



Propuesta de Implementación de costos ABC en el área contable de la Empresa Agua y Aseo
S.A. en el municipio de Subachoque

Asignatura:

Opción de Grado

Función de práctica profesional:

Fortalecimiento empresarial

Estudiante:

Karen Lizeth González Garzón

Directora:

Martha Isabel Amado Pinos

2019

Bogotá D.C, Uniminuto



Propuesta de Implementación de costos ABC en el área contable de la Empresa Agua y Aseo S.A. en el municipio de Subachoque

Asignatura:

Opción de grado

Estudiante:

Karen Lizeth González Garzón

Director:

Martha Isabel Amado Pineros

2019

Bogotá, Uniminuto

Tabla de Contenido

Introducción	<u>83</u>
CAPITULO 1: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	<u>94</u>
<i>1.1 Titulo.....</i>	<i><u>94</u></i>
1.2	
.... <i>Resumen.....</i>	<i><u>105</u></i>
1.3. <i>Palabras claves</i>	<i><u>106</u></i>
1.4. <i>Justificación.....</i>	<i><u>127</u></i>
1.5. <i>Formulación del problema y sistematización.....</i>	<i><u>138</u></i>
1.5.1 Diagnóstico	<u>149</u>
1.5.2 Pronóstico	<u>1410</u>
1.5.3 Limitaciones.....	<u>1510</u>
1.5.4 Pregunta Problema	<u>1511</u>
1.6. <i>Objetivo</i>	<i><u>1611</u></i>
1.6.1 Objetivo General.....	<u>1611</u>
1.6.2 Objetivos específicos	<u>1611</u>
1.7. <i>Metodología.....</i>	<i><u>1712</u></i>
1.8. <i>Marco Referencial (Antecedentes).....</i>	<i><u>1813</u></i>
1.8.1 Marco teórico	<u>2015</u>
1.8.2 Marco conceptual.....	<u>3529</u>

1.8.3 Marco legal	3732
-------------------------	------

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CONTEXTO DE PRÁCTICA

PROFESIONAL EN DONDE TRABAJA EL ESTUDIANTE 4034

2.1 Descripción del entorno de práctica profesional4034

2.1.1 Reseña Historia	4034
-----------------------------	------

2.1.2 Misión, Visión y Valores corporativos	4135
---	------

2.1.3 Organigrama con la ubicación del practicante	4236
--	------

2.1.3.1. Ubicación de la Práctica Profesional	4237
---	------

2.1.4 Logros de la empresa y logros del practicante.....	4337
--	------

2.1.5 Descripción del área funcional donde se desempeñó	4943
---	------

2.1.6 Matriz FODA personal de la experiencia de práctica realizada	5246
--	------

2.1.6. Descripción de herramientas y recursos utilizados	5347
--	------

2.3 Funciones y/o compromisos establecidos.....5448

2.4 Plan de trabajo.....5448

2.4.1 Objetivo de la práctica profesional (explicitar uno general y al menos 3 específicos)	
---	--

~~5751~~

2.4.2 Actividades semanales	5751
-----------------------------------	------

2.4.3 Productos a realizar o realizados.....	5953
--	------

CAPITULO 3: RESULTADOS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL 6054

3.1 Descripción de las actividades realizadas6054

3.2. Análisis sobre la relación teoría – práctica, durante la aplicación del proyecto de trabajo.

.....	6155
-------	------

3.3 Beneficios logrados en el periodo de trabajo de campo	<u>6256</u>
CAPÍTULO 4: EVALUACIÓN GENERAL DE LA PRÁCTICA.....	<u>6357</u>
4.1 Resultados alcanzados.....	<u>6357</u>
4.2 Beneficios logrados para su perfil profesional una vez terminadas las tres prácticas profesionales.....	<u>6660</u>
4.3 Conclusiones y recomendaciones generales de la práctica	<u>6761</u>
Referencias.....	<u>6963</u>
Anexos	<u>7468</u>

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1: Balance General Comparativo.....	<u>1716</u>
Ilustración 2: costos.....	<u>2322</u>
Ilustración 3: Sistemas de costos ABC.....	<u>¡Error! Marcador no definido.23</u>
.Ilustración4: Etapas costos ABC	<u>¡Error! Marcador no definido.23</u>
Ilustración 5: Clasificación de costos ABC.....	<u>¡Error! Marcador no definido.24</u>
Ilustración 6: Ramas de la contabilidad	<u>¡Error! Marcador no definido.25</u>
Ilustración 7: Clasificación.....	<u>¡Error! Marcador no definido.25</u>
Ilustración 8: Identificación del producto	<u>¡Error! Marcador no definido.26</u>
Ilustración 9: Volumen.....	<u>¡Error! Marcador no definido.26</u>
Ilustración 10: Características de los costos ABC	<u>¡Error! Marcador no definido.28</u>
Ilustración 11: Costos ABC.....	<u>¡Error! Marcador no definido.28</u>
Ilustración 12: Implementación.....	<u>¡Error! Marcador no definido.30</u>
Ilustración 13: Constitución política, resoluciones y leyes ..	<u>¡Error! Marcador no definido.37</u>
Ilustración 14: Organigrama	<u>¡Error! Marcador no definido.40</u>
Ilustración 15: Evidencia.....	<u>¡Error! Marcador no definido.48</u>
Ilustración 16: Procesos.....	<u>¡Error! Marcador no definido.56</u>
Ilustración 17: Actividades Realizadas	<u>6057</u>
Ilustración 18: Resultados Finales.....	<u>¡Error! Marcador no definido.63</u>
Ilustración 19: Sistemas de costos ABC	<u>¡Error! Marcador no definido.71</u>

Lista de Tabla

Tabla 1: Actividades mes a mes.....	<u>4746</u>
Tabla 2: Matriz Dofa	<u>5250</u>
Tabla 3: Plan de trabajo.....	<u>5654</u>
Tabla 4: Cronograma	<u>5957</u>
Tabla 5: Etapas	<u>5957</u>
Tabla 6: INDICADORES.....	<u>6159</u>
Tabla 7:Proceso de servicio por unidad en el Servicio publico	<u>7673</u>
Tabla 8: Proceso de servicio por unidad en Alcantarillado	<u>7774</u>
Tabla 9: Proceso de servicio por unidad de Aseo.....	<u>7875</u>
Tabla 10: Nomina.....	<u>7976</u>
Tabla 11: Formato de nómina del servicio de Alcantarillado.....	<u>8077</u>
Tabla 12: Formato de Nomina del servicio de Acueducto	<u>8178</u>
Tabla 13: Formato de Nomina del servicio de Aseo	<u>¡Error! Marcador no definido.79</u>
Tabla 14: Nomina de seguridad social	<u>¡Error! Marcador no definido.80</u>
Tabla 15: Nomina de devengos	<u>8481</u>

Introducción

En la primera parte del proyecto, se identifican los elementos en que se centra la práctica, la información pertinente a la organización y la identificación del problema dentro de la Empresa Agua y Aseo S.A. Posteriormente, se analiza la información encontrada, dando a conocer el estado de la empresa. En tercer lugar, con la evidencia, concretar algunas propuestas con diagnóstico del estado actual.

Para identificar el problema en la Empresa de Agua y Aseo S.A., en el trasiego de la práctica, se encuentran algunas falencias en el manejo de la información. El punto neurálgico se haya en la propuesta de implementación de costos, el control de cuentas, que plantee la mejor asignación a cada servicio público; para ello, se hace recopilación de toda la información necesaria, se procesa y analiza, con el objetivo fundamental de establecer un diagnóstico más acertado.

A nivel normativo se encuentra la resolución 1417 del 18 de abril de 1997 de la Superintendencia de Servicios Públicos, “Por la cual se expide y adopta el Sistema Unificado de Costos y Gastos para Entes Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Energía, y Gas Combustible” donde se da a conocer el sistema unificado de costos y gastos en la prestación de servicios públicos, donde se identifica cada actividad, mediante la información necesaria de los costos; se puede dar la información razonable, la planeación, la toma de decisiones y el control de prestación de servicios públicos, para lograr los procedimientos administrativos y de información adecuada (Romero, 2012)

CAPITULO 1: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Titulo

Propuesta de Implementación de costos ABC en el área contable de la Empresa Agua y Aseo S.A. en el municipio de Subachoque.

1.2 Resumen

En este proyecto de la propuesta de implementación de costos ABC en el área contable de la Empresa Agua y Aseo S.A en el municipio de Subachoque, se dio a conocer y realizar diferentes actividades que puedan permitir un precio adecuado de estos servicios como alcantarillado, aseo y acueducto, para poder identificar las oportunidades, fortalezas, amenazas y debilidades en la empresa, para poder hacer un debido procedimiento y poder analizar e identificar el problema, en este caso los costos ABC, donde no se está manejando bien esta información, y no hay una herramienta adecuada que ayude a tener o llevar un procedimiento adecuada y razonable con los costos ABC, para la toma de decisiones. Se dio a conocer muchos factores que permitieron analizar y administrar mejor la información de la empresa y dar una solución adecuada para esta problemática de los costos en la empresa Agua y Aseo S.A, y así poder determinar cómo se está llevando estos costos y todo este al día. Con esta propuesta se da a conocer una opción de mejoramiento para la administración de los costos ABC, determinando el problema que se presentó en el momento de las prácticas y en las diferentes actividades.

1.3 Palabras claves

Costos, costos ABC, rentabilidad, contabilidad y servicios públicos

ABSTRACT

In this project of the proposal of implementation of ABC costs in the accounting area of the Water and Toilet Company in the municipality of Subachoque, it was announced and perform different activities that may allow an adequate price of these services as sewage toilet and aqueduct, in order to identify the opportunities, strengths, threats and weaknesses in the company, to be able to do a due process and be able to analyze and identify the problem, in this case ABC costs, where this information is not being handled well, and there is no adequate tool that helps to have or carry out an adequate and reasonable procedure with ABC costs, for decision making. Many factors were made known that allowed us to better analyze and manage the company's information and provide an adequate solution for this problem of costs in the company Water y Toilet, and thus determine how these costs are being carried out and all this up to date. With this proposal, an improvement option is presented for the administration of ABC costs, determining the problem that was presented at the time of the practices and in the different activities

Keywords

Costs, ABC costs, profitability, cost effectiveness and accounting

1.4 Justificación

Con la propuesta es identificar una herramienta que ayude a la Empresa Aguas y Aseo S.A., a contribuir un mejoramiento a través del costeo basado en actividades y otorgar un adecuado tratamiento sobre costos reales y servicios prestados. Enfrentando una competencia a nivel alto, se debe desarrollar por medio de los recursos producidos en la organización y así poder cumplir con los objetivos propuestos.

De acuerdo con las operaciones realizadas en los respectivos departamentos o áreas que conforman en la Empresa Agua y Aseo S.A., se propende por hacer una aproximación de análisis de costos sobre los recursos que son requeridos por la organización y con ellos, llevar a cabo un análisis, que permita identificar el costo real; por medio de herramientas necesarias a la hora de cumplir los objetivos propuestos. Por consiguiente, la importancia de mejorar y aprovechar las oportunidades para reducir costos, mediante monitorios y/o control de la información a nivel organizacional, para dar un análisis de la situación en la parte de costos de la Empresa Agua y Aseo S.A., con el manejo de diseños o herramientas propuestas en el sistemas de costos ABC.

1.5 Formulación del problema y sistematización

En el periodo de enero de 2018, la Empresa Agua y Aseo S.A. realizó un estudio para determinar la calidad del servicio prestado; para el mejoramiento de los precios, que sean adecuados y justo del servicio prestado. De esa forma, el análisis busca dar importante información que sea potencialmente idóneo para ser desarrollados, el diagnóstico organizacional en estos temas, que contribuya a la empresa en miras de procesar la información necesaria, se propone analizar desde el manejo de costos ABC.

Es importante entender que las funciones del costo son acumularlo, clasificarlo y gestionarlo, el problema debe enlazar estas funciones.

¿En qué forma, la implementación de los costos ABC puede aplicar una herramienta apropiada a la información contable en la empresa Agua y Aseo S.A.?

1.5.1 Diagnóstico

Se realizó un análisis de la información de los costos ABC, para llevar a cabo un control de los procesos o actividades hechos por la empresa, donde se evalúa, identifica y analiza las herramientas o diseños desarrollados por la organización. En el mejoramiento de la información en la prestación de los servicios y se implementará un sistema de costos para la ejecución de estrategias de la empresa, identificando la problemática para el desarrollo de a las actividades propuestas.

Este diagnóstico, realmente no diagnostica, qué elementos se encontraron que permitan identificar cuellos de botella en el proceso de prestación de los servicios, que elementos componen la estructura de servicios que mezclen los elementos del costo, qué factores o qué decisiones se están tomado que implican un desvío en la información y las estrategias gerenciales.

1.5.2 Pronóstico

Se pronosticará las diferentes fases o factores realizados en la empresa Agua y Aseo S.A., que se llevará a cabo un sistema adecuado, el cuál analizará la información encontrada en el transcurso del proyecto dando a conocer los costos adecuados; para el mejoramiento en la empresa y el buen funcionamiento de la herramienta el utilizada para la organización de la información en los costos ABC

1.5.3 Limitaciones

En las prácticas desarrolladas en la empresa Aguas y Aseo S.A se implementará un sistema de costos ABC útil y acorde a la información de la empresa, donde mostrara la información real del manejo de costos ABC en los servicios prestados. No se encontró un acceso de la información precisa, sin embargo, con la poca información se manejó y se desarrolló una herramienta que permite ayudar a tener más conocimiento, y administrar toda la información de los costos ABC desarrollados en la organización

En el área profesional se llevó a cabo diferentes procesos, donde se analizaron y se para recopilaron la información necesaria que se encontró para realizar la herramienta propuesta y hacer cumplimiento con el objetivo del proyecto de implementación de costos ABC.

1.5.4 Pregunta Problema

¿De qué manera, la implementación del análisis por costos ABC contribuye en el procesamiento de la información contable en la empresa Agua y Aseo S.A.?

1.6 Objetivo

1.6.1 Objetivo General

Diseñar un recurso sistemático que genere herramientas adecuadas para los costos ABC, que permita mejorar la información de los costos reales de los servicios prestados en la Empresa Aguas y Aseo S.A.

