



RESILIENCIA EN EL ADULTO DE SAN CARLOS (ANT.) EN EL POSCONFLICTO.

Presentado por:

Leydy Bibiana Londoño Carvajal I.D. 546525

Manuela Ortiz Carvajal I.D. 552 379

Ofir Sandoval Castillo I.D. 314 532

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Facultad De Ciencias Humanas y Sociales

Trabajo Social-Psicología

Bello, Colombia

2020

RESILIENCIA EN EL ADULTO DE SAN CARLOS (ANT.) EN EL POSCONFLICTO.

Presentado por:

Leydy Bibiana Londoño Carvajal

Manuela Ortiz Carvajal

Ofir Sandoval Castillo

Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título de

Trabajadoras Sociales y Psicóloga

Asesora:

Glenny María González Ruiz

Docente

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Facultad De Ciencias Humanas y Sociales

Trabajo Social- Psicología

Bello, Colombia

2020

### **Dedicatoria**

*A Dios principalmente por darnos la vida, por bendecirnos y brindarnos la oportunidad de pasar por este hermoso proceso de aprendizaje.*

*A nuestros familiares por su amor, por su cariño y su apoyo incondicional, gracias por su presencia durante estos años de esfuerzo, por sus palabras de aliento cuando el camino se tornaba de manera difícil, gracias por estar en este sueño que ya es una realidad.*

### **Agradecimientos**

Queremos agradecerle a la docente tutora Glenny María González Ruiz y a los demás docentes que con sus conocimientos y apoyo nos encaminaron durante este trabajo de investigación, para tener como resultado lo que buscábamos.

También a los adultos del pueblo de San Carlos (Ant.) que, con su sencillez, amabilidad, carisma y amor por su tierra, nos ayudaron en el proceso de recolección de la información, infinitas gracias por su ayuda incondicional y desinteresada.

Por último, a las compañeras de equipo por la comprensión, paciencia y entrega en este proceso de la investigación.

Muchas gracias a todos.

## Contenido

Lista de figuras.....	7
Resumen .....	9
Abstract .....	9
1. Introducción .....	10
2. Justificación .....	13
3. Planteamiento del problema.....	15
4. Marco Conceptual .....	19
4.1 Resiliencia.....	19
4.2 Características para desarrollar la resiliencia.....	21
4.3 Psicología Positiva .....	23
4.4 Personalidad y carácter .....	29
4.4.1 Personalidad .....	29
4.4.2 Carácter .....	31
4.5 Adulto .....	33
4.6 Postconflicto.....	38
4.6.1 El postconflicto en Colombia.....	38
4.7 Postconflicto en San Carlos .....	39
4.8 Configuración del postconflicto.....	41
4.8.1 Las variables del postconflicto .....	41
4.8.2 Retos del posconflicto.....	43
4.9 Tejido Social .....	43
4.9.1 Afectaciones al tejido social.....	46
4.9.2 Reconstrucción del tejido social.....	47
5 Objetivo general y específico .....	51
5.1 Objetivo General.....	51
5.2 Objetivos específicos.....	51
6 Diseño metodológico.....	52
6.1 Paradigma interpretativo hermenéutico .....	52
6.2 El enfoque cualitativo .....	53
6.3 Tipo de investigación.....	54
6.3.1 Etnográfica .....	54
6.4 Técnicas implementadas en la recolección de información .....	54
6.4.1 La entrevista .....	56

6.4.2 Observación.....	57
6.4.3 Diario de campo .....	59
6.5 Instrumentos de recolección de información .....	60
6.6 Población .....	60
6.7 Respectiva validación .....	61
7. Resultados (análisis detallado de los hallazgos) .....	63
7.1 Categoría 1: Resiliencia .....	65
7.1.1 Factor personal .....	65
7.1.2 Factor personal y el psicosocial.....	69
7.1.3 factor cognitivo y afectivo .....	70
Categoría 2: Posconflicto.....	72
Categoría 3: Tejido Social .....	80
Conclusiones .....	84
Referencias Bibliográficas.....	88

**Lista de figuras**

Figura 1: Mapa de categorías y subcategorías, construido en base a las respuestas brindadas por los 5 adultos de San Carlos.....63

**Lista de anexos**

Anexo 1 Declaración de consentimiento informado para los participantes. .... 101

Anexo 2 Preguntas de entrevista semiestructurada (Instrumento de recolección) ..... 104



## Resumen

La presente monografía de opción de grado pretende enunciar cuáles son las diferentes estrategias utilizadas por los adultos de San Carlos, a nivel personal y social, que llevan a una transformación positiva en el posconflicto desde los factores que caracterizan a una persona resiliente. Al mismo tiempo, reconocer los procesos de reconstrucción del tejido social utilizados por la comunidad.

Esta investigación, de tipo cualitativa, enfocada en la sub-línea de subjetividad - construcción de identidad y territorio- está orientada bajo el paradigma hermenéutico interpretativo, donde la principal técnica empleada para la obtención de información fue la entrevista semi-estructurada (que contó con 20 preguntas) y la observación directa, lo que permitió alcanzar los resultados para la elaboración de la matriz para su respectivo análisis.

Los resultados obtenidos van enfocados en las estrategias que los adultos utilizaron para reconocerlos como resilientes, las más representativas van enfocadas en las creencias religiosas, en el uso del ocio y el humor como distracción, además del uso de las redes de apoyo como familiares, amigos o vecinos para enfrentar las situaciones negativas, además también se evidenció la carencia del Estado para apoyar al adulto en la continuación de su proyecto de vida y la reconstrucción del tejido social mediante el restablecimiento de sus derechos, evidenciando la pertinencia del área de trabajo social y el psicológico para su justo cumplimiento.

**Palabras claves:** Resiliencia, Adulto, Posconflicto, Tejido Social.

## Abstract

This graduation option monograph aims to state what the different strategies used by adults in San Carlos, at the personal and social level, that lead them to a positive transformation in the post-conflict from the factors that characterize a resilient person. At the same time, recognizing the processes of rebuilding the social fabric used by the community.

This research, of a qualitative type, focused on the subline of subjectivity - construction of identity and territory - is oriented under the interpretative hermeneutical paradigm, where the main technique used for obtaining information was the semi-structured interview (consisting of 20 questions) and direct observation, allowing the results to be achieved for the preparation of the matrix and its respective analysis.

The results obtained are focused on strategies that adults used to recognize themselves as resilient; the most representative ones are focused on religious beliefs, the use of leisure and humor as distraction, in addition to the use of support networks such as relatives, friends, or neighbors in order to face negative situations. Additionally, scarcity of the State support was evidenced in supporting the adult in the continuation of their life project and the reconstruction of the social fabric through the reestablishment of h rights, evidencing the pertinence of the area of social work and the psychologist for its just completion.

**Keywords:** Resiliencies, Adult, Post-conflict, Social fabric.

## 1. Introducción

San Carlos Antioquia es un municipio que durante tres décadas sufrió la violencia dada por el conflicto armado en Colombia entre grupos armados ilegales, causante de vejámenes de guerra en contra de la población civil, donde se generó terror, dolor, homicidios, vulnerando los derechos humanos de sus pobladores y violando el Derecho Internacional Humanitario por diferentes grupos al margen de la ley, como el ELN Ejército de Liberación Nacional, las AUC Autodefensas Unidas de Colombia o las FARC-EP Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia-ejército del Pueblo dejando centenares de víctimas.

Conviene subrayar que durante este periodo que se inició desde los años ochenta con la construcción de las hidroeléctricas hasta el año 2006, periodo donde se registró unos de los más altos índices en desaparición, minas y desplazamiento forzado a nivel nacional: “según datos del observatorio de minas antipersonal del programa presidencial para los derechos humanos y el DIH, entre 1990 y 2006 han ocurrido 108 eventos trágicos por minas antipersonal” (Sánchez 2011, p.161)

A causa de estas situaciones anteriormente mencionadas, se ha comenzado a visualizar en el municipio un nuevo tiempo llamado el posconflicto, fase que se está dando después de la firma definitiva de los acuerdos de paz pactado en el año 2016 con el gobierno colombiano y el grupo FARC-EP, San Carlos se caracteriza por ser unos de los municipios representativos en Colombia en dar grandes pasos en la reconstrucción de la paz, como lo publica el periódico el colombiano.

La comunidad y el Municipio de San Carlos, Oriente de Antioquia, fueron galardonados con el Premio Nacional de Paz, distinción que llegó a su edición número 13 y

será entregada esta noche en una ceremonia que se hará en el Museo Nacional, en Bogotá el día 22 noviembre 2011(González, 2011).

También se reconoce que la comunidad que ha decidido retornar y organizarse para reconstruir su municipio y sus vidas, se reconocen como un modelo de ejemplo destacado a la resistencia, a la reconstrucción de las sociedades, y afrontar los efectos emocionales, sociales y económicos que les ha dejado el conflicto armado.

Es por ello que para esta monografía es relevante enunciar las estrategias de resiliencia que son utilizadas por los adultos de San Carlos para afrontar las secuelas que han dejado en ellos la violencia, y cómo han superado la tristeza y el dolor que vivieron por décadas, a partir de sus habilidades emocionales, sociales y cognitivas, además como se están ejecutando los procesos sociales que existen en esta comunidad, el perdón, la reconciliación y la reconstrucción del tejido social que buscan consolidar una recomposición de la sociedad civil, la cual permite indagar la realidad social de las víctimas de violencia del municipio de San Carlos y la capacidad de resiliencia que tienen para hacer frente al posconflicto, cabe destacar la importancia de este periodo en el municipio como un periodo donde prima preservar la paz, construir o reconstruir todo lo perdido durante años (Gómez 2003).

Esta investigación realizada desde dos perspectivas disciplinares como el Trabajo Social y la Psicología, proporciona las estrategias de resiliencia en adultos de la comunidad de San Carlos para resistir a los hechos traumáticos generados por el conflicto armado interno Colombiano, en donde el instrumento principal para su obtención fue una entrevista semi-estructurada, permitiendo enunciar las estrategias de resiliencia puntuales que utilizaron estos adultos.

Según el autor (Saavedra, 2005, como se citó en Palomar y Gómez ,2010) los factores que ayudan a crear resiliencia se evidencian desde lo personal, la parte psicosocial, lo cognitivo y afectivo, donde emergen las creencias, el humor, las redes de apoyo como familiares, amigos u organizaciones que ayuden a afrontar las situaciones adversas ,con las cuales se permitió analizar y comprender cómo estos adultos de manera subjetiva dan soluciones a las eventualidades presentadas, enfocándose en la continuación de su proyecto de vida y la reconstrucción de la sociedad. Considerando este tema importante para la producción científica en el área de las ciencias sociales percibiendo el trabajador social y al psicólogo como profesionales fundamentales en el apoyo del adulto para enfrentar cambios en su comunidad, promoviendo la defensa de sus derechos y el manejo de las relaciones para construir un ambiente participativo, además de incentivar espacios donde la parte psicológica del adulto se enfoque en el adecuado manejo de sus emociones que contribuyan a la mejoramiento del ser y las relaciones interpersonales.

A manera de conclusión de esta investigación, dando respuesta a los objetivos y la pregunta problematizadora se puede dar como respuesta que las estrategias implementadas por lo adultos ayudan a desarrollar cualidades y capacidades para afrontar situaciones negativas o de crisis llevándolos a ser una población resiliente, donde los familiares y amigos son fundamentales para reconstrucción del tejido social de la comunidad Sancarlitana, además de evidenciar como el Estado colombiano ha cumplido de manera parcial con los derechos a las víctimas del conflicto armado estipulados en la ley 1448 de junio de 2011.

## 2. Justificación

Por muchos años San Carlos fue un municipio del Oriente antioqueño en donde ocurrieron 33 masacres por parte de los grupos armados ilegales, entre estos la FARC-EP, causando, desplazamientos, muertes, masacres y demás actos violentos que atentan contra los derechos humanos. Estos hechos generaron en la ciudadanía, especialmente en el adulto de la comunidad, factores traumáticos en todas sus áreas vitales, es decir, a nivel físico, emocional, psicológico y social.

En esta investigación se pretende comprender las estrategias de resiliencia en el adulto de la comunidad de San Carlos, y dar un reconocimiento a esta comunidad por las expresiones de resistencia ciudadana y reclamo a sus derechos vulnerados durante el conflicto, asimismo señalar cuáles han sido las capacidades de adaptación que genera el posconflicto, donde el ámbito religioso, afectivo, el amor al territorio u otro factor inciden en el aumento de la resiliencia, mejorando su situación personal y social, en el cual el apoyo de redes, el uso de herramientas y estrategias para enfrentar el posconflicto son importantes, fortaleciendo su proyecto de vida, y el restablecimiento del tejido social, también el término del perdón es importante puesto que es un sentimiento que ayuda a la superación de pensamientos negativos.

Esta monografía se fundamenta desde la Sub-Línea Subjetividad, Construcción de Identidad y Territorio cuyo objetivo es analizar los procesos sociales e individuales, en la consolidación y transformación del tejido social, buscando sustentación teórica y metodológica para la intervención profesional pertinente. Según, las sub-línea de investigación CTI&S – UNIMINUTO, versión 2, (Facultad de Ciencias Humanas y Sociales UNIMINUTO, 2018):

La siguiente sub-línea propone el estudio de la interrelación que se establece entre la subjetividad, es decir, el conjunto de percepciones, argumentos, lenguajes, visiones de mundo y comportamientos del sujeto que este ha cimentado con base en su experiencia particular, la construcción de identidad y el territorio en el que se entretajan las relaciones sociales, políticas, culturales y económicas. Así, desde esta perspectiva, se entienden las dinámicas sociales como estrechamente vinculadas a las formas de habitar y configurar un territorio y, por tanto, identidades individuales y colectivas (p.28).

Cabe resaltar que para esta investigación basada en la resiliencia del adulto de San Carlos es fundamental como se menciona en el sistema de investigación CTI&S – UNIMINUTO versión 2, es de vital importancia reconocer al individuo como un ser que es consciente y que tiene voluntad propia para mejorarse a sí mismo y a su contexto, siendo este un lugar donde se crean identidades y se convierte en un propósito de vida colectivo de sus habitantes.

A partir de la de diferentes bases de datos, de la observación directa y la entrevista semi-estructurada como técnicas de esta investigación se pretende lograr la contextualización y presentar una monografía donde se apuesta a la reconstrucción del tejido social a nivel personal y comunitario con un pensamiento crítico frente al posconflicto desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios para hacer un acercamiento con la comunidad adulta de San Carlos que permitan reconocer las capacidades para superar el dolor por las dificultades anteriormente vividas fortaleciendo el ser.

### 3. Planteamiento del problema

En Colombia la violencia se ha originado por intereses políticos, económicos, desigualdad social y poder, desencadenando en las áreas más vulnerables y desprotegidas por el gobierno, un conflicto armado durante décadas “convirtiéndose en un país violento generando un impacto negativo en donde no solamente han sido afectadas las personas y la sociedad, sino también la infraestructura y el desarrollo económico”. (Urrego, 2016, p. 173)

Durante muchos años los habitantes de San Carlos sufrieron las consecuencias de la guerra que se daba en su territorio por parte de diferentes grupos armados y el estado; dejando muertos, desaparecidos, minas antipersonas, niños huérfanos y demás actos que dejan la violencia. Para los adultos sancarlitanos el reconocimiento de sus vivencias, de su historia, de su pasado, son base fundamental de su actual realidad, convirtiéndolos en una población resilientes, capaces de reconstruir un pueblo que sufrió la guerra y de rehacer su proyecto de vida personal en el posconflicto.

Durante este periodo de violencia que inició con las construcciones de las hidroeléctricas, se presentaron muchas víctimas a raíz de los enfrentamientos. Generando distintas problemáticas en la sociedad como: muertes, pobreza, desigualdad, desplazamiento forzoso, desempleo, entre otras. Dentro de la violencia se pueden identificar tres dimensiones de esta, la directa, la estructural y cultural, diferenciando a cada población por sus problemáticas como (Galtung, s.f. como se citó en Calderón, 2016) lo afirma:

La violencia directa es la violencia manifiesta, más evidente. Su manifestación puede ser por lo general física, verbal o psicológica. La violencia estructural es la violencia intrínseca a los sistemas sociales, políticos y económicos, mismos que gobiernan las

sociedades, los estados y el mundo. Su relación con la violencia directa es proporcional. La violencia cultural abarca aquellos aspectos de la cultura, en el ámbito simbólico de nuestra experiencia (materializado en la religión e ideología, lengua y arte, ciencias empíricas y ciencias formales lógica, matemáticas, símbolos: cruces, medallas, medias lunas, banderas, himnos, desfiles militares, etc.), que puede utilizarse para justificar o legitimar la violencia directa o estructural (p.7).

San Carlos es un municipio ubicado en la subregión de Antioquia, Limita al Norte con San Rafael y San Roque, al Oriente con Caracolí y Puerto Nare, al Sur con San Luis y al Occidente con Granada y Guatapé, rico en aguas donde se llevó una de las grandes construcciones de hidroeléctricas que producen el 33% de energía del país; siendo uno de los motivos por el cual los grupos armados y las guerrillas como las FARC- EP quisieron tener el poder y control sobre esta zona en especial.

Por más de 52 años el municipio se vio afectado de múltiples formas como se expresa en el párrafo anterior, pero durante el mandato del Expresidente Juan Manuel Santos se anunció a comienzos de septiembre que su Gobierno y las FARC firmaron un acuerdo marco que establece un procedimiento, una hoja de ruta, para avanzar en negociaciones de paz que comenzaron en la primera quincena de octubre en Oslo, Noruega, y luego pasó a Cuba. El máximo comandante de las FARC, Rodrigo Londoño, alias Timoleón Jiménez o "Timochenko", se declaró optimista sobre el proceso de negociación (Acosta, 2012).

Se firmó el proceso de paz por alias Timochenko y el presidente Juan Manuel Santos, en el año 2016 del mes de noviembre del día 24, proceso que inició en el año 2012, entre el gobierno y las FARC, en donde este grupo se compromete a la entrega de armas y a la desmovilización para su reinserción a la vida civil. La discusión se enfocó en el reconocimiento



de ser victimarios en el transcurso de la historia de Colombia y que en este proceso han despojado a millones de familias campesinas de sus tierras, lo cual ha generado muchos factores problematizadores en Colombia.

Después de este procesos de paz y los acuerdos establecidos muchos de los Sancarlitanos que se habían desplazado para otros municipios o ciudades como Medellín, regresaron de manera voluntaria a sus tierras con la fuerza emprendedora y la resiliencia que los caracteriza para iniciar nuevamente una vida, incluso con algunos desmovilizados del grupo de las FARC-EP que residen en el pueblo, en búsqueda de una construcción de paz donde los conflictos se queden en el pasado, y aunque son muchas las historias terroríficas que cuentan los habitantes, principalmente adultos que se quedaron durante todo el conflicto con el grupo de las FARC-EP hasta su final; para ellos, el acuerdo y las desmovilizaciones dieron fin a un calvario donde el miedo y la intranquilidad era su fiel compañero.

Este trabajo pretende enunciar las estrategias empleadas por los adultos de la comunidad de San Carlos y reconocer las capacidades de la misma, para la reconstrucción de una sociedad afectada, llena de miedo a causa de la violencia que vivió en el pasado a fin de que crear un espacio personal y comunitario colmado de tranquilidad, sin conflictos, donde ser resiliente es fundamental para un buen vivir. La resiliencia se define como una capacidad que se tiene para reponerse a dificultades y problemas que depende de factores familiares, individuales, del contexto o de lo social para su fortalecimiento, donde la memoria es de vital importancia para expresar el dolor y resignificar el pasado.

Durante la última etapa del conflicto armado en el municipio de San Carlos entre los años 1998 y 2006 de 25.840 habitantes, se presentó un desplazamiento masivo de 20 mil habitantes de sus territorios, dejando solo a una pequeña cantidad de la población, convirtiéndolos en testigos

de actos crueles hacia familiares, amigos u otras personas durante varios años. Esta pequeña población que permaneció en el pueblo, son un grupo donde se identifica claramente la capacidad de sobreponerse al dolor, para continuar en el restableciendo de su proyecto de vida, haciéndole frente a conflicto armado, mejorando el tejido social, siempre en pro de su bienestar y con el apoyo de redes que ayudan a fortalecer esta resiliencia.

Podemos señalar que estuvieron expuestos al conflicto durante varios años y al proceso actual del posconflicto, siendo poseedores de una gran experiencia en el manejo de emociones y resolución de situaciones difíciles durante el conflicto, generando resiliencia propia y comunitaria en el ahora.

### **Pregunta Problematicadora**

¿Cuáles han sido las estrategias empleadas por los adultos de San Carlos (Antioquia), para obtener resiliencia durante el posconflicto?

#### **4. Marco Conceptual**

Durante muchos años los habitantes de San Carlos sufrieron las consecuencias de la guerra que se daba en su territorio por parte de diferentes grupos armados y el estado; dejando muertos, desaparecidos, minas anti personas, niños huérfanos y demás actos que dejan la violencia. Para el adulto mayor Sancarlitano el reconocimiento de sus vivencias, de su historia, de su pasado, son base fundamental de su actual realidad, convirtiéndolos en una población resilientes, capaces de reconstruir un pueblo que sufrió la guerra y de rehacer su proyecto de vida personal, para esto es fundamental comprender las siguientes categorías.

##### **4.1 Resiliencia**

Este término aparece principalmente en el área de la física y la define como la resistencia de los materiales, así como con la capacidad de recuperación de estos al ser sometidos a diferentes presiones y fuerzas. Según Earvolino (2007) después el área de las ciencias sociales lo adoptó para tratar casos de niños que vivían en extrema pobreza, conflictos y todo tipo de problemas, para verificar su adaptación y su mayor posibilidad a tener problemas, repitiendo el patrón en la que se desarrollaron.

