

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA REDUCCIÓN DE LA
VULNERABILIDAD SOCIAL CON EL USO DE LAS TIC DE LOS
JÓVENES DEL COLEGIO PRIMERO DE MAYO DE LA CIUDAD DE
CÚCUTA

KAREN ROCIO DIAZ MENDOZA
MAYRA ALEJANDRA PEÑARANDA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNIMINUTO
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS
SAN JOSE DE CUCUTA

2018

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA REDUCCIÓN DE LA
VULNERABILIDAD SOCIAL CON EL USO DE LAS TIC DE LOS
JÓVENES DEL COLEGIO PRIMERO DE MAYO DE LA CIUDAD DE
CÚCUTA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en
Gerencia de proyectos.

Director proyecto:
Carol Liseth Gutiérrez Uribe

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNIMINUTO
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS
SAN JOSE DE CUCUTA

2018

Yo Karen, dedico esta tesis a mi madre y a mi hermano Jader, que son los motores de mi vida y me motivan a ser mejor cada día y a lograr mis sueños, a mi pareja sentimental quien me apoyo en todo momento y ha estado a mi lado en todo este tiempo. Agradecida con Dios por todo.

Yo Mayra, agradezco primero a Dios, por regalarme la vida, por mostrarme día a día lo maravilloso de su presencia en cada momento de mi existencia, dedico esta tesis a mi hija María José por ser mi motor y la razón de mis luchas y mi esfuerzo, a mi familia por su apoyo incondicional en todo momento.

Este libro también es para nuestra directora de proyecto Carol Liseth Gutiérrez Uribe, pues hizo parte de este proceso y nos brindó todo su apoyo y orientación en toda esta investigación para lograr desarrollar este libro. A los docentes que influyeron en el aprendizaje de esta especialización y de igual manera aquellos que aprobaron este proyecto de grado.

Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Palabras claves	2
Introducción	2
Capítulo I	5
El problema.....	5
Planteamiento del Problema	5
Objetivos de la Investigación.....	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos	10
Justificación	10
Alcances y limitaciones	12
Alcances.....	12
Limitaciones.....	13
Capítulo II.....	14
Marco referencial	14
Antecedentes de la Investigación.....	14
Antecedentes.	14
Bases Teóricas	21
Tecnologías de la Información y Comunicación: TIC.....	22
Definición de términos básicos.....	28
Bases o Fundamentos Legales	30
Marco Legal en Colombia.	30
Metodología de investigación.....	32
Población.....	32
Muestra	33
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	34

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	35
Capítulo IV.....	36
Procesamiento de la Información.....	36
Análisis del Instrumento	37
Encuesta realizada a estudiantes de los grados 4°, 5°, 10° y 11°.....	37
Encuesta realizada a los profesores del colegio Primero de mayo.	49
Encuesta realizada a los padres de familia.....	55
Capítulo V.....	¡Error! Marcador no definido.
Propuesta.....	67
Misión	68
Objetivos de la Propuesta.....	68
Objetivo General.	68
Objetivos Específicos.....	69
Justificación	70
Estrategias y Ejes Estratégicos de la propuesta	71
Dirección.....	72
Formación	72
Sistemas de Información.....	73
Gestión TIC.....	73
Evaluación y Auditoría Interna.....	73
Criterios de Medición.	74
Dirección.....	75
Formación.	75
Sistema de Información.	76
Gestión TIC.....	76
Diseño de Acciones.....	101
Capítulo VI.....	106
Conclusiones	106
Referencias.....	108
Anexos	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 1	¡Error! Marcador no definido.

Proyecto educativo.....	¡Error! Marcador no definido!
Anexo 2.....	111
Cartilla.....	111

Tabla 1. Cronograma de actividades.....	37
Tabla 2. Ítem 1 de la encuesta realizada a los estudiantes.....	38
Tabla 3. Ítem 2 de la encuesta realizada a los estudiantes	40
Tabla 4. Ítem 3 de la encuesta realizada a los estudiantes	41
Tabla 5. Ítem 4 de la encuesta realizada a los estudiantes	42
Tabla 6. Ítem 5 de la encuesta realizada a los estudiantes	42
Tabla 7. Ítem 6 de la encuesta realizada a los estudiantes	43
Tabla 8. Ítem 7 de la encuesta realizada a los estudiantes	44
Tabla 9. Ítem 8 de la encuesta realizada a los estudiantes.....	45
Tabla 10. Ítem 9 de la encuesta realizada a los estudiantes	46
Tabla 11. Ítem 10 de la encuesta realizada a los estudiantes	47
Tabla 12. Ítem 11 de la encuesta realizada a los estudiantes.....	49
Tabla 13. Ítem 1 de la encuesta realizada a los profesores	50
Tabla 14. Ítem 2 de la encuesta realizada a los profesores.....	51
Tabla 15. Ítem 3 de la encuesta realizada a los profesores	52
Tabla 16. Ítem 4 de la encuesta realizada a los profesores	54
Tabla 17. Ítem 5 de la encuesta realizada a los profesores	55
Tabla 18. Ítem 6 de la encuesta realizada a los profesores	56
Tabla 19. Ítem 1 de la encuesta realizada a los padres de familia	56
Tabla 20. Ítem 2 de la encuesta realizada a los padres de familia.....	57
Tabla 21. Ítem 3 de la encuesta realizada a los padres de familia.....	58
Tabla 22. Ítem 4 de la encuesta realizada a los padres de familia.....	60
Tabla 23. Ítem 5 de la encuesta realizada a los padres de familia.....	61
Tabla 24. Ítem 6 de la encuesta realizada a los padres de familia.....	62
Tabla 25. Ítem 7 de la encuesta realizada a los padres de familia.....	62
Tabla 26. Ítem 8 de la encuesta realizada a los padres de familia.....	63
Tabla 27. Ítem 9 de la encuesta realizada a los padres de familia.....	65
Tabla 28. Ítem 10 de la encuesta realizada a los padres de familia.....	66
Tabla 29. Ítem 11 de la encuesta realizada a los padres de familia.....	67

Tabla 30. Escala de Valoración Cualitativa y Cuantitativa.....	74
Tabla 31. Indicadores de Dirección.....	75
Tabla 32. Indicadores de Formación.....	76
Tabla 33. Indicadores de Sistemas de Información.....	77
Tabla 34. Indicadores de Gestión TIC.....	77
Tabla 35. Indicadores de Evaluación Auditoría Interna.....	77
Tabla 36. Cuadro de Mando Integral del Plan Estratégico para la Gestión de Impacto en la incorporación de herramientas TIC en los escenarios educativos del Colegio Primero de Mayo dirigido a estudiantes, profesores y padres de familia.....	80
Tabla 37. Cronograma de actividades.....	86
Tabla 38. Fase 1 y 2.....	88
Tabla 39. Primeras etapas de la fase 1 y 2.....	88

Gráfica 1. Ítem 1 de la encuesta realizada a los estudiantes.....	39
Gráfica 2. Ítem 2 de la encuesta realizada a los estudiantes	40
Gráfica 3. Ítem 3 de la encuesta realizada a los estudiantes	41
Gráfica 4. Ítem 4 de la encuesta realizada a los estudiantes	42
Gráfica 5. Ítem 5 de la encuesta realizada a los estudiantes	43
Gráfica 6. Ítem 6 de la encuesta realizada a los estudiantes	44
Gráfica 7. Ítem 7 de la encuesta realizada a los estudiantes	45
Gráfica 8. Ítem 8 de la encuesta realizada a los estudiantes.....	46
Gráfica 9. Ítem 9 de la encuesta realizada a los estudiantes	46
Gráfica 10. Ítem 10 de la encuesta realizada a los estudiantes	48
Gráfica 11. Ítem 11 de la encuesta realizada a los estudiantes	49
Gráfica 12. Ítem 1 de la encuesta realizada a los estudiantes.....	51
Gráfica 13. Ítem 2 de la encuesta realizada a los profesores	52
Gráfica 14. Ítem 3 de la encuesta realizada a los profesores.....	53
Gráfica 15. Ítem 4 de la encuesta realizada a los profesores	54
Gráfica 16. Ítem 5 de la encuesta realizada a los profesores	55
Gráfica 17. Ítem 1 de la encuesta realizada a los padres de familia	57
Gráfica 18. Ítem 2 de la encuesta realizada a los padres de familia	58
Gráfica 19. Ítem 3 de la encuesta realizada a los padres de familia	59
Gráfica 20. Ítem 4 de la encuesta realizada a los padres de familia	60
Gráfica 21. Ítem 5 de la encuesta realizada a los padres de familia	61
Gráfica 22. Ítem 6 de la encuesta realizada a los padres de familia	62
Gráfica 23. Ítem 7 de la encuesta realizada a los padres de familia	63
Gráfica 24. Ítem 8 de la encuesta realizada a los padres de familia	64
Gráfica 25. Ítem 9 de la encuesta realizada a los padres de familia	65
Gráfica 26. Ítem 10 de la encuesta realizada a los padres de familia	66

Lista de diagramas

x

Diagrama 1. Organización del plan estratégico.....	69
Diagrama 2. Organigrama del Colegio Primero de Mayo.....	70
Diagrama 3. Mapa de Procesos del Colegio Primero de Mayo.....	71
Diagrama 4. Política de Calidad Colegio Primero de Mayo.....	71
Diagrama 5. Estrategias y ejes estratégicos.....	72

Figura 1. Logo del proyecto educativo.....	84
Figura 2. Página 1 de la cartilla.....	103
Figura 3. Página 2 de la cartilla.....	104
Figura 4. Página 3 de la cartilla.....	105
Figura 5. Página 4 de la cartilla.....	106
Figura 6. Página 5 de la cartilla.....	107
Figura 7. Página 6 de la cartilla.....	108
Figura 8. Página 7 de la cartilla.....	109
Figura 9. Página 8 de la cartilla.....	110
Figura 10. Página 9 de la cartilla.....	111
Figura 11. Página 10 de la cartilla.....	112
Figura 12. Página 11 de la cartilla.....	113
Figura 13. Página 12 de la cartilla.....	114
Figura 14. Página 13 de la cartilla.....	115

Plan estratégico para la reducción de la vulnerabilidad social con el uso de las Tic de los jóvenes del colegio primero de mayo de la ciudad de Cúcuta

Resumen

En Colombia se escucha con frecuencia, el término de la era digital, lo que conlleva a pensar en Smartphone, redes sociales, correos electrónicos, plataformas digitales, entre otras. Al estar invadidos de gran cantidad de información en la internet, y con el fácil acceso a un computador o a un Smartphone, surgen diferentes puntos de vista, algunos podrían considerarlo una herramienta útil de trabajo, entretenimiento, pero para los niños y adolescentes, se puede volver un problema, una vulnerabilidad social, e incluso como se describirá más adelante en enfermedades psicológicas, cuando se le da un mal uso o no se conoce los peligros que esto podría generar.

Con el fin de lograr un análisis del impacto que generan las TIC en la reducción de la vulnerabilidad social de los jóvenes de las instituciones públicas de educación básica de Cúcuta, se toma como estudio el Colegio Primero de Mayo, de la urbanización San Martín, utilizando la encuesta como instrumento, siendo así, un proyecto factible que consta de 3 fases, el diagnóstico, la viabilidad de proyecto y la elaboración de un plan estratégico, para cumplir nuestros objetivos, logrando dar una propuesta para mitigar el impacto del mal uso de las TIC's

La población seleccionada, son los grados 4 y 5, 10 y 11, junto con los padres de familia y los docentes de la institución, se permitió establecer cuál era la situación de estos estudiantes frente a dichas herramientas o técnicas quizás no son usadas de la manera adecuada, razón por la cual se estudiará cuál es ese impacto y como reducirlo, planteando posteriormente estrategias de mejora, esperando así generar un impacto positivo y mejorar el aprovechamiento de las TIC.

Palabras claves

TIC, vulnerabilidad, era digital, Tic.

Introducción

Actualmente está claro que la internet nos invade incluso siendo un país apenas en vía de desarrollo, pero el problema no radica en la internet si no en el mal uso de ella. De acuerdo al autor, lo positivo y lo negativo de la Internet, actualmente:

A los que nos tocó ser padres de niños pequeños y adolescentes en esta era digital, no podemos ignorar las redes sociales e internet. Nuestros hijos vivirán y se relacionarán usando estas plataformas, y antes de que se convierta en un problema o que nos tome por sorpresa, entendamos lo positivo y negativo de que nuestros hijos usen la internet. (Excelsior,2015, párr. 1).

Se puede notar que el fácil acceso a un celular o a un computador tiene efectos positivos y negativos, según del punto de vista donde se vea. Es interesante saber que en la navegación web hay una sinergia de información y conocimiento sin control al que se accede fácilmente y que diariamente llenan la red de la internet con información de toda índole. También se ha de ser razonable en decir, que en esa información también hay peligros, vulnerabilidad, vicios, ocios y dependencias, que si se estudian casos particulares se llegaría a sintetizar los efectos, causas y consecuencias.

Hablar de efectos no sería tan indicado como hablar de un impacto social, debido a que se esta investigación baso en analizar ¿qué tanto influyen las TIC en reducción de la vulnerabilidad social de los jóvenes? Está claro que las TIC tienen estrategias comunicativas, donde se pueden adquirir formas de conocimiento, en este mundo

que crece con más exigencias y siendo más competitivo, sintetizando un concepto de las tecnologías de la información y comunicación como un conjunto de productos de nuevas herramientas que permiten procesar, transmitir de forma digitalizada la información.

Razón por la cual se plantearon unos objetivos para dar un enfoque social obteniendo una idea de lo que sucede con el uso de estas herramientas y además, exponer estrategias de mejora, consultando información de los jóvenes en la ciudad de Cúcuta que manejan estas tecnologías para filtrar y enfocar en el nicho de personas de interés, esperando resultados positivos del buen uso y un aprovechamiento total para extraer la información que los llevara a estar actualizados y conectados de manera global, ya que los cambios constantes del mundo, obliga a tener un ritmo respecto a los avances de la tecnología que están presentes, logrando así introducir las TIC en la vida diaria, pero de la manera adecuada, por lo que esta tecnología es tan amplia y completa, puede culparse de aspectos positivos y negativos, donde lo más preocupante es que se pueden encontrar ciertos peligros para los menores, por el mal uso que se le da sin control o supervisión de un adulto.

En base a estas condiciones, se tomó de manera general un panorama sobre las TIC en la sociedad. Teniendo como base proyectos, unos de investigación y otros de acción, además las bases teóricas de los proyectos públicos y privados de la introducción de las TIC en la sociedad y las referencias legales, para fundamentar nuestra investigación e importancia del impacto que estas herramientas generan.

Se usó la encuesta como instrumento de esta investigación, utilizando la metodología cuantitativa para el análisis de los resultados, se aplicó este instrumento a las personas directa e indirectamente involucradas, extraer la información, analizarla para posteriormente diseñar unas estrategias que mitiguen los peligros, logrando generar cambios en la mentalidad de los estudiantes.

Ahora bien, esta visión de análisis del impacto que generan las TIC dio como resultado el desarrollo de una propuesta educativa con el propósito de reflexionar de qué manera se puede emplear las TIC para reducir la vulnerabilidad social de los jóvenes del colegio primero de mayo. Desde esa descripción, el estudio se estructuró en: Capítulo I, referido al problema. Planteamiento del problema, objetivos de la investigación y justificación. El Capítulo II, alusivo al marco teórico, contentivo de antecedentes y aspectos teóricos referenciales. El Capítulo III, referente al método, naturaleza de la investigación, población y muestra, técnica de recolección de información y procesamiento analítico. El Capítulo IV. Concerniente al procesamiento de la información. El Capítulo V. referido a la propuesta, su diseño y presentación y finalmente, el Capítulo VI. Contentivo de las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I

El problema

Planteamiento del Problema

En el siglo pasado hablar de tecnología iba relacionado con un computador, en Colombia, según Montes (2004), “desde el 3 de marzo de 1957 que llego el primer computador, un IBM para la empresa Bavaria que fue pionera en sistematizar en este país” (Semana,2004, párr. 1), fue un impacto de tecnología, con un avance prologado, posteriormente a este siglo con el uso de celulares, redes sociales, correos electrónicos, y páginas web con cualquier información imaginable.

Todo esto conlleva a que actualmente estamos bombardeados más que de tecnología de información, debido a que somos un país en desarrollo, más no, desarrollado, pero aun así actualmente en Colombia se estima que aproximadamente el 60% de la población tiene un Smartphone, que otro porcentaje considerable tiene acceso a una red social, tienen uso de correos electrónicos, etc

Debido a toda esta información se estima que hay un impacto social de vulnerabilidad enfocada a los jóvenes de las instituciones de educación básica de Cúcuta. En este nicho de estudio, se nota por una observación superficial, que no todos los colegios implementan las TIC, que, si quizás existen proyectos del ministerio de educación y/o la alcaldía municipal, no se gestionan de la manera correcta. Se considera que si estas herramientas se usan de una manera idónea tendrían aspectos muy positivos, además de mitigar la vulnerabilidad y los peligros que trae el mal uso, por ejemplo, de algo tan sencillo como un celular.

Es ahí donde esta interrelación nos debe conducir a comprender que no basta con asimilar las nuevas TIC, sino que deben ser aprovechadas para generar y difundir información que muestre la cultura, puntos de vista, desarrollos científicos y tecnológicos propios de una región, país o continente. Además, es muy común ver

que se responsabilice a la tecnología de lo bueno o lo malo que pueda generar la información o desinformación que navega en la red y las comunicaciones, sin entender que todo se interrelaciona en el desarrollo científico, tecnológico, económico, y sociocultural. Es por esto que se habla de la generación @, por la edad, en esta etapa, los jóvenes son más vulnerables, consecuencias de las nuevas tecnologías.

Es por eso la importancia de que haya un acompañamiento por parte de los padres, en el uso de las herramientas, que se protejan los contenidos que hay en la web y que no son aptos para ser vistos por los niños, se debe tener en cuenta las edades en las que los niños pueden tener acceso a un celular, y guiarlos en su proceso de desarrollo personal para que no se alejen de sus objetivos, de la sociedad, y de contemplar las buenas decisiones que tienen que tomar, además de que haya una formación a padres de familia, teniendo en cuenta que el acceso y utilización de medios electrónicos e internet es muy bajo en comparación a sus hijos.

La ciudad de Cúcuta no es ajena a esta situación, se puede afirmar que, una de las razones del bajo rendimiento académico de los estudiantes es el mal uso del internet, es paradójico porque por el simple hecho de saber googlear, ellos pueden aprender y enriquecer su coeficiente intelectual, pero, no se le está dando el uso adecuado, se habla también de rebeldía y adicción a estos dispositivos. Lo anterior llega a ser tan preocupante, que, el Ministerio de las TIC, desarrolló campañas como, EN TIC CONFIO:

Campana que tiene como propósito incentivar el uso responsable de las TIC y mitigar los riesgos en Internet. Esta es la campana más fuerte que tiene el Estado ofreciendo a la ciudadanía herramientas para enfrentar situaciones como el ciberacoso, grooming, Sexting, Phishing, ciberdependencia y pornografía infantil, realizada el 8 de febrero, dirigidas a una población

mayor, donde se busca ejemplificar el exceso de confianza, exposición y sobreexposición que jóvenes y adultos tienen en el uso de Internet. (EN TIC CONFIO, 2013).

Esto comprueba la preocupación y la importancia de ese análisis, se puede complementar, además, como lo dice la siguiente autora en su análisis de las campañas digitales educativas que contribuyen a la prevención de riesgos en internet, en este caso hace referencia a la campaña EN TIC CONFIO:

A pesar de la importancia de la campaña y el respaldo que brinda al ser una iniciativa desde el Gobierno colombiano, en los medios sociales no se evidencia una interacción fuerte con la población objetivo del programa (mayores de 12 años, estudiantes, docentes, padres y cuidadores). Esto solamente se evidencia en el Twitter, como la herramienta que usan más los embajadores y beneficiarios del programa a nivel nacional. Esto solamente se ve cuando postean fotografías de las charlas o las convocatorias, más no una retroalimentación sobre el contenido de la campaña. (Vargas,2016, p,72).

Está claro que no solo bastara con las campañas si no están bien aplicadas. Además, el Ministerio de las TIC (2013), presentó los comerciales bajo la marca 'Monstruos en Red' e inicialmente lanzaron cuatro comerciales:

1. Cuando en internet quieras chatear.
2. Deja a un lado los videojuegos y sal a jugar.
3. Con Internet no hay distancias.
4. ¿Qué precauciones tomas para navegar en la red? Con estos comerciales, alertaron a los padres sobre los peligros que tienen los menores, también se

implementó en Colombia proyectos sociales donando computadores a los lugares más alejados, redes de wifi Free en los lugares públicos. (EN TIC CONFIO, 2013).

Por otro lado, se habla de la falta de inversión en la conectividad digital, que es un inconveniente por la falta de herramientas. Según la revista el ESPECTADOR, comenta:

Que el ministerio de educación el 9 de noviembre, le dio vía libre a la segunda versión de la Semana TIC en Educación, un evento que busca que los maestros se apropien de las nuevas tecnologías para innovar y facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños y jóvenes. La idea es que se reconozca el papel transformador que puede llegar a tener el acceso a internet en los estudiantes y que los profesores, además, sepan darle un uso apropiado e innovador a éste. Según el jefe de la cartera, Francisco Cardona, a la fecha se han distribuido más de 600.000 computadores portátiles y tabletas en las instituciones educativas oficiales del país, se ha capacitado a más de 200.000 docentes en el uso de estas herramientas y más de mil municipios cuentan con conexión de fibra óptica de alta velocidad. (El Espectador, 2016, Párr.4).

Según ese evento donde se debatió el futuro del país en materia de educación y tecnología, está clara la importancia de los docentes, el papel tan importante ya que ellos son los encargados de transmitir la información, debido al contacto diario que tienen con los niños y jóvenes. Según un estudio llamado “Conectividad escolar para el siglo 21”, el director de Tecnología de Cisco, Además, según el estudio que presentó, confirma que:

Los casos de Uruguay, Irlanda, Nueva Zelanda, Portugal y Estados Unidos como países abanderados en la digitalización de la educación. Una hazaña que lograron gracias a programas bien estructurados que incluyen contenidos, monitoreo, conectividad con alta velocidad, buena financiación y capacitación en un plazo de 3 a 4 años. (El Espectador, 2016, Párr.8).

Lo descrito anteriormente, tiene relación con la problemática que se vive en Cúcuta, con la falta de la buena implementación de las TIC en las instituciones educativas, información obtenida luego del análisis del instrumento aplicado en la institución se puede resaltar que hay mucho peligros que giran alrededor del 100% de los niños a partir de los 9 años, porque tienen acceso a equipos de tecnología, la internet y la mayoría cuenta con redes sociales, y afirman conocer los peligros, pero se visualiza que no hay profundidad de los peligros que en realidad existen en la internet, teniendo en cuenta la edad de cada uno de ellos, además no hay un control de la información que se comparte en las redes.

En tal sentido, lo descrito constituye la visión e interés de la presente investigación por lo que surgen las siguientes interrogantes: ¿Qué está pasando con el uso de las TIC en los adolescentes?, ¿Qué sucede con los padres que no saben prender un computador para tener el control de sus hijos en el uso de esas herramientas? ¿Qué tanto conocen los adolescentes sobre el buen uso y peligros de las redes sociales, de las herramientas de pedagogía que existen para el buen desarrollo académico?

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Proponer un plan estratégico para la reducción de la vulnerabilidad social con el uso de las TIC de los jóvenes del Colegio Primero de Mayo.

Objetivos específicos

Establecer cuáles son los peligros a los cuales están expuestos los estudiantes con el mal uso de las TIC.

Determinar el manejo de las TIC de los padres de familia y docentes desde su relación para la mitigación de la vulnerabilidad de los jóvenes en la red.

Diseñar un plan estratégico para la reducción de la vulnerabilidad social con el uso de las TIC de los jóvenes del Colegio Primero de Mayo.

Justificación

La presente investigación pretender abordar la temática de las herramientas de las TIC, aunque todos no se sientan identificados con esa sigla, pero la gran mayoría si sabe que es la internet, qué es computador, si se define eso como tecnologías de la información y la comunicación, sería más relacionado con la idea que se tiene de la internet actualmente. Si se consultara cuántas personas actualmente usan el correo, cuántas tienen Facebook o WhatsApp, y los peligros las redes sociales para los menores de edad, por ejemplo, se podría cuantificar más este tema:

En décadas recientes, el desarrollo de las llamadas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha permeado a todos los sectores de

la sociedad, propiciando diferencias marcadas entre países, generaciones, géneros, niveles socioeconómicos, educativos, etcétera en relación a las habilidades y al uso de las mismas. En este marco se habla entonces de una brecha digital (digital divide), misma que cuantifica la diferencia existente entre países, sectores y personas que tienen acceso a los instrumentos y herramientas de la información –y la capacidad de utilizarlos- y aquellos que no lo tienen. De ahí que la brecha digital sea considerada como el grado o nivel de masificación de las TICs entre países o en el interior de los mismos.

