



**Sistematización de inventarios para el almacén de muebles y electrodomésticos  
Inversiones Viva Electronics S.A.S sede de San Sebastián de Mariquita.**

Michael Fabián Ariza Carvajal

Facultad de ciencias empresariales  
Contaduría Pública

San Sebastián de Mariquita – 2020



**Sistematización de inventarios para el almacén de muebles y electrodomésticos  
Inversiones Viva Electronics S.A.S sede de San Sebastián de Mariquita.**

Michael Fabián Ariza Carvajal

Trabajo de grado que se presenta como requisito para otorgar el título de:  
Contador Publico

Asesor:

Diego Fernando Cabezas Rodríguez  
Contador Público, Docente Uniminuto

Facultad de ciencias empresariales  
Contaduría Publica  
San Sebastián de Mariquita – 2020



## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de grado primeramente a Dios por todas las bendiciones recibidas, seguidamente a mis padres y docentes por las bases sólidas que me entregaron y por su apoyo durante toda mi formación académico hasta lograr la obtención de mi título profesional de contador público.



## **Agradecimiento**

A Dios por todas las bendiciones recibidas día a día, a mis padres Antonio y Gloria por el apoyo incondicional que me han brindado a lo largo de mi vida, por las bases sólidas entregadas que me han permitido afrontar diferentes situaciones y con las cuales logre desarrollar mi carrera profesional, agradezco a mis profesores por trasmitirme todas sus conocimientos, enseñanzas y por el acompañamiento en este largo camino que satisfactoriamente culminamos, a mis compañeros de carrera por todas las experiencias vividas y el apoyo mutuo.

Doy un agradecimiento especial a mis asesores en el proceso de investigación, realización y sistematización del presente proyecto de grado, sin su valiosa colaboración no se habrían obtenido tan excelentes resultados, también a la empresa Inversiones Viva Electronics S.A.S por su disposición y apoyo en la elaboración de la investigación y puesta en marcha del producto final.

Por último quiero agradecer a la corporación universitaria Minuto de Dios por brindarme los espacios para dar cumplimiento a esta primera meta en mi vida profesional al culminar la carrera profesional de contador público.

Michael Fabian Ariza Carvajal



## Resumen

Inversiones Viva Electronics S.A.S., es una empresa del sector de la comercialización de muebles y electrodomésticos, netamente tolimense, creada como persona jurídica el 28 de noviembre del 2005 en la ciudad de la Dorada – Caldas, bajo Nit 900.057.877-2, y con sucursal en San Sebastián de Mariquita, después de realizar un análisis en el manejo de sus inventarios se presentó un plan de mejora, ya que se halló la necesidad de cambiar su proceso de inventarios manual (rudimentario) Kardex, en el que se llevaba un control de los ingresos y las salidas pero no se registraban costos, ni del cual se obtenía información oportunamente para la toma de decisiones a una sistematización que le permitiera agilizar los procesos, tener un mayor control y agilidad en la información.

Teniendo en cuenta que, los inventarios son una herramienta muy importante para la administración, ya que ayudan a cumplir las estrategias de la organización, es necesario utilizar una herramienta tecnológica que garantice la trazabilidad de los artículos, disminuyendo errores de información, reducción de tiempos para la captura de datos y para la toma de decisiones; así como la garantía de que la custodia sea impecable desde que se ingresan al almacén hasta su disposición final, la venta y posterior salida. Para nuestro caso, el inventario corresponde a artículos para el hogar, muebles y electrodomésticos, por lo que, se inició con el análisis del área de trabajo, procesos y controles frente a los inventarios, con esta información se buscó y construyó la herramienta que fuera de fácil acceso y manejo optando por el Excel para la creación de esta.

**Palabras claves:** Inventarios, control, Excel, herramienta, sistematización, toma de decisiones



## Abstract

Inversiones Viva Electronics SAS, is a company in the furniture and electrical appliances marketing sector, clearly from Tolima, created as a legal entity on November 28, 2005 in the city of La Dorada - Caldas, under Nitrogen 900.057.877-2, and with branch in San Sebastián de Mariquita, after carrying out an analysis in the management of their inventories, an improvement plan was presented, since the need to change their manual (rudimentary) Kardex inventory process was found, in which a control of income and exits but no costs were recorded, nor from which information was obtained in a timely manner for decision-making to a systematization that allowed them to streamline processes, have greater control and agility in information.

Taking into account that inventories are a very important tool for the administration, since they help to comply with the organization's strategies, it is necessary to use a technological tool that guarantees the traceability of the articles, reducing information errors, reducing times for data capture and decision making; as well as the guarantee that the custody is impeccable from the moment they are entered into the warehouse until their final disposal, sale and subsequent departure. In our case, the inventory corresponds to household items, furniture, and electrical appliances, so it began with the analysis of the work area, processes and controls against the inventories, with this information the tool was searched and built. easy to access and use by opting for Excel to create it.

**Keywords:** Inventories, control, Excel, tool, systematization, decision making



## Tabla de contenido

<b>Resumen.....</b>	<b>5</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>6</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>9</b>
<b>Justificación .....</b>	<b>12</b>
<b>Identificación y Formulación del problema. ....</b>	<b>12</b>
<b>Situación Actual.....</b>	<b>12</b>
<b>Situación Ideal.....</b>	<b>13</b>
<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>14</b>
<b>Objetivo General .....</b>	<b>14</b>
<b>Objetivos Específicos .....</b>	<b>14</b>
<b>Delimitación de la investigación .....</b>	<b>15</b>
<b>Geografía:.....</b>	<b>15</b>
<b>Límites del municipio:.....</b>	<b>15</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>17</b>
<b>Población .....</b>	<b>17</b>
<b>Muestra .....</b>	<b>17</b>
<b>MARCO TEORICO. ....</b>	<b>18</b>
<b>Antecedentes .....</b>	<b>21</b>
<b>Antecedentes Nacionales .....</b>	<b>21</b>
<b>Antecedentes Locales .....</b>	<b>23</b>
<b>MARCO LEGAL .....</b>	<b>25</b>
<b>Información de la empresa.....</b>	<b>32</b>
<b>Reseña histórica .....</b>	<b>32</b>
<b>Misión.....</b>	<b>33</b>
<b>Visión .....</b>	<b>33</b>
<b>Valores Corporativos.....</b>	<b>33</b>
<b>Sector y Actividad económica de la empresa.....</b>	<b>34</b>
<b>Procedimiento .....</b>	<b>36</b>
<b>Resultados: .....</b>	<b>41</b>
<b>Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>43</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>44</b>



## Tabla de ilustraciones

<b>Ilustración 1</b> , Ubicación San Sebastián de Mariquita Google Maps .....	16
<b>Ilustración 2</b> ubicación Almacén Viva Electronics, Sede S. S Mariquita Google Maps.....	16
<b>Ilustración 3</b> , logo de la empresa Inversiones Viva Electronis S.A.S.....	32
<b>Ilustración 4</b> Organigrama de la empresa, fuente propia .....	34
<b>Ilustración 5</b> , Análisis DOFA de la empresa en el área de inventarios, fuente propia.....	35
<b>Ilustración 6</b> , Flujograma del proceso de inventarios, fuente propia.....	40
<b>Ilustración 7</b> , socialización herramienta.....	47
<b>Ilustración 8</b> , socialización herramienta.....	45
<b>Ilustración 9</b> , socialización herramienta.....	47
<b>Ilustración 10</b> , socialización herramienta.....	45
<b>Ilustración 11</b> , plan de trabajo.....	46
<b>Ilustración 12</b> , Índice de la herramienta, sistematización inventarios .....	46
<b>Ilustración 13</b> , hoja de Kardex destinado a lavadoras.....	47
<b>Ilustración 14</b> , hoja de Kardex resumen del inventario por articulo y referencia .....	47
<b>Ilustración 15</b> , Carta de aceptación de la herramienta para la implementación .....	48



## Introducción

El inventario es una relación detallada, ordenada y valorada de los elementos que componen el patrimonio de una empresa o persona en un momento determinado. Antiguamente, lo normal era que los inventarios se realizaran por medio físico (se escribían en un papel), hoy en día, suelen mantenerse en bases de datos de manera centralizada a toda una empresa, aunque haya empresas o tiendas pequeñas que lo sigan haciendo con papel.

