

**Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos en el grado 2° del colegio San Miguel**

Andrea Vélez Correa

Facultad de Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios

658818: opción de grado

Chinchiná-Caldas

11 de noviembre de 2022

## Contenido

Resumen.....	4
Introducción .....	6
1. Antecedentes.....	7
1.1 Antecedente internacional .....	8
1.2 Antecedente nacional .....	9
1.3 Antecedente global.....	10
1.4 Antecedente local .....	12
2 Planteamiento del problema .....	14
2.1 Pregunta.....	15
3 Objetivo general .....	15
3.1 Objetivo específico.....	15
4 Impactos de la investigación.....	16
5 Marco teórico.....	17
6 Marco normativo .....	18
6.1 Ley 1732 de 2014 catedra para la paz .....	18
6.2 Constitución política de Colombia 199.....	19
6.3 Ley 115 de 1994 la ley general de educación .....	19
6.4 Ley 1620 de 2013 .....	20
7 Marco conceptual .....	20
7.1 Conflicto.....	20
7.2 Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos.....	21
7.3 Cultura de paz.....	21
7.4 Competencias ciudadanas .....	22
7.5 Resolución pacífica de conflictos en el aula .....	22
7.6 Convivencia escolar .....	23
8 Diseño metodológico.....	23
8.1 Enfoque: .....	23
8.2 Diseño de la investigación: .....	24
8.3 Técnicas e instrumentos: .....	24
9 Validez y confiabilidad de instrumentos .....	25

## Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

10	Trabajo de campo.....	26
11	Criterios selección de la población .....	28
12	Plan de sistematización y ordenamiento de datos.....	29
13	Resultados .....	37
14	Conclusiones .....	39
15	Recomendaciones .....	40
16	Referencia bibliográfica.....	41
17	Anexos .....	45

**Contenido de tablas**

Tabla 1.....	23
Tabla 2.....	24
Tabla 3.....	25

**Contenido de figuras**

Figura 1.....	27
Figura 2.....	28
Figura 3.....	33

### **Agradecimientos**

Especialmente a los docentes del semillero de investigación ITINOVA por haberme dado la oportunidad de pertenecer al grupo y compartir conmigo sus conocimientos, además de la dedicación y compromiso que tuvieron para guiarme en la elaboración del proyecto de investigación.

A mi familia agradezco por su amor y apoyo incondicional durante mi formación como docente y por la motivación ante los diversos obstáculos que se presentaron durante la construcción y elaboración del proyecto de investigación.

## **Resumen**

En la actualidad es común presenciar dificultades dentro de la convivencia escolar, y la institución educativa San Miguel del municipio de Chinchiná-Caldas no está exento de ello, dado que en el grado 2° se han evidenciado dificultades para convivir, por ende, se ve la necesidad de comprender las estrategias pedagógicas que están implementando los docentes para que los niños realicen un proceso adecuado en la resolución de conflictos y promuevan una convivencia pacífica. El proyecto de investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, con un diseño de investigación acción participativa, y se implementaron las técnicas de observación participante, entrevista semiestructurada y un taller pedagógico, se usaron los instrumentos de guía de observación y guion de entrevista; como resultados se obtuvo que los docentes están implementando estrategias pedagógicas que posibilitan en los niños el desarrollo de habilidades, conocimientos, valores y competencias para dar solución pacífica a los conflictos.

Palabras claves: estrategias pedagógicas, resolución de conflictos, convivencia escolar y entorno escolar.

## **Introducción**

La convivencia escolar es uno de los temas esenciales en el ámbito educativo, dado que es uno de los primeros contextos en los cuales se dan procesos de socialización, por ende, es vital que estos se den desde el respeto, la tolerancia, la empatía y la comunicación asertiva con la finalidad de generar un ambiente armónico y unas relaciones humanas sanas.

En relación con ello, la convivencia del grado 2º de la Institución Educativa San Miguel de Chinchiná – Caldas se vio afectada por los conflictos escolares, dado que al realizar la práctica pedagógica del programa licenciatura en pedagogía infantil en este grupo se evidenció que constantemente presentaban desacuerdos y en el proceso de solución de los mismos utilizaban un tono de voz alto, vocabulario soez y en algunos casos la agresión física.

En relación a lo anterior, nace el presente proyecto de investigación, haciéndose necesario comprender las estrategias pedagógicas que están implementando los docentes para abordar este tema, debido a que es vital que se promuevan espacios en los cuales se posibilite el desarrollo de habilidades sociales, valores, gestión de emociones, relaciones interpersonales e intrapersonales que son tan importantes para que los niños realicen un proceso de resolución de conflictos adecuado, conllevando a mantener la convivencia armónica y pacífica.

Cabe mencionar que el tema objeto de estudio es importante para el contexto actual de Colombia, por tanto, se hace elemental que desde las instituciones educativas se brinde una educación de calidad, en donde se garantice desde los diferentes espacios de enseñanza-aprendizaje el desarrollo de conocimientos y capacidades en los niños para convivir adecuadamente y solucionar sus conflictos pacíficamente, debido a que esto conlleva a que en

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

un futuro promuevan una cultura de paz, participen en sociedad y generen un bienestar general para el país.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, se plantea como interrogante ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que implementan los docentes para la resolución de conflictos en el grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas?; con la intención de orientar y delimitar la construcción y ejecución del presente trabajo.

En primer momento se realiza una búsqueda de estudios a nivel internacional, nacional, global y local sobre el tema abordado, logrando dar cuenta que las dificultades para convivir en el entorno escolar es un tema creciente a nivel mundial.

Se hace necesario seleccionar al pedagogo Paulo Freire, al catedrático Cruz Pérez Pérez y socióloga silvina Funes Lapponi para orientar la investigación, puesto que, permitió analizar desde la teoría el problema identificado, justificar el estudio a realizar, establecer el diseño metodológico e interpretar los datos recolectados.

En el diseño metodológico se determina un enfoque cualitativo, el diseño investigación acción participante y como técnicas la observación participante aplicada dentro del salón de clase del grado 2°, la entrevista semiestructurada para los docentes que acompañan el grado 2° y el taller pedagógico para niños y niñas de este grado. La integración de la información se implementa con ayuda de la herramienta Voyan Tools.

## **1. Antecedentes**

Se realiza un rastreo de antecedentes sobre el tema a investigar “Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos en el grado 2° del colegio San Miguel”, y se logra dar cuenta de

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

diferentes estudios realizados a nivel internacional, nacional y global, los cuales se presentan a continuación:

### **1.1 Antecedente internacional**

En el año 2014, Aguilar, en su trabajo titulado “Propuesta actividades y estrategias pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en instituciones educativas venezolanas” identifica un aumento de conflictos en los centros educativos, lo cual se convierte en una preocupación creciente, por tal motivo se ve en la necesidad junto con los docentes de plantear 12 actividades prácticas para la resolución de conflictos y sus propuestas son para hablar de conflicto, diálogo, comunicación asertiva, valores, analizar películas, realizar talleres con los padres de familia, obras de teatro, entre otros.

Tiene relación con el proyecto de investigación dado que se reconoce la importancia de implementar estrategias pedagógicas para que los estudiantes adquieran conocimientos, valores, y habilidades sociales para llevar a cabo un proceso de resolución de conflictos pacíficamente.

En México, en el año 2016, Gutiérrez realiza un artículo titulado “El conflicto en las instituciones escolares” con la finalidad de proporcionar a los entornos escolares herramientas para identificar el conflicto desde educación para la paz, debido a que hace énfasis en ver las situaciones de desacuerdos como un aspecto positivo dado que si estos se solucionan de forma adecuada pueden generar un crecimiento personal y social; es fundamental que desde los entornos escolares se implementen actividades que conlleven a la construcción de conocimientos y fortalecimiento de valores para interactuar como seres sociales desde la paz y respeto hacia la diversidad.



Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

Con relación a ello se puede establecer que este artículo tiene relación con la presente investigación porque es necesario cambiar la perspectiva frente al conflicto, siendo una situación común entre los seres humanos, haciéndose necesario desde el entorno educativo brindar herramientas para hacer un proceso de resolución de conflictos de forma pacífica.

## **1.2 Antecedente nacional**

En el año 2017, Hernández hace un artículo acerca de “Cultura de paz: una construcción desde la educación” con el objetivo de indagar tendencias conceptuales sobre paz, cultura de paz, construcción de cultura de paz, frente a la responsabilidad de la educación en la construcción de una cultura de paz.

