



**Modelo de Acompañamiento para el Desarrollo de Competencias en  
Escenarios de Sana Convivencia Escolar**

**Maestría en Educación**

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

**Aguir Saul Quisoboni Jimenez**

ID: 1088971992

**Eje de Investigación**

Modelos de Acompañamiento para la Formación Integral

**Profesor Líder**

Astrid Viviana Rodríguez PhD

**Profesor Tutor**

Dr. Juan Esteban Quiñonez Idárraga

## **Dedicatoria**

- A Dios, por ser mi guía y fortaleza en todo proceso.
- A mi familia, por su amor y su apoyo incondicional en todos los momentos de mi vida.

### **Agradecimientos**

A Dios, por la vida, la salud y todas las bendiciones que ha derramado en mi vida.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por brindarme la oportunidad de seguir aprendiendo, por sus excelentes maestros y por todos los recursos que puso a mi disposición para cumplir este sueño.

A mi Tutor, el docente Juan Esteban Quiñones Idárraga, por sus enseñanzas, apoyo y orientaciones para el desarrollo de este proyecto.

A mis compañeros docentes y a mis estudiantes de la Institución Educativa General Anzoátegui por su valiosa colaboración.

A mi familia, por motivarme y acompañarme en este proceso.

## Ficha bibliográfica

<b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -</b>	
<b>UNIMINUTO-</b>	
<b>MAESTRÍA EN EDUCACIÓN</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-</b>	
<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de grado
<b>Programa académico</b>	Maestría en Educación
<b>Acceso al documento</b>	Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
<b>Título del documento</b>	Modelo de Acompañamiento para el Desarrollo de Competencias en Escenarios de Sana Convivencia Escolar
<b>Autor(es)</b>	Aguir Saul Quisoboni Jimenez
<b>Director de tesis</b>	Dra. Astrid Viviana Rodríguez Sierra
<b>Asesor de tesis</b>	Dr. Juan Esteban Quiñonez Idárraga
<b>Publicación</b>	Artículo
<b>Palabras Claves</b>	Desarrollo de competencias, convivencia escolar, acompañamiento.
<b>2. Descripción</b>	
<p>Este proyecto de investigación da cuenta de la identificación y análisis de los factores de la convivencia escolar que afectan el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui, desde los modelos de acompañamiento formativo en el aula. Todo esto con el fin de proponer un modelo de acompañamiento que responda a dichos factores y permita fortalecer el desarrollo de competencias en los estudiantes.</p>	
<b>3. Fuentes</b>	
<p>Alonzo, D. L., Valencia, M. del C., Vargas, J. A., &amp; Bolívar, N. del J. (2015). Estrategias para el desarrollo de competencias en el aula, con enfoque socioformativo. <i>Revista Boletín Redipe</i>, 4(9). Recuperado de <a href="https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/341">https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/341</a></p> <p>Álvarez, L., Álvarez, D., González-Castro, P., Núñez, J. C., &amp; González-Pienda, J. A.</p>	

- (2006). Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos. *Psicothema*, 18(4), 686-695. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3295>
- Alvis, K. M. (2009). *Acompañamiento estudiantil y tutoría académica: reflexiones y aportes a la construcción de un sistema de acompañamiento estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Vicerrectoría Académica. Direcciones Nacionales de Programas de Pregrado y Posgrado.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. Recuperado de <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Cid, P., Díaz, A., Pérez, M. V., Torruella, M., & Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y Enfermería*, 14(2), 21-30. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532008000200004>
- Córdoba-Alcaide, F., Del Rey, R., & Ortega-Ruiz, R. (2016). Dinámicas de convivencia en el centro educativo: hacia el concepto de ciberconvivencia. En F. Córdoba - Alcaide, R. Ortega - Ruiz, & Ó. Nail -Kröyer (Eds.), *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying* (pp. 19-34). Santiago: RIL editores. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouniminutosp/reader.action?docID=4570640&query=gestión+de+la+convivencia+escolar>
- Díaz, C., & Pinto, M. de L. (2017). Vulnerabilidad educativa: un estudio desde el paradigma socio crítico. *Praxis Educativa*, 21(1), 46-54. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2017-210105>
- Echeverri, A., Gutiérrez, R. A., Ramírez, C. M., & Morales, S. A. (2014). Hacia una construcción del concepto violencias escolares. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 5(1), 122-138. Recuperado de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/971/1191>
- Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Paakat: Revista De Tecnología y Sociedad*, (8). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499051499006>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta). México, D. F.: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., & Urrea-Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3), 383-410. <https://doi.org/10.5294/edu.2013.16.3.1>
- López, N. E. (2002). *Retos para la construcción curricular: de la certeza al paradigma de la incertidumbre creativa* (Tercera ed). Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Nicoletti, J. A. (2006). Fundamento y construcción del Acto Educativo. *Docencia e Investigación: revista de la Escuela Universitaria de Magisterio de Toledo*, 31(16), 1-23.
- Ramírez, J. J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil (Tesis Doctotal)*. Universidad

- Complutense de Madrid. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/40428/>
- Rendón, M. A. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Sophia*, 11(2), 237-256.
- Rojas, F. A., & Sierra, C. A. (2009). Manifestaciones de violencia en la escuela primaria: elementos de perfilación de víctimas y agresores. *Panorama*, 3(7), 98-116. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v3i7.218>
- Valdés-Cuervo, Á. A., Martínez-Ferrer, B., & Carlos-Martínez, E. A. (2018). El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares. *Revista de Psicodidáctica*, 23(1), 33-38. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.psicod.2017.05.006>
- Valle, A., González, R., Cuevas, L. M., & Fernández, A. P. (1998). Las estrategias de aprendizaje. características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de psicodidáctica*, 1(6), 53-68. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514484006%2520C%25C3%25B3mo>
- Varela, R. M., Ávila, M. E., & Martínez, B. (2013). Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. *Psychosocial Intervention*, 22(1), 25-32. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5093/in2013a4>
- Vega, E., Córdoba-Alcaide, F., & Del Rey, R. (2016). Conflictos en el centro escolar: estrategias de resolución pacífica. En F. Córdoba-Alcaide, R. Ortega-Ruiz, & Ó. Nail-Kröyer (Eds.), *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying* (pp. 51-66). Santiago: RIL editores. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouniminutosp/reader.action?docID=4570640&query=Gestión+de+la+convivencia+y+afrontamiento+de+la+conflictividad+e+scolar+y+el+bullyng>

#### 4. Contenidos

El presente documento consta de cinco capítulos. En el primero se abordan los antecedentes a nivel nacional e internacional sobre el tema de convivencia escolar, se presenta la descripción y formulación del problema de investigación en el que concretamente se busca responder a la pregunta ¿cómo incide la violencia escolar en el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui desde los modelos de acompañamiento formativo en el aula? De igual manera, se presenta la justificación y los objetivos específicos que permiten dar cumplimiento al objetivo central del proyecto: analizar la incidencia de la violencia escolar en el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui desde los modelos de acompañamiento formativo en el aula. Al final de este capítulo se presenta la delimitación y limitación del proyecto.

En el segundo capítulo se estructura el marco teórico desde los siguientes constructos:

- Modelos de acompañamiento para la formación integral.
- La convivencia escolar
- Desarrollo de competencias

En el tercer capítulo se presenta la metodología de la investigación, la descripción de la población y la muestra seleccionada, así mismo, se presentan las entrevistas diseñadas para

la recolección de datos acorde con la categorización establecida y las fases en las cuales se hace dicha recolección y posterior análisis.

En el capítulo 4 se describen los resultados obtenidos a partir de las entrevistas y se realiza el análisis de los mismos. Este análisis se enmarca también desde la relación de las tres categorías establecidas para poder dar respuesta al problema de investigación.

Finalmente, en el capítulo 5 se presentan los principales hallazgos de la investigación y la correspondencia de éstos con los objetivos establecidos inicialmente, se generan nuevas ideas y preguntas de investigación, se explican las limitantes del proceso investigativo y se describen algunas recomendaciones.

### **5. Método de investigación**

Esta investigación se realizó a partir de una metodología cualitativa, con el fin de comprender fenómenos como el de la convivencia escolar y del acompañamiento académico y psicosocial por parte de profesores a los estudiantes. El alcance de esta investigación es descriptivo, ya que se buscó especificar las características de estos fenómenos; el enfoque aplicable fue el fenomenológico, ya que se buscó comprender desde la perspectiva de los participantes las experiencias sobre los mismos fenómenos, buscando encontrar elementos afines y diferencias en sus vivencias.

El instrumento seleccionado para la recolección de datos fue la entrevista, de modo que, se diseñaron dos para conocer tanto la perspectiva de los docentes como de los estudiantes en las categorías de acompañamiento, convivencia escolar y desarrollo de competencias.

Una vez obtenidos los datos se dio paso a la descripción y análisis de los mismos, lo cual permitió identificar los principales factores que afectan la convivencia escolar en este grado, cómo es el acompañamiento que brindan los docentes a sus estudiantes, cómo perciben la incidencia de la violencia escolar en el desarrollo de competencias de los estudiantes desde el mismo acompañamiento que se brinda, etc.

### **6. Principales resultados de la investigación**

Uno de los principales resultados de esta investigación es la necesidad de que los padres de familia se involucren más en la formación académica de sus hijos y que, desde la perspectiva psicosocial, es importante fortalecer los procesos de acompañamiento psicológico tanto a estudiantes como padres de familia, puesto que algunas situaciones que viven los estudiantes en casa pueden afectar su rendimiento escolar.

Otro hallazgo importante y en el cual coinciden estudiantes y docentes es que la violencia escolar, reflejada en los tres tipos de agresión y la disruptividad afectan los procesos de enseñanza – aprendizaje y el desarrollo de competencias, hecho que desafortunadamente también se presenta en otros grados de la institución y evita la construcción de una sana convivencia escolar.

Por otra parte, se encontró que las actividades que implican participar y sobre todo interactuar con otros compañeros resultan motivantes para el desarrollo de competencias en los estudiantes. Esto no sólo favorece su formación académica sino el desarrollo de competencias emocionales y la solución de conflictos.

### **7. Conclusiones y Recomendaciones**

A partir esta investigación se encontró que, a nivel académico, muchas de las dificultades que presentan los estudiantes en grado quinto son producto de falencias que no se han corregido en los grados anteriores, por esto se recomienda generar espacios de intercambio de experiencias entre los docentes de primaria, puesto que al ser la educación un proceso, se debe trabajar para que en cada grado se garantice la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias necesarios para poder avanzar acertadamente en dicho proceso.

Dada la incidencia de la violencia escolar en el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto y el análisis de las causas por algunos de los participantes, se recomienda también velar por un acompañamiento psicológico continuo a la comunidad académica, para que de esta forma los estudiantes puedan desarrollar habilidades de resolución de conflictos y ser encaminados hacia el mantenimiento de un bienestar mental, en pro de fortalecer los procesos de aprendizaje. De igual manera, se sugiere que desde la Institución se puedan generar estrategias que permitan involucrar aún más a los padres de familia, para que desde casa también se pueda aportar a la formación académica y psicosocial de los estudiantes.

<b>Elaborado por:</b>	Aguir Saul Quisoboni Jimenez
<b>Revisado por:</b>	
<b>Fecha de examen de grado:</b>	



## Índice

Ficha bibliográfica.....	IV
Introducción .....	XIII
Capítulo 1. Planteamiento del Problema.....	1
1.1 Antecedentes.....	3
1.1.1 Antecedentes a nivel internacional.....	3
1.1.2 Antecedentes a nivel nacional.....	8
1.2 Descripción y Formulación del Problema de Investigación.....	12
1.3 Justificación.....	12
1.4 Objetivos .....	14
1.4.1 Objetivo General.....	14
1.4.2 Objetivos Específicos.....	14
1.5 Supuesto de Investigación.....	15
1.6 Delimitación y Limitaciones .....	15
1.6.1 Delimitación.....	15
1.6.2 Limitaciones.....	17
1.7 Glosario de Términos.....	17
Capítulo 2. Marco Referencial .....	19
2.1 Modelos de acompañamiento para la formación integral .....	19
2.1.1 Formación Integral.....	20

2.1.2 Acompañamiento pedagógico.....	23
2.2 La Convivencia Escolar .....	27
2.2.1 Elementos de la convivencia escolar.....	28
2.2.2 Conflicto escolar y violencia escolar. ....	32
2.2.3 Competencias emocionales.....	36
2.2.4 Normas que regulan la convivencia escolar en Colombia.....	37
2.3 Desarrollo de competencias.....	39
2.3.1 Tipos de competencias .....	40
2.3.2 Estrategias para el desarrollo de competencias.....	41
Capítulo 3. Método.....	46
3.1 Enfoque metodológico .....	46
3.2 Población.....	47
3.2.1 Población y características.....	47
3.2.2 Muestra.....	48
3.3 Categorización.....	49
3.3.1 Acompañamiento .....	49
3.3.2 Convivencia escolar .....	50
3.3.3 Desarrollo de competencias.....	50
3.4 Instrumentos .....	51
3.5 Validación de instrumentos .....	51

3.5.1 Juicio de expertos.....	51
3.6 Procedimientos .....	52
3.6.1 Fases .....	52
3.6.2 Cronograma .....	52
3.7 Análisis de datos .....	53
Capítulo 4. Análisis de Resultados .....	54
4.1 Descripción de resultados.....	54
4.2 Análisis de resultados.....	61
4.3 Propuesta de modelo de acompañamiento .....	67
4.3.1 Fase de planeación .....	68
4.3.2 Fase de ejecución .....	70
4.3.3 Análisis de resultados.....	71
4.3.4 Fase de diseño de medidas de mejoramiento.....	71
4.3.5 Fase de ejecución de medidas de mejoramiento .....	71
Capítulo 5. Conclusiones .....	73
5.1 Principales hallazgos.....	73
5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación .....	74
5.3 Generación de nuevas ideas de investigación .....	76
5.4 Nuevas preguntas de investigación.....	76
5.5 Limitantes de la investigación .....	76

5.6 Recomendaciones .....	77
Referencias.....	79
Apéndices.....	86

## Introducción

Esta investigación surge como respuesta a una problemática que se presenta actualmente en el grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui, ubicada en el municipio de Anzoátegui, departamento del Tolima, la cual está asociada a casos de conflictos resueltos negativamente por aspectos como la diferencia de edad y género por parte de algunos estudiantes, lo cual ha repercutido en la convivencia en el grupo y, por ende, no está permitiendo que se garantice la formación integral de todos los alumnos, ya que tanto los responsables de estas acciones como los afectados por las mismas, están creciendo en un entorno en el que la forma de convivir no es adecuada.

Desde el campo educativo, la formación integral de los individuos es el reto más grande para la docencia, ya que esto implica la construcción de estrategias pedagógicas que permitan el desarrollo de todas las dimensiones humanas en el alumnado, de forma que puedan contribuir a la construcción de una sociedad justa y pacífica. Por esto, se propone como objetivo central de este proyecto, analizar la incidencia de la violencia escolar en el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto desde los modelos de acompañamiento formativo en el aula, en aras de contribuir a mejorar la convivencia escolar y formar ciudadanos idóneos, promotores del respeto, la tolerancia y la paz.

Para cumplir este objetivo se requirió desde el ámbito investigativo, la previa caracterización de los modelos acompañamiento que se desarrollan en las prácticas pedagógicas de los maestros en el aula, así como la interpretación de los factores de convivencia escolar que afectan el desarrollo de las competencias de los escolares, para que, desde ahí, la construcción del modelo de acompañamientos sea verdaderamente significativa. Por esto, el presente proyecto

se enmarca en tres ejes temáticos: modelos de acompañamiento para la formación integral, convivencia escolar y el desarrollo de competencias.

La utilización de la metodología cualitativa con alcance descriptivo y enfoque fenomenológico permitió cumplir el objetivo y dar respuesta a la pregunta de investigación planteada para este proyecto, así como el diseño de entrevistas como instrumentos de recolección de datos, que posteriormente fueron descritos y analizados, para poder llegar a una conclusión.

Dentro de los resultados se pudo reconocer el impacto negativo de la violencia escolar en los procesos de enseñanza – aprendizaje y en la construcción de una sana convivencia escolar entre los estudiantes de grado quinto y entre todos los miembros de la comunidad educativa. De igual manera, se resalta la importancia de propiciar espacios de intercambio de experiencias entre los docentes de la Institución para que exista una articulación entre áreas y grados, de forma que las dificultades que presenten los estudiantes sean superadas en el grado correspondiente y permitan avanzar satisfactoriamente en su proceso formativo.

Así, a partir de este proceso investigativo se recalca la necesidad de generar espacios de reflexión y discusión en la comunidad académica e implica la construcción de estrategias que permitan responder holísticamente a los retos que imponen las características académicas y de convivencia escolar que hoy se presentan en la Institución.

## Capítulo 1. Planteamiento del Problema

El conflicto es una de las situaciones que cotidiana e indudablemente se presenta en cualquier Institución Educativa, ya que es frecuente y normal que, en medio de las relaciones sociales que en estos escenarios se construyen, se originen incompatibilidades entre dos o más sujetos y que, de acuerdo a las capacidades de los mismos, puedan ser resultados de forma asertiva o violenta. Desafortunadamente, la resolución de algunos de estos conflictos en Colombia ha sido de manera violenta, manifestada, por ejemplo, en forma de discriminación o intimidación. Particularmente, en el departamento del Tolima, los resultados de las Pruebas Saber 3°, 5° y 9° del año 2015, evidenciaron que existen formas de discriminación escolar asociadas al rechazo por aspecto físico y color de piel, específicamente, “el 11% de la población estudiantil evaluada afirmó que sus compañeros rechazan a otras personas por su aspecto físico y, el 9% de la misma manifestó que sus compañeros también rechazan a otras personas por su color de piel” (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [ICFES], 2017, pp. 24-25).

Los anteriores datos reflejan algunas de las acciones estudiantiles que se relacionan con la violencia escolar, las cuales no están alejadas de lo que actualmente se presenta en la Institución Educativa General Anzoátegui, pues durante el ejercicio de la labor docente con alumnos del grado quinto, se han observado comportamientos relacionados con la discriminación, ya que cuando se han promovido actividades grupales, algunos estudiantes encuentran en las diferencias de género y edad, un impedimento para trabajar en equipo. En algunos casos, las mujeres se rehúsan a trabajar con los hombres (o viceversa) y, en otros, algunos estudiantes no desean trabajar con compañeros que no tengan una edad cercana a la de ellos, expresando estos desacuerdos con actitudes inadecuadas que generan tristeza en aquellos que han sido rechazados y malestar en algunos estudiantes que sólo se limitan a observar.

Adicionalmente, se ha observado que la atención y el acompañamiento de algunos padres de familia en la vida escolar de sus hijos es bajo, puesto que algunos estudiantes llegan en malas condiciones de higiene y aproximadamente la mitad de los mismos presentan problemas de trabajo en casa, los cuales se reflejan en la baja calidad de las actividades que presentan. Esto ha influido también en que los alumnos con mejor rendimiento académico prefieran trabajar únicamente con aquellos que tengan desempeño académico similar y aíslen a los que no lo tienen.

Por lo anterior, desde la perspectiva docente, es necesario construir estrategias para desarrollar capacidades que favorezcan la convivencia sana, ya que por medio de éstas se pueden prevenir, eliminar y/o mitigar actitudes y acciones violentas en los individuos que las llevan a cabo y evitar daños psicológicos de quienes las pueden padecer. De no hacerlo, las consecuencias que se pueden ocasionar son negativas para las víctimas y los agresores; según Ramírez (2016) las víctimas podrían presentar síntomas de depresión y baja autoestima y, los agresores, son más susceptibles de pertenecer a grupos delictivos, cumplir sus objetivos agrediendo o estableciendo relaciones cuya base es el abuso, entre otras (pp. 127-128). A partir de esta afirmación, queda claro cómo la violencia escolar puede repercutir sobre el bienestar psicológico de los implicados. Así que la construcción e implementación de estrategias en pro de fortalecer la convivencia escolar no solo pueden beneficiar inmediatamente a la población estudiantil, sino que se convierten a futuro en el medio de construcción de una sociedad pacífica.

Por esto, la escuela debe ser el espacio que no sólo permita el desarrollo académico, sino también el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, de lo contrario, como lo plantea Ramírez (2016), una vez los jóvenes culminen sus estudios y se enfrenten al contexto real, no podrán actuar pertinentemente en él (p. 128).



Por lo tanto, es necesaria la realización de este proyecto pues por medio de éste se busca que los individuos aprendan a gestionar los conflictos desde los primeros niveles de educación y así contribuir a la formación de una ciudadanía ética, competitiva y humanista.

## **1.1 Antecedentes**

Los estudios que se han realizado previamente con relación a la convivencia escolar son amplios. Pero dada la problemática descrita anteriormente, se han seleccionado aquellos que han aplicado metodologías para comprender, identificar, analizar y gestionar adecuadamente los conflictos escolares, pues aportan desde el punto de vista investigativo, educativo y pedagógico al desarrollo de este proyecto.

### **1.1.1 Antecedentes a nivel internacional.**

*Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional.* Es un artículo realizado por Carlos Montes, Dámaso Rodríguez y Gonzalo Serrano, de la Universidad de Santiago de Compostela (España), año 2014. La finalidad fue explorar la forma en que los mecanismos afectivos de las personas operan detrás del manejo de conflictos. Por consiguiente, se hizo inicialmente una revisión bibliográfica de las estrategias y tácticas de manejo de conflictos, dentro de las cuales se hace énfasis en las propuestas por (Rahim, 1983): integración, dominación, servilismo, evitación y compromiso.

