



La resignificación social de las familias gramaloterías en el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano.

María Andreina Gómez Carrillo.

ID: 753053

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría

Sede Cúcuta-Norte de Santander

Especialización en familia, infancia y adolescencia

2022, mayo

La re significación social de las familias gramaloteras en el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano.

María Andreina Gómez Carrillo.

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Especialista en familia, infancia y adolescencia

Asesor:

Witney María Duarte Gómez

Trabajadora Social y Magister en Educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría

Sede Cúcuta-Norte de Santander

Especialización en familia, infancia y adolescencia

2022, mayo

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	3
Introducción.....	6
Abstract.....	8
1. Problema.....	10
1.1 Título	10
1.2 Planteamiento del problema	10
1.3 Formulación del problema.....	12
1.4 Justificación.....	12
1.5 Objetivos	14
1.5.1 General.....	14
1.5.2 Objetivos específicos.....	15
2. Marco de Referencia.....	16
2.1 Antecedentes.....	16
2.1.1 Antecedentes Internacionales	16
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	17
2.1.3 Antecedentes Locales	18
2.2 Marco teórico.....	19
2.2.1 Teoría de la complejidad.....	19
2.2.2 Teoría sistémica	21
2.2.3 Teoría de redes	22

2.3	Marco conceptual.....	23
2.4	Marco contextual.....	24
2.5	Marco Legal.....	25
3.	Metodología.....	27
3.1	Tipo y diseño Metodológico.....	27
3.2	Límites de la investigación.....	27
3.3	Actores Clave.....	28
3.4	Fases de la investigación.....	28
3.4.1	Fase Conceptual:.....	28
3.4.2	Fase Metodológica:.....	28
3.4.3	Análisis de Resultados:.....	28
3.5	Fuentes y procedimiento para recolección de la información.....	28
3.5.1	Técnicas.....	29
	Rapport.....	29
3.5.2	Herramientas.....	29
3.6	Procesamiento e intervención de la información.....	30
4.	Resultados.....	31
	Conclusiones.....	35
	Recomendaciones.....	36
	Bibliografía.....	37

Anexos.....	41
-------------	----

Listado de Tablas

Tabla 1	32
Tabla 2	32

Listado de Anexos

Anexo 1	41
Anexo 2	41
Anexo 3	41
Anexo 4	41
Anexo 5	41
Anexo 6	41

Introducción

El presente proyecto de investigación es titulado *La resignificación social de las familias Gramaloterías en el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano*, el cual se desarrolla como requisito para optar al título de: Especialista en familia, infancia y adolescencia, y se enfocó en conocer cómo ha sido la resignificación social de las familias en el proceso de reasentamiento del casco urbano, que se desarrolló en el municipio de Gramalote, perteneciente al departamento Norte de Santander, Colombia, siete años después de la tragedia ambiental ocurrida bajo el fenómeno de la NIÑA en diciembre de 2010.

Este fenómeno obligó a las familias a abandonar su territorio, albergándose en la ciudad de Cúcuta, capital del Departamento y, en municipios vecinos, así como, a nivel nacional en diferentes municipios y ciudades. Esta situación alteró los factores socio-económicos, socio-culturales, socio-políticos, socio-emocionales y socio-relacionales en las familias.

Desde el objetivo general se plantea determinar la resignificación social de la familia Gramalotería tras el desastre natural y en los objetivos específicos se busca, identificar factores socio-económicos, socio-culturales, socio-políticos, y socio-emocionales que inciden en las familias Gramaloterías en el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano. De la misma manera, la presente investigación busca proponer un modelo de intervención para la atención de las familias Gramaloterías, con énfasis en el acompañamiento a la resignificación social.

La investigación se centra en la teoría de la complejidad (con un mundo multidimensional), la teoría sistémica (con el tejido de las realidades existentes) y la teoría de redes sociales (en el universo de los vínculos e interacciones humanas). Se desarrolla bajo el enfoque cualitativo, el cual se definen como aquella investigación que:

Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas

implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas (Rodríguez Gómez et al., 1996, p.32).

Esta investigación cualitativa fue de tipo hermenéutico, propio de las ciencias sociales, basada en el paradigma interpretativo, la experiencia de lo ajeno, la posibilidad de establecer dialogo y búsqueda de lo distinto. Se tendrán en cuenta instrumentos para la recolección de información como, la encuesta y entrevista semiestructurada realizadas a las familias que habitan en el casco urbano del municipio de Gramalote.

Palabras clave: Familia, Reasentamiento, Resignificación Social.

Abstract

The present research project is entitled The social resignation of Gramalote families in the process of resettlement to the new urban area, which is developed as a requirement to qualify for the title: Specialist in family, childhood and adolescence, and focused on knowing how has been the social resignation of families in the process of resettlement of the urban center, which was developed in the municipality of Gramalote, belonging to the department Norte de Santander, Colombia, seven years after the environmental tragedy that occurred under the GIRL phenomenon in December 2010.

This phenomenon forced families to leave their territory, sheltering in the city of Cucuta, capital of the Department and, in neighboring municipalities, as well as at the national level in different municipalities and cities. This situation altered the socio-economic, socio-cultural, socio-political, socio-emotional and socio-relational factors in families.

The general objective is to determine the social resignation of the Gramalotera family after the natural disaster and the specific objectives are to identify socio-economic, socio-cultural, socio-political, and socio-political factors emotional effects on Gramaloter families in the process of resettlement to the new urban area. In the same way, the present research seeks to propose a model of intervention for the care of Gramaloter families, with emphasis on accompanying social significance.

The research focuses on the theory of complexity (with a multidimensional world), systemic theory (with the fabric of existing realities) and the theory of social networks (in the universe of human links and interactions). It is developed under the qualitative approach, which is defined as that research that:

It studies reality in its natural context, as it happens, trying to make sense of, or interpret phenomena according to the meanings they have for the people involved. Qualitative research involves the use and collection of a wide variety of interview materials, personal experience, life

stories, observations, historical texts, images, sounds - describing routine and problematic situations and meanings in people's lives (Rodríguez Gómez et al., 1996, p.32).

This qualitative research was hermeneutical, typical of the social sciences, based on the interpretative paradigm, the experience of the alien, the possibility of establishing dialogue and the search for the different. It will take into account instruments for the collection of information such as, the survey and semi-structured interview conducted to families living in the urban area of the municipality of Gramalote.

Keywords: Family, Resettlement, Social Resignation.

1. Problema

1.1 Título

La resignificación social de las familias Gramaloterías en el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano.

1.2 Planteamiento del problema

Gramalote, es un municipio del occidente Norte Santandereano, reconocido por sus raíces culturales y religiosas, atado al tradicionalismo conservador y al culto católico. Su principal eje de desarrollo ha sido el cultivo de sus tierras, teniendo como producto principal el café, seguido de la caña, entre otros productos agrícolas y materias primas, que apuestan a la economía auto sostenible.

