

**Sistematización Experiencia de la Práctica Profesional Enfocada en el Área
de Costos total en Cirugías Estéticas**

Yaneth Calvo Oviedo

Programa de Contaduría Pública, Corporación Universitaria Minuto de

Dios

9206 opción de Grado

Tutores: Jaime Adolfo González y Ana Catalina González

23 de abril de 2021

Dedicatoria

Quiero dedicar el resultado de este proyecto a Dios todo poderoso por darme la vida, salud y trabajo sin el nada sería posible todo se lo debo a él.

A mi madre por estar presente en cada momento de mi vida y a verme brindado las bases necesarias para iniciar mi carrera profesional, gracias por su tiempo, trabajo, sacrificios para hacer de mí una persona de bien.

Por último, quiero agradecer a mi esposo e hija que siempre me apoyaron, colaboraron y fortalecieron para seguir luchando por llegar a ser la profesional que siempre he soñado; Gracias a ellos no me he detenido por llagar a la meta.

Agradecimientos

Este trabajo de sistematización surgió con 2 objetivos el primero de aplicar un plan de mejoras en el área de costos de la empresa donde trabajo el cual requirió de mucha dedicación, tiempo y esfuerzo para lograr desarrollarlo y culminarlo de forma eficiente. Y segundo lograr mi trabajo de opción de grado.

Al desarrollo de este trabajo le agradezco a la profesora Esmeralda Mendieta, Ana catalina González y Jaime Adolfo González, Gracias por sus aportes, observaciones y conocimientos por guiarme en todo momento para enfocar y desarrollar de forma exitosa mi tema de sistematización de plan de mejoras y desarrollo del trabajo escrito con los lineamientos requeridos por la universidad.

Al Dr. Rachid Gorrón Maloof, quien me autorizó el ingreso a la información de la empresa y a la Contadora Beatriz Sánchez. Quien me guió y fortaleció en el desarrollo de la información necesaria para aplicar el plan de mejoras; Sin su ayuda no hubiera logrado el desarrollo de este. Gracias por la confianza y apoyo incondicional que me brindaron durante la sistematización.

Por último, agradezco a mis compañeras de estudio Fernanda Cerquera y Alba Milena Guerrero quienes han sido mi compañía y soporte en todos estos años de carrera y con las que trabajé siempre de forma responsable, cumplida y respetosa.

1 Contenido

Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Resumen	11
Abstract	11
Introducción	12
Justificación	14
Objeto de la sistematización	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos.....	15
Diagnóstico del Área de Intervención	15
Identificación de las Necesidades de la Organización	16
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	17
Misión De La Empresa	17
Visión De La Empresa	17
Valores Corporativos	17
Principios.....	18
Marco Contextual CPI	19
Naturaleza de la Organización y Breve reseña Histórica	21
Organigrama de la Empresa y Ubicación del Estudiante en Ella.....	22

Marco De Referencia.....	23
Definición De Sistematización De Práctica.	23
Limitación:	25
Delimitaciones	25
Objeto Social	26
Funciones y Compromisos Establecidos.....	29
Descripción Del Equipo De Trabajo	30
DESARROLLO DISCIPLINAR Y RESULTADOS DE LA PRÁCTICA	31
Cronograma de Actividades Previsto	31
Descripción De Herramientas y recursos utilizados	32
Descripción De Las Actividades A Realizar	33
Matriz Dofa Personal de la Experiencia de Practica Realizada	34
Marco conceptual	35
Contabilidad.....	36
inventarios	37
Conciliación bancaria	37
Proceso	39
Software Contable	39
Proveedores.....	40
Cirugía plástica.....	40

Abdominoplastia:.....	40
Liposucción	41
Mamoplastia de Aumento	41
Lipoescultura.....	41
blefaroplastia	41
Otoplastia.....	42
Marco Legal o normativo	42
Normativa legal para procedimientos médicos / quirúrgicos	43
EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA	44
Contexto	44
Actores de la Experiencia	45
Situación Inicial.	46
Descripción detallada del plan de trabajos	46
Actividades Realizadas.	46
Métodos de asignación de costos	47
Métodos de costeo por servicio.....	47
Material y método	47
Revisión de registros existentes	47
Observación	48
Método Distribución de costos	48

Material	48
Costos Directos	48
Costos indirectos.....	49
Gastos Indirectos	49
Gastos administrativos de personal	49
Gastos Administrativos en servicios.....	49
Otros Gastos Administrativos.....	49
Resultados	49
gastos administrativos	54
Gastos en servicios.....	55
Gastos administrativos en servicios	56
Otros Gastos Administrativos.....	56
Otros Gastos Administrativos.....	57
Costo Total procedimiento.....	59
Problematización del Proceso	64
Propuesta De Mejoras	65
Análisis del proceso.....	65
¿Porque se hizo de esta forma y no de otra?	65
Qué Resultados se Obtuvieron.....	67
A quienes y para que sirvieron esos resultados	67

Que Aprendizaje me Deja La Experiencia	68
¿Qué oportunidades de Mejora Existen?	69
Cómo evalúa la comunidad/institución la intervención	69
Aportes realizados a la organización	69
Devolución.....	71
Conclusión	74
Sugerencias	74
Referencias Bibliográficas.....	75

Lista De Ilustraciones

Ilustración 1. Ubicación geográfica del municipio de Neiva -----	19
Ilustración 2 ubicación geográfica del consultorio. En la ciudad Neiv -----	19
Ilustración 3 ubicación geográfica vista satélite del consultorio CPI. en Neiva -----	20
Ilustración 4 Organigrama CPI. -----	22
Ilustración 5 Fachada Consultorio CPI-----	26
Ilustración 6 Distintivo de habilitación consultorio CPI. en la ciudad de Neiva -----	27
Ilustración 7 Evidencia de la práctica profesional del estudiante en la empresa CPI -----	28
Ilustración 8 Evidencia gráfica del costo de cada cirugía de la empresa CPI-----	60
Ilustración 9 Evidencia grafica de las ganancias por cirugía realizada en la empresa CPI -----	62
Ilustración 10 Socialización del plan de mejoras en la empresa CPI-----	72
Ilustración 11 Certificado expedido por la empresa CPI-----	73

Lista de Tablas

Tabla 1 Tipo de Contribuyente	28
Tabla 2 Diagrama de Gantt	31
Tabla 3 Matriz Dofa.....	34
Tabla 4 Proveedores del consultorio CPI.	47
Tabla 5 Costos directos cpi.....	50
Tabla 6 Costos minuto mano de obra directa y sala	51
Tabla 7 Costos de ventas por procedimiento.....	53
Tabla 8 Gastos Administrativos CPI.	55
Tabla 9 Gastos en servicios	56
Tabla 10 Gastos de Proveedores.....	57
Tabla 11 Consolidación de costos y gastos.....	58
Tabla 12 Costo Total procedimiento	59
Tabla 13 Ganancia por cirugía	61
Tabla 14 Formato listo de chequeo o paso a paso	63

Resumen

En el presente trabajo de opción de grado se realizó el diseño y elaboración de formatos Excel con procesos a seguir antes de una cirugía estética y los costos en que incurre la empresa al realizar cada procedimiento quirúrgico; enfocado al área financiera de la empresa CPI, que le permite a la entidad minimizar sus problemas de eficiencia, productividad y costos de procedimientos estéticos; ya que esta herramienta se preparó con el fin de que cada integrante conozca el detalle de los procesos que se debe seguir antes de que el paciente ingrese a sala de procedimientos y el valor detallado de cada insumo que se debe alistar antes de la cirugía y el costo de cada uno de ellos. fomentando la calidad y eficiencia de sus servicios mejorando procesos optimización de recursos: humanos, materiales y tiempo de intervención de pacientes y alcanzando los objetivos de una forma eficiente, dinámica y competitiva en el mercado.

Abstract

In the present degree option work, the design and elaboration of Excel formats with processes to follow before cosmetic surgery and the costs incurred by the company when performing each surgical procedure were carried out; focused on the financial area of the CPI company, which allows the entity to minimize its problems of efficiency, productivity and costs of aesthetic procedures; since this tool was prepared so that each member knows the details of the processes that must be followed before the patient enters the procedure room and the detailed value of each input that must be enlisted before surgery and cost of each of them. promoting the quality and efficiency of its services, improving processes, optimization of resources: human, material and patient intervention time and achieving the objectives in an efficient, dynamic and competitive way in the market.

Introducción

La presente sistematización de la experiencia desde la práctica profesional recoge el trabajo realizado en el consultorio de cirugía plástica y reconstructiva CPI. Desempeñado en el área administrativa y financiera las cuales me permitieron conocer los movimientos diarios de la empresa y con esto ver la necesidad de la empresa en cuanto a mejoras en el área de costos de los procedimientos estéticos y algunos procesos del mismo; por lo anterior se sugieren mejoras que arrojen datos confiables en cuanto a los costos de cada cirugía estética y los procesos para que estos se realicen de forma exitosa.

En la primera parte del trabajo se menciona los hechos que motivaron la realización del trabajo de sistematización de la práctica, historia de la empresa, ubicación geográfica, estructura organizacional, herramientas y método utilizado para el desarrollo del trabajo y funciones a mi cargo.

Este trabajo permitirá conocer de forma detallada los costos de cada procedimiento estético y un listado del paso a paso que se realiza con cada paciente y procedimiento para que la cirugía culmine de forma exitosa y obtener datos claros y confiables en cuanto a las ganancias que arroja cada cirugía estética. Dando bases sólidas a la empresa para los ajustes o continuidad en cuanto a los valores de los procedimientos estéticos.

Este trabajo de sistematización se realiza como requisito de opción de grado. La práctica profesional es la oportunidad para poner en práctica lo aprendido durante la carrera y obtener experiencia en el ámbito laboral, permitiendo aplicar las bases y conocimientos adquiridos en la universidad Uniminuto y llevando los conocimientos al campo laboral para fortalecer y adquirir experiencia el área contable y financiera.

En el informe se relacionan los avances que se han obtenido, los recursos requeridos, el plan de trabajo y los aportes que se harán a la empresa para implementar el plan de mejoras en el área de costos, ya que en febrero de 2021 no había información rápida y confiable del costo en que incurre la empresa cada vez que realiza un procedentito quirúrgico. Por esta razón se implementaron varios formatos Excel donde se recopiló de forma actualizada todos los pasos e implementos que se requieren para cada caso en especial.

Justificación

Se realiza el presente trabajo de sistematización con el fin de estructurar procesos y sistemas de costos antes y después de una cirugía ante la necesidad de organizar y estructurar la compra de materiales, insumos, proveedores, entre otros requerimientos para una mejor planeación y control de la empresa.

Objeto de la sistematización

Objetivo General

- Diseñar un sistema de costos para los procedimientos de cirugía estética con el fin de obtener la información rápida y oportuna para determinar costos, nuevos paquetes en procedimientos estéticos y generar propuestas innovadoras a los usuarios de las cirugías con resultados óptimos a costos favorables y competitivos

Objetivos Específicos

- Otorgar a la empresa herramientas que le permitan evaluar el cumplimiento y resultados del área de contabilidad y costos.
- Determinar y conocer cuáles son los costos directos e indirectos relacionados con los principales servicios estéticos.
- Evaluar y analizar que procedimientos estéticos son más rentables y menos rentables para la creación de paquetes en cirugía estética.

Diagnóstico del Área de Intervención

Una vez analizada la estructura organizacional, evaluación de debilidades e impacto de los mismos dentro de la entidad se enfoca la intervención de la práctica profesional en la presentación de informes que pertenecen al área financiera del consultorio de cirugía plástica internacional, donde se manejan 6 procedimientos estéticos: Liposucción, abdominoplastia, otoplastia, mamas, lipoescultura y blefaroplastia.

En el área financiera de la empresa no se identifican de forma rápida y confiable los costos de insumos como, fajas, medias, brasier, medicamentos pólizas de complicaciones médicas, valor por minuto del cirujano y clínica entre otros. esta información es desorganizada y se desconocen los insumos necesarios para cada cirugía estética.

La empresa no cuenta con Misión, visión y estructura organizacional por lo que se realizó el desarrollo y propuestas de la misma El área financiera presenta debilidades por falta de procesos por lo que se enfoca el desarrollo del plan de mejoras en esta área.

Se debe Determinar mediante el informe financiero que procedimientos estéticos son los más rentables para la empresa en cuanto a costos y utilidad.

Identificación de las Necesidades de la Organización

La necesidad de la organización principalmente es la implementación de procesos para el control y conocimiento de los costos de procedimientos estéticos que se están realizando y buscar minimizar el costo, maximización de insumos con el fin de ofrecerles a los usuarios mejores alternativas económicas de igual calidad.