La población objeto de estudio estuvo conformada por 440 estudiantes de la Universidad de Santiago de Compostela. Los instrumentos utilizados se establecieron de acuerdo a los *estados de ánimo* y las *estrategias de gestión de conflictos*. Para los primeros se empleó la escala PANAS, propuesta por Watson, Clark, & Tellegen (1988) y para la medición de las estrategias de gestión de conflictos se utilizó el ROCI-II de Rahim (1983), con la forma de abordaje C, referente a los conflictos entre compañeros (Montes et al., 2014).

Los resultados evidenciaron que las estrategias de conflicto se relacionan con la experiencia emocional y que la inclinación por la estrategia integrativa se enlaza a la experiencia emocional positiva, mientras que, la inclinación por la estrategia de dominación se intensifica cuando los individuos experimentan emociones negativas (Montes et al., 2014).

Este estudio aporta desde la revisión teórica a considerar los estados de ánimo en la selección de estrategias de gestión de conflictos. Por lo tanto, brinda un panorama de aquellas estrategias que pueden ser potenciadas y tenidas en cuenta para abordar la construcción de una que permita el desarrollo de capacidades desde la formación integral en el grado quinto.

***La competencia para gestionar las emociones y la vida social, y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar.*** Es un artículo elaborado por Olga Gómez Ortiz, Eva Romera y Rosario Ortega Ruiz, de la Universidad de Córdoba (España), publicado en el año 2017; en el cual las investigadoras, por medio del estudio y revisión de teorías, indagan sobre la relación entre el dominio emocional, social y moral, y el aporte de cada uno de estos elementos a la conformación de la convivencia, profundizando en la función que desempeñan las relaciones de los estudiantes. Por esto, se abordan dos temáticas principales: la *Inteligencia emocional, empatía y desarrollo socio-moral* y la *competencia social e implicación en fenómenos de acoso escolar*.

A modo de conclusión resaltan la importancia que se ha dado en las teorías a estimular la inteligencia emocional, la competencia social y el dominio moral de los alumnos para favorecer el desarrollo de comportamientos cívicos, respetuosos y tolerantes. A la vez, evidencian la necesidad de desarrollar la empatía emocional a través de cuentos, historias, películas, teatro, etc., y la práctica de habilidades de comprensión y expresión de emociones propias y ajenas (Gómez-Ortiz et al., 2017).

Dado que éste es un estudio en el que principalmente se hace una revisión teórica sobre cómo la inteligencia emocional, la competencia social y el dominio moral inciden en la convivencia, permite considerar en el presente proyecto, el rol de la inteligencia emocional en la resolución asertiva de los conflictos.

***Diseño, implementación y evaluación del programa gamificado de Educación Emocional Happy 12-16.*** Es un estudio realizado por Pilar Mireya Rueda Carcelén, como requisito para optar al título de Doctora en Educación, Sociedad y Calidad de vida en la Universitat de Lleida (España), año 2017. El objetivo central de éste fue sensibilizar a alumnos de secundaria en etapa adolescente sobre la resolución asertiva de los conflictos entre iguales desde un proceso de regulación emocional, a través del diseño, implementación y evaluación del programa de educación emocional gamificado Happy 12-16.

La fundamentación teórica de esta investigación contiene cuatro grandes constructos: convivencia en el ámbito educativo, las emociones y el conflicto desde la neurociencia, la educación emocional y el programa de educación emocional gamificado Happy 12-16. Los tres primeros son la base que sustenta el desarrollo del cuarto constructo, que consiste en el diseño del programa Happy 12-16 (videojuego). Específicamente, el estudio se desarrolló en ocho fases diferenciadas: diseño del programa Happy 12-16, formación de los tutores en educación emocional, primera implementación del programa Happy 12-16, evaluación del proceso de implementación de Happy 12-16, evaluación final, evaluación diferida a alumnos de grupo experimental, segunda implementación del programa Happy 12-16 y análisis de resultados.

El programa diseñado integra cinco competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias de vida y bienestar; presenta veinticinco conflictos en los que, según la tipología, el rol del protagonista

(estudiante) puede ser de víctima, agresor u observador, a la vez, cada uno de estos roles puede tener intensidades puntuales o recurrentes. La regulación emocional en cada situación conflictiva sigue cuatro pasos: conciencia emocional (percibir, reconocer, comprender), semáforo (stop + respiro hondo + pienso), estrategias de regulación (dar la importancia justa y distraerse haciendo otras cosas, explicárselo a un adulto, explicárselo a un amigo o escribirlo en el diario, pedir ayuda al mediador o tutor, cambiar la manera de pensar, buscar una solución) y respuesta asertiva (nombre, emoción, motivo y objetivo).

El diseño utilizado en la investigación está dentro de lo que se denominan diseños cuasi-experimentales, los cuales “tienen validez interna si permiten atribuir los cambios observables a la manipulación experimental y no a la influencia de variables extrañas” (Sabariego y Bisquerra, 2004, como se citó en Rueda, 2017, p. 161). Para evaluar la eficacia del programa Happy 12-16 se aplicó un enfoque metodológico de *Mixed Methods*, el cual “vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o en una serie de ellos para responder a un planteamiento integrado en la aproximación de la realidad” (Rueda, 2017, p. 161). De acuerdo al diseño seleccionado se definieron las variables, de forma que, el programa “Happy 12-16” fue la variable independiente y las variables dependientes fueron las cinco competencias emocionales ya mencionadas, así como la ansiedad, el rendimiento académico y el clima de patio.

Con los resultados obtenidos se pudo demostrar que la implementación del programa de educacional emocional permitió mejorar las cinco competencias emocionales (unas más que otras), mejoró el rendimiento académico, el clima de patio del alumnado, pero no la ansiedad. Los estudiantes consideraron que Happy 12-16 es un programa muy efectivo y necesario, pero les resulta difícil aplicarlo en su contexto real, debido a que el ambiente que ellos perciben es

hostil y desencadena burlas. Por lo tanto, es necesario sensibilizar a toda la comunidad educativa de los centros en esta temática.

Una de las conclusiones centrales indica que los conflictos deben contemplarse desde la perspectiva de la oportunidad, la comunicación asertiva, la conciliación y el acuerdo, tal como lo plantea el programa Happy 12-16, pues esto favorece las competencias de los individuos involucrados en el conflicto, aumenta la atmósfera de bienestar, la confianza y el respeto de la comunidad en la que se ha gestado y manifestado el conflicto. Para poder contemplar el conflicto desde esta perspectiva se requiere, sobre todo, de una de las competencias emocionales: la regulación emocional entendida como “la capacidad de aumentar, mantener o disminuir cualquier aspecto de una respuesta emocional, incluyendo la experiencia y el comportamiento expresivo” (Rueda, 2017, p. 245) (p. 245).

Por último, respecto al porqué el alumnado no se atreve a poner en práctica el proceso de regulación emocional en la vida real, la autora considera que aún no existe una “Civilización Emocional” generalizada en los Centros Educativos, la cual contempla la educación emocional, los Derechos Humanos y la Cultura Cívica y Moral.

Así, este estudio aporta desde diferentes aspectos al desarrollo del presente proyecto de investigación. Por ejemplo, las tres primeras bases teóricas contribuyen a reconocer la importancia de las emociones en la convivencia escolar, por ende, es claro que deben ser comprendidas e incluidas al momento de abordar la convivencia en el ámbito educativo; la cuarta base teórica, permite reconocer que las Tecnologías de la Información y la Comunicación pueden ser una herramienta estratégica para mejorar la regulación de las emociones en pro del mejoramiento de la convivencia escolar. De igual manera, los instrumentos de recolección de información incluidos dentro de esta metodología contienen elementos importantes que pueden

ser tenidos en cuenta en la identificación de condiciones de vulnerabilidad del alumnado en el marco de la convivencia escolar.

### **1.1.2 Antecedentes a nivel nacional.**

*La paz imperfecta en la escuela: Narraciones y prácticas de compasión en clave de capacidades emocionales de Martha Nussbaum.* Es una tesis elaborada por Ricardo Díaz Sepúlveda en la Universidad de Manizales-CINDE, como requisito para optar al título de Magíster en Educación y Desarrollo Humano, en el año 2014. El objetivo de esta investigación estuvo orientado a distinguir las prácticas compasivas de los niños y niñas en el contexto escolar y visibilizar los sentidos ocultos detrás de dichas prácticas (Díaz, 2014, p. 8).

La unidad de análisis estuvo formada por los educandos del grado noveno de la Institución Educativa Central del municipio de Saldaña, sur del departamento del Tolima. La muestra de participantes fue voluntaria (autoseleccionada). Se aplicaron técnicas cualitativas para la recolección de información, desde una perspectiva de *investigación narrativa*, que incluyó el diseño de un taller con el objetivo de reunir los relatos escritos de los educandos sobre sus experiencias compasivas en la escuela. El análisis de la información obtenida se hizo teniendo en cuenta las siguientes categorías: *compasión*, (juicios de importancia, juicios de no merecimiento, juicio de preocupación adecuada) y *paz imperfecta* (reconocimiento y empoderamiento pacifista). Así, los hallazgos principales de esta investigación según la categoría fueron:

- *La importancia del profundo sufrimiento humano:* se encontró que existen juicios de valor acerca del sufrimiento humano sobre condiciones como la pobreza (37,5%), la separación familiar o el no tener familia (25%), las lesiones físicas (12,5%), la pérdida del hogar o la vivienda por la mala fortuna (12,5) y la muerte de un ser querido (12,5%).

- *Un sufrimiento humano no merecido:* en el que se identificó que los estudiantes también hacen juicios de valor para responder a la pregunta ¿lo que le ocurre a la otra persona se lo merece o no?, en otras palabras, hasta donde llega su culpa o responsabilidad por la situación que está viviendo.
- *El otro que me preocupa adecuadamente:* en el que se detectaron juicios de preocupación por la vulnerabilidad y sufrimiento que están atravesando compañero(a)s, sobre todo por la relación de amistad y compañerismo que se construye en los escenarios escolares.
- *Reconocimiento Compasivo del otro que sufre:* se identificaron dos aspectos importantes: el reconocimiento del sufrimiento del otro como un sufrimiento propio y la afinidad en la vulnerabilidad, en otras palabras, comprender que también somos vulnerables a las adversidades que como seres humanos se nos presentan.
- *Compasión y empoderamiento pacifista caminos de la paz imperfecta:* se pudieron identificar fuerzas narrativas compromisorias, orientadas básicamente a la cooperación y la solidaridad.

Se concluye entonces que “la compasión adecuada es una capacidad emocional sustancial en la construcción de la paz imperfecta, por lo que es necesario visibilizarla y educarla en la escuela” (Díaz, 2014, p. 63).

Este proyecto brinda aportes importantes relacionados con las técnicas cualitativas utilizadas para la recolección de información y la forma en que los datos obtenidos pueden ser tratados y analizados.

***Problemáticas de convivencia escolar en las Instituciones Educativas del Caribe Colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz.*** Es un trabajo de investigación realizado por Levys Cabrales, Nelsy Contreras, Luz González y Yudexy

Rodríguez, en la Universidad del Norte (Barranquilla), como requisito para optar al título de Magíster en Educación, año 2017. Su objetivo central fue identificar las principales problemáticas de convivencia escolar en seis Instituciones Educativas localizadas en áreas vulnerables de la región Caribe Colombiana. Por tanto, la investigación tuvo enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, en la que se aplicó la encuesta definida en el proyecto “educación para la paz en las instituciones educativas y comunidades vulnerables de la región Caribe colombiana”, a una muestra de 209 docentes y directivos docentes (Cabral et al., 2017).

Con base en una revisión bibliográfica se establecieron cuatro grandes categorías que reúnen las situaciones problemáticas: *violencia entre pares*, *riesgo familiar*, *problemáticas macroestructurales* y *problemática de drogas*. Los resultados obtenidos mostraron que la problemática de mayor incidencia en la convivencia escolar fue el *riesgo familiar*, pues el 53% de los encuestados percibieron que en sus instituciones se presentaron casos de padres, madres y/o cuidadores disfuncionales y negligentes (Cabral et al., 2017).

A partir del análisis de los resultados se concluye que la pedagogía social es la alternativa para lograr un proceso de transformación, al tiempo que contribuye a la generación de una cultura de paz. Además, para la solución de estas problemáticas se brindan una serie de recomendaciones, entre las cuales se destaca gestionar ante las secretarías de educación cursos y carreras técnicas en temas productivos para familias, así como el acompañamiento de educadores sociales con énfasis en lo escolar, en derechos humanos y en rehabilitación social, para el diseño e implementación de propuestas que contribuyan a enfrentar este problema.

Esta investigación diagnostica las problemáticas de convivencia escolar de una forma amplia (incluyendo familia, escuela, condiciones socio económicas, drogadicción...), las cuales pueden resultar útiles en este proyecto, en cuanto a las características tenidas en cuenta para su



identificación, así como para la consideración de una metodología con enfoque cuantitativo que permita reconocerlas concretamente.

***Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar: Caso Ateneo Juan***

***Eudes.*** Es un estudio realizado por Claudia Patricia Lidueña y Myriam Del Socorro Sandoval, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, como requisito para optar al título de Magíster en Innovaciones Sociales en Educación, año 2018. Su desarrollo se hizo con el fin de construir una estrategia en equipo con los estudiantes del grado décimo del Colegio Ateneo Juan Eudes para mejorar la convivencia escolar, puesto que previamente se había manifestado preocupación por las actitudes y comportamiento de los estudiantes.

La investigación se abordó desde el enfoque socio crítico, apropiando el método de la Investigación Acción Participativa IAP. La primera técnica utilizada en este proceso fue la observación participante de las actitudes y apreciaciones sobre las Dimensiones (clima escolar, conflictos y entorno) que afectan la convivencia escolar. La segunda técnica empleada fue el diálogo de saberes de lo comprendido y experimentado en su realidad (de docentes y estudiantes).

Los hallazgos evidenciaron que en la Dimensión de Clima escolar es necesario mejorar las relaciones de los estudiantes por medio de reflexiones y talleres que realice el colegio. En la Dimensión del conflicto, que se mira como oportunidad para clarificar y resolver los problemas en conjunto con los implicados; se aprende a reconocer los límites y las necesidades del otro y, en la Dimensión del entorno, se propone trabajar de la mano con los padres de familia, como factor decisivo para propiciar pautas para mejorar la convivencia y el apoyo de psicología con la escuela de padres.

Adicionalmente, se hace una propuesta de Innovación Pedagógica en el tema de Actitudes y valores para lograr la reflexión pedagógica sobre las implicaciones que se tienen en el ejercicio de la educación y la pedagogía, la mirada a partir de las dimensiones y las subdimensiones de la Convivencia escolar que contribuyan a mejorarla.

Esta tesis permite incluir elementos de la convivencia escolar en la construcción del marco teórico, como lo son: profundización en el concepto de conflicto, relaciones entre estudiantes en la escuela e influencia del entorno en la convivencia escolar. Además, la propuesta de innovación pedagógica propuesta puede ser una guía en la construcción de la estrategia de formación integral que se busca con el presente proyecto de investigación.

## **1.2 Descripción y Formulación del Problema de Investigación**

¿Cómo incide la violencia escolar en el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui desde los modelos de acompañamiento formativo en el aula?

## **1.3 Justificación**

El conflicto ha sido uno de los términos que ha estado estrechamente ligado a Colombia desde la década de los 60's, época en la cual se originaron las organizaciones guerrilleras, cuyas diferencias con el gobierno nacional provocaron graves consecuencias humanitarias, haciendo que éste último diseñara e implementara muchas medidas para intentar resolverlo. Sin embargo, con la implementación de los Acuerdos de paz quedó en evidencia que no sólo se debían orientar propuestas para darle fin al conflicto armado, sino que se debe también promover y construir una cultura de paz para lograr gestionar adecuadamente otros tipos de conflicto que se generan cotidianamente en el país y, que de no ser solucionados pacíficamente pueden suscitar la violencia.

Prueba de lo anterior, es que el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2019) informó que durante el año 2018 “el 1,5% de las personas de 15 años y más reportaron haber estado involucradas en riñas y peleas que implicaron violencia física” (p. 8), cuya causa más frecuente fue “responder a agresiones verbales y/o actitudes irrespetuosas con un porcentaje de 47,4% para el total nacional” (p. 9). Estas cifras demuestran la conveniencia de realizar proyectos como éste, pues desde el campo educativo se puede aportar para formar seres humanos respetuosos, tolerantes, mediadores y con capacidades de interacción social pacíficas.

Es oportuno destacar, que los conflictos son inherentes a las relaciones sociales, por el hecho de que los seres humanos piensan y actúan diferente. No obstante, esto no implica que deban ser solucionados de manera violenta, sino que desde la diferencia puedan ser resueltos armoniosamente. Según Rodríguez, Andino, Portilla, & Coral (2018), se debe impulsar a comprender el conflicto como una “oportunidad para reconocer las diferencias y superar los disensos que resultan de éstas, y como un mecanismo que puede ser aprovechado para encauzar efectos constructivos en la persona y en el grupo social en el que este se dinamiza” (p. 4 ).

El papel de la educación en la gestión de conflictos es preponderante y, por ende, las instituciones educativas se convierten en el segundo espacio más importante (el primero es el hogar) para aprender a manejarlos. De modo que, como lo plantea Echavarría (2003):

Se trata de ver la escuela como una institución educativa que tiene la co-responsabilidad ética, política y moral de constituirse en escenario de formación y socialización en el que, como tal, circulan múltiples sentidos, se producen variados aprendizajes, se abre la opción a la negociación de la diferencia y se funda la convivencia como una expresión de la autonomía, la libertad y la dignidad humana (p. 3).

Así pues, promover desde la escuela el desarrollo de competencias para aprender a convivir resulta fundamental, más aún, si los individuos se encuentran en las primeras etapas de formación educativa, tal como los estudiantes del grado quinto de básica primaria de la Institución Educativa General Anzoátegui, en las cuales se puede potenciar mucho más sus habilidades sociales, en pro de formar ciudadanos que desde ahora se caractericen por su formación integral, que además de contribuir al país con su conocimiento, contribuyan a la construcción de una sociedad justa, pacífica y equitativa.

De ahí que la realización de este trabajo sea valiosa en la medida en que no sólo busca dar solución a la problemática existente en la Institución Educativa, sino que, desde el punto de vista investigativo, está encaminada a identificar e interpretar factores relacionados con la convivencia escolar que estén afectando el desarrollo de sus competencias básicas; desde el ámbito pedagógico, está orientado a proponer un modelo de acompañamiento para el desarrollo de competencias a partir del intercambio de experiencias docentes y, desde el aspecto social, aspira a orientar acertadamente a los estudiantes para su formación integral.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Analizar la incidencia de la violencia escolar en el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui desde los modelos de acompañamiento formativo en el aula.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

1. Caracterizar los modelos de acompañamiento que se usan en las prácticas pedagógicas de los maestros en el aula.

2. Interpretar las manifestaciones de la violencia escolar que afectan el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui.

3. Proponer un modelo de acompañamiento que apoye el desarrollo de competencias en escenarios de sana convivencia escolar de los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui.

### **1.5 Supuesto de Investigación**

Un modelo de acompañamiento construido a partir de las estrategias pedagógicas más exitosas de los docentes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui permitirá mediante su aplicación el mejoramiento la convivencia escolar en este grado y, por ende, favorecerá el desarrollo de competencias de los estudiantes.

### **1.6 Delimitación y Limitaciones**

#### **1.6.1 Delimitación**

El municipio de Anzoátegui se encuentra ubicado sobre la cordillera central, al norte del Departamento del Tolima, tal como se muestra en la Figura A. “Las coordenadas de la cabecera municipal son 40°8’ de latitud Norte y 75°05’ de longitud Oeste. Su distancia de la capital del departamento, Ibagué, es de 79 Km, tiene una temperatura media de 17°C, y está a 2.010 m. s. n. m.” (Plan de desarrollo «Anzoátegui Construyendo Futuro» 2020-2023, s. f., pp. 15-16).

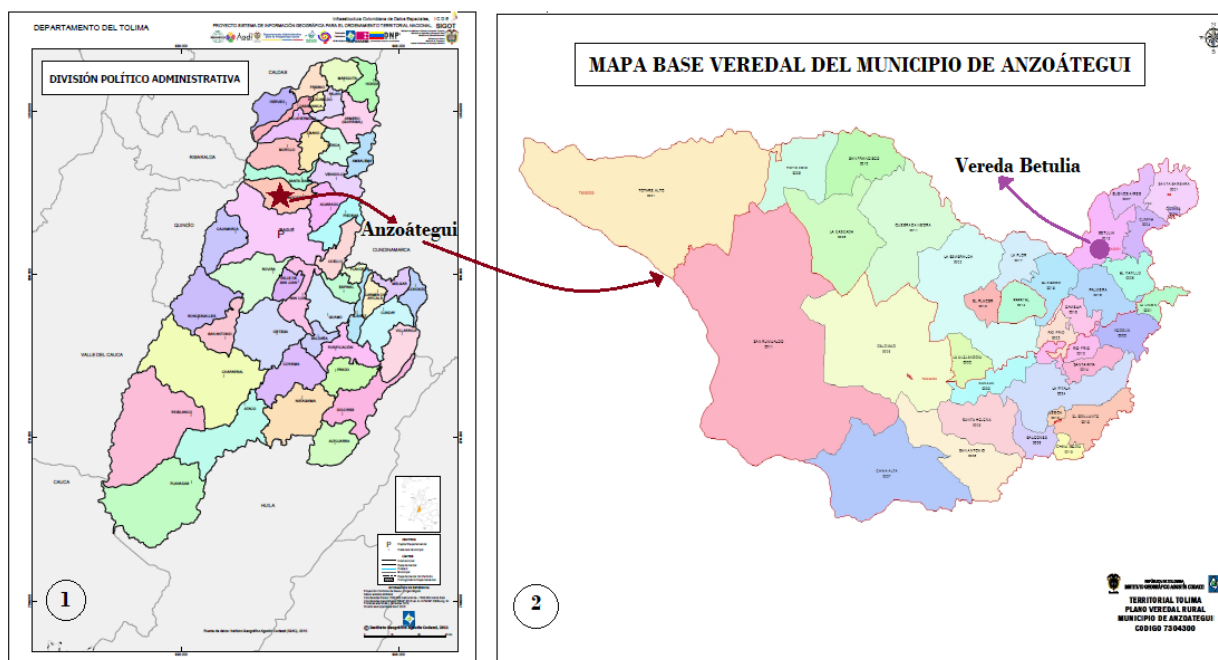


Figura A. Ubicación geográfica del municipio de Anzoátegui.

