

Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados de

Administración de Empresas



Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados de Administración de
Empresas Modalidad Presencial y a Distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

VRO Sede Villavicencio (2011-2018)

Yendy Fernanda Murillo Viloría

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Vicerrectoría Regional Orinoquía

Sede / Centro Tutorial Villavicencio (Meta)

Programa Administración de Empresas

octubre de 2019

Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados de

Administración de Empresas

Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados de Administración de
Empresas Modalidad Presencial y a Distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

VRO Sede Villavicencio (2011-2018)

Yendy Fernanda Murillo Vilorio

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Administrador de Empresas

Asesor(a)

Zulma Espinosa Bermúdez

Especialista En Administración De Negocios

Magíster En Prevención De Riesgos Laborales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Vicerrectoría Regional Orinoquía

Sede / Centro Tutorial Villavicencio (Meta)

Programa Administración de Empresas

octubre de 2019

Dedicatoria

Dedico este proyecto primeramente a Dios y a mi madre María Dominga Viloría De Ávila que son mi fuerza y mi apoyo para seguir a delante, a mi hermana María Alejandra Murillo Viloría y mi padre Hernando Murillo Castañeda por sus consejos llenos de sabiduría, a mi Prima Julieth Viloría Perozo por cada día llenarme de su bonita alegría, a mi gran amor Julián Millán por su amor y paciencia. A mis queridas profesoras Zulma Espinosa y Lina Cabrales que nunca me dejaron sola y al coordinador de Administración de Empresas Julio Ramírez por confiar en mí en esta investigación.

Agradecimientos

Agradezco a mi familia por el apoyo incondicional en la construcción de este proyecto, a mis profesores de pregrado en Administración de Empresas, en especial a la profesora Zulma Espinosa y Lina Cabrales quienes siempre estuvieron presentes en todo el proceso de este trabajo investigativo. A mis queridos amigos quienes fueron testigos de mi esfuerzo y dedicación en el desarrollo de este proyecto De igual forma agradezco infinitamente a los graduados y empresarios que participaron en esta investigación porque sin ellos no hubiera sido posible el desarrollo de esta investigación.

Contenido

Lista de tablas	8
Lista de figuras	10
Lista de anexos.....	12
Resumen	13
Abstract.....	15
Introducción.....	17
CAPÍTULO I	20
1 Planteamiento del problema	20
1.1 Pregunta problema	23
CAPITULO II	24
2 OBJETIVOS.....	24
2.1 Objetivo General.....	24
2.1.1 Objetivos Específicos.....	24
CAPÍTULO III	25
3 Justificación e Impacto Central del Proyecto.....	25
CAPÍTULO IV	27
4 Antecedentes.....	27
5 Marco Contextual	33
CAPÍTULO VI.....	39
6 Marco teórico.....	39
6.1 Graduados (1)	39
6.2 Calidad de formación (2).....	40
6.3 Impacto en el medio (3).....	41
CAPÍTULO VII.....	44
7 Marco legal y normativo	44
CAPÍTULO VIII	47
8 Marco metodológico.....	47
8.1 Población.....	48
8.1.1 Muestra.....	52

Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados de Administración de Empresas

8.1.2	Técnicas de recolección	53
8.1.3	Técnica de análisis de datos.....	54
CAPÍTULO IX.....		55
9	Análisis y Hallazgos	55
9.1	Graduados.....	55
9.1.1	Graduados Caracterizados Administración de Empresas presencial.....	56
9.1.2	Graduados Caracterizados Administración de Empresas Distancia.....	57
9.1.3	Genero.	58
9.1.4	Lugar de residencia	60
9.1.5	Proyecto de Vida	62
9.2	Calidad de formación	80
9.2.1	Perfil del graduado Administración de Empresas	81
9.2.2	Perfil ocupacional Administración de Empresas.....	96
9.2.3	Competencias profesionales UNIMINUTO.....	108
9.3	Impacto en el medio	129
9.3.1	Índice de Empleo.....	130
9.3.2	Ocupación	132
9.3.3	Ubicación profesional.	132
9.4	Categoría Conceptual Emergente Relación de Situación Laboral Respecto al Género	138
9.4.1	Categoría Conceptual Emergente Relación de Situación Laboral Respecto al Género Administración de Empresas Presencial.	138
9.4.2	Relación de situación laboral respecto al género Administración de Empresas Distancia 139	
9.4.3	Desempeño Laboral	141
CAPÍTULO X.....		151
10	Propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados programa administración de empresas presencial y a distancia.....	151
CAPÍTULO XI		157
11	Conclusiones	159
11.1	Graduados.....	159
11.2	Calidad de Formación	160
11.3	Impacto en el medio	162

Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados de
Administración de Empresas

CAPÍTULO XII 163

12 Recomendaciones 163

CAPÍTULO XIII 166

13 Referencias..... 166

Anexos..... 169

Lista de tablas

Tabla 1. Actores y unidades responsables Acuerdo 011 enero 30 de 2018	36
Tabla 2. Clasificación de graduados Acuerdo 011 de 30 de enero de 2018	49
Tabla 3. Distribución de Graduados por Cohortes Administración de Empresas Presencial.	50
Tabla 4. Distribución de Graduados por Cohortes Administración de Empresas Distancia.	51
Tabla 5. Graduados entrevistados Administración de Empresas Presencial.	55
Tabla 6. Graduados entrevistados Administración de Empresas Distancia.	56
Tabla 7. Porcentaje de graduados caracterizados Programa Administración de Empresas Presencial.	56
Tabla 8. Porcentaje de graduados caracterizados Programa Administración de Empresas Distancia.	57
Tabla 9. Género Administración de Empresas Presencial.	58
Tabla 10. Género Administración de Empresas Distancia.	59
Tabla 11. Lugar de residencia Administración de Empresas Presencial.	60
Tabla 12. Lugar de residencia Administración de Empresas Distancia.	62
Tabla 13. Habilidades propositivas de los graduados.	95
Tabla 14. Competencias y conocimientos de graduados.	107
Tabla 15. Valores y principios éticos de los graduados.	126
Tabla 16. Uso y dominio de las TIC del graduado	127
Tabla 17. Calidad de formación del graduado	128
Tabla 18. Índice de empleo graduados Administración de empresas presencial	130

Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados de
Administración de Empresas

Tabla 19. Índice de Empleo Administración de Empresas Distancia	127
Tabla 20. Comparativo entre Ocupación y Ubicación Laboral Administración de Empresas Presencial	129
Tabla 21. Comparativo entre Ocupación y Ubicación Laboral Administración de Empresas Distancia.	137
Tabla 22. Situación laboral respecto al género Administración de Empresas Presencial	138
Tabla 23. Situación laboral respecto al género Administración de Empresas Distancia	139
Tabla 24. Sector al que pertenece la empresa.	141
Tabla 25. Tipo de empresa.	142
Tabla 26. Capacidades del graduado.	144
Tabla 27. Habilidades Interpersonales del graduado.	145
Tabla 28. Desempeño laboral del graduado.	146
Tabla 29. Capacidades comunicativas y de liderazgo del graduado.	148
Tabla 30. Medio ambiente y compromiso socio – cultural del graduado	149
Tabla 31. Desempeño laboral del graduado	150
Tabla 32. Matriz de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados.	153
Tabla 33. Formato de seguimiento y actualización de datos a futuros graduados	155
Tabla 34. Plantilla de diligenciamiento para el formato de seguimiento y actualizaciones datos a futuros graduados.	156

Lista de figuras

Figura a: Técnica de análisis de datos triangulación	54
Figura b: Porcentaje de graduados caracterizados programa Administración de Empresas presencial.	57
Figura c. Género Administración de Empresas Presencial.	59
Figura d Género Administración de Empresas Distancia.	60
Figura e: Lugar de residencia Administración de Empresas Presencial	61
Figura F: Lugar de residencia Administración de Empresas Distancia	62
Figura g: Habilidades propositivas de los graduados	95
Figura h: Competencias y conocimientos de graduados	108
Figura i: Valores y principios éticos de los graduados.	126
Figura j: Uso y dominio de las TIC del graduado.	128
Figura k: Calidad de formación del graduado	129
Figura l: Índice de empleo graduados Administración de Empresas presencial	130
Figura m: Índice de Empleo Administración de Empresas Distancia	132
Figura n: Situación laboral por genero	139
Figura ñ: Situación laboral respecto al género Administración de Empresas Distancia	140
Figura o: Sector al que pertenece la empresa	142
Figura p: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)	143
Figura q: Capacidades del graduado.	144
Figura r: Habilidades Interpersonales del graduado.	145
Figura s: Desempeño laboral del graduado.	147
Figura t: Capacidades comunicativas y de liderazgo del graduado.	148

Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados de
Administración de Empresas

Figura u: Medio ambientes y compromiso socio – cultural del graduado.	149
Figura v: Desempeño laboral del graduado	150

Lista de anexos

Anexo A: Formato Encuesta para Empresarios	166
Anexo B: Formato Entrevista para Graduados	168
Anexo C: Respuestas entrevista para graduados	169
Anexo D: Comparativo informes del OLE programa Administración de Empresas.	229

Resumen

El fin de esta investigación fue una propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados del programa Administración de Empresas presencial y a distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Villavicencio. Para el desarrollo de este proyecto es importante tener en cuenta la metodología usada en el análisis de cada uno de los objetivos; esto se dio por medio de categorías conceptuales.

Para el desarrollo de esta investigación lo primero que se realizó fue una caracterización a los graduados teniendo en cuenta índice de empleo, ocupación y ubicación profesional y relación entre la situación laboral y el perfil de formación. Además, se tuvo como referente teórico el Observatorio Laboral para la Educación (OLE), como insumo para estudiar la pertinencia de los programas de Administración de Empresas y durante todo el análisis de la investigación. Luego se realizó una entrevista a los graduados para conocer su apreciación frente a la calidad de formación y como el programa ha favorecido su proyecto de vida también se tuvo en cuenta la población de empresarios, por medio de una encuesta se conoció su apreciación frente a la calidad de formación y el desempeño de los graduados.

Para cada uno de los objetivos se tuvo en cuenta el análisis de tres categorías conceptuales que se eligieron teniendo en cuenta cada uno de los objetivos específicos de la investigación y la revisión documental realizada durante la investigación de esta manera se establecieron estas categorías conceptuales: Graduados, Calidad de Formación e Impacto en el Medio; dentro de estas categorías se establecieron sub categorías conceptuales que ayudan a responder dichas categorías conceptuales. De tal forma que para la categoría conceptual Graduados se tuvo en cuentas tres sub categorías: Genero, lugar de residencia y Proyecto de

vida. Para calidad de formación también se tuvieron en cuenta tres sub categorías: Perfil del

Administrador de Empresas UNIMINUTO, Perfil ocupacional Administrador de Empresas

UNIMINUTO y Competencias profesionales UNIMINUTO. Y por último la categoría

conceptual Impacto en el Medio donde se establecieron cuatro sub categorías conceptuales:

Índice de Empleo Ocupación, Ubicación profesional y desempeño laboral. De esta manera se

realizó el análisis teniendo en cuenta cada una de las categorías y subcategorías conceptuales y

así lograr la propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados del programa

administración de empresas presencial y a distancia de UNIMINUTO.

Palabras clave: Graduados, Calidad de formación, Impacto en el medio.

Abstract

The purpose of this research was a proposal to strengthen the process of monitoring graduates of the Business Administration program face-to-face and distance from the University Corporation Minuto de Dios Headquarters Villavicencio. For the development of this project it is important to take into account the methodology used in the analysis of each of the objectives; This happened through conceptual categories.

For the development of this research, the first thing that was carried out was a characterization of the graduates taking into account the employment rate, occupation and professional location and the relationship between the employment situation and the training profile. In addition, the Labor Observatory for Education (OLE) was used as a theoretical reference, as an input to study the relevance of Business Administration programs and throughout the research analysis. Then an interview with the graduates was conducted to know their appreciation regarding the quality of training and as the program has favored their life project, the population of entrepreneurs was also taken into account, through a survey their appreciation was known against the quality of training and performance of graduates.

For each of the objectives, the analysis of three conceptual categories that were chosen taking into account each of the specific objectives of the investigation was taken into account and the documentary review carried out during the investigation in this way established these conceptual categories: Graduates, Training Quality and Impact on the Environment; Within these categories, conceptual sub categories were established to help answer these conceptual categories. So that for the conceptual category Graduates, three sub categories were taken into account: Gender, place of residence and Life project. For training quality, three sub categories were also taken into

Occupational Profile and UNIMINUTO Professional Competencies. And finally, the conceptual

category Impact on the Environment where four conceptual sub categories were established:

Employment Index Occupation, Professional location and job performance. In this way, the

analysis was carried out taking into account each of the conceptual categories and subcategories

and thus achieve the proposal to strengthen the process of monitoring graduates of the in-person

and distance business administration program of UNIMINUTO

Keywords: graduates, training quality, graduate impact.

Introducción

En Colombia ha tomado fuerza realizar estudios de seguimiento a los graduados porque las instituciones de educación superior (IES) se benefician con la información recolectada en los estudios, ya que esta sirve para generar propuestas de mejoramiento para el seguimiento a graduados con el fin de la mejora de la calidad de la educación y la pertinencia de los programas en cada una de las regiones. De acuerdo al ministerio de educación de Colombia, hacer este tipo de estudios es una tendencia creciente en países que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos porque generan insumos en las instituciones, el sector productivo, el gobierno y a los futuros universitarios para tomar decisiones acertadas a la hora de elegir su profesión.

Las instituciones de educación superior visualizan a la evaluación continua y sistemática como una “actividad esencial para innovar, descubrir nuevos métodos de enseñanza, aprendizaje y optimizar recursos”, (Aldana de Becerra, Morales González, Aldana Reyes, Sabogal Camargo, Ospina Alfonso, 2008), por medio de estos estudios se hace una contribución importante para realizar el seguimiento de los graduados de los programas de pregrado de las universidades, adicionalmente permite conocer “información acerca del desempeño profesional, opiniones y sugerencias acerca de la calidad de la educación recibida y de las nuevas demandas del mercado laboral” (Aldana de Becerra, Morales González, Aldana Reyes, Sabogal Camargo, Ospina Alfonso, 2008), por lo tanto para la Corporación Universitaria Minuto de Dios es importante realizar este estudio porque esto ayuda a que se identifiquen sus debilidades y fortalezas en cada uno de los programas, esto permitirá implementar estrategias en pro de mejorar la calidad de la educación de sus próximos graduados.

Por medio de este proyecto de investigación se espera generar una propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados teniendo en cuenta las bases de datos del programa Administración de Empresas Presencial y a Distancia y documentos institucionales en donde se evidencian los resultados de la cantidad de graduados en esta sede desde el año 2011 hasta el año 2018, además identificar las fortalezas y debilidades que tienen los graduados del programa Administración de Empresas de UNIMINUTO Villavicencio, respecto a la calidad de formación, desempeño laboral, y como el programa Administración de empresa ha impactado en el proyecto de vida de los graduados.

Para llevar a cabo lo anterior se tendrán en cuenta las bases de datos sobre graduados suministradas por la universidad, con el fin de conocer información verídica y confiable para entregar resultados que le brinden a la Institución la información suficiente para conocer el proceso de graduados de la universidad, se espera que los resultados de este proyecto sean una herramienta que permita analizar y fortalecer las capacidades y habilidades de los graduados en el campo laboral actual e identifique su proceso para entrar a laborar y cuales han sido los aportes que ha hecho la universidad para contribuir de manera eficiente en este proceso.

Se espera que toda la información recopilada y analizada en este documento contribuya a orientar la reflexión curricular del programa Administración de Empresas, esto a fin de ofrecer a la sociedad un grupo de graduados que respondan a las necesidades y demandas actuales del medio para seguir avanzando en el desarrollo social y humano del país.

Esta investigación se destaca por la importancia de los resultados y de la estrategia que se sugerirá al concluir esta investigación, el proyecto representa un insumo útil para la mejora continua del programa de Administración de Empresas y el fortalecimiento del desarrollo profesional y personal de los graduados, cuando se realiza un seguimiento a los graduados se

Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados de Administración de Empresas

19

garantiza que se conozca la calidad y la relevancia educativa del programa ofrecido en la institución.

CAPÍTULO I

1 Planteamiento del problema

El papel de los graduados en un mundo altamente globalizado es indispensable para el desarrollo económico y social de las comunidades de un país como Colombia que se encuentra en vía de desarrollo, además de ello, hoy en día la mayoría de las instituciones de educación superior sienten la necesidad de conocer cuál ha sido el rumbo de sus graduados en el ámbito laboral para determinar el impacto que generan en la comunidad donde interactúan diariamente, las instituciones de educación superior buscan mantener un contacto con sus graduados como una manera de medición para conocer las fortalezas y debilidades de sus programas académicos, con el objetivo de tomar esta información obtenida para el mejoramiento de los procesos académicos en cuanto a calidad, eficacia, eficiencia y el balance social frente a la comunidad.

Tomando como premisa principal que el compromiso institucional de UNIMINUTO es “formar profesionales altamente competentes, éticamente orientados y líderes de procesos de transformación social” basándonos en ello la universidad no solo busca formar profesionales sino también personas comprometidas con el desarrollo social de la comunidad. La relación entre la educación recibida en las instituciones de educación superior y las necesidades del campo laboral siempre ha generado interrogantes, se necesita saber que si en las universidades están preparando a los estudiantes conforme a los requerimientos de las empresas.

Las universidades en la actualidad son vistas como el punto de intermedio entre ellas y la sociedad, ya que son el punto de partida para implementar la responsabilidad social en ellas, para mejorar el impacto y nombre que tienen ante la sociedad.

Con el desarrollo del presente proyecto de investigación se analizan datos sobre las actividades que los graduados realizan actualmente, sus experiencias en el periodo formativo y como ha sido su desarrollo profesional a lo largo del tiempo después de haber obtenido su título profesional.

Estos estudios son de vital relevancia para recopilar y analizar la información en cuanto a su percepción de la calidad de información recibida, su desempeño profesional y personal de los graduados, para incorporar las mejoras en los procesos de efectividad institucional, además de ello se podrá identificar cual es el grado de satisfacción de los graduados con la formación que recibieron en la institución.

Cuando no se realizan este tipo de estudios en las instituciones de educación superior (IES), se corre el riesgo de que la educación impartida en cada uno del programa se encuentre desactualizada o poco pertinente en la región donde se encuentran y por ende que su calidad sea dudosa. Una consecuencia directa de cuando no hay un seguimiento a graduados por parte de la institución generaría una incertidumbre del impacto de la institución educativa lo cual haría que se perdiera credibilidad y estatus.

Actualmente el problema principal que se tiene en la Corporación Universitaria Minuto de Dios VRO sede Villavicencio, es el hecho de que no se hayan estudiado a fondo las características, el desempeño profesional y personal de los graduados, por lo tanto no se tienen estrategias aplicables al entorno actual que está viviendo la universidad y la sociedad, estas ideas deben ser generadas mediante un proceso de seguimiento a graduados de la sede, partiendo desde el compromiso de la universidad que es prestar educación de calidad con el fin de formar excelentes profesionales y personas que aporten a la comunidad empresarial y la sociedad.

La razón de esta investigación radica en la necesidad que tiene el programa Administración de Empresa de formular estrategias para la mitigación de las debilidades encontradas de tal forma que fortalezca al futuro graduado en las necesidades de los sectores económicos, siendo allí donde el graduado coloca en práctica los conocimientos adquiridos en su proceso de formación. De este modo el “compromiso de la universidad es con el estudiante, más que con el egresado” (Lopera, 2005; López, E. y Chaparro M, 2003) o graduado que suele llamarse por otros autores y universidades, dicho así la universidad debe basarse en la experiencia que ha tenido con sus graduados e implementar las mejoras para que sus estudiantes activos tengan mejor calidad y solidez en la educación que reciben en la institución.

“...Si la universidad considera a todo aquel que pasa por sus aulas como estudiante, por toda la vida, si su plan es coherente en todos los aspectos desde lo académico hasta lo espiritual, pasando por lo económico y psicosocial, entonces el profesional tendrá razones para regresar a continuar capacitándose y a formar a sus hijos...” ((Lopera, 2005; López, E. y Chaparro M. (2003)) citado por (Becerra, González, Reyes, Camargo y Alfonso; 2008. Pág. 64) esto genera un valor adicional al nombre y calidad de la universidad, lo que hará de UNIMINUTO una institución reconocida en el país y en la comunidad académica. Por medio de factores diferenciales como“... la formación integral de los estudiantes, buscando mejores seres humanos en contacto con la realidad del país, a través de prácticas sociales”, “...cobertura en las regiones, a través de educación virtual y a distancia, programas académicos que respondan a las necesidades de cada región y alianzas público- privadas”, “la acreditación de calidad de los programas académicos” (UNIMINUTO, 2017), estos factores fueron consolidados en el año 1997 mientras el rector general era el padre Camilo Bernal Hadad.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expresado, la investigación establece la siguiente pregunta problema, a la cual se le dará respuesta en el desarrollo del proceso investigativo.

1.1 Pregunta problema

¿Cómo se mejoraría el proceso actual de seguimiento a graduados de los programas académicos Administración de empresas presencial y a distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios vicerrectoría regional Orinoquia?

CAPITULO II

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Establecer una propuesta de fortalecimiento para el proceso de seguimiento a graduados de Administración de empresas modalidad presencial y a distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios VRO sede Villavicencio.

2.1.1 Objetivos Específicos

1. Caracterizar los registros vigentes hasta 2018-2 sobre índice de empleo, ocupación y ubicación profesional teniendo en cuenta la relación entre la situación laboral y el perfil de formación de graduados de los programas de Administración de Empresas modalidad presencial y a distancia.
2. Analizar la información contenida en el Observatorio Laboral para la Educación, como insumo para estudiar la pertinencia de los programas de Administración de Empresas modalidad presencial y a distancia
3. Conocer la apreciación de los graduados sobre la calidad de formación dada y la forma como el programa favorece el desarrollo de su proyecto de vida de los programas Administración de Empresas modalidad presencial y a distancia.
4. Identificar la apreciación de los empleadores sobre la calidad de la formación y el desempeño de los graduados del programa Administración de Empresas modalidades presencial y a distancia.

CAPÍTULO III

3 Justificación e Impacto Central del Proyecto

La Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) sede Villavicencio como institución de educación superior enfrenta una difícil coyuntura, de no poseer información que le permita desarrollar procesos de manejo y seguimiento a sus graduados. es por esto que se realiza esta investigación como parte de la solución a este asunto

Actualmente las instituciones de educación superior (IES) buscan crear un contacto permanente con sus graduados para identificar y conocer las características y habilidades que sus graduados han desarrollado a lo largo del camino de formación profesional en la universidad y las destrezas adquiridas en la práctica y ejercicio de su carrera.

Por medio de la investigación se pretende establecer una propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimientos a graduados del programa Administración de Empresas presencial y a distancia esto con el fin de reafirmar los lazos que tiene el graduado con el programa así mismo se pretende identificar la percepción que tiene el graduado frente a la calidad de formación impartida y como el programa Administración de Empresas ha favorecido su proyecto de vida esto permitirá conocer de primera mano algunas fortalezas y debilidades en el programa para luego generar acciones de mejora y contribuir a la solución del problema de seguimiento a graduados de UNIMINUTO sede Villavicencio.

De igual forma este proyecto busca conocer la apreciación de los empleadores frente a la calidad de formación y el desempeño laboral de los graduados del programa Administración de Empresas esto ayudará al programa a conocer la nuevas necesidades de los diferentes sectores laborales y económicos de la región además por medio de una revisión documental del

observatorio laboral para la educación se busca tener un insumo para analizar la pertinencia del programa Administración de Empresas en la región junto con la apreciación de los empresarios .

Por lo tanto, a través de un seguimiento de los graduados se podrá establecer temas de gran importancia para la universidad ya que esta busca generar autoconocimiento para realizar y generar acciones de mejora continua y finalmente fortalecer el programa académico en este caso Administración de Empresas.

El impacto de este proyecto es que servirá de insumo para mejorar aspectos en el programa ya que dentro de los factores de auto - evaluación es necesario realizar este tipo de análisis que servirán para observar una visión panorámica de la situación de los graduados en el entorno.

De igual forma, para las instituciones de educación superior es clave realizar un seguimiento a sus graduados con el fin de tener una visión más amplia sobre el tipo de profesionales que las universidades están entregando a la sociedad, también le permite a las instituciones conocer y analizar las características profesionales y personales de sus graduados, de esta manera puede realizar comparaciones con los objetivos institucionales y del programa de Administración de Empresas y realizar un mejoramiento continuo en cada uno de los procesos.

CAPÍTULO IV

4 Antecedentes

La presente revisión documental muestra los antecedentes más relevantes para lograr establecer un análisis de los estudios internacionales, nacionales y locales que se han realizado referente al tema de la investigación. Los estudios relacionados a continuación se eligieron, teniendo en cuenta el tema de la investigación. Y los criterios de búsqueda en esta revisión fueron de acuerdo a las categorías conceptuales establecidas en el desarrollo del proyecto Graduados (1), Calidad de formación (2) e impacto en el medio (3) también se tuvo en cuenta el mismo tipo de población de estudio y la misma metodología. Teniendo en cuenta la búsqueda en bases de datos de Proquest, EBSCO, Scopus, Google Scholar, SciELO y Redalyc, donde se extrajo información verídica relacionada con el tema de la investigación.

Durante la búsqueda solo se logró encontrar (3) investigaciones de tipo internacional que cumplieron con las especificaciones descritas. Estos documentos aportan a la presente investigación con enfoques, teorías y la visualización del problema y obtención de conceptos representativos. A continuación, se presentan:

Título: Implementación institucional de un modelo cooperativo para el seguimiento a graduados en Ecuador.

Autores: Ramón Tirado Morueta, Rafael Tejada y Gardenia Cedeño.

Tipo: Artículo.

País: Ecuador.

Eje reflexivo: Por medio de la investigación realizada se buscaba hacer un estudio de seguimiento académico y profesional de los graduados que permita “la obtención de indicadores de pertinencia acerca de las carreras y planes de estudio”. Los principales criterios de este tipo de estudios son los logros profesionales y personales, los resultados en los procesos y en la comunidad.

Objetivo general: Exponer una propuesta conceptual y metodológica, descripción de su proceso de implementación en una institución.

Metodología: La investigación se realizó mediante el tipo descriptiva a partir de un enfoque cualitativo. La investigación se estructura en 4 partes.

Conclusiones:

- Este tipo de estudios son realizados generalmente por la entidad del estado de cada país, pero ahora las universidades son las más interesadas en este tipo de estudios debido a que buscan conocer cómo son vistos sus graduados en el mundo laboral y como ellos aportan a la sociedad y a las empresas en las que se encuentran laborando.
- A partir del año 2014 la gran mayoría de facultades de las universidades de Ecuador empezaron a contar con un registro de sus graduados, permitiendo conocer la localización, identificación de sus actividades académicas durante la carrera.

En esta investigación se analizó la relación del graduado y su situación laboral y los procesos de seguimiento que se han llevado a cabo para determinar este tipo de relación, que genere un insumo para que tanto las universidades como el estado encargue de la calidad de la

Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados de Administración de Empresas 29
educación en el país implemente estrategias de fortalecimiento a los programas de educación superior en cada una de las universidades y les permita realizar acciones de mejora.

Título: Estudio sobre la inserción laboral de los graduados en pedagogía en la universidad de Barcelona.

Autores: Javier Ventura Blanco, Francese Martínez Olmo.

Tipo: Artículo.

País: España.

Eje reflexivo: El eje central por el cual se desarrolló este artículo de investigación por la universidad de Barcelona fue para analizar las dimensiones sociodemográficas, situación académica, experiencia laboral previa y posterior a la finalización de sus estudios, entre los factores más importantes para analizar son la empleabilidad e inserción laboral, modelo organizativo, evaluación y la formación posterior a la finalización de sus estudios.

Objetivo general: fundamentar un modelo universitario alternativo que incorpore la empleabilidad y la inserción profesional mediante un seguimiento de las personas graduadas.

Metodología: La base de la investigación se enmarca en la metodología ex-post-facto descriptiva por medio de un cuestionario aplicado telefónicamente. Por medio del cuestionario a egresados en pedagogía, desde los años 2001 al 2003. Esta investigación se realizó para conocer variables como la experiencia laboral, la empleabilidad y la inserción laboral de los graduados de la universidad de Barcelona.

Conclusiones:

- La investigación propició estrategias institucionales proactivas hacia el mercado laboral, buscando fomentar la creación de empleo.
- Por medio de políticas activas institucionales tratar de que la rápida inserción laboral y la baja tasa de desempleo se vea acompañada de la superación de la precariedad y de la inestabilidad laboral actual.
- A través del estudio realizado se implementen estrategias que le permitan al estudiante actual de la universidad tener una mejor calidad en la formación que reciben y así mismo mejorar la empleabilidad de los graduados.

Título: Logros más allá de los objetivos: evaluación cualitativa de un programa de formación en educación médica

Autores: Philippa Moore¹, Luz Montero¹, Ximena Triviño, Marisol Sirhan, Loreto Leiva.

Tipo: Artículo.

País: Chile.

Eje reflexivo: La mayoría de los estudios realizados en los programas de medicina son de acuerdo al logro de sus objetivos.

Objetivo general: Explorar los efectos percibidos de haber desarrollado el DEM en su desarrollo como docentes y médicos clínicos, y sus expectativas a largo plazo.

Metodología: Esta investigación trabaja bajo la metodología cualitativa, que permite la descripción de los fenómenos al explorar diferentes perspectivas, vivencias y significados de los participantes que se están utilizando.

Conclusiones:

- En esta investigación el 87% de los académicos las preguntas abiertas dispuestas para el desarrollo de la investigación.
- Diferentes autores proponen que los objetivos sean específicamente metas amplias para lograr un fomento del liderazgo de los docentes para mejorar la calidad académica de los graduados.

Un aporte importante de estas investigaciones es que dentro de sus conclusiones y análisis del seguimiento a egresados es que se llega a recomendar para acciones de mejora en los diferentes programas académicos. Estas investigaciones se dan también dentro de un análisis de egresados por programas académicos es decir la investigación de seguimientos a egresados de una universidad en donde se contemplen todos sus programas académicos; analizan de una manera global el entorno con una visión panorámica, pero son poco eficientes para el mejoramiento continuo de cada universidad.

Se observa que la mayoría de investigaciones son cualitativas de tipo descriptivas ya que lo que se quiere mostrar no es la satisfacción de los graduados con el programa académico sino el impacto que estos han tenido en el medio con el fin de identificar el posicionamiento de las instituciones de educación superior.

Durante estas investigaciones se observó la importancia del seguimiento a graduados de las instituciones de educación superior en los diferentes países elegidos, también se muestra la importancia de realizar estudios cualitativos, las conclusiones de estas investigaciones son dadas a realizar programas de mejoramiento, y estrategias proactivas que permitieron mejorar en temas

Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados de Administración de Empresas

32

de empleabilidad a los graduados. Los aportes de estas investigaciones se verán reflejadas durante el análisis del proyecto, conclusiones y recomendaciones dadas

5 CAPITULO V

5 Marco Contextual

La Corporación Universitaria Minuto de Dios empezó con 240 estudiantes con 6 programas académicos en enero de 1992 en la ciudad de Bogotá, en cabeza del padre Rafael García-Herreros (Q.E.P.D.). Para el año 2017 la Universidad contaba con cerca de 130.000 estudiantes, 4500 profesores, y 3000 colaboradores. Con presencia en más de setenta municipios de Colombia 18 de 32 departamentos, hasta la fecha esta institución tiene 58.948 graduados de todos sus programas de formación profesional.

La filosofía UNIMINUTO está fundamentada en los pensamientos de sus fundadores (Pág.25) ; el primero de ellos el padre Rafael García Herreros un hombre con cualidades espirituales , auténtico , innovador , comunicador , gestor y educador social; el segundo con un enfoque Eudista lo que significa la misericordia del Evangelio que se manifiesta en obras de evangelización y de la formación de “obreros del Evangelio” y por último el desarrollo integral de las personas y comunidades como propósito de la Organización Minuto de Dios. (PEI,2014. P.25)

Esta filosofía se fundamenta bajo este lema:

“Va a ser una Universidad distinta, ... con propósitos grandiosos, con métodos filosóficos y científicos, que sea la síntesis del pensamiento moderno acerca de la ciudad futura. ... Vamos a formar jóvenes soñadores de Colombia, capaces de darle un rumbo totalmente nuevo al país, para lograr dirigir la República por los nuevos caminos que ella anhela y necesita. Queremos ofrecerle al país una Universidad donde se formen los

nuevos hombres de Colombia, los que estarán preparados para enrumbar el país por los cauces de honradez, de progreso y de trabajo que él necesita.” (P. Rafael García Herreros, 1992, p.4)

Los principios institucionales (PEI, 2014, P. 26) están inspirados en el evangelio , las enseñanzas de la iglesia católica y por el pensamiento del Padre Rafael García Herreros donde se invita al compromiso de la comunidad educativa para llevarlos a la práctica, cabe aclarar que no son causas para impedir el ingreso a la universidad, estos principios son: Humanismo Cristiano, Actitud ética, espíritu de servicio , excelencia , inclusión y equidad educativa , sostenibilidad , Praxeología, comunidad educativa , comunidad participativa y por ultimo identidad cultural.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, a lo largo de estos 25 años tiene presencia en las siguientes vicerrectorías y rectorías: Antioquia y Chocó, Atlántico, Bolívar, Bogotá Calle 80 presencial, Bogotá calle 80 virtual y a distancia, Bogotá sur, Cundinamarca, eje cafetero, Huila, Orinoquia, Nariño, Norte de Santander, Santander, Tolima, Valle, Magdalena.

Este proyecto de grado se desarrolla en la Vicerrectoría regional Orinoquia sede Villavicencio la cual inició su funcionamiento en 2004 con 4 programa académicos. La investigación se centra en hacer un análisis en el desempeño y calidad de formación de los graduados del programa, además de conocer las apreciaciones del sector empresarial respecto a las competencias profesionales y éticas de los graduados del programa, con base en esto se generó una propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados del programa Administración de Empresas Presencial y a Distancia.

El programa Administración de Empresas presencial cuenta con graduados desde 2011 y hasta el año 2018 tenía un total de 245 graduados, y el programa Administración de Empresa

modalidad Distancia tiene graduados desde el año 2016, hasta el año 2018 se contaba con 31 graduados. En sumatoria de los dos programas se cuenta con 245 Administradores de Empresas UNIMINUTO.

Dentro del plan de Desarrollo 2013-2019 de UNIMINUTO se establece:

Reto Estratégico 9. Graduados. Fortalecer las relaciones con egresados y graduados para brindarles oportunidades de formación para toda la vida, facilitarles una ruta de empleabilidad o de emprendimiento, y mejorar la oferta educativa a partir de sus percepciones y necesidades y de su aporte a la Institución como aliados permanentes.

Línea Estratégica. Desarrollo de estrategias de empleabilidad y emprendimiento. El seguimiento a graduados debe permitir desarrollar estrategias que faciliten una exitosa inserción en el mercado laboral y el emprendimiento.

Línea Estratégica. Relacionamiento permanente con los graduados, como aliados estratégicos. Implementar estrategias de calidad a partir de sus percepciones y de los aprendizajes del seguimiento a su carrera profesional. Asimismo, aprovechar el valor que pueden ofrecer a la Institución a través de vinculación académica, desarrollo de proyectos con el sector productivo, apoyo financiero, entre otros. (Plan de desarrollo 2013-2019 UNIMINUTO, 2014)

A Partir de este plan de desarrollo el proceso de seguimiento a graduados en UNIMINUTO se encuentra descrito en el Acuerdo 011 enero 30 de 2018 aprobados por el consejo general académico de UNIMINUTO denominado “Los lineamientos para la relación con

egresados y graduados de UNIMINUTO” Aquí se expresan entre otras cosas quienes son los actores y unidades responsables del seguimiento a graduados.

Tabla 1

Actores y unidades responsables Acuerdo 011 Enero 30 de 2018

Actor o Unidad responsable	Responsabilidades
Coordinación para la gestión de egresados y graduados	Es la unidad responsable de gestionar , articular , implementar y coordinar las líneas de acción de egresados y de graduados en estrecha relación con los programas académicos y demás unidades implicadas en la atención de dicho grupo de interés
Programas académicos	Son responsables de mantener una interacción permanente con sus egresados y graduados en articulación con las coordinación y con el centro progresa EPE, Velando de esta manera por un seguimiento permanente permitirá una retroalimentación de programa de acuerdo a con las necesidades y demandas del contexto social, económico y político del país.
Centro progresa EPE	Es la unidad de gestión académico-administrativo que aporta a la proyección social, cuya finalidad es, entre otras, prestar servicios de empleabilidad para los egresados y graduados de UNIMINUTO. El

centro Progresía EPE desarrolla líneas de acción específicas Para graduados con respecto a la educación y oportunidades en emprendimiento y empleabilidad. En los casos donde no exista el Centro Progresía EPE, sus funciones relativas a estos lineamientos serán asumidas por la coordinación para la gestión de egresados y graduados.

Vicerrectoría general de bienestar y Direcciones de bienestar

Son las unidades académico-administrativas responsables de desarrollar las política de bienestar universitario , cuya finalidad relativa a estos lineamientos es el acompañamiento y asesorías a los egresados.

Centro de educación para el desarrollo – CED

Es la unidad responsable de liderar el voluntariado como una forma de responsabilidad social, para generar el ejercicio de una ciudadanía activa y responsable con el compromiso transformador para el desarrollo humano sostenible. desde esta unidad se promueve y acompaña el voluntariado de los egresados y graduados.

Nota: Tomado de acuerdo 011 de 30 de enero de 2018 lineamientos para la relación con egresados y graduados de UNIMINUTO. Tabla adaptada del artículo 3. Autores y unidades responsables (UNIMINUTO, 2018, P.4)

Centro Progresá EPE en Villavicencio inició sus actividades el 02 de octubre del año 2017 es una unidad de gestión académica y administrativa que aporta a la proyección social el cual surge del Proyecto Educativo de UNIMINUTO y la Política de la Proyección Social, el fin de esta entidad es prestar servicios de empleabilidad para los egresados y graduados de UNIMINUTO además de apoyar en áreas de emprendimiento y prácticas profesionales.

Por otra parte, se tendrá en cuenta el Observatorio Laboral para la Educación (OLE) que es:

“Una herramienta para mejorar la pertinencia de los procesos educativos dada la heterogeneidad de la oferta de educación superior en el país, el Estado ha emprendido en los últimos años iniciativas tendientes a garantizar que tanto las instituciones educativas como los programas que éstas ofrecen operen con calidad y pertinencia a la realidad nacional.” (“graduados Colombia observatorio laboral para la educación”, Párr. 1)

Es importante tener en cuenta que el Observatorio Laboral para la Educación inicio labores en el año 2005. Para efectos de esta investigación se usará esta herramienta como insumo y complemento en el análisis de la pertinencia del programa Administración de empresas presencia y a distancia de UNIMINUTO Villavicencio.

CAPÍTULO VI

6 Marco teórico

6.1 Graduados (1)

Para la Corporación Universitaria Minuto de Dios conforme al artículo 3 del acuerdo 011 de 30 de enero de 2018 se realizan aclaraciones de términos ya que para esta institución el término egresado es “Aquel estudiante que culminó el programa académico para el cual se matriculo, pero que aún no ha recibido el título. Tiene la calidad de egresado no graduado de acuerdo con lo estipulado en el reglamento estudiantil”. Y el término graduado es definido como “Aquel estudiante que culminó con todos los requerimientos para la obtención del respectivo título del programa académico cursado según el reglamento estudiantil vigente y que además ha recibido el título”

Esta institución clasifica a sus graduados en 3 grupos, de acuerdo al tiempo transcurrido desde que se otorgó el título profesional. Se define recién graduado como aquel que “Recibió el título de un programa técnico profesional, tecnológico, profesional universitario o de postgrado de UNIMINUTO en un tiempo igual o menor a un año”, se define Graduado en crecimiento profesional cuando “Recibió el título de un programa académico de UNIMINUTO en un tiempo mayor a un año y menor o igual a cinco años”. y por último graduados con experiencia profesional consolidada cuando el título obtenido se ha entregado hace más de 5 años.

Esta categoría conceptual se divide en tres Subcategorías que se definen así: Género que hace referencia al número de graduados que corresponde al género femenino y masculino; lugar de residencia en el cual se busca identificar en donde se encuentra ubicados los graduados del programa y por último la subcategoría Proyecto de vida donde se busca analizar cuál es la

apreciación que tiene el graduado frente a cómo el programa Administración de Empresas ha favorecido su proyecto de vida.

6.2 Calidad de formación (2)

La educación ha tenido una gran trayectoria, teniendo relevancia desde la antigua Grecia hasta nuestros días; Platón expresó así: “Lo que afirmo es que todo hombre que va a ser bueno en cualquier ocupación, debe practicar esa ocupación específica desde la infancia. Aparte de esto, debe tener instrucción en todos los temas necesarios”. Platón, (Citado por Thurow, 1978:13), apoyando de este modo la teoría actual del concepto de educación.

De acuerdo con el artículo la teoría del capital humano: la educación factor importante en el capital humano de Theodore Shult. Según este autor describe que anteriormente la educación no tenía un papel importante en el crecimiento de la nación y fue a partir de 1950 que se empieza a visualizar y a hablar sobre el capital humano como uno de los factores más importantes para la producción empresarial y crecimiento económico. Al capital humano se le define como los conocimientos en capacitación, experiencia, habilidades, que los haga productivos dentro de una industria.

Desde entonces la educación de las personas es el pilar fundamental para el desarrollo, crecimiento y bienestar de los países, consolidándose como un segmento en el análisis económico para contribuir a su desarrollo, partiendo desde la idea que la educación le da la posibilidad al trabajador de acceder a puestos de trabajos con mejores pagas y de mejorar la calidad de vida.

