

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
BELLO

TITULO  
DESARROLLO SOCIAL

SEBASTIAN GIRALDO ROJAS

ID: 460146

NATALIA OSPINA GIRALDO

ID: 449655

OPCIÓN DE GRADO II

NRC: 19784

MEDELLÍN

2019

## INTRODUCCIÓN

El Plan de Desarrollo es el proceso más trascendente de la comuna 13 San Javier, ya que se convierte en la ruta que deben seguir los ciudadanos y organizaciones, para que en el territorio florezcan oportunidades que permitan aumentar la calidad de vida de los habitantes.

Para la construcción de este, se han realizado varias fases. La primera fue la fase de diagnóstico, en la cual se llevaron a cabo de 30 asambleas barriales, donde se definieron las problemáticas que permitieron consolidar el diagnóstico de la comuna. También se realizó la revisión del Plan de Ordenamiento Territorial en articulación con el Municipio de Medellín.

En la segunda fase se toman todos los insumos del diagnóstico y a partir de ahí, se definen 26 componentes y 4 líneas con sus respectivos programas y proyectos. A su vez, se define una propuesta inicial de estructura organizativa.

En la tercera fase se ejecutó una estrategia de difusión donde se visitaron algunos colegios, organizaciones y barrios que desconocían la existencia y significado del Plan de Desarrollo de la comuna 13 San Javier.

Hoy la gestión participativa del desarrollo en el territorio reta a los diversos actores a dar continuidad a procesos de desarrollo económico, de manera más intencionada, sinérgica y sistemática donde los actores asumen un rol de tejedor de relaciones y confianzas en pro

al desarrollo de su territorio, donde las organizaciones aportan desde su quehacer misional y su articulación al restablecimiento del tejido social y el mejoramiento en la calidad de vida de los habitantes por medio de iniciativas económicas

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Durante el año 2017, la Comuna 13 – San Javier, realizó el proceso de jerarquización de la totalidad de ideas de proyecto correspondientes a su Plan de Desarrollo Local, mediante la interacción de la comunidad participante a través de Diálogos Sociales. El resultado de dicha jerarquización, determinó el Programa de Ejecución, es decir, el número y las ideas de proyecto que serían formuladas durante los años 2017 y 2018, para el proceso de priorización participativa o elección ciudadana de proyectos a ser financiados con recursos de presupuesto participativo. Desarrollo: es visto como sinónimo de evolución, refiere al proceso de cambio, de transformación de una situación. En este caso, se lleva esta palabra a un nivel común, donde se trata del desarrollo de comunidades, un concepto más plural e incluyente.

El predominio de un paradigma que cruza casi la totalidad de los ciudadanos, organizaciones sociales y comunitarias de la Comuna 13, soportadas en modelos individualistas, cada organización y escenario de participación fundamenta su trabajo en sus propios propósitos e intereses. Es necesario comprender que el desarrollo organizacional, hoy en día, pasa por la capacidad que tengan éstas, de articularse a redes y desarrollar trabajos que se articulen a programas y proyectos que buscan superar la pobreza

y eliminar la inequidad en esta Comuna, enfocarse en una apuesta por el desarrollo local y en general, al fortalecimiento del proceso formativo para la participación en la planeación.

La zona ha atravesado un proceso de transformación social, estructural, económica y de convivencia desde la década de violencia más fuerte por la que pasó, durante el periodo de transformación se han generado un proceso de participación ciudadana que se lideran desde los mismos habitantes y en el cual se ha diagnosticado la pobreza como la necesidad primaria en la comuna, sin dejar de lado que es solo una de las muchas necesidades que tienen los pobladores de esta zona.

La falta de garantías de vida por los bajos recursos económicos o las pocas oportunidades de acceder a un trabajo estable en la población, ha llevado a formar bandas delincuenciales en la comuna por los jóvenes que buscan generar ingresos que solventen los gastos básicos en sus hogares por medio del microtráfico y la extorsión. La Comuna 13 se sitúa como una de las comunas más violentas de la ciudad, una de las zonas de mayores índices de pobreza, deserción escolar, prostitución y drogadicción. Comuna: división territorial de barrios y áreas institucionales en la ciudad de Medellín. La Comuna 13 de Medellín, ubicada en el occidente, cuenta con 31 barrios y sectores, fue invadida en la década de los 70s y 80s y hoy día cuenta con más de 140.000 habitantes y es categorizada como una de las comunas más peligrosas de la ciudad de Medellín.

## **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar una herramienta metodológica para orientar los habitantes de la Comuna 13 de Medellín en la formulación de un proyecto económico orientado a generar ingresos que mejoren la calidad de vida de los habitantes de la zona.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Realizar un diagnóstico que permita arrojar los datos de población a intervenir, mercado ideal y proyecciones a largo plazo de actividades a desarrollar
- Formar base de datos con un mapa de actores, que permita tener claro de antemano con quiénes se cuenta, para apoyar la iniciativa que se está promoviendo y con quiénes no, de manera que se puedan definir estrategias específicas, que ayuden a garantizar el mayor y mejor apoyo para la propuesta.
- Implementar la herramienta metodológica que brinde los lineamientos básicos para implementar una iniciativa económica exitosa de acuerdo al diagnóstico inicial
- Aplicar la herramienta metodológica en al menos dos iniciativas económicas en la zona y realizar los diagnósticos y evaluaciones de sus resultados en un periodo de tiempo determinado

## JUSTIFICACIÓN

La Comuna 13, está en la búsqueda de recuperar el concepto amplio y diverso definido como un territorio multicultural, donde no se homogenice ninguna de sus prácticas y, al contrario, sea capaz de atender las demandas de ésta sociedad en particular, es por tal razón, que durante los últimos 10 años, a través de los mecanismos de participación ciudadana existentes en la ciudad de Medellín, han logrado adquirir recursos para construir una oferta participativa, la cual a pesar de haber sido significativa, aún no ha tenido el impacto necesario para garantizar los mínimos requeridos, y de este modo alcanzar un objetivo concreto que gire en torno de la promoción y proyección de todo tipo de dinámica social y económica. “Los jóvenes de San Javier, como se le conoce a ese sector de Medellín, han logrado demostrar que su territorio no solo es un espacio en disputa entre pandillas.

El presupuesto participativo ha sido el escenario donde los ciudadanos de Medellín han denotado como su máxima expresión en la participación, además como política pública y retroalimentada con las leyes 1757 y la 1551. “El objeto de la presente ley es promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político.

Los recursos que se han invertido con este mecanismo han sido cuantiosos año tras año, buscando que este ejercicio reúna a las comunidades en torno a apuestas comunes y construcciones colectivas que generen la confianza y la esperanza en futuros promisorios,

que en la misma vía que construyen sus obras de infraestructura, se fortalezca su entramado social, sus redes solidarias, apuestas económicas y los valores comunitarios

Teniendo en cuenta la información anterior, es clara la necesidad de llevar a cabo, un proceso contractual, a través del cual, puedan materializarse las actividades propuestas para lograr el objetivo trazado como producto del presente proyecto. Adicional a lo anterior, la puesta en marcha de este proceso, se hace necesaria para desarrollar los productos y actividades del proyecto “PYMES y Desarrollo Social”, teniendo en cuenta además que, dentro del proyecto de Planeación Local y Presupuesto Participativo de la Comuna 13, se destina un rubro para la implementación de estas iniciativas como parte del Plan de Desarrollo Local en su Fase I.

## **MARCO TEORICO**

“Las Pymes en Colombia: estas atraviesan por una serie de dificultades con respecto a la financiación, debido a su tamaño y la capacidad tecnológica, las cuales son variables que más influyen para que las pequeñas y medianas empresas puedan acceder a estas oportunidades, por lo cual se deben demostrar sus habilidades para generar ventajas competitivas y un flujo de caja sostenible, los cuales son factores importantes para los oferentes de crédito, al obtener el retorno de la inversión”. (Hector Alberto Botello Peñaloza, 2015)

Del párrafo se puede inferir las dificultades que se presentan en la actualidad para la construcción de un proyecto emprendedor, de ahí que a la población joven no se le vea

interés en este tipo de iniciativas, no solo por la falta de conocimiento, sino por la alta competencia que puede generar mayores dificultades

“El emprendimiento solidario como estrategia de innovación debe considerarse como una alternativa que mejora el crecimiento socioeconómico, el cual genera inclusión en los jóvenes y mujeres que presentan problemas estructurales y no cuentan con oportunidades de desarrollo, para lo cual las cooperativas y fondos de emprendimiento, avalan estos proyectos.” ([Ramos.](#) y [Bayter.](#) 2012)

Se logra comprender que la desinformación de los procesos de emprendimiento que salen en licitaciones públicas y privadas, no están llegando al público objetivo, esto se convierte en una dificultad más para motivar a la población a participar de estos escenarios

“Las pequeñas y medianas empresas representan un 80% de empleabilidad en los países que conforman la Oede,(Organización para la cooperación y el desarrollo económico), además de que generan una dinámica para el crecimiento económico y desarrollo de los mercados, pero es preocupante el tema de las pymes y su sostenimiento en el mercado a largo plazo debido a las dificultades para competir con las grandes empresas, para lo cual organismos privados y públicos, se han hecho una serie de cuestionamientos, sobre los niveles de productividad, la capacidad de innovación y las principales barreras para el desarrollo”. Rodríguez, L. H., & Macías, J.,Ignacio S. (2016).

Debido a la alta competencia en PYMES que tiene el país, los microempresarios, se han abierto caminos con otras estrategias que les ha permitido permanecer en el tiempo. En el caso de la Comuna 13, se observan muchos ejemplos de PYMES creadas por jóvenes que han sabido aprovechar la innovación como una de las mejores estrategias para abrir mercado y crecer como empresa.

“Posteriormente las tecnologías para la información y la comunicación TIC son herramientas que conducen a resultados positivos en la organización, como mayor comunicación y mayores niveles de participación entre los miembros de la empresa, sin dejar de lado la resolución de conflictos y el aumento de la productividad, dichas herramientas demuestran alta compatibilidad con las Pymes para ayudar a potenciar su desarrollo y su participación en mercados que actualmente están sujetos a los avances tecnológicos.” Echeverry, C. E. M., Trujillo, M. L., & Galeano, J. F. C. (2016).

En la misma línea de la importancia de la innovación e implementación de estrategias constantes, las TIC forman parte vital del crecimiento de una empresa, estar siempre actualizados al mercado, a las tendencias en marketing digital que van llegando al país, crea una diferencia muy grande entre una empresa que no las implemente en su día a día, por esta razón se debe generar motivación empresarial desde todos los ángulos, sin dejar de lado el marketing digital.

“La capacitación debe ser vista como una herramienta clave para competir en mercados sólidos ya que esto permite innovar en los procesos de producción y prestación de servicios, esto con el fin de reducir el empirismo, y ya muchos directores de Pymes, se han visto en la necesidad de acogerse a estos programas de capacitación, vistos como oportunidades de desarrollo para el sector en el cual desarrollan sus funciones entendiendo que las pymes representan la mayor de manda y propagación de empleo en el país.”

PORTAFOLIO. (2007).

El mayor reto actualmente, es lograr una estrategia llamativa para que los jóvenes estén en constante capacitación, no solo en la empresa sino a nivel personal, ya que esto marca la diferencia a la hora de tener una iniciativa exitosa, con buena productividad y en constante innovación

“En si todo lo que estudia a las pequeñas y medianas empresas, refiere a unos índices de crecimiento a nivel de la producción y su competitividad en el mercado, esto determinado por un análisis externo de organismos de industrialización que buscan indagar en los factores tanto internos como externos que no permiten que las pymes tengan un adecuado desarrollo en el mercado” Acevedo, M. C., Ossa, J. A. G., & Gutierrez, A. (2010).