La empresa necesita un sistema detallado donde se evidencien los costos de cada procedimiento que muestre datos exactos y confiables en que se incurre para llevar a cabo una cirugía.

El informe financiero debe ser fácil de comprender y analizar para los usuarios de la información sin necesidad que sean conocedores de la parte financiera.

La entidad necesita mejorar el ingreso de la información financiera (facturas) debido que en algunas ocasiones estas no se ingresan al sistema; es preciso obtener un banco de proveedores que le brinden mejores y diferentes alternativas económicas.

Se hace necesario implementar la misión, visión y organigrama de la empresa con el fin de mejorar el portafolio e imagen de la organización.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Misión De La Empresa

La misión de CPI Cirugía Plástica Internacional es resolver de manera Nacional e Internacional cualquier inquietud estética por medio de las diferentes unidades quirúrgicas y medicas de las que dispone, mejorando la calidad de vida de las personas con las más mínimas molestias, con técnicas innovadoras, las mejores clínicas, cirujanos plásticos y profesional calificados que garanticen el bienestar de los pacientes y la excelencia quirúrgica.

Visión De La Empresa

Ser la mejor alternativa a nivel regional, nacional e internacional, en servicios de cirugía estética, plástica y reconstructiva, con estándares de calidad, desarrollo tecnológico y alto sentido humano con políticas de mejoramiento continuo que aseguren la atención a los usuarios; y Ser reconocida por su liderazgo, en calidad de servicios personalizados, conocimientos y sostenibilidad estética.

Valores Corporativos

- **Honestidad:** Reconocimiento de la vocación por el servicio
- **Eficiencia:** obtención de los mejores resultados en el logro de los objetivos por medio del uso racional de los recursos disponibles.
- **Profesionalismo:** al aplicar los conocimientos del equipo de trabajo para apoyar los servicios que presta la institución.
- **Ética:** apego a los códigos, normas y principios en el ejercicio del equipo de salud

- **Credibilidad:** reconocimiento y confianza en la calidad de servicios, conocimientos y compromisos institucional para los pacientes
- **Compromiso:** con el paciente que solicita los servicios, brindándoles confianza, respeto, confidencialidad y apoyo.
- **Calidad:** en la atención brindada a los pacientes, tanto en los servicios médicos como personal de apoyo y administrativo. (kyocera Document Solutions, 2021)

Principios

Trabajo en equipo: es muy importante para la empresa, ya que por medio de esto se crece y avanza cada día más en la atención a los pacientes.

Responsabilidad: es el valor que más sobresale, porque con la entrega y dedicación que cada empleado le pone al área donde se desempeña hace que la empresa crezca y se reconozca por su responsabilidad.

Respeto: brindar a los pacientes la mejor atención, el amor y respeto que se merecen y se le debe dar. Aunque también se espera de los clientes y proveedores una respuesta igual.

Honestidad: este valor es importante para los colaboradores porque le explican de forma honesta y respetuosa a los pacientes los beneficios y consecuencias de los tratamientos y procedimientos.

Higiene: muy buen aseo tanto en los colaboradores, como los equipos de tecnologías y espacios de trabajo

Marco Contextual CPI

Ilustración 1

Ubicación geográfica del municipio de Neiva

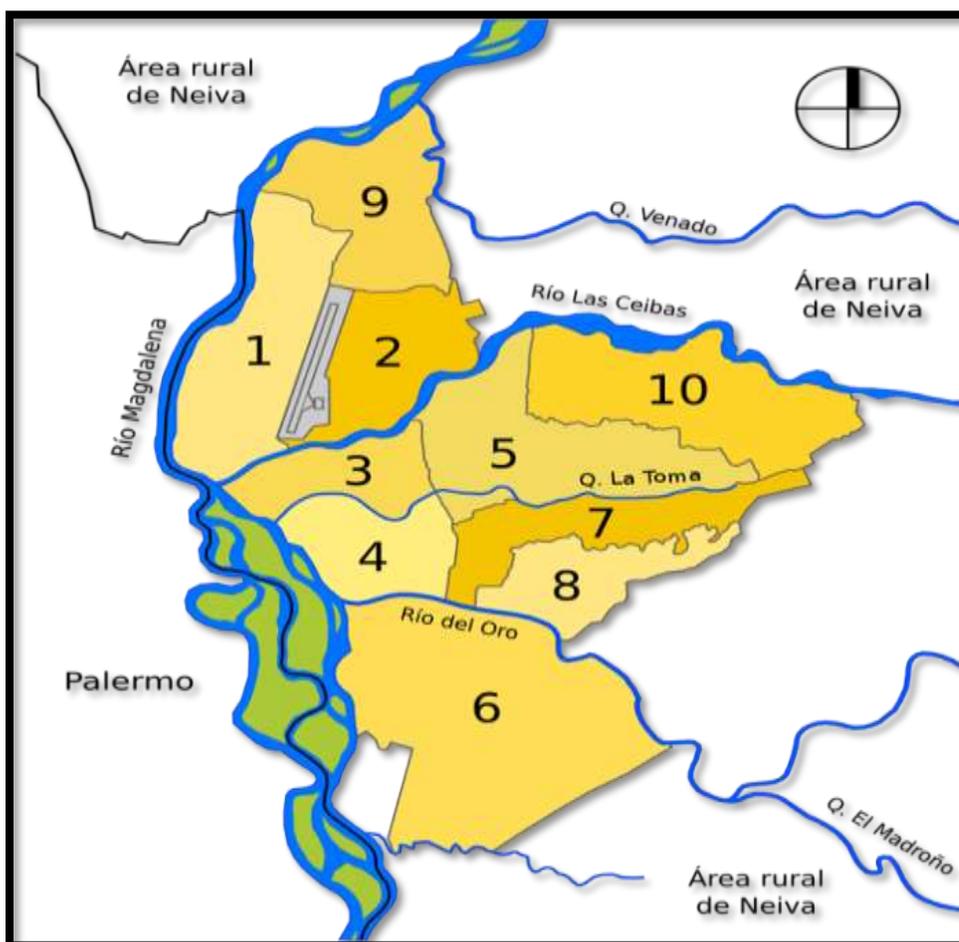


Ilustración 1: ubicación geográfica donde se encuentra ubicado el consultorio de Cirugía Plástica y reconstructiva CPI. (Administrator, 2010)

Ilustración 2

Mapa con ubicación geográfica del consultorio de cirugía plástica y reconstructiva CPI. En la ciudad Neiva

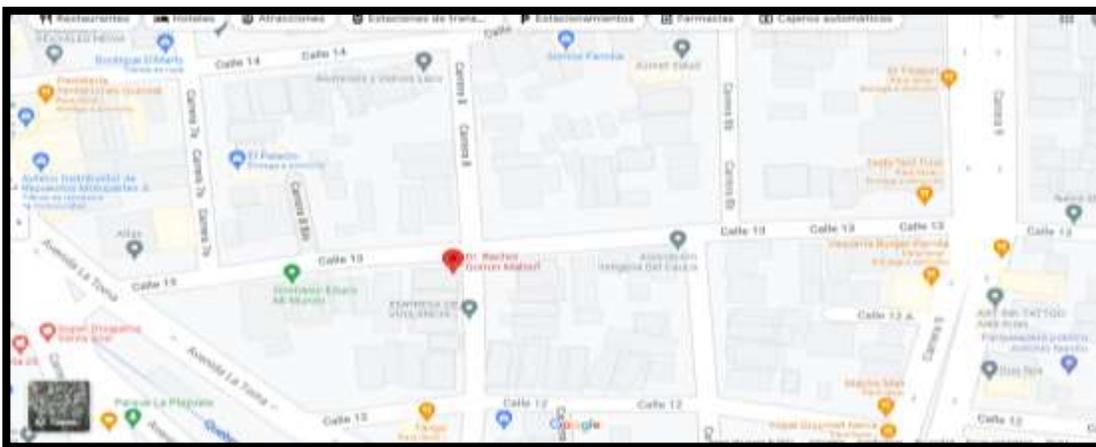


Ilustración 2. Google Maps (s,f) ubicación geográfica del consultorio CPI.

www.google.com/maps/place/Huila

Ilustración 3

Mapa con ubicación geográfica vista satélite del consultorio CPI. en la ciudad de Neiva.

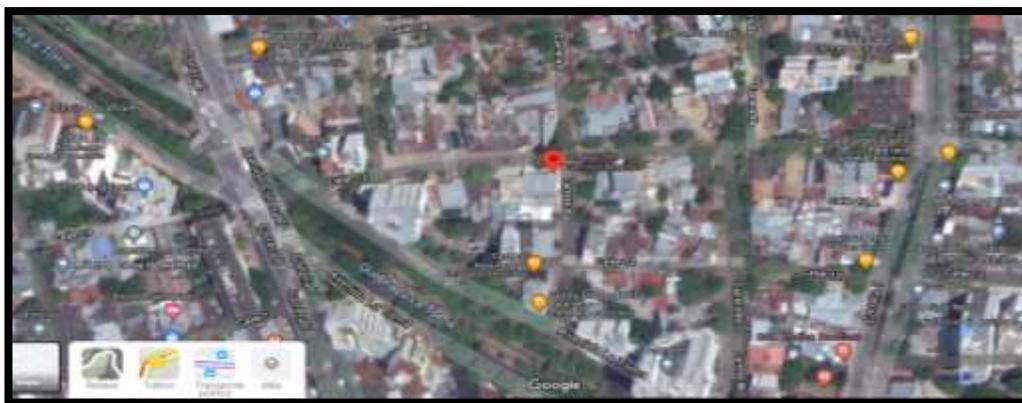


Ilustración 3. Google Maps(s.f). ubicación geográfica vista satelital del consultorio CPI.

www.google.com/maps/place/Huila.

Naturaleza de la Organización y Breve reseña Histórica

CPI. Es un consultorio de cirugía plástica y reconstructiva perteneciente al régimen común, persona natural; está ubicado en Colombia. Ciudad de Neiva – Huila, en la calle 13 #7ª-70 local 2 barrio la Toma; es una empresa privada prestadora de servicios que pertenece al sector de la salud y supervisada por la Súper salud, con habilitación número. DHSS0253619. cumpliendo con todos los requerimientos y estándares solicitados por este ente.

Surge por iniciativa del Dr. Rachid Gorron Maloof Cirujano plástico y reconstructivo, Graduado en Brasil, quien decide prestar sus servicios profesionales liberales de forma independiente.

Es así como en el año 2015 se inicia con la adquisición del consultorio y realizan todas las adecuaciones pertinentes para la habilitación del mismo. Haciéndolo acorde y seguro para la prestación de servicios de salud en cumplimiento con la normativa vigente.

A partir del año 2016 inicia la prestación de servicios de consulta por cirugía, plástica, estética y reconstructiva con el objetivo de brindar servicios estéticos de óptima calidad, confiables y oportunos, que garanticen excelente atención humana con altos niveles tecnológicos y excelente equipo médico que permitan mejorar la autoestima, amor propio, reducir y eliminar complejos físicos que afecten a los pacientes.

