

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Facultad de Ciencia Humanas y Sociales

Sistematización Proyecto De Grado



Capacidades pedagógicas del Trabajo Social para el acompañamiento en la formación social de la población campesina beneficiaria del proyecto de vivienda de interés social rural de Federación Nacional De Cafeteros en veredas del municipio de Ciudad Bolívar Departamento de Antioquia, año 2017

Elaborado por:

Angélica María Pedroza Cavadía

Asesor:

Juan Guillermo Cano Jaramillo

Bello-Antioquia

2017 -1

## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

1. FASE DEL VER.....	4
Presentación gremial.....	4
1.1 Narrativa.....	6
1.2. Eje10	
1.3. Categorías.....	10
1.4. Subcategorías.....	10
1.Trabajo Social.....	10
1.5. Preguntas Rectoras.....	10
1.6. Enunciado.....	11
1.7. Sub Preguntas.....	11
1.8. Objetivo General.....	12
1.9. Objetivos Específicos.....	12
1.10. Justificación.....	12
2. FASE DEL JUZGAR.....	14
2.1. Marco referencial (Praxeológica) y conceptual.....	14
2.2 Enfoque.....	45
2.3. Tipo de Investigación.....	46
2.4. Técnicas.....	46
2.4.1. MURAL DE SITUACIONES:.....	46
2.5. INSTRUMENTOS.....	46
2.5.1. Observación.....	46
2.5.2. Visita domiciliaria:.....	46
2.6. Población y muestra.....	46
2.7. Interpretación.....	47
2.8. Hallazgos y recomendaciones.....	53
2.9. Enunciados de acción.....	55
3 FASE DEL ACTUAR.....	55
3.1. Proyecto 1.....	55
3.2. Objetivo General.....	55
3.3. Justificación.....	55

3.5. Proyecto 2 .....	56
3.6. Objetivo General .....	56
3.7. Justificación .....	56
3.8. Metodología .....	57
3.9. Proyecto 3 .....	57
3.10. Objetivo General .....	57
3.11. Justificación .....	57
3.12. Metodología .....	57
4. DEVOLUCIÒN CREATIVA.....	58
ANEXO 1. ....	64
ANEXO. 2 .....	66
ANEXO 4. ....	73
ANEXO 5. ....	76

## **1. FASE DEL VER**

### **FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS DE COLOMBIA**

En 1927, en la ciudad de Medellín, un grupo de caficultores colombianos se unieron con el fin de crear una organización que los representara nacional e internacionalmente, y que velara por su bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida. Así nació la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia (FNC), considerada hoy como una de las ONG rurales más grandes del mundo. La Federación es una entidad sin ánimo de lucro, y no está afiliada a ningún partido político.

Desde 1927 ha sido el principal gremio de Colombia, con presencia en todas las zonas rurales donde se produce café en el país. Su eje central es el productor de café y su familia, de forma que su negocio sea sostenible, que las comunidades caficultoras fortalezcan su tejido social, donde el café colombiano siga siendo considerado como el mejor del mundo.

La Federación representa a más 563 mil familias caficultoras que a través de los años se ha caracterizado por ser democrática e incluyente, desarrollando una estructura de representación gremial mediante la de toma decisiones las cuales consulten las prioridades de la base del gremio, los productores de café y sus familias. De esta forma los mismos productores colombianos de café llegan a los consensos necesarios para definir programas y acciones para el beneficio común. Federación (2014).

#### **Presentación gremial**

La Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, como instrumento de representación de los productores de café en Colombia, es considerada como un modelo institucional excepcional en el mundo. Desde que se originó la organización, sus Estatutos

permiten a los productores ejercer sus derechos y compartir sus preocupaciones a nivel local, regional y nacional. De esta forma, el Gremio Cafetero se ha convertido en un símbolo de paz y participación que permite a los productores de café de las distintas regiones del país comunicar y solucionar sus problemas a través de la acción colectiva.

Cada cuatro años en las elecciones cafeteras, los caficultores federados eligen a sus representantes al Congreso Nacional de Cafeteros y a los Comité departamentales y municipales de cafeteros, quienes definen las políticas y programas que serán ejecutados por su organización. Federación (2014).

### **Objetivos de la organización**

En la Federación Nacional de Cafeteros, por más de 80 años, se ha trabajado continuamente por el mejoramiento de las condiciones de vida de los cafeteros colombianos, sus familias y el desarrollo de las zonas rurales cafeteras del país. El trabajo realizado ha consolidado a la institución en los procesos ejecutados, y ha promovido el desarrollo social, productivo, ambiental, educativo y de infraestructura básica en las regiones cafeteras.

Estas acciones y programas han valido el reconocimiento nacional e internacional como una institución líder, eficiente, comprometida y transparente. A través de los años, los programas de Sostenibilidad en Acción de la Federación han convocado no sólo a los productores de café y a sus comunidades, sino también a los clientes a través de alianzas, a diversos estamentos del Gobierno Colombiano a nivel nacional, regional y local, y a entidades de cooperación internacional. La FNC, gracias a su probada capacidad de gestión en las zonas

rurales del país, articula esfuerzos de diferentes actores, diseña y genera innovadores programas que consultan las necesidades de los cafeteros colombianos. Federación (2014).

**Misión:** Asegurar el bienestar del cafetero colombiano a través de una efectiva organización gremial, democrática y representativa.

**Visión:** Consolidar el desarrollo productivo y social de la familia cafetera, garantizando la sostenibilidad de la caficultura y el posicionamiento del café de Colombia como el mejor del mundo.

### **1.1 Narrativa**

La federación Nacional de Cafeteros es una entidad de orden gremial la cual trabaja directamente con familias caficultoras en 94 municipios de los 125 que tiene el departamento de Antioquia, municipios donde su mayor fuente económica está basado en el cultivo de café, para este ejercicio de sistematización se tomó como referencia un proyecto de vivienda gestado en el Municipio de Ciudad Bolívar, este se encuentra ubicado en el suroeste del departamento donde su economía está basado en :

El cultivo del Café, la Ganadería, el Turismo y el Ecoturismo. El municipio de Ciudad Bolívar se encuentra localizado entre las vertientes de la Cordillera Central y Occidental, conformada por el cañón del Río Cauca y la cuenca del Río San Juan.

La troncal del café es el eje estructurante y articula los municipios de Andes, Betanía, Tarso, Jardín, Hispania, Jericó y Pueblorrico con el Área

Metropolitana del Valle de Aburrá. Su cabecera municipal se destaca ya que es un paso obligado hacia el Departamento del Chocó.

Ciudad Bolívar posee una red carretable en buenas condiciones y está rodeada por carreteras de segundo orden.

Su relieve es muy montañoso con pendientes fuertes a suaves entre el 15 y 50 por ciento, predominan los cañones profundos con la clase y grado de erosión “pie de vaca” y surquillo ligero, y con una profundidad efectiva buena.

Límites del municipio: Por el Norte con el municipio de Salgar, por toda la cordillera de Vallecitos hasta el nacimiento de la Hondura y siguiendo éste hasta donde desemboca el Río San Juan. Por el Este con el municipio de Pueblo Rico, desde la desembocadura de la Hondura en el Río San Juan hasta el punto denominado las Marías, frente a la terminación de la cuchilla de la Corneta a la cordillera del Citará y por la cima de ésta, hasta la Cordillera de Vallecitos, punto de partida. Al Sur con los municipios de Betania e Hispania, y por el Oeste con el Departamento del Chocó. (Alcaldía Ciudad Bolívar, 2017)

Para la FNC es de suma importancia ofrecer a familias caficultoras bienes y servicios que sean de gran provecho para las comunidades y a su vez que la intervención que se realice sea oportuna y supla verdaderas necesidades que sean evidenciadas en los municipios es por esto que desde la Unidad de desarrollo Social se adelantan procesos enmarcados desde la infraestructura es decir a través de la gestión de recursos y la vinculación de manos amigas ( Cooperación Internacional, Administraciones municipales, cajas de Compensación entre otras ) se adelantan labores que buscan darle cumplimiento a la misión de la organización. Cuando menciono

Infraestructura hago mención a todas las obras civiles que se ejecutan y las cuales generan impactos positivos en las comunidades, estas son conocidas como Vivienda de Interés Social Rural, Mejoramientos de Vivienda, Acueductos, Placa Huellas, entre otros. Dentro de la ejecución de estos proyectos se vincula un personal Técnico (Ingeniero Civil, Oficial de construcción y Mano de obra no calificada) y un personal que apoya la labor social en este caso el Aprendiz de Trabajo Social, el cual es el encargado de adelantar todo el acompañamiento social durante la ejecución del proyecto y cierre.

Dentro de las labores que se realizan durante dicho acompañamiento se inicia con la realización de la visita domiciliaria la cual está definida según Ezequiel Ander-egg Como

“Aquella visita que realiza el Trabajador Social a un hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona y/o su familia, en el lugar donde vive, con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento.” (ANDER-EGG E. 1995).

Esta permitió en un primer momento conocer las familias que a las que se les realizó la intervención caracterizando así la población, en la que nos permitió conocer las condiciones de las familias.

Para el ejercicio de diagnóstico por parte de la organización se adelanta este proceso, es decir a través de los comités Municipales de Cafeteros se hacen conocer estas necesidades que se tienen en los diferentes municipios donde por parte de cada representante se priorizan esas necesidades que se tienen para presentarlos ante el Comité Departamental y gestionar el recurso para mitigar cualquier tipo de vulnerabilidad en la que estén involucradas las familias caficultoras de todo el territorio, es por esto que el aprendiz de trabajo Social No se vincula directamente a la realización del diagnóstico sino más bien a la ejecución de este.

Para este proyecto se evidenciaron claramente problemáticas que van enmarcadas en temas habitacionales ya que al momento de realizar visitas domiciliarias se logró ver viviendas

construidas en material no convencional, en mal estado, el cual pone en peligro la vida de los habitantes del bien.

### **Fortalezas**

Durante este el proceso de evidenciaron algunas fortalezas que sin duda alguna traen gran repercusión dentro de la intervención ya que permite que esta arroje particularidades de la comunidad con la que se interviene también esta nutre la labor del trabajador social que se encuentra acompañando dichos procesos; a continuación, haré mención de algunas fortalezas identificadas en el proceso.

- La ruralidad se toma como fortaleza dentro de la intervención puesto que apunta al trabajo comunitario y este es un campo de acción en el que se permite la aplicación de capacidades del Trabajo Social.
- El aprendiz está en constante interacción con el medio y los entes involucrados en la ejecución
- El aprendiz de Trabajo Social es visualizado por la comunidad como mediador y orientador en el proceso.

### **Habilidades**

- El aprendiz aprende a desenvolverse en el ámbito comunitario y bajo condiciones complejas que en ocasiones encuentra en el territorio.
- La adquisición de habilidades en materia de lectoescritura y manejo grupo.

### **Debilidades**

➤ Por cuestiones de recurso la cobertura no siempre es la que se requiere, puesto que el hecho de estar inmersos en las comunidades permite visualizar que existen otras más familias que requieren de una intervención en materia habitacional.

**1.2. Eje Capacidades pedagógicas del trabajo Social para el acompañamiento en la formación social de la población campesina beneficiaria del proyecto de vivienda de interés social rural en veredas del Municipio de Ciudad Bolívar Departamento de Antioquia.**

### **1.3. Categorías**

1. Capacidades pedagógicas
2. Acompañamiento social
3. Población Campesina

### **1.4. Subcategorías**

1. Trabajo Social
2. Interacción Social
3. Caracterización Hombres y Mujeres

### **1.5. Preguntas Rectoras**

¿Quién hace qué?	El aprendiz de trabajo Social dentro de la organización es quien apoya toda la labor social en la ejecución de proyectos de infraestructura proyectos que he mencionado anteriormente en este escrito.
¿Por quién lo hace?	Para darle cumplimiento a mi plan de estudio y optar a mi título profesional.
¿Con quién?	Partiendo de una experiencia obtenida en la Federación Nacional de Cafeteros, con el apoyo y coordinación que se tuvo durante el

	año de práctica Yenny Luz Valderrama, y este momento realizando el ejercicio de sistematización con la asesoría del docente Juan Guillermo Cano.
¿Cuándo?	Durante el noveno semestre el cual está en curso
¿Dónde?	En el municipio de Ciudad Bolívar.
¿Cómo?	A partir de la experiencia obtenida durante las prácticas profesionales desarrolladas en el año 2016 se realiza el proceso praxeológico de la sistematización, basado en 4 momentos: ver, juzgar, actuar y devolución creativa.
¿Por qué lo hace?	Para optar el título de Trabajadora Social

### 1.6. Enunciado

- Capacidades pedagógicas del trabajo Social para el acompañamiento en la formación social de la población campesina beneficiaria del proyecto de vivienda de interés social rural de Federación Nacional De Cafeteros en veredas del municipio de Ciudad Bolívar Departamento de Antioquia, año 2017.

