



**Análisis sobre las consecuencias positivas y negativas en el rendimiento académico de
los adolescentes debido al uso de la red social Facebook**

Hamilton Manzano

ID: 287762

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Seccional Bello

Pregrado en Comunicación Social – Periodismo

Bello

2019



**Análisis sobre las consecuencias positivas y negativas en el rendimiento académico de
los adolescentes debido al uso de la red social Facebook**

Hamilton Manzano

ID: 287762

**Monografía de grado presentada para optar al Título en Comunicación Social -
Periodismo**

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Seccional Bello

Pregrado en Comunicación Social – Periodismo

Bello

2019

Contenido

Introducción	8
1. Planteamiento del Problema	10
2. Justificación	14
3. Marco de Referencia	19
3.1. Estado del Arte	19
3.1.1. Estudios sobre las redes sociales y los adolescentes	19
3.1.2. Investigaciones relacionadas con el rendimiento académico de los adolescentes.	21
3.2. Marco Teórico	22
3.2.1. Teoría de comunicación: Sociedad de la información.	22
3.2.2. Caracterización de la red social Facebook.	24
3.3. Marco Conceptual	27
3.3.1. Adolescentes	27
3.3.2. Rendimiento académico y educación	30
4. Objetivos	34
4.1. Objetivo General	34
4.2. Objetivos Específicos	34
5. Diseño Metodológico	35
5.1. Enfoque de la Investigación.	35
5.2. Tipo de Investigación.	35
5.3. Diseño de la Investigación.	36

5.4. Técnicas e Instrumentos para la Recopilación de Información	37
6. Resultados	39
6.1. Descripción e interpretación de las consecuencias positivas y negativas en los adolescentes por el uso de Fb en Colombia	39
6.1.1. Uso y apropiación de la red social Fb, por los adolescentes en Colombia.	39
6.1.2. El rendimiento académico de los estudiantes adolescentes en Colombia.	41
6.1.3. Efectos negativos en el rendimiento académico de los adolescentes en Colombia, que se derivan del uso de la red social Fb.	45
6.1.4. Efectos positivos en el rendimiento académico de los adolescentes en Colombia, que se derivan del uso de la red social Fb.	47
6.2. Sugerencias sobre el uso de Fb, en el ámbito educativo, para los estudiantes adolescentes	48
7. Conclusiones	51
Referencias Bibliográficas	53

Lista de Figuras

Figura 1. Ejemplo del muro de la red social Facebook..... 24

Resumen

El propósito de la presente monografía es analizar las consecuencias positivas y negativas en el rendimiento académico de los adolescentes, debido al uso de la red social Facebook; teniendo en cuenta que la utilización excesiva de la misma, ha ocasionado en este grupo poblacional, la proliferación de problemáticas psicológicas ocasionadas por el tiempo que permanecen interactuando virtualmente y altos niveles de desatención, entre otros inconvenientes. Esta investigación permite apreciar la versatilidad de la red social Fb y relacionar en un mismo espacio de estudio, distintas formas de enseñanza, aprendizaje y de comunicación, tales como: las prácticas colaborativas basadas en la horizontalidad junto con didácticas tradicionales y alternativas. Esta monografía de compilación se enmarca en el paradigma cualitativo interpretativo y es una investigación documental que se llevó a cabo mediante la revisión y el análisis de artículos de revistas especializadas, trabajos de grado e informes gubernamentales, publicados durante los años 2008 y 2017. A través de la información recopilada y posteriormente analizada, se confirmó que el rendimiento académico de los adolescentes colombianos en el ámbito nacional e internacional, ha presentado ciertas falencias; siendo uno de los factores causantes, el abuso en el uso de la red social Fb, ya que esta afecta su nivel de concentración y atención en el aula de clase y fomenta las alteraciones del lenguaje escrito. En contraste, algunas herramientas como el chat y el muro en Fb, propicia espacios para la comunicación sincrónica y asincrónica entre los docentes y los estudiantes y entre ellos mismos.

Palabras claves: *adolescencia, aprendizaje colaborativo, comunicación virtual, Facebook, rendimiento académico.*

Abstract

The purpose of this monograph is to analyze the positive and negative consequences on the academic performance of adolescents, due to the use of the social network Facebook; taking into account that the excessive use of it has caused in this population group the proliferation of psychological problems caused by the time they remain interacting virtually and high levels of neglect, among other inconveniences. This research allows us to appreciate the versatility of the Fb social network and relate different forms of teaching, learning and communication in the same study space, such as: horizontally based collaborative practices along with traditional and alternative didactics. This compilation monograph is part of the qualitative interpretative paradigm and is a documentary investigation that was carried out through the review and analysis of articles in specialized journals, degree papers and government reports, published during 2008 and 2017. Through From the information collected and subsequently analyzed, it was confirmed that the academic performance of Colombian adolescents at national and international level has presented certain shortcomings; being one of the causative factors, the abuse in the use of the social network Fb, since this affects its level of concentration and attention in the classroom and encourages alterations of written language. In contrast, some tools such as chat and the wall in Fb, provide spaces for synchronous and asynchronous communication between teachers and students and among themselves.

Keywords: *adolescence, collaborative learning, virtual communication, Facebook, academic performance.*

Introducción

Las plataformas que hacen parte de la amplia red de navegación, comprende un gran conjunto de temas de interés, donde su mayoría están dirigidos al marketing, al entretenimiento y gustos personales; mientras que, las Instituciones Educativas proponen situaciones de aprendizaje por medio de métodos tradicionales y niveles ya establecidos por autoridades públicas. Relacionando ambos términos como puntos fundamentales del proceso investigativo, es importante resaltar el intercambio de experiencias que nutren la interconexión y el aprendizaje de nuevas culturas, a través de nuevas plataformas que permitan su divulgación.

Así mismo, en la actualidad la expansión de la tecnología, ha llegado hasta las Instituciones Educativas, donde los estudiantes dedican la mayor parte de su tiempo libre navegando en internet, haciendo más referencia en el uso de las redes sociales digitales. Aunque las Instituciones Educativas están contribuyendo con el mejoramiento de los resultados de sus estudiantes adolescentes, frente a la presentación de pruebas académicas nacionales; estas se deben adecuar en la promoción de una nueva alfabetización de la sociedad, basada en el lenguaje audiovisual, expresado de modo práctico e intuitivo. Para así aumentar las capacidades de forma informal pero autónoma, donde la exploración de saberes se convierta en una actitud que conviene promover el conocimiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, este documento expone los hallazgos obtenidos con el desarrollo adelantado para elaborar la presente monografía de compilación, iniciando en la siguiente sección con la descripción del problema de investigación y la respectiva justificación de este estudio. En el capítulo siguiente se presenta el marco referencial que

sustenta la investigación, abordando el estado del arte, el marco teórico y el marco conceptual.

Posteriormente, se plantean los objetivos que orientaron el desarrollo de esta monografía y en el capítulo siguiente, se explican los procedimientos metodológicos efectuados para la recopilación, selección y análisis de la información requerida para dar respuesta a los objetivos. Al finalizar, se presenta el análisis de los hallazgos identificados, las sugerencias para otras posibles indagaciones y las referencias bibliográficas de las fuentes consultadas.

1. Planteamiento del Problema

A través del tiempo, las redes sociales se han convertido en parte de la cotidianidad de las personas, se ha encontrado una forma de hacer amigos, estar en contacto con familiares y muchos más beneficios como la información, el entretenimiento, e incluso de manera polémica, a la educación. Sin embargo, el uso desmedido de las redes sociales, también han originado ciertas problemáticas, tales como: el cyberbullying (ciberacoso o acoso virtual), el sexting, las citaciones para realizar peleas entre usuarios, el grooming, la desatención en clase, entre otras (Jaramillo, 2014); las cuales se han considerado como las causas principales del repudio de muchos profesionales de la educación que ven afectados a sus estudiantes en el entorno educativo.

En este contexto actual, las redes sociales están jugando un papel crítico en la educación recibida, ya que el uso de estas herramientas tecnológicas se volvió incontrolable y por ello, se han presentado problemas con el proceso de aprendizaje, reflejado en el rendimiento académico de los estudiantes. En el caso de Colombia, existe un nivel educativo bajo, como se confirmó con los resultados de las pruebas internacionales de educación del Programa de Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) para el año 2016, con los cuales el país quedó relegado en los últimos lugares, ocupando el puesto 57 entre 72 países participantes (Martins, 2016); dando a conocer al mundo un problema educativo interno frente al que aún no se toman las respectivas medidas correctivas.

Sumado a esto, el poco tiempo que tienen los padres para estar con sus hijos, ha sido un detonante mayor, al encontrar niños que desde los 10 años tienen acceso ilimitado a Facebook (en adelante Fb), la principal red social en Colombia, con más de 26 millones de

personas registradas en el país (González, 2016); con numerosas cuentas creadas por adolescentes que no llegan a la edad exigida por Fb para sus usuarios, ya que aun conociendo que dicha red social hace unos filtros de edad, esto es algo que no se puede controlar fácilmente, porque la información se puede cambiar, es así como un niño puede decir que tiene 20 años, cuando su edad real es tan solo de 10 años y lo mismo sucede en las demás redes sociales. Por otra parte, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTic, 2017a) determinó que el uso de “Facebook en Colombia ocupa el lugar 14 del ranking global, con más de 15 millones de usuarios, mientras que Bogotá es la novena ciudad del mundo con una cifra cercana a los 6.5 millones” (párr. 2).

Lo anterior ha llevado a que el lenguaje utilizado en redes sociales también se use en las aulas de clase, por lo tanto, al analizar la ortografía de la población estudiantil se encuentran similitudes en su escritura, tanto en redes sociales como en el ámbito educativo; y es que al tener una forma escrita que calca las formas del habla, en otras palabras, los usuarios escriben tal y como se expresan en la oralidad, por ende, no hay un empleo riguroso de las reglas idiomáticas. Se debe recordar que Cassany (1995), experto en la escritura, manifiesta que una de las características de este proceso, es que posee diferencias con el ejercicio del discurso oral, son dos tipos de discurso, oral y escrito, con reglas diferentes a pesar de conservar el mismo idioma.