Organigrama de la Empresa y Ubicación del Estudiante en Ella

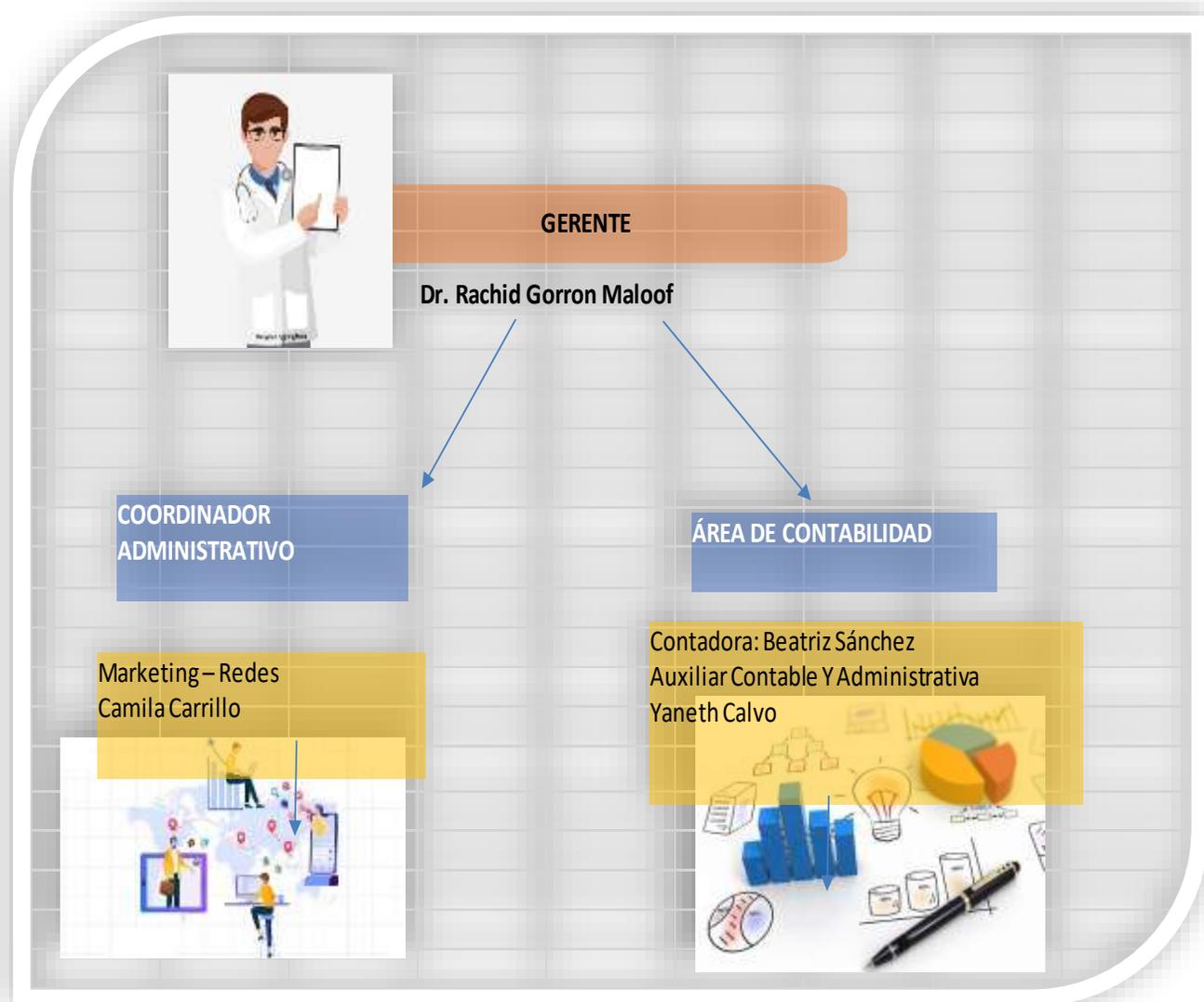
Ilustración 4*Organigrama CPI.*

Ilustración 4. Representa la estructura organizacional de la Empresa y el área donde el estudiante desempeña su práctica profesional. Elaboración propia.

Marco De Referencia

Definición De Sistematización De Práctica.

para efectos de sistematización de la práctica, se enfocaron las estrategias en el proceso que se lleva a cabo en el área financiera, buscando elaborar formatos Excel para mejorar procesos y costos de cirugías

Lo que busca esta implementación es optimizar la información contable, reduciendo tiempos y veracidad de la misma, pues en ocasiones se desconocen los tiempos exactos de cada cirugía y faltantes en algunos accesorios pos quirúrgicos como medias o fajas.

Para el desarrollo de esta sistematización de práctica profesional, es importante tener claro que la contabilidad es una herramienta indispensable para conocer la realidad económica de una entidad, por lo que es necesario establecer estrategias que nos permitan conocer de forma clara información de la empresa, pues de esto dependen decisiones y proyección a futuro de la entidad Permitiendo la correcta administración de sus activos. Por esto la sistematización de la experiencia profesional busca maximizar procesos y control de los costos quirúrgicos.

De acuerdo con los lineamientos de la corporación universitaria minutos de Dios UNIMINUTO, en el acuerdo 04 del 9 de septiembre de 2014 expedido por el consejo general académico se aprueban y promulgan los lineamientos para opción de grado y pregrado, Numeral 4.3” Sistematización de aprendizaje de la práctica profesional donde se realiza el proceso como parte del trabajo de la estudiante vinculada laboralmente en una empresa, allí se plasma su experiencia profesional evidenciando las lecciones aprendidas durante este proceso” (p.5)

Calvache (2018) define el objetivo de la sistematización de la práctica profesional como “reconstruir la experiencia profesional de una manera lógica y detallada, que describiera las actividades realizadas y los resultados obtenidos para contribuir a prácticas venideras donde los conocimientos y aprendizajes se tornen enriquecedores a raíz de la realidad latente” (p.7)

Jara (2010 define La sistematización como:

aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (p.4)

Basado en las definiciones de los autores citados la sistematización de la práctica es revisar y profundizar lo que se hace y a partir de esto generar nuevo conocimiento.

Para el desarrollo de esta práctica como estudiante de noveno semestre de contaduría pública de la corporación universitaria minuto de Dios; se implementará un nuevo proceso orientado a la elaboración de formatos Excel con información detallada de procesos y costos necesarios para las cirugías estéticas.

Limitación:

- Tiempo para realizar la sistematización
- Permisos para obtener la información
- Inexperiencia en área financiera

Delimitaciones

el trabajo de sistematización de prácticas profesionales inicia de febrero a septiembre de 2021 en horario de 3:00 pm a 6:00 pm de lunes a viernes.

Espacio: la práctica se llevó a cabo en instalaciones del consultorio de cirugía plástica CPI; ubicada en la calle 13#7ª-14 barrio la toma. La estación está conformada por 2 niveles en el primero está el consultorio médico, baño, sala de espera, almacén de medicamentos, equipos de cómputo, neveras y recepción; el segundo nivel está el área de archivo, contabilidad, instrumental médico zona de lavado y depósito de residuos.

Esta sistematización está dividida en 3 etapas, la primera es la revisión documental para enfocar las debilidades que se evidencian en el área financiera y consolidación de la información de propuesta plan de mejoras; una vez implementado se entre informe final de costos y procesos necesarios para cada procedimiento quirúrgico con información confiable y cierta a las personas de la empresa y universidad.

Ilustración 5

Fachada Consultorio de Cirugía Plástica y Reconstructiva CPI



Ilustración 5. fachada consultorio de cirugía plástica y reconstructiva CPI, Calle 13#7ª- 70 local

2. Elaboración propia.

Objeto Social

consultorio CPI cirugía plástica reconstructiva tiene como objeto social satisfacer las necesidades de los pacientes en cuanto a cirugía plástica estética y reconstructiva, brindándoles un ambiente de bienestar, acompañamiento y satisfacción personal; asesorados por profesionales altamente calificados

donde se realce la belleza; realizando tratamientos corporales, faciales y de nutrición. Mejorando la apariencia física del paciente cumpliendo con sus expectativas.

CPI es una empresa de servicios privados de salud, está regulada por la súper salud y cumple con todos los requerimientos de la resolución 1441 de 2013 la cual establece los procedimientos y condiciones para la habilitación de los establecimientos que ofrecen servicios estéticos y reconstructivos. En el consultorio solo se pueden realizar procedimientos menores como: retiros de lunares, tatuajes, controles, toxina botulínica, Botox y peeling. Los procedimientos quirúrgicos como: liposucción, abdominoplastia, aumento de mamas, otoplastia y Blefaroplastia; se realizan en clínicas autorizadas y equipo médico profesional para garantizar el éxito del procedimiento y seguridad del paciente.

Ilustración 6

Distintivo de habilitación consultorio CPI. en la ciudad de Neiva.



Ilustración 6. distintivo de habilitación de servicios – cirugía plástica y estética. Rachid Gorrón Maloof.

Fuente <https://www.rachidmalooof.com/>

Tabla 1*Tipo de Contribuyente*

Código	Actividad Económica	Tipo De Contribuyente	Responsabilidades, calidades y atributos
8621	Actividades de la práctica médica, sin internación	Persona natural o sucesión ilíquida	05. impuesto, renta y compl. Régimen ordinario 48. Impuesto Sobre las ventas 52. facturador electrónico

Nota. hace referencia a la actividad económica, tipo de contribuyente, responsabilidad, calidades y atributos de la Empresa CPI. Fuente elaboración propia.

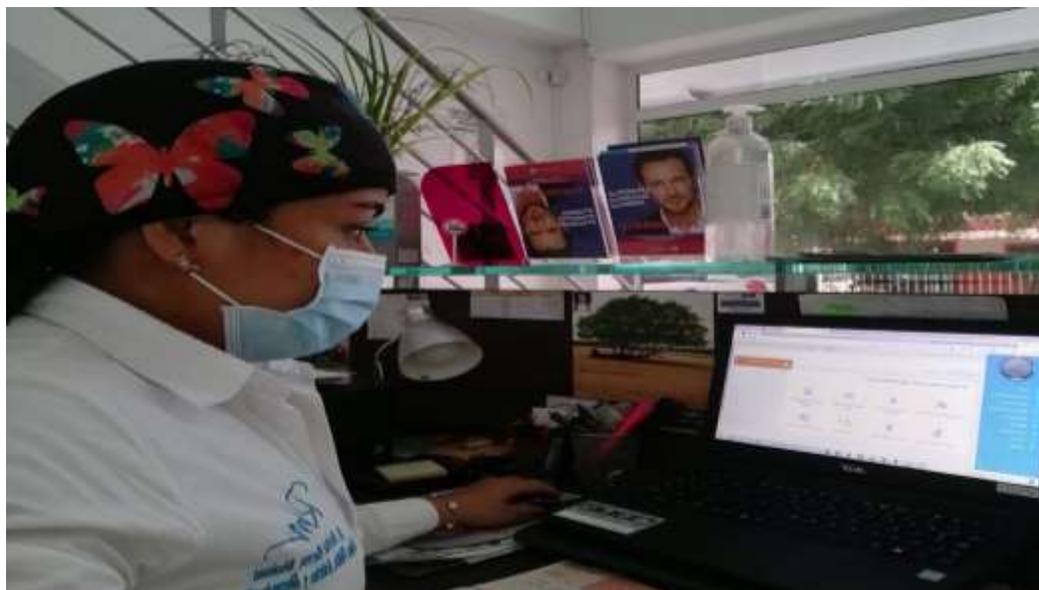
Ilustración 7*Evidencia de la práctica profesional del estudiante en la empresa CPI*

Ilustración 7. Evidencia la realización de la práctica profesional del estudiante en la empresa CPI.

Funciones y Compromisos Establecidos

La sistematización de la experiencia se llevó a cabo en el departamento financiero de la empresa CPI. Donde se realizaron las siguientes funciones.

- Registro y contabilización de facturas de compras
- Causación de Gastos (recibos servicios públicos, arriendo, aseo y vigilancia.)
- Pagos a proveedores, clínicas y equipo medico
- Inventarios de medicamentos
- Facturación electrónica
- Conciliación bancaria
- Manejo de caja
- Generar y realizar pagos (ASOPAGOS)
- Manejo de software contable Siigo.
- Agenda medica
- Programación de cirugías
- Llamadas telefónicas y redes sociales
- Compra de insumos quirúrgicos.
- Mantener al día la información para entregar informe a la contadora de la empresa.
- Archivo de correspondencia enviada y recibida.

- Realizar documento soporte y pago a la instrumentadora quirúrgica.
- Manejos de programa contable Siigo y de office (Word y Excel) necesarios para ingresar fracturas de compra, ventas y para el desarrollo de los formatos Excel.

Descripción Del Equipo De Trabajo

En el desempeño diario de las funciones las personas involucradas fueron:

- Contadora Publica, quien es mi jefe inmediata y supervisora.
- Dr. Rachid Gorrón, jefe directo quien me informo de los procedimientos quirúrgicos y detalles.

DESARROLLO DISCIPLINAR Y RESULTADOS DE LA PRÁCTICA

Cronograma de Actividades Previsto

Tabla 2

Diagrama de Gantt.

ACTIVIDADES	INICIO	FIN	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 11	Semana 12	Semana 12	Semana 13	Semana 14	Semana 15	Semana 16
Reinducción Universidad	01-feb	07-feb	■																
Presentación en la empresa CPI	08-feb	14-feb		■															
Elaboración del diagnóstico, para inicio de plan de mejoras	15-feb	21-feb			■														
Identificar las áreas que necesitan el plan de mejora	22-feb	28-feb				■													
Identificar las causas del problema	01-mar	07-mar					■												
Socialización a la empresa de las fallas en el área de costos	08-mar	14-mar						■											
definir objetivos	15-mar	21-mar							■										
elaboración del plan de trabajo	22-mar	28-mar								■									
elaborar acciones de mejora.	29-mar	04-abr									■								
Socialización con las áreas a mejoras	05-abr	11-abr										■							
desarrollo de las estrategia	12-abr	18-abr											■						
elaborar el plan de mejoras	19-abr	25-abr												■					
ejecución de un cronograma de seguimiento	26-abr	02-may													■				
Seguimiento de los avances del plan de mejoras	03-may	09-may														■			
Revisión del plan de mejora	10-may	16-may															■		
socialización del plan de mejoras a la empresa y universidad	17-may	23-may																■	

Nota. La tabla 2 hace referencia a la lista de actividades programadas y realizadas para el desarrollo de la sistematización de la práctica y plan de mejoras del consultorio CPI. Fuente elaboración propia.