### 1.7. Sub Preguntas

1. ¿Cuáles son las Capacidades pedagógicas en el proceso formativo del Trabajo Social?
2. ¿Cómo se genera el acompañamiento social en la interacción social con los beneficiarios del proyecto?
3. ¿Cuáles son las características de la población campesina hombres y mujeres?

### **1.8. Objetivo General**

Comprender las capacidades pedagógicas del trabajo Social para el acompañamiento en la formación social de la población campesina beneficiaria del proyecto de vivienda de interés social rural de Federación Nacional De Cafeteros en veredas del municipio de Ciudad Bolívar Departamento de Antioquia, año 2017.

### **1.9. Objetivos Específicos.**

- Entender las capacidades pedagógicas en el proceso formativo del Trabajo Social.
- Proponer procesos acompañamiento social en la interacción Social con los beneficiarios del proyecto.
- Describir las características de la población campesina Hombres y mujeres

### **1.10. Justificación**

Hoy día la intervención social abarca diferentes ámbitos de la cotidianidad del ser humano, se evidencia en cada uno de los procesos que las organizaciones que le apuestan a la construcción del tejido social adelantan a través de planes, programas y proyectos en las comunidades en este caso en la ruralidad de Municipios de nuestro departamento.

Para este ejercicio de sistematización es de suma importancia adentrarnos un poco en los que es la formación pedagógica del trabajo social en el acompañamiento en proyectos de infraestructura el cual nos permite conocer e indagar más sobre nuestra profesión y de los restos a los cuales estamos llamados a cumplir.

Desde la pedagogía social es donde parte a darle sentido a nuestra profesión la cual día tras día su quehacer está orientado a la construcción de una formación adecuada y pertinente con las necesidades observadas en la realidad, lo anterior se soporta según, Luzuriaga (1961.9) quien afirma en un parafraseo del libro *Pedagogía Social : construcción científica e intervención y practica de Gloria Pérez Serrano .*

La pedagogía tiene por objeto de estudio la educación en sus relaciones con la sociedad, es decir la acción de los grupos sociales en la formación del hombre y la influencia de la educación en la sociedad humana” La educación, en efecto no es solo un elemento pasivo que recibe los influjos de la sociedad, sino también un factor dinámico que actúa sobre ella reformándola y modificándola. (Pag. 69)

Lo anterior nos da una idea clara de lo que constituye la educación o pedagogía social, no solo en el Trabajo Social, sino que también en la sociedad misma y en los procesos que se llevan a cabo en las comunidades y del mismo modo el aporte de nuestra formación misma para la ejecución de esta, es claro que esta sistematización lleva consigo la importancia que establece la formación profesional del trabajo social.

Esta sistematización se realiza con el fin de optar al título de Trabajadoras Social, pero este trae consigo un desarrollo teórico el cual fue experimentado durante el año de practica en la Federación Nacional de Cafeteros acompañando proyectos de vivienda de interés social rural, el cual genera gran pertinencia en nuestra profesión ya que nos permite abundar en otras áreas de nuestra profesión en la que creeríamos no tener cabida pero genera gran impacto el acompañamiento del Trabajo Social por lo que también es importante adentrarnos un poco en los aportes que hace nuestra profesión a este tipo de procesos que se llevan a cabo en la ruralidad de

nuestro territorio donde existe una población con culturas , vivencias, costumbres, credos y otras características que hacen que la intervención aquí posea particularidades influyentes en nuestra formación pedagógica.

## **2. FASE DEL JUZGAR**

### **2.1. Marco referencial (Praxeológica) y conceptual.**

A continuación, se desarrollará un soporte teórico que la disciplina del Trabajo Social enmarca hacia la formación pedagógica o profesional en proyectos de infraestructura en zonas rurales.

### **CAPACIDADES PEDAGOGICAS**

Actualmente vivimos una época donde los causales de ruptura del tejido social son cada día más evidentes y estos son múltiples en cada caso que nos vamos encontrando, es por esto que nuestra formación profesional debe estar orientada desde la pedagogía brindándonos herramientas las cuales estén acordes con las necesidades que se van teniendo en materia social lo cual garantiza una intervención oportuna y acorde la cual permite hacer lecturas propias las cuales son indispensables para el abordaje de una realidad social y que incita hacer lecturas críticas generadoras de procesos educativos transformadores donde la teoría y la práctica se encuentren y nos permita llegar más allá de la realidad misma..

La comprensión del Trabajo Social, implica acceder a un complejo estudio de los desarrollos, conceptualizaciones y prospectivas, que profesionales de diversos países y regiones han aportado. El precario desarrollo técnico-científico

de la profesión, fruto de su trayectoria histórica, tiene como fondo la disputa de la identidad propia y como principal limitación el reconocimiento de las funciones que cumple; en este sentido, vale la pena aportar claves para comprender algunos conceptos que permiten leer la Intervención de Trabajo Social. (Cifuentes 2003 pag 1)

Es importante resaltar las implicaciones que tiene la profesión al conceptualizar esta de manera acertada puesto que se hace necesario para la realización de nuestro que hacer. Por lo que resulta pertinente este texto y para el desarrollo de la categoría. A su vez el trabajo social a lo largo de la historia ha tendido a diferenciarse de otras profesiones desde la intervención la cual fundamenta nuestra labor y en los resultados que esta aporta dentro de las transformaciones sociales en las que está inmerso el Trabajo Social.

En el proceso de reconceptualización se situaba el Trabajo Social frente a "un acentuado empirismo, una fuerte influencia de doctrinas religiosas, práctica asistencialista, influencia de corrientes norteamericanas, activismo, enseñanza del marxismo como marco teórico y metodológico..."(Mejía, 1998:14.) Las últimas décadas marcan pautas distintas en Trabajo Social colombiano, debido a que se han realizado cambios intelectuales significativos orientados por organismos regionales, nacionales e internacionales, que prevén un trabajo coordinado y liderado por docentes de las unidades académicas, que contribuye sustancialmente la cualificar la profesión y la disciplina. (Cifuentes 2003 pag 2)

Todos los procesos que se han llevado a cabo para darle concepto a lo que hacemos han venido teniendo repercusión dentro de la academia puesto que ha sido importante en gran medida que nuestra teoría y metodología se venga nutriendo de temáticas que resultan ser relevantes dentro de la profesión y del mismo modo nos permite evidenciar las capacidades pedagógicas del Trabajo Social para realizar intervención.

Es por eso que, la reflexión conceptual en torno a la construcción de categorías que permitan comprender la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, constituye en la actualidad el desafío de la producción de conocimientos, para trascender el marco de análisis de la práctica profesional, contextos y problemáticas, aplicación de métodos, que privilegian respuestas institucionales, programáticas. (Camelo, Cifuentes, 2006 Pag 2)

La construcción de la teoría ha permitido precisar enfoques metodológicos y epistemológicos que van dándole forma a nuestra teoría o en su defecto a las implicaciones metodológicas las cuales no conllevan a desarrollar la especificidad profesional y que a su vez retroalimenta nuestro ejercicio profesional.

Así mismo en este sentido se puede decir que.

Disciplinas y profesiones crecen en la medida en que van profundizando en sus aspectos teóricos, van definiendo su objeto de estudio y sus propias metodologías y, sobre todo, van construyendo una terminología propia. (Ibíd,13)  
(Camelo, Cifuentes, 2006 Pag 3)

La cita anterior nos da una breve invitación a que profesionales de las Ciencias Humanas y Sociales promuevan las construcciones no solo de teoría sino también de terminología, la cual resulta ser de gran importancia dentro de nuestro ejercicio ya que nos identifica puntualmente.

Así mismo se puede decir que.

Un lenguaje profesional está compuesto de conceptos y sus términos... para la expresión de alguno de los elementos del sistema conceptual correspondiente; quienes lo utilizan reconocen un alto grado de unicidad... Un aspecto muy importante es ser cuidadoso y acertado en la determinación de las relaciones entre conceptos, ya que, de estas, dependerá el grado de precisión, claridad y confiabilidad... El trabajo social necesita, si quiere avanzar como una verdadera disciplina científica, estructurar su saber y sistematizar sus campos de conocimiento de manera adecuada (Alpizar Citado por Montoya, 2003: 123). (Camelo, Cifuentes, 2006 pag 3)

Es de resaltar este aporte que realiza el autor frente al sistema conceptual de la profesión la cual precisa elementos relevantes dentro del quehacer lo cual se interpreta como una necesidad que se tiene para seguir poniendo en marcha de manera adecuada nuestra labor en las realidades en la que estamos inmersos, partiendo así de algo básico como es nuestro lenguaje.

Por lo tanto.

En el amplio espectro de la intervención profesional de los trabajadores sociales, las acciones dirigidas a la producción de conocimientos, se constituyen en recurso insustituible para gestar proyectos de desarrollo humano y social, para

producir procesos de seguimiento a los mismos y conocer su impacto mediante la comprensión de las interacciones humanas y la explicación de los procesos sociales. (Camelo, Cifuentes, 2006 pag 3)

La academia ha venido otorgando herramientas en las que pretende que el Trabajador Social se nutra y a su vez se prepare para asumir retos con los cuales nos vamos a encontrar en las comunidades, en todos los casos la teoría no siempre la aplicamos, pero está nos da instrumentos acordes al alcance de los objetivos a los que queremos llegar e ir en la búsqueda constante de nuestra propia identidad.

Ahora veamos que.

Si nos pensamos como colectivo profesional, tendremos necesariamente que apelar la dimensión social o colectiva de la identidad, identidad que es una dimensión significativa de nuestra práctica social, y que expresa la auto adscripción a una categoría social diferenciada, para nuestro caso el Trabajo Social. La identidad social traza fronteras a partir de las cuales se producen procesos de inclusión, de exclusión y de diferenciación. (Aquin N, 2003 pag 104)

Las representaciones sociales construyen la identidad de lo que se quiere expresar y de los mismos objetivos trazados desde la profesionalización y hasta la misma intervención.

Debemos comprender que.

- La identidad otorga a los componentes de un grupo permanencia, es decir, puntos más o menos fijos de referencia, a partir de los cuales se puede mantener expectativa cierta de que se actuará de cierta forma.
- La identidad circunscribe la unidad y cohesión de un grupo, marcando las fronteras de su yo, y le da la certeza de un estado separado -para nuestro caso una profesión específica- que tiene sentido y justificación.
- La identidad proporciona la posibilidad de relacionarnos con otros desde un lugar propio. (Aquin N, 2003 pag 104)

La autora nos permite comprender la identidad profesional desde una mirada holística, y fundamentando así nuestro quehacer profesional, reconociendo las capacidades pedagógicas y al mismo tiempo empoderarnos de nuestra labor y conocer también a lo que estamos llamados.

## **TRABAJO SOCIAL**

Como complemento y para generar soporte a la anterior categoría se realizará el abordaje de la subcategoría de Trabajo social.