1) Localización del municipio de Anzoátegui en el departamento del Tolima. Tomado y adaptado del (IGAC, 2011). 2) Localización de la vereda Betulia en el municipio de Anzoátegui. Tomado y adaptado del documento “Estadísticas 2011-2014: Anzoátegui” de la Gobernación del Tolima y la Universidad de Ibagué, p. 17.

Anzoátegui es un municipio mayoritariamente rural, tanto en extensión superficial como en concentración poblacional, pues “de los 541 Km<sup>2</sup> que tiene en total el municipio, el 99,92% de esta área corresponde a la ruralidad y, al año 2020, el 84,8% del total de la población habita en dicha área” (Plan de desarrollo «Anzoátegui Construyendo Futuro» 2020-2023, s. f., pp. 16-19). De ahí que se caracterice por ser altamente productivo, destacándose el café y el aguacate como los cultivos que más se siembran en la región.

La Institución Educativa General Anzoátegui, lugar donde se desarrollará esta investigación, está ubicada en la vereda Betulia, tal como se muestra en la Figura B. Su población es campesina y, en épocas de cosecha del café es común la presencia de población flotante proveniente de departamentos como Caquetá y Huila. Por lo cual, en esta Institución

también se trabaja con estudiantes pertenecientes a este tipo de población. La distancia entre el centro escolar que está próximo a la vía y la cabecera municipal es de aproximadamente 3,5 Km.



Figura B. Localización de la Institución Educativa General Anzoátegui

Localización de la Institución Educativa General Anzoátegui en la vereda Betulia (Izquierda), tomado de Google Earth. Portada de la Institución Educativa General Anzoátegui (Derecha), fuente: propia del autor.

### 1.6.2 Limitaciones

La principal limitación de este proyecto está relacionada con las consecuencias de la emergencia mundial por el coronavirus, por la cual ahora se están orientando las clases de manera virtual. De manera que no se tiene seguridad de cuando se podrán retomar las clases presenciales y si posteriormente van a orientarse de la misma forma (horario, frecuencia...).

### 1.7 Glosario de Términos

- Convivencia escolar: coexistencia pacífica y armoniosa entre las personas que pertenecen a una comunidad educativa.
- Conflicto: Situación que se caracteriza por la existencia de un desacuerdo entre las opiniones o intereses de dos o más personas.

- Competencias: “procesos complejos que las personas ponen en acción-actuación-creación, para resolver problemas y realizar actividades de la vida cotidiana y del contexto laboral- profesional” (Tobón, 2004, p. 69).
- Formación integral: proceso mediante el cual se procura el desarrollo de todas las dimensiones del individuo: ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica, con el objetivo de prepararlo acertadamente para enfrentarse a los problemas de la sociedad (Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia, 2005, como se citó en Martínez, 2009, p. 124).
- Modelo de acompañamiento: Es una estrategia o conjunto de estrategias que permite apoyar al docente en el desarrollo de su quehacer educativo, partiendo de una reflexión crítica sobre las prácticas pedagógicas en el establecimiento escolar donde labora, de manera que a partir de ella se logre proponer, implementar y evaluar estrategias orientadas a mejorar la calidad educativa mediante el trabajo colectivo y colaborativo de los miembros de una comunidad académica o entre ésta y agentes externos.

Una vez abordados los elementos del Capítulo 1, en los cuales se destaca la importancia de contribuir al mejoramiento de las problemáticas de convivencia escolar que actualmente se presentan en el grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui, así como el establecimiento de los objetivos que buscan dar solución a dichas problemáticas, se da paso al Capítulo 2, en el cual se desarrollará el marco de referencia, que servirá de soporte para el desarrollo de esta investigación.



## **Capítulo 2. Marco Referencial**

En este capítulo se describen los principales referentes teóricos que sustentan esta investigación, que son: primero, el modelo de acompañamiento pedagógico, en el cual se aborda el tema de la formación integral, los principales componentes de las dimensiones del ser humano y los elementos que deben considerarse en los procesos de acompañamiento pedagógico; segundo, la convivencia escolar, en la que se describen los elementos a partir de los cuales puede ser analizada, la conceptualización de conflicto y violencia escolar, las competencias emocionales y la normatividad que la regula actualmente en Colombia; y, tercero, el desarrollo de competencias, en el cual se incluye la descripción de los tipos de competencia establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, las estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicadas para su desarrollo y las TIC como recursos que fortalecen el aprendizaje.

### **2.1 Modelos de acompañamiento para la formación integral**

La educación es uno de los factores que contribuye en mayor medida al desarrollo de un país, siempre y cuando la calidad con que se brinde aporte a la construcción de sociedades justas, dignas y pacíficas. Justas, en la medida en que se brinden oportunidades de forma equitativa a todos sus habitantes, dignas, en cuanto sus individuos puedan desarrollarse autónoma e integralmente y, en condiciones materiales adecuadas y, pacíficas, en la medida que sus habitantes promuevan las habilidades sociales para una sana convivencia. Así pues, la educación no solo es un medio que permite la construcción de este tipo de sociedades, sino que también es un indicador de cuan desarrolladas éstas puedan estar.

Adicionalmente, la educación como derecho, es un factor que también está asociado a la justicia de la cual se habló anteriormente, por ende, éste debe concederse ecuanímente y con calidad. Según Piaget (1972):

El derecho de la persona humana a la educación es contraer una responsabilidad mucho más grave que la de asegurar a todo individuo la posesión de la lectura, la escritura y el cálculo: equivale propiamente a garantizar a todo niño el pleno desarrollo de sus funciones mentales y la adquisición de los conocimientos y de los valores morales correspondientes al ejercicio de estas funciones, hasta la adaptación a la vida social actual (p. 18).

Es decir, el derecho a la educación va más allá de poder ingresar y asistir a un centro escolar, implica que, en éste, los individuos puedan no sólo desarrollar todas sus funciones cognitivas y adquirir conocimiento técnicos y científicos, sino también formarse en valores y actitudes que favorezcan un buen desarrollo social. De ahí que uno de los fines de la educación sea la formación integral del ser humano.

### **2.1.1 Formación Integral**

Según Martínez (2009):

la formación integral es el proceso por el cual se logra que individuos, con ayuda de personas responsables, desarrollen todas sus dimensiones como seres humanos y todo el potencial que tienen dentro de sí, con el objetivo de aprovechar las oportunidades que les ofrecen el mundo y la cultura, así como contribuir a mejorar la calidad de vida individual y social (p. 124).

Por esto, desde el rol de docente, es relevante reconocer las características y componentes de cada una de las dimensiones del ser humano, las estrategias de aprendizaje y los recursos que favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje, pues de acuerdo a éstas se pueden construir estrategias que estimulen el desarrollo integral de los estudiantes.

### ***Dimensiones del ser humano.***

Cuando se habla de formación integral, se debe considerar que todas las dimensiones del ser humano se relacionan entre sí, y que para construir estrategias que propicien el aprendizaje es necesario conocer los elementos que están inmersos en cada una de ellas. Así, para este caso, se elige enfatizar en las dimensiones consideradas por ACODESI (2005) (citado en Martínez, 2009, pp. 126-133), que son:

**Dimensión ética:** es el potencial del individuo para decidir, haciendo uso de su libertad, pero en función de hacer lo que es correcto, según lo acordado por la comunidad, en el ambiente social y cultural donde se encuentre. Por lo cual tiene incluidos conceptos clave como libertad, justicia, autonomía y voluntad.

**Dimensión espiritual:** abarca conceptos como Dios, la fe, la trascendencia y la comunidad.

**Dimensión cognitiva:** es la capacidad que tiene el ser humano para adquirir conocimiento de su entorno desde su nacimiento hasta la muerte, que puede a su vez transformarlo y utilizarlo en beneficio propio y de la sociedad. Dentro de sus componentes se encuentran: el conocimiento, la inteligencia, la percepción, la memoria, la asimilación y la construcción.

**Dimensión afectiva:** es capacidad del individuo para manifestar los sentimientos y las emociones socialmente y consigo mismo. Los elementos que hacen parte de esta dimensión son: las emociones, los sentimientos, la sexualidad y la forma de relacionarse consigo mismo y con los demás.

**Dimensión comunicativa:** es la capacidad de la persona para generar, transformar y transmitir conceptos de sí mismo y del mundo, hacia otros individuos. Sus componentes son: el

manejo del lenguaje, que es la codificación de lo que se piensa y se siente, mediante el uso de estructuras léxico-gramaticales; la comunicación, que consiste en dar o recibir información hacia o desde otra persona; y, la argumentación, que es sustentar una posición sobre un tema.

**Dimensión estética:** es la posibilidad que tiene la persona de interactuar consigo mismo y su entorno desde su propia sensibilidad, lo cual le posibilita apreciar la belleza. Los componentes de esta dimensión son: la interacción, la sensibilidad, la belleza y la percepción.

**Dimensión corporal:** es la facultad que tiene el ser humano de ser percibido por los demás o de manifestarse a través de su cuerpo, de ser visto por su entorno, lo cual le permite realizar actividades físicas y expresar sentimientos, pensamientos y deseos. Sus componentes son: el cuerpo y el espíritu.

**Dimensión socio-político:** es la capacidad que tiene el ser humano para vivir y compartir con otras personas, para transformar su entorno social y cultural, para participar en la convivencia conjunta que garantice los bienes sociales primarios, para vivir y dejar vivir en libertad, para reconocer las diferencias u opiniones de sus conciudadanos y vivir en sociedad. Sus componentes son: la sociedad, lo político, la libertad.

Como se ha visto, en las dimensiones del ser humano no sólo están incluidos elementos de tipo cognitivo, sino también afectivos y sociales, por ende, la escuela al ser uno de los escenarios de formación humana, debe propiciar espacios en los que se sobrepase “la mera función cognoscitiva de enseñar/aprender y se propicie la comunicación, para brindarle la oportunidad a los alumnos de entablar vínculos positivos” (Díaz & Pinto, 2017, p. 49). En consecuencia, las estrategias construidas por el personal docente no deben limitarse únicamente a potenciar las funciones cognitivas de sus alumnos, sino también, a favorecer su formación en

valores éticos, habilidades sociales y comunicativas, que aporten a construir una mejor ciudadanía.

### **2.1.2 Acompañamiento pedagógico.**

Los procesos de enseñanza – aprendizaje se caracterizan por propender a dar respuesta a las necesidades de un contexto específico, puesto que los procesos educativos y el evolucionismo social se relacionan directamente. Esto implica que el profesional docente deba estar en constante formación y reflexión sobre su labor para atender de manera oportuna y efectiva a dichas necesidades. Para Nicoletti (2006), el proceso de enseñanza se desarrolla en plenitud cuando, además de las formas, se tiene en cuenta una serie de principios, entre los cuales se encuentra: el principio de autonomía, en el cual el docente estimula la capacidad de pensamiento autónomo del estudiantes a través de la apropiación crítica de conocimientos; el principio de contemporaneidad, en el cual el docente debe resaltar el carácter histórico y temporal del conocimiento, la forma en que se produjo y motivar su revisión permanente; principio de realidad, en el que el docente relaciona el quehacer pedagógico con el contexto real de los estudiantes, enmarcando los programas de clases en una perspectiva que incluya el crecimiento tanto individual como social, logrando que los objetivos establecidos correspondan con el contenido programático; el principio de creatividad, en el que el docente debe permitir el fortalecimiento de las aptitudes de creación de los alumnos.

Particularmente, Nicoletti (2006) propone dos principios que aportan a la realización de esta investigación, que son: el principio de cordialidad, en el cual el docente debe entablar relaciones de fraternidad y colaboración con todos los integrantes de la comunidad educativa y, el principio de actualización permanente, que hace alusión a la renovación constante a la que debe estar dispuesto el docente en cuanto a métodos, técnicas y tecnologías que brinden las

condiciones para que los alumnos se apropien del patrimonio de la humanidad y, de esta forma, se propicie el aprendizaje de por vida.

Estos dos principios abarcan aspectos sociales, colaborativos y de formación continua para el docente, por ejemplo, en el principio de cordialidad el docente debe ser consciente de que, como integrante de una comunidad educativa debe establecer relaciones de cooperación con otros docentes y directivos, lo cual puede propiciar el intercambio de experiencias pedagógicas para la construcción de un nuevo conocimiento y el mejoramiento de las prácticas pedagógicas, a través de la “reflexión, análisis, inventiva y creación en los nuevos modos de enseñar que abren el camino del desarrollo pleno de las competencias cognitivas y sociales para los alumnos (De Tezanos, 2007, p. 23). Así, ese intercambio puede ser considerado también como un medio de actualización permanente para el que enseña, en pro de fortalecer el proceso de aprendizaje de los educandos.

Ahora bien, el intercambio de esas experiencias en el aula y la construcción colectiva del conocimiento, son elementos clave de lo que hoy en día se conoce como acompañamiento pedagógico, definido como un proceso continuo en el cual se hace una reflexión crítica sobre las prácticas pedagógicas en un establecimiento escolar, se proponen, implementan y evalúan estrategias orientadas a mejorar la calidad educativa mediante el trabajo colectivo y colaborativo de los miembros de una comunidad académica o entre ésta y agentes externos. De esta forma, el acompañamiento pedagógico se convierte en “una oportunidad para promover e instalar al interior de las escuelas y de los institutos de formación espacios de aprendizaje colectivos y de revisión de sus prácticas” (Vezub & Alliaud, 2012, p. 29).

Para Alvis (2009), el acompañamiento en la práctica educativa puede examinarse desde cuatro dimensiones distintas y complementarias entre sí, que son: social, psicopedagógica,

política y educativo-cultural. Lo social implica comunicar y socializar saberes y experiencias; en lo psicopedagógico se profundiza en las actitudes, voluntad y motivación de los individuos involucrados en el acompañamiento; lo político alude al compromiso de los actores con el cambio socioeducativo y académico del contexto educativo y comunitario y, la dimensión educativo-cultural del acompañamiento se centra en los valores que le dan a este la posibilidad educativa y la contextualización (p. 14).

Según Vezub & Alliaud (2012), la tarea del docente que acompaña se construye sobre cuatro ámbitos de intervención, que son: interpersonal, el cual implica establecer interacciones positivas entre docentes para el intercambio de experiencias pedagógicas de forma respetuosa; pedagógico – didáctico, los docentes que brindan acompañamiento a sus colegas los ayudan a fortalecer sus saberes, estrategias y recursos sobre la enseñanza, el aprendizaje, el currículum y la comunicación para mejorar el aprendizaje de los alumnos; desarrollo profesional, el docente que acompaña contribuye con sus colegas para que fortalezcan su aprendizaje durante su trayectoria y laborando con otros maestros; vínculo con la comunidad, el docente que acompaña se plantea elevar la capacidad de sus colegas para interactuar, trabajar con la comunidad y relacionarse con otras organizaciones que puedan contribuir con la Institución (pp. 47 – 48)

Si bien, en el proceso de acompañamiento pedagógico la observación y la reflexión crítica son esenciales, este requiere de una planeación. Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2017) las fases en las cuales se desarrolla el acompañamiento son la siguientes:

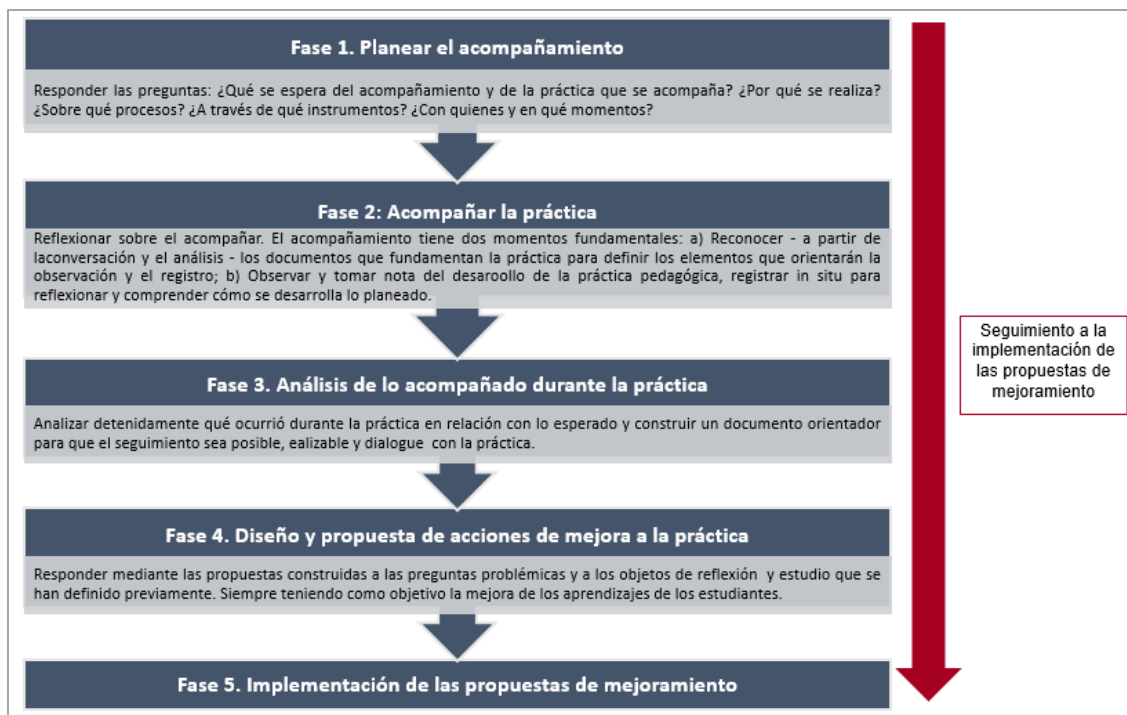


Figura C. Fases para el acompañamiento pedagógico.

Fuente: elaboración propia a partir de (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2017)

Como se puede observar en la anterior figura, el acompañamiento pedagógico también puede considerarse como un ciclo, puesto que no termina en la implementación de las propuestas de mejoramiento, sino que se debe hacer un seguimiento continuo a las mismas, de forma que de acuerdo a los resultados de dicho seguimiento se puede planear un nuevo acompañamiento en pro de apoyar procesos educativos de calidad. A partir de esto, se puede identificar un elemento valioso del acompañamiento pedagógico en la educación y es el aporte a la planificación y construcción curricular, la cual se enriquece de procesos investigativos continuos y “exige una acción colectiva y concertada para su elaboración permanente” (López, 2002, p. 39).

Las fases y procesos involucrados en el acompañamiento pedagógico nutren lo que López (2002) denomina la construcción curricular alternativa, la cual debe atender y responder a requerimientos como: procesos de elaboración permanente, procesos vinculantes de la labor



curricular, la pertinencia social y la pertinencia académica, la participación, la flexibilidad y la practicidad, la interdisciplinariedad y el proceso evaluativo (pp. 56-63).

## **2.2 La Convivencia Escolar**

En primera instancia, el término convivencia hace alusión a la “acción de convivir, vocablo que, a la vez, significa vivir en compañía de otro u otros” Real Academia Española, (2019). En el contexto escolar esto es vivir en compañía de los integrantes de la comunidad académica (estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia). Es justamente en este contexto en donde diariamente se producen múltiples relaciones sociales, en las cuales están inmersas variedad de emociones e intereses, que se constituyen como factores diferenciadores de las mismas. Así, la convivencia escolar está formada por el conjunto de todas esas relaciones, en las que muchas veces se expresan actitudes y/o emociones que han sido desarrolladas o aprendidas en el hogar o en el contexto donde han crecido los individuos. Concretamente, la convivencia escolar es:

Un concepto multidimensional, poliédrico, complejo y dinámico. Es multidimensional, porque para su análisis se deben estimar criterios psicológicos, sociales, educativos, y demás; poliédrico, pues depende del punto de vista de la persona que la analice; complejo, debido a la cantidad de elementos que la componen; y, dinámico, ya que varía en el tiempo de acuerdo a las medidas que se apliquen. (Córdoba-Alcaide, Del Rey, & Ortega-Ruiz, 2016, p. 20).

Precisamente, son estas cuatro características del concepto las que hacen que el análisis global de la convivencia escolar sea también complejo, por lo cual, el estudio de ésta puede ser abordado desde diferentes perspectivas (abarcando una o varias dimensiones) y con múltiples propósitos. Por esto, es preciso describir los aspectos que, de acuerdo a estudios asociados a esta

temática, son relevantes para su comprensión, entre los cuales se encuentran: los elementos de la convivencia escolar, los conceptos de conflicto y violencia escolar, las competencias emocionales y la normatividad que la regula.