El inventario es:

- Detallado, ya que en el se especifican las características de cada uno de los elementos que lo integran
- El inventario es una relación detallada, ordenada y valorada de los elementos que componen el patrimonio de una empresa o persona en un momento determinado. Antiguamente, lo normal era que los inventarios se realizaran por medio físico (se escribían en un papel), hoy en día, suelen mantenerse en bases de datos de manera centralizada a toda una empresa, aunque haya empresas o tiendas pequeñas que lo sigan haciendo con papel.
- Ordenado, porque agrupa los elementos en sus cuentas correspondientes y las cuentas en sus masas patrimoniales.
- Valorado, porque se expresa el valor de cada elemento del inventario en unidades monetarias.

De acuerdo con Moreno (2009) el inventario es:



“El conjunto de bienes tangibles, en existencia, propios y disponibles para venta, consumo o producción de otros bienes, o bien, relación ordenada y valorada de bienes tangibles, propios, en existencia y disponibilidad inmediata, que, en curso normal de operaciones, y en plazo razonable, están destinados a la venta ya sea en su estado original de adquisición, después de transformados o modificados”. (P.97)

Así mismo, Müller (2005 P. 1) sostiene que “los inventarios de una compañía están constituidos por sus materias primas, productos en proceso, los suministros que utiliza en sus operaciones y los productos terminados”.

Por su parte, para (Sancho 2008) el inventario representa:

“conjunto de bienes estáticos que refleja la situación patrimonial de la empresa y su valor, por medio de documentos que contiene la relación detallada, clasificada y valorada de todos los bienes, derechos y obligaciones que constituye el patrimonio de la empresa en un momento dado”. (P.205)

De acuerdo con las anteriores definiciones, los autores coinciden en que los inventarios son los recursos de materia prima, bienes tangibles en existencia, productos en proceso y la cantidad de suministro que utilizan en sus operaciones, por lo cual constituye una actividad importante para la operatividad de una empresa en un periodo determinado.

Inversiones Viva Electronics S.A.S., está representada legalmente por el Sr Álvaro Piñeres Leal, con sede principal en municipio de la Dorada – Caldas, y con sucursales en San Sebastián de Mariquita - Tolima la Mesa – Cundinamarca y Puerto Boyacá, dedicada a la comercialización de artículos para el hogar muebles y electrodomésticos.

La sede de San Sebastián de Mariquita y donde se desarrolló el proyecto de mejora, está ubicada en la carrera 3 # 4 – 90 esquina. En la actualidad se maneja un sistema de



inventarios (rudimentario), manual, registrando en Kardex las unidades entradas, salidas y saldo pero donde no se refleja un control efectivo de los precios de compras y por lo mismo no se puede realizar su valuación de una manera efectiva, lo que genera un desgaste en tiempo y una información imprecisa para la buena toma de decisiones.

Al ser una información manual y que no es del todo obsoleto si se pudiera mejorar los tiempos de respuesta tanto en el registro de ingresos, salidas y costos mucho más eficiente y con menos pérdidas de tiempo y de desgaste humano, al lograr sistematizar los inventarios se contaría con una información más rápida y confiable.

Lo que se busca con la sistematización de los inventarios es lograr una mayor efectividad de la información aprovechando al máximo los recursos físicos, técnicos, financieros y humanos con lo que cuenta la empresa, en la sucursal San Sebastián de Mariquita al sistematizar los inventarios se contara con un sistema el cual permitirá obtener información real y confiable de los inventarios con los que cuenta y se podrán apoyar para la buena toma de decisiones, igualmente será una herramienta de gran ayuda al momento de realizar tomas físicas con fines de control o auditorias.



## **Justificación**

### **Identificación y Formulación del problema.**

¿De qué manera se pueden mejorar los tiempos de respuesta en el sistema de control de inventarios de la empresa Inversiones Viva Electronics S.A.S buscando la optimización de los recursos físicos, humanos, financieros y de tiempo?

### **Situación Actual**

El inventario es una relación detallada, ordenada y valorada de los elementos que componen el patrimonio de una empresa o persona en un momento determinado. Antiguamente lo normal era que los inventarios se realizaran por medio físico (se escribían en un papel), pero ahora se suelen mantener en bases de datos de manera centralizada a toda una empresa, aunque haya empresas o tiendas pequeñas que lo sigan haciendo con papel.

El inventario es:

- detallado porque se especifican las características de cada uno de los elementos que integran el patrimonio.
- ordenado porque agrupa los elementos patrimoniales en sus cuentas correspondientes y las cuentas en sus masas patrimoniales.
- valorado porque se expresa el valor de cada elemento patrimonial en unidades monetarias.



Inversiones Viva Electronics S.A.S identificada con Nit. 900.383.465-9 representada legalmente por el Sr Álvaro Piñeres Leal, fue creada hace alrededor de 13 años en el municipio de Honda Tolima, registrada en la cámara de Comercio de la Dorada, dedicada a la comercialización de artículos para el hogar muebles y electrodomésticos.

La sede de San Sebastián de Mariquita y donde se desarrolló el proyecto está ubicada en la carrera 3 # 4 – 90, se manejaba un sistema de inventarios manual registrando en Kardex las unidades entradas, salidas y saldo, lo que genera un desgaste en tiempo y una información imprecisa para la buena toma de decisiones.

Al ser una información manual la cual no es del todo obsoleto si se consiguiera mejorar los tiempos de respuesta tanto en el registro de ingresos, salidas y costos con un sistema mucho más eficiente y con menos pérdidas de tiempo y de desgaste humano, al lograr sistematizar los inventarios se contaría con una información más rápida y confiable que permitiera una adecuada toma de decisiones.

### **Situación Ideal**

Lo que se busca con la sistematización de los inventarios es lograr una mayor efectividad de la información aprovechando al máximo los recursos físicos, técnicos, financieros y humanos con los que cuenta la empresa, en la sucursal San Sebastián de Mariquita al sistematizar los inventarios se contara con un sistema el cual permitirá obtener información real y confiable de los inventarios con los que cuenta de los cuales se podrán apoyar para la buena toma de decisiones, igualmente será una herramienta de gran ayuda al momento de realizar tomas físicas con fines de control o auditorias.



## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Diseñar e implementar un programa para la sistematización del inventario en el almacén de muebles y electrodomésticos Inversiones Viva Electronics S.A.S sede san Sebastián de Mariquita.