Los inicios del Trabajo Social en América Latina se remontan a los años 20's del pasado siglo, en que las acciones eran de tipo asistencial, en instituciones del ámbito de la salud, dedicadas a la beneficencia. El Trabajo Social se ha caracterizado por el manejo de una teoría fragmentaria, basada en distintos marcos teóricos, con conceptos de diversas disciplinas, utilizados fuera de sus marcos originales; se fija unos objetivos provenientes de un determinado marco teórico, utiliza la metodología de otro y el

instrumental de un tercero<sup>8</sup>. Hacia los años 60' se produce un movimiento que cuestiona el abordaje de la realidad social desde el Trabajo Social: la reconceptualización. Se hace explícito el interés por la construcción de un cuerpo teórico propio de Trabajo Social, a partir del cual se pudiera afianzar la identidad y reconocimiento social.

La reconceptualización surgió como un proceso de cuestionamiento, revisión y búsqueda. El cuestionamiento llevó a un profundo estudio de la realidad Latinoamericana, su subdesarrollo y creciente dependencia económica. La revisión partió de las fuentes mismas de la profesión, esencialmente de Mary E. Richmond, analizando científicamente métodos, técnicas y procedimientos operativos, sus modelos y categorías de análisis de la realidad y su práctica institucional y formativa de Trabajadores Sociales; y búsqueda en el sentido de lograr alternativas científicas de intervención que contribuyan a transformar básicamente las situaciones problemas en las que los y las Trabajadores Sociales actuamos (Tibaná D, Rico J, 2009, pag 18)

En este fragmento nos muestra como ha venido surgiendo el Trabajo Social a través de la historia y así mismo la importancia que esta ha venido constituyendo en la academia.

Ahora bien.

Luego de postular la reconceptualización como etapa dinamizadora del proceso de construcción de conocimientos y contextualizar la fundamentación de la intervención profesional en América Latina, se

caracteriza este proceso en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, donde se ha venido desarrollando y fortaleciendo la formación en investigación, que aporta a la construcción de una fundamentación metodológica, teórica y ética para la formación integral y la praxis profesional.( Tibaná D, Rico J, 2009, pag 21)

Es claro que la academia ha venido asumiendo un gran compromiso para que cada día la profesión de trabajo Social trascienda como disciplina en las realidades donde se aplica la praxis la cual se acompaña del fortalecimiento de quehacer.

Cabe resaltar dentro de este escrito como este autor conversa acerca de la función del Trabajo Social.

Podemos decir que el Trabajo Social tiene una función de suplencia familiar y de respuesta a los problemas sociales emergentes. El Servicio Social (como también las otras profesiones sociales, como los educadores o los animadores socio-culturales) participa de un rol de suplencia de las solidaridades familiares, de clan y de vecindario, debilitadas en las áreas urbanas por el desarraigo, el éxodo rural y la movilidad geográfica. Transmisión de normas, de conocimientos y de saberes prácticos que otrora fueran enseñado por los mayores a las jóvenes generaciones: higiene, alimentación, cuidado de los niños, cultura, tiempo libre. Todo el Trabajo Social dirigido a los niños en orfanatos u hogares, o en familias de acogida, contribuye al reemplazo del rol de la familia, cuando ésta no está en condiciones de garantizar su papel en la crianza de los niños. Este rol de suplencia está hoy en día acrecentado por la evolución de la sociedad y de los

problemas sociales: los servicios para los niños pequeños acarrearán el incremento del trabajo femenino; los servicios geriátricos y de ayuda a domicilio responden a las necesidades de una población de ancianos que vive cada vez más tiempo. ( Robertis, 2009 pag 6)

Para El trabajo Social como disciplina de ha convertido en un gran reto transmitir a las comunidades mismas el concepto de las funciones que se tienen como profesionales, si bien es de anotar de que históricamente nos han visto como los asistentes sociales no queriendo decir que esto sea malo, solo que la teoría que se ha construido apunta a que el Trabajo Social sea una profesión íntegra que permita el abordaje de la realidad de distintas formas.

Sin embargo, podemos decir que.

El Trabajo Social se ha transformado en una profesión articulada a las políticas sociales de un país, o una región determinada. La iniciativa privada, y frecuentemente religiosa, de las primeras épocas, se transformó luego en la participación activa de las instituciones públicas y privadas encargadas de aplicar las políticas sociales. Tales políticas tratan de resolver los problemas sociales existentes y de dar respuesta a ciertas necesidades. Así, por ejemplo, cuando en los años 80 se comprobó que un número cada vez más importante de familias estaba sumamente endeudado, una legislación específica estableció la ayuda necesaria a la corrección de las deudas. Los trabajadores sociales facilitaron a las personas poder beneficiarse de dichos recursos y las ayudaron a no perder todas sus pertenencias vendiéndolas en remate. En el marco de las políticas sociales, el

Trabajo Social no tiene únicamente como rol el poner al servicio de las personas los recursos existentes, se trata también de adaptar dichos recursos a la situación específica de los solicitantes. Más aún, para hacer frente a nuevos problemas sociales emergentes, el trabajador social concibe y crea nuevos recursos a través de proyectos elaborados a partir de un diagnóstico social establecido. ( Robertis, 2009 pag 7)

De lo anterior podemos decir que como profesional, la realidad llama al servicio constantemente, es por eso que cada vez se hace más necesario que los profesionales de hoy día se empoderen frente a las nuevas formas de intervención para que lo que se realice sea acertado y objetivo de acuerdo a cada necesidad.

Debo agregar que, para este ejercicio de sistematización vale la pena abordar el Trabajo Social comunitario el cual, fue con el que se tuvo mayor cercanía durante el desarrollo.

De manera que.

Aproximarse a un término como comunidad es algo complejo, y las ciencias sociales se le han enfrentado desde diferentes disciplinas. Posiblemente, sin este acercamiento interdisciplinar (geografía, sociología, antropología, economía, derecho...), nuestra visión de la comunidad y la propia construcción del concepto serían insuficientes. ( Eito M, Gómez J, 2013 Pag 2)

Nos acercamos un poco a una discusión que han venido surgiendo para tratar de conceptualizar comunidad, si bien el autor parafrasea que.

Podemos hablar de Trabajo Social comunitario, con comunidades... ¿Pero

¿qué es una comunidad? Como dice nuestro compañero en Reletran de Cafac-México Juan Machín, parafraseando a Edgar Morín (Machín, 2013, p. 113), comunidad no sería una palabra solución, sino una palabra problema. ( Eito M, Gómez J, 2013 Pag 1)

En cierta forma resulta bastante complejo conceptualizar dicho término, pero se considera que las dificultades que han surgido han sido claramente por las dinámicas que encontramos inmersas en la realidad donde intervenimos.

Es así como.

Autores como Hernández Aristu (2009), Ander-Egg (1992) o Moix (1991) señalan dos experiencias importantes: la organización comunitaria. (Community organization) y el desarrollo comunitario (community development). ( Eito M, Gómez J, 2013 Pag)

La organización comunitaria contó con iniciativas como las cajas de comunidad, con el objetivo de financiar toda la acción social realizada en una zona geográfica de forma unitaria -superando la dispersión existente a causa del número y la diversidad de agencias sociales-, y los consejos de bienestar de la comunidad. El primero se creó en 1908 en Pittsburg y en 1960 existían más de 600 en Estados Unidos. “Sus objetivos eran de coordinación de las actividades de bienestar social y la cooperación entre las diferentes agencias sociales públicas y privadas, para la elevación y el mantenimiento de niveles de servicio, el desarrollo del liderazgo de la

comunidad en la promoción de la salud y el bienestar y la planificación social” (Moix, 1991, p. 380). ( Eito M, Gómez J, 2013 Pag 3 )

Por su parte, el desarrollo comunitario, aunque con origen en los Estados Unidos (Hernández Aristu, 2009), es puesto de nuevo en circulación por la Oficina de Colonias Británica desde los años 40, para designar el programa de acción social que desarrollaban en sus colonias. En los años cincuenta, diversos países de Asia y África ponen en marcha programas de desarrollo comunitario. Estos programas canalizan sus acciones a través de los centros comunales y de la realización de proyectos específicos, dirigidos a conseguir mejoras materiales y organización de servicios (Ander-Egg, 1992) ( Eito M, Gómez J, 2013 Pag 3 )

Que importante resultan ser estos dos conceptos que nos aportan estos autores los cuales nos acercan un poco más a tener claridad de los conceptos que abordamos en la realidad.

### **ACOMPañAMIENTO SOCIAL**

A continuación, aborda la categoría de acompañamiento social la cual guarda gran relevancia dentro del proceso de desarrollo de este ejercicio de sistematización dando así soporte teórico.

Entendemos el acompañamiento como ese trabajo de relación personal continuada, relativamente duradera, de comprender a las personas para contribuir a que ellas mismas entiendan y empiecen a dominar su situación y las claves de sus dificultades; de apoyo para activar y movilizar recursos, capacidades, potencialidades de las personas y de su entorno. Éste es un proceso que también

conlleva la necesaria aplicación de recursos dentro de una estrategia de actuación, con criterios de flexibilidad y oportunidad.

Este proceso se convierte en el hilo conductor de la intervención, necesario para evitar que ésta se reduzca a un mero consumo de recursos. Este hilo conductor debe venir de la propia estrategia de salir adelante de la persona usuaria, pero con frecuencia esta estrategia requiere de puntos de apoyo sólidos. La relación estable entre persona usuaria y profesional de referencia debe servir como la apoyatura de la estrategia. (Bregoña P 2010, Pag 14)

Los acompañamientos Sociales constituyen una parte relevante dentro de la ejecución de proyectos de infraestructura y mucho más que estos se ejecutan con población campesina la cual tiene características diferentes estas arraigadas al tema cultural en las que están inmersas las familias.

Por lo tanto

La idea de acompañamiento parte de la responsabilidad de la persona usuaria en intentar organizar su propia estrategia, de utilizar los recursos a su alcance de forma eficaz; pero parte igualmente de la constatación de las dificultades que las personas usuarias tienen con frecuencia para hacerlo. (Bregoña P , Pag 15)

Si bien el autor hace énfasis en este párrafo sobre la responsabilidad que se asume frente al acompañamiento que se da en cualquiera que sea el caso, personalmente lo asumiría como un acto de corresponsabilidad donde profesional

y beneficiarios asuman este como parte significativa en todo este proceso que se realiza.

El profesional debe estar al alcance de la persona usuaria en todo momento (en el marco de los horarios y obligaciones laborales, claro está). Debe crear una relación de confianza que permita al usuario recurrir a él cuando algo vaya mal, o cuando tenga dudas sobre cómo abordar una cuestión. Debe permitir al profesional detectar con rapidez los problemas que pueda surgir y prever la evolución del caso a corto y medio plazo. (Bregaña P ,2010 Pag 15)

El profesional Social durante la ejecución de planes, programas y proyectos sea cual sea su objeto de intervención, cumple un papel importante puesto que este se visibiliza en las comunidades como mediador y orientador en los procesos que se realizan, es por esto y por otras cosas que se hace necesario que el profesional interiorice el concepto de acompañamiento y la relevancia que tiene este en la intervención misma.

Al respecto conviene decir que

El verbo acompañar procede del término latino cumpaniare y significa "compartir el pan con" alguien. Se trata de compartir con otro o con unos otros el propósito de llegar a una meta o de conseguir alguna cosa conjuntamente ( Planella j, 2008 pag 2)

Resulta bastante interesante la manera en que el autor plantea este concepto de acompañamiento el cual nos conlleva a reconocernos dentro de este concepto.

Ahora bien.

Acompañar a una persona con necesidades sociales lleva consigo la idea de recorrido, de camino, de trayectoria, de desplazamiento desde y hacia, de esfuerzo, de horizonte hacia el cual avanzamos. Estas son, en definitiva, algunas de las metáforas que pueden ilustrar de forma poética. Para que el acompañamiento tenga el sentido que intentamos plantear a través de estas páginas, es necesario "vivir el camino, sentir cada piedra, cada paisaje, cada rama y cada arbusto (...) y es necesario también, sentir el cuerpo que se queja al ritmo de la tierra que va pisando" (Úcar, 1997). Porque precisamente es en este sentir (el darse cuenta, en definitiva, que uno está vivo) que las personas pueden incorporarse en el espacio social. ( Planella j, 2008 pag 8)

El acompañamiento Social dentro de la intervención se convierte en un gran reto a nivel profesional ya que consolida en gran medida lo que somos y a lo que estamos llamados desde las realidades mismas en las que estamos inmersos. Este proceso en su mayoría se da desde el núcleo familiar puesto que para los procesos de infraestructura como es nuestro caso, se vincula a la familia directamente para que viva de manera cercana la ejecución del cambio habitacional a la que se están sometiendo.