Descripción De Herramientas y recursos utilizados

Para poder realizar las funciones en la empresa y en la sistematización de la practica el consultorio ofreció todos los recursos necesarios y capacitaciones pertinentes

- Acceso a toda la información contable y financiera
- Documentos de la empresa
- Ingreso a la Información sistematizada
- Información y apoyo del contador

también brindo herramientas de trabajo como:

- Computador
- Impresora
- Celular
- Acceso a internet
- Oficinas
- Software contable Siigo
- Quipo de computo con herramientas ofimáticas (Word, Excel)
- Correo empresarial (cpirmaloof@gmail.com)

La empresa ofrece el acompañamiento continuo por parte de su colaboradora la contadora Beatriz Sánchez. Quien guio y apporto su conocimiento para el desarrollo de las actividades de sistematización.

Descripción De Las Actividades A Realizar

para este trabajo de sistematización de la práctica profesional se enfatizó en el mejoramiento de los procesos necesarios antes de cada procedimiento y costos de accesorios e insumos médicos.; donde se llevaron acabo las siguientes funciones:

- Diagnosticar área de costos
- Control e ingreso de facturas de compras
- Evaluar los procesos del área de costos
- Inventarios medicamentos insumos médicos
- Apoyo a los procesos del área de costos con el fin de mejorar los resultados del plan de mejoras.

Matriz Dofa Personal de la Experiencia de Practica Realizada

Tabla 3*Matriz Dofa*

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Conocimiento Herramientas ofimáticas	adquisición de nuevos conocimientos contables	falta de control en la documentación	Cambios en la normativa contable
Base de datos clientes(pacientes)	conocer procesos	precios competitivos	Cambios de software contable
Recursos tecnológicos	interactuar con profesionales (contadora)	no hay dirección estratégica clara	Entrada de personal nuevo capacitado
Calidad de servicio	tendencia al crecimiento	exceso de problemas operativos internos	Crisis en el sector estético a causa de la pandemia
Excelente equipo medico		carencia de procedimientos	Precios fluctuantes de insumos quirúrgicos.
Buen ambiente laboral		carencia de funciones laborales asignadas	
		horarios laborales extensos	

Nota. En la tabla 3 Se evidencia las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se evidenciaron en la empresa.

Marco conceptual

A través del tiempo este término empresa ha sido definido de diferentes formas Desde el aspecto legal “Se entenderá por empresa toda actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, administración o custodia de bienes, o para la prestación de servicios. Dicha actividad se realizará a través de uno o más establecimientos de comercio”. (Código de Comercio. Art. 25, 1971)

Teniendo en cuenta el término legal de empresa establecido por el código de comercio, mencionare el concepto de un autor diferente

Sánchez (2015), define Una empresa es una organización de personas y recursos que buscan la consecución de un beneficio económico con el desarrollo de una actividad en particular. Esta unidad productiva puede contar con una sola persona y debe buscar el lucro y alcanzar una serie de objetivos marcados en su formación. (p.1)

Andrade (1996) define empresa como "aquella entidad formada con un capital social, y que aparte del propio trabajo de su promotor puede contratar a un cierto número de trabajadores. Su propósito lucrativo se traduce en actividades industriales y mercantiles, o la prestación de servicios." (p. 257).

Con base en los anteriores conceptos se puede concluir que la palabra empresa hace referencia a un grupo organizado de personas con recursos que se integran con el fin de realizar una actividad económica y generar un lucro para el beneficio de los mismos.

Según Prieto(2006). “el costo se define como el equivalente monetario de los bienes y servicios consumidos en el proceso de producción.” (p. 40)

Por otra parte, según Oriol(2004) “el costo es el valor del consumo de entrada que se precisa para poder producir un bien o servicio” (p. 35)

según la definición de los autores el costo el valor en el cual se incurre para producir un bien o un servicio con base en esta información se establecen valores de comercialización y estrategias para recibir ganancias por el bien fabricado o servicio prestado.

Contabilidad

“es una técnica que se utiliza para el registro de las operaciones que afectan económicamente a una entidad y que sistemática y estructuradamente información financiera. Las operaciones que afectan económicamente a una entidad incluyen transacciones, transformaciones internas y otros eventos” (NIF A-1, 2017, como se citó en Ochoa et al; 2015, p. 86)

el autor Cañibano (1975):

define la contabilidad como una ciencia de naturaleza económica, cuyo objetivo es el conocimiento pasado, presente y futuro de la realidad económica en términos cuantitativos a todos sus niveles organizativos, mediante métodos específicos, apoyados en bases suficientemente contrastadas, a fin de elaborar una información que cubra las necesidades financieras externa y las de planificación y control internas. (p. 33).

Se puede concluir que la contabilidad es la encargada del registro ordenado de las operaciones económicas en una entidad con el fin de conocer la situación económica y toma de decisiones en el caso que se requiera.

inventarios

Según el autor Simanovsky (2010) el termino Inventarios se refiere a “los bienes y/o productos propiedades de la compañía, ya sea que serán utilizados para hacer otros productos o vendidos en el futuro cercano” (p. 21).

Como menciona la NIF:

los inventarios son activos no monetarios sobre los cuales la entidad ya tiene los riesgos y beneficios. Y estos pueden ser adquiridos y mantenidos para su venta, en procesos de producción o fabricación para su venta como productos terminados en forma de materiales por ser consumidos en el proceso productivo o en la prestación de los servicios. (como se citó en Ochoa et al; 2015, p. 316).

Según los conceptos definidos por los anteriores autores el termino inventario abarca los activos que tiene la empresa para comercializar en un término menor a 1 año o usados para la fabricación de otros productos que se desean producir.

Conciliación bancaria

Según Patón, Alfonso (1994), menciona que:

la palabra conciliar se refiere compaginar dos o más aspectos, en este proceso se trata de igualar a través de cálculos aritméticos tanto las transacciones como los saldos que se encuentran en el estado de cuenta bancario como en los libros contables de la empresa. (Elizalde Marín, 2018).

La definición que nos da Candamil(1978):

conciliación bancaria es la confrontación que se hace entre el extracto del banco y el libro auxiliar de bancos de la empresa para establecer; posibles diferencias ocasionadas por los registros de las operaciones, corregir diferencias por errores u omisiones, establecer responsabilidades y mostrar efectivo real del que dispone la empresa. (P.7).

Se conoce como conciliación bancaria: al proceso de determinar las razones de la diferencia que existe entre el estado bancario y la cuenta de efectivo bancos, para poder realizar la conciliación bancaria es necesario que el banco emita el estado bancario mes a mes, donde incluirá documentos de soporte por las salidas y entradas de las transacciones realizadas en dicha cuenta, la cual será llevada a cuadrar con los registro contables de la 6 empresa, el contador es quien realizara la conciliación del saldo del banco con el saldo de efectivo en la empresa, realizado mediante un estado de conciliación. (Ruiz, 1987, como se citó en Ruiz 2016, p.5).

De acuerdo con la definición de los autores citados se puede definir la conciliación bancaria como el procedimiento por el cual se confrontan los movientes del banco y auxiliar de caja de la empresa con el fin de que los valores en saldo de los dos sean iguales.

La facturación electrónica es una medida impuestas por el gobierno colombiano con el fin de evitar la evasión tributaria; consiste en un documento digital que se genera al momento de realizar una transacción económica o prestación de servicios; este documento Es igual a la factura de papel solo que la factura electrónica se debe realizar y enviar al correo del comprador el mismo instante en que se realiza la transacción, evitando que las persona modifiquen o no generen la factura. (Romcallo, 2019).

Como lo define Soto (2020):

El Informe Financiero es un documento que elabora la Dirección de Presupuestos en el que detalla el costo fiscal de los proyectos de ley iniciados por el Presidente de la República. Esta investigación examina la fuente constitucional, legal y reglamentaria de estos informes, así como aspectos propios de la práctica legislativa. (p.1)

Proceso

Westreicher (2020) afirma que “En la microeconomía, o en el ámbito empresarial, se puede hacer referencia al proceso productivo por el cual la materia prima se transforman en bienes intermedios o en productos finales” (p.1).

Según Chandia (1984) proceso se entiende cualquier conjunto de actos coordinados para producir un fin; así hablamos del proceso de producción de un material o de construcción de un edificio. (p.155).

Según las definiciones de los autores se puede definir proceso como el conjunto de actividades que se realizan con el fin de lograr una meta u objetivo trazado, tal como los procesos que se están realizando en el plan de mejoras.

Software Contable

Según Universidad Autónoma Se llama software contable a los programas de contabilidad o paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de la contabilidad. (p.48)

Software contable programa de contabilidad o paquetes contables destinados a sistematizar y simplificar las tareas de la contabilidad (Fierro, et al,2017, p.371).

Según los conceptos mencionados se define que el software contable es un sistema que fue creado con el fin de facilitar los procesos contables para que estos sean mas faciles de llevar y de comprender a la hora de consultarlos y presentar estados financieros.

Proveedores

Según Lara (1999) Proveedores son las personas o casas comerciales a quienes debemos por haberle comprado mercancías a crédito sin darles ninguna garantía documental. (p.18).

Cirugía plástica

La cirugía plástica es una especialidad quirúrgica que involucra la restauración, reconstrucción o alteración del cuerpo humano. Se puede dividir en dos categorías principales: cirugía reconstructiva y cirugía estética. La cirugía reconstructiva incluye cirugía craneofacial, cirugía de la mano, microcirugía y el tratamiento de quemaduras. Mientras que la cirugía reconstructiva tiene como objetivo reconstruir una parte del cuerpo o mejorar su funcionamiento, la cirugía cosmética (o estética) tiene como objetivo mejorar su apariencia. (*Cirugía plástica y reconstructiva*, s. f.)

Abdominoplastia:

"Es un procedimiento de cirugía estética que se utiliza para adelgazar y hacer más firme el abdomen. La cirugía implica la eliminación del exceso de piel y grasa del abdomen medio e inferior para tensar el músculo y la fascia de la pared abdominal. Este tipo de cirugía generalmente es buscada por pacientes con tejidos sueltos o flácidos después de un embarazo o una pérdida de peso importante. (Microsoft Academic, S. F., parrafo.3)

Liposucción

Es un tipo de procedimiento de eliminación de grasa que se utiliza en cirugía plástica. La evidencia no respalda un efecto sobre el peso más allá de un par de meses y no parece afectar los problemas relacionados con la obesidad. En los Estados Unidos, la liposucción es la cirugía estética más común. (*Microsoft Academic*, s. f., párrafo. 3)

Mamoplastia de Aumento

es una técnica de cirugía estética que utiliza implantes mamarios y técnicas de mamoplastia con injerto de grasa para aumentar el tamaño, cambiar la forma y alterar la textura de los senos de una mujer. La mamoplastia de aumento se aplica para corregir defectos congénitos de las mamas y la pared torácica. Como cirugía estética electiva, el aumento primario cambia la estética (de tamaño, forma y textura) de los senos sanos. (*Breast augmentation | Topic | Microsoft Academic*, s. f.)

Lipoescultura

elimina los depósitos de grasa localizada entre la piel y el músculo. El objetivo de la operación es remodelar el contorno corporal de forma permanente, y se realiza por zonas: abdomen, muslos, nalgas, brazos, y papada (*Liposuction | Topic | Microsoft Academic*, s. f.)

blefaroplastia

es la operación de cirugía plástica para corregir defectos, deformidades y desfiguraciones de los párpados; y para modificar estéticamente la región de los ojos del rostro. Con la escisión y remoción, o el reposicionamiento (o ambos) de tejidos sobrantes, como piel y grasa adipocitaria, y el refuerzo de los tejidos musculares y tendinosos correspondientes, el procedimiento de blefaroplastia resuelve

problemas funcionales y cosméticos de la periorbita, que es el área desde la ceja hasta la parte superior de la mejilla. (Blepharoplasty | Topic | Microsoft Academic, s. f.)

Otoplastia

denota los procedimientos quirúrgicos y no quirúrgicos para corregir las deformidades y defectos del pabellón auricular (oído externo) y para reconstruir un defecto o oído externo deformado o ausente, como consecuencia de afecciones congénitas (por ejemplo, macrobia, anotia, etc.) y traumatismos (contundente, penetrante o explosivo). El cirujano otoplástico corrige el defecto o la deformidad creando un oído externo de proporciones, contorno y apariencia naturales, que generalmente se logra mediante la remodelación, el movimiento y el aumento de la estructura de soporte cartilaginosa del pabellón auricular.(Otoplasty | Topic | Microsoft Academic, s. f.)