Fundado el 27 de noviembre de 1857, el pueblo ha enfrentado dos procesos de reestructuración: el primero en 1883 que bajo fines políticos y económicos se trasladó a menos de un kilómetro de su ubicación inicial, y fue ahí donde el 17 de diciembre de 2010 el pueblo fue destruido por las fuertes lluvias que acompañaban el fenómeno de la niña, “en el momento de la catástrofe Gramalote tenía una población de unas 6.800 personas (3.400 vivían en la zona urbana y la otra mitad en el área rural). La población fue evacuada y se trasladada a los municipios cercanos” (Fondo de Adaptación - Universidad Simón Bolívar Extensión Cúcuta, 2012).

La catástrofe tuvo múltiples impactos sobre la población civil, siendo los principales la alteración de los factores socio-económicos, socio-culturales, socio-políticos y socio-emocionales los cuales llevaron a una desarticulación de los vínculos sociales, la pérdida de la identidad y desarraigo del municipio de Gramalote, y el acceso limitado a servicios sociales y culturales; alterando de forma directa las relaciones sociales y generando transformaciones y cambios en las dinámicas familiares de la comunidad.

Inmediatamente ocurre la tragedia en el año 2010, la población Gramalotera es desplazada y procede a reubicarse en los municipios vecinos de Santiago y Lourdes, así como también en albergues y/o fincas temporales tales como lo fueron la finca el Idilio o el Instituto Técnico Agrícola.

El acoplamiento a nuevos espacios físicos trajo consigo nuevas formas de comprensión y visión de la realidad, la crisis desencadenó una reestructuración de la familia Gramalotera así como de los roles dentro de la misma, esto debido que en algunos casos se presencié la dispersión de sus integrantes en diferentes territorios con finalidad de encontrar soluciones económicas y estructural que pudieran satisfacer las necesidades básicas de la familia, así como las necesidades comunes presentadas por el pueblo Gramalotero.

Pasados dos años del desastre natural, las estadísticas expuestas por el censo realizado de manera conjunta entre el fondo nacional de adaptación y la Universidad Simón Bolívar de Cúcuta, presentan que la población se encuentra asentada un 7% en albergues, un 58,5% continúan residiendo en casas, y un 11% se encuentran viviendo en fincas. Finalmente, el número de familias que para la fecha vivían en habitaciones es de 9.5% (Fondo de Adaptación - Universidad Simón Bolívar Extensión Cúcuta, 2012).

La población Gramalotera censada, fue de un total de 3316 habitantes, representado el 40.69% para la fecha, población mayor de 41 años, y el 16.40%, personas mayores a 60 años. Esto llevó a que las tipologías familiares sufrieran de un proceso de transformación, ya que, en algunas familias, se evidenciaría que la familia se encontraba conformada por el adulto mayor que hacía las veces de jefe del hogar y sus nietos, ya que los más jóvenes de la familia, debían dejar el hogar con el fin de laborar y poder así, solventar las necesidades económicas de la familia. Es por esta razón que se evidencio que la separación de parejas, la movilización de padres dejando a sus hijos al cuidado de abuelos, e hijos que tomaron la decisión de continuar en la ciudad dejando a sus padres de la tercera edad solos, siendo esto

solo un pequeño análisis del panorama de descomposición familiar que precedió el suceso del desastre natural en el municipio de Gramalote.

Durante el proceso de reconstrucción iniciado en el 2012 con los estudios de suelos, se abre la posibilidad de transformación social y económica para el municipio, teniendo en cuenta que es el único municipio reconstruido desde cero.

El 12 de diciembre de 2017, bajo el mandato del presidente Juan Manuel Santos y el alcalde José Tarsicio Celis, se entregó el 65% de las obras del municipio, lo cual dio paso al retorno de la población civil y por ende de las familias al nuevo casco urbano del municipio de Gramalote.

Sin embargo, no se reconoció el rol de la comunidad al momento de realizar las viviendas ni la construcción del nuevo casco urbano, esto debido a que las familias no fueron participes en la etapa inicial de diseño arquitectónico y de urbanismo.

Las Familias gramaloterías, no solo han vivido cambios territoriales, sino que, además, han visto afectado su tejido social, su identidad, y sus relaciones vecinales. El acoplamiento al nuevo estilo de vida, y al nuevo casco urbano, sumado a las disputas y divisiones políticas que generó la nueva ubicación de la cabecera municipal, y al hecho de que se cumplirán casi doce años desde la tragedia, produjo múltiples cambios a los cuales las familias gramaloterías se han tenido que enfrentar. Considerando el contexto presentado, se planteó el siguiente interrogante:

1.3 Formulación del problema

¿Cómo ha sido la resignificación social de las familias Gramaloterías en el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano?

1.4 Justificación

El desplazamiento producto de la tragedia ambiental ocurrida en el 2010 significó para las familias Gramaloterías dejar su historia, sus memorias, costumbres, fiestas, creencias y simbologías junto al recuerdo de un pueblo destruido, generando el dilema de acoplarse a un nuevo lugar que habitar y

reconstruir con la historia cultural de las antiguas y nuevas generaciones; la “identidad cultural no existe sin memoria, sin la capacidad de reconocer el pasado, sin elementos simbólicos o referentes que le son propios y que ayudan a construir el futuro” (Molano, 2007). La identidad de la familia Gramalotera se fracturó haciendo compleja su adaptación, a tal punto que muchas de las familias que para la fecha del desastre natural habitaban en el municipio de Gramalote, en la actualidad no son las mismas en su tipología y estructura, y en algunos casos perdieron todo vínculo o conexión con el municipio.

En este sentido, una de las afectaciones más fuertes de las familias Gramaloterías fue la pérdida de un proyecto de vida familiar ligado a un contexto con determinantes socioculturales específicos, en donde a partir de la tragedia ambiental del año 2010, surgieron nuevos espacios que modificaron la dinámica y la tipología familiar, la búsqueda de soluciones a los problemas resultantes de la emergencia y la readaptación al nuevo territorio generaron cambios en las relaciones interpersonales familiares, principalmente la desintegración familiar y desarticulación de los vínculos vecinales como resultado del abandono del territorio. La adaptación a los espacios físicos trajo consigo nuevas formas de comprensión de la realidad y la crisis desencadenó una reestructuración de los roles dentro de las familias, lo cual llevó a una dispersión de sus integrantes en diferentes territorios en búsqueda de soluciones socio-económicas y estructurales para satisfacer las necesidades económicas familiares.

De igual manera se evidenció, que otro cambio que ha afectado a la población Gramalotera y en especial a las familias, y que se relaciona con la estructura física resultante de la emergencia y del actual reasentamiento, es que la forma en que estaba construido el municipio generaba relaciones vecinales y de pertenencia con el mismo, lo cual al ser una comunidad de tendencia conservadora, las disposiciones vecinales podrían considerarse núcleos macros familiares y, la destrucción de estos vínculos ha sido un impacto social del cual muchos Gramaloterías no han logrado reponerse.

Las familias Gramaloterías no solo han vivido cambios estructurales, sino que, además de eso, han visto afectado el tejido social, su identidad y acoplamiento al nuevo estilo de vida. Así, luego de casi

cuatro años desde el reasentamiento y los múltiples cambios a los cuales las familias se han tenido que enfrentar, se han generado rupturas de vínculos y poco sentido de pertenencia por el lugar que ha sido asignado como su nuevo casco urbano, en donde el municipio de Gramalote cuenta con una infraestructura moderna, pero en la cual se pierde su idiosincrasia y la forma colonial, con espacios amplios en que interactuaban y construían vínculos familiares y vecinales.

