



MILTON ANDRES MARTINEZ HERNANDEZ

TUTOR:

ALVARO MAURICIO SALAZAR CALLE

NRC: 3202

**DECIMO SEMESTRE DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO.**

**UNIMINUTO - CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE BELLO-ANTIOQUIA**

TITULO DEL PROYECTO:

**ENFERMEDADES LABORALES GENERADAS POR LA PRÁCTICA
INADECUADA DE LA ERGONOMÍA EN LAS AUXILIARES DE ENFERMERÍA
DURANTE EL SERVICIO DE URGENCIAS EN EL HOSPITAL FRANCISCO
LUIS VALDERRAMA VALDERRAMA TURBO- ANTIOQUIA 2018- 2019**

RESUMEN

Las enfermedades laborales es un flagelo que está azotando no sólo a las auxiliares de enfermería, sino a todos los seres humanos en general, los cuales se afectan silenciosamente en diferentes partes del cuerpo y de diversas formas. Una de las enfermedades más comunes es el estrés, la cual se presenta al articular todos los elementos inmersos en las labores como: horarios extendidos, maquinas, herramientas, protocolos, servicios, clientes, posiciones y/o posturas, emergencias y fuerza. De este, además, se derivan un sinnúmero de dolencias y afectaciones psicológicas y emocionales que conllevan a más enfermedades como las fatigas físicas (dolores lumbares, problemas circulatorios, degeneración en las articulaciones, cefaleas, problemas cardiacos, respiratorios, entre otros). Así, la propuesta que lleva como título Enfermedades laborales generadas por la práctica inadecuada de la ergonomía en las auxiliares de enfermería durante el servicio de urgencias del Hospital Francisco Luis Valderrama de Turbo – Antioquia, está orientada a identificar condiciones que conllevan a múltiples enfermedades en el campo de la salud, más específicamente en las auxiliares de enfermería; con el propósito de generar conciencia y brindar técnicas ergonómicas que permita el cambio y adopción de nuevas conductas; partiendo de la articulación de los elementos y factores que inciden en el alcance de las metas o producción desde el ámbito de la ergonomía física, cognitiva y organizacional.

Esta investigación se llevará a cabo mediante una metodología cuantitativa que permita el análisis de la tasa de enfermedades laborales a causa del uso inapropiado de la ergonomía en los trabajos realizados por las auxiliares de enfermería, tomando como muestra representativa el 30% de las mismas. En donde se analizará los riesgos y actividades laborales, los instrumentos utilizados, las técnicas de intervención, los protocolos de seguridad, los movimientos, las posturas, la fuerza ejercida y el entorno laboral; mirando entonces las condiciones de salud y trabajo con una coyuntura, y así determinar que, desde su relación se puede afectar integralmente al profesional en salud.

Palabras claves: Trabajo, Salud, Ergonomía, Condiciones laborales, Enfermedades laborales, Técnicas ergonómicas, Posturas laborales.

INTRODUCCION

En la actualidad la palabra trabajo trae consigo un sabor agridulce debido al esfuerzo físico, cognitivo, psicológico y emocional que se realiza durante este; esa misma reacción es causada por el trabajo que se lleva a cabo en las salas de Urgencias en los diferentes hospitales, efectuada por las auxiliares de enfermería.

Lograr una articulación entre los equipos del trabajo, el estrés que se produce día a día con los diversos casos de urgencias, las diferentes posturas, la fuerza ejercida, la tensión producida por los enfermos, la presión de los familiares, la organización del sistema de información y procedimientos; dan como origen a las afectaciones musculares, trastornos en el sistema óseo, degeneración de las articulaciones, degeneración de los discos intervertebrales, hernias, afectaciones cardiovasculares, fatiga física, y las diversas dolencias.

Estas enfermedades son comunes en el campo de la salud, producto de la práctica inadecuada de la ergonomía, a condiciones laborales inapropiadas y por las altas jornadas de trabajo; en donde no se tiene en cuenta que lo primordial y más importante es el recurso humano y la relación que surge entre las personas – el ambiente – los sistemas – organización de espacios – las herramientas de trabajo.

La Organización Mundial de Salud (OMS, 2006), mediante el estudio prevención del suicidio afirma que: “El estrés laboral ocurre cuando hay una incompatibilidad entre las exigencias

del trabajo o el ambiente laboral, y las capacidades, recursos y necesidades del trabajador.

La exposición prolongada al estrés laboral ha sido vinculada a un patrón de consecuencias para la salud que incluyen trastornos músculo-esqueléticos, agotamiento en el trabajo, depresión, síndrome del edificio enfermo, lesiones, violencia en el lugar de trabajo y suicidio.

