



DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO

Artículo 68 Decreto-Ley 960 de 1970 y Decreto 1069 de 2015



72526

En la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, el dos (02) de abril de dos mil diecinueve (2019), en la Notaría Cincuenta (50) del Círculo de Bogotá D.C., compareció:

MARTHA ISABEL LEAL HERNANDEZ, identificado con Cédula de Ciudadanía/NUIP #0052227741 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

----- Firma autógrafa -----



55t392yt0tt0
02/04/2019 - 08:39:18:860



Conforme al Artículo 18 del Decreto-Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Este folio se asocia al documento que contiene la siguiente información TRABAJO DE GRADO-UNIMINUTO.



GABRIEL URIBE ROLDAN
Notario cincuenta (50) del Círculo de Bogotá D.C.

Consulte este documento en www.notariasegura.com.co
Número Único de Transacción: 55t392yt0tt0



TRABAJO DE GRADO

Título

**Gestión de mejora en el control de cuentas por cobrar en la empresa
FERREHIDRAULICO SAS**

Autor

LEAL, Martha Isabel

Publicación

Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO U.V.D-, 2019. 54 páginas.

Unidad Patrocinante

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Vicerrectoría Académica U.V.D.

Palabras Claves

Control, procedimientos, indicios, partida doble, transacciones



Descripción

El objetivo del proyecto es mejorar los procesos de cobro para mitigar la cartera vencida de la compañía desarrollando principios necesarios para el reconocimiento y adecuado manejo de las cuentas por cobrar, de igual manera la creación de políticas que brinden reconocimiento en la incorporación de las partidas que cumplan el concepto de cuentas por cobrar e implementando estrategias de cobro para mejorar los mecanismos utilizados de cobranza. Por consiguiente, se dará a conocer el análisis de una correcta gestión de cuentas por cobrar, lo que implica redireccionamiento de personal encargado de dicho proceso, corrección y reubicación de datos que permitirán conocer la intención de compra, venta y recaudo razonable con lo cual se pretende una verificación, reclasificación y registro de las sumas que se adeudan y de los derechos de cobro obtenidos por venta de productos y servicios. Para la elaboración de dicho trabajo se tuvieron en cuenta fuentes documentadas, las vivencias del personal involucrado y los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera.

Fuentes

- A. Alberto, A. (2005). Matemáticas financieras. Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill.
- Alvin A. Arens, R. J. (2007). Auditoría un enfoque integral. México: Pearson.
- Ardila, J. (12 de mayo de 2018). Gerente General. Bogotá.
- Aroni Quispe, L. (2014). Niveles de cartera morosa y su incidencia en los resultados financieros de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco SA Agencia Puno Período 2013. Obtenido de Universidad Nacional del Altiplano:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/1813/Aroni_Quispe_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calderón Zelaya, L. D. (2016). Plan estratégico para la recuperación eficiente de la cartera morosa de Sanitarios (ENACAL), departamento de Nueva Segovia en el Período 2012 al 2016. Obtenido de Repositorio Institucional UNAN Managua:
<http://repositorio.unan.edu.ni/7583/>
- Camacho Portillo, I. (2015). Técnicas de negociación con clientes morosos. Obtenido de Universidad Pontificia ICAI-ICADE Comillas Madrid:
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/3434/TFG001058.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cárdenas, M. &. (s.f.).