Además, los estudiantes utilizan con frecuencia abreviaturas o palabras mal escritas con un significado diferente al expresado, pero que la mayoría de los adolescentes entienden porque crean un subcódigo lingüístico que comparten; es decir, mantienen un tipo de uso de la lengua que los une y les permite compartir las mismas reglas creadas a partir del uso virtual de la conversación. Un ejemplo de esto, sucede con el término valla, al

cual le atribuyen los adolescentes el significado de ir, cuando en realidad esta palabra es definida por la Real Academia Española (RAE, 2014), como una “cartelera situada en calles, carreteras, etc., con fines publicitarios” (párr. 3). Lo mismo va a pasar con las palabras parónimas vello/ bello, casa/caza entre otras; e igual sucede con las palabras homófonas.

Adicional a esta dificultad, el acoso virtual es otra problemática de tipo psicosocial, la cual está respaldada en la inmediatez de las redes sociales, aquella que permite que el molestar a otro estudiante se convierta en algo viral y el mismo, pueda ser ridiculizado no solo ante su colegio, sino también ante millones de personas; este es un tema coyuntural con los rumores que se forman entre los compañeros de aula de clase o el rechazo a otros, llevando a una resolución de estos problemas, mediante conflictos más graves y en los cuales la violencia prime, ya que nunca hubo una comunicación interpersonal y se quedaron con la impresión obtenida a través de las redes.

Al acoso virtual también se le atribuye el no saber qué tipos de fotos publicar en las redes, a veces para agradecerle a los demás u otras para conseguir un “me gusta”; por lo que optan por subir fotografías con poca ropa, siendo la alternativa más usada por los adolescentes, lo cual puede acarrear problemas como el “acoso sexual”, tanto en redes sociales como en la vida real, por personas aledañas u ajenas a esta, el tratar de humillar a otra persona, sin saber el daño emocional causado al ofenderla por estas redes, con mensajes humillantes, así se puede caracterizar el acoso virtual. En las redes sociales ocurren fenómenos que merecen ser estudiados como, por ejemplo, el desdibujamiento de lo público/privado, la tendencia a conseguir “likes” a toda costa, aun poniendo en riesgo asuntos de orden moral y ético y el constante exhibicionismo de una aparente felicidad, ya

que la mayoría de las publicaciones obedecen a una intención de exaltar el estado de ánimo, a través de una vida perfecta. Las redes sociales son una vitrina y pueden ofrecer más información de la necesaria.

El objetivo de esta investigación, es analizar, reflexionar y comprender acerca de las consecuencias positivas y negativas de la red social Fb en el rendimiento académico de los adolescentes, por lo tanto, se pretende responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las consecuencias positivas y negativas que tiene la red social Fb en el rendimiento académico de los estudiantes adolescentes?

2. Justificación

El uso de las redes sociales ha representado en los últimos años, una apertura a nuevos espacios de convivencia y surgimiento de distintas relaciones. Para la mayoría de adolescentes, estos espacios que les ofrecen las redes sociales se han convertido, en herramientas para disfrutar momentos de socialización e intercambios culturales, construyendo así, su propio universo virtual.

Para comprender la influencia de la red social Fb en la educación, es importante resaltar que el aprendizaje a lo largo de la historia, ha sido visto como un proceso donde se relacionan dos o más personas de forma prevista o imprevista para realizar un intercambio de influencias recíprocas de forma presencial. En la actualidad, este proceso se ha ido transformando, logrando una educación más autónoma y didáctica donde la persona es consciente sobre su educación, formación y contenidos de interés (Sarramona López, 1991)

Así mismo, la educación es evaluada a través del rendimiento académico, visto desde el método tradicional. Esto hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Dicha apreciación se puede considerar negativa o positiva dependiendo de los resultados obtenidos por el alumno. El ideal educativo, hace alusión al estudiante que obtiene calificaciones positivas en los exámenes, coyuntura considerada como un nivel alto de rendimiento académico.

Es complejo calificar el uso de la red social Fb en algo positivo o negativo, pero en algunas ocasiones se observa el tiempo excesivo que se le dedica a la interacción virtual a través estas herramientas, pero dejando atrás, la interacción presencial. Igualmente, se puede valorar el entorno virtual que se crea a partir del tiempo que se dedica a las redes

sociales, debido a que se pueden conocer diferentes culturas, lugares y personas, sin salir de un mismo lugar; aunque esto es relativo, ya que los algoritmos hacen que la información de cada usuario sea determinada por personas que, tras la pantalla, ya han estudiado el perfil y conocen los temas y las publicaciones que más mantienen enganchado al dueño de la cuenta.

La tecnología ha tenido una importancia relevante en los principales ámbitos de la vida moderna, a esto se refiere Quiroz (2001), quien plantea que la difusión de información y el potencial comunicativo han hecho de las herramientas tecnológicas, una utilidad diaria para las personas. Es por esta razón que la mayoría de las campañas educativas que giran en torno al tiempo dedicado a interactuar en las redes sociales, se relaciona con el uso adecuado que se deben brindar a estas herramientas.

Las redes sociales y la educación son instrumentos de aprendizaje que deben de ir de la mano para obtener mayores beneficios y resultados. El comunicador Kaplún (1998) hace mención acerca de las estrategias de educación que pueden utilizar los docentes para lograr una mejor afinidad con sus estudiantes, ya sea con trabajos extra-clase o en el aula. Comprendiendo que el uso de las TIC se puede utilizar para obtener mejores resultados educativos, pero sin olvidar que simultáneamente podrían traer otras consecuencias menos halagadoras.

Las redes sociales han permitido unir dos mundos diferentes y han generado nuevas estrategias de participación, así como, hace referencia Piscitelli (2009), al explicar que los nativos digitales, no se relacionan con la existencia de dos mundos: el mundo digital y el analógico; sino que estos responden a “las nuevas formas de participación, estos son los

nuevos formatos, estos son los mundos en los que vivimos colonos, nativos, inmigrantes y excluidos” (p. 8).

En este sentido, los seres humanos han estado en un constante cambio, el mundo no se detiene, cada día las tecnologías abarcan la mayoría del tiempo de las personas y reemplazan la actividad obrera. El paso del tiempo apremia en conseguir nuevas formas de comunicación; por esta razón, McLuhan (1996) afirma que “estamos saliendo de la edad de lo visual y entrando en la edad de lo auditivo y lo táctil” (p. 10).

La expansión de la tecnología se ha dado hasta en las instituciones educativas, hoy los estudiantes dedican bastante tiempo a las redes sociales. Desde esta perspectiva, el papel de las instituciones educativas requiere cambios para fortalecer sus procesos de aprendizaje, como lo explica Quiroz (2003) de la siguiente forma:

La escuela [sigue siendo] tal vez, la institución más eficaz para la enseñanza de la lectoescritura, pero está quedándose atrás en la promoción de la nueva alfabetización de la sociedad de la información, la del lenguaje audiovisual y la informática. Los [estudiantes] asimilan las claves del lenguaje audiovisual lejos de la tutela de la escuela, de modo práctico e intuitivo, aprovechando su capacidad de exploración y de ensayo, aumentando sus capacidades de un modo informal autónomo. (p. 51)

Por ese motivo, la exploración de saberes se convierte en una actitud que conviene promover tanto por los educadores, como por los padres de familia, que son los principales interesados en los procesos educativos de los jóvenes. En este sentido, el gobierno colombiano ha creado políticas en las cuales incluyen todo el proceso de transformación educativo, a través del Ministerio de Tecnologías de la Información (MinTic, 2015a),

integrando el uso responsable de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2013), este plan está basado principalmente, en llegar a todas las personas del país, para lograr de este modo, un uso responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicación, por medio de conferencias y charlas educativas planteadas por personas que poseen un amplio conocimiento en nuevas herramientas aplicadas desde la educación, que a su vez fomenten la participación de los ciudadanos, reconociendo su aprendizaje por medio de menciones o premios significativos que contribuyan al crecimiento de nuevas alternativas para el progreso de la sociedad y su educación.

La orientación del presente estudio es relevante porque busca conocer y analizar las consecuencias negativas y positivas de la red social Fb, en el rendimiento académico de estudiantes adolescentes; aquellos que serán el futuro de la sociedad, los cuales están siendo absorbidos por la vida virtual. Por lo tanto, se debe procurar que el uso de estas herramientas sea un apoyo al proceso de aprendizaje y así contrarrestar la problemática. Buscar la red social Fb también sea una herramienta educativa para aumentar los niveles de aprendizaje, utilizando lo que Mario Kaplún (1998) llamó educomunicación, y poder rescatar valores tecnológicos para los estudiantes, profesores e instituciones educativas, lo cual se pueda replicar en varios lugares de formación educativa.

Asimismo, al realizar el debido proceso de investigación, se encontrará además, nueva información sobre este fenómeno que continua en auge y diversas formas de combatir las posibles problemáticas inherentes con el uso inapropiado de la red social Fb, tales como: falta de privacidad, tratamiento superficial de los temas académicos, falta de rigor formal en la interacción y volatilidad de los mensajes, asilamiento, adicción a estar

constantemente conectados a través de esta red social, lo que disminuye su tiempo para estudiar, notas inferiores con respecto a quienes no se conectan a Fb, entre otras. En este caso, se considera que los estudiantes adolescentes analizados con esta investigación, están afectados principalmente, por asilamiento, adicciones y notas bajas por dedicar poco tiempo a sus estudios.

Adicionalmente, se obtendrá información que sustente futuros análisis de situaciones similares a las que aquí se abordan. De igual forma, al centrarse en la población de estudiantes adolescentes, se podrá analizar si lo mencionado anteriormente sucede con frecuencia y ¿Qué alternativas de solución existen al respecto? para aplicarlas en un futuro cercano. El mundo virtual cada vez es más real y es posible escoger, si utilizarlo para diferentes funciones como, por ejemplo, en este caso, para la educación.