### **2.2.1 Elementos de la convivencia escolar.**

Desde la perspectiva investigativa, se ha hallado que la convivencia escolar puede ser abordada desde diferentes dimensiones. Para este caso, se opta por analizarla desde cuatro de los cinco subsistemas considerados por Córdoba-Alcaide et al. (2016), que son: “la red de iguales (relaciones entre pares), las relaciones docente – alumnado, las relaciones entre los adultos y la interacción con el contexto” (pp. 22-23).

#### ***Las relaciones entre pares.***

Las interacciones sociales entre pares son, quizás, las que en mayor medida se forjan en la escuela, ya que éstos pasan mucho tiempo compartiendo y socializando juntos, de modo que, es en estos espacios donde mayormente se pueden desarrollar capacidades, valores y experiencias que permitan fortalecer sus vínculos socio-afectivos. Así mismo, es en estos escenarios donde los estudiantes pueden aprender a ser responsables, devolver favores, estimar otras opiniones y valorar las habilidades de los otros (Betina & Contini de González, 2011, p. 167) o, por el contrario, adquirir experiencias que obstaculicen ese desarrollo, los aíslen o los conviertan en seres indisciplinados, disruptivos o violentos.

Teniendo en cuenta que la interacción entre pares, horizontales es, según Córdoba-Alcaide et al. (2016), “simétrica, menos controlada académicamente y con incidencia en el proceso de socialización, la personalidad, el autoconcepto y la autoestima del alumnado” (p. 23), es preciso que en las instituciones educativas se diseñen y/o adopten estrategias que permitan la resolución asertiva de los conflictos y prevenir de la violencia escolar, con el fin de evitar daños

psicológicos, sociales y académicos en los alumnos. Por lo tanto, los centros escolares deben reunir condiciones fundamentales para promover la paz, evitando llegar a convertirse en el espacio donde se agudicen o se originen problemas de violencia escolar.

### ***La relación docente – alumnado.***

La función que desempeñan los docentes en la escuela es, al igual que el de los educandos, estructural en los procesos educativos, en los cuales influyen los procesos de enseñanza-aprendizaje y la convivencia escolar. En este tipo de relación, “la influencia de los profesores incide en el desarrollo intelectual y psicológico de los educandos y, por lo tanto, en la obtención de un mejor desempeño académico y social” (López de Mesa-Melo, Carvajal-Castillo, Soto-Godoy, & Urrea-Roa, 2013, p. 402). De ahí que, la formación profesional docente y los valores que caractericen esta relación sean cruciales para la formación integral del alumnado. La formación y la experiencia docente son trascendentales, puesto que, por medio de ellas, se pueden identificar condiciones que afecten las relaciones sociales escolares para, posteriormente, poder construir estrategias apropiadas de intervención que incentiven el desarrollo de soluciones en los estudiantes. De igual manera, valores como el respeto, la tolerancia y la confianza, son clave en esta relación, pues permiten generar un clima escolar que facilita tanto el desarrollo mental como el social de los alumnos.

Así, por ejemplo, si un estudiante presenta algún problema académico, emocional, familiar o social, al que considere que no ha podido encontrar una solución por sí mismo, podrá apoyarse en un docente, siempre y cuando la relación con éste sea cálida, y se pueda sentir seguro de que no va a ser juzgado, sino orientado para hallar una solución adecuada. Por consiguiente, es importante que “la relación entre estos dos actores sea sana, libre de autoritarismo, intransigencia y abuso de poder” (Escobar, 2015, Conclusiones, párr. 4).

Por otro lado, la indisciplina y la disruptividad son situaciones asociadas a la convivencia escolar, que pueden producirse cuando el docente no cuenta con herramientas y/o estrategias para gestionarlas. “La primera hace referencia a comportamientos, principalmente del alumnado, no ajustados a las normas establecidas y, la segunda, a comportamientos de los educandos que tienen como meta romper el proceso de enseñanza-aprendizaje o incluso impedir que se establezca” (Córdoba-Alcaide et al., 2016, p. 25). Al mismo tiempo, estas situaciones repercuten en la formación académica tanto de los que las generan, como de aquellos que pueden distraerse por este tipo de comportamientos. Por lo tanto, el rol del docente debe ser asumido con responsabilidad, pues es el encargado de guiar el proceso formativo de sus alumnos.

#### ***Las relaciones entre los adultos.***

El hogar es el primer escenario donde los individuos desarrollan sus habilidades socio-afectivas, donde se pueden formar en valores, normas y manejo de emociones. Es, igualmente, “el escenario donde se crean las primeras concepciones sobre la convivencia y el ejercicio de los derechos, así como la práctica de alternativas para enfrentar, resolver o evadir las primeras experiencias de conflictos” (Fuentes & Perez, 2019, p. 65). De igual forma, es el lugar donde inicialmente los niños aprenden mediante el ejemplo, a partir del cual pueden repetir comportamientos característicos de los miembros de su familia y luego trasladarlos a la escuela. También, puede ser el espacio, donde se originen problemas emocionales que pueden repercutir en su desarrollo mental y social. Por esto, es trascendental que las familias también fomenten una forma de convivir armónica en sus hogares y mantengan una comunicación activa con el personal docente.

La contribución de los padres de familia en la educación de sus hijos es un factor diferenciador y necesario para la formación de ciudadanos con valores éticos y promotores de la

convivencia pacífica. La comunicación que éstos pueden entablar con el docente acerca del desarrollo académico y social de sus hijos, y las medidas que puedan adoptar para favorecer dicho desarrollo, son factores que aporta significativamente a la formación integral de los mismos. Un beneficio de la relación entre adultos es la prevención de la violencia en el aula, pues se ha encontrado que:

Las prácticas docentes que orientan a las familias para desarrollar actos educativos positivos, así como aquellas que están orientadas a promover la participación de la familia en la escuela y mejorar la comunicación entre ambos agentes educativos, contribuyen efectivamente a evitar la violencia entre pares. (Valdés-Cuervo, Martínez-Ferrer, & Carlos-Martínez, 2018, Discusión, párr. 3).

Por esa razón, es importante mantener este vínculo, tanto en la educación infantil, como durante la adolescencia, no sólo en el momento de la entrega de las calificaciones, sino durante todo el proceso formativo.

### ***La interacción con el entorno.***

Cada centro escolar tiene una ubicación geográfica delimitada, en cuyo espacio se configuran dinámicas particulares de tipo cultural, social, religioso, económico, etc., que deben ser analizadas igualmente en el campo de la convivencia escolar, pues desde las características del mismo se pueden comprender el tipo de vínculo social que mantienen los individuos y que pueden ser manifestadas tanto en las aulas de clase como fuera de ellas. Por lo tanto, desde el entorno también se puede contribuir al diagnóstico de problemas de convivencia escolar, a identificar sus causas y/o a construir estrategias para remediar y/o prevenir dichos problemas.

Aunque las investigaciones de convivencia escolar que han considerado las dinámicas del contexto para su análisis son escasas, en un estudio realizado por Varela, Ávila, & Martínez

(2013) se encontró que “los adolescentes violentos tienen menor implicación en el ámbito comunitario, tienden a mostrar una mala percepción de éste y tienen menos confianza en los sistemas formales de apoyo” (p. 31). A raíz de esto, el contexto también debe ser una dimensión que se considere para la comprensión de la convivencia escolar, de modo que se puedan construir también estrategias conjuntas (con entidades asociadas) de intervención que permitan la reducción de problemáticas asociadas con la violencia no sólo en la escuela sino en toda la comunidad.

### **2.2.2 Conflicto escolar y violencia escolar.**

Los seres humanos nos diferenciamos los unos de los otros por nuestra forma de pensar, proceder y comprender el mundo, por ende, en las relaciones sociales que establecemos, estamos supeditados a llegar a acuerdos que eviten que esas diferencias se conviertan en división social y violencia. Por esto, desde la perspectiva de la convivencia escolar, es conveniente tener claro el concepto de conflicto y violencia escolar. El primero, hace referencia a estados en los que dos o más individuos están en desacuerdo, debido a que sus opiniones o deseos son incompatibles o percibidos como tales (Vega, Córdoba-Alcaide, & Del Rey, 2016, p. 52). Desde esta definición, se debe reconocer entonces, que el conflicto no tiene inmersa una connotación negativa, pues entrar en oposición con otro(s) individuos no implica llegar a la agresión; puede considerarse, más bien, un potenciador del desarrollo de habilidades que permitan llegar a acuerdos, que hagan de las diferencias, oportunidades para el aprendizaje, el fomento de valores y la práctica de competencias emocionales. Por lo anterior, “la ventaja o no de un conflicto no es el conflicto en sí mismo, sino la forma en la que se resuelve” (Vega et al., 2016, p. 53).

Si los conflictos se resuelven de forma pacífica y autónoma pueden constituirse, según Vega et al. (2016) en:

Motores de cambio y de innovación personal y social, por las ventajas que tiene en sí, entre las cuales se encuentran: el estímulo del interés y la curiosidad, favorece la construcción de la identidad persona y grupal, permite mejorar la calidad de la toma de decisiones y de la solución de problemas, facilita la comunicación abierta y sincera de los involucrados, y fomenta el reconocimiento de legitimidad del otro (p. 53).

Dado que los conflictos son elementos característicos de las relaciones sociales, es necesario tener presente las ventajas ya mencionadas en el ámbito escolar, pues en éste se tiene la responsabilidad de diseñar estrategias que propicien el desarrollo y la potencialización de las mismas. De lo contrario, se pueden generar actitudes negativas, deterioro de la comunicación y conductas agresivas, elementos que, justamente están incluidos en lo que se denomina violencia escolar.

La violencia escolar, como tal, hace referencia a “las interacciones mediadas por la agresión y el daño, utilizados como mecanismos para la resolución de conflictos que no han sido resueltos de manera pacífica y autónoma” (Echeverri, Gutiérrez, Ramírez, & Morales, 2014, p. 130). Por lo tanto, en ella están involucrados tres perfiles personales: agresor, víctima y/o el observador. El agresor, es quien ejecuta las acciones dañinas; la víctima, es sobre quien recaen estas acciones, y/o el observador, es el que atestigua esta situación y puede decidir entre permanecer como espectador o intervenir para evitar que siga sucediendo.

Por lo anterior, es fundamental, desde el rol del docente, aprender a reconocer como se manifiestan este tipo de agresiones y daños en el ámbito escolar, de manera que se puedan plantear soluciones para eliminar, mitigar y/o prevenir daños en los involucrados. De forma general, la violencia escolar incluye “cinco tipos de agresión: verbal, física, psicológica, sexual y

disruptiva” (Ramírez, 2016, pp. 108-110), las cuales a excepción de las sexuales se describen a continuación:

***Agresiones verbales:*** son “comportamientos que suponen hacer daño a través de la palabra, como por ejemplo insultar o poner sobrenombres molestos” (Álvarez, Álvarez, González-Castro, Núñez, & González-Pienda, 2006, p. 687).

***Agresiones físicas:*** pueden ser de dos tipos: directas e indirectas. Las agresiones físicas directas “son comportamientos que implican cualquier forma de agresión infligida hacia otra persona haciendo uso de la fuerza física no accidental, entre los cuales se encuentran: pegar puños, halar del cabello, morder, pellizcar, empujar, etc.” (Rojas & Sierra, 2009, p. 109). Las agresiones físicas indirectas son aquellas en las que “el agresor actúa sobre pertenencias o material de trabajo de la persona o la institución a la que quiere dañar” (Álvarez et al., 2006, p. 687).

***Agresiones psicológicas:*** son comportamientos que se manifiestan mediante:

La ausencia de afecto, el desconocimiento del otro, la humillación, la burla, el desprecio, los insultos, el regaño y el uso de la autoridad o de algún rango de superioridad, dados por cualquier aspecto, ya sea físico o intelectual, para amedrentar o someter” (Mejía, 1997, citado por Rojas & Sierra, 2009, p. 105).

***La disrupción:*** son acciones estudiantiles como “la desobediencia, hostilidad, impertinencia, irrespeto, falta de cooperación, dificultar las explicaciones, no realizar los trabajos, molestias a compañeros, entre otras, que tienen como objetivo perturbar e interrumpir el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Ramírez, 2016, p. 110).

Ahora bien, para poder construir estrategias que permitan solucionar problemáticas relacionadas con la violencia escolar, no sólo es importante poder reconocer el tipo de agresiones



que se presentan en los centros educativos, sino también, aprender a reconocer las causas o factores de riesgo que puedan producir dichos problemas. Estos factores de riesgo pueden ser de tipo, “individual, familiar, escolar y/o ambiental” (Verlinde, Hersen y Thomas, 2000, citado por Cid, Díaz, Pérez, Torruella, & Valderrama, 2008, p. 23), y dentro de cada uno de ellos pueden existir muchas condiciones de riesgo, tal como se observa a continuación:

Tabla 1

*Factores de riesgo para violencia escolar de Verlinde, Hersen y Thomas (2000)*

<u>Individual</u>	<u>Familiar</u>	<u>Escuela/Pares</u>	<u>Social/ambiental</u>
Condición médica/física	Escasa supervisión	Grupo de compañeros antisociales	Pobreza
Temperamento difícil	Exposición a la violencia	Bajo compromiso escolar	Desorganización del barrio
Impulsividad / hiperactividad	Abuso infantil/negligencia	Fracaso académico	Violencia mediática
Condiciones psiquiátricas	Uso de sustancias psicoactivas por parte de los padres de familia	Escuelas grandes	Acceso a las armas
Historial de agresión	Crianza ineficaz	Participación en pandillas	Prejuicios
Uso de sustancias psicoactivas	Conflictos matrimoniales	Aislamiento social	Expectativas del rol de género
		Bullying	

*Nota:* Tomado y adaptado de (Cid et al., 2008, p. 23)

En consecuencia, para el manejo de la violencia escolar no existen estrategias que se puedan replicar totalmente, pues como se ha visto, la forma de pensar y actuar de los seres humanos es diferente, las agresiones que se pueden presentar en las aulas y la forma en que se pueden manifestar también varían de acuerdo a aspectos como el contexto, el nivel educativo, el contexto familiar donde han crecido los individuos, etc. De ahí que el diagnóstico y comprensión de las problemáticas de violencia escolar sean relevantes para poder construir una o varias estrategias que respondan asertivamente a ellas.

### 2.2.3 Competencias emocionales.

De forma general, las emociones ejercen un papel importante en las interacciones sociales, pues son la reacción a los estímulos que se producen en ellas, entre las cuales se encuentran: alegría, tristeza, miedo, ira, entre otras. Por esta razón, en los conflictos escolares, las emociones son determinantes para su resolución, de ahí la importancia de reconocerlas, comprenderlas y aprender a orientarlas para que dicha resolución sea asertiva.

En el ámbito educativo, las competencias emocionales son un aspecto sustancial para prevenir la violencia escolar. Según Bisquerra (2003), “las competencias emocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p. 22). Por ende, en la convivencia escolar, se debe propiciar el desarrollo de este tipo de competencias, pues posibilitan gestionar acertadamente los conflictos y generar un clima escolar idóneo tanto para convivir sanamente como para favorecer el proceso educativo. La estructuración de estas competencias, según el mismo autor, se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 2  
*Competencias emocionales según Bisquerra (2003)*

<b><u>Conciencia emocional</u></b>	<b><u>Regulación emocional</u></b>	<b><u>Autonomía personal (autogestión)</u></b>	<b><u>Inteligencia interpersonal</u></b>	<b><u>Habilidades de vida y bienestar</u></b>
Concienciarse de las emociones propias.	Concienciarse de la relación entre emoción, cognición y comportamiento	Autoestima Automotivación Actitud positiva	Dominar las habilidades sociales básicas Respeto por los otros	Identificación de problemas Fijar objetivos adaptativos
Comprender las emociones del otro.	Expresión emocional Capacidad para regularse emocionalmente. Habilidades de afrontamiento	Responsabilidad Análisis crítico de normas sociales Buscar ayuda y recursos	Comunicación receptiva Comunicación expresiva Compartir emociones	Solución de conflictos Negociación Bienestar subjetivo Fluir

Competencia para auto-generar emociones positivas	Auto-eficacia emocional	Comportamiento pro-social y cooperación Asertividad
---	-------------------------	--

*Nota:* tabla construida a partir del planteamiento de (Bisquerra, 2003, pp. 23-26)

Potenciar cada uno de los aspectos que están incluidos en la estructura de la competencia emocional, no sólo aporta considerablemente en la resolución de conflictos y en la prevención de la violencia escolar, sino también en la prevención de problemas psicológicos estudiantiles. Por ejemplo, “tener una autoestima elevada es un factor de protección para la disminución de la ansiedad general, ansiedad ante la muerte, reacciones depresivas y pensamientos suicidas” (López de Mesa-Melo et al., 2013, p. 404).

#### **2.2.4 Normas que regulan la convivencia escolar en Colombia.**

De acuerdo a lo estipulado en la Constitución Política de Colombia y en la Ley 115 de 1994 (Ley General de la Educación), la educación en nuestro país es concebida no sólo como un proceso orientado a la generación de conocimiento, sino también a la formación de seres íntegros, que sean capaces de convivir pacíficamente. En particular, el respeto por los derechos del otro y no abusar de los propios, defender y difundir los derechos humanos como fundamento de la convivencia pacífica, y propender al logro y mantenimiento de la paz, son deberes constitucionales que están asociados a la convivencia escolar y, en consecuencia, las Instituciones educativas y los docentes deben propiciar espacios y generar estrategias para el fomento de valores, el reconocimiento y protección de los derechos y el cumplimiento de los deberes por parte de los educandos.

En el año 2013 se sanciona la Ley 1620, por medio de la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. El objetivo principal de

ésta es aportar a la formación de ciudadanos activos que contribuyan a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de Colombia y la Ley General de Educación.

Dadas las características de esta investigación, es pertinente mencionar lo estipulado en el Artículo 19 de la Ley 1620 de 2013, el cual hace referencia a las responsabilidades de los docentes en el marco del Sistema ya mencionado, que son: primero, identificar, reportar y realizar el seguimiento a los casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a los estudiantes; segundo, modificar las prácticas pedagógicas en pro de construir espacios de aprendizajes democráticos y tolerantes que fortalezcan la participación, la construcción grupal de estrategias para la resolución de conflictos, el respeto a la dignidad humana, a la vida, a la integridad física y moral de los estudiantes; cuarto, participar de los procesos de actualización y de formación docente y de evaluación del clima escolar de la Institución Educativa; y, quinto, contribuir a la construcción y aplicación del manual de convivencia.

La familia, al ser parte de la comunidad educativa también tiene responsabilidades en el marco del Sistema Nacional de convivencia escolar (Artículo 22), ya que desde sus hogares también deben proporcionar a sus hijos espacios y ambientes, que generen confianza, ternura, cuidado y protección de sí y de su entorno físico, social y ambiental. De igual manera, deben velar por el aprovechamiento del tiempo libre de sus hijos para el desarrollo de competencias ciudadanas, y acompañarlos activa y constantemente en la formación que adelanta la Institución Educativa para la convivencia y la sexualidad.

En Colombia, la paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento, según lo expuesto en el Artículo 22 de la Constitución Nacional. Es así, que en el año 2014 se expide la

Ley 1732, por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país, con el objetivo de garantizar la creación y el fortalecimiento de una cultura de paz en el país (Artículo 1).

A partir de la legislación vigente sobre educación y convivencia escolar en Colombia, se reconocen las responsabilidades de la cada uno de los miembros de la comunidad educativa, las cuales se configuran también como bases para el desarrollo de una propuesta de mejoramiento en el marco de la convivencia escolar

### **2.3 Desarrollo de competencias**

Antes de ahondar en el desarrollo de competencias, es necesario especificar el significado de este término, ya que en los últimos años se ha usado y aplicado con múltiples variaciones en diferentes áreas, tales como la económica, laboral y educativa. Según la Real Academia de la Lengua Española, este término tiene dos definiciones que provienen del latín *competentia*: la primera hace referencia a disputa o contienda entre dos o más personas sobre algo (competir) y, la segunda, hace alusión a incumbencia, pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado (competente). No obstante, una de las definiciones de competencia que más se ajusta a las dinámicas educativas actuales es la establecida por Tobón (2004), quien las describe de forma general como “procesos complejos que las personas ponen en acción- actuación-creación, para resolver problemas y realizar actividades de la vida cotidiana y del contexto laboral- profesional” (p. 69)

A partir de esta connotación se reconoce la relación de las competencias como procesos complejos con las características del contexto desde el cual son abordadas, puesto que el desarrollo de éstas se orienta a su aplicabilidad en escenarios reales. De forma que, la escuela como espacio de formación personal, debe propiciar y garantizar dicho desarrollo mediante el

afianzamiento de los tres saberes (ser, conocer y hacer), los cuales según Tobón (2004) “integran y articulan tres componentes: procesos cognoscitivos, instrumentos y estrategias; componentes que deben ser asumidos como un tejido al igual que los mismos saberes” (p. 191).

De acuerdo con este mismo autor, el saber ser se caracteriza por la edificación de la identidad personal y la conciencia y control de las emociones y actitudes en la ejecución de una actividad; el saber conocer implica concientizarse respecto al proceso de conocimiento según los requerimientos de una actividad y por la ejecución de estrategias para procesar el conocimiento mediante la planeación, monitoreo y evaluación; el saber hacer consiste en saber actuar con respecto a la realización de una actividad o la resolución de un problema, comprendiendo el contexto y teniendo como base la planeación (Tobón, 2004, pp. 192-195).