1.6.2 Objetivos específicos

- Identificar los costos ABC utilizados en la organización, para el buen funcionamiento del programa
- Organizar la información de los costos ABC en la organización
- Elaborar una herramienta para la implementación de los costos ABC en los servicios prestados por la empresa

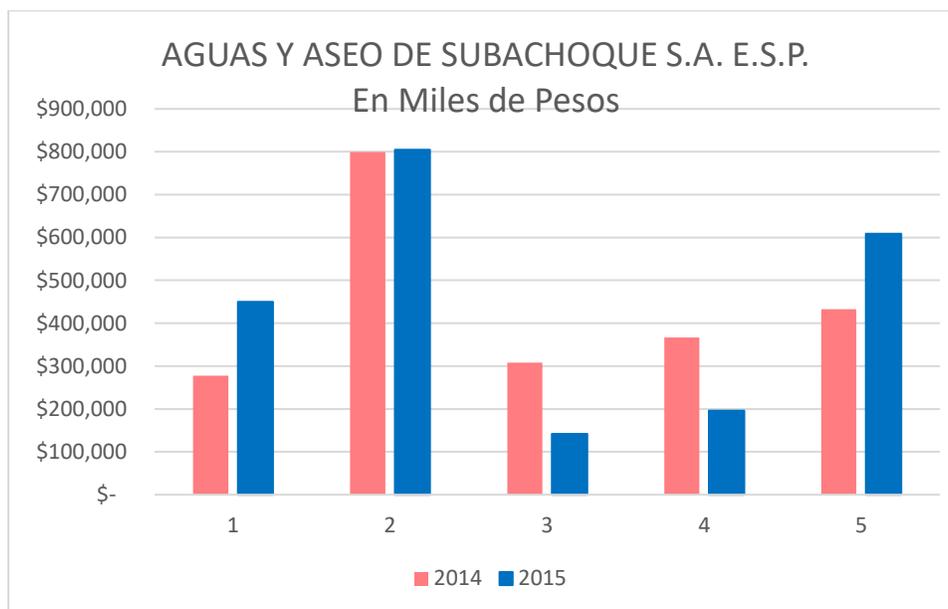
1.7 Metodología

Tipo de investigación

El tipo de investigación es inductiva:

Se analiza la información de la Empresa Agua y Aseo S.A., para dar a conocer la propuesta de implementación de costos ABC, donde se establece una idea apropiada y buscar un mejoramiento de la organización de los datos, también se encarga de recopilar la información necesaria de forma sistemática, válida confiable y entendida para dar una decisión definitiva del costo real de los servicios prestados en la organización.

Por consiguiente se manejó el enfoque cuantitativo; porque se recopiló y se analizó toda la información encontrada para poder establecer el comportamiento de los costos ABC.



	Activos Corrientes	Activos	Pasivos Corrientes	Pasivos	Patrimonio
2014	\$ 277,498	\$ 799,610	\$ 307,997	\$ 366,898	\$ 432,712
2015	\$ 449,514	\$ 804,488	\$ 141,752	\$ 195,981	\$ 608,506

Ilustración 1: Balance General Comparativo

Tomado de: (Rodríguez J. A., 2016, pág. 13)

1.8 Marco Referencial (Antecedentes)

La empresa Aguas y Aseo S.A. se dedica a prestar 3 clases de servicios públicos como Alcantarillado, Acueducto y Aseo donde se analiza y se costea las diferentes actividades para el mejoramiento de los procesos de trabajo en la organización de la empresa, para dar respuesta a la necesidad y garantizar una adecuada prestación de los servicios públicos.

Adicionalmente verifica la calidad y consistencia de la información, que examina la gestión y los resultados de la Empresa, donde vigila los diferentes procedimientos para la prestación de los servicios públicos; mostrando seguimientos de la información para un mayor control, y poder dar cumplimiento a las normatividades o leyes que se estipula en la superintendencia de los servicios públicos. (Superservicios, 2014).

El presente ejemplo es planteado desde la perspectiva de los costos ABC, por sus siglas en inglés "Activity Based Costing" o "Costeo Basado en Actividades"; es una herramienta práctica, para la solución de problemas presentados en la empresa. Los costos se desarrollan para la valorar los inventarios y así poder cumplir las normas de objetividad y verificabilidad. Este tipo de costos, analiza dos efectos que ayudan en el análisis de costos individuales y así proporcionar una información necesaria y útil para la administración de la empresa, mejorando el control de las operaciones (Morales, 2011).

Las empresas públicas deben tener en cuenta varios aspectos, que permitan aplicar a la prestación de servicios públicos como el tamaño de la empresa, los objetivos propuestos en el sistema de costos, la necesidad de la información, las características de la actividad económica de la empresa y tener una visión de los beneficios que se obtendrán a futuro; donde se analizaran diferentes opciones para encontrar un sistema que ayude a los costos a identificar como son manejados en estas empresas y como son desarrollados estos servicios, se tendrán en cuenta la calidad y el precio para dar un control adecuado en la información.

Este sistema de costeo ABC, ayuda a disminuir los costos, la optimización y ver el proceso de los recursos en la prestación de los servicios públicos para dar una dictamen adecuada y justa para la empresa, donde se tendrá en cuenta la actividad económica y los diferentes elementos encontrados en estos costos para el desarrollo de la organización.

Los costos ABC tienen como objetivo garantizar un costeo apropiado que permita integrar la gestión de los diferentes procesos y calidad de la empresa, analizando los recursos o herramientas para la plantear una visión funcional de estos procesos en la prestación de los servicios públicos. (Álvaro Uribe Vélez, 2000, pág. 22)

Estos costos ABC, es una forma de dar respuesta en diseñar sistemas de costos rentables a las empresas que necesitan dar una información acerca de cómo son manejados sus procesos o actividades desarrolladas y dar unos precios adecuado para cada servicios prestado, y así poder elaborar un sistema de costeos o llevar la información de una manera organizada, teniendo un control de estos costos en la organización, llevando un mejoramiento en el control interno en la gestión contable o administrativa de las actividades desarrolladas en la empresa. (Rodriguez, 2016, pág. 18)

1.8.1 Marco teórico

CONTABILIDAD

La contabilidad financiera es un sistema de información que suministra la necesidad de conocer la situación financiera y económica de la empresa, ayuda a tener una orientación y toma de decisiones de sí misma, es una herramienta que controla la utilidad generada por la empresa en un cierto periodo. La contabilidad se organiza de la siguiente manera:

- Balance general
- Estado de resultados

Esta manera de desarrollar la contabilidad financiera, se debe tener en cuenta la información aceptable, toda empresa de producción es dedicada a la transformación de la materia prima, manejados por procesos productivos que agregan valores a la mano de obra y costos indirectos de fabricación

Los costos y gastos es el desembolso que involucra el proceso de producción, donde es anotado en los inventarios. De esta manera se divide en tres elementos:

- Materia prima
- Mano de obra directa

La contabilidad de costos se debe tener en cuenta en el manejo de la información contable, para conocer el estado de la empresa, hallando una solución para la problemática de la empresa, se desarrolla de la siguiente manera en el costo de órdenes de producción:

- Producción de acuerdo a los lotes
- Venta antes de producir
- Acumulación de costos por cada periodo
- Calculo unitario de cada periodo

Y en los costos por procesos se desarrolla de la siguiente manera:

- Producción mediante de procesos
- Producción mediante la demanda de los productos
- Acumulación de costos
- Calculo unitario por cada elemento del costo

Este sistema de contabilización de costos, se desarrolla de manera adecuada, que depende de la información recopilada y el manejo de los costos, esto se debe al estado que esta empresa, para señalar el objetivo principal de los costos. (Castaño, 2009, pág. 5)

La contabilidad se divide de la siguiente manera:

- Contabilidad financiera
- Contabilidad tributaria
- Contabilidad gerencial
- Contabilidad de costos que depende de la actividad

La información financiera puede ser como usuarios internos y usuarios externos, los usuarios internos es la junta directiva, el sindicato, los administradores y empleados y los usuarios externos son socios, clientes, proveedores, Cámara de Comercio, inversionistas, corporaciones, bancos, gobierno y la comunidad en general.

El sistema de contabilidad se caracteriza de la siguiente forma:

- Identificar
- Medir
- Clasificar
- Registra

- Analizar e informar las operaciones de la empresa

Con el fin de preparar lo siguiente:

- Preparación de informes internos para los distintos niveles de la administración
- elaborar informes internos que se utilizan en la planeación, evaluación y control de las operaciones
- preparar informes para los usuarios externos, que se emplearán en la toma de decisiones y en otras aplicaciones.

Este sistema conoce 3 grupos de usuarios:

- Inversionista, proveedor, acreedor existente y potencial
- El usuario fiscal
- El usuario administrativo.

Este sistema de contabilidad de costos se mira desde una perspectiva de la empresa, que se debe tener en cuenta para diseñar una herramienta y dar un respectivo informe en sus procesos contables y financieros(Gonzalo Sinisterra Valencia, pág. 20)

COSTEOS

Con el análisis de la estructura y de la organización la función contable debe ser diseñada para suministrarla información necesaria diferentes personas encargadas de tomar las dediciones dentro de la organización.

Se debe asignar una responsabilidad necesaria para el registro y acumulación de la información acerca de las operaciones fabriles, el principal funcionario en es responder las actividades desarrolladas en la empresa es el contador quien controla y hace la respectiva supervisión

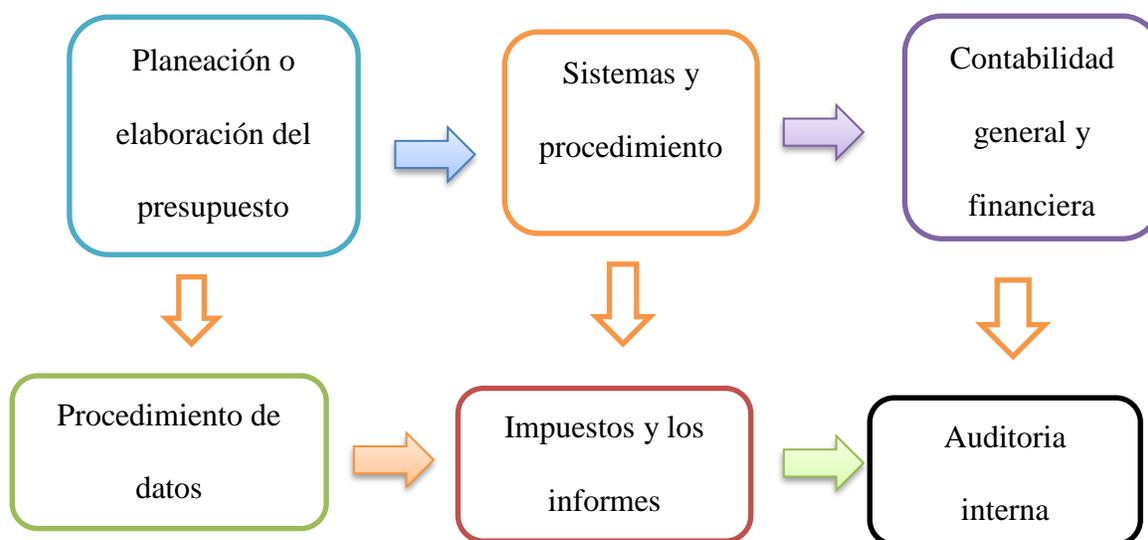


Ilustración 2: costeos

Tomado de: (Fernandez, 2015)

Para obtener los costos se debe tener en cuenta una base histórica o predeterminada, donde le sistema histórico se determina la acumulación de lo que ya paso y cuál fue su valor, mientras el sistema predeterminado o estándar, se determina mediante la acumulación de lo que se produce, a esto se adhiere a los ajustes en las operaciones que es identificado a las causas de las variaciones.

En la primera forma los costos se constituyen mediante de desembolsos necesarios para el sistema de contabilidad de costos, que administre las características de la empresa, para registrar

las operaciones apropiadas y estructurar la información financiera y la segunda forma comprende desembolsos permanentes por la empresa.

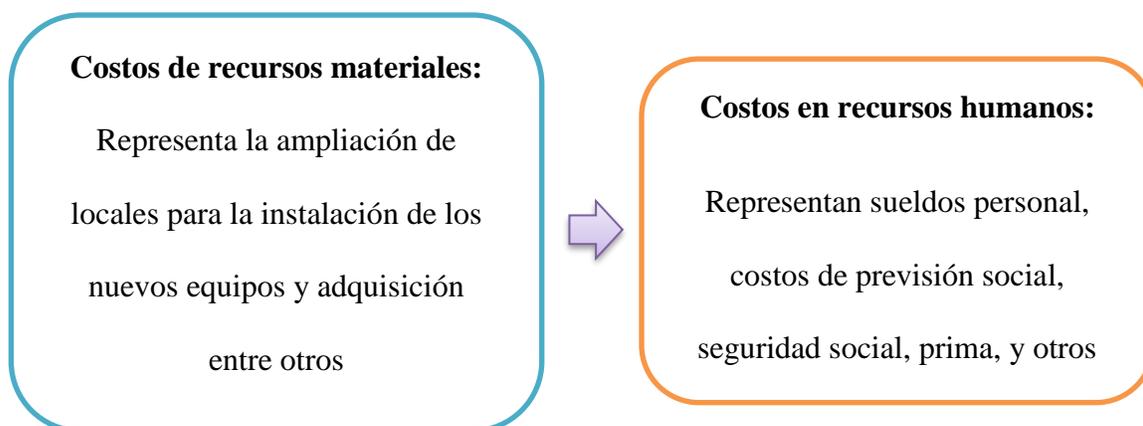


Ilustración 3: Sistemas de costos ABC.

Tomado de: (Carlos Fernando, 2004)

A continuación se encuentra unas etapas que se debe tener en cuenta la tener un costo real en la empresa:

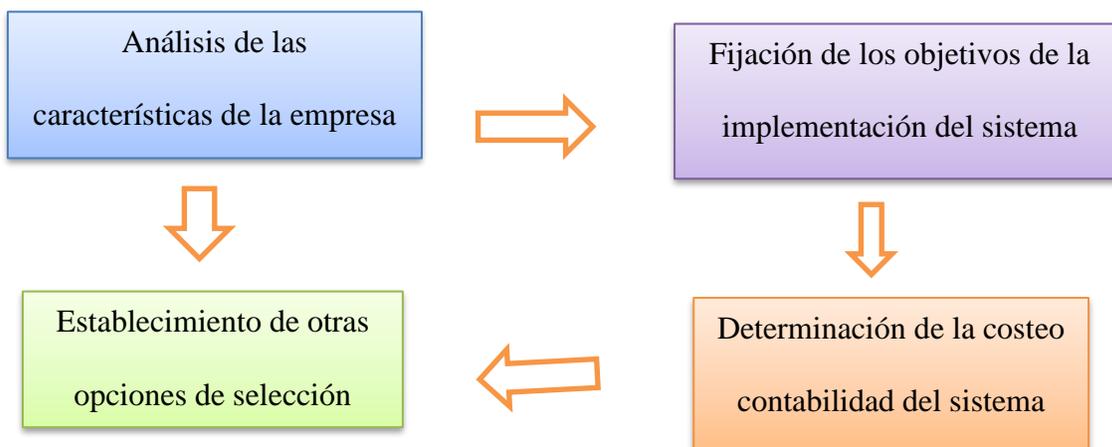


Ilustración 4: Etapas costos ABC

Tomado de: (Carlos Fernando, 2004)

También se analiza unos enfoques que conforman los sistemas de costeos como: el costeo por órdenes de trabajo; es el resumen en el cual se anota el numero de trabajo e informaciones descriptivas, como se maneja en la orden de producción y el costeo por procesos; se divide por departamentos de costos y se promedian por la producción.

En el caso de órdenes de trabajos específicos, materiales, mano de obra y gastos de fabricación son acumulados por órdenes o lotes, no corresponde a costos unitarios, cuando se completa la orden los costos ser calculan dividiendo por costo total del trabajo aplicando las unidades producidas y terminadas. Esta contabilidad de costos es utilizado por las empresas como las industrias textiles, azucares y panadería.