### **Objetivos Específicos**

- 1) Identificar y analizar la situación actual de los inventarios de la sucursal de Inversiones Viva Electronics S.A.S en el municipio de Mariquita Tolima.
- 2) Determinar el proceso adecuada para el manejo y control de inventarios de acuerdo con la normatividad vigente.
- 3) Elaborar y estructurar una solución integral que le permita a la empresa un mejor control y registro de sus inventarios.
- 4) Evaluar los tiempos de respuestas en la información de los inventarios tanto para fines internos (toma de decisiones), como para fines externos proveedores y clientes una vez implementada la estrategia.



## **Delimitación de la investigación**

El proyecto se desarrolló en la sucursal de inversiones Viva Electronics ubicada en san Sebastián de Mariquita Carrera 3 # 4 - 90

### **Geografía:**

#### **Límites del municipio:**

El munición de San Sebastián de Mariquita Limita con los Siguietes Municipios:

Honda, Fresno, Armero Guayabal, Falan, Victoria (Caldas)

**Extensión total:** 37952 Km<sup>2</sup>

**Extensión área urbana:** 3,958167 Km<sup>2</sup>

**Extensión área rural:** 292,421083 Km<sup>2</sup>

**Temperatura media:** 28° C

**Distancia de referencia:** a 120 Km de Ibagué

San Sebastián de Mariquita es un municipio colombiano ubicado en el departamento de Tolima, a una altitud de 495 metros sobre el nivel del mar. Tenía una población de 33 329 habitantes para el 2016.3

Está a unos 150 kilómetros al noroeste de Bogotá. Este municipio contiene varios asentamientos españoles importantes que se encontraban debido a su proximidad al río Magdalena. Hoy en día, Mariquita es frecuentado por los turistas de la capital quienes visitan lugares de interés como la Medina Cascadas (las cataratas de Medina) y la menta (Casa de la moneda). El conquistador español Gonzalo Jiménez de Quesada falleció y estuvo enterrado aquí hasta que reubicaran sus restos en Bogotá.4 Hoy en día alberga grandes hoteles y haciendas, entre ellos la Villa de los Caballeros.

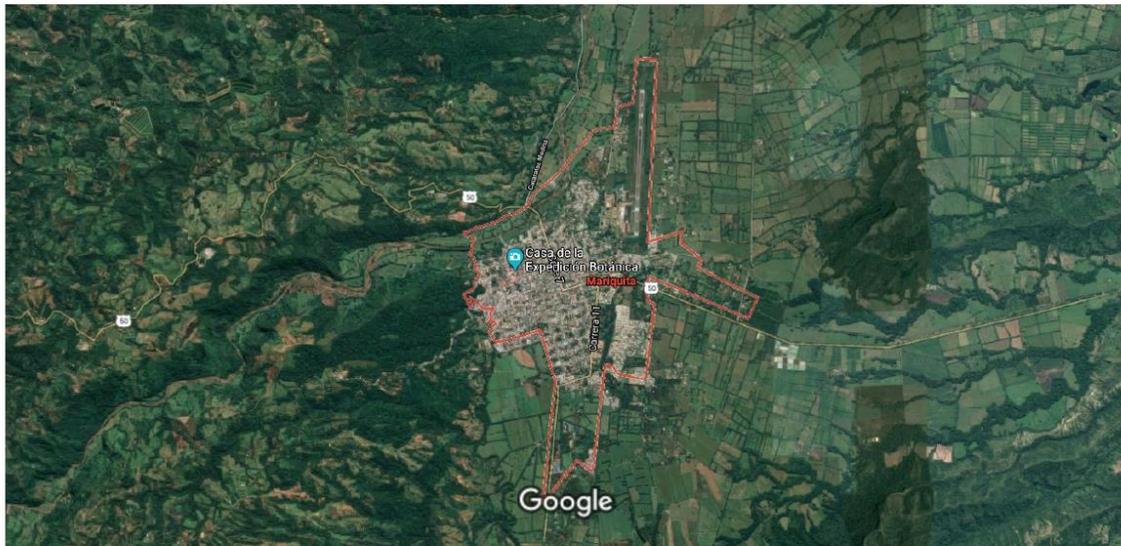


Sistematización de inventarios para el almacén de muebles y electrodomésticos  
Inversiones Viva Electronics S.A.S sede de San Sebastián de Mariquita.

Google Maps

Mariquita

San Sebastian de Mariquita - Tolima



Imágenes ©2020 CNES / Airbus, Datos del mapa ©2020 1 km

**Ilustración 1, Ubicación San Sebastián de Mariquita Google Maps**

Google Maps

42 Cl. 6



Fecha de la imagen: nov. 2015 © 2020 Google

Mariquita, Tolima

**Ilustración 2 ubicación Almacén Viva Electronics, Sede S. S Mariquita Google Maps**



## **METODOLOGÍA**

### **Población**

Para Hernández Sampieri, "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (p. 65), Es la totalidad del fenómeno a estudiar. Teniendo en cuenta la anterior definición, la población objeto de estudio del proyecto fue el almacén Inversiones Viva Electronics S.A.S. y más específicamente la sede de San Sebastián de Mariquita.

### **Muestra**

Para Hernández (2008) La muestra en "el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia" (p.562). De manera que, para el proyecto se tomó como muestra el proceso de inventarios de la sucursal de Inversiones Viva Electronics S.A.S., de Mariquita -Tolima.

En el proceso se involucraron diferentes áreas de la empresa como lo fue la gerencia general en cabeza del Sr Álvaro Piñeres, en el área contable Rosa Olaya, coordinadora administrativa Diana Valencia y Administradora de la sucursal Maribel Bernal, quienes fueron fundamentales para la recolección de la información y el buen desarrollo del proyecto.



## **MARCO TEORICO.**

Una de las estrategias para enfrentar dicha complejidad en el manejo adecuado y eficiente de los inventarios consiste en la implementación de herramientas informáticas de software. Esta estrategia presenta frecuentemente fallas en su implementación debido a que el entorno en el que las herramientas se utilizan es diferente del entorno para las cuales fueron desarrolladas. Actualmente, existen pocas evidencias documentadas que demuestren que en los procesos de implementación de dichas herramientas es la empresa la que debe adaptarse a la dinámica de la herramienta y no la herramienta a la dinámica de la empresa (Yajiong, Liang, Boulton y Snyder, 2005). En Colombia, los trabajos de Correa, Gómez, Loaiza, Lopera y Villegas (2008), Gutiérrez y Rodríguez (2008), y Gutiérrez, Palacio y Villegas (2007) muestran parte de la evidencia que confirma dicha problemática. Se ha identificado, además, que la decisión de implementar dichas herramientas está en muchos casos limitada por la capacidad financiera para invertir en ellas y por el desconocimiento de la oferta de software disponible en el país. En este sentido, el software para la gestión de inventarios debe brindar a las empresas que se enfrentan a la decisión de implementar un software, una herramienta de soporte que indique cuál es la oferta y cuáles son las características de los sistemas disponibles.

