

INTELLIGENTSIA

Boletín digital Uniminuto - Rectoría Cundinamarca & Vicerrectoría Regional Santanderes



03

Implementación de herramientas tecno pedagógicas para la inclusión de niños con baja visión del grado quinto primaria en el Colegio Isidro Caballero Delgado de Floridablanca

24

La dogmatización de la identidad social como factor alienador de los procesos de resignificación indentitaria.

69

Percepción y expectativas de los pequeños empresarios en Bucaramanga, para enfrentar la crisis económica 2020-2021

03

Implementación de herramientas tecno pedagógicas para la inclusión de niños con baja visión del grado quinto primaria en el Colegio Isidro Caballero Delgado de Floridablanca

17

Diseño de una cartilla sobre los cambios que se generaron en el SGSST por la inclusión de enfermedades infecciosas caso COVID-19- Sector de la Construcción.

24

La dogmatización de la identidad social como factor alienador de los procesos de resignificación indentitaria.

33

Adaptación del inventario de ansiedad de beck (bai) para personas con discapacidad visual y visual – auditiva

38

Percepción de los post penados del proceso de resocialización, aplicado en el centro penitenciario Palo gordo de Girón

44

Masa lista para pan

51

El COVID-19 y su efecto generado en el mercado del trabajo en Bucaramanga, Santander periodo 2020

58

El mercado de trabajo en Bucaramanga, Santander: un análisis ante la crisis del Covid-19

69

Percepción y expectativas de los pequeños empresarios en Bucaramanga, para enfrentar la crisis económica 2020-2021

Harold de Jesús Castilla Devoz
Rector General UNIMINUTO

Stephanie Lavaux
Vicerrectora General Académica

Jairo Enrique Cortes Barrera
Rector Sede Cundinamarca (RC)

Jorge Darío Higuera Berrio
Vicerrector Regional Santanderes (VRS)

Juan Fernando Pacheco Duarte
Rector PCIS

Tomás Durán Becerra
Dirección Nacional de Investigaciones

Rocío del Pilar Montoya
Subdirectora Centro Editorial PCI

Equipo Editorial

- Oscar Javier Zambrano Valdivieso
Editor CRB-VRS

- Ludy Yaneth Mendoza Sandoval
Coeditora CRB-VRS

- Maylen Katiana Otero Vega
Coeditora CRB-VRS

- Juan Gabriel Castañeda Polanco
Coeditor RC

- José Daza Acosta
Coeditor RC

- Diana Carolina Díaz Barbosa
Coeditora RC

Comité Científico

- Frasm García González (México)
- Lucy Thamara Useche Cogollo (Venezuela)
- Antonio Macías Rodríguez (España)
- Fernando Gómez Etchebarne (Uruguay)
- Carlos Arturo Tamayo Sánchez (Canadá)
- Carlos Tulio Medeiros (Brasil)
- Ma. Guadalupe Serrano Torre (México)
- Pablo Lleral Lara Calderón (Venezuela)
- Patricia Gutiérrez Ojeda (Colombia)
- Elizabeth Rangel Daza (Colombia)
- Jane de lourdes toro toro (Ecuador)
- Dr. Felipe Ángel Álvarez Salgado - México
- Dr. Osbaldo Saucedo Arguello
Paraguay

Juan Daniel Polanco Muñoz
Diseño y Diagramación

ISSN 2619 - 4554



17

33

39



Implementación de herramientas tecno pedagógicas para la inclusión de niños con baja visión del grado quinto primaria en el Colegio Isidro Caballero Delgado de Floridablanca

JENNY LORENA SILVA PADUA
SAUL ERNESTO GARCIA SERRANO

RESUMEN

Investigación que presenta en el marco de la inclusión educativa para atender a niños con discapacidad visual, una propuesta de ruta de inclusión en un estamento educativo, en donde la población de niños que tienen dicha discapacidad no recibe una atención integral a su educación dada su condición.

Mediante un enfoque cualitativo de tipo exploratorio y descriptivo; se caracterizan el contexto en que están ubicados los niños y se diseña una propuesta pedagógica con herramientas tecno didácticas utilizando el Sistema Braille, Jaws, Abaco, Supersense para implementarlas en los niños y con ello contribuir a un proceso de inclusión curricular.

PALABRAS CLAVE

Inclusión, Herramientas tecno pedagógicas, Baja visión, Ruta atención integral

ABSTRACT

Research that presents within the framework of educational inclusion to serve children with visual disabilities, a proposal for an inclusion route in an educational establishment, where the population of children who have said disability does not receive comprehensive attention to their education given their condition.

Through a qualitative, exploratory and descriptive approach; The context in which infants are located is characterized and a pedagogical proposal is designed with techno-didactic tools using the Braille, Jaws, Abaco, Supersense system to implement them in children and thereby contribute to a process of curricular inclusion.

KEYWORDS

Inclusion, Techno-pedagogical tools, Low vision, Comprehensive care route

>>



INTRODUCCIÓN

Según McMillan, & Schumacher (2005): “Los educadores están constantemente intentando entender los procesos educativos y deben tomar decisiones profesionales” (p.6); y en este contexto, el estudio a realizar responde a una investigación educativa necesaria para saber tratar las necesidades de aquellos estudiantes que presenta alguna disparidad visual a partir de la experiencia del aula; llevando a tomar decisiones las cuales tienen efectos inmediatos y a largo plazo sobre los estudiantes, profesores, padres de familia, comunidad y finalmente, y la nación.

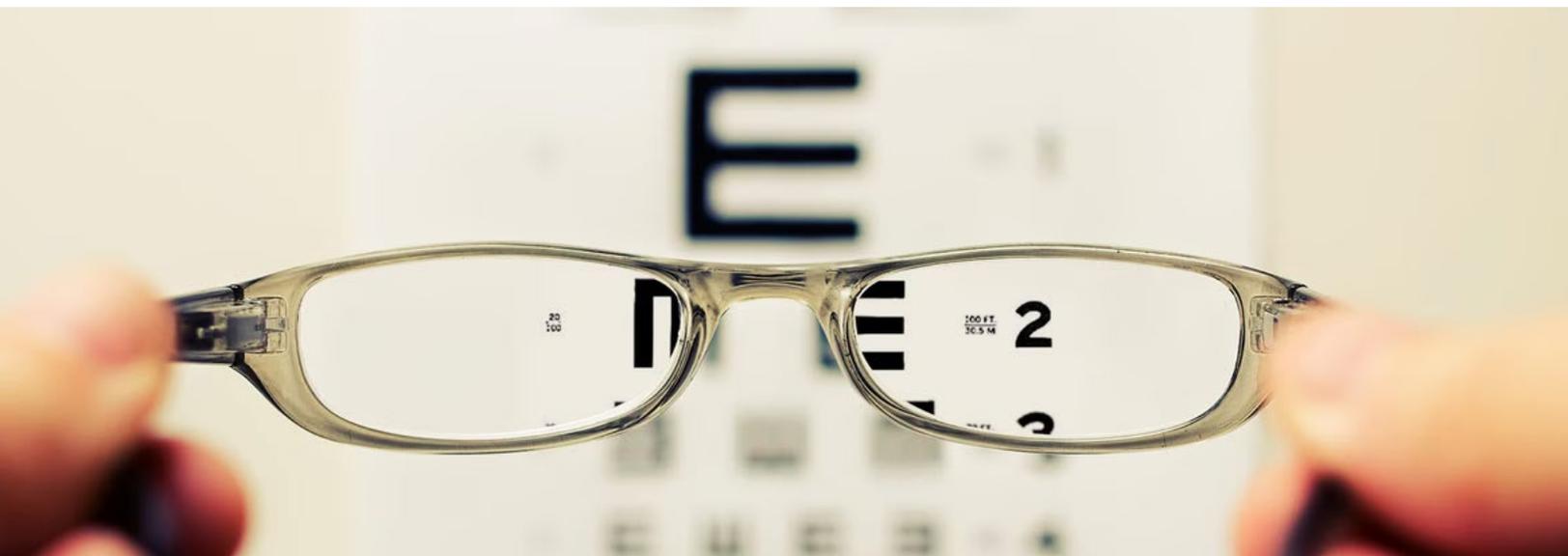
La inclusión educativa propone una educación que se adapte a todas las necesidades, eliminando las barreras que limitan el aprendizaje o la participación, y entregar una educación de calidad a personas que requieren un poco de apoyo extra; de ahí que la inclusión educativa significa involucrar en el proceso educativo a todos los sujetos y en nuestro caso a niños con alguna discapacidad, pero no solo basándose en lo académico, sino en las actividades lúdicas, pedagógicas, musicales etc.

En las tres últimas décadas el tema de inclusión ha tomado un giro inesperado y hoy en día toda institución educativa tiene el deber legal y moral de aceptar en su plantel a todo niño con alguna discapacidad física, intelectual o motora (Ministerio de Educación Nacional Ley 1618 del 2013) y ser favorecido en una ruta de atención integral (Decreto 1421, 2017).

Para favorecer procesos de inclusión integral tocando el currículo para niños con discapacidad visual, es importante saber implementar herramientas tecno pedagógicas adecuadas, en donde los docentes puedan brindar una apropiada educación sabiéndolas manejar e implementar dichas didácticas; para lo cual, en estos momentos contamos con herramientas tecnologías (TIC) en donde se pueden utilizar y más específicamente llevarlas al ámbito educativo.

Surge entonces en la población objeto de estudio atenderla desde el reto de la elaboración de didácticas para trabajar la inclusión educativa con niños que tienen baja visión; desde los medios que ellos mismo usan y el contexto los rodea (celular, Tablet o computador), de modo que estos medios de comunicación los podemos poner a funcionar a favor de los estudiantes y así ellos pueden llevar las clases de manera adecuada y al mismo ritmo que sus compañeros.

El presente estudio toma relevancia entonces, pues en este plantel educativo Colegio Isidro Caballero Delgado nunca se ha trabajado la inclusión en niños con baja visión y es vital saber cómo y con qué herramientas se les puede enseñar a dicha población; de ahí que la finalidad del proyecto es enseñarle a los docentes y a los niños con baja visión a manejar herramientas tecno pedagógicas adecuadas y necesarias para que los estudiantes del grado quinto tengan una adecuada educación de calidad, sin necesidad de excluirlos.



DESARROLLO

La baja visión es un problema a nivel mundial, pues más de mil millones de personas en todo el mundo viven con deficiencia visual, porque no reciben la atención que necesitan para afecciones como la miopía, la hipermetropía, el glaucoma y las cataratas; y al menos 39 millones son ciegos y 246 tienen baja visión, según el primer Informe mundial sobre la visión publicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018).

Colombia tiene registrados 1.143.992 casos de personas con algún grado de discapacidad visual, que representan el 43,5 % del total de discapacitados del país, y de ese grupo, aproximadamente 18.952 son menores de cinco años de edad y 83.212 son niños entre los 5 y los 11 años, según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE, 2018).

Según registros del Instituto Nacional para Ciegos (INCI 2018) Bucaramanga está registrada como una de las ciudades con más casos de personas con discapacidad visual en el país.

De esta manera se evidencia un fenómeno social de salud entorno a la visión, el derecho fundamental a la educación, las normativas sobre la educación inclusiva y los retos de las instituciones educativas para realizar políticas y rutas de inclusión integral; pues de lo contrario, la no inclusión en las instituciones educativa y en nuestro caso de los niños con dicha discapacidad, se transforma en espacios de exclusión para los niños dado que los sistemas educativos mantienen niveles bajos en los programas de formación académica orientados a las personas con problema visual o carente de visión y los pocos esfuerzos planteados por el estado son muy pobres.

Es por esto que, a inicios de la década de los 90 surge el modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway), que no es más que un documento donde están plasmadas las principales directrices para la implementación, gestión y control de un sistema de control, cuya función es el de poder garantizar, alcanzar, cumplir los objetivos propuestos y lograr así la dirección acertada de una organización. (Caballero R, 2011).

Para el diseño del manual de control interno para la Compañía Dimap Santander, se basó en el marco de COSO 2013 y el Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia, pues este marco crea una estructura más formal para el diseño y la evaluación de la efectividad del control interno a través de 17 principios, que describen los componentes del control interno relevantes para todas las entidades, desarrolla los conceptos de evaluación de riesgos, riesgo inherente, tolerancia al riesgo, tratamiento de los riesgos y la vinculación entre riesgos y las actividades de evaluación y control. (INCP, 2016).

El estudio se fundamentó en un marco teórico, legal y jurídico, en donde para las bases teóricas se tuvo en cuenta:

Línea pedagógica Interacción alumno-docente, en donde la Educación Inicial es el espacio principal de socialización fuera del hogar. Esta situación convierte a los docentes de diferentes grados en figuras significativas para los niños, formando las bases de un marco de referencia acerca del mundo y la interacción con los demás. Para crear una buena interacción docente-alumno debe existir una preocupación de cuidado y responsabilidad para atender a las necesidades de los alumnos. Por otro lado, debe existir un profundo respeto, que permita ver al niño tal cual es, que permita su desarrollo en base a su individualidad y a sus propias formas que lo caracterizan. Por esta razón se menciona la teoría de Robert Gagne, teórico que propone que la relación alumno estudiante es fundamental en cualquier proceso de aprendizaje.

La Teoría del procesamiento de la información de Robert Gagne, que da relevancia al aprendizaje que es fruto de la actividad primeramente del docente que debe planificar las condiciones externas necesarias para cada capacidad de enseñar, complementándose de la motivación interna del educando: en este sentido el docente debe estudiar y atender las diferentes individualidades del estudiante para proyectar un aprendizaje que permita convertir las capacidades en habilidades. (Tenuto et/al 2005 citado por Caicedo y Nazareno 2012).



La educación para todos no es suficiente si no se garantiza su calidad y que esta sea inclusiva. Se reconoce que los docentes tienen un papel fundamental en el logro de mejores prácticas educativas. Es desde el aula donde se aprende a entender y respetar la diversidad; es allí donde los estudiantes aprenden valores, conocimientos y formulan sus expectativas y responsabilidades en la sociedad. El maestro actúa como modelo y mediador de estos aprendizajes, de allí su importancia en la transformación de una sociedad incluyente, que valora, permite y promueve la participación de todos sus ciudadanos en el desarrollo del país

En el caso de los niños con baja visión es indispensable que los docentes entiendan que ellos tienen una discapacidad visual mas no cognitiva y los pueda aceptar tal y como son, para lograr primeramente una interacción correcta entre docente y alumno para después pasar a una interacción grupal con sus compañeros. En este caso el responsable de que el niño aprenda de manera adecuada es el docente, pues él es el que tiene la obligación de adaptar esos contenidos a las necesidades del estudiante, buscando siempre estrategias acordes para lograr ese aprendizaje significativo.

La teoría de asimilación de David Ausubel, sobre el aprendizaje es poner de manifiesto la predisposición del estudiante al aceptar la nueva información de las estructuras cognitivas, información que se va a fusionar con lo que ya posea para que resulte un aprendizaje significativo, teniendo como apoyo fundamental los recursos que el docente utilice para objetivizar la enseñanza. (Tenuto et/al 2005 citado por Caicedo y Nazareno 2012), pues los materiales a utilizar en el aula han de ser diseñados según las necesidades de las personas a las que van dirigidas, teniendo presentes en todo momento los objetivos que se quiera conseguir.

La Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, al definir la inteligencia como una capacidad Gardner la convierte en una destreza que se puede desarrollar. Gardner no niega el componente genético. Todos nacemos con unas potencialidades marcadas por la genética. Gardner nos dice que todos tenemos siete inteligencias modulares, es decir, cada inteligencia es una competencia autónoma e independiente de las otras; se combina de manera adaptativa para el individuo y la cultura, pero no se influyen entre si. Las inteligencias son: musical, lógico matemática, espacial, lingüística, cinestásico-corporal, intrapersonal e interpersonal. (Gardner 1987)

Las inteligencias son: musical, lógico matemática, espacial, lingüística, cinestásico-corporal, intrapersonal e interpersonal. (Gardner 1987)

Teniendo en cuenta esta teoría, al niño que presenta discapacidad visual se le puede desarrollar otras inteligencias, por medio de los demás sentidos que el niño desarrolla más, como el oído y el tacto, por estos dos sentidos el estudiante puede alcanzar ese aprendizaje significativo.

Desde la Línea social se toma la Teoría social de Lev Vygotsky, lo fundamental del enfoque de Vygotsky consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no solamente físico, como lo considera primordialmente Piaget.

Por este motivo es importante que los docentes incluyan adecuadamente en ese proceso educativo a los niños que presenten alguna discapacidad, no se le puede brindar al niño solo la parte académica y descuidar la parte social. No dejarlos relacionarse con sus compañeros o prohibiéndoles no realizar algunas actividades lúdicas por miedo a que se lastimen, es un error que muchos docentes están presentando hoy en día y es por esto que no se cumple con una adecuada inclusión educativa.



« DISEÑO METODOLÓGICO

El enfoque del estudio es cualitativo, pues según McMillan y Schumacher (2005): “La investigación cualitativa describe y analiza las conductas sociales colectivas e individuales, las opiniones, los pensamientos y las percepciones” (p.400).

El tipo de investigación acogido para el presente proyecto es, por un lado, de tipo exploratorio puesto que según (Hernández Sampieri et al, 2014): “Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (p. 91); y por otro lado es, descriptivo, pues “los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.92).

La población escogida son niños y del colegio Isidro Caballero Delgado sede C Fundesan, ubicado en el barrio Zapamanga V etapa del municipio de Floridablanca- Santander, y los niños escogidos son aquellos que presenten discapacidad visual en quinto grado siendo tres niñas de 8 a 12 años en los cuales está en juego su adecuado desarrollo integral; y como técnicas e instrumentos de recolección de datos se utilizó la entrevista estructurada aplicada a la Rectora, la profesora del curso y a los niños.

RESULTADOS

Al implementar el objetivo primero que es caracterizar la población de los niños con baja visión del colegio Isidro Caballero Delgado, se realizó una entrevista estructurada a la docente del grado quinto, así como a niños y a los padres de familia de las 3 estudiantes con discapacidad visual; se aplicaron tres entrevistas estructuradas dirigidas a tanto a la persona de la coordinación del grupo, los niños y los padres de familia.

Se puede observar que, de las 3 niñas con discapacidad visual, Valery y Danna presentan baja visión y Lina ceguera parcial, viven en familias nucleares, conocen muy poco el sistema Braille, no sienten apoyo por parte del colegio, viven cierta soledad; son inteligentes en aprender.

En los padres de familia se evidencio que padecen un poco de baja visión, no conocen el sistema Braille, tienen baja escolaridad (primero y tercer grado), no poseen trabajo estable y no han recibido apoyo del estado, así como no sienten igualmente por parte de la institución un apoyo frente a sus hijas.

Se observa que por parte del plantel educativo no hay las herramientas necesarias para brindar una verdadera inclusión educativa para dicha población; unido los escasos conocimientos básicos para poder apoyar a las niñas en su proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que no tiene conocimientos sobre el sistema Braille u otros sistemas didácticos; y a su vez no se cuenta con apoyo por parte de la secretaria de educación de forma eficaz pues cuando llegan a tenerlo lo envían muy tarde, ya cuando las clases han culminado más o menos a finales de noviembre.

Frente al segundo objetivo que consistió en: Diseñar una propuesta pedagógica con herramientas tecno didácticas para la población de estudiantes que presentan discapacidad visual en el colegio Isidro Caballero Delgado, se desarrollaron una serie de actividades basadas en tres asignaturas básicas: Matemáticas, Lengua castellana, Informática.

El diseño didáctico está basado en temas específicos que las estudiantes están viendo en el momento, en las asignaturas; y se llevara a cabo por medio de herramientas tecno didácticas que le ayudaran a las niñas a resolver con éxito cada uno de las actividades expuestas en esta propuesta pedagógica.

Las herramientas tecno didácticas seleccionadas, se escogieron de la entrevista que se le aplico a la profesional y experta en las áreas Tiflológicas Marian Orosco, dichas herramientas son: Sistema Braille (utilizado para todas las asignaturas); Sistema Jaws (utilizado específicamente en el área de informática); Abaco (Utilizado específicamente en el área de matemáticas); y Supersense.

LENGUA CASTELLANA

A.	Datos generales							
Nombre del escenario educativo	Colegio Isidro Caballero Delgado Sede C Fundesan							
Tema propuesto	Sistema Braille							
Actividad rectora para trabajar Marco con una x	Arte		Juego	X	Exploración del medio	X	Literatura	X
Nivel de escolaridad	Grado 5-3							
Tiempo estimado	65 minutos							
Nombre del docente en formación	Jenny Lorena Silva Padua							
Tema	Plan lector en Braille.							

Desempeño propuesto	Enseñar el sistema Braille a la población de niños con discapacidad visual.
C.	Propuesta de la actividad de aprendizaje
Motivación	<p>Bienvenida</p> <p>Oración</p> <p>Actividad #1: Se les pedirá a los estudiantes que traigan a la clase el punzón, la regleta y el cuadernillo de sus casas.</p> <p>Actividad #2: Explicar todo lo relacionado al sistema Braille, a través de un video animado. Enlace del video https://www.youtube.com/watch?v=k1p7Pzrw62k</p>
Desarrollo	<p>Actividad #3: Se les pedirá a las niñas que escriban en sus cuadernos el alfabeto en Braille.</p> <p>Actividad #4: Se realizara con las niñas un divertido juego llamado “vamos aprender Braille”. Este juego consiste en que la docente le entregara a cada niña, un cartón de huevos recortado de la siguiente manera; dos columnas de tres filas cada una. Ejemplo</p>



Y varios pimpones , en donde la docente:

1. Les enseñara a las niñas cual es el derecho para utilizar el cartón de huevos.
2. Les indicara letra por letra del abecedario como se escribiría en Braille, por ejemplo:

*La A es un punto, uno, entonces las niñas pondrían el pimpon en el punto uno.



*La B sería uno, dos, ellas colocarías los pimpones en los puntos uno y dos.



*La C sería uno, cuatro, las estudiantes colocarían los pimpones en los puntos uno y cuatro.



	<p>*La D sería uno, cuatro y cinco. En donde las niñas ubicarían lo pimpones en el punto uno, cuatro y cinco.</p>  <p>Y así sucesivamente hasta completar todo el abecedario.</p>
Cierre	<p>Actividad #5: Después de enseñarles a las niñas a escribir en Braille, se les enseñara a leer el Braille y esto es un poco más difícil, ya que requiere de una destreza en el sentido del tacto.</p> <p>Actividad #6: Por último se les dictara a las niñas frases muy cortas en donde ellas las puedan escribir y leer en Braille. Después de que ellas practiquen arduamente en casa este sistema, se pasaría a frases mas complejas y largas.</p>
Criterios de evaluación	<p>Actividad #7: La docente les traerá a las niñas algunos cuentos, documentos o libros escritos en Braille para que ellas practiquen bastante la lectura.</p>
Recursos para la desarrollo de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> * Punzón para Braille. *Regleta para Braille. *Cuadernillo. *Cartones de huevos. *Pimpones. *Computador. *Video sobre el Braille.
Bibliografía	<p>https://www.youtube.com/watch?v=k1p7Pzrw62k</p>

Fuente: Elaboración propia

MATEMÁTICAS

A.	Datos generales							
Nombre del escenario educativo	Colegio Isidro Caballero Delgado Sede C Fundesan							
Tema propuesto	Operaciones matemáticas básicas							
Actividad rectora para trabajar Marco con una x	Arte		Juego	X	Exploración del medio	X	Literatura	
Nivel de escolaridad	Grado 5-3							
Tiempo estimado	65 minutos							
Nombre del docente en formación	Jenny Lorena Silva Padua							
Tema	Operaciones matemáticas básicas (Suma, resta, multiplicación y división)							

Desempeño propuesto	Reforzar las operaciones matemáticas básicas a través del Abaco a la población de niños con discapacidad visual.
C.	Propuesta de la actividad de aprendizaje
Motivación	<p>Bienvenida</p> <p>Oración</p> <p>Actividad #1: Se les pedirá a los estudiantes que traigan a la clase al Abaco que tienen en sus casas.</p> <p>Actividad #2: Se les pedirá a los niños que escriban en sus cuadernos de matemáticas la definición de las operaciones matemáticas que se encuentran escritas en el tablero. Las niñas que presentan discapacidad visual por baja visión, la docente les pedirá que saquen sus teléfonos móviles y descarguen la aplicación de “Sepersense” la cual consiste en que la niña pueda utilizar su celular como una lupa en la cual podrá observar lo que está escrito en el tablero y para la niña que presenta ceguera parcial se le pedirá que descargue la misma aplicación, pero ella utilizara el icono de lector de voz, la cual consiste en que la estudiante le tome una foto al tablero y el celular le describa en voz lo que se observa en la imagen.</p>
Desarrollo	Actividad #3: Se les enseñara a las niñas paso a paso como utilizar el Abaco.

	Actividad #4: Se empezara a realizar con las niñas operaciones muy sencillas, en donde se les preguntara cuanto es 2+2, o 3+3 o 10+10, etc. Cada vez añadiéndole un poco de dificultad a las operaciones.
Cierre	Actividad #5: Por último se les dictaran a las niñas problemas en donde cada una deba utilizar el Abaco para dar respuesta a cada problema, la primera que logre contestar rápida y correctamente se ganara una estrellita.
Criterios de evaluación	Actividad #9: Cada vez que los estudiantes tengan matemáticas, la docente les dejara uno o dos ejercicios para la casa y así ellas puedan practicar as con el Abaco.
Recursos para la desarrollo de la actividad	* Abaco. *punzón. *Regleta. *Cuadernillo.
Bibliografía	https://youtu.be/WGP3ws5KxBo https://youtu.be/CVTkbCfFHmw

Fuente: Elaboración propia

INFORMÁTICA

A.	Datos generales							
Nombre del escenario educativo	Colegio Isidro Caballero Delgado Sede C Fundesan							
Tema propuesto	Sistema Braille							
Actividad rectora para trabajar Marco con una x	Arte		Juego	X	Exploración del medio	X	Literatura	X
Nivel de escolaridad	Grado 5-3							
Tiempo estimado	65 minutos							

<<

Nombre del docente en formación	Jenny Lorena Silva Padua
Tema	Manejo de Word.

Desempeño propuesto	
C.	Propuesta de la actividad de aprendizaje
Motivación	<p>Bienvenida</p> <p>Oración</p> <p>Actividad #1: Se le pedirá permiso a la coordinadora Elizabeth Muñoz para poder descargar en dos computadores de la sala de informática el software Jaws.</p> <p>Actividad #2: Explicar todo lo relacionado al software Jaws a través de un video. Enlace https://www.youtube.com/watch?v=aHfrWxi_zQg</p>
Desarrollo	<p>Actividad #3: Se empezara con pequeños ejercicios para que las niñas se vallan familiarizando con este software.</p> <p>Actividad #4: Se les pedirá a las niñas que abren una hoja en Word y se les dictara una serie de palabras en donde escojan la opción de carácter palabra y de esta manera el computador les indique en voz que están escribiendo.</p>
Cierre	Actividad #5: Por último se les pedirá a las niñas realizar una búsqueda de información a través de google con este sistema.
Criterios de evaluación	Actividad #7: Día por medio la docente les dejara a las niñas pequeños ejercicios que pueden realizar en casa con este software de tal manera que las niñas lleguen a dominar perfectamente esta herramienta.
Recursos para la desarrollo de la actividad	*Computadores.
	*Software.
Bibliografía	https://www.youtube.com/watch?v=aHfrWxi_zQg

Fuente: Elaboración propia

>>

<< DISCUSIÓN

De la caracterización de la población se encontró que a nivel institucional solo presentan discapacidad visual 3 niñas en el grado quinto, Valery con 11 años de edad presenta baja visión por su diagnóstico de Aniridia con Síndrome de Marfan, Lina con 14 años de edad presenta ceguera parcial por su diagnóstico de Aniridia con Glaucoma congénita y Danna con 11 años de edad presenta baja visión por su diagnóstico de glaucoma. Las tres niñas viven con sus papas (Mamá y papá) y demuestran un nivel socio económico dos.

Los padres de familia de estas estudiantes revelan bajos recursos económicos y sienten que sus hijas no pueden reciban una educación personalizada, pues al no tener una estabilidad económica no pueden pagar un colegio privado en donde muchas veces la misma psicorientadora del colegio Isidro Caballero Delgado les ha comentado que la mejor opción para las niñas y para ellos sería, que las matricularan en un plantel educativo especializado en esta discapacidad.

Académicamente son niñas muy inteligentes, se menciona porque al hablar con cada una de ellas y poder conocerlas un poco más, se observaron varias clases en donde ellas querían participar todo el tiempo, pero el colegio manifiesta otra cosa diferente y por este motivo manejan un boletín “especial” para ellas, en donde la mayoría de sus calificaciones en todas las asignaturas es inferior a 70. La docente manifiesta que las niñas no están al mismo nivel que los otros niños y por ende les deben hacer un boletín especial.

Las estudiantes son un poco tímidas, pues algunos docentes no dejan que socialicen a la hora de descanso y las mantienen aisladas para que no se caigan, ni se lastimen, pero aun así ellas buscan la manera de estar unidas y se acompañan en esos momentos.

El colegio a no cumplir con dichas estrategias, métodos o herramientas está incumpliendo con la Ley 115, ley general de educación, más específicamente en el capítulo 1, artículos 46 y 49, en donde se menciona que “Se solicita a los establecimientos educativos que coordinen las acciones pedagógicas que juzguen pertinentes para atender las necesidades educativas de las personas con discapacidad” (MEN, 1994). También incumplen con el Decreto 366 de 2009, en donde se menciona que “Este decreto establece la normativa en cuanto al servicio de apoyo pedagógico para la atención a estudiantes con discapacidad, en el marco de la educación inclusiva. En concreto, especifica el rol del personal de apoyo encargado de atender a esta población”. (MEN, 2009).

De las entrevistas aplicadas se pudo observar que es importante darles a las tres niñas que presentan discapacidad visual un verdadero acompañamiento mediante herramientas tecno didácticas, pues ellas en reiteradas ocasiones manifestaron sentirse solas en su proceso de enseñanza aprendizaje; además a nivel institucional no se ha evidenciado una verdadera inclusión educativa, ya que al entrevistar a la coordinadora y a la docente encargada del grado quinto, se evidencia no tener conocimientos básicos para ayudar a estas estudiantes, ni muchos menos el colegio cuenta con los recursos necesarios para atender las necesidades de las niñas.

Por este motivo se hace necesario diseñar y aplicar estas tres propuestas pedagógicas en donde se realizarán a través de ayudas tecno didácticas, como: el sistema Braille, el software Jaws, el Abaco y una gran aplicación como lo es Supersense

<< CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con esta propuesta pedagógica tecno didáctica, se quiere lograr trazar en el colegio Isidro Caballero Delgado una ruta de inclusión educativa para los niños con discapacidad visual, como lo propone el Decreto 1421 (2017).

Al aplicar las diferentes entrevistas estructuradas se pudo evidenciar que las niñas dentro del plantel educativo no se encuentran integradas en las fases de la ruta de inclusión educativa inclusión educativa (Decreto 1421, 2017) para satisfacer las necesidades de su discapacidad, al igual las fases de integración no son establecidas adecuadamente y el colegio no cuenta con un currículo flexible en donde todas las actividades se puedan re direccionar así una verdadera inclusión educativa.

Es difícil encontrar material ya propuesto para ejecutar con los niños que presentan discapacidad visual, pero es hay en donde el plantel educativo debe sacar toda su creatividad a flote y adaptar cada material, cada método y cada espacio para favorecer el aprendizaje y participación de estas estudiantes.