Este sistema de cotos se encuentra métodos que son utilizadas para analizar el costo real del producto:

- **PEPS:** Primeras en entradas y primeras en salir, es decir el primero que compra la empresa será lo último que venda
- **UEPS:** Ultimas entradas y primeras salidas, es decir lo último que compra la empresa será lo primero que venda
- **Método de costo promedio:** Se toma todas las entradas y salidas que son realizadas por la empresa

En el este sistema se analiza los gastos indirectos de fabricación, donde son todos los gastos de producción, que son desarrollados por medio de materiales indirectos, suministros y mano de obra indirecta, costos de mantenimiento, alquileres de los edificios, etc. Así mismo los costos se dividen en costos indirectos variables y costos indirectos fijos. (Chang, pág. 14)

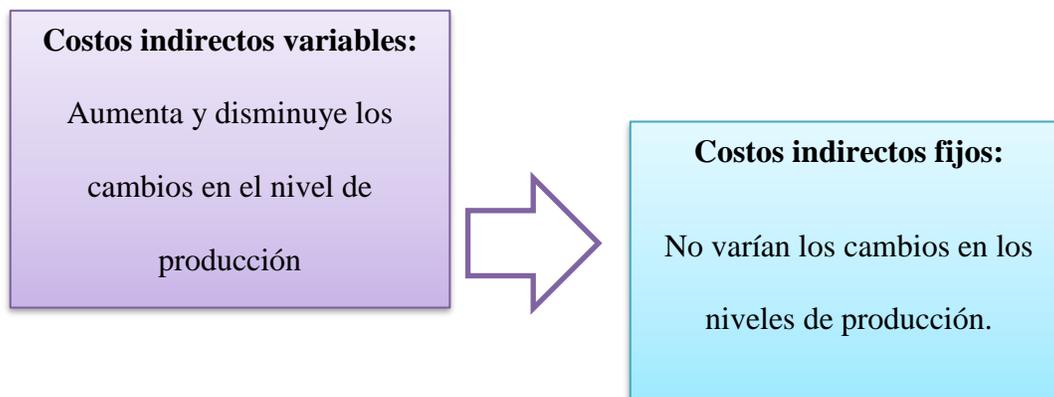


Ilustración 5: Clasificación de costos ABC

Tomado de: (Chang, p. 3)

CLASIFICACION DE COSTOS

La contabilidad se divide en tres principales ramas:

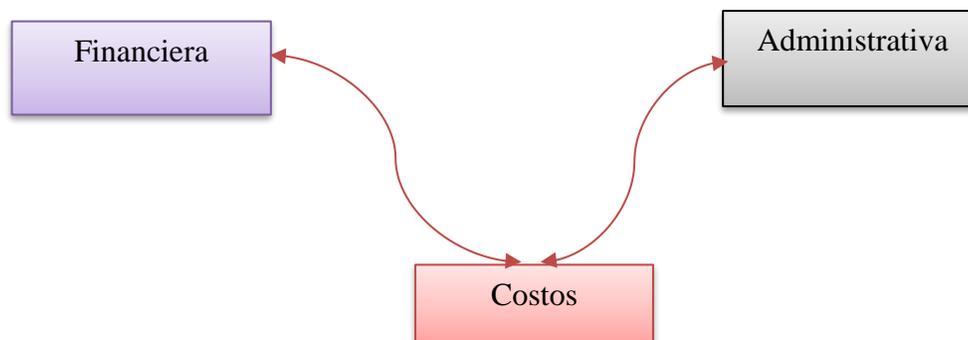


Ilustración 6: Ramas de la contabilidad

Tomado de: (MERLO, 2013)

Toda empresa debe conocer la contabilidad de los costos, donde se realiza un análisis de la información financiera, donde el costo es un recurso, que ayuda a alcanzar un objetivo específico. Una de las clasificaciones es el costo real y el costo presupuestado, son las más

utilizadas y fáciles de trabajar en la empresa, donde influye la rentabilidad real de forma estratégico y así valorar el presupuesto de tiene la empresa. (MERLO, 2013)

Para la clasificación de los costos se encuentran tres áreas:

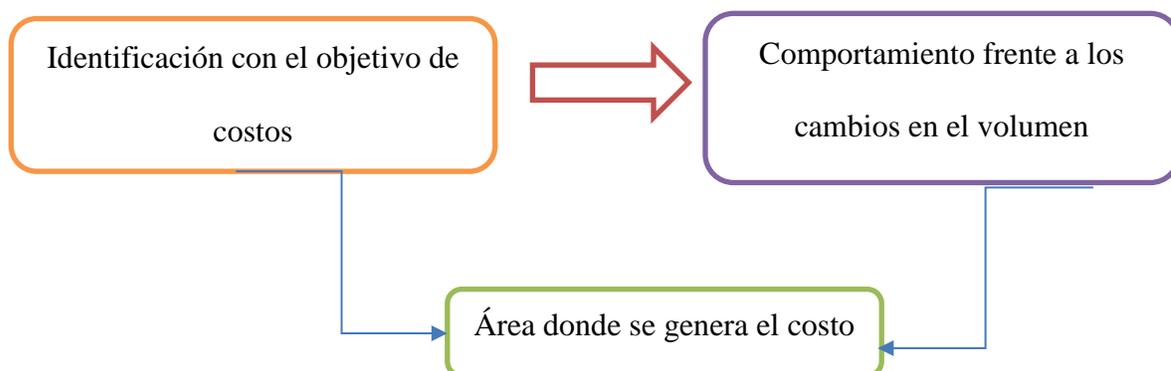


Ilustración 7: Clasificación

Tomado de: (MERLO, 2013)

Por su identificación en el producto se encuentra:

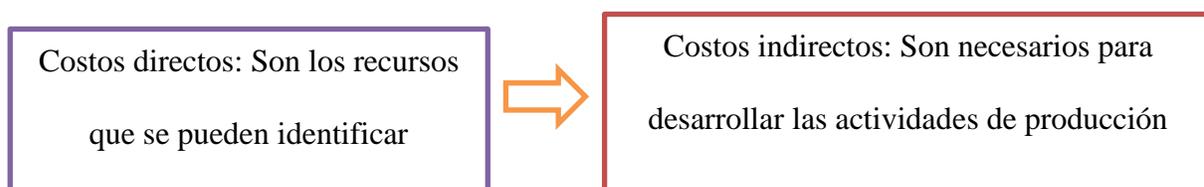


Ilustración 8: Identificación del producto

Tomado de: (Duval, 2018, pág. 2)

Por su relación con el volumen de actividad se encuentra:

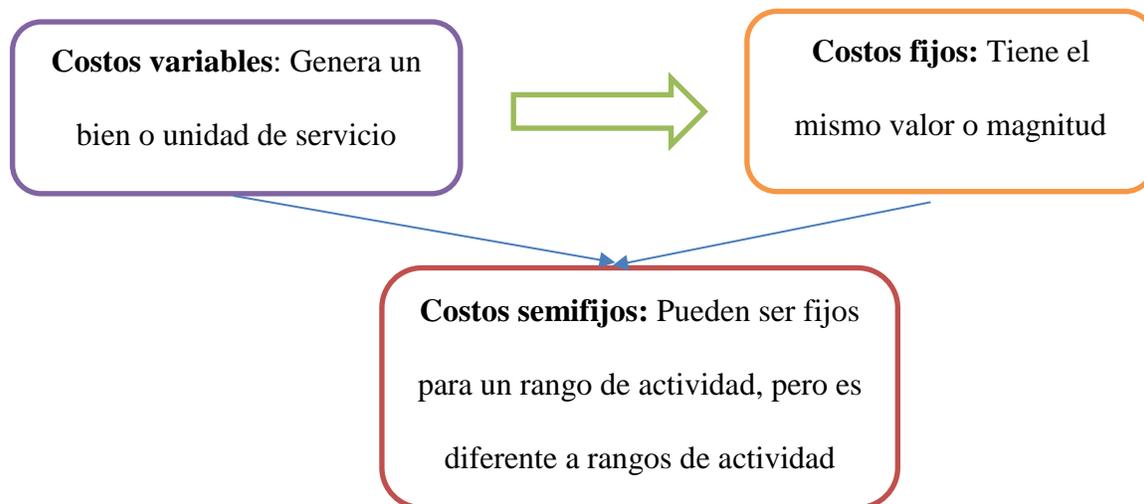


Ilustración 9: Volumen

Tomado de: (Duval, 2018, pág. 2)

Con la información e los costos se encuentra las siguientes características:

- Costo activo: Es un costo que genera ingresos en un periodo determinado
- Costo gasto: Desembolsos de efectivo que generan ingresos en la empresa
- Costo pérdida: Son las sumas de desembolsos de efectivo que efectuó la empresa

La contabilidad de los costos se identifica, define, mide, reporta y analiza los costos directos e indirectos que se asocian a la producción y comercialización de bienes y servicios, donde se mide el desempeño y la calidad del producto (Andes, pág. 6)

Costeo basado en actividades (ABC)

Los Costos ABC, significa un sistema de Costeo Basado en Actividades, es un proceso de diseñar sistemas de costos reales y dar cumplimiento a la normatividad, para dar precios a los sistemas. Se da a entender por medio de una planeación estratégica; la implantación del sistema

de costeo ABC, para el mejoramiento interno de la gestión administrativa del presupuesto de las actividades. (Carlos Fernando, 2004, pág. 30).

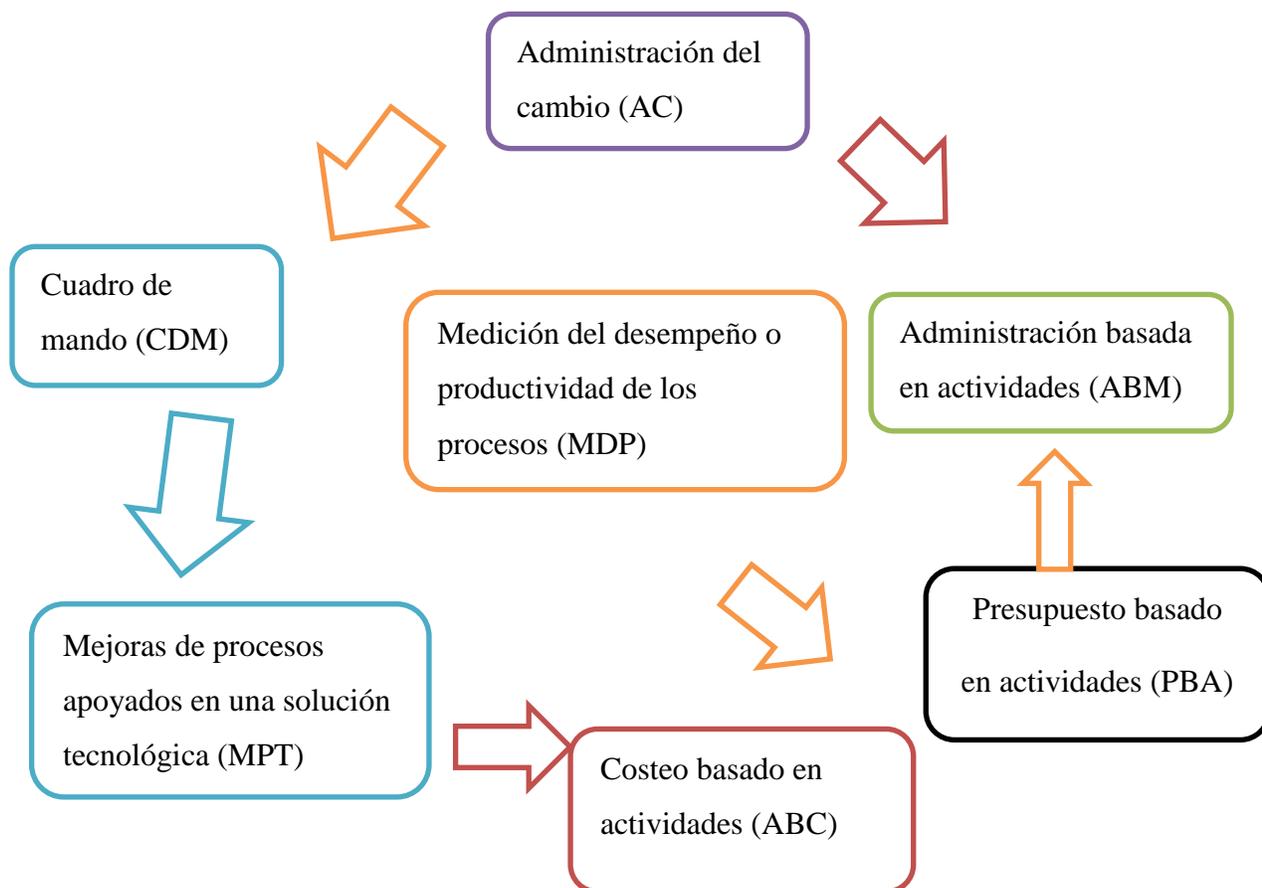


Ilustración 10: Características de los costos ABC

Tomado de: (Carlos Fernando, 2004)

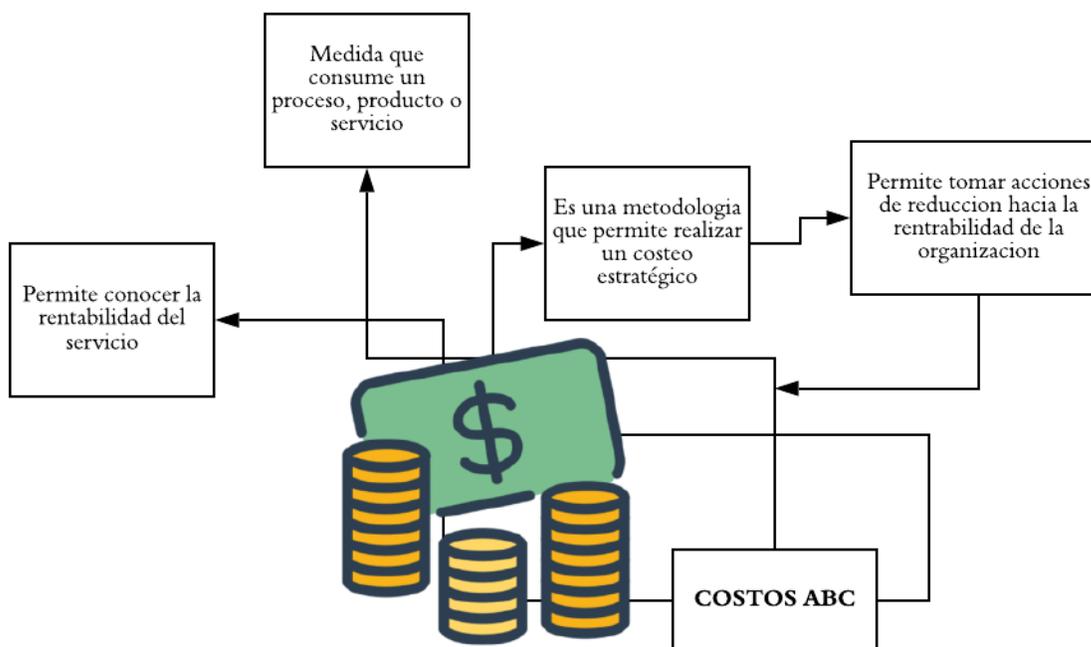


Ilustración 11: Costos ABC

TOMADO DE:(ANALYTIC TOOLS TO GROW, 2015)

La contabilidad de costos se aplica en las organizaciones, la manipulación de los costos de producción determina el costo unitario de los productos fabricados, funge como un subsistema dentro de una contabilidad general; este subsistema es el encargado de todos los detalles referentes a los costos de producción que cobija a las transacciones financieras de la empresa, realiza seguimiento de los estados financieros, entre el balance general y el estado de resultados.