Por muchos años, varios autores definen de manera diferente que es la resiliencia; una de estas definiciones para resiliencia es la de Garmeiz y (1991) quien la define como: “la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante” (Citado en García, García, López, y Días, 2016, p. 459). Otra definición que le da Masten (2001) quien la ha definido como “un tipo de fenómeno caracterizado por buenos resultados a pesar de las serias amenazas para la adaptación o el

desarrollo” (Citado en Becoña, 2006, p. 228). Asimismo, dentro de estas definiciones se puede destacar a García, García, López y Días (2016):

La adversidad se podría considerar como el antecedente o desencadenante del comportamiento resiliente. La adaptación positiva se refiere al éxito en la consecución del comportamiento resiliente y contaría con la intervención de una serie de variables que coadyuvaron en su obtención. Finalmente, el proceso indica que no se trata de una cualidad individual, sino que necesita de la interacción de diferentes mecanismos psicosociales. (p.61)

Se podría afirmar que un punto de similitud entre los autores es el afrontamiento y/o adaptación, que cada individuo toma en una situación de dificultad, a beneficio propio, convirtiéndola en una herramienta para mejorar y favorecer su continuo proyecto de vida; sin embargo, Olsson (2003) habla de cómo la resiliencia es el resultado que se da como una respuesta a factores de riesgo basados en la conducta y de cómo los factores sociales y de protección pueden estar influyendo (Citado en García, García, López y Días, 2016). Por otro lado, “es decisivo el papel de la familia, de la comunidad, de la sociedad en general y de los sujetos profesionales, como promotores de los recursos que tiene cada persona para lograr la autogestión del desarrollo personal y social” (García y Domínguez 2013, p. 65).

En esta parte otros autores, hablan también cómo estos factores ayudan de manera positiva generando resultados satisfactorios, por su parte Becoña (2006) afirma que:

Los factores que puedan ayudar al joven a evitar los efectos negativos de los riesgos pueden ser tanto cualidades o recursos (ayuda parental, de otra persona, de un profesor o mentor, etc.) Inciden también mucho en la organización comunitaria y la ayuda que ésta puede proporcionar para conseguir el resultado (p. 128).

Otro autor como Cyrulnik (2002) a favor de este mismo pensamiento habla de cómo el individuo para poder ser resiliente después de un trauma, el individuo no puede estar solo, ni mucho menos aislarse de la sociedad, porque con esto se agrava y se refuerza más el problema, además afirma: “El altruismo es un mecanismo de legítima defensa para combatir el dolor” y según (Luthar, 1993, como se citó en Uriarte, 2005), la competencia social es una de las características más importantes de las personas resilientes porque les permite interactuar de manera positiva y eficaz en contextos diferentes. Con base en estos autores, debemos reconocer que cuando un grupo o persona que ha sufrido traumas o procesos de violencia, y posee un entorno social favorable que ayuda a su proceso, se evidencia que tiene más probabilidades para crear resiliencia, ayudando al aumento y mejora de su auto-concepto y autoestima, generando pensamientos positivos que ayudan a un mejor manejo de las situaciones y de adaptabilidad a favor de su bienestar.

#### **4.2 Características para desarrollar la resiliencia**

Según (Saavedra, 2005, como se citó en Palomar y Gómez, 2010) afirma que para que una persona se sienta segura en un entorno conflictivo deben intervenir varios factores que lo protejan, para este autor influyen tres que son fundamentales:

Factores personales: Nivel intelectual alto en el área verbal, disposición al acercamiento social, sentido del humor positivo y un equilibrio en el estado biológico. Factores

cognitivos y afectivos: Son la empatía, una óptima autoestima, la motivación de logro, el sentimiento de autosuficiencia y la confianza en que se resolverán los problemas.

Factores psicosociales: Un ambiente familiar agradable, madres que apoyan a sus hijos, una comunicación abierta, una estructura familiar estable, buenas relaciones con los pares

(p. 9)

Por su parte (Polk, 1997, como se citó en Becoña, 2006) donde define cuatro patrones primordiales y como la combinación de ellos conforman el constructor de resiliencia: “El Patrón disposicional se refiere principalmente a los atributos físicos y psicológicos relacionados con el ego” (p. 129). Como expresa Polk, los físicos son genéticos y los personales del cómo se percibe a sí mismo, el patrón relacional se refiere a las características de los roles y relaciones que influyen la resiliencia, en este, Becoña (2006) lo vincula con:

La capacidad de darle sentido a las experiencias, crear confianza, la toma correcta de decisiones y la capacidad de generar relaciones personales positivas, el patrón situacional se refiere a los atributos o cualidades que posee el sujeto para tomar acciones frente a situaciones y cómo estas consecuencias generadas en el accionar llevan a la reflexión, creando un control a nivel personal y por último el patrón filosófico, este se vincula con las creencias que cada sujeto posee y cómo ve el mundo a través de ella, buscando el lado positivo de las situaciones, por medio de las reflexiones de experiencias vividas, dándole un significado a su vida. (p. 98)

Todos estos factores o patrones entran en función conjunta para el pleno desarrollo de la persona y aumentar sus capacidades para el cumplimiento de las metas después de sucesos conflictivos o violentos durante su crecimiento, cabe resaltar que según los autores citados anteriormente el sujeto no puede ser resiliente si uno de estos factores o patrones falla; puesto que cada uno de ellos posee características que ayudan a afrontar más fácilmente las situaciones, tales como mejorar el autocontrol, tener metas, ver objetivamente los problemas, tener apoyo familiar o social donde el sujeto no se sienta solo, sino acompañado durante todo el proceso, creando un sujeto consciente y reflexivo según las situaciones que viva.

Para ser resiliente influyen ciertos factores que ayudan a generar más fácilmente este proceso, es el caso de la psicología positiva y de los que influyen en la personalidad y el carácter.

### **4.3 Psicología Positiva**

Se interpreta como una nueva corriente de filosofía espiritual o un método milagroso de autoayuda, sin embargo, la misma no es sino una rama de la psicología, la cual focaliza su atención en una investigación distinta a la psicología tradicional, y cuál interés son las cualidades y características positivas del ser humano. La psicología positiva ha sido un término desarrollado por el autor Martin Seligman, quien gran parte de su carrera se dedicó al estudio de los trastornos mentales, dando así un giro extenso en su nueva orientación, en la cual su objetivo inicial es promover una visión y concepción positiva obteniendo una activa resiliencia hacia los seres humanos, y quien considera que esta surge como un intento para superar el éxito de las psicoterapias y lograr mejores resultados, afirma Poseck, (2006) Las características principales de la psicología positiva son “la alegría, el optimismo, la creatividad, la ilusión, y el humor” (p. 3), las cuales han sido desvalorizadas o explicadas parcialmente, por ende ante la falta de estas se evidencian en diferentes trastornos no solo la presencia de emociones negativas sino la ausencia de emociones positivas, las cuales lograrían ser de vital importancia para que el sentido de resiliencia permanezca como se mencionó en el apartado anterior y para la recuperación del sujeto, interviniendo de forma estimulante, incluso actuarían de manera amortiguadora contra el trastorno mental, creando una barrera ante los mismos.

Dicho autor cita en uno de sus apartados a Seligman (2000) padre de la psicología positiva, quien menciona que “la psicología se ha focalizado en gran parte a las emociones negativas, olvidando así e incluso negando la existencia de las características positivas del ser humano mencionadas anteriormente” (p.3-4)

Dentro de las emociones positivas vemos como la risa dentro del humor es una característica primordial, el autor (Vanistenda,s.f. como se citó en Seligman, 2000) afirma que “reír ante la diversidad es en esencia, aceptar su lado positivo o su lado inusual, o su lado absurdo y dejarlo ir, pero no es “una negación de los problemas” (párr.5), tal como dice Alejandro Angelini:

Si podemos reírnos de algo, podemos vencerlo. Al reírnos de algo, ese algo pasa de ser un objeto de temor a un objeto de risa; eso de lo que nos reímos pierde gravedad. El objeto del que nos reímos deja de tener poder sobre nosotros". (Citado en Seligman, 2000, párr. 6)

Friedman (2005 citado en Gallegos, 2015) quien tiene fuertes relaciones con la psicología positiva, que entre los factores productores de resiliencia y psicología positiva se reconocen características como el buen humor, el afrontamiento activo, la autoestima y las redes sociales, las cuales le darán significado a la vida., a su vez es importante mencionar que esta psicología se encuentra insertándose en la práctica terapéutica y en la intervención de contextos escolares y organizacionales, la cual quiere centrarse más en la salud que en la enfermedad, en las fortalezas y no en las debilidades y en la soluciones y no en los problemas de las personas, siendo esto vital ya que se lograría una satisfacción y un encuentro de emociones positivas, siendo ellas quienes ayudarán a la comunidad a tener cambios conductuales y a no guiarse por estilos de vida indeseables. Además Alarcón (2009 citado en Gallegos, 2015) expresa que la psicología positiva maneja las emociones con un método descriptivo y experimental en donde se establecen las relaciones y causalidades de diferentes variables, a diferencia de la psicología humanista o del psicoanálisis que abordan un método basado en las subjetividades, hermenéutico o interpretativo, así mismo, dicho autor aleja radicalmente la psicología positiva del psicoanálisis y de la



psicología humanista, buscando así la auto realización y la resiliencia en y para las personas, la relación entre el bienestar, la salud y el optimismo. Dicha espiral podrá permanecer de manera perpetua en el ciclo de las vivencias positivas del sujeto,

Es claro que durante años varios autores intentan describir y manifestar definiciones diferentes sobre qué es la psicología positiva, una de estas definiciones es la de Cuadra y Florenzano (2003), quienes la definen como:

Aquella que evidencia la necesidad de que los seres humanos muestran sus potenciales, ya que esto prevalece en el sujeto en los periodos de crisis, teniendo en cuenta que las crisis son inevitables y que cada persona necesita de las mismas para su madurez y crecimiento (p. 93).

Por consiguiente, otra definición es la de Martínez (2006citado en Rojas, y Marín, 2010) quien define esta disciplina como aquella que toma como objeto de estudio las emociones positivas, las fortalezas y virtudes existentes en el ser humano, ya que brinda una perspectiva menos individualista, donde se resaltan las experiencias positivas, los lazos familiares, los vínculos sociales, el sentido de pertenencia, la espiritualidad y en donde las personas formaran parte de una comunidad. Las emociones positivas en el desarrollo de la psicología positiva cumplen con un papel significativo en el desarrollo del ser humano ya que sus recursos intelectuales, físicos y sociales se extienden y se hacen más duraderos, teniendo las personas más opciones a las cuales recurrir cuando se presenten oportunidades o amenazas, afirma (Fredrickson, 2001, como se citó en Rojas y Marín, 2010).

Existen otros autores que hablan sobre la psicología positiva, entre ellos Hervás (2009) quien por el contrario de los autores mencionados anteriormente menciona que esta no se limita al estudio de lo positivo y expresa que no tiene nada que ver con el movimiento del pensamiento

positivo, a su vez no está de acuerdo con otros autores, ya que piensa que identifican erróneamente dicha psicología manifestando que esta no solo se debe enfocar en el bienestar y la felicidad del ser humano, por ende considera que la psicología positiva debe enfocarse en otros estudios, como la resiliencia, aunque esta conlleve a experiencias de sufrimiento, a su vez, manifiesta que la resiliencia en la psicología implica dos elementos que aunque son distintos tienen una fuerte relación:

Una capacidad y un resultado, por un lado, con la capacidad se afrontan situaciones complejas y traumáticas y en segundo lugar, no se hablan de las capacidades de la persona o su forma de afrontar el acontecimiento, sino que simplemente no desarrolla síntomas o reacciones psicopatológicas, mostrando una respuesta de resiliencia (Hervás (2009, p. 31)

Dentro del marco de la psicología positiva, Martínez (2006) afirma que la psicología positiva quiere lograr una estabilidad en la psicología, ya que quiere obtener tanto la construcción de los aspectos positivos del ser humano como la reparación de los peores, ya que no solo pretende llenar la vida de las personas sino también calmar sus tedios, por estas razones mencionadas por dicho autor manifiesta que el interés de dicha psicología incluye diferentes ámbitos:

Busca estudiar las experiencias positivas y subjetivas del ser humano como su felicidad, satisfacción entre otros, el estudio de los rasgos de personalidad positivos que enseñen sea su carácter, intereses y valores, incluyendo por último y no menos importante a el estudio de las familias, las comunidades, las sociedades, los cuales evidenciaron o no resiliencia y rasgos positivos en sus vidas (p.248).

Continuando con los diferentes pensamientos sobre la psicología positiva, nos encontramos con Soria y Gumbau (2016) quien considera que no solamente las emociones positivas son importantes en los seres humanos para lograr su bienestar, sino que se debe aceptar lo negativo y situaciones no tan placenteras como parte específica para un acertado proceso del vivir, como la tristeza e inquietud, dichas emociones ayudaran para quizá obtener un buen desarrollo personal, profesional y en las relaciones familiares. Incluso el mismo concepto de resiliencia o de un crecimiento postraumático conllevan a la existencia de factores estresantes pero necesarios ya que hay posibilidad de salir favorecidos tras el trauma. La idea no es solo vivir de emociones positivas y evitar las negativas, por el contrario, es necesario tener enfrentamientos de culpa, disgusto y envidia y a su vez comprometiéndose para concluir metas concretas con sus valores y así ir en la búsqueda de esa vida plena y con significado que se quiere alcanzar.

Por lo tanto, Lupano Perugini, y Castro Solano (2010) define lo que no es o busca dicha disciplina “la psicología positiva no se trata de ejercicios de autoayuda para alcanzar la felicidad, tampoco está basada en el criterio de autoridad de su fundador y por último no niega el sufrimiento y los aspectos negativos del ser humano” (p. 46). Ahora bien, por otro lado, nos encontramos con Park, Peterson, y Sun (2013) afirma a su vez en de acuerdo con el autor anteriormente mencionado que dicha psicología no niega el sufrimiento , mencionando que lo que es bueno de la vida es tan genuino como lo malo , citando a Seligman y Csikszentmihalyi (2000) en unos apartados en donde afirma que dicha psicología hace un análisis de lo que va bien en la vida, desde el nacimiento hasta la muerte y que es de suma importancia prestar atención tanto a las fortalezas como a las debilidades del ser humano ya que son personas consideradas como seres imperfectos y débiles, víctimas de entornos crueles o de una mala genética lo cual

necesitan de una activa resiliencia para obtener una buena vida, dicho autor en su teoría explica que las personas pueden ser felices incluso cuando no tienen carácter y manifiesta que el afrontamiento de la vida es el resultado de la combinación de cuatro elementos, los cuales son: las experiencias subjetivas (felicidad, plenitud), los rasgos individuales positivos (carácter, intereses, valores), las relaciones interpersonales positivas (amistad, matrimonio, compañerismo), instituciones positivas (familias, escuelas, negocios, comunidades).

Según Astorga, Castro, Cabaco, y Velasco (2014) citando a Fredrickson (2001) menciona que las emociones positivas ayudan a las personas a ser más resistentes al trauma y que producen una mayor resiliencia psicológica lo que las hace capaces de enfrentarse y salir fortalecido de diferentes experiencias, por ende la resiliencia incluye diferentes variables como el temperamento y la personalidad y diferentes habilidades como la planificación para la resolución de problemas, las cuales son vitales para enfrentarse a los acontecimientos estresantes o traumáticos, por consiguiente la resiliencia es más común entre los niños y los adolescentes que han sido expuestos ante el trauma y la adversidad y en los adultos la resiliencia puede ser aquella los mantiene sanos y con niveles equilibrados de su funcionamiento físico y psicológico después de experiencias traumáticas.

Las emociones positivas son pilar fundamental de la psicología positiva, estas engrandecen y construyen sumas psicológicas, sociales y comportamentales del ser humano, las emociones tanto positivas como negativas asumen un papel importante en nuestras vidas, ya que funcionan de manera diferente, cuando experimentamos una emoción negativa como el miedo o la ira nos alerta ante el peligro o incluso nos reduce las respuestas y nos conduce a actuar de manera precoz con el objetivo de evitar solucionar el peligro alertado por el contrario cuando experimentamos una emoción positiva nos indican acceder a tener seguridad y nos ayuda a

ampliar recursos estables. Es indispensable mencionar que para que las personas promuevan la resiliencia activa en sus vidas y un proceso de recuperación debe darle la importancia necesaria a las experiencias traumáticas que han obtenido a lo largo de su existencia.

#### **4.4 Personalidad y carácter**

##### **4.4.1 Personalidad**

Se logra interpretar como dicha organización en el individuo que contiene sistemas los cuales establecen su conducta y pensamientos característicos, expresando así que dicho concepto se relaciona con los niveles en los que funciona el ser humano, tales como: el pensamiento y sentimiento, la conducta y estado de ánimo, cuerpo y alma, aspectos innatos y adquiridos, a su vez, el estilo propio de elaboración de la información, auto presentación, autocontrol, y autorrealización también es una forma de entender el concepto de personalidad.

La personalidad tiene un modelo de sistemas, los cuales en medio de una situación se inicia con la percepción, la cual es donde está la recepción sensorial, luego la cognición en donde se encuentra el procesamiento y almacenamiento, la emoción en donde está ubicada la valoración y modulación, la motivación, que contiene la activación y resolución, para acabar con la acción, la cual adquiere la dirección conductual, convirtiéndose así en un impulso para un nuevo proceso tanto de resiliencia , como de superación personal , es importante tener en cuenta que toda persona posee todos los sistemas a la vez y todos actúan en la persona de manera continua, una conducta puede ser causada por cualquiera de estos sistemas, afirma Martínez(2002).

Según García (2012) la personalidad no es aquello que preexiste sino algo que se constituye evolutivamente, ahora bien, este término contiene dos categorías, la filosófica, la cual obtiene el “ser y devenir” y la psicológica, que mantiene la “ conservación y cambio”, ambas son

categorías inspiradoras con términos necesarios, como lo es en la resiliencia, la vulnerabilidad es necesaria tenerla para que se transforme en fortaleza, a su vez, es importante mencionar qué, para mantener una adecuada orientación de la personalidad es necesario mantener algunas virtudes, como el valor, la significación y la dirección.

Ahora bien, el autor anteriormente mencionado afirma que la resiliencia y la personalidad son términos que se entrecruzan, se tejen, se sostienen, ya que siembran la esperanza de la superación, haciendo brotar la autoestima con pequeños logros, dimensionándolos en grandes proyectos personales, de pareja, familiares, sociales, y culturales, “en donde la corrupción y la violencia puedan ser superadas y se logre así romper con las cadenas de avaricias e inequidades” (García, 2012, p.44)

Existen otros autores que hablan sobre la personalidad, entre ellos Fuentes, y Medina (2011), citando a varios autores como, Masten (1999) quien considera la resiliencia como un rasgo global de la personalidad, ya que le permite al ser humano obtener una mejor adaptación a la vida, Connor y Davinson (2003 citado en Fuentes y Medina, 2011) quienes plasman por el contrario que la resiliencia más que un rasgo es un estado de la personalidad y puede ser modificable, planteando así un modelo multidimensional de resiliencia, el cual se compone de algunos factores como: la competencia personal, la aceptación positiva del cambio, la confianza y el control e influencia personal, y Campbell-Sills, Cohan y Stein (2006 citado en Fuentes y Medina, 2011) quienes relacionan los rasgos de la personalidad y la resiliencia obteniendo un perfil de personalidad resistente frente a una personalidad vulnerable, además han observado que “las personas con altas puntuaciones de resiliencia y por ende con un perfil de personalidad resistente suelen tener estrategias de afrontamiento más adecuadas y adaptativas”(p. 209-300).

El estudio de la personalidad es importante para las ciencias humanas porque nos permite entender los motivos que llevan al hombre a actuar, opinar y sentir, además de esto aumenta la posibilidad de poder saber con más exactitud la conducta de un individuo y nos ayuda a conocer la forma en que se relacionan con otros.

#### **4.4.2 Carácter**

El término de carácter utiliza muchos campos de estudio como el filosófico, psicológico, pedagógico entre otros. Dicho término significa la singularidad de cada persona, el cual hace uso de sus diferentes facultades, es decir, en su obrar, su toma de decisiones voluntarias, valoraciones, juicios, objetivos, en su sentir e incluso en su orientación espiritual afirma (Lersch, 1966, como se citó en Martínez, 2002).

Ahora bien, otra definición la hace el autor (Hogan, 1973, como se citó en Martínez, 2002), quien interpreta el carácter como:

Aquellos motivos que dan cierta estabilidad a la conducta social de las personas, partiendo de cinco dimensiones las cuales son: el conocimiento de las reglas sociales, la socialización la cual compromete el grado en que el sujeto respeta las normas, las valoraciones y las prohibiciones de una sociedad, la empatía, modo el cual una persona se trata de poner en el lugar del otro, la autonomía quien maneja las acciones propias y por último el juicio moral, aquel que el individuo utiliza para involucrarse con su conciencia (p. 265).

Una persona puede identificarse con su carácter sin ponerlo en tela de juicio ya que, si le permite actuar en distintas situaciones, sin complejidades o demasiados conflictos, es el indicado, algunas personas viven incluso con rasgos de carácter falsos o problemáticos sin lograr

saber quiénes son realmente, sin embargo, conviven con ellos, convenciéndome de que son únicos o incluso excéntricos, por ende, para algunos autores la personalidad y el carácter tienen una fuerte relación, para otros no, ya que la personalidad es descriptiva y subjetiva, siendo agradable, fuerte, depresiva, débil etc., y el carácter se determina por la observación y estudio continuo del comportamiento de la persona.

Según Martínez (2002), debemos tener en cuenta la diferencia entre una persona de carácter y el carácter de una persona:

Una persona con carácter es aquella que en su manera de pensar y querer obtienen dos cualidades importantes: responsabilidad plena y una manera firme en su obrar y por ende en su conducta, siendo fieles a sí mismos, firmes y congruentes, por el contrario el carácter de una persona se resume por sus rasgos personales los cuales enlazan tanto sus instintos como sus emociones: los estados de ánimo, los sentimientos, las percepciones, representaciones, valores, pensamientos y determinaciones (p. 628).

