



MOVILIDAD INTERNACIONAL

EN MÉXICO

TRABAJO DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL EN MEXICO COMO OPCION DE GRADO

PRESENTADO POR:

INGRID DAHIANA GUARIN MURILLO ID:536639

PRESENTADO A:

LAURA RITA GOMEZ BONILLA

ASESOR

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

IBAGUÉ –TOLIMA

2018

Tabla de contenido.

1. Introducción.....	6
2. Objetivos	8
2.1 Objetivo general	8
2.2 Objetivos específicos.....	8
3. Sistematización de la experiencia	9
3.1 Delimitación de la experiencia	9
3.2 Propósitos del proyecto de sistematización.....	10
4. Reconstrucción ordenada de la experiencia	11
4.1 Reconstrucción por momentos	11
4.1.1 Inicio del proceso de la movilidad.	11
4.1.2 Requisitos.	12
4.1.3 Selección del país y universidad de destino.....	12
4.1.4 Documentación requerida.....	14
4.1.5 Lineamientos asumidos por el estudiante.	14
4.1.6 Inscripción.....	15
4.1.7 Aceptación por parte de la universidad de destino.	20
4.1.8 Preparativos del viaje.....	20
4.1.9 Salida del país de origen y llegada al país de destino.	22
4.1.10 Ubicación de la estadía en la ciudad.....	23
4.1.11 Bienvenida de la universidad de destino.	23
4.1.12 Estadía en la ciudad de destino.....	25
4.1.13 Contexto educativo de la universidad de destino.....	26
4.1.14 Contexto cultural del país de destino.	30
4.1.15 Despedida del país de destino.....	31
4.1.16 Regreso al país de origen.....	32
4.1.17 Proceso de homologación de los cursos vistos.....	32
5. Caracterización del proceso de movilidad estudiantil	33
5.1 Contexto educativo del país de origen.....	33
5.1.1 Mapa del país, ciudad y ubicación.....	33
5.2 Contexto institucional de la universidad de origen	33
5.2.1 Dirección y planos del campus.....	33

5.2.2	Historia	34
5.2.3	Misión y visión.	36
5.2.4	Principios y valores.....	37
5.2.5	Estudiantes.....	39
5.2.6	Profesores.....	39
5.2.7	Oferta académica.....	42
5.2.8	Página web	43
5.3	Contexto educativo país de destino	43
5.3.1	Mapa de país, ciudad y ubicación.....	43
5.4	Contexto institucional de la universidad de destino	44
5.4.1	Dirección y planos del campus.....	44
5.4.2	Historia	44
5.4.3	Misión y visión	45
5.4.4	Valores.....	47
5.4.5	Estudiantes.....	47
5.4.6	Profesores.....	47
5.4.7	Oferta académica.....	48
5.4.8	Página web	50
5.5	Microcurrículos de las asignaturas a homologar	51
5.5.1	Asignaturas de origen.....	51
5.5.2	Asignaturas de destino.	51
6.	Análisis e interpretación crítica de la experiencia.....	53
6.1	Movilidad estudiantil en el marco de la internacionalización en la universidad de origen. 53	
6.2	Movilidad estudiantil en el marco de la internacionalización en la universidad de destino. 54	
6.3	Debilidades o limitación encontradas en el desarrollo de la movilidad	55
6.4	Alternativas de solución para el desarrollo de la movilidad	56
7.	Estrategias metodológicas para incentivar la movilidad estudiantil.....	58
8.	Aprendiendo desde la experiencia.....	59
8.1	Aprendizajes obtenidos	59
8.2	Vida universitaria como estudiante de movilidad	59
9.	Conclusiones	61
10.	Referencias.....	62

11. Anexos 64

1. Introducción

La movilidad estudiantil es un proceso estratégico que permite incentivar a los estudiantes a realizar procesos académicos como: curso de corta duración, semestre académico o seminario entre otros; ya sea a una universidad nacional o internacional; esto con el fin de fomentar el desarrollo y crecimiento educativo, teniendo una experiencia de crecimiento, personal, profesional, académico y cultural.

Por ende, las diferentes universidades que existen en Colombia mantienen una alianza de cooperación con otras universidades tanto nacional como internacionalmente, pues permitiendo fomentar el desarrollo y crecimiento educativo integro como profesionalmente de cada uno de los estudiantes que participan en estas modalidades.

Por lo tanto este informe pretende dar a conocer la sistematización de la movilidad estudiantil, a partir de la experiencia de la autora como estudiantes del programa de Administración de empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) sede Ibagué, Tolima, Colombia, al hacer parte del programa de internacionalización académico por convenio con la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), unidad AZCAPOTZALCO, de la ciudad de México, México, para el primer semestre académico del año 2018.

De igual manera se dará a conocer los procesos educativos tanto de la universidad de origen como la universidad destino, con el fin de realizar un análisis comparativo de las técnicas y métodos educativos de las dos universidades; así como también mostrar como los aspectos culturales influyen en la adquisición de conocimientos e incentivan las experiencias educativas y sociales.

Para concluir este informe se aportará estrategias metodológicas para incentivar la movilidad estudiantil, mostrándola como una experiencia de enriquecimiento en la formación profesional, la integración académica y la construcción de saberes culturales.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Fortalecer la calidad académica enriqueciendo el nivel intelectual e intercultural facilitando la transferencia de conocimientos y favoreciendo formación profesional.

2.2 Objetivos específicos

- Aprender nuevos métodos de estudio en un contexto diferente a la institución.
- Aportar conocimientos y aprendizajes obtenidos en el transcurso de la carrera profesional en una nueva sociedad universitaria.
- Interactuar y conocer la cultura del país de destino, intercambiando saberes y experiencias.
- Incentivar la movilidad estudiantil como experiencia enriquecedora para formación como estudiantes a nivel profesional.

3. Sistematización de la experiencia

3.1 Delimitación de la experiencia

La experiencia de movilidad estudiantil, para cursar un semestre académico en el exterior, se realizó en la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) unidad Azcapotzalco, en la ciudad de México, México, en el periodo comprendido entre el 07 de enero de 2018 al 24 de abril de 2018, en el trimestre 18-I, de la misma universidad.

Dentro del proceso de movilidad hizo parte la estudiante Ingrid Dahiana Guarín Murillo del programa de Administración de Empresas. (Como estudiante permanente de la universidad).

Profesores universidad de origen año 2017: Doris Hernández Dukova (Directora de internacionalización), Laura Rita Gómez Bonilla, (Coordinadora de Programa de Administración de Empresas), Oscar Abel Luna Riojas, (Líder de Internacionalización CR Ibagué).

Profesores universidad de destino: Elizabeth Guzmán Mejía (Coordinadora de Apoyo Académico), Sandy Magali Olvera Sánchez (Coordinadora de Apoyo Divisional de Vinculación Facultad de Ciencias Sociales y Administrativas), Enrique Vázquez Garatachea (Docente Logística Industrial), Leopoldo Faundez (Docente de Planeación Estratégica y Proyectos de Inversión).

Grupo Estudiantil: Compañeros institucionales e internacionales.

Desde allí se tuvo una vivencia tanto educativa como cultural, permitiendo conocer diferentes estilos de vida, costumbres, estilos de aprendizaje entre otros factores que se darán a conocer en el desarrollo de este documento.

3.2 Propósitos del proyecto de sistematización

El propósito de la experiencia de movilidad estudiantil es poder adquirir nuevas formas de aprendizaje y amplios conocimientos adoptados en el transcurso de la carrera, así como también demostrar el nivel de estudios y competencias logradas en la formación profesional e integral de la carrera de Administración de Empresas adquiridos en el país de origen (Colombia) y por ende dejar en alto la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO-.

Cabe resaltar que estudiar en el extranjero ayuda a desarrollar las habilidades y competencias en un entorno universitario diferente; así como también permanecer y vivir cotidianamente en un nuevas culturas que brindará experiencias y oportunidades que en el mercado laboral serán altamente cualificadas; así mismo para fortalecer nuestras aptitudes y actitudes frente a la manera de ver el mundo desde otra perspectiva, optimizando la autoestima, la independencia, la capacidad de toma de decisiones frente a nuevos retos y situaciones difíciles.

Además del compromiso de cursar un semestre académico en otra universidad internacional, también es permitir tener un crecimiento personal y profesional, en todos los ámbitos sociales e integrales que nos harán participes en los diferentes escenarios donde se desarrollen procesos de superación, trabajo en equipo, alcance de objetivos entre otros.

4. Reconstrucción ordenada de la experiencia

4.1 Reconstrucción por momentos

Como primera fase del proceso de la movilidad se llevó a cabo la difusión de material publicitario del programa de movilidad estudiantil ofrecido por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, a través del correo de la Oficina de asuntos internacionales para dar a conocer la información a cada uno de los estudiantes por medio de correo electrónico y redes sociales.

Por medio de este correo se menciona las fechas de postulación para la convocatoria de movilidad internacional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO-, para realizar semestre académico de intercambio en el primer semestre del año 2018.

Es de esta manera que surge la idea de hacer parte de esta experiencia de la cual se venía trabajando durante toda la carrera, puesto que para su postulación es necesario cumplir con una serie de requisitos.

4.1.1 Inicio del proceso de la movilidad.

Se da inicio al proceso de postulación a la convocatoria para realizar semestre académico de intercambio internacional en 2018-I, la cual tenía fecha de apertura el 14 de agosto al 20 de septiembre de 2017, desde la universidad Minuto de Dios, Centro Regional Tolima, encontrándonos en ese momento en VIII semestre de Administración de Empresas.

Es de esta manera que se manifiesta a través de la oficina de asuntos internacionales, el interés de participar en esta convocatoria, previamente de revisar los criterios y requisitos necesarios para la postulación.

4.1.2 Requisitos.

Para este proceso de movilidad internacional fue necesario cumplir con una serie de requisitos que exige la universidad Minuto de Dios los cuales se detallan a continuación:

- Ser estudiante regular (tener matrícula vigente)
- Haber aprobado la Cátedra Minuto de Dios
- Haber aprobado mínimo el 30% de los créditos del plan de estudios
- Tener promedio acumulado mínimo de 3.5
- No tener ninguna sanción o amonestación de cualquier tipo impuesta por UNIMINUTO, ni estar vinculado a algún proceso disciplinario en los dos (2) años académicos anteriores a su solicitud. Si la sanción o amonestación fue por plagio, fraude o copia, el estudiante inmediatamente pierde el derecho a presentarse a un intercambio
- Acreditación del manejo de un segundo idioma (si aplica)
- Contar con los recursos económicos para participar en el programa, acorde a las condiciones del convenio

4.1.3 Selección del país y universidad de destino.

UNIMINUTO brinda al estudiante la oportunidad de integrarse con una comunidad internacional en cualquiera de los 22 países en los que actualmente tiene convenio, en la siguiente figura se relacionan:

Argentina	11
Brasil	17
Bulgaria	3
Canadá	1
Chile	2
Colombia	16
Corea del Sur	1
Costa de Marfil	1
Costa Rica	1
Cuba	3
Ecuador	3
España	15
Estados Unidos	6
Italia	1
México	15
Perú	5
Portugal	1
Puerto Rico	1
República Checa	2
República de Malí	1
República Dominicana	1
Turquía	1
Uruguay	1

De la anterior lista fue necesario tener en cuenta que países requerían de un segundo idioma ya que es necesario contar con certificado de dominio de este. Es por esto que dentro de nuestras primeras opciones estuvieron Argentina y México.

