

Acompañamiento de las Familias en el Proceso de Resocialización de las y los Habitantes de
Calle de la Ciudad de Medellín en el año 2017-2018

Autoras:

Maria Alejandra Manco Caicedo

Sara Elizabeth Montoya Marín

Jennifer Gallego Areiza

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al

Título de Trabajadoras sociales

Asesora:

Gicela Muñoz Gañan

Socióloga

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Bello

Seccional Antioquia-Chocó

2019

Agradecimientos

Agradecemos a Centro Día por permitirnos realizar esta investigación y asistir al componente de Resocialización, así mismo, a los habitantes de calle por dejarnos conocer sus historias de vida y abrirnos su corazón. ¡Gracias!

CONTENIDO

1.	Resumen	5
2.	Abstract	6
4.	Definición del problema.....	8
5.	Justificación.....	11
6.	Objetivo general	14
8.	Estado de la cuestión	15
9.	Marco conceptual	22
10.	Diseño metodológico.....	35
11.	Técnicas y criterios de selección	36
11.1.	Entrevista:.....	36
11.2.	Historias de vida:.....	36
11.3.	Mural de Situaciones:.....	37
11.4.	El Zoom:.....	39
12.	Análisis.....	41
13.	Conclusiones y recomendaciones.....	55
	Referencias	59
	Anexos.....	63

LISTA DE ANEXOS

Anexo a. Matriz de Categorías.....	63
Anexo b. Formato de entrevista.....	655
Anexo c. Formato de Zoom.....	666

1. Resumen

El presente proyecto de investigación pretende identificar el acompañamiento familiar en el proceso de resocialización de las personas que asisten al sistema de atención al habitante de calle adulto de la ciudad de Medellín en el año 2017- 2018; para esto, es importante comprender que el habitante de calle es aquella persona que habita espacios públicos, convirtiéndolos en su hogar, allí configura un estilo de vida paralelo al “normal”; son múltiples las causas que se atribuyen a que las personas se encuentren en esta condición, aunque las principales causas se atribuyen al consumo de sustancias psicoactivas y situaciones familiares, la cual juega un papel fundamental, ya que tiene gran importancia para cada sujeto, al interior de la misma viven experiencias que determinan al ser humano, por eso para el habitante de calle la palabra familia tiene gran significado.

Para llevar a cabo lo anterior, se realizó una visita al componente de resocialización de “Centro día”, allí se aplicaron diversas técnicas interactivas, como la entrevista, el zoom, el mural de situaciones y a su vez se recopilaron 3 historias de vida, las cuales arrojaron resultados donde se evidencia que, para la mayoría de los habitantes de calle es importante el acompañamiento familiar en el proceso de resocialización, puesto que sienten el apoyo que siempre han buscado en ella, así mismo, los motiva para buscar la transformación de su estilo de vida. También, se evidencia que para una pequeña parte de la población no es tan importante el acompañamiento familiar, ya que prefieren regresar a sus familias cuando finalicen el proceso, esto por vergüenza o miedo al rechazo.

Palabras Clave: Familia, entorno familiar, adaptación social, habitante de calle.

2. Abstract

This research project aims to identify the family accompaniment in the process of resocialization of the people who attend the system of attention to the adult street inhabitant of the city of Medellin in 2017-2018; for this, it is important to understand that the street inhabitant is that person who inhabits public spaces, making them their home, there configures a lifestyle parallel to the "normal"; Although the main causes are attributed to the consumption of psychoactive substances and family situations, it plays a fundamental role, since the family has great importance for each subject, within it live experiences that determine the human being, so for the street dweller the word family has great meaning.

To carry out the above, a visit was made to the component of resocialization day center, there were applied various interactive techniques, such as interview, zoom, mural situations and in turn were compiled 3 life stories, which yielded results where it is evident that for the majority of street inhabitants is important family accompaniment in the process of resocialization, as they feel the support they have always sought in them, as well as motivates them to seek the transformation of their lifestyle. Also, it is evident that for a small part of the population the family accompaniment is not so important, since they prefer to return to their families when they finish the process, this for shame or fear of rejection.

Keywords: Family, family environment, social adaptation, street dweller.

3. Introducción

La presente investigación, tiene como objetivo identificar el acompañamiento familiar en el proceso de resocialización de las personas que asisten al sistema de atención al habitante de calle adulto de la ciudad de Medellín en el año 2017- 2018, este surge a partir del interés personal de las investigadoras, así mismo del evidente aumento de la problemática en nuestro contexto social. Para dar claridad se abordan algunos conceptos relacionados con la temática, como son habitante de calle, relación familiar, dinámica familiar, resocialización, familia, tipologías familiares y acampamiento familiar.

La investigación se lleva a cabo a través de un enfoque metodológico cualitativo que permite describir las características de la población desde sus experiencias, contextos y significados, así mismo tener un foco más amplio sobre el fenómeno a investigar, en este caso particular las y los habitantes de calle y sus relaciones familiares; el paradigma elegido para la investigación es el hermenéutico, el cual permite realizar una lectura de la realidad y los contextos para poder identificar sus significados.

Inicialmente se encuentran los objetivos de la investigación, el planteamiento del problema seguido de la justificación, en un segundo momento el estado de la cuestión y marco conceptual, finalmente se habla del diseño metodológico, análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones.

4. Definición del problema

¿Cómo es el acompañamiento familiar en el proceso de resocialización de las personas que asisten al sistema de atención al habitante de calle adulto de la ciudad de Medellín en el año 2017 – 2018?

Estar en la situación de habitante de calle se remonta a tiempos anteriores como consecuencia de un sin número de factores económicos, sociales y familiares que atraviesan nuestra sociedad, como la violencia, el desplazamiento, la exclusión, la discriminación, la pobreza, la violencia intrafamiliar, el abandono, el desempleo y la drogadicción, etc., que hacen más explosivo este fenómeno, sin dejar de lado los procesos de desarrollo e inestabilidad que se han vivido en las ciudades, como la migración de las personas de las áreas rurales hacia las áreas urbanas, la construcción de grandes urbes, entre otras, generando una desarticulación social donde se evidencia la inequidad y desigualdad, trayendo consigo condiciones precarias de vida para las personas más vulnerables a experimentar esta realidad.

Son múltiples las causas que pueden conllevar a que un ser humano termine como habitante de calle, entre ellas, por decisión propia, por consumo de sustancias psicoactivas, alcohol, problemas familiares, problemas sociales, económicos y situaciones traumáticas; las principales causas a las cuales se atribuyen su condición, es a la desestructuración familiar y al consumo de sustancias psicoactivas; esto se evidencia fundamentado en ingresos económicos bajos, lo cual no permite suplir necesidades básicas, trayendo como consecuencia la alteración en la dinámica familiar y por ende, en algunos casos, la ausencia del habitante de calle de su hogar; también puede que la falta de acompañamiento y orientación familiar genere una sensación de abandono,

de rechazo y falta de afecto, trayendo como consecuencia la búsqueda de ese afecto y aceptación en otros espacios y con otras personas, por ello, el tema familiar recobra gran importancia a la hora de hablar de la condición de las y los habitantes de calle.

Lo anterior muestra que la familia es el pilar fundamental de todo ser humano y de la sociedad, en el cual se establecen normas, límites, valores, vínculos afectivos y se inicia el proceso de socialización con los demás, lo que significa que la relación familiar y los lazos que allí se tejen son determinantes para el desarrollo de los individuos.

Cabe mencionar que, los habitantes de calles son seres humanos iguales al resto de la sociedad, con unas características especiales, evidenciando en sus rostros temor por ejemplo, si bien algunos de estos son victimarios, también son víctimas, muchas veces de sus propias decisiones y elecciones de vida o de las circunstancias que cada uno carga dentro de sí y que los llevaron a ser abocados a las calles y estructurar parte de su vida allí, como se dice comúnmente *haciendo de la cera su cama y del cielo su techo* configurando sus propias normas, formas de relacionarse y resignificando su sentido de vida, pues allí en muchas ocasiones creen encontrar lo que en sus hogares no encontraron.

La problemática de habitante de calle es compleja en sí misma y con ella se traen múltiples situaciones; durante los procesos de resocialización se puede identificar que varios de los usuarios carecen de una red de apoyo familiar, en algunos casos ésta es la consecuencia del deterioro en esas relaciones familiares por lo ocurrido al pasar el tiempo.

Cabe anotar que, la falta de acompañamiento familiar no es un factor definitivo para que se dé un buen desarrollo del proceso de resocialización, sin embargo, los habitantes de calle muestran

mayor motivación y sostenibilidad en su resocialización, al estar las familias vinculadas al proceso, logrando culminar de manera satisfactoria y con probabilidades mínimas de recaídas.

La falta de acompañamiento familiar hacia las personas que asisten al proceso de resocialización del sistema de atención al habitante de calle, es uno de los detonantes para que los habitantes de calle no quieran superar esta condición, por lo cual se considera que el acompañamiento familiar, es un factor fundamental para que en muchos casos se pueda cumplir con los objetivos del programa, como la restitución de los lazos familiares y sociales; por otro lado, vincular redes de apoyo a los procesos de resocialización es un valor agregado para generar y fortalecer de nuevo ese vínculo.

5. Justificación

Desde tiempos antiguos y en diversas culturas, el ser humano ha reflexionado acerca de su existencia; se ha preguntado por sus orígenes, ha formulado teorías que intentan explicar su realidad ontológica y ha procurado colmar de sentido su existencia; no sólo a través de la realización de diversas actividades o del cumplimiento de metas, sino también mediante la relación con otras personas. Esto le permite construir un proyecto vital, en el que la capacidad de elección, de decisión, así como la libertad y la responsabilidad juegan un papel fundamental, ya que a través de estas logran no solo satisfacer sus más simples y complejas necesidades, sino que, además, desarrolla sus potencialidades.

Frente a esto, encontramos cómo la familia juega un papel fundamental en el desarrollo o consecución de dicho proyecto de vida, determinando si este se logra o no, ya que “la familia tiene importancia para todo sujeto, ella lo condiciona y, aunque cada uno asume su propio camino con los recursos que buenamente tiene a su alrededor, la familia ocupa un lugar esencial en la formación de su ser” (Viveros, & Arias, 2006, p.5).

Por consiguiente, esta investigación tiene como finalidad identificar el acompañamiento familiar en el proceso de resocialización de las personas que asistieron al sistema de atención al habitante de calle de la ciudad de Medellín en el año 2017-2018, partiendo del interés de las estudiantes, así como del incremento de esta problemática en nuestra sociedad actual.

