

**LAS RELACIONES ENTRE LOS HABITANTES DE LA VEREDA EL PORVENIR  
DEL MUNICIPIO DE BELLO, A PARTIR DE LA TENENCIA DE ANIMALES  
DOMÉSTICOS COMO ELEMENTO QUE APORTA A LA CALIDAD DE VIDA  
SOCIAL**

**PRESENTADO POR**

**Cristina Andrea Gallego Blandón. ID 000564439**

**Heidy Melissa Olarte Chávez. ID 000563520**

**ASESORA**

**Claudia Andrea Buitrago Niño**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UNIMINUTO  
SECCIONAL ANTIOQUIA CHOCO - SEDE BELLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
BELLO, COLOMBIA  
2020**

## DEDICATORIA

*Mi trabajo de grado lo dedico primeramente a Dios por darme la vida y otorgarme unos padres maravillosos que me apoyan para cumplir cada una de mis metas, lo dedico a mis padres por haberme forjado como la persona que soy, por siempre creer en mí, por darme una carrera para mi futuro y por brindarme sus palabras de aliento para que siguiera adelante; también quiero dedicarlo a David quien sin esperar nada a cambio me apoyó y creyó en mis capacidades para que este sueño se haga realidad. Por último, lo dedico a mi compañera de trabajo por compartir conmigo conocimientos, alegrías y tristezas que durante estos años de estudio nos permitieron afrontar los retos y construir las bases de nuestra vida profesional.*

*Cristina Andrea Gallego Blandón*

*El presente trabajo está dedicado a Jehová Dios y a mi esposo. A Dios por cuidarme y haberme dado la fortaleza durante estos años, a mi esposo porque ha estado incondicionalmente a mi lado a lo largo de este proceso formativo, sin su apoyo este sueño no hubiese sido posible; gracias a su confianza en mis capacidades mi ánimo por continuar se mantuvo intacto. Es por ellos que hoy soy una persona orgullosa del camino que ha tomado para alcanzar sus metas.*

*Heidy Melissa Olarte Chávez*

## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO .....	3
INDICE DE TABLAS .....	5
TABLA DE ANEXOS .....	6
RESUMEN .....	7
ABSTRACT .....	8
1. INTRODUCCIÓN .....	9
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	11
2.1 ESTADO DEL ARTE O ANTECEDENTES .....	11
2.2 JUSTIFICACIÓN.....	19
2.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	22
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
3.1 OBJETIVO GENERAL .....	22
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	22
4 MARCO REFERENCIAL .....	22
4.1 REFERENTE CONCEPTUAL.....	22
Animales Domésticos .....	22
<i>Tenencia</i> .....	24
Calidad de vida social .....	26
Contexto.....	29
Relación social .....	29
4.2 REFERENTE JURÍDICO .....	32
4.3 CATEGORIAS DE ANÁLISIS .....	33
5. DISEÑO METODOLÓGICO .....	34
5.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN .....	34
5.2 PARADGIMA DE INVESTIGACIÓN .....	35
5.3 ENFOQUE METODOLÓGICO .....	35
5.4 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN .....	36
5.5 Estrategia Metodológica de la investigación.....	36
5.6 Técnicas de recolección de la información .....	37
La encuesta .....	37
La observación participante .....	38
Entrevista Semiestructurada .....	38
Nota aclaratoria. ....	39
5.7 Sujetos de Investigación.....	39
5.8 Fases de la investigación.....	40
<input type="checkbox"/> Exploración: .....	40
<input type="checkbox"/> Focalización: .....	41
<input type="checkbox"/> Profundización: .....	41

□ Socialización del conocimiento: .....	41
6. RESULTADOS .....	42
6.1 LOS ANIMALES DOMÉSTICOS EN LA VEREDA EL PROVENIR - Características relevantes .....	42
6.2 las relaciones entre los habitantes de la vereda El Porvenir - Factores de incidencia.	47
6.3 EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y SU APORTE A LAS RELACIONES Y LA CALIDAD DE VIDA SOCIAL .....	52
7. A MODO DE REFLEXIONES FINALES .....	57
REFERENCIAS .....	60

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Leyes y normas sobre la tenencia y derechos animales.....	29
Tabla N° 2 Categorías de análisis .....	31
Tabla N° 3 Visitas para la observación participante.....	36
Tabla N° 4 Caracterización de los animales domésticos.....	42

**TABLA DE ANEXOS**

ANEXO A. matriz de antecedentes.....	68
ANEXO B. preguntas orientadoras entrevista semiestructurada.....	69
ANEXO C. consentimiento informado.....	70

## RESUMEN

El presente documento corresponde al resultado de un ejercicio de estudio realizado en la vereda el Porvenir del Municipio de Bello Antioquia; el cual da cuenta de los aspectos que afectan las relaciones entre los habitantes de la vereda a partir de la tenencia de animales domésticos. El argumento de esta investigación es que las relaciones sociales están ligadas directamente a las interacciones con el otro y con lo otro, las cuales generalmente se basan en el respeto, el diálogo, la comprensión y el afecto; no obstante, existen ciertos factores que pueden generar conflicto, los cuales repercuten en problemas de convivencia. Lo anterior, se suma a la disyuntiva que surge entorno a la tenencia de animales domésticos y las dinámicas organizacionales establecidas en los territorios, las cuales afectan las relaciones sociales en la vereda. Para ello, se realizó un trabajo en campo en aras de caracterizar los animales domésticos presentes en la zona como elemento inicial de incidencia en las relaciones entre vecinos; seguido de la descripción de factores que realmente influyen en las relaciones entre los habitantes, además de identificar elementos que aporten en la resolución de situaciones que afectan las relaciones entre los habitantes y su calidad de vida social. Finalmente, se plantean algunos retos del trabajo social, desde el trabajo comunitario, frente a la formación de los futuros profesionales, en donde se posibilite la integración de prácticas eco-sociales, que permitan el desarrollo de una mirada eco-céntrica de las problemáticas a intervenir, en donde la reflexión profesional no solo abarque las relaciones sociales sino también como el sujeto se relaciona con el entorno y posteriormente construir nueva teoría sobre otros sujetos de intervención.

## PALABRAS CLAVE

Animales domésticos, Calidad de vida social, Tenencia, Comunidad rural, Trabajo eco social.

## ABSTRACT

This document corresponds to the result of a study exercise carried out in the village of El Porvenir in the Municipality of Bello Antioquia; which gives an account of the aspects that affect the relationships between the inhabitants of the village from the possession of domestic animals. The argument of this research is that social relations are directly linked to interactions with the other and with the other, which are generally based on respect, dialogue, understanding and affection; However, there are certain factors that can generate conflict, which have repercussions in coexistence problems. This is in addition to the dilemma that arises around the possession of domestic animals and the organizational dynamics established in the territories, which affect social relations in the village. For this, a field work was carried out in order to characterize the domestic animals present in the area as an initial element of incidence in the relations between neighbors; followed by the description of factors that really influence the relationships between the inhabitants, in addition to identifying elements that contribute to the resolution of situations that affect the relationships between the inhabitants and their quality of social life. Finally, some challenges of social work are raised, from community work, to the training of future professionals, where the integration of eco-social practices is made possible, which allow the development of an eco-centric view of the problems at hand. intervene, where professional reflection not only encompasses social relationships but also how the subject relates to the environment and later build a new theory on other subjects of intervention.

## KEYWORDS

Domestic animals, Quality of social life, Tenure, Rural community, Eco-social work.



## 1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día es fundamental ahondar en las diferentes intervenciones que se realizan frente a las realidades sociales; más exactamente las que se hacen en el sector rural, puesto que es un tema de gran importancia que necesita una mejor comprensión. Para ello es primordial, un acercamiento al sector rural, una mirada crítica y concienzuda a sus vivencias y problemáticas actuales; que ayude a entender no solo las dinámicas que allí se originan, sino más bien cómo el campesino que las vive las interpreta. Por ello, se hace necesario tener una mirada un poco más global de las problemáticas en estos sectores; no sólo centrarse en el foco del problema, puesto que se debe tener en cuenta que estas problemáticas abarcan un cumulo de situaciones en las cuales se debe profundizar en el estudio del comportamiento del sujeto, sus espacios de interacción, quienes lo rodean, y además de ello comprender como son sus relaciones con el contexto en el que vive.

Con base en lo anterior, el presente proyecto de investigación pretende dar a conocer los aspectos que afectan las relaciones entre los habitantes de la vereda el Porvenir del municipio de Bello-Antioquia, a partir de la tenencia de animales domésticos como elemento que aporte a la calidad de vida social. En este ejercicio se realizó una encuesta mediante la cual se caracterizaron los animales domésticos presentes en la vereda, puesto que no se evidencia un censo de esta población; además de ello, se realizó un trabajo en campo, donde se evidenciaron las situaciones generadas en la comunidad con relación al objeto de estudio. Entre ellas se conocieron diferentes factores que influyen en las relaciones entre los habitantes de la vereda como las actividades labores de los habitantes y el tiempo de convivencia, el sentido de pertenencia hacia la vereda y las prácticas de tenencia y cuidado de los animales domésticos. Sumado a lo anterior, se identificaron elementos que aportan a la resolución de situaciones que afectan las relaciones entre los habitantes y su calidad de vida social como los espacios de diálogo, el liderazgo comunitario y los recursos empleados por los habitantes para la difusión de información de manera oportuna y eficaz.

Así mismo, se realizó un rastreo bibliográfico de investigaciones anteriores al presente trabajo, donde se abordará esta misma temática, sin embargo, en dicho proceso no se identifica información con relación a la manera en la que los animales inciden en las

relaciones de las personas, es decir, la tenencia de animales domésticos, sean de granja o de compañía, cómo influyen en las relaciones comunitarias, elemento que se puede subsanar planteando los factores identificados en este trabajo, que afectan las relaciones comunitarias, más allá de la tenencia de dichas especies. Por lo anterior, se considera necesario la construcción de metodologías desde el trabajo social comunitario, en donde no solo se involucre al individuo sino también analizar el contexto desde una visión eco céntrica, la cual permita tener una mirada holística de las situaciones problema, a fin de generar mejores intervenciones en las comunidades.

Adicionalmente, se identificaron los nuevos retos del trabajo social frente a las problemáticas que surgen en el sector rural, y cómo abordarlas tomando en cuenta las percepciones de quienes las viven y el entorno en que estas se originan.

Finalmente, este panorama, permite la reflexión del quehacer profesional en donde el trabajador social idee estrategias para que el campesino se sienta tenido en cuenta y no vulnerado en su territorio, además de identificar cuáles son los retos y oportunidades que se tienen desde la profesión en otros contextos colombianos, en especial en las comunidades rurales las cuales tiene una memoria histórica de fuertes obstáculos que han superado aportando fuerza e ímpetu a estos sectores.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 2.1 ESTADO DEL ARTE O ANTECEDENTES

Las investigaciones halladas en torno a la tenencia de animales domésticos, interacciones humano-animal, relación humano-animal, y educación sobre tenencia de mascotas presentan un común denominador, estas hacen referencia al cuidado y la tenencia responsable de animales domésticos; investigaciones que aportan con gran relevancia al tema de este ejercicio investigativo, el cual se centra en los aspectos que afectan las relaciones entre los habitantes de la vereda el Porvenir del municipio de Bello, a partir de la tenencia de animales domésticos como elemento que aporte a la calidad de vida social. Los trabajos se desarrollaron en sitios como Chile, Ecuador y Colombia; como el trabajado por Medina (2011) mediante una investigación que se ocupó de indagar cómo la tenencia irresponsable de mascotas afecta directamente a estos animales y quienes están en su entorno; llamada “la ética de la responsabilidad y el respeto a las mascotas, como forma de vida, como solución al maltrato y abandono de las mismas”; en ella se propone realizar una propuesta acerca de la ética de la responsabilidad y el respeto a las mascotas como formas de vida como solución al maltrato y abandono de las mismas, para ello realizó un rastreo bibliográfico y un rastreo conceptual, el cual permitió conocer los altos índices de desinformación frente al concepto de TRM (Tenencia Responsable de Mascotas) por parte del Estado y de la sociedad en general, al confundir dicho término con las nociones de esterilización, vacunación, alimentación, o legislación.

La Bioética, se define según Diereis (1991) como un “estudio sistemático de la conducta humana en el campo de las ciencias de la vida y de la salud, examinada a la luz de los valores y principios morales” (p. 103); la cual se convierte en una herramienta resolutoria, puesto que ocupa un lugar indispensable en la resolución de conflictos que surgen hoy en las comunidades, viendo la necesidad de ampliar el campo de acción no solo a quienes tienen mascotas, sino también a quienes no, ya que, el desconocimiento es uno de los grandes causales de violencia y maltrato en contra de animales domésticos. Sumado a la urgencia de corregir el término de tenencia pues alude al hecho de disponer sin importar de la situación del animal.

Otro estudio que da cuenta de cómo son concebidos los animales domésticos fue el realizado Gutiérrez, Granados y Piar (2007), este constata cómo las relaciones humano-animal tienen incidencia en el bienestar físico, psicológico y social. Dicho artículo se realizó a través de un rastreo y análisis en literatura científica que habla de dichos efectos; en esta investigación se evidenció que la literatura española frente al tema es escasa, lo que dificulta su aplicación en áreas afines y su vez carece de elementos para la investigación, lo que limita la información, por ello es fundamental realizar un rastreo a nivel internacional que permita ampliar el soporte teórico y que a su vez posibilite el desarrollo de estrategias para obtener nuevos conocimientos frente a la interacción animal-humano y los beneficios que de allí surgen para ambos.

Uno de los estudios que quizás tuvo mayor acercamiento sobre el tema, fue el realizado por Acero (2017), en donde se plantean diversas temáticas centradas en la relación que se da entre el hombre y el animal, viendo ésta como un fenómeno complejo y multidimensional, que además de ser biológica, se convierte en un asunto social, generando problemas de salud pública como la sobrepoblación, el abandono y el maltrato, los cuales tienen sus raíces en las formas de relación que los humanos establecen con los animales, relaciones que a su vez se inscriben en procesos históricos, políticos, económicos y culturales. En dicha investigación buscó comprender la relación Humano-Animal de compañía y sus interacciones con la salud pública en el Distrito Capital, como un fenómeno social mediante una etnografía multisituada. Esta tesis aportó a la salud pública desde el punto de vista científico y social; además de aportar elementos para abordar de manera integral y crítica las interacciones entre humanos y animales y su relación con la salud.

Otro de los estudios realizados fue el de Aguirre (2015), en donde se plantea la tenencia responsable de animales (TRA) como un concepto que busca articular el compromiso que adquiere el propietario de un animal de compañía con la satisfacción de las necesidades básicas del animal, todo ello a partir de lo planteado en las legislaciones vigentes en Chile, como son el Código Sanitario, el Reglamento para la prevención de la Rabia, en el Artículo 291 bis del Código Penal y la Ley 20.380 de Protección Animal; para ello se realizó una revisión sistemática de literatura científica y gris para identificar los contenidos pertinentes a un programa para el enfrentamiento de la tenencia responsable de mascotas mediante una metodología Delphi, dirigida a actores claves de la esfera nacional

en la implementación de estrategias relacionadas con la TRA; de acuerdo con el rastreo realizado en documentación científica y no científica respecto al tema, además de la consulta a expertos, identificó 6 acciones globales en pro de una TRA (las cuales son 1. Promover la salud, cuidado y bienestar de las personas y de los animales de compañía, 2. Control de la población de animales de compañía, 3. Realizar educación sanitaria y ambiental, 4. Organizar las funciones, servicios y responsabilidades de las instituciones, 5. Cuidar y promover la calidad del ambiente urbano, rural y silvestre, y 6. Legislar para promover la Tenencia Responsable de Animales). Y se evidencia unas barreras para la implementación de programas de TRA, debido al desconocimiento por parte de los ciudadanos, por lo que se considera necesario reforzar la legislación vigente y concretar una política pública nacional. Aguirre (2015),

Para esta investigación, es necesario plantear la concienciación y educación sobre la tenencia de mascotas en los hogares, es por ello que se toma como referencia la propuesta investigativa de Barrera y Hernández (2017), el cual se elaboró con el propósito de concienciar y educar sobre el cuidado responsable de mascotas desde temprana edad en los colegios oficiales del municipio de Duitama, para que el niño desde el aula de clase se familiarice con el bienestar, las necesidades, obligaciones y responsabilidades a tener en cuenta con respecto a los animales de compañía; por medio de un rastreo bibliográfico y la observación participante, a través de esta investigación se despertó el compromiso y responsabilidad de los niños y niñas respecto al cuidado de mascotas, mediante lecciones estructuradas y una cartilla didáctica que contiene herramientas y juegos didácticos para la aprehensión de esta de manera más dinámica. De igual manera, la Universidad Nacional abierta y a distancia, obtuvo un reconocimiento como pionera en la protección y bienestar animal en el municipio de Duitama.

Con lo planteado en el párrafo anterior, se considera pertinente citar la investigación de Gutiérrez (2018), allí se busca sensibilizar al estudiante de sexto grado del colegio Liceo Lorenz, del municipio de Mosquera-Cundinamarca sobre la importancia que tiene la tenencia responsable de una mascota para evitar el abandono, el maltrato, la proliferación indiscriminada y riesgos, pues se evidenció el aumento del índice de prevalencia de mascotas domésticas y callejeras, fomentado problemas de salud pública. Es por ello que se planteó el uso de técnicas didácticas, con el fin de sensibilizar a los presentes o futuros

propietarios de mascotas, evitando el aumento indiscriminado de la población de mascotas en estado de vulnerabilidad; para ello se utilizó una metodología cualitativa y se empleó la investigación narrativa. Con esta investigación, se evidenció que el municipio de Mosquera carece de estrategias aptas para la implementación de las políticas públicas que garantizan el cuidado y la protección de los animales domésticos, para evitar el abandono, maltrato y la proliferación de estos, por ello se hace necesario educar desde la infancia para disminuir dicha problemática y sus consecuencias, como focos de infección y enfermedades que se pueden transmitir del animal al humano.