Es importante resaltar que la UNIMINUTO actualmente cuenta con convenio con las mejores universidades de cada uno de estos países. De acuerdo con el ranking 2018 del Times Higher Education se evaluaron a 129 universidades de diferentes países de América Latina; El instituto Tecnológico de Monterrey ocupando el primer lugar a nivel nacional y de quinto puesto en América latina seguido de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y como tercer puesto la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM).

Es por esto que se decidió escoger la Universidad Autónoma Metropolitana –UAM como primera opción y la Universidad Nacional Autónoma de México-UNAM como segunda opción. Adicionalmente, porque eran las que más se acomodaba al plan de estudio y las materias a cursar.

4.1.4 Documentación requerida.

- Recibo de pago del semestre actual
- Cedula de ciudadanía
- Carta de exposición de motivos dirigida a las dos instituciones de destino escogidas
- Formato de Movilidad Estudiantil (Previamente aprobado)
- Certificado de ingresos (del postulado o del acudiente)
- Certificado oficial de notas de toda la carrera (Admisiones y registro)
- Certificado de conducta (Admisiones y registro).
- Dos (2) cartas de recomendación de profesores de UNIMINUTO.
- Resultado de la prueba psicotécnica (Bienestar Universitario de la Sede).
- Copia del pasaporte donde aparezcan los datos biográficos
- Certificado de dominio de un segundo idioma (SI APLICA).

4.1.5 Lineamientos asumidos por el estudiante.

La universidad en conjunto con la oficina de asuntos internacionales, ofrece a los estudiantes diferentes modalidades de internacionalización; el semestre académico de intercambio con beca del 80%, hace parte de una de las 8 modalidades más destacadas de la universidad y así como esta, cada una de ellas cuenta con una serie de parámetros que debe cumplir el estudiante.

Teniendo en cuenta lo anterior, la estudiante se postuló para la modalidad de semestre académico de intercambio con beca del 80%, de acuerdo a su perfil de postulante.

A continuación, se mencionan los lineamientos que fueron asumidos por la estudiante para esta modalidad:

- 20% del valor del semestre en UNIMINUTO, ya que obtuvo la beca del 80% de descuento sobre el valor de la matrícula.
- Sostenimiento en el país de destino
- Tiquetes aéreos
- Seguro médico internacional con cobertura de 35. 000 USD y gastos de repatriación.

4.1.6 Inscripción.

La oficina de asuntos internacionales de UNIMINUTO, ha realizado una vinculación con la plataforma UNIVERSIA, que es la mayor red iberoamericana de colaboración universitaria, que integra a 1.169 universidades e instituciones de educación superior en 23 países. Las universidades socias de UNIVERSIA representan 13.5 millones de estudiantes y profesores universitarios. (UNIVERSIA, 2009). Es a través de esta plataforma que la UNIMINUTO permite a los estudiantes realizar su postulación de movilidad.

Con la colaboración y el apoyo de la oficina de asuntos internacionales, se realizó la inscripción y se cargó cada uno de los documentos requeridos para la postulación.

A continuación, se muestra el paso a paso para realizar el proceso de inscripción a la plataforma Universia:

- 1.** Ingresa al link de la convocatoria de acuerdo a la sede de la cual hace parte según la tabla que encontrarás en:

<http://www.uniminuto.edu/web/internacionalizacion/estudiantes>

https://internacionalizacion.universia.net.co/convocatoria/semestre_academico_intercambio_2018_-_1/231/30777vsadwtwqpcetper24023/saliente.html

Tipo de convocatoria: saliente

Nombre de la universidad:
Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

Nombre del programa:
SEMESTRE ACADÉMICO INTERCAMBIO 2017-1

Nombre de la convocatoria:
SEMESTRE ACADÉMICO INTERCAMBIO 2018-1

Fecha de inicio: 02-08-2017
Fecha de finalización: 31-08-2017

Número de cupos:
Depende de la institución de destino

Descripción:
UNIMINUTO le brinda la oportunidad a sus estudiantes de realizar un semestre académico en universidades a nivel internacional por medio de programas de movilidad con beca de 80%
Para conocer más información de esta convocatoria y/o postularse, por favor inicie sesión

Registrar

Iniciar sesión

Usuario:
ejemplo@correo.com

Contraseña:

No soy un robot

Iniciar sesión

2. Dar clic en el botón de Registrarse usando el correo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO-, o por el contrario si ya cuenta con usuario, entrar por el botón Iniciar Sesión.

https://internacionalizacion.universia.net.co/convocatoria/semestre_academico_intercambio_2018_-_1/231/30777vsadwtwqpcetper24023/saliente.html

Tipo de convocatoria: saliente

Nombre de la universidad:
Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

Nombre del programa:
SEMESTRE ACADÉMICO INTERCAMBIO 2017-1

Nombre de la convocatoria:
SEMESTRE ACADÉMICO INTERCAMBIO 2018-1

Fecha de inicio: 02-08-2017
Fecha de finalización: 31-08-2017

Número de cupos:
Depende de la institución de destino

Descripción:
UNIMINUTO le brinda la oportunidad a sus estudiantes de realizar un semestre académico en universidades a nivel internacional por medio de programas de movilidad con beca de 80%
Para conocer más información de esta convocatoria y/o postularse, por favor inicie sesión

Registrar

Iniciar sesión

Usuario:
ejemplo@correo.com

Contraseña:

No soy un robot

Iniciar sesión

3. Seguido, se encuentra un formulario que debe ser diligenciado en su totalidad.

SISTEMA DE INTERNACIONALIZACIÓN

Registro

Nombre: *

Apellidos: *

Email personal: *

Contraseña: *

Repetir Contraseña: *

Fecha de nacimiento: *

Tipo documento: Cédula de ciudadanía

Nº documento personal: *

Fecha de vencimiento del documento: *

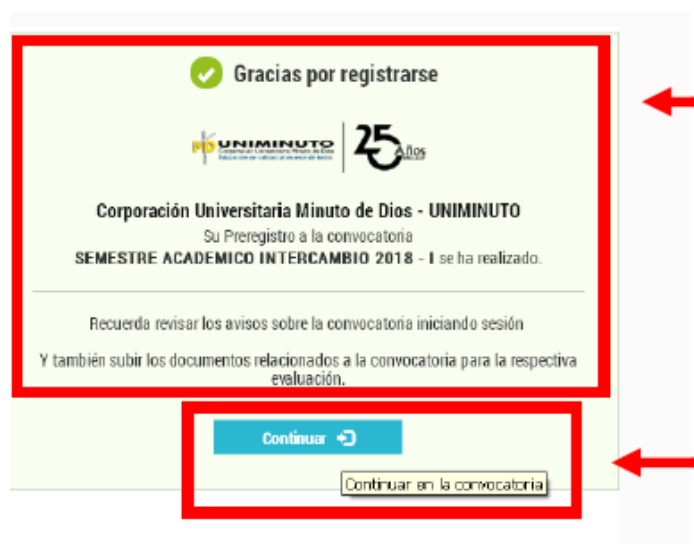
Código o ID en la institución: *

Al dar clic en botón "Registrar" acepta el Aviso legal, Condiciones generales y Política de privacidad de Universidad y la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

No soy un robot

Registrar

4. Finalmente, aparecerá un mensaje de confirmación del registro y dando clic en el botón de continuar se podrá acceder a la convocatoria.



5. Al ingresar se podrá visualizar toda la información relacionada con la convocatoria y allí podrá descargar diligenciar y cargar los documentos requeridos.

Sede de Internacionalización | Bienvenido: Erika Tatiana

Tipo de convocatoria: saliente

Nombre de la universidad: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

Nombre del programa: CONVOCATORIA PARA REALIZAR SEMESTRE ACADÉMICO DE INTERCAMBIO NACIONAL O INTERNACIONAL EN 2018 - I

Nombre de la convocatoria: CONVOCATORIA PARA REALIZAR SEMESTRE ACADÉMICO DE INTERCAMBIO NACIONAL O INTERNACIONAL EN 2018 - I

Apertura convocatoria: Fecha de inicio: 14-08-2017 | Fecha de finalización: 20-09-2017

Número de cupos: Según institución de destino

Descripción: Convocatoria de movilidad saliente dirigida a estudiantes UNIMINUTO para cursar semestres académicos en instituciones de educación superior a nivel nacional o internacional durante el primer semestre del 2018

Requisitos de la convocatoria:

- Carta de exposición de motivos dirigida a las dos instituciones de destino elegidas
- Formulario de Identidad Estudiantil - (Previamente aprobado)
- Certificado de Ingreso (del postulado o del estudiante)
- Certificado oficial de notas de toda la carrera (Admisiones y Registro)
- Certificado de consulta (Admisiones y Registro)
- Dos (2) cartas de recomendación de profesores de UNIMINUTO
- Resultado de la prueba psicotécnica (Bienestar Universitario de la Sede)
- Recibo de pago del semestre actual
- Cédula de ciudadanía
- Copia del pasaporte donde aparezcan los datos biográficos
- Certificado de dominio de un segundo idioma (SI APLICA)

Condiciones financieras de la convocatoria:

- Contar con los recursos económicos para participar en el programa, acorde a las condiciones del convenio

Dirigido a: Estudiantes de todos los programas y sedes de UNIMINUTO

Criterios de selección:

- Ser estudiante regular (tener matrícula vigente)
- Haber aprobado la Cátedra Minuto de Dios
- Haber aprobado mínimo el 20% de los créditos del plan de estudios
- Tener promedio acumulado mínimo de 2.5



Notificaciones: Recuerda revisar el lugar a viajar | Usted está vinculado en una sede diferente a la de la convocatoria


Estado de la convocatoria: Finalizada


6. Una vez cargado los documentos se puede verificar si fueron aprobados o rechazados con las respectivas observaciones


Documentos requeridos (Puede descargar las plantillas, llenarlas y luego subir los documentos)	
Documento o archivo	¿Subió el documento?
Título: Carta de exposición de motivos dirigida a las dos instituciones de destino escogidas	Si
Observaciones: Ninguna	
Estado: Aprobado	


7. En la parte superior derecha, se encuentra un recuadro con las Notificaciones, se debe ingresar a cada una de las pestañas y completar la información del postulado.


