

# INTELLIGENTSIA

BOLETÍN DIGITAL UNIMINUTO - RECTORÍA CUNDINAMARCA &  
VICERRECTORÍA REGIONAL SANTANDERES

06  
pag.

Paz e igualdad  
entre los géneros

29  
pag.

Plan de marketing para una empresa del sector  
vinícola español en el año 2018.



# ÍNDICE

03 ¿Por qué debe existir una pmo?

06 Paz e igualdad entre los géneros

16 Uso de drones para la prevención de riesgos laborales: una revisión

29 Plan de marketing para una empresa del sector vinícola español en el año 2018.

Harold Castilla de Voz  
Rector General UNIMINUTO

Marelen Castillo Torres  
Vicerrectora General Académica

Jairo Enrique Cortes Barrera  
Rector Sede Cundinamarca (RC)

Jorge Dario Higuera Berrio  
Vicerrector Regional Santanderes (VRS)

Juan Fernando Pacheco Duarte

Gerente PCIS-Dirección Nacional de Investigaciones

Rocío del Pilar Montoya  
Directora General de Publicaciones

#### Equipo Editorial

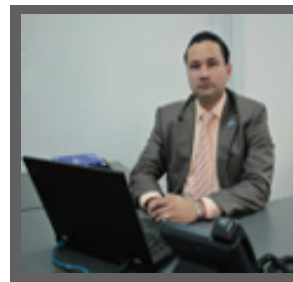
- Oscar Javier Zambrano Valdivieso  
Editor CRB-VRS
- Ludy Yaneth Endosa Sandoval  
Coeditora CRB-VRS
- Piedad Lorena Jaimes  
Coeditora CRB-VRS
- Juan Gabriel Castañeda Polanco  
Coeditor RC
- José Daza Acosta  
Coeditor RC
- Diana Carolina Díaz Barbosa  
Coeditora RC

#### Comité Científico

- Ángela María Pinzón Galindo (Colombia)
- Antonio Macías Rodríguez (España)
- Blanca Eugenia Tarazona Sánchez (Colombia)
- Carlos Arturo Tamayo Sánchez (Canadá)
- Carlos Tulio Medeiros (Brasil)
- Ma. Guadalupe Serrano Torre (México)
- Maylen Katiana Otero Vega (Colombia)
- Oscar Javier Zambrano Valdivieso (Colombia)
- Pablo Lleral Lara Calderón (Venezuela)

Juan Daniel Polanco Muñoz  
Diseño y Diagramación

# ¿POR QUÉ DEBE EXISTIR UNA PMO?



Oscar Javier Zambrano Valdivieso MBA  
 Coordinador Investigación  
 Tutor Esp. Gerencia de Proyectos-Admón. de Empresas  
 Corporación Universitaria Minuto de Dios-  
 UNIMINUTO-Bucaramanga, Santander (Colombia)

En la actualidad, las organizaciones son metodicamente cada vez más exigentes no solo con los procesos sino tambien con los productos y servicios que requieren a través de una constante búsqueda de mejora continua en la forma y el proedimiento de hacer las cosas; acorde a Chávez Parodi, S. (2014), la calidad de los bienes y servicios ofrecidos en el mercado cuentan con la influencia directa de la calidad en los procesos aplicados para su desarrollo y sostenibilidad. Para lograr esta sostenibilidad en el mercado, las organizaciones deben permentemente estar innovando para desarrollar bienes y servicios escalables y con aceptación por parte de los prosumidores; per, esto solo se logra a través de la ejecución de proyectos que apoyen el logro de los objetivos estratégicos de sus clientes sin perder de vista sus propios objetivos. Por tal motivo es importante resaltar que, mejorar la gestión de los proyectos, es un proceso gradual que las organizaciones logran a medida que alcanzan mayores niveles de madurez con el apoyo de una PMO (Project Manager Office), tambien conocida como Oficina de Gestión/Gerencia de proyectos.