La administración de inventarios se refiere a la cantidad de bienes en existencia de los cuales se disponen al momento de requerir su utilización para la producción, fabricación o simplemente para la venta, que, basados en políticas, permitan decidir cuándo y en



cuanto reabastecer el inventario. De acuerdo con (Negrón 2009 P. 146) la administración de los inventarios “puede entenderse como la planeación, coordinación y control de la adquisición, almacenamiento y movimiento de insumos, bienes terminados, repuestos y herramientas mantenidos en la empresa o que será utilizado para satisfacer una necesidad de producción o de venta”.

Por otra parte, para (Krajewski, Ritzman 2008 P. 483), opina que es la planificación y control de los inventarios para cumplir las prioridades competitivas, a través del cual “este se requiere información sobre las demandas esperadas, la cantidad de inventario disponibles, proceso de pedido de todos los artículos que almacena una empresa en todas sus instalaciones, el momento y tamaño indicados de las cantidades de reorden”.

Los distintos autores definen la administración de los inventarios como la manera de planificar y controlar la cantidad de inventarios disponibles, la adquisición de estos, la cantidad de unidades a ordenar, los bienes terminados y los de repuestos que serán utilizados para satisfacer una necesidad de venta o producción.

Su importancia radica en el manejo de los inventarios para la compra- venta de bienes y servicios, la cual permitirá a la empresa mantener el control oportunamente, así como también conocer al final del periodo contable el estado de la situación económica de la empresa.



En este sentido, Aguilar (2009 P. 5) señala que la importancia del control de inventarios reside en el objetivo primordial de toda empresa:

“obtener utilidades, que reside en gran parte de Ventas”, ya que éste es el motor de la empresa, sin embargo, si la función del inventario no opera con efectividad, la empresa no tendrá material suficiente para poder trabajar, el cliente se inconforma y la oportunidad de tener utilidades se disuelve; entonces, sin inventarios, simplemente no hay ventas.

El propósito de los inventarios debe ser principalmente la de tener el control de todas las mercancías que comercializa la empresa para ello Robert y Aquilano (2005 P. 607 y 608) lo expresan como la “conservación de la independencia de operaciones para afrontar las variaciones del mercado, que permite la flexibilidad al programar la producción como una salvaguarda contra las variaciones de donde se puede sacar el mayor provecho a la colocación de los materiales”.

En otro orden de ideas (Müller 2004 P. 3), es importante tomar en cuenta la capacidad de predicción y la fluctuación de la demanda por medio de la inestabilidad del suministro, con el fin de mantener el movimiento adecuado de los materiales a través de un inventario de seguridad y previsión, y hay poder compensar las incertidumbres del mercado.

La función primordial de los inventarios radica en la existencia de bienes con los que cuentan las organizaciones, esto dependen de la naturaleza de las empresas y de los distintos propósitos que tienen dichas empresas, integrar las operaciones iniciales, posteriores con respecto a las demandas permitiendo producir a los clientes.



## **Antecedentes**

### **Antecedentes Nacionales**

“IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA INGEPEC LTDA. DE LA CIUDAD DE OCAÑA, QUE LE PERMITA ESTABLECER MECANISMOS DE CONTROL DE SUS MATERIALES.”

- 1. Autores:** MARIA LILIANA SUAREZ DOMINGUEZ
- 2. Ciudad.** Bogotá, Cundinamarca - Colombia

El presente proyecto pretende implementar el sistema de inventarios a la empresa INGEPEC LTDA, con el fin de establecer mecanismos de control de sus materiales, impactando con la creación de un software que pueda ser utilizado como herramienta para facilitar dicho manejo.

Esta investigación muestra la importancia de contar con un sistemas de inventarios, puesto que estos permiten que las empresas controlen sus productos o materiales y de manera particular este proyecto busca la automatización del proceso de inventarios actual de la empresa INGEPEC LTDA, permitiéndole tener una estructura integra que facilita la ubicación de los elementos, el registro de los movimientos de dicho inventario, de igual forma saber la disponibilidad existente, el uso que se le ha dado a los mismos, las cantidades requeridas para cada proceso y la necesidad de compra que tenga la empresa



Se diseñó un sistema de inventarios teniendo en cuenta la elaboración de proyectos de software, tratando de hacer de este una aplicación dinámica y a la medida de acuerdo con las necesidades de la empresa.

Se puso en marcha el software de inventarios, capacitando al personal para su uso y entregando un manual de usuario para soportar el funcionamiento de cada botón del programa.

### **1. Título**

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS Y ANALISIS DEL PLAN ESTRATEGICO DE LA FUNDACIÓN TRABAJANDO POR COLOMBIA (FUNTRACOL).

**2. Autores:** DIANA ANDREA BARBOSA GARCIA, YUDDY NATALIA REYES MARIN

**3. Ciudad:** Bogotá, Cundinamarca - Colombia

A pesar de ser una empresa pequeña se encuentra bien estructurada y cuenta con buenas herramientas que le ayudan a cumplir con su objeto social. Una de estas herramientas es el sistema contable MONICA 8.5 el cual cuenta con diferentes módulos como: facturas, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, inventarios entre otros; pero estos no han sido utilizados eficientemente. Es por ello por lo que dejamos habilitado el módulo de inventarios; para que a través de este se realicen oportuna y adecuadamente los registros de entradas y salidas de producto. Con esto se minimizará el riesgo de pérdida o hurto de estos.



**1. Título:**

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA EMPRESA IMPORTADORA DE VINOS Y LICORES GLOBAL WINE AND SPIRITS LTDA

**2. Autores:** DAVID GONZÁLEZ TORRADO, GERMÁN SÁNCHEZ BARAJAS

**3. Ciudad:** Bogotá, Cundinamarca – Colombia

**Antecedentes Locales**

**1. Título**

ANÁLISIS Y DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA PEQUEÑAS TIENDAS DEL MUNICIPIO DE MARIQUITA

**2. Autores:** SANDRA PATRICIA ECHEVERRI DIAZ, ANNY JULIETH LOZANO BARRIOS

**3. Ciudad:** San Sebastián de Mariquita, Tolima – Colombia

El proyecto consiste en el análisis y diseño de una base de datos que contendrá información de los productos que se comercializan en las tiendas de barrio, sus movimientos de entrada y salida, esta base de datos será administrada mediante una herramienta Web, que tendrá un entorno amigable, fácil de usar y de licenciamiento gratuito.



A este sistema se le designó el nombre de “sistema de control de inventarios” (SCI) el cual tendrá información específica de los productos que se comercializan, valor de compra, proveedores, pedidos, cantidades, información de clientes, con su nivel de rotación y precio de venta, además de generar un informe general de todos los movimientos realizados a lo largo del periodo y sus respectivos resultados de pérdidas y/o ganancias.

Una herramienta de software ofrece las grandes ventajas, facilita el manejo de grandes volúmenes de datos, el control de los elementos, la velocidad y tiempo de análisis y procesamiento de la información.



## MARCO LEGAL

### MARCO LEGAL

**Ley 1314 del 13 de julio de 2009** Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.

**Capítulo II Sección 1. Artículo 63**– Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia

**NIC 2 Inventarios** El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de las existencias. Un tema fundamental en la contabilidad de las existencias es la cantidad de coste que debe reconocerse como un activo, y ser diferido hasta que los correspondientes ingresos ordinarios sean reconocidos. Esta Norma suministra una guía práctica para la determinación de ese coste, así como para el posterior reconocimiento como un gasto del ejercicio, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. También suministra directrices sobre las fórmulas de coste que se utilizan para atribuir costes a las existencias

**NIIF para las Pymes, Sección 13, Inventarios**

**de esta sección**



### **Párrafo 13.1**

Esta sección establece los principios para el reconocimiento y medición de los inventarios. Inventarios son activos:

- (a) mantenidos para la venta en el curso normal de las operaciones;
- (b) en proceso de producción con vistas a esa venta; o
- (c) en forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios.