3. Marco de Referencia

3.1. Estado del Arte

En esta sección se referencian aquellos estudios nacionales e internacionales elaborados con anterioridad y abordan la temática que se está desarrollando con la presente investigación, se inicia con aquellos estudios sobre las redes sociales y los adolescentes y se finaliza esta sección con las investigaciones relacionadas con el rendimiento académico de los adolescentes.

3.1.1. Estudios sobre las redes sociales y los adolescentes

En este sentido, se hace relevante explicar la investigación de Arab y Díaz (2015), enfocada en evaluar el impacto positivo y negativo de las redes sociales en los adolescentes y su relación con el uso o abuso de las nuevas tecnologías; mediante una revisión teórica. Se identificó que las principales consecuencias positivas de las redes sociales en los adolescentes, son: diversas alternativas de aprendizaje, entretenimiento, creatividad, mejora la motivación de los jóvenes, entre otros. Con respecto a los efectos negativos, estos autores encontraron, los siguientes: distanciamiento afectivo, pérdida de límites en la comunicación y pérdida de la capacidad de escucha, etc. Con este estudio se identificaron algunos referentes situacionales y teóricos que son útiles para determinar las categorías de análisis de la presente investigación.

Adicionalmente, se identificó el estudio de Caldevilla (2010), quien optó por analizar las redes a través de su definición, tipología, uso e influencia para concluir defendiendo sin una amenaza o una oportunidad para la sociedad; mediante una revisión documental. Al

respecto, se evidenció que las redes sociales por si solas no son culpables de los usos o abusos que los usuarios les den, ya que depende de ellos mismos; además, se comprobó que las redes sociales favorecen no solo la interacción constante con los demás, sino también contribuye con los procesos de aprendizaje de los jóvenes y con el posicionamiento de nuevos productos, tendencias o empresas. Particularmente, en el ámbito educativo, las redes sociales propician el descubrimiento de nuevos conocimientos.

Para complementar lo planteado en breve, también se trae a colación la investigación de Valenzuela, Carrillo, Bravo, Bustamante y Valenciana (2015), la cual estuvo orientada a establecer una valoración actual acerca de la utilización que les dan a las redes sociales, la participación que tienen los padres y docentes para lograr que ellos, realicen un uso seguro de estas nuevas tecnologías, así como, las conductas y comportamientos que presentan los jóvenes por el uso excesivo de las redes sociales. Para llevar a cabo este objetivo, se realizó una investigación descriptiva, no experimental y transversal, a través de la aplicación de un cuestionario a 194 estudiantes. Se halló que los estudiantes prefieren y se les hace más fácil comunicarse a través de las redes sociales, el 41% de los alumnos permanece más de tres horas en línea y el 35% de una a tres horas, siendo una cantidad muy alta el tiempo que dedican al uso de las redes sociales, afectando su relación familiar y académica, en algunos de los casos.

Por otra parte, se halló el estudio de Rincón y Ávila (2014), orientado a saber por qué el ciberbullying ha crecido en Colombia y reflexionar sobre las posibles soluciones que podrían minimizar el impacto psicológico ocasionado; lo cual se llevó mediante una revisión de fuentes bibliográficas y estudios de campo, identificando que la red social más utilizada por los jóvenes entre los 15 y 17 años es Fb, seguido de Twitter. Se concluyó que

es necesario atender recomendaciones y reforzar las medidas de seguridad cibernéticas para evitar situaciones como el ciberbullying, mediante la omisión de enlaces sospechosos, la no aceptación de contactos desconocidos, no suministrar información personal e íntima con desconocidos y/o de forma pública, entre otras sugerencias.

3.1.2. Investigaciones relacionadas con el rendimiento académico de los adolescentes.

Desde esta perspectiva, es pertinente iniciar con el estudio de Hernández (2013), quienes se interesaron en exponer posibles habilidades para que los jóvenes estudien y mejoren con ello su rendimiento escolar. Mediante una revisión documental, se identificaron tres grupos de factores causales del bajo rendimiento en los jóvenes, a saber: institucionales, relacionadas directamente con los estudiantes y relacionadas con el docente, los cuales terminando afectando las calificaciones de los alumnos; por lo tanto, se hace relevante efectuar estrategias lúdicas que contribuya a formar estudiantes enfocados en la resolución de problemas y no solo en la absorción de conocimientos. Esta investigación brinda bases acerca de los factores asociados con el bajo rendimiento académico de los estudiantes, los cuales son importantes para fijar el alcance y la delimitación de esta investigación.

Aunado a lo anterior, también se halló el estudio de Lamas (2015), quien se propuso presentar una aproximación conceptual acerca del constructo del rendimiento escolar, desde la perspectiva de lo que acontece en las aulas de clase de educación básica regular, para llevar a cabo esta investigación, se efectuó una revisión documental teniendo en cuenta diversas fuentes sobre los enfoques de aprendizaje, las variables sobre el rendimiento

académico identificadas en la literatura, así como algunos modelos, técnicas y proceso evaluativos del rendimiento escolar. Se concluyó que para explicar el constructo del rendimiento escolar es importante tener en cuenta ciertos aspectos clave al respecto, como la personalidad de los estudiantes y su adaptación al entorno escolar. Este estudio aporta al actual en este sentido que permite tener una conceptualización más amplia sobre el rendimiento académico.

Conforme con lo referenciado en breve, también se hace relevante exponer la investigación de Núñez, Hernández, Jerez, Rivera y Núñez (2019), enfocada en describir las habilidades sociales de los adolescentes escolarizados y analizar indicadores del comportamiento prosocial en los adolescentes; lo cual se efectuó mediante la aplicación de un cuestionario estructurado y validado con el alfa Cronbach, el cual fue aplicado a 360 estudiantes entre 12 y 13 años de diversas instituciones educativas. Además, se hizo una evaluación con el Test Escala de Habilidades Sociales de forma colectiva con baremos nacionales de población general; el que está compuesto por 33 ítems. Se concluyó que las habilidades sociales inciden directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, lo que produce por parte de los estudiantes, una actitud de resolución de problemas mediante la innovación, la creatividad, la autonomía y la pro positividad.

3.2. Marco Teórico

3.2.1. Teoría de comunicación: Sociedad de la información.

Se concibe como escuela teórica y que fundamenta la presente monografía, a la sociedad de la información, la cual está conformada, según Ramos (2016), por autores como: McLuhan (1996), Castells (2001), Mattelart (2007), Piscitelli (2009), Debray, R. *et*

al. (1994), entre otros; quienes explican esta sociedad desde la tecnología y las formas de interacción, lo que deja un campo lleno de posibilidades y estudios ya realizados de cara al resultado y certificado de la investigación.

Se pueden comprender muchos sucesos a partir de lo anterior, ya que los autores mencionados han cumplido roles importantes en la creación y ejemplificación del uso de la tecnología para un bien común y una participación aún mayor. En la aldea global propuesta por McLuhan y Powers (1995), estos autores colocaron al descubierto los nuevos canales comunicativos y por los cuales las personas comenzaron a innovar en estos sistemas.

Por otra parte, Mattelart (2007) señala que, en la actualidad, la finalidad de los procesos comunicativos, es “hacer del mundo entero una sola ciudad y de todos los pueblos una sola familia” (p. 50); lo cual se ha tratado de concretar a través de internet y sus conocimientos, ya que de la forma en que se puede utilizar la educación y el resultado final que se puede obtener en los estudiantes, sería pertinente mejorar el manejo de idiomas, el conocimiento de otras culturas y otros aportes significativos.

Sumado a lo anterior, Castells (citado por Alfonso, 2016), concibió inicialmente la irrupción de internet y el desarrollo tecnológico, como una sociedad de información, sustentada en un entorno globalizado mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Posteriormente, este autor propuso el término de sociedad del conocimiento, con el cual se exalta la importancia que tiene la adquisición de conocimientos para tener un mejor vivir.

3.2.2. Caracterización de la red social Facebook.

Fb es una red social creada en USA en el año 2004, con el fin de generar interacción entre los estudiantes universitarios de Harvard, lanzando en un primer momento, el denominado muro (figura 1), en el que es posible dejar mensajes públicos. En el año 2005, Fb pasa a ser utilizada por estudiantes de otras universidades del país y de instituciones de educación secundaria. En este mismo año, Fb alcanza los 6 millones de usuarios e incorpora la función de fotos y en el año 2006, la red social Fb, se hace realmente pública, para todas las personas del mundo. De forma paulatina, la red social Fb continuó incorporando nuevas funciones y aplicaciones, tales como: video, aplicación para móviles, chat, la función grupos, video llamada, biografía, la opción “me gusta” y otras reacciones, etc. (Jaimovich, 2019).



Figura 1. Ejemplo del muro de la red social Facebook.

Fuente: tomado de Huiza (2013, párr. 2).

De acuerdo con lo anterior, Pantoja (2011) plantea que Fb, “proporciona nuevas posibilidades para compensar el desequilibrio abierto entre las necesidades de comunicación social y los medios necesarios para esa comunicación; [logrando] una transformación de la comunicación unidireccional a una forma de comunicación multidireccional” (p. 225).

Por este motivo, Fb es una red social, que se ha ido convirtiendo, o más bien aplicando, en la tarea de suministrar contenidos que aporten un panorama de la realidad física, aportando inmediatez, accesibilidad y actualización, poniendo a disposición de los usuarios toda la información posible, permitiendo recuperar de forma instantánea lo que más les importa (Pantoja, 2011).

Hoy en día los medios de comunicación social se han visto en la necesidad de replantear sus procedimientos, en vista de que la mayor parte de la información está siendo producida y consumida en redes sociales como Fb, y ya no tanto en televisión, medios impresos o radio. Además, los usuarios –o sea personas no dedicadas al campo de la comunicación o el periodismo– son los principales creadores y emisores de dichos contenidos. Entonces, en términos simples y concretos, Caldevilla (2010) afirma que Fb es una “interconexión (...) [que] sirve para mantener amistades, conocer gente nueva, entretenerse, crear conjuntamente movimientos, compartir fotografías, comentar nuevos estados de ánimo, etc.” (p. 46).