Para la Corporación Universitaria Minuto de Dios desde la especialización se pretende analizar la resignificación social de las familias en el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano del municipio de Gramalote, y de esta manera proponer un modelo de intervención para la atención de las familias Gramaloterías, con énfasis en el acompañamiento al re significación social.

Asimismo, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, específicamente para la especialización de Familia, Infancia y Adolescencia, se aportará conocimiento tanto en el ámbito social como en el quehacer profesional, ya que permitirá tener como objeto de estudio a las familias del casco urbano del municipio de gramalote, las cuales participaran de esta investigación en la cual se permitirían identificar los factores necesarios para establecer una resignificación social en su territorio, generando nuevas perspectivas desde la investigación social y la visualización desde la academia de los procesos de reasentamiento y solución de problemas, en este caso un desastre natural. La investigación aporta al trabajo social un modelo el cual permita la intervención y atención de las familias que vivan procesos de reasentamientos, teniendo como énfasis el acompañamiento y la re significación social. De igual forma aporta a las familias gramaloterías la resignificación social de su comunidad, así como las herramientas necesarias para permitir la construcción de identidad y la apropiación del territorio en el cual se construyó el nuevo casco urbano del municipio de Gramalote.

1.5 Objetivos

1.5.1 General

Analizar la resignificación social de las familias en el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano del municipio de Gramalote.

1.5.2 *Objetivos específicos*

Determinar la resignificación social de la familia Gramalotera tras el desastre natural.

Identificar factores socio-económicos, socio-culturales, socio-políticos, y socio-emocionales que inciden en las familias Gramaloterías en el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano.

Proponer un modelo de intervención para la atención de las familias Gramaloterías, con énfasis en el acompañamiento a la resignificación social.

2. Marco de Referencia

2.1 Antecedentes.

2.1.1 *Antecedentes Internacionales*

Título: Reasentamiento por un megaproyecto de infraestructura en Lima, Perú. Un análisis desde la habitabilidad y las relaciones sociales (Takano, 2018).

Autores: Guillermo Takano.

Este artículo tiene como finalidad, realizar un análisis de los cambios producidos en las dinámicas familiares producto de un proceso reasentamiento generado por una dinámica de reestructuración metropolitana, siendo en este caso específico, el megaproyecto de transporte “Línea Amarilla”, localizado en Lima, Perú.

El estudio expone como hallazgo la manera en cómo los mecanismos de reasentamiento y compensación deben establecer e incluir a la vivienda como un activo familiar fundamental, la cual refleja la pérdida de habitabilidad, el desmembramiento de las familias extendidas y el desgaste del tejido social que se producen durante los procesos de inversión y globalización de las ciudades.

La investigación se realizó teniendo como herramienta de levantamiento de información la encuesta estructuradas, la cual fue realizada a 201 personas distribuidas en 132 personas mujeres y 69 personas hombres, habitantes de departamentos elegidos aleatoriamente entre junio y septiembre de 2017 y cuya principal característica era ser todos jefes de hogar. La encuesta recogió información actual, así como información anterior al reasentamiento, principalmente las características físicas de las viviendas, composición del hogar, aspectos socio-económicos y laborales de las familias y la comunidad, los términos y mecanismos aplicados a la compensación recibida, las opiniones sobre el proceso de reasentamiento, la composición del tejido social, y de igual forma la tenencia y propiedad de las viviendas.

Título: La multiterritorialización del conflicto de las hidroeléctricas: los reasentamientos como puntos de empoderamiento del movimiento de los afectados por represas (Da Rocha, 2016).

Autores: Humberto José da Rocha.

El presente artículo tiene como objetivo exponer los procesos de desterritorialización y reterritorialización provocados por los proyectos de hidroeléctricas en el territorio de Brasil. Presentar el proceso social de “multiterritorialización”, sobre el cual se analiza la dinámica de reubicaciones poblacionales, las cuales provocan reconfiguraciones sociales, que modifican los sentidos de los territorios, así como también la pertenencia y apropiación de sus habitantes por dichos territorios. De igual forma se analiza como esta dinámica de “multiterritorialización” presenta inconvenientes a nivel social ya que genera una respuesta negativa a los futuros proyectos hidroeléctricos de la región.

El artículo presenta una investigación mixta soportada por procesos de investigación cualitativa y datos cuantitativos, la cual tiene como población objetivo la comunidad rural que habita la cuenca del río Uruguay.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Título: Concepción de la participación social en salud: propuesta de resignificación (Carmona-Moreno LD, 2017).

Autores: Luz Dary Carmona-Moreno.

El artículo tiene como finalidad presentar la reflexión realizada por la autora sobre la concepción del concepto de participación social en salud, propuesto a partir de las prácticas realizadas con la finalidad de ampliar la comprensión del concepto de participación social, y presentar así el análisis realizado a la Política Distrital de Participación Social en Salud implementada en el distrito de Bogotá.

Teniendo como objetivo implementar una resignificación de la participación social en salud a partir de tres conceptos: el habitar, el hablar y el integrar. Del artículo se obtiene como concepto clave

el término “Participación”, el cual es un proceso dinámico e integral, que permite a los ciudadanos o miembros de una comunidad tomar parte y participar e influir directamente en las decisiones y la manera en cómo se gestionan los asuntos públicos de la sociedad.

La información se recopiló mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a actores claves que participaron en la experiencia de la política pública en salud en el distrito Bogotá, y a grupos focales conformados por líderes sociales. De igual forma se usaron técnicas cuantitativas que permitieron identificar y analizar, los resultados expuestos sobre la evaluación de la Política pública desarrollada para la Participación Social en Salud realizada por el Centro Nacional de Consultoría, realizada a través de una encuesta a 536 personas.

Título: Reasentamiento involuntario: integración y civilización (Molina, Victoria, 2003).

Autores: Carlos Alberto Molina Prieto, María Irene Victoria Morales.

El artículo tiene como finalidad exponer la realidad de los reasentamientos involuntarios, producto de la búsqueda de solución inmediata a los problemas de desplazamiento que la población enfrenta, y como estos se involucran con las ciudades colombianas y afectan los factores de crecimiento, planeación y organización de las mismas. Los autores exponen como los reasentamientos involuntarios, además de ser procesos no deseados, solo tienen como objetivo obligatorio la integración e inserción en un tejido dentro la sociedad, que consolidada por el desconocimiento y el miedo, excluyen a los habitantes de estos reasentamientos.

Este artículo es de tipo interpretativo y pretende demostrar el punto de vista de los autores frente a la realidad de los reasentamientos involuntarios.

2.1.3 Antecedentes Locales

Título: Participación de los adultos mayores Gramalote en el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano (Chacón Leal, G y Fuentes Gómez, L., 2021).

Autores: Gloria Zulema Chacón Leal, Luisa Valentina Fuentes Gómez.