La educación en y para el conflicto, se entiende desde la perspectiva como instrumento de cambio social y oportunidad para aprender a construir relaciones; formando personas y ciudadanos dentro de un clima de respeto y dignidad para lograr la paz. Por consiguiente, la educación ha de ser protagonista en la construcción de la cultura de paz, desde la formación en valores en escenarios de desarrollo sostenible; concluyendo que la construcción de cultura de paz es desde la educación con sentido humano, formación en valores y desarrollo de pensamiento crítico en busca de justicia social.

El artículo tiene relación con el proyecto de investigación debido a que se identifica la responsabilidad que tienen las instituciones educativas en el momento de promover espacios que conlleven a formar seres humanos capaces de convivir sanamente y mejorar la calidad de vida en sociedad.

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

En Bogotá, en el año 2021, Olaya y Morales realizaron una investigación titulada “Estrategia pedagógica para la resolución pacífica de conflictos en entornos escolares a través del fortalecimiento de competencias socioemocionales”, debido a que en el grado 4° de la institución educativa Distrital Misael Pastrana Borrero se presenciaban conflictos, por ende se vio la necesidad de ejecutar estrategias pedagógicas que fortalecieran la solidaridad, la empatía, el diálogo, el reconocimiento del otro y la ética; considerándose además que los aprendizajes que obtenían los niños se iban a transferir en los entornos cercanos como la familia y en los demás que se desarrollaran.

Esta investigación se relaciona porque se identifica el valor que tiene el implementar estrategias pedagógicas para que los niños adquieran conocimientos, habilidades y valores para relacionarse de forma adecuada y dar un proceso de solución a los desacuerdos desde la tolerancia, el diálogo y respeto hacia los demás.

### **1.3 Antecedente global**

En el año 2018, Martínez realizó una investigación titulada “La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos”, con el objetivo de proponer un plan de formación en convivencia que apoye la transformación de conductas agresivas en posibilidades de aprendizaje, a través de un programa de mediación escolar y proyectos pedagógicos, la metodología emplea el enfoque cualitativo, usando la técnica de observación participante, documentales y entrevistas aplicadas a 28 estudiantes, 18 docentes, directivos y a la orientadora de una institución de educación pública en la ciudad de Barranquilla.

El programa comprendía la apertura de espacios formales para el diálogo, la iniciación de procesos de exploración y formación de los individuos según sus habilidades y necesidades, a

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

través del desarrollo de proyectos artísticos, deportivos y democráticos, y la formación en el manejo de las emociones con talleres lúdicos.

La investigación se relaciona desde la identificación de un incremento de conflictos en el entorno escolar, viéndose la necesidad de buscar herramientas que permitan a los estudiantes resolver adecuadamente sus conflictos y convivir de forma armónica.

En Ibagué, en el año 2018, González y Gutiérrez realizaron una tesis titulada “Estrategias Pedagógicas Para la Resolución de Conflictos Escolares Interpersonales” con el objetivo de construir estrategias que permitieran promover una resolución pacífica de conflictos en el entorno escolar, puesto que se hacía necesario contribuir a la sana convivencia dentro del entorno escolar; en relación con ello se llevaron a cabo actividades de juego de roles y aprendizaje colaborativo para fortalecer las habilidades sociales, mediación y la gestión de emociones.

Esta tesis se relaciona con la presente investigación, porque se reconoce que la convivencia escolar es uno de los temas más importantes en el campo educativo, haciéndose a su vez esencial tomar acciones para resolver de forma pacífica los conflictos y promover una sana convivencia.

En Frontino-Antioquia, en el año 2016, Arias realiza una investigación denominada “La convivencia escolar pacífica en la sede rural la honda orientada a través de las tic”, con la finalidad de fortalecer la convivencia en la comunidad educativa a través del diseño de 18 juegos interactivos en la herramienta PowerPoint, cuando estos se aplicaron se tuvo una buena participación y mejoramiento en las relaciones interpersonales de los niños y niñas, dando cuenta

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

además que las TIC son una herramienta que permite llevar un proceso de enseñanza-aprendizaje más significativo.

Esta se relaciona con el proyecto de investigación porque se establece la importancia de implementar estrategias pedagógicas dentro del entorno escolar para que los niños adquieran conocimientos, competencias ciudadanas y valores que son esenciales para convivir sanamente.

Cabe mencionar que además se relaciona porque implementan un enfoque cualitativo y una investigación acción participante, permitiendo así interaccionar con las personas objeto de estudio y recolectar información detallada del fenómeno.

En la estrella- Antioquia, en el año 2016, Castellano y Rubio, realizaron una investigación de estrategias para afrontar los conflictos en la escuela por la creciente de desacuerdos en los diferentes escenarios del entorno educativo; dentro de esta se encontró que las estrategias que usan los niños y niñas son la violencia física y verbal (gritos, insultos, amenazas, empujones, patadas, puños, aruños); los docentes usan los castigos, las anotaciones en el observador, cancelación de la actividad o la clase y pedir disculpas.

Esta investigación se relaciona porque al evidenciar la presencia de conflictos en la escuela, se ve la necesidad de conocer acerca del compromiso educativo para afrontar de forma adecuada y pertinente la problemática, por tanto, se debe intervenir y orientar los desacuerdos desde la reflexión y transformación positiva.

#### **1.4 Antecedente local**

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

Castro, en el año 2015, realizó una investigación en Manizales acerca de las competencias ciudadanas y conflictos escolares de los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Inmaculada Concepción, pretendiendo identificar la forma en que los estudiantes promovían la resolución de conflictos a partir de la cátedra de competencias ciudadanas.

Encontrando que la educación actualmente debe enfrentar varios retos, siendo uno de los más importantes “la educación para la paz” en donde resulta totalmente necesario desarrollar actitudes para aprender a convivir y la promoción del aprendizaje del conflicto sea eje transformador de las relaciones humanas. Tiene relación con el proyecto de investigación porque en la educación se identifica la necesidad del desarrollo de competencias ciudadanas y capacidades para la resolución de conflictos pacíficos, para que los estudiantes desde temprana edad tengan mejores relaciones humanas y una sana convivencia.

En Manizales, en el año 2020, Erazo y Velasco realizaron una investigación titulada “Prácticas pedagógicas en el proceso de resolución de conflictos en el aula”, por el motivo de que evidenciaron que los estudiantes de la institución educativa Domingo Sabio no realizaban un proceso adecuado en la solución de los conflictos, y que los docentes ante la problemática diseñaban estrategias de solución, reunión con padres de familia, acompañamiento del psicólogo, reflexión y educación emocional.

Esta se relaciona con la investigación dado que se resalta la función del docente desde su práctica pedagógica, debido a que estos deben promover espacios de enseñanza-aprendizaje que permitan abordar la problemática y posibilitar que los estudiantes puedan solucionar sus conflictos de forma adecuada.

## 2 Planteamiento del problema

La convivencia escolar es un tema esencial en la educación, por consiguiente, el Ministerio de educación Nacional (MEN) ha creado políticas que permitan desarrollar conocimientos, habilidades y competencias para la construcción de un ambiente escolar armónico y pacífico, entre estas se destaca Ley 1732 de 2014 cátedra para la paz y la Ley 1620 de 2013 del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Con relación a ello, al realizar la práctica pedagógica del programa licenciatura en pedagogía infantil en el grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas se evidenció que los niños presentaban dificultades para convivir, debido a que se generaban desacuerdos frecuentemente como por ejemplo al expresar opiniones frente a un tema, solo comparten los útiles escolares a los amigos, son muy selectivos al formar equipos en las actividades, entre otros, además en el proceso de solucionar los conflictos se da cuenta de que usan un tono de voz alto, vocabulario soez, expresión corporal fuerte y en casos extremos se daba cuenta de agresión física; es necesario mencionar que cerca al salón del grado 2° está ubicado el salón de fiestas lo cual genera que la música altere el desarrollo de la clase, los niños demuestran estar más interesados por la celebración, se hace necesario que todos usen un volumen de voz alto o griten conllevando alterar la convivencia armónica.

Por tanto, es importante comprender las estrategias pedagógicas que se implementan para la resolución de conflictos, porque a partir de ellas se adquieren conocimientos y habilidades importantes para relacionarse en el entorno escolar y convivir de forma armónica.

## **2.1 Pregunta**

Teniendo en cuenta lo anterior, este proyecto de investigación tiene la finalidad de dar respuesta a ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que implementan los docentes para la resolución de conflictos en el grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas?

## **3 Objetivo general**

Comprender las estrategias pedagógicas que implementan los docentes para la resolución de conflictos en el grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas.

