

FORMANDO SERES HUMANOS



Formando Seres Humanos

Valery Alexandra Rodríguez Quintero  
María Alejandra Gómez Ramos

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede / Centro Tutorial Zipaquirá (Cundinamarca)

Programa Trabajo Social

Enero de 2020

# FORMANDO SERES HUMANOS

Formando Seres Humanos

Valery Alexandra Rodríguez Quintero  
María Alejandra Gómez Ramos

Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)  
Martha Elena Saboya Ramírez  
Trabajadora Social, Universidad Nacional de Colombia  
Maestría en Política Social, Universidad Externado de Colombia

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Rectoría Cundinamarca  
Sede / Centro Tutorial Zipaquirá (Cundinamarca)  
Programa Trabajo Social  
Enero de 2020

## **Dedicatoria**

María Alejandra Gómez Ramos

Este proyecto Social lo dedico a mis padres quienes me han apoyado a llegar a esta instancia de mis estudios, ya que siempre estuvieron apoyándome de manera psicológica y económica, para no darme por vencida en este proceso.

También a mi hijo Juan Sebastián quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en mis estudios; en todos los aspectos de mi vida y convertirme en un gran ejemplo para él.

Valerie Alexandra Rodríguez Quintero

El presente proyecto está dedicado principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerzas para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados que es ser profesional.

A mis padres por su amor y apoyo incondicional y a mi compañera Alejandra por la comprensión y el apoyo para la construcción de esta idea innovadora.

### **Agradecimientos**

Agradezco en primera instancia a Dios porque sin su ayuda de él, nada hubiera salido de la mejor manera también agradezco a nuestra profesora y orientadora Martha Saboya quien apporto de forma significativa con sus conocimientos profesionales, valores, ya que sin su ayuda no hubiéramos culminado con éxito este proyecto, de igual manera a mi familia y a mi hijo quienes fueron parte importante de este proceso y por ultimo a la Corporación Universitaria –Uniminuto, quienes fueron los que me dieron las herramientas y experiencias necesarias para poder realizar este trabajo y culminar mis estudios de igual manera a mi compañera Valerie ya que ella siempre fue un apoyo durante todo este proceso de construcción de este proyecto y toda mi carrera.

María Alejandra Gómez Ramos

Primero agradecer a la institución por brindarnos la calidad en educación y herramientas brindadas, a los profesores de Trabajo Social por su tiempo y dedicación durante todos años quienes nos apoyaron en a la construcción de nuestro proyecto de igual manera a la profesora Martha Saboya ya que gracias a ella pudimos culminar con éxito esta etapa de nuestras vidas gracias por brindarnos sus conocimientos y experiencias.

Valerie Alexandra Rodríguez Quintero

## Contenido

Lista de tablas .....	7	
Lista de figuras .....	8	
Lista de anexos.....	9	
Resumen .....	10	
Abstract.....	12	
Introducción.....	14	
CAPÍTULO 15		
1 Antecedentes .....	15	
1.1Justificación.....	18	
1.1.1Objetivo general y específicos.....	19	
1.1.1.1 Metas.....	20	
CAPÍTULO II .....		22
2 Marco teorico.....	22	
2.1Metodología.....	29	
2.1.1 Etapas.....	31	
2.1.1.1 beneficiarios, organizaciones sociales y demás .....	32	
CAPITULO III.....		33
3 Ejecución del proyecto .....	48	
3.1 Diagnostico.....	50	
3.1.1 Planeación.....	51	
3.1.1.1 Ejecución.....	52	
3.1.1.1.1 Evaluación del proceso.....	52	
3.1.1.1.1.1 Valor agregado.....	53	
Conclusiones.....	54	
Recomendaciones.....	55	

Formando Seres Humanos

Referencias..... 56

Anexos..... 58

**Lista de tablas**

Tabla 1: Tabla de Temas, Tiempos y Participación.....50

**Lista de figuras**

Figura1: Tiene conocimiento del significado de escuela de padres.....34

Figura2: Asistiría usted a una escuela de padres dentro de la fundación M.F.....35

Figura3: Que tema le gustaría tratar en la escuela de padres.....36

Figura4: Porque medio le gustaría tomar este curso.....37

Figura5: De 1 a 5 que tan comprometido e interesado se encuentra.....38

Figura6: Que valores fomentan en tu hogar.....40

Figura7: En el hogar te hablan de la venta y consumo de sustancias psicoactivas.....41

Figura8: Que cosa te motivan para participar en la fundación Mi Felicidad.....42

Figura9: Cual es el grado de motivación dentro de la Fundación.....43

Figura10: Hablas con tus padres de lo que realizas en el día.....44

Figura11: Tus padre están de acuerdo con los deportes que prácticas dentro de la fundación...45

Figura12: Que tanto confías en tus padres.....46

Figura13: Como es la comunicación en tu casa.....47

Figura14: Te gustaría que tus padres participaran contigo en actividades realizadas por la fundación.....48

**Lista de anexos**

Anexo A: Taller música.....59

Anexo B: Taller Tejido .....60

Anexo C: Encuentro final padres de familia.....60

Anexo D: Entrevista madres cabeza de familia.....60

Anexo E: Taller Circo.....60

## Resumen

*Formando seres humanos, es un proyecto que surgió con base en las prácticas profesionales realizadas en la fundación Mi Felicidad en los semestres anteriores. Este proyecto va enfocado al fortalecimiento de habilidades sociales en familia para permitir que en cada una de ellas se construyan vínculos fuertes entre padres e hijos a fin de que los niños, niñas y adolescentes, desarrollen su autoestima, afectividad y capacidades para poder afrontar problemas y resolverlos de la mejor manera. De igual manera para que los padres se asuman como tales y demuestren interés y atención en los procesos que las instituciones educativas y formativas brindan a sus hijos.*

*En este sentido, las estudiantes en formación de Trabajo Social aportarán a la construcción de procesos formativos dirigidos a padres de los niños beneficiarios de la Fundación, como también a la organización de las normas, compromisos y deberes de los beneficiarios de la Fundación, los cuales se plasmarán en un manual de convivencia.*

*Logrando un impacto social para la comunidad, fortaleciendo las falencias de esta y utilizando métodos como la Acción Participativa para que los miembros actúen juntos y se involucren para la solución del problema*

### *Palabras clave*

*Escuela: Establecimiento o institución donde se dan o se reciben ciertos tipos de instrucción.*

*Enseñanza que se da o que se adquiere.*

*Padres: padre considerado en su función protectora y afectiva*

*Liderazgo: Persona que dirige o conduce un partido político, un grupo social u otra colectividad*

*Comunicación: Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.*

*Trato, correspondencia entre dos o más personas.*

## Formando Seres Humanos

*Relaciones interpersonales: Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros.*

*Fundación: Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros.*

*Problemáticas sociales: Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros.*

*Temáticas: Tema general o conjunto de temas de una obra, un autor, un asunto, etc.*

*Vereda: Camino estrecho donde no han pavimentado se caracteriza por estar en zonas rurales*

*Población vulnerable: Grupo de personas que se encuentran en estado de desprotección o incapacidad frente a una amenaza a su condición psicológica, física y mental*

*Negligencia: Grupo de personas que se encuentran en estado de desprotección o incapacidad frente a una amenaza a su condición psicológica, física y mental*

*Normas: Principio que se impone o se adopta para dirigir la conducta o la correcta realización de una acción o el correcto desarrollo de una actividad*

*Derechos: Los derechos son libertades individuales o sociales garantizados por la máxima ley,*

*Con el fin de brindar protección y seguridad a todos los ciudadanos. En nuestro*

Formando Seres Humanos

*País, estos derechos están en la Constitución Nacional.*

*Deberes: Los deberes son reglas, leyes y normas que regulan nuestra convivencia en la*

*Sociedad*

*Manual de convivencia: es un documento que hace parte del Proyecto contiene el conjunto de principios, normas, procedimientos, acuerdos, y demás aspectos que regulan y hacen posible la convivencia de los miembros de una institución*

### **Abstract**

*Forming human beings, it is a project that emerged based on the professional practices carried out at the Mi Felicidad Foundation in the previous semesters. This project is focused on strengthening social skills as a family to allow each of them to build strong bonds between parents and children so that children and adolescents develop their self-esteem, affectivity and abilities to face problems and Solve them in the best way. Similarly for parents to assume themselves as such and show interest and attention in the processes that educational and training institutions provide their children.*

*In this sense, students in Social Work training will contribute to the construction of training processes aimed at parents of the children beneficiaries of the Foundation, as well as the organization of the rules, commitments and duties of the beneficiaries of the Foundation, which They will be reflected in a coexistence manual.*

*Achieving a social impact for the community, strengthening its shortcomings and using methods such as Participatory Action so that members act together and get involved in solving the problem.*

*Keywords:*

School: Establishment or institution where certain types of instruction are given or received.  
Teaching that is given or acquired.

