



**Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del
Tolima ComfaTolima**

Dario Fernando Reyes Diaz

Jennifer Alexis Parra Ortiz

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

SEDE / CENTRO TUTORIAL Ibagué (Tolima)

PROGRAMA Especialización en Gerencia Financiera

noviembre de 2021

**Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima
ComfaTolima**

**Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del
Tolima ComfaTolima**

Dario Fernando Reyes Diaz

Jennifer Alexis Parra Ortiz

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título DE Especialista en
Gerencia Financiera**

Asesor(a)

Liliana Patricia Oliver Portela

Administradora financiera

Especialista en gerencia de mercadeo

Magister en administración

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

SEDE / CENTRO TUTORIAL Ibagué (Tolima)

Especialización en Gerencia Financiera

noviembre de 2021

Dedicatoria

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

El presente trabajo de investigación lo dedicamos a nuestras familias por brindarnos su apoyo incondicional y constante, no solo a lo largo de este proceso de aprendizaje tan anhelado por nosotros si no en todos los aspectos de la vida.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Agradecimientos

Queremos agradecer primero a Dios por brindarnos los conocimientos y darnos el impulso para culminar este proceso de aprendizaje, segundo a nuestras familias por estar siempre presente en todos los proyectos que iniciamos, siendo un pilar de apoyo en todo momento, tercero a la universidad que nos brindó la oportunidad de formarnos como especialistas, a ComfaTolima por permitirnos realizar el presente caso de estudio y su jefe de Planeación por su disposición y orientación, a nuestra directora de grado por guiarnos en este proceso y por último a todas las personas que intervinieron en el logro de este trabajo.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

CONTENIDO

Introducción	
1. Problema	9
1.1 Descripción del problema	9
1.2 Pregunta de investigación	11
2. Objetivos	11
2.1 Objetivo general	11
2.2 Objetivos específicos	11
3. Justificación	12
4. Marco de referencia	13
4.1 Antecedentes teóricos y empíricos	13
4.2 Marco teórico	14
4.3 Marco legal	24
5. Metodología	25
5.1 Alcance de la investigación	25
5.2 Enfoque metodológico	25
5.3 Población y muestra	26
5.4 Instrumentos	26
5.5 Procedimientos.	27
5.6 Análisis de información.	27
5.7 Consideraciones éticas	28
6. Resultados	32
7. Conclusiones	45
8. Recomendaciones	47

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

9. Referencias

49

Lista de Tablas

Tabla 1..... 38

6

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Tabla 2.....	43
Tabla 3.....	45

Lista de Figuras

Ilustración 1. Comportamiento de empresas afiliadas. Fuente: Balance Social ComfaTolima....	45
--	-----------

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Introducción

Las organizaciones como sistemas abiertos interactúan con el medio donde están inmersas, siendo susceptibles a la influencia impuesta por las condiciones del entorno. Desde ese punto de vista y dado que la sociedad actual junto con las variables que las rodean, son altamente cambiantes por la revolución tecnológica y demás factores que puedan influir, es necesario un análisis financiero que permita tener el conocimiento del de las empresas, a través de la aplicación de indicadores, que aumenten la certeza en la toma de decisiones.

Por esto y teniendo en cuenta la situación de incertidumbre que se vivió a causa de la pandemia por el Covid-19, que además de generar una emergencia sanitaria, también generó una emergencia económica, provocando el cierre de empresas y acabando con muchos puestos de trabajo formal, se presume que en parte afectaría el sistema del subsidio familiar, pero al momento de realizar el presente caso de estudio, se obtuvo que en la realidad la situación de ComfaTolima no la afectó así.

Partiendo de lo anterior, es necesario tener una visión del estado de la Caja y por ello el presente trabajo tiene como objetivo principal analizar el impacto generado por el Covid-19, en las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima, para su logro se tomó información de los estados financieros de las vigencias 2020 y 2019, a los cuales se realizó análisis vertical, horizontal y se aplicaron indicadores financieros

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

1. Problema

1.1 Descripción del problema

El panorama de incertidumbre y grandes cambios en todos los aspectos de la vida cotidiana, originados por las diferentes medidas adoptadas para mitigar los efectos de la pandemia del nuevo coronavirus Covid 19, plantean una serie de retos en todos los estamentos de la sociedad para retornar a la normalidad de actividades sociales y económicas, en busca de recuperar todo lo perdido durante el aislamiento social obligatorio.

El Ministerio de Hacienda (2021) en el documento Aspectos Complementarios Presupuesto General de la Nación 2021 numeral 1.1.2 Expectativas macroeconómicas 2020, manifiesta lo siguiente:

A raíz de la propagación del COVID-19 en Colombia, se implementaron medidas de aislamiento preventivo, en el marco de la emergencia económica y sanitaria, que, junto con un contexto internacional dominado por la incertidumbre global, llevaron a revisar el pronóstico de crecimiento del PIB fuertemente a la baja, desde 3,7% a -5,5%. (Ministerio de Hacienda, 2021, págs. 10-11).

Las medidas de confinamiento no solo restringieron las posibilidades de producción, generando presiones sobre la oferta de bienes y servicios, sino que también reducen la demanda agregada, ya que los hogares quedan limitados en su capacidad de consumir y el resultado es una reducción de ingresos de todos los agentes económicos. Según el DANE (2021), el impacto generado por la pandemia llevó a registrar una inflación de 1,61% a diciembre de 2020, siendo esta la más baja en la historia del país y generó un alto índice de desempleo, ocasionada por la destrucción de puestos de trabajo a causa del cese de actividades y cierre empresas.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Estos acontecimientos afectaron todos los sectores económicos, incluyendo el sistema del subsidio familiar, agente que interviene en la economía del país, y el cual se sostiene en gran parte por los aportes del 4% que realizan las empresas sobre los salarios de sus trabajadores, así las cosas, los efectos de la pandemia afectarían directamente los ingresos ordinarios de las Cajas de Compensación. El panorama de esta contracción económica reflejó una tasa de desempleo del 15,9% en el 2020, que frente al 2019 aumentó 5,4 puntos porcentuales. Por su parte la ciudad de Ibagué no fue ajena al aumento de esta tasa y se ubicó en el segundo lugar con un 25,6%. (DANE, 2021)

En la capital del Tolima como parte del sistema del subsidio familiar, se encuentran tres Cajas de Compensación, una de ellas con sede principal en la ciudad de Ibagué y de razón social ComfaTolima, entidad cuyo objeto es la prestación de servicios sociales regulados por ley y su actividad económica es la de seguridad social de afiliación obligatoria.

ComfaTolima al igual que la gran mayoría de las empresas en la ciudad, a causa de la pandemia y las medidas aislamiento, se vio en la necesidad de innovar la prestación de sus servicios y transformar los medios de comunicación para llegar a sus afiliados, junto a esto se suma la afectación directa sobre sus ingresos por el cierre de empresas, al no percibir los respectivos aportes parafiscales, sin embargo sus sedes administrativas y de recreación, continuaron generando gastos necesarios para mantenerlas en buen estado y otros por compromisos ya adquiridos, puesto que no puede haber cese frente a la prestación de sus servicios.

Esta nueva realidad crea la necesidad de establecer estrategias que permitan a la Caja el sostenimiento financiero, a partir del análisis de la realidad económica actual e histórica que trajo consigo la emergencia sanitaria provocada por el COVID 19. De esta forma el presente caso de estudio busca medir el impacto de la pandemia en la situación financiera de la Caja de

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima, en los años 2019, 2020 y fracción del 2021, por medio de análisis a los estados financieros.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto en las finanzas de la Caja de Compensación del Tolima ComfaTolima, luego de afrontar la pandemia por el Covid 19?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Analizar el impacto generado por el Covid-19, en las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima.

2.2 Objetivos específicos

- Conocer el estado actual de ComfaTolima, a través de la observación de los estados financieros.
- Analizar los estados financieros de los últimos dos años, con el método horizontal y vertical, generando un informe sobre las cifras más representativas, para evaluar los cambios y afectaciones generados por la pandemia en la caja de compensación.
- Proponer estrategias a la caja de compensación, para mitigar los impactos por futuras emergencias

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

3. Justificación

El virus Covid 19 desató en el año 2020 además de una emergencia sanitaria, una gran crisis económica en el mundo, sin ser la excepción Colombia. Esto ocasionó el cierre temporal y en algunos casos definitivo, de muchas empresas y junto a esto la eliminación de puestos de trabajo. Aumentando el desempleo y por ende el ingreso por aportes a las Cajas de Compensación de Subsidio Familiar. Por esta razón, el presente caso de estudio pretende analizar el impacto en las finanzas a causa del Covid, en una de las más grandes Cajas de Compensación en el departamento del Tolima.

Para llevar a cabo nuestra investigación debemos conocer el estado actual de la entidad objeto de estudio y así por medio de los objetivos planteados realizaremos una serie de análisis financieros que nos arroje un diagnóstico en el cual se refleje las distintas variables financieras que los efectos de la pandemia.

De esta investigación resultará un informe el cual expondrá el resultado de la aplicación de los métodos de análisis financieros y de indicadores financieros utilizados, que sirva de herramienta para la alta dirección, como base de conocimiento frente a una posible emergencia económica, de esta forma podrán prepararse para ello o mejorar la situación actual de la compañía.

Así las cosas, este trabajo, pretende dar una visión de cuál fue el efecto a nivel de estados financieros en la Caja de Compensación y todos los cambios que se desprendieron a causa de la pandemia. Estudiar que impactos trajo a la Caja, principalmente en el tema financiero y de cobertura de servicios.

Por último, este trabajo se enmarca en la sublinea de investigación Gestión Empresarial y Desarrollo Regional, puesto que queremos resaltar con ella, que nos ha motivado a entrar más en

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

las empresas que promueven la economía del departamento del Tolima y como estudiantes de especialización de gerencia financiera debemos ser conscientes que a la hora de tomar decisiones debemos tener claro todos los escenarios que integran la economía de un sector específico.

4. Marco de referencia

4.1 Antecedentes teóricos y empíricos

La Organización Mundial de la Salud comunicó sobre la aparición de casos de infección Respiratoria ocasionada por el COVID-19 en Wuhan (China), desde la última semana de diciembre de año 2019 y en Colombia fue confirmado el primer caso el 6 de marzo de 2020 (Ministerio de Salud, 2020) y se declaró como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional.

Esta emergía afectó todos los sectores de la economía, provocó despidos masivos de personal en las organizaciones, aumentando los índices de desempleo y disminuyendo los niveles en las ventas, principalmente en la manufactura y los servicios como el turismo, que dependen principalmente de los ingresos por visitantes a los sitios de interés (Mendoza Pinto, Almaraz Rodriguez, & Demmler, 2021).

En Colombia el Gobierno Nacional implementó medidas económicas y sanitarias para mantener el confinamiento, tales esfuerzos no fueron suficientes debido a que los recursos y políticas no alcanzaron para cubrir las necesidades para el sostenimiento de la población durante esta medida (Sánchez & Segura, 2020).

Muchos colombianos dependen del sector comercio para subsistir, el cual también se vio afectado, pues fue necesario el cierre de sus establecimientos, a pesar de esto, algunos

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

trasladaron las ventas a plataformas electrónicas, acercando más a compradores y vendedores (Gómez Molina & Molina Pérez, 2020).

La emergencia sanitaria COVID 19 trajo consecuencias gravísimas para las finanzas de los Tolimenses, que ocasionaron el aumento del desempleo, la informalidad, cierre de establecimientos comerciales, incertidumbre y pánico social tanto así que la gobernación del Tolima y la alcaldía municipal, tomaron medidas para frenar los contagios y así reducir los efectos negativos en el ámbito empresarial y poblacional (Universidad de Ibagué, 2021).

El sistema del subsidio familiar no fue ajeno a la crisis causada por el nuevo coronavirus, ya que sus ingresos dependen de los aportes que hacen las empresas del país, teniendo en cuenta que muchas pararon sus actividades y otras cerraron, las CCF no solo dejaron de percibir estos ingresos sino que también se “empleo el mecanismo de protección al cesante ya que en el subsidio al desempleo, se ampliaron los recursos con las cajas de compensación para dar más cobertura a las personas que cumplan con los requisitos establecidos por la ley” (Dávila Ariza, 2020). Lo anterior género que las cajas de compensación utilizaran ejecutaran el presupuesto de protección al cesante de un año en 3 meses.

Por esto se hace necesario realizar un análisis financiero a la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima y conocer cuál fue el impacto económico luego de la pandemia.

4.2 Marco teórico

El presente trabajo de investigación se encuentra enmarcado principalmente en los conceptos del análisis financiero y subsidio familiar. En primer lugar, es importante contextualizar frente al análisis financiero, para ello se definen los siguientes temas básicos:

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

4.2.1. El análisis financiero

Es la actividad que proporciona como resultado datos específicos para el proceso de administración financiera y que es primordial para valorar la situación y el desempeño económico y financiero real de una empresa, permitiendo detectar dificultades y aplicar correctivos adecuados para solventarlas. (Nava Rosillón, 2021)

Según Lavalle (2014), se puede llegar hacer el análisis cuando se obtienen todas las partes necesarias para ello. Por ello define el concepto de análisis como una evaluación cualitativa y cuantitativa de los componentes de una organización objeto de estudio.

Para Palomares y Peste (2015), la información financiera tiene unos objetivos que básicamente se enfocan en proporcionar información sobre el patrimonio de la compañía, su situación financiera y los resultados que les sirva de apoyo para la toma de decisiones, de igual forma plantea dos características esenciales:

- Posición económica y financiera de la entidad: como bien se sabe, toda compañía desea conseguir beneficios, por tanto la información financiera, debe mostrar dichos resultados, dentro de un periodo determinado y para lograr este propósito, las empresas realizan inversiones que son financiadas con recursos obtenidos de diferente fuentes, partiendo de esto, la información financiera no solo mostrara resultados logrados por la empresa sino que también debe comunicar la estructura financiera y económica de la misma.
- Debe ser útil para la toma de decisiones de los usuarios: los usuarios de la información financiera de las empresas, como gerentes, inversionistas, proveedores, entidades financieras, entre otros, requieren de una información útil y relevante que les permita tomar decisiones pertinentes y conocer donde se dirigen sus fondos, por esto es importante que las compañías proporcionen datos confiables y representativos para estas partes interesadas.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Por otra parte, las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES, en el capítulo II en el Decreto 2706 de 2012, establece las siguientes características cualitativas de la información en los estados financieros, con el propósito de que sea útil para los usuarios:

- **Comprensibilidad:** La información es comprensible cuando es clara y fácil de entender. Sin embargo, la necesidad de comprensibilidad no permite omitir información relevante por el mero hecho de que esta pueda ser difícil de comprender para determinados usuarios.
- **Relevancia:** La información tiene la cualidad de relevancia cuando puede ejercer influencia sobre las decisiones económicas de quienes la utilizan, ayudándoles a evaluar sucesos pasados, presentes o futuros, o bien a confirmar o corregir evaluaciones realizadas con anterioridad.
- **Materialidad o importancia relativa:** La información es material y, por ello, es relevante, si su omisión o su presentación errónea pueden influir en las decisiones económicas que los usuarios tomen a partir de los estados financieros. La materialidad (importancia relativa) depende de la cuantía de la partida o del error, juzgados en las circunstancias particulares de la omisión o de la presentación errónea. Sin embargo, no es adecuado incurrir en, o dejar sin corregir, desviaciones que se consideren inmatrimales de la Norma para las Microempresas, con el fin de obtener una presentación particular de la situación financiera, o de los resultados de la microempresa.
- **Fiabilidad:** La información suministrada en los estados financieros debe ser fiable. La información es fiable cuando está libre de error significativo y sesgo, y representa fielmente lo que pretende representar o puede esperarse razonablemente que represente. Los estados financieros no están libres de sesgo (es decir, no son neutrales) si, debido a la selección o

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

presentación de la información, pretenden influir en la toma de una decisión o en la formación de un juicio, para conseguir un resultado o desenlace predeterminado.

