

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

i



**Acción correctiva en el endeudamiento de la Empresa Inversiones y Distribución de
Combustibles S.A**

Asignatura:

Opción de Grado

Función de práctica profesional:

Vínculo laboral

Adriana Rocio Ballén Cuellar

ID: 536920

Tutor:

Martha Isabel Amado Pineros

20 de mayo de 2019

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

ii

**Acción correctiva en el endeudamiento de la Empresa Inversiones y Distribución de
Combustibles S.A**

Asignatura:

Opción de Grado

Función de práctica profesional:

Vínculo laboral

Adriana Rocio Ballén Cuellar

ID: 536920

Tutor:

Martha Isabel Amado Pineros

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa de Contaduría Pública

2019

Tabla de Contenido

Tabla de contenido.....	iii
Lista de tablas.....	vi
Lista de Figuras.....	vii
Resumen.....	ix
Palabras clave.....	ix
Introducción	10
Capítulo 1. Marco Metodológico	11
1.1 Justificación	11
1.2. Formulación del problema a desarrollar en la practica	12
1.3 Objetivos	14
<input type="checkbox"/> 1.3.1 Objetivo General.....	14
<input type="checkbox"/> 1.3.2 Objetivos Específicos.....	14
1.4 Metodología	14
<input type="checkbox"/> 1.4.1 Tipo de Investigación.....	15
<input type="checkbox"/> 1.4.2 Diagnóstico del Área de Intervención.....	15
<input type="checkbox"/> 1.4.3 Identificación de las Necesidades de la Organización Objeto de Apoyo	16
<input type="checkbox"/> 1.5. Marco Referencial.....	17
Capítulo 2. Descripción general del contexto de práctica profesional en donde trabaja el estudiante	22

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

	iv
2.1 Descripción del entorno de practica profesional.....	22
<input type="checkbox"/> 2.1.1 Reseña Histórica	22
<input type="checkbox"/> 2.1.2 Misión, Visión y valores corporativos	23
<input type="checkbox"/> 2.1.3. Organigrama con la ubicación del practicante.....	25
<input type="checkbox"/> 2.1.4 Logros de la empresa	26
<input type="checkbox"/> 2.1.5 Descripción y diagnostico del área funcional donde se desempeño	26
<input type="checkbox"/> 2.1.6 Matriz DOFA Personal de la Experiencia de Práctica Realizada	27
<input type="checkbox"/> 2.1.7 Descripción de Herramientas y Recursos Utilizados.....	28
2.2 Datos del Interlocutor, jefe inmediato, Supervisor y Equipo interdisciplinario	29
2. 3 Compromisos establecidos.....	29
2.4 Plan de Trabajo	31
<input type="checkbox"/> 2.4.1 Objetivo de la practica profesional	31
<input type="checkbox"/> 2.4.2 Plan de trabajo semanal	32
<input type="checkbox"/> 2.4.3 Productos a realizar.....	33
Capítulo 3. Resultados de la Práctica Profesional	34
3.1 Descripción de las actividades realizadas	34
3.2 Analisis sobre la relación teoría -práctica durante la aplicación del proyecto de trabajo...	34
3.3. Evaluacion de practica a partir de lo plantado en l informe inicial	47
3.4 Beneficios logrados en el periodo de trabajo de campo	52
Capitulo 4. Evaluación general de la practica.....	53
4.1 Resultados Alcanzados	53
4.2 Beneficios logrados para el perfil profesional	54

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

v

Capítulo 5. Conclusiones	56
Referencias	58
Bibliografía	¡Error! Marcador no definido.
Anexos	64

Lista de tablas

Tabla 1. Plan de trabajo.....	18
Tabla 2. Matriz DOFA.....	25
Tabla 3. Cronograma de actividades.....	25

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

vii

Lista de Figuras

Gráfica 1. Organigrama	9
Gráfica 2. Indicadores de desempeño	31
Gráfica 3. Indicadores de cumplimiento	31
Gráfica 4. Indicadores de evaluación	32
Gráfica 5. Indicadores de gestión	33

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

viii

Anexos

Acta de Asamblea	63
Balances	66
Política para el control de credito.....	68
Política para el manejo y control de efectivo.....	71
Evaluación de desempeño.....	74

Resumen

Las empresas cada día avanzan de la mano de la tecnología la cual ayuda a mejorar los procesos internos y externos permitiendo administrar los negocios y sus recursos, para ello la administración financiera ha sido uno de los principales motores ya que se encuentra a la vanguardia transformando su forma de prestar los servicios con el fin de satisfacer las necesidades de sus clientes.

En este texto se sistematiza la experiencia de la práctica profesional realizada en la sociedad Inversiones y Distribución de Combustibles S.A que busca presentar un plan de acción correctivo en el área financiera con el fin de impedir que la empresa asuma endeudamientos innecesarios no acordes a su actividad económica , desarrollando políticas que permitan controlar los créditos innecesarios ya existentes y elaborando planes de pago de los créditos adquiridos actualmente para cancelar la deuda en un corto plazo.

El documento se divide en 6 secciones: Resumen, introducción, caracterización de la práctica profesional, direccionamiento estratégico, desarrollo disciplinar y resultados de la práctica, evaluación de la práctica, beneficios, conclusiones y recomendaciones.

Palabras clave

Efectivo, Préstamo, endeudamiento, plan de pago, política

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

x

Abstract

Every day, companies advance with technology, which helps improve internal and external processes, allowing them to manage their businesses and their resources. For this, financial management has been one of the main driving forces since it is at the forefront of transforming its way of providing services in order to meet the needs of its customers.

This text systematizes the experience of the professional practice carried out in the company Inversiones y Distribución de Combustibles SA that seeks to present a corrective action plan in the financial area in order to prevent the company from assuming unnecessary indebtedness not in accordance with its economic activity, developing policies that allow the control of existing unnecessary credits and preparing payment plans for loans currently acquired to pay off the debt in a short term.

The document is divided into 6 sections: Summary, introduction, characterization of the professional practice, strategic direction, disciplinary development and results of the practice, evaluation of the practice, benefits, conclusions and recommendations.

Keywords

Cash, Loan, Indebtedness, Repayment Plan, Policy

Introducción

En los últimos tiempos en el ámbito empresarial existe una constante búsqueda de nuevas técnicas que permitan a las empresas desarrollarse y sobrevivir ante la globalización fundamentada en la innovación, las tecnologías de información y la reorganización de procesos productivos, teniendo como fin el incremento de su competitividad. “La mayoría de estas técnicas o métodos de gestión empresarial han sido desarrolladas con el objetivo de obtener mayores ventajas competitivas donde se pone a prueba su capacidad para reaccionar con habilidad, flexibilidad y rapidez”. (Posluszny, s.f., pág. 5)

Cabe resaltar que en el siguiente trabajo de opción de grado en el primer capítulo se desarrolló la caracterización de la práctica profesional, en el segundo capítulo se presenta el direccionamiento estratégico de la compañía, en el tercer capítulo se muestra el desarrollo disciplinar y resultados de la práctica, en el cuarto capítulo se presentan los resultados de la evaluación de la práctica y en el quinto capítulo se describen los beneficios, conclusiones y recomendaciones.

Con relación a los antecedentes se parte de los estados financieros históricos y actuales de la organización con sus respectivas notas y otros documentos administrativos de información financiera de la organización, los cuales fueron analizados a fin de visualizar las falencias de la compañía. Posteriormente se presenta un plan acción correctivo con el fin limitar el endeudamiento innecesario, el cual busca subsanar los problemas y mejorar la situación financiera de la organización.

Capítulo 1. Marco Metodológico

En este capítulo se presenta la descripción general de la empresa Inversiones y Distribución de combustibles S.A en el área financiera donde se realizó la práctica profesional en función de vínculo laboral se realizó en el área financiera.

1.1 Justificación

Según el código de comercio en su artículo 99, la capacidad de la sociedad se ajusta al desarrollo de la empresa o actividad prevista en su objeto, por lo tanto todo acto que se ejecute debe estar relacionado directamente con su objeto social, sin perder de vista que cualquier extralimitación compromete la responsabilidad de los administradores en la ejecución de dichos actos. (Decreto 410 , 1971, pág. 85)

Adicionalmente el Código de Comercio admite, dentro de los límites de la capacidad en las sociedades mercantiles, la realización de tres clases de actos: los determinados en las actividades principales previstas en el objeto social, los relacionados en forma directa con esas operaciones y los que tienen como finalidad ejercer los derechos y cumplir las obligaciones legales y convencionales derivadas de la existencia y actividad de la sociedad. (Actualicese, 2017, pág. 7)

En este sentido se ha evidenciado en la empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A un problema de endeudamiento con los bancos para hacer préstamo a terceros quienes han incumplido el pago, por lo que la empresa está asumiendo todos los gastos bancarios y de capital en cuotas mensuales, situación que está afectando a la compañía debido a que se produce una disminución de: el flujo de efectivo, la rentabilidad y generación de atrasos en el pago a los

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

12

proveedores dado que “La empresa en este último año incremento sus obligaciones financieras en gran cantidad de dinero que se otorgó en préstamos a terceros y no en actividades de inversión ni en el desarrollo de su objeto social”. (Zuñiga, 2018, Pág. 5).

Inversiones y Distribución de Combustibles S.A., ve la necesidad de mejorar su nivel de endeudamiento con entidades bancarias; por lo tanto, es necesario realizar un diagnóstico de la situación actual de la compañía por medio de las evidencias de los Estados financieros, dando una pronta solución que mejore la deuda y optimice el pago a proveedores.

A través de esta investigación se quiere dar un aporte para la solución al problema por medio de la implantación y adopción de estrategias y un plan de acción correctivo con el fin de limitar el detrimento patrimonial proponiendo la solución de problemas de liquidez y rentabilidad, así como enfrentar el endeudamiento adquirido y poder responder eficazmente con el pago a los proveedores.

1.2. Formulación del problema a desarrollar en la practica

Se ha evidenciado en la empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A un problema de endeudamiento con los bancos para hacer préstamo a los socios quienes han incumplido el pago, por lo que la empresa está asumiendo todos los gastos bancarios y de capital en cuotas mensuales, situación que está afectando a la empresa “debido a que se produce una disminución de: el flujo de efectivo, la rentabilidad y generación de atrasos en el pago a los proveedores”. (Zuñiga, 2019, Pág. 2)

La presente intervención se justifica en la importancia de limitar el endeudando innecesario, teniendo en cuenta que además de analizar la situación financiera de la compañía se proponen

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

13

estrategias o planes para disminuir el deterioro patrimonial y se muestra la forma de hacer empresa en el país, proponiendo una solución a los problemas de liquidez y rentabilidad, así como enfrentar el endeudamiento adquirido y poder responder eficazmente con el pago a los proveedores.

De otro lado se hace indispensable señalar que para corregir la problemática planteada anteriormente es necesario, plantear políticas de control de efectivo y endeudamiento, generar un plan de pago para cancelar los préstamos adquiridos lo antes posible y proyectar acciones correctivas en pro del mejoramiento de la empresa a fin de evaluar el desempeño financiero de la organización el cual ha sido decisivo y de gran preocupación de la gerencia, es por ello que mediante la experiencia laboral aplicando y fusionando los conocimientos adquiridos anteriormente en la teoría financiera y la práctica profesional se busca, implementar diferentes estrategias para reducir el endeudamiento de la compañía, sanear las falencias crediticias y ayudar en el crecimiento de la liquidez, rentabilidad y permanencia en el mercado.

Del problema planteado anteriormente nace la pregunta problema:

¿Que acción correctiva se puede implementar para subsanar el endeudamiento en la empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A.?