Pero para lograr determinar la importancia de que exista una PMO, recordemos primero que según lo establecido por la guía de PMBOK, un proyecto es “un esfuerzo temporal que se lleva a cabo, para crear un producto, servicio o resultado único” (PMBOK, 2008); entonces, la Gestión o Gerencia de Proyectos “consiste en la aplicación de habilidades, conocimientos, herramientas y técnicas según las nueve áreas del conocimiento, en las distintas etapas que conforman un proyecto, para lograr cumplir los objetivos estratégicos del mismo” (PMBOK, 2008), estas definiciones son claras; pero, en palabras de Calderón (2013), lo anterior solo se logra mediante la aplicación e integración de los procesos de dirección de proyectos de inicio, planificación, ejecución, seguimiento y control, y cierre que son la columna vertebral para una PMO. Ahora, ¿Qué es una PMO?; existen diversas definiciones como la de Chávez (2014); para quien, una PMO (project management office) “es una estructura de dirección que se encarga de estandarizar los procesos de gobierno de los proyectos, maximizar el uso de recursos, proveer metodologías, herramientas y técnicas de dirección de proyectos” o la del Project Management Institute (PMI),(2008)para quienes una Oficina de Administración de Proyectos (PMO), “es una entidad dentro de una organización cuyas responsabilidades van desde el suministro de funciones de soporte para la dirección de proyectos hasta la dirección directa de un proyecto”; bueno y en ultimas ¿Por que se necesita de una PMO?, en palabras de Rodríguez (2000), se debe tener muy en cuenta la demanda por una gerencia eficaz, la multiplicación del número de proyectos, así como la creciente complejidad de los mismos, aspectos que se convierten en una muy buen justificación para la implementación de una PMO.

Manteniendo el enfoque de la guía PMBOK (PMI Project Management Institute (2013), se presentan tres tipos de estructuras de PMO en las organizaciones, las cuales dependen del grado de control e influencia que ejercen sobre los proyectos; la primera de ellas es la PMO de apoyo, que desempeña un rol consultivo para los proyectos, suministrando plantillas, mejores prácticas, capacitación, acceso a la información y lecciones aprendidas de otros proyectos. Este tipo de oficina de proyectos sirve como un repositorio de proyectos y ejerce un grado de control reducido. La segunda de ellas es la PMO de control, quienes proporcionan soporte y exigen cumplimiento por diferentes medios, este cumplimiento puede implicar la adopción de marcos o metodologías de dirección de proyectos a través de plantillas, formularios y herramientas específicos, o conformidad en términos de gobierno, ejerce un grado de control moderado y por último se encuentran la oficina de proyectos directivas las cuales ejercen el control de los proyectos asumiendo la propia dirección de los mismos y ejercen un grado de control elevado según las directrices del (PMI) Project Management Institute (2013).

<<

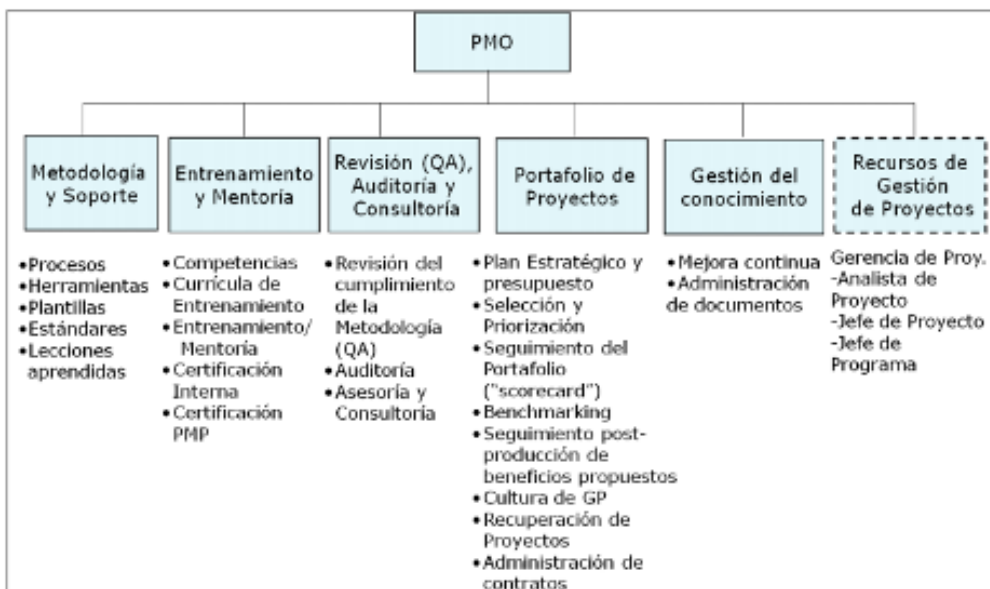
Y la respuestas clara al ¿porque debe existir una PMO?, se enfoca en sus funciones claves, que según el Project Management Institute (2008), son las siguientes:

