

# Etapa Diagnóstico PETI Comfanorte

Aspecto: Adquisición y Mantenimiento de Software de Aplicación

## Adquisición y Mantenimiento de Software de Aplicación

Apreciado usuario con el fin de mejorar nuestros procesos y ofrecerle un mejor servicio, requerimos de su apoyo contestando de manera franca y sincera las siguientes preguntas.

Comenzaremos con lo que corresponde a su percepción del aspecto Adquisición y Mantenimiento de Software de la Caja de Compensación Familiar de Norte de Santander Comfanorte.

### Adquisición de Software de Aplicación

Se refiere a la evaluación de las diferentes alternativas para algún componente de software base o aplicaciones que pueden ser adquiridas en el mercado.

### Mantenimiento de Software de Aplicación

Mantenimiento es la modificación de un sistema con el objeto de corregir una falla –bug– o de mejorar la performance o, es la adaptación del sistema a un cambio de ambiente o, por que se necesita agregar una nueva función.

#### Nombre

Jorge Enrique Yate

#### Cargo

Jefe Sistemas

Se identifican varias alternativas en el mercado para adquisición de productos base o aplicaciones?

- Sí
- No
- Tal vez

Se realiza una pre selección para comparar las alternativas?

- Si
- No
- Tal vez

Se tiene definido las características a ser evaluadas para adquisición de software?

- Sí
- No
- Tal vez

Se realiza una evaluación técnica del producto?

- Sí
- No
- Tal vez

Se evalúa y se tiene en cuenta la experiencia del proveedor en el mercado?

- Sí
- No
- Tal vez

Se realiza un proceso de selección para adquisición de software, de acuerdo al cumplimiento de los requisitos técnicos?

- Sí
- No
- Tal vez



Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios