

OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE RECAUDO EN LA EMPRESA CONSULTORES G Y C S.A.S.

Resumen

En este proyecto se analizó el comportamiento y manejo específico del área de Cartera de una empresa, entendiendo que el manejo de la información financiera, otorga facultades a la gerencia para la toma de decisiones acertadas en búsqueda del cumplimiento de las obligaciones y compromisos adquiridos por la misma.

En el desarrollo del presente, se realizaron actividades que permitieron identificar errores en el momento del Recaudo de Cartera, gracias a ello y al posterior análisis de la información recolectada la compañía tomó la decisión de implementar políticas propias que sanearon las finanzas de la compañía.

Marco Referencial

MARCO TÉCNICO	MARCO CONCEPTUAL	MARCO LEGAL
<p>Cartera:</p> <p>Que es?</p> <p>Son las deudas que los clientes tienen con una empresa, producto de ventas de bienes y servicios a crédito; contablemente se define como la acción activa o pasiva de recoger recursos para la empresa u organización ya sea por sus propios medios o mediante terceros. Este debe circular de manera oportuna para que todas las áreas de la compañía mantengan un buen funcionamiento, por lo tanto es importante facturar oportunamente y al otorgar crédito a los clientes realizar:</p> <p>Estudio de Crédito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conducta - Capacidad de pago - Capacidad de endeudamiento 	<p>El recaudo de cartera se puede definir como el proceso de recibir, obtener, cobrar dinero o algún recurso que se espera luego de haber realizado un hecho económico del cual se espera obtener una utilidad en un periodo de tiempo establecido.</p> <p>Se consideró el artículo de investigación del profesor CARLOS IVAN AGUILERA (2000) titulado como UN ENFOQUE GERENCIAL DE LA TEORÍA DE LAS RESTRICCIONES, el cual dice que las actividades que tiene incidencia en el funcionamiento eficaz de la compañía requieren gran concentración, por lo tanto es necesario identificar y cambiar las políticas o conductas que estén siendo contraproducentes para la compañía.</p>	<p>Decreto 2649 de 1993</p> <p>PCGAC</p> <p>Ley 1314 de 2009</p> <p>NORMAS CONTABLES DE INFORMACIÓN Y FINANCIERA Y ASEGURAMIENTO DE LA INFORMACIÓN NIC-NIIF y la NIIF</p> <p>DECRETO 3019 DE 2013</p> <p>MARCO TÉCNICO NORMATIVO DE INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LAS MICROEMPRESAS</p> <p>NIIF CONJUNTO DE ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA.</p>

Resultados

INDICADORES	Desempeño	
	5 Hrs X 6 Días X 16 Sem = 480 Hrs Esperadas	480 H.E
5 Hrs X 6 Días X 15,5 Sem = 465 Hrs Laboradas	465 H.L	
INDICADORES	Cumplimiento	
	Actividades a realizar = 32	32 A.A.R
Actividades realizadas = 28	28 A.R	
INDICADORES	Gestión	
	Clientes a verificar = 57	57 C.A.V
Clientes verificados = 28	28 C.V	

- Se identificaron las fallas en el Área de Cartera, conllevando al manejo eficiente y consciente de la Cartera.
- Se implementó el plan propuesto, aportando a que la empresa creara políticas acordes a la situación y beneficio de la misma.
- Se evaluó la trazabilidad del rubro Cartera, desde el primer momento (facturación), concluyendo que el registro a tiempo de la información financiera es vital para la compañía.

Lindarte A. Yeinny Y.

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Facultad de Ciencias Empresariales
Contaduría Pública

Problema y pregunta de investigación

Al realizar un diagnóstico inicial en la compañía, se encontró que se estaba realizando un manejo desorganizado de la cartera, lo que se reflejaba en sus estados financieros, pudiendo esto llevar al desequilibrio económico, llegando a consecuencias trascendentales como la presentación tardía de información, estados financieros sin veracidad e incluso la quiebra.

¿Cómo optimizar el recaudo de cartera en la empresa CONSULTORES G Y C S.A.S?

Las preguntas que sistematizaron la práctica fueron:

- ¿Cómo identificar las fallas que se han presentado al momento del recaudo de cartera?
- ¿Qué proceso se utilizará para que el recaudo de cartera en la empresa CONSULTORES G Y C S.A.S., sea realizado de manera óptima?
- ¿Cómo evaluar el proceso de recaudo de la cartera implementado por este proyecto en la empresa CONSULTORES G Y C S.A.S.?

Objetivos

GENERAL : OPTIMIZAR EL PROCESO DE RECAUDO DE CARTERA

ESPECÍFICOS :

- Identificar por medio de una pequeña Auditoría Interna, las fallas que se han presentado al momento de realizar el Recaudo de Cartera
- Implementar una mejora en el proceso de Recaudo de Cartera en la empresa.
- Evaluar el proceso de Recaudo de Cartera implementado por este proyecto.

Conclusiones y Discusión



La cartera hace parte de las variables que componen un informe financiero, por lo tanto merece total atención, ya que de ello depende la optimización de los recursos y el manejo de los tiempos, dando así cumplimiento a los objetivos trazados en las proyecciones a corto, mediano y largo plazo.

Referencias

- Jose Antonio Morales Castro, A. M. (2014). Crédito y Cobranza.
- Ruza, C. & P. C. (2013). El riesgo de crédito en perspectiva. Madrid, España.
- Lasser, J. K. (1992). Iniciación y administración de pequeños y medianos negocios (6a. ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Mantilla, B. S. (2015). Estándares/Normas Internacionales de Aseguramiento de la Información Financiera (ISA/NIA): los fundamentos, los estándares y las implicaciones, 310 preguntas de selección múltiple. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.