- Servicio de apoyo administrativo, tales como la definición de políticas, metodologías y plantillas.
- Capacitación y asesoría a los directores de proyectos.
- Apoyo a los proyectos y establecimiento de lineamientos y capacitación sobre la administración de proyectos y el uso de herramientas.
- Alineación del recurso humano del proyecto.
- Centralización de la comunicación entre directores de proyecto, patrocinadores, gerentes y otros grupos de interés e igualmente autores como Julca; Cateriano; Morales; Ruiz & Terán (2016) refuerzan su necesidad al afirmar que existen unas claras ventajas de implementar una PMO en las organizaciones como un mejor control sobre la gestión y administración de los recursos, costos y actividades, un soporte para la toma de mejores decisiones, una aplicación de los procesos estandarizados que aseguran fiabilidad en los resultados y aplicaciones, y asignación controlada de recursos; traduciendo en incremento de la eficiencia, reducción del trabajo duplicado y disminución de costos; se propicia una mejor comunicación interna y se garantiza alineación organizacional; se mejora la planeación estratégica, mediante una adecuada gestión de cartera, se logra fomentar el profesionalismo y la madurez en la gestión de proyectos, se incentiva el aprendizaje organizacional, hay una reducción de errores y fallos de proyectos considerando: las lecciones aprendidas, personal mejor capacitado, una atmósfera positiva y respaldo a los gerentes de proyectos, se facilita la administración de proyectos, y se proporciona visibilidad de los proyectos que están siendo gestionados. Aunque igualmetne s epresentan unas desventajas reconocidas tambien ya que puede ser

percibida como un ente burocrático, el personal no preparado puede ser un riesgo, puede existir una falta de herramientas de automatización de los procesos, posiblemente puede ser difícil medir el éxito de una PMO y sobre todo la cultura y el cambio pueden convertirse en enemigos para la organización si no se logra manejar e implementar metodicamente.

Pero al final son mas los pros que los contras para justificar el ¿Por qué debe existir una PMO?, y es que debemos resaltar las funciones de la PMO en las organziaciones; es por ello que se debe resaltar que una PMO alinea proyectos con objetivos del negocio a objeto de minimizar riesgos, en ella se ofertan servicios internos en gerencia de proyectos (entrenamiento, coaching, guía y desarrollo de profesionales, acompañamiento de proyectos críticos, etc., se favorece el uso racional y efectivo de los valiosos recursos, que posibilita utilizarlos en mayor cantidad de proyectos, se administra el conocimiento en gestión de proyectos, mediante la recolección y procesamiento de lecciones aprendidas, se garantiza el intercambio de experiencias y conocimientos entre los proyectos, se da un análisis de mejores prácticas y uso de las mismas metodologías, procesos y herramientas, disminuyendo el tiempo de aprendizaje, se reducen costos en la estructura de proyectos, incrementando por tanto los beneficios de la organización, se establece un sistema centralizado de seguimiento y control de proyectos, capaz de producir reportes para todos los niveles de la organización que ayudan a tomar decisiones de manera más rápida y efectiva, se establece una gestión de comunicaciones más dinámica y efectiva, se genera y propicia indicadores de costo, riesgo, tiempo y calidad del proyecto y se establece un puente directo entre la alta administración y los gerentes de proyectos; situaciones que se reflejan en el Grafico No. 1 Gestión de una PMO.

Grafico No. 1 Gestión de una PMO.



Fuente: Julca, M., Cateriano, C., Morales, A., Ruiz, D., & Terán, R. (2016). Propuesta para la implementación de una oficina de proyectos-PMO.

>>

&lt;&lt;

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Calderón Sandoval, J. L. (2013). Propuesta para la creación de una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) en FONADE.

Chávez Parodi, S. (2014). Propuesta para Diseñar y Desplegar una Oficina de Dirección de Proyectos en Empresas de Servicios de Tecnología de la Información. Sinergia e Innovación.

