

**FORTALECIMIENTO DE LAS TIC EN MADRES COMUNITARIAS DE LA COMUNA
4 DEL MUNICIPIO DE BELLO**

Por:

Juliana Acevedo Giraldo ID 000753850

Alejandra Carolina Molina Márquez ID 000760589

Daniel Felipe Chica Arboleda ID 000756414

**Trabajo de grado para optar al título de:
ESPECIALISTA EN GERENCIA SOCIAL**

ASESORA:

María Nela Galeano

**Corporación Universitaria Minuto de Dios
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Especialización en Gerencia Social**

Bello

2020

Tabla de Contenido

1. Planteamiento del Problema	2
2. Objetivos.....	6
2.1 Objetivo General	6
2.2 Objetivos Específicos.....	6
3. Justificación.....	7
4. Marco Referencial	10
4.1 Marco Contextual.....	10
4.1.1 Las Madres Comunitarias agentes dinamizadores en los Hogares Comunitarios de Bienestar.	10
4.1.2 Los servicios de atención a la primera infancia en el marco de la contingencia COVID19.....	11
4.1.3 Las TIC y las Madres Comunitarias	12
4.1.4 Organizaciones Sociales	13
4.1.5 Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en pro de fomentar la innovación.....	14
4.2 Marco Conceptual	15
4.2.1 Las mujeres y las TIC	15
4.2.2 Cualificación en Madres Comunitarias.....	16
4.2.3 TIC en la educación infantil, la necesidad del fortalecimiento de la labor docente.	17
4.3 Marco Legal	19
4.3.1 Los Servicios de Primera Infancia y los Hogares Comunitarios de Bienestar	19
5. Diseño Metodológico	21
6. Resultados y análisis.....	25
6.1 Objetivo 1: Reconocer las necesidades de las Madres Comunitarias, de la Fundación los Flamings, frente al manejo y/o uso de las TIC en su labor diaria.	25
6.1.1 Resultados.....	25
6.1.2 Análisis	31
6.2 Objetivo 2: Determinar los recursos con los que cuenta la Fundación Los Flamings para la implementación de estrategias en pro del fortalecimiento de las TIC en las Madres Comunitarias para el desarrollo de su labor diaria.....	32
6.2.1 Resultados.....	32
6.2.2 Análisis	37

6.3	Objetivo 3: Identificar estrategias a implementar de acuerdo con las necesidades de las Madres Comunitarias, de la Fundación los Flamings, en pro del fortalecimiento de las TIC en su labor diaria.	37
6.3.1	Resultados	37
6.3.2	Análisis	46
7.	Conclusiones.....	49
8.	Recomendaciones	51
9.	Anexos	52
10.	Referencias.....	66

Lista de Tablas

Tabla 1 Plan de acción del proyecto	24
Tabla 2 Categorías de análisis.....	63

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1 Calculo de muestra.....	22
Ilustración 2 Formato consentimiento informado - Formulario WEB.....	52
Ilustración 3 Consentimientos informados.....	53
Ilustración 4 Encuesta 1 - Formulario WEB	57
Ilustración 5 Encuesta 2 - Formulario WEB	59
Ilustración 6 Entrevista - Preguntas realizadas	60
Ilustración 7 Encuesta 3 - Formulario WEB	61
Ilustración 8 Encuesta 4 - Formulario WEB	62

Resumen

Este trabajo de grado presenta un informe diagnóstico para el fortalecimiento de las TIC en Madres Comunitarias adscritas a la Fundación los Flamings, con Unidades de Servicio – UDS ubicadas en la comuna 4 del municipio de Bello, conformada por los barrios Espíritu Santo y Barrio Pérez

Dicho informe diagnóstico busca presentar insumos que le permitan a la Fundación fortalecer y mejorar el desarrollo de la labor diaria de las Madres Comunitarias a través del reconocimiento de sus necesidades sobre TIC, determinando los recursos con los que cuenta la fundación en lo que a TIC se refiere, identificando estrategias a implementar de acuerdo con las necesidades.

Se adelantó un grupo focal, entrevistas y encuestas con Madres Comunitarias y Talento Humano Administrativo de la Fundación; se analizaron los resultados y se establecieron conclusiones en pro del fortalecimiento de las TIC en Madres Comunitarias, población objeto del presente trabajo.

Palabras clave: Madres Comunitarias (MC), Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB), Servicios de Atención a la Primera Infancia, Unidades de Servicio (UDS)

Abstract

This degree project presents a diagnostic report to strengthen the use of ICT in Community Mothers assigned to Los Flamings Foundation, with Service Units - UDS located in commune 4 of the municipality of Bello, made up for the Espíritu Santo and Barrio Pérez neighborhoods.

This diagnostic report seeks to present inputs that allow the Foundation to strengthen and improve the development of the daily work of Community Mothers through the recognition of

their ICT needs, determining the resources that the foundation has in terms of ICT, and identifying strategies to implement according to what was identified.

For this purpose, a focus group, interviews, surveys, with Community Mothers and Administrative Human Talent of the Foundation were carried out; The results were analyzed and conclusions were established in favor of the strengthening of ICT in Community Mothers, the population object of this work.

Key Words: Community Mothers, Information and Communication Technologies (ICT), Community Welfare Homes, Early Childhood Care Services, Service Units

Agradecimientos

A María Teresa Castrillón quien nos guío, acompañó y aconsejó, desinteresadamente.

Muchas gracias por todo el apoyo brindado y por iluminar nuestro camino en este proceso de aprendizaje.

Fortalecimiento de las Tic en Madres Comunitarias de la Comuna 4 del Municipio de Bello

“Globalización, creatividad y colaboración son palabras clave en el lugar de trabajo moderno, donde se espera que los empleadores y los empleados compartan conocimientos y trabajen juntos hacia objetivos comunes” (Haddad, 2002, p.36).

En la actualidad las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se encuentran presentes en todos los campos en los que se desenvuelven los individuos, en lo personal, social, laboral y educativo, las TIC están presentes y contribuyen a las interacciones que en estos espacios se dan.

Las TIC pueden superar las barreras físicas y geográficas y facilitar la comunicación, tienen el potencial de eliminar las fronteras artificiales entre las escuelas y el mundo exterior, y promover un entorno que enfatice la colaboración en lugar de la competencia. (Haddad, 2002, p.36)

En este sentido, en las Organizaciones Sociales, los Servicios de Primera Infancia y la labor de las Madres Comunitarias, las TIC se encuentran presentes y se configuran en una herramienta importante para el cumplimiento de objetivos y prestación de servicios.

En este trabajo de grado inicialmente se presenta el planteamiento del problema, los objetivos, justificación, seguidamente se expone el marco referencial. diseño metodológico y finalmente se presentan los resultados y conclusiones.

1. Planteamiento del Problema

La Fundación Los Flamings es una entidad sin ánimo de lucro que actualmente se desempeña como entidad administradora de servicios de primera infancia, ejecutando contratos de aporte con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. (Fundación los Flamings, s.f.)

Dentro de los servicios de primera infancia que administra, cuenta con Unidades de Servicio (UDS) de la Modalidad Institucional, servicios Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y Hogares Infantiles (HI); en la Modalidad Familiar con el servicio Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar – Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI); y en la Modalidad Comunitaria cuenta con Unidades de Servicio (UDS) de los servicios Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB y Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales -HCB Integrales (ICBF, 2020).

Específicamente los Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB representan el mayor número de Unidades de Servicio (UDS) que administra, ocupando el 81,64% de las Unidades de Servicio (UDS) administradas por la fundación. (Fundación los Flamings, 2020)

Los Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB son unidades de servicio que tiene como objetivo:

Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales [...]. (ICBF, 2020, p.22)

En este servicio la Madre Comunitaria (MC) cumple la función de agente educativo encargado de brindar atención en su propio hogar o vivienda, atendiendo un total de 13 niños y niñas.

Los Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB son un programa pionero, iniciando como una labor voluntaria y actualmente constituidos bajo una figura de empleo formal, con 34 años de funcionamiento en el país; la Fundación los Flamings administra Unidades de Servicio (UDS) con Madres Comunitarias (MC) de diversas edades, oscilando entre los 20 y los 75 años para el departamento de Antioquia. (Fundación los Flamings, 2020)

El ICBF promueve la permanencia laboral de las Madres Comunitarias (MC), por lo que las entidades que administran los servicios de primera infancia deben garantizar la contratación de aquellas mujeres que han venido desempeñando esta labor desde años anteriores, es debido a esto que se pueden encontrar Madres Comunitarias (MC) con 30 a 34 años al servicio de la primera infancia.

La Fundación Los Flamings, en el marco de la ejecución del contrato de aporte que posee con el ICBF, debe presentar diversos informes, formatos e insumos, como soporte del cumplimiento de sus obligaciones contractuales y actualmente, con el uso de las herramientas tecnológicas en el ámbito laboral, el 90% de estos se manejan en un formato digital o requieren de nociones básicas en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Es así como partiendo de la necesidad de lograr mejores resultados a la hora de presentar insumos para soportar el cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de la fundación, se identificó la necesidad de fortalecer en las Madres Comunitarias (MC) el manejo de las TIC, pues ellas representan el mayor porcentaje del talento humano a cargo de la fundación y se identifica que, debido a la falta de capacidades en torno a las TIC, se presentan

reprocesos y errores al momento de recolectar y presentar soportes de la ejecución de los contratos que posee la Fundación Los Flamings con ICBF. Adicional a esto, surge el interés de fortalecer nociones básicas sobre TIC en las Madres Comunitarias (MC) para proporcionarles mayor competencia laboral, facilitar las labores administrativas y evitar que por el bajo dominio de las TIC se presente deserción laboral.

Es así como surge la necesidad de fortalecer este aspecto en pro de lograr que la fundación mejore al momento de presentar los insumos permitiendo su permanencia en el tiempo y su posible continuidad con los contratos del ICBF; sin embargo, debido a la contingencia COVID 19, se presentan cambios significativos en torno al manejo de las TIC por parte de las Madres Comunitarias (MC).

Con la contingencia COVID 19 las Madres Comunitarias (MC) se han visto obligadas a implementar las TIC en el marco de su labor, pues estas se convirtieron en su herramienta de trabajo debido a la flexibilización técnica y operativa (atención remota o virtual) de los servicios de primera infancia del ICBF. (ICBF, 2020) En esta medida, si bien la necesidad del fortalecimiento de las TIC permanece, su enfoque pudo haber cambiado, ya que aquellas Madres Comunitarias (MC) que no tenían manejo de las TIC, se vieron obligadas a implementar estrategias que les permitieran dar cumplimiento a sus labores diarias y actualmente poseen al menos nociones básicas o mínimas.

Teniendo en cuenta la demanda creciente del manejo de las TIC en el campo laboral y con la necesidad de mejorar los insumos que soportan el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la Fundación Los Flamings, persiste el interés de reconocer las necesidades de las Madres Comunitarias (MC) frente al manejo de las TIC en su labor diaria, así como de determinar los recursos con los que cuenta la Fundación Los Flamings para implementar

estrategias en pro del fortalecimiento de las TIC, identificar estrategias a implementar de acuerdo a las necesidades y de presentar un informe diagnóstico a la Fundación Los Flamings para fortalecer el uso de las TIC y promover que aquellas nociones adquiridas en el marco de la contingencia no se dejen de lado, sino que se fortalezcan y se sigan implementando.

En esta medida: ¿Cuáles son los aspectos que debe intervenir la Fundación Los Flamings para el fortalecimiento de las TIC en las Madres Comunitarias de la comuna 4, del Municipio de Bello, para el desarrollo de su labor diaria?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Presentar informe diagnostico a la fundación los Flamings para el fortalecimiento de las TIC en Madres Comunitarias de la comuna 4 del municipio de Bello.

2.2 Objetivos Específicos

- 2.2.1 Reconocer las necesidades de las Madres Comunitarias sobre el manejo y/o uso de las TIC en su labor cotidiana.
- 2.2.2 Determinar los recursos con los que cuenta la Fundación Los Flamings para la implementación de estrategias en pro del fortalecimiento de las TIC en las Madres Comunitarias.
- 2.2.3 Identificar estrategias a implementar de acuerdo con las necesidades de las Madres Comunitarias en pro del fortalecimiento de las TIC.

3. Justificación

Esta investigación presenta un informe diagnóstico para el fortalecimiento del uso de las TIC en Madres Comunitarias adscritas a la Fundación los Flamíngos, con Unidades de Servicio – UDS ubicadas en la comuna 4 del municipio de Bello, conformada por los barrios Espíritu Santo y Barrio Pérez. Dicho informe diagnóstico busca fortalecer y mejorar el desarrollo de la labor diaria de las Madres Comunitarias a través del reconocimiento de sus necesidades, determinando los recursos con los que cuenta la fundación e identificando estrategias a implementar de acuerdo lo identificado.

Se debe reconocer que, en la actualidad, “las organizaciones se ven expuestas a cambios constantes en su entorno puesto que los aspectos económicos, políticos, sociales o tecnológicos en los que operan cambian constantemente y en ocasiones de manera impredecible”. (Puchol, 2007, p.237) por lo que con el fin de adelantar una buena labor se deben afrontar dichos cambios permitiendo al talento humano de las diferentes organizaciones el fortalecimiento de capacidades.

El abordaje de este aspecto con dichas Madres Comunitarias, busca generar un informe diagnóstico que pueda ser compartido con la totalidad del talento humano de la fundación, que permita el fortalecimiento en el manejo de las TIC y su uso eficiente y eficaz; permitiendo a la fundación una oportuna respuesta antes las diversas solicitudes en el marco de la atención de 9.009 niños y niñas en el departamento de Antioquia pertenecientes a 693 Unidades de Servicio (UDS) de HCB y específicamente a 3.887 niños y niñas del municipio de Bello pertenecientes a 299 Unidades de Servicio (UDS) de HCB; además evitar la deserción laboral de las Madres Comunitarias por bajo manejo de las TIC y potenciar el fortalecimiento de habilidades y

destrezas, su capacidad de aprender e innovar; alineándolas a las transformaciones del mundo actual, como lo menciona Puchol (2007) :

la incorporación de nuevas tecnologías y el uso de Internet para los negocios suponen un gran reto para las organizaciones y les abre nuevas oportunidades de crecimiento y competitividad. La capacidad de acceder, procesar y utilizar, y difundir la información de manera rápida y eficaz será el elemento que discriminará entre las que se podrán adaptar a la competencia en un mercado global y las que no lo podrán conseguir. (p.243)

Este aspecto no es ajeno a lo que debe afrontar la Fundación los Flamings como entidad que administra servicios de primera infancia, recalcando así la necesidad latente de reforzar nociones sobre TIC en su talento humano que le permita dar cumplimiento a los contratos que ejecuta y así aspirar a continuar ejecutando futuros contratos de atención a la primera infancia. Así mismo, se debe tener en cuenta que para el talento humano de las organizaciones es de vital importancia fortalecer nociones y adaptarse a los cambios que se presentan durante la ejecución de sus labores, incluyendo aquellos generados por el acelerado cambio de la tecnología y su incorporación a la dinámica laboral.