El estrés laboral es uno de los diez problemas principales de salud relacionados con el trabajo, a menudo un precursor de serias dificultades de salud mental y un importante objetivo para las actividades de promoción y prevención de la salud y la salud mental, incluyendo la prevención del suicidio” (pág. 9)

1. OBJETIVO

1.1.Objetivo General

Identificar las enfermedades laborales asociadas a la práctica inadecuada de la ergonomía en las auxiliares urgencias del Hospital Francisco Luis Valderrama de Turbo – Antioquia, durante el período comprendido entre los años 2018 y 2019.

Objetivos Específicos

- ❖ Determinar las condiciones de adaptación que generan las diferentes enfermedades en las auxiliares de enfermería, en el hospital Francisco Luis Valderrama Valderrama.
- ❖ Analizar las enfermedades existentes en las auxiliares de enfermería del servicio de urgencias del Hospital, relacionadas con la ergonomía.
- ❖ Identificar el estado de las herramientas de trabajo, la organización de los espacios y ambientes laborales, para poder mejorar los sitios de trabajo de las auxiliares de enfermería, en el hospital Francisco Luis Valderrama Valderrama.

3. JUSTIFICACIÓN

Si partimos desde la elaboración de proyectos de vida que se trazan las personas, nos podemos dar cuenta que, para su alcance el hombre implementa un sin número de acciones que le permitan el disfrute total del éxito alcanzado. Estas acciones van encaminadas a muchos años de estudios y posterior a ello al trabajo. “La agenda de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre trabajo decente refleja las aspiraciones de hombres y mujeres de vivir y trabajar con dignidad. El trabajo es un aspecto fundamental de la vida de las personas y constituye un pilar para la estabilidad de las familias y las sociedades. Toda persona aspira a tener un trabajo que le proporcione un nivel de vida aceptable tanto para ella como para su familia; un trabajo en el que se tengan en cuenta sus opiniones y se respeten sus derechos fundamentales. También confía en recibir protección cuando no pueda trabajar y en caso de enfermedades profesionales y accidentes de trabajo” (OIT, 2003)

Mediante este proyecto se pretende dar a conocer la realidad de las condiciones laborales que se presentan en el campo de la salud y las enfermedades que se desprende a raíz de la práctica inadecuada de la ergonomía en el hospital Francisco Luis Valderrama Valderrama; considerando a este último como el estudio que permite relacionar los elementos del entorno laboral con el recurso humano; siendo el hombre la base primordial.

Para ello, se tomará como muestra representativa a las auxiliares de enfermería en el servicio de urgencias del Hospital Francisco Luis Valderrama de Turbo – Antioquia; en la cual a través de observaciones y encuestas se identificarán las enfermedades laborales que más afecta a estas profesionales, con la finalidad de generar un cambio en las conductas y practicas realizadas por estas, garantizando el goce pleno del derecho a la salud y trabajo en condiciones decentes.

- Describa problemáticas observadas u oportunidades de mejora del lugar de práctica.

Lo impactante de esta propuesta no es solamente el sistema informativo de las diversas enfermedades laborales, sino también el de promover la transformación y empoderamiento sobre la técnicas y buenas prácticas de la ergonomía, exhortando a un ambiente laboral sano, tanto en las auxiliares de enfermería como para la dependencia de urgencia y porque no, para todo el hospital.

- Situación actual

Es evidente que las relaciones sociales se encuentran afectadas, debido al conflicto que se vive en Colombia a nivel general y en sus departamentos a nivel particular; y Turbo no es ajeno a ello. Estos conflictos hacen que exista una brecha corta entre el trabajo, la salud y la sociedad, los cuales son indiferentes a las necesidades o condiciones que puedan sentir los profesionales de la salud, cuando se presenta una urgencia o emergencia, siendo totalmente intolerantes y agresivos, aumentado aún más las fatigas físicas como el estrés en las profesionales de la salud.

Es importante que los estudiantes y profesionales de salud ocupacional, centren su atención en todo tipo de investigación e intervención que permita educar y concientizar a la población en las normas comportamentales, con los profesionales de salud y en el Hospital, y a las empresas en general, en garantizar condiciones y ambientes laborales óptimos, mitigando las enfermedades, el estrés y cualquier riesgo que pueda existir, brindando un servicio con calidad.

