

Sistematización De La Experiencia De La Práctica Profesional

“Control de Inventarios”

Presentado por:

LILIANA BUITRAGO PAEZ

**CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS UNIMINUTO
FACULTA DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
MADRID CUNDINAMARCA**

2020

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Sistematización De La Experiencia De La Práctica Profesional | 1 |
| Informe Final de Sistematización | 5 |
| Introducción | 5 |
| Identificación de la Experiencia..... | 6 |
| Objeto..... | 6 |
| Eje | 6 |
| Objetivos | 6 |
| Objetivo General..... | 6 |
| Objetivos Específicos..... | 6 |
| Normatividad Aplicable Recepción Técnica | 7 |
| Resolución 1403 del 2007..... | 7 |
| Clasificación de almacenamiento | 7 |
| Control De Existencias | 7 |
| Control de inventarios..... | 7 |
| Destinatarios | 8 |
| Punto de Dispensación Cafam Facatativá..... | 8 |
| Corporación Universitaria Minuto de Dios..... | 8 |
| Conceptos Teóricos que Fundamentan la Sistematización..... | 8 |
| Concepto | 8 |
| Descripción General de la Modalidad de Práctica Seleccionada..... | 9 |
| Proceso Realizado en la Sistematización | 10 |
| Sistema de Inventario Continuo..... | 10 |
| Métodos de evaluación de inventarios..... | 10 |

| | |
|--|----|
| Proceso de Facturación | 11 |
| Descripción General, Metodología de la Sistematización | 16 |
| Universo | 16 |
| Muestra | 16 |
| Cronograma de Actividades..... | 16 |
| Problemas Identificados | 17 |
| Herramienta Para la Realización de la Practica | 18 |
| Matriz de Excel | 18 |
| Medicar | 19 |
| Siged | 19 |
| Recursos Utilizados | 19 |
| Reconstrucción de la Experiencia..... | 19 |
| El Punto de Partida: La Situación Inicial..... | 19 |
| La Intervención Desarrollada (Descripción Según la Modalidad de Práctica)..... | 21 |
| El Punto de Llegada: La Situación Final | 23 |
| Las Lecciones Aprendidas | 24 |
| Conclusiones y Recomendaciones | 25 |
| Referencias..... | 26 |

Tabla de Ilustraciones

| | |
|--|----|
| ILUSTRACIÓN 1 <i>EJEMPLO MÉTODO PEPS</i> | 11 |
| ILUSTRACIÓN 2 <i>MÉTODO COSTO PROMEDIO PONDERADO</i> | 11 |
| ILUSTRACIÓN 3 <i>INVENTARIO SELECTIVO SEPTIEMBRE 2020</i> | 12 |
| ILUSTRACIÓN 4 <i>AJUSTE ENTRADA ENE- SEPT. 2020</i> | 13 |
| ILUSTRACIÓN 5 <i>AJUSTE SALIDA ENE-SEPT 2020</i> | 13 |
| ILUSTRACIÓN 6 <i>AJUSTE DE ENTRADA VS SALIDA</i> | 14 |
| ILUSTRACIÓN 7 <i>PRONÓSTICO DE VENTAS INTERNO</i> | 15 |
| ILUSTRACIÓN 8 <i>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</i> | 17 |
| ILUSTRACIÓN 9 <i>MATRIZ DE INVENTARIOS</i> | 21 |
| ILUSTRACIÓN 10 <i>REPORTE DE PENDIENTE GENERADOS</i> | 21 |
| ILUSTRACIÓN 11 <i>REPORTE DE SOLICITUD DE MERCANCÍA</i> | 22 |
| ILUSTRACIÓN 12 <i>REPORTE DE ROTACIÓN</i> | 22 |
| ILUSTRACIÓN 13 <i>REPORTE DE INVENTARIO TEÓRICO</i> | 22 |
| ILUSTRACIÓN 14 <i>CAUSALES DE INVENTARIO FÍSICO VS SISTEMA</i> | 23 |

Informe Final de Sistematización

Introducción

El siguiente proyecto de grado como sistematización de la práctica profesional busca establecer la prevalencia de los factores asociados a las diferencias en el inventario de la Droguería Cafam Facatativá, con actividad en la comercialización de medicamentos y dispositivos médicos de uso exclusivo para usuarios de la Eps Famisanar . Donde se realizó la aplicación de una lista de chequeos en la cual se identificaron productos sin rotación, cruce de referencias, productos no contratados por el cliente, productos con alta rotación sin disponibilidad, productos sobrantes y faltantes. Generados por error en la adquisición, recepción, facturación y entrega, el análisis de los resultados permitió establecer cuáles son las posibles fallas en los procesos y la falta de seguimiento y control a los mismos.

Por lo cual se ve la necesidad de generar soluciones de mejora, esto implica la implementación de matriz que permita hacer el seguimiento de la rotación de los productos en almacenamiento distribuidos directamente del Centro de Distribución CENDIS al punto.

Evaluar los procesos para la dispensación e inventarios cíclicos donde se logre identificar las principales fallas en los faltantes que afectan el sistema financiero de la empresa.

Adicionalmente aplicar medidas disciplinarias para los responsables de la administración y facturación de inventarios, en los que se ocasionen cruces de las referencias disponibles en el software de inventarios evitando los ajustes o bajas de mercancía.

Con el fin de optimizar los procesos establecidos para el seguimiento y control de los inventarios del punto y generar mayor eficacia en la prestación del servicio a los afiliados de la Eps, como principal ente de contratación.

Identificación de la Experiencia

Objeto

Implementar medidas de control y seguimiento en los inventarios, que permitan evaluar los procesos en la adquisición, distribución de los productos, para mejorar el servicio como prestadores de la salud.

Eje

Efectuar la sistematización de mi práctica profesional con la implementación de medidas de control y seguimiento de inventarios mediante una matriz de Excel, con la finalidad de medir los promedios de los productos adquiridos, las referencias, el cruce de productos y los costos que generan los productos faltantes y sobrantes, aportando información actual de los productos con máxima, mínima y baja rotación al área administrativa, adicionalmente revisar los procesos en la dispensación para evaluar si se debe hacer alguna modificación que permita reducir las fallas observadas en la práctica profesional.

Objetivos

Objetivo General

Facilitar el análisis de la información registrada en la matriz de inventarios de tal forma que permita identificar la realidad de manera inmediata y oportuna las existencias físicas Vs sistema, para la aplicación de medidas correctivas en los procesos de administración, facturación y dispensación de los medicamentos y dispositivos médicos.

Objetivos Específicos

- Implementar la herramienta que permiten el análisis de la información en tiempo en real.
- Analizar los datos arrojados por la herramienta y determinar las fallas en el proceso.
- Establecer medidas disciplinarias como medida de control en los procesos.

- Diseñar e implementar las acciones de mejora con el fin de dar alcance a los requerimientos de la empresa.

Normatividad Aplicable Recepción Técnica

Resolución 1403 del 2007

Artículo 1. “La presente resolución tiene por objeto determinar los criterios administrativos y técnicos generales del Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico y adoptar el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos del Servicio Farmacéutico”;

Clasificación de almacenamiento

- Clasificación farmacológica y por orden alfabético.
- Criterios de almacenamiento; demanda, volumen, forma farmacéutica y nivel de atención
- Asignar códigos a los medios de almacenamiento (espacios, áreas físicas y estanterías).

Control De Existencias

“El servicio farmacéutico o establecimiento farmacéutico contará con criterios, procedimientos y recursos que permitan calcular las existencias necesarias para un período determinado, fijando los niveles mínimo y máximo de existencias, punto de reposición o punto de pedido y presupuesto necesario para cumplir con la prestación oportuna del servicio”.

Control de inventarios

“El servicio farmacéutico o establecimiento farmacéutico contará con criterios, procedimientos y recursos que permitan efectuar el control de inventarios. Este control se hará especialmente mediante la evaluación de la rotación de inventario y del conteo físico comparado con el registro de existencias. Se deberá realizar inventario general, pruebas selectivas o inventario rotativo y el inventario permanente”.

Destinatarios

Punto de Dispensación Cafam Facatativá

La sistematización va dirigido la administración del punto, inicialmente se procede con la información referida para la recopilación de datos, lo anterior para dar cumplimiento al objetivo general de diseñar la herramienta para el control del inventario, que me permita aplicar los controles establecidos para minimizar el cruce de las referencias, productos sin rotación y diferencias en el costo de los ajustes.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Con este informe de sistematización se busca mostrar el resultado obtenido mediante la aplicación de la práctica profesional presentado un proceso real de la información suministrada con fines educativos y aplicando mediante aportes de mejora a los procesos de adquisición y control de los inventarios de una empresa actual dedicada a la comercialización de medicamentos y dispositivos médicos, esto con el fin de obtener un disminución en los gastos y un aumento en sus ventas.

Conceptos Teóricos que Fundamentan la Sistematización

| Eje: Financiero | |
|-------------------------|---|
| Concepto | Fuente Apa |
| Inventarios | (Gerencie.com,2016) |
| Ajustes de inventarios | (Sociales, 2015)Forero, N. D. P. B. (2015). |
| Rotación de inventarios | (Pizarro, 2016) |
| Métodos de inventarios | Fuertes, J. (2015). |

| | |
|---------|---|
| Control | (Osorio, 2013)Asencio Cristóbal, L., González Ascencio, E., & Lozano Robles, M. (2017). |
|---------|---|

Descripción General de la Modalidad de Práctica Seleccionada

El punto de Dispensación Cafam Facatativá, es un establecimiento farmacéutico ubicado en la siguiente dirección; Cra 4 N° 3 -31 barrio chapinero del municipio de Facatativá Cundinamarca, dedicada a la comercialización de medicamentos vitales, no vitales, nutricionales, alto costo, controlada, refrigerada e insumos médicos, de calidad para los afiliados al Eps Famisanar como única entidad a la que actualmente se presta el servicio.

La modalidad de opción de grado como sistematización de la práctica profesional busca establecer la prevalencia de los factores asociados a las diferencias en el inventario del Punto de dispensación Cafam Facatativá. Donde se realizó la aplicación de una lista de chequeos en la cual se identificaron productos sin rotación, cruce de referencias, productos no contratados por el cliente, productos con alta rotación sin inventarios, productos sobrantes y faltantes, generados por error en la adquisición, recepción, facturación y entrega, el análisis de los resultados permitió establecer cuáles son los costos que se generan por falta de seguimiento y control.

Por lo cual se ve la necesidad de generar soluciones de mejora esto implica la implementación de matriz que permita hacer el seguimiento de la rotación de los productos que son distribuidos directamente por el centro de acopio y distribución de la empresa, ya que no hay una relación directa entre el proveedor y el cliente ni se efectúa compra o venta directa.

Con relación a los inventarios cíclicos se debe realizar su respectivo análisis para identificar donde se está presentado la falla en los faltantes y sobrantes en tiempo real para que

al final de periodo cuando se efectuó el inventario final, los ajustes, bajas y pérdidas de productos no afecten el sistema financiero de la empresa.

Proceso Realizado en la Sistematización

Se inicia con la revisión del sistema de inventario con el que dispone la empresa para su respectivo control, donde se evidencia lo siguiente;

Sistema de Inventario Continuo

La aplicación de este sistema para la contabilización de los inventarios implica que la empresa actualice el importe de los inventarios cada vez que la compañía realice una operación de compra o venta que puede ser comparado con el conteo físico al final del periodo y determina si hay un faltante entre el inventario de sistema Vs inventario físico que provee un mayor control interno sobre este tipo de activos.

Métodos de evaluación de inventarios

El punto de dispensación aplica los siguientes métodos de evaluación de inventarios aceptados internacionalmente de acuerdo con la NIC 2, párrafos 23 al 27 siendo los siguientes:

- Primeras entrada, primeras salidas (PEPS o FIFO), este método de evaluación de inventarios se basa en la interpretación lógica del movimiento de las unidades en el sistema de inventarios, por ende el costo de las últimas compras es el costo de las existencias, en el orden en que ingresaron al almacén y se valoran a un precio cercano al valor que fija el mercado (considerado un periodo inflacionario). Es decir que los artículos que llevan más tiempo en el inventario tienden a tener menor costo que los adquiridos recientemente. Esto permite tener menor costo de ventas.

