

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # 021
CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 33 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS NO Cuantos? 7

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Motilones (lattermita)

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO. 1

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR. 3

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000 b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30 por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____ c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO a. un año o menos b. más de un año y menos de tres c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA? a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA? a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN? a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes c. pérdida del capital por robo d. otros e. No Aplica

detalle de otros motivos: _____



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO #

021

CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa

d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **022**
CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS NO Cuanos?

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico
f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. MOTILONES (La Hermita)

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO.

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR.

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000
b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios
d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30
 SI NO por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS
a. Créditos Cuanos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuanos? _____
c. Seguros Cuanos? _____ d. CDT's Cuanos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO
a. un año o menos b. más de un año y menos de tres
c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA?
a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral
e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA?
a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN?
a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes
c. perdida del capital por robo d. otros e. No Aplica
detalle de otros motivos: _____

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # 022
CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES

SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS

SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa

d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿que hace? independiente

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR

SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo por desconfianza.

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # 023
CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 65 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS NO Cuantos? 0

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Mohlonés

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO. 2.

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR.

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000 b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30 por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____ c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? NO.

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO a. un año o menos b. más de un año y menos de tres c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA? a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA? a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN? a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes c. pérdida del capital por robo d. otros e. No Aplica detalle de otros motivos: _____



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **023**
CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES

SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS

SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿ que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR

SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo Muy caros los intereses.

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # 024

CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS NO Cuntos?

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico
 f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Cristóbal Durán

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO.

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR.

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000
 b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios
 d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30
 por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS
 a. Créditos Cuntos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuntos? _____
 c. Seguros Cuntos? _____ d. CDT's Cuntos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO
 a. un año o menos b. más de un año y menos de tres
 c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA?
 a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral
 e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA?
 a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN?
 a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes
 c. perdida del capital por robo d. otros
 detalle de otros motivos: _____ e. No Aplica

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

 FOLIO # **024**
CÚCUTA
25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
 d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES
 SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA
 SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS
 SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
 d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
 d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcanía b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
 d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
 e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA
 SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR
 SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO
 SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO
 SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?
 SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?
 SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?
 SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?
 SI NO

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO EN EL USO DE DATOS PERSONALES. Le informo que la ley 1712 de 2014 sobre el tratamiento de los datos personales, autoriza al controlador de mis datos personales (para qué fin, en qué lugar, y a quién se los va a dar) a utilizar mis datos personales para el desarrollo del proyecto "Plan Estratégico para la Inclusión Financiera de la Población Adulto Mayor" en la ciudad de Cúcuta.

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **025**
CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS NO Cuantos?

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico
f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Villa Paz

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO.

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR.

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000
b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios
d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30
 NO por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS mi banco
a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____
c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO
a. un año o menos b. más de un año y menos de tres
c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA?
a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral
e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA?
a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN?
a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes
c. perdida del capital por robo d. otros
detalle de otros motivos: _____ e. No Aplica



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **025**
CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES

SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS

SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿ que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR

SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # 026

CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 69 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro
3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo
4. HIJOS SI NO Cuantos? 3
5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación
6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene
7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Motilone
9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO. 2
11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR. 6.
12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno
13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja
14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000 b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000
15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30 por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante
17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO
18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO
19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS a. Créditos Cuantos? 2 b. Cuenta de Ahorros Cuantos? 1 c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____
20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO a. un año o menos b. más de un año y menos de tres c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica
21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA? a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica
22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA? a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica
23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica
24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN? a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes c. pérdida del capital por robo d. otros e. No Aplica
- detalle de otros motivos: _____

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO **026**

CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES

NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS

NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? Telefono

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa

d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR

SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo son muy caras para pagar

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **027**

CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS SI NO Cuntos?

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Ciudad Durán

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO.

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR.

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000 b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30 por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____ c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO a. un año o menos b. más de un año y menos de tres c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA? a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA? a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN? a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes c. perdida del capital por robo d. otros e. No Aplica detalle de otros motivos: _____



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **027**
CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMIGOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # 028

CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 63 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS NO Cuantos? 10

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico
f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. camilo Oaza.