De esta manera podemos decir que.

El Trabajo Social es una intervención en el sentido que intervenir significa tomar parte de una acción con la intención de influenciarla. La intervención del trabajador social consiste en permitir a la persona sujeto desarrollar sus capacidades, ayudarlo a modificar su situación y finalmente ayudarlo a resolver sus problemas ( Guerrini M, 2009, Pag 3)

De igual modo.

La necesidad de proponer ideas en su acompañamiento, incorporando puntos de vista, dando y recibiendo conocimientos e informaciones que quizás sean nuevos para ellos, da lugar a la construcción de un proceso que es totalmente diferente a dirigirlos y decirles lo que deben hacer. ( Guerrini M, 2009, Pag 3)

El trabajador Social se convierte en constructor de su propio rol, en la cotidianidad va encontrando elementos que le van permitiendo la plena realización del quehacer partiendo así de componentes como la ayuda, el desarrollo de potencialidades, y a su vez acompañando procesos sociales, los cuales generan impactos positivos dadas estos desde el apoyo brindado por el profesional quien académicamente se instruye para llevar a cabo la construcción de dicho rol.

## **INTERACCIÓN SOCIAL**

Esta subcategoría guarda relación directa con la categoría anterior.

Esta se define como.

La interacción social puede definirse como el comportamiento y las creencias de las personas que dependen del comportamiento y creencias de los otros y de cada uno de ellos, es la actuación en respuesta a otros seres humanos. La adquisición de las capacidades necesarias para la interacción social, se conoce como socialización. En este proceso se toma conciencia de la estructura social que rodea al individuo, siendo las más representativas la familia y la escuela. La familia proporciona la socialización primaria y la escuela y otras instituciones

cumplen con la socialización secundaria. En este último proceso se da el descubrimiento de otros submundos a través del aprendizaje. Para Piaget, citado en la misma página web, la socialización es el control gradual de egocentrismo típico de la naturaleza humana. (Giraldo O, Ortiz , 2009, Pag 30)

Por consiguiente.

Mediante la interacción social se forman las habilidades sociales, la capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables. Este intercambio se refiere a una impronta de relaciones de uno con los demás y de los demás con uno. El intercambio es la primera etapa de la interacción, una acción mutua o de reciprocidad, que fundamenta la respuesta del otro en una combinación de la acción iniciada, entonces, la habilidad social supone beneficios para ambos implicados. . (Giraldo O, Ortiz , 2009, Pag 30)

La interacción social cumple un papel relevante dentro de la intervención Social, considero que es desde allí donde parten el buen desempeño y ejercicio que se realiza a nivel comunitario e individual.

Por consiguiente.

La construcción de las habilidades sociales se da por la interacción de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo donde por primera vez se intercambian conductas sociales y afectivas, valores y creencias muy influyentes en el comportamiento social. Los padres son modelos significativos de normas y valores respecto a la conducta social mediante

informaciones, refuerzos, sanciones y modelamiento de conductas. (Giraldo O, Ortiz , 2009, Pag 30)

Respecto a lo planteado por las autoras en lo anteriormente citado da una idea de espacios donde se es evidente la interacción social y como son visualizados estos en dichos espacios.

Es así como.

Las habilidades de interacción social están asociadas a los comportamientos que asumen los individuos en sus relaciones interpersonales; en este sentido no las podemos entender como referidas a experiencias individuales aisladas, sino que ocurren en las múltiples relaciones sociales, las cuales pueden ser familiares, laborales, amorosas, profesionales, etc.

Se espera entonces de una persona con habilidades sociales que pueda establecer relaciones satisfactorias con los demás, es decir, no se trata de un saber abstracto, sino un saber práctico que se utiliza en la vida cotidiana tanto pública como privada en función del bienestar propio y de los demás. ( Escuela para el Liderazgo Sindical , Módulo 4. Habilidades de interacción social, 2015, Pag 20 )

Es significativo que.

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los

problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. ( Escuela para el Liderazgo Sindical , Módulo 4. Habilidades de interacción social, 2015, Pag 20 )

También es importante resaltar que.

Somos seres sociales que interprendemos de otros, carecer de estas habilidades conduce a las personas a establecer relaciones mediadas por la tensión, la agresividad, la insatisfacción y la pasividad, además de afectar significativamente los propósitos que han definido como importantes para su proyecto de vida. Nuestros logros no dependen exclusivamente de nosotros mismos, sino de la colaboración que nos brindan los demás. . (Escuela para el Liderazgo Sindical , Módulo 4. Habilidades de interacción social, 2015, Pag 21 )

La interacción ocupa un lugar relevante en las relaciones interpersonales que se dan entre los sujetos, nos permite desarrollara características propias las cuales aportan a las transformaciones a las cuales les estamos apostando.

Por consiguiente.

En los procesos conjuntos de construcción de conocimiento intervienen múltiples y complejas variables debido entre otras cosas a que las interacciones entre las personas son siempre dinámicas y dependen de la manera como se constituyan los grupos humanos y de las características subjetivas y objetivas de los integrantes de dichos grupos. (Nicholl B, Atuesta M, pag. 1)

La formación permite que desde ahí se evidencien otros aspectos que son importantes en las relaciones humanas la interacción social a su vez regala la posibilidad de que las comunidades se apropien y se empoderen de aspectos comunitarios que los permean.

Es difícil demarcar el límite entre lo afectivo, lo cognitivo y lo cultural en las relaciones humanas y en los procesos de conocimiento, pues simultáneamente nos encontramos con creencias, intuiciones, mitos, percepciones, resistencias, preconcepciones, nociones y concepciones de mundo y usos particulares del lenguaje que nos plantean retos en nuestra comprensión respecto a las interacciones posibles de los sujetos con los objetos de conocimiento. (Nicholl B, Atuesta M, pag.1)

Asimismo.

Lo estudios sobre interacción social plantean que la interacción social es un requisito previo para la colaboración, pero también plantean como los educadores, instructores ( Nicholl B, Atuesta M, pag.3)

Es claro que la interacción social cumple un papel importante dentro de las relaciones que se gestan, pues permiten que haya una mejor comprensión de los sujetos involucrados, donde se propicia el desarrollo de habilidades grupales e individuales.

### **POBLACIÓN CAMPESINA**

Esta categoría nos permite abundar acerca de la población con la que se logró intervenir durante este ejercicio de sistematización.

Comencemos por evocar que:

Ruralidad es un concepto que ha sido objeto de variadas interpretaciones disímiles en el país y en el mundo. Las definiciones más comunes están ligadas a aspectos demográficos o productivos (IICASAGARPA, 2005). Las concepciones demográficas establecen el ámbito de lo rural como las áreas de asentamientos humanos dispersos o de baja densidad de población; así, por ejemplo, se ha generalizado que poblaciones no mayores a los 2.500 habitantes se consideran rurales. En cuanto a las definiciones de orden productivo, determinan lo rural como los espacios que dependen de actividades primarias como la agricultura (Rojas J, Rivera J 2011 Pag 109)

Si bien la ruralidad constituye gran importancia en el contexto nacional, ya que manera directa este es uno de los espacios productivos del territorio colombiano y de acuerdo a las dinámicas sociales, comunitarias, familiares que están inmersas allí.

Los autores nos permiten conocer sobre las dimensiones que se encuentran en la ruralidad y que la población campesina posee.

**Dimensión ambiental.** Surge de la idea de que el futuro del desarrollo depende de la capacidad de los actores para explotar de forma integral la dotación de los recursos naturales.

En este sentido, esta dimensión se centra en la biodiversidad y los recursos naturales renovables como el suelo, el agua y la cobertura vegetal que son factores que determinan la capacidad productiva de las regiones.

**Dimensión social.** Se ocupa de la población y las principales variables sociales que revelan su grado de desarrollo y bienestar, como la salud y la educación, y que genera la dotación de capital social o humano que le permite relacionarse de manera productiva y competitiva con el territorio.

**Dimensión político-institucional.** Cobra interés en el proceso de democratización y participación ciudadana y, por tanto, considera la estructura y el funcionamiento del sistema político e institucional público y privado. En esta dimensión se incluyen variables que reflejan el grado de organización de la población, su participación electoral y la eficiencia de las instituciones públicas.

**Dimensión económica.** Hace referencia a la capacidad productiva y el potencial económico de las regiones y los territorios analizados desde una perspectiva multisectorial. (Rojas J, Rivera J 2011 Pag 112)

Las dimensiones permiten entender los que nos encontramos en la ruralidad y como se visualizan estas en la realidad que permean las dinámicas encontradas en las poblaciones.

Colombia tiene en este momento una oportunidad histórica para cerrar las brechas de inequidad existentes en la sociedad, muy marcadas entre las zonas rurales y las zonas urbanas del país. Por eso, el desarrollo de las zonas rurales está en el centro de los esfuerzos de política actual (Serrano J, López L, 2012, Pag 5)

Esto con el fin de.

- Para mitigar los problemas que afectan la calidad y cobertura educativa en zonas rurales y ayudar a superar la brecha existente entre la educación rural y urbana.
- Orientar al diseño e implementación de estrategias pertinentes e innovadoras, que faciliten el acceso de los jóvenes rurales a la educación y el desarrollo profesional
- Para que nuestro sistema educativo se convierta realmente en un mecanismo de movilidad social es fundamental trabajar por mejorar la educación de la población rural, por lo que esperamos que este material aporte a la construcción de más y mejores oportunidades para nuestros niños y jóvenes en el campo. (Serrano J, López L, 2012, Pag 6)

Si bien los autores hacen referencia a la apuesta educativa y formativa que debe existir en las comunidades rurales ya se ha visto que esta ha venido sufriendo quebrantos y la existencia de esa gran brecha que limita el buen desarrollo de las intervenciones realizadas allí, es una gran apuesta y que a su vez guarda congruencia con la función del Trabajo Social en las zonas rurales del territorio, no solo el colombiano sino que también el latinoamericano.

Vale la pena mencionar que.

El desarrollo rural con enfoque territorial parte de la premisa de que es necesaria la participación activa de los actores locales del territorio para garantizar un

proceso endógeno de cambio con el apoyo de los niveles público y privado tanto nacionales como, dado el caso, internacionales. (Serrano J, López L,2012, Pag 10)

La participación en los procesos es una parte fundamental en el proceso, de hecho, de eso depende el impacto que se genere en las comunidades, debe haber un parte de co-responsabilidad entre las partes involucradas.

Cabe señalar

Teniendo en cuenta que la ruralidad es unos de los campos contemporáneos de intervención en Trabajo Social (tema fundamental frente a la realidad actual del país), los y las Estudiantes de Trabajo Social deben comprometerse con el análisis, investigación e intervención en el ámbito rural a partir de interpretaciones socio históricas, culturales, políticas enmarcadas en las contradicciones del sistema, el cual condiciona directamente la ruralidad colombiana. Por ello, antes de iniciar esta discusión es relaven ate clarificar conceptos claves, que permitirán un desarrollo más comprensivo de la misma. (Martínez A, García A 2014, Pag 4)

El Trabajo Social como profesión requiere una gran apuesta y está enmarcada en el acompañamiento en los procesos educativos de las zonas rurales donde a través de proyectos de intervención se logran generar impactos positivos tanto a nivel comunitario como a nivel profesional.