El concepto habitante de calle, es asociado con otros términos, muy utilizados por la sociedad para calificar a estas personas: indigente, desechable y gamín, entre otros; estos son vistos por la sociedad como seres dañinos, drogadictos, ladrones, sucios, a los que hay que temer, enfermos, personas sin ningún tipo de educación y seres que abandonaron a sus familias por irse tras las

drogas, pero como nos indica Álzate (2015): “[...] Ese ser que puede producirnos desprecio, indignación, temor, repudio y muchas sensaciones más, es una persona reflejo de la soledad, el abandono, el caos, la injusticia, la rebeldía, el abuso de los psicoactivos” (p.98).

Es así como surge entre la sociedad, una población “diferente”, el habitante de calle, aquella persona que habita espacios públicos convirtiendo estos en su hogar, el cual comparte con otras personas quienes a su vez se convierten en su familia. Otra mirada toma el habitante de calle, como: “aquella persona cuya vida se desenvuelve fundamentalmente en la calle, como espacio físico social, donde resuelve necesidades vitales, construye relaciones afectivas y mediaciones socioculturales estructurando un estilo de vida”. (Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, [UDEA], 2006).

En Medellín, el fenómeno del habitante de calle va en aumento y se ha visibilizado cada vez más, como lo expone El Plan de Desarrollo Medellín Cuenta Con Vos 2016-2019:

Según el último censo de habitantes en situación de calle realizado en el año 2009 por la Secretaría de Bienestar Social y la Universidad de Antioquia, a través del Centro de estudios de Opinión (CEO), se identifica en Medellín, un total de 24.352 personas en esta condición, de los cuales 3.381 (13.89%) son habitantes en la calle, de acuerdo a este mismo censo, el 87.2% de los habitantes de la calle tienen entre 18 y 59 años de edad, esto es, 2970 personas. Así mismo, en el mes de febrero 2014 se realizó una caracterización de habitantes de calle de la ciudad de Medellín; con la misma entidad donde se logra identificar un total de 3.250 personas en esta condición, con lo cual se evidencia un notable incremento en la población (2016, p.182).

Existen entidades que brindan procesos que permiten nuevamente una inclusión social efectiva, para pertinencia del proyecto de investigación, hablaremos específicamente del proceso de resocialización, realizado por el sistema de atención al habitante de calle Centro día, programa de la alcaldía de Medellín, dirigido desde la secretaría de inclusión social y familia, constituido como un programa orientado a dignificar la vida de los ciudadanos en situación de vulnerabilidad que se encuentran como habitantes de calle.

Por lo anterior, en ese proceso de dignificar la vida del habitante de calle, la familia tiene un papel fundamental, ya que, todas las dimensiones humanas más significativas, se transmiten en la cotidianidad de la vida en familia, allí se constituyen relaciones afectivas y determina en gran medida la identidad de una persona, es por ello que fortalecer el vínculo familiar en los procesos de resocialización de los habitantes de calle se convierte en un ámbito de intervención que cobra gran importancia.

El trabajo social en los procesos de resocialización, juega un papel muy importante, ya que trabaja con las y los habitantes de calle para su satisfactoria reinserción a la sociedad y a su vida familiar, siendo esta una población vulnerable en diversos aspectos, el profesional contribuye a que cada uno de las y los habitantes de calle logren adquirir habilidades y potenciar las ya existentes, para generar un empoderamiento en cada uno de ellos frente a la condición en la que se encuentran, y poder llevar a cabo procesos más efectivos. El trabajador social debe propiciar el desarrollo de un ambiente de encuentro e intercambio para facilitar el camino a la superación de conflictos, tanto en las relaciones interpersonales como familiares principalmente, estudiar los aspectos causales de dicha condición y trabajar sobre los mismos, para que de esta manera pueda brindar unas herramientas adecuadas.

6. Objetivo general

Identificar el acompañamiento familiar en el proceso de resocialización de las personas que asisten al sistema de atención al habitante de calle adulto de la ciudad de Medellín en el año 2017- 2018.

7. Objetivos específicos

- Caracterizar el acompañamiento familiar desde la perspectiva de las y los habitantes de calle en proceso de resocialización.
- Evidenciar las alteraciones que se puedan presentar en la dinámica familiar que conlleven a una persona a la condición de habitante de calle.
- Interpretar la función de la familia en la experiencia de vida de las y los habitantes de calle antes y durante el proceso de resocialización.

8. Estado de la cuestión

En las calles de la ciudad de Medellín en los últimos años, se logra evidenciar un incremento de la población habitante de calle, problemática que desde la Alcaldía es atendida a través del sistema de atención al habitante de calle, y su proceso de resocialización, el cual tiene como objetivo dignificar la vida de las personas que habitan las calles, desarrollando habilidades que les permitan tener una inclusión social, familiar y laboral.

Así mismo, existe una normatividad vigente en la ciudad de Medellín, esta es la ley 1641 del 12 de Julio de 2013 *por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la Política pública social para los Habitantes de la Calle y se dictan otras disposiciones*, la cual tiene como objetivos “garantizar, promocionar, proteger y restablecer los derechos de los habitantes de calle del municipio de Medellín, con el propósito de lograr atención integral, rehabilitación e inclusión social”.

La política pública social para habitantes de la calle es de obligatorio cumplimiento para todas las instituciones del Estado colombiano, según el marco de competencias establecidas en la Constitución Política y las leyes que regulan la materia, en cada uno de los niveles de la Administración Pública (2013, p.1).

Esta abarca dos ámbitos de intervención, en lo individual y en lo familiar, busca fortalecer competencias y atender sus necesidades desde los diferentes puntos de atención que ellos requieran, también busca restablecer sus vínculos familiares con el fin de modificar conductas que facilitan la estancia en calle.

Así mismo, está el Acuerdo 29 de 2015 Por medio del cual se establecen las *Granjas productivas para la resocialización y rehabilitación de las personas habitantes de calle en el municipio de Medellín*, la cual tiene como objetivos “atender, resocializar, rehabilitar y mejorar la calidad de vida de las personas catalogadas como habitantes de calle del Municipio” Alcaldía de Medellín (2015, p.1).

Por otro lado, cabe mencionar, además, el artículo sobre prevalencia y factores asociados al VIH en habitante de calle de la ciudad de Medellín- Colombia en el año 2015, de Berbesí1 & Ángela Segura et.al., en el cual se menciona que:

La condición de habitante de calle aparece en múltiples estudios vinculada con precarias condiciones de salud, discapacidades físicas y mentales, limitadas posibilidades de tener condiciones de higiene apropiadas y ausencia de un refugio y lugar para dormir, lo cual está relacionado entre otros, con el aumento en la probabilidad de enfermar y de morir (p.201).

Es pertinente comprender que son múltiples los factores que llevan a las personas a estar en dicha condición, como lo indica Jaramillo, Restrepo, & Restrepo, en el proyecto de investigación *Escritura Emocional: Una estrategia para la resocialización del habitante de calle adulto de Medellín* (2014):

Factores económicos, sociales, familiares y personales, la falta de interés político y de políticas que aborden la problemática, las condiciones particulares de vida en las que se ve comprometida la integridad física y psicológica, el consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas, la exclusión social, son algunos de los

componentes que hacen parte “habitante de calle” y convierten esta problemática en un tema de gran magnitud y por lo tanto un reto social (p.5).

Siguiendo esta línea, se encontró una tesis realizada en Chile por Macarena Alejandra Weason Núñez en su tesis: *Personas en situación de calle: Reconocimiento e identidad en contexto de exclusión social*, en el año 2006 cuyo objetivo expone:

Establecer el rol que las relaciones de reconocimiento tienen en la construcción de identidad de personas en situación de calle de la ciudad de Santiago. Este surge de la constatación de la profunda exclusión social en que se encuentran, y que pareciera amenazar las posibilidades de reconocimiento social e identidad en este grupo. Para su propósito, el estudio se basa en el modelo de reconocimiento establecido por Axel Honneth, que es aplicado en un grupo determinado de personas en situación de calle, a través del cual se pretende establecer los rasgos identitarios que surgen de las características del reconocimiento (p.9).

Es oportuno mencionar el enfoque de esta investigación, ya que, en ésta, las y los habitantes de calle deben ser incluidos a la sociedad como seres humanos como cualquier otro, con unas características especiales, pero que aun así se deben reconocer como seres con capacidades y potencialidades; en casi todos los casos hay exclusión por parte de la ciudadanía hacia estos, sea por que causan miedo o por el desconocimiento que hay de esta problemática, sin pensar en las verdaderas razones por las cuales estas personas han llegado a esta situación.

Dicha investigación tuvo un enfoque metodológico cualitativo “lo que le permitió a la investigación tener un acercamiento profundo en el problema investigado, y así poder tener una

perspectiva de los actores”, así mismo los resultados arrojados señalan que: “el reconocimiento se establece como un factor fundamental en la construcción de identidad de personas en situación de calle. Desde sus distintos ámbitos, el reconocimiento es un requisito para el desarrollo de una relación positiva del individuo consigo mismo” (Weason, 2006).

Con lo anterior, podemos entender cómo al darle un reconocimiento al otro de manera positiva, influye en su desarrollo y en la consecución de su proyecto de vida, pero la realidad muestra lo contrario, la imagen que la sociedad ha impuesto sobre ellos ha sido basada en el rechazo, el temor, el abandono llevando a ellos mismos a seguir hundidos en el fracaso personal.

Continuando con Chile, se encuentra también el artículo Cambios y trayectorias de participación desde la experiencia de usuarios y usuarias de programas sociales de transferencias monetarias con un fuerte componente psicosocial en el 2015, que habla sobre la atención al habitante de calle:

En el año 2007, se lanzó el programa Calle, dirigido a personas en situación de calle, mayoritariamente hombres solos, ejecutado principalmente por organizaciones no gubernamentales a través de un profesional que denominan Gestor de Calle, actualmente, este programa se llama Programa de Apoyo a Personas en Situación de Calle, atiende anualmente a 2.200 personas a nivel nacional, con un presupuesto de 6.193.696 USD y una asignación mensual dada por el Bono de Protección, los objetivos de estos programas son entregar subsidios monetarios, brindar apoyo psicosocial (acompañamiento personalizado) y otorgar acceso a programas de asistencia y promoción social (p.16).

Por otro lado, a nivel nacional encontramos en la ciudad de Bucaramanga a la autora Melissa Sue Rodríguez Loaiza en el proyecto de investigación, “Intervención de trabajo social en población habitante de calle consumidora de SPA en proceso de rehabilitación”, expone algunos componentes que conllevan a las personas a estar en dicha condición:

Son múltiples los factores que favorecen al crecimiento de personas que viven en la calle. La mayoría de estos proviene de grupos familiares y de comunidades populares que no logran proporcionarles los satisfactores básicos y que como resultado de una pobreza histórica no cuentan con herramientas fundamentales para la crianza y educación; por ello son comunes las historias de maltrato desintegración y/o abandono y consumo de sustancias psicoactivas (2011, p.26).