La formación continua en temas empresariales, también permitirá que se puedan tener siempre revisados los indicadores de crecimiento de esos emprendimientos que se tratan de impulsar de cero, ya que esto permitirá tener un control constante de las variables que se deben mejorar para que la PYME realmente tenga rentabilidad y se sostenga en el tiempo

## MARCO CONCEPTUAL

La investigación realizada, cuenta con conceptos que dan lugar al proceso de años atrás que se han desarrollado para estandarizar el Plan de Desarrollo, conceptos que se manejan en todos los escenarios políticos y sociales, y que son necesarios para tener bases y claridades del proyecto que se espera desarrollar luego de la investigación inicial.

1. Desarrollo: es visto como sinónimo de evolución, refiere al proceso de cambio, de transformación de una situación.

En este caso, se lleva esta palabra a un nivel común, donde se trata del desarrollo de comunidades, un concepto más plural e incluyente.

2. Comuna: división territorial de barrios y áreas institucionales en la ciudad de Medellín

La Comuna 13 de Medellín, ubicada en el occidente, cuenta con 31 barrios y sectores, fue invadida en la década de los 70s y 80s y hoy día cuenta con más de 140.000 habitantes y es categorizada como una de las comunas más peligrosas de la ciudad de Medellín.

3. Plan: Modo de llevar a cabo una acción

4. Participación: acción de involucrarse en cualquier actividad.

Este concepto se lleva a los escenarios de participación ciudadana que tiene la Comuna 13, sus Juntas de Acción Comunal, Junta Administradora Local, Organización Social, Cedezos (Centro de Desarrollo Empresarial Zonal), entre otros.

5. Junta de Acción Comunal (JAC): forma de asociación y organización de las comunidades, que debe cumplir con algunas características: vivir en la misma zona o sector, que este sector este dentro de la delimitación del Departamento Administrativo de Planeación Distrital (DAPD), que en el sector no exista otra junta.

6. Junta Administradora Local (JAL): es parte de la estructura del estado colombiano en la Rama Ejecutiva

7. Ley 1757: El objeto de la presente ley es promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político.

8. “Los jóvenes de San Javier, como se le conoce a ese sector de Medellín, han logrado demostrar que su territorio no solo es un espacio en disputa entre pandillas

## **MARCO LEGAL**

“Mientras en las trece principales ciudades el porcentaje del empleo informal en el total dejó de caer desde el 2014, en Medellín viene reduciéndose rápidamente desde comienzos del mismo año, alcanzado en diciembre/febrero últimos, 43,5 por ciento (vs. 48,3 por ciento en otras urbes). Por otro lado, la tasa de desempleo que, corregida por variaciones estacionales había alcanzado el 9,6 por ciento en junio/agosto del 2014, ha vuelto a elevarse (11,1 por ciento endiciembre/febrero); mientras en las trece ciudades ha seguido bajando (9,6 por ciento). Durante el segundo semestre del 2013 y el primero del

2014, el crecimiento medio anual del empleo asalariado formal en la ciudad fue elevado y mayor que en las trece ciudades (7,7 por ciento vs. 6,0 por ciento).” ROSCAR. (2015).

Si bien la población juvenil, sobre todo, ha encontrado en el empleo informal una fuerte alternativa de solución para la economía, esta forma de trabajo ha ido reduciendo significativamente en la ciudad de Medellín, y lo esperando es que siga bajando la cifra en la Comuna 13 con este tipo de intervenciones.

“Bogotá es la ciudad con mejores oportunidades para los jóvenes (Ley 375 de 1997), seguida de Bucaramanga, Ibagué, Medellín y Cali, en donde se presentó un aumento de la tasa de ocupación de 1,8 puntos porcentuales”. ROSCAR. (2014).

Teniendo a Medellín como una ciudad en constante crecimiento económico, se debe aprovechar esa oportunidad para abrir nuevos espacios donde socializar escenarios de inversión e intervención económica que nos brinda la ciudad, así se logra seguir bajando la cifra de desempleo o empleo informal, y se generan mas PYMES.

“La Administración Municipal tiene grandes retos para la superación de problemáticas sociales y la generación de desarrollo equitativo e incluyente. Para ello busca aplicar la Política Pública de Economía Social y Solidaria, al igual que crear, fortalecer y consolidar Unidades Productivas Asociativas (UPA). La metodología utilizada se apoya en el enfoque

de investigación cualitativa-interpretativa y usa como técnica entrevistas semiestructuradas a representantes legales de organizaciones sociales y solidarias intervenidas por la Alcaldía de Medellín”. Cárdenas, M. d., Socorro Alzate, Álvarez, O. L. A., & Cañaveral, O., Antonio Salgado. (2016).

Las campañas de difusión que maneja la administración municipal no son suficientes, pues es claro que no alcanza a llegar a todos los rincones de la ciudad, no obstante, son muchos los programas de emprendimiento empresarial que se han desarrollado en las comunas, los CEDEZOS son un ejemplo de esto, y por medio de ellos se logra impactar gran parte de la población de las comunidades. Se observa una clara intensión de la Alcaldía e Medellín por motivar a los jóvenes a crear empresa, ya el paso a seguir se debe dirigir desde las comunidades.

“Las unidades productivas asociativas (UPA), apoyadas por la Alcaldía de Medellín, a través del programa Economía Solidaria, contenido en la línea tres de los dos últimos planes de desarrollo de la ciudad. La metodología utilizada se apoya en la aplicación de una encuesta a 73 de ellas, donde se establecieron variables fundamentales a partir de bloques de preguntas relacionadas con origen, situación actual y valoración que hacen del apoyo recibido por parte de la Alcaldía de Medellín.” Cárdenas, M., del Socorro, & Castaño, J. A. B. (2014).

No solo los CEDEZOS de han ido instalando en las comunidades, ahora las UPA son escuelas también donde se enseña y se direcciona a la población en la planeación, estudio e implementación de una iniciativa económica, que termina por tener el mismo objeto que es bajar los índices de pobreza de la población

## **MARCO CONTEXTUAL**

“Uno de los retos de la llamada economía naranja es fortalecer la habilidad de los emprendedores en temas de administración y gerencia para lograr proyectos exitosos. En eso LCI Bogotá fundamenta su nuevo programa de gestión en industrias creativas. Tomás Cerón, director de la carrera, explica el objetivo de la nueva opción académica. ¿Cuál es el objetivo de la carrera? Formar tecnólogos expertos en administrar y gerenciar cualquier empresa que trabaje al rededor de la creatividad” CONSGOM. (2016)

Dentro de los ingresos que tiene el país, se observa en el PIB que la economía naranja que son industrias creativas y de TIC, ha ido tomando fuerza cada vez más, es por esto que en las comunidades se busca que sea este tipo de economía la que más se implemente, ya que es un éxito muy seguro si se lleva de la forma correcta.

“La búsqueda de nuevas formas de llevar a cabo los procesos empresariales es constante. Los directivos y colaboradores que sean capaces de entender la magnitud de los retos que esto trae consigo serán los que cosecharán éxitos en sus compañías.” LUZARR. (2017).

La innovación constante, la actualización en mercadeo y nuevos competidores, permite la permanencia en el tiempo de las PYMES, es na forma de blindarse de desaparecer rápidamente del mercado, ya que se está en continuo crecimiento en el país, y solo los que logren irse adaptando a los cambios, serán quienes tengan el excito en el tiempo.

“El empleo asalariado informal se ha disparado (7,6% anual en el segundo trimestre vs. -0,2% en promedio el año pasado), en respuesta a la cuasi estabilidad del salario mínimo real, fruto de la mayor inflación. De otra parte, el empleo informal está volviendo a elevarse desde mediados del año pasado. Había crecido en 2014 a una tasa anual media del 1,0%.

En el segundo trimestre estaba aumentando más rápidamente, al 3,0% anual. Debido a ello, el porcentaje de informalidad se ha elevado este año.” CESGIR. (2015).

Aunque el empleo informal ha sido por años la alternativa más fuerte de ingreso para el país, en ciudades como Bogotá, Cali y Medellín, este ha ido bajando su índice, en gran medida por la fuerte motivación que se ha tenido en estas comunidades para crear empresa, allí no solo consiguen una estabilidad laboral, sino una opción de mayores ingresos económicos con trabajos más dignos.

“A pesar de reconocer la importancia de las mujeres dentro del fenómeno migratorio colombiano, persiste un discurso no adaptado en los periódicos en el que predomina el genérico masculino. Por otro lado, las representaciones culturales positivas que les son atribuidas resultan minoritarias, frente a aquellas que les designan como responsables de la desestructuración familiar y en tanto que víctimas de la trata y del tráfico de personas.”

Botero, V. E. B. (2015).

En lo largo de la investigación, se ha vinculado a los jóvenes como pilar para poder desarrollar el proyecto, sin embargo, es de resaltar que en la mayoría de estos jóvenes son mujeres cabeza de familia entre los 22 y 28 años, quienes ven en todo una oportunidad de crecimiento personal y siempre con la mayor motivación para aprender y replicar los conocimientos.

## **METODOLOGIA**

### **Línea de investigación:**

La línea es dirigida a las ciencias administrativas y financieras, dentro del programa de Administración de Empresas encontramos afines en el tema de investigación y por eso lo direccionamos a este

**Eje temático:**

La investigación se basa en el índice de pobreza que tiene la Comuna 13 en la actualidad, los estratos socioeconómicos de este territorio y las oportunidades de inversión que salen de programas de la Alcaldía y el Gobierno con dineros públicos para ser ejecutados por los habitantes.

**Enfoque de investigación y paradigma investigativo:**

Se aplican ambos enfoques cuantitativo y cualitativo.

Cuantitativo al dirigir la investigación a la cantidad de habitantes de la comuna con edad entre 25 y 45 años que no tiene empleo o que tiene uno de forma informal. Se hace a través de una encuesta y muestreo con una cantidad considerable de habitantes.

Se incluye en las encuestas a líderes de la comuna que hayan incursionado en alguna iniciativa económica y ahora estén beneficiados de estas.

Cualitativo al plantear la propuesta metodológica dirigida a implementar un proyecto de capacitación continua con los habitantes para trabajar el tema financiero desde una perspectiva más amplia, diseñando modelos de seguimiento y formando un mapa de actores para el desarrollo de la base de datos de entidades para buscar alianzas en gestión de recursos

**Diseño:**

El diseño es experimental, llegar a la población de la Comuna con capacitaciones e investigaciones en temas económicos puede llegar a ser tedioso, es probable que se muestre un resultado favorable y el proyecto permita ser implementado, sin embargo, se debe asumir como una base experimental hasta que se cuente con una población ya definida e interesada en el proyecto planteado.

**Alcance:**

Se tiene un alcance inicial exploratorio, levantando la información de la encuesta y de las fuentes de la misma comuna, se busca analizar el estado actual de la población, desde su aspecto económico, educativo, hasta su nivel participativo en escenarios de gestión de proyectos que se desarrollan en la comuna.

**Población:**

Habitantes entre los 25 y 45 años edad. Se define este rango dado que se establece como la edad más activa para el trabajo en la población, además este territorio tiene un alto número de habitante joven.

**Tamaño de la muestra**

De acuerdo a un estudio poblacional realizado por la Alcaldía de Medellín,

donde

se encuentra

clasificada la

diversidad

demográfica de

la

comuna 13, se

realiza

un análisis de

la

cantidad de

se debe

población que

el fin

encuestar con

de hallar la

inicial

información

de la situación

económica y de

empleabilidad

de la

zona.