Por otra parte de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, la noción de competencia incluye cuatro elementos importantes, que son: el vínculo entre el aprendizaje escolar y la educación permanente; la transición de una educación enfocada en contenidos a una educación enfocada en la pregunta sobre el individuo del aprendizaje y su contexto; la comprensión de la educación como un proceso en donde los conocimientos disciplinares no pueden concebirse de manera aislada al desarrollo de actitudes, valores, habilidades; y, el rol trascendental de la construcción de ciudadanía.

Desde esta perspectiva, las competencias no sólo abarcan la aplicación de conocimientos científicos en una situación determinada sino también aspectos sociales y afectivos de los individuos, al igual que las características del entorno en el cual habitan.

### **2.3.1 Tipos de competencias**

El Colombia, el Ministerio de Educación Nacional ha establecido cuatro tipos de competencias básicas que todo estudiante debe desarrollar para poder lograr el nivel de calidad

académica correspondiente, que son: las competencias científicas, que favorecen el desarrollo del pensamiento científico y que permiten valorar las ciencias desde un pensamiento integral en correspondencia con un entorno difícil y cambiante; competencias ciudadanas, las cuales forman al ser humano para el uso de sus habilidades y sus conocimientos en pro de contribuir a la resolución de problemas a nivel individual y social; competencias comunicativas, implican formar seres humanos capaces de comunicarse, tanto verbal como no verbal, de forma asertiva; competencias matemáticas, implican facilitar la capacidad de formular, resolver y modelar fenómenos de la realidad.

Cabe resaltar que, de las cuatro competencias descritas anteriormente, las ciudadanas y comunicativas se relacionan directamente con la convivencia escolar, pero son esenciales para que se puedan desarrollar los otros tipos de competencias en los centros escolares. Por otra parte, es importante conocer cómo se propicia el desarrollo de las mismas en los establecimientos educativos, desde la perspectiva del docente y del estudiante.

### **2.3.2 Estrategias para el desarrollo de competencias**

El rol del docente en el desarrollo de competencias en los estudiantes es preponderante. En la literatura se han reportado diferentes estrategias para dicho desarrollo, pero la creación o selección de una o varias de estas depende claramente del análisis que hace el docente sobre el contexto en el cual desarrolla su labor, así como de las características de los estudiantes. De forma general, las estrategias didácticas se componen de tres elementos: “*finalidades*, las cuales abarcan los propósitos sociales, institucionales y personales que se pretenden alcanzar; *contenidos* que están dados por áreas y cursos y, por último, concepción que se tiene de los estudiantes”(Avanzini, 1998, citado por Tobón, 2004, p. 216).

Sin embargo, el desarrollo de competencias también puede analizarse desde dos tipos de estrategias, las de enseñanza, descritas anteriormente, y las de aprendizaje, que son las usadas por los estudiantes.

### ***Estrategias de enseñanza***

Uno de los retos más grandes del docente es lograr el desarrollo de las competencias en los estudiantes de acuerdo al nivel educativo, pues independientemente de las estrategias que se usen, se debe garantizar la formación del alumno para resolver situaciones reales, es decir, para que pueda aplicar lo aprendido en el aula. De ahí que, desde el punto de vista docente, este sea uno de los motivos por los cuales se debe estar en una constante búsqueda de actividades y estrategias que puedan aplicarse y contribuir a brindar una respuesta a las necesidades de la sociedad actual.

Existen diferentes clasificaciones de las estrategias de enseñanza, pero para este caso, se considera la que se describe a continuación:

Tabla 3. Estrategias de enseñanza

<b>Tipo de clasificación</b>	<b>Descripción</b>
<b>Según la participación</b> (número de personas que se involucran en el proceso de aprendizaje)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoaprendizaje</li> <li>- Aprendizaje interactivo</li> <li>- Aprendizaje colaborativo</li> </ul>
<b>Según su alcance</b> (tiempo invertido en el proceso didáctico)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Periodos cortos y temas específicos</li> <li>- Periodos largos (un semestre, un plan de estudios)</li> </ul>
<b>Según el momento de su presentación</b> en una secuencia didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preinstruccionales</li> <li>- Coinstruccionales</li> <li>- Postinstruccionales</li> </ul>
<b>Según el proceso cognitivo en el que incide</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activadores de los conocimientos previos</li> <li>- Orientadores y guías de la atención y el aprendizaje</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para mejorar la codificación de la información nueva</li> <li>- Para organizar la información nueva por aprender</li> <li>- Para promover el alcance entre los conocimientos previos y la nueva información por aprender.</li> </ul>
--	---

Fuente: elaboración propia a partir de la información contenida en (Alonzo, Valencia,

Vargas, & Bolívar, 2015)

### ***Estrategias de aprendizaje.***

Las estrategias de aprendizaje, entendidas como el conjunto de procedimientos, técnicas y actividades empleadas para adquirir y asimilar conocimientos, que posteriormente pueden ser aplicados en situaciones particulares, son un punto de partida para el diseño de estrategias de formación integral, pues de acuerdo a estas se pueden utilizar herramientas que favorezcan óptimamente el aprendizaje en los individuos. Los rasgos más destacados de las estrategias de aprendizaje según Pozo y Postigo (1993) (citado en Valle, González, Cuevas, & Fernández, 1998) son: su aplicación es de forma controlada, por ende, necesitan planificarse y controlar su ejecución; conllevan el uso selectivo de las capacidades personales y de los propios recursos, acorde a los requerimientos de la tarea; implican el uso de técnicas de aprendizaje y las habilidades que pueden ser aplicadas de forma mecánica, pero partiendo de un proceso reflexivo (p. 57).

Valle et al. (1998) aborda las estrategias de aprendizaje desde tres grandes grupos: estrategias cognitivas, las cuales incluyen estrategias como la repetición y todas aquellas que se usan para el aprendizaje, codificación, comprensión y recordación de la información; estrategias metacognitivas, que están constituidas por procesos de autorregulación que permiten acceder conscientemente a las habilidades cognitivas empleadas para procesar la información; y,

estrategias de manejo de recursos, la cuales se relacionan con la motivación de los individuos para aprender (pp. 57 – 59).

Desde la convivencia escolar, educar en competencias socio-emocionales se ha convertido en una de las herramientas que permiten formar adecuadamente en la resolución asertiva de conflictos y evitar la violencia escolar. Aunque inicialmente puede parecer que este tipo de competencias sólo tienen inmersos componentes de las dimensiones afectiva y social, es pertinente reconocer que en ellas también están inmersos elementos de tipo cognitivo, corporal, comunicativo, entre otros, debido a que como toda competencia, “pone en acción y de forma integrada el saber ser, el saber conocer y el saber hacer, en las diversas interacciones y en los diferentes ámbitos en los cuales se desempeñan los seres humanos” (Rendón, 2015, p. 240)

A partir de esto, en el ejercicio docente se deben considerar este tipo de estrategias, así como como el uso de recursos que favorezcan el aprendizaje, tales como el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

### ***Las Tecnologías de la Información y la Comunicación como recursos para el aprendizaje.***

La inmersión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la sociedad y el impacto que éstas han generado en la optimización de los procesos de desarrollo es innegable. El ámbito educativo no ha sido ajeno a esto, pues el uso de las TIC ha beneficiado el proceso de enseñanza-aprendizaje en diversos aspectos, entre ellos, la interpretación de los contenidos, aspectos en los que también se ha aprovechado la motivación y el interés que sienten actualmente gran parte de los alumnos por estas tecnologías.

Concretamente, las TIC son el conjunto de aquellos elementos que permiten compilar, procesar, almacenar y transmitir información como voz, datos, texto, video e imágenes (Art. 6

Ley 1341 de 2009). Su integración en la Educación no sólo implica conocer esos recursos, sino también, incluirlos apropiadamente en la construcción de las estrategias pedagógicas para lograr el aprendizaje significativo, lo cual requiere de “un ejercicio riguroso, concienzudo e intencional de apropiación de ellas para el enriquecimiento y la transformación de las prácticas educativas” (Pontificia Universidad Javeriana - Cali & Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura, 2016, p. 72)

Una vez culminado el desarrollo del marco referencial, se da paso al Capítulo 3, el cual incluye los elementos principales del Método de investigación.

## Capítulo 3. Método

### 3.1 Enfoque metodológico

Para desarrollar este proyecto se aplica la **metodología cualitativa**, la cual de acuerdo a Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) posibilita la comprensión de los sucesos, examinándolos desde la visión de los participantes en un escenario natural y en relación con su entorno (p. 358). Este tipo de metodología tiene relevancia en esta investigación, puesto que permite responder a la pregunta de investigación establecida, la cual se orienta a identificar cómo incide la violencia escolar en el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui desde los modelos de acompañamiento formativo en el aula. Para esto, uno de los fenómenos que se debe caracterizar es la convivencia escolar, puesto que ésta es la base para describir e interpretar el fenómeno de la violencia escolar, la cual se manifiesta por agresiones de tipo verbal, física y psicológicas, así como de la interrupción en una población estudiantil específica, es decir, los resultados de esta caracterización no se pueden generalizar, ya que son propios de estudiantes que hacen parte de una Institución y contexto rural particulares.

Por otra parte, también se debe analizar el fenómeno de acompañamiento pedagógico que se da en esta Institución, la cual cuenta con una misión y visión propias. Entonces, al estar este fenómeno condicionado por características sociales, psicopedagógicas, políticas y educativo-culturales es conveniente que su análisis sea abordado desde una metodología cualitativa, así como el fenómeno de desarrollo de competencias, el cual es propiciado automáticamente en las prácticas pedagógicas. Para esto, es importante conocer las principales necesidades de acompañamiento académico y psicosocial que desde la experiencia docente se han podido

identificar en estudiantes de grado quinto, para a partir de ahí, conocer cómo ha sido el acompañamiento de los docentes y padres de familia para responder a dichas necesidades.

El alcance de esta investigación es descriptivo, ya que se busca especificar las características de los tres fenómenos ya mencionados. En el caso de la violencia esto es identificar y describir las manifestaciones de agresión física, verbal y psicológica más frecuentes en el grado quinto, conocer sus causas y cómo han afectado el desarrollo de competencias de los estudiantes; en el desarrollo de competencias se pretende describir las estrategias didácticas y actividades que desde el punto de vista de los docentes y estudiantes han favorecido dicho desarrollo, haciendo énfasis en las competencias ciudadanas y comunicativas. El enfoque aplicable es el fenomenológico, debido a que se busca comprender desde la postura de los participantes las experiencias o perspectivas sobre estos tres fenómenos, buscando encontrar elementos afines y diferencias en sus vivencias.

## **3.2 Población**

### **3.2.1 Población y características**

La totalidad de individuos (universo) que conforman el ámbito de esta investigación pertenecen a la Institución Educativa General Anzoátegui, la cual funciona como un establecimiento público orientado a ofrecer educación Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica, en única jornada diurna. Por ende, el universo corresponde a la comunidad académica, conformada por estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia.

Ahora bien, la población elegida está compuesta por un docente de grado cuarto (de la sede principal) y cuatro de grado quinto de las sedes asociadas, así como por los dieciocho (18)

estudiantes del grado quinto de la sede principal, de los cuales nueve (9) son mujeres y nueve (9) son hombres, sus edades se oscilan entre los 9 y 15 años y residen en la zona rural.

### **3.2.2 Muestra**

Teniendo en cuenta los objetivos de la investigación y del factor principal considerado por Hernández Sampieri et al. (2014) para recomendar el número de participantes que harán parte de la muestra en investigaciones cualitativas, el cual alude a la facilitación de “un sentido de comprensión profunda del ambiente y el problema de investigación” (p. 385), el tamaño de muestra estudiantil con el que se va a trabajar es diez (10), que es igualmente el tamaño mínimo de muestra sugerido en estudios fenomenológicos por los mismos autores. En cuanto a los docentes, el tamaño de muestra seleccionado es cinco (5), atendiendo también a los planteamientos considerados anteriormente y a los tres factores que recalcan estos autores para determinar el número de participantes, que son: “capacidad operativa de recolección y análisis, el entendimiento del fenómeno y la naturaleza del fenómeno en análisis” (p. 384).

La mayoría de estudiantes pertenecientes a la muestra integran familias monoparentales, cuyos ingresos económicos mensuales son menores al salario mínimo. Sus padres se dedican a trabajos informales relacionados con la agricultura, actividad que requiere de mucha dedicación, y por lo cual es común que pasen mucho tiempo solos en sus hogares. En cuanto a los docentes de las sedes asociadas, se debe destacar que trabajan con población rural y que tienen varios grados a su cargo, lo cual representa un desafío para garantizar la atención y el aprendizaje de los estudiantes, pero que desde las características del contexto exigen mayor creatividad para responder a aspectos administrativos y pedagógicos efectivamente.

Dadas las circunstancias actuales relacionadas con la pandemia por el virus del COVID 19, el tipo de muestra seleccionado es por conveniencia, “formada por los casos disponibles a los

cuales tenemos acceso” (Battaglia, 2008, citado por Hernández Sampieri et al., 2014, p. 390). En este caso, la disponibilidad dependerá del acceso a los sistemas de comunicación que tengan los estudiantes y los docentes.

### 3.3 Categorización

Dentro del marco teórico de esta investigación se definieron las siguientes categorías:

Tabla 4  
*Categorización de variables*

Categorías	Subcategorías	Indicadores	Instrumentos
Acompañamiento	Necesidades de acompañamiento	Características de las necesidades de acompañamiento	Entrevista a docentes  Entrevista a estudiantes
	Acompañamiento académico	Características del acompañamiento académico	
	Acompañamiento psicosocial	Características del acompañamiento psicosocial	
Convivencia escolar	Violencia escolar y disrupción en el aula	Comportamientos que reflejen cualquier tipo de agresión o disrupción en el aula	
	Relación de violencia escolar y la disrupción en el desarrollo de competencias	Incidencia de la violencia escolar y la disrupción en el desarrollo de competencias	
Desarrollo de competencias	Competencias básicas (énfasis en la ciudadanas y comunicativas)	Estrategias de enseñanza (docentes)  Estrategias de aprendizaje (estudiantes)	

*Fuente:* elaboración propia

#### 3.3.1 Acompañamiento

En esta categoría se hace énfasis en la relación docente – estudiante, buscando poder caracterizar el acompañamiento académico y psicosocial que se da actualmente y cómo a partir

de éste se pueden identificar aspectos significativos para proponer un modelo de acompañamiento que apoye el desarrollo de competencias en escenarios de sana convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui. Para esto, se define la aplicación de una entrevista a la muestra establecida de docentes, así como a la muestra de estudiantes del grado quinto.

### **3.3.2 Convivencia escolar**

Como ya se ha visto en el marco teórico, los problemas de convivencia escolar o la violencia escolar se manifiestan por medio de diferentes tipos de agresión y de la disrupción, las cuales incluyen comportamientos que pueden incidir en el desarrollo de competencias de los estudiantes. De modo que, para esta categoría se propone la aplicación de una entrevista a la muestra de estudiantes y docentes seleccionada, para identificar factores relacionados con la violencia escolar, tendiendo a comprender la relación de éstos con el desarrollo de competencias, así como la forma en la que se podría adaptar la práctica pedagógica para responder asertivamente ante los problemas de convivencia escolar identificados.

### **3.3.3 Desarrollo de competencias**

Para esta categoría se seleccionaron las cuatro competencias básicas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, pero se hace énfasis en las competencias ciudadanas y comunicativas. Se eligieron como indicadores las estrategias que usan los docentes para propiciar el desarrollo de dichas competencias y las actividades favoritas usadas por los estudiantes para desarrollarlas.

Es importante mencionar que las preguntas para cada una de las categorías establecidas se formularán de forma conjunta tanto en la entrevista a docentes como en la de los estudiantes.



### **3.4 Instrumentos**

La entrevista es el instrumento de recolección seleccionado, debido a que es una de las técnicas más conocidas en investigaciones cualitativas, la cual permite un acercamiento y comprensión de la realidad a analizar. En este caso se busca interpretar y profundizar en las experiencias relacionadas con las categorías establecidas desde dos perspectivas, la del docente y la del estudiante. Específicamente, se aplicará la entrevista semiestructurada, para lo cual se requiere tener previamente una lista de preguntas que puedan ajustarse a los entrevistados (ver Apéndices A y B). Una de las ventajas que brinda este tipo de entrevistas es la flexibilidad, ya que “el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 403). La forma en la que se aplicará este instrumento es virtual, para lo cual se requiere solicitar autorización para grabarla.

### **3.5 Validación de instrumentos**

#### **3.5.1 Juicio de expertos**

Los dos instrumentos diseñados se validaron a través del juicio de expertos, en donde la Licenciada y Magíster Natalia Andrea Quiñones Idarraga, docente de Jornada Única de la Institución Educativa San Luis en Yarumal Antioquia, con más de quince años de experiencia, realizó específicamente dos recomendaciones sobre la entrevista a docentes: la primera fue aclarar si la ruta de atención para estudiantes involucrados en problemas de convivencia escolar es la propuesta por la Institución o por los docentes y, la segunda, fue aclarar el tipo de competencias a las que se hace referencia cuando se pregunta qué recursos han aportado al desarrollo de éstas en los estudiantes. De forma general, destacó que las preguntas incluidas en las dos entrevistas permiten cumplir los objetivos de esta investigación (ver Apéndice C).

### **3.6 Procedimientos**

El procedimiento establecido para la colecta de datos incluye tres fases.

#### **3.6.1 Fases**

##### ***Fase de preparación***

Consiste inicialmente en explicar los objetivos de esta investigación a los docentes y padres de los estudiantes seleccionados, así como la forma en la que van a ser aplicados los instrumentos de recolección de información para así poder obtener su consentimiento (Apéndice D).

##### ***Fase de aplicación de instrumentos***

En la aplicación de las entrevistas a la muestra seleccionada se asignará un código a cada participante que permita identificarlos en el proceso de recolección de información. Al inicio de cada entrevista se informará sobre el objetivo de la entrevista, las instrucciones que se deben seguir y el tiempo aproximado que durará este proceso.

El tiempo destinado al desarrollo de esta fase dependerá de los espacios que puedan brindar cada uno de los participantes.

##### ***Fase de análisis de la información***

En esta fase se procederá a organizar la información obtenida de acuerdo a las categorías establecidas, luego, se compararán las respuestas dadas a cada pregunta tratando de identificar similitudes o acuerdos en los puntos de vista. Concretamente se realizará una triangulación de la información.

#### **3.6.2 Cronograma**

El cronograma para el desarrollo de las actividades establecidas se muestra a continuación:

FASE	SEMANAS							
	Septiembre		Octubre				Noviembre	
	3	4	1	2	3	4	1	2
Preparación								
Aplicación de instrumentos								
Análisis de información								

### 3.7 Análisis de datos

El análisis de la información se hará por medio de la triangulación de los datos de cada una de las categorías establecidas, es decir, en cada una de éstas se identificarán los puntos de encuentro entre las dos perspectivas: estudiantil y docente. La ventaja de utilizar esta técnica para el análisis de la información es que “ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos” (Okuda Benavides & Gómez-Restrepo, 2005, p. 120). Entonces, el proceso de triangulación incluye las siguientes etapas:

Etapa 1: una vez recogida la información por medio de las dos entrevistas semiestructuradas se procede a buscar convergencias entre las respuestas dadas para cada categoría y en cada grupo poblacional entrevistado.

Etapa 2: se cruzan las convergencias resultantes de la etapa 1, es decir, se hace el cruce entre las conclusiones de estudiantes y docentes para cada categoría.

Lo anterior permitirá realizar un análisis para las categorías definidas relacionando las dos perspectivas y, finalmente, la elaboración de un análisis global.

## Capítulo 4. Análisis de Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos por medio de la aplicación de los instrumentos diseñados, en coherencia con las categorías, subcategorías e indicadores establecidos, para poder dar respuesta a la pregunta de investigación y a los objetivos planteados inicialmente. De igual manera, se presenta el análisis de dichos resultados, a partir de la triangulación realizada con los mismos y en concordancia con los fundamentos teóricos aplicables para esta investigación (Apéndice E).

### 4.1 Descripción de resultados

La información descrita en las siguientes categorías es producto de la realización de las entrevistas a la muestra escogida, la cual será objeto de análisis más adelante, para así poder dar cumplimiento a los objetivos específicos 1 y 2 de esta investigación.

#### **Categoría: acompañamiento**

Esta categoría surge con la finalidad de caracterizar los modelos de acompañamiento que se brindan actualmente a alumnos de grado quinto de la IEGA a partir de tres subcategorías: necesidades de acompañamiento, acompañamiento académico y acompañamiento psicosocial. En la primera, se busca identificar y caracterizar las necesidades de acompañamiento que presentan actualmente los estudiantes, desde la mirada propia de dichos participantes y de los docentes. Entonces, dentro de esta subcategoría se procura responder específicamente la pregunta ¿cuáles son las necesidades de acompañamiento que presentan los estudiantes de grado quinto de la IEGA y cuáles son sus características?

A través de la aplicación de la entrevista a estudiantes, se identificaron *necesidades de acompañamiento en procesos académicos*, dentro de las cuales se presentan fundamentalmente dificultades en el aprendizaje de áreas como Matemáticas, Lenguaje e inglés y, en menor

medida, en áreas como Ciencias Naturales y Ciencias Sociales. Para la mayoría de los escolares, estas áreas son complicadas o difíciles de entender en algunas temáticas. Por ejemplo, en matemáticas existen dificultades en el desarrollo de operaciones como la multiplicación y la resta, en inglés se presentan dificultades en la comprensión del vocabulario y, en Lenguaje, en la comprensión de algunas actividades.