Por otra parte, el concientizar a la comunidad sobre la necesidad de cuidar de una manera responsable a las mascotas con el fin de mitigar este tipo de problemáticas, así como el uso de encuestas que permitan identificar por qué del aumento de estos animales. Páez (2018) planteó una investigación cuyo fin fue determinar cómo estos factores influyen en la cultura de los estudiantes de educación superior, para ello realizó una serie de encuestas que evidenciaron vacíos educativos entorno a la cultura ciudadana respecto a la TRM, debido a la falta de información en cuidado y manejo de las mascotas.

Esta investigación permitió reconocer que la educación es necesaria para la evolución de factores que aún son desfavorables en el bienestar de las mascotas. Otro de los aprendizajes que surgió de esta investigación fue comprender que los resultados de mayor tenencia de caninos correspondieron a los estudiantes de los primeros semestres. Esto significa que la adquisición de una mascota puede favorecer la adaptación a la vida universitaria, que suele ser un inconveniente para algunos estudiantes que recién ingresa a la universidad, pues deben enfrentar problemas emocionales relacionados con la inmadurez emocional e incapacidad para integrarse a los grupos, provocando la deserción de los estudiantes.

Cuando se habla de la influencia de los animales en la calidad de vida de las personas, debido a que su apariencia los ha convertido en elementos de atracción para a los que los utilizan como animales de compañía; es importante citar a Gómez, Atehortua, y Orozco (2007), quienes mencionan como orientar a futuros propietarios en acciones que garanticen el bienestar animal, no solo abordando la temática de tenencia responsable sino también como han influenciado en la calidad de vida de las personas, pues su personalidad

y apariencia se han convertido en elementos de atracción para amos que los utilizan como animales de compañía o complementos para sus hogares; para ello emplearon un rastreo bibliográfico que evidencio que la educación es fundamental como puente para la evolución en el bienestar y cuidado de las mascotas.

Esta investigación, además, planteó un análisis de los modelos pedagógicos frente a la tenencia responsable de mascotas y su impacto social, teniendo en cuenta la educación como elemento fundamental en la transformación cultural del ciudadano; de allí deriva la importancia de fortalecer las normas de divulgación desde la educación, con el fin de fortalecer los procesos educativos y formativos de los ciudadanos, para garantizar, así, que las futuras generaciones sean socialmente responsables en el cuidado y tenencia de las diferentes especies animales y del medio ambiente.

También es necesario plantear la influencia de los animales sobre el hombre, la cual puede postular elementos pedagógicos en donde la comunidad se vea beneficiada tanto física y psicológicamente, además de aportar protección y seguridad a las personas, argumento dado por Páramo y Galvis (2010), cuyo fin fue identificar los vínculos que desarrollan niños de diferentes contextos culturales y regionales de Colombia (de la sociedad mayoritaria e indígena) sobre los animales a través de sus constructos personales; esta investigación evidencio que las clasificaciones que realizaron los niños de la sociedad mayoritaria e indígenas, siguen un sistema basado en constructos ecológicos, es decir desde la experiencia directa con los animales, además se observa el desconocimiento de la ubicación geográfica de varias especies, por lo que se considera necesario diseñar programas de educación ambiental sobre el conocimiento y protección de las mismas.

Videla y Olarte (2017), proponen que estas conexiones se fundamentan en la personalidad del propietario y de esta se desprenden los vínculos afectivos entre humano-animal, mediante ella buscaron identificar y describir las posibles relaciones entre la percepción de beneficios a partir de la relación con el animal de compañía y las características de personalidad de sus custodios, mediante un estudio descriptivo, correlacional y comparativo a través de encuestas; esta investigación permitió caracterizar tanto a las personas como a los animales, además de plantear cuestionamientos sobre los beneficios que pueden percibir las personas a partir de la interacción con sus mascotas, de

esta investigación se considera necesaria la ampliación del estudio mediante la identificación de aspectos que se asocien con relaciones humano-animal, razón fundamental para afirmar que dicho estudio carece de soporte para dar respuestas al objetivo general.

Otro autor que da cuenta de las percepciones de la comunidad en cuanto a los cuidados necesarios para sus mascotas, es el de Muñoz (2016), quien señala cómo las comunidades que poseen animales pero se encuentran en condiciones de vulneración deben recurrir a dejar de lado las condiciones de sus animales para que ellos puedan sobrevivir, mediante su investigación buscaron analizar cómo las acciones colectivas de la Fundación La Huella Roja influyen las prácticas sociales referidas a la tenencia de animales de compañía en la localidad de Ciudad Bolívar durante los últimos 5 años; para ello empleó una metodología exploratoria que evidenció que la fundación Huella roja, necesita ahondar en temáticas como el abandono, sobrepoblación de perros y gatos, la tenencia del animal en semi-confinamiento (de día afuera y de noche adentro), y “maltrato animal”, mediante estrategias sociales que articulen la legislación y la educación comunitaria adecuada, es en este campo donde la legislación ocupa un lugar importante.

Este estudio dio cuenta de la necesidad ahondar en temáticas como el abandono, sobrepoblación de perros y gatos, la tenencia del animal en semi-confinamiento (de día afuera y de noche adentro), y “maltrato animal”, mediante estrategias sociales que articulen la legislación y la educación comunitaria adecuada.

En esta misma línea, Rincón (2012), consideró como necesario promover una postura crítica en torno a muchas acciones consideradas violentas con respecto a los animales, pues se dan muchas razones de fondo como “vacío moral frente a la violencia, frente a la crueldad, frente al dolor” o “irracionalidad e insensibilidad ante la crueldad, irrespeto por la vida, independientemente de si la víctima es humana o no”. (p. 42).

En esta investigación realizaron un rastreo bibliográfico con el cual indagó sobre el estatus moral de la relación del hombre con los animales y las posibles obligaciones y/o consideraciones morales hacia ellos; se evidenció que a pesar de las normativas que se han propuesto para la protección y el cuidado animal, es vital educar en la concientización frente a ello y al respeto por la vida, por lo cual, resulta necesario el



establecimiento de estrategias que permitan establecer un tratamiento justo hacia los animales, sin que sólo medie una consideración en contra de que ellos sientan dolor.

Gutiérrez (2017), plantea una aproximación desde la teoría y el derecho colombiano, allí se describe las diferentes corrientes de pensamiento que se han instaurado alrededor del tema de la protección de los animales y sus derechos: la teoría del bienestar y la teoría de los derechos de los animales, haciendo hincapié en la importancia de los animales para el desarrollo económico, social y cultural; cuyo objetivo fue analizar las principales características y connotaciones sobre la cuestión del estatus jurídicos de los animales, las corrientes que han planteado diversas posiciones sobre el mismo y los desarrollos legislativos en Colombia, dicha investigación se realizó mediante un rastreo bibliográfico en el cual identificaron que la posición que encuadra a los animales como bienes, propiedad de los hombres, continúa siendo mayoritaria; además son muy pocas las constituciones de los países del mundo que hasta el momento han hecho del tema animal, y específicamente de la protección de sus derechos, un tema de protección constitucional.

De igual manera, se considera relevante hacer mención de Ruiz (2010), quien argumenta cómo las personas no tienen claridad sobre muchas temáticas en torno a los animales que consideran como compañía, sometiéndolos a cuidados innecesarios o precarios según su constitución; investigación llevada a cabo a través de encuestas, las cuales le permitieron concluir cómo las personas adquieren animales por lastima o simplemente por satisfacción personal, hecho que no tiene una significación negativa en sí, por el contrario, demuestra que la humanidad tiene por naturaleza una inclinación por la vida y los procesos vivientes, por tal motivo el autor considera que la discusión se debe centrar en componentes pedagógicos, como “programas de educación ambiental en llenar estos vacíos sobre esta problemática” (p.52), en donde las personas puedan acercarse a las implicaciones y consecuencias en la tenencia de animales, sin dejar de lado que pueden impactar en la calidad de vida del o los propietarios. La compra y tenencia de los aulladores como mascota no se encontró relacionada con costumbres ni otros elementos culturales, es fundamental reconocer que el proceso de “humanización” del animal hace que sean ignoradas (o desconocidas) sus necesidades biológicas reales y que sea sometido a condiciones de cautividad inadecuadas.

Debido a la escasa literatura sobre patrones de actividad de primates neo tropicales

en rehabilitación y sobre todo en aulladores, no fue posible comparar estos datos, por lo tanto, se hace necesario continuar con este tipo de estudios para determinar un patrón en este comportamiento en procesos de rehabilitación.

En esta misma línea, está la investigación realizada por Gutiérrez Molina (2013), propuso el tema de ataques de estos contra personas como elemento clave para la construcción de su investigación, la cual llevo a cabo mediante un rastreo bibliográfico que permitió indicar como en las zonas rurales se da una ausencia de registro en cuanto al censo de vacunación y natalidad de animales, lo que hace que el control de estos y las posibles consecuencias sean sustentadas en bases utópicas, por tanto, como muchos recalca, la importancia de educar a quien es agredido y a quien hace las veces de propietario o cuidador, además de las instituciones de salud que pueden vincularse en estos fines.

Además de ello existen, muchos vacíos de información dentro de los registros del libro de actas y los formularios del Ministerio de Salud de Guatemala que no son utilizados.

Entre los afectados por mordeduras en su mayoría son niños, que han sido agredidos por animales pertenecientes al mismo municipio, y que las condiciones de estas personas las catalogan en extrema pobreza lo que dificulta sus traslados hacía el centro de salud.

A su vez, es necesario realizar un abordaje en investigaciones sobre las relaciones vecinales y como aporta esta relación en la convivencia social; para ello se toma la investigación realizada por Ramírez y Safa (2011), en ella se evidencia la importancia de las relaciones vecinales en la toma de decisiones que van el pro del beneficio del conjunto, allí el autor establece que estas interacciones ocupan un lugar fundamental a la hora de enfrentar cambios sociales, facultando entonces la capacidad de solventarse para así enfrentar diversas problemáticas que los y las aquejan. Además de lo expuesto, esta convivencia entre vecinos influencia no solo el sector de donde es propia, también brinda una defensa para otras, dado por las estrategias que se implementan y la forma en como a partir de la multiplicidad de intereses se es posible llegar a un mismo fin.

Se finalizó este rastreo bibliográfico con los aportes de Esquivel y Pérez (como se citó en Borja, 2005), quienes señalan que “la relación dada entre vecinos no posee una estructura organizativa ni figura administrativa, lo que implica la omisión de límites o fronteras” (p.51). Por otro, lado resalta que la interacción que se da entre vecinos surge a

partir de múltiples intereses que a su vez influencia en la toma de decisiones, pero esta no se da de forma activa y constante puesto que está limitada al saludo casual entre los mismos, surgiendo, según los autores, una ignorancia frente a los procesos que se gestan al interior de la vecindad, finalmente indican que el tiempo de residencia de los vecinos es influyente de forma directa en la manera en cómo estos se relacionan, pues se convierte en sinónimo de empatía, confianza y cordialidad.

## 2.2 JUSTIFICACIÓN

El presente ejercicio académico se realizará en la vereda El Porvenir del municipio de Bello Antioquia, el cual se encuentra ubicado en el norte del Valle de Aburrá; un valle de la cordillera de los Andes. Este municipio cuenta con área total de 142,36 km<sup>2</sup>, de los cuales 19,7 km<sup>2</sup> son suelo urbano y 122,66 km<sup>2</sup> son suelo rural.

La vereda El Porvenir está ubicada a partir del cruce de la Quebrada La Gil con la vía a Pajarito- San Pedro, abarcando un área total de 458,13 hectáreas. El nombre de esta vereda fue dado por Jesús Marroquín en el año 1943; esta vereda se dedica al cultivo de hortalizas y a la producción lechera. La vereda el Porvenir está en una zona tórrida la cual no registra cambios estacionarios de clima; y su temperatura está determinada por pisos térmicos que van del páramo al frío.

El Porvenir consta de una población, en su mayoría nativos de la misma; en la JAC de la vereda la China se informó que en la vereda El Porvenir existen más de 100 familias, lo cual no es preciso, pues hay zonas de difícil acceso en donde no hay certeza del número de habitantes. Con la migración de personas provenientes de zonas urbanas a esta vereda se dio la ocupación de las tierras, fundamentando la actividad agropecuaria en la cooperación vecinal y el trabajo familiar, naciendo así las tiendas comunitarias para la comercialización de insumos agrícolas y la producción campesina, además de la preparación de la tierra y la siembra de cultivos. Según los habitantes, la vereda se caracteriza por ser una población tranquila con costumbres muy arraigadas del cuidado de la naturaleza; además de transmitir de generación en generación las prácticas agrarias y pecuarias.

En la vereda el Porvenir del municipio de Bello se realizó un ejercicio diagnóstico para el curso de estadística descriptiva de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el año 2018, en dicho ejercicio se realizaron 30 encuestas que permitieron identificar el aumento de perros y gatos abandonados en dicha zona. En las encuestas, se evidenció que

en la vereda hay un gran número de animales sin esterilización, lo que genera una proliferación desmedida de estos, además de evidenciar que las fincas con mayor terreno, son las que tienen un número considerable de animales domésticos los cuales en su mayoría son perros, para asegurar el cuidado y protección de estos predios y del ganado.

A partir del ejercicio realizado, también se pudo observar que de estos animales no existe un censo, ya que se buscó en el sitio web oficial de la alcaldía de Bello, pero no se encontraron programas o estadísticas que aporten a la presente investigación. Por parte de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Rural no se evidencia un censo poblacional de animales domésticos en las zonas rurales que hacen parte de la geografía bellanita; de igual manera en la plataforma de la Secretaría de salud de Bello solo se evidencia un programa de prevención de zoonosis, mediante un esquema de vacunación antirrábica gratuita en el año 2017, en donde se logró la vacunación de 23.599 gatos y perros en todo el municipio.

Con base en lo anterior, se considera fundamental para el desarrollo de esta investigación, la realización de una caracterización de los animales domésticos presentes en la vereda, la cual se centrará en la cantidad, tipo y tenencia de los mismos; puesto que no se evidencia un censo de esta población en el sector; estos animales además de brindar sustento económico, seguridad y compañía a los habitantes de la vereda, se evidencia generan conflictos relacionales entre los habitantes, por la concepción de cuidado para el animal que se tiene entre los nativos de la zona y las personas provenientes de la urbe.

Por otra parte, la situación actual de la sociedad, amerita replantear como se dan las relaciones al interior de las comunidades, siendo estas uno de los principales pilares en el desarrollo afectivo de las personas, además de posibilitar la integración del sujeto a un entorno social mediante prácticas simbólico-culturales. La base fundamental sobre la que se integran estas relaciones sociales tiene que ver con el intercambio de apoyos que favorecen el bienestar de los sujetos que se relacionan (Guzman, Huenchuan y Montes, 2003).

En ese sentido, se fundamenta otra de las razones por la que se decide realizar este ejercicio investigativo, la cual radica en la necesidad de profundizar en temas relacionados con aspectos que afectan las relaciones entre los habitantes de la vereda; esto debido a los conflictos que se generan en torno a los imaginarios sociales que han construido los nativos sobre la vida en dicha zona y los imaginarios que tiene las personas provenientes de lo

urbano, que han migrado de la ciudad al campo en busca de espacios de tranquilidad y descanso.

Adicionalmente, esta investigación posibilita ampliar la mirada sobre la intervención profesional en el ámbito comunitario, y a partir de esta se pueden generar aportes disciplinares al trabajo social comunitario en pro de establecer un mayor alcance del mismo, no solo centrarse en las personas sino abordar el ecosistema en donde estas se ubican, comprendiendo que la tenencia de los animales puede llegar a incidir en las relaciones de la comunidad, sin ser el eje central en donde se fragmentan dichas relaciones.

Sumado a lo anterior, la investigación sobre las relaciones entre los habitantes de la vereda El Porvenir, a partir de la tenencia de animales domésticos, se puede llevar a cabo con algunas modificaciones en la realización de la misma, esto debido a los ajustes que se realizaron en vista de la situación de aislamiento que se está viviendo a nivel internacional a causa del COVID-19, lo que obligo a ajustar la metodología para la recolección de información y ejecutarla desde los medios de comunicación que se tienen al alcance como llamadas o mensajes de texto a través de WhatsApp.

Finalmente, se considera que este trabajo podría aportar elementos que contribuyan a abrir la puerta a la reflexión eco céntrica, pensando no solo en las relaciones sociales, sino como las personas que habitan en un entorno, un ambiente y un ecosistema empiezan a tener relaciones con este y con los elementos que lo componen; reconociendo la incorporación de los animales a la vida familiar, la vida cotidiana y la vida comunitaria.

### **2.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son los aspectos que afectan las relaciones entre los habitantes de la vereda el Porvenir del municipio de Bello, a partir de la tenencia de animales domésticos como elemento que aporte a la calidad de vida social?

## **3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Conocer los aspectos que afectan las relaciones entre los habitantes de la vereda El Porvenir del municipio de Bello, a partir de la tenencia de animales domésticos como elemento que aporta a la calidad de vida social.

### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Caracterizar la cantidad, tipo y tenencia de animales domésticos existentes en la vereda El Porvenir del municipio de Bello Antioquia.
- Describir los factores del contexto que influyen en las relaciones entre los habitantes de la vereda El Porvenir del municipio de Bello Antioquia.
- Identificar elementos que aporten en la resolución de situaciones que afectan las relaciones entre los habitantes y su calidad de vida social.

## **4 MARCO REFERENCIAL**

### **4.1 REFERENTE CONCEPTUAL**

#### **Animales Domésticos**

Este concepto es abordado desde diferentes autores, aportando datos desde sus orígenes prehistóricos hasta la actualidad. Azua (1996), señala que “el problema principal de la definición del concepto animal doméstico es el hecho de asumir que conocemos lo que este implica lo cual no permite definir si la conceptualización del mismo es la idónea o no” (p.71).

Diamond (2002), indica que un animal doméstico es:

Aquella especie criada en cautividad o en un ambiente artificial y, por lo tanto, modificada de sus ancestros silvestres de modo de hacerla más útil o agradable a los humanos quienes controlan su reproducción y, en el caso de los animales, también su alimentación. (p. 2)

Entre aquellas especies domésticas se evidencian los perros y gatos. La domesticación animal es una de las primeras acciones controladoras del hombre sobre la naturaleza; según Azua (1996), puesto que el deseo de explotar nuevos recursos naturales que les aportarían a su dieta alimentaria y a su trabajo seglar, los indujo a buscar en otros seres vivos la solución a su creciente necesidad; de esta interacción entre hombre y animales, en donde el humano obtiene beneficios tiene como resultado animales que son adaptados a nuevas disposiciones por parte de la mano del hombre.

El perro es el primer animal domesticado por el hombre. Según Box y Cañón (2014) el perro, a través de los años, ha cambiado diversos aspectos físicos como su tamaño y contextura; además refieren que en dicho proceso de domesticación los perros han sufrido modificaciones morfológicas como por ejemplo la reducción del tamaño de los dientes o modificaciones faciales; dando como resultado múltiples razas de perros a nivel mundial.

A diferencia del perro y su proceso de domesticación, el gato tiene un origen específico. Azúa (1996), señala que “la cultura egipcia fue el seno en donde se domesticó dicho animal, tal afirmación sustentada en evidencias halladas a través de relatos, representaciones iconográficas y cuerpos momificados” (p. 17) permitiendo aludir que esta cultura acogió dicho proceso, además de inferir que los egipcios no dotaban de nombre propio al animal, puesto que según Azúa (1996), “en estos registros no se prueba que se asignarán nombres, tan solo en una tumba en Tebas, dentro del periodo de la Dinastía XVIII (1555-1335 A.C), que tenía grabado el nombre del agradable” (p. 20).

En esta misma línea teórica, la vaca y el caballo también son animales que han pasado por un proceso de domesticación, en el que el hombre al igual que se ha mencionado en párrafos anteriores domina en pro de la búsqueda de una dominación que traiga consigo un producto final, que en caso de estos animales puede situarse en fuerza y productos alimenticios, en relación a los bovinos, estos ubican en aproximadamente doce zonas en el mundo, apreciación realizada en el escrito de Pérez (2019), en donde se señala que “los bovinos no tiene una procedencia específica” (p. 12), así como también “una temporalidad conjunta, ya que esta se dio además en épocas y contextos diversos” (p. 13).

Por otra parte, la domesticación del caballo según Pérez y Merino (2012), sus orígenes son inciertos hoy en día, proceso que significo un avance en las labores realizadas por el hombre, pues la fuerza que aportaba este permitió el buen desarrollo de actividades

como la ganadería y la agricultura, situación que además le facilito el desplazarse a ciertas distancias en menor tiempo.

Según Beck Et al (1996), las mascotas son animales domésticos conservados para brindar compañía o disfrute al poseedor. A partir de esta definición se considera importante mencionar la clasificación que se les da a los animales domésticos divididos en animales de granja o de compañía; para Estévez (2017), los animales domésticos de compañía “son aquellas especies que se tienen por afición o compañía, es decir, aquellos habitualmente domesticados y cuidados selectivamente para la convivencia con los humanos” (p. 6). Estas especies no solo son acostumbradas a la compañía de las personas, sino que deben adaptarse a vivir dependiendo del ser humano; teniendo características propias como compañeros afectuosos y delegándoles en algunas ocasiones funciones específicas como el cuidado de los hogares, el desahogo emocional de sus cuidadores o incluso para la exterminación de plagas; algunos de estos animales son gatos y perros.

Los animales domésticos de granja son aquellos animales utilizados por el ser humano para ayudarse de su fuerza de trabajo o para buscar un beneficio alimenticio o económico, también pueden ser utilizados como medio de transporte o para labores de labrado de campos. Según Fernández et al (2017), estos animales tienen unas características específicas de domesticación, en donde el hombre ha llegado a disponer de distintas especies y razas para garantizar la producción alta de trabajo, deporte, o suministro de alimentos, etc.; cambiando así algunas pautas reproductivas y fisiológicas de estos, convirtiéndolos en animales sumisos y dóciles al ser humano, adaptándose a una vida de libertad limitada; algunos de estos animales son vacas, caballos, burro, gallinas, ovejas, patos, cabras, cebú, cerdo, ganso, mula, pavo, codorniz, peces para consumo humano.

No obstante, esta clasificación es variante, ya que la manera en que el dueño asume al animal es subjetiva, lo cual implica cambios en la manera de disponer y cuidar de él; teniendo en cuenta que la clasificación anterior hace alusión a la abordada en el presente ejercicio investigativo por ser los animales que más se presentan en la vereda.

### ***Tenencia***

Como elementos asociados a la categoría animales domésticos, se proponen la tenencia y la tenencia responsable de estos. La relación que surge entre un animal doméstico y un ser humano, se caracteriza por el dominio y dependencia que tiene el uno



por el otro. Tuan (1984), manifiesta que en tal vínculo se da una relación de poder, surgiendo así un dominado y un dominador, en el cual, como refiere Fox (2006), el hombre manifiesta una posesión sobre el doméstico, sumando expresiones de amor, cuidado, protección y amistad, este nexo de dominio es entendida como tenencia, donde se busca la protección por medio de la posesión, también concebida como una expresión de cuidado, según Acero (2017), sujeta a la percepción que se posee de bienestar y protección para con el animal, además de las prácticas y las concepciones dadas por quien posee un animal y por quién no.

Por otra parte, Díaz (2017), concibe la tenencia de mascotas como:

La adopción cruzada de especies, se haya originado en la era paleolítica como consecuencia de un comportamiento parental mal dirigido. Esto habría sido favorecido por rasgos infantiles de los animales que activan sistemas de respuesta humanos ligados a brindar cuidados y a la capacidad humana de pensamiento antropomórfico. (p.60)

Lo anterior indica que esta unión de especies es originada a partir de la sensación del hombre por “brindar cuidados” al animal (Díaz, 2017); si bien es cierto el dominio que allí se ubica es latente, este se muta en una postura protectora y responsable, de ahí que el hombre halle, en el animal, un complemento para su vida y la de su familia, llegando a ser considerados “como miembros de la familia” (Díaz, 2017).

### ***Tenencia Responsable***

Para definir el concepto de tenencia responsable de mascotas, es fundamental mencionar que la convivencia con los animales debe hacerse de una manera responsable, y que, a su vez, dicho concepto surge de un conjunto de valores, creencias y percepciones que el ser humano ha edificado de la relación humano-animal. Según Webster (2005), la tenencia responsable de mascotas es considerada en relación a su dueño, además este adquiere un compromiso al asumir una serie de derechos, deberes y obligaciones de mantener a la mascota bajo las condiciones óptimas para la satisfacción de sus necesidades básicas fisiológicas, psicológicas y ambientales, así como la prevención de todo tipo de riesgos, ya sean agresiones, daños a terceros o transmisión de enfermedades que se puedan generar a la comunidad o al medio ambiente en donde se encuentre el animal.

Por otra parte, Medina (2011), plantea que dicha tenencia debe considerar “la posesión del animal bajo unos parámetros jurídicos en donde se garantice el proveer al animal de todo lo necesario para su bienestar, salud y alimentación; además de proporcionarle un espacio para descansar, recreación, cariño y prevención de accidentes” (p.25). La tenencia del animal debe ser de manera responsable, es decir, reconocer que esta implica tener presente que el animal puede convertirse en portador de enfermedades que lo pueden afectar a él y a su entorno; por ello se debe garantizar un esquema de vacunación, un control médico y reproductivo, además de educarlo y permitirle una socialización con otros animales desde temprana edad, garantizando así el adecuado manejo de las mascotas al interior del hogar.

Medina (2011), menciona además que “Cali fue la primera ciudad en Colombia en implementar el programa de Tenencia Responsable de Animales” (p.27) a través del Decreto 2257 de 1986, la secretaria de salud estableció el propósito de “fomentar conciencia sobre el cuidado, condiciones higiénicas y las medidas de seguridad que se deben tener con los animales” (p.27), adicionalmente se desarrollaron jornadas de vacunación y desparasitación en diferentes zonas de esa ciudad con las cuales se ha pretendido contrarrestar los problemas de salud ocasionados por mordeduras o enfermedades transmitidas por los animales, esto con el fin de proteger a la comunidad de contraer enfermedades.

La Tenencia Responsable de Animales (TRA), para este estudio se entiende como las obligaciones que tiene el propietario o tenedor del animal de brindarle un adecuado bienestar y cuidados que garanticen su supervivencia, evitando el maltrato, dolor, miedo o sufrimiento al animal; entendiendo que este es visto como el animal doméstico que convive con el hombre, le sirve de guía, fuerza de trabajo, protección y apoyo.

### **Calidad de vida social**

Para este trabajo se retoma calidad de vida social desde las colectividades. La calidad de vida humana está definida por un intento de reflejar el bienestar y la satisfacción de las necesidades individuales de una comunidad en los diferentes contextos en que se desenvuelve, Mikkelsen (2007) la define como:

Una noción que surge en los países más desarrollados, donde la riqueza material no asegura el bienestar de la población. Además, calidad de vida, en

contraposición a pobreza es un término positivo, supuestamente no ideológico, apolítico, neutral. Pone el énfasis en la combinación de dimensiones que interactúan en el bienestar, y no solo en las dimensiones en sí mismas. (p.29)

De allí que se emplee el término para hacer referencia a características externas como bienes, productos y servicios en particular, que permiten la satisfacción de necesidades, generando un bienestar físico, psicológico y social.

La calidad de vida puede tomarse como un concepto subjetivo, pues conceptualizar cuáles serían los estándares que definan una vida con calidad es complejo, Ardila. (2003), es uno de los autores que afirman la complejidad del término, indica una forma de verla, afirmando que es la “combinación de elementos objetivos y de la evaluación individual de dichos elementos” (p.1), indicando con esto que no existe una definición generalizada para este concepto, más bien, cada individuo es quien puede catalogar su vida con calidad o no, pues en ella participan diversos elementos que se dan de acuerdo al nivel de oportunidades que lastimosamente no son equitativas en la sociedad; así también el autor comparte la confusión que comúnmente surge al relacionarla con estilo de vida, siendo definida por factores físicos, materiales y sociales.

No obstante, se podría plantear la calidad de vida como el hecho de suplir las necesidades básicas de una comunidad, tales como la vivienda, la alimentación, la ropa, la salud, la educación, entre otros asegurando un bienestar a nivel físico, mental y social. Para lograr esa calidad, Ardila (2003) define aspectos que se deben tener en cuenta para el estudio de la calidad de vida, entre ellos están, el bienestar Social y material, y las relaciones con el otro; por ello pretende establecer un concepto integrador, en donde se abarquen todos los aspectos que involucran al individuo, Ardila (2003), la define así:

Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones

armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida. (p. 2)

Lo anterior, permite comprender cómo un sujeto debe definir su calidad de vida no, solo en su satisfacción física, sino comprender otros aspectos que conjugan un bienestar. De igual manera, Ardila (2003), menciona que, en esta definición de calidad de vida, es preciso incorporar aspectos como la intimidad, expresión emocional, seguridad, productividad y salud, cada uno de ellos sujetos a la percepción del individuo, así pues, definir “calidad de vida” se configurara en función de oportunidades y recursos.

La calidad de vida es un concepto que, según los dos autores mencionados anteriormente, está ligada a la subjetividad del individuo, se ve influenciado desde el campo de lo público o dicho de otro modo desde la índole social, Cardona y Agudelo (2005), establece que la calidad de vida social es determinada por:

El contexto cultural en el que vive, crece y se desarrolla un individuo, pues en él se concentra un capital humano que con responsabilidad ética responde a significados que el mismo ha tejido con el apoyo de los demás y que corresponden a la trama de sentido de los eventos de la vida cotidiana y le permiten valorarla al poder contrastarla con criterios colectivamente vividos en la sociedad en que vive. (pág.8)

De ello se puede señalar que en la calidad de vida de una persona es determinante el contexto donde se desarrolla, puesto que las situaciones o realidades a la que se enfrente o en las que interactúe causan un efecto en la manera en cómo este define y conceptualiza desde su subjetividad como calidad de vida, por ello las relaciones sociales también inciden de forma directa en las concepciones y postulados que ejerce un sujeto.

En esta misma línea teórica, Ardila (2003), hace alusión desde un concepto objetivo a la calidad de vida social, indicando que se incluyen aspectos como “Bienestar material, Relaciones armónicas con el ambiente, relaciones armónicas con la comunidad” (p.163), en otras palabras la calidad de vida desde el ámbito social, está estrechamente relacionada con la interacción que tiene un sujeto con otro y con el ambiente donde se desarrolla, de modo que un individuo es influenciado en su subjetividad a partir de la realidad donde se sitúa.

Se infiere que la calidad de vida social también puede entenderse desde un plano público y objetivo, donde se dan relaciones recíprocas, dependientes e influyentes, además de articularse con el ambiente y la cultura que, aunque impropias causan un efecto en la percepción del sujeto.

### **Contexto**

El término contexto posee diversas definiciones, puesto que concretar su significado es algo complejo por los múltiples elementos que pueden influenciar y que para todos los casos no es igual, Giraldo (2013), lo define como:

El conjunto de circunstancias o hechos que rodean un evento o una situación particular. Es decir, son aquellos elementos que conforman el escenario de un evento, de una afirmación o de una idea y los términos en los cuales podemos entenderlo (p.1)

Lo cual permite resumir que este concepto se refiere a los factores que inciden tanto positiva como negativamente en una realidad o un hecho concreto, además señala que el contexto no es solo definido por elementos intangibles, también es influenciado por "un espacio físico", como lo sería entonces su ubicación geográfica, seguido por un espacio "temporal, social, histórico, cultural y estético".

Por otra parte, Beltrán et al (2014), indican que:

El término contexto posee dos sentidos; uno es como entorno semiótico, compuesto por el universo de significaciones, discursos y representaciones. El otro sentido es como situación, es decir, el término contexto designa el marco y las circunstancias en las que se sitúa el encuentro entre los actores y su interacción (p.22)

Indicando con lo mencionado que el contexto está determinado por las significaciones que le da el mismo sujeto a los objetos, personas y situaciones, sumado a los demás espacios ya mencionados, entre ellos el físico y el histórico.

### **Relación social**

El presente concepto es abordado desde diferentes teorías del conocimiento, como lo son las ciencias sociales y la filosofía, en cada una se define en razón de las

intencionalidades y las necesidades que van suscitando, en el caso de las ciencias sociales, la relación social, según Gómez (2000), como “lo interhumano, es decir, aquello que está entre los humanos agentes. Como tal constituye un orientarse y obrar recíproco” (p.2), lo anterior permite identificar varios factores que propician una relación, el primero de ellos señala un vínculo entre espacio y tiempo que no es tangible, lo cual determina que es influenciado por las situaciones como las problemáticas sociales, las necesidades e intereses, y la temporalidad en las que se originan, por último, destaca una reciprocidad en donde se espera un resultado que estimule la acción de respuesta es decir, dan acciones que propenden en la réplica del otro.

Por otra parte, el concepto de relación explicado desde la filosofía es concebida como algo real y razonable, según Limardo (2013), se da una relación real, explicada en cuatro (4) casos diferentes, de la siguiente manera:

El caso número uno es aquella relación que no están fundadas en algo real, como Dios y las criaturas, el caso número dos manifiesta aquellas relaciones sin diversidad real entre los extremos, el caso número tres manifiesta aquellas relaciones con uno de los extremos no existentes y el cuarto caso expone aquellas relaciones fundadas en otras relaciones (p.8).

Lo anterior arguye la forma de relacionarse a partir de un vínculo innato sin reciprocidad, en el que no se vincula al otro; mientras que la relación razonable Limardo (2013), señala también una conexión “por la aprehensión del intelecto, es decir, una relación en donde es necesaria la interacción con otro individuo, también aquellos que son algo natural por parte de ambos extremos, como la relación entre padre e hijo o entre hermanos” (p.9), como vemos en ambos postulados se refleja un tipo de vínculo que surge de la dependencia y la naturalidad, mientras que el otro se da en un entorno que es impreciso y confuso.

Finalmente, se puede deducir que la relación puede ser vista como un vínculo en donde se da una respuesta a razón de una acción, situación, momento, lugar o individuo, la cual puede darse por dependencia o inclinación innata del individuo.