Ilustración 1*Ejemplo método PEPS*

| PEPS | | Entradas | | | Salidas | | | Saldos | | |
|--------|----------|----------|--------------|-------------|----------|--------------|-------------|----------|--------------|-------------|
| Fecha | Concepto | Cantidad | Valor unidad | Valor total | Cantidad | Valor unidad | Valor total | Cantidad | Valor unidad | Valor total |
| 04-mar | Compra | 215 | \$ 110 | \$ 23.650 | | | | 215 | \$ 110 | \$ 23.650 |
| 08-mar | Compra | 400 | \$ 100 | \$ 40.000 | | | | 400 | \$ 100 | \$ 40.000 |
| 17-mar | Venta | | | | 215 | \$ 110 | \$ 23.650 | | | |
| 17-mar | Venta | | | | 375 | \$ 100 | \$ 37.500 | 25 | \$ 100 | \$ 2.500 |
| 22-mar | Compra | 200 | \$ 105 | \$ 21.000 | | | | 200 | \$ 105 | \$ 21.000 |
| 30-mar | Venta | | | | 25 | \$ 100 | \$ 2.500 | | | |
| 30-mar | Venta | | | | 150 | \$ 105 | \$ 15.750 | 50 | \$ 105 | \$ 5.250 |

Fuente: Ingenioempresa.com

Método de costo promedio ponderado, es un método razonable de aproximación en donde se divide el saldo en unidades monetarias entre el número de unidades en inventario, y debe recalcularse por cada entrada al almacén.

Ilustración 2*Método costo promedio ponderado*

| PROM. PONDERADO | | Entradas | | | Salidas | | | Saldos | | |
|-----------------|----------|----------|--------------|-------------|----------|--------------|-------------|----------|--------------|-------------|
| Fecha | Concepto | Cantidad | Valor unidad | Valor total | Cantidad | Valor unidad | Valor total | Cantidad | Valor unidad | Valor total |
| 04-mar | Compra | 215 | \$ 110 | \$ 23.650 | | | | 215 | \$ 110,0 | \$ 23.650 |
| 08-mar | Compra | 400 | \$ 100 | \$ 40.000 | | | | 615 | \$ 103,5 | \$ 63.650 |
| 17-mar | Venta | | | | 590 | \$ 103,50 | \$ 61.063 | 25 | \$ 103,5 | \$ 2.587 |
| 22-mar | Compra | 200 | \$ 105 | \$ 21.000 | | | | 225 | \$ 104,8 | \$ 23.587 |
| 30-mar | Venta | | | | 175 | \$ 105 | \$ 18.346 | 50 | \$ 104,8 | \$ 5.242 |

Fuente: Ingenioempresa.com

Proceso de Facturación

Actualmente la empresa cuenta con un sistema de facturación con catalogo incluido de las referencias adjudicadas al contrato con la Eps Famisanar, este software de inventarios permite identificar el principio activo, marca, y laboratorio fabricante u distribuidor. El sistema genera el código de registro según la selección al momento de la facturación.

Se realiza la aplicación de inventario físico vs sistema, para verificar en tiempo real de las existencias en el punto y determinar si hay faltantes o sobrantes, realizar el respectivo ajuste y proceder a la actualización en la matriz de inventarios. Con la información obtenida se evalúa cual es el costo de las productos con diferencias de inventario.