“Si se prefiere una percepción conceptual un poco más amplia e incluyente, puede definirse (el analfabetismo digital) como la distancia “tecnológica” entre individuos, familias, empresas y áreas geográficas en sus oportunidades en el acceso a la información y a las tecnologías de la comunicación y en el uso de Internet para un amplio rango de actividades. Esa brecha digital se produce entre países y en el interior de las naciones. Dentro de ellos, se encuentran brechas regionales, entre segmentos socioeconómicos de la población y entre los sectores de actividad económica. (Rosas, 2012).

Por ende, el interés de las autores de este proyecto de grado, radico en analizar el impacto que generan utilizar esas herramientas en los jóvenes de las instituciones educativas, debido a que es ahí donde está el mayor peligro; es quizás la edad donde existe menos responsabilidad, y más en Colombia, un país denominado analfabeta digital, como lo afirma una publicación del diario el espectador, teniendo en cuenta el auge de la tecnología concluye en unas líneas muy exactas que : “El mundo

necesita educación tecnológica urgente. Se cree que las personas, como viven rodeadas de aparatos “inteligentes”, no necesitan ninguna educación para su uso. Es falso. Nunca como ahora ha habido tanto analfabetismo digital. Las aplicaciones más simples y fáciles de usar -las de mensajería instantánea como WhatsApp y las sociales como Facebook- son las más peligrosas” (2018), como se afirma en este artículo, el analfabetismo no se ha eliminado del todo, algunos padres de estos jóvenes no sabrán usar un computador, por ende, no podrán tener un control en el uso de estas herramientas que son una espada de doble filo, entre los beneficios y los peligros en un mal uso.

En lo temático, la gestión del proyecto para determinar el análisis de impacto de las TIC en los jóvenes del colegio primero de mayo de Cúcuta, los cuales son descriptores relevantes y pertinentes con los fines de la especialización. En lo práctico, debido a la implementación de instrumentos y técnicas de investigación para dar solución a la problemática en el contexto. Y finalmente, a nivel profesional y formativo, ya que surgió una propuesta que plantea estrategias a nivel investigativo y gerencial referente a las pautas del buen uso de las TIC, los cuidados y el beneficio del buen uso de herramientas webs o de teléfonos inteligentes, donde, a esto se quiere llegar, agregando valor a la sociedad afectada. Implementando los elementos pertinentes en la institución pública educativa, teniendo en cuenta los resultados luego de aplicar el instrumento de investigación directamente a los actores clave, y generando el plan estratégico para mitigar estos efectos, de una manera práctica y notoria, debido a que este grupo de personas son el objeto de estudio para esta investigación y la nueva generación del país.

Alcances y limitaciones

Alcances.

El alcance del proyecto evaluará los peligros y el impacto del buen y mal uso de las TIC a través del instrumento de investigación de entrevista y encuestas. De igual forma, el estudio del impacto que generan las TIC se realizó en el Colegio Primero de Mayo. Por tanto, se tomaron 2 grados de primaria y 2 grados de bachillerato, de manera estratégica, determinando lo que sucede en la transición de niño a adolescentes.

Limitaciones.

En cuanto a las limitaciones, se maneja la posibilidad de no lograr acceder a los escenarios para realizar el trabajo de campo, debido a la falta de cooperación de los estudiantes a la hora de responder las encuestas. Asimismo, se debe tomar en cuenta casos de negación por parte de los padres de familia o adultos responsables en el momento de hablar sobre el seguimiento y control que hacen a los jóvenes en el manejo de aparatos electrónicos.

Capítulo II

Marco referencial

Antecedentes de la Investigación

Antecedentes.

El presente trabajo de grado sustenta el tema de investigación, por ende, se han tomado antecedentes de objetos de estudios previos que contribuyeron a la temática planteada. Desde esta orientación se presentan investigaciones de autores internacionales ha realizado investigaciones sobre el tema de las TIC, de los cuales se resaltan, los siguientes:

En el ámbito internacional, Román, M. y Murillo, F. (2014) presentaron su investigación en el Segundo Estudio Comparativo y Explicativo (SERCE) de la UNESCO. Sao Paulo, Brasil. La cual llevó por título: Disponibilidad y uso de TIC en escuelas latinoamericanas: incidencia en el rendimiento escolar. Se justificó la importancia que estima la incidencia del acceso y uso de computadoras en el logro escolar que obtienen los estudiantes latinoamericanos de 6° de primaria en Matemáticas y Lectura. Para ello, y mediante modelos multinivel de cuatro niveles (alumno, aula, escuela y país), se analiza información de dieciséis países de América Latina, cerca de 91.000 estudiantes de sexto grado y algo más de 3.000 docentes, disponible en la base de datos de la UNESCO. El autor comenta su problemática sobre la desigualdad en la educación referente a las TIC:

El 84 por ciento de las escuelas en Guatemala y el 71 por ciento de las de República Dominicana, no cuentan con ninguna computadora, mientras que, en Chile, Brasil y Cuba, la cobertura es universal. Por otra parte, las cifras encontradas son bastante menores cuando se trata de computadoras con conectividad o para el uso de los estudiantes y docentes. Respecto de la

disponibilidad de computadoras para el uso de los profesores, es posible configurar grupos de países. Un grupo de avanzada: Brasil, Chile y Cuba en donde la casi totalidad de las escuelas (sobre el 94%), cuentan con al menos una computadora para el uso de sus docentes. El grupo más rezagado en donde no se supera el 17 por ciento: República Dominicana y Guatemala. Entre medio, países como Argentina, El Salvador y Costa Rica, con porcentajes entre un 44 por ciento y un 54 por ciento. (p. 14).

En un estudio realizado para América Latina y el Caribe, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y El Instituto de Estadística de la UNESCO (UIS), (2013), presentaron un análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness), en Montreal, Canadá. La cual llevó por título: Uso de Tic en Educación en América Latina y el Caribe. Dando soporte a modalidades de enseñanza asistida por TIC que incluye tanto las antiguas formas (enseñanza asistida por radio y televisión) como las formas más nuevas (enseñanza asistida por computadora e Internet). Donde el autor comenta:

Es probable que los países opten en forma creciente por las nuevas formas de TIC, es decir, la enseñanza asistida por computadora (EAC) y la enseñanza asistida por Internet (EAI), estrategia que les permitirá avanzar al mismo ritmo que la sociedad de la información. La determinación de discontinuar, o mantener, el uso de las antiguas formas de TIC, tales como la enseñanza asistida por radio (EAR) y la enseñanza asistida por televisión (EAT), es una decisión que también deberá ser cuidadosamente analizada. Sin duda, múltiples factores influirán en los planes nacionales sobre el uso

de TIC en educación, pero cabe destacar que el escenario se vuelve cada vez menos claro dada la tendencia hacia una creciente convergencia de las TIC donde las computadoras, especialmente las conectadas vía banda ancha, ofrecen una gama cada vez más rica de posibilidades tanto para la enseñanza como para el aprendizaje. (p, 29).

De esta forma, está claro que el uso o incluir el buen uso de las TIC en la educación, permitirá avanzar al ritmo de la sociedad para estar a la par con la información y la tecnología. Es así como un dato estadístico de América Latina sobre el uso de las TIC, realizado en tres períodos de los años dos mil, por Quiroga-Parra1, D., Torrent-Sellens, J. y Murcia, C. (2015), basados en una revista chilena, donde la metodología utilizada fue la ANOVA con varianza simple y medias, con la prueba F, para una muestra de veintidós países, en una población de treinta y dos. Los resultados mostraron el comportamiento real de las TIC en clústeres diferenciados, destacándose sinergias económicas potenciales entre los países estudiados. Donde unas de sus conclusiones comentan que:

Se infiere que, desde la literatura científica actual, el lento progreso de las TIC en América Latina puede estarse dando por la insuficiente infraestructura tecnológica existente. Igualmente, por el desconocimiento de las instituciones y de los gobiernos de estos países, respecto a la importancia de estas tecnologías digitales transversales en la economía de la región. Hechos que se evidencian en el insuficiente interés académico y político sobre el tema, y la existencia mínima de estudios de este tipo en la región. (p, 302).

El anterior autor retoma el tema del lento progreso de las TIC en América Latina puede estarse dando por la insuficiente infraestructura tecnológica existente, guarda la relación con el estudio del presente proyecto, que pretende desde lo temático mitigar el efecto y darles el mejor aprovechamiento a estas herramientas.

En el ámbito nacional, Echeverri, G. (2016), presentó su artículo sobre la formación de capacidades para fomentar el diálogo entre culturas, a través de las TIC. Medellín, Colombia. Con el propósito de analizar su pertinencia en la creación y fortalecimiento de capacidades para una comunicación digital que fomente el diálogo intercultural, en la comunidad universitaria. El programa se enfoca en las necesidades de la población afrodescendiente como una comunidad en situación de vulnerabilidad. El cual concluye que:

En este tema queda mucho por luchar, por lo que se reconoce que se trata de procesos educativos de larga duración. Ejemplo de ello es ver cómo, a pesar de la existencia de una ley que garantiza que la población afrodescendiente debe contar con dos congresistas, en las últimas elecciones (2014) se eligieron como representantes afro dos personas que ni pertenecen a este grupo poblacional ni han trabajado en organizaciones que reivindicuen los derechos afro, según denuncia la prensa. (p,123).

De acuerdo con el autor, es notorio que, en Colombia entre tantas cosas, la desigualdad de razas y socioeconómica influyen en el buen desarrollo educativo, por ende, en la implementación de las TIC para disminuir la vulnerabilidad social. Continuando con el ámbito nacional, Sandoval, L. y Boton, S. (2010), presentaron un documento para establecer la relación entre niveles socioeconómicos y educación en los hogares víctimas del desplazamiento forzado en Colombia. La cual llevó por título: Educación, Desigualdad y Desplazamiento Forzado en Colombia. Donde se concluye que este fenómeno tiene mayor concentración en

aquellas zonas donde la población es más vulnerable respecto a la pobreza y condiciones sociales presentes en las regiones. El autor comenta las determinantes y consecuencias del desplazamiento forzado:

Las estimaciones indican que las condiciones de educación y desigualdad económica motivan migraciones internas y fortalecen a los grupos que usan acciones violentas con fines ilícitos, departamentos como Antioquia, Nariño, Cauca, Putumayo, Meta y Valle son los que presentan un mayor número de expresiones de conflicto armado medidas por acciones subversivas, terrorismo y secuestros. (p,103).

Colombia es un país afectado por conflictos, generando esto impactos negativos a las condiciones de educación y aumentando la desigualdad, donde en los departamentos afectos es notoria la migración y el abandono de la educación, de ser así, aumenta los riesgos de los niños y jóvenes en el mal uso de las redes sociales y muchas de las TIC, dando posibilidad a los grandes peligros que abundan en la internet. Tal cual como lo anuncio el autor.

Una de las revistas más importantes en el tema de educación superior en Colombia, *Universia* (2014), anunció un tema muy importante titulado: el uso de las TIC y su transformación en la educación. Señala que: “La incorporación de nuevas tecnologías en la educación universitaria favorece la investigación, con impactos en comunidades vulnerables.” (Párr. 1). Donde sin duda alguna se describe la importancia de desarrollar nuevas formas de enseñar y aprender, sobre todo en las comunidades más vulnerables, debido a que en el ámbito general los menos favorecidos, acceden de una manera más inapropiada y por la carencia de conocimientos y por temas de cultura, actúan de manera inapropiada, por ejemplo, en las redes sociales incrementando los peligros.

Ahora, en el departamento de norte de Santander, se han realizado estudios a este tema, Durán, C.y Rosado, A. (2017), donde se evaluó la apropiación de las TIC en la práctica docente dentro del programa de ingeniería de sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander. Artículo que titula: Evaluación de la apropiación de las TIC, en la práctica docente del programa de ingeniería de sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña. El Autor concluye:

Las herramientas tecnológicas para emplearlas en su relación con los escenarios educativos, socioculturales y contextos de actividad en los que se desenvuelve. La apropiación tecnológica es la manera en que los sujetos asumen las herramientas, basados en la interpretación y proximidad que tiene cada uno con éstas, construyendo así una realidad subjetiva. (p. 68).

En la ubicación del departamento del norte de Santander, no es ajena a esta situación, donde la desigualdad, el desplazamiento forzado y demás problemas económicos, siguen influenciando en el poco alcance de las TIC en la educación básica, donde como además describe el autor, estas herramientas empleadas en los escenarios educativos, facilitan el desarrollo e incrementan estar a la par con el desarrollo de la sociedad.

En el desarrollo de la educación básica, el profesional debe estar plenamente relacionado con estas tecnologías, tal cual como lo relata el artículo de investigación, Hernández, C., Arévalo, M. y Gamboa, A. (2016), con el título: Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente en Educación Básica. Mostrando resultados de una investigación mayor en instituciones educativas de la ciudad de Cúcuta sobre competencias TIC y su integración a la práctica pedagógica. Indicando que:

En cuanto a formación profesional, los docentes ya han iniciado su trayecto para la consolidación de sus competencias en materia de TIC. Aunque durante su formación inicial un gran número de docentes solo ha recibido una formación incipiente en el área, demuestran una formación actualizada a través de los programas que se ofrecen en las instituciones y fuera de ellas bajo las modalidades de cursos, talleres o seminarios, en los que la mayoría manifiesta haber participado. (p. 59).

A pesar de que el autor indica que los profesionales en educación básica hallan iniciado un trayecto en la formación de las TIC e indiquen que han participado en talleres, cursos, no ha sido suficiente, pues los peligros para los niños y jóvenes aún prevalecen en los colegios de la ciudad.

Incluso en la ciudad de Cúcuta, se realizó un proyecto de investigación, por parte de Espinel, G. y Piragauta, J. (2017), donde tuvo como objetivo principal el fortalecimiento del lenguaje oral a través de la implementación de estrategias metodológicas mediadas por tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Con el título: Fortalecimiento del Lenguaje Oral en Estudiantes de Grados Quinto y Sexto de la Institución Educativa Nuestra Señora De Belén, en Cúcuta, Colombia, a través de la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC. Indica que:

Las instituciones educativas son el escenario de aprendizaje en pro de la formación escolar de los niños. Si bien allí se gestan procesos de enseñanza generados a partir de los criterios establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, también encontramos niños y jóvenes marcados por un contexto sociocultural que determina la presencia de algunas problemáticas escolares durante su proceso educativo. (p. 122).

Todo lo anterior resalta la importancia de esta investigación. En la actualidad se sabe que nuestra sociedad está generando nuevos estereotipos que llevan a la exclusión y sobre todo a la vulnerabilidad, es decir, personas discriminadas ya sea social, económica, racial, o simplemente por seguir pensamientos distintos. Así pues, en la sociedad actual, el fenómeno de la vulnerabilidad cobra cada vez más importancia, ya que el sistema estructural de la sociedad no solamente hace vulnerables a las clases bajas, sino también a las medias y altas.

Por un lado, podemos apoyar la hipótesis de que todas estas capacidades, habilidades y hábitos desarrollados a través de las nuevas tecnologías pueden ser extrapolables a otros ámbitos de la vida social y profesional, pero por otro lado no podemos afirmar que el hecho de tener más acceso a las TIC nos haga automáticamente menos vulnerables, ya que en primer lugar hace falta estar alfabetizado digitalmente y por otro se deben desarrollar una serie de capacidades para poder hacer frente a las TIC, además de estar imbricado en una red de apoyo familiar o social sostenible. En resumen, la brecha digital se agranda cuando menos acceso hay ante las TIC por parte de los jóvenes.

Bases Teóricas

Las bases teóricas del presente proyectos serán enfocadas en dos temas trascendentales que nos permitirán ubicarnos en la naturaleza del estudio por una parte las tecnologías de la información y la comunicación desde sus diferentes ámbitos, escuela, sociedad, familia, y la vulnerabilidad social, como influencia de esta en el comportamiento y la construcción de personalidad de los jóvenes, Ante esta necesidad presentaremos bases teóricas que sustentaran los fundamentos que caractericen el uso de las TIC, se expone algunas consideraciones en cuanto a su impacto sociocultural como punto de partida para la reflexión social de la actualidad.

Tecnologías de la Información y Comunicación: TIC.

Para dar un concepto claro son las TIC, siendo sigla para ‘Tecnologías de la Información y las Comunicaciones’.

“También se constituye en un término sombrilla que permite agrupar a los dispositivos, aparatos, métodos electrónicos y aplicaciones que ayudan a que la sociedad se comunique o acceda a los datos que requieren para sus actividades diarias. Éstas incluyen radio, televisión, celulares, computadores, tabletas digitales, infraestructura de redes y sistemas de satélites, por ejemplo.(Recuperado de <http://www.enticconfio.gov.co/que-son-las-tic-significado>).

Con esta definición, queda claro que las tecnologías de la información y comunicación, son las herramientas que ayudan a la sociedad para acceder a la información diaria.

Desde el ámbito legal se puede definir por medio del proyecto: Articulación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) a los procesos de formación en ciencias naturales, planteó desde el enfoque cualitativo de la investigación, se orientó hacia la identificación de estrategias pedagógicas que permitan la articulación de las TIC, de Rioblanco Tolima. Por Francislenny López, Ester Yanguma y Alexi Yate.

ARTÍCULO 6.- Definición de TIC: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la

compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: Voz, datos, texto, vídeo e imágenes. (p. 34)

De igual manera se describe una definición clara de este concepto.

TIC en la educación.

Hay dos teóricos que hicieron un estudio en base a la temática acá estudiada “Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación”, exponen temas que giran alrededor de los jóvenes la sociedad y la tecnología, conceptualizándolos dentro del marco de las TIC y destacando temas importantes que se trabajar dentro de este proyecto, empezando por pensar en:

La sociedad del conocimiento y la tecnología informatizada: La sociedad del conocimiento es aquella en que la mayoría de los trabajos requieren una educación formal y la capacidad para adquirir y aplicar conocimiento teórico y analítico; es una sociedad en la cual las personas tienen el hábito de aprender permanentemente. (Riveros V. y Mendoza, M., p. 309).

Según Drucker (1993); Hesselbein y col. (1996) y Stewart (1997), una sociedad del conocimiento se caracteriza por privilegiar:

- El capital intelectual.
- El conocimiento como capital fundamental.
- El conocimiento, las habilidades y las destrezas cognitivas y sociales como materias primas.
- El trabajo colaborativo y cooperativo.
- La deslocalización de la información.
- Gran velocidad de los procesos.
- Uso intensivo del conocimiento.

- Adaptación y aprendizaje.
- Revalorización de las personas.
- Las personas como constructoras, diseñadoras.
- El trabajo es visto como un centro de aprendizaje, un centro de conocimiento.

Las organizaciones en una sociedad del conocimiento son las empresas donde los agentes básicos son los obreros del conocimiento. Lo que implica, para el contexto escolar, una escuela del conocimiento, con aprendices y docentes del conocimiento, usando las tecnologías en un contexto de comunidades del conocimiento. Dentro de este contexto, de la sociedad del conocimiento, las universidades como instituciones de formación superior donde se prepara al docente de los diferentes niveles del sistema educativo, deben ser los lugares del saber, de reflexión, de análisis crítico, de creación y transferencia de conocimiento, de búsqueda de la verdad; preparar en el presente para un desarrollo futuro, mediante el equipamiento de conocimientos, habilidades y destrezas que permitan el desarrollo y evolución de la sociedad.

Es en este contexto en que las instituciones de educación (universitaria, media diversificada, básica) necesitan cambiar algunas de sus estructuras, eliminar otras, rejuvenecer y reforzar las existentes. El cambio y la innovación de estructuras sociales y culturales tendrán que ser transparentes en estas instituciones que ejercen una función social y no pueden estar ajenas a lo que ocurre en la sociedad; es decir, que debe plantearse con urgencia los mecanismos necesarios hacia la consecución de una mayor pertinencia científica y tecnológica. Al reflexionar acerca de cómo la universidad y la escuela de hoy responden al ritmo de los cambios culturales, es necesario hacerlo teniendo en cuenta que a sociedad se encuentra en un momento científico y tecnológico, donde la información no sólo crece en forma vertiginosa, sino que es muy variada y continuamente cambiante.

Valor agregado de las TIC.

La Internet dejó de ser un instrumento especializado de la comunidad científica para transformarse en una red de fácil uso, modificando las pautas de interacción social, convirtiéndose en el instrumento de comunicación más rápido en crecimiento. Transformaciones telemáticas que propician nuevas formas de enseñanza como la tele educación interactiva (educación a distancia a través de la plataforma que provee la Internet). Surgen los navegadores del conocimiento. Es sin duda otra sociedad, la sociedad del conocimiento.

Además de lo que mencionan en el texto anterior, Bernete, F. (2004), dentro de su teoría y sociología de la comunicación se plantea un tema muy importante que abarca todo el objeto de estudio de este proyecto, enfocado en el uso diario por parte de los jóvenes.

En la revista internacional del trabajo social y ciencias sociales, Sánchez (2001), destaca que:

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación está generando (o permitiendo que se manifiesten) nuevas y distintas formas de aprender que es no lineal, ni secuencial sino hipermedial. De aquí surge también un aprender con el apoyo de una variedad de medios para responder a una diversidad de estilos propios de un aprender multimedial. Del mismo modo, la tecnología está acercando la globalización al aula gracias al uso de las telecomunicaciones. (p 125).

Redes Sociales.

Según la página de Conectar igualdad de escritorio familia, define a las redes sociales como:

Las redes sociales son sitios de internet que permiten a las personas conectarse con sus amigos e incluso realizar nuevas amistades, de manera virtual, y compartir contenidos, interactuar, crear comunidades sobre intereses similares: trabajo, lecturas, juegos, amistad, relaciones amorosas, relaciones comerciales, etc. (Párr. 1).

Aunque algunos usan solo las redes sociales para conectarse con sus amigos, familiares del todo el mundo, otros para cuestiones de marketing y comerciales, existen personas que van más allá de eso, pero en aspectos negativos. De esta manera se visualizan los peligros o donde están los peligros a los que se exponen los niños y jóvenes más vulnerables al mal uso.

El uso de las Redes sociales generada en la internet.

Desde que comenzaron a usarse el correo electrónico y la World Wide Web se generó el éxito de dispositivos tecnológicos innovadores en las formas de comunicar e informarse. Después del auge y caída de algunos de estos dispositivos (foros, chats, etc.) llegó el éxito de los blogs, con sus comentaristas habituales que pronto empezaron a sentirse parte de “comunidades virtuales” generadas en torno a un blog o varios. Agrupaciones coyunturales que también aparecen en forma de opinadores de noticias, reportajes, crónicas, artículos de un periódico, una emisora de radio, un canal de televisión o un sitio web de otra índole.

El País Digital creó hace algún tiempo un espacio propio para albergar los blogs de sus lecto-escritores y llamó a ese espacio “la comunidad”, los jóvenes han participado de todas las formas innovadoras de relacionarse y participar en comunidades virtuales, de lazos débiles, si se quiere enfatizar así, pero probablemente generadoras de sentimientos de pertenencia y otras gratificaciones, como cualquier comunidad. Pero ninguna había aglutinado a tantos participantes como Snapchat, Facebook, Instagram y otras mundialmente famosas, que para muchos llenan el campo semántico del término “redes sociales”.

Qué sentido tiene para los jóvenes el uso de las redes sociales generadas en Internet: qué representa para cada persona (por ejemplo, una vía de comunicación íntima, una vía para dar a conocer lo que uno considera más propio y procurar que se valore lo propio), qué papel juegan estas prácticas en la sociabilidad, en el desarrollo identitario, etc. Los mayores no sabemos bien qué representa el uso de las redes para los jóvenes. Y ellos no saben lo extraño que puede ser ese mundo para los adultos. Para los mayores es un tercer entorno, muy diferente del segundo (el urbano) y éste muy diferente del primero (el natural o rural). (Echevarría, J. 1999).

En la red hay demasiadas cosas y cada vez está más claro que la sobreabundancia informativa ayuda poco a la comprensión. Las redes sociales han existido siempre; desde que hay sociedad, hay redes sociales. Desde que existe la World Wide Web se usa más el término, se ha puesto de moda y se piensan más cosas con esa clave en lugar de otras claves. A veces, los mismos fenómenos sociales, se piensan con unos conceptos en una época y con otros conceptos o categorías en otra época distinta.