La red social Fb comenzó reproduciendo las redes sociales tradicionales –físicas– pero sus propias dinámicas y las necesidades de los nuevos usuarios, han acelerado significativamente su funcionamiento, objetivos, herramientas, y por supuesto, las teorías que estudian el comportamiento social en ellas, así como una serie de definiciones y

desarrollos conceptuales que buscan explicar los fenómenos sociales y virtuales, que sirvan como guía para el ciudadano actual, así como también al futuro.

La gran responsabilidad del papel que juega la red social Fb hoy en día, la tiene principalmente la tecnología informática, dado que ésta ha difuminado la mayoría de inconvenientes que las personas tenían para comunicarse antes del internet –distancia geográfica, inmediatez, costo, diversidad de plataformas, reciprocidad, etc. –. Según Díaz (2011), “[la red social Fb] se convierte de esta forma en una alternativa a la conversación del mundo físico y una forma de compartir elementos (imágenes, videos o enlaces) que antes no se podían distribuir con tanta facilidad y alcance” (p. 21).

A raíz de la importancia que ha adquirido Fb, los teóricos modernos han establecido una serie de conceptos que se relacionan directamente con la idea de red social y que definen los puntos clave que se involucran en las dinámicas sociales y virtuales de estos tiempos. Entre muchos otros, se encuentra los siguientes términos: intimidad, contactos o amigos, identidad, hipertexto, grupos de interés, y por supuesto, medio de comunicación.

De conformidad con lo anterior, Nieto (2017), señala que hoy por hoy, Fb es la red social más popular en prácticamente todo el mundo, aunque una excepción importante al respecto, es China. Fb es ideal para conectar con clientes potenciales a través de páginas de empresa o fidelizar clientes a través de grupos. Por ejemplo, en 2010 el promedio de usuarios en Facebook –la red número 1– era de 500.000.000, pero hoy en día se acerca a los 2.000.000.000 de usuarios. Se hace visible, la potencialidad que tiene la red social Fb para la interacción entre diversos grupos de interés, en el ámbito nacional como internacional; alternativas tecnológicas que los jóvenes y adolescentes están aprovechando al máximo, principalmente, para intercambiar información visual y estar en contacto con otros.

Cada red social tiene sus propias características, influyendo en el comportamiento de sus usuarios. En el caso de Fb, por lo general, se trata de una red conformada por contactos que son conocidos para los adolescentes o pertenecientes a las redes de otros contactos de ellos. En Fb, los perfiles no suelen ser enteramente públicos (permitiendo ver, generalmente, información básica y las identidades de los amigos), es una red social horizontal y sobre todo recíproca y bidireccional en sus comunicaciones, dado que los mensajes publicados en el muro o a través del chat, son habitualmente respondidos por sus receptores (Díaz, 2011).

3.3. Marco Conceptual

3.3.1. Adolescentes

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), considera que la adolescencia es una etapa crucial del desarrollo de los seres humanos, que define como:

El periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia. (párr. 1)

De acuerdo con el precitado texto y según lo planteado por Lillo (2004), los adolescentes se caracterizan por la simultaneidad e interiorización entre sus funciones infantiles y adultas, lo que conlleva a una crisis en la adolescencia, ya que los jóvenes

adolescentes se encuentran en una encrucijada, dado que no se sienten niños ni se adaptan a los grupos infantiles, pero tampoco se sienten adultos ni adaptan al mundo de los adultos. De igual forma esta etapa se caracteriza por ser una fase de pérdida y de renovación, de ruptura con su etapa, amigos y actitudes infantiles, así como de abandono, con respecto a disminuir su dependencia de los padres. Adicionalmente, la adolescencia se caracteriza por los rápidos y significativos cambios corporales, los cuales en algunos son fácilmente aceptables y otros casos, puede generar un rechazo al cuerpo sexual.

En la actualidad, la población joven y los adolescentes no han sido ajenos a la relevancia que se le ha otorgado a la red social Fb, es por ello que pertenecer a las mismas, en muchos casos, ha dejado de ser una opción de diversión destinada al tiempo libre y se ha convertido en una necesidad, casi que una obligación para poder estar en contacto con las personas de su interés. Desde esta perspectiva, Díaz (2011) explica que:

Esto se debe a que en el mundo de las comunicaciones en que vivimos, el que no está conectado prácticamente no está en la sociedad. Si uno no pertenece a las redes sociales hoy le falta, sobre todo entre estas generaciones más jóvenes, una gran parte de la vida social, que ya no sucede por completo en un escenario físico, sino que también tiene lugar en un entorno virtual en el que nos enteramos de la vida de otras personas, nos comunicamos y nos dejamos ver cómo queremos que nos vean (p. 5).

La red social Fb, además, ha adquirido principal popularidad entre los adolescentes, aunque esto no significa la exclusión de otros segmentos de usuarios. Una de las principales teorías que han girado en torno al caso de estudio de Fb y este grupo poblacional, es la proliferación de Fb entre jóvenes y menores de edad, que casi siempre se analiza en

ámbitos negativos, y casi nunca como una herramienta con posibilidades, incluso para los más jóvenes. Esto ocurre porque se suele pensar que al ser de la generación que nació y creció con las tecnologías de la comunicación –indispensables para la interacción virtual– los jóvenes tienen total capacidad y control sobre estas, pero algunos otros estudios han definido que esta idea no es del todo cierta, tal como lo expone Dans (2017) a lo largo de su texto *Jóvenes y redes sociales. Más complejo de lo que parece*:

La gran mayoría de los mitos asociados con los llamados *millennials* han terminado por demostrarse falsos. Frente a la terminología ideada por Marc Prensky en el año 2001, que pretendía generalizar una supuesta diferencia entre los llamados ‘nativos digitales’, que habían nacido y crecido rodeados por una serie de tecnologías que adoptaban de manera natural, frente a unos ‘inmigrantes digitales’, que parecían carecer de tal posibilidad, la realidad plasmada en estudios longitudinales de más de diez años que reflejaban el uso de redes sociales por parte de los jóvenes, mostraba evidencias de un uso que, en el mejor de los casos, no se diferenciaba especialmente de los patrones marcados por sus mayores (p. 95).

De acuerdo con lo anterior, es posible determinar que la red social Fb ha tenido mayor injerencia e impacto en la población adolescente, dado que ellos se encuentran en una etapa de búsqueda de identidad, de estar a la vanguardia de la moda y de estar el máximo tiempo posible en contacto con sus amigos y compañeros de estudio; por lo tanto, a través de Fb han encontrado no solo un medio de comunicación en tiempo real y eficaz, sino también un medio de escape para sobre llevar esta difícil etapa, aunque esto en algunos

casos, puede ser contraproducente y en otros, favorece el intercambio de ideas y opiniones que contribuyen con una adolescencia positiva.

3.3.2. Rendimiento académico y educación

Continuando con los referentes teóricos expuestos, también se hace necesario traer a colación el concepto de rendimiento académico, porque sirve de contexto al tema que se estudia en este documento, pero también porque es parte fundamental de los diagnósticos desarrollados en los sistemas, sean estos políticos o sociales, y claro está, educativos. Por esta razón, el rendimiento académico va de la mano con la idea de evaluación. Este proceso pone en evidencia no solo el estado del estudiante, sino también de la institución, en este caso, colegios de educación básica. Concretamente, el rendimiento académico hace referencia al desempeño académico que se evidencia a través de la “evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada” (Navarro & Lladó, 2014, p. 43).

Desde la perspectiva del estudiante, se ha identificado que algunos autores de forma paulatina han estado demostrando “que en el rendimiento escolar de un alumno influye un amplio número de factores, de distinto tipo en los siguientes grupos: factores intelectuales, factores psíquicos, factores de tipo socio ambiental y factores pedagógicos” (Hernández, 2013, p. 3), y que el desempeño se ve impactado, además, por cuatro elementos claves: motivación, constancia, tenacidad y esfuerzo. En la etapa de la adolescencia, cuando se habla de rendimiento escolar, Cano plantea que:

Se ha de enmarcarlo en el conjunto total del sistema y por lo tanto desterrarlo de la idea de que la eficacia de un sistema se mide única y exclusivamente por los logros académicos de los estudiantes. Las finalidades de la educación, anteriormente enunciadas, ponen el énfasis en el desenvolvimiento integral da persona humana (...) El rendimiento va unido también a la «calidad» y a la «eficacia» del sistema y, de hecho, el rendimiento educativo se presenta, normalmente, como un índice para valorar la calidad global del sistema. Pero esta nueva aproximación a los resultados escolares tampoco debe ser entendida de forma restrictiva (...). Frente a esta concepción tradicional, es preciso situarse en una concepción multidimensional, que permita considerar los tres niveles diferentes del rendimiento: el rendimiento individual del alumno, el rendimiento de los centros educativos y el rendimiento del sistema. Desde la primera perspectiva (rendimiento individual), el rendimiento escolar no puede ser tomadas como referencia exclusiva «las notas» de los alumnos. Desde la segunda y tercera perspectiva (rendimiento de los centros y del sistema) el rendimiento tiene un carácter tanto organizativo como institucional (Cano, 2001, p. 27, 32).

El rendimiento académico hace referencia al desempeño académico que se evidencia a través de la “evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada” (Navarro & Lladó, 2014, p. 43).

Fb demuestra en ese sentido, una gran capacidad de adaptarse a las condiciones de la información que se mueve dentro de ellas, al provenir de lo que se conoce como tecnologías web 2.0, pueden manejar grandes flujos de información de manera interactiva

lo que la carga de un gran potencial en la educación, ya que impulsan a los estudiantes activos a involucrarse en diferentes fases de su aprendizaje.

Sin embargo se debe tener en cuenta que antes de definir cuál de las alternativas de la web 2.0 apoyará la labor del docente, se deben establecer los objetivos de enseñanza que se desean alcanzar; debido al evidente crecimiento del uso de las redes sociales en el entorno cercano, es importante considerarlas como espacios que permitan hacer llegar información educativa a los estudiantes, para que de esta manera puedan aprovechar su tiempo para consultar contenidos e interactuar con profesores y otros alumnos.