“La calidad se ha convertido en una preocupación fundamental en el ámbito de la educación superior. Y ello porque la satisfacción de las necesidades de la sociedad y las expectativas que suscita la educación superior dependen en última instancia de la calidad del personal docente, de los programas y de los estudiantes tanto como de las infraestructuras y del medio universitario. La búsqueda de la "calidad" tiene aspectos múltiples; las medidas para acrecentar la calidad de la educación superior deben estar destinadas a alcanzar objetivos institucionales y de mejoramiento del propio sistema” (UNESCO, Documento de política para el cambio y el desarrollo de la educación superior ,1995 Pág. 9).

De Esta Categoría conceptual se desprenden tres subcategorías conceptuales Perfil del graduado de Administración de empresas, perfil ocupacional del administrador de empresas y competencias profesionales UNIMINUTO.

6.3 Impacto en el medio (3)

Según la revisión documental realizada para determinar el impacto de los graduados en el medio, se evidencia que existen diferentes teorías que aportan y fundamentan la evaluación de este impacto y la condición laboral de cada uno de los graduados una vez culminados sus estudios en la institución.

Las condiciones laborales cambian dependiendo de cada país donde se encuentre, pues se parte desde el desarrollo económico y empresarial que se tiene. Países como México mantiene en vigencia su normatividad laboral desde hace 60 años esta se conoce por brindar “protección al trabajador” y ser incompatible ante el crecimiento de la competitividad (Bensusán, 2003).

A diferencia de este país, los países como Dinamarca presentan en sus reformas laborales flexibilidad que se refiere a “la combinación exitosa de capacidad de adaptación frente a un entorno internacional cambiante con un sistema de bienestar social solidario que protege a los ciudadanos de las consecuencias más adversas del cambio estructural”(Madsen, 2002) citado por (Bensusán, 2003) al observar este tipo de reformas en estos dos países se identifica por un lado el conservadurismo y por el otro la innovación institucional. El desarrollo profesional de los graduados y condición laboral se ve envuelto en gran parte por estas tendencias, pues las reformas laborales están sujetas a esto.

Con el tiempo han surgido teorías emergentes que se derivan de la teoría de capital humano la cual fue propuesta, a partir de mediados del siglo XX, pensando en nuevas maneras de invertir. Robert Solow indicó que la educación y la formación profesional desempeñan papeles importantes para el crecimiento, luego Denison centró su atención en la educación como parte del crecimiento económico y señaló que la estimación de la contribución del avance de los conocimientos se obtiene como un residuo de Solow. Sin embargo, después de realizar las pruebas econométricas, encontró que este “residuo” no es explicado por ninguno de los dos factores de la producción, sino por las mejoras cualitativas en la fuerza de trabajo proveniente de la educación (Martínez, 1997, pág.11).

Luego Sr Theodore Schult expone que la educación no debería considerarse como una actividad de consumo sino como una inversión que obtiene tasas muy altas de retorno, comparables con las del capital físico (Martínez, 1997:12).

En Colombia las condiciones laborales se estructuraron con la ley 50 de 1990 aquí se introducen reformas al código sustantivo del trabajo. Las estipulaciones condiciones del salario mínimo que para el año 2019 se encuentra en 828.116 de acuerdo a la escala mínima de

remuneración, Red de comunidades de graduados Antioquia. En el año 2018 donde el salario mínimo se ubicaba en 781 240, un profesional de cualquier área sin experiencia en su área devengaba entre 2.050.000 a 3.032.000 y un profesional con experiencia entre 1 a 3 años en el área de formación devengaba entre 2.521.000 a 3.032.000, los tipos de contratos permitidos.

De esta categoría conceptual se desprenden cuatro sub-categorías: índice de empleo, ocupación, ubicación profesional y desempeño laboral.

CAPÍTULO VII

7 Marco legal y normativo

Conforme a la constitución política colombiana en su artículo primero se define como un “Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general”. Además, en su artículo 26 se expone la libertad de las personas para escoger su oficio o profesión donde se aclara que la ley podrá exigir títulos de idoneidad y las autoridades competentes se harán cargo de la inspección y vigilancia del ejercicio de las profesiones.

La carta magna manifiesta en el artículo 68 la opción de que los particulares puedan fundar sus propios establecimientos educativos lo cual la ley se encargará de establecer las condiciones para su creación y gestión. La comunidad educativa podrá participar en la dirección de las instituciones de educación y la enseñanza estará a cargo de personas idóneas éticas y pedagógicas. también a la ley garantiza profesionalización y dignificación de la actividad docente.

En el artículo 69 se garantiza la autonomía universitaria esto significa que las universidades pueden escoger sus directivos y regirse por sus propios estatutos todo esto de acuerdo a la ley, la cual establece un régimen especial para las universidades del estado con la ley 30 de 1992. En esta se destaca el artículo 98 que habla sobre las instituciones de educación superior privadas pues estas deben ser personas jurídicas de utilidad común, sin ánimo de lucro, organizadas como corporaciones como es el caso de la UNIMINUTO, y también pueden ser

fundaciones o instituciones de economía solidaria. además, casos donde se podría presentar la disolución de las IES privadas.

En los artículos 53 y 54 de la Ley 30 de 1992 se menciona la creación en el sistema nacional de acreditación para las instituciones de educación superior, en las cuales tengan como objetivo fundamental “garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte del sistema cumplen los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos”.

El decreto 2904 de 1994 reglamenta el artículo 53 y 54 artículos; entiéndase como acreditación “el acto por el cual el Estado adopta y hace público el reconocimiento que los pares académicos hacen de la comprobación que efectúa una institución sobre la calidad de sus programas académicos, su organización y funcionamiento y el cumplimiento de su función social”. para este mismo año se expide la ley general de educación 115 de febrero 8 de 1994 que actualmente se encuentra vigente.

Luego se expide el decreto 2566 de 2003 donde se establecen las condiciones mínimas de calidad y los requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior aquí se definen qué es registro calificado y certificado de acreditación de alta calidad ya que estos son totalmente diferentes el primero es una obligación para todas las instituciones que quieran ofrecer un programa académico de educación superior, el segundo es un certificado que las IES pueden adquirir si cumplen con requisitos preestablecidos dicho acreditación generará reconocimiento al programa académico y por ende a la universidad.

Para el año 2008 se expide la ley 1188 de ese año en donde se regula el registro calificado de programas de educación superior, se debe tener en cuenta que existe la acreditación para un programa académico de pregrado y la acreditación institucional.

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA) aprueba los lineamientos de acreditación de alta calidad se debe tener en cuenta los dos tipos de acreditación, en el caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Villavicencio la acreditación que se está buscando es la acreditación al programa académico , por ello la institución se basa el lineamientos de acreditación de programa académico , en este documento se definen los factores de evaluación en este caso el factor 7 características asociadas a los egresados y articulación con el medio la característica 37 : Influencia del programa en el medio. Que es en el campo de acción del programa, éste ejerce una influencia positiva sobre su entorno, en desarrollo de políticas definidas y en correspondencia con su naturaleza y su situación específica; esta influencia es objeto de análisis sistemático.

Característica 38: Seguimiento de los egresados, el programa hace seguimiento de la ubicación y de las actividades que desarrollan los egresados y se preocupa por verificar si esas actividades corresponden con los fines de la institución y del programa. Característica 39: Impacto de los egresados en el medio social y académico, Los egresados del programa son reconocidos por la calidad de la formación que reciben y se destacan por su desempeño en la disciplina, profesión, ocupación u oficio correspondiente.

CAPÍTULO VIII

8 Marco metodológico

Esta investigación es de tipo cualitativo ya que según Sampieri utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. De acuerdo a este mismo autor “el investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades”(2014, pág. 9) para el caso de este proyecto se realizó encuestas a los empleadores para identificar la perspectivas que tienen a cerca de la calidad de formación y el desempeño laboral de los graduados del programa Administración de Empresas y se realizaron entrevistas a un porcentaje de graduados seleccionados aleatoriamente para conocer su apreciación frente a la calidad de formación dada y como el programa ha impactado en su proyecto de vida.

Esta investigación tiene un diseño fenomenológico ya que según Sampieri “Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.” (2014, Pág. 439) para este diseño se requiere tener categorías conceptuales esto permitirá entender y comprender el problema de la investigación.

Para establecer una propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados de Administración de Empresas modalidad presencial y a distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios VRO sede Villavicencio; Se debe entender el problema el cual es la necesidad conocer el proceso de seguimiento a graduados del programa, teniendo como

referente a la perspectiva que tienen los empresarios del sector frente a la calidad de la formación y el desempeño de los graduados, y la apreciación de los graduados frente a la calidad de formación dada y como el programa ha aportado a el desarrollo de su proyecto de vida.

De acuerdo a esto las categorías conceptuales son: **graduados** donde se realizó caracterización de los graduados en el cual se tuvo en cuenta tres sub categorías conceptuales: género pues se busca identificar cual es el porcentaje de cada uno de ellos, lugar de residencia y proyecto de vida, este último se mide a partir de una entrevista que se realizó a los graduados.

También se tuvo presente la categoría conceptual **calidad de formación** donde se realizó una encuesta a los empleadores que respondieron a las subcategorías: perfil del graduado administración de empresas, perfil ocupacional administración de empresas y competencias profesionales UNIMINUTO esta última también la respondieron los graduados mediante una entrevista.

Por último, la categoría conceptual **Impacto en el medio** la cual respondió la caracterización de graduados que se realizó aquí se tuvieron en cuenta las subcategorías conceptuales índice de empleo, ocupación, ubicación profesional y desempeño laboral esta última fue resuelta en la encuesta realizada a los empleadores.

8.1 Población

Los participantes en esta investigación son graduados del programa Administración de Empresas presencial y a distancia de 2011 hasta 2018 de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Villavicencio. Debido a que la institución tiene como característica un costo asequible

en la matrícula donde tiene como pilar la inclusión social generalmente el estrato

socioeconómico que predomina en los graduados son 1,2 y 3 respectivamente.

Esta población se encuentra clasificada de acuerdo al tiempo que ha transcurrido desde que el graduado recibió su título profesional, conforme al artículo 3 del acuerdo 011 de 30 de enero de 2018 lineamientos para la relación con egresados y graduados de UNIMINUTO.

Tabla 2

Clasificación de graduados Acuerdo 011 de 30 de enero de 2018.

Clasificación	Descripción
Recién graduado	Recibió su título de UNIMINUTO en un tiempo igual o menor a un año
Graduado en crecimiento profesional	Recibió su título de UNIMINUTO en un tiempo mayor a un año y menor o igual a cinco años
Graduados con experiencia profesional consolidada	Recibió su título de UNIMINUTO hace más de cinco años.

Nota: Tomado de acuerdo 011 de 30 de enero de 2018 lineamientos para la relación con egresados y graduados de UNIMINUTO. Tabla adaptada del artículo 3. Autores y unidades responsables (UNIMINUTO, 2018, P.4)

La población de graduados en esta investigación son del programa Administración de Empresas presencial y a distancia en donde su cantidad de graduados está distribuida de la siguiente forma.

La primera promoción de graduados de este programa académico en su modalidad presencial fue en 2011, con tan solo 4 graduados. Hasta el periodo 2018-2 la cantidad de graduados es de 214 Administradores de empresas que se le ha entregado a la región A

Continuación se explica detalladamente la distribución de esta población con las especificaciones anteriormente descritas.

Tabla 3

Distribución de Graduados por Cohortes Administración de Empresas Presencial

DISTRIBUCIÓN DE GRADUADOS POR COHORTES					
Cohorte	Total Graduados	Graduados Caracterizados	Clasificación Graduados	Total Graduados Según Clasificación	Total Graduados Caracterizados Según Clasificación
2011-60	4	3	<i>Graduado con Experiencia Profesional Consolidada.</i>	17	13
2012-10	4	3			
2012-60	9	7			
2013-60	14	7	<i>Graduado en Crecimiento Profesional.</i>	147	97
2014-10	13	9			
2014-60	27	18			
2015-10	15	8			
2015-60	9	5			
2016-10	13	8			
2016-60	23	11	<i>Recién Graduado</i>	50	46
2017-10	22	21			
2017-60	11	10			
2018-10	29	28			
2018-60	21	18			
TOTAL	214	156		214	156

Nota: Tomado de base de datos graduados Administración de empresas Presencial. Tabla adaptada de Caracterización de graduados por cohortes (UNIMINUTO, 2018)

Conforme a la tabla 3 se aprecia la cantidad de graduados de acuerdo a la clasificación dada por UNIMINUTO, además se puede identificar las cohortes de las promociones en las que se han graduado Administración de Empresas. De acuerdo a esto los graduados con experiencia profesional consolidada es de 17, graduados en crecimiento profesional con un total de 147 y recién graduados 50, se logra apreciar la cantidad de graduados caracterizados por cada cohorte que se encuentran caracterización de esta forma: 13 graduados con experiencia consolidada, 97

graduados en crecimiento profesional y 46 recién graduados esto es muy importante porque se logra observar el panorama de seguimiento que le hace a los graduados.

Se debe tener en cuenta que la denominación graduados Caracterizados hace referencia al seguimiento que se hace a los graduados y de los cuales se tiene datos actualizados de ellos; sin embargo, debido a que el programa tiene graduados desde el año 2011 para ese momento no se tenía estipulado como sería el proceso de seguimiento a graduados es decir que para el programa y la universidad ha sido difícil contactar nuevamente a los graduados.

En el caso del programa Administración de Empresas Distancia se debe tener en cuenta que la primera cohorte de graduados fue en el año el 2016-60 con un total de 3 graduados actualmente este programa cuenta con 31 graduados hasta el periodo 2018-60 y se encuentra caracterizado en un 97%. A Continuación, se hace una descripción más detallada.

Tabla 4

Distribución de Graduados por Cohortes Administración de Empresas Distancia

DISTRIBUCIÓN POR COHORTES					
Cohortes	Total Graduados	Graduados Caracterizados	Clasificación de Graduados	Total Graduados Según Clasificación	Total Graduados Caracterizados Según Clasificación
2016-60	3	3	<i>Graduado en Crecimiento Profesional</i>	7	7
2017-10	1	1			
2017-60	3	3	<i>Recién Graduado</i>	24	23
2018-10	11	10			
2018-60	13	13			
TOTAL	31	30		31	30

Nota: Tomado de base de datos graduados Administración de Empresas Distancia. Tabla adaptada de Caracterización de graduados por cohortes (UNIMINUTO, 2018)

Un aspecto importante en la tabla 4 se aprecia que aún no hay graduados con experiencia profesional consolidada. Se observa que hay 7 graduados en crecimiento profesional y 24 recién

graduados de estos se encuentran caracterizados completamente los graduados en crecimiento profesional y 23 recién graduados solo un graduado no se encuentra caracterizado.

8.1.1 Muestra

Al observar el tamaño de la población se identifica que es un tipo de población finita es decir cuando se conoce el total de unidades de observación que la integran de acuerdo a esto el tipo de muestra es probabilística porque “todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo /análisis”(Hernández Sampieri,2014).

Conforme a esto la muestra que se tomó para aplicar los instrumentos de medición (entrevista) a los graduados fue por conveniencia ya que se eligieron aleatoriamente 19 graduados 12 del programa Administración de Empresas Presencial y 7 de Distancia en el caso del programa presencial los graduados que se eligieron por cada Cohorte y en distancia fueron elegidos 2 graduados en crecimiento profesional y 5 recién graduados.

La población de empresarios que se eligió para la investigación debió cumplir con una característica que sean empresarios que en algún momento hayan vinculado laboralmente dentro de su personal graduados del programa Administración de Empresas de UNIMINUTO sede Villavicencio, el total de empresarios encuestado fue de 24 .

8.1.2 Técnicas de recolección

Para este proyecto se debe tener en cuenta que se recolectó información desde tres instrumentos de medición el primero (1), Teniendo en cuenta que la Corporación Universitaria Minuto de Dios fue quien elaboró el instrumento de medición para caracterizar a los graduados de todos los programas, este proyecto busca analizar de una manera profunda algunas variables que se midieron en este instrumento estas son género , lugar de residencia y por último índice de empleo esto con el fin de lograr Caracterizar los registros vigentes de los graduados del programa Administración de Empresas como un insumo en la propuesta de fortalecimiento para el proceso de seguimiento a graduados del programa.

A Cuantos se le aplicaron 156 graduados de presencial y 30 de distancia este primer instrumento se considera una fuente secundaria de información.

8.1.2.1 **Encuesta a empresarios** es un conjunto de preguntas diseñadas para generar datos necesarios con el fin de responder a los objetivos propuestos en el proyecto de investigación.(Bernal , 2016).

Este proyecto elaboró el Segundo (2) instrumento de medición la cual fue una encuesta que se les aplicó a los empresarios en él se busca medir la apreciación que tienen sobre la calidad de formación y el desempeño laboral de los graduados del programa Administración de Empresas Presencial y a Distancia. (Anexo A)

8.1.2.2 **Entrevista a graduados.** Para este caso la entrevista semi- estructurada es una entrevista con relativo grado de flexibilidad tanto en el formato como en el orden y los términos de realización de la misma para las diferentes personas a quienes está dirigida (Bernal, 2016).

Por último, el tercer (3) instrumento de recolección de datos fue la elaboración de una entrevista semi- estructurada que se les aplicó a los graduados del programa Administración de Empresas presencial y a distancia para conocer la apreciación que ellos tienen frente a la calidad de formación y como el programa a aportando en su proyecto de vida. (Anexo B)

8.1.3 Técnica de análisis de datos

Para este proceso la información se recolectó de entrevistas dirigidas a graduados y de encuestas dirigidas a empresarios. Para el análisis de las entrevistas se realizó la transcripción y respectivo análisis usando el método de triangulación. tal como se muestra en la figura a.

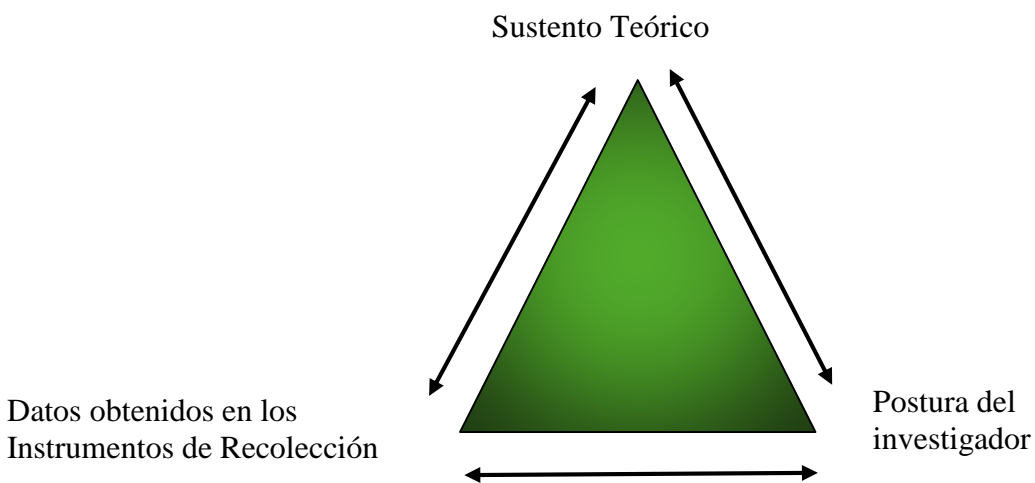


Figura a: Técnica de análisis de datos triangulación . Elaboración propia.

De esta forma, se inicia en la construcción de un análisis que consta de la postura del investigador, lo que le da al lugar para realizar conclusiones fundamentadas en los hallazgos y análisis, para lo cual también se tiene el criterio para realizar una serie de recomendaciones que en este caso van ligadas a graduados, calidad de formación e impacto en el medio.

Para el análisis de caracterización aplicado a graduado. La información se encontró a partir de una base de datos en la cual se analizó Género, lugar de residencia, situación laboral. Además, para el análisis de las entrevistas a graduados se tuvieron en cuenta las categorías conceptuales calidad de formación y la sub – categoría proyecto de vida.

En el instrumento de medición dos (2) encuesta a empresarios donde se analizaron las Categorías conceptuales calidad de formación y desempeño laboral de los graduados.

CAPÍTULO IX

9 Análisis y Hallazgos

9.1 Graduados

Para analizar esta categoría es importante conocer que el programa Administración de Empresas cuenta con dos modalidades presencial y a distancia el análisis se realizará a partir de estas dos modalidades. Esta categoría Conceptual tiene tres subcategorías las cuales son (género, lugar de residencia y proyecto de vida) a partir del primer instrumento de medición el cual fue elaborado por la Corporación Universitaria Minuto de Dios para empezar un primer acercamiento a los graduados, este instrumento corresponde a la caracterización de graduados.

De acuerdo al instrumento de medición (Entrevista para graduados) la información suministrada se trató de manera anónima a continuación se presenta el orden y la elección de los graduados de presencial la cual fue uno por cada Cohorte de grado.

Tabla 5

Graduados entrevistados Administración de Empresas Presencial

Cohorte	Numero de Graduado
2011-60	G3
2012-10	G4
2012-60	G11
2014-10	G10
2014-60	G9
2015-10	G8
2015-60	G12
2016-60	G2
2017-60	G7
2018-10	G5
2018-10	G6
2018-60	G1

Total	12
-------	----

Nota: Graduados presencial entrevistados según cohorte. Elaboración Propia.

Tabla 6

Graduados entrevistados Administración de Empresas Distancia

Cohorte	Numero de Graduados
2016-60	G19
2018-10	G13
	G 18
2018-60	G 15
	G 14
	G 17
	6 16

Nota: Graduados Distancia entrevistados según cohorte. Elaboración Propia.

9.1.1 Graduados Caracterizados Administración de Empresas presencial

Se tuvo en cuenta que no todos los graduados se encuentran caracterizados ya que este programa cuenta con graduados desde el año 2011 con 4 graduado, hasta el periodo 2018-2 el programa contaba con 214 graduados.

Tabla 7

Porcentaje de graduados caracterizados Programa Administración de Empresas Presencial

Administración de Empresas Presencial		
Total Graduados	Total Graduados Caracterizados	Graduados Sin Caracterizar
214	156	58
	73%	27%

Nota: Tomado de base de datos de graduados Administración de Empresas Adaptado de caracterización de graduados de Administración de Empresas presencial (UNIMINUTO, 2019)

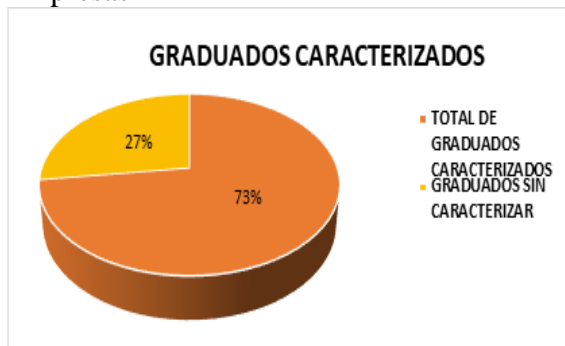


Figura b: Porcentaje de graduados caracterizados programa Administración de Empresas presencial

De los 214 graduados que existen se tienen caracterizados a 156 graduados es decir el 73% del total de graduados de Administración de Empresas modalidad presencial el otro 27% restante equivale a 58 graduados que no se tienen caracterizados debido a que en su momento no se tenía un proceso estandarizado para el seguimiento a graduados.

9.1.2 Graduados Caracterizados Administración de Empresas Distancia

Al igual que el programa administración de empresas presencial el programa a distancia tiene graduados caracterizados y no caracterizados debido a que el proceso de seguimiento a graduados no se tenía estandarizado.

Tabla 8

Porcentaje de graduados caracterizados Programa Administración de Empresas Distancia

Administración de Empresas Distancia		
Total de Graduados	Total de Graduados Caracterizados	Graduados sin Caracterizar
31	30	1
	97%	3%

Nota: Tomado de base de datos de graduados Administración de Empresas. Adaptado de caracterización de graduados de Administración de Empresas Distancia (UNIMINUTO, 2018)

Como se mencionaba anteriormente en las características de la población el programa administración de Empresas Distancia cuenta con graduados desde el año 2016-60 con tan solo 3 graduados, hasta el periodo 2018-60 el total de graduados es de 31; de los cuales 30 graduados se encuentran caracterizados y solo 1 se encuentra sin caracterizar.

9.1.3 Genero.

Esta Sub- categoría pertenece a la categoría conceptual *graduados* se analizó en las dos modalidades presencial y a distancia de acuerdo a los datos obtenidos en la caracterización.

9.1.3.1 Género administración de empresas presencial.

Se muestra que el 67% de los graduados caracterizados son de género femenino lo que es significativo para el programa y para la región ya que se identifica que las mujeres están tomando roles y estilos de vida diferentes; en este caso el papel de ser un profesional en áreas administrativas, el 33% restante es de género masculino lo que se traduce en que la cantidad de graduados de género masculino es la mitad de la cantidad de graduados con género femenino (Ver tabla 9)

Tabla 9

Género Administración de Empresas Presencial

Género	Porcentaje	Graduados
Femenino	67%	105
Masculino	33%	51
Total	100%	156

Nota: Tomado de base de datos graduados Administración de empresas. Adaptado de caracterización de graduados de Administración de empresas presencial (UNIMINUTO, 2019)

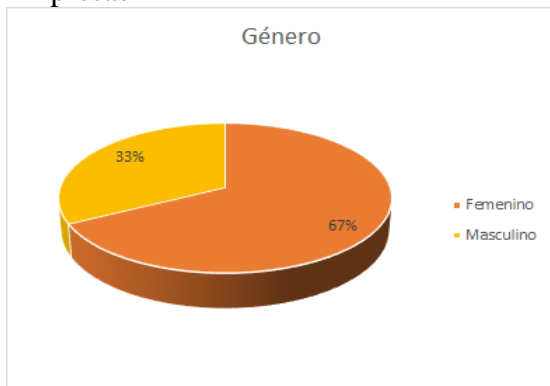


Figura c. Género Administración de Empresas Presencial

9.1.3.2 Género administración de empresas distancia.

El 63% de los 30 graduados caracterizados corresponden al género femenino 19 y el 37% corresponde al género masculino que equivale a 11 graduados.

Tabla 10
Género Administración de Empresas Distancia

Género	Graduados	Porcentaje
Femenino	19	63%
Masculino	11	37%
Total	30	100%

Nota: Tomado de base de datos graduados Administración de Empresas. Adaptado de caracterización de graduados de Administración de empresas Distancia (UNIMINUTO, 2019)

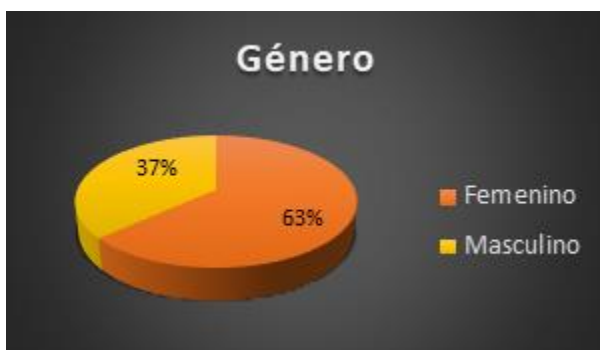


Figura d. Género Administración de Empresas Distancia.

Tanto en el programa administración de empresas presencial como a distancia se observa que hay más graduados con el género femenino que masculino lo que significa que en términos de brechas de género “ Las mujeres más educadas, por lo pronto, tienen un mayor costo de oportunidad de quedarse en sus casas y no salir a trabajar en forma remunerada (Sen, 2004), lo cual, además de ampliar su rango de elecciones de vida, les genera mejores condiciones para su autonomía”(Espinosa, salvador y alzar , 2014).

9.1.4 Lugar de residencia

9.1.4.1 *Lugar de residencia Administración de Empresas Presencial*

Tabla 11

Lugar de residencia Administración de Empresas Presencial

Lugar de Residencia	Porcentaje	Graduados
Villavicencio	90%	140
Acacias	3%	4
Cali	1%	1
Casanare	1%	2
Puerto López	1%	1
Restrepo	1%	2
Yopal	1%	1
Vista Hermosa	1%	1
Bogotá	3%	4
Total	100%	156

Nota: Tomado de base de datos graduados Administración de Empresas. Adaptado de caracterización de graduados de Administración de empresas Presencial. (UNIMINUTO, 2019)

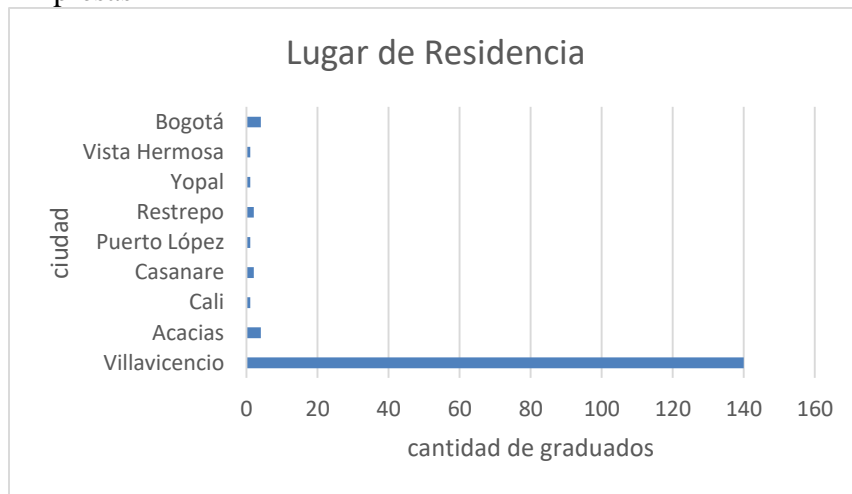


Figura e: Lugar de residencia Administración de Empresas Presencial

Se observa que 140 graduados se encuentran ubicados en la ciudad de Villavicencio lo que significa que el graduado estará desarrollando su proyecto de vida en la región donde se graduó.

9.1.4.2 Lugar de Residencia Administración de empresas Distancia

Esta Subcategoría indica en qué lugar los graduados se encuentran construyendo su proyecto de vida. Al igual que el programa presencial, distancia presenta las mismas variaciones, pues se identifica que el 77% de los graduados se encuentran en la ciudad de Villavicencio.

Tabla 12

Lugar de residencia Administración de Empresas Distancia

Lugar de Residencia	Porcentaje	Cantidad
Acacias	10%	3
Cáqueza	3%	1
Medina	3%	1

San Martin	3%	1
Villanueva	3%	1
Villavicencio	77%	23
TOTAL	100%	30

Nota: Tomado de base de datos graduados Administración de Empresas. Adaptado de caracterización de graduados de Administración de empresas Distancia (UNIMINUTO, 2019)

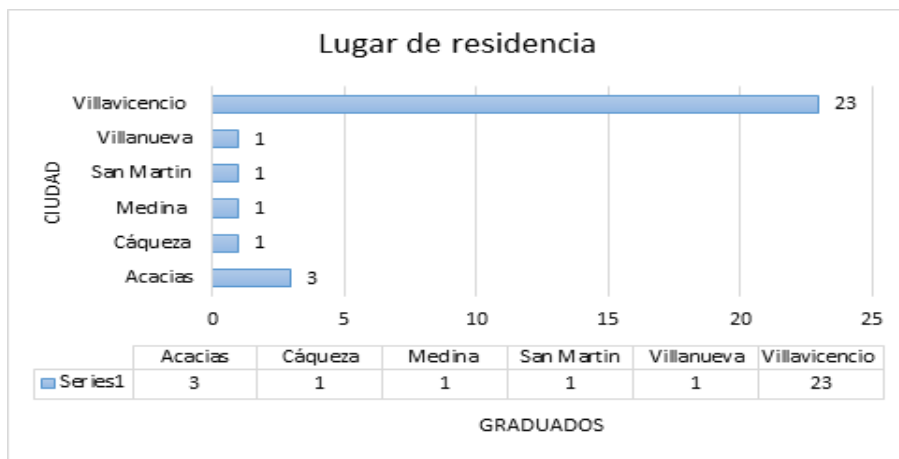


Figura f: Lugar de residencia Administración de Empresas Distancia

A Pesar de que el programa Administración de Empresas es a distancia se identifica un alto porcentaje (77%) de graduados que se encuentra viviendo en Villavicencio esto podría significar que los graduados de este programa han vivido aquí pero que su condición laboral o condiciones de vida solo le permitieron formarse en esta modalidad.

9.1.5 Proyecto de Vida

Para analizar esta subcategoría y contemplar la apreciación que tienen los graduados frente a cómo el programa Administración de Empresas a favorecido su proyecto de vida, se realizó la elaboración del instrumento de medición para graduados (Entrevista) se contemplaron

preguntas exclusivas para esta subcategoría. Así mismo tomaremos como referencia la propuesta de Dr. Ovidio S. D'Angelo Hernández cuando define:

“El Proyecto de Vida es la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales. De esta manera, la configuración, contenido y dirección del Proyecto de Vida, por su naturaleza, origen y destino están vinculados a la situación social del individuo, tanto en su expresión actual como en la perspectiva anticipada de los acontecimientos futuros, abiertos a la definición de su lugar y tareas en una determinada sociedad” (Hernández, 2003, Pág.3)

Es importante aclarar que este análisis se realiza por cada modalidad, del programa presencial y a distancia, las respuestas son:

9.1.5.1 Proyecto de Vida Administración de Empresas Presencial.

Pregunta a graduados referente a el proyecto de vida: 8. *¿Cree que el programa Administración de Empresas de UNIMINUTO ha favorecido el desarrollo de su proyecto de Vida?*

Respuesta G1: “claro **que sí, totalmente** yo creo que para mi familia es un orgullo que uno esté graduado y para uno mismo totalmente y pues no quiere decir que ya uno tiene todas las de ganar porque le falta muchísimas cosas, muchas para aprender, pero en mi proyecto de vida claro que sí, es un logro que he alcanzado”

Respuesta G2: **sí, claro siempre me ha gustado la administración** desde siempre supe que quería estudiar eso y pues obviamente en eso me he enfocado, obviamente uno para que va estudiar algo que no le guste.

Respuesta G3: sí, claro de una manera significativa.

Respuesta G4: **Claro pues en base uno hace una carrera profesional** para generar su proyecto de vida y en base a esa carrera he estado construyendo mi proyecto de vida precisamente profesional bueno mi idea es hacer la especialización ahora estoy estudiando ingles quiero pues primero aprender inglés hacer mi especialización y todo va en base pues a mi carrera profesional... la UNIMINUTO ofrece varias especializaciones pero de las que están ofreciendo no me atraen ninguna porque si no si sería una buena opción pero de pronto de aquí haya ya tenga la opción de hacer la especialización si la UNIMINUTO tiene la opción.

Respuesta G5: “**Si he favorecido** por supuesto pues como le digo aprendí las cosas básicas como formar una organización la misión la visión lo general para empezar, pero si realmente falta muchísimo sobre todo en la parte legal en la parte en la jurídica en los papeleos y también de contabilidad”.

Respuesta G6: “**Si, si lo creo** pues no se a la hora hoy en día se utiliza la administración de empresas para todo entonces sí”.

Respuesta G7: “**si**, como te dije hace un momento igual para poder presentarme acá a un cargo un concurso exige dependiendo el nivel que la persona sea profesional, si claro si me sirve”.

Respuesta G8: “**Si, claro yo la universidad me la goce demasiado** con decirte que yo me la pasaba en la universidad todo el día porque yo miraba materias en la mañana y en la tarde me dedicaba a lo del proyecto de grado entonces por eso te digo que yo cogí mucho en enfoque social de la universidad y lo he combinado con la parte administrativa entonces esas partes son las que a mí me han fortalecido mucho en mi área

personal laboral en todos los aspectos”.

Respuesta G9: “sí, claro si porque pues igual desde que salí del colegio yo siempre tenía como esa idea de ser administradora porque allá en el colegio hice los últimos dos años enfocado en administración y comercio y pues ya salí a ser administradora y la verdad en este momento me estoy desempeñando como administradora de empresas estaba desempeñándome hace como cuatro días en una empresa de la Cuncia que se llama “los monos de la Cuncia” que hacen chorizos y arepas en este momento me estoy desempeñando como administradora pero en un hotel saliendo por la vía Puerto López”.

Respuesta G10: “pues todo lo que uno aprende es necesario y todo lo tiene que aplicar de una u otra forma por ejemplo lo que uno aprende en Excel que es Excel avanzado le sirve a uno para aplicar en la base de datos que manejan en el hospital enseñaron formulas y todo eso uno los aplica. asistíamos los domingos a clase porque eran bases para mi proyecto”.

Respuesta G11: “**si, porque digamos que fue un paso más en mi vida** y que quería la parte personal de uno tener una carrera profesional, aunque ahora pues pienso también hacer una especialización o una maestría la verdad es descuido ha sido falta de tiempo, de recursos y no lo he podido hacer, pero si es como un trampolín a seguir estudiando y a seguir capacitándome.”

Respuesta G12: “he en ciertos aspectos porque digamos si tú me vienes a preguntar ahorita yo que materias vi yo no me acuerdo ósea esporádicamente de unas por lo menos proyecto de vida sí, pero en ese momento cuando vi esa materia no sabía ni qué hacer con mi vida directamente lo veía por la carrera yo la empecé a estudiar porque me

llamaba la atención más no porque sabía el enfoque que yo podía emprender ya lo vi fue después, pero si me ha ayudado a aplicar en temas como liderazgo.”

De los doce graduados entrevistados 10 afirmaron que el programa administración de empresas ha favorecido su proyecto de vida de acuerdo a la afirmación de Hernández; los graduados contestaron qué estudiar administración de empresas estuvo proyectado dentro de su proyecto de vida.

De igual forma en UNIMINUTO el primer semestre de cada programa académico de pregrado se tiene una asignatura llamada “proyecto de vida” está hace parte de, las asignaturas transversales que se compone de cuatro áreas de formación (Formación Humana, lenguaje, emprendimiento y responsabilidad social) en el área de formación humana se presenta la asignatura Proyecto de vida.

Los cursos de transversales están orientados a el desarrollo de competencias integradoras establecidas por el Componente Minuto de Dios el cual implementa acciones de formación para la comunidad académica permitiendo fortalecer competencias profesionales y su formación integral. Uno de los graduados entrevistados expreso “por lo menos proyecto de vida sí, pero en ese momento cuando vi esa materia no sabía ni qué hacer con mi vida directamente lo veía por la carrera yo la empecé a estudiar porque me llamaba la atención más no porque sabía el enfoque que yo podía emprender ya lo vi fue después, pero si me ha ayudado a aplicar en temas como liderazgo” (Entrevista, G12, 2019).

Esta es la razón de la importancia de este tipo de asignaturas, que se deben implementar en las instituciones de educación Superior, para que los estudiantes que han iniciado una carrera profesional tengan la oportunidad de realizar un análisis personal y crítico para buscar

proyectarse a futuro. Como es el caso de la asignatura proyecto de vida de UNIMINUTO de esta manera el futuro graduado sea una persona con propósitos definidos a lo largo de su vida.

Para analizar más sobre proyecto de vida de los graduados del programa Administración de empresas Presencial se realizó la *pregunta 9. ¿Si usted pudiera retroceder el tiempo y escoger libremente volvería a elegir el programa Administración de Empresas de UNIMINUTO?*

Respuesta G1: “si, totalmente no hay duda porque igual con la UNIMINUTO yo he aprendido muchísimo, he aprendido a ser **calidad de persona primero que todo ser pues una profesional** , he aprendido pues a interactuar con las personas a perder muchos miedos a ser una persona social una persona carismática ósea todo eso lo he aprendido no solamente yo lo pongo sino que también como tal la universidad te lo da el poder expresarte poder decir lo que piensas todas esas ideas que uno tiene las puedes aportar en clase a los directivos en fin, si la volvería a escoger porque si creo que fue parte de mi parte de mi vida y fue bueno ósea no tengo queja bueno hay muchas cosas que faltan si uno no lo puede negar”.

Respuesta G2: “si, inclusive estoy pensando en volver a estudiar hacer la especialización hay, pero pues por ahí en un año yo creería, pero sí, porque en realidad la universidad me sirvió mucho y es una universidad que le facilita digamos a personas de bajos recursos estudiar, porque las otras universidades son muy costosas la UNIMINUTO tiene un convenio aquí en Villavicencio donde nos ayuda mucho digamos el financiamiento de las carreras que otras universidades no tienen, entonces digamos que por ese lado sí.”

Respuesta G3: si, lo recomiendo

Respuesta G4: “mmm, esa pregunta es difícil he realmente pues yo mi proceso de formación profesional en UNIMINUTO he fue bonito conocí buenas personas mi mejor amiga la conocí en UNIMINUTO realmente soy lo que soy por haber estudiado en UNIMINUTO también porque yo veo personas de otras universidades que de pronto si tendrán mucha más experiencia pero a veces no son personas, si entonces básicamente es eso y a mi me gusta toda la función social que nosotros hicimos en la UNIMINUTO también nosotros nos enfocamos mucho en eso en proyección social creo que había una materia y realmente es bonito nosotros cuando estábamos trabajando con industria verde nuestro proyecto de grado fue una cooperativa entonces todo el tema social a mí me atrae y formación con ética con valores yo creo que en una persona es primordial ósea puedes tener cualquier cantidad de estudio pero si no eres persona entonces no vale mucho la volvería a elegir realmente si”.