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO. 1

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR. 2

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000
b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios
d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30
 SI NO por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS
a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____
c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO
a. un año o menos b. más de un año y menos de tres
c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA?
a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral
e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA?
a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN?
a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes
c. perdida del capital por robo d. otros
detalle de otros motivos: _____ e. No Aplica



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO **028**
CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES

SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS

SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿ que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR

SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMIGOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **029**

CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS SI NO Cuantos?

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Camilo Daza

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO.

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR.

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000 b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30 por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____ c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO a. un año o menos b. más de un año y menos de tres c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA? a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA? a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN? a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes c. perdida del capital por robo d. otros e. No Aplica

detalle de otros motivos: _____



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO 029
CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES

SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS

SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcantia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR

SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

42 SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # 030
CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 69 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS NO Cuantos? 5

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico
f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Camilo Raza

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO. 1

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR. 3

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000
b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios
d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30 por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS
a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____
c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO
a. un año o menos b. más de un año y menos de tres
c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA?
a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral
e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA?
a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN?
a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes
c. perdida del capital por robo d. otros e. No Aplica
detalle de otros motivos: _____



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO **030**

CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿ que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **031**
CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 67

2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS SI NO Cuantos?

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Camislo Dorado

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO.

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR.

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000 b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30 por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____ c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO a. un año o menos b. más de un año y menos de tres c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA? a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA? a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN? a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes c. perdida del capital por robo d. otros e. No Aplica detalle de otros motivos: _____

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **031**
CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancía b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿ que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO 032

CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 70 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS SI NO. Cuantos? 3

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico
f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Camilo OAZA

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO. 1

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR. 2

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000
b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios
d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30
 NO por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS
a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____
c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO
a. un año o menos b. más de un año y menos de tres
c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA?
a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral
e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA?
a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN?
a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes
c. pérdida del capital por robo d. otros
detalle de otros motivos: _____ e. No Aplica



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMIGOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **032**

CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa

d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿que hace? independiente

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo no le interesa.

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **033**

CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 74

2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS SI NO. Cuantos? 2

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS. a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. La Hermita

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO. 2

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR. 6

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000 b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30 por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS
a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____
c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO
a. un año o menos b. más de un año y menos de tres e. No Aplica
c. mas de tres años d. No recuerda

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA?
a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral
e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA?
a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN?
a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes
c. perdida del capital por robo d. otros e. No Aplica
detalle de otros motivos: _____



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **033**
CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES

SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS

SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcantia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿ que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR

SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo No le interesa - Costo

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **034**

CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS NO Cuantos?

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico
f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Buenos Aires

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO.

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR.

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000
b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios
d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30
 SI NO por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS
a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____
c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO
a. un año o menos b. más de un año y menos de tres
c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA?
a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral
e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA?
a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN?
a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes
c. perdida del capital por robo d. otros e. No Aplica
detalle de otros motivos: _____



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO 034

CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **035**
CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿ que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA? SI NO

42 SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS? SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **036**

CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS SI NO Cuantos?

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico
f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. la Hermita

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO.

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR.

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000
b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios
d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30
 NO SI por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS
a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____
c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO
a. un año o menos b. más de un año y menos de tres
c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA?
a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral
e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA?
a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN?
a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes
c. pérdida del capital por robo d. otros e. No Aplica
detalle de otros motivos: _____



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **036**

CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES

SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS

SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿ que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR

SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

42 SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # 037

CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 54 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS NO Cuantos? 6

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico
f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Buenos Aires

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO. 2

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR. 2

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000
b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios
d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30
 SI NO por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS
a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____
c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO
a. un año o menos b. más de un año y menos de tres
c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA?
a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral
e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA?
a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN?
a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes
c. perdida del capital por robo d. otros
detalle de otros motivos: _____ e. No Aplica

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **037**
CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES

SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS

SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿ que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR

SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACIÓN FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # 038
CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 54 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS NO Cuentos? 4

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Buenos Aires

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO. 2

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR. 3

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000 b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30 por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS a. Créditos Cuentos? 1 b. Cuenta de Ahorros Cuentos? _____ c. Seguros Cuentos? _____ d. CDT's Cuentos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO a. un año o menos b. más de un año y menos de tres c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA? a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA? a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN? a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes c. perdida del capital por robo d. otros e. No Aplica

detalle de otros motivos: _____

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO 038

CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES

SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS

SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿ que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR

SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **039**
CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 67

2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS SI NO Cuntos?