Andrade, P. M. (2010). Alumnos con discapacidad visual. Necesidades y respuesta educativa. Recuperado de: <http://www2.ferececa.es/pedagogico/Documentos/Discapacidad%20Visual%205.pdf>

Andrade, P. M. (2016). La atención educativa de los alumnos ciegos y con baja visión. La acción del maestro itinerante y del PT en los centros educativos. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (365), 12-18. Recuperado de: <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/6682/6481>

Caicedo, M, I & Nazareno, M, P. (2012). Programa pedagógico inclusivo para atender las necesidades educativas especiales de los niños y niñas con baja visión de primero y segundo año de educación básica en las escuelas regulares de un sector de la ciudad de Esmeraldas. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5331/1/UPS-GT000456.pdf>

Castañeda, M. M. (2016). Las tecnologías de la información y comunicación como herramienta para el desarrollo de personas con discapacidad visual. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/20006/CastanedaMejiaMariaFernanda2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Constitución política de Colombia. (1991). Artículo 67: De los derechos sociales, económicos y culturales. Recuperado de: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991_pr001.html

Contreras, B, Lobera, J & Ramírez, M 2010. Discapacidad visual, guía didáctica para la inclusión en educación inicial y básica. Recuperado de: https://www.educacion.especial.sep.gob.mx/2016/pdf/discapacidad/Documentos/Atencion_educativa/Visual/1discapacidad_visual.pdf

Cortes, J, Rodríguez, L & Romero, X 2014. Tic en la vida escolar de estudiantes que presentan discapacidad visual. Recuperado de: <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2184622470?pq-origsite=summon>

Crossland, M, Gustafsson, J, Rumney, N & Verezen, A 2011) Definición de baja visión. Recueprado de: <https://www.ecoo.info/wp-content/uploads/2011/03/BAJA-VISION.pdf>

Del Pilar Oviedo, M., Hernández, M. L., & Ruiz, M. (2015). Baja visión en Colombia: una situación invisible para el país. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(1), 22-30. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/120/12033879004.pdf>

Gardner, H. (1987). La teoría de las inteligencias múltiples. Santiago de Chile: Instituto Construir. Recuperado de: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=las+inteligencias+multiples+howard+gardner&oq=las+inte

González, D. L. (2014). Diagnóstico sobre la inclusión educativa de los niños y jóvenes con discapacidad visual en Latinoamérica. Recuperado de: <http://www.pactodeproductividad.com/pdf/espanoldiagnosticocevi.pdf>

Hernández Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., & Pérez, M. D. L. L. C. (1998). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill., 6a edición. México. Recuperado de: <http://observatorio.epcartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Herrero, O, T. (2015). La educación inclusiva del alumnado con discapacidad visual en la comunidad de Valenciana: Análisis y perspectivas. Recuperado de: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/53765/1/tesis_herrero_ortin.pdf

Instituto Nacional para Ciegos (INCI 2018). Estadísticas, registro para la localización y características de personas con discapacidad visual. Recuperado de: <http://www.inci.gov.co/observatorio-social/%20informes-estadisticos/movilizacion-socio-cultural-y-politica>

Instituto Nacional para Ciegos (INCI s,f) Acerca del INCI. Recuperado de: <http://www.inci.gov.co/elinstituto>

Instituto Nacional para Ciegos (INCI s,f). El INCI promueve el Braille. Recuperado de: <https://www.inci.gov.co/blog/el-inci-promueve-el-braille>

Instituto Nacional para Ciegos (INCI s,f). INCI glosario. Recuperado de: <https://inci.gov.co/transparencia/25-glosario>

Lara Muñoz, E.M. (2011) *Libro Fundamentos de Investigación –Un enfoque por competencias/ Editorial Alfaomega Grupo Editor S.A. México (2011) ISBN: 978-958-682-824-6 : Capítulo 2 ‘ ‘La investigación como proceso de construcción social ‘ ‘ pg. 50; pg. 60*

McMillan, J. H. & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa: una introducción conceptual*. Madrid: Pearson. Recuperado de: https://202065.aulas-uniminuto.edu.co/pluginfile.php/262575/mod_resource/content/2/McMillan_J_H_Schumacher_S_2005_Investigacion_educativa_5_ed..pdf

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2018). Ceguera y discapacidad visual. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blindness-and-visual-impairment>

República de Colombia. Ley 115, 8 de febrero de 1994. TÍTULO III Modalidades de atención educativa a poblaciones. Capítulo 1: Educación para personas con limitaciones o capacidades excepcionales. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

República de Colombia. Ley 1618, 2013. TÍTULO IV: Medidas para la garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad. Artículo 11. Recuperado de: <https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY%20ESTATUTARIA%201618%20DE%202013.pdf>

República de Colombia. Ley 1680, 20 de noviembre del 2013. Capítulo 1. Artículo 10. Recuperado de: <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/co-co091es.pdf>

República de Colombia. Ley 1346, 2009. ARTÍCULO 7o. Niños y niñas con discapacidad. Recuperado de: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/-basedoc/ley_1346_2009.html

República de Colombia. Decreto 366, 2009. Capítulo 1. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-182816_archivo_pdf_decreto_366_febrero_9_2009.pdf



Regade, B, (s,f) La teoría sociocultural de Lev Vygotsky. Recuperado de: <https://psicologiyamente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>

Rodríguez Carrillo, N., & Castillo González, A. (2017). La realidad del proyecto de inclusión de los niños con limitación visual, ciegos y de baja visión, del colegio Luis Ángel Arango: la inclusión proyecta mi vida. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/12032/Castilloarmando2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Rueda, M, N. (2008) Plataforma musical para integración de niños videntes e invidentes. Recuperado de: https://biblioteca.uniandes.edu.co/visor_de_tesis/web/?SessionID=L1Rlc2lzXzlwMDhfcHJpbWVvYXNlbWVzdHJlZAwMDA3OTkucGRm

Sánchez, J. E. G. (2016, Septiembre). Inclusión de las personas con discapacidad visual y baja visión: caso Biblioteca Universidad Pedagógica Nacional. In XIV Congreso Internacional de Información Info'2016. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/b0ab/428b828c1115bcf8b6122ebf7031b5d0bef8.pdf>

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Implementación de herramientas tecno pedagógicas para la inclusión de niños con baja visión del grado quinto primaria en el Colegio Isidro Caballero Delgado de Floridablanca

PALABRAS CLAVE:

Inclusión, Herramientas tecno pedagógicas, Baja visión, Ruta atención integral

PROGRAMA ACADEMICO: Licenciatura en Pedagogía Infantil

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: Quantum

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: SEMILLERO RAICES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Educación, transformación social e innovación

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Pedagogías y didácticas para la inclusión social.

LIDER DEL PROYECTO: Prof. Saúl Ernesto García Serrano

TIPO DE ARTICULO: Investigación

CORREO ELECTRONICO: sgarciaserr@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES: Jenny Lorena Silva Padua

CORREO ELECTRONICO: jpaduapabon@uniminuto.edu.co

FOTO: FORMATO JPG O PNG



DISEÑO DE UNA CARTILLA SOBRE LOS CAMBIOS QUE SE GENERARON EN EL SGSST POR LA INCLUSIÓN DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS CASO COVID-19- SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN.

Zaida Isadora Torres Vera



RESUMEN

En la presente investigación se desarrolló una cartilla con el fin de mostrar los nuevos cambios generados por la inclusión de los protocolos de bioseguridad establecidos por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19, el presente artículo se enfoca en las nuevas directrices establecidas en el sector de la construcción de edificaciones para el retorno seguro de los trabajadores y evitar la propagación del virus. Para ello, se realizó una revisión bibliográfica de las distintas normativas que se publicaban a medida que evolucionaba la sociedad ante el nuevo virus.

PALABRAS CLAVE

Cartilla, Covid-19, sector construcción, protocolos, contagio, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

>>

<<

ABSTRACT

In this research, a primer was developed to show the new changes generated by the inclusion of the biosafety protocols established by the national government due to COVID-19, this article focuses on the new guidelines established in the building construction sector for the safe return of workers and prevent the spread of the virus. For this, a bibliographic review of the different regulations that were published as society evolved in the face of the new virus was carried out.

KEYWORDS

Primer, Covid-19, construction sector, protocols, contagion. Occupational Health and Safety Management System (OHSMS).

INTRODUCCIÓN

En diciembre de 2019 un nuevo coronavirus empezó a cambiar la vida de la humanidad, con el transcurrir del tiempo las personas de todas las naciones veían como su realidad empezaba a tornarse distinta; este padecimiento, primero catalogado como una enfermedad respiratoria aguda, que surgió en una provincia de China empezó a propagarse al estornudar, toser o tener contacto con la saliva y podría en casos más severos llevar hasta la muerte del individuo.

El nuevo coronavirus llamado COVID-19 fue catalogado en 2020 como pandemia por la Organización Mundial de la Salud, en el caso de Colombia fue confirmado el primer contagiado el 6 de marzo del mismo año, a partir de allí el gobierno nacional se vio obligado a tomar medidas para evitar la propagación del virus, estas medidas incluían circulares, resoluciones, decretos y demás lineamientos que debieron ser acatados por todos los habitantes del territorio nacional, en miras de proteger la salud pública.

Con la promulgación de estos lineamientos y las necesidades de reactivar la economía nacional, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-ST) de las organizaciones tendría que modificarse con la inclusión de los nuevos protocolos de bioseguridad para el retorno gradual y progresivo de los trabajadores. Para el desarrollo de la cartilla se tomaron en cuenta algunos sectores de la economía los cuales fueron: el sector transporte, construcción de edificaciones, salud y gastronómico; en el presente documento se desarrollan solo los cambios presentados en el sector de la construcción de edificaciones.

Ante la nueva realidad que vivimos hoy en día, se hace muy importante seguir los lineamientos en cuanto a bioseguridad tanto en los lugares de trabajo como en los hogares y espacios públicos, para mitigar la propagación del virus, procurar un retorno seguro al trabajo y lograr la reactivación de todos los sectores económicos; esta cartilla es un instrumento para entender los nuevos cambios que se han generado y permita la comprensión de estos de una forma más amena y visual.

DESARROLLO

Para el desarrollo de este proyecto es importante entender que el COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2, que, para prevenir, reducir o evitar el contagio es necesario adoptar algunas precauciones básicas, la OMS sugiere mantener el distanciamiento físico, utilizar mascarilla, mantener las áreas ventiladas, evitar las aglomeraciones y el contacto estrecho con otras personas; lavarse las manos de forma periódica y toser cubriéndose con el codo flexionado o con un pañuelo. (OMS,2020) Estas recomendaciones más otra serie de medidas promulgadas a nivel local se han ido desarrollando a medida que se ha logrado entender el virus.

>>



Tras la identificación del primer caso de coronavirus al país y la propagación de este, Colombia entró en una cuarentena estricta, posteriormente se fueron abriendo algunos sectores con miras a retorno progresivo al trabajo, la Resolución 666 de 2020, “por la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19” fue la base para la implementación de los primeros protocolos de bioseguridad para el retorno gradual al trabajo, la cual se aplica a todos los sectores económicos, para minimizar los factores que puedan generar la transmisión de la enfermedad (MINSALUD,2020).

En esta resolución se definen las responsabilidades de todos los actores laborales, de igual forma presenta un anexo técnico con los lineamientos para adoptar los protocolos de bioseguridad en las organizaciones. De esta resolución que sirve como base, posteriormente fueron apareciendo una serie de nuevas resoluciones y lineamientos en los distintos sectores económicos, el sector de la construcción fue uno de los primeros en retornar a labores, la resolución 0682 de 2020 “por medio la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del Coronavirus COVID-19 en el sector de la construcción de edificaciones” se convierte en un instrumento complementario a la resolución 666 de 2020, debido a las condiciones particulares de las distintas actividades que se desarrollan en el sector de la construcción.

En esta resolución también se encuentra un anexo técnico enfocado exclusivamente a este sector el cual es similar a la Circular Conjunta 0001 de 2020 dirigida a los actores de sector de la construcción de edificaciones y su cadena de suministros; en cuyo asunto se dan las orientaciones sobre medidas preventivas y de mitigación para reducir la exposición y contagio por infección respiratoria aguda causada por el SARS-CoV-2 (COVID -19) y fue expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, Ministerio de Trabajo y Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

La industria de la construcción es clave para el desarrollo económico del país, es uno de los sectores más importantes pues provee la estructura básica para el desarrollo a través de la construcción de infraestructuras que satisfacen las diferentes necesidades de los distintos sectores de la población, además es una actividad que contribuye en gran parte al Producto Interno Bruto de la economía nacional y tiene gran impacto en el crecimiento económico; y provee una gran cantidad de empleos; por ello era de vital importancia que este sector pudiera reactivarse prontamente, pero ante la pandemia, el cuidado de la vida es aún más importante, por ello el gobierno nacional rápidamente generó la normatividad requerida en bioseguridad para este sector y que se logrará un eficaz y seguro retorno al trabajo.

Ante las distintas actividades, responsables y los requerimientos en bioseguridad se hacía necesario tomar distintas clases de medidas, partiendo del protocolo general dictaminado en la Resolución 0666 de 2020, por ello en este sector se tuvieron en cuenta las medidas:

- **Generales que deben adoptar los responsables de los trabajadores del sector**
- **Generales que deben adoptar los líderes de obra, ya sean directores, interventores y/o supervisores.**
- **Que deben adoptar las administradoras de riesgos laborales.**
- **Que deben adoptar los trabajadores fuera de obra.**
- **Que se deben garantizar en obras y otros espacios.**
- **De limpieza y desinfección.**
- **De higiene y dotación**
- **Para la manipulación de equipos y herramientas**
- **Para la limpieza y desinfección de baños, vestidores y duchas.**
- **De contención y mitigación en obras (respuesta ante un posible caso).**
- **Para la cadena de producción abastecimiento de suministros y servicios, y**
- **Medidas para la limpieza y desinfección en salas de ventas.**





Para el desarrollo de la cartilla se tomaron en cuenta tres de los aspectos anteriormente mencionados y que son de relevancia significativa para el desarrollo de las obras, ya que estas medidas deben ser adoptadas por los representantes legales, personal administrativo, operativo, contratistas, proveedores de bienes y servicios, personal de seguridad y salud en el trabajo. Estas medidas fueron: las medidas generales que deben adoptar los responsables de los trabajadores, los líderes de obra; y las medidas que se deben adaptar en obras y otros espacios, teniendo en cuenta que se basan en las prácticas más comunes que se presentan en el desarrollo de obras civiles.

DISEÑO METODOLÓGICO

La presente investigación es de tipo descriptivo, donde se busca exponer los cambios en el SGSST, debido a la influencia de una enfermedad infecciosa de reciente aparición en el mundo. Mostrando la información de forma cómoda y accesible por medio de una cartilla; pretende establecer la influencia del fenómeno en otras dimensiones; y, se entenderían como los cambios implementados en el SGSST del sector de la construcción han sido influenciados por la COVID-19.

Esta investigación presenta un enfoque mixto, se centra en el análisis antes y durante la pandemia por la COVID-19, en el sector empresarial, obtenido a través de una entrevista abierta que permitió recolectar información de forma objetiva, con la cual se pudo hacer un análisis de cómo han cambiado los sectores por el inesperado virus, en este caso el sector de la construcción.

La presente investigación de diseño documental recopiló la información mediante la revisión de diferentes tipos de fuentes documentales, a través de un abordaje sistemático, organizado, siguiendo las siguientes fases:

Primera fase: Revisión de los sectores económicos.

Segunda fase: Búsqueda de información y bases teóricas.

Tercera fase: Revisión de la reactivación de los sectores económicos

Cuarta fase: Revisión de protocolos.

Quinta fase: Procesamiento de la información y resultados.

RESULTADOS

Durante el desarrollo del presente proyecto de investigación se identificaron los aspectos que cambiaron el SG-SST con la aparición de la COVI-19, estos fueron:

1. La inclusión del riesgo biológico en todas las actividades laborales de los diferentes sectores.
2. Inclusión y cumplimientos de los protocolos de bioseguridad tanto en la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos como en la matriz de requisitos legal.
3. El papel de las brigadas de emergencia ante la aparición de casos sospechosos o confirmados por COVID-19.
4. Los refuerzos en las capacitaciones, especialmente en las medidas de bioseguridad y riesgo biológico.
5. La identificación, mitigación y seguimiento del riesgo psicosocial.

En el diseño y desarrollo de la cartilla se realiza una breve descripción sobre lo que es el virus, cómo se desarrolló, también se presenta sintetizado el protocolo general de la Resolución 0666 de 2020; y para el sector de la construcción de edificaciones se abordan los siguientes temas:





- Las medidas que deben adoptar los responsables de los trabajadores, las cuales incluyen el reforzamiento en medidas para socializar orientaciones, lineamientos, instrucciones sobre bioseguridad, cumplimiento de protocolos, desarrollo de actividades, limpieza y desinfección, estrategias para el trabajo, distanciamiento, comunicaciones y acciones a seguir respecto al desarrollo de actividades, transporte y equipos de emergencia.
- Las medidas que deben adoptar los líderes de obra, fomentando el autocuidado, distanciamiento, lineamientos de bioseguridad básicos, la importancia de informar si se presentan síntomas, comunicación, capacitación, grupos de trabajo, jornadas laborales y de socialización de estrategias, suministro de tapabocas, responsabilidades ante las entidades competentes, y el desarrollo de planes de contención y mitigación.
- Las medidas adicionales que se deben garantizar en obras y otros espacios, estas contienen la creación de un Plan de Aplicación del Protocolo Sanitario para la Obra (PAPSO), la clasificación de los espacios en obra, y la definición de roles y responsabilidades de cada trabajador, incluyendo líderes, contratistas y el profesional de seguridad y salud en el trabajo.

DISCUSIÓN

Es una realidad que la COVID-19 es una enfermedad con la que se debe aprender a vivir, cada día aparecen nuevas cepas que resultan más contagiosas, por ello es muy importante mantener las medidas básicas de bioseguridad. Adicionalmente la pandemia ha desatado una serie de complicaciones a nivel sanitario, social y económico, por lo cual se hace necesaria la recuperación en todos esos ámbitos y el retorno seguro al trabajo.

Para lograr la pronta estabilidad que se requiere en los distintos sectores, se hace necesario ajustar los protocolos de bioseguridad a cada una de las actividades que se realizan en cada sector; en el sector de la construcción se realizan variadas actividades donde los trabajadores pueden estar exponerse y verse contagiados, también es un sector muy importante para la economía nacional, por ello se generaron con prontitud los lineamientos de bioseguridad para este sector, los cuales fueron plasmados en la cartilla que se desarrolló en este proyecto.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La vida en la humanidad cambió a causa del nuevo coronavirus que actualmente sigue cobrando vidas, todos los sectores sociales y económicos se han visto afectados a causa de esta pandemia y se ha requerido la inclusión de protocolos de bioseguridad para mitigar el contagio y procurar por el cuidado de la salud pública; y de esta forma poder retornar a las actividades.

Para el retorno gradual y progresivo al trabajo, se desarrollaron nuevas normativas con miras de evitar y mitigar el contagio de los trabajadores y sus familias, hoy en día se sabe que las medidas básicas de bioseguridad son efectivas, pero se deben desarrollar medidas más específicas de acuerdo con los diferentes tipos de trabajos.

Es una realidad que con la aparición del coronavirus el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de las organizaciones tuvo que ser reestructurado, se tuvieron que incluir los cambios en la matriz legal a medida que se generaban nuevas regulaciones, se resaltó la importancia de desarrollar protocolos de bioseguridad, la capacitación y el papel de todos los actores de la organización en miras al cuidado de sus colaboradores.

La cartilla muestra las medidas adoptadas para el sector de la construcción de edificaciones, en ella se hace énfasis en los protocolos a seguir en cuanto a medidas por parte de los responsables de los trabajadores, de los líderes de obra y las medidas que se deben adoptar en obras y otros espacios. Se realizó de acuerdo con los lineamientos dados por el gobierno nacional en cuanto a bioseguridad descritos en la normativa legal vigente.



Bibliografía

- Amezcuca, M., & Gálvez Toro, A. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista española de la salud pública*, 76, 423-436.
- Arias, Walter. (7 de Julio de 2012). Revisión histórica de la salud ocupacional y la seguridad industrial. *Revista Cubana de Salud y Trabajo* 2012. Recuperado el 26 de Octubre de 2020, de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2012/cst123g.pdf>
- Congreso de la Republica. (4 de agosto de 2012). consultor salud. Recuperado el 28 de Octubre de 2020, de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>
- Constitución Política de Colombia 1991. (2020). Corte constitucional. Obtenido de <https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
- Echeverri, P., & Espitia, E. (2020). repository eafit. Recuperado el 22 de Septiembre de 2020, de https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/17393/PaolaAndrea_EcheverriGomez_2020.pdf?sequence=3D2&isAllowed=y
- Enciclopediasalud.com. (2016). Enciclopediasalud.com. Obtenido de <https://www.encyclopediasalud.com/definiciones/contagio>
- García, C., Perez, B., & Navarrete, M. (30 de Julio de 2020). Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo – GISST. Recuperado el 22 de Septiembre de 2020, de <https://www.editorialeidec.com/revista/index.php/GISST/article/view/83>
- Gil, Pedro. (Junio de 2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Rev. perú. med. exp. salud publica* v.29. Recuperado el 26 de Octubre de 2020, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s1726-46342012000200012&script=sci_arttext
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2013). Metodología de la investigación. (s. McGraw-Hill/interamericana editores, Editor) Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, S., & Mendoza. (2008). Metodos de investigación. Recuperado el 17 de Noviembre de 2020, de <https://sites.google.com/site/metodologiadeinvestigaciontense/enfoques-mixtos>
- K, S., Walder, A., Duncan, J., Kabbedijk, A., Hughes, P., & Muana, A. (2017). Cuidado de la salud mental durante el brote de la enfermedad del virus del Ébola en Sierra Leona. Recuperado el 27 de Octubre de 2020, de <https://www.who.int/bulletin/volumes/95/12/16-190470-ab/es/>
- Minhacienda & POSITIVA. (2020). Obtenido de <https://www.positivacomunica.com/wp-content/uploads/2020/05/RETOMANDO-EL-TRABAJO.pdf>
- Ministerio de la Salud, C. (2020). Ministerio de la Salud. Obtenido de <http://repositorio.mopt.go.cr:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/4361/Protocolo%20construccion%cc%81n%20de%20Infraestructura.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de la Salud y Protección Social. (2020). Ministerio de la Salud y Protección Social. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GIPS20.pdf>
- Ministerio de Trabajo. (2014). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Guía técnica de implementación para Mipymes. Bogotá: Ministerio del Trabajo.
- Ministerio del Trabajo, República de Colombia. (2015). Decreto Número 1072 de 2012.
- Minsalud. (26 de 09 de 2019). Obtenido de https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx
- Mintrabajo. (2018). Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59676/GUIA+RIES-GO+BIOL%C3%93GICO+PARA+IPS+-EPS.pdf/4d14193a-4ba7-4959-70e0-35c8b1130336>
- Miranda Soberón, U. E., & Acosta E, Z. (2008). Fuentes de Información para la recolección de Información Cuantitativa y Cualitativa. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/885032/texto-no-2-fuentes-de-informacion.pdf>
- Miranda Soberón, U. E., & Acosta E, Z. (2008). Fuentes de Información para la recolección de Información Cuantitativa y Cualitativa. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/885032/texto-no-2-fuentes-de-informacion.pdf>
- Minvivienda, Minsalud, & Mintrabajo. (2020). Recuperado el 12 septiembre de 2020, Obtenido de: <https://www.minsalud.gov.co/RID/circular-conjunta-001-abril-2020.pdf>
- OMS. (2020). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- Picastoste, F., & Touza, S. (s.f.). Deloitte. Recuperado el 22 de Septiembre de 2020, de <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/10-medidas-adopcion-empresas-para-afrontar-pandemia.html#>
- Plazas M, V. (03 de Abril de 2020). Impacto del Covid-19 en la Seguridad y Salud en el Trabajo. Asuntos: legales. Obtenido de <https://www.asuntos-legales.com.co/consultorio/impacto-del-covid-19-en-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-2987263>
- Presidencia de la República de Colombia. (17 de Marzo de 2020). Decreto 417. Obtenido de <http://www.regiones.gov.co/Inicio/assets/files/51.pdf>
- Presidencia de la República de Colombia. (22 de Marzo de 2020). Decreto 459. Obtenido de <http://www.regiones.gov.co/Inicio/assets/files/107.pdf>
- Rodríguez, Y. (2020). revistas.usantotomas.edu.co. Recuperado el 21 de Septiembre de 2020, de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/signos/article/view/5933/5759>
- Sabino, C. (1992). El proceso de Investigación. Bogotá: Panamericana. Recuperado de http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf.
- Social, M. d. (24 de abril de 2020). Recuperado el 28 de octubre de 2020, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119938>
- Tancara, C. (1993). SciELO. Recuperado el 30 de noviembre de 2020, de <http://scielo.org.bo/pdf/rts/n17/n17a08.pdf>
- Trabajo, M. d. (23 de agosto de 2016). sistema gestión seguridad salud trabajo. Recuperado el 28 de octubre de 2020, de <https://www.isotools.org/2016/08/23/decreto-1072-2015-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/>
- Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. CAES, 119-39.

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Diseño de una cartilla sobre los cambios que se generaron en el SGSST por la inclusión de enfermedades infecciosas caso COVID-19- Sector de la Construcción.

PALABRAS CLAVE: Cartilla, Covid-19, sector construcción, protocolos, contagio.

PROGRAMA ACADEMICO: Especialización en gerencia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo.

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: QUANTUM

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: Hélice

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión social, participación y desarrollo comunitario

SUBLINEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión de los actores en las condiciones de trabajo y salud

LIDER DEL PROYECTO: Yohanna Milena Rueda Mahecha

TIPO DE ARTICULO: Investigación

CORREO ELECTRONICO: yohanna.rueda@uniminuto.edu

INVESTIGADORES: Zaida Isadora Torres Vera

CORREO ELECTRONICO: zaida.torres@uniminuto.edu.co



Luz Angélica Caicedo Ultengo, Orlando Almeida Salinas

LA DOGMATIZACIÓN DE LA IDENTIDAD SOCIAL COMO FACTOR ALIENADOR DE LOS PROCESOS DE RESIGNIFICACIÓN IDENTITARIA.

RESUMEN:

Esta investigación pretende conocer la forma en que la dogmatización de la identidad social se ha establecido como factor alienador en los procesos de resignificación identitaria en la comunidad de mujeres afrocolombiana de Amaime-El Placer. Se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo la dogmatización de la identidad social se ha convertido en un factor alienador en los procesos de resignificación de la identidad en la comunidad de mujeres afrocolombiana de Amaime-El Placer?. La metodología utilizada tiene un enfoque cualitativo con alcance exploratorio y diseño narrativo. La muestra la conforman 10 mujeres afrocolombianas de Amaime-El Placer seleccionadas por conveniencia.

PALABRAS CLAVE:

Resignificación de identidad, discurso dogmático, narrativas de identidad, mujeres afrocolombianas, identidad social

ABSTRACT:

This research aims to know the way in which the dogmatization of social identity has been established as an alienating factor in the process of identity resignification in the Afro-Colombian women's community of Amaime-El Placer. Based on this, it is expected to answer the following research question: How has the dogmatization of social identity become an alienating factor in the processes of redefinition of identity in the Afro-Colombian community of women of Amaime-El Placer? . The methodology used has a qualitative approach with an exploratory scope and narrative design. The sample is made up of 10 Afro-Colombian women from Amaime-El Placer selected for convenience.

KEYWORDS:

Resignification of identity, dogmatic discourse, identity narratives, Afro-Colombian women, social identity

>>

INTRODUCCIÓN

Las mujeres del corregimiento de Amaime-El Placer, han constituido e integrando nuevos elementos que constantemente se adhieren a su YO social (Páramo, 2008); puesto que se han visto afectadas por vivencias que exigen repensar su identidad, a partir de un sistema de cualidades impuestas (cabello lacio, cuerpos voluptuosos, colores fluorescentes que realzan el tono de la piel, aderezos pronunciados y peinados principalmente exóticos) que permitieron, a las generaciones pasadas, reconocerse dentro de los territorios en los que se encontraban, articulando nuevas costumbres y rituales. No obstante, el sentimiento de insatisfacción y reproche por la calificación de sus cualidades que se ha impuesto sobre ellas se ha incrementado.

Estas costumbres se perpetúan de forma rígida al concebir el ser y el hacer de las afrocolombianas; pues la mujer negra, según los relatos de las participantes, sigue siendo vista como un recurso dentro de la dinámica familiar y no como un sujeto participativo: en el rol de madre, abnegada y enfocada absolutamente en sus hijos; en el rol de esposa, complaciente y sumisa; en las interacciones sociales, limitadas a espacios de juegos (bingo, dominó, parques, cartas), constituidos como espacios de convergencia en el diálogo femenino; en rol como trabajadora, encasilladas en los oficios “devaluados” (Branch, 2013).

Los patrones de representación subjetiva de los atributos definitorios (creencias, actitudes, conductas, etc.), deben ser construidos y dependientes del contexto (Hogg citado por Scandroglio, et al, 2008); por dicha razón, se han generado conflictos en el desarrollo social identitario de la población; pues los procesos de auto categorización de la comunidad están mediados por una necesidad -impuesta- en los sujetos de obtener prescripciones claras para su conducta, a través de la identificación endo grupal (Scandroglio, López, Sebastián, 2008, p. 81); entendida como dogmatización de la identidad social. Adamovsky & Sztajnszrajber (2016) la identidad es equiparable al tema de la igualdad, sin embargo esto no es así; y es en ese sentido dogmático ya que las narrativas han permitido decidir quiénes deben o no ser incluidos en esa relato identitario y con quiénes se ha de compartir esa historia para que hagan parte de ese “nosotros”.

Las mujeres jóvenes han vivido un proceso de aceptación y reconocimiento como comunidad afrocolombiana negativo, experimentando sentimientos de alienación, e invisibilización, surgiendo un nuevo discurso que se reproduce en sus hogares: “la mujer negra no es la esclava, es hermosa como se ve, defiende sus cualidades y atributos de negra” (participante 3).

La reestructuración de la propia imagen, la interpretación acerca del otro y de sus relaciones las ha llevado a crear nuevas representaciones identitarias estableciendo una nueva identidad social. Páramo, (2008) menciona el Self y la identidad social como un proceso que requiere del reconocimiento del espacio y del sujeto en dicho lugar. La identidad dogmatizada en la cultura ha sido basada en la percepción estereotípica que el sujeto tiene de las características y normas de conducta que corresponden a un miembro prototípico de los grupos (Turner, Hogg, Oakes, Reicher, & Wetherell, citado por por Scandroglio, et al, 2008).

Siendo necesario indagar **¿Cómo la dogmatización de la identidad social se ha convertido en un factor alienador en los procesos de resignificación de la identidad en la comunidad de mujeres afrocolombiana de Pradera y Amaime-El Placer?**

DESARROLLO

Establecer una explicación acerca de cómo los individuos se representan en los entornos sociales es, como dice Adamovsky & Sztajnszrajber (2016), inmiscuirse en sus memorias; por esto, comprender la identidad social de la población afrocolombiana de mujeres de Amaime- El Placer requiere de la reconstrucción histórica de su memoria colectiva. Retomar sus relatos implica conocer sus juegos, la lúdica, creencias, su percepción frente a las dinámicas de relación, entre otros aspectos (Cornejo, Mendoza & Rojas, 2008); ya que la autopercepción de los particulares como parte del conjunto social (su comunidad) genera formas de organización producto de la continua deconstrucción y construcción del yo social, es decir, resignificaciones de identificación que suceden ante el encuentro con el otro (Valera & Pol, 1994) reorganizadas en tanto que las interacciones cambian, modificando la forma en la que la imagen colectiva de un grupo social se manifiesta. >>



Bajo esta perspectiva se espera ampliar los conocimientos que desde el enfoque cognitivo sistémico existen acerca de los factores que influyen en la construcción de la identidad social, explicando el impacto de la emocionalidad en la dinámica de identificación de los grupos sociales. Siendo éste el punto álgido que lleva a los sujetos ha deconstruirse y resignificarse.

Esto es posible comprenderlo ya que desde el enfoque se considera que el observador es parte integrante lo que observa, por tal razón la interpretación de la conducta del otro o de sus estados emocionales ha sido frecuente, dictaminando desde fuera lo que le sucede a la persona, sin considerar que su actuar es una construcción del sujeto con otros y que la interpretación es a su vez una construcción o proyección del observador (Saavedra, citado por Saavedra 2005, p. 34).