### **3.1 Objetivo específico**

- Identificar las estrategias de resolución de conflictos que implementan los docentes del grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas.
- Describir las estrategias empleadas por los docentes del grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas para la resolución de conflictos que se presentan en el aula.
- Interpretar las estrategias pedagógicas implementadas para la resolución de conflictos en el grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas.

#### 4 Impactos de la investigación

- Desde el comprender, identificar, describir e interpretar las estrategias pedagógicas que implementan los docentes para la resolución de conflictos en el grado en el grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas se da cuenta que los niños están dentro de un contexto escolar que busca la forma de guiarlos y fortalecer valores, habilidades sociales y la gestión de emociones las cuales son esenciales para convivir; además este tendrá un impacto social a futuro, debido a que serán personas que promueven la convivencia pacífica, una cultura de paz y desarrollo sostenible que posibilita el mejoramiento de la calidad de vida y sociedad.

- La investigación a nivel profesional permitió abrir la mirada frente al contexto real del ámbito educativo, porque dentro de este se pueden encontrar diversas problemáticas que se deben abordar y transformar desde el quehacer pedagógico, cabe mencionar que al realizar un proceso investigativo también hubo una adquisición conocimientos y competencias que son necesarias para transformar y dar respuesta a las necesidades que demanda la educación.

- En la institución educativa se genera un impacto dado que al hacer una investigación sobre las estrategias pedagógicas que implementan los docentes para la resolución de conflictos se obtienen resultados y recomendaciones para proceder a realizar una reflexión y aplicación para disminuir la presencia de conflictos en el grado 2°.



## 5 Marco teórico

El conflicto es un fenómeno común que se presenta en la convivencia escolar, en razón de que el ser sujetos sociales conlleva a estar en constante interacción con los demás y el entorno, en consecuencia, implica un proceso de socialización desde aspectos particulares de cada persona tal como lo es la cultura, personalidad, identidad, ideologías, entre otras; estas mismas características propias y únicas de cada sujeto en distintas circunstancias generan desacuerdos u oposición al convivir dado que se evidencia una carencia de apreciar y respetar las diferencias; el conflicto en el entorno escolar se ha convertido en una preocupación creciente y problema de la actualidad, de tal forma que, Freire (2009) menciona que el docente “ debe tener una postura crítica, reflexiva y transformadora” (p.17); con la finalidad de que pueda para actuar frente a los aspectos que afectan la convivencia escolar.

Desde esta misma perspectiva el catedrático Pérez (2001) estima que el docente debe implementar estrategias pedagógicas para dar solución a los conflictos que se presentan durante la convivencia escolar, y para ello propone llevar a cabo estrategias de tipo organizativo, clima de participación, asamblea en el aula, aprendizaje de normas, la organización de un sistema de mediación y negociación, las cuales permitirán fortalecer las relaciones interpersonales e intrapersonales, el diálogo, valores, asertividad, gestión de emociones, desarrollo de competencias ciudadanas, cultura de paz y el comprender la diversidad para convivir pacíficamente en un ambiente armónico, con relación a esto se considera que esos conocimientos, habilidades y competencias posibilitaran una adecuada resolución de conflictos. Cabe mencionar que Funes afirma (2000) “incorporando estas habilidades a la enseñanza podremos hacer de la educación un medio para socializar... para facilitar la integración en la

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

sociedad y promover una conducta socialmente deseada” (p.15); es necesario tener en cuenta que en la adquisición de habilidades sociales, conocimientos, valores y competencias para la resolución de conflictos aportan unas bases en el desarrollo humano desde el ser, saber, hacer y convivir que son esenciales para vivir en el entorno de forma pacífica y armoniosa.

## **6 Marco normativo**

### **6.1 Ley 1732 de 2014 catedra para la paz**

El gobierno nacional reglamento en la Ley 1732 de 2014 la implementación de la asignatura catedra de paz, en la educación formal, la cual se organiza en tres niveles preescolar, educación básica y educación media.

La asignatura Catedra de paz es de carácter obligatorio en el plan de estudio de las instituciones educativas, la cual tiene como objetivo según el párrafo 2 de la ley 1732 "crear y consolidar un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de la paz y el desarrollo sostenible que contribuya al bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población".

Es prioritario educar a las nuevas generaciones en cultura de paz, competencias ciudadanas y valores para vivir en sociedad, garantizando que los futuros ciudadanos sean seres humanos diferentes en cuanto a sus pensamientos, actitudes y comportamientos.

Los ciudadanos deben ser defensores de los derechos humanos propios y ajenos, competentes, rechacen la violencia y contribuyan al bienestar común. Entre el bienestar común y de la vida se encuentra el desarrollo sostenible el cual es esencial para garantizar la satisfacción

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

de las necesidades del presente y de las futuras generaciones, ya que este comprende el bienestar social, cuidado del medio ambiente, el crecimiento económico, educación de buena calidad, reducir las desigualdades, cero hambre y fin de la pobreza.

## **6.2 Constitución política de Colombia 199**

Establece en su artículo 67 “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” (p.16); este le otorga a la educación el deber y responsabilidad de formar para la paz a los niños, niñas, jóvenes y adultos , por ende debe encargarse de promover escenarios que conlleven al desarrollo de saberes y competencias que posibiliten una convivencia pacífica, participación democrática y respeto a los derechos humanos.

## **6.3 Ley 115 de 1994 la ley general de educación**

Establece las normas generales para regular el servicio de educación colombiana con la finalidad de garantizar y responder a las necesidades e intereses de las personas y la sociedad; en su artículo 14 determina que la educación formal sea carácter privado o público debe garantizar en los niveles de la educación preescolar, básica y media el cumplimiento del literal D el cual plantea “La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación en los valores humanos” (p.4); en relación a lo establecido se puede considerar que las instituciones educativas del territorio colombiano deben promover una enseñanza e implementar proyectos transversales que permitan educar para la paz, generando en las personas conocimientos y capacidades que les permita actuar frente a su realidad compleja desde la igualdad y convivencia armónica.

#### **6.4 Ley 1620 de 2013**

En esta ley se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, con la finalidad de fortalecer la convivencia escolar y garantizar un ambiente armónico que favorezca el desarrollo humano en todas sus dimensiones.

En su artículo 28 se establece “en el manual de convivencia se incluirán las definiciones, principios y responsabilidades que para todos los miembros de la comunidad educativa establece la Ley 1620 de 2013”, en donde además se podrá identificar los componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, siendo estos promoción, prevención, atención y seguimiento.

### **7 Marco conceptual**

#### **7.1 Conflicto**

El conflicto según Gonzales (2018) es comprendido como “discrepancia o desacuerdo provocado por opiniones, puntos de vista, posiciones o intereses incompatibles” (p.30); este se puede dar entre dos o más grupos de personas y de acuerdo con el manejo o solución que se le dé puede convertirse en un conflicto positivo o negativo.

El conflicto positivo es aquel que se soluciona adecuadamente de forma grupal, es decir, se escucha activamente y se respeta la posición de los demás, hay una buena gestión de emociones, en el proceso las relaciones son positivas y en el resultado que se propone se pretende que haya un cambio asertivo que beneficie ambas partes y sea justo; por el contrario el

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

conflicto negativo puede generar tensión, agresividad al momento de comunicarse, dificulta las relaciones de apoyo y confianza lo cual conlleva a que no se encuentre una solución.

### **7.2 Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos**

Las estrategias pedagógicas son una serie de acciones y procedimientos que los docentes realizan con el objetivo de facilitar el proceso de aprendizaje en los estudiantes; Aguilar (2014) refiere que estas son importantes para promover una adecuada resolución de conflictos en los entornos escolares, dado que posibilita la implementación actividades viables como por ejemplo el analizar películas, talleres de padres, el teatro, juegos cooperativos, incorporar los valores desde las diferentes áreas académicas, hablar de conflicto escolar, usar el dialogo y la comunicación, entre otras que permitirán desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para aprender a solucionar pacíficamente los desacuerdos y convivir pacíficamente.

### **7.3 Cultura de paz**

Las naciones unidas (NN. UU) es una organización internacional, la cual fue creada para mantener la paz y seguridad internacional, fortalecer la amistad entre naciones, establecer cooperación entre naciones para solucionar problemas y poder servirse entre sí.