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Barrios Andes

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO.

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR.

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. SI NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000 b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30 por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS a. Créditos Cuantos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuantos? _____ c. Seguros Cuantos? _____ d. CDT's Cuantos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO a. un año o menos b. más de un año y menos de tres c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA? a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA? a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN? a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes c. perdida del capital por robo d. otros e. No Aplica

detalle de otros motivos: _____



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **039**
CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES

SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS

SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancía b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR

SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

42. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"

PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # **040**

CÚCUTA

Objetivo. Identificar el comportamiento de la inclusión financiera en población vulnerable y no bancarizada de la ciudad de Cúcuta. El presente instrumento se aplica a personas en situación de vulnerabilidad, y que hagan parte de los estratos uno y dos preferiblemente.

I. DATOS PERSONALES

1. EDAD 2. GÉNERO. a. Masculino b. Femenino c. otro

3. ESTADO CIVIL. a. Soltero b. Casado c. Unión libre d. Separado e. Viudo

4. HIJOS NO Cuntos?

5. OCUPACIÓN. a. Empleado b. Independiente c. Ambos d. Sin ocupación

6. ESTUDIOS a. Primaria b. Secundaria c. Técnico d. Tecnológico f. Profesional f. Otros cual? _____ e. No tiene

7. VIVIENDA. a. Propia b. Arrendada c. Familiar 8. BARRIO. Buenos Aires

9. TIEMPO EN LA VIVIENDA. a. De 0 a 3 años d. De 3 a 6 años c. más de 6 años 10. ESTRATO.

11. CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU HOGAR.

12. VEHICULO. a. Carro b. Moto c. Bicicleta d. Ninguno

13. POSEE CELULAR. Si NO a. Alta gama b. Media c. Baja

14. NIVEL DE INGRESOS PROMEDIO MENSUAL. a. Menor o igual a \$500.000 c. De \$1.000.001 a \$1.500.000 b. De \$500.000 a \$1.000.000 d. Más de \$1.500.000

15. SUS INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PROVIENEN DE. a. Su trabajo b. Ayuda familiar c. Subsidios d. negocio e. renta f. pensión

II. DATOS FINANCIEROS

16. POSEE PRODUCTOS FINANCIEROS SI NO por favor pase a la pregunta 19 hasta la 30 por favor pase a la pregunta 17 y 18 y luego a la pregunta 31 en adelante

17. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ALGUNA VEZ EN SU VIDA HA TENIDO CUALQUIERA DE ELLOS? SI NO

18. AUNQUE AHORA NO TENGA NINGUNO DE ESTOS TIPOS DE SERVICIOS O PRODUCTOS FINANCIEROS, ¿ESTARÍA REALMENTE INTERESADO EN TENER ALGUNO DE ELLOS? SI NO

19. QUE PRODUCTOS TIENE CON ENTIDADES FINANCIERAS a. Créditos Cuntos? _____ b. Cuenta de Ahorros Cuntos? _____ c. Seguros Cuntos? _____ d. CDT's Cuntos? _____ e. otro? cual? _____

20. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, HACE CUANTO TIEMPO APERTURO ESTE PRODUCTO a. un año o menos b. más de un año y menos de tres c. mas de tres años d. No recuerda e. No Aplica

21. SI POSEE CUENTA DE AHORROS, ¿CADA CUANTO TIEMPO LA UTILIZA? a. Semanal b. Quincenal c. Mensual d. Trimestral e. Semestral f. Anual g. No la utiliza e. No Aplica

22. SI POSEE CREDITO, ¿HACE CUÁNTO TIEMPO TIENE SU OBLIGACIÓN CREDITICIA? a. Hasta 6 meses b. Entre 7 meses y 1 año c. Mayor a 1 año e. No Aplica