Se buscar dar solución a esta pregunta problema de la siguiente manera:

- Acuerdo de pagos: los socios se comprometen a realizar el pago de las cuotas de los créditos en los tiempos establecidos para evitar los gastos bancarios.
- Implementar la política para evitar que los socios sigan adquiriendo créditos a nombre de la empresa.
- Se hará un traspaso de los créditos más altos a nombre propio de los socios

1.3 Objetivos

✓ 1.3.1 Objetivo General

Implementar un plan de acción correctiva en la empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A, creando un conjunto de acciones que impidan que la compañía asuma endeudamientos innecesarios no acordes a su actividad económica.

✓ 1.3.2 Objetivos Específicos

1. Construir políticas para el manejo y control de efectivo de la empresa inversiones y distribuciones de combustibles S.A.
2. Desarrollar políticas que permitan controlar los créditos innecesarios ya existentes.
3. Elaborar planes de pago de los créditos adquiridos actualmente y cancelar la deuda en un corto plazo.

1.4 Metodología

La presente investigación busca responder a la problemática del endeudamiento con los bancos para hacer préstamo a terceros quienes han incumplido el pago, por lo que la empresa está asumiendo todos los gastos bancarios y de capital en cuotas mensuales, situación que está

afectando a la compañía, para ello se realiza un diagnóstico de la información para lograr detectar las fallas existentes y poder dar solución

1.4.1 Tipo de Investigación

El tipo de estudio es exploratorio y de profundización en el tema de implementar medidas correctivas a fin de evaluar el desempeño financiero de la empresa e implementar diferentes estrategias para reducir el endeudamiento de la compañía, sanear las falencias crediticias y ayudar en el crecimiento de la liquidez, rentabilidad y permanencia en el mercado, utilizando la técnica aplicada de investigación descriptiva la cual observa y describe el comportamiento de la organización.

Esta metodología utiliza técnicas como la recolección de información tales como entrevistas, observación, cuestionarios, además de utilizarse material de otros investigadores. Las Fuentes de información utilizadas fueron primarias como: libros, documentos suministrados la compañía y secundarias como artículos e información general disponible en la web.

1.4.2 Diagnóstico del Área de Intervención

La empresa Inversiones y distribución de combustibles S.A tiene como actividad principal: el comercio al por menor de combustible para automotores y como actividad secundaria el comercio al por menor de grasas, llantas y repuestos automotores. (Cámara de comercio, 2018)

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

16

A continuación, se presentan los principales elementos del entorno donde se desarrolló la práctica profesional.

El Nombre de la empresa es Inversiones y distribución de combustibles S.A, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá en el año 2010, Código CIIU 4731, con Número de identificación tributaria: 900341576-8. Se encuentra ubicada en la dirección, calle 127bis 91b 37 en Bogotá, su número de teléfono es (031) 6845586, pertenece al grupo 1 en NIC plenas, su activo total en el año 2018 asciende a \$2,136,558,679 pesos. (Cámara de comercio, 2018, pág. 2)

Sus responsabilidades Fiscales son: Ingresos y patrimonio, retención en la fuente a título de renta, retención timbre nacional, retención en la fuente en el impuesto sobre las ventas, es obligado aduanero, perteneciente al régimen común, es informante de exógena y obligado a llevar contabilidad. (Dirección de impuestos y aduanas nacionales, 2018, pág. 2)

Dentro del diagnóstico inicial al área de intervención; se identifica que al realizar el análisis en el contexto financiero de la estación de servicio se encontró que la empresa tiene un endeudamiento innecesario con obligaciones financieras que ascienden a treientos veinticinco millones de pesos (\$325.000.000) ya que ha realizado varios préstamos a socios y terceros.

1.4.3 Identificación de las Necesidades de la Organización Objeto de Apoyo

La empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A presenta un problema de endeudamiento con los bancos para hacer préstamo a terceros quienes han incumplido el pago, por lo que *“la empresa está asumiendo todos los gastos bancarios y de capital en cuotas mensuales”*. (Zuñiga, 2019, pág. 1)

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

17

De no ser controlada esta situación la empresa podrá tener efectos financieros negativos, tales como el incumplimiento con los proveedores, disminución en el flujo de efectivo, aumento en los gastos bancarios y menor rentabilidad en el ejercicio. Esta situación será muy compleja si la administración persiste en seguir endeudando la empresa con créditos innecesarios que no sirvan para capitalizar o invertir en la misma sociedad.

Según Maudos (2013), Si una empresa tiene que destinar una elevada proporción de su utilidad a gastos prestamos, la situación se hace insostenible e incluso la puede provocar a la quiebra sin ni siquiera poder hacer frente al pago de intereses, situación que puede poder en grave peligro de disolución a cualquier ente económico. (Párr. 2)

Lo anterior, conlleva al planteamiento del siguiente problema ¿Cómo puede la empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A., crear acciones que impidan que la compañía asuma endeudamientos innecesarios no acordes a su actividad económica?

1.5. Marco Referencial

El decreto 2650 de 1993 o plan único de cuentas para comerciantes, define el efectivo o disponible como las cuentas que registran los recursos de liquidez inmediata, total o parcial, con que cuenta el ente económico y puede utilizar para fines generales o específicos, dentro de los cuales se encuentran; la caja, los depósitos en bancos y otras entidades financieras, las Remesas en Tránsito y los Fondos. (Decreto 2650, 1993, pág. 8)

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

18

De la misma forma el endeudamiento se concibe como un conjunto de obligaciones de pago que una empresa o persona tiene contraídas con otras personas e instituciones, donde se captan recursos ajenos, es decir, de fuentes de financiación externas para poder desarrollar sus actividades. (Enciclopedia de economía, 2009, págs. 1,2)

Así mismo, la política contable es un conjunto de principios, reglas y procedimientos específicos que son adoptados por una entidad para preparar y realizar los estados o documentos contables. En Colombia se adoptaron las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS), emitidas por el IASB, establecen que los sucesos y transacciones reguladas específicamente en ellas, se regirán por esas normas. En caso de que normas no tratan alguna operación o suceso, la entidad puede utilizar su criterio para aplicar una política contable que proporcione información relevante y fiable. (Descuadrado, s.f)

Cabe resaltar adicionalmente el concepto de plan de pago el cual se refiere a los procedimientos o técnicas de pago de una deuda para cancelarla de la manera más eficiente posible, el objetivo de dicho plan es encontrar la forma más rápida y conveniente de salir de la obligación con los cargos de interés más bajos lo cual ayuda a evitar situaciones como la bancarrota y a proteger en nombre de la compañía para que no sea reportada en las centrales de riesgo (Debt, s.f).

Por otra parte, el préstamo según Debitor (2018) se define como la operación financiera en la que se pone a disposición dinero hasta un límite especificado y durante un período de tiempo determinado, atendiendo a necesidades. Por disponer de ese dinero se deben pagar comisiones, así como unos intereses de acuerdo a las condiciones pactadas. Llegado el plazo del vencimiento del crédito se puede volver a negociar su renovación o ampliación. (Debitor, 2018)

Marco Normativo

Las normas Contables más relevantes en desarrollo del objeto social de la empresa son las siguientes:

Decreto 410 de 1971. Por el cual se expide el Código de Comercio. (Deloitte, 2018)

Por la ley 43 de 1990. Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones. (Deloitte, 2018)

Decreto 2649 de 1993, por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. (Deloitte, 2018)

Ley 1266 de 2008. Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones. (Congreso de la República, 2015)

Ley 1328 de 2009 - Reforma Financiera, dicta normas en materia financiera, de seguros, del mercado de valores y otras disposiciones. (Superintendencia financiera de Colombia, 2016)

Ley 1314 de 2009, en la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera en Colombia. (Deloitte, 2018)

Decreto 2784 DE 2012, por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo para los preparadores de información financiera que conforman el Grupo 1. (Deloitte, 2018)

Ley 1555 de 2012, permite a los consumidores financieros el pago anticipado en las operaciones de crédito y dicta otras disposiciones. (Superintendencia financiera de Colombia, 2016)

Ley 1748 de 2014, Establece la obligación de brindar información transparente a los consumidores de los servicios financieros y se dictan otras disposiciones. (Superintendencia financiera de Colombia, 2016)

Ley 1793 de 2016 la cual dicta normas en materia de costos de los servicios financieros y se dictan otras disposiciones. (Deloitte, 2018)

Ley 1777 de 2016, la cual define y regulan las cuentas abandonadas y se les asigna un uso eficiente a estos recursos. (Superintendencia financiera de Colombia, 2016)

Las normas generales más relevantes en el desarrollo del objeto social de la empresa son las siguientes:

Ley 253 de 1995, Por la cual se aprueba el convenio de Basilea, sobre el control del transporte internacional de desechos peligrosos y su eliminación. (Lenis y Montes, 2010)

Decreto 2190 de 1995 Min Interior, por el cual se ordena la elaboración y desarrollo del plan nacional de contingencia contra derrames de hidrocarburos, derivados y sustancia nocivas en aguas marinas, fluviales y lacustres. (Lenis y Montes, 2010)

Decreto 1521 de 1.998, el cual fue modificado parcialmente por el Decreto 4299 de 2005 y el

Ley 430 de 1998, Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones. (Lenis y Montes, 2010)

Decreto 321 de 1999, Por la cual se adopta el Plan Nacional de Contingencia contra derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas. (Lenis y Montes, 2010)

Resolución 2069 de 2000 Dama Por la cual se adopta la Guía ambiental para las estaciones de servicio, como herramienta administrativa de manejo ambiental. (Lenis y Montes, 2010)

Decreto 4299 de 2005, por el cual se dictan los procedimientos de Almacenamiento, Manejo, transporte y Distribución de combustibles líquidos derivados del petróleo, para EDS

Decreto 1333 de 2007 reglamentó los requisitos, obligaciones, régimen sancionatorio, refinación, almacenamiento, manejo, transporte, distribución, campo de aplicación y las

autoridades de regulación, control y vigilancia de los combustibles líquidos derivados del petróleo. (Lenis y Montes, 2010)

Capítulo 2. Descripción general del contexto de práctica profesional en donde trabaja el estudiante

2.1 Descripción del entorno de práctica profesional

A continuación, se presentan los principales elementos del entorno donde se desarrolló la Práctica Profesional.

Nombre de la empresa: INVERSIONES Y DISTRIBUCION DE COMBUSTIBLES SA

Dirección: calle 127 BIS No. 91B-31

Barrio y Localidad: Suba Rincon-Engativa

Teléfono: 6845586

2.1.1 Reseña Histórica

Inversiones y distribución de combustibles S.A es “una empresa dedicada a la distribución de combustibles líquidos derivados del petróleo, como parte de su política corporativa la empresa promueve los programas Eco responsables en filial con su mayorista Biomax y Media exacta con servicio ejemplar, en los cuales se busca marcar la diferencia ante la competencia”. (Zúñiga, 2018).

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

23

La empresa fue fundada en el año 2008 cuando un grupo familiar oriundo del departamento de Boyacá y con un amplio conocimiento en el sector de los hidrocarburos decidió fundar la compañía Inversiones del Occidente S.A, donde el primer paso fue adquirir terrenos para construir la primera Estación de Servicio en la ciudad de Bogotá, en ese mismo año en una reunión de la junta de accionistas se decidió cambiar el nombre a Inversiones y Distribución de Combustibles S,A, donde bajo este nombre se inaugura su primera estación de Servicio con nombre “La Siberia” el 8 de abril del 2011. (Zuñiga, 2018).

2.1.2 Misión, Visión y valores corporativos

La empresa INVERSIONES Y DISTRIBUCIÓN DE COMBUSTIBLES SA. Se encuentra ubicada la ciudad de Bogotá, en la localidad de Engativá, en el barrio Suba Rincón en la dirección CALLE 127 BIS # 91B-37 ubicado frente al humedal Juan Amarillo, esta estación de servicio pertenece al estrato 2, cerca encontramos la avenida ciudad de Cali y a 5 minutos la calle 80

Misión

Según la información suministrada por Zúñiga Díaz (2018), la empresa tiene una misión para cada uno de los grupos de interés la cual se menciona a continuación:

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

24

1. Consumidor: La garantía de que cada uno de los productos que adquiere en la estación de servicio son de la máxima calidad, además de la responsabilidad que cada uno los empleados tienen con los consumidores en prestarle un servicio eficiente y con el trato que cada uno ellos merecen.
2. Empleado: la certeza de que con el crecimiento de la empresa crece las oportunidades de mejorar la calidad de vida de ellos y de sus familias al contar con un trabajo estable y bien remunerado.
3. Accionistas: la seguridad de tener una empresa estable, con grandes rentabilidades y en vía de crecimiento.

Visión

“Ser una compañía líder en la venta al por menor de combustibles líquidos adoptando nuevas e innovadoras ideas para el mejoramiento continuo del servicio al cliente y de los productos que ofrecemos a nuestros clientes”. (IBID, 2019, pp 6)

Tecnificar día a día las instalaciones para poder brindar a los clientes un sistema seguro y confiable para el control de consumo de todos nuestros clientes. (IBID, 2019, pp 7)

Valores Corporativos

1. Responsabilidad: obramos con sinceridad, en consecuencia, con nuestros deberes y derechos como asociados, acorde con nuestro compromiso con nuestra estación de servicio. (IBID, 2019, pp 6)

2. Respeto: escuchamos, atendemos y damos solución a todas las quejas, reclamos de nuestros clientes refiriéndose a ellos con el respeto que se merecen. (IBID, 2019, pp 3)
3. Honestidad: cada uno de nuestros actos y acciones será honesto y transparente. (IBID, 2019, pp 3)

2.1.3. Organigrama con la ubicación del practicante.



Gráfica 1. Zúñiga, (2018). Administradora estación de servicio Brío la Siberia. Inversiones y distribución de combustibles S.A.

En organigrama de la compañía tiene como máximo órgano la junta de socios, de ella se desprende la gerencia y cuatro departamentos los cuales son: operativo, administrativo, recursos

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

26

humanos y contabilidad; en este último se encuentra ubicado el cargo el cargo de auxiliar contable y es donde se lleva a cabo la práctica profesional.

2.1.4 Logros de la empresa

- Se plantearon políticas de control de efectivo y endeudamiento, ya que permiten controlar el efectivo y los créditos innecesarios ya existentes mejorando el desempeño de la compañía y la gestión efectiva de los recursos.
- Se genero un plan de pago para cancelar los prestamos adquiridos lo antes posible, con el fin de mejorar la liquidez y proteger el patrimonio de la compañía
- Se proyectaron acciones correctivas en pro del mejoramiento de la empresa, con el fin de impedir que la compañía asuma endeudamientos innecesarios.

2.1.5 Descripción y diagnóstico del área funcional donde se desempeño

Las actividades propuestas para ser desarrolladas en el periodo dieciséis (16) semanas, se describen con detalle a continuación:

Tabla 1.

Descripción Plan de trabajo Semanal para el periodo de práctica profesional

Actividades previstas
1. Caracterización de la práctica profesional
1.1 Diagnóstico previo de la compañía
1.2 Reconocimiento de la empresa
2. Dirección estratégica
2.1 Estructuración del plan de trabajo
2.2 Análisis de actividades a implementar en el plan correctivo de mejora
3 Desarrollo disciplinar y resultados de la práctica.
3.1 Desarrollo de las actividades previstas en el plan de trabajo
3.2 Elaboración de informa de resultados
4. Evaluación de la práctica
4.1 Revisión del informa final de la práctica
4.2 Evaluación de resultados
4.3 Entrega del plan de acción correctivo
4.4 Implementación del plan de acción correctivo

Fuente: Ballén (2018)

2.1.6 Matriz DOFA Personal de la Experiencia de Práctica Realizada

A continuación, se presenta la Matriz DOFA personal de la experiencia de práctica realizada en la compañía Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

Tabla 2.

Matriz DOFA personal de la experiencia de práctica realizada

Debilidades	Oportunidades
1. Gran Volumen de trabajo	a) Gran aprendizaje en diversas áreas
2. Diversas ocupaciones que demandan mucho tiempo, como la contabilización y registro de transacciones.	b) Oportunidad de crecimiento y ascenso en la compañía
	c) Un ambiente laboral favorable

<p>3. El avance en la práctica profesional ha tardado más de lo previsto</p> <p>4. Inadecuada distribución de funciones o tareas encomendadas a cada trabajador.</p>	<p>d) Poner en práctica los conocimientos adquiridos previamente</p>
<p>Fortalezas</p>	<p>Amenazas</p>
<p>a) Capacidad de trabajar bajo presión</p> <p>b) Aprendizaje mediante la practica</p> <p>c) Buen manejo de sistemas contables</p> <p>d) Desarrollo de habilidades contables y gerenciales</p>	<p>a) No cumplir con las tareas asignadas</p> <p>b) Por el volumen de trabajo generar retrasos en el informe de la practica</p> <p>c) Incurrir en errores por la falta de experticia en las actividades laborales</p> <p>d) Ser despedida de la compañía</p>

Fuente: Ballén (2018)

2.1.7 Descripción de Herramientas y Recursos Utilizados

Las Fuentes de información utilizados fueron:

1. Primarias como libros, documentos suministrados por el docente, diarios y secundarias como artículos científicos e información general disponible en la web
2. Software contable de la compañía (SIIGO)
3. Normatividad vigente
4. Herramientas ofimáticas como Microsoft Word y Excel

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

29

5. Información disponible en Google académico
6. Información financiera y contable histórica de la empresa
7. Recurso humano que labora en el área financiera, contable y gerencial de la compañía
8. Información crediticia de las empresas con las que se tienen créditos vigentes

2.2 Datos del Interlocutor, jefe inmediato, Supervisor y Equipo interdisciplinario

Nombre: Janeth Zuñiga Diaz

Cargo: Administradora

Correo electrónico: jazudi50@hotmail.com

Teléfono: 3142993931

Nombre: William Eduardo Orjuela

Cargo: Contador Público

Correo electrónico: williamorjuelacontador@yahoo.com

Teléfono: 3107781393

2.3 Compromisos establecidos

Entre las funciones establecidas por el Contador Público y la administradora in para el desarrollo de la Práctica Profesional se determinaron:

Funciones:

- ✓ Manejo del software contable SSIGO, el cual es la base para registrar la información.
- ✓ Registro contable (recibos de caja, egresos, causaciones, equivalentes) el cual es la base para emitir informes contables.

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

30

- ✓ Archivo de la información, para mantener un orden y agilizar la búsqueda de datos cuando sean requeridos.
- ✓ Conciliación de créditos y extractos bancarios.
- ✓ Informes mensuales de sicom.
- ✓ Informes mensuales al DANE.
- ✓ Pago y conciliación de nómina.
- ✓ Control con los pedidos de combustibles.
- ✓ Presentar y pagar la salud de empleados en las fechas establecidas.

Compromisos:

Puntualidad para llegar a tiempo al lugar de trabajo, ya que es una muestra de respeto y responsabilidad con la empresa y con el jefe inmediato.

- ✓ Responsabilidad para realizar las labores asignadas a tiempo y en las fechas establecidas.
- ✓ Claridad y orden al momento de diligenciar y archivar los soportes contables.
- ✓ Trabajo constante para mantener al día la información.
- ✓ Reportes e informes a tiempo a las entidades
- ✓ Excelente presentación personal para dar Buena imagen de la empresa.
- ✓ Informar a la empresa los sucesos diarios siguiendo el conducto regular.

2.4 Plan de Trabajo

A continuación, se presenta el plan de trabajo que se realizará en la compañía Inversiones y Distribución de Combustibles S.A, el cual incluye el objetivo de la práctica profesional, el plan de trabajo semanal y los productos a realizar.

2.4.1 Objetivo de la práctica profesional

1. Revisión de las cifras contables en materia de endeudamiento que presenta la compañía
2. Identificar los terceros, el monto de la deuda, el plazo para el pago,
3. Realizar un análisis de los intereses pactados, el concepto de la deuda y toda la demás información pertinente
4. Realizar una revisión teórica conceptual de las acciones correctivas para crear un conjunto de normas que impidan que la empresa asuma endeudamientos innecesarios no acordes a su actividad económica
5. Revisión de la normatividad vigente en materia contable que permita mostrar acciones para la disminución del endeudamiento
6. Revisión de la normatividad vigente en materia crediticia que permita mostrar acciones para la disminución del endeudamiento
7. Establecer políticas en materia contable y crediticia que permitan mostrar acciones correctivas para la disminución del endeudamiento
8. Socializar y discutir con la gerencia las políticas en materia contable y crediticia que permitan mostrar acciones correctivas para la disminución del endeudamiento
9. Implementar las políticas contables y crediticias propuestas

10. Evaluar los resultados de la implementación de plan de acción correctivo

2.4.2 Plan de trabajo semanal

Tabla 3.

Cronograma de actividades

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

33

Actividad	Semana 1-3	Semana 3-5	Semana 6- 9	Semana 10 -16
Caracterización de la práctica profesional				
Diagnóstico previo de la compañía				
Reconocimiento de la empresa				
Direccionamiento estratégico				
Estructuración del plan de trabajo				
Análisis de actividades a implementar en el plan correctivo de mejora				
Desarrollo disciplinar y resultados de la práctica.				
Desarrollo de las actividades previstas en el plan de trabajo				
Elaboración de informa de resultados				
Evaluación de la práctica				

Fuente: Ballén (2019)

2.4.3 Productos a realizar

- a) Apoyar a la gerencia para mantener la información contable, financiera, crediticia y de los organismos de control al día

- b) Identificar, implementar y gestionar acciones que permitan limitar endeudamientos innecesarios
- c) Implementar un plan de acción correctivo creando un conjunto de normas que impidan que la empresa asuma endeudamientos innecesarios no acordes a su actividad económica.

Capítulo 3. Resultados de la Práctica Profesional

3.1 Descripción de las actividades realizadas

Las actividades que a continuación se describen fueron desarrolladas durante la practica:

Organizar y clasificar la información para demostrar en asamblea las falencias encontradas, donde se plantean políticas de control de efectivo y endeudamiento, se genera un plan de pago para cancelar los prestamos adquiridos lo antes posible y se proyectan acciones correctivas en pro del mejoramiento de la empresa.

3.2 Análisis sobre la relación teoría -práctica durante la aplicación del proyecto de trabajo

Marco teórico

Es importante mencionar que la teoría monetaria dada por Marx según la cual el efectivo es una mercancía especial, donde proporciona argumentos para considerar el dinero como una condición de la existencia de las mercancías sin que ella misma lo sea, el dinero se presenta entonces como unidad de cuenta y medio de compra, esta teoría monetaria aún permanece inacabada pero es específica, el dinero es para Marx aquello que, en el intercambio, permite

hacer intercambiables las mercancías heterogéneas a través de sus valores de uso y, por tanto, se trata de hacerlas existir como magnitudes de valor. (Oliver , 2014, pág. 10)

En cuanto a la definición de efectivo según la NIC 7 comprende tanto el efectivo como los depósitos bancarios a la vista, los equivalentes al efectivo son inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor. (Adriazola, 2018, pág. 3)

Asimismo es pertinente saber que para gestionar eficazmente el flujo de efectivo se deben identificar los plazos de los cobros y los pagos, lo que permitirá visualizar el dinero con el que cuenta en realidad, cuidar la política de créditos en la empresa y establecer límites y requisitos para los clientes, también se debe tratar de obtener el pago del consumidor lo más pronto posible, es necesario desacelerar el plazo de pago a los proveedores y hacer uso de los recursos financieros que se tienen al alcance como las aportaciones de capital. (Barragán, s.f)

Por otra parte, el modelo teórico de la estructura del capital donde se incluyen los impuestos de sociedades, concluyendo que se genera una ventaja fiscal por la deuda. El teorema Modigliani-Miller (1963), es la base del pensamiento moderno en la estructura de capital. El teorema afirma que, en virtud de un mercado determinado, en ausencia de impuestos, costes de quiebra e información asimétrica, esto es, en un mercado eficiente, el valor de una empresa no se ve afectada por la forma en que la empresa se financia. No importa si el capital de la empresa se obtiene con la emisión de acciones o de deuda, ni importa cuál es la política de dividendos de la empresa. (Buján , 2018)