Marco Legal o normativo

El marco jurídico de la contabilidad en Colombia está conformado por la ley 145 de 1960, en los artículos que aún siguen vigentes. Por la ley 43 de 1990, por el decreto 2649 de 1993, por el código de comercio, y por la ley 1314 de 2009, que comprende el marco jurídico de las NIIF.

· decreto único reglamentario 2420 de 2015, que reglamenta el marco jurídico de las NIIF en Colombia. (Gerencie.com, s.f.).

Los cirujanos plásticos están regulados por el ministerio de salud y protección social los cirujanos deben registrar sus títulos profesionales en el ministerio de educación, registro de títulos en colegio colombiano de medicina, registran en secretaria de salud municipal de cada departamento, y por último se ingresa a la sociedad colombiana de cirugía plástica que es la encargada de avalar y certificar que todo lo anterior mencionado este en regla.

Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica Estética y Reconstructiva – SCCP – es una entidad de agrupación de carácter gremial que vela por la calidad académica y correcto desempeño de sus afiliados. Pertenece a la Asociación de Sociedades Científicas y tiene una trayectoria ante los estamentos colombianos de más de 50 años. La selección de sus miembros es cuidadosa y minuciosa evaluando ante todo la calidad del entrenamiento de sus afiliados enfocados en la integralidad de la Cirugía Plástica tanto en el aspecto reconstructivo como estético. Organiza permanentemente eventos de educación y actualización para sus miembros con el fin de mantener los estándares más altos en ética, seguridad y responsabilidad en Colombia. («¿Qué es la SCCP?», 2018)

Normativa legal para procedimientos médicos / quirúrgicos

Art. Objetivo. Regular la práctica de los procedimientos médicos y quirúrgicos con fines estéticos y establecer disposiciones relacionadas con los insumos, medicamentos y sus riesgos para los pacientes con el fin de proteger la salud y vida de los mismos.

Artículo 2. Se tendrán en cuenta los principios y valores contenidos en los artículos 35 y 36 de la ley 1164 de 2007, así como la autonomía profesional en los términos señalados en el artículo 17 de la Ley 1751 de 2015.

Artículo 3. De los procedimientos médicos y/o quirúrgicos con fines estéticos. aquel que utiliza dispositivos médicos, medicamentos o fármacos tópicos o inyectables que afectan la piel o el tejido adyacente anatómicamente integro (sano) con la finalidad de modificar o embellecer aquellas partes del cuerpo que no son satisfactorias al individuo.

Artículo 4. Condiciones para la práctica de procedimientos médicos y/o quirúrgicos con fines estéticos. Realizarse por quienes acrediten los requisitos contenidos en el artículo 5° de la presente ley.

- a) Contar con la habilitación para realizar el respectivo procedimiento.
- c) Utilizar los insumos, dispositivos y medicamentos autorizados en el país, en los términos del artículo 9° de la presente ley.
- d) Contar con el consentimiento informado del paciente en los términos definidos
- e) Suscribir póliza, según lo establecido en el artículo 11° de la presente ley.

Parágrafo 1. Toda práctica que se realice sin tener en cuenta alguna de las condiciones aquí señaladas se considera ilegal y es susceptible de las sanciones previstas en la ley.

Parágrafo 2. Para efectos de la debida aplicación y ejecución de esta ley, se adoptarán las definiciones establecidas por las autoridades competentes. (P.L.142-2019C-PROCEDIMIENTOS-ESTETICOS.pdf, s. f.)

EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA

Contexto

La práctica profesional que realizo en el consultorio del Dr. Rachid Gorrón Maloof, Con el plan de mejoras en el área de costos con el fin obtener datos confiables en los valores de cada procedimiento estético. se inició con la identificación de información física de facturas de compras.

Se ordenó y clasifiqué la información de los insumos de las compras efectuadas con el fin de identificar de forma rápida y clara los costos y procesos necesarios para cada procedimiento

Se solicitó a los proveedores una nueva propuesta comercial y se optó por la más favorable para la empresa. Procedió a implementar la información sistematizada en dos formatos Excel, el primero se

diligencio todos los costos de insumos y equipo médico necesario como son: clínica, anestesiólogo, instrumentadora quirúrgica, cirujano plástico, fajas, pólizas, medias, prótesis y medicamentos.

En el formato Excel 2 se realizó una lista de chequeo donde se diligencio y ordeno los siguientes datos, fecha y hora de cirugía, nombre del paciente, tipo de procedimiento, exámenes, clínica aprobada, pre anestesia aprobada, póliza emitida y aprobada, consentimiento informado, itinerario equipo médico, medicamentos, fajas, medias e instrumental estéril y observaciones cuando se requieran. Toda la información de los formatos fue extraída de facturas de compras de meses anteriores y actuales del año 2021. Los pagos a proveedores de los insumos médicos se realizan los 5 días siguientes después del procedimiento y el pago de equipo médico y clínica se realiza terminada la cirugía estética. Los formatos se actualizan cada semana y se mantiene una información confiable y actualizada, esto se realiza con el fin de que el personal autorizado del consultorio pueda agendar pacientes nuevos usando como guía los formatos propuestos.

Actores de la Experiencia

Los actores principales de la experiencia fueron, corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, quien suministró las bases necesarias para culminar con éxito la sistematización de la experiencia, al contar con las herramientas guía creadas por la universidad y a su equipo de docentes; La profesora Esmeralda Mendieta, Ana Catalina González Suarez y Jaime Adolfo Adolfo Trujillo; quienes brindaron el acompañamiento necesario en el desarrollo del proceso de práctica y sistematización de la misma.

Dr. Rachid Gorrón Maloof quien cedió tiempo y espacio en la empresa CPI. Para el desarrollo del plan de mejoras.

Contadora Beatriz Sánchez, quien realizó el acompañamiento, guio, apporto y superviso en el desarrollo e implementación del plan de mejoras en la empresa.

Situación Inicial.

Teniendo cuenta las funciones que se llevan a cabo en el consultorio CPI. Se mencionan las que hacen referencia a la sistematización con el fin de contextualizar los procesos que se efectuaban en ese momento en el área de costos.

- Las facturas de compras eran ingresadas algunas por la anterior asistente.
- Las facturas de compra de insumos se enviaban al gasto o tras no se contabilizaban
- inventario se llevaba de forma manual y presentaba faltantes
- Los dineros recibos de los pacientes se realizaba un recibo de caja manual
- Los pagos a proveedores presentaban mora
- La conciliación bancaria no ajustaba
- La persona encargada desconocía los procesos y software.

Descripción detallada del plan de trabajos

Actividades Realizadas.

Para dar cumplimiento con el objetivo general del trabajo de sistematización, a continuación, se hace una descripción del proceso realizado para el desarrollo y elaboración de la información contable para el área de costos.

Con base en lo anterior se decidió implementar y elaborar formatos Excel con información detallada de los costos necesarios para cada procedimiento quirúrgico y formato de los procesos que se deben seguir antes de una cirugía.

Métodos de asignación de costos

Métodos de costeo por servicio.

Este método puede medir el costo del servicio que se le brinda a cada paciente según la cirugía que se vaya a realizar teniendo en cuenta desde el primer día de consulta hasta el posoperatorio.

Material y método

Método que se aplicó es transversal, descriptivo y de observación; ya que se analizó un determinado periodo de tiempo y se realizó recolección de información histórica

Revisión de registros existentes

Se realiza el análisis de la información de datos anteriores como facturas de proveedores, gastos y demás erogaciones en la que incurre la entidad para el desarrollo de su actividad

Tabla 4

Proveedores del consultorio CPI.

contacto principal	Ciudad	Correo electrónico	Teléfono
María Dolores	Neiva	fajadoslolaneiva@yahoo.com	(8) 8745166
Allergan	Bogotá	cpirmaloof@gmail.com	(1) 6538383
Rubén García	Neiva	ruben.garcia@lminstruments.com	(038) 3214646011
Vanessa 015	Neiva	EQUIFARMAS@HOTMAIL.COM	8715500
Olga Ariza	Bogotá	grupoastehec@gmail.com	(1) 111 - Ext. 1
María Lizbeth	Pereira	cpirmaloof@gmail.com	(6) 3221574
Sym Bogotá	Bogotá	cpirmaloof@gmail.com	(1) 7559477
Interplastica Ips	Neiva	interplastica@gmail.com	(8) 8753055
Bidega Ibagué Ibagué	Medellín	cpirmaloof@gmail.com	(4) 6947504
Ferney Solano	Neiva	comercial@pharmagslaboratories.com	(8) 8620606

Nota. La tabla 4. hace referencia a la lista de proveedores activos del consultorio CPI. Fuente

elaboración siigo nube.

Observación

Observación de todo lo que ocurre en el consultorio y sala de cirugía; para que este método fuera fiable se planificaron y ordenaron los elementos que se debían registrar para que hubiera uniformidad en las observaciones.

Método Distribución de costos

Se utilizaron dos sistemas de innovadores que son el método de costos por actividades y el sistema de costos por servicios estéticos se aplicó un poco de ambos, ajustándolo a las necesidades del consultorio de cirugía plástica estética y reconstructiva; CPI.

Para el desarrollo de este se investigó y determino la totalidad de los costos y gastos directos e indirectos en los que incurre el consultorio CPI.

Para lo cual se proyectó un sistema en una hoja de cálculo Excel, con base de datos donde se evidencia toda la información de los costos directos e indirectos a distribuir

Material

Son todos los elementos que se tendrán en cuenta al medir los costos en el consultorio de cirugía estética CPI.

Costos Directos

Se detalla la totalidad de los insumos necesarios para cada procedimiento quirúrgico, cada uno tendrá su valor de costo más gastos de flete.

Se clasifican en insumos necesarios utilizados por el cirujano y anestesiólogo para realizar los procedimientos quirúrgicos y honorarios del equipo médico;

Costos indirectos.

Hace referencia a todo lo que tiene que ver con: medicamentos, fajas, pólizas de complicaciones médicas, drenajes y se evidencian en detalle más adelante en la tabla 7.

Gastos Indirectos

Gastos administrativos de personal

Incluye no solo la totalidad de gastos en personal, teniendo en cuenta dotación(uniformes), vacaciones, refrigerios Y cargas sociales etc.

Gastos Administrativos en servicios

Hace referencia a la totalidad de los servicios que afronta el consultorio CPI. Como son: la luz eléctrica, teléfono, agua, internet, software contable, y otros tipos de servicios necesarios para su funcionamiento

Otros Gastos Administrativos

Comprende todas las compras de insumos y los gastos habituales necesarios para el desarrollo normal de la actividad estos gastos son los siguientes, compra accesorios pos operatorios, vigilancia, aseo, recolección de residuos entre otros.

Resultados

Se registran los datos correspondientes a las 6 cirugías más realizadas y con dicha información se elaboran planillas con los detalles de los insumos y equipo médico que intervienen.

Los insumos como: gasas, jeringas, suturas entre otras no se pueden determinar con exactitud porque varía dependiendo de cada caso en particular, por lo que esta información se verá reflejada en la totalidad del valor de sala de cirugía que se registra en cada procedimiento.

Tabla 5

Costos directos cpi.

Procedimiento	Minutos	Sala cirugía	Anestesiólogo	Instrumentadora	Cirujano	Prótesis/mamas	Total costos directos
lipoescultura	300	\$ 1.365.000	\$ 1.050.000	\$ 270.000	\$ 2.700.000		\$ 5.370.000
mamoplastia	180	\$ 819.000	\$ 630.000	\$ 162.000	\$ 1.620.000	\$1.950.00	\$ 5.181.000
Blefaroplastia	120	\$ 546.000	\$420.000	\$ 108.000	1.080.000		\$ 2.148.000
Andominoplastia	330	\$ 1.501.500	\$ 1.155.000	\$ 297.000	\$ 2.970.000		\$ 5.907.000
Otoplastia	105	\$ 477.750	\$367.500	\$ 94.500	\$ 945.000,00		\$ 1.879.500
Liposucción	240	\$ 1.092.000	\$ 840.000	\$ 216.000	\$ 2.160.000		\$ 4.296.000

Nota. La tabla 5. hace referencia a las cirugías y costos directos, mano de obra directa para cirugías estéticas del consultorio CPI. Fuente elaboración propia.

Se ordenan los procedimientos más realizados por el cirujano y se definen los costos directos de cada uno con base en el historial y de cirugías realizadas con anterioridad, entre esta están.

La cirugía de lipoescultura consiste en aspirar la grasa que se encuentra concentrada en algunas zonas del cuerpo como (abdomen, entrepierna, espalda etc.) una vez extraída esta grasa se pasa por un sistema de filtración para ser injertada en la zona de glúteos del paciente y dar a esta zona un aspecto natural y armonioso; este procedimiento dependiendo del paciente puede tardar de 2 a 5 horas por lo que se toma el valor máximo de duración para el sistema de costos.