Las organizaciones industriales requieren de un contador o un jefe de costos y un grupo de personas asignadas a labores asociadas a la contabilidad de costos; las cuentas manejadas de los costos de producción se encuentran dentro del plan de cuentas de la contabilidad general y la información de los registros en libros y medios magnéticos generalmente. (Fernández, 2015). Es importante aclarar que las empresas implementan herramientas de gestión en el sistema ABC, para optimizar los procesos internos y el uso de los recursos, dicho costeo, elabora condiciones que contribuyen a tener la información útil para el planteamiento estratégico.

En la implementación de sistemas de costeo ABC, solo el 50% de las empresas encuestadas en países desarrollados como Estados Unidos y Canadá, han implementado su desarrollo de manera adecuada, dando a conocer las evidencias empíricas a nivel internacional, y de acuerdo con un estudio reciente propuesto por Rodríguez (2010), donde toma una revisión exhaustiva de evidencias empíricas existentes a nivel internacional, acerca del proceso de implementación del sistema ABC. Encontrando aspectos técnicos, organizacionales y culturales de relevancia a la hora de afectar su implementación (nivel de costos indirectos de fabricación, complejidad y diversidad de productos, tamaño de la organización, tipo de apoyo y compromiso por parte de la alta gerencia, y grado de innovación y atención al cliente, entre otros).

Particularidades que se escinden del mismo estudio son, la implementación de diversos modelos ABC a nivel internacional, que son examinados por medio de encuestas o estudios de casos a profundidad, en el proceso de implementación en empresas privadas de diferentes sectores económicos, cuya información se analiza mediante modelos de regresión múltiple. A su vez, el análisis de errores del modelo ABC, toma aspectos como la estimación de tiempo del modelo ABC. Que se basa en diseños de experimentos y análisis estadísticos ANOVA de los resultados.

Los beneficios de aplicar el sistema ABC en las empresas traen consigo unas mejoras en el tratamiento de costos, en temas de calidad, en tiempos de ciclos productivos y rentabilidad. También, se observan nuevas usanzas del sistema ABC en la metodología de *valuechainanalysis* (VCA) con el propósito de reducir los costos de la cadena de suministros. (Juárez, 2010).

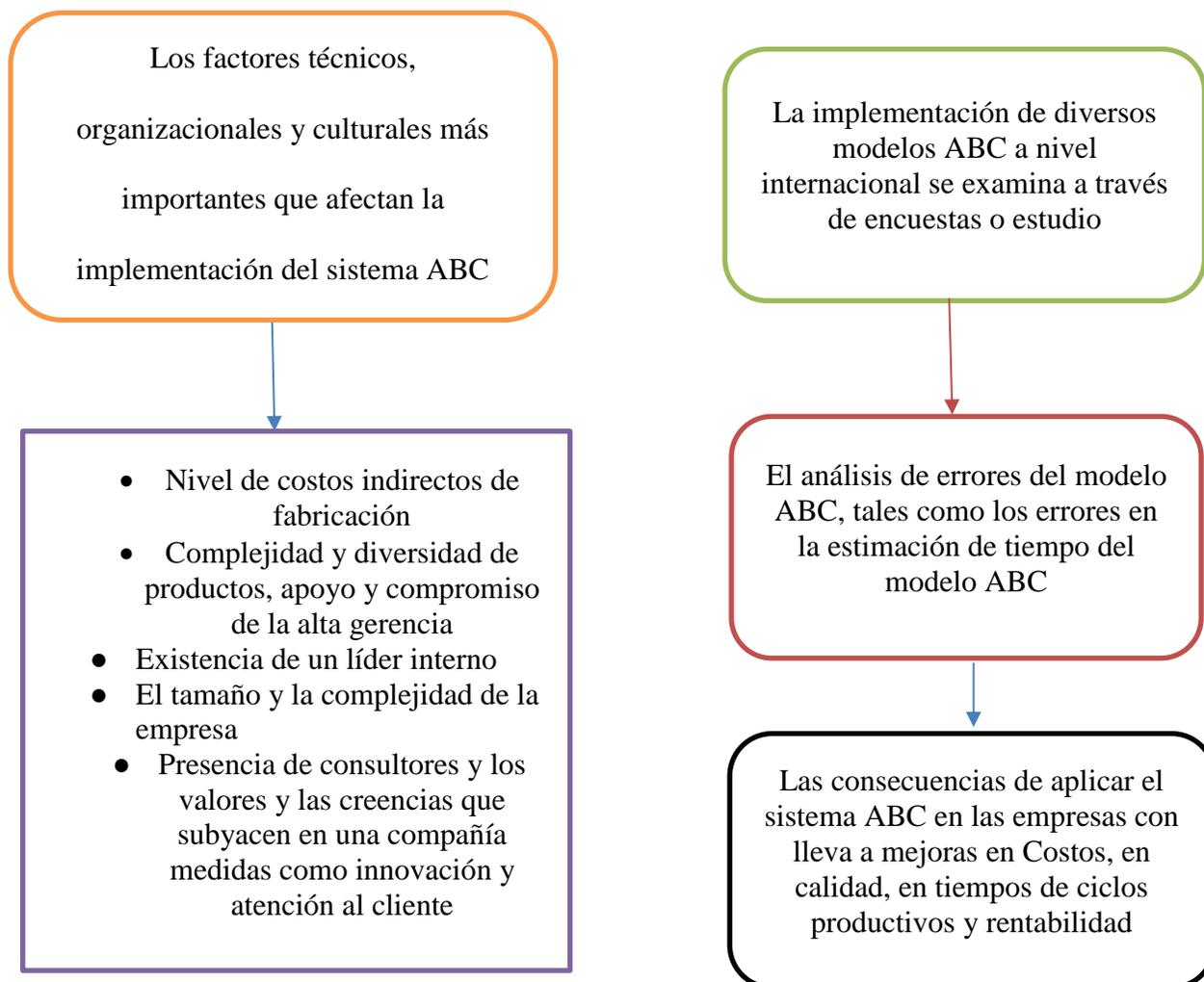


Ilustración 12: Implementación

Tomado de:(Juárez, 2010, p. 30)

En los costos ABC se encuentra una herramienta llamada cost driver, es la forma de asignar un costo a un servicio o producto, que se encuentra en debido proceso para poder ejecutar la actividad desarrollada por la empresa y ser utilizadas adecuadamente para poder estudiar los comportamientos encontrados en los gastos indirectos de los servicios prestados. (Janette Brito Laredo, 2015)

RENTABILIDAD

La rentabilidad aplica a toda acción económica con que la empresa maneja en diferentes medios, materiales, humanos y financieros, para obtener mejores resultados, es utilizado como medida de rendimiento en cierto periodo de tiempo con producciones de capitales y así generar renta para la elección de alternativas, según el análisis de la rentabilidad en la empresa.

En el análisis contable se maneja por medio de objetivos que enfrentan la empresa, basados en el beneficio y estabilidad de los servicios prestados, que se da a conocer la estructura financiera de la empresa para dictaminar o determinar el desarrollo estable y conocer el riesgo encontrada en la empresa. (Sánchez Ballesta, 2002, pág. 2)

Para conocer la rentabilidad de la empresa se determina diferentes indicadores como:

- Magnitudes: Es un indicador que se expresa de manera monetaria
- Existencia: Recursos o inversión como denominador y excedente
- Promedio del periodo: Resultado del variable flujo
- Periodo de tiempo: Medida de la rentabilidad

Este análisis de la rentabilidad contable se debe tener en cuenta el manejo de los costos, gastos e ingresos de la empresa, para determinar el indicador de la rentabilidad, este análisis se lleva con el fin de establecer niveles que permitan analizar y mejores la rentabilidad de la empresa, dando un punto de vista económica, se encuentra los siguientes niveles:

- Rentabilidad económica o del activo
- Rentabilidad financiera

Estos niveles permiten identificar como está la empresa, para encontrar una solución adecuado y dictaminar un informe que ayude al mejoramiento de la información contable y financiera conociendo su rentabilidad, dando a conocer una perspectiva económica de la empresa.(Sánchez Ballesta, 2002, pág. 2)

La rentabilidad económica de la empresa se lleva a cabo a evaluar la capacidad de inversiones dadas en la empresa y los recursos producidos, teniendo en cuenta la forma cómo manejar la información dado una opción de mejorar la rentabilidad en la empresa, se utilizan herramientas que ayudan a administrar mejor los ingresos de los bienes y servicios producidos en la empresa, llevando a cabo la importancia del análisis planteado, para obtener una rentabilidad buena y sea de gran utilidad a la empresa.

La rentabilidad contable y financiera son tipos de renta que debe utilizar y manejar la empresa, pero así mismo al manejar estas dos rentabilidades se determina otro tipo de rentabilidad que es llamada integral, es toda decisión de gestión, inversión y financiero que toma la empresa, para mayor utilidad y manejo de ella misma.

Esta rentabilidad integral maneja 4 factores que se determina por la prestación de servicios y poder hallar la inversión de la rentabilidad, se dividen en:

- Margen
- Rotación
- Solvente
- Endeudamiento

Este sistema de rentabilidad ayuda a entender las facilidades de manejar la información, para dictaminar los gastos de producción y personal, la rentabilidad es una forma de administrar mejor el dinero, para llevar a cabo una contabilidad adecuada y necesaria en la empresa. Es una herramienta que fomenta una relación con lo contable y financiera de la empresa, administrando y analizando los resultados encontrados para el desarrollo de la organización. (Esteban, 2013, pág. 2)

1.8.2 Marco conceptual

Costos: Es un valor obtenido para adquirir bienes y servicios mediante la reducción de activos o incurrir los pasivos para obtener beneficios en la una empresa determinada, dando un valor a los costos dependiendo como se manejen y como se distribuyan. (Gómez, 2001)

Costos ABC:Es un sistema de costeo integral, que reconoce como generador de costos a las actividades que lleva a cabo la empresa, y por lo tanto, utiliza dichas actividades como base para la asignación de los costos a los distintos productos y/o servicios.(Gómez, 2001)

Costos indirectos de fabricación: Se identifiquen los problemas de costos que hay en la empresa proponiendo soluciones imparciales, dependiendo la fabricación final a la prestación d servicios. Son todos aquellos costos que se acumulan de los materiales y la mano de obra indirectos más todos los incurridos en la producción pero que en el momento de obtener el costo del producto terminado no son fácilmente identificables de forma directa con el mismo. (Gestiopolis, 2002)

Costos fijos: Según Andrés Mauricio Mejía Moncada nos dice: Que es un rango indefinido, ya que su producción de costos es constantes, en un tiempo determinado(Moncada, 2008)

Costos variables: Varían los cambios de producción en la empresa al prestar un servicio (Moncada, 2008)

Gastos: Es un egreso o términos coloquiales una salida de dinero que una empresa o persona que paga por la compra de un producto, un bien o un servicio. Se analiza los ingresos de un determinado periodo, donde se desarrolla los diferentes procesos administrativos. (Sánchez, 2018)

Materiales: Representa el producto o servicio terminado, para la elaboración de los costos en la empresa. Son los principales recursos que se usan en la producción; estos se transforman en bienes terminados con la ayuda de la mano de obra y los costos indirectos de fabricación(Gestiopolis, 2002)

Mano de obra directa: Es la transformación de un bien o producto terminado, ya que representa un costo, ya que constituye el salario y las prestaciones ante la ley de los trabajadores. Es aquella directamente involucrada en la fabricación de un producto terminado que puede asociarse con este con facilidad y que tiene gran costo en la elaboración (Adriana Patricia Gallego Restrepo & Claudia Cecilia Ramírez Mira, 2005)

Materiales indirectos: Son los recursos necesarios para ser transformados en un bien o producto, para llegar a un servicio final por la empresa. Son los que están involucrados en la elaboración de un producto, pero tienen una relevancia relativa frente a los directos (Adriana Patricia Gallego Restrepo & Claudia Cecilia Ramírez Mira, 2005)

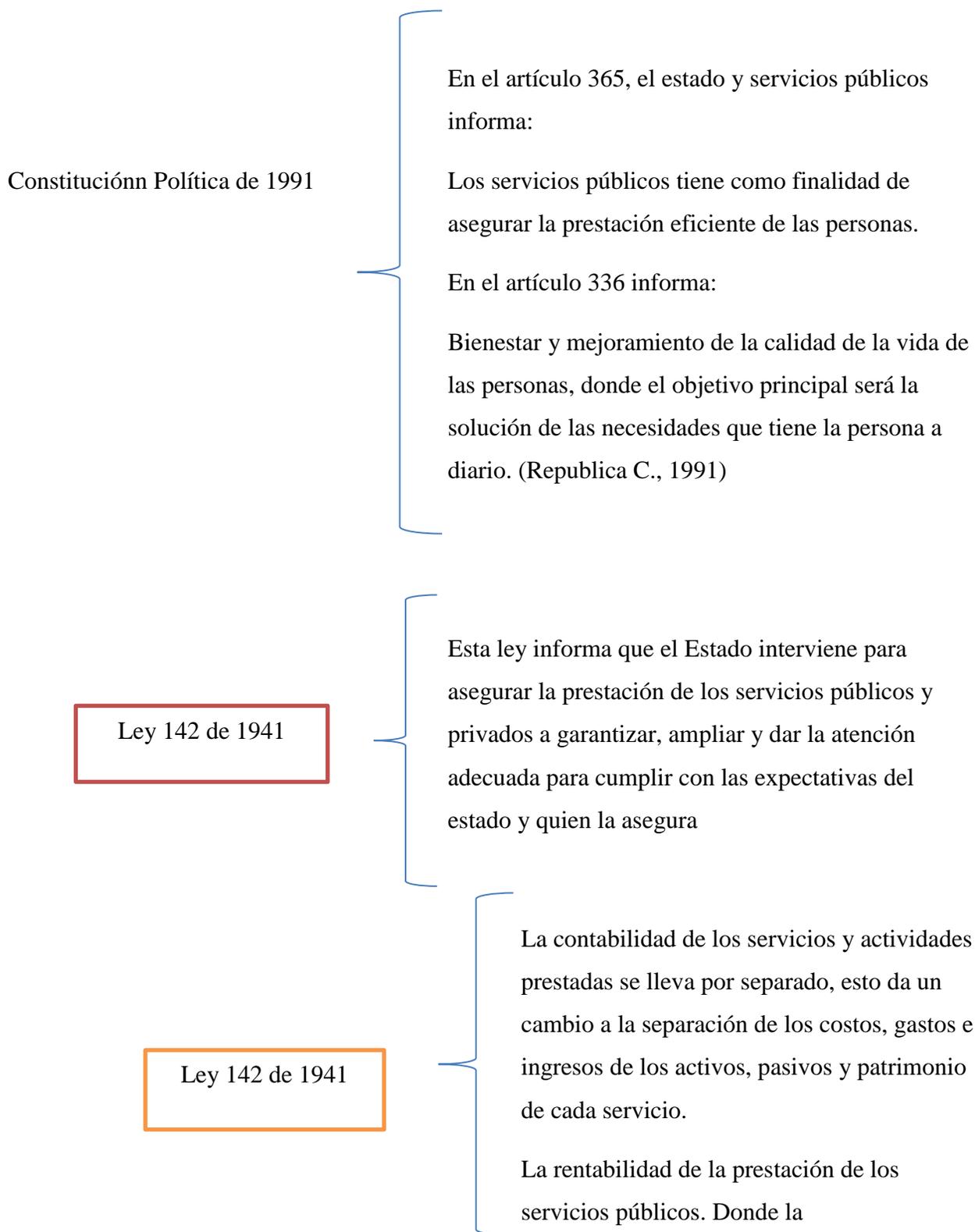
Mano de obra indirecta: Son las aportaciones sociales, salarios y otras prestaciones, que no intervienen con la fabricación de los materiales y mano de obra de la empresa. Es aquella que no tiene un costo significativo en el momento de la producción del producto (Adriana Patricia Gallego Restrepo & Claudia Cecilia Ramírez Mira, 2005)

Recurso: Los procesos producidos por la empresa para poder proveer las salidas y las entradas de los procesos de producción a la prestación de servicios, que ayuda a la empresa analizar, interpretar, resumir los asientos contables, para poder detallar los costos de los materiales, mano de obra y los costos indirectos, donde controla y analiza los resultados de los procesos que maneja la empresa. (Gómez, 2001)

Sistemas de costeo por órdenes de producción: Se basa por el costo absorbente, donde se registra la mano de obra directa, materiales prima y costos indirectos de fabricación, para la producción de los procedimientos de la empresa. Permite reunir separadamente cada uno de los elementos del costo (materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación), para cada trabajo u orden de trabajo en proceso. (Aguirre, 2004)

Punto de Equilibrio: Se totalizan los costos, para observar o determinar las ganancias o pérdidas que obtuvo la empresa (Moncada, 2008)

1.8.3 Marco legal



Ley 142 de 1941

superintendencia podrá solicitar a los entes prestadores en dar información financiera de las empresas públicas, es decir, el balance general de cada servicio (Republica, 1995)

Consejo Técnico de la Contaduría

Da a conocer un sistema unificado de costos y gastos en la prestación de los servicios públicos que identifica cada actividad de los costos y llevar una información razonable, para la planeación, toma de decisiones y control de las prestaciones de servicios públicos

Ley 142 de 1994

Los servicios Públicos domiciliarios es un sistema de como Costeo Basado en Actividades.