## Formando Seres Humanos

Parents: father considered in his protective and affective function

Leadership: Person who directs or leads a political party, a social group or another community

Communication: Transmission of signals through a common code to the sender and receiver.  
Treatment, correspondence between two or more people.

Interpersonal relationships: These associations can be based on emotions and feelings, such as love and artistic taste, interest in business and social activities, interactions and collaborative forms at home, among others.

Foundation: These associations can be based on emotions and feelings, such as love and artistic taste, interest in business and social activities, interactions and collaborative forms at home, among others.

Social problems: These associations can be based on emotions and feelings, such as love and artistic taste, interest in business and social activities, interactions and collaborative forms at home, among others.

Thematic: General theme or set of themes of a work, an author, a subject, etc.

Vereda: Narrow road where they have not paved is characterized by being in rural areas

Vulnerable population: Group of people who are in a state of lack of protection or incapacity in the face of a threat to their psychological, physical and mental condition

Negligence: Group of people who are in a state of lack of protection or incapacity in the face of a threat to their psychological, physical and mental condition

Norms: Principle that is imposed or adopted to direct the conduct or the correct performance of an action or the correct development of an activity

Rights: Rights are individual or social freedoms guaranteed by the maximum law,

In order to provide protection and security to all citizens. In our

Country, these rights are in the National Constitution. Duties: The duties are rules, laws and norms that regulate our coexistence in the

Society

Manual of coexistence: it is a document that is part of the Project contains the set of principles, rules, procedures, agreements, and other aspects that regulate and make possible the coexistence of the members of an institution

## **Introducción**

Formando seres humanos, es un proyecto que surgió con base en las prácticas profesionales realizadas en la fundación Mi Felicidad en los semestres anteriores. Este proyecto va enfocado al fortalecimiento de habilidades sociales en familia para permitir que en cada una de ellas se construyan vínculos fuertes entre padres e hijos a fin de que los niños, niñas y adolescentes, desarrollen su autoestima, afectividad y capacidades para poder afrontar problemas y resolverlos de la mejor manera. De igual manera para que los padres se asuman como tales y demuestren interés y atención en los procesos que las instituciones educativas y formativas brindan a sus hijos.

En este sentido, las estudiantes en formación de Trabajo Social aportarán a la construcción de procesos formativos dirigidos a padres de los niños beneficiarios de la Fundación, como también a la organización de las normas, compromisos y deberes de los beneficiarios de la Fundación, los cuales se plasmarán en un manual de convivencia.

## CAPÍTULO I

### 1 ANTECEDENTES

La Fundación MI FELICIDAD, es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro, ubicada en el municipio de Chía, Cundinamarca, en la vereda Fonqueta sector el Espejo. Su fin es ofrecer un buen uso del tiempo libre para promover procesos de atención, desarrollo emocional y experiencias que fortalezcan el amor, convivencia armónica y felicidad en los niños y adolescentes de los sectores más vulnerables y buscando su protección en la contra jornada escolar.

La Fundación desde hace dos años y medio presta servicios bajo esta modalidad a familias de estrato 1 y 2 de la vereda. La señora Janeth Pardo quien es la fundadora decide cambiar de vivienda de la zona urbana a la rural; al llegar a la vereda logra evidenciar una problemática de contaminación ambiental causada por galpones de gallinas, los cuales provocan la presencia de moscas y roedores, situación que ocasiona malos olores, problemas respiratorios y enfermedades, razón por la que este sector de la vereda se ha dado en llamar “las moscas”. La fundadora decide iniciar una propuesta para actuar sobre esta problemática y recolecta firmas con toda la población afectada; al realizar esta acción, pasa por todas las casas de la vereda, y evidencia en algunas de las viviendas situaciones familiares con problemáticas complejas, ya que los niños menores de 9 años, durante el día atendían a sus hermanos menores, existiendo riesgos por el manejo de estufas, licuadoras, planchas, utensilios de cocina y otros artefactos domésticos; los niños no contaban con la presencia de un adulto que pudiera atender sus necesidades.

Al identificar estas situaciones, decide actuar y buscar una solución viable para estas familias; sin tener algún conocimiento o formación profesional en el campo de las ciencias humanas y por tanto sin tener relación alguna con el campo familiar y/o de intervención social, tomó el liderazgo para actuar ante estos hechos y sólo animada por la pasión hacia el servicio y el deseo de ayudar, logra formar la fundación, queriendo solventar en parte las problemáticas que presentan las familias. Es de anotar, que la profesión que ejerce es la ingeniería de sistemas.

En cuanto a la infraestructura de la Fundación Mi Felicidad, inicialmente era un espacio con capacidad para recibir máximo treinta (30) niños, por lo cual decide arrendar un mejor espacio buscando con ello mayor comodidad para los beneficiarios. La Fundación actualmente cuenta con una casa de dos pisos. En el primer piso se encuentran las siguientes áreas: cocina, comedor, sala de televisión, salón de música, dos baños, oficina, sala de informática, adicional a esto cuenta con una zona verde externa; tiene capacidad para atender a setenta (70) niños, niñas y adolescentes. Se manejan dos horarios de 7:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 7:00 pm.

Cabe resaltar que los adolescentes muestran una inasistencia constante por motivos de estudio o trabajo. En la actualidad asisten de manera regular cincuenta y cinco (55) niños y niñas menores de 12 años y veinte (20) adolescentes entre los 13 y a 18 años

La Fundación cuenta con 5 personas que prestan sus servicios, las cuales son:

**Trabajadora social**, su función es la de coordinar las actividades generales de la Fundación; es la profesional que lidera los procesos de los NNA, principalmente diligenciando la ficha de caracterización de cada beneficiario y realizando los diagnóstico de las situaciones críticas a intervenir; realiza inscripciones a nuevos solicitantes de servicios de la fundación, establece contacto con entidades externas para el desarrollo de actividades que se realizan fuera de la

fundación relacionados con la búsqueda de apoyos; ejecuta visitas domiciliarias dependiendo de situaciones familiares y gestiona recursos con las personas que van a la fundación.

Dos practicantes de psicología, quienes realizan prácticas profesionales en el campo de la atención individual y grupal.

Dos pedagogas realizando sus prácticas profesionales, quienes apoyan el desarrollo de tareas académicas escolares y demás procesos correspondientes a la búsqueda de rendimiento escolar.

Teniendo en cuenta que la Fundación maneja una alianza con la alcaldía, los niños, niñas y adolescentes reciben talleres y actividades lúdicas como son:

-Tejido de mochilas - dos días por semana, actividad de una hora en horas de la mañana; enseñan diferentes técnicas de tejer como bufandas y bolsos, utilizando elementos como son la aguja de croché y lanas; este taller va dirigidos a toda la población de la Fundación.

-Música- un día a la semana, actividad de una hora y media y se realiza en horas de la tarde. En estos encuentros se desarrollan actividades como el reconocimiento de las notas musicales, canciones e instrumentos, también se desarrolla capacidad vocal; cabe resaltar que dentro de la Fundación se encuentran pocos instrumentos. Este taller va dirigido a NNA.

-Circo -dos días a la semana, actividad de dos horas y se realiza en la mañana y en la tarde. En estos encuentros se potencializa el tema de acrobacias y malabares (el diábolo, zancos, monociclo); los NNA que asisten a este taller, algunas veces representan a la fundación en desfiles. Circo va dirigido solamente a los adolescentes.

-Danza Urbana- esta se desarrolla durante una hora a la semana, se hace reconocimiento del género urbano específicamente del hip hop y el break dance. Este taller va dirigido a toda la población beneficiaria.

La Fundación adelanta acuerdos verbales con los padres e hijos, donde se estipulan los comportamientos que deben tener los padres y los hijos que asistan a la Fundación, sin embargo, no existe un manual de convivencia, documento en cual puntualice los derechos y deberes de los prestadores de servicios y de los beneficiarios.

Una de las problemáticas identificadas es la ausencia de los padres e inasistencia cuando son citados por la fundación para informar sobre los procesos de sus hijos o cuando son citados a las actividades que realizan empresas privadas para recolectar recursos de apoyo; en ocasiones los motivos comentados por los padres hacen relación con factores laborales, los cuales impiden y obstaculizan su asistencia.

## PREGUNTA

¿Se podrá mejorar la interacción entre los padres de familia de los niños, niñas y adolescentes y la Fundación Mi Felicidad, estableciendo normativas claras para las partes y promoviendo su formación para el ejercicio de su rol de padres?

### **1.1 Justificación**

En el proceso de crecimiento y desarrollo de los NNA, estos se pueden ver expuestos de manera permanente a una serie de problemáticas específicas relacionadas con la dinámica y estructura de

sus núcleos familiares y con otros externos derivados de los contextos comunitarios donde se desenvuelven sus vidas.