 **Notificaciones**


Recuerda revisar el lugar a viajar 

Su actividad actual en la institución no se encuentra registrada 

El número del pasaporte es importante 

Los datos de un contacto no se han registrado 

Usted está vinculado en una sede diferente a la de la convocatoria 

8. Una vez inscrito, podrá verificar el estado de la convocatoria

 **Estado de la convocatoria**


Preinscrito 

4.1.7 Aceptación por parte de la universidad de destino.

A través del correo institucional, se fue remitido por parte de la oficina de asuntos internacionales, la carta de aceptación de la Universidad Autónoma Metropolitana, con fecha del 3 de noviembre de 2017, en la cual se informaba la admisión del estudiante para realizar una estancia de estudios, el periodo de la misma y unidad universitaria, carta dirigida por la Directora de Enlace con Sectores Educativos, Mtra. Cristy Haydee Robledo Escobedo. Ver carta de Aceptación, Anexo 1

4.1.8 Preparativos del viaje.

- Compra de tiquetes Aéreos:

Esta actividad se extendió por una semana, la cual consistía en consultar los tiquetes aéreos en las agencias de viajes y aerolíneas, para el periodo comprendido de enero y abril. Se tuvo en cuenta como primera medida, que se debía llegar a México un par de días antes para organizar la estadía y ubicación de la universidad, así como también, se previó unos días adicionales después de terminar el trimestre académico, dado el caso de que fuera necesario asistir a la universidad para recibir notas y/o aplicación de exámenes de recuperación.

Finalmente, se procedió a la compra de los tiquetes por la agencia Despegar.com con la aerolínea Copa Airlines, decisión que fue tomada teniendo en cuenta el beneficio económico con respecto a las demás aerolíneas.

- Documentación en rigor

Antes del viaje fue necesario recopilar y verificar la documentación requerida para el viaje y la estadía en el destino país. Dentro de esta documentación se encuentra:

- **El pasaporte:** Es importante verificar su vigencia y que todos los datos personales sean correctos, porque este representa el documento de identificación como extranjeros.
- **Cartas de aceptación:** Este documento fue primordial para el viaje, ya que en migración fue solicitado para corroborar la información brindada, acerca del motivo del ingreso al país destino
- **Seguro de viaje:** Hace parte de los requisitos que se deben cumplir una vez se es aceptado por la universidad destino, es de esta manera que se procede a realizar la compra en una agencia de seguros, con la compañía CONTINENTAL ASSIT, el cual incluía un plan de asistencia acorde a lo solicitado por ambas universidades. **Ver seguro médico anexo 2**
- Recopilar información del país destino

Es importante tener conocimiento del lugar donde se va a llegar, principalmente cuando se trata de culturas y tradiciones diferentes a las del país de origen, esto con el fin de hacer más amena la estadía y lograr un acercamiento con el país a visitar.

Esta tarea consistió principalmente en investigar acerca de la Ciudad de México y su cultura, gastronomía, clima, etc. Este último fue importante tenerlo en cuenta, debido a que para el periodo académico en el que iba a realizar, se estaría en temporada de invierno, de esta manera, sirvió de guía para preparar el equipaje, ya sabiendo que se debía llevar ropa adecuada para la temporada.

Posteriormente, se continuó investigando acerca de la ubicación de la universidad y la unidad donde se recibirían las clases, consulta que se hizo a través de la página oficial de la universidad destino.

Ahora bien, ya conociendo la ubicación de la universidad, se utilizó la APP de Google Maps para ubicar el sector aledaño a ella, la cual serviría para la búsqueda de un apartamento cercano a la Unidad.

- Alojamiento

Gracias a la colaboración de la universidad destino, se recibió información sobre alojamientos cercanos a la unidad y algunas recomendaciones acerca del sector. Lo anterior debido a que, algunas colonias (barrios), aledañas a la unidad Universitaria Azcapotzalco son peligrosas y por ende no era recomendable buscar apartamento dentro de estas.

De manera autónoma, se usaron las redes sociales como Facebook, para buscar otras opciones y poder escoger la que más favorable en cuanto a economía, ubicación y comodidad.

Como resultado, se logró el contacto con varias personas, sin embargo, se requería realizar una transferencia de dinero para poder separarlo, de acuerdo a esto, no se realizó la transferencia para depósito puesto que esta situación no generaba confianza y por consecuencia se viajó sin tener definido el hospedaje.

4.1.9 Salida del país de origen y llegada al país de destino.

La salida estaba programada para el día 07 de enero de 2018, desde el Aeropuerto Internacional El Dorado, ubicado en la ciudad de Bogotá. Por ende, se debió viajar desde la ciudad de Ibagué un día antes con el objetivo de llegar a tiempo al aeropuerto, puesto que el vuelo estaba programado para salir a las 5:01am y llegar a México a las 10:33am.

Una vez se llegó al Aeropuerto Internacional Benito Juárez de la Ciudad de México, se evidenció que había una diferencia horaria, es decir Colombia estaba una 1 hora por delante de México, para esa temporada de invierno.

Es de recordar que en México se realiza el cambio de horario en dos fases: En primavera y Otoño, es decir que finalizando el mes de Octubre se atrasa el reloj y nuevamente a finales de abril se adelanta, esto con el fin de regular el ahorro de energía eléctrica, tal como lo establece el Congreso de la Unión en la Ley del Sistema de Horario en los Estados Unidos Mexicanos.

4.1.10 Ubicación de la estadía en la ciudad.

Como anteriormente se había dicho, no se había definido el alojamiento, por ende el primer día de estadía se pasó la noche en un hotel cercano a la Universidad y esto se logró con la colaboración de un taxista del aeropuerto.

Ya en el hotel se decide descansar y al día siguiente se toma la iniciativa de buscar apartamento por los alrededores de la universidad y efectivamente se logró rentar un apartamento el cual contaba con las características necesarias para la estadía, más cuando el factor más importante a tener en cuenta era su ubicación y este se encontraba localizado a 15 minutos aproximadamente de la unidad universitaria.

En segundo instante, estando ya radicado en la ciudad, se realizó una visita a la universidad con el fin de conocer sus instalaciones y acoplarse a ellas. Para el ingreso, fue necesario presentar el carnet de la universidad origen y la carta de aceptación puesto que aún no hacía parte del cuerpo estudiantil y sin la credencial de estudiantes no es permitido el ingreso.

En definitiva, para el 09 de enero ya se contaba con las instalaciones necesarias para la estadía en la ciudad y en espera para la sesión de bienvenida por parte de la unidad universitaria.

4.1.11 Bienvenida de la universidad de destino.

Con respecto a la sesión de bienvenida, la estudiante fue notificado a través del correo electrónico por la universidad destino, por la Lic. Claudia Ibáñez Martínez, Jefa de Promoción y

Difusión de Oportunidades Educativa, donde se comunicó que la sesión de bienvenida se llevaría a cabo el día **Martes 9 de enero de 2018** de las 10:00 a las 14:30 horas en las instalaciones de la Rectoría General ubicada en Prolongación Canal de Miramontes 3855, Col. Ex Hacienda de San Juan de Dios, C.P. 14387. Ciudad de México.

De igual modo, se realiza la invitación de llevar algunos aperitivos (alimentos) típicos del país de origen, para compartir con otros participantes de movilidad. En esta ocasión se decide llevar arequipe (manjar blanco) y algunos dulces típicos del Tolima.

En resumen, esta sesión fue un espacio para conocer más sobre la universidad, escuchar testimonio de estudiantes que ya realizaron su intercambio, y lo más importante, definir el proceso de inscripción a la universidad, es por esta razón que fue importante interactuar con el cuerpo directivo de cada unidad; Azcapotzalco, Xochimilco, Iztapalapa y Cuajimalpa para de esta manera, poder aclarar dudas sobre el inicio de clases.

Como ya se ha dicho anteriormente, la unidad para la cual se fue admitido es U-Azcapotzalco, la unidad más antigua fundada en 11 de noviembre de 1974 de donde han egresado más de 37 mil estudiantes. (López, González & Casillas, 2000).

Finalmente, se realizó un debate sobre las experiencias y sensaciones adquiridas hasta ese momento y las también las responsabilidades que debían ser asumidas como estudiantes y para terminar la sesión, se tuvo un espacio para compartir con cada uno de los participantes, donde se dio espacio para interactuar entre diferentes culturas de países como Colombia, El salvador, Chile, Argentina, Alemania, España etc.

Cabe resaltar que en su mayoría de participantes eran colombianos, lo cual generaba más hermandad y confianza entre cada uno de ellos.

4.1.12 Estadía en la ciudad de destino.

En el caso personal, esta estadía fuera del país significo la primera ocasión en que se ausentaría por un largo periodo de tiempo fuera de la casa y la familia, siendo esta una experiencia de independencia y de autonomía a la hora de tomar decisiones. De este modo, las circunstancias exigía una plena responsabilidad, puesto que se estaría enfrentando a la permanencia fuera de casa y aun mas, a un país con culturas totalmente diferentes, es así como se volvió importante la presencia de la familia desde la distancia y de la Universidad de la cual se hacía parte, estando al tanto de nuestra estancia en la ciudad destino.

Es de reconocer que además esta estadía apporto en el crecimiento personal y profesional, en el desarrollo de competencias (comunicación, iniciativa, trabajo en equipo, resolución de conflictos y planificación y gestión de proyectos) y potenciación de estas, no solo en una dimensión profesional, sino además desde la dimensión del ser humano, ya que el intercambio ayuda a experimentar el abordaje de la profesión en otros lugares del mundo, asumiendo el rol tanto como profesional y como persona.

Durante la estadía, sin lugar a dudas fue importante pensar y llevar a cabo los cursos matriculados, sin embargo, el tiempo destinado para conocer la ciudad, la cultura, y todo aquello que converge esta experiencia, no pudo ser desapercibido, porque en su momento se convirtió en parte fundamental para enriquecer este intercambio.

Y es que cuando se habla de intercambio, se puede entender como un cambio reciproco, es decir, entre dar y recibir, tal cual como se convirtió esta estadía; intercambiar culturas, conocimientos, experiencias, emociones entre cada uno de los participantes de movilidad y también los demás estudiantes de la universidad destino con quienes se tuvo la oportunidad de interactuar en un salón de clases o en actividades académicas.

4.1.13 Contexto educativo de la universidad de destino.

En 1973 se creó la Universidad Autónoma Metropolitana con el fin de satisfacer la creciente demanda de matrícula para los estudios superiores en la zona metropolitana, y con la idea de poner en marcha un nuevo y moderno modelo educativo caracterizado por una orientación interdisciplinaria, organización trimestral y una estructura departamental.

Actualmente está conformada por cuatro unidades: Azcapotzalco, Iztapalapa, Xochimilco y Cuajimalpa.

La UAM es una universidad pública, que ofrece más de 65 licenciaturas y posgrados de alta calidad. Sus funciones sustantivas son la docencia, la investigación y la difusión de la cultura. Los profesores de la UAM tienen un alto nivel académico y manifiestan gran compromiso con la formación de los estudiantes. Además de la docencia, realizan actividades de investigación, que les permiten estar a la vanguardia del conocimiento en nuestro país.

La UAM es una institución con amplio prestigio a nivel nacional e internacional. De hecho, es considerada una de las universidades públicas más importantes del país.