Anotaré que

Reflexionar sobre el quehacer profesional resulta ser uno de los ejercicios más valiosos para la actualización y fundamentación de nuestra profesión, ya que el conocimiento se concreta identificando la relación dinámica que se establece entre las necesidades de la población en general y los recursos que la propia sociedad posibilita y de otra parte, la preparación profesional que para intervenir en esa realidad social ha de tener el (la) Trabajador (a) Social. (Martínez A, García A 2014, Pag 6)

Al afirmar que

Esto requiere de una apuesta fuerte y decidida con el fin de superar miradas pragmatistas, asistenciales e individuales. Implica comprender las características de los territorios, de manera que la intervención se convierta en un lugar de construcción de nuevos discursos, interpretaciones, formas de hacer y pensar, es decir, un lugar de construcción, deconstrucción y de visibilizaciones. (Martínez A, García A 2014, Pag 6)

En este sentido como en muchos otros, teorizar los procesos que se llevan a cabo en las comunidades permite retroalimentar y reflexionar alrededor del quehacer y la pertinencia que tiene nuestras acciones.

Sin embargo.

Al respecto, nace la discusión sobre la intervención de Trabajo Social en la sociedad globalizada, llegando al punto que ciertamente el escenario Rural tiene poca injerencia desde la profesión. Razón por la cual, se requiere el desarrollo de un proceso que no deje de lado estos espacios, que precisamente por su ubicación

geográfica permanecen invisibilizados ante la sociedad, sino que los/las Trabajadores Sociales orienten la mirada hacia dicho contexto e inicien un acercamiento hacia estas realidades complejas, teniendo en cuenta sus particularidades sociales y territoriales, al igual que las formas de intervención realizadas a partir de las propuestas emergentes desde instituciones gubernamentales y no gubernamentales que busquen, por un lado, identificar y evidenciar problemáticas y/o dinámicas existentes, y por el otro lado, la construcción de propuestas donde se vinculen diferentes actores sociales. (Martínez A, García A 2014, Pag 10).

El autor nos permite entender y al mismo tiempo nos invita a reflexionar acerca del contexto rural de nuestro país el cual emergen dinámicas sociales que apuntan a la disminución de la brecha social que ha existido durante años hacia esta población, donde las características de hombre y mujeres giran en torno a la consecución de un estado de bienestar a partir de su realidad y la de su comunidad.

### **CARACTERISTICAS HOMBRES Y MUJERES.**

Una mirada a la sociedad actual nos muestra una realidad muy distinta a la de décadas anteriores con relación a la situación de mujeres y hombres en el contexto sociolaboral. ( Gutierrez O 2015 Pag 2)

Las principales dinámicas respecto de la participación de la mujer en distintos cargos, dan cuenta de la existencia de múltiples factores que actuarían como barreras para el desarrollo laboral femenino al interior de la organización, siendo los principales: la autopercepción de la mujer y su rol familiar-laboral y la

existencia de estereotipos organizacionales como reflejos de la sociedad. (

Gutierrez O ,2015 Pag 3)

La mujer históricamente ha demostrado que posee características diferentes a las del hombre, y también su rol ha sido fuertemente marcado por la misma sociedad, pero ha sido importante estos cambios que se han dado frente a los imaginarios que se tenían con la mujer, hoy día la formación ha permitido visualizar en las comunidades mujeres empoderadas y asumiendo su rol.

Por consiguiente,

El liderazgo es una materia que ha acaparado el interés por su recurrente discusión en la historia de la civilización. Desde la antigüedad se encuentran escritos sobre el liderazgo. En todas las épocas ha habido mujeres y hombres que han abierto camino, vencido obstáculos, y aplanado el camino que nadie había hecho antes. . (Gutiérrez O ,2015 Pag 5)

Sin embargo,

Se afirma que las mujeres se caracterizarían por ejercer un liderazgo con mayor énfasis en la visión de la empresa u organización. El desarrollo de los individuos, con un estilo caracterizado por la cooperación, el trabajo en equipo y menor control; la resolución de problemas se basaría tanto en la intuición como en la racionalidad siendo el objetivo básico la calidad. (Gutiérrez O ,2015 Pag 5)

Mientras que,

El modelo de liderazgo masculino se caracterizaría por un estilo operativo competitivo, con una estructura organizacional jerárquica, solución de los problemas de modo racional, un control detallado y su objetivo principal sería el éxito. (Gutiérrez O ,2015 Pag 5)

El liderazgo es una de las características bastante marcadas entre hombres y mujeres, ya que la interacción misma que genera cada una, permite arrojar resultados diferentes y al mismo tiempo permite que el desenvolvimiento de cada uno se realice de una manera distinta pero siempre buscando un objetivo.

El hombre y la mujer desde las dinámicas desde las que día a día se desenvuelven permiten ver sus otras características que de manera empírica y formativa han adquirido.

De otro lado,

El papel diferencial que hombres y mujeres juegan en el entorno familiar, es decir, lo que a cada uno lo caracteriza en su relación hacia los otros “significativos”. En el caso del hombre la idea prevaleciente, es la percepción de este como más seguro, agresivo, racional, encargado de regañar a los hijos, proporcionar el sostén familiar y proteger a la familia, en tanto la mujer es percibida como cariñosa, con mayor fortaleza emocional, encargada del cuidado de los hijos y de su educación. Por lo que al ser diferentes, hombres y mujeres no pueden realizar las mismas actividades (Rocha T, Diaz R, 2005, Pag 44)

Siguiendo la misma lógica.

Lo que a cada cual corresponde, este factor refleja por una parte las actividades que hombres y mujeres realizan dentro del hogar, así como las implicaciones que tiene cada sexo al entrar en una dinámica hogareña. Es decir, este factor establece claramente los parámetros normativos que delimitan la función del hombre como jefe del hogar y quien establece las reglas, en tanto la mujer se manifiesta bajo la visión tradicional como aquella que debe llegar virgen al matrimonio, ser fiel y dedicarse exclusivamente al hogar y a su marido, siendo su máxima realización la maternidad. (Rocha T, Diaz R, 2005, Pag 45)

El claro que las características entre hombres y mujeres es marcada, y de acuerdo a los contextos permite visualizar esos puntos de acuerdo y desacuerdo entre ambos, puesto que cada uno refleja su propia interacción con el medio que los rodea y con las dinámicas existentes en las comunidades donde se encuentran involucrados.

Dentro de este contexto,

Todos los procesos de vida, son procesos culturales y todas las personas son seres de cultura, aprenden cultura, generan cultura y viven a través de su cultura (Díaz Guerrero, 2003). De esta forma, ser hombre o ser mujer, tiene algo de natural, empero, más bien es resultado de todo un proceso psicológico, social y cultural a través del cual cada individuo se asume como perteneciente a un género, en función de lo que cada cultura establece. Es decir, a través de un proceso de socialización permanente, cada persona incorpora el contenido de las normas, reglas, expectativas y cosmovisiones que existen alrededor de su sexo. En este sentido, cada cultura define, establece, da forma y sentido a un conjunto de ideas,

creencias y valoraciones sobre el significado que tiene el ser hombre y el ser mujer, delimitando los comportamientos, las características e incluso los pensamientos y emociones que son adecuados para cada ser humano, con base a esta red de estereotipos o ideas consensuadas. (Rocha T, Diaz R, 2005, Pag 42)

Los procesos culturales siempre han tenido implicaciones en función de la formación y la postura que hombre y mujer asume frente a ciertos aspectos.

Ahora bien,

La articulación de las mujeres en un movimiento social que abrió pasos a la democracia, a la búsqueda de consensos, a la prevalencia de la vida por sobre el horror y la muerte, que definió una agenda para los nuevos gobiernos democráticos, plasmada hoy día en políticas públicas, mecanismos institucionales de gobierno para la mujer y en infinidad de programas y actividades a lo largo y ancho del continente, es fruto de este proceso de encuentro con una identidad femenina múltiple, que se alimenta y enriquece en el encuentro con otros y otras, que construye proyectos y utopías para todos. Florecen y se hacen visibles nuevos modelos de mujer que acercan un horizonte más igualitario (Arango G, León M, Viveros M, 2015 pag 19)

Los movimientos sociales han permitido potenciar capacidades que la mujer históricamente había tenido que esconder, esto por un tema netamente tradicionalista, hoy día las apropiaciones de dichas capacidades traen consigo nuevas identidades y reconocimiento propio.

Del mismo modo

La identidad de género es trabajada como una problemática transversal, cuyo análisis requiere una aproximación pluri e interdisciplinaria y un cuestionamiento de las categorías binarias que campean en el análisis social como naturaleza/cultura, público/privado, producción/reproducción, e incluso masculino/femenino. Se observan tres grandes áreas de reflexión: la subjetividad y las formas individuales de adquisición de la identidad de género; las condiciones sociales e históricas que definen y transforman las identidades sociales de género; las representaciones sociales, la ideología y la cultura que buscan dar sentido a la diferenciación sexual. Si bien estas áreas definen preocupaciones centrales en algunos ensayos, en otros se encuentra un esfuerzo por articular varias dimensiones. (Arango G, León M, Viveros M, 2015 pag 25)

La identidad conlleva a dar sentido no solo a una diferencia sexual, esta nos permite concebir las reflexiones de género desde otros contextos, como el religioso, el social, el económico entre otros, generando así encontrar una multiplicidad de los sujetos.

Por ende,

La identidad de género es concebida como un proceso abierto, en permanente construcción. La integración del concepto género y la identificación de algunas de sus consecuencias teóricas, analíticas y metodológicas en el marco de cada disciplina temática particular también hacen parte de las propuestas novedosas del libro. Se rescata el aspecto relacional del concepto género, lo cual implica estudiar, en primer lugar, la condición y / o posición de las mujeres como

parte de las relaciones de género y, en segundo lugar, inscribir estas relaciones en un marco que incluye otras relaciones igualmente discriminatorias como aquellas determinadas por clase, etnia, edad, orientación sexual, ciclo de vida, religión, entre otros. Los artículos aquí presentados participan de estos dos desplazamientos teóricos. . (Arango G, León M, Viveros M, 2015 pag 25)

La identidad constituye una parte importante dentro de la formación social y cultural del ser humano, reconocerse como mujer y como hombre con características comunes pero reconociendo así la diferencia sexuada que existe, pero promoviendo el encuentro de los puntos en común de ambos; por otra parte la formación profesional logra ver las apuestas que hombres y mujeres asumen desde los diferentes ámbitos de la vida y la cotidianidad logrando así hombres y mujeres empoderados de sus características y reconociéndose unos y otros como seres sociales.

## **2.2 Enfoque**

Hermenéutico: Se considera la hermenéutica como una teoría general de interpretación, dedicada a la atenta indagación del autor y su obra textual, por tanto, quien quiere lograr la comprensión de un texto tiene que desplegar una actitud receptiva dispuesta a dejarse decir algo por el argumento. Pero esta receptividad no supone ni neutralidad frente a las cosas, ni auto anulación, sino que incluye una concertada incorporación de las propias ideas, opiniones y prejuicios previos del lector. Lo importante entonces es que el lector debe hacerse cargo de sus propias anticipaciones con el fin de que el texto mismo pueda presentarse en el acontecer de su verdad y obtenga la posibilidad de confrontar su verdad objetiva con sus conocimientos u opiniones del lector. (Arráez, Calles & Moreno, 2006, p. 174).

### **2.3. Tipo de Investigación.**

Cualitativa.

La investigación cualitativa esencialmente desarrolla procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social. (Martínez, 2011, p. 15-16)

### **2.4. Técnicas.**

2.4.1. MURAL DE SITUACIONES: Identifica situaciones, espacios, actores, tiempos, objetos, y símbolos que representan lo que sucede en la cotidianidad de los sujetos, los grupos, las comunidades y los procesos sociales. (García B, González S, Quiroz A, Velásquez A. 2002, pag 91)

### **2.5. INSTRUMENTOS.**

**2.5.1. Observación.** “Es la que se realiza cuando el investigador observa de neutral sin involucrarse en el medio o realidad en la que se realiza el estudio.” (Fidias, 2006 pag. 69).