### ***Interacción Social.***

La interacción social según Bermúdez y Gallegos (2011), es aquella que "determina formas de comportamiento, de relaciones sociales entre los individuos, estos y los grupos, las instituciones y la propia comunidad donde interactúan" (p.3), lo anterior se entiende como el proceso en donde los individuos influyen uno en el otro, esto mediante el intercambio de pensamientos, emociones y reacciones.

Agregado a lo anterior, Bermúdez y Gallegos (2011), definen la interacción en un ámbito social como " las fuentes de creación de significados y de bases para la acción concertada y creación recreación del orden social" (p.68), ciertamente es un campo donde se da origen a la forma en cómo se significan objetos, personas o cosas, dando lugar a una causa o efecto a partir de esta interacción.

Así mismo, la interacción está compuesta por una serie de estímulos que se entrelazan y poseen a su vez una respuesta Mead (1934), vínculo dado entre dos o más personas que dan "significado concreto a esos estímulos que emiten y a las respuestas que reciben de forma recíproca" (p.70)

Por otra parte, Fontana (2014), señala que este concepto:

Lleva a cabo mediante el intercambio de actos simbólicos como son los gestos, las palabras, la entonación o la expresión de la cara. Ese manejo de símbolos en nuestra comunicación, la dota de significado. A su vez permite transmitir información y expresar ideas, entender las experiencias propias y la de los otros, así como compartir sentimientos y entender el de los demás" (p. 5).

Lo que hace inferir que este proceso se influencia no solo por la interacción verbalizada sino también por aquella no verbal, como lo son las expresiones faciales y posturas que se ejercen ante determinada situación, lo anterior permite concluir que la interacción social es un proceso mediante el cual se comparten pensamientos, emociones, sentimientos y reacciones que pueden influir en la forma en cómo se reacciona ante situaciones o cosas, por ende este concepto es determinante a la hora de comprender relaciones, efectos y reacciones que se tiene ante un hecho específico o general.

En estas interacciones cabe mencionar el término vecino, del cual Esquivel y Pérez (como se citó en Borja,2005), manifiestan que “por su naturaleza sociológica, constituye un espacio conocido, sin fronteras o límites administrativos claros” (p.116), estos posibilitan las relaciones sociales, mediante la transmisión de experiencias y opiniones de manera respetuosa, y debido a su proximidad pueden ayudar en diversas situaciones, proponer acciones de mejora para un sector, barrio o comunidad; adicionalmente, en estas relaciones vecinales se da la toma de decisiones que beneficien a todos y así enfrentar diversas problemáticas que puedan aquejar a la comunidad en general.

#### 4.2 REFERENTE JURÍDICO

En la tabla N° 1 se recogen las leyes y normas sobre la tenencia y los derechos animales.

**Tabla N° 1 Leyes y normas sobre la tenencia y derechos animales**

Título		Resumen
Declaración Universal de los Derechos de los Animales	Esta declaración plantea que todos los animales nacen iguales ante la vida y tienen los mismos derechos a la existencia, por lo cual plantea una serie de derechos como seres movientes y sintientes.	Por medio de ella se pretende concienciar a la sociedad acerca del cuidado y el respeto hacia los animales. La declaración proclamada el 15 de octubre de 1978 por la Liga Internacional, las Ligas Nacionales y las personas físicas asociadas a ellas, fue aprobada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y, posteriormente, por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).
Constitución Política de 1991	La Constitución Política de 1991 omite por completo hacer expresa mención a los animales y su defensa.  Cabrera, J. T. (2015). Los Derechos de los Animales en Colombia. Revista Republicana, (7). (Pág. 80)	“La Constitución Política de Colombia no utiliza el término animal o animales mucho menos reconoce derecho alguno a este tipo de seres”. (Cabrera, 2008. Pág. 80)
Ley 84 del 27 de diciembre de 1989	Por la cual se adopta el Estatuto Nacional de protección de los animales y se crean unas contravenciones y se regula lo referente a su procedimiento y competencia.	Protección especial contra el sufrimiento y el dolor, causados directa o indirectamente por el hombre.



Título		Resumen
Ley 1774 de 2016.	Por medio de la cual se modifica el Código Civil, La Ley 84 de 1989, El Código de Procedimiento Penal y se Dictan otras Disposiciones.	Los animales como seres sintientes no son cosas, recibirán especial protección contra el sufrimiento y el dolor, en especial, el causado directa o indirectamente por los humanos, por lo cual en la presente ley se tipifican como punibles algunas conductas relacionadas con el maltrato a los animales, y se establece un procedimiento sancionatorio de carácter policivo y judicial.
Ley 1801 de 2016	Por cual se expide el código nacional de Policía y convivencia. Colombia. Colombia Congreso de la República.	Las disposiciones previstas en este Código son de carácter preventivo y buscan establecer las condiciones para la convivencia en el territorio nacional al propiciar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas, así como determinar el ejercicio del poder, la función y la actividad de Policía, de conformidad con la Constitución Política y el ordenamiento jurídico vigente.
Decreto 2257 de 1986 (Cali)	Fomentar conciencia sobre el cuidado, condiciones higiénicas y las medidas de seguridad que se deben tener con los animales.	Allí se busca promover en la comunidad el cuidado de las mascotas, la sensibilización en los propietarios de los animales en cuanto a los deberes y derechos que tienen ellos como dueños de las mascotas y los que tiene la comunidad en general para evitar conflictos de convivencia.
Lineamientos para la política de tenencia responsable de animales de compañía y de producción.	Orientar a las Direcciones Territoriales sobre la implementación de estrategias en Política Pública de Tenencia Responsable de Animales de Compañía y Producción, en el marco de las líneas operativas del Plan Decenal de Salud Pública	Documento guía que orienta a las Entidades Territoriales de Salud en la implementación de las estrategias necesarias para la adecuada implementación de la Política Pública de Tenencia Responsable de Animales de Compañía y de Producción, en el marco de normatividad vigente y de las líneas operativas del Plan Decenal de Salud Pública; Promoción de la Salud, Gestión Integral del Riesgo y Gestión en Salud Pública.

(Elaboración propia basado en la normativa encontrada sobre la protección y cuidado animal)

#### 4.3 CATEGORIAS DE ANÁLISIS

En la tabla N° 2 se recogen las categorías de análisis, los autores y elementos asociados o descriptores

**Tabla N° 2 Categorías de análisis**

Objetivo Específico	Categorías	Autores	Elementos asociados/descriptores
Caracterizar la cantidad, tipo y tenencia de animales domésticos existentes en la vereda el Porvenir del Municipio de Bello Antioquia.	Tenencia. Animales domésticos.	Diamond (2002) Webster, J. (2005) Medina, C. (2011)	Relaciones de control y producción, tenencia, cuidado o tenencia responsable
Describir los factores del contexto que influyen en las relaciones entre los habitantes de la vereda El Porvenir del municipio de Bello Antioquia.	Contexto. Relaciones.	Giraldo (2013) Beltrán (2014) Limardo, D. (2013)	Espacio físico, actores-sujetos o individuos, interacción, representaciones y significaciones, actividades y prácticas.
Identificar elementos que aporten en la resolución de situaciones que afectan las relaciones entre los habitantes y su calidad de vida social.	Relaciones. Calidad de vida social.	Ardila. (2003) Cardona, D., y Agudelo, H. B. (2005) Gómez, M. H. (2000)	Relaciones con el otro y con lo otro

(Elaboración propia para resumir las categorías de análisis)

## 5. DISEÑO METODOLÓGICO

### 5.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación denominada las relaciones entre los habitantes de la vereda El Porvenir del municipio de Bello Antioquia, a partir de la tenencia de animales domésticos como elemento que aporte a la calidad de vida social, se considera una investigación cualitativa, la cual según Sampieri, Fernández y Baptista (2010), esta “se caracteriza por ser de tipo inductivo, de naturaleza sistémica y dialéctica” (p.456).

La definición de enfoque cualitativo planteada por María Eumelia Galeano (2004), será la base para el desarrollo metodológico del presente ejercicio de investigación:

El enfoque cualitativo de la investigación social aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimientos científicos. Busca comprender: desde la interioridad de los actores sociales, las lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales. Estudia la dimensión interna y subjetiva de la realidad social como fuente de conocimiento (p. 18).

La investigación cualitativa entonces busca interpretar la realidad social, a través de la comprensión de fenómenos humanos, es decir, la forma en que las personas, grupos o culturas dan sentido a sus experiencias y al mundo en que viven.

## 5.2 PARADGIMA DE INVESTIGACIÓN

Desde la investigación un paradigma es un modelo de acción para la búsqueda de conocimiento; son patrones, modelos o reglas a seguir por investigadores de un campo de acción determinado (Martínez, 2004).

Realizar una investigación social cualitativa implica la elección de un paradigma determinado, en este caso se considera necesario hacer uso del paradigma comprensivo-interpretativo, este paradigma, según Vieco (1989, citado por Bacarlett 2008), se interesa por el por qué y el para qué de los fenómenos, mediante la observación de estos y las particularidades que encuentre en cada uno de sus componentes.

El paradigma comprensivo- interpretativo se fundamenta en la explicación y comprensión de la realidad humana; comprendiendo que el sujeto tiene total libertad para hacer suyas conductas que se enmarcan en costumbres, culturas y maneras de ser que adopta de su entorno.

Por otra parte, Pérez (1994), sostiene que la primicia que otorga la experiencia subjetiva inmediata como base del conocimiento, el estudio de los fenómenos desde la reflexión de los sujetos y el interés por conocer como las personas experimentan e interpretan el mundo social que construyen en interacción, llevan a nuevos procesos de estructuración social, con los cuales las formas de vivir, pensar y accionar frente a la realidad se modifican dando respuesta a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades.

## 5.3 ENFOQUE METODOLÓGICO

Llevar a cabo una investigación cualitativa posibilita realizar un diseño flexible que permite modificaciones incluso cuando haya iniciado el proceso investigativo (Mendizábal, 2006). Lo anterior da cuenta de la característica circular que posee este tipo de lógica metodológica y de la influencia que ejerce la realidad en la transformación de conceptos, categorías y otros elementos de la investigación.

En este caso se ha decidido hacer uso del enfoque fenomenológico porque posibilita realizar un análisis reflexivo que implica una responsabilidad social, puesto que el investigador debe partir de una reducción histórica de las experiencias a fin de recolectar

información objetiva y neutral de lo que se desea investigar, posibilitando así el estudio de los fenómenos en su forma pura (Thurnher, 1996).

La fenomenología, para Husserl (1992), es la ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia y se caracteriza por ir en búsqueda de experiencias originarias (Held, 2009) y exponerlas en su contexto (Thurnher, 1996); es indispensable comprender que dicho contexto además de darle sentido a los fenómenos a estudiar posibilita comprender como es percibida la experiencia desde la perspectiva del sujeto que la vive.

#### **5.4 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN**

El nivel de investigación depende de la estrategia de investigación; por ello se ha decidido que la presente investigación tiene un alcance descriptivo porque se busca comprender un fenómeno social estudiando todos sus componentes, describiendo situaciones, contextos y eventos en los cuales se desarrolla la problemática; los estudios descriptivos según Danhke (1989), miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar es decir, un estudio descriptivo selecciona una serie de aspectos y luego los mide independientemente para así describir lo que se investiga.

#### **5.5 ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se realizará a través de la fenomenología, la cual brinda la posibilidad de realizar la interpretación de un fenómeno en un contexto determinado (Cárcamo, 2005). La fenomenología entiende al mundo como algo no acabado, en constante construcción en tanto los sujetos que lo viven son capaces de modificarlo y darle significado; según Maykut y Morehouse (1994) “si el conocimiento es construido, entonces el conocedor no puede separarse totalmente de lo que es conocido, el mundo es constituido” (p.11).

El investigador desde la fenomenología reconoce que la realidad y que todos los eventos que ocurren en ella son complejos por los factores que allí se relacionan además de que siempre están en cambio constante; desde otro punto de vista Maykut y Morehouse (1994) consideran que “esta estrategia metodológica ve los eventos como mutuamente

modelados, relaciones multidireccionales pueden ser descubiertas dentro de las situaciones”  
(p.34)

## 5.6 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Las técnicas de recolección de información son procedimientos que permiten obtener y evaluar la información recolectada, como señala Hurtado (2000), “las técnicas de recolección de datos, son los procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar cumplimiento a su objetivo de investigación”.  
(p.110).

Por otra parte, Para Ander-Egg (1995), la técnica:

Indica cómo hacer, para alcanzar un fin o hechos propuestos; tiene un carácter práctico y operativo. Mientras que un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso que usa el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información para su investigación. (p.42),

Es entonces, el recurso que él utiliza para registrar información o datos sobre las variables. Por otra parte, Hernández, Fernández, y Baptista (1998) indican que “el instrumento sintetiza toda la labor previa de investigación, resumen los aportes del marco teórico al seleccionar datos que correspondan a los indicadores, y por tanto a la variable o conceptos utilizados” (p.406)

### **La encuesta**

La encuesta es una técnica de recopilación de información donde el investigador interroga a los investigados los datos que desea obtener. Se trata de conseguir información, de manera sistemática y ordenada de una población o muestra, sobre las variables consideradas en una investigación.

La encuesta permite obtener información de un grupo socialmente significativo de personas relacionadas con el problema de estudio; que posteriormente mediante un análisis cuantitativo o cualitativo, generar las conclusiones que correspondan a los datos recogidos. Hurtado (2000), señala que en “la encuesta el nivel de interacción del encuestador con la

persona que posee la información es mínimo, pues dicha información es obtenida por preguntas realizadas con instrumentos como el cuestionario” (p.110)

### **La observación participante**

Es una técnica que permite estudiar los fenómenos concretos de la producción de un fenómeno sociocultural determinado. Demunck y Sobo (1998) plantean que esta técnica permite una descripción detallada como son comportamientos, intenciones, situaciones y eventos; provee oportunidades para ver o participar en eventos no programados; además mejora la calidad de la recolección e interpretación de datos, y facilita el desarrollo de nuevas preguntas o hipótesis de investigación. Adicionalmente, Demunck y Sobo (1998) plantean “las desventajas de usar la participación como método, incluyendo el hecho de que a veces el investigador pueda no estar interesado en lo que ocurre más allá de un nivel superficial” (pág. 3)

### **Entrevista Semiestructurada**

Para Denzin y Lincoln (como se citó en Vargas, 2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” (p.643). Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador.

En este caso se hará uso de la entrevista semiestructurada en la cual se realizan preguntas abiertas, que permiten al informante expresar sus opiniones, matizar sus respuestas e incluso desviarse del guion inicial. Según Lara (2013), la entrevista semiestructurada o no finalizada, es más flexible y abierta, aunque los objetivos de la investigación rigen a las preguntas, su contenido, orden, profundidad y formulación se encuentran por entero en manos del entrevistador. Si bien el investigador, sobre la base del problema, los objetivos y las variables, elabora las preguntas antes de realizar la entrevista, modifica el orden, la forma de encauzar las preguntas o su formulación para adaptarlas a las diversas situaciones y características particulares de los sujetos de estudio.

## NOTA ACLARATORIA.

En vista de la contingencia que se está viviendo a nivel internacional a causa del COVID-19, es necesario ajustar la metodología para la recolección de información para la presente investigación; por tal motivo, se decide realizar la entrevista semiestructurada y la encuesta vía telefónica tomando en cuenta la base de datos recolectados en el ejercicio diagnóstico para el curso de estadística descriptiva de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el año 2018.

Para la observación participante, se realizarán tres (3) visitas a la vereda por parte de cada una de las investigadoras del presente trabajo; teniendo en cuenta los siguientes objetivos, sectores y horarios para la realización de la misma:

**Tabla N° 3 Visitas para la observación participante**

Objetivo	Observador:	Día y Horario	Ubicación	Temperatura corporal
Reconocimiento de la zona y habitantes, además de sus dinámicas e interacciones.	Heidy Melissa Olarte Chávez	14 de agosto de 2020 11:00 am-1200 m	Carretera Principal de la Vereda.	Inicio 35,5 Fin 36,3
	Cristina Andrea Gallego Blandón	14 de agosto de 2020 2:00 pm-3:00pm		Inicio 36,4 Fin 36,6
Identificar zonas de más existencia de animales domésticos y características de la misma.	Heidy Melissa Olarte Chávez	22 de agosto de 2020 11:00 am-1200 m	Caserío los Puentes	Inicio 34,8 Fin 34,5
	Cristina Andrea Gallego Blandón	22 de agosto de 2020 2:00 pm-3:00pm	Caserío Primavera	Inicio 35,4 Fin 35,7
Indagar sobre las dinámicas en la tenencia de animales domésticos y las pautas que allí se siguen.	Heidy Melissa Olarte Chávez	28 de agosto de 2020 11:00 am-1200 m	Caserío los Puentes	Inicio 35,5 Fin 35,7
	Cristina Andrea Gallego Blandón	28 de agosto de 2020 2:00 pm-3:00pm	Caserío Primavera	Inicio 35,6 Fin 36,4

(Elaboración propia)

Para la observación se contará con los respectivos protocolos de bioseguridad por parte de las estudiantes, quienes llevarán cada una tapabocas, guantes, careta o pantalla facial y alcohol; además de ello llevarán el cabello recogido. Antes de iniciar y finalizar los recorridos tomarán su temperatura corporal y la registrarán en el cuadro anterior.