El proyecto realizado tiene como finalidad reconocer la participación de los adultos mayores que habitan el municipio de Gramalote, en el proceso de reasentamiento gestado desde el año 2017 hasta el año 2020. Presenta una metodología de tipo cualitativo y corte fenomenológico, la cual logra analizar la concepción de participación, identificar los procesos de participación y determinar los retos y proyecciones en la población. El proyecto reconoce cual fue la participación que tuvieron los adultos mayores en el proceso de reasentamiento, tomando como factores claves los cambios y dificultades en su vida cotidiana, la ruptura en sus proyectos de vida y las afectaciones sobre su territorio.

Título: Sentido de pertenencia de los estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús hacia Gramalote, Norte de Santander (Lemus Rangel, J y Cacua Herrera, K., 2021).

Autores: Jefferson Andrés Lemus Rangel, Karen Yuleimy Cacua Herrera.

El proyecto de investigación trabajo por los estudiantes de la universidad Francisco de Paula Santander, tuvo como objetivo principal, reconocer el sentido de pertenencia de los estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús hacia el municipio de Gramalote. En este se aplicó un enfoque de tipo cualitativo con corte fenomenológico, en el cual se elaboró y aplicó una entrevista semiestructurada.

La presente investigación busca reconocer que los estudiantes tienen sentido de pertenencia con el municipio, resaltando el valor cultural y simbólico que tienen las tradiciones y la institución educativa, la cual se encuentra en un proceso de adaptación y fortalecimiento de la mismo. Se identificó que los jóvenes en conjunto con la población Gramalotera llevan a cabo procesos de participación que permiten el reforzamiento de las celebraciones del municipio, el valor histórico-cultural del antiguo casco urbano y la influencia que ejerce el actual casco urbano.

2.2 Marco teórico.

2.2.1 *Teoría de la complejidad*

La teoría de la complejidad permite la interpretación de una realidad social multidimensional, que indaga más allá de la fragmentación y limitación de interpretación de los problemas sociales, los cuales en la mayoría de los casos, solo relaciona su causa y efecto y no su conexión con contextos históricos, económicos, culturales, sociales y políticos, que permitan una interpretación holística de los fenómenos, y a su vez, permiten desarrollar y analizar procesos de intervención más eficaces y eficientes.

La complejidad puede entenderse, por lo tanto:

Como un paradigma científico emergente que involucra un nuevo modo de hacer y entender la ciencia, extendiendo los límites y criterios de científicidad, más allá de las fronteras de la ciencia moderna, ancladas sobre los principios rectores del mecanicismo, el reduccionismo y el determinismo (Rodríguez Zoya y Leónidas Aguirre, 2011, p.3).

Los procesos de intervención deben ser de carácter multidimensional e interpretar la realidad de forma amplia, pensada en términos de sistemas correlacionados y dejando de lado la perspectiva simplista del mundo.

Las características más importantes de la teoría de la complejidad son las siguientes:

- a) Un enfoque holístico o totalizador; que mira de forma amplia el mundo ya que los procesos de intervención deben tener en cuenta la mayoría de aspectos posibles institucionales, sociales, naturales y de la vida cotidiana de la población.
- b) Superación de la dicotomía entre teoría y práctica; que se complementan en el ejercicio profesional y que nutren los procesos de sistematización.
- c) Pensamiento crítico; por la posibilidad de reinterpretar y transformar las experiencias a partir de los procesos realizados, los resultados obtenidos y el compromiso ético político en el actuar profesional.

d) Función desmitificadora, reconociendo la realidad múltiple y que las metodologías deben responder a la realidad y adecuarse a los procesos individuales, familiares y comunitarios que están inmersos en la intervención.

e) Perspectiva utópica, que parte de la importancia de creer que el trabajo social tiene una base teórico metodológica que permite aportar aspectos de intervención profesional con capacidad de transformar realidades específicas.

La teoría de la complejidad fue fundamental en este proyecto ya que su aplicación, permitió analizar las problemáticas de las familias gramaloterías, más allá del contexto del reasentamiento o el desastre natural, tomando aspectos claves como lo son, los desarrollos de plan de vida familiar, el factor socioeconómico de la familia y la reconstrucción de un territorio donde establecer el hogar.

2.2.2 Teoría sistémica

La teoría sistémica, genera una interpretación del mundo circular, donde los problemas sociales tienen causas y efectos que se relacionan. Asimismo, su tratamiento y atención; razón por la cual estos deben tenerse en cuenta para un mayor impacto.

El Enfoque sistémico visualiza los fenómenos familiares desde una perspectiva sistémica. Desde este punto de vista, se encuentra que las causas y los efectos de los problemas sociales son complejos, no es común que sea una sola variable la causante de un problema en el sistema familiar, razón por la cual es indispensable pensar, con un enfoque sistémico en términos de relaciones circulares, más que en términos de relaciones causales lineales (Páez-Cala, 2019).

El Enfoque Sistémico intenta comprender el funcionamiento de la familia desde la perspectiva “holística e integradora”, en donde se resaltan las relaciones entre los componentes. De igual forma, el enfoque sistémico, no concibe la posibilidad de exponer o analizar un elemento si no es tomado como enfoque principal su relación con el todo que lo rodea, para esto suma todos los posibles actores, procesos, recursos e interpretaciones para tener mayor impacto en las acciones, así como la relación de

las partes y el todo, cuestionando los modelos tradicionales en su tendencia a fragmentar los procesos de intervención limitando los a dar respuesta a problemas sociales específicos sin reconocer las características del contexto.

Dentro de esta investigación se observará a la familia como un sistema y a sus integrantes, como los sujetos que desenvuelven dentro de ella respondiendo a roles y funciones específicas. Las causas y efectos de la vida de sus integrantes están inmersas en las relaciones que ellos construyen dentro de su vida cotidiana.

Sin embargo, el análisis se realizará teniendo en cuenta una visión compleja y amplia, en donde el sistema familiar y su desarrollo, van mucho más allá de la interpretación de la familia y se ubican en la realidad multidimensional del territorio.

Teniendo en cuenta la teoría de la complejidad, el enfoque sistémico se da de forma relacional y va a ubicar los procesos vinculares de las familias dentro del sistema del cual hace parte.

Desde esta perspectiva, se va a orientar los procesos de intervención con la finalidad de tener una esencia de interpretación de los sistemas para la generación de alternativas de transformación que van a tener en cuenta aspectos, que además de mirar el contexto van a permitir interpretar las características del sistema familiar.

2.2.3 Teoría de redes

La teoría relacional, parte de una alternativa conceptual y metodológica que exige se adelanten los procesos con familias y comunidades, partiendo de la naturaleza relacional de las personas y los procesos desarrollados en contextos específicos de la realidad social (Najmanovich, 1995).

La complejidad de las relaciones sociales es manifestada teniendo como premisa, que el ser humano es un ser social, que está en relación con otros, con el medio ambiente y consigo mismo.

El concepto de red permite comprender el mundo relacional al organizar lo social, dar relevancia a las necesidades individuales y colectivas, y establece los vínculos, su intensidad, dirección y sentido.

Como metodología, la teoría de redes presente una forma de investigación, así como un proceso de intervención orienta a la moviliza de la organización comunitaria. La teoría de redes es una propuesta estratégica de gestión, de acción y de un modo de funcionamiento de lo social.