Establece informes que ayudan lograr diferentes procedimientos administrativos y financieros. (Republica, 1995)

Resolución 1417 DE

1997

El sistema Unificado de Costos y Gastos expande y adopta los diferentes entes en la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Energía y Gas combustible. (MENOTTI, 1997)

Ley 689 de 2001

Esta ley modifico la ley 142 de 1994, con el régimen de contratación de las empresas de servicios públicos para el control fiscal y de auditoria de las E.S.P., en el control y vigilancia de la misma sociedad y de la superintendencia de los Servicios Públicos

Domiciliarios. También modifico diferentes aspectos del régimen tarifario de las E.S.P. y de las relaciones usuario- empresa. (República, 2001)

Ilustración 13: Constitución política, resoluciones y leyes

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CONTEXTO DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN DONDE TRABAJA EL ESTUDIANTE

2.1 Descripción del entorno de práctica profesional

2.1.1 Reseña Historia

La reseña histórica estará compuesta de dos partes, la primera contiene apartes del documento llamado “El Subchoque de Ayer y el Subchoque de hoy respecto al servicio del Agua” del Señor Afranio Amórtegui, y la segunda un recuento del proceso de la creación de la empresa.(Cabezas, 2016)

Proceso Creación De La Empresa Aguas Y Aseo De Subchoque S.A E.S.P

Con la ley 142 de 1994, en el año 1996, se presentó una propuesta para prestar servicios públicos domiciliarios, en el municipio de Subchoque, por medio del periódico Puertas 2000, en el mes de Junio y Julio en el año 1996, la empresa acepta a la prestación directa de los servicios públicos, donde se da la creación de la oficina de servicios públicos, que fue vigilada y controlada por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, encargada a la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. En el año 2017, se emitió el decreto 1477 de 2009, la cual hubo participación para el sector agua potable y saneamiento básico al municipio, donde la entidad es la encargada de cumplir los requisitos necesarios por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios.

En el año 2009; se crea la empresa de servicios públicos domiciliarios, -Aguas y Aseo de Subchoque E.S.P., mediante escritura N° 624 de 30 de octubre de 2009, con la siguiente capital social, 99% de las acciones son del municipio de Subchoque, y el 1% del Instituto para la recreación y el deporte de Subchoque.

Se dio inició las diferentes actividades el día 09 de noviembre de 2009, con nueve empleados, cuatro operativos de acueducto y Alcantarillado, un conductor de Aseo, dos operarios de Aseo y dos en el área administrativa.(Cabezas, 2016)

Actividad: Captación tratamiento y distribución en la Empresa Aguas y Aseo S.A.

2.1.2 Misión, Visión y Valores corporativos

Misión

Aguas y Aseo S.A. de Subachoque Entidad dedicada a prestar servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, de acuerdo con la Constitución y Normatividad Legal Vigente; con personal capacitado, honesto y responsable, para satisfacer las necesidades del Municipio de Subachoque, mejorando continuamente los procesos, para alcanzar la excelencia como una cultura organizacional, cumpliendo de esta forma con el compromiso social adquirido

Visión

En el año 2020 Aguas y Aseo S.A. de Subachoque estará posicionada como una Empresa Líder y de gran reconocimiento en la prestación de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo; enmarcando su actuación bajo los principios de Eficiencia, Eficacia, Transparencia, Calidad Y Responsabilidad; Comprometido con el Medio Ambiente y el Uso Eficiente y Ahorro del Agua.

Valores corporativos

- Transparencia
- Responsabilidad
- Confianza
- Servicio
- Autocontrol

2.1.3 Organigrama con la ubicación del practicante

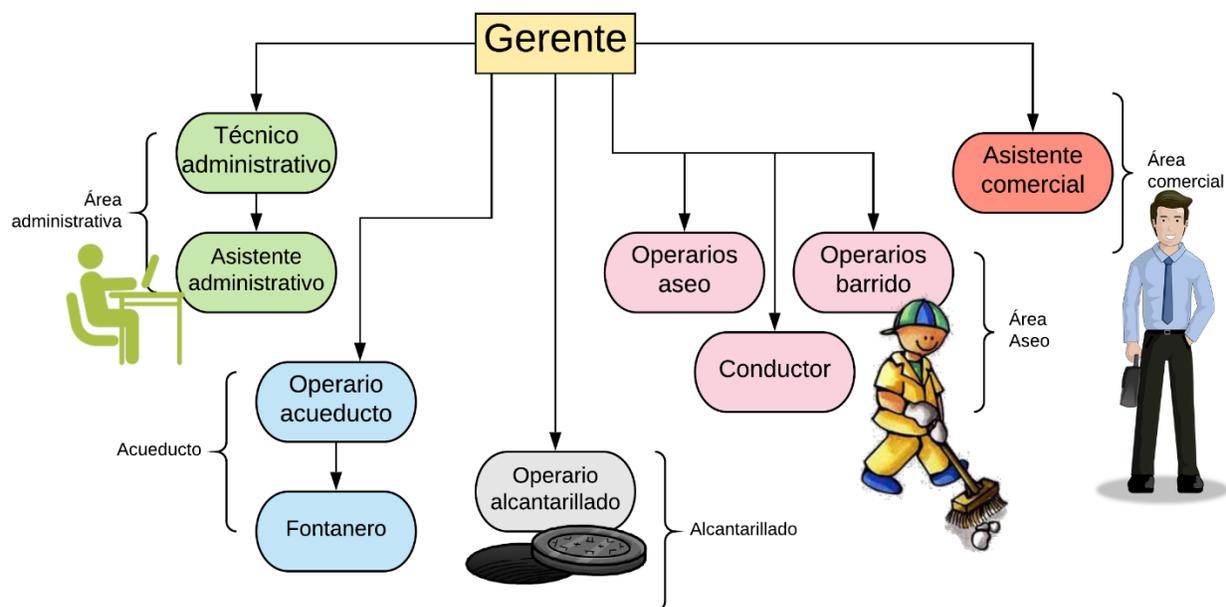


Ilustración 14: Organigrama

Tomado de: (ESP, 2017, p. 9)

2.1.3.1. Ubicación de la Práctica Profesional

La ubicación de la práctica fue en el Municipio de Subachoque, Cundinamarca a 1 hora de Bogotá, en la dirección a 1-98, Cl. 4 #1-2, en la esquinera del Colegio Ricardo González

2.1.4 Logros de la empresa y logros del practicante

Los logros de la empresa

Con la propuesta se logró el objetivo de que la información sea apropiada, en que ayudo a la empresa a tener sus costos más organizados, mejor distribución de la información en la empresa, para una mejor facilidad, al momento de analizar los costos de la empresa, con su respectivo prestación de servicios públicos (Alcantarillado, Aseo y Acueducto), para la implementación de costos ABC.

En la empresa se logró lo siguiente:

FECHA	ACTIVIDADES	OBJETIVO	RESULTADOS
Enero 2018	Asistencia a capacitación programada por la empresa para conocer los sistemas de información contable	Recopilar toda la información necesaria para conocer la información contable de la empresa	Se logró el objetivo, donde se miró y se estableció toda la información necesaria para determinar los costos en la empresa
Enero 2018	Recopilación y revisión de manuales de procedimientos para conocer los procesos operativos	Examinar diferentes manuales para conocer sus procesos operativos de la empresa	Se miró todos los manuales para conocer los procesos operativos que

			<p>produce la empresa como alcantarillado, aseo y acueducto, para determinar un costo fijo de cada proceso</p>
Enero 2018	Análisis de la información	<p>Determinar la información financiera y contable para dar un valor a los costos de cada proceso operativo producidos por la empresa</p>	<p>Se analizó toda la información encontrada y necesaria para dar un valor a cada proceso operativo en la empresa, para manejar y mirar sus estados financieros</p>
Febrero 2018	Revisión de los estados financieros en la cuenta 5 y 7	<p>Observar y determinar las cuentas 5 y 7 de los estados financieros para poner un valor a los costos</p>	<p>Se revisó y se determina las cuentas 5 y 7, para clasificar cada proceso de la empresa y poder darle un porcentaje a cada costos o</p>

<p>Febrero 2018</p>	<p>Análisis el modelo de costos</p>	<p>Analizar el modelo de costo de la empresa Aguas y Aseo</p>	<p>procesos operativos producidos por la empresa</p> <p>Se determina un modelo de costos para dar una gestión adecuada a los servicios prestados</p>
<p>Marzo 2018</p>	<p>Identificar los procesos y actividades que le aplica a la empresa</p>	<p>Determinar la información financiera y contable para dar un valor a los costos de cada proceso operativo producidos por la empresa</p> <p>Concluir un sistema</p>	<p>Se analizó toda la información encontrada y necesaria para dar un valor a cada proceso operativo en la empresa, para manejar y mirar sus estados financieros</p> <p>Se analizan y se revisan la información suficiente y necesaria de los</p>

Abril 2018	Revisión de costos según los análisis analizados del servicio de acueducto	operativo de los costos en el servicio de acueducto	cotos de acueducto producidos por la empresa Se analizan y se revisan la información suficiente y necesaria de los
Abril 2018	Aseo	Determinar los costos suficientes para el servicio de aseo en la empresa	cotos de aseo producidos por la empresa Con la información encontrada y recopilada se empieza a
Mayo 2018	Revisión de la propuesta de los costos ABC	Determinar y examinar si la propuesta de la implementación de costos ABC en la Empresa Aguas y Aseo	desarrollar la propuesta de los costos de la empresa de agua y aseo mirando las cuentas utilizadas 5 y 7, para la implementación de sus costos

<p>Mayo 2018</p>	<p>Revisión final de la propuesta por parte financiera y contable</p>	<p>Evaluación y revisión final de la propuesta de implementación de costos ABC</p>	<p>Se revisa y se aprueba la propuesta de implementación de costos ABC, para ser aprobada por la gerente de la empresa Aguas y Aseo</p>
----------------------	---	--	---

Tabla 1: Actividades mes a mes.

Elaboración Propia

Para desarrollar la propuesta de implementación de costos ABC en la empresa Aguas y Aseo se diseñó los siguientes pasos:

1. Se determinó lo objetivos del sistema de costos ABC
2. Se identificación y se definieron las actividades
3. Se determinaron los centros de costos de actividades
4. Se definieron los generadores de los costos
5. Se definieron los objetivos de cada costo o de cada actividad
6. Se realizó un cálculo costo de cada actividad
7. Ajustes para la identificación de los costos
8. Comparación de los costos ABC

9. Ajustes de los costos ABC, para dar inicio a la propuesta implementación de costos

En la normatividad de la Superintendencia de los Servicios Públicos se determinó que los costos ABC, es la mejor opción para realizar los costos en la empresa donde se analiza los diferentes procedimientos para tener un mejor control en los costos ABC, que se examina toda la información de la empresa y la más adecuada para realizar una propuesta de implementación de costos

En el proceso de las prácticas, los realice en la empresa Agua y Aseo, en el por parte de los costos, no estoy trabajando directamente hay, pero si realice los requerimientos necesarios adquiridos por la empresa, trabaje con 3 personas fueron:

1. Gerente de la empresa
2. Contadora
3. Auxiliar contable

El tiempo que se determinó la propuesta fue de 4 meses, se logró el objetivo propuesto anteriormente, para una adecuada mejora en la organización de los costos en la empresa aguas y aseo.

Logro del practicante

Con la información encontrada en la Empresa Aguas y Aseo S.A., se desarrollaron diferentes actividades que se determinó la mejor manera de llevar los Costos ABC, en forma organizada, donde se realizaron una herramienta que ayudo a tener un mejor control en la información, donde se analizaron documentos para la presentación del programa desarrollada en Excel de los costos ABC.

2.1.5 Descripción del área funcional donde se desempeñó

Las prácticas profesionales se desarrollaron en la Empresa Agua y Aseo S.A. de Subachoque, donde el cargo fue en el área de costos, se realizaron diferentes actividades para tener un procedimiento adecuado y conocer la empresa, se realizó, se recopiló la información necesaria y se analizó los diferentes datos en los estados financieros de la empresa, con la información encontrada empecé a implementar los costos ABC en la nómina de la empresa.

Se realizó una capacitación por parte de la empresa, donde explicaron cómo manejar el programa SIGO para realizar y manejar la nómina adecuada

En la siguiente semana se recopiló toda la información que es necesaria para el desarrollo de los costos, se observó y se determinó acompañada con la gerente de la empresa la información obtenida para realizar la implementación de los costos ABC

Se examinó las diferentes cuentas de los servicios públicos, en las cuales se determinaron que las cuentas son 5 y 7, para poder distribuir mejor los costos y poder analizar la información de una manera adecuada, en los servicios:

- Acueducto
- Aseo
- Alcantarillado

Se distribuyó y se analizaron cada servicio público, para distinguir que cuenta y subcuenta es manejada, donde no todos son necesarias para realizar los costos, así poder determinar los diferentes procedimientos que se utilizaron para la implementación de los costos ABC, estas actividades, la revisión de la información fue acompañado con la gerente de la empresa, donde se dedicó el tiempo para realizar las diferentes distribuciones y la información encontrada como contable e financiero de la empresa.

Con la información buscada se encontró que era necesario elaborar formatos que nos ayudara a tener la información más organizada para mejor entendiendo, y poder analizar mejor la distribución de los costos de cada servicio producido por la empresa, dando una propuesta para poder implementar los costos.

Se distribuyó y se analizaron cada servicio público, para distinguir que cuenta y subcuenta es manejada, donde no todos son necesarias para realizar los costos, así poder determinar los diferentes procedimientos que se utilizaron para la implementación de los costos ABC, estas actividades, la revisión de la información fue acompañado con la gerente de la empresa, donde dedicamos tiempo para realizar las diferentes distribuciones y recopilamos la información contable e financiero de la empresa.