Con respecto a lo anterior, la autora hace referencia, a que existen diversos factores que llevan a que las personas hagan de la calle su lugar de habitabilidad por completo, convirtiéndolas así mismo en su hogar, y si bien, en muchas ocasiones es por elección propia, otros en cambio son el resultado de flagelos sociales y abandonos familiares.

Cabe mencionar también, que el objetivo de dicha investigación es “diseñar un proceso de atención seguimiento evaluación y control interinstitucional y administrativo para el habitante de calle, y jóvenes en riesgo de consumo de SPA, orientando actividades, recursos y esfuerzos públicos y privados hacia la implementación de los ejes estratégicos de la política pública municipal de Bucaramanga” (Rodríguez, 2011).

En consecuencia, es pertinente comprender cómo desde los entes gubernamentales y administrativos es importante dar un adecuado manejo y control a esta problemática, que no solo afecta nuestra ciudad, sino que también afecta otras ciudades, particularmente del llamado

“tercer mundo”, además es una problemática que lleva muchos años y se acrecienta cada vez más, pues, en muchos lugares no se tienen las medidas necesarias para la atención y preciso seguimiento de las y los habitantes de calle, no solo a los que se encuentran ya inmersos en la problemática, sino también a quienes están en riesgo de estarlo.

Se encuentra también, que en la ciudad de Bogotá en el año 2013 se realizó una caracterización de la población habitante de calle de la localidad de Suba, realizado por Andrés Noel Moreno Moreno, donde se menciona que:

La habitabilidad de calle es un fenómeno no sólo de países de América Latina, este proceso se ha estudiado en varios países de todos los continentes, y en cada uno de ellos el habitante de calle tiene un estigma en el que se le asocia a procesos delictivos, deterioro de la sociedad, maltrato, violencia entre otros, por lo que es un fenómeno que pasa a ser tema de salud pública y merece una asistencia seria, prioritaria y con enfoque humanístico (p.4).

Como lo menciona el autor, el tema de la habitancia en calle, es una problemática a nivel mundial donde la sociedad los cataloga como esas personas causales de tanta violencia, conflictos, robos y demás procesos ilícitos, donde es claro que hay una exclusión social y desconocimiento de la problemática.

A partir de las diferentes intervenciones e investigaciones a nivel local, nacional e internacional en la problemática de las y los habitante de calle citadas en el presente trabajo, se puede evidenciar que aunque es una situación existente hace mucho tiempo y que con el pasar de los años ha aumentado notablemente en los diferentes ámbitos, se han

tomado medidas para su investigación, prevención y posterior intervención, todo esto, con el fin de evidenciar la problemática social, y lograr que a su vez haya un mejoramiento de los procesos de resocialización, impactando principalmente en estas personas, sus familias y en la sociedad.

Cabe mencionar que la presente tesis, se realiza con una mirada en el acompañamiento de las familias en el proceso de resocialización de las y los habitantes de calle de la ciudad de Medellín, resaltando el valor de la familia para generar procesos de transformación efectivos, con impacto social.

9. Marco conceptual

Para el desarrollo de esta investigación se partirá por definir los siguientes conceptos: *familia, relaciones familiares, dinámica familiar, tipologías familiares, habitante de calle, derechos humanos, normatividad, resocialización, acompañamiento familiar*, con el objetivo de tener una visión más amplia sobre la problemática de investigación.

Los autores Gómez & Guardiola, se refieren a la familia como aquella que:

Presenta una transformación sustancial en atención a los nuevos modelos sociales en que ésta se desarrolla, ya no se considera integrada exclusivamente por los parientes y los cónyuges como tradicionalmente se les identificaba, es decir, vinculada por matrimonio y relaciones parentales; ahora y en atención a la dinámica social, se contemplan otras formas de relaciones humanas donde los miembros que la integran se encuentran vinculados por lazos de afecto, de respeto, de convivencia y de solidaridad (p.63).

Aunque en la actualidad existen diversidad de formas familiares, se puede decir que la familia es la unión y convivencia de varias personas que comparten un proyecto de vida en común, entre las que existe un compromiso tanto personal como en grupo, en ella se establecen distintas relaciones de intimidad, dependencia, amor, límites y formas de relacionarse, etc., cada familia es diferente, su composición, su dinámica, etc., y por eso su concepción debe ser tan flexible como lo ha sido a través de los años, puede haber familias con miembros de igual o diferentes

sexos, de igual o diferentes territorios, culturas, unidos formal o informalmente incluyéndose en el núcleo social.

Como consecuencia de ello, dentro de la familia se tejen relaciones, estas se dan a partir de las interacciones entre los miembros, en las cuales se conforman lazos tan fuertes o débiles como para luchar juntos en las problemáticas o diversas situaciones que se presentan en la misma, esta relación se da por medio de la comunicación, el afecto, en la cual se presentan conflictos los cuales pueden afectar a uno o a todos sus miembros, para nuestra problemática, las relaciones familiares en muchos casos pueden ser de gran ayuda, o en otros no, en muchas ocasiones los habitantes de calle no han roto en totalidad los lazos con sus parientes y estos están en pro del mejoramiento de su calidad de vida, para esto los autores Macías, Patemina & Vargas (2004), nos plantean lo siguiente:

Las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas, dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del Sistema altera en su totalidad (p.8).

Asimismo, en el sistema familiar, aparecen ese conjunto de normas, roles, límites y demás factores que hacen parte de su funcionamiento, al respecto Gallego (2011) nos define la Dinámica Familiar como

El tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia– padre, madre e hijos– al interior de ésta, de acuerdo con la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones (p.8).

Ahora bien, Vásquez Rúa (2005), plantea que:

La organización familiar considerada desde siempre como la célula básica de la sociedad ha sufrido en las últimas décadas considerables cambios en su aspecto estructural y funcional; así, ya no es tan común encontrar grupos familiares conformados como tradicionalmente los conocíamos, es decir, con papá, mamá e hijos, la cual denominamos nuclear; o la extensa, que es otra forma clásica de su constitución en la cual se incluyen familiares cercanos de uno o ambos integrantes de la pareja familiar (p.3).

Al hablar de tipologías familiares hacemos referencia a esa forma de organización familiar, a cómo es su conformación, a medida que el tiempo avanza y los contextos cambian, las estructuras familiares van sufriendo modificaciones, así pues, encontramos distintas tipologías familiares que son aceptadas en nuestra sociedad, como las nucleares, monoparentales, extensas, unipersonales, recompuestas, homoparentales y adoptiva.

Por otro lado, en las familias se generan algunas crisis, que, cuando estas no se logran resolver de forma adecuada, empiezan a generarse dentro de la familia conductas desadaptadas, que se instauran como patrones del comportamiento familiar, como expone Sierra (2011):

Las familias atraviesan serias dificultades relacionadas con la misma normatividad establecida en el hogar, el manejo del poder, las alianzas entre los miembros de la familia, los procesos de comunicación, el comportamiento de padres e hijos, donde media el alcohol, el desorden sexual, el maltrato psicológico y físico, motivaciones que hacen que el entorno familiar no sea el ambiente adecuado tanto para la formación de los hijos como para el modelo relacional entre padres (p.19).

Lo anterior, conlleva a que comiencen a generarse rupturas dentro de los miembros de la familia, generando así que esta ya no cumpla con las funciones básicas, como son el cuidado, afecto, educación, supervivencia, como expone Guzmán (2017):

El papel y las funciones de esta institución están relacionados con diversas acciones: educar, socializar, inculcar valores, procurar el bienestar y el desarrollo físico y mental de los hijos, formar adultos sanos, entre otras; es decir, formar para la vida. De ahí la importancia de este núcleo, ya que es en el seno familiar donde los hijos aprenden de sus padres valores, formas de ser, de abordar la vida, de relacionarse con los hermanos y padres; así como a convivir y acatar las reglas de convivencia social, lo que les ayudará a insertarse y adaptarse adecuadamente a la vida en sociedad (p.6).

Es por ello, por lo que, al hablar de la condición de habitante de calle, se habla también de una situación que altera la dinámica familia, como expone Correa (2007):

La historia familiar de los habitantes de la calle está signada por la tragedia de la incompreensión, la desilusión de la expectativa puesta en el otro que se ama,

muchas veces no comunicada o comprendida claramente y siempre no cumplida; también está marcada por el desamor, las tensiones, el miedo, el maltrato físico y verbal, la desintegración de los vínculos familiares y los abusos de índole emocional, sexual, económica (p.5).

Por otro lado, Correa, nos expone lo siguiente:

Los habitantes de la calle se presentan como una población que asume su vida en el espacio público de la ciudad; un espacio que constituye la imagen de la incertidumbre, la ambivalencia, pero también de lo infinito, el lugar de las escapatorias, las deserciones y las posibilidades de emancipación (2007, p.41).

Como se ha mencionado, la situación de habitante de calle se remonta a tiempos anteriores como consecuencia de un sin número de factores económicos, sociales y familiares que atraviesan nuestra organización social, está directa e indirectamente relacionada con problemáticas como la violencia, el desplazamiento, la exclusión, la discriminación, la pobreza, la violencia intrafamiliar, el abandono, el desempleo y la drogadicción, entre otros elementos que hacen más agudo este fenómeno.

Al hablar de quienes están en situación de calle, sin importar su condición o el rol que asumen habitando la calle, es importante reconocer que siguen siendo personas, sujetas de derechos y podemos ver que en su totalidad son personas olvidadas por la sociedad, con sus derechos vulnerados de una u otra manera, para ello Nikken (2010) describe y define los derechos humanos de la siguiente manera:

Los derechos humanos [aquellos que] abarcan todos los aspectos de la vida de las personas, por lo que son inherentes y universales. Es decir, el hecho de ser persona implica que se es portador de derechos sin importar su origen, sexo, religión, lengua, etnia o cualquier otra característica. Razón por la cual, los derechos humanos están encaminados a permitir que todos los seres humanos construyan su propio plan de vida en escenarios que garanticen la libertad, igualdad y respeto por la dignidad humana (p.55).

Todos los seres humanos nacemos libres e iguales, los derechos humanos reconocen a toda persona por el hecho de serlo, se tienen derechos frente a la sociedad, la familia y el Estado, los cuales deben ser respetados y garantizados, y de esta manera cada persona pueda tener una plena realización, estos derechos humanos son contemplados frente a la dignidad humana, aplicados de manera mundial para todas las personas e implican unas obligaciones por parte del Estado para que sean respetados, garantizados y cumplidos.

Para garantizar los derechos de los habitantes de calle existe una normatividad vigente específicamente en la Ciudad de Medellín, la Ley 1641 del 12 de Julio de 2013, bajo el acuerdo 24 de 2015 "Por medio del cual se establece la Política Pública Social para los Habitantes de la Calle del Municipio de Medellín", mencionado en el estado de la cuestión de la presente investigación y la cual tiene como objetivos “garantizar, promocionar, proteger y restablecer los derechos de los Habitantes de Calle del municipio de Medellín, con el propósito de lograr atención integral, rehabilitación e inclusión social”(Secretaría de Inclusión Social y Familia, 2015, p.2).