## 5.7 SUJETOS DE INVESTIGACIÓN

En la muestra en una investigación hay un proceso de selección de fuentes de información que permitan abordar el fenómeno a estudiar. Según Galeano (2004), el diseño de la muestra:

pretende localizar y saturar el espacio discursivo sobre el tema a investigar, develar todas las lógicas y racionalidades existentes con la comprensión de sus relaciones y de las condiciones en las que se producen [...] el muestreo cualitativo incluye además de escenarios y tiempos, la selección de fuentes e informantes (p. 49)

En esta investigación se trabajará con un muestreo de avalancha, conformado por un grupo de residentes de la vereda el Porvenir del municipio de Bello. Los criterios de inclusión para la elección de cada uno de los participantes serán:

- Ser mayores de 18 años.
- Vivir, tener una propiedad o lugar de descanso en la vereda el Porvenir

Estos criterios de inclusión son básicos porque de acuerdo a los planteamientos metodológicos la investigación cualitativa, la muestra no debe ser preestablecida ni determinada por fórmulas matemáticas; la selección de los sujetos, de los lugares y los momentos de registro, deben hacerse inicialmente, partiendo del marco de referencia y de unos criterios de representatividad cualitativa, aunque se aclara que esta muestra no será definitiva, porque de acuerdo a las necesidades que la realidad imponga, será necesario modificarla (Galeano, 2004) .

Hasta el momento se considera pertinente que la población inicial este conformada por cuarenta (40) personas, cabe aclarar que esta es una cifra tentativa susceptible a cambios, porque se debe tener en cuenta un margen de error en caso tal de que alguno de los participantes decida no continuar con el proceso investigativo.

## 5.8 FASES DE LA INVESTIGACIÓN

- **Exploración:** Esta etapa se fundamenta en la identificación de problemáticas, la recolección, análisis y síntesis de la información del ejercicio investigativo, tratando de comprender y sensibilizarse frente a la problemática. Juliao (2011), la denomina entonces como la “fase empírica o experimental”. Consiste en construir el ante



proyecto, consolidar el objeto de investigación, asesoría metodológica, rastreo bibliográfico, construcción de matriz de antecedentes y salidas de campo. Se pretende realizar un rastreo que permita verificar cuántas familias podrían participar de la investigación.

- **Focalización:** Según Galeano (2003), en esta fase se encuentra la priorización de la problemática a investigar, reduciendo el tema de investigación centrándose en el problema; enfocándolo para configurar nexos y conexiones. En esta fase se realizará una caracterización de la cantidad, tipo y tenencia de animales domésticos existentes en la vereda el Porvenir del Municipio de Bello Antioquia, mediante la ayuda de una ficha de caracterización; además de la aplicación de la encuesta y la entrevista semiestructurada.
- **Profundización:** Para Galeano (2003), en esta fase se pretende reconfigurar el sentido de la acción social, en esta fase el investigador interpreta la realidad desligándose de la experiencia concreta para poder conceptualizar, categorizar y teorizar, es decir, en esta etapa se analiza e interpreta la información recolectada, a fin de tener elementos y datos relevantes para dicha investigación.
- **Socialización del conocimiento:** Para Galeano (2003), en esta fase se construye el informe final de investigación, además la socialización de resultados debe considerarse como un espacio para el acercamiento de los actores que integran la comunidad académica, a fin de compartir conocimientos a través de la experiencia. Allí se pretende realizar la socialización de los hallazgos a los participantes de la investigación, además de la realización del informe final de la misma. Esta socialización se realizará de forma aleatoria, solo con algunos de los habitantes debido a las limitaciones de la pandemia.

## 6. RESULTADOS

Para dar respuesta a los objetivos específicos formulados en la presente investigación se realizó en un trabajo de campo dividido en tres momentos; el primero de ellos se centra en la caracterización de los animales domésticos existentes en la vereda El Porvenir de Bello Antioquia; realizado a partir de una encuesta a 41 personas vía telefónica, la cual adicionalmente permitió conocer la percepción de algunos habitantes frente a la tenencia de estos animales y la forma en cómo inciden en las relaciones vecinales; el segundo momento, es el reconocimiento y descripción de los factores del contexto que influyen en las relaciones entre los habitantes de la misma, para ello se llevó a cabo una observación participante en zonas comunes y de fácil acceso, ello debido a las condiciones de aislamiento por la pandemia y teniendo en cuenta las características ocupacionales de las personas, en aras de establecer diálogos abiertos que permitieran al observador identificar los factores del contexto que influyen en las relaciones entre los habitantes de la vereda; el tercero, y último, se centra en la identificación de elementos que aporten en la resolución de situaciones que afectan las relaciones entre los habitantes y su calidad de vida social, mediante una entrevista semiestructura a personas que cumplen roles de liderazgo entre los habitantes.

### 6.1 LOS ANIMALES DOMÉSTICOS EN LA VEREDA EL PROVENIR - Características relevantes

El término *animales domésticos*, según Pérez y Merino (2012), se define como “aquellos animales cuya crianza se desarrolla en compañía de personas, buscando que los animales cumplan funciones específicas dentro del hogar” (p.1). Estos animales se agrupan acorde con las funciones que desempeñan bien sea de compañía, como animales de guardia o de protección, o como productores de alimento y fuerza de trabajo.

En la vereda El Porvenir se evidenció una gran cantidad de animales domésticos; veintiocho de los cuarenta y uno participantes en esta investigación, coinciden en la tenencia de animales domésticos en sus hogares o propiedades, siendo esta una cantidad significativa en comparación con los hogares que no tienen ningún tipo de animal. De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, se tiene que el modo en que se conciben los animales en la zona se da a partir de la manera como se relaciona el dueño con

su animal y el uso que le asigne; en esta relación se evidencian los imaginarios entre la vida en lo urbano y lo rural, apareciendo tradiciones culturales y de arraigo familiar que moldean estos imaginarios y por tanto la relación con los animales.

El común denominador de las entrevistas realizadas, ubica a los animales domésticos presentes en la vereda como productores para el abastecimiento familiar, es decir como animales que son criados en los hogares para aprovechar los productos alimenticios y los subproductos que de ellos se puedan derivar; en entre estos animales se destacan los conejos criados para el consumo de su carne y el aprovechamiento de la piel; las vacas de las cuales aprovechan su carne, leche y cuero y las aves de corral como las gallinas, codornices y patos, los cuales son criados para aprovechar su carne, plumas y huevos.

Asimismo, se encuentran los animales domésticos con un uso de apoyo o fuerza de trabajo en la agricultura; estos animales son útiles al ser empleados como transporte directamente mediante la monta, o cuando son utilizados como tracción de carretas o carrozas; estos animales ayudan en los sistemas de cosecha mediante el arado de la tierra, como por ejemplo los caballos. Entre estos animales se encuentra el perro, al brindar protección y seguridad para la protección de propiedades o la vida de sus dueños, además de proteger los animales de granja y protegerlos de algunos depredadores.

De igual manera, en estos animales es importante mencionar los animales domésticos de compañía, los cuales también son llamados mascotas; a estos se les atribuyen funciones de compañía a los seres humanos, con estos animales el hombre desarrolla vínculos de empatía y se les enseñan conductas de convivencia diaria, en estos se encuentran los perros y los gatos.

En los espacios comunitarios, en algunos casos el animal de compañía influye de manera positiva para que su dueño socialice mejorando su círculo social; como plantean Monroy, Almeida y Bernal (2019), el animal es “denominado lubricante social y es el efecto que promueven los humanos de romper el hielo para comunicarse fácilmente con extraños por medio del animal, convirtiéndose en una excusa para entablar un diálogo casual” (p.46), situación que se evidenció durante el trabajo de campo. Durante la observación se tuvo la oportunidad de entablar diálogo con algunas personas que paseaban

con sus perros. Por ejemplo, al iniciar el recorrido en el caserío Los Puentes, se encontró una señora de edad en compañía de un perro, el cual portaba collar y placa, camino a depositar sus basuras en el acopio, las cuales van envueltas en costales cerrados. Se resaltan aspectos físicos de su animal con aras de indagar sobre sus cuidados, la habitante menciona “él es un niño mimado, lo lleva a sus vacunas y a la peluquería, y por su edad come papillas pues su dentadura no está completa”; camino a su casa menciona que es oriunda de Bello Antioquia y hace poco habita el sector (Entrevistado # 1, 28 de agosto de 2020).

En lo que respecta a la manutención de los animales, se evidencia un cuidado básico, el cual depende del reconocimiento de su condición de animal y de sujeto de derechos sin humanizarlo; como por ejemplo la recolección de sus desechos; pues se podría decir que solo el 31% de los encuestados manifiestan que recogen de manera oportuna los desechos de los animales domésticos o los procesan como abono, mientras que aproximadamente el 54% de los encuestados dicen no identificar el lugar en que los animales realizan las deposiciones, o los dejan en sitio para que se descompongan naturalmente. Es claro que la relación humano- animal en la vereda difiere en su concepción entre los habitantes de esta, por un lado, para algunos resulta controversial que el animal haga parte de la vida de las personas y se deba velar por su bienestar, mientras para otro los animales se han incorporado como parte de su círculo familiar y con algunas prácticas humanizantes. Para poner lo anterior en contexto, se presenta la siguiente situación, en una de las viviendas se tienen cuatro (4) perros, los cuales, a diferencia de sus vecinos, tienen accesorios como ropa, collares, moños y cortes de pelo con estilo. Durante la observación en campo, un vecino los denomina como "Esos son los niños perros", esto al considerar el trato y las rutinas de cuidado que tienen sus dueños como baño en peluquería, atención veterinaria y suministro de objetos ornamentales (Entrevistado # 4, 22 de agosto de 2020).

Lo anterior, permite inferir que los hábitos frente a la tenencia y cuidado de los animales, son influenciados por la posición que ocupa el animal en el hogar. La postura humanizante frente a la tenencia de animales domésticos, cuestiona el lugar que ocupan estos en la vida de las personas; pues el trato y el vínculo con los animales están relacionados con la perspectiva ecológica desde la que se aborda dicha tenencia. Para Díaz (2017)

Una definición ampliamente aceptada de los animales domésticos, lo describe como aquel animal que se encuentra bajo control humano, vinculado a un hogar, compartiendo intimidad y proximidad con sus cuidadores, y recibiendo un trato especial de cariño, cuidados y atención que garantizan su estado de salud. (p.58)

De lo anterior, se puede concluir que las prácticas de cuidado y tenencia de animales domésticos en la vereda El Porvenir de Bello, están ligadas a los lazos o vínculos afectivos que la persona le concede mediante los cuidados, afectos y el reconocimiento de sus características como seres sintientes sin capacidad de raciocinio; a esto se suma la responsabilidad que adquiere el dueño del animal cuando decide hacerse cargo de este, entre estas se destaca la alimentación, el aseo, esterilización, esquema de vacunación y en algunos de los casos la desparasitación de las diferentes especies.

De las encuestas realizadas se identificaron los 137 animales domésticos en los 41 hogares abordados; de los cuales, el 55% cuentan con esquema de vacunación y el 71% de los mismos están desparasitados y alimentados acorde a las necesidades básicas de cada uno; lo que muestra que la manera en que los habitantes de la vereda cuidan sus animales está ligada a la declinación del antropocentrismo y a la concepción que cada quien les da a las especies que tiene a su cuidado.

Finalmente, las encuestas realizadas permitieron cuantificar los animales domésticos que residen en el sector de la siguiente manera:

**Tabla N° 4 Caracterización de los animales domésticos**

Ubicación	Tipo de animal	cantidad	Edad promedio de 12 a 24 meses	Edad promedio de 12 a 36 meses	Edad promedio de 36 en adelante
Carretera principal	Perro	15	0	7	8
	Gato	8	0	3	5
	Conejo	4	2	0	2
	Ave	10	0	6	4
	Vaca	22	0	7	15
	Gallina	0	0	0	0
	Caballo	3	1	1	1
Caserío Los Puentes	Perro	10	0	4	6
	Gato	3	0	1	2
	Conejo	3	0	1	2
	Ave	8	0	3	5
	Vaca	7	0	0	7
	Gallina	5	0	2	3
	Caballo	2	0	1	1
Caserío Primavera	Perro	17	3	6	8
	Gato	8	2	2	4
	Conejo	2	1	0	1
	Ave	0	0	0	0
	Vaca	10	2	3	5
	Gallina	0	0	0	0
	Caballo	0	0	0	0
Totales		137	11	47	79

(Elaboración propia)

Además de lo anterior, se pudo extraer información importante a la hora de reseñar los diferentes aspectos que influyen en la tenencia de animales domésticos que habitan en la vereda, evidenciando un paralelo en cuanto a la tenencia de animales domésticos entre lo urbano y lo rural, aspecto que se refleja a partir de la atención dada al animal, en cuanto a su condición física y comportamental, marcando claramente diferencias en su cuidado y protección.

En esta misma línea, es preciso mencionar que los animales domésticos en la vereda El Porvenir no tienen restricciones de circulación por parte de sus dueños, amos o poseedores; por otra parte, estos animales permanecen más tiempo en la intemperie y por lo tanto requieren mayores cuidados en salud, mientras que los animales en la urbe pasan más tiempo en los hogares y por lo tanto sus cuidados, como la desparasitación, pueden hacerse con un espacio de tiempo más amplio. Sin embargo, el cuidado y atención que se le brinda

a los animales en las zonas rurales resulta ser un aspecto poco relevante según la encuesta realizada, ya que, tan solo 7 personas de las 41 encuestadas indican que su animal doméstico se encuentra desparasitado y solo 8 de los encuestados manifiesta tener un esquema de vacunación para dichos animales, siendo estos elementos esenciales en lo que se concibe como tenencia responsable.

Además de lo anterior, se puede inferir que a pesar de ser una zona en la que habitan varios animales domésticos, son escasos los predios que tiene lugares específicos destinados para la permanencia de dichos animales, pues solo el 14 % de estos cuentan con espacios como patio o jaulas; además de condiciones específicas como lugares para realizar sus deposiciones, alimentarse y dormir, los cuales varían acorde a la connotación que se tenga del animal, si se considera animal de compañía, de producción o algo que hace parte el paisaje, de la cotidianidad de los predios.

Por último, este ejercicio permitió identificar factores que influyen en las relaciones entre los habitantes; así mismo conocer diferentes percepciones, información que se ampliará en el siguiente capítulo.

## **6.2 LAS RELACIONES ENTRE LOS HABITANTES DE LA VEREDA EL PORVENIR - Factores de incidencia**

El sector rural comprende lo relacionado con el campo y las actividades que allí se desarrollan, incluye grandes extensiones de tierra y actividades como la agricultura y la ganadería. Para Melgarejo (2009), “han existido transformaciones ambientales, sociales y económicas en la vida y el medio rural; que demandan un concepto más complejo e integral de lo rural” (p.13); es por ello que este sector debe definirse tomando en cuenta diversos aspectos que se relacionan con las dinámicas en estos lugares, además de las condiciones no sólo físicas, sino también sociales y de convivencia entre los habitantes de estos territorios.

Las bases conceptuales sobre las que se ha decidido enfocar el presente capítulo, abordan una serie de temáticas de la vida rural; con el fin de describir factores que inciden en las relaciones de los habitantes de la vereda El Porvenir, además de precisar algunas de

las percepciones que construyen los campesinos acerca de la vida en dichas zonas y cómo estas son vistas por las personas provenientes de lo urbano.

Para el abordaje del presente capítulo se van a retomar los elementos que pudieron identificarse en el desarrollo del trabajo de campo, ya que, se reconocieron diferentes factores y aspectos que describen las relaciones de los habitantes de la vereda EL Porvenir.

En ese sentido, durante observación participante se evidenció que la vereda se caracteriza, a nivel económico, por actividades que no sólo se vinculan a la vida del campo, puesto que algunos de sus habitantes laboran en otras actividades que se relacionan con la industria, el sector de la salud, la seguridad, entre otras. Lo que corresponde a las actividades laborales de los habitantes y el tiempo de convivencia pueden configurar un primer factor que incide en las relaciones entre los habitantes de la vereda; de un lado, algunas de estas personas viajan diariamente a la ciudad donde se encuentran sus lugares de trabajo, de tal manera que el tiempo de permanencia y convivencia en la vereda es reducido, lo que en definitiva afecta el intercambio y comunicación continua con otros habitantes; en consecuencia se limita el conocimiento, el diálogo y la toma de decisiones colectiva en cuanto a situaciones que pueden ser de interés comunitario, pues al salir temprano en las mañanas y llegar tarde en las noches, estos habitantes no tienen oportunidad para participar.

En una línea similar, en los últimos años se ha venido presentando la migración de la urbe al campo con el propósito de encontrar espacios de tranquilidad y descanso. Al respecto la vereda El Porvenir ha venido recibiendo personas que en búsqueda de alejarse de la ciudad los fines de semana acceden a viviendas en la vereda por vía del arriendo de casas y la compra de predios. En consecuencia, se percibe que al no habitar permanentemente el territorio no es posible desarrollar sentido de pertenencia contrario a lo que sucede con los habitantes nativos o de mayor tiempo de estancia de la vereda; además, por la falta de oportunidades para la generación de vínculos de vecindad, pues quienes tienen las casas como lugares de descanso se concentran en sus actividades privadas.

En este punto cabe mencionar que algunos comportamientos de estos habitantes flotantes incomodan a los habitantes propios de la vereda, con la música a alto volumen, los vehículos a alta velocidad y el estacionamiento en la vía pública que obstaculizan el paso



vehicular y peatonal, el manejo y disposición inadecuados de basuras y demás residuos, entre otros, dificultan las relaciones entre los habitantes y vecinos de la vereda; generando incluso discusiones o conflictos. De lo anterior, se podría considerar el sentido de permanencia hacia la vereda como otro factor que incide en las relaciones de los habitantes; algunos de los habitantes propios expresaron su desacuerdo y molestia por este tipo de conductas<sup>1</sup> y de otro lado algunos de los habitantes flotantes también se incomodan al recibir quejas o cuestionamientos sobre su conducta y solicitudes de moderación, argumentando que su forma de descansar cuando llegan a la vereda es con la música al volumen que consideran (referencia).