Dentro de los factores externos podemos señalar algunos de ellos de fuerte impacto, tales como el micro tráfico de sustancias psicoactivas, la delincuencia, la tendencia hacia la mendicidad, el bullying en los colegios y los abusos por parte de terceros en las calles entre otras problemáticas.

Dentro de los factores internos o propios a las familias, se destacan, la soledad, el alcoholismo y/o tabaquismo de padres, la exposición laboral infantil en ocasiones promovidas desde la familia, la negligencia, el abandono de los hijos por alguno de los padres, el abuso sexual, todas las anteriores enmarcadas dentro de las violencias intrafamiliares, situaciones que de persistir conducen a estados de depresión, cutting o hábito de autolesión y en ocasiones hasta la intención de suicidio, como mecanismos para expresar sus sentimientos cuando no son escuchados o atendidos por sus familiares. Por eso resulta importante generar espacios formativos que permitan reflexionar sobre la importancia de los vínculos afectivos, de cuidado y atención estables que los padres deben garantizar a sus hijos a fin de fortalecerlos en su autoestima para que cuando se les presenten en el camino de su crecimiento y desarrollo dificultades, las logren superar y afrontar con decisión.

### **1.1.1 Objetivo General y Específicos**

Generar espacios formativos dirigidos a los padres de familia y o acudientes, con el fin de posibilitar el fortalecimiento de los vínculos paternos filiales por medio de procesos de reflexión

centrados en las experiencias de vida y de herramientas creativas que permitan el desarrollo de aprendizajes significativos.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Implementar escuela de padres a partir de las necesidades familiares y de las temáticas y contenidos identificadas e informadas por ellos.
- Elaborar el manual de convivencia de la Fundación con la participación de los beneficiarios, donde se plasme la organización, requerimientos, derechos y deberes de los beneficiarios y prestadores de servicios.

### 1.1.1.1 Metas e indicadores

- Reconocimiento y mejoramiento del vínculo paterno filial
- Búsqueda del mutuo apoyo entre familias.
- Identificación por parte de los padres de los beneficios que brinda la fundación.
- Empoderamiento del rol de los progenitores o acudientes

Los indicadores que se utilizarán para evaluar el impacto del proyecto serán:

- Número de participantes por tema subido a la página web: Formando seres humanos.
- Número de actividades conjuntas desarrolladas por padres y NNA a partir de los temas y solicitudes planteadas por el orientador.
- Liderazgos surgidos en los padres de familia a fin de dar continuidad a los temas.

#### 1.1.1.1.1 Beneficiarios, organizaciones sociales y contexto

En este proyecto identificamos tres tipos de beneficiarios

-Los beneficiarios directos son los padres y madres de familia ya que estos son la población a intervenir dentro de este proyecto

-Los niños, niñas y adolescentes ya que estos son los que informarán sobre cambios en el ambiente y en la interacción familiar.

-La Fundación ya que desarrollará de una manera eficiente y de calidad sus actividades teniendo en cuenta que la participación de los padres posiblemente se incrementará.

## CAPÍTULO II

### 2 MARCO TEORICO

El acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos es muy importante porque a partir de él, se fortalece el vínculo especial paterno filial, además se favorece que los NNA adquieran confianza en ellos para desenvolverse en diferentes espacios y aspectos de la vida.

Los padres siempre deben tener en cuenta aspectos relevantes para el desarrollo de las capacidades de sus hijos, tales como: hablar con sus hijos, pasar tiempo con ellos desarrollando actividades de interés, leer y escuchar, pedirles información sobre sus desempeños escolares, estimularles para que hablen bien y formen parte de las conversaciones familiares, depositar expectativas altas en ellos frente a su futuro, motivarlos a que realicen pequeñas y medianas responsabilidades desde temprana edad, tareas que los ayudarán a desarrollarse; atender a las citaciones escolares; propiciar la práctica deportiva y el disfrute del tiempo libre; nutrir afectivamente a sus hijos, preocuparse por una adecuada alimentación y alentarlos cuando vivencien situaciones críticas y corregirlos y orientarlos cuando cometen errores; estimular la autoestima y la motivación; enseñarles a ser consecuentes con sus propias metas y búsquedas.

Teniendo en cuenta estos aspectos se puede estar atentos a su desarrollo tanto dentro de la familia, de la escuela y de los demás programas que atienden a su desarrollo, de esta manera los padres se vinculan de manera más activa a la comprensión de los comportamientos de sus hijos.

Los padres deben convencerse de que son los primeros educadores de los NNA; su rol como progenitores es el de formarlos en valores y principios independientemente de su religión,

condición económica, raza o estructura familiar ya que esto permite que obtengan unas bases fuertes y así formar su carácter desde que son pequeños. Los progenitores deben saber cuáles son sus roles para que faciliten el desarrollo de sus hijos.

El empoderamiento del rol de padre es de suma importancia ya que en la actualidad vemos como los mismos dejan u otorgan esta función a las escuelas; es necesario que los ellos vuelvan a tener confianza en sus capacidades y conocimientos para que puedan tener herramientas para mejorar las relaciones paterno filiales por ende es importante que tengan espacios donde puedan obtener información y formación sobre estos temas y poder adquirir los elementos reflexivos que les permitan desempeñar un mejor rol como padres y como primeros educadores de sus hijos. De acuerdo a esto se encuentran diferentes leyes y asociaciones que están comprometidas en hacer esto posible como:

#### CUMBRE MUNDIAL DE LOS DERECHOS DEL NIÑO 1991

Los principios que se señalan en el marco internacional de derechos humanos se aplican tanto para los niños como para los adultos. La infancia está mencionada concretamente en muchos de los instrumentos de derechos humanos; las normas se modifican o se adaptan específicamente cuando las necesidades y preocupaciones en torno a un derecho se aplican concretamente a la niñez. La Convención sobre los Derechos del Niño reúne los derechos humanos de la infancia que estaban articulados en otros instrumentos internacionales. Esta Convención articula los derechos de un modo más completo y proporciona una serie de principios rectores que conforman el concepto fundamental que tenemos de la infancia.

Esta recopilación y clarificación de los derechos humanos de la infancia, establece el entorno y ofrece los medios necesarios para permitir que todos los seres humanos desarrollen su pleno

potencial. Los artículos de la Convención, además de establecer los principios básicos que sirven de base a la realización de todos los derechos, exigen la prestación de recursos, aptitudes y contribuciones específicas, necesarias para asegurar al máximo la supervivencia y el desarrollo de la infancia. Los artículos también exigen la creación de mecanismos para proteger a la infancia contra el abandono, la explotación y los malos tratos.

### ODS 2030

La ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades. De acuerdo a los objetivos de desarrollo sostenible el siguiente proyecto está vinculado con el objetivo número 4 (cuatro) que es **garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos que establece:**” La educación es la base para mejorar nuestra vida y el desarrollo sostenible. Además de mejorar la calidad de vida de las personas, el acceso a la educación inclusiva y equitativa puede ayudar abastecer a la población local con las herramientas necesarias para desarrollar soluciones innovadoras a los problemas más grandes del mundo. “(ONU ,2015). Del mismo modo la educación para padres de familia es una necesidad que debe comenzar a solucionarse ya que es un problemática general que se encuentra en comunidades vulnerables.

CODIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA LEY 1098 DE 2006

La Ley de Infancia y Adolescencia tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el

Seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna, igualmente establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el

Ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento.

Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

Con la ley 12 de 1991 Colombia ratifico la Convención sobre los Derechos del Niño, convirtiéndose en uno de los primeros Estados en incorporarlo a su legislación. Sin embargo, no se ha adecuado su legislación de infancia y adolescencia a las directrices de la Convención ni tampoco a la Constitución de 1991, lo convierte a nuestro país en el más atrasado en este tema.

#### Finalidad

Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

#### Objeto

El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

La escuela de padres está concebida como una estrategia de formación que se ofrece desde el campo de la Educación para Personas Adultas y se ubica dentro de la Educación No Formal Socio-Participativa. Se trata de un proceso formativo organizado que suele ir dirigido a un colectivo determinado de padres, madres y cuidadores fundamentalmente, o personas que tengan proyectado serlo, y que podría abrirse a agentes sociales que aborden temáticas relacionadas con este campo. (M. Rico y Murias 2002p.16)

La escuela de padres se ubica dentro del enfoque teórico constructivista, corriente pedagógica donde los individuos pueden desarrollar y potenciar su capacidad de cognición por medio de procesos de interacción a través de diversas herramientas. Esto les permite desarrollar diferentes maneras de solucionar problemas y, por lo tanto, replantear sus concepciones sobre el conocimiento y sobre el mundo (Serrano, J. M. y Pons, R. M. 2011) ; Esta teoría se enfoca en el conocimiento a través de actividades basadas en experiencias ricas en contexto, de acuerdo a esto los padres podrán contar con herramientas que le permitan intercambiar conocimientos, sentimientos y vivencias positivas con sus parejas y sus hijos, permitiendo un mejor desarrollo de sus habilidades comunicativas y así potencializarlos para establecer mecanismos de resolución de conflictos al interior de sus familias y así poder contribuir a posibilitar una mejor sociedad.