Existe una gran demanda de ingreso a la UAM-Azcapotzalco. Aproximadamente 22,000 estudiantes presentan el examen de admisión anualmente. En promedio, uno de cada seis es admitido. Sin embargo, esta proporción varía de acuerdo con la licenciatura; es menor para las carreras más demandadas y mayor para las menos solicitadas.

El sistema de la UAM es flexible, por lo que cada alumno decide el ritmo de estudios que desea llevar. Todas las licenciaturas de Azcapotzalco pueden cursarse en 12 trimestres, es decir, en cuatro años. El plazo máximo que un alumno puede emplear para culminar sus estudios es de diez años.

El modelo académico de la Universidad Autónoma Metropolitana se basa en la organización académica departamental, lo que la distingue de la mayoría de las instituciones de educación superior del país. Bajo esta estructura los profesores, en su mayoría de tiempo completo, conjuntamente con la docencia realizan actividades de investigación, lo que enriquece la formación de los estudiantes y diversifica los planes y programas de estudio de licenciatura y posgrado.

4.1.13.1 Modelo de formación educativo:

Sistema expositivo magisterial.

En las unidades Azcapotzalco, Cuajimalpa, Iztapalapa y Lerma, se imparte el sistema expositivo magisterial; en éste hay un profesor por cada unidad de enseñanza aprendizaje (materia), quien, además de impartir clases, relaciona las actividades académicas con problemas concretos de la realidad.

La interacción docente-alumno se complementa con mesas redondas, conferencias, seminarios y trabajos de investigación.

El modelo pedagógico en la Unidad Cuajimalpa se centra en el aprendizaje del estudiante más que en los conceptos impartidos por el maestro. Reconoce una interacción recíproca entre el docente y el alumno en la que se desarrollan conocimientos, habilidades y actitudes para responder con éxito en la sociedad del conocimiento.

Sistema modular

En la Unidad Xochimilco, todas las licenciaturas se imparten con base en un novedoso sistema educativo denominado sistema modular. En este sistema se cursa un módulo por trimestre.

Un módulo es una unidad de enseñanza aprendizaje integral. Los contenidos temáticos, experimentos de laboratorio y de campo, las prácticas, investigaciones bibliográficas y de campo, además de otras experiencias educativas (seminarios, conferencias, técnicas audiovisuales, etcétera), se organizan en torno a la solución de problemas concretos de la realidad.

Los alumnos trabajan en equipo para estudiar, intercambiar y discutir ideas; diseñan y realizan investigaciones con el propósito de vincular los conocimientos teóricos con la práctica: y participan en actividades de servicio social en diversas comunidades.

En este sistema el docente actúa como asesor y coordinador de los grupos de trabajo.

4.1.13.2 Servicios prestados

Biblioteca

La biblioteca de la UAM-A cuenta con más de 300,000 volúmenes literarios. Además, en la sección de hemeroteca y audiovisual se tiene un acervo mayor a los 1,500 títulos multimedia, 1,635 títulos impresos y en formato electrónico.

Bolsa de trabajo

La bolsa de trabajo de la UAM-A registra anualmente hasta 1,500 vacantes en más de 600 empresas nacionales e internacionales. Mediante este servicio se informa y orienta a los alumnos y egresados en cuanto a las posibilidades de inserción al mercado laboral.

Cafetería.

La cafetería de la Unidad sirve en promedio 4,000 platillos diarios, con menús subsidiados, a los integrantes de la comunidad universitaria.

Salas de cómputo

El centro de cómputo de la Unidad tiene capacidad para atender a 4,000 usuarios diariamente. Para ello, dispone de una sala abierta y salones de cómputo.

Fotocopiado

Esta sección, que atiende a todos los alumnos, da servicio a precio accesible.

La librería de la unidad.

Ofrece material de más de 250 casas editoriales, con precios preferenciales para la comunidad universitaria.

Además de estos servicios, la formación de los alumnos se complementa con otros servicios como: actividades culturales, actividades deportivas, becas, enseñanza de lenguas extranjeras

4.1.14 Contexto cultural del país de destino.

La cultura mexicana mezcla elementos de diversas épocas y orígenes, desde los pueblos precolombinos y conquistadores de la época colonial hasta las influencias contemporáneas de Estados Unidos.

La riqueza natural de México, su pluralidad y sus valores se reflejan en diferentes manifestaciones culturales. Una de las más características es la gastronomía, que fue reconocida como Patrimonio Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO en 2010. La cocina mexicana mezcla ingredientes típicos de la época prehispánica, como el maíz, el chile, el cacao, el aguacate y el nopal, con otros que fueron introducidos durante la época colonial, como las carnes, el arroz y el trigo. El pulque, el tequila y el mezcal son las bebidas más características.

Los mexicanos también se caracterizan por ser gente alegre, amable y acogedora. Les encanta la fiesta, la música y pasarlo bien, pero al mismo tiempo son personas serias y trabajadoras. En definitiva, un pueblo fascinante y diverso que te abrirá los brazos y te invitará a conocerlo y a disfrutar de la vida junto a ellos.

México es un país relativamente barato para estudiar. Las universidades públicas son muy baratas y los alquileres y la vida también suelen ser bastante económicos.

Debido a su extenso tamaño, en México existen cuatro horarios diferentes.

Tiempo del Sureste (UTC-5). Se da únicamente en la región de Quintana Roo (no aplica el horario de verano).

Tiempo del centro (UTC -6). Abarca la mayor parte del país, incluidas las ciudades de Guadalajara, Puebla y Ciudad de México.

Tiempo del Pacífico (UTC -7). Se aplica en los estados de Baja California Sur, Chihuahua, Nayarit, Sinaloa, Sonora (no aplica el horario de verano) y en tres islas de Colima (no aplican el horario de verano).

Tiempo del Noroeste (UTC -8). Rige en Baja California y la isla Clarión de Colima (no aplica el horario de verano).

El horario de verano (adelantar el reloj una hora) se aplica desde el primer domingo de abril a las 2:00 horas hasta el último domingo de octubre a las 2:00 horas.

4.1.15 Despedida del país de destino.

Como se ha venido diciendo, el intercambio se convierte en una oportunidad de reconocer culturas, y dejarnos premiar por el modelo educativo de la universidad destino y sus carreras. Este caso no fue la excepción; la movilidad en México fue una experiencia que de principio a fin fue de sorpresas gratas.

Esta despedida no pudo ser mejor que cumpliendo con nuestros compromisos académicos y alcanzando un excelente promedio en los cursos inscritos.

Para finalizar esta experiencia, fue invitada por el departamento de ciencias sociales y humanidades, con el fin de fortalecer la experiencia en la UAM. En este encuentro se realizó una sesión de fotos, y grabación de video, socializando la experiencia y profundizando en aspectos como: vivencia en el país y en la universidad y su modelo académico.

De esta manera se agradeció a la Universidad destino por su acogida y por los servicios prestados durante la estancia.

4.1.16 Regreso al país de origen.

Cuando se realizar un intercambio en el exterior, predominan dos tipos de experiencias; positivos y/o negativas. Cuando se habla de experiencias negativas se hace referencia al sinónimo de nostalgia por terminar una etapa que se convirtió en un cambio drástico en su vida, en donde se deja atrás lugares, momentos y experiencias que se volvieron parte de su diario vivir.

Aquí comenzó la etapa de readaptación, que consistía en volver a la normalidad y continuar con las actividades cotidianas que fueron reemplazadas luego de dejar el país de origen y más cuando se vivió un intercambio de forma intensa, que aunque se extrañó la familia, amigos y rutinas, se consiguió la adaptación a una nueva cultura, creando lazos de amistad entre las demás nacionalidades.

4.1.17 Proceso de homologación de los cursos vistos.

Para llevar a cabo este proceso se tuvo en cuenta que:

- Se debía solicitar ante la coordinación académica la homologación de los cursos
- Presentar el listado de materias a homologar (cursadas en la universidad destino), con el respectivo historial de notas o calificaciones.
- Presentar una solicitud académica de homologación a la Dirección de Admisiones donde se indique que esta ha sido aprobada por la coordinadora del programa
- Finalmente, corroborar en GENESIS que las notas hayan sido cargadas, de acuerdo al historial de notas presentado por la universidad destino.

5. Caracterización del proceso de movilidad estudiantil

5.1 Contexto educativo del país de origen

5.1.1 Mapa del país, ciudad y ubicación.



País: Colombia.

Departamento/Estado: Tolima.

Ciudad: Ibagué.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuenta con diversas sedes a nivel nacional, por ende, se cuenta con una de ellas en la ciudad de Ibagué, la cual ha permitido tener una amplia oferta educativa, contando de igual manera con tres subsedes la cuales son: Sede Chicala, Sede la Quinta y Sede la Pola.

5.2 Contexto institucional de la universidad de origen

5.2.1 Dirección y planos del campus.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Tolima, se encuentra ubicada en la ciudad de Ibagué, la cual cuenta con tres subsedes universitarias más, entre ellas las siguientes:

Direcciones:

- UNIMINUTO CHICALA: Calle 87 No. 20-98 Barrio Chicalá
- UNIMINUTO LA QUINTA: Cra 5 # 18-55, Ibagué, Tolima.
- UNIMINUTO LA POLA: 4-163, Cra 3 #41, Ibagué, Tolima

Actualmente la sede principal de la ciudad de Ibagué, es la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) –CHICALA.

5.2.2 Historia

De acuerdo al portal web de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, en su apartado en el Sistema UNIMINUTO, establece lo siguiente:

1957: el sacerdote Eudista Rafael García Herreros inaugura la primera etapa del barrio Minuto de Dios, al noroccidente de Bogotá. Más allá de ofrecer una solución de vivienda, el Padre buscaba que las familias conformaran una comunidad al interior de la cual alcanzar un desarrollo humano e integral, con acceso a la educación, el trabajo y el arte.

1958: comienzan las clases en la escuela y posterior el Colegio Minuto de Dios. El padre Rafael cuidaba que cada familia enviara a sus hijos a clase, consciente del **impacto** que esto tendría en su futuro y el de todo un país. Más tarde crearía a la Academia Pitágoras para incentivar el aprendizaje de astronomía, arte, matemáticas y espiritualidad.

1962: Aparece la idea de crear una universidad para darle continuidad al proyecto de vida de los niños, niñas y jóvenes que habían crecido en el barrio. El padre Rafael marca en los planos el terreno destinado para este fin, sin saber aún como lo convertiría en realidad. La idea de la universidad cobraría más fuerza en 1967, tras el grado de los primero bachilleres del Colegio Minuto de Dios.

1986: funciona la escuela de televisión del Minuto de Dios, en la que jóvenes de varios países de Latinoamérica aprenden a utilizar este medio masivo para la evangelización, como ya lo hacía el Padre Rafael en su programa El Minuto de Dios. Aparece la idea de crear una facultad de comunicación social y con ella resurge la idea de la Universidad.

1988: por primera vez en casi tres décadas se dan las condiciones y se reúnen los recursos para la universidad, con el apoyo de un ciudadano Holandés, el Centro Carismático

Minuto de Dios y la Congregación de Jesús y María. El 31 de Agosto es firmada el acta de constitución de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

1990: 27 de Junio: el Instituto Colombiano para la Evaluación en la Educación, ICFES, da su aprobación. El 01 de Agosto del mismo año el Ministerio de Educación le concede personería jurídica a UNIMINUTO.