La dinámica de la Cuarta Revolución Industrial hoy está transformando los sistemas productivos a partir del uso acelerado y exponencial de la tecnología, donde la automatización, la inteligencia artificial, el internet de las cosas, la masiva producción de información, entre otros, abren posibilidades para conectar a miles de personas. El libre acceso a información y canales de comunicación y conexión con mercados son un catalizador de procesos de innovación. (Herrero, 2018, p.40)

Además, en lo que a atención a primera infancia se refiere, se hace necesario “(...) reinventar la educación mediante el uso de nuevas tecnologías y herramientas de aprendizaje electrónico. Tecnologías de la información y la comunicación son la clave del crecimiento de la productividad y el cambio social (...)” (Brown, 2012, p.48). Articular las nuevas tecnologías a los procesos de enseñanza aprendizaje permitirán a las Madres Comunitarias (MC) el desarrollo de su labor diaria de manera innovadora y enriquecedora.

4. Marco Referencial

4.1 Marco Contextual

4.1.1 Las Madres Comunitarias agentes dinamizadores en los Hogares Comunitarios de Bienestar.

Los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) forman parte de los Servicios de Atención de la Modalidad Comunitaria, atendidos por Madres Comunitarias (MC), siendo éstas las encargadas de brindar atención a los niños y niñas entre los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días.

Fueron creados en el año 1986 como una “estrategia de desarrollo humano integral enfocada en la atención integral de la primera infancia, que estuvo antecedida por la estrategia de hogares infantiles(...) para promover el desarrollo de la primera infancia en varias regiones del país” (Alarcón, 2013, p.60) además , en el año 2014 comienza “(...) en el país el proceso de formalización laboral de las madres comunitarias del Programa de Hogares Comunitarios del Bienestar Familiar, tras 26 años de estar vinculadas al programa en carácter de voluntarias”(Burgos, 2016, p.14).

Actualmente, el departamento de Antioquia cuenta con aproximadamente 3.258 Unidades de Servicio de Hogares Comunitarios de Bienestar HCB, que atienden 42.354 niños y niñas población vulnerable del país, es así como, en este servicio se brinda a los niños y niñas atención de 8:00am a 4:00pm, brindándoles acompañamiento pedagógico y el 70% del requerimiento nutricional diario, reflejado en refrigerio reforzado en la mañana, almuerzo, y refrigerio en la tarde. (ICBF, 2020)

Los Hogares Comunitarios de Bienestar HCB son atendidos por las Madres Comunitarias MC, quienes se encargan del cuidado, acompañamiento pedagógico, alimentación de los niños y niñas a su cargo. Las Madres Comunitarias MC cocinan, realizan los procesos de limpieza y desinfección del espacio, planean las actividades pedagógicas, realizan jornadas pedagógicas con las familias usuarias del servicio, acompañan a los niños y niñas a través de estrategias pedagógicas previamente planeadas y que parten de las necesidades identificadas en el grupo, realizan reportes a las entidades que las administran, entre otras tareas inherentes al desarrollo de su función. Por lo tanto, las Madres Comunitarias son agentes dinamizadoras del Servicio Hogares Comunitarios de Bienestar, desarrollando un sinnúmero de actividades que permiten a los niños y niñas recibir una atención de calidad en el marco de los Servicios de Primera Infancia del ICBF.

4.1.2 Los servicios de atención a la primera infancia en el marco de la contingencia COVID19

En atención a la Resolución No. 2900 del 16 de marzo 2020 de la Dirección General del ICBF, adopta las medidas transitorias y excepcionales en la prestación de los servicios de Bienestar Familiar del ICBF, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19, implementado la prestación del servicio de forma remota.

Dos estrategias operativas de atención y acompañamiento familiar en el marco de los seis componentes de calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral: 1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial. 2. Entrega de Ración para Preparar (RPP) y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios. (ICBF, 2020, p.6)

Sumado a esto, en el marco de la estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial, como se plantea en el “anexo para la prestación de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional de Colombia por causa del COVID – 19” (ICBF,2020) el ICBF plantea cuatro mecanismos para su implementación: 1. Acompañamiento pedagógico mis manos te enseñan. 2. Acompañamiento psicosocial priorizado. 3. Seguimiento al estado de salud. 4. Seguimiento al proceso de desarrollo. Estos cuatro mecanismos a través de canales de operación tales como teléfono y mensajería instantánea, sistemas de medio públicos, medios de comunicación y medios alternativos. La prestación del servicio en el marco de la contingencia COVID-19 se enmarco en el uso de las TIC como herramienta para brindar acompañamiento a los niños, niñas y familias beneficiarias de los Servicios de Primera Infancia del ICBF.

4.1.3 Las TIC y las Madres Comunitarias

Las TIC actualmente hacen parte de sistema educativo y poco a poco se ha incluido en los procesos y resultados desde las diferentes poblaciones, enmarcadas en este sistema tanto en educadores como en educandos. Así mismo, los servicios de Primera Infancia han ido pasando de un enfoque tradicional hacia uno estructural, basado en las TIC, como intermediario de la cualificación, atención y formación. Adicional a esto, en el ámbito laboral el uso de las TIC es un aspecto fundamental, como se menciona en el texto “TIC, comunicación y periodismo digital” Said (2009) refiere: “el uso de las herramientas digitales son una estrategia laboral que permite optimizar los resultados y desempeños” (p.24). Las Madres Comunitarias, como aquellas que brindan atención en los Hogares Comunitarias de Bienestar HCB, no son ajenas a la inclusión de las TIC en los servicios de Primera Infancia y cotidianamente dan respuesta a

solicitudes digitales de información, comunicación con las familias beneficiarias e inclusive en sus intervenciones con los niños y niñas utilizan las TIC como parte del proceso.

En el marco de la Contingencia COVID19, la prestación de los servicios de primera infancia se enmarco en el uso de las TIC como herramienta para brindar acompañamiento a los niños, niñas y familias beneficiarias, obligando a las Madres Comunitarias a adquirir nociones para el desarrollo de su labor.

4.1.4 Organizaciones Sociales

Las Organizaciones sociales piensan en la participación de los ciudadanos, basadas en actividades para dar respuesta a una situación; su fin es fortalecer las cualidades y potencialidades de las diversas poblaciones donde hacen presencia, con el objetivo de dar respuesta o dejar capacidad instalada de manera individual o colectiva. Es por lo anterior que el rol a desarrollar de las organizaciones sociales en una comunidad o territorio es el de potenciar el crecimiento y desarrollo de dicha comunidad, generando cambios significativos en la misma.

El entorno social es un determinante para las posibilidades de su población, Morán et al (2011) indica que potenciar las organizaciones sociales evidencia la importancia para el acceso a oportunidades y desarrollo de las personas. En el caso del presente trabajo, la organización social a la cual están adscritas las Madres Comunitarias MC les permite potenciar fortalezas o generar nuevos aprendizajes, en este caso particular, a través del manejo de las TIC. Así mismo, las organizaciones sociales y el estado juegan un papel importante para la ejecución de programas, por esto, el involucramiento de agentes sociales en asuntos estatales permitirá comprender mejor las problemáticas sociales (Bolos, 2003).

El presente trabajo entonces se desarrolla con la Organización Social Fundación Los Flamings, entidad que administra servicios de Primera Infancia, ejecutando contratos de aportes con el ICBF, en pro de brindar atención integral a los niños y niñas del departamento.

4.1.5 Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en pro de fomentar la innovación

Parte de los retos que se plantea Colombia en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS, se encuentra el de potenciar el acceso a internet de las personas en el territorio nacional, ya que este se configura como un elemento que permite a las personas el acceso a la información en el marco de la dinámica actual.

La dinámica de la Cuarta Revolución Industrial hoy está transformando los sistemas productivos a partir del uso acelerado y exponencial de la tecnología, donde la automatización, la inteligencia artificial, el internet de las cosas, la masiva producción de información, entre otros, abren posibilidades para conectar a miles de personas. (PNDU, 2018, p.41)

Es en esta medida que se propone mayor cobertura o acceso a internet en el país, enmarcado en el ODS 9 Industria, innovación e infraestructura, buscando promover el acceso a esta herramienta para todos los colombianos destacando que “Colombia ha mostrado un avance significativo en los últimos años en la cobertura de internet, sin embargo, los progresos muestran grandes diferencias según los territorios donde se evalúe” (PNDU, 2018, p.41). por lo tanto, se puede evidenciar el interés de promover en el país el acceso al internet, lo que plantea la necesidad de potenciar conocimientos y habilidades en TIC, como aquellas protagonistas de la Cuarta Revolución Industrial.

4.2 Marco Conceptual

4.2.1 Las mujeres y las TIC

En la actualidad las TIC influyen y son usadas en gran medida en los ámbitos laboral, social y educativo; es así como “El uso empoderado de las TIC está estrechamente relacionado con el desarrollo socioeconómico, y este potencial de transformación social exige que todo el mundo debería tener acceso” (*Wamala, 2012, p.3*). Esto genera la necesidad de adquirir conocimientos en torno al manejo de estas con el fin de dar respuesta a las necesidades generadas en cada entorno para su desarrollo. Las mujeres no son ajenas a esta necesidad, y especialmente en el campo laboral, se ven enfrentadas a las TIC y a la obligación de adquirir conocimientos y potenciar el manejo de estas para mejorar su competencia laboral.

Con el interés de analizar la relación de las mujeres y las TIC, en el artículo “Las mujeres y el mundo de la computación y la informática” concluye que “el acceso de las mujeres al mundo de la informática se produce más tarde que en los varones y, en la mayoría de los casos, viene condicionado por necesidades impuestas a nivel laboral o académico” (*Vázquez et al., 2007, p.36*). así mismo da cuenta de que “mientras el hombre disfruta de mayor tiempo en la casa para el manejo del ordenador las mujeres deben compartir dicho tiempo con otras tareas como las domésticas y de atención al resto de la familia” (*Vázquez et al., 2007, p.37*). En este sentido se puede considerar que las mujeres tienen menor contacto con las TIC en relación con los hombres, pero la demanda laboral y educativa actual las convoca al acercamiento, uso y manejo de estas para obtener la competitividad necesaria para desenvolverse en estos campos. Así mismo, el artículo estudio sobre las TIC y las posibilidades de empoderamiento de las mujeres, *Rubio et al., (2013)* expone que las mujeres se relacionan con las TIC para desarrollar

actividades de ocio, laborales y educativas, además menciona que el uso del internet y el celular son más frecuentes por las mujeres.

Rubio et al. (2013) indican que “las mujeres muestran un grado moderado de empoderamiento, entendiendo este como la capacidad de las mujeres de ser autónomas, competentes y positivas en relación con las TIC” (p.10). Además, menciona que “Las mujeres son usuarias de las TIC en cifras cada vez más parecidas a las de los hombres” (p.11). Sin embargo, en este texto se plantea que aún se encuentran presentes desigualdades relacionadas con el uso y nivel de conocimiento en TIC por parte de las mujeres. En la actualidad, con el alto avance de herramientas tecnológicas, redes sociales y conexión a internet, las mujeres se han visto permeadas en mayor medida por las TIC, persisten las diferencias en relación con el manejo y conocimiento de estas al que poseen los hombres. Es pues importante tener en cuenta lo referido por Wamala (2012) menciona la existencia de una brecha digital de género “las mujeres de todo el mundo utilizan las TIC en menor medida” (p.3). Exponiendo, además, que la TIC no son neutras y que existe la necesidad de potenciar el uso de estas por las mujeres.

4.2.2 Cualificación en Madres Comunitarias

El rol de un orientador o guía es fundamental en los procesos educativos, es así como “En los entornos de cuidado infantil temprano, los maestros desempeñan un papel importante en la creación de un entorno seguro, receptivo y clima de apoyo en el aula y en la educación y socialización de los niños pequeños” (Lieny, et al., 2016, p.551). En esta medida se hace necesario un adecuado proceso de cualificación a los docentes de primera infancia. Un adecuado proceso de cualificación docente, como lo plantean Manning, et al (2019). está directamente relacionado con la calidad del aula, lo que da cuenta de “la necesidad de mejorar el nivel de formación de los docentes dentro del sector de la educación infantil” (p.406).

Articulado a esta necesidad en la investigación rasgos individuales y académicos de Madres Comunitarias en cualificación, Blanco et al (2016) expone que la cualificación de las Madres Comunitarias busca el fortalecimiento y la transformación de saberes y dice que:

Consiste en que los diferentes agentes educativos reconozcan sus saberes y experiencias para mejorar la calidad de la atención integral de la infancia, construir nuevos conocimientos a partir de la reflexión de las acciones cotidianas y el diálogo de las experiencias y saberes que emergen de las prácticas, a la luz de la política y la ciencia del desarrollo. (p.40)

Este es el desafío que enfrentan las organizaciones sociales que administran servicios de primera infancia; promover procesos de cualificación que permita al talento humano el fortalecimiento y adquisición de nuevos conocimientos en pro del desarrollo de sus labores diarias y realización personal. Es así como uno de los temas que deben ser objeto de procesos de cualificación es todo lo referente a las TIC, esto por la alta demanda de insumos a través de herramientas tecnológicas y el acelerado crecimiento de las TIC y su influencia en las diferentes esferas de la vida diaria.

4.2.3 TIC en la educación infantil, la necesidad del fortalecimiento de la labor docente.

Actualmente la sociedad “cuenta con una difusión masiva de la informática (...) en todos los estratos sociales y económicos (...) nuevas simbologías, estructuras narrativas y formas de organizar la información” (Aguilar, et al. 2009, p.83). Con la influencia de las TIC y el gran avance de estas, permea todos los espacios en los que se desenvuelven las personas.

la revolución digital ha llegado a las aulas a una gran velocidad, dando respuesta a una necesidad básica demandada por una sociedad que necesita una escuela que

vaya en la misma dirección que los procesos de transformación social y cultural generados en torno a las TIC. (Colmero, et al., 2015, p.24)

Este proceso no es ajeno a la educación infantil, espacio en el cual las TIC aportan no solo herramientas pedagógicas para el trabajo con los niños y niñas, sino insumos para el registro de información, contacto directo, espacios de socialización con familiares o cuidadores y recolección de insumos y soportes exigido por las entidades que administran estos servicios.

De esta manera “Las tecnologías digitales se han convertido en una parte habitual de la vida incluso de los niños en edad preescolar. Pueden encontrarlos principalmente en sus familias, pero también puede desempeñar un papel importante en la educación” (Sehnaiová, 2014, p.4). En esta medida, surge la necesidad de fortalecer en los docentes, profesores y Madres Comunitarias, como agentes educativos de primera infancia, nociones que les permitan articular las TIC a su labor con la primera infancia. Es así como a través de la incorporación de las herramientas tecnológicas en el sistema educativo que “el cambio de rol de los educadores en la era de la digitalización se ha convertido en el imperativo de la sociedad y su aprendizaje permanente y desarrollo profesional se han convertido en la prioridad” (Veličković, et al., 2016 p.23).