Por otra parte, la creación de la escuela de padres será dada bajo la modalidad virtual ya que la tecnología en la actualidad permite traspasar fronteras y facilitar el medio de comunicación.

Según Sandoval, Salas y Lavigne (2013) Es importante reconocer que nuestra sociedad actual vive un fenómeno de exposición y uso creciente de tecnología digital en prácticamente todas las áreas del quehacer humano, lo que nos lleva a buscar alternativas de apoyo que solventen las necesidades de los padres de familia en materia de apoyo para su mejor desempeño como padres de familia, más aun entendiendo sus condiciones de vida actuales, las cuales están sujetas a la presión de trabajos distantes a sus sitios de residencia, jornadas de trabajo diarias muy largas, baja remuneración, problemas de movilidad y por ende espacios de tiempo reducidos para atender a encuentros presenciales y actividades citadas por la Fundación. Por otro lado, se ha masificado el uso de celulares a través de los cuales la comunicación se ha facilitado y ha permitido no sólo la comunicación entre personas, sino que también a viabilizado el intercambio de ideas, opiniones, saberes, reflexiones, discusiones y contenidos educativos. De hecho, la educación formal viene utilizando esta herramienta para capacitar estudiantes en el entendido que no todos pueden asumir la presencialidad. Igualmente, las redes de comunicación utilizadas de manera adecuada se convierten en una herramienta eficaz en los procesos de formación y orientación no formal como resulta de interés para el presente proyecto.

Como se sabe, la tecnología cuando es mal utilizada rompe lazos familiares, de amistad y de convivencia, dando como consecuencia la distracción, aislamiento, agresividad y adicción, por eso es importante darle un mejor uso en la vida social. Siendo bien manejada y utilizada, con los padres de familia, este medio de comunicación y participación ayudará a formar e informar a esta población vulnerable beneficiaria de la Fundación.

" La irrupción de las nuevas tecnologías nos obliga a educar a los niños de forma distinta". (Howard Garner 2015). Teniendo en cuenta lo anterior, debemos adaptarnos a esta nueva tecnología vinculándola con buen uso. La participación de los padres de familia de la Fundación Mi Felicidad es nula de forma presencial, la tecnología, dado lo anterior se convierte en una herramienta para educar y mejorar las relaciones familiares. El uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicaciones (NTIC) en la educación es un pasaporte para acceder y hacer posible la sociedad del conocimiento en un mundo globalmente conectado. Es por ello que se debe preparar el contexto de aprendizaje apropiado y sus condiciones de funcionamiento, con el fin de que las nuevas generaciones sepan disfrutar las posibilidades que éste brinda y a la vez afrontar los retos que les impondrá. Igualmente se deben orientar acciones, voluntades y recursos para consolidar la unión familiar, mediante su utilización positiva.

Ahora bien, para facilitar todo este proceso de formación de padres de familia, se requiere desde la institución generar sentido de pertenencia de los beneficiarios, razón por la cual es necesaria la construcción de manera participativa del manual de convivencia de la Fundación, mecanismo que establece regulaciones para todas las partes, delimita funciones, responsabilidades y tareas.

Actualmente, "con la expansión de las relaciones y el cambio del Marketing Tradicional al Digital, se ha creado una ocupación nueva: el Blogger o bloguero (en español). Una ocupación que está ganando cada vez más espacio en la internet." De acuerdo a esto en el párrafo seis del documento investigado: mi posicionamiento. Web, se indica que, un Blogger es una persona – o un conjunto de personas – que administra un sitio o red social en internet con el objetivo de entretener, informar o vender; el Blogger quien mantiene contacto directo con el público, se comunica con sus visitantes directamente, puede dedicarse a publicar contenidos específicos en

su blog, además de promover productos o servicios. Esta información se construye a fin de que sea útil para el lector y deje algún beneficio.

Ahora bien, la educación y la formación se consideran servicios a los cuales deben acceder las personas para mejorar su funcionamiento personal, familiar y social, en el caso del presente proyecto para incidir en la mejora de los roles paternofiliales; el Blogger puede aportar de manera significativa, logrando un impacto positivo, ya que la que entrega de contenidos en relación con diferentes temas, activa procesos de reflexión, autocrítica y nuevas posturas frente a problemáticas que en el día a día se presentan en la convivencia familiar.

## **2.1 METODOLOGÍA**

La investigación acción participante es un método de investigación e intervención que se fundamenta en la participación de distintos agentes. Es el resultado de una reflexión y una serie de prácticas que propone incluir a todos los participantes de una comunidad o grupo en la creación de conocimiento científico sobre sí mismos. De igual manera es una metodología para la intervención de problemas sociales que tienen las comunidades, buscando que los nuevos conocimientos adquiridos sirvan para la transformación social. De esta manera, la Investigación Acción Participativa emerge como un enfoque útil para mejorar la forma en que aprendemos y la forma en que manejamos procesos de áreas y sectores, como los sociales o ambientales.

La IAP vincula práctica y teoría, esto permite adelantar reconocimiento concreto de la realidad para analizarla, interpretarla y avanzar en el encuentro de transformaciones, las cuales sólo se darán con la activa participación de la comunidad; por lo anterior en relación con el presente proyecto social, se consultará con el equipo de prestadores de la Fundación, los niños, niñas y

adolescentes y los padres de familia, a fin de encontrar los caminos viables para atender la problemática evidenciada.

La IAP se lleva a cabo mediante tres actos primordiales (Balcázar, 2003):

1. Investigar: Refiere a la realización del análisis profundo de las circunstancias que afronta un colectivo o comunidad, y a la evaluación conjunta de sus necesidades.
2. Educar: Alude a la difusión de la importancia de tener pensamiento y conciencia crítica dentro de su entorno social, generando la identificación de necesidades, sus causas y efectos, y las posibles soluciones a éstos.
3. Actuar: Apunta al momento en que los participantes aplican las decisiones empleando sus propias herramientas y recursos para auto gestionar los reajustes sociales necesarios.

Tal como indica Garrido, R., Luque, V. & García, M “las relaciones entre sujetos externos e internos a la comunidad deben ser dialógicas, horizontales. El investigador externo posee un saber especializado, los miembros de la comunidad poseen saberes específicos. Ambas formas enriquecerán la acción a desarrollar y contribuirán a la producción de nuevas formas en ambos campos. Todos enseñan, todos aprenden. No hay expertos.” (2008)

Consecuentemente, se tomará en cuenta las necesidades de los beneficiarios al ser consultados y se aprovecharán los avances tecnológicos al incorporar su uso en los procesos educativos a fin de buscar impactos significativos en las familias.

En este sentido, para abordar la problemática tomarán en consideración los aportes que hoy en día ofrecen las redes de comunicación digital, pues se considera que ellas pueden aportar de manera positiva en los procesos formativos de padres para que inicien de manera innovadora

contacto con los formadores y a su vez desarrollen actividades que contribuirán a elevar su interacción con los hijos. Con esta propuesta se desestigmatizará el uso de las redes de comunicación ya que al ponerlas al servicio de procesos formativos se iniciará la confrontación a plataformas nocivas por sus contenidos violentos o de abuso a las personas y en especial a los niños, niñas y adolescentes.

### **2.1.1 ETAPAS**

#### **DIAGNOSTICO**

1. Identificación de necesidades formativas de los padres de familia y NNA:

se realizarán diagnósticos que permitirán tener una visión global de la problemática que se va a intervenir, realizando encuestas para tener la percepción de los padres de familia y beneficiarios adolescentes y reuniones de socialización con los niños y niñas para obtener su opinión e ideas.

Con los padres de familia se realizarán encuestas, que constarán de 6 preguntas de opción múltiple, vía virtual, se realizarán el 15 de octubre, cuyo objetivo es buscar temas de interés común para hablar, informar y desarrollar en la escuela de padres.

Se realizará de manera virtual por la disponibilidad de los padres, por la facilidad y comodidad.

Con los NNA, se desarrollará actividad de integración y encuesta. Esta actividad se realizará en la sede de la Fundación Mi Felicidad.