Esta abarca tres ámbitos de intervención: el individual, el familiar y el social (comunitario e institucional), con lo que busca fortalecer competencias y atender sus necesidades desde los diferentes puntos de atención que los habitantes de la calle requieran, hasta el restablecimiento de sus vínculos familiares, esto con el fin de modificar conductas que facilitan la habitanza en calle.

Esta política pública social cuenta con unos principios para su efectivo desarrollo, fundamentados en el respeto y la garantía de los derechos y libertades consagrados en la constitución política, desde tres enfoques, según el Acuerdo 24 de 2015, el primero es el de los derechos el cual indica que “considera los derechos como universales imprescriptibles, innatos e irrenunciables, dado que las personas nacen con ellos y que su existencia deriva de la propia naturaleza”, el segundo enfoque es el de desarrollo humano “Desde la concepción de desarrollo humano se toman sus diversas perspectivas en correspondencia con las necesidades, las potencialidades y las capacidades” y por último el enfoque diferencial “Este enfoque parte de un análisis diferencial de las necesidades y particularidades de las personas, para el desarrollo de acciones con que se busca garantizar la igualdad, equidad y la no discriminación” (p.4).

De lo anterior, resulta importante mencionar que existen entidades que brindan procesos que permiten nuevamente una inclusión social, efectiva para la atención de las y los habitantes de calle, es así como Martínez (2014) nos habla sobre el significado de la palabra resocialización: “(...) puede entenderse como el transcurso en que los individuos son recuperados y preparados

para la vida en sociedad”, otra definición sobre resocialización nos plantea es: “proceso evolutivo mediante el cual un individuo se reintegra a la sociedad” (p.27).

En coherencia con la política pública, se crearon programas especiales en los cuales se incluye el llamado: “Sistema de atención al habitante de calle adulto”, que está dirigido a personas en un rango de edad entre los 18 y los 59 años, sin importar su sexo. La intervención tiene una modalidad semiabierta; un enfoque de prevención de riesgos y reducción del daño, e impulsa a estas personas hacia la resocialización (Alcaldía de Medellín, 2017).

Este proyecto de atención al habitante de calle se divide en componentes como la creación de equipo de direccionamiento en calle, que consiste en ir hasta los lugares en los que se agrupan las personas y los centros de atención básica, los cuales prestan atención terapéutica, servicios de salud, atención psicosocial y ofrecen albergue y alimentos. De igual forma se gestionan los procesos de resocialización, de seguimiento e ingreso productivo al mundo laboral y a la comunidad.

Según Mejía, Meneses & Figueroa (2018), el proceso de resocialización se relaciona con la inclusión social, lo cual aporta al reconocimiento de los derechos de quienes están habitando las calles:

Con los habitantes de calle, la resocialización implica: la atención integral, la rehabilitación y la inclusión social. Esto permite que dicha población pueda ejercer sus derechos y deberes como habitantes, tal como lo expresa la política pública. Ligado a esto, se establece el componente de la mitigación, el cual busca

disminuir las complicaciones que se generan con la habitanza en calle, entre estas se encuentra el consumo excesivo de SPA. Por tanto, lo que se busca con ello es la reducción o regulación de dicho aspecto, sin embargo, no la erradicación de este, a no ser que la persona quiera dejarlo completamente (p.185).

La resocialización contribuye a que las y los habitantes de calle vuelvan a integrarse a su vida de una manera diferente a la que venía acostumbrada, a que aprendan a relacionarse con sus familiares, comunidad y contexto, de tal manera que puedan realizar actividades cotidianas como cualquier otra persona, sin ser señalada, creando en cada uno de los afectados conciencia sobre la situación vivida, brindando las herramientas básicas que ayuden a su formación y crecimiento personal.

El acompañamiento familiar, se vuelve fundamental en los procesos de resocialización de los y las habitantes de calle, por lo cual encontramos a Jara & Sorio (2013) quienes nos exponen lo siguiente:

Aunque existen muchas variantes del acompañamiento familiar, no cualquier intervención puede clasificarse bajo esta denominación. Se trata de un tipo de consejería, altamente estructurada, que involucra procesos de largo plazo y se orienta a metas vinculadas a modificar prácticas para mejorar la seguridad y el bienestar de las personas. Así mismo las autoras indican que los objetivos del acompañamiento familiar son diversos, aunque suelen estar asociados a objetivos genéricos como promover la autonomía familiar, desarrollar capacidades para la autogestión, mejorar la participación de las familias en la estructura de oportunidades, y otros similares (p.7).

Por lo anterior, es importante entender cómo el acompañamiento familiar en los procesos de resocialización de las y los habitantes de calle se puede convertir en una herramienta que posibilite que los procesos sean efectivos y duraderos en el tiempo, involucrando a las familias para que ellas puedan entender la problemática y así se fortalezcan los vínculos familiares y capacidades como la autogestión y la participación.

Barrera (2014) expone que:

La dinámica familiar potencia el desarrollo personal y social de los individuos, ya que esta se constituye a partir del intercambio de sentimientos, emociones y reglas, entre otros, que influyen tanto en su vida psíquica como en su medio social. Cada familia establece sus propias normas: horarios para comer, hacer tareas, entrar y salir, ver televisión, usar el computador e internet (p.36).

Lo anterior, hace referencia a que dentro del sistema familiar se gestan relaciones y dinámicas que pueden favorecer a que los seres humanos logren desarrollar habilidades para integrarse a la sociedad, es por ello que se resalta la importancia del acompañamiento familiar para los habitantes de calle, logrando así llevar un proceso de resocialización adecuado y con una motivación que perdure en el tiempo, donde se logren avances significativos articulados a la familia y a su entorno como eje principal, siendo un referente importante para que el proceso sea efectivo y duradero, además de aspectos como la comunicación, el manejo de conflictos, la toma de decisiones permiten que una familia pueda brindar un verdadero acompañamiento a esta población.

Para las y los habitantes de calle, tiene gran relevancia en el proceso de resocialización contar con redes de apoyo que puedan contribuir de manera positiva en la inclusión social, generando a

su vez una participación activa en el proceso, no solo de ellos mismos, sino de sus familias, ya que la falta de acompañamiento familiar puede generar en ellos que no quieran continuar con el proceso o en ocasiones ni se atreven a empezar uno, ya que la familia como se ha mencionado juega un papel fundamental en la consecución del proyecto de vida, además es una red de apoyo la cual contribuye y aporta a la resocialización e inclusión de esta población a la sociedad y a otros espacios.

Cabe resaltar, que en la ciudad de Medellín se vienen desarrollando estrategias que busca la atención integral y la resocialización de las y los habitantes de calle, desde la secretaría de inclusión social, familiar y derechos humanos, existen las Granjas Agropecuarias Comunitarias para habitantes en situación de calle, las cuales son llamadas comúnmente “Grajas somos gente” ubicadas en el corregimiento de san Cristóbal, como expone el periódico el Tiempo un artículo publicado en el año 2018, “293 habitantes de calle han terminado el proceso de resocialización que fueron a realizar allí. Estas granjas, precisamente, están cumpliendo dos años de labor con esta población”, así mismo “La alcaldía comunicó que 35 personas que han pasado por la institución han logrado reintegrarse a sus familias. Además, 19 se vincularon laboralmente (2018).

Además, a través de un equipo interdisciplinario se prestan servicios psicosociales, con un enfoque de reducción del riesgo, como lo indica el Plan de Desarrollo Medellín Cuenta con Vos (2016), estas granjas cuentan con “servicios orientados al fortalecimiento de las capacidades y el desarrollo de habilidades para el desempeño socio-laboral de hombres y mujeres habitantes de y en calle, que avanzan en su proceso de resocialización e inclusión social y familiar en el marco de ecología humana”(p.184).

Por otro lado, para dar cumplimiento al Plan de Desarrollo ya mencionado, existe un proyecto llamado: Intervención deportiva, recreativa y de actividad física para la población en riesgo social, el cual opera desde el 2004, siendo El Instituto Nacional de Deportes, Educación Física y Recreación (INDER) el responsable de su ejecución:

Se implementa el proyecto para la restitución del derecho al deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre de la población en riesgo social. La oferta aporta al desarrollo humano integral y contribuye a mitigar el impacto negativo por medio del juego, como acción innata, promovida especialmente en los tiempos libres o espacios acondicionados para el descanso (2016, P.184).

Otro eje fundamental dentro de la atención al habitante de calle en la ciudad de Medellín es la intervención en la población que padece discapacidad física y mental, por ello la secretaría de inclusión social, familia y derechos humanos como responsable de la atención, implementa un proyecto llamado: Fortalecimiento del sistema de atención para la población de calle, el cual tiene como objetivo,

Atender de manera integral durante 24 horas y 7 días a la población crónica en calle con discapacidad física y enfermedad mental, atender de manera integral a los jóvenes entre 18 y 32 años de edad que están en situación de y en calle a través de procesos que permitan la recuperación revinculación familiar y social del joven, garantizar la atención de los habitantes de calle con trastorno dual, facilitando así el manejo de su patología, promoviendo la revinculación social y familiar y brindar atención básica. el Plan de Desarrollo Medellín Cuenta con Vos (2016, p.183).

Los programas antes descritos buscan brindar oportunidades a esta población para aplicar a procesos de disminución del daño, procesos de resocialización social y familiar, manejo integral de patologías asociadas al consumo o estancia en calle, logrando así que la población mejore su calidad de vida y reduzca el impacto social de esta problemática.

10. Diseño metodológico

El proyecto de investigación se llevó a cabo a través de un enfoque metodológico cualitativo que permite describir las características de la población desde sus experiencias, contextos y significados, como nos indica Martínez (2011): “La investigación cualitativa esencialmente desarrolla procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social” (p.11) así mismo expone Weason (2006) que la investigación cualitativa “[...] proporciona herramientas que permiten explorar situaciones complejas, abordando el fenómeno de estudio desde diversos ámbitos” (p.41), permitiéndonos así tener un foco más amplio sobre el fenómeno a investigar, en este caso particular las y los habitantes de calle y sus relaciones familiares en los procesos de resocialización.

Con respecto a lo anterior cabe anotar que el paradigma de la investigación es el Hermenéutico, el cual según Martínez , 2011: “busca descubrir los significados de las distintas expresiones humanas, como las palabras, los textos, los gestos, pero conservando su singularidad”(p.12), por lo cual la hermenéutica nos permite hacer una lectura del contexto y de la problemática como si fueran textos, entendiendo las conductas humanas e interpretándolas para entender e identificar, en este caso la relación y al acompañamiento familiar de las y los habitantes de calle en el proceso de resocialización, así mismo describir las características de estas y evidenciar las posibles alteraciones que se puedan presentar en la dinámica familiar.