ANTECEDENTES

El aumento del estrés laboral está desencadenando un sin número de enfermedades que debilitan el servicio y la vida del profesional de la salud. Partiendo del hecho que los profesionales asistentes y/o auxiliares terminan de realizar las cargas o acciones más en el campo de la salud y en los hospitales. Así, “el personal de enfermería constituye un importante grupo laboral, que representa aproximadamente 60% del recurso humano vinculado a las instituciones hospitalarias, en consecuencia, constituye la columna vertebral de los servicios asistenciales. Este grupo presenta condiciones particulares de trabajo, representadas por la continuidad de su servicio durante las 24 horas del día, las diferentes categorías de riesgo presentes en los sitios de trabajo y la característica de género femenino predominante en quienes ejercen la profesión, aspectos que le imprimen una connotación especial, la cual requiere, de igual manera, un abordaje particular y participativo, entre la empresa y todo el equipo de enfermería” (ANEC, 2003)

Estos datos demuestran que son las auxiliares de enfermería quienes llevan la carga más pesada en los hospitales y la cual no es enaltecida como tal, pues a tales actividades laborales se le suman todos los mandatos de los médicos y especialistas, además les corresponde realizar los filtros pertinentes para las diferentes dependencias, mediante una atención directa con los enfermos y las numerosas enfermedades o accidentes que surgen en la sala de urgencias, sumando además, el hostigamiento generado por los familiares.

Aunados a la cantidad de labores y procedimientos ejecutados por las enfermeras, se suman horas laborales extenuantes, degenerando más sus condiciones de salud. Como lo expresa la Asociación Nacional de Enfermeras de Colombia (ANEC, 2003):

“Las condiciones de salud y de trabajo del personal de enfermería, han venido deteriorándose progresivamente en todo el mundo, situación que se ha visto reflejada en la disminución de la demanda del ingreso a la carrera y a la deserción de la Profesión. Esta situación ha causado gran alarma en organismos internacionales como la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y la OMS (Organización Mundial de la Salud), los cuales consideran esencial el servicio de enfermería para el cuidado de salud de los pueblos. Por este motivo la OIT, expidió desde 1977 el Convenio 149, sobre empleo, condiciones de vida y de trabajo del personal de enfermería y la OMS, en su Asamblea Mundial, realizada en mayo de 1992, expidió la Resolución WHA 42.27, donde recomienda a los países desarrollar estrategias específicas para el fortalecimiento de la Enfermería”.

Cuando la persona no se recupera de la fatiga, entra en un estado de fatiga crónica o patológica, que puede tener graves repercusiones en la salud y que no siempre son reversibles. Dentro de las alteraciones irreversibles citaremos:

- ✚ Degeneración crónica de las articulaciones (artrosis)
- ✚ Degeneración de los discos intervertebrales o lesiones de los mismos (hernias)
- ✚ Enfermedades del corazón (infarto, angina de pecho)

El estrés puede desencadenar muchas enfermedades afectando todas las esferas del hombre, sus condiciones fisiológicas, emocional, mental y comportamental. Según (Mendoza, 2013)

LAS MANIFESTACIONES POR ACTIVACIÓN FISIOLÓGICA

Mirada hiperalerta: Puede ocurrir dificultad para leer (enfocar de cerca), mareos y cefaleas.

Cuello tenso: Cefaleas tensionales y contracturas.

Espalda tensa: Dolores, contracturas.

Oídos hiperalertas: “Sobresalto”, zumbidos, mareos, vértigos (oído interno).

Garganta: Disfonía

Corazón: Taquicardia, palpitaciones.

Arterias: Presión elevada

Pulmones: Sensación de ahogo (disnea).

Brazos y piernas: Calambres, contracturas, temblores.

General: Escalofríos, sudoración.

Sistema digestivo: Náuseas, vómito, diarreas, dolor de estómago, acidez, sequedad de boca, etc.

Sistema urinario: Deseos de orinar.

Sistema sexual: Dificultades en la erección, impotencia.

Dispareunia: Dolor o molestias en la penetración.

Sistema endocrino: Aumento de azúcares y grasas en la sangre, entre otros. También se producen en el sistema inmunitario, en la coagulación de la sangre, en la fluidez de las membranas celulares, y muchos otros; principalmente si la activación se prolonga en el tiempo.

Ansiedad:

- Necesidad de pasar a la acción
- Inquietud, nerviosismo
- Necesidad de que “algo” suceda, que acabe la “espera”

Angustia:

- Sensación de que uno será superado por la situación.
- Opresión en el pecho.
- Deseos de llorar.
- Nudo en la garganta.

Enojo/ira:

- Irritabilidad; furia descontrolada
- Deseos de gritar, golpear, insultar, etc.

Temor:

- Miedo, deseo de partir y dejar todo.
- Pánico, “parálisis”, etc.

MANIFESTACIONES MENTALES

- Preocupación excesiva
- Dificultad para tomar decisiones
- Dificultad para concentrarse

MANIFESTACIONES COMPORTAMENTALES

- Llanto fácil
- Realización de movimientos repetitivos
- Movimientos rítmicos de manos y piernas.
- Rascarse
- Tocarse, etc.
- Incremento de actividades como: Fumar, comer, beber, moverse y hacer cosas sin finalidad concreta (como un “tigre enjaulado”). Dificultad para expresarse verbalmente (puede aparecer tartamudeo)

De manera general se puede analizar y comprender las enfermedades producidas por las prácticas inadecuadas de ergonomía a través de la siguiente tabla, mediante un estudio llevado a cabo por la Asociación Nacional de Enfermeras de Colombia (ANEC)

TABLA N° 1. Factores de Riesgos Ergonómicos asociados con el trabajo de Enfermería.