La cirugía de mamoplastia de aumento es la más buscadas por las mujeres de busto pequeño, consiste en introducir prótesis de silicona en la zona de los senos para dar volumen a los mismos; este procedimiento puede durar de 1 hora y 30 minutos a 3 horas por lo que se toma la duración máxima de tiempo de cirugía para el sistema de coste.

Blefaroplastia esta cirugía se intervienen y corta la piel sobrante de los párpados superior e inferior de los ojos con el fin de rejuvenecer la mirada. La intervención tiene un tiempo estimado de 1 a 2 horas por lo que se elige la duración máxima de 120 minutos.

Abdominoplastia consiste en retirar toda la piel sobrante de la zona del abdomen, reconstruir ombligo; en algunos casos lipoaspirar depósitos de grasa localizada.

La otoplastia es una intervención quirúrgica donde se mejora el tamaño, posición y forma de las orejas. El tiempo de intervención de este procedimiento estético inicia de 1 a 2 horas, por lo que se elige el tiempo máximo de intervención.

Por ultimo tenemos la liposucción es una cirugía estética que consiste en aspirar los depósitos de grasa localizados en las diferentes zonas del cuerpo y desechar la grasa extraída.

Tabla 6

Costos Directos minuto mano de obra directa y sala

Equi. Medico	Valor Minuto(\$)
Sala Minuto	\$ 4.550
Anestesiologo Minuto	\$ 3.500
Instrumentadora	\$ 900
Cirujano	\$ 9.000

Nota. La tabla 6 hace referencia a la lista del valor por minuto de la mano de obra directa de los especialistas que intervienen en la cirugía y valor de la sala.

Como se puede apreciar en la tabla 5 se ve en detalle el valor por minuto que cobra la mano de obra directa y salas de procedimiento.

La sala de cirugía cuesta \$4.550 minuto, haciendo la aclaración que este valor es más alto que las demás clínicas por que se incluye en este los materiales o insumos quirúrgicos que se utilizan como son: anestésicos, suturas, gasas, guantes etc; Normalmente la sala de cirugía cuesta \$3.500 para cubrir el cobro de los materiales de la clínica se aumentó un 30% sobre este valor designado costo total por minuto en sala de procedimientos quirúrgicos de \$4.500.

El anesthesiólogo cobra por minuto \$3.500 este valor está regido por la sociedad colombiana de anestesiología y reanimación. Se realiza el pago de los servicios prestados por medio de transferencia bancaria, una vez el profesional envía la factura electrónica por los servicios prestados

La instrumentadora quirúrgica acordó con el consultorio un valor de \$ 900 minuto y se cancela por transferencia bancaria una vez presenta cuenta de cobro y pago de seguridad social.

El cirujano plástico y reconstructivo Rachid Gorrion Maloof es quien realiza el procedimiento estético en su totalidad y responsable directo del éxito de la misma por lo que se asignó un valor de \$9.000 por minuto. Los cuales se reciben en el momento que el paciente cancela el total de la cirugía a quien se le envía una factura electrónica.

Tabla 7

Costos indirectos de ventas por procedimiento.

Procedimiento	Medicamento	poliza	accesorios	Drenajes	total
lipoescultura	\$ 230.000	\$ 350.000	\$ 220.000	\$ 450.000	\$ 1.250.000
mamoplastia	\$ 180.000	\$ 150.000	\$ 120.000	\$ -	\$ 450.000
Blefaroplastia	\$ 200.000	\$ 130.000	\$ -	\$ -	\$ 330.000
Andominoplastia	\$ 230.000	\$350.000	\$230.000	\$ 450.000	\$ 1.260.000
Otoplastia	\$ 150.000	\$ 120.000	\$ 60.000	\$ -	\$ 330.000
Liposuccion	\$ 230.000	\$ 350.000	\$ 230.000	\$ 450.000	\$ 1.260.000

Nota. La tabla 7. hace referencia a la lista de accesorio del consultorio CPI; necesarios para cada cirugía estética y costos de los mismos. Fuente elaboración propia.

El costo de ventas por procedimientos hace énfasis en los costos indirectos en los que incurre el consultorio de cirugía plástica estética y reconstructiva para la evolución exitosa de la cirugía.

Estos se detallan en la tabla 7; los medicamentos son necesario para evitar infección, dolor e inflamación, los accesorios pre quirúrgicos son fajas, medias antiembolicas, brasier, tablas y espumas.

los drenajes o masajes linfáticos se cobran por paquete de 20 sesiones que se realizan 1 por cada día, con el fin de drenar los líquidos que permanecen en el cuerpo después de una lipoescultura, abdominoplastia y liposucción,

las pólizas siempre se deben generar antes de cualquier cirugía con el fin de cubrir los gastos que se puedan presentar en algunas posibles complicaciones médicas.

Costo de venta por lipoescultura es de \$1.250.000 incluye: medicamentos, póliza, accesorios (fajas pos quirúrgicas) y drenajes linfáticos.

Costo por venta de mamoplastia: \$ 450.000 incluye: medicamentos, póliza y accesorios(brasier).

Blefaroplastia costo por venta \$ 330.000 incluye: medicamentos y póliza de complicaciones médicas.

Abdominoplastoa costos por venta \$1.260.000 incluye: medicamentos, póliza, accesorios (fajas pos quirúrgicas) y drenajes linfáticos.

Costo por venta de Otoplastia \$330.000, incluye: medicamentos, póliza y accesorios (mentonera).

Costo por venta de liposucción, incluye: medicamentos, póliza accesorios (fajas pos quirúrgicas) y drenajes linfáticos es de \$1.260.000.

gastos administrativos

Afectan directamente la administración del consultorio mas no las actividades operativas; los gastos administrativos son en su gran mayoría de tipología fija, esto significa que siempre van a existir sin importar el nivel de ventas o servicios que se presten;; hacen énfasis en Salarios de la secretaria, provisión de prestaciones sociales, aportes para fiscales y seguridad social, dotaciones la cual tiene un valor anual de \$492.000 se dividió por los 12 meses del año para poder hallar el valor de gastos administrativos por mes del mismo que dio como resultado \$41.000 por mes en dotaciones arriendo mensual.

Tabla 8*Gastos Administrativos de personal CPI.*

Gastos	Mes (Enero)	Diario	Gastos por cirugia / 6
Salarios	\$ 1.014.980		
Provision prestaciones sociales	\$ 130.301		
Aportes Parafiscales y seguridad social	\$ 163.655		
Dotaciones	\$ 41.000		
total	\$ 2.649.936	\$88.331	\$14.722

Nota. La tabla 8. hace referencia a los gastos administrativos de personal. elaboración propia.

Los gastos administrativos por mes dan un valor de \$ 2.649.936 estos se dividen por los 30 días del mes \$ 88.331 para luego dividir la información en los 6 eventos quirúrgicos que se realizados =**\$14.772** Gastos administrativos por cirugía.

Gastos en servicios

Son todos aquellos pagos que se hacen de forma habitual de servicios esenciales, como son agua, energía, pólizas, telefonía fija, celular, internet y recolección de residuos hospitalarios.

Tabla 9

Gastos administrativos en servicios

Gasto	Enero	Gastos por Dia	Gasto por cirugía /6
Polizas Y Seguros	\$ 394.764,00		
Servicios	\$ 956.873,00		
vigilancia electronica	\$ 177.927,00		
Servicio de aseo	\$ 60.000,00		
Servicios publicos - Acueducto	\$ 75.220,00		
Servicios públicos - Energía eléctrica	\$ 115.190,00		
Servicios públicos - Celular	\$ 189.586,00		
Telefonía e Internet	\$ 339.170,00		
Recolección y disposición final de residuos	\$ 75.000,00		
Arriendo	\$ 1.300.000		
Total	\$ 3.683.730,00	\$ 122.791	\$ 20.465

Nota: la tabla 9. hace referencias a los gastos en servicios para el desarrollo normal del consultorio.

Fuente propia

Los gastos en servicio por mes arrojan un valor de \$3.683730 / 30 días = \$122.791 valor día, se divide en los 6 procedimientos estéticos a los que se les está hallando el costo, dando como resultado \$20.645 costos diarios de gastos en servicios.

Otros Gastos Administrativos

Comprenden las compras de insumos y los gastos habituales para llevar a cabo la actividad, son gastos comunes; Como elementos de aseo, cafetería, útiles papelería, fotocopias (del consultorio médico), combustibles, lubricantes (autos Del Dr. Rachid), casino y restaurantes (almuerzos al equipo médico en jornadas de cirugía mayor a 2 horas de cirugía) arrojando como resultado \$3.615 gastos de proveedores.

Tabla 10

Otros Gastos Administrativos

DIVERSOS	Enero	Gasto por Dia	Gasto por cirugía / 6
Elementos de aseo y cafetería	\$ 55.399		
Útiles papelería y fotocopias	\$ 60.850		
Combustibles y lubricantes	\$ 434.400		
Casino y Restaurante	\$ 100.000		
Total	\$ 650.649	\$ 21.688	\$ 3.615

Nota: la tabla 10. hace referencia a los gastos de proveedores en los que se incurre para el desarrollo normal de la actividad del consultorio, fuente elaboración propia

Una vez logrado la totalidad de los gastos y costos diarios de las tablas 5,,6,7 , 8 y 9 Se calcula el valor en que incurre el consultorio CPI. al realizar cada uno de los procedimientos estéticos nombrados en la tabla de costos directos #5 columna 1.

Tabla 11

Consolidación de costos y gastos directos e indirectos

Procedimiento	Total costos directos	Costos por ventas	Gastos administrativos personal	Gastos administrativos en servicios	Otros Gastos administrativos	costo total x procedimiento
Lipoescultura	\$ 5.370.000	\$ 1.250.000	\$ 14.722	\$ 13.243	\$ 3.615	\$ 6.651.580
Aumento Mamas	\$ 5.181.000	\$ 450.000	\$ 14.722	\$ 13.243	\$ 3.615	\$ 5.662.580
Blefaroplastia	\$ 2.148.000	\$ 330.000	\$ 14.722	\$ 13.243	\$ 3.615	\$ 2.509.580
Abdominoplastia	\$ 5.907.000	\$ 1.260.000	\$ 14.722	\$ 13.243	\$ 3.615	\$ 7.198.580
Otoplastia	\$ 1.879.500	\$ 330.000	\$ 14.722	\$ 13.243	\$ 3.615	\$ 2.241.080
liposuccion	\$ 4.296.000	\$ 1.260.000	\$ 14.722	\$ 13.243	\$ 3.615	\$ 5.587.580

Nota: la tabla 11. hace referencia a la consolidación de los costos y gastos de cada procedimiento quirúrgico. Fuente propia.

En la tabla 11 se puede observar la consolidación de la información que se utilizó para el desarrollo de los objetivos del trabajo en este caso conocer el costo total en que incurre el consultorio médico para lleva a cabo cada intervención quirúrgica.

Tabla 12

Costo Total procedimiento.

Procedimiento	costo total x procedimiento
Lipoescultura	\$ 6.651.580
Aumento Mamas	\$ 5.662.580
Blefaroplastia	\$ 2.509.580
Abdominoplastia	\$ 7.198.580
Otoplastia	\$ 2.241.080
liposuccion	\$ 5.587.580

Nota la tabla 12. hace referencias al resultado de costo real de cada una de las cirugías estéticas.

Elaboración propia

La tabla 12 se consolida lo que le cuesta al consultorio CPI realizar cada cirugía plástica; tenemos la lipoescultura por valor de \$6.651.580, aumento de mama \$ 5.662.580, Blefaroplastia 2.509.580, Andominoplastia \$7.198.580, Otoplastia 2.241.080 y liposucción \$5.587.580. el conocimiento de los costos es fundamental porque permite implementar los sistemas de gestión para la toma de decisiones respecto a la optimización de los resultados obtenidos de la operación de la empresa.