La interpretación de las redes permite analizar la realidad desde la multiplicidad de contactos de diferentes tipos y nivel, en relación con los cuales el ser se desarrolla y experimenta su vida cotidiana. De igual forma, las modalidades de interacción por medio de las cuales se experimenta los intercambios de aprendizaje, las relaciones complejas entre lo comunitario y lo societario, son las que identifican la trama del tejido social.

En este sentido las redes convergen en el mundo social de los sujetos, son parte del sistema que determina su realidad, entretejiendo los vínculos de los sujetos y familias en los sistemas que se desarrolla y dan sentido a su realidad.

2.3 Marco conceptual.

Los conceptos expuestos a continuación, establecen el marco conceptual sobre los cuales se desarrolló la presente investigación. Estos tienen como finalidad, dar contexto a la investigación.

La Familia es el núcleo fundamental de la sociedad, constituida y conformada por un grupo de individuos vinculados por lazos de parentesco sanguíneo o político, es decir que tienen vínculos naturales y/o jurídicos, y cuya conformación se da por la decisión o voluntad responsable de conformarla. Es considerada como una comunidad natural y universal que establece relaciones socio afectivas, las cuales influyen en la formación del individuo y tiene interés social. Se desarrolla ocupando normalmente la totalidad de un territorio (Artículo 42 Constitución Colombiana).

Para términos de estudio, se ha propuesto por parte de autores e investigadores, la clasificación de las familias en **Tipologías Familiares**. Su determinación se basa en la estructura o socio dinámica familiar y las características sociodemográficas, las cuales permiten la clasificación de las familias. La familia se valora basada en tres componentes básicos: el parentesco, la presencia física en el hogar y los

lazos afectivos (Ordóñez Azuara et al., 2020). Y son estos componentes junto al contexto en el que se desarrolla la familia, la relación entre sus integrantes, los factores socioeconómicos, socioemocionales, socioculturales y el territorio en el cual se desarrolla la familia los que establecen la **Identidad familiar**.

Se habla de **Comunidad** como la designación de la estructura social de un grupo o población, relacionados por características y factores comunes. Para esta investigación, la comunidad se define como un ente de orden superior a la familia en el cual, estas interactúan mediante un conjunto de relaciones sociales creando una configuración de vínculos sociales e institucionales denominada **Tejido social**, que favorece la cohesión y la construcción de una dinámica social (Alonso, 2016).

El **Territorio** se define como el espacio geográfico, en el cual una comunidad se establece, generando un tejido social y un desarrollo poblacional, y el cual puede verse afectado por eventos denominados como **Desastre natural**, el cual hace referencia a eventos de pérdidas materiales y vidas humanas, así como destrucción de territorio, ocasionado por eventos de fenómenos naturales, como terremotos, inundaciones, tsunamis, deslizamientos de tierra, entre otros (Desastres naturales), y que obligan a desarrollar procesos de **Reasentamiento por desastre natural** los cuales buscan reconstruir un territorio y permitir el reasentamiento de un importante número de habitantes, generando así su **Resignificación social**, mediante competencias y procesos de transformación que tienen como objetivo establecer y potenciar los tejidos sociales que se generan en la comunidad y que se realizan a manera de aprendizaje, ya sea por medio de la explicitación oral o escrita, el adiestramiento, el asesoramiento o cualquier tipo de relación que se establezca en una comunidad (Nieves Lahaba, Martínez Sánchez, 2012).

2.4 Marco contextual.

El municipio de gramalote se encuentra ubicado en el departamento de Norte de Santander, tiene una altura aproximada de 1040 metros sobre el nivel del mar y cuenta con una temperatura promedio de 23 °C. De cultura Campesina y tendencia conservadora, el pueblo de gramalote se

encuentra habitado en su mayoría por familias nucleares, las cuales se dedican a actividades comerciales relacionadas con la generación e intercambio de productos agrícolas tales como el café, la caña panelera, el banano, los cítricos, entre otros recursos agropecuarios, y la ganadería.

El pueblo conserva una gran tradición religiosa de ámbito católico, razón por la cual, las festividades principales del pueblo son: Semana Santa, las misas de Aguinaldos, la fiesta de la Nuestra Señora del Rosario de Mongui y la Festividad de los reyes Magos.

El pueblo ha experimentado dos procesos de fundación, y reasentamiento, la fundación del municipio se dio el 27 de noviembre de 1857, posteriormente el municipio fue refundado y reasentado en el año 188,3 debido a la necesidad de garantizar un territorio propicio para el desarrollo del casco urbano del municipio.

El segundo proceso de reasentamiento se da debido a los desastres naturales ocurridos en la temporada invernal del año 2010, año en el que el casco urbano del municipio fue destruido casi en su totalidad. El 20 de diciembre de 2016 se comienza el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano ejecutado por el fondo de adaptación y entregado por el presidente Juan Manuel Santos.

Dentro de las múltiples problemáticas que vive la comunidad que habita el casco urbano de gramalote, se pueden identificar dos relevantes, las cuales son: La falta de identidad de los habitantes en relación con el nuevo casco urbano, esta se ve evidenciada principalmente en la falta de un templo religioso católico en el cual poder realizar la celebración de sus festividades. Y, La falta de soluciones económicas y comerciales para los habitantes del nuevo casco urbano, ya que, aunque existen procesos de reactivación económica ejecutados por el fondo de adaptación, las principales entidades generadores de empleo en el municipio continúan siendo las de carácter estatal administrativo.

2.5 Marco Legal.

Constitución Política de Colombia, Título 2. De los derechos, las garantías y los deberes, Capítulo 2. De los derechos sociales, económicos y culturales, Artículo 42. (Artículo 42 Constitución Colombiana).

Artículo 42. La constitución política de Colombia define a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad. La cual esta constituida por vínculos naturales o jurídicos, o por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio, y por la voluntad responsable de conformarla.

Se debe garantizar por parte del Estado y la sociedad, la protección integral de la familia, siendo por esta razón que por ley, se determine el patrimonio familiar inalienable e inembargable, y La honra, la dignidad y la intimidad de la familia como factores inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes.

Ley 1523 de 2012 (Ley 1523 de 2012).

Artículo 1. La gestión del riesgo de desastres, denominada de manera corta como la gestión del riesgo, es un proceso social que está orientado a formular, ejecutar, seguir, supervisar y evaluar las políticas, estrategias, planes, programas, regulaciones, instrumentos, medidas y acciones permanentes que permitan el conocimiento y la reducción del riesgo, y de igual forma el manejo de desastres. Esto con el propósito explícito de proveer al país de la seguridad, el bienestar, la calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.

Decreto 4260 de 2007 (Decreto 4260 de 2007)

Artículo 1°. Referente al Macro proyectos que promueven el interés social nacional., son el conjunto de decisiones administrativas y actuaciones urbanísticas que son adoptadas por el Gobierno Nacional, con el fin de establecer los instrumentos de planeación, financiación y gestión del suelo que permitan ejecutar una operación de gran escala y cuyo fin es el de contribuir al desarrollo territorial de municipios, distritos, áreas metropolitanas o regiones del país.