- **Esencia sobre forma:** Las transacciones y demás sucesos y condiciones deben contabilizarse y presentarse de acuerdo con su realidad económica y no solamente en consideración a su forma legal.
- **Prudencia:** Cuando quiera que existan dificultades para medir de manera confiable y verificable un hecho económico realizado, se debe optar por registrar la alternativa que tenga menos probabilidades de sobrestimar los activos y los ingresos, o de subestimar los pasivos y los gastos.
- **Integridad:** La información en los estados financieros debe ser completa dentro de los límites de la importancia relativa y el costo, puesto que este es un presupuesto de la fiabilidad. Una omisión puede causar que la información sea falsa o equívoca, y por tanto no fiable y deficiente en términos de relevancia.
- **Comparabilidad:** Los estados financieros de una microempresa deben ser comparables a lo largo del tiempo, para identificar las tendencias de su situación financiera y en el resultado de sus operaciones. Por tanto, la medida y presentación de transacciones similares y otros sucesos y condiciones deben ser llevadas a cabo de una forma uniforme a través del tiempo.
- **Oportunidad:** La oportunidad implica suministrar información dentro del periodo de tiempo que sea útil para la toma de decisiones. Si hay un retraso en la presentación de la información, esta puede perder su relevancia. La gerencia puede necesitar sopesar los méritos relativos de la presentación a tiempo, frente al suministro de información fiable.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

4.2.1.1. Análisis cualitativo

Cuando el objeto es descubrir o separar los elementos del objeto de estudio.

4.2.1.2. Análisis cuantitativo

Usado principalmente para determinar la cantidad de cada elemento.

Existen varios métodos para análisis de los estados financieros de una entidad, a continuación, se describen los principales:

4.2.1.3. Análisis vertical

Es un método que consiste en expresar en porcentajes las cifras de un estado financiero, este tipo de análisis se aplica generalmente al balance general y al estado de resultados, y se debe realizar en varios periodos con el propósito de evaluar el comportamiento de los diferentes rubros de dichos informes.

Flores (2014), en su libro Análisis de los Estados Financieros, explicó que el análisis vertical se realiza por separado, tomando en cuenta un solo período o año, determinando la proporción de cada rubro y tomando como base uno de ellos.

Cuando se aplica este método de análisis vertical, se representa un estado financiero en términos porcentuales en relación con una base determinada, así, si se aplica al balance general, indicará la proporción en que se encuentran invertidos los recursos totales de la empresa y como están financiados. De esta forma se puede observar cual es el porcentaje del activo total que representa el activo circulante o los recursos totales invertidos en activos circulantes.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Si se aplica este método al Estado de Resultados de una empresa, entonces mostrará los porcentajes de participación de las diferentes partidas de costos y gastos, como también el porcentaje que representa el resultado del ejercicio, bien sea utilidad o pérdida. Partiendo de esto, los porcentajes obtenidos de cada partida representaría la porción de cada partida en relación con las ventas.

La base del método de análisis vertical, parte de la fórmula matemática que expone que todo es igual a la suma de sus partes, en donde al todo se le asigna el valor del 100% y a las partes un porcentaje relativo. Así:

Porcentaje participación = (Rubro / Valor total)

4.2.1.4. Análisis Horizontal

Este método consiste en comparar estados financiero homogéneos en periodos consecutivos, con él se pueden observar los resultados financieros de una empresa y permite identificar los cambios importantes en los distintos rubros de los estados financieros, sirviendo de herramienta a la alta gerencia para la toma de decisiones.

Este análisis se debe aplicar en periodos de tiempos iguales, de diferentes años, bien sean anuales, semestrales, cuatrimestrales, trimestrales o mensuales y es recomendable analizarlos por lo menos con tres periodos diferentes, de esta forma poder evaluar las tendencias de las cuentas que se desean estudiar.

Al igual que en el análisis vertical, este método de análisis horizontal se presenta en forma porcentual, pero su resultado indica un crecimiento o decrecimiento en relación a un

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

periodo contable anterior, por esto es tan importante la aplicación a varios periodos de tiempo.

Para este método la formula corresponde a:

$$\text{Porcentaje Variación} = (\text{Rubro año 1} / \text{Rubro año 0})$$

4.2.1.5. Indicadores financieros

Permiten obtener resultados que muestren la relación existente entre dos cantidades. Estos resultados pueden ser aritméticos, en donde se trata de buscar el exceso de un resultado sobre otro, o geométrico comparado dos términos para conocer cuantas veces uno de ellos contiene al otro.

En resumen, son índices o razones, que proporcionan la posibilidad de obtener conocimiento de la compañía y permiten el análisis de situaciones administrativas y financieras que los usuarios de la información requieran.

Así las cosas, estos se agrupan según sus factores, a continuación, se cita la clasificación más utilizada y sus indicadores, de acuerdo a lo expuesto por Sánchez y Grajales (2011):

- ✓ Indicadores de liquidez: miden el grado de disponibilidad que tienen los activos de la empresa para convertirse en dinero, el medio de pago más líquido que puede tener para cumplir con las obligaciones de corto plazo.
 - Razón corriente: muestra la capacidad que tiene la compañía para responder con las obligaciones a corto plazo, es decir cuantas veces los activos corrientes pueden pagar las deudas a corto plazo. Resulta de la división entre el activo corriente y el pasivo corriente.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

- Razón acida: proyecta la capacidad que tiene la empresa para responder en un plazo inmediato, por este motivo para el cálculo se excluyen los inventarios. Resulta de la diferencia entre el activo corriente y los inventarios dividido en el pasivo corriente.
 - Capital de trabajo: indica los recursos a corto plazo con los que la compañía contaría para continuar en funcionamiento, después de pagar las obligaciones o deudas. Es un indicador aritmético y mide el exceso de una cantidad sobre la otra, resulta de la resta entre el activo corriente y el pasivo corriente.
- ✓ Indicadores de endeudamiento: muestran la importancia que los acreedores han tenido sobre las obligaciones que ha adquirido la empresa en un determinado periodo. Permite conocer como están representadas las obligaciones financieras y las deudas con los acreedores, su impacto en los activos y las consecuencias de esta financiación.
- Razón de deuda: da a conocer el nivel de representación que los pasivos, puntualmente los acreedores, han tenido en la financiación de los activos de la empresa. Este resulta de dividir el pasivo total entre el activo total.
 - Razón de cobertura e intereses: esta se refiere a la capacidad que tiene el ente económico de asumir el costo de los beneficios de sus actividades. Para esto se establece una relación entre la utilidad operativa y los gastos financieros, y resulta de dividir el primer valor sobre el segundo.
 - Periodo de pago: este indicador permite observar cuantos días se tarda el ente económico en cancelar sus obligaciones que tiene por concepto de compras a crédito con los proveedores. Resulta de multiplicar el saldo en proveedores al final del periodo por el número de días del mismo periodo, y este resultado se divide en las compras a crédito durante el periodo.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