Veličković (2016) en su artículo Preparedness of educators to implement modern information technologies in their work with preschool children concluye que “la competencia de los educadores en cuanto a su capacidad para implementar las TIC en su trabajo con niños en edad preescolar se encuentra en un nivel muy bajo, (...) no poseen suficientes competencias profesionales pedagógicas y metodológicas” (p.29). Lo que refuerza la necesidad del fortalecimiento de las TIC en los profesionales a cargo de la educación inicial de los niños y niñas. Debido a esto “los niños en edad preescolar se encuentran cada vez más con herramientas

tecnológicas (...). Si las tecnologías digitales se ajustan a la edad del niño, se pueden utilizar programas educativos” (Sehnalová, 2014, p.16). De esta manera, deben ser aprovechadas estas herramientas al máximo, además, con el fin de lograr este aprovechamiento, los educadores deben fortalecer conocimientos y nociones sobre las TIC que les permitan incorporarlas en su trabajo.

4.3 Marco Legal

4.3.1 Los Servicios de Primera Infancia y los Hogares Comunitarios de Bienestar

Con la Ley 75 de 1968 se crea el ICBF encargado del cuidado, bienestar y nutrición las familias colombianas; en el año 1979 se establece el Sistema Nacional de Bienestar Familiar - SNBF mediante la Ley 7, como un “conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre estos, para dar cumplimiento a la protección integral de las niñas, niños y adolescentes y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal” (ICBF, 2020, p.18). El cual actualmente “gestiona la implementación de la Ley 1098 de 2006 así como los lineamientos de política pública para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes en el departamento y el municipio” (ICBF, 2020).

Como un gran paso en pro de la primera infancia del país, se crea en Colombia la Ley 1804 de 2016 Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre, como indica el ICBF (2020).

Propone realizar intervenciones desde una perspectiva de diversidad y diferencial, cuando así lo demande la realidad, contexto y situación de la Primera Infancia, particularmente de aquellas niñas, niños y mujeres gestantes que habitan en espacios rurales, que pertenecen a grupos étnicos, con discapacidad o con afectaciones por el conflicto armado. (p.20)

Como parte del propósito del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) y en busca del cumplimiento de la Ley 1804 de 2016, el ICBF cuenta con Modalidades de Atención, las cuales son “formas en las que se presta un servicio a partir de las características territoriales, disponibilidad de infraestructura, necesidades de la población, prácticas culturales, entre otras” (ICBF, 2020, p.16). Estas modalidades de atención están conformadas por servicios de atención de Primera Infancia, a través de los cuales se presta servicio a los niños y niñas en Unidades de Servicio (UDS).

Los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) forman parte de los Servicios de Atención de la Modalidad Comunitaria, atendidos por Madres Comunitarias (MC), siendo éstas las encargadas de brindar atención a los niños y niñas entre los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días. Los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) fueron creados en el año 1986 como una “estrategia de desarrollo humano integral enfocada en la atención integral de la primera infancia, que estuvo antecedida por la estrategia de hogares infantiles (...)” (Alarcón, 2013, p.60).

En el año 2014 se dio “(...) en el país el proceso de formalización laboral de las madres comunitarias del Programa de Hogares Comunitarios del Bienestar Familiar, tras 26 años de estar vinculadas al programa en carácter de voluntarias” (Burgos, 2016, p.14). En la actualidad las Madres Comunitarias desempeñan su labor con todas las garantías laborales que recibe cualquier otro empleo formal, contratadas por una entidad administradora la cual cumple la función de “prestador de los servicios de atención a la Primera Infancia, en el marco de contratos de aportes y de los contratos derivados de convenios interadministrativos y/o de asociación, celebrados entre el ICBF y entidades territoriales (...)” (ICBF, 2020, p.13).

5. Diseño Metodológico

El presente proyecto se enmarca en la línea de investigación gestión social, participación y desarrollo comunitario, línea planteada desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, como “la coproducción de conocimiento con las comunidades, la participación activa de estas en la búsqueda y construcción de las soluciones a los problemas que confrontan son relevantes para esta línea” (s.f) toda vez que es un proyecto construido conjuntamente con Madres Comunitarias y talento humano parte de una organización social. Así mismo, la sub-línea que se aborda es la de gerencia social y comunitaria, la cual permite la implementación de “métodos específicos para interactuar en situaciones problemáticas, relacionadas con el desarrollo social o el desempeño de las organizaciones y programas sociales, de las que se esperan determinados resultados valiosos” (Mokate, 2006, p.7).

En este sentido, en atención a la población objeto y a la temática del presente proyecto, se aborda un enfoque cualitativo, el cual:

Consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes. [...] resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales.

(Hernandez, 2014, p. 8).

La investigación cuenta con un alcance descriptivo; ya que se obtiene información de variables. “Con los estudios descriptivos se busca especificar propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández et al., 2014, p. 92).

5.1 Tamaño de la muestra

5.2 Muestreo. Se implementa un muestreo no probabilístico por conveniencia.



Calculadora de Muestras

Margen de error:

 Nivel de confianza:

 Tamaño de Poblacion:

Margen: 10%
Nivel de confianza: 99%
Poblacion: 10

Tamaño de muestra: 9

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra
 Z= Nivel de confianza deseado
 p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
 q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
 e= Nivel de error dispuesto a cometer
 N= Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Ilustración 1 Cálculo de muestra (Corporación AEM, 2020)

La Muestra contemplo 10 Madres Comunitarias, adscritas a la organización social y Entidad Administradora del Servicio (EAS) Fundación los Flamings, se debe destacar que las participantes pertenecientes al estudio desarrollan labores administrativas de manera remota.

Para la inclusión en la investigación, los participantes debían cumplir los siguientes criterios de inclusión: a) Estar en un rango de 30 a 60 años. b) Contar con 10 a 30 años de experiencia en la labor de Madre Comunitaria. c) No poseer suficiente dominio y conocimiento en el uso de las TIC. d) Prestar el servicio en la comuna 4 del municipio de Bello. e) Firmar voluntariamente el consentimiento informado. f) Tener acceso a un computador o celular con internet.

La investigación es no experimental longitudinal, ya que por medio de varios momentos se recopilan datos, con la influencia de los investigadores en condiciones controladas y conocidas por los mediadores encargados de la recopilación de la información, lo que permitió evaluar el cómo y el porqué del planteamiento del problema.

Como instrumento de medición se usaron encuestas, grupos focales y entrevistas de tipo semi estructurada, para los cuales se emplearán técnicas de registro de la información como actas, tablas de Excel, gráficos y datos, que fueron estudiados a través de análisis de contenido (ver anexos tabla 2 Categorías de análisis) con técnicas de sistematización como cuadros, diagramas y matrices.

Al emplearse encuestas, grupos focales y entrevistas de tipo semi estructurada como instrumentos de medición, se presenta una triangulación metodológica, pues estas tres son usadas para evaluar un mismo fenómeno y la comparación de los resultados obtenidos de estos tres procesos da pie a las colusiones del presente trabajo.

En el proceso de implementación del proyecto se contó con el plan de acción del proyecto que se presenta en la tabla 1.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FUENTES DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	RESULTADOS
Reconocer las necesidades de las Madres Comunitarias, de la Fundación	Indagación con madres Comunitarias sobre TIC.	Madres Comunitarias, adscritas a la Entidad Administradora del	Encuestas	Documento con análisis de los resultados obtenidos.
			Entrevistas Grupales.	

los Flamingos, frente al manejo y/o uso de las TIC en su labor diaria.		Servicio (EAS) Fundación los Flamingos, quienes prestan servicio en la comuna 4 Suarez (Barrios Espíritu Santo y Barrio Pérez)		Acta de reunión resultado de encuentro grupal.
Determinar los recursos con los que cuenta la Fundación Los Flamingos para la implementación de estrategias en pro del fortalecimiento de las TIC en las Madres Comunitarias para el desarrollo de su labor diaria.	Consulta con profesionales del área administrativa de la Fundación los Flamingos.	Representante legal Fundación los Flamingos.	Entrevista.	Documento con relación de lo dialogado y de los resultados obtenidos
		Equipo interdisciplinarios Fundación los Flamingos.	Encuesta.	
Identificar estrategias a implementar de acuerdo a las necesidades de las Madres Comunitarias, de la Fundación los Flamingos, en pro del fortalecimiento de las TIC en su labor diaria.	Indagación con madres Comunitarias sobre TIC.	Madres Comunitarias, adscritas a la Entidad Administradora del Servicio (EAS) Fundación los Flamingos, quienes prestan servicio en la comuna 4 Suarez (Barrios Espíritu Santo y Barrio Pérez)	Encuesta.	Documento con análisis de los resultados obtenidos.
	Indagación con profesionales del área administrativa de la Fundación los Flamingos.			

Tabla 1 Plan de acción del proyecto

6. Resultados y análisis

6.1 Objetivo 1: Reconocer las necesidades de las Madres Comunitarias, de la Fundación los Flamings, frente al manejo y/o uso de las TIC en su labor diaria.

6.1.1 Resultados

“La recolección de la información representa uno de los aspectos más significativos del proceso de investigación, por lo que su confiabilidad y validez, determinan su éxito” (Hernández Sampieri, 2014). Con el fin de reconocer las necesidades de las madres comunitarias de la fundación los Flamings, frente al manejo y /o uso de las TIC en su labor diaria, se llevó a cabo un encuentro vía TEAMS con un grupo focal, conformado por 13 madres comunitarias de la fundación los Flamings; En este proceso los dinamizadores realizaron una serie de preguntas a las asistentes, usando un cuestionario preestablecido.

Se aplicó una encuesta estructurada con base en la Escala de Likert, con opciones de respuesta 1. Nulo, 2. Regular, 3. Aceptable, 4. Sobresaliente y 5. Excelente, a 18 madres comunitarias, mujeres, con edades entre los 30 y 60 años; talento humano responsable de la atención de los niños y niñas del servicio de primera infancia Hogares Comunitarios de Bienestar HCB. Para la aplicación de la encuesta se creó un formulario en Google Forms y se remitió el siguiente link a los profesionales ya mencionado <https://forms.gle/sFwGCMge6HPDpD3PA>, este formulario con una estructura en base a la Escala de Likert.

6.1.1.1 Grupo focal

TEMAS TRATADOS

- Devoluciones y retroalimentación a familias beneficiarias del programa.
- Dominio del Uso de las TIC
- Barreras e impedimentos al acceso de las TIC como herramienta de trabajo.
- Consideraciones del uso de las TIC en la “nueva” normalidad laboral
- Identificación de espacios laborales y personales.
- Condiciones para el acceso y dinámica de los recursos de trabajo y sus limitaciones en el núcleo familiar.
- Procesos emocionales y de solidaridad frente al uso de las TIC.
- Condiciones de vida pre y post virtualidad.

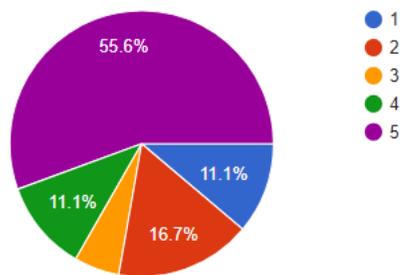
CONCLUSIONES DE LA DISCUSIÓN

- La virtualidad y el uso de las TIC ha sido un reto o desafío.
- Ha sido una actividad especialmente difícil las devoluciones y retroalimentaciones hacia los padres beneficiarios del programa, ya que muchos de ellos no cuentan con accesibilidad a internet, datos y tampoco cuentan con los recursos económicos.
- Un 70% tienen un conocimiento nulo o poco del uso de las TIC y esta pandemia las cogió por sorpresa, ya que solamente tenían dominio muy básico para este tema y no tienen idea de cómo enviar informes, correos y elementos propios del trabajo.
- Por necesidad debieron aprender, buscar ayuda solidaria a través de un tercero e inclusive pagar por estos servicios viendo así afectado su salario.
- Hay algunas madres que no cuentan con computador o el que tienen es de uso limitado por el múltiple uso que tiene en el hogar, siendo esto otra barrera en el desarrollo de su labor.
- Los desplazamientos para buscar ayuda es otro elemento adicional que tienen que sortear las madres comunitarias para cumplir su labor.
- Consideran adecuado aprender acerca de las TIC en cuando se dé un eventual regreso a la normalidad, pero cuestionan su continuidad para todos los procesos.
- No diferencian el tiempo laboral del social, esto por los horarios laborales de los padres de familia.
- Se han generado sentimientos de angustia laboral, frustración y deseos de no continuar el proceso por la falta de conocimiento frente al tema y la acumulación de diferentes compromisos y responsabilidades
- Han sentido que se les ha multiplicado el trabajo por la virtualidad y por ayudar a sus compañeras
- La vida les ha cambiado por el uso de las TIC, para muchas facilidades y también para dificultades.

6.1.1.2 Encuesta

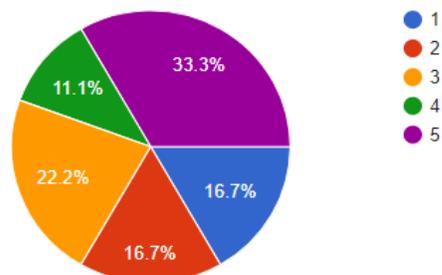
1. Tengo conocimiento de encender y apagar el computador

18 responses



2. Tengo conocimiento de abrir y cerrar programas.

18 responses

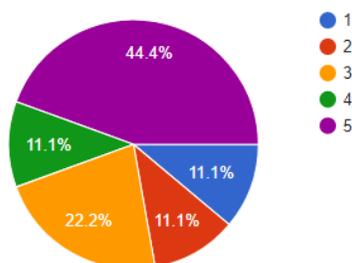


72,2 % manifestó tener nociones que le permiten encender y apagar el computador (55,6 Excelentes, 11,1 sobresaliente y 5,5 aceptables); por su parte 27,6 expresó tener conocimiento regular o nulo sobre el tema.

66,6% manifestó tener conocimientos excelentes, sobresalientes y aceptables relacionados con abrir y cerrar programas; mientras que el 33,4% refiere tener conocimientos regulares o nulos al respecto.

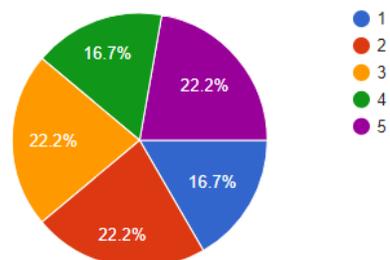
3. Tengo las habilidades para realizar una búsqueda de algún tema en Internet.

18 responses



4. Puedo descargar recursos electrónicos desde Internet (imágenes, videos, texto, sonidos).

18 responses

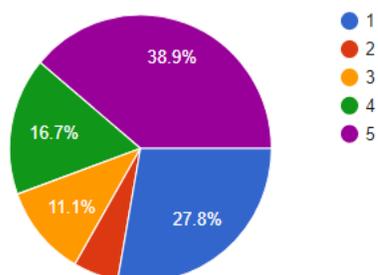


77,7% refiere tener habilidades excelentes, sobresalientes y aceptables, para realizar búsquedas en internet en contraposición con un 22,2% que manifestaron tener habilidades regulares o nulas.

El 61,1% expresa poder descargar recursos electrónicos desde internet mientras que el 38,9% responde como regular y nula esta acción.

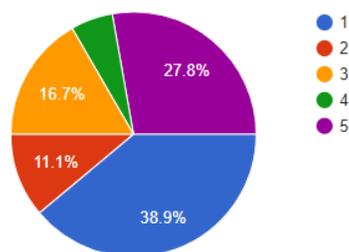
5. Puedo manejar herramientas de correo electrónico; enviar y recibir correos, adjuntar archivos, buscar documentos.