Julca, M., Cateriano, C., Morales, A., Ruiz, D., & Terán, R. (2016). Propuesta para la implementación de una oficina de proyectos-PMO.

PMI Project Management Institute (2013). Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK), 5th edition. Newton Square, Pennsylvania.

Project Management Institute. (2008). Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos – Guía PMBOK (4ta ed.). Project Management Institute. Pennsylvania: Newton Square.

Rodríguez, I., Sbragia, R., & González, F. (2002). Oficina de Gerencia de Proyectos: Teoría y práctica. Espacios, 23(2), 81-98.

# PAZ E IGUALDAD ENTRE LOS GÉNEROS

## RESUMEN

Desde el inicio de varios estudios feministas y de género hasta la actualidad se ha divisado la lucha por la igualdad entre géneros y la paz de las mujeres, con el fin de alcanzar las mismas condiciones para toda la comunidad, a partir de la perspectiva del desarrollo de los seres humanos, los cuales desde la educación para la paz generan procesos interpretativos en la sociedad como lo es la igualdad de género.

## PALABRAS CLAVE:

Igualdad de Género, inequidad de género, violencia contra la mujer, derechos de la mujer

## ABSTRACT:

From the beginning of several feminist and gender studies to the present, the fight for gender equality and women's peace has been seen, in order to achieve the same conditions for the whole community, from the perspective of development of human beings, which from education for peace generate interpretive processes in society such as gender equality.

## KEYWORDS:

Gender Equality, Gender Inequality, Violence Against Women, Women's Rights



&lt;&lt;

## INTRODUCCIÓN:

La inequidad de género y la violencia contra las mujeres siempre ha sido una realidad que no ha logrado un interés especial en la agenda de las preocupaciones sociales, pese a que ha mejorado la atención a las víctimas y a los delitos de género, esta problemática sigue estando latente y desapercibida en el mundo, donde día a día vemos como la violencia contra la mujer incrementa y la igualdad entre los géneros no ha mejorado o ha sido transformada por una sociedad que no quiere entender como las mujeres tienen la misma capacidad de realizar tareas que desarrollan los hombres.

La paz y la igualdad de género son factores relevantes en los cuales todos los sectores deben fijar su mirada, esto con el fin de lograr que la mujer sea incluida en cada proceso y sea valorada por los grandes aportes que puede realizar en espacios donde se explora la ciencia, la política, la industria, sectores que, pese a que tienen participación femenina, no se ha creado el espacio donde las mujeres exploren todo el potencial de cambio, de aporte y de invención.

## DESARROLLO:

A lo largo de la historia la paz ha sido un proceso importante en la búsqueda de justicia social, el ampliar la igualdad de los derechos humanos de una sociedad es fundamental para lograr este paso, debido a que al hablar de paz no solo necesita dejar las armas, sino también tomar conciencia sobre el reconocimiento de los daños que deja el abuso en mujeres, niños y niñas, atentando contra la igualdad de género.

La exclusión de las mujeres de una ciudadanía efectiva fue un fenómeno generalizado hasta finales del siglo XIX, realidad que despertó es cientos de mujeres el deseo de crear un movimiento feminista que busco el reconocimiento del voto femenino que iba a lograr la ciudadanía plena para las mujeres (Schnapper, 2004; Lau Jaiven, 2013), es así como la igualdad empieza a tener un valor en sí misma como un principio.

Pero Phillips no se centra en la idea de la igualdad como principio, sino que su preocupación yace en “la política de la igualdad”. En un artículo titulado “Gender and Modernity”, subraya: Lo que sucede con nociones como la igualdad depende en gran medida de lo que la gente haga posteriormente con ellas, de cómo reaccionan con los movimientos y preocupaciones políticas y del tipo de reclamos que se hacen en su nombre. Es en la política de la igualdad que sus valores son refinados y reformulados, no en el desarrollo de algún ideal inherentemente “moderno” (Phillips, 2018, p. 7), esto quiere decir que el mal uso de la igualdad en el ámbito político son los que le dan forma a la igualdad como principio y no al contrario.