Las redes que ahora son mundialmente conocidas por su rápida expansión por la Internet también son variadas, según a qué se dediquen específicamente o según cómo funcionen; lo que permiten o prohíben, etc. Unas son más para profesionales como LinkedIn, donde se deja el CV y los empleadores pueden consultarlo y ofrecer empleo, otras son más bien para cotillear un poco (como Twitter o Facebook, las preferidas de los más jóvenes para estar en contacto con los amigos). Estas redes de internautas (y, especialmente, algunas de ellas) están adquiriendo una importancia inusitada, como lo demuestra el hecho de que Google haya empezado a incluir en sus búsquedas resultados de Twitter y Facebook.

Vulnerabilidad Social.

En cuanto a la vulnerabilidad social podemos afirmar que, se remite a la situación de riesgo a la que se ven expuesta comunidades, familias y personas ante cambios en las condiciones del entorno, el concepto de este término es relativamente nuevo, ya que aún están en proceso de gestación teórica y metodológica, en los últimos tiempos el concepto de vulnerabilidad ha sido adoptado para evaluar los efectos que generan los cambios políticos, económicos y sociales sobre sectores de la población.

Un estudio sobre algunas referencias respecto a la noción de la vulnerabilidad social, con el título: “vulnerabilidad social: un camino a la exclusión, Labrunee, M. 2002, comenta que:

Este enfoque de la vulnerabilidad social, al hacer hincapié en lo que los carenciados tienen, en lugar de lo que les falta, y al parecer su situación como el resultado de un desajuste entre recursos y posibilidades que ofrece el entorno, da pie a sugerir que la vulnerabilidad puede ser el resultado de una incapacidad de adaptación a las condiciones del medio, antes que de la hostilidad del mismo. (p. 137).

De acuerdo a lo anterior se entendería que la vulnerabilidad social puede asociarse con una carencia de adaptación al medio, haciendo una relación con las tecnologías de la información y comunicación, sería una falta de cambios en nuestros conocimientos para asumir los cambios que el mundo presenta y estar al borde de la información para saber cómo evitar ciertos problemas sociales.

Definición de términos básicos

En ese mismo orden y con la misma importancia se definirán los principales peligros o problemas que surgen alrededor de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, que describe la página oficial de TIC confío:

Ciberdependencia: uso excesivo de dispositivos digitales, como teléfonos inteligentes o consolas de videojuegos, en el cual el usuario olvida realizar acciones fundamentales, como dormir o comer.

Sexting: compartir fotografías y videos sugestivos o sexualmente explícitos de uno mismo desde el teléfono celular o internet.

Grooming: cuando un adulto realiza ciertas acciones en línea para ganarse la confianza y establecer un vínculo emocional con un menor de edad, para luego abusar sexualmente de él.

Ciberacoso: cualquier agresión psicológica que se realiza mediante teléfonos celulares o internet para herir o intimidar a un individuo o entidad. Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Fundación Telefónica, el 55% de los jóvenes latinoamericanos ha sido víctima de ciberacoso.

Fraude electrónico: También conocido como phishing, es un delito cibernético en que, por medio de correos electrónicos, mensajes de texto o advertencias en redes sociales, criminales buscan que las personas visiten páginas web falsas de entidades bancarias o comerciales. Allí se les solicita verificar o actualizar datos con el fin de robarles información confidencial como nombres de usuario y claves.

Pornografía infantil: son todas las representaciones textuales, visuales o gráficas que de manera real o simulada involucran a menores de edad con actividades sexuales en TIC confío promueve las cero tolerancias con la pornografía infantil y promueve la denuncia de este delito en Colombia.

Bases o Fundamentos Legales

Marco Legal en Colombia.

Enfocándonos en el manejo legal y las normas que rigen y estipulan correcciones sobre las TIC, la constitución política de Colombia dentro de toda su normativa estipula que:

"La Constitución Política de Colombia promueve el uso activo de las TIC como herramienta para reducir las brechas económica, social y digital en materia de soluciones informáticas representada en la proclamación de los principios de justicia, equidad, educación, salud, cultura y transparencia"

"La Ley 115 de 1994, también denominada Ley General de Educación dentro de los fines de la educación, el numeral 13 cita "La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo" (Artículo 5)".

"La Ley 715 de 2001 que ha brindado la oportunidad de trascender desde un sector "con baja cantidad y calidad de información a un sector con un conjunto completo de información pertinente, oportuna y de calidad en diferentes aspectos relevantes para la gestión de cada nivel en el sector" (Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2008: 35).

"La Ley 1341 del 30 de julio de 2009 es una de las muestras más claras del esfuerzo del gobierno colombiano por brindarle al país un marco normativo para el desarrollo del sector de Tecnologías de Información y

Comunicaciones. Esta Ley promueve el acceso y uso de las TIC a través de su masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro, y en especial, fortalece la protección de los derechos de los usuarios."(abril 2012). Re: Marco Legal De Las Tic En Colombia [Blog]. Recuperado de <http://ticcentroeducativosantateresa.blogspot.com.co/2012/04/marco-legal-que-sustenta-las-tic-en.html>.

Se describen las normas para el desarrollo del sector de Tecnologías de Información, para Colombia. El proyecto: Articulación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a los procesos de formación en ciencias naturales, planteó desde el enfoque cualitativo de la investigación, se orientó hacia la identificación de estrategias pedagógicas que permitan la articulación de las TIC, de Rio blanco Tolima. Por López, F., Yanguma, E. y Yate, A.

La Ley 1341 del 30 de julio de 2009 con la que se busca darle a Colombia un marco normativo para el desarrollo del sector de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), promueve el acceso y uso de las TIC a través de la masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro, y en especial, fortalece la protección de los derechos de los usuarios. (p. 33).

Capítulo III

Metodología de investigación

Dentro del ámbito investigativo, podemos establecer que este es un proyecto factible, desarrollado en tres fases, a saber, diagnóstico de necesidades, factibilidad o viabilidad del proyecto y la elaboración de una propuesta. En este sentido, la UPEL (1998), define el proyecto factible como un estudio “que consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p.7).

De acuerdo con el autor y la naturaleza de la investigación, la caracterización de la problemática surge con el análisis de la población juvenil del colegio primero de mayo Cúcuta; con un enfoque cuantitativo por la naturaleza del método y del instrumento aplicado que es la encuesta, por medio de la cual se cuantificó el conocimiento de los estudiantes, padres de familia y docentes, en el uso de las TIC, y la problemática que conlleva la mala utilización de los mismos, teniendo en cuenta el principal objetivo, que es analizar el impacto de las TIC, viendo estas como una herramienta en la reducción de la vulnerabilidad social y de acuerdo con el problema planteado, se realizó un estudio bajo el modelo de investigación de campo, por medio de ella se describió los factores que influyen, buscando las causas y los efectos.

Población

Para hablar de estadística es necesario entender los conceptos de población para entender más su significado. El autor Wigodski (2011), define población:

“Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento

determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio.”

De acuerdo a la definición anterior, en este proyecto, la población investigada está en todas las entidades del estado que estén relacionadas con la educación en la ciudad de Cúcuta, instituciones de educación de primaria y bachiller, ya que es ahí, donde esta los datos de los problemas que se encuentran en los estudiantes de esas instituciones. También fue necesario, aplicar la investigación en los profesores y padres de familia, porque ellos también influyen en esta problemática actual, y a su vez pueden ser parte de la solución. En este caso particular la población seleccionada fue el Colegio 1° De Mayo de la ciudadela de San Martín, que cuenta con primaria y bachiller.

Muestra

A igual que la población, el concepto de muestra se define por Wigodski (2011), “La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población. Hay diferentes tipos de muestreo”. El tipo de muestra seleccionado por las autoras del presente trabajo de grado, dependió de la calidad y cuán representativo fue el estudio de la población, por tanto, el muestreo fue de tipo aleatorio, el cual consistió en seleccionar al azar y cada miembro tuvo igual oportunidad de ser incluido.

De acuerdo a la definición anterior, en este proyecto, el instrumento de investigación se aplicó a una muestra sistemática a los grados 4° y 5° de primaria, y los grados 10° y 11° de bachillerato, considerando que en estos cursos hay edades claves para cuantificar la información de una manera más idónea, es decir de niños de 8 a 10 años y de adolescentes de 15 a 17 años, siendo edades críticas debido a la etapa de creciendo en la que están. Así mismo a los docentes y padres de familia, pues no será la misma situación para un padre con estudios de pregrado con trabajo

formal, que para un padre analfabeto con trabajos informales o madres cabeza de hogar. Esta muestra se realizó en el Colegio 1° De Mayo de la ciudadela de San Martín.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En la investigación científica se usa estas técnicas para obtener la información, tal cual como lo describe Laura Carlo (2009). en su publicación LIFEDER.COM: 7 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos: “Las técnicas de recolección de datos son mecanismos e instrumentos que se utilizan para reunir y medir información de forma organizada y con un objetivo específico. Usualmente se usan en investigación científica y empresarial, estadística y marketing.” (Párr. 1).

En base a ese concepto, se tiene que las técnicas fueron la observación directa, la entrevista y encuesta. En este proyecto la técnica utilizada para obtener esta información sería la observación directa y la encuesta, que permitió conocer en el campo de acción los efectos de esta vulnerabilidad, por medio de la encuesta, obteniendo un % del uso de la internet, para cuantificar y estimar el impacto con respecto a la solución planteada. Aplicando encuestas con preguntas directas, múltiples opciones y otras abiertas para conocer las opiniones de cada uno del grupo de personas.

La observación directa empleada, permite conocer los hechos a profundidad de lo que sucede en los estudiantes, por medio de encuestas a la población tanto los actores directos en este caso los estudiantes y actores secundarios que serían padres de familia y profesores, para determinar que tanto se utilizan las TIC's, qué porcentaje de la población tiene al menos un aparato electrónico, qué tanto acceso hay a internet y qué seguimiento y control tienen por parte de adultos responsables. Luego se crearon las actividades a desarrollar para diseñar las estrategias que ayudaran a mitigar las falencias encontradas luego de aplicar las encuestas llegando

a nuestro fin en esa población, reduciendo la vulnerabilidad de los estudiantes, en este caso.

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Para analizar los datos obtenidos se someten a distintas operaciones, que, en este caso, luego de las encuestas fue el registro y la tabulación. Como dice Encinas (1993), “los datos en sí mismos tienen limitada importancia, es necesario “hacerlos hablar”, en ello consiste, en esencia, el análisis e interpretación de los datos”. Existen dos técnicas que son, el análisis estadístico y el análisis de contenido descriptivo.

Para el procesamiento de los datos luego de la observación y las encuestas realizadas, el análisis estadístico se hizo a través de gráficos, tablas, cuadros, dibujos diagramas, en base a los resultados obtenidos después del estudio, se establecen actividades basadas en estrategias con las que se pretenden disminuir la vulnerabilidad de estos efectos por falta del buen uso de la internet, y luego se determinó cuál fue el impacto en la mitigación de estos efectos, revisando el incremento de este uso y a su vez del impacto progresivo que ha generado las TIC.

Capítulo IV

Procesamiento de la Información

De acuerdo con Berelson (1971), el análisis de contenido es una técnica para estudiar y analizar la comunicación de una manera objetiva, sistemática y cuantitativa. Con respecto al presente trabajo de grado, el procesamiento de datos se realizó la acumulación y manipulación de elementos de datos para producir información significativa, sus principales funciones fueron validar las referencias para que estos fuesen limpios, correctos y útiles, se clasificó la información según su importancia y relevancia del proyecto y por último se analizó e interpretó para presentar el resultado del proceso. Las siguientes actividades fueron organizadas en horarios que permitieron adquirir la información que nos sirvió como base al proyecto.

Tabla 1

Cronograma de actividades

Nombre	Descripción	Fecha	Duración días	Responsable
Encuestas	Se implementó el instrumento de investigación que permitió conocer el lugar que ocupan las TIC'S (desde el uso de equipos tecnológicos, acceso a internet y manejo de redes sociales); en base a esto se generaron las estrategias que nos permitieron darle solución a la problemática.	23 al 25 feb	2	Karen Díaz. Mayra Peñaranda.
Análisis	Se realizó el análisis de los resultados para definir el fondo de la problemática.	02 al 04 marzo	2	Karen Díaz. Mayra Peñaranda.

Socialización resultados a directivas y cuerpo docente	Se realizó la socialización con las directivas y el cuerpo de profesores para mostrar los resultado e informar las actividades que se realizaron	07 marzo	1	Karen Díaz. Mayra Peñaranda.
---	--	-------------	---	------------------------------------

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Análisis del Instrumento

Para la sistematización y análisis, se presentan los resultados obtenidos a través del instrumento tipo encuesta realizado a los tres (3) Actores Clave: Estudiantes, profesores y padres de familia de los grados 4°, 5°, 10° y 11° del Colegio Primero de Mayo, quienes colaboraron para llevar a cabo el proceso investigativo relacionado con la presentación de un plan de estrategias de mejora en el uso de las TIC para el aprovechamiento de los beneficios de las tecnologías y de interconectividad global dirigido a los estudiantes y a los padres de familia.

Encuesta realizada a estudiantes de los grados 4°, 5°, 10° y 11°.

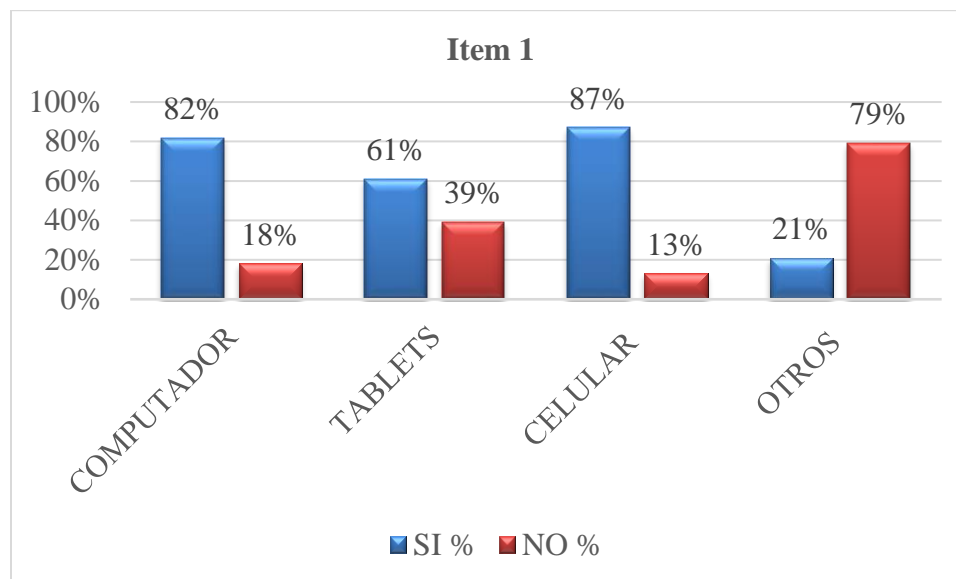
Los estudiantes encuestados en total fueron 77 en los 4 cursos.

Tabla 2.

Ítem 1

1. Marca con una X a cuál de estos equipos de tecnología tiene acceso:				
Opciones	Total Estudiantes	Si %	No %	
Computador	63	82	18	
Tablets	47	61	39	
Celular	67	87	13	
Otros	16	21	79	

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 1.**Ítem 1.**

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

El gráfico muestra los resultados a la pregunta que inicia esta encuesta, un 87% de los estudiantes tiene acceso de manera fácil a un celular, seguido del computador con un 82%. Esta respuesta era de esperarse, pues es lo más común de encontrar en un hogar actualmente. Considerando esto, da razones para juzgar el alto grado de vulnerabilidad de los chicos, debido que son niños incluso de 8 años.

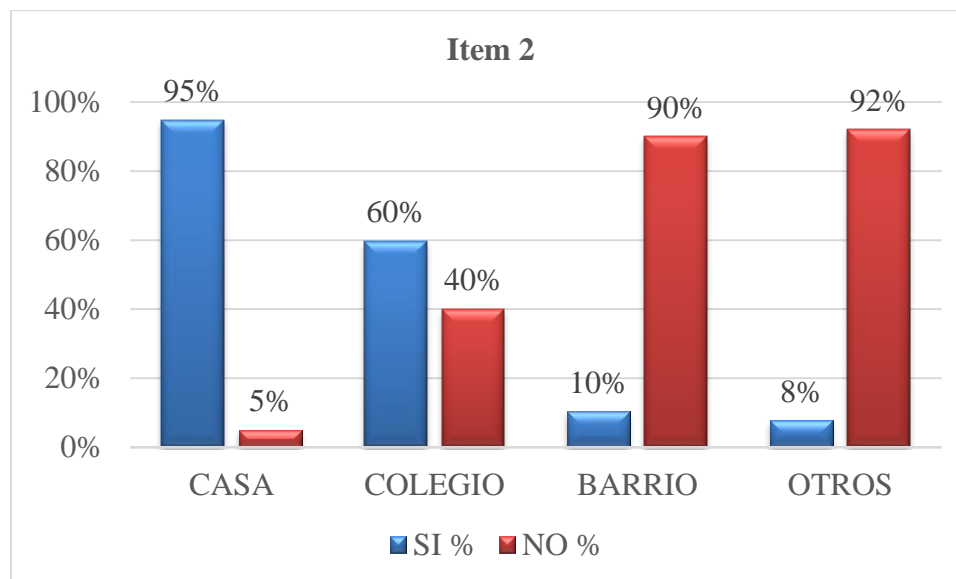
Tabla 3**Ítem 2**

2. Marca con una X a cuál de estos equipos de tecnología tiene acceso:			
Opciones	Total Estudiantes	Si %	No %
Casa	73	95	5
Colegio	46	60	40
Barrio	8	10	90
Otros	6	8	92

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 2

Ítem 2.



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

El 95% de los estudiantes tiene acceso a la internet en sus casas, cifra que se debe a la facilidad de adquirir este servicio y la necesidad de contar con ello, ya que estar conectado a la internet es de vital importancia, los inconvenientes radican en el mal uso de ella.

Tabla 4

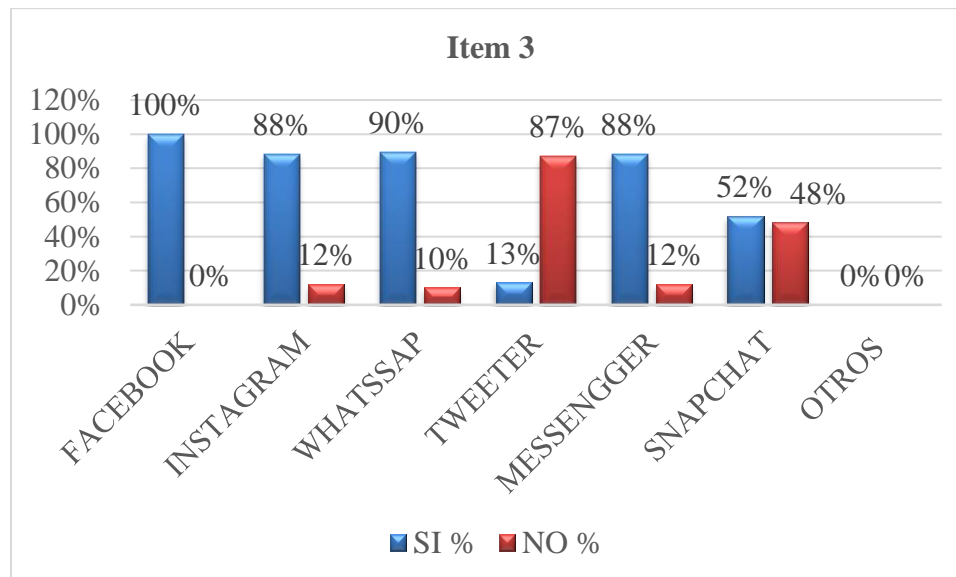
Ítem 3

3 ¿Cuál de las siguientes redes sociales usas?				
Opciones	Total Estudiantes	Si %	No %	
Facebook	77	100	0	
Instagram	68	88	12	
WhatsApp	69	90	10	
Twitter	10	13	87	
Messenger	68	88	12	

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 3

Ítem 3



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

La respuesta de los estudiantes a esta pregunta fue muy clara, en su totalidad todos tienen Facebook, seguido del 88% con Instagram, lo que es curioso saber qué información comparte y con quien. Considerando la popularidad de estas redes en la actualidad y de las consecuencias de estas en su mal uso.

Tabla 5

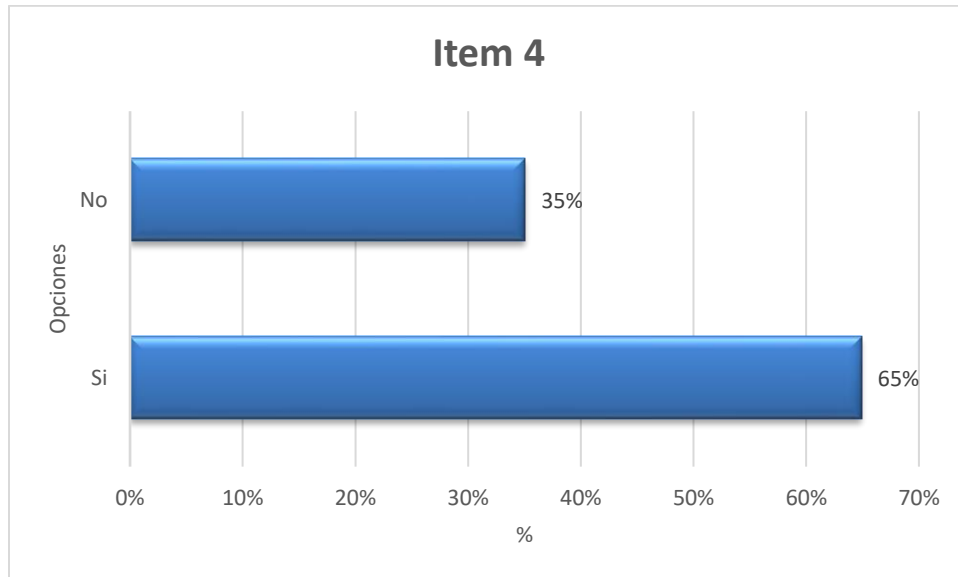
Ítem 4

4 ¿Controlan tus padres tus visitas a las páginas web?		
Opciones	Total Estudiantes	%
Sí	50	65%
No	27	35%

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 4

Ítem 4



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Esta pregunta concierne muchas dudas, el hecho de que al 65% de estos estudiantes, le controlen el acceso o visita a las páginas de la internet, puede ser un numero de no generar alarma, pero si es así, ya que se estima que un 50% de los padres de familia de estos estudiantes rara vez revisan lo que comparten sus hijos.

Tabla 6

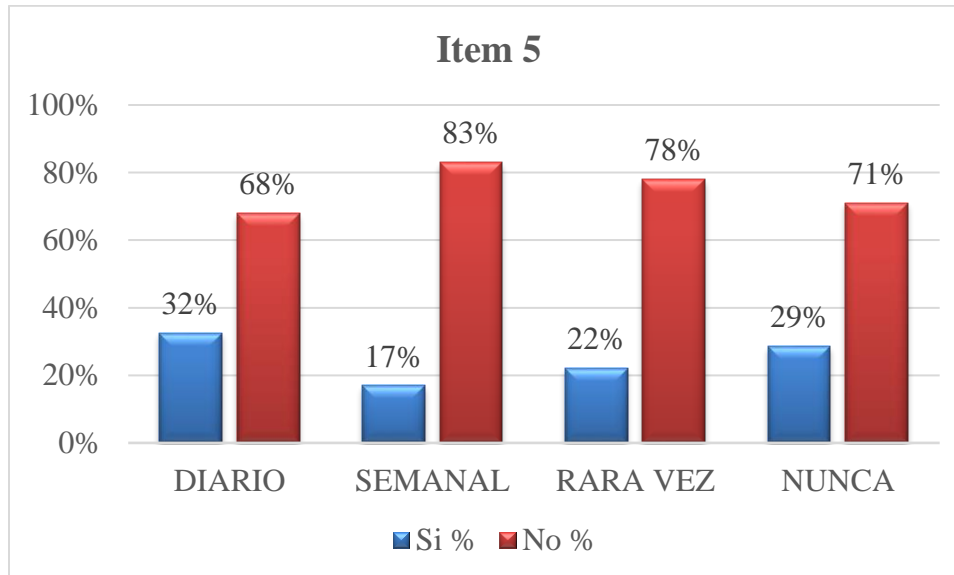
Ítem 5

5 ¿Con que frecuencia tus padres revisan tus redes sociales?			
Opciones	Total Estudiantes	Si %	No %
Diario	25	32	68
Semanal	13	17	83
Rara vez	17	22	78
Nunca	22	29	71

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 5

Ítem 5



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Esto indica que solo al 49% de los estudiantes más regularmente los padres le revisan las redes sociales, y que al 51% rara vez o nunca les revisan. Dato importante para tomar conciencia, debido a la cantidad de información que se comparte en estas redes, considerando la edad y la época de crecimiento en la que se encuentran estos niños.