Asimismo, el modelo teórico de la estructura del capital muestra que existen otros ahorros diferentes a la deuda. La Teoría del Equilibrio Estático dada por Deangelo y Masulis, (1980),

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

36

indica que no solamente se podía reducir el pago de impuestos mediante el endeudamiento, sino que existen sustitutos (depreciación, amortización, créditos fiscales por inversión, entre otros) que no incrementaran los pasivos de las corporaciones, es decir, hace énfasis en los impuestos, las dificultades financieras y el conflicto de intereses. (Buján , 2018)

De la misma forma la estructura de capital de las empresas según la teoría del equilibrio viene determinada por la evaluación de costo-beneficio respecto al uso de deuda para financiar las operaciones, las decisiones de financiamiento que dependen de tres aspectos: impuestos, costos de bancarrota y costos de agencia, esta teoría menciona que las empresas equilibran las ventajas impositivas obtenidas por la deuda, contra las probabilidades de caer en bancarrota. (Gutierrez, Morán y Posas, 2018)

De la misma manera el modelo teórico de la estructura contempla la relación entre financiación y costos de la agencia propuesta por Jensen y Mecklin, (1976), en la que existe para la empresa una estructura óptima de capital en el momento en que se compensan los costos de la deuda con los beneficios de la misma, surgidos en las relaciones de agencia. (Acuña y Zambrano, 2011, Párr. 9)

Asimismo, es importante mencionar que la teoría del Trade off dada por Myers, (1977) sugiere que las empresas se adaptan a un nivel de endeudamiento óptimo, que está determinado por un trade off entre los costos y los beneficios del endeudamiento, es decir, el nivel de endeudamiento depende de un equilibrio óptimo entre las ventajas tributarias de la deuda y las desventajas derivadas del incremento de la posibilidad de quiebra. (Mondragón, 2011, pág.13)

De la misma forma la teoría del Pecking order dada por Myers (1984), se define como una de las teorías de mayor referencia dentro del apalancamiento de las empresas; manifiesta que la

selección adversa incita a que las empresas prefieran una financiación interna antes que una externa y a la vez declara que cuando se opta por la deuda externa se busca aquella que comprometa en un menor riesgo a la compañía, principalmente en la calidad de la deuda y los costos de financiamiento. (Alarcón , 2017, pág. 3)

Por otra parte, es importante mencionar profundizar en aspectos relacionados con el préstamo, el flujo de efectivo, el flujo de caja y la acción correctiva los cuales se mencionan a continuación:

El préstamo es una operación financiera de prestación única y contraprestación múltiple. En ella, una parte llamada prestamista entrega una cantidad de dinero a otra llamada prestatario que lo recibe y se compromete a devolver el capital prestado en el vencimiento pactado y a pagar unos intereses, por el uso del capital prestado, en los vencimientos señalados en el contrato. (Universidad a distancia de Madrid , s.f)

Asimismo otros conceptos relacionados son: la cuota, teniendo en cuenta que los pagos de devolución se deben repartir en abono a deuda e interés, plazo entendido como el tiempo durante el cual se va a utilizar el préstamo, el prestamista que es el agente que presta el dinero, y al cual debe devolverse junto a unos intereses y el prestatario que es la persona que recibe el capital y debe devolverlo conforme a lo pactado, junto a unos intereses. (Economipedia, 2019)

En cuanto a los tipos de préstamos se encuentran los préstamos personales que se utilizan generalmente para financiar necesidades específicas en un momento determinado de los cuales se desprenden los préstamos de consume y los préstamos para estudio y por otra parte se encuentran

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

38

los préstamos hipotecarios que consisten en la hipoteca de un bien inmueble. (Economía Simple , 2016)

Asimismo es importante mencionar que hay que conocer en qué situación se encuentra la deuda y anotar todos los impagos que se tengan, después es pertinente avisar a los diferentes acreedores y negociar hasta llegar a un acuerdo de pago y tratar de bajar el interés, después es fundamental plantear al acreedor un plan de pago que se ajuste al presupuesto y que sea compatible para afrontar la deuda, lo más importante es haber logrado llegar a un acuerdo con los acreedores. (Gestiondeuda.es, s.f, pág. 2)

Cabe resaltar que para pagar rápidamente una deuda se debe conocer la capacidad de ahorro y revisar cuánto se destina al gasto con el fin de disminuir este rubro, también es indispensable conocer todos tus pasivos de la compañía y revisar el monto de la deuda, la mensualidad y el pago mínimo, poniendo en primer lugar la deuda que requiera el menor tiempo para pagarse de acuerdo con la operación anterior, asimismo en el caso de la deuda número uno, se debe pagar el monto que se logró ahorrar con el recorte de gastos más la cuota mensual y repetir este paso hasta que la deuda este totalmente cancelada, una vez se cancele esta deuda se van cancelando las otras en el mismo orden de prioridades y utilizando el mismo método. (Expansión, 2013, pág. 3)

Por otra parte, es importante mencionar el concepto de Flujo de efectivo al cual hace referencia a la variación de entrada y salida de efectivo en un periodo determinado, permitiendo medir la capacidad de la empresa para generar flujos de efectivo positivos, evaluar la capacidad de la empresa de cumplir con obligaciones adquiridas, facilitar la determinación de necesidades

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

39

de financiación y facilitar la gestión interna del control presupuestario del efectivo de la empresa.

(Debitoor, s.f)

Los flujos de caja facilitan información acerca de la capacidad de la empresa para pagar sus deudas. Por ello, resulta una información indispensable para conocer el estado de la empresa. Es una buena herramienta para medir el nivel de liquidez de una empresa. (Kiziryan, 2019)

De la misma forma es importante mencionar la acción correctiva como la cual se refiere a la acción tomada para eliminar la causa de una situación indeseable, es decir, es la medida o conjunto de medidas que se toman con el fin de eliminar la causa de una no conformidad y evitar que esta vuelva a repetirse, sirve para detectar incumplimientos o problemas y evitar que vuelvan a suceder. Es un proceso de actuación que se diseña y aplica en función de un análisis previo de la situación, en el que se han identificado la causa o causas más probables que han originado situación identificada. (Deloitte , 2018)

Asimismo la prontitud de las empresa a la hora de definir las acciones pertinentes, conlleva a múltiples intervenciones porque al no analizar las acciones adecuadas de forma eficiente, crean una bola de nieve y costos adicionales para la resolución de problemas o fallas dentro del sistema, para esto se consideran como grandes facilitadores el establecer diálogo con el personal que convive con la no conformidad, eso nos ayudara a tener clara la acción correctiva necesaria que pueda solucionarla de forma inmediata y que logre prevenir la repetición de la no conformidad. (Sincal , 2017, pág. 3)

De otro lado es importante mencionar que en las acciones correctivas se concentra el esfuerzo en ámbitos organizativos y de procedimientos puntuales, se consiguen mejoras en un corto plazo y resultados visibles, si existe reducción de productos defectuosos, trae como consecuencia una

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

40

reducción en los costos, como resultado de un consumo menor de materias primas, incrementan la productividad y dirige a la organización hacia la competitividad, lo cual es de vital importancia para las actuales organizaciones, contribuyen a la adaptación de los procesos a los avances tecnológicos y permiten eliminar procesos repetitivos. (Con Calidad Total, 2016)

Cabe resaltar que la acción correctiva es esencial en el proceso de mejora ya que cuando algo va mal tenemos que introducir mejoras en el proceso para eliminar la causa inicial y prevenir que el problema vuelva a presentarse, de manera que se puede afrontar de manera estructurada la tarea y de resolver problemas, definiendo correctamente el problema, que causa la no conformidad. (Ramos, 2014)

Es importante mencionar que la extensión y eficacia de la acción correctiva depende de la verdadera identificación de la causa raíz, existen métodos y herramientas para determinar la causa de la no conformidad, desde una simple tormenta de ideas hasta técnicas complejas para la resolución sistemática de problemas como análisis de causas raíz, diagramas de pescado, “los cinco porqués”, entre otros, ayudando a recopilar y analizar los datos necesarios, aprendiendo sobre el proceso, analizando patrones, problemas frecuentes, tendencias, vulnerabilidades y causas asociadas que le dirán qué es lo que no funciona en su proceso. (Con Calidad Total, 2016)

De la misma forma se dispondrá de criterios homogéneos para evaluar y reportar incidencias, contando con un sistema para comunicarlás, creando un ambiente propicio para la mejora, animando al personal a identificar y reportar con libertad cualquier no conformidad y con un

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

41

seguimiento apropiado, los problemas se resolverán en un tiempo razonable, sin perder en ningún caso parte de su urgencia y evitando que se acumulen sin esperanza de resolverse, impulsando a la organización al cambio, dedicando una parte de su tiempo, recursos y esfuerzos a la acción correctiva. (Ramos, 2014)

Por otra parte, fue fundamental el componente UNIMINUTO que se observa a continuación:

Tabla 4.

Componente UNIMINUTO

Subcomponente	Impacto académico	Impacto desde lo práctico	Observaciones
Contabilidad Financiera I, II, III, IV, V	Clara identificación de hechos económicos en los procesos contables, para el análisis de la información financiera y la toma de decisiones.	Experticia en el desarrollo de los procesos contables.	La contabilidad I a la V son la base fundamental de nuestra profesión. Se adquirieron conocimientos básicos para el desarrollo del trabajo
Finanzas	Dominio en el análisis de la información y las finanzas de la empresa, para tomar las acciones requeridas en su momento.	Habilidad para establecer el comportamiento financiero de la empresa, con el fin de lograr acciones tendientes, a mejorar las finanzas de la misma.	Fue una materia importante ya que nos enseñó a manejar los recursos financieros.

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

42

Contabilidad de Gestión	Adquisición de conocimientos básicos, para el análisis y control de los recursos económicos de la empresa.	Efectividad en el análisis de la información financiera, para la toma de decisiones.	Interpretación de la información obtenida
Control y Regulación	Experticia en la implementación del control, como herramienta destacada en la actividad contable, para verificar si los planes trazados se están cumpliendo.	Se adquirió el conocimiento necesario para hacer el seguimiento, mediante la auditoria y el control interno; para el desarrollo de los planes y su ejecución, así como la implementación de correctivos que se puedan requerir.	
Contabilidad Tributaria	Óptima identificación de la normatividad y procedimientos, que deben ser aplicados en el quehacer contable; para la preparación y presentación de la información requerida por el fisco.	A la empresa en mención, no se le aplicó la tributación; ya que ésta pertenece al régimen simplificado.	Las asignaturas de contabilidad tributaria I y II. Son el complemento de la profesión donde aprendemos la dinámica de los impuestos

Fuente: Ballén, (2019)

Marco de Referencia

En los países desarrollados hay una predisposición de las empresas a utilizar más recursos internos que deuda y a mantener una estructura de capital semejante con otras empresas de su mismo sector económico mientras que en los países emergentes, el nivel de deuda es más bajo que en los países desarrollados. En el caso colombiano las empresas utilizan como principal fuente de financiación la deuda a corto plazo, seguido por las utilidades retenidas y por último la emisión de nuevas acciones ya que la estructura financiera está ligada a la actividad económica y al tamaño de la empresa. (Universidad del Valle, 2007, pág. 3)

Por otra parte, es importante mencionar que es posible clasificar los diagnósticos empresariales en dos grandes tipos: los "integrales" y los "específicos". Los primeros se caracterizan por la visualización de una amplia gama de variables o aspectos empresarios. La metodología utilizada se basa en un estudio de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas (DOFA), trabajando con una amplia gama de variables de diversas categorías que reciben un puntaje por parte del consultor a cargo del trabajo. En cuanto a los diagnósticos "específicos" hacen énfasis en los procesos productivos, financieros, de gestión, y otros en aspectos relativos al mercado y los consumidores. (Pontificia Universidad Javeriana , 2008, pág. 2)