## PLANEACION

1. Sistematización de la información obtenida de padres de familia y NNA. Se realizará un análisis de las respuestas por encuesta, para así poder construir un plan de acción frente a la problemática.
2. Construcción del Manual de Convivencia: GUIA PARA LA FELICIDAD, siendo este un valor agregado importante para el manejo y regulación de las normas, reglas y compromisos de la Fundación. Se realizará mediante encuentros de orientación con diferentes actores para la estructuración del manual de convivencia.
3. Estructuración de la escuela de padres definición de las temáticas, las cuales permitirán y facilitarán los procesos de formación a los padres de familia, mediante Blogger.

## EJECUCIÓN ESCUELA DE PADRES

1. Establecimiento de mecanismos de información, motivación, fechas de envío de temas y fechas de recepción de respuestas a preguntas.
2. Proceso de ajustes en desarrollo de la ejecución.

## EVALUACIÓN DEL PROCESO.

En esta etapa se identificará el impacto y beneficios que este proyecto tuvo dentro de las familias de los beneficiarios de la Fundación Mi Felicidad. Se realizará por medio de un encuentro

## CAPITULO III

### 3. Ejecución del proyecto

#### 3.1 Diagnostico

En esta etapa la intención del proyecto de acuerdo a lo formulado se centró en la identificación de las necesidades formativas de los padres de familia y niños, niñas y adolescentes (NNA), a fin de contar con una visión global de las problemáticas educativas a intervenir, realizando procesos tendientes a conocer la percepción de los padres de familia y de los niños, niñas y adolescentes para responder a su opiniones, ideas y expectativas.

Para dar cumplimiento a esta etapa se realizaron los siguientes procesos:

##### **1.1. Identificación de necesidades formativas de los padres de familia.**

Con los padres de familia se utilizó la técnica de encuestas la cual constaba de 6 preguntas de opción múltiple, esta se realizó el 15 de octubre del 2019, con el objetivo de buscar temas de interés comunes para hablar, informar y desarrollar en la escuela de padres. Se desarrolló de manera virtual por la disponibilidad, facilidad y comodidad de los mismos; ya que es un método

más factible para asegurar su participación, teniendo en cuenta que en situaciones anteriores la invitación a citas presenciales no contó con la puntualidad y cumplimiento esperados.

Según (Isabel Montero Garcés,2019) se debe destacar las ventajas de las encuestas virtuales por las siguientes razones:

- Rapidez en el envío. Se acabaron los tiempos en los que, una vez diseñada la encuesta, era necesario perder horas y horas esperando a que los encuestadores realizarán individuo por individuo todas y cada una de las preguntas. La encuesta online envía invitaciones de forma instantánea a un grupo de panelistas que deciden o no contestar, por lo que los tiempos de envío de la encuesta se acortan de forma importante.

2.2 - Recepción inmediata. Del mismo modo, ya no es necesario esperar a tener todas las respuestas para empezar a recibir los resultados de las mismas. El online ha permitido a la investigación comenzar a recibir los resultados de las encuestas desde el mismo momento en que los encuestados comienzan a responderlas, ahorrando tiempo a los investigadores, que pueden comenzar a tratar los datos según las van recibiendo.

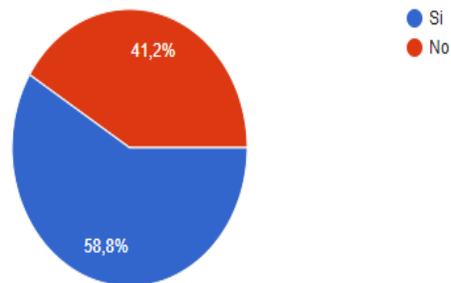
2.3 -Anonimato de las respuestas. Muchas veces el encuestado puede sentirse incómodo a la hora de realizar las encuestas y no la responden con honestidad.

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas efectuadas a los padres de familia.

2.4 Los formatos de las encuestas aparecen como documentos de soporte (Anexo 1. Encuesta a padres de familia).

1¿Tiene conocimiento del significado de escuela de padres?

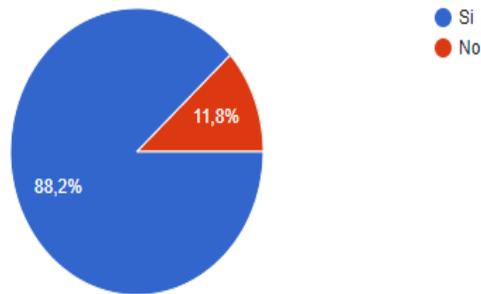
17 respuestas



En esta gráfica podemos evidenciar que más de la mitad de padres encuestados tiene conocimiento sobre el significado de la escuela de padres. Esta respuesta es favorable para el proyecto social Formando Seres Humanos al encontrar mejores bases y condiciones para el desarrollo de las actividades educativas.

## 2 ¿Asistiría usted a una escuela de padres dentro de la Fundación Mi Felicidad ?

17 respuestas

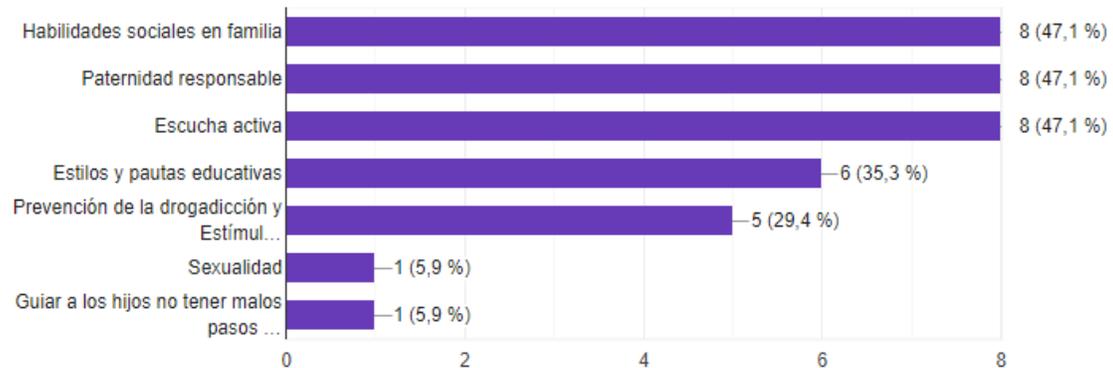


En esta pregunta

logramos evidenciar que más de la mitad de los encuestados (88.2%) si asistirán a la escuela de padres, esto nos arroja interés por parte de ellos. Es un resultado muy favorable para el proyecto porque los padres de familia son el foco central, sin embargo, sus condiciones contextuales y fundamentalmente laborales conllevaron a que su ejecución se desarrollará de manera virtual, lo que se evidencia en la respuesta a la pregunta puntual que se propone más adelante.

## 3 ¿Que temas le gustaría tratar en la escuela de padres?

17 respuestas



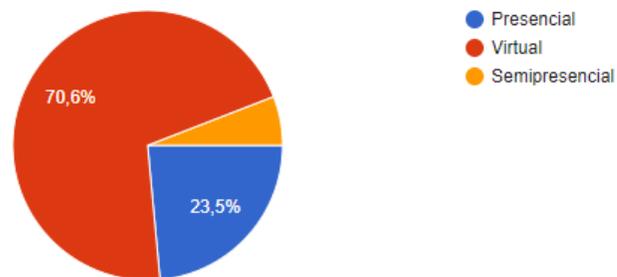
Podemos observar que los padres de familia están interesados en temas como lo son las habilidades sociales en familia ya que son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver situaciones problema. También es de interés la escucha activa debido a que la Fundación Mi Felicidad inculca este valor, respetando la opinión de los demás.

Como segundo lugar los padres de familia están interesados en estilos y pautas educativas dado que estos requieren orientación sobre cómo tratar a los niños, niñas y adolescentes, superando el maltrato y demás tratos autoritarios generadores de temor. Mediante pautas adecuadas de atención, protección y corrección los NNA fortalecen la confianza en sus madres y padres y se sienten protegidos en su vida diaria. Este tema es de gran importancia para la iniciación de la escuela de padres, por la formación y colaboración que van a recibir por parte de este proyecto.

Por otra parte, la sexualidad es un tema que los padres no saben cómo abordar con sus hijos por tanto la generación de ambientes de confianza entre padres e hijos, facilita muchas veces que estos temas se aborden y sean tomados en serio.

#### 4 ¿Por que medio le gustaría tomar este curso?

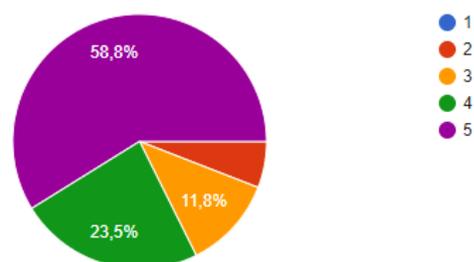
17 respuestas



Aquí podemos observar que los padres de familia, dadas las condiciones como se desenvuelven sus vidas, las distancias entre sus sitios de trabajo y de viviendas, la intensidad de sus jornadas laborales, están de acuerdo con que los cursos se desarrollen en lo fundamental de forma virtual, por eso se realizó encuentros presenciales y virtuales.