<b>Año 2019</b>				
<b>Grupo de Edad</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>	<b>140.243</b>	<b>67.392</b>	<b>72.851</b>	<b>100,00</b>
0-4	9.861	5.043	4.818	7,03
5-9	10.735	5.464	5.271	7,65
10-14	11.341	5.794	5.547	8,09
15-19	11.747	6.124	5.623	8,38
20-24	11.675	5.851	5.824	8,32
25-29	11.787	5.951	5.836	8,40
30-34	11.746	5.908	5.838	8,38
35-39	10.788	5.178	5.610	7,69
40-44	9.199	4.277	4.922	6,56
45-49	8.133	3.639	4.494	5,80
50-54	8.768	3.944	4.824	6,25
55-59	7.866	3.481	4.385	5,61
60-64	5.894	2.512	3.382	4,20
65-69	4.165	1.740	2.425	2,97
70-74	2.801	1.117	1.684	2,00
75-79	1.633	618	1.015	1,16
80 y más	2.104	751	1.353	1,50

Fuente: Proyección población 2016- Alcaldía de Medellín.

Analizando que, de 140.243 habitantes, 99.301 están oscilando en edades entre los 20 y los 64 años, siendo esto considerado por el estado colombiano como la edad adecuada para el trabajo y la generación de ingresos en la población colombiana, esta cifra equivale al 61,01% de la población total de la Comuna.

Basado en el porcentaje, se infiere que, encuestando 100 personas de los diferentes barrios y sectores de la zona, se logra llegar al público objetivo y diverso que arroje con sus respuestas el diagnóstico inicial necesario.

<b>ENCUESTA DE DIAGNOSTICO EMPLEABILIDAD COMUNA 13</b>					
<b>Edad</b>					
	3	Entre 30-	3		3
Entre 25-30	5	35	2	Entre 35-45	3
<b>Cuenta actualmente con un empleo</b>					

Si	4		N		
	2		o	48	
Si su respuesta es si, responda las siguientes 3 preguntas					
<b>Qué tipo de empleo tiene</b>					
Formal	2		1		
	1	Informal	6	Independiente	5
<b>Qué nivel de educación tiene</b>					
Primaria	1		2		
	4	Bachiller	5	Superior	2
<b>Cuánto es su rango salarial</b>					
Menos de SMLV	1		2		
	3	SMLV	5	Más del SMLV	4
<b>Conoce algún espacio de la Comuna 13 donde se impulsen emprendimientos económicos</b>					
Si	3		N		
	7		o	63	

Cuáles			
Cedezo, Casa de Justicia, Mascerca			
<b>Participaría de algún proceso de capacitación para montaje de un negocio propio</b>			
Si	8 5	No	15
Si su respuesta es no, relacione por qué			
No lo necesita	8		
Ya tiene su negocio	3		
No cree en esos procesos	4		

Fuentes: ELABORACION PROPIA

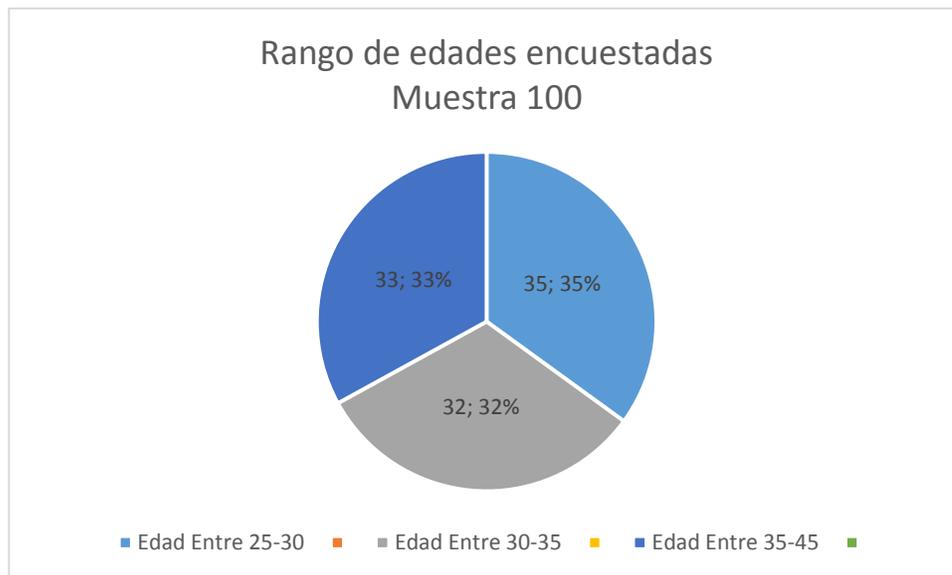
Se usó una técnica del voz a voz con personas cercanas, se indagó con habitantes en las calles y se aplicó la encuesta como instrumento para guiar las preguntas orientadoras que permitieran arrojar los datos que se necesitan para ver la viabilidad del proyecto

1. Encuesta abierta a los habitantes

2. Información de la Alcaldía actualizada al año 2019
3. Mapa de actores

**De acuerdo al objetivo 1 se realiza el siguiente diagnóstico, análisis y tratamiento de datos:**

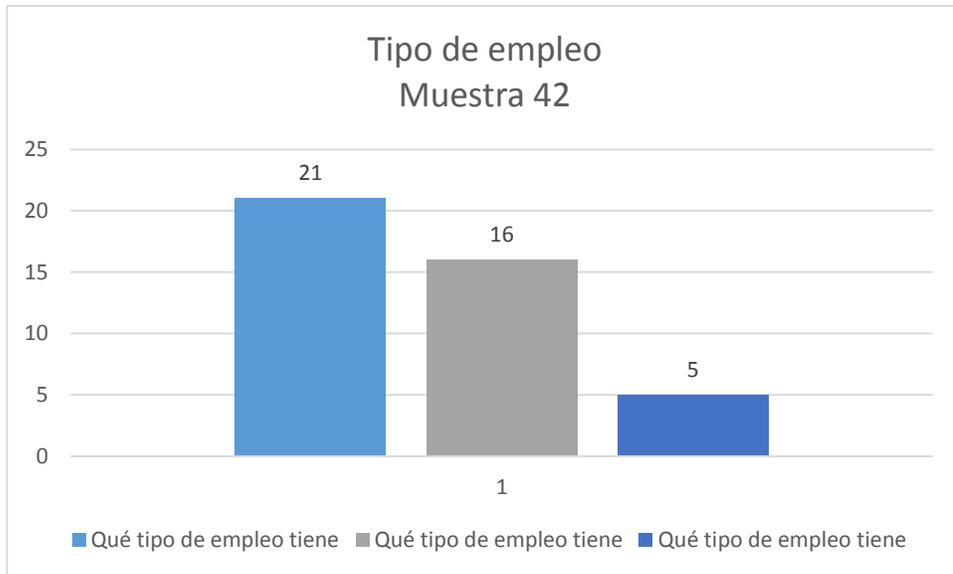
Se realizó la encuesta con la siguiente información encontrada:



*Fuente: elaboración propia*

El 35% de la población encuestada es joven entre los 25 y 30 años

De acuerdo a este hallazgo, se ha analizado que en Medellín, el mayor índice de desempleo está centrado en la población joven entre 25 y 30 años, abriendo con esto alarmas importantes para direccionar adecuadamente la aplicación de la herramienta de trabajo.



Fuente: *elaboración propia*

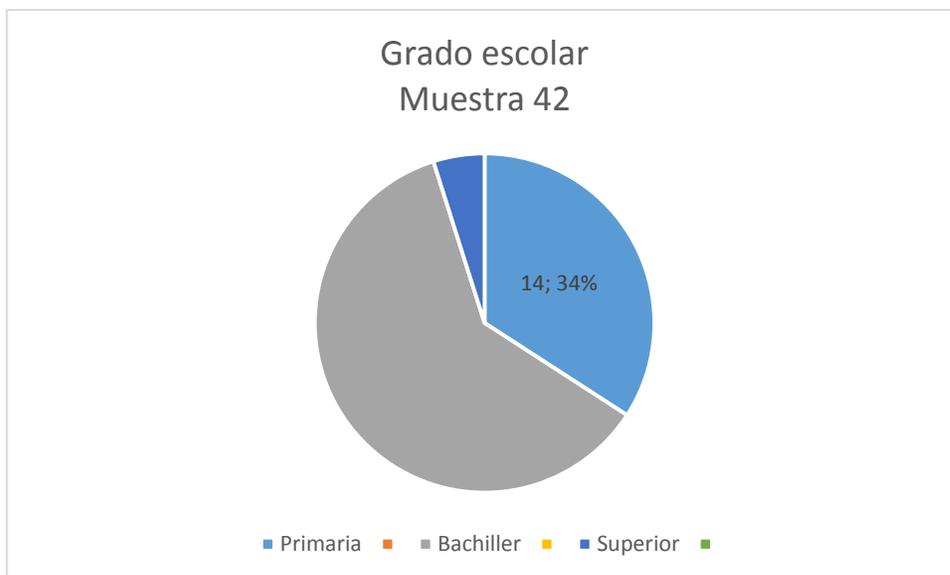
El 50% de la población tiene un trabajo formal

El 38% tiene un trabajo informal

El 12% tiene un trabajo independiente

De acuerdo a la información arrojada, se observa que el trabajo informal ha bajado los índices que se venían presentando en las encuestas anuales realizadas por el DANE, donde la informalidad estaba presente en más del 60 % de la población de Medellín.

Permite este resultado, ratificar que incentivar al trabajo independiente y la generación de empresa, es uno de los mayores retos para la ciudad y la Comuna 13.



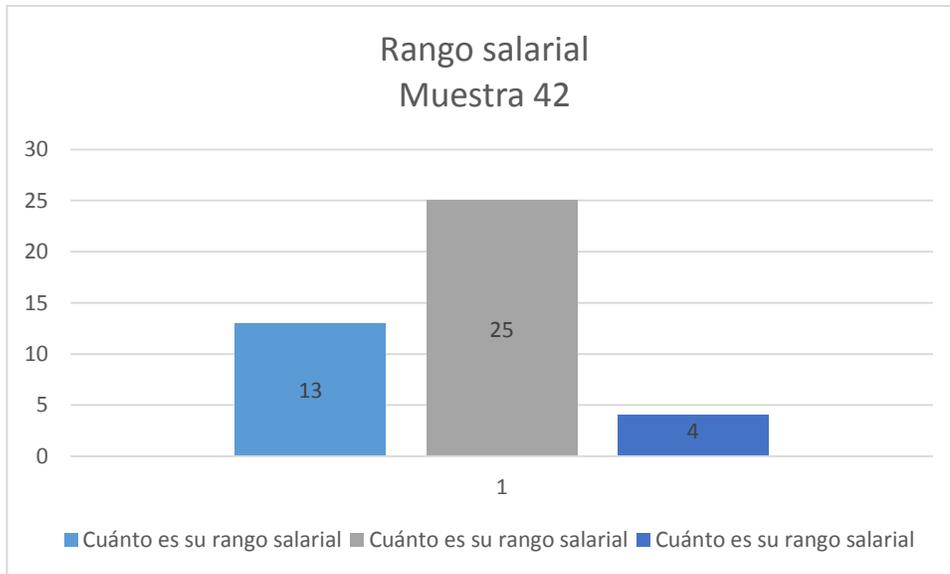
Fuente : *elaboración propia*

El 34% de la población tiene estudio primaria

El 60% de la población tiene estudio bachiller

El 6% de la población tiene estudio superior

Sigue siendo inquietante la falta de nivelación educativa en la población de la Comuna, un lugar donde el acceso a la educación superior tiene mayores garantías en otras comunas de Medellín, es evidente que se llega a la deserción o pausas escolares para fines lucrativos, es decir, que los jóvenes en su mayoría optan por un trabajo básico de un SMLV dada la necesidad económica que se presenta en las familias de estratos 1, 2 y 3.