Tabla 7

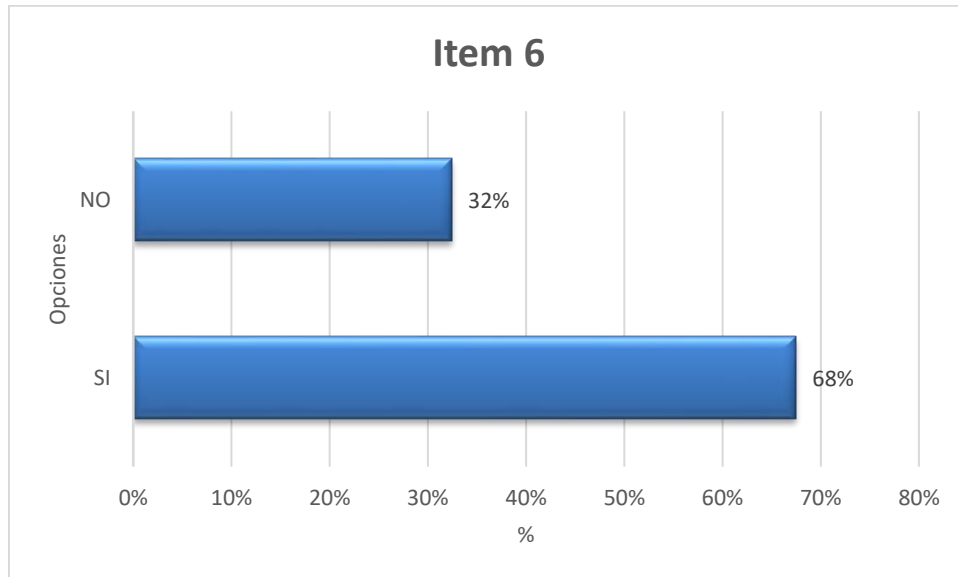
Ítem 6

6 ¿Controlan tus padres tus visitas a las páginas web?		
Opciones	Total Estudiantes	%
Sí	52	68
No	25	32

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 6

Ítem 6



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

El 68% de los estudiantes respondió que, si tienen la edad suficiente para manejar las redes sociales de manera segura, pero niños que oscilan entre los 8 a 16 años. ¡Sabrá un niño de 8 años lo que es el peligro de un mal uso de estas herramientas ;

Tabla 8

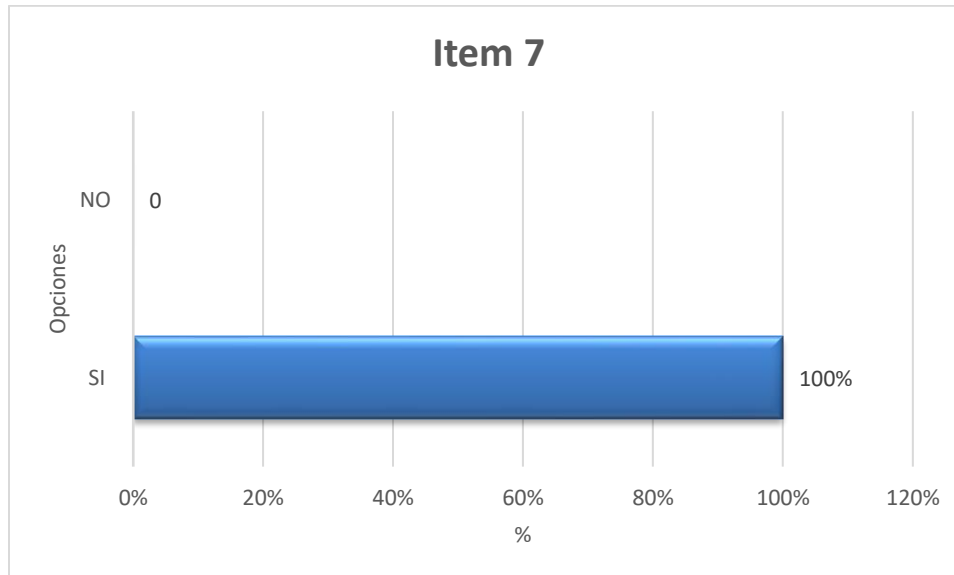
Ítem 7

7 ¿Conoces los peligros que hay en internet?		
Opciones	Total Estudiantes	%
Sí	77	100
No	0	0

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 7

Ítem 7



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

La totalidad de los estudiantes respondió sí, es decir todos dicen que conocen los peligros de la internet, en este orden, da iniciativa para desarrollar las estrategias de mitigación del impacto de estos peligros.

Tabla 9

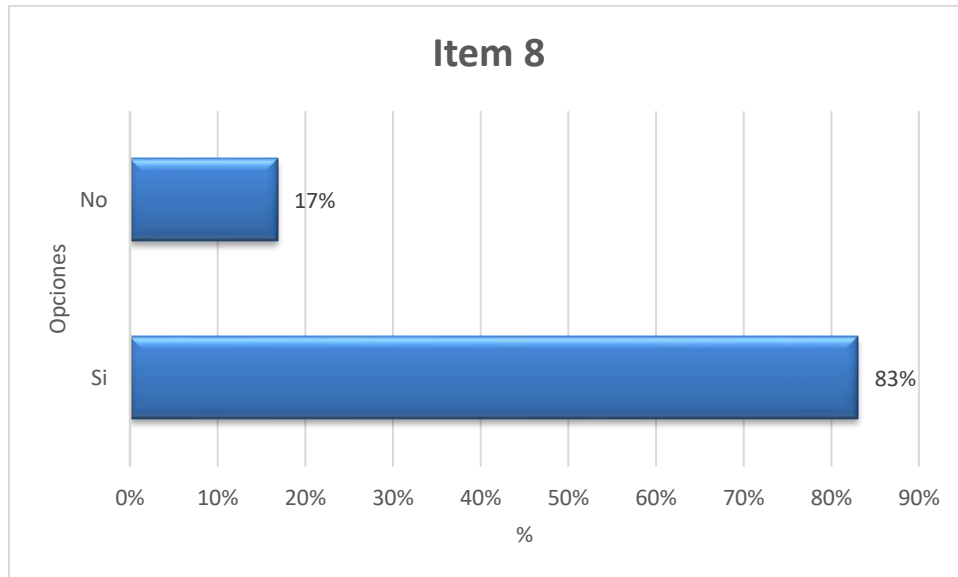
Ítem 8

8 ¿Revisas los amigos en común a la hora de aceptar solicitudes?		
Opciones	Total Estudiantes	%
Sí	64	83
No	13	17

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 8

Ítem 8



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Un 83% de los estudiantes revisan los amigos en común cuando tienen una invitación de amistad a las redes, pero también es sabido que muchas personas con muy malas intenciones se mezclan entre los chicos, con perfiles falsos para crear amistades, generando confianza hasta lograr su maldad.

Tabla 10

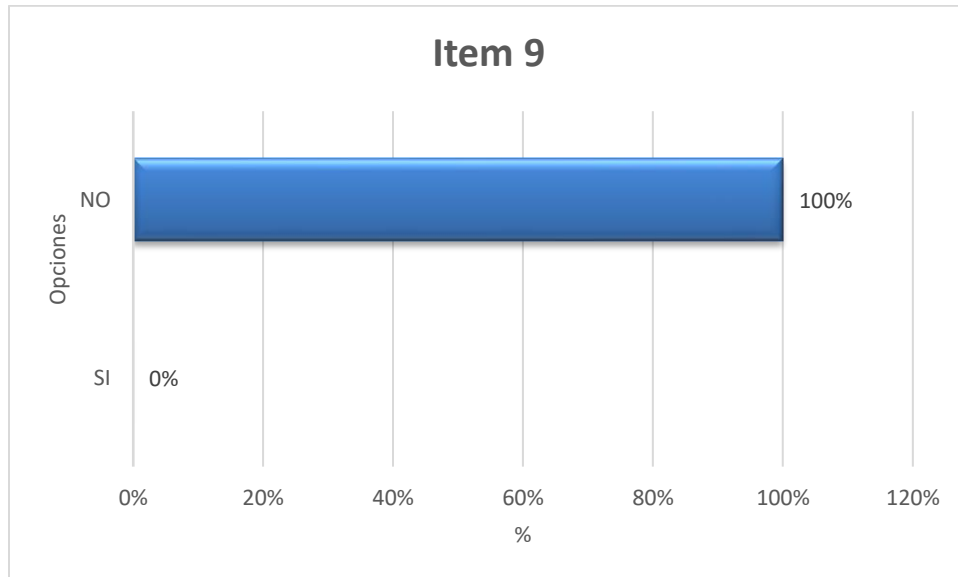
Ítem 9

9 ¿Has sido víctima de ciberbullying por parte de tus amigos en las redes sociales?		
Opciones	Total Estudiantes	%
Sí	0	0
No	77	100

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 9

Ítem 9



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

La respuesta a esta pregunta fue muy positiva, ningún estudiante ha sido víctima del llamado ciberbullying.

Aunque, una investigación de la Universidad de Boyacá encontró que el 15,38% de los jóvenes han sido en algún momento víctimas del acoso cibernético, especialmente por WhatsApp y por redes sociales como Facebook. (Caracol Radio 2017).

Según esa investigación, ese % de los jóvenes acosados es considerable, de igual este es un caso de estudio pues a menos edad es más fácil para las víctimas caer en estos peligros.

Tabla 11

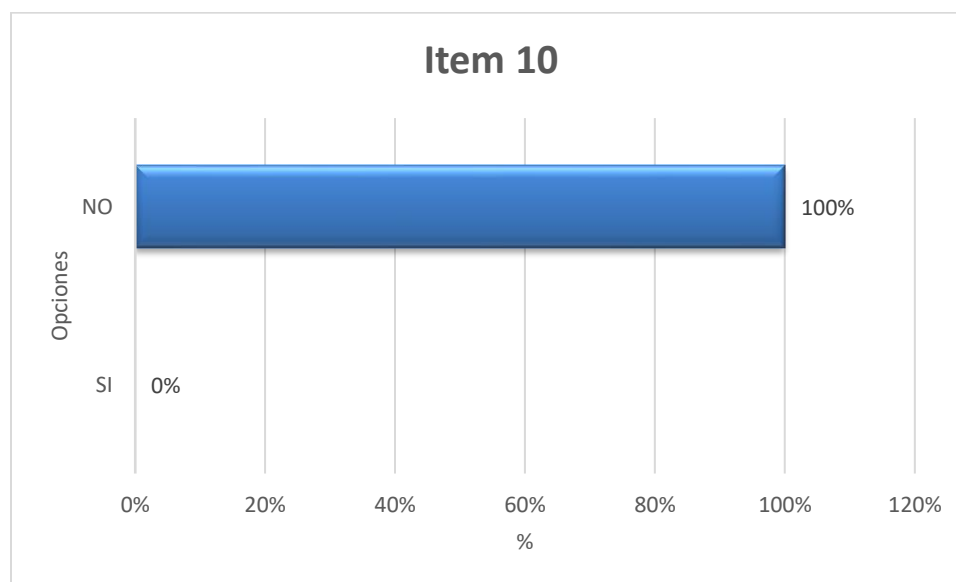
Ítem 10

10 ¿Has participado en algún tipo de agresión cibernética a algunos de tus compañeros o amigos?		
Opciones	Total Estudiantes	%
Sí	0	0
No	77	100

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 10

Ítem 10



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

La gráfica indica la totalidad del no, ninguno de los estudiantes ha participado en una agresión cibernética, lo que es alentador.

Pero la ONU determinó que el 55% de los jóvenes latinoamericanos han sufrido acoso cibernético alguna vez en su vida, así mismo, en la ciudad de Bogotá aproximadamente el 15% de los estudiantes afirman haber sido víctimas de este fenómeno durante el mes anterior (MINTIC, 2014).

Aunque en este colegio parecer ser que ninguno haya participado, pueden existir chicos con alguna de esas intenciones, se si educa sobre estos casos y las consecuencias se puede evitar que su suceda.

Tabla 12

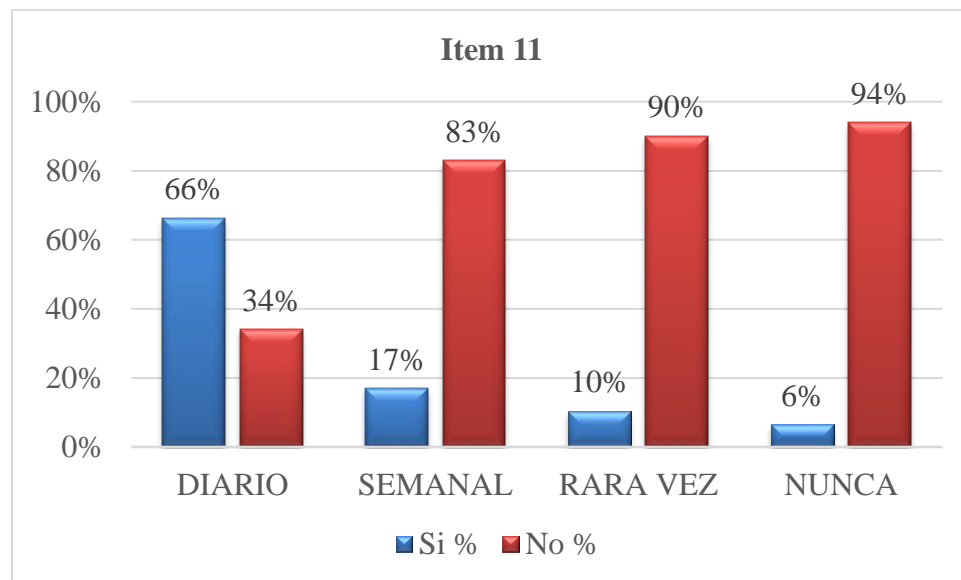
Ítem 11.

11 ¿Con que frecuencia utilizas el internet para resolver tus actividades escolares?			
Opciones	Total Estudiantes	Si %	No %
Diario	51	66	34
Semanal	13	17	83
Rara vez	8	10	90
Nunca	5	6	94

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 11

Ítem 11



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

El 66% de los estudiantes utilizan la internet para resolver las actividades escolares. Para elaborar trabajos exitosos los estudiantes deben contar con recursos y portales confiables que puedan brindar los datos que necesitan.

Existe una gran cantidad de información circulando en Internet, por lo que resulta necesario tomar lo que consideremos fidedigno y esto solo es posible a través de portales y páginas web de calidad. Por fortuna, no solo abundan páginas de dudosa procedencia en la web, sino que también tenemos de estos sitios confiables que pueden ayudarnos en las tareas académicas. (Universia 2016).

De acuerdo a la anterior publicación, es claro la información que está en la internet en demasiada, y así mismo se aprovechan las personas para lograr sus objetivos de hacer daño a todo aquel que caiga en sus juegos, el caso más común es hacer perfiles falsos para crear amistad con los niños, mientras ellos realizan sus tareas, y todo lo hacen fuera del conocimiento de su acudiente, que posiblemente puede pasar a casos mayores.

Encuesta realizada a los profesores del colegio Primero de mayo.

Los docentes encuestados en total fueron 8.

Tabla 13

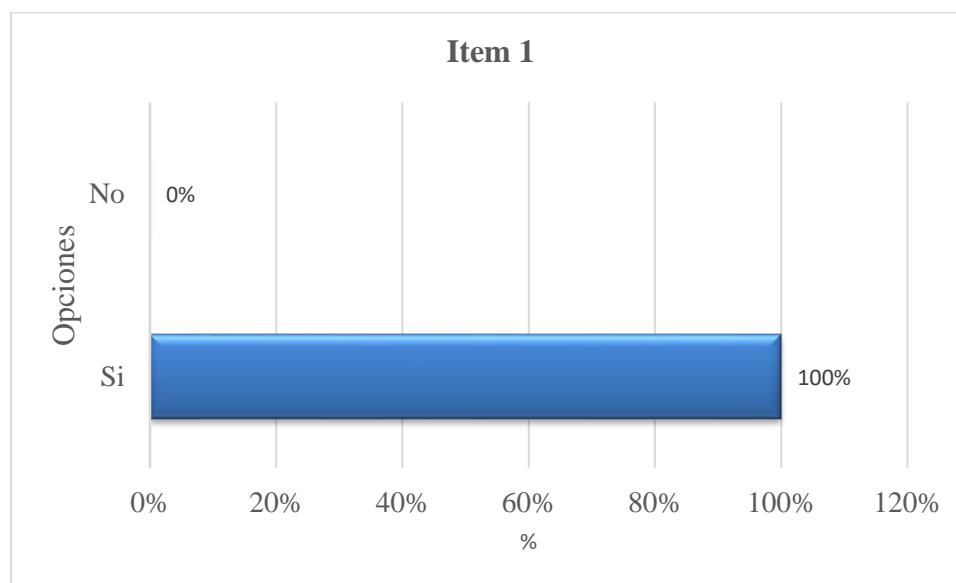
Ítem 1

1. ¿Conoce de las plataformas educativas que facilita el ministerio de educación?			
Opciones	Total Docentes	%	¿Cuál ?
Si	8	100	Colombia aprende
No	0	0	

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 12

Ítem 1



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Aunque todos los docentes respondieron que, si conocen las plataformas educativas, por una observación directa se podría decir que no se utilizan del todo para facilitar la enseñanza y aprendizaje en el colegio.

Tabla 14

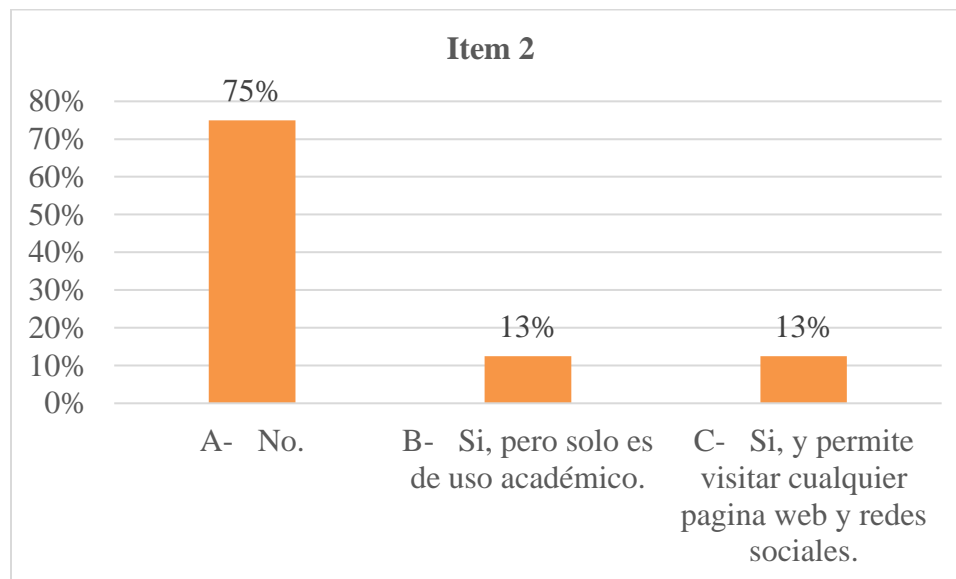
Ítem 2

2 ¿La institución cuenta con una red de internet pública para los estudiantes?		
Opciones	Total Profesores	%
A- No.	6	75
B- Si, pero solo es de uso académico.	1	13
C- Si, y permite visitar cualquier página web y redes sociales.	1	13

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 13

Ítem 2



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Debido al que colegio si cuenta con una red a la internet, se deberían de aprovechar mejor estos recursos, e informar a los docentes más sobre este tema y como darles un mejor uso a las herramientas por medio del área digital, dichas mejoras se plantearan en el diseño de las estrategias.

Tabla 15

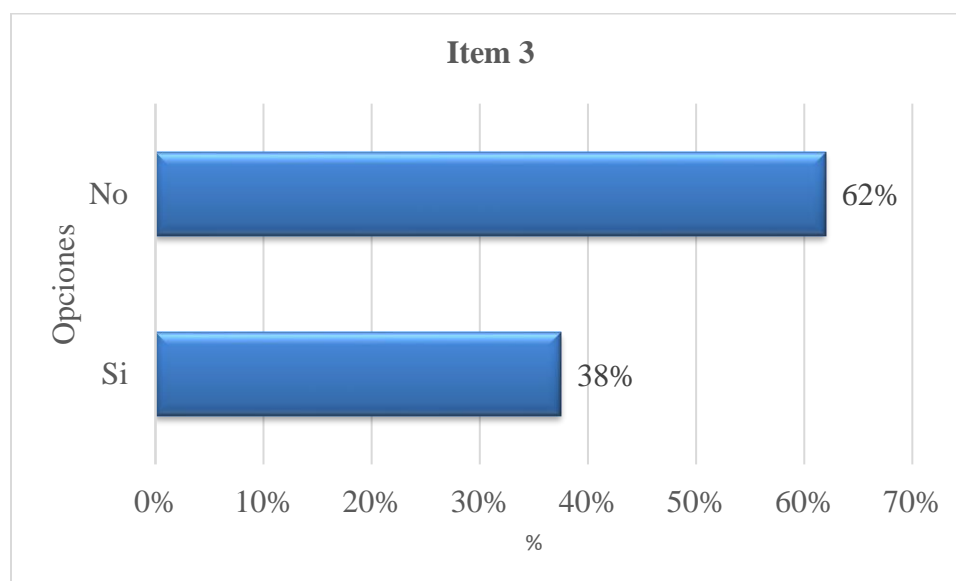
Ítem 3

3 ¿Se ha presentado el caso de ciberbullying entre sus alumnos?			
Opciones	Total Profesores	%	¿Cuál ?
Sí	3	38	Más que todo bullying, apodos
No	5	62	

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 14

Ítem 3



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

En este punto el 38% de los docentes indica, que el apodo entre los estudiantes es la bullying más común, aunque para algunos niños sea algo común y sin trascendencia para algunos puede que si lo sea.

En Colombia, los resultados obtenidos en relación al bullying muestran que los estudiantes de los grados menores (5° a 7°), reportan con más frecuencia ser víctimas de intimidación que los estudiantes de los grados más altos (9° a 11°), y se presenta en mayor medida en colegios públicos, que en privados

Adicionalmente, en Bogotá más niños que niñas reportan haber sido víctimas de la intimidación escolar. (Chaux, 2013).

Se entiende, según el autor anterior, que los niños más pequeños son los más afectados en el ciberbullying, muchas veces esto les afecta en su personalidad o desarrollo escolar.

Tabla 16

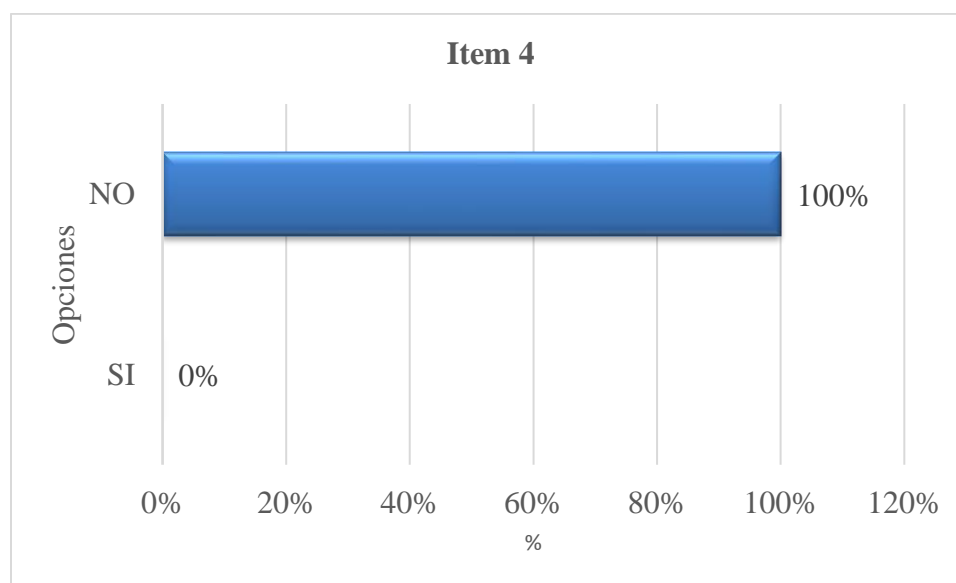
Ítem 4

4. ¿Existe algún programa por parte de la psicorientación enfocado a los riesgos que se generan con el mal uso del internet?		
Opciones	Total Docentes	%
Si	0	0
No	8	100

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 15

Ítem 4



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Actualmente no existe ningún programa educativo para la orientación en el mal uso de las redes sociales, tal cual como lo indica este ítem. Entonces el colegio no está capacitado para esta eventualidad, que según sea los casos puede ser leve o algo más grave. Dando esto más fuerza a nuestra investigación, ya que, en el siguiente capítulo luego del análisis se plantearán estrategias de mejora en el uso de las TIC.