Las empresas del sector servicios, por su baja estructura de activos fijos que permitan realizar un respaldo de mayor deuda financiera, deben asumir deuda bancaria o mayor aporte de los accionistas, sin observar si está manteniendo o no una adecuada estructura de capital. Por esta razón es importante para las empresas estimar el costo de capital ya que les permite tener unas bases claras para seleccionar las fuentes de financiación de corto y largo plazo y de esta forma

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

44

optimizar su estructura financiera generando rentabilidad y creando valor para la empresa. (Universidad Católica de Colombia, 2018)

Otro aspecto importante que se debe tener en cuenta a la hora de adquirir un crédito son los factores monetarios como no monetarios dado que esta decisión conlleva bastante responsabilidad puesto que se espera que este dinero pueda suplir alguna necesidad y a su vez esté dentro de las posibilidades económicas del usuario. Una vez adquirida la deuda se deben controlar los gastos, no sobrepasar el ingreso mensual y no olvidar que se deben pagar unos intereses teniendo control del flujo de efectivo de la compañía. (Universidad Militar Nueva Granada, 2015, pág. 8)

Cabe resaltar que la cultura financiera y administrativa es vital para cualquier empresario, sin importar el tamaño de su patrimonio, debido a que de la buena o mala gestión que se haga, depende el éxito o el fracaso de su empresa. Los principios básicos que cualquier empresario debe saber sobre administración son la base de toda la gestión administrativa; la planeación, dirección, organización y control, marcan el rumbo y la estructura de la empresa, saneando de esta manera todos sus procesos. (Pontificia Universidad Javeriana, 2009)

Las empresas se ven impactadas financieramente ante las variaciones del entorno macroeconómico tales como el producto interno bruto y la tasa de desempleo, en este sentido se analiza el impacto que tiene el acceso al sistema financiero en el crecimiento económico a nivel de departamentos en Colombia y plantea que de acuerdo a las circunstancias económicas por las que atraviese el país así mismo se verá el efecto en la intermediación financiera. (Carabali, M. & Perdomo, L., 2016)

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

45

Tabla 5.

Análisis del aporte al desarrollo de competencias específicas del programa de Contaduría Pública al Ejercicio laboral y profesional.

Subcomponente	Impacto académico	Impacto desde lo práctico	
Contabilidad Financiera I, II, III, IV, V	Clara identificación de hechos económicos en los procesos contables, para el análisis de la información financiera y la toma de decisiones.	Experticia en el desarrollo de los procesos contables.	La contabilidad I a la V aportó conocimientos fundamentales, para el desarrollo adecuado y eficiente de las actividades ejecutadas en el trabajo.
Finanzas	Dominio en el análisis de la información y las finanzas de la empresa, para tomar las acciones	Habilidad para establecer el comportamiento financiero de la empresa, con el fin de lograr acciones	La materia de finanzas enriqueció el conocimiento del estudiante, teniendo en cuenta que fue una herramienta

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

46

	requeridas en su momento.	tendientes, a mejorar las finanzas de la misma.	esencial, para la toma de decisiones.
Contabilidad de Gestión	Adquisición de conocimientos básicos, para el análisis y control de los recursos económicos de la empresa.	Efectividad en el análisis de la información financiera, para la toma de decisiones.	Aportes esenciales para el desarrollo de 1
Control y Regulación	Experticia en la implementación del control, como herramienta destacada en la actividad contable, para verificar si los planes trazados se están cumpliendo.	Se adquirió el conocimiento necesario para hacer el seguimiento, mediante la auditoría y el control interno; para el desarrollo de los planes y su ejecución, así como la implementación de	Habilidad para tener un buen manejo y control, mediante la ejecución de planes y proyectos.

		correctivos que se puedan requerir.	
Contabilidad Tributaria	Óptima	A la empresa en mención, no se le aplicó la tributación; ya que ésta pertenece al régimen simplificado.	Las asignaturas de contabilidad tributaria I y II me aportaron el suficiente conocimiento, para el buen manejo de la empresa; siguiendo los lineamientos como régimen simplificado.

Fuente: Ballén, (2019)

3.3. Evaluación de practica a partir de lo plantado en el informe inicial

Planeación vs Ejecución

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

48

En la ejecución hemos logrado llevar un Inicialmente se plantea mejorar el flujo de efectivo creando un archivo en Excel donde podemos llevar el control de los valores de los préstamos de cada tercero así mismo llevar el control de las cuotas pagadas y pendientes por pagar cada uno con sus correspondiente gastos bancarios e intereses.

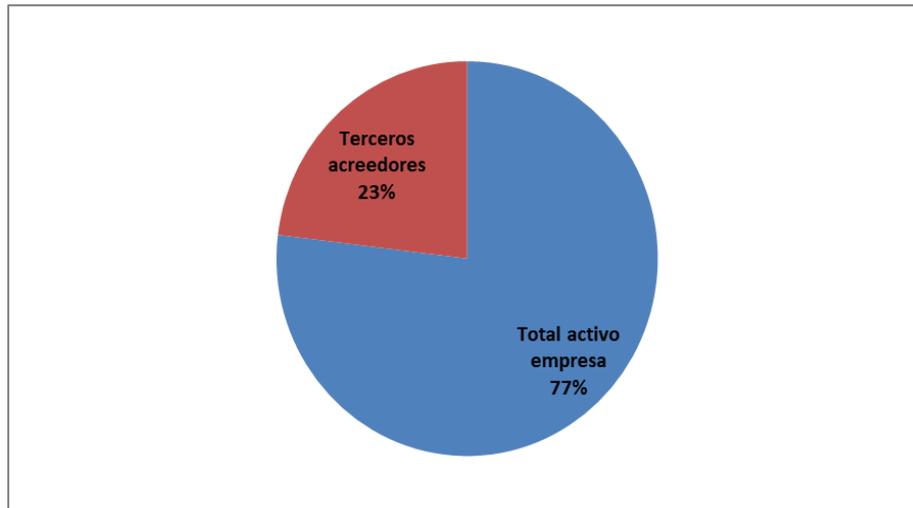
Control por medio de este cuadro de Excel el cual contiene toda la información necesaria sobre los saldos a capital, los intereses, intereses moratorios y gastos bancarios que debe cancelar cada tercero, se logra una mayor organización con la información de créditos ya que cada tercero tiene su propio cuadro y se le ha logrado explicar a cada uno cuanto le está debiendo a la empresa, también se fijaron cuotas mensuales con las cuales han sido muy puntuales lo que ha logrado un mejor flujo de efectivo en la empresa.

Indicadores de Desempeño.

Como indicador de desempeño tenemos inicialmente las tablas de Excel que nos muestran la información correcta que podemos mostrar a los terceros que deben el dinero en la empresa, este archivo va acompañado de los extractos bancarios, en la siguiente grafica se observa el porcentaje de acreedores en comparación con el activo.

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

49

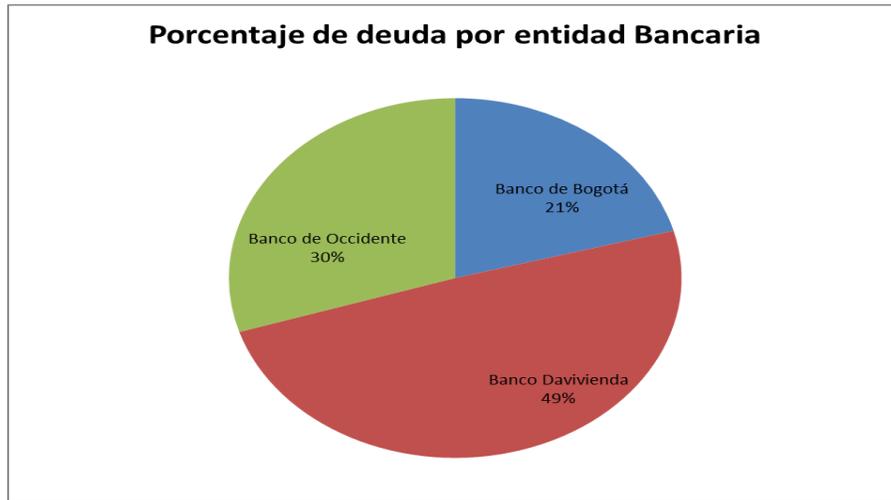


Gráfica 2. Indicador de desempeño. Fuente: Ballén (2019). Adaptado de Zúñiga, (2018). Administradora estación de servicio Brío la Siberia. Inversiones y distribución de combustibles S.A.



Gráfica 3. Obligaciones financieras. Fuente: Ballén (2019). Adaptado de Zúñiga, (2018). Administradora estación de servicio Brío la Siberia. Inversiones y distribución de combustibles S.A.

En la anterior grafica se puede observar que las obligaciones financieras crecieron un 196% pasando de \$592.124.937 en 2017 a \$1.163.238.157 en 2018.

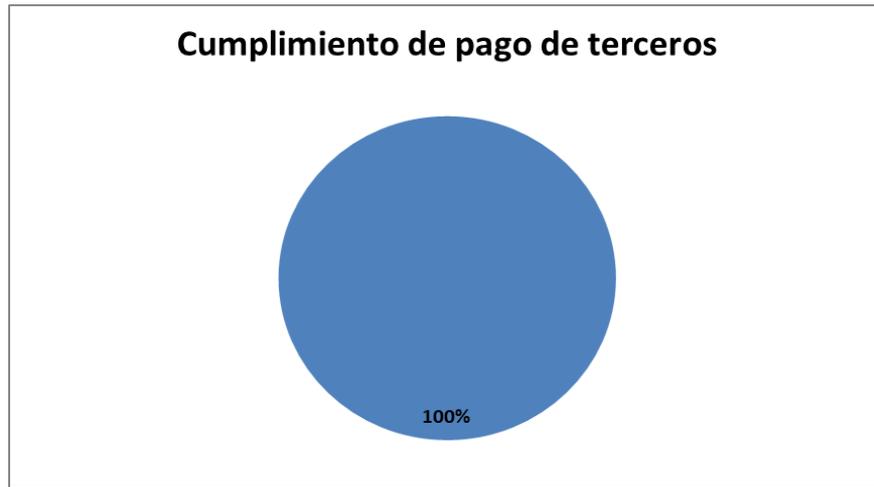


Gráfica 4. Porcentaje de obligaciones financieras 2018. Fuente: Ballén (2019). Adaptado de Zúñiga, (2018). Administradora estación de servicio Brío la Siberia. Inversiones y distribución de combustibles S.A.

En la gráfica anterior se puede observar que el mayor porcentaje de deuda se tiene con el banco Davivienda con un valor de \$574.515.348 de los cuales \$343.603.336 son para créditos personales de los socios; el crédito con el banco de Occidente representa el 30% con un valor de \$347.222.222 de los cuales \$100.000.000 son para préstamos personales para terceros y el banco de Bogotá representa el 21% con una deuda de \$241.500.587 de los cuales \$223500.000 son para créditos con terceros.

Indicadores de Cumplimiento.

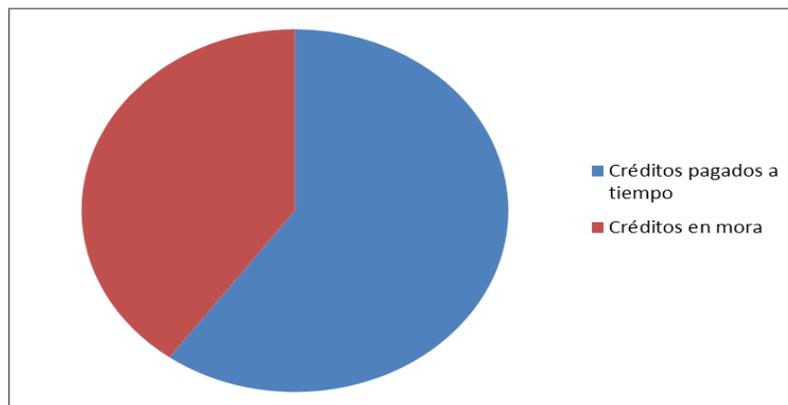
Se logra llegar a un acuerdo de pago mensual con los terceros de deben el dinero en la empresa, el cumplimiento de este acuerdo se ve reflejado en un 100% ya que han sido puntuales en las fechas establecidas de pago, como se observa en la siguiente gráfica:



Gráfica 3. Indicadores de cumplimiento. Fuente: Ballén (2019). Adaptado de Zúñiga, (2018). Administradora estación de servicio Brío la Siberia. Inversiones y distribución de combustibles S.A.