En la actualidad se pueden encontrar diferentes sitios y servicios que facilitan la generación de redes sociales privadas y públicas que cumplen objetivos específicos definidos por el usuario, estos sitios y recursos pueden ser aprovechados por los docentes interesados, para involucrarse de manera activa en la interacción y la comunicación que el alumno tiene con el mundo virtual, aprovechando que son herramientas que ya le son familiares en la mayoría de los casos. Si bien la creación y mantenimiento de una red social puede implicar algunos conocimientos previos por parte del docente, también pueden utilizarse las redes existentes estableciendo un objetivo claro y respetando la privacidad de cada uno de los involucrados, de esta manera, redes como Fb o Twitter les permiten a los docentes generar estrategias diferentes, cuyo límite es su propia imaginación y creatividad. En este sentido, se describen a continuación algunas de las ventajas que tienen las redes sociales en relación con el proceso enseñanza-aprendizaje:

Fb favorece la publicación de información, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la realimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con otros expertos, entre otros elementos. Todo ello, tanto entre estudiantes en general, como entre el

binomio estudiante y profesor; lo cual facilita el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo. (Gómez, 2012 citado por Valenzuela, 2013, p. 9).

La red social Fb permite, en definitiva, la comunicación de una forma diferente a como se realiza en el mundo físico, ya que se caracteriza por ser una comunicación rápida, corta y horizontal que se ajusta a un mundo rápido en el que la tecnología cada vez más, ofrece y brindar múltiples herramientas para lograr una comunicación sin límites de tiempo ni geográficos, ya que se puede tener contacto con cualquier persona que este ubica en cualquier punto del planeta y en cualquier momento (Díaz, 2011).

4. Objetivos

4.1. Objetivo General

Analizar las consecuencias positivas y negativas en el rendimiento académico de los adolescentes, debido al uso de la red social Facebook

4.2. Objetivos Específicos

- Describir las consecuencias positivas y negativas de los adolescentes, debido al uso de la red social Facebook en el rendimiento académico.
- Interpretar las consecuencias positivas y negativas de los adolescentes, debido al uso de la red social Facebook en el rendimiento académico.
- Sugerir usos de Fb para los estudiantes adolescentes, aplicables en el ámbito educativo.

5. Diseño Metodológico

5.1. Enfoque de la Investigación.

De acuerdo con lo planteado por Ortiz (2000), el paradigma interpretativo busca supuestos sobre las costumbres, políticas, desarrollo económico, religiosos, entre otros, que se encuentran en una comunidad en general y a esto le denominan cultura. Con esto se busca que toda esta información sea conocida de manera universal.

Continuando con Martínez (2011), este autor plantea que el paradigma interpretativo “no pretende hacer generalizaciones a partir de los resultados obtenidos. La investigación que se apoya en este termina en la elaboración de una descripción ideográfica, en profundidad, es decir, en forma tal que el objeto estudiado queda claramente individualizado” (p. 6). Lo anterior se aplica a la presente monografía porque los resultados dan cuenta de una descripción detallada de las características actuales de la temática abordada, es decir referidas al rendimiento académico de los adolescentes en Colombia, a la red social Fb y los efectos originados con el uso de las mismas; para finalizar con la explicación de la relación existente entre estos temas.

5.2. Tipo de Investigación.

Teniendo en cuenta el paradigma que sustenta este estudio y los aportes de Hernández, Fernández y Baptista (2014), el tipo de investigación que se llevó a cabo es de carácter descriptivo, debido a que el propósito de la misma es describir situaciones y eventos. Es decir, cómo es y se manifiesta determinado fenómeno durante el proceso. El estudio descriptivo busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos,

comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Su pretensión es medir o evaluar diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Para efectos de la presente investigación se utilizó el tipo de estudio descriptivo ya que la finalidad básica es detallar las tendencias de un grupo poblacional específico, en este caso de los adolescentes colombianos con respecto a los usos que hacen de las redes sociales virtuales, explicando sus características referentes al rendimiento académico.

De igual forma, teniendo en cuenta que las fuentes de información secundarias utilizadas para la recopilación de los datos requeridos para dar respuesta a los objetivos formulados con la misma y siguiendo los referentes teóricos; esta monografía se apoya en la investigación documental, la cual está basada en la recopilación, selección y el análisis de material bibliográfico con una temporalidad de 10 años de 2008 a 2017, que dé cuenta de las temáticas abordadas mediante la presente monografía (Gómez, Grau, Giulia, & Jabbaz, s.f.).

5.3. Diseño de la Investigación.

Retomando los referentes teóricos de Hernández, Fernández y Baptista (2014), esta monografía en está basada en el diseño fenomenológico, ya que se busca describir el significado de la experiencia vivida en el grupo seleccionado a través del proyecto de investigación, que es afectado por la problemática planteada. El método fenomenológico no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas. Del mundo conocido y de las experiencias intersubjetivas se obtienen las señales, indicaciones para interpretar la diversidad de símbolos.

5.4. Técnicas e Instrumentos para la Recopilación de Información

Según los planteamientos abordados a lo largo de esta monografía, se visualiza que la población objeto de estudio está integrada por todos los colombianos que, de una u otra forma, utilizan las redes sociales digitales. En lo concerniente con la muestra, está constituida por los estudiantes adolescentes de Colombia, los cuales de conformidad con la Convención Internacional de los Derechos del Niño y de la Niña, y la Ley Nacional 1098 de 2006 (Ley de Infancia y Adolescencia); se conciben a los adolescentes como aquellas personas con edades entre los 12 y 17 años (Alcaldía de Medellín, s.f.). El arqueo requerido para la presente monografía se realizó a través de una revisión bibliográfica y documental de informes emitidos por las entidades gubernamentales del país, tales como: el MEN, el MinTic y del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación.

Además, se revisaron artículos de investigación indexadas en bases de datos especializadas, a saber: *Scielo*, *Dialnet*, *Readlyc*, *Sciencedirect*, etc. La búsqueda de los documentos se realizó en el idioma español, utilizando los siguientes descriptores o palabras claves: rendimiento académico, redes sociales virtuales, adolescentes, aprendizaje colaborativo, etc. Sumado a esto, también se consultaron y recopilaron diversos trabajos de grados tanto de Pregrado como de Maestrías y Especializaciones, obtenidos a través de los diferentes repositorios institucionales dispuesto por las universidades, en el ámbito nacional e internacional.

Durante la recopilación de las fuentes bibliográficas, se excluyeron aquellos documentos con fecha de publicación por fuera del rango establecido y para recolección de los dos tipos de documentos requeridos, los criterios de selección de los materiales, son: 1) Informes trabajos de grado y/o artículos de revistas especializadas con una temporalidad

que oscila entre 2008 y 2017; 2) investigaciones enfocadas en los estudiantes adolescentes, haciendo énfasis en los colombianos; 3) Prioritariamente, investigaciones cuantitativas y cuyos participantes fueran adolescentes con edades entre los 12 y 17 años y 2) investigaciones enfocadas en la red social Fb.

6. Resultados

De conformidad con la investigación documental efectuada para la elaboración de la presente monografía, a continuación, se presentan los resultados obtenidos con este proceso, iniciando con la descripción e interpretación de las consecuencias positivas y negativas de los adolescentes, debido al uso de la red social Fb en el rendimiento académico y se finaliza este capítulo, con una serie de sugerencias, acerca de los usos de Fb para estudiantes adolescentes, aplicables en el ámbito educativo.

6.1. Descripción e interpretación de las consecuencias positivas y negativas en los adolescentes por el uso de Fb en Colombia

6.1.1. Uso y apropiación de la red social Fb, por los adolescentes en Colombia.

En la actualidad, se ha hecho evidente que los adolescentes están sumergidos en una nueva era tecnológica, enmarcada en la comunicación en tiempo real y la conexión constante con compañeros, familiares y amigos; lo cual logran en mayor medida con la adopción y el uso en su cotidianidad, de las redes sociales, especialmente Fb.

Salazar (2012), confirmó que la red social más aceptada y utilizada por los estudiantes adolescentes, en el ámbito nacional e internacional, es Fb ya que si bien esta herramienta se creó con el propósito de lograr un nivel superior de conectividad y flexibilidad en la gestión de tareas; en años recientes de forma paulatina, ha tomado mayor importancia en el ámbito educativo gracias a las posibilidades que ofrece para fomentar el

aprendizaje colaborativo, a través del intercambio de recursos, la vinculación de contenidos de internet y su evolución hacia la integración de nuevas técnicas de interacción.

En el caso específico de Colombia, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTic) realizó por primera vez, a finales del año 2015, un estudio acerca de los usos y el impacto del internet en Colombia. En su informe: *Uso y apropiación de internet en Colombia – cultura digital*, esta entidad presenta, como mirada general que el 76% de los jóvenes entre los 12 y los 17 años tenía teléfono móvil propio con voz y datos y el 64% de los encuestados no acompaña a los menores de edad que están bajo su responsabilidad en el tiempo que navegan en internet.

Recientemente, MinTic (2018), a través de su estrategia en TIC Confío, referencia un estudio efectuado por la Universidad EAFIT y la empresa Tigo-Une en el año 2018; mediante el cual determinaron que “el 84% de los niños y jóvenes colombianos de entre 9 y 16 años ya tiene perfiles en las principales redes sociales, a pesar de que estos sitios solo permiten su apertura a partir de los 13 años” (párr. 2).

Adicionalmente, el tiempo promedio que pasan los menores en internet es 3,5 horas, cifra que aumenta hasta 5 horas, en el caso de los adolescentes colombianos; así mismo, el 64% de los niños tienen permitido el acceso y uso de una red social, siendo Fb y WhatsApp, las más utilizadas y el 20% de esta población puede utilizar una red social, bajo supervisión (MinTic, 2018).

Dado que el grupo social estudiado a través de esta monografía son los adolescentes colombianos con edades entre los 12 y 17 años, se hace necesario analizarlos respecto a su principal contexto: la institución educativa, donde pasan gran parte del tiempo y donde desenvuelve su primera etapa social. De igual forma, la tecnología es inherente a esta

generación, ya que los jóvenes se empoderan fuertemente con las herramientas digitales, en parte porque lo encuentran como un espacio más libre y democrático, puesto que el adulto no tiene todo el control de ellos en el mundo virtual.