18 responses



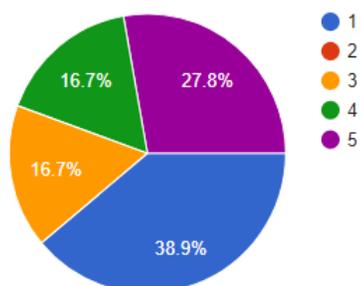
6. Tengo destrezas para crear una carpeta y almacenar recursos electrónicos; documentos, imágenes, videos, texto, hojas de calculo.

18 responses



7. Identifico, conozco y uso los componentes físicos del computador (puerto USB, puerto de carga, salida de audio, puerto HDMI).

18 responses



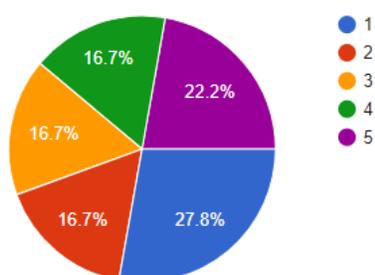
66,7 plantea tener un manejo excelente, sobresaliente y aceptable del correo electrónico, mientras el 33,3% un manejo regular o nulo de este.

En lo referente a crear una carpeta y almacenar recursos, el 50% manifiesta contar con destrezas excelentes, sobresalientes o aceptables y el 50% refiere tener destrezas regulares o nulas.

El 61,2% planea identificar, conocer y usar componentes físicos del computador de manera excelente, sobresaliente y aceptable; mientras el 38,9% expresa tener manejo nulo de estos.

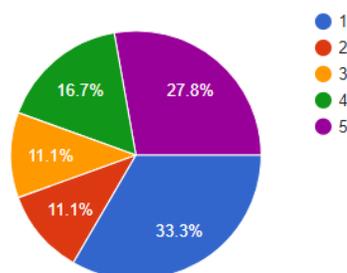
9. Tengo destrezas esenciales para manejar programas de office (Word, Excel, Power Point).

18 respuestas



10. Tengo los conocimientos para moverme en las diferentes unidades del sistema operativo (CD/DVD, memoria USB, Unidad de disco duro, copiar, recuperar o eliminar archivos)

18 respuestas



55,6% refiere tener destrezas excelentes, sobresalientes y aceptables en el manejo de office. En contraste con el 44,4% que manifiesta tener destrezas regulares y nulas sobre esto.

55,6% manifiesta tener conocimientos excelentes, sobresalientes y aceptables para desenvolverse en las unidades del sistema operativo, mientras que el 44,4% expresa tener conocimientos regulares o nulos para esto.

6.1.2 Análisis

6.1.2.1 Grupo Focal

Las TIC, antes de la pandemia, hacían parte, en poca medida, de las labores que desempeñaban las madres comunitarias. Solían incluir en sus planeaciones pedagógicas imágenes descargadas de internet o videos de YouTube; sin embargo, con la virtualidad y la prestación del servicio remoto al que convocó la flexibilización de los servicios de primera infancia en el marco de la contingencia COVID19, las TIC se convirtieron en herramientas para la prestación del servicio y el desarrollo de la labor de las madres comunitarias quienes, con el fin de dar cumplimiento a la labor que desempeñan, se vieron obligadas a adquirir nociones en el manejo de su celular, el uso de WhatsApp se convirtió en fundamental para la comunicación con las familias beneficiarias y el diligenciamiento de formatos en Excel, la remisión de correos y el envío de documentos escaneados se convirtieron en actividades que desarrollan con frecuencia. Por esta razón se vieron en la tarea de incluirse en esta inclusión digital.

Los conocimientos adquiridos han sido por la necesidad de dar respuesta a lo que se les solicita, ya sea a través de la experimentación con las herramientas tecnológicas o con la ayuda de compañeras que conocen el manejo de la herramienta requerida. La dinámica laboral ha cambiado con el uso de las TIC y la virtualidad, generando sentimientos de angustia laboral, frustración y deseos de no continuar el proceso por la falta de conocimiento frente al tema y la acumulación de diferentes compromisos y responsabilidades.

6.1.2.2 Encuesta

Las Madres Comunitarias refieren poseer nociones básicas en el manejo de equipos de cómputo y manejo de internet, pero además manifiestan necesidades de fortalecimiento en aspectos específicos relacionados con crear carpetas y almacenar recursos identificar, conocer y usar los componentes físicos del computador, manejar herramientas básicas de office como Word y Excel.

6.2 Objetivo 2: Determinar los recursos con los que cuenta la Fundación Los Flamingos para la implementación de estrategias en pro del fortalecimiento de las TIC en las Madres Comunitarias para el desarrollo de su labor diaria.

6.2.1 Resultados

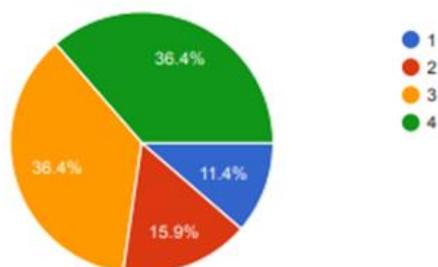
Con el fin de indagar por los recursos con los que cuenta la Fundación para el fortalecimiento de las TIC, se realizó encuesta al Talento Humano de la sede administrativa y a los profesionales a cargo de brindar acompañamiento y capacitación a las Madres Comunitarias.

Esta encuesta se realizó a través de un formulario en línea, remitido a los profesionales vía correo electrónico y el cual ellos diligenciaron en sus equipos de cómputo o celulares.

En total de obtuvieron 44 respuestas de los colaboradores de la fundación, los resultados de esta encuesta se presentan a continuación, a través de gráficos que dan cuenta del porcentaje que se obtuvo a las opciones de respuesta 1: Ninguna, 2: En ocasiones, 3: Frecuentemente y 4: Siempre.

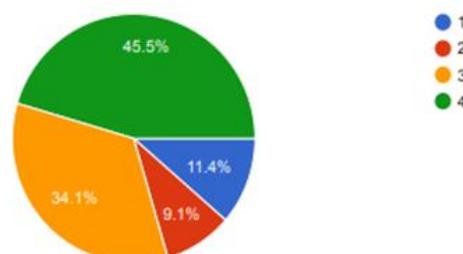
1. Hay presupuesto destinado al fortalecimiento de las TIC'S

44 responses



2. Existen herramientas para identificar o clasificar el dominio de las TIC'S

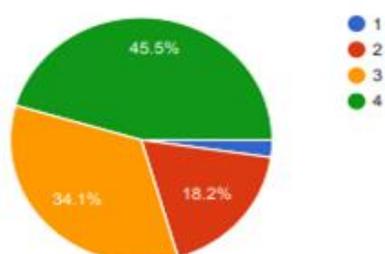
44 responses



Existe un consenso con el 72.8 % de aprobación para el presupuesto destinado al fortalecimiento de las TIC en las madres comunitarias, así mismo un 79.6 % de aprobación en la disponibilidad de recursos para identificar el dominio de las TIC.

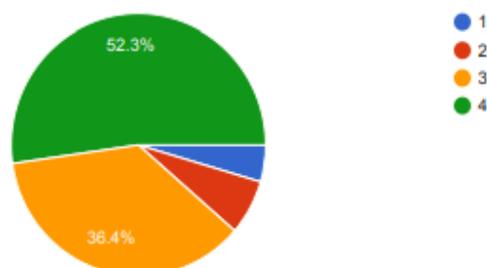
3. Se realizan sesiones de retroalimentación en destrezas y dominio de las TIC'S

44 responses



4. Existen canales de comunicación accesibles para la resolución de inconvenientes en el uso de las TIC'S

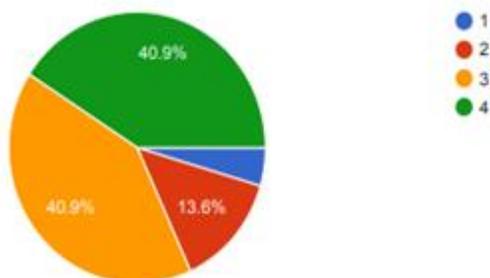
44 responses



Un 45.5% considera que siempre se realizan sesiones de retroalimentación y un 34.1% califica de frecuente este tipo de sesiones. Mas de la mitad de las respuestas de la pregunta canales de comunicación (52.3%) opina que existen canales de comunicación accesibles para la resolución de problemas de las TIC.

5. Se brindan o gestionan recursos o herramientas tecnológicas para el desarrollo de labores de las M.C

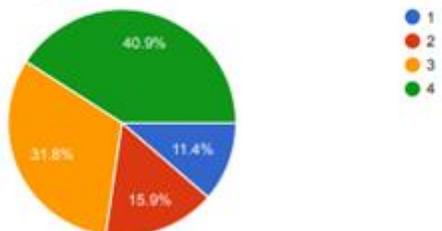
44 responses



Un 40.9 % considera que siempre y frecuentemente se brindan recursos tecnológicos para el desarrollo de las labores.

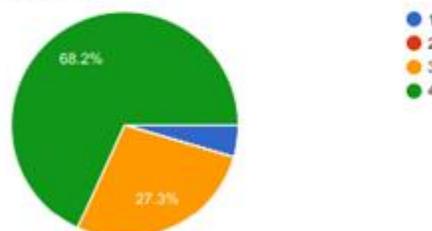
6. Se cuentan con convenios interinstitucionales o Educación continua dirigidos a las M.C en el uso de las TIC'S

44 responses



7. Se establecen medios electrónicos para generar intercambios de comunicación, archivos digitales.

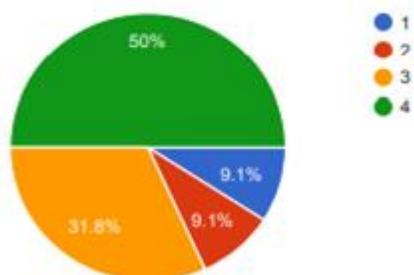
44 responses



Un 40.9% considera que siempre y un 31.8% expresa que frecuentemente se cuenta con convenios en pro de fortalecer el uso de las TIC en madres comunitarias y un 68.2% indica que siempre existen medios electrónicos para generar intercambios de comunicación.

8. Hay un plan de contingencia en caso de alguna eventualidad con el uso de las TIC'S

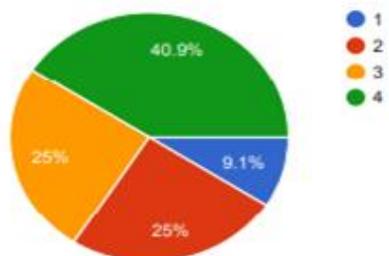
44 responses



Un 50% de las respuestas indican que siempre hay un plan de contingencia frente alguna eventualidad en el uso de las TIC.

10. Se programan cursos o capacitaciones en manejo de TIC'S

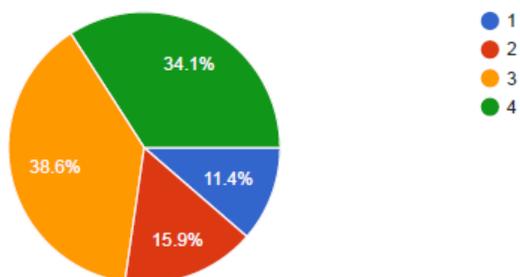
44 responses



El 40.9 % considera que siempre se programan cursos, mientras que el 25 % indica que frecuentemente o en ocasiones se da esto.

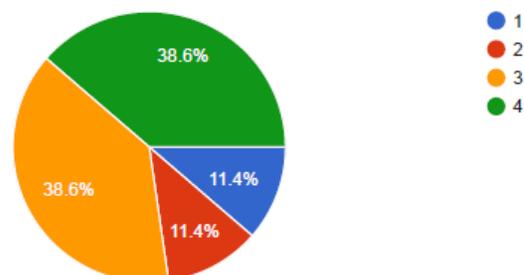
11. Existen grupos de interés organizacional destinado a estructurar el fortalecimiento de las TIC'S

44 responses



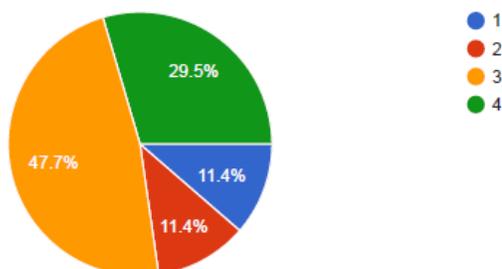
12. Hay un protocolo organizacional establecido para el uso de las TIC'S en el desarrollo de las labores

44 responses



13. Hay una trazabilidad organizacional en el desarrollo de destrezas o habilidades en el uso de las TIC'S

44 responses



El 34.1 % considera que siempre se programan cursos, mientras que el 38.1 % indica que frecuentemente se hace. Un 38.6 % expresa que siempre y frecuentemente se tienen protocolos establecidos para el uso de las TIC. La trazabilidad de habilidades en el uso de las TIC indica que siempre (29.5%) y frecuentemente (47.7%) existe trazabilidad.

6.2.2 Análisis

De este proceso se identifica que hay recursos concretos con lo que cuenta la organización para el fortalecimiento de las TIC en las madres comunitarias como lo son canales de comunicación , medios electrónicos para intercambio de archivos digitales y planes de contingencia en caso de alguna eventualidad en el uso de las TIC , razón por la cual las madres comunitarias tienen facilidad en las relaciones que establecen entre sus pares, los padres de familia y los colaboradores de la Fundación los Flamings, facilitando esto una parte del proceso que se desarrolla desde la virtualidad y permite mayor fluidez en sus actividades. Por otro lado , se determina que hay recursos que no están totalmente disponibles o su condición es débil como el rubro del presupuesto , herramientas para clasificar el dominio de las TIC , sesiones de retroalimentación , grupos de interés TIC en la organización , convenios , protocolos de uso y trazabilidad en el desarrollo de estas habilidades, elementos que son esenciales en la efectividad de estas labores y que su limitación genera dificultades de tipo técnico , procedimental , operativo , socioeconómico y laboral que finalmente se pueden convertir en barreras u obstáculos de interacción digital y factores de no desarrollo .

6.3 Objetivo 3: Identificar estrategias a implementar de acuerdo con las necesidades de las Madres Comunitarias, de la Fundación los Flamings, en pro del fortalecimiento de las TIC en su labor diaria.

6.3.1 Resultados

Con el fin de indagar sobre estrategias a implementar, se adelantaron 3 actividades, una entrevista a la Representante legal de la Fundación los Flamings, una encuesta con preguntas tanto abiertas como cerradas, dirigida a las Madres Comunitarias y una encuesta con preguntas abiertas a los profesionales administrativos o encargados de la cualificación de las Madres Comunitarias de la fundación los Flamings.

6.3.1.1 Entrevista a la Representante Legal de la Fundación

Para adelantar esta entrevista, se elaboraron previamente el listado de preguntas, se acordó cita con la representante legal y vía telefónica se formularon y se generó espacio de dialogo en torno a estas.

RESULTADOS Y ANALISIS ENTREVISTA REPRESENTANTE LEGAL FUNDACION LOS FLAMINGOS

1. ¿Como ha sido la transición de la presencialidad a la virtualidad de las Madres Comunitarias?