Indicadores de evaluación

Al realizar la evaluación de los créditos otorgados, se obtuvo que el 60 % de ellos han sido pagados a tiempo y el 40% se encuentra en mora, por esta razón se debe implementar la política de gestión de créditos con el fin de establecer los requisitos para la obtención de préstamos y plazos estrictos de pago.



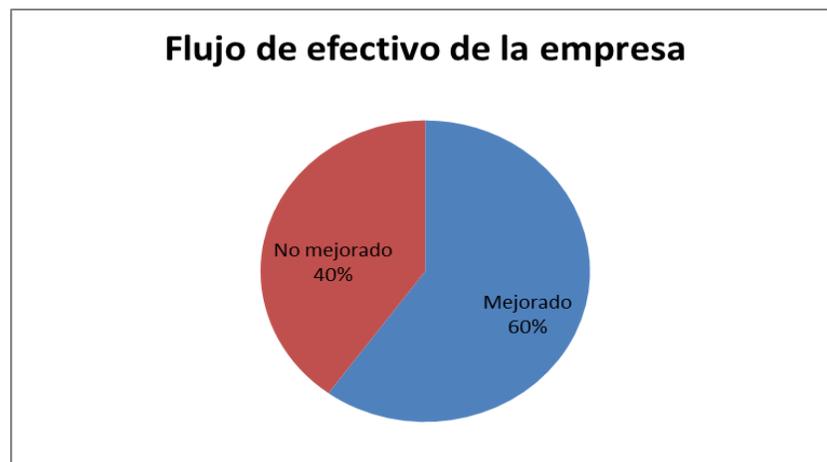
Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

52

Gráfica 4. Indicadores de evaluación. Fuente: Ballén (2019). Adaptado de Zúñiga, (2018). Administradora estación de servicio Brío la Siberia. Inversiones y distribución de combustibles S.A.

Indicadores de Gestión

El desempeño del proceso ha hecho que el flujo de efectivo de la empresa mejorara en un 60% debido al cumplimiento de pagos. La cartera con los bancos ha bajado considerablemente.



Gráfica 5. Indicadores de gestión. Fuente: Ballén (2019). Adaptado de Zúñiga, (2018). Administradora estación de servicio Brío la Siberia. Inversiones y distribución de combustibles S.A.

3.4 Beneficios logrados en el periodo de trabajo de campo

- ✓ Proponer acciones que impidan que la compañía asuma endeudamientos innecesarios no acordes a su actividad económica tales como:
- ✓ Evaluar la situación de las deudas con cada entidad

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

53

- ✓ Realizar un acuerdo de un acuerdo de pago y tartar de bajar el interés de cada obligación
- ✓ Ajustar el presupuesto hacerlo compatible para poder cumplir con las obligaciones adquiridas
- ✓ Realizar un cronograma de pago ajustado que sea compatible con la capacidad del presupuesto
- ✓ Disminuir las obligaciones que son para terceros con el fin de disminuir los gastos financieros que son asumidos por la compañía lo cual mejoraría la liquidez y la capacidad de pago de las obligaciones.

Capítulo 4. Evaluación general de la practica

4.1 Resultados Alcanzados

La estudiante logra dar solución a las problemáticas que presentan en una organización, es importante detectar a tiempo los inconvenientes que se presentan en una empresa y así mismo darles una solución rápida.

La estudiante también logra aprender a realizar la correcta conciliación bancaria lo cual es muy importante para su vida laboral

Se logra crear políticas de control de efectivo y endeudamiento con el fin de mejorar la liquidez y la rentabilidad de la compañía

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

54

Se logra manejar del software contable SSIGO, el cual es la base para registrar la información y realizar los diferentes registros contables, adicionalmente se realizó manejo adecuado de archivo de la información, para mantener un orden y agilizar la búsqueda de datos cuando sean requeridos, además se realizaron eficientemente conciliaciones de créditos y extractos bancarios, informes mensuales de sicom, informes mensuales al DANE, pago y conciliación de nómina, control con los pedidos de combustibles y demás actividades contables requeridas para la buena gestión financiera de la compañía.

4.2 Beneficios logrados para el perfil profesional

La autoevaluación del estudiante sobre su práctica con respecto a su desempeño dentro de la organización respecto a los siguientes criterios: nivel de compromiso, responsabilidad, cumplimiento, creatividad, capacidad para solucionar problemas, orientación hacia el trabajo en equipo, liderazgo, capacidad para planear y organizar actividades entre otras.

La estudiante evidencia que en su lugar de trabajo se realizaron algunos préstamos bancarios que se utilizaron para prestárselos a terceros los cuales dejaron de aportar a estos créditos lo cual perjudico el flujo de efectivo en la empresa ya que esta se encargaba de cubrir las cuotas para no ser reportados en centrales de riesgo pero esto perjudico el pago de proveedores ya que no alcanzaba el dinero para cubrir los créditos bancarios y al mismo tiempo el pago de los proveedores, se evidencia el sentido de pertenencia de la estudiante con la organización ella da solución a esta problemática por medio de una reunión con los terceros que deben el dinero los cuales se comprometen a cubrir las cuotas mensuales y esto lleva a la mejora del flujo de efectivo.

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

55

Los beneficios para el desarrollo profesional también incluyen la puntualidad para llegar a tiempo al lugar de trabajo, ya que es una muestra de respeto y responsabilidad con la empresa y con el jefe inmediato, la responsabilidad para realizar las tareas asignadas a tiempo y en las fechas establecidas, claridad y orden al momento de diligenciar y archivar los soportes contables, trabajo constante para mantener al día la información, entrega de reportes e informes a tiempo a las entidades, manejo de excelente presentación personal para dar buena imagen de la empresa.

Adicionalmente se generaron habilidades para la comunicación, desarrollo de buenas relaciones personales, manejo de software contable, manejo de sistemas computarizados: MS Office, correo electrónico e Internet, Excel, desarrollo de alto grado de atención al detalle y habilidades para trabajar con y en equipos, facilidad para el aprendizaje de nuevas herramientas y tecnologías de información, iniciativa e innovación, capacidad propositiva y de toma de decisiones, habilidades para el liderazgo e Interés por el auto mejoramiento continuo.

Capítulo 5. Conclusiones

Las deudas de la empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A a favor de terceros en el año 2018 ascienden a \$667.103.336, dineros que han sido destinados a préstamos personales para sus socios, por lo tanto, se propone adoptar de manera inmediata acciones que impidan que la compañía asuma endeudamientos innecesarios no acordes a su actividad económica.

Gracias a este trabajo se pudo dar solución a una empresa con problemas de flujo de efectivo, en la cual los socios se hicieron autopréstamos bancarios que en un momento llegó a afectar la liquidez y la rentabilidad de la empresa.

La adopción de políticas que permiten controlar los créditos innecesarios ya existentes son de vital importancia ya que permiten a la empresa controlar sus acreedores y manejar de manera eficiente el efectivo sin poner en peligro la liquidez de la empresa.

Al realizar planes de pago de los créditos adquiridos actualmente y cancelar la deuda en un corto plazo se protegieron el patrimonio de la compañía y se mejora la captación del dinero prestado y sacado en préstamo.

El endeudamiento es uno de los medios más comunes por donde las compañías captan recursos para poder desarrollar las diferentes actividades económicas y comerciales; sin embargo, es de vital importancia conocer las tasas de interés, el plazo establecido para pagar la deuda y la capacidad de endeudamiento con el fin de poder responder a cabalidad con dichos compromisos.

Recomendaciones

1. Se recomienda a la organización no seguir endeudando la empresa con préstamos bancarios para apalancar a los socios.
2. Tratar de pasar las deudas a nombre propio de los socios.
3. Hablar con una entidad bancaria que nos compre la cartera para disminuir intereses de algunos créditos que son muy altos.
4. Buscar cómo financiar los créditos a un tiempo más largo para una comodidad en los pagos.
5. Llevar los cuadros con las cuentas claras para poder entregar datos exactos a los socios.

Referencias

Actualicese. (2017). *Préstamos a socios: reconocimiento e implicaciones tributarias y legales*.

Obtenido de <https://actualicese.com/actualidad/2017/11/01/prestamos-a-socios-reconocimiento-e-implicaciones-tributarias-y-legales/>

Acuña, S. y Zambrano, G. (2011). *Estructura de capital. Evolución teórica*. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3815888.pdf>

Adriazola, C. (2018). Taller NIC 7 y Elaboración de Estados de Flujos de Efectivo. Recuperado

el 15 de Junio de 2019, de <https://www.youtube.com/watch?v=Z3HK47fs684>

Alarcón, O. (2017). *Teoría del pecking order: ¿aplicación en Colombia?, una revisión*

bibliográfica. Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/326757315_Teoria_del_pecking_order_aplicacion_en_Colombia_una_revision_bibliografica

Arias, M. (2011). *Valuación de activos: una mirada desde las Normas Internacionales de*

Información Financiera, los estándares internacionales de valuación y el contexto actual

colombiano. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v12n30/v12n30a05.pdf>

Barragán, A. (s.f). *El efectivo y la liquidez de su empresa*. Obtenido de

<http://www.pymerang.com/administracion-de-empresas/1043-como-obtener-una-perspectiva-real-del-avance-de-su-negocio-utilizando-los-estados-financieros>

Buján, A. (2018). *Teorema de Modigliani-Miller*. Obtenido de

<https://www.encyclopediafinanciera.com/finanzas-corporativas/teorema-de-Modigliani-Miller.htm>

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

59

Cámara de comercio. (12 de 04 de 2018). *Certificado de existencia y representación legal.*

Inversiones y distribución de combustibles S.A.

Carabali, M. y Perdomo, L. (2016). *Estructura Financiera de las empresas del sector de la*

Construcción de la región del Pacífico y centro de Colombia 2016 y 2015. Obtenido de

<https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/9810/1/T07478.pdf>

Con Calidad Total. (2016). *Acciones correctivas y preventivas,,, cual es la real importancia?*

Obtenido de [http://concalidadtotal.blogspot.com/2016/04/acciones-correctivas-y-](http://concalidadtotal.blogspot.com/2016/04/acciones-correctivas-y-preventivas-cual.html)

[preventivas-cual.html](http://concalidadtotal.blogspot.com/2016/04/acciones-correctivas-y-preventivas-cual.html)

Debitoor. (07 de 11 de s.f). *Flujo de efectivo.* Obtenido de [https://debitoor.es/glosario/definicion-](https://debitoor.es/glosario/definicion-flujo-efectivo)

[flujo-efectivo](https://debitoor.es/glosario/definicion-flujo-efectivo)

Debt . (07 de 11 de s.f). *Cómo hacer un plan de pago de la deuda.* . Obtenido de

<https://www.debt.com/es/edu/plan-de-pago-de-deudas/>

Decreto 2650. (1993). Por el cual se modifica el Plan Único de Cuentas para Comerciantes.