18 de Septiembre: en Consejo de Fundadores nombra al padre Mario Hormaza como primer rector y líder del equipo de trabajo que prepara las bases administrativas, financieras y académicas de la institución.

1991-1993: el ICFES concede licencia de funcionamiento a los programas de Administración, Ingeniería Civil, Comunicación Social, Periodismo y a las Licencias en informática, Filosofía y Básica Primaria con énfasis en estadística, todos enfocados al desarrollo social, de acuerdo con la intención del fundador y de la obra Minuto de Dios de formar profesionales que le den un nuevo rumbo al país.

1997: el padre Camilo Bernal Hadad es nombrado el Rector General de UNIMINUTO. En los siguientes años se consolidan los factores diferenciales que tiene la institución, entre los que se encuentran:

- La formación integral de los estudiantes buscando mejores humanos en contacto con la realidad del país, a través de prácticas sociales.
- Una cooperativa propia, así como becas, subsidios y descuentos para la financiación de matrículas.

- Cobertura en las regionales, a través de educación virtual y a distancia, programas académicos que responden a las necesidades de cada región y alianzas público-privadas.
- La acreditación de calidad de los programas académicos.

2011-2012: es nombrado Leónidas López Herrán como Rector General. UNIMINUTO es reconocida como caso de éxito intencional en negocios incluyentes por la Corporación Financiera Internacional del Banco Mundial y por el grupo de países de mayor desarrollo económico.

2013: el diario británico Financial Times entrega a UNIMINUTO el premio Fianzas Sostenibles 2013, en la categoría “Logros en Negocios Incluyentes”, por su modelo económico auto-sostenible con posibilidad de ser replicado en otros países.

2016: el modelo educativo UNIMINUTO es transferido a Costa de Marfil a través de la creación de la Institución Tecnológica Eudista Africana, IUTEA.

2017: es nombrado rector general el padre Eudista Harold Castilla Devoz. (25 años en el lugar donde transforman vidas)

5.2.3 Misión y visión.

Según el portal Antiguo de la UNIMUNTO, en la pestaña investigación, dice lo siguiente:

Misión

El Sistema Universitario UNIMINUTO, inspirado en el Evangelio, el pensamiento social de la Iglesia, la espiritualidad Eudista y el carisma del Minuto de Dios, tiene como propósito:

Ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, a través de un modelo innovador, integral y flexible.

Formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible.

Contribuir, con nuestro compromiso y nuestro testimonio, a la construcción de una sociedad fraterna, justa, reconciliada y en paz.

Visión

En el 2019, UNIMINUTO es reconocida, a nivel nacional e internacional, como una institución de educación superior que, desde su modelo educativo inspirado en el Humanismo Cristiano, forma personas íntegras que, como profesionales competentes y emprendedores, abiertos a la búsqueda de Dios y al servicio del hombre, contribuyan al desarrollo de sus comunidades y de una sociedad equitativa UNIMINUTO se caracteriza por ser una institución incluyente y sostenible, soportada en una cultura de alta calidad, con una oferta educativa amplia y pertinente, gran cobertura, fácil acceso, uso de nuevas tecnologías, promoción de la innovación social y de iniciativas de cooperación para el desarrollo.

Principios y valores

Según el portal web de UNIMINUTO, en la sección Acerca de UNIMINUTO (s.f), contempla lo siguiente:

- **Humanismo cristiano:** Creemos en la persona humana, en su integralidad como hijo de Dios, digno de respeto, y por lo tanto llamada a su completo desarrollo, como individuo y como miembro de una comunidad.
- **Actitud ética:** Creemos y promovemos el comportamiento ético a partir de valores fundamentales que determinan la actuación humana; esta actitud ética nace del reconocimiento de las personas en su dignidad, responsabilidad, derechos y autonomía.
- **Espíritu de servicio:** creemos que servir e incentivar el compromiso de servicio a la sociedad, y en especial a los más necesitados, es una responsabilidad ineludible para todos los seres humanos.
- **Excelencia:** Creemos en la educación superior de la excelencia en todos los aspectos de la vida universitaria.
- **Inclusión y equidad educativa:** Creemos en el derecho de todas las personas a la educación. Y hacemos una opción preferencial por quienes no tiene acceso a ella.
- **Sostenibilidad:** Creemos que para el logro de los objetivos misionales, la institución debe ser un proceso sostenible.
- **Praxeología:** creemos en el ejercicio de la práctica, como validación de la teoría, como método de enseñanza-aprendizaje y como fuente de conocimientos.
- **Comunidad educativa:** Creemos en la construcción de una comunidad educativa solidaria que ofrece apoyo mutuo y testimonio fraternal, e interactuar con las otras comunidades donde la institución universitaria ofrece sus servicios para que ellas sean protagonistas de su desarrollo.
- **Comunidad participativa:** Creemos en una comunidad participativa en donde todos tengan acceso a la información pertinente, ejerzan libremente al consenso y el disenso,

respeten y sean respetados por los demás, trabajen en equipo y aprendan a resolver los conflictos y las diferencias a través del dialogo.

- **Identidad cultural:** creemos en el amor a la patria, respetamos sus tradiciones y valores culturales en su diversidad y favorecemos su integración. (Acerca de UNIMINUTO)

5.2.4 Estudiantes.

Para el año 2017 la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO contaba con más de cerca de 130.000 estudiantes en más de setenta (70) municipios de Colombia.

5.2.5 Profesores.

Según el Reglamento Profesoral UNIMINUTO, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Consejo de Fundadores, Acuerdo N°. 217 del 4 de abril de 2014, direccionado por Herrán–Rector General Sistema UNIMINUTO y Rodríguez–Vicerrector General Académico (2014), establecen:

CAPÍTULO II. CARACTERÍSTICAS, DEBERES Y DERECHOS DE LOS PROFESORES Artículo 7. PERFIL DE LOS PROFESORES DE UNIMINUTO. El profesor de UNIMINUTO se define e identifica como una persona íntegra, con una espiritualidad que orienta su ser, saber y hacer, sustentados en los principios misionales. Vive una ética fundamentada en el servicio, la justicia y la verdad; posee un claro compromiso social con profundo respeto por la persona y una sólida formación académica; es un investigador y productor comunitario del conocimiento con responsabilidad social. Desde la Pedagogía Praxeológica, es un formador que aprende continuamente, crea ambientes de aprendizaje innovadores, transforma la realidad y desarrolla conocimientos generadores de personas competentes.

CAPÍTULO III. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PROFESORES. Artículo 12. REQUISITO MÍNIMO. Todo profesor deberá tener titulación académica acorde con la naturaleza del programa, como mínimo, equivalente o superior al nivel del programa en el que se desempeñará.

CAPÍTULO IV. ESCALAFÓN PROFESORAL A. CLASIFICACIÓN DE LOS PROFESORES Artículo 19. CLASIFICACIÓN DE LOS PROFESORES. En UNIMINUTO existe un escalafón que determina la clasificación de los profesores de planta, los distintos grados y niveles que pueden ir alcanzando durante su vida laboral, el correspondiente salario profesional, los beneficios de que trata el Capítulo VII y la permanencia en la institución según su formación y experiencia académica, la evaluación de desempeño y la producción académica mínima durante los dos últimos años. Los niveles del escalafón son: Instructor 1 y 2, Asistente 1 y 2, Asociado 1 y 2 y Titular.

Artículo 20. INSTRUCTOR 1. Tendrá la categoría de INSTRUCTOR 1 el profesor que haya obtenido como mínimo un título de pregrado de Educación Superior y que tenga por lo menos un (1) año de experiencia.

Artículo 21. INSTRUCTOR 2. Tendrá la categoría de INSTRUCTOR 2 el profesor que haya obtenido un título de Especialista y tenga por lo menos un (1) año de experiencia.

Artículo 22. ASISTENTE 1. Podrá acceder a la categoría de ASISTENTE 1, el profesor que, además de su título de pregrado, haya obtenido un título de maestría y tenga como mínimo tres (3) años de experiencia académica en UNIMINUTO o en otra institución de educación superior, y una evaluación de desempeño en el cuartil superior (25 % más alto) en los dos (2) períodos académicos anteriores al ingreso o ascenso como Asistente.

Asimismo, debe demostrar como mínimo, el nivel A2 o su equivalente en el dominio del idioma inglés, de conformidad con la escala MCER

Artículo 23. ASISTENTE 2. Podrá acceder a la categoría de ASISTENTE 2 el profesor que además de su título de pregrado, haya obtenido un título de maestría y tenga como mínimo tres (3) años de experiencia académica en UNIMINUTO o en otra institución de educación superior, una evaluación de desempeño en el cuartil superior (25 % más alto) en los dos períodos académicos anteriores al ingreso o ascenso como Asistente, demuestre una producción académica consistente en por lo menos un artículo publicado en revista indexada B o C o que haya participado en una exposición (artística) arbitrada o en la elaboración de un prototipo certificado o un capítulo de un libro aceptado por una editorial nacional o de universidad acreditada o un libro publicado por UNIMINUTO, y que haya alcanzado como mínimo el nivel A2 o su equivalente en el dominio del idioma inglés, de conformidad con la escala MCER.

Artículo 24. ASOCIADO 1. Podrá acceder a la categoría de ASOCIADO 1 el profesor que haya obtenido título de doctorado o se haya titulado en dos maestrías, tenga experiencia académica de seis (6) años y con una evaluación de desempeño en el cuartil superior (25 % más alto) en los dos (2) períodos académicos anteriores al ingreso o ascenso como Asociado. Igualmente, deberá demostrar como mínimo, el nivel B1 o su equivalente en el dominio del idioma inglés, de conformidad con la escala MCER.

Artículo 25. ASOCIADO 2. Podrá acceder a la categoría de ASOCIADO 2 el profesor que haya obtenido título de doctorado o se haya titulado en dos maestrías, tenga experiencia académica de seis (6) años, con una evaluación de desempeño en el cuartil

superior (25 % más alto) en los dos (2) períodos académicos anteriores al ingreso o ascenso como Asociado; que demuestre una producción académica de por lo menos un artículo publicado en revista indexada tipo A o un libro publicado por editorial nacional o de IES acreditada o una patente o un premio (artístico) nacional, y que haya alcanzado, como mínimo, el nivel B1 o su equivalente en el dominio del idioma inglés, de conformidad con la escala MCER.

Artículo 26. TITULAR. Podrá acceder a la categoría de TITULAR el profesor que haya obtenido título de doctor, que demuestre experiencia académica de ocho (8) años, con evaluación de desempeño en el decil superior (10 % más alto) en los dos (2) períodos académicos anteriores al ingreso o ascenso como Titular, y que demuestre una producción académica de por lo menos un artículo publicado en revista indexada internacional o un libro publicado por editorial internacional o una patente o un premio (artístico) internacional, y que haya alcanzado, como mínimo, el nivel B1 o su equivalente, en el dominio del idioma inglés, de conformidad con la escala MCER. (p. 20-35)

5.2.6 Oferta académica.

En la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, ofrece las siguientes modalidades a nivel nacional:

- Técnicos: Técnico laboral por competencias en Atención a la Primera infancia, técnico laboral por competencias en contabilidad y finanzas y técnico por competencias en gestión administrativa.
- Tecnológicos.