**2.5.2. Visita domiciliaria:** “ La visita domiciliaria enmarcada en la intervención de la profesión de Trabajo Social, específicamente en sus métodos como técnica de intervención, facilita el enlace multisectorial entre la familia, los núcleos humanos e institucionales y trabajadores sociales cuyas acciones conjuntas se orientan a elevar la calidad de vida de los sujetos.” (Casallas, Condia, Medina & Torres ,2007 pag .239).

### **2.6. Población y muestra**

Para realizar una investigación social no hay que estudiar la totalidad de la población basta con elegir una muestra representativa de la misma” (Ander – egg ,1995 pag.178).

Para efectos de esta sistematización se tomará como muestra 4 de 21 beneficiarios a los que se le construyó la vivienda durante el año 2016.

## **2.7. Interpretación**

El desarrollo de la profesión de Trabajo Social a lo largo de la historia nos ha permitido conocer e indagar en ámbitos donde día a día se ve marcada la necesidad de una intervención oportuna y que a su vez llegue a mitigar todo tipo de problemáticas encontradas allí, del mismo modo invita a profesionales a empoderarse de dichos procesos para que estos arrojen resultados positivos.

Se procede a continuación hacer la respectiva interpretación de los resultados obtenidos por medio de la aplicación de la técnica interactiva el Mural de Situaciones, la cual partirá con la triada “Preguntas y respuestas”, “marco referencial – categoría” y “Trabajo Social y la interpretación”.

La siguiente información se toma con una población muestra de 4 personas, los cuales fueron beneficiados en el proyecto de vivienda de interés social rural, el cual se adelanta desde la Federación Nacional de Cafeteros.

- ¿Qué fue lo que más les gustó?

R/ Según las temáticas abordadas, 2 personas dijeron que el cuidado del entorno, 1 persona dijo que familia y valores para vivir mejor, y 1 persona dijo que funcionamiento y mantenimiento de sistemas sépticos.

La comprensión del Trabajo Social, implica acceder a un complejo estudio de los desarrollos, conceptualizaciones y prospectivas, que profesionales de

diversos países y regiones han aportado. El precario desarrollo técnico-científico de la profesión, fruto de su trayectoria histórica, tiene como fondo la disputa de la identidad propia y como principal limitación el reconocimiento de las funciones que cumple; en este sentido, vale la pena aportar claves para comprender algunos conceptos que permiten leer la Intervención de Trabajo Social. (Cifuentes 2003 pág. 1)

Es claro que el desarrollo teórico trae consigo una serie de fundamentaciones la cual le da cuerpo a nuestra intervención, es decir nos permite adentrarnos en la realidad que nos permea y asimismo generar incidencia en el territorio donde actuamos, la formación en temas relacionados con la intervención resulta ser de gran relevancia puesto que de cierto modo logra empoderar a las familias inmersas en dicha intervención para que de esta forma se tenga conocimiento pleno de hacia donde se quiere llegar.

- ¿Qué fue lo que menos les gustó?

De las 4 personas que se tomó como muestra una (1) respondió esta pregunta y dijo que la que menos le gustó fue Familia y valores para vivir mejor; Las otras tres (3) personas que se tomaron como muestra manifestaron que todas las temáticas abordadas fueron pertinentes.

La Educación está basada en el privilegio de lo colectivo y los procesos de aprendizaje ocurren en el contexto de las interacciones o las relaciones sociales, como espacios de debate de ideas, dudas, creencias, de trabajo colectivo. (Alves F, Capote M, 2007, Pag 7)

Los procesos de aprendizaje colectivos poseen gran relevancia dentro del procesos de intervención, ya que los espacios que estos generan posibilitan la interacción con el otro y permite también llegar a retroalimentar al profesional para que este llegue a la intervención de una manera oportuna y eficaz, y las necesidades que se tengan como comunidad queden completamente abarcadas.

- ¿Porque si y porque no?

R/ 1 persona dijo que “Porque no los vi necesario.”

Nora Aquin (1994) afirma que la intervención requiere estar respaldada por una teoría, para no moverse a ciegas, inconsciente de los efectos que produce, incapaz de reconocer límites y abrir posibilidades, criticar y perfeccionarse. En este sentido, es portadora del poder de la crítica; el interés por construir teorías de la intervención es teórico, pero no teorista: no se trata de acumulación conceptual al margen y en contra del compromiso con las urgencias, sino de revalorar el lugar de la teoría, que permita una intervención fundada, cada vez más eficaz. (Camelo A, Cifuentes R, 2006, Pag 2)

Lo anterior nos muestra la importancia que cumplen las capacidades formativas dentro de las intervenciones que desde el Trabajo Social se adelantan lo cual nos permite visualizar que el abordaje de temáticas relacionadas con el objetivo de la intervención, traen consigo resultados de carácter positivo y acordes a los que se quiere llegar.

- ¿Cuál fue el tema que mejor abordó la Trabajadora Social??

R/ De las 4 personas que se tomó como muestra 3 dijeron que el tema de Organización y participación comunitaria, mientras que una persona dijo que Funcionamiento y mantenimiento de los sistemas sépticos.

La idea es establecer una relación efectiva entre la formación académica y los espacios laborales, por lo tanto, es necesario que los estudiantes estén preparados para enfrentar la realidad social cambiante y globalizada, y poder dar respuesta a situaciones asociadas a cambios frecuentes en los ámbitos sociales, políticos, económicos y culturales. (Gutiérrez D, 2007 pag.3)

La formación académica que desde el Trabajo Social a lo largo de la historia ha traído consigo impactos positivos, los cuales no solo han sido visualizado en la academia sino también en la comunidad, por lo cual constituye una mejor lectura de la realidad.

- ¿Qué fue lo que más aprendieron de la Trabajadora Social?

R/ De las (4) cuatro personas que se tomaron como muestra 1 respondió que: “Nos orientó”, otra Persona de la muestra respondió que “Para Comunicarnos con los vecinos y tener una casita nueva.” Mientras tanto otra persona respondió que “Aprendimos cosas que no sabíamos y trabajamos en comunidad.” Y la cuarta (4) persona respondió que “Aprendimos cosas que no sabíamos sobre la familia, el agua y otras cosas.”

En la relación de acompañamiento el profesional asume un cierto papel de tutela del proceso. El profesional debe estar al alcance de la persona usuaria en todo momento (en el marco de los horarios y obligaciones laborales, claro está).

Debe crear una relación de confianza que permita al usuario recurrir a él cuando algo vaya mal, o cuando tenga dudas sobre cómo abordar una cuestión. Debe permitir al profesional detectar con rapidez los problemas que puedan surgir y prever la evolución del caso a corto y medio plazo. (Bregoña P, 2006 Pag.13)

La relación entre sujeto de intervención y profesional abarca una parte importante dentro de ella puesto que este proceso se convierte en el hilo conductor hacia el objetivo que se quiere llegar, y asimismo esto permite adelantar procesos formativos los cuales siempre se verán reflejado.

- ¿Para qué les ha servido el acompañamiento?

Cuatro personas que se tomaron como muestra manifestó que “Para orientarlo a uno, enseñarle cosas que no sabía”, mientras que otra mencionó que “Para conocer lo que uno puede tener y valorar lo que a uno le dan” y dos (2) personas de la muestra manifestaron que “Para gestionar”

El término acompañamiento es, en realidad, un concepto paraguas que abarca múltiples formas de entender y trabajar con personas desde el nexo de la proximidad a las mismas. La referencia a la proximidad, como categoría fundamental no es vana. ( Planella J 2006, Pag 3)

Las problemáticas de desconocimiento frente a los procesos donde el objetivo está orientado hacia la consecución de su bienestar resulta ser un gran reto, ya que se logra observar

que son comunidades que han mantenido una postura asistencialista y también es una apuesta lograr que ellos se empoderen de sus procesos y sean gestores de su propio bienestar.

- ¿Ha mejorado la relación con la familia, los vecinos etc.?

De las cuatro personas que se tomó como muestra plantearon de manera grupal que “Sí, los convites ayudaron “

La idea de acompañamiento parte de la responsabilidad de la persona usuaria en intentar organizar su propia estrategia, de utilizar los recursos a su alcance de forma eficaz; pero parte igualmente de la constatación de las dificultades que las personas usuarias tienen con frecuencia para hacerlo. (Bregaña P , Pag 15)

De acuerdo al anterior argumento es claro que el proceso de acompañamiento cumple gran relevancia dentro de la ejecución de dichos proyectos lo cual permite una constante interacción con los beneficiarios y al mismo tiempo estos ven al profesional como orientador y mediador dentro del proceso construyendo así su propia realidad y mejorando situaciones que ellos mismos han identificado, encontrando alternativas que reconstruyan el tejido social.

- ¿Han llegado nuevos miembros a la familia?

R/ De acuerdo a la muestra que se tomó 3 personas respondieron que Si y una que No."

Una casa rural ya no es un lugar de trabajo en el que unos esforzados campesinos, entre herramientas y animales, luchan con la naturaleza para poder proporcionar a los seres urbanos materias primas de primera mano. No es eso: una

casa rural es un esqueleto de antigua casa rural en el que una estética de revista de interiores da a los antiguos rincones rurales un aspecto urbano, o mejor: un aspecto de campo visto desde la nueva imaginación urbana. ( Matijasevic M, Ruiz A, 2013 pag 7).

La dinámicas familiares en el ámbito rural llegan a ser muy particulares ya que en comparación a las de las zonas urbanas y centros poblados la zonas rurales poseen características propias las cuales van desde sus dinámicas familiares y comunitarias como en materia habitacional, de acuerdo a los encontrado en los levantamientos realizaos al momento de la intervención se evidenció la que es propio encontrar familias numerosas , donde predomina una figura materna o paterna como símbolo de autoridad e hijo y familias adicionales que comparten un mismo techo, desde el Trabajo Social la academia nos muestra tipologías familiares las cuales son evidentes en la realidad y encontramos unas nuevas familias las cuales fundamentan nuestro enfoque.

En este y en los demás sentidos el Trabajo Social le apuesta de manera directa a la formación y acompañamiento durante el abordaje de dichas temáticas ya que de acurdo a lo obtenido en la aplicación de la técnica nos permite visualizar que se hace necesaria la intervención social en procesos de infraestructura ya que fue evidente que de existe desconocimiento de la población frente a los procesos sociales a los que pueden acceder y al empoderamiento de dichos procesos los cuales llevan gran impacto en las comunidades y mucho más a las que están inmersas en la ruralidad de nuestro territorio.

## 2.8. Hallazgos y recomendaciones

HALLAZGOS	RECOMENDACIONES
-----------	-----------------

<p>La población campesina no siempre participa de los procesos comunitarios, porque no lo consideran pertinente.</p>	<p>Dar a conocer por medio de talleres y/o actividades la importancia que tiene la participación en los procesos que involucre la comunidad donde resido.</p>
<p>La intervención social genera empoderamientos de los procesos</p>	<p>Continuar con el acompañamiento que se les brinda a las familias durante la ejecución de los proyectos.</p>
<p>El desconocimiento de la población frente sus derechos como ciudadanos.</p>	<p>Empoderar de manera acertada a la comunidad de los derechos y orientarlos hacia el acceso a los beneficios que como ciudadanos tenemos.</p>
<p>Victimización de las comunidades por el hecho de estar inmerso en la ruralidad.</p>	<p>Borrar el mito que se tienen las comunidades que, porque viven en las zonas rurales de nuestro territorio, no tienen acceso a los programas y proyectos de que gestan desde lo gubernamental y lo no gubernamental.</p>
<p>Las coberturas de los programas no siempre acaparan las necesidades existentes.</p>	<p>Aumentar la cobertura de los programas, de esta forma de logra beneficiar más familias que poseen necesidades.</p>

## **2.9. Enunciados de acción**

- Las capacidades pedagógicas en el Trabajo Social, es la fundamentación formativa para las comunidades.
- Todo acompañamiento social desde el Trabajo Social genera una interacción social.
- El reconocimiento de toda la población en su contexto para los intereses de esta sistematización será la población campesina del municipio de Ciudad Bolívar, requiere la caracterización de hombres y mujeres.