Ilustración 8

Evidencia gráfica del costo de cada cirugía de la empresa CPI

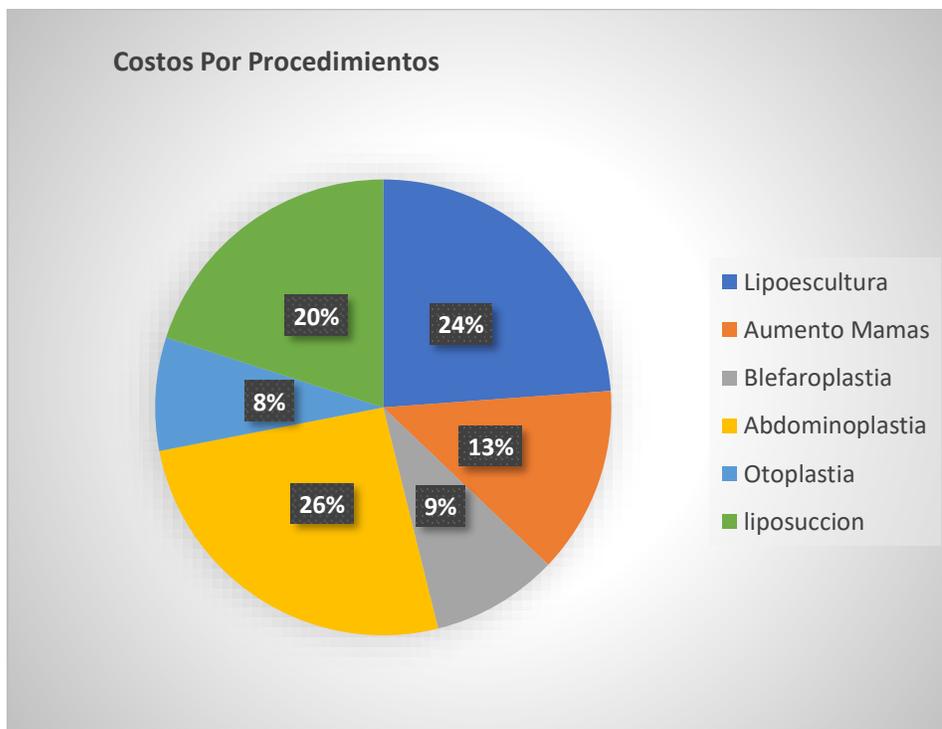


Ilustración 8. Evidencia de forma gráfica el costo de cada cirugía estética que se realiza en la empresa CPI. Elaboración propia.

En la gráfica ilustración 8. se puede ver el costo más alto necesarios para realizar cada intervención como la abdominoplastia con un 26% y Lipoescultura con 24%, entre los costos más bajos se puede observar otoplastia 8% y blefaroplastia 9%. De esta forma se puede conocer rápidamente que tan costoso es para la empresa realizar cada actividad.

Tabla 13

Ganancia por cirugía

Procedimiento	costo total x procedimiento	valor cobrado al paciente	Ganancia
Lipoescultura	\$ 6.651.580	\$ 10.000.000	\$ 3.348.420
Aumento Mamas	\$ 3.703.580	\$ 6.500.000	\$ 2.796.420
Blefaroplastia	\$ 2.509.580	\$ 5.000.000	\$ 2.490.420
Abdominoplastia	\$ 7.198.580	\$ 12.000.000	\$ 4.801.420
Otoplastia	\$ 2.241.080	\$ 5.000.000	\$ 2.758.920
liposuccion	\$ 5.587.580	\$ 9.000.000	\$ 3.412.420

Nota: la tabla 13. hace referencias al resultado de costo real de cada una de las cirugías estéticas y el valor que se cobra al paciente. Elaboración propia.

A continuación, se observa cual de todas las 6 cirugías es la que mejor rentabilidad genera a la empresa CPI.

La abdominoplastia deja un margen de ganancia de \$4.801.420, le sigue la liposucción con \$3.412.420 de ganancia, lipoescultura \$3.348.420

Las que generan menor rentabilidad son la blefaroplastia con \$2.490.420 y otoplastia con \$2.758.920; esta grafica permite conocer que procedimiento es el que mejor rentabilidad le genera a la empresa y viceversa.

Ilustración 9

Evidencia grafica de las ganancias por cirugía realizada en la empresa CPI



Ilustración 9. Evidencia de forma gráfica las ganancias que arroja cada procedimiento quirúrgico e en la empresa CPI. Elaboración propia.

Todos los formatos que se realizaron anteriormente fueron necesarios para la elaboración consolidada de un formato Excel completo donde se integran las cirugías que se van a realizar y dependiendo de esto se diligencia cada medicamento, insumo y equipo médico que se requiera.

El trabajo de sistematización de costos se realiza con el fin de tener bases confiables y reales de lo que le cuesta a la empresa realizar una cirugía, permitiendo definir los valores de cada paquete quirúrgico y sirva como base para toma de decisiones de nuevas propuestas y procedimientos quirúrgicos que se presenten.

Tabla 14

Formato listo de chequeo o paso a paso

fecha	PACIENTE	PROCEDIMIENTO	EXAMENES	CLINICA	PRE-ANESTESIA	POLIZA ASEPTADA	CONSENTIMIENTO	MEDICAMENTOS	FAJAS/MEDIAS	INSTRUMENTAL	OBSERVACIONES

Nota. La tabla 14 hace referencia a la lista de chequeo que se debe seguir antes del ingreso del paciente a quirófano. Fuente elaboración propia.

Se propone este formato con los pasos necesarios que se deben seguir antes de que una persona ingrese a cirugía; siempre es necesario antes de realizar cualquier procedimiento seguir unos pasos para preparar al paciente y toda la logística necesaria para la operación y confirmar que se tiene todo listo.

La lista de chequeo se implementó para mejorar los procesos que se desarrollan en el área de contabilidad y costos. cuando inicié a la empresa desconocía por completo el tema de cirugías estéticas y fue difícil realizar los procesos para programar las cirugías. Todo esto se presentó porque no se recibió la inducción del cargo. Por lo que se realizó el listado de verificación de requisitos que se deben cumplir antes de realizar una cirugía estética, para que el personal del consultorio pueda realizarlo de forma fácil y rápida.

Toda la información desarrollada con la práctica profesional se enfocó en organizar de forma clara, rápida y de fácil acceso los costos y procesos necesarios de la empresa. Para que los usuarios de la información tengan conocimiento de cuanto cobrar por un procedimiento quirúrgico y proceso a seguir.

Problematización del Proceso

Cuando inicié a laborar en la empresa CPI. Evidencio una serie de debilidades y ausencia de métodos para llevar a cabo los registros de insumos, medicamentos y procesos para cada cirugía plástica; teniendo en cuenta que no había registros de costos, insumos y valores de procedimientos, para conocer esta información era necesario buscar en facturas de compra cada insumo que se había usado para el procedimiento y empezar a sumar los precios de las mismas para conocer el valor en que incurrió la empresa para al realizar cada cirugía.

En el área contable no ingresaba de forma inmediata las facturas de compras y demás gastos del consultorio; se encontraron facturas de meses anteriores que no se habían ingresado al sistema y por lo mismo la información que se estaba manejando en el momento no era fiable.

En consecuencia, se desconocían los verdaderos costos en que se incurrían y el valor de rentabilidad no era veraz ya que los procesos contables no se estaban aplicando de forma correcta.

Propuesta De Mejoras

Con base en las fallas evidenciadas en la empresa, se propuso la estructuración de los procesos quirúrgicos y de insumos en dos formatos Excel con el fin de que la empresa quedara con procesos claros y organizados, para facilitar a cualquiera de los colaboradores de la misma el diligenciamiento e interpretación de la información ingresada, para realizar los procesos más rápidos y confiables. El desarrollo de esta propuesta se evidencia en la tabla 9 y 10.

Con base en esta información se entregaron datos reales que sirven para tomar nuevas decisiones en cuanto a los valores de cirugías estéticas. Permitiendo a la empresa ser competitiva, organizada y reconocida por sus excelentes propuestas en cuanto a procedentitos quirúrgicos ya que los futuros pacientes siempre buscan los mejores precios en lugares calificados y de confianza

Análisis del proceso

Se seleccionó el área de costos porque en el desarrollo de las funciones de auxiliar contable y administrativa se evidenciaron faltas de procesos en la información consolidada de costos en cirugías y la inexistencia de procesos para la realización de las mismas; es importante ejecutar mejoras que permitan efectuar de manera eficiente los procesos y evidenciar un buen trabajo al finalizar el cierre de cada periodo.

¿Porque se hizo de esta forma y no de otra?

Se realiza la planeación de las actividades considerando las necesidades y debilidades de la empresa; como practicante de contaduría pública se estudió y documentaron las diferentes áreas de la empresa para definir el área de trabajo que en este caso es el departamento financiero, se realizó un reconocimiento detallado en este departamento encontrando varias inconsistencias e información sin

soportes. para poder llevar a cabo el proyecto, se utilizaron los recursos y tiempos necesarios para la ejecución de las funciones.

Desde el primer día se puso en marcha el cronograma de actividades y se enfatizó en cada tema, revisando y realizando seguimiento a los tiempos establecidos y actividades realizadas.

Durante la ejecución se requirió de un proceso directo y muy cercano de comunicación para poder adquirir pautas y conocimientos precisos para entender claramente cómo se realizaba cada proceso. Durante el mismo se dio paso a espacios para realizar preguntas activas y espacios para resolver inquietudes. Al finalizar la semana se realizó una evaluación de conocimiento para medir el nivel de aprendizaje obtenido durante el periodo y así mismo planificar nuevas actividades.

Se hizo de esta manera porque fue la forma más fácil para identificar el problema y solucionarlo.

Las actividades realizadas fueron pertinentes para las necesidades y problemáticas detectadas antes de realizar cada actividad ya se había establecido la causa del problema y por ende la solución del mismo ya que el objetivo del plan de mejoras fue depurar las fallas y establecer y aplicar procesos.

Con el fin de Obtener información de costos y los procesos necesarios para realizar cirugías estéticas de forma ordenadas y exitosas.

Qué Resultados se Obtuvieron

Como resultados obtenidos del proceso de sistematización de la practica en el plan de mejoras, se obtuvo un proceso ordenado y apropiado dentro de la empresa y equipo de trabajo, donde existia una excelente comunicación con el equipo de trabajo quienes aclaraban inquietudes, aportaban y guiaban en el desarrollo del trabajo de sistematización y el medico quien indico las características y detalles de todas las cirugías estéticas que realizaba.

Se organizó e implemento dos formatos Excel con información detallada de cada accesorio quirúrgico, valores de equipo médico, Salas de cirugía entre otros y un segundo formato donde se implementa cada proceso a seguir para llevar de forma exitosa un paciente al quirófano.

Los resultados son satisfactorios porque cumplen con el objetivo del trabajo y da resultados reales y confiables que abren paso a nuevas propuestas quirúrgicas para los futuros pacientes.

A quienes y para que sirvieron esos resultados

Los resultados obtenidos sirvieron inicialmente al área de contabilidad de la empresa ya que permiten conocer de forma detallada cuanto le cuesta a la empresa realizar cirugías estéticas y las ganancias que se reciben de las mismas ofreciendo a la entidad y gerencia bases sólidas para proyecciones y toma de decisiones en cuanto a cirugía estética se refiere, generando información y secuencias a seguir para el desarrollo exitoso de su actividad económica.

Como estudiante de contaduría pública se aplicaron los conocimientos en el área contable para identificar las debilidades en el proceso de costos y en el desarrollo de la propuesta de mejoras con información fiable de costos en procedimientos estéticos y formato que se sugiere aplicar y seguir para llevar de forma exitosa las cirugías.

El resultado final es brindar los precios justos y reales a las personas que están interesadas en realizarse una cirugía estética y también como empresa estar siempre actualizados en los costos de los procedimientos para temas contables e informes financieros donde se podrán medir los verdaderos resultados de los servicios prestado.

Por ultimo beneficia al estudiante porque puede culminar con la práctica laboral y crecer como profesional integrándose en las diferentes áreas de la empresa (costos, contabilidad y mercadeo).

Que Aprendizaje me Deja La Experiencia

Es una una experiencia enriquecedora y formativa de gran importancia, para el estudiante en formación ya que aterriza la teoría a la realidad empresarial, generando aportes a la empresa y desarrollando habilidades para solucionar los problemas con los que se puede enfrentar en el desarrollo de su profesión.

Se aprende la responsabilidad, cumplimiento, trabajo en equipo y amor por la profesión; A través de este informe se puede se evidenciar los conocimientos aplicados, que permitieron el cumplimiento eficiente de las funciones y tareas asignadas.

La experiencia proporciono un ambiente ideal para fortalecer habilidades como: comunicación, sociabilidad, trabajo en equipo, adaptación al cambio, creatividad, optimización del tiempo y el asertividad en la solución de problemas.

¿Qué oportunidades de Mejora Existen?

Una oportunidad de mejora fue la que se identificó en el área de costos de esta sistematización, que se fundamentó en el mejoramiento continuo e implementación de formatos Excel en el área mencionada optimizando recursos y procesos. Otras oportunidades de mejoras son:

- Proyección de mercado
- Software contable

Cómo evalúa la comunidad/institución la intervención

El consultorio CPI. Demostró aceptación por la propuesta de plan de mejoras que se realizó y explico al Dr. como se manejaba e interpretaba la información.

Es una información muy necesaria y practica que le permitirá entregar al paciente valores favorables desde el día de la consulta La cual permitirá finiquitar el procediendo de forma más rápido con el paciente

Ahora a causa de la pandemia el sector de las cirugías estéticas ha pasado por uno de los peores momentos pues fueron casi dos años sin que se permitieran realizar este tipo de procedimientos.