R/Como a todos en nuestro país Colombia, por cuestión de la pandemia nos tocó modernizarnos y aprender a manejar las TICS a las buenas y a las malas, esto conlleva a un aumento en la productividad y eficiencia de las madres, en donde se ha visto el avance no solo en el campo laboral sino a nivel personal, en donde ellas ya pueden hablar con sus nietos, sobrinos, hijos, de un mismo lenguaje en cuestión de las TICS.

2. Del 100% del presupuesto anual de la Fundación, ¿Qué porcentaje se destina al fortalecimiento de las competencias TIC'S en Madres Comunitarias?

R/ En este rubro se realiza el 5% del valor del contrato como cualificación al talento humano, en este caso las madres comunitarias, no solo en tema de las TICS, sino diversos de acuerdo a la estructura pedagógica de la fundación.

3. ¿Cuáles son las Expectativas de la Fundación con las destrezas o dominio de las TIC'S en las Madres Comunitarias?

R/A raíz de la pandemia la fundación espera de sus madres un manejo básico de las TICS, el cual ha sido apoyado por nuestros profesionales de integralidad.

4. ¿Cuál es la percepción actual de la Fundación del nivel de las TIC'S en las madres Comunitarias?

R/La fundación sabe que nuestras madres comunitarias son señoras de edad, en donde las habilidades para las TICS disminuyen, aunque realizando esfuerzo de cualificación puede mejorar al respecto.

5. ¿Hay establecido un plan para garantizar o facilitar el acceso a los recursos TIC'S de las madres comunitarias?

R/En este momento no se cuenta con un plan donde se garantice recursos para facilitar el acceso a las TICS, pero se puede articular varias entidades sin ánimo de lucro para lograrlo.

6. ¿Hay un área de la organización destinada a brindar apoyo y soporte en las herramientas o recursos TIC'S a las Madres Comunitarias?

R/Nuestros profesionales de la modalidad integralidad brindan el apoyo suficiente al respecto, aunque todavía no exista esta área en la fundación.

7. ¿La Fundación los Flamings conoce las condiciones actuales de accesibilidad y herramientas TIC'S con las que cuentan las Madres Comunitarias?

R/Se ha realizado antes de la pandemia COVID-19, un rastreo de las condiciones de cada madre comunitaria, empleada de la fundación.

8. ¿Estaría dispuesta la Fundación los Flamings en brindar recursos técnicos , humanos y económicos para implementar estrategias para fortalecer las TIC'S en las madres comunitarias?

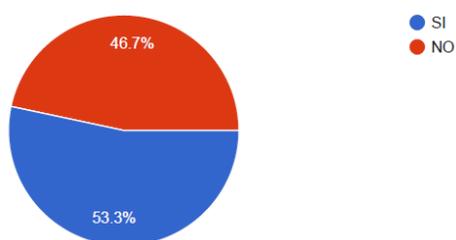
R/ Claro que sí, como se comenta en puntos anteriores, nuestros profesionales brindan el apoyo y nosotros como fundación las cualificamos en diversos temas.

6.3.1.2 Encuesta a las Madre Comunitarias

Para esto se empleó encuesta, diseñada y desarrollada a través de formularios de Forms con el siguiente link <https://forms.gle/wPnZdC7v4FE9U4ng8>, generando datos e información del cual se desprende resultados y análisis, la encuesta se desarrolló con 15 madres comunitarias donde responden 10 preguntas en relación a la cualificación y formación sobre las TIC y necesidades que presenta para el manejo de estas respondiendo al objetivo sobre estrategias a implementar de acuerdo a las necesidades de las Madres Comunitarias, de la Fundación los Flamings, en pro del fortalecimiento de las TIC en su labor diaria.

1. ¿Ha recibido capacitación o acompañamiento para el manejo de alguna herramienta tecnológica en su labor diaria?

15 responses



2. El acompañamiento lo recibió por parte de:

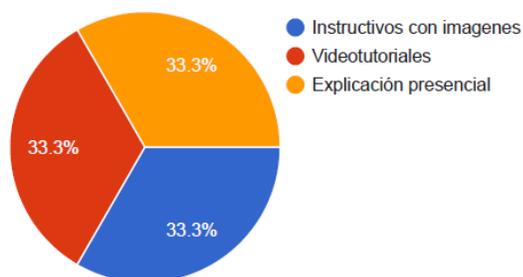
15 responses



El 53.3% menciona que ha recibido capacitación o acompañamiento para el manejo de algunas herramientas tecnológicas en labor diaria, encontrando que le 46.7% restante no la ha recibido. Arrojándonos adicional que el 53.3 % no ha recibido capacitación y que el 43.7% tiene capacitación por alguna persona sea familiar, amigo, compañero de trabajo o profesional de la fundación. Esto nos permite observar como el talento humano busca alternativas de manejo de herramientas tecnológicas necesarias para el cumplimiento de sus funciones.

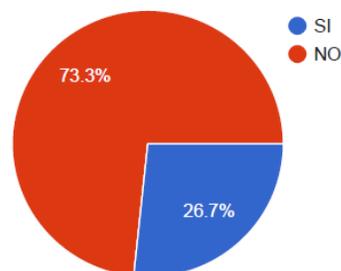
3. Para el manejo de herramientas tecnológicas como lo es SPES,FAT,MATRICES,EVIDENCIAS LINK ¿Cuál estrategia cree que es la más adecuada?

15 responses



4. ¿Considera que la capacitación o acompañamiento en el manejo de las herramientas tecnológicas por parte de la fundación es suficiente?

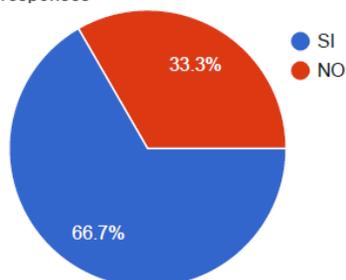
15 responses



Para estas preguntas se logra evidenciar como el 33.3% considera que para el manejo de las herramientas tecnológicas a fin a su cargo de madre comunitaria prefiere la estrategia de instructivos por imágenes, el otro 33.3 % prefiere los videotutoriales y el otros 33.3 prefiere la explicación presencial. Indicándonos que es importante tener presente los ritmos de aprendizaje y las inteligencias múltiples de las madres comunitarias en el momento de buscar una estrategia de aprendizaje. Brindando capacitación y herramientas para el manejo de las TIC ya que en la pregunta 4 nos evidencia que el 73.3% mencionan que la fundación los Flamingos no ha realizado acompañamiento suficiente y el 26.7% menciona que si lo ha recibido. Mostrando con esto la necesidad de cualificación y capacitación continua.

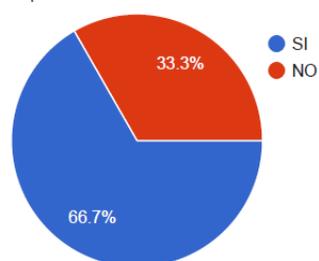
5. ¿Considera usted que los videotutoriales le serían de ayuda para el manejo de herramientas tecnológicas o TIC?

15 respuestas



6. ¿Considera usted que los instructivos con imágenes le serían de ayuda para el manejo de herramientas tecnológicas o TIC?

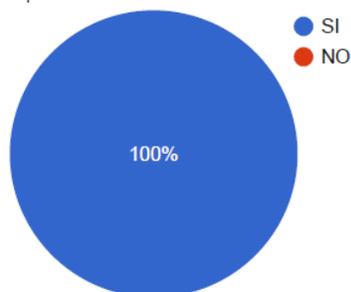
15 respuestas



Se identifica que los video tutoriales para el manejo de las herramientas tecnológicas o las TIC son de gran ayuda para el 66.7% y para el 33.3% considera que no son de gran ayuda, también nos evidencia que para las que consideran que los videos tutoriales son importantes, ese 66.7% no les parece importante los instructivos con imágenes para el manejo de las herramientas tecnológicas, por el contrario el 33.3% consideran de gran ayuda los instructivos por imágenes, volviendo arrojar la importancia de los ritmos y estilos de aprendizaje para las estrategias de cualificación.

7. ¿Estaría dispuesta a tomar cursos relacionados al manejo de herramientas tecnológicas o TIC?

15 respuestas



En este grafico muestra como el 100% tiene disposición para tomar cursos relacionados al manejo de herramientas tecnológicas o TIC, mostrando interés frente a este tema que es indispensable en su quehacer pedagógico.

8. ¿En qué temas relacionados con las herramientas tecnológicas o TIC le gustaría recibir capacitación?
Manejo del computador
Todo en general
En excel
Ecxel
Si es posible en todo <input type="checkbox"/>
Saber manejar el computador
Todos
El manejo del computador
Computadores y celulares para descargar archivos y demás
Manejo del computador y sus diferentes programas
Manejo de computadores y sus programas
Manejar bien excel
De todo no se casi nada
Plataformas
Si. Aprender. para tener. Conocimiento

Basado en la respuesta anterior las madres comunitarias brindaron los temas que más les interesa para la cualificación y formación en el manejo de las herramientas o manejo de las TIC

agrupándolas de la siguiente manera: manejo de las TIC y herramientas tecnológicas desde conocimientos básicos Excel.

6.3.1.3 Encuesta a los profesionales administrativos o encargados de la cualificación de las Madres Comunitarias de la fundación los Flamingos

Esta encuesta fue aplicada a 37 personas, todas talento humano de la fundación los Flamingos quienes hacen parte del contrato de integralidad profesionales que apoyan las madres comunitarias, auxiliares administrativos, 2 coordinadores, 4 auxiliares administrativos, 4 auxiliares de enfermería, 13 pedagogos, 5 psicólogos quienes respondieron a 7 preguntas orientas al acompañamiento, cualificación y apoyo al talento humano madres comunitarias al cual acompañan en los contratos de la fundación los Flamingos. Para la aplicación de la encuesta se creó un formulario en Google Forms y se remitió el siguiente link a los profesionales ya mencionados <https://forms.gle/sksf2ijZZVq5NgMp6> , formulario con preguntas abiertas.

PROFESIONALES ADMINISTRATIVOS O ENCARGADOS DE LA CUALIFICACIÓN DE LAS MADRES COMUNITARIAS DE LA FUNDACIÓN LOS FLAMINGOS

1. De su experiencia en el trabajo con las Madres Comunitarias y teniendo en cuenta su labor como equipo administrativo, ¿ha socializado o capacitado a las MC en el manejo de alguna herramienta tecnología? ¿cuál?

Donde se obtuvieron 36 respuestas positivas y 1 negativa, mencionando temas como Manejo de plataformas virtuales, WhatsApp, herramientas laborales como SPES, RPP, Formatos y manejo básico del computador y dispositivos electrónicos.

2. Si su respuesta anterior fue afirmativa, ¿logró capacitar efectivamente a las MC? ¿ellas adquirieron las nociones necesarias y ejecutaron la tarea requerida?

El personal administrativo menciona haberlas capacitado y como estrategias video tutoriales, imágenes con paso a paso, logrando hacer lo requerido o la actividad específica que requirieron.

3. ¿Qué estrategias utilizó para lograr compartir estas nociones con las MC? (imágenes, textos, videos, llamada, explicación directa)

El talento humano que apoya a las madres comunitarias respondió de la siguiente manera 4 utilizan explicación directa por tema de pandemia es video llamada, 3 con imágenes, video tutoriales 28 videos tutoriales, 1 todas las anteriores y 1 no aplica.

4. ¿Considera usted que la estrategia utilizada fue efectiva para que las MC adquirieran nociones sobre el manejo de dicha herramienta tecnológica? ¿porqué?

De 37 respuestas 36 mencionan que si fue efectiva la estrategia por que realiza a cabalidad lo enseñado y con la practica ya lo ejecuta sin necesidad de nuevas explicaciones, 1 respuesta no aplica porque no han requerido de su ayuda para el trabajo o herramientas de las TIC.

5. Desde su experiencia ¿Qué estrategia podría implementar la fundación para fortalecer el manejo de las TIC en las Madres Comunitarias?

R/ De manera generalizada hacen referencia a las capacitaciones o cualificación de manera constante a las madres comunitarias brindar conocimiento y generar confianza en el momento de utilizarlas o cuando asignan nuevas entregas con cambio de herramientas tecnológicas.

6. ¿Se siente capacitado para cualificar a las madres comunitarias sobre las herramientas tecnológicas como lo son las plataformas, formatos y medios digitales que usan para desarrollar su quehacer?

R/ De 37 respuestas, 35 mencionaron estar capacitados, 1 menciona no encontrarse con todas las habilidades para cualificar y 1 no se siente capacitada, arrojando como resultado un personal con fortalezas y herramientas para cualificar de manera adecuada a las madres comunitarias.

7. ¿Considera que usted como personal cualificado del talento humano madres comunitarias requiere de formación y actualización para llevar a cabo dicho proceso?

R/ 37 Respuestas afirmativas, indicando la importancia de la actualización, para capacitarse con el fin de brindar una cualificación acertada y adecuada a las madres comunitarias.

6.3.2 Análisis

6.3.2.1 Entrevista a la Representante Legal de la Fundación

La fundación los Flamings como entidad administradora del servicio de los programas de primera infancia del ICBF, se encuentra transitando de los procesos informales a los procesos estructurados para brindar atención y un manejo de talento humano con calidad; debido a la declaración de Pandemia COVID 19, generaron cambios para los procesos presenciales que ellos venía trabajando y por ende la virtualidad, las TIC y las herramientas tecnológicas se volvieron parte indispensable para la atención de beneficiarios, del talento humano y des resultados solicitados por entes reguladores del servicio prestado. Por lo anterior se realiza una entrevista con la representante legal Liliana Suarez González logrando obtener información que permita la cualificación y formación de las madres comunitarias. El recurso o presupuesto anual destinado a la cualificación del talento humano genera impacto en el área y busca mejoras frente a las actualizaciones de conocimiento y cualificación de las madres comunitarias.

La representate legal indica que se ha mejorado los procesos de atención y requerimientos desde que se decretó la cuarentena y cuentan con personal que apoya y orienta frente a diversas situaciones al talento humano que lo requiera por edad, novedad en su contratación o por necesidad.

En las conclusiones brindadas hace saber el deseo de formar y brindar alternativas a las madres comunitarias para desempeñar sus funciones, indicando que cuenta con una caracterización previa a la pandemia frente a los intereses de las madres comunitarias, pero no cuenta con una caracterización o diagnóstico de las madres comunitarias durante y post pandemia.

6.3.2.2 Encuesta a las Madre Comunitarias

Frente a las respuestas otorgadas por las madres comunitarias y estrategias a implementar de acuerdo con las necesidades, se puede evidenciar la importancia de cualificación y formación frente a la utilización con las TIC y las herramientas tecnológicas, como necesidad e interés de la población encuestada.

Cabe resaltar los ritmos y estilos de aprendizaje que tienen las madres comunitarias para su proceso de aprendizaje, pues es dividida las opiniones frente a sus formas de comprender la información para aplicarla en su cotidianidad o en su quehacer tanto laboral como pedagógico. Las TIC y las herramientas digitales toman un papel principal en tiempos de pandemia y como se convierten en el medio de comunicación que tiene esta población para acercarse a los niños y niñas, familias, ICBF y Fundación Los Flamings. Quienes no tenían contacto constante con ellas se les volvió cotidianas en su labor diaria, es decir, las madres comunitarias se vieron en la necesidad de hacerlas parte de su trabajo.