- Universitarios: Administración de Empresas, Administración Financiera, Administración en Salud Ocupacional, Contaduría Pública, Licenciatura en Educación Infantil, Psicología, Comunicación Social.
- Diplomados.
- Especializaciones: Gerencia Financiera, Especialización en Gerencia de Proyectos
- Maestrías.

5.2.7 Página web

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Ibagué, cuenta con una página web que vincula todas las sedes de la regional Tolima, a continuación se anexa el presente link:

<http://www.uniminuto.edu/web/tolima>

5.3 Contexto educativo país de destino

5.3.1 Mapa de país, ciudad y ubicación.



País: México

Estado: Ciudad de México.

Ciudad: Ciudad de México.

La Universidad Autónoma

Metropolitana (UAM), es una de las universidades más grandes del país, y por ende una de las más reconocidas

en el mismo, gracias a su gran calidad y estilos de aprendizaje, así como también su gran

oferta educativa contando con cinco unidades entre las cuales encontramos: Unidad Azcapotzalco, Unidad Cuajimalpa, Unidad Xochimilco, Unidad Iztapalapa y Unidad Lerma.

5.4 Contexto institucional de la universidad de destino

5.4.1 Dirección y planos del campus.

Av. San Pablo 180 Col. Reynosa-Tamaulipas Delegación Azcapotzalco C.P. 02200, Ciudad de México.



5.4.2 Historia

Según en el documento una historia de la UAM (2014); contempla lo siguiente:

“La ley orgánica de la UAM entró en vigor el 1 de enero de 1974 y, de acuerdo con las recomendaciones de estudio de la anuies, se hicieron grandes esfuerzos para iniciar las clases en septiembre de ese mismo año.

“Cuenta con cinco unidades académicas localizadas en la Ciudad de México y la Zona Metropolitana del Valle de México: la sede de Azcapotzalco, Xochimilco, Iztapalapa, Cuajimalpa y Lerma, Estado de México”. (p.44,45,46)

Por otra parte se contextualiza y se limita la historia de la UAM en la unidad AZCAPOTZALCO, que por ende en el portal web de la Universidad Autónoma Metropolitana casa abierta al tiempo AZCAPOTZALCO, dice lo siguiente:

“El 11 de noviembre de 1974 la Unidad Azcapotzalco de la Universidad Autónoma Metropolitana abrió sus puertas para formar profesionistas en las ciencias básicas e ingeniería, las ciencias sociales y humanidades y las ciencias y artes para el diseño, misión que día a día ocupa a la institución a través del cumplimiento de las labores sustantivas de Docencia, Investigación y Preservación y difusión de la Cultura”.

5.4.3 Misión y visión

Según la filosofía institucional, de la Universidad Autónoma Metropolitana-UAM-, en el plan de desarrollo (2011-2014), menciona lo siguiente:

Misión

Servir al país al ofrecer un trabajo académico sólido y de excelencia alrededor de las funciones sustantivas: al impartir educación superior de licenciatura, maestría, doctorado, y cursos de actualización y especialización, en sus modalidades escolar y extraescolar, y formar profesionales y ciudadanos aptos y responsables en correspondencia con las

necesidades de la sociedad; organizar y desarrollar actividades de investigación humanística, científica, tecnológica y artística; y ser fuente de conocimientos relevantes, en atención, primordialmente, a los problemas nacionales y en relación con las condiciones del desenvolvimiento histórico, así como ser una institución que rescata, preserva y difunde la cultura. (Filosofía institucional)

Visión

Según la filosofía institucional, de la Universidad Autónoma Metropolitana-UAM-, en el plan de desarrollo (2011-2014), menciona lo siguiente:

En este sentido, el escenario-objetivo, la visión que dará orden, sentido y orientación a las tareas universitarias rumbo al año 2024 será la siguiente:

Al cumplir 50 años de fundación, la UAM es una institución pública y autónoma dedicada a servir a la sociedad por diversos medios. Está comprometida para formar ciudadanos con sólidos principios éticos, con conocimientos de frontera, con capacidad crítica racional, y capaces de abordar problemas complejos y de contribuir al desarrollo humano y al bienestar social.

La UAM enfoca sus tareas académicas en los estudiantes y asume la vigencia de los valores humanos, tanto individuales como sociales. La institución se distingue por una intensa labor de descubrimiento y transferencia del conocimiento, y de innovación tecnológica – ambas entendidas como bienes públicos–, y sobresale por su atención a la sustentabilidad y a la diversidad biológica y cultural, y por el cuidado que presta al rescate, la difusión y la preservación de la cultura.

La Universidad desarrolla sus tres funciones sustantivas con vocación científica y humanística interdisciplinaria, e incorpora a sus procesos el estado del arte en tecnologías. Es

reconocida por su cultura organizacional, por la integración de su comunidad, por sus métodos educativos plurales y por sus formas de compromiso social. Es una institución líder de opinión, transparente ante la sociedad y comprometida con la rendición de cuentas. También es ampliamente aceptada en los ámbitos nacional e internacional por su excelencia académica. (Filosofía institucional)

5.4.4 Valores.

- Honestidad, al realizar con rectitud, integridad y transparencia las actividades académicas y administrativas de la Institución.
- Sabiduría, entendida como el desarrollo de la reflexión, el diálogo y el buen juicio con base en la experiencia y en las distintas formas de conocimiento, entendimiento, creatividad y libertad de pensamiento.
- Responsabilidad, al atender con diligencia las necesidades de la Institución y las demandas de la sociedad.
- Respeto, que se refleja en el reconocimiento del otro, en la riqueza de lo diverso y en la cultura de la paz.
- Justicia y equidad para procurar la igualdad de oportunidades.

5.4.5 Estudiantes.

Según el Anuario Estadístico de la UAM (2017), la Universidad Autónoma metropolitana contaba con 53.989 estudiantes activos.

5.4.6 Profesores.

Según el Anuario Estadístico de la UAM (2017), la Universidad Autónoma metropolitana contaba con 3.072 profesores activos. Los cuales clasifican de la siguiente manera:

Tiempo completo

- Asistente
- Asociado
- Titular

Medio tiempo

- Asistente
- Asociado
- Titular

Tiempo parcial

- Asistente
- Asociad
- Titular

5.4.7 Oferta académica.

Las Divisiones Académicas de esta Unidad son:

- División de Ciencias Básicas e Ingeniería
- División de Ciencias Sociales y Humanidades
- División de Ciencias y Artes para el Diseño

En esta Unidad se imparten 17 Licenciaturas:

- Administración
- Arquitectura

- Derecho
- Diseño de la Comunicación Gráfica
- Diseño Industrial
- Economía
- Ingeniería Ambiental
- Ingeniería Civil
- Ingeniería en Computación
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería Física
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Mecánica
- Ingeniería Metalúrgica
- Ingeniería Química
- Sociología

Y también 12 programas de Posgrado:

División de Ciencias Básicas e Ingeniería

- Maestría en Ciencias de la Computación

- Posgrado en Ciencias e Ingeniería. Especialización, Maestría y Doctorado: Línea Ambientales y Línea de Materiales
- Maestría y Doctorado en Ingeniería Estructural

División de Ciencias Sociales y Humanidades

- Especialización en Literatura Mexicana del siglo XX
- Especialización en Sociología de la Educación Superior
- Maestría en Economía (Historia Económica; Empresas, Finanzas e Innovación)
- Maestría en Literatura Mexicana Contemporánea
- Maestría en Planeación y políticas Metropolitanas
- Posgrado en Historiografía
- Maestría y Doctorado en Ciencias Económicas
- Maestría y Doctorado en Sociología

División de Ciencias y Artes para el Diseño

- Especialización, Maestría y Doctorado en Diseño

Cada unidad de la Universidad Autónoma Metropolitana cuenta con su propia página web oficial, por lo tanto la unidad Azcapotzalco cuenta con la siguiente:

5.4.8 Página web

Cada unidad de la Universidad Autónoma Metropolitana cuenta con su propia página web oficial, por lo tanto la unidad Azcapotzalco cuenta con la siguiente:

<https://www.azc.uam.mx/>

5.5 Microcurrículos de las asignaturas a homologar

5.5.1 Asignaturas de origen.

- **Formulación y evaluación de proyectos:** Desarrollar en el estudiante las competencias para la formulación y evaluación de proyectos privados y públicos, centrándose en la recopilación, creación y sistematización de la información, que permita identificar ideas de negocios y medir cuantitativamente los costos y beneficios del proyecto para motivar el emprendimiento en la generación de unidades productivas que coadyuven al desarrollo económico del país
- **Gerencia estratégica:** Dar a conocer, discutir y definir los elementos necesarios para crear, delimitar y poner en marcha las estrategias adecuadas en diferentes empresas, otorgando a los estudiantes herramientas conceptuales y operacionales para llevar a cabo un proceso de planeación estratégica a nivel gomal de la empresa.
- **Gerencia de producción:** decisiones de operaciones, estrategia de instalaciones, distribución de instalaciones, ubicación y dimensionamiento de la planta, programación de lotes, gráficos gannt, medición de desempeño de la cadena de suministro, dinámica de la cadena de suministro, normas de calidad.

5.5.2 Asignaturas de destino.

- **Proyectos de inversión:** Dentro del programa de proyectos de inversión, el objetivo principal del curso está planteado en capacitar al estudiante para la identificación, diseño, formulación y gestión de proyectos de inversión de las organizaciones económicas. Para estos efectos se entregaran los conocimientos, técnicas y procedimientos que permitan

desarrollar habilidades específicas en el manejo de los proyectos de acuerdo a los objetivos del desarrollo económico-social y de las oportunidades del mercado.

- Planeación estratégica: Identificar cuáles son los elementos que integran la gestión estratégica, analizar a la gestión estratégica desde un enfoque sistémico, inter y multidisciplinar y hacer una propuesta de intervención en la gestión estratégica de una organización.
- Logística empresarial: Conocer los diferentes procesos de producción dentro de las organizaciones, así como el manejo de inventarios, distribución de las instalaciones, y procesos de ubicación de la planta.

6. Análisis e interpretación crítica de la experiencia.

6.1 Movilidad estudiantil en el marco de la internacionalización en la universidad de origen.

La UNIMINUTO busca apoyar los procesos de movilidad, brindar becas y oportunidades a la comunidad para contribuir en las relaciones nacionales e internacionales. Dentro del programa de internacionalización se encuentran las siguientes categorías:

- Semestre académico de intercambio (beca del 80%)
- Becas externas de alojamiento y alimentación
- Prácticas internacionales
- Programas internacionales de corta duración
- Asignaturas en otras universidades
- Winter School
- Summer School
- Internacionalización en casa
- Interculturalidad (cursos de idiomas y cursos virtuales)
- Voluntariado internacional
- Gestión de Convenios Nacionales e Internacionales

Dentro de cada uno de los programas que ofrece la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO-, se encuentra inmersa la movilidad estudiantil e internacionalización como una opción que permite contextualizar el crecimiento personal y profesional con visión de alcance de nuevas metas y propósitos.