23. SI POSEE CREDITO ¿HA PRESENTADO MORA EN EL PAGO DE SU CRÉDITO? SI NO No Aplica

24. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI ¿CUAL FUE EL MOTIVO DEL ATRASO EN SU OBLIGACIÓN? a. disminución en las ventas b. incumplimiento de sus clientes c. pérdida del capital por robo d. otros e. No Aplica

detalle de otros motivos: _____



PROYECTO "PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR ADSCRITOS A LA FUNDACION FUNDAMICOL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

FOLIO # 040

CÚCUTA

25. SI LAS 2 RESPUESTAS ANTERIORES FUERON SI, POR FAVOR RESPONDA, ¿POR CUÁNTO TIEMPO?

- a. Menor a 1 mes b. Entre 1 mes y 2 meses c. Entre 2 y 4 meses
d. Más de 4 meses e. Deuda castigada e. No Aplica

26. CONOCE LAS CONSECUENCIAS DEL NO PAGO OPORTUNO DE SUS OBLIGACIONES

SI NO

27. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

28. SU BANCO, LE HA BRINDADO ALGÚN TIPO DE EDUCACION FINANCIERA PARA SUS PRODUCTOS

SI NO

(Significa que el banco le ha informado detalladamente respecto al cubrimiento, beneficios, costos, gastos o intereses de cada producto)

29. ¿EN CASO POSITIVO, MENCIONE EL MEDIO POR EL CUAL SE LE BRINDO INFORMACION

- a. en la apertura del producto b. revistas o folleto c. radio y/o TV
d. Internet / pagina de la entidad e. en charlas e. otros ¿Cuál? _____

30. ¿CUÁL SERIA EL MEDIO DE SU PREFERENCIA PARA BRINDARLE INFORMACION SOBRE EDUCACION FINANCIERA?

- a. Celular b. Redes sociales c. Correo electrónico e. Volantes
d. Charlas presenciales g. Otro ¿cuál? _____

31. SELECCIONE EL MOTIVO DE NO POSEER PRODUCTOS FINANCIEROS

- a. Tiempo-horarios b. Distancia-difícil acceso c. Costo
e. Desconfianza f. no le interesa g. desconoce funcionamiento

32. CUAL ES EL MECANISMO DE AHORRO EN SU HOGAR

- a. Alcancia b. natillera comunal c. otro Cuál _____ No ahorra

33. EL MOTIVO PARA NO PODER AHORRAR ES

- a. No le alcanzan los ingresos b. No sabe cómo c. No le interesa
d. Otro motivo _____

34. EN LOS MESES QUE INGRESA MENOS DINERO A SU HOGAR NORMALMENTE QUE HACE:

- a. usa los ahorros b. disminuye gastos c. se endeuda d. vende o empeña algo
e. se atrasa en pagos f. hace algo diferente ¿ que hace? _____

35. TIENE O HA TENIDO PRESTAMOS CON PARTICULARES TIPO PAGADIARIO/GOTA A GOTA

SI NO

36. ESTARIA INTERESADO EN UN MECANISMO ALTERNATIVO PARA AHORRAR

SI NO

37. ESTARIA DISPUESTO A AHORRAR A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

38. ESTARIA DISPUESTO A ADQUIRIR UN CREDITO PARA PAGAR MENSUALMENTE A TRAVES DE LA FACTURA DE PAGO DE ALGUN SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO

SI NO

Si las dos respuestas anteriores fueron negativas, por favor explique el motivo _____

39. ¿ALGUNA VEZ HA USADO SU CELULAR PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

40. SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR SU CELULAR PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

41. ¿ALGUNA VEZ HA USADO INTERNET PARA HACER CUALQUIER TRANSACCIÓN FINANCIERA?

SI NO

42 SI SU RESPUESTA FUE NO ¿LE GUSTARÍA UTILIZAR EL INTERNET PARA HACER TRANSACCIONES FINANCIERAS?

SI NO

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 sobre la protección de datos y sus normas concordantes; autorizo como titular de mis datos personales; para que estos, estén bajo la responsabilidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios "UNIMINUTO", y solo sean tratados para ser incorporados a una base de datos y con fines estadísticos; de uso exclusivo al proyecto "Plan estratégico de bancarización para la inclusión financiera de la población de Cúcuta"