Las naciones unidas definen cultura de paz como “un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida” (p.3) los cuales se basan en el respeto a la vida, resolución pacífica de conflictos, igualdad de derechos, satisfacción de necesidades y cuidado del medio ambiente, respeto a los derechos humanos, respeto por las diferentes opiniones y expresiones. Diferentes agentes tienen un papel importante en el desarrollo de una cultura de paz, tal como lo son los políticos, los padres de familia, los educadores, grupos religiosos, periodistas y las organizaciones no gubernamentales.

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

Desde el campo de educativo, se busca promover una cultura de paz desde la primera infancia en donde se reciba formación en valores, actitudes, comportamientos, estilos de vida, resolución pacífica de conflictos, se promueva la participación en actividades que involucren valores y objetivos de una cultura de paz.

#### **7.4 Competencias ciudadanas**

En Colombia se pretende brindar una educación de calidad, en donde los estudiantes tengan una formación con bases ciudadanas para tener una participación democrática, ser respetuosos, ejercer los derechos humanos, cumplir los deberes sociales y vivir en paz; para esta formación de calidad y progreso en educación para la paz y cultura de paz, se establece el programa de competencias ciudadanas para desarrollar conocimientos sobre ciudadanía y convivencia pacífica de los estudiantes y futuros ciudadanos.

Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible actuar de manera constructiva en la sociedad democrática. Entre los estándares de competencias ciudadanas se encuentra convivencia y paz; participación y responsabilidad democrática; pluralidad, identidad y respeto a la vida.

#### **7.5 Resolución pacífica de conflictos en el aula**

La resolución de conflictos en el aula es entendida como la solución pacífica que le dan dos o más grupos de estudiantes a sus desacuerdos, en donde usan los conocimientos y habilidades adecuadas para mantener el respeto, relaciones positivas y propuestas equitativas que beneficie a todos por igual.

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

Pérez (2001) menciona “Las estrategias de intervención en el aula considero fundamentales para prevenir la aparición de conflictos y para facilitar la resolución de los mismos” (p.2), es necesario tener en cuenta que el entorno escolar es uno de los primeros espacios de socialización de los niños y niñas, por ende se hace esencial que desde el aula se incorporen actividades que permitan fortalecer los valores, dialogo, autoestima, trabajo en grupo, relaciones intrapersonales e interpersonales, mediación, negociación, escucha activa y manejo de emociones; en este proceso se pueden usar recursos lúdicos como videos, cuentos, teatro, música, entre otros.

### **7.6 Convivencia escolar**

La convivencia escolar forma parte de las interacciones y relaciones que se dan en el contexto educativo, es importante que esta se lleve a cabo de manera pacífica y armónica para cumplir los objetivos educativos, obtener buenos espacios de enseñanza aprendizaje y vivir en un clima agradable dado que según Cortes (2016) este “aporta a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejora los desempeños académicos ... su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos” (p.1); en relación a lo anterior se puede considerar que las instituciones educativas deben fomentar mecanismos de convivencia que posibiliten procesos de socialización basados en valores, comunicación, respeto por la diferencia y la resolución de conflictos.

## **8 Diseño metodológico**

### **8.1 Enfoque:**

En el presente proyecto de investigación se utilizó el enfoque cualitativo, según Ballesteros (2014) este permite “comprender los procesos sociales desde la perspectiva de

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

quienes los protagonizan” (p.8), a lo cual Sampieri (2010) expresa que así se obtiene información completa y profunda sobre los fenómenos (p. 40).

El enfoque cualitativo es seleccionado porque permite que la investigadora se introduzca en el contexto natural para comprender las estrategias que los docentes implementan para la resolución de los conflictos que se presentan entre los estudiantes del grado 2°; por medio de este enfoque se recolectó información desde las vivencias, percepciones y experiencias de quienes son partícipes del fenómeno lo cual permitió obtener datos oportunos y completos para el proceso investigativo.

### **8.2 Diseño de la investigación:**

La investigación acción participante es el diseño que se ha implementado, según Bernal (2010) este involucra a los participantes del fenómeno y el investigador para llegar a una reflexión crítica y a un proceso que permita tomar acciones para alcanzar una transformación; por ende se pretende generar una participación de la población estudiantil y de los docentes del grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas para obtener resultados más eficaces y un cambio positivo frente a las estrategias pedagógicas implementadas para la resolución de conflictos.

### **8.3 Técnicas e instrumentos:**

Dentro de las técnicas se encuentra la observación participante la cual Bernal (2010) afirma “el observador es parte de la situación que observa” (p.274), dado que se tiene un rol activo y se interacciona con las personas objeto de estudio conllevando a obtener información detallada; el instrumento que se usó es la guía de observación, en la cual se registró la información relevante que se recopiló del espacio de estudio. Esta técnica e instrumento



Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

permitieron identificar las estrategias de resolución de conflictos que implementan los docentes del grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas.

La entrevista semiestructurada es una técnica que permite recopilar información por medio de un diálogo, el entrevistador según Corbeta (2007) “puede plantear la conversación de la forma en que desee, plantear las preguntas oportunas y hacerlo en los términos que le parezca convenientes” (p.353), lo cual permite generar un espacio flexible y cómodo para acceder a la perspectiva del entrevistado y descubrir su sentir frente al tema investigado.

El instrumento que se utiliza es el formato de entrevista semiestructurada en donde se establecen los temas a desarrollar durante el diálogo; por medio de esta técnica e instrumento se describieron las estrategias empleadas por los docentes del grado 4° de la Institución Educativa María Inmaculada del municipio de Chinchiná – Caldas para solucionar los conflictos que se presentan en el entorno escolar.

El taller es una técnica pedagógica que según Ballesteros (2014) “facilitan la relación, el intercambio, el diálogo, la comunicación entre iguales” (p. 121), este género una participación de los niños y niñas durante la búsqueda de un tesoro que tenía como finalidad recolectar información para interpretar las estrategias pedagógicas implementadas para la resolución de conflictos en el grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas.

## **9 Validez y confiabilidad de instrumentos**

Para el proceso de validez y confiabilidad de los instrumentos se llevó a cabo en primer momento una sustentación del proyecto de investigación en el cual se abarcaba la guía de observación, formato de entrevista y descripción del taller pedagógico, este proceso se hizo ante

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

expertos en el tema y no fue validado porque la forma en que se planteaban no permitía dar alcance a los objetivos específicos, por ende se tuvieron que hacer modificación con las recomendaciones que habían dado los expertos.

Posteriormente se procede a solicitar otra validación de instrumentos, y después de haber sustentado el proyecto de investigación los expertos aprueban el taller pedagógico, pero no la guía de observación y formato de entrevista, en razón de que los aspectos a observar y las preguntas orientadoras eran muy amplias para recolectar la información.

Con relación a ello se vuelven hacer modificación y una de las expertas sugiere hacer una prueba de aplicación con el fin de comprobar la pertinencia, validez y confiabilidad de los instrumentos; una vez se recolecta la información los expertos aprueban la guía de observación y formato de entrevista para proceder a realizar el trabajo de campo.

## **10 Trabajo de campo**

Al hacer un acercamiento con la institución educativa San Miguel para presentar la carta del proceso que se pretendía realizar con el proyecto de investigación, se obtiene por parte de la rectoría un interés frente al tema porque lo consideran pertinente en el grado 2º dado que es un grupo que frecuentemente presenta desacuerdos y se ve la necesidad de estar implementando estrategias pedagógicas que promuevan un ambiente armónico.

Seguidamente se va al grado 2º con la intencionalidad de explicarles el proyecto de investigación que se llevaría a cabo con ellos y se establece un dialogo con la docente titular para coordinar los días en que se aplicarías los instrumentos; determinándose que iniciaría el día siguiente con la aplicación de la observación participante y la entrevista semiestructurada, y al finalizar la semana se haría el taller pedagógico.

## Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

Teniendo en cuenta que al grado 2° lo acompañan dos docentes en la asignatura de educación física e inglés, se tiene un acercamiento con ellos para presentarles el consentimiento informado, explicarles acerca del proceso que se realizaría y acordar los espacios en que se llevaría a cabo la observación participante y la entrevista semiestructurada; obteniendo una disposición y colaboración por brindar información detallada acerca del tema a investigar.

**Tabla 1**

Cronograma de la aplicación de instrumentos en el grado 2° del Colegio San Miguel.