3. Metodología

3.1 Tipo y diseño Metodológico.

La presente investigación se desarrolla bajo la metodología cualitativa, con enfoque fenomenológico, la cual se define como el Estudio de la realidad en su contexto básico, interpretando los factores existentes de acuerdo a los significados que tienen para los actores involucrados.

La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales y datos tales como entrevistas, experiencias personales, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos, los cuales describen la rutina y las situaciones problema, así como los significados de la vida de las personas (Rodríguez-Gómez et al., 1996).

La investigación será de tipo etnográfica, propia de las ciencias sociales, y basada en el paradigma interpretativo, la experiencia de lo ajeno, la posibilidad de establecer dialogo y búsqueda de lo distinto, por tal razón se tendrán en cuenta como herramienta la entrevista semiestructurada, y los instrumentos para la recolección de información como lo son, los formatos de entrevista y formatos de historia de vida de las familias Gramaloteras residentes en el nuevo casco urbano, que permiten comprender la vida familiar y social por medio de significados y perspectivas holísticas, al igual que entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que identifican a las familias Gramaloteras.

3.2 Límites de la investigación.

La investigación se realizó en el nuevo casco urbano con las familias que vivenciaron el desastre natural y seguidamente el proceso de reasentamiento. Actualmente se encuentran reactivando su economía familiar, así como recuperando su cultura e identidad.

Debido a las transformaciones que han experimentado en los últimos años y el no ser tenido en cuenta en la reconstrucción del casco urbano, generan apatía frente a procesos investigativos o dar respuestas a entrevistas relacionados con la problemática afrontada.

Para la presente investigación se socializo con las familias la importancia del re significación social en el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano y se logró aplicar los instrumentos para la recolección de la información.

3.3 Actores Clave.

La investigación se desarrolló con las familias del municipio de Gramalote, las herramientas y los instrumentos para la recolección de información se aplicaron a 10 familias residentes en el nuevo casco urbano del municipio.

3.4 Fases de la investigación.

3.4.1 Fase Conceptual:

Se desarrolló para conocer y contextualizar el proceso del municipio antes, durante y después de la tragedia ambiental y tener información significativa para plantear como ha sido la re significación social de las familias gramaloterías en el proceso de reasentamiento.

3.4.2 Fase Metodológica:

Se diseñaron las herramientas de entrevista, historia de vida y observación participante, así mismo se aplicaron los instrumentos de formato de entrevista estructurada y formato de historia de vida a las 10 familias participantes de esta investigación que habitan el casco urbano de gramalote.

3.4.3 Análisis de Resultados:

Se aplicaron las técnicas de rapport y sensorial, así como el diario de campo, con el fin de documentar lo observado dentro del desarrollo de la investigación. Estos elementos junto con los instrumentos diligenciados, fueron analizados con el fin de generar las conclusiones presentadas en la sección de resultados.

3.5 Fuentes y procedimiento para recolección de la información.

En la investigación se utilizaron las siguientes herramientas y técnicas para la concentración de información y la correcta interpretación de la misma.

3.5.1 Técnicas

Rapport. El rapport define a todas aquellas estrategias, técnicas psicológicas y sociales, utilizadas en los procesos de interacción social, generalmente cara a cara, con las personas. Tiene como finalidad, el establecer un ambiente de calma y tranquilidad, entre el investigador y la persona o familia entrevistada, generando un espacio de confianza, apertura y empatía, y un clima de aceptación que sea positivo por parte de la familia.

Recorrido sensorial. Esta técnica permite capturar información a partir de los sentimientos, olores y emociones, existentes o generados en la zona en donde la actividad realiza la actividad, logrando aportar conocimiento de la familia al investigador.

Diario de Campo. Consiste en registrar la información del día a día a día de las actividades y acciones del investigador en el desarrollo del dialogo con las familias. Se basa en las experiencias y observaciones del investigador.

3.5.2 Herramientas

Entrevista Semiestructurada. La entrevista semiestructurada es un formato de cuestionario el cual tiene como finalidad establecer una conversación con la familia y el investigar, permitiendo a este último, recopilar información sobre los procesos de resignificación de las familias gramaloterías ubicadas en el nuevo casco urbano.

Observación participante. Permite al investigador apoyado por la técnica de recorrido sensorial, identificar información no entregada de manera verbal o escrita por las familias en el proceso de aplicación de la herramienta entrevista. Información que puede ser significativa para analizar el proceso de reasentamiento y resignificación de las familias gramaloterías.

Historia de vida. La historia de vida es un formato que permite a la familia documentar de manera práctica la línea de tiempo y los sucesos que han generado las experiencias familiares y sociales más significativas de la familia.

3.6 Procesamiento e intervención de la información

Se recopiló la información aplicando las herramientas expuestas en el punto 3.5 del presente documento. Estas se aplicaron a un total de 10 familias las cuales tienen como característica el residir en el municipio de Gramalote antes, durante y después del desastre natural que afectó al municipio, así como vivir el proceso de reconstrucción y reasentamiento del casco urbano del municipio.

Luego de recopilada la información, se realizó un análisis de la misma, conociendo como las familias vivieron la afectación ocasionada por el desastre natural ocurrido, así como el proceso de reasentamiento desarrollado en el municipio de Gramalote.

4. Resultados

Dentro de los resultados obtenidos en el desarrollo de la presente investigación, se encuentran un total de 10 Entrevistas Semiestructuradas, 10 documentos de Historias de Vida y 10 documentos de Observación Participante, realizados a las 10 familias escogidas del municipio de Gramalote.

Dentro de la información recopilada se pudo categorizar a las familias en tres grupos, esta categorización se realizó teniendo como base la decisión respecto al reasentamiento en el nuevo casco urbano del municipio.

La primera categoría identificada es la categoría denominada **Habitantes**, las cuales como su nombre lo indica son las familias que actualmente habitan en el municipio de Gramalote y residen sea como propietarios o arrendatarios de vivienda dentro del nuevo casco urbano. Este grupo de familias en su mayoría se siente identificado con el nuevo casco urbano y son de tipología familiar nuclear o monoparental.

La segunda categoría se denomina **Inconformes**, son los grupos familiares, los cuales luego del desastre natural, no retornaron al nuevo casco urbano, debido a no sentirse identificados con el proceso de reasentamiento del nuevo casco urbano, a no encontrar oportunidades laborales que garanticen la estabilidad socio-económica de la familia, o simplemente por no querer dejar atrás el sentimiento de apego hacia la anterior infraestructura del municipio. Este grupo se encuentra actualmente residente en los adyacentes del anterior casco urbano y en los municipios aledaños al municipio de gramalote. Se evidencia que su tipología familiar es mayormente nuclear y se deriva de las familias conformadas a la fecha en la que ocurrió el desastre natural.

La tercera y última categoría identificada son los grupos familiares denominados **Excluidos**, los cuales, aunque residen en el municipio, el proceso de reasentamiento no ha sido justo con ellos y en el ejemplo más claro, no han recibido una vivienda donde poder residir, adicional a que luego de múltiples

intentos de conversación, sus necesidades no han sido escuchadas ni satisfechas. Se conforman por familias con tipología extensa.