En cuanto a las *necesidades de acompañamiento psicosocial*, se encontró que gran parte de los estudiantes sienten, en ocasiones, preocupación por no comprender actividades relacionadas con algunas asignaturas de este grado y, particularmente, se identificaron casos en los cuales algunos estudiantes se ven afectados emocionalmente por situaciones del hogar como la enfermedad de algún familiar o las peleas y/o separación de los padres; éstas han influido directamente en la concentración de los estudiantes para realizar sus actividades académicas, tanto en la escuela como en sus hogares.

Para los docentes, las necesidades de acompañamiento que se presentan en grado quinto se relacionan también con los procesos académicos y con algunas debilidades de acompañamiento de parte de padres de familia a sus hijos. En cuanto a las necesidades de acompañamiento académico, los docentes coinciden en que hay dificultades principalmente en el aprendizaje de dos asignaturas: Matemáticas y Lenguaje, las cuales han hecho que en ocasiones los estudiantes obtengan notas muy bajas en estas asignaturas. En Matemáticas existen dificultades en el pensamiento numérico y en la resolución de problemas; en lenguaje, existen falencias en lectoescritura, ortografía y comprensión de lectura.

Académicamente, para los docentes, las causas de estas dificultades son diversas, por ejemplo, para el Docente 1, estas dificultades vienen desde los grados de preescolar y primero, para el Docente 2 se debe a que algunos estudiantes son promovidos de un grado a otro con

falencias, para el Docente 3, se debe también a que algunos padres de familia no han puesto atención al diagnóstico del aprendizaje de sus hijos y, para el Docente 5, algunos estudiantes presentan estas dificultades debido a que pertenecen a población flotante y se deben enfrentar al cambio de metodología, lo cual les dificulta el aprendizaje.

En el aspecto en el que la mayoría de los docentes coinciden es que el acompañamiento familiar no es el adecuado, expresado en la falta de apoyo a sus hijos en actividades académicas en casa; el Docente 2 comenta que la mayoría de padres de familia descargan toda la responsabilidad en el profesor y el Docente 3 manifiesta que a algunos padres de familia les hace falta comprometerse más con la educación de sus hijos y la institución. Para algunos docentes se deben implementar estrategias que permitan un mayor acercamiento y participación de los padres, que no sea el carácter obligatorio de las reuniones el que permita compartir con los padres, sino una forma más llamativa y divertida que los involucre con los procesos de formación y la Institución.

Con la subcategoría de “acompañamiento académico” se busca describir cómo es el acompañamiento de los docentes a estudiantes de grado quinto en el aspecto académico, por lo tanto, se desea dar respuesta a la pregunta ¿cuáles son las características actuales del acompañamiento académico a estudiantes de grado quinto de la IEGA?

Para los estudiantes, el acompañamiento del docente es principalmente académico, reflejado en la explicación de las temáticas que en ocasiones se dificulta comprender. Estas explicaciones se dan hasta que el estudiante pueda comprender lo que se le ha dificultado. Para los docentes, el acompañamiento académico se orienta al logro del aprendizaje de los estudiantes, en el que apoyan a los estudiantes en las necesidades o dificultades académicas que presentan, por ejemplo, el Docente 1 expresó que tuvo que separar al grado quinto en dos grupos,

debido a que algunos estudiantes estaban muy atrasados, de forma que con ellos se puede trabajar para nivelarlos y con los demás poder seguir avanzando. Dadas las dificultades de aprendizaje en áreas como Lenguaje, la Docente 4 ha implementado una estrategia de cronolectura para que sus estudiantes mejoren en lectura y comprensión textual.

Dado que el acompañamiento a estudiantes no es sólo académico, en la subcategoría “acompañamiento psicosocial” se pretende responder la pregunta ¿cuáles son las características actuales del acompañamiento psicosocial a estudiantes de grado quinto de la IEGA?

Desde la perspectiva de los estudiantes, el apoyo psicosocial en la escuela es manifestado en la escucha por parte del docente y en la motivación que les brinda continuamente por medio de frases como: “tú puedes”, “vas muy bien”, “ánimo que todo tiene resultado”, “vas a ser una mejor persona”, “felicitaciones” ... En cuanto al acompañamiento psicosocial que brindan los padres de familia, los alumnos manifiestan sentirse apoyados por ellos, ya que principalmente están pendientes de su situación académica y les explican las tareas cuando no entienden.

Desde la perspectiva docente, el acompañamiento psicosocial que ellos brindan incluye acciones como dedicar tiempo a los estudiantes para hablar con ellos sobre ética y valores, superación personal, autoestima y darles consejos, así como el diálogo permanente con los niños y los padres de familia, de igual manera, propiciando espacios para que un profesional (psicólogo) dicte charlas a alumnos y padres de familia. Un aspecto que conviene destacar aquí es la percepción de los docentes en cuanto al acompañamiento por padres de familia, puesto que la mayoría considera que es necesario que se involucren más en la educación de sus hijos.

En conclusión, el acompañamiento académico y psicosocial que se da actualmente a los estudiantes de grado quinto presenta debilidades que requieren ser atendidas y superadas desde una propuesta integral institucional. Desde la perspectiva académica es evidente la necesidad de

que los padres de familia participen más en la formación de sus hijos y, desde el punto de vista psicosocial, es esencial que participen de procesos de formación de resolución de conflictos en el hogar, ya que éstos pueden afectar el bienestar de los estudiantes. Hay que resaltar que existen aspectos significativos en ese acompañamiento, entre ellos la implementación de estrategias por parte de los docentes para que los estudiantes puedan superar las dificultades, no obstante, es conveniente considerar las recomendaciones que han hecho algunos docentes en este ejercicio, por ejemplo, promover un mayor acompañamiento de psicólogos a la comunidad académica.

### **Categoría: convivencia escolar**

Esta categoría nace con el fin de dar cumplimiento al segundo objetivo específico, con el cual se busca interpretar los factores de convivencia escolar que afectan el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la IEGA. Para esto, es necesario conocer previamente las características de dicha convivencia escolar, para lo cual se ha decidido abordarla desde dos subcategorías: la primera, es la violencia escolar y la disrupción en el aula; y, la segunda; es la relación de la violencia escolar y la disrupción en el desarrollo de competencias. Entonces, dentro de la primera subcategoría se consideró conveniente responder la pregunta ¿cuáles son los comportamientos que reflejan la violencia escolar y la disrupción en los estudiantes de grado quinto de la IEGA?

Para empezar, es oportuno recordar que, según los fundamentos teóricos, la violencia escolar incluye tres tipos de agresión: verbal, física y psicológica y, según la mayoría de los estudiantes entrevistados, en el aula de clases se han podido observar estos tres tipos de agresión. En el grado quinto, la agresión verbal incluye mayormente los sobrenombres, aunque también existen insultos y groserías. En la agresión física directa, los comportamientos más comunes son los puños, halarse el cabello y empujarse; cabe resaltar que algunos estudiantes manifestaron que



este tipo de agresiones se dan en ocasiones como respuesta a agresiones verbales. En cuanto a las agresiones físicas indirectas, los robos de útiles escolares son los más comunes, los cuales se dan generalmente cuando salen a recreo. Dentro de las agresiones psicológicas, la burla es la que más se repite, en ella se alude al aspecto físico o a la forma de vestir de algunos estudiantes o al de sus padres.

Aunque en el aula de clases existen los tres tipos de agresión, todos los estudiantes coinciden en que no se dan frecuentemente, en cambio, destacan que en secundaria este tipo de agresiones es más recurrente y que, en los recreos, también han existido agresiones entre alumnos del grado quinto y de otros grados. En lo que concierne a la interrupción, todos los estudiantes coincidieron en la existencia de comportamientos como la bulla o hablar durante la clase, así como la desobediencia, debido a que cuando el profesor hace llamados de atención, algunos estudiantes no los acatan.

En lo referente a la subcategoría de la relación de violencia escolar y la interrupción en el desarrollo de competencias, se realizaron preguntas tanto a los estudiantes como a los docentes para saber ¿cómo incide la violencia escolar y la interrupción en el desarrollo de competencias?

En el proceso educativo, la participación de los estudiantes se ha visto afectada por agresiones psicológicas como la burla, por ejemplo, la mayoría de estudiantes entrevistados manifestaron que a pesar de que les gusta participar, en ocasiones no lo hacen por miedo a la burla de algunos compañeros, los cuales ante una equivocación empiezan a reírse. Además, algunos de ellos manifiestan que conocen a compañeros que también sienten pena de participar por la misma razón. Por otra parte, comentan que los comportamientos relacionados con la interrupción interrumpen o impiden escuchar al profesor cuando está dando la clase, algunos a veces se dejan llevar por esos comportamientos, pero a otros les resulta incómodo.

Desde el punto de vista docente, la violencia escolar incide negativamente en los estudiantes involucrados, ya que puede afectar su parte cognitiva y puede generar un bajo nivel académico; y, la disrupción evita que se pueda continuar normalmente una clase, aunque según el Docente 5, existe una parte positiva de este tipo de comportamientos en clases, y es que se puede dar a conocer a los niños el error en el que están para poder corregirlo.

En conclusión, es necesario construir una estrategia desde y para la comunidad académica, que permita afianzar y mejorar las relaciones interpersonales, así como la formación ética y el desarrollo de competencias emocionales en el estudiantado, ya que como se ha visto, la existencia de agresiones entre alumnos del grado quinto y, entre éstos y alumnos de otros grados, inciden negativamente en los individuos a nivel académico y emocional. En ese sentido, es trascendental que los padres de familia también participen en la construcción de dicha estrategia, ya que existen comportamientos que se pueden aprender en casa y repetirse en la institución o viceversa.

### **Categoría: Desarrollo de competencias**

En el desarrollo de competencias se tiene como base los cuatro tipos de competencia estipulados por el Ministerio de Educación Nacional y se hace énfasis en las competencias ciudadanas y comunicativas. Concretamente, se busca identificar y describir las estrategias de aprendizaje favoritas de los estudiantes para desarrollarlas y las estrategias usadas por los docentes para promover su desarrollo. Así que inicialmente se busca dar respuesta a la pregunta ¿cuáles son las estrategias de aprendizaje preferidas por los estudiantes del grado quinto de la IEGA?

La mayoría de los estudiantes expresó que prefiere los trabajos en grupo, ya que a través de ellos se puede compartir con otros compañeros, se puede explicar a algún compañero que no

entienda y resulta divertido, no obstante, a veces se generan conflictos porque las opiniones son diferentes y no pueden llegar a acuerdos, algún integrante del grupo quiere imponer sus respuestas, otros critican negativamente el trabajo realizado, entre otros. Para solucionar este tipo de conflictos, algunas veces se reparten roles de acuerdo con el que sea mejor en una actividad.

El segundo cuestionamiento es ¿cuáles son las estrategias de enseñanza usadas por los docentes de grado quinto de la IEGA?

En primera medida, el juego ha sido una de las estrategias utilizadas para que los estudiantes se motiven, así como las actividades artísticas. Luego, aparece una estrategia en la que se permite propiciar la reflexión del estudiante, para que pueda observar que está en la escuela con el objetivo de aprender y, posteriormente, poder enfrentarse a una situación real. Por otra parte, los trabajos en grupo se consideran una buena estrategia para favorecer el trabajo colaborativo en los estudiantes y los recursos audiovisuales como apoyo para el desarrollo de competencias.

Así, la motivación que sienten los estudiantes por participar en las actividades grupales puede ser aprovechada para superar esas falencias que se están presentando en la convivencia escolar

## **4.2 Análisis de resultados**

### **Categoría: acompañamiento**

A partir de las necesidades de acompañamiento psicosocial manifestadas por algunos docentes, se reconoce la importancia de gestionar a nivel institucional el apoyo continuo de profesionales como los psicólogos a los integrantes de la comunidad educativa; a los estudiantes brindándoles herramientas para la resolución de conflictos y superación de aquellas situaciones que están afectando sus procesos de aprendizaje; a los padres, motivando su participación en la

educación de sus hijos, tanto en casa como en la escuela y, sobre todo, brindándoles herramientas para entablar una buena comunicación con sus hijos y manejar asertivamente los problemas intrafamiliares; y, a los docentes, asesorándolos sobre la identificación y el manejo de las necesidades de acompañamiento psicosocial en sus alumnos.

Por otra parte, si se consideran las necesidades de acompañamiento académico expresadas por los estudiante y docentes, en las que coincidieron en las dificultades de aprendizaje existentes en áreas como Matemáticas y Lenguaje, sale a relucir un elemento esencial objeto de análisis en este ejercicio, y es el compromiso con la calidad educativa, ya que si los estudiantes están presentando dificultades en temáticas de áreas que debieron enseñarse en grados anteriores, ¿cómo es que se están promoviendo sin superar esas deficiencias?. Lo anterior lleva a sugerir la generación de espacios para la reflexión del quehacer educativo desde una mirada globalizadora, en los cuales se puedan identificar elementos a mejorar, establecer prioridades y se puedan intercambiar experiencias sobre estrategias de enseñanza que aporten a brindar una educación de calidad. En otras palabras, se debe fortalecer el acompañamiento pedagógico entre docentes, el cual según Vezub & Alliaud (2012), es “una oportunidad para promover e instalar al interior de las escuelas y de los institutos de formación espacios de aprendizaje colectivos y de revisión de sus prácticas” (p. 29).

En cuanto a las características del acompañamiento académico, es importante resaltar que los docentes realizan un seguimiento muy pertinente al desempeño de sus estudiantes con base en los logros que deben alcanzar en este grado, igualmente, realizan un análisis contextualizado sobre las posibles causas de ese desempeño. Prueba de ello es el reconocimiento de las falencias que presentan sus estudiantes en cada área, a las cuales les han identificado múltiples causas, no sólo desde la perspectiva académica histórica sino también desde el aspecto psicosocial en la

institución y en la familia; hecho que les ha permitido también ejecutar acciones para responder a las necesidades de acompañamiento existentes, bien sea mediante asesorías, actividades de nivelación o implementación de estrategias para el aprendizaje en las áreas que comúnmente presentan dificultades. Pero como se mencionó anteriormente, es necesario generar espacios para el intercambio de experiencias de los maestros encargados de los distintos niveles educativos, con el fin de reconocer cual es el origen de las falencias académicas de los estudiantes y así poder accionar para el mejoramiento desde dicho origen.

### **Categoría: convivencia escolar**

A partir de los resultados obtenidos, se deduce que los estudiantes del grado quinto de la IEGA no están formándose en un ambiente idóneo de convivencia escolar ni se están promoviendo espacios pertinentes para el desarrollo de competencias ciudadanas y comunicativas en los mismos, debido a que, aunque no es frecuente que se presenten agresiones en este grado, las que se han presentado han afectado a las personas sobre las cuales han recaído y, a la vez, han puesto en evidencia la necesidad de formular e implementar estrategias que promuevan la paz y una adecuada resolución de conflictos en los estudiantes desde el hogar y la escuela, debido a que esta última se constituye como “el escenario donde se crean las primeras concepciones sobre la convivencia y el ejercicio de los derechos, así como la práctica de alternativas para enfrentar, resolver o evadir las primeras experiencias de conflictos” (Fuentes & Perez, 2019, p. 65)

Específicamente, los factores de convivencia escolar que se han identificado en el aula y que guardan una relación estrecha con el desarrollo de competencias básicas, son los relacionados con la agresión psicológica y, dentro de ésta, la burla, a causa de que, en el proceso académico de los escolares, este tipo de agresión ha inhibido la participación de los mismos en

las actividades escolares. Se pudo reconocer que el interés de participar en las actividades propuestas en el aula existe, pero que el miedo a la burla ante alguna equivocación evita que ésta pueda desarrollarse. Adicionalmente, queda en evidencia que, aunque a la mayoría de estudiantes les atrae el trabajo en grupo, existen aspectos de convivencia que en ocasiones afectan estos procesos, tal como una inadecuada resolución de conflictos, la cual los lleva a expresarse del trabajo del otro de una mala manera.

Un elemento que sale a relucir en este ejercicio es la importancia de la participación de los padres de familia en el proceso formativo de los estudiantes, pero, ante todo, que el trabajo conjunto entre docentes, directivos y padres de familia contribuye a la formación integral de los alumnos. Para esto, se requiere que desde la Institución se creen estrategias que no sólo tengan en cuenta a los padres de familia para actualizarlos sobre aspectos académicos de sus hijos, sino también para que puedan formarse en aspectos psicosociales que puedan ser aplicados en casa. En esta labor, el rol del docente es preponderante, ya que se ha comprobado que “las prácticas docentes que orientan a las familias para desarrollar actos educativos positivos, así como aquellas que están orientadas a promover la participación de la familia en la escuela y mejorar la comunicación entre ambos agentes educativos, contribuyen efectivamente a evitar la violencia entre pares. (Valdés-Cuervo, Martínez-Ferrer, & Carlos-Martínez, 2018, Discusión, párr. 3)

En conclusión, queda en evidencia que a nivel institucional es necesario aunar esfuerzos para fomentar el desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas de forma colectiva, pues si desde secundaria es frecuente todo tipo de agresión, los niños pueden tomar esto como ejemplo para solucionar sus conflictos. Así las cosas, toda la comunidad académica debe estar comprometida en el desarrollo de dichas competencias en los alumnos, en el que el rol de los padres de familia no debe estar aislado.

### **Categoría: Desarrollo de competencias**

En el proceso de enseñanza – aprendizaje, la motivación de los estudiantes es un elemento trascendental, puesto que los incentiva a participar de forma activa en la clase, a preguntar, a tener interés, a aclarar dudas, etc. Por esto, la inclusión de estrategias como el juego en las prácticas pedagógicas ha resultado pertinente en este contexto. Aunado a esto, la inclusión de estrategias como el trabajo en equipo es una de las más acertadas en el grupo estudiantil, no sólo desde el punto de vista académico sino también desde la convivencia escolar, ya que según Vygotsky (1979) citado por Tobón (2004), a partir del enfoque sociocultural se evidencia cómo el aprendizaje se da inicialmente a través de la influencia de otros y después a nivel individual, por medio del apoyo de profesionales (p. 237).

Así, es oportuno seguir implementando este tipo de estrategias bajo la supervisión del docente, para que de esta manera se favorezca el aprendizaje, la comunicación, el fomento de valores, el intercambio de ideas y la resolución de conflictos; de modo que, el trabajo en equipo también sirva como mediador para que la convivencia escolar mejore. No obstante, se puede recomendar también el estudio de otras estrategias pedagógicas que puedan ser empleadas o fortalecidas en el quehacer educativo, de acuerdo con situaciones como la falta de atención por parte de algunos estudiantes y su relación con la interrupción de las clases. Para esto, Tobón, (2004) sugiere las ilustraciones y las preguntas intercaladas, las cuales pueden despertar el interés y mantener la atención en un tema, respectivamente.

En esta línea, es necesario partir de la base de considerar que las competencias están integradas por el saber ser, el saber conocer y el saber hacer, en pro de planear de una forma más adecuada las estrategias que de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y del contexto en el cual interactúan, posibiliten el desarrollo de dichas competencias.

Considerando las características del contexto rural, se puede reconocer el impacto de la escasez o el mal estado de los recursos pedagógicos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en aras de responder coherentemente a lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional; situación que ha retado simultáneamente a los docentes a buscar otro tipo de recursos que permitan lograr el aprendizaje, pero que en el caso del limitado acceso a la tecnología y la conectividad, es complicado incentivar el desarrollo de las competencias relacionadas con esta área y con aquellas que están mediadas por las TIC's. A partir de esto, es conveniente gestionar desde la dirección institucional el apoyo técnico, tecnológico y el suministro de material pedagógico, para contribuir también a la calidad y equidad educativa.

De forma general, se puede concluir que el acompañamiento académico y psicosocial que actualmente se está brindando a los estudiantes de grado quinto presenta elementos significativos para su formación, entre ellos el compromiso de los docentes por intentar involucrar más a los padres de familia en la formación de sus hijos, no obstante, queda en evidencia la necesidad de fortalecer aspectos como la planeación académica, el trabajo por el cumplimiento de los objetivos de formación establecidos a nivel institucional y la comunicación e intercambio de experiencias entre docentes, ya que en casos como el académico, el origen de las dificultades que presentan los estudiantes provienen desde los primeros grados, de modo que, se debe velar por la superación de las dificultades en dichos los mismos. De igual manera, es necesario propiciar y fortalecer espacios para la formación y participación de los padres, debido a que el desarrollo de los alumnos depende tanto del acompañamiento que se haga en la Institución como en el hogar, por ejemplo, cualquier situación que vivan los estudiantes en estos dos escenarios puede repercutir de forma negativa o positiva en su formación. Así, favorecer el desarrollo de competencias de los niños implica que desde la Institución exista un buen acompañamiento que



promueva los valores y la ética en los estudiantes, pero también una evaluación continua por parte de los docentes para comprobar la viabilidad de las estrategias implementadas.

Por lo descrito anteriormente, el modelo de acompañamiento que se ha propuesto construir a partir de los resultados del cumplimiento de los dos primeros objetivos específicos debe caracterizarse por fomentar el trabajo cooperativo de todos los miembros de la comunidad académica, puesto que los hallazgos reflejan que las manifestaciones de violencia escolar no sólo se presentan en el grado quinto, sino entre los estudiantes de este grado y los de otros grados de primaria y secundaria; de igual manera, el modelo propuesto debe responder a las necesidades de acompañamiento académico y psicosocial que actualmente se presentan y que guardan relación tanto con la formación académica que han recibido en los primeros grados como con las dinámicas familiares de cada uno de los estudiantes.