Actividad	Octubre						
1. Visita la institución Educativa para presentar el proyecto de investigación, solicitar autorización por medio de la carta dirigida a la rectora y dirigirme a la docente del grado segundo para coordinar la aplicación.  <b>Hora:</b>	3						
2. Observación participante  <b>Hora:</b> 2:00 pm		3					
3. Entrevista semiestructurada  <b>Hora:</b> 4: 15 pm.			3				
4. Observación participante  <b>Hora:</b> 8: 00 am				4			
5. Entrevista semiestructurada  <b>Hora:</b> 10: 15 am					4		
6. Taller.  <b>Hora:</b> 2: 00 pm						6	
7. Entrevista semiestructurada. <b>Hora:</b> 3: 30 pm							6

Fuente: elaboración propia a partir de Bernal (2010). Metodología de la investigación. (3ª edición). Colombia: PEARSON.

## 11 Criterios selección de la población

La población según Fracica (1988) es “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p. 36); con relación a ello se denomina población del presente proyecto de investigación a los 27 estudiantes del grado segundo y a los 3 docentes que los acompañan desde la asignatura de ética y valores, educación física e inglés.

La muestra según Bernal es “la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p.177); el muestreo es por conveniencia dado que al realizar la practica pedagógica en la institución educativa San Miguel del municipio de Chinchiná-Caldas, se obtuvo una cercanía con la población conllevando a identificar la problemática y a su vez se adquirió la aprobación para aplicar el proyecto de investigación.

**Tabla 2**

Población y muestra de los estudiantes de 2do grado, Colegio San Miguel.

<b>Población</b>	<b>Número</b>	<b>Muestra</b>
<b>Docentes</b>	4	3
<b>Estudiantes</b>	27	27

Fuente: elaboración propia a partir de Sampieri (2014). Metodología de la investigación (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

## 12 Plan de sistematización y ordenamiento de datos

Voyant Tools es una herramienta gratuita que permite analizar la información desde 5 paneles, siendo estos, primero cirrus que es una representación visual que se realiza de forma automática con las palabras que tienen mayor relevancia en el texto que se ha introducido, segundo el lector que muestra el texto que se ha ingresado y permite la búsqueda de palabras que se necesitan localizar, tercero el sumario que indica datos generales, como el total de palabras, las únicas y las más comunes, cuarto contexto revela el texto que se encuentran antes y después de la palabra buscada, y quinto tendencias que representa una gráfica de las palabras buscadas dentro de todo el texto.

Teniendo en cuenta las diversas funciones que brindan esta herramienta y su confiabilidad, es tomada para interpretar y analizar la información que se recolectó durante la aplicación de la entrevista semiestructura y la observación participante.

En primer momento se hace una categorización del tema investigado, este proceso según Romero (2005) “constituye un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada” (p.1); porque permite la especificación de las temáticas que orientan la búsqueda de significados.

### Tabla 3

Categorización de estrategias pedagógicas, convivencia escolar y resolución de conflictos.

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>
Estrategias pedagógicas	Actividades Mediación

	Pacto de convivencia
Convivencia escolar	Relaciones con sus pares Trabajo en equipo
Resolución de conflictos	Desacuerdos Solución Actitudes de los niños Actitud docente

Fuente: elaboración propia a partir de Sampieri (2014). Metodología de la investigación (6a. ed. --). México D.F.: McGraw-Hill.

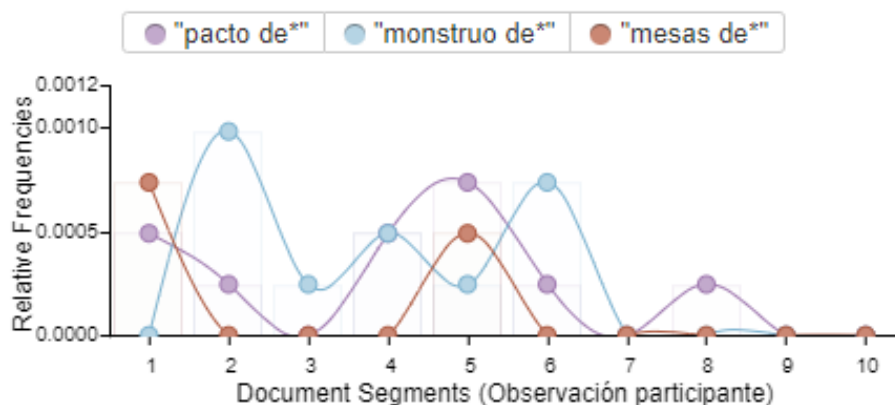
Después de tener definidas las categorías y subcategorías, se ingresa de forma individual las transcripciones de las 3 entrevistas semiestructuradas y la 3 observación participantes realizadas en el grado 2° a la herramienta Voyan Tools, y se realiza a cada una un análisis de las respuestas obtenidas teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

Al identificar las estrategias de resolución de conflictos que implementan los docentes del grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas a través de la observación participante se da cuenta que en este grupo llevan a cabo el monstruo de los colores, el pacto de convivencia y mesas de trabajo.

### **Figura 1**

Tendencias de la aparición del pacto de convivencia, monstruo de las emociones y mesas de trabajo.

## Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos



Nota. Elaborado con programa Voyan Tools. Fuente: autora.

Teniendo en cuenta la representación gráfica se identifica que el monstruo de las emociones es una estrategia pedagógica que tiene una alta aparición durante el desarrollo de las clases, siendo además una de las más visibles en el salón de clase y que es utilizada cuando los niños necesitan distinguir una emoción y cómo reaccionar de forma adecuada frente a las situaciones que pueden experimentar en el momento de convivir.

Los pactos de convivencia son utilizados frecuentemente en el desarrollo de las clases puesto que este les recuerda el compromiso que tienen para lograr ser un grupo que se apoya, tienen buenas relaciones y promueven un ambiente armónico.

Las mesas de trabajo es una estrategia pedagógica que no alcanza gran aparición en la representación gráfica, pero cabe mencionar que el grado 2º siempre están trabajando en grupo con la finalidad de establecer más vínculos con los compañeros, posibilitando a su vez que se apoyen y motiven en la construcción de las tareas y mejoren sus habilidades sociales.

Considerando que el objetivo específico número dos es describir las estrategias empleadas por los docentes del grado 2º de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas para la resolución de conflictos que se presentan en el aula; se encuentra en

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

las entrevistas semiestructuradas que se implementa monstruo de los colores, pacto de convivencia, pausas activas, mesas de paz, semáforo, la mediación y el libro de los secretos,

## Figura 2

Conteo y tendencias de la aparición del pacto de convivencia, monstruo de las emociones, semáforo, libro de los secretos, pacto de convivencia, pausas activas y mesas de paz.



Nota. Elaborado con programa Voyan Tools. Fuente: autora.

La estrategia pedagógica del monstruo de los colores les enseña a los niños que todos los seres humanos tienen emociones y que estas son reacciones que se generan de acuerdo con lo que se experimenta, por lo que es importante identificarlas siendo estas, alegría, tristeza, enojo, tranquilidad, miedo y amor.

La docente tiene encima del pupitre un tarro que se llama el monstruo de los colores y allí se encuentran tarjetas amarillas que representan la alegría, las azules la tristeza, las rojas el enojo, las verdes la tranquilidad, las negras el miedo y las rosadas el amor; cada una de estas tarjetas las ha creado cada niño y niña del grado segundo, en donde dicen por ejemplo en la tarjeta amarilla que los hace sentir alegres y como la expresan.

Cabe mencionar que cada 15 días deben ver un video para recordar el monstruo de los colores e identificar las emociones, además deben realizar nuevas tarjetas para ingresarlas en el



Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

tarro; esta actividad tiene el propósito de que todos reconozcan cada emoción en sí mismos y en los demás, comprendiendo a su vez que cada uno puede reaccionar de forma distinta ante las situaciones que experimentan, por ende el conocer y gestionar cada emociones les permitiría establecer mejores relaciones con sus pares y resolver los desacuerdos desde la calma y respeto hacia los demás.

El pacto de convivencia es una estrategia pedagógica que se ha implementado en el grado segundo desde que iniciaron el año escolar, en este tienen establecido que deben mantener limpio el salón, levantar la mano para hablar, respetar a los amigos, poner la basura en su lugar y utilizar un volumen de voz adecuado.

El pacto de convivencia permite que cada niño y niña identifique sus deberes y derechos en el momento de convivir en el aula; además al tener contacto visual de forma constante permite identificar el compromiso que cada uno debe tener para mantener una buena relación con todo el grupo y para promover un ambiente armónico.

Es necesario mencionar que esté lo tienen presente durante cada día de la jornada escolar, especialmente cuando se identifica una dificultad durante la convivencia, debido a que se retoma lo pactado y el compromiso que tienen para mantener la armonía dentro del salón de clase.