- ✓ Indicadores de actividad: se refiere a los movimientos de entrada y salida de recursos que se realizan en la empresa. Los indicadores agrupados en esta categoría miden la eficiente en el uso de esos recursos. Permitiendo conocer con que periodicidad se movilizan los mismos.
- Periodo de cobro: este permite conocer el número promedio de días que la compañía demora en recaudar los ingresos por concepto de ventas a crédito. También se puede interpretar como la cantidad de días promedio que los ingresos por ventas a crédito permanecen en el poder de los clientes. Este se obtiene de multiplicar el número de días del periodo por el saldo en beneficiarios al final del mismo periodo y el resultado es dividido en los ingresos de ventas obtenidos en el periodo evaluado.
 - Periodo de rotación de inventarios: mide la capacidad de los inventarios para convertirse en efectivo o en cuentas por cobrar, midiendo el tiempo que tarda la empresa en vender las existencias de sus productos. Para el cálculo se toma el saldo de los inventarios y se multiplica el número de días del periodo observado y el resultado se divide en el costo de venta del mismo periodo.
 - Periodo de caja: permite conocer el tiempo en el que el saldo en caja ha estado con déficit o superávit. Para determinar el número de días, es necesario contar con los siguientes indicadores: el periodo de pago, el periodo de rotación de inventarios y el periodo de cobro. Esto permite ver si los pagos de los clientes son oportunos para cumplir con las obligaciones que tiene la empresa con los proveedores. Resulta de la resta entre el periodo de pago, el periodo de rotación de inventarios y el periodo de cobro. Si el resultado es positivo, significa que el saldo en la caja ha tenido excedentes, de lo contrario se concluye que el saldo en la caja ha tenido faltantes durante el mismo tiempo.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

4.2.2. Subsidio Familiar:

Según el artículo 1° de la Ley 21 de 1982, define que El subsidio familiar es una prestación social pagadera en dinero, especie y servicios a los trabajadores de medianos y menores ingresos, en proporción al número de personas a cargo, y su objetivo fundamental consiste en el alivio de las cargas económicas que representa el sostenimiento de la familia, como núcleo básico de la sociedad.

Por parte de la Corte Constitucional el subsidio familiar es una prestación social, porque su finalidad no es la de retribuir directamente el trabajo -como sí lo hace el salario-, sino la de subvencionar las cargas económicas del trabajador beneficiario (sentencia C-337 de 2011 con ponencia de Jorge Pretelt).

4.2.2.1. La ley 21 de 1982, en su artículo 5 define tres tipos de subsidio familiar:

4.2.2.1.1. Subsidio familiar en dinero

Según la Ley 21 de 1982, este corresponde a la cuota monetaria que se paga en dinero, por cada persona a cargo del trabajador afiliado que tenga derecho a la misma.

4.2.2.1.2. Subsidio en especie

Es el subsidio otorgado en alimentos, vestidos, becas de estudio, textos escolares, drogas y demás frutos o géneros distintos al dinero que determine la reglamentación de esta ley.

4.2.2.1.3. Subsidio en servicio

Es aquel que se reconoce por medio del uso de las obras y programas sociales que organizan las Cajas de Compensación Familiar, dentro de lo ordenado por la ley.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

4.2.2.2. Aportes de empresas afiliadas

Obligación del aportante de cancelar el 4% sobre su nómina a favor de la caja de compensación.

4.2.2.3. Consejo Directivo:

Órgano de Administración de la Caja de Compensación Familiar encargado de adoptar la política Administrativa y financiera de la Caja teniendo en cuenta el régimen orgánico del subsidio familiar y las directrices impartidas por el Gobierno Nacional.

4.2.2.4. Las Cajas de Compensación Familiar

Son entidades sin ánimo de lucro encargadas de pagar el subsidio familiar y de brindar recreación y bienestar social a los trabajadores y a quienes de él dependa se les destinan el 4 % de los parafiscales (Activo Legal, 2013).

4.3 Marco legal

El sistema del subsidio familiar se encuentra enmarcado en la Ley 21 de 1982, por la cual se modifica el régimen del subsidio familiar y se dictan otras disposiciones, en dicha ley se establecen las funciones de las cajas de compensación familiar en los artículos 41 y 62. Por otra parte la Ley 100 de 1993, crea el sistema de seguridad social integral e incentiva a las Cajas de Compensación a formar parte del sistema de seguridad social, brindándoles la oportunidad de crear sus propias entidades promotoras de la salud.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Luego en el año 2002 el Congreso de la Colombia decreta la Ley 789 de 2002, por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del código sustantivo de trabajo. Esta ley establece unos topes para el subsidio monetario y determina que las cajas de compensación destinaran recursos para el fondo FONEDE, fondo para el fomento del empleo y protección al desempleado.

Por otra parte, las transferencias y apropiaciones de ley se encuentran enmarcadas en la ley 1636 de 2013 para el fondo FOSFEC, Apropiación subsidio a la vivienda de interés social por parte de las cajas de compensación familiar, en la ley 49 de 1990 artículo 68, el fondo para la atención integral de la niñez y jornada escolar complementario, en la Ley 789 de 2002 artículo. 16 numeral 8, la apropiación superintendencia en la Ley 25 de 1981 artículo 19 y el Fondo educación en la Ley 115 de 1994 artículo 190 y el decreto 1902 de 1994 artículo 5.

5. Metodología

5.1 Alcance de la investigación

El siguiente análisis se desarrollará mediante la aplicación del análisis a los estados financieros para lograr un diagnóstico económico de la Cajas de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima, luego de enfrentar los efectos de la pandemia provocada por Covid-19.

5.2 Enfoque metodológico

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

El presente estudio se encuentra enmarcado con variables cuantitativas, dado que se fundamentará y se analizarán los estados financieros de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima de tres años, utilizando métodos de análisis financieros, como son vertical y horizontal, con el propósito de medir los cambios entre periodos y su relación. A dichos informes se le aplicarán indicadores financieros que permitan tener una visión de la corporación, examinando el impacto de la pandemia en su economía y finalmente obtener un informe sobre los resultados obtenidos de la Caja.

5.3 Población y muestra

El tipo de población objeto de estudio es finita, ya que se enfoca en una de las tres Cajas de Compensación del departamento del Tolima, no se aplicará un tipo de muestreo debido a que la población objeto de estudio es pequeña y ya se encuentra definida.

5.4 Instrumentos

Durante el proceso de investigación se aplicará la técnica de recolección de información bibliográfica financiera de las entidades que serán objeto de estudio, de igual forma se utilizará la técnica de análisis documental, la cual se obtendrá de fuentes primarias.

- Información de bibliografía

Objetivo: buscar, recolectar, y procesar la información relacionada con el tema principal, que para la presente investigación es el análisis de la información financiera de la Cajas de Compensación.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

- Análisis documental

Objetivo: estudiar la información financiera recolectada, luego de aplicar los las técnicas de análisis financiero y los indicadores financieros, con dicha información conocer sobre el estado económico de las Caja, de tres años.

5.5 Procedimientos.

Para el presente estudio se utilizará el instrumento de información bibliográfica, con el fin de adquirir los conocimientos necesarios para analizar los estados financieros de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima, de igual manera, este instrumento se utilizará para recolectar la información financiera dicha corporación.

Con el instrumento de análisis de datos, se estudiará la información recolectada, enfocado principalmente en los estados financieros, a aplicación de indicadores y así poder aplicar técnicas de análisis financiero.

A través de los sitios web oficiales de la corporaciones, se consultaran los estados financieros y balance social de ella, correspondiente a los años 2019, 2020 y fracción del 2021, luego de la recolección y análisis de la información, se comparan los estados financieros de la Caja de Compensación, se busca generar un informe que explique la actual situación financiera luego de la consolidación de cifras, de igual manera, analizar el impacto generó en la corporación las medidas tomadas a causa del Covid-19, con respecto a ingresos, número de afiliados y gestión.