En ese sentido, se explicarán los factores que coparticipan en las identidades dogmatizadas, las instancias dogmatizadoras en la narrativa autobiográfica y lo proceso de autopercepción, autoconocimiento y autocategorización implícitos en la construcción y resignificación, relacionado con la emoción que comprende cada etapa del proceso de significación.

La aplicabilidad de los supuestos teóricos parte de la experiencia vivida por las dos mujeres participantes afrocolombianas de Amaime-El Placer, Valle del Cauca; quienes han propuesto una forma de interacción a través del folklore como uno de los significantes adheridos a su identidad social, no solo limitado a aquellos ritmos y representaciones originarias, sino que desde las narrativas intrafamiliares, evocan elementos como los peinados, la vestimenta o los roles de género incrustados como estilos de crianza y formas de manifestación identitaria. Todo esto, constituye el objeto de estudio de investigación, dado que si bien estas nuevas formas de expresión denotan una resignificación de lo que son ellas como afrocolombianas, existen factores subyacentes que han dado lugar a estas formas de expresión y que a su vez evocan manifestaciones emocionales.

Se espera a través del ejercicio práctico de esta propuesta, no solo el reconocimiento de la estructura dogmática que ha reproducido anómalamente una identidad alienada en un grupo de mujeres del corregimientos, que comparten las misma idiosincrasia y realidad cultural, étnica, económica y situacional; sino que además, la presente propuesta pretende ser una antesala que permita el desarrollo de espacios de participación comunitaria en los que las narrativas vuelvan a articularse a la realidad de las necesidades psicosociales que se experimentan en el territorio. Por ello se considera que a partir de la vinculación de la dogmatización de la identidad social como un factor alienador de los procesos de resignificación identitaria, será posible generar nuevas propuestas enfocadas a un desarrollo sano e integral de identidad social de la comunidad de mujeres afrocolombianas, propendiendo a una mejor calidad de vida.

En ese sentido, se espera como aporte de investigación a otras investigaciones, presentar un derivado de cómo las experiencias narradas por las dos participantes, quienes manifiestan un conflicto de identidad social, se ve en otras mujeres pertenecientes a su comunidad cristiana protestante, con quienes comparte realidades homogéneas, en áreas de prevenir a las nuevas sociedades de ser lesionadas por los profundos sentimientos de alienación; brindando insumos para el desarrollo de nuevas propuestas de intervención participativa que permitan a las comunidades tomar acciones en pro de una resignificación activa y colectiva de su identidad y, brindar con ello, elementos que permitan fomentar una mejor calidad de vida. Todo esto a través del desarrollo de planes de intervención en salud mental direccionado a reconstruir la identidad a partir de las narrativas históricas de las comunidades.





Es por ello, que en este trabajo de investigación se desea mostrar la forma en la que dogmatización de la identidad social, como fenómeno de la construcción identitaria, podría estar limitado los procesos de resignificación en la comunidades afro de mujeres del corregimiento de Amaime-El placer, Valle del Cauca, y con ello saber cómo esto podría estar influenciando resignificaciones. Además de identificar cuáles han sido los posibles conflictos generados por los dogmas de la identidad social que se han presentado en el desarrollo social identitario.

DISEÑO METODOLÓGICO

La metodología utilizada tiene un enfoque cualitativo con alcance exploratorio y diseño narrativo. La muestra la conforman 10 mujeres afrocolombianas de Amaime-El Placer seleccionadas por conveniencia. Además, el tipo de alcance que concierne a esta propuesta de investigación corresponde a un alcance exploratorio y un diseño narrativo, ya que se pretende comprender la sucesión de eventos correspondientes la construcción y consolidación de la identidad social, por medio de historias y narrativas que vivieron los participantes en sus experiencias particulares (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.471). La recolección de datos ocurre en ambientes naturales y cotidianos de los participantes, en este caso, para las mujeres seleccionadas como participantes, se realizarán una serie de encuentros dentro de su ambiente cuyo único fin es corroborar lo planteado. Los instrumentos implementados para la recolección de los datos serán: grupos de enfoque, psicodramas, Menegazzo, Zuretti, Tomasini et al (citado por Cunha & Mantilla, 2015) consideran que el Sociodrama ha sido definido como un método profundo de acción que trata de relaciones intergrupales y de ideologías colectivas, permitiendo identificar los papeles sociales que interactúan en el desarrollo de las actividades comunes del grupo estudiado. Por tales razones se considera de vital importancia para esta investigación hacer uso de esta herramienta.

RESULTADOS

RESULTADO TEÓRICOS

Cómo dieron a conocer los autores, el fenómeno de la construcción identitaria, fue posible construir una explicación sobre los proceso que se ven intrincados en la identificación endogrupal, destacando que el aumento de la emocionalidad experimentado da cuenta de un estado de aceptabilidad de las múltiples individualidades que constituyen la coyuntura de determinados grupos. En este caso, para la población afrocolombiana la disminución del sentido de personalidad se da como una adherencia unánime; es decir, una primacía de lo homogéneo que cualifica a toda la población afrocolombiana y que determina cuáles son sus características y porqué deben constituirse de maneras específicas (Rossi, 1979).

Dicha realidad ha establecido que una disminución de los poderes de crítica, enajenando las reacciones espontáneas prefiguradas en la individualidad y sin las cuales la identidad social no tendría sentido; es por ello que el relajamiento de los controles normales, debe está abierto a la sugestionabilidad y el común impulso a la acción (Rossi, 1979). En otras palabras, integrados a la identificación, emergen la aprehensión de unos roles y funciones determinadas por medio de las normas y los parámetros que se establecen a través del discurso y que en su interior, impone jerarquías (Foucault, citado por Fuenmayor) que se validan al interior de las familias en función de la realidad cultural en la que los individuos se perciben. Es así como el prejuicio y la discriminación legitiman formas de relaciones intergrupales, propiciando maneras aceptables en las que deberían ser concebidos los pertenecientes al grupo; por lo que la identidad social se establece con base a unos patrones de heterogéneidad que mantienen relaciones de poder y estatus entre ellas (Tajfel, citado por Canto & Moral).

La dogmatización de la identidad social, es un fenómeno de la construcción identitaria que se presenta en la medida en la que unas categorías fundamentales de pensamiento se convierten, dentro de un grupo concreto, en esquemas interiorizados inconscientemente, estructurando todos los pensamientos o acciones particulares (Chartier, 1992). La presencia de este fenómeno genera que los individuos limiten sus procesos de autoreflexión y autocrítica, y basen la aceptabilidad de su conducta por los guiones predeterminados de los estereotipos construidos al interior de la comunidad y evaluados por los exogrupos.



<<

Las familias, como el centro de identificación, humanización y formación del carácter humano, determina la flexibilidad y la aceptabilidad al cambio; a grandes rasgos, en la medida en la que las familias acepten con mayor disposición las transformaciones que las permea, con mayor disposición encontrarán recursos internos que les permitan adaptarse a estas nuevas realidades, creando a través de su discurso la proliferación de estos mecanismos implementados por ellos, compartiéndolos como asertivos para otras poblaciones en tiempos futuros. Los núcleos familiares de comunidades afrocolombianas han compartido continuamente la validación de formas de conducta y de razonamiento que sirvieron asertivamente en otras instancias. La realidad que como humanidad hemos construido ha cambiado, los recursos que se necesitan para comprenderse, interpretarse y potenciar todo el potencial humano a fin de garantizar el propio bienestar y en bienestar de esos otros a quienes se consideran como iguales depende de la estructura del capital poseído; es decir de los medios que se tengan para transformar el material simbólico y su evolución en el tiempo, irrumpiendo en el discurso perpetrado (Bourdieu, 2011).

RESULTADOS ESPERADOS

Se espera poder hallar mediante el acercamiento a la muestra, el ser de la pluralidad; cómo los sujetos han logrado desarrollar capacidades y aptitudes en pro su bienestar y el bienestar común; se espera ver cuáles han sido estas capacidades desarrolladas por la muestra y evidenciar la manifestación de los fenómenos adheridos a la construcción de su identidad social, por medio de sus relatos.

Con el fin de acotar la información suministrada por las diferentes fuentes, y con el propósito de llegar a una discusión que permita explicar cómo los mecanismos de poder han estrechado los procesos de resignificación identitaria, se espera retoma desde el ejercicio de intervención, lo dicho por Foucault -en un primer momento- a fin poder cuestionar cuáles son los posibles mecanismos de poder que ha dogmatizado la figura identitaria de la mujer afrocolombiana de Amaime-El Placer, cuáles han sido los posibles efecto emocionales generados.

Dicho esto, se esperan alcanzar con el desarrollo de esta investigación múltiples conocimientos integrados a los lineamientos de los objetivos propuestos; en este sentido, lo que se espera es poder realizar un reconocimiento de cada uno de los procesos que la población han vivido en su construcción identitaria, teniendo como variables a relacionar las estructuras de poder, la identidad social, los conflictos identitarios y las manifestaciones emocionales generadas a partir de la identidad social; esperando con ello poder identificar esas normas de conducta que han generado posibles sentimientos de alienación y así conocer cuáles han sido los mecanismos de control e integración social que le ha permitido a las mujeres sentirse en consonancia con su identidad personal y grupal. Además, se espera con todo lo propuesto, dar respuesta a la pregunta planteada, teniendo en cuenta "el carácter histórico de cada hecho y su específico marco histórico" (Lewin, citado por Matur, 1996). Razón por la que entender las narrativas históricas a partir de las cuales ha sido articulada la identidad de esta población, termina siendo el análisis de los discursos dogmáticos que se han legitimado.

Por otro lado, uno de los resultados que se espera es lograr reconocer la presencia de pensamientos conflictuados en las mujeres y el grado de afectación que ello implica; realizando un análisis de las representaciones de orden político-cultural, histórico-económico-social y público que han constituido las creencias de estas mujeres, reconociendo desde su perspectiva quiénes son los que dominan estas imágenes identitarias y poder así conocer cuáles han sido las representaciones mentales impuestas que han conflictuado las resignificaciones de las mujeres de estos territorios.

>>

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Finalmente se espera por medio de esta propuesta ahondar en el conocimiento de la identidad social y contribuir a una construcción más amplia de los factores que afectan el desarrollo identitario. Se puede decir que, después de todo lo expuesto, que la dogmatización de la identidad es un problema para el desarrollo sano de la identidad social, deteniendo la reflexión consciente del accionar individual dentro de la dinámica social. La construcción de la identidad en las mujeres afrocolombianas ha estado sujeta a un pasado del que es preciso desvincularse, en aras de construir una nueva realidad. Y todo esto tiene que ver con con visibilizar los procesos de autoconciencia, autodeterminación y autodefinición que apuntan a la humanización como marcos propios de pensar y actuar dentro de luchas que necesariamente son sociales, culturales y políticas (Walsh, León & Restrepo, 2005).

- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS Acta N° 585. (2018). Miércoles 05 de septiembre del 2018 sesión plenaria extraordinaria. Hemiciclo del Concejo unicipal, Palmira. Recuperado de. <http://www.concejopalмира.gov.co/index.php/es/projects/category/12-actas-2018?download=1144:acta-n-585-miercoles-5-de-septiembre-del-2018&start=100>
- Adamovsky & Sztajnszrajber, 2016 (22 jul, 2016)Charla completa ¿Qué es la identidad?. Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. Recuperado de. https://www.youtube.com/watch?v=ZP45ANGVST4&ab_channel=MinisterioDeCiencia%2CTecnolog%C3%ADaInnovaci%C3%B3n
- Agust, S. (1997). Evolución conceptual de la Identidad social.El retorno de los procesos emocionales. Revista electrónica Motivación y Emoción, X [26-27]. Recuperado de. <http://reme.uji.es/articulos/numero26/article2/texto.html>
- Arbeláez, L., Betancourth, V. (2018). Cartografía de las emociones (tesis de maestría). Recuperado de. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2283/Cartograf%C3%ADa%20de%20las%20emociones%20-%20Vanessa%20B%20%26%20L%20Catalina%20A%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Asociación Médica Mundial (s/f). Declaración De Helsinki De La Amm – Principios Éticos Para Las Investigaciones Médicas En Seres Humanos. Recuperado De. <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Balbi, F.(2015). CREATIVIDAD SOCIAL Y PROCESOS DE PRODUCCIÓN SOCIAL: HACIA UNA PERSPECTIVA ETNOGRÁFICA. Publicar - Año XIII N° XVIII - Junio de 2015 - ISSN 0327-6627-ISSN (en línea) 2250-7671. Recuperado de. https://www.waunet.org/downloads/wcaa/dejalu/feb_2017/PUBLICAR.pdf
- Branch, E. H. (2013). Oportunidades negadas: limitando a las mujeres negras a trabajos devaluados.Sociedad y Economía No. 24, 2013 • pp. 355-360. Recuperado de. <http://www.scielo.org.co/pdf/soec/n24/n24a16.pdf>
- Bravo, V (2000). Representación Y Repetición En Michel Foucault.Cifra Nueva, Trujillo, 12. Recuperado de. <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/18828/articulo1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bourdieu, P. (2011). Las estrategias de la reproducción social. 1ª ed. - Buenos Aires : Siglo Veintiuno Editores. Recuperado de <http://www.redmovimientos.mx/2016/wp-content/uploads/2016/10/Las-Estrategias-de-La-Reproduccion-Social-Pierre-Bourdieu.pdf>
- Bonilla, C. V. (2016)(El cine foro como técnica de investigación cualitativa. Universidad Surcolombiana.. Recuperado de. <https://core.ac.uk/download/pdf/229710468.pdf>
- Cabarcas, Y., Gonzales, J. (2017). San Basilio de Palenque: tensiones y reflexiones desde la simbología cultural y la oralidad. Revista electrónica Palabra, N° 7. Recuperado de. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6849405.pdf>
- Campos, R. M & Medina, E. M.(2018). Identidad social y estereotipos por color de piel. Aspiraciones y desempeño en jóvenes mexicanos. El Trimestre Económico, vol. LXXXV (1), núm. 337, pp. 53-79. Recuperado de. <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2099883764?accountid=48797>
- Canto, J. M. & Moral, F. (2005) El sí mismo desde la teoría de la identidad social Escritos de Psicología. - Psychological Writings, núm. 7, pp. 59-70. Recuperado de. <https://www.redalyc.org/pdf/2710/271020873006.pdf>
- Chartier, R. (1992). El mundo como representación Estudios sobre la historia cultural. Editorial Gedisa, Barcelona, España. Recuperado de. <https://docs.google.com/file/d/0B9gGf6dXzdBocjZ4UmRVaEd6NDQ/view>
- Capella, C.(2013). Una propuesta para el estudio de la identidad con aportes del análisis narrativo. Psicoperspectivas, 13(2), 117-128. Recuperado de. https://www.researchgate.net/publication/262707159_Una_propuesta_para_el_estudio_de_la_identidad_con_aportes_del_analisis_narrativo
- Colle, R. (2002). Teoría Cognitiva Sistémica de la Comunicación. Editorial San Pablo, Santiago de Chile. Recuperado de. <http://www.razonypalabra.org.mx/libros/libros/TCSCres.pdf>
- Code, J. R., Zaparyniuk, N. E. (2010) Social Identities, Group Formation, and the Analysis of Online Communities. Copyright © 2010, IGI Global. Copying or distributing in print or electronic forms without written permission of IGI Global is prohibited. Recuperado de. <http://wiki.stoa.usp.br/images/8/89/Socialidentity.pdf>
- Conferencia Nacional de Organizaciones Afrocolombianas. (25 Jun 2019). Mujeres afrocolombianas, historias que trajo el mar - CNOA [Video]. Recuperado de. <https://www.youtube.com/watch?v=ygG0InNQRjK>
- Cornejo, M., Mendoza, F., Rojas, C. R. (2008). La Investigación con Relatos de Vida: Pistas y Opciones del Diseño Metodológico.PSYKHE, Vol.17, N° 1, 29-39. Recuperado de. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psykhe/v17n1/art04.pdf>
- Cunha, M. D. (2015). Sociodrama temático: un procedimiento de investigación. Revista Brasileira de Psicodrama, 23(1),pp. 14-22. Recuperado de. http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicodrama/v23n1/es_n1a03.pdf
- Delgado, J. F. (2012). Foucault y el análisis del poder. Revista de Educación & Pensamiento, colegio hispano americano, pp-160-170. . Recuperado de. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3974352.pdf>
- Ellemers, N., Spears, R., Doosje, B. (2002) Self And Social Identity. Annu. Rev. Psychol. 2002. 53:161-86. Recuperado de. https://www.researchgate.net/publication/11603888_Self_and_Social_Identity
- Foucault, M. (1988). El sujeto y el poder. Revista Mexicana de Sociología, Vol. 50, No. 3.pp. 3-20. Recuperado de. <https://terceridad.net/wordpress/wp-content/uploads/2011/10/Foucault-M.-El-sujeto-y-el-poder.pdf>

dpress/wp-content/uploads/2011/10/Foucault-M.-El-sujeto-y-el-poder.pdf

Fuenmayor, F. A. (2007). Concepto de poder Michel Foucault. Parte Rei, 53. Recuperado de. <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/avila53.pdf>

Gaete, R. (2011). El juego de roles como estrategia de evaluación de aprendizajes universitarios. Educ.Educ. Vol. 14, No. 2, pp. 289-307. Recuperado de. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5513649.pdf>

Gandhi, V. (Director). Gandhi, V., O'Keefe, D., Schwarzman, T., Stillman, B. (Productores). (2016). Barry (Cinta cinematográfica). País: Estados Unidos.

García, J. (2010). Las Luchas Por El Reconocimiento, O La Identidad Como Fenómeno Global En Las Sociedades Contemporáneas. Recuperado de. http://vip.ucaldas.edu.co/virajes/downloads/Virajes12_7.pdf

Giraldo, D.(2016). Poder Y Resistencia En Michel Foucault. Tabula Rasa. Bogotá - Colombia, No.4, pp. 103-122. Recuperado de. <http://www.scielo.org.co/pdf/ta-ra/n4/n4a06.pdf>

Gonçalves, O. F. (2002). Título de la edición original: Psicoterapia cognitiva narrativa. EDITORIAL DESCLÉE DE BROUWER, S. España, Sevilla. Recuperado de. https://www.academia.edu/20126199/Psicoterapia_cognitiva_narrativa_manual_de_terapia_breve

Hernandez, S., Fernandez, C., Baptista, M (2014). Metodología De La Investigación. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V, Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736.

Hincapié, A. (2015). Análisis de la representación de los afrocolombianos en un medio de comunicación. Comunicación y Ciudadanía, ISSN-e 2027-2197, N°. 7, págs. 36-41. Recuperado de. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5266246>

Largo, J. (2018). El lenguaje político de la virtud y los conductores del pueblo (Cali, 1945-1950) [Tesis de maestría]. Recuperado de. 10.15446/hys.n34.65730

Lampis, M. (2011). Sociocrítica y pensamiento sistémico. Sociocriticism, Vol. XXVI, 1 y 2. Recuperado de. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4103574.pdf>

López, Luciano, Zuretti, Monica, Martinoia, Paula Elena y Ojeda, Claudio (2019). Psicodrama como método de investigación y diagnóstico clínico. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Recuperado de. <https://www.aacademica.org/000-111/672.pdf>

León, G. C. (2013). Entre el presentismo y la historicidad de la reivindicación social afrocolombiana. Análisis sobre el uso de la memoria colectiva en la asociación de afrocolombianos desplazados (AFRODES). Tabula Rasa, núm. 18, pp. 167-185. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6268616>

Martínez, F. (2010). Identidad Y Desplazamiento Forzado El tránsito y la resignificación de sí mismos y de los otros próximos. Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado de. <http://social.udistrital.edu.co:8080/documents/37512/40685/06.+Felipe+Martinez+Quintero.pdf>

Matur, G. D. (1996) Atmósfera social y cambio. Contribuciones de Kurt Lewin a la psicología social. TRAMAS 10 UAM-X* MÉXICO, PP. 51-78. Recuperado de. <http://132.248.9.34/hevila/TramasMexicoDF/1996/no10/2.pdf>

Martínez, A (2015). Estudio de sujetos no conformes al género en la sociedad actual: Autopercepción en torno a la identidad y al cuerpo. Orientación y Sociedad ISSN 1515-6877, Volumen N°15- Facultad de Psicología. Recuperado de. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.8879/pr.8879.pdf

Mckinley, C. J., Mastro, D., Warber, K. M (2014). Social Identity Theory as a Framework for Understanding the Effects of Exposure to Positive Media Images of Self and Other on Intergroup Outcomes. International Journal of Communication 8 (2014), 1049-1068. Recuperado de. <https://ijoc.org/index.php/ijoc/article/viewFile/2276/1116>

Mella, O. (2000). Grupos Focales ("Focus Groups"). Técnica De Investigación Cualitativa. Publicado como Documento de Trabajo N° 3, CIDE, Santiago, Chile. Recuperado de. <http://files.palénque-de-egoya.webnode.es/200000285-01b8502a79/Grupos%20Focales%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>

Ministerio de salud. (1993). Resolución número 8430 de 1993. Recuperado de. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Mintz, S., Price, R. (2012) EL ORIGEN DE LA CULTURA AFRICANO-AMERICANA UNA PERSPECTIVA ANTROPOLÓGICA. Recuperado de. https://www.ciesas.edu.mx/publicaciones/clasicos/libros/El_origen_de_la_cultura.pdf

Muñoz, A. M. (2011). El diálogo creativo en El cuarto de atrás La búsqueda de una identidad en la memoria colectiva. Recuperado de. <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1113191/FULLTEXT01.pdf>

Molina, N. (2013). Discusiones acerca de la Resignificación y Conceptos Asociados. Revista MEC-EDUPAZ, Universidad Nacional Autónoma de México / Reserva, No.3. Recuperado de. <http://revistas.unam.mx/index.php/mecedupaz/article/view/36436/33013>

Montoya, B. (2015). "Piezas de Indias" en una frontera esclavista novohispana. Una mirada a la corporeidad del esclavo africano en el San Luis Potosí del siglo XV. Historia 2.0, Año V, No. 9, Bucaramanga, pp. 83-102. Recuperado de. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5156333.pdf>

Ojeda, D. E., Gonzales, M. P. (2012). Percepciones y estereotipos de estudiantes universitarios hacia compañeros afrocolombianos e indígenas. Revista CES Psicología, ISSN-e 2011-3080, Vol. 5, N°. 2, 2012, págs. 101-118. Recuperado de. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4174345>

País, M.(2008) Políticas Culturales. Identidad Social De Los Sectores Medios. Aposta revista de ciencias sociales, n° 37, Recuperado de. <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/andrade.pdf>

Pachón, D. (2016). . Identidad, diversidad y otredad en la utopía política de Orlando Fals Borda. Ciencia Política, 11(22), 213-240. Recuperado de. <https://doi.org/10.15446/cp.v11n22.53924>

Prada Villalobos, Silvia CORRIENTES COGNITIVAS Y SISTÉMICAS EN PSICOTERAPIA: INTEGRACIÓN Y PARADIGMA Reflexiones, vol. 92, núm. 2, 2013, pp. 155-161 Universidad de Costa Rica San José, Costa Rica. Recuperado de. <https://www.redalyc.org/pdf/729/72927462012.pdf>

Páramo, P. (2008). La Construcción Psicosocial De La Identidad Y Del Self. Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 40, núm. 3, 2008, pp. 539-550. Recuperado de. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80511493010.pdf>

Parga, L. (2018). Roger Chartier y las nociones de tiempo y representación. De una historia en minúsculas. Procesos Históricos, núm. 34, Universidad de los Andes. Recuperado de. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/200/20057342007/html/index.html>

Pisano, P.(2014). Movilidad social e identidad "negra" en la segunda mitad del siglo XX. Anu. colomb. hist. soc. cult. vol.41 no.1. Recuperado de. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-24562014000100007&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Posada, J., G., Díaz P., F., Jaramillo D., F. (2016). La construcción de la realidad social de John Searle, una ontología social sin imágenes. Anagramas Volumen 15, N° 30 pp. 00-00 ISSN 1692-2522. Recuperado de. <http://www.scielo.org.co/pdf/angr/v15n30/1692-2522-angr-15-30-00183.pdf>

Revelli, M. (2019). Imagen: Usos y poderes en Jure, G., Sergi, G. Nuevas consideraciones acerca de la lectura Literatura, historia y cultura visual. En: Acerca del uso y las funciones de la imagen en Occidente. (pp. 33-43). Río Cuarto : UniRío Editora. Recuperado de <http://www.unirioeditora.com.ar/wp-content/uploads/2019/05/978-987-688-328-3.pdf#page=33>

Rodríguez, E. F. (2016). Identidad étnica y redes sociales: El debate identitario en las comunidades afrodescendientes de Orkut en el contexto del censo demográfico brasileño de 2010. Tesis doctoral. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID Facultad de Ciencias de la Información Sección Departamental de Sociología IV (Métodos de la Investigación y Teoría de la Comunicación). Madrid. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=231310>

- Sociología IV (Métodos de la Investigación y Teoría de la Comunicación). Madrid. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=231310>
- Roche, J., A. (2005) La construcción de la realidad social de John Searle, una ontología social sin imágenes. *Papers* 77, 200511-42. Recuperado de. <https://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n77/02102862n77p11.pdf>
- Romaña, B., M. (2017) Re-construyendo las identidades afrocolombianas desde adentro, una posibilidad de vivirlas y no de sufrirlas. (tesis de magister). Recuperado de. http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/9860/1/EB0352_betsymayelisromana.pdf
- Rossi Casé, L. E. (1979) Consideraciones acerca de las conductas colectivas. [En línea] *Revista de Psicología*, 7, p. 42-43. Disponible en: http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.2433/pr.2433.pdf
- vedra, G. E. (2005). Conocimiento y desarrollo emocional, desde el enfoque cognitivo, *procesal sistémico Límite*, vol. 1, núm. 12, 2005, pp. 31- 52 Universidad de Tarapacá Arica, Chile. Recuperado de. <https://www.redalyc.org/pdf/836/83601202.pdf>
- Saavedra, J. (2007). Adquirir La Identidad En Una Comunidad De Objetos: La Identidad Social Dentro De La Sociedad De Consumo. *Nómadas. Revista Crítica De Ciencias Sociales Y Jurídicas*, 16 (2). Recuperado De. <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/218713176?accountid=48797>
- Salamanca, A. y Martín-Crespo, C. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. *Nure Investigación*, 27, pp 1-4. Recuperado de: http://www.nu-reinvestigacion.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/FMetodologica_26.pdf
- Scandroglio, B., López, J., San José, S. Carmen, M. (2008). La Teoría de la Identidad Social: una síntesis crítica de sus fundamentos, evidencias y controversias *Psicothema*, vol. 20, núm. 1, pp. 80-89 Universidad de Oviedo Oviedo, España <https://www.redalyc.org/pdf/727/72720112.pdf>
- Sector públicos es todos(s/f). Ley 1090. Recuperado de. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
- Seering, J., Ng, F., Yao, Z., Kaufman, G. (2018). Applications of Social Identity Theory to Research and Design in Social Computing. *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction*, Vol. 2, No. CSCW, Article 201. Recuperado de. <https://www.andrew.cmu.edu/user/jseering/papers/Seering%20et%20al%202018%20Social%20Identity.pdf>
- Souza, B. (2004). Cuerpos Horcas y Látigos esclavitud y espectáculo punitivo. en *Brasil decimonónico*. Universidad Autónoma de Barcelona Departamento de Antropología Social [Doctorado en antropología social y cultura]. Recuperado de. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5505/bsf1-de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sztajnszrajber, D. (2017) “Clase 9. Posmodernidad y estetización de la existencia”. FLACSO. Recuperado de. [https://www.consensocivico.com.ar/uploads/541ab86260204-Modulo_1_-_Clase_9_Dario_Sztajnszrajber_AMPLIADA\[1\].pdf](https://www.consensocivico.com.ar/uploads/541ab86260204-Modulo_1_-_Clase_9_Dario_Sztajnszrajber_AMPLIADA[1].pdf)
- Toscano López, D. (2016). El poder en Foucault: «Un caleidoscopio magnífico». *Logos: Revista de Lingüística, Filosofía y Literatura* 26 (1), 111-124. DOI: 10.15443/RL2608
- Urrego, A. (2014). La pluralidad: Rasgo de la subjetividad política y condición para construir el sentido del “entre-nos. *Universidad Pedagógica Nacional Facultad de Educación, Pedagogía y Saberes* No. 40, pp. 107-117. Recuperado de. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/download/2774/2496/>
- Valera, S., Pol, E. (1994). El concepto de identidad social urbana: una aproximación entre la Psicología Social y la Psicología Ambiental. *Anuario de Psicología, Facultat de Psicologia Universitat de Barcelona*, n° 62 , pp.5-24. Recuperado de. <https://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61126/88865>
- Valencia, N. M. (2013). Discusiones acerca de la Resignificación y Conceptos Asociados. *Revista MEC-EDUPAZ*. ISSN No. III. Recuperado de. <http://revistas.unam.mx/index.php/mecedupaz/article/view/36436>
- Vizcarra, F. (2002). Premisas y conceptos básicos en la sociología de Pierre Bourdieu *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, vol. VIII, núm. 16, diciembre, pp. 55-68 <https://www.redalyc.org/pdf/316/31601604.pdf>
- Viveros, E. F. (2017). Sobre La Necesidad De Reconocimiento. *Reconocimiento*. Perseitas, 5(1), pp. 41-51. DOI: <http://dx.doi.org/10.21501/23461780.2236>
- Walsh, C., León, E., & Restrepo, E. (2005). Movimientos sociales afro y políticas de identidad en Colombia y Ecuador. *Siete cátedras para la integración. La universidad y los procesos de investigación social*, 209-253. Recuperado de. <http://www.ram-wan.net/restrepo/documentos/movimientos%20sociales%20afro%20y%20politicas%20de%20identidad%20en%20colom.pdf>
- Wade, P. (2008). Población negra y la cuestión identitaria en América Latina. *Peter Wade - University of Manchester* 118 *Universitas humanística* no.65 enero-junio de 2008 pp: 117-137. Recuperado de. <http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n65/n65a07.pdf>
- Yebra, C. (2010). Lenguaje, Poder E Identidad Social. Nietzsche, Bourdieu, Austin. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 28 (4). Recuperado de. <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/876041170?accountid=48797>
- Zlachevsky, A. M. (1998). ¿Es Posible Ser Coherente?. *Revista Terapia Psicológica*, Santiago de Chile, Año XVI, Volumen VII (1), No 29.