11. Técnicas y criterios de selección

Los criterios que se tuvieron en cuenta para la aplicación de las técnicas fueron los siguientes:

Población: Habitantes de calle en proceso de resocialización del programa Centro día de Medellín, que estuvieran en las últimas etapas de proceso. Se logro tener una muestra de 5 habitantes de calle, participantes del sistema de atención al habitante de calle adulto Medellín, en proceso de resocialización. Entre los 18 y 59 años de edad.

11.1. Entrevista:

Esta técnica permitió conocer de una forma más cercana las opiniones e ideas de las y los habitantes de calle sobre el tema familiar y su proceso de resocialización, esta constó de 10 preguntas y se realizó de manera individual, nos permitió la recolección de datos para un posterior análisis y arrojar resultados.

Se utilizó una guía de entrevista estructurada, con algunas de las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las razones que lo llevaron a la habitanza en calle y cuánto tiempo lleva en esta condición? ¿Tiene usted red de apoyo familiar y hace cuánto tiempo?, si la respuesta es NO, ¿hace cuánto no habla con ellos? ¿Cuenta usted con red de apoyo social? (Amigos, conocidos) ¿Qué tipo de apoyo recibe de su familia: afectivo, económico, motivacional, emocional, religioso? ¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia? ¿Qué paso con el vínculo familiar cuando abandono su hogar? ¿Qué lo motivo a iniciar un proceso de Resocialización?

¿Es importante para usted el acompañamiento familiar en el proceso de resocialización?

¿Siente usted que su familia le expresa afecto? Si es así ¿de qué manera lo hacen?

11.2. Historias de vida:

Lo que se busca, es resaltar las vivencias de las y los habitantes de calle por medio de sus historias de vida, para así entender más de fondo la problemática, se entrevistaron a 3 participantes que deseen de manera concreta contar las situaciones a las que se han enfrentado.

Así como en la entrevista, se realizó una guía de preguntas orientadoras, que variaban de acuerdo con cada relato, las cuales fueron grabadas en audio.

- ¿Tienes estudios?

- ¿Qué te llevo al consumo de drogas?

- ¿Cómo te sientes ahora en el proceso de Resocialización?

- ¿Cómo fue tu infancia?

¿Cuánto llevas de recuperar a tu familia?

- ¿Ahora cómo te sientes?

- ¿Después de que saliste de la cárcel estuviste en calle?

- ¿Qué mensaje positivo nos das?

-¿Cómo fue su adolescencia, y que pasó en ella?

-¿Cómo inicio en el mundo de las drogas?

-¿Que lo motivo a iniciar un proceso de resocialización?

-¿Entonces estos fueron los factores que influyeron para que entraras al proceso de resocialización, o su familia también tuvo que ver en esta decisión?

11.3. Mural de Situaciones:

La técnica del mural de situaciones, como lo explica Quiroz, Velásquez, García & González (s.f) “permite identificar situaciones, espacios, actores, tiempos, objetos y símbolos que representan lo que sucede en la cotidianidad de los sujetos y los procesos sociales” (p.71), en este caso nos facilita hacer una caracterización de las familias y de su acompañamiento en el proceso de resocialización desde la perspectiva de las y los habitantes de calle, es una técnica en la cual se posibilita describir situaciones, develar sus causas y poner en evidencia procesos en los que los sujetos y los grupos han estado o están involucrados, permitiendo la expresión de ritmos de vida y temporalidades, entendiendo así la realidad por medio de sus actores.

Previo al comienzo de la sesión, las investigadoras fijaron en un lugar visible a todos los participantes un pedazo grande de papel en limpio en el cual se plasmó el mural de situaciones, inicialmente, cada participante plasmó en un pedazo de papel su percepción sobre el tema a trabajar valiéndose de dibujos, gráficos y textos. Luego cada uno de los integrantes compartió su elaboración individual con el fin de construir un boceto común, fruto de la negociación colectiva.

Para la aplicación de esta técnica, se ubica en ubica un papel periódico/cartulina sobre una pared visible, a los participantes se les entrega material como revista, tijeras y pegante para que cada uno realice su aporte para la construcción del mural, la temática para este caso gira en torno a la familia y para ellos se pide dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿La familia es importante en el proceso de resocialización?

11.4. El Zoom:

Quiroz, Velásquez, García & González (*s.f*) “Es una técnica que nos ayuda de una manera muy didáctica a recrear y ubicar situaciones, hechos y construcciones simbólicas significativas que inciden en la dinámica social de los sujetos” (p.98), así mismo permitió que los implicados hablaran de su vida por medio de imágenes, nos relataran la historia, motivándolos a que se expresaran con plena libertad y a su vez nos permitió tener información de esta realidad social.

Esta técnica se basó en imágenes, las cuales de manera secuencial e intencionada relataban una historia que no es ajena o extraña a los participantes. Estas imágenes motivaron a los participantes a elaborar diferentes interpretaciones frente a lo que ellas expresaban; lo cual propició el debate y la discusión desde las diferentes percepciones que se presentaron. Por ser una técnica de carácter visual los participantes asociaron y relacionaron dichas imágenes con otros contextos, actores y situaciones.

Cabe resaltar, que estas técnicas fueron pertinentes para la investigación, ya que a partir de la descripción detallada y minuciosa permitió tener una mayor comprensión del sujeto de estudio, desde su propia forma de percibir la realidad, así mismo estas técnicas facilitaron la construcción de nuevos conocimientos a través de los actores principales de la problemática.

Se utilizaron 3 imágenes intencionadas por las investigadoras, con el fin de generar reflexión en los participantes y recolectar información para el proceso de investigación, estas imágenes se ubican en un lugar visible, luego a cada participante se le realiza una pregunta para orientar la reflexión. ¿Con cuál de las siguientes imágenes se identifica y por qué?

Para el análisis de la información se hace una codificación manual, en Word, con la ayuda de las categorías previas y emergentes de análisis, lo cual generó la triangulación entre los principales conceptos y temáticas relacionadas con el objetivo de la investigación.

12. Análisis

Con el fin de dar respuesta a los objetivos planteados en la presente investigación, se aplicaron diversas técnicas de investigación, como se menciona en el apartado anterior, las cuales fueron elegidas para dar respuesta a la pregunta problematizadora ¿Cómo es el acompañamiento familiar en el proceso de resocialización de las personas que asisten al sistema de atención al habitante de calle adulto de la ciudad de Medellín en el año 2017 – 2018?, la información construida es a raíz de la participación de algunos usuarios y la trabajadora social de Centro Día pertenecientes al proceso de resocialización, esto permite tener un acercamiento más profundo en la relación que existe entre las familias y los habitantes de calle, mostrando desde su propia experiencia y perspectiva el sentir sobre la familia en el proceso de resocialización.

La situación de los habitantes de calle es una problemática que paulatinamente se ha ido visibilizando en nuestra sociedad, y en la ciudad de Medellín no es la excepción, ya que según el Plan de Desarrollo Municipal (2016-2019) se realizó una caracterización en el año 2014 donde se identificaron 3.250 personas en condición de habitantes de calle.

Al adentrarse al fenómeno del habitante de calle es importante evidenciar las alteraciones que se puedan presentar en la dinámica familiar que conlleven a una persona a la condición de habitante de calle, con relación a esta problemática se encuentra que la familia juega un papel protagónico en este proceso, ya que es allí donde se vivencian múltiples situaciones como son la violencia intrafamiliar, el consumo de sustancias psicoactivas, los bajos recursos económicos, la influencia de los problemas sociales como la violencia intraurbana, estar recluso, la deserción

escolar o diversas situaciones traumáticas, generando así alteraciones en la dinámica familiar, las cuales en muchos casos se convierten en el detonante para la habitanza en calle, a veces por decisión propia, o en otros casos porque se sintieron vulnerables ante dichas situaciones y encontraron en la calle un lugar para refugiarse y alejarse del dolor de su realidad familiar.

Las situaciones mencionadas, hacen que en muchas ocasiones se genere la ruptura de vínculos familiares, como lo expone uno de los usuarios del proceso de resocialización entrevistados:

“consumía y esto me llevó hacer intolerante y grosero, mi madre me dijo entonces que por estos motivos me fuera, hace 9 años habito en la calle” (Entrevista 1), así mismo, otro usuario indica:

“las razones que me llevaron a estar en la calle fue el consumo de drogas desde los 17 años, no me gustaba ir a la escuela, también estuve en la cárcel 5 años y desde allí salí a estar en las

calles.” (Entrevista 2), otro usuario menciona “el licor, el mal manejo del dinero y la ludopatía y llevo 20 años en las calles.” (Entrevista 3).

Se puede decir, que son múltiples las causas que llevan a una persona a dicha condición, pero el consumo de sustancias psicoactivas se evidencia como uno de los factores más relevantes para que una persona termine siendo habitante de calle, repercutiendo negativamente en las relaciones familiares.

Por otro lado, es necesario recalcar que dentro de los procesos normales de convivencia en la familia, se pueden encontrar situaciones de conflicto, pero a su vez pueden generar ambientes de interacción de estrés, miedo y tensión dentro del núcleo familiar, las cuales pueden desencadenar conductas de violencia intrafamiliar, siendo este otro de los factores influyentes a la hora de

llegar a la condición de habitar las calles, dado que cuando hay violencia intrafamiliar todos los miembros que conforman el seno familiar se ven afectados, encontrándose en riesgo físico, psicológico o emocional, como sustenta Rodríguez (2016) “La violencia familiar genera crisis, enfermedades, depresión, indefensión, discapacidad e incluso muerte” (p.4).

Cualquier tipo de violencia que se presente dentro de la familia genera poco a poco un deterioro del mismo sistema, afectando así sus relaciones, sus interacciones, y en varios casos generando una ruptura de los vínculos familiares, como ejemplo se cita a uno de los entrevistados quien expone lo siguiente: “El vínculo familiar se perdió ya que mi padre nos dio mala vida y había violencia intrafamiliar” (Entrevista 2), trayendo todo esto, una alteración de las dinámicas familiares, en donde se pueden tomar decisiones sin pensar en las consecuencias, como lo expone el siguiente entrevistado: “desde la edad de 12 años veía cómo mi papá llegaba a la casa borracho y yo veía que le pegaba a mi mamá y nosotros no éramos capaz de defenderla porque estábamos muy pequeños y así fue pasando el tiempo, hasta que a lo último yo ya no dormía en la casa, ya vivía era en el monte porque nos daba miedo de él” (Historia de vida 2), en algunas ocasiones la familia se convierte en una fuente de inseguridad haciéndolos más vulnerables ante las crisis, factores que se convierten progresivamente en la causa de su permanencia en las calles.