### **Párrafo 13.2**

Esta sección se aplica a todos los inventarios, excepto a:

- (a) Las obras en progreso, que surgen de contratos de construcción, incluyendo los contratos de servicios directamente relacionados (véase la Sección 23 Ingresos de Actividades Ordinarias).
- (b) Los instrumentos financieros (véase la Sección 11 Instrumentos Financieros Básicos y la Sección 12 Otros Temas relacionados con los Instrumentos Financieros).
- (c) Los activos biológicos relacionados con la actividad y productos agrícolas en el punto de cosecha o recolección (véase la Sección 34 Actividades Especiales).

### **Párrafo 13.3**

Esta sección no se aplica a la medición de los inventarios mantenidos por:

- (a) productores de productos agrícolas y forestales, de productos agrícolas tras la cosecha o recolección y de minerales y productos minerales, en la medida en que se midan por su valor razonable menos el costo de venta con cambios en resultados, o



(b) intermediarios que comercian con materias primas cotizadas, que midan sus inventarios al valor razonable menos costos de venta, con cambios en resultados.

## **Medición de los inventarios**

### **Párrafo 13.4**

Una entidad medirá los inventarios al importe menor entre el costo y el precio de venta estimado menos los costos de terminación y venta. Costo de los inventarios

### **Párrafo 13.5**

Una entidad incluirá en el costo de los inventarios todos los costos de compra, costos de transformación y otros costos incurridos para darles su condición y ubicación actuales.

## **Costos de adquisición**

### **Párrafo 13.6**

Los costos de adquisición de los inventarios comprenderán el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos (que no sean recuperables posteriormente de las autoridades fiscales), el transporte, la manipulación y otros costos directamente atribuibles a la adquisición de las mercaderías, materiales o servicios. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares se deducirán para determinar el costo de adquisición. 13.7 Una entidad puede adquirir inventarios con pago aplazado. En algunos casos, el acuerdo contiene de hecho un elemento de financiación implícito, por ejemplo, una diferencia entre el precio de compra para condiciones normales de crédito y el importe de pago aplazado. En estos casos, la diferencia se reconocerá como gasto por intereses a lo largo del periodo de financiación y no se añadirá al costo de los inventarios.



## Otros costos incluidos en los inventarios

### **Párrafo 13.11**

Una entidad incluirá otros costos en el costo de los inventarios solo en la medida en que se haya incurrido en ellos para dar a los mismos su condición y ubicación actuales.

### **Párrafo 13.12**

El párrafo 12.19(b) prevé que, en algunas circunstancias, el cambio en el valor razonable del instrumento de cobertura en una cobertura de riesgo de interés fijo o de riesgo de precio de materia prima cotizada mantenida ajuste el importe en libros de ésta.

Costos excluidos de los inventarios

### **Párrafo 13.13**

Son ejemplos de costos excluidos del costo de los inventarios y reconocidos como gastos en el periodo en el que se incurren, los siguientes:

- (a) Importes anormales de desperdicio de materiales, mano de obra u otros costos de producción.
- (b) Costos de almacenamiento, a menos que sean necesarios durante el proceso productivo, previos a un proceso de elaboración ulterior.
- (c) Costos indirectos de administración que no contribuyan a dar a los inventarios su condición y ubicación actuales.
- (d) Costos de venta.

Técnicas de medición del costo, tales como el costo estándar, el método de los minoristas y el precio de compra más reciente



### **Párrafo 13.16**

Una entidad puede utilizar técnicas tales como el método del costo estándar, el método de los minoristas o el precio de compra más reciente para medir el costo de los inventarios, si los resultados se aproximan al costo. Los costos estándar tendrán en cuenta los niveles normales de materias primas, suministros, mano de obra, eficiencia y utilización de la capacidad. Éstos se revisarán de forma regular y, si es necesario, se cambiarán en función de las condiciones actuales. El método de los minoristas mide el costo reduciendo el precio de venta del inventario por un porcentaje apropiado de margen bruto.

### **Fórmulas de cálculo del costo**

#### **Párrafo 13.17**

Una entidad medirá el costo de los inventarios de partidas que no son habitualmente intercambiables y de los bienes y servicios producidos y segregados para proyectos específicos, utilizando identificación específica de sus costos individuales.

#### **Párrafo 13.18**

Una entidad medirá el costo de los inventarios, distintos de los tratados en el párrafo 13.17, utilizando los métodos de primera entrada primera salida (FIFO) o costo promedio ponderado. Una entidad utilizará la misma fórmula de costo para todos los inventarios que tengan una naturaleza y uso similares. Para los inventarios con una naturaleza o uso diferente, puede estar justificada la utilización de fórmulas de costo distintas. El método última entrada primera salida (LIFO) no está permitido en esta NIIF.



## **Deterioro del valor de los inventarios**

### **Párrafo 13.19**

Los párrafos 27.2 a 27.4 requieren que una entidad evalúe al final de cada periodo sobre el que se informa si los inventarios están deteriorados, es decir, si el importe en libros no es totalmente recuperable (por ejemplo, por daños, obsolescencia o precios de venta decrecientes). Si una partida (o grupos de partidas) de inventario está deteriorada esos párrafos requieren que la entidad mida el inventario a su precio de venta menos los costos de terminación y venta y que reconozca una pérdida por deterioro de valor. Los mencionados párrafos requieren también, en algunas circunstancias, la reversión del deterioro anterior.

## **Reconocimiento como un gasto**

### **Párrafo 13.20**

Cuando los inventarios se vendan, la entidad reconocerá el importe en libros de éstos como un gasto en el periodo en el que se reconozcan los correspondientes ingresos de actividades ordinarias.

### **Párrafo 13.21**

Algunos inventarios pueden distribuirse a otras cuentas de activo, por ejemplo, los inventarios que se emplean como un componente de las propiedades, planta y equipo de propia construcción. Los inventarios distribuidos a otro activo de esta forma se contabilizan posteriormente de acuerdo con la sección de esta NIIF aplicable a ese tipo de activo.



## **Información para revelar**

### **Párrafo 13.22**

Una entidad revelará la siguiente información:

- (a) Las políticas contables adoptadas para la medición de los inventarios, incluyendo la fórmula de costo utilizada.
- (b) El importe total en libros de los inventarios y los importes en libros según la clasificación apropiada para la entidad.
- (c) El importe de los inventarios reconocido como gasto durante el periodo.
- (d) Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas o revertidas en el resultado, de acuerdo con la Sección 27.
- (e) El importe total en libros de los inventarios pignorados en garantía de pasivos.