Bibliografía

- Alvarez, L., Betancourth, V. (2018). Cartografía de las emociones (tesis de maestría). Recuperado de. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2283/Cartograf%C3%ADa%20de%20las%20emociones%20-%20Vanessa%20B%20%26%20L%20Catalina%20A%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barbary, O. (2001). Identidad y ciudadanía afrocolombiana en cali y la región pacífica: pistas estadísticas para una interpretación sociológica. *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*. Universidad de Barcelona [ISSN 1138-9788] N° 94 (22). Recuperado de. <http://www.ub.edu/geocri-t/sn-94-22.htm>
- Bonilla, L. CONSULTORA. (2000) PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL Documento Técnico de Soporte, Palmira, Abril. Recuperado de. http://fundacionprogresamos.org.co/anuarios_estadisticos/palmira/anuario_2010/palmira_2010/archivos/docs/POT/POT_DOCUMENTO_TECNICO_SOPORTE_-_VOL_I.pdf
- Córdoba, E. M. P., Martínez, O. H., & Martínez, M. B. (2011). Aprender de la memoria cultural afrocolombiana. *Sociedad y Economía*, (18), 37-57. Recuperado de. <http://www.redalyc.org/pdf/996/99618003002.pdf>
- Marcela Alejandra País, M. A. (2008) Políticas Culturales. *Identidad Social De Los Sectores Medios*. Aposta *Revista de Ciencias Sociales*, Universidad de Buenos Aires n° 34. Recuperado de. <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/andrade.pdf>
- Peris, R & Agust, S. (1997). Evolución conceptual de la Identidad social El retorno de los procesos emocionales. *Revista electrónica de motivación y emoción*, ISSN-1138-493X, Vol. X (26-27). Recuperado de. <http://reme.uji.es/articulos/numero26/article2/texto.html>
- Prieto, P. (2014). Movilidad social e identidad "negra" en la segunda mitad del siglo xx. departamento de historia facultad de ciencias humanas, Universidad Nacional de Colombia. vol. 41 (1), pp 179-199. Recuperado de. <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1660324980?accountid=48797>
- Rey, J., Granese, A. (2018). La cartografía como método de investigación en psicología. *Psicología, Conocimiento y Sociedad* PREPRINT 1-34. Recuperado

<<

de. <https://revista.psico.edu.uy/index.php/revpsicologia/article/viewFile/460/377>

Scandroglio, B., López, J. & Sebastián, M. S. (2008) La Teoría de la Identidad Social: una síntesis crítica de sus fundamentos, evidencias y controversias. Universidad Autónoma de Madrid. Psicothema. Vol. 20 (1), pp. 80-89. Recuperado de. <http://www.psicothema.es/pdf/3432.pdf>

Valencia, N. M. (2013). Discusiones acerca de la Resignificación y Conceptos Asociados. Revista MEC-EDUPAZ. ISSN No. III. Recuperado de. <http://revistas.unam.mx/index.php/mecedupaz/article/view/36436>

Wade, P(2008). Población negra y la cuestión identitaria en América Latina. Peter Wade - University of Manchester 118 Universitas humanística no.65

enero-junio de 2008 pp: 117-137. Recuperado de. <http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n65/n65a07.pdf>

https://www.youtube.com/watch?v=lQtKokys_z8&ab_channel=SEMANARURAL

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: La dogmatización de la identidad social como factor alienador de los procesos de resignificación identitaria.

PALABRAS CLAVE: Re significación de identidad, discurso dogmático, narrativas de identidad, mujeres afrocolombianas, identidad social

PROGRAMA ACADÉMICO: Psicología

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: GIDEHUS

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: DEGIS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión social, participación y desarrollo comunitario.

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Participación y desarrollo socio comunitario

LÍDER DEL PROYECTO: Orlando Almeida Salinas

TIPO DE ARTÍCULO: Investigación en proceso de ejecución

CORREO ELECTRÓNICO: orlando.almeida@uniminuto.edu

INVESTIGADORES: Luz Angélica Caicedo Ultengo

CORREO ELECTRÓNICO: lcaicedoult@uniminuto.edu.co

>>



Queila Yanire Rodriguez Guarin
Lady Fabiola Cardenas Granados

ADAPTACIÓN DEL INVENTARIO DE ANSIEDAD DE BECK (BAI) PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL Y VISUAL - AUDITIVA

RESUMEN

La salud mental de las personas con diferentes discapacidades puede presentar serios inconvenientes ante la necesidad de la adaptación de las pruebas psicométricas que son aplicadas por terceras personas, produciendo un sesgo de respuesta y diagnósticos erróneos. el objetivo de este estudio es Adaptar el inventario de ansiedad de Beck (BAI) para personas con discapacidad visual y visual-auditiva como contribución en el diagnóstico de ansiedad, desde una metodología de enfoque cuantitativo de alcance exploratorio. La prueba desarrollada tanto en físico como en el software cumplen con el criterio para proceder a la evaluación que se encuentra proyectada.

PALABRAS CLAVE

Ansiedad, BAI, Discapacidad, Braille, Visual - Auditivo

ABSTRACT

The mental health of people with different disabilities can present serious drawbacks due to the need to adapt psychometric tests that are applied by third parties, producing response bias and misdiagnosis, the objective of this study is to adapt the Beck anxiety inventory (BAI) for people with visual and visual-auditory disabilities as a contribution in the diagnosis of anxiety, from a quantitative approach methodology of exploratory scope. The test developed both in physical and in software meet the criteria to proceed to the evaluation that is projected.

KEYWORDS

Anxiety, BAI, Disability, Braille, Visual - Auditory

>>



INTRODUCCIÓN

A nivel mundial hay casi mil millones de personas que presentan algún tipo de discapacidad, de las cuales casi 110 millones de esta población no pueden desarrollar sus actividades básicas, adicionalmente la mayoría de esta población se encuentra en estratos sociodemográficos bajos y viven en países con mayores índices de pobreza, Organización Mundial de la salud (OMS, 2020). En Colombia se identifican aproximadamente 3.134.036 personas que presenta discapacidades que no les permite realizar tareas básicas para suplir sus necesidades primarias y aproximadamente el 34% de esta población necesitan de redes de apoyo, las cuales se han visto interrumpidas por la normatividad del distanciamiento social por la actual pandemia, Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2020).

En el aspecto de salud mental el panorama para las personas con discapacidad se presenta en tratamientos pocos asertivos en consecuencia a los errores en diagnóstico determinados, estos errores se producen por la inexistencia de pruebas psicométricas de uso personal, ya que estas pruebas son ejecutadas en la presencia de una tercera persona, lo cual no garantiza la asertividad en las respuestas, por lo tanto tampoco garantiza un diagnóstico válido, adicionalmente cabe resaltar que la deficiencia en especialista sobre inclusión social también representa un déficit en la garantía de brindar un servicio de calidad, esto por ineficiencia que puede existir en la comunicación entre paciente y profesional, (Muñoz, 2006; Idárraga, Rincón, & Hoyos, 2009).

Ante esta problemática y necesidad para esta población en cuanto a formas de contribuir en el desarrollo adecuado para el tratamiento de la ansiedad este trabajo se formula a partir de la pregunta de

¿Cómo se puede contribuir en el diagnóstico de niveles de Ansiedad en personas con discapacidad Visual y Visual – Auditiva mediante la adaptación del inventario de ansiedad de Beck?.

El objetivo de esta investigación es Adaptar el inventario de ansiedad de Beck (BAI) para personas con discapacidad visual y visual-auditiva como contribución en el diagnóstico de ansiedad. Bajo el cumplimiento de la ley 1090 del 2006 artículo 2 y los principios de responsabilidad, aplicación de técnicas y estudio de investigación en humanos, además de contribuir en la ley estatutaria 1618 del 2013 la cual obliga a cada persona, disciplina y demás buscar acciones asertivas desde su capacidad para eliminar cualquier forma de discriminación a las personas con discapacidad, por acciones afirmativas como el derecho a la información por medio del símbolo grafico desde el lenguaje en que se contextualice.

DESARROLLO

Cualquier tipo de discapacidad es un factor estresante y este se eleva en el momento de percibir las barreras que se presentan en la vida cotidiana (Lazarus, y Folkman, 1986; . Pallero, Díaz, Ferrado, Lorenzo y Marsal, (2001), dentro de los estudios encontrados, se evidenciaron pruebas que evalúan la ansiedad de las personas con discapacidad visual, pero estas pruebas evalúan la ansiedad que es producida por la adaptación a la perdida de la visión, (Pallero , Ferrando, & Lorenzo , 1998; González, Piera, Salabert, & Seva, 2002).

La ansiedad se reconoce como un constante estado de alerta y estos son producidos ante la percepción y la deficiencia del desarrollo de los procesos mentales, que sobrevaloran estímulos condicionados como extremadamente peligros al ser asociados por una experiencia de índole traumática que el individuo ha aprendido en el transcurso de su vida (La American Psychiatric Association APA, 2013, Beck 1987, Beck, Rush, Shaw, y Emery 1979; Beck y Emery, 1985), el criterio de diagnóstico de la ansiedad en el Manual estadístico de enfermedades dentro de los criterios 309.21, 313.23, 300.23, 300.01, 300.22, 300.02, 293.84, 300.09, 300.00 de la APA, (2013) y en la clasificación internacional de enfermedades CIE 11 de la OMS, (2020) con el criterio F40 Trastornos de ansiedad fóbica Y F41 Otros trastornos de ansiedad





Dentro de la definición de la discapacidad esta es definida como la limitación o dificultad del desarrollo físico, mental entre otros dentro de determinado contexto, Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la OMS, (2011), teniendo en cuenta que civilizaciones antiguas determinaban que la discapacidad era causada por los dioses como castigo ante los pecados cometidos por el individuo.

Para este estudio se ha tenido en cuenta los criterios en discapacidad visuales y visuales auditivas se desarrolla desde el CIE 11 CON LOS CRITERIOS DE DIAGNOSTICO H54 Ceguera y baja visión, h90 pérdida de oído conductiva y sensoneuronal, h91 otras pérdidas de audición de origen ya sea congénita, aparición temprana o tardía, perinatal, adquirida u otras.

DISEÑO METODOLÓGICO

La adaptación del inventario de ansiedad de Beck (BAI) para personas con discapacidad visual y visual – auditiva se desarrolló desde un enfoque de investigación cuantitativo, de alcance exploratorio de tipo transversal, esto indicaría que este estudio no cuenta con una hipótesis, se desarrolló en la población con discapacidades de tipo visual y visual auditiva , por medio de un muestreo de tipo probabilístico aleatorio simple de más de 105 individuos, se realiza la recolección de dato por medio de la aplicación del inventario de ansiedad de Beck adaptado de forma física y en software para las personas con discapacidades visuales y visual –auditiva, el análisis del estudio se realizó desde el apoyo del Alpha de Cronbach.

RESULTADOS

El software se llama GYG-TEST tiene como objetivo aplicar las pruebas psicométricas de los inventarios de ansiedad y de depresión, el cual este último se ha realizado en el mismo tiempo pero con diferente argumento científico, ya que existe una gran diferencia entre los dos instrumentos, desde la estructura hasta la no involucración de los síntomas, por ello la prueba de ansiedad de Beck se seleccionó, ya que cuenta con 13 de los 21 síntomas que determinan la ansiedad y que no se representan en la depresión, la prueba de ansiedad de Beck tiene el 44.8% específicos de la ansiedad y es más acertado que el cuestionario de estado – rasgo, Sanz y García-Vera, (2007).

Este software se desarrolla desde el modelo auditivo ya que este es de vital importancia para las personas con discapacidad únicamente visual porque este modelo les permite dimensionar el contexto, las estructuras y demás, mediante el uso de las habilidades como atención, identificación, discriminación, localización, seguimiento. sonido reflejado tiene dos tipos la ecolocación detección de obstáculos (Lowenfeld, 1980; Neuhoff, 2004). La interpretación de la prueba la realiza el software por medio de un PDF donde se especifica datos sociodemográficos del paciente, el diagnóstico y nivel de ansiedad y el puntaje de la prueba.

En cuanto el físico se dirigió para personas con discapacidad visual y visual auditiva y se aplicó la traducción del sistema Braille para su desarrollo, la cual es desarrollada por caracteres formados por la combinación de aproximadamente 64 caracteres conformados por una serie de 6 puntos que se evidencian en 2 columnas de 3 puntos cada uno y la pronunciación del punto al tacto permite identificar el carácter, a través del tacto que el individuo perciba, por ello es de vital importancia que la muestra conociera muy bien el sistema lecto-escritor del sistema Braille.



<<

DISCUSIÓN

Esta investigación reconoce la importancia de desarrollar investigaciones que por medio de acciones afirmativas desarrollen programas de atención mediante el uso de técnicas de medición adaptadas para la población con el fin de brindarle su derecho como paciente, adicionalmente se reconoce que existe una gran necesidad de apoyar la disciplina en contribuir proyectos de inclusión social para el acceso de la psicología y psiquiatría a la población con diversos tipos de discapacidad, ya que este trabajo se ha enfocado en la población con limitación visual y visual - auditiva en prospectiva se espera crear un programa de pruebas psicométrica que sea exclusivo en donde personas sin discapacidad, personas con discapacidad visual, auditiva o visual auditiva se encuentran al alcance en la misma plataforma, con el objetivo de cumplir en totalidad con la ley 1618 del 2013

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se recomienda a los profesionales en salud mental la especialización en inclusión social, adicionalmente de adquirir conocimientos en formas de comunicación que permitan desarrollar un acercamiento profundo y una comunicación más asertiva entre paciente y profesional, ya que estas pruebas son una herramienta que apoya los diagnósticos de los profesionales, sin embargo no exoneran la importancia del psicólogo o psiquiatra y su relación de índole profesional para con su paciente a quien debe garantizar el mejor servicio. De igual manera se recomienda a la comunidad científica el apoyo en el desarrollo de otras adaptaciones de pruebas ya que la ansiedad es solo uno de los diferentes trastornos que puede presentar la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- American Psychiatric Association.(APA, 2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, 5th. Edition (DSM-5)*. Washington, DC.
- Asociación Médica Mundial, ,AMM (2020, 22 julio). Declaración de Lisboa de la AMM sobre los derechos del paciente. Asociación Medica Mundial, AMM. <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-lisboa-de-la-amm-sobre-los-derechos-del-paciente/>
- Beck, A. T. y Steer, R. A. (1993). *Manual for the Beck Anxiety Inventory*. San Antonio, TX: The Psychological Corporation."
- Beck, A. T.(1987). Cognitive models of depression. *Journal of cognitive psychotherapy*, 1, 5-37.
- Beck, A. T., & Emery, G. (1985). *Anxiety disorders and phobias: A cognitive perspective*. New York: Basic Books.
- Beck, A. T., Epstein, N., Brown, G., & Steer, R. A. (1988). An inventory for measuring clinical anxiety: psychometric properties. *Journal of consulting and clinical psychology*, 56(6), 893.
- Beck, A. T., Rush, A. J., Shaw, B. F. and Emery, G. (1979). *Cognitive the-rapy of depression*. New York: Guilford Press
- Cronbach, L. J. (1991). *Methodological studies—A personal retrospective. Improving inquiry in social science: A volume in honor of Lee J. Cronbach*, 385-400.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. (2008, abril). Dirección de Censos y Demografía Grupo de Discapacidad Identificación de las personas con discapacidad en los territorios desde el rediseño del registro.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE. (2020, mayo). *personas con discapacidad, retos diferenciales en el marco del COVID-19*
- Dodds, A. G., Flannigan, H. y Ng, L. (1993). *The Nottingham Adjustment Scale: a validation study*.
- El Congreso de Colombia, (2006) Ley 1090 de 2006. Bogotá, Colombia
- El Congreso de Colombia, (2013) Ley 1618 de 2013. Bogotá, Colombia
- González, R. P., Piera, P. J. F., Salabert, M. D., & Seva, U. L. (2002). Adaptación española de la escala de ajuste de Nottingham. I. Estudio de fiabilidad. *Integración: Revista sobre ceguera y deficiencia visual*, (40), 7-20.
- Hermann, T., Hunt, A., & Neuhoff, J. (2011). *The sonification Handbook*. Alemania.
- Hernández S, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación (Vol. 4)*. México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Horowitz, A., & Reinhardt, J. P. (1998). Development of the adaptation to age-related vision loss scale. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 92(1), 30-41.
- Idárraga, D. A. C., Rincón, M. S. L., Hoyos, M. L., & Ochoa, D. A. R. (2009). Depresión y ansiedad en personas con deficiencia auditiva: revisión de literatura. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(28).
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1986). *Estrés y Procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca
- Lowenfeld, B. (1980). *Psychological Problems of Children with Severely Impaired Vision*. In W.M.Cruickshank (Ed). *Psychology of Exceptional Children and Youth* . (4th ed.) Englewood Cliffs, N.J.:Prentice-Hall.
- Muñoz Borja, P. (2006). *Construcción de sentidos del mundo de la discapacidad y la persona con discapacidad: estudio de casos*. Programa Editorial UNIVALLE.
- organización Mundial de la Salud OMS y la organización Panamericana de la Salud OPS. (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. WHO Library Cataloguing-in-Publication Data.
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2020, 1 diciembre). *Discapacidad y salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
- Organización Mundial de la Salud, OMS. (2020, septiembre). *CIE-11 para estadísticas de mortalidad y morbilidad. CIE-11 Para Estadísticas de Mortalidad y Morbilidad*. <https://icd.who.int/browse11/l-m/es>

>>

<<

- Pallero, R., Ferrando, P. J., Díaz, M., Ceña, F., & Lorenzo, U. (2011). Envejecer sin ver: evaluación del ajuste a la pérdida visual sobrevenida en la vejez. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*, 46(2), 68-73.
- Pallero, R., Ferrando, P.J. y Lorenzo, U. (1998). Questionnaire Tarragona of anxiety for blind People. En: Sifferthman, E.; Williams, M.; Blasch, B. B. (eds.). *The 9 International Mobility Conference. O & M Moving into the Twenty-First Century*. Atlanta: Rehabilitation Research & Development Center
- Sanz, J., & García-Vera, M. P. (2007). Análisis psicométrico de las versiones breves del «Inventario para la Depresión de Beck» de 1978 (BDI-IA). *Psicología conductual*, 15(2), 191-214.
- Steer, R. A., Rissmiller, D. J., Ranieri, W. F., & Beck, A. T. (1993). Structure of the computer-assisted Beck Anxiety Inventory with psychiatric inpatients. *Journal of personality assessment*, 60(3), 532-542.
- Steer, R. A., Scholl, T. O., & Beck, A. T. (1990). Revised Beck Depression Inventory scores of inner-city adolescents: Pre-and postpartum. *Psychological Reports*, 66(1), 315-320.
- Suriá Martínez, R. (2012). Resiliencia en jóvenes con discapacidad: ¿ difiere según la tipología y etapa en la que se adquiere la discapacidad?.
- Valenzuela, I. (2013). ¿ Cómo funciona el sistema Braille?
- Wang, K. y Belongie, S. (2010, septiembre). Detección de palabras en la naturaleza. En la conferencia europea sobre visión artificial (págs. 591-604). Springer, Berlín, Heidelberg.
- Wobbrock, JO, Chau, DH y Myers, BA (2007, abril). Una alternativa a presionar, presionar y tocar, tocar y tocar: hacer gestos en un joystick isométrico para ingresar texto en el teléfono móvil. En Actas de la conferencia SIGCHI sobre factores humanos en sistemas informáticos (págs. 667-676).

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: ADAPTACIÓN DEL INVENTARIO DE ANSIEDAD DE BECK (BAI) PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL Y VISUAL – AUDITIVA

PALABRAS CLAVE: Ansiedad, BAI, Discapacidad, auditivo, Braille, Visual

PROGRAMA ACADEMICO: Psicología

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: Semillero artífices de Huellas

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: Semillero artífices de Huellas

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Innovaciones sociales y productivas

SUBLINEA DE INVESTIGACIÓN:

LIDER DEL PROYECTO: Queila Yanire Rodríguez Guarín

TIPO DE ARTICULO: Científico

CORREO ELECTRONICO: qrodriguez@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES: Lady Fabiola Cardenas Granados y Queila Yanire Rodríguez Guarín

CORREO ELECTRONICO: lcardenasg9@uniminuto.edu.co y qrodriguez@uniminuto.edu.co

FOTO: FORMATO JPG O PNG.

>>



PERCEPCIÓN DE LOS POST PENADOS DEL PROCESO DE RESOCIALIZACIÓN, APLICADO EN EL CENTRO PENITENCIARIO PALO GORDO DE GIRÓN

Diana Sofía Quintero Rozo
Dora Alba Arguello Acacio

RESUMEN

La investigación pretende conocer la percepción que tiene el post penado frente a los procesos de resocialización llevados a cabo dentro del centro penitenciario de Palo gordo de Girón, en el cual se constituye una muestra no probabilística de 10 casos específicos, de género masculino, entre las edades de 20 a 55 años de post penados que estuvieron privados de la libertad en el centro penitenciario anteriormente nombrado. Así mismo se lleva a cabo un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico en el cual se implementa una entrevista semiestructurada que permitirá conocer esta percepción.

PALABRAS CLAVE

Percepción, Tratamiento Penitenciario, Resocialización, Post Penado.

ABSTRACT

The research seeks to know the perception of the post-penate against the resocialization processes carried out within the penitentiary center of Palo Gordo de Girón, in which it is constituted a non-probabilistic sample of 10 specific cases, of male gender, between the ages of 20 to 55 years of post-penitentiary who were deprived of liberty in the penitentiary center previously appointed. A qualitative approach with phenomenal design is also carried out

KEYWORDS

Perception, Prison treatment, Resocialization, Post-conviction.

>>

<<

INTRODUCCIÓN

En este trabajo se realizará la investigación sobre la percepción de los post penados del proceso de resocialización, aplicado en el centro penitenciario Palo gordo de Girón, que se puede definir como la expresión por parte de los infractores de la ley que cumplieron previamente su condena en el centro carcelario de máxima seguridad Palo Gordo.

Vivido en una vereda del municipio de Girón Santander con los diferentes actores involucrados frente a el proceso de implementación del código penitenciario, aplicado bajo el marco de la ley 65 de 1993, el cual es constituido por las fases del tratamiento penitenciario por parte del INPEC (Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario) mediante la resolución 3190 de 2013 integrando estos elementos en un plan de Acción y Sistema de Oportunidades denominado PASO para su rehabilitación en líneas de trabajo, estudio, y la enseñanza con la posibilidad de curar al interno y propicie su resocialización en cuanto termine su condena , llegue a la etapa post penado y tenga todas las facultades para una óptima reinserción a la sociedad.

Es de gran importancia poder recibir de los propios involucrados en el proceso de resocialización su percepción acerca de la efectividad y eficacia en la aplicación de este tratamiento en sus vidas y que compartan sus resultados, con el fin de analizar el por qué o la razón del hacinamiento y la alta reincidencia en los delitos. Y así lograr encontrar la inconsistencia en este proceso, el cual es previamente planificado para apoyar y dar una oportunidad al infractor de rectificar su conducta delictiva y que pueda reconocer y fortalecer sus facultades para lograr sus metas y buenos propósitos alcanzando realizarse como todo ciudadano Colombiano.

Así de alguna manera aportar a mejorar a futuro, con minimizar la población en las cárceles revisando por todos los involucrados en este interés común contemplado en la aplicación de este tratamiento en aras de lograr excelentes resultados para la sociedad Colombiana en relación a los infractores de la ley y la oportunidad de resocialización; El trabajo de investigación se hará con 10 post penados del centro, interesados en aportar a esta iniciativa con su expresión y percepción acerca del tema planteado. Por medio del instrumento de entrevista semiestructurada, creada por nosotros y que se aplicara a la muestra.

DESARROLLO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El proceso de resocialización dentro de las entidades carcelarias busca llevar a cabo programas que involucren a las personas que se encuentran privadas de la libertad a ejecutar proyectos que les permitan regenerarse y así mismo reintegrarse a la sociedad conllevando a que este paso sea más ameno, entendiendo que hay normas establecidas dentro de la sociedad, concientizando en el respeto por el otro.

Según (Instituto Penitenciario y Carcelario (INPEC), 2016)

La resocialización del condenado en Colombia; técnica de tratamiento clínico que pretende cambiar la conducta del interno. Volver a socializarse, lo que significa aprender las expectativas sociales e interiorizar normas de conducta. Resocializarse es volver a valer como ser social conforme quiere la sociedad, esto implica reconocimiento. La técnica que se maneja es el cambio de actitud y de valores. Se confunde con el cambio de delincuente en un buen interno. (p. 11).

>>

<<

JUSTIFICACIÓN

La importancia de este proyecto de investigación se basa en la percepción que tienen los post penados del centro penitenciario Palogordo en Girón sobre el proceso de resocialización que se aplica o se vive allí. Al lograr palpar en el post penado la inmediata percepción en el ejercicio práctico que debe implementar al momento de obtener su libertad y acceder a su reinserción con la sociedad, saber cómo es el proceso de la implementación de todas las herramientas adquiridas durante el tratamiento penitenciario en el proceso de su condena. Su participación activa en los centros de reclusión penitenciarios, con las propias experiencias vividas durante su pena intramural, y cómo su relación con el sistema penitenciario y el objetivo del tratamiento sugerido por la ley colombiana establecida en:

la ley 65 de 1993 donde se expide el código penitenciario y carcelario de Colombia que enfatiza que la finalidad de la pena es alcanzar la resocialización del infractor de la ley con la aplicación del Plan de Acción y Sistema de Oportunidades P.A.S.O, poder definir si ha alcanzado el verdadero objetivo el proceso vivenciado (Congreso de Colombia, parr.).

OBJETIVO GENERAL

Comprender la percepción que tienen los post penados frente al proceso de resocialización que se lleva a cabo dentro del centro Penitenciario y Carcelario de Palo gordo Girón.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las percepciones que tienen los post penados acerca del proceso de resocialización que se lleva a cabo en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Palo Gordo.
- Categorizar las percepciones de los post penados respecto a su proceso de resocialización que se lleva a cabo en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Palo Gordo.
- Interpretar las percepciones de los post penados respecto a su proceso de resocialización que se lleva a cabo en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Palo Gordo.

Dentro del desarrollo de la parte teórica referente al tema, se llevó a cabo el marco teórico, histórico, conceptual y legal. Se anexa una parte de cada marco con el fin de dar una vista al informe del proyecto de investigación.

MARCO TEÓRICO

Se da una vista a la Resocialización que se da a los post penados en los entes carcelarios desde la perspectiva teóricas se toman varias fuentes que permiten ver diferentes aportes.

Si bien la fuerza se ha utilizado dentro de los entes carcelarios para doblegar o reprender a un interno, intentando tener el control de ellos. Esto ha ido cambiando, cuando ingresa la resocialización como otra medida en la cual se logre un trabajo en conjunto con las penitenciarías y el recluso. Ya que se ha visto que la fuerza no es un método factible para que se de una nueva oportunidad de mejora para el recluso. Según Ramos Suyo, Juan Abraham:

“

Existe dos líneas defensivas respecto al enfoque de los presidiarios: Los defensores de la línea conservadora sostienen que a los presos hostiles y reacios se les tiene que “domar”, incomunicables totalmente en sus celdas especiales, infligirse altos castigos a todo el cuerpo y a la mente, asignándoles enseguida policía y personal de seguridad permanente. En cambio a los defensores de la línea democrática, consideran que es preciso dar a los presidiarios ciertas oportunidades socio-morales y socio-éticas procurando aminorar sus rencores o resentimientos con los miembros del operante sistema carcelario

(Citado por Limó, p.49).

”

>>

<<

MARCO HISTÓRICO

Dentro del marco histórico se referencia uno de los aportes dados, en el año 1997. Darío Restrepo, Jaime Días, Jairo de Jesús Henao y Joaquín Trujillo, como estudiantes de Universidad de Antioquia; realizaron la tesis de grado incluyen que definitivamente las cárceles no dejan una enseñanza proactiva que por el contrario afectan de manera radical al post penado y a su familia debido a malos tratos y ausencia de la verdadera resocialización. (Días, Henao & Trujillo, 1997).

MARCO CONCEPTUAL

PERCEPCIÓN:

La percepción como un proceso de extracción y selección de información relevante encargado de generar un estado de claridad y lucidez consciente que permita el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posibles con el mundo circundante (Oviedo, 2004, p.90).

POST PENADOS:

El concepto de post penado puede darse desde un sentido amplio, en donde la persona post penada es aquella que haya cumplido algún tipo de sanción penal en un determinado periodo de tiempo no importando la restricción de sus derechos impuesta (privativa de la libertad, pecuniaria, inhabilidades, etc.). Sin embargo, en sentido estricto, es necesario tener en cuenta que el uso de la privación de la libertad en un centro de reclusión como consecuencia penal principal es una linealidad de nuestro sistema de justicia desde mediados del siglo XIX y es por eso que entenderemos al pos-penado como todo aquel que haya experimentado una situación de encarcelamiento, no importando su condición jurídica (sindicado o condenado), pero haciendo diferenciaciones en relación con las implicaciones (Buitrago, 2018, p.6).

RESOCIALIZACIÓN:

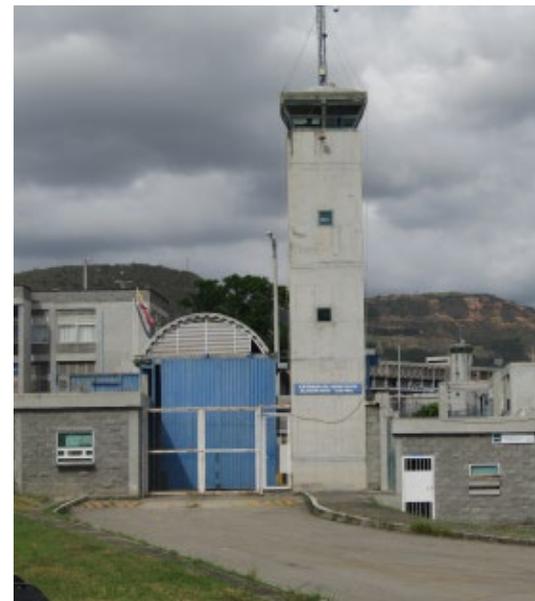
Pedraza (2015). La resocialización de los sujetos post penados se basa en el marco jurídico de la ley 65 de 1993, que establece parámetros normativos claros para el desarrollo del tratamiento penitenciario y carcelario, con la aplicación del Plan de Acción y Sistema de Oportunidades P.A.S.O. La acción de justicia en su función pública dentro del Estado Social de Derecho Colombiano, promueve la resocialización como un derecho que inculca en los internos la voluntad de vivir conforme a la ley, capaces de proveer su sustento en cumplimiento de sus responsabilidades, dentro del marco legal para poder vivir en comunidad (Congreso de la República de Colombia, 1993).

DISEÑO METODOLÓGICO

El enfoque y marco de referencia elegido para el desarrollo de esta investigación es el Cualitativo con diseño Fenomenológico ya que nos permitirá comprender, describir y explorar las experiencias de los post penados bajo su percepción, acerca de su experiencia de resocialización que evidenciaron en el establecimiento carcelario de Palogordo Girón.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población está constituida por 10 personas de género masculino que se encuentra en proceso de post penados, entre las edades de 20 a 50 años, con una muestra no probabilística por conveniencia, que estuvieron privados de la libertad en el centro penitenciario de máxima seguridad Palogordo del municipio de Girón.



<<

RESULTADOS

Dentro de los resultados se denotan avances parciales; se ha llevado acabo inicialmente la revisión bibliográfica, con la cual hemos dado el desarrollo a la parte teórica, planteamiento del problema, justificación, objetivos generales y específicos, marcos y metodologías.

Posteriormente estamos desarrollando las categorías, para así organizar el instrumento de la entrevista semiestructurada, la cual se aplicara a 10 personas post penadas con el fin de comprender y analizar la percepción de lo que ellos han vivido a través de su experiencia de resocialización.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se concluye de manera parcial; inicialmente el avance teórico y la realización del instrumento a aplicar a los post penados.

Tomando como referente los artículos 9 y 10 del código penitenciario en Colombia donde reza la intención de un proceso de resocialización es Art. 9º. Funciones y finalidad de la pena y de las medidas de seguridad. La pena tiene función protectora y preventiva, pero su fin fundamental es la resocialización. Las medidas de seguridad persiguen fines de curación, tutela y rehabilitación.

Art. 10. Finalidad del tratamiento penitenciario. El tratamiento penitenciario tiene la finalidad de alcanzar la resocialización del infractor de la ley penal, mediante el examen de su personalidad y a través de la disciplina, el trabajo, el estudio, la formación espiritual, la cultura, el deporte y la recreación, bajo un espíritu humano y solidario

Como investigadores es muy gratificante poder observar hasta este punto en este ejercicio práctico de investigación, que hay relación con otras investigaciones que hay claridad de un total descontento con el proceso vivido durante su pena la cual en sus inicios fue planificada para los objetivos ya descritos anteriormente y que en la práctica no arrojan el resultado esperado.

Recomendaciones parciales de acuerdo a lo indagado

- En referencia a lo que afirma el código penitenciario el servicio post penitenciario como función del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario buscará la integración del liberado a la familia y a la sociedad. Por tanto es desde allí que el Trabajador Social investiga las diversas formas de resocialización en cuanto al tema familiar y social del post penado , apoyado por teorías e instituciones que generan grandes aportes y sean propiciadores de un efectivo reintegro socio familiar.
- ¿Si la ley está dando las garantías para estos buenos resultados que está pasando entonces?, es necesario que se revise dónde están las falencias para que estos objetivos contemplados en la ley, en la práctica no lleguen a realizarse como debe ser por el bien de los post penados y la resocialización de esta población y la sociedad Colombiana.





REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- Amariles, E. & Gutiérrez, M. (2007). ALCANCES ACTUALES DEL PROCESO DE RESOCIALIZACIÓN EN LAS CÁRCELES MASCULINAS DEL ÁREA METROPOLITANA-MONOGRAFIA. Recuperado de: file:///C:/Users/diana/Documents/referencias%20del%20proyecto%20pospenados/Alcances_Resocializacion_Carceles_Amariles_2007.pdf
- Buitrago, L. (2018). Régimen de Antecedentes Penales en Colombia. Recuperado de: https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/13300/LuisaMarin_UranBuitrago_2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Congreso de Colombia. Código Penitenciario y Carcelario. LEY 65 DE 1993. Recuperado de: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2008/6500.pdf?file=fileadmin/Documentos/BDL/2008/6500>
- Cepeda, W. (2009). Propuesta proyectual para la implementación de un sistema productivo en las penitenciarías del país, para la rehabilitación y resocialización de los internos(as) y post penados(as) por medio de la gestión del diseñador industrial. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/4261/tesis160.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- COLOMBIA. Ministerio de Justicia y del Derecho. Dirección de Política criminal y penitenciaria. Lineamientos para el fortalecimiento de la política penitenciaria en Colombia. Bogotá: CYE Consult, 2014.
- Colombia, Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC). Oficina asesora de Planeación. Grupo de estadística (2016). Informe estadístico marzo de 2016. Recuperado de: <file:///C:/Users/diana/Downloads/03%20INFORME%20MARZO%202016.pdf>
- Días, Henao & Trujillo. (1997). Elementos históricos que configuran la vida de las personas que han sido privadas de la libertad. Recuperado de: <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/762?show=full>
- García-Pablos, A. (2003). Tratado de Criminología (3ª Edición). Valencia: Editorial Tirant lo Blanch.
- INPEC. (2016). TRATAMIENTO PENITENCIARIO Y DERECHOS HUMANOS. Recuperado de: <https://www.inpec.gov.co/documents/20143/62343/4C709A4FD55BAE32E05011AC42361C35.pdf/54e37382-c83a-d998-0faa-e2f103a45729>
- Latorre, P. (2006). LA REINSECCIÓN Y REEDUCACIÓN EN CENTROS PENITENCIARIOS ¿ES POSIBLE?. [PDF]. Reinsección en centros penitenciarios.
- Martín, M. D. Carmen Paredes. (2012). PERCEPCIÓN Y ATENCIÓN. UNA APROXIMACIÓN FENOMENOLÓGICA/Perception and attention. A phenomenological approximation. Azafea, 14, 79-92. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/scholarly-journals/percepcion-y-atencion-una-aproximacion/docview/1534969861/se-2?accountid=48797>
- Manzano Mier, M. (2006). Introducción a la percepción. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/71808?page=14>.
- Palomera, R., Salguero, J. M., & Ruiz-Aranda, D. (2012). LA PERCEPCIÓN EMOCIONAL COMO PREDICTOR ESTABLE DEL AJUSTE PSICOSOCIAL EN LA ADOLESCENCIA. Psicología Conductual, 20(1), 42-58. Retrieved from
- Palomera, R, Martin, J, & Ruiz, D. (2012). LA PERCEPCIÓN EMOCIONAL COMO PREDICTOR ESTABLE DEL AJUSTE PSICOSOCIAL EN LA ADOLESCENCIA [PDF]. Recuperado de: <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/scholarly-journals/la-percepcion-emocional-como-predictor-estable/docview/1010354254/se-2?accountid=48797>
- Pedraza, R. (2015). RESOCIALIZACIÓN Y DIGNIDAD HUMANA EN EL SISTEMA PENITENCIARIO Y CARCELARIO COLOMBIANO. Recuperado de: <http://www.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/hipotesis/article/view/146/138>
- Velázquez, A (2013). RESOCIALIZACIÓN DE INTERNAS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE MEDIANA SEGURIDAD CARCELARIA DE NEIVA: FUNDAMENTOS SOCIOLÓGICOS, JURÍDICOS Y PROSPECTIVOS. [PDF]. Recuperado de: <file:///C:/Users/diana/Downloads/VelasquezLopezAidaBeatriz2013.pdf>.

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Percepción de los post penados del proceso de resocialización, aplicado en el centro penitenciario Palo gordo de Girón.

PROGRAMA ACADEMICO: Psicología

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: Estudiantes Psicología IX.

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: Artífices de Huellas

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión social, participación y desarrollo comunitario.

LIDER DEL PROYECTO: Hector Andrés Orejarena Silva

TIPO DE ARTICULO: Artículo con resultados de investigación.

CORREO ELECTRONICO: hector.orejarena@uniminuto.edu

INVESTIGADORES: Diana Sofia Quintero Rozo y Dora Alba Arguello Acacio

CORREOELECTRONICO: dqinteror6@uniminuto.edu.co - darguelloac@uniminuto.edu.co



Sandra Patricia Guerrero Serrano

MASA LISTA PARA PAN

RESUMEN:

La pandemia del Covid-19 fue notificada en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019, afectando la economía mundial creando medidas de confinamiento, distanciamiento social y restricciones de movilidad, de aquí nace la idea de crear el plan de negocio de masa lista para pan con el fin de mitigar en parte el problema que se presentaba con la escasez de este alimento básico de la canasta familiar y su consumo presenta versatilidad para acompañar las comidas y su bajo costo, lo convierte en un alimento ideal para ser consumido por todas las clases sociales, además su preparación es práctica, higiénica, nutritiva y deliciosa. Los resultados obtenidos han arrojado la viabilidad para la producción del producto.

PALABRAS CLAVE:

nutritivo, coyuntura, solución, pandemia, versatilidad.

ABSTRACT:

The Covid-19 pandemic was notified in Wuhan (China) on December 31, 2019, affecting the world economy by creating confinement measures, social distancing and mobility restrictions, hence the idea of creating the mass list business plan. for bread in order to partially mitigate the problem that arose with the shortage of this basic food of the family basket and its consumption presents versatility to accompany meals and its low cost, makes it an ideal food to be consumed by all social classes, in addition its preparation is practical, hygienic, nutritious and delicious. The results obtained have shown the viability for the production of the product.

KEYWORDS:

nutritious, conjuncture, solution, pandemic, versatility

◀ INTRODUCCIÓN:

El desarrollo del trabajo de investigación parte del estudio de la problemática existente actualmente en el mundo y para este caso puntual en Bucaramanga y el Área Metropolitana, en donde el objetivo es analizar el plan de negocio para determinar la viabilidad de la elaboración de masa de harina de trigo lista para hornear pan en casa como efecto de la pandemia generada por el virus Covid-19 y de esta manera contribuir a mitigar la escasez de este alimento.

La ciudad de Bucaramanga y el Área Metropolitana ha experimentado un crecimiento sostenido durante sus últimos veinte (20) años tanto demográficamente como comercial siendo esta última su principal actividad económica.

Este escenario es incentivo para mentes emprendedoras como la del santandereano que buscan crear por medio de sus recursos alternativas independientes para salir adelante tanto económica como personalmente.



La importancia de esta investigación es con el fin de elaborar una masa lista para pan que contribuya a mitigar la escasez del mismo y ayude a mermar los gastos económicos del hogar ocasionados actualmente por la pandemia del Covid-19 creando un hábito en el consumo de los hogares santandereanos.

El informe se estructura con un primer capítulo con elementos como planteamiento del problema, formulación del problema, justificación y objetivos.

El segundo capítulo establece el marco referencial sobre el cual se construye la investigación.

El propósito de la investigación se va a explicar paso a paso en el tercer capítulo que es el desarrollo del plan de negocio definido en el marco referencial y comienza con el diseño metodológico, se continúa con el estudio de mercado que tiene la finalidad principal de realizar un análisis real y confiable del mercado actual con respecto a la elaboración del producto en mención a través de una encuesta dirigida a la comunidad en general para conocer sus gustos, esto se hizo como fuente de recolección primaria para extraer información que permita realizar un diagnóstico apropiado con respecto a la producción de este producto y establecer la intención de compra, se continuó con el estudio técnico que responde a las preguntas de: a dónde, cuándo, cuánto, cómo y con qué producir lo que se desea, en este caso con las características y especificaciones de la fabricación de la masa lista para pan, se prosigue con el estudio administrativo que contiene la estructura organizacional de la empresa, también define otras herramientas como el organigrama y la planeación de los recursos humanos con la finalidad de proponer un perfil adecuado y continuar con la alineación de los logros de las metas empresariales. Y por último el estudio económico que es el que va a determinar la viabilidad financiera de la empresa productora de masa de harina para hornear pan en casa. >>

<< **DESARROLLO:**

El 2020 fue un año sorpresivo e impactante para todas las empresas en general, pues obligó a muchos negocios a adaptarse a nuevas estrategias. La industria de la panadería por ejemplo tuvo que modificar sus hábitos, sus prácticas de venta y se profesionalizaron en algunos aspectos que antes podían quedar en segundo plano. Hoy esos aspectos se han convertido en tendencias que ayudarán a la industria a posicionar mejor tanto negocios pequeños como grandes.

Por esto, se tomó la idea de buscar un producto que esté al alcance de todos los consumidores además de que sea práctico, higiénico, nutritivo y delicioso en su sabor.

La ventaja que tiene este proyecto es que se puede captar ese mercado aprovechando la tecnología, la innovación del producto y la generación de empleo.

La tecnología ha logrado grandes beneficios en el sector de las panaderías porque ha permitido incrementar todas las ideas que puedan ocurrir a la hora de crear un producto, su potencial y su producción con los equipos que se utilizan para la preparación de la masa.

La creación de esta masa tiene como función principal contar con un producto innovador, práctico, al alcance de todas las personas y además de poder combinar sabores para poder hornearlo. Al crear la masa se tuvo en cuenta que los ingredientes que se están utilizando se encuentren libres de gluten, grasas trans, transgénicos, con mucha azúcar o demasiados componentes pensando en aquellas personas que no toleran algunos de estos ingredientes y por lo tanto no consumen el pan.

Este proyecto desea generar 18 empleos a egresados del Sena en el área de panadería y para aquellas mujeres que sean cabeza de hogar. El equipo de trabajo está conformado así: gerente, 1 contadora, secretaria, administradora, supervisora, panadero, auxiliar de panadería, empacadora, domiciliario, señora de oficios varios, 4 impulsadoras y 4 preventistas.

Se realizó una encuesta para conocer los hábitos de consumo y de compra de los habitantes del Área Metropolitana de Bucaramanga, un cuestionario con 13 preguntas cerradas en donde se percibe la aceptación del nuevo producto.

Analizando en que el pan es uno de los alimentos más exquisito y nutritivo, que puede integrarse perfectamente en todas las comidas y en su aporte de hidratos de carbono, minerales, vitaminas y fibra, y su contenido en grasas, lo hace importante en la alimentación de las personas, se ha decidido hacer un plan de negocio produciendo una masa lista para pan, muy fácil y práctica de manipular, para que padres e hijos puedan hornearlo en su hogar agregando ingredientes a su gusto (ajo, queso, arequipe, cebollar, salchicha, finas hierbas, etc..) obteniendo así un sabor personalizado y compartiendo en familia.

Una vez que se tiene la masa lista para pan se saca del empaque, se engrasa las manos con aceite y amasa de una manera uniforme de adentro hacia fuera y haciendo bolas del tamaño que se dese se coloca sobre una bandeja engrasada y se lleva al horno a gas, eléctrico, de leña o sobre una sartén en la estufa en un lapso de tiempo máximo entre 12 y 15 minutos dependiendo del horno que se use.



En un horario normal de trabajo de 8 horas y contando con los equipos industriales necesario un panadero está en la posibilidad de trabajar 75 kilos de harina y producir 150 kilos de masa lista para pan ya que cada proceso de la amasadora industrial funciona con veinticinco kilos y dura aproximadamente entre mezcla, amasado, división, pesado, fermentación, amasado intensificado, proceso continuo, fermentación controlada y empaque 150 minutos.

El objetivo principal que persigue la empresa productora de masa lista para pan es la satisfacción plena del cliente mediante un buen servicio, un producto de máxima calidad a un precio justo.

Uno de los objetivos del área contable es mantener el orden de cada una de las cuentas que se van a utilizar, el orden y salida del dinero, y encontrar todas las soluciones posibles que ayuden a reducir los costos y gastos al máximo para que se pueda lograr aumentar todas las expectativas de ventas del producto.

Inicialmente para llevar la contabilidad se utilizará el Software Alba IBS es específico para panaderías ya que gestiona todos los procesos desde la recepción en el almacén de la materia prima hasta la preparación del producto y de repartos. La entrada de materia prima, control de inventarios y regularización de stock se realizan a través de la misma herramienta.



Gestión de ingredientes: Almacena información detallada de los ingredientes, incluyendo cantidades y proporciones. También los costes para conocer el valor de cada producto y/o lote de productos y así se obtiene los márgenes con los que se trabajará.

Administración del inventario: Hace un seguimiento de entradas y salidas de productos permitiendo conocer en cualquier momento la cantidad exacta de existencia.



Gestión de pedidos: Centraliza todos los pedidos pendientes en una base de datos. Registra información crítica como detalles de pedidos e información sobre clientes y entregas.

Programación de la producción: Establece un cronograma de cuándo deben completarse los procesos para garantizar que el producto esté listo.

Previsión: Reduce la sobrecompra para evitar pérdidas por el deterioro de alimentos.



Gestión de proveedores: Crea una base de datos centralizada para almacenar información sobre todos los proveedores a los que se les compra los ingredientes.

Punto de venta: Tramita todas las transacciones que se llevan a cabo en la empresa.



Pedidos en línea: Permite a los clientes realizar o encargar pedidos por internet con recogida en local o a domicilio. Se puede concretar las fechas y horas de entrega.

Información nutricional: Registra la información nutricional de todos los ingredientes que contienen el producto en su empaque.

Inicialmente este nuevo producto se va a ofrecer en los supermercados y tiendas a través de vendedores e impulsadoras o mercaderistas, se va a hacer uso de las redes sociales para dar a conocerlo así como de vallas y volantes, también se harán promociones.



<<

DISEÑO METODOLÓGICO:

Tipo de investigación exploratoria, ya que se pretende conocer la viabilidad de un nuevo producto en un determinado sector geográfico y con base en los resultados que se obtengan se realizará un estudio a profundidad para llevar a cabo el montaje de la organización.

Enfoque metodológico cuantitativo ya que se obtendrá información de tipo numérica mediante un instrumento con preguntas cerradas, determinación de costos de producción y análisis financiero para la viabilidad del plan de negocio

Método de la investigación deductivo: consiste en generar conclusiones generales para explicar particulares. Se inicia con el análisis de los postulados, teoremas o leyes de aplicación universal para aplicarlos a hechos particulares (Bernal, 2010).

Población y muestra de estudio: la población es de 1'141.671 equivalente a los habitantes de la ciudad de Bucaramanga y el Área Metropolitana y la muestra se obtuvo a través de una encuesta realizada a 60 personas.

Fuentes de información primarias: se tomó como base la encuesta realizada a las diferentes personas.

Fuentes de información secundarias: se tuvieron en cuenta libros, revistas y artículos de la web que proporcionaron la información.

Técnicas de recolección de la información: a través de una encuesta con 13 preguntas de tipo cerradas.

RESULTADOS:

Con base en los resultados obtenidos de la aplicación de los 60 cuestionarios se identificó que el perfil del consumidor del producto es en su gran mayoría mujeres que residen en el Área Metropolitana de Bucaramanga, mayores de edad de 51 años, empleadas con nivel de ingresos superiores a los 3 salarios mínimos, con formación profesional en pregrado, algunas con especialización y otras con maestría, casadas y con familias a cargo, residentes en estratos 3, 4, 5 y 6 Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta y que de acuerdo con su capacidad económica están dispuestas a pagar más de \$5.000 por la presentación individual de 200 gramos de masa lista para pan.

Se espera que con los resultados obtenidos en el estudio económico o financiero la empresa sea viable ya que ofrece buenos rendimientos económicos a su inversionista y la inversión que inicialmente hizo el inversionista la pueda recuperar en un lapso máximo de tiempo de 12 meses.

Los factores técnicos con los que se cuenta como la localización de la empresa, la distribución de la planta, los recursos físicos y humanos hacen esenciales el buen funcionamiento de la organización.

Otro de los resultados con los que cuenta la empresa es la estructura organizacional que define claramente la esencia de la empresa y a cada uno de sus empleados, esto genera un ambiente de trabajo armonioso para lograr las metas y objetivos trazados.

En el campo legal se hará uso de la Ley 2069 del 31 de diciembre de 2020 – Ley de emprendimiento, una ley para el fomento y desarrollo cooperativo y de la economía solidaria, la cual nos arrojará como resultado final la creación de la empresa productora de masa lista para pan para poder comercializar el nuevo producto ya que contará con todos los requisitos exigidos para su constitución legal y cumplirá con las obligaciones tributarias exigidas por el gobierno colombiano, garantizando de esta manera la formalidad de la empresa.

>>



DISCUSIÓN

Este producto que se está proponiendo es nuevo en Colombia ya que a la fecha no existe una masa de harina de trigo lista para hornear pan en casa con iguales o similares características, en otros países como en Santiago de Chile existe un producto similar pero le llaman “masa madre” resaltando que es un producto natural, no tiene ningún preservante, levadura o añadido.

Con este producto innovador se aspira aportar a la cadena productiva y comercial de Bucaramanga y el Área Metropolitana con deseos de ampliar más adelante a nivel regional y nacional.

El hecho de producir pan en casa nos permitirá crear espacios para compartir en familia, mejorando así los lazos familiares.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Conclusiones

Con base en el estudio técnico y financiero se define que es viable el plan de negocio por la percepción que se tiene ya que se estima que en el plazo máximo estipulado de 12 meses se haya recuperado la inversión inicial con base en las ventas proyectadas.

Con el estudio de mercado se concluye que existe mercado suficiente para garantizar la permanencia del producto en el tiempo estimado, pues un alto porcentaje consume pan diariamente y están dispuestos a comprar este nuevo producto.

Se calcularon los diferentes costos para la inversión inicial como para su sostenimiento y con los aportes que el único socio hace se garantiza los recursos necesarios para la permanencia de la empresa con una rentabilidad aceptable.

La inversión inicial se calculó en \$100'000.000 incluyendo el capital de trabajo. Así mismo se concluye que los indicadores financieros y económicos son positivos y favorables para el socio inversionista.

Recomendaciones

- Implementar un canal de distribución a las grandes superficies.
- Implementar un canal de ventas para cadena de hoteles y restaurantes.
- Ampliar la investigación presente a nivel regional de Santander.
- Una vez realizada la investigación en la región santandereana ampliarla a nivel nacional.
- Proyectar un marketing digital a través de las redes sociales.
- Proyectar la certificación de la empresa cuando se consolide en temas de fabricación de alimentos para que pueda ayudar a expandirse a nivel internacional.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Garzón-Villalba, X. (2020). Dimensiones actualizadas del SARS-CoV-2 (COVID-19). Revista científica digital INSPIPIL Código ISSN, 2588, 0551.
- Pérez, L. C. V. (2020). La COVID-19: reto para la ciencia mundial. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba, 10(2), 763.
- LA SALUD MENTAL, E. T. D. (2020). El pasado 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) de-claró la situación epidemiológica provocada por la enfermedad COVID-19 en el mundo como una pandemia (. Rev Esp SaludPública, 94(9),2.
- García, M.,Irene Silvas, Wong, B. R., Chávez, P.,Isabel Torres, Millan, E. C., Bello-Pérez, L. A., & Hoyos, J. M. B. (2013). CAMBIOS FÍSICOQUÍMICOS EN MASA CONGELADA Y SU EFECTO EN LA CALIDAD DEL PAN: UNA REVISIÓN. Interciencia, 38(5), 332-338. Retrieved from <https://www-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/scholarly-journals/cambios-fisicoquimicos-en-masa-congelada-y-su/docview/1418626724/se-2?accountid=48797>
- Burton, P. (2021, Jan 25). Cocinero se lanzó al mundo emprendedor para democratizar el pan de masa madre. La Cuarta Retrieved from <https://www-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/newspapers/cocinero-se-lanzó-al-mundo-emprendedor-para/docview/2481170555/se-2?accountid=48797>
- Castro, Ó. A. V., De Marco, R., & Di Risio, C. (2015). PROPIEDADES FÍSICAS Y SENSORIALES DE UN PAN FRESCO, CON LA ADICIÓN DE LAS ENZIMAS LACASA, XILANASA Y LIPASA/PHYSICAL AND SENSORY PROPERTIES OF FRESH BREAD, WITH ADDITION OF ENZYMES LACCASE, XYLANASE AND LIPASE/AS PROPIEDADES FÍSICAS E SENSORIAIS DO PÃO FRESCO COM A ADIÇÃO DA ENZIMA LACASE, XILANASE E LIPASE. Revista EIA, 12(24), 87-100. doi:<http://dx.doi.org.ezproxy.uniminuto.edu/10.14508/reia.2015.12.24.87-100>
- CAMNOP. (2020, Apr 19). Levaduras y masas. El Tiempo Retrieved from <https://www-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/newspapers/levaduras-y-masas/docview/2391266128/se-2?accountid=48797>
- Yarza, I. (2017). Pan de pueblo: recetas e historias de los panes y panaderías de España. GRIJALBO ILUSTRADOS.
- Alier, M. y Casañ, MJ (2016). Pan sin gluten . Babelcube Inc. (Koppmann R. G., 2019)
- Reynhart, P. (2017). El aprendizaje de panadero. RBA libros.
- Lache Macahuachi, P. K., Levy Ruidías, J. A., Palomino Prado, A., Paredes Castillo, K. P., & Quiroz Gabai, R. I. (2020). Elaboración de panes artesanales de conveniencia.
- Rozo Poveda, N. G. (2017). Estudio de mercado para la comercialización de pan artesanal congelado.
- O'Donnell, K. (2016). Manual de producción de panadería. Xlibris Corporation.
- Suarez Jaramillo, N., Montoya Marín, O. J., & Henao Hoyos, V. D. R. (2020). Estudio de factibilidad para apertura de panadería-repostería de tipo artesanal en el municipio de Filandia.
- Borja García, G. M., & Burgos Ojeda, J. V. (2016). Proyecto de factibilidad para la creación de una microempresa dedicada a la elaboración y comercialización de pan integral enriquecido con harina de soya para la parroquia de Chillogallo sur de la ciudad de Quito (Bachelor's thesis, Quito: UCE.). Recuperado de: https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAjw7mEBhBsEiwA_ofTIPDoEObtMMcm7L3NctGEi1GXsn8OwLdZO_JQHmpCU251X14r4iBoCHEgQAvD_BwE
- Recuperado de: <https://mejorconsalud.as.com/no-bueno-consumir-pan/>
- Recuperadode:<https://static1.squarespace.com/static/5aa2638-fb40b9d928ac7b4a1/t/5b34900d8a922d73de4e2346/1530171407972/Pan+de+Tradici%C3%B3n+Francesa+20180417.pdf>
- Recuperadode<http://www.ceopan.es/index.php?type=public&zone=smartportalcategorias&action=view&categoryID=295&codeID=295>
- Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/11358120209487744>
- Recuperado de: <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2017/166411.pdf>
- Recuperado de: <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/covid-19>
- Recuperadode:https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/
- Recuperado de: https://www.einforma.co/descargas/ejemplo_sectoriales.pdf
- Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/escasez.html>
- Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/plan-de-negocio.html>
- Recuperado de: <https://www.larepublica.co/economia/en-que-consiste-la-ley-de-emprendimiento-que-promueve-el-mincomercio-e-innpulsa-3034486>
- Recuperadode:http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedo-c/constitucion_politica_1991_pr001.html#:~:text=ARTICULO%2038.,las%20personas%20realizan%20en%20sociedad.&text=Los%20trabajadores%20y%20empleadores%20tienen,asociaciones%2C%20sin%20intervenci%C3%B3n%20del%20Estado.
- Recuperadode:<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/14037/Ley%201014%20de%202006.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Recuperadode:<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/listados/tematica2.jsp?subtema=21248&cadena=e>
- Recuperado de: [https://1library.co/document/ydv2m5ly-norma-tecnica-colombiana.html#:~:text=La%20NTC%201363%20\(Segunda%20actualizaci%C3%B3n,las%20necesidades%20y%20exigencias%20actuales.](https://1library.co/document/ydv2m5ly-norma-tecnica-colombiana.html#:~:text=La%20NTC%201363%20(Segunda%20actualizaci%C3%B3n,las%20necesidades%20y%20exigencias%20actuales.)
- Recuperado de: <https://www.icontec.org/rules/harina-de-trigo/>
- Recuperado de: <https://gastronomiamia.jimdofree.com/reglamentaci%C3%B3n-decreto-3075-de-1997/>
- <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-desarrollo-territorial/240120-Info-Alcaldia-Bucaramanga.pdf>

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Plan de negocio Masa lista para pan

PALABRAS CLAVE: nutritivo, coyuntura, solución, pandemia, versatilidad, bajo costo, clases sociales.

PROGRAMA ACADÉMICO: Administración de empresas

GRUPO DE INVESTIGACIÓN:

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: Eureka

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión social, participación y desarrollo comunitario

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Emprendimiento y empresarismo

LÍDER DEL PROYECTO: Sandra Patricia Guerrero Serrano

TIPO DE ARTÍCULO: Artículo original

CORREO ELECTRÓNICO: sguerrerose@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES: Sandra Patricia Guerrero Serrano

CORREO ELECTRÓNICO: sguerrerose@uniminuto.edu.co

EL COVID-19 Y SU EFECTO GENERADO EN EL MERCADO DEL TRABAJO EN BUCARAMANGA, SANTANDER PERIODO 2020

RESUMEN

Este artículo busca analizar el impacto que ha causado el Covid-19 en el mercado laboral de Bucaramanga, Santander. Por lo cual se realiza una investigación en la que se puede identificar que la pandemia Covid-19 pertenece a los eventos más disruptivos que ha enfrentado el planeta en su historia más reciente. Este evento ha provocado una crisis económica sin precedentes y la tasa de desempleo más alta desde que se dispone de registros en Colombia. De igual forma, se obtiene un panorama general sobre las ocupaciones específicas en materia de prevención, autocuidado, comodidad, mejoramiento de estilos de vida, desempeño, entre otras, que se gestionan en diferentes empresas del país.

PALABRAS CLAVE

Pandemia, Covid- 19, Economía, Mercado Laboral, Protección.

ABSTRACT

This article seeks to analyze the impact that Covid-19 has caused in the labor market of Bucaramanga, Santander. Therefore, an investigation is carried out in which it can be identified that the Covid-19 pandemic belongs to the most disruptive events that the planet has faced in its most recent history. This event has caused an unprecedented economic crisis and the highest unemployment rate since records are available in Colombia. In the same way, a general panorama is obtained on the specific occupations in terms of prevention, self-care, comfort, improvement of lifestyles, performance, among others, that are managed in different companies in the country.

PALABRAS CLAVE

Pandemic, Covid- 19, Economy, Working Market, Protection.

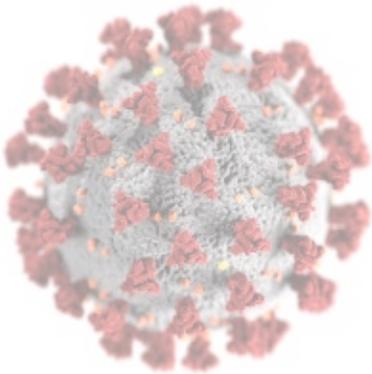
>>

<<

INTRODUCCIÓN

Bucaramanga ciudad capital del Departamento de Santander, que desde hace muchos años se ha venido caracterizando por ser una de las capitales que más empleo ofrece a los ciudadanos esto debido a su empuje emprendedor y gran capacidad de empresas y microempresas que ofrecen empleos a todo tipo de población siendo personas capacitadas o no en los oficios, según apunta Rodríguez. C (2018) “se ve reflejado en la tabla del Producto Interno Bruto per cápita departamental expuesto por el Dane, donde a 2017, Santander representaba el quinto, tan solo por debajo de Meta, Casanare, Bogotá y San Andrés y Providencia, correspondientemente”. Estando en las producciones como calzado, confecciones, turismo, producción de petróleo, insumos agrícolas entre otros productos que ayudan a mover la economía en el país.

Ahora bien en diciembre del año 2019, empieza a surgir un nuevo fenómeno mundial afectando a todas las poblaciones por lo que la organización mundial de la salud se alerta por la aparición de pacientes con neumonía no clásicas y con complicaciones en Wuhan, China al cual denominan como nuevo coronavirus Covid-19, y el comité internacional de expertos en taxonomía lo llamaron síndrome respiratorio agudo por coronavirus (SARS- CoV-2), fue declarado pandemia el 11 de marzo de 2020, donde afecta a 183 países, 4 millones de casos y 278,814 fallecidos en todo el mundo y con una letalidad de 6.99 %. (OMS, 2020).



Este virus se fue propagando a pasos agigantados por lo que el primer caso registrado en Bogotá Colombia, fue hacia el 6 de marzo de 2020, y se extendió hacia la mayoría de la población colombiana presentando el primer caso confirmado en Santander el día 17 de Marzo de 2020, de ahí que se empezaron a tomar medidas a nivel de restricción para los menores de edad y los adultos mayores, hacia el 24 de marzo se declaró cuarentena con aislamiento preventivo obligatorio que duró hasta el 30 de mayo, allí varios sectores económicos se vieron afectados pues las empresas se obligan a cerrar y tomar decisiones que afectan su productividad.

Según Idrovo. A., Manrique. E. y nieves. G. (2020) el impacto económico “producto de las medidas de manejo y manejo de la pandemia la operación de los diferentes sectores económicos se redujo entre un 37 % y un 49 %, secundario a las medidas de distanciamiento social y toque de queda, con un costo económico calculado entre el 4,5 % a 6,1 % del PIB por mes”. Esto por lo que la economía en el departamento se basa prácticamente a la agricultura, manufactura, turismo.

DISEÑO METODOLÓGICO

El estudio es de tipo descriptivo donde se caracteriza un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores (Morales, 2010).

Se hace un estudio conceptual del virus Covid-19 y su propagación mostrando su primer caso en Colombia y su primer caso en el departamento de Santander, además se hace una revisión del impacto económico en el mercado del trabajo en el periodo de Marzo – Agosto de 2020.

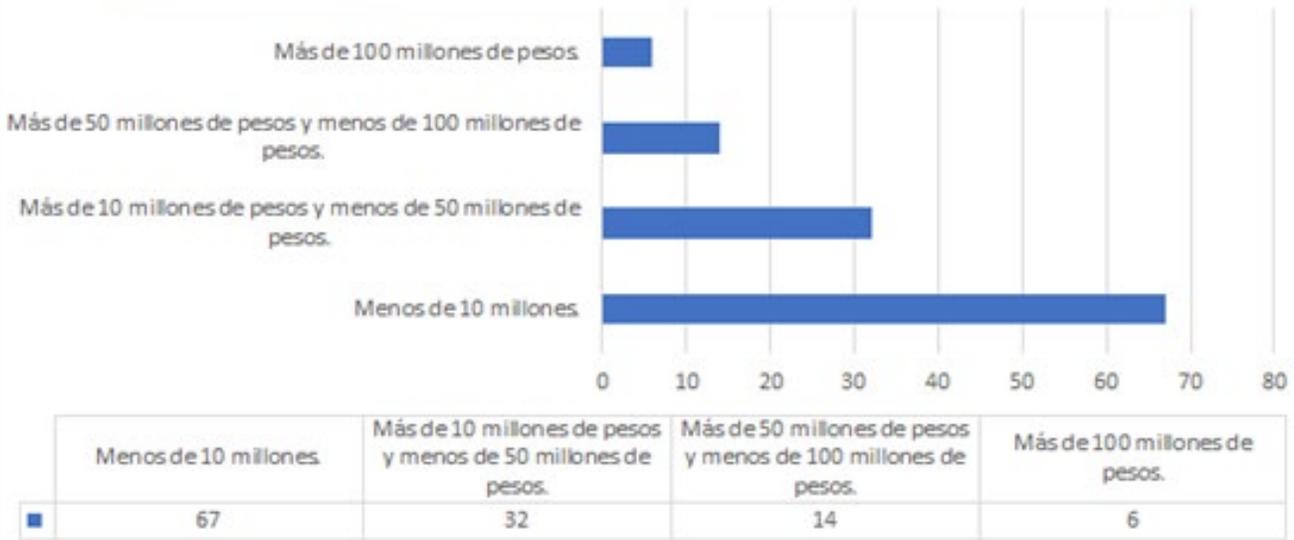
La población objeto para este estudio fueron 106 empresas seleccionadas que continuaron trabajando durante la emergencia sanitaria, sectores que no han parado su actividad económica, tales como agrícola, droguerías, de abastecimiento, transportadores, entre otras.