Es necesario elaborar formatos que nos ayudara a tener la información más organizada para mejor entendiendo, y poder analizar mejor la distribución de los costos de cada servicio producido por la empresa, dando una propuesta para poder implementar los costos.

Estas actividades se desarrollaron cada semana recopilando la información necesaria para la implementación de cada servicio público, para el buen manejo de procesos financiera o contables de la empresa.

Se observaron diferentes manuales y anexos de la empresa para un mejor entendimiento de la información que se lleva acabo aplicar las normas y leyes dados por la Superintendencia de los Servicios Públicos.

Para completar por medio de la gerente y la contadora de la empresa aceptaron los requerimientos necesarios de la propuesta para la implementación de los costos ABC.

FOTOS

Ilustración 15: Evidencia

Elaboración Propia

Presentación de resultados

Con la propuesta se logró el objetivo de que la información tenga una perspectiva diferente para los empleados que tiene derecho o autorización de ver la información, esto ayudo a la empresa a tener sus costos más organizados, mejor distribución de la información en la empresa, para una mejor facilidad, al momento de analizar los costos de la empresa, con su respectivo prestación de servicios públicos (Alcantarillado, Aseo y Acueducto), con todos los anexos programas y encontrados para la implementación de costos ABC.

2.1.6 Matriz FODA personal de la experiencia de práctica realizada

<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de conocimiento sobre el tema de costos ABC • Poco tiempo en desarrollar la actividad • Falta de capacitación 	<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de manejar una herramienta para el funcionamiento de la empresa • Responsabilidad con los trabajos propuestos • Capacidad de adoptar los cambios de la empresa
<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de experiencia en el cargo • Competencia con los colegas o jefes administrativos y contables • Falta de comunicación 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en grupo • Actitudes y aptitudes con las personas rodeadas en la empresa • Capacitación y entendimiento del tema de costos

Tabla 2: Matriz Dofa

Elaboración Propia

2.1.6. Descripción de herramientas y recursos utilizados

Con base a la presentación de la propuesta de implementación de costos ABC, se debe tener en cuenta la recopilación de la información encontrada, donde se utiliza las siguientes fuentes:

- Fuentes primarias:
 - La observación directa antes los procesos dados en la empresa
 - Entrevistas
 - Cuestionarios a trabajadores de la misma empresa aguas y ase
 - Manuales, procedimientos e informes que existen de la empresa
- Fuentes secundarias:
 - Resoluciones que tenga que ver con la prestación de servicios públicos de alcantarillado, aseo y acueducto
 - Circulares con esta información
 - La resolución de Superintendencia de Servicios Públicos
 - Libros de costos y toda información que se debe tener en cuenta a la prestación de servicios

Para el desarrollo de la propuesta de implementación de costos ABC en la empresa aguas y aseo se encuentra lo siguiente:

- Observación
- Encuestas
- Entrevistas
- Recopilación documental y bibliográfica
- Instrumentos de medición
- Cuestionarios encuestas
- Formularios
- Test

2.3 Funciones y/o compromisos establecidos

- Auxiliar en el área de costos, con capacitación de programas como SIGO
- Determinar los costos de producción
- Diseñar sistemas de control de costos ABC
- Estructurar una herramienta para la implementación de los costos ABC

2.4 Plan de trabajo

Tabla 1: Plan de trabajo en la empresa

II. PLAN DE TRABAJO
<p>Nombre del proyecto: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE COSTOS ABC EN EL AREA CONTABLE DE LA EMPRESA AGUA Y ASEO S.A. EN EL MUNICIPIO DE SUBACHOQUE</p>
<p><i>Área funcional de trabajo: CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO</i></p>
<p>Objetivos del área funcional de trabajo: Generar y contribuir la información que ayude a la empresa a la dirección, planeación, evaluación y control de las actividades o procesos de la empresa</p>
<p>Objetivo de la práctica profesional: Revisar los informes para los costos de producción, distribución, administrativa y contable de la empresa</p>
<p>Funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de manuales de procedimientos para conocer los procesos y actividades • Analizar la información para la propuesta de implementación de costos ABC • Analizar la información contable de la empresa • Concluir y realizar los informes contables necesarios de la empresa para la

propuesta de implementación de costos ABC
Responsabilidades:
Realizar y analizar informes para los costos de producción, distribución, administrativo y financiera de la empresa

III. ACTIVIDADES POR SEMANA	
SEMANA 1	Asistencia a capacitación programada por la empresa para conocer los sistemas de información contable
SEMANA 2	Recopilación y revisión de manuales de procedimientos para conocer los procesos operativos
SEMANA 3	Visita a planta para conocer los procesos operativos
SEMANA 4	Análisis de la información
SEMANA 5	Análisis de la información
SEMANA 6	Revisión de los estados financieros en la cuenta 5 y 7
SEMANA 7	Análisis el modelo de costos

SEMANA 8	Identificar los procesos y actividades que le aplica a la empresa
SEMANA 9	Revisión de costos según los análisis analizados del servicio de acueducto
SEMANA 10	Revisión de costos según los análisis analizados del servicio de acueducto
SEMANA 11	Alcantarillado
SEMANA 12	Alcantarillado
SEMANA 13	Aseo
SEMANA 14	Aseo
SEMANA 15	Revisión de la propuesta de los costos ABC, con la cuenta 5 y 7
SEMANA 16	Revisión final de la propuesta por parte financiera y contable

Tabla 3: Plan de trabajo

Elaboración Propia

2.4.1 Objetivo de la práctica profesional (explicitar uno general y al menos 3 específicos)

Objetivo General

Desarrollar diferentes habilidades de comunicación e investigación de los costos ABC, dando buen manejo de la información y conocimientos aprendidos.

Objetivos específicos

- Ser eficientes y eficaces como miembro de la organización
- Aprender a trabajar en equipo
- Manejar y superar problemas personales como admirativos o profesionales

2.4.2 Actividades semanales



UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios			CRONOGRAMA DOCENCIA		FECHA DE INICIO		Enero 20 2018	
					FECHA FINAL		Mayo 05 2018	
NOMBRE DEL PROYECTO			Propuesta de implementación de costos ABC en la empresa aguas y aseo en el municipio de Subachoque					
ESTUDIANTE			Karen Lizet Gonzalez Garzon					
			PERIODOS					
ETAPAS	SEMANAS	ACTIVIDADES	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-05	
OPERATIVOS	1	Asistencia a capacitacion programada por la empresa para conocer los sistemas de informacion contable						
	2	Recopilacion y revision de maunuales de procedimientos para conocer los procesos y actividades operativos						
	3	Visita a planta para conocer los procesos operativos						
	4	Analisis de la informacion						
	5	Analisis de la informacion						
	6	Revision de los estados financieros en la cuenta 5 y 7						
	7	verificar el modelo de costos						
Procesos de informacion	8	Identificar los procesos y actividades que le aplica a la empresa						
	9	Revisión de costos según los análisis analizados del servicio de acueducto						
	10	Revision de costos según los analisis del servicio acueducto						
	11	Alcantarillado						
	12	Alcantarillado						
	13	Aseo						
	14	Aseo						
Revision	15	Revision de la propuesta de los costos ABC, con la cuenta 5 y 7						
	16	Revision final de la propuesta por parte financiera y contable						

Tabla 4: Cronograma
Elaboración Propia

2.4.3 Productos a realizar o realizados

Se determinó las siguientes etapas:

Etapas	Pasos
Análisis de los procesos	Análisis del diseño de los procesos y actividades
Identificación de los elementos de los costos	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de los costos • Elección de los inductores
Determinación de los costos operativos	Asignación de los costos
	Asignación de los costos en los procesos operativos

Tabla 5: Etapas

Elaboración Propia

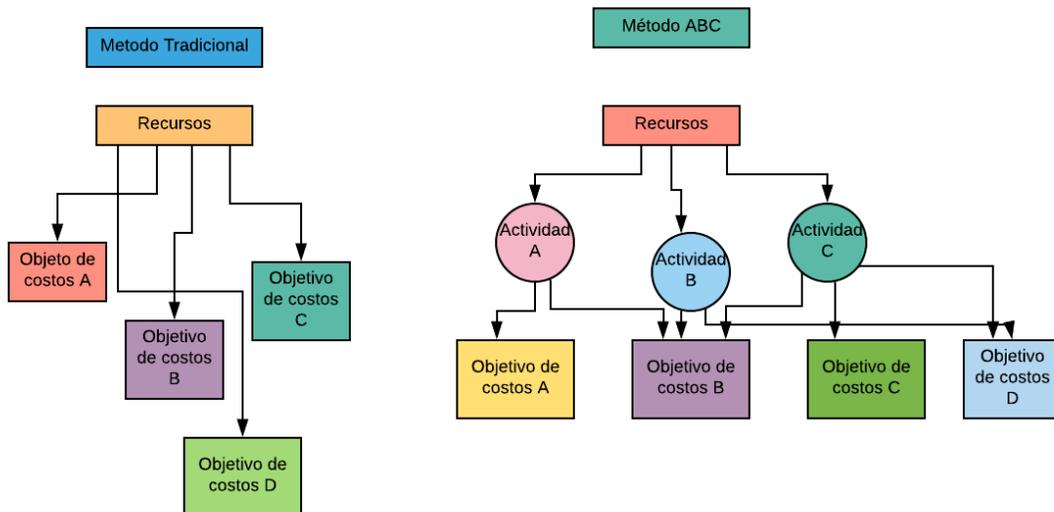


Ilustración 16: Procesos

Elaboración Propia

CAPITULO 3: RESULTADOS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

3.1 Descripción de las actividades realizadas

Dentro de esta línea de opción de grado, la que corresponde es Fortalecimiento, desarrollando un acercamiento en la Empresa Aguas y Aseos S.A., con un horario flexible con el acompañamiento del gerente y contador y se desarrollaron herramientas en Excel, gráficos entre otros.

Se socializo tanto en universidad como en la empresa. El desglose de dichas actividades está en el capítulo 2.

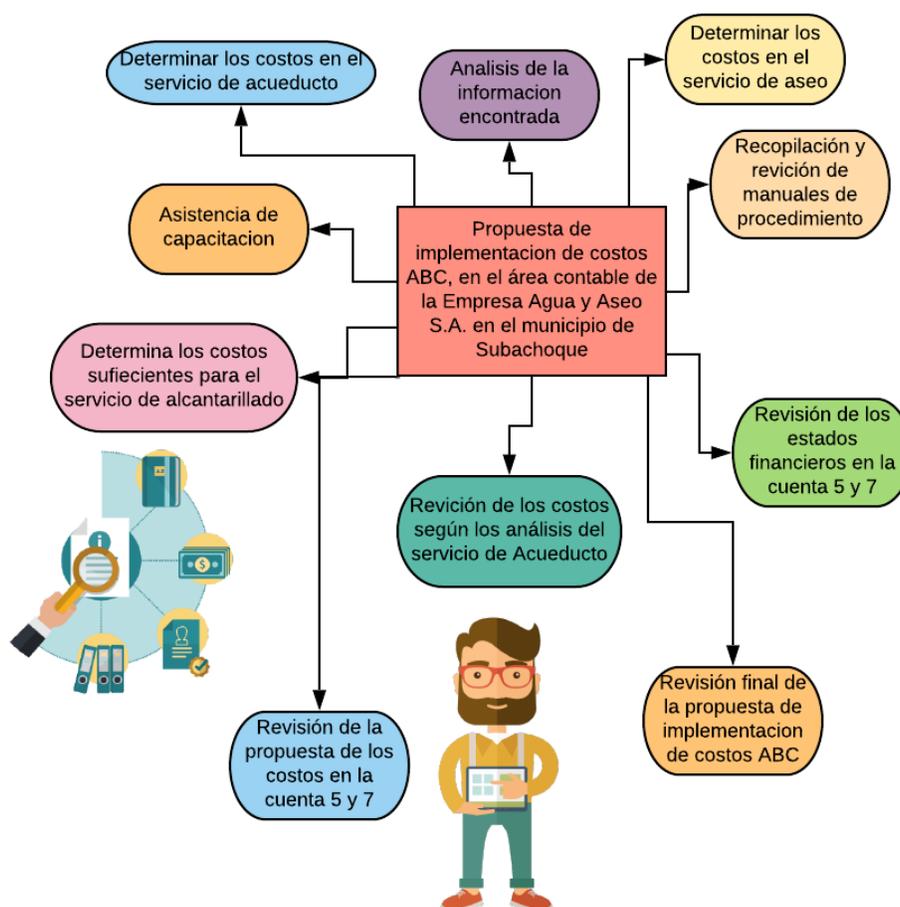


Ilustración 17: Actividades Realizadas

Elaboración Propia

TABLA DE INDICADORES DE LA EMPRESA AGUAS Y ASEO S.A.

AÑO	SUSCRIPTORES 1		COBERTURA 2		CONTINUIDAD (h/día) 3	COBERTURA Micromedición (%) 4	IANC (%) 5
	ACUE	ALC	ACUE	ALC			
2015	2265	1849	100	86	17,6	98	11,37
2016	2266	1849	100	86	24	97	16,65

Tabla 6: INDICADORES

TOMADO DE: (SUPERINTENDENCIA PARA ACUEDUCTO, 2017)

3.2. Análisis sobre la relación teoría – práctica, durante la aplicación del proyecto de trabajo.

Con el trabajo que se desarrolló en la empresa aguas y aseo, se halló varias inconformidades y mal manejo de la información, donde no tenía una organización adecuada para el funcionamiento en la empresa, se determinó y se analizó los diferentes procedimientos que nos permitió encontrar el problema y la manera de tener la información financiera ordenada y sea de fácil entendiendo, como:

- Formatos
- Anexos
- Documentos guardados en carpetas, para una mejor búsqueda y entendimiento

Con la propuesta de implementación de costos ABC, se determinó que para un mejor funcionamiento de la información se pudiera trabajar con los costos ABC, para los servicios públicos, se logró los objetivos propuestos al principio de la práctica.

Donde se miró todos los manuales para poder conocer los procesos operativos, para determinar el costo fijo de cada servicio producido por la empresa, que se buscó y se encontró toda la información de la empresa, para determinar los costos ABC en la empresa.