La idea con este plan de mejoras es cobrar lo justo por cada cirugía plástica, mejorando procesos y aportar al crecimiento de la empresa y ayudar al paciente cobrando lo justo.

Aportes realizados a la organización

En el proceso de formación integral que he desarrollado durante los últimos meses, con el objetivo de adquirir conocimiento, habilidades y criterios que permitan el buen desempeño como

profesional aportes al desarrollo de la sociedad, la realización de la práctica es una experiencia enriquecedora y formativa de gran importancia

Como futuro profesional aporte a la organización la identificación y creación en el sistema de los mejores proveedores los cuales manejan excelentes servicios, opciones de pago y calidad de los productos para mejorar el proceso de compras en la empresa.

Análisis de área de costos: se hizo un estudio en el área de contabilidad y costos para detectar las falacias que se presentaban en el sitio con el fin de mejorar y hacer procesos eficientes en el departamento de costos.

Identificación y análisis de la información: se relaciona toda la información recopilada y se trazan los objetivos del plan de mejoras para el desarrollo de las actividades pertinentes a las necesidades del área seleccionada.

Desarrollo del plan de mejoras: se realiza el plan de mejoras que consiste en la implementación de formatos Excel que aportaran a la empresa información clara y confiable de los costos en los que se incurre para llevar a cabo una cirugía y el segundo formato es una lista de procesos que se deben realizar antes de dar inicio a una intervención quirúrgica.

Ejecución de la propuesta: se realiza la socialización del plan de mejoras enfocado al área de contabilidad y costos con el fin de que este se lleve a cabo en la empresa.

Devolución

Para la devolución de la sistematización de la práctica y plan de mejoras en la empre CPI. Se realizó una socialización a la gerencia y área contable. Con el propósito de dar a conocer el plan de mejoras propuesto para el desarrollo de formatos de costos de cirugías y formato de procesos a seguir antes de cada procedimiento quirúrgico.

Se mencionaron las debilidades que se estaban presentando en el área de costos y contable como la falta de información de los costos de implementos de accesorios quirúrgicos, salas de cirugía, equipo médico, no causación de facturas de compras, inexactitud de información, descuadres en medicamentos y la ausencia de un formato de instrucciones para coordinar los procesos antes de realizar cirugías.

De esta forma se enfatizó la solución a estas debilidades con el plan de mejoras para que fuera más comprensible y fácil de aplicar; brindando eficacia y eficiencia en este proceso fundamental.

Esta socialización se da a conocer a todos los integrantes de la empresa porque es necesario que todos participen en el desarrollo del mismo; depende de cada persona entregar información y documentación a tiempo que permita realizar registro actualizados y fiables.

Junto a esta socialización se realiza la entrega del oficio de plan de mejoras a la empresa CPI. En la que se detallan los ítems desarrollados según la propuesta de mejoras para que siga su continuidad.

Ilustración 10*Socialización del plan de mejoras en la empresa CPI*

Neiva, 15 de noviembre de 2021

Señora:
Beatriz Sánchez
Contadora Publica
Cpl.

Asunto: Entrega final de plan de mejora realizado en la empresa CPI.

De manera formal hago entrega de la propuesta de mejora realizada en la empresa CPI. En la cual entrego lo siguiente:

- Nuevo proceso de elaboración de costos en procedimientos estéticos debidamente implementada
- Nuevo formato de costeo elaborado en Excel, implementado y aprobado por gerencia.
- Información financiera actualizada

Lo anterior se entrega el día 17 de noviembre de 2021, cumpliendo así con lo establecido en el plan de mejoras para la ejecución de la práctica profesional.

Cordialmente,


Yaneth Calvo Oviedo
1075 234 669



Ilustración 8. Evidencia la entrega del plan de mejoras en la oficina de mi jefe inmediato de la empresa CPI. Fuente elaboración propia.

Ilustración 11

Certificado expedido por la empresa CPI

Dr. Rachid Gorrón Maloof
 CIRUJANO PLÁSTICO
 Miembro de la S.C.C.P., ISAPS, S.B.C.P

CERTIFICA

Que YANETH CALVO OVIEDO, identificado con cedula de ciudadanía número 1.075.239.664 de Neiva, realizo la práctica profesional plan de mejoras en el primer y segundo semestre del 2021, en el cargo de auxiliar contable y administrativa; realizo entrega de la propuesta de mejora en la compañía el día 17 de noviembre del 2021.

Adicionalmente se informa que actualmente se esta ejecutando el proceso de elaboración de proceso de costos en procedimientos estéticos. Bajo los parámetros establecidos por el colaborador en su trabajo de sistematización

La presente se expide a los diecisiete (17) días del mes de noviembre del año 2021. Con destino a trabajo de sistematización de practica (Opción de Grado)

Atentamente,



Dr. Rachid Gorrón Maloof
 CIRUJANO PLÁSTICO
 RM.0145 - 00

Dr. Rachid Gorrón Maloof
 RM/0145
 CC. 7692277

Neiva 17 de Noviembre De 2021

Ilustración 9. Evidencia la certificación expedida por la compañía, manifestando la aplicación del proceso eso implementado en el plan de mejora. Fuente oficina CPI.

Conclusión

El sistema de costos fue diseñado con el fin de servir a la gerencia como referencia para la toma de decisiones en cuanto a precios de los procedimientos a ofrecer a los clientes; y al mismo tiempo evaluar los costos y gastos que se incurren y determinar los rubros que se pueden ajustar o negociar con el fin de ser más competitivos en el mercado sin afectar la calidad de los servicios

Se concluye que las cirugías más costosas son también las que mejor ganancia dejan a la empresa como es el caso de la liposucción y abdominoplastia evidenciada en la ilustración 9

La realización de la practica en la empresa CPI. Es de gran crecimiento profesional ya que contribuye al desarrollo de los conocimientos en el campo laboral y adquisición de experiencia en el área laboral

Sugerencias

- Es importante que tanto el gerente y demás equipo de trabajo conozcan los costos totales de los procedimientos, para estimar, controlar, optimizar costos y ser también más competitivos.

Referencias Bibliográficas

Acuerdo 04/14, septiembre 09, 2014. Consejo General Académico Corporación Universitaria Minuto de Dios. (Colombia). Obtenido el 17 de septiembre de 2020.

<http://www.uniminuto.edu/documents/941377/941434/Lineamientos+para+Opciones+de+Gra+do+de+Pregrado/a4ffe541-bb81-4b79-94ec-a5c6e40c6471>

Calvache, J. (2018). Sistematización de la práctica profesional ejecutada en la empresa supermercados Cundinamarca S.A. Sede Espinal. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios].

Repositorio Institucional.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/7166/UVDT.CP_MU%c3%91OZ%20CALVACHE%20JAZMIN_2018.pdf?sequence=13&isAllowed=y

Jara, O. (2001). Dilemas y Desafíos de la Sistematización de Experiencias [Conferencia]. *Seminario ASOCAM: Agricultura Sostenible Campesina de Montaña*, Cochabamba, Bolivia.

<https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1HDJ380WH-1FY8F8S-1FYD/Jara%20dilemas.pdf>

Jara, O. (2013). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José, Costa Rica.

http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3845/1/Orientaciones_teorico-practicas_sistematizar_experiencias.pdf

Sánchez, J. (02/12/2015). *Empresa*. Economipedia – Haciendo fácil la economía.

<https://economipedia.com/definiciones/empresa.html>

Andrade, S. (1996), *Empresa*. Diccionario - Finanzas economía y contabilidad.

<http://www.bibvirtual.ucb.edu.bo/opac/Record/236631/Details>

Prieto, B. (2006), *Costo*. Contabilidad de Costos y de Gestion. Editorial: Delta publicaciones.

<https://books.google.co.ve/books?id=6ie4Yo2UwaYC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Orio, P.(2004), *costos*. Contabilidad y gestión de costos – Profit

<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0095582/cap02.pdf>

Ochoa, G. (2015), *Contabilidad*. Administración Financiera. Editorial: Mc Graw Hill

Cañibano, L. (1975), *Contabilidad*. Análisis Contable de la Realidad Económica. Editorial: Pirámide

Simanovsky, S. (2010), *Inventarios*. Contabilidad para principiantes. Editorial: Global Finance School

https://books.google.com.co/books/about/Contabilidad_para_Principiantes.html?id=WQi7SoMPeRkC&printsec=frontcover&source=kp_read_button&hl=es-419&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Ochoa, G. (2015), *Inventarios*. Administración Financiera – Editorial: Profit

Candamil, J(1978), *Conciliación Bancaria*. {Trabajo de grado, servicio nacional de aprendizaje Sena}

Repositorio institucional.

<https://repositorio.sena.edu.co/handle/11404/3958>

Ruiz, B. (1987), *Conciliación Bancaria*. {Examen complejo contabilidad y auditora, universidad técnica de Machala}. Repositorio institucional.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/9296>

Roncallo, R. (2019), *Facturación Electrónica en Colombia*. Microsoft Académico. Recuperado el 19 noviembre de 2021.

<https://academic.microsoft.com/paper/2958291696/citedby/search?q=Facturaci%C3%B3n%20electr%C3%B3nica%20en%20Colombia%3A%20Una%20reflexi%C3%B3n%20de%20sus%20efectos%20en%20el%20sector%20salud&qe=Rid%253D2958291696&f=&orderBy=0>

Soto, S. (2020), *Informe financiero y sus efectos en proyectos de ley*. Microsoft Académico. Recuperado el 19 noviembre de 2021.

<https://academic.microsoft.com/paper/3110769839/related>

Westreicher, G. (2020). Proceso. Economipedia – Haciendo fácil la economía.

<https://economipedia.com/definiciones/proceso.html>

Chandia, D.(1984) *Proceso*. Teoría general del proceso. Editorial: Universidad.

https://www.academia.edu/37045340/TEOR%C3%8DA_GENERAL_DEL_PROCESO_Devis_Echandia

Pereira, C; Mayote, carlos; Restrepo, B.(2011). *Contabilidad Básica*. Infolibros.

<https://infolibros.org/pdfview/806-contabilidad-basica-universidad-autonoma-del-estado-de-hidalgo/>

Fierro, M. (2017). *coabilidad General y Analisis financiero* (Vol. 1). EditorialPublishing.

Lara, E. (1999) *Primer curso de Contabilidad*. Editorial: Trillas

<https://vparrales.files.wordpress.com/2012/08/14074128-primer-curso-de-contabilidad-elias-lara-flores-trillas-16a-edicion2.pdf>

Microsft Académico (2015). *Abdominoplastia*.

[https://academic.microsoft.com/topic/2781428721/publication/search?q=Abdominoplasty&qe=And\(Composite\(F.FId%253D2781428721\)%252CTy%253D%270%27\)&f=&orderBy=0](https://academic.microsoft.com/topic/2781428721/publication/search?q=Abdominoplasty&qe=And(Composite(F.FId%253D2781428721)%252CTy%253D%270%27)&f=&orderBy=0)

Microsft Académico (2015). *liposucción*.

[https://academic.microsoft.com/topic/2780140801/publication/search?q=Liposuction&qe=And\(Composite\(F.FId%253D2780140801\)%252CTy%253D%270%27\)&f=&orderBy=0](https://academic.microsoft.com/topic/2780140801/publication/search?q=Liposuction&qe=And(Composite(F.FId%253D2780140801)%252CTy%253D%270%27)&f=&orderBy=0)

Microsft Académico (2014). *Mamoplastia de Aumento*.

[https://academic.microsoft.com/paper/3146247652/reference/search?q=MAMOPLASTIA%20DE%20AUMENTO&qe=Or\(Id%253D2084924898%252CId%253D2005755812%252CId%253D2027370662%252CId%253D2051256421%252CId%253D2092031678%252CId%253D2046162496%252CId%253D2058485270%252CId%253D2056456586%252CId%253D2163321107%252CId%253D2099310626%252CId%253D1965354270%252CId%253D1542571569%252CId%253D2095333179%252CId%253D2181650158%252CId%253D1998300120%252CId%253D2030228470%252CId%253D2789373165\)&f=&orderBy=0](https://academic.microsoft.com/paper/3146247652/reference/search?q=MAMOPLASTIA%20DE%20AUMENTO&qe=Or(Id%253D2084924898%252CId%253D2005755812%252CId%253D2027370662%252CId%253D2051256421%252CId%253D2092031678%252CId%253D2046162496%252CId%253D2058485270%252CId%253D2056456586%252CId%253D2163321107%252CId%253D2099310626%252CId%253D1965354270%252CId%253D1542571569%252CId%253D2095333179%252CId%253D2181650158%252CId%253D1998300120%252CId%253D2030228470%252CId%253D2789373165)&f=&orderBy=0)