Las igualdades de género siguen presentes en nuestros días y por esto puede decirse que: La igualdad de género no ha sido fácil de alcanzar, a través de la historia y de la lucha incansable de las mujeres por lograr la inclusión en la escena política, social, económica, sin importar la raza, la etnia, la religión, la clase, etc. ha tenido cambios importantes en la situación social y económica del genero a nivel mundial, logrando en la actualidad que más mujeres sean partícipes de la inclusión social, pero aun los “saberes” tradicionales femeninos y las actividades de cuidado asociadas a la condición femenina, siguen siendo minusvalorados.” (Boscan, 2017),

Siguiendo la idea anterior, es importante decir que, si bien las mujeres han ido conquistando cada vez más espacios públicos y mayor cantidad de derechos de ciudadanía, esto constituye sólo una parte del proceso imprescindible para alcanzar un modelo de ciudadanía más igualitario.

Salomone afirma que muchas de las desigualdades que se han visto reflejadas, “son el resultado de las relaciones de poder que ha tenido en el transcurso del tiempo el control masculino en el seno de las familias con sus diferentes secuelas de dominación, violencia, falta de expresiones afectivas, falta de comprensión, que generan guerra e intranquilidad”(2017), a lo largo de la historia, las mujeres han sufrido falta de libertad, injusticia y es aquí donde se ve

&gt;&gt;



&lt;&lt;

reflejada la importancia de educar para la paz, de educar para la igualdad de género, buscando y reconociendo estos, como valores representativos que pueden lograr acciones que conlleven a la solución de conflictos y se puedan tomar así acciones no violentas, siendo la comunicación y la igualdad de género una meta social a donde deben apuntar los diferentes sectores de un gobierno.

Es por esto que la construcción de la paz y la desigualdad de género no depende únicamente de las personas que pertenecen a una sociedad, dependen también de las familias, el estado, los medios de comunicación, las iglesias, el sistema escolar, las empresas, porque estas entidades son entes de socialización que permiten la reproducción y la comunicación de niveles de conducta que ayuda a que cada una de las personas se forjen como constructoras de paz y transmitan a otras la importancia de generar paz e igualdad de género para lograr conciencia de que la violencia no es la brecha más fácil de solucionar los problemas de un país.

Explica Vílchez que las instituciones median entre los individuos y la sociedad o son medios que pueden utilizar los individuos para conformarse en sociedad, argumenta que si la estructura social, las instituciones y su sistema de creencias interactuasen en un ambiente de no violencia, entonces los participantes de esa sociedad desarrollarían actitudes dirigidas a construir y consolidar una cultura de paz (2012).

Es así como desde estas instituciones se empieza a promover la educación para la paz y la igualdad de género por medio de procesos reflexivos para que las personas comprendan y tomen conciencia crítica para generar relación entre el ser y el entorno, creando sociedades más respetuosas.

La educación para la paz debería contribuir a buscar y mejorar la justicia social para de esta forma poder vivir con los mínimos de dignidad y calidad de vida en un mundo donde se incentiva constantemente la paz y la igualdad entre hombres y mujeres.

La constitución de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura declara: "Puesto que las guerras nacen en la mente de los hombres, es en la mente de los hombres donde deben erigirse los baluartes de la paz"(1945), esto quiere decir que de la misma manera la igualdad entre hombre y mujeres debe ser el resultado de distintos acuerdos y áreas sociales en las cuales todas las entidades deben generarla para lograr la paz, en donde al contrastar las estructuras sociales con el fin de que las sociedades antiguas no se sigan rigiendo bajo las mismas leyes y normas de discriminación de género y lo más relevante en una guerra que solo conlleva a la pobreza de un país.

Existen diversos enfoques para abordar los problemas relacionados con la desigualdad de género que fueron desarrollados desde 1960 hasta la actualidad, los cuales son (I) igualdad del trato; (II) igualdad de oportunidades; (III) transversalidad de género; y (IV) paridad (Inchaustegui & Ugalde, 2004). Estos enfoques describen distintas comprensiones para atender la problemática y generan propuestas encaminadas a promover la equidad de género. Durante la problemática de igualdad de género las mujeres han de estar presentes en las posiciones de decisión y de poder, y para hacer avanzar la igualdad de género implica tener serias estructuras de poder, necesarias para lograr la paz en las familias, en el trabajo, en las iglesias y demás sociedad donde los seres humanos se relacionan.