Evaluación por parte del estudiante

La Autoevaluación sobre la práctica fue buena, porque se cumplió con todos los requerimientos propuestos en la práctica y en la Empresa Aguas y Aseo S.A., donde el desempeño fue bueno y necesario para hacer una mejora adecuado en los costos de los servicios públicos producidos por la empresa, obteniendo resultados favorables que nos permite un mayor beneficio tanto para mí en la práctica y tanto en la empresa Aguas y Aseo, donde se determinó el problema y se

solucionó con la información encontrada, para una mayor facilidad de entendimientos en los costos, es decir, se cumplió con todos los estándares propuestos al principio de la practica

3.3 Beneficios logrados en el periodo de trabajo de campo

Los beneficios logrados durante el trabajo de campo fue la experiencia y el conocimiento dado en el transcurso del tiempo, en trabajar en el área de costos; aprender cómo se maneja y como dar un costo real, obteniendo un servicio de calidad, que no afecten a las personas rurales en el municipio de Subachoque, en el manejo de la información financiera, que se observó, analizó, diseño herramientas nuevas para el buen manejo de la información, con sistemas o programas que ayudaron al funcionamientos de estos costos ABC

CAPÍTULO 4: EVALUACIÓN GENERAL DE LA PRÁCTICA

4.1 Resultados alcanzados

Se determinó la siguiente manera los resultados obtenidos en la Empresa Agua y Aseo S.A.:

Resultado	Impacto Académico	Impacto de lo practico	Conclusiones y Sugerencias
Resultado 1	Se dictaminó y se determinó la información que se necesitaba	Se determinó la información de los costos de la empresa	Se desarrolló de una manera adecuada para el funcionamiento de los costos en la empresa
Resultado 2	Búsqueda y manejo de los procesos operativos	Observación de diferentes manuales para los procesos operativo de los servicios públicos	Se halló manuales que ayudo a tener un mejor funcionamiento de la información en la empresa
Resultado 3	Búsqueda y manejo de los procesos operativos	Observación de diferentes manuales para los procesos operativo de los servicios públicos	Se halló manuales que ayudo a tener un mejor funcionamiento de la información en la empresa
Resultado 4	Análisis de los costos ABC para los servicios públicos	Se examina y se analiza la información para dar un valor adecuado para cada costos de los servicios públicos producidos por la	Se mira los estados financiero para dictaminar la mejor manera de dar un valor para los servicios producidos

		empresa	por la empresa
Resultado 5	Análisis de los costos ABC para los servicios públicos	Se examina y se analiza la información para dar un valor adecuado para cada costos de los servicios públicos producidos por la empresa	Se mira los estados financiero para dictaminar la mejor manera de dar un valor para los servicios producidos por la empresa
Resultado 6	Se determina las cuentas 6 y 7 para una mejor clasificación de los servicios de la empresa	Se determina y se analiza las cuentas 6 y 7 para la clasificación de los costos de los servicios	Se analiza y se dictamina la mejor manera de clasificar mejor los costos
Resultado 7	Se busca diferentes modelos de costos	Analiza el modelo de costos ABC	Se observa y se analiza el mejor modelo de los costos
Resultado 8	Se analiza toda información	Determina la información contable y financiera de los costos	Se determina la información financiera de la empresa
Resultado 9	Se analiza toda información	Se determinó la información suficiente para la costos de los servicio públicos producidos para la empresa	Se halla la información adecuada para un mejor análisis de la empresa
Resultado 10	Se analiza toda información	Se determinó la información suficiente para la costos de los servicio públicos producidos para la	Se halla la información adecuada para un mejor análisis de la empresa

		empresa	
Resultado 11	Se revisa la información necesario para los costos de alcantarillado	Análisis y revisión de la información de los costos de alcantarillado producidos por la empresa	Se analiza la cuenta de los costos de alcantarillado para tener una información adecuada
Resultado 12	Se revisa la información necesario para los costos de alcantarillado	Análisis y revisión de la información de los costos de alcantarillado producidos por la empresa	Se analiza la cuenta de los costos de alcantarillado para tener una información adecuada
Resultado 13	Se revisa la información necesario para los costos de aseo	Análisis y revisión de la información de los costos de aseo producidos por la empresa	Se analiza la cuenta de los costos de aseo para tener una información adecuada
Resultado 14	Se revisa la información necesario para los costos de aseo	Análisis y revisión de la información de los costos de aseo - producidos por la empresa	Se analiza la cuenta de los costos de aseo para tener una información adecuada
Resultado 15	Se analiza la propuesta de la implementación de los costos en la empresa Aguas y Aseo	Se recopila toda la información para el desarrollo de la propuesta de los costos de la empresa con la cuenta 5 y 7	Se analiza la propuesta desarrollada durante las prácticas por la empresa de Aguas y Aseo
Resultado 16	Se dictamina y se examina la propuesta de	Se revisa y se aprueba la propuesta de	Se aprueba la propuesta por el

	implementación de costos ABC	implementación de costos ABC	gerente de la empresa Aguas y Aseo
--	------------------------------	------------------------------	------------------------------------

Ilustración 18: Resultados Finales

Elaboración Propia

4.2 Beneficios logrados para su perfil profesional una vez terminadas las tres prácticas profesionales

Los beneficios logrados para mi perfil profesional es obtener experiencia en el área de costos, en trabajar con personas agradables en el transcurso del proyecto, diseñando cambios necesarios para una mayor información.

Análisis y conocimiento en el tema de costos ABC, que se implementó en la propuesta; donde se recopiló la información para llevar al objetivo del proyecto, se desarrolló diferentes procesos, para dar cumplimiento con las normas y ética del profesional

4.3 Conclusiones y recomendaciones generales de la práctica

Conclusiones:

- Se diseñó una herramienta en Excel para el desarrollo de los costos ABC, permitiendo una información adecuada y necesaria en la empresa Agua y Aseo S.A.
- Se diseñó una herramienta para los servicios prestados en la empresa, para los costos ABC
- Se analizó la clasificación de los costos en la empresa Aguas y Aseo S.A.
- Se determinó la mejor manera de estar informados para hacer una análisis adecuada para examinar los costos de los servicios públicos (Alcantarillado, Aseo y Acueducto)
- Se desarrolló diferentes maneras de cómo analizar la información financiera, para que la empresa obtenga beneficios para los usuarios y para ellos.
- En la vida profesional se vio la importancia de me impacto de resolver y buscar soluciones rápidamente para tener un mejor funcionamiento, donde fue agradable, porque se aprendió a trabajar en equipo, a ser responsable con lo que se solicita, estar más pendiente en lo que se trabaja y ser honestos en el trabajo, haciendo las cosas bien para un mejor funcionamiento en la empresa.
- Se determinó como dictaminar la información y hacer más organizada para llevar una financiación adecuada
- Se buscó y se encontró diferentes modelos de costos ABC para determinar la mejor manera de que los costos sean mejor trabajados en la Empresa Aguas y Aseo S.A., dando un mayor funcionamiento que permita examinar la información adecuada para un mayor eficacia en los costos ABC en la empresa.
- Se determinó la mejor manera de que cada servicio tenga un valor adecuado para un mayor funcionamiento en la empresa y tenga garantías de un mejor servicio para los usuarios
- Se revisó toda la información encontrada para obtener la mejora en la empresa Aguas y de Aseo S.A.

Recomendaciones:

- La empresa debe tener una mejor organización de la información, donde es lo principal para encontrar el problema que tiene la empresa
- Tener la información necesaria para que no sea complicado, al momento de desarrollar un trabajo financiero
- Tener una guía que ayude a entender un mejor el tema de los costos ABC

Referencias

Adriana Patricia Gallego Restrepo, & Claudia Cecilia Ramírez Mira, M. P. (2005).

+DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE COSTOS Y GASTOS EN EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN. Medellin.

Aguirre, D. A. (2004). *Sistema de costeo por órdenes de trabajo.*

Álvaro Uribe Vélez, O. I. (2000). *MARCO DE REFERENCIA PARA LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE COSTOS EN LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO.* Bogota D.C.: Contraduría General de la Nación.

ANALYTIC TOOLS TO GROW, R. (2015). *Concepto de Costos ABC.*

Andes, U. P. (s.f.). *Marco teorico de los costos. COSTOS Y PRESUPUESTOS .*

Argueta, C. M., & Salazar, C. H. (2015). *Como variable de decisión estrategica en el diseño de estrategias de atención a canales de mercados.* Santiago de Cali: Estudios Gerenciales 31.

Cabezas, A. S. (2016). *RESEÑA HISTORIA DE LA EMPRESA AGUAS Y ASEO DE SUBACHOQUE S.A E.S.P.* Subachoque .

Carlos Fernando, C. V. (2004). *COSTEO ABC. ¿POR QUÉ Y CÓMO IMPLANTARLO?* Bogota.

Castaño, O. J. (2009). *COSTOS Y PRESUPUESTOS. SEGUNDA EDICIÓN.*

- Chang, L. A. (s.f.). *LA IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD DE COSTOS*. . Instituto Tecnológico de Sonora.
- Choez, C. G., & Llanos, F. D. (2018). *Análisis de NIIF 9 - Instrumentos Financieros desde una perspectiva industrial*. Lima: Contabilidad y Negocios.
- COLOMBIA, E. C. (2010). *POR LA CUAL SE EXPIDE LA LEY DE FORMALIZACIÓN Y GENERACIÓN DE EMPLEO*. Bogota, D.C.
- Contreras, H., & Mac Cawley, A. (2006). *Implementación de un modelo de costos ABC*.
- Duval, A. A. (2018). *Clasificación de los costos*. gerencie.
- Edward Blocher, C. K. (2003). *Propuesta de implementación de costos ABC en las empresas mexicanas de servicios*. McGraw-Hill.
- Ena., R. C. (2008). *Métodos y técnicas de investigación*.
- ESP, A. Y. (2017). *Organigrama*. Subachoque: ESP.
- Esteban, T. A. (2013). *Análisis contable*. Open Course Ware.
- Fernández, Á. B. (2003). *Los servicios públicos locales: servicios mínimos, servicios reservados, actuaciones económicas, servicios económicos de interés general y servicio universal*. REAL 291.
- Fernandez, L. E. (2015). *Manual de costos y presupuestos*. Bogota.
- Garzon, K. L. (2018). *En la propuesta de Implementación de costosa ABC en el área contable de la empresa Agua y Aseo en el municipio de Subachoque*. Subachoque.
- Gestiopolis. (2002). *¿Cuáles son los elementos del costo de producción?*

- Gómez, G. (2001). *Contabilidad de costos: conceptos, importancia y clasificación*. Bogota .
- Gonzalez, K. (2018). *Cronograma*. Bogota.
- Gonzalo Sinisterra Valencia, C. A. (s.f.). *Contabilidad de costos*. Segunda Edicion .
- Janette Brito Laredo, V. V. (2015). *SISTEMA DE COSTOS BASADO EN ACTIVIDADES EN LA FABRICACIÓN DE CAMPANAS INDUSTRIALES: APLICACIÓN DEL MODELO ABC COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN*. Mexico: VX Congreso Internacional de Contaduria, Administracion e Informatica.
- Juárez, S. L. (2010). *Un caso de aplicación del sistema ABC en una empresa peruana: Frenosa*. Lima: Contabilidad y Negocios.
- Marvin, S. M. (2003). *El sistema de costeo ABC*.
- Mejía-Argueta, C., Higueta-Salazar, C., & Hidalgo-Carvajal, D. (2015). *Metodología para la oferta de servicio diferenciado por medio del análisis de costo de servir/Methodology for offering a differentiated service through cost-to-serve analysis*. Santiago de Cali: ProQuets.
- MENOTTI, J. C. (1997). *RESOLUCION No. 1417*. Santa Fe de Bogota, D.C.: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.
- MERLO, E. R. (2013). *LOS COSTOS Y LA TOMA DE DECISIONES*. Bogota: CONTADOR PÚBLICO NACIONAL Y PERITO PARTIDOR.
- Mimenza, O. C. (2018). *Los 15 tipos de investigación (y características)*.
- Moncada, A. M. (2008). *Diseño e implementacion de un programa de costos por ordenes de produccion para la empresa extrucciones tecnicas LTDA*. pereira.

Morales, M. S. (2011). *EL SISTEMA DE COSTEO ABC*. San José, Costa Rica: Costos ABC.

Moreno, M. C. (2017). *Sistema de costos basado en actividades en hoteles cuatro estrellas del estado Mérida, Venezuela*. VENEZUELA: INNOVAR.

MUÑOZ, A. E. (2008). *PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE COSTOS BASADO EN LAS ACTIVIDADES PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO, EN LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS “EMPOCHIQUINQUIRA E.S.P.” COMO UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN*. BOGOTÁ.

Oviedo, E. S. (2017). *Diseño de un modelo de sistema de costos ABC para la empresa COPROLAC QUESALAC S.A.S.* . Bucaramanga.

Portafolio. (2014). *Los desafíos que traen las NIIF*. BOGOTA.

Republica, C. d. (1991). *Servicios Publicos*. Colombiano.

República, C. d. (2001). *Ley 689 de 2001*. Bogota, D.C.

Republica, E. C. (1995). *LEY 142 DE 1994*. Bogota.

Rodriguez, J. A. (2016). *Balance General Compartivo*. Subachoque.

Rodriguez, M. G. (2016). *Diseño de un sistema de costos ABC para la empresa Rapifritos MAC*. Bucaramanga.

Romero, S. A. (2012). *PROPUESTA PARA LA APLICACIÓN DEL MÉTODO DE COSTEO POR ACTIVIDADES ABC (ACTIVITY BASED COSTING) DE LA INDUSTRIA “GRÁFICAS OLMEDO” COSTING) DE LA INDUSTRIA “GRÁFICAS*

OLMEDO" COSTING) DE LA INDUSTRIA "GRÁFICAS OLMEDO" DE LA CIUDAD DE QUITO. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.

Sánchez Ballesta, J. P. (2002). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. Análisis contable.

Sánchez, L. M. (2018). *¿Qué son los gastos en contabilidad?*

Subachoque, E. A. (2018). *Nomina*. Subachoque.

SUPERINTENDENCIA PARA ACUEDUCTO, A. Y. (2017). *EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES AGUA Y ASEO DE SUBACHOQUE S.A. E.S.P.* Bogota, D.C.: Supercervicios.

Superservicios. (2014). *Acueducto, alcantarillado y aseo*. Bogota.

Anexos

Flujograma en la Empresa Aguas y Aseo S.A.

Sistemas de costos ABC en la Empresa Aguas y Aseo S.A.