Otro factor que influye es el económico, sustentado en ingresos económicos bajos, en donde no se alcanza a suplir las necesidades básicas de una familia, llevando alguno de sus miembros a buscar mejores condiciones en la calle, como lo manifiesta uno de los entrevistados “Yo crecí en una familia de 9 hermanos donde por el trabajo de mi padre no había la economía para el sustento de toda la familia, entonces mis dos hermanos y yo queríamos ayudar trabajando y nos

fuimos a trabajar en los buses sin el consentimiento de mi papá después de 20 días de estar trabajando mi papá se dio cuenta y él aceptó, entonces seguimos trabajando, allí fue donde conocimos las drogas” (Historia de vida 3), situaciones como estas han llevado a las personas a adaptarse a nuevos estilos de vida u otras opciones de vida para sobrevivir ante las tensiones de las dinámicas sociales y familiares.

Otras alteraciones familiares que influyen en la condición de habitar las calles, aunque en un porcentaje menor, es la deserción escolar, el estar recluso, la violencia intraurbana o alteraciones de tipo psicológico como la depresión, estas situaciones al igual que las antes mencionadas hacen más evidente este fenómeno.

En respuesta a todas estas situaciones, encontramos que el proceso de resocialización “(...) puede entenderse como el transcurso en que los individuos son recuperados y preparados para la vida en sociedad” Martínez (2014), hablar de resocialización, no solo es hablar de regresar nuevamente a la vida social o familiar, sino también de poder sanar esas situaciones que los llevaron a hacer de las calles su hábitat, es hablar de esperanza, de perdón, de nuevas oportunidades, de aprendizajes y bienestar, con relación a esto un usuario expone “cuando llegué al programa me plantearon otras cosas diferentes, me dijeron que era posible que ellos hablaran con mi familia que nos pusiéramos de acuerdo, que me ayudarían para poder volver a la casa, entonces eso fortaleció un poco más las ganas de yo salir adelante” (Historia de vida 3).

El proceso de resocialización pretende que los habitantes de calle puedan reincorporarse a la sociedad como ciudadanos, cumpliendo derechos y deberes, para ser incluidos en todos los aspectos, en lo laboral, social, económico, familiar y político, con la posibilidad de tener un estilo de vida diferente al que llevaban, dignificándolos como seres humanos.

Asimismo, el proceso favorece al mejoramiento de la calidad de vida y satisfacción de necesidades básicas, pues en la calle se está en condiciones precarias:

...cuando yo entré al programa yo no tenía ninguna perspectiva de hacer un programa, lo único que yo quería era una parte donde yo dormir, donde descansar, donde comer y donde estar con personas o una sociedad que yo no me sintiera intranquilo o me sintiera en peligro (Historia de vida 3).

Desde el punto de vista social, esta población es excluida y rechazada, donde no cuentan con acceso a condiciones mínimas para una vida digna, lo que conlleva a una vulneración de todos sus derechos, como lo indica la Política Pública Social para Habitante de Calle-PPSHC (2018):

Problemas relacionados con la forma de vida en calle, dentro de los cuales se pueden encontrar: a) la vulneración de derechos fundamentales para los actores del fenómeno a saber: derecho a su integridad física, a la honra, al libre desarrollo de la personalidad, a la libre movilidad, a la educación, al trabajo en condiciones dignas y justas, a la familia (el cual incluye la protección contra la violencia intrafamiliar), a la participación política y social, a la libre asociación, a la justicia, a la seguridad, a la salud, a la seguridad social, al acceso a la cultura, a la vivienda digna y a la alimentación adecuada (p.12).

El proceso de resocialización busca atender de manera integral a la población habitante de calle, a través de diversas estrategias que garanticen y reconozcan los derechos de estas personas, brindando atención básica, como aseo, alimentación y hospedaje, factores importantes para un habitante de calle que viene de sufrir las precariedades de la calle, pues habitar la calle es

enfrentarse a un mundo complejo, como indica el entrevistado “desde que estoy en el programa y saliendo adelante me siento victorioso” (Zoom 4).

Desde la perspectiva del habitante de calle, el proceso de resocialización se concibe como “una reeducación, una reinserción a la vida social” (zoom 3) así mismo, otro entrevistado expone que el estar en el proceso de resocialización “... cambió mi forma de pensar y de ver las cosas, tiene una conciencia de qué son las drogas.” (Zoom 4), a partir de lo mencionado, se puede evidenciar que el proceso de resocialización que realizan ha aportado de una manera significativa a la transformación de hábitos, comportamientos y sobre todo les ha permitido tomar conciencia sobre el consumo de sustancias psicoactivas y el estilo de vida que llevaban, como dice uno de los entrevistados “ya estoy limpio, bien vestido con mi familia, con mi hijo” (Zoom 4).

El proceso de resocialización le apuesta a dignificar al ser humano y sacarlo de la condición de habitante de calle, apuntándole a la reducción del daño, fortaleciendo la inclusión, la reinserción social y al reconocimiento como sujetos de derechos, este también, permite que los lazos entre habitantes de calle y la familia puedan fortalecerse nuevamente, generando un acercamiento a su familia o red de apoyo, lo cual se convierte en un factor relevante a la hora de tomar la decisión de resocializarse, como lo indica uno de los usuarios “desde el programa me dejan ir a la casa, desde resocialización me contactaron con mi familia” (Entrevista 2).

Iniciar un proceso de resocialización no es una decisión tan fácil para el habitante de calle, quien lleva arraigado un estilo de vida diferente, que ha configurado una nueva forma de habitar la ciudad; es por ello que en esta investigación, se logra identificar cuáles son esas situaciones o

motivaciones que influyen para que los habitantes de calle inicien un proceso de resocialización, tal como exponen varios de los usuarios al hacerle la pregunta: ¿Qué lo motivó a iniciar un proceso de Resocialización? exponen: “Me motivó las ganas de salir delante de superarme y el programa muestra que puedo alcanzar logros, además de que estaba cansado con la carga” (Entrevista 2), así mismo expresa otro usuario “Me motivó las ganas de salir a delante porque pensaba en un futuro para mí, la calle me quedó grande había perdido las esperanzas sentía que la vida no tenía sentido” (Entrevista 3).

Con respecto a lo anterior, se puede decir que las duras condiciones de vida que se tienen en la calle hacen que las personas de una u otra forma generen una conciencia al cambio, acompañado de otras motivaciones como la familia, “Me motivó el hijo, estaba muy bebé, quería vivir tranquilo, ya que es una vida llena de problemas y angustias” (Entrevista 5), además, otro usuario expresa que “lo que hizo principalmente que yo llegara a este programa fue que la calle me quedó grande porque yo no soy capaz de pedirle plata a nadie, no soy capaz de llegar a un restaurante a pedir comida, no soy capaz de robar, de matar, entonces en la calle las personas que no se acomodan al ambiente callejero sufren mucho” (Historia de vida 3).

Considerando lo anterior, las motivaciones que tiene las personas para iniciar un proceso de resocialización están relacionadas con las duras condiciones que ofrece el vivir en la calle, un lugar que no brinda la posibilidad de bienestar y desarrollo, que no cuenta con satisfactores básicos, acompañado del padecimiento de condiciones desfavorables.

Dentro de las diferentes redes de apoyo con las que cuenta un individuo, la familia, sin importar las diversas formas en las que ésta se conforme, constituye la más importante para las

personas, según Guerrini (2009) “La familia es poderosa por su influencia perdurable en las vidas humanas. Es el primer grupo con el cual entramos en contacto al nacer, y dentro del cual permanecemos toda o la mayor parte de nuestra vida” (p.1), con respecto a la conformación de las familias, en el contexto de la presente investigación surgen principalmente familias nucleares, seguidas de las monoparental femenina y extensa, lo que muestra una variedad de tipologías en las cuales se puede presentar esta problemática.

Caracterizar el acompañamiento familiar desde la perspectiva de las y los habitantes de calle en proceso de resocialización es uno de los objetivos de la presente investigación, y a partir de la información recolectada se logra identificar de qué formas la familia brinda dicho acompañamiento, como son acompañamiento motivacional, lo cual se convierte en un aliciente para el proceso de resocialización, acompañamiento afectivo, que parte desde una palabra de aliento, expresiones de cariño como un abrazo; también se evidencia que las familias permiten que el habitante de calle ingrese nuevamente a la familia y comparta con ellos, así mismo la familia brinda un acompañamiento de tipo económico, “Todo tipo de apoyo he recibido por parte de mi familia, estoy satisfecho porque recibo lo que espero por parte de ellos siempre están para apoyarme” (Entrevista 3).

Hablar de acompañamiento familiar en el proceso de resocialización desde la perspectiva del habitante de calle, es hablar de esperanza, de inclusión, de sentirse amados, y de sentir que hay alguien que los acepta y los motiva a recuperar su vida, es fundamental contar con el apoyo de las familias, ya que permite que el habitante de calle nuevamente pueda aprender y reincorporarse a su primer espacio de socialización, la familia es un factor importante para cada persona, tanto en el desarrollo social como psicológico ya que, desde el nacimiento se adquieren vínculos con cada

uno de sus miembros, en ella se tiene los primeros conocimientos, acercamientos a la sociedad, se adquieren habilidades de socialización, se aprende de responsabilidades, dentro de ella se desarrolla la cultura e identidad propia.

Con respecto a lo anterior, es importante mencionar que la autora Guerrini (2009) también describe a la familia como “la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y de fracaso, asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre” (p,3), con esto se hace hincapié en lo vital que es la familia como motor de superación y de apoyo para cada persona donde su acompañamiento es fundamental para el proceso de resocialización del habitante de calle, como expone uno de los entrevistados “ahora quiero resocializarme y empezar una nueva vida al lado de las personas que más quiero” (Zoom 5).

Así mismo, es importante resaltar lo que exponen algunos de los usuarios entrevistados sobre el acompañamiento de la familia en su proceso de resocialización: “ha sido importante porque me dan fuerzas para continuar, para no sentirme solo” (Mural de situaciones 4), esto pone a la familia como pilar esencial que brinda compañía y al mismo tiempo como un factor motivacional para la culminación del proceso, por otro lado, otro entrevistado habla sobre la importancia que tiene su familia para su vida: “Sí, me hace sentir orgulloso del cambio y me motivan a salir adelante”, así mismo, nos expresa que desde la institución le han brindado el apoyo para restablecer y acercarse a su familia, recibiendo apoyo afectivo y motivacional por parte de su familia.