Ilustración 3

Inventario Selectivo Septiembre 2020

| SELECTIVO DE INVENTARIO DROGUERIA CAFAM FACATATIVA | | | | | | | |
|--|---|--------------|---------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| ARTICULO | DESCRIPCION | PRECIO VENTA | STOCK-TEORICO | STOCK- REAL | STOCK DIFERENCIA | VALOR DE DIFERENCIA | VALOR TOTAL |
| 1089653 | GUANTES EXAMTEX T-M CAJ 100.00 UN | 17850 | 15 | 15 | 0 | \$ - | \$ 267.750 |
| 872986 | GUANTES ALFA SAFE T-L CAJ 100.00 UN | 27100 | 1 | 1 | 0 | \$ - | \$ 27.100 |
| 1269240 | V.I PANALES PEQUENIN - BOL 26.00 UN | 32187 | 6 | 6 | 0 | \$ - | \$ 193.122 |
| 1156503 | V.I PANALES WINNY ULTRATRIM ET-3 BOL 10.00 UN | 8280 | 3 | 3 | 0 | \$ - | \$ 24.840 |
| 1127494 | V.I PANOS HUMEDOS PEQUENIN ALOE - BOL 100.00 UN | 11681 | 5 | 5 | 0 | \$ - | \$ 58.405 |
| 1248442 | V.I PANALES WINNY ULTRATRIM - BOL 22.00 UN | 21296 | 3 | 3 | 0 | \$ - | \$ 63.888 |
| 1247795 | V.I PANALES PEQUENIN - BOL 30.00 UN | 36569 | 3 | 3 | 0 | \$ - | \$ 109.707 |
| 1272420 | V.I PANALES WINNY ULTRATRIM - BOL 20.00 UN | 31150 | 10 | 10 | 0 | \$ - | \$ 311.500 |
| 1127497 | V.I PANALES WINNY ULTRATRIM - BOL 20.00 UN | 28370 | 5 | 2 | -3 | \$ 85.110 | \$ 141.850 |
| 1273904 | V.I JERINGA PUNTA C ALFA SAFE - EMP 1.00 UN | 840 | 18 | 18 | 0 | \$ - | \$ 15.120 |
| 1269238 | V.I GUANTES QUIRURG WELL 7SOBRE 1.00 PA | 868 | 73 | 62 | -11 | \$ 9.548 | \$ 63.364 |
| 1258634 | V.I GUANTES ETERNA N.7.5 CAJ 50.00 UN | 54150 | 0,2 | 0,2 | 0 | \$ - | \$ 10.830 |
| 1258620 | V.I GUANTES ETERNA N.7 CAJ 50.00 UN | 54150 | 1,86 | 0,86 | -1 | \$ 54.150 | \$ 100.719 |
| 1269239 | GUANTES QUIRURGICOS WELL LATEX T- ? ESTERILES SOB 2 SOB 1 U | 868 | 0 | 6 | 6 | \$ 5.208 | \$ - |
| 737728 | TAPABOCAS ALFA SAFE MASCARILLA FAC BOL 6.00 UN | 7800 | 2 | 2 | 0 | \$ - | \$ 15.600 |
| 1060387 | V.I BOLSA PARA ALIM NUTRIFLO 1,5 L BOL 1.00 UN | 25145 | 3 | 3 | 0 | \$ - | \$ 75.435 |
| 1060411 | V.I APLICADOR KENEDY MEDICAL ALGODON CAJ 20.00 UN | 672 | 3 | 3 | 0 | \$ - | \$ 2.016 |
| 1110868 | V.I SONDA FOLEY SUNMED N.20 CAJ 1.00 UN | 2816 | 1 | 1 | 0 | \$ - | \$ 2.816 |
| 1125236 | V.I SONDA SUCCION MEDEX N.14 BOL 1.00 UN | 2045 | 4 | 4 | 0 | \$ - | \$ 8.180 |
| 1121388 | V.I BOLSA DRENABLE SUR-FIT PLUS 57 MM CAJ 10.00 UN | 152140 | 1 | 1 | 0 | \$ - | \$ 152.140 |
| 1121342 | V.I BARRERA DE OSTO SUR-FIT PLUS 57 MM CAJ 5.00 UN | 60795 | 2 | 2 | 0 | \$ - | \$ 121.590 |
| 1280427 | V.I SONDA NELATON SILICON CATHS - BOLSA 50.00 UN | 24063 | 13 | 13,06 | 0,06 | \$ 1.444 | \$ 312.819 |
| 1254741 | V.I SONDA NELATON SILICON CATHS N.12 BOLSA 1.00 UN | 438 | 157 | 155 | -2 | \$ 876 | \$ 68.766 |
| 1280430 | V.I SONDA NELATON SILICON CATHS - BOLSA 50.00 UN # 12 | 23250 | 4,4 | 4,4 | 0 | \$ - | \$ 102.300 |
| 1280499 | V.I SONDA NELATON SILICON CATHS - BOLSA 50.00 UN | 21875 | 1 | 1 | 0 | \$ - | \$ 21.875 |
| 1254739 | V.I SONDA NELATON SILICON CATHS N.8 BOLSA 1.00 UN | 398 | 65 | 65 | 0 | \$ - | \$ 25.870 |
| 1280515 | V.I SONDA NELATON SILICON CATHS - BOLSA 50.00 UN | 21125 | 2 | 2 | -2 | \$ 42.250 | \$ 42.250 |
| 1268310 | V.I CLORURO DE SODI SOL 0.9% BOL 500.00 ML | 1828 | 10 | 9 | -1 | \$ 1.828 | \$ 18.280 |
| 1273805 | V.I GASA ADHESIVA FIXOMULL STRETC - CAJ 1.00 UN | 89060 | 1 | 1 | 0 | \$ - | \$ 89.060 |
| 1060385 | V.I AGUA ESTERIL SOL 1 ML BOL 500.00 ML | 3219 | 2 | 2 | 0 | \$ - | \$ 6.438 |
| TOTAL | | | | | | -\$ 187.110 | \$ 2.453.630 |

Fuente: Elaboración propia

Al realizar los selectivos de inventarios se puede determinar algunos faltantes en la referencias, con un 7 % del valor total del inventario del primer selectivo, generando un valor de \$ 187.110,22, como faltante.

Se realiza la validación en sistema de los ajustes de mercancía generados desde Ene- Mar del presente año, donde se logra evidenciar que el costo de ajuste de entrada es mayor al ajuste de salida, en este caso se está generando un ingreso de \$ 121.438 al inventario.

Para el segundo trimestre igualmente se evidencia un ajuste de entrada mayor que el de salida por un valor de \$ 515.84.

En el tercer trimestre se observa un mayor valor en los ajuste de salida contra el ajuste de entrada por un valor de \$ 91.006, en este caso se evidencia una pérdida para la empresa.

Ilustración 4

Ajuste Entrada Ene- Sept. 2020

| AJUSTE DE ENTRADA ENE-MAR 2020 | |
|--------------------------------|--------------------|
| FECHA | VALOR |
| ENERO | \$70.906 |
| FEBRERO | \$631.766 |
| MARZO | \$115.550 |
| ABRIL | \$181.833 |
| MAYO | \$181.402 |
| JUNIO | \$1.353.795 |
| JULIO | \$1.340.972 |
| AGOSTO | \$297.589 |
| SEPTIEMBRE | \$477.196 |
| TOTAL | \$4.651.009 |

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 5

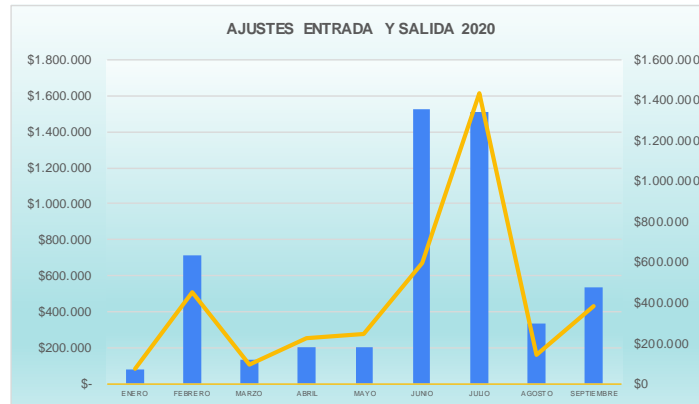
Ajuste Salida Ene-Sept 2020

| AJUSTE DE SALIDA ENE- MAR 2020 | |
|--------------------------------|---------------------|
| FECHA | VALOR |
| ENERO | \$ 82.840 |
| FEBRERO | \$ 510.654 |
| MARZO | \$ 103.290 |
| ABRIL | \$ 254.958 |
| MAYO | \$ 274.174 |
| JUNIO | \$ 672.105 |
| JULIO | \$ 1.615.603 |
| AGOSTO | \$ 159.593 |
| SEPTIEMBRE | \$ 431.567 |
| TOTAL | \$ 4.104.784 |

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 6

Ajuste de Entrada Vs Salida



Fuente: Elaboración propia

El costo de los ajuste entrada como de salida no son relativos en valor por lo que genera una diferencia monetaria en cada periodo del año, afectado la cuenta de inventarios para la empresa.