Durante la observación del 14 de agosto, se evidenció el liderazgo comunitario para actividades que propenden por la convivencia, esto a partir del desarrollo de iniciativas en pro del beneficio de todos, tales como la difusión voz a voz del protocolo para la recolección de desechos, así como carteles informativos sobre la recolección de basuras y su debida disposición. Este tipo de actividades son reconocidas y acogidas por gran parte de los residentes. De ello se infiere que los habitantes poseen pautas de convivencia, al procurar un ambiente limpio y sano para todos, estableciendo no solo la información, sino además puntos de acopio de basuras, en donde se visualizan costales cerrados como estrategias de mayor cuidado y manejo de las basuras, saliendo del uso común de bolsas que pueden regarse o romperse, tal como lo indica uno de los recolectores de reciclaje quien expresa que esta es una medida impuesta por la comunidad para evitar que diferentes animales rompan las bolsas y causen desordenes. En relación con las pautas de convivencia como un factor adicional que incide en las relaciones entre los habitantes, aparece el saludar a quien encuentran en el camino y desear su bienestar aun sin conocerlo, costumbre que para muchos ajenos del territorio resulta extraña o pasada de moda.

Sin embargo, estas prácticas o pautas de convivencia no son reconocidas por algunos de los habitantes, ya que consideran que no son suficientes para garantizar que los espacios y zonas comunes permanezcan limpias, y quienes a su vez sugieren la implementación de estrategias propias de la dinámica urbana como la imposición de multas, la adquisición de contenedores modernos de basura y separación de desechos en la

---

<sup>1</sup> “Esa gente viene solo a poner música a todo taco y deja las basuras por ahí tiradas”  
Entrevistado 2

fuerza, aunque se reconoce la importancia de esta última idea, también se deben tener en cuenta las prácticas tradicionales que se han arraigado en los campesinos y el proceso de cambio de imaginarios al respecto requiere tiempo y un trato respetuoso; de todo ello, se evidencian las tensiones por el choque de ideas y concepciones por parte de los nativos de la zona y las que traen los foráneos; asimismo el desconocimiento y desatención a las pautas planteadas por la comunidad.

Además de lo anterior, es importante resaltar las prácticas culturales, las cuales según García (2004), son todas aquellas actividades vinculadas a las tradiciones, costumbres y cultura de una comunidad, las cuales están en constante relación con el tiempo y el espacio, lo que le permite resignificarse y conservar la identidad de las comunidades. De estas prácticas culturales es importante mencionar, además, que son las que le dan sentido e identidad a los sujetos; cuando se habla de las poblaciones que migran de la ciudad al campo, es necesario, mencionar que dicha migración influye positiva o negativamente en las comunidades; pues estas pueden traer beneficios tales como estrategias disuasivas con un notorio efecto en las zonas en las que se asientan o, por el contrario, generar conflictos al verlos como imposición de nuevas prácticas con las que los nativos de la vereda están en desacuerdo.

Por otra parte, la población argumenta la clara necesidad de delimitar los predios, estableciendo cercados o elementos que permitan la división de los mismos; esto con el fin de crear barreras para que los animales no afecten las demás viviendas y para hacer física la división de los terrenos; si bien es cierto estas cercas se constituyen como un recurso para el cuidado de los predios no garantizan una sana convivencia entre vecinos, pues se evidencian algunas dificultades entre ellos, las cuales se reflejaron en una de las observaciones realizadas; durante el recorrido del 28 de agosto de 2020, se tuvo la oportunidad de dialogar con el dueño de una de las fincas, quien comentó que lleva en el lugar alrededor de unos 12 años, y expresa además que ha presentado algunas dificultades con sus vecinos pues a pesar de tener su predio cercado, es inevitable que otros animales ingresen a generar daños en su finca, no solo en el terreno, sino también en su ganado, pues ha presenciado la muerte de algunos de sus animales a causa de ataques de algunos perros presentes en la zona.

Otro de los factores identificados que incide en las relaciones entre los habitantes de la vereda, son las prácticas de tenencia y cuidado de los animales domésticos, por un lado algunos campesinos conciben el animal como un recurso fundamental en sus labores de cultivo, producción y comercialización de productos provenientes del campo; esto a razón de la utilidad que le dan a cada uno de estos animales, puesto que sus labores precisan elementos que aportan a su estabilidad económica a partir de la extracción de productos como leche, huevos, carne, etc.

A su vez, algunos de los animales domésticos tales como el perro son concebidos como un elemento que aporta seguridad y protección al predio, ya que la vereda al estar habitada también por personas que no permanecen regularmente en la zona hace que esta se torne insegura, sin embargo otros residentes provenientes de la urbe dan otro sentido a dicha tenencia, esto se pone en manifiesto a partir de la observación realizada el día 22 de agosto de 2020 en donde un habitante denominó a algunos animales domésticos como los “niños perros” a quienes se les considera parte de la familia y por ende su tenencia tiene un valor agregado en torno a prácticas humanizantes, opuesto a la forma en que regularmente se concibe el animal en el sector rural, en donde se reconoce como sujeto de derecho pero no se le desliga de su condición de animal.

Este panorama refleja a su vez los aspectos negativos frente a la tenencia de animales domésticos, generando conflictos que se ven materializados principalmente en temas relacionados con el cuidado de los mismos, los cuales repercuten en problemas sociales o de convivencia, según algunos habitantes de la vereda estos se dan a causa de la indiferencia, desinterés o falta de cultura ciudadana frente a la responsabilidad que implica la tenencia de estos animales; afirmación que también es debatida por otros habitantes quienes señalan que no se toma en cuenta su visión frente al cuidado de los mismos; visión que es orientada a partir de sus costumbres y creencias tradicionales. Finalmente, estos elementos se ahondarán en el siguiente capítulo en pro de identificar recursos que aporten a la resolución de dichos conflictos.

### **6.3 EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y SU APOORTE A LAS RELACIONES Y LA CALIDAD DE VIDA SOCIAL**

En una sociedad como la de hoy en día es indispensable el fomento y la vivencia de valores, no solo al interior de los hogares, sino también en otros entornos como los comunitarios los cuales pueden posibilitar la sana convivencia, es por ello que se considera necesario que las personas a través de estos espacios puedan incorporar valores a su vida que les permitan potenciar sus habilidades y capacidades con el propósito de fortalecerse a nivel personal, familiar y social.

En este sentido, es necesario recordar que cada sujeto cuenta con un historial en lo que respecta a sus experiencias de convivencia; el contexto familiar configura los estilos, rutinas y costumbres de convivencia haciendo que su subjetividad esté adherida a estos elementos, situación que se evidencia en la forma en que los habitantes de la vereda El Porvenir aportan elementos para una sana convivencia como por ejemplo, a través de los espacios de encuentro que hay en los Caseríos Los Puentes y Primavera, el liderazgo comunitario y la comunicación.

Al respecto, en estos espacios de encuentro se asigna la vocería a las personas que son propias de la zona, lo que representa una garantía de seguridad y confianza en los habitantes ante las decisiones y demás cuestiones que allí se debaten; esto dado que los habitantes consideran que en dichos espacios se procura el beneficio de toda la comunidad. Durante el trabajo de campo se tuvo la oportunidad de participar en uno de estos espacios y se identificó que intentan realizar un debate equitativo, aunque el peso en los argumentos y las decisiones están influenciadas por la procedencia y permanencia a la vereda de cada uno de los participantes, siendo el arraigo territorial lo que orienta sus intereses. De lo anterior, se resalta la importancia para la comunidad de preservar las normas pactadas en cuanto al cuidado de las zonas comunes, el respeto entre los vecinos para la armonía y bienestar colectivo, lo que implica la sana convivencia.

A pesar de las acciones que se desarrollan por parte de la comunidad de la vereda El Porvenir, este escenario supone un espacio para la intervención y aporte desde el trabajo social comunitario, entendido este según Herrera (2008), como:

La forma de intervención profesional con la comunidad, donde se trabaja para intentar satisfacer unas necesidades básicas sociales y personales con la participación y ayuda del individuo, grupos y comunidad. El trabajo social comunitario es equivalente a la participación de la comunidad, siendo su objetivo, ayudar a la fomentación o crecimiento individual y grupal (p.6)

En ese sentido, la relevancia de este método pone de manifiesto la oportunidad, como trabajadoras sociales, de implementar acciones encaminadas a intervenir los factores, antes expresados, que inciden en las relaciones entre los habitantes de la vereda.

No obstante, ante ello es preciso plantear en términos disciplinares los elementos a considerar desde el trabajo social comunitario para la interacción con la comunidad de la vereda El Porvenir, en aras de pensar aportes para la sana convivencia, la resolución de conflictos y el desarrollo comunitario.

En esta línea, es fundamental tener en cuenta que las personas que componen la comunidad de la vereda El Porvenir son el principal motor del trabajo comunitario, pues son ellas quienes a través de las acciones colectivas maximizan los recursos identificados durante el trabajo en campo y posibilitan el desarrollo de las intervenciones.

Como se expresó líneas arriba, algunos elementos identificados en la comunidad que contribuyen a la sana convivencia están relacionados con el liderazgo, la comunicación y el establecimiento de espacios de diálogo y encuentro para la toma de decisiones; por lo tanto, a continuación, se pretende establecer una relación entre estos y los elementos propios del trabajo social comunitario en aras de configurar aportes desde el trabajo social para la intervención de los factores que hoy inciden en las relaciones entre los habitantes de la vereda El Porvenir.

Con lo anterior, es apropiado indicar que, dentro de la dinámica del trabajo social comunitario, Fernández (2015) propone tres (3) principios básicos para el diseño de estrategias que tomen en consideración las perspectivas de la comunidad en específico, a saber: la participación, la adaptación y la diversidad.

Entre estos principios, se evidencia la participación, como indica Fernández (2015), como recurso para que la comunidad se vincule a todas las iniciativas que se formulen. Esta

participación, se constituye además como un elemento fundamental en lo comunitario, pues sin ella las intervenciones carecen de legitimidad, ya que dicha participación está ligada directamente a su desarrollo y a la apropiación, es decir permite ampliar las alternativas de las personas orientándolas para que sean ellas mismas quienes resuelvan las situaciones de dificultad, además conduce al diálogo, al acuerdo, el debate y la toma de decisiones; así mismo posibilita el desarrollo de aptitudes como la autonomía, la independencia y la autodeterminación.

Adicionalmente, a través de la participación se posibilita la promoción y dinamización de los espacios de intervención; en donde según Gaitán (2003), los habitantes tomen conciencia de las problemáticas que los afectan, sean capaces de reconocer sus capacidades, se comprometan a transformar su realidad mediante la creatividad y la innovación en la búsqueda o generación de soluciones colectivas, convirtiendo a la comunidad en protagonista de su propio cambio.

En el caso de la vereda El Porvenir, se reconoció la participación en los espacios de diálogo como una oportunidad para que la comunidad progrese, proponiendo, además, la creación de alianzas entre los mismos habitantes, en donde se vincule el desarrollo social a la calidad de vida, las cuales posibiliten el cambio de dinámicas y estructuras excluyentes, para ello, el trabajador social priorizó la toma de decisiones a través de la interacción entre los habitantes de la vereda, lo que permitirá el conocimiento de saberes para comprender esas formas de ver el mundo de los residentes, el sentido de pertenencia y la relación con el campo; en donde además se garantice el descubrimiento de las capacidades y habilidades de desarrollo de quienes habitan la zona, en relación con los objetivos que se persiguen en pro de la comunidad, dando lugar a la autorreflexión, y posteriormente a la autogestión de los asuntos que afectan la armonía comunitaria; sin dejar de lado el reconocimiento de esta participación como un proceso dinámico y a su vez lento y complejo, debido a los imaginarios que han construido los habitantes sobre la vida en lo rural.

En esta misma línea, Fernández (2015), plantea el principio de diversidad, como un componente encaminado hacia la generación de oportunidades en donde prime el bien común, sumado a la comprensión respetuosa de la comunidad y el reconocimiento de las diferencias, no como elementos de exclusión sino como situaciones que obligan al

trabajador social a ir más allá de una intervención lineal, a actuar en y desde lo cotidiano, teniendo siempre presente que se enfrenta a crear, transformar y actuar en lo desconocido, puesto que cada lugar, cada momento y cada situación, son diferentes; por ende, el trabajador social está siempre abierto al cambio y a la innovación; en el caso de la vereda El Porvenir se proponen los espacios de encuentro, las mesas de trabajo y la mesa ambiental; donde se permita compartir con el otro, se integren otros habitantes, otros elementos de discusión y se permita a su vez dejar de lado las prácticas excluzogenas que impiden fortalecer las relaciones al interior de la comunidad.

Este autor señala, además, que dentro de la comunidad es preciso realizar un análisis detallado de los elementos que constituyen el entorno, esto en razón de aspectos económicos, políticos, étnicos, territoriales, urbanos y rurales, en estos últimos cabe señalar que influyen en gran medida los imaginarios sociales que en cada uno se gestan, puesto que están influenciados por los avances modernistas y tecnológicos, además de nuevas propuestas y medidas que procuran el bienestar colectivo.

Con base en lo anterior, para captar esta diversidad en la comunidad de la vereda El Porvenir, como elemento que aporte a la resolución de conflictos fue preciso conocer cómo opera la identidad y la diferencia cultural, relacionadas con su historia y tiempo de habitar la zona, las cuales permean la forma de convivir con el otro y las relaciones sociales que se forjan al interior de la misma; en este sentido se propone la articulación y fortalecimiento de acuerdos entre las partes en disputa en donde se conciban sus costumbres, valores y vivencias como elementos que aporten a transformar la relación conflictiva en una relación satisfactoria entre las partes involucradas; para este ejercicio desde el trabajo social comunitario se plantea además del fortalecimiento de los espacios de encuentro no solo para la toma de decisiones, sino para un diálogo que permita la puesta en común de los imaginarios, a fin de amenizar las relaciones al interior de la comunidad.

En esta misma línea teórica, el principio de adaptación para Fernández (2015), indica como el trabajador social debe sacar provecho de los recursos existentes en el contexto, es decir, realizar un rastreo de las iniciativas ya dispuestas por la comunidad, tales como organizaciones, instituciones y demás acciones, con el objetivo de fortalecer su estructura y en vez de crear una nueva, potenciar su actuar con lo que ya tienen. Lo

anterior, permite inferir que la creación de nuevas herramientas de intervención no son la única medida del actuar profesional, también es facultativo del profesional una evaluación dentro de su diagnóstico de aquellas acciones que ya están encaminadas.

Con base en lo anterior, en la vereda se identificó que los habitantes del sector se organizan para idear estrategias que beneficien a la comunidad, es por ello que desde el trabajo social se propone potenciar la organización comunitaria a partir de las acciones que la comunidad ya realiza, como los convites, espacios de encuentro, socialización de estrategias ecológicas y de reciclaje.

Por otro lado, dentro del proceso de adaptación al contexto se da lugar, en la vereda El Porvenir, a la relación entre el hombre y la naturaleza, afirmación a partir de la experiencia obtenida del trabajo en campo, en este se pone en evidencia una tendencia en donde la naturaleza ocupa un lugar fundamental a la hora de valorar la realidad, dando especial atención a las diversas formas de vida, y donde el hombre no es el centro de la intervención; lo expuesto se refiere entonces a una de las tipologías del pensamiento denominada eco-centrismo, el cual da valor no solo al ser humano, sino también a lo no humano. En este sentido, el trabajador social en el campo comunitario propone priorizar la participación de la comunidad mediante la concertación de voces en los espacios de encuentro, en donde se tome en cuenta las opiniones de todos y posteriormente realizar un conceso de las posibles soluciones que consideren más viables para el beneficio colectivo; evitando que la heterogeneidad de percepciones que hay en la vereda amplíen la brecha relacional ya existente entre los residentes provenientes de la urbe y los propios de la zona, en donde se identifica además el distanciamiento que hay respecto a las formas de ver y concebir el espacio, la naturaleza y el entorno mismo de la vereda como zona rural.

A lo anterior, se suma la labor del profesional del trabajador social al interior de la comunidad rural en la promoción del cambio social, a través de actividades que permiten comprender la relación del hombre con su entorno, es decir la forma cómo la naturaleza y el medio ambiente influyen en el bienestar de la comunidad; enfatizando en la conciencia ambiental considerando el medio ambiente como un concepto de protección natural; visto entonces no como un elemento que se integra al contexto sino como una construcción fruto de las relaciones sociales.



Finalmente, se considera fundamental que el trabajo social comunitario no debe centrarse solamente en lo humano, sino que también debe interactuar con lo no humano, es decir, la naturaleza, los animales y el campo; a fin de focalizar de manera más asertiva las necesidades de la comunidad y posteriormente definir objetivos para transformar la realidad social.

## **7. A MODO DE REFLEXIONES FINALES**

A modo de reflexión, se presentó un cambio en el marco del estudio de esta investigación, se inició pensando en que los animales y su tenencia inciden fuertemente en las relaciones entre los habitantes de la vereda; pero posteriormente se identificó que lo que verdaderamente incide en dichas relaciones son los imaginarios sociales frente a la vida en el campo, las dinámicas propias de la urbe y lo rural y el sentido de pertenencia por el territorio.