Respuesta G5: “pues realmente son factores que influyen la universidad UNIMINUTO se destaca por los precios soy sincera realmente me fui por UNIMINUTO por la fácil accesibilidad a estudiar primero porque otorgaba créditos y súper fácil y no exigen mucho y pues si volvería, volvería ahorita porque ya sé que tiene una sede propia ya ha implementado muchas cosas en la parte de calidad estudiantil como programas y sistemas que escuche de cómo manejar una empresa ósea tenían como ya un sistema integrado un programa directamente de la universidad entonces he visto que han mejorado entonces si volvería pero en estos momentos antes la verdad no”

Respuesta G6: “si pudiera retroceder el tiempo no lo hubiese elegido por lo mismo le hace falta mucho frente a otras universidades uno al salir graduado de la

UNIMINUTO siente que le hace falta mucho y no se siente uno preparado para tomar las riendas de un negocio.”

Respuesta G7: “no se la verdad yo llegue a la universidad por puras coincidencias de la vida, yo pensaba estudiar administración, pero no sabía en dónde y llegué allá de puras casualidades no, no yo creo que no.... Yendy: ¿en este momento volvería a elegir administración de empresas? - no la verdad no se no creo”

Respuesta G8: “si, con unos ajustes... esos ajustes serían como más apoyo en la parte de salidas empresariales mejores prácticas empresariales, la calidad de los profesores digamos que es buena pues hay, cuando a mí me enseñaron había varios que trabajaban en las demás universidades no sé cómo estará ahora, pero digamos que la calidad de los docentes era buena, pero sí enfatizarse más en las salidas empresariales...”

Respuestas G9: “sí señora totalmente.”

Respuestas G10: “si, pues llegué por casualidad y vea que me ha gustado las cosas si, pues yo quería estudiar era ingeniería civil pero no se pudo y llegue por administración y me gusto la administración de empresas y lo que te decía uno no solo se enfoca en una cosa si no es tan abierto que se puede enfocar uno en cualquier área, en cualquier área puede trabajar”

Respuesta G11: “si, si porque prácticamente fui de los pioneros que arrancaron con el programa en la universidad y arrancamos como muy rústicamente mucha falta de muchas cosas carencia de docentes de recursos de instalaciones muchas cosas que ahora ya las van a aprovechar con la nueva sede y pienso que el personal y los docentes que

están ahorita son de un mayor nivel mejor preparación y eso también sería importante ósea que en estos momentos si volviera a retomar los estudios yo lo haría nuevamente.”

Respuesta G12: “no, no lo escogería porque siento que quedé con muchos vacíos si por llenar en mí, siento que había haber exigido más tanto a los profesores haberme exigido más como estudiante y haber eliminado más miedos en ese momento porque pues yo digo que la universidad debe ser como ese rin de entrenamiento si, y pues uno va a la universidad es a cumplir las materias pero no a enriquecerse en el aprendizaje que uno va teniendo si no uno por sacar la nota rápido y pues yo últimamente en la universidad pues yo trabajaba y estudiaba entonces la flexibilidad uno va es a como a salir del paso rápido como para terminar materias lo más rápido entonces pues no la escogería.”

De acuerdo a datos publicados por el Observatorio Laboral para la Educación OLE en el año 2017 el 63% de los graduados recomendaron su institución por la calidad de formación.

De los doce graduados entrevistados 7 graduados volverían a elegir el programa Administración de Empresas de UNIMINUTO y 5 graduados no volverían a elegir ellos afirman que al salir de la universidad “tienen muchos vacíos” y “le falta mucho a UNIMINUTO frente a otras universidades”. Por otra parte, los graduados que recomiendan el programa administración de empresas resaltan el sentido social, el aprendizaje y valores éticos fundamentados, el bajo costo de la matrícula en comparación con otras universidades de la región entre otras características que destacan a la UNIMINUTO y el programa Administración de empresas.

El programa Administración de Empresas Presencial en Villavicencio cuando inició sus labores como lo afirma un graduado “la universidad era muy Novata” esta es una de las razones

de el porque los graduados afirman que el programa tiene muchos vacíos frente a otras universidades.

Siguiendo con la Pregunta 10. *¿Actualmente se Encuentra Ejerciendo su profesión? Se encontró lo siguiente:*

Respuesta G1: “no, si hago lo de la idea de negocio que tengo hay si la aplico totalmente...”

Respuesta G2: “si, actualmente en un banco como Administradora”.

Respuesta G3: “exactamente, me encuentro administrando mi negocio”.

Respuesta G4: “yo quisiera ejercer como gerente como administradora, en mi trabajo anterior estaba ejerciendo como administradora, pero desempeñando otros cargos ahora estoy desempeñando en áreas afines, pero no como administradora que realmente es el objetivo”.

Respuesta G5: “pues como administradora como tal no porque realmente uno no inicia así de una vez administrando sobre todo por la experiencia, pero si como auxiliar administrativa”

Respuesta G6: “actualmente no ejerzo mi profesión”

Respuesta G7: “no, porque acá yo soy súper numeraria hago muchas funciones, entonces administradora como tal no, tendría que estar a cargo de algún negocio...

Yendy: está encargada de personal - no, pero cuando estoy ejerciendo otro cargo si como caja, dirección administrativa.”

Respuesta G8: “ sí, en la parte financiera y comercial pues digamos que no es el foco de la profesión pero es una herramienta que uno como profesional coge, pues digamos la administración de empresas tiene muchas ramificaciones se puede desempeñar en muchos campos yo me estoy enfocando en la parte comercial, pero como te digo me gustaría enfocarme más en la parte de la docencia y en la parte administrativa como el círculo que encierra esa palabra administración de empresas no lo he desarrollado es bastante difícil complicado un administrador de empresas que salga como graduado tiene que enfatizarse a que bueno o tiene palanca y consigue un buen trabajo para que gane más de un millón de pesos porque somos mal pagos o se dedica a la parte comercial como me tocó a mí que uno se ve sujeto a ganarse un mínimo pero lo que lo acomoda a uno son las comisiones por venta de producto o se especializa de una vez y empieza a generar ingresos como especialista sin embargo le cuesta también porque un profesional egresado de pregrado que se especialice de una vez digamos que no vale mucho porque no tiene experiencia, entonces lo que pasa y es un defecto horrible que tiene esta profesión es que si usted no tiene experiencia usted no puede ganar más de un millón o millón quinientos eso es un dilema y eso es algo que ya lo padecí yo.”

Respuesta G9: “sí, señora.”

Respuesta G10: “no, pues no estoy ejerciendo como profesional en administración de empresas si no como técnica administrativa.”

Respuesta G11: “pues digamos que en la parte administrativa no, pero en la parte comercial sí, y si pues muchas cosas de las que uno aprende las pone en práctica”

Respuesta G12: “relativamente sí porque estoy administrando mi empresa, si yo soy la dueña de mi negocio y por ende pues de mi depende sacar a flote mi empresa”

De los doce graduados entrevistados, siete graduados afirman no estar ejerciendo su profesión, algunos de ellos afirman que se encuentran trabajando, pero no en el área en la que se formaron, a diferencia de los otros cinco graduados los cuales afirman estar ejerciendo su profesión a plenitud; cabe resaltar que dos de estos graduados se encuentran trabajando en su propia empresa.

De acuerdo a cifras entregadas por el Observatorio laboral para la Educación (OLE) desde el año 2001 a 2017 se han graduado 2.207.148 personas en todas las áreas de pregrado; la cifra de Administradores de Empresas para estos mismos periodos corresponde a 221.989 graduados, de igual manera en el departamento del Meta se graduaron de pregrado Administración de Empresas 4485 entre el periodo 2001 a 2017.

En la Corporación Universitaria Minuto de Dios, desde el periodo 2011 a 2018 se han graduado 214 administradores de empresas solo en el programa modalidad presencial.

9.1.5.2 Proyecto de vida Administración de Empresas Distancia

Este programa inicio sus labores en el año 2011 a continuación se analiza la subcategoría conceptual Proyecto de vida que corresponde a la categoría conceptual graduados.

Pregunta a graduados: 8. *¿Cree que el programa Administración de Empresas de UNIMINUTO ha favorecido el desarrollo de su proyecto de Vida?*

Respuesta G13: “bastante cómo te lo repito he tanto a nivel personal como para nivel laboral me ha fortalecido bastante.”

Respuesta G14: “si como te decía el programa me ha ayudado mucho en mi proyecto de vida”

Respuesta G15: “si, bastante”

Respuesta G 16: “totalmente, para mí sí ósea yo lo tome desde un principio con ese objetivo; si de pronto no lo hubiera tomado desde un principio con ese objetivo de pronto como muchos profesionales están por allá haciendo otra cosa menos lo que como tal se desarrollaron o estudiaron para que entonces ese es el tema la verdad sí, yo lo tome como administrativo o ese es mi objetivo entonces por eso fue que lo hice sino no lo hubiera hecho por esa razón es que estamos en este lado al otro lado ya poco, empezando a disfrutar de las mieles del trabajo pues obviamente mejor salario, mejor cosas ya le cambian a uno las condiciones.”

Respuesta G17: “pues en algunas cosas, pero no en mucho primero ha sido muy difícil conseguir trabajo y pues segundo estoy trabajando si, pero no mucho en lo que es la carrera en lo que trata la carrera, pero pues sí.”

Respuesta G 18: “sí, claro que si la universidad la academia yo considero que ha sido una de las cosas más importantes que uno hace en la vida, estudiar es tan necesario le da a uno todas las herramientas para uno saberse defender saberse manejar conocer cosas nuevas aprender cosas nuevas y yo considero que sí.”

Respuesta G 19: “a nivel personal si, realmente fue una experiencia muy interesante haber cursado esos cinco años a distancia y la verdad me siento contento de haber estudiado en la UNIMINUTO”

De los siete graduados entrevistado en este programa se encontró que seis de ellos consideran que el programa Administración de Empresas Distancia a favorecido su proyecto de vida aseguran que ha sido una de las mejores decisiones; solo un graduado afirma que el programa no ha favorecido su proyecto de vida de una manera significativa ya que ha sido difícil conseguir trabajo desde que se graduó.

De acuerdo a el doctor Hernández “El Proyecto de Vida es la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales” (Hernández, 2003, Pág.3). A partir de la afirmación de Hernández se hace énfasis es que los graduados de este programa tenían planeado dentro de su proyecto de vida estudiar Administración de empresas ellos afirman que fue una buena decisión elegir esta carrera.

Algo importante es que uno de los graduados resalta la entrega de textos guías por parte de la universidad es importante resaltar que dentro de la metodología de este programa se realiza la entrega de estos textos para que sean estudiando durante el semestre. Definitivamente esto es un valor agregado que aporta a la calidad de formación y por ende al desarrollo de proyecto de vida de cada graduado.

Además, a los graduados se les realizó la pregunta número 9. *¿Si usted pudiera retroceder el tiempo y escoger libremente volvería a elegir el programa Administración de Empresas de UNIMINUTO?*

Respuesta G 13: “pues sería una de las opciones ahora me doy cuenta que probablemente podría haber sido también economía he y esa administración si”

Respuesta G 14: “sí, soy consciente de que tiene muchas como todos tenemos campo de oportunidad hay cosas que no de pronto no le gustan a uno porque uno ya las ve a lo largo de los cinco años yo hice diez semestres pero si es una excelente universidad que aparte que me gusta de la universidad aparte de lo académico el tema social porque no más los textos que le dan a uno ninguna universidad le presta ese servicio prácticamente la carrera le sale a uno prácticamente subsidiada toda porque el tema de los libros y de los textos y todo ese tema compensa con lo que uno paga más o menos.”

Respuesta G 15: “si, a ver en la UNIMINUTO no tenía pensado estudiar lo que pasa es que UNIMINUTO económicamente pues es mejor que las demás universidades, pero en cuanto administración de empresas siempre quise estudiarla.”

Respuesta G 16: “mmm 100 % no, no pero si hay una probabilidad de un 80% porque ese me refiero a que mucho de ello que cosas que si me gustaron, cosas que si digamos que ese 80% sustancialmente si, el otro 20% de pronto cuando los docentes como que no van con el tema, los docentes en algún momento algunas áreas como que se estrella uno, ese de pronto los estuantes no lo escuchan para nada, uno mire es que vea es que mire, por parte de los coordinadores, por ejemplo en el área de administración no sé cómo sean en las otras áreas la verdad no puedo decir nada, pero en el caso de administración de empresas por ejemplo esta después de lo último al final estaba con nosotros la doctora Magda y Magda estaba con la parte financiera y estaba con administración de empresas yo la comprendo a ella porque eso de estar al tiempo queda

un poco difícil, entonces si muchachos hagamos esto hagamos lo otro si muchachos y siempre nos enviaba citas que no podía cumplir, cuando no tenía una cosa tenía otra estaba ocupada y digamos manejar dos procesos la verdad es como complicado y lo último este Julio Ramírez digamos que intento hacerlo pero digamos que lo mismo los compromisos las mismas cosas que tienen uno no se siente escuchado a no señor listo, uno se siente ignorado totalmente y el sentirse uno ignorado uno le molesta a uno y peor si dice una cosa entonces uno la verdad se siente ofendido en algún momento entonces bueno no hay quien nos escuche acá a que persona con quien nos podemos dirigir para poder esta.. a quien le podemos llorar mire quien nos puede brindar una solución mire una alternativa nos ponemos a llorar sobre los problemas brindemos soluciones, brindemos alternativas no es que el proceso es así esto la directriz es así y ya, no pongamos un poquito más, no venga pongamos un poquito más uno se siente en esa parte, se siente uno como indiferente y es ahí donde muchas veces las calificaciones y no lo digo por mi sino por otros compañeros a ya ósea tranquilos, después nosotros nos desquitamos en las evaluaciones nos desquitamos con eso, nosotros no peleamos con el docente ni con los procesos de la universidad a bueno después los calificamos y decimos que tan bonito somos, entonces ese cuando nosotros nos graduamos la mayoría de ellos la verdad no fue bueno el servicio en parte los docentes calificaciones los procesos, la verdad no me sentí a gusto con eso, la información como tal es pasable si listo son procesos pero como tal no me regresaría allí por eso le digo que es un 80% si y el 20% no, y el 80% pues obviamente la formación profesional el otro 20% se refiere más a la calidad humana más a eso me refiero yo.”

Respuesta G17: “pues si lo escogería porque la administración de empresas abarca muchas cosas no solamente por ejemplo como la medicina que solamente la medicina y ya obviamente tiene sus ramas, pero la administración la tomo como una base para continuar ya que si hay que seguir estudiando y enfatizarme en algo más concreto la administración la tomo como una base no como por ejemplo no como decir que tu toma la medicina y continuas con esa rama si no como una cama para continuar el estudio. Yendy: ¿entonces digamos que si pudiera elegir nuevamente si elegiría el programa de administración de empresa UNIMINUTO? - sí, claro”

Respuesta G 18: “sí, claro que si volvería a elegirlo mil veces me encanta me parece que el campo laboral que uno tiene para desempeñarse es muy amplio y la administración de empresas definitivamente ha sido la mejor decisión que he tomado en mi vida.”

Respuesta G 19: “si, lo elegiría porque no solamente es la experiencia a nivel profesional no, es como una experiencia interesante se conocen personas nuevas formas de pensar porque diariamente tu lees, es una carrera muy rígida la que yo primero curse que es derecho y fue muy bueno aprender adquirir conocimiento en otras áreas que por este momento no he aplicado pero si espero en unos años que no tan lejos por ahí en dos o tres años si hay unos proyectos que deseo aplicar pero hasta el momento no los he materializado.”

De siete graduados seis volverían a elegir el programa Administración de empresas a distancia de UNIMINUTO mientras que un graduado afirma que a este programa presenta algunas debilidades en la calidad de los docentes, procesos de la

institución y agrega que existe una sobrecarga laboral en los coordinadores y profesores del programa que estuvieron en ese momento.

Es importante conocer actualmente a que se dedican los graduados es por esto que se les realizó la pregunta número 10. *¿Actualmente se Encuentra Ejerciendo su profesión?*

Respuesta G 13: “no desafortunadamente no, si me gustaría la verdad, pero no como te decía llevo ya cinco años acá entonces estoy haciendo como todas las funciones administrativas secretaria, pero pues obviamente si ejerzo como todas las funciones de como tal, pero no, todavía no”

Respuesta G 14: “si... **Yendy**: ¿algo que agregar? - que los felicito que estén haciendo todo esto del que el mensaje para todos los jóvenes y chicos de la universidad es que sigan adelante estudiar es lo más importante y nunca será tarde para empezar o emprender algún proyecto.”

Respuesta G 15: “como administradora no, estoy como secretaria.”

Respuesta G 16: “mmm como tal si, si porque que si necesito pues la administración tiene varios campos y varias opciones para elegir como tal y como tal soy en la agencia de viajes circulo de viajes universal y hay entre esa me he dado la oportunidad de desempeñarme y uné el perfil para como tal en ese coordinador tengo que ser administrador de empresas ...”

Respuesta G17: “no, si trabajo, pero no ejerzo lo que yo estudie, porque por ejemplo que días me estaban contratando yo hice diplomado en talento humano si, y me estaban contratando para trabajar en la parte social de una empresa, pero por no estudiar o

por no tener el cartón que dijera que era profesional en el tema pues no me contrataron para nada me sirvió el diplomado.”

Respuesta G 18: “no, actualmente me desempeño en un área totalmente diferente a la administración”

Respuesta G 19: “pues no como administrador como abogado con la primera carrera llevo aquí ya ocho años.”

De los 7 graduados entrevistados del programa administración de empresas Distancia, 2 afirman que se encuentran ejerciendo su carrera profesional y 5 afirma No estar ejerciendo su carrera profesional algunos de ellos dicen que se encuentran trabajando en áreas completamente distintas a la administración.

9.2 Calidad de formación

Para el análisis de esta categoría conceptual se tuvo en cuenta entrevistas a graduados y encuestas a empresarios donde se conoció la apreciación de los graduados y empresarios sobre la calidad de formación se tiene en cuenta que esta categoría conceptual se desprende tres subcategorías: Perfil del graduado Administración de Empresas, Perfil Ocupacional del graduado Administración de Empresas, Competencias profesionales UNIMINUTO.

9.2.1 Perfil del graduado Administración de Empresas

Para el análisis de esta subcategoría se tuvieron en cuenta las respuestas de los graduados en el instrumento de medición (Entrevista) a continuación se relacionan las respuestas.

9.2.1.1 Perfil Graduados Administración de Empresas Presencial

A la pregunta para graduados número 2. *¿Considera que el programa lo ayudó a desarrollar habilidades para responder a las necesidades de las organizaciones económicas y financieras?*

Respuesta G1: “sí, considero que si porque en toda empresa tiene que haber un administrador como tal porque una persona que tiene que administrar los recursos valga la redundancia entonces tiene que haber una persona en frente de eso sabiendo que se distribuye a que, que no haya despilfarros que uno cuide la empresa y también cuide los empleados porque uno va de la mano de los empleados, entonces claro que sí es importante y es la necesidad y tiene que haber la necesidad en una empresa que haya un administrador de empresas... Yendy: entonces consideras que tu si has desarrollado las habilidades para dirigir empresa en las organizaciones económicas y sociales? - claro que sí, si las desarrollo.”

Respuesta G2: “sí, claro... digamos el conocimiento que uno adquiere durante toda la carrera pues se puede aplicar digamos en la parte económica en la empresa que uno trabaja porque puede uno dar aportes de todo ese conocimiento que obtuvo durante el transcurso de la carrera.

Respuesta G3 : “ sí, claro... Yendy: de qué forma? - pues yo tengo mi empresa yo soy empresaria cuando empecé a estudiar yo ya tenía mi empresa formada y pues hay adquiriré más conocimiento tuve un enfoque más centralizado hacia las empresas y si pude ponerlo en práctica en mi empresa si, si me ayudó mucho... porque cuando yo inicié yo si tenía mi empresa legalmente constituida pero no tenía la misión la visión objetivos pues la verdad yo pensaba en eso y ahí fue cuando realmente me empecé a decir que debía tener un enfoque una meta si me ayudo bastante para formalizar más la empresa...

Respuesta G4: “ claro que sí, la universidad desde el principio yo entre con mucha expectativa la universidad hace sus grandes esfuerzos tiene un enfoque social y realmente si ella le da a uno bases como persona ética que lo ayudan a uno a incluirse también en la vida laboral de pronto la falencia es más que todo en temas de abrir la mente de los estudiantes como que crear como más espíritu emprendedores como que bueno desde el primer semestre inicien a crear empresa desde el primer semestre vean oportunidades vean cosas como esas que no sean salir a buscar empleo si no que sean de administración de empresa de una vez a crear empresa.”

Respuesta G5: “he pues generalmente si porque realmente si aprendí no voy a decir que no pero entonces creo que si me hizo falta un poco y en general, pero entonces creo que también depende de la persona porque si también ella misma se pone a investigar ya dadas las herramientas de la universidad se puede complementar”

Respuesta G6: “si, si me ayudo bastante pero como te digo las exigencias frente a otras universidades le hace falta mucho a la UNIMINUTO... Yendy: que le hace falta a la UNIMINUTO en comparación con las otras universidades - en la parte de la exigencia, a

la hora de calidad de los educadores no todos los educadores son de un buen nivel a comparación de todas las universidades”

Respuesta G7: “pues la verdad cuando yo ingrese a la universidad yo ya trabajaba acá en el banco entonces no he visto como la necesidad de pasar hoja de vida a otro lado y por ser de la UNIMINUTO me sirvió o algo así no, llevo nueve años trabajando aquí entonces no.... Yendy: ¿entonces las habilidades que aprendió no las ha podido aplicar? - no porque acá todo está muy bien establecido y muy estandarizado”

Respuesta G8: “ si, pero pues digamos que tanto como el programa de Administración va más allá del programa de administración como le digo cuando yo estudié en la universidad yo me enfoque mucho en la parte social con ellos pues como yo pertenezco al bienestar pertenezco a los que eran las unidades de investigación entonces trabajamos mucho con sociedad entonces yo que trato de hacer yo he vinculado mi parte profesional con la parte social y pues digamos los aportes que yo he podido hacer en las empresas donde he trabajado que de hecho han sido entidades bancarias financieras tengo que ver mucho con las personas de tú a tú, que hago yo entonces sacó esa parte social esa parte que yo aprendí en la universidad y la combino con mi profesión y mis conocimientos y hay pues digamos que es donde yo apporto para poderle colaborar a las personas y buscar una solución a lo que ellos están necesitando en el momento.”

Respuesta G9: “sí, más que todo social el enfoque era algo como más humano eso sí fue algo súper bueno y también pues en la parte empresarial el tema de administración me ayudó mucho como a desenvolverse conocer más o menos como debía ser el desempeño dentro de una organización y pues los parámetros de cada área”

Respuesta G10: “pues la administración yo digo que es para todas las áreas uno no únicamente puede ser administrador de empresas y empresa específica no se puede desempeñar en todas las áreas en este momento pues yo me desempeñe en el área de gestión documental, pero pues sigo el rol como de liderazgo... Yendy: ¿entonces considera que el programa le ayudó a desarrollar esas habilidades? - si”

Respuesta G11: “pues si uno adquiere el conocimiento en general porque pues administrador puede administrar cualquier empresa, pero el tema laboral digamos la parte comercial donde siempre me he desempeñado me ha ayudado bastante en la formación como profesional”

Respuesta G12: “no, porque lo que más nos hablan es de la parte formativa la información más no de las habilidades que uno en la parte ya de lo que es lo laboral para emprender uno necesita como óseo trabajo en equipo, como poder tener liderazgo poder impactar, hablar en público perder miedos son cosas que de pronto son habilidades blandas pero que son netamente funcionales y necesarias para aplicarlas en todo el entorno fuera de la universidad.”

En respuesta a la pregunta número 2, diez graduados del programa Administración de empresas presencial consideran que el programa si los ayudo a desarrollar habilidades para responder a las necesidades de las organizaciones económicas y sociales; algunos de ellos hacen la aclaración que ellos tienen más habilidad para responder a las necesidades de una organización social que una organización económica.

Para continuar analizando esta sub-categoría se continua con la pregunta para graduados número 3. *¿Considera que la formación recibida fomento su capacidad para crear el implementar soluciones empresariales sostenibles?*

Respuesta G1: "... pues igual que te digo pues uno siempre como tal siempre que está en una empresa pues busca solucionar problemas y que uno genere o implemente algo que después de que uno se vaya siga eso que un planteo o tomó la iniciativa y que así uno no esté sigan aplicando, pero pues si considero que si la administración de empresas si me ayudo pues obviamente a solucionar y a generar esas estrategias."

Respuesta G2: "si, la base financiera que me dio como tal la carrera yo actualmente también tengo un negocio entonces teniendo las bases de la universidad le ayuda a uno para saber cómo financiar como manejar negocio propio porque pues lo que hacia la universidad era incentivar para que uno cree empresa, pues no se mis compañeros, pero pues yo ahí voy trabajando un poquito."

Respuesta G3: "sí, claro pues mi empresa es una empresa sostenible que se sostiene si me ayudo bastante a formar más y tener mejores ideas la verdad si, nosotros manejamos es el tema de papelería pues reciclamos el papel que sobra."

Respuesta G4: "lo que te decía hizo falta énfasis en eso de pronto en mi época no sea como sea ahora se centran mucho en la educación y los temas como en la parte teórica si entonces hasta los últimos semestres fue que ya se vio el tema de creación de empresa plan de empresa y eso pero hacía más énfasis en el tema de creación de empresa bueno incentivar a las personas que de alguna manera siempre necesita uno como estudiante necesita presión si, entonces tienen que empezar desde los primeros semestres

a sacar sus ideas, lo más difícil para uno es la idea ósea tomar la idea sacar una idea de donde de las necesidades de las personas de lo que usted ve en el medio pero es eso darle a ellos herramientas impulsarlo presionarlos para que hagan eso si eso es lo que hace falta porque uno como joven formarse por más actitudes que tengan si no para eso está uno en la universidad para que le enseñen y lo presionen y lo ayuden y lo dirijan ”

Respuesta G5: “si pues realmente es difícil al momento ya de la práctica cuando uno ya se enfrenta realmente a un puesto de trabajo, pero si, realmente me ha ayudado complementario a la práctica y lo que le enseñan digamos en la empresa donde uno entra a trabajar.”

Respuesta G6: “si se puede decir que sí pues en las materias que nos enseñaron ya casi a final de carrera los profesores nos pusieron a solucionar problemas de empresas”

Respuesta G7: “que te dijera digamos que sí que de todas formas no fue una perdedera de tiempo lo que se hizo en la universidad, pero como te digo poner en práctica como tal no nosotros acá en el banco todas las políticas todos los procesos ya están estandarizados no tenemos como entrar a decir cambiemos esto hagamos esto no.”

Respuesta G8: “por el momento no he tenido la oportunidad de trabajar con las implementaciones sostenibles, no digamos que no me he enfocado en ese campo... - si claro si lo considero”

Respuesta G9: “más o menos, porque la profundización del tema sostenible no fue mayor cosa”

Respuesta G10: “pues yo en esa parte si no me desempeñado como tal trabajo es en la parte de salud pues de pronto uno lo enfoca siempre a ese lado igual como mi proyecto de grado fue también enfocado como al desarrollo sostenible entonces uno busca como hacia ese lado... Yendy: de que trató su proyecto de grado? - pues yo hice uno el que más me gusto fue la parte de calzados ecológicos... Yendy: y no lo implementaron como idea de negocio? - pues no, pues hubo varios evaluadores y no a todos les pareció conveniente entonces se cambió el proyecto y el único que se dejó fue el del tema de turismo por temas turísticos de acá de la ciudad y de la región ”

Respuesta G11: “digamos que había un proyecto que tenía que fue el proyecto de grado, pero nunca lo lleve a cabo se quedó hay en el papel como proyecto pienso que es por falta de apoyo por parte de la universidad aquellos proyectos que ellos consideraban buenos en esa época los hubieran puesto en funcionamiento ”

Respuesta G12: “me ayudo a empezar a ver que hay un campo donde una ya puede empezar a aplicar si de que no solamente yo me puedo quedar si quiero ser empleada si no que puedo buscar opciones de emprender eso si me ayudo, importante pues también en la parte económica empezará por mí misma a darme la tarea de investigar cómo va el mercado y de manera yo poderme apalancar para crecer. ”

Las respuestas de los graduados en esta pregunta estuvieron muy divididas algunos afirman que la formación recibida fomento la capacidad para crear e implementar soluciones empresariales sostenibles. A diferencia de los otros graduados que afirman que sus ideas de negocio se quedaron el papel y que recomiendan al programa que se lleven a cabo, otros por su

parte afirman que no hubo profundización en los temas de sostenibilidad y que el programa se centró más en la parte Teórico.

Para analizar la respuesta de las preguntas 2 y 3 se describe a continuación el perfil de graduado de Administración de Empresas UNIMINUTO.

“El egresado del programa de Administración de Empresas, se destaca como un líder organizacional con visión prospectiva para responder a las necesidades de las organizaciones económicas y sociales, con una visión estratégica que le permite reconocer las oportunidades y amenazas de un entorno económico. Así, está en capacidad de crear e implementar soluciones empresariales dentro de un marco de desarrollo sostenible para la humanidad, sin olvidar su compromiso y responsabilidad con el desarrollo del ser humano, de la comunidad y de la organización para incorporar el uso y la aplicación de las nuevas técnicas de gestión, en todos los niveles de liderazgo organizacional y empresarial” (“perfil de graduado de Administración de Empresas UNIMINUTO”, Párr. 3)

Actualmente de acuerdo a Mario Agüero Aguirre 2008 Afirma que:

El mundo empresarial es muy dinámico; los cambios constantes que se vienen generando por la globalización de los mercados y la aparición de nuevas tecnologías van demandando de los administradores competencias diferentes y van requiriendo, cada vez más, el desarrollo de éstas hacia los aspectos de liderazgo, negociación y una visión más amplia en cuanto a las diversidades culturales, costumbres, prácticas y manejo de otras lenguas. (“El reto de la formación profesional de los administradores, Pág. 131”)

Cada día las universidades y los programas académicos deben ser conscientes de la realidad que afirma Agüero, pues estos programas deben estar en una constante evolución; el perfil del egresado de Administración de Empresas de UNIMINUTO va de la mano con la afirmación de Agüero.

Se observa que el programa se encuentra a la vanguardia del desarrollo económico de la región pero se contradice con las respuestas de los graduados que finalmente son los principales actores y quienes ven las realidades del mundo laboral, cuando ellos afirman que el programa se basó más en la parte teórica y no en la práctica se podría decir que no se cumpliría con el perfil del administrador de empresas a totalidad y que tanto el programa como la universidad deben hacer una revisión profunda en la forma en cómo se están impartiendo las clases .

9.2.1.2 Perfil Graduados Administración de Empresas Distancia

Al igual que el programa Administración de empresas presencial se realizaron las mismas preguntas a los graduados de Administración de empresas Modalidad Distancia se realizó la pregunta número 2. *¿Considera que el programa lo ayudó a desarrollar habilidades para responder a las necesidades de las organizaciones económicas y financieras?*

Respuesta G 13: “sí, claro me enseñó a desenvolverme mejor a tener más confianza, me enseñó a todo el tema para desempeñarme laboralmente claro aprendí totalmente”

Respuesta G 14: “claro que sí, yo trabajo hace 14 años con una compañía se llama colombiana de comercio y realmente empecé a estudiar porque tenía la necesidad de poder surgir a nivel interno de la compañía lo que me sirvió para ocupar el cargo que

ocupo hoy en día, yo soy gerente de unidad manejo la regional meta y Casanare y manejo un grupo de ventas, entonces toda la formación que tuve en la universidad me sirvió o me está sirviendo para poder surgir internamente dentro de la organización y tener las competencias para desarrollar el cargo.”

Respuesta G 15: “si yo considero que, si porque hubo habilidades que yo aprendí, muchas cosas que yo pude obtener de ahí para poder pues aplicarlas en mi trabajo entonces sí me parece que sí.”

Respuesta G 16: “de la parte económica si en la parte social la verdad no , no creo que haya sido como mucho, no en la parte social no sé le dicen a uno que ayudar que poder uno colaborar que poder brindar atención con las personas poder hacer esas cosas pues la verdad es solo simplemente por relleno no más la verdad para mí no lo es, la parte social como tal, si ayuda pero en la parte de las personas que el trabajo desenvuelve que el trabajo de ciertos campos en situaciones de que tiene uno se puede hacer, pero no es así no sé yo no lo veo así, de todas maneras la parte social con el docente uno dice hay si eso se ve muy chévere si muy bonito pero para tener con tanto al docente y llevarle la razón, porque si el profe o el docente legaba con su política pues a su política tocaba someternos así no nos guste, entonces a mi digamos que en las partes finales de la carrera los tres semestres últimos octavo, noveno y décimo bien , pero los primeros semestres si no, eso es un método uno primero decía uno cree que está haciendo algo pero no, la parte social como tal eso no, la verdad eso yo no lo veo como uy eso por más que lo pongan a uno a hacer actividades ir a ancianitos hacer comida ir a hacer recolectas a mi esas cosas la verdad no eso como tal no, en la parte social hay cosas que definitivamente no le sirven a

uno y algunas materias de ética que dicen que a uno le va servir no es no para nada la verdad no creo que me haya servido que me haya sido útil.”

Respuesta G17: “claro que sí, pues porque por ejemplo antes de estar estudiando allá uno no tenía las bases para eso, pero pues ahora uno sabe que uno llega a la empresa y lo primero que uno hace es un estudio a ver cómo se encuentra para ver si, sí o no se pueden realizar unos cambios o que se requiere de esa dicha empresa.”

Respuesta G 18: “si yo considero que si vuelvo y te repito siempre he sido una persona disciplinada y las herramientas siempre estuvieron hay y era pues como uno como persona siempre tomar esa decisión de siempre ir un poco más allá para uno formarse cada vez mejor y considero que la UNIMINUTO le da a uno todas las herramientas para uno poderse desempeñar bajo cualquier circunstancia en cualquier organización.”

Respuesta G 19: “considero que si aunque siento que el programa se enfoca más como a nivel micro no sé si me hago entender digamos la parte constituida es impartida y pueda que en general sea correcto se enfocaba más como en enseñar habilidades a los egresados para desempeñar labores organizacionales muy pequeñas, no vi nunca que digamos se planteara estrategias se implantara elementos de enseñanza como para integrar a personas a organizaciones grandes si no que se enseñaran con cuestiones muy específicas bastante concretas pero me imagino que es de acuerdo a las necesidades del mercado.”

De los siete graduados seis afirmaron que si consideran que el programa los ayudó a desarrollar habilidades para responder a las necesidades de las organizaciones económica y

social algunos de ellos consideran que el programa sol2 A o se enfocó o en la organización económica o en las organizaciones sociales, además los graduados reiteran que han quedado con vacíos y que este programa se enfocaba en las organizaciones micro, que las habilidades aprendidas fueron para este tipo de empresa.

Para continuar con el análisis de esta sub categoría se les realizó a los graduados la pregunta 3. *¿Considera que la formación recibida fomento su capacidad para crear e implementar soluciones empresariales sostenibles?*

Respuesta G 13: “si, también además para poder adquirir el poder trabajar en equipo todas las enseñanzas que recibimos durante todo el proceso de formación académica”

Respuesta G 14: “claro que sí, porque la innovación es algo que tiene la carrera y en si la universidad que le permite a uno todos estos semilleros yo también estuve en un semillero de investigación y todos estos semilleros me permitieron también crear esas competencias y despertar, porque todos tenemos unas cualidades y unas bondades, me sirvió para despertar todo eso que uno tiene adentro y que le puede también servir para desarrollar las diferentes actividades...”.

Respuesta G 15: “si la formación que recibí si me parece que me ayudo a implementar soluciones acá en la empresa entonces sí.”

Respuesta G 16: “si, en esa parte si en esa parte de los trabajos de los colegios para hacerlos uno esa parte si me llamo la atención porque uno aprende los elementa por el hecho que a uno le van diciendo que hacer, con el tema de los proyectos, entonces eso le ayuda a uno bastante a desenvolverse y en el trabajo las herramientas de la informática

también eso ayuda muchísimo también entonces eso me ha ayudado a mí, en eso si estoy de acuerdo yo... si claro en el tema de los colegios aunque en este momento como tal yo simplemente pues desafortunadamente por el tema del perfil profesional pues obvio ya con el título ya he tenido la oportunidad de defenderme ya en este momento yo soy coordinador de un área y en este momento estoy en montería entonces pues me dieron la oportunidad de ya tener un acenso pues obviamente es por esfuerzo y dedicación de uno no es porque le hayan querido dar o se lo hayan dado eso es esfuerzo eso es un trasnocho, acostarse tarde levantarse temprano dejar de salir cambiar el estilo de vida completo dejar los amigos de parranda, dicen los amigos vamos a tomar una, les dije no primero está mi universidad sé que es lo que quiero, a lo último me toco decirles si me van a pagar el semestre bueno páguemelo, cuanto tiempo para pagarme el semestre aparte pierdo tiempo con ustedes y me toca volver a repetir trabajos otra vez, entonces le dije si usted me pagara el semestre si son seis meses usted me va pagar el tiempo también, entonces así se las colocaba yo, porque ya me tenían como cansado venga ,cambia la vida de uno totalmente la vida de uno y ahí es donde dicen en algún momento se vuelve uno aburrido pero precisamente por esa razón.”

Respuesta G17: “mm, más o menos pues porque como nosotros no vimos tanta practica en esos temas si no sola mente teórico digamos que muchas veces se quedó en lo que uno estudio y más no en la práctica falto como más información muy poca práctica.”

Respuesta G 18: “si, la UNIMINUTO también nos dio posibilidades en el desarrollo del ejercicio nuestro pensum académico siempre formación de emprendimiento de desarrollo de empresa y siempre estuvimos como bajo los lineamientos de que esa era como la oportunidad de que nosotros fuéramos los creadores

de empresa y no que tuviéramos que salir a buscar entonces los elementos las herramientas si siempre fueron dadas.”

Respuesta G 19: “si considero que si igual lo que ya estaba comentando antes hace falta como más plantear una estrategia de manejo más global no enfocar a los estudiantes como solamente a organizaciones pequeñas y a aprender solamente con acciones útiles para el día a día si no enseñar a la gente a pensar en grande a ser empresarios.”

De los siete graduados se consideran que la formación recibida fomento la capacidad para crear he implementar soluciones empresariales sostenibles pero que consideran que el programa debió profundizar y orientar más su formación a nivel macro ya que ellos consideran que este programa se enfocó en la parte micro es decir su formación recibida fue acorde al contexto socioeconómico de la región.

9.2.1.3 Empresarios.

Además de los graduados del programa se realizó Encuesta a empresarios que han o tienen contratados dentro de su personal graduados de Administración de Empresa las preguntas de la encuesta se encuentran elaboradas de tal forma que se respondan bajo la escala de Likert siendo: 1 Malo, 2 Insuficiente, 3 Bueno, 4 muy bueno, 5 excelente. Para analizar esta sub – categoría *perfil Administrador se Empresas UNIMINUTO* se les indago a los empresarios la pregunta número 6. *¿Considera que las habilidades propositivas de los graduados para la planificación y creación de estrategias en su empresa son?*

Tabla 13

Habilidades propositivas de los graduados

6. ¿Considera que las habilidades propositivas de los graduados para la planificación y creación de estrategias en su empresa son?				
1. Malo	2. Insuficiente	3. Bueno	4. Muy bueno	5. Excelente
0	0	1	13	10
Total				
24				

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)

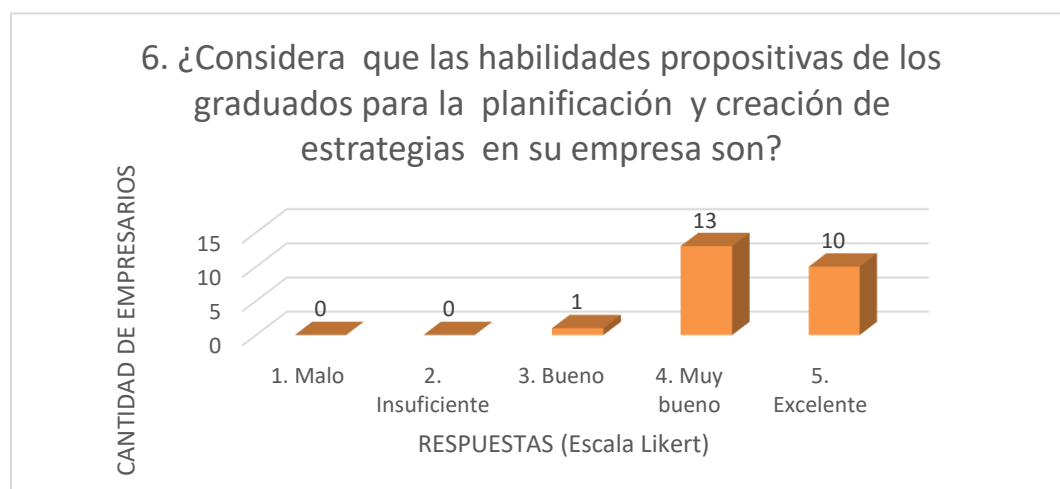


Figura g: Habilidades propositivas de los graduados

El total de empresarios encuestados es de 24 la apreciación del empresario en su mayoría es que las habilidades propositivas de los graduados para la planificación y creación de estrategias en sus empresas es buena, muy buena y excelente ningún empresario expreso que las habilidades del graduado eran malas o insuficientes. De acuerdo a cifras entregadas por el observatorio laboral para la educación.

9.2.2 Perfil ocupacional Administración de Empresas

Para dar continuación a el análisis de la calidad de formación se les realizó las siguientes preguntas a los graduados por medio de la entrevista además se tendrá en cuenta el perfil ocupacional del Administrador de Empresas UNIMINUTO:

“El Administrador de Empresas, egresado de la UNIMINUTO, podrá desempeñarse como líder en cualquiera de los niveles estratégico, táctico u operativo de las organizaciones sociales y comerciales de tipo empresarial de naturaleza pública o privada. También, podrá desempeñarse en estas mismas organizaciones en las áreas funcionales de Mercadeo, Finanzas, Talento Humano y Producción. Igualmente, está capacitado para ejercer como profesional independiente ya sea como empresario o como consultor en cualquiera de los procesos de gestión organizacional y empresarial. No obstante, se destacan específicamente las áreas de Finanzas, Talento Humano y Mercadeo”. (“perfil Ocupacional de graduado de Administración de Empresas UNIMINUTO”, Párr. 2)

Teniendo en cuenta esto se procede a realizar el análisis de las respuestas del programa administración de empresas presencial y a distancia.