En reconocimiento de este hecho, la Plataforma de Beijing establece que los gobiernos, los partidos políticos, la sociedad civil y el sector privado, con el apoyo de la comunidad internacional, tiene que dar pasos positivos para crear una "masa crítica" de líderes mujeres, y que los gobiernos deben tomar medidas para garantizar el acceso equitativo de las mujeres y su plena participación en las estructuras de poder y de toma de decisiones. (Alberdi, I, p.268)

&gt;&gt;



&lt;&lt;

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La paz e igualdad de género es un tema que desde años atrás se ha presentado, que ha ido evolucionando poco a poco y con el cual se ha logrado que las mujeres tengan más inclusión en temas políticos, religiosos, de educación, laboral y que se evidencie que las mujeres tienen la misma capacidad para ejercer que los hombres, se debe seguir trabajando y luchando en conjunto para lograr que la violencia contra la mujer, los niños y las niñas no se siga presentando en nuestro país.

### BIBLIOGRAFÍA

- Albuja, P. G. (2016). Silencios y acentos en la construcción de la violencia. *Revista de ciencias sociales*, 24. Obtenido de <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/KtbxLzFVRHpgCQGwjNcQCnbJbPqtqkL?projector=1&messagePartId=0.3>
- Boscán Leal, A. (2017). Feminismo, filosofía política e igualdad de género. *Revista de filosofía*, 20.
- Centeno, R. (2014). La paz y la igualdad entre los géneros: una relación indisoluble. *Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología*, 15.
- Centeno, R. (2014). La paz y la igualdad entre los géneros: una relación indisoluble. *Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología*, 23(1), 7–21. Retrieved from <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=98502175&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Chaparro, A. (2019). Debate feminista. Y qué es la igualdad de género, 5.
- Serrano, F. J. (s.f.). *Pedagogía Social Escolar En Colombia*. 16. Obtenido de <https://mail.google.com/mail/u/1/#inbox/KtbxLzFVRHpgCQGwjNcQCnbJbPqtqkL?projector=1&messagePartId=0.4>
- Chaparro, A 2019, '¿Y qué es la igualdad de género?', *Debate Feminista*, vol. 57, pp. 31–35, viewed 29 October 2019, <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=134763762&lang=es&site=ehost-live&scope=site>.
- Albaine, L. Estrategias legales contra la violencia política de género. Las oportunidades de acción. *Revista de Estudios de Género. La Ventana*, [s. l.], v. 6, n. 48, p. 264–293, 2018. Disponible en: <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=132828864&lang=es&site=ehost-live&scope=site>. Acceso en: 29 out. 2019.
- Fernández-Matos, D. C.; González-Martínez, M. N. ¡La paz sin las mujeres 'No va! El proceso de paz colombiano desde la perspectiva de género. *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*, [s. l.], n. 121, p. 113–133, 2019. Disponible en: <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=137337145&lang=es&site=ehost-live&scope=site>. Acceso en: 29 out. 2019.
- Castillo, R. A. (2019). Timidez, género y movilización social. *Debate Feminista*, 58, 53–75. <https://doi-org.ezproxy.uniminuto.edu/10.22201/-cieg.2594066xe.2019.58.03>
- inserción laboral, sensibilización medioambiental y en la igualdad de género. *Guía del Psicólogo*, [s. l.], n. 400, p. 41, 2019. Disponible en: <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=135480831&lang=es&site=ehost-live&scope=site>. Acceso en: 29 out. 2019.

### FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Paz e igualdad entre los géneros  
 PALABRAS CLAVE: Igualdad de Género, inequidad de género, violencia contra la mujer, derechos de la mujer  
 PROGRAMA ACADÉMICO: Administración De Seguridad Y Salud En El Trabajo  
 GRUPO DE INVESTIGACIÓN: N/A  
 SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: Grupo de estudio, educación y seguridad (Eduseg)  
 LINEA DE INVESTIGACIÓN: N/A  
 LIDER DEL PROYECTO: Leidy Isabel Calderón Sierra  
 TIPO DE ARTICULO: Ensayo argumentativo  
 CORREO ELECTRONICO: leidy.calderon-s@uniminuto.edu.co  
 INVESTIGADORES: Leidi Paola Rodríguez Vásquez  
 CORREO ELECTRONICO: leidi.rodriguez-v@uniminuto.edu.co