Durante años, varios autores intentan describir y manifestar definiciones diferentes sobre qué es el carácter, una de estas definiciones es la Dolcet i Serra (2006) quien define el carácter como una marca o sello que es utilizado para definir el conjunto de las características y estilo de vida propias del hombre, citando en uno de sus apartados a (Cloninger, 1993, como se citó en Dolce i Sierra) quien expresa el carácter con tres dimensiones: autodirección, la cual sería aquella capacidad que tienen las personas para controlar y regular la conducta, con el fin de ajustarla a sus metas y creencias personales, la cooperación la cual hace referencia a los comportamientos pro sociales del sujeto, los cuales son el altruismo, la empatía y solidaridad, por último la auto trascendencia, con esta se vinculan los aspectos religioso y el concepto del universo de una persona esta se encuentra fuertemente relacionada con la creatividad, fantasía e



imaginación, es importante comprender que con cualquier de estas dimensiones el ser humano tiene “la capacidad de adquirir y conectar la resiliencia en su vida integradora” (p.10).

#### **4.5 Adulto**

Para entender este concepto es fundamental remitirnos a varios autores, quienes mencionan algunas valoraciones asociadas a este concepto y nos lleva a algunas aproximaciones, el concepto adulto y adulto mayor, son dos etapas del desarrollo humano que se describe con definiciones científicas, biológicas médicas, psicológicas y geriátricas, como un espacio vital que se relaciona con patrones biológicos de proceso del ser humano y el uno que con lleva al otro. El ciclo de vida de una persona implica siete etapas del desarrollo humano como son: Fase prenatal, infancia, niñez, adolescencia, juventud, adulto y adulto mayor.

Izquierdo Martínez (2007) citando a Levinson quien define que la etapa de la adultez se encuentra definida en subetapas, como se manifiesta en el documento psicología del desarrollo de la edad adulta: teorías y contextos.

La pre-adulter o adultez temprana (17-45 años), la adultez intermedia (40-65 años) y la adultez tardía (de los 60 años en adelante). También menciona la última fase, la ancianidad (a partir de los 80 años), pero no explica su estructura. Las fases superiores parecen ser las menos estudiadas por Levinson. La transición de los 50 años suele implicar una nueva modificación de la estructura. Sin embargo, “el final de la adultez (55-60 años) viene a ser una fase consolidada que ayuda a revisar toda la vida pasada” (Izquierdo Martínez, 2007, p.72).

Es importante agregar que otros autores que hablan de la adultez, van dando verdaderos cambios con el aumento de la edad, y así mismo se considera que es una etapa de mayor conciencia del ser humano y marcada por acontecimientos que se va dando al paso de sus etapas,

Afirma Izquierdo Martínez (2007) citando a Martin y Kliegel (2004) “las diferencias en los cambios indican que el desarrollo adulto puede manifestarse multidireccionalmente” (p.68)

Se puede señalar que en esos cambios se encuentran las crisis ya superadas como lo expresa Ginobili, Estévez y Cattaneo, (2007) “la concepción de la adultez como aquel momento que no sólo marca el final de las “crisis” adolescentes sino que se “logra” el acabado final de la madurez, la estabilidad y el completamiento de procesos” (p.440) puesto que como causa es un proceso complementario encontramos en el documento el ciclo vital desde la etapa adulta hasta la muerte cita a García (2000) “ser adulto, implica un grado de estado emocional, control de los impulsos, elevada tolerancia a la frustración, además significa romper los vínculos de dependencia infantil de los padres y funcionar de manera autónoma” (p.90).

En relación a estas definiciones del adulto, el ciclo vital desde la etapa adulta hasta la muerte “suele coincidir con el periodo que va desde los 40 años a los 60 años, es la época donde la mayoría de las personas toman conciencia de los cambios graduales que suceden en su cuerpo y que marcan el proceso de envejecimiento” (Mansilla, 2000, p.107).

Para el autor Mansilla (2000), la etapa adulta va desde la edad de los 25 a los 64 años, el cual lo define como un sub periodo donde no solo se observan cambios biológicos sino también lo relaciona con calidad de vida, influyendo en la personalidad, para este grupo la autora los separa en tres subgrupos:

Adultos jóvenes o Adultos primarios (25 a 39 años). Ya cuentan con un trabajo y una familia en crecimiento que, especialmente al inicio de la categoría, les produce conflictos por su tendencia a la actividad juvenil frente a las responsabilidades familiares y laborales. Es decir, enfrenta la madurez de su desarrollo. Al llegar al final de esta subcategoría se observan cambios

físicos, tales como canas, arrugas iniciales, pérdida de flexibilidad principalmente por falta de ejercicio, y se alcanza un punto importante del desarrollo intelectual (Mansilla, 2000).

Adultos o adultos intermedios (40 a 49 años). En este grupo predomina el enfrentamiento a cambios familiares y entre parejas, producido en parte -o quizás el detonante - por el proceso de cambio de los estereotipos sexuales que está dando paso a nuevas formas de interacción entre sexos y entre generaciones, especialmente si tuvieron a sus hijos a temprana edad: Además se enfrentan a notables cambios derivados del Climaterio que, hoy se ha comprobado, acune con poca diferencia de edad en ambos sexos pero es más dramático, por ser visible, en las mujeres que ya entran a la premenopausia. Las canas, la pérdida de cabello y la flacidez muscular, especialmente en el hombre, son considerados negativos porque se contraponen con el actual modelo de "juventud" perenne, especialmente en el campo laboral donde se ven día a día desplazados. De todo esto derivan problemas psicosociales novedosos y serios si no hay prontas soluciones (Mansilla, 2000).

Adultos mayores o adultos tardíos (50 a 64 años). En este grupo, además del proceso biológico del Climaterio que llega a su final con todas sus consecuencias psicológicas, especialmente en la mujer, los individuos deben enfrentar el alejamiento de los hijos (síndrome del nido vacío) ya iniciado en la década anterior, sea por estudios o por la formación de nuevas familias, pero que no llegan a irse del todo por las condiciones económicas. Al finalizar este período la mayoría se enfrenta a la posibilidad de dejar de trabajar para muchos es la jubilación que conlleva dos problemas diferentes pero complementarios: qué hacer con el tiempo disponible y la capacidad productiva aún existente, y cómo solventar actividades y la economía del hogar. "Al largo e importante período de la vida del ser humano comprendido desde los 18 hasta

cumplir los 64 años, por su característica principal: la capacidad laboral y de inserción en el trabajo, lo denominamos Etapa Laboral” (Mansilla, 2000, p. 112).

Otro de los autores en definir las etapas de un adulto es Huberman (citado en Mansilla, 2000) con su teoría o modelo motivacional donde nos presenta, como durante esta etapa se tiene en cuenta temas de interés como es lo profesional, la parte familiar, los asuntos sociales, los creativos y los temas de salud física y mental, y según estos intereses los divide en seis grupos que van desde los 18 hasta los 70 y los define de la siguiente manera:

Concentración en la propia vida (18 a 30 años). En este ciclo, el adulto que ya posee una identidad psicológica estable d en cierta medida se ve movido y lucha por: conseguir su identidad social a través del trabajo, carrera u oficio, lograr un estatus o puesto determinado socialmente, conseguir una ideología propia, asimilando e interiorizando, a, elegir un compañero/a para su vida, tener o presentar una buena imagen de sí mismo.

Concentración de las propias energías (30-40 años). Es un ciclo que se caracteriza por el aumento de la experiencia y competencia dentro del campo profesional y ser un periodo muy estable. El adulto se encuentra en este periodo en el máximo de sus potencialidades, fuerza y energía. Los intereses o motivaciones que le mueven particularmente son: la crianza y educación de los hijos, la competencia en el mundo profesional y laboral.

Afianzamiento y valores propios (40-50 años). Este periodo representa la cima, la cumbre del ciclo vital de adulto. Toda su energía, su actividad vital está proyectada hacia el mundo exterior, hacia su entorno. Es en este momento cuando los asuntos sociales y públicos le atraen y le motivan, alcanzando los puntos políticos el punto más alto de interés.

En lo que respecta a la familia, encuentra recompensa por percibir el crecimiento de sus hijos, a los que ve desarrollándose y valiéndose por sí mismos.

Mantenimiento de la posición alcanzada (50-60 años). Este ciclo o periodo viene determinado por la disminución o el declive de las potencialidades físicas: fuerza muscular, tiempos de reacción, agudeza sensorial, capacidad pulmonar, etc.

El adulto tiene que esforzarse por no perder terreno en su profesión o carrera. El mundo es percibido de forma más complicada que en periodos anteriores y su yo se repliega e interioriza. Se hace más realista con los que las motivaciones que le mueven vienen dadas más por las recompensas a corto plazo que las de largo plazo. Frente a la acción, como medio de actuación respecto al entorno y al mundo, utiliza la reflexión.

Sus intereses académicos se mueven en torno a filosofía, historia y religión.

Pensando en el retiro (60-70 años). Periodo o ciclo caracterizado por un declive más acuciado de las potencialidades físicas, la salud y las relaciones sociales. Ello, le lleva a sentir el deseo de alejarse de las relaciones y compromisos de carácter afectivo, lo que conlleva un mayor apego a las recompensas de carácter inmediato: juegos entretenimientos, placeres físicos.

Sienten interés por actividades que requieran de una menor actividad y que sean de carácter contemplativo: relaciones internacionales, turismo, arte, cultura, economía, política...

Aumenta la desconexión (70 años en adelante). Este ciclo viene determinado por la separación definida del mundo laboral, por la jubilación y, con ellos, la disminución de las relaciones sociales. Los intereses que mueven esta edad están centrados en la pensión, la salud y la dependencia con los demás (p. 101-103)

## 4.6 Postconflicto

### 4.6.1 El postconflicto en Colombia

Dentro del marco para la construcción de la paz en San Carlos es importante indagar sobre el término de posconflicto donde los autores lo definen de varias maneras como a continuación se publica. Según Ulloa y Coronado (2016) “se asocia con una etapa de estabilización política en la cual se prioriza un proceso de construcción de paz en el cual se busca contener los efectos directos de la guerra y mejorar la gobernabilidad del Estado y sus instituciones” (p.8).

Para el autor Andrés Molano Rojas (2015) en su documento el posconflicto en Colombia: reflexiones y propuestas para recorrer la transición enuncia que “El posconflicto es también una ventana de oportunidad para hacer los ajustes que el país demanda desde hace un tiempo y que son cada vez más apremiantes” (p. 9). Esto es cierto en materia de desarrollo rural, de lucha contra el narcotráfico, de fortalecimiento del sistema político, y de desarrollo territorial, estos dos autores concuerdan que el posconflicto se toma de manera positiva y en busca de fortalecimientos de institucionalidades, y el reconstruir, pero por otra parte es necesario tener en cuenta la postura que nos presenta Collier, Hoeffler, y Söderbom (2008) que es un periodo crítico para las sociedades de pasar la página donde hay mucho dolor, por sus pérdidas familiares y bienes materiales y en sus vidas Collier, Hoeffler, y Söderbom (2008)

El posconflicto es siempre un momento crítico y de gran vulnerabilidad para las sociedades que, tras sufrir el impacto político, económico y social de una confrontación armada, encaran el desafío de pasar esa página de su historia, reconstruir su institucionalidad, la normalidad de la convivencia civil, neutralizar las causa y

catalizadores del enfrentamiento armado, e impedir su reactivación o transmutación (Collier, Hoeffler, y Söderbom 2008 citado en Molano Rojas, 2015, p. 15).

Dentro de este orden de ideas que nos presenta los autores anteriores de las definiciones del posconflicto, se resalta las posturas de dichos autores que coinciden en fortalecimiento del sistema político, el proceso de construcción de paz, reconstruir la convivencia civil. No obstante, en Colombia después del acuerdo de paz con las FARC–EP y el Gobierno Colombiano, la Universidad del Rosario (s.f.) describe al postconflicto como: “el periodo de tiempo que sigue a la superación total o parcial de los conflictos armados” (párr. 1). Puede entenderse como un concepto de un único atributo que es la reducción del número de homicidios relacionados con el conflicto por debajo de cierto umbral determinado, que le otorga o le niega el estatus de conflicto armado activo; de acuerdo al paradigma social del posconflicto en Colombia, lo que se esperaría posteriormente al tratado de paz es, en primer lugar la búsqueda de un nuevo rol a ocupar para los desmovilizados de los diferentes bloques de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia–Ejército del Pueblo (FARC-EP) que decidan acogerse bajo los beneficios que brinda el Estado, ya que son precisamente los individuos que hacen parte de estas guerrillas los que después de un eventual tratado en el proceso de paz deben resocializarse, lo que implicaría cambiar toda la estructura mental que previamente habían adquirido, ya sea por voluntad propia en dicho momento o por presión de los jefes guerrilleros.

#### **4.7 Postconflicto en San Carlos**

Partiendo de estas definiciones el posconflicto en Colombia es un período de nuevos cambios y transformaciones que está en búsqueda de consolidar una paz anhelada en todo el territorio, un ejemplo de ello es el municipio de San Carlos donde sus habitantes han sido

víctimas del conflicto armado y han tendido un rol de víctimas en todo aspecto, psicológicos, sociales, políticos, religiosos, como lo evidencia Sánchez, Bello, Villa, Jaramillo, Riaño. (2011)

La base de datos de conflicto armado procesada por CNMH Centro Nacional de Memoria Histórica permiten registrar la ocurrencia de 33 masacres entre 1988 y 2010, 32 de las cuales fueron perpetradas entre 1998 y 2005. 219 personas, 194 hombres y 25 mujeres, fueron las víctimas fatales de las masacres; de ese total, 205 personas murieron en las masacres entre 1998 y 2005 (p.109)

Siendo estas masacres el detonante más fuerte para la provocación del desplazamiento forzado y el desalojo de grandes porciones del territorio, afectando a la población sancarlitana, de tal manera donde se reconoció a esta población como un pueblo fantasma donde sus pobladores padecieron la presencia destructora y asesina de las guerrillas, y hoy se les reconocen como víctimas del conflicto armado. Un rol de víctima del conflicto como lo cita Reinoso, Martínez, Mendrigaña y Gámez (2019) en posconflicto como proceso de restablecimiento del desplazamiento forzado quienes citan a Velásquez y Huelgos (2015)

Para comprender el rol de las víctimas dentro del posconflicto, es necesario entender las circunstancias por las cuales esas personas fueron violentadas en sus derechos inalienables, siendo el conflicto interno de Colombia la fuente principal de dichas agresiones; este, hace referencia principalmente a la violencia armada en la que se enfrentan grupos de varias índoles, tales como: fuerzas militares, guerrillas, paramilitares, comunidades religiosas o étnicas, empleando armas u otros métodos destructivos(p.38).

La comunidad de san Carlos fue una población violentada en diferentes agresiones las masacres, secuestro daños a los bienes civiles como lo evidencia en su libro el San Carlos: memorias del éxodo en la guerra citan a García (2011 citado en Sánchez, Bello, Villa, Jaramillo,



Riaño 2011): “las FARC privilegiaron los métodos de terror contra la población de San Carlos” (p.72)

#### **4.8 Configuración del postconflicto**

Por consiguiente, el posconflicto tiene una configuración, una etapa necesaria para reconstruir la paz, la configuración del posconflicto, (Martínez y Cubides, 2016) lo definen “como la etapa necesaria para establecer las pautas necesarias para materializar la paz” (Citado en Reinoso, Martínez, Mendigaña, y Gámez, 2019, p. 38). En este orden de ideas se hace necesario que, en el desarrollo sean cumplidos y salvaguardados a cabalidad, a través de políticas públicas, donde se reconozca a las víctimas, como un conglomerado para retribuir y curar.

En la configuración del posconflicto en Colombia es necesario que la política pública del país cumpla al pie de la letra los acuerdos y se retribuya a curar a las víctimas del conflicto. Hay que hacer notar que históricamente en san Carlos han percibido las variables de los varios acuerdos de paz negociados en Colombia por diferentes presidentes, como lo manifiesta Reinoso, Martínez, Mendigaña, y Gámez (2019).

##### **4.8.1 Las variables del postconflicto**

Postconflicto se convierta también, en una variable constante en la historia de nuestro país, es por ello, que en los últimos años se han llevado a cabo un sinnúmero de acuerdos de paz negociados entre gobiernos y grupos insurgentes, tal es el caso de las administraciones Barco (1986), Gaviria (1994) y Uribe (2002-2008), a través de los cuales seis grupos guerrilleros: “M-19; EPL; Quintín Lame; PRT; CRS y AUC, mediante pactos de paz con los respectivos gobiernos, se desmovilizaron y se reintegraron a la vida civil” (Velandia, 2016, citado en Reinoso, Martínez, Mendigaña, y Gámez, 2019, p. 37).

De otra parte, cabe resaltar la situación actual que vive la comunidad Sancarlitana están pasando por el período del posconflicto, en busca reconstrucción de tejido social y una vida tranquila y en paz, donde lo evidencia varios autores, páginas web y revistas del país, de las grandes transformaciones que ha tenido el pueblo, con el periodo de posconflicto, como lo afirma página web semana rural San Carlos, el pueblo que se cansó de ser un municipio fantasma por la guerra.

Gracias a la alianza Medellín-San Carlos, se invirtieron más de 5.000 millones de pesos, se brindó apoyo institucional a las familias y se aportaron 1.000 millones adicionales para el desminado humanitario. Esto permitió que entre 2009 y 2011 muchas familias volvieran y en 2012 el municipio fuera declarado libre de sospecha de minas antipersonal (Aristizábal, 2017, párr. 6).

Con la ayuda de las instituciones locales, regionales y nacionales se lograron cambios en la población de San Carlos, muchos retornaron para darle vida nuevamente a este municipio, donde se estima que: “para el 2015 unas 14.300 personas regresaron a san Carlos en busca de una segunda oportunidad en el campo” (Aristizábal, 2017, párr. 8) unas de las instituciones que contribuye a retorno de los pobladores es la Alcaldía de San Carlos en el cual implementó tres alternativas de superación que implica restablecer los derechos de los desplazados, en el documento experiencia retorno Medellín - San Carlos las alternativas son:

Restablecer derechos ya fuese por medio del retorno de la población a sus lugares de expulsión, la reubicación en zonas alternativas o la integración local en aquellos lugares en los cuales la población desplazada decida asentarse. Bajo estas directrices diferentes instancias del Estado colombiano, entre ellas los territorios, han movilizado recursos para la atención. Esta propuesta de intervención denominada Alianza Medellín – San Carlos se

ubica entonces en la lógica de restablecer derechos de las víctimas durante su proceso de retorno (Alcaldía de Medellín, 2012, p.2).

A partir de estas alternativas se hay que recalcar que este municipio tiene orgullosamente el premio nacional de paz, por cuenta de su exitoso proceso de retorno, y es un municipio referente en el país por su resistencia civil su lucha por la reivindicación de la dignidad, la propiedad y la justicia.

#### **4.8.2 Retos del posconflicto**

Se deben identificar por último los retos que presenta el posconflicto en Colombia es la desconfianza que tiene los colombianos al no respetarse los acuerdos firmados por ambas partes (Prieto, 2015, como se citó en Molano Rojas, 2015) no expresa de los retos del posconflicto:

Gran parte de los retos del posconflicto estarán asociados con la transformación de algunas amenazas, la emergencia de otras El principal desafío del posconflicto será reducir el riesgo de reproducción de la violencia y de recaída en el conflicto. Será crucial contener el mercado de la violencia y la posibilidad de reincidencia de los excombatientes (p.8)

#### **4.9 Tejido Social**

Para este proyecto es primordial conocer el término del tejido social, ya que es pieza fundamental de los cambios que se ha presentado en el municipio de San Carlos y el país, para algunos autores el tejido sociales es esa capacidad trabajar en grupos para alcanzar un objetivo común, unos de estos grupos puede ser la base fundamental de la sociedad que es la familia, organizaciones sociales, comunidades, encuentro culturales sedes religiosas, o instituciones, para empezar una de la definición del tejido social nos presenta (Rincón, 2016)

Se puede considerar al tejido social la unión de grupos de personas que se unen, con un fin determinado que van conformando sociedades, gobiernos, partidos políticos, establecen normas que permiten la convivencia entre sus integrantes las personas se pueden decir que el tejido social estado eso que tenemos en común quienes pertenecemos a una comunidad, afirma Rincón (2016)

Además, este autor nos argumenta que el tejido social se puede conformar con diferentes perspectivas: “las personas que conforman el tejido social de una comunidad se pueden encontrar diferencias políticas, religiosas de pensamiento que no significa el rompimiento con los grupos sociales que lo constituyen” (Rincón, 2016, p. 8).

Dentro del marco del tejido social Arboleda y Burbano (2018) citando a Téllez (2009) plantea que:

Las relaciones humanas son muy importantes ya que aquí es donde se reconoce la intersubjetividad de las mismas, aspecto fundamental, ya que enriquece el tejido social, siendo este un pilar para entender la forma de vida que debemos vivir en comunidad, interactuando de tal manera con el otro a través de las vivencias y experiencias en su diario vivir (p. 43).

Por consiguiente, Arboleda y Burbano (2018) expresan que:

El tejido social es el grupo conformado por personas quienes en su espacio construyen una cultura, es decir, en un concluyente lugar se identifican y se relacionan entre sí, bajo las formas de vida que han creado y de acuerdo al espacio que habitan, ahora bien es posible decir que, el tejido social es aquel sujeto que carga un espacio de significado y que en su cotidianidad busca transformar, y mantener vigente tanto el cambio como la continuidad (p. 44).