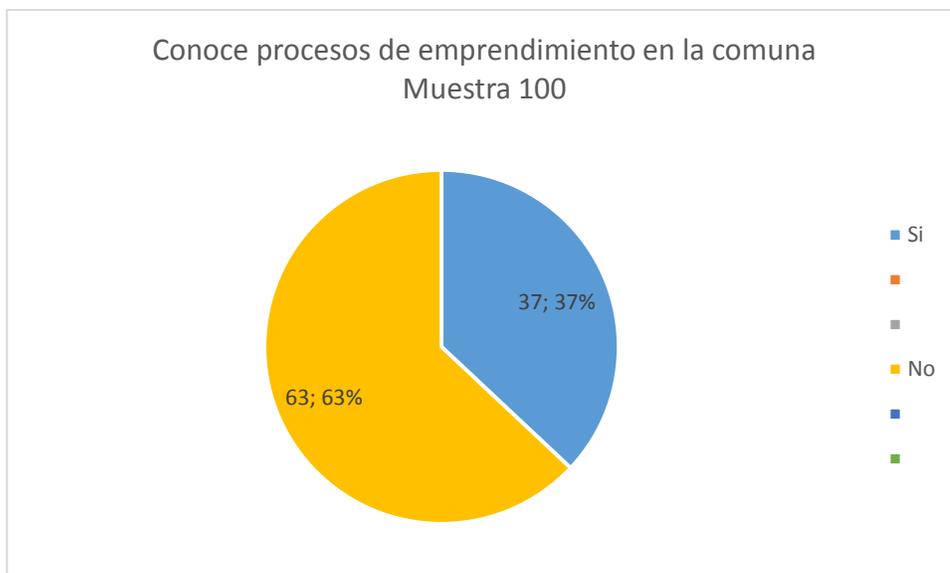
*Fuente: elaboración propia*

El 31% de la población devenga menos de un SMLV

El 60% de la población devenga un SMLV

El 9% de la población devenga más de un SMLV

Haciendo fuerza al resultado anterior, se evidencia en la diferencia salarial, la falta de nivelación educativa de la población, esto no solo genera que la población se sostenga en un nivel económico básico, sino que abre la puerta a mayor trabajo informal dadas las pocas garantías encontradas en un trabajo sobre SMLV.

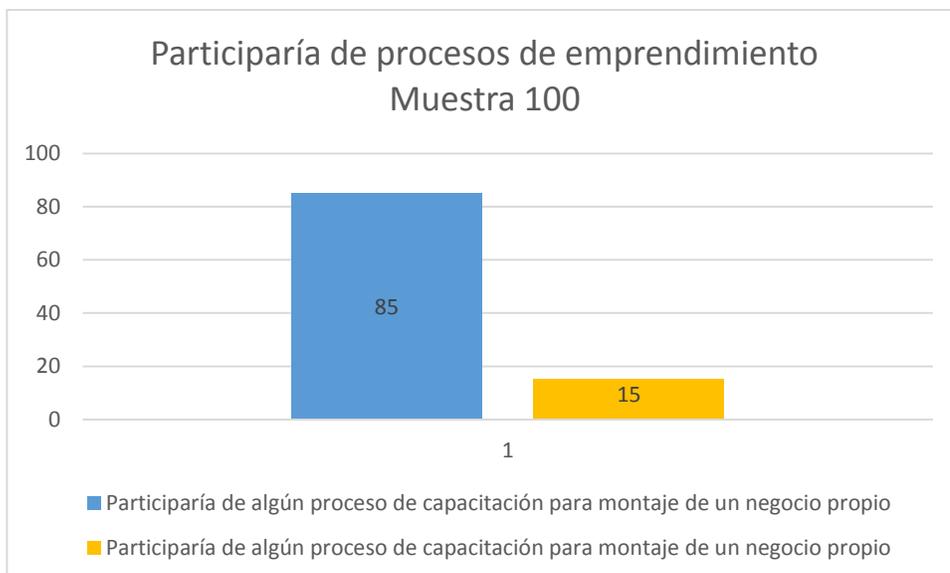


*Fuente: elaboración propia*

El 37% de la población manifiesta conocer procesos de emprendimiento económico que se desarrollan en la Comuna 13

El 63% de la población manifiesta que no conoce procesos de emprendimiento económico que se desarrollan en la Comuna 13

Una de las necesidades más fuertes de la administración municipal, es implementar un adecuado canal de difusión y comunicación con las comunidades acerca de los programas de emprendimiento económico que se desarrollan cada año, si bien existen varios en la administración y otras entidades, estos no son difundidos de forma adecuada, por esta razón no se conoce de ellos en comunas como la numero 13.



*Fuente: elaboración propia*

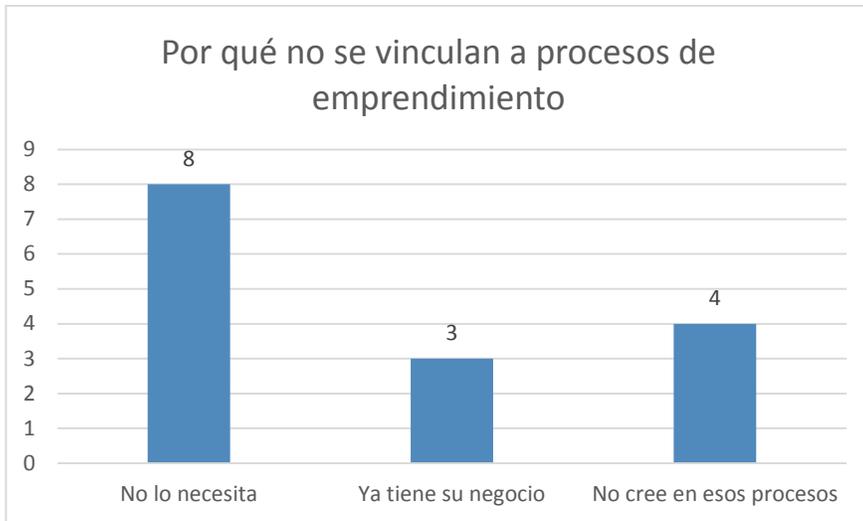
El 85% de la población manifiesta que sí participaría de procesos de emprendimiento en la Comuna 13

El 15% la población manifiesta que no participaría de procesos de emprendimiento en la Comuna 13

A pesar de la poca difusión que llega de los programas, cuando se han logrado identificar por la población, se busca acceder a estos, haciendo la salvedad, que la mayoría de las participaciones no son en programas de la administración municipal, sino en los que salen por otras entidades privadas que van más centralizadas en algunos sectores de la comuna

## Por qué no se vincularían a procesos de emprendimiento

Muestra 15



*Fuente: elaboración propia*

El 54% manifiesta que no necesita estos procesos de emprendimiento

El 20% manifiesta que ya cuenta con un negocio propio y por eso no lo necesita

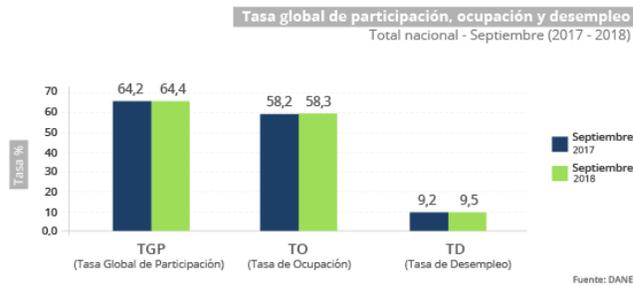
El 26% manifiesta que no cree en procesos de emprendimiento

Aquí se puede inferir que la falta de educación financiera desde la secundaria, puede generar el desinterés de la población en este tipo de programas, además haciendo hincapié en la responsabilidad contractual que han tenido los dirigentes políticos que han dejado mala imagen en el manejo de los recursos que se destinan para este tipo de programas, generando así incredulidad y poca participación de las personas

**Fuente de análisis de datos 2:**

## Información investigada del DANE:

En septiembre de 2018 la tasa de desempleo en el total nacional fue 9,5% y en el total 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 10,5%



En el trimestre julio - septiembre de 2018, la población ocupada en el total nacional aumentó en 307 mil personas frente al mismo trimestre de 2017.

Información extraída de la página del DANE el día 21 de noviembre de 2018

## MAPA DE ACTORES

Se desarrolla Mapa de Actores con dos direccionamientos:

Se levanta información con bases de datos amplia y diversa que funciona como herramienta aplicativa del proyecto.

Las fuentes allí relacionadas son base de datos con influencias en los marcos relacionados en la investigación, que portarán a la construcción del documento base para ejecutar el proyecto en la fase inicial.

## Resultados obtenidos

### *Mapa de actores externo:*

A partir de la investigación inicial se logra construir la base de datos con el mapa de actores que pueden ser influyentes para la gestión de recurso económico que impulse las iniciativas que se esperan adelantar.

## MAPA DE ACTORES EXTERNO

### COMUNA 13-SAN JAVIER

(+bajo ++medio +++alto)

ACTOR SOCIAL <sup>1</sup>	NOMBRE DEL GRUPO U ORGANIZACIÓN	NOMBRE DEL CONTACTO	COMUNA - BARRIO	CORREO ELECTRÓNICO	OBJETIVO MISIONAL
Público	Junta Administradora Local	Anderson Duque Morales	C-13 San Javier	Andidue30@hotmail.com	Ejerce control político, ley 136/94
	Edil Delegada línea 2	Luz Elena Correa Isaza	C-13	Luzhci@hotmail.com	Control político

	Centro Integral de Intervención Comunitaria C-12	Patricia Marin Ortega	C-13 San Javier Casa de Justicia	patricia.marin@medellin.gov.co	Convivencia y seguridad
	Casa de Justicia	Alcira Ayala Perez	C-13 San Javier	Alcira.ayala@medellin.gov.co	Justicia y convivencia
	Promotora Local de Gobierno	Angela Maria Palomeque	C-13	90angelita@gmail.com	Gobierno local
	Centro integral para la familia	Eliana Castro	Parque biblioteca san Javier		Familia
	Dinamizadora P.P	Miryam Loaiza	C-13	Plyppcomuna13@gmail.com	P.P
	Dirección de núcleo	Maria Eugenia velasquez	Floresta- san Javier		Educación
	Gestora Territorial en salud zona- 4	Cristina Mejia	C-13		Salud
	Secretaría de La juventud	Angela Paneso	C-13	Angela.paneso@medelinjoven.com	Juventud
	Asociación comunal	Jesus Alberto orozco	C-13 San Javier	asocomuna13@yahoo.com	liderazgo, integración y trabajo en

					pro del mejoramiento de la calidad de vida de todas sus comunidades.
	Mesa de DD-HH del Valle de Aburra	Dora	C-13 San Javier	Cursosur1@gmail.com	defensa de los derechos humanos
	Comité Municipal de DD-HH	James Zuluaga Arango	C-13 San Javier	Suame1987@hotmail.com	enfoque de derechos humanos.
	Proyecto inclusión Social	Consuelo Echavarría Henao	C-13	Consuelo.chavarriaga@medellin.gov.co	Inclusión social, familia y dd-hh
	Atención a la niñez	Marisel Sánchez Hincapié	C-13	Samahinca2016@gmail.com	Promoción de derechos y prevención de vulneraciones en NNA
	Biblioteca San Javier	Marisol Echeverry	C-13	Wwwbibliotecamedellin.gov.co	Formación Educativa
Comunitario	Asociación Cristiana de Jóvenes ACJ	Julian Marin	C-13 San Javier	memoriasendialogo@gmail.com	Desarrollo humano integral de NNA y víctimas del conflicto