- Cárdenas, M. &. (2014). Cárdenas, M., & Velasco, B. M. (2014). Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio Facultad Nacional de Salud Pública. Obtenido de Cárdenas, M., & Velasco, B. M. (2014). Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud. Facultad Nacional de Salud Pública: El escenar. Cauca, J.-R. h. (03 de febrero de 2018). organigrama. Bogota, Colombia.
- Cuadros Rodriguez, R. B. (2016). . Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa APPLE GLASS PERUANA SAC 2015. Obtenido de Universidad Las A mericas:
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/127>
- Cueva Gil, E. F. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa de “Servicios Pronefros S.A.C.” en la ciudad de Lima del año 2015. Obtenido de Universidad de las Americas:
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/122>
- Díaz Tarrillo, L. M. (2018). Propuesta de estrategias de recuperación de créditos para reducir la cartera morosa de Financiera Confianza SA, Chota, octubre 2016 mayo, 2017. Obtenido de universidad señor de Sipan:
<http://servicios.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4544/D%C3%ADaz%20Tarrillo%20-%20Torres%20Agip.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gomez B, O. (2005). Contabilidad de costos. Bogota: Mc Graw Hill.
- González Posligua, S. M. (2015). Gestión administrativa y su incidencia en la recuperación de la cartera vencida de almacenes credigam sa de la ciudad de Guayaquil . Obtenido de universidad laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil:
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1482/1/T-ULVR-1490.pdf>
- Leal, M. (18 de mayo de 2018). Valores corporativos Ferrehidraulico sas .
- López Zeledón, T. C. (2016). Estrategias para la recuperación de la cartera morosa de ENACAL Matagalpa del período 2017–2018 . Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua):
<http://repositorio.unan.edu.ni/7537/>
- Lopez, W. (11 de 2017). Grupo de trabajo Ferrehidraulico sas. Bogota.
- Mayorga Tayo, F. E. (2014). .Auditoría de gestión al proceso de recuperación de cartera vencida y su incidencia en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cámara de Comercio de Ambato . Obtenido de , Universidad Técnica de



Ambato. facultad de contabilidad y auditoria.:

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20467/1/T2486i.pdf>

Mendoza Castillo, J. J. (2016).

Mendoza Castillo, J. J. (2016). Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas ferreteras del distrito de San Martín de Porres 2015.

Obtenido de Universidad Privada del Norte:

http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10826/T055_43608561_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Regalado Yépez, E. F. (2016). Administración de la cartera de crédito de la Corporación Financiera Nacional: estrategias de recuperación período 2007-2015. Obtenido de pontificia universidad catolica del Ecuador:

<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/12370>

Sampieri, R. H. (2014). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. México D.F:

McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

sas, f. (12 de marzo de 2016). mision. Bogota.

SAS, F. (2018). Informe de caja. Bogota.

Valeriano Tuni, D. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en los resultados económicos de Caja rural de ahorro y crédito Los Andes SA Ayaviri, periodo 2014-2015. Obtenido de Universidad Nacional del Altiplano:

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4636>

Vargas R, C. (2017). Contabilidad Tributaria. Bogota: ECOE.

Contenidos

El documento se presenta por medio de tres capítulos, inicialmente se encuentra la reseña histórica de la empresa, información tributaria, la misión, visión y valores corporativos los cuales fueron tomados de la página web de la compañía. Se presenta la ubicación del área donde se realizó la validación de la práctica, en este caso es el área de cartera la cual se contempla en el organigrama corporativo, también se observarán los logros alcanzados de acuerdo a la problemática que se encontró y la opción que se brindó en procura de una solución. Seguidamente se presenta una DOFA, donde se dan a conocer las estrategias frente a las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas; esta información va de acuerdo a lo encontrado en la empresa y por medio de la cual se llega a concluir en objetivos generales y específicos. También se destaca el desenlace del trabajo realizado



de forma directa en el área de cartera, donde los resultados arrojados determinan posibles recomendaciones y conclusiones

Conclusiones

Después de haber aplicado el análisis del proceso de cuentas por cobrar y observar durante el periodo de práctica 2018 se considerará que:

La compañía actualmente cuenta con 40 clientes de crédito, donde realizando el respectivo análisis 27 tienen documentación completa pero no todos actualizada, esto significa que la información del sistema SIIGO no es 100% asertiva, por lo tanto, se depende de la gestión manual que lleve el encargado.

Se evidencia que la empresa debe mejorar los procesos de cobro manteniendo una clasificación de clientes donde se pueda llevar mejor el registro de la cartera vencida bajo el manual de políticas para poder mitigar la cartera.

Se logra establecer políticas de cuentas por cobrar abarcando nuevos métodos de cobranza donde se capacita a todo el personal, esto con el objetivo de disminuir la cartera vencida de la compañía.

En conclusión, la gestión de cobro de la compañía no es efectiva debido a que se carece de un control interno sobre las cuentas por cobrar pues la gerencia autoriza el despacho de mercancía mediante un documento no contabilizable dificultando conocer el estado de cartera real.

Se implementan políticas y mecanismo de cobranza para poder llegar al objetivo principal de mitigar la cartera morosa, capacitando el personal y llevando un control interno desde gerencia.

Martina Isabel Leal Hernandez
Martina Leal
52227.741