## Información de la empresa

### Reseña histórica

Inversiones Viva electronic S.A.S es una empresa familiar que nace hace 13 años más exactamente como persona jurídica el 28 de noviembre del 2005 en la ciudad de la Dorada Caldas con Nit 900.057.877-2, con sede principal ubicada en la calle 15 No 5 - 28, representada legalmente por el señor Álvaro Piñeres Leal, dicha empresa nace con una visión de negocio donde se comercializara artículos para el hogar (muebles y electrodomésticos) que se destacara por la elegancia de sus muebles pero sobre todo por su excelente calidad y como valor agregado la calidez de su personal, hasta la fecha se ha cumplido este planteamiento teniendo como eslogan Viva Electronics viva la diferencia, desde hace aproximadamente tres años se encuentra en crecimiento aperturando nuevas sedes así: en la Dorada Caldas en la carrera 6 # 15 – 15, en puerto Boyacá en la carrera 2 # 11 – 28, en le mesa Cundinamarca y la última en San Sebastián de Mariquita ubicada en la carrera 3 # 4 – 90 esquina, es una empresa reconocida en el sector por sus mercancías y siendo hasta la fecha una fuente importante de empleo y económicamente muy estable.



*Ilustración 3, logo de la empresa Inversiones Viva Electronis S.A.S*



## **Misión**

Ser la mejor elección para nuestros clientes, proporcionándoles variedad y calidad en electrodomésticos y muebles, con tecnología de punta, innovadores y elegantes además de un excelente servicio, garantizamos un lugar de trabajo óptimo y estabilidad de la empresa, apoyados por el mejor grupo de profesionales, generando valor agregado en nuestro entorno y garantizando a nuestros clientes una experiencia única y una verdadera diferencia.

## **Visión**

Ser para el 2020 una compañía líder, comprometida con la excelencia, el crecimiento continuo, buscando el mejor servicio con productos de alta calidad, generando fidelidad y confianza en nuestros clientes, que nos permita proyectarnos a nivel nacional.

## **Valores Corporativos.**

### **Servicio con Vocación Social**

Somos una empresa generadora de oportunidades que beneficia a nuestros colaboradores y sus familias y en general a todos nuestros clientes en los sitios donde hacemos presencia.

### **Seguridad y Confianza**

Contamos con el apoyo de excelentes proveedores que garantizan la calidad de nuestros productos, que conlleva a la fidelidad de los clientes.



## Honestidad

Nuestra empresa se distingue por obrar con ética, transparencia, integridad y honradez para construir la confianza colectiva necesaria y así garantizar la calidad en la prestación de nuestros servicios.

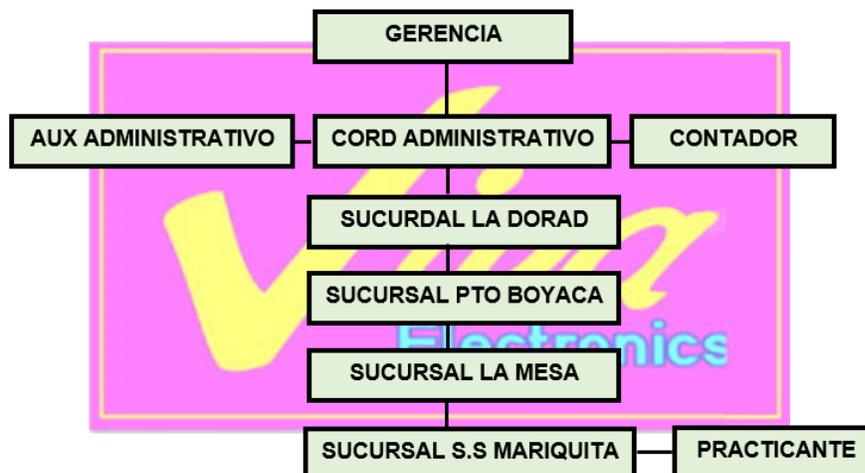
## Trabajo en Equipo

Lograr la participación definiendo claramente el propósito de todas las actuaciones y tomas de decisiones, basadas primeramente en la sabiduría de Dios, cumpliendo con la misión, visión, valores corporativos y mejorando continuamente mediante la optimización de procesos que garanticen un excelente ambiente laboral, sentido de pertenencia y compromiso.

## Sector y Actividad económica de la empresa.

Inversiones Viva Electronics Se encuentra en el sector de la comercialización (compra y venta de muebles, electrodomésticos y aparatos para el hogar), actividad económica 4644 Comercio al por mayor de aparatos y equipo de uso domestico

## Organigrama



**Ilustración 4** Organigrama de la empresa, fuente propia



Análisis DOFA elabora a la empresa en la parte de inventarios

<b>D</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ No hay un control del inventario optimo que permita de manera rápida y oportuna la toma de decisiones.</li><li>✓ Las entradas y salidas de mercancía se registran en Kardex físicos, lo que permite controlar cantidades, pero al no llevar costos no es eficiente para rendir informes a la gerencia, proveedores y demás.</li></ul>
<b>O</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ La empresa cuenta con las herramientas necesarias para la implementación de un instrumento que permite llevar un control de inventario eficaz y eficiente.</li><li>✓ Aprovechamiento de las herramientas tecnológicas disponibles, implementando un sistema eficiente.</li></ul>
<b>F</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se cuenta con personal calificado lo que permitiría una exitosa implementación de un sistema de control de los inventarios.</li><li>✓ Instalaciones e infraestructura idóneas para desarrollar la actividad comercial y conservación de los inventarios</li></ul>
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ La mala toma de decisiones debido a no contar con información en el momento en que se requiera.</li><li>✓ No se cuenta con información de inventarios y costos en tiempo real, ni un acceso fácil a registros históricos.</li></ul>

*Ilustración 5, Análisis DOFA de la empresa en el área de inventarios, fuente propia*



## Procedimiento

Las funciones desarrolladas en campo son la de conocimiento del manejo de los inventarios en la sucursal de Viva Electronics sucursal Mariquita con el fin de poder realizar e implementar una herramienta en la cual se pueda registrar los movimientos del inventario así como sus costos para la buena toma de decisiones y un buen control de las mercancías.

- ✓ En primera instancia, se realizó visita para realizar un trabajo de conocimiento general de la empresa y su actividad comercial así como de la misión, visión, historia, valores, sucursales, esta visita fue guiada por la Sra. Diana Valencia coordinadora administrativa de la empresa, y por la señora Maribel Bernal persona encargada de la sucursal, como resultado de esta actividad se obtiene toda la información de carácter legal de la empresa.
- ✓ Se realiza entrevistas a la administradora y la contadora, con el fin de revisar el proceso actual del manejo dado a los inventarios, conociendo a fondo del proceso desde que se recibe la mercancía hasta que es entregada al consumidor final, este proceso inicia cuando la mercancía ingresa al almacén procedente directamente de proveedor o por traslado interno entre sucursales, la persona que recibe debe revisar y garantizar el estado en que llega la misma dejando las observaciones que estime necesarias en la documentación (factura o traslado interno), rechazar la mercancía cuando esta venga golpeada, defectuosa, averiada o que no sea la que se solicitó, cumplido este requerimiento y con la mercancía en el almacén debe de elaborarse el documento denominado “Entrada



de almacén” donde se debe relacionar la mercancía recibida discriminada por referencias y cantidades recibidas, en este documento también deben reposar las observaciones que estime pertinente en cuanto al estado de la mercancía, este documento es de 2 copias la original para el área contable adjunta con la factura, remisión o traslado interno con que se recibió la mercancía y una copia para el archivo de la sucursal, se realiza el almacenamiento de la en la bodega y de deja la de planta para su exhibición, de registra en los libros de Kardex las mercancía recibida

- ✓ Análisis de la problemática actual del control que se le viene dando a los inventarios, socializando esto con la administradora general y la encargada del punto, recalcando la importancia de una adecuada gestión de inventarios y su vital importancia en el giro del negocio.
- ✓ Con la información recolectada se elabora un flujograma del proceso de inventarios actual y del que flujograma que se debería implementar para un buen control y administración de los inventarios.
- ✓ Se realiza reunión con la coordinadora administrativa y administradora del punto donde se dio a conocer cómo sería una propuesta del manejo de los inventarios implementando el plan de mejora, la cual se basa en la implementación de un sistema que permita un buen control de los inventarios.
- ✓ Se trabaja en la investigación, conocimiento y elección de la herramienta a desarrollar, con el fin de que esta se de fácil manejo pero que permita implementar un buen programa para el manejo y control de los inventarios.