Por lo anterior, ahora se hace pertinente hablar del acompañamiento familiar que tienen los usuarios en el proceso de resocialización desde la perspectiva de la Trabajadora Social de Centro Día, quien contó sobre el proceso familiar que llevan los usuarios de resocialización; ella indica

que “cuando el usuario tiene acompañamiento familiar en su proceso de resocialización, se logra evidenciar una gran motivación, lo que permite generar cambios, es un aliciente y motor para su proceso”, también aclara que, “el proceso es lento, ya que no es fácil lograr relaciones sólidas con la familia, pero es cuestión de sanar heridas, pensar en proyectos juntos, resocialización, constancia y sobre todo la base es el amor; las familias inician apoyando desde lo más mínimo para evitar de nuevo dolor”, es por esto que desde el componente de resocialización se debe ser claro con las familias, expone la trabajadora social indicándoles que “las recaídas hacen parte del proceso, aunque en muchos casos no lo comprende”, ella además menciona, “con la adicción es difícil tener familias sanas, sin que lleguen a la codependencia” (C, Galeano, comunicación personal, 2017)

Con respecto a lo que se ha venido abordando frente a la presencia de las familias en los procesos de resocialización, se puede evidenciar que para la mayoría de los usuarios, su acompañamiento es bastante importante, sin embargo, en un porcentaje menor, para algunos de los entrevistados la familia no es un factor importante en el proceso de resocialización, así por ejemplo expone un entrevistado “ No, porque yo quiero que cuando mi familia me vea ya esté recuperado y que no me vean así” (Entrevista 1).

Esta situación en particular, muestra el otro lado del habitante de calle, aquel que quiere realizar el proceso de resocialización sin ningún tipo de acompañamiento familiar, y aunque cuenta con el apoyo de ellos, considera que es algo que le compete solo a él, y hasta no estar resocializado no quiere generar expectativas o decepciones a sus seres queridos, como expone en la entrevista al preguntarle si es para él es importante el acompañamiento de su familia, expresa “no para mí la familia no es importante quiero salir adelante por sí solo” (Mural de situaciones 2).

Desde la perspectiva de algunos usuarios podemos evidenciar cómo la familia es vista como un factor de riesgo, “(...) siento que son factor de riesgo, ya que pienso que debo ser autónomo e independiente” (Entrevista 1), esto deja al descubierto las diversas percepciones que tienen los habitantes de calle sobre la familia, y si bien, para la mayoría es un pilar fundamental, para unos pocos esta no es necesaria en el proceso de resocialización.

Por otra parte, al interpretar la función de la familia en la experiencia de vida de las y los habitantes de calle antes y durante el proceso de resocialización, se encontró que en la mayoría de los casos la función que debe cumplir la familia es procurar el bienestar y la satisfacción de necesidades básicas, la protección, la socialización, inculcar valores, desarrollo físico y psicológico, el cumplimiento de estas funciones se evidencian en unas familias más que en otras.

La información recolectada permite evidenciar que antes del proceso de resocialización de los habitantes de calle entrevistados, contaban con la familia, aunque carecían del cumplimiento de algunas funciones como la satisfacción de necesidades básicas, como es mencionado por uno de los usuarios “no había la economía para el sustento de toda la familia” (Historia de vida 3) lo cual, lo llevó a las calles a suplir las necesidades que su familia debía cumplir, lo que trajo consigo la deserción escolar.

En cuanto a la función del desarrollo físico y psicológico en algunos casos no se cumplió satisfactoriamente, ya que se presentaron situaciones como la depresión, en donde la familia no realizó acompañamiento, dejando vulnerable al habitante de calle a otras circunstancias, “En mi adolescencia tuve un problema de depresión y estuve internado en el hospital san Vicente de Paúl y después de que salí del hospital mi mente dio un giro porque a los pocos meses que salí del hospital empecé a consumir drogas” (Historia de vida 3).

En otros casos, la función protectora de la familia no se cumplió, ya que esta se debe dar a cada momento en la existencia e interacción dentro del sistema familiar, de lo contrario se generan sentimientos de inseguridad en las personas, como lo expresa el entrevistado “mi padre nos dio mala vida, ya no dormía en la casa, ya vivía era en el monte porque nos daba miedo de él” (Historia de vida 2).

Contrario a lo anterior, en un porcentaje menor se encontró que la familia cumplió de manera satisfactoria sus funciones, generando bienestar, brindando satisfacción de necesidades, inculcando valores, protección y afecto, “siempre he sido una persona muy educada, fui educado en principios y valores desde mi familia, pero lamentablemente tuve obstáculos, encontré malos pasos en mi actuar y cogí por los malos caminos, y a malos caminos me refiero al alcohol y a las drogas; yo le doy gracias a Dios de que a pesar de haber pasado por estas situaciones, estos conflictos sociales todavía he guardado mucho de esos principios y esos valores que me inculcaron en mi familia” (Historia de vida 1).

Con respecto a lo mencionado por el usuario, se evidencia que, aunque la familia cumpla con sus funciones, en casos como este, son otros factores los que llevan a las personas a estar en la condición de habitante de calle, como el consumo de sustancias psicoactivas.

La información permite evidenciar que la ausencia o el incumplimiento de algunas funciones familiares llevó a la ruptura del vínculo familiar, como responden algunos entrevistados a la pregunta ¿Qué paso con el vínculo familiar cuando abandonó su hogar? “Se cortó, nunca pude saber nada de ellos, durante 2 años perdí el contacto” (Historia de vida 5), otro expone “El vínculo se rompió” (Historia de vida 2), sin embargo, se identifica que en otros casos el vínculo familiar se rompió por decisión del habitante de calle, puesto que la familia seguía dispuesta a

brindar su apoyo “El vínculo se rompió por falta de responsabilidad de mi parte, pero mi familia siempre me buscó” (Entrevista 4), así mismo “Me alejé totalmente de ellos, ellos me buscaban” (Entrevista 1).

Cabe resaltar, que la ruptura del vínculo familiar se da en doble vía, uno porque se presentan alteraciones en la dinámica familiar en donde ya no hay apoyo, comprensión o suplencia de necesidades básicas por parte de la familia, y por otro lado, quien abandona el hogar, sin establecer ningún tipo de comunicación o contacto con su familia, ya sea por no enfrentar las situaciones que afectaron esa dinámica familiar, considerando a la familia como un factor de riesgo, o al estar en la condición de habitantes de calle prefieren mantener la distancia hasta lograr un proceso de resocialización.

Con respecto a la función familiar durante del proceso de resocialización desde la experiencia de vida de las y los habitantes de calle, se encuentra que a raíz del proceso mismo la familia se ha vinculado en la mayoría de los casos cumpliendo una función de acompañamiento, permitiendo su implicación e inclusión en el proceso del habitante de calle, expresado por el entrevistado “con buenas enseñanzas, haciéndome ver la problemática que he tenido, corrigiéndome, también con motivación, incentivos y abrazos” (Entrevista 4).

Otra función que cumple la familia desde la perspectiva del habitante de calle es la afectiva, manifestado en muestras de cariño como son abrazos, besos, palabras de aliento, siendo comprensivos, fortalece las relaciones con cada uno de los integrantes de la familia, “me expresan afecto, me entienden, me comprenden” (Entrevista 3), “me expresan que sí me quieren” (Entrevista 1), esto genera un clima de afecto y apoyo para el desarrollo psicológico y emocional del habitante de calle.

Por último, se identificó que el factor económico es una de las funciones que satisfacen las familias durante el proceso de resocialización del habitante de calle, aportando al sustento para suplir necesidades materiales individuales, como transporte, alimentación, pago del hotel ya que en algunas etapas del proceso deben asumir los gastos personales contribuyendo a la resocialización y superación de su condición.

Cabe resaltar, que a partir de la información recolectada, los habitantes de calle que se encuentran en resocialización manifiestan la importancia de contar con las familias en sus procesos, y aunque en algún tiempo el ambiente familiar fue difícil, reconocen este momento como la oportunidad de vivir otras experiencias con sus familias, manifestando que la familia “es de mucha importancia porque lo único que tengo en la vida es la familia” (Entrevista 3), así mismo otro usuario indica que la familia es “lo más importante en un 70%, soy muy apegado a mi familia” (Entrevista 4).

13. Conclusiones y recomendaciones

Para concluir se retoma la pregunta de investigación ¿Cómo es el acompañamiento familiar en el proceso de resocialización de las personas que asisten al sistema de atención al habitante de calle adulto de la ciudad de Medellín en el año 2017 – 2018?, se puede señalar que desde lo teórico, la familia es protagonista de los primeros conocimientos que se adquieren como personas, es tomada como una institución en la cual se está en constante aprendizaje para la vida en sociedad, esta misma institución puede ser alterada por múltiples factores los cuales se convierten en detonantes para una persona llegar a la condición de habitante de calle.

Al indagar en las historias de vida de los habitantes de calle entrevistados, se observa una variedad importante de trayectorias y experiencias con relación a la familia, que permite evidenciar las alteraciones que se puedan presentar en la dinámica familiar que conlleven a una persona a la condición de habitante de calle como: son el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia intrafamiliar, los bajos recursos económicos, la deserción escolar, el estar recluso, enfermedades mentales y problemáticas sociales como la violencia intraurbana, la calle se establece entonces como una alternativa a estas situaciones no deseadas.

A lo largo de esta investigación se habló de las causas de la habitancia en calle y cómo se da el acompañamiento familiar en el proceso de resocialización a partir de los programas existentes, específicamente el proceso de resocialización dirigido desde la Secretaría de inclusión social y

familia, cabe resaltar la importancia que tiene la institucionalidad, ya que esta muestra interés por el habitante de calle y así mismo por vincular a la familia en los procesos de resocialización, y aunque se tienen diversas estrategias se debe trabajar aún más, ya que en medio del habitante de calle y su familia hay sentimientos de dolor, duelo, tristeza, desconfianza y diversidad de historias de vida que marcan a cada integrante de la familia, por ello, a lo que se debe apuntar es a sanar las relaciones, pues existe en muchos casos heridas que se deben cerrar si se quiere fortalecer el vínculo entre las familias y los habitantes de calle.

Con respecto al objetivo que busca caracterizar el acompañamiento familiar desde la perspectiva de las y los habitantes de calle en proceso de resocialización, se encuentra que para la mayoría de los usuarios tener una estrecha relación con su familia y contar con su apoyo es fundamental en su proceso de resocialización y al mismo tiempo es una motivación a la hora de transformar hábitos, ya que no solo está en proceso el habitante de calle, sino que también, se está generando conciencia frente a la problemática por parte del núcleo familiar.

Vincular a la familia en el proceso de resocialización permite ampliar su información y visión frente al mismo, aportando al mismo tiempo algunos elementos que tal vez el habitante de calle omita, logrando procesos más efectivos desde las situaciones particulares de cada uno que permitan llevarlos al perdón, para lograr que ambas partes tengan herramientas sólidas para la aceptación y la superación, trabajando temas relacionados con la confianza, la comunicación, la auto aceptación, resolución de conflictos, la codependencia, entre otros, que fortalezca el vínculo familiar, teniendo en cuenta que la problemática de la habitancia en calle va más allá de vivir en la calle, ya que la familia y las relaciones dentro de la misma juegan un papel fundamental en esta problemática como se ha venido evidenciando.