A su vez cita a Jiménez (2017) quien por otro lado plantea que:

Hoy en día existen dos tipos de tejido social, y menciona que el primero lo conforma la familia la cual implica aquel vínculo que forman los individuos ya sea por sangre o acuerdo mutuo y los cuales se necesitan entre sí para ayudarse o satisfacer sus necesidades, sean padres, hijos, tíos, sobrinos, primos, abuelos u otros, y el segundo tipo de tejido social está conformado por la comunidad quienes la constituyen aquellas familias que viven en cercanía. Ambos tipos de tejido social buscan promover las relaciones e interacciones entre las personas para poder así llegar a acceder a una sociedad (p. 44-45).

Según Mendoza (s.f) el “tejido social es un proceso histórico de configuración de vínculos sociales e institucionales que favorecen la cohesión y la reproducción de la vida social” (p.1)

Para los autores Mendoza y Atilano (2016,) dicen que el “Tejido social entendió la configuración de vínculos sociales e institucionales que favorecen la cohesión y la reproducción de la vida social” (p. 46). Destacaron las relaciones de confianza y cuidado para vivir conjuntamente, la construcción de referentes de sentido, pertinencia y la participación en las decisiones colectivas.

El autor Mendoza (s.f) ha identificado tres tipos determinantes o configuradores del tejido social, donde nos explica de manera detallada estos tres tipos configuradores del tejido social:

Los configuradores comunitarios constituyen el núcleo del tejido social:a) Vínculos sociales: son las formas y estructuras relacionales que nos proporcionan confianza y cuidado para la vida en sociedad.<sup>1</sup> La confianza hace referencia al reconocimiento interpersonal y a la estima social; mientras que el cuidado, a la solidaridad y a la protección. Estas dos dimensiones de los vínculos sociales las encontramos en la familia,

los amigos, la comunidad, el trabajo, la iglesia, etc.) b) Identidad o identificación: alude a los referentes de sentido que orientan o justifican un modo de vida personal o la pertenencia a un colectivo.<sup>2</sup> Los referentes de sentido se expresan en prácticas culturales (símbolos, ritos, fiestas, etc.) y en la construcción de narrativas colectivas. Sin embargo, la identidad social no es permanente y estática, por eso la entendemos como la capacidad de construir referentes de sentido que justifiquen la pertenencia a un colectivo y orienten la práctica de ese colectivo) Acuerdos: se refieren a la participación individual o colectiva en las deliberaciones y decisiones que afectan la vida personal y social de una comunidad. En este sentido, los acuerdos implican la conversación para la definición de problemas o intereses (p.1)

Partiendo de estas definiciones el tejido social es la unión de los grupos con un objetivo o fin determinado, buscando un bienestar para su comunidad o grupo, sin embargo, el tejido social en el país presenta varios determinantes que lo afectan.

#### **4.9.1 Afectaciones al tejido social**

Haciendo énfasis en la contextualización de los antecedentes del país en Colombia existen varios determinantes que afectan al tejido social, la violencia, los asesinatos de los líderes sociales, las intimidaciones de los diversos actores armados han generado en el país, destrucción de tejido social- para los autores (Mendoza y Atilano, 2016)

Los determinantes que afectan el tejido social la desigualdad social, la violencia y la cultura del miedo propiciada por los grandes medios de comunicación debilitan los vínculos entre las personas. La sobrevaloración de lo económico y del consumo afecta la construcción para acuerdos comunitarios y debilita lo familiar. Otro elemento es el proceso de desvinculación

de los integrantes familiares: “La individualización del trabajo y su escasez provocan crisis. Los medios de comunicación promueven lo individual”. (Mendoza y Atilano, 2016, p. 147- 148)

Este autor nos presenta algunas afecciones del tejido social, partiendo de esta definición el municipio San Carlos vivió estas afectaciones de tejido social y otras afectaciones como lo evidencian Sánchez, Bello, Villa, Jaramillo, Riaño. (2011) “La violencia instaurada en la región afectó de manera considerable las relaciones de solidaridad y de confianza en la comunidad de San Carlos. Las amenazas proferidas por los actores armados favorecieron el silencio, el aislamiento y la desconfianza” (p.244) otras afectaciones que se presentó en el país se publican en el libro informe general Nacional de Memoria Histórica “Los participantes en juntas comunales, asociaciones vecinales, grupos Culturales y organizaciones comunitarias fueron objeto de estigmatización, Persecución y exterminio” (Sánchez, Bello, Villa, Jaramillo, Riaño, 2011, p.285)

#### **4.9.2 Reconstrucción del tejido social**

La reconstrucción del tejido social es una apuesta que se hace por medio de organizaciones, comunidades, instituciones gubernamentales y líderes sociales a nivel nacional, unas de esas organizaciones que más se destaca en el país de la formación del tejido social en Colombia, ha sido la iglesia católica, ya se ha convertido en voz de aquellos quien no tiene voz, como se publica en el periódico el Espectador (3 de julio de 2019) la iglesia católica tiene una gran preocupación por:

El asesinato a líderes sociales y defensores de derechos humanos es, indudablemente, una de las preocupaciones grandes que hay hoy en el país, porque vulnera de una manera muy fuerte el ejercicio de la democracia local y de la participación ciudadana” (párr. 3)

Como lo afirman los autores Mendoza y Atilano (2016):

La Iglesia católica tiene un espacio privilegiado para la vinculación social. No obstante, si se queda en un espiritualismo individualista y se llevan a cabo acciones pastorales asistencialistas, aquello se boicotea. El territorio y el medio ambiente condicionan el tejido social (p.148).

Existen otros autores que intentan definir la reconstrucción del tejido social, entre ellos Rincón (2016). Quien la define como:

Aquella apuesta que la filosofía y educación deben asumir, ya que esta procura por medio de sus acciones recobrar la particularidad, de la sociedad, el estado, el hombre y la vida, ya que por la convivencia se ha superado posiblemente la situación de conflicto que han sufrido las personas por aquellos que no les han permitido llevar una vida en común, siendo desplazados y llevándolos a condiciones mínimas del existir, incluso a la negación de la vida (p. 9)

Ahora bien, para que se logre comenzar con una reconstrucción del tejido social fragmentado por el conflicto armado en nuestro país, se debe obtener un cambio de mentalidad en los seres humanos y aún más quienes hacen parte de una colectividad, por ello es importante resemantizar y redefinir los esquemas comportamentales de las personas y los significados que tiene el conflicto armado, para así lograr un paso para la reparación, afirma Arboleda y Burbano (2018)

Para los Sancarlitano la iglesia católica y los sacerdotes les ofrecieron un respaldo, una esperanza en la dura situación del conflicto armado que vivieron, como lo afirman Sánchez, Bello, Villa, Jaramillo, Riaño. (2011), en el libro éxodo de San Carlos:



La iglesia representó para la población una suerte de respaldo moral y físico, y su papel se valora como una importante contribución para mantener un espacio social por fuera de la guerra, y por su capacidad de respuesta al dominio de los actores armados (p.322)

Esta población son un ejemplo de organización ya que a pesar de que vivía con un constante temor por las amenazas y acusaciones de los grupos al margen de la ley, presentaron resistencia a estos actos de violencia y buscando alternativas de reconstrucción del tejido social, aquí algunos apartes de su reconstrucción del tejido social tomado del libro San Carlos: memorias del éxodo en la guerra del centro de memoria, se flexibilizó el control sobre la población, y así un número creciente de pobladores de San Carlos se vinculó a la búsqueda de alternativas organizativas que permitieran la reconstrucción del tejido social y la búsqueda de la verdad y la dignificación de la memoria de las víctimas “en este período, instituciones no gubernamentales y la Alcaldía municipal impulsaron programas de reconstrucción social y fomentaron varias de las iniciativas que se mencionan” (Sánchez, Bello, Villa, Jaramillo, Riaño, 2011, p.324)

Entre los habitantes, en especial entre las mujeres, desobedecer “toque de queda” impuesto por los paramilitares y propiciar espacios de encuentro para “tomar chocolate con los jóvenes o jugar bingo en las calles en los horarios prohibidos constituyeron acciones de valentía y reconstrucción de lo destruido” (Sánchez, Bello, Villa, Jaramillo, Riaño, 2011, p.322)

Las tomas culturales del parque municipal y la “ocupación de espacios”, principalmente en la noche, promovidos por la Casa de la Cultura, son otro ejemplo de acciones grupales que buscaron rehabilitar los espacios de la guerra, aprovechando el ámbito cultural para expresar su desafío (Sánchez, Bello, Villa, Jaramillo, Riaño, 2011).

En relación a lo expuesto para la reconstrucción del tejido social se necesita, aumentar la confianza en los pobladores, promover clima de solidaridad y como lo afirma (Vecine, C,2014 en Mendoza y Atilano, 2016)” la búsqueda de mejoras en el bienestar comunitario, siendo el tejido asociativo y la interacción entre líderes locales los verdaderos protagonistas del cambio social y el desarrollo de la comunidad” (p. 227) también se necesita la reflexión colectiva como lo afirma, (Mendoza y Atilano, 2016) “El tejido social necesita un diálogo intergeneracional, intercultural, interdisciplinar que detone reflexión colectiva. Se apunta a la festividad integradora, a la construcción instituyente y no a la instituida porque se burocratiza”. (p. 147)

## **5 Objetivo general y específico**

### **5.1 Objetivo General**

Enunciar las estrategias de resiliencia logradas en el posconflicto ayudando a la construcción del tejido social en el adulto de San Carlos Antioquia

### **5.2 Objetivos específicos**

- Identificar los diferentes tipos de estrategias de resiliencia logradas en el posconflicto por los adultos de San Carlos Antioquia
- Describir las estrategias de resiliencia para favorecer la construcción del tejido social en los adultos durante el posconflicto en San Carlos Antioquia
- Cuestionar el apoyo del Estado Colombiano en el restablecimiento de derechos del adulto en el posconflicto.

## **6 Diseño metodológico**

En este capítulo se presentan los aspectos metodológicos para la realización de la investigación, correspondientes al enfoque, el paradigma y la perspectiva metodológica elegida; así como a la modalidad y los instrumentos implementados para el trabajo de campo. También, da cuenta de los procedimientos de análisis e interpretación de la información.

### **6.1 Paradigma interpretativo hermenéutico**

Dentro de esta investigación se eligió este paradigma por lo que “concibe la realidad como una construcción humana, histórica, dinámica y compleja que requiere ser leída, comprendida, problematizada e interpretada a partir de una reconstrucción articulada y con sentido de devenir histórico de los sujetos” (Chacón, González, Quiroz y Velásquez, 2002, p.32).

Con este paradigma buscamos acercarnos a la realidad que viven los adultos en la comunidad San Carlos e interpretar las estrategias de resiliencia y las capacidades que tienen de afrontamiento al posconflicto, desde una perspectiva hermenéutica basadas en los hechos históricos y experiencias vividas de esta población, a partir de la búsqueda documental de los testimonios vividos de esta comunidad y las entrevistas documentadas, con el propósito de identificar los métodos usados por esta comunidad para su recuperación. Como lo manifiesta Hernández, Fernández y Baptista (2014):

Por medio de este método, nos concentramos en la interpretación de la experiencia humana y los “textos de la vida”, este método no sigue reglas específicas, pero considera que es importante tener cierta interacción dinámica entre las siguientes actividades, las cuales tendremos en cuenta para la realización de la presente investigación (p. 494).

## 6.2 El enfoque cualitativo

Hernández, Fernández y Baptista (2014):

El enfoque cualitativo se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas del antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas (p. 9).

Por medio de este enfoque se permite dar una interpretación analítica de la información recolectada y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o relevar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación, a través de las diferentes técnicas aplicadas, para identificar las capacidades de resiliencia de los 5 adultos sancarlinos, y las diferentes dinámicas que utilizan para superar el dolor.

Por otro lado Acuña (2011) expresa que:

La investigación cualitativa es un método de investigación que es utilizado principalmente en las ciencias humanas y sociales basados en principios teóricos, tales como la fenomenología hermenéutica y la interacción social, en donde se emplean métodos de recolección de datos que no son cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal y como se experimenta (p. 18).

Por consiguiente, el enfoque cualitativo requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan, por ende, busca explicar las razones de dicho comportamiento, investigando así el porqué y el cómo se tomó una decisión. Ahora bien,

el autor expresa que, el enfoque cualitativo se basa en la toma de pequeñas muestras, como la observación de grupos de población reducida.

### **6.3 Tipo de investigación**

#### **6.3.1 Etnográfica**

El tipo de investigación en esta monografía es la investigación etnográfica en el cual el principal propósito es descubrir las prácticas de resiliencia y comprender a los adultos y su contexto cultural, teniendo en cuenta la reconstrucción del tejido social. Como lo explica Monje (2011) en su documento Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica.

La etnografía busca comprender una comunidad y su contexto cultural sin partir de presuposiciones o expectativas. Lo cual no significa que la labor del investigador sea de carácter empírico, espontaneista y carente de sustento teórico; representa más bien una postura frente la realidad investigada (p. 109 – 110).

A partir de esta investigación se pretende dar nuestras propias posturas de lo encontrado frente las capacidades de resiliencia en esta comunidad; con contacto directo con los sujetos, buscando la realidad de la comunidad. Con la observación directa de la vida social, y entrevistas semi-estructuradas de algunas familias del municipio San Carlos.

### **6.4 Técnicas implementadas en la recolección de información**

Es importante mencionar que para el desarrollo de este trabajo monográfico se encontraron en diferentes tesauros las palabras claves ubicadas de la siguiente manera: Resiliencia, concepto encontrado en el Tesouro de la Unesco, tesouro de la Universidad

Complutense de Madrid, tesaurus de la U.S National Library Of Medicine, tesaurus de Psicología Argentina, tesaurus de la Biblioteca Virtual De Salud, tesaurus del Instituto De Las Ciencias De Educación, tesaurus Universidad De La Sabana, tesaurus EcuRed, tesaurus ISOC de psicología, tesaurus Humanities And Social Science Electronic Thesaurus (HASSET), tesaurus merriam Webster, tesaurus de psicología y en el Eurovoc thesaurus, ahora bien el concepto de Adulto logró ser ubicado en el tesaurus de la UNESCO, Tesaurus de EIONET, Tesaurus de la universidad complutense de Madrid, tesaurus de la junta de Andalucía, tesaurus de psicología argentina, tesaurus EcuRed, tesaurus de ciencias de la tierra, Art Architecture Thesaurus Browser, Humanities and Social Science Electronic Thesaurus (hasset), Merriam Webster Thesaurus, eurovoc Thesauru y CAB Thesaurus, se continúa con el término de posconflicto el cual se encontró en el tesaurus de la biblioteca virtual de salud, tesaurus universidad de la sabana, tesaurus ISOC de psicología, para finalizar tenemos el concepto de tejido social el cual fue encontrado en el tesaurus de tesaurus de la biblioteca virtual de salud y por último en el tesaurus EcuRed.

Además, se empleó para esta investigación la técnica de revisión documental como la principal fuente de información que según Galeano (2012):

No es sólo una técnica de recolección y validación de la información, sino que constituye una de las estrategias, la cual cuenta con particularidades propias en el diseño del proyecto, la obtención de la información, el análisis y la interpretación. (p. 114).

Teniendo en cuenta la afirmación de Galeano (2012) las técnicas empleadas para la presente monografía se ejecutó a partir de un rastreo de fuentes documentales en las diferentes bases de datos indexadas, consistió en una recopilación de información a través de fichas bibliográficas, fichas de lectura y matrices para examinar las categorías principales y

subcategorías de este trabajo, basados en el análisis y la pregunta problematizadora que surge desde el planteamiento del problema; los objetivos propuestos en la presente investigación van enfocadas en una muestra poblacional de adultos Sancarlitanos, que viven en casco urbano del municipio, con el propósito de conocer cuáles son sus estrategias para ser resilientes, por medio de una entrevista semi-estructurada, a continuación se expone los siguientes métodos utilizados, la segunda fuente de información fue la técnica de entrevista que se crearon para los adultos Sancarlitanos.

#### **6.4.1 La entrevista**

Como técnica de recolección de información se aplicó la entrevista semi-estructurada, en tanto permite reunir información para analizar y comprender a las personas desde sus realidades y experiencias personales, a través del análisis de sus narrativas (Vargas, 2012). Además, según Díaz y Ortiz (2005) esta técnica es facilitadora “cuando se requiere información acerca de las percepciones, creencias, sentimientos, experiencias, motivaciones, opiniones, anticipaciones o planes futuros e información sobre la conducta pasada o privada” (p. 18).

A través de esta técnica se permitirá obtener información sobre los adultos de San Carlos para saber cómo afrontan el conflicto armado y el posconflicto y cuáles son sus capacidades de resiliencia actuales, además de observar que otros factores inciden en la construcción del tejido social.

En la entrevista semi-estructurada, se crea una estrategia mixta en donde se plantean preguntas que serán estructuras y en donde sus respuestas serán de manera espontánea. Esta forma de recolección de datos es más completa ya que se podrá profundizar más sobre las características del entrevistado. Según Monje (2011) en la entrevista semi-estructurada se:



Usan una lista de áreas hacia las que hay que enfocar las preguntas, es decir, se utiliza una guía de temas. El entrevistador permite que los participantes se expresen con libertad con respecto a todos los temas de la lista y registra sus respuestas (p. 149)

Con la entrevista semi-estructurada se busca identificar las capacidades de resiliencia más destacadas y generalizar los aspectos positivos de la comunidad de San Carlos.

Para la recolección de datos con esta técnica se formulan diversas preguntas cuyo objetivo es la obtención de información para el cumplimiento del objetivo establecido en dicha monografía, realizadas a los adultos de San Carlos mediante una visita a campo, en esta entrevista semiestructurada se contemplan preguntas de vivencias, de organizaciones de apoyo, de estrategias empleadas por ellos para resistir y afrontar de manera positiva, todos los cambios que en su pasado enfrentaron y que hoy los hacen una comunidad ejemplo.

De igual manera se tuvo en cuenta la técnica de la observación a los participantes durante la ejecución de la entrevista

#### **6.4.2 Observación**

La presente técnica se puede lograr mediante el análisis de lo que se va a observar, donde se incluirán diferentes metas, los prejuicios que se vayan encontrando en el transcurso de la recolección de datos, el marco teórico por el cual se va a basar la investigación y además de esto, se incluye también instrumentos que se puedan utilizar para la recolección de datos, ya que por medio de la observación llegaremos a la percepción y de ahí partirá la interpretación. Es importante destacar como lo manifiesta Monje (2011):

Es el proceso del conocimiento científico se inicia con la observación, entendida esta no como el simple acto de ver, tal como cotidianamente se concibe, si no como un proceso

selectivo mediante el cual el investigador delimita intencionalmente los aspectos relativos al problema sobre los cuales va a fijar su atención” (p.95).

#### **4.4.2.1 Directa**

Según Acuña (2011) se refiere a la observación directa como aquellos fenómenos que logramos percibir y por otro lado Díaz (2010) expresa que dicha observación es cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar. Ahora bien, la observación directa se debe realizar bajo visitas al municipio San Carlos con la observación de los aspectos relevantes e identificar las características de superación de los sucesos que han vivido, centrada en un análisis de cómo el adulto logró la resiliencia para la reconstrucción del tejido social, deteriorado por los conflictos vividos anteriormente, y el desarrollo de las habilidades resilientes en los habitantes del municipio de San Carlos.

Para esta técnica se tuvo como objetivo principal observar, algunas entidades que prestan apoyo a las personas del pueblo, además de ver los comportamientos de estos mismos con las fuerzas públicas como la policía, que en el pasado no eran entidades de respeto o aprecio para la comunidad, sino no de temor y rechazo. También se evidenció como la desconfianza por el forastero es notable, relacionándolos con guerrilleros o familiares de estos, esta técnica se implemento durante una visita realizada a San Carlos el día 11 de septiembre de 2020 desde las horas de la mañana hasta la tarde de ese mismo día, ya que por la actual pandemia no se pudieron ejecutar las demás visitas previstas.

### **6.4.3 Diario de campo**

Según Martínez (2007) define el diario de campo como uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas, ya que el diario de campo permite enriquecer la relación teoría–práctica. Ahora bien, dicho autor, expresa que para realizar un buen diario de campo se debe no solo recopilar información, sino acceder a la elaboración de un informe llevando paso a paso tres aspectos fundamentales. El primero es la descripción, la cual se encarga de detallar de la manera más objetiva el contexto donde se desarrolla la acción o donde se evidencia la situación problema, el segundo es la argumentación, que relaciona con finalidad de profundización de las relaciones y situaciones que se han descrito en el ítem anterior, ya que cuando vamos a argumentar necesariamente tenemos que hacer uso de la teoría y es aquí damos a la razón de ser del diario de campo, para poder comprender como funcionan esos elementos dentro del problema u objeto de estudio y como tercero y más complicado, tenemos la interpretación, la cual hace énfasis también a la comprensión, este aspecto hay que mezclarlo con la experiencia vivida en la práctica para poder comprender e interpretar qué sucede.

Por consiguiente, Martínez (2007) menciona el procedimiento a seguir en un diario de campo, el cual es el siguiente; En primer lugar, el observador debe iniciar un acercamiento a la población que va a estudiar, dicho acercamiento tiene una finalidad la cual es conocer cuál es la situación que se presenta y la relación con el contexto, a primera instancia es complejo determinar qué es lo que pasa, entonces, el investigador debe recurrir a su experiencia y a su competencia para definir un campo temático desde el que se puedan hacer intervenciones para solucionar el problema que presenta dicha población a investigar, es importante mencionar que es el investigador quien delimita el número de visitas, las horas y los lugares en los que va a

centrar su observación. En segundo lugar, el observador se debe acompañar de un cuaderno de notas como aquel instrumento donde va registrando las anotaciones importantes que durante la observación él va considerando, estas anotaciones se hacen día a día teniendo en cuenta el más mínimo detalle presentado en dicha situación, tanto como escuche y vea.