## **3 FASE DEL ACTUAR**

### **3.1. Proyecto 1**

Las capacidades pedagógicas en el Trabajo Social, es la fundamentación formativa para las comunidades.

### **3.2. Objetivo General**

Desarrollar las capacidades pedagógicas alrededor del Trabajo Social para obtener una fundamentación formativas para las comunidades.

### **3.3. Justificación**

Este proyecto se plantea partiendo de la necesidad observada de poner en práctica algunas de las capacidades pedagógicas que el Trabajo Social posee, puesto que esto permite la fundamentación en la formación de las comunidades las cuales se encuentran inmersas en las dinámicas de rurales de nuestro territorio, a su vez se ha logrado identificar que a través de la formación que se logran visualizar impactos positivos en las comunidades.

Permitiendo así que las intervenciones que se realicen vayan acompañadas de una línea social, para lograr de esta forma intervenciones pertinentes y acordes a las necesidades que tienen las comunidades, fortaleciendo capacidades que se tienen desde el ámbito individual, familiar y comunitario.

### **3.4. Metodología**

La metodología que se realizará para la ejecución de este proyecto se hará a través de la participación activa de los beneficiarios; por medio de talleres, visitas, y actividades donde se involucre la comunidad permitiendo así visualizar las dinámicas formativas de las personas y los roles que cada uno cumplen en dicha formación.

### **VER CRONOGRAMA EN ANEXO 3**

### **3.5. Proyecto 2**

Todo acompañamiento social desde el Trabajo Social genera una interacción social.

### **3.6. Objetivo General**

Realizar un acompañamiento social el cual desde el Trabajo Social genere entre los participantes y las demás partes involucradas una interacción social.

### **3.7. Justificación**

Las necesidades de un acompañamiento social se hacen cada vez más necesaria por lo que se hace pertinente que el Trabajo Social aporte herramientas para que se logre generar una verdadera interacción social entre las partes involucradas en el proceso, ya que se hace necesaria puesto que esta promueve que las relaciones interpersonales mejoren.

### **3.8. Metodología**

Las aplicaciones de las técnicas interactivas permitirán lograr el cumplimiento del objetivo, pero para esto se hace necesaria la participación de las familias que han sido involucradas en el proceso, vinculando temáticas que conlleven a la sana y pacífica convivencia que traigan consigo la transformación social.

#### **VER CRONOGRAMA EN ANEXO 4**

### **3.9. Proyecto 3**

El reconocimiento de toda la población en su contexto para los intereses de esta sistematización será la población campesina del municipio de Ciudad Bolívar, requiere la caracterización de hombres y mujeres.

### **3.10. Objetivo General**

Realizar un reconocimiento de la población en el contexto campesino del municipio de Ciudad Bolívar, caracterizando a hombre y mujeres.

### **3.11. Justificación**

El reconocimiento de la población en el contexto campesino permite al Trabajo Social conocer particularidades propias de este y al mismo tiempo reconocer habilidades y potencialidades que tiene hombres y mujeres que se encuentran vinculados en las comunidades

### **3.12. Metodología**

La metodología de este proyecto está orientada hacia la vinculación y caracterización de la población con la cual se va intervenir, está basada en actividades de tipo formativa con las cuales se busca dar cumplimiento al objetivo de este, participando

de manera activa en todas y cada una de las actividades que se plantean en el cronograma.

## **VER CRONOGRAMA EN ANEXO 5**

### **4. DEVOLUCIÓN CREATIVA**

Iniciar una carrera profesional resulta ser toda una apuesta, no solo personal sino que también desde el punto de vista académico, nos encontramos con aciertos, desaciertos, reconocemos en nosotros mismo habilidades, fortalezas, debilidades que permiten encontrarte contigo mismo y hacer una evaluación no solo de tus capacidades como ser humano sino que también a lo que vas a encontrar en la realidad que diariamente atravesamos y por largos años de nuestras vidas nos permea y nos cuestiona frente a nuestras propias acciones e incluso frente a nuestro propio proyecto de vida.

La familia, los amigos, los docentes, y otras personas que a lo largo de nuestro recorrido por la Institución nos vamos encontrando, todos y cada uno de ellos cumple un papel, una meta y un propósito hacia nuestra profesión, la cual siempre apunta a formarnos inicialmente como humanos que somos, tocando así nuestro ser interior y luego lo profesional que sin duda alguna es uno de los objetivos relevantes dentro de la formación.

Durante todo el contexto universitario las vivencias fueron cada vez más nutritivas ya que iban siendo acorde a lo que se quiere llegar, la interacción con familias, comunidades con situaciones de vulnerabilidad que llegan a ser impensable, con individuos de características étnicas, religiosas, particulares pero cada una de esas cosas

permiten enriquecer en gran medida la formación profesional, esa que se sale de libro y documentos, esa que encontramos en las calles, en los barrios, en las periferias, en el parque, esa que no es ajena a la realidad que hoy se vive, pero que la formación profesional te permite mirarla de la manera más objetiva y siempre pensar en una alternativa que busque la reconstrucción del tejido social que hoy día nos hace eco en cada espacio donde se ejerce Trabajo Social.

Un momento importante durante dicha formación es la realización de la práctica profesional, la cual se convierte en un gran reto, no solo porque nos convoca a cumplir un horario, una meta etc, sino que nos llama de manera directamente a mostrar todas esas herramientas que la academia nos ha ofrecido durante determinado tiempo, permite también medir el aceite, mostrar tu sensibilidad social frente a la realidad que permea cada institución pero que requiere de los conocimientos que un día adquiriste en una universidad, al mismo tiempo nos convoca a mostrar las capacidades que como ser humano antes que profesional se tienen.

Para fundamentar hoy este ejercicio de sistematización, se inicia en el año 2016 práctica profesional en la Federación Nacional de Cafeteros donde se entra a apoyar toda la labor social que se requieren en los proyectos de infraestructura que se adelantan desde dicha institución, el trabajo fue realizado en municipios donde la caficultura es la fuente de economía y la intervención se realiza con familias que dependan de esta actividad económica. Se plantea para ese año un nuevo proyecto donde se beneficiarían 20 familias caficultoras y que posean carencias en materia habitacional, es decir se realiza inicialmente visita domiciliaria donde se conoce la realidad socioeconómica de la familia a la cual se va beneficiar, ya que es una prioridad de que se garantice la

sostenibilidad de la inversión y que este recurso se distribuya en familias que tengan una verdadera necesidad sentida.

Este proceso trae consigo algunas particularidades que de cierto modo le dan fundamentación a la intervención social que se realiza en proyectos de infraestructura.

Este ejercicio de sistematización fue construido a partir del modelo praxeológico de UNIMINUTO, es de resaltar que este modelo es propio de dicha universidad, con el cual se invita a estudiantes a plantear sus hallazgos a partir del ejercicio de práctica profesional.

Si bien,

La praxeología se entiende como un discurso (logos), construido después de una seria reflexión, sobre una práctica particular y significativa (praxis), como un procedimiento de objetivación de la acción, como una teoría de la acción; por el tipo de análisis que realiza pretende hacer que dicha praxis sea más consciente de su lenguaje, de su funcionamiento y de lo que en ella está en juego, sobre todo del proceso social en el cual el actor o practicante está implicado y del proyecto de intervención que construye para cualificar dicho proceso; todo esto con el fin de acrecentar su pertinencia y su eficacia liberadora. Ella es el resultado, entonces, de un análisis empírico y de un discurso crítico: la praxeología designa, desde el principio, una reflexión práctica sobre los principios de la acción humana y de sus técnicas, pero busca, igualmente, los principios generales y la metodología adecuada para una acción eficaz y pertinente. (Juliao C, 2007 pag 82)

Lo anterior permite tener más claridad frente a lo que se realiza y contextualiza también lo que se realiza y las implicaciones que este tiene para lo oportuno de nuestros aportes en los procesos que se realizan desde las profesiones que se permean por las Ciencias humanas y sociales.

Para el Trabajo Social se convierte en todo un reto empoderarse y lograr objetivos que no solo son de orden organizacional, sino que también son de orden personal y hasta profesional; es por esto que nos llama y nos confronta.

Durante el tiempo en que se desarrolló la práctica se pudo hacer una confrontación entre la teoría y la práctica en donde también se establecieron criterios propios y es por ellos que se puede hablar de la praxeología que es entendida como: “ el análisis que parte de la experiencia de los propios protagonistas (quienes avances hacia reflexiones prácticas) , que implica trabajar individual y grupalmente en tiempos y espacios adecuados, como provocación y desafío para un aprendizaje desde la cotidianidad” (Juliao,2011, p.17).

Se afirma lo antes dicho con la postura que el autor nos presenta, la practica permite abundar en tus capacidades no solo, pedagógicas sino también en las que hacen ser características propias y que estas muestran al mismo tiempo las reflexiones que giran en torno a la realidad.

Como conclusión, nos permite llegar a que el Trabajo Social nos permite conocer nuestra propia realidad y también en la de los sujetos involucrados, nos convoca a la reconstrucción de un tejido social fragmentando por el mismo ser humano, pero que también nos permite creer y crecer para así alcanzar lo que se anhela

## BIBLIOGRAFIA

Ander – Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires, Argentina; Magisterio del rio de la plata.

Modulo institucionalidad cafetera, (2015) Federación Nacional de Cafeteros, Bogotá, Colombia

Pérez Serano G (2003) *Pedagogía Social: construcción científica e intervención y práctica*, Madrid

Cifuentes R (2003) *Conceptos para leer la intervención de Trabajo Social, aporte para la construcción de la identidad*. Recuperado de :  
[revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/download/1596/1472](http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/download/1596/1472)

Camelo, Cifuentes, (2006) *Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social*. Recuperado de: Revista Universidad De La Salle.  
[revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/download/1596/1472](http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/download/1596/1472)

Tibaná D, Rico J, (2009) *Fundamentación de la intervención de Trabajo Social, sistema conceptual y avances*. Universidad de la Salle, Bogotá Colombia.

Robertis C, (2009) *Función y Profesionalidad del Trabajo Social*, Recuperado de: " Libro  
<http://132.248.9.34/hevila/Palobra/2009/no10/12.pdf>"

Eito M, Gómez J, (2013) *El concepto de comunidad y el Trabajo Social*. Recuperado de:  
<http://espaciostransnacionales.org/>

Bregaña P (2010) *El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión*.

Planella J,(2008) *Educación social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia*. Recuperado de: Revista Iberoamericana de educación.

Guerrini M, (2009), *La intervención con familias desde el Trabajo Social*.