#### 5. De 1 a 5 que tan comprometido e interesado se encuentra

17 respuestas



Más de la mitad de los padres de familia están completamente interesados en tomar la escuela de padres ya que esto es una ayuda para la crianza, educación de los niños y obtienen elementos para el manejo de situaciones críticas y conflictivas, las cuales aparecen en los procesos de crecimiento y desarrollo de sus hijos.

## **1.2. Identificación de necesidades formativas de niños, niñas y adolescentes**

Con los NNA, se desarrollaron varias actividades para obtener la identificación de necesidades. Estas actividades se realizaron en la sede de la Fundación Mi Felicidad, así:  
Actividad de integración, Aplicación de encuesta y Construcción de árbol de problemas.

- La actividad de integración: consistió en una sesión de gimnasia cerebral donde se realizaron una serie de ejercicios para fortalecer su sistema cognitivo y motriz. (Anexo 2. Documento Gimnasia cerebral)

Además, se proyectaron una serie de videos donde el tema central consistió en la unión familiar.

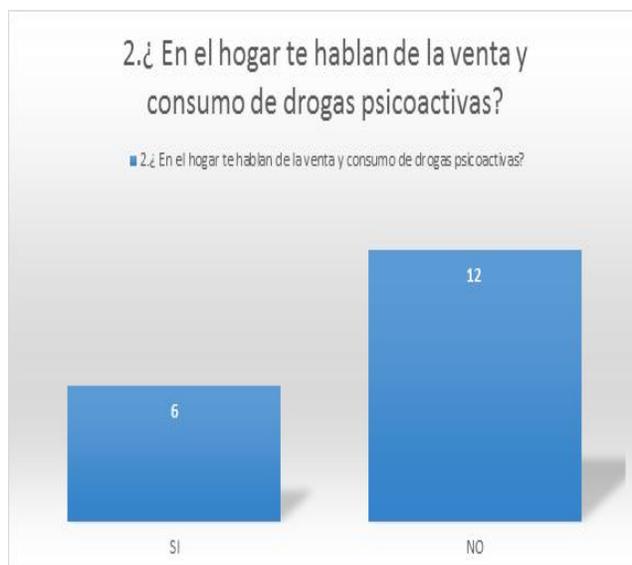
2.5 •Aplicación de Encuesta: consistió en 6 preguntas cerradas donde los participantes podían escoger una de las respuestas, esta se realizó de manera presencial ya que, si algún participante tenía duda, las facilitadoras estarían dispuestas a resolverlas. Fue respondida por 15 niños. Los formatos de las encuestas aparecen como documentos de soporte (Anexo 3. Encuesta a NNA).

•Construcción árbol de problemas: se culminó con la construcción del árbol de problemas la cual es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa o positiva de una persona plasmada en carteleras. En las imágenes de esta actividad se aprecia el desempeño de los NNA (Anexo 4. Fotografías del taller construcción árbol de problemas), dando como reflexión que en muchas familias que hacen parte de esta organización necesitan apoyo o asesoría para afrontar diferentes situaciones que los ayuden a mejorar sus interrelaciones.

2.6 A continuación, se presentan los resultados de las preguntas efectuadas a los NNA.



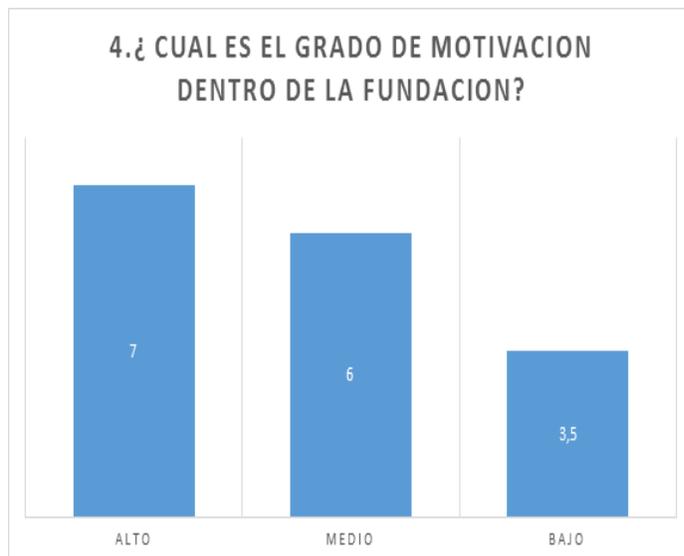
En esta gráfica podemos evidenciar que el mayor porcentaje 45% de NNA tienen como eje en sus hogares los valores del RESPETO Y AMOR, fundamentales ya que estos permiten relaciones interpersonales adecuadas, generando mejores condiciones de bienestar y calidad de vida. De igual manera estos valores se tienen que seguir fortaleciendo ya que la familia es la primera en dar educación o inculcar valores en los NNA para que estos tengan un mejor desenvolvimiento en la parte social y no se vea afectadas sus relaciones interpersonales con sus pares.



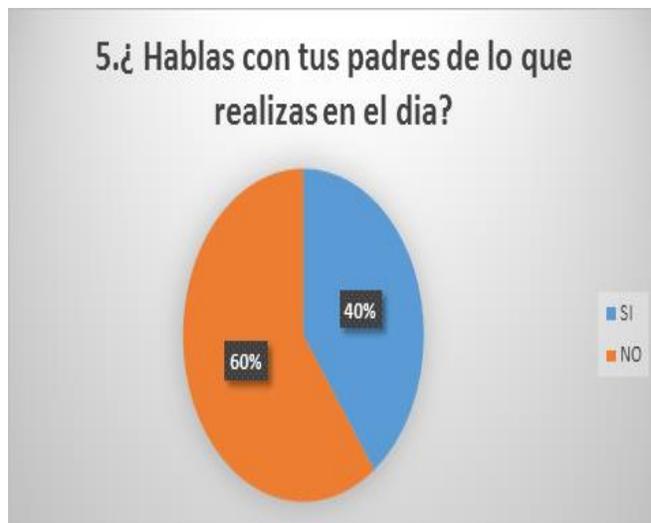
Podemos observar que el mayor porcentaje de los NNA que respondieron fueron 12, por tanto, no tienen conocimiento de esta problemática por parte sus padres; es fundamental que estos temas sean tratados por los progenitores ya que en este sector se evidencia consumo y venta de drogas psicoactivas. Es conocido que el microtráfico es una actividad que ronda colegios e instituciones educativas y que pretende desde edades muy tempranas atrapar a NNA para convertirlos en expendedores y consumidores. La marginalidad y vulnerabilidad del sector crea condiciones favorables para que este tipo de delincuencia los capte, razón por la cual los padres deben informar y alertar a sus hijos sobre el daño y secuelas que el consumo de SPA genera a corto y mediano plazo.



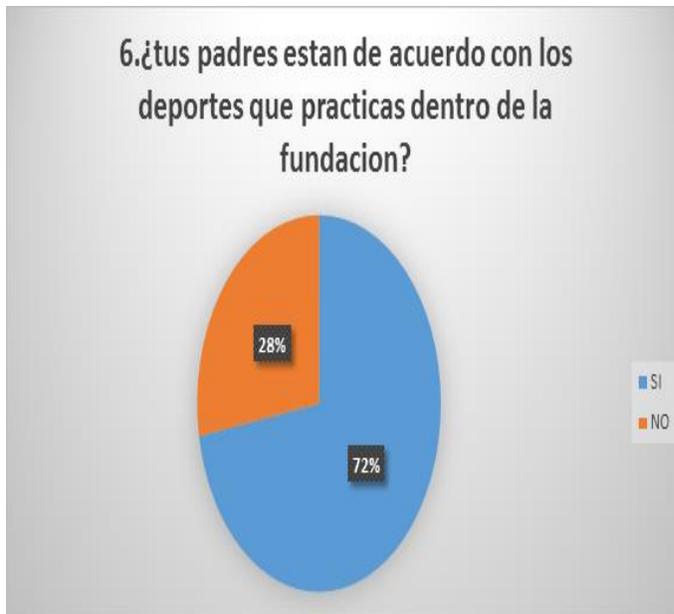
En esta gráfica se evidencia que el 39% asiste a la Fundación por la ubicación estratégica cercana a sus residencias, esto facilita el acceso a los beneficiarios ya que muchos de ellos se encuentran solos en sus casas y esta institución les ofrece servicios para aprovechar su tiempo libre además que brinda una orientación sobre su proyecto de vida e intereses y habilidades a cada uno de ellos.