En conclusión, las madres comunitarias de manera unificada consideran primordial la formación frente a ese tema, indicando la necesidad de capacitar y en otras fortalecer los saberes básicos de las TIC y las herramientas Tecnológicas, como parte indispensable para su desempeño laboral debido al cambio generado a través de la declaración por la pandemia COVID- 19.

6.3.2.3 Encuesta a los profesionales administrativos o encargados de la cualificación de las Madres Comunitarias de la fundación los Flamings

El talento humano denominado administrativos o integrales, son considerados como el personal que apoya de manera directa a las madres comunitarias en su quehacer y relacionamiento con niños, niñas, comunidad y familias. Como su fin es cualificar y dejar capacidad instalada, se genera en ellos unas funciones muy claras frente al trabajo. Debido a la pandemia COVID 19, sus procesos, estrategias, metodología y didáctica debieron ser modificadas y replanteadas para cumplir con los objetivos propuestos en contratación y desde su quehacer, disminuyendo con ello la brecha entre las madres comunitarias, TIC y herramientas tecnológicas.

Las necesidades de las madres comunitarias son latentes frente a las TIC y las herramientas tecnológicas tanto para procesos micro como macros, generando confianza en la ejecución de actividades o tareas asignadas, pero esto no es suficiente cuando el personal no es específico para una unidad de servicios y no dependen de actualizaciones que deben ser herramientas de trabajo que como entidad administradora debe generar. Cabe resaltar la importancia del uso y manejo de las herramientas tecnológicas, ya que estas son requeridas para el programa HCB-Comunitario en tiempos de pandemia como herramienta indispensable para el funcionamiento, acompañamiento y desarrollo de sus funciones laborales.

7. Conclusiones

En el marco de la contingencia COVID19, las TIC se convirtieron en herramientas esenciales para la prestación del servicio y el desarrollo de la labor de las madres comunitarias, quienes con el fin de dar cumplimiento a la labor que desempeñan, se vieron obligadas a adquirir nociones en el manejo de diversos medios tecnológicos. El uso de WhatsApp, el diligenciamiento de formatos en Excel, la remisión de correos y el envío de documentos escaneados se convirtieron en algunas de las actividades que desarrollan con frecuencia. En este sentido las necesidades que manifiestan tener las madres comunitarias en relación con las TIC para el desarrollo de sus labores cotidianas evidencian que hay que procesos que requieren de fortalecimiento en aspectos específicos como crear carpetas, almacenar recursos, identificar, conocer y usar los componentes físicos del computador, manejar herramientas básicas de office como Word y Excel.

Las madres comunitarias actualmente cuentan con recursos y herramientas básicas para generar canales de comunicación e integración en la virtualidad con los diversos agentes implicados en el proceso administrativo que, aunque ayudan en el desarrollo de sus actividades laborales, no son suficientes para cubrirlas en su totalidad. Por otro lado, hay vacíos identificados en algunas variables de las TIC como rubros de presupuesto, grupos de interés organizacional, soporte técnico, protocolos y trazabilidad que son factores indispensables y fundamentales para el desarrollo y adquisición de habilidades y destrezas en el fortalecimiento de este campo organizacional en el cual están inmersas las madres comunitarias por el contexto actual y la cual la fundación debe velar por el mejoramiento de estas. Debido a la importancia y la fuerza que toma las TIC en el medio laboral y en la primera infancia, donde el niño y niña se vuelve protagonista de su propio conocimiento, es necesario que las madres comunitarias que no tienen

conocimiento de las TIC incrementen sus saberes y habilidades para fortalecer su quehacer pedagógico y su bienestar laboral.

La identificación de las estrategias a implementar de acuerdo con las necesidades de las madres comunitarias de la fundación los Flamings en pro del fortalecimiento de su labor cotidiana, permitió observar cómo los videos tutoriales, explicación con imágenes con su respectivo paso a paso, grupos de estudios y acompañamiento telefónico, permiten resultados y respuestas óptimas y oportunas a los requerimientos solicitados. Basado en lo anterior, generar un fortalecimiento y aprendizajes significativos en el manejo de las herramientas tecnológicas, permite reflejar procesos con calidad y talento humano que trascienden en condiciones favorables de sus actividades y funciones, logrando así aumentar sus recursos para el desarrollo de procesos pedagógicos, metodológicos y didácticos para los niños y las niñas, acercando de esta manera otros modelos y enfoques pedagógicos.

En conclusión, los retos que enfrenta las madres comunitarias en su cotidianidad laboral, frente al uso y al manejo de las TIC y las herramientas tecnológicas, hacen parte de su ejercicio laboral y transformación de procesos tanto presenciales como virtuales, por ello, la actualización y la transición de un modelo tradicional a uno digital es necesaria para resultados en tiempos reales y oportunos que permitan seguimientos y respuestas precisas para la ejecución y efectividad en el programa HCB comunitario del ICBF, logrando así una atención oportuna y responsable con los niños y niñas desde todos los componentes de atención; Esto alineado con los procesos administrativos que son referidos al manejo de plataformas, herramientas tecnológicas, diseño, elaboración y diligenciamiento de formatos, planes de formación familiar y comunidades por medio de plataformas virtuales, con el fin de dar cumplimiento a las

necesidades y cambios que se vienen presentando en el campo laboral en el que se desempeñan como madres comunitarias.

8. Recomendaciones

El proceso e inserción laboral de las madres comunitarias al campo de las TIC y los diferentes medios digitales es un reto, desafío y responsabilidad no solo para ellas, sino también para su núcleo familiar y la fundación los Flamings. Es preciso que se haga un acompañamiento organizacional y familiar en la adquisición y desarrollo de las habilidades y destrezas necesarias para el cumplimiento de sus labores, estableciendo grupos de apoyo a las madres comunitarias que no cuentan con conocimientos.

El contexto global de salubridad ocasionado por la Covid-19 insto a la realización de esta investigación a través de medios digitales y plataformas TIC, por lo cual se encontraron barreras de accesibilidad, recursos, herramientas, inclusión y orientación por parte de las madres comunitarias en el transcurso del estudio, por lo cual se sugiere un escenario en condiciones de presencialidad que garanticen la disponibilidad de dichos insumos y se gestione de una manera más cercana todo el proceso.

Extender los estudios o investigaciones relacionadas a otros sectores donde el trabajo es bajo la misma dinámica de virtualidad y se encuentran en condiciones sociales y geográficas como la ruralidad, ya que el programa de atención cuenta con talento humano y UDS en estos sectores.

9. Anexos

Ilustración 2 Formato consentimiento informado - Formulario WEB

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico de los estudiantes la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que me han invitado a participar; que actuó consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo de retirarme u oponerme al ejerció académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita.

Autorizo, asimismo, a utilizar el material filmico que provea en la grabación total y/o parcial de mi imagen, voz, opiniones, declaraciones, comentarios y/o reacciones (en adelante la "Imagen") para los exclusivos fines de divulgación de la actividad de trabajo de grado de investigación de los estudiantes de la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Que se respetara la buena fe, confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física.

The name and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form. Not acarolinamoliam@gmail.com? [Switch account](#)

* Required

NOMBRE COMPLETO *

Your answer

NÚMERO DE CEDULA *

Your answer

CARGA AQUÍ UNA FOTO DE TU FIRMA *

[Add file](#)

Submit

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

Ilustración 3 Consentimientos informados

CONSENTIMIENTO INFORMADO

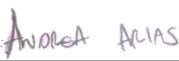
Fecha: 03/10/2020

Yo JULIETH ANDREA ARIAS HERRERA, identificada como aparece al pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico de los estudiantes la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que me han invitado a participar, que actué consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo de retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita.

Autorizo, asimismo, a utilizar el material filmico que provea en la grabación total y/o parcial de mi imagen, voz, opiniones, declaraciones, comentarios y/o reacciones (en adelante la "Imagen") para los exclusivos fines de divulgación de la actividad de trabajo de grado de investigación de los estudiantes de la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Que se respetara la buena fe, confiabilidad e intimidad de la información por mi suministrada, lo mismo que mi seguridad física.

Firma del colaborador:

Firma: 
 JULIETH ANDREA ARIAS HERRERA
 C.C. 1020436627

Firma del responsable:

		
Daniel Felipe Chica Arboleda ID 000756414	Juliana Acevedo Giraldo ID 000753850	Alejandra Carolina Molina Márquez ID 000760589

CONSENTIMIENTO INFORMADO

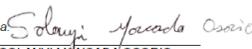
Fecha: 05/10/2020

Yo SOLANYI MONCADA OSORIO, identificada como aparece al pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico de los estudiantes la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que me han invitado a participar, que actué consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo de retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita.

Autorizo, asimismo, a utilizar el material filmico que provea en la grabación total y/o parcial de mi imagen, voz, opiniones, declaraciones, comentarios y/o reacciones (en adelante la "Imagen") para los exclusivos fines de divulgación de la actividad de trabajo de grado de investigación de los estudiantes de la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Que se respetara la buena fe, confiabilidad e intimidad de la información por mi suministrada, lo mismo que mi seguridad física.

Firma del colaborador:

Firma: 
 SOLANYI MONCADA OSORIO
 C.C. 43812516

Firma del responsable:

		
Daniel Felipe Chica Arboleda ID 000756414	Juliana Acevedo Giraldo ID 000753850	Alejandra Carolina Molina Márquez ID 000760589

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: 05/10/2020

Yo LUZ MERY MARTÍNEZ OSORNO, identificada como aparece al pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico de los estudiantes la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que me han invitado a participar, que actué consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo de retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita.

Autorizo, asimismo, a utilizar el material filmico que provea en la grabación total y/o parcial de mi imagen, voz, opiniones, declaraciones, comentarios y/o reacciones (en adelante la "Imagen") para los exclusivos fines de divulgación de la actividad de trabajo de grado de investigación de los estudiantes de la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Que se respetara la buena fe, confiabilidad e intimidad de la información por mi suministrada, lo mismo que mi seguridad física.

Firma del colaborador:

Firma: 
 LUZ MERY MARTÍNEZ OSORNO
 CC. 32314869

Firma del responsable:

 Daniel Felipe Chica Arboleda ID 000756414
 Juliana Acevedo Giraldo ID 000753850
 Alejandra Carolina Molina Márquez ID 000760589

CONSENTIMIENTO INFORMADO

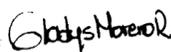
Fecha: 06/10/2020

Yo GLADYS CECILIA MORENO REINA, identificada como aparece al pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico de los estudiantes la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que me han invitado a participar, que actué consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo de retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita.

Autorizo, asimismo, a utilizar el material filmico que provea en la grabación total y/o parcial de mi imagen, voz, opiniones, declaraciones, comentarios y/o reacciones (en adelante la "Imagen") para los exclusivos fines de divulgación de la actividad de trabajo de grado de investigación de los estudiantes de la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Que se respetara la buena fe, confiabilidad e intimidad de la información por mi suministrada, lo mismo que mi seguridad física.

Firma del colaborador:

Firma: 
 GLADYS CECILIA MORENO REINA
 CC. 45499471

Firma del responsable:

 Daniel Felipe Chica Arboleda ID 000756414
 Juliana Acevedo Giraldo ID 000753850
 Alejandra Carolina Molina Márquez ID 000760589

CONSENTIMIENTO INFORMADO

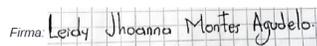
Fecha: 06/10/2020

Yo LEIDY JHOANNA MONTES AGUDELO, identificada como aparece al pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico de los estudiantes la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que me han invitado a participar; que actué consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo de retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita.

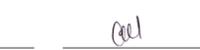
Autorizo, asimismo, a utilizar el material filmico que provea en la grabación total y/o parcial de mi imagen, voz, opiniones, declaraciones, comentarios y/o reacciones (en adelante la "Imagen") para los exclusivos fines de divulgación de la actividad de trabajo de grado de investigación de los estudiantes de la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Que se respetara la buena fe, confiabilidad e intimidad de la información por mi suministrada, lo mismo que mi seguridad física.

Firma del colaborador:

Firma: 
LEIDY JHOANNA MONTES AGUDELO
CC. 1020409724

Firma del responsable:

 Daniel Felipe Chica Arboleda ID 000756414	 Juliana Acevedo Giraldo ID 000753850	 Alejandra Carolina Molina Márquez ID 000760589
--	--	---

CONSENTIMIENTO INFORMADO

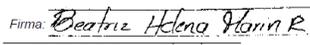
Fecha: 07/10/2020

Yo BEATRIZ HELENA MARÍN RÚA, identificada como aparece al pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico de los estudiantes la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que me han invitado a participar; que actué consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo de retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita.

Autorizo, asimismo, a utilizar el material filmico que provea en la grabación total y/o parcial de mi imagen, voz, opiniones, declaraciones, comentarios y/o reacciones (en adelante la "Imagen") para los exclusivos fines de divulgación de la actividad de trabajo de grado de investigación de los estudiantes de la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Que se respetara la buena fe, confiabilidad e intimidad de la información por mi suministrada, lo mismo que mi seguridad física.

Firma del colaborador:

Firma: 
BEATRIZ HELENA MARIN RUA
CC. 43816972

Firma del responsable:

 Daniel Felipe Chica Arboleda ID 000756414	 Juliana Acevedo Giraldo ID 000753850	 Alejandra Carolina Molina Márquez ID 000760589
--	--	---

CONSENTIMIENTO INFORMADO

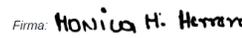
Fecha: 07/10/2020

Yo MONICA MARIA HERRERA BETANCUR, identificada como aparece al pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico de los estudiantes la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que me han invitado a participar; que actué consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo de retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita.

Autorizo, asimismo, a utilizar el material filmico que provea en la grabación total y/o parcial de mi imagen, voz, opiniones, declaraciones, comentarios y/o reacciones (en adelante la "Imagen") para los exclusivos fines de divulgación de la actividad de trabajo de grado de investigación de los estudiantes de la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Que se respetara la buena fe, confiabilidad e intimidad de la información por mi suministrada, lo mismo que mi seguridad física.

Firma del colaborador:

Firma: 
MONICA MARIA HERRERA
BETANCUR
CC. 43808251

Firma del responsable:

 Daniel Felipe Chica Arboleda ID 000756414	 Juliana Acevedo Giraldo ID 000753850	 Alejandra Carolina Molina Márquez ID 000760589
--	---	---

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: 07/10/2020

Yo MÓNICA ADRIANA FERNÁNDEZ PÉREZ, identificada como aparece al pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico de los estudiantes la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que me han invitado a participar; que actué consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo de retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita.

Autorizo, asimismo, a utilizar el material filmico que provea en la grabación total y/o parcial de mi imagen, voz, opiniones, declaraciones, comentarios y/o reacciones (en adelante la "Imagen") para los exclusivos fines de divulgación de la actividad de trabajo de grado de investigación de los estudiantes de la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Que se respetara la buena fe, confiabilidad e intimidad de la información por mi suministrada, lo mismo que mi seguridad física.