La mediación es un proceso que realizan los docentes ante un conflicto que se presenta entre los estudiantes del grado 2º, en primer momento miran quienes fueron las personas implicadas y después proceden a llamarlos afuera del salón para dialogar acerca de lo sucedido, durante este proceso todos deben respetar e intentar comprender los diferentes puntos de vista, buscando a su vez una vía pacífica para afrontar la situación a través de la propuesta de soluciones asertivas y realizando un compromiso para que no se vuelvan a repetir lo sucedido.

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

Teniendo en cuenta que son 27 estudiantes dentro de un salón pequeño y que conviven en la jornada de mañana y tarde, se ve la necesidad de implementar pausas activas como por ejemplo gimnasia cerebral, ejercicios de respiración, hacer estiramiento, dar 2 vueltas corriendo por todo el colegio y regresar al salón de clase para continuar con las tareas, y desde la asignatura de Educación física siempre se llevan a la cancha hacer diversas actividades para que desarrollen una atención, liberar tensiones, fomenten la creatividad y mejoren la motivación dentro del salón de clase, puesto que así los niños y niñas tendrán una mejor actitud y disposición para convivir pacíficamente.

El grado segundo se encuentra ubicado por mesas de trabajo, pero hay a una de ellas que se le llama “mesa de la paz” en donde se encuentran los niños y niñas que deben mejorar su conducta, y deben estar ahí hasta que tengan una mejor actitud e inicien un compromiso para cambiar su comportamiento que afecta la relación con sus pares y la convivencia armónica, durante este proceso se incentiva a que ellos reflexionen, expresen como se sienten y propongan soluciones para aplicarlas en caso de volver a experimentar otra situación de conflicto.

El semáforo tiene el color rojo que indica que se debe parar para respirar profundamente e identificar las emociones con calma, el color amarillo dice que se debe pensar y preguntar ¿Qué es lo que puedo hacer? y el color verde significa que puedes actuar cuando ya se ha elegido la mejor opción y actitud; esta estrategia pedagógica se implementa con la finalidad de que los niños y niñas del grado 2° aprendan que deben pensar antes de actuar, puesto que en el momento de presentarse un conflicto o un desacuerdo con un compañero en el momento de convivir se hace fundamental mantener la calma, reflexionar y actuar desde el respeto hacia los demás; teniendo en cuenta que esta es una estrategia que lleva varios meses ejecutándose se ha visto la necesidad de implementar el libro de los secretos puesto que durante el cuarto periodo académico

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

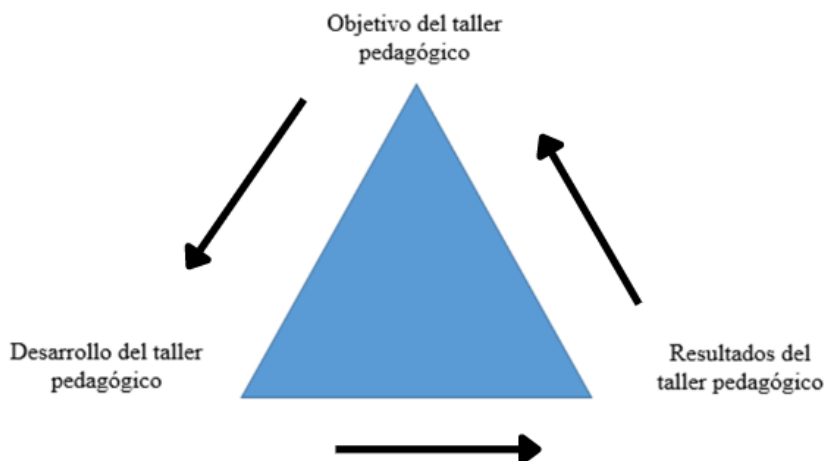
aún se presenta algunas dificultades para convivir, especialmente entre las niñas dado que son muy selectivas al momento de jugar, ayudar en los trabajos escolares y compartir sus cosas, por ende en el libro de los secretos se establecen cuatro preguntas que debe responder cada niño y niña de forma individual, estas son ¿Cómo me siento con los demás?, ¿qué amiguitos no me trata tan bien? ¿Cuándo estoy bien en el salón? y ¿Cuándo estoy mal en el salón?, una vez todo el grupo haya realizado la dinámica, este se lleva a rectoría, puesto que allí es donde se guarda; los niños y niñas deben responder estas preguntas de forma escrita cada 15 días con la finalidad de que expresen lo que les ha sucedido y su sentir frente a la relación con sus pares, posibilitando a su vez que la docente esté enterada de las diferentes situaciones que viven y experimentan los niños dentro del entorno educativo, debido a que ellos expresan y dan información acerca de la convivencia, por ende este permite identificar diversas situaciones que se deben abordar a través de nuevas estrategias pedagógicas que permitan responder a las nuevas necesidades del grado segundo y a su vez fortalecer valores, gestión de emociones, habilidades sociales, relaciones interpersonales e interpersonales para convivir armónicamente y resolver los desacuerdos de forma adecuada.

En el taller pedagógico se hace una triangulación, la cual Sampieri (2010) expresa que permitirá realizar un análisis de los diferentes datos recolectados en un solo método para contrarrestar los hallazgos y establecer unos resultados.

### **Figura 3**

Triangulación del taller pedagógico.

## Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos



Nota: Elaboración propia a partir Vallejo (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas.

El taller pedagógico se creó con el objetivo de recolectar información que permitiera interpretar las estrategias pedagógicas implementadas para la resolución de conflictos en el grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas; durante el desarrollo de este se pudo dar cuenta que los niños y niñas presentaron desacuerdos para realizar las actividades en equipo, pero inmediatamente entre ellos intentaban mediar los desacuerdos a través del diálogo, la negociación y la propuesta de soluciones en las cuales todos estuvieran de acuerdo, también se evidenció que buscaban a la docente titular para que fuera mediadora ante algunas situaciones que se presentaban.

En el momento de realizar cada actividad que se planteaba en el mapa, se evidenció que los niños trabajaban en equipo, se expresaban de forma adecuada, escuchaban a los compañeros, respetaban las diferentes opiniones y si alguien no tenía una buena actitud o expresión oral lo motivaban para mantener la calma y continuar con el ejercicio que estaban realizando.

## Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

En relación a lo anteriormente mencionado se puede interpretar que los niños y niñas del grado 2° implementan las estrategias pedagógicas que los docentes les han enseñado para solucionar los conflictos, obteniendo como resultado que ven la importancia de mediar los desacuerdos desde la calma y el dialogo, siendo además importante buscar una solución pertinente y en la cual todos estén de acuerdo, desde el trabajo en equipo se evidenció que se esfuerzan por mantener una buena relación y comunicación para hacer las actividades planteadas de forma adecuada y sin afectar la convivencia dentro de estas.

### **13 Resultados**

Se puede afirmar que el conflicto es un fenómeno común que se presenta en el momento de convivir, pero es elemental que los docentes busquen desde su quehacer la forma de responder a estas necesidades del entorno educativo, el catedrático Pérez (2009) identifica impactos positivos en la resolución de conflictos si se efectúan estrategias pedagógicas, y se pudo hallar en los docentes que acompañan el grado 2° que constantemente buscan actividades para ayudar a los niños y niñas a solucionar sus desacuerdos y a mantener una convivencia armónica desde la gestión emociones, fortalecimiento de habilidades sociales y los valores.

Las estrategias pedagógicas que implementan los docentes son el monstruo de los colores, pacto de convivencia, pausas activas, mesas de paz, semáforo, la mediación y el libro de los secretos, aunque cabe comentar que ante la presencia de un conflicto se busca guiar a los niños y niñas hacia un proceso de reflexión, para así aprender de lo vivido, identificar la situación y buscar una solución adecuada en donde prime el respeto hacia el otro, con relación a ello Freire (2009) destaca el valor de orientar a los estudiantes hacia el desarrollo del pensamiento crítico-reflexivo dado que dentro del entorno educativo no se puede inducir a soluciones mecánicas que han perdurado por años, puesto que es necesario permitir que ellos

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

piensen, comprendan, construyan nuevos conocimientos y expresen su sentir frente a lo que experimentan al relacionarse con sus pares dentro del entorno educativo.

En el momento en que los niños y niñas presentan conflictos o algún tipo de desacuerdo se ha evidenciado que para solucionarlo aplican estrategias pedagógicas que los docentes les han enseñado, se evidencia principalmente el dialogo, mantener la calma y buscar una solución rápida a la situación en donde sea adecuada e imparcial.