	Culturi zarte	Martha Lucia Medina / Mauricio Cortez	Belencito	culturizarte13@gmai l.com	Trabaja el arte con jóvenes como antídoto ante la guerra
	Casa Morada	Walter González	San Javier	info@morada.co	Un espacio para el arte, la paz y la convivencia
	Son Batá	Jhon Jaime Sánchez	Nuevos Conquistadores	<a href="mailto:comunicaciones@sonbata.org">comunicaciones@s onbata.org</a>	Procesos artísticos para la paz y la convivencia
	Comu nicación Siglo 21	Natalia Ospina	Villa Laura	Comunicacionsiglo2 1@gmail.com	Comunicación para el desarrollo
	Kinési ca	Alexis Hinestroza	San Javier	kinesica2@hotmail.c om	Comunicación para el desarrollo
	Casa Colacho	Yeison Castaño	San Javier	lacasakolacho@gm ail.com	Procesos de hip hop, recorridos de memoria y resistencia, procesos artísticos juveniles
	Agro Arte	El Aka	San Javier	agroarte@gmail.co m	Trabajo agro ecológico, procesos de convivencia y resistencia

	Mesa de DD-HH C-13	Mery Naranjo	C-13 San Javier	Mariacamila0217@hotmail.com	promoción y defensa de los derechos humanos
	Corporación Sal y Luz	Yeismi Romero Fuenmayor	C-13 San Javier	saly luzcorp@yahoo.com	Promover la participación Ciudadana y la formación en DD.HH
	Full Producciones	Fernando Avendaño	C-13 San Javier	fullproducciones@gmail.com	Comunicación para el desarrollo
	Corporación Pacifistas	Eliana Herrera	C-13 San Javier	corpenco@une.net.co	protección de víctimas y violación de DD-HH.
	Asociación "AMI" Mujeres de la Independencia	Mery Naranjo	Calle 38 No. 108-76, Cl. 38	Mariacamila0217@hotmail.com	trabaja por el liderazgo femenino y la superación de la pobreza.
	Corporación Afrocolombianos Expresiones COAFRO	Jhon Berrio	C-13 San Javier	coafroexpresionesdirector@gmail.com	apoya procesos étnicos, culturales y socio-
	Comité Comunal Derechos Humanos	James Zuluaga Arango	C-13	Szuame1987@hotmail.com	DD-HH

	Red cultural Expresarte	Alonso Franco	C-13	redexpresarte@gmail.com	Arte y vida de resistencia de los habitantes de la comuna
	Corapas	Dairo Giraldo	C13	Corapas@hotmail.com	participación ciudadana DD.HH y formación de Organizaciones sociales
	CCCP	Harley Córdoba	C13	harleycordoba1996@hotmail.com	Representante Sector LGBTI
	CCCP	Antonio Luiz Ripoll Araujo	C13	antonio2013medellin@hotmail.com	Representante Adulto Mayor
	CCCP	Isbelia Patiño Madrid	C13	homy0322@hotmail.com	Representante Mujer
	CCCP	Pedro Nel Caicedo	C13	pedronelcm@gmail.com	Representante Víctimas
	CCCP	Aida Yuliana Sánchez	C13	y-o-la77@hotmail.com	Representante Infancia y adolescencia
	CCCP	Yazmin Esmeralda Sanchez Monsalve	Comuna 13	j.asmin527@hotmail.com	Representante Madres Comunitarias

	CCCP	Mery del Socorro Naranjo	C 13	mariacamila0217@hotmail.com	Representante Derechos Humanos y convivencia
	CCCP	Hector Mauricio Taborda Correa	C13	mauroco99@gmail.com	Representante Redes sociales
	CCCP	Sara tangarife David	C13	saratangarifedavid@gmail.com	Representante Deporte y Recreación
	CCCP	Liliana Marcela Vera Montoya	C13	3003100762	Representante Educación
	CCCP	Luz Amparo Aguirre	C13	3006010502	Representante Salud
	CCCP	Carlos Diego Torres Otalvaro	C13	microfonorey@hotmail.com	Representante Artistas alternativos
	CCCP	Alexis Mena	C 13	alexishinestrosa33@gmail.com	Medios y procesos de

		Hinestroza			comunicación
	CCCP	Ana Maria Agudelo Bedoya	C13	anam794@hotmail.com	Seguridad Alimentaria
	CCCP	Nelson Ferney Lopez Londoño	C13	ferleyll@hotmail.com	Discapacidad
	CCCP	Juana María Jordan Cordoba	C13	juanakyordan@hotmail.com	Afrodescendientes
	CCCP	Rosalba Mendoza Archipiz	C13	archipiz@hotmail.com	Indígenas
	CCCP	Edward Guillermo Madrid Ramirez	C13	edwardmardrid5321@gmail.com	Juventud
	CCCP	Marta Cecilia Rújeles	C13	mesamunicipaldefamilia@gmail.com	Familia

	CCCP	David Alexander Saldarriaga	C13	david.saldarriagalopez	Espacio Público
	CCCP	Luz Edilia Cardona	C13	luzcp62@hotmail.com	Movilidad e Infraestructura
	CCCP	Duvan Felipe Sanchez	C13	sanchezfelipe701@gmail.com	Medio Ambiente
	CCCP	Fabio Jimenez	C13		Servicios Públicos
	CCCP	Miguel Pablo Izquierdo Amoros	C13	miguelpablo300@yahoo.es	Desarrollo económico
	CCCP	María del Carmen Serna Morales	C 13	carmen20dejulio@hotmail.com	Vivienda
	CCCP	Yeison Alexis Jaramillo	C13	hegiraldo1@gmail.com	Zonas de alto riesgo y hábitat

	CCCP	Galo Bolaños Lopez	C13	gabol1234@hotmail. es	Veedurías
	CCCP	Valentin a Cardona Posada	C13	v1ocposada@gmail. com	Estudiantes Universitarios
	CCCP	Luz Enelia Ruiz Hernandez	C13	lucyruiz14@hotmail. es	Organizaciones basadas en la fe
	CCCP	Yakeline Sanchez Largo	C13	yake87@hotmail.co m	Unidades residenciales
	CCCP	Jorge William Marin Callejas	C13	jorgemarin0521@g mail.com	Comercio
	CCCP	Gerson Gonzalo Rivera	C13	99cartagena@ya hoo.com	Construcción
	CCCP	Martha Ruth Pineda Echeverry	C13		Sindicalizados

	CCCP	Alberto Orozco	C13		ASOCOMUNA
	CCCP	Yeisme Romero	C13		Cultura
	CCCP	Carlos Arturo Presigan	C13	carlospresiga@hotm ail.com	NODO 1
	CCCP	Sandra Milena Gaviria Molina	C13	sagavi79@gmail.co m	NODO 2
	CCCP	Celsa Julia Alvarado G	C13	celsa.alvarado@hot mail.com	NODO 3
	CCCP	María Judith Diaz	C13	yudydiaz2010@gma il.com	NODO 4
	CCCP	Edwin Antonio Arenas	C13	edwinescorpion2820 11@hotmail.com	NODO 5
	CCCP	Walter Echevery Rodriguez	C13	walter.0623@hotmai l.com	NODO 6

		Daniel Alberto David	C13	daniel3david@gmail .com	NODO 7
Privados	Pastor al Social	Parroco: Meneses Álvarez Daniel Fabiano	C-13 San Javier	<a href="mailto:Pastoralsocial@arq.medellin.co">Pastoralsocial@arq. medellin.co</a> <a href="http://www.pastoral-social.co/site/">http://www.pastoral- social.co/site/</a>	Evangelizar el mundo de lo social
	Cruz Roja Colombiana	Diego Valverde	C-13 San Javier	<a href="http://www.crantioquia.org.co/">http://www.crantioquia.org.co/</a>	proteger la vida y la salud de las personas
	Iglesia Ecuménica Provisional	Diego Vergara Garzón	Altos de San Javier	monsdiegover@hotmail.com	Evangelizar y llevar el mensaje de Dios
	Corpo ración Jurídica Libertad	Adriana Arboleda	Carr. 47 # 53 - 45 Ed. Vicente Villa Piso 8,	corlibertad@gmail.com	Acompañamiento a las familias víctimas del conflicto armado
	Madre s Lauritas	Madre Rosa Cadavid	Belencito		Acompañamiento a las familias víctimas del conflicto armado
	Centro de Fe y Culturas	Julián Marín	Poblado Calle 10 Sur No. 45-178	cfcscomunicaciones@une.net.co	Trabajo comunitario para la construcción de la paz territorial
	Corpo	Esperan	Calle 51 # 56A -	.	Trabaja los

	ración Combos	za Cadavid	35	comunicaciones@combos convoz.	derechos de los niños y las mujeres, en la Comuna tiene el proyecto de Vivencia Experencial
De apoyo Externo	Comit é Internacional de la Cruz Roja	Ronan Guillou	C-13 San Javier	<a href="https://www.icrc.org/es/where-we-work/americas/colombia">https://www.icrc.org/ es/where-we- work/americas/colombia</a>	protege a la población civil, asiste a las personas desplazadas y a las comunidades afectadas por el conflicto.
	Parroq uia San Javier	Parroco: Meneses Álvarez Daniel Fabiano	C-13 San Javier Carrera 99 N° 42-26	<a href="mailto:parroquiasanjavier@gmail.co">parroquiasanjavier @gmail.co</a>	Evangelizar y llevar el mensaje de Dios
	Perso nero Delegado para DD- HH	Carlos Mario Vanegas Calle	Plaza Irtada Lib	cmvanegas@perons eriamedellin.gov.co	Garantizar la promoción y protección de los deechos humanos

### *Mapa De Actores Interno*

### **ENCUENTRO NODO 1**

Barrios que lo conforman: El corazón, La Asomadera, Villa Laura, Betania y Belencito.

Fecha: 7/1/2019

Lugar: Centro de Integración Barrial Villa Laura

Fuente

### **Hallazgos:**

Poco conocimiento de los habitantes del nodo del Plan de Desarrollo Local es un nodo con una buena dinámica de participación, pero la situación de orden público que ha vivido este nodo durante el 2018 ha disminuido la movilización de los habitantes a las diferentes reuniones programadas y a las actividades organizadas por las organizaciones sociales y la administración municipal.

Los asistentes se identifican y en la mayoría de los casos manifiestan que se sienten incluidos dentro de los componentes del plan, pero también manifiestan que es necesario generar un proceso de socialización sobre el plan de desarrollo.

Reconocimiento de la comunidad del Plan de Desarrollo de la Comuna 13.

Para los habitantes de la comuna que además se configuran como líderes de diversos temas en cada uno de sus territorios resulta importante reconocer el plan de desarrollo como solo una de las herramientas que se necesitan para generar desarrollo en las comunidades, consideran que en su trascender como líderes poco se han vinculado al PDL, sin embargo lo reconocen como la línea a seguir para su trabajo social, resaltando que para ellos lo importante es lo que se vive en la realidad de cada uno de los componentes de dicho plan.

Qué esperaba la comunidad con la elaboración del Plan de Desarrollo (inicios)

Muchas organizaciones de la comuna, manifiestan que esperaban que el Plan de Desarrollo Local se volviera una Institución, donde realmente muchas de las necesidades evaluadas e identificadas se pudieran llevar a cabo, adicionalmente esperaban que cada uno de los componentes de cada línea hoy en día estuvieran fortalecidos y generando más gestión en la comuna.

Mejorar sus condiciones de vida

Resolver sus necesidades barriales y comunales

Vivir mucho mejor

Tener recursos para invertir en la comunidad

Transformaciones del territorio

El direccionamiento social que se tiene desde el PDL para el desarrollo de la comuna ha sido uno de los aspectos que más aportes le ha dado al territorio, resaltando que en todos sus componentes se proponen metas y proyecciones que le permite a los líderes que con facilidad se acercan a este, promover espacios vinculados a la transformación de diferentes escenarios de participación que pretenden en su fin último vincular a toda la comunidad en general en el firme propósito de mejorar la calidad de vida.