6.1.2. El rendimiento académico de los estudiantes adolescentes en Colombia.

El análisis del rendimiento académico individual de los estudiantes, está basado en las calificaciones obtenidas por ellos, en cada una de las asignaturas cursadas, sin embargo cuando la pretensión es examinar el desempeño académico global, es decir como en este caso, de todos los adolescentes colombianos; se realiza mediante la evaluación de los resultados alcanzados en ciertas pruebas aplicadas periódicamente para monitorear el desarrollo de las competencias básicas de los estudiantes del país.

Desde el contexto internacional, se hace referencia principalmente, a las pruebas del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA, por sus siglas en inglés) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en las cuales participa un grupo de alumnos seleccionados aleatoriamente, de todos los países miembros y de algunas naciones asociadas. Los objetivos básicos de estas pruebas, son: 1) valorar el nivel de conocimientos adquiridos por los estudiantes antes de finalizar sus estudios secundarios y 2) examinar el rendimiento académico de los estudiantes con 15 años de edad, en determinadas áreas temáticas clave. Estas pruebas son aplicadas cada tres años y en cada una de estas, la temática clave cambia con respecto a las pruebas anteriores, en este sentido, las evaluaciones más recientes se enfocaron, así: lectura (año 2009), matemáticas (año 2012) y ciencias (año 2015) (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE], 2017).

En ámbito nacional, corresponden a las Pruebas Saber, las cuales se presentan en los grados tercero, quinto, noveno y undécimo; cuyos resultados favorecen el análisis de los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, lo que, a su vez, permite identificar sus destrezas, habilidades y valores (MEN, 2010).

Teniendo claridad con respecto a las pruebas que evalúan el rendimiento académico de los estudiantes adolescentes de Colombia, es pertinente continuar con los resultados obtenidos con estas evaluaciones y de esa forma, determinar el nivel de desempeño académico de ellos. En este orden de ideas, se identificó con respecto a las Pruebas Saber 11, que el puntaje global promedio a nivel nacional, entre los años 2016-1 y 2017-2, se disminuyó ya que paso de 326 a 262. Con respecto a las pruebas individuales en este mismo período, se obtuvo en el 2016-1, que las asignaturas con niveles promedio de desempeño académico más bajo, son: sociales y ciudadanas (51%) y en inglés (51%) (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [ICFES], 2017)

Con relación a los resultados de las Pruebas Saber de 9° durante el período 2016 y 2017, se visualizaron mejoras con respecto al puntaje promedio nacional y en cuanto al área lenguaje pasando de 307 a 314 puntos. No obstante, también se presentó una disminución en relación con el área de matemáticas, ya que pasó de 313 a 306 puntos en el año 2017 (ICFES, 2017).

El rendimiento académico obtenido por los estudiantes colombianos a través de las Pruebas Pisa presentadas en el año 2015, mejoró con respecto al año 2012, al incrementar 40 puntos más con respecto al puntaje promedio en el área de lectura. Aunque no tan significativo como el anterior, en las áreas de matemáticas y ciencias, el crecimiento fue de 20 y 28 puntos respectivamente. Con respecto a los puntajes globales de los países

latinoamericanos, Colombia ocupó el quinto puesto, por debajo de Chile y Uruguay, los cuales se encuentran en las primeras posiciones (Ministerio de Educación Nacional & Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [ICFES], 2016).

A nivel mundial, teniendo como base el área de ciencias por ser la de énfasis en la aplicación del año 2015, se tiene que de las 72 naciones que participaron de las pruebas, los estudiantes colombianos ocuparon el puesto 58, ya que alcanzaron un promedio de 416 puntos, por lo que se encuentra por debajo del puntaje promedio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) que equivale a 493 puntos y además, tiene 140 puntos menos que Singapur, nación que ocupó la primera posición del ranking mundial (MEN & ICFES, 2016). Frente a los anteriores resultados, la OCDE citada por el MEN y el ICFES (2016); explica que:

Un desempeño bajo en el colegio tiene consecuencias a largo plazo para el estudiante y la sociedad. Por esta razón, reducir el número de estudiantes de bajo rendimiento es una manera de mejorar la calidad del sistema educativo y su equidad, puesto que, por lo general, los jóvenes con resultados bajos provienen de familias con desventajas socioeconómicas (p. 15).

Así mismo, la OCDE (2016) expuso claramente, cuales son los factores que, con mayor frecuencia, originan el bajo rendimiento de los estudiantes. Al respecto, señaló que:

[Un estudiante desfavorecido] socio-económicamente, que viva en una familia monoparental y en una zona rural, de origen inmigrante, que en casa hable un idioma distinto al de las clases, que no haya recibido educación preescolar, haya repetido un curso

y esté recibiendo formación técnica-profesional tendrá un 83% de probabilidades de presentar un bajo rendimiento (p. 5, 6).

Como respuesta a las observaciones propuestas por la OCDE, los organismos nacionales e internacionales, así como, algunas economías del mundo, instan a que los países en vía de desarrollo o emergentes, desplieguen un programa contundente para suplir las necesidades y expectativas educativas de la población, junto con la reducción de los niveles de rendimiento académico bajo que presenta el país.

Al transversalizar los resultados alcanzados por los estudiantes colombianos, tanto en las Pruebas Saber, como en las Pruebas PISA, se identifican deficiencias en ambos resultados, a través de los cuales se refleja que el sistema educativo en Colombia presenta serias debilidades en sus políticas de gestión y en los modelos pedagógicos implementados en las instituciones educativas del país, asuntos que afectan el rendimiento de los estudiantes; también se ha identificado que las actitudes y comportamientos de los estudiantes han influenciado esta situación.

Dada la relevancia que tiene el rendimiento académico en el desarrollo integral de los estudiantes, teniendo en cuenta los resultados expuestos en líneas anteriores y para efectos de la presente monografía de compilación; es pertinente hacer un alto y profundizar acerca de las consecuencias positivas y negativas en el rendimiento académico de los adolescentes, debido al uso de la red social Fb, las cuales se explican e interpretan en la siguiente sección.

6.1.3. Efectos negativos en el rendimiento académico de los adolescentes en Colombia, que se derivan del uso de la red social Fb.

Continuando con los hallazgos más relevantes obtenidos durante el desarrollo de la presente investigación documental, se describen en esta sección, los efectos que se derivan del uso de la red social Fb, por parte de los adolescentes con respecto a su rendimiento académico. De acuerdo con las investigaciones y estudios revisados, se confirmó que los jóvenes en la actualidad, utilizan con mayor frecuencia la red social Fb debido entre otros motivos, porque se ha convertido en un requisito para la interacción entre los adolescentes que conforman este grupo poblacional, para mantener un contacto directo con sus pares sociales y también porque es una herramienta de refugio para ellos, ya que, a través de los textos publicados en su perfil personal, respondiendo a la pregunta *¿Qué estás pensando?*, los adolescentes expresan sus sentimientos, expectativas e intereses; los cuales en algunos casos revelan ciertas dificultades para relacionarse con los demás, bajo rendimiento académico e inclusive, puede llegar a dar indicios de un posible interés hacia una próxima deserción escolar.

En este sentido, Gómez y Rodas Molina (2013) evidenciaron que la red social Fb no es una herramienta eficaz para el proceso de aprendizaje de los adolescentes, por los múltiples distractores que tiene la página en sí misma, por los contenidos publicados por otros usuarios registrados y especialmente, por los usos inadecuados que se le da a esta. Debido a estos factores, la utilización de Fb por parte de los adolescentes, está relacionada con su bajo rendimiento académico y, además, porque ellos, según Vega y Villamizar (2016), dedican más tiempo a navegar a través de esta red durante el tiempo dispuesto para

realizar tareas y estudiar para evaluaciones, lo que, a su vez, afecta la concentración y desvía la atención de los estudiantes hacia las actividades de ocio que allí se encuentran.

Por otra parte, Salazar (2012) confirmó que, debido a su creciente preocupación por estar conectados, efectuando diversas actividades de diversión y ocio, se ha incrementado el desinterés en los estudiantes adolescentes por cumplir con sus tareas; lo que ha llevado a determinar que la red social Fb incide negativamente en el rendimiento académico de los adolescentes.

Para continuar con el desarrollo de esta temática, se toma la propuesta de Arab y Díaz (2015), quienes señalaron que las consecuencias negativas en el rendimiento académico de la red social Fb en los adolescentes que se presentan con mayor frecuencia, son: disminución del desempeño académico, repitencia, abandono escolar, problemas psicosociales y deficiencias en sus procesos de comunicación con los docentes y directivos de la institución educativa.

Otra consecuencia negativa que afecta el rendimiento académico de los adolescentes en Colombia por el uso de la red social Fb, se relaciona con las falencias que presentan estos estudiantes con respecto al lenguaje escrito; ya que ellos, hacen alteraciones a la escritura y a las reglas gramaticales y lingüísticas, modificaciones que incluso, llevan en cierto modo, hacia otros escenarios como el académico, lo que puede provocar en este contexto, bajas calificaciones y retrasos en el proceso de aprendizaje (Gómez, 2013).

6.1.4. Efectos positivos en el rendimiento académico de los adolescentes en Colombia, que se derivan del uso de la red social Fb.

Si bien a acápite previos, se explicó una serie de consecuencias negativas que afectan el rendimiento académico de los adolescentes en Colombia, por el uso de la red social Fb, también es posible exponer las consecuencias positivas que esta situación genera.

En este sentido, Arab y Díaz (2015) señalaron como consecuencias positivas en el rendimiento académico, con el uso de la red social Fb por parte de los adolescentes, las siguientes: apoyo en las áreas académicas y en el proceso de aprendizaje, generación de elementos y materiales educativos y promueve el reforzamiento de las relaciones creadas offline. Adicionalmente, Barajas y Álvarez (2013), evidenciaron que la utilización de las herramientas denominadas el muro y el chat, dispuestas en la red social Fb durante el desarrollo de un curso dirigido por el docente de los estudiantes adolescentes; incrementa su rendimiento académico ya que, de este modo, se despierta el interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se fomenta la interacción y comunicación sincrónica (en tiempo real) y asincrónica (sin coincidir en lo temporal) con sus compañeros y docentes.