Obtenido de <http://incp.org.co/Site/2012/legislativa/2650.pdf>

Decreto 410 . (1971). *Código de comercio.* Obtenido de

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_comercio.html

Deloitte . (07 de 11 de 2018). *Normas Internacionales de Información Financiera.* Obtenido de

Deloitte (2018). Normas Internacionales de Información

Financie[https://www2.deloitte.com/co/es/pages/ifrs_niif/normas-internacionales-de-la-](https://www2.deloitte.com/co/es/pages/ifrs_niif/normas-internacionales-de-la-informacion-financiera-niif---ifrs-.html)

[informacion-financiera-niif---ifrs-.html](https://www2.deloitte.com/co/es/pages/ifrs_niif/normas-internacionales-de-la-informacion-financiera-niif---ifrs-.html)

Dirección de impuestos y aduanas nacionales. (2018). *Dirección de impuestos y adu Formulario*

de registro único tributario. Inversiones y distribución de combustibles S.A. Colombia.

- Economia Simple . (2016). *Tipos de prestamos bancarios*. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/tipos-de-prestamos-bancarios.html>
- Economipedia. (2019). *Préstamo* . Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/prestamo.html>
- Enciclopedia de economía . (2009). Obtenido de <http://www.economia48.com/spa/d/endeudamiento/endeudamiento.htm>
- Expansión. (2013). *6 pasos para pagar rápido tus deudas*. Obtenido de <https://expansion.mx/mi-dinero/2013/08/16/seis-pasos-para-pagar-rapido-tus-deudas>
- Gestiondeuda.es. (s.f). *¿Cómo se hace un plan de pago?* Obtenido de <https://www.gestiondeuda.es/plan-de-pago/>
- Gutierrez, H. Morán, C. y Posas, M. (2018). *Determinantes de la estructura de capital: un estudio empírico del sector manufacturero en Ecuador*. Obtenido de <http://www.cya.unam.mx/index.php/cya>
- Kiziryan, M. (2019). *Flujo de caja*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/flujo-de-caja.html>
- Macarena, C. (2019). *Definición de políticas contables*. Obtenido de <https://www.cuidatudinero.com/13098889/definicion-de-politicas-contables>
- Oliver , A. (2014). *La teoría del dinero: dinero-mercancía, dinero “ideal” y dinero “real”*. Obtenido de <https://kmarx.wordpress.com/2014/01/28/la-teoria-del-dinero-dinero-mercancia-dinero-ideal-y-dinero-real/>

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

61

- Pontificia Universidad Javeriana . (2008). *Diagnóstico y evaluación de la situación económica y financiera de la empresa asproacol S.A.* . Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/economia/tesis138.pdf>
- Pontificia Universidad Javeriana . (2009). *Análisis de gestión financiera para pequeños negocios en Bogotá.* Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/economia/tesis78.pdf>
- Posluszny, L. G. (s.f.). *Tercerización: Una opción en la pequeña industria de la madera . Argentina.*
- Pymes y autonomos . (2013). *La importancia del flujo de caja en la toma de decisiones empresariales.* Obtenido de <https://www.pymesyautonomos.com/administracion-finanzas/la-importancia-del-flujo-de-caja-en-la-toma-de-decisiones-empresariales>
- Ramos, D. (2014). *Beneficios de implantar un sistema de Acción Correctiva.* Obtenido de <http://gestionacalidad.blogspot.com/2014/12/beneficios-de-implantar-un-sistema-de.html#.XQEbmohKjIW>
- Rivera, J. (2008). *Decisiones de financiación de la industria metalmecánica del Valle del Cauca.* Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232008000200002
- Sincal . (2017). *Importancia de las Acciones Correctivas.* Obtenido de <https://sincalmx.wordpress.com/2017/11/23/importancia-de-las-acciones-correctivas/>
- Superintendencia financiera de Colombia . (07 de 11 de 2016). *Normatividad general.* Obtenido de <https://www.superfinanciera.gov.co/inicio/normativa/normativa-general/leyes-19166>

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

62

Universidad a distancia de Madrid . (s.f). *El concepto del préstamo* . Obtenido de

<https://blogs.udima.es/administracion-y-direccion-de-empresas/concepto-de-prestamos-p6-htm/>

Universidad Católica de Colombia. (2018). *Análisis de la estructura financiera de la empresa*

“Caso X”. Obtenido de

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/16229/1/An%C3%A1lisis%20de%20la%20estructura%20financiera%20de%20la%20empresa%20%E2%80%9CCaso%20X%E2%80%9D.pdf>

Universidad del Valle. (2007). *Decisiones de financiamiento en la industria metalmecánica del valle del Cauca*. Obtenido de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232008000200002

Universidad Militar Nueva Granada. (2015). *El impacto del manejo inapropiado de las tarjetas de crédito en la economía de los hogares colombianos*. Obtenido de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13962/Seminario%20de%20grado.pdf;jsessionid=2050AEAAFDF08A6794844F1696F93EE1?sequence=2>

Zuñiga, J. (03 de 02 de 2019). Administradora estación de servicio Brio La Siberia.

Bibliografía

- López, M y Gentile, N. (s.f.). Sistema de indicadores económicos y sociales: la importancia del análisis integrado. Recuperado el 5 de Julio desde <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00408.pdf>
- Morales, A. (2006). Los indicadores financieros en la toma de decisiones. Recuperado el 5 de Julio desde <http://fcasua.contad.unam.mx/2006/1237/docs/3.pdf>
- Gutiérrez, H. y Valencia, A. (2006). Plan de contingencias. Recuperado el 10 de junio desde <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11006/CAP%C3%8DTULO%2006.pdf?sequence=10&isAllowed=y>
- Osorio, Y. (2017). Administración Financiera ¿qué es el flujo de caja?. Recuperado de <https://www.abcfinanzas.com/administracion-financiera/que-es-el-flujo-de-caja>
- Ospina, L. (2016, 06, 19). Relación beneficio costo [Archivo de vídeo]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=Tkg6DpGE-n0>

Anexos

ACTA DE ASAMBLEA No. 0075

En la ciudad de Bogotá D.C. a los 18 días del mes de enero de 2019, se reunieron los accionistas de la compañía INVERSIONES Y DISTRIBUCION DE COMBUSTIBLES SA con el fin de llevar a cabo la asamblea ordinaria, citada por El gerente EVERARDOP RONCANCIO CORTES el pasado 04 de Enero de 2019

Se pone a consideración de los accionistas el orden del día ya descrito en la citación

1. Llamado a lista y verificación del quorum.
2. Elección de presidente y secretaria de la asamblea.
3. Aprobación del orden del día
4. Nombramiento de la comisión verificadora del acta de la presente asamblea.
5. Informe de gestión año 2018.
6. Presentación y aprobación de los estados financieros año 2018
7. Informe de revisor fiscal año 2018
8. Elección y nombramiento del suplente del gerente de la compañía.
9. Propuestas y varios.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del quorum

Se encuentra presentes al 100% de las acciones, anexo cuadro accionistas. También se hallan presentes la señora **LUISA FERNANDA TRIANA** (contadora) y el señor **WILLIAM EDUARDO ORJUELA** (revisor fiscal).

2. Elección de presidente y secretaria de la asamblea

La asamblea por unanimidad propone como presidente al señor **LUIS FERNANDO RONCANCIO ZUÑIGA** y como secretario al señor **WILLIAM ORJUELA** los cuales aceptan la asignación del cargo.

3. Aprobación del orden del día.

Se modifica el orden del día se influye la lectura del acta anterior, en el punto 4 y se cambia el orden del día quedando así

1. Llamado a lista y verificación del quorum.
2. Elección de presidente y secretaria de la asamblea.
3. Aprobación del orden del día
4. Lectura del acta anterior
5. Nombramiento de la comisión verificadora del acta de la presente asamblea.
6. Informa de gestión año 2018.
7. Presentación y aprobación de los estados financieros año 2018.
8. Informe de revisor fiscal año 2018.
9. Elección y nombramiento del suplente del gerente de la compañía.
10. Propuestas y varios.

4. Lectura del acta anterior

Se hace la respectiva lectura del acta anterior.

5. Nombramiento de la comisión verificadora del acta de la presente asamblea

La asamblea por unanimidad propone al señor **EDUARDO CUBODES** y el señor **EVERARDO RONCANCIO** para que hagan parte de la comisión verificadora de la presente acta los cuales aceptan la designación

6. Informes de gestión año 2018

OPERATIVO

GNV LA SIBERIA BOGOTÀ

En el mes de noviembre se realizaron las pruebas hidrostáticas con un costo aproximado de siete millones (\$7.000.000.) de pesos.

Para el año 2019 se debe hacer el mantenimiento preventivo de las 16.000 horas con un costo aproximado de veinticinco millones (\$25.000.000) de pesos.

ADMINISTRATIVO

GNV LA SIBERIA BOGOTÁ

Se habla sobre el contrato de suministro con **GAS NATURAL FENOSA** que se vence en noviembre de 2018,

El precio de compra es calculado con la TRM del último día de cada mes.

VENTAS

GNV LA SIBERIA BOGOTA

Promedio de ventas mensuales 106.017 mts³ para un total de 1.272.206 mts³

7. Presentación y aprobación de los estados financieros año 2018.

La señora contadora LUISA FERNANDA TRIANA hace la presentación de los estados financieros siendo aprobados por unanimidad de los cuales se toman, las siguientes decisiones.

- a) Se observa un incremento en los deudores en un 100%
- b) Incremento en las obligaciones financieras en un 100%

La asamblea ha decidido que por no ser obligaciones financieras para inversión de a sociedad si no inversiones propias de los socios que al finalizar el mes de enero y así sucesivamente durante todo el año deberán hacer abonos de \$100.000.000 .

8. Informe de revisor fiscal año 2016.

El señor **WILLIAM EDUARDO ORJUELA** procede hacer la presentación del informe de ~~revisor fiscal~~ para el año gravable 2018

4. **Elección y nombramiento** del suplente del gerente de la compañía.

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

67

Balances

INVERSIONES Y DISTRIBUCION DE COMBUSTIBLES S.A.						
NIT: 900.341.576 - 8						
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA A 31 DE MARZO DE 2019 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2018						
	ACTIVO				PASIVO	
	NOTAS	mar-19	2018		NOTAS	mar-19
						2018
CORRIENTE				CORRIENTE		
DISPONIBLE	4	225.466.282,16	157.278.108,37	OBLIGACIONES FINANCIERAS	9	174.485.723,00
DEUDORES	5	1.033.266.958,73	1.922.286.893,84	PROVEEDORES	10	118.465.700,00
INVENTARIOS	6	185.053.817,00	136.726.420,60	CUENTAS POR PAGAR	11	154.319.300,00
				IMPUESTOS POR PAGAR	12	24.379.380,00
				PASIVOS LABORALES	13	14.239.643,00
				ANTICIPOS	14	25.850.913,80
TOTAL CORRIENTE		1.443.787.057,89	2.216.291.422,81	TOTAL PASIVO CORRIENTE		611.740.659,80
A LARGO PLAZO				OBLIGACIONES FINANCIERAS	9	630.590.526,22
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	7	1.015.379.460,15	1.015.379.460,15	CUENTAS POR PAGAR	15	107.363.850,00
DEPRECIACION ACUMULADA				ANTICIPOS	16	160.844.509,75
INTANGIBLES	8	0,00	1.132.329,00	TOTAL PASIVO LARGO PLAZO		898.818.886,97
DIFERIDOS		0,00	0,00	TOTAL PASIVO		1.410.559.545,77
TOTAL A LARGO PLAZO		1.015.379.460,15	1.016.511.789,15	PATRIMONIO		
TOTAL ACTIVO		2.459.166.518,04	3.232.803.211,96	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO		750.000.000,00
				RESULTADO DEL EJERCICIO		80.200.950,02
				RESULTADO EJERCICIOS ANTERIORES		238.406.022,25
				TOTAL PATRIMONIO		1.048.606.972,27
				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		2.459.166.518,04

Everardo Boncancio Cortes
EVERARDO BONCANCIO CORTES
 GERENTE

Luisa Fernanda Triana
LUISA FERNANDA TRIANA
 CONTADOR PUBLICO
 T.P. 174.799 - T

William Eduardo Orjuela
WILLIAM EDUARDO ORJUELA
 REVISOR FISCAL
 T.P. 63.345 - T

INVERSIONES Y DISTRIBUCION DE COMBUSTIBLES S.A.
 NIT: 900.341.576 - 8
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