Recomendaciones:

Se deben generar juntanzas para que los diferentes actores del territorio trabajen en la socialización del plan de desarrollo local.

Fundamental llegar a acuerdos para que los medios de comunicación construyan contenidos pedagógicos que ayuden a las comunidades a empoderarse, conocer e informarse de lo que es el plan y la importancia de este libro guía para el desarrollo del territorio.

También es necesario hacer un llamado a la administración municipal para que los recursos que se destinan para la comuna, no lleguen todos a final de año, ya que se sobreoferta a las comunidades y esto va en detrimento de la participación de las comunidades en las diferentes acciones que se hacen en territorios.

## **ENCUENTRO NODO 2**

Barrios que lo conforman: 20 De Julio, Independencia I, Independencia II, Independencia III y Nuevos conquistadores Parte Baja.

Lugar: Corporación Realizadores de Sueños

Fecha: 2/2/2019

### **Hallazgos:**

Poco conocimiento de los habitantes del nodo del Plan de Desarrollo Local

Comunidad inconforme con asuntos que dependen de la administración pública, dado a que creen que han sido olvidados en algunos espacios que son importantes para el desarrollo de la comuna.

Este nodo tiene una participación histórica en temas de planeación y movilización social y resistencia desde la sociedad civil a los actos de los grupos armados.

Reconocimiento de la comunidad del Plan de Desarrollo de la Comuna 13.

La mayoría de los participantes tienen un concepto básico sobre lo que significa Plan de Desarrollo y lo que se puede alcanzar con el PDL.

La comunidad reconoce la importancia que tiene el Plan de Desarrollo de la Comuna 13, donde indican que el progreso que ha tenido la comuna ha sido por este, donde se ha logrado más gestión y más calidad.

Transformaciones del territorio

Mayor reconocimiento de las organizaciones, de los barrios y de los líderes de la comuna.

Aumento fuerte en el tema de turismo por las escalas eléctricas y el grafituor

Se da importancia a los componentes de niñez, juventud, LGBTI, mujer y etnias.

En el tema de la vivienda se considera que han mejorado en sus condiciones físicas y se han disminuido los niveles de hacinamiento de los hogares de la comuna.

Hay grandes problemáticas de orden público en el territorio debido a las estructuras armadas que hacen presencia en todos los barrios de la comuna.

**ENCUENTRO NODO 3**

Lugar: Institución Educativa Eduardo Santos

Fecha del encuentro: 26/1/2019

Barrios que la conforman: Altos de San Juan, Mirador de San Javier, El salado Parte Alta, El salado Parte Baja, Nuevos Conquistadores Parte Alta, Eduardo Santos y Quintas de San Javier.

**Hallazgos:**

Poco conocimiento de los habitantes del nodo del Plan de Desarrollo Local

Comunidad interesada en conocer espacios importantes dentro de la comuna que les permiten reconocer procesos. Poco interés de algunos líderes para ser parte de la construcción propuesta para este nodo. La comunidad expresa que se ha invertido mucho recurso a las diferentes fases de construcción del Plan de Desarrollo, pero muy poca para alcanzar las metas allí plasmadas.

Con recursos de Presupuesto Participativo se ha logrado invertir y fortalecer ciertos procesos y visibilizar ciertas poblaciones antes olvidadas. Los jóvenes no se sienten convocados a participar en los diferentes espacios de comuna.

A pesar de que los jóvenes no conocían del PDL, si pudieron observar que las líneas del plan son incluyentes y se ven reflejados los diferentes grupos poblacionales, aunque manifestaron que podían estar en el plan pero habían poblaciones que no se les prestaba una atención necesaria como los jóvenes y los niños.

En su totalidad cada uno de los componentes que contiene el PDL reflejan las necesidades de la comunidad, sin embargo se destaca que es necesario incluir asuntos como los valores, encuentros comunales y otros que le permitan al territorio no solo trabajar temas sociales sino también éticos y morales que le aporten transformación a los procesos que en muchas ocasiones se ejecutan de forma incorrecta.

#### Transformaciones del territorio

Los asistentes manifiestan que se han logrado grandes avances en recreación y deportes, ya que en la comuna 13 se han construido un buen número de escenarios de calidad para la práctica del deporte, además manifiestan que desde el INDER y sus escuelas populares del deporte los habitantes de la comuna tienen una mayor oferta que va encaminada a prevenir las drogas y que los niños y jóvenes se vinculen a estructuras armadas.

En el tema cultural, los jóvenes también observan que se ha avanzado mucho, ya que en los diferentes barrios hay organizaciones que trabajan el tema cultural y que va muy encaminado al trabajo con los niños y los jóvenes.

El papel de la mujer, los espacios para los niños, la educación superior para los jóvenes, la calidad de vida de los adultos mayores.

#### ENCUENTRO NODO 4

Lugar: Sede de Kinésica e Institución Educativa Monseñor Perdomo

Fecha del encuentro: 26/2/2019

Barrios que la conforman: Antonio Nariño, El Socorro, San Javier, El Socorro, La Gabriela y Altos de la virgen.

#### Hallazgos:

Poco acercamiento de algunos líderes con el contenido del plan de desarrollo.

Los jóvenes no se sienten convocados a participar en los diferentes espacios de comuna.

Por ser la centralidad, hay un empoderamiento de la participación social.

La mayoría de las actividades de los proyectos se realizan en este nodo.

Hay legitimidad de algunos componentes como familia, juventud. Adulto mayor y niñez.

Reconocimiento de la comunidad del Plan de Desarrollo de la Comuna 13.

Los jóvenes no conocían nada del plan de desarrollo, pero si sabían hablar ampliamente de cada componente y desde su experiencia en el territorio valoraban en qué aspectos se había mejorado y en cuáles no se veían avances.

Para los asistentes a este encuentro resulta de gran necesidad referirse al PDL de la comuna, sin embargo para muchos sus componentes son desconocidos, lo que posibilita pocos conocimientos del plan en sus particularidades, pero es importante destacar que para algunos líderes con más trayectoria en los procesos el plan de desarrollo se idéntica como la carta de navegación para propender por una mejora calidad de vida, resaltando de ello que consideran que se ha convertido en una herramienta que les permite orientarse para apoyar las principales necesidades del territorio y de sus habitantes, lo consideran como la mejor forma de planear gestión para con ello avanzar en la transformación de sus entornos desde lo social.

#### Transformaciones del territorio

Mayor reconocimiento de las organizaciones, de los barrios y de los líderes de la comuna. Aumento fuerte en el tema de turismo por las escalas eléctricas y el grafituor

El reconocimiento de los líderes y el trabajo mancomunado desde diferentes organizaciones que le apuntan a intereses colectivos resultan ser dos aspectos que se han cualificado desde el que hacer del PDL, aunque para muchos el contenido del plan es desconocido, por lo tanto para muchos asistentes resulta casi imposible detectar asuntos que se hayan vinculado a la transformación del territorio.

Los jóvenes manifiestan que se han logrado grandes avances en recreación y deportes, ya que en la comuna 13 se han construido un buen número de escenarios de calidad para la práctica del deporte, además manifiestan que desde el INDER y sus escuelas populares del deporte los habitantes de la comuna tienen una mayor oferta que va

encaminada a prevenir las drogas y que los niños y jóvenes se vinculen a estructuras armadas.

## **ENCUENTRO NODO 5**

Lugar: Sede JAC LA QUIEBRA

Fecha del encuentro: 30/11/2019

Barrios que la conforman: La Quiebra, La Divisa, Pradera Parte Alta, Juan XXIII y La Luz Del Mundo.

Hallazgos:

Los jóvenes no conocen y por eso no se empoderan de los procesos de desarrollo de la comuna. Los jóvenes del sector La Quiebra se sienten participes de los diferentes procesos comunitarios del barrio. Poco acercamiento de la comunidad al PDL, lo cual genera desconocimiento de los diferentes procesos que se llevan a cabo en la comuna.

Participación activa de los asistentes, lo cual posibilita aportes importantes para la construcción de propuestas que se vinculan a la transformación del entorno.

El alto porcentaje de incidencia y movilización que generan los componentes de juventud, adulto mayor y niñez

Transformaciones del territorio

La cultura porque se tiene un potencial muy alto de artistas de la Comuna y hay mayor apoyo para las organizaciones que trabajan este tema.

En Recreación y deportes se hace una gran valoración a la labor que adelanta el Inder y que beneficia a todos los barrios de la comuna 13. Se habla que hoy diferentes escenarios deportivos de muy buena calidad, pero también manifiestan que muchas veces se privan de ir a estos espacios por el miedo a las fronteras imaginarias.

En salud creen que este nodo es beneficiado por el Metrosalud que hay en toda la centralidad lo que ha mejorado la calidad de vida de los habitantes

En cuestiones de educación los jóvenes manifiestan que se ha mejorado en la infraestructura de los colegios y que con las becas para la educación superior, se ha avanzado lo suficiente y hoy hay más posibilidades de terminar una carrera universitaria

## **ENCUENTRO NODO 6**

Lugar: Sede JAC Los Alcázares

Fecha del encuentro: 19 /1/2019

Barrios que la conforman: Santa Rosa de Lima Los Alcázares, Metropolitano y Pradera Parte Baja.

Hallazgos:

Importante incluir a los inmigrantes en la nueva actualización del PDL

Líderes empoderados del PDL, permitiendo con ello generar construcciones y propuestas interesantes que hagan posible promover dicho plan como el eje funcional de la gestión en el territorio

Reconocimiento de la comunidad del Plan de Desarrollo de la Comuna 13.

Dentro del desarrollo del encuentro se evidenció de forma clara el gran acercamiento que existe entre la comunidad y el PDL, permitiendo con ello generar avances en el reconocimiento de este plan como parte esencial del desarrollo del territorio, lo cual hace posible comprender que los líderes convocados a dicho encuentro referencias el PDL como la forma mediante la cual se planeó la gestión para llegar a suplir las principales necesidades que tiene la comuna.

En un gran porcentaje, los asistentes poseen poco conocimiento del PDL de la Comuna 13, pero a partir de la exposición del tallerista, van reconociendo ciertos componentes del desarrollo, sus avances, logros y dificultades en cada uno de los sectores y barrios del nodo 6.

Transformaciones del territorio

La educación con los colegios de calidad y la educación superior. Promover el bienestar de la comunidad dentro de los parámetros de lo que abarca hablar de las principales necesidades que rodean a los habitantes de la comuna es uno de los aspectos que ha logrado transformar el territorio, permitiendo con ello referirse a los diferentes

programas y proyectos que han llegado a la comuna para establecer y suplir algunas de las necesidades más evidentes.

Los asistentes coinciden que la mayoría de los componentes del desarrollo insertos en el PDL de la comuna, le han aportado al desarrollo del territorio; destacan los componentes de educación, recreación y deportes, DDHH, discapacidad, fortalecimiento organizacional, salud, cultura, medio ambiente, adulto mayor, niñez, juventud.

### **ENCUENTRO NODO 7**

Lugar: institución Educativa Arenis de Mar

Fecha del encuentro: 9 /2/2019

Barrios que la conforman: Blanquizal, El Paraíso, El Pesebre y Mirador de Calasanz.

Hallazgos:

Nuevos liderazgos que le apuntan al trabajo colectivo, resaltando que el nodo 7 se ha convertido en un ejemplo de trabajo en equipo que permite la articulación desde diferentes ámbitos que al fin solo buscan el bienestar de la comunidad.

Algunos asistentes tienen poco conocimiento del plan de desarrollo de la Comuna 13. La mayoría de los participantes del nodo 7 tienen un concepto claro sobre lo que significa Plan de Desarrollo y lo que se puede alcanzar con el PDL. Los participantes reconocen la importancia que tiene el Plan de Desarrollo de la Comuna 13, donde

manifiestan que el progreso que ha tenido la comuna, pero manifiestan que es un nodo muy olvidado.