Esta investigación permitió identificar una marcada diferencia en la percepción que se tiene entre lo urbano y lo rural frente a la tenencia y cuidado que se da a los animales domésticos, así como también el rol que tienen los mismos en la comunidad y al interior de los hogares, ya que en el trabajo en campo se identificaron diferentes factores los cuales permiten inferir que las personas procedentes de las zonas urbanas tienen especial consideración por los animales domésticos, en particular aquellos considerados de compañía como los gatos y los perros, desarrollando una relación afectiva mayor con el animal llegando incluso a humanizarlo, mientras que en las zonas rurales se concibe el animal a partir del uso que se le asigne, bien sea de protección, compañía o fuerza de trabajo.

Se concluyó además que los conflictos vecinales se dan en su mayoría por las diferencias en los imaginarios que tienen los habitantes, algunos de ellos procedentes de lo urbano dado el fenómeno de migración de las personas de la urbe al campo; quienes tratan de mantener sus prácticas urbanas mediante la proposición de estrategias que no resultan convenientes para los nativos de una zona rural, en este caso de la vereda El Porvenir, incidiendo de manera negativa en las relaciones vecinales.

Por otra parte, en las zonas rurales se toma en especial consideración los acuerdos verbales que se realicen, concibiéndose entonces de mayor importancia que los contratos escritos, ya que aún está en vigencia un honor en la palabra y un compromiso que vincula de forma directa el buen nombre.

Además de lo anterior, se encuentra que, en un contexto en donde existe una cantidad considerable de personas nacidas en la vereda El Porvenir, estas tienen un arraigo territorial muy fuerte, lo que marca una diferencia en la confianza y en la credibilidad que se da quienes provienen de la urbe, a la hora de brindar propuestas de solución a problemáticas comunes de la zona.

Entre tanto, se identificó la forma cómo se representa la tenencia de los animales domésticos en cada uno de los escenarios, es decir, la forma en que cada habitante acorde a su procedencia visualiza y determina el cuidado de los animales domésticos; por lo cual, se pone de manifiesto una brecha en dichas percepciones haciendo que las responsabilidades que estos animales demandan, difieran entre lo urbano y lo rural.

Por otra parte, el liderazgo comunitario configura la confianza en la experiencia y en los saberes ancestrales y no en nuevas posturas que puedan darse a partir de los jóvenes, quienes presentan propuestas o quieren participar de manera activa y muchas veces son limitados, argumentando que no tienen la “experiencia” para manejar situaciones de tanta relevancia al interior de la comunidad; pues al estar sujeta dicha vocería a la experiencia de algunos, no permite que haya una mirada holística de las situaciones que se presentan, lo cual no posibilita el diseño e implementación de múltiples actividades en aras de llegar a un mismo objetivo.

En cuanto al trabajador social, al intervenir en zonas rurales, debe realizar una lectura holística del contexto, a fin de generar nuevas iniciativas o planes de intervención a partir de lo ya implementado por los habitantes de la zona, tomando esas estrategias como un recurso para que las intervenciones sean objetivas, sin desligarlas de la realidad social.

Adicionalmente, este ejercicio investigativo develó una necesidad de una metodología desde el trabajo social comunitario, en donde se vincule al sujeto con la naturaleza y poniéndole de manifiesto al trabajador social una mirada eco-céntrica de los diferentes conceptos, que no solo abarque las relaciones entre las personas, sino también la

relación con el ambiente y los ecosistemas que lo componen, los cuales a su vez puedan ser determinantes de posturas en donde incluso el animal sea visto como un sujeto de derechos, convirtiéndose posteriormente en un sujeto de intervención.

Se considera viable diseñar pautas para la tenencia y cuidado de animales domésticos al interior de la comunidad rural, las cuales involucren las diferentes percepciones, de modo que los habitantes de la vereda se identifiquen con lo formulado y se les permita la participación de la misma, mediante la recolección de sugerencias escritas o verbales.

Adicionalmente, la presente investigación permitió reflexionar acerca del rol que ejerce el profesional en los procesos de intervención y el reconocimiento que le da a su objeto de intervención, a partir de lo anterior surgen los siguientes cuestionamientos ¿el ser humano es el único sujeto de intervención en trabajo social? ¿es necesario ampliar la mirada a otros elementos que influyen en el contexto como lo es la naturaleza?

Finalmente, es posible concluir con la investigación realizada que existen nuevos retos para el trabajo social, frente a la formación de nuevos profesionales en habilidades para el cambio social, en donde se integren prácticas eco-sociales, que contribuyan a abordar las problemáticas con otra mirada, entendiendo que el medio ambiente no es solo lo natural, lo ecológico o los ecosistemas sino un cúmulo de experiencias inherentes al funcionamiento del hombre y el mundo social que hace parte de la cotidianidad de las personas.

## REFERENCIAS

- Acero, M. (2017). *La relación humano-animal de compañía como un fenómeno sociocultural, perspectivas para la salud pública*. (tesis doctoral). Recuperada de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/58863/MyriamAceroAguilar.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguirre, C. (2015). *Diagnóstico de necesidades para la implementación de un programa de tenencia responsable de animales en Chile*. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://bibliodigital.saludpublica.uchile.cl:8080/dspace/bitstream/handle/123456789/467/Diagn%C3%B3stico+Programa+Tenencia+Responsable+de+Animales+en+Chile.pdf;jsessionid=A45ABB8CF455DA79F390C23C7C2CBF3D?sequence=1>
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de psicología*, 35(2), 161-164. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Azúa, R. (1996). *La domesticación animal*. Recuperado de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Ew8rJkyl9JwC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Az%C3%BAA,+R.+\(1996\).+La+domesticaci%C3%B3n+animal.+Plaza+y+Vald%C3%A9s&ots=74sfRIQggN&sig=tjqhAslo0EvEoYNYXsJV3hZE8JY#v=onepage&q=Az%C3%BAA%2C%20R.%20\(1996\).%20La%20domesticaci%C3%B3n%20animal.%20Plaza%20y%20Vald%C3%A9s&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Ew8rJkyl9JwC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Az%C3%BAA,+R.+(1996).+La+domesticaci%C3%B3n+animal.+Plaza+y+Vald%C3%A9s&ots=74sfRIQggN&sig=tjqhAslo0EvEoYNYXsJV3hZE8JY#v=onepage&q=Az%C3%BAA%2C%20R.%20(1996).%20La%20domesticaci%C3%B3n%20animal.%20Plaza%20y%20Vald%C3%A9s&f=false)
- Azúa, R. (2003). Y los gatos. ¿Qué sabemos de su domesticación? *Revista AMMVEPE*, 14(5), 164-172. Recuperado de <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=17688>
- Barrera J. y Hernández, A. (2017) *Sembrando Huella. Concientización y educación sobre la tenencia responsable de mascotas a la comunidad del municipio de Duitama*. (trabajo de grado) Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13774>.
- Bacarlett, M.L. (2008). Giambattista Vico y los antecedentes del paradigma comprensivo. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 15(48),11-27. ISSN: 1405-1435. Recuperada de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105/10504801>
- Beltrán, M., Lucero, A., García, M., y Sánchez, M. (2014). El contexto: factor clave en el desarrollo de la docencia en la universidad. *Revista Argentina de educación superior*, (9), 9-36. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6526902>
- Beck, A., Katcher, A. y Katcher A. (1996) *Between pets of people. Importance of companionship*. Recuperado de <https://books.google.es/books?id=cod2UA-W-rwC&lpq=PR9&ots=UWmuFsS4g->

[https://www.purdue.edu/~katcher/beck%20C%20A.%20Katcher%20A.%20y%20Katcher%20A.%20\(1996\)%20Between%20pets%20of%20people.%20Importance%20of%20companionship.%20Purdue%20University%20Pres&hl=es&pg=PR9#v=onepage&q=Beck,%20A.,%20Katcher,%20A.%20y%20Katcher%20A.%20\(1996\)%20Between%20pets%20of%20people.%20Importance%20of%20companionship.%20Purdue%20University%20Pres&f=false](https://www.purdue.edu/~katcher/beck%20C%20A.%20Katcher%20A.%20y%20Katcher%20A.%20(1996)%20Between%20pets%20of%20people.%20Importance%20of%20companionship.%20Purdue%20University%20Pres&hl=es&pg=PR9#v=onepage&q=Beck,%20A.,%20Katcher,%20A.%20y%20Katcher%20A.%20(1996)%20Between%20pets%20of%20people.%20Importance%20of%20companionship.%20Purdue%20University%20Pres&f=false)

- Box, S. y Cañón, J. (2014). Origen y diversidad de la especie canina y felina. *Revista veterinaria profesional de animales de compañía*. (130), 18-31. Recuperado de [https://www.ucm.es/data/cont/docs/345-2018-07-10-Origen\\_y\\_diversidad\\_de\\_la\\_especie\\_canina.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/345-2018-07-10-Origen_y_diversidad_de_la_especie_canina.pdf)
- Cabrera, J. (2015). Los derechos de los animales en Colombia. *Revista Republicana*, (7). Recuperado a partir de <http://ojs.urepublicana.edu.co/index.php/revistarepublicana/article/view/108>
- Cabrera, J. (2008). Causas políticas y consecuencias sociales de la corrupción. *Papers: Revista de sociología*, (88), 153-164. Recuperada de <file:///C:/Users/Cristina/AppData/Local/Temp/119870-Text%20de%20l'article-159806-1-10-20081024.pdf>
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. *Cinta de Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, (23). Recuperada de <https://clio.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/26081/27386>
- Cardona, D. y Agudelo, H. (2005). Construcción cultural del concepto calidad de vida. *Revista Facultad Nacional de salud pública*, 23(1) 81-90. Recuperada de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5079625>
- Castro, A. (2013). Hacia una intervención sistémica deliberativa a partir de relaciones vecinales en barrios de conjuntos de viviendas sociales en Santiago de Chile. *Revista Rumbos TS. Un espacio crítico para la reflexión en Ciencias Sociales*, (7), 134-143. Recuperada de <http://revistafasco.uceval.cl/index.php/rumbos/article/view/144>
- Congreso de Colombia. (29 De julio de 2016) Por cual se expide el código nacional de Policía y convivencia. [Ley 1801 de 2016]. Recuperado de <https://www.policia.gov.co/sites/default/files/ley-1801-codigo-nacional-policia-convivencia.pdf>
- Congreso de Colombia. (20 de septiembre de 1972) Por la cual se provee a la fundación y Funcionamiento de Juntas Defensoras de animales. [Ley 5 de 1972] recuperado de [https://www.dnp.gov.co/programas/justicia-seguridad-y-gobierno/Documents/ANEXO%201\\_LEY%205%20DE%201972.pdf](https://www.dnp.gov.co/programas/justicia-seguridad-y-gobierno/Documents/ANEXO%201_LEY%205%20DE%201972.pdf)

- Congreso de Colombia. (20 de enero de 1981) Por la cual se aprueba la “Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres, Suscrita en Washington, D. C. el 3 de marzo de 1973. [Ley 17 de 1981] recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=45530>
- Congreso de Colombia. (6 de enero de 2016). Por medio de la cual se modifica el Código Civil, la ley 84 de 1989, El Código de Procedimiento Penal y se Dictan otras Disposiciones. [Ley 1774 de 2016]. Recuperado de <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201774%20DEL%206%20DE%20ENERO%20DE%202016.pdf>
- Cubillas Fontana, I. (2014). Término crimipedia: Interaccionismo simbólico. *Revista Crímina. Centro para el estudio y prevención de la delincuencia*. Alicante: Universidad Miguel Hernández de Elche. Recuperada de: <http://crimina.es/crimipedia/wp-content/uploads/2015/05/Interaccionismo-Simb%C3%B3lico.pdf>
- Danhke, G. (1989). Investigación y comunicación. En C. Fernández—Collado y G.L. Danhke (comps.). *La comunicación humana: ciencia social*. México, D.F. recuperado de [https://issuu.com/abigaildegiron/docs/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_hernandez\\_sampieri/480](https://issuu.com/abigaildegiron/docs/metodologia_de_la_investigacion_hernandez_sampieri/480)
- Diamond, J. (2002) Evolución, consecuencias y futuro de la domesticación de plantas y animales. *Nature* 418, 700–707. Recuperado de <https://doi.org/10.1038/nature01019>
- Documento Dierise sui rapporti della Bioética e della deontología médica con la medicina legale, in “*medicina e morale*” 41 (1991), 561-567
- Estévez, D. (2017) los animales domésticos de compañía y la protección jurídica. Universidad regional autónoma de los Andes. Facultad de jurisprudencia. Ambato-Ecuador.
- Fernández, J., Blas, E. Cervera, C., Fernández, C., Jover, M. y Pascual, J. (2017) Datos sobre conducta y bienestar de animales de granja. Universitat politécnica de Valencia. Recuperado de [https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/14350/Datos\\_sobre\\_conducta\\_y\\_bienestar\\_de\\_animales\\_en\\_granja.pdf?sequence=7](https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/14350/Datos_sobre_conducta_y_bienestar_de_animales_en_granja.pdf?sequence=7)
- Fox, R. (2006). *Cultural geographies of pet-keeping* (Doctoral dissertation, Royal Holloway, University of London). Recuperado de <https://ethos.bl.uk/OrderDetails.do?uin=uk.bl.ethos.430441>

GAITÁN, L. (2003): "Ciudadanía, participación y Trabajo Social". En Ponencia presentada en Inauguración Curso Académico 2003/2004 de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Murcia.

Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT. Recuperado de [http://bienser.umanizales.edu.co/contenidos/lic\\_ingles/fundamentos\\_teoricos/criterios\\_conceptuales/recursos\\_estudio/pdf/INVESTIGATIVO/EL%20CAMBIO%20DE L%20ENFOQUE%20INVESTIGATIVO.swf](http://bienser.umanizales.edu.co/contenidos/lic_ingles/fundamentos_teoricos/criterios_conceptuales/recursos_estudio/pdf/INVESTIGATIVO/EL%20CAMBIO%20DE L%20ENFOQUE%20INVESTIGATIVO.swf)

Galeano, M. (2003). *Investigación social cualitativa: lógicas y características*. Medellín, universidad de Antioquia. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=Xkb78OSRMI8C&oi=fnd&pg=PA11&dq=Galeano,+M.+\(2003\).+Investigaci%C3%B3n+social+cualitativa:+l%C3%B3gicas+y+caracter%C3%ADsticas.+Medell%C3%ADn,+universidad+de+Antioquia.&ots=zsDw9QSGpO&sig=vheTmj3e2TqbWXs9nq\\_GI31ykDs#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=Xkb78OSRMI8C&oi=fnd&pg=PA11&dq=Galeano,+M.+(2003).+Investigaci%C3%B3n+social+cualitativa:+l%C3%B3gicas+y+caracter%C3%ADsticas.+Medell%C3%ADn,+universidad+de+Antioquia.&ots=zsDw9QSGpO&sig=vheTmj3e2TqbWXs9nq_GI31ykDs#v=onepage&q&f=false)

García, M. (2004). *Prácticas culturales y redefinición de las identidades de los inmigrantes en El Raval (Barcelona): aportaciones desde la comunicación* (Doctoral dissertation, Universitat Autònoma de Barcelona).

Giraldo, E. (2013) documento de apoyo acerca de la lectura del contexto. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?hl=esGiraldo,%20E.%20\(2013\)%20documento%20de%20apoyo%20acerca%20de%20la%20lectura%20del%20contexto.%20Facultad%20de%20educaci%C3%B3n.%20Medell%C3%ADn.%20Universidad%20de%20Antioquia%20\(&lr=&id=Xkb78OSRMI8C&oi=fnd&pg=PA11&dq=Galeano,+M.+\(2003\).+Investigaci%C3%B3n+social+cualitativa:+l%C3%B3gicas+y+caracter%C3%ADsticas.+Medell%C3%ADn,+universidad+de+Antioquia.&ots=zsDw9QSGpO&sig=vheTmj3e2TqbWXs9nq\\_GI31ykDs#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=esGiraldo,%20E.%20(2013)%20documento%20de%20apoyo%20acerca%20de%20la%20lectura%20del%20contexto.%20Facultad%20de%20educaci%C3%B3n.%20Medell%C3%ADn.%20Universidad%20de%20Antioquia%20(&lr=&id=Xkb78OSRMI8C&oi=fnd&pg=PA11&dq=Galeano,+M.+(2003).+Investigaci%C3%B3n+social+cualitativa:+l%C3%B3gicas+y+caracter%C3%ADsticas.+Medell%C3%ADn,+universidad+de+Antioquia.&ots=zsDw9QSGpO&sig=vheTmj3e2TqbWXs9nq_GI31ykDs#v=onepage&q&f=false)

Gómez, L., Atehortua, C. y Orozco, S. (2007). La influencia de las mascotas en la vida humana. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, 20(3), 377-386. Recuperada de <https://www.redalyc.org/pdf/2950/295023025016.pdf>

Gutiérrez, G., Granados, D. y Piar, N. (2007). Interacciones humano-animales: características e implicaciones para el bienestar de los humanos. *Revista colombiana de psicología*, 16(1), 163-184. Recuperada de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1013>

Gutiérrez, F. (2018). *Un perro no es un juguete: sensibilización y educación sobre la tenencia responsable de mascotas*. (tesis de maestría) Recuperada de <http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/549/GutierrezVelasco-FabianHernando-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gutiérrez, L. (2017). Los animales no humanos: ¿bienes patrimoniales susceptibles de protección o sujetos de derecho? una aproximación desde la teoría y el derecho colombiano. (Tesis de grado) Recuperada de <https://repository.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/608/Los%20animales....pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez Molina, S. (2013). Incidencia de mordeduras de perros y gatos a personas atendidas en el centro de salud de San Pablo la Laguna, Sololá, durante los últimos cinco años (Doctoral dissertation, Universidad de San Carlos de Guatemala). Recuperado de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/2267/>
- Held, K. (2009). Fenomenología del ‘tiempo propio’ en Husserl y Heidegger. *La lámpara de Diógenes*, 10(18-19), 22-29. Recuperada de <https://www.redalyc.org/pdf/844/84412860001.pdf>
- Herrera, J (2008) Trabajo social comunitario contextos de riesgo de exclusión social: reflexiones teórico-prácticas. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, (43), 97-113. Recuperada de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2987167>
- Husserl, E. (1992). El artículo “fenomenología”. En: Invitación a la fenomenología. Barcelona: Paidós, 35-73. Recuperado de <http://www.posgrado.unam.mx/musica/lecturas/LecturaIntroduccionInvestigacionMusical/epistemologia/Husserl%20El-Articulo-Fenomenologia-de-La-Enciclopedia-Britanica.pdf>
- Lara, E (2013). Fundamentos de investigación - Un enfoque por competencia México, D.F: Alfaomega. Recuperado de [https://www.academia.edu/38297884/Fundamentos\\_de\\_Investigacion\\_lara](https://www.academia.edu/38297884/Fundamentos_de_Investigacion_lara)
- Limardo, Darío José (2013). El concepto de "relación" en el contexto de la teoría de los trascendentales de Tomás de Aquino. IX Jornadas de Investigación en Filosofía. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Filosofía, La Plata. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-056/39.pdf>
- Maykut y Morehouse (1994). A partir de la investigación cualitativa una guía filosófica y práctica. Prensa de Falmer. Londres.
- Martínez, M. (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas.
- MEAD, G (1934) Mind, Self and Society. University of Chicago Press.