A continuación, se expone en la **Tabla 1** la distribución familiar respecto a las categorías según el análisis de las entrevistas realizadas.

Tabla 1

Categorización de las Familias Entrevistadas.

Categorías Familiares	
Categoría	Nº de Familias
Habitantes	8
Inconformes	1
Excluidos	1
Total	10

En relación con la Pertenencia familiar referente a los procesos de reasentamiento del nuevo casco urbano, por parte de las tres categorías anteriormente expuestas se evidencio, que las categorías Inconformes y Excluidos, tienen en común el no sentirse identificadas con el proceso de reasentamiento del nuevo casco urbano y su infraestructura, adicional a que como comunidad no se sienten parte de esta misma.

En cuanto a la categoría habitantes, estas familias en sus mayoría se encuentran conformes y se identifican con el proceso de reasentamiento del nuevo casco urbano del municipio, sin embargo no es de total agrado la nueva infraestructura, pues se evidencia que aun en esta categoría persiste un sentimiento de inconformidad contra este factor, de igual forma se ve que una parte de esta categoría expresa el no sentirse identificada como comunidad, lo cual genera consecuencias en la apropiación del territorio, así como en la construcción de vínculos sociales del nuevo casco urbano del municipio de Gramalote.

Tabla 2

Pertenencia Familiar.

Pertenencia Familiar					
Familia	Proceso Reasentamiento	Infraestructura	Comunidad	Categoría	
1	Si	No	No	Habitantes	
2	Si	Si	Si	Habitantes	
3	Si	Si	Si	Habitantes	
4	No	No	No	Habitantes	
5	Si	Si	Si	Habitantes	
6	Si	No	No	Habitantes	
7	Si	Si	No	Habitantes	
8	Si	Si	Si	Habitantes	
9	No	No	No	Excluidos	
10	No	No	No	Inconformes	

Dentro de los resultados se logró identificar que el proceso de reasentamiento, debe ser analizado desde una perspectiva social, en la cual se integren los factores socio-emocionales, socio-económicos, socio-familiares, socio-culturales y socio-relacionales, que conllevan a que las familias, presenten conformidad o inconformidad con el proceso de reasentamiento del cual hacen parte, y que logran evidenciar que:

El reasentamiento en tanto hecho social que debe asumirse como un proceso no deseado, desencadena una serie de dinámicas que van desde la resistencia, la oposición hasta la aceptación mediada por procesos de concertación. Se puede plantear que estas dinámicas desarrollan un significativo grado de conflictividad, a la par que generan estrategias de mediación, de diálogo y concertación. En este proceso, las formas organizativas se redefinen, los liderazgos toman relevancia y paulatinamente el reasentamiento involuntario se transforma en el deseo consiente por un mejoramiento de la calidad de vida. (Molina y Victoria, 2003, p.7).

Se propone un modelo de intervención que permita un acompañamiento social en donde se fortalezca la apropiación del territorio y el sentido de pertenencia. Para esto se plantean las siguientes fases, junto con sus respectivas actividades:

Fase diagnóstica y de análisis de necesidades: En esta fase es necesario recopilar información sobre las necesidades de la comunidad a intervenir, para esto es necesario el aplicar instrumentos de

investigación que permitan conocer el contexto de la comunidad, se recomienda el uso de entrevistas semiestructuradas, historias de vida y formatos de observación para la recopilación de la información.

Fase de planificación y ejecución de plan de acción: Para esta fase se recomienda ejecutar las siguientes actividades:

Espacios de duelo con el fin de permitir a las familias exponer su dolor y ser escuchadas.

Eventos de encuentro socia-culturales en los nuevos espacios de infraestructura y equipamientos, en los cuales se permita a la comunidad integrarse con su entorno físico y construir una identidad individual y grupal de las nuevas obras.

Evitar reprocesos administrativos que generen sentimiento de decepción y acción con daño en las familias.

Fase de Sistematización y evaluación de las actividades: Se debe garantizar a las familias el ser partícipes del proceso de reasentamiento, aplicando un proceso de acompañamiento social que logre una resignificación social.

Conclusiones

Se observa que en el proceso de reasentamiento no existió una resignificación social de la totalidad de las familias que vivieron el evento del desastre natural de gramalote. Para la categoría de las familias **Inconformes** se evidencio, que estas perdieron conexión con el casco urbano del municipio, y en algunas ocasiones, con el municipio mismo, ya que no se garantizó su participación, ni la satisfacción de sus necesidades socio-económicas. En cuanto a la categoría **Excluidos**, el impacto es aún mayor, ya que estas si desean ser parte del proceso de reasentamiento, sin embargo, debido a los fallos en procesos administrativos, ejemplificados en la no entrega de una vivienda, esta identidad se ha deteriorado, al punto de convertirse en un sentimiento de decepción y desesperanza.

De igual forma, es claro que para más de la mitad de las familias entrevistadas, el proceso de reasentamiento y la infraestructura de un nuevo casco urbano, no garantizaron los factores necesarios para el desarrollo de una comunidad, ocasionando que a la fecha las familias no sientan propio el nuevo casco urbano y se remitan al antiguo casco urbano con un sentimiento de añoranza, asignándole el significado de pueblo, en el cual se garantizaba un espacio emocional para el desarrollo de los vínculos sociales mediante el espacio físico representado en su arquitectura e infraestructura colonial, que permitía ser al antiguo parque un espacio de encuentro social, algo que dista de lo existente en el actual nuevo casco urbano del municipio.

Se encontró de lo analizado que no existió un proceso que permitiría hacer duelos a las familias, esto debido a que se ignoró en un comienzo los impactos emocionales producto de la falta de pérdidas humanas dentro del desastre natural. Esto ha traído consigo una problemática ya que las familias aún no han podido sanar ese dolor lo cual limita la creación y fortalecimientos de vínculos sociales.

Las familias consideran que para hacer partícipes del proceso de reasentamiento es necesario realizar un proceso de acompañamiento social en donde se fortalezca la apropiación del territorio y el sentido de pertenencia.

Recomendaciones

Se recomienda que, en procesos de reasentamientos como los desarrollos para el municipio de gramalote, se apliquen modelos de intervención que permitan un acompañamiento social en donde se fortalezca la apropiación del territorio y el sentido de pertenencia para la atención de las familias, lo cual les permita sentirse parte de este proceso y lograr una resignificación social.

Se recomienda a la Corporación Universitaria Minuto de Dios y a la especialización de Familia, Infancia y Adolescencia, y de la misma manera a las diferentes Entidades de educación superior que imparten los programas de Trabajo Social y Psicología en el departamento de Norte de Santander, a que desde sus áreas de proyección social, se aperturen espacios de acompañamiento, que puedan dar respuestas a las afectaciones emocionales, culturales, sociales y tradicionales que sufre la región. Una región que es afectada fuertemente por los desastres naturales, la violencia y el abandono del estado, y que necesita de profesionales capacitados para aplicar modelos que den soluciones a los contextos sociales que vive el departamento.