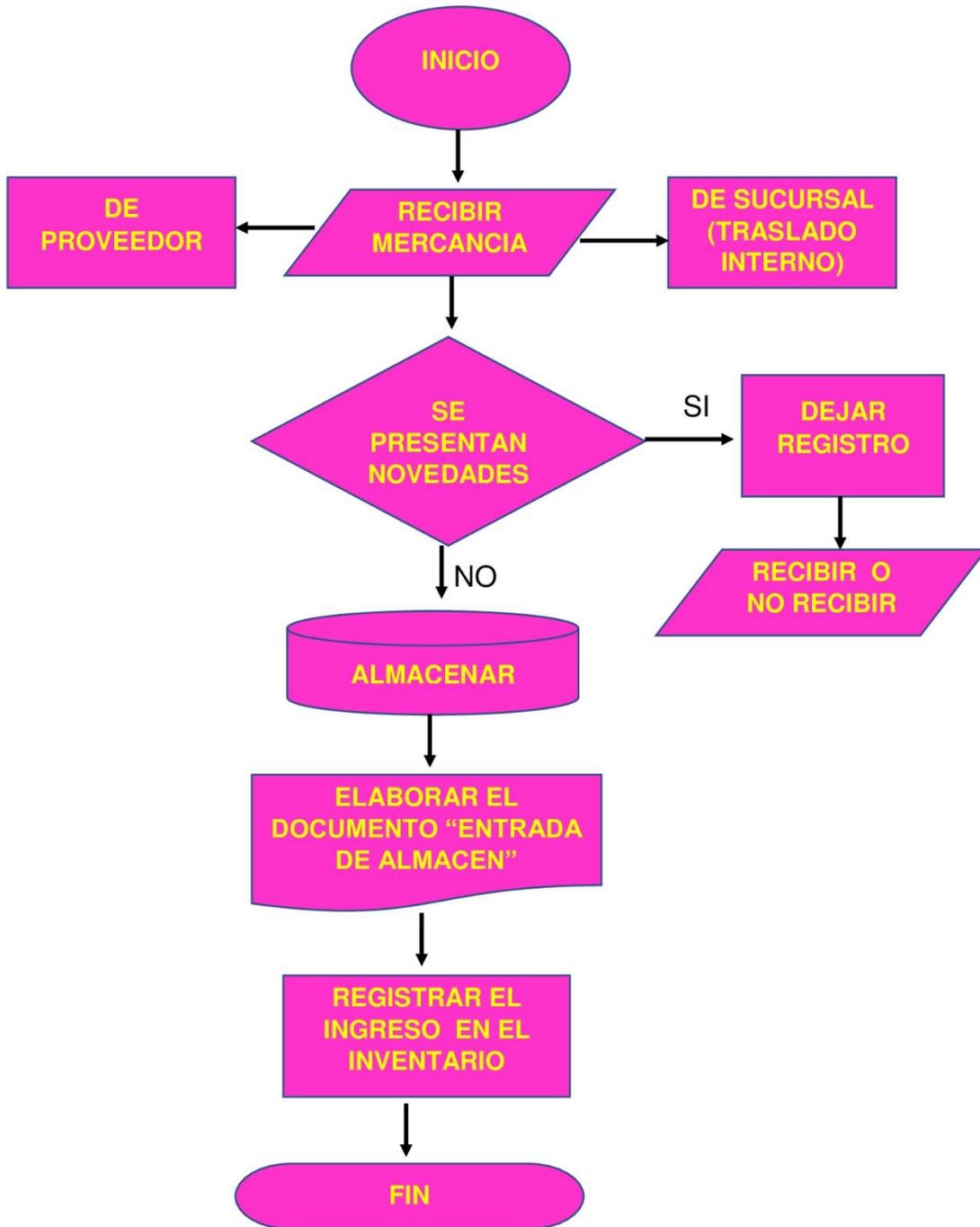
- ✓ Se elige como herramienta el Excel para la elaboración de la sistematización de los inventarios, la elección de esta se basa en que ella permite la sistematización ya que cuenta con muchas funciones y además su manejo es muy sencillo.
- ✓ Se trabaja en la construcción de la herramienta la cual conta de una primera pestaña en la cual se realiza la presentación de la empresa y la sucursal donde se implementara, en esta pestaña también se encuentra el índice de todas las hojas de Kardex con las que cuenta nuestra herramienta, clasificadas en Electrodomésticos (neveras, televisores, lavadoras, equipos de sonido, aires acondicionados, etc....) y en Madera ( camas, colchones, base camas, salas, comedores, multimuebles, etc....), al dar clic en la hoja de Kardex que deseamos utilizar automáticamente nos ubica en la hoja, donde encontraremos 10 subregistros por hoja donde podemos abrir el Kardex a cada referencia; ejemplo en la hoja de televisores encontraremos subregistros para televisor de 32" básico, televisor 32" Smart, televisor 43" Smart LG, Televisor 50" Samsung, y así sucesivamente con las referencias en existencia, al abrir la hoja de Kardex debemos incluir datos como el nombre del artículo, referencia, marca, y registraremos la entrada del mismo con la fecha, el concepto, documento de ingreso o salida, costo, cantidades y cantidades totales, todas las hojas se encuentran formuladas para sumar y restar automáticamente, en la última hoja del Kardex se encuentra un resumen de todo los artículos del inventario discriminados por artículo, marca y referencia lo que será de gran utilidad a la hora de realizar una toma física de inventario, para información de existencias o con fines de control y auditoria.



- ✓ se realizaron las actividades de culminación de la herramienta, la realización de pruebas que nos permitieran identificar errores para realizar su corrección, la alimentación con la información de los inventarios de la sucursal después de haber realizado la respectiva toma física, se realizó la socialización de la herramienta con la encargada del punto y la Coordinadora administrativa.
- ✓ Finalmente, después de presentar la herramienta totalmente terminada y con las recomendaciones dadas por la empresa esta es aceptada para su implementación.



### Flujograma del proceso de inventarios



*Ilustración 6, Flujograma del proceso de inventarios, fuente propia*



## **Resultados:**

Después de realizar un análisis literario y académico respecto al manejo adecuado del registro y evaluación de los inventarios se procedió a realizar la intervención en la empresa, la cual estuvo dispuesta a prestar su colaboración durante todo el proceso.