Estos ajuste de entrada y salida de productos se pueden ver influenciados por la siguientes causales, error en facturación de referencias, error en recepción de los productos, o error en la entrega al cliente, pero no se lleva un proceso continuo en la ejecución de los ajustes , solo se actualiza cuando se genera el proceso de facturación.

Al realizar el consolidado de los tres trimestres, el valor total de ajuste de entrada equivale a \$ 4.651.609 y el ajuste de salida por el valor de \$ 4.104.784. lo que nos permite indicar que la empresa no género como tal perdidas en su inventario, sino un ingreso por un valor de \$ 546.825 según la información recopilada por el sistema SIGED, con el que la empresa realiza el control de sus inventarios.

se continua con la realización de los selectivos para confrontar el inventario físico vs sistema, donde se logra evidenciar cruce de referencias de mismo producto pero diferente

proveedor, lo que genera una diferencia en el precio y ocasiona un aumento en el costo de los ajustes de salida o entrada. Lo que permite identificar que los ajustes realizados en los tres trimestres del año, no están actualizados con el inventario real del punto y por ello aún hay mercancía sobrante y faltante.

Con la información adquirida se alimenta la matriz para evaluar que productos están en inventario pero no han tenido ningún movimiento de venta durante los últimos 90 días, del cual le genera aumento al valor de inventario, sin generar ganancia a la empresa, pero si un costo en el mantenimiento o pérdida por averías o bajas del producto.

Para llevar un control de los productos pendientes por entrega, se debe actualizar la matriz de inventarios implementada en la sistematización diaria, donde se logra una comparación de las existencias con stock mínimo y máximo de cada producto, generando un mayor de los productos nuevos o con aumento en la rotación.

Se realiza un pronóstico de las ventas para determinar el flujo de efectivo mensual derivado de las ventas proyectadas y realizar un comparativo para evaluar los procesos de venta.

Ilustración 7

Pronóstico de Ventas Interno

| PERIODO | VENTAS | X | X2 | XY | PRONOSTICOS | DIFERENCIA |
|------------------|----------------------------|----------------|--------------|--------------------------|-------------------|-------------------|
| 1 | \$ 311.438.469,00 | -4 | 16 | \$ (1.245.753.876,00) | \$ 322.449.873,96 | -\$ 11.011.404,96 |
| 2 | \$ 272.317.684,00 | -3 | 9 | \$ (816.953.052,00) | \$ 331.634.363,44 | -\$ 59.316.679,44 |
| 3 | \$ 368.084.995,00 | -2 | 4 | \$ (736.169.990,00) | \$ 340.818.852,92 | \$ 27.266.142,08 |
| 4 | \$ 370.302.230,00 | -1 | 1 | \$ (370.302.230,00) | \$ 350.003.342,41 | \$ 20.298.887,59 |
| 5 | \$ 317.013.416,00 | 0 | 0 | \$ - | \$ 359.187.831,89 | -\$ 42.174.415,89 |
| 6 | \$ 391.941.542,00 | 1 | 1 | \$ 391.941.542,00 | \$ 368.372.321,37 | \$ 23.569.220,63 |
| 7 | \$ 439.312.084,00 | 2 | 4 | \$ 878.624.168,00 | \$ 377.556.810,85 | \$ 61.755.273,15 |
| 8 | \$ 369.825.224,00 | 3 | 9 | \$ 1.109.475.672,00 | \$ 386.741.300,34 | -\$ 16.916.076,34 |
| 9 | \$ 392.454.843,00 | 4 | 16 | \$ 1.569.819.372,00 | \$ 395.925.789,82 | -\$ 3.470.946,82 |
| 10 | | 5 | 25 | | \$ 405.110.279,30 | |
| SUMATORIA | \$ 3.232.690.487,00 | \$ 5,00 | \$ 85 | \$ 780.681.606,00 | | |

Fuente: Elaboración propia

Durante el periodo de enero y febrero que no se cumplió con el pronóstico de las ventas, se puede determinar que se generó un significativo número de pendientes para el mes de enero

598 y para el mes de febrero 497 que representa un 11% de las transacciones generadas en estos periodos, pero no se cuenta con el valor en pesos de los pendientes generados.

Al igual que el mes de agosto con 552 pendientes y septiembre con 613, que representan un 13 % de las transacciones generadas durante estos dos periodos.

Descripción General, Metodología de la Sistematización

El tipo de investigación utilizado en la práctica profesional es cualitativo fue un proceso recolectando datos de entrada, salida desde los aplicativos Medica y Siged, sistemas de inventarios implementados por la empresa para su actividad comercial, y cuantitativo realizando el conteo de los productos Vs sistema, para establecer patrones de comportamiento.

Universo

La sede de Farmacia Cafam Facatativá cuenta aproximadamente 1164 referencias en inventario, al realizar la sistematización se tuvo en cuenta 486 referencias que equivale al 41.75 % en el segundo semestre del 2020, mediante un proceso selectivo en las áreas, debido a que tiene acceso restringido de los datos.

Muestra

Las 486 referencias, de las cuales 113 referencias tiene una entrega incompleta, lo que genera un negativo para el cumplimiento en la distribución, 71 se encuentran en solicitud de compra, 302 sin solicitud de compra de las cuales 52 están en estado de devolución por superar el stock máximo en el punto por un valor de \$ 16.061.628.

