 163.
- El Tiempo. (17 de Septiembre de 2020). Cada día hay 249 denuncias por violencia intrafamiliar en Colombia. (Y. Amad, Ed.) *El Tiempo*. Obtenido de

<https://www.eltiempo.com/justicia/investigacion/fiscalia-cada-dia-hay-249-denuncias-por-violencia-intrafamiliar-en-colombia-537550>

Fuentes, S. (2021). *Cartografía del cuerpo*. México: Ichan Tecolotl. Obtenido de Ichan Tecolotl:

<https://ichan.ciesas.edu.mx/cartografia-del-cuerpo/#:~:text=Cuando%20hablo%20de%20una%20cartograf%C3%ADa,cumplen%20cada%20una%20de%20ellas.>

Garrido, V., & Morales, L. (2003). *Psicópatas y otros delincuentes violentos*. España: Tirant to Blanch.

Gutiérrez de Piñeres Botero, C., Coronel, E., & Pérez, C. (2009). Revisión teórica del concepto de victimización secundaria.

Híjar, M., Flores, L., Valdez, R., & Blanco, J. (2003). Atención médica de lesiones intencionales provocadas por la violencia familiar. *Salud Pública*. Obtenido de <https://www.scielosp.org/article/spm/2003.v45n4/252-258/es/>

Hubbard, R. (2020). *La Influencia Religiosa en la Sociedad*. México: Iglesia de Scientology Internacional. Obtenido de <https://www.ministrovoluntario.mx/l-ron-hubbard.html>

Illesca, M., Tapia, J., & Flores, E. (2018). Factores socioculturales que influyen en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. *Killkana Sociales.*, 2(3).

Juridicos Penales. (2019). *Juridicos Penales*. Obtenido de <https://www.juridicospenales.com/blog/que-es-la-violencia-intrafamiliar-en-colombia/>

Martínez, J. (2001). Métodos de investigación cualitativa. *Silogismo*, 34.

Materán, A. (2007). *LAS REPRESENTACIONES SOCIALES: UN REFERENTE TEÓRICO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA*.

- Materan, A. (2008). Geoenseñanza. *LAS REPRESENTACIONES SOCIALES: UN REFERENTE TEÓRICO PARA*.
- Materán, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Geoenseñanza*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/360/36021230010.pdf>
- Medina, M., Flores, L., & Rosario Valdez, S. (2003). Atención médica de lesiones intencionales. 252.
- MELLA, O. (2000). GRUPOS FOCALES . 3.
- Melo, C. (2015). *Violencia de pareja: entre la normalización y la denuncia*. Bogotá, Colombia.: Universidad de los Andes. Obtenido de <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/17480/u713694.pdf?sequence=1>
- Monografías. (s.f.). *Monografias.com*. Obtenido de Factores sociales y culturales de la conducta humana: <https://www.monografias.com/docs/Factores-sociales-y-culturales-de-la-conducta-PKNF3C4NP9LJP>
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Revista de pensamiento e investigación social*(2). Obtenido de <https://atheneadigital.net/article/view/n2-mora/55-pdf-es>
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. (U. d. Guadalajara, Ed.) *Athenea Digital*, 2. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/pub/athdig/15788946n2/15788946n2a8.pdf>

Palomino, P., Grande, M., & Linares, M. (Junio de 2014). Salud y sus determinantes sociales.

Revista Internacional de Sociología (RIS)., 72(1). Obtenido de

<http://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/587/607>

Pérez, A. (2001). La violencia familiar, un concepto difuso en el derecho internacional y en el

derecho nacional. (U. N. México., Ed.) *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*.,

34(101). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/427/42710105.pdf>

Pérez, M. B. (2019). La normalización de la violencia contra la mujer. *Universidad EIA*.

Pineda, J., & Otero, L. (2004). Género, violencia intrafamiliar e intervención pública en

Colombia. *Revista de Estudios Sociales*. Obtenido de

<https://journals.openedition.org/revestudsoc/25171>

Quiñonez Rodriguez, M., Arias Lopez, Y., & Delgado Martinez, E. (2008). Violencia

intrafamiliar desde un enfoque de género. *CENTRO PROVINCIAL DE PROMOCIÓN Y*

EDUCACIÓN PARA LA SALUD CIEGO DE AVILA.

Reyes, R. (2011). *Factores culturales y desarrollo cultural comunitario*. Cuba: Universidad de

Las Tunas "Vladimir I. Lenin". Obtenido de [https://www.eumed.net/libros-](https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/985/factores%20culturales%20y%20desarrollo%20cultural.html)

[gratis/2011c/985/factores%20culturales%20y%20desarrollo%20cultural.html](https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/985/factores%20culturales%20y%20desarrollo%20cultural.html)

Rivas, N. (2019). La normalización del abuso sexual. *septimo sentido*.

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga:

Aljibe. Obtenido de

[https://www.academia.edu/19264972/TRADICI%C3%93N_y_ENFOQUES_EN_LA_IN](https://www.academia.edu/19264972/TRADICI%C3%93N_y_ENFOQUES_EN_LA_INVESTIGACI%C3%93N_CUALITATIVA)

[VESTIGACI%C3%93N_CUALITATIVA](https://www.academia.edu/19264972/TRADICI%C3%93N_y_ENFOQUES_EN_LA_INVESTIGACI%C3%93N_CUALITATIVA)

- Salazar, E. (2008). Violencia intrafamiliar y social bajo la influencia del alcohol y las drogas. *Investigación en enfermería*, 10(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1452/145217279002.pdf>
- Sandrea, M., Bóscan, M., & Romero, Y. (2006). Factores económico-financieros determinantes de las decisiones de inversión privada en el sector confección. *Telos*, 8(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318557011.pdf>
- Santos, R. (2015). La normalización de la violencia? Conflicto y violencia intrafamiliar. Significados. (2020). *Significados*. Obtenido de <https://www.significados.com/violencia-familiar/>
- Suarez Cuba, M., & Alcalá Espinoza, M. (2014). APGAR FAMILIAR: UNA HERRAMIENTA PARA DETECTAR DISFUNCIÓN FAMILIAR. *medica la paz*.
- Terapify. (2020). *Terapify*. Obtenido de <https://www.terapify.com/blog/violencia-intrafamiliar-tipos-causas-y-consecuencias/>
- Vargas, R., & Walde, K. (2017). *Factores socioculturales que influyen en la violencia intrafamiliar a partir de la diferencia de género en el distrito Huancayo en la actualidad. (Tesis)*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Perú. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3918/Vargas%20Armas-Walde%20Soto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villaroel, G. (2008). Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad. *Revista Venezolna de Sociología y Antropología*, 17(49). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/705/70504911.pdf>