5.6 Análisis de información.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Para poder analizar los datos obtenidos en esta investigación, nos hemos basado principalmente en la elaboraciones de análisis financieros y estudios de indicadores económicos y financieros, los resultados se analizarán por medio gráficos de barras que nos permitan conocer todas las variables que arrojaran nuestro estudio, por otro lado también realizaremos entrevistas abiertas a funcionarios de la Cajas de Compensación Familiar del Tolima, para así tener una visión de cuál fue su experiencia laboral con la novedad del trabajo en casa debido a las medidas para mitigar la propagación del Covid-19, esta información será analizada por medio de la interpretación y reinterpretación de lo que digan los entrevistados.

5.7 Consideraciones éticas

Al ser participantes activos en el proceso de investigación, podemos encontrar personas que se vean afectadas dentro del desarrollo de esta y por esto es necesario contraer compromisos profesionales en los que la transparencia, el manejo oportuno de la información y el uso adecuado de los recursos que se facilitan. Es por ello que se considerarán los siguientes compromisos:

Para el desarrollo de esta investigación se realizará una recolección de información, no solo de la Caja de Compensación ComfaTolima, sino también de otras fuentes de información como son textos, revistas de investigación y páginas web además de trabajos de grado relacionados con nuestro tema de estudio que han desarrollado procesos de investigación, es por eso que toda esta información será confidencial y solo será para uso del trabajo que se está llevando a cabo, de lo contrario será protegida de tal manera que no pueda ser manipulado para otras actividades.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Por otro lado, y siendo coherentes con la ley 23 de 1982 que es la encargada de proteger los derechos de autor en el país, se citaran todas las referencias bibliográficas que incluyamos en este trabajo para así dar cumplimiento a esta ley.

Por último, enunciaremos los artículos del reglamento estudiantil que se refieren al régimen disciplinario de la UNIMINUTO.

Artículo 113. se considerará como falta disciplinaria, cualquiera de las siguientes conductas:

- a) Incumplir los deberes del estudiante consagrados en los estatutos, o en cualquier reglamento de UNIMINUTO.
- b) Realizar actos tendientes a impedir el ingreso o la libre movilización del personal dentro de las dependencias o del entorno universitario de UNIMINUTO, sea que tal acto se cometa colectiva o individualmente.
- c) Realizar cualquier acto encaminado en forma deliberada a interrumpir el libre ejercicio académico o la prestación de un servicio que ofrezca UNIMINUTO, bien sea que tal acto se cometa colectiva o individualmente.
- d) Infringir, deliberadamente, o con culpa, daño a personas y/o bienes individuales o colectivos dentro de la Institución, en su entorno o en cualquier evento académico, deportivo, cultural.
- e) Poner en riesgo la seguridad y/o causar daño a la integridad personal o moral, la libertad, la intimidad y el buen nombre, de cualquier miembro de la Comunidad Universitaria o visitantes de UNIMINUTO.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

f) Cometer fraude en cualquier documento, trabajo, prueba o actividad académica o institucional o colaborar en la comisión del fraude por otra persona. Se consideran fraude académico, entre otras, las siguientes conductas:

- Copiar total o parcialmente en exámenes, pruebas, tareas y demás actividades académicas.
- Utilizar ayudas no autorizadas durante los exámenes o pruebas académicas.
- Usar citas o referencias falsas, o en forma que induzcan a engaño o error sobre su contenido, autoría o procedencia.
- Presentar como propia la totalidad o parte de una obra, trabajo, documento o invención realizado por otra persona.
- Presentar datos que no correspondan con la realidad o que hayan sido alterados en una actividad académica.
- Alterar total o parcialmente una prueba ya corregida, para obtener una calificación diferente.
- Sustraer, obtener, acceder o conocer, total o parcialmente, los cuestionarios o temarios de una prueba académica.
- Firmar por otro la lista de control de asistencia, solicitar a otro estudiante que la firme en su nombre o alterar la veracidad de la lista.
- Suplantar o permitir ser suplantado en la realización de una actividad académica o institucional. • Incluir el nombre de otro estudiante o permitir que se incluya su nombre en un trabajo en el que no participó.
- Entregar a título individual un trabajo realizado en grupo.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

- Presentar informes de visitas o de actividades académicas sin haber participado en ellas.
- g) Adulterar, dañar, modificar o de alguna forma impedir el correcto y normal funcionamiento de los sistemas de información o de comunicación de UNIMINUTO.
- h) Adulterar, dañar, modificar o de alguna forma impedir el correcto y normal funcionamiento de los sistemas de protección de la salud o la vida de los miembros de la Comunidad Universitaria, alarmas u otros sistemas de seguridad, o utilizarlos para fines diferentes a aquéllos para los cuales han sido colocados.
- i) Irrespetar las insignias de la Corporación Universitaria, de la Organización Minuto de Dios y/o de la Patria
- j) Ingresar a las instalaciones de UNIMINUTO o a aquellas en que la Institución esté realizando una actividad académica, deportiva o pastoral o permanecer en el entorno universitario en estado de embriaguez o bajo el influjo de sustancias psicoactivas.
- k) Introducir o consumir dentro de las instalaciones de UNIMINUTO, en aquellas en que la Institución esté realizando una actividad académica o en el entorno universitario deportivo o pastoral, licores o sustancias psicoactivas, o inducir a otros a introducirlas o consumirlas.
- l) Portar, tener o guardar armas o elementos o materiales explosivos o que se destinen a la fabricación o ensamble de los mismos.
- m) Retener, intimidar o someter a chantaje a otros estudiantes o a profesores, directivas y demás autoridades de la Institución.
- n) Realizar actos que demeriten a UNIMINUTO o a cualquiera de sus miembros, dentro o fuera de ella, y/o a través del internet y cualquier medio electrónico u otros medios externos.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

- o) Acceder y hacer uso indebido de información propia de la Institución o de sus autoridades o profesores.
- p) Utilizar el carné de un tercero con fines de suplantación o para obtener un provecho al cual no tiene derecho.
- q) El que sustraiga o se apropie de los bienes de UNIMINUTO, de los profesores, estudiantes, empleados administrativos o visitantes de la Institución.
- r) Presentar documento que no corresponda con la realidad o adulterar certificaciones, calificaciones, registros, firmas, entre otros.
- s) Adquirir o divulgar, los contenidos de las evaluaciones académicas.
- t) Engañar o tratar de engañar a las autoridades universitarias sobre el cumplimiento de requisitos académicos, administrativos y financieros en interés propio o de un tercero.
- u) Causar grave daño o perjuicio a personas naturales o jurídicas o donde realice las prácticas profesionales y sociales en razón de actividades académicas, por negligencia o culpa grave.
- v) Realizar cualquiera de las conductas consagradas por las normas legales o los reglamentos como plagio o violación de derechos de propiedad intelectual.

6. Resultados

6.1 Análisis a los estados financieros

ComfaTolima es una empresa tolimense que nació de la fusión de las Cajas de Compensación Familiar “COMFACOPI TOLIMA” y “COMFARO”, con el propósito de fortalecer el Sistema de Subsidio Familiar en el territorio Tolimense y se integraron para brindar

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

servicios sociales a todos sus afiliados en el Departamento, esta decisión fue tomada por las Asambleas Generales de ambas Corporaciones, en el año 1992, y con la autorización emanada de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Su actividad económica principal es la de seguridad social de afiliación obligatoria, así mismo, la empresa se dedica a la prestación de servicios sociales regulados por ley, tales como el turismo, la recreación, el deporte, educación formal e informal, crédito social, vivienda y bibliotecas. La entidad pertenece al sistema del subsidio familiar y está vigilada por la Superintendencia del mismo sector Familiar.