Cronograma de Actividades

Cronograma de actividades sistematización de la práctica Farmacia Cafam Facatativá.

Ilustración 8*Cronograma de Actividades*

| ACTIVIDAD | ago-20 | | | | sep-20 | | | | oct-20 | | | | nov-20 | | |
|--|--------|---|---|---|--------|---|---|---|--------|----|----|----|--------|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| PLANEACIÓN 1 Identificación de la misión, visión, objetivos, políticas, estrategias de la Farmacia Cafam Facatativá. | | | | | | | | | | | | | | | |
| DIAGNOSTICO 2 Detectar las causas en los errores de inventarios. Proponer una alternativa de mejora. | | | | | | | | | | | | | | | |
| ORGANIZACIÓN 3 Establecer revision por área para la recolección de datos. | | | | | | | | | | | | | | | |
| PLAN DE INTERVENCIÓN 4 Hacer uso de selectivos para validación de inventario físico Vs sistema. | | | | | | | | | | | | | | | |
| EJECUCIÓN 5 Matriz de inventarios. | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVALUACIÓN Y CONTROL 6 Medir el impacto del programa con la diferencias de inventarios para evaluar las causas y el debido control a ejecutar. | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Elaboración propia

Problemas Identificados

El aplicativo Medicar utilizado facturación y validación de inventarios, presenta algunas inconsistencias tales como:

- No permite descargar un inventario total de las referencias para hacer el contraste con el físico.
- Las referencias están creadas por laboratorio y no por molécula o principio activo del medicamento e insumo, lo que genera el cruce de referencias afectando los sobrantes y faltantes en el inventario y por ende los costos son diferentes entre cada proveedor.
- No tiene parametrizado el consumo mensual por paciente, lo que permite que si el paciente lleva al mes tres facturas con el mismo medicamento, con la misma dosis y duración de tratamiento lo pueda solicitar sin ninguna restricción, afectando presupuesto disponible para

dispensación de medicamentos Pos a usuarios de la EPS, lo que genera un pérdida económica para la Farmacia.

- Las unidades de medida para el despacho no están unificadas para la entrega, lo que puede generar un error en la cantidad facturada y dispensada, ocasionado ganancia o pérdida para la entidad.
- La frecuencia de despacho de productos de la bodega principal a la farmacia tiene una periodo de tres veces por semana, lo que afecta la disponibilidad del producto para la entrega y aumenta el indicador de pendientes generados,
- Falta control en el proceso de facturación y dispensación, lo que genera diferencias en el inventario que terminan en ajuste o baja de mercancía.
- No se realiza un análisis semana de los inventarios cíclicos, para detectar posibles fallas de inventario y así evaluar y controlar los procesos realizados.
- El centro de distribución en ocasiones envían productos que no están contratados con el cliente, y se dejan almacenados por largos periodos ocasionando gastos por mantenimiento, averías.
- El código creado para la facturación no es el mismo que trae el producto, se tiende a realizar crucen entre el código instruccional (uso exclusivo de la Eps) y el código comercial (uso exclusivo de venta), lo que genera diferencia en el precio de cada producto.

Herramienta Para la Realización de la Practica

Matriz de Excel

Se hace uso de esta herramienta para crear una base de datos con las referencias manejadas por la Farmacia, que me permita realizar un seguimiento más detallado del inventario, generar un indicador de pendientes diario que permita mejorar el proceso de compra por la

disminución o aumento en la rotación del producto. Como también hacer la devoluciones al centro de distribución por sobre stock o baja rotación disminuyendo el costo de inventario de productos sin movimiento o sin contratación.

Medicar

Se da uso del aplicativo para evaluar las posibles fallas y presentar un detalle de las modificación que se deben generar en los procesos correspondientes al cargue y la facturación de las diferentes referencias.

Siged

se hace uso de esta herramienta para verificar el valor de los ajustes solicitados por la farmacia al área de control de inventarios.

Recursos Utilizados

- Tiempo
- Selección de la información
- Verificación datos sistema Vs físico
- Consulta información en internet
- Apoyo de compañeros

Reconstrucción de la Experiencia

El Punto de Partida: La Situación Inicial

Se inicia con la identificación del problema durante la práctica profesional en el primer semestre del presente año, se evidencio:

Como punto inicial se encuentran sobrantes y faltantes en los inventarios, generando como consecuencia un despacho incompleto al usuario con una alteración en el tratamiento médico, un aumento en el índice de pendiente, aumento en la inconformidad en el servicio,

diferencia en el costo de los ajustes solicitados de entrada y salida del sistema, error en el proceso de facturación y dispensación.

El acceso restringido a la base de datos de la totalidad de referencias distribuidas por la Farmacia, lo que generó un 45.71% en la adquisición manual de los datos para la aplicación de la sistematización y mercancía con largos periodos de almacenamiento, generando sobre stock, costo adicional de mantenimiento, avería y bajas.

Para implementar un plan de mejora a los problemas descritos se procede a seleccionar las referencias por áreas de almacenamiento, para el respectivo comparativo del físico con el sistema, y realizar la diferencia de costos para ejecutar los ajustes correspondientes. Se deja como propuesta la aplicación de la matriz para identificar que cuales referencias presentaban un inventario físico actual y la última fecha de salida para controlar cual es el tiempo de rotación, y alimentar la base de pendientes generados que permita evidenciar la causa de la solicitud.

Se deja como sugerencia la implementación de sanciones para los vendedores que no realicen al 100 % la implementación de los procesos de facturación, esto debido a las evidencias encontradas durante la práctica profesional por mal registro de referencias. Generando errores de inventario físico vs sistema.

Realizar un control semanal de los inventarios cíclicos, para lograr evidenciar las fallas e implementar las medidas correctivas a tiempo, para mejorar la calidad de la prestación del servicio.