Por lo tanto la unidad, OAI- Oficina de Asuntos Internacionales que tiene como propósito: “liderar y apoyar la implementación de la estrategia de internacionalización en la Institución, la cual está sustentada en un modelo comprensivo e incluyente, que facilita y fortalece la formación de ciudadanos globales”. (OAI, s.f.).

6.2 Movilidad estudiantil en el marco de la internacionalización en la universidad de destino.

La Universidad Autónoma Metropolitana-UAM, es una de las universidades que más aceptación y credibilidad tiene en la ciudad de México por su amplia oferta de programas y por ende por su calidad educativa.

En cuanto al programa de internacionalización y movilidad estudiantil, se encuentra en vinculación con diversas universidades a nivel mundial, acogiendo de la misma manera estudiantes que optan por opción la UAM.

La movilidad estudiantil en la UAM, también cuenta con acompañamiento dentro de la misma para los estudiantes extranjeros, como la coordinación de movilidad, la facultad a la cual pertenece el estudiante y alumnos de la misma universidad que han hecho esto proceso.

Además de realizar los cursos dentro de la universidad, se da también el espacio para conocer un poco más de la cultura del país, eventos organizados por los estudiantes de apoyo de la UAM.

Siempre se contó con el apoyo de la universidad destino pues por ende se realizaban encuentros con los docentes para llevar un orden cronológico de la experiencia que se estaba viviendo, las precauciones que se debían tomar dentro y fuera de las instalaciones, así como también en el manejo de los procesos de la universidad.

6.3 Debilidades o limitación encontradas en el desarrollo de la movilidad

Con el propósito de contribuir al desarrollo educativo de la UNIMINUTO, se identificaron las debilidades y/o limitaciones en cuanto a Movilidad Internacional se refiere:

- Las dificultades socio-económicas: La mayoría de estudiantes no cuenta con los medios suficientes para enfrentar los gastos asociados a la Movilidad Estudiantil y en este caso no fue la excepción, sin embargo, se logró recaudar el dinero necesario para la estadía, a pesar del corto tiempo que se tuvo para este. Es por esto que es importante tener en cuenta que antes de realizar una movilidad lo importante es contar con los recursos o contar con un ahorro programado y destinado para tal fin. Puesto que, para este tipo de becas, el apoyo ofrecido es de cobertura parcial, es decir que como estudiante se deberá correr con el gasto de transporte, alimentación, seguro médico y hospedaje.
- Falta de apoyo permanente de la Universidad: este aspecto es importante teniendo en cuenta que se hace necesario para el estudiante contar con el apoyo permanente de la universidad de origen; es decir desde el momento de los preparativos del viaje hasta el regreso y culminación de la movilidad; lo anterior, debido a que los encargados de la oficina de internacionalización lograron comunicarse por medio de las redes sociales como facebook, sin embargo no tenían claridad del país donde estaba radicado el estudiante y el periodo de tiempo de la misma.

Se sugiere en este aspecto que la oficina encargada de movilidad, recolecte la información necesaria referente a todos los trámites realizados por el estudiante, como las fechas de ida y regreso, dirección de alojamiento, horarios de clases, números de contacto de la universidad destino y el estudiante y mantener una interacción constante lo cual le permita conocer su proceso de movilidad.

- Incertidumbre en la búsqueda de alojamiento: Como se mencionó anteriormente en este trabajo, cuando se llegó a México no se contaba con un alojamiento definido y por ende se debía llegar a buscar uno, asumiendo muchos riesgos puesto que no se conocía la ciudad.
- El clima, la comida y la salud: Estos tres factores tuvieron mucha incidencia en el periodo de adaptación. Respecto al clima, se enfrentó a temperaturas muy bajas llegando en horas de la noche a temperaturas bajo cero. Recordar que para el periodo académico en el que se encontraba era de invierno.

La comida también influyó mucho, pues para nadie es desconocido que México se caracteriza por su rica gastronomía, pero también el exceso de picante que contiene esta, lo que puede llegar a provocar alteraciones en la salud, sin dejar de lado la grave contaminación atmosférica en la Ciudad de México que también puede llegar a influir negativamente en el bienestar del estudiante. Sin embargo, el seguro médico cumple un factor importante en la mitigación de estos factores anteriormente mencionados

- El estilo de vida: la Ciudad de México exige por su alta densidad poblacional (para el 2010 la Ciudad de México contaba con 8.851 millones de habitantes), un ritmo de vida totalmente diferente a lo acostumbrado en la ciudad de Ibagué (para el 2015 la ciudad de Ibagué contaba con 605.496 habitantes).

Es un aspecto que no dificulta de manera importante, pero si influye en el proceso de adaptación.

6.4 Alternativas de solución para el desarrollo de la movilidad.

Realizado el análisis anterior de las limitaciones presentadas, se muestran las siguientes alternativas de solución:

1. Tener claro los procesos que se llevan a cabo, estipulando las fechas necesarias para el desarrollo del mismo de la movilidad estudiantil.
2. Entablar y relacionarse mejor con las universidades de destino, esto con el fin de que puedan brindar un apoyo más cercano al estudiante y por ende ayudarlo a programar el viaje, la compra de tiquetes y alojamiento.
3. realizar una capacitación y o charla a los estudiantes de movilidad estudiantil sobre el país y la ciudad a donde se va a dirigir esto con el fin de que tenga un poco más claro a que circunstancias van a llegar y por ende a que dificultades se tiene que enfrentar.
4. Designar desde el principio el docente que estará inmerso en el acompañamiento del estudiante en el proceso, esto para hacer la entrega de informes de la experiencia y así mismo brindar un apoyo en todas las facetas del estudiante durante la estancia.
5. en cuanto a los recursos para la realización de movilidad estudiantil, se propone realizar un fondo común con los estudiantes que quieran participar del programa, es decir que por lo menos con un año de anticipación se pueda recaudar gran parte del mismo.

7. Estrategias metodológicas para incentivar la movilidad estudiantil

- Promover la movilidad estudiantil como una experiencia enriquecedora llena de buenas oportunidades y experiencias para el ámbito personal y laboral.
- Realizar el ahorro programado, es decir trabajar con estudiantes de 7 y 8 semestre que quieran este programa como opción de grado.
- Replicar las experiencias de los demás estudiantes que han realizado esta movilidad estudiantil y que sirvan de apoyo para los nuevos.

8. Aprendiendo desde la experiencia

8.1 Aprendizajes obtenidos

La movilidad internacional permite no solo contribuir a que el estudiante aprenda otras culturas sino también idiomas, enriquecer su formación profesional y el propio desarrollo personal y más aún beneficia en lo que respecta a su formación académica. A través de esta vivencia se experimenta una serie de enseñanzas y aprendizajes que permite la realización profesional y personal del estudiante.

Así también, las diferencias que se presentan en el modelo académico entre la universidad origen y la destino, influyen en el esfuerzo y métodos de superación por parte del estudiante. Cuando se enfrentan a estos tipos de cambios por lo que demanda la nueva universidad permiten que través del esfuerzo logre mayor capacidad y audacia para resolver dificultades académicas, sin dejar de lado el enriquecimiento de aprendizajes favoreciendo mayor rendimiento académico

Por otro lado, la importancia de realizar un intercambio no solo radica en el desarrollo académico adquirido por el estudiante, sino también en su desarrollo personal durante su estadía. En este aspecto el estudiante se enfrenta a costumbres y tradiciones distintas a las que se practican en su país, además de afrontar situaciones de independencia, autosuficiencia y madurez.

8.2 Vida universitaria como estudiante de movilidad

En el paso por la Universidad Autónoma Metropolitana, exige un cambio de rutina, nuevos hábitos académicos, la integración de un nuevo círculo social, entre otros factores que se convierten en retos para el estudiante proveniente de un país diferente.

En el caso de la autora del trabajo, considero que vivir esta experiencia era totalmente diferente a estudiar en la Universidad de Origen a la cual pertenece. Su preocupación siempre

radico en no lograr un óptimo manejo en su tiempo y no lograr adaptarse a los métodos de evaluación de las asignaturas a cursar.

Es un proceso que requiere de adaptación a las exigencias, dinámicas de la institución, nuevos horarios, metodologías de estudios, factores que pueden generar dificultades en el aprendizaje, si no se logra manejar de manera adecuada.

Se volvió crucial la ayuda de otros compañeros de movilidad, los cuales se encontraban en la misma situación, tratando de adaptarse a un nuevo modelo académico, nuevas costumbres. Es un gran impacto para el estudiante adaptar cambios llevar a cabo su vida académica, personal y profesional.

Sin embargo, se contó con la ayuda de los docentes, compañeros de clase y demás estudiantes de movilidad de otros países y poco a poco esta experiencia se volvía más amena y flexible. Aunque también, por parte del estudiante requiere de disposición para enfrentarse a retos y ser capaces de resolverlos, es salir de su zona de confort y exponerse a un espacio adecuado para el aprendizaje de nuevas competencias y habilidades.

9. Conclusiones

Uno de los pilares fundamentales de la experiencia de intercambio es lograr con éxito la formación académica, que consistió en un proceso de adaptación a nuevos modelos de aprendizaje y de explorar alternativas para enfrentar situaciones.

El intercambio significó un cambio radical en su experiencia de vida, de inquietud en seguir conociendo e integrarse a nuevas culturas, es una experiencia enriquecedora en todos los sentidos. En un mundo globalizado en el que se vive actualmente, el que cuenta con una experiencia de movilidad, cuenta con más capacidad para afrontar problemas. Incluso, se podría decir que su propia identidad cambia luego del intercambio, expandiendo su horizonte a nuevas expectativas, permitiendo esta experiencia desarrollar capacidades adaptativas, en las distintas dimensiones de la vida (persona, familiar, social y profesional).

Ser partícipe de esta experiencia abre las mentes al reconocimiento de un mundo diverso. Su realización de forma exitosa depende de la posición y actitud para afrontar las situaciones, teniendo en cuenta que se está representando la universidad y que de alguna manera su resultado les genera la oportunidad a otros futuros participantes ser parte de esta experiencia.