Por su parte, Abúndez, Fernández, Meza y Alamo (2015), agregan que el uso de Fb, promueve la difusión de información y la comunicación ilimitada por parte los adolescentes, lo cual se genera porque el acceso a esta red social es fácil y sin dificultades, convirtiéndola en una herramienta educativa que incentiva la motivación de los estudiantes, el trabajo en equipo e interacción con los docentes, la transmisión de contenidos educativos y la implementación de estrategias pedagógicas de interés para los adolescentes, lo que en conjunto fomenta un buen desempeño académico en ellos.

Adicional a lo planteado en breve, se identificó que otra consecuencia positiva con respecto al rendimiento académico de los adolescentes colombianos con el uso de Fb, es la motivación que sienten estos estudiantes debido a la utilización de otras herramientas educativas y comunicativas, que permiten el desarrollo de clase más dinámicas, fáciles y flexibles, donde se propician espacios para que tanto los estudiantes como los docentes, interactúen y compartan sus ideas, opiniones e intercambien información (documental, textual y audiovisual) (Jiménez, Giraldo, & Campaña, 2011).

Sumado a lo anterior, el uso de Fb por parte de los adolescentes en Colombia, favorece el mejoramiento de su rendimiento académico, gracias a que esta red social fomenta procesos comunicativos competentes, principalmente entre los estudiantes, debido al uso de las diversas herramientas interactivas que conforman esta red; lo que, a su vez, promueve relaciones de cercanía, confianza y una mejor convivencia entre los estudiantes (Gómez, 2013). De igual forma, el rendimiento académico alto, también puede estar influenciado de forma positiva por el uso Fb en los adolescentes, porque se trata de un instrumento tecnológico que genera aceptación y participación activa por parte de ellos, aumenta los intercambios de conocimientos y la disponibilidad de medios, que a través de otras alternativas es más difícil de proveer (Archbold, 2015).

6.2. Sugerencias sobre el uso de Fb, en el ámbito educativo, para los estudiantes adolescentes

Prosiguiendo con el desarrollo de esta investigación, a continuación, se referencia una serie de sugerencias sobre el uso de Fb, por parte de los estudiantes adolescentes, en el

ámbito educativo, con la finalidad de fortalecer su proceso de aprendizaje. En este sentido, es posible expresar en primer lugar, que la utilización de Fb por los adolescentes, es una actividad que requiere de la corresponsabilidad entre los docentes y los padres de familia; por lo tanto, es indispensable que estos actores trabajen de forma mancomunada, escuchando a los adolescentes con la finalidad de identificar el uso y apropiación que tienen con respecto a la red social Fb (Jiménez, Giraldo, & Campaña, 2011).

Desde esta perspectiva, se propende por lograr una visión más reflexiva, analítica y crítica, acerca del buen manejo que se debe dar a la red social Fb (Jiménez, Giraldo, & Campaña, 2011); ya que los estudiantes adolescentes tienen acceso a un alto volumen de información y por lo tanto, deben aprender a canalizar de una forma adecuada, con el objetivo de hacer uso de aquella información confiable y acorde con los requerimientos académicos, por lo cual es necesario impulsar en los estudiantes a través de Fb, capacidades para seleccionar, analizar, comprender e interpretar el amplio espectro de información que circula en las redes, facilitando la construcción de una posición crítica, para que los adolescentes puedan determinar la información relevante requerida en un momento dado (Vega & Villamizar, 2016).

Aunado a lo anterior y teniendo en cuenta que los adolescentes son un grupo poblacional que nació en medio de la conectividad y avances tecnológicos actuales, ellos han formado una serie de capacidades y habilidades con respecto al uso de Fb e incluso, se sienten atraídos por esta red social; es importante que los docentes aprovechen estas competencias y se adopten estrategias educomunicativas que permitan afianzar estas capacidades y otras, como las comunicativas, junto con los procesos de aprendizaje dentro y fuera del aula de clase. En estos casos, el rol principal de los docentes es fomentar

espacios de interacción y comunicación sincrónica y asincrónica, así como, ofrecer contenidos acordes con los requerimientos de los adolescentes y una mediación entre ellos, que permita el fortalecimiento de su autonomía y su capacidad de decisión en su papel protagónico como estudiantes (Vega & Villamizar, 2016).

En esta misma línea, también es propicio fomentar la creación de comunidades de práctica y de aprendizaje virtuales, usando la red social Fb con los ajustes pertinentes, como medio de comunicación, de interactividad y que permita la incorporación exitosa de modelos pedagógicos colaborativos formales (Barajas & Álvarez, 2013) con aquellos de índole alternativos, generando motivación, capacidad de convocatoria, trabajo en equipo y flexibilidad (Archbold, 2015). Sumado a lo anterior, estas comunidades deben ser complementadas con una serie de estrategias didácticas implementadas por los docentes que promuevan el uso activo de Fb en el aula, principalmente a través de la creación de grupos de trabajo que permitan el intercambio de conocimientos, la resolución de dudas, la publicación de los contenidos asociados con cada área educativa y de novedades asociadas con las clases, realizar trabajos en equipo, compartir información, entre otras acciones académicas (Hernández & Castro, 2014).

7. Conclusiones

A modo de conclusión, es posible establecer que el uso moderado y controlado de la red social Fb por parte de los adolescentes, favorece su rendimiento académico en la medida, en que se convierte en una herramienta accesible y efectiva para fomentar el aprendizaje colaborativo y la comunicación asertiva con sus pares académicos y con los docentes, facilita el intercambio de recursos educativos, promueve la búsqueda de información, incentiva el contacto permanente con los demás, brinda la posibilidad de dar opiniones acerca de determinados temas de interés, entre otras consecuencias.

No obstante, la utilización excesiva de Fb, sin el acompañamiento de los padres de familia y los docentes, y más aún en espacios y momentos inadecuados, como en el aula de clase; influye en el bajo rendimiento de los adolescentes, ya que estos factores afectan la concentración de los estudiantes adolescentes, los procesos del lenguaje escrito a través del uso inadecuado de las reglas gramaticales y lingüísticas e incluso, se convierte en un medio de intimidación y de peligro para quienes hacen un uso inapropiado de Fb.

El uso de Fb, como un instrumento para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes adolescentes, requiere en primera instancia el trabajo mancomunado entre los docentes y padres de familia, para que propicien espacios de acompañamiento con los estudiantes de forma tal que los puedan orientar hacia la utilización adecuada, controlada y suficiente con respecto a las actividades académicas que ejecutan dentro y fuera del aula de clase.

Sumado a lo anterior, el uso del Fb en el ámbito educativo, también se puede efectuar mediante la creación de comunidades de aprendizaje virtuales y grupos de trabajo

en línea que favorezcan la interacción y comunicación activa entre los docentes y estudiantes y entre ellos mismos; con la finalidad de compartir información, resolver dudas, expresar sus propias opiniones e ideas sin temor al rechazo, entre otras actividades. En este proceso, el docente tiene un papel preponderante, ya que es quien debe efectuar los ajustes pertinentes para lograr que Fb se convierta en un aliado, con respecto a los procesos educativos virtuales y presenciales que adelanta, lo que puede generar el mejoramiento de la comunicación y del rendimiento académico de los estudiantes adolescentes.

Referencias Bibliográficas

- Abúndez, E., Fernández, F., Meza, L., & Alamo, M. (enero-junio de 2015). Facebook como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel medio superior. *Zona Próxima*(22), 116-127. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/853/85339658009.pdf>
- Alcaldía de Medellín. (s.f.). *Primera Infancia, Niñez y Adolescencia*. Obtenido de [medellin.gov.co](https://www.medellin.gov.co):
<https://www.medellin.gov.co/sistemadeindicadores/GruposConsulta/consultarAgrupacion.jsp?codigo=216>
- Alfonso, I. (2016). La Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento y Sociedad del Aprendizaje. Referentes en torno a su formación. *Bibliotecas. Anales de investigación*, 12(2), 235-243. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5766698.pdf>
- Arab, E., & Díaz, A. (2015). Impacto de las redes sociales e Internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13. Obtenido de https://ac.els-cdn.com/S0716864015000048/1-s2.0-S0716864015000048-main.pdf?_tid=7fede3ec-bd6b-11e7-9442-00000aacb35f&acdnat=1509365686_6e7894154381570728f3b2c080b4e0f3
- Archbold, L. (2015). *Usos de Facebook por parte de estudiantes del grado décimo B de la Institución Educativa Suroriental de Pereira como espacio para el aprendizaje dentro y fuera del aula*. Pereira: [Trabajo de grado para obtener el título de Magister en Educación]. Universidad Tecnológica de Pereira. Maestría en Educación. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/71398934.pdf>

- Barajas, F., & Álvarez, C. (enero de 2013). Uso de Facebook como herramienta en la enseñanza del área de naturales en el grado undécimo de Educación Media Vocacional. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*(42), 143-156. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36825582012.pdf>
- Caldevilla, D. (2010). Las Redes Sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 33, 45-68. Obtenido de <http://www.ididactic.com/edblog/wp-content/uploads/2010/12/Las-Redes-Sociales-D-Caldevilla.pdf>
- Cano, J. (2001). El rendimiento escolar y sus contextos. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 15-80. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/RCED0101120015A/16836>.
- Cassany, D. (1995). *La cocina de la escritura*. Barcelona: Editorial ANAGRAMA.
- Dans, E. (2017). Jóvenes y redes sociales: Más complejo de lo que parece. *Telos Dossier*, 95-97. Obtenido de <https://www.enriquedans.com/wp-content/uploads/2017/10/Jovenes-y-redes-sociales-Telos107.pdf>
- Díaz, V. (2011). Mitos y realidades de las redes sociales. *Prismasocial: revista de ciencias sociales*(6), 1-26. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3686439.pdf>.
- Gómez, J., Grau, A., Giulia, A., & Jabbaz, M. (s.f.). *Técnicas cualitativas de investigación social. Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos*. Obtenido de http://ocw.uv.es/ciencias-sociales-y-juridicas/tecnicas-cualitativas-de-investigacion-social/tema_6_investigacion_documental.pdf