Ilustración 9*Matriz de Inventarios*

| SECCIÓN | PLU | DESCRIPCIÓN | FECHA ÚLTIMA VENTA | SOLICITUD DE ABASTECIMIENTO | CANTIDADES PARA SOLICITAR | DÍAS TRANS. ÚLTIMA VEN | ESTADO | COSTO DE PRODUCTOS A DEVOLUCIÓN |
|---------|---------|-----------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|------------|---------------------------------|
| 3 | 1159057 | V.I LANTUS SOLOSTAR.SOL 300 UI/3 | 13/10/2020 | COMPRAR | -153,71 | 32 | | 0 |
| 3 | 1271306 | V.I METFORMINA TAB 850 MG CAJ | 13/10/2020 | NO COMPRAR | 221,88 | 32 | | 0 |
| 3 | 1010231 | V.I ACETAMINOFEN TAB 500 MG CAJ | 13/10/2020 | NO COMPRAR | 273,18 | 32 | | 0 |
| 22 | 25565 | JERINGA INSULINA BD 1 ML BOL 1 U | 8/10/2020 | NO COMPRAR | 318,33 | 37 | | 0 |
| 3 | 1271956 | V.I TIRAS REACTIVAS GLUCOQUICK | 13/10/2020 | NO COMPRAR | 70,04 | 32 | | 0 |
| 3 | 1266752 | V.I NUTRICION COMPLETA Y BALAN | 9/10/2020 | NO COMPRAR | 116,29 | 36 | | 0 |
| 3 | 1264354 | V.I LANCETAS GLUCOQUICK - CAJ | 13/10/2020 | NO COMPRAR | 103,60 | 32 | | 0 |
| 3 | 1249784 | V.I ACI-BIOGEL SUS 300 MG/5ML FR | 13/10/2020 | NO COMPRAR | 95,96 | 32 | | 0 |
| 3 | 1194735 | V.I SATOREN H TAB 12,5-50 MG CAJ | 13/10/2020 | NO COMPRAR | 126,80 | 32 | | 0 |
| 3 | 1159117 | V.I JANUMET TAB REC 1000-50 MG C | 13/10/2020 | NO COMPRAR | 87,29 | 32 | | 0 |
| 3 | 1159058 | V.I APIDRA SOL 300 UI/3ML JP 3 ML | 13/10/2020 | NO COMPRAR | 44,98 | 32 | | 0 |
| 3 | 1251193 | V.I CALCIFORTE D TAB 600 MG-200 | 13/10/2020 | NO COMPRAR | 203,15 | 32 | DEVOLUCIÓN | \$ 501.150,0 |
| 3 | 918685 | V.I BETAMETASONA CRE 0,05 % TU | 13/10/2020 | NO COMPRAR | 59,44 | 32 | | 0 |
| 3 | 391394 | V.I ROSULFANT TAB LRT 500 MG CAJ | 10/10/2020 | NO COMPRAR | 61,20 | 35 | | 0 |
| 3 | 1266272 | V.I NUTRICION COMPLETA Y BALAN | 8/10/2020 | NO COMPRAR | 231,51 | 37 | DEVOLUCIÓN | \$ 1.358.640,0 |

Fuente: Elaboración propia

La Intervención Desarrollada (Descripción Según la Modalidad de Práctica)

Para hacer buen uso de la herramienta de Excel, implementada en la práctica profesional se debe seguir con los siguientes lineamientos

- Actualizar el indicador de pendientes diario, lo que permitirá la revisión del inventario en el punto.

Ilustración 10*Reporte de Pendiente Generados*

| SECCIÓN | PLU | DESCRIPCIÓN | TIPO ARTÍCULO | VTA UND 90 DÍAS (PDV) | INV_DROC | PEND ENTREGA DROC | % PENDIENTES |
|---------|---------|-------------------------|---------------|-----------------------|----------|-------------------|--------------|
| 3 | 1159057 | V.I LANTUS SOLOSTAR SOL | CÁPITA | 1403 | 0,0 | 29 | 6% |
| 3 | 1271306 | V.I METFORMINA TAB 850 | INO POS | 1502 | 355,4 | 0 | 0% |
| 3 | 1010231 | V.I ACETAMINOFEN TAB 50 | CÁPITA | 1290,63 | 387,9 | 0 | 0% |

Fuente: Elaboración propia

- Actualizar las unidades disponibles y vendidas mensualmente, para determina el stock mínimo y máximo y permite realizar la solicitud de compra.

Ilustración 11*Reporte de Solicitud de Mercancía*

| SECCIÓN | PLU | DESCRIPCIÓN | INV_DROG | PEND ENTREGA DROG | VTA UND MENSUAL | FECHA ÚLTIMA VENTA | STOCK MAX | STOCK MIN | SOLICITUD DE ABASTECIMIENTO | CANTIDADES PARA SOLICITAR |
|---------|---------|--------------------------|----------|-------------------|-----------------|--------------------|-----------|-----------|-----------------------------|---------------------------|
| 3 | 1159057 | V.I LANTUS SOLOSTAR SOL | 0,0 | 29 | 467,67 | 13/10/2020 | 233,83 | 153,71 | COMPRAR | -153,71 |
| 3 | 1271306 | V.I METFORMINA TAB 850 I | 355,4 | 0 | 500,67 | 13/10/2020 | 250,33 | 133,51 | NO COMPRAR | 221,88 |
| 3 | 1010231 | V.I ACETAMINOFEN TAB 50 | 387,9 | 0 | 430,21 | 13/10/2020 | 215,11 | 114,72 | NO COMPRAR | 273,18 |
| 22 | 25565 | JERINGA INSULINA BD 1 MI | 377,0 | 0 | 220,00 | 8/10/2020 | 110,00 | 58,67 | NO COMPRAR | 318,33 |

Fuente: Elaboración propia

- Seleccionar 25 referencias por cada área a la semana para identificar la fecha de la última venta, para evaluar el estado de rotación.