Firma del colaborador:

Firma: 
MÓNICA ADRIANA FERNANDEZ
PÉREZ
CC. 43971436

Firma del responsable:

 Daniel Felipe Chica Arboleda ID 000756414	 Juliana Acevedo Giraldo ID 000753850	 Alejandra Carolina Molina Márquez ID 000760589
--	---	---

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: 07/10/2020

Yo LUZ MERY MARTÍNEZ DURANGO, identificada como aparece al pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico de los estudiantes la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que me han invitado a participar; que actuó consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo de retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita.

Autorizo, asimismo, a utilizar el material filmico que provea en la grabación total y/o parcial de mi imagen, voz, opiniones, declaraciones, comentarios y/o reacciones (en adelante la "Imagen") para los exclusivos fines de divulgación de la actividad de trabajo de grado de investigación de los estudiantes de la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Que se respetara la buena fe, confiabilidad e intimidad de la información por mi suministrada, lo mismo que mi seguridad física.

Firma del colaborador:

Firma: 
 LUZ MERY MARTINEZ DURANGO
 C.C. 43065840

Firma del responsable:

		
Daniel Felipe Chica Arboleda ID 000756414	Juliana Acevedo Giraldo ID 000753850	Alejandra Carolina Molina Márquez ID 000760589

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: 07/10/2020

Yo ELIA MARIA GALEANO RESTREPO, identificada como aparece al pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico de los estudiantes la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO que me han invitado a participar; que actuó consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor de la autonomía suficiente que poseo de retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita.

Autorizo, asimismo, a utilizar el material filmico que provea en la grabación total y/o parcial de mi imagen, voz, opiniones, declaraciones, comentarios y/o reacciones (en adelante la "Imagen") para los exclusivos fines de divulgación de la actividad de trabajo de grado de investigación de los estudiantes de la Especialización en Gerencia Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Que se respetara la buena fe, confiabilidad e intimidad de la información por mi suministrada, lo mismo que mi seguridad física.

Firma del colaborador:

Firma: 
 ELIA MARIA GALEANO RESTREPO
 C.C. 43107222

Firma del responsable:

		
Daniel Felipe Chica Arboleda ID 000756414	Juliana Acevedo Giraldo ID 000753850	Alejandra Carolina Molina Márquez ID 000760589

Ilustración 4 Encuesta 1 - Formulario WEB

UNIMINUTO
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL META

Propuesta que le permita a la fundación el fortalecimiento del uso de las TIC por parte de las Madres Comunitarias.

Encuesta sobre el manejo básico de las TIC'S Madres Comunitarias de la Fundación Los Flamingos

Le agradecemos por su colaboración en el trabajo académico de madres comunitarias y su fortalecimiento de las TIC'S, cuyo propósito es netamente académico.

* Required

Nombre completo *

Your answer

Edad *

Your answer

Número de años como Madre Comunitaria *

Your answer

A continuación encontrará una serie de preguntas indagando acerca del dominio básico de las tecnologías de la información, donde se calificará en una escala de 1 a 5 de acuerdo a la siguiente clasificación.

1. Nulo
2. Regular
3. Aceptable
4. sobresaliente
5. Excelente

Por favor marque con una equis (X) la casilla que usted considere.

1. Tengo conocimiento de encender y apagar el computador. *

1
 2
 3
 4
 5

2. Tengo conocimiento de abrir y cerrar programas. *

1
 2
 3
 4
 5

3. Tengo las habilidades para realizar una búsqueda de algún tema en Internet. *

1
 2
 3
 4
 5

4
 5

4. Puedo descargar recursos electrónicos desde Internet (imágenes, videos, texto, sonidos). *

1
 2
 3
 4
 5

5. Puedo manejar herramientas de correo electrónico: enviar y recibir correos, adjuntar archivos, buscar documentos. *

1
 2
 3
 4
 5

6. Tengo destrezas para crear una carpeta y almacenar recursos electrónicos: documentos, imágenes, videos, texto, hojas de calculo. *

1
 2

3
 4
 5

7. Identifico, conozco y uso los componentes físicos del computador (puerto USB, puerto de carga, salida de audio, puerto HDMI). *

1
 2
 3
 4
 5

8. Tengo destrezas esenciales para manejar programas de office (Word, Excel, Power Point). *

1
 2
 3
 4
 5

9. Tengo destrezas esenciales para manejar programas de office (Word, Excel, Power Point). *

1
 2

3
4
5

10. Tengo los conocimientos para moverme en las diferentes unidades del sistema operativo (CD/DVD, memoria USB, Unidad de disco duro, copiar, recuperar o eliminar archivos) *

1
2
3
4
5

Submit

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms



Ilustración 5 Encuesta 2 - Formulario WEB



Propuesta que le permita a la fundación el fortalecimiento del uso de las TIC por parte de las Madres Comunitarias.

Encuesta sobre recursos que brinda la Fundación Los Flamings para el desarrollo de labores con herramientas TIC'S para el trabajo con MC

Le agradecemos por su colaboración en el trabajo académico de madres comunitarias y su fortalecimiento de las TIC'S, cuyo propósito es netamente académico.

*** Required**

Nombre completo *

Your answer _____

Edad *

Your answer _____

Cargo que desempeña en la Fundación *

Your answer _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas indagando acerca de los recursos que brinda la Fundación Los Flamings para el desarrollo de labores con herramientas TIC'S, específicamente en lo relacionado a la MC, donde se calificará en una escala de 1 a 4 de acuerdo con la siguiente clasificación.

1: Ninguna
2: En ocasiones
3: Frecuentemente
4: Siempre

Por favor marque la casilla que usted considere.

1. Hay presupuesto destinado al fortalecimiento de las TIC'S *

1
 2
 3
 4

2. Existen herramientas para identificar o clasificar el dominio de las TIC'S *

1
 2
 3
 4

3. Se realizan sesiones de retroalimentación en destrezas y dominio de las TIC'S *

1
 2
 3
 4

4. Existen canales de comunicación accesibles para la resolución de inconvenientes en el uso de las TIC'S *

1
 2
 3

5. Se brindan o gestionan recursos o herramientas tecnológicas para el desarrollo de labores de las M.C *

1
 2
 3
 4

6. Se cuentan con convenios interinstitucionales o Educación continua dirigidos a las M.C en el uso de las TIC'S *

1
 2
 3
 4

7. Se establecen medios electrónicos para generar intercambios de comunicación, archivos digitales. *

1
 2
 3
 4

8. Hay un plan de contingencia en caso de alguna eventualidad con el uso de las TIC'S *

1

9. Hay un plan de contingencia en caso de alguna eventualidad con el uso de las TIC'S *

1
 2
 3
 4

10. Se programan cursos o capacitaciones en manejo de TIC'S *

1
 2
 3
 4

11. Existen grupos de interés organizacional destinado a estructurar el fortalecimiento de las TIC'S *

1
 2
 3
 4

12. Hay un protocolo organizacional establecido para el uso de las TIC'S en el desarrollo de las labores *

1

13. Se brindan o gestionan recursos o herramientas tecnológicas para el desarrollo de labores de las M.C *

1
 2
 3
 4

14. Se cuentan con convenios interinstitucionales o Educación continua dirigidos a las M.C en el uso de las TIC'S *

1
 2
 3
 4

15. Se establecen medios electrónicos para generar intercambios de comunicación, archivos digitales. *

1
 2
 3
 4

16. Hay un plan de contingencia en caso de alguna eventualidad con el uso de las TIC'S *

1

2
 3
 4

13. Hay una trazabilidad organizacional en el desarrollo de destrezas o habilidades en el uso de las TIC'S *

1
 2
 3
 4

13. Se cuenta con el soporte técnico destinado a los equipos y recursos TIC'S *

1
 2
 3
 4

Submit

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) [Terms of Service](#) [Privacy Policy](#)

Google Forms

Ilustración 6 Entrevista - Preguntas realizadas

Entrevista Representante Legal Fundación Los Flamings.

1. ¿Como ha sido la transición de la presencialidad a la virtualidad de las Madres Comunitarias?
2. Del 100% del presupuesto anual de la Fundación, ¿Qué porcentaje se destina al fortalecimiento de las competencias TIC'S en Madres Comunitarias?
3. ¿Cuáles son las Expectativas de la Fundación con las destrezas o dominio de las TIC'S en las Madres Comunitarias?
4. ¿Cuál es la percepción actual de la Fundación del nivel de las TIC'S en las madres Comunitarias?
5. ¿Hay establecido un plan para garantizar o facilitar el acceso a los recursos TIC'S de las madres comunitarias?
6. ¿Hay un área de la organización destinada a brindar apoyo y soporte en las herramientas o recursos TIC'S a las Madres Comunitarias?
7. ¿La Fundación los Flamings conoce las condiciones actuales de accesibilidad y herramientas TIC'S con las que cuentan las Madres Comunitarias?
8. ¿Estaría dispuesta la Fundación los Flamings en brindar recursos técnicos, humanos y económicos para implementar estrategias para fortalecer las TIC'S en las madres comunitarias?

Ilustración 7 Encuesta 3 - Formulario WEB

UNIMINUTO

Propuesta que le permita a la fundación el fortalecimiento del uso de las TIC por parte de las Madres Comunitarias.

ENCUESTA SOBRE ESTRATEGIAS - MADRES COMUNITARIAS

Le agradecemos por su colaboración en el trabajo académico de madres comunitarias y su fortalecimiento de las TIC'S, cuyo propósito es netamente académico.

* Required

Nombre completo *

Your answer _____

Edad *

Your answer _____

1. ¿Ha recibido capacitación o acompañamiento para el manejo de alguna herramienta tecnológica en su labor diaria? *

SI

NO

2. El acompañamiento lo recibió por parte de: *

Familiar

Amigo

Compañero de trabajo

Profesional de la fundación

No Aplica (marque esta opción solo si NO ha recibido acompañamiento o capacitación)

3. Para el manejo de herramientas tecnológicas como lo es SPES,FAT,MATRICES,EVIDENCIAS LINK ¿Cuál estrategia cree que es la más adecuada? *

Instructivos con imágenes

Videotutoriales

Explicación presencial

4. ¿Considera que la capacitación o acompañamiento en el manejo de las herramientas tecnológicas por parte de la fundación es suficiente? *

SI

NO

5. ¿Considera usted que los videotutoriales le serían de ayuda para el manejo de herramientas tecnológicas o TIC? *

SI

NO

6. ¿Considera usted que los instructivos con imágenes le serían de ayuda para el manejo de herramientas tecnológicas o TIC? *

SI

NO

7. ¿Estaría dispuesta a tomar cursos relacionados al manejo de herramientas tecnológicas o TIC? *

SI
 NO

8. ¿En qué temas relacionados con las herramientas tecnológicas o TIC le gustaría recibir capacitación? *

Your answer

Submit

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

Ilustración 8 Encuesta 4 - Formulario WEB



Propuesta que le permita a la fundación el fortalecimiento del uso de las TIC por parte de las Madres Comunitarias.

ENCUESTA SOBRE ESTRATEGIAS - TH DE LA FUNDACIÓN

Le agradecemos por su colaboración en el trabajo académico de madres comunitarias y su fortalecimiento de las TIC'S, cuyo propósito es netamente académico.

* Required

Nombre completo *

Your answer

Cargo que desempeña en la Fundación *

Your answer

1. De su experiencia en el trabajo con las Madres Comunitarias y teniendo en cuenta su labor como equipo administrativo, ¿ha socializado o capacitado a las MC en el manejo de alguna herramienta tecnológica? ¿cuál? *

Your answer

2. Si su respuesta anterior fue afirmativa, ¿logró capacitar efectivamente a las MC? ¿ellas adquirieron las nociones necesarias y ejecutaron la tarea requerida? *

Your answer

3. ¿Qué estrategias utilizó para lograr compartir estas nociones con las MC? (imágenes, textos, videos, llamada, explicación directa) *

Your answer

Your answer

4. ¿Considera usted que la estrategia utilizada fue efectiva para que las MC adquirieran nociones sobre el manejo de dicha herramienta tecnológica? ¿porqué? *

Your answer

5. Desde su experiencia ¿Qué estrategia podría implementar la fundación para fortalecer el manejo de las TIC en las Madres Comunitarias? *

Your answer

6. ¿Se siente capacitado para cualificar a las madres comunitarias sobre las herramientas tecnológicas como lo son las plataformas, formatos y medios digitales que usan para desarrollar su quehacer? *

Your answer

7. ¿Considera que usted como personal cualificado del talento humano madres comunitarias requiere de formación y actualización para llevar a cabo dicho proceso cualificación? *

Your answer

Submit

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

Tabla 2 Categorías de análisis

CATEGORIAS DE ANALISIS	PERFIL	LAS TIC Y SU USO	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	CUALIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN	DISPONIBILIDAD PARA CAPACITACIÓN EN PRO DE LAS TIC
GRUPO FOCAL 1	10 madres comunitarias, en un rango de 30 a 60 años, con 10 a 30 años de experiencia en la labor de Madre Comunitaria.	Manifiestan incremento en uso de las TIC en el marco de la pandemia. Expresan adquisición de nuevos saberes debido a la necesidad del uso de las TIC. Expresan reconocer la importancia de las TIC en su labor diaria.	Se incremento el uso de herramientas tecnológicas como celulares y computador, expresan gran manejo de app para comunicarse con las familias usuarias, uso de correo electrónico para dar respuesta a la fundación y uso de app para la realización de videollamadas.	Expresan interés en adquirir conocimientos en manejo de las TIC y herramientas tecnológicas, expresan haber buscado apoyo de pares y familiares para aprender a manejar herramientas tecnológicas de acuerdo a las necesidades presentadas.	Manifiestan estar dispuestas.
ENCUESTADO 1	Madre comunitaria con una edad de 60 años, con 26 años de experiencia laboral. Presidenta del sindicato de madres comunitarias del municipio de Bello. Titulada como Psicóloga	Muestra la necesidad de tener conocimientos básicos sobre las TIC y el uso de estas. Se Adiciona que su interacción con estas de adecuada gracias a su perfil y su liderazgo requiere de ese manejo	Las herramientas tecnológicas que el medio de madres comunitarias maneja referidas a la primera infancia, requiere de capacitación constante y por diversos medios, para lograr que en la posibilidad todo el talento humano cumpla con lo propuesto	Es necesario implementar diversas estrategias de capacitación sobre el uso de las herramientas tecnológicas, no todas comprendemos de la misma manera y el tiempo y las rutinas han cambiado debido al trabajo bajo la modalidad de la virtualidad	Total y necesaria