Como resultado del primer análisis de la información suministrada por la empresa Inversiones Viva Electronics S.A.S., se pudo inferir que el proceso de registro de los inventarios es llevado por la empresa de una manera rudimentario (manual), este sistema es permitido pero no es el más adecuado para este tipo negocio que maneja una stock y rotación de mercancía significativa, por lo que se parte de allí para la creación de un sistemas más completo donde se tenga un mejor control y administración de este valioso recurso y permita tener información precisa y fiable para una acertada toma de decisiones.

Al realizar el análisis de la mejor opción para la creación del programa que permitiera realizar la sistematización de los inventarios se optó por realizarlo en la herramienta Excel por la gran cantidad de bondades que esta ofrece y además de ser una herramienta sencilla de manejar lo que permitiría la creación de un programa que cumpliera con todas las expectativas de la empresa, la universidad y más.

Para la creación del programa se utilizó cada pestaña del archivo Excel y en este se creó una hoja de Kardex digital que permitiera registrar la fecha, el detalle de la mercancía, el valor, cantidades entrantes, cantidades salientes, saldos y una que permitiera la valuación de las mercancías para su posterior registro contable, todo debidamente



formulado y con hipervínculos que permitieran un manejo sencillo pero que fuera eficiente y capaz de brindar información para la toma de decisiones. Adicionalmente, se creó un resumen de las mercancías en existencias clasificadas por marca, referencia, proveedor, la cual se alimenta automáticamente de las hojas individuales de cada producto esto con el fin de tener un resumen del inventario que fuera confiable para las tomas físicas y controles de auditoria.

Al finalizar el programa y después de realizadas las pruebas y ajustes necesarios, fue presentado a la coordinación administrativa, contadora y encargada de la sucursal el cual fue recibido con muy buenos comentarios al punto de que fuera aceptado para ser implementado.



## **Conclusiones y recomendaciones**

Luego del trabajo realizado en la empresa de muebles y electrodomésticos Inversiones Viva Electronics S.A.S sucursal san Sebastián de mariquita y donde se planteó como objetivo general el diseño y la implementación de una herramienta para la sistematización de los inventarios, se logró la creación de esta en el programa de Excel en la cual se realizaron pruebas durante 15 días y se ejecutaron los ajustes necesarios entregando a la empresa una solución de mejora para el manejo y control de sus inventarios, que permitió un mejor engrane entre las diferentes áreas ya que se evidencio que con el uso de la herramienta se redujeron los tiempos de espera de la información solicitada por el área contable y la gerencia general respecto a las cantidades del inventario, rotación, precios, lo que permite un mejor control y una toma de decisiones oportuna y eficaz, de igual manera me siento muy contento del trabajo realizado con ayuda del personal de la empresa y de mis tutores ya que después de socializada y entregada formalmente esta herramienta a la empresa fue acepta para su implementación ya que consideran que puede contribuir con el mejoramiento continuo que busca la organización.



## Bibliografía

- Gil, A. V. (2009). Inventarios. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Ruiz, V. R. (2011). Ni c-4 inventarios. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Cruz, F. A. (2017). Gestión de inventarios. uf0476. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Rubio, F. J., & Villarroel, V. S. (2012). Gestión y pedido de stock. Retroceded from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Mauleón, T. M. (2008). Gestión de stock: Excel como herramienta de análisis. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
  
- Cantor, D. M., & Lagos Cantor, M. (2008). Propuesta para la implementación de un Sistema de Control en el Manejo de los inventarios en Mercantil de Confecciones LTDA MERCON. BOGOTA, DC.
- Domínguez, M. L. (2012). implementación de un Sistema de Inventarios en la empresa INGEPEC, de la ciudad de Ocaña, que le permite establecer Mecanismos de Control de sus Materiales. Ocaña, Norte de Santander.
  
- Montaña, R. (2013). Diseño de un sistema de control del inventario para la empresa inversiones Miwill, C.A., Maturín Estado Monagas. Maturín, estado Monagas.
  
- Morales Escalante, L. C., & Torres Villanueva, M. A. (2015). Diseño de un Sistema de Control Interno de Inventario basado en el modelo COSO I para la empresa Service Lunch. Guayaquil, Ecuador.
  
- Raul Alexander Gómez Sandoval, & Guzmán Gómez, O. J. (2016). Desarrollo de un sistema de inventarios para el Control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de construcción ingeniería Solida LTDA. Bogotá, DC



**Anexos:**



**Ilustración 7, socialización herramienta**



**Ilustración 8, socialización herramienta**



**Ilustración 9, socialización herramienta**



**Ilustración 10, socialización herramienta**



Objetivos	Actividades	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
		s1	s2	s3	s4	s5	s6	s7	s8	s9	s10	s11	s12	s13	s14	s15	s16
Análisis	Reconocimiento del área de trabajo y del proceso de inventarios actual																
	Análisis de los procesos actuales																
	elaboración del flujograma del proceso actual y del proyectado																
	elaboración del informe con el hallazgo de las falencias																
Diseño	Elección de la herramienta a desarrollar																
	diseño y elaboración de la herramienta																
	Desarrollo de una prueba piloto																
Realizar	Socialización y capacitación a la herramienta creada ante administradora y el personal encargado de inventarios																
Implementar	Lista de chequeo para el seguimiento del uso de la herramienta																
	Pruebas de seguimiento																
Conclusiones	Elaboración del informe																
	Conclusiones																

Ilustración 11, plan de trabajo

Ilustración 12, Índice de la herramienta, sistematización inventarios





**LA SUSCRITA COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE  
INVERSIONES VIVA ELECTRONICS S.A.S NIT N° 900.057.877-2**

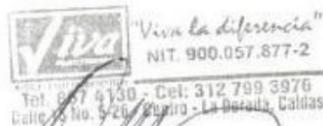
**CERTIFICA QUE:**

El joven Michael Fabian Ariza Carvajal identificado con cedula de ciudadanía N° 1.128.431.668 de Medellín, realizo su etapa práctica en nuestra empresa con el proyecto denominado "SISTEMATIZACIÓN DE INVENTARIOS PARA EL ALMACÉN DE MUEBLES Y ELECTRODOMÉSTICOS INVERSIONES VIVA ELECTRONICS S.A.S SEDE DE SAN SEBASTIÁN DE MARIQUITA", en las instalaciones de la sede ubicada en la Carrera 3 N° 4-90 esquina San Sebastián de Mariquita, cumpliendo con el plan de trabajo presentado, así como la intensidad horaria (320 horas), culminando con la presentación y socialización de la herramienta a satisfacción.

De igual manera certifico que la empresa Inversiones Viva Electronics, S.A.S implementara la herramienta elaborada por el estudiante, ya que consideramos que se realizó un excelente trabajo y que contribuirá con el mejoramiento continuo de nuestra organización.

La presente certificación se expide a los veintisiete días del mes de noviembre sin tachones ni enmendaduras y con destino a la Corporación universitaria minuto de Dios, cualquier información adicional con gusto será atendida llamando a nuestros números telefónicos (6) 8574130 – 3127993976 – (8) 2523100 o correo electrónico [invel10@hotmail.com](mailto:invel10@hotmail.com)

Cordialmente:



**DIANA VALENCIA**  
Coordinadora Administrativa  
Inversiones Viva Electronics



Sistematización de inventarios para el almacén de muebles y electrodomésticos Inversiones Viva Electronics S.A.S sede de San Sebastián de Mariquita.