Ilustración 12*Reporte de Rotación*

| SECCIÓN | PLU | DESCRIPCIÓN | INV_DROG | PEND ENTREGA DROG | VTA UND MENSUAL | FECHA ÚLTIMA VENTA | DIAS TRANS. ULTIMA VEN | ESTADO | COSTO DE PRODUCTOS A DEVOLUCIÓN |
|---------|---------|---------------------------|----------|-------------------|-----------------|--------------------|------------------------|------------|---------------------------------|
| 3 | 1251193 | V.I CALCIFORTE D TAB 600 | 257,0 | 5 | 201,94 | 13/10/2020 | 32 | DEVOLUCIÓN | \$ 501.150,0 |
| 3 | 918685 | V.I BETAMETASONA CRE 0,05 | 91,0 | 0 | 118,33 | 13/10/2020 | 32 | 0 | |
| 3 | 391394 | V.I ROSULFANT TAB LRT 50 | 106,0 | 0 | 168,00 | 10/10/2020 | 35 | 0 | |
| 3 | 1266272 | V.I NUTRICION COMPLETA | 270,0 | 48 | 144,33 | 8/10/2020 | 37 | DEVOLUCIÓN | \$ 1.358.640,0 |

Fuente: Elaboración propia

- Hacer uso de los inventarios cíclicos diarios y semanales, para actualizar las unidades disponibles en la matriz.

Ilustración 13*Reporte de Inventario Teórico*

| SECCIÓN | PLU | DESCRIPCIÓN | INV_DROG |
|---------|---------|--|----------|
| 3 | 1251193 | V.I CALCIFORTE D TAB 600 MG-200 UI CAJ 30 UN | 257,0 |
| 3 | 918685 | V.I BETAMETASONA CRE 0,05 % TUB 20 G | 91,0 |
| 3 | 391394 | V.I ROSULFANT TAB LRT 500 MG CAJ 10 UN | 106,0 |

Fuente: Elaboración propia

El Punto de Llegada: La Situación Final

Con la aplicación de la matriz en el desarrollo de la práctica profesional se logra:

- Identificar las referencias sobrantes por un valor de \$ 4.651.009, y faltantes por un valor de \$ 4.104.784 durante los meses de Enero hasta Septiembre del presente año.
- Identificar que del 47 % de la referencias aplicadas, cuenta con un valor para devolución de \$ \$16.966.85, presentando más de 90 días sin rotación y afectando el costo de mantenimiento.
- Identificar referencias en sistemas pero físicas no, lo que se trató de evacuar con otras referencias que presentaban sobrante físico.
- Tener una base de las referencias que están disponibles en el punto, para consulta de su inventario, por motivo de credenciales, el punto no cuenta con el acceso a esta herramienta directa de los aplicativos. Solo se tiene acceso a ella al realizar el inventario final que se realiza cada año. Pero no tiene copia de ello, lo que genero más tiempo en la ejecución de la matriz.
- Realizar buen uso de los inventarios cíclicos efectuando los debidos controles a las diferencias generadas del stock teórico y físico.
- Realizar una tabulación de cuáles son las razones con mayor indicador en las diferencias de inventarios para aplicar medidas correctivas en los procesos.

Ilustración 14

Causales de Inventario Físico Vs Sistema

| CAUSALES DE INVENTARIO FISICO Vs SISTEMA | | | | | | |
|--|--------------------|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|----------------|
| INVENTARIO FISICO | INVENTARIO SISTEMA | GENERA PENDIENTE | REVISAR INVENTARIO | VERIFICAR REGITRO | USUARIO NO RECLAMO | GENERAR AJUSTE |
| SI | SI | SI | X | X | X | |
| SI | NO | SI | X | X | | X |
| NO | SI | NO | X | X | | X |

CAUSALES

| |
|---|
| 1. MODIFICAR DIARIO LA BASE DE PENDIENTES |
| 2. MODIFICAR LA FECHA DE INGRESO CADA MES SEGÚN LA FACTURA DE INGRESO |
| 3. REALIZAR LA DEVOLUCION A CENTRO DE ALMACENAMINETO PRINCIPAL CUANDO SUPERA 90 DIAS SIN ROTACIÓN |
| 4. MODIFICAR LA VENTA MENSUAL PARA LLEVAR UN MEJOR CONTROL DEL STOCK EN INVENTARIO |

Fuente: Elaboración propia

Las Lecciones Aprendidas

Experiencias adquiridas y aportes personales:

- Cuando la actividad de una empresa es la comercialización, su activo más importante es el inventario y por ello se debe ejecutar los lineamientos adecuados para su seguridad.
- La adquisición de un software, que cumpla con todas necesidades del punto para la revisión de inventarios es el eje primordial al momento de manejar deferentes referencias y diferentes proveedores.
- Cuando se aplica un sistema de inventario permanente, se debe recurrir a diferentes métodos de valuación de inventarios, entre ellos Método Peps ,Método promedio ponderado y Método retail, siendo estas las más utilizadas
- Si se presentan un porcentaje significativo en los sobrantes y faltantes de referencias, se debe evaluar las causas y los procesos determinados para tal fin , si se requiere de más control o de alguna modificación.

Conclusiones y Recomendaciones

- Se propone hacer uso de la herramientas tecnológicas para reducir el tiempo en la ejecución de los procesos y aumentar los indicadores de cumplimiento.
- Se recomienda llevar actualizada la matriz, lo que permitirá un adecuado control del inventario.
- Revisar la adquisición de referencias, y utilizar el método de promedio ponderado cuando se trata del mismo producto pero de diferente proveedor, para reducir el cruce de referencias y evitar los ajustes que generan una diferencia en el costo.
- Implementar medidas sancionatorias a los funcionarios que incurran en los erros de facturación.

Referencias

<https://www.gestiopolis.com/metodos-control-inventarios/>. (31 de 03 de 2015).

<https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-inventarios/metodos-de-valoracion-de-inventarios/>. (16 de 07 de 2019). Obtenido de <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-inventarios/metodos-de-valoracion-de-inventarios/>

Osorio, C. A. (2013). Modelo Para el Control de Inventarios. *Panorama*.

Pizarro, E. C. (2016). Administración de Inventarios.

Sociales, I. R. (2015). Forero, N. D. P. B. (2015). Implementación de norma internacional de inventarios en Colombia. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 25(57), 79-92.