## **6.5 Instrumentos de recolección de información**

Como instrumento de investigación se empleó la guía de entrevista 10 preguntas abiertas - la cual estuvo dirigida a los adultos Sancarlitanos, lo que permitió conocer estrategias de resiliencia puntuales que utilizaron estos adultos, además las situaciones difíciles que vivieron en el conflicto armado, esta consintió obtener la información de primera fuente, igualmente con el instrumento de la observación directa nos permito observar los cambios culturales que ha tenido el municipio donde se evidencia con anexos de fotos que ya no es un pueblo fantasma, se percibió la presencia de la autoridad y las instituciones gubernamentales y los locales de organizaciones de la comunidad.

### **6.5.1 Revisión documental**

Fichas bibliográficas este instrumento se logró recopilar la máxima información con respeto antecedentes del conflicto armado de Colombia, las estrategias de resiliencia, la historia del municipio de San Carlos como base para la elaboración del marco teórico, matriz categorial y de análisis.

## **6.6 Población**

La población tenida en cuenta para el desarrollo de la investigación la constituyen los adultos de la comunidad del municipio de San Carlos Antioquia, los cuales han sido afectados

por el conflicto armado de este municipio, quienes para efecto del instrumento se tomó de algunos adultos que vivió las violaciones de derechos humanos ocurridas en los años 90 al 2002, para esto, los 5 adultos entrevistados son personas entre los 59 y 86 años de edad que vivieron la mayor parte del conflicto del municipio, el cual generó dolor, tristeza, estrés angustia y desesperanza en el pasado, pero ahora se observa las estrategias de resiliencia que estos adultos han desarrollado a través del tiempo para una adecuada continuación de su proyecto de vida.

### **6.7 Respectiva validación**

María Eumelia Galeano (2012) hace referencia a la confiabilidad y validez de la investigación social cualitativa.

Desde la perspectiva metodológica, la legitimación del conocimiento construido mediante el enfoque cualitativo de investigación social se realiza a través de consensos fundamentados en el diálogo la intersubjetividad. Estrategias como la triangulación y confrontación de (fuentes, métodos, escenarios, investigadores, teorías) parten del reconocimiento que la realidad humana es heterogénea, diversa, y que los actores sociales- que es su accionar diario la construye e interpreta - son portadores de lógicas, diversas que es escenario estudiar para comprender la complejidad social. El conocimiento, desde esta perspectiva, se hace posible mediante la cooperación estrecha entre el investigador y los actores sociales (p.42).

Para una respectiva validación se debe tener un grado de coherencia de modo de recoger los datos, el captar diferentes puntos de vista e interpretar analizar la realidad con una propia dinámica (Galeano 2012).

Los instrumentos de validación presentados en el trabajo investigativo Resiliencia en los adultos de San Carlos (Ant.) en el posconflicto. Se basa teniendo en cuenta los criterios

establecidos por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, y bajo la asesoría de la Docente Glenny María González, En los cuales fueron asumidos para la validación, estos archivos se pueden encontrar en los anexos, a continuación los archivos son: Entrevista semi-estructurada ver anexos, guiada por la docente asesora, línea del tiempo; Matriz categorial y Matriz de análisis.

## **7. Resultados (análisis detallado de los hallazgos)**

Durante la realización de la entrevista semi-estructurada aplicada a los 5 adultos de San Carlos, se realizó una matriz de análisis donde se reflejan sus respuestas como base para su construcción, además de la observación y el diario de campo desde las siguientes categorías:

- Resiliencia, de la cual emergen los factores personales, como el ámbito religioso, las amistades y el sentido del humor; el factor psicosocial enmarcado por un ámbito familiar agradable y el factor cognitivo y afectivo, donde se evidencian las emociones como el miedo, la tranquilidad que va relacionada con la calma y el sentimiento de logro, todo esto enfocado en lo que afirma Saavedra (2005 Palomar y Gómez, 2010) como características para ser resiliente.
- Posconflicto, donde surgen respuestas enfocadas en la construcción de paz y el restablecimiento de derechos de los 5 adultos de san Carlos.
- Tejido Social, enfocada en la reconstrucción del tejido social y el apoyo de instituciones u organizaciones que brindaron, o no, apoyo a los adultos.

Para el análisis de la presente monográfica se tendrá en cuenta cada respuesta brindada por los 5 adultos para explicar cada categoría. Se denominará a los entrevistados como P1, P2, P3, P4 y P5, siendo P: participante

El siguiente mapa conceptual. Se realizó para una mejor organización y comprensión de las categorías y subcategorías este, está construido en base a las respuestas de las cinco entrevistas a adultos de San Carlos Antioquia, elaborado en Microsoft Word.

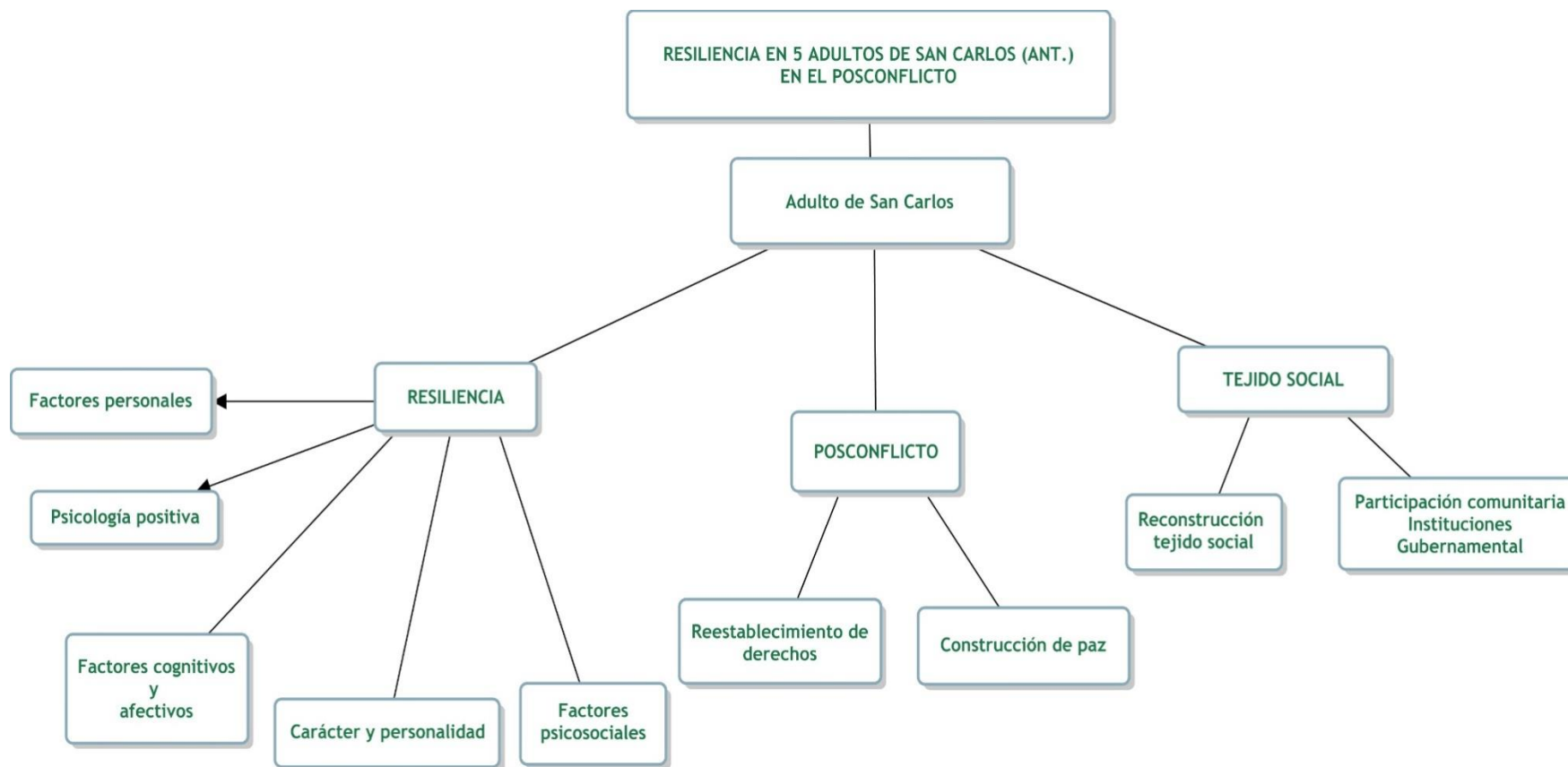


Figura 1 Mapa de categorías y subcategorías, construido en base a las respuestas brindadas por los 5 adultos de San Carlos. Fuente: Elaboración propia.



## **7.1 Categoría 1: Resiliencia**

Para ser resiliente según los autores la persona debe atravesar por una situación de dificultad, donde se generen características que lo ayuden a superarla, de ahí, es donde surge la capacidad de crear estrategias que ayuden a enfrentar y mejorar las circunstancias.

Para Saavedra (2005 citado en Palomar y Gómez, 2010) las características que debe poseer una persona resiliente para que se sienta segura en un entorno, van relacionadas con el factor personal, el factor psicosocial y el factor cognitivo y afectivo. Todos estos factores enfocados en un adecuado desenvolvimiento a nivel personal o social para enfrentar una situación negativa, a través del apoyo de familiares y amigos, de creencias religiosas u otros recursos como el ocio y el humor, reacciones naturales de las personas que ayudan a superar dicha situación.

### **7.1.1 Factor personal**

Dentro de este factor encontramos el nivel intelectual y las relaciones sociales. Durante siglos las poblaciones se han refugiado en deidades, donde sus rezos u oraciones van enfocadas a sanar el alma, en buscar perdón y protección en circunstancias negativas, todo esto en medio de la fe; para el Adulto de San Carlos fue vital la parte espiritual para sobrellevar de mejor manera los momentos difíciles que su población sufrió.

En las respuestas brindadas por los 5 adultos, se ve reflejado cómo la Fe en Dios o esa parte espiritual es fundamental para afrontar los momentos de crisis, se expresan a través de ritos religiosos como orar, pedir por los muertos, asistir a una iglesia, comulgar todo esto como un medio para buscar protección divina, convirtiendo a la espiritualidad en un factor protector.

Si, Gracias a dios soy creyente, si, pues Dios nuestro señor ¡sí! Nos ayudó porque él es el que nos guía siempre, de todas maneras, él es, a que viva una como se dice a que Dios ayude (P1, comunicación personal, 2020)

Sí, yo oigo la santa misa, me gusta el santo rosario, si gracias a Dios sí, porque mi madre muerta, esa alma de ella me cuida, ella está muerta en 2002 me cuida/Gracias a Dios sí, porque ya uno está vivo, uno está acá, y lo podemos dejar en manos de nuestro señor, seguir adelante, hasta que nos deje nuestro señor y María santísima (P2, comunicación personal, 2020)

Sí, yo creo en Dios y en María santísima, si gracias a Dios. (P3, comunicación personal, 2020)

Sí, porque la fe es lo más lindo que hay en la vida, porque uno sin fe es nada, pero uno con fe echada, echa pa delante/Creo en Dios; a veces pienso que de mí no se acuerda, soy de esas almas que abandonan a Dios./La fe es la virtud del esclavo, un hombre puede vivir sin fe, mas no sin esperanza, un hombre sin esperanza sería una peregrinación en caos(P4, comunicación personal, 2020).

Muchos piensan que yendo a la iglesia a abrir media boca para comulgar y a confesarse, pensando en un cielo azul como el edén soñado, pero nadie se quiere morir; y ¿por qué no? Sabiendo que piensan que eso es tan bueno (P5, comunicación personal, 2020)

Para estos adultos el creer en un ser superior, invisible a sus ojos, crea un efecto psicológico positivo que genera sensación de tranquilidad y paz, que les da fuerza para enfrentar todo tipo de situaciones mejorando su bienestar en la salud y la parte emocional otra característica del factor personal es el humor, donde el adulto que afrontó una situación de

conflicto la transforma en una situación positiva para suprimir el dolor por medio de la risa, aunque no es fácil es un recurso para ser resiliente.

No, nada de eso, ante la tristeza, yo mismo me refugiaba en el humor para anestesiar el dolor (P5, comunicación personal, 2020)

El autor Vanistenda (citado en Seligman, 2000) afirma que reír ante la adversidad es, en esencia, aceptar su lado positivo, o su lado inusual, o su lado absurdo y dejarlo ir. Pero no es “una negación de los problemas”, ciertamente la risa ayuda a mejorar las circunstancias reconociendo quizás el lado bueno de estas, facilitando la toma de decisiones de manera más asertiva, donde adulto toma control de su realidad y la vuelve favorable.

En el campo de la psicología positiva existe un nivel subjetivo, el cual se refiere a las experiencias subjetivas. En donde se menciona el bienestar, la alegría y la satisfacción que las personas han tenido en el pasado, la esperanza y el optimismo que deben de tener para un futuro y la fluidez de la felicidad concepto pilar que deben de tener en el presente.

También se pudo comprobar que dentro de estas estrategias de resiliencia los 5 adultos encontraban distracciones como trabajar, caminar, o simplemente dialogar con sus amigos o vecinos, creando un distractor frente a situación negativa; muchos de ellos son trabajadores de campo donde socializar con otras personas puede fortalecer el vínculo social y su participación frente a lo comunitario generando satisfacción y felicidad, evitando que los conflictos afecten su vida cotidiana.

En el campo de la psicología positiva existe un nivel subjetivo, el cual se refiere a las experiencias subjetivas. En donde se menciona el bienestar, la alegría y la satisfacción que las personas han tenido en el pasado, la esperanza y el optimismo que deben de tener para un futuro y la fluidez de la felicidad concepto pilar que deben de tener en el presente.

La psicología positiva se centra en el significado de los momentos felices e infelices, el tapiz que tejen y las fortalezas y virtudes que manifiestan y que otorgan una calidad determinada a la vida (Seligman, 2020). La felicidad es uno de los apartados más importantes para el adulto desde la psicología positiva ya que es necesario brindar en este proceso de restauración ante un conflicto armado, en donde además de ofrecerle este estado emocional se le buscará promover la salud física y mental adecuada y correcta.

Yo me entretenía trabajando, nunca le corrí a la gente pa ningunas partes, antes como que, decir que les iba a correr por ahí pa esconderme no, yo no tenía que esconderme de nadie/yo hablaba por ahí como los amigos y amigas así, y con la familia también, con todos hablaba yo y ahí íbamos pasando el tiempo (P1, comunicación personal, 2020).

Gracias a Dios Siempre (Trabajador) /Andaba pa ya y pa ca, buscando por ahí una amistad, por ahí pa, encontrarme con una amistad y entonces yo hablaba con él un ratito, y me encontraba con otro, otro ratito, y bueno ay no la íbamos pasando, me distraía así, caminando y hablando (P3, comunicación personal, 2020).

Pos a mí como casi no me gustan las fiestas ni nada, yo he sido de hacer como otra cosa. No yo nunca he jugado cosas, trabajar el campo (P4, comunicación personal, 2020).

Estas actividades favorecen a fortalecer la salud mental, la física, además como algunos lo expresan ayudan a desenfocarse de la realidad que se vive, para enfocarse en algo que les agrade, además dentro de las habilidades que cada uno posee para trabajar o simplemente para disfrutar del ocio en su tiempo libre para generar esa felicidad que ayuda a enfrentar lo negativo.

### 7.1.2 Factor personal y el psicosocial.

En este factor el apoyo de redes como las amistades, vecinos o familias que estos 5 adultos obtuvieron y aún tienen, como señal de fuerza y apoyo para enfrentar en grupo los malos momentos.

La señora, estuvo por acá, sí, hasta que nos fuimos para Medellín, ella me acompañó hasta, ella pos estando al lado mío y así no más (P1, comunicación personal, 2020)

En amistades, en amistades que tengo aquí muchas, gracias a Dios, ¡sí! Amigos, pero yo los llamo a amistades porque es que amigos, amigos, propiamente amigos, pos son muy poquiticos, amigo si no Dios y el único, pero esa son amistades, nada más, amistades pasajeras, de pronto, porque uno mientras más confianza tenga en un, disque amigo ese lo traiciona a uno; si gracias a Dios/Pues, anteriormente sufrí mucho pa levantar la familia, porque, porque uno pa empezar en una finca es muy duro. Pero gracias a Dios ellos se crecieron, estudiaron, se crecieron, se casaron y ahora estoy solito, pues bueno, pos ya me paso una vida sabrosa, si, si (Risas). Gracias a Dios/los amigos y me vi muy enfermo y un amigo, un amigo me ayudo (P3, comunicación personal, 2020).

Pues yo me fui, porque tengo familia en Guatapé, amigos no, porque de dos amigos solo uno es amigo del otro, eso en casi el 99% de los casos. (P5, comunicación personal, 2020).

El autor Cyrulnik (2002) nos habla de cómo para una persona ser resiliente después de un suceso traumático, no debe estar solo, si no estar acompañado de su grupo social y familiares, porque de lo contrario agravaría la situación. Teniendo en cuenta las palabras de este autor podemos afirmar como los grupos sociales sirven de apoyo para superar las dificultades, y cómo la familia es de vital importancia en el proceso de acompañamiento para superarlas, también

debemos reconocer cómo estos 5 adultos tuvieron el acompañamiento de sus vecinos o amigos para crear distracciones y cuidarse entre ellos, ayudando a aumentar y reconocer las capacidades personales y sociales para crear resiliencia para continuar favorablemente con la consecución de un proyecto de vida.

Además, este autor nos indica cómo el altruismo ayuda a combatir el dolor; cómo el convertirse en soporte para otras personas tales como amigos o familiares desde lo económico o lo emocional, pueden generar un sentimiento de satisfacción que ayudan a mejorar las situaciones propias, creando espacios donde el apoyo colectivo y la corresponsabilidad, para brindar seguridad y bienestar.

### **7.1.3 factor cognitivo y afectivo**

Dentro de la categoría de resiliencia cabe destacar también el dónde se observan esos atributos o cualidades personales, la capacidad de resolución de problemas de una manera adecuada, la imagen positiva que se tiene y la empatía para desarrollar positivamente relaciones personales como lo expresan Saavedra (2005 citado en Palomar y Gómez, 2010) y Becoña (2006).

Yo salí y me fui aburrido me fui, aburrido, pa que, con los dos niños, fueron mis hijos y yo también, yo también tenía que protegerme, porque, porque si me quedaba ahí por me mataban o nos mataban a todos tres, si, lo más importante para mí, sí, fue mi familia (P3, comunicación personal, 2020).

El tener miedo, hace que tú reacciones y yo me fui. /Yo decidí irme, me fui a otras tierras, para el Quindío, al Huila, al eje cafetero, porque prefiero vivir, y después volví a San Carlos (P5, comunicación personal, 2020).

Estos adultos se vieron envueltos en circunstancias muy difíciles donde la toma de decisiones rápidas se evidenció en varias ocasiones, muchas por amenazas, por muerte de familiares o por miedo, se vieron en la necesidad de abandonar sus casas, de dejar atrás todas sus pertenencias y salir sin nada, resguardando lo que para ellos es lo más importante, la vida/Lo más importante para mí es la vida, es la vida, la salud también.(P1, comunicación personal, 2020).

Cabe destacar que estas emociones o sentimientos naturales como el miedo en los adultos, también se presentan como un medio de protección necesario para defenderse durante momentos que le generen estrés, temor o alguna circunstancia que causen preocupación, ayudándolos a encontrar soluciones que atribuyan a mejorar su bienestar y a sentir seguridad.

Tranquilamente yo ando por cualquier parte si miedo, sin temor de nada, porque yo a nadie le he hecho nada, ni le he robado a nadie, ni he matado, gracias, Dios, de resto no, me siento con fuerza y valentía (P3, comunicación personal, 2020).

Que, que es lo más importante, será ¿Nada será? Pos estar más tranquilo, estoy tranquilo, está tranquilo uno. (P4, comunicación personal, 2020).

El conflicto generado en San Carlos dejó recuerdos en los adultos, que los han fortalecido, y donde se refleja fuertemente la importancia de los lazos con vecinos, familiares o amigos para brindar ayuda o recibirla, he ahí, donde la empatía es fundamental para fomentar el apoyo a través del manejo de las emociones de otros por medio de las propias creando vínculos positivos, para otros es un momento donde el pasado modifica las decisiones para su futuro.

No tengo hijos, ni estoy casado, levantar a un muchacho es muy duro, y ver que llegue un Hp policía y lo haga pasar por guerrillero o delincuente es muy duro. (P5, comunicación personal, 2020).

Actualmente este adulto no cuenta con hijos o una pareja a consecuencia de las vivencias del pasado, el presenciar la muerte de tantos jóvenes y mujeres, modifico su proyecto de vida y tomo la decisión de no crear un hogar propio, por temor a ver morir a personas cercanas y evitar el sufrimiento que observo en los que padecieron este tipo de pérdidas.

Las relaciones se centran en mitigar el impacto de las secuelas del conflicto donde el valor a la vida y el apoyo se convierte en algo fundamental para sobrellevar las circunstancias, además estos adultos afirman como las amistades y la interacción social ha aportado en mejorar su calidad de vida, por medio del apoyo emocional con la compañía y consejos, el económico con ayuda de vivienda, comida y demás elementos para suplir las carencias que la violencia causó.

Estas estrategias empleadas por los adultos desde los factores que hacen a una persona resiliente San Carlos surgen de las habilidades psicosociales que cada uno posee, tanto de las sociales, las cognitivas y las de manejo de emociones como lo plantea la OMS; para enfrentar las dificultades, mediante acciones que ayuden a su bienestar generando un cambio a nivel personal y social. En cada adulto se evidencia como las secuelas transformaron su vida, como esas circunstancias negativas los convierten en personas con propósitos, en la capacidad de funcionar de manera eficiente, donde los lazos sociales y familiares se fortalecieron, en pro de una continuación positiva de su proyecto de vida, sobrellevando de manera adecuada el pasado.