Por último, el objetivo que busca interpretar la función de la familia en la experiencia de vida de las y los habitantes de calle antes y durante el proceso de resocialización se logra evidenciar que en la mayoría de los casos las funciones familiares antes del proceso de resocialización no estaban satisfechas completamente, no se suplen las necesidades de su núcleo familiar, y no contaban con las herramientas necesarias para afrontar las crisis, haciendo que las personas tomen la decisión de abandonar su hogar, y vivir en la condición de habitante de calle.

En relación con lo anterior, se logra identificar también la función de la familia durante el proceso de resocialización desde la perspectiva del habitante de calle, donde se evidencia que las funciones que predominan son principalmente de acompañamiento, motivación y afecto, expresada en muestras de cariño e inclusión paulatina al núcleo familiar, así mismo, se identifica que la función económica se da en un porcentaje menor, apoyando a la supervivencia del habitante de calle.

El rol de la familia es importante para las posibles soluciones del fenómeno, a través de la revinculación con personas significativas para el habitante de calle, ya que a través de la investigación se logra identificar que las familias inciden tanto en la llegada como en la superación de la situación de calle.

Los habitantes de calle entrevistados tienen una buena percepción frente a el proceso de resocialización, el cual les ha facilitado acercarse nuevamente a sus familias o redes de apoyo, permitiéndoles adquirir conciencia frente a su problemática, conciben el proceso como una oportunidad para transformar su vida, sus hábitos, estilos de vida y sobre todo su forma de pensar, sintiéndose satisfechos con las herramientas que el programa de resocialización les brinda.

A pesar de los distintos esfuerzos realizados por las entidades gubernamentales por resocializar a las y los habitantes de calle, estos se han quedado cortos ante una problemática que cada día crece de manera incontrolable, ya que en muchos casos se necesitan diversas formas de intervención para que ellos puedan integrarse a la sociedad, porque cada uno tienen causas diferentes que los llevaron a estar en dicha condición, vincular la familia en un proceso terapéutico, que favorezca a la renovación de los vínculos, todo esto desde un ambiente más reflexivo que permita a las familias y a los habitantes de calle en resocialización entenderse como un sistema en el cual los problemas que se presentan no son individuales, sino más bien relacionales, y que los mismos afectan el funcionamiento del sistema familiar.

Se puede concluir que, la condición de habitante de calle es una problemática que con el tiempo ha aumentado en gran medida en la sociedad, la cual debe ser reconocida como tal y por lo tanto desde la profesión del trabajo social y su compromiso con la población social vulnerable, resulta importante implicarse en la comprensión de los grupos sociales, como son los habitantes de calle, apuntando a la transformación social, generando espacios de inclusión que permita el reconocimiento de los habitantes de calle como sujetos de derechos y deberes sin estigmas por parte de la sociedad.

Referencias

- Acosta G, Gutiérrez U, Villamil H, (2012). *El Vínculo Afectivo En Niños Con Antecedentes de Situación de Calle*.
- Alcaldía de Medellín. (2016) *Plan de Desarrollo Medellín Cuenta Con Vos 2016- 2019*
- Álzate A, (2015) *El Ser Humano Al Límite: Una Mirada Reflexiva Al Habitante De Calle*.
- Arbeláez Castaño, Leonel. *Consumo Cultural De Los Menores De Edad Institucionalizados Que Han Estado En Situación De Calle O Se Encuentran En Riesgo De Calle En La Ciudad De Pereira*, 2009
- Baeza Silvia (2000). *El rol de la familia en la educación de los hijos*. Publicación virtual de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la USAL.
- Barrera Valencia, C. & Duque Gómez, L. N. (2014). *Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte.
- Berbesí D, Segura-Cardona A, Caicedo B, Cardona-Arango D. (2015) *Prevalencia y factores asociados al vih en habitante de calle de la ciudad de Medellín, Colombia*. Rev. Fac. Nac. Salud Pública.
- Comisión Andina Juristas y la Comisión Episcopal de Acción Social, *Resocialización o control social*, 1990
- Correa M, (2007) *La Otra Ciudad: Los Habitantes De La Calle*.

- Daher, M., & Jaramillo, A. (2015). Cambios y trayectorias de participación desde la experiencia de usuarios y usuarias de programas sociales de transferencias monetarias con un fuerte componente psicosocial. *Universitas Psychologica*.
- Gallego Henao, A. (2011). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*. Fundación Universitaria Católica del Norte.
- González V, M. A., Blandón Ch, D., Quiceno V, J. A., Giraldo P, Á., & Forero P. (2014). *Habitar bajo los puentes: vida y muerte; dos formas de comenzar algo*. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 1,7.
- Guzmán, L. (2017). *La Familia*. colegio de ciencias y humanidades dirección general portal padres de familia. Escuela para padres.
- Jara Patricia, Sorio Rita (2013). *Análisis de modalidades de acompañamiento familiar en programas de apoyo a poblaciones vulnerables o en situación de pobreza*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Jaramillo T, Restrepo A, Restrepo S, (2014) *Escritura Emocional: Una Estrategia Para La Resocialización Del Habitante De Calle Adulto De Medellín*. Maestría En Educación y Desarrollo Humano Convenio Universidad De Manizales y CINDE.
- Martínez, J, (2011). *MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*. Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo Bogotá - Colombia
- Martínez, Blanch Patricia (2014). *La Resocialización del Delincuente*.
- Minuchin S. (1997). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Granica.
- Moreno, A. N. (2013). *caracterización de la población habitante de calle de la localidad de suba. Bogotá*

- Oliva Gómez, E. and Villa Guardiola, V. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Justicia juris, p.11.
- Política Publica Social para Habitante de Calle – PPSHC. (2018) *Oficina de Promoción Social Grupo de Gestión Integral en Promoción Social*. Gobierno de Colombia.
- Psicología desde el Caribe (2004). *Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "la cangrejera" corregimiento de Barranquilla, Colombia*.
- Quiroz, A. Velásquez, A, García, B. González, S. (s.f). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*.
- Racca Ignacio, *La Resocialización como fin de la pena privativa de la libertad: análisis del último legado del positivismo criminológico*. (2014)
- Ricoy Lorenzo, Carmen, *Contribución sobre los paradigmas de investigación Educación*. Revista do Centro de Educación [en línea] 2006, [Fecha de consulta: 29 de noviembre de [2016]
- Rodríguez Loaiza, Melissa Sue, (2001). *Intervención de trabajo social en población habitante de calle consumidora de spa en proceso de rehabilitación*.
- Rodríguez, L, González, C. (2016). *¿Qué es la violencia intrafamiliar y como contrarrestarla? Todos los seres humanos nacemos libres e iguales en dignidad y en derechos*. Ciudad de México.
- Ruiz Vargas, Mario Antonio, Grado en Criminología y Seguridad. *ASPECTOS DETERMINANTES EN LA PEDAGOGIA DE LA RESOCIALIZACION*, universidad de la Gran Colombia, Bogotá (2008)

- Sierra, Y (2011). *PATRONES DE CONDUCTA EN LAS FAMILIAS DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE MACARAVITA*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Escuela De Ciencias Sociales Artes y Humanidades. Programa de Psicología. Málaga.
- Torres, Ortega, Garrido, Reyes (2008). *Dinámica familiar en familias con hijos e hijas*. Revista Intercontinental.
- Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, (2006) *Estudio previo conveniencia y oportunidad centro de atención al habitante de calle Centro Día*. Medellín.
- Vásquez Rúa, Clara Inés, *Las nuevas tipologías familiares y los malestares interrelacionales que se suscitan en ellas*, Revista Virtual Universidad Católica del Norte [en línea] 2005, (febrero-mayo): [Fecha de consulta: 30 de noviembre de 2016]
- Viveros, E. & Arias, L. (2006). *Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales*. Medellín: Fondo Editorial Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Weason Núñez, M. (2006). “*Personas en Situación De Calle: Reconocimiento e Identidad en Contexto de Exclusión Social*”. Sociólogo Alberto Hurtado.

Anexos

Anexo A. Matriz de Categorías.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍA	DESCRIPTOR	OBJETIVOS ESPECIFICOS
Familia	<p>Tipologías de familia. Función y dinámica familiar.</p> <p>Alteración de la dinámica familiar</p>	Desintegración familiar	<p>-Caracterizar el acompañamiento familiar desde la perspectiva de las y los habitantes de calle en proceso de resocialización.</p> <p>-Evidenciar las alteraciones que se puedan presentar en la dinámica familiar cuando hay un miembro habitante de calle.</p> <p>- Interpretar la función de la familia en la experiencia de vida de las y los habitantes de calle antes y durante el proceso de resocialización</p>
Habitante de calle	Derechos humanos	Normatividad	

Resocialización	Acompañamiento Familiar	Caracterizar el acompañamiento familiar desde la perspectiva de las y los habitantes de calle en proceso de resocialización
Falta de acompañamiento familiar	Desmotivación a la Resocialización	- Caracterizar el acompañamiento familiar desde la perspectiva de las y los habitantes de calle en proceso de resocialización
Programas de resocialización	Reinserción Social.	- Interpretar la función de la familia en la experiencia de vida de las y los habitantes de calle antes y durante el proceso de resocialización

Anexo B. Formato de entrevista

Nombre	Fecha	
<p>Edad:</p> <p>Género:</p> <p>Etapas proceso:</p> <p>¿Cuáles son las razones que lo llevaron a la habitancia en calle y cuánto tiempo lleva en esta condición?</p> <p>¿Tiene usted red de apoyo familiar y hace cuánto tiempo?, si la respuesta es NO, ¿hace cuánto no habla con ellos?</p> <p>¿Cuenta usted con red de apoyo social? (Amigos, conocidos)</p> <p>¿Qué tipo de apoyo recibe de su familia: afectivo, económico, motivacional, emocional, religioso? ¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia?</p> <p>¿Qué paso con el vínculo familiar cuando abandono su hogar?</p> <p>¿Qué lo motivo a iniciar un proceso de Resocialización?</p> <p>¿Es importante para usted el acompañamiento familiar en el proceso de resocialización?</p> <p>¿Siente usted que su familia le expresa afecto? Si es así ¿de qué manera lo hacen?</p>		

Anexo a. Formato de Zoom

Zoom	fecha		
<div data-bbox="321 514 1360 777" data-label="Image">Three photographs are displayed side-by-side. The first shows a close-up of a person's hands injecting a substance into their arm. The second shows a person lying face down on a paved street. The third shows a group of people sitting at tables in a room, with a banner in the background that reads 'PROGRAMA CASA DE APOYO AL HABITANTE DE LA CALLE'.</div> <p data-bbox="235 919 776 955">¿Con cuál de las imágenes se identifica y por qué?</p>			