Con sede principal en la ciudad de Ibagué y sedes regionales en diferentes municipios del Tolima, genera más de 200 empleos directos en el departamento y otro más indirectos, en la actualidad presta sus servicios administrativos de forma presencial y tiene abierto al público su sede recreacional Lago Club, en el barrio Salado de Ibagué. Debido a la pandemia que afectó las actividades normales en el mundo, ComfaTolima trasladó sus servicios a la virtualidad, a través de redes sociales y herramientas digitales, como pagos por PSE, ferias virtuales, oficina virtual y digiturno.

El Covid-19, trajo consigo además de muchas situaciones lamentables, la oportunidad para que las empresas y personas se aliaran más con los medios digitales, que para el caso de ComfaTolima, afrontó tales situaciones con innovación tecnológica y políticas de optimización de los costos y gastos, como resultado de su gestión el remanente de su ejercicio para el año 2020 fue de \$639.361.954 con un del 2,7% frente al año 2019, equivalente a \$16.900.701, situación que contrasta con la realidad económica del país, pues en Colombia en el mismo año 43.948 empresas entraron en inactividad completamente (Informa Colombia, 2021).

Así las cosas, el presente estudio de caso como objetivo principal, busca analizar la situación de la Caja de Compensación luego de afrontar la pandemia por Covid-19, para lo cual

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

se realizó un análisis comparativo de los años 2020 y 2019, con el fin de identificar cual fue su desempeño económico y financiero en dichas vigencias, a través del análisis vertical, horizontal y la aplicación de indicadores financieros, como se muestra en la Tabla 1.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Tabla 1.

Estado de la Situación Financiera de ComfaTolima, a diciembre 31

ACTIVO	2020	ANALISIS VERTICAL 2020	2019	ANALISIS VERTICAL 2019	ANALISIS HORIZONTAL VARIACION ABOSUTA	VARIACION RELATIVA
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	7.057.158	36,9%	4.189.591	31,7%	2.867.567	68,4%
Activos Financieros – Inversiones Obligatorias	314.955	1,6%	313.330	2,4%	1.626	0,5%
Cuentas por Cobrar	6.512.651	34,1%	6.207.852	46,9%	304.799	4,9%
Inventarios	452.895	2,4%	728.762	5,5%	-275.867	-37,9%
Intangibles	30.000	0,2%	-	0,0%	30.000	0,0%
Otros Activos	4.745.188	24,8%	1.790.618	13,5%	2.954.570	165,0%
Total Activo Corriente	19.112.846	18,8%	13.230.152	14,1%	5.882.695	44,5%
Inversiones a Valor Razonable con Cambios en el Resultado	31.003	0,0%	31.003	0,0%	-	0,0%
Cuentas por Cobrar	1.905.043	2,3%	2.285.398	2,8%	-380.354	-16,6%
Propiedad Planta y Equipo	70.551.263	85,3%	71.052.653	87,9%	-501.390	-0,7%
Gastos Pagados por Anticipado	97.000	0,1%	3.375	0,0%	93.625	2774,1%
Otros Activos	10.146.649	12,3%	7.465.952	9,2%	2.680.697	35,9%
Total Activo No Corriente	82.730.959	81,2%	80.838.381	85,9%	1.892.578	2,3%
Total Activo	101.843.805	100,0%	94.068.533	100,0%	7.775.272	8,3%

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

PASIVO	2020	ANALISIS VERTICAL 2020	2019	ANALISIS VERTICAL 2019	ANALISIS HORIZONTAL	
					VARIACION ABOSULTA	VARIACION RELATIVA
Cuentas por Pagar	6.067.188	44,9%	5.070.252	56,3%	996.936	19,7%
Impuestos Gravámenes y Tasas	94.996	0,7%	191.498	2,1%	-96.502	-50,4%
Beneficios a Empleados	662.030	4,9%	710.548	7,9%	-48.518	-6,8%
Pasivos Estimados y Provisiones	127.032	0,9%	180.984	2,0%	-53.952	-29,8%
Diferidos	1.803.352	13,3%	1.446.312	16,0%	357.040	24,7%
Otros Pasivos	4.763.516	35,2%	1.412.631	15,7%	3.350.885	237,2%
Total Pasivo Corriente	13.518.114	52,5%	9.012.226	48,9%	4.505.888	50,0%
Fondos Destinación Especifica	12.223.497	100,0%	9.418.901	100,0%	2.804.596	29,8%
Total Pasivo No Corriente	12.223.497	47,5%	9.418.901	51,1%	2.804.596	29,8%
Total Pasivo	25.741.611	100,0%	18.431.126	100,0%	7.310.484	39,7%
Patrimonio						
Obras y Programas de Beneficio Social	15.373.057	20,2%	15.373.057	0,0%	-	0,0%
Superávit	8.468.713	0,0%	8.455.920	0,0%	12.793	0,2%
Reservas	441.125	0,0%	439.470	0,0%	1.656	0,4%
Resultados del Ejercicio	639.362	0,0%	622.461	0,0%	16.901	2,7%
Ajustes Ejercicios Años Anteriores	-	0,0%	-164.190	0,0%	164.190	-100,0%

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

PATRIMONIO	2020	ANALISIS VERTICAL 2020	2019	ANALISIS VERTICAL 2019	ANALISIS HORIZONTAL VARIACION ABOSULTA	VARIACION RELATIVA
Efecto Por Convergencia a NIIF	24.473.861	0,0%	24.204.612	0,0%	269.249	1,1%
Otros Resultados Integrales ORI	26.706.076	0,0%	26.706.076	0,0%	-	0,0%
Total Patrimonio	76.102.194	0,1%	75.637.406	0,1%	464.788	0,6%
Total Pasivo y Patrimonio	101.843.805	0,1%	94.068.533	0,1%	7.775.272	8,3%

Nota. Elaboración propia, con datos tomados de los Estados Financieros de ComfaTolima. Cifras expresadas en miles de pesos.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Como se muestra en la Tabla 1, en el año 2020 ComfaTolima aumentó su activo en 8,3% equivalente a \$7.775.272.317, este crecimiento se debe al incremento en efectivo y equivalentes que frente al año 2019 aumentó \$2.867.566.988, principalmente por recursos recibidos de los convenios firmados con entidades oficiales y por los recursos para fondos de ley con destinación específica que para el año 2020, de acuerdo a resolución de la superintendencia del subsidio familiar, aumentaron de forma que los fondos de ley tengan más recursos para ejecutar en sus programas, recursos que con consignados en cuentas del activo como lo son los bancos, a esto se debe el aumento del rubro mencionado.

Por esta misma razón la cuenta Otros Pasivos, tuvo un comportamiento creciente, aumentando en 273.2%, cifra que para el 2020 ascendió a \$4.763.516.036. Ya que en este ítem se registran los recursos apropiados de los fondos de ley y debido a la resolución mencionada anteriormente, este rubro presente dicho comportamiento al compararlo con el 2019.

Otra cuenta que tuvo un cambio importante, fueron los Impuestos, Gravámenes y Tasa, rubro del pasivo que disminuyó en un 50,4%, en gran parte a que los servicios sociales de la Caja, como el Turismo, Educación y Recreación, se vieron afectados por las medidas decretadas por el Gobierno Nacional y Municipal, para mitigar los contagios por el COVID-19. Los ingresos por estos servicios para las vigencias analizadas son gravados con IVA a la tarifa general y otros porcentajes, pero al no haber ingresos no hay impuesto generado, por esta razón el este rubro disminuyó.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Tabla 2.