## **Categoría 2: Posconflicto**

Colombia es un territorio que durante muchos años ha sufrido a causa de grupos armados ilegales y el municipio de San Carlos ha sido uno de los sectores donde el conflicto golpeó a su población fuertemente; en el año del proceso de paz y durante su clausura en el mes de septiembre del año 2016 durante el mandato del expresidente Juan Manuel Santos se dio la firma



entre el Gobierno y el grupo armado FARC-EP, poniendo fin a los más de 50 años de violencia generada por este grupo ilegal.

Estos 5 adultos son resilientes en el posconflicto, término que se define como un periodo de nuevos cambios para el país, además es tema con diversas expectativas y diferentes opiniones políticas, debido a que en muchos sectores de la sociedad hubo opositores del Acuerdo de paz y otra parte defensores de este proceso, además se ha evidenciado como un contenido de estudio para muchas universidades, dado que es de vital importancia reconocer y resaltar en los colombianos y los estudiantes el proceso trascendental que estamos viviendo en la construcción de paz que se está presentando en este período del posconflicto colombiano, primero que todo Teniendo en cuenta que el 25 de enero del 2016 el consejo de seguridad de la Organización de Naciones Unidas (ONU) se aprobó con unanimidad la resolución 2261 donde estableció una misión política para participar en la vigilancia y verificación del cese bilateral del fuego y de las hostilidades y la dejación de armas, para operar después de la firma de del Acuerdo final de paz entre el gobierno de Colombia y las FARC- EP (Naciones Unidas, 1016b) con el fin de que el país entraría en un periodo de posconflicto que hasta la fecha se está efectuando en el 2020.

En esta etapa donde la reconstrucción de paz y el restablecimiento de los derechos es fundamental, el proceso busca la reparación de las víctimas que fueron desplazadas, que sufrieron pérdidas familiares y materiales. El autor Collir habla de este periodo como un momento crítico donde las personas deben pasar página donde hay mucho dolor, por sus pérdidas.

Una cosa muy grave muy horrible, porque mataban a la familia, yo tengo como tres hermanos desaparecidos, ave María amargado bastante, porque mataron a mis hermanos y

de todo, y ahora que faltó la cucha, tons tiene una que resignarse (Risas) (P2, comunicación personal, 2020).

Este periodo también es un tiempo donde se recupera la institucionalidad, para los 5 adultos entrevistados, definieron esa parte como nula, puesto que no existía alcalde, no había fuerza pública que los defendiera, si no que la poca que habitaba en el pueblo era motivo de desconfianza.

Acá no había nada, no había alcalde y alcaldesa, si uno iba a denunciar, la misma policía les daba los datos a los grupos y amanecía muertos. Acá no había nada (P2, comunicación personal, 2020).

Durante este tiempo del posconflicto se evidencia claramente cómo se fortalecieron estas instituciones en el pueblo, cuenta con alcalde actualmente, y se tiene más confianza en las fuerzas públicas, ahora San Carlos cuenta con estación de policía y el Batallón Especial Energético y Vial # 4 del ejército Nacional de Colombia, estas que eran anteriormente instituciones que generaban miedo, se convirtieron hoy en día en un motivo de seguridad, donde se ve claramente el respeto por el Sancarlitano.

En este periodo se evidencia la reconstrucción de la convivencia civil, y como se busca generar un entorno donde todos tengan las mismas posibilidades, evitando la repetición de la violencia y favoreciendo la participación democrática.

Es fundamental también reconocer la capacidad de tolerancia de los adultos de san Carlos para llevar una sana convivencia con los ex combatientes que habitan en el pueblo y hacen parte de su actual población, muchos de ellos trabajan en el campo, en la tienda u otro negocio donde les brindaron una ayuda sin prejuicios ni juzgamientos, basándose solamente en recuperar la paz de un pueblo donde solo se busca vivir tranquilamente, como lo expresó en una de sus frases el

padre Francisco de Roux “Es imposible construir una nación sólo entre buenos” (Flores, 2018), de ahí la importancia de cada Sancarlitano posea comportamientos y pensamientos en favor de su comunidad. Y aunque para muchos este periodo significa paz, para otros representa un tiempo donde no hay justicia ni reparación.

Ese que paso ofreciendo boletas, mató a muchos, yo lo vi, él y otros se rifaban a ver a quien le tocaba matar, mataban porque si, no me mataron a mí una vez que nos pusieron a varios arrodillados y dijeron a este no me lo mate porque es primo de fulano, y los otros caían al lado mío, les daban tiros en la cabeza (P4, comunicación personal, 2020).

Ese señor que esta allá de amarillo, ese es exguerrillero, ese debería estar en la cárcel, no acá vendiendo boletas. (Molesto) (P5, comunicación personal, 2020).

Estos adultos expresan su indignación frente a estas circunstancias impuestas por los acuerdos donde los desmovilizados se integran a la sociedad sin pagar una condena en una cárcel y transitan libremente por la plaza del pueblo libremente. Además, es evidente como el perdón en estos adultos es aún difícil de concebir, suprimen las emociones negativas para compartir el mismo territorio con los desmovilizados generando espacios libres de violencia.

Es evidente como estos adultos señalan el abandono por parte del Estado Colombiano, algunos de ellos fueron desplazados de las veredas donde habitaban y despojados de sus viviendas, y hasta el día de hoy expresan tristemente como no se les ha brindado ningún tipo de ayuda:

Pues que le digo yo...cuando nos dijeron, cuando me dijeron a mí, me preguntaron esta finca es de quien y les dije, esta finca es mía y entonces se miró el uno al otro, entonces me dijo uno, uno negro, feo, altototo, entonces me dijo sabes que maricón te damos una hora de termino pa que desocupe y no te llevas nada, claro como había tanto que comer y como

ellos viven tan muertos de hambre ja ve maría se dieron gusto, comiendo ahí; y yo salí y me fui aburrido me fui, aburrido, pa que, con los dos niños, fueron mis hijos y yo también, yo también tenía que protegerme, porque , porque si me quedaba ahí por me mataban o nos mataban a todos tres, sí, lo más importante para mí , sí, fue mi familia. (P3, comunicación personal, 2020).

Si, en muchas cosas, (pensativo) amí me cambiaron muchas cosas, porque lo pasado estábamos por allá estábamos libres, nos tocó venirnos de por allá, sí, pero estamos vivos, qué era lo importante y ya, tranquilo, no muy tranquilos, pero si estamos mejor que por allá (P4, comunicación personal, 2020).

Cabe resaltar que en esta parte la ayuda de los amigos, familiares o vecinos ha sido fundamental, 5 de estos adultos viven en casas de amistades, y comen gracias a ellos, y aunque es cierto que hay muchas familias en Colombia se les ha cumplido con lo que prometió el proceso de paz, para estos adultos entrevistados es claro la falta de ayuda por parte del Estado para el cumplimiento de sus derechos como **víctimas** reconocidas en la **Ley 1448** de 2011 donde la restitución de tierra o vivienda, la verdad, justicia y reparación no se han cumplido, dejando a estos 5 adultos Sancarlitanos en espera de volver a su lugar de origen, o de saber la verdad de donde están sus familiares desaparecidos y asesinados.

Ahora bien, esto evidencia unos de los vacíos que se presentan en estos adultos y se refleja el reto que tiene el posconflicto en esta comunidad, por ende, cuándo a los 5 participantes se le preguntó ¿si habían visto cambios después del posconflicto? los 5 adultos responden que por parte del Estado no han recibido nada y dejan entre dicho que el Estado como organización política de Colombia no les ha cumplido. Sin embargo y a pesar de estas carencias afirman como el final del conflicto erradica el miedo a transitar libremente por cualquier lugar, sin temer a

perder a un familiar o incluso su propia vida, permitiéndoles la continuación del proyecto de vida donde las interacciones sociales y la participación son fundamentales.

Los Desafíos del posconflicto: Los retos y desafíos que tiene el posconflicto como lo define Marcela Prieto 2015 hace referencia a la desconfianza y el miedo de no respetarse por ambas partes los acuerdos, de la poca credibilidad por las instituciones, algunos adultos entrevistados manifiestan que no creen en las instituciones y en el actuar de las mismas, las perciben como aquellas que solo buscan beneficios propios e informan el no sentir el respaldo del Estado para velar por sus derechos.

Por acá no ayudaron a nada, yo volví hace 10 años porque me desplace, y hasta ahora no. (P5, comunicación personal, 2020).

Estos adultos sienten que aún falta mucho por trabajar en el posconflicto, hacen referencia a ciertos comentarios del pueblo que generan miedo, puesto que comunican como posiblemente los grupos armados ilegales podrían volver, la incertidumbre de estas dudas llenan de temor a los habitantes, ya que ellos expresan el querer seguir viviendo su futuro con tranquilidad y paz, no quisieran retornar a ese pasado lamentable donde se presentaron actos crueles contra la población del pueblo y sus veredas.

A pesar de contar con varias actividades para mejorar la reconstrucción del tejido social del pueblo mediante actividades como la atención a víctimas para el restablecimiento de sus derechos, estos adultos entrevistados informan no ver cambios en su situación personal puesto que ven sus derechos vulnerados.

El mayor cambio ante el desplazamiento y después de él, un aumento en la población, no veo mejoría en la política, ni se es visible la activación de los derechos de los ciudadanos, cambios tanto de culturas y fe y que las personas y la unidad de víctimas ya buscan el

beneficio propio y no del pueblo, los colombianos continuamos con complejo de inferioridad. (P5, comunicación personal, 2020).

Esto sigue igual, porque la violencia aún no se acaba, además me catalogo como un indigente que vive de un lado para el otro (P5, comunicación personal, 2020).

Este adulto en particular considera que San Carlos sigue igual, que los poderes políticos siempre están con el que más tiene, al campesino se le siguen vulnerando sus derechos, considera que ser víctima se convirtió en una excusa para buscar beneficio propio; señala como el Estado colombiano nunca ha cumplido promesas e insiste en que siempre las guerras y conflictos existirán, por esta razón afirma como continua la politiquerías que solo favorecen a un sector, y ellos como víctimas del conflicto no se les han reconocido.

A su vez este adulto declara que por no existir el correcto cumplimiento en el posconflicto su derecho a vivir en una casa digna se le ha negado, entre los entrevistados varios perdieron sus propiedades y no las han restituido, por ese motivo vive con familiares o amigos, declarando sentirse como un indigente sin hogar propio.

La configuración del posconflicto los autores. Martínez y Cubides (2016 citado en Reinoso, Martínez, Mendigaña, y Gámez, 2019) enseña como la etapa necesaria para establecer políticas públicas donde se reconocen a las víctimas para retribuir y curar, en esta configuración del posconflicto los entrevistados presenta una postura de crítica frente al gobierno, sugiere que las nuevas generaciones deben apostar a luchar por sus derechos, en velar por la salud, viviendas y educación, además enfatiza que la educación de la juventud debe capacitarse para transformar y gestionar por medio de políticas públicas que apoyen a la agricultura, y en la reconstrucción de una seguridad ciudadana en todos los territorios colombiano.

Pienso que el estudiantado es un fuerte para acabar con la violencia, a los jóvenes les puedo decir que no se dejen llevar por el miedo ni por el comunismo, considero que las nuevas generaciones son el verdadero apoyo, también que trabajen ya que en ese entonces no lo hacían porque les mataron las esperanzas al matarles a sus padres y hermanos, si trabajan podrán conseguir unos puntos importantes, la salud, vivienda y educación, la nueva generación debe aprender a luchar política, social y democráticamente, el individuo debe capacitarse, espero que las nuevas generaciones se potencialicen, que apoyen la agricultura y no solo pensar en politiquerías

El estudiantado piensa muy diferente, que no vuelva a suceder, tener pensamientos diferentes como Galán que decía “yo no soy un hombre, soy un pueblo, el pueblo es superior a sus dirigentes” o en un alocución que dijo “No importa que los seres mueran, si no que las ciudades prevalezcan”, con todo lo que hacen marchas, paros, avanzan en pensamiento, como en EE.UU los mismos estudiantes acabaron con unos bombardeos, que no tengan imposiciones en su pensamiento, pienso que el estudiantado es un fuerte para acabar con la violencia, a los jóvenes les puedo decir que no se dejen llevar por el miedo ni por el comunismo (P5, comunicación personal, 2020).

El adulto Sancarlitano piensa como las nuevas generaciones pueden generar un cambio con la participación política democrática de la juventud, es un punto trascendental para la construcción de paz, ya que ellos son el futuro que por medio de notable liderazgo buscan con nuevos pensamientos revolucionarios sensibilizar a los dirigentes un basta ya de injusticias, están en contra de la corrupción estos jóvenes han demostrado por medio de marcha y protesta varias expresiones de ideas nuevas de cómo se puede hacer un país mejor, que garantizase a las víctimas condiciones reparadoras frente al dolor y sufrimiento que han tenido,

los jóvenes podrían ser una esperanza de cambio por la lucha de la justicia social y los derechos humanos aún permanece en ellos el optimismo las fuerzas y ganas de salir adelante.

### **Categoría 3: Tejido Social**

El tejido social, según los autores es esa capacidad que tienen las personas o los grupos para lograr el bien o un objetivo en común, los cuales son conformados por amigos, familiares, organizaciones, comunidades, entre otros, estableciendo entre sí ciertas normas, las cuales van en pro de favorecer a su pueblo y la constante mejoría de la convivencia entre sus integrantes, ahora bien, debemos tener en cuenta y comprender que estas personas tienen diferencias personales y en sus creencias y aun así esto no significa que los grupos que han conformado se destruyan, tal como lo afirma Rincón (2016).

Como primer paso para lograr la reconstrucción del tejido social los participantes deben tratar de obtener un cambio de mentalidad y aún más quienes hacen parte de una colectividad, por ende, es importante retocar los esquemas comportamentales de estas personas y los significados que tienen del conflicto armado, para así lograr un paso para el resarcimiento.

En la reconstrucción del tejido social en los adultos de San Carlos, se logró evidenciar en las respuestas brindadas por los adultos, cómo la Fe en Dios y esa parte espiritual es importante para obtener esa motivación para seguir luchando en su diario vivir generándoles arraigo por su territorio.

Muchas cosas, gracias a Dios siempre luchando la vida, conseguir con qué comer, ahí nos vamos, hasta que nos vamos del todo (Risas), si no nos dejan acá (P2, comunicación personal, 2020).

Téllez (2009 citado en Arboleda y Burbano, 2018), afirma que las relaciones humanas son de suma importancia ya que este es un pilar fundamental que enriquece la reconstrucción del



tejido social, porque nos ayuda a entender la forma de vida en una comunidad, interactuando y apoyando al otro.

En las siguientes respuestas, se puede evidenciar como las relaciones sociales y familiares de los participantes crean vínculos que ayudan a mejorar la construcción del tejido social.

Sí, porque si, uno necesita un vecino, amigo o algo o un consejo

Estuvimos unos amigos Mi esposo y yo, nos apoyaron con comida, dormida (P2, comunicación personal, 2020).

Con la familia, pues de vez en cuando me llaman o los llamo, y listo así, así hablamos por teléfono, que yo ni voy por allá, ni ellos vienen; con las amistades por aquí (P3, comunicación personal, 2020).

En la familia y en la esposa, lo amigos por ahí que no falta que le hacen a uno los favores pa ayudarle a uno y las cuñadas y todo (P4, comunicación personal, 2020).

Mendoza (s.f.) afirma que los vínculos sociales son un determinante para obtener una reconstrucción del tejido social y el cual nos proporciona confianza, en donde reconocemos y estimamos al otro y cuidado haciendo referencia a la solidaridad y protección para la vida en sociedad, lo cual logramos observar en las respuestas dadas anteriormente.

Ahora bien, es indispensable mencionar las pautas que afectan la reconstrucción del tejido social, las cuales son la desigualdad social, la violencia y la cultura del miedo propiciada por los grandes medios de comunicación los cuales debilitan los vínculos entre las personas, como lo afirman (Mendoza y Atilano, 2016)

La identidad, como lo afirma el autor Gabriel Mendoza Zárate 2016 es un configurador comunitario y aquella que en base a una adecuada reconstrucción del tejido, no es permanente y

estática, por eso la entendemos como la capacidad de construir referentes de sentido los cuales se expresan en prácticas culturales que justifiquen la pertenencia a un colectivo y orienten la práctica de ese colectivo y los acuerdos los cuales refieren a la participación individual o colectiva en las deliberaciones y decisiones que afectan la vida personal y social de una comunidad. En este sentido, los acuerdos implican la conversación para la definición de problemas o intereses.

La comunidad del municipio de San Carlos está enfocada en buscar la reconstrucción del tejido social para lograr obtener una vida tranquila y en paz, según los autores en el municipio se han evidenciado las diferentes transformaciones que se han obtenido luego de haber sufrido las secuelas de la violencia y sus afectaciones, junto con la participación comunitaria, instituciones y organizaciones.

Algunas de estas instituciones son la iglesia además de ser uno de los mediadores entre los Sancarlitanos y los grupos armados, brinda apoyo espiritual; otra estrategia es la ayuda de redes de apoyo tanto familiares como de organizaciones que benefician al Sancarlitano a tener unas condiciones que mejoran su calidad de vida, brindando apoyo psicológico a los que sufrieron del conflicto en el pasado como el CARE (Centro De Acercamiento Para La Reconciliación), otra es la fuerza pública que en el pasado no era santo de devoción, como lo dirían muchos, hoy generan tranquilidad como lo afirma un Sancarlitano en el informe san Carlos éxodo de guerra.

Otras organizaciones que ayudan a la población de San Carlos son la Asociación de Víctimas de Minas de San Carlos. ASOVIMASC, Corporación para el Desarrollo, la Reconciliación y la Reparación. REDCONCILIAR, Asociación Capacitación a Mujeres Víctimas de la Violencia. CAMUVI, Corporación de Desplazados del Municipio de San Carlos. CORDESAN, entre otras, para el mejoramiento, la dignidad y la defensa de los derechos de los

Sancarlitano ayudando y promoviendo el crecimiento personal y comunitario a través de una mejor calidad de vida y oportunidades para el progreso.

Sin embargo, para los adultos entrevistados se podrán evidenciar como la presencia o no de estas organizaciones favorecieron la construcción del tejido social, teniendo en cuenta como un proceso histórico de configuración de vínculos sociales e institucionales que favorecen la cohesión y la reproducción de la vida social, como lo afirma Mendoza (s.f.)

Nada, En la junta de acción comunal he estado en las veredas, pero de creo que aquí no, en el Tabor, yo me sentía lo misma cosa como que nada, a mí no me sirvió pa nada, eso no; no a mí en esas reuniones de acciones comunales y en ninguna reunión nos brindaron apoyo de nada, eso no, yo no participe en ninguna de esas redes (P1, comunicación personal, 2020).

No recibo ni una cosa, ni recibo plata ni recibo ninguna cosa, nada (P2, comunicación personal, 2020).

No, no, no, no aquí, aquí no sirve pa esas cosas porque aquí es como que cada cual es por su lado, las amistades son los que me han ayudado y mi Dios, y mi Dios y la virgen Santísima. Si, de resto nada, que voy a ir a la alcaldía, o que voy a ir donde fulano, no, no, no y es que pa que cuando han negado, ni antes tampoco, porque eso me lo han negado (P3, comunicación personal, 2020).

Nada de eso, si estaba, si estábamos en una junta, de la acción comunal de por allí abajo de Juan XXIII, sí, pero hace cuanto eso hace. Si nos ha ayudado con mercaditos y cosas así, sí. (P4, comunicación personal, 2020).

No, por acá no ayudaron a nada, yo volví hace 10 años porque me desplace, y hasta ahora no. Solo participe en un comité en Vallejuelos, que se llamaba en ese entonces cafeteros de

Colombia, el cual capacitaba a los jóvenes para crear la universidad de la paz. (P5, comunicación personal, 2020).

Dadas las respuestas en donde se evidencia claramente la carencia de apoyo por parte de cualquier organización, es preciso resaltar cómo estos Sancarlitanos han sido vulnerados en el restablecimiento de sus derechos, donde la justicia, la verdad y reparación no se le han cumplido, generando inconformidades frente a la firma del acuerdo de paz en año 2016.

Sin embargo, la concepción que tienen algunos de los participantes sobre la atención psicosocial ofrecida por el Estado Colombiano u otras instituciones no son la mejor, indicando que, aunque esta sea importante, a ellos no les genera la ayuda necesaria, sin embargo la atención psicosocial logra comprender como aquellos servicios que se ofrecen para ir en pro a la recuperación o para mitigar los daños que han sido promulgados en estas personas, tanto psicosociales como emocionales, haciendo énfasis en el reconocimiento de las capacidades personales para la superación de los factores negativos vivenciados en su pasado.

Qué psicológico, eso es cuando uno está loco, toy enfermo, ni enfermo, sí, sí, porque a mí que el gobierno que me ha dado lida, ¡lidias ¡es lo que me ha dado (P3, comunicación personal, 2020).

De acuerdo a la presente respuesta, es importante darles a conocer a los participantes que esta red de apoyo ofrece a su vez estrategias que honraran sus pensamientos y posturas y que, a su vez, respetaran sus marcos en donde se han cimentado sus afectaciones y angustias.

### **Conclusiones**

A partir del análisis de las categorías principales con las que se realizaron las técnicas y los objetivos planteados para esta investigación, se puede concluir cómo estos adultos, que fueron víctimas del conflicto armado en el pasado, utilizaron estrategias a partir de los factores

que un resiliente debe poseer para afrontar cualquier situación negativa y continuar con un adecuado proyecto de vida en la actualidad.

La primera de estas estrategias desde el factor personal es la parte espiritual o religiosa de los Sancarlitanos, que les genera seguridad y protección divina por medio de la fe y donde la iglesia juega un papel importante como mediador y como lugar de refugio para tener tranquilidad, otra es la búsqueda de actividades que les ocasiona distracciones tales como trabajar, caminar, utilizar el humor para originar el sentimiento de felicidad, donde el ocio es utilizado como pasatiempo ayudando a mejorar los momentos negativos y a tomar de manera más asertiva las decisiones.