Por lo tanto, en las encuestas realizadas se observa el porcentaje del capital que se ha invertido en las empresas para no cesar y seguir manteniendo todos sus procesos de productividad y empleados ante la crisis que ha generado el Covid-19, y **¿Qué medidas por parte de la administración local fueron viables para mantener los negocios en operación durante la situación actual?**



>>

Inversión de capital para continuar en funcionamiento tanto en productividad y permanencia de empleados en la crisis ambiental.



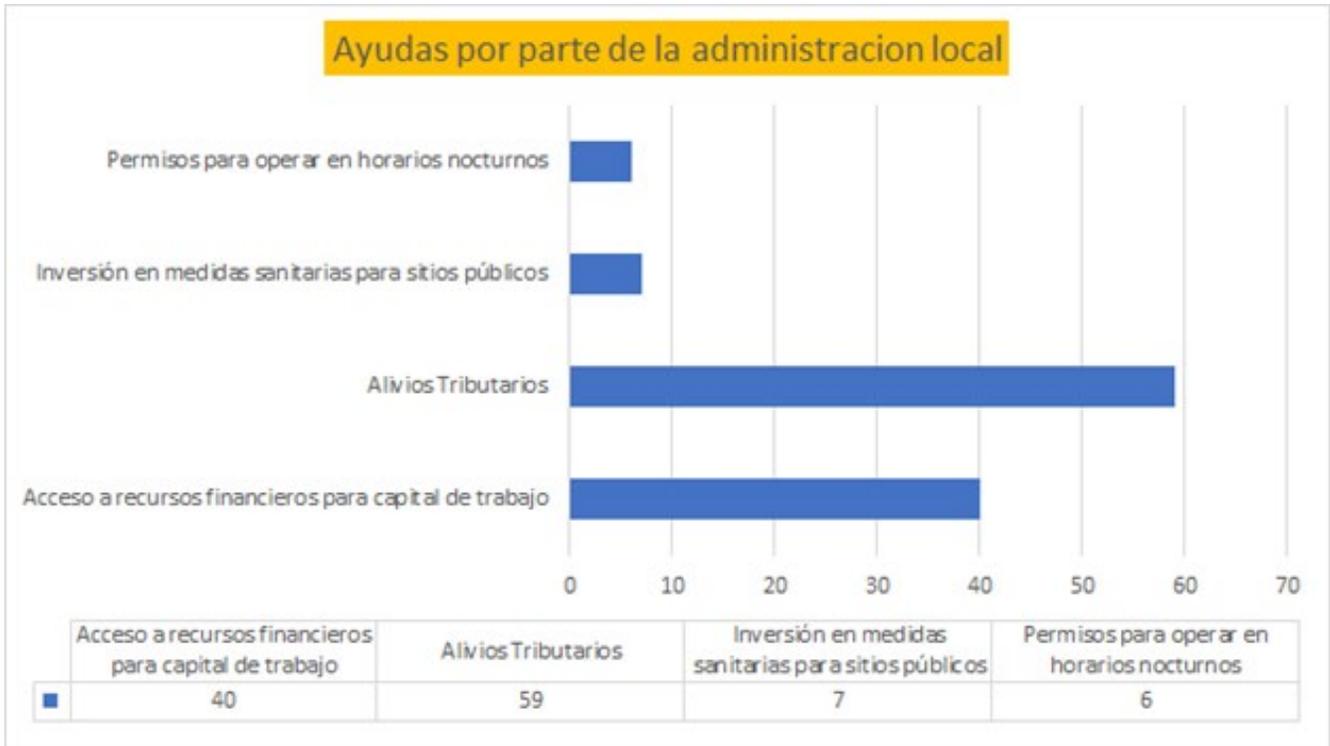
Gráfica 1. Inversión de capital para continuar en funcionamiento en productividad y permanencia de empleados en la crisis ambiental. Fuente: Los autores

Debido a la pandemia el déficit fiscal y endeudamiento cambiaron considerablemente por lo que a nivel nacional se realizaron ajustes en pro del beneficio de los empresarios por lo tanto según artículo coronavirus y su impacto en la economía colombiana (“Procolombia”, 2020).

El 26 de junio, el MinHacienda expuso su Marco Fiscal de Mediano Plazo donde se amplió la meta de déficit gubernamental Nacional Central hasta 8,2% del Producto Interno Bruto en 2020 (en enero se poseía previsto que fuera -2,2% del PIB). El programa establece que en el año 2021 se llevará a cabo un ajuste importante del déficit, desmontando buena parte de los costos extraordinarios de la emergencia, por lo cual la meta para 2021 se estableció en un déficit de 5,1% del Producto Interno Bruto.

Ya que el más grande gasto para atender la emergencia sanitaria y económica va a ser financiado con deuda, se proyecta que la deuda bruta gubernamental Nacional Central sube a 65,6% del Producto Interno Bruto en 2020 y se disminuya a 60,5% del Producto Interno Bruto en 2021. (“Procolombia”, 2020)

Por lo tanto en la gráfica 1 se nota que para la reactivación de muchas empresas, se tuvo que realizar algunas modificaciones en cuanto a bioseguridad, y señalamiento se refiere, todo esto acarreo gastos que no se tenían previstos para las organizaciones lo que creó una coyuntura en la economía de los mismos, se observa que más del 60 % de las empresas gastaron menos de 10 millones en las modificaciones, mientras que menos del 10 % de las empresas alcanzaron a gastar más de 100 millones de pesos. >>



Gráfica 2 Ayudas por parte de la administración local. Fuente: Los autores

Con relación a la anterior gráfica 2 que responde a la pregunta ¿qué medidas por parte de la administración local le permitiría mantener su negocio en operación durante la situación actual?, se logra determinar que debido a las restricciones que se ocasionaron durante al confinamiento los empresarios tuvieron que optar por medidas extremas para poder continuar en el mercado, a raíz de esto se observó menores ingresos y los engranajes de la economía ha sufrido un quiebre notorio, por lo que a nivel de América latina se dan las políticas económicas que suceden un alivio, sabiendo que el continente es uno de los más vulnerables a nivel económico y nivel de salud pública, por lo que se hizo un reto.

A la fecha, en la región se han instaurado programas orientados a desarrollar políticas fiscales, monetarias, de negocios, de restricción de actividad económica, de control de precios, de estímulos económicos, regulaciones de mercado de productos de aseo, alivio de deuda y otros. Basados en los datos del Observatorio COVID-2019 de la CEPAL para América Latina y el Caribe, en la región se han implementado 527 medidas económicas, un 73% de los países han restringido la actividad económica, el 70 % han implementado medidas de política fiscal y política empresarial y 55% han puesto en marcha políticas monetarias. Ochoa, C., Suárez, L., Suárez, H., Ramírez, E., Valderrama, A., Castillo-Reina, M., ... & Matallana, O. (2020).

Las medidas de política fiscal se han orientado a diferir los impuestos, realizar inversiones públicas y financiación de deuda pública; las de política empresarial se han dirigido a créditos, subsidios y apoyo a las pymes especialmente. En lo que respecta a las políticas monetarias, se han encaminado fundamentalmente al manejo de las tasas de interés y a garantizar la liquidez. Ochoa, C. et al (2020).

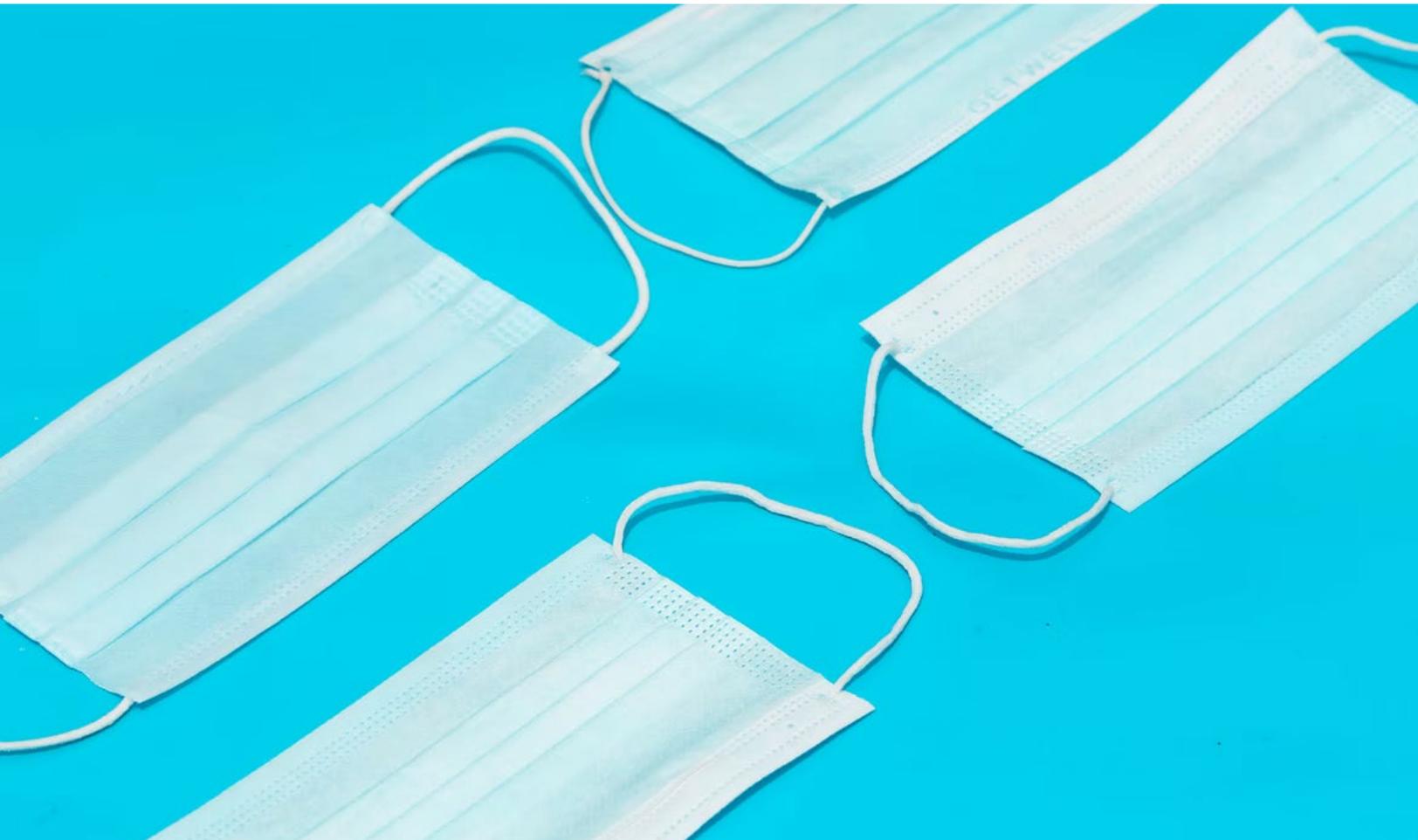


DISCUSIÓN

Así como la pandemia en el país fue aumentando el mercado a nivel del área metropolitana fue en descenso afectando directamente la economía de las pequeñas y medianas empresas, muchas de ellas optaron por liquidar completamente sus organizaciones, llevando al desempleo de centenares de personas, por otro lado las empresas que lograron subsistir tuvieron que hacer grandes inversiones y acogerse a ayudas por parte de la administración local todo esto para poder continuar en funcionamiento. . (“Procolombia”, 2020)

Como lo menciona la revista Procolombia, (2020) El 26 de junio, el Ministerio de Hacienda presentó su Marco Fiscal de Mediano Plazo donde se amplió la meta de déficit del Gobierno Nacional Central hasta 8,2% del PIB en 2020 (en enero C., Suárez, L., Suárez, H., Ramírez, E., Valderrama, A., Castillo-Reina, M., ... & Matallana, O. se poseía previsto que fuera -2,2% del PIB). El programa establece que en el año 2021 se llevará a cabo un ajuste importante del déficit, desmontando buena parte de los costos extraordinarios de la emergencia, por lo cual la meta para 2021 se estableció en un déficit de 5,1% del Producto Interno Bruto. Ya que el más grande gasto para atender la emergencia sanitaria y económica va a ser financiado con deuda, se proyecta que la deuda bruta gubernamental Nacional Central sube a 65,6% del Producto Interno Bruto en 2020 y se disminuya a 60,5% del Producto Interno Bruto en 2021. (“Procolombia”, 2020).

Además de esto las empresas acudieron a ayudas como lo mencionan en el artículo “Efectos y expectativas de recuperación económica frente a la pandemia COVID-19 en el departamento de Boyacá” donde explica que Las medidas de política fiscal se han orientado a diferir los impuestos, realizar inversiones públicas y financiación de deuda pública; las de política empresarial se han dirigido a créditos, subsidios y apoyo a las pymes especialmente. En lo que respecta a las políticas monetarias, se han encaminado fundamentalmente al manejo de las tasas de interés y a garantizar la liquidez. Ochoa et al (2020).



CONCLUSIONES

Colombia se vio bastante afectada por la enfermedad pandémica de coronavirus, tanto en el campo sanitario como en el económico y gremial. Se consideró que el periodo de tiempo con mayor afectación fue el segundo trimestre entre abril-junio, ya que disminuyó el empleo en 4,8 millones y la tasa de desempleo escaló 10 aspectos porcentuales, al 20,3%. Asimismo, los abandonos del mercado gremial involucraron a varios trabajadores, más que nada féminas: la inacción incrementó en un 23,3% respecto al mismo trimestre del año anterior.

A partir del quinto mes del año a medida que el aislamiento se ha ido relajando progresivamente y en especial a partir del mes de septiembre una vez que este concluyó y se entró en la etapa del aislamiento selectivo las condiciones laborales fueron mejorando paulatinamente, empero continuamente se han mantenido en el lote negativo. Con relación a los niveles previos a la enfermedad pandémica, el quehacer es menor, y tanto el desempleo como la inacción, son más grandes. Además, parte de la recuperación del trabajo se debería a ocupaciones informales de pequeña escala emprendidas por hombres trabajadores por cuenta propia.

El coronavirus ha perjudicado en gran parte a los conjuntos más desfavorecidos del mercado gremial: como los adolescentes, el género femenino en especial a las que con anterioridad se dedicaban al trabajo informal y que ahora no tienen los medios para dejar el hogar, los hijos u otras personas dependientes su cuidado y los trabajadores temporales.

La Sociedad Nacional de Instituciones Financieras ha precisado que los domicilios han dejado de ganar alrededor de 27,9 billones de pesos (aproximadamente un 3% del PIB) entre el tercer al décimo mes del año 2020.

Con respecto al incremento del Producto Interno Bruto se predice que el restablecimiento en el año 2021 sea inferior a la reducción experimentada en los objetivos de 2020. El Estado Colombiano pre advierte para 2020 una caída del 6,8% del Producto Interno Bruto y un restablecimiento del incremento del 5% en 2021 (IRC -Ministerio de Hacienda y crédito Público). A pesar de que el Banco Central de Colombia proyecta variaciones del -7,6% y del 4,6% en dichos 2 años (Banco de la República, 2020); el Banco Mundial, variaciones del -7,5% y del 4,9% (Banco Mundial, 2021), y el FMI, del -7,9% y del 4,6% (Fondo Monetario Mundial, 2021). Según esta última organización, a Colombia le tomaría alrededor de hasta 2024 recuperar la medida de su economía informada al cierre de 2019.

RECOMENDACIONES

Actualmente Colombia confronta una situación económica y gremial especial. El territorio fue sorprendido por la enfermedad pandémica de coronavirus con una desaceleración económica y un mercado gremial con tendencia al deterioro, con tasas de ocupación disminuidas y el desempleo en aumento. Aunque con la expectativa de un incremento económico fundamental se ha hecho más fuerte, sin embargo, insuficiente en la realidad y observándose incrementos de empleos informales en poco tiempo, por lo tanto las micro empresas se vieron obligados a doblar esfuerzos para generar una recuperación de puestos de trabajo y mejorar la tasa de empleo en el país.

El coronavirus perjudicó tanto a trabajadores como a empleadores, y por sus secuelas socioeconómicas de extenso alcance pide un diálogo social tripartito para proyectar tácticas y políticas efectivas que permitan salir de la crisis, además de legitimar y ofrecer un modelo de desarrollo social a las resoluciones de política pública para que se establezcan un incremento y desarrollo inclusivo. El entorno natural de este diálogo debe ser la Comisión Persistente de Concertación de Políticas Salariales y Laborales, incorporada por representantes de los actores tripartitos de la Organización Internacional del Trabajo, y cuyas primordiales funciones son el impulso de las buenas interrelaciones entre trabajadores y empleadores, así como los acuerdos de las políticas laborales y salariales.

Referencias Bibliográficas

- Rodríguez. C. D. (2018) Estas son las empresas más grandes de Santander e insignias en Colombia. La República LEER MÁS. Recuperado de <https://www.larepublica.co/especiales/especial-santander/es-tas-son-las-empresas-mas-grandes-de-santander-e-insignias-en-colombia-2776212#:~:text=El%20Departamento%20ocupa%20el%20quinto%20lugar%20en%20PIB%20per%20c%C3%A1pita.&text=Santander%20siempre%20se%20ha%20caracterizado,tambi%C3%A9n%20nacional%20e%20incluso%20internacional>.
- IDROVO, A.; MANRIQUE. H; Edgar. F. Y NIEVES.C, (2020) Crónica de una pandemia anunciada: caso Santander (Parte 1). Rev. Univ. Ind. Santander. Salud [online]., vol.52, n.3, pp.225-238. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-08072020000300225#:~:text=El%2017%20de%20marzo%2C%20se,y%20residente%20en%20Bucaramanga%2023.
- Procolombia exportaciones turismo inversión marca país (21 de Julio 2020) Coronavirus y su impacto en la economía colombiana. Página web procolombia.co. Recuperado de <https://procolombia.co/noticias/covid-19/coronavirus-y-su-impacto-en-la-economia-colombiana>
- Ochoa, C., Suárez, L., Suárez, H., Ramírez, E., Valderrama, A., Castillo-Reina, M., ... & Matallana, O. (2020). Efectos y expectativas de recuperación económica frente a la pandemia COVID-19 en el departamento de Boyacá (COVID-19 Effects and Expectations of Economic Recovery in Boyacá, Colombia). Available at SSRN 3664379. Recuperado de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3664379
- Banco de la República. (octubre de 2020). Informe Política Monetaria. Recuperado el 27 de abril de 2021, de https://repositorio.banrep.gov.co/-bitstream/handle/20.500.12134/9929/informe_de_politica_monetaria_octubre_2020.pdf?sequence=7
- Banco Mundial. (enero de 2021). Perspectivas Económicas Mundiales. Recuperado el 27 de abril de 2021, de <https://www.bancomundial.org/es/publication/global-economic-prospects>
- Fondo Monetario Internacional. (febrero de 2021). Un camino sinuoso hacia la recuperación en América Latina y el Caribe. Recuperado el 27 de abril de 2021, de <https://blog-dialogoafondo.imf.org/?p=14993>
- IRC -Ministerio de Hacienda y crédito Público. (20 de noviembre de 2020). COMITÉ CONSULTIVO PARA LA REGLA FISCAL. Recuperado el 27 de abril de 2021, de http://www.irc.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=/Conexion-Content/WCC_CLUSTER-151808%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased
- Banco de la República. 2020b. “Determinantes de las dinámicas de los mercados de capitales”. Documentos de trabajo de la Junta Directiva del Banco de la República (Bogotá: Banco de la República). Disponible en: <https://www.banrep.gov.co/es/minutas-reunion-junta-directiva-delbanco-republica-agosto-31-2020>
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público – Ministerio de Hacienda. 2020. “Respuesta inicial para la atención de la Emergencia Económica, Social y Ecológica”, presentación en ppt, agosto.
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público – Ministerio de Hacienda. 2020. “Presupuesto General de la Nación 2021”, presentación en ppt, junio.
- Organización Internacional del Trabajo – OIT. 2020. “Impactos en el mercado de trabajo y los ingresos en América Latina y el Caribe”, Panorama Laboral en tiempos de COVID-19, Nota Técnica, junio. Disponible en: [wcms_749659.pdf](https://www.oit.org/wcms_749659.pdf)
- Organización Internacional del Trabajo – OIT. 2020. “la COVID-19 y el mundo del trabajo. Segunda edición Estimaciones actualizadas y análisis”, en Observatorio de la OIT (Ginebra: Observatorio de la OIT). Disponible en: [wcms_740981.pdf](https://www.oit.org/wcms_740981.pdf)

FICHA TÉCNICA

Nombre del proyecto: Estudio del impacto del covid-19 en el mercado del trabajo en Bucaramanga, Santander en el periodo marzo – agosto de 2020.

Palabras clave: Pandemia, Covid- 19, Economía, Mercado Laboral, Protección.

Programa académico: Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales Y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Grupo de investigación: Quantum

Semillero de investigación: Hélice

Líder del proyecto: Angélica Nohemy Rangel Pico

Correo electrónico: arangelpico@uniminuto.edu.co

Investigadores Autores: William Camilo Abril Duran, Vicente Andrés Atencia Santamaría, William Germán Cañón Beltrán, Erika Tatiana Hernández Prada, Diego Fernando Lázaro Gutiérrez, Liliana Torres Toledo

Correo electrónico:

William.Abril@uniminuto.edu.co - Vicente.Atencia@uniminuto.edu.co

William.Canon@uniminuto.edu.co - Erika.Hernandez-P@uniminuto.edu.co

Diego.Lazaro@uniminuto.edu.co - Liliana.Torres@uniminuto.edu.co

EL MERCADO DE TRABAJO EN BUCARAMANGA, SANTANDER: UN ANÁLISIS ANTE LA CRISIS DEL COVID-19

WILLIAM GERMÁN CAÑÓN BELTRÁN
DIEGO FERNANDO LÁZARO GUTIÉRREZ

RESUMEN

La amenaza latente a la Salud Pública y las medidas de bioseguridad diseñadas para minimizar la tasa de contagio de Covid-19 en Colombia, en conjunto han sido uno de los mayores retos que empresas y Estado han enfrentado con el objetivo de reducir la destrucción de puestos de trabajo. Conocer el efecto de esta crisis en el mercado laboral en ciudades como Bucaramanga permite evaluar la respuesta del Gobierno Nacional y sectores específicos a esta situación. Este estudio establece los sectores a los que pertenecen los principales puestos de trabajo en riesgo, identifica y analiza los factores de la crisis por Covid-19 que más afectan a estos puestos, mediante el análisis de información relacionada con las medidas adoptadas, los tiempos de respuesta, costos de implementación y la descripción del perfil sociodemográfico de los colaboradores.

PALABRAS CLAVE

Bioseguridad, Covid-19, Mercado de Trabajo

ABSTRACT

The continuous hazard to Public Health and biosecurity measures designed to minimize the contagion rate of Covid-19 in Colombia, have been one of the greatest challenges that both companies and the State have faced in order to reduce the disappearance of jobs. Knowing the effect of this crisis on the labor market in cities like Bucaramanga, it allows us to evaluate the response of the National Government and specific sectors to this situation. This study establishes the sectors to which the main jobs at risk belong, identifies and analyzes the factors of the Covid-19 crisis that most affect these positions, by analyzing information related to the measures adopted, the times response, implementation costs and the description of the sociodemographic profile of the collaborators.

KEYWORDS

Biosafety, Covid-19, Labor Market.

<<

INTRODUCCIÓN

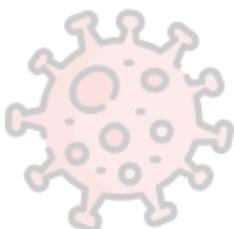
El Covid-19, enfermedad causada por el contagio con el virus Sars-CoV-2, y las medidas implementadas por cada una de las naciones para reducir la tasa de contagios han conducido a la parálisis de la mayoría de los sectores económicos y productivos a nivel global. La crisis sanitaria ha sido causa de una fuerte crisis económica de escala mundial, de hecho, el Fondo Monetario Internacional estima que la economía global ha entrado en una recesión mayor que la crisis financiera de 2008, lo cual ha llevado a más de 80 naciones a solicitar respaldo financiero (Girón Pérez, 2020). Al igual que en la mayoría de las naciones, en Colombia la economía también enfrenta las consecuencias de la pandemia. Luego de un buen desempeño en 2019, que la llevó a alcanzar una tasa de crecimiento del 3.3% frente al 0.1% de América Latina y el Caribe, se esperaba un crecimiento económico de 3.5% para 2020 (Cepal, 2020). Goldman Sachs (2020) estima que la tasa de crecimiento para el país estará entre -0,4% y 1,0% en 2020, y el Banco Mundial (2020) prevé una caída del PIB del -2%.

El impacto económico en la nación guarda una relación directa con el impacto en el mercado laboral de todas las regiones del país. En el mercado de trabajo colombiano, el impacto de la crisis se ha materializado a partir de la implementación de medidas de limitación de actividades económicas y confinamiento.

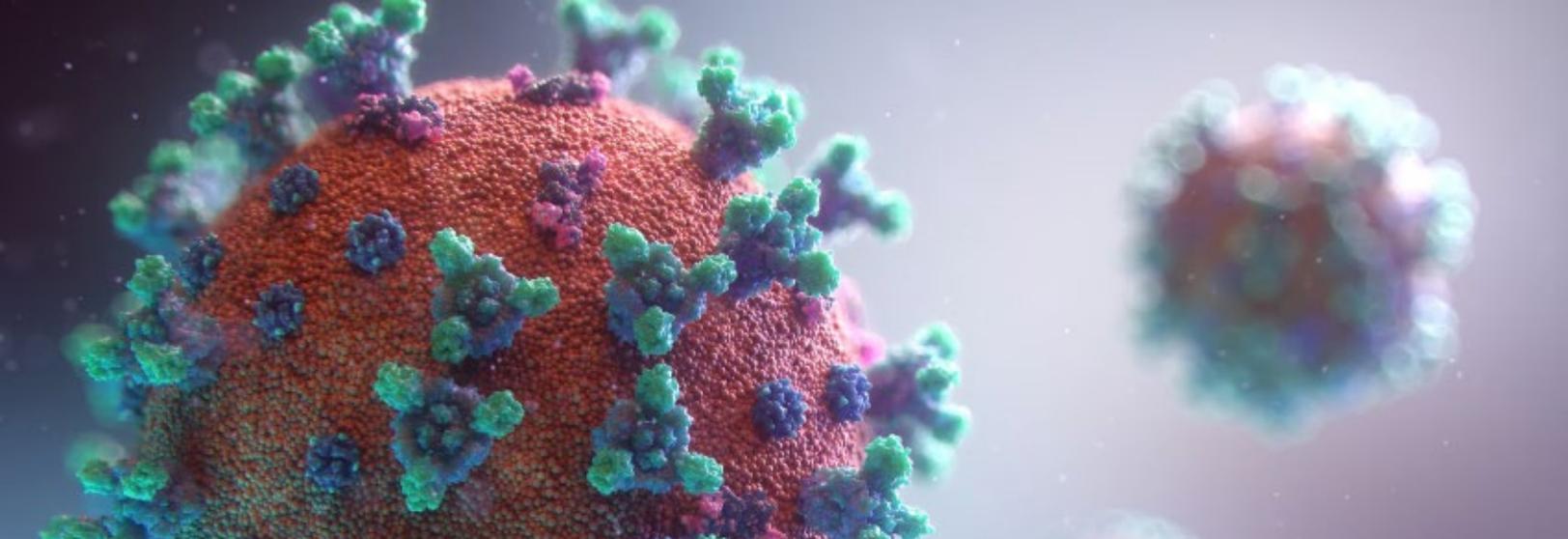
Por parte del Gobierno Nacional se han tomado medidas que comprenden el entorno económico, social y de salud pública, sin embargo, no existe un marco de referencia ni información disponible que permita evaluar la asertividad de las decisiones, fundamentalmente en materia económica y laboral. El Grupo de investigación en Macroeconomía de la Universidad de los Andes-CEDE (2020), concluye que aproximadamente el 40% de los empleados del país están en condición de vulnerabilidad, cerca de 9.582.043 personas, siendo las empresas de menos de 10 trabajadores, del sector servicios y los colaboradores de menor nivel de educación el grupo más crítico (Eslava & Isaacs, 2020). Jaramillo, Londoño, Rodríguez y García-Suaza (2020) establecen que el conjunto de trabajadores informales, con reducida protección económica ante una incapacidad y bajo nivel de ingresos, así como los trabajadores que no pueden desempeñar su actividad a través de teletrabajo son los de mayor vulnerabilidad, y esta cifra asciende a 14.769.623 (66,3% de los ocupados).

Comprender los factores de la crisis del Covid-19 que inciden directamente sobre las cifras de empleabilidad en el país y territorios específicos es uno de los principales objetivos de la investigación. Determinar la afectación por sector económico, perfil sociodemográfico de la población de las regiones, y de acuerdo con otras variables específicas (medidas de bioseguridad implementadas por empresa, nivel de inversión, perfil de endeudamiento de las empresas) permite estudiar el impacto en el mercado laboral del Covid-19 en la ciudad de Bucaramanga, identificando los factores de la crisis sanitaria que contribuyen en la destrucción de empleos, analizando las consecuencias específicas de estos factores y estableciendo los sectores económicos y grupos poblacionales que tiene un alto nivel de vulnerabilidad a esta problemática.

Entender el comportamiento de este fenómeno que abarca el entorno económico, político, social y psicológico, permite evaluar la asertividad de las decisiones que se han venido tomando a nivel gubernamental para contrarrestar el impacto de la pandemia a la nación. Adicionalmente, contribuye de manera relevante en la información disponible, que permita contextualizar crisis futuras de origen similar como nuevas pandemias u otros brotes de la enfermedad base de esta investigación e inclusive tomar decisiones que garanticen el mejor escenario posible en cuanto a reactivación económica y alivio de las cifras de desempleo nacional y regional.



>>



DISEÑO METODOLÓGICO

El presente estudio es de tipo descriptivo y de enfoque cuantitativo pues mide, evalúa y recolecta datos sobre diversas variables, dimensiones o componentes de un fenómeno a investigar (Hernández, Fernández y Baptista, 2004), y se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental (Bernal, 2006); por el tiempo empleado para la medición de variables es de tipo transversal. El objetivo de la investigación y los datos analizados permiten describir el impacto de la pandemia por Covid19 y en qué grado las empresas en Bucaramanga han tenido que intervenir para sobrellevar la crisis sanitaria, teniendo en cuenta su plantilla de colaboradores, las medidas de bioseguridad que tuvieron que ser implementadas y la reorganización de las funciones en algunos de sus empleados.

Se lleva a cabo el estudio, en el cual se desarrolla y se aplica una encuesta que permite conocer variables importantes para determinar el impacto de la crisis por el Covid19 a empresas de la ciudad de Bucaramanga, y conocer el nivel de intervención de estas organizaciones ante la emergencia sanitaria, obteniendo variables como: sector económico al que pertenecen, perfil sociodemográfico de sus colaboradores, niveles de inversión para implementar las medidas de bioseguridad determinadas, y disponibilidad de recursos tecnológicos para garantizar el desarrollo de labores respetando las medidas de confinamiento y distanciamiento social.

Una vez aplicados los criterios de inclusión, la población a estudiar está conformada por un grupo de 119 empresas de Bucaramanga, Santander que continuaron ejecutando sus labores operativas, administrativas y estratégicas durante la emergencia sanitaria o que tuvieron restricciones parciales para continuar con su nivel de operatividad.