9.2.2.1 Graduados Administración de Empresas Presencial

En la entrevista a los graduados se les realizó la pregunta a graduados número 6: *¿Luego de recibir su título se ha desempeñado laboralmente en áreas de mercadeo, finanzas, Talento humano o producción de una empresa?*

Respuesta G1: “ más que todo en talento humano pero yo también quiero

enfaticar que por ejemplo que digamos cuando uno está haciendo la carrera hay muchas personas que tienen un puesto y tienen la afinidad con lo que están estudiando por ejemplo son auxiliares administrativos mientras hacen la carrera y cuando ya salen pueden ser administradores ya en otra empresa pero hay muchos graduados y muchas personas que solo se centran en estudiar y cuando salen, no pero yo soy administrador de empresas, pero no tiene la experiencia, entonces tienes que empezar desde abajo secretaria, auxiliar, para poder algún día llegar a ser lo que uno estudió, entonces en qué empresa si en talento humano ósea administrativo toque el tema de talento humano en la última empresa que estuve en campo ecológico gramalote fui auxiliar administrativa y contable tuve que ver con unas cosas contables pero más que todo en talento humano, financiero casi no, de producción no, mercadeo un poco pues porque también atendía usuarios. **Yendy: entonces me decía que se ha desempeñado en mercadeo y talento humano - sí.**”

Respuesta G2: Pues el banco abarca lo financiero, solo en finanzas.

Respuesta G3: pues la verdad no porque mi empresa me absorbe todo el tiempo entonces no he tenido la necesidad de emplearme laboralmente pero si he hecho la gestión de pasar escribirme en empresas que han necesitado y si me han llamado digamos que si estoy en la capacidad de ser seleccionada para desarrollar mis conocimientos, no lo hago porque tengo mi empresa y acá estoy bien, no he tenido la necesidad de emplearme en otra empresa, pues la idea de estudiar administración es crear su propia empresa su idea de negocio

Respuesta G4: “realmente desde que me gradué yo inicie he tenido tres trabajos y siempre ha sido en el área administrativa desempeñando cargos tanto como en el área

personal, de compras, comercial he si realmente ahora si estoy enfocada solamente en el área administrativa pero siempre he estado en todas las áreas Yendy: donde trabajan en este momento - en llano centro en el área administrativa.”

Respuesta G5: “si empecé como secretaria en el área general ahí atendía atención al cliente, en el área de recursos humanos también tuve la oportunidad en otra empresa de hacer contratación selección de pago de nóminas, en otro negocio de seguridad social netamente pago de planillas en línea y actualmente estoy en el área de asistencia administrativa del área comercial”

Respuesta G6: No señora en ninguna de esas áreas ya que no me encuentro trabajando.

Respuesta G7: “en finanzas acá en banco todo el tiempo.”

Respuesta G8: “finanzas y la parte comercial de bancos y ahora en chevrolet... Yendy: le llama la atención desempeñarse en otra área o le gusta solo esas dos. - esta área me gusta porque digamos la parte comercial es muy bonita y pues entran buenos ingresos pero me gusta también la parte de docencia por eso te digo que me gusta también la parte investigativa, esa parte me gusta, pero si me gustaría ejercer de hecho la especialización que te comentaba o es en la parte de gerencia o en la parte de docencia estoy en esas dos pues es que a veces me dan ganas cambiarme de segmento de pasar de la parte comercial y financiera a la parte investigativa o de docencia.”

Respuesta G9: “eh mercadeo sí finanzas también casi en todas y últimamente estuve en la parte de producción, pero pues la empresa producía, pero no estaba directamente en el departamento de producción como tal si no era la administradora como tal de la empresa, pero igual uno se enrolla de todos los aspectos de la empresa y uno conoce todos los procesos y todo lo que se debe hacer en cada etapa del mismo...”

Respuesta G10: “después de que me gradué ya me desempeñe en el área de gestión documental en el área de archivística dure como profesional universitaria en el cargo y técnico administrativo, ahora soy líder de proceso de gestión documental”

Respuesta G11: “no, en la parte comercial en ventas.”

Respuesta G12: “no, lo he hecho desde mi empresa lo trabajo directamente en el mercadeo de mi empresa”

De los doce graduados que se entrevistaron cuatro graduados se han desempeñado en el área de finanzas de las empresas, dos en el área de recursos Humanos, dos en mercadeo, dos en la parte comercial y los últimos dos graduados restantes se han desempeñado en ninguna de estas áreas ya que se encuentran sin trabajo y no han logrado desempeñarse como Administración de Empresas.

Para continuar con el análisis del perfil ocupacional de graduado de administración de empresas se les realizo otra pregunta a los graduados por medio de la entrevista que respondieron la pregunta número 7. *¿Desde su grado ha intentado poner en marcha alguna idea de negocio?*

Respuesta G1: “yo como tal no, pero por ejemplo mi novio si él quiere montar un taller de motos y quiere vender repuestos y un pocotón de cosas y pues obviamente si él lo monta pues quien va a ser la administradora, pues yo. voy a aplicar lo que aprendí entonces obviamente de la mano con el queremos hacerlo los dos obviamente él va a ser como tal el dueño total, pero pues obviamente va de la mano conmigo, entonces si queremos montar ambos esa idea y quiero apoyarlo en eso, igual yo sigo en busca de empleo mientras se consolida la idea.”

Respuesta G2: “si, tengo un negocio en la reliquia es un almacén de ropa...

Yendy: ¿lo tiene legalmente constituido? - no todavía no, porque lo empecé hace, hace cuatro meses”

Respuesta G3: “pues hasta el momento no por mi empresa, entonces acá todos los días estamos implementando nuevos productos manejamos una línea muy extensa de publicidad y en papelería entonces pues la verdad no he visto la necesidad”

Respuesta G4: “ si, realmente si yo inicie estudiar y siempre desde el colegio yo pensaba en estudiar administración de empresas porque yo quería formar una empresa, de pronto también por el tema de desenvolvimiento de a veces uno como que no de lo mismo que la universidad le dan solamente teoría uno en la práctica tiene miedo si entonces a la hora de salir al ruedo por decirlo de alguna manera se le hace a uno más complicado porque está lleno de miedos esa es la realidad yo he estado también analizando buscando ideas pero mi finalidad realmente es crear una empresa para eso estudié administración... Yendy: que ideas de negocio ha intentado desarrollar? - pues nosotros por ejemplo mi papá a él le gusta mucho el tema de la mecánica y venta de repuestos entonces esa es una idea que tenemos también se requiere bastante presupuesto, entonces a veces el presupuesto también es una no tendría por qué serlo pero si a veces hay unas cosas que tienen más prioridad para hacer antes que eso, también estamos pensando también hicimos los esfuerzo para el tema de unas granizados que la idea era como hacerlos no algo estático sino hacerlo como en la camioneta entonces cómo adecuar y vender los granizados por toda la ciudad digamos parar en algún lado y ofrecer.”

Respuesta G5: “ si he pensado en independencia poner un negocio pero se que es difícil sobre todo en Colombia con tanta ley que pues le exige a los empresarios muchas cosas y ampara mucho más a los empleados pero si lo he pensado... **Yendy: tiene alguna idea clara** - tengo una idea de una cooperativa de seguridad social que fue como el primer trabajo que tuve y aprendí bastante y esa experiencia pues fue la que me ayudó digamos a visualizar cómo en ese perfil.”

Respuesta G6: “si la verdad si he pensado lo he intentado he investigado, pero actualmente es demasiado difícil por la situación del país y es bastante complicado hacer realidad una idea de negocio.”

Respuesta G7: “no, por el momento no”.

Respuesta G8: “bueno yo me gradué con una propuesta con un plan de negocio que era un restaurante temático digamos que no lo he descartado esa propuesta pues obviamente tendría que hacer unos ajustes porque los derechos quedaron para la universidad

Respuesta G9: “pues la tengo todavía en mente, pero no la he podido implementar por el tema económico.”

Respuesta G10: “pues si, pero lo he dejado como quieto, por temas económicos y quizás pues por lo que tengo la estabilidad laboral uno no busca otros lados esperar a que deje el trabajo hay si uno busca, aunque si hemos otras actividades que son como la reventa, vender hayacas hemos hecho con mi esposo pues otras actividades que hemos hecho con el”

Respuesta G11: “no por falta de tiempo, pero si me ha gustado y he pensado, pero no he desarrollado así algo que de pronto lo ponga en práctica”

Respuesta G12: “idea de negocio intente, pero lo estaba haciendo apalancada con una empresa me alié con una empresa entonces tengo una alianza estratégica con una empresa que me pone a disposición todo lo que se requiere para emprender cómo es capital infraestructura conocimiento y de la manera ya me pone un producto lo único que yo hago es aprender y posicionar es decir ganarle el mercado a esa empresa”

Esta pregunta buscaba analizar el emprendimiento de los graduados de los 12 graduados, dos graduados se encuentran con idea de negocio en marcha y los 10 graduados restantes han pensado en su idea de negocio, pero por factores de tiempo, presupuesto y porque no han visto la necesidad ya que se encuentran estables en sus puestos de trabajo.

9.2.2.2 Graduados Administración de Empresas Distancia

Pregunta a graduados número 6. *¿Luego de recibir su título se ha desempeñado laboralmente en áreas de mercadeo, finanzas, talento humano o producción de una empresa?*

Respuesta G 13: “desde que me gradué sigo aquí en la misma entidad porque llevo ya ahorita cinco años de estar acá en la entidad siempre he estado como tal acá en la parte como administrativa ... pero si se maneja un poquito de todos pues como esta área operativa como tal depende de Bogotá entonces aquí yo manejo todo como es el tema de talento humano de tratar con todos los funcionarios todo lo que se trate de esa dependencia también todo el tema de tesorería no es como muy metida en eso pero se maneja todas las áreas”

Respuesta G 14: “si señora, me gusta mucho el tema del talento humano inclusive mi diplomado fue en gerencia en talento humano, cuando usted está en la organización todo el tema de inteligencia emocional, todo esto es súper importante la universidad en las diferentes áreas asignaturas tiene ese enfoque que es importante para poder uno desarrollar todo ese tema, el tema de mercadeo con lo del tema de marketing es muy marcado aquí en esta carrera y me sirve bastante porque yo manejo también un grupo de mercaderistas manejo 6 mercaderías entonces es importante tener todos esos conceptos claros.”

Respuesta G 15: “no, haber luego de recibir mi título continuo con mi labor porque yo estaba acá en la empresa laborando lo que le comentaba anteriormente no he podido ingresar a otra empresa donde pueda desarrollar la parte de talento humano pues que es como fortalecimiento que tengo porque hice el diplomado en talento humano y he trabajado, pero antes de ingresar acá en empresas de talento humano entonces no he podido desarrollar ese perfil en otra empresa.”

Respuesta G 16: “ mmm, bueno que le digo yo, en este momento me encuentro en una parte que estoy como en la gestión humana pues por lo que estoy liderando un proceso y en el cual siempre una maneja personal pero al manejar hombres y manejar mujeres son dos cosas diferentes, entonces pues si manejando mujeres es un poquito más la parte emocional no se mueve mucho en cambio con los hombres es más racional y un poco más tranquilas las cosas y no toca manejar esa parte emocional tan fuerte, es esa parte si me ha llamado la atención pero como proyecto de vida no le entendí esa parte de la pregunta...”

Respuesta G17: “no, nada en ninguna área”

Respuesta G 18: “no yo me gradué en noviembre del año 2018 y hasta el momento no me he desempeñado en nada que tenga que ver con esas áreas.”

Respuesta G 19: “no, me desempeño como profesional universitario en carrera administrativa en el área jurídica.”

El programa administración de empresas distancia tiene características únicas, para esta pregunta de los 7 graduados entrevistados cuatro graduados o no trabajan o no han desempeñado laboralmente en ninguna de estas áreas de la empresa y tres se encuentra desempeñándose en el área de Talento Humano.

Es importante conocer si los graduados tienen ideas de negocio y si ellos han intentado poner en marcha alguna idea de negocio por esta razón se les indago a los graduados la pregunta número 7. *¿Desde su grado ha intentado poner en marcha alguna idea de negocio?*

Respuesta G 13: “no, puede ser miedo, pero durante todo el proceso académico yo presente un proyecto para generar un negocio que fue algo para animales, pero no la verdad le he sacado el cuerpo a eso pues primero no me queda tiempo, aunque eso no es excusa, pero si es más como el temor porque crear empresa también es muy no imposible, pero si difícil entonces no la verdad no.”

Respuesta G 14: “no, la verdad no. no porque pues yo ya tengo 43 años ya he intentado algunas ideas de negocios, pero pues precisamente por eso me enfoque también en este tema interno de la organización pues porque tengo una oportunidad y tengo un

cargo, no es que este en una zona de confort, pero si pienso que mis proyectos son de pronto de otro tipo personal”

Respuesta G 15: “sí, claro si tuve una idea de negocio y la tuve con mi esposo, pero ya por cosas personales no se pudieron dar.”

Respuesta G 16: “mmm. Intentarlo como tal no, solo lo he pensado no más...Yendy pregunta ¿tienes en mente una idea de negocio?... Pues me la han propuesto alguna vez, bueno idea como tal es un proyecto como tal como en este momento el tema de Villavicencio porque me cambie de ciudad, digamos que estas ideas yo solo simplemente iba a colocar la parte, la capacidad mejor dicho la parte administrativa y la otra persona colocar el capital entonces el capital como tal no cuento con el entonces esta persona mire José te cuento una cosa mire este negocio vamos a colocarlo tú que eres un profesional en administración de empresas venga como hacemos esa vaina, venga ver enfoquémoslo pero ya viviendo fue que se me presento aquí la oportunidad pero me tengo que ir ya a viajar entonces eso fue desde valle entonces le dije no hagamos el proyecto porque para que me ponga hacerlo para estar desgastando y que no vamos hacer eso, simplemente lo pensé y era algo con el tema de repuestos de moto un almacén”.

Respuesta G17: “mmm, no tampoco, Yendy: ¿tiene en mente alguna idea? - idea como tal no porque ya de pronto existen innovación no.”

Respuesta G 18: “sí, claro que si alterno a la actividad laboral que estoy haciendo he tenemos con mi esposo una empresa bueno digamos que tiene que ver con accesorios y por ese lado me estoy enfocando un poco tal vez como para meterme más en el área empresarial.”

Respuesta G 19: “no hasta el momento no... Yendy: ¿no tiene ideas de negocio? - no en práctica soy empleado público.”

Las respuestas de los graduados frente a esta pregunta es que la mayoría tienen ideas de negocio, pero no las han puesto en marcha por diferentes razones; se encuentran trabajando, no tienen tiempo, tienen miedo de arriesgarse en su propio negocio.

De acuerdo a el perfil ocupacional del graduado de Administrador de Empresas UNIMINUTO donde se plantea que el graduado se destaca específicamente en las áreas de Finanzas, Talento Humano y Mercadeo de las organizaciones se puede afirmar que se valida con las respuestas de los graduados. Respecto a si ha intentado poner en marcha ideas de negocio el graduado tiene ideas de negocio pero no se han llevado acabo ya que no concuerda con la definición de emprendedor de acuerdo a Frederick Hawley “Reiteró la vieja doctrina de Cantillon, al considerar a la persona como tomadora de riesgo, pero hizo énfasis en la importancia del emprendedor en el crecimiento económico (Rodríguez y Jiménez, 2005) citado por Herrera y Montoya, 2013” se puede llegar a afirmar que conforme a las respuestas de los graduados del programa administración de empresas distancia estos graduados pueden tener muchas ideas de negocio pero no logran ser emprendedores simplemente porque no toman el riesgo.

Tener en cuenta que dentro del Programa se debe dar más importancia a el emprendimiento y el apoyo de las ideas de negocio que elaborar los estudiantes ya que como afirma un graduado la universidad debe ser como un “ring de entrenamiento” donde el estudiante pueda tomar el riesgo y ser apoyado por sus docentes.

Para finalizar con el análisis de esta sub categoría *perfil ocupacional del graduado de administrador de empresas* se analiza la respuesta de la encuesta aplicada a empresarios.

9.2.2.3 *Empresarios*

Dentro de las preguntas que se realizaron a los empresarios la pregunta número 5 va dirigida a responder esta sub categoría.

Referente a la calidad de formación Sub Categoría *perfil ocupacional del graduado de administrador de empresas* donde se le realizo pregunta 5 *¿En qué medida considera que las competencias y conocimientos de los graduados contribuyen a logro de los objetivos de su empresa?*

Tabla 14

Competencias y conocimientos de graduados

5. ¿ En qué medida considera que las competencias y conocimientos de los graduados contribuyen al logro de los objetivos de su empresa?				
1. Malo	2. Insuficiente	3. Bueno	4. Muy bueno	5. Excelente
0	0	2	11	11
Total				
24				

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)

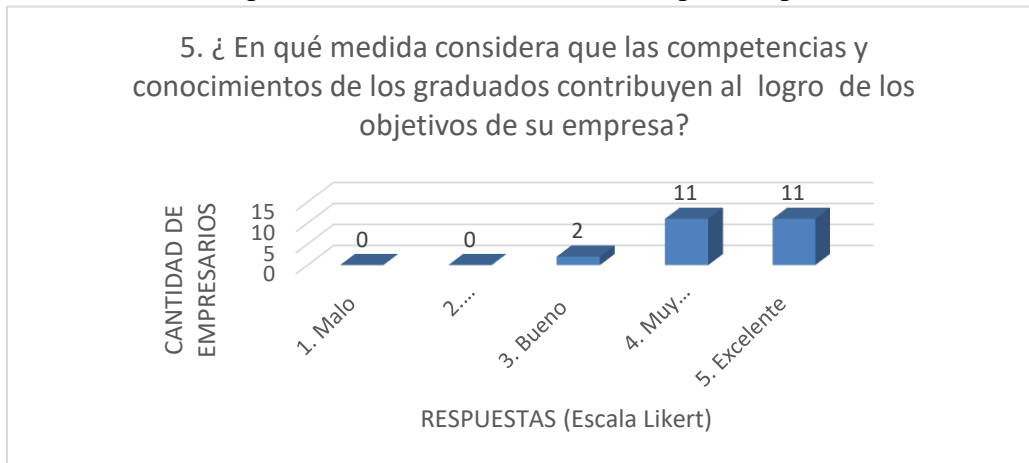


Figura h: Competencias y conocimientos de graduados

La apreciación que dan los empresarios en términos generales es muy buena y excelente es decir ellos consideran que las competencias de los graduados contribuyes a el logro de los objetivos.

Se puede afirmar que el graduado de Administración de empresas tanto de presencial como de distancia cuenta con facultades que responden a las necesidades actuales de las empresas y que en términos de emprendimiento el graduado se muestra con ideas de negocio innovadoras pero que no una de las principales razones es el miedo a asumir el riesgo además de que la mayoría se encuentran trabajado (esto podría traducirse en zona de confort) y de que no tienen tiempo (que podría traducir en que el trabajo absorbe la mayor parte de su tiempo).

9.2.3 Competencias profesionales UNIMINUTO

Para el análisis de esta subcategoría se tuvo en cuenta los objetivos 3 y 4 en los cuales se hace requiere conocer La apreciación de los Graduados y empresarios sobre la calidad de

Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados de Administración de Empresas 109
formación del programa Administración de Empresas. A continuación, se presenta la respuesta de las entrevistas realizadas a graduados y las encuestas realizadas a empresarios.

9.2.3.1 Graduados Administración de Empresas Presencial

La Pregunta que se le realizó a los graduados para responder a esta interrogante fue la pregunta 1. *¿Cuál es su apreciación frente a la calidad de formación recibida por el programa Administración de Empresas de UNIMINUTO Villavicencio?*

Respuesta G1: “ la calidad como tal UNIMINUTO siempre cuando inicio, siempre hablaban muy mal decían sí pero UNIMINUTO uy no que feo en comparación con las otras universidades, pero la verdad me parece que **la calidad es muy buena**, después de que uno está estudiando allá y ve como tal como el programa y de las materias que uno está del cronograma de todas las materias uno dice si le están enseñando y si es de calidad en comparación con otras podemos dar la talla como tal se dice, entonces pues sí me parece pues **mi apreciación es que la calidad de formación es buena**”

Respuesta G 2: “ mmm, bueno para mí fue muy productiva en realidad, salí con muy buen trabajo me ha servido mucho para mi vida cotidiana en finanza para financiar mi vida cotidianamente, cuando inicie a estudiar trabajaba en una empresa como vendedora en un almacén de motos y hoy en día trabajo en un banco entonces como que si se ha escalado el tema ha servido mucho yo me gradué con seminario en Brasil entonces también todo eso me ha ayudado bastante y **el aprendizaje que recibí dentro de la universidad en realidad ha sido muy bueno para mí en mi concepto fue excelente.**”

Respuesta G3: “mi **apreciación es muy buena** la universidad la corporación universitaria minuto de Dios tiene **un nivel académico muy bueno y cuando empecé a estudiar quise esa universidad por la calidad de los profesores la calidad de lo que ellos nos enseñan**, entonces me gustó mucho porque en realidad una va allá es a estudiar no ha perder el tiempo”.

Respuesta G4: “mmm, cuando nosotros iniciamos el proceso de administración de empresas **la universidad estaba muy novata** realmente entonces todo el tema de investigación todo estaba en auge nada estaba consolidado no habían grupos de investigación tenía muy pocas personas también en el programa entonces todo estaba muy nuevo nosotros también de pronto en mi caso era muy joven entonces de pronto eso también influye bastante no tenía como una manera de llevar lo que estaba aprendiendo a la vida cotidiana a la vida real a la vida laboral entonces en el momento en que yo estaba estudiando si hizo falta como más fortalecimiento, como más conciencia como de la realidad yo siento que me hicieron falta aprender muchas cosas de la universidad, como que ahora que estoy en la vida real siento que me hace falta muchas más información no se puede ser por la universidad puede ser también por mí pero realmente si me hizo falta tener mucha más información de la universidad en temas administrativos”

Respuesta G5: “ **pues bueno la verdad me parece que si le hace falta un poquito más de calidad** ya que al momento de salir a laborar cuando ya me gradué cuando ya me enfrente digamos a la vida laboral pues me di cuenta que tenía muchas falencias que me faltaba como afianzarme más en la parte de contabilidad en mi caso yo estudié administración de empresas y creo que si le hace falta **un poco más de disciplina no sé si en la parte de exigencia porque los profesores algunas veces eran muy**

relajados eran muy dispuestos también a la recocha y yo sé que los estudiantes pues también somos dentro de nuestra juventud recocheros pero creo que los profesores no todos pero si la mayoría deberían cómo tener un currículo como más disciplinario en el momento de exigir en la formación estudiantil”

Respuesta G6: “bueno en primera cuando inicie a estudiar era muy básico la verdad no parecía una universidad parecía más un técnico o algo por el **estilo la calidad era bastante baja las exigencias también eran bastantes bajas”**

Respuesta G7: “a la universidad le hace falta más comparado con otras universidades le hace falta más nivel académico uno sale de la universidad y no está bien preparado en todos los temas que se manejan es como algo muy por encima lo que se ve entonces yo creo que les hace falta más profundización más exigencia por así decirlo...”

Respuesta G8: “ eh la calidad que dan en la universidad UNIMINUTO con respecto a la administración de empresas es como dice su eslogan es de alta calidad , digamos que para mí fue fundamental todas y cada una de las asignaturas de las cuales yo vi, fueron de bastante crecimiento tanto profesional como personal porque digamos que la universidad tiene un objetivo social que no es netamente académico sino que también con participación junto a las personas es social por decir así... **Yendy: me dijo que frente al programa de administración de empresas le parece de alta calidad? - si obviamente lo han mejorado”**

Respuesta G9: “bueno pues para mí me pareció muy buena la calidad de conocimiento que tenían algunos de los profesores no puedo decir que toda la verdad si para mí fue buena.”

Respuesta G10: “pues la calidad es buena porque tenemos buenos docentes casi los docentes que nos dieron a nosotros eran también de otras universidades entonces aprendimos muchísimo para mi punto de vista fue muy buena.”

Respuesta G11: “pues yo pienso que la calidad de un nivel del uno al diez por hay ocho es aceptable, pero hubiera querido más profundidad en un área, pero estuvo aceptable la formación... **Yendy: ¿en qué áreas?** - investigación el tema de proyectos que fue algo muy superficial.”

Respuesta G12: “bueno en cuanto el programa he bueno es una carrera muy buena porque pues nos permite aprender muchas cosas en cuanto al funcionamiento de una empresa, pero lo vi que fue más en la parte teórica que en la parte aplicada porque de echo mucho de los profesores que nos dictaban las materias por lo menos digamos en la parte empresarial muchos no habían trabajado directamente con empresas o no había montado empresas entonces no había como esa coherencia en el aprendizaje directo.”

Para el análisis de esta sub categoría y es especial de esta pregunta se buscaba conocer la apreciación que tiene los graduados frente a la calidad de formación en UNIMINUTO se debe tener en cuenta que se entrevistó a graduados de todos los años de graduación desde 2011 hasta 2018 a lo largo de este tiempo el programa cada año busca mejorar continuamente para prestar una educación de calidad ; conforme a esto los graduados de los primeros cohortes de graduación afirmaban que la universidad “estaba muy novata” y que les faltó más profundización en áreas temas de investigación y en tema de calidad de profesores.

4. ¿Considera que las competencias desarrolladas durante su formación académica le permitieron desempeñarse en su área laboral?

Respuesta G1: “ pues haber te cuento ósea en el área como tal en el estudio uno aprende muchísimo lo que es teoría, pero uno en la práctica o yo creo que todos los graduados uno sale y se enfrenta con la realidad a un puesto y es totalmente diferente uno dice a y a qué y cómo y por qué y entonces uno queda como que hay no y que fue lo que estudié y donde lo aplico, entonces si queda como un solo a la deriva, como un náufrago en un océano súper grande que uno dice bueno y que, entonces sí creo que hace falta no solo de la UNIMINUTO en muchas universidades porque lo he escuchado de miles de graduados que entonces salen y aplican lo que estudio y ah por ningún lado, entonces si es una falencia o algo para fortalecer de que sea más práctico porque por ejemplo uno sale a una empresa y bueno quiero que afilie a seguridad y que responsabilizarse de esto y lo otro y uno dice y bueno a mí no me enseñaron como, entonces a mí me toca aprender cuando llegó a un puesto a ver cómo es que lo hacía antes o como es que lo hacen o averiguar llamar investigar, entonces ese tipo de cosas si le hace falta”

Respuesta G2: “ sí, claro porque yo digamos en el banco toda la parte es administrativa la mayoría y también operativa ósea se manejan las dos y como negocio propio administro el mío entonces sí.”

Respuesta G3: “eh pues yo ya tenía mi empresa y tenía ya experiencia en mi empresa entonces mi carrera fue como una formación más como fortalecernos”

Respuesta G4: “yo desde que gradué en el 2012 a mitad de año del 2012 yo empecé a trabajar tenía todos mis conocimientos fresquitos pero a la hora de ir uno a la práctica como que todas esas cosas se desvanecen porque no tenía en ese momento no hicimos una práctica empresarial como tal... Yendy: cuantas practicas hizo? - fueron seis

meses de practica y ya no fue más entonces yo salí totalmente novata era muy joven también entonces en el mundo actual si uno no tiene un empuje con una persona o algo así es complicado realmente obtener un trabajo por méritos porque la persona si no te conoce pues como va saber si eres apto o no si eres activo o si no entonces siempre es complicado eso pero el tema de las prácticas empresariales si realmente centrar a la persona en la vida real laboral es muy importante y eso si me hizo mucha falta a mí que salí tan novata habían personas que trabajaban todo el tiempo estuvieron trabajando y ya sabían y solamente estaban tratando de impulsar sus puestos o conseguir ya tenían contactos entonces conseguir un puesto más alto pero la parte de la práctica profesional súper importante.”

Respuesta G5: “si me permitieron digamos como en el perfil laboral que quería, pero entonces sí, no perfectamente, pero creo que las competencias que me enseñaron en si son como las básicas para iniciar”

Respuesta G6: “pues actualmente no estoy laborando entonces no sabría”

Respuesta G7: “si le ayudan a uno en algo, igual sirve no es solo que no tenga mucho nivel la universidad, pero si le ayuda al menos para presentar alguno en un concurso del ser profesional independiente mente de la universidad eso me ayuda”

Respuesta G8: “si, bastante me ha ayudado a implementar en ese campo, pues digamos que yo me he enfatizado más en la parte de financiera más que en la parte empresarial, más que en la parte administrativa, me he enfocado más en la parte empresarial financiera, por lo que mi experiencia laboral ha sido netamente en bancos y pues ahora que estoy trabajando acá en Chevrolet también tiene que ver mucho con la

parte financiera y comercial, digamos que estos han sido los fuertes los cuales el objetivo social de la universidad me ha ayudado muchísimo.”

Respuesta G9: “si, como venía diciendo en la parte administración si me ayudó mucho porque pues uno ya va como visualizando lo que debe de hacer uno dependiendo del cargo, pero pues en toda la parte de administrativa eso sí pero pues una cosa es la teoría y pues otra es la práctica pero igual uno lleva bases para empezar uno a desempeñar el rol de una manera eficiente”

Respuesta G10: “si, si me sirvieron en todo en el manejo del personal en el análisis de las situaciones, uno ya en el ámbito laboral yo digo que ve mucho la parte de lo último que uno ve en la materia que fue los diagnósticos porque para usted poder liderar bien tiene que tener un buen diagnóstico de su entorno y así se toman las buenas decisiones.”

Respuesta G11: “si pues como te dije siempre he trabajado como en la parte comercial y la verdad si ha sido como un acompañamiento de la academia con el trabajo en la parte laboral y fueron como de la mano muchas cosas que se pusieron en práctica y aun todavía se ponen en práctica.”

Respuesta G12: “he no, no pues porque que pasa en la parte laboral querámoslo ver desde el punto de vista una cosa es lo que a ti te enseñan en la universidad otra cosa es lo que tú vas a aplicar realmente en un entorno laboral entonces en ese momento pues yo me encontraba laborando en una entidad financiera entonces lo que aplicaba no era nada, no tenía nada que ver ahorita en lo que estoy desarrollando ya en la parte

emprendimiento es diferente porque pues la parte laboral es muy diferente que el emprendimiento entonces pues en este momento no es lo mismo”.

En términos laborales algunos graduados coinciden que su práctica profesional no fue suficiente y que cuando entraron al mundo laboral se dieron cuenta que tenían muchos vacíos y que no era nada relacionado con la práctica profesional, considera entonces que les faltó un poco más en este tema y que las competencias aprendidas fueron muy básicas. Aunque la mayoría de graduados si consideran que las competencias desarrolladas durante su carrera si permitieron desempeñarse en su área laboral. Es importante resaltar que de los graduados entrevistados ninguno fue discriminado o eliminado de un proceso de selección de personal por la universidad en la que se graduó.

A los graduados también se les pregunto sobre la investigación ya que esto está dentro de las competencias del graduado de UNIMINUTO dentro del Proyecto Educativo Institucional (PEI) la siguiente pregunta es 5. *¿Cree que la investigación es necesaria para usted como Administrador de Empresas?*

Respuesta G1: “sí, claro porque la verdad ósea que yo haya conocido nadie le han hecho este tipo de entrevista o le envían a uno una encuesta y llénela y uno no la llena muchos graduados no la llenan porque no tienen esa exigencia o no le están diciendo mire si no la llena no le suben la nota o no sé qué, pues entonces uno dice qué necesidad tengo yo de llenarla porque yo ya salí ya me gradué chao, entonces la verdad si me parece importante”

Respuesta G2: “ ... si claro, porque así mismo uno sabe digamos en el momento de montar un negocio uno sabe a que se enfrenta, si usted conoce todo el entorno va saber

si es viable o no hacer algo porque no en todo lugar se puede hacer, y pues digamos ahorita en los factores que tenemos nosotros ahorita como Villavicencio con el cierre de vía y todo eso sabemos que hay arto problema económico, entonces pues hay que saber también y enterarse uno de todos los temas porque no es fácil y como independiente trabajar con todos estos factores económicos que tenemos...”.

Respuesta G3: “claro, Yendy: qué tipo de investigación haría como administradora de empresas - pues en el caso mío como tengo una empresa en investigación de mercados pues en caso de que yo quiera lanzar un producto quiera posicionar un producto es bueno la investigación de mercados si es viable él producto que voy a sacar si no entonces sirve esa parte”

Respuesta G4: “claro, Yendy: qué tipo de investigación haría como administradora de empresas - pues en el caso mío como tengo una empresa en investigación de mercados pues en caso de que yo quiera lanzar un producto quiera posicionar un producto es bueno la investigación de mercados si es viable él producto que voy a sacar si no entonces sirve esa parte”

Respuesta G5: “si por supuesto que si realmente la parte investigativa fue mi proyecto de grado y en esa área si me pareció muy importante porque nos dimos cuenta al momento de entrevistar las empresas nos dimos cuenta de muchas cosas que pues eran importantes al momento de formar una organización o una empresa propia”

Respuesta G6: “si claro la investigación siempre va ser necesaria y pues aparte de que uno como administrador de empresa siempre debe que estar actualizándose en todo lo que vaya saliendo”

Respuesta G7: “es importante pero no realizó ninguna tipa de investigación es más importante hacer una especialización y he visto que en Bogotá hay una que me gusta.”

Respuesta G8: “si, bastante he a mí me encanta la investigación me gusta demasiado yo en la universidad lo hice con el semillero pin de emprendimiento, pues lamentablemente ahora en mi campo laboral no la he podido ejercer no he podido trabajar en la parte investigativa, pero si me gustaría y si creo que es importante y es muy interesante.”

Respuesta G9: “sí, claro para cualquier tipo de carrera es muy necesaria.”

Respuesta G10: “si, si es muy necesaria es vital porque con una buena investigación uno puede surgir buenas muy buenas ideas hay creatividad y puede surgir como nuevos negocios”

Respuesta G11: “la investigación si porque pues todo cambia todo va cambiando la industria el comercio las necesidades de los clientes las necesidades de las personas y si siempre estamos pensando lo mismo pues todo va ser igual.”

Respuesta G12: “total cien por ciento es indispensable ir a la fuente y no tragar entero, entonces siempre estoy de acuerdo que hay que investigar.”

Todas las respuestas de los graduados en esta pregunta coinciden que la investigación es muy importante para ellos como Administradores, pero existe algo relevante y es que ningún de ellos se dedica a la investigación de ello ya que la mayoría dicen que es por falta de tiempo.

Además, no sabían que podían ser parte de un semillero de investigación siendo graduados esto se debe a la falta de divulgación de los beneficios del graduado UNIMINUTO.

9.2.3.2 *Graduados Administración de Empresas Distancia*

1. *¿Cuál es su apreciación frente a la calidad de formación recibida por el programa administración de empresas de UNIMINUTO Villavicencio?*

Resistir

Respuesta G 13: “bueno lo que pasa es que como con nosotros hicieron fue como error aprende error aprende porque creo la universidad esta no recién llegada pero si estaba como cambiando procesos y procedimientos entonces incluso todo el tema de salones y pues iniciando los semestres tuvimos algunos inconvenientes con algunos docentes entonces fue el tema de no fue mucho aprendizaje como que no se dio clase como que nos cambiaban mucho al inicio yo creo y te digo que como a mitad de unos cuatro semestres de iniciada la carrera más o menos si se puede decir que no pongo un diez pero si la calidad es buena a la de ahora que ya he tenido conocimiento de otras personas y ya ha mejorado mucho.”

Respuesta G 14: “**es muy buena**, realmente la universidad está enfocada en el servicio y eso me gusto bastante, yo lo hice a distancia, entonces a distancia tiene un valor de que uno tiene que esforzarse más, es algo más personal para poder sacar la carrera uno adelante.”

Respuesta G 15: “es buena a mí me parece que la calidad es buena pero entonces lo que pasa es que en el programa de administración a distancia si hay que fortalecerla un poco porque yo la toma a distancia, pero me parece bueno tiene algunas falencias”

Respuesta G 16: “mmm, que le brinda oportunidades a las personas de que quiera superarse y que tiene la, cumple una buena opción que la universidad ofrece al estudiante, también otro tema es el buena a nivel nacional tiene una buena representación de la universidad y en el tema de calidad de los estudiantes como uno de egresados también en el tema de las diferentes capacitaciones en el cual tiene uno entonces uno seria como importante en algunos temas en la parte de lo que es el Excel en la parte práctica bueno algunos docentes tener un poco más de capacitación la fonación en ese lado creo que debe reforzarse un poquito más y en algunos procesos y algunas áreas algunas cosas pues porque lo viví y los proceso son así y así y hay cosas que cambian no de la noche a la mañana pero hay cosas que no son lógicas no hay sentido común algunas cosas hay un programa ya establecido y ese programa como tal ya ha cumplido su proceso ya ha cumplido un ciclo y como tal en ese proceso ya no se puede cumplir porque ya no hay sentido común para ellos entonces está por encima el procedimiento pero no hay sentido común sobre el procedimiento no sé si me hago entender, entonces hay veces que incluso ahorita yo fui uno de que en algunas cosas me plantearon en la universidad y dije bueno pero esto como funciona y eso que apenas llevaba dos semestres entonces necesitan darle prioridad en algunos casos al sentido común y no tiene como lógica a veces si no que esto está estipulado en procedimientos en lo que está escrito y aun así les toco decirme listo José tráelo así como tú lo tienes y te lo recibimos pero porque fue tarde encargado cuando estaba don Fernando no me acuerdo del apellido encargado en ese entonces y estaba

también el profesor yesón uno de administración financiera entonces les dije pero pongamos un poco más de coherencia en estos procesos y ahí fue cuando cambiaron algunos temas de algunas materias cambiaron el enfoque de ese procedimiento.”

Respuesta G17: “bueno, yo que te digo sobre el tema, pues prácticamente la formación que brinda la universidad a parte de la que ella nos da nosotros como la parte de nosotros fue virtual fue a distancia entonces es más el aporte que uno da uno es el que estudia solo porque uno casi no va a la universidad y pues si uno no estudia no va a organizar las ideas que usted haga los sábados allá entonces pues las tutorías si son fundamentales las que ellos brindan los sábados allá y pues obviamente los temas que se manejan los temas que se utilizan allá si suplen con todo el tema que se trata de administración de empresas. Yendy. entonces considera que la formación que brinda el programa es buena, regular mala? - es buena claro”

Respuesta G 18: “ bueno yo me gradué bajo el programa de administración de empresas modalidad distancia nosotros estudiábamos únicamente los sábados, considero que la formación fue buena siempre bajo la norma de uno de la autodisciplina porque lógicamente estudiar a distancia requería de mayor compromiso de parte de los estudiantes teníamos que llegar era a despejar dudas al aula de clase pero las herramientas que nos dieron siempre fueron las mejores y considero que la formación fue la más adecuada.”

Respuesta G 19: “ mi apreciación general es buena por lo menos cuando yo estudie el programa que soy egresado más o menos dos años si había algunos aspectos que mejorar sobre todo lo que tenía que ver con la parte como la sede que un día tocaba

clase en un sitio otro día en otro y donde también había bastante dificultad a mi criterio era utilización en materias de la plataforma tecnológica realmente a pesar de que era a distancia fue programa bastante por decir así presencial en las formas de impartir conocimiento no había mucha labores que subir a plataforma ni tampoco viendo de pronto como si enseña conocidos que yo tengo en otras carreras hace como falta más la parte de conozcamos la parte de implementación en tecnología según mi criterio.”

La modalidad de este programa hace que el compromiso del estudiante sea aún más ya que si este no tiene la disposición y la facultad del auto- aprendizaje pues la calidad de este graduado al mundo laboral será baja.

En términos generales de los siete graduados entrevistados todos afirman que su apreciación frente a la calidad de formación es muy buena y que las herramientas promocionadas por la universidad como Libros y la biblioteca UNIMINUTO fueron muy valiosas en el aprendizaje, algunos de ellos comentaron las dificultades que encontraron durante los semestres en el tema de infraestructura ya que para este momento no se tenía sede propia.

Además, a los graduados se les realizó la pregunta número 4. *¿Considera que las competencias desarrolladas durante su formación académica le permitieron desempeñarse en su área laboral?*

Respuesta G 13: “sí, claro si lo que respondí en las primeras claro confianza todo ese desarrollo de perder ese miedo como a poder comunicarte con personas fuera de la parte laboral donde trabajas entonces si a nivel general si”

Respuesta G 14: “si, como te había dicho hoy en día es un nivel competitivo y las organizaciones el entorno la globalización todo eso exige que las personas se estén formando todos los días y estemos evolucionando.”

Respuesta G 15: “pues haber en la parte laboral yo cuando ingrese a la universidad ya estaba acá laboralmente pero no sé si de pronto es por la falta de empleo en la ciudad no he podido como estabilizarme bien o poder ingresar a otra empresa para poder aplicar las capacidades que realmente obtuve en la universidad.”

Respuesta G17: “mmm, en algunas cosas yo por lo menos estaba trabajando en ese entonces cuando estaba estudiando como asesora comercial de claro si, entonces obviamente que, si mejoro muchas cosas, pero ahoritica me estoy desempeñando como secretaria en una empresa de construcciones que, pues no tiene nada que ver, pero sí.”