Para los asistentes al taller en su mayoría reconocen el PDL como un instrumento que posibilita el desarrollo del territorio, destacando que aún es necesario hacerle ajustes que le permita a los líderes tener más herramientas que hagan posible la gestión para suplir las diferentes necesidades que se dan dentro del territorio.

#### Transformaciones del territorio

Los asistentes del encuentro focal están de acuerdo de que la mayoría de los componentes del desarrollo insertos en el PDL de la comuna, le han aportado al desarrollo del territorio; destacan los componentes de educación, recreación y deportes, DDHH, fortalecimiento organizacional, salud, cultura, medio ambiente, adulto mayor, niñez, juventud, obras públicas, mujeres, entre otras.

Manifiestan que gracias al Plan de Desarrollo hay un poco más de articulación y más liderazgo juvenil.

Reconocer que muchas temáticas se han implementado con fuerza en el territorio, referirse a necesidades que aunque posiblemente aún se deben fortalecer ya existen y se

puede trabajar sobre ellas son algunos de los aspectos que se mencionan en este encuentro, despertando interés por reconocer que el PDL se ha consolidado como la carta de navegación que permite promover no solo nuevas ideas sino además promover alianzas dentro y fuera de la comuna que hagan posible el vínculo social para el trabajo colectivo.

## **IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA METODOLÓGICA**

De acuerdo al objetivo 3 se logra llegar a los siguientes resultados

### **Metodología:**

¿Qué sabes tú?

Socialización de saberes previos en los encuentros sobre los temas a tratar (Componentes del PDL, Incidencia, Participación y movilización hacia el PDL Legitimidad del PDL y Gestión).

¿Qué sé yo?

Entrega de información con ejercicios lúdico-prácticos y ejemplos claros direccionados al tema.

### **Análisis y recolección de información**

El análisis de proyectos de manera específica es la tarea que está realizando el equipo de trabajo territorial de la actualización PDL por parte de la SPC, de igual manera esto comprende la necesidad para la Ruta de Gestión, el volver a indagar sobre el cómo estamos en torno al PDL. Por este motivo se considera viable abordar campos que no se han abordado o se han abordado de manera sesgada.

Es por esto que se empieza a pensar en la forma de recolección de información para obtener resultados fehacientes con una orientación básica y un lenguaje cercano a los colaboradores del proceso, empezando por lo que hay en el momento, lo que queremos para nuestra comuna, que aportamos desde nuestras capacidades y con qué y con quienes contamos para materializar las expectativas.

### **Además indagábamos**

Preguntas orientadoras, basadas en los sectores del PDL:

1. ¿Qué añorábamos?
2. ¿Qué aspectos positivos destacamos de...?
3. ¿Qué aportamos? ¿Cómo contribuimos?
4. Recurso humano.
5. Recurso relacional.
6. Recurso económico.

¿Con quién contamos?

### Organizaciones e Institucionalidad:

- Pública – Institucionalidad gubernamental
- Privada – ONG'S, iglesias...

Durante este proceso de los encuentros nodales resaltamos los conceptos a los que más se acercan los participantes a los talleres de los 7 nodos.

### Hallazgos:

- Poco conocimiento de los habitantes del nodo del Plan de Desarrollo Local.
- Es un nodo con una buena dinámica de participación, pero la situación de orden público que ha vivido este nodo durante el 2018 ha disminuido la movilización de los habitantes a las diferentes reuniones programadas y a las actividades organizadas por las organizaciones sociales y la administración municipal.
- Los asistentes se identifican y en la mayoría de los casos manifiestan que se sienten incluidos dentro de los componentes del plan, pero también manifiestan que es necesario generar un proceso de socialización sobre el plan de desarrollo.
- Los jóvenes de la Comuna 13 y que participaron de los encuentros nodales manifiestan no conocer el plan de desarrollo y además creen que poco se les invita a ellos como población a los diferentes sociales y comunitarios del territorio.

## Transformaciones del territorio

- Hay un gran reconocimiento a los avances que se han tenido en el fortalecimiento de las organizaciones sociales.
- Los avances en temas de equipamiento físico que se han hecho en los diferentes barrios del nodo.
- El desarrollo que hoy existe en el tema de acceso a los barrios, se ha mejorado ostensiblemente el tema de movilización y vías.
- En el tema de cultura, los asistentes consideran que hay un gran fortalecimiento de los actores culturales de la Comuna 13 y que hoy existen diferentes manifestaciones artísticas y culturales que representan a la comuna en toda la ciudad.
- También se manifiesta que la cultura ha sido un gran bastión de la comuna en el tema de la resistencia y de la movilización social frente al actuar de los grupos armados.
- El direccionamiento social que se tiene desde el PDL para el desarrollo de la comuna ha sido uno de los aspectos que más aportes le ha dado al territorio, resaltando que en todos sus componentes se proponen metas y proyecciones que le permite a los líderes que con facilidad se acercan a este, promover espacios vinculados a la transformación de diferentes escenarios de participación que pretenden en su fin último vincular a toda la comunidad en general en el firme propósito de mejorar la calidad de vida.

## **Identificación de la comunidad con las diferentes líneas y componentes**

Este encuentro focal, permitió identificar que el nodo 1, se encuentran trabajando sobre las líneas del Plan de Desarrollo Local y existen líderes activos de cada línea.

Se evidencia que hoy la comuna 13, existen nuevos sectores los cuales han mostrado un gran avance en la Comuna y no se encuentran insertos en el PDL dentro de sus líneas de la Comuna 13, hoy son sectores activos dentro de la dinámica del territorio.

Faltan muchas poblaciones como comerciantes, trabajadores informales, artistas, ecologistas, amas de casa y otros de mucha incidencia.

Hay incidencia, participación y legitimidad en los componentes de niñez, LGBTI, Etnias y adulto mayor.

A pesar de que los jóvenes no conocían del PDL, si pudieron observar que las líneas del plan son incluyentes y se ven reflejados los diferentes grupos poblacionales, aunque manifestaron que podían estar en el plan pero habían poblaciones que no se les prestaba una atención necesaria como los jóvenes y los niños.

Para los asistentes a los encuentro resulta de gran necesidad referirse al PDL de la comuna, sin embargo para muchos sus componentes son desconocidos, lo que posibilita pocos conocimientos del plan en sus particularidades, pero es importante destacar que para algunos líderes con más trayectoria en los procesos el plan de desarrollo se identifica como la carta de navegación para propender por una mejora calidad de vida, resaltando de ello que consideran que se ha convertido en una herramienta que les permite orientarse para apoyar las principales necesidades del territorio y de sus habitantes, lo consideran como la mejor forma de planear gestión para con ello avanzar en la transformación de sus entornos desde lo social.

En su totalidad cada uno de los componentes que contiene el PDL reflejan las necesidades de la comunidad, sin embargo se destaca que es necesario incluir asuntos como los valores, encuentros comunales y otros que le permitan al territorio no solo trabajar temas sociales sino también éticos y morales que le aporten transformación a los procesos que en muchas ocasiones se ejecutan de forma incorrecta.

**De las entidades que hacen parte de la administración municipal y que generan un alto reconocimiento por su labor en el territorio:**

- El Inder y sus escuelas populares del deporte
- Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos
- Secretaría de Juventud
- Secretaría de Participación Ciudadana
- Secretaría de Cultura
- Cedezo
- Parque Biblioteca Presbítero José Luis Arroyave
- Personería de Medellín
- Empresas Públicas de Medellín

ONGS que hacen presencia en la Comuna 13 y que los líderes reconocen:

- Corporación Combos
- Pastoral Social
- Corporación Jurídica Libertad

### **Recomendaciones:**

Se deben generar juntanzas para que los diferentes actores del territorio trabajen en la socialización del plan de desarrollo local.

Fundamental llegar a acuerdos para que los medios de comunicación construyan contenidos pedagógicos que ayuden a las comunidades a empoderarse, conocer e informarse de lo que es el plan y la importancia de este libro guía para el desarrollo del territorio.

Es necesario la cualificación de nuestros líderes en la elaboración de proyectos y la gestión para la cooperación internacional, además es necesario que las organizaciones busquen recursos ordinarios del presupuesto público y que no se hagan dependientes de Presupuesto Participativo.

Es necesario apropiarnos y generar espacios en las instituciones educativas para poder socializar con los estudiantes nuestro plan de desarrollo y así convocar y cautivar nuevas voces que ayuden a la transformación de nuestros territorios.

Se hace prioritario volver a nuestros orígenes en la participación, donde los líderes se reunían y trabajaban por un sueño común.

Hay que volver a generar confianzas entre los diferentes líderes de la comuna 13 y hacer un llamado para que el Plan de Desarrollo sea una apuesta común de todos los habitantes de la Comuna 13.

Es primordial el crear escenarios de sensibilización, socialización, debate y construcción de nuevas rutas, se han implementado alrededor del Plan de Desarrollo, por lo que es necesario implementar espacios donde la gente conozca más sobre el libro guía, donde se genere opinión pública y donde la gente empiece a identificar los temas prioritarios para el territorio.

También es necesario hacer un llamado a la administración municipal para que los recursos que se destinan para la comuna, no lleguen todos a final de año, ya que se

sobreoferta a las comunidades y esto va en detrimento de la participación de las comunidades en las diferentes acciones que se hacen en territorios.

## **PLAN ESTRATEGICO Y DE ACCIÓN**

De acuerdo al objetivo 4 se logra plantear un plan de acción para continuar con la capacitación constante de los habitantes

## **CONCLUSIONES FINALES**

De acuerdo a los encuentros con la comunidad se deben generar juntas para que los diferentes actores del territorio trabajen en la socialización del plan de desarrollo local y esto conlleve a la socialización de los emprendimientos y programas afines

Fundamental llegar a acuerdos para que los medios de comunicación construyan contenidos pedagógicos que ayuden a las comunidades a empoderarse, conocer e informarse de lo qué es el plan, economía local, emprendimiento económico, y la importancia de un libro guía para el desarrollo del territorio.

Es necesario la cualificación de nuestros líderes en la elaboración de proyectos y la gestión para la cooperación internacional, además es necesario que las organizaciones busquen recursos ordinarios del presupuesto público y que no se hagan dependientes de Presupuesto Participativo.

Es necesario apropiarse y generar espacios en las instituciones educativas para poder socializar con los estudiantes nuestro plan de desarrollo y así convocar y cautivar nuevas voces que ayuden a la transformación de los territorios.

Se hace prioritario volver a los orígenes en la participación, donde los líderes se reunían y trabajaban por un sueño común.

Hay que volver a generar confianzas entre los diferentes líderes de la comuna 13 y hacer un llamado para que el Plan de Desarrollo sea una apuesta común de todos los habitantes de la Comuna 13.

Es primordial el crear escenarios de sensibilización, socialización, debate y construcción de nuevas rutas, se han implementado alrededor del Plan de Desarrollo, por lo que es necesario implementar espacios donde la gente conozca más sobre el libro guía, donde se genere opinión pública y donde la gente empiece a identificar los temas prioritarios para el territorio.

También es necesario hacer un llamado a la administración municipal para que los recursos que se destinan para la comuna, no lleguen todos a final de año, ya que se sobreoferta a las comunidades y esto va en detrimento de la participación de las comunidades en las diferentes acciones que se hacen en territorios.