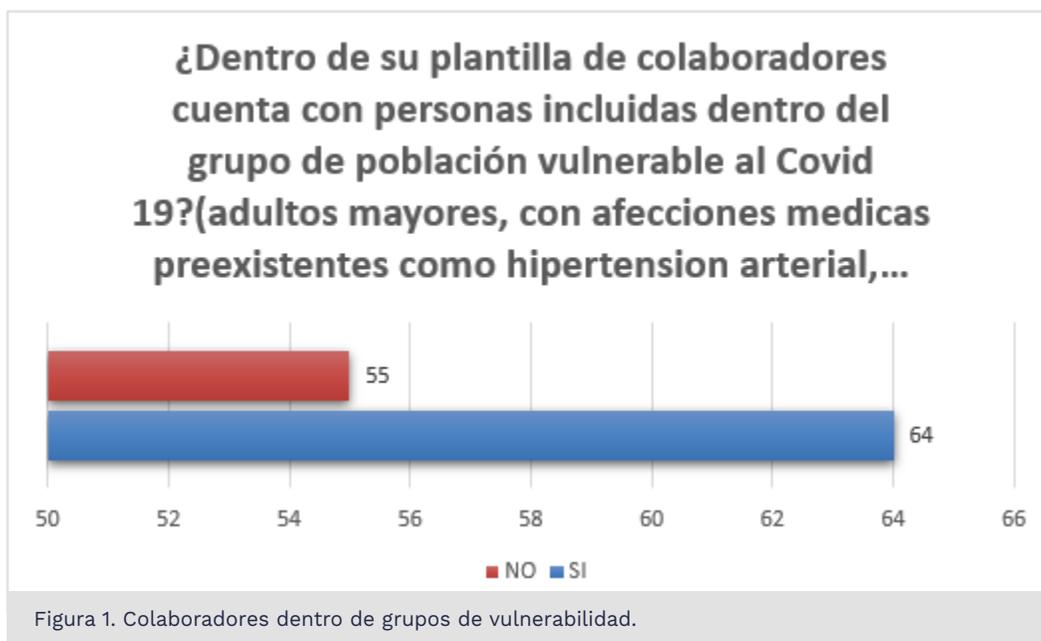
CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- **Empresas que no hayan tenido un cese de actividades durante la pandemia.**
- **Residan en Bucaramanga, Santander.**
- **Tener sistemáticamente los datos sobre los costos que tiene la empresa.**
- **Que tenga y cumpla con los protocolos de bioseguridad.**
- **Sean empresas que tengan como mínimo 1 año de fundada.**
- **Hagan parte de los servicios de abastecimiento, transporte de alimentos, salud y comerciales.**
- **Su actividad económica ha estado vigente durante el periodo de marzo a agosto de 2020.**

<<

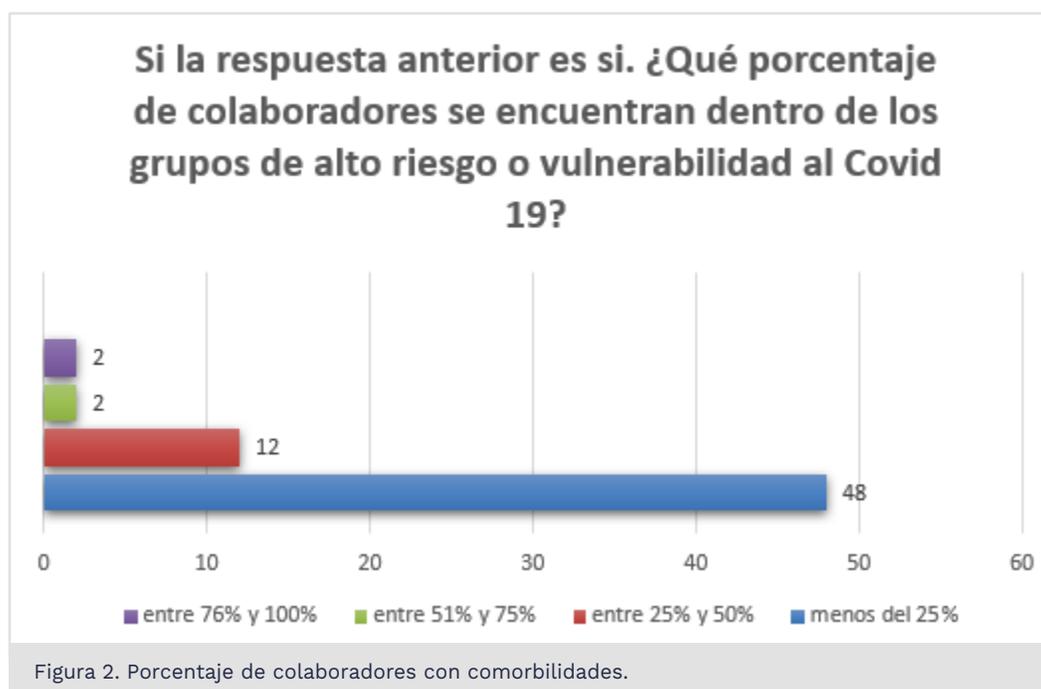
RESULTADOS

Resultados de la encuesta aplicada al total de la muestra (n=119)



El impacto en la salud pública desencadenado por la pandemia originada por la infección del virus SARS-CoV-2 ha tenido repercusión a nivel económico en todas las regiones del mundo. Todas las organizaciones han tenido que tomar medidas de protección que permitan preservar la salud de sus colaboradores y seguir ejecutando sus distintas actividades de negocios que mitiguen el impacto negativo en sus finanzas.

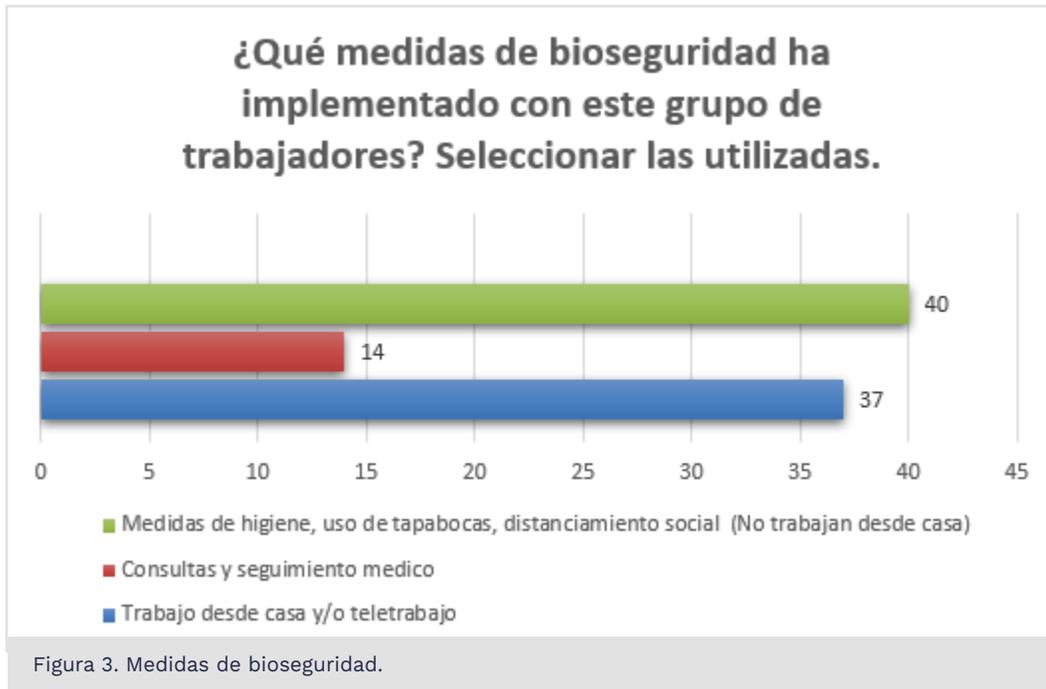
“Se ha reportado que la diabetes, hipertensión arterial, obesidad, edad superior a los sesenta años, son algunas de las principales condiciones que están relacionadas al desarrollo del cuadro severo de la enfermedad” (Desai, 2020), por lo cual dentro de una empresa se deben identificar colaboradores con estas condiciones e implementar medidas de bioseguridad que disminuyan el riesgo de contagio. Dentro de la población de estudio se determina que el 54% (64 encuestados) de los encuestados cuenta con trabajadores con estas condiciones dentro de su plantilla laboral.



>>

<<

De acuerdo con lo anterior, 48 empresas del grupo de 54 encuestados que responden afirmativamente la pregunta anterior manifiesta contar con menos de un 25% de su plantilla de trabajadores con condiciones que los convierten en población de alto riesgo y solo 2 de ellas afirman contar con un porcentaje de entre el 76% y el 100% de colaboradores clasificados dentro de este grupo.



“El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, debe establecer las condiciones de salud de los trabajadores con el fin de evaluar el riesgo para desarrollar una enfermedad grave en caso de contagiarse con Covid19” (Gaviria, 2020). “Para ello se crean una serie de protocolos de bioseguridad que incluyen: distanciamiento social, limpieza y desinfección, trabajo en casa, uso de tapabocas, monitoreo y control de población de riesgo” (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Dentro de los encuestados que cuentan con población de alto riesgo dentro de su plantilla de colaboradores se logra determinar al Trabajo desde casa y/o Teletrabajo, como la medida principalmente adoptada por las organizaciones para prevenir el contagio de Covid19 y la complicación del cuadro clínico generado por los diagnósticos o condiciones previamente identificados.



>>

<<

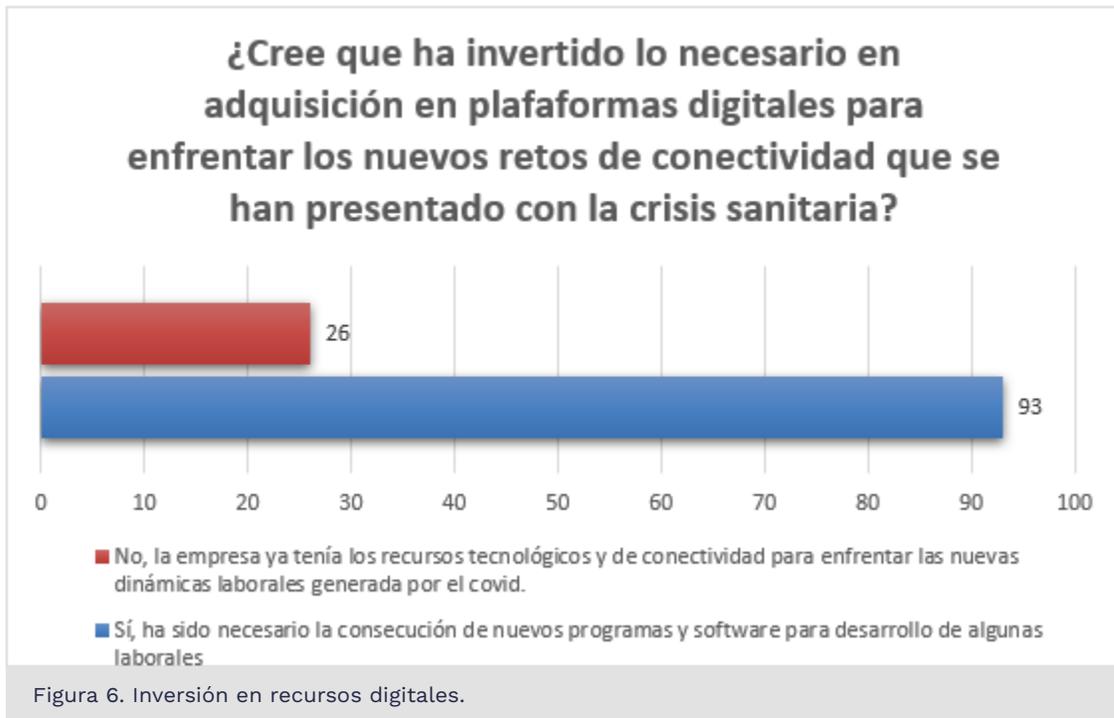
Al analizar los tiempos de respuesta de las organizaciones a los requerimientos establecidos por el Gobierno Nacional, relacionados con las normas de bioseguridad necesarias para permitir la operación de estas, se puede inferir que las empresas atendieron estas exigencias de manera ágil. Un 46% de los encuestados logra implementar sus protocolos de bioseguridad en un tiempo igual o menor a un mes, y para la totalidad de los encuestados este tiempo no supera los tres meses.



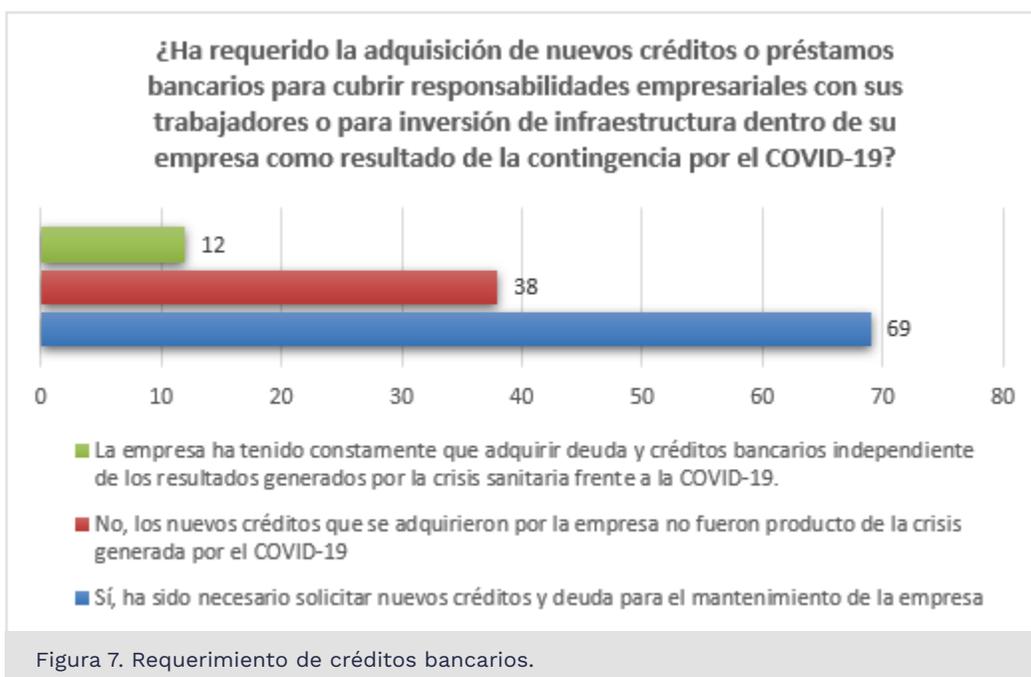
Como consecuencia de la pandemia y producto del reacomodamiento social, dentro de las empresas encuestadas se puede señalar que un porcentaje superior al 50% de los trabajadores cree que su carga laboral se ha visto incrementada a raíz de la emergencia sanitaria; sin distinguir entre mayor o menor productividad, ya que no necesariamente la sobrecarga conlleva a un mejor desempeño y, por el contrario, puede sobrellevar estrés y disminución en el rendimiento laboral.

La pandemia ha afectado las diversas áreas del comportamiento humano y las empresas han tenido que adaptar cambios en su forma de trabajo, y es palpable para una gran parte de la fuerza laboral que la modalidad de teletrabajo o trabajo remoto no minimiza la carga laboral, sino que inclusive la aumenta (Florez, 2020). Ciertamente toda la nueva realidad y el producto de la nueva normatividad social refleja en las personas un cambio en su estilo de vida, desarrollando niveles de tensión diferentes que pueden ser interpretados erróneamente, dando lugar a sensaciones de inconformismo personal y que en últimas se interprete como aumento en la percepción subjetiva de la carga laboral, y no necesariamente con el tiempo requerido para desarrollar sus labores que antes se llevaban a cabo en el puesto convencional de trabajo.

>>

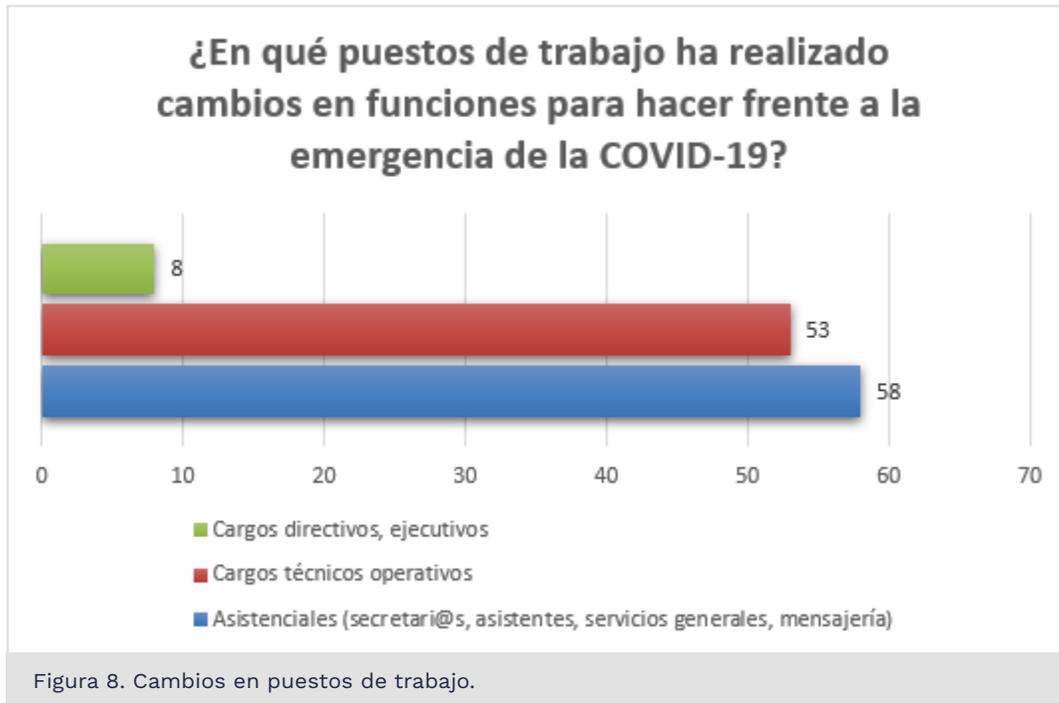


En esta pregunta realizada a las empresas participantes, se observa que cerca del 78% de las organizaciones han tenido que adquirir nuevos programas de comunicación y plataformas digitales que permitan el teletrabajo, el trabajo remoto y la posibilidad de relacionarse con otras áreas de la empresa, a la que antes se hacía usual lidiar y que ahora, producto de la emergencia sanitaria se impone como un nuevo paradigma en la interacción social y laboral. Es indiscutible que en América Latina exista un rezago en términos de velocidad y ancho de banda (CEPAL - SECRETARÍA TÉCNICA DEL ELAC, 2020) y que una parte de los trabajadores no cuenta en su domicilio con red fija de Internet que permita el desarrollo de ciertas plataformas para la conectividad, lo cual puede ocasionar dificultades para llevar a cabo sus funciones; por tanto a las soluciones digitales de las empresas para enfrentar la emergencia, se suman la capacidad de los empleados para desenvolverse correctamente en este entorno con el fin de implementar los lineamientos propuestos por los entes de salud, posibilitando el distanciamiento social y minimizando el impacto económico por la pandemia.

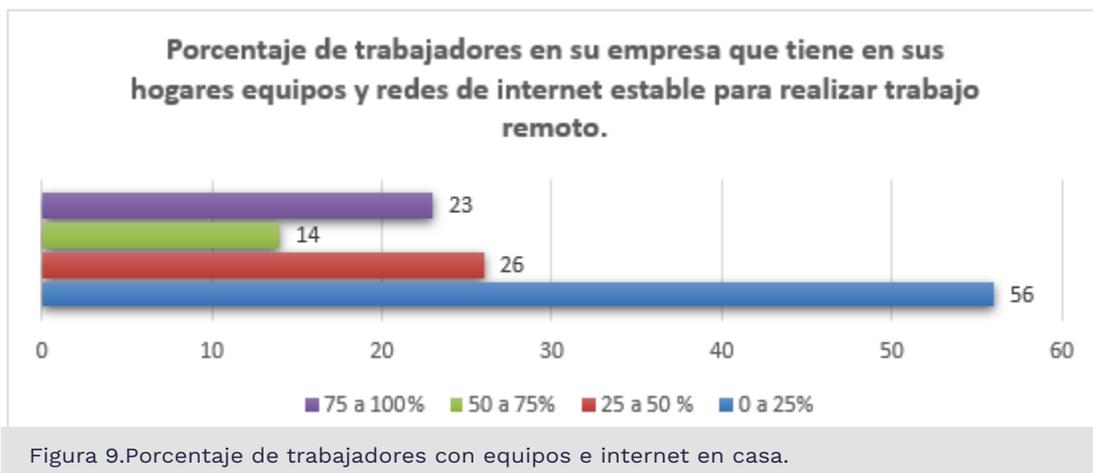


<<

El impacto económico de la emergencia por Covid 19 ha llevado al ente gubernamental a desarrollar planes y medidas económicas con el fin de aliviar la carga empresarial generada por la crisis de la pandemia; la necesidad de adoptar medidas para disminuir el ritmo de propagación requirió el cierre de ciertos establecimientos, la reducción en la oferta local, el despido de trabajadores, la reasignación de funciones o la disminución en el salario percibido. En ese sentido, el gobierno nacional y algunos de carácter local (municipal o departamental) dispusieron de créditos y alivios tributarios con el fin de limitar el daño económico de las empresas. Esta grafica señala que el 58% de las empresas requirieron de esos nuevos créditos y “deuda” para subsanar el pago de nómina, la adecuación de infraestructura interna para cumplir los requerimientos provistos por la norma (distanciamiento social, espacios ventilados, zonas de limpieza e higienización de manos y elementos de protección personal), y apenas un 10% de las empresas encuestadas continuaron generando responsabilidades crediticias independiente de la crisis sanitaria.



Con la llegada del Covid-19 la incidencia en los niveles de desempleo a nivel mundial no pararon de crecer y Colombia no se mantuvo al margen de esta situación (Organización Internacional del Trabajo, 2020); en esta grafica podemos observar que la mayoría de organizaciones tuvieron que hacer ajustes en el personal asistencial y operativo como redistribución de funciones, acuerdos para el desarrollo de actividades y posiblemente cambio de horarios para atender las demandas de la empresa producto de la emergencia sanitaria, puesto que en muchas ciudades se vieron obligados los trabajadores de las empresas consideradas como “no esenciales” a tener restricciones de movilidad, cierres temprano y/o cierres temporales.



>>

<<

Definitivamente las tecnologías de la información y comunicación han impactado en el lugar de trabajo; por lo mismo el trabajo remoto exige el abastecimiento y dotación de recursos tecnológicos, un espacio físico adecuado y una nueva metodología en la evaluación del desempeño (CEPAL - SECRETARÍA TÉCNICA DEL ELAC, 2020); en esta gráfica podemos señalar que de las empresas encuestadas apenas una cuarta parte de los trabajadores cuentan con un red estable de Internet de buena capacidad y velocidad con la que pudieran desarrollar sus actividades de trabajo remoto; lo cual demuestra las dificultades a las que muchos empleados se enfrentaron en materia de conectividad para poder desarrollar su trabajo eficientemente y resalta, la necesidad de seguir avanzando en políticas de telecomunicaciones y de inversión en infraestructura digital que asegure una mejor latencia y menores costos de conexión a internet.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La Universidad Nacional de Colombia (2020) afirma que la crisis del Covid-19 genera una pérdida de aproximadamente 5 millones de empleos en el país. Bucaramanga no es ajena a esta situación, pues se percibe un aumento en las tasas de desempleo de la ciudad.

Se propone estudiar el impacto que tuvo la pandemia generada por el covid19 en el empresariado en Bucaramanga entre los sectores que estuvieron activos durante la pandemia; en total se logran encuestar 119 empresas que se desempeñan en los distintos sectores de la economía local y que pudieron desarrollar su actividad comercial durante los meses de marzo a agosto del año 2020; a partir de la información recolectada se encuentra que de un total de 119 empresas encuestadas en la región, el 54% cuenta con colaboradores que se encuentran dentro del grupo de alto riesgo ante un contagio por Covid-19 (personas de la tercera edad, con comorbilidades, etc.), por lo cual las organizaciones se han visto obligadas a implementar ciertas medidas de bioseguridad en su mayoría constituidas por medidas de higiene y distanciamiento social, apoyadas por teletrabajo (en caso de ser posible su implementación). Estas nuevas condiciones laborales sumadas a la contracción económica del país han causado que 69 de las empresas, es decir el 65% encuestadas tengan que acudir a nuevos créditos bancarios que les permitieron afrontar la emergencia de Salud Pública.

Así mismo, la respuesta de las organizaciones a la implementación de las normas de bioseguridad establecidas por el Gobierno Nacional tuvo una respuesta rápida en general, ya que un gran número de las empresas encuestadas, cerca del 46%, atendieron pertinentemente las recomendaciones efectuadas por el Ministerio de Salud para el trabajo presencial logrando en el primer mes el cumplimiento de medidas como el distanciamiento, la ventilación de los espacios cerrados, el correcto lavado de manos y los considerados necesarios según los requerimientos de la organización, y en un periodo no mayor a 3 meses todas las empresas encuestadas logran cumplir con los requisitos para reanudar su operación, complementada por inversiones en recursos tecnológicos para la gran mayoría de la población objeto de estudio (93 empresas).

También se mide la percepción que tienen los colaboradores en relación a la carga laboral entendida como el "esfuerzo y físico y mental a los que un sujeto se ve sometido en un determinado periodo de tiempo y que está relacionada directamente con el rendimiento" (Rivera, 2017) y se encuentra que en el 50% de las empresas encuestadas sus empleados han sentido que ésta carga ha aumentado debido a que algunos colaboradores han tenido que asumir mayores responsabilidades o llevar a cabo tareas que no pertenecen a sus funciones inicialmente asignadas; ciertamente la encuesta arrojó que la mayoría de las organizaciones que participan en el estudio hacen acuerdos con sus funcionarios para redistribuir funciones y atender los requerimientos internos con el fin de compensar en cierta forma las medidas restrictivas ordenadas por el gobierno, así como una parte de los trabajadores tienen que realizar trabajo remoto (desde casa) y/o teletrabajo, este último establecido como "una directriz del Gobierno Nacional dentro del marco de la emergencia sanitaria con el fin de que las personas desarrollen sus actividades laborales desde su casa y así mitiguen la propagación del covid19" (Torre, 2021).

>>

<<

Un factor importante para las organizaciones es que para enfrentar la crisis tienen que explorar nuevos nichos de mercado y adaptarse a los nuevos cambios que implican las tecnologías y “tendrán que enfocarse en ser sustentables, pero no solo en cuanto a ganancias se refiere, volverse más eficientes, ofrecer un valor agregado y entender que probablemente las preferencias de los consumidores también van a cambiar” (Matallana, 2020, p 3). (Diana, 2020).

De esta manera, la apertura progresiva de las actividades económicas en el país dio paso para que el comercio en general vuelva a operar y las oportunidades de reactivación de otros sectores de la economía como la construcción y el turismo los cuales son considerados como los grandes dinamizadores de la economía local abrieran sus puertas, sin embargo no deja de ser desconocido que el gran “empleador” de los colombianos es precisamente el “comercio” y lo que redundo en que gran parte de la población depende de un sistema económico informal y como lo califica Rodríguez (2020) “(...)en Colombia, un 47% de los trabajadores está en la informalidad, un cuarto de la población trabaja en micronegocios y según datos de la Universidad de los Andes, siete de cada diez trabajadores no contribuyen al sistema de seguridad social” (Rodríguez, 2020, p. 4). (Erika, 2020)

Se considera entonces que una apuesta fuerte por parte del gobierno tanto regional como nacional estimular el acceso al crédito y el apoyo al empresariado, y deberán mantenerse como estrategias dentro de la normalidad en el marco que plantea el Covid19. Es innegable la afectación que tuvieron las empresas de la región, sin embargo muchas de ellas demostraron la capacidad de adaptación y el constante esfuerzo realizado para adecuar sus operaciones con el fin de mantener sus niveles de producción, sus nivel de ingresos y las oportunidades de empleo en la región.

Referencias Bibliográficas

- Adekunle Sanyaolu, C. O. (2020). Comorbidity and its Impact on Patients with COVID-19. *SN Comprehensive Clinical Medicine*, 1069-1076.
- CEPAL - SECRETARIA TECNICA DEL ELAC. (2020). LAS OPORTUNIDADES DE DIGITALIZACION DE AMERICA LATINA FRENTE AL COVID 19.
- CID-Centro de investigaciones para el desarrollo. (2020). Impacto de la pandemia covid-19 sobre el. *Documentos de economía*, 1-42.
- Desai, e. a. (2020). Comorbidity and its Impact on Patients with COVID-19. *SN Comprehensive Clinical Medicine*, 1069-1076.
- Diana, M. C. (2020). Retos Empresariales Tras el coronavirus Covid19. Bogotá: creative commons.
- Erika, R. P. (2020). COLOMBIA IMPACTO ECONOMICO SOCIAL Y POLITICO COVID 19. Madrid: Fundación Carolina.
- Florez, Y. U. (Noviembre de 2020). EL ESTRÉS LABORAL Y SU INCREMENTO DURANTE EL CONFINAMIENTO. Pereira, Colombia.
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). ¿En qué medida va a afectar el COVID-19 al mundo del trabajo? Recuperado el 10 de 03 de 2021, de https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_739398/lang--es/index.htm
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Comorbidity and its Impact on Patients with COVID-19.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Report of the WHO-China Joint Mission on Coronavirus Disease 2019 (COVID-19).
- Rivera, A. B. (2017). EFECTO DE LA CARGA DE TRABAJO EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES. Recuperado el 01 de Mayo de 2021, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16216/RiveraSanche?sequence=1>
- Torre, C. C. (25 de 01 de 2021). Asuntos Legales. Recuperado el 01 de 05 de 2021, de <https://www.asuntoslegales.com.co/consultorio/entender-la-diferencia-entre-teletrabajo-y-trabajo-remoto-3114944#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20teletrabajo%3F,de%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n.>

>>

FICHA TÉCNICA

Nombre del Proyecto: ESTUDIO DEL IMPACTO DEL COVID-19 EN EL MERCADO DEL TRABAJO EN BUCARAMANGA, SANTANDER EN EL PERIODO MARZO – AGOSTO DE 2020.

Palabras clave: Bioseguridad, Covid-19, Mercado de Trabajo

Programa académico: Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales Y Seguridad y Salud en el Trabajo.