# EL QUEHACER DEL TRABAJO SOCIAL: INTERVENCIÓN E INVESTIGACIÓN EN EL ABORDAJE DE LOS CUIDADOS PALIATIVOS

Diana Alexandra Rodríguez Quiñónez  
Profesora de Trabajo Social

## RESUMEN

Este artículo de revisión permite desde otras investigaciones constatar la mirada del/la trabajadores/as social en el abordaje social de los cuidados paliativos como un proceso de acompañamiento fundamentalmente en el saber estar al lado de la persona y su familia como punto de partida y como eje de la intervención en las tres partes del proceso: antes – durante – después del suceso, además de contemplar la investigación como movilización de recursos externos e internos combinando el conocimiento y el apoyo psicosocial y multicultural para brindar herramientas dinámicas, flexibles, interactivas y proactivas que promuevan el diálogo, la escucha y procesos de resiliencia para el paciente y su entorno familiar en un proceso de dignificar la vida y resignificar la muerte.

## PALABRAS CLAVE:

Trabajo Social, Cuidados Paliativos, Intervención Social e Investigación, Vida digna y Muerte.

## ABSTRACT:

This review article allows, from other investigations, to verify the gaze of the social workers in the social approach to palliative care as a process of accompaniment, fundamentally in the knowledge of being next to the person and their family as a starting point and as axis of the intervention in the three parts of the process: before - during - after the event, in addition to contemplating research as mobilization of external and internal resources combining knowledge and psychosocial and multicultural support to provide dynamic, flexible, interactive and proactive tools that promote dialogue, listening and resilience processes for the patient and their family environment in a process of dignifying life and resignifying death.

## KEYWORDS:

Social Work, Palliative Care, Social Intervention and Research, Decent Life and Death.

## INTRODUCCIÓN:

El Trabajo Social es una disciplina social, cultural y humana, con fundamentación teórico- práctica de carácter interdisciplinario que busca entender, comprender, analizar e interpretar críticamente las diferentes realidades sociales de las personas, a partir de su interacción y saberes, con el objetivo de garantizar una intervención profesional coherente, pertinente, y que permita potenciar los procesos sociales que articulan al medio con los individuos, grupos, familias, organizaciones y comunidades, en la búsqueda de su desarrollo, bienestar social y calidad de vida con dignidad. Su origen se manifiesta en iniciativas filantrópicas que dan respuesta a las demandas sociales de los más necesitados; sin embargo, a lo largo de la historia se ha ido reconfigurando a los escenarios socioeconómicos y políticos del momento, evolucionando en estrategias de intervención profesionalizadas, donde caridad y beneficencia dan paso a un modelo de acción social especializada.

&lt;&lt;

En Colombia, el trabajo social se profesionaliza a través de los servicios sociales y se ha ido constituyendo conforme a los diferentes ámbitos de actuación, acorde a las realidades individuales y colectivas, así como a las exigencias sociales de una sociedad en continuo cambio. Tal hecho ha generado reajustes en su quehacer profesional y ha contribuido a la consolidación de procesos de intervención e investigación en especialidades de impacto social, pero también ha creado resistencia a espacios como los cuidados paliativos, de los cuales se requiere mayor presencia y protagonismo, pues la profesión ha provocado el silenciamiento de su liderazgo en estos equipos interdisciplinarios, cuando su empoderamiento y potencial se enfatiza en el acompañamiento psicosocial para brindar herramientas dinámicas, flexibles, interactivas y proactivas que promuevan el diálogo, la escucha y procesos de resiliencia para el paciente y su entorno familiar.

Se entiende entonces por cuidados paliativos el proceso que permite mejorar la calidad de vida de los pacientes (adultos y niños) cuando afrontan sufrimiento grave relacionado con su salud. Los cuidados paliativos previenen y alivian el sufrimiento a través de la identificación temprana, la adecuada evaluación y el tratamiento del dolor y otros problemas, de orden físico, psicosocial o espiritual (Sepulveda, Marlin, Yoshida, & Ullrich, 2018); además del paciente, los cuidados paliativos también cubren, a los familiares y a los cuidadores, puesto que no se debe olvidar que la persona que se encuentra al final de la vida no es la única que sufre la enfermedad, su entorno, también presentan una serie de necesidades que deben ser orientadas de la forma más adecuada posible. De igual forma, en Colombia, desde el 2012, se ha establecido normatividad que busca reconocer el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental, y es allí, que en 2019, se plantea la Resolución 3512 donde se define los cuidados paliativos como “...los cuidados pertinentes para la atención en salud del paciente con una enfermedad terminal, crónica, degenerativa e irreversible donde el control del dolor y otros síntomas, requieren además del apoyo médico, social y espiritual, de apoyo psicológico y familiar durante la enfermedad y el duelo (Ministerio de Salud y Protección Social, 2019).