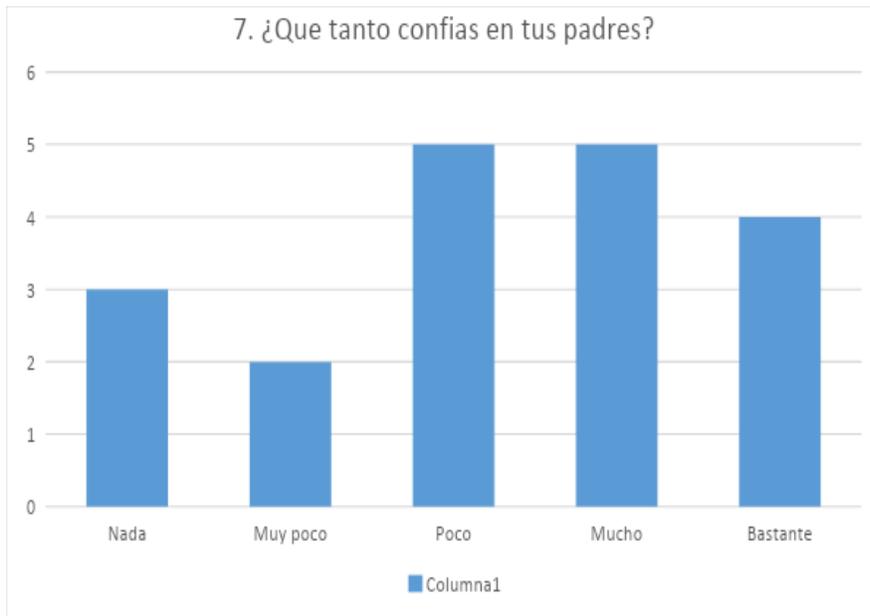
En esta gráfica se evidencia que la motivación es alta ya que a la encuesta respondieron 7 NNA; es de anotar que la Fundación ofrece diferentes actividades en las cuales los beneficiarios pueden desempeñarse, tales como: artes, música, malabares y tejido. Podemos ver que el impacto de estos talleres es viable ya que la comunidad beneficiada se siente atraída por estas ya que los ayuda a desarrollar mejor sus habilidades en las diferentes actividades,



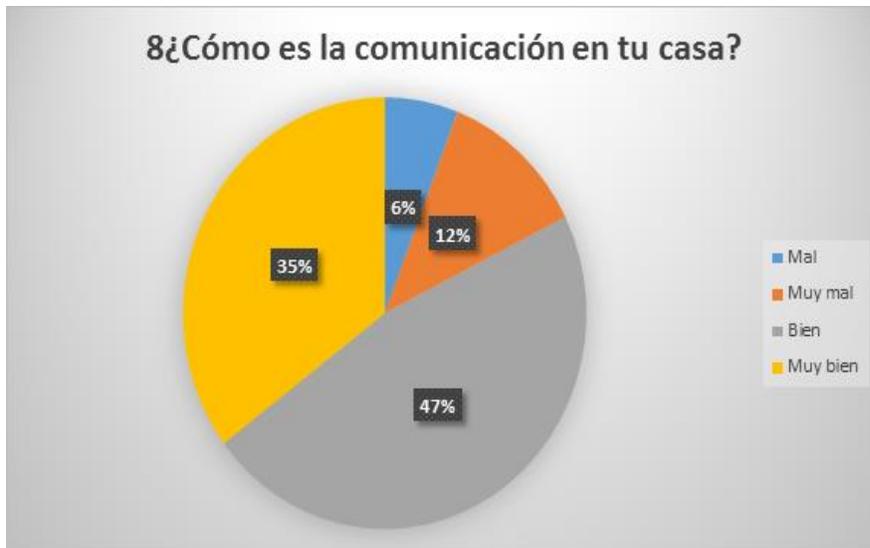
En esta gráfica podemos ver realmente cual es el vínculo comunicativo que los beneficiarios tienen con sus padres o acudientes; se hace importante fortalecerlo ya que permite que los padres puedan tener un acompañamiento adecuado en su diario vivir y orientarlos de la mejor manera para la construcción de su personalidad, moldeamiento de su carácter y reflexiones sobre su proyecto de vida.



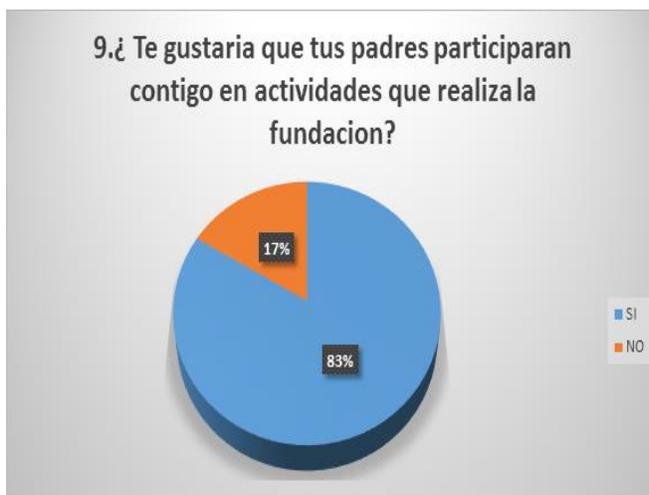
En esta gráfica se evidencia que la mayoría de padres están de acuerdo con que practiquen algún deporte, ya que estos forman en ellos disciplina, atención, concentración, dominio de si mismos, además contribuyen a su condición física, cognitiva y a mejorar sus niveles de convivencia. La Fundación ofrece diferentes actividades lúdicas.



En esta gráfica se evidencia dos factores importantes que son: porcentaje alto de NNA que tienen vínculos afectivos positivos, con relaciones paterno filiales estables y otro porcentaje alto de NNA donde el nivel de confianza es poco, de lo cual se puede inferir que en sus familias se encuentran problemas de comunicación y afecto



En esta gráfica, se evidencia que los NNA perciben la comunicación dentro de las familias como buena, pero aun así debemos fortalecer a los padres con reflexiones y herramientas para la resolución de conflictos, manejo y control de la ira y pautas de crianza para mejorar las relaciones paterno filiales.



Esta grafica nos muestra que el proyecto social Formando Seres Humanos es viable ya que los NNA están dispuestos a ser partícipes de está, facilitando el trabajo de grupo con sus padres, también en actividades externas o internas que se manejan en la Fundación esto ayudara a el fortalecimiento de vínculos afectivos dentro de la familia.

### **3.1.1Planeacion**

Las actividades en esta etapa se centraron en sistematizar la información obtenida de padres de familia y NNA. Se realizó un análisis de las respuestas por encuesta, para así poder construir un plan de acción frente a la problemática.

Al haber realizado las encuestas se pudieron obtener una variedad de respuestas frente a las temáticas de mayor interés para los padres de familia en la escuela, lo cual permitió la estructuración de las temáticas y la definición de la estrategia para su implementación.

A continuación, se presenta:

- Los mecanismos de información y motivación adelantados para lograr acogida a la escuela de padres.
- la matriz de temáticas trabajadas mediante Blog y los tiempos dados entre él envió de las temáticas y las respuestas, el número de participantes por temáticas

Los mecanismos de información y motivación que se adelantaron para lograr la participación de los padres de familia fueron: a) llamadas telefónicas donde a cada uno de los padres se les ofreció la idea de vincularse a la escuela de padres virtual y como a partir de su vinculación y participación activa éste medio podría contribuir a mejorar sus relaciones familiares, b) visitas domiciliarias a algunos padres de familia para que nos dieron su punto de vista frente al proyecto que se iba a realizar y c) por medio de una madre de familia que fue nuestro apoyo en todo este proceso, ya que ella se interesó de manera importante en estos temas y observamos que desarrollo empoderamiento frente al proyecto social y contribuyó para que los demás papitos a se hicieran partícipes de la escuela de padres.

Los participantes de la escuela de padres fueron 18 padres de familia.

Los representantes de la Fundación de igual manera concedores de nuestro proyecto social, brindaron respaldo inicial para el desarrollo del mismo, aunque hubiéramos esperado durante todo el proceso una retroalimentación más activa.