Sin embargo, en el grado 2° se evidencian conflictos con frecuencia, principalmente entre las niñas, conllevando a que los docentes estén atentos a las diferentes situaciones que se presentan y a la forma en que ellos lo solucionan, en caso de no dar cuenta de un proceso adecuado de resolución de conflictos o hay una alteración en convivencia armónica del grupo, inmediatamente se buscan nuevas estrategias pedagógicas que permita favorecer el trabajo en equipo, el buen trato hacia los demás, la gestión de emociones y la resolución de conflictos, siendo un aspecto importante puesto que Freire (2009) expresa que los docentes deben tener una postura crítica, reflexiva y transformadora para responder a los retos que demandan los entornos educativos.

Desde el rastreo de antecedentes se pudo hallar que dentro de las estrategias pedagógicas era necesario realizar talleres con los padres de familia, siendo un ejercicio que no realizan los docentes que acompañan el grado 2°. Es fundamental que se involucren a los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos para que de forma conjunta se pueda tener un mejor impacto en la formación y educación de ellos; es necesario resaltar que los docentes al tener más contacto y dialogo con las familias de los niños y niñas de grado 2° podrán obtener mejor información sobre los contextos que viven y así implementar estrategias pedagógicas más asertivas a las necesidades e intereses, además a partir de los talleres los padres de familia van

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

adquirir herramientas valiosas para guiar a sus hijos hacia una resolución de conflictos adecuada y puedan mantener una convivencia armónica con los compañeros.

## 14 Conclusiones

En el marco de esta investigación se pudo concluir que los docentes que enseñan en el grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas implementan estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos, siendo estas el monstruo de los colores, pacto de convivencia, pausas activas, mesas de paz, semáforo, la mediación y el libro de los secretos, sin embargo, también se guían a los niños y niñas hacia un proceso de reflexión cuando se presentan conflictos en el momento de convivir, primando dentro de esta la calma y el dialogo para encontrar una solución de mutuo acuerdo.

Las diferentes estrategias pedagógicas tienen la finalidad de enseñar, guiar y fortalecer en los niños y niñas las habilidades sociales, gestión de emociones, valores, mediación y la solución de conflictos de forma pacífica, prevaleciendo la reflexión, comunicación asertiva y el respeto hacia los demás.

Pese a las diversas estrategias pedagógicas que se implementan en el grado 2° y que en la ejecución de instrumentos se pudo hallar que los niños aplican lo que sus docentes les han enseñado para la resolución de conflictos, se sigue evidenciando con frecuencia la presencia de conflictos, principalmente entre las niñas, viéndose la necesidad de replantear nuevamente los métodos que se han ido realizando con ellos.

## Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

Por consiguiente, sería necesario tener en cuenta la relación familia-escuela dado que son dos contextos importantes en los cuales se desenvuelven los niños y niñas, por ende es esencial involucrar a los padres de familia, hacerlos partícipes de los procesos enseñanza-aprendizaje y mantener una comunicación asertiva para llegar acuerdos en cuanto a objetivos de la formación, educación y desarrollo de sus hijos, generando así en ellos motivación, compromiso y apoyo, el cual se podrá ver reflejado en la convivencia dentro del salón de clase, en el proceso de solución de conflictos.

### 15 Recomendaciones

- Se recomienda a la institución educativa San Miguel reubicar el salón de fiestas, puesto que está cerca al salón del grado 2º, lo cual genera que el ruido de la música afecte el desarrollo de las clases y se vea alterada la convivencia dentro del salón de clase debido a que los estudiantes y los docentes deben usar un tono de voz alto y se ven en la necesidad de repetir lo que dicen en varias ocasiones.
- Los niños y las niñas hacen un proceso de resolución de conflictos desde lo que le han enseñado los docentes a través de las estrategias pedagógicas, sin embargo, se sigue viendo la presencia de conflictos con frecuencia, por ende, sería importante realizar talleres con los padres de familia con el objetivo que desde casa se fortalezcan las habilidades sociales, gestión de emociones y el valor de convivir armónicamente.
- Para disminuir la frecuencia de conflictos en el momento de convivir se recomienda que los docentes sean capacitados frente al tema, dado que así podrán adquirir nuevos conocimientos y tener más herramientas para disminuir la presencia de conflictos en el grado 2º y mantener una convivencia pacífica.



## Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

- Se sugiere transversalizar el tema de la resolución pacífica de conflictos con las diferentes asignaturas que ven los niños y niñas en su plan de estudios, para que este no sea un tema aislado y que se trabaja solo cuando se presentan conflictos dentro del salón de clase, sino que ellos lo puedan ver desde otra perspectiva, logrando así un mayor impacto en la disminución de conflictos y asumiendo con más responsabilidad la convivencia enmarcada en la cooperación, compañerismo y respeto.

## 16 Referencia bibliográfica

Aguilar, M. (2014). Propuesta actividades y estrategias pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en instituciones educativas venezolanas. Venezuela: Revista de la comunicación de la SEECI, (34), 83-94.

Arias, D., Higueta, M. & Ramírez, G., (2016). La convivencia escolar pacífica en la sede rural la honda orientada a través del tic. Trabajo de grado para título especialista. Fundación Universitaria los Libertadores. Frontino (Antioquia).

Ballesteros, B. (2014). Taller de investigación cualitativa. (p.8) Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Bernal, C. (2006). Metodología de la Investigación. México: Pearson Educación

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

Castellanos, Y. & rubio A., (2016). Estrategias para afrontar los conflictos en la escuela. Trabajo de grado de pregrado. Universidad de Antioquia. La estrella Antioquia.

Castro, S. & Perdomo, J., (2015) Competencias ciudadanas y conflictos escolares de los estudiantes del grado octavo de la institución educativa inmaculada concepción. Trabajo de grado para optar a maestría. Manizales- Caldas.

Colombia Aprende. (s.f.). ¿Qué es educar para la paz? Obtenido de Currículos para la paz.

Colombia Aprende. (2016). ¿Qué es la convivencia escolar?

Colombia. Congreso de la República. (febrero 8 de 1994). Ley 115. Por la cual se expide la general de educación. (p.2) Bogotá: MEN.

Congreso de Colombia. (2014). LEY 1732 DE 2014 por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país. DIARIO OFICIAL. AÑO CL. N. 49261. 1, SEPTIEMBRE, 2014. PAG. 1. Colombia.

Corbeta, P. (2007). Metodología y técnicas de investigación social (p. 353). Madrid: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S.A.U. Madrid.

Erazo, M., & Velasco, J. (2020). Prácticas pedagógicas en el proceso de resolución de conflictos en el aula. Universidad católica de Manizales. Manizales.

Fracica N., G. (1988). Modelo de simulación en muestreo. Bogotá: Universidad de la Sabana.

Funes, S. (2000). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. Madrid: Universidad de Salamanca. d

Freire, Paulo (2009). La educación como práctica de libertad. Madrid: Siglo XXI de España editores S.A.

Gonzales, D. (2018). Estrategias didácticas para el fortalecimiento de la paz y la convivencia escolar (p. 30). Montería.

González, Y., & Gutiérrez, A. (2018). Estrategias Pedagógicas Para la Resolución de Conflictos Escolares Interpersonales. Ibagué.

Gutiérrez, D., (2016). El conflicto en las instituciones escolares. Revista Ra Ximhai. Junio 2016, México.

Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

Hernández, I., Luna, J. & Cadena, M. (2017). Cultura de paz: Una construcción desde la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. Colombia.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Martínez, M. (2018). *La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos*. Barranquilla

Naciones Unidas. (1999). (A/53/L.79)] *Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz*. (p.3). Colombia.

Olaya, C., & Morales, C. (2021). *Estrategia pedagógica para la resolución pacífica de conflictos en entornos escolares a través del fortalecimiento de competencias socioemocionales*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

Pérez, C. (2001). *Estrategias para la solución de conflictos en el aula*. REP.

Pérez, V. (2011). *Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción*. Interuniversitaria.

Rodríguez, C. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. (p.3). México: Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM.

Romero, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa (p. 1). Colombia: Revista de Investigaciones Cesmag.

Vallejo, R. (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. Venezuela.