FACTOR DE RIESGO	CONDICIONES DE TRABAJO	DEFICIENCIAS EN EL ÁREA HOSPITALARIA	EFFECTOS EN LA SALUD
Carga física, sobre es fuerza físico y/o postural	Postura incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> Adopción de posturas inadecuadas Trabajo prolongado de pie Movilización y transporte de pacientes Sobre es fuerza físico 	<ul style="list-style-type: none"> Alteraciones osteomusculares y/o circulatorias Lumbalgias Lesiones de discos intervertebrales. Dis copatías Hernias dis cales, etc.
Requerimientos excesivos de fuerza.	<ul style="list-style-type: none"> Requerimiento de fuerza que supera la capacidad La fuerza se realiza asociada con cargas estáticas altas Requerimiento de fuerza asociado con cargas dinámicas altas Uso de métodos incorrectos para el manejo de cargas 	<ul style="list-style-type: none"> El esfuerzo se realiza en forma repetida No se cumplen los tiempos de recuperación No existe capacitación o entrenamiento para la manipulación y transporte de pacientes Selección inadecuada de personal de acuerdo con los requerimientos específicos del trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> Alteraciones osteomusculares y/o circulatorias Lumbalgias Lesiones de discos intervertebrales. Dis copatías Hernias dis cales, etc.
Requerimientos excesivos de movimiento.	<ul style="list-style-type: none"> El movimiento se realiza sobre una carga estática alta Repetitividad Asociación de fuerza y repetitividad 	<ul style="list-style-type: none"> Movimientos repetitivos Alta concentración de movimiento Grandes recorridos durante la jornada laboral 	<ul style="list-style-type: none"> Lesiones por trauma acumulativo, síndrome de túnel del carpo Lesiones osteotendinosas Fatiga crónica
Condición inadecuada de los puestos de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Adecuación deficiente de los puestos de trabajo de enfermería Elementos de 	<ul style="list-style-type: none"> Recorridos innecesarios Accidentes de trabajo Errores en el desarrollo trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Fatiga, malestar general Agravamiento de lesiones osteomusculares Irritabilidad, cansancio.

Fuente tomada de la Asociación Nacional de Enfermeras de Colombia (ANEC)

MARCO TEÓRICO

El trabajo es el mecanismo primordial por el cual el hombre puede satisfacer sus necesidades; proponerse y alcanzar metas u objetivos. Proyectándose a una vida con calidad y disfrute total de sus derechos. En ese orden de ideas, “Betancourt, 1995” afirma que “El trabajo no es solamente una cualidad biológica, sino una característica del hombre como ser social que se encuentra relacionado con el proceso de transformación y dominio de la naturaleza”.

Pero, esta acción se ha convertido en un mecanismo de superación de muchos, pero padecimiento para otros, debidos a las condiciones en las cuales ejercen dicha acción; convirtiendo el trabajo en uno de los principales causantes de enfermedades en el ser humano. Así en su escrito Salud y trabajo, Betancourt, 1995 exterioriza que:

El trabajo es algo inseparable del ser humano, se impregna en las veinte y cuatro horas del día, incide tanto en lo que sucede durante la jornada laboral como en los otros momentos de la vida del trabajador.

Al decir que el trabajo es una actividad con dimensión particular y colectiva se está reconociendo que las leyes que rigen a la sociedad determinan las características del mismo y de la salud. Para tener una visión integral de la salud laboral es necesario considerar las características espaciales y temporales del trabajo, los aspectos económicos y técnicos, las manifestaciones subjetivas, culturales y étnicas, las

razones o determinaciones de esas peculiaridades. Con estas bases, las acciones encaminadas a estudiar e intentar resolver los problemas de salud de los trabajadores adquieren mayor coherencia y solidez.

Múltiples molestias lesiones y enfermedades perfectamente estructuradas tienen su origen en las condiciones de trabajo. La exposición a sustancias químicas y a procesos de tipo físico, posiciones inadecuadas, medios de trabajo peligrosos, jornadas y ritmos de trabajo extenuantes, procedimientos inadecuados, relaciones jerárquicas en los centros de trabajo, tensiones psíquicas, etc. son algunos de los procesos que llevan a la enfermedad o muerte de los seres humanos. (Pág. 39)

❖ **¿Qué puede hacerse?**

Entonces hablar de enfermedades laborales en el ámbito de lo ergonómico de las auxiliares de enfermería en la sección de urgencias del hospital Francisco Luis Valderrama Valderrama, abarca un sin número de situaciones que conllevaron a estas, pues, dichas enfermedades se derivan de las relaciones que se entrelazan entre sí, como los son los materiales, empleados, espacios, elementos del medio, equipos, relación entre compañeros, horarios, ambientes laborales, posturas, entre otros.