### 3.1.1.1 Ejecución

Tabla de Temas, Tiempos y Participación

	<b>FECHA DE ENVÍO</b>	<b>FECHA DE RESPUESTA</b>	<b>PARTICIPANTES POR TEMA</b>
<b>TEMAS</b>			

BIENVENIDOS	14/10/19	19/10/19	2 participantes
ALCANCES	14/10/19	21/10/19	5 participantes
7 CLAVES	12/11/19	23/10/19	6 participantes
ESCUCHA ACTIVA	13/11/19	26/10/19	10 participantes
CENA CON AMOR	13/11/19	17/10/19	13 participantes
INTELIGENCIA EMOCIONAL	19/11/19	26/11/19	15 participantes
RUPTURA DE PAREJA	19/11/19	02/12/19	15 participantes
PELÍCULA	19/11/19	02/12/19	18 participantes

<https://trabajosocialenfamilia2019.blogspot.com/>

Las más significativas observaciones de la experiencia de la escuela de padres durante el proceso fueron entre otras: los padres contaban con 48 horas por tema y como tiempo límite ido en el desarrollo de las actividades propuestas por las estudiantes

El interés que mostraban con los comentarios y las preguntas que nos realizaban, reflejaron la atención y el tiempo que se tomaban para realizar las actividades colocadas en el blog. En esta etapa encontramos algunas dificultades en la formulación de temas, pues era muy importante que estos fueran planteados de manera muy clara y sencilla, a fin de que no fueran interpretados con sentido diferente al que pretendíamos; de igual manera la información fue corta, concisa y directa para que los padres de familia tuvieran oportunidad de contestar de una manera rápida, pero racional y reflexiva.

#### **3.1.1.1.1 Evaluación del proceso**

Evaluación inicial: Se obtuvo de las encuestas que realizamos a padres de familia y a los NNA, donde logramos identificar temas de interés y la forma más factible para tener un acercamiento con los participantes del proyecto FORMANDO SERES HUMANOS, también evidenciamos el número de padres de familia que se interesaban en esta modalidad de formación y con los cuales íbamos a empezar el proceso.

Evaluación durante la ejecución de la escuela de padres: Se desarrolló capacitación del blog con los integrantes de la Fundación y se dio manejo de esta herramienta para los padres de familia, habilitando los comentarios para preguntas de interés y participación de estos.

Pudimos reconocer que los padres de familia no tenían conocimiento de esta herramienta digital: blog, luego para ellos resultaba novedosa, pero de alto interés por cuanto les

permitía acceder a conocimientos y orientaciones familiares de manera amable, interesante y amena.

La evaluación final del proceso adelantado con los padres de familia de la Fundación Mi Felicidad, se desarrolló por medio de un encuentro presencial que se realizó en una de las casas de los padres de familia, donde se contó con la participación de 8 padres de familia, el día 20 de diciembre del 2019. Los asistentes nos dieron su punto de vista por medio de una encuesta donde el objetivo era identificar el grado de satisfacción que tuvieron con la escuela de padres virtual (Anexo 5. Fotografías Encuentro final presencial con padres de familia).

Dentro de lo destacado se encontró:

- Los padres agradecieron la posibilidad de contar con un canal de capacitación novedoso que les permitió reflexionar sobre sus responsabilidades como formadores y educadores de sus hijos.
- Lograron en el encuentro una aproximación personal en tiempo y espacio que favoreció el compartir sus experiencias de acercamiento a la nueva y especial herramienta de transmisión de conocimientos: el blog e identificaron la bondad de este medio y de los contenidos enviados por las estudiantes.
- Reconocieron la activa participación de una de las madres de familia que contribuyó a que el proceso fuera exitoso.

A nosotras como estudiantes, el blog nos ayudó a identificar el número de padres realmente interesados en acceder a procesos formativos tendientes a mejorar cada día en su función

como padres y madres de familia, se realizó seguimiento con cada uno de ellos y con la asistencia al encuentro presencial, evidenciamos que esta herramienta tecnológica se convierte en un instrumento eficiente para impulsar procesos de capacitación y de factible uso para la Fundación en su tarea y responsabilidad familiar y social.

#### **3.1.1.1.1 Valor agregado**

Se construyó el Manual de Convivencia: GUÍA PARA LA FELICIDAD, documento que integra las normas, reglas y regulación de funcionamiento de la Fundación y los deberes y derechos de los prestadores de servicios de la institución, al igual que los deberes y derechos de los beneficiarios. El manual de convivencia se realizó mediante proceso participativo, por tal razón se llevaron a cabo encuentros con diferentes actores para lograr su estructuración.

Se adelantaron *encuentros con* profesionales externos expertos en el tema, los cuales orientaron el proceso de estructuración y elaboración del mismo; de igual forma se investigó e indago sobre la pertinencia y validez del instrumento manual de convivencia, como herramienta básica que condensa los compromisos que se adquieren por las partes para lograr eficientes y eficaces funcionamientos y resultados en las diferentes instituciones o entidades que brindan servicios de carácter social. Para su elaboración se contó con el respaldo por parte de la Fundación, quien viabilizó su ejecución, ya que no contaba con un documento que regulará los procedimientos, responsabilidades y compromisos de las partes. Los beneficiarios de la Fundación igualmente fueron consultados.

## CONCLUSIONES

En lo personal la experiencia nos permitió arriesgarnos a realizar tareas nuevas, estar dispuestas a ayudar cuando se necesita, a visualizar y darnos cuenta de la realidad que está a nuestro alrededor, el reconocer que hay personas que tienen problemáticas difíciles pero que sus sueños son más grandes para seguir luchando y hacer de cada día una nueva historia.

Pudimos aplicar los conocimientos sobre los temas de comunidad aprendidos a lo largo de nuestra para intervenir en colectividades específicas, identificando sus procesos, sus interacciones para relacionarse y la disposición y capacidad de las personas de las comunidades para acoger propuestas para su desarrollo. Nos permitió reconocer la realidad, sus procesos cambiantes y la importancia de abordarla tomando en cuenta el entorno, las condiciones de vida de las personas y los aportes que los desarrollos tecnológicos pueden aportar. Además, nos brindó herramientas para realizar un trabajo en conjunto a partir de la multiplicidad de sugerencias que partieron la propia comunidad.

Aprendimos a conocer la realidad de la comunidad y a no quedarnos con lo que solamente creemos, escuchamos o vemos, sino a abarcar más conocimientos para aportarlos a la comunidad y para que ésta se convierta en un sistema participativo y por tanto actuante.

De igual forma la Fundación tiene un papel importante en nuestro proceso de práctica profesional ya que gracias a ella, nosotras pudimos desarrollar y poner en práctica todo lo aprendido para poder fortalecer procesos comunitarios en la vereda Fonquetá sector el Espejo.

## **Recomendaciones**

Para la Fundación abrir más espacios para el desarrollo de campo de prácticas a estudiantes de programas del área de las ciencias sociales, quienes estarán dispuestos a poner en práctica sus conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas técnicas al servicio de programas de desarrollo familiar y comunitario. Esperamos que la Fundación adopte una postura más abierta y flexible ya que en muchas ocasiones se encontraron dificultades a la hora de planear los encuentros y ejecutarlos con los padres de familia, ya que dentro de la fundación maneja un calendario y horarios que poco se adaptan para el desarrollo del trabajo comunitario.

## Referencias

- Alonso Rubén (2019) **¿QUÉ ES UN BLOG Y PARA QUÉ SIRVE?** Recuperado de <https://miposicionamientoweb.es/que-es-un-blog-para-que-sirve/>
- Balcázar Fabricio (2003) Investigación acción participativa (IAP): **Aspectos conceptuales y dificultades de implementación.** Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18400804.pdf>
- Durán Gervilla Agustín y Tébar Pérez M. <sup>a</sup> Dolores (2004) **Manual didáctico para la escuela de padres.** Recuperado de <https://documentospreescolar.files.wordpress.com/2013/08/escuelapadres.pdf>
- Garrido, R., Luque, V. & García, M. (2013). **La Investigación-Acción Participativa como Estrategia de Intervención Psicosocial.** Recuperado de <https://wendychansite.wordpress.com/2017/05/18/la-investigacion-accion-participante-y-su-importancia-para-el-desarrollo-de-la-psicologia-comunitaria/>
- Lavigne, G., Sandoval, G., Salas McAnall (2015). **Análisis de la navegación en un entorno virtual de aprendizaje de estudiantes.** Recuperado de <https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v12n3-lavigne-gutierrez-mcanally-organista/2748.html>
- Ricoy Lorenzo María Carmen (2002) **Estrategias de intervención para la escuela de padres y madres** recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600510.pdf>
- <https://documentospreescolar.files.wordpress.com/2013/08/escuelapadres.pdf>

Serrano González José Manuel / Pons Parra Rosa María (2008) **la concepción constructivista de la instrucción**. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14003802.pdf>

Unknown 23 de enero de 2015 **De las inteligencias múltiples a la educación personalizada** (web log post). Recuperado de <http://dionicioaguilar.blogspot.com/>

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/educa>

## ANEXOS

-Cartilla Gimnasia cerebral (en físico)

-Fotografías taller árbol de problemas (en físico)

-Manual de convivencia Fundación Mi Felicidad (en físico)

- Pantallazos página web: Blog (en físico)

### Niños, niñas y adolescentes en la Fundación Mi Felicidad