Al encontrarse que la violencia escolar ha incidido negativamente en el desarrollo de competencias de los estudiantes, el modelo debe igualmente considerar las estrategias que desde el campo investigativo se han recomendado para favorecer dicho desarrollo en escenarios de sana convivencia escolar, así como las que han mencionado como exitosas los docentes entrevistados y las preferidas por los estudiantes. Todo esto partiendo del análisis de la aplicación del currículo y de un trabajo institucional holístico. Así las cosas, se deben direccionar acciones a estudiantes, padres de familia, docentes e institución en general, las cuales en este caso deben ser lideradas por la institución y los docentes que, en este caso, se constituyen en pieza clave para la construcción de la convivencia escolar y el desarrollo de competencias.

### **4.3 Propuesta de modelo de acompañamiento**

A partir de lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el modelo de acompañamiento que se propone abarca cinco etapas, dentro de las cuales se

describen los componentes principales que responden al análisis de los resultados de esta investigación. Estas etapas son: planeación, ejecución, análisis de resultados, diseño de medidas de mejoramiento e implementación de las medidas de mejoramiento.

#### 4.3.1 Fase de planeación

En esta fase se debe definir qué se espera del acompañamiento, por qué se realizará, sobre qué procesos, a través de qué instrumentos, con quiénes y en qué momentos.

Tabla 5 Estructura de la fase de planeación del modelo de acompañamiento

Resultado esperado	Justificación	Práctica que se acompañará	Instrumentos	Población	Momento
Favorecer el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui en escenarios de sana convivencia escolar.	Al encontrarse que las manifestaciones de violencia escolar que se están presentando actualmente están incidiendo negativamente en el desarrollo de competencias de los estudiantes, es necesario proponer un modelo de acompañamiento que aporte al mejoramiento de la convivencia escolar, al desarrollo de competencias y que dé respuesta a las necesidades de acompañamiento existentes hoy en día.	Formación académica de los estudiantes de grado quinto dentro de la Institución Educativa General Anzoátegui, enfatizando en la necesidades de acompañamiento identificadas.	Espacios de reflexión docente e intercambio de experiencias.  Educación y orientación psicológica a estudiantes y docentes.  Educación en ciudadanía a estudiantes.  Escuela de padres (liderada por docentes y psicólogo)	Los que acompañan: rector, docentes, psicólogo.  Los que son acompañados: estudiantes de grado quinto.  (Los docentes y padres de familia también requieren ser acompañados por los psicólogos en este proceso)	A los estudiantes durante la jornada escolar.  A los docentes y padres de familia al inicio del año escolar y una vez por periodo.

A continuación, se detallan aspectos de cada uno de los instrumentos propuestos:

**Espacios de reflexión docente e intercambio de experiencias:** en estos espacios es necesario analizar inicialmente el currículo y su implementación, pues éste debe responder a las necesidades académicas y psicosociales de los estudiantes, así como a las características del entorno al cual pertenecen. Esto permite establecer claramente objetivos y acciones de cambio en

el mismo, en aras de aportar a la calidad educativa. Adicionalmente, estos espacios se deben aprovechar para intercambiar experiencias pedagógicas, es decir, se deben describir los logros y dificultades en los aspectos académicos y psicosociales que los estudiantes tanto del grado en estudio como de grados inferiores o superiores presentan, analizar sus causas y garantizar que cada nivel de formación garantice el desarrollo de habilidades que se han establecido para los mismos.

**Educación y orientación psicológica a estudiantes y docentes:** el rol del psicólogo en las instituciones educativas es esencial, de forma que, inicialmente este profesional puede educar a los docentes en la identificación de afecciones socio-educativas e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales de los estudiantes, para que de esta forma los docentes en compañía del psicólogo puedan aportar al bienestar de los mismos. De igual manera, para los estudiantes contar con orientación psicológica es de gran ayuda para su adaptación en los escenarios escolares. Aquí es importante resaltar que el acompañamiento psicológico también debe ser periódico y que desde el seguimiento que estos profesionales realicen, pueden sugerir a los docentes factores en los cuales se deba enfocar más la atención y, al mismo tiempo, estrategias para manejar dichos factores.

**Educación en ciudadanía a estudiantes:** en el transcurso del desarrollo de las asignaturas se pueden aprovechar espacios para la educación en valores y ciudadanía de los estudiantes o se pueden destinar espacios únicamente para dicho fin. En ellos es importante que se vele por el desarrollo de alternativas diferentes a la violencia para la resolución de conflictos, de que se elimine el papel de espectador en la violencia escolar y de que se condene toda manifestación de la misma, pero también es importante que los estudiantes cuenten con habilidades para contrarrestarla pacíficamente.

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación la mayoría de los estudiantes prefieren los trabajos en equipo y actividades que incluyan juegos para su desarrollo, de modo que, desde la docencia se pueden propiciar actividades para el aprendizaje cooperativo en grupos heterogéneos (de género, edad, rendimiento escolar, grupo étnico...) para aportar a la eliminación de la exclusión y segregación que tiende a producirse en los estudiantes.

**Escuela de padres:** Son espacios que las Instituciones Educativas deben destinar para orientar a los padres de familia en el acompañamiento al proceso formativo de sus hijos. Los docentes y psicólogos como piezas fundamentales en este escenario deben ofrecer estrategias y métodos a los padres de familia para apoyar la formación integral de los estudiantes. Esto implica que previamente deban informarse y comprender las misión y visión institucional, las políticas educativas que rigen la prestación del servicio, así como los requerimientos académicos y psicosociales del grado en el cual están matriculados sus hijos, lo cual les permitirá apoyarlas y hacerles un seguimiento pertinente.

El reto que desde la institución se asume en este escenario es garantizar la participación activa de todos los padres de familia, esto implica que los momentos destinados para el trabajo con ellos sea planeado acertadamente, promuevan el interés y se manejen con respeto y tolerancia.

#### **4.3.2 Fase de ejecución**

Es la puesta en marcha de las medidas o instrumentos de acompañamiento propuestos. Para esta fase es necesario que el docente se apoye de técnicas como la observación y que se haga un reporte de los elementos y resultados más significativos del acompañamiento al estudiante en la jornada escolar. En cuanto a las actividades que involucran a los padres de familia, también es necesario que se haga un reporte del mismo en los momentos establecidos.

### 4.3.3 Análisis de resultados

Es la identificación del grado de impacto de las medidas aplicadas, por lo cual se determina su asertividad y se reconocen aspectos en los que se pueda mejorar. El análisis de resultados se debe hacer periódicamente de acuerdo a los momentos establecidos en la fase de planeación, este análisis estará a cargo del docente encargado del grado, no obstante, el análisis de resultados lo pueden implementar todos los docentes partiendo de la experiencia adquirida en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas. Para cada uno de los instrumentos se determinarán los logros y alcances de los instrumentos aplicados, así como las oportunidades de mejoramiento que se identifiquen.

Tabla 6 Matriz de análisis de resultados

<b>Instrumento</b>	<b>Logros y alcances</b>	<b>Oportunidades de mejoramiento</b>
Espacios de reflexión docente e intercambio de experiencias.		
Educación y orientación psicológica a estudiantes y docentes.		
Educación en ciudadanía a estudiantes.		
Escuela de padres (liderada por docentes y psicólogo)		

### 4.3.4 Fase de diseño de medidas de mejoramiento

Es una respuesta de fortalecimiento de las medidas aplicadas anteriormente o la construcción de nuevas medidas de acompañamiento. Las propuestas buscan dar respuesta a las preguntas problémicas y a los objetos de reflexión y estudio que se han definido previamente. Siempre teniendo como objetivo la mejora de los aprendizajes de los estudiantes

### 4.3.5 Fase de ejecución de medidas de mejoramiento

Es la aplicación de las anteriores medidas, por lo cual, este modelo tiene características de un ciclo, pues siempre debe ser objeto de revisión y análisis.

Una vez descritos y analizados los resultados de esta investigación, en los cuales se pudo reconocer la incidencia negativa de la violencia escolar y la disrupción en el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto, se da paso al capítulo 5, en cual se exponen las conclusiones de este proyecto.

## Capítulo 5. Conclusiones

### 5.1 Principales hallazgos

Uno de los hallazgos principales de esta investigación es que a nivel Institucional no existen procesos y/o espacios de intercambio de experiencias entre los docentes, así como procesos de planeación interdisciplinaria, ya que a nivel académico se encontró que muchas de las dificultades que presentan los estudiantes en grado quinto son producto de falencias que no se han corregido en los grados anteriores. De forma que, existe una desarticulación entre grados y áreas que es necesario superar.

Se encontró también que desde la perspectiva docente es importante que los padres de familia se involucren más en la formación académica de sus hijos y que, desde la perspectiva psicosocial, es importante fortalecer los procesos de acompañamiento psicológico tanto a estudiantes como padres de familia, puesto que algunas situaciones que viven los estudiantes en casa pueden afectar su rendimiento escolar.

Otro hallazgo importante y en el cual coinciden estudiantes y docentes es que la violencia escolar, reflejada en los tres tipos de agresión y la disruptividad afectan los procesos de enseñanza – aprendizaje y el desarrollo de competencias, hecho que desafortunadamente también se presenta en otros grados de la institución y evita la construcción de una sana convivencia escolar.

Las actividades que implican participar y sobre todo interactuar con otros compañeros resultan motivantes para el desarrollo de competencias en los estudiantes. Esto no sólo favorece su formación académica sino el desarrollo de competencias emocionales y la solución de conflictos.

## **5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación**

Con la investigación desarrollada se pudo dar cumplimiento a lo establecido en los objetivos específicos. Se caracterizaron los modelos de acompañamiento que se usan en las prácticas pedagógicas de los educadores en el aula desde los enfoques académico y social, y desde el punto de vista docente y estudiantil. Se pudieron identificar las necesidades de acompañamiento que presentan actualmente los estudiantes y salieron a relucir elementos significativos a mejorar a nivel institucional y con toda la comunidad académica. Por medio de los resultados obtenidos, se pudieron identificar estrategias que se pueden implementar para responder a esas necesidades. Entre dichas estrategias se encuentran: propiciar mayores espacios de acompañamiento psicológico para toda la comunidad académica y para la formación de padres de familia, puesto que es necesario que desde casa se aporte a un desarrollo adecuado de los estudiantes.

En cuanto al segundo objetivo específico, se pudieron identificar e interpretar los factores de la convivencia escolar que están afectando el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui. Se encontró que las agresiones de tipo psicológico, tales como la burla inciden negativamente en la formación de los estudiantes, inhibiendo su motivación para participar o preguntar para resolver una duda. Por otra parte, tanto estudiantes como docentes aceptaron que la disruptividad es un factor que impide desarrollar las actividades académicas de una manera adecuada.

Para responder al tercer objetivo específico que consiste en proponer un modelo de acompañamiento que apoye el desarrollo de competencias en escenarios de sana convivencia escolar se consideran los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, las



sugerencias brindadas por los docentes entrevistados y el análisis de esos resultados. De forma que, concretamente el modelo de acompañamiento constaría de los siguientes elementos:

- Planeación: implica tener objetivos de formación académica y psicosocial claros y diseñar medidas que respondan a las necesidades de acompañamiento de los estudiantes.
- Ejecución: es la puesta en marcha de las medidas de acompañamiento construidas.
- Análisis de resultados: es identificar el grado de impacto de las medidas aplicadas, determinar su asertividad y hallar aspectos en los que se pueda mejorar.
- Diseño de medidas de mejoramiento: es una respuesta de fortalecimiento de las medidas aplicadas anteriormente o la construcción de nuevas medidas de acompañamiento.
- Ejecución de medidas de mejoramiento: es la aplicación de las anteriores medidas, por lo cual, este modelo tiene características de un ciclo, pues siempre debe ser objeto de revisión y análisis.

Así, con el cumplimiento de los objetivos establecidos se puede dar respuesta a la pregunta ¿Cómo incide la violencia escolar en el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui desde los modelos de acompañamiento formativo en el aula?, poniendo de manifiesto que con las características del modelo de acompañamiento que se está implementando actualmente tanto a nivel académico como psicosocial, la violencia escolar ha incidido negativamente en el desarrollo de competencias de los estudiantes, ya que al existir los tres tipos de agresión dentro y fuera del salón, así como la disruptividad, se están afectando procesos como la participación, la resolución de dudas y, por ende, el aprendizaje.

### **5.3 Generación de nuevas ideas de investigación**

Se puede proponer la generación de una guía o cartilla sobre estrategias grupales que según las experiencias de los docentes hayan permitido a los estudiantes fortalecer sus habilidades comunicativas, resolver conflictos y desarrollar competencias. Para de esta forma, poder aplicarlas y adaptarlas a diferentes grupos estudiantiles. En este caso se haría especial énfasis en aquellas que hayan permitido disminuir la violencia escolar y hayan aportado a generar un ambiente ameno para el desarrollo de las actividades académicas.

Lo planteado anteriormente implica que previamente se propicien espacios para el intercambio de experiencias de docentes, que se haga un diagnóstico claro de cómo han podido superar los retos que impone el quehacer educativo, sobre todo en fenómenos como el de la violencia escolar.

### **5.4 Nuevas preguntas de investigación**

¿Cuáles son los principales factores que impiden realizar un buen acompañamiento académico y psicosocial de los padres de familia hacia sus hijos?

¿Cómo incide el acompañamiento psicológico de padres de familia en el desempeño escolar de los estudiantes?

### **5.5 Limitantes de la investigación**

El tiempo ha sido la principal limitante de esta investigación, producto de las responsabilidades adquiridas a causa de la emergencia sanitaria generada por la Covid-19.

Uno de los retos que implicó la pandemia en el ejercicio docente fue la adaptación a un nuevo estilo de enseñanza, basado principalmente en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, de forma que, las guías y demás actividades que se habían preparado con antelación para las clases presenciales tuvieron que ser modificadas repentinamente,

considerando las características del contexto veredal, el acceso a internet y a los medios de comunicación por parte de los estudiantes. Por lo anterior, los docentes tuvimos que destinar más tiempo a nuestra labor para poder garantizar el aprendizaje en los estudiantes. De igual manera, los estudiantes tuvieron que destinar más tiempo a sus actividades, por lo cual no se pudo contar con la muestra estudiantil deseada para la aplicación de instrumentos; situación que se agravó aún más por las dificultades en la señal móvil y en el acceso a internet.

### **5.6 Recomendaciones**

Desde la Institución se debe velar por un acompañamiento psicológico continuo a la comunidad académica, para que de esta forma los estudiantes puedan desarrollar habilidades de resolución de conflictos y ser encaminados hacia el mantenimiento de un bienestar mental, en pro de fortalecer los procesos de aprendizaje. En primera medida, el acompañamiento del psicólogo a los docentes es trascendental, puesto que contribuye a que éstos puedan reconocer comportamientos inadecuados o dificultades a nivel psicosocial en sus alumnos, en consecuencia, el docente puede identificar o construir estrategias para responder a estas situaciones o trabajar en equipo con el psicólogo para ayudar al estudiante.

Desde la Institución se deben generar estrategias que permitan involucrar aún más a los padres de familia, pero también se deben propiciar espacios de formación para los mismos, para que desde casa también se pueda aportar a la formación académica y psicosocial de los estudiantes. Se puede partir de jornadas de sensibilización y lúdico pedagógicas en la Institución que favorezcan la comprensión de su rol en la formación de sus hijos.

Se deben generar espacios de intercambio de experiencias entre los docentes encargados de los grados de primaria, puesto que al ser la educación un proceso, se debe trabajar para que en cada grado se garantice la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias

necesarios para poder avanzar acertadamente en dicho proceso. En estos espacios se deben establecer inicialmente objetivos claros de la formación académica de los estudiantes acorde a la misión y visión de la Institución. Se deben identificar las falencias en el seguimiento del currículo; cada director de grupo podrá manifestar las principales dificultades que presentan sus estudiantes y entre él y sus compañeros docentes se podrá debatir sobre las posibles causas de dichas dificultades, de modo que se puedan encontrar soluciones conjuntas pertinentes.

## Referencias

- (Instituto Geográfico Agustín). (2011). Sistema de Información Geográfica para la Planeación y el Ordenamiento Territorial SIG-OT. Recuperado de [https://sigot.igac.gov.co/sites/sigot.igac.gov.co/files/sigot/Mapas Tematicos/Departamentales/Tolima/Tolima\\_Division\\_Politica\\_V2\\_2012\\_01\\_18.pdf](https://sigot.igac.gov.co/sites/sigot.igac.gov.co/files/sigot/Mapas_Tematicos/Departamentales/Tolima/Tolima_Division_Politica_V2_2012_01_18.pdf)
- Alonzo, D. L., Valencia, M. del C., Vargas, J. A., & Bolívar, N. del J. (2015). Estrategias para el desarrollo de competencias en el aula, con enfoque socioformativo. *Revista Boletín Redipe*, 4(9). Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/341>
- Álvarez, L., Álvarez, D., González-Castro, P., Núñez, J. C., & González-Pienda, J. A. (2006). Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos. *Psicothema*, 18(4), 686-695. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3295>
- Alvis, K. M. (2009). *Acompañamiento estudiantil y tutoría académica: reflexiones y aportes a la construcción de un sistema de acompañamiento estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Vicerrectoría Académica. Direcciones Nacionales de Programas de Pregrado y Posgrado.
- Betina, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009%0ACómo>
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. Recuperado de <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Cabrales, L. Y., Contreras, N., Gonzalez, L. Á., & Rodríguez, Y. (2017). *Problemáticas de*

*convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz (Tesis de maestría)*. Universidad del Norte.

Recuperado de <http://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/7693#page=1>

Cid, P., Díaz, A., Pérez, M. V., Torruella, M., & Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y Enfermería*, *14*(2), 21-30. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532008000200004>

Colombia. Congreso de la República. (2009). Ley 1341 de 2009: por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones. Recuperado 28 de mayo de 2020, de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1341\\_2009.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1341_2009.html)

Colombia. Congreso de la República. Ley 1620 del 2013: por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, Diario Oficial No. 48.733 § (2013). Recuperado de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1620\\_2013.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1620_2013.html)

Colombia. Congreso de la República. Ley 1732 de 2014: por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país, Diario Oficial No. 49.261 § (2014). Recuperado de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1732\\_2014.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1732_2014.html)

Córdoba-Alcaide, F., Del Rey, R., & Ortega-Ruiz, R. (2016). Dinámicas de convivencia en el centro educativo: hacia el concepto de ciberconvivencia. En F. Córdoba - Alcaide, R. Ortega - Ruiz, & Ó. Nail -Kröyer (Eds.), *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying* (pp. 19-34). Santiago: RIL editores. Recuperado de

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouniminutosp/reader.action?docID=4570640&query=gesti3n+de+la+convivencia+escolar>

- DANE. (2019). *Bolet3n T3cnico - Encuesta de Convivencia y seguridad Ciudadana (ECSC) - Periodo de referencia a3o 2018*. Bogot3, D.C. Recuperado de [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2018/Bo1\\_ECSC\\_2018.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2018/Bo1_ECSC_2018.pdf)
- De Tezanos, A. (2007). Oficio de ense3ar - saber pedag3gico: la relaci3n fundante. *Educaci3n y Ciudad*, (12), 7-26. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5705028>
- D3az, C., & Pinto, M. de L. (2017). Vulnerabilidad educativa: un estudio desde el paradigma socio cr3tico. *Praxis Educativa*, 21(1), 46-54. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2017-210105>
- D3az, R. (2014). *LA PAZ IMPERFECTA EN LA ESCUELA: Narraciones y pr3cticas de compasi3n en clave de capacidades de Martha Nussbaum (Tesis de maestr3a)*. Universidad de Manizales-CINDE. Recuperado de <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1275/DiazSepulvedaRicardo2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Echavarr3a, C. V. (2003). La escuela: un escenario de formaci3n y socializaci3n para la construcci3n de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Ni3ez y Juventud*, 1-26. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2003000200006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000200006)
- Echeverri, A., Guti3rrez, R. A., Ram3rez, C. M., & Morales, S. A. (2014). Hacia una construcci3n del concepto violencias escolares. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*,

- 5(1), 122-138. Recuperado de  
<https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/971/1191>
- Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Paakat: Revista De Tecnología y Sociedad*, (8). Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499051499006>
- Fuentes, L. S., & Perez, L. M. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. *Telos: Revista Interdisciplinaria en Ciencias Sociales*, 21(1), 61-85. Recuperado de  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6773126>
- Gobernación del Tolima., & Universidad de Ibagué. (s. f.). *Estadísticas 2011-2014: Anzoátegui*. Recuperado de <https://www.tolima.gov.co/documentos/826/estadisticas-tolima-2011-2014/>
- Gómez-Ortiz, O., Romera, E. M. ., & Ortega-Ruiz, R. (2017). La competencia para gestionar las emociones y la vida social, y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 31(1), 27-38. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27450136006>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta). México, D. F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [ICFES]. (2017). *Las características del aprendizaje: Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. Diferencias sociales y la percepción sobre la discriminación. Entidad Territorial Certificada de Tolima*. Bogotá, D.C. Recuperado de [https://www.icfes.gov.co/documents/20143/184776/Diferencias sociales y la percepcion sobre la discriminacion - tolima.pdf](https://www.icfes.gov.co/documents/20143/184776/Diferencias%20sociales%20y%20la%20percepcion%20sobre%20la%20discriminacion%20-%20tolima.pdf)
- Lidueña, C. P., & Sandoval, M. D. S. (2018). *Estrategia participativa para mejorar la*



- convivencia escolar: Caso Ateneo Juan Eudes (Tesis de maestría)*. Corporación Universitaria Minuto De Dios - Uniminuto. Recuperado de <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/6439>
- López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., & Urrea-Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3), 383-410. <https://doi.org/10.5294/edu.2013.16.3.1>
- López, N. E. (2002). *Retos para la construcción curricular: de la certeza al paradigma de la incertidumbre creativa* (Tercera ed). Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Martinez, F. (2009). Formación integral: compromiso de todo proceso educativo. *Docencia universitaria*, 10, 123-135. Recuperado de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/1393>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2017). *Orientaciones y retos para el acompañamiento pedagógico*.
- Montes, C., Rodríguez, D., & Serrano, G. (2014). Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional. *Anales de Psicología*, 30(1), 238-246. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/analesps.30.1.135171>
- Nicoletti, J. A. (2006). Fundamento y construcción del Acto Educativo. *Docencia e Investigación: revista de la Escuela Universitaria de Magisterio de Toledo*, 31(16), 1-23.
- Okuda Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos de investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV.
- Piaget, J. (1972). *A dónde va la educación*. Barcelona: Editorial Teide, S. A. Recuperado de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000006133\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000006133_spa)
- Plan de desarrollo «Anzoátegui Construyendo Futuro» 2020-2023*. (s. f.). Recuperado de

<http://www.anzoategui-tolima.gov.co/noticias/plan-de-desarrollo-2020-2023-carlos-hugo-salinas-alcalde>

Pontificia Universidad Javeriana - Cali, & Organización de las Naciones Unidas para la

Educación y la Cultura. (2016). *COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES TIC desde la dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Recuperado de

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

Ramírez, J. J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil (Tesis Doctotal)*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/40428/>

Rendón, M. A. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Sophia*, 11(2), 237-256.