❖ **Efectos en la salud**

- Dificultad en la circulación de la sangre en las piernas. Posible aparición de varices, Fatiga de los músculos, Comprensión de las estructuras óseas, sobre todo, en la zona lumbar, Dolores de espalda.

❖ **Recomendaciones**

- Si un trabajo debe realizarse de pie, se debe facilitar al trabajador un asiento o taburete para que pueda sentarse a intervalos periódicos.

❖ Trabajo sentado

El trabajo sentado, aunque es más cómodo que el trabajo de pie, el trabajador debe mantener la columna lo más erguida posible y frente al plano de trabajo lo más cerca de éste, como norma básica de prevención, así como utilización de sillas de cinco ruedas regulables tanto el respaldo como el asiento en altura e inclinación.

❖ Efectos en la salud

Trastornos musculo esqueléticos: Patología vertebral, fatiga muscular por carga estática, alteraciones óseas y musculares, trastornos circulatorios: Varices

Accidentes provocados por caídas, sobreesfuerzos por posturas forzadas y manejo de pesos, golpes con objetos.

❖ Recomendaciones

- Estar sentado todo el día no es bueno para el cuerpo, sobre todo para la espalda, por eso las tareas laborales que se realicen deben ser algo variadas para que el trabajador no tenga que hacer únicamente trabajo sentado.
- Un buen asiento es esencial para el trabajo que se realiza sentado. El asiento debe permitir al trabajador mover las piernas y cambiar de postura con facilidad.

❖ Manipulación de cargas

Según el REAL DECRETO 487/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas que entrañe riesgos, en particular dorso lumbar, para los trabajadores. Se entenderá por Manipulación Manual de Cargas:

“Cualquier operación de transporte o sujeción de una carga por parte de uno o varios trabajadores, como el levantamiento, la colocación, el empuje, la tracción o el desplazamiento, que por sus características o condiciones ergonómicas inadecuadas entrañe riesgos, en particular dorso lumbar, para los trabajadores”.

Y se puede entender por carga:

“Cualquier objeto susceptible de ser movido y que puede ser tanto animado como inanimado”

❖ Factores de riesgo:

Los factores de riesgo están relacionados tanto con las características individuales (de quien realiza la tarea) como laborales (de la tarea en sí), de tal manera que a continuación mostramos las 5 variables que afectan a la manipulación de cargas:

- Características de la carga.
- Esfuerzo físico necesario.
- Características del medio de trabajo.
- Exigencias de la actividad.
- Factores individuales de riesgo.

Se deberán evaluar los riesgos tomando en consideración los factores o variables indicadas anteriormente y sus posibles efectos combinados.

❖ **Recomendaciones específicas de la manipulación de cargas:**

- Antes de levantar una carga hay que tener en cuenta el peso: El máximo recomendado es: Trabajadores en general una masa máxima de 25 Kg, Trabajadores con características especiales (mujeres, jóvenes y mayores) 15 Kg, Posición sentados 5 Kg, Trabajadores entrenados 40 Kg, Trabajo entre dos personas 16,6 Kg.
- A la hora de manipular las cargas para el desempeño del trabajo, se han de tener en cuenta los siguientes factores: la frecuencia de la manipulación, la forma de la carga y el centro de gravedad, las distancias que han de recorrer, las características individuales de cada trabajador, si en el objeto que vamos a manipular existen puntas o salientes y, el camino que debe ser recorrido, y si hay obstáculos eliminarlos antes de proceder a levantar la carga, Los pies deben estar separados a cada lado de la carga aproximada de 50 cm. uno de otro, o uno delante del otro en la dirección del movimiento, Tomar firmemente la carga, usando la palma de la mano y todos los dedos, manteniendo la carga cercana al cuerpo, Durante el transporte, mantener la carga en el centro del cuerpo y hacer la fuerza con las piernas, Es de vital importancia tener en cuenta la ergonomía y su aplicación en los lugares de trabajo para no incurrir en la degradación del bienestar de los empleados y declive de la calidad en el servicio y aumento de la productividad; teniendo en cuenta la eficacia, afecto y efectividad.

❖ DISEÑO METODOLOGICO

Esta investigación es de tipo cuantitativa, la cual está encaminada a estudiar de modo sistemático las enfermedades laborales que se desatan debido a la mala aplicación que se encontró sobre la ergonomía en los lugares de trabajo específicamente en las auxiliares de enfermería en el servicio de urgencias del hospital Francisco Luis Valderrama de Turbo – Antioquia 2018-2019.