La segunda desde el factor Psicosocial consta de las relaciones positivas con amigos, familiares u otras personas, donde se reconoce el acompañamiento como parte fundamental para una persona resiliente, además estas relaciones de apoyo ayudan a transformar las secuelas del conflicto en alicientes que aportan a un adecuado desenvolvimiento a nivel psicosocial y al reconocimiento de capacidades personales y sociales.

La tercera está enfocada en el Factor Cognitivo y afectivo desde las emociones y sentimientos, donde el acompañamiento y el apoyo de redes ayuda a establecerlos de manera positiva, y estos van orientados en la adecuada toma de decisiones. Una de estas emociones es la sensación de miedo que influye como un medio de protección que evita la exposición al peligro.

Se puede identificar cómo en estos 5 adultos al hablar de la violencia que se vivió en el pasado se generan en ellos sentimientos de tristeza y dolor, he incluso de rabia, evidenciando de vital importancia la intervención de profesionales en el área psicosocial, puesto que ninguno la ha recibido para la ayuda de la mitigación o superación de estos efectos del pasado, donde los profesionales son de vital importancia para este proceso.

Teniendo como base la Ley 1448, creada en Junio de 2011 por el Congreso de la Republica en donde se dictaminaron medidas de reparación, asistencia y atención a las víctimas del conflicto armado en Colombia, bajo el pilar de verdad, justicia y reparación, y haciendo una comparación con los hallazgos obtenidos, se evidencia claramente cómo el Estado ha cumplido de manera parcial con el restablecimiento de derechos a las víctimas del conflicto armado en San Carlos, dejando parte de sus pobladores sin el adecuado cumplimiento de sus derechos como la restitución de tierras, establecida para los que fueron sacados de sus terrenos de manera violenta, derecho a la verdad, en el caso de los que tienen familiares o amigos desaparecidos, derecho a la reunificación familiar para las familias que por la violencia se vieron en la obligación de separarse en distintos lugares, derecho al retorno al lugar de origen en caso de los que fueron desplazados, generando desconfianza y poca credibilidad hacia el Estado, dejándolo como un organismo falaz.

Esta falta de cumplimiento hace imposible la materialización de la paz, teniendo en cuenta que desde el año 2018 se viene aumentando el índice de asesinatos a líderes sociales, masacres y demás acciones violentas, dejando al acuerdo como un proceso frágil, donde las disidencias se están volviendo a reagruparse, convirtiéndose en un factor donde el miedo a la repetición es evidente en la población Sancarlitana.

Es fundamental reconocer que muchos adultos de San Carlos carecen de los conocimientos o de la orientación adecuada para la satisfacción de sus derechos vulnerados, mostrando cómo la población carece de un asesoramiento adecuado y las condiciones necesarias para una atención integral que responda a cada una de las inquietudes o necesidades presentadas por los adultos de la comunidad, mostrando claramente como el trabajador social puede influir en el apoyo y adecuada orientación para el cumplimiento de sus derechos.

En la parte de la reconciliación se nota cómo estos adultos hablan de manera peyorativa hacia los desmovilizados, dejando como instancia la indolencia con la que perpetraron los actos de violencia contra el derecho internacional humanitario a su comunidad, haciendo de la paz un proceso inestable en el posconflicto. Sin embargo podemos señalar que estos cuatro años son un tiempo corto para una sanación completa de los sufrimientos y de los vejámenes que padecieron los Sancarlitanos, es una cuestión donde el factor personal se encarga de llevar un proceso de sanación y este proceso es diferente para cada uno, no obstante se observa cómo la unión entre sus mismos pobladores generó lazos de confianza y de participación, donde la construcción y transformación del tejido social es fundamental para vivir en un ambiente tranquilo y de paz.

Considerando esta etapa del posconflicto en donde se realizaron los acuerdos entre el Estado Colombiano y las FARC-EP buscando la paz en los territorios, se podría afirmar que aún no existe una paz totalitaria; se podría hablar de paz real, cuando los demás grupos armados ilegales den por finalizada cualquier acto violento que atente contra los derechos fundamentales de las personas, esto en base de que los pobladores aun temen a los demás grupos, y muchos de estos grupos como el ELN o las disidencias se están tomando zonas anteriormente controladas por el grupo las FARC-EP.

Desde el campo psicológico se puede mencionar como dentro de la resiliencia es fundamental la psicología positiva como apoyo para el individuo, en donde las emociones positivas desarrollan cualidades que ayudan a potencializar mejor sus capacidades en momentos negativos o de crisis, facilitando de una manera más fácil recursos para su bienestar en la continuidad adecuada de su proyecto de vida, todo esto sin negar la existencia del dolor, solo buscando soluciones que aporten en esos momentos de amenazas y no generar problemas que afecten más al individuo y lo lleve a originar más sufrimientos..

En el pueblo continua la tranquilidad y cada Sancarlitano sigue viviendo, sigue luchando, sigue reflejando una sonrisa a su amigo, a su vecino, a su familia, sigue levantándose sin el temor a escuchar el sonido de la guerra, dejando atrás el miedo de perder quizás nuevamente un pedazo de su alma, pero aún se pueden escuchar los lamentos de sus muertos, de sus desaparecidos, llanto que no cesará hasta lograr encontrar a cada uno de ellos, hasta que la verdad, la justicia y la reparación sean completas.

### **Referencias Bibliográficas**

- Acosta, C. Uribe, C. Amaya, J. Idrobo, A. Aliaga, F. y Ballén, A. (2019) Reconciliación y construcción de la paz territorial: el caso de la comunidad nasa (Colombia). *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*, (121) Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6944578>.



- Acosta, L.(2012). Diálogo paz Colombia-FARC inicia en octubre en Oslo. *Reuters*. Recuperado de: <https://lta.reuters.com/article/portada-colombia-paz-idLTASIE88305520120905>.
- Acosta, I (2018). La resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano. (Trabajo de grado) Universidad Santo Tomas, Bogotá. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/10323>
- Acuña, B. P. (2011). *Métodos científicos de observación en educación*. Visión Libros. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=682318>
- Aguilar, M; Henao, M; Tezon, M. y Ladron, C. ( 2017). Relación entre la resiliencia y la capacidad de perdón como componentes psicosociales en adultos víctimas del conflicto armado de la comunidad de Zipacoa, *Hexágono pedagógico*, 8, 132-154. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/324500106\\_Relacion\\_entre\\_la\\_resiliencia\\_y\\_la\\_capacidad\\_de\\_perdon\\_como\\_componentes\\_psicosociales\\_en\\_adultos\\_victimas\\_del\\_conflicto\\_armado\\_de\\_la\\_comunidad\\_de\\_Zipacoa/citation/download](https://www.researchgate.net/publication/324500106_Relacion_entre_la_resiliencia_y_la_capacidad_de_perdon_como_componentes_psicosociales_en_adultos_victimas_del_conflicto_armado_de_la_comunidad_de_Zipacoa/citation/download)
- Alcaldía de Medellín (2012) Reconstrucción de la experiencia alianza Medellín – San Carlos piloto: modelo territorial de acompañamiento a retornos colectivos (2009-2011). Medellín: Alcaldía de Medellín. Recuperado de: <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Bienestar%20Social/Secciones/Publicaciones/Documentos/2012/Experiencia%20Retorno%20Medellin%20-%20San%20Carlos.pdf>
- Alvarado García, A. M., y Salazar Maya, Á. M. (2014). Análisis del concepto de envejecimiento. *Gerokomos*, 25(2), 57-62. Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v25n2/revision1.pdf>
- Alvarado, R, A. (06 de marzo de 2019) La horrible noche de la Unión Patriótica La verdad detrás del genocidio de la Unión Patriótica es el nuevo objetivo de la JEP. Víctimas, posibles responsables y testigos pasarán al estrado, con el fin de cerrar uno de los capítulos más violentos de nuestra historia. *Periódico Vanguardia*. Recuperado de <https://www.vanguardia.com/colombia/la-horrible-noche-la-union-patriotica-YN593652>.
- Álvarez, A. (2017). Acuerdos y construcción de paz en Colombia: retos a la gobernabilidad y la cultura de paz. *Prospectiva* (24), 13-45. Recuperado de: <https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/5872/8149>
- Amador Muñoz L., Monreal Gimeno M. y Marco Macarro M. (2001). El adulto etapas y consideraciones para el aprendizaje. *Eúphoros*. (3), 97-112. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1183063>
- Apraez Villamarín, G. E. Enfoque psicosocial y perspectiva de derechos humanos en la evaluación psicológica forense de la violencia sexual dirigida hacia mujeres en el marco del conflicto armado (Trabajo maestría) Universidad Santo Tomás, Bogotá. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/2255>

- Arboleda Castillo, E. C., y Burbano Joaquín, J. A. (2018). Resemantización del conflicto armado para la reconstrucción del tejido social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Tesis de Maestría (Magíster en Educación). Universidad Católica de Manizales. Facultad de Educación. Recuperado de: <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/2229>
- Arciniega, J. . (2013). La perspectiva comunitaria de la resiliencia. *Psicología política*, (47), 7-18. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4728958>
- Arévalo Bencardino, J. (2018). Capacidad del Estado y apoyo a la democracia: retos y oportunidades para la Colombia del postconflicto. *Revista De Economía Institucional*, 20(39), 159-186. Recuperado de: <https://doi.org/10.18601/01245996.v20n39.07>
- Arias, E. R. (2010). La psicología positiva y el futuro de la psicología. Facultad de Humanidades *Perspectivas Psicológicas*, 6-7, 83-91. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v6e7n10/a11.pdf>
- Aristizábal, Y. (29 de agosto de 2017) San Carlos, el pueblo que se cansó de ser un municipio fantasma por la guerra. *Revista Semana*. Recuperado de: <https://semanarural.com/web/articulo/san-carlos-antioquia-de-cuna-de-la-violencia-a-pueblo-pujante/157/98>
- Asociación Miraísmo Internacional, AMI. (2017). *Derechos humanos y tejido social, político e institucional en la Colombia del postconflicto*. Asociaton Mirasme Internacional. Recuperado de: [uprdoc.ohchr.org](http://uprdoc.ohchr.org)
- Astorga, C. M., Castro, F. V., Cabaco, A. S., y Velasco, E. M. (2014). La Psicología Positiva: antigua o nueva concepción. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 3(1), 439-450. Recuperado de: <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/522>
- Barrios, K. A. (2015). Niños víctimas del conflicto armado en Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/6989>.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125- 146. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/4024/0>
- Bermúdez, C. I. M. (2001). Paradigmas de la investigación sobre lo cuantitativo y lo cualitativo. *Ciencia e Ingeniería neogranadina*, 10, 79-84. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=911/91101010>
- Bidegan. A.M. ( 19 de marzo de 2005).La religión en el conflicto. *Periódico El Tiempo*. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1676452>
- Bolaños, R. E. D., & Cruz, E. I. (2017). La psicología positiva: Un nuevo enfoque para el estudio de la felicidad. *Razón y palabra*, 21(96), 660-679. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6362034>

- Botero, Y. A. (2017). Orden y poder en la organización social en el medio carcelario colombiano, reflexiones para el posconflicto. *Desbordes*, 6, 78 - 84. Recuperado de: <https://doi.org/10.22490/25394150.1868>
- Bracamonte, F. M. L., & Aguirre, F. L. (2017). Componentes del proceso de resiliencia comunitaria: conocimientos culturales, capacidades sociales y estrategias organizativas. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 9(3), 1-13. Recuperado de: [https://www.redalyc.org/pdf/3331/Resumenes/Resumen\\_333153776004\\_1.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/3331/Resumenes/Resumen_333153776004_1.pdf)
- Calderón, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el Posconflicto. *Revista de Estudios Latinoamericanos*, 62, 227-257. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665857416300102>
- Camaño, G., Vergara, C. y Montes, S. (2013) Resignificación del tejido social y familiar de la comunidad del Barrio el rosario, víctima del desplazamiento forzado. (Tesis inédita de grado) Universidad Nacional Abierta y Distancia. Recuperado: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2258>
- Capera Figueroa, J. y Ñañes Rodríguez, J. (2017). Una perspectiva crítica sobre la violencia en Colombia en épocas del postconflicto. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 22(78), 153-162. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=279/27952381012>
- Cardona, R. (2019). Resiliencia aproximación histórica y conceptos relacionados. *UARICHA*, 16 (37) 1-14. Recuperado de: [https://www.revistauaricha.umich.mx/ojs\\_uaricha/index.php/urp/article/view/222/194](https://www.revistauaricha.umich.mx/ojs_uaricha/index.php/urp/article/view/222/194)
- Carrasco, M. E. F. (2012). La comunidad como base para la construcción de resiliencia social ante la crisis civilizatoria. *POLIS, Revista Latinoamericana*, 11(33), 1-16. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-65682012000300009](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682012000300009)
- Cartagena, C. (2016) Los estudios de la violencia en Colombia antes de la violentología. *Diálogos revista de la historia*, 17 (1), 63-88. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/439/43942944004.pdf>
- Castillo R., González, S., González, N., López, A., Montero M. y López L. (2017) Resiliencia en adultos mayores: estudio de revisión. *Neurama Revista Electrónica de Psicogerontología*, 4 (2), 22-29. Recuperado de: <http://46.29.49.21/~creanete/neu/articulos/8/articulo3.pdf>
- Castillón, L., Riveros, V., Knudsen, M., López, W., Correa, A. y Castañeda, J. (2018) Comprensiones de perdón, reconciliación y justicia en víctimas de desplazamiento forzado en Colombia. *Revista de Estudios Sociales* 63: 84-98. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.7440/res63.2018.0>
- Castro Solano, A. (2010) Ensayo: Psicología positiva: ¿Una nueva forma de hacer psicología? *Revista de Psicología*, 6 (11). Recuperado de: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/6113>

- Castro, C. A. B. (2018). Mutaciones de la criminalidad colombiana en la Era del Posconflicto. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 23(1), 80-95. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/279/27957769005/index.html>
- Cerquera, A., Córdoba, Y., Camacho, M., Romero, K. y Peña, A. (2019) Estrategias de afrontamiento y resiliencia en los adultos mayores víctimas del conflicto armado colombiano *Revista Tesis Psicológica*, 14(2), 66-82. <https://doi.org/10.37511/tesis.v14n2a4>
- Chacón, B., Gonzales, S., Quirós, A. y Velásquez, A. (2002). *Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa*. Medellín, Colombia: Fundación Universitaria Luis Amigó. Recuperado de [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/proyectos\\_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf)
- Chalapud- Narváez, L. M., y Escobar-Almario, A. (2017). Actividad física para mejorar fuerza y equilibrio en el adulto mayor. *Universidad y Salud*, 19(1), 94-101. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.171901.73>.
- Cristóbal, R. R., Calderón-Almendros, I., y Pérez-Cea, J. J. (2017). La resiliencia como forma de resistir a la exclusión social: un análisis comparativo de casos. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (29), 129-141. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6226984>
- Cuadra, H., y Florenzano, R. (2003). El bienestar subjetivo: hacia una psicología positiva. *Revista de Psicología*, 12(1),83-96. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=264/26400105>
- Cyrlunick, B (Aprendemos Juntos) (10 diciembre de 2018). Versión Completa. Resiliencia: el dolor es inevitable, el sufrimiento es opcional. Boris Cyrlunick [Archivo de video] Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=lugzPwpsyY>
- Cyrlunick, B (Filosofando89) (6 de mayo de 2019). Boris Cyrlunick Psicoterapia de Dios [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=eJb9XTQxXW8>
- Cyrlunick, B., Manciaux, M., Sánchez, E., Colmenares, M. E., Balegno, L., y Olaya, M. (2002). La resiliencia. Desvictimizar la víctima. Cali: Casa editorial Rafue. CEIC.
- Díaz Sanjuán, L. (2011). *La observación*. México: UNAM. Recuperado de: [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La\\_observacion\\_Lidia\\_Diaz\\_Sanjuan\\_Texto\\_Apoyo\\_Didactico\\_Metodo\\_Clinico\\_3\\_Sem.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf)
- Díaz, G. y Ortiz, R. (2005). La entrevista Cualitativa. *Universidad Mesoamericana: Cultura de investigación universitaria*, 1-31. Recuperado de: <http://geiuma-oax.net/cursos/entrevistacualitativa.pdf>
- Dolcet i Serra, J. (2006). *Carácter y temperamento: similitudes y diferencias entre los modelos de personalidad de 7 y 5 factores* (el TCI-R versus el NEO-FFI-y el ZKPQ-50-CC) (Doctoral

dissertation, Universitat de Lleida). Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=7855>

Earvolino-Ramírez, M. (2007). Resilience: A Concept Analysis. *Nursing Fórum*. 42. 73-82.  
10.1111/j.1744-6198.2007.00070.x.

El Colombiano (29 de mayo 2012). Premio Nacional de Paz se lanzó en San Carlos, Antioquia. *El Colombiano*. Recuperado de:  
[https://www.elcolombiano.com/historico/premio\\_nacional\\_de\\_paz\\_se\\_lanzo\\_en\\_san\\_carlos\\_antioquia-LVEC\\_183844](https://www.elcolombiano.com/historico/premio_nacional_de_paz_se_lanzo_en_san_carlos_antioquia-LVEC_183844)

Estrada, A. R. B. (2012). Psicología positiva y humanismo: premisas básicas y coincidencias en los conceptos. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 15(4), 1512. Recuperado de:  
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/34793>.

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales UNIMINUTO (2018) Sub-línea de investigación programa de trabajo social. Universidad UNIMINUTO.

Fernán E., González, G. (2005) Iglesia católica y conflicto en Colombia: de la Lucha contra la modernidad a los diálogos de paz. *Revista Controversia*, (184), 10-46. Recuperado de:  
[https://revistacontroversia.com/index.php?journal=controversia&page=article&op=view&path\[\]=272](https://revistacontroversia.com/index.php?journal=controversia&page=article&op=view&path[]=272)

Fernandes de Araújo, L. & Bermúdez, M. (2015). Resiliencia en adultos: una revisión teórica. *Terapia psicológica*, 33(3), 257-276. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082015000300009>

Flores Arias, J.M. (12 de mayo de 2018). 'Es imposible construir una nación solo entre buenos': De Roux. *Periódico El Tiempo* Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/entrevista-con-el-padre-francisco-de-roux-sobre-el-papel-de-la-comision-de-la-verdad-216780>

Flórez Sierra, Y. V., Beltrán, L. N., Sánchez, E., Rubiano, E. C., y Carreño Téllez, L. J. (2018). La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamento Santander. Recuperado de:  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/15023>

Forero, J (7 de diciembre de 2020) Política: La paz de Belisario: una esperanza presa de la confrontación política. *Periódico el Tiempo*. Recuperado de:  
<https://www.eltiempo.com/politica/gobierno/procesos-de-paz-que-lidero-belisario-betancur-expresidente-de-colombia-302436>

Franco Franco M., Madrid, P., GómezValencia J. y Higuera Montenegro E (23 de marzo de 2019). El resurgir de la población del municipio de San Carlos. *EL COLECTIVO*. Recuperado de:  
<https://elcolectivocomunicacion.com/2019/03/23/el-resurgir-de-la-poblacion-del-municipio-de-san-carlos/>

- Fuentes, N., y Medina, J. (2011). Resiliencia y personalidad en adultos. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(4), 295. Recuperado de:  
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol14num4/Vol14No4Art16.pdf>
- Galeano, M. (2012). *Estrategias de la investigación social cualitativa: El giro en la mirada*. Medellín, Colombia: Ediciones La carreta. Recuperado de: <http://bibliotecasibe.ecosur.mx/sibe/book/000009937>
- Gallegos, W. A. (2015). Conducta prosocial y psicología positiva. *Avances en psicología*, 23(1), 37-47. Recuperado de:  
<http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/169>
- Gamboa Fandiño, L. F., y Londoño Piedrahita, J. S. (2017). Postconflicto en Colombia. *Desbordes*, 6, 55 - 59. <https://doi.org/10.22490/25394150.1865>
- García, J; García, L; López, C y Días, P. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Salud y drogas*, 16 (1), 59-68. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/comocitar.oi?id=83943611006>
- García, S. T. (2012). Orientación temporal de la personalidad y resiliencia. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 5(1), 37-44. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4905136>
- García-Alandete, J. (2014). Psicología positiva, bienestar y calidad de vida. *En-claves del pensamiento*, 8(16), 13-29. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-)
- García-Vesga, M.C. y Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oi?id=77325885001>
- Ginobili, S., Estévez, A. y Cattaneo M. (2007) *¿Qué es ser adulto hoy: Propuestas de categorías de análisis. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires*. Recuperado de: <https://www.aacademica.org/000-073/213>
- Giraldo, L. Y. y Quintero. L (2014). Resiliencia familiar: estrategias para procesos de intervención social en situación de catástrofe (Doctoral dissertation) Corporación Universitaria Minuto de Dios, Medellín. Recuperado de: <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/3602>
- Godoy, C. G. Z. (2004). La psicología positiva: un cambio en nuestro enfoque patológico clásico. *Liberabit. Revista de Psicología*, (10), 82-88. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oi?id=68601009>
- Gómez, Carlos. (2003). El Posconflicto en Colombia: Desafío para la Psiquiatría. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 32. 130-132. Recuperado de:



<https://www.researchgate.net/publication/262544488> El Posconflicto en Colombia Desafío para la Psiquiatría