De esta manera, los programas de cuidados paliativos considerados como la atención integral del paciente en la disminución del dolor total entendido como “experiencia total de los pacientes que comprende ansiedad, depresión y

miedo; la preocupación por la pena que afligirá a su familia; y a menudo la necesidad de encontrar un sentido a la situación, una realidad más profunda en la que confiar” (Saunders, 2011) y garantizar el mejoramiento de su calidad de vida, permiten generar cimientos para desplegar un enfoque de acompañamiento desde el Trabajo social en donde se busca superar la mirada instrumental propia de la intervención tradicional, tratando de dar relevancia de la investigación, a la reflexividad y a la intervención fundamentada en una actitud crítica con miras a la generación de procesos que contribuyan al desarrollo social y humano de las personas, de tal manera que se supere el tecnicismo y la acción descontextualizada y alejada de las realidades sociales que actualmente se nos presentan en el contexto mundial, nacional, regional y local. De ahí, que se han planteado cuatro (4) líneas de acción:

- Diseño de políticas específicas en cuidados paliativos y el accionar social.
- Disponibilidad de herramientas para el alivio del dolor y otros síntomas físicos y emocionales.
- Educación en cuidados paliativos a estudiantes y trabajadores sociales.
- Prestación de servicios de cuidados paliativos desde el acompañamiento psicosocial.

Siendo de gran importancia, el potenciar un quehacer profesional integral y humano en todos los campos de actuación, como elemento de transformación que permita a las personas disfrutar de calidad de vida con dignidad hasta el final de sus días, se requiere mayor conocimiento del papel del trabajo social en el ámbito de salud, en específico en los cuidados paliativos, realizado en investigaciones e intervenciones que incidan en la implicación activa de los pacientes y la de sus familias, dando respuestas personalizadas, preventivas, además de la construcción de metodologías de intervención socio-familiar y comunitarias.

Este artículo de revisión permite desde otras investigaciones constatar la mirada del/la trabajadores/as social en el abordaje social de los cuidados paliativos como un proceso de acompañamiento fundamentalmente en el saber estar al lado de la persona y su familia como punto de partida y como eje de la intervención en las tres partes del proceso: antes – durante – después del suceso, además de contemplar la investigación como movilización de recursos externos e internos combinando el conocimiento y manejo en el duelo, la modificación de proyectos de vida existentes, y la calidad de vida de todos en pro de un bienestar físico y emocional.

## DISEÑO METODOLÓGICO

La consolidación del artículo se fundamentó en una revisión de literatura enfocada a criterios y perspectivas relacionadas tanto directa como indirectamente con el tema de Trabajo Social y Cuidados Paliativos permitiendo tener un fundamento teórico de referencia. En este sentido, se hace referencia a un estudio documental, a partir del cual se recupera y trasciende reflexivamente el conocimiento acumulado sobre la temática, que suscita un interés particular por sus implicaciones sociales, culturales, política y académicas.

&gt;&gt;



&lt;&lt;

El entorno investigativo de los antecedentes se apoya en la búsqueda y descripción de estudios, los cuales se seleccionaron de la base de datos ISI Web of Science por ser una de las bases más importantes del mundo y con mayor historial en el campo de las ciencias sociales y humanas, por cuanto cuenta con una cobertura que ofrece acceso a más de 12.000 de las revistas científicas y académicas, junto con las actas de congresos, contenidos de libros y otros materiales, permitiendo una revisión meticulosa de artículos y análisis de documentos que constituyen la reconstrucción de la información con el objetivo de generar aportes conceptuales y teóricos, recreando y redefiniendo nuevos enfoques y criterios que enriquecen y profundizan el conocimiento existente de la temática

#### Trabajo Social y Cuidados Paliativos: Una profundización del rol profesional

“La muerte de un niