

Etapa Diagnóstico PETI Comfanorte

Aspecto: Adquisición y Mantenimiento de Software de Aplicación

Adquisición y Mantenimiento de Software de Aplicación

Apreciado usuario con el fin de mejorar nuestros procesos y ofrecerle un mejor servicio, requerimos de su apoyo contestando de manera franca y sincera las siguientes preguntas.

Comenzaremos con lo que corresponde a su percepción del aspecto Adquisición y Mantenimiento de Software de la Caja de Compensación Familiar de Norte de Santander Comfanorte.

Adquisición de Software de Aplicación

Se refiere a la evaluación de las diferentes alternativas para algún componente de software base o aplicaciones que pueden ser adquiridas en el mercado.

Mantenimiento de Software de Aplicación

Mantenimiento es la modificación de un sistema con el objeto de corregir una falla –bug– o de mejorar la performance o, es la adaptación del sistema a un cambio de ambiente o, por que se necesita agregar una nueva función.

1. Nombre

2. Cargo

3. Se identifican varias alternativas en el mercado para adquisición de productos base o aplicaciones?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Tal vez

4. Se realiza una pre selección para comparar las alternativas?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No
- Tal vez

5. Se tiene definido las características a ser evaluadas para adquisición de software?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Tal vez

6. Se realiza una evaluación técnica del producto?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Tal vez

7. Se evalúa y se tiene en cuenta la experiencia del proveedor en el mercado?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Tal vez

8. Se realiza un proceso de selección para adquisición de software, de acuerdo al cumplimiento de los requisitos técnicos?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Tal vez



Con la tecnología de