Tabla 17

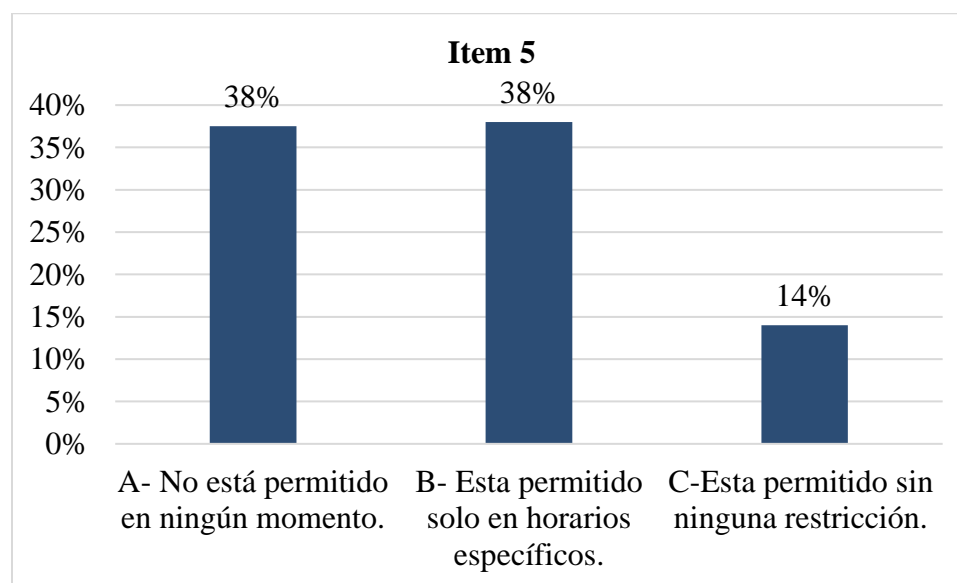
Ítem 5

5 ¿Cómo controlan el uso de celulares dentro de la institución?		
Opciones	Total Profesores	%
A- No está permitido en ningún momento.	3	38
B- Está permitido solo en horarios específicos.	3	38
C- Está permitido sin ninguna restricción.	2	14

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 16

Ítem 5



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

En este punto, es notorio la desinformación que se tiene en la institución con respecto al uso de los celulares, pues las respuestas varían entre los docentes.

Tabla 18

Ítem 6

6. Desde su punto de vista, de qué manera se puede reducir la vulnerabilidad social de los jóvenes que generan el mal uso de las TIC.
Respuestas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Orientación al uso razonable de ellos, generando estrategias enfocados a mejorar conocimiento. 2. Mayor información, campañas de socialización sobre su uso, ventajas, limitaciones, cuidados. 3. dando a conocer los riesgos a que se exponen y controlar constantemente como usan las redes y demás contenidos. 4. Enseñándolos a hacer uso adecuado, dándoles a conocer los riesgos. 5. Mejor información sobre la problemática.

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Estas respuestas fueron tenidas en cuenta para la realización del diseño de nuestras estrategias para mitigar la vulnerabilidad de los peligros que invaden a los estudiantes con el mal uso de las TIC, pues son los docentes los que pasan mayor tiempo con ellos y saben y entienden esta situación.

Encuesta realizada a los padres de familia.

Los padres de familia encuestados en total fueron 10.

Tabla 19

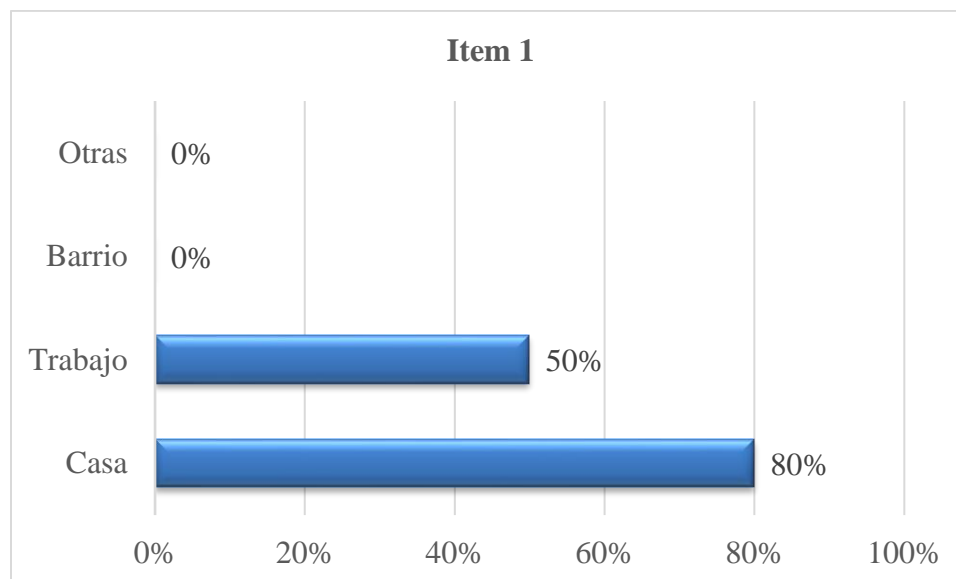
Ítem 1

1. ¿Tienes acceso a internet?, si responde si, indique donde:		
Opción	Total padres	%
Casa	8	80
Trabajo	5	50
Barrio	0	0
Otras	0	0

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 17

Ítem 1



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

El 80% de los padres de familia tienen acceso a la internet desde su casa, lo que facilitaría estar al tanto de lo que hacen sus hijos en las redes sociales, y darles apoyo en la búsqueda de sus tareas escolares.

Tabla 20

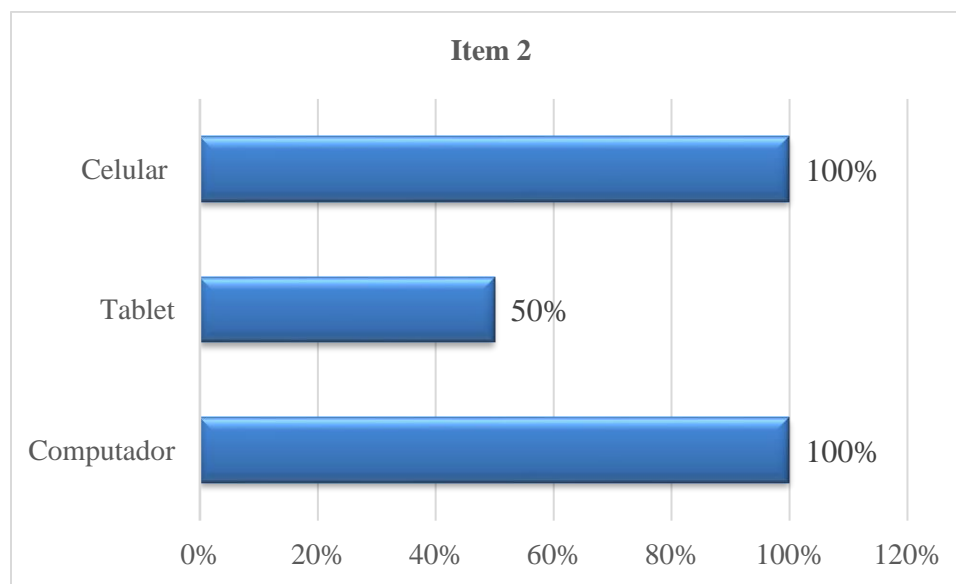
Ítem 2

2 ¿Cuál de estos equipos sabe usar?		
Opción	Total padres	%
Computador	10	100
Tablet	5	50
Celular	10	100

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 18

Ítem 2



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

El 100% de los padres de familia encuestados, saben usar un computador y un celular, habilidad que se debe aprovechar con estrategias de mejora para el buen uso de las TIC.

Tabla 21

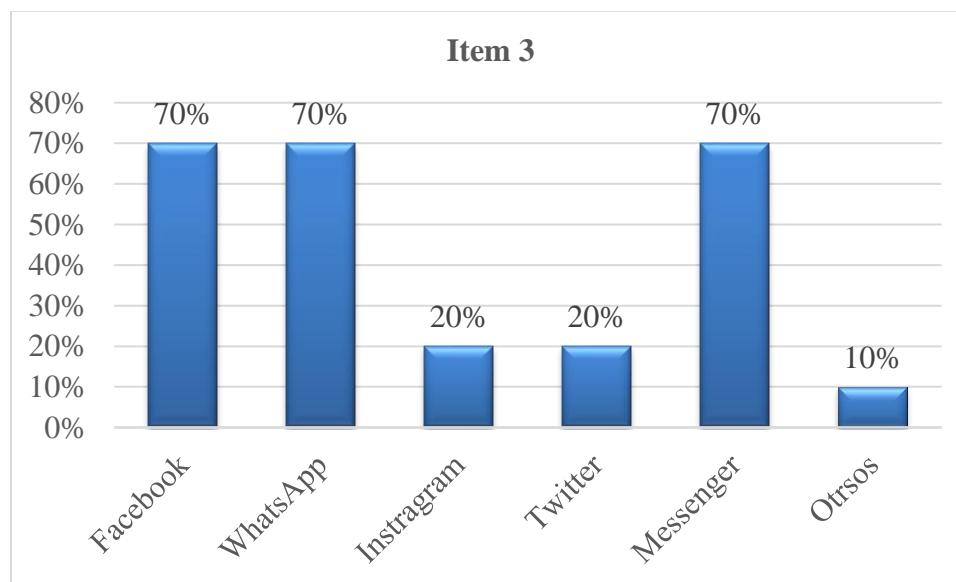
Ítem 3

3 ¿Cuál de las siguientes redes sociales usas?		
Opciones	Total padres	%
Facebook	7	70
Instagram	7	70
WhatsApp	2	20
Twitter	7	70
Messenger	1	1

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 19

Ítem 3



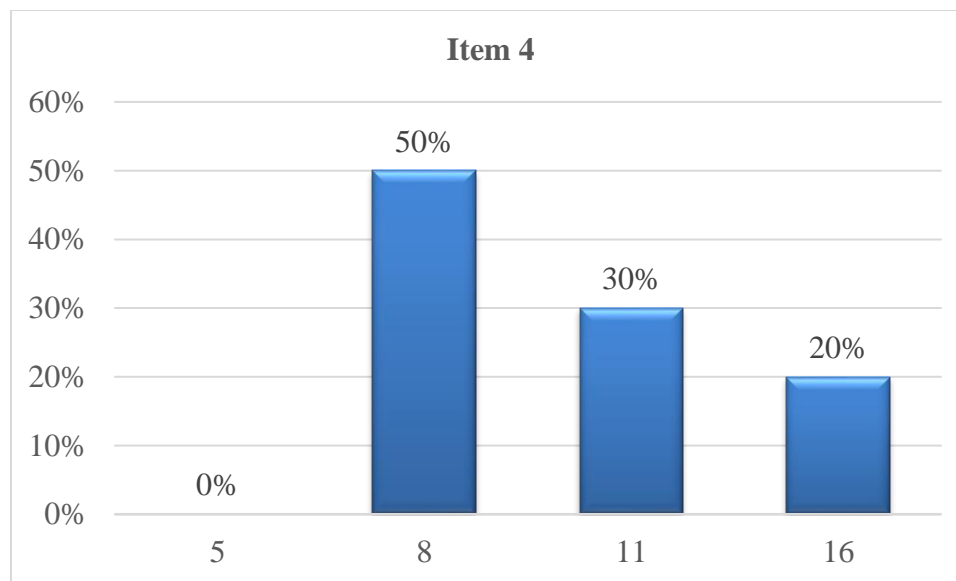
Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Esta grafica es clara al decir que el Facebook, el WhatsApp y el Messenger, son los más usados en la totalidad de los padres de familia encuestado, pero en los estudiantes en el Facebook y el Instagram. Entonces, sería importante que ambos afectados sepan cuales redes sociales existen, como se usan y para que se usan, ya que, dicho de una forma un poco coloquial, a veces los hijos en estos temas saben más que los propios adultos.

Tabla 22**Ítem 4**

4. ¿ Desde qué edad tiene sus hijos acceso a la internet ?		
Opciones (años)	Total padres	%
5	0	0
8	5	50
11	3	30
16	2	20

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 20**Ítem 4**

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

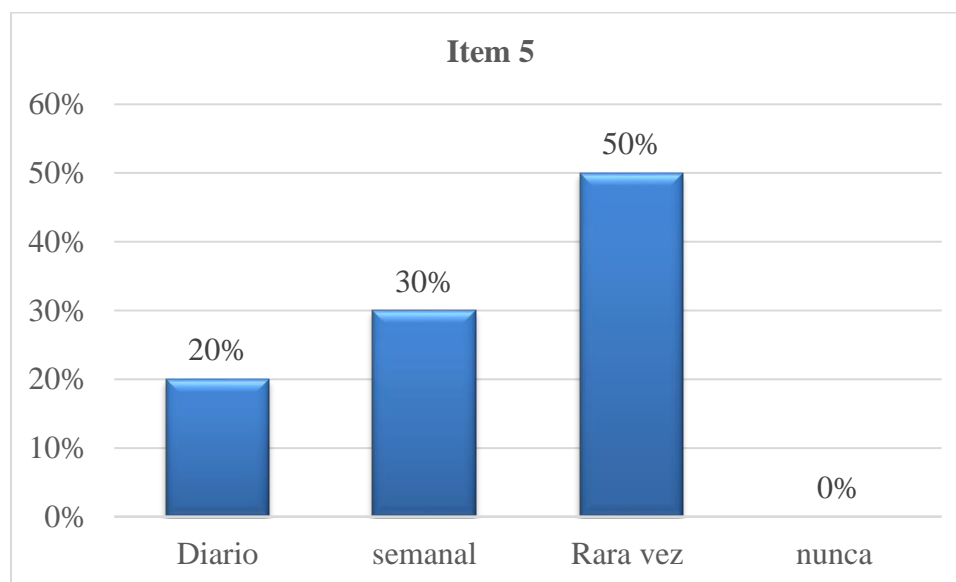
El 50% de los padres de familia manifestaron que sus hijos a los 8 años, ya tenían acceso a la internet, dato un poco preocupante debido a que un niño a esa edad difícilmente puede decidir entre lo bueno y lo malo, lo correcto y lo indebido.

Tabla 23

Ítem 5

5 ¿Con que frecuencia revisa la información que comparte sus hijos en las redes sociales?		
Opciones	Total padres	%
Diario	2	20
semanal	3	30
Rara vez	5	50
nunca	0	0

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 21**Ítem 5**

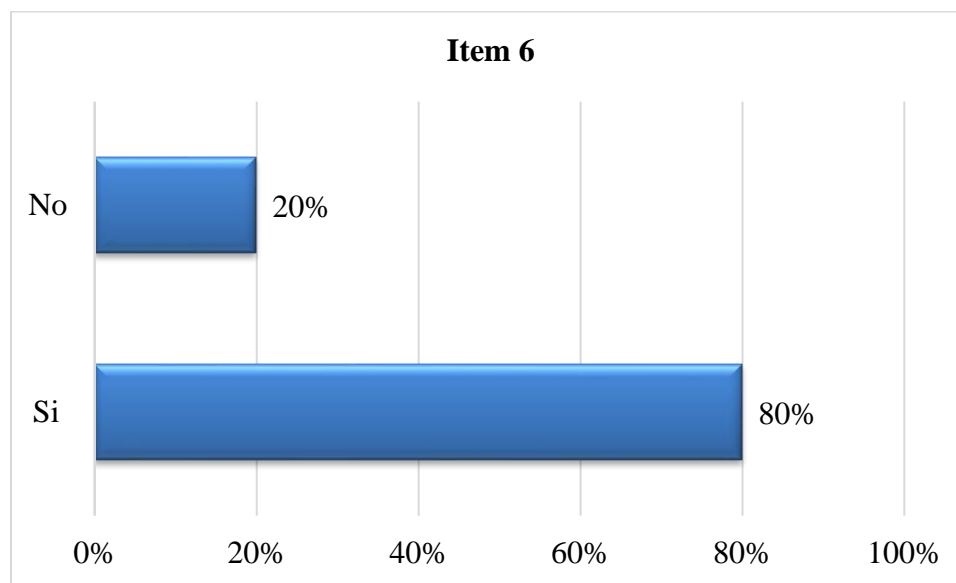
Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

En la gráfica se visualiza que el 50% de los padres de familia rara vez revisan la información que sus hijos comparten en las redes sociales, dando un grado de importancia a esta investigación, pues ellos son los indirectamente afectados con esta situación, por el desconocimiento y a su vez, serán el apoyo continuo ante una posible circunstancia de estos peligros.

Tabla 24**Ítem 6**

6 ¿Conoce los peligros que hay en la internet que pueden afectar la integridad física y sicológica a sus hijos?		
Opciones	Total padres	%
Sí	8	80
No	2	20

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 22**Ítem 6**

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

El 80% de los padres de familia, responde que si conoce los peligros que hay en la internet que pueda afectar a sus hijos, pero no saben cómo evitar o disminuir tales peligros, debido a la poca importancia que se le da a este problema.

Tabla 25**Ítem 7**

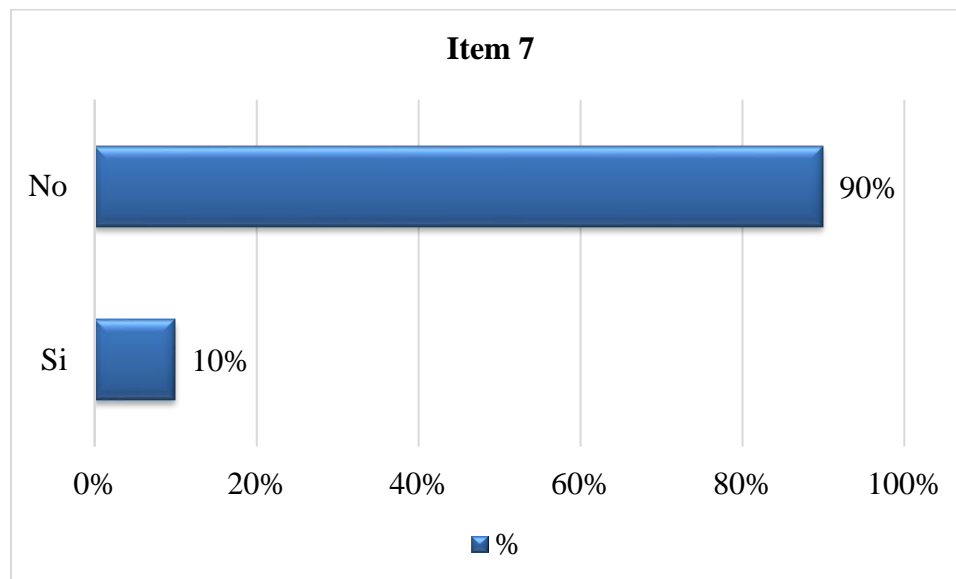
7. ¿Alguno de sus hijos ha sido víctima de ciberbullying por parte de sus amigos en las redes sociales?

Opciones	Total padres	%
Sí	1	10
No	9	90

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 23

Ítem 7



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

De los 8 padres de familia encuestados, solo hay un caso de ciberbullying, pero se considera que los padres no son los primeros en enterarse de los problemas que afectan a los hijos, en algunos casos por falta de comunicación o por miedo o pena, además solo el 20% de los padres revisa a diario lo que sus hijos comparten.

Tabla 26

Ítem 8

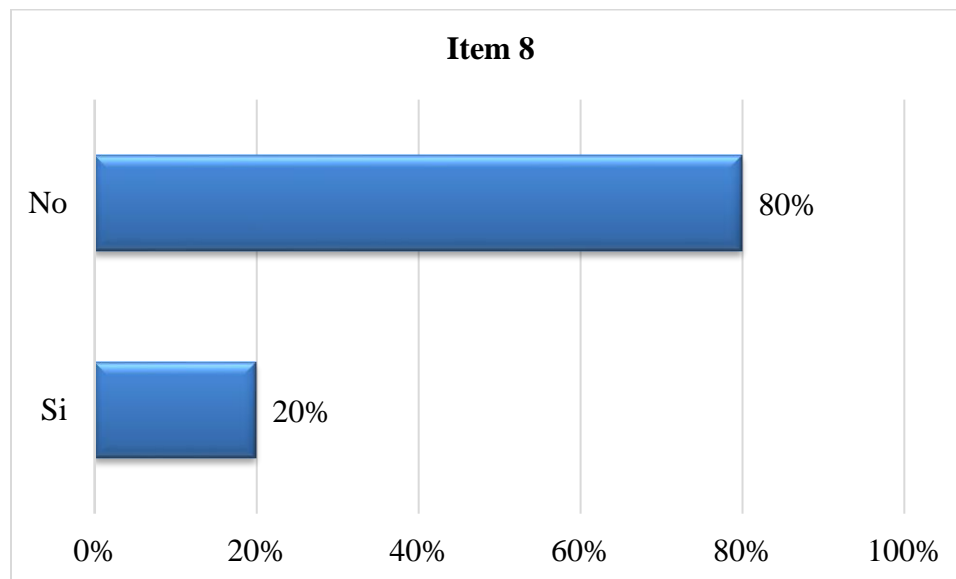
8. ¿Conoce algún caso en el que se haya puesto en peligro la vida o la integridad de una persona por las redes sociales?

Opciones	Total padres	%
Sí	2	20
No	8	80

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 24

Ítem 8



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

En este ítem el 20% manifiesta conocer casos en el que se puso en peligro algún estudiante.

Según Juan Camilo Díaz, profesor del Instituto de la familia de la Universidad de la Sabana, al día se conocen más de 24 casos denunciando acoso a menores de 18 años en Colombia. En enero, según esa institución, se presentaron 742 hechos asociados a abuso sexual a menores en la red y

desde el 2012 que se conoce como un delito el acoso sexual virtual, van 21.200 casos. (BluRadio 2016).

Como indica Juan camilo Diaz en su publicación, en Colombia son 24 casos al día, dato preocupante, pues esto afecta y deja huellas en el crecimiento de los niños.

Tabla 27

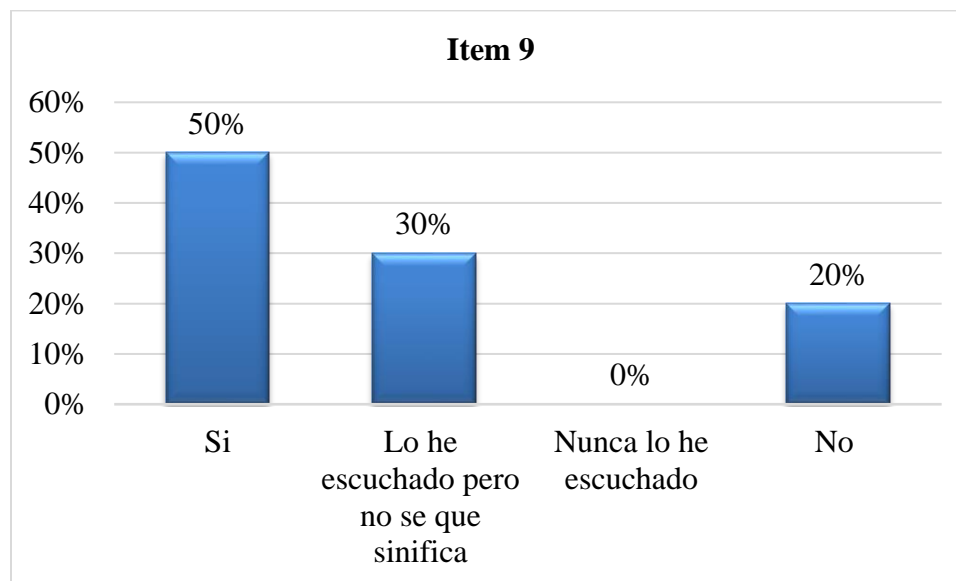
Ítem 9

9. ¿Sabe que son las TIC?		
Opciones	Total padres	%
Sí	5	50
Lo he escuchado, pero no sé qué significa	3	30
Nunca lo he escuchado	0	0
No	2	20

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 25

Ítem 9



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Saber de qué se trata las TIC, es el tema principal, para atacar o combatir algo primero hay que conocer su naturaleza, solo el 50% dice conocer de este tema, pero también un 20% dice no conocerlo, para cubrir esta falencia, se buscara diseñar unas estrategias para que todos los padres de familia tengan nociones de este tema y como darles un buen uso.

Tabla 28

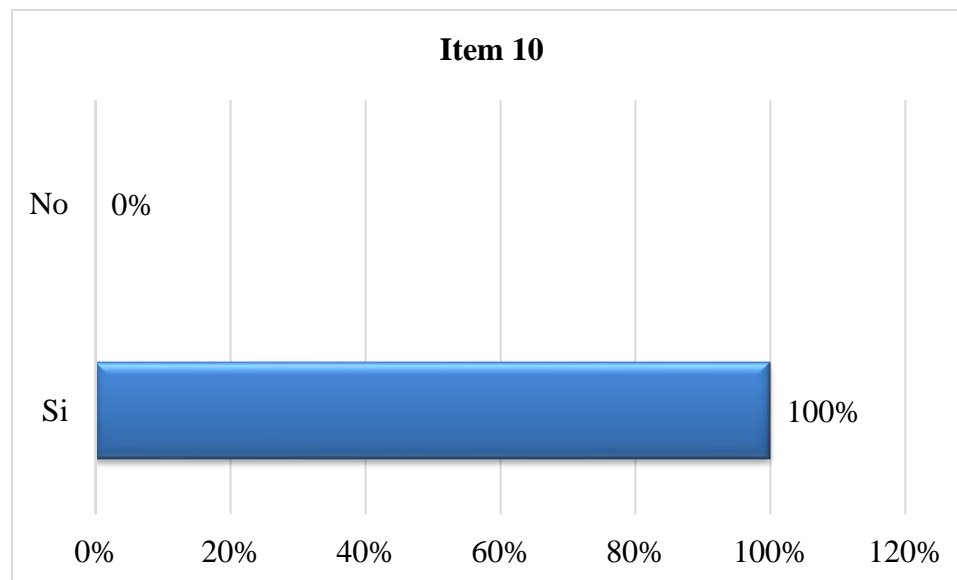
Ítem 10

10. ¿Considera que el uso inadecuado de las redes sociales influye de manera negativa en el rendimiento académico de sus hijos?		
Opciones	Total padres	%
Sí	10	100
No	0	0

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Gráfica 26

Ítem 10



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018)

Tabla 29**Ítem 11**

12. Desde su punto de vista, de qué manera se puede reducir la vulnerabilidad social de los jóvenes que generan el mal uso de las TIC.
Respuestas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrando los peligros que hay en la internet 2. Enseñándolos como padres de familia como podemos hacer seguimiento de las páginas web que visitan nuestros hijos 3. Haciendo seguimiento constante de las redes sociales y las personas que aceptan

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Estas respuestas fueron tenidas en cuenta para la realización del diseño de nuestras estrategias para mitigar la vulnerabilidad de los peligros que invaden a los estudiantes con el mal uso de las TIC, pues son los docentes los que pasan mayor tiempo con ellos y saben y entienden esta situación.

Conclusiones Generales

Según el análisis de cada uno de los ítems podemos concluir que:

La principal problemática destacada hasta el momento es el mal uso que ha venido dando a las TIC, en este caso medios electrónicos como computadores, tablets, celulares, además de esto el fácil acceso de los niños en edades tempranas a páginas web, con contenido no apto para ellos. El uso de redes sociales pone al descubierto a los jóvenes sin ningún tipo de restricción, ellos comparten a diario información preliminar que los delincuentes usan para sus beneficios, es en este montan donde vemos lo vulnerables que pueden llegar a ser, además de que hay poco acompañamiento por parte de los padres, algunos porque no tienen el tiempo suficiente, otros porque simplemente sus habilidades en el manejo de estos medios son limitadas.

Factibilidad

La factibilidad se dio a nivel institucional, determinando la autorización de las directivas al plantel educativo y a su campus para llegar a la información necesaria para el estudio de campo, ellos consideraron de gran importancia que se llevara a cabo esta iniciativa a nivel social e incluso legal porque contribuye precisamente a la reducción de la vulnerabilidad a través de las tecnologías de información y la comunicación.

Propuesta

Plan Estratégico para la Gestión de Impacto en la incorporación de herramientas TIC en los escenarios educativos del Colegio Primero de Mayo dirigido a estudiantes, profesores y padres de familia.

Para lograr el objeto de estudio, surgió la idea de implementar un proyecto llamado “Creciendo en TIC”, el cual pretende por medio de capacitaciones y formación en las distintos entornos virtuales en los que diariamente están entrando estos niños, niñas y adolescentes del Colegio Primero de Mayo, esto con el fin de que haya una mayor conciencia sobre los peligros, de cómo se debería usar correctamente las redes sociales y cómo siendo profesores y padres de familia se puede hacer un seguimiento de los infantes a las páginas Web, aplicaciones TIC y redes sociales que visitan sin llegar a violar sus espacios y su intimidad. Por ello, esta propuesta está diseñada en varias fases, cada una de ellas con un fin específico enmarcadas en un objetivo común.

Después del estudio realizado con el fin de definir las principales causas que generar el poco conocimiento y mala utilización de las TIC, por parte de los estudiantes, profesores y padres de familia de la institución, nace la propuesta “Creciendo en TIC” una iniciativa que busca educar tanto a estudiantes como a padres de familia en el manejo de las Tecnologías de la Información y la

Comunicación viendo estas como un peligro latente si no se le da el uso adecuado, puede partir del hecho de que hay factores que han afectado a un sinnúmero de personas, entre niños, niñas adolescentes, al no haber un control del acceso de las TIC. A continuación, se exponen las temáticas, estrategias dentro del plan estratégico. (Ver anexo 1).

Diagrama 1.
Organización del plan estratégico



Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Misión

La misión de Creciendo en TIC, es consolidar el conocimiento y la apropiación que se tiene de las herramientas TIC en estudiantes, profesores y padres de familia, para generar un correcto uso y disminuir la vulnerabilidad de los jóvenes del Colegio Primero de Mayo.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General.

Proponer los elementos de gestión institucional que permitan la reducción de la vulnerabilidad con el uso de las TIC en los estudiantes y padres de familia del Colegio Primero de Mayo.

Objetivos Específicos.

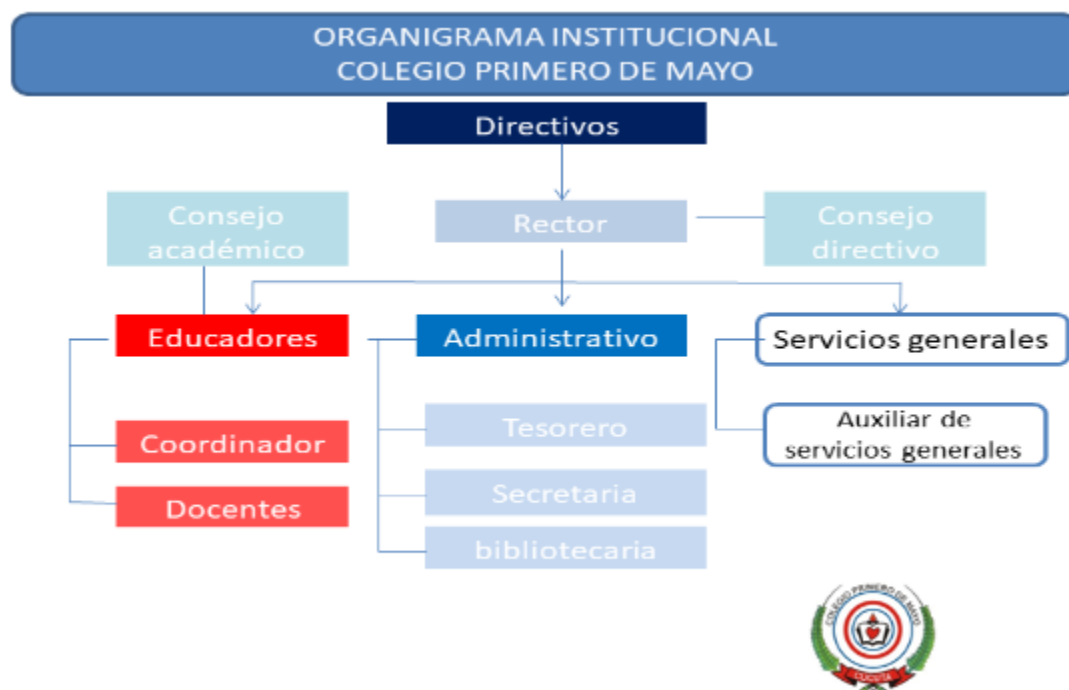
Analizar el impacto que ha tenido la incorporación de herramientas digitales en los escenarios educativos.

Crear pautas para el buen uso de las TIC desde un enfoque formativo docente.

Gestionar una cultura del uso responsable de las TIC en los estudiantes y padres de familia.

Diagrama 2.

Organigrama del Colegio Primero de Mayo



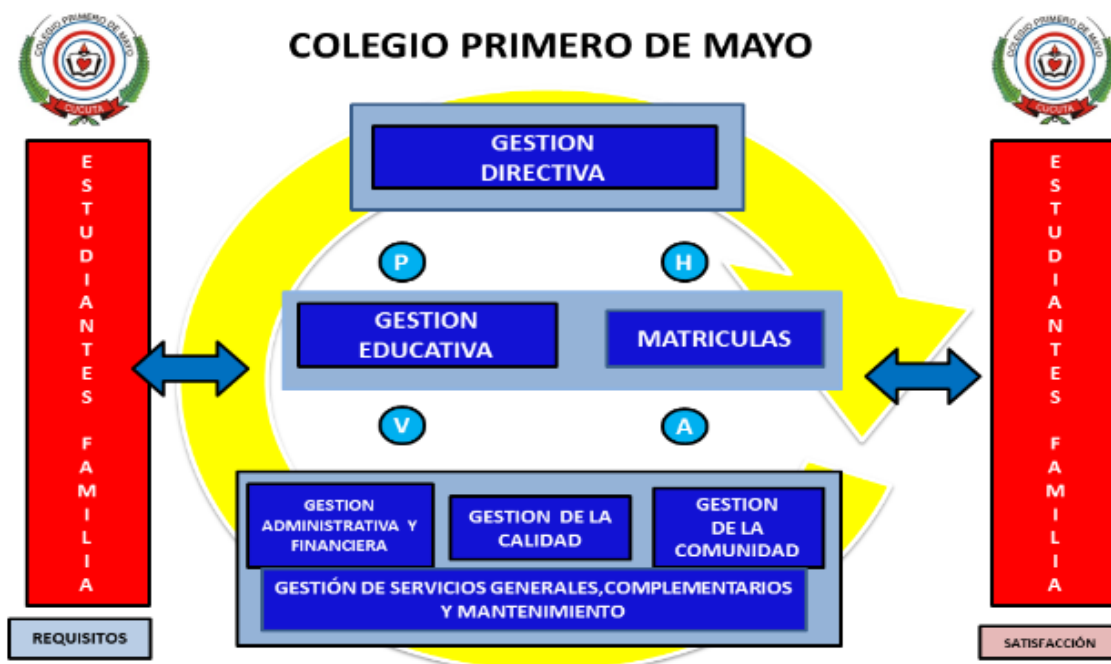
Justificación

La presente propuesta pretende mejorar el uso de las herramientas de las TIC, en uso educativo como de entrenamiento responsable, con pautas como : la dirección, formación, sistemas de información, gestión de las TIC, y la evaluación y auditoría interna, donde se espera lograr una apropiación de la temática tanto por parte de los jóvenes como de los padres, docentes y directivos de la institución educativa, teniendo en cuenta el fácil acceso a estas herramientas y el peligro que conlleva esto nace la necesidad de instruir y de generar una conciencia sana sobre los límites a los que se debe llegar cuando estamos en contacto con el mundo exterior.

Esta propuesta pretende la incorporación de herramientas TIC en los escenarios educativos del Colegio Primero de Mayo, cambiando la visión y mostrando como podemos educar con herramientas digitales, conociendo los equipos tecnológicos como Pc, tablets, celulares.

Diagrama 3.

Mapa de Procesos del Colegio Primero de Mayo



Fuente: Colegio Primero de Mayo (2016).

Diagrama 4.

Política de Calidad Colegio Primero de Mayo



la institución educativa primero de mayo se compromete con la educación integral cumpliendo con los requisitos y la mejora continúa de sus procesos para contribuir a la consolidación de una sociedad pacífica.

Fuente: Colegio Primero de Mayo (2018)

Estrategias y Ejes Estratégicos de la propuesta

Para el desarrollo de la propuesta se estructuran unas estrategias y ejes estratégicos que permitirán guiar sobre las distintas fases y procesos que se llevarán a cabo para cumplir con los objetivos propuestos anteriormente, este diagrama se tomó como referencia del proyecto de grado, plan estratégico para la gestión de calidad con el uso TI, desarrollado por Gutiérrez, C. (2017), guiándonos en la estructuración de la propuesta encaminada a fases, en los distintos puntos clave del proyecto.

Diagrama 5.

Estrategias y ejes estratégicos.



Fuente: Plan estratégico para la gestión de calidad con el uso TI, desarrollado por Gutiérrez, C. (2017) adaptada por integrantes del trabajo de grado 2018.

Dirección

Este elemento surge para la implementación de una estructura de gestión y una dirección estratégica y participativa que, junto con la gestión de procesos internos a las coordinaciones, facilite la indagación continua de las necesidades en cada momento del proceso sistematizado, así como también se apoye el desempeño efectivo y responsable de las funciones de los colaboradores de cada unidad de trabajo y ellos respondan a su vez a las metas de la dirección del Colegio Primero de Mayo.

Formación

La estrategia de formación, está dividida en etapas con temas específicos, para la apropiación de las TIC y la mitigación de los riesgos en la web, uso de plataformas educativas, seguimiento y control de página web y redes sociales, dirigidas a padres de familia, docentes y estudiantes del Colegio Primero de Mayo, con el fin de que haya una implementación como apoyo al nivel formativo que ayude como herramienta pedagógica, que enriquezca el quehacer docente dentro del plantel educativo.

Sistemas de Información

Estarán definidos para garantizar el éxito de la estrategia, teniendo en cuenta qué debe haber una interacción entre el recurso humano, las fuentes a las que se tiene acceso a la información, qué tipo de programas se manejan a nivel de computadoras, cada uno de ellos tienen un grado de participación importante como usuarios directos, indirectos o hacen parte de los elementos principales, en este espacio los directores son los encargados de llevar a cabo la propuesta y quienes tomen las decisiones con base a la información que produce el sistema.

Gestión TIC

Este elemento pretende dinamizar la implementación del plan en la institución educativa, provee la metodología y herramientas para cubrir los requerimientos de las TIC de la comunidad educativa y de terceros que lo soliciten. El alcance es asesorar a los grupos de interés para alinear los requerimientos de TIC, entregar y soportar los sistemas tecnológicos y garantizar el funcionamiento de los servicios en el manejo de los programas y las plataformas educativas, viendo estas herramientas como ayudas pedagógicas, planteando los indicadores que faciliten la dirección, la gestión y la contratación de resultados desde expectativas contextualizadas a la institución.

Evaluación y Auditoría Interna

Este elemento es definitorio al plan estratégico, pues parte del proceso de autoevaluación de la institución educativa, pretende evaluar las acciones y procedimientos necesarios para que el sistema de información se convierta en el elemento técnico que de verdad facilite, coordine y apoye los procesos de evaluación al interno de las coordinaciones en cumplimiento del programa de formación en respuesta de la gestión TIC de acuerdo con las metas establecidas y

sea determinante la medición de los indicadores de los procesos descritos en la tabla de medición(ver tabla 32), entregando niveles de optimación y excelencia y establezca acciones correctivas y conformidades.

Criterios de Medición.





Los criterios de medición de la presente propuesta se han diseñado de acuerdo a una escala de valoración cuantitativa, tomando como referencia la escala de valoración presentada por la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO, teniendo en cuenta la naturaleza del método investigativo, para interpretar el grado de medición de los indicadores en el desarrollo de las estrategias y la implementación de las acciones. A continuación, se presenta de la siguiente manera:

Tabla 30

Escala de Valoración Cualitativa y Cuantitativa

TABLA DE MEDICIÓN DE INDICADORES	
Se realizó exitosamente	90 - 100
Se realizó pero con detalles mínimos	79 -89
Se realizó con resultados negativos	69 - 60
No se realizó	40 - 59

Fuente: Rediseño de los integrantes del trabajo de grado (2018), tomado de cuadro indicadores Uniminuto.

-  El indicador está dentro de la establecida, se considera que esta en equilibrio.
-  El indicador está dentro de los límites, puede poner en riesgo la meta.
-  El indicador puede ser mejorado, sin embargo, está lejos de la meta.
-  El indicador no cumple, se debe tomar acciones correctivas.

A continuación, los criterios contentivos para el Plan Estratégico para la Gestión de Impacto en la incorporación de herramientas TIC en los escenarios educativos del Colegio Primero de Mayo dirigido a estudiantes, profesores y padres de familia.

Dirección.

Tabla 31

Indicadores de Dirección.

Indicador	Valoración cuantitativa
Índice de desarrollo del Plan Estratégico	
Control de un mapa de procesos	
Procesos que tienen definidos indicadores	
Objetivos estratégicos que obtienen una evaluación de cumplimiento satisfactoria	
Dirección participativa y el liderazgo	
Seguimiento de un sistema de medición de la satisfacción de los actores	
Índice de gestión TIC	

Fuente: Rediseño integrante del trabajo de grado (2018), tomado de plan estratégico para la gestión de calidad con el uso TI, (2017)

Formación.

Tabla 32

Indicadores de Formación.

Indicador	Valoración cuantitativa
Número de usuarios capacitados con el programa de formación Creciendo en TIC	
Criterios o lineamientos pedagógicos para el e-learning	
Procesos de diseño y producción de recursos para el aprendizaje	
Disponibilidad de recursos electrónicos para el aprendizaje	
Disponibilidad del sitio web y capacidad de concurrencia	

Sensibilización hacia el e-learning y habilidades de manejo de TIC entre los distintos actores	
Actualización en manejo de nuevas herramientas tecnológicas y pedagógicas para la docencia.	

Fuente: Rediseño integrante del trabajo de grado (2018), tomado de plan estratégico para la gestión de calidad con el uso TI, (2017)

Sistema de Información.

Tabla 33

Indicadores de Sistemas de Información.

Indicador	Valoración cuantitativa
Número de Hora/Días promedio de solución a los requerimientos realizados por el docente del área de tecnología	
Porcentaje de disponibilidad de los servicios críticos (intranet, internet, correo institucional, portal web).	
Porcentaje de incidentes de afectación a la operación del programa Creciendo en TIC	
Soporte técnico a los actores	

Fuente: Rediseño integrante del trabajo de grado (2018), tomado de plan estratégico para la gestión de calidad con el uso TI, (2017)

Gestión TIC.

Tabla 34

Indicadores de Gestión TIC.

Indicador	Valoración cuantitativa
Porcentaje de fases ejecutadas del programa Creciendo en TIC	
Número de herramientas TIC al servicio del usuario	
Porcentaje de implementación del programa Creciendo en TIC	

Fuente: Rediseño integrante del trabajo de grado (2018), tomado de plan estratégico para la gestión de calidad con el uso TI, (2017)

Tabla 35***Indicadores de Evaluación Auditoría Interna.***

Indicador	Valoración cuantitativa
Número de actores evaluados en herramientas TIC	
Nivel de implementación del plan estratégico	
Número de acciones correctivas por estrategias	

Fuente: Rediseño integrante del trabajo de grado (2018), tomado de plan estratégico para la gestión de calidad con el uso TI, (2017)

Proyecto educativo.**Figura 1.*****Logo del proyecto educativo.***

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Presentado por.
Mayra Alejandra peñaranda Melo
Karen Rocío Díaz Mendoza
Para
Colegio Primero de Mayo
Cúcuta
Norte de Santander
2018

Descripción de la propuesta

Después del estudio realizado con el fin de definir las principales causas que generar el poco conocimiento y mala utilización de las tic, por parte de los estudiantes de la institución, nace la propuesta “creciendo en tic” una iniciativa que busca educar tanto a estudiantes como a padres de familia en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación viendo estas como un peligro latente si no se le da el uso adecuado, puede partir del hecho A que hay factores que han afectado a un sinnúmero de personas , entre niños, niñas adolescentes, al no haber un control del acceso que se tiene a las tic.

Misión

La misión de “crecer en tic” es consolidar el conocimiento y la apropiación que se tiene del tic, para generar un correcto uso y con esto disminuir la vulnerabilidad de los jóvenes del colegio primero de mayo.

Objetivos

Analizar el impacto que ha tenido la incorporación de herramientas digitales en los escenarios educativos.

Crear pautas para el buen uso de las TIC, para que los docentes le den un enfoque formativo como herramienta pedagógica.

Gestionar una cultura del uso responsable de las TIC en los estudiantes que ayude a disminuir las consecuencias del peligro de su mal uso.

Alcance

Población estudiantil, padres de familia y docentes del colegio primero de mayo.

Actividades

Tabla 37

Cronograma de actividades

Nombre	Descripción	Fecha	Duración	Responsables
Capacitación estudiantes	Esta capacitación contara con dos fases -Mostrar los peligros del mal uso de las TIC'S -Enseñar a los jóvenes como se deberían utilizar las redes, los cuidados y el trato de la información que se comparte y como		5	Karen D Mayra P.

	descifrar sin son agregados por perfiles falsos			
Capacitación padres de familia	<p>Los padres se le capacitara en dos fases</p> <p>-Hacer una alfabetización en el tema tecnológico, teniendo en cuenta el poco conocimiento de algunos padres frente a los aparatos electrónicos y los accesos a la internet.</p> <p>-Llevaremos a cabo un proceso de aprendizaje en el que le enseñaremos a los papas la importancia de hacer seguimiento a las páginas que visitan los hijos, revisar sus redes, de una manera discreta sin violar la intimidad de los jóvenes</p>			
Creación de blog institucional	Se creara un blog para los estudiantes en donde ellos tendrán acceso a los temas más importantes, además de que podrán hacer publicaciones que promuevan el buen uso de las tic.			Karen D Mayra P.

Recomendación temática para el área de informática y ética sobre el tema	Se dejara un documento con temáticas que podrán ser incluidas dentro de los currículos de las áreas de informática y ética			Karen D Mayra P.
Evaluación del proceso	Al finalizar el proyecto se llevara a cabo una evaluación que nos permitirá medir el impacto generado en este proceso.			Karen D Mayra P.

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Temas a trabajar en los talleres

Temas estudiantes.

Tabla 38

Fase 1 y 2

FASE 1 PELIGRO DEL INTERNET	FASE 2 CORRECTO USO DE LAS TIC
Ciberbullyng	En que espacios puede utilizarse
Trata de blancas	Como podemos mejorar el desempeño escolar con las tic
Perfiles falsos	Que puedo y que no puedo publicar en internet
Acoso cibernético	Recomendaciones
Pornografía infantil	
Ciberdependencia	

Sexting	
---------	--

Temas padres de familia.

Tabla 39

Primeras etapas de la fase 1 y 2

FASE 1 ALFABETIZACION TEGNOLOGICA	FASE 2 PROCESO DE APRENDIZAJE
Características básicas y como navegar en internet	Como bloquear páginas de internet no aptas para los jóvenes.
Responsabilidad y acompañamiento al manejo de redes sociales	Como hacer seguimiento de los datos que comparten los jóvenes en las redes sociales, además de vigilar las solicitudes de amistad.

Nota: al igual que a los jóvenes, a los padres de familia también se capacitarán sobre los peligros de internet, desde el ámbito de la protección que le deben dar a sus hijos si llegan a encontrarse frente a esta problemática.

Jornadas

Las jornadas tendrán una duración de 2 de dos horas a la semana, impartiendo los temas en las secuencias mostradas anteriormente, se llevarán materiales para la facilitación del aprendizaje, haciendo las jornadas muy didácticas y prácticas, se contará con imágenes, video been, folletos explicativos y actividades prácticas que se realizarán en el aula.

Blog

Como forma del proceso de aprendizaje y con el fin de reducir la vulnerabilidad se creará un blog en el que irán todos los temas importantes tratados durante las jornadas especiales, esto con el fin de que toda la comunidad educativa tenga acceso a ellos, y se vuelva parte de la responsabilidad de la institución, el blog llevara el mismo nombre de la propuesta “Creciendo en tic” y contara con material de fácil entendimiento. (para conocer la página ingresa al siguiente link <https://editor.wix.com/html/editor/web/renderer/edit/2c222613-7ed4-45bc-950f-bc1c9ab487c4?metaSiteId=d99e029d-043a-435b-80da-90809aff46da>)

Cartillas

Además del blog se dejará en la institución cartillas para que sean trabajados en materias específicas tales como informática y ética, de esta manera aportaremos y ayudaremos a mitigar la vulnerabilidad social, este folleto se hará de una forma muy creativa y llamadita para captar la atención de todos los jóvenes que trabajen con él. (ver anexo 2)

Contenidos temáticos estudiantes

Fase 1.

Cyberbullying. Es el uso de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. No se trata aquí el acoso o abuso de índole estrictamente sexual ni los casos en los que personas adultas intervienen.

¿Cuándo estamos ante un caso de cyberbullying? Estamos ante un caso de cyberbullying cuando uno(a) menor atormenta, amenaza, hostiga, humilla o molesta

a otro/a mediante Internet, teléfonos móviles, consolas de juegos u otras tecnologías telemáticas.

Según el Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por los menores publicado por el INTECO en Marzo de 2009 el ciberbullying se define como acoso entre iguales en el entorno TIC, e incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de niños a otros niños.

¿Qué tiene que ver el ciberbullying con el bullying o acoso escolar? No son tan similares como podría pensarse. En ambos se da un abuso entre iguales, pero poco más tienen que ver en la mayoría de los casos. El ciberbullying atiende a otras causas, se manifiesta de formas muy diversas y sus estrategias de abortamiento y consecuencias también difieren. Sí es bastante posible que el bullying sea seguido de ciberbullying. También es posible que el ciberbullying pueda acabar también en una situación de bullying, pero desde luego esto último sí que es poco probable.

¿Por qué es especialmente grave el ciberbullying? El anonimato, la no percepción directa e inmediata del daño causado y la adopción de roles imaginarios en la Red convierten al ciberbullying en un grave problema.

¿Cómo se manifiesta el ciberbullying? Las formas que adopta son muy variadas y sólo se encuentran limitadas por la pericia tecnológica y la imaginación de los menores acosadores, lo cual es poco esperanzador. Algunos ejemplos concretos podrían ser los siguientes:

- Colgar en Internet una imagen comprometida (real o efectuada mediante fotomontajes) datos delicados, cosas que pueden perjudicar o avergonzar a la víctima y darlo a conocer en su entorno de relaciones.
- Dar de alta, con foto incluida, a la víctima en un web donde se trata de votar a la persona más fea, a la menos inteligente... y cargarle de puntos o votos para que aparezca en los primeros lugares.

- Crear un perfil o espacio falso en nombre de la víctima, en redes sociales o foros, donde se escriban a modo de confesiones en primera persona determinados acontecimientos personales, demandas explícitas de contactos sexuales...
- Dejar comentarios ofensivos en foros o participar agresivamente en chats haciéndose pasar por la víctima de manera que las reacciones vayan posteriormente dirigidas a quien ha sufrido la usurpación de personalidad.
- Dando de alta la dirección de correo electrónico en determinados sitios para que luego sea víctima de spam, de contactos con desconocidos...
- Usurpar su clave de correo electrónico para, además de cambiarla de forma que su legítimo propietario no lo pueda consultar, leer los mensajes que a su buzón le llegan violando su intimidad.
- Provocar a la víctima en servicios web que cuentan con una persona responsable de vigilar o moderar lo que allí pasa (chats, juegos online, comunidades virtuales...) para conseguir una reacción violenta que, una vez denunciada o evidenciada, le suponga la exclusión de quien realmente venía siendo la víctima.
- Hacer circular rumores en los cuales a la víctima se le suponga un comportamiento reprochable, ofensivo o desleal, de forma que sean otros quienes, sin poner en duda lo que leen, ejerzan sus propias formas de represalia o acoso.
- Enviar mensajes amenazantes por e-mail o SMS, perseguir y acechar a la víctima en los lugares de Internet en los se relaciona de manera habitual provocándole una sensación de completo agobio

Trata de blancas. Delito de tráfico internacional de mujeres con fines de explotación sexual. Sin embargo, aunque esta asociación permitió avanzar en la identificación de las vulneraciones a los derechos de sus víctimas (principalmente las mujeres jóvenes, los niños, las niñas y los adolescentes

¿Quiénes pueden ser víctimas de la trata de personas? Todas las personas podemos ser víctimas de la trata, en particular:

- Niñas, niños y adolescentes.
- Mujeres.
- Personas en contextos de movilidad humana, personas migrantes, refugiadas, solicitantes de protección internacional.
- Personas con discapacidad.
- Personas adultas mayores.
- Personas indígenas.
- Personas LGBTI.

Perfiles falsos. Suplantación de identidad en redes sociales, este tema cobró cierta relevancia en España hace unos años, tras la creación de una cuenta fake (falsa) de Iñaki Gabilondo en Twitter que en pocas horas atrajo a miles de seguidores sobre unos 25.000, gracias en buena parte al eco que dieron periodistas muy activos en Twitter como Jordi Évole o la presentadora Ana Pastor. Poco después, fue la misma periodista quien desmintió la veracidad de este perfil a través de un tweet en la red social. La creación de la cuenta generó unas expectativas para los usuarios que en pocas horas pasó a ser una decepción. Fue trendingtopic en Twitter un par de días.

Otras personalidades famosas suplantadas en Twitter han sido Alejandro Sanz, Mariano Rajoy, Mario Monti, Teddy Bautista, Mario Vargas Llosa o Berta Collado. Cabe hacer mención al famoso caso de los 5 ministros del gobierno español suplantados por un supuesto periodista freelance italiano.

Un caso más relevante fue el pirateo de la cuenta de Burger King, que apareció una buena mañana con el logo de McDonald, hasta a las grandes empresas tampoco les afecta de lleno la problemática del pirateo de cuentas y perfiles falsos.

Consejos para detectar perfiles falsos. Para saber si te encuentras ante un perfil falso te aconsejamos tener en cuenta los siguientes aspectos:

- El usuario sólo habla de un tema en concreto y no interactúa con amigos o familiares

Debemos identificar el contenido que se comparten en los perfiles. Si tratan de un tema exclusivamente como política, religión, deporte, etc. y no realizan comentarios con ningún amigo o contacto, actividades en las que participan o alguna acción que demuestre ser alguien con una vida social. Observareis que no tienen mucha actividad, casi siempre con fotos de baja calidad y con poca ropa, para llamar la atención, y en su muro tendrá mínima interacción.

- No suele tener contactos en común contigo

Otro indicativo muy clarividente en el caso de Facebook, por ejemplo, es no tener amigos en común. Facebook es una red que se basa en algún conocimiento previo en la vida real, así que es muy extraño que alguien envíe solicitudes sólo por la foto de perfil.

- Publica fotos llamativas y sus datos personales son poco fiables

Estos perfiles falsos, en su mayoría demuestran ser de personas con éxito con estudios cursados en universidades y colegios de élite y trabajan en multinacionales conocidas. Además, agregan fotografías bastante llamativas de personas atractivas para que resulte ser un gancho ya sea para hombres o mujeres. Una opción que funciona es utilizar Google imágenes para buscar fotografías y saber si pertenecen a otra persona. Sólo debemos copiar la ruta de la imagen del perfil y luego pegarla

en el buscador de imágenes de Google para ver si la foto está incluida en otros medios.

Cómo combatir una identidad falsa. Si nos enfrentamos directamente a una situación de este tipo con un perfil nuestro o de nuestra empresa que está siendo perjudicado, usar el método tradicional de demanda ante los tribunales requeriría demasiado tiempo para que llegara a buen puerto, por tanto, hay que combatirlo con el medio online. El mundo off-line carece de la agilidad y celeridad necesarias para dar respuestas adecuadas, contundentes y rápidas a estas situaciones.

Los medios online para neutralizar estas conductas deben combinar tanto soluciones técnicas como jurídicas tales como bloqueo de IP y navegadores, requerimientos al ISP, Hostinger, proveedor de internet y titular de la web etc. Cada una de las plataformas sociales tiene sus procesos para dar conocimiento a las empresas de estos perfiles falsos y de acciones ilícitas en estos medios. Por su parte, Twitter tiene en su centro de ayuda estos dos enlaces para reclamar acciones y perfiles falsos ya sea empresa o como cuenta personal.

Soluciones contra los perfiles falsos. Es evidente que la influencia de las redes sociales no repercute sólo en nuestra vida personal, sino también en la reputación de una empresa o marca. Como puedes comprobar, existen multitud de posibilidades para luchar contra los fakers que intentan hundir tus redes sociales.

En cualquier caso, la mejor solución para enfrentarse a una crisis de reputación en las redes sociales es emplear una estrategia de comedia y estudiada. Establece un plan de Marketing en tus redes sociales, que sea de calidad. Si tus redes sociales, son de una empresa o marca lo mejor será consultar con algún experto o alguna Agencia especializada en Marketing Digital con experiencia.

Acoso cibernético.

¿Qué es el acoso cibernético? El acoso cibernético consiste en utilizar la tecnología para amenazar, avergonzar, intimidar o criticar a otra persona.

Amenazas en línea, mensajes de texto groseros, mensaje despectivo enviados a través de Twitter, comentarios colgados en la Internet, todo cuenta. Y también el hecho de colgar en Internet información o vídeos de carácter personal para herir o avergonzar a otra persona.

El acoso cibernético también incluye aquellas fotografías, mensajes o páginas colgadas en Internet que no se pueden desinstalar o dar de baja, incluso después haberlo solicitado. En otras palabras, todo aquello que se cuelgue en Internet con la intención de hacer daño a otra persona.

En algunas situaciones, el acoso cibernético es de carácter discriminatorio. Los comentarios intimidatorios o despectivos que se centran en aspectos como el género, la religión, la orientación sexual, la raza o las diferencias físicas de las personas forman parte de este tipo de acoso. Independientemente de que se realicen en persona o utilizando la tecnología, estos actos se consideran formas de discriminación y van en contra de la ley en muchos estados. Esto implica que las fuerzas del orden público podrían intervenir y los acosadores podrían tener que afrontar graves sanciones.

El acoso en línea puede ser especialmente doloroso y ofensivo, ya que suele ser de carácter anónimo y es muy difícil identificar al acosador. La gente puede ser atormentada durante las 24 horas del día y los siete días de la semana, cada vez que consulte el teléfono o el ordenador. A veces, puede no ser consciente de lo que se dice a sus espaldas o de dónde procede tanta maldad. El acoso cibernético resulta más fácil de cometer que otros tipos de acoso, puesto que el acosador no tiene que enfrentarse en persona a su víctima.

Actos virtuales, consecuencias reales, debido al papel que desempeña la tecnología en nuestras vidas, no suele haber ningún lugar donde esconderse de los acosadores

cibernéticos. El acoso en línea puede ocurrir en casa, en el centro de estudios o en cualquier otro lugar donde una persona se pueda conectar. A veces, el acoso cibernético, como cualquier otro tipo de acoso, expone a la víctima a problemas importantes: el estrés provocado por vivir en un constante estado de alerta y miedo puede ocasionar problemas en el estado de ánimo, el nivel de energía, el sueño y el apetito. También puede hacer que la víctima se sienta inquieta, ansiosa y/o triste. Si una persona ya estaba deprimida o ansiosa antes del acoso, el hecho de sufrirlo puede empeorar todavía más las cosas.

No solo es la persona acosada quien sufre. El castigo que reciben los acosadores cibernéticos puede llegar a ser importante. Cada vez hay más centros de estudios y de actividades extraescolares que crean sistemas para responder al acoso cibernético. Hay centros que expulsan a los acosadores de los equipos deportivos e incluso de la escolarización. Hay algunos tipos de acoso cibernético que violan los códigos de los centros de estudios y/o que incluso violan las leyes antidiscriminatorias, de modo que el acosador puede tener que afrontar importantes problemas legales.

¿Por qué se comete? ¿Cómo es posible que alguien se convierta en un acosador cibernético? Probablemente hay tantas razones como acosadores.

A veces, lo que parece ser acoso cibernético puede ocurrir de forma completamente accidental. El carácter impersonal de los mensajes de texto, los comentarios que se cuelgan en Internet y otras formas de comunicarse en línea pueden dificultar la identificación del tono de quien los escribe, resultando difícil distinguir entre un chiste y algo que no lo es.

De todos modos, la mayoría de la gente sabe cuándo la están acosando, puesto que el acoso implica el uso incesante de amenazas y/o insultos. La gente que comete actos de acoso también sabe que se ha pasado de la raya. No se trata de una broma o de un insulto de carácter aislado, se trata de insultos y/o de amenazas constantes.

¿Qué hacer? Si te están acosando, si alguien se está metiendo contigo utilizando comentarios hirientes o si conoces a alguien que está siendo objeto de este tipo de comportamiento, no hay ningún motivo para que sufras en silencio. De hecho, deberías informar a alguien sobre todos los SMS, mensajes de texto, correos electrónicos y similares de carácter ofensivo que recibas.

Explícaselo a alguien. La mayoría de expertos coinciden en que lo primero que se debe hacer es contárselo a un adulto de confianza. Es algo que resulta más fácil de decir que de hacer. La gente acosada es posible que se sienta avergonzada o que tenga reticencias a informar sobre el acosador. Algunas personas dudan en este punto porque no están seguras al 100% sobre de quién se podría tratar. Pero este tipo de acoso se puede ir intensificando progresivamente, de modo que explica lo que te ocurre hasta que encuentres a alguien que te pueda ayudar.

La mayoría de los padres están tan preocupados por proteger a sus hijos que a veces se centran en adoptar medidas preventivas para frenar el acoso. Si alguien te está acosando y temes perder tus privilegios para utilizar el teléfono o conectarte a Internet, explica tus temores a tus padres. Coméntales lo importante que es para ti estar conectado y colabora con ellos hasta que encontréis una solución que no suponga ningún castigo para ti. También deberías negociar con ellos sobre el uso seguro del teléfono y del ordenador, ya que lo más importante es empezar por mantener el acoso bajo control.

Pornografía infantil

¿Qué es la pornografía infantil? Son todas las representaciones textuales, visuales o gráficas que de manera real o simulada involucran a menores de edad con actividades sexuales en TIC confío promueve las cero tolerancias con la pornografía infantil y promueve la denuncia de este delito en Colombia.

Algunos ejemplos de explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en pornografía infantil son:

- Materiales en los que se exhiben los genitales de niños, niñas o adolescentes.
- Materiales en los que niños, niñas o adolescentes participan en actividades sexuales en contextos utilizados por adultos y prohibidos por la Ley para menores de edad (bares, discotecas, tabernas, prostíbulos).
- Escenas sexuales en medios impresos o audiovisuales en las que aparecen niños niñas o adolescentes utilizando artículos o juguetes sexuales.
- Medios impresos o audiovisuales en los que aparecen niñas, niños o adolescentes

¿cómo prevenir la pornografía infantil?

1. Siempre se debe ubicar el computador en una zona común de la casa, nunca en las habitaciones o en lugares aislados.

De esta manera se puede supervisar con respeto y calma las actividades de los niños en Internet. Además, se evita la manipulación inapropiada de webcams o de otros dispositivos.

2. Se deben establecer normas y disciplina sobre el uso de Internet.

Y la única manera es pasando más tiempo con los hijos, dialogando, aclarando dudas, previniendo. Se debe fomentar el uso seguro, responsable y constructivo de Internet y de sus dispositivos asociados.

3. Hay que conocer las redes sociales y claves. Recuerde que la Sala de Casación Penal de la Corte que tenga retenciones a informar sobre el acosador. mensajes de

texto groseros, mensaje despectivo enviados a través de Twitter, comentarios colgados en la Internet, todo cuenta. Y también el hecho de colgar en Internet Suprema de Justicia estableció que los padres que con el fin de proteger a sus hijos menores de edad accedan a los contenidos de sus correos electrónicos, redes sociales o páginas web, no violan el derecho a la intimidad de los niños.

4. *Hay que estar atentos a los contactos con los que chatean. ¿Sabe usted quiénes son? ¿De dónde los conoce? ¿Qué hacen? Es recomendable conocerlos.*

5 *Instalar aplicaciones de control parental.* Hoy día existen en el mercado muchas aplicaciones que le ayudarán a tener un poco más de control sobre el tema.

Ciberdependencia

¿Qué es la ciberdependencia? La ciberdependencia, es una de las patologías surgidas en época reciente, directamente relacionada con el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación y consiste, en un sufrimiento o miedo desmedido a estar ‘desconectado’, fuera de línea, sin acceso a Internet.

Síntomas de la ciberdependencia

Tecno ansiedad: incomodidad e inestabilidad por no contar con un dispositivo o elemento tecnológico que le permita conectarse con otros, perdiéndose noticias o eventos de gran trascendencia. Se acompaña de la nomofobia o miedo a no tener un dispositivo tecnológico a la mano

Apego enfermizo: manifestado en dedicar largos periodos de tiempo revisando sus redes sociales o las diferentes aplicaciones virtuales, por medio de dispositivos móviles, descuidando sus estudios, trabajo, relaciones interpersonales o perdiendo el tiempo

Síndrome de alienación: sentimientos de soledad, tristeza y depresión, acompañados de pensamientos de menos valía, de supuesto menosprecio de los otros, por no estar conectado.

Taxiedad: sentimientos de angustia al enviar mensajes y no recibir respuestas inmediatamente de los otros usuarios.

Textofrenia: tensión y confusión creyendo que su teléfono ha recibido mensajes, sin que esto realmente suceda, presentando alta ansiedad, un estado de alerta permanente y descuido de sus necesidades diarias, por el impulso urgente de revisar su teléfono.

Síndrome del mensaje múltiple: necesidad imperiosa de manejar varios chats, correos electrónicos, mensajes en redes sociales, a fin de recibir muchas respuestas y sentirse incluido en las temáticas y en los grupos sociales

Sexting

¿qué es el Sexting? Es un anglicismo que se refiere al envío de mensajes sexuales (eróticos o pornográficos) por medio de teléfonos móviles. Inicialmente hacía referencia únicamente al envío de SMS de naturaleza sexual, pero después comenzó a aludir también al envío de material pornográfico (fotos y videos) a través de teléfonos celulares y computadoras. También se le denomina "sexteo" en español a esta conducta.

¿Qué puede llevar a un adolescente a enviar una imagen de alto contenido sexual de sí mismo a su pareja o a alguien con quien quiere flirtear usando el internet o celular?

1) Creen ingenuamente que una imagen en un terminal móvil está segura y no son capaces de proyectar, de imaginar, las variadas formas en que esa imagen puede salir del dispositivo. Un robo, un error, una broma, un extravió o la voluntad de su propietario.

2) Confían plenamente en la discreción, sino el amor eterno profesado, por parte del destinatario del envío. Carecen de experiencia vital suficiente que les invite a pensar en que las cosas, en la vida, cambian por muy diversos factores.

3) Sienten cierta presión de grupo que les lleva a ganar notoriedad y aceptación en este contexto, el digital, tan importante para ellos. Este factor, añadido a la plenitud hormonal, puede generar combinaciones poco recomendables

Consecuencias: los Riesgo de exposición

Amenazas

A partir del momento en que enviamos la foto o video de contenido sexual perdemos el control sobre ello ya que el receptor de la imagen puede difundirla a su antojo. También existen formas involuntarias de que nuestra imagen se difunda a todo el mundo. Generalmente no nos percatamos de que una imagen no solo se puede difundir cuando se la envías a alguien y este el re envía, sino que también se pueden producir robos, pérdida de móvil o que un tercero acceda a las fotos sin tu consentimiento.

“Las fotografías o vídeos pueden entrar en el circuito de la pornografía sin darnos cuenta “esta puede ser fácilmente subido a la web.

- redes sociales
- blog
- chats
- YouTube

Esto puede causar:

- injuria
- publicación del contenido en la web
- cierre de cuentas en las redes sociales
- sextorsion (extorsionar)
- penalidades legales

Entre otros Aspectos legales Dependiendo del entorno jurídico de cada país, el Sexting puede derivar en problemas legales (incluso penales) de diversos tipos, incluidos los siguientes:

producción, posesión y/o distribución de pornografía infantil

- corrupción de menores
- vulneración del derecho al honor y a la propia imagen
- difusión ilícita de datos personales (la imagen es considerada un dato personal).

Diseño de Acciones.

A continuación, se mostrarán la descripción de las actividades enfocadas a cada uno de los ejes estratégico propuesto en este proyecto, ellos nos permitirán tener claridad sobre cada una de las acciones necesaria para dar cumplimiento a los objetivos de planteados en la propuesta.

Eje Estratégico: Dirección.

Establecer los mecanismos de seguimiento al Plan estratégico y realizar informes mensuales que propicien la reorientación interna.

Constituir mecanismos a nivel institucional para el análisis y evaluación de los procesos

Evidenciar los procesos claves y sus indicadores asociados.

Definir los objetivos institucionales desde la participación de los equipos de trabajo.

Realizar seguimiento al grado de formación de la dirección participativa y el liderazgo en las coordinaciones.

Elaborar el mapa de procesos de la gestión con TIC.

Eje Estratégico: Formación.

Establecer los elementos de seguimiento al programa de formación, creciendo en TIC y realizar informe semanal para mostrar los resultados.

Definir los criterios pedagógicos para el e-learning.

Elaborar el diseño y establecer los recursos para el proceso de aprendizaje.

Definir la disponibilidad de recursos electrónicos para el desarrollo de las estrategias enfocadas en el manejo del TIC.

Establecer los recursos hacia la sensibilización del e-learning y el manejo de las TIC por parte del cuerpo estudiantil y de padres de familia.

Elaborar los planes de actualización docente enfocado en el manejo de herramientas tecnológicas y pedagógicas.

Eje Estratégico: Sistemas de Información.

Definir un cronograma enfocado en dar solución a los requerimientos en el área de tecnología.

Establecer en qué porcentaje están disponibles los servicios críticos (intranet, internet, correo institucional, portal web).

Definir en qué porcentaje no se desarrolla el programa creciendo en TIC, por incidentes de afectación.

Establecer los mecanismos de soporte técnico a los actores.

Eje Estratégico: Gestión TIC.

Establecer mecanismos para hacer seguimiento a las fases ejecutadas del programa creciendo en TIC.

Determinar las herramientas TIC disponibles para la ejecución de los procesos.

Definir los elementos de análisis y seguimiento a la implementación del programa Creciendo en TIC.

Desarrollar los contenidos pedagógicos y TIC utilizando el diseño de una WIX dirigida a los actores de la institución.

Eje Estratégico: Evaluación y Auditoría Interna.

Presentar un plan de evaluación del programa Creciendo en TIC.

Elaborar el protocolo de formación mediante cartillas que brinden apoyo técnico y pedagógico a los actores involucrados.

Asegurar los informes y la documentación solicitados a los coordinadores y directivos de la institución de acuerdo a las metas propuestas del plan estratégico.

Tabla 36

Cuadro de Mando Integral del Plan Estratégico para la Gestión de Impacto en la incorporación de herramientas TIC en los escenarios educativos del Colegio Primero de Mayo dirigido a estudiantes, profesores y padres de familia.

Objetivo General: Proponer los elementos de gestión institucional que permitan la reducción de la vulnerabilidad con el uso de las TIC en los estudiantes y padres de familia del Colegio Primero de Mayo.				
Objetivos Específicos	Estrategias	Acciones	Responsables y Tiempo estimado	Evaluación
Analizar el impacto que ha tenido la incorporación de herramientas digitales en los escenarios educativos.	Dirección.	Establecer los mecanismos de seguimiento al Plan estratégico y realizar informes mensuales que propicien la reorientación interna. Constituir mecanismos a nivel institucional para	Directivos y Coordinadores procesos estratégicos: - Director Colegio Primero de Mayo. - Coordinador Académico y Disciplinario. - Asesoras del Proyecto.	Resultados de Medición de Indicadores. Informes de gestión. Asistencia a reuniones. Planes de mejora. Cierre de acciones correctivas.

		<p>el análisis y evaluación de los procesos</p> <p>Evidenciar los procesos claves y sus indicadores asociados.</p> <p>Definir los objetivos institucionales desde la participación de los equipos de trabajo.</p> <p>Realizar seguimiento al grado de formación de la dirección participativa y el liderazgo en las coordinaciones.</p> <p>Elaborar el mapa de procesos de la gestión con TIC.</p>	<p>Tiempo aproximado: 3 a 6 meses.</p>	
<p>Crear pautas para el buen uso de las TIC desde un enfoque formativo docente.</p>	<p>Sistemas de Información.</p>	<p>Definir un cronograma enfocado en dar solución a los requerimientos en el área de tecnología.</p> <p>Establecer en qué porcentaje están disponibles los servicios críticos (intranet, internet, correo institucional, portal web).</p> <p>Definir en qué porcentaje no se</p>	<p>Directivos y Coordinadores macro procesos estratégicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Director Colegio Primero de Mayo. - Coordinador Académico y Disciplinario. - Asesoras del Proyecto. - Profesor del área de tecnología <p>Tiempo aproximado de 1 a 3 meses.</p>	

		<p>desarrolla el programa creciendo en TIC, por incidentes de afectación.</p> <p>Establecer los mecanismos de soporte técnico a los actores.</p>		
<p>Generar conciencia responsable en los estudiantes y un mayor acompañamiento de sus padres en el manejo de las TIC.</p>	Gestión TIC.	<p>Establecer mecanismos para hacer seguimiento a las fases ejecutadas del programa creciendo en TIC.</p> <p>Determinar las herramientas TIC disponibles para la ejecución de los procesos.</p> <p>Definir los elementos de análisis y seguimiento a la implementación del programa Creciendo en TIC.</p> <p>Desarrollar los contenidos pedagógicos y TIC utilizando el diseño de una WIX dirigida a los actores de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadoras del macro poseso - Asesoras del Proyecto. - Profesor del área de tecnología. <p>Tiempo aproximado de 1 a 6 meses</p>	<p>Resultados de Medición de Indicadores.</p> <p>Informes de gestión.</p> <p>Asistencia a reuniones.</p> <p>Planes de mejora.</p> <p>Cierre de acciones correctivas.</p>

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Diseño de Acciones.

A continuación, se mostrarán la descripción de las actividades enfocadas a cada uno de los ejes estratégico propuesto en este proyecto, ellos nos permitirán tener claridad sobre cada una de las acciones necesaria para dar cumplimiento a los objetivos de planteados en la propuesta.

Eje Estratégico: Dirección.

En este primer eje, surge la necesidad de establecer acciones, en las que las direcciones de la institución educativa tendrán participación y seguimiento a los procesos que se llevarán a cabo dentro de la estrategia CRECIENDO EN TIC:

Establecer los mecanismos de seguimiento al Plan estratégico y realizar informes mensuales que propicien la reorientación interna.

Constituir mecanismos a nivel institucional para el análisis y evaluación de los procesos

Evidenciar los procesos claves y sus indicadores asociados.

Definir los objetivos institucionales desde la participación de los equipos de trabajo.

Realizar seguimiento al grado de formación de la dirección participativa y el liderazgo en las coordinaciones.

Elaborar el mapa de procesos de la gestión con TIC.

Eje Estratégico: Formación.

Establecer los elementos para el desarrollo del programa de formación, creciendo en TIC y realizar informe semanal para mostrar los resultados.

Definir los criterios pedagógicos para el e-learning.

Elaborar el diseño y establecer los recursos para el proceso de aprendizaje, en el que se contemplaras las temáticas más sobresalientes perteneciente

Definir la disponibilidad de recursos electrónicos para el desarrollo de las estrategias enfocadas en el manejo del TIC.

Establecer os recursos hacia la sensibilización del e- learning y el manejo de las TIC por parte del cuerpo estudiantes y de padres de familia.

Elaborar los planes de actualización docente enfocado en el manejo de herramientas tecnológicas y pedagógicas.

Eje Estratégico: Sistemas de Información.

Definir un cronograma enfocado en dar solución a los requerimientos en el área de tecnología.

Establecer en qué porcentaje están disponibles los servicios críticos (intranet, internet, correo institucional, portal web).

Definir en qué porcentaje no se desarrolla el programa creciendo en TIC, por incidentes de afectación.

Establecer los mecanismos de soporte técnico a los actores.

Eje Estratégico: Gestión TIC.

Establecer mecanismos para hacer seguimiento a las fases ejecutadas del programa creciendo en TIC.

Determinar las herramientas TIC disponibles para la ejecución de los procesos.

Definir los elementos de análisis y seguimiento a la implementación del programa Creciendo en TIC.

Desarrollar los contenidos pedagógicos y TIC utilizando el diseño de una WIX dirigida a los actores de la institución.

Eje Estratégico: Evaluación y Auditoría Interna.

Presentar un plan de evaluación del programa Creciendo en TIC.

Elaborar el protocolo de formación mediante cartillas que brinden apoyo técnico y pedagógico a los actores involucrados.

Asegurar los informes y la documentación solicitados a los coordinadores y directivos de la institución de acuerdo a las metas propuestas del plan estratégico.

Tabla 36

Cuadro del Plan Estratégico para la Gestión de Impacto en la incorporación de herramientas TIC en los escenarios educativos del Colegio Primero de Mayo dirigido a estudiantes, profesores y padres de familia.

Objetivo General: Proponer los elementos de gestión institucional que permitan la reducción de la vulnerabilidad con el uso de las TIC en los estudiantes y padres de familia del Colegio Primero de Mayo.				
Objetivos Específicos	Estrategias	Acciones	Responsables y Tiempo estimado	Evaluación
Analizar el impacto que ha tenido la incorporación de herramientas digitales en los escenarios educativos.	Dirección.	Establecer los mecanismos de seguimiento al Plan estratégico y realizar informes mensuales que propicien la reorientación interna. Constituir mecanismos a nivel institucional para el análisis y evaluación de los procesos. Evidenciar los procesos claves y sus indicadores asociados. Definir los objetivos institucionales desde la participación de	Directivos y Coordinadores de procesos estratégicos: - Director Colegio Primero de Mayo. - Coordinador Académico y Disciplinario. - Asesoras del Proyecto. Tiempo aproximado: 3 a 6 meses.	Resultados de Medición de Indicadores. Informes de gestión. Asistencia a reuniones. Planes de mejora. Cierre de acciones correctivas.

		<p>los equipos de trabajo. Realizar seguimiento al grado de formación de la dirección participativa y el liderazgo en las coordinaciones. Elaborar el mapa de procesos de la gestión con TIC.</p>		
<p>Crear pautas para el buen uso de las TIC desde un enfoque formativo docente.</p>	<p>Sistemas de Información.</p>	<p>Definir un cronograma enfocado en dar solución a los requerimientos en el área de tecnología.</p> <p>Establecer en qué porcentaje están disponibles los servicios críticos (intranet, internet, correo institucional, portal web).</p> <p>Definir en qué porcentaje no se desarrolla el programa creciendo en TIC, por incidentes de afectación.</p> <p>Establecer los mecanismos de soporte técnico a los actores.</p>	<p>Directivos y Coordinadores procesos estratégicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Director Colegio Primero de Mayo. - Coordinador Académico y Disciplinario. - Asesoras del Proyecto. - Profesor del área de tecnología <p>Tiempo aproximado de 1 a 3 meses.</p>	

<p>Generar conciencia responsable en los estudiantes y un mayor acompañamiento de sus padres en el manejo de las TIC.</p>	<p>Gestión TIC.</p>	<p>Establecer mecanismos para hacer seguimiento a las fases ejecutadas del programa creciendo en TIC.</p> <p>Determinar las herramientas TIC disponibles para la ejecución de los procesos.</p> <p>Definir los elementos de análisis y seguimiento a la implementación del programa Creciendo en TIC.</p> <p>Desarrollar los contenidos pedagógicos y TIC utilizando el diseño de una WIX dirigida a los actores de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadoras del poseso - - Asesoras del Proyecto. - Profesor del área de tecnología. <p>Tiempo aproximado de 1 a 6 meses</p>	<p>Resultados de Medición de Indicadores.</p> <p>Informes de gestión.</p> <p>Asistencia a reuniones.</p> <p>Planes de mejora.</p> <p>Cierre de acciones correctivas.</p>
---	---------------------	---	---	--

Fuente: Diseño de los integrantes del trabajo de grado (2018).

Capítulo VI

Conclusiones

Luego de la experiencia en este ámbito pedagógico, se puede decir que en la actualidad el mejor escenario de aprendizaje son las instituciones educativas, pues está el caso de que, aunque los procesos de enseñanza son enmarcados por el Ministerio de Educación Nacional, también encontramos niños que son marcados por un contexto sociocultural que determina la presencia de algunas problemáticas escolares durante su proceso educativo.

La sociedad globalizada exige la inclusión de herramientas basadas en la tecnología y la información, para que la práctica educativa genere un gusto por aprender y que responda a las necesidades de la sociedad actual, pero nos encontramos con los problemas del mal uso de estas herramientas, que, por una desinformación y malas prácticas, no genera el impacto pedagógico y social que se espera de estas.

De acuerdo a esto, se realizó el diseño de las estrategias para mitigar el impacto, por medio de un proyecto educativo, basado en la información y aprendizaje de lo que son las TIC, los peligros y como evitarlos.

En el caso de los docentes apropiarse de las herramientas de las TIC para aplicarlas en su ambiente educativo, podrían agilizar ciertos procesos de aprendizaje y optimizar los tiempos, involucrando a los estudiantes desde niños a las buenas prácticas de la tecnología, pero también es común que, aunque se haga el esfuerzo para ajustarse a las TIC, algunos prefieren las prácticas tradicionales. De acuerdo a esas estrategias diseñadas luego de esta investigación, se espera cambiar esa cultura para evitar que los niños caigan en estos peligros, debido a que son los docentes que están en más comunicación con ellos.

En el caso de los padres de familia, aunque manifiestan saber usar un computador o un Smartphone, en su gran mayoría no saben cómo estar pendiente de las redes sociales de sus hijos, no saben que publican o con quien chatean, incluso no conocen si existe o no plataformas pedagógicas, esto confirma que la falta de

información influye en el concepto erróneo que estas tecnologías solo sirven para temas sociales.

Referencias

Casique, E. Rojas, Y. (2016). *Software educativo Historits 1.0: Una propuesta innovadora para enseñar y aprender la historia del Trabajo Social*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). España

Darío J. Quiroga-Parra1, Joan Torrent-Sellens, Murcia, C. (2015). *Usos de las TIC en América Latina: una caracterización*. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, Chile.

Duran, C, Rosado A, (2017). *Evaluación de la apropiación de las TIC, en la práctica docente del programa de ingeniería de sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander*. Colombia: Ocaña.

Espinel,G.Y Piragauta I. (2018.) *Fortalecimiento del lenguaje oral en estudiantes de grados quinto y sexto de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, en Cúcuta, Colombia, a través de la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC*. Universidad Autonoma de Bucaramanga, Colombia.

Gutiérrez, C. (2017). *Plan estratégico para la gestión de calidad con el uso de TI en la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO*. Tesis de grado. Venezuela: universidad pedagógica experimental libertador. UPEL

Hernández, C. Arévalo, M. Y Gamboa, A. (2016). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica*. Ministerio de Educación Nacional, Corporación Colombia Digital, Colombia.

Institute de Estadística de la UNESCO, (2013). *uso de tic en educación en américa latina y el caribe*. Ville Montréal, Québec, Canadá.

López, F. Yanguma E, Yate, A . (2012). *articulación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a los procesos de formación en ciencias naturales*. UNIVERSIDAD DEL TOLIMA. Colombia.

Lotero, G. (2014). *Formación de capacidades para fomentar el diálogo entre culturas, a través de las Tic*, Medellín, Colombia.

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2013). *MinTIC lanza campaña que promueve el uso responsable de Internet*. Disponible en. <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-1608.html> (Consultado,10 de marzo de 2016).

Montes, A. (2004). Marzo 3 de 1957
La máquina que cambió al país. En: Revista Semana. 30 de mayo. (Documento en línea). Disponible en. <http://www.semana.com/especiales/articulo/marzo-1957-brla-maquina-cambio-pais/65917-3> (Consultado).

Riveros V. y Mendoza, I. (2005). *Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación*. Universidad del Zulia. Venezuela.

Román, M, Murillo, J (2014). *Disponibilidad y uso de TIC en escuelas latinoamericanas: incidencia en el rendimiento escolar*, Educ. Pesqui, São Paulo,P, 879-895.

Sandoval, L. Botón, S Y Botero, M (2010). *Educación, desigualdad y desplazamiento forzado en Colombia*. Colombia.

Villegas, A (2015) *lo positivo y negativo de internet*. En Blog, 10 de marzo . (documento en línea). disponible en <http://www.excelsior.com.mx/blog/mama->

gallina/lo-positivo-y-negativo-de-internet/1012722 , (consultado el 16 de marzo de 2018).

Wigodski (14 de Julio 2011), Re: Población y muestra [Foro en línea] Recuperado de: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com.co/2010/07/poblacion-y-muestra.html>). → Va en las referencias bibliográficas.

Anexos

Anexo 1.

Cartilla

Figura 2.

Página 1 de la cartilla.

Fecha: 04/04/2018

Proyecto Educativo

Fortalecimiento y apropiación de las TIC para reducir la vulnerabilidad social de los jóvenes.



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Autoras
Karen Rocío Díaz Mendoza
Mayra Alejandra Peñaranda Melo

Figura 3.

Página 2 de la cartilla.


<i>creciendo en TIC</i>		<i>Página 2</i>
<i>“Creciendo en TIC”</i>		
<p>Es una iniciativa que busca educar a los jóvenes en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, viendo estas como un peligro latente si no se le da el uso adecuado, puede partir del hecho que hay factores que han afectado a un sin número de personas , entre niños, niñas adolescentes, al no haber un control del acceso que se tiene a las TIC.</p> <p>En esta cartilla se enunciará los principales riesgos a los que están expuestos diariamente los jóvenes, como prevenirlos y algunas recomendaciones necesarias para que crezcamos de una forma responsable en el mundo de las tecnologías de la información y la comunicación TIC.</p>		
<i>Principales temáticas</i>		
<i>Peligros en la internet</i>	<i>Correcto uso de las TIC</i>	
<ul style="list-style-type: none"> -Trata de blancas -Perfiles falsos -Acoso cibernético -Pornografía infantil -Ciberdependencia -Sexting 	<ul style="list-style-type: none"> -En que espacios puede utilizarse. -Como podemos mejorar el desempeño escolar con las TIC. -Que puedo y que no puedo publicar en la internet . 	
		

Figura 4.

Página 3 de la cartilla.

creciendo en TIC Página 3

Peligros en la Internet

Trata de blancas

Delito de tráfico internacional de mujeres con fines de explotación sexual. Sin embargo, aunque esta asociación permitió avanzar en la identificación de la vulneración a los derechos de sus víctimas. El propósito de la trata de blancas o de personas es la explotación sexual o prostitución, el trabajo o servicio forzado, la esclavitud y la extracción de órganos.

¿Quiénes pueden ser víctimas de la trata de personas?

Personas en contextos de movilidad humana, personas migrantes, refugiadas, solicitantes de protección internacional.

Personas con discapacidad.

Personas adultas mayores.

Personas indígenas.

Personas LGBTI.

Recomendaciones

En los perfiles de tus redes sociales nunca publiques información personal, por ejemplo tu nombre completo, domicilio, número telefónico, o el de otras personas que tu conozcas, ni compartas fotos de tus familiares, amigos o cualquier información tuya.





Figura 5.

Página 4 de la cartilla.

creciendo en TIC

Página 4

Perfiles Falsos

Aunque parece un tema sin relevancia, la sustitución o creación de perfiles falsos en las redes sociales, es un problema que ha ganado peso en los últimos años ya que por medio de ellos se han llevado a cabo cantidad de delitos en donde la mayor parte de las victimas son niños, niñas y adolescentes, además de robos, sobornos, extorciones etc.

En esta sección te mostraremos como detectar si las personas que te agregan a tus redes sociales tienen identidad falsa.

Consejos para detectar perfiles falsos

Para saber si te encuentras ante un perfil falso te aconsejamos tener en cuenta los siguientes aspectos:

-El usuario sólo habla de un tema en concreto y no interactúa con amigos o familiares.

Debemos identificar el contenido que se comparten en los perfiles. Si tratan de un tema exclusivamente como política, religión, deporte, etc. y no realizan comentarios con ningún amigo o contacto, actividades en las que participan o alguna acción que demuestre ser alguien con una vida social.






Figura 6.

Página 5 de la cartilla.




<i>creciendo en TIC</i>	Página 5
<p><i>-No suele tener contactos en común contigo.</i></p> <p>Otro indicativo muy claro en el caso de Facebook, por ejemplo, es no tener amigos en común. Facebook es una red que se basa en algún conocimiento previo en la vida real, así que es muy extraño que alguien envíe solicitudes sólo por la foto de perfil.</p>	<p>personal para herir o avergonzar a otra persona.</p> <p>El acoso cibernético también incluye aquellas fotografías, mensajes o páginas colgadas en la Internet que no se pueden desinstalar o dar de baja, incluso después haberlo solicitado.</p> <p>En otras palabras, todo aquello que se cuelgue en la Internet con la intención de hacer daño a otra persona.</p>
<p style="text-align: center;"><i>Acoso cibernético</i></p>	<p style="text-align: center;"><i>¿Qué hacer?</i></p>
	<p>Si te están acosando, si alguien se está metiendo contigo utilizando comentarios hirientes o si conoces a que está siendo objeto de este tipo de comportamiento, no hay ningún motivo para que sufras .</p>
<p>El acoso cibernético consiste en utilizar la tecnología para amenazar, avergonzar, intimidar o criticar a otra persona. Amenazar en línea, información o vídeos de carácter</p>	

Figura 7.

Página 6 de la cartilla.

creciendo en TIC
Página 6

La mayoría de expertos coinciden en que lo primero que se alguien que está siendo objeto de este tipo de comportamiento, no hay ningún motivo para que sufras en silencio.



De hecho, deberías informar a alguien sobre todos los SMS, mensajes de texto, correos electrónicos y similares de carácter ofensivo que recibas.

Debe hacer es contárselo a un adulto de confianza. Es algo que resulta más fácil de decir que de hacer. La gente acosada es posible que se sienta avergonzada o algunas personas dudan en este punto porque no están seguras al 100% sobre de quién se podría tratar.

Pero este tipo de acoso se puede ir intensificando progresivamente, de modo que explica lo que te ocurre hasta que encuentres a alguien que te pueda ayudar.

Pornografía Infantil

Son todas las representaciones textuales, visuales o gráficas que de manera real o simulada involucran a menores de edad con actividades sexuales en TIC confío promueve las cero tolerancias con la pornografía infantil y promueve la denuncia de este delito en Colombia.

Algunos ejemplos en pornografía infantil son:




Figura 8.*Página 7 de la cartilla.*

creciendo en TIC Página 7

-Materiales en los que se exhiben los genitales de niños, niñas o adolescentes.


-Materiales en los que niños, niñas o adolescentes participan en actividades sexuales en contextos utilizados por adultos y prohibidos por la Ley para menores de edad (bares, discotecas, tabernas, prostíbulos).

-Escenas sexuales en medios impresos o audiovisuales en las que aparecen niños, niñas o adolescentes utilizando artículos o juguetes sexuales.

-Medios impresos o audiovisuales en los que aparecen niñas, niños o adolescentes siendo utilizados en actividades sexuales reales o simuladas.

¿Cómo prevenir la pornografía infantil ?

1. Siempre se debe ubicar el computador en una zona común de la casa, nunca en las habitaciones o en lugares aislados.



Los menores no deben disponer de un computador y conexión a internet en sus propias habitaciones o en áreas aisladas, lo correcto es ubicar el computador en áreas comunes y de tránsito para los miembros de la familia, así se evita la privacidad necesaria para utilizar




Figura 9.***Página 8 de la cartilla.***


<i>creciendo en TIC</i>	Página 8
<p>las webcams u otros dispositivos de forma inadecuada. De esta manera se puede supervisar con respeto y calma las actividades de los niños en la Internet.</p> <p><i>2. Se deben establecer normas y disciplina sobre el uso de la Internet.</i></p> <p>A través del diálogo con los menores. Esas normas deben fomentar el buen uso de las TIC, ya que los menores pueden conectarse desde otros ordenadores fuera de nuestro alcance y control o desde sus teléfonos móviles y Smartphone.</p> <p>Se debe fomentar el uso seguro, responsable y constructivo de la Internet y de sus dispositivos asociados.</p>	<p>qué información ha pedido en esos sitios, etc. Que amigos tiene agregados, en su perfil y en sus cuentas de correo electrónico o mensajería instantánea y quiénes son. Ponga interés por cada nuevo amigo que agregue. Quién es, de qué lo conoce, cómo se llama y qué edad tiene. Evite que envíe fotografías y videos personales.</p> <p><i>4. Hay que estar atentos a los contactos con los que chatean.</i></p> <p>Sabe usted quiénes son? ¿De dónde los conoce? ¿Qué hacen? Es recomendable conocerlos.</p>
	

Figura 10.*Página 9 de la cartilla.*



<i>creciendo en TIC</i>	Página 9
<p><i>5. Instalar aplicaciones de control parental.</i></p> <p>Hoy día existen en el mercado muchas aplicaciones que le ayudarán a tener un poco más de control sobre el tema.</p> <p style="text-align: center;">Ciberdependencia</p> <p>La Ciberdependencia, es una de las patologías surgidas en época reciente, directamente relacionada con el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación y consiste, en un sufrimiento o miedo desmedido a estar ‘desconectado’, fuera de línea, sin acceso a la Internet.</p> <p style="text-align: center;">Síntomas de la Ciberdependencia</p> <p><i>Tecno ansiedad:</i></p> <p>Incomodidad e inestabilidad por no contar con un</p>	<p><i>Apego enfermizo:</i></p> <p>manifestado en dedicar largos periodos de tiempo revisando sus redes sociales o las diferentes aplicaciones virtuales.</p> <p><i>Taxiedad:</i></p> <p>Sentimientos de angustia al enviar mensajes y no recibir respuestas inmediatamente de los otros usuarios.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: right;">  </div>

Figura 11.*Página 10 de la cartilla.*


<i>creciendo en TIC</i>	Página 10
<p><i>Textofrenia:</i></p> <p>Tensión y confusión creyendo que su teléfono ha recibido mensajes, sin que esto realmente suceda, presentando alta ansiedad, un estado de alerta permanente y descuido de sus necesidades diarias, por el impulso urgente de revisar su teléfono.</p>	<p>de teléfonos móviles. Inicialmente hacía referencia únicamente al envío de SMS de naturaleza sexual, pero después comenzó a aludir también al envío de material pornográfico (fotos y videos) a través de teléfonos celulares y computadoras.</p>
<p><i>Síndrome del mensaje múltiple</i></p> <p>Necesidad imperiosa de manejar varios chats, correos electrónicos, mensajes en redes sociales, a fin de recibir muchas respuestas y sentirse incluido en las temáticas y en los grupos sociales</p>	<p><i>Riesgos del Sexting</i></p> <p>Son múltiples los riesgos potenciales derivados de la práctica del sexting. Entre otros, ocurre que si algo se hace en privado y trasciende a lo público, el derecho a la intimidad, al honor y a la propia imagen se ven vulnerados.</p>
<p><i>Sexting</i></p> <p>Es un anglicismo que se refiere al envío de mensajes sexuales (eróticos o pornográficos) por medio</p>	<p>Detrás del sexting se encuentran casos de venganza, abuso y chantaje económico, emocional o sexual que, en el caso de las niñas o adolescentes,</p> 


Figura 12.

Página 11 de la cartilla.

creciendo en TIC
Página 11

aumentan en cierto modo la victimización por lo arraigado de determinados estereotipos o tópicos en lo social. “Se las señala y se las ridiculiza con más ensañamiento y esto puede tener consecuencias fatales como el suicidio.

Consecuencias: los Riesgo de exposición



Amenazas

A partir del momento en que enviamos la foto o video de contenido sexual perdemos el control sobre ello ya que el receptor de la imagen puede difundir-

la a su antojo. También existen formas involuntarias de que nuestra imagen se difunda a todo el mundo.

Generalmente no nos percatamos de que una imagen no solo se puede difundir cuando se la envías a alguien y este la re envía, sino que también se pueden producir robos, pérdida de móvil o que un tercero acceda a las fotos sin tu consentimiento.

Aspectos legales

Dependiendo del entorno jurídico de cada país, el Sexting puede derivar en problemas legales (incluso penales) de diversos tipos, incluidos, posesión y/o distribución de pornografía infantil.




Figura 13.*Página 12 de la cartilla.*


<i>creciendo en TIC</i>	Página 12
<p>“Las fotografías o vídeos pueden entrar en el circuito de la pornografía sin darnos cuenta”.</p>	<p>chos que constituyen el delito.</p>
<ul style="list-style-type: none"> -Corrupción de menores -Vulneración del derecho al honor y a la propia imagen -Difusión ilícita de datos personales (la imagen es considerada un dato personal). 	<p>2. En caso de no poder acudir directamente a la Fiscalía puede dirigirse al cuadrante de la Policía Nacional de su barrio o ante la Comisaría de Familia más cercana en su municipio, quienes recibirán su denuncia y la re direccionarán a la autoridad competente.</p>
<p><i>Qué hacer si es víctima de sexting.</i></p>	<p>3. La Fiscalía tendrá la labor de investigar los hechos y llevarlos ante el juez penal, quien de hallarlo culpable, dictará sentencia condenatoria.</p>
<p>1. En caso de que el ‘sexting’ configure un delito, debe presentar la denuncia ante la Unidad de Delitos Sexuales de la Fiscalía General de la Nación. Si la víctima es menor de edad, lo puede hacer el padre de familia o cualquier adulto o en su defecto la Fiscalía le designará un defensor de familia que lo acompañará a presentar la denuncia, en donde narre de forma breve y clara los he-</p>	

Figura 14.

Página 13 de la cartilla.

creciendo en TIC Página 13



Durante el transcurso del proceso la Fiscalía puede solicitar al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), el bloqueo de la página web donde aparecen las imágenes del menor, solicitándole al Proveedor de Servicios de Internet (ISP) el mencionado bloqueo.

¿Dónde acudir?

- Comisaría de Familia.
- Fiscalía General de la Nación.

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).
- Policía Nacional.

  Autoras
Karen Rocío Díaz Mendoza
Mayra Alejandra Peñaranda Melo