## **PROPUESTAS Y FUTURAS INVESTIGACIONES**

En las iniciativas de emprendimiento económico, se generó la motivación de un grupo focalizado de líderes, quienes tendrán como misión, implementar las herramientas aprendidas, en nuevos habitantes de la Comuna 13, de manera que se continúe con el proceso de gestión empresarial en la zona, y así se llegó a más personas para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Se propone continuar con las investigaciones de mercadeo en PYMES, para focalizar los emprendimientos en las inactivas que mayor éxito han tenido, además se propone motivar los habitantes a generar iniciativas de turismo en la zona, ya que se ha visto muy marcado este modelo de negocio, aprovechando las potencialidades en infraestructura e historia que tiene la comuna

## **BIBLIOGRAFIA**

Acevedo, M. C., Ossa, J. A. G., & Gutierrez, A. (2010). Elementos en el fortalecimiento de los mundos de producción de las pymes en Colombia desde la organización y las políticas. *elements in the strengthening of SME's world production in Colombia from the organization and its policies. Pensamiento & Gestión*, (28) Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1435584402?accountid=48797>

“Actualización y capacitación, clave para la competitividad. Portafolio, Retrieved from” Aplicado en la Justificación del proyecto de investigación [https://search.proquest.com/docview/334448411?accountid=48797\\_usado](https://search.proquest.com/docview/334448411?accountid=48797_usado)

“A la creatividad hay que sumarle negocio y gerencia’. Portafolio, Retrieved from”

Aplicado en el marco teorico del proyecto de investigación

<https://search.proquest.com/docview/1812838203?accountid=48797>

CARACTERIZACIÓN DE UNIDADES PRODUCTIVAS ASOCIATIVAS DEL  
PROGRAMA DE ECONOMÍA SOLIDARIA DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN

\*. Semestre Económico, 17(36), 101-132. Retrieved from

<https://search.proquest.com/docview/1784571581?accountid=48797>

Cartilla Plan de Desarrollo Comuna 13, elaborada como primer herramienta de diagnóstico  
por las organizaciones sociales de la comuna.

[https://www.medellin.gov.co/MapGIS/OAM/Comuna/Plan/13/CARTILLA\\_PDLC13\\_](https://www.medellin.gov.co/MapGIS/OAM/Comuna/Plan/13/CARTILLA_PDLC13_final.pdf)  
final.pdf Consultado el 28 de septiembre de 2018

Comuna 13 de Medellín. 2018. Recuperado de

[http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2011/informe\\_comu](http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2011/informe_comuna13_la_huella_invisible_de_la_guerra.pdf)  
na13\_la\_huella\_invisible\_de\_la\_guerra.pdf. Consulta el 15 de octubre 2018

“Coyuntura laboral en medellín. Portafolio, Retrieved from investigado el 15 de noviembre de 2018” Aplicado en el marco teórico del proyecto de investigación.

<https://search.proquest.com/docview/1680666616?accountid=48797>

Desarrollo municipal de Medellín. 2018. Recuperado de

<http://www.manosvisibles.org/documentos3/repositorio-laboratorio-de-innovacion-politica-para-la-paz/plan-de-desarrollo-municipal-de-medellin/32-plan-de-desarrollo-2008-2011-parte-1-fundamentos/file-> Consulta 16 de octubre 2018.

Echeverry, C. E. M., Trujillo, M. L., & Galeano, J. F. C. (2016). La cultura organizacional y su influencia en las buenas prácticas para la gestión del conocimiento en las pymes de Colombia/organizational culture and its influence on best practices for knowledge management in smes in colombia. *Ad-Minister*, (29), 163-176.

doi:<http://dx.doi.org/10.17230/ad-minisLer.29.8>

“El objeto de la presente ley es promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político.

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1757\\_2015.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1757_2015.html) Consulta el

22 de octubre de 2018”

Elementos en el fortalecimiento de los mundos de producción de las pymes en colombia desde la organización y las políticas. elements in the strengthening of SME's world production in colombia from the organization and its policies. Pensamiento & Gestión, (28) Retrieved from

<https://search.proquest.com/docview/1435584402?accountid=48797>

Evolución de las políticas públicas de fomento a las pymes en la comunidad andina de naciones y la unión europea: Un análisis comparativo \*. Revista Finanzas y Política Economica, 8(2), 221-249. doi:<http://dx.doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2016.8.2.2>

El empleo y desempleo de los jóvenes en colombia. Portafolio, Retrieved from investigado el 15 de noviembre de 2018

<https://search.proquest.com/docview/1540714868?accountid=48797>

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo> 2019- marzo 2019- PAGINA principal-Gran encuesta integrada de hogares (GEIH) Mercado laboral DANE

[https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_17/IndicadoresyEstadsticas/Shared%20Content/Documentos/ProyeccionP](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_17/IndicadoresyEstadsticas/Shared%20Content/Documentos/ProyeccionP)

[oblacion2016-2020/Perfil%20Demogr%C3%A1fico%202016%20-%202020%20Comuna%2013\\_San%20Javier.pdf](#)

“Página de 1 a 3, Alcaldía de Medellín, marzo 2019” Aplicado en la investigación de población a quien va dirigido el proyecto de investigación

“Innovación, un desafío de todos. Portafolio, Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1944598229?accountid=48797>” Aplicado en el planteamiento del problema del proyecto de investigación

Junta de Acción Comunal (JAC) 2018. Recuperado de

<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-26131> Consulta el 5 de octubre de 2018

Junta Administradora Local (JAL): es parte de la estructura del estado colombiano en la Rama Ejecutiva

<https://web.archive.org/web/20080706134648/http://www.cdm.gov.co/normas/ley1361994.htm> Consulta el 5 de octubre de 2018

La cultura organizacional y su influencia en las buenas prácticas para la gestión del conocimiento en las pymes de Colombia/organizational culture and its influence on best

practices for knowledge management in smes in colombia. Ad-Minister, (29), 163-176.

doi:<http://dx.doi.org/10.17230/ad-minisLer.29.8>

Ley 1757: Promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1757\\_2015.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1757_2015.html)

Consulta el 22 de octubre de 2018.

Los migrantes colombianos en la prensa colombiana: Una lectura de género 1990-2006  
1/ the colombian migrants in the colombian press: A lecture of gender: 1990-2006/ os  
migrantes colombianos na imprensa colombiana: Uma leitura de gênero 1990-  
2006. Sociedad y Economía, (29), 127-150. Retrieved from  
<https://search.proquest.com/docview/1701611450?accountid=48797>

Noticias caracol. 2018. “Los jóvenes de San Javier, como se le conoce a ese sector de Medellín, han logrado demostrar que su territorio no solo es un espacio en disputa entre pandillas, recuperado de <https://noticias.caracol.com/medellin/la-otra-cara-de-la-comuna-13-la-que-llegan-hasta-1000-turistas-cada-dia-ie137> Consulta el 10 de octubre 2018”.

Plan de Desarrollo en Medellín Comuna 13. Recuperado de

<https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/PlanDesarrollo/instrumentos/Shared%20Content/Documentos/2018/3.%20Georreferenciaci%C3%B3n%20de%20la%20inversi%C3%B3n%20diciembre%202017.pdf> Consultado el 22 de octubre 2018

PORTAFOLIO. (2007). Actualización y capacitación, clave para la

competitividad. Portafolio, Retrieved from

<https://search.proquest.com/docview/334448411?accountid=48797>

Ramos, y Bayter, (2012). Recuperado [https://search-proquest-](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/abicomplete/docview/1369311594/87F00D75B61C449D)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/abicomplete/docview/1369311594/87F00D75B61C449D](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/abicomplete/docview/1369311594/87F00D75B61C449D)  
[PQ/3?accountid=48797](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/abicomplete/docview/1369311594/87F00D75B61C449D)

Rodríguez, L. H., & Macías, J., Ignacio S. (2016). Evolución de las políticas públicas de

fomento a las pymes en la comunidad andina de naciones y la unión europea: Un

análisis comparativo \*. Revista Finanzas y Política Económica, 8(2), 221-249. doi:

recuperado de <http://dx.doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2016.8.2.2>

Retos de la alcaldía de medellín para la aplicación de la política pública de economía social y solidaria \*/Challenges faced by medellín city council in the application of public policy for social and solidarity-based Economy/Desafios da prefeitura de medellín para a aplicação da política pública de economia social e solidária. Revista Finanzas y Política Economica, 8(2), 401-430. doi:<http://dx.doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2016.8.2.9>

Se deteriora la calidad del empleo en el país.- Portafolio- investigado abril 2019, Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1709975889?accountid=48797>  
Aplicado en el marco teórico del proyecto de investigación

## **REFERENCIAS EN OTRO IDIOMA**

Barbosa, D. M. E. (2014). Los determinantes de la orientación exportadora y los resultados en las pymes exportadoras en Colombia/Determinants of export orientation and performance in SMEs exporters in Colombia/As determinantes da orientação exportadora e os resultados nas PMEs exportadoras na colômbia. Estudios Gerenciales, 30(133), 430-440. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1648523145?accountid=48797>

Botero, V. E. B. (2015). Los migrantes colombianos en la prensa colombiana: Una lectura de género 1990-2006 1/ the colombian migrants in the colombian press: A lecture of gender: 1990-2006/ os migrantes colombianos na imprensa colombiana: Uma leitura de gênero 1990-2006. *Sociedad y Economía*, (29), 127-150. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1701611450?accountid=48797>

Cárdenas, M. d. Socorro Alzate, Álvarez, O. L. A., & Cañaveral, O. Antonio Salgado. (2016). Retos de la alcaldía de medellín para la aplicación de la política pública de economía social y solidaria \*/Challenges faced by medellín city council in the application of public policy for social and solidarity-based Economy/Desafios da prefeitura de medellín para a aplicação da política pública de economia social e solidária. *Revista Finanzas y Política Económica*, 8(2), 401-430. doi: <http://dx.doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2016.8.2.9>

Cárdenas, M. del Socorro, & Castaño, J. A. B. (2014). CARACTERIZACIÓN DE UNIDADES PRODUCTIVAS ASOCIATIVAS DEL PROGRAMA DE ECONOMÍA SOLIDARIA DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN \*. *Semestre Económico*, 17(36), 101-132. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1784571581?accountid=48797>

CONSGOM. (2016). 'A la creatividad hay que sumarle negocio y gerencia'. Portafolio, Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1812838203?accountid=48797>

CESGIR. (2015). Se deteriora la calidad del empleo en el país. Portafolio, Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1709975889?accountid=48797>

Escallón, M. F. (2018) Heritage, land, labor, and competing claims for afro-colombian rights. *International Journal of Cultural Property*, 25(1), 59-83.  
doi:<http://dx.doi.org/10.1017/S0940739118000061>

LUZARR. (2017). Innovación, un desafío de todos. Portafolio, Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1944598229?accountid=48797>

Machín Ramírez, J. (2016). pour promouvoir l'inclusion sociale et la de'fense des politiques publiques. American network for intervention in situations of social suffering (RAISSS): A case study of a civil society organization network. *Voluntas*, 27(1), 209-221. doi:<http://dx.doi.org/10.1007/s11266-015-9563-5>

Montoya, R. A. C., Martins, I., & Ceballos, H. V. (2017). Entrepreneurial orientation, assessment and management of projects and impact in corporate entrepreneurship:

Intention to action. Cuadernos De Gestión, 17(2), 37-61.

doi:<http://dx.doi.org/10.5295/cdg.140511rc>

ROSCAR. (2015). Coyuntura laboral en Medellín. Portafolio, Retrieved from investigado el 15 de noviembre de 2018

<https://search.proquest.com/docview/1680666616?accountid=48797>

ROSCAR. (2014). El empleo y desempleo de los jóvenes en

Colombia. Portafolio, Retrieved from investigado el 15 de noviembre de 2018

<https://search.proquest.com/docview/1540714868?accountid=48797>

The results have been significant, however, the strategy necessarily must evolve, to solve those issues, achieve a digital transformation driven by the citizen, and consolidate digital territorial environments that can anticipate the problems and give them a solution making use of ICT. Galway, Ireland — April 04 - 06, 2018