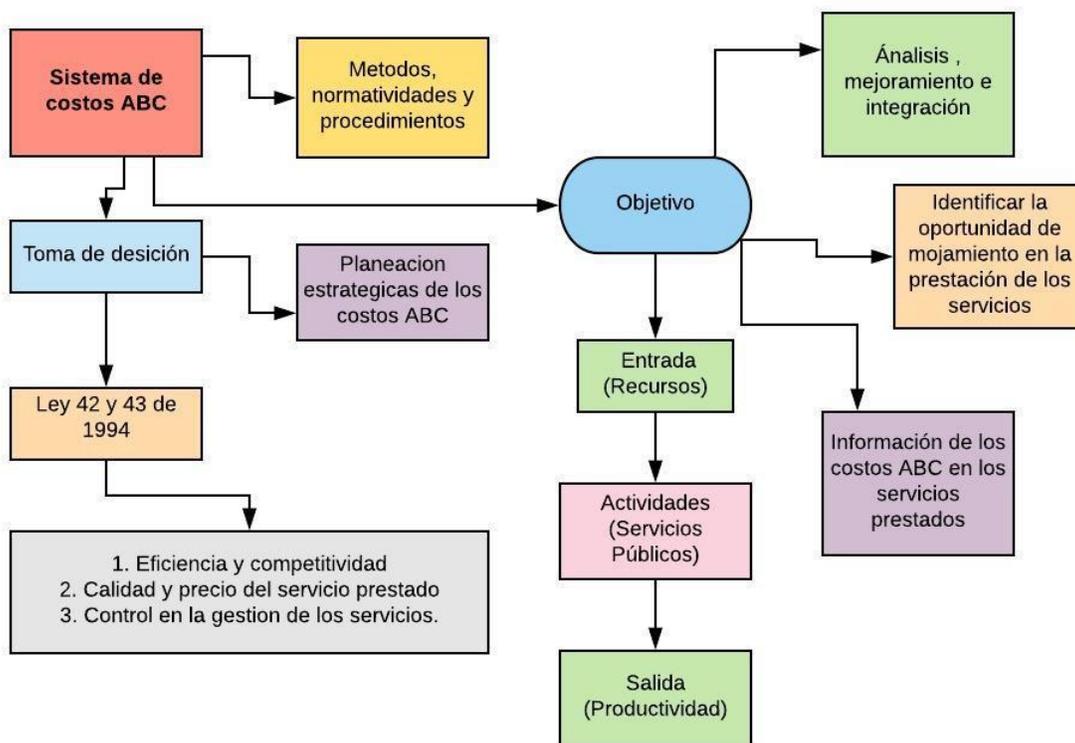


Ilustración 19: Sistemas de costos ABC

Elaboración Propia



Herramienta en los procesos de servicio por unidad de Acueducto

111 SERVICIO DE ACUEDUCTO																				
101 Unidad de Servicio de Abastecimiento										102 Unidad de Servicio de Distribución					103 Unidad de Servicio de Comercialización de Acueducto					
CUENTAS	101012	101032	101052	101062	101072	101082	101092	101102	101112	102022	102042	102092	102102	102902	103752	103792	103802	103812	103902	
NOMBRE	Planificación de uso del suelo	Recuperación	Conservación del recurso hídrico	Operación	Planificación de producción	Producción	Mantenimiento	Control	Control en la Producción	Planeación	Coordinación del sistema	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Comercial de Mercadeo	Atención a Clientes	Control de pérdidas no técnicas	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	TOTAL A PAGAR
PORCENTAJE %																				
PROCESOS	VALORES																			
MATERIALES																				
CUENTAS	101013	101033	101053	101063	101073	101083	101093	101103	101113	102023	102043	102093	102103	102903	103753	103793	103803	103813	103903	
NOMBRE	Planificación de uso del suelo	Recuperación	Conservación del recurso hídrico	Operación	Planificación de producción	Producción	Mantenimiento	Control	Control en la Producción	Planeación	Coordinación del sistema	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Comercial de Mercadeo	Atención a Clientes	Control de pérdidas no técnicas	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	TOTAL A PAGAR
PORCENTAJE %																				
PROCESOS	VALORES																			
EQUIPO																				
CUENTAS	101014	101034	101054	101064	101074	101084	101094	101104	101114	102024	102044	102094	102104	102904	103754	103794	103804	103814	103904	
NOMBRE	Planificación de uso del suelo	Recuperación	Conservación del recurso hídrico	Operación	Planificación de producción	Producción	Mantenimiento	Control	Control en la Producción	Planeación	Coordinación del sistema	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Comercial de Mercadeo	Atención a Clientes	Control de pérdidas no técnicas	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	TOTAL A PAGAR
PORCENTAJE %																				
PROCESOS	VALORES																			
EDIFICIOS																				
CUENTAS	101015	101035	101055	101065	101075	101085	101095	101105	101115	102025	102045	102095	102105	102905	103755	103795	103805	103815	103905	
NOMBRE	Planificación de uso del suelo	Recuperación	Conservación del recurso hídrico	Operación	Planificación de producción	Producción	Mantenimiento	Control	Control en la Producción	Planeación	Coordinación del sistema	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Comercial de Mercadeo	Atención a Clientes	Control de pérdidas no técnicas	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	TOTAL A PAGAR
PORCENTAJE %																				
PROCESOS	VALORES																			
MISCELANEOS																				

Tabla 7: Proceso de servicio por unidad en el Servicio público

Elaboración Propia

Herramienta en los procesos de servicio por unidad de Alcantarillado

211 SERVICIO ALCANTARILLADO															
UNIDAD	211 Unidad de Servicio de Recoleccion y Transporte					212 Unidad de servicio tratamiento de aguas residuales					213 Unidad de Servicio de Comercializacion de alcantarillado				
CUENTAS	211162	211172	211192	211202	211902	212162	212182	212192	212202	212902	213752	213792	213812	213902	
NOMBRE	Programación	Operación	Mantenimiento	Gestión ambiental	Atención a Clientes	Programación	Depuración de aguas residuales	Mantenimiento	Gestión ambiental	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Mercadeo	Atención a Clientes	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	TOTAL A PAGAR
PORCENTAJE %															
PROCESOS	VALORES														
MATERIALES															
CUENTAS	211163	211173	211193	211203	211903	212163	212183	212193	212203	212903	213753	213793	213813	213903	
NOMBRE	Programación	Operación	Mantenimiento	Gestión ambiental	Atención a Clientes	Programación	Depuración de aguas residuales	Mantenimiento	Gestión ambiental	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Mercadeo	Atención a Clientes	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	TOTAL A PAGAR
PORCENTAJE %															
PROCESOS															
EQUIPO															
CUENTAS	211164	211174	211194	211204	211904	212164	212184	212194	212204	212904	213754	213794	213814	213904	
NOMBRE	Programación	Operación	Mantenimiento	Gestión ambiental	Atención a Clientes	Programación	Depuración de aguas residuales	Mantenimiento	Gestión ambiental	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Mercadeo	Atención a Clientes	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	TOTAL A PAGAR
PORCENTAJE %															
PROCESOS															
EDIFICIOS															
CUENTAS	211165	211175	211195	211205	211905	212165	212185	212195	212205	212905	213755	213795	213815	213905	
NOMBRE	Programación	Operación	Mantenimiento	Gestión ambiental	Atención a Clientes	Programación	Depuración de aguas residuales	Mantenimiento	Gestión ambiental	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Mercadeo	Atención a Clientes	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	TOTAL A PAGAR
PORCENTAJE %															
PROCESOS															
MISCELANEOS															

Tabla 8: Proceso de servicio por unidad en Alcantarillado

Elaboración Propia

Herramienta en los procesos de servicio por unidad de Aseo

313 Servicio de Aseo																				
UNIDAD	321 Unidad de Servicio de Recoleccion Domiciliaria					322 UNIDAD DE SERVICIO DE TRANSPORTE					327 Unidad de Servicio de Disposición final					331 UNIDAD DE SERVICIO DE COMERCIALIZACION DE ASEO				
CUENTAS	321252	321302	321372	321392	321902	322252	322312	322372	322392	322902	327292	327352	327362	327382	327902	331752	331812	331902	TOTAL A PAGAR	
NOMBRE	Programación	Recolección	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Programación	Transporte	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Planificación de disposición	Depuración de residuos	Higienización	Gestión ambiental	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Mercadeo	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia		
PORCENTAJE %																				
PROCESOS	VALORES																			
MATERIALES																				
CUENTAS	321253	321303	321373	321393	321903	322253	322313	322373	322393	322903	327293	327353	327363	327383	327903	331753	331813	331903	TOTAL A PAGAR	
NOMBRE	Programación	Recolección	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Programación	Transporte	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Planificación de disposición	Depuración de residuos	Higienización	Gestión ambiental	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Mercadeo	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia		
PORCENTAJE %																				
PROCESOS	VALORES																			
EQUIPO																				
CUENTAS	321254	321304	321374	321391	321904	322254	322314	322374	322394	322904	327294	327354	327364	327384	327904	331754	331814	331904	TOTAL A PAGAR	
NOMBRE	Programación	Recolección	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Programación	Transporte	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Planificación de disposición	Depuración de residuos	Higienización	Gestión ambiental	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Mercadeo	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia		
PORCENTAJE %																				
PROCESOS	VALORES																			
EDIFICIOS																				
CUENTAS	321255	321305	321375	321395	321905	322255	322315	322375	322395	322905	327295	327355	327365	327385	327905	331755	331815	331905	TOTAL A PAGAR	
NOMBRE	Programación	Recolección	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Programación	Transporte	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Planificación de disposición	Depuración de residuos	Higienización	Gestión ambiental	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Mercadeo	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia		
PORCENTAJE %																				
PROCESOS	VALORES																			
MISCELANEOS																				

Tabla 9: Proceso de servicio por unidad de Aseo

Elaboración Propia

Nómina de cada mes en forma organizada en el servicio Alcantarillado

211 SERVICIO ALCANTARILLADO														
UNIDAD	211 Unidad de Servicio de Recoleccion y Transporte					212 Unidad de servicio tratamiento de aguas residuales					213 Unidad de Servicio de Comercializacion de alcantarillado			
CUENTAS	211161	211171	211191	211201	211901	212161	212181	212191	212201	212901	213751	213791	213811	213901
NOMBRE	Programación	Operación	Mantenimiento	Gestión ambiental	Atención a Clientes	Programación	Depuración de aguas residuales	Mantenimiento	Gestión ambiental	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Mercadeo	Atención a Clientes	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia
PORCENTAJE %														
SUELDOS Y SALARIOS														
CONCEPTO	CARGO	VALOR TOTAL												
OP	ACUEDUCTO	#REF!												
AD	GERENTE													
AD	TEC ADTVO													
AD	AS COMERCIAL													
AD	AUXILIAR ADTVO													
TOTAL														
AUXILIO TRANSPORTE														
CONCEPTO	CARGO	VALOR TOTAL												
OP	ACUEDUCTO													
AD	GERENTE													
AD	TEC ADTVO													
AD	AS COMERCIAL													
AD	AUXILIAR ADTVO													
TOTAL														
AUXILIO DE ALIMENTACION														
CONCEPTO	CARGO	VALOR TOTAL												
OP	ACUEDUCTO													
AD	GERENTE													
AD	TEC ADTVO													
AD	AS COMERCIAL													
AD	AUXILIAR ADTVO													
TOTAL														
TOTAL A PAGAR														

Tabla 11: Formato de nómina del servicio de Alcantarillado

Elaboración Propia

Nómina de cada mes en forma organizada en el servicio Acueducto

111 SERVICIO DE ACUEDUCTO																			
CUENTAS	101 Unidad de Servicio de Abastecimiento									102 Unidad de Servicio de Distribución				103 Unidad de Servicio de Comercialización de Acueducto					
	101011	101031	101051	101061	101071	101081	101091	101101	101111	102021	102041	102091	102101	102901	103751	103791	103801	103811	103901
NOMBRE	Planificación de uso del suelo	Recuperación	Conservación del recurso hídrico	Operación	Planificación de producción	Producción	Mantenimiento	Control	Control en la Producción	Planeación	Coordinación del sistema	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Comercial de Mercadeo	Atención a Clientes	Control de pérdidas no técnicas	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia
PORCENTAJE %																			
SUELDOS Y SALARIOS																			
CONCEPTO	CARGO	VALOR TOTAL																	
OP	ACUEDUCTO	#REF!																	
AD	GERENTE																		
AD	TEC ADTVO																		
AD	AS COMERCIAL																		
AD	AUXILIAR ADTVO																		
TOTAL																			
AUXILIO TRANSPORTE																			
CONCEPTO	CARGO	VALOR TOTAL																	
OP	ACUEDUCTO																		
AD	GERENTE																		
AD	TEC ADTVO																		
AD	AS COMERCIAL																		
AD	AUXILIAR ADTVO																		
TOTAL																			
AUXILIO DE ALIMENTACION																			
CONCEPTO	CARGO	VALOR TOTAL																	
OP	ACUEDUCTO																		
AD	GERENTE																		
AD	TEC ADTVO																		
AD	AS COMERCIAL																		
AD	AUXILIAR ADTVO																		
TOTAL																			
TOTAL A PAGAR																			

Tabla 12: Formato de Nomina del servicio de Acueducto

Elaboración Propia

Nómina de cada mes en forma organizada en el servicio Aseo

313 Servicio de Aseo																		
UNIDAD	321 Unidad de Servicio de Recoleccion Domiciliaria					322 UNIDAD DE SERVICIO DE TRANSPORTE					327 Unidad de Servicio de Disposicion final				331 UNIDAD DE SERVICIO DE COMERCIALIZACION DE ASEO			
CUENTAS	321251	321301	321371	321391	321901	322251	322311	322371	322391	322901	327291	327351	327361	327381	327901	331751	331811	331901
NOMBRE	Programación	Recolección	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y	Programación	Transporte	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y	Planificación de disposición	Depuración de residuos	Higienización	Gestión ambiental	Estratégico y de Soporte de Gerencia y	Mercadeo	Facturación y Recaudo	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia
PORCENTAJE %																		
SUELDOS Y SALARIOS																		
CONCEPTO	CARGO	VALOR TOTAL																
OP	ACUEDUCTO	#REF!																
AD	GERENTE																	
AD	TEC ADTVO																	
AD	AS COMERCIAL																	
AD	AUXILIAR ADTVO																	
TOTAL																		
AUXILIO TRANSPORTE																		
CONCEPTO	CARGO	VALOR TOTAL																
OP	ACUEDUCTO																	
AD	GERENTE																	
AD	TEC ADTVO																	
AD	AS COMERCIAL																	
AD	AUXILIAR ADTVO																	
TOTAL																		
AUXILIO DE ALIMENTACION																		
CONCEPTO	CARGO	VALOR TOTAL																
OP	ACUEDUCTO																	
AD	GERENTE																	
AD	TEC ADTVO																	
AD	AS COMERCIAL																	
AD	AUXILIAR ADTVO																	
TOTAL																		
TOTAL A PAGAR																		

Tabla 13: Formato de Nomina del servicio de Aseo

Elaboración Propia

Distribución de nómina seguridad social de cada servicio Acueducto, Alcantarillado y Aseo

DISTRIBUCION APROPIACION NOMINA (SEGURIDAD SOCIAL)					
RUBRO	DESCRIPCION	TOTAL	RP ACUEDUCTO 43%	RP ALCANTARILLADO 19%	RP ASEO 38%
21010203	Cotizaciones a Entidades Administradoras de Pensiones	849,000.00	365,070.00	161,310.00	322,620.00
21010204	Aportes a Riesgos Profesionales	172,200.00	74,046.00	32,718.00	65,436.00
21010201	Aportes a cajas de Compensación Familiar	283,000.00	121,690.00	53,770.00	107,540.00
21020203	Cotizaciones a Entidades Administradoras de Pensiones	1,542,200.00	663,146.00	293,018.00	586,036.00
21020204	Aportes a Riesgos Profesionales	288,100.00	124,200.00	63,900.00	100,000.00
21020201	Aportes a cajas de Compensación Familiar	472,200.00	202,500.00	105,000.00	164,700.00
		3,606,700.00	1,550,652.00	709,716.00	1,346,332.00

Tabla 14: Nomina de seguridad social

Tomado de: (Subchoque, 2018)

Distribución de nómina de devengos de cada servicio Acueducto, Alcantarillado y Aseo

DISTRIBUCION APROPIACION NOMINA (DEVENGOS)					
RUBRO	DESCRIPCION	TOTAL	RP ACUEDUCTO	RP ALCANTARILLADO	RP ASEO
			43%	19%	38%
21010101	Sueldo de personal	7,071,771.67	3,040,861.82	1,343,636.62	2,687,273.24
21010102	Auxilio de transporte	264,633.00	113,792.19	50,280.27	100,560.54
21010103	Auxilio de alimentacion	171,765.00	73,858.95	32,635.35	65,270.70
21020101	Sueldo de personal	10,939,306.08	4,441,953.33	1,839,199.93	4,658,152.82
21020102	HORAS EXTRAS	1,362,038.99	521,754.53	782,809.47	57,475.00
21020103	Auxilio de transporte	902,692.57	317,559.60	176,422.00	408,710.97
21020104	Auxilio de alimentacion	585,909.50	206,118.00	114,510.00	265,281.50
		21,298,116.81	8,715,898.42	4,339,493.63	8,242,724.76

Tabla 15: Nomina de devengos

Tomado de: (Subchoque, 2018)