Estado de la Resultado de ComfaTolima, a diciembre 31

INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS	2020	ANALISIS VERTICAL 2020	2019	ANALISIS VERTICAL 2019	ANALISIS HORIZONTAL VARIACION ABOSULTA	VARIACION ABOSULTA
Total Ingresos Actividades Ordinarias	41,975,045	200.8%	47,244,598	226.2%	-5,269,552	-11.2%
Aportes	38,142,953	182.5%	37,956,434	181.8%	186,518	0.5%
Educación Formal	1,939,488	9.3%	1,767,661	8.5%	171,828	9.7%
Formación Capacitación y bibliotecas	453,966	2.2%	1,747,753	8.4%	-1,293,787	-74.0%
Vivienda	300,084	1.4%	2,276,591	10.9%	-1,976,507	-86.8%
Recreación Deporte y Turismo	735,725	3.5%	3,072,508	14.7%	-2,336,783	-76.1%
Crédito Social	402,829	1.9%	423,650	2.0%	-20,821	-4.9%
Costos	22,855,289	109.4%	26,444,570	126.6%	-3,589,281	-13.6%
Utilidad Bruta	19,119,757	91.5%	20,800,028	99.6%	-1,680,271	-8.1%
Total Ingresos No Operacionales	901,035	4.3%	661,627	3.2%	239,408	36.2%
Financieros	13,125	0.1%	15,847	0.1%	-2,722	-17.2%
De Administración	887,910	4.2%	645,780	3.1%	242,130	37.5%
Gastos:						
Actividades Ordinarias	7,412,690	35.5%	8,981,786	43.0%	-1,569,096	-17.5%
Transferencias y Apropriaciones	11,074,534	53.0%	11,015,637	52.7%	58,897	0.5%
	2020		2019		ANALISIS HORIZONTAL	

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS		ANALISIS VERTICAL 2020		ANALISIS VERTICAL 2019	VARIACION ABOSULTA	VARIACION ABOSULTA
Otros Gastos	894,205	4.3%	841,770	4.0%	52,435	6.2%
Total Gastos	19,381,429	92.7%	20,839,193	99.8%	-1,457,764	-7.0%
Resultado Del Ejercicio	639,362	3.1%	622,461	3.0%	16,901	2.7%
Otro Resultado Integral						
Revalorización de Activos	20,261,026		20,261,026		-	0.0%
Total Estado De Resultado Integral	20,900,388		20,883,488		16,901	

Nota. Elaboración propia, con datos tomados de los Estados Financieros de ComfaTolima. Cifras expresadas en miles de pesos.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

En el estado de resultados, de las vigencias 2020 – 2019, se evidencia cambios significativos, en lo referente a los ingresos de la caja de compensación. Su rubro más importante corresponde a los Aportes, este corresponde a los realizados por las empresas afiliadas, del cálculo de 4% sobre los salarios de los trabajadores a cargo. Los aportes de las empresas, es la razón vital de las cajas de compensación y la fuente de ingresos de estas, los cuales para el 2019 fueron \$37.956.434.327 lo que significó un 80.3% del total de los ingresos durante ese año, y para el año 2020 los ingresos por aportes de las empresas fueron de \$38.142.952.596 que corresponde al 91% del total de los ingresos de ComfaTolima durante el año anterior, revelando un alza en este rubro, de un 0.5%, lo cual es muy significativo para la caja, ya que a pesar de la crisis económica generada por el COVID 19, no afectó severamente los aportes de las empresas afiliadas, si no que por el contrario se mantuvieron estables, aunque hay que resaltar que no se cumplió con los ingresos que se tenían presupuestados antes de empezar la emergencia sanitaria.

Para tener una mayor visión de este comportamiento, en el Balance Social del 2020 publicado por la Caja de Compensación, se puede ver que el número de empresas aumentó de una vigencia a otra, situación que favoreció el resultado de ejercicio en el 2020.



Ilustración 1. Comportamiento de empresas afiliadas. Fuente: Balance Social ComfaTolima

En cuanto a los servicios sociales en Educación no formal y Bibliotecas, presentó en el 2020 una disminución de \$1.293.786.807, con respecto al año anterior, esto debido a los cierres

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

establecidos por el gobierno durante el comienzo de la pandemia por el COVID 19, ya que gracias a esto el área de capacitación y educación informal no pudo funcionar durante gran parte del 2020, hecho que generó que no se dictaran los cursos que habitualmente se estaban dictando y afectara considerablemente los ingresos que generaba esta dependencia.

Los ingresos por los servicios de Vivienda tuvieron una fuerte variación, ya que durante el 2019, la Caja de Compensación obtuvo ingresos por \$2.276.591.279 que represento un 4.8% del total de los ingresos de ese año, esto debido que en se efectuó la venta de lotes en el municipio del Espinal de pertenecían de la ComfaTolima, lo cual indica que este ingreso no es constate en las operaciones de la entidad por lo que sólo se registró en ese año ingresos por este concepto, ya para el 2020 el centro de costo de vivienda generó ingresos por \$300.084.151, correspondiente a la venta de una vivienda en la urbanización de ComfaTolima, igualmente ubicada en el municipio del Espinal.

Otro servicio que aporta gran cobertura de la población afiliada es el de Recreación Deporte y Turismo, este centro de costo fue una de las más golpeadas por las medidas tomadas durante la emergencia sanitaria, pues de esta hacen parte los servicios de turismo, gimnasio y centros recreacionales, estos últimos ubicados en Ibagué, Espinal y Chaparral. Estos servicios tuvieron que parar totalmente sus actividades durante el aislamiento social preventivo, ya que no estaban autorizados abrir al público por las aglomeraciones de personas, esto ocasionó que durante el 2020 generaran un ingreso de tan solo \$735.724.541 teniendo una disminución del 76.61% con diferencia del 2019, ya que en este año estos servicios significaron a la empresa ingresos por \$3.072.507.992, generando una variación de \$2.336.783.451

Por último, es importante resaltar que la utilidad del ejercicio del año 2020 no fue la esperada para este año, pero tampoco disminuyo comparada con la del año 2019 pues se obtuvo una utilidad de 639.3613.954 mejorando en 2.7% la utilidad frente a la del 2019. Contra todo

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

pronóstico, la Caja de Compensación logró mantener su infraestructura y logró llegar a los usuarios y población en general, gracias a la gestión de costos y gastos, se obtuvo un resultado positivo al final del ejercicio.

6.2 Indicadores Financieros

En el análisis realizado al Estado de la Situación Financiera y el Estado de Resultados de la corporación, se aplicaron los indicadores financieros considerados más relevantes, los cuales se muestran a continuación en la Tabla 2.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Tabla 3.

Indicadores financieros años 2020 y 2019

GRUPO	RATIO	FORMULA	2020	2019
LIQUIDEZ	Capital Neto De Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	\$5.594.732.436	\$4.217.925.922
	Razón Corriente	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	1.41 Veces	1.47 Veces
	Liquidez Inmediata	$\frac{\text{Efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$	0.52 Veces	0.46 Veces
	Prueba Acida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo Corriente}}$	1.38 Veces	1.39 Veces
ENDEUDAMIENTO	Nivel de Endeudamiento	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$	25%	20%
	Índice de Propiedad	$\frac{\text{Total Patrimonio}}{\text{Total Activos}}$	0.75 Veces	0.8 Veces
	Concentración de la Deuda	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Pasivo Total}}$	0.53 Veces	0.49 Veces
	Apalancamiento Total	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Patrimonio}}$	0.34 Veces	0.24 Veces
	Cobertura de Intereses	$\frac{\text{Utilidad Operacional}}{\text{Gastos Intereses}}$	5688.24 Veces	38427.86 Veces

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

GRUPO	RATIO	FORMULA	2020	2019
RENTABILIDAD	Margen de Utilidad Bruta	$\frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas}}$	0.46 Veces	0.44 Veces
	Margen de Utilidad Operacional	$\frac{\text{Utilidad Operacional}}{\text{Ventas}}$	0.02 Veces	0.02 Veces
	Margen de Utilidad Neta	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$	0.01 Veces	0.003 Veces
	Rentabilidad de Inversión	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Total Activos}}$	0.01 Veces	0.007 Veces
	Rendimiento Neto Patrimonio	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	0.01 Veces	0.008 Veces