- González, M, A. (17 de mayo de 2017) Relación entre el conflicto y posconflicto: Colombia y los Acuerdos de paz. *Boletín Electrónico Instituto Español de Estudios Estratégicos*. Recuperado de: [http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs\\_analisis/2017/DIEEEA25-2017\\_Paz\\_Colombia\\_Postconflicto\\_AGM.pdf](http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_analisis/2017/DIEEEA25-2017_Paz_Colombia_Postconflicto_AGM.pdf)
- Guerrini, M. (2010). La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social. Margen: *Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, (57). Recuperado de: <https://www.margen.org/suscri/margen57/guerrini57.pdf>
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (736). México: McGraw Hill. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hervás, G. (2009). Psicología positiva: una introducción. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 23(3), 23-41. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2258>
- Izquierdo Martínez, Á.. (2006). Psicología del desarrollo de la edad adulta Teorías y contextos. *Revista Complutense De Educación*, 16(2), 601 - 619. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0505220601A>
- Junín Democracia (25 de septiembre de 2020). Resiliencia: superar el dolor desde la risa. *Junín Democracia*. Recuperado de: <https://www.diariodemocracia.com/vida/117227-resiliencia-superar-dolor-desde-risa/>
- Latorre Iglesias, E.(2010). Memoria y Resiliencia. Estudio de la memoria de las víctimas del conflicto armado en el departamento del magdalena: presentificación, visibilización, catarsis y resiliencia. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, 13 (25),95-109. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=876/8761727100>
- Ley N°1428. Diario Oficial 48096 de junio 10 de 2011. Congreso de la Republica. Colombia. Bogotá. Recuperado de: <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf>
- López López, E. (2013). Perdonar sí, olvidar no una aproximación a la reconciliación en Colombia desde los sentimientos morales. *Universitas Philosophica*, 30(61), 85-96. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-53232013000200004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53232013000200004)
- López, J. (10 abr. 2014). Martin Seligman: Psicología positiva [Archivo de video]. Recuperado de: [https://www.youtube.com/watch?v=zrZ\\_iam2Oa8](https://www.youtube.com/watch?v=zrZ_iam2Oa8)

- Lupano Perugini, M. L., y Castro Solano, A. (2010). Psicología positiva: análisis desde su surgimiento. *Ciencias psicológicas*, 4(1), 43-56. Recuperado de: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v4n1/v4n1a05.pdf3>
- Mansilla A., M. (2000). Etapas del desarrollo humano. *Revista De Investigación En Psicología*, 3(2), 105-116. Recuperado de: <https://doi.org/10.15381/rinyp.v3i2.4999>
- Mantilla, L (1999). *Habilidades para la vida. Una propuesta educativa para el desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales*. Colombia. Recuperado de: <https://habilidadesparalavida.net/edex.php>
- María del Rosario, G., y Juan José, P. (2005). Estado de la investigación sobre conflicto, posconflicto, reconciliación y papel de la sociedad civil en Colombia. *Revista de estudios sociales*, (21), 81-92. Recuperado de: <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/abs/10.7440/res21.2005.07>
- Martínez Martí, M. L. (2006). El estudio científico de las fortalezas trascendentales desde la Psicología Positiva. *Clínica y salud*, 17(3), 245-258. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1130-52742006000300003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-52742006000300003)
- Martínez, A. I. (2002). Temperamento, carácter; personalidad. Una aproximación a su concepto e interacción. *Revista complutense de educación*, 13(2), 617. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=980907>
- Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Revista perfiles libertadores*, 4(80), 73-80. Recuperado de: <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>
- Mejía, R. (2003). Resiliencia: Ilusión o realidad. *CES Medicina*, 17(1), 57-62. Recuperado de: [https://doi.org/10.21615/ces\\_med.v17i1.518](https://doi.org/10.21615/ces_med.v17i1.518)
- Mendoza, G. (s.f) *Reconstrucción del tejido social: una apuesta por la paz*. México: Centro de Investigación y Acción Social por la Paz del Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro. Recuperado de: <https://www2.iberopuebla.mx/micrositios/cu2016/docs/reconstruccion.pdf>
- Mesurado, B. (2017) Psicología positiva. En *Diccionario Interdisciplinar Austral*, editado por Claudia E. Vanney, Ignacio Silva y Juan F. Franck. Recuperado de: [http://dia.austral.edu.ar/Psicología\\_positiva](http://dia.austral.edu.ar/Psicología_positiva)
- Molano, A (Comp.) (2015) *El posconflicto en Colombia: Reflexiones y propuestas para recorrer la transición*. Bogotá: Instituto de Ciencia Política Hernán Echavarría Olózaga: Fundación Konrad Adenauer Colombia. Recuperado de: <https://doc.icpcolombia.org/investigacion/posconflicto.pdf>



- Monje, C. (2011) *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica*. Neiva: Universidad Surcolombiana. Recuperado de:  
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Muñoz, W. P. (2018). Inclusión social de actores del conflicto armado colombiano: retos para la educación superior. *Desafíos*, 30(1), 279-308. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0124-40352018000100279&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0124-40352018000100279&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
- Napurí, R. A. (2008). Psicología positiva: Un enfoque emergente. *Temática Psicológica*, (4), 7-20. Recuperado de: <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/view/881>
- Olaya, M. (2017). Resiliencia y perdón. *Revista digital de medicina psicosomática y psicoterapia*, 7 (2), 20-32. Recuperado de:  
[https://www.psicociencias.org/pdf\\_noticias/Resiliencia\\_y\\_perdon.pdf](https://www.psicociencias.org/pdf_noticias/Resiliencia_y_perdon.pdf)
- Orozco, P. y Orozco, A.(2015) Reconstruyendo el tejido social desde la fe y la participación sociopolítica. Balance de las comunidades eclesiales de base en Nayarit, México. *Revista de ciencias sociales*, (150), 23-36. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5328316>
- Ortunio, M y Guevara, H. (2016).Aproximación teórica al constructo resiliencia. *Comunidad y Salud*. 14 (2), 96-105. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3757/375749517012>
- Palma-García, M., y Hombrados-Mendieta, I. (2013). Trabajo Social y resiliencia: revisión de elementos convergentes. *Portularia*, 13(2),89-98. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1610/161028683009>
- Palomar Lever, J. y Gómez Valdez, N. (2010). Desarrollo de una escala de medición de la resiliencia con mexicanos (Resi-M). *Interdisciplinaria*, 27(1),7-22. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180/18014748002>
- PARES Fundación Paz & Reconciliación. (2018). *La reestructuración unilateral del Acuerdo de Paz. Sexto informe*. Bogotá: PARES. Recuperado de:<https://pares.com.co/wp-content/uploads/2018/11/informe-como-va-la-paz.pdf>
- Park, N., Peterson, C., y Sun, J. K. (2013). La psicología positiva: investigación y aplicaciones. *Terapia psicológica*, 31(1), 11-19. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5321792>
- Peltier, L., y Szwarcberg, M. (2019). Transformación de las emociones en las víctimas del conflicto armado para la reconciliación en Colombia. *Desafíos*, 31(2), 197-229. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.7283>.
- Peña Jiménez, L. R., Quevedo Turmequé, J., Carreño Cáceres, J., y Guayan Cárdenas, L. M. (2016). Atención psicosocial en el marco del conflicto armado colombiano: tendencias

desde la revisión documental 2002 al 2015. (Trabajo de grado) Universidad de La Salle, Bogotá Recuperado de: [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/125/](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/125/)

- Poseck, B. V. (2006). Psicología positiva: una nueva forma de entender la psicología. *Papeles del psicólogo*, 27(1), 3-8. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=778/77827102>
- Pumarejo Sánchez, J., Cudris Torres, L., Barrios Núñez, Á., Bahamón, M. J., & Uribe, I. (2019). Teoría de la mente y funcionamiento cognitivo en personas en procesos de reintegración en Colombia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38 (5), 579-582. Recuperado de: <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/4509/Teordelamenteyfuncionamientocognitivoenpersonasenprocesosdereintegracionencolombia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quesada, C. V. (2006). El enfoque de resiliencia en Trabajo Social. *Acciones e investigaciones sociales*, (1), 466. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2002483>
- Quintero Velásquez, A. M. (2005). Resiliencia: Contexto no clínico para trabajo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 73-94. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2005000100004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100004)
- Ramírez, N. H., Acosta, F. J., Baños, A. J. P., Luzardo, J. G., Chávez, Y. M. R., Castilla, A. M. S., & Amaya, M. V. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista colombiana de psicología*, 25(1), 125-140. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-54692016000100009&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-54692016000100009&script=sci_abstract&tlng=es)
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en psicología*, 23(1), 9-17. Recuperado de: <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/167>
- Redacción Política. (14 de Junio de 2020). Los asesinatos son la amenaza más grave para el proceso de paz: ONU. *Periódico El Tiempo*. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/como-avanza-el-proceso-de-paz-en-colombia-2020-segun-la-onu-517866>
- Reinoso-Pérez, Y., Martínez Hurtado, D., Alturo-Mendigaña, S., y Gámez-Móvil, E. (2019). El postconflicto como proceso de restablecimiento de derechos a las víctimas del desplazamiento forzado. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 14(1), 35-47. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n1.5202>
- Restrepo, G. (2009). Memoria e historia de la violencia en San Carlos y Apartadó. *Universitas Humanística*, 72(72). Recuperado a partir de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/article/view/2151>

- Ríos, J. (2017). El Acuerdo de paz entre el Gobierno colombiano y las FARC: o cuando una paz imperfecta es mejor que una guerra perfecta. Recuperado Araucaria. *Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades*, 19 (38),593-618. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/282/28253016027/html/index.html>
- Roca, M. A. (2014). ¿Psicología positiva... o una mirada positiva de la psicología. *Alternativas cubanas en Psicología*, 2(6), 7-15. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/280309935\\_PSICOLOGIA\\_POSITIVA\\_O\\_UNA\\_MIRADA\\_POSITIVA\\_DE\\_LA\\_PSICOLOGIA](https://www.researchgate.net/publication/280309935_PSICOLOGIA_POSITIVA_O_UNA_MIRADA_POSITIVA_DE_LA_PSICOLOGIA)
- Rojas, H. Y. A., y Marín, D. E. S. (2010). El papel de las emociones positivas en el desarrollo de la Psicología Positiva. *Wimblu*, 5(1), 65-83. Recuperado de: <https://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/wimblu/article/view/1188>
- Rubiano, M.P.( 9 de Julio 2016). San Carlos: el horror en 33 masacres. *Periódico El Espectador*. Recuperado de:<https://www.elespectador.com/noticias/judicial/san-carlos-el-horror-en-33-masacres/>
- Rincón, A. (2015). La reconstrucción del tejido social y la persona: filosofía de la educación. ALFE Actas, 3. Recuperado de: <http://filosofiaeducacion.org/actas/index.php/act/article/view/146/126>
- Ruedas Marrero, Martha, Ríos Cabrera, María Magdalena, y Nieves, Freddy (2009). Hermenéutica: la roca que rompe el espejo. *Investigación y Postgrado*, 24(2),181-201. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=658/65817287009>
- Salanova, M., & López-Zafra, E. (2011). Introducción: Psicología social y psicología positiva. *Revista de psicología social*, 26(3), 339-343. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/225026152\\_Introduccion\\_Psicologia\\_Social\\_y\\_Psicologia\\_Positiva](https://www.researchgate.net/publication/225026152_Introduccion_Psicologia_Social_y_Psicologia_Positiva)
- Sánchez, G., Bello ,M., Villa M,M ., Jaramillo, A., Riaño A, Pilar., (2011) San Carlos : memorias del éxodo en la guerra. Bogotá: Grupo Memoria Histórica. Recuperado de: [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/corporacion-region/20170731060225/pdf\\_758.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/corporacion-region/20170731060225/pdf_758.pdf)
- Seligman, M, (2003), *La auténtica felicidad*, Barcelona, España: Ediciones B,S.A.
- Seligman, M. (2000). psicología positiva. psicología-positiva. com. Recuperado de: <http://www.psicologia-positiva.com/>
- Sitges Maciá, E., y Tirado González, S. (2007). Resiliencia, apoyo social y autoeficacia en el envejecimiento. *Revista de Psicología de la Salud*, 19, (1-2), 43-64. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4596044>
- Soria, M. S., y Gumbau, S. L. (2016). Hacia una psicología positiva aplicada. *Papeles del psicólogo*, 37(3), 161-164. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=778/77847916001>

- Téllez Murcia, E. (2013). El sentido del tejido social en la construcción de comunidad. *Polisemia*, 6(10), 9-23. Recuperado de: <https://doi.org/10.26620/uniminuto.polisemia.6.10.2010.9-23>
- Torres Pachón, A., Jiménez Urrego, A., Wilchez Bolaños, N., Holguín Ocampo, J., Rodríguez Ovalle, D., Rojas Velasco, M., Valencia González, M., Hurtado Vargas, M., y Cárdenas Posada, D. (2015). Psicología social y posconflicto: ¿reformamos o revolucionamos?. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(1), 176-193. Recuperado de : <https://doi.org/10.21501/22161201.1432>
- Ulloa, A, y Coronado, S. (2016) *Extractivismos y posconflicto en Colombia: retos para la paz territorial*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia (Sede Bogotá). Recuperado de: [https://www.cinep.org.co/publicaciones/PDFS/20160801b.territorios\\_estado.pdf](https://www.cinep.org.co/publicaciones/PDFS/20160801b.territorios_estado.pdf)
- Universidad del Rosario (s.f) Postconflicto. Recuperado de: <https://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/jurisprudencia-reconciliacion/ur/Postconflicto/#:~:text=Per%C3%ADodo%20de%20tiempo%20que%20si%20gue,el%20estatus%20de%20conflicto%20activo.>
- Uriarte Arciniega, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 61-79. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=175/17510206>
- Uribe, M. V. (2011). Luz al final del túnel. *Desde El Jardín De Freud*, (11), 279-294. Recuperado a partir de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/jardin/article/view/27266>
- Urrego, G (2016). ley de víctimas: un debate en torno a la inclusión y la exclusión social (Tesis de maestría) Universidad católica de Colombia: Bogotá. Recuperado de: <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/14177>
- Vargas , Ll. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Centro de Investigación y Docencia en Educación Universidad Nacional, Costa Rica*, 3(1), 119-139. Recuperado de : [http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION\\_UNPAN/BOL\\_DICIEMBRE\\_2013\\_69/UNED/2012/investigacion\\_cualitativa.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf)
- Vargas, J, .Díaz, A. (2018) Enfoque de Género en el acuerdo de paz entre el Gobierno Colombiano y las FARC-EP: transiciones necesarias para su implementación. *Araucaria: Revista Iberoamericana de Filosofía, Política, Humanidades y Relaciones Internacionales*, 20 (39), 389-414. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6389579>
- Vázquez, C. (2006). La psicología positiva en perspectiva. *Papeles del psicólogo*, 27(1), 3-13. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1278.pdf>
- Vega-Malagón, G., Ávila-Morales, J., Vega-Malagón, A. J., Camacho-Calderón, N., Becerril-Santos, A., y Leo-Amador, G. E. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque

cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal, ESJ*, 10(15). Recuperado de:  
<https://doi.org/10.19044/esj.2014.v10n15p%p>

Villa Gómez, J., y Insuasty Rodríguez, A. (2016). Entre la participación y la resistencia: reconstrucción del tejido social desde abajo, más allá de la lógica de reparación estatal. *El Ágora U.S.B.*, 16(2), 453-478. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-80312016000200006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-80312016000200006&lng=en&tlng=es).

Villamizar H, D. (2017) *Las guerrillas en Colombia: Una historia desde los orígenes hasta los confines*. Bogotá: Penguin Random House Grupo Editorial Colombia.

Villarraga Sarmiento, Á. (2013). Experiencias históricas recientes de reintegración de excombatientes en Colombia. *Colombia internacional*, (77), 107-140. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0121-56122013000100005&lng=e&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0121-56122013000100005&lng=e&nrm=iso&tlng=es)

Zapata, H. (2001) Adulto Mayor: Participación e identidad the Ederly Adulto: participation and Identity. *Revista de Psicología*, 10 (1), 189-197. Recuperado de  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26410114>

## Anexos

### Anexo 1 Declaración de consentimiento informado para los participantes.

#### Declaración de consentimiento informado.



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

**Corporación Universitaria Minuto de Dios****Facultad de Ciencias Humanas y Sociales****Programa de Trabajo social y Psicología**

Agradecemos la apertura que han tenido para participar en la investigación **“RESILIENCIA EN 6 ADULTOS DE SAN CARLOS (ANT.) EN EL POSCONFLICTO.”**, que tiene como principal objetivo **“OBJETIVO GENERAL: Conocer las estrategias de resiliencia logradas en el pos conflicto y cómo éstas favorecen la construcción del tejido social en 6 adultos de San Carlos Antioquia”**

Esta investigación la realiza por: LEYDY BIBIANA LONDOÑO CARVAJAL, MANUELA ORTIZ CARVAJAL y OFIR SANDOVAL CASTILLO Y de la Corporación Universitaria Minuto de Dios; esta investigación es asesorada por la docente Glennis María González Ruiz

Datos Generales	
Nombre:	C.C:
Edad:	Fecha de nacimiento:
Estado civil:	Nivel de Escolaridad
Dirección:	Teléfono:
Barrio/ciudad:	
Ocupación:	

Certifico que he recibido y comprendido que la información que reciba de las Trabajadoras Sociales y Psicóloga es de carácter confidencial. Las investigadoras utilizarán la información con fines netamente académicos que soporten la investigación que se está realizando. Por lo cual, se tendrá en cuenta:

**Confidencialidad de la información:** las investigadoras, se comprometen a reservar la identidad de los participantes y la información obtenida.

**Derecho a la información:** Los participantes podrán solicitar la información que consideren necesaria para la realización de la entrevista. RESILIENCIA EN EL ADULTO DE SAN CARLOS (ANT.) EN EL POSCONFLICTO.

**Remuneración:** Los fines de la presente investigación son académicos y profesionales y no tienen ninguna remuneración económica.

**Riesgo:** El ejercicio investigativo no constituye ningún riesgo para los participantes.

**Procedimientos para seguir:**

En un primer momento se realiza el encuentro con las investigadoras en el cual se presenta el título de la investigación, objetivo y actividad específica, haciendo énfasis en: presentación de la estudiante, identificación de las necesidades, presentación de la metodología, metodología (entrevista semiestructurada)

**Instrumentos que se utilizarán:**

Entrevista semiestructurada

Consentimiento informado

Tiempo estimado:

Se considera un tiempo de 50 minutos por participante.

Seguidamente se realiza una entrevista que consta de 15 ítems. Durante la entrevista se realizará una grabación con el fin de favorecer la recolección de la información de una manera más exacta y precisa. Posterior a la transcripción de la entrevista y su respectiva revisión se procederá a la destrucción del material.

Tengo claro el uso que se le dará a la información suministrada, por lo que autorizo la toma de registros físicos o digitales con propósitos investigativos o académicos, en cualquier tiempo. Las investigadoras y la Universidad me garantizan el más absoluto respeto del derecho a la confidencialidad, reserva e intimidad de la información que apporto.

La entrevista contiene preguntas que pueden ser consideradas personales o pueden herir susceptibilidades, en caso de que usted se sintiera incómodo con algunas de ellas puede ejercer su voluntad de no responder.

Una vez leído y comprendido el procedimiento que se seguirá, se firma el presente consentimiento el día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_, en la ciudad de \_\_\_\_\_

Firma de estudiante C.C. No. \_\_\_\_\_

Firma de estudiante C.C. No. \_\_\_\_\_

Firma de estudiante C.C. No. \_\_\_\_\_

Firma del Docente Asesor C.C. No. T.P. No. \_\_\_\_\_

Firma del usuario C.C. No. \_\_\_\_\_

**Anexo 2 Preguntas de entrevista semi-estructurada (Instrumento de recolección).**



**RESILIENCIA EN EL ADULTO DE SAN CARLOS (ANT.) EN EL POSCONFLICTO.**



**Entrevista semi-estructurada****Título de la investigación: Resiliencia en el adulto de San Carlos (Ant.) en el posconflicto.****Entrevistadores:****Leydy Bibiana Londoño Carvajal****Manuela Ortiz Carvajal****Ofir Sandoval Castillo**

Buenos días / buenas tardes

**Datos básicos:**

¿Cuál es tu nombre?

¿Cuántos años tiene?

¿Con quién vives actualmente?

¿Tiene hijos? ¿Cuántos? ¿Qué edad tienen tus hijos?

¿De dónde eres? ¿Dónde naciste? ¿Hace cuánto llegaron acá? ¿Por qué?

¿Estado civil?

¿A qué te dedicas actualmente?

**PREGUNTAS:****Campo de exploración: categoría resiliencia**

¿Cree usted que algunas de sus cualidades y habilidades le aportaron para afrontar las situaciones vividas?

¿Considera usted que su fe fue la que más la fortaleció para salir adelante? ¿Por qué?

¿Cree usted que debido a las situaciones que tuvo que pasar ha cambiado su vida de alguna manera?

¿Durante este proceso? ¿Qué fortalezas encontraste en ti y qué debilidades?

¿En sus momentos de tristeza y dolor ante estas circunstancias? ¿En quién encontró más empatía para desahogarse?

**Campo de exploración: categoría posconflicto**

¿Qué consideras que ha sido lo más importante a la hora de sobrevivir al conflicto?

¿Cuál es el mayor cambio que ha visto en su vida luego de haber vivido el conflicto armado?

¿Según las diferentes experiencias vividas por usted, cual considera que es importante compartir con las generaciones venideras, por qué?

**Campo de exploración: categoría tejido social**

¿Ha participado en grupos o redes de apoyo organizados por parte de entes gubernamentales/el Estado, para la construcción del tejido social en el Municipio? ¿Cómo Cuáles?

¿Durante este lapso ha recibido atención psicosocial? ¿Hubo cambios significativos en tu vida después de la atención?

¿Durante el conflicto, quienes estuvieron contigo? ¿Cómo te apoyaron? ¿Cómo fue su vida durante ese tiempo?

¿Cómo han sido las relaciones sociales y familiares después de los acontecimientos vividos?

¿Con que actividades se distrajo más para mitigar los malos momentos por lo que tuvo que pasar?