Rodríguez, A. M., Andino, M. G., Portilla, Ó. W., & Coral, R. E. (2018). El conflicto interpersonal como oportunidad para aprender a convivir en la escuela. *Análisis*, 50(93), 287-315. <https://doi.org/10.15332/10.15332/s0120-8454.2018.0093.01>

Rojas, F. A., & Sierra, C. A. (2009). Manifestaciones de violencia en la escuela primaria: elementos de perfilación de víctimas y agresores. *Panorama*, 3(7), 98-116. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v3i7.218>

Rueda, P. M. (2017). *Diseño, implementación y evaluación del programa gamificado de Educación Emocional Happy 12-16 (Tesis Doctoral)*. Universitat de Lleida. Recuperado de <https://www.tdx.cat/handle/10803/462037>

Tobón, S. (2004). *Formación Basada en Competencias*. Ecoe ediciones.

- Valdés-Cuervo, Á. A., Martínez-Ferrer, B., & Carlos-Martínez, E. A. (2018). El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares. *Revista de Psicodidáctica*, 23(1), 33-38. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.psicod.2017.05.006>
- Valle, A., González, R., Cuevas, L. M., & Fernández, A. P. (1998). Las estrategias de aprendizaje. características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de psicodidáctica*, 1(6), 53-68. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514484006%2520C%25C3%25B3mo>
- Varela, R. M., Ávila, M. E., & Martínez, B. (2013). Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. *Psychosocial Intervention*, 22(1), 25-32. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5093/in2013a4>
- Vega, E., Córdoba-Alcaide, F., & Del Rey, R. (2016). Conflictos en el centro escolar: estrategias de resolución pacífica. En F. Córdoba-Alcaide, R. Ortega-Ruiz, & Ó. Nail-Kröyer (Eds.), *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying* (pp. 51-66). Santiago: RIL editores. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouniminutosp/reader.action?docID=4570640&query=Gestión+de+la+convivencia+y+afrontamiento+de+la+conflictividad+escolar+y+el+bullyng>
- Vezub, L., & Alliaud, A. (2012). *El acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles. Aportes conceptuales y operativos para un programa de apoyo a los docentes principiantes de Uruguay.*

## Apéndices

### Apéndice A. Entrevista a estudiantes

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Proyecto de investigación aplicada II



### Entrevista a estudiantes

Respetad@ estudiante reciba un cordial saludo.

De antemano le agradezco su colaboración y el tiempo que dedicará a participar de esta entrevista que no superará los 30 minutos. El objetivo es conocer y caracterizar los procesos de acompañamiento pedagógico que brindan actualmente los profesionales docentes a estudiantes de grado quinto, con el fin de proponer un modelo de acompañamiento que apoye el desarrollo de competencias de éstos en escenarios de sana convivencia escolar.

La información que usted proporcione será tratada de manera confidencial y usada únicamente con fines académicos.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### **Acompañamiento**

1. ¿Qué dificultades académicas has tenido en tu proceso formativo? (en el aprendizaje, en poder asistir a clases, pérdidas de materias, repetir año...en qué áreas) ¿por qué?
2. ¿Qué dificultades psicosociales has tenido y cómo han afectado tu proceso formativo? (problemas emocionales, familiares, en la comunidad) ¿por qué?
3. ¿Cómo te ha apoyado tu profesor en la superación de esas dificultades?
4. ¿Cómo te apoyan tus padres en tu formación académica?

**Convivencia escolar**

5. ¿En tu salón de clases hay estudiantes que son agresivos con otros compañeros? Sí o no. En caso de que la respuesta sea sí, preguntar ¿Por qué crees que actúan así?
6. ¿Has sido víctima de alguna una agresión física, verbal o psicológica por parte de alguno de tus compañeros? Sí o no. En caso de que la respuesta sea sí, preguntar ¿Cómo fue y cómo respondiste a esa agresión? ¿es constante?
7. ¿Existen comportamientos de tus compañeros que te impidan poner atención o desarrollar actividades lúdico-pedagógicas durante las clases?

**Desarrollo de competencias**

8. ¿Te gusta participar en clases? Sí o no ¿por qué?
9. ¿Cuál es la actividad que más te gusta realizar en las clases? ¿por qué? (trabajo en grupo, individual, lúdicas...)
10. ¿Con cuál de estas actividades crees que aprendes mejor?

Muchas gracias por tu colaboración.

## Apéndice B. Entrevista a docentes

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Proyecto de investigación aplicada II



### Entrevista a docentes

Respetad@ colega, reciba un cordial saludo.

De antemano le agradezco su colaboración y el tiempo que dedicará a participar de esta entrevista que no superará los 30 minutos. El objetivo es conocer y caracterizar los procesos de acompañamiento pedagógico que brindan actualmente los profesionales docentes a estudiantes de grado quinto, con el fin de proponer un modelo de acompañamiento que apoye el desarrollo de competencias de éstos en escenarios de sana convivencia escolar.

La información que usted proporcione será tratada de manera confidencial y usada únicamente con fines académicos.

Docente: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Grado dirigido: \_\_\_\_\_

Tiempo laborado en la institución: \_\_\_\_\_

### **Acompañamiento**

1. ¿Cuáles han sido las necesidades de acompañamiento académico más frecuentes en el grado que lidera? (dificultades en el aprendizaje, pérdida de asignaturas, inasistencia, repitencia, deserción escolar) ¿por qué considera que existen esas necesidades?

2. ¿Cuáles han sido las necesidades de acompañamiento psicosocial más frecuentes en los estudiantes del grado que lidera? (problemas emocionales, familiares, comunitarios...)
3. ¿Cuáles han sido las acciones de acompañamiento que usted ha realizado para responder a esas necesidades? ¿cuál ha sido el impacto de dichas acciones?
4. ¿Existe alguna acción de acompañamiento en la que haya combinado estrategias para responder simultáneamente a los dos tipos de necesidad mencionados anteriormente? ¿cuál ha sido el impacto?
5. ¿Cómo es el acompañamiento de los padres de familia en el proceso formativo de sus hijos? ¿Considera que hay aspectos que se pueden mejorar? ¿Cómo?
6. Desde el punto de vista institucional ¿qué estrategias se adelantan para promover la participación de los padres de familia en el proceso formativo de los estudiantes? ¿Considera que han sido adecuadas? ¿por qué? ¿Qué se podría mejorar a nivel institucional?
7. ¿Cuál es la ruta institucional de atención para estudiantes involucrados en problemas de convivencia escolar? ¿Considera que es pertinente?

### **Convivencia escolar**

8. ¿Cuáles son las manifestaciones/comportamientos de violencia escolar o de disrupción más frecuentes en el grupo que lidera?
9. ¿Qué características individuales (familiar, social...) conoce usted sobre los estudiantes que expresan comportamientos de violencia escolar o disrupción?
10. ¿Cuáles son las razones que usted considera son las causas de ese tipo de comportamientos? ¿por qué?
11. ¿Qué acciones realiza usted para responder a ese tipo de comportamientos? ¿por qué?
12. ¿De qué manera han afectado las manifestaciones de violencia escolar o disrupción, el proceso educativo tanto de los estudiantes que han estado involucrados en problemas de convivencia escolar como de los que no? (a nivel académico y psicosocial)
13. ¿Cómo es el acompañamiento a los padres de familia de estudiantes involucrados en problemas de convivencia escolar?
14. ¿Cómo se debería adaptar la práctica pedagógica para mejorar la convivencia escolar?

### **Desarrollo de competencias**

15. ¿Cómo promueve la motivación y el interés de sus estudiantes en el ejercicio académico?
16. ¿Qué estrategias didácticas considera usted favorecen el desarrollo de competencias básicas en sus estudiantes? ¿por qué?
17. ¿Qué estrategias didácticas considera usted favorecen el aprendizaje colaborativo en sus estudiantes? ¿por qué?

18. ¿Qué recursos han aportado al desarrollo de las competencias básicas en sus estudiantes?

Muchas gracias por su colaboración



## Apéndice C. Documentos de validación de instrumentos

### CURRICULUM VITAE

**Nombre completo:** Natalia Andrea Quiñones Idarraga

**Profesión:** Docente

**Cargo:** Docente Jornada Única

**Institución:** Institución Educativa San Luis

**Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:**

El recorrido laboral a estado enmarcado por experiencias en distintos grados y áreas. Desde el año 2002 comencé mi labor en el municipio de Valdivia, vereda Palomas para posteriormente pasar a Yarumal, corregimiento de Cedeño donde acompañé el área de Matemáticas en la básica y media por tres años y medio. En el 2006 paso de nuevo al municipio de Valdivia, ya vinculada, en la básica primaria. Finalmente, en mayo del 2007 regreso al municipio de Yarumal donde, hasta el momento, acompañando los procesos de Jornada única que adelanta la Institución Educativa.

Con respecto a la experiencia investigativa puedo hacer mención del trabajo desarrollado durante la maestría, el cual se preguntaba por las *Características de las practicas pedagógicas docentes empleadas para el disciplinamiento corporal y su relación con el rendimiento académico del estudiantado*, investigación realizada con la magister Andrea Ramírez Vélez. Además de los diplomados realizados con el Centro de Pensamiento Pedagógico de Antioquia, certificados por la Universidad de Antioquia, Investigación Educativa: profesionalidad pedagógica e Investigación Educativa: análisis de datos y reflexión pedagógica.

## JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DE LOS INSTRUMENTOS

### Entrevista a estudiantes

**Instrucciones:** Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem (pregunta). Las categorías a evaluar en cada ítem son: congruencia, amplitud de contenido, redacción, claridad y precisión, pertinencia.

Las letras y sus significados se detallan a continuación:

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Pregunta N°	Letra	Observaciones
1	E	
2	E	
3	E	
4	E	
5	E	
6	E	
7	E	
8	E	
9	E	
10	B	
11	B	
<b>Observaciones:</b> En general, las preguntas apuntan al logro de los objetivos.		

**Evaluado por:**

Natalia Quiñones

**Firma**

**Nombre y apellidos:** Natalia Andrea Quiñones Idarraga

**C.C.:** 43.911.102 de Bello

## JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DE LOS INSTRUMENTOS

### Entrevista a docentes

**Instrucciones:** Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem (pregunta). Las categorías a evaluar en cada ítem son: congruencia, amplitud de contenido, redacción, claridad y precisión, pertinencia.

Las letras y sus significados se detallan a continuación:

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Ítem	Letra	Observaciones
1	E	
2	E	
3	E	
4	E	
5	E	
6	E	
7	M	Seria pertinente aclarar si la ruta es la propuesta por la I.E o por los docentes.
8	E	
9	E	
10	E	
11	E	
12	E	
13	E	
14	E	
15	E	
16	E	
17	E	
18	M	Es menester aclarar el tipo de competencias a las que se hace referencia.
<b>Observaciones:</b> Considero que las preguntas propuestas se ajustan y contribuyen al logro de los objetivos.		

**Evaluado por:**

Natalia Quiñones

**Firma**

**Nombre y apellidos:** Natalia Andrea Quiñones Idarraga

**C.C.:** 43.911.102 de Bello

## Proyecto de investigación aplicada II

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

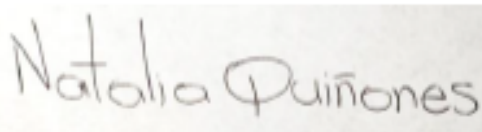
Yo, Natalia Andrea Quiñones Idarraga, identificada con Cédula de Ciudadanía N° 43.911.102, de profesión Docente, ejerciendo actualmente como Docente Jornada Única en la Institución Educativa San Luis.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación las entrevistas a docentes y estudiantes, a los efectos de su aplicación al personal que labora en la Institución Educativa General Anzoátegui.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Items			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Items				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

En Yarumal, a los 2 días del mes de octubre del 2020.



Firma

## Apéndice D. Consentimientos informados



### CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Yo, Jhennifer Vianey Velazquez SILVA, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 9110.473.754 de Bogotá, domiciliado (a) en Anzoátegui Tolima, en mi calidad de Madre de Familia, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a Juana Valentina Gomez Velazquez con documento de identificación: 2109384188, para aplicar el instrumento de recolección de datos "entrevista a estudiantes" del trabajo de investigación titulado: "Modelo de Acompañamiento para el Desarrollo de Competencias en Escenarios de Sana Convivencia Escolar de los Estudiantes del Grado Quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui del Departamento del Tolima", cuyo objetivo es: analizar la incidencia de la violencia escolar en el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui desde los modelos de acompañamiento formativo en el aula.

Se firma en Anzoátegui a los 29 días del mes de Septiembre de 2020.

Atentamente,

Firma

Nombre completo: Jhennifer Vianey Velazquez Silva.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Yo, Mario Alberto Rico Ocampo, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número, 14215766 domiciliado (a) en Ibagué Mz. A casa 1 barrio Ibagué 2000, acepto de manera voluntaria, libre y espontánea, participar en la aplicación del instrumento de recolección de datos “entrevista a docentes” de su trabajo de investigación titulado: “Modelo de Acompañamiento para el Desarrollo de Competencias en Escenarios de Sana Convivencia Escolar de los Estudiantes del Grado Quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui del Departamento del Tolima”, cuyo objetivo es: analizar la incidencia de la violencia escolar en el desarrollo de competencias de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa General Anzoátegui desde los modelos de acompañamiento formativo en el aula.

Se firma en Ibagué a los veintisiete a los 27 días del mes de septiembre de 2020.

Atentamente,



MARIO ALBERTO RICO OCAMPO  
Firma

Nombre completo:

### Apéndice E. Matriz de triangulación

CATEGORÍA	ENTREVISTA A ESTUDIANTES	ENTREVISTA A DOCENTES
<b>Acompañamiento</b>	<p>Los estudiantes presentan las siguientes necesidades de acompañamiento:</p> <p><i>Académicas:</i> por dificultades en el aprendizaje de áreas como Matemáticas (operaciones), Lenguaje, inglés (comprensión del vocabulario), Ciencias Naturales y Ciencias Sociales.</p> <p><i>Psicosociales:</i> por la preocupación que les causa no comprender las actividades de algunas materias y porque hay casos en los que estudiantes se han visto afectados por situaciones de sus hogares.</p> <p>Para los estudiantes, el acompañamiento del docente es:</p> <p><i>Académico:</i> expresado en la explicación de las temáticas que en ocasiones se dificulta comprender.</p> <p><i>Psicosocial:</i> reflejado en la escucha por parte del docente y en la motivación que les brinda continuamente por medio de frases como: “tú puedes”, “vas muy bien”, “ánimo que todo tiene resultado”, “vas a ser una mejor persona”, “felicitaciones”</p> <p>Los estudiantes manifiestan que se sienten apoyados por sus padres, debido a que están pendientes de su situación académica.</p>	<p>Los docentes han identificado las siguientes necesidades de acompañamiento en sus estudiantes:</p> <p><i>Académicas:</i> porque los estudiantes presentan dificultades en el aprendizaje de Matemáticas (pensamiento numérico y resolución de problemas) y Lenguaje (lectoescritura y ortografía).</p> <p>Asocian estas dificultades a fallas en la formación académica en los anteriores grados, a las debilidades en el acompañamiento de los padres de familia a sus hijos y a su débil vínculo con la institución, por lo que sugieren la creación de estrategias para su acercamiento.</p> <p>Para los docentes su acompañamiento académico se orienta al logro del aprendizaje de los estudiantes. Para esto han tenido que realizar actividades de nivelación e implementar otro tipo de estrategias para mejorar las habilidades de los mismos.</p> <p>El acompañamiento psicosocial que brindan los docentes incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Charlas sobre ética y valores, superación personal, autoestima y darles consejos, así como el diálogo permanente con los niños y los padres de familia, de igual manera.</li> <li>• Propiciar espacios para que un psicólogo dicte charlas a alumnos y padres de familia.</li> </ul>
<b>Convivencia escolar</b>	<p>Según los estudiantes, en el grado quinto se presentan los siguientes tipos de agresión:</p> <p><i>Verbal:</i> sobrenombres, insultos, groserías.</p> <p><i>Física:</i> puños, halarse el cabello, empujones. Robos.</p> <p><i>Psicológica:</i> burla (por aspecto físico o forma de vestir).</p>	<p>Los docentes han identificado los siguientes tipos de agresión en los estudiantes:</p> <p><i>Verbal:</i> groserías</p> <p><i>Física:</i> golpes (en un bajo porcentaje).</p> <p><i>Psicológica:</i> malos tratos entre niños, bullying (por la apariencia, la forma de vestir...)</p> <p>Las agresiones verbales y psicológicas son las que más se presentan.</p>

	<p>Recalcan que estos tipos de agresión no son frecuentes.</p> <p>En cuanto a la disrupción, todos los estudiantes coinciden en la existencia de comportamientos como la bulla o hablar durante la clase, así como la desobediencia, debido a que cuando el profesor hace llamados de atención, algunos estudiantes no los acatan.</p> <p>Las manifestaciones de violencia escolar han afectado el desarrollo de competencias, puesto que, la participación de los estudiantes ha disminuido por agresiones psicológicas como la burla.</p> <p>Los comportamientos relacionados con la disrupción interrumpen o impiden escuchar al profesor cuando está dando la clase, algunos a veces se dejan llevar por esos comportamientos, pero a otros les resulta incómodo.</p>	<p>De disrupción se presenta en muchos casos, el que llega tarde, el que habla en clase... La disrupción es constante.</p> <p>Para los docentes la violencia escolar puede afectar a los involucrados, ya que altera su parte cognitiva y puede generar un bajo nivel académico. En cuanto a la disrupción, evita que se pueda continuar normalmente una clase.</p>
<p><b>Desarrollo de competencias</b></p>	<p>Las estrategias de aprendizaje preferidas por los estudiantes del grado quinto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajos en grupo: porque les permite compartir con otros compañeros, se puede explicar a algún compañero que no entienda y es divertido. A veces se generan conflictos porque las opiniones son diferentes, de forma que, en ocasiones se reparten roles de acuerdo con el que sea mejor en una actividad.</li> <li>• Actividades lúdicas y con videos.</li> </ul>	<p>Las estrategias que más implementan los docentes son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El juego: como motivación.</li> <li>• Actividades artísticas.</li> <li>• Actividades de reflexión.</li> <li>• Trabajos en grupo: favorecer el trabajo colaborativo en los estudiantes</li> <li>• Actividades en las que se usen los recursos audiovisuales.</li> </ul> <p>Son actividades que favorecen la integración de los estudiantes.</p> <p>Por otra parte, los estimulan mediante frases positivas, felicitándolos y dándoles ánimo en el desarrollo de sus actividades.</p>



## **Apéndice G. Curriculum vitae del investigador**

### **Datos Personales**

**Nombres:** Aguir Saul

**Apellidos:** Quisoboni Jiménez

**Teléfono:** 3183173050

**Correo electrónico:** [aguir.quisoboni@uniminuto.edu.co](mailto:aguir.quisoboni@uniminuto.edu.co), [qaguirsaul@yahoo.com](mailto:qaguirsaul@yahoo.com)

**Fecha y lugar de nacimiento:** 19 /08/ 1988 - San Sebastián /Cauca

**Estado Civil:** Divorciado.

### **Formación Académica**

**Título:** Licenciado en Filosofía.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

**Título:** Normalista superior con énfasis en ciencias naturales y medio ambiente

Escuela normal superior del mayo \_ La cruz Nariño.

### **Experiencia Laboral**

**De:** 2018 **Actual** **Cargo:** Docente de aula primaria y secundaria.

Secretaría de educación departamental del Tolima.

Institución Educativa General Anzoátegui.

**De** 2013 a 2018 **Cargo:** Docente de aula primaria.

Secretaría de educación departamental del Cauca

Centro Educativo El Trilladero sede La Pradera