- Medina, C. (2011). *La ética de la responsabilidad y el respeto a las mascotas-como forma de vida-, como solución al maltrato y abandono de las mismas.* (tesis de maestría). Recuperada de [https://bioetica.unbosque.edu.co/sites/default/files/2017-11/CLAUDIA\\_ROCIO\\_MEDINA\\_BOJACA.pdf](https://bioetica.unbosque.edu.co/sites/default/files/2017-11/CLAUDIA_ROCIO_MEDINA_BOJACA.pdf)
- Melgarejo, V. (2009). Diagnóstico social y ambiental participativo del Agro parque Los Soches, localidad de Usme, Bogotá DC y alternativas de desarrollo rural sostenible. (Tesis de maestría) Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/142>
- Mendizábal, N. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. En V. Irene, *Estrategias de Investigación cualitativa* (págs. 64-74). Ed. Gedisa. Recuperado de [www.iidh.ed.cr/Publicaciones/Monitoreo-DDHH/MON-capit.6.pdf](http://www.iidh.ed.cr/Publicaciones/Monitoreo-DDHH/MON-capit.6.pdf)
- Mikkelsen, C. (2007). Ampliando el estudio de la calidad de vida hacia el espacio rural; El caso del Partido de General Pueyrredón. Argentina. *Hologramática*, 4(6), 25-48. Recuperado de [http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/336/n6\\_v4pp25\\_48.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/336/n6_v4pp25_48.pdf)
- Monroy, J., Almeida, Á., y Bernal, P. (2019). La relación humano-animal en el ámbito comunitario y familiar: apuestas para el abordaje desde trabajo social. (Tesis de grado) Recuperada de [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/341/](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/341/)
- Muñoz, A. (2016). Prácticas sociales en torno a los animales de compañía a partir de la acción animalista de la fundación la huella roja 2010-2015. (Tesis de grado). Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/2717/2016angiemu%c3%b1oz.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Orrego, C. (2015). Cuidado con el perro. En manual de tenencia responsable de mascotas (p.11-39) Recuperado de <http://www.cuidadoconelperro.cl/wp-content/uploads/2015/08/Manual-TRM-WEB.pdf>
- Páez, R. (2018) Identificación de factores educativos en cultura ciudadana sobre tenencia responsable de caninos en una Institución de Educación Superior de Bogotá.
- Panaia, M. (2009). Algunas precisiones sobre el concepto de población flotante en el ámbito del trabajo. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires.
- Páramo, P., y Galvis, C. J. (2010). Conceptualizaciones acerca de los animales en niños de la sociedad mayoritaria y de la comunidad indígena Huitoto en Colombia. *Revista*

*Folios*, (32), 111-124. Recuperada de  
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RF/article/view/619>

Pérez, E. y Borja, J. (2005). *La producción de vivienda del sector privado y su problemática en el municipio de Ixtapaluca*. Recuperado de  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=W-78\\_y08toUC&oi=fnd&pg=PA6&dq=Esquivel,+M.+y+P%C3%A9rez,+E.+\(2005\).+El+problema+de+las+relaciones+vecinales.+La+producci%C3%B3n+de+vivienda+del+sector+privado+y+su+problem%C3%A1tica+en+el+municipio+de+Ixtapaluca,+115.&ots=WIC\\_SmzEs7&sig=53a1zln17HgtBpbW48zVyJmr9A4#v=onepage&q=Esquivel%2C%20M.%20y%20P%C3%A9rez%2C%20E.%20%20\(2005\).%20El%20problema%20de%20las%20relaciones%20vecinales.%20La%20producci%C3%B3n%20de%20vivienda%20del%20sector%20privado%20y%20su%20problem%C3%A1tica%20en%20el%20municipio%20de%20Ixtapaluca%2C%20115.&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=W-78_y08toUC&oi=fnd&pg=PA6&dq=Esquivel,+M.+y+P%C3%A9rez,+E.+(2005).+El+problema+de+las+relaciones+vecinales.+La+producci%C3%B3n+de+vivienda+del+sector+privado+y+su+problem%C3%A1tica+en+el+municipio+de+Ixtapaluca,+115.&ots=WIC_SmzEs7&sig=53a1zln17HgtBpbW48zVyJmr9A4#v=onepage&q=Esquivel%2C%20M.%20y%20P%C3%A9rez%2C%20E.%20%20(2005).%20El%20problema%20de%20las%20relaciones%20vecinales.%20La%20producci%C3%B3n%20de%20vivienda%20del%20sector%20privado%20y%20su%20problem%C3%A1tica%20en%20el%20municipio%20de%20Ixtapaluca%2C%20115.&f=false)

Pérez serrano, Gloria (1994) investigación cualitativa. UNED

Pérez Porto Julián y Merino María (2012) Definición de: Definición de animal doméstico.

Recuperado de <https://definicion.de/animal-domestico>

Pino Bermúdez y Alfonso Gallegos (2011) Las teorías de la interacción social en los estudios sociológicos, en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*,  
[www.eumed.net/rev/cccs/14/](http://www.eumed.net/rev/cccs/14/)

Ramírez, J. y Safa, P. (2011). Deterioro urbano y organización vecinal: el caso de la Asociación Vecinal Jardines del Sol. *Espiral* (Guadalajara), 18(50), 255-290.  
 Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-05652011000100008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-05652011000100008)

Rincón Higuera, E. (2012). Consideración moral de los animales. Un enfoque filosófico y ecoético orientado hacia la política (Doctoral dissertation, Universidad del Rosario).

Rodríguez, L. (2006). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. Univ. J. Autónoma de Tabasco.

Ruiz, C. (2010). Influencia de factores culturales en la tenencia de monos aulladores como mascotas y su efecto sobre los individuos en cautiverio. *CES Medicina Veterinaria y Zootecnia*, 5(1), 46-54. Recuperada de  
<https://www.redalyc.org/pdf/3214/321428103004.pdf>

Salamanca, C., Polo, L. y Vargas, J. (2011). Sobrepoblación canina y felina: tendencias y nuevas perspectivas. *Revista de la Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia*, 58(1), 45-53. Recuperado de  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rfmvz/v58n1/v58n1a05.pdf>

- Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F: MCGRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Thurnher, R. (1996). “¡A las cosas mismas!” Acerca de la significación de la máxima fenomenología fundamental en Husserl y Heidegger. *Seminarios de filosofía*, 9, 24-44. Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/69271/1/CultCuid\\_48\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/69271/1/CultCuid_48_05.pdf)
- Tuan, Y (1984). Dominance & affection. Recuperado de <https://yalebooks.yale.edu/book/9780300102086/dominance-and-affection>
- Varón, G. (2017). Código Nacional de Policía. *Código Nacional de Policía, Art 116*, 24-30. Colombia, Colombia.
- Videla, M. y Olarte, M. (2016). Animales de compañía, personalidad humana y los beneficios percibidos por los custodios. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 8(2). 1-19. Recuperada de <https://www.redalyc.org/pdf/3331/333147069001.pdf>
- W.T. Reich (ed.), *Encyclopedia ob Bioethics 1*. The Free Press, New York 1978, XIX. Recuperado de <file:///C:/Users/Cristina/AppData/Local/Temp/96475-Text%20de%20l'article-163787-1-10-20081107.pdf>
- WEBSTER, J. *Animal Welfare: Limping Towards Eden*. UFAW -Animal Welfare Series. 2ª Edición. Oxford, UK: Editorial Blackwell. 2005, p. 243.
- Vargas-, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139. Recuperada de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/436>

## ANEXOS

## ANEXO A. Matriz de antecedentes

MATRIZ DE ANTECEDENTES O ESTADO DE ARTE									
ESTUDIANTES: CRISTINA ANDREA GALLEGO BLANDÓN ID 000564439 HEIDY MELISSA OLARTE CHAVÉZ ID 000563520									
TEMA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: Las relaciones entre los habitantes de la vereda El Porvenir del municipio de Bello, a partir de la tenencia de animales domésticos como elemento que aporta a la calidad de vida social									
Nro.	Nombre de artículo	Referencia	Cita APA	Dirección Web	Problema principal	Categorías Centrales	Objetivo general	Metodología	Resulta
2	La ética de la responsabilidad y el respeto a las mascotas como forma de vida, como solución al maltrato y abandono de las mismas.	Bojaca, C. R., & DE MACROBIOÉTICA, A. R. E. A. (2011). La ética de la responsabilidad y el respeto a las mascotas- como forma de vida-, como solución al maltrato y abandono de las mismas. Bogotá DC.	Bojaca, C. (2011)	<a href="https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/unibosque/2072/1/CLAUSURA_FICHA_MEDINA_BOJACA.pdf">https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/unibosque/2072/1/CLAUSURA_FICHA_MEDINA_BOJACA.pdf</a>	Falta de educación humanitaria frente a la tenencia responsable de mascotas	1. Domesticación. 2. Las mascotas. 3. Abandono y sobre población animal. 4. Tenencia responsable de mascotas.	Realizar una propuesta acerca de la ética de la responsabilidad y el respeto a las mascotas- como formas de vida- como solución al maltrato y abandono de las mismas.	Plastreo conceptual y rastreo bibliográfico.	Altos índices de desinformación TFMA (Tenencia Responsable de Estado) y de la sociedad en general. Normas con las nociones de est alimentación, legislación, entre c  La Bioética se convierte en una puesto que ocupa un lugar indist de conflictos que surgen hoy en la necesidad de ampliar el campo quienes tienen mascotas sino t que, el desconocimiento es uno de violencia y maltrato en contr Sumado a la urgencia de corregr pues alude al hecho de disponer
3	La relación humano- animal de compañía como un fenómeno sociocultural. Perspectivas para la salud pública	Acero Ágular, M. (2017). La relación humano- animal de compañía como un fenómeno sociocultural, perspectivas para la salud pública. Doctorado Interfacultades en Salud Pública.	Acero, M. (2017)	<a href="https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/33853/MgiamAceroAgular.2017.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/33853/MgiamAceroAgular.2017.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>	La Relación Humano-Animal de Compañía y su interacción con la salud pública, es a la vez producto social y construcción social, de manera que opera como proceso cotidiano, relacional y contextual.	1. Hacia una visión compleja de la Relación Humano-Animal-Salud, enfoques teóricos y epistemológicos. 2. En la cultura moderna: de salvajes a "mascotas". 3. En el ámbito doméstico: la familia multiespecie, el afecto y sus metáforas. 4. En el ámbito económico: el mito de la "mascota" en la sociedad y cultura del consumo. 5. En el ámbito público: la construcción discursiva del animal como asunto social y de salud pública. 6. Reconfiguraciones de la salud pública en su relación con la cultura y con la naturaleza.	comprender la Relación Humano-Animal de compañía y sus interacciones con la salud pública en el Distrito Capital como un fenómeno social.	Etnografía multisituada.	La tesis aportó a la salud pública científico y social; además de abordar de manera integral y c entre humanos y animales y s

## **ANEXO B. Preguntas orientadoras entrevista semiestructurada**

### **Entrevista relaciones vecinales.**

**Objetivo de la entrevista:** Conocer los aspectos que afectan las relaciones entre los habitantes de la vereda el Porvenir del municipio de Bello, a partir de la tenencia de animales domésticos como elemento que aporte a la calidad de vida social.

**Fecha:**

**Lugar:**

**Nombre:**

### **PREGUNTAS ORIENTADORAS**

1. ¿Hace cuánto vive en la vereda? ¿Le gusta habitar esta zona?
2. ¿Se siente identificado con la vereda?
3. ¿Qué características resalta de la vereda El Porvenir?
4. ¿Cómo podrían describirse las relaciones y convivencia en la comunidad? ¿A qué cree se deben los cambios en la convivencia?
5. ¿Cuál es su mayor preocupación sobre la convivencia en la vereda?
6. ¿Qué factores causan los conflictos entre vecinos o habitantes en la vereda?
7. ¿De qué manera pueden los animales domésticos incidir en las situaciones de discordia o conflictos entre los vecinos o habitantes de la vereda?
8. Desde su consideración, ¿cómo podría aportarse a una sana convivencia entre los vecinos o habitantes de la vereda?

## ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO

*Aspectos que afectan las relaciones entre los habitantes de la vereda el Porvenir del municipio de Bello, a partir de la tenencia de animales domésticos como elemento que aporta a la calidad de vida social.*

Esta investigación respeta las todas las leyes colombianas y presta especial atención a lo contenido en el Artículo 23 (Derechos políticos) de la Ley 16 de 1972, por medio de la cual se adopta la Convención Americana de Derechos Humanos (Pacto de San José de Costa Rica), también a lo consignado en los Artículos 103, 104, 105 y 106 de la Constitución Política de 1991, en donde se definen las formas de participación democrática. Adicionalmente, a lo que contempla la Resolución 8430 de 1993 en la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud y el Código Deontológico y Bioético en Psicología dispuesto en la Ley 1090 de 2006.

- a. **Objetivo:** esta investigación busca conocer los aspectos que afectan las relaciones entre los habitantes de la vereda el Porvenir del municipio de Bello, a partir de la tenencia de animales domésticos como elemento que aporta a la calidad de vida social
- b. **Procedimiento:** Esta investigación se basa en la realización de entrevistas y observaciones que tienen por único objetivo recopilar información cualitativa para la realización del trabajo. El entrevistado estará en capacidad de autorizar o no la publicación de su nombre en el producto de divulgación de resultados de la investigación
- c. **Riesgos:** el desarrollo de la investigación conlleva un riesgo mínimo para el participante. Si el hecho de manifestar sus opiniones sobre los temas de la investigación le llegara a generar al participante algún inconveniente, el mismo puede expresar sus opiniones y señalar en cualquier momento, si así lo considera, el retiro de su testimonio o entrevista de la investigación
- d. **Beneficios:** la participación en esta investigación no genera ningún tipo de compensación económica. Al terminar, el participante puede formar parte del grupo con el cual se socializarán los resultados.
- e. **Responsabilidades:** la investigadora principal asume la responsabilidad de orientar y remitir al participante en el desarrollo del grupo focal o la entrevista.

## Consideraciones éticas

La investigación garantiza el tratamiento confidencial de la información y el anonimato de los participantes guardando los principios de respeto, dignidad y justicia, también atendiendo al derecho a la privacidad de las personas y particularmente al secreto del voto. Las investigadoras se comprometen a no publicar nombres ni otro tipo de información que permita la identificación de los participantes.

La participación en esta investigación es completamente voluntaria. Los participantes tienen plena libertad de abstenerse de responder total o parcialmente las preguntas que les sean formuladas, pueden retirarse del estudio cuando lo deseen sin tener que dar explicaciones de ello. Pueden solicitar la información que consideren necesaria sobre los propósitos de la investigación, el procedimiento de recolección de los datos y el tratamiento de la información o cualquier otra información de la investigación cuando lo estimen conveniente.

Los fines de esta investigación son puramente académicos, el estudio constituye un requisito para optar al título de Trabajadoras sociales por parte de las investigadoras, por lo tanto, no tiene pretensiones económicas.

La investigadora principal se compromete a clarificar oportunamente cualquier duda o inquietud que los participantes tengan. Para ello pueden comunicarse con Heidy Melissa Olarte Chávez o Cristina Andrea Gallego Blandón a las cuentas de correo electrónico [holartechav@uniminuto.edu.co](mailto:holartechav@uniminuto.edu.co) o [Cgallegobla@uniminuto.edu.co](mailto:Cgallegobla@uniminuto.edu.co)

Si usted está de acuerdo con participar en la investigación, por favor firme abajo

FIRMA DEL PARTICIPANTE

NOMBRE DEL PARTICIPANTE

C.C.

FIRMA DE LA INVESTIGADORA

NOMBRE DE LA INVESTIGADORA

C.C.

FECHA \_\_\_\_\_ LUGAR \_\_\_\_\_