En de la forma de recolección de esta información fue a través de encuestas, aplicadas a todos los auxiliares de enfermería en hospital en mención en la dependencia de urgencia, las cuales fueron seleccionadas tomando el 30% de ellas como muestra, para así, analizar los resultados obtenidos y presentar las conclusiones y recomendaciones a la problemática encontrada.

Los (as) auxiliares de enfermería no son ajenas a esta problemática debido a las condiciones laborales y los riesgos a los que se exponen a diario en las salas de urgencias. Teniendo como enfermedades principales las fatigas físicas y el estrés.

Factores de Riesgo Ergonómico:

Se refieren a las características del ambiente de trabajo que causa un desequilibrio entre los requerimientos del desempeño y la capacidad de los trabajadores en la realización de las tareas y estos factores de riesgo están asociados con la postura, la fuerza, el movimiento, las herramientas, los medios de trabajo y el entorno laboral son los

principales factores de riesgo ergonómico asociados con el trabajo de enfermería.
(ANEC, 2003)

Enfermedades laborales:

La enfermedad laboral en Colombia está definida en el artículo 4 de la ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional donde enuncia:

“Enfermedad laboral” es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacional será reconocida como enfermedad laboral, conforme a lo establecido en las normas legales vigentes.

Condiciones laborales:

Se puede entender por condiciones laborales al contexto, situaciones, reglas, escenarios, ambientes, entorno laboral; que afecta de manera positiva o negativa en los trabajadores según sea estado.

Ambientes laborales:

Se denomina ambientes laborales al entorno y contexto en donde se desarrolla una labor, relacionando los espacios y las relaciones. Estos ambientes se clasifican en saludables o tóxicos. Definiendo lo primero como ambientes espacios físicos agradables, buena organización, relaciones interpersonales, y salud emocional; siendo los ambientes tóxicos todo lo contrario.

➤ **CONSIDERACIONES ETICAS**

Según la Resolución 8430 de 1993, esta investigación se clasifica como sin riesgo para la población de este estudio, dado que la información será tomada de fuente secundaria y no tendrá identificadores personales.

➤ **Interpretación crítica de la práctica.**

Se busca visibilizar las enfermedades que son generadas en los puestos de trabajo, debido al mal manejo de la ergonomía y la mala relación y articulación entre: empleado, ambiente laboral, materiales y/o equipos, generando conciencia en las personas directamente afectadas, como lo son las auxiliares de enfermería en la dependencia de urgencia, extendiéndose a todo el hospital y porque no, aplicable a los diferentes trabajos que se vean afectados por horarios extenuantes, ejecución de fuerza, atención a público, diversas posturas, entre otros. Además, servirá como fuente, apoyo y guía para futuras investigaciones ya sea de estudiantes de salud y sus derivados.

Se tiene una crítica a los directores del hospital, o profesionales encargados de la ergonomía en los mismos, de tal manera que le permitan visualizar los errores

aplicados para mejorar y modificar los ambientes laborales y los manuales de protocolos y procedimientos. A las auxiliares de enfermería en la dependencia de urgencia, permitiéndoles conocer las diferentes enfermedades laborales que las están afectando y atacando silenciosamente. Aunado a ello, estudiantes de administración en salud, salud ocupacional, medicina, enfermería ya sea auxiliares o jefes, sirviéndoles como pauta para su carrera profesional, estudio, intervención e investigación.

➤ **Aprendizaje significativo del proceso.**

Estas fuentes fueron fundamentales para la recolección de información en la sala de urgencias del hospital Francisco Luis Valderrama de Turbo – Antioquia, entre estas tenemos:

La observación: esta técnica permitió conocer y analizar detalladamente todos los factores que inciden el bienestar de las auxiliares de enfermería; que además producen diferentes tipologías de enfermedades laborales.

La encuesta: este instrumento me permitió recoger información acerca de las diferentes enfermedades que padecen las auxiliares de enfermería, las cuales están asociadas a las labores realizadas, los ambientes y riesgos laborales a las que están expuestas día a día.

Dialogo informal: por medio de esta técnica pude conocer a fondo el pensamiento de las auxiliares de enfermería en la sala de urgencia del hospital Francisco Luis Valderrama de Turbo (Antioquia) en el periodo 2018 - 2019; en donde fue evidente el estrés que padecen a causa de las actividades laborales y los horarios extenuantes.