Respuesta G 18: “he en este momento digamos que no me estoy desempeñando precisamente en el área que yo estudie y no porque no me considero que la formación haya sido la adecuada si no que digamos que en este instante de mi vida la barrera que yo he visto a nivel laboral ha sido por mi edad, entonces me considero apta para desarrollarme laboralmente bajo cualquier área pero ese ha sido uno de los inconvenientes en este momento para desempeñarme precisamente en lo que estudie porque estoy trabajando en algo que no tiene nada que ver con mi carrera.”

Respuesta G 19: “pues debo decir que en este momento como yo soy empleado de carrera administrativa hace siete años y la labor que siempre he ejercido este es una profesión que curse antes digamos considero que ese conocimiento adquirido es valioso, pero en este momento no me he desempeñado como administrador de empresas entonces la pregunta la puedo responder en forma genérica si me ha brindado conocimientos, pero

hasta el momento no la he aplicado desde el punto de vista laboral.”

También a los graduados se les realizó la pregunta número 5. *¿cree que la investigación es necesaria para usted como Administrador de Empresas?*

Respuesta G 13: “sí, claro la investigación creo que es parte como de seguir en el aprendizaje y si es importante todo el tema el investigar e ir más allá de lo que yo he aprendido y de lo que me sirve para mi área laboral.”

Respuesta G 14: “definitivamente no solo como administrador si no cualquier carrera que usted desempeñe es importante la investigación y más ahoritica en este entorno, competitivo es importante todo ese tema.”

Respuesta G 15: “sí claro porque el que no investiga pues queda ciego entonces sí.”

Respuesta G 16: “la investigación si claro porque digamos hagamos de cuenta muchos estudios, no es mejor dicho tiene el sentido común total esa parte si totalmente, lo que no se evalúa no estamos haciendo nada, y si no estamos mejorando por lo menos en el tema de innovación si no estamos innovando jumm grave la vaina y la investigación es vital mejor dicho eso es fundamental total mente entonces eso si es importante.”

Respuesta G17: “si claro porque desde el inicio desde que yo llego a trabajar en una empresa si yo no investigo o si bueno no hago un estudio a esa empresa de como esta y que es lo que yo debo hacer pues no sería algo como por llegar hacer.”

Respuesta G 18: “si claro que si yo pienso que uno debe estar en constante búsqueda de conocimiento de estarse a todo momento como investigando conociendo revisando avances hoy tenemos un mundo que está cambiando constantemente la tecnología las redes sociales todo esos elementos hacen que uno que tenga estar buscando constantemente ese conocimiento, sería ideal hacerlo a través de una investigación pues muy concienzuda y si considero que la investigación es muy necesaria dentro del proceso de un administrador de empresa”

Respuesta G 19: “si claro la investigación es necesaria y eso es necesario en cualquier ciencia bueno, aunque la administración de empresas nunca se dejó claro si es una ciencia una técnica un arte, pero es necesario en cualquier profesional tiene que estarse capacitando tiene que evolucionar o lo contrario se va a enfocar y se va quedar en corto lo que está haciendo.”

Al igual que el programa Administración de Empresas presencial los graduados afirman que la investigación es muy necesaria para ellos como administradores de empresas, a pesar de esto ninguno de los graduados entrevistados pertenece a semilleros de investigación. De igual forma se presenta la misma debilidad del programa presencial y es que el graduado no conoce de los beneficios que tienen por ser graduados UNIMINUTO.

9.2.3.3 Empresarios.

Para dar continuación con el análisis se está sub categoría *competencias Profesionales UNIMINUTO*, Recordemos que para el análisis de estas respuestas de las encuestas para los empresarios se tiene en cuenta la siguiente escala de Likert siendo: 1 Malo, 2 Insuficiente, 3 Bueno, 4 Muy bueno, 5 Excelente. Las preguntas 3 y 4 de la

encuesta a empresarios se encuentran fundamentadas en el proyecto educativo

Institucional (PEI) dentro de las líneas de formación, referidas a el desarrollo humano y al desarrollo profesional.

La pregunta número 3. *De acuerdo a su experiencia ¿Los valores y principios éticos que poseen los graduados de administración de empresas de UNIMINUTO son?*

Tabla 15

Valores y principios éticos de los graduados.

3. De acuerdo a su experiencia ¿ los valores y principios éticos que poseen los graduados de Administración de Empresas de UNIMINUTO son ?				
1. Malo	2. Insuficiente	3. Bueno	4. Muy bueno	5. Excelente
0	0	1	0	23
Total				
24				

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)

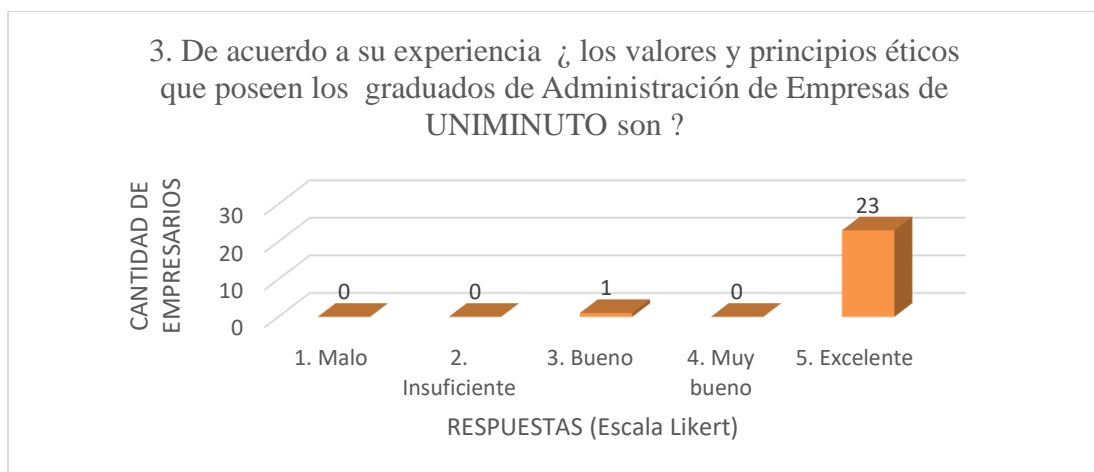


Figura i: Valores y principios éticos de los graduados

Esta pregunta está referida la línea de formación desarrollo Humano literal b “El desarrollo armónico de sus dimensiones corporales, afectiva comunicativa, ética, estética y política, componentes indiscutibles de una formación integral” (PEI, Pág.56).

De acuerdo a la respuesta de los 24 empresarios que tiene n o han vinculado laboralmente a graduados del programa administración de empresas se puede afirmar que de acuerdo a la apreciación que tiene los empresarios frente a los principios y valores éticos que posee el graduado son excelentes aquí se podría afirmar que la formación integral del graduado por parte del programa y la universidad fue buena muy buena.

La cuestión realizada a los empresarios a continuación se ve enmarcada dentro de las líneas de formación referidas a el desarrollo profesional la numero pregunta 4 *¿El desempeño del graduado en el uso y dominio de las TIC es?*

Tabla 16

Uso y dominio de las TIC del graduado.

4. ¿El desempeño del graduado en el uso y dominio de las TIC es?				
1. Malo	2. Insuficiente	3. Bueno	4. muy bueno	5. Excelente
0	0	3	8	13
Total				
24				

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)

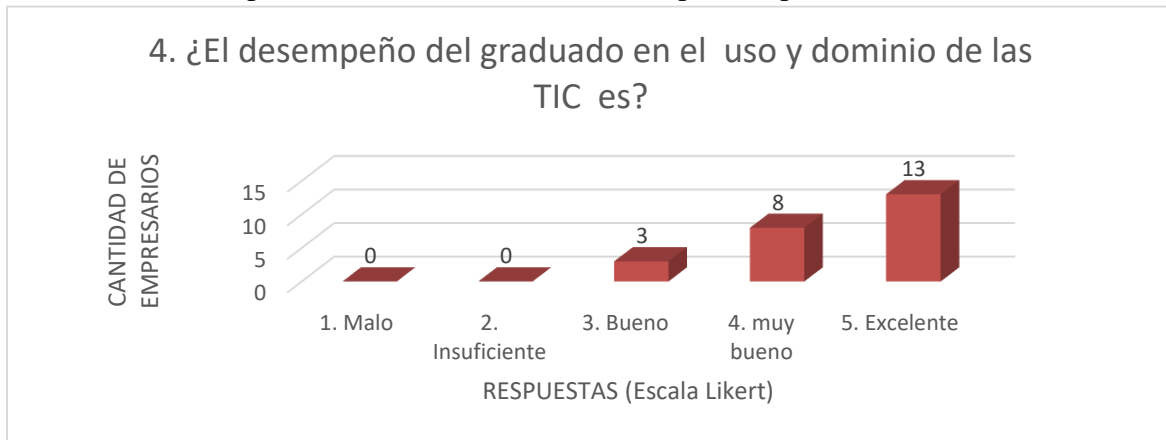


Figura j: Uso y dominio de las TIC del graduado.

Dentro de la línea de formación referidas al desarrollo profesional literal a: “la aptitud permanente de aprender a aprender, y el uso y el dominio de los lenguajes y las tecnologías requeridas para su desempeño profesional” A pesar de que no se contaba con infraestructura en las sedes de UNIMINUTO el Empresario afirma que el graduado presenta un buen desempeño en el uso y dominio de las TIC. Aunque en cierta forma esto podría contradecirse ya que los graduados afirman que a el programa le falta mucho sobre sistemas de información lo que cabría la posibilidad de que el mercado laboral no exija o no ve aun la necesario.

Para complementar este análisis se les realizo en las en la encuesta a empresarios la pregunta 7. *¿La calidad de formación de los graduados de acuerdo a su criterio es?*

Tabla 17

Calidad de formación del graduado

7. la calidad de formación de los graduados de acuerdo a su criterio es				
1. Malo	2. Insuficiente	3. Bueno	4. Muy bueno	5. Excelente

	0	0	1	12	11
	Total				
	24				

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)

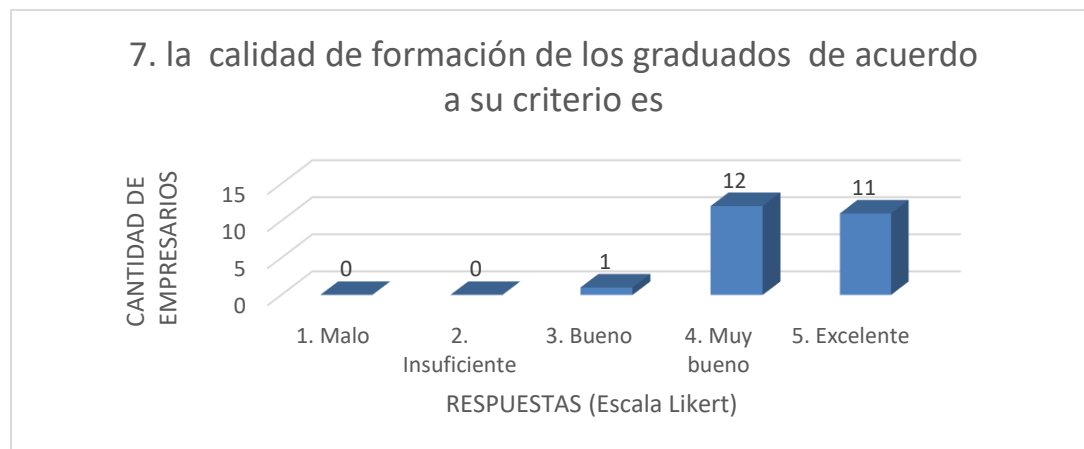


Figura k: Calidad de formación del graduado

En términos general y de acuerdo al criterio de los empresarios ellos consideran que la formación del graduado es buena (1) muy buena (12) y Excelente (11). Con esto se podría afirmar que la formación recibida a los graduados por parte del programa y UNIMINUTO son pertinentes y necesarias en la región.

9.3 Impacto en el medio

Esta categoría conceptual se mide a través del primer instrumento de medición (1) Caracterización graduados. Para el programa y la Universidad es importante conocer la situación laboral de los graduados ya que esto permite identificar si estos profesionales están siendo ocupados en la región. De acuerdo a esto se les preguntó a los graduados cuál es su situación laboral actualmente y estos fueron los resultados.

9.3.1 Índice de Empleo

9.3.1.1 Índice de empleo Administración de empresas Presencial

Tabla 18

Índice de empleo graduados Administración de Empresas presencial

TRABAJA	GRADUADOS	PORCENTAJE
SI	104	67%
NO	52	33%
TOTAL	156	100%

Nota: Tomado de base de datos graduados Administración de Empresas. Adaptado de caracterización de graduados de Administración de empresas Presencial. (UNIMINUTO, 2019)

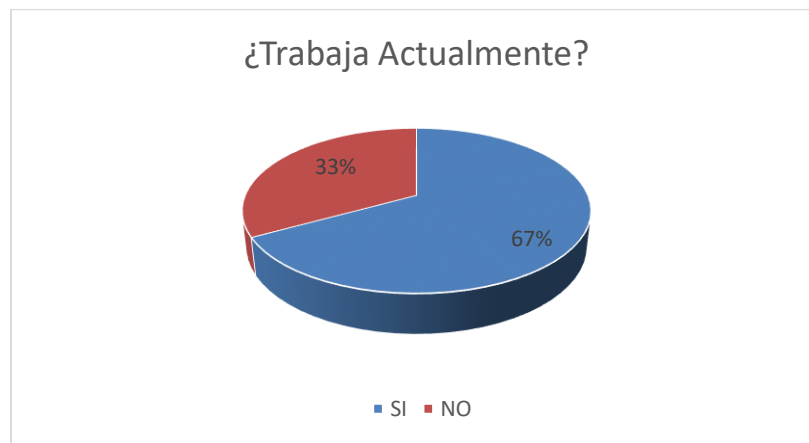


Figura 1: Índice de empleo graduados Administración de Empresas presencial

De acuerdo al banco de la república de Colombia el índice de empleo en este país es un indicador “de la evolución en el tiempo de, respectivamente, la proporción de personas que, estando en edad de trabajar, se encuentran ocupadas y de la proporción de personas que, teniendo la intención de trabajar, se pueden emplear”. (Banco de la república ,2018)

Partiendo desde esta premisa los resultados arrojados muestran que, de los 156 graduados caracterizados, 104 graduados se encuentran trabajando que en porcentaje sería de un 67% y un 33% de graduados desempleados lo que equivale 52 graduados sin empleo.

Un tema importante es que de acuerdo a los registros de grados la primera promoción de Administradores de Empresas de UNIMINUTO en la región fue en el año 2011 lo que significa que estas y el resto de promociones no conocen los servicios de centro progresas. Es por esto que debe divulgarse de una manera efectiva la llegada de esta entidad a la capital llanera ya que contribuiría a disminuir el porcentaje de desempleo.

9.3.1.2 *Índice de Empleo Administración de Empresas Distancia*

El 83% de los graduados se encuentran trabajando y solo el 17% lo que equivale a 5 graduados desempleados.

Tabla 19

Índice de Empleo Administración de Empresas Distancia

¿Trabaja Actualmente?		
Trabaja	Cantidad	Porcentaje
SI	25	83%
NO	5	17%
TOTAL	30	100%

Nota: Tomado de base de datos graduados Administración de Empresas. Adaptado de caracterización de graduados de Administración de empresas Distancia. (UNIMINUTO, 2019)



Figura m: Índice de Empleo Administración de Empresas Distancia

9.3.2 Ocupación

De acuerdo a la clasificación internacional uniforme de ocupaciones adaptado para Colombia se define ocupación “categorías homogéneas de tareas que constituyen un conjunto de empleos, desempeñados por una persona en el pasado, el presente o el futuro; según sus capacidades adquiridas por educación o experiencia y por lo cual recibe un ingreso en dinero o especie” (CIUO-88A.C, 2005)

Los 104 graduados caracterizados del programa Administración de Empresas Presencial se encuentran realizando tareas que contribuyen a la definición de un empleo es importante destacar que su ocupación en su gran mayoría está vinculada con temas afines a su carrera profesional al igual que los 25 graduados del programa Administración de empresas Distancia como se analiza a continuación.

9.3.3 Ubicación profesional.

9.3.3.1 *Ubicación profesional Administración de empresas Presencial.*

Para esta subcategoría se tiene presente la tabla 20 en la cual se hace una clasificación de acuerdo a las ocupaciones de los graduados donde se refiere lo siguiente : Relacionadas

Directamente con su formación ; esta hace referencia a el perfil ocupacional del Administrador de Empresas UNIMINUTO en el cual puede desempeñarse laboralmente, Relacionadas Indirectamente con su formación; esto hace referencia a aquellas ocupaciones donde el perfil del aspirante para esta ocupación es necesario solo ser técnicos o tecnólogos y que no necesariamente deben estudiar una carrera profesional para llegar a estas ocupaciones , No Relacionadas con su formación hace referencia a aquellas ocupaciones que no se tienen similitud con la carrera profesional y No Especifica.

Tabla 20

Comparativo entre Ocupación y Ubicación Laboral Administración de Empresas Presencial

Ocupación Y Ubicación Laboral Administración De Empresas Presencial			
Relacionadas Directamente Con su formación	Relacionadas Indirectamente Con su formación	No Relacionadas con su formación	No Especifica con su formación
53	43	3	5
Administradora De Tienda	Asistente Administrativo	Encargado Zona Rural	Independiente
Asesora Comercial	Cajero Encargado	Auxiliar Enfermería	Independiente
Administradora	Cajera	Chef	No aporta datos
Coordinadora	Auxiliar Administrativo		No aporta datos
Jefe Administrativo	Auxiliar Administrativo		No aporta datos
Coordinadora de Costos y Compras	Auxiliar Administrativa y Contable		

Administradora	Asistente Administrativo
Asesor Comercial	Auxiliar De Micro-finanzas
Ejecutiva de Crédito	Auxiliar Administrativo
Analista de Mercadeo y Ventas	Auxiliar Administrativa
Asesor Integral de Negocios	Secretaria
Administrador	Auxiliar Administrativa
Administradora	Supervisor de Logística
Asesor Economico	Auxiliar Administrativa
Gerente	Auxiliar Administrativa
Jefe de Canal de Ventas	Organizador de Eventos
Asesor Comercial	Técnico Administrativo
Coordinadora de Ventas	Auxiliar Administrativa
Analista Administrativa	Auxiliar Administrativa
Gestor de Cobros	Policía Nacional
Directora Administrativa	Asistente de Planeación
Gerente General	Asesor Administrativo
Coordinadora Administrativa	Técnico Recaudo y Cartera
Asesora Comercial	Auxiliar de Servicios

Asesor De Servicios	Auxiliar
Jefe De Personal	Comándate de Reacción
Líder De Comercialización	Asesora de Ventas
Ejecutivo De Cuenta Nacional	Auxiliar Post Venta
Ejecutivo Junior	Asistente Administrativo
Representante Legal	Analista de Facturación
Coordinador de Admisiones y Registro Centro de Operaciones	Asistente de Ventas
Profesional En Gestión De Proyectos	Auxiliar Administrativo
Gerente	Contratista de Ventas
Coordinadora	Asistente de Inventarios
Ejecutivo Financiero	Técnico Administrativo
Ejecutivo Comercial	Asistente de Compras
Ejecutiva de Crédito	Auxiliar Operativa
Administradora de Contratos	Asistente de Tesorería
Administrador Estación de Servicio	Auxiliar Contable
Líder de Cuenta de Ahorros	Técnico en Compras y Contratación
Administrador	Auxiliar Administrativo
Coordinadora Administrativa	Auxiliar de Recurso Humano

Gerente Zonal
Asesor Financiero
Asesora Comercial
Administradora
Asesor Comercial
Administradora
Profesional de Tesorería
Asesor Comercial
Líder Administrativo
Gerente
Administradora

Nota: Tomado de base de datos graduados Administración de Empresas. Adaptado de caracterización de graduados de Administración de empresas Presencial. (UNIMINUTO, 2019)

De 104 graduados que se encuentran trabajando, 53 graduados se encuentran realizando actividades relacionadas directamente con su profesión ellos dirigen diferentes áreas de las empresas, 43 de ellos se encuentran realizando actividades indirectamente relacionadas; es decir desempeñan cargos como: asistentes administrativos , auxiliares administrativos o cajeros dichos cargos en el mundo laboral solo es necesarios realizar técnicas o tecnologías para lograr las habilidades requeridas en estos cargos, 3 graduados desempeñan cargos no relacionados con su profesional y por último 5 graduados no especifican su ocupación .

9.3.3.2 Ubicación profesional Administración de Empresas Distancia

En el programa distancia cuenta con 25 graduados trabajando de estos, 8 graduados trabajan directamente en áreas relacionadas a su área de formación.

Tabla 21

Comparativo entre Ocupación y Ubicación Laboral Administración de Empresas Distancia

<i>Ocupación Y Ubicación Laboral Graduados Administración De Empresas Distancia</i>			
Relacionadas Directamente	Relacionadas Indirectamente	No Relacionadas	No Especifica
8	12	2	3
<i>Gerente Unidad</i>	Secretaria General	Profesor	Profesional Universitario
<i>Administrador</i>	Auxiliar Contratación	Despachador Transporte Urbano	No Aporta Datos
<i>Gestor de Servicios</i>	Auxiliar Administrativo		A I A
<i>Directora de Servicio</i>	Auxiliar Administrativo		
<i>Tesorero</i>	Secretaria		
<i>Coordinadora</i>	Auxiliar Operativo		
<i>Director Administrativo</i>	Auxiliar Administrativo		
<i>Coordinadora de Área</i>	Cajera		
	Auxiliar Administrativo		
	Analista de Compras		
	Secretaria de Gerencia		
	Auxiliar de Cuentas		

Nota: Tomado de base de datos graduados Administración de Empresas. Adaptado de caracterización de graduados de Administración de empresas Distancia. (UNIMINUTO, 2019).

9.4 Categoría Conceptual Emergente Relación de Situación Laboral Respecto al Género

A continuación, se analiza la relación de situación laboral respecto al género la cual es una categoría emergente. Al igual que el resto de las categorías conceptuales anteriores esta se analizará en los dos programas; Administración de empresas presencial y a distancia.

9.4.1 Categoría Conceptual Emergente Relación de Situación Laboral Respecto al Género Administración de Empresas Presencial.

Es importante realizar este tipo de análisis ya que se debe analizar las brechas laborales que se presentan actualmente respecto al género sin embargo de los 104 graduados Caracterizados que afirmaron estar empleados el 70% equivale al género femenino y el 30% al género masculino. De los 51 graduados con género masculino caracterizados 31 se encuentran empleados un porcentaje muy distinto al que sucede con el género femenino pues de 105 graduadas 73 se encuentran laborando.

Tabla 22

Situación laboral respecto al género Administración de Empresas Presencial

GÉNERO	LABORA ACTUALMENTE	
	SI	%
FEMENINO	73	70%
MASCULINO	31	30%
TOTAL	104	100%

Nota: Adaptado de caracterización de graduados de Administración de empresas presencial (UNIMINUTO, 2019)

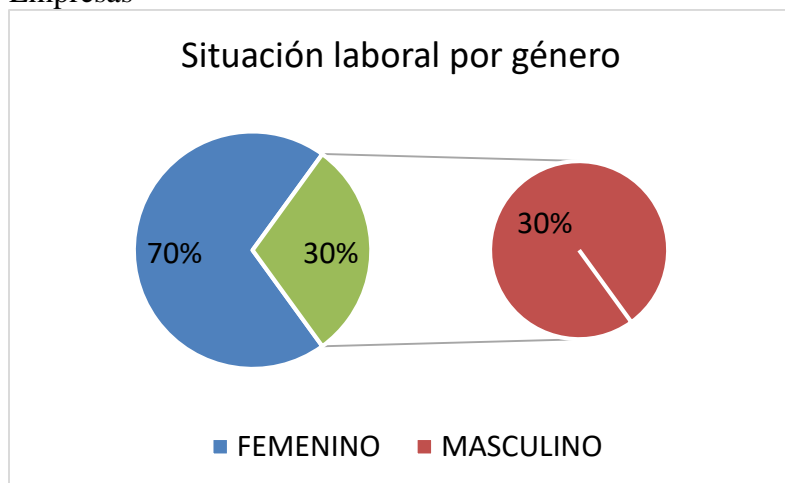


Figura n: Situación laboral por genero

9.4.2 Relación de situación laboral respecto al género Administración de Empresas Distancia

De los 25 graduados que se encuentran trabajando el 64% de estos corresponde a graduados de género femenino y el 36% al género masculino.

Tabla 23

Situación laboral respecto al género Administración de Empresas Distancia

GENERO	SI	NO
FEMENINO	16	3
	64%	12%
MASCULINO	9	2
	36%	8%
TOTAL	25	5

Nota: Adaptado de caracterización de graduados de Administración de empresas presencial (UNIMINUTO, 2019)

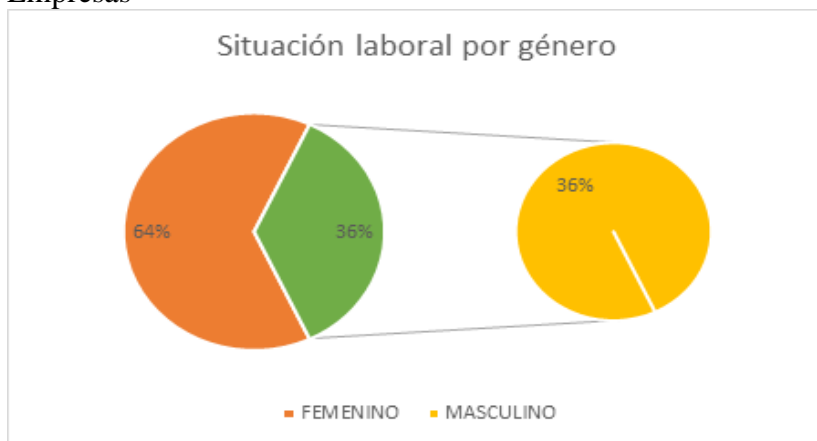


Figura ñ: Situación laboral respecto al género Administración de Empresas Distancia.

La participación de las mujeres en el mercado laboral cada día aumenta así lo señala la OIT en su informe *Trabajo decente e igualdad de género*. Además, afirma que:

“En la última década se incorporaron al mercado de trabajo en América Latina y el Caribe 22,8 millones de mujeres. Con este avance, más de 100 millones de mujeres integran la fuerza laboral en la actualidad, lo que se traduce en cinco de cada diez mujeres en edad de trabajar, en contraposición con ocho de cada diez hombres” (Trabajo decente e igualdad de género, 2013, P.31)

Con esto se afirma en el análisis de los graduados del programa administración de empresas alto porcentaje (70%) de los graduados que se encuentran trabajado son mujeres y los hombres (30%) en el programa administración de empresas presencial y en el programa Administración de empresas Distancia (64%) de los graduados que se encuentran trabajado son mujeres y los hombres (36%).

9.4.3 Desempeño Laboral

Con el ánimo de Identificar la apreciación de los empleadores sobre el desempeño laboral de los graduados del programa Administración de Empresas modalidades presencial y a distancia se dio paso a la elaboración de una Encuesta dirigida a los empresarios los cuales fueron medidos mediante una escala de Likert. Además, se tuvo en cuenta que los empresarios encuestados tuvieran o hayan tenido graduados de Administración de empresa sede UNIMINUTO vinculados laboralmente.

9.4.3.1 Caracterización empresarios encuestados.

Es importante tener en cuenta el sector y el tipo de la empresa en el que se encuentran desempeñándose laboralmente los graduados de Administración de empresas.

9.4.3.1.1 Sector al que pertenece la empresa

Tabla 24

Sector al que pertenece la empresa.

1. Sector al que Pertenece la Empresa	
Sector	Cantidad
Bancario	3
Comercio	9
Educación	4
Gobierno	1
Producción	1
Servicios	6
Total	24

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)

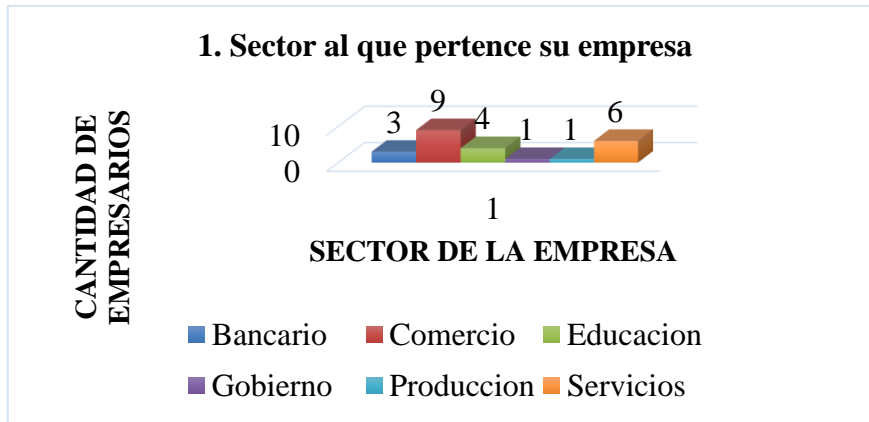


Figura o: Sector al que pertenece la empresa.

De los 24 empresarios encuestados ninguna de sus empresas es de tipo mixto, se entrevistamos a 3 empresarios en con el tipo de empresas Publico y 21 empresarios con el tipo de empresas Privado.

9.4.3.1.2 Tipo de Empresa

Tabla 25

Tipo de empresa

Tipo de empresa		
Mixto	Publico	Privada
0	3	21
Total		
24		

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)

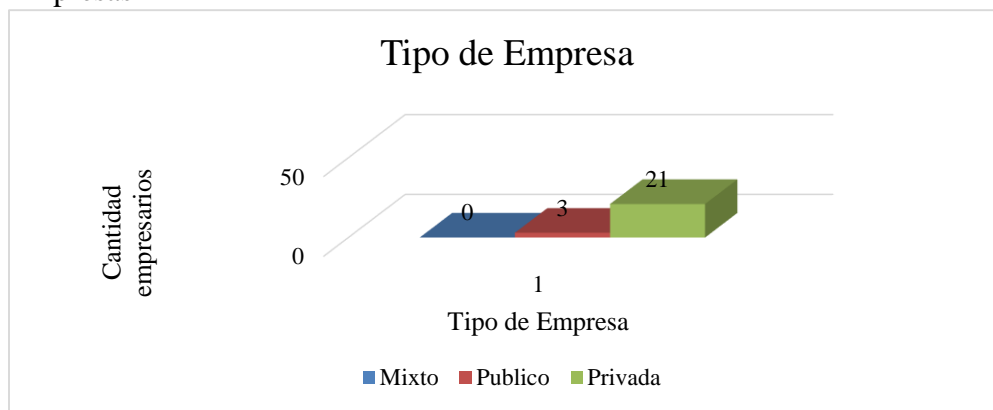


Figura p: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios

La encuesta arrojó que el sector donde más se realizaron encuestas a empresarios fue en el sector comercial (9), servicios (6), Educación (4), bancario (3), Gobierno (1) y producción (1) respectivamente.

Para analizar el impacto en el medio en la sub-categoría Desempeño laboral del graduado, se tuvo en cuenta el Proyecto Educativo Institucional de UNIMINUTO (PEI) donde se expresan las líneas de formación: competencias referidas al desarrollo Humano, Referidas al desarrollo profesional y Referidas a la responsabilidad social. Para este análisis se tendrá en cuenta con mayor relevancia las competencias referidas al desarrollo profesional.

De esta manera en la encuesta a empresarios se realizó la pregunta número 8. *Evalúe la capacidad del graduado para analizar y fundamentar conceptualmente la empresa.*

Tabla 26

Capacidades del graduado

8. Evalué la capacidad del graduado para analizar y fundamentar conceptualmente la empresa.				
1. Malo	2. Insuficiente	3. Bueno	4. Muy Bueno	5. Excelente
0	0	4	12	8
Total				
24				

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)

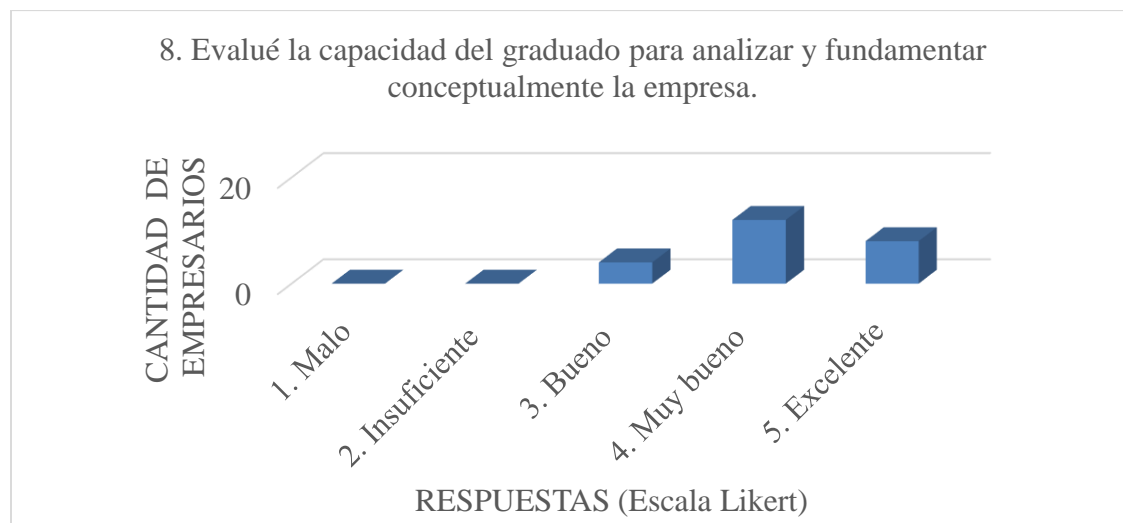


Figura q: Capacidades del graduado.

De acuerdo al proyecto educativo institucional (PEI) de UNIMINUTO dentro de la línea de formación referidas a el desarrollo profesional en el literal b. “la capacidad para analizar, fundamentar conceptualmente e interpretar, a la luz del conocimiento adquiridos, los fenómenos relevantes de la sociedad” (PEI, Pág. 57). Los empresarios consideran que esta capacidad del graduado es Buena (4), muy buena (12) y excelente (8). Es decir, se puede afirmar que lo dispuesto en el PEI en este literal d el graduado si tiene dicha capacidad.

Para continuar con este análisis también se les indago a los empresarios en la encuesta la pregunta 9. *¿Considera que las habilidades interpersonales del graduado de Administración de Empresas UNIMINUTO son?*

Tabla 27
Habilidades Interpersonales del graduado

9. ¿Considera que las habilidades interpersonales del graduado de Administración de Empresas UNIMINUTO son?				
1. Malo	2. Insuficiente	3. Bueno	4. Muy bueno	5. Excelente
0	0	1	2	21
Total				
24				

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019).

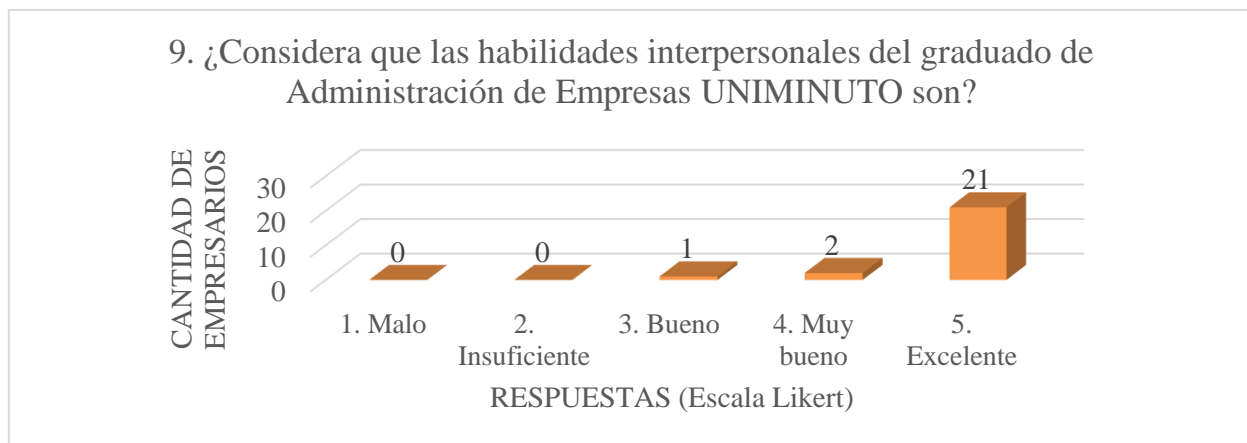


Figura 1: Habilidades Interpersonales del graduado

Las habilidades interpersonales son importantes en todos los profesionales. Para el Administrador de empresas es indispensable. Las respuestas de los empresarios en esta pregunta fueron similares a la pregunta anterior pues las respuestas de ellos fueron: bueno (1), muy bueno (2) y excelente (21).

El trabajo en equipo y las habilidades interpersonales se encuentra presente en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) en las competencias referidas al desarrollo profesional en su literal c “la actitud interdisciplinaria y la capacidad para trabajar creativamente con otros”

(PEI, Pág. 57) es por esto que en la encuesta para empresarios se les realizó la pregunta número

10. *¿En el desempeño laboral, el trabajo en equipo del graduado es?*

Tabla 28.

Desempeño laboral del graduado.

10. ¿En el desempeño laboral, el trabajo en equipo del graduado es?				
1. Malo	2. Insuficiente	3. Bueno	4. Muy bueno	5. Excelente
0	0	2	4	18
Total				
24				

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)

El desempeño laboral está ligado al trabajo en equipo en las empresas; Como lo afirman Ayestarán Coord, Rousseau “En la actualidad, debido a su gran importancia ha generado un cambio en la manera de trabajar, dando lugar a un incremento de los equipos de trabajo. Esta competencia participativa permite aumentar la productividad, la innovación y la satisfacción en el trabajo” (Ayestarán (Coord.) 2005; Rousseau et. al. 2006). Citado por Torrelles Coidurasy Isus (2011)

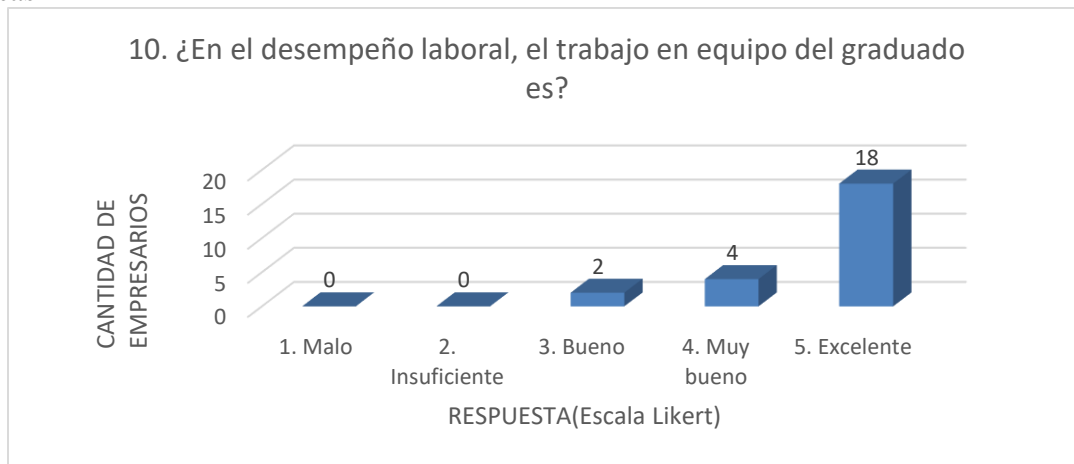


Figura s: Desempeño laboral del graduado.

Donde la mayoría de empresarios califico el desempeño laboral de los graduados como Bueno (2), muy bueno (4) y Excelente (18) donde se identifica que los graduados fueron muy bien calificados de acuerdo el literal c de la línea de formación referida a el desarrollo profesional.

Continuando con el desempeño laboral del graduado esta pregunta se elaboró a partir del perfil del graduado de administración de Empresas de UNIMINUTO donde se expresa “el egresado del programa administración de empresa se destaca como líder organizacional con visión prospectiva “ (Perfil del graduados, Párr. 1) y a partir del perfil ocupacional del graduado de administración de empresas “ el administrador de empresas , egresado de la UNIMINUTO podrá desempeñarse como líder en cualquiera de los niveles estratégicos ...” (Perfil del graduado, Párr. 2) la pregunta es la número 11. *¿Evalúe las capacidades comunicativas y de liderazgo del graduado?*

Tabla 29

Capacidades comunicativas y de liderazgo del graduado

11. Evalúe las capacidades comunicativas y de liderazgo del graduado				
1. Malo	2. Insuficiente	3. Bueno	4. Muy bueno	5. Excelente
0	0	2	6	16
Total				
24				

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)

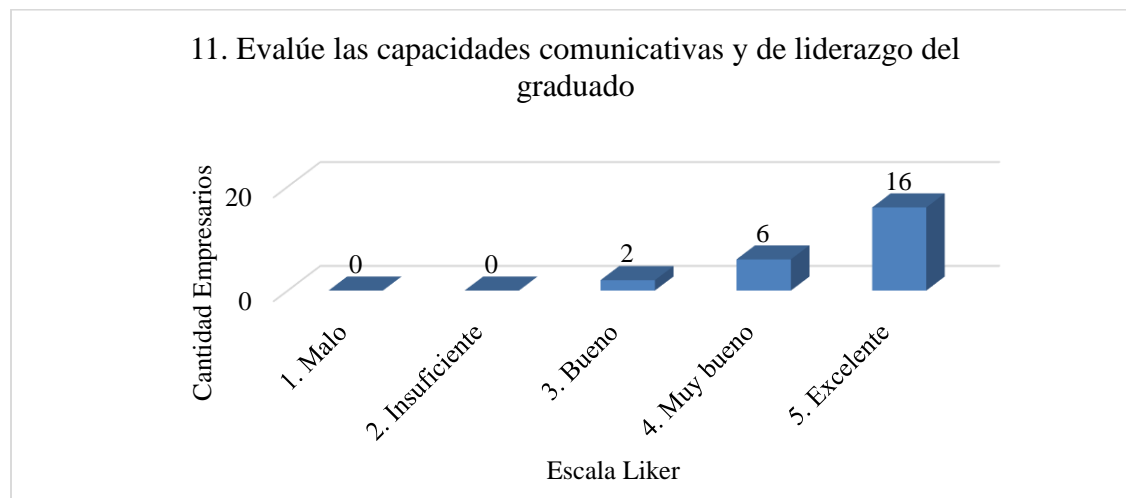


Figura t: Capacidades comunicativas y de liderazgo del graduado

Para los empresarios las capacidades comunicativas y de liderazgo del graduado son buenas (2), muy buenas (6) y excelentes (16) es decir que dentro del perfil y perfil ocupacional del Administrador de empresas UNIMINUTO cumple con la apreciación de los empresarios.