10. Referencias

- ¿Qué es Universia? (s.f) recuperado de: <http://noticias.universia.net.mx/vida-universitaria/noticia/2009/08/05/14208/que-es-universia.html>
- ¿Cuál es el modelo educativo de la UAM? (s.f) recuperado de: <https://kiknelia.rec.uam.mx/index.php?Knowledgebase/Article/View/45/10/cual-es-el-modelo-educativo-de-la-uam>
- Cultura y tradiciones (s.f) recuperado de: <http://www.universia.es/estudiar-extranjero/mexico/vivir/cultura-tradiciones/2732>
- Preguntas frecuentes (s.f) recuperado de: https://www.azc.uam.mx/coord_general/docencia/12servicios_nuestrosalumnos.pdf
- 25 años en el lugar donde transformamos vidas... (s.f) recuperado de: <https://www.uniminuto.edu/historia>
- Misión y visión (s.f) recuperado de: <https://www.uniminuto.edu/mision-y-vision>
- Acerca de UNIMINUTO (s.f) recuperado de: https://www.uniminuto.edu/acerca-de-uniminuto/-/asset_publisher/q7lSkTrP7wKu/content/principios?inheritRedirect=false
- Herrán. Rodríguez., (2014) reglamento profesoral UNIMINUTO recuperado de: <https://www.uniminuto.edu/documents/941377/941434/Acuerdo+217+del+4+de+Abril+de+2014+Reglamento+Profesoral.pdf/7a477345-2445-46b7-9551-b1aaa109e81f>
- Una historia de la UAM (s.f) recuperado de: http://www.uam.mx/difusion/casadeltiempo/08_sep_2014/casa_del_tiempo_eV_num_8_4_4_46.pdf
- Historia (s.f) recuperado de: https://www.azc.uam.mx/informacion_general/historia.php
- Guía estructural Trabajos de Grado comunicación social UVD (s.f) recuperado de: <http://www.uniminuto.edu/documents/968618/12265667/Guia-trabajos-de-grado.pdf/1810dd15-ec74-4f99-907c-05f0ede4c054>
- Delfín. P. Flor. L, & Márquez. A. María. P. (2016) Importancia y análisis del desarrollo empresarial, recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n40/n40a08.pdf>
- Bonta Patricio y Farber Mario “199 PREGUNTAS SOBRE MARKEYING Y PUBLICIDAD” Colombia 1994, PP. 37.
- Collier. A. David y Evans. R. James. “ADMINISTRACION DE OPERACIONES” Editorial CENGAGE learning, México 2009, PP.

Everett E. Adam & Ronald J. Ebert “ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y LAS OPERACIONES. Editorial Prentice Hall, México 1985, PP.

Kotler Philip y Armstrong Gary “MARKETING” Editorial Pearson, México 2012, PP. 261

Meredith R, Jack “AMINISTRACION DE LAS OPERACIONES” Editorial LIMUSA WILEY, México 1999, PP. 142.

Monks G. Joseph “ADMINISTRACION DE OPERACIONES” Editorial McGRAW-HILL, México 1991, PP. 101, 102.

11. Anexos

Anexo 1. Carta de aceptación



Por la presente hago constar que la estudiante

Nombre: **INGRID DAHIANA GUARIN MURILLO**
 Universidad origen: **Corporación Universitaria Minuto de Dios**
 Fecha de nacimiento: **06-08-1997**
 Lugar de nacimiento: **Ibagué, Colombia**
 Número de Pasaporte: **AU145353**
 Nacionalidad: **Colombiana**


Está oficialmente admitida en la Universidad Autónoma Metropolitana para realizar una estancia de estudios, por lo que está exenta de los costos académicos.

Periodo de la estancia: **trimestre 18 Invierno (18-I)**
 Programa de movilidad: **Convenio Bilateral**
 Número de meses: **3 meses y medio**
 Fechas de inicio y término: **8 de Enero al 20 de Abril de 2018**
 Unidad Universitaria: **Azcapotzalco**
 Programa de estudios: **Licenciatura en Administración**

Antes de llegar a la Ciudad de México deberá adquirir un seguro de gastos médicos internacional el cual debe considerar: servicio de asistencia internacional, médico/hospitalización, gastos médicos de emergencia por accidente y enfermedad, gastos originados por traslados médicos de emergencia, repatriación de restos, indemnización por invalidez total y permanente por accidente y viaje de emergencia de un familiar.
 Se solicita se envíe una **copia de la póliza** a los correos cibanezm@correo.uam.mx y movilidadentrante@correo.uam.mx, previo a su viaje.

En la segunda semana del mes de Diciembre recibirá información del lugar y horario en el que se llevará a cabo la **Sesión de Bienvenida** a la que debe presentarse.

Atentamente
"CASA ABIERTA AL TIEMPO"


Mtra. Cristy Haydee Robledo Escobedo
Directora de Enlace con Sectores Educativos

Anexo 2. Seguro de Viaje



Voucher Plan de Asistencia CA-M43GF9-1-CO

Información General			
Número de Titulares	1	Fecha de emisión	04-01-2018
Origen del Viaje	Colombia	Destino	Mundial
Fecha de Salida	07-01-2018	Fecha de Regreso	05-05-2018
Nro. de días	119	Plan	STUDENT_P_SEGUROSMEDICOS
Categoría	Precompra		

Titular			
Nombres	INGRID DAHIANA	Apellido	GUARIN MURILLO
Correo Electrónico	ANGELAH@SEGUROSMEDICOSINTE	Fecha de Nacimiento	06-08-1997
Teléfono	573163494597	Nro. de identificación	1110584215

Contacto de Emergencia			
Nombres	EDGAR GUARIN ZAMBRANO	Teléfono	573115774357
Correo Electrónico	GUARIN93@GMAIL.COM		

Datos de la Agencia			
ID/COD	936	Agencia	Seguros Medicos Internacionales
Teléfono	7441440	Agente	Angela Hernandez

Números Telefonicos de Emergencia																																											
Voucher Plan de Asistencia CA-M43GF9-1-CO Categoría: Precompra Nombres: INGRID DAHIANA Nro. de identificación: 1110584215 Fecha de Salida: 07-01-2018		Plan: STUDENT_P_SEGUROSMEDICOS Apellido: GUARIN MURILLO Validez: Mundial Fecha de Regreso: 05-05-2018	<table border="0"> <tr><td>Argentina</td><td>54-1159841197</td><td>Israel</td><td>97-223748787</td></tr> <tr><td>Brasil</td><td>55-1139588581</td><td>Italia</td><td>39-0694801084</td></tr> <tr><td>Canada</td><td>1-6477241724</td><td>Mexico</td><td>52-5546244566</td></tr> <tr><td>Chile</td><td>56-229381568</td><td>Panama</td><td>507-8339145</td></tr> <tr><td>China</td><td>85-258197778</td><td>Perú</td><td>51-17085454</td></tr> <tr><td>Colombia</td><td>57-15897464</td><td>Portugal</td><td>35-1308809737</td></tr> <tr><td>Cuba</td><td>53-78668920</td><td>Reino Unido</td><td>44-2036956155</td></tr> <tr><td>España</td><td>34-911982347</td><td>Rep. Dominicana</td><td>1-8299548519</td></tr> <tr><td>Francia</td><td>33-184889760</td><td>USA</td><td>1-305-722-5824</td></tr> <tr><td>Guatemala</td><td>502-223-76377</td><td>Whatsapp</td><td>+573185544699</td></tr> </table>	Argentina	54-1159841197	Israel	97-223748787	Brasil	55-1139588581	Italia	39-0694801084	Canada	1-6477241724	Mexico	52-5546244566	Chile	56-229381568	Panama	507-8339145	China	85-258197778	Perú	51-17085454	Colombia	57-15897464	Portugal	35-1308809737	Cuba	53-78668920	Reino Unido	44-2036956155	España	34-911982347	Rep. Dominicana	1-8299548519	Francia	33-184889760	USA	1-305-722-5824	Guatemala	502-223-76377	Whatsapp	+573185544699
Argentina	54-1159841197	Israel	97-223748787																																								
Brasil	55-1139588581	Italia	39-0694801084																																								
Canada	1-6477241724	Mexico	52-5546244566																																								
Chile	56-229381568	Panama	507-8339145																																								
China	85-258197778	Perú	51-17085454																																								
Colombia	57-15897464	Portugal	35-1308809737																																								
Cuba	53-78668920	Reino Unido	44-2036956155																																								
España	34-911982347	Rep. Dominicana	1-8299548519																																								
Francia	33-184889760	USA	1-305-722-5824																																								
Guatemala	502-223-76377	Whatsapp	+573185544699																																								
<p>En caso de una Emergencia, por favor llamar a uno de los números al reverso de esta tarjeta. Esta no es una tarjeta de seguro ni de garantía de servicio.</p> <p>Si el servicio telefónico desde donde llamase el titular no permitiera esta llamada en forma gratuita, pedir una llamada por cobrar para Estados Unidos, al número 786-613-7102. También puede contactarnos por email a la dirección emergencia@continentalassist.com</p>																																											

Beneficio	Monto USD
Asistencia médica por accidente	USD 50.000
Asistencia médica por Enfermedad no Preexistente	USD 50.000
Asistencia médica por Enfermedad Preexistente	USD 500
Medicamentos	SI
Emergencia dental	USD 300
Traslado Sanitario	USD 50.000
Repatriación Funeraria	USD 50.000
Traslado de familiar por hospitalización	Tkt aéreo + hotel
Hotel por convalecencia	USD 1.500
Orientación en caso de extravío de documentos, equipajes	SI
Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar	Tkt aéreo
Interrupción de viaje por catástrofe	Tkt aéreo
Acompañamiento de menores de 15 años	Tkt aéreo
Gastos por vuelo demorado o cancelado	USD 1.000
Cancelación de viaje contratado	USD 1.000
Línea de consultas 24 Horas	SI
Transmisión de mensajes urgentes	SI
Transferencia de fondos	USD 5.000
Transferencia de fondos para fianza legal	USD 5.000
Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 2.000
Compensación por pérdida de equipaje	USD 1.200
Late arrival	USD 500
Asistencia Psicológica	SI
Compensación por daño de equipaje	USD 50
Compensación por pérdida de equipaje en cruceros	USD 600
Cobertura Geográfica	Mundial
Límite de Edad	45 años

INSTRUCCIONES

- Solicitar SIEMPRE la autorización de nuestra Central de Asistencia para tomar cualquier iniciativa o comprometer cualquier gasto en relación a los beneficios otorgados por el Plan de Asistencia.
- Si el titular del plan de asistencia, presenta un caso de gravedad, por favor dirigirse al Hospital o Centro Médico más cercano. El titular del plan o una persona allegada al titular del plan deberá comunicarse con nuestra Central de Emergencias en un plazo no mayor de 24 horas de haberse originado el caso.
- Informe su nombre, número de voucher, teléfono, ciudad donde se encuentra y siga las instrucciones

IMPORTANTE: revise con cuidado la información contenida en este Voucher, en especial los datos suyos y fechas de vigencia. Si hay cualquier error de inmediato comuníquese con el agente emisor.

Si el servicio telefónico desde donde llamase el titular no permitiera esta llamada en forma gratuita, pedir una llamada por cobrar para Estados Unidos, al número 305-722-5824. También puede contactarnos por correo a la dirección emergencia@continentalassist.com. La adquisición de este producto implica la aceptación por parte del cliente de las Condiciones Generales y de los servicios publicados en www.continentalassist.com. Además esta información se encuentran a disposición del cliente en su Agencia de Viajes o en las oficinas comerciales de Continental Assist.