Fuentes secundarias: estas fuentes sirvieron de apoyo para el proceso de recolección de información para el proyecto estas fueron:

- Biblioteca virtual de la Universidad UNIMINUTO
- Antecedentes (Trabajos de investigación realizados sobre temas afines)
- Internet (Consultas específicas sobre el tema abordado)

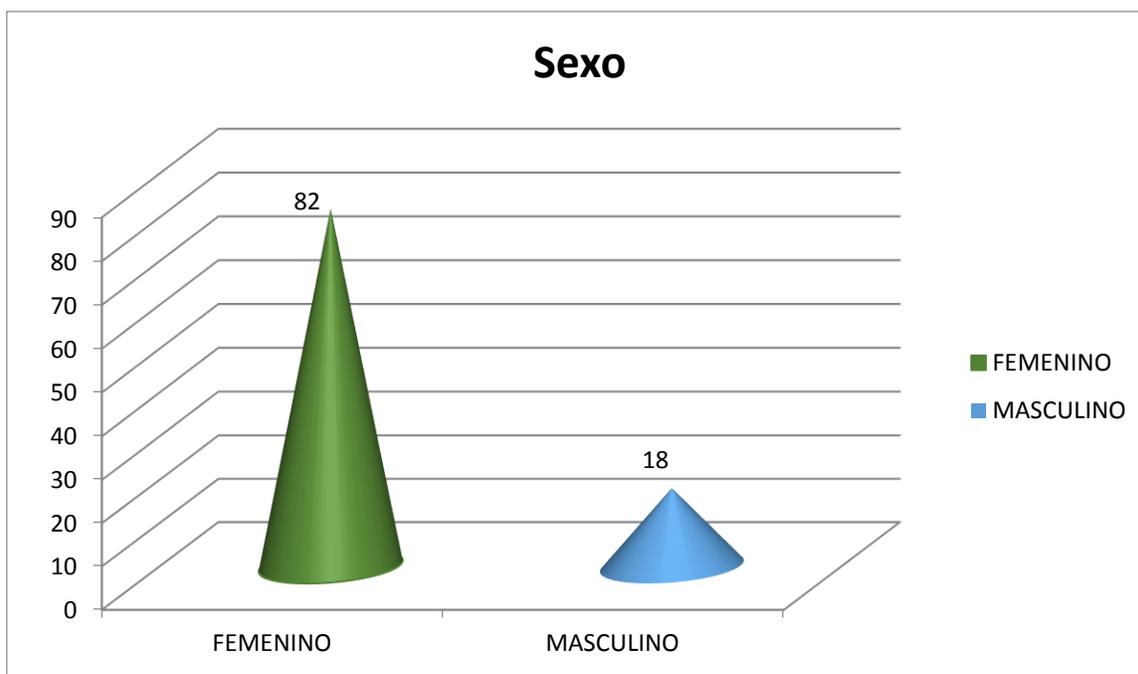
Análisis de la información

Se realizó encuestas a los auxiliares de enfermería del servicio de Hospital

Francisco Luis Valderrama V.

OPCIONES	F_a	F_r	%
FEMENINO	9	0.82	82
MASCULINO	2	0.18	18
TOTAL	11	1.0	100

GRAFICA N° 1

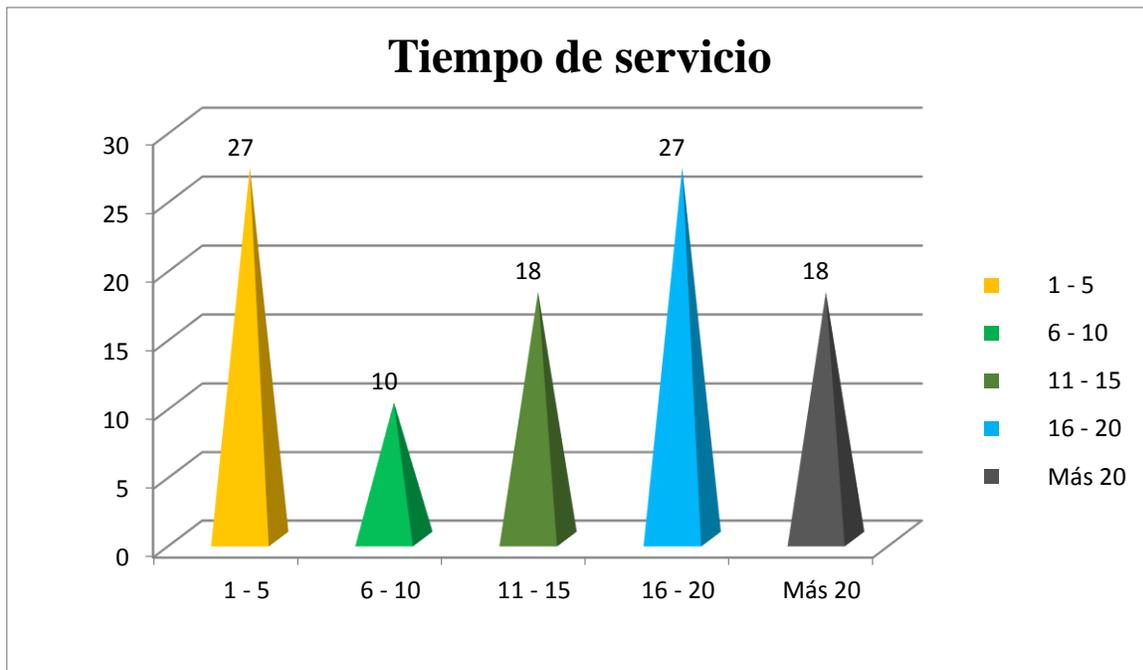


Conclusión: de la encuesta que se realizó a la zar en el servicio de Urgencia del Hospital Francisco Luis Valderrama de Turbo (Antioquia) la gran de los (as) auxiliares de enfermería; son de sexo femenino.