Bibliografía

- Alonso, Jorge (2016). Gabriel Mendoza y Jorge Atilano González, Reconstrucción del tejido social: una apuesta por la paz, México, Centro de Investigación y Acción Social por la Paz del Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro, 2016. Nueva Antropología, XXIX (85) ,145-149. [Fecha de Consulta 6 de abril de 2022]. ISSN: 0185-0636. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15953522008>.
- Caballero de Aragón. (2001). Modernidad, posmodernidad. Revolcón o retroceso. Revista Colombiana de Trabajo Social, Nº 9, 72-89. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022].
- Capra, F. (1996). La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los sistemas vivos. . Barcelona: Anagrama. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022].
- Carmona-Moreno LD (2017). Concepción de la participación social en salud: propuesta de resignificación. Rev. Cienc Salud; 15(3):441-454. Doi: <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.6127>
- Chacón Leal, G y Fuentes Gómez, L. (2021). Participación de los adultos mayores Gramalote en el proceso de reasentamiento al nuevo casco urbano. Universidad Francisco de Paula Santander.
- Chadi, M. (2000). Redes sociales en el Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022].
- Constitución Política de Colombia, Índice / Título 2 - De los derechos, las garantías y los deberes / Capítulo 2: De los derechos sociales, económicos y culturales / Artículo 42. [Fecha de Consulta 3 de abril de 2022]. Disponible en: <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-42>.
- Da Rocha, Humberto José (2016). La multiterritorialización del conflicto de las hidroeléctricas: los reasentamientos como puntos de empoderamiento del movimiento de los afectados por

represas. Estudios Sociológicos, XXXIV (102) ,567-602. [Fecha de Consulta 28 de marzo de 2022].

ISSN: 0185-4186. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59847582004>

Decreto 4260 de 2007. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022]. Disponible en:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=27336>

Desastres naturales: que son, definición, tipos, características y prevención. [Fecha de Consulta 3 de abril de 2022]. Disponible en: <https://www.responsabilidadsocial.net/desastres-naturales-que-son-definicion-tipos-caracteristicas-y-prevencion/?amp>.

Fondo de Adaptación - Universidad Simón Bolívar Extensión Cúcuta. (2012). Actualización y cierre de censo, estudios socioeconómicos e identificación de necesidades de la población de Gramalote afectada por el desastre del año 2010: familias damnificadas y población rural. San José de Cúcuta: Fondo de Adaptación. [Fecha de Consulta 28 de marzo de 2022].

Gomez, E., & Kotliarenco, M. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. Revista de Psicología, Vol. 19, Nº 2, 132. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022].

Lemus Rangel, J y Cacia Herrera, K. (2021). Sentido de pertenencia de los estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús hacia Gramalote, Norte de Santander. Universidad Francisco de Paula Santander.

Ley 1523 de 2012. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022]. Disponible en:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=47141>

Luthar, S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. Child Development, 71(3), 543-562. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022].

Martínez, R. (1995). Redes sociales más allá del individualismo y del comunitarismo. En E. Dabas, Redes el lenguaje de los vínculos. Buenos Aires: Paidós. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022].

- Molano, O. L. (2007). Identidad Cultural un Concepto que Evolucionan. *Revista Opera N° 7*, 69-84. [Fecha de Consulta 28 de marzo de 2022]
- Molina, Carlos Alberto, & Victoria, María Irene (2003). Reasentamiento involuntario: integración y civilización. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, 1(7) ,19-25. [Fecha de Consulta 3 de abril de 2022]. ISSN: 0124-7913. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74810704>.
- Najmanovich, D. (1995). El lenguaje de los vínculos: de la independencia absoluta a la autonomía relativa. En *Redes el lenguaje de los vínculos*. Buenos Aires: Paidós. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022].
- Nieves Lahaba, Yadira R., & Martínez Sánchez, María L. (2012). Reflexiones acerca de la resignificación social de los conocimientos organizacionales. *ACIMED*, 23(4), 412-422. Recuperado en 06 de abril de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352012000400008&lng=es&tlng=es.
- Páez-Cala, M. L. (2019). Intervención sistémica con familias: de la linealidad a la circularidad. *Revista CS*, (28), 207-227. <https://doi.org/10.18046/recs.i28.2629>.
- Paredes, & Zúñiga. (2008). Influencia del enfoque sistémico en el trabajo social. Puno: Escuela de trabajo social. Universidad de Costa Rica. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022].
- Pérez, A. (2016). La religión como identidad colectiva: las relaciones sociológicas entre religión e identidad. *Papeles del CEIC. International Journal on Collective Identity Research*, (2), 1-29. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022].
- Presidencia de la República de Colombia. (21 de Noviembre de 2010). Presidencia de la República de Colombia. Obtenido de Palabras del Presidente Juan Manuel Santos en su visita al nuevo Gramalote: <http://es.presidencia.gov.co/discursos/161220-Palabras-del-Presidente-Juan-Manuel-Santos-en-su-visita-al-nuevo-Gramalote>[Fecha de Consulta 7 de abril de 2022].

- Rodríguez Gómez, Gregorio. Gil Flores, Javier. García Jiménez, Eduardo. (1996). Enfoques de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe. Granada, España. [Fecha de Consulta 28 de marzo de 2022].
- Rodríguez-Gómez, Gregorio & Gil-Flores, Javier & García-Jiménez, Eduardo. (1996). Metodología de la investigación cualitativa / Gregorio Rodríguez Gómez, Javier Gil Flores, Eduardo García Jiménez. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022].
- Rodríguez Zoya, Leonardo G, & Leónidas Aguirre, Julio (2011). Teorías de la complejidad y ciencias sociales. Nuevas Estrategias Epistemológicas y Metodológicas. Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences, 30(2). [Fecha de Consulta 5 de abril de 2022]. ISSN: 1578-6730. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18120143010>.
- Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. y Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. Cultura Educación y Sociedad, 117-138. [Fecha de Consulta 7 de abril de 2022].
- Takano, Guillermo (2018). Reasentamiento por un megaproyecto de infraestructura en Lima, Perú. Un análisis desde la habitabilidad y las relaciones sociales*. Revista INVI, 33(94) ,135-159. [Fecha de Consulta 28 de marzo de 2022]. ISSN: 0718-1299. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25859791005>
- Yeyetsy Ordóñez Azuara, Raúl F. Gutiérrez Herrera, Eduardo Méndez Espinoza, Neri A. Álvarez Villalobos, Daniela López Mata, Carlos de la Cruz de la Cruz (2020). Asociación de tipología familiar y disfuncionalidad en familias con adolescentes de una población mexicana, Atención Primaria, Volume 52, Issue 10, Pages 680-689, ISSN 0212-6567, <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.02.011>.

Anexos

Anexo 1

Formato Entrevista Semiestructurada

Documento Anexo Anexo1_ Formato Entrevista Semiestructurada

Anexo 2

Formato Diario de Campo

Documento Anexo Anexo2_ Formato Diario de Campo

Anexo 3

Formato Historia de Vida

Documento Anexo Anexo3_ Formato Historia de Vida

Anexo 4

Formato Observación

Documento Anexo Anexo4_ Formato Observación

Anexo 5

Diario de Campo Diligenciado

Documento Anexo Anexo5_ Diario de Campo Diligenciado

Anexo 6

Información Familias

Documento Anexo Anexo6_ Información Familias