Para el desarrollo de esta pregunta se tuvo en cuenta la línea de formación referidas a la responsabilidad social literal d: “El desarrollo de una comprensión

ecológica de su proceso educativo, articulando las relaciones entre el ser humano, naturaleza y tecnologías” (PEI, Pág. 57)12. *¿El compromiso del graduado con la preservación del medio ambiente y el compromiso socio - cultural es?*

Tabla 30

Medio ambiente y compromiso socio – cultural del graduado

12. El compromiso del graduado con la preservación del medio ambiente y el compromiso socio-cultural es ?				
1. Malo	2. Insuficiente	3. Bueno	4. Muy bueno	5. Excelente
0	0	1	6	17
Total				
24				

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)

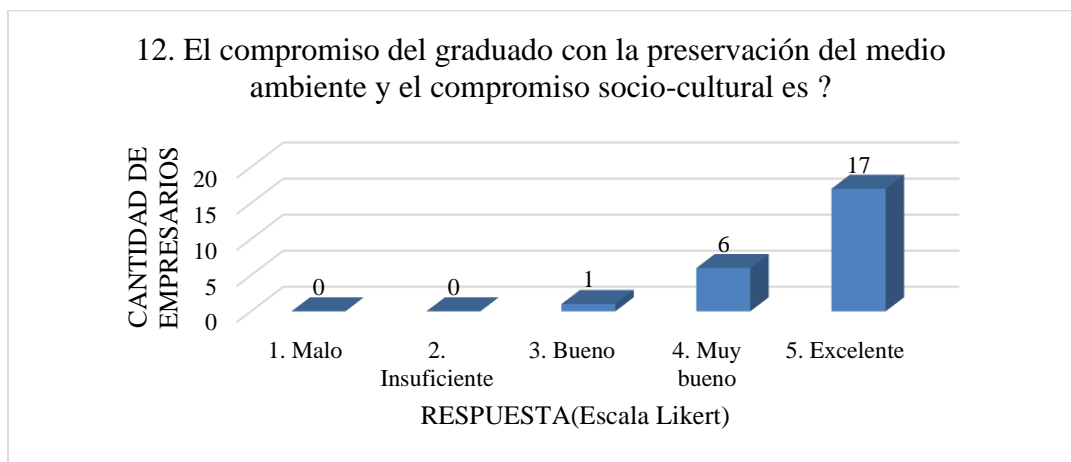


Figura u: Medio ambientes y compromiso socio – cultural del graduado

La última pregunta que se les realizó a los empresarios fue pensada para que de acuerdo a lo preguntado anteriormente el empresario tuviese unos parámetros para calificar al graduado esta pregunta es el número 13. *¿Califique el desempeño laboral del graduado de Administración de Empresas de UNIMINUTO Villavicencio?*

Tabla 31

Desempeño laboral del graduado

13. ¿Califique el desempeño laboral del graduado de Administración de Empresas de UNIMINUTO Villavicencio?				
1. Malo	2. Insuficiente	3. Bueno	4. Muy bueno	5. Excelente
0	0	1	4	19
Total				
24				

Nota: Elaborado a partir de tabulación de Encuestas para empresarios (2019)

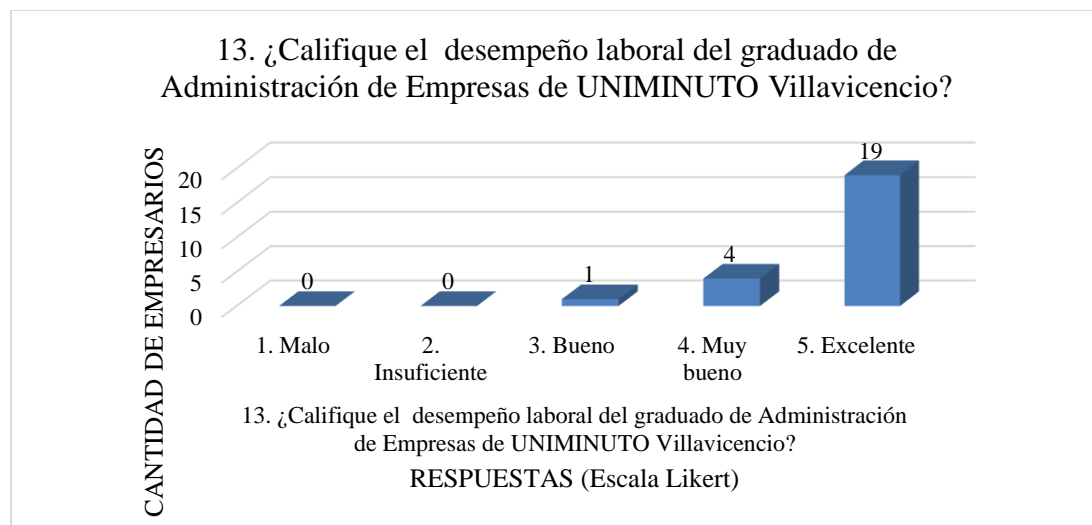


Figura v: Desempeño laboral del graduado

En términos generales los empresarios calificaron a los graduados de una forma positiva respecto a los temas indagados esta última pregunta se presentó así: malo (0), insuficiente (0), bueno (1), muy bueno (4) y excelente (19).

Se debe tener en cuenta, además, que la mayoría de empresarios encuestados pertenecen al sector comercial, es posible que los graduados no tengan el mismo desempeño en otros sectores económicos de la ciudad de Villavicencio.

CAPÍTULO X

10 Propuesta de Fortalecimiento al Proceso de Seguimiento a Graduados Programa Administración de Empresas Presencial y a Distancia

Para realizar esta propuesta de fortalecimiento es importante tener en cuenta los resultados de las categorías conceptuales (Graduados (1), Calidad de formación (2) e impacto en el medio (3)) de esta investigación. Los graduados de Administración de empresas presencial y a distancia tienen características similares, pero se observa que el proceso de seguimiento a graduados actual por parte del programa presenta debilidades.

Para esta propuesta se tendrá en cuenta los siguientes puntos.

- Que el programa Administración de Empresas elabore una base de datos con los estudiantes de noveno semestre presencial y decimo semestre distancia. Esta base de datos la debe realizar el docente que el coordinador del programa asigne para graduados y de igual forma realizar un acercamiento con los estudiantes finalizando su carrera, de tal manera que al terminar su ciclo profesional, por lo menos conozcan al profesor que los va a contactar para realizar ese seguimiento a graduados.
- Que la comunicación sea permanente y se genere sinergia entre el programa Administración de empresas y la coordinación de Egresados y graduados de UNIMINUTO, de tal forma que el profesor del programa encargado de graduados reciba la información sobre actividades, talleres y eventos que se programan para


graduados, en forma clara y oportuna, para a su vez socializarlo de la misma forma con los graduados del programa.

- Que la experiencia, las habilidades comunicativas y el sentido de pertenencia por la institución se encuentren presentes en cada uno de los colaboradores que tienen contacto con egresados y graduados de UNIMINUTO.

A continuación, se presenta una matriz de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados (Tabla 32). Donde se recomiendan una serie de actividades que podrán ser tomados en cuenta para el mejoramiento de este proceso.

Tabla 32

Matriz de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS MATRIZ DE FORTALECIMIENTO AL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PRESENCIAL Y A DISTANCIA.					 UNIMINUTO <small>Corporación Universitaria Minuto de Dios</small>
Objetivo	Actividad	Periodicidad	Responsable	Resultado Esperado	
1. Realizar primer acercamiento con futuros graduados (estudiantes de noveno semestre presencial y decimo semestre distancia) de Administración de Empresas	Crear base de datos de los estudiantes de noveno semestre presencial y decimo semestre de distancia. (Ver formato de seguimiento y actualización de datos a futuros	Semestral	Docente asignado por el coordinador del programa	Base de datos de los estudiantes de noveno semestre de presencial y decimo semestre de distancia.	

graduados Tabla 33)				
2. Socializar beneficios del graduado, a estudiantes de noveno semestre presencial y decimo semestre de distancia y a los graduados de 2011 a 2018.	Comunicar de forma efectiva los beneficios del graduado, a los estudiantes de noveno semestre presencial y decimo semestre de distancia	Semestral	Docente asignado por el coordinador del programa y Coordinación de graduados	Que los estudiantes de noveno semestre de presencial y décimo semestre a distancia se encuentren enterados de los beneficios de ser graduado UNIMINUTO
3. Actualizar base de datos graduados Administración de Empresas	Actualizar base de datos de graduados de los programas Administración de empresas Presencial y a Distancia.	Anual	Docente asignado por el coordinador del programa y Coordinación de graduados	Base de datos de graduados 100% actualizada.
4. Generar canales de comunicación efectivas para el graduado de Administración de Empresas	Crear fanpage en Facebook de graduados de Administración de empresas UNIMINUTO Villavicencio	N/A	Docente asignado por el coordinador del programa	Fanpage graduados de Administración de empresas UNIMINUTO Villavicencio
5. Comunicar oportunamente las actividades, seminarios, talleres y Eventos que se brindan a los graduados de UNIMINUTO	Compartir oportunamente e las actividades, talleres, seminarios y eventos que se brindan a los graduados de UNIMINUTO por medio de Correo electrónico , WhatsApp y Facebook	Semestral	Docente asignado por el coordinador del programa	Comunicación efectiva y oportuna de talleres seminarios, y actividades que brinda UNIMINUTO Villavicencio a sus graduados

6. Fortalecer el sentido de pertenencia y el amor por su alma mater en los graduados Administración de Empresas UNIMINUTO Villavicencio.	Realizar el primer encuentro de graduados Administración de empresas	Anual	Coordinación de egresados y graduados Uniminuto Programa Administración de Empresas Docente asignado por el coordinador del programa	Que el graduado de Administración de Empresas
--	--	-------	--	---

Nota: Adaptada a partir de propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados de Administración de Empresas, Fuente: propia.

Objetivo 1: Realizar primer acercamiento con futuros graduados (estudiantes de noveno semestre presencial y decimo semestre distancia) de Administración de Empresas.

Responsable: Docente asignado por el coordinador del programa para el proceso de seguimiento a graduados.

Población: futuros graduados (estudiantes de noveno semestre presencial y decimo semestre distancia) de Administración de Empresas.

Metodología: Para complementar el objetivo 1 de la matriz de fortalecimiento (tabla 32) se propone el siguiente formato (Formato de seguimiento y actualización de datos a futuros graduados) que ayudará a construir canales de comunicación efectivos; dicho formato está dirigido a los estudiantes de noveno semestre presencial y decimo semestre a distancia de Administración de Empresas.

Tabla 33

Formato de seguimiento y actualización de datos a futuros graduados

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS					 UNIMINUTO <small>Corporación Universitaria Minuto de Dios</small>	
FORMATO DE SEGUIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS A FUTUROS GRADUADOS						
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS						
NOMBRE		APELLIDO				
ID		Cedula				
Número de teléfono personal		Número de teléfono de una persona cercana a usted				
Correo electrónico Personal (que no sea el institucional)						
Dirección de residencia			Municipio			
¿Trabaja actualmente?						
No						
SI	Nombre de la Empresa		Cargo que desempeña			
Nota	¿Autoriza el tratamiento de los datos suministrados, al programa Administración de Empresas de UNIMINUTO, Villavicencio?				SI	NO
	¿Desea recibir notificaciones de ofertas académicas, invitaciones a eventos, talleres o seminarios para graduados?				SI	NO

Nota: Adaptada a partir de propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados de Administración de Empresas, Fuente: propia.

Para tabular la información recolectada en el formato de seguimiento y actualización de datos a futuros graduados (Tabla 33) se propone la siguiente Plantilla Formato de seguimiento a futuros graduados (tabla 34).

Tabla 34

Plantilla de diligenciamiento para el formato de seguimiento y actualizaciones datos a futuros graduados.

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS													 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios			
Formato de seguimiento a futuros graduados																
Programa Administración de Empresas Presencial																
ID	Cedula	Nombre	Apellido	Número de teléfono personal	Número de teléfono alterno	Correo electrónico personal	dirección	Municipio	¿Trabaja actualmente?		Nombre de la empresa	cargo que desempeña	¿Autoriza tratar datos?		¿Desea recibir información?	
									Si	No			si	no	si	no

Nota: Adaptada a partir de propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados de Administración de Empresas, elaboración: propia.

Objetivo 2: Socializar beneficios del graduado, a estudiantes de noveno semestre presencial y decimo semestre a distancia y a graduados de 2011 a 2018.

Población: Estudiantes de noveno semestre presencial y decimo semestre a distancia y graduados de 2011 a 2018

Metodología: El docente asignado por el coordinador del programa para el proceso de seguimiento a graduados será quien en compañía de la coordinación de egresados y graduados consulten los beneficios de ser graduado UNIMINUTO; posteriormente el docente dará a conocer ante los estudiantes de (noveno presencial y decimo distancia) los beneficios de ser graduado UNIMINUTO mediante una charla que se brindará antes de finalizar cada periodo académico. Y a los graduados de 2011 a 2018 se recomienda la elaboración de fichas publicitarias que permitirán la divulgación de dichos beneficios.

Objetivo 3: Actualizar base de datos graduados Administración de Empresas

Población: Graduados de administración de empresas de 2011 a 2018

Metodología: Debido a que la base de datos de los graduados de administración de empresas presencial y a distancia no se encuentran actualizadas al 100% por diversos inconvenientes; se propone que con ayuda de la coordinación para egresados y graduados se realice una búsqueda incansable de contactos que puedan estar comunicados con graduados de UNIMINUTO.

Objetivo 4: Generar canales de comunicación efectivas para el graduado de Administración de Empresas

Población: Graduados de Administración de Empresas UNIMINUTO Villavicencio.

Metodología: las herramientas tecnológicas de la comunicación son importantes para transmitir información útil a los graduados, es así que se propone con ayude la coordinación de egresados y graduados y la oficina de comunicaciones de UNIMINUTO Villavicencio; crear fanpage en Facebook para graduados de Administración de empresas UNIMINUTO Villavicencio aquí se podrá subir información importante e invitaciones para los graduados.

Objetivo 5: Comunicar oportunamente las actividades, seminarios, talleres y Eventos que se brindan a los graduados de UNIMINUTO

Población: Graduados de Administración de Empresas UNIMINUTO Villavicencio.

Metodología: El docente asignado para el proceso de seguimiento a graduados en el programa será quien con ayuda de la coordinación de egresados y graduados comunique de una forma asertiva las actividades, seminarios, talleres y eventos que se brindan a los graduados de UNIMINUTO para que estos sean informados a tiempo con el fin de que participen en cada una de las actividades. Se debe tener en cuenta y además se sugiere a al docente asignado para el proceso de seguimiento a graduados que a inicio de cada semestre se le entregue una planeación de cada una de las actividades que se realizaran para los graduados.

Objetivo 6: Fortalecer el sentido de pertenencia y el amor por su alma mater en los graduados Administración de Empresas UNIMINUTO Villavicencio.

Población: Graduados de Administración de Empresas UNIMINUTO Villavicencio.

Metodología: Se propone que el programa Administración de empresas realice un encuentro anual de graduados de administración de empresas para fortalecer el sentido de pertenencia en UNIMINUTO.

CAPÍTULO XI

11 Conclusiones

Acogiéndonos a el tipo de investigación, metodología usada y los participantes en esta investigación (Graduados y Empresarios) a continuación se realiza las siguientes conclusiones:

11.1 Graduados

Reiterando que la información analizada en esta categoría conceptual surge de dos fuentes primaria (Entrevista a graduados) y fuente de información secundaria (Instrumento caracterización graduados UNIMINUTO).

Para los programas de Administración de Empresas presencial y a distancia más de la mitad de los graduados son de **género** femenino y la mayoría de los graduados Caracterizados de los dos programas académicos se encuentran residiendo en la ciudad de Villavicencio.

La clasificación de los graduados basados en el acuerdo 011 del 30 de enero de 2018 Lineamientos para la relación de egresados y graduados de UNIMINUTO se identificó que el programa administración de empresas Distancia no cuenta aún con graduado con experiencia profesional ya que la primera promoción fue en el segundo periodo de 2016.

Frente a como el programa Administración de empresas ha favorecido su proyecto de vida, los graduados entrevistados, manifiestan que ha sido de manera positiva y significativa, mejorando su calidad de vida y fortaleciendo sus oportunidades laborales.

Dentro de esta categoría conceptual, surgió una categoría conceptual emergente, Situación laboral respecto al género, aquí se identificó que, de los graduados caracterizados, que se encuentran trabajando la mayoría corresponden al género femenino; Es decir, el género femenino ha tomado fuerza a lo largo de estos años y de esta forma buscando ambientes en la vida laboral.

11.2 Calidad de Formación

Para tener una visión completa sobre la calidad de formación, es importante contar con las opiniones y percepciones de los graduados de cada programa académico (Administración de empresas presencial y administración de empresas a distancia) y empresarios del sector. Solo así se lograrán identificar las verdaderas debilidades y fortalezas de los programas. Esto con el fin de generar procesos de mejora continua, adecuados.

De las encuestas realizadas a Empresarios podemos concluir que: el graduado tiene formación apta de acuerdo al perfil del graduado y el perfil ocupacional del Administrador de empresas UNIMINUTO en el sector empresarial. Es importante tener en cuenta que la mayoría de empresarios encuestados fueron de empresas privadas y la actividad económica comercial.

El empresario en términos generales, teniendo en cuenta el perfil del graduado de Administrador de empresas, perfil ocupacional y las líneas de formación, en especial las referidas, al desarrollo profesional contenidas en el proyecto educativo Institucional (PEI) califica la calidad de formación del graduado de administración de empresas UNIMINUTO como muy buena.

En las entrevistas realizadas a los graduados de los programas académicos Administración de empresas Presencial y a Distancia, expresan que la calidad de formación es buena pero que tiene temas por mejorar estos son: Calidad de docentes, Formación en sistemas de información, Profundización en temas de sostenibilidad, mejoramiento en los procesos Administrativos de la universidad, en especial en el proceso de postulaciones a grado, además de una comunicación asertiva entre universidad, programa académico , profesores y estudiantes en su momento ya que entre los graduados encuestados hubo algunos que expresaron este malestar.

También se concluye que el programa se centraba más en la parte teórica que en la parte práctica, ellos consideran que se deben realizar más salidas empresariales que permitan reafirmar conocimientos.

Además, la mayoría de graduados entrevistados manifiestan que la opción de grado elegida, fue plan de negocio y expresan que en algún momento de su vida quieren poner en marcha dicha idea, pero que actualmente no tienen tiempo, de igual forma indican que les hubiera gustado conocer otras opciones para grado.

Para concluir, de todos los graduados entrevistados, la mayoría desconocen que como graduado UNIMINUTO pueden acceder a descuentos y tarifas especiales en empresas que tienen convenio con UNIMINUTO, en las áreas de salud, recreación y vehículos, entre otros, además de los descuentos en cursos de extensión y programas de posgrado y los servicios que ofrece centro progresa EPE, que son desconocidos para ellos.

11.3 Impacto en el medio

En el impacto en el medio se puede concluir que para cada uno de los programas presencial y a distancia se identifica un gran porcentaje de graduados trabajando, la mayoría de ellos, en áreas directa e indirectamente relacionadas con su perfil profesional.

En las entrevistas que se realizaron a los graduados algunos de ellos afirman no haber encontrado trabajo en su área de formación y que la universidad o el programa deben tener una base de datos actualizada respecto a empleabilidad, los graduados del programa, consideran que el acompañamiento de la universidad ha sido muy poco desde su fecha de graduación.

Se puede concluir que los graduados no quedaron satisfechos con las prácticas profesionales realizadas en su momento, pues afirman que no es un verdadero acercamiento al mundo laboral. También como conclusión el graduado que durante su formación académica se dedicó a trabajar y estudiar tiene mejor estabilidad laboral que aquellos que se dedicaron a solo la parte académica.

De los empresarios encuestados teniendo en cuenta las competencias referidas a el desarrollo profesional establecidas en el PEI como la capacidad del graduado para analizar y fundamentar conceptualmente la empresa, habilidades interpersonales, trabajo en equipo capacidades comunicativas, los empresarios consideran que su desempeño laboral es muy bueno.

CAPÍTULO XII

12 Recomendaciones

Frente al tema de calidad de los docentes, se propone tener una mayor relación entre el perfil del docente y el contenido programático de las asignaturas, así como un seguimiento al desempeño profesoral que involucre las clases, por lo menos de forma aleatoria.

Se recomienda revisar el plan de trabajo de los docentes, dado que puede estar generándose una saturación en la carga laboral, por ende, debilidades en el cumplimiento de actividades, preparación de clases, oportuna socialización de evaluaciones y otras.

Además, se recomienda realizar una actualización de los micro currículos en las asignaturas de los programas académicos administración de empresas presencial y a distancia, es importante tener en cuenta los temas actuales referentes a las TIC y sistemas de información gerencial en los contenidos de cada programa.

De igual forma se recomienda brindar al profesor UNIMINUTO, un tipo de contratación que le genere mayor sentido de pertenencia con la institución, así como mayor tiempo para la preparación y adecuación de sus actividades académicas y administrativas.

En importante además hacer una revisión en los procesos administrativos de la universidad respecto a postulaciones a grado, proceso de comunicación asertiva entre la universidad, estudiantes y programas académicos respecto a los procesos que se llevan a cabo.

El proceso de seguimiento a graduados en cada una de las universidades es distinto, teniendo en cuenta que los graduados son aliados estratégicos que hacen parte del plan de desarrollo 2013- 2019 de UNIMINUTO, son indispensables para la mejora continua en la búsqueda de acreditación institucional estas recomendaciones van dirigidas a:

Coordinación para la gestión de egresados y graduados: “Es la unidad responsable de gestionar, articular, implementar y coordinar las líneas de acción de egresados y de graduados en estrecha relación con los programas académicos y demás unidades implicadas en la atención de dicho grupo de interés” (Acuerdo 011 enero 30 de 2018 UNUMINUTO) es importante mejorar en:

- Mejorar los canales de comunicación entre los programas académicos y esta unidad responsable para fortalecer el proceso de seguimiento a graduados esto permitirá mejores indicadores de gestión.
- Que esta unidad responsable tenga en cuenta los procesos de acreditación y auto evaluación institucional de los programas académicos pues allí también se tienen en cuenta este grupo de interés (Graduados)

Programas académicos: Son responsables de mantener una interacción permanente con sus egresados y graduados en articulación con la coordinación y con el centro progresa EPE. (Acuerdo 011 de enero 30 de 2018 UNIMINUTO) Los programas académicos son quienes conocen realmente sus graduados ellos son los responsables de “mantener una interacción permanente con sus egresados y graduados en articulación con las coordinaciones y con el centro progresa EPE” (Acuerdo 011 de 30 de enero de 2018) se recomienda:

- Que el programa académico realice un seguimiento anual de todos los graduados del programa en especial graduados en situación de desempleo.
- Generar canales de comunicación asertivos en los graduados ya que se identificó que la mayoría de graduados entrevistados no conocían los beneficios del graduado UNIMINUTO.
- Que la intervención de los graduados sea coherente con los procesos de auto evaluación institucional
- Se recomienda realizar un análisis de la situación económica y empresarial en la ciudad de Villavicencio; de esta manera el programa tendrá herramientas específicas que le permitirá mejorar cada día sus contenidos programáticos.
- Se recomienda caracterizar a los estudiantes del programa administración de empresas presencial y a distancia para conocer su situación laboral actual y proyecto de vida.
- Se recomienda realizar una investigación dirigida a los estudiantes de administración de empresas para conocer la trascendencia del estudiante durante su carrera profesional.

CAPÍTULO XIII

13 Referencias

Acevedo, M, Montes, I. Vásquez J. Villegas M, Mejía t, (2007). Capital Humano: Una Mirada desde la Educación y la Experiencia Laboral. Cuadernos de Investigación 1-30

Recuperado de: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/cuadernos-investigacion/article/view/1287/1166>

Aldana, G., Morales, F., Aldana J., Sabogal F. y Ospina, A., (2008). Seguimiento a egresados. Su importancia para las instituciones de educación superior. Teoría y Praxis Investigativa 61- 65. Recuperado de: <http://www.itzitacuaro.edu.mx/residencias/archivos/1993.pdf>

Agüero Aguirre, M. (2008). El reto de la formación profesional de los administradores. *Revista Scielo*, 121-143. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/cya/n225/n225a7.pdf>

Aldana de Becerra, González, F., Reyes, J., Camargo, F y Ospina, A. (2008). Seguimiento a egresados. Su importancia para las instituciones de educación superior. pág. 61-65 recuperado de : <http://www.itzitacuaro.edu.mx/residencias/archivos/1993.pdf>

Bernal., C (2016) *Metodología de la Investigación Administración Economía humanidades y ciencia sociales cuarta edición*, Colombia: Pearson

Bensusán, G., (2003) Reformas laborales en países desarrollados y en desarrollo entre el conservadurismo y la innovación institucional. perfiles latinoamericanos (22) 11 - 49.

recuperado de : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11502201>

Consejo de fundadores UNIMINUTO. *Proyecto educativo institucional (PEI)* Recuperado de: <http://www.uniminuto.edu/documents/941377/1434225/Proyecto+Educativo+Institucional+2013.pdf/849a034b-2ee8-448c-9aa9-93e2cef4a317>

Corte constitucional. (1991). *Constitución política de Colombia* Recuperado de: <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf>

El Congreso de Colombia (1992). *Ley 30 de diciembre 28 de 1992*. Recuperado de: https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

El Congreso de Colombia (2008). *ley 1188 de 2008* Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-159149_archivo_pdf.pdf

El Congreso de Colombia (1994). *Decreto 2904 de Diciembre 31 de 1994* Recuperado de: <http://sancionatorios.mineduccion.gov.co/files/Decreto2904.pdf>

El Congreso de Colombia (2003). *Decreto 2566 de Septiembre 10 de 2003* Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf.pdf

El Congreso de Colombia (2010). *Decreto 1295 de 2010* Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf

Espino, A., Salvador, S., Azar, P., (2014) El Futuro en Foco. cuadernos sobre Desarrollo Humano Desigualdades persistentes: mercado de trabajo, calificación y género. Recuperado de : <https://www.undp.org/content/dam/uruguay/docs/cuadernosDH/undp-uy-cuaderodh04-2015.pdf>

Guerra, C., Restrepo, L., (2013) El emprendedor: una aproximación a su definición y caracterización. *Revista Punto de Vista Dialnet*, 7-30. Recuperado de :

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4776922>

La Red gradual 2 y la Asociación Columbus (2006). *Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento a egresados* Recuperado de:

https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/universita/altro/red_gradua2.pdf

Ministerio de educación nacional, *seguimiento a egresados, información para la pertinencia*. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-136997.html>.

Morueta, R., Tejada, R y Cedeño, G., (2015) Implementación Institucional de un Modelo Cooperativo para el Seguimiento a Graduados en Ecuador. *Revista de la Educación Superior*, 125-156 Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276015000667>

Sampieri., R (2014) *Metodología de la investigación sexta edición*, México: MCGRAW-HILL/ Interamericana Editores

Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, X., Paris, G., Cela, J., (2011) Competencia De Trabajo En Equipo: Definición Y Categorización. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 329-344. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56722230020.pdf>

[Unesco](#), Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo en la Educación Superior (1995) Recuperado de : http://www.unesco.org/education/pdf/24_235_s.pdf

Villacrez, M. (2018). Importancia del seguimiento a los graduados para las instituciones de educación superior. Elementos conceptuales. *Revista Fedumar Pedagogía y Educación*, 5(1), 41 - 53. DOI: 10.31948/ fedumar.5-1.1. art5

Anexos

Anexo A: Formato Encuesta para Empresarios

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS						
ENCUESTA A EMPRESARIOS		UNIMINUTO <small>Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos</small>				
Propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados de Administración de empresas modalidad presencial y a distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios VRO sede Villavicencio (2011-2018).						
<p>Señor empresario reciba un cordial saludo, esta encuesta está enfocada a la calidad de formación y desempeño laboral de los graduados de Administración de Empresas UNIMINUTO. Tenga en cuenta que la información suministrada será tratada de manera anónima. Los resultados de esta encuesta serán exclusivamente para el desarrollo de este proyecto, de ante mano agradecemos su colaboración.</p>						
1. Sector al que pertenece su empresa:						
2. Tipo de empresa:		Mixta	Pública	Privada		
CALIDAD DE LA FORMACIÓN						
<p>De acuerdo a su percepción, marque el nivel de calidad de la formación de los graduados de Administración de Empresas de UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Orinoquia teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:</p>						
<i>1 Malo, 2 Insuficiente, 3 Bueno, 4 Muy bueno, 5 Excelente.</i>						
PREGUNTAS		1	2	3	4	5
3. De acuerdo a su experiencia ¿ los valores y principios éticos que poseen los graduados de Administración de Empresas de UNIMINUTO son ?						
4. ¿El desempeño del graduado en el uso y dominio de las TIC es?						
5. ¿ En qué medida considera que las competencias y conocimientos de los graduados contribuyen al logro de los objetivos de su empresa?						

6. ¿Considera que las habilidades propositivas de los graduados para la planificación y creación de estrategias en su empresa son?					
7. ¿la calidad de formación de los graduados de acuerdo a su criterio es?					
DESEMPEÑO LABORAL					
Por favor marque con una X el nivel de satisfacción, de las habilidades de los graduados de Administración de empresas.					
Teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración: <i>1 Malo, 2 Insuficiente, 3 Bueno, 4 Muy bueno, 5 Excelente.</i>					
PREGUNTAS	1	2	3	4	5
8. Evalúe la capacidad del graduado para analizar y fundamentar conceptualmente la empresa.					
9. ¿Considera que las habilidades interpersonales del graduado de Administración de Empresas UNIMINUTO son?					
10. ¿En el desempeño laboral, el trabajo en equipo del graduado es?					
11. Evalúe las capacidades comunicativas y de liderazgo del graduado					
12. ¿El compromiso del graduado con la preservación del medio ambiente y el compromiso socio-cultural es ?					
13. ¿Califique el desempeño laboral del graduado de Administración de Empresas de UNIMINUTO Villavicencio?					

¡Agradecemos su información!

Anexo B: Formato Entrevista para Graduados

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	 UNIMINUTO <small>Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos</small>
Entrevista	
Graduados Administración de Empresas	
Propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados de Administración de empresas modalidad presencial y a distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios VRO sede Villavicencio (2011-2018).	
<p>Querido graduado de antemano reciba un cordial saludo, agradecemos su colaboración. Para nosotros es importante su opinión en el desarrollo de este proyecto.</p> <p>Esta entrevista está encaminada a la percepción que tiene frente a la calidad de formación y su proyecto de vida.</p> <p>La información suministrada en esta entrevista ayudará a generar una propuesta de fortalecimiento al proceso de seguimiento a graduados del programa administración de empresa tenga en cuenta que dicha información se tratará de manera anónima.</p>	
CALIDAD DE LA FORMACIÓN	
PREGUNTAS	
1. ¿Cuál es su apreciación frente a la calidad de formación recibida por programa Administración de Empresas de la UNIMINUTO Villavicencio?	
2. ¿Considera que el programa lo ayudó a desarrollar habilidades para responder a las necesidades de las organizaciones económicas y sociales? (perfil del graduado de administración de empresas)	
3. ¿Considera que la formación recibida fomento su capacidad para crear e implementar soluciones empresariales sostenibles? (perfil del graduado de administración de empresas)	
4. ¿Considera que las competencias desarrolladas durante su formación académica le permitieron desempeñarse en su área laboral ?	
5. Cree que la investigación es necesaria para usted como administrador de empresas	
PROYECTO DE VIDA	
PREGUNTAS	
6. ¿Luego de recibir su título se ha desempeñado laboralmente en áreas de mercadeo, finanzas, talento humano o producción de una empresa? (Perfil Ocupacional)	
7. ¿Desde su grado ha intentado poner en marcha alguna idea de negocio? (perfil ocupacional)	
8. ¿Cree que el programa Administración de Empresas de UNIMINUTO ha favorecido el desarrollo de su proyecto de vida?	
9. ¿Si usted pudiera retroceder el tiempo y escoger libremente volvería a elegir el programa Administración de Empresas de UNIMINUTO ?	
10. ¿Actualmente se encuentra ejerciendo su profesión?	

Anexo C: Respuestas entrevista para graduados.

Pregunta	Respuesta
<p>1. ¿Cuál es su apreciación frente a la calidad de formación recibida por programa Administración de Empresas de la UNIMINUTO Villavicencio?</p>	<p>G1: la calidad como tal UNIMINUTO siempre cuando inicio, siempre hablaban muy mal decían si pero UNIMINUTO uy no que feo en comparación con las otras universidades, pero la verdad me parece que la calidad es muy buena, después de que uno está estudiando allá y ve como tal como el programa y de las materias que uno esta del cronograma de todas las materias uno dice si le están enseñando y si es de calidad en comparación con otras podemos dar la talla como tal se dice, entonces pues si me parece pues mi apreciación es que la calidad de formación es buena</p>
	<p>G2 mmm, bueno para mí fue muy productiva en realidad, salí con muy buen trabajo me ha servido mucho para mi vida cotidiana en finanza para financiar mi vida cotidianamente, cuando inicie a estudiar trabajaba en una empresa como vendedora en un almacén de motos y hoy en día trabajo en un banco entonces como que si se ha escaldo el tema ha servido mucho yo me gradué con seminario en Brasil entonces también todo eso me ha ayudado bastante y el aprendizaje que recibí dentro de la universidad en realidad ha sido muy bueno para mí en mi concepto fue excelente</p>
	<p>G3: mi apreciación es muy buena la universidad la corporación universitaria minuto de Dios tiene un nivel académico muy bueno y cuando empecé a estudiar quise esa universidad por la calidad de los profesores la calidad de lo que ellos nos enseñan, entonces me gustó</p>

mucho porque en realidad una va allá es a estudiar no ha perder el tiempo... **Yendy: estudio presencial o a distancia?** - presencial.

G4: mmm, cuando nosotros iniciamos el proceso de administración de empresas **la universidad estaba muy novata** realmente entonces todo el tema de investigación todo estaba en auge nada estaba consolidado no habían grupos de investigación tenía muy pocas personas también en el programa entonces todo estaba muy nuevo nosotros también de pronto en mi caso era muy joven entonces de pronto eso también influía bastante no tenía como una manera de llevar lo que estaba aprendiendo a la vida cotidiana a la vida real a la vida laboral entonces en el momento en que yo estaba estudiando si hizo falta como más fortalecimiento, como más conciencia como de la realidad yo siento que me hicieron falta aprender muchas cosas de la universidad, como que ahora que estoy en la vida real siento que me hace falta muchas más información no se puede ser por la universidad puede ser también por mí pero realmente si me hizo falta tener mucha más información de la universidad en temas administrativos...

Yendy: ¿me puede dar algunos nombres de temas que piense que se debió profundizar? - mmm , pues no sé cómo temas más enfocados a la realidad uno ve muchas cosas matemáticas cuantitativos ve cualquier cantidad de cosas que uno en este momento no he aplicado nunca, uno lo que necesita ver en esos casos y que ahora lo están dando en la empresa uno necesita ver modelos de información, contabilidad nosotros no tenemos que saber de contabilidad extensa ni profunda pero si todo el tema de sistemas

contables es algo fundamental si vas a una empresa a solicitar trabajo o a veces hasta para crear empresa uno necesita lo primero que le preguntan a uno es sabe manejar un sistema contable usted conoce de sistemas contables son cosas también súper importantes.

G5: pues bueno la verdad me parece que si le hace falta un poquito

más de calidad ya que al momento de salir a laborar cuando ya me gradué cuando ya me enfrente digamos a la vida laboral pues me di cuenta que tenía muchas falencias que me faltaba como a financiarme más en la parte de contabilidad en mi caso yo estudie administración de empresas y creo que si le hace falta **un poco más de disciplina no sé si en la parte de exigencia porque los profesores algunas veces eran muy relajados eran muy dispuestos también a la recocha y yo sé que los estudiantes pues también somos dentro de nuestra juventud recocheros pero creo que los profesores no todos pero si la mayoría deberían como tener un currículo como más disciplinario en el momento de exigir en la formación estudiantil**

G6: bueno en primera cuando inicie a estudiar era muy básico la verdad no parecía una universidad parecía más un técnico o algo por el estilo la calidad era bastante baja las exigencias también eran bastantes bajas

G7: A la universidad le hace falta más comparado con otras universidades le hace falta más nivel académico uno sale de la universidad y no está bien preparado en todos los temas que se manejan es como algo muy por encima lo que se ve entonces yo creo que les hace falta más

profundización más exigencia por así decirlo... Yendy: en qué áreas piensa que necesita más profundización? - en varias áreas

G8: eh la calidad que dan en la universidad UNIMINUTO con respecto a la administración de empresas es como dicen su eslogan es de alta calidad , digamos que para mí fue fundamental todas y cada una de las asignaturas de las cuales yo vi, fueron de bastante crecimiento tanto profesional como personal porque digamos que la universidad tiene un objetivo social que no es neta mente académico sino que también con participación junto a las personas es social por decir así... **Yendy: me dijo que frente al programa de administración de empresas le parece de alta calidad?** - si obviamente lo han mejorado

G9: bueno pues para mí me pareció muy buena la calidad de conociendo que tenían algunos de los profesores no puedo decir que todos la verdad si para mí fue buena.

G10: Pues la calidad es buena porque tenemos buenos docentes casi los docentes que nos dieron a nosotros eran también de otras universidades entonces aprendimos muchísimo para mi punto de vista fue muy buena.

G11: pues yo pienso que la calidad de un nivel del uno al diez por hay ocho es aceptable pero hubiera querido más profundidad en una áreas pero estuvo aceptable la formación... **Yendy: ¿en qué áreas?** - investigación el tema de proyectos que fue algo muy superficial.

G12: Bueno en cuanto el programa he bueno es una carrera muy buena porque pues nos permite aprender muchas cosas en cuento al

funcionamiento de una empresa pero lo vi que fue más en la parte teórica que en la parte aplicada porque de echo mucho de los profesores que nos dictaban las materias por lo menos digamos en la parte empresarial muchos no habían trabajado directamente con empresas o no había montado empresas entonces no había como esa coherencia en el aprendizaje directo.

G13: Bueno lo que pasa es que como con nosotros hicieron fue como error aprende error aprende porque creo la universidad esta no recién llegada pero si estaba como cambiando procesos y procedimientos entonces incluso todo el tema de salones y pues iniciando los semestres tuvimos algunos inconvenientes con algunos docentes entonces fue el tema de no fue mucho aprendizaje como que no se dio clase como que nos cambiaban mucho al inicio yo creo y te digo que como a mitad de unos cuatro semestres de iniciada la carrera más o menos si se puede decir que no pongo un diez pero si la calidad es buena a la de ahora que ya he tenido conocimiento de otras personas y ya ha mejorado mucho.

G14: Es muy buena, realmente la universidad está enfocada en el servicio y eso me gusto bastante, yo lo hice a distancia, entonces a distancia tiene un valor de que uno tiene que esforzarse más, es algo más personal para poder sacar la carrera uno adelante.

G15: Es buena a mí me parece que la calidad es buena pero entonces lo que pasa es que en el programa de administración a distancia si hay que

fortalecerla un poco porque yo la toma a distancia, pero me parece bueno tiene algunas falencias

G16: mmm, que le brinda oportunidades a las personas de que quiera superarse y que tiene la, cumple una buena opción que la universidad ofrece al estudiante, también otro tema es el buena a nivel nacional tiene una buena representación de la universidad y en el tema de calidad de los estudiantes como uno de egresados también en el tema de las diferentes capacitaciones en el cual tiene uno entonces uno seria como importante en algunos temas en la parte de lo que es el Excel en la parte práctica bueno algunos docentes tener un poco más de capacitación la formación en ese lado creo que debe reforzarse un poquito más y en algunos procesos y algunas áreas algunas cosas pues porque lo viví y los proceso son así y así y hay cosas que cambian no de la noche a la mañana pero hay cosas que no son lógicas no hay sentido común algunas cosas hay un programa ya establecido y ese programa como tal ya ha cumplido su proceso ya ha cumplido un ciclo y como tal en ese proceso ya no se puede cumplir porque ya no hay sentido común para ellos entonces está por encima el procedimiento pero no hay sentido común sobre el procedimiento no sé si me hago entender, entonces hay veces que incluso ahorita yo fui uno de que en algunas cosas me plantearon en la universidad y dije bueno pero esto como funciona y eso que apenas llevaba dos semestres entonces necesitan darle prioridad en algunos casos al sentido común y no tiene como lógica a veces si no que esto está estipulado en procedimientos en lo

que está escrito y aun así les toco decirme listo José tráelo así como tú lo tienes y te lo recibimos pero porque fue tarde encargado cuando estaba don Fernando no me acuerdo del apellido encargado en ese entonces y estaba también el profesor Jeison uno de administración financiera entonces les dije pero pongamos un poco más de coherencia en estos procesos y ahí fue cuando cambiaron algunos temas de algunas materias cambiaron el enfoque de ese procedimiento.