ENCUESTADO 2	Madre comunitaria con una edad de 54 años, con 26 años de experiencia laboral. Bachiller	Esta madre comunitaria habla la importancia de las TIC para su laboral, no tiene manejo de estas ni conocimiento básico	Durante la Pandemia por COVID 19, se aumentó el manejo de herramientas, formatos, plataformas y por mi necesidad acudo a mis compañeras para la ayuda. Su numeración es 1 ya que no sabe como hacer el proceso	No es suficiente con tutoriales, videos, imagenes con guías, requiere he indica con sus respuestas capacitación del uso de las TIC desde los conocimientos básicos como encender un computador	Responde de manera positiva
ENCUESTADO 3	Madre comunitaria con una edad de 48 años, con 17 años de experiencia laboral. Técnica de primera infancia	El conocimiento es medio frente al uso de las TIC, su labor requiere de este conocimiento y de estas herramientas para su que hacer	Indica que la interacción con las herramientas tecnológicas requiere de tiempo y constancia. Por tema de pandemia y de la virtualidad y no contar con la disponibilidad de las herramientas tecnológicas se le dificulta dar cumplimiento	Las Estrategias utilizadas hasta el momento ayudan a la comprensión y el manejo como respuesta momentánea, es necesario un capacitación constante y presencial	Responde de manera asertiva enfatiza en manejo de programas
ENCUESTADO 4 (ADMINISTRATIVO)	Coordinadora de la Fundación los Flamings, donde se desempeña hace dos años	Su conocimiento de las TIC son de dominio medio, requiere el conocimiento para las respuestas oportunas, en tiempo y satisfacción para el cumplimiento o a las exigencias laborales	Requiere de tiempo para el conocimiento de esta para darle un uso adecuado y eficiente	La actualización y capacitaciones continuas para brindar el apoyo suficiente y con calidad a la población que acompañamos	Solicita Actualización constante y disponibilidad

ENTREVISTADO 1 (REPRESENTANTE LEGAL)	Representante Legal de la Fundación los Flamingos desde el 2016 para 4 años como líder de los procesos	En la entrevista menciona como las TIC son indispensables para la respuesta a las necesidades presentadas en medio actual y como las madres comunitarias requieren de estas para dar respuesta a las exigencias del medio laboral	La fundación los Flamingos brinda apoyo con profesionales para dar respuesta a las necesidades frente al manejo de las herramientas tecnológicas	La fundación destina el 5% como contrapartida para las necesidades de cualificación y formación a las madres comunitarias	En la actualidad no se cuenta con un plan para la cualificación de las TIC, pero tienen disposición
MANUAL OPERATIVO MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	Es el insumo para el ejercicio de asistencia técnica, supervisión, interventoría, cualificación y fortalecimiento a cargo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las entidades territoriales.	La información referida a la población usuaria del servicio debe ser registrada en el Sistema de Información Cuéntame o en herramientas digitales que el ICBF determine. La EAS debe disponer del personal idóneo que será capacitado en el manejo del sistema de información o las herramientas, para que el registro se	La relevancia de la información recolectada es fundamental para la organización de una oferta incluyente, además de identificar los requerimientos de asistencia técnica, recurso humano, procesos de cualificación, entre otros que requiera el servicio.	Adicionalmente a las jornadas de reflexión pedagógica, es posible implementar otro tipo de encuentros o alternativas para la cualificación del trabajo y del fortalecimiento de los componentes de la atención, siempre y cuando estén enmarcados en los referentes técnicos para la educación inicial y los fundamentos políticos, técnicos y de gestión de la estrategia de atención integral a la Primera Infancia	implica la cualificación del talento humano, lo que posibilita fortalecer sus prácticas laborales en la atención de las niñas y los niños, actualizando, ampliando y resignificando las concepciones, creencias y saberes que influyen en la promoción del desarrollo integral

		efectúe con la veracidad, calidad y oportunidad requeridas.			
--	--	---	--	--	--

10. Referencias

- Aguiar, M., Cuesta., (2009). Importancia de trabajar las TIC en educación infantil a través de métodos como la webquest. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 2009, (34): 81-94.
- Aguilar, S., Benítez, R., (2018) Los adultos mayores y su formación en TIC. Claves para su inclusión como ciudadanos digitales, 801-810.
- Alarcón, L., Camargo, M., Castro, A. (2013). Estrategia de atención integral a la primera infancia: Fundamentos políticos, técnicos y de gestión. De cero a siempre. Recuperado de: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Fundamentos-politicos-tecnicos-gestion-de-cero-a-siempre.pdf>
- Arguello Villa, M., & Canon López, Y. (2011). Ambiente virtual de aprendizaje para la formación de docentes de educación básica y media en la aplicación del tic en la enseñanza.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/2752/TAMB_ArguelloVillaMarcelo_2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arruda, R., Prata-Linhares, M., & Paredes, J. (2018). Pedagogical innovation with the use of ICT: Perceptions of faculty members from brazil, spain and mexico about their practices/Inovacao pedagogica com o uso das TIC: Percepcoes de docentes do brasil, espanha e mexico sobre suas praticas/Innovacion pedagogica con el uso de las TIC: Percepciones de docentes de brasil, espana y mexico sobre sus prácticas. Acta Scientiarum. Education (UEM), 40(3) doi:10.4025/actascieduc.v40i3.36217

Bernaschina, D. (2019;2018;). TIC and Media Arts: The new digital age in the inclusive school. Alteridad, 14(1), 40. doi:10.17163/alt.v14n1.2019.03

Bibalex (S.F). Las TIC para el sector educativo. Recuperado el 21 de 03 de 2020, de bibalex.org: <http://www.bibalex.org/Search4Dev/files/287778/118684.pdf>

Blanco-Vega, M.J., Arias-Castilla, C.A., (2016) Rasgos individuales y académicos de madres comunitarias en cualificación.

Bolos, S. (2003). Organizaciones sociales y gobiernos municipales: construcción de nuevas formas de participación. Universidad Iberoamericana.

Bradley, A., McDonald, M. (2011). The social organization: How to use social media to tap the collective genius of your customers and employees. Harvard Business Press.

Brown, A. J. G., & Snower, D. J. (2012). Skills development: Rethinking the future. Organization for Economic Cooperation and Development.the OECD Observer, (290), 47-48. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1033523620?accountid=48797>

Burgos Mocetón, J. C. (2016) Análisis de la implementación del proceso de formalización laboral de las madres comunitarias. Recuperado de:

<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/22029>

Cantabrana, J. L. L., & Cervera, M. G. (2006). La integración de las TIC en los centros escolares de educación infantil y primaria: condiciones previas. Pixel-Bit. Revista de medios y educación, (28), 27-34.

Cervera, M.G., González, V.E., Lozano, J.L., (2019) ¿Cómo abordar la educación del Futuro?

<https://octaedro.com/wp-content/uploads/2019/05/16135.pdf>

Colmenero, M. J. R., & Gutiérrez, R. C. (2015). Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. Píxel-BIT. Revista de medios y educación, (47), 23-39.

Corporación AEM (2020) Calculadora de Muestras.

https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php

Del Moral, M., Villalustre, L. (2012). University teaching in the 2.0 era: Virtual campus teaching competencies. RUSC, Universities and Knowledge Society Journal, 9(1), 231-244.

doi:10.7238/rusc.v9i1.1127

Fernández Batanero, J. M., & Torres González, J. A. (2015). Actitudes docentes y buenas prácticas con TIC del profesorado de educación permanente de adultos en Andalucía Actitudes docentes y buenas prácticas con TIC del profesorado de educación permanente de adultos en andalucía. Revista Complutense De Educación, 26, 33-49.

doi:10.5209/rev_RCED.2015.v26.43812

Fernández, C. P., Alvarado, O. F., López, M. M., & Domínguez, Y. S. (2017). Formación de los docentes de la ELAM en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, reto impostergable. *Panorama Cuba y Salud*, 12(ESPECIAL), 30-32.

Fundación los Flamings. (s.f.) recuperado de: <http://www.fundaflamingos.com/>

Gil-Jaurena, I., & Dominguez, D. (2018). Teachers' roles in light of massive open online courses: Evolution and challenges in higher distance education. *International Review of Education/Internationale Zeitschrift Fur Erziehungswissenschaft/Revue Internationale l'Education*, 64(2), 197. doi:10.1007/s11159-018-9715-0

Granados-Rugeles, C., Moreno-Luna, S., Rondón-Sepulveda, M., Gomez-Restrepo, C., (2015), Escala de valoración cualitativa del desarrollo infantil.

Haddad, W. D., & Draxler, A. (2002). Technologies for education: Potential, parameters, and prospects. Recuperado de:
<https://ictlogy.net/bibliography/reports/projects.php?idp=515&lang=en>

Hernandez-Sampieri, R., Fernances-Zollado, C., Batista-Lucio, P., metodología de la investigación, sexta edición, MC Graw Hill Educación.
<http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN>
=

Herrero, M. (2018). ODS en Colombia: Los retos para 2030. Recuperado de
<https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/library/ods/ods-en-colombia--losretos-para-2030.html>

ICBF (2020). Manual Operativo Modalidad Comunitaria v5. Recuperado el 21 de 03 de 2020, de [icbf.gov.co:https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo15.pp_manual_operativo_modalidad_comunitaria_para_la_atencion_a_la_primera_infancia_v5.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo15.pp_manual_operativo_modalidad_comunitaria_para_la_atencion_a_la_primera_infancia_v5.pdf)

ICBF. (2020). Lineamiento Técnico Para La Atención A La Primera Infancia. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/lm5.pp_lineamiento_tecnico_para_la_atencion_a_la_primera_infancia_v5.pdf

ICBF. (2020). Manual Operativo de la Modalidad Comunitaria. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo15.pp_manual_operativo_modalidad_comunitaria_para_la_atencion_a_la_primera_infancia_v5.pdf

ICBF. (2020). SNBF - Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Recuperado de: <https://www.icbf.gov.co/bienestar/sistema-nacional-bienestar-familiar>

Implementation of modern technological platform in distance education [tender documents: T30725765]. (2015). MENA Report, Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1736855875?accountid=48797>

Jaramillo, L., (2009) La política de primera infancia y las madres comunitarias, 86-101.

Lieny Jeon, Cynthia K. Buettner & Eunhye Hur (2016) Preschool Teachers' Professional Background, Process Quality, and Job Attitudes: A Person-Centered Approach, *Early Education and Development*, 27:4, 551-571, DOI: 10.1080/10409289.2016.1099354

Liu, H. C., Sung, W. P., & Yao, W. (Eds.). (2014). *Computer, intelligent computing and education technology*. CRC Press. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=OgDOBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP>

1&dq=Computer,+Intelligent+Computing+and+Education+Technology&ots=bCMnQx-TZr&sig=Ra52NNX2eFqlrRaFA1GdvD2oHgA

Manning, M., Wong, G., Fleming, C., Garvis, S. (2019) Is Teacher Qualification Associated With the Quality of the Early Childhood Education and Care Environment? A Meta-Analytic Review. Volume: 89 issue: 3, page(s): 370-415. Doi: <https://doi-org.ezproxy.uniminuto.edu/10.3102%2F0034654319837540>

Martín-Martín, F.M., (2017) Habilidades comunicativas como condicionantes en el uso de las TIC en personas adultas mayores, 220-232.

MIN TIC, (2018) Manual de Gobierno Digital. Recuperado de:

https://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articles-81473_recurso_1.pdf

Ministerio de la tecnología (2019) Gobierno digital 2019, consultado el 28 de marzo del 2020.

<https://www.icbf.gov.co/transparencia/gobierno-digita>

Mokate, K., & Saavedra, J. J. (2006). Gerencia Social: Un enfoque integral en la gestión de políticas y programas. Recuperado de:

https://www.academia.edu/download/46445097/04_Mokate__K.___Saavedra_2006._Gerencia_social_un_enfoque_integral_para_la_gestion_de_politicas_y_programas.pdf

Morán Matiz, A. Y., Méndez Garzón, J. S., Alarcón Díaz, I., & Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2011). Un camino para el fortalecimiento: Caracterización de cinco organizaciones sociales aliadas al CED (Primera ed.). Bogotá: Uniminuto.

Nocua, A.P., (2013) Desafío frente al fortalecimiento del talento humano para el aprovechamiento de las tecnologías, 73-76.

- PNUD. (2018). ODS en Colombia: Los retos para 2030. United Nations Development Programme.
https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/ODS/undp_co_PUBL_julio_ODS_en_Colombia_los_retos_para_2030_ONU.pdf
- Power, K. (2020). The COVID-19 pandemic has increased the care burden of women. *Sustainability: Science, Practice and Policy*, 16(1), 67-73.
doi:10.1080/15487733.2020.1776561
- Puchol, A. S., & del Río, B. M. (2007). Aportaciones de la psicología a la incorporación de las nuevas tecnologías en diferentes ámbitos de la vida cotidiana. *Revista de Sociales y Jurídicas*, (2), 235-257. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/profile/Beatriz_Martin_del_Rio/publication/28152471_Aportaciones_de_la_psicologia_a_la_incorporacion_de_las_Nuevas_Tecnologias_en_diferentes_ambitos_de_la_vida_cotidiana/links/00b495274c0fd75229000000/Aportaciones-de-la-psicologia-a-la-incorporacion-de-las-Nuevas-Tecnologias-en-diferentes-ambitos-de-la-vida-cotidiana.pdf
- Quinayás-Medina, G. (2017). Políticas públicas en Colombia para la implementación de las TIC como factor de integración democrática. Recuperado el 21 de 03 de 2020, de tdx.cat:
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/458659/gq1de1.pdf?sequence=1>
- Rodriguez-Sanchez, M.C., Arredondo, B., Martin, D., Vaquero, J., (2019) Motivation methodology for the practical laboratories preparation and exams of electronics subject.

- Rubilar, P. S., Alveal, F. R., & Fuentes, A. C. M. (2017). Evaluación de la alfabetización digital y pedagógica en TIC, a partir de las opiniones de estudiantes en formación inicial docente. *Educação e Pesquisa*, 43(1), 127-143. doi:10.1590/s1517-9702201701154907
- Rubio, M., & Escoffet, A. (2013). Estudio sobre las TIC y las posibilidades de empoderamiento de las mujeres. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2-13.
- Said-Hung, E. (2009). TIC, comunicación y periodismo digital. tomo I. Ediciones UNINORTE.
- Sehnalov, V. (2014). using ict in education of preschool children. *Journal of Technology and Information Education*, 6(1), 4-18.
doi:http://dx.doi.org.ezproxy.uniminuto.edu/10.5507/jtie.2014.001
- Uniminuto (s.f). Gestión social, participación y desarrollo comunitario. Publicador de contenidos. uniminuto.edu. Recuperado de: <https://bit.ly/3nnM3vR>
- Valverde, J., Garrido, M., Fernández, M., Sosa, M., Revuelta, F., Arriazu, R., López, C. (2014). Políticas educativas para la integración de las TIC en el sistema educativo: El caso de Extremadura. Madrid: Dykinson.
- Valverde-Berrocoso, J., Garrido, M., Díaz, M., (2010). Políticas educativas para la integración de las TIC en Extremadura y sus efectos sobre la innovación didáctica y el proceso enseñanza-aprendizaje: la percepción del profesorado. *Revista de Educación (Madrid)*.
- Vazquez, R., Angulo, F., & Rodriguez, C. (2007). Las mujeres y el mundo de la computación y la informatica. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 31- 40.
- Veličković, S., & Lazar Stošić. (2016). preparedness of educators to implement modern information technologies in their work with preschool children. *International Journal of*

Cognitive Research in Science, Engineering and Education, 4(1), 23-30.

doi:<http://dx.doi.org.ezproxy.uniminuto.edu/10.5937/IJCRSEE1601023V>

Wamala, C. (2012). Empowering women through ICT. Stockholm: Universitetservice US-AB.

Recuperado de: <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:su:diva-74018>