Nota. Elaboración propia, con datos tomados de los Estados Financieros de ComfaTolima.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

De la aplicación de los indicadores a los estados financieros de la empresa, resultan varias notas, entre ellas que el capital de trabajo entre el 2019 y el 2020 aumentó en un 33%, sin embargo en el estudio se detectó que en la clasificación del activo corriente y pasivo corriente se encuentran auxiliares contables donde se registran los recursos recibidos para la ejecución de convenios y contratos con entidades del sector público, que para el criterio de los autores deben ser clasificado como no corrientes, ya que dichos recursos solo se pueden destinar a un fin en específico. Frente a la razón corriente, a pesar de presentar disminución entre las vigencias, continúa mostrando un buen resultado sobre este indicador, demostrando que la compañía puede cumplir con sus obligaciones a corto plazo, de igual forma el ratio de liquidez inmediata, muestra un crecimiento de un año a otro, sin embargo se considera que no es necesario tener una gran cantidad de dinero improductivo o estático, si las cuentas por pagar tienen plazos a varios meses para ser canceladas. Por otra parte, ComfaTolima es una empresa dedicada a la prestación de servicios, pero también registra saldos en cuentas de inventarios que corresponden a los artículos que se venden en los centros recreacionales, boletería y unidades de vivienda urbana, al excluirlos para evaluar su liquidez, la organización sigue presentando buena capacidad para cubrir sus obligaciones a corto plazo.

Los componentes del Estado de Resultado de ComfaTolima, son un poco diferentes en comparación a los presentados por empresas comerciales o de servicios. Se realizó el análisis financiero al Estado de Resultados, como se muestra en la Tabla 3 y se analizaron los rubros más representativos según el criterio de los autores.

En cuanto a los indicadores de rentabilidad, se deduce que la Caja de Compensación Familiar ComfaTolima, es una entidad que presenta un buen porcentaje de ingresos en relación a sus costos como lo demuestra el margen de utilidad bruta, en cuanto al margen operacional, indica que para el año 2020 los costos y gastos tienen una representación del 80% sobre la

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

utilidad operacional de la empresa, así mismo la utilidad neta es favorable en relación a las ventas aunque desmejora en comparación al años 2019, igualmente el índice de rentabilidad de la inversión muestra que los activos totales de la empresa muestran rendimientos al final del ejercicio haciendo a la empresa sostenible financieramente con sus activos, por ultimo podemos decir que en el 2020 el patrimonio genero rentabilidad aunque desmejorando lo presentado en el 2019 como lo indica la Tabla 3, en conclusión a pesar de que la emergencia sanitaria causada por el Covid 19 generó incertidumbre en la Caja de Compensación, su efecto sobre las finanzas fue menos relevante de lo que se esperaba, gracias a las acciones de impacto que se tomaron y las buenas costumbres financieras de la entidad se pudo generar ganancias al final del ejercicio del año 2020.

7. Conclusiones

De los resultados del presente trabajo se puede concluir que la pandemia generó grades cambios en la Caja de Compensación, en cuanto a la adaptación de las herramientas tecnológicas para generar presencia en los hogares de las familias tolimense y frente a la parte financiera se vio afectada principalmente en los ingresos por la prestación de los servicios sociales, como lo son la Educación no formal, recreación, gimnasio y turismo, los cuales no funcionaron con normalidad a causa de las medidas para mitigar los contagios por el Covid-19.

Es importar resaltar que los ingresos de ComfaTolima, están conformados en gran parte por los aportes parafiscales que realizan las empresas afiliadas, que durante la pandemia, contrario a la realidad del país, presentaron un leve crecimiento, a pesar de no ser el proyectado por la organización, su gestión de fidelización y mercadeo, logró sostener sus empresas y la afiliación de nuevas empresas.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Finalmente, el resultado del ejercicio correspondiente al año 2020, fue positivo y creciente frente al año anterior, en gran parte por la política adoptada por la Caja para la optimización de costos y gastos y porque el valor recibido de aportes no se vio afectado en gran, a pesar de la alta tasa de desempleo en la región.

8. Recomendaciones

Por los anteriores resultados, se recomienda a la Caja de Compensación continuar con la política actual para el manejo eficiente de egresos, sin descuidar los productos ofrecidos por los centros de costos de servicios, para ello se propone inicialmente que el servicio de turismo exporte sus planes turísticos a través de alianzas con entidades extranjeras, aprovechando la trayectoria y experiencia de la Caja frente a este servicio, si bien es cierto que los servicios deben estar enfocados a la población afiliada, se hace esta propuesta en aras de convertir este servicio en auto costeable y para la apertura a un nuevo segmento de mercado.

Se sabe que los ingresos de gran participación en el estado de resultado de las Cajas, son los aportes y que estos se generan por el trabajo formal, el cual generalmente está conformado por personas con algún nivel educativo, como proyecto estratégico y de largo plazo, se recomienda a la Caja aumentar su cobertura en el servicio de Educación para llegar a los lugares en donde no hay acceso a la misma, de esta manera poder cambiar la visión de las personas y aumentar los niveles de alfabetización en el departamento, buscando que el empleo informal disminuya. Es un plan que generaría impacto social y aumento en cobertura.

En cuanto a los demás servicios, se propone que la Caja fortalezca sus herramientas tecnológicas y los servicios que tradicionalmente se prestan de forma física o presencial, sean trasladados a la virtualidad, de tal manera que no sea necesario adquirir más infraestructura física o equipos, sino que se invierta en tecnología que le permita el logro de sus objetivos.

**Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima
ComfaTolima**

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

9. Referencias

- DANE. (2021). *www.dane.gov.co*. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ipc/ipc_rueda_prensa_dic20.pdf
- DANE. (29 de 01 de 2021). *www.dane.gov.co*. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_dic_20.pdf
- Dávila Ariza, M. P. (2020). *www.cielolaboral.com*. Obtenido de http://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/08/davila_noticias_cielo_n7_2020.pdf
- Gómez Molina, A., & Molina Pérez, L. A. (2020). Incidencias, causas y efectos de la pandemia covid-19 en la economía colombiana.
- Informa Colombia. (01 de 11 de 2021). *www.informacolombia.com*. Obtenido de <https://www.informacolombia.com/estado-de-las-empresas-en-colombia-en-comparacion-de-enero-a-septiembre-de-2019-y-2020/>
- Mendoza Pinto, R., Almaraz Rodriguez, I., & Demmler, M. (2021). *Impacto del Covid-19 en la economía mundial*. Obtenido de Repositorio De La Red Internacional De Investigadores En Competitividad: <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/1923>
- Ministerio de Hacienda. (07 de 2021). <https://www.camara.gov.co/>. Obtenido de <https://www.camara.gov.co/sites/default/files/2020-07/3.%20Aspectos%20complementarios%20del%20PGN%202021.pdf>
- Nava Rosillón, M. A. (09 de 2021). <http://ve.scielo.org/>. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842009000400009
- Sánchez, Y., & Segura, Y. (MAYO de 2020). Economía Colombia en Tiempos de Covid-19.

Impacto del Covid-19 sobre las finanzas de la Caja de Compensación Familiar del Tolima ComfaTolima

Universidad de Ibagué. (2021). *www.repositorio.unibague.edu.co*. Obtenido de <https://repositorio.unibague.edu.co/bitstream/20.500.12313/2457/1/Boleti%cc%81n%20Econo%cc%81mico%20del%20Tolima%20Vol.%202%20N%c3%bam.1.pdf>