	ACTIVO		PASIVO				
	NOTAS	2018	2017	NOTAS	2018	2017	
CORRIENTE							
DISPONIBLE	4	157.278.108,37	105.932.696,50	OBLIGACIONES FINANCIERAS	9	232.647.631,40	118.424.987,40
DEUDORES	5	1.922.286.693,84	978.301.989,83	PROVEEDORES	10	327.926.831,25	181.919.865,00
INVENTARIOS	6	136.726.420,60	118.831.633,11	CUENTAS POR PAGAR	11	269.972.686,80	53.464.091,50
				IMPUESTOS POR PAGAR	12	35.806.600,06	27.175.900,00
				PASIVOS LABORALES	13	26.599.636,43	23.550.947,81
				ANTICIPOS	14	37.524.913,80	39.960.000,00
TOTAL CORRIENTE		2.216.291.422,81	1.203.066.322,44	TOTAL PASIVO CORRIENTE		941.678.303,74	444.815.481,71
A LARGO PLAZO				OBLIGACIONES FINANCIERAS	9	930.590.526,22	473.699.950,07
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	7	1.015.379.460,15	1.041.739.927,15	CUENTAS POR PAGAR	15	211.383.850,00	211.383.850,00
DEPRECIACION ACUMULADA				ANTICIPOS	16	160.844.509,75	161.887.919,10
INTANGIBLES	8	1.132.329,00	1.132.329,00	TOTAL PASIVO LARGO PLAZO		1.302.818.885,97	846.951.719,17
DIFERIDOS		0,00	0,00	TOTAL PASIVO		2.244.397.189,71	1.291.467.210,88
TOTAL A LARGO PLAZO		1.016.511.789,15	1.042.872.256,15	PATRIMONIO			
TOTAL ACTIVO		3.232.803.211,96	2.245.938.578,59	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO		750.000.000,00	750.000.000,00
				RESULTADO DEL EJERCICIO		33.934.854,54	38.581.484,81
				RESULTADO EJERCICIOS ANTERIORES		204.471.367,71	185.889.862,90
				TOTAL PATRIMONIO		988.406.022,25	954.471.367,71
				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		3.232.803.211,96	2.245.938.578,59


EVERARDO RONCANCIO CORTES
 GERENTE


LUISA FERNANDA TRIANA
 CONTADOR PUBLICO
 T.P. 114.799 - T


WILLIAM EDUARDO ORJUELA
 REVISOR FISCAL
 T.P. 63.346 - T

Política de para el control de creditos de la empresa inversiones y distribuciones de combustibles S.A.

Objetivo

Realizar las actividades necesarias para el control de créditos de la empresa inversiones y distribuciones de combustibles S.A., considerando: El saldo contable de los pasivos financieros con valores realmente contenidos los préstamos bancarios.

Alcance

Esta política se aplica en los préstamos bancarios adquiridos en los incrementos de pasivos, los instrumentos de deuda mencionados en este alcance contienen el valor de deuda y una tasa de interés fija y/o variable sobre la vida del instrumento adquirido en préstamo.

Reconocimiento

La empresa inversiones y distribuciones de combustibles S.A reconoce un pasivo financiero cuando tiene una obligación al final del período sobre el que se informa como resultado de un suceso pasado o cuando el acreedor requiera la liquidación del importe, que puede medirse de forma fiable por la transferencia de recursos que incorporen beneficios económicos.

Medición Inicial

La empresa inversiones y distribuciones de combustibles S.A mide inicialmente un pasivo financiero, al precio de la transacción (incluyendo los costos de negociación

Medición posterior

Al menos al final del período, los pasivos financieros se miden sin deducir los costos de transacción en que pudiera incurrir por la compra de un bien y/o servicio teniendo en cuenta el costo amortizado, utilizando el método del interés efectivo.

Revelaciones

La Corporación revela los importes en libros en la fecha sobre la que se informa, los pasivos financieros son medidos al costo amortizado, las obligaciones de largo plazo informando los plazos y condiciones del instrumento de deuda como son la tasa de interés, vencimientos, plazos de reembolso y restricciones que el instrumento de deuda impone a la empresa.

Control de Créditos

- Se debe conocer la capacidad de ahorro y revisar cuánto se destina al gasto con el fin de disminuir este rubro.
- Se deben conocer todos los pasivos de la compañía y revisar el monto de la deuda, la mensualidad y el pago mínimo, poniendo en primer lugar la deuda que requiera el menor tiempo para pagarse de acuerdo con la operación anterior.
- Se debe generar un ahorro para el pago de las deudas adquiridas
- Se debe pagar el monto que se logró ahorrar con el recorte de gastos más la cuota mensual y repetir este paso hasta que la deuda este totalmente cancelada, una vez se cancele esta deuda se van cancelando las otras en el mismo orden de prioridades y utilizando el mismo método

Vigencia

Esta política rige desde el 1 de enero de 2020.

Política de para el manejo y control de efectivo de la empresa inversiones y distribuciones de combustibles S.A.

Objetivo

Realizar las actividades necesarias para el manejo y control de efectivo de la empresa inversiones y distribuciones de combustibles S.A., considerando: El saldo contable de caja con valores realmente contenidos en monedas y billetes, el saldo contable de la cuenta de bancos con los extractos bancarios, de manera que se contabilicen todas las conciliaciones bancarias al final del período.

Alcance

Esta política es de aplicación al efectivo originado en los ingresos de actividades ordinarias, en otros ingresos y en los incrementos de pasivos o en la administración de recursos de terceros que se encuentra en cajas generales, cajas menores y bases, entre otros y en bancos haciendo referencia al mantenido en instituciones financieras debidamente autorizadas.

Medición Inicial

En el momento de su reconocimiento, el efectivo y sus equivalentes se miden así:

Por los dineros en monedas y billetes contenidos en las cajas de la empresa inversiones y distribuciones de combustibles S.A y por los valores depositados en los bancos y organizaciones financieras que los administran.

Medición posterior

Al menos al final del período, el efectivo y sus equivalentes se miden de la siguiente manera:

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

72

La caja se mide por el valor realmente contenido en monedas y billetes y los bancos por los extractos emitidos por las organizaciones que los administran, reconociendo al final del mes, cualquier diferencia.

Revelaciones

La empresa inversiones y distribuciones de combustibles S.A, presenta información del efectivo y sus equivalentes con fundamento en la política contable para ser expresadas en las notas a los estados financieros. En las notas se revela información adicional practicable y de forma sistemática que no se presenta en ninguno de los estados financieros, pero que es relevante para la comprensión de cualquiera de ellos, mostrando por separado los saldos en caja, las organizaciones financieras en la cuales se encuentran depositados los dineros.

Así mismo se revelará, acompañado de una nota por parte de la gerencia cualquier importe que tenga ciertas limitaciones para su disponibilidad y uso, ya sea por causas de tipo legal o económico o porque tiene una destinación específica con limitaciones en su uso.

Manejo y control de efectivo

- Se debe establecer una separación de los rubros, de manera que sean personas diferentes las que reciben el dinero, lo contabilizan, quien lo deposita y quien controla o verifica.
- Todos los ingresos generados por ventas de contado y cobros recibidos de un día, deberán consignarse en su totalidad en el banco respectivo, el día hábil siguiente después de realizada la operación diaria.
- Todos los pagos que la empresa efectúe deben realizarse emitiendo cheques o transferencias electrónicas debidamente soportadas, con el fin de que exista una explicación razonable de dicho pago y su respectiva aplicación contable

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

73

- Deben verificarse y cargarse varias veces al mes los fondos de caja menor, con el fin de solventar pagos de cuantía pequeña y de esta forma evitar problemas operativos por falta de fondos.

Vigencia

Esta política rige desde el 1 de enero de 2020.

Acción correctiva en la Empresa Inversiones y Distribución de Combustibles S.A

74

Inversiones y distribución de combustibles S.A	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PRACTICANTE				Codigo:				
	FORMATO		Vigencia: Marzo de 2019		BRI - 1				
					Versión # 4				
FECHA DE EVALUACIÓN: 29 de marzo de 2019									
DATOS									
NOMBRE COMPLETO:		Adriana Rocio Ballén Cuellar		C.C.:					
DEPENDENCIA:		Contabilidad		CARGO:					
EVALUADOR:		C.C.:							
CARGO: Auxiliar contable									
INSTRUCCIONES									
Teniendo en cuenta el logro de los objetivos alcanzados y el nivel de ejecución de los indicadores de éste formato, califique así:									
Lea detenidamente la definición de cada indicador.									
Evalúe al practicante en el cargo que desempeña actualmente, marque con una X la calificación que mejor expresa el juicio global que mejor lo describa en cada punto. El ciudadano y la objetividad con que efectúe la evaluación determinará la utilidad de ésta para usted, el trabajador y la empresa.									
NIVEL DE EVALUACIÓN									
5	Excelente	El practicante cumple de forma excelente el aspecto a							
4	Sobresaliente	El practicante cumple sobradamente el							
3	Satisfactorio	El practicante cumple bien el							
2	Necesita	El practicante cumple de forma suficiente el aspecto a							
1	No satisfactorio	El practicante no cumple suficientemente con el aspecto a evaluar.							
ITEM	DESCRIPCIÓN				EVALUACIÓN DEL JEFE INMEDIATO				
1	Servicio al cliente: Es el conjunto de actividades interrelacionadas que ofrece un servicio con el fin que el cliente obtenga el producto en el momento y lugar adecuado y se asegure un uso correcto del mismo.				5	4	3	2	1
2	Responsabilidad: Se preocupa por los asuntos del cargo. Responde por las consecuencias de sus actos. Demuestra compromiso con las metas de la Empresa y de su área de trabajo. Enfatiza lo positivo de su organización. Posee un alto grado de compromiso con el logro de los Objetivos de la organización.				5	4	3	2	1
3	Comunicación: Expresa sus inquietudes en forma constructiva y las comunica a quien corresponde inculcando los valores de la organización para tomar las acciones o correctivos necesarios.				5	4	3	2	1
4	Presentación Personal: Su imagen personal representa el nivel institucional requerido de acuerdo con la naturaleza de sus funciones. El uso adecuado de la dotación personal e industrial				5	4	3	2	1
5	Relaciones Interpersonales: Se interesa en establecer y mantener relaciones cordiales de contacto con personas que intervienen en el desarrollo de los procesos con la finalidad de conseguir los objetivos estratégicos de la empresa con un clima laboral apropiado.				5	4	3	2	1
6	Trabajo en Equipo: Cooperativa efectivamente con sus compañeros de trabajo. Ofrece ayuda sin solicitarla y se preocupa por ayudar a conseguir los resultados esperados por el equipo. Trabaja bien con distintos tipos de persona.				5	4	3	2	1
7	Liderazgo: Asume con entusiasmo el liderazgo de los procesos de cambio que requiere la empresa				5	4	3	2	1
8	Puntualidad: Cumple con los horarios establecidos en el trabajo. Llega a la hora programada y entrega trabajos a tiempo, de acuerdo con fechas acordadas y cumple los términos determinados en el reglamento.				5	4	3	2	1
9	Conocimiento del trabajo: Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.				5	4	3	2	1
10	Planificación y resolución: Trabaja de forma organizada. Requiere una supervisión mínima. Identifica problemas.				5	4	3	2	1
11	Productividad: Consigue los objetivos. Puede manejar varios proyectos a la vez. Consigue los estándares de productividad.				5	4	3	2	1
12	Habilidades de dirección: Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área. Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos. Demuestra dotes de liderazgo. Motiva a su equipo para conseguir los objetivos.				5	4	3	2	1
13	Calidad de trabajo: Considera la pulcritud y seguridad de los resultados sin atender los volúmenes de cantidad.				5	4	3	2	1
Elaborado por:			Revisado por:		Aprobado por:				