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: QUANTUM

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: HÉLICE

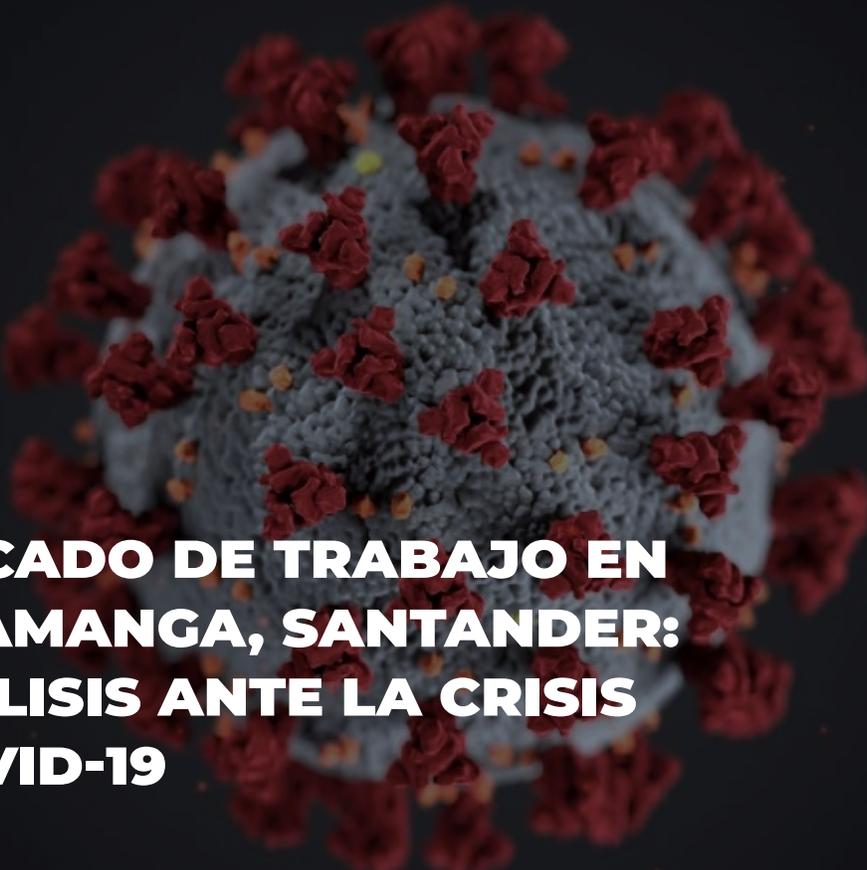
LÍDER DEL PROYECTO: Angélica Nohemy Rangel Pico

CORREO ELECTRÓNICO: arangelpico@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES AUTORES: William Camilo Abril Duran, Vicente Andrés Atencia Santamaría, William Germán Cañón Beltrán, Erika Tatiana Hernández Prada, Diego Fernando Lázaro Gutiérrez, Liliana Torres Toledo

William.Abril@uniminuto.edu.co-Vicente.Atencia@uniminuto.edu.co William.Canon@uniminuto.edu.co -

Erika.Hernandez-P@uniminuto.edu.co Diego.Lazaro@uniminuto.edu.co - Liliana.Torres@uniminuto.edu.co



**EL MERCADO DE TRABAJO EN
BUCARAMANGA, SANTANDER:
UN ANÁLISIS ANTE LA CRISIS
DEL COVID-19**

PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS DE LOS PEQUEÑOS EMPRESARIOS EN BUCARAMANGA, PARA ENFRENTAR LA CRISIS ECONÓMICA 2020-2021



RESUMEN

El presente artículo describe la percepción y las expectativas futuras de los pequeños empresarios en Bucaramanga, en relación al mercado laboral, teniendo en cuenta que en el último año hubo una caída sostenida, tanto de la producción como las ventas.

Los factores analizados son: la desaparición de puestos de trabajo a causa de la tecnología; afectación por sectores económicos por los cierres temporales; en relación a las perspectivas del futuro laboral se estudian factores de la deficiencia en habilidades y competencias tecnológicas de los trabajadores y la futura implementación del teletrabajo para enfrentar la crisis.

PALABRAS CLAVE

Pequeños empresarios, mercado laboral, percepción, expectativas, recuperación de la crisis.

ABSTRACT

This article describes the perception and future expectations of small entrepreneurs in Bucaramanga, in relation to the labor market, taking into account that in the last year there was a sustained drop, both in production and sales.

The factors analyzed are: the disappearance of jobs due to technology; impact by economic sectors due to temporary closures; In relation to the prospects for the future of work, factors of the deficiency in skills and technological competencies of workers and the future implementation of teleworking to face the crisis are studied.

KEYWORDS

Small entrepreneurs, labor market, recovery from the crisis, perception and expectations.

>>

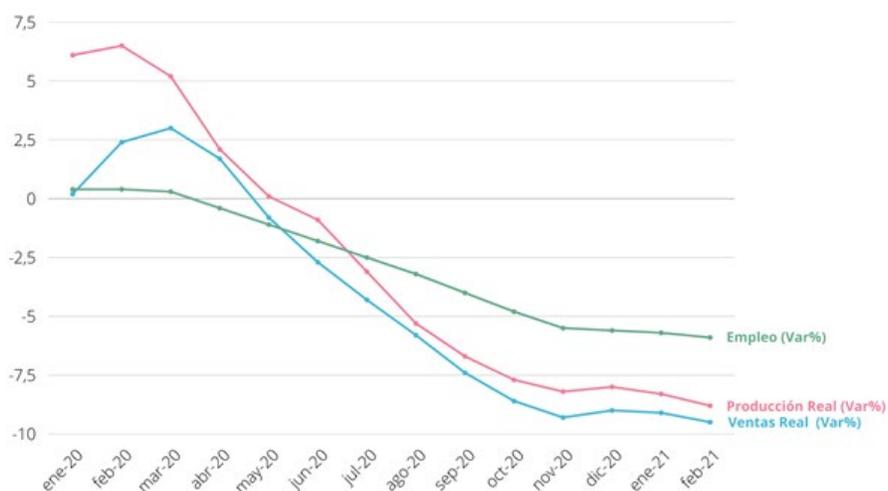
<<

INTRODUCCIÓN

Una vez iniciado el año 2020, la economía del Área Metropolitana de Bucaramanga presentó una leve recuperación, sugiriendo una actividad económica moderna para el resto del año. Sin embargo, como se puede observar en la figura 1., una vez iniciada la emergencia sanitaria por el Covid-19, para el mes de abril del año 2020 inició una caída sostenida en los indicadores de producción y ventas en el Área Metropolitana de Bucaramanga, según la Encuesta Mensual Manufacturera del Dane.

El pico más alto de crecimiento tanto en ventas como en producción estuvo en el mes de febrero y marzo de 2020 con producción real de 6.5%; y crecimiento de ventas reales del 3.0%. Por otra parte el punto de recesión y caída mayor fue en el mes de febrero de 2021 con una caída de producción del 6% y ventas reales del 9.5%.

Figura 1. Variación doce meses (%) del valor de la producción, ventas, y empleo, Área Metropolitana de Bucaramanga.



Fuente: Elaboración propia con base en DANE (Encuesta Mensual Manufacturera con Enfoque Territorial (EMMET) Históricos.

En cuanto al empleo en el Área Metropolitana de Bucaramanga se mantuvo relativamente constante durante los tres primeros meses del año, con crecimientos por debajo del 0.5%, e igual con las otras variables, presentó una abrupta caída a partir del mes de abril de 2020, dando inicio a una fuerte recesión por las restricciones en el entorno de la emergencia sanitaria por el Covid-19. El punto más bajo de pérdida de empleo fue en febrero de 2021 con una caída del 5.9%.

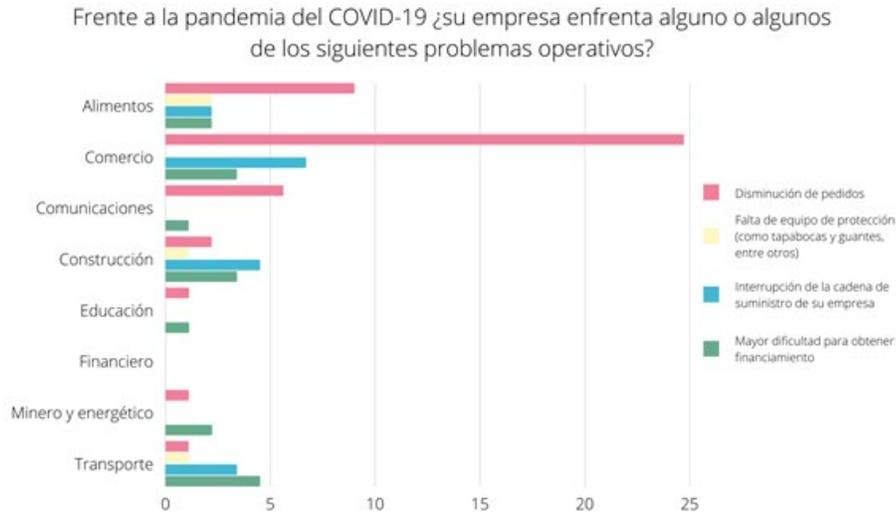
Es importante valorar las opiniones de los empresarios en relación a la recuperación de la crisis económica especialmente en lo que respecta al empleo generado por sus empresas. Por ello se estudian los siguientes factores de valoración subjetiva: la desaparición de puestos de trabajo a causa de la tecnología; afectación por sectores económicos por los cierres temporales; en relación a las perspectivas del futuro laboral se estudian factores de la deficiencia en habilidades y competencias tecnológicas de los trabajadores y la futura implementación del teletrabajo para enfrentar la crisis.

RESULTADOS

En los datos recolectados mediante la encuesta se evidencian que el 45% de los pequeños empresarios encuestados afirman, el principal problema durante la crisis fue la disminución de pedidos; el segundo problema fue la interrupción en la cadena de suministro con el 17% de los empresarios encuestados. (Ver figura 2).

>>

Figura 2. Principales problemas operativos frente a la pandemia



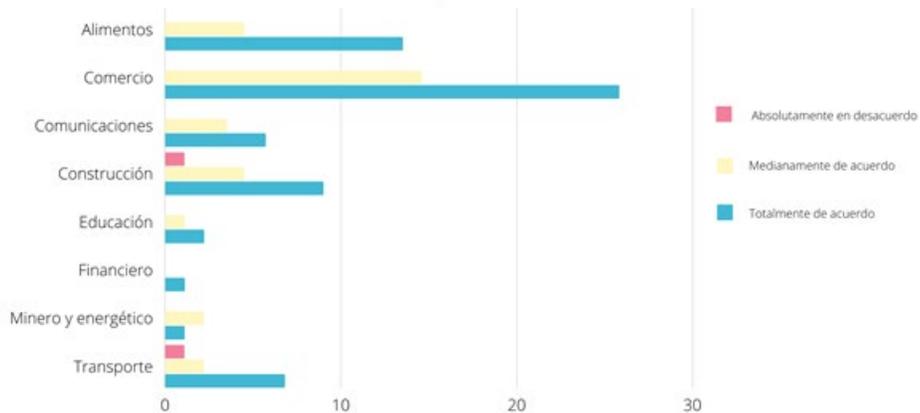
Fuente: Cálculos propios

Los datos anteriormente descritos indican que hubo una recesión especialmente en la demanda, por menores compras y por ende menor consumo de los hogares. Sin embargo la oferta también tuvo inconvenientes, especialmente dificultad en la logística hasta adaptarse a los nuevos reglamentos señalados por el gobierno nacional, con el decreto 457 de 2020; ello provocó un desabastecimiento a la industria y el comercio local.

PERCEPCIÓN DE LOS EMPRESARIOS POR EFECTOS DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19.

Figura 3. Consideraciones en el mundo laboral frente a nuevas tecnologías.

Considera que el mundo laboral se puede estar enfrentando a una revolución tecnológica que conlleve a la reforma de algunos puestos de trabajo tradicionales, llevándolos a desaparecer:



Fuente: Cálculos propios

Se evidencia que el 65% de los pequeños empresarios de Bucaramanga encuestados, manifiestan estar de acuerdo con el enunciado; es decir que aceptan en estos momentos se presenta un revolución tecnológica que conlleva a la desaparición de algunos puestos de trabajo. Nuevamente el sector con mayor respuestas positivas es el sector comercio.

La percepción de los empresarios refuerza la tesis de Beylis et al. (2020) quienes plantean que hay un cambio estructural en el mercado del trabajo en los últimos años en América Latina y el Caribe y la crisis del Covid 19 ha acelerado esta tendencia, anticipando el futuro.

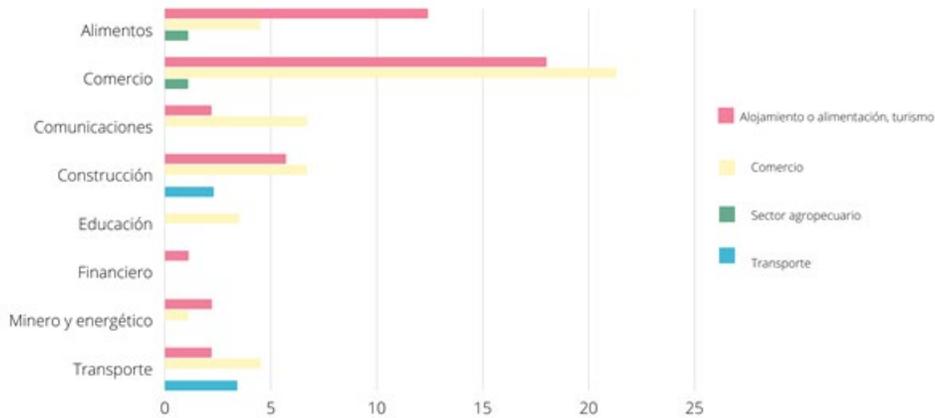
En el documento Beylis et al (2020) analizan las habilidades laborales requeridas y el futuro del trabajo. Evidencia que hay un desplazamiento de ocupaciones intensivas manuales rutinarios (operarios y ensambladores) hacia ocupaciones intensivas en tareas analíticas o cognitivas no rutinarias (como abogados, científicos y gerentes) y tareas impersonales no rutinarias (como docentes, gerentes e instructores personales). (Ver la sección ¿qué hacen los trabajadores? P. 66)

Se evidencia un nuevo fenómeno que es la polarización del mercado laboral entre: puestos mejor remunerado / puestos menos remunerados. Puestos mejor remunerados tales como ocupaciones de directivos, profesionales y expertos asociados están presentando rápidos incrementos en las participaciones del empleo. También han aumentado la participación de los puestos peor remunerados tales como servicios domésticos, limpiadores, personal de seguridad y dedicados a hostelería y cuidado personal.

Han disminuido los empleos con remuneraciones medias: empleos de oficina, artesanías, operarios de planta, máquinas y ensambladores. La recomendación en materia de política económica según el informe es que los gobiernos de América Latina deben apoyar programas que ayuden a los trabajadores a mejorar habilidades y capacitarse para los nuevos puestos de trabajo.

Figura 4. Afectación por sectores económicos.

¿Cuál considera usted que fue o es el sector económico mas afectado por los cierres temporales que forman parte de las medidas de contención de esta crisis sanitaria?

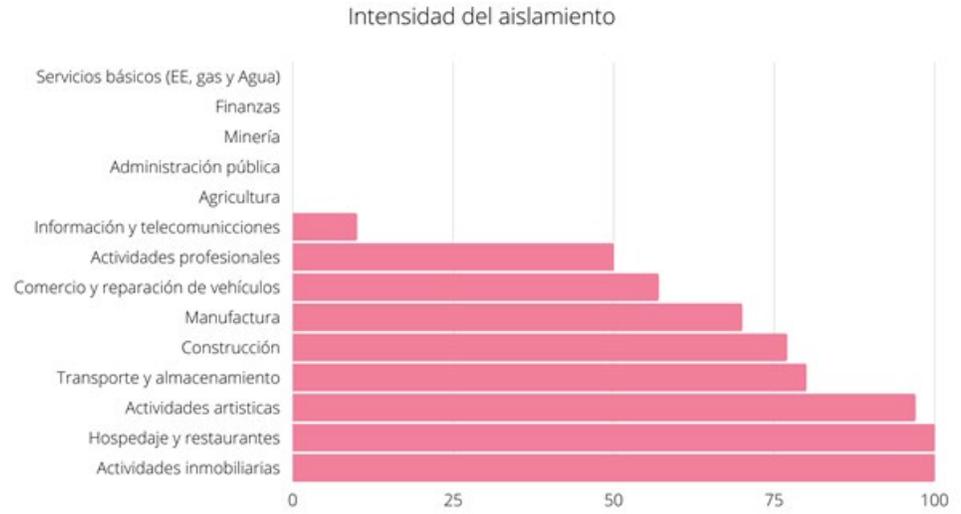


Fuente: Cálculos propios

Frente a esta respuesta el 43% de los pequeños empresarios encuestados respondió que los sectores más afectados corresponden a las actividades desarrolladas con alojamiento, alimentación y turismo. Y el 48% respondió que el sector más afectado es el comercio. Es evidente en esta pregunta que se puede evidenciar la afinidad de los comerciantes para compartir y sentir el problema en los otros sectores. Sin embargo los empresarios del sector comercio, consideran que el más afectado es el comercio, lo mismo es; el sector transporte consideran que el sector más afectado es el transporte. Los demás sectores de manera generalizada consideran que el sector más afectado es el de alojamiento o alimentación, turismo.

Los datos anteriores se refuerzan con el cálculo creado por Morales L. et al (2020) basado en los datos de la Gran encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del DANE, que muestra la intensidad del aislamiento basado en el tamaño empleo aportado por cada sector a nivel nacional.

Figura 5. Intensidad de aislamiento



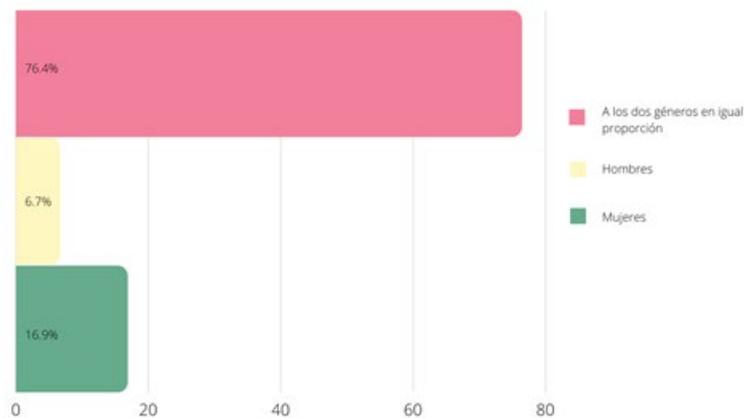
Fuente: Morales L. et al (2020). Efectos de la pandemia por Covid-19 en el mercado laboral colombiano; Identificando el impacto en las restricciones sectoriales a la movilidad. Borradores de Economía. Banco de la República.

Los datos mostrados por Morales L. et al (2020), evidencian que hubo mayor intensidad del aislamiento en los sectores de actividades inmobiliarias, hospedaje y restaurantes.

La baja actividad del comercio en Bucaramanga se debe a dos factores: el primero una disminución en los pedidos (Ver figura 1) y por lo tanto de la demanda y en segundo lugar a la debilidad que presentan los empresarios de la ciudad de Bucaramanga para ejercer su actividad a través de comercio electrónico, según información de la Sra Delis Pola Gonzalez, directora ejecutiva de Fenalco, publicada en Vanguardia Liberal el 8 de julio de 2020. La mayor parte de la participación de los empleos del sector comercio están en establecimientos con puntos de atención presencial, lo que obligó al cierre temporal y en muchos casos permanente de establecimientos comerciales.

Figura 6. Afectación por género de la tasa de ocupación laboral.

Considera que la tasa de ocupación laboral durante esta pandemia ha afectado más a?:



Fuente: Cálculos propios

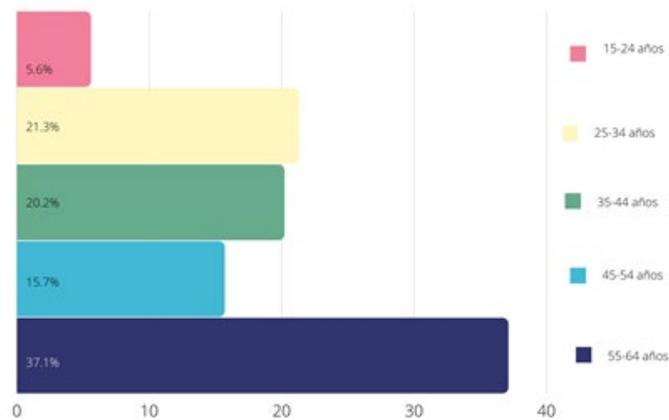
El 76.4 % de los pequeños empresarios encuestados, respondieron que consideran que la tasa de ocupación laboral durante la pandemia ha afectado a los dos géneros por igual. Mientras que el 16.9% encuestados contestaron que la tasa de ocupación afecta más a las mujeres y el restante 6.7% de los encuestados contestaron que la tasa de ocupación afecta más a los hombres.

Según el informe del 10 de febrero de 2021 de la CEPAL identifica que las mujeres fueron las más afectadas en la ocupación laboral generando un retroceso en la participación laboral de las mujeres, con una caída de 6 puntos porcentuales. (Cepal. 2021)

Podemos inferir que la percepción de la mayoría de los encuestados en Bucaramanga es equitativa en cuanto a la afectación de la tasa de ocupación; sin embargo, hay una percepción de mayor afectación en las mujeres, evidenciando la percepción en la desigualdad de género.

Figura 7. Rango de edad en relación con la caída de empleo.

¿En cuál rango de edad considera que se presentó con mayor proporción la mayor caída de empleo?



Fuente: Cálculos propios

El 36.97% de los encuestados considera que la mayor caída del empleo se presentó en la población con rango de edad de 55 a 64 años; mientras que el 4.2% consideró que fue la población joven tuvo mayor caída del empleo, aquellos que están entre los 15 a los 24 años.

Existe una diferencia con el informe de la CEPAL (2021), donde afirma que una de las afectaciones en el mercado laboral durante la pandemia fue para las poblaciones con menor nivel educativo y edad (CEPAL. 2021. Pág. 21).

Los resultados anteriores pueden estar sustentados porque los empresarios optan por mantener trabajadores con facilidades de aprendizaje en medios tecnológicos, es decir trabajadores llamados nativos e inmigrantes digitales, para salir de la crisis; y que por lo general están en un rango de edad menor a 45 años. Ello repercute en los empleos especialmente de baja calidad en las personas con edad superior a los 45 años.

PERSPECTIVAS DE LOS EMPRESARIOS EN RELACIÓN AL EMPLEO PARA ENFRENTAR LA CRISIS

Existe un temor generalizado por la pérdida del empleo en época de crisis, se convierte en un indicador preocupante para Bucaramanga ya que en los últimos doce meses ha decrecido de manera sostenida y sustancial. ver figura 1. Así como las perspectivas económicas, las cifras de empleo también están cayendo de manera veloz.

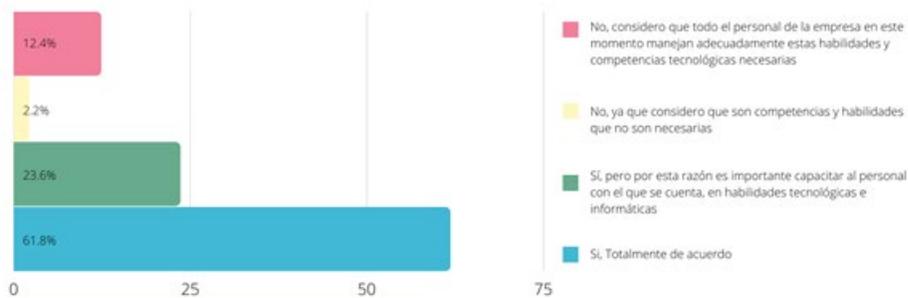
Los pequeños empresarios encuestados en la ciudad de Bucaramanga, reflejan también sus temores ante la reducción de la producción y ventas, a pesar de las ayudas del gobierno nacional para mantener el empleo formal a través de los subsidios a la nómina; es inevitable la pérdida de empleos en la ciudad.

Los cambios en el mercado laboral según Beylis et al (2020) no son generados a partir de la crisis por la emergencia por el Covid-19; al contrario es una tendencia desde hace varios años atrás y se define su origen al salto tecnológico aplicado a las economías de escala y argumentan que la emergencia por el Covid-19 tan sólo aceleró dicha tendencia. Es por ello que se aprecian las habilidades técnicas en el uso de tecnología en los trabajadores para mantener su puestos de trabajo.

En la actual investigación se indaga a los pequeños empresarios sobre la desigualdad en habilidades y competencias tecnológicas en los trabajadores para afrontar la crisis. El 61.8% de los encuestados afirma que se encuentra de acuerdo en que en este momento y en el futuro hay una desigualdad en cuanto a habilidades y competencias tecnológicas requeridas en los trabajadores para enfrentar una crisis como la actual; mientras que sólo el 2.2% afirma que dichas competencia y habilidades no son necesarias para enfrentar una crisis como la actual.

Figura 8. Desigualdad en habilidades y competencias tecnológicas.

Se podría decir que en este momento y para un futuro, hay una desigualdad en cuanto a habilidades y competencias tecnológicas requeridas, en los diferentes trabajadores de la empresa para afrontar una crisis como la que se vive actualmente, lo cual puede llevar a despidos , ya que algunos empleados no manejan adecuadamente estas habilidades haciéndolos menos productivos o adaptables a una situación de esta magnitud.

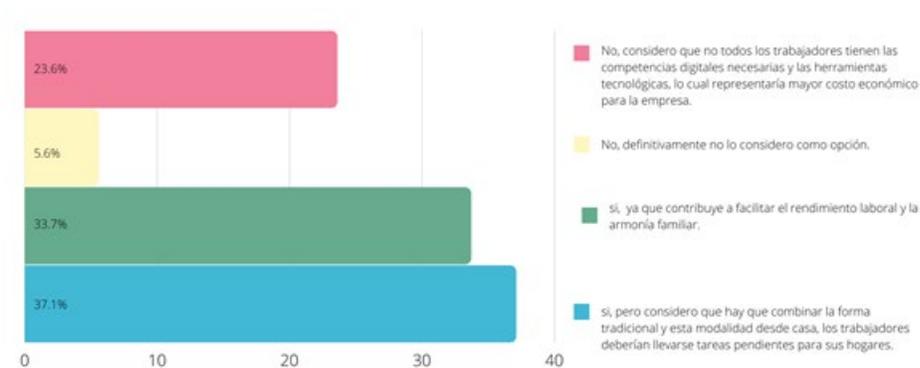


Fuente: Cálculos propios

Por último la expectativa de los empresarios en Bucaramanga en relación a la implementación del teletrabajo, el 70.8% de los pequeños empresarios lo consideran una opción para la recuperación económica de sus negocios. Es algo positivo que los empresarios ya están pensando en transformar el mercado laboral para hacer frente a la crisis actual.

Figura 9. Transformación de empleo e implementación de teletrabajo.

¿Está de acuerdo con la transformación del empleo o implementar el teletrabajo o trabajo a distancia desde casa, después de que pase esta crisis sanitaria?



Fuente: Cálculos propios

El 37.1% de los pequeños empresarios encuestados considera que hay que cambiar la forma tradicional, mediante teletrabajo, o trabajo a distancia desde casa y que los trabajadores deberían llevarse los trabajos pendientes para sus hogares; mientras que sólo el 5.6% de los pequeños empresarios encuestados considera que definitivamente no lo considera una opción.

A considerar en este apartado el informe del Banco Mundial, El efecto viral covid-19 y la transformación acelerada del empleo en América Latina y el Caribe (2020), analiza las habilidades laborales requeridas y el futuro del trabajo. Este documento analiza el cambio estructural en el mercado del trabajo en los últimos años en América Latina y el Caribe y la crisis del Covid 19 ha acelerado esta tendencia, anticipando el futuro y haciendo más urgente la necesidad de reformas económicas que promuevan la creación de más y mejores empleos. Inicialmente se analiza la servicificación como una tendencia en las manufacturas, que corresponde a los servicios incorporados o asociados a los productos manufacturados, por ejemplo, los servicios digitales que requieren las industrias para continuar su expansión.

DISEÑO METODOLÓGICO

El estudio es de tipo descriptivo donde se caracteriza un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores (Morales, 2010). Para evaluar las variables de percepción y expectativas de los pequeños empresarios se utilizó un instrumento de recolección de datos tipo encuesta. La población seleccionada para el estudio, la constituyen empresas de los sectores que continuaron trabajando durante la emergencia sanitaria. Para el presente análisis se filtró la información tomando las respuestas sólo de pequeños empresarios.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los pequeños empresarios de la ciudad de Bucaramanga, percibieron en sus negocios la crisis de la peor manera. Los dos problemas principales encontrados fueron: por una parte la disminución de pedidos, que es un reflejo de la caída de la demanda generalizada; y por otra parte la interrupción en la cadena de suministro, dificultando la respuesta de los negocios con problemas en la oferta.

Es importante destacar en este contexto de coyuntura de crisis económica, el papel de los pequeños empresarios para acelerar la recuperación económica, y especialmente para recuperar los empleos perdidos durante la emergencia. Sin embargo, es notable la incertidumbre de los empresarios ante un futuro poco alentador, en el cual la mayoría percibe que el mundo está atravesando una revolución tecnológica que está conllevando a la desaparición de algunos puestos de trabajo.

<<

Los empresarios también perciben cierta empatía generalizada con los sectores económicos a los que fueron aplicadas las restricciones del decreto 457 de 2020. A pesar que en Bucaramanga el sector más afectado fue el comercio, todos los pequeños empresarios sintieron empatía con el sector de hoteles y restaurantes.

De igual manera los pequeños empresarios perciben a las mujeres un tanto más vulnerables en comparación que los hombres para perder sus empleos; también al grupo etéreo mayores de 55 años. Estos dos grupos poblacionales son los más afectados a nivel local. Sin embargo los estudios de la CEPAL (2020) indican que los jóvenes y personas sin educación especializada son los más grupos poblacionales más vulnerables.

Dentro de las perspectivas los pequeños empresarios tendrán que buscar alternativas para adaptar sus negocios a las nuevas circunstancias enfrentándose a desafíos como la necesidad de digitalización, la falta de financiamiento, o la percepción de nuevas oportunidades que se conviertan en negocios viables. Es un reto para recuperar el empleo en el Área Metropolitana de Bucaramanga.

Referencias bibliográficas

- Alonso, R. C. (2020). Las desigualdades de género en el centro de la solución a la pandemia de la COVID-19 y sus crisis en América Latina y el Caribe. Análisis Carolina.
- Beylis, Guillermo; Fattal Jaef, Roberto; Morris, Michael; Ashwini R., Sebastian y Sinha, Rishabh. Efecto viral covid-19 y la transformación acelerada del empleo en América Latina y el Caribe. 2020. Recuperado de: <https://www.bancomundial.org/es/region/lac/publication/efecto-viral>
- DANE. (2020). DANE Información para todos. Recuperado el 10 de marzo de 2021, de https://www.dane.gov.co/les/investigaciones/boletines/ech/ech/pres_web_empleo_rueda_prensa_ago_20.pdf
- Espino, Alma (2020). Pandemia, políticas públicas y desigualdades de género en Uruguay. ONU Mujeres, Montevideo.
- García-Rojas, K., Tribin-Urbe, A. M., Herrera, P., & Morales-Zurita, L. F. (2020). Recesión Femenina: La caída en escalera de las mujeres en el mercado laboral colombiano (Borradores de Economía No. 1140). Borradores de Economía. <https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/9928>
- Ministerio de Salud. Recuperado el 20 de mayo de 2021, de https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx
- Morales, Leonardo Fabio; Florez, Luz A.; Bonilla M. Leonardo; Hermida, Didier; Lasso-Valderrama, Francisco; Pulido, José; Pulido-Mahecha, Karen L. 2020. Efectos de la pandemia por Covid-19 en el mercado laboral colombiano; Identificando el impacto en las restricciones sectoriales a la movilidad. Borradores de Economía. Banco de la República. recuperado de: <https://www.banrep.gov.co/es/borrador-1129>.
- Vanguardia. (08 de Julio de 2020). Recuperado el 20 de mayo de 2021, de <https://www.vanguardia.com/santander/empresas-regionales-se-abren-al-comercio-electronico-BK2590175>

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: ESTUDIO DEL IMPACTO DEL COVID-19 EN EL MERCADO DEL TRABAJO EN BUCARAMANGA SANTANDER EN EL PERÍODO MARZO- AGOSTO 2020.

PALABRAS CLAVE: COVID-19, MERCADO DEL TRABAJO, ECONOMÍA, BIOSEGURIDAD, DESEMPLEO
PROGRAMA ACADÉMICO: ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE RIESGOS LABORALES SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: QUANTUM
SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: HÉLICE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN SOCIAL PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO
SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: DESARROLLO SOCIAL INTEGRAL Y SOSTENIBLE

LÍDER DEL PROYECTO: ANGELICA NOHEMY RANGEL PICO

TIPO DE ARTÍCULO: ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

ORREO ELECTRÓNICO: arangelpico@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES: VICENTE ANDRÉS ATENCIA SANTAMARÍA, LILIANA TORRES TOLEDO

CORREO ELECTRÓNICO: vicente.atencia@uniminuto.edu.co - liliana.torres@uniminuto.edu.co

>>



SCIENTISIA