G17: bueno, yo que te digo sobre el tema, pues prácticamente la formación que brinda la universidad a parte de la que ella nos da nosotros como la parte de nosotros fue virtual fue a distancia entonces es más el aporte que uno da uno es el que estudia solo porque uno casi no va a la universidad y pues si uno no estudia no va a organizar las ideas que usted haga los sábado allá entonces pues las tutorías si son fundamentales las que ellos brindan los sábados allá y pues obviamente los temas que se manejan los temas que se utilizan allá si suplen con todo el tema que se trata de administración de empresas. Yendy. entonces considera que la formación que brinda el programa es buena, regular mala? - es buena claro

G18: bueno yo me gradué bajo el programa de administración de empresas modalidad distancia nosotros estudiábamos únicamente los sábados, considero que la formación fue buena siempre bajo la norma de uno de la autodisciplina porque lógicamente estudiar a distancia requería de mayor compromiso de parte de los estudiantes teníamos que llegar era a despejar

dudas al aula de clase pero las herramientas que nos dieron siempre fueron las mejores y considero que la formación fue la más adecuada.

G19: mi apreciación general es buena por lo menos cuando yo estude el programa que soy egresado más o menos dos años si había algunos aspectos que mejorar sobre todo lo que tenía que ver con la parte de *procesos administrativos de la universidad* con la sede que un día tocaba clase en un sitio otro día en otro y donde también había bastante dificultad a mi criterio era utilización en materias de la plataforma tecnológica realmente a pesar de que era a distancia fue programa bastante por decir así presencial en las formas de impartir conocimiento no había mucha labores que subir a plataforma ni tampoco viendo de pronto como si enseña conocidos que yo tengo en otras carreras hace como falta más la parte de conozcamos la parte de implementación en tecnología según mi criterio.

2. ¿Considera que el programa lo ayudó a desarrollar habilidades para responder a las

G1: si, considero que si porque en toda empresa tiene que haber un administrador como tal porque una persona que tiene que administrar los recursos valga la redundancia entonces tiene que haber una persona en frente de eso sabiendo que se distribuye a que, que no haya despilfarros que uno cuide la empresa y también cuide los empleados porque uno va de la mano de los empleados, entonces claro que si es importante y es la necesidad y tiene que haber la necesidad en una empresa que haya un

necesidades de administrador de empresas... **Yendy:** entonces consideras que tu si has desarrollado las habilidades para dirigir empresa en las organizaciones económicas y sociales? - claro que sí, si las desarrollo

las organizaciones económicas y sociales? **G2:** sí, claro... **Yendy: ¿de qué forma?** - digamos el conocimiento que uno adquiere durante toda la carrera pues se puede aplicar digamos en la parte económica en la empresa que uno trabaja porque puede uno dar aportes de todo ese conocimiento que obtuvo durante el transcurso de la carrera... **Yendy: ¿qué cargo desempeña en el banco?** - en el banco estoy desempeñando varios cargos soy como súper numeraria donde me requieran hay estoy.

G3: sí, claro... **Yendy: ¿de qué forma?** - pues yo tengo mi empresa yo soy empresaria cuando empecé a estudiar yo ya tenía mi empresa formada y pues hay adquirí mas conocimiento tuve un enfoque más centralizado hacia las empresas y si pude ponerlo en práctica en mi empresa si, si me ayudó mucho... **Yendy: y que empresa tiene?**-litografía y marketing¿ **hace cuánto la tiene?** - hace 22 años... **Yendy: ¿cuándo estudio le dio un rumbo distinto?** - si porque cuando yo inicie yo si tenía mi empresa legal mente constituida pero no tenía la misión la visión objetivos pues la verdad yo pensaba en eso y ahí fue cuando realmente me empecé a decir que debía tener un enfoque una meta si me ayudo bastante para formalizar más la empresa... **Yendy: generas empleo acá en la empresa** - sí, señora cuatro empleos directos

G4: claro que sí, la universidad desde el principio yo entre con mucha expectativa la universidad hace sus grandes esfuerzos tiene un enfoque social y realmente si ella le da a uno bases como persona ética que lo ayudan a uno a incluirse también en la vida laboral de pronto la falencia es más que todo en temas de abrir la mente de los estudiantes como que crear como más espíritu emprendedores como que bueno desde el primer semestre inicien a crear empresa desde el primer semestre vean oportunidades vean cosas como esas que no sean salir a buscar empleo si no que sean de administración de empresa de una vez a crear empresa

G5: he pues generalmente si porque realmente si aprendí no voy a decir que no pero entonces creo que si me hizo falta un poco y en general pero entonces creo que también depende de la persona porque si también ella misma se pone a investigar ya dadas las herramientas de la universidad se puede complementar

G6: si, si me ayudo bastante pero como te digo las exigencias frente a otras universidades le hace falta mucho a la UNIMINUTO... Yendy: que le hace falta a la UNIMINUTO en comparación con las otras universidades - en la parte de la exigencia, a la hora de calidad de los educadores no todo los educadores son de un buen nivel a comparación de todas las universidades

G7: pues la verdad cuando yo ingrese a la universidad yo ya trabajaba acá en el banco entonces no he visto como la necesidad de pasar hoja de vida a

otro lado y por ser de la UNIMINUTO me sirvió o algo así no, llevo nueve años trabajando aquí entonces no... Yendy: ¿entonces las habilidades que aprendió no las ha podido aplicar? - no porque acá todo está muy bien establecido y muy estandarizado

G8: si, pero pues digamos que tanto como el programa de administración va más allá del programa de administración como le digo cuando yo estudie en la universidad yo me enfoque mucho en la parte social con ellos pues como yo pertenezco al bienestar pertenezco a los que eran las unidades de investigación entonces trabajamos mucho con sociedad entonces yo que trato de hacer yo he vinculado mi parte profesional con la parte social y pues digamos los aportes que yo he podido hacer en las empresas donde he trabajado que de hecho han sido entidades bancarias financieras tengo que ver mucho con las personas de tú a tú, que hago yo entonces saco esa parte social esa parte que yo aprendí en la universidad y la convino con mi profesión y mis conocimientos y hay pues digamos que es donde yo apporto para poderle colaborar a las personas y buscar una solución a lo que ellos están necesitando en el momento.

G9: si, más que todo social el enfoque era algo como más humano eso si fue algo súper bueno y también pues en la parte empresarial el tema de administración me ayudó mucho como a desenvolverme conocer más o menos como debía ser el desempeño dentro de una organización y pues los parámetros de cada área.

G10: pues la administración yo digo que es para todas las áreas uno no únicamente puede ser administrador de empresas y empresa específica no se puede desempeñar en todas las áreas en este momento pues yo me desempeñe en el área de gestión documental pero pues sigo el rol como de liderazgo... Yendy: si considera que el programa le ayudo a desarrollar esas habilidades? - si

G11: pues si uno adquiere el conocimiento en general porque pues administrador puede administrar cualquier empresa pero el tema laboral digamos la parte comercial donde siempre me he desempeñado me ha ayudado bastante en la formación como profesional.

G12: no, porque lo que más nos hablan es de la parte formativa la información más no de las habilidades que uno en la parte ya de lo que es lo laboral para emprender uno necesita como ósea trabajo en equipo, como poder tener liderazgo poder impactar, hablar en público perder miedos son cosas que de pronto son habilidades blandas pero que son netamente funcionales y necesarias para aplicarlas en todo el entorno fuera de la universidad.

G13: sí, claro me enseñó a desenvolverme mejor a tener más confianza, me enseñó a todo el tema para desempeñarme laboralmente claro aprendí totalmente

G14: claro que sí, yo trabajo hace 14 años con una compañía se llama colombiana de comercio y realmente empecé a estudiar porque tenía la necesidad de poder surgir a nivel interno de la compañía lo que me sirvió

para ocupar el cargo que ocupó hoy en día, yo soy gerente de unidad manejo la regional meta y Casanare y manejo un grupo de ventas, entonces toda la formación que tuve en la universidad me sirvió o me está sirviendo para poder surgir internamente dentro de la organización y tener las competencias para desarrollar el cargo.

G15: si yo considero que si porque hubo habilidades que yo aprendí, muchas cosas que yo pude obtener de ahí para poder pues aplicarlas en mi trabajo entonces sí me parece que sí.

G16: de la parte económica si en la parte social la verdad no , no creo que haya sido como mucho, no en la parte social no sé le dicen a uno que ayudar que poder uno colaborar que poder brindar atención con las personas poder hacer esas cosas pues la verdad es solo simplemente por relleno no más la verdad para mí no lo es, la parte social como tal, si ayuda pero en la parte de las personas que el trabajo desenvuelve que el trabajo de ciertos campos en situaciones de que tiene uno se puede hacer, pero no es así no sé yo no lo veo así, de todas maneras la parte social con el docente uno dice hay si eso se ve muy chévere si muy bonito pero para tener contento al docente y llevarle la razón, porque si el profe o el docente legaba con su política pues a su política tocaba someternos así no nos guste, entonces a mi digamos que en las partes finales de la carrera los tres semestres últimos octavo, noveno y décimo bien , pero los primeros semestres si noooo, eso es un método uno primero decía uno cree que está haciendo algo pero no, la parte social como tal eso no, la verdad eso yo no

lo veo como uy eso por más que lo pongan a uno a hacer actividades ir a ancianitos hacer comida ir a hacer recolectas a mi esas cosas la verdad no eso como tal no, en la parte social hay cosas que definitivamente no le sirven a uno y algunas materias de ética que dicen que a uno le va servir no es no para nada la verdad no creo que me ha servido que me haya sido útil.

G17: claro que sí, pues porque por ejemplo antes de estar estudiando allá uno no tenía las bases para eso, pero pues ahora uno sabe que uno llega a la empresa y lo primero que uno hace es un estudio a ver como se encuentra para ver si o no se pueden realizar unos cambios o que se requiere de esa dicha empresa.

G18: si yo considero que si vuelvo y te repito siempre he sido una persona disciplinada y las herramientas siempre estuvieron hay y era pues como uno como persona siempre tomar esa decisión de siempre ir un poco más allá para uno formarse cada vez mejor y considero que la UNIMINUTO le da a uno todas las herramientas para uno poderse desempeñar bajo cualquier circunstancia en cualquier organización.

G19: considero que si aunque siento que el programa se enfoca más como a nivel micro no sé si me hago entender digamos la parte constituida es impartida y pueda que en general sea correcto se enfocaba más como en enseñar habilidades a los egresados para desempeñar labores organizacionales muy pequeñas, no vi nunca que digamos se planteara estrategias se implantara elementos de enseñanza como para integrar a

personas a organizaciones grandes si no que se enseñaran con cuestiones muy específicas bastante concretas pero me imagino que es de acuerdo a las necesidades del mercado.

3. ¿Considera que la formación recibida fomento su capacidad para crear e implementar soluciones empresariales sostenibles? (perfil del graduado de administración de empresas)

G1: soluciones sostenibles esa referencia no sé si es a conflictos que hayan dentro de lo personal, bueno los conflictos que pueden generarse en una empresa, pero entonces uno obviamente tiene la capacidad o para eso estudio o para eso le dieron las herramientas para poder solucionar, ya pueda ser entre empleados puede ser de recursos puede ser estrategias que uno puede sacar de uno mismo de lo que aprendió para aplicarlas en la empresa para solucionar pues claro que sí. **Yendy: esta pregunta en realidad hace referencia a como el programa te ayudo a desarrollar las habilidades para generar soluciones empresariales sostenibles, sostenibles pues en cierta forma lo que significa que perdure el tiempo y frente al medio ambiente** - pues igual que te digo pues uno siempre como tal siempre que está en una empresa pues busca solucionar problemas y que uno genere o implemente algo que después de que uno se vaya siga eso que un planteo o tomo la iniciativa y que así uno no este sigan aplicando, pero pues si considero que si la administración de empresas si me ayudo pues obviamente a solucionar y a generar esas estrategias.

G2: si, la base financiera que me dio como tal la carrera yo actualmente también tengo un negocio entonces teniendo las bases de la universidad le

ayuda a uno para saber cómo financiar como manejar negocio propio porque pues lo que hacia la universidad era incentivar para que uno cree empresa, pues no se mis compañeros pero pues yo hay voy trabajando un poquito.

G3: sí, claro pues mi empresa es una empresa sostenible que se sostiene si me ayudo bastante a formar más y tener mejores ideas la verdad si, nosotros manejamos es el tema de papelería pues reciclamos el papel que sobra.

G4: lo que te decía hizo falta énfasis en eso de pronto en mi época no sé cómo sea ahora se centraban mucho en la educación y los temas como en la parte teórica si entonces hasta los últimos semestres fue que ya se vio el tema de creación de empresa plan de empresa y eso pero hacia más énfasis en el tema de creación de empresa bueno incentivar a las personas que de alguna manera siempre necesita uno como estudiante necesita presión si, entonces tienen que empezar desde los primeros semestres a sacar sus ideas, lo más difícil para uno es la idea ósea tomar la idea sacar una idea de donde de las necesidades de las personas de lo que usted ve en el medio pero es eso darle a ellos herramientas impulsarlo presionarlos para que hagan eso si eso es lo que hace falta porque uno como joven formarse por mas actitudes que tengan si no para eso está uno en la universidad para que le enseñen y lo presionen y lo ayuden y lo dirijan.

G5: si pues realmente es difícil al momento ya de la practica cuando uno ya se enfrenta realmente a un puesto de trabajo pero si, realmente me ha

ayudado complementario a la práctica y lo que le enseñan digamos en la empresa donde uno entra a trabajar.

G6: si se puede decir que si pues en las meterías que nos enseñaron ya casi a final de carrera los profesores nos pusieron a solucionar problemas de empresas

G7: que te dijera digamos que sí que de todas formas no fue una perdedera de tiempo lo que se hizo en la universidad pero como te digo poner en practica como tal no nosotros acá en el banco todas las políticas todos los procesos ya están estandarizados no tenemos como entrar a decir cambiemos esto hagamos esto no.

G8: por el momento no he tenido la oportunidad de trabajar con las implementaciones sostenibles, no digamos que no me he enfocado en ese campo... **Yendy:¿ pero si consideras que tiene las competencias y que el programa si te ayudo en ese tema?** - si claro si lo considero

G9: más o menos, porque la profundización del tema sostenible no fue mayor cosa

G10: pues yo en esa parte si no me desempeñado como tal trabajo es en la parte de salud pues de pronto uno lo enfoca siempre a ese lado igual como mi proyecto de grado fue también enfocado como al desarrollo sostenible entonces uno busca como hacia ese lado... Yendy: de que trato su proyecto de grado? - pues yo hice uno el que más me gusto fue la parte de calzados ecológicos... Yendy:¿ y no lo implementaron como idea de negocio? - pues no, pues hubo varios evaluadores y no a todos les pareció conveniente

entonces se cambió el proyecto y el único que se dejó fue el del tema de turismo por temas turísticos de acá de la ciudad y de la región.

G11: digamos que había un proyecto que tenía que fue el proyecto de grado, pero nunca lo lleve a cabo se quedó hay en el papel como proyecto pienso que es por falta de apoyo por parte de la universidad aquellos proyectos que ellos consideraban buenos en esa época los hubieran puesto en funcionamiento... **Yendy: ¿qué proyecto hizo?** - nosotros creamos una empresa de reciclaje de productor orgánicos e inorgánicos

G12: me ayudo a empezar a ver que hay un campo donde una ya puede empezar a aplicar si de que no solamente yo me puedo quedar si quiero ser empleada si no que puedo buscar opciones de emprender eso si me ayudo, importante pues también en la parte económica empezara por mí misma a darme la tarea de investigar cómo va el mercado y de manera yo poderme apalancar para crecer.

G13: sí, también además para poder adquirir el poder trabajar en equipo todas la enseñanzas que recibimos durante todo el proceso de formación académica

G14: claro que sí, porque la innovación es algo que tiene la carrera y en si la universidad que le permite a uno todos estos semilleros yo también estuve en un semillero de investigación y todos estos semilleros me permitieron también crear esas competencias y despertar, porque todos tenemos unas cualidades y unas bondades, me sirvió para despertar todo eso que uno tiene adentro y que le puede también servir para desarrollar

las diferentes actividades... **Yendy: ¿me podría por favor decir el nombre del semillero en que estuvo involucrado?** - Era de investigación con el profesor Jeison.

G15: si la formación que recibí si me parece que me ayudo a implementar soluciones acá en la empresa entonces sí.

G16: si, en esa parte si en esa parte de los trabajos de los colegios para hacerlos uno esa parte si me llamo la atención porque uno aprende los elementa por el hecho que a uno le van diciendo que hacer, con el tema de los proyectos, entonces eso le ayuda a uno bastante a desenvolverse y en el trabajo las herramientas de la informática también eso ayuda muchísimo también entonces eso me ha ayudado a mí, en eso si estoy de acuerdo yo.

Yendy: entonces si consideras que el programa te ayudo a fomentar tu capacidad para crear e implementar soluciones empresariales

sostenibles? - si claro en el tema de los colegios aunque en este momento como tal yo simplemente pues desafortunadamente por el tema del perfil profesional pues obvio ya con el título ya he tenido la oportunidad de defenderme ya en este momento yo soy coordinador de un área y en este momento estoy en montería entonces pues me dieron la oportunidad de ya tener un acenso pues obviamente es por esfuerzo y dedicación de uno no es porque le hayan querido dar o se lo hayan dado eso es esfuerzo eso es un trasnocho, acostarse tarde levantarse temprano dejar de salir cambiar el estilo de vid completo dejar los amigos de parranda, dicen los amigos vamos a tomar una, les dije no primero está mi universidad sé que es lo

que quiero, a lo último me toco decirles si me van a pagar el semestre bueno páguemelo, cuanto tiempo para pagarme el semestre aparte pierdo tiempo con ustedes y me toca volver a repetir trabajos otra vez, entonces le dije si usted me pagara el semestre si son seis meses usted me va pagar el tiempo también, entonces así se las colocaba yo, porque ya me tenían como cansado venga ,venga, cambia la vida de uno totalmente la vida de uno y ahí es donde dicen en algún momento se vuelve uno aburrido pero precisamente por esa razón.

G17: mm, más o menos pues porque como nosotros no vimos tanta practica en esos temas si no sola mente teórico digamos que muchas veces se quedó en lo que uno estudio y más no en la práctica falto como más información muy poca práctica.

G18: si, la UNIMINUTO también he nos dio posibilidades en el desarrollo del ejercicio nuestro pensum académico siempre formación de emprendimiento de desarrollo de empresa y siempre estuvimos como bajo los lineamientos de que esa era como la oportunidad de que nosotros fuéramos los creadores de empresa y no que tuviéramos que salir a buscar entonces los elementos las herramientas si siempre fueron dadas.

G19: si considero que si igual lo que ya estaba comentando antes hace falta como más plantear una estrategia de manejo más global no enfocar a los estudiantes como solamente a organizaciones pequeñas y a aprender solamente coacciones útiles para el día a día si no enseñar a la gente a pensar en grande a ser empresarios.

4. ¿Considera que las competencias desarrolladas durante su formación académica le permitieron desempeñarse en su área laboral ?

G1: pues haber te cuento ósea en el área como tal en el estudio uno aprende muchísimo lo que es teoría, pero uno en la práctica o yo creo que todos los graduados uno sale y se enfrenta con la realidad a un puesto y es total mente diferente uno dice a y a qué y cómo y por qué y entonces uno queda como que hay no y que fue lo que estudie y donde lo aplico, entonces si queda como un solo a la deriva, como un náufrago en un océano súper grande que uno dice bueno y que, entonces sí creo que hace falta no solo de la UNIMINUTO en muchas universidades porque lo he escuchado de miles de graduados que entonces salen y aplican lo que estudio y por ningún lado, entonces si es una falencia o algo para fortalecer de que sea más practico porque por ejemplo uno sale a una empresa y bueno quiero que afilie a seguridad y que responsabilícese de esto y lo otro y uno dice y bueno a mí no me enseñaron como, entonces a mí me toca aprender cuando llego a un puesto a ver cómo es que lo hacía antes o como es que lo hacen o averiguar llamar investigar, entonces ese tipo de cosas si le hace falta... **Yendy: ¿entonces usted dice que si hace falta en algunas áreas me podría decir cuáles y que falencias?** - por ejemplo pues la administración ocupa muchas áreas pero como tal entonces en las afiliaciones del personal, entonces te dicen afilia tal personal y uno no tiene la practica... **Yendy: ¿y usan un sistema de información?** - si ellos usan un sistema de información que uno no sabe o que uno le dicen bueno afilie mire haber usted como lo afilia y uno queda

como usted es la administradora, uno queda como hay Dios mío que hago y empieza a llamar mira tengo una persona para afiliar como hago y dicen mire tiene que hacer esto lo otro y usted nunca supo cómo es un formulario, cogió lo lleno en las practicas mire esto tiene que hacer pues es algo que no es difícil pero uno llega y no lo sabe hacer, por ejemplo en ese tema, no se hay muchos temas que por ejemplo las empresas manejan unos procesos, pero eso ya es como tal de la empresa como maneja sus cosas, pero por ejemplo en esas universales que todas empresas tienen

G2: si, claro porque yo digamos en el banco toda la parte es administrativa la mayoría y también operativa ósea se manejan las dos y como negocio propio administro el mío entonces sí.

G3: eh pues yo ya tenía mi empresa y tenía ya experiencia en mi empresa entonces mi carrera fue como una formación más como fortalecernos

G4: yo desde que gradué en el 2012 a mitad de año del 2012 yo empecé a trabajar tenia todos mis conocimientos fresquitos pero a la hora de ir uno a la práctica como que todas esas cosas se desvanecen porque no tenía en ese momento no hicimos una práctica empresarial como tal... Yendy: ¿cuantas practicas hizo? - fueron seis meses de practica y ya no fue más entonces yo salí totalmente novata era muy joven también entonces en el mundo actual si uno no tiene un empuje con una persona o algo así es complicado realmente obtener un trabajo por méritos porque la persona si no te conoce pues como va saber si eres apto o no si eres activo o si no entonces siempre es complicado eso pero el tema de las prácticas

empresariales si real mente centrar a la persona en la vida real laboral es muy importante y eso si me hizo mucha falta a mí que salí tan novata habían personas que trabajaban todo el tiempo estuvieron trabajando y ya sabían y solamente estaban tratando de impulsar sus puestos o conseguir ya tenían contactos entonces conseguir un puesto más alto pero la parte de la práctica profesional súper importante.

G5: si me permitieron digamos como en el perfil laboral que quería pero entonces sí, no perfectamente pero creo que las competencias que me enseñaron en si son como las básicas para iniciar

G6: pues actualmente no estoy laborando entonces no sabría

G7: si le ayudan a uno en algo, igual sirve no es solo que no tenga mucho nivel la universidad pero si le ayuda al menos para presentar alguno en un concurso del ser profesional independiente mente de la universidad eso me ayuda

G8: si, bastante me ha ayudado a implementar en ese campo, pues digamos que yo me he enfatizado más en la parte de financiera más que en la parte empresarial, más que en la parte administrativa, me he enfocado más en la parte empresarial financiera, por lo que mi experiencia laboral ha sido netamente en bancos y pues ahora que estoy trabajando acá en Chevrolet también tiene que ver mucho con la parte financiera y comercial, digamos que estos han sido los fuertes los cuales el objetivo social de la universidad me ha ayudado muchísimo.

G9: si, como venía diciendo en la parte administración si me ayudó mucho porque pues uno ya va como visualizando lo que debe de hacer uno dependiendo del cargo pero pues en toda la parte de administrativa eso sí pero pues una cosa es la teoría y pues otra es la practica pero igual uno lleva bases para empezar uno a desempeñar el rol de una manera eficiente.

G10: si, si me sirvieron en todo en el manejo del personal en el análisis de las situaciones, uno ya en el ámbito laboral yo digo que ve mucho la parte de lo último que uno ve en la materia que fue los diagnósticos porque para usted poder liderar bien tiene que tener un buen diagnóstico de su entorno y así se toman las buenas decisiones.

G11: si pues como te dije siempre he trabajado como en la parte comercial y la verdad si ha sido como un acompañamiento de la academia con el trabajo en la parte laboral y fueron como de la mano muchas cosas que se pusieron en práctica y aun todavía se ponen en práctica.

G12: he no, no pues porque que pasa en la parte laboral querámoslo ver desde el punto de vista una cosa es lo que a ti te enseñan en la universidad otra cosa es lo que tú vas a aplicar realmente en un entorno laboral entonces en ese momento pues yo me encontraba laborando en una entidad financiera entonces lo que aplicaba no era nada, no tenía nada que ver ahorita en lo que estoy desarrollando ya en la parte emprendimiento es diferente porque pues la parte laboral es muy diferente que el emprendimiento entonces pues en este momento no es lo mismo.

G13: sí, claro si lo que respondí en las primeras claro confianza todo ese desarrollo de perder ese miedo como a poder comunicarte con personas fuera de la parte laboral donde trabajas entonces si a nivel general si

G14: si, como te había dicho hoy en día es un nivel competitivo y las organizaciones el entorno la globalización todo eso exige que las personas se estén formando todos los días y estemos evolucionando.

G15: pues haber en la parte laboral yo cuando ingrese a la universidad ya estaba acá laboralmente pero no sé si de pronto es por la falta de empleo en la ciudad no he podido como estabilizarme bien o poder ingresar a otra empresa para poder aplicar las capacidades que realmente obtuve en la universidad.

G16

G17: mmm, en algunas cosas yo por lo menos estaba trabajando en ese entonces cuando estaba estudiando como asesora comercial de claro si, entonces obviamente que si mejoro muchas cosas pero ahoritica me estoy desempeñando como secretaria en una empresa de construcciones que pues no tiene nada que ver pero sí.

G18: he en este momento digamos que no me estoy desempeñando precisamente en el área que yo estudie y no porque no me considero que la formación haya sido la adecuada si no que digamos que en este instante de mi vida la barrera que yo he visto a nivel laboral ha sido por mi edad, entonces me considero apta para desarrollarme laboralmente bajo

cualquier área pero ese ha sido uno de los inconvenientes en este momento para desempeñarme precisamente en lo que estudie porque estoy trabajando en algo que no tiene nada que ver con mi carrera.

G19: pues debo decir que en este momento como yo soy empleado de carrera administrativa hace siete años y la labor que siempre he ejercido este es un profesión que curse antes digamos considero que ese conocimiento adquirido es valioso pero en este momento no me he desempeñado como administrador de empresas entonces la pregunta la puedo responder en forma genérica si me ha brindado conocimientos pero hasta el momento no la he aplicado desde el punto de vista laboral.

5. Cree que la investigación es necesaria para usted como administrador de empresas

G1: sí, claro porque la verdad ósea que yo haya conocido nadie le han hecho este tipo de entrevista o le envían a uno una encuesta y llénela y uno no la llena muchos graduados no la llenan porque no tienen esa exigencia o no le están diciendo mire si no la llena no le suben la nota o no sé qué, pues entonces uno dice que necesidad tengo yo de llenarla porque yo ya salí ya me gradué chao, entonces la verdad si me parece importante

G2: si claro... **Yendy:** ¿de qué forma? - si claro, porque así mismo uno sabe digamos en el momento de montar un negocio uno sabe a qué se enfrenta, si usted conoce todo el entorno va saber si es viable o no hacer algo porque no en todo lugar se puede hacer, y pues digamos ahorita en los factores que tenemos nosotros ahorita como Villavicencio con el cierre de vía y todo eso sabemos que hay arto problema económico, entonces pues

hay que saber también y enterarse uno de todos los temas porque no es fácil y como independiente trabajar con todos estos factores económicos que tenemos... **Yendy: ¿tu perteneces a alguna red académica o algo de investigación?** - en el momento no por cuestión de tiempo.

G3: claro, Yendy: ¿qué tipo de investigación haría como administradora de empresas? - pues en el caso mío como tengo una empresa en investigación de mercados pues en caso de que yo quiera lanzar un producto quiera posesionar un producto es bueno la investigación de mercados si es viable el producto que voy a sacar si no entonces sirve esa parte

G4: súper importante el administrador siempre tiene que estar actualizado siempre que estar buscando nuevas opciones en el mercado pues eso se hace mediante la investigación por eso es que es tan importante como tener herramientas bases para hacer una buena investigación porque empieza un negocio por una investigación de mercado es súper importante tener las bases de una buena investigación para poder desarrollar un buen producto productivo... **Yendy: ¿algo más que agregar al tema de la calidad de formación que recibió durante su transcurso de estudio?** - bueno de pronto analizando todas las cosas que he dicho que son negativas pero realmente la universidad tienden a ser negativas pero realmente la universidad en su momento estaba haciendo sus grandes esfuerzos y eso le veíamos también y por eso yo nunca hablo por fuera en la calle mal de la universidad porque no, obviamente a mí no me conviene que la

universidad tengo una mala imagen yo siempre hablo súper bien de la universidad y sé que estaba iniciando y tiene sus falencias pero no la idea es que la universidad crezca y de hecho la universidad a nivel nacional tiene un buen nombre.

G5: si por supuesto que si realmente la parte investigativa fue mi proyecto de grado y en esa área si me pareció muy importante porque nos dimos cuenta al momento de entrevistar las empresas nos dimos cuenta de muchas cosas que pues eran importantes al momento de formar una organización o una empresa propia

G6: si claro la investigación siempre va ser necesaria y pues aparte de que uno como administrador de empresa siempre debe que estar actualizándose en todo lo que vaya saliendo.

G7: es importante pero no realizó ninguna tipo de investigación es más importante hacer una especialización y he visto que en Bogotá hay una que me gusta

G8: si, bastante he a mí me encanta la investigación me gusta demasiado yo en la universidad lo hice con el semillero pin de emprendimiento, pues lamentablemente ahora en mi campo laboral no la he podido ejercer no he podido trabajar en la parte investigativa pero si me gustaría y si creo que es importante y es muy interesante.

G9: sí, claro para cualquier tipo de carrera es muy necesaria.

G10: si, si es muy necesaria es vital porque con una buena investigación uno puede surgir buenas muy buenas ideas hay creatividad y puede surgir como nuevos negocios.

G11: la investigación si porque pues todo cambia todo va cambiando la industria el comercio las necesidades de los clientes las necesidades de las personas y si siempre estamos pensando lo mismo pues todo va ser igual.

G12: total cien por ciento es indispensable ir a la fuente y no tragar entero, entonces siempre estoy de acuerdo que hay que investigar.

G13: sí, claro la investigación creo que es parte como de seguir en el aprendizaje y si es importante todo el tema el investigar e ir más allá de lo que yo he aprendido y de lo que me sirve para mi área laboral.

G14: definitivamente no solo como administrador si no cualquier carrera que usted desempeñe es importante la investigación y más ahoritica en este entorno, competitivo es importante todo ese tema.

G15: si claro porque el que no investiga pues queda ciego entonces sí.

G16: la investigación si claro porque digamos hagamos de cuenta muchos estudios, no es mejor dicho tiene el sentido común total esa parte si totalmente, lo que no se evalúa no estamos haciendo nada, y si no estamos mejorando por lo menos en el tema de innovación si no estamos innovando grave la vaina y la investigación es vital mejor dicho eso es fundamental total mente entonces eso si es importante.

G17: si claro porque desde el inicio desde que yo llego a trabajar en una empresa si yo no investigo o si bueno no hago un estudio a esa empresa de

como esta y que es lo que yo debo hacer pues no sería algo como por llegar hacer.

G18: si claro que si yo pienso que uno debe estar en constante búsqueda de conocimiento de estarse a todo momento como investigando conociendo revisando avances hoy tenemos un mundo que está cambiando constantemente la tecnología las redes sociales todo esos elementos hacen que uno que tenga estar buscando constantemente ese conocimiento, sería ideal hacerlo a través de una investigación pues muy concientada y si considero que la investigación es muy necesaria dentro del proceso de un administrador de empresa

G19: si claro la investigación es necesaria y eso es necesario en cualquier ciencia bueno aunque la administración de empresas nunca se dejó claro si es una ciencia una técnica un arte pero es necesario en cualquier profesional tiene que estarse capacitando tiene que evolucionar o lo contrario se va a enfocar y se va quedar en corto lo que está haciendo.

6. ¿Luego de recibir su título se ha desempeñado laboralmente en áreas de

G1: más que todo en talento humano pero yo también quiero enfatizar que por ejemplo que digamos cuando uno está haciendo la carrera hay muchas personas que tienen un puesto y tienen la afinidad con lo que están estudiando por ejemplo son auxiliares administrativos mientras hacen la carrera y cuando ya salen pueden ser administradores ya en otra empresa pero hay muchos graduados y muchas personas que solo se centran en estudiar y cuando salen, no pero yo soy administrador de empresas, pero

mercadeo, no tiene la experiencia, entonces tienes que empezar desde abajo
finanzas, talento secretaria, auxiliar, para poder algún día llegar a ser lo que uno estudio,
humano o entonces en que empresa si en talento humano ósea administrativo toque el
producción de tema de talento humano en la última empresa que estuve en campo
una empresa? ecológico gramalote fui auxiliar administrativa y contable tuve que ver con
PERFIL unas cosas contables pero más que todo en talento humano, financiero casi
OCUPACIONAL no, de producción no, mercadeo un poco pues porque también atienda
usuarios. **Yendy: ¿entonces me decía que se ha desempeñado en
mercadeo y talento humano - sí.**

G2: pues el banco abarca lo financiero solo en finanzas

G3: pues la verdad no porque mi empresa me absorbe todo el tiempo
entonces no he tenido la necesidad de emplearme laboralmente pero si he
hecho la gestión de pasar escribirme en empresas que han necesitado y si
me han llamado digamos que si estoy en la capacidad de ser seleccionada
para desarrollar mis conocimientos, no lo hago porque tengo mi empresa y
acá estoy bien, no he tenido la necesidad de emplearme en otra empresa,
pues la idea de estudiar administración es crear su propia empresa su idea
de negocio.

G4: realmente desde que me gradué yo inicie he tenido tres trabajos y
siempre ha sido en el área administrativa desempeñando cargos tanto como
en el área personal, de compras, comercial he si realmente ahora si estoy
enfocada solamente en el área administrativa pero siempre he estado en

todas las áreas Yendy: donde trabajan en este momento - en Llanocentro en el área administrativa.

G5: si empecé como secretaria en el área general hay atendía atención al cliente, en el área de recursos humanos también tuve la oportunidad en otra empresa de hacer contratación selección de pago de nóminas, en otro negocio de seguridad social netamente pago de planillas en línea y actualmente estoy en el área de asistencia administrativa del área comercial.

G6: no.

G7: en finanzas acá en banco todo el tiempo.

G8: finanzas y la parte comercial de bancos y ahora en Chevrolet...

Yendy: le llama la atención desempeñarse en otra área o le gusta solo esas dos. - esta área me gusta porque digamos la parte comercial es muy bonita y pues entran buenos ingresos pero me gusta también la parte de docencia por eso te digo que me gusta también la parte investigativa, esa parte me gusta, pero si me gustaría ejercer de hecho la especialización que te comentaba o es en la parte de gerencia o en la parte de docencia estoy en esas dos pues es que a veces me dan ganas cambiarme de segmento de pasar de la parte comercial y financiera a la parte investigativa o de docencia.

G9: eh mercadeo si finanzas también casi en todas y últimamente estuve en la parte de producción pero pues la empresa producía pero no estaba directamente en el departamento de producción como tal si no era la

administradora como tal de la empresa pero igual uno se enrolla de todos los aspectos de la empresa y uno conoce todos los procesos y todo lo que se debe hacer en cada etapa del mismo... Yendy: ¿en todas las áreas que se ha desempeñado notaste alguna falencia una falle que uno diga me faltó ver esto en la universidades? - en algunos en la parte de pronto de como innovación hay veces que uno dice si se pone de pronto a estudiar más afondo x o y proceso puede implementar cosas nuevas pero pues igual eso ya es interés del estudiante más no de la universidad como tal, porque la universidad le da un enfoque más o menos pues básico de cada una de las materias y ya eso es como interés de cada uno.

G10: después de que me gradué ya me desempeñe en el área de gestión documental en el área de archivística dure como profesional universitaria en el cargo y técnico administrativo, ahora soy líder de proceso de gestión documental.

G11: no, en la parte comercial en ventas.

G12: no, lo he hecho desde mi empresa lo trabajo directamente en el mercadeo de mi empresa

G13: desde que me gradué sigo aquí en la misma entidad porque llevo ya ahorita cinco años de estar acá en la entidad siempre he estado como tal acá en la parte como administrativa de idea pero si se maneja un poquito de todos pues como esta área operativa como tal depende de Bogotá entonces aquí yo manejo todo como es el tema de talento humano de tratar con todos los funcionarios todo lo que se trate de esa dependencia también

todo el tema de tesorería no es como muy metida en eso pero se maneja todas las áreas

G14: si señora, me gusta mucho el tema del talento humano inclusive mi diplomado fue en gerencia en talento humano, cuando usted está en la organización todo el tema de inteligencia emocional, todo esto es súper importante la universidad en las diferentes áreas asignaturas tiene ese enfoque que es importante para poder uno desarrollar todo ese tema, el tema de mercadeo con lo del tema de marketing es muy marcado aquí en esta carrera y me sirve bastante porque yo manejo también un grupo de mercaderistas manejo 6 mercaderistas entonces es importante tener todos esos conceptos claros.

G15: no haber luego de recibir mi título continuo con mi labor porque yo estaba acá en la empresa laborando lo que le comentaba anteriormente no he podido ingresar a otra empresa donde pueda desarrollar la parte de talento humano pues que es como fortalecimiento que tengo porque hice el diplomado en talento humano y he trabajado pero antes de ingresar acá en empresas de talento humano entonces no he podido desarrollar ese perfil en otra empresa.

G16: mmm, bueno que le digo yo, en este momento me encuentro en una parte que estoy como en la gestión humana pues por lo que estoy liderando un proceso y en el cual siempre una maneja personal pero al manejar hombres y manejar mujeres son dos cosas diferentes, entonces pues si manejando mujeres es un poquito más la parte emocional no se

mueve mucho en cambio con los hombres es más racional y un poco más tranquilas las cosas y no toca manejar esa parte emocional tan fuerte, es esa parte si me ha llamado la atención pero como proyecto de vida no le entendí esa parte de la pregunta, **Yendy: ¿Luego de recibir su título se ha desempeñado laboralmente en áreas de mercadeo , finanzas , talento humano o producción de una empresa? - me dice que talento humano,** - pero en talento humano igual me sirvió, bueno me hice un diplomado con julio Ramírez y el profe Robert pero sobre todo es más gestión en el talento humano porque producción como tal no manejo yo trato es con personas yo trato con productos manejamos un producto intangible.

G17: no, nada en ninguna área

G18: no yo me gradué en noviembre del año 2018 y hasta el momento no me he desempeñado en nada que tenga que ver con esas áreas.

G19: no, me desempeño como profesional universitario en carrera administrativa en el área jurídica.

G1: yo como tal no, pro por ejemplo mi novio si él quiere montar un taller de motos y quiere vender repuestos y un pocotón de cosas y pues obviamente si él lo monta pues quien va a ser la administradora, pues yo. voy a aplicar lo que aprendí entonces obvia mente de la mano con el

7. ¿Desde su grado ha intentado poner en marcha alguna idea de negocio? (perfil ocupacional)

queremos hacerlo los dos obviamente él va a ser como tal el dueño total pero pues obviamente va de la mano conmigo, entonces si queremos montar ambos esa idea y quiero apoyarlo en eso, igual yo sigo en busca de empleo mientras se consolida la idea.

G2: si, tengo un negocio en la reliquia es un almacén de ropa... **Yendy:**

¿lo tiene legalmente constituido? - no todavía no, porque lo empecé hace, es mío hace cuatro meses

G3: pues hasta el momento no por mi empresa, entonces acá todos los días estamos implementando nuevos productos manejamos una línea muy extensa de publicidad y en papelería entonces pues la verdad no he visto la necesidad

G4: si, realmente si yo inicie estudiar y siempre desde el colegio yo pensaba en estudiar administración de empresas porque yo quería formar una empresa, de pronto también por el tema de desenvolvimiento de a veces uno como que no de lo mismo que la universidad le dan solamente teoría uno en la práctica tiene miedo si entonces a la hora de salir al ruedo por decirlo de alguna manera se le hace a uno más complicado porque está lleno de miedos esa es la realidad yo he estado también analizando buscando ideas pero mi finalidad realmente es crear una empresa para eso estudie administración... Yendy: ¿qué ideas de negocio ha intentado desarrollar? - pues nosotros por ejemplo mi papi a él le gusta mucho el tema de la mecánica y venta de repuestos entonces esa es una idea que tenemos también se requiere bastante presupuesto, entonces a veces el

presupuesto también es una no tendría por qué serlo pero si a veces hay unas cosas que tienen más prioridad para hacer antes que eso, también estábamos pensando también hicimos los esfuerzo para el tema de unas granizados que la idea era como hacerlos no algo estático si no hacerlo como en la camioneta entonces como adecuar y vender los granizados por toda la ciudad digamos parar en algún lado y ofrecer.

G5: si he pensado en independencia poner un negocio pero sé que es difícil sobre todo en Colombia con tanta ley que pues le exige a los empresarios muchas cosas y ampara mucho más a los empleados pero si lo he pensado... **Yendy: ¿Tiene alguna idea clara?** - tengo una idea de una cooperativa de seguridad social que fue como el primer trabajo que tuve y aprendí bastante y esa experiencia pues fue la que me ayudo digamos a visualizar como en ese perfil.

G6: si la verdad si he pensado lo he intentado he investigado pero actualmente es demasiado difícil por la situación del país y es bastante complicado hacer realidad una idea de negocio.

G7: no, por el momento no.

G8: bueno yo me gradué con una propuesta con un plan de negocio que era un restaurante temático digamos que no lo he descartado esa propuesta pues obviamente tendría que hacer unos ajustes porque los derechos quedaron para la universidad... **Yendy:¿cómo así que para la universidad?**
- bueno en el momento en que yo me gradué yo presente mi plan de negocio ese plan de negocio ya dejo de ser mío yo le concedí los derechos

a la universidad... Yendy: ¿quiere hacer esa idea de negocio, la tiene planteada? - si de hecho fue muy enriquecedora esa experiencia porque yo dure un año juicioso haciendo ese plan de negocio con decir que yo me salí de trabajar para empezar a hacer mi plan de negocio con dos compañeras, entonces digamos que en el momento de la sustentación yo me sabia ese plan de negocio de pies a cabeza y pues hay lo hice bien me encanto esa experiencia de hecho fui asesorado por eso fundamos nosotros el pin de emprendimiento porque queríamos la asesoría que nos brindaban dentro del semestre más la asesoría que nos daban dentro del semillero y con eso pues digamos que con ese semillero fuimos a concursar a Casanare en la cooperativa en la santo tomas y nos ganamos un premio y unos sorteos que hacían internos en la universidad.

G9: pues la tengo todavía en mente pero no la he podido implementar por el tema económico.

G10: pues si pero lo he dejado como quieto, por temas económicos y quizás pues por lo que tengo la estabilidad laboral uno no busca otros lados esperar a que deje el trabajo hay si uno busca, aunque si hemos otras actividades que son como la reventa, vender hayacas hemos hecho con mi esposo pues otras actividades que hemos hecho con él.

G11: no por falta de tiempo pero si me ha gustado y he pensado pero no he desarrollado así algo que de pronto lo ponga en práctica.

G12: idea de negocio intente pero lo estaba haciendo apalancada con una empresa me alié con una empresa entonces tengo una alianza estratégica

con una empresa que me pone a disposición todo lo que se requiere para emprender como es capital infraestructura conocimiento y de la manera ya me pone un producto lo único que yo hago es aprender y posicionar es decir ganarle el mercado a esa empresa... Yendy: que idea de negocio inicio? - iba a quería montar una empresa de repostería de postres si pues en ese tiempo cuando recién me gradué yo quería montarla era muy diferente a mi idea de negocio que había puesto en la universidad porque pero entonces me encontré con esto de que tenía un limitante para la parte de inversión el capital requerido para poder invertir en esa idea de negocio que yo tenía la parte de repostería pues superaba los veinte millones de pesos entonces en el momento pues no los tenía entonces tenía que endeudarme y pues yo no quería eso... Yendy: ¿actualmente estas en que idea? - estoy posesionando una marca a nivel nacional y a nivel continente es un producto orgánico es un café saludable entonces pues en la parte empresarial he crecido bastante pues porque nos enseñan de manera empresarial como ayudar a mejorar la economía no solamente mía si no que la de muchas personas y también como impactar positivamente en el crecimiento personal entonces en ese lado engloba muchas cosas porque de ahí yo cree una fuente de ingresos que después me va permitir poderme apalancar económicamente para poder montar lo que yo quiero ya en un futuro ya hacer.

G13: no, puede ser miedo pero durante todo el proceso académico yo presente un proyecto para generar un negocio que fue algo para animales

pero no la verdad le he sacado el cuerpo a eso pues primero no me queda tiempo aunque eso no es excusa pero si es más como el temor porque crear empresa también es muy no imposible pero si difícil entonces no la verdad no.

G14: no, la verdad no. no porque pues yo ya tengo 43 años ya he intentado algunas ideas de negocios pero pues precisamente por eso me enfoque también en este tema interno de la organización pues porque tengo una oportunidad y tengo un cargo, no es que este en una zona de confort pero si pienso de que mis proyectos son de pronto de otro tipo personal

G15: sí, claro si tuve una idea de negocio y la tuve con mi esposo pero ya por cosas personales no se pudieron dar.

G16: mmm. Intentarlo como tal no, solo lo he pensado no más... Yendy pregunta ¿tienes en mente una idea de negocio?... Pues me la han propuesto alguna vez, bueno idea como tal es un proyecto como tal como en este momento el tema de Villavicencio porque me cambie de ciudad, digamos que estas ideas yo solo simplemente iba a colocar la parte, la capacidad mejor dicho la parte administrativa y la otra persona colocar el capital entonces el capital como tal no cuento con el entonces esta persona mire José te cuento una cosa mire este negocio vamos a colocarlo tú que eres un profesional en administración de empresas venga como hacemos esa vaina, venga ver enfoquémoslo pero ya viviendo fue que se me presento aquí la oportunidad pero me tengo que ir ya a viajar entonces eso

fue desde valle entonces le dije no hagamos el proyecto porque para que me pongo hacerlo para estar desgastando y que no vamos hacer eso, simplemente lo pensé y era algo con el tema de repuestos de moto un almacén.

G17: mmm, no tampoco, Yendy: ¿tiene en mente alguna idea? - idea como tal no porque ya de pronto existen innovación no.

G18: sí, claro que si alterno a la actividad laboral que estoy haciendo he tenemos con mi esposo una empresa bueno digamos que tiene que ver con accesorios y por ese lado me estoy enfocando un poco tal vez como para meterme más en el área empresarial.

G19: no hasta el momento no... Yendy: ¿no tiene ideas de negocio? - no en práctica soy empleado público.

8. ¿Cree que el programa Administración de Empresas de UNIMINUTO ha favorecido el desarrollo de su proyecto de vida?

G1: claro que sí, totalmente yo creo que para mi familia es un orgullo que uno este graduado y para uno mismo totalmente y pues no quiere decir que ya uno tiene todas las de ganar porque le falta muchísimas cosas, muchas para aprender pero en mi proyecto de vida claro que sí, es un logro que he alcanzado.

G2: sí, claro siempre me ha gustado la administración desde siempre supe que quería estudiar eso y pues obviamente en eso me he enfocado, obviamente uno para que va estudiar algo que no le guste

G3: sí, claro de una manera significativa

G4: claro pues en base uno hace una carrera profesional para generar su proyecto de vida y en base a esa carrera he estado contrayendo mi proyecto de vida precisamente profesional bueno mi idea es hacer la especialización ahora estoy estudiando ingles quiero pues primero aprender inglés hacer mi especialización y todo va en base pues a mi carrera profesional... **Yendy:** ¿dónde tiene pensado hacer la especialización? - mmm realmente he visto varias opciones no sé si de pronto haya posibilidad de radicarme en Bogotá pero realmente no me quiero la UNIMINUTO ofrece varias especializaciones pero de las que está ofreciendo no me atraen ninguna porque si no si sería una buena opción pero de pronto de aquí haya ya tenga la opción de hacer la especialización si la UNIMINUTO tiene la opción.

G5: si he favorecido por supuesto pues como le digo aprendí las cosas básicas como formar una organización la misión la visión lo general para empezar pero si realmente falta muchísimo sobre todo en la parte legal en la parte en la jurídica en los papeleos y también de contabilidad

G6: si, si lo creo pues no se a la hora hoy en día se utiliza la administración de empresas para todo entonces si

G7: si, como te dije hace un momento igual para poder presentarme acá a un cargo un concurso exigen dependiendo el nivel que la persona sea profesional, si claro si me sirve

G8: sí, claro yo la universidad me la goce demasiado con decirte que yo me la pasaba en la universidad todo el día porque yo miraba materias en la mañana y en la tarde me dedicaba a lo del proyecto de grado entonces por eso te digo que yo cogí mucho en enfoque social de la universidad y lo he combinado con la parte administrativa entonces esas partes son las que a mí me han fortalecido mucho en mi área personal laboral en todos los aspectos.

G9: sí, claro si porque pues igual desde que salí del colegio yo siempre tenía como esa idea de ser administradora porque allá en el colegio hice los últimos dos años enfocado en administración y comercio y pues ya salí a ser administradora y la verdad en este momento me estoy desempeñando como administradora de empresas estaba desempeñándome hace como cuatro días en una empresa de la Cuncia que se llama los monos de la Cuncia que hacen chorizos y arepas en este momento me estoy desempeñando como administradora pero en un hotel saliendo por la vía puerto López.

G10: pues todo lo que uno aprende es necesario y todo lo tiene que aplicar de una u otra forma por ejemplo lo que uno aprende en Excel que es Excel avanzado le sirve a uno para aplicar en la base de datos que manejan en el hospital enseñaron formulas y todo eso uno los aplica. asistíamos los domingos a clase porque eran bases para mi proyecto

G11: si, porque digamos que fue un paso más en mi vida y que quería la parte personal de uno tener una carrera profesional aunque ahora pues

pienso también hacer una especialización o una maestría la verdad es descuido ha sido falta de tiempo, de recursos y no lo he podido hacer pero si es como un trampolín a seguir estudiando y a seguir capacitándome.

G12: he en ciertos aspectos porque digamos si tú me vienes a preguntar ahorita yo que materias vi yo no me acuerdo ósea esporádicamente de unas por lo menos proyecto de vida si, pero en ese momento cuando vi esa materia no sabía ni qué hacer con mi vida directamente lo veía porque la carrera yo la empecé a estudiar porque me llamaba la atención más no porque sabía el enfoque que yo podía emprender ya lo vi fue después , pero si me ha ayudado a aplicar en temas como liderazgo.

G13: bastante cómo te lo repito he tanto a nivel personal como para nivel laboral me ha fortalecido bastante.

G14: si como te decía el programa me ha ayudado mucho en mi proyecto de vida

G15: si, bastante

G16: totalmente, para mí sí ósea yo lo tome desde un principio con ese objetivo; si de pronto no lo hubiera tomado desde un principio con ese objetivo de pronto como muchos profesionales están por allá haciendo otra cosa menos lo que como tal se desarrollaron o estudiaron para que entonces ese es el tema la verdad sí, yo lo tome como administrativo o ese es mi objetivo entonces por eso fue que lo hice sino no lo hubiera hecho por esa razón es que estamos en este lado al otro lado ya poco, empezando a disfrutar de las mieles del trabajo pues obviamente mejor salario, mejor

cosas ya le cambian a uno las condiciones.

G17: pues en algunas cosas pero no en mucho primero ha sido muy difícil conseguir trabajo y pues segundo estoy trabajando si pero no mucho en lo que es la carrera en lo que trata la carrera, pero pues sí.

G18: sí, claro que si la universidad la academia yo considero que ha sido una de las cosas más importantes que uno hace en la vida, estudiar es tan necesario le da a uno todas las herramientas para uno saberse defender saberse manejar conocer cosas nuevas aprender cosas nuevas y yo considero que sí.

G19: a nivel personal si, realmente fue una experiencia muy interesante haber cursado esos cinco años a distancia y la verdad me siento contento de haber estudiado en la UNIMINUTO.

9. ¿Si usted pudiera retroceder el tiempo y escoger libremente volvería a elegir

G1: si, totalmente no hay duda... Yendy: ¿porque si lo volverías a elegir? - porque igual con la UNIMINUTO yo he aprendido muchísimo, he aprendido a ser calidad de persona primero que todo ser pues una profesional , he aprendido pues a interactuar con las personas a perder muchos miedos a ser una persona social una persona carismática ósea todo eso lo he aprendido no solamente yo lo pongo sino que también como tal la universidad te lo da el poder expresarte poder decir lo que piensas todas esas ideas que uno tiene las puedes aportar en clase a los directivos

el programa en fin, si la volvería a escoger porque si creo que fue parte de mi parte de Administración mi vida y fue bueno ósea no tengo queja bueno hay muchas cosas que de Empresas de faltan si uno no lo puede negar... **Yendy:¿ qué le dirías a la universidad UNIMINUTO ?** **para mejorar o al programa como tal?** - ahorita es cuando uno dice si bueno estudie todo muy bien pero pues ahorita que por ejemplo yo estoy buscando empleo y como administradora con lo que estudie en la UNIMINUTO y todo ese tipo de cosas obviamente uno no está diciendo la UNIMINUTO cuando to salga debería conseguirme un trabajo, pero si como estar más acompañándolo a uno más de la mano no sé qué estrategias por ejemplo que tenga un base de datos de quien están desempleados o por ejemplo yo fui la escogida para hacer la representación de los estudiantes en la ceremonia yo fui la que dijo las palabras entonces por ejemplo me siento muy orgullosa que me hayan escogido y creo que por eso uno dice hice las cosas bien en el transcurso de la carrera me entregue y conseguí lo que yo quería, entonces uno dice bueno al menos una carta de recomendación o algo o algo que diga por excelencia pero pues igual en la práctica a uno no le miran eso que tan excelente fue en la carrera, entonces más acompañamiento por parte de la universidad.

G2: si, inclusive estoy pensando en volver a estudiar hacer la especialización hay, pero pues por ahí en un año yo creería, pero sí, porque en realidad la universidad me sirvió mucho y es una universidad que le facilita digamos a personas de bajos recursos estudiar, porque las otras

universidades son muy costosas la UNIMINUTO tiene un convenio aquí en Villavicencio donde nos ayuda mucho digamos el financiamiento de las carreras que otras universidades no tienen, entonces digamos que por ese lado sí.

G3: si, lo recomiendo

G4: esa pregunta es difícil he realmente pues yo mi proceso de formación profesional en UNIMINUTO he fue bonito conocí buenas personas mi mejor amiga la conocí en UNIMINUTO realmente soy lo que soy por haber estudiado en UNIMINUTO también porque yo veo personas de otras universidades que de pronto si tendrán mucha más experiencia pero a veces no son personas, si entonces básicamente es eso y a mí me gusta toda la función social que nosotros hicimos en la UNIMINUTO también nosotros nos enfocamos mucho en eso en proyección social creo que había una materia y realmente es bonito nosotros cuando estábamos trabajando con industria verde nuestro proyecto de grado fue una cooperativa entonces todo el tema social a mí me atrae y formación con ética con valores yo creo que en una persona es primordial ósea puedes tener cualquier cantidad de estudio pero si no eres persona entonces no vale mucho la volvería a elegir realmente sí.

G5: pues realmente son factores que influyen la universidad

UNIMINUTO se destaca por los precios soy sincera realmente me fui por UNIMINUTO por la fácil accesibilidad a estudiar primero porque otorgaba créditos y súper fácil y no exigían mucho y pues si volvería,

volvería ahorita porque ya sé que tiene una sede propia ya ha implementado muchas cosas en la parte de calidad estudiantil como programas y sistemas que escuche de cómo manejar una empresa ósea tenían como ya un sistema integrado un programa directamente de la universidad entonces he visto que han mejorado entonces si volvería pero en estos momentos antes la verdad no

G6: si pudiera retroceder el tiempo no lo hubiese elegido por lo mismo le hace falta mucho frente a otras universidades uno al salir graduado de la UNIMINUTO siente que le hace falta mucho y no se siente uno preparado para tomar las riendas de un negocio.

G7: no se la verdad yo llegue a la universidad por puras coincidencias de la vida, yo pensaba estudiar administración, pero no sabía en dónde y llegue allá de puras casualidades no, no yo creo que no... Yendy: en este momento volvería a elegir administración de empresas? - no la verdad no se no creo

G8: si, con unos ajustes... Yendy: ¿cuáles ajustes? - esos ajustes serían como más apoyo en la parte de salidas empresariales mejores prácticas empresariales, la calidad de los profesores digamos que es buena pues hay, cuando a mí me enseñaron habían varios que trabajaban en las demás universidades no sé cómo estará ahora, pero digamos que la calidad de los docentes era buena pero si enfatizarse más en las salidas empresariales, hablaba hace unos días con una amiga que trabaja aquí que también ella estudio en esa universidad me decía a usted lo sacaban a prácticas

empresariales? yo le dije sí. ella me decía que a ella no que nunca la sacaron entonces obviamente mi semestre a nosotros si nos sacaban porque nosotros como que gestionábamos con los docentes, más sin embargo solamente fuimos una vez a Bogotá y las otras veces que fuimos fue a san gil y no más, y la vez que fuimos a Bogotá fuimos a una remachadora de llantas ya no me acuerdo y de paso fuimos a conocer la universidad de Bogotá no fue más, otra vez que o salí con ellos pero no fue salida empresarial si no que fue con la pastoral pero esa vez fue una salida a universidad de bello pero fue solamente cuestiones de pastoral digamos que en la parte empresariales no porque yo siempre hablaba con los profes y mis compañeros les decía bueno yo quiero una empresa donde realmente yo tenga que hacer labores administrativas si porque a mí me toco una empresa que se llamaba Agro llano no me acuerdo queda en el brazal es una empresa de créditos agropecuarios sin ánimo de lucro digamos que yo allá no tenía que ver ni con la parte comercial ni con la parte financiera ni absolutamente nada a mi colocaban en la parte de archivo entonces yo que aprendí nada porque yo no sabía nada de archivo entonces yo que hacia metía todo en una carpeta, absolutamente nada otra recomendación es que no se si ya de pronto otro estudiante o alguna otra persona le haya sucedido que de pronto en el momento de graduarse o antes el día antes de presentar su trabajo de grado lo llamen y le digan Rodrigo no se puede graduar porque a usted le falta una práctica ósea son tres prácticas que yo miraba me faltaba la segunda no sé cómo había hecho para mirar la

tercera, que me toco hacer eso es una falta de coordinación de ese momento fue un descuido total porque me estaban perjudicando a mí, la solución que me daba la universidad era usted no se puede graduar ahora en junio tiene que matricular esa materia y mirarla todo el primer semestre termina en junio y se gradúa hasta diciembre en ese entonces era solamente dos grados mejorar eso también, entonces obviamente yo no acepte me contacte con el profesor que ya no trabajaba hay el profesor hablo en ese momento con un decano que se llamaba Fernando, Fernando decía efectivamente que no y que no aparecía mi practica me toco irme con el padre de la universidad en ese momento era Edilberto mejía le comente el caso a él y él me puso a hablar con la coordinadora académica el caso es que ese daño fue a parar hasta la rectoría general en Bogotá porque me estaban perjudicando a mí un día antes de yo presentar mi plan de negocio me afecto emocionalmente ósea toda clase de afecto, la solución es que tengan mucho más control con respecto a las calificaciones a las materias, afortunadamente la coordinación académica y la rectoría Bogotá me solucionaron esa situación porque pues obviamente me estaba viendo afectado que a uno le atrasen seis meses son seis meses de usted no tener el título y no pueda buscar un trabajo como profesional, entonces final mente se solucionó me pude graduar en junio pero después de haber batallado bastante y básicamente los que me ayudaron en ese entonces fue la coordinación académica y el padre Heriberto, fue un caso que a mí me decían eso no pasa en todos los casos como uno en mil pero sin embargo

es un descuido fatal porque fuera que yo no me la pasara en la universidad pero yo en ese entonces me la pasaba mañana tarde y noche todo mundo me conocía entonces fue algo que me molesto muchísimo y yo en su momento dije como que en esta universidad no vuelvo a estudiar pero ya después con el tiempo dije no la universidad no tiene la culpa la culpa la tiene el sistema de ese momento porque era un sistema bastante atrasadito.

G9: si señora totalmente.

G10: si, pues llegue por casualidad y vea que me ha gustado las cosas si, pues yo quería estudiar era ingeniería civil pero no se pudo y llegue por administración y me gusto la administración de empresas y lo que te decía uno no solo se enfoca en una cosa si no es tan abierto que se puede enfocar uno en cualquier área, en cualquier área puede trabajar

G11: si, si porque prácticamente fui de los pioneros que arrancaron con el programa en la universidad y arrancamos como muy rústicamente mucha falta de muchas cosas carencia de docentes de recursos de instalaciones muchas cosas que ahora ya las van a aprovechar con la nueva sede y pienso que el personal y los docentes que están ahorita son de un mayor nivel mejor preparación y eso también sería importante ósea que en estos momentos si volviera a retomar los estudios yo lo haría nuevamente.

G12: no, no lo escogería porque siento que quede con muchos vacíos si por llenar en mí, siento que había haber exigido más tanto a los profesores haberme exigido más como estudiante y haber eliminado más miedos en ese momento porque pues yo digo que la universidad debe ser como ese

rin de entrenamiento si, y pues uno va a la universidad es a cumplir las materias pero no a enriquecerse en el aprendizaje que uno va teniendo si no uno por sacar la nota rápido y pues yo últimamente en la universidad pues yo trabajaba y estudiaba entonces la flexibilidad uno va es a como a salir del paso rápido como para terminar materias lo más rápido entonces pues no la escogería.

G13: pues sería una de las opciones ahora me doy cuenta que probablemente podría haber sido también economía he y esa administración si

G14: sí, soy consciente de que tiene muchas como todos tenemos campo de oportunidad hay cosas que no de pronto no le gustan a uno porque uno ya las ve a lo largo de los cinco años yo hice diez semestres pero si es una excelente universidad que aparte que me gusta de la universidad aparte de lo académico el tema social porque no más los textos que le dan a uno ninguna universidad le presta ese servicio prácticamente la carrera le sale a uno prácticamente subsidiada toda porque el tema de los libros y de los textos y todo ese tema compensa con lo que uno paga más o menos.

G15: si, a ver en la UNIMINUTO no tenía pensado estudiar lo que pasa es que UNIMINUTO económicamente pues es mejor que las demás universidades pero en cuanto administración de empresas siempre quise estudiarla.

G16: 100 % no, no pero si hay una probabilidad de un 80% porque me refiero a que mucho de ello que cosas que si me gustaron, cosas que si digamos que ese 80% sustancialmente si, el otro 20% de pronto cuando los docentes como que no van con el tema, los docentes en algún momento algunas áreas como que se estrella uno, de pronto los estuantes no lo escuchan para nada, uno mire es que vea es que mire, por parte de los coordinadores, por ejemplo en el área de administración no sé cómo sean en las otras áreas la verdad no puedo decir nada, pero en el caso de administración de empresas por ejemplo esta después de lo último al final estaba con nosotros la doctora Magda y la Magda estaba con la parte financiera y estaba con administración de empresas yo la comprendo a ella porque eso de estar al tiempo queda un poco difícil, entonces si muchachos hagamos esto hagamos lo otro si muchachos y siempre nos enviaba citas que no podía cumplir, cuando no tenía una cosa tenía otra estaba ocupada y digamos manejar dos procesos la verdad es como complicado y lo último este Julio Ramírez digamos que intento hacerlo pero digamos que lo mismo los compromisos las mismas cosas que tienen uno no se siente escuchado no señor listo, uno se siente ignorado totalmente y el sentirse uno ignorado uno le molesta a uno y peor si dice una cosa entonces uno la verdad se siente ofendido en algún momento entonces bueno no hay quien nos escuche acá a que persona con quien nos podemos dirigir para poder esta.. a quien le podemos llorar mire quien nos puede brindar una solución mire una alternativa nos ponemos a llorar sobre los problemas brindemos

soluciones, brindemos alternativas no es que el proceso es así esto la directriz es así y ya, no pongamos un poquito más, no venga pongamos un poquito más uno se siente en esa parte, se siente uno como indiferente y es ahí donde muchas veces las calificaciones y no lo digo por mi sino por otros compañeros ya ósea tranquilos, después nosotros nos desquitamos en las evaluaciones nos desquitamos con eso, nosotros no peleamos con el docente ni con los procesos de la universidad a bueno después los calificamos y decimos que tan bonito somos, entonces cuando nosotros nos graduamos la mayoría de ellos la verdad no fue bueno el servicio en parte los docentes calificaciones los procesos, la verdad no me sentí a gusto con eso, la información como tal es pasable si listo son procesos pero como tal no me regresaría allí por eso le digo que es un 80% y el 20% no, y el 80% pues obviamente la formación profesional el otro 20% se refiere más a la calidad humana más a eso me refiero yo.

G17: pues si lo escogería porque la administración de empresas abarca muchas cosas no solamente por ejemplo como la medicina que solamente la medicina y ya obviamente tiene sus ramas, pero la administración la tomo como una base para continuar ya que si hay que seguir estudiando y enfatizarme en algo más concreto la administración la tomo como una base no como por ejemplo no como decir que tus tomas la medicina y continuas con esa rama si no como una cama para continuar el estudio. Yendy: entonces digamos que si pudiera elegir nuevamente ¿ elegiría el programa de administración de empresa UNIMINUTO? - sí, claro

G18: sí, claro que si volvería a elegirlo mil veces me encanta me parece que el campo laboral que uno tiene para desempeñarse es muy amplio y la administración de empresas definitivamente ha sido la mejor decisión que he tomado en mi vida.

G19: si, lo elegiría porque no solamente es la experiencia a nivel profesional no, es como una experiencia interesante se conocen personas nuevas formas de pensar porque diariamente tu lees, es una carrera muy rígida la que yo primero curse que es derecho y fue muy bueno aprender adquirir conocimiento en otras áreas que por el momento no he aplicado pero si espero en unos años que no tan lejos por ahí en dos o tres años si hay unos proyectos que deseo aplicar pero hasta el momento no los he materializado.

10. **G1:** no, si hago lo de la idea de negocio que tengo hay si la aplico totalmente... **Yendy: ¿digamos actualmente no está trabajando como administradora de empresas? - no**

¿Actualmente se encuentra ejerciendo su profesión?

G2: si, actualmente en un banco como administradora

G3: exactamente

G4: yo quisiera ejercer como gerente como administradora, en mi trabajo anterior estaba ejerciendo como administradora pero desempeñando otros cargos ahora estoy desempeñando en áreas a fines pero no como administradora que realmente es el objetivo

G5: pues como administradora como tal no porque realmente uno no inicia así de una vez administrando sobre todo por la experiencia pero si como auxiliar administrativa... Yendy: tiene algo que agregar a la entrevista - pues como sugerencia me gustaría que implementaran sobre todo disciplina exigieran un poco más dieran más herramientas libros que implementaran con tanta tecnología pues más cosas de ese tipo para hacer un poco más real la parte de a la hora de administrar una organización y las practicas también porque cuando yo estudie no daba muchas opciones para realizar un practica y era muy difícil estar trabajando para hacer una práctica y sin sueldo

G6: actualmente no ejerce la profesión

G7: no, porque acá yo soy súper numeraria hago muchas funciones, entonces administradora como tal no tendría que estar a cargo de algún negocio... Yendy: está encargada de personal - no, pero cuando estoy ejerciendo otro cargo si como caja, dirección administrativa.

G8: si, en la parte financiera y comercial pues digamos que no es el foco de la profesión pero es una herramienta que uno como profesional coge, pues digamos la administración de empresas tiene muchas ramificaciones se puede desempeñar en muchos campos yo me estoy enfocando en la parte comercial, pero como te digo me gustaría enfocarme más en la parte de la docencia y en la parte administrativa como el circulo que encierra esa palabra administración de empresas no lo he desarrollado es bastante difícil complicado un administrador de empresas que salga como graduado

tiene que enfatizarse a que bueno o tiene palanca y consigue un buen trabajo para que gane más de un millón de pesos porque somos mal pagos o se dedica a la parte comercial como me tocó a mí que uno se ve sujeto a ganarse un mínimo pero lo que lo acomoda a uno son las comisiones por venta de producto o se especializa de una vez y empieza a generar ingresos como especialista sin embargo le cuesta también porque un profesional egresado de pregrado que se especialice de una vez digamos que no vale mucho porque no tiene experiencia, entonces lo que pasa y es un defecto horrible que tiene esta profesión es que si usted no tiene experiencia usted no puede ganar más de un millón o millón quinientos eso es un dilema y eso es algo que ya lo padecí yo.

G9: si, señora

G10: no, pues no estoy ejerciendo como profesional en administración de empresas si no como técnica administrativa.

G11: pues digamos que en la parte administrativa no, pero en la parte comercial si, y si pues muchas cosas de las que uno aprende las pone en práctica... **Yendy:** ¿estudiaba y trabajaba ? - si

G12: relativamente si porque estoy administrando mi empresa, si yo soy la dueña de mi negocio y por ende pues de mi depende sacar a flote mi empresa

G13: no desafortunada mente no si me gustaría la verdad, pero no como te decía llevo ya cinco años acá entonces estoy haciendo como todas las

funciones administrativas secretaria pero pues obviamente si ejerzo como todas las funciones de como tal, pero no, todavía no

G14: si... **Yendy:** algo que agregar? - que los felicito que estén haciendo todo esto del que el mensaje para todos los jóvenes y chicos de la universidad es que sigan adelante estudiar es lo más importante y nunca será tarde para empezar o emprender algún proyecto.

G15: como administradora no, estoy como secretaria.

G16: como tal si, si porque que si necesito pues la administración tiene varios campos y varias opciones para elegir como tal y como tal soy en la agencia de viajes circulo de viajes universal y hay entre esa me he dado la oportunidad de desempeñarme y uné el perfil para como tal en ese coordinador tengo que ser administrador de empresas aunque que días me salió la oportunidad para coordinador de compras a nivel nacional en la empresa pero me tenía que radicar en Bogotá lo otro también era un perfil para gerente administrativo y la verdad no me quise ir porque era para irme para Cartagena entonces no, ese fue el objetivo sino no hubiese estudiado como proyecto tuve ese y por esa razón estuve acá porque tengo claro y es importante en primer semestre los muchachos hay cuando tienen porque cuando iniciamos, iniciamos 40 o 42 creo que fue que iniciamos, terminamos y nos hemos graduados creo que como 8 o 9 apenas nos graduamos, apenas terminamos ahorita el semestre pasado se graduó una compañera no más creo que fue el semestre pasado o antepasado una no más y ese fue la última y el resto como que parece que este año como que

si pero son como unos 3 no más 2 o 3 no más en este momento pero que digamos que terminamos 10, 7 y 3 10, 5 terminaron, puntuales, 3 terminaron después y los otros ya vienen, entonces pero muchos de ellos tienen pero en primer semestre en proyecto de vida y muchas veces el enfoque de proyecto de vida así no lo entienden las personas como lo daban los docentes entonces no sé si una persona como tal no, un profesional psicólogo es el que tiene que dar proyecto de vida no una persona que colocan hay y venga de proyecto de vida y la verdad eso no sirve es así, tiene que ser un profesional como tal que maneje el campo para que eso, colocan una persona para que desafortunadamente lo colocan hay como que pongamos ese hay, ese docente para que den esa materia proyecto de vida no no eso no es así, entonces digamos que esta materia relativamente digamos que entre comillas cualquier persona pero digamos que no hay el perfil como tal de ello, por lo menos un psicólogo, por lo menos que maneje el tema de proyecto de vida por lo menos pero nunca llevo un psicólogo como tal para eso entonces así te cuento.

G17

no, si trabajo pero no ejerzo lo que yo estudie, porque por ejemplo que días me estaban contratando yo hice diplomado en talento humano si, y me estaban contratando para trabajar en la parte social de una empresa pero por no estudiar o por no tener el cartón que dijera que era profesional en el tema pues no me contrataron para nada me sirvió el diplomado.

G18: no, actualmente me desempeño en una área totalmente diferente a la administración

G19: pues no como administrador como abogado con la primer carrera llevo aquí ya ocho años.

Anexo D: Comparativo informes del OLE programa Administración de empresas

El objetivo de este informe es conocer cuáles son los niveles de satisfacción de los graduados con cada uno de los servicios que le ofreció la universidad durante el desarrollo de carrera profesional, a partir del año 2011 se empezó a llevar a cabo el seguimiento a graduados hasta el periodo lectivo del 2018-60. El observatorio laboral para la educación suministro tres informes los cuales sirvieron de insumo para que la universidad llevara a cabo un estudio de los datos arrojados por el OLE, evidenciando el nivel satisfacción de los graduados UNIMINUTO sede Villavicencio en el programa de Administración de empresas.

A continuación, se muestra un cuadro comparativo con la categoría que se trabajaron en el informe del observatorio laboral para la educación, se consideraron las categorías del personal docente, apoyo a estudiantes, gestión administrativa, recursos físicos y le agregamos la pertinencia del programa de administración de empresas en la región con el fin de obtener una visión más amplia del estudio sobre el seguimiento a graduados.

Apreciación graduados 2011	Apreciación graduado 2017	Apreciación graduados 2018
En esta categoría se estudiaron indicadores como las relaciones	En la encuesta del OLE de los graduados del año	De acuerdo al informe el promedio general de la satisfacción del graduado

<p>Personal docente.</p>	<p>interpersonales, la formación académica, fundamentación teórica, disponibilidad de tiempo, procesos de aprendizaje y trabajos de campo, con las que se buscaba evaluar la calidad de los servicios prestados por el personal docente y conocer el nivel de satisfacción de los graduados a lo que ellos respondieron con 70,3% total del nivel de satisfacción y solo un 7,2% demostró estar muy insatisfecho con la categoría del personal docente.</p>	<p>2017 se evaluó el personal docente donde se tomaron los mismos indicadores que en el informe anterior, como resultado se obtuvo que el recurso que más destacó fue el proceso de aprendizaje con 94% de satisfacción por parte de los estudiantes y las competencias de trabajo de campo obtuvieron solo un 67% de satisfacción que es un indicador indispensable para analizar el nivel de satisfacción de los graduados con el modelo de aprendizaje en espacios diferentes a una clase catedrática en un aula.</p>	<p>con el personal docente y con la institución fue del 86.8%, donde los indicadores que tuvieron mayor porcentaje fue la calidad de la formación integral recibida en la institución con una satisfacción del 91.2% al igual las relaciones interpersonales con la comunidad institucional que obtuvo un 90,4%.</p> <p>Algunos indicadores con porcentajes más bajos fueron acompañamiento para la búsqueda de oportunidades laborales (78.7%), disponibilidad para tomar cursos de un programa distinto (80.1%), oportunidades para crecimiento y desarrollo personal y disponibilidad de tiempo de los profesores con un mismo porcentaje de 89.0%. En conclusión un gran porcentaje de los graduados están satisfechos con los servicios prestados</p>
--------------------------	---	--	--

por el personal docente teniendo en cuenta el total de 34 graduados de este periodo dijeron estar satisfechos.

Apoyo a estudiantes.	<p>De acuerdo a la tabla 6: Nivel de satisfacción de los recursos ofrecidos por el programa del informe final OLE, la categoría de apoyo a estudiantes arrojó un porcentaje alto de satisfacción con un 76.4% frente a un nivel de insatisfacción de 26.6%, se destacan los indicadores de la asistencia espiritual por ser uno de los más altos y el indicador con menor nivel de aceptación por parte de los graduados fue la gestión para identificar oportunidades de empleo representado en un 24%.</p>	<p>Algunas competencias obtuvieron un alza con respecto al informe anterior entre ellas; la posibilidad de intercambios debido a que actualmente los estudiantes han optado por conocer nuevas culturas y ampliar sus conocimientos por medio de la movilidad internacional. Pero un panorama muy distinto se hace evidente en la gestión para identificar oportunidades de empleo, de acuerdo a los informes del</p>	<p>No hay Datos</p>
----------------------	--	---	---------------------

OLE la satisfacción de los graduados con esta competencia es muy baja, a partir del año 2016 ha estado sobre el 20%, lo que indica que disminuyo en 4 puntos, convirtiéndola en un factor crítico tanto para la universidad como para los mismos recién graduados, ya que las oportunidades en la región son pocas y la universidad no está siendo representada en el mercado laboral.

Gestión administrativa	La categoría de la gestión administrativa de UNIMINUTO demuestra que para este periodo el 73% de los graduados está satisfecho mientras que un 27% demuestra todo lo contrario, dejando en evidencia que esta categoría	Al igual que el informe anterior el nivel de satisfacción obtuvo una alta representación, el recurso más alto de satisfacción de los graduados del 2017 fue la atención del	En comparación con los años anteriores se encontró un alza representativa en la satisfacción con los recursos de la institución y la gestión administrativa llevada a cabo por la universidad, según lo anterior los graduados se encuentran
------------------------	---	---	--

	<p>es la segunda más insatisfecha de las cuatro evaluada.</p>	<p>personal administrativo con un 72% y la agilidad de los trámites administrativos le permitió a los graduados evaluarla con un porcentaje del 67% de satisfacción.</p>	<p>más satisfechos con la respuesta de la administración a peticiones, quejas y reclamos con un porcentaje de 87.9%, así mismo diversos servicios brindados por la universidad están por encima de 80% de satisfacción.</p> <p>Cada uno de los diversos servicios ofrecidos por la universidad le permite fortalecer sus procesos y continuar en el camino hacia excelencia.</p>
<p>Recursos físicos</p>	<p>Para la categoría de recursos físicos, el 57.7% de los graduados están satisfechos mientras el 42.3% de los mismos están insatisfechos, demostrando ser la categoría de menor satisfacción para ese año.</p> <p>Los recursos como los salones de clase (8%), y espacios para la práctica de actividades artísticas (3%) son las más bajas en niveles de satisfacción a diferencia</p>	<p>En comparación con recursos físicos prestados por la universidad en el informe anterior, las competencias más altas como las ayudas audiovisuales obtuvieron un 78% de aprobación por parte de los graduados y en competencias para realizar actividades artísticas,</p>	<p>El informe OLE 2018-60 del programa de administración de empresas refleja que el graduado en promedio está satisfecho con los recursos físicos prestados por la universidad con un promedio general de 74.8%, se destacan algunos indicadores como ayuda audiovisual y comunicación (83.1%), espacios para estudiar y aulas para informática con un mismo porcentaje de</p>

de las ayudas audiovisuales que obtuvieron una calificación del 46%.	satisfacción de los salones de clase y los espacios para estudiar obtuvieron porcentajes menores al 50% de satisfacción, de acuerdo al informe del OLE, estas competencias alcanzaron un índice porcentual del 39%, 33% y 28% respectivamente.	78.7%, cabe resaltar que los indicadores que se mostraron un poco más bajos pero no fuera del rango normal de satisfacción fueron los indicadores de infraestructura para practicas deportes o actividades recreacionales con 61.8% debido a que en la sede no se contaban con variedad de espacios que permitieran el desarrollo de habilidades deportivas.
--	--	--

Nota: Tomado de informes de OLE de Administración de empresas UNIMINUTO.

Desde el año 2011 hasta el 2017 el programa de administración de empresas completa 171 graduados a los cuales se les realizo un seguimiento con el cual se obtuvo la información registrada en el cuadro comparativo anterior, estas encuestas están basadas en el balance de las actividades extracurriculares y académicas de los graduados y la satisfacción del graduado con su programa, esta última es la base del desarrollo del informe.

Adicionalmente el objetivo de este informe era analizar aspectos de información familiar, historia académica y financiación, competencias, plan de vida y la satisfacción con los recursos ofrecidos por la institución con el fin de permitirle a la institución visibilizar e interpretar los resultados obtenidos según a las necesidades de la región.

Algunos aspectos importantes que se pueden resaltar del informe del periodo de graduados desde el 2011 hasta el 2017 son; el 76% de los graduados están solteros, el 38% del porcentaje de solteros tienen hijos y del porcentaje restante de casados un 67% de ellos tienen hijos. Los recursos para realizar sus estudios de pregrado fueron de recursos propios (49%), de los acudientes (41%) y de crédito educativo (35%). Otro aspecto relevante es la situación laboral de los graduados de este modo se podrá analizar la pertinencia del programa de administración de empresas en la región de la Orinoquia, los graduados respondieron; el 59.8% está trabajando, el 49% es empleado de una empresa particular, el 5.4% es trabajador independiente y tan solo el 2.7% es empleado del gobierno es importante aclarar el 41.2% de las personas encuestadas no respondió a la pregunta.

Antes de decir que un programa universitario es permitente o no se debe tener claro el concepto de pertinencia y la diferencia entre pertinencia y calidad ya que se suele confundir el significado de una con la otra. Por su parte el consejo nacional de acreditación define la pertinencia de un programa académico como “la capacidad de la institución para responder a necesidades del medio. Necesidades a las que la institución no responde no de manera pasiva, sino proactiva. Dicha condición es entendida como la preocupación por transformar el contexto en que se opera, en el marco de los valores que inspiran a la institución y la definen” (CNA, 2015), de esta forma de habla de una la relación lógica del programa con las condiciones y necesidades sociales con la universidad por medio de los diferentes tipos de educación (pregrado, posgrado, educación continua, investigación), un significado distinto tiene la calidad en la educación superior, este término es definido por diferentes autores a lo largo del camino hacia la excelencia como el cumplimiento de la visión, misión y objetivos de las instituciones y de los programas académicos.

El informe del OLE del periodo académico 2017 es importante recalcar los siguientes aspectos fundamentales para obtener una visión más amplia con el fin de evaluar la pertinencia del programa de administración de empresas:

En el año 2017 se graduaron 37 administradores de empresas y 36 de ellos respondieron la encuesta del observatorio laboral.

Estado civil. Los datos arrojados demuestran que un 75% de los graduados están solteros frente solo al 25% de personas que se encontraban en ese momento casados, esta gran diferencia se debe a que la población de estudiantes-graduados son jóvenes que sus edades oscilan entre los 17 y 25 años.

Sexo de los graduados. Se hace evidente el nuevo papel que juegan las mujeres en el campo de la administración de empresas ya que ellas son las que más se graduaron con este título representado el 78% con respecto a la minoría del 22% de hombres.

Información de financiación. La universidad les brinda a sus estudiantes- graduados la opción de que financien su carrera con ellos a un interés más cómodo a diferencia de otras entidades de crédito. UNIMINUTO financio al 42% de los graduados, el ICETEX y otras entidades públicas financiaron al 17%, mientras tan solo el 8% de los graduados accedieron a financiaciones por medio de una Fundación u ONG.

Situación laboral. El porcentaje de graduados que están trabajando es del 56% y tan solo el 11% de estos se encuentra cursando algún tipo de estudio que le permitirá mejorar su perfil profesional. La relación entre la carrera que se estudió con el trabajo que estaba realizando en ese momento fue de un 31% y el 22% están indirectamente relacionados (empleo-carrera).

Concluyendo que un gran número de los graduados del programa administración de empresas está satisfecho con la calidad de los docentes y demás recursos prestados por la universidad, dejando en claro que hasta ese momento los graduados consideran pertinente el programa para su desarrollo profesional y personal.