- Gómez, K., & Rodas, C. (2013). *Estudio de la relación del Facebook y rendimiento académico de los adolescentes*. Cuenca, Ecuador: [Monografía previa al Título de Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización Orientación Profesional]. Universidad de Cuenca. Facultad de Psicología.
- Gómez, M. (2013). *Competencias comunicativas de los jóvenes de grado décimo en Facebook*. Bogotá, D.C., Colombia: [Tesis que para obtener el grado de Maestría en Educación]. Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. Escuela de Graduados en Educación. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4261/TME_MariaIsabelGomez_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, C. (19 de noviembre de 2016). Colombia tiene 26 millones de perfiles en Facebook. *La República*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/internet-economy/colombia-tiene-26-millones-de-perfiles-en-facebook-2443111>
- Hernández, B. (Julio – Diciembre de 2013). Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*(11), 1-17. Obtenido de <http://www.ride.org.mx/1-11/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/download/660/646>
- Hernández, G., & Castro, Á. (2014). *Influencia de las redes sociales de internet en el rendimiento académico del área de informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga*. Ibagué, Tolima: [Trabajo de grado como requisito parcial para optar el título de Magister en

- Educación]. Universidad del Tolima. Facultad de Ciencias de la Educación.
Maestría en Educación. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/51068081.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana de Editores S.A.
- Huiza, H. (julio de 2013). *Redes sociales: Unidad 9. Trabajando con Facebook (IX)*. Obtenido de aulaclie.es: https://www.aulaclie.es/redes-sociales/t_9_9.htm
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [ICFES]. (2017). *Reporte de resultados históricos del examen Saber 11 para establecimientos educativos*. Obtenido de icfes.gov.co: <http://www2.icfesinteractivo.gov.co/resultados.php>
- Jaimovich, D. (4 de febrero de 2019). Facebook cumple 15 años: los hitos más importantes en la historia de la red social más popular del mundo. *Periódico Infobae*. Obtenido de <https://www.infobae.com/america/tecno/2019/02/04/facebook-cumple-15-anos-los-hitos-mas-importantes-en-la-historia-de-la-red-social-mas-popular-del-mundo/>
- Jaramillo, D. (18 de diciembre de 2014). Mal uso de redes sociales afecta a niños y adolescentes. *Periódico El Universo*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/2014/12/18/nota/4354351/mal-uso-redes-sociales-afecta-ninos-adolescentes>
- Jiménez, C., Giraldo, M., & Campaña, H. (2011). *Posibles aportes de la red social Facebook en la formación de competencias de participación y responsabilidad democrática a partir del estudio de las percepciones de los estudiantes del grado 11° del Instituto San Carlos de la ciudad de Medellín*. Medellín: [Trabajo de grado como requisito para optar al título de Magíster en Educación]. Universidad de Medellín. Departamento de Ciencias Sociales. Maestría en Educación. Obtenido de

- [https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/14/Posibles%20aportes%20de%20la%20red%20social%20Facebook%20en%20la%20formaci%3%b3n%20de%20competencias%20de%20participaci%3%b3n%20y%20responsabilidad%20de%20mocr%3%a1tica%20a%20partir%20del%20estudio%](https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/14/Posibles%20aportes%20de%20la%20red%20social%20Facebook%20en%20la%20formaci%3%b3n%20de%20competencias%20de%20participaci%3%b3n%20y%20responsabilidad%20de%20mocr%3%a1tica%20a%20partir%20del%20estudio%20)
- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Madrid: Ediciones de la Torre.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Lillo, J. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*(90), 57-71. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/n90/v24n2a05.pdf>
- Martín, F. (2016). De la sociedad del conocimiento a la sociedad de la sabiduría. Hacia una rehumanización científica. *Actas del I Congreso Internacional Comunicación y Pensamiento : comunicracia y desarrollo social* (págs. 730-737). Sevilla: Depósito de Investigación de la Universidad de Sevilla.
- Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *SILOGISMO: Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo*(8), 1-34. Obtenido de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>
- Martins, A. (6 de diciembre de 2016). Pruebas PISA: ¿cuáles son los países que tienen la mejor educación del mundo? ¿Y cómo se ubica América Latina? *BBC Mundo*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-38211248>
- Mattelart, A. (2007). *Historia de la sociedad de la información*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica S.A.

- McLuhan, M. (1996). *Comprender los medios de comunicación: las extensiones del ser humano*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica S.A.
- McLuhan, M., & Powers, B. (1995). *La Aldea Global*. Barcelona: Editorial Gedisa S.A.
- Ministerio de Educación Nacional & Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [ICFES]. (2016). *Resumen Ejecutivo Colombia en PISA 2015*. Bogotá D.C.: Imprenta Nacional. Obtenido de <http://www.icfes.gov.co/docman/institucional/home/2785-informe-resumen-ejecutivo-colombia-en-pisa-2015>.
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (26 de agosto de 2010). *Pruebas Saber*. Obtenido de [mineducacion.gov.co: http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-244735.html](http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-244735.html)
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo del profesional docente*. Bogotá D.C.: Imprenta Nacional. Obtenido de [http://www.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/articles-318264_recurso_tic\(1\).pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/articles-318264_recurso_tic(1).pdf)
- Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [MinTic]. (13 de agosto de 2018). *Así usan redes sociales los niños y jóvenes en Colombia*. Obtenido de [enticconfio.gov.co: https://www.enticconfio.gov.co/Asi-usan-redes-sociales-los-ninos-y-jovenes-en-colombia](https://www.enticconfio.gov.co/Asi-usan-redes-sociales-los-ninos-y-jovenes-en-colombia)
- Ministerio de Tecnologías de la Información [MinTic]. (5 de agosto de 2015a). *En TIC Confío, la estrategia del MinTIC para utilizar Internet de forma segura*. Obtenido de [mintic.gov.co: http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-11446.html](http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-11446.html)

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [MinTic]. (1 de mayo de 2017a). *Colombia es uno de los países con más usuarios en redes sociales en la región*. Obtenido de mintic.gov.co: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2713.html>

Navarro, M., & Lladó, D. (2014). *La gestión escolar: una aproximación a su estudio*. Estados Unidos de América: Palibrio LLC.

Nieto, A. (2017). *Las 30 Redes Sociales más Utilizadas*. Obtenido de webempresa20.com: <http://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html>

Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D., & Núñez, M. (2019). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI(47)*, 37-49. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6710734.pdf>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2017). *Desarrollo en la adolescencia: Un periodo de transición de crucial importancia*. Obtenido de who.int: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2016). *PISA Estudiantes de bajo rendimiento: Por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito*. Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos. Obtenido de <http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-Estudiantes-de-bajo-rendimiento.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2017). *PISA en español*. Obtenido de oecd.org: <http://www.oecd.org/pisa/pisaenespaol.htm>

Ortiz, J. (2000). *Paradigmas de la Investigación*. Obtenido de dip.una.edu.ve:

<http://dip.una.edu.ve/mpe/801filosofia/Lecturas/Unidad3/Ortiz%20Paradigmas.pdf>

Pantoja, A. (2011). Los nuevos medios de comunicación social: las redes sociales.

Tejuelo(12), 218-226. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3737961.pdf>

Piscitelli, A. (mayo de 2009). *Presentación libro: "Nativos Digitales"*. Obtenido de

educoea.org:

http://www.educoea.org/portal/La_Educacion_Digital/laeducacion_142/destacados/NativosDigitales.pdf

Quiroz, M. (2001). *Aprendiendo en la era digital*. Lima: Fondo Editorial Universidad de Lima.

Quiroz, M. (2003). *Aprendizaje y comunicación en el siglo XXI*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

Ramos, R. (2016). Penetración tecnológica en Aragón. De periferia a centro. *Revista Faro*, 1(23). Obtenido de <http://www.revistafaro.cl/index.php/Faro/article/view/463/409>

Real Academia Española [RAE]. (2014). *Definición de Valla*. Obtenido de dle.rae.es:

<https://dle.rae.es/?id=bJAo3Kw>

Rincón, A., & Ávila, W. (2014). Simbiosis vital para describir el ciberbullying en Colombia. *Revista Científica General José María Córdova*, 12(14), 149-164.

Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/318073489_Simbiosis_vital_para_describir_el_ciberbullying_en_Colombia/fulltext/5957dc9a0f7e9ba95e0fe374/Simbiosis-vital-para-describir-el-ciberbullying-en-Colombia.pdf

- Salazar, M. (2012). *Las redes sociales de internet y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año de educación básica del Colegio Menor Indoamérica, de la ciudad de Ambato, en el periodo 2011-2012*. Ambato, Ecuador: [Informe final de trabajo de Graduación previo a la obtención del Título de Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional]. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Carrera de Psicología Educativa.
- Sarramona López, J. (1991). *Fundamentos de educación*. Barcelona, España: CEAC.
- Valenzuela, C., Carrillo, S., Bravo, L., Bustamante, A., & Valenciana, P. (2015). Impacto de las redes sociales en el aprovechamiento académico de los estudiantes. *Global Conference on Business and Finance Proceedings*, 10(1), 1222-1232. Obtenido de <https://www.theibfr.com/wp-content/uploads/2016/06/ISSN-1941-9589-V10-N1-2015-1.pdf>
- Valenzuela, R. (2013). Las redes sociales y su aplicación en la educación. *Revista Digital Universitaria*, 14(4), 1-14. Obtenido de <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num4/art36/art36.pdf>
- Vega, H., & Villamizar, M. (julio-diciembre de 2016). Capacidades críticas y acríicas de los estudiantes de noveno grado de instituciones de educación media de Cúcuta, Pamplona y Villa del Rosario frente a los contenidos audiovisuales de Facebook y YouTube. Caso: Colegio Departamental Integrado General S. *Educación y Humanismo*, 18(31), 274-301. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2363>