Giraldo O, Ortiz ,( 2009) *Los ámbitos de interacción social en la formación de competencias laborales generales en los estudiantes de la básica secundaria de las instituciones educativas Francisco José de Caldas de Supía y el Llano de Marmato*. Recuperado de: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO)

Escuela para el Liderazgo Sindical, Módulo 4. Habilidades de interacción social, (2015)

Arráez, Calles & Moreno. (2006). La Hermenéutica una actividad interpretativa. Revista universitaria de Investigación, 7 (2), 171 – 181. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/410/41070212.pdf>

Nicholl B, Atuesta M, (2013) *Interacción Social y Aprendizaje*. Recuperado de: SOCIAL Y APRENDIZAJE Ponencia Comunidad de aprendizaje en línea – Proyectos colaborativos

García B, González S, Quiroz A, Velásquez A. (2002) *Técnicas interactivas para la interacción social cualitativa*. FUMLAM

Casallas, M. A, Condia A. M, Medina D.A, & Torres L. (2007). *Caracterización de la visita domiciliaria como técnica de intervención de Trabajo Social en instituciones de salud, empresas y comisarías de familia en Bogotá D.C*. Revista tendencia & retos, (12), 239 – 24

Aquin N, (2003), *El trabajo Social comunitario en las actuales condiciones: fortalecer la ciudadanía..*

Serrano J, López L, (2012) *Manual para la Formulación y ejecución de Planes de Educación Rural Calidad y equidad para la población de la zona rural* Recuperado de:  
Min Educación

Martínez A, García A (2014), *Aportes a la resignificación del trabajo social en escenarios rurales - educativos: compartiendo una experiencia que se realiza desde la práctica de formación académica en la institución educativa de caracol – toluviejo* Recuperado de:  
[www.redpracticascalombia.org/Documents/TRABAJO%20CECAR.pdf](http://www.redpracticascalombia.org/Documents/TRABAJO%20CECAR.pdf)

Gutiérrez O ,(2015)*Estudios de liderazgo de hombre y mujeres.* Recuperado de: Revista Política y Estrategia N° 126 - 2015

Rocha T, Diaz R, (2005) *Cultura de género: La brecha ideológica entre hombres y mujeres* Recuperado de: <http://revistas.um.es/analesps/article/viewFile/27111/26301>

Arango G, León M, Viveros M, (2015) *GÉNERO E IDENTIDAD: Ensayos sobre lo femenino y lo masculino:* Recuperado de:  
<http://www.bdigital.unal.edu.co/1384/2/01PREL01.pdf>

## **ANEXO 1.**

<b>MATRIZ DE RUTA METODOLOGICA</b>						
<b>OBJETIVO GENERAL</b>		Comprender las capacidades pedagógicas del Trabajo Social para el acompañamiento en la formación social de la población campesina beneficiaria del proyecto de vivienda de interés social rural de Federación Nacional De Cafeteros en veredas del municipio de Ciudad Bolívar Departamento de Antioquia, año 2017.				
<b>EJE</b>	<b>CATEGORIA</b>	<b>OBJ ESPECIFICO</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>TÈCNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>POBLACION MUESTRA</b>
Capacidades pedagógicas del Trabajo Social para el acompañamiento en la formación social de la población campesina beneficiaria del proyecto de vivienda de interés social rural de Federación Nacional De Cafeteros en veredas del municipio de Ciudad Bolívar Departamento de Antioquia, año 2017	Capacidades Pedagógicas	Entender las capacidades pedagógicas en el proceso formativo del Trabajo Social.	Trabajo Social	<b>Mural de situaciones:</b> Identifica situaciones, tiempo, espacio, objeto, y símbolos que representan la cotidianidad de los sujetos, grupos, comunidades y los procesos sociales.	* ¿Qué fue lo que más les gustó? * ¿Qué fue lo que menos les gustó? *¿Porque si y porque no?	4 beneficiarios de Muestra 21 beneficiarios de población

	Acompañamiento Social	Proponer procesos acompañamiento social en la interacción Social con los beneficiarios del proyecto.	Interacción Social		<p>* ¿Cuál fue el tema que mejor abordó la Trabajadora Social.?</p> <p>¿ Qué fue lo que más les gustó de la Trabajadora Social?</p> <p>*¿Para qué les ha servido el acompañamiento?</p> <p>*¿Ha mejorado la relación con la familia, los vecinos etc.?</p> <p>* ¿Que ha mejorado en tu vida personal ?</p>	
	Población Campesina	Describir las características de la población campesina Hombres y mujeres	Caracterización Hombres y Mujeres		¿Han llegado nuevos miembros a la familia?	

## ANEXO. 2

MATRIZ DE DESCOMPOSICIÓN DE LA INFORMACIÓN
--

EJE	CATEGORIAS	PREGUNTA - RESPUESTA	SUB CATEGORIA	OBJ ESPECIFICO	OBJ GENERAL	EVIDENCIA TECNICA	ANALISIS DE AUTORES
<p>Capacidades pedagógicas del Trabajo Social para el acompañamiento en la formación social de la población campesina beneficiaria del proyecto de vivienda de interés social rural de Federación Nacional De Cafeteros en veredas del municipio de Ciudad Bolívar Departamento de Antioquia, año 2017</p>	<p>Capacidades Pedagógicas</p>	<p>* ¿Qué fue lo que más les gustó? Según las temáticas abordadas, 2 personas dijeron que el cuidado del entorno, 1 persona dijo que familia y valores para vivir mejor, y 1 persona dijo que funcionamiento y mantenimiento de sistemas sépticos. * ¿Qué fue lo que menos les gustó? R/De las 4 personas que se tomó como muestra una sola respondió esta pregunta y dijo que la que menos le gustó fue Familia y valores para vivir mejor. *¿Porque si y porque no ?</p>	<p>Trabajo Social</p>	<p>Entender las capacidades pedagógicas en el proceso formativo del Trabajo Social.</p>	<p>Comprender las capacidades pedagógicas del Trabajo Social para el acompañamiento en la formación social de la población campesina beneficiaria del proyecto de vivienda de interés social rural de Federación Nacional De Cafeteros en veredas del municipio de Ciudad Bolívar Departamento de Antioquia, año 2017.</p>	<p>Mural de Situaciones</p>	<p>Cifuentes R 2003  Alves F, Capote M, 2007  Camelo A, Cifuentes R, 2006</p>

		R/ Porque no lo vi necesario.					
	Acompañamiento Social	<p>* ¿Cuál fue el tema que mejor abordó la Trabajadora Social?</p> <p>R/ De las 4 personas que se tomó como muestra 3 dijeron que el tema de Organización y participación comunitaria, mientras que una persona dijo que Funcionamiento y mantenimiento de los sistemas sépticos.</p> <p>¿ Qué fue lo que más aprendieron de la Trabajadora Social?</p> <p>R/ Nos orientó.</p> <p>- Para Comunicarnos con los vecinos y tener una casita nueva.</p> <p>-Agredimos cosas que no sabíamos,</p>	Interacción Social	Proponer procesos acompañamiento social en la interacción Social con los beneficiarios del proyecto.			<p>Bregoña P, 2010</p> <p>Gutiérrez D, 2007</p> <p>Planella J 2006</p>

		<p>trabajamos en comunidad.</p> <p>- Aprendimos cosas que no sabíamos sobre la familia, el agua y otras cosas.</p> <p>*¿Para qué les ha servido el acompañamiento?</p> <p>R/ - Para orientarlo a uno , enseñarle cosas que no sabía.</p> <p>- Para conocer lo que uno puede tener y valorar lo que a uno le dan-</p> <p>- Para gestionar.</p> <p>*¿ Ha mejorado la relación con la familia , los vecinos etc?</p> <p>R/ Si, los convites ayudaron ( La pregunta se respondió de manera grupal)</p>					
	Población Campesina	<p>¿ Han llegado nuevos miembros a la familia?</p> <p>R/ de acuerdo a la</p>	Caracterización Hombres y Mujeres	Describir las características de la población campesina			Matijasevic M, Ruiz A, 2013

		muestra que se tomó 3 personas respondieron que Si y una que No.		Hombres y mujeres			
--	--	--	--	-------------------	--	--	--

**ANEXO 3.**

<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>RECURSO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
03/07/2017	Socialización del proyecto a la población beneficiada.	Dar a conocer a la población especificaciones del proyecto.	Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Auditorio</li> <li>* Video Bean</li> <li>* Computador</li> <li>* Listados de asistencia</li> </ul>	Aplicación de una encuesta, la cual permitirá conocer el cumplimiento del objetivo tanto de las actividades y como del proyecto como tal.
04/08/2017	Taller de sana y pacífica convivencia.	Fortalecer las relaciones interpersonales de las personas vinculadas al proceso.	Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Hojas de papel</li> <li>* Lapiceros</li> <li>* Marcadores</li> <li>* Sillas</li> <li>* Madeja de lana</li> <li>* Colores</li> <li>* Auditorio</li> <li>* Listado de asistencia</li> </ul>	
08/09/2017	Visitas domiciliarias	Reconocer por medio de la observación las condiciones habitacionales de las personas beneficiarias del proyecto.	Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Formato de registro de visita</li> <li>* Vehículo para el desplazamiento en las veredas.</li> </ul>	

13/10/2017	Taller de organización y participación comunitaria.	Promover en la comunidad altos niveles de participación comunitaria.	Profesional Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Hojas de papel</li> <li>* Lapiceros</li> <li>* Marcadores</li> <li>* Sillas</li> <li>* Colores</li> <li>* Auditorio</li> </ul>	
24/11/2017	Taller Construyendo género desde la equidad	Reflexionar frente a los roles y funciones de los participantes desde la equidad.	Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Hojas de papel</li> <li>* Marcadores</li> <li>* Auditorios</li> <li>* Sillas</li> <li>* Videos bean</li> <li>* Computador</li> </ul>	
01/12/2017	Levantamiento de línea base.	Caracterizar la población que participó de la ejecución del proyecto	Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Formato de Levantamiento de línea base.</li> <li>* Transporte para desplazamiento.</li> </ul>	

**ANEXO 4.**

<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>RECURSO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
04/07/2017	Socialización del proyecto a la población beneficiaria	Dar a conocer a la población especificaciones del proyecto.	Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Auditorio</li> <li>* Video Bean</li> <li>* Computador</li> <li>* Listados de asistencia</li> </ul>	Aplicar la técnica conocida como Mural de Situaciones, la cual nos permitirá evaluar las temáticas y la ejecución del proyecto como tal.
12/08/2017	Taller el misterio del secuestro.	Analizar las actitudes que dificultan la interacción grupal y de las responsabilidades de los diferentes miembros	Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Tarjetas</li> <li>* Lápices</li> <li>* Colores</li> <li>* Auditorio</li> <li>* Sillas</li> <li>* Listados de asistencias</li> </ul>	

15/08/2017	Taller Árbol del problema	Identificar problemáticas que de cierto modo alteran las dinámicas grupales de la comunidad.	Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Cartelera de árbol</li> <li>* Tarjetas</li> <li>* Lapiceros</li> <li>* Listados de asistencia</li> </ul>
20/10/2017	Levantamiento de línea base.	Caracterizar la población que participa de la ejecución del proyecto	Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Formato de Levantamiento de línea base.</li> <li>* Transporte para desplazamiento.</li> </ul>
17/11/2017	Taller Dinámicas de unión	Conocer las dinámicas de grupo que se manejan en la comunidad.	Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Auditorio</li> <li>* Video Bean</li> <li>* Computador</li> <li>* Listados de asistencia</li> </ul>

04/12/2017	Taller: Barrera del sonido	Reflexionar sobre las dificultades de comunicación que se encuentra en las comunidades.	Trabajadora Social	* Audios * Auditorio * Listado de asistencias	
------------	----------------------------	---	--------------------	---	--

## ANEXO 5.

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLE	RECURSO	EVALUACIÓN
27/07/2017	Socialización del proyecto a la población beneficiaria	Dar a conocer a la población especificaciones del proyecto.	Trabajadora Social	* Auditorio * Video Bean * Computador * Listados de asistencia	Aplicación de una encuesta, la cual permitirá conocer el cumplimiento del objetivo tanto de las actividades y como del proyecto como tal.
29/08/2017	Taller Construyendo género desde la equidad	Reflexionar frente a los roles y funciones de los participantes desde la equidad.	Trabajadora Social	* Hojas de papel * Marcadores * Auditorios * Sillas * Videos bean * Computador * Listado de asistencia	
27/09/2017	Levantamiento de línea base.	Caracterizar la población que participa de la ejecución del proyecto	Trabajadora Social	* Formato de Levantamiento de línea base. * Transporte para desplazamiento.	

29/10/2017	Taller. Reconociendo lo Nuestro Foto lenguaje	Contextualizar situaciones y experiencias de los sujetos involucrados en los procesos sociales	Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Fotografías</li> <li>* Lapiceros</li> <li>* Transporte para desplazamiento.</li> <li>* Listado de asistencia</li> <li>* Auditorio</li> </ul>	
23/11/2017	Taller. Expresando lo guardado. Colcha de retazos	Poner en evidencia sentimientos, expresiones y representaciones que son propias de los sujetos inmersos en las zonas rurales.	Trabajadora Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Auditorio</li> <li>* Cartulina</li> <li>* Marcadores</li> <li>* Tijeras</li> <li>* Listados de asistencia</li> </ul>	
20/11/2017	Taller. Gestores sociales	Escoger los gestores sociales que existen en la comunidad	Trabajadora Social Líder comunitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Audios</li> <li>* Auditorio</li> <li>* Listado de asistencias</li> </ul>	