## 17 Anexos

<b>Guía de observación número 1</b>	
<b>Nombre del observador:</b>	
<b>Fecha:</b>	
<b>Institución:</b>	
<b>Número de estudiantes:</b>	<b>Edades aproximadamente:</b>
<b>Docente:</b>	
<b>Asignatura:</b>	
<b>Grado:</b>	
<b>Hora de inicio:</b>	
<b>Hora final:</b>	
<b>Técnica:</b> Observación participante, es la incorporación directa del investigador sobre la población objeto de estudio para obtener información detallada sobre las estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos.	
<b>Objetivo:</b> Identificar las estrategias de resolución de conflictos que implementan los docentes del grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas.	

## Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

Aspectos para observar		Descripción	Análisis de la información
Características del salón de clase	Organización del espacio		
	Estrategias visibles		
	Ubicación		
Relación de los niños con sus pares	Trato con los demás		
	Trabajo grupal		
Desacuerdos que se presentan en el momento de relacionarse los niños	Actitud de los niños		
	Actitud de la docente		
Estrategias implementadas por el docente para la resolución de conflictos en el aula	Acuerdos de convivencia		
	Mediación		
	Actividades		
Observaciones generales:			

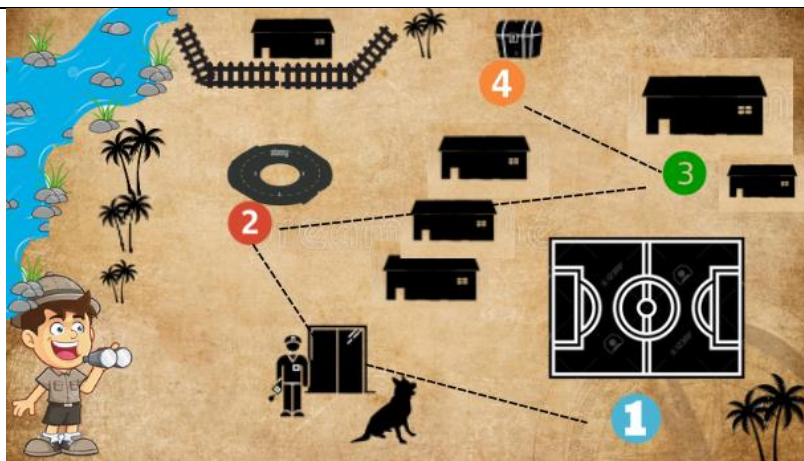
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	
<b>Nombre del entrevistado:</b>	
<b>Nombre del entrevistador:</b> Andrea Vélez Correa	
<b>Fecha:</b>	
<b>Institución:</b> San Miguel	
<b>Grado:</b> segundo	
<b>Hora de inicio:</b>	
<b>Hora final:</b>	

<p><b>Técnica:</b> entrevista semiestructurada, permitirá recopilar información desde la perspectiva del entrevistado y descubrir su sentir frente al tema investigado.</p>
<p><b>Objetivo:</b> Describir las estrategias empleadas por los docentes del grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas para la resolución de conflictos que se presentan en el aula.</p>
<p><b>Preguntas orientadoras:</b></p> <p>¿Qué entiende por resolución de conflictos?</p> <p>Quando se presentan desacuerdos entre los niños ¿qué actividades utiliza para resolver la situación?</p> <p>Desde su asignatura ¿cuál es el manejo que le da a posibles situaciones de problemas entre los niños?</p> <p>Desde su asignatura ¿Qué herramientas les brinda a los niños para aplicar, en caso de presentarse, un conflicto?</p> <p>Al utilizar las herramientas para resolver los conflictos ¿identifica un impacto positivo en la relación de los niños y sus pares?</p>

<b>TALLER</b>
<b>Responsable:</b> Andrea Vélez Correa
<b>Fecha:</b>
<b>Institución:</b> San Miguel

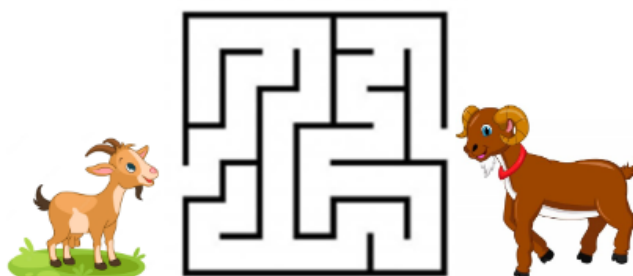
<b>Número de estudiantes:</b> 29	<b>Edades aproximadamente:</b> 7 y 8 años
<b>Grado:</b> segundo	
<b>Duración:</b>	
<b>Técnica:</b> Taller, permitirá generar una participación en los niños y niñas con la finalidad de recolectar información.	
<b>Objetivo:</b> Interpretar las estrategias pedagógicas implementadas para la resolución de conflictos en el grado 2° de la Institución Educativa San Miguel del municipio de Chinchiná – Caldas.	
<p><b>Inicio:</b></p> <p>La docente en formación iniciará la jornada con un amistoso saludo de bienvenida, este con la finalidad de conocer el estado inicial de los niños y niñas, seguidamente procederá a realizar la actividad rompehielos llamada “teléfono descompuesto”.</p> <p>Esta actividad del teléfono descompuesto consiste en que todos deberán hacer una fila mirando hacia el tablero y de última se hará la docente en formación, una vez estén preparados le tocará el hombro al niño o niña que este delante de ella para que volteé y escuché el mensaje “que tengas un lindo día”.</p> <p>Este será dicho en una sola vez y en voz baja; después quien lo escucho deberá repetir la información a quien este adelante y así sucesivamente hasta llegar al primer compañero de la fila; una vez se haya dado el mensaje a todos, el último en recibir el mensaje dirá en voz alta la información que le ha llegado y la docente en formación dirá el mensaje que ella había enviado.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>La docente en formación les dirá a los estudiantes del grado segundo que en el colegio San Miguel hay un tesoro escondido y para llegar a él deberán usar un mapa; seguidamente les dirá que deben formar dos equipos con la misma cantidad de integrantes y deberán elegir un nombre, en el momento en que estén preparados se le entregara a cada equipo un mapa que los llevara a diferentes destinos del colegio.</p>	





En el lugar número 1 encontrarán un computador en el cual la docente en formación reproducirá la fábula llamada “las dos cabras” (**anexo 1**), una vez los niños y niñas lo hayan visualizado y escuchado se les entregará una hoja que tendrá las siguientes preguntas: ¿Cómo les pareció el final de la fábula?, ¿consideran que las dos cabras actuaron bien?, ¿Cómo hubieran podido resolver su conflicto?, ¿qué recomendación le dan a las dos cabras para que lo tengan en cuenta ante una situación similar?, cada equipo deberá dialogar y compartir sus opiniones para dar respuesta a los interrogantes, en el momento en que lo hayan terminado podrán avanzar hasta el siguiente lugar que les indica el mapa.

En el lugar número 2 encontrarán una caja, deberán destaparla y tomar el laberinto y un lápiz con 14 cuerdas de lana.



En esta actividad deberá cada integrante del equipo sujetar una de las cuerdas del lápiz con la finalidad de que coordinen sus movimientos para resolver el laberinto, cabe mencionar que en ningún momento podrán soltar las cuerdas.

Durante el desarrollo de esta es importante que el equipo tenga una buena comunicación, escuchen las opiniones de sus compañeros, trabajen en equipo, logren solucionar los desacuerdos en el momento de coordinar los movimientos con el lápiz y reconozcan el rol que tienen en la actividad puesto que todos deben participar y cooperar para ayudar a la cabra a llegar donde su mamá; una vez el equipo haya realizado la actividad podrán avanzar hasta el siguiente lugar que les indica el mapa.

En el lugar número 3 cada equipo encontrara una pelota con forma de cabra, cada equipo deberá pensar y crear un plan que les permita llevarla hasta el siguiente lugar que les indica el mapa con alguna parte de su cuerpo, no podrán utilizar las manos ni dejarla caer puesto que o sino deberán devolverse.

En el lugar número 4 hallarán un tesoro, deberán repartir las monedas de chocolate de forma equitativa.

Cierre:

Se le indicará a los niños y niñas que formen un círculo con el fin de hacer una reflexión acerca de las situaciones que se les presentaron durante la ejecución de las actividades y como las resolvieron.

El taller me permitirá realizar un proceso de interpretación desde el trabajo en equipo, la interacción, convivencia y la solución que los niños y niñas le den a las diferentes situaciones y conflictos que se les presente, puesto que desde estas se verá reflejado el desarrollo de conocimientos y habilidades que han hecho los docentes a partir de las estrategias pedagógicas.

#### **Anexo 1 enlace de la fábula**

[https://www.youtube.com/watch?v=JfarhQchcrc&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?v=JfarhQchcrc&feature=emb_title)