El tiempo de servicio ejercido por parte de los(as) auxiliares de enfermería del servicio de Urgencia del Hospital Francisco Luis Valderrama de Turbo - Antioquia.

OPCIONES	F _a	F _r	%
1 - 5	3	0.27	27
6 - 10	1	0.10	10
11 - 15	2	0.18	18
16 - 20	3	0.27	27
+20	2	0.18	18
TOTAL	11	1.0	100

GRAFICA N° 2



Conclusión: El tiempo de servicio ejercido por parte de los(as) auxiliares de enfermería del servicio de Urgencia del Hospital Francisco Luis Valderrama de Turbo - Antioquia es muy variado.

➤ CONCLUSIONES

Esta sistematización ha permitido identificar las enfermedades laborales que afectan a las auxiliares de enfermería en el servicio de urgencias del hospital Francisco Luis Valderrama de Turbo – Antioquia 2018-2019. Aunado a ello, se determinaron las causas principales que generan dichas enfermedades dentro de las cuales se evidencia como predominante el uso inapropiado de la ergonomía, de la cual se desprende la relación existente entre las personas, los materiales, los ambientes laborales, las herramientas, y equipos, entre otros.

Es evidente que una de las enfermedades laborales que afecta de manera indirecta a las auxiliares de enfermería es el estrés laboral, el cual ataca silenciosamente, afectando no solo el ambiente laboral, sino también la salud del trabajador, y por ende la calidad y productividad del servicio. Además, se pudo identificar que estas enfermedades laborales son producto de turnos y horas laborales extendidas, emergencias, riesgos laborales, relacionamiento entre enfermeras, paciente y familiares del paciente.

Por tanto, puede considerarse que este trabajo muestra la importancia del buen uso de la ergonomía, lo cual genera un impacto positivo en las empresas y sus empleados; convirtiéndose no sólo en un mecanismo de solución a los problemas de salud de los trabajadores, sino también para las entidades donde se practica. Se recomienda entonces su inclusión en el manual de protocolo y procedimientos, en aras de mejorar la salud, calidad de vida de las auxiliares de enfermería, el servicio y la productividad.

➤ **Bibliografía.**

- Asociación Internacional de Ergonomía (IEA): ¿QUÉ ES ERGONOMÍA?
Recuperado de <http://www.iea.cc/whats/index.html>
- Asociación Nacional de Enfermeras de Colombia ANEC: Riesgos laborales del Ejercicio. Recuperado de: <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-63/enfermeria6303-memorias/>

- CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO (Decreto Ley 2663 del 5 de agosto de 1950) Recuperado de:
<http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1501/CODIGO%20SUSTANTIVO%20DEL%20TRABAJO%20concordado.pdf>
- Confederación Regional de Organizaciones Empresariales de Murcia (CROEM), Prevención de riesgos ergonómicos. Recuperado de:
<http://www.croem.es/prevergo/formativo/2.pdf>
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991. recuperado de:
<http://www.registraduria.gov.co/IMG/pdf/constitucio-politica-colombia-1991.pdf>
- E.S.E Hospital Francisco Luis Valderrama. Imagen de la sala de urgencias. Recuperado de: <http://www.hfv.gov.co/index.php/servicios/urgencias>
- Hospital Francisco Valderrama. Reseña Histórica. Recuperada de:
<http://www.hfv.gov.co/index.php/e-s-e/resena-historica>
- MENDOZA, 2013. TESIS: “Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo”. Recuperado de: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social. “Enfermedad Laboral” Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/RiesgosLaborales/Paginas/enfermedad-laboral.aspx>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT): “La seguridad en cifras: Sugerencias para una cultura general en materia de seguridad en el trabajo” Ginebra, 2003. Recuperado de:
https://www.ilo.org/legacy/english/protection/safework/worldday/report_esp.pdf

- Resolución 8430 de 1983. Aspectos éticos
- Riesgos ergonómicos en las tareas de manipulación de pacientes, en ayudantes de enfermería y auxiliares generales de dos unidades del hospital clínico de la universidad de chile. Recuperado de:
http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2009/me-perez_a/pdfAmont/me-perez_a.pdf
- Sonia Carlos. Artículo de “SALUD Y ENFERMEDAD” recuperado de:
http://www.bvsde.paho.org/cursoa_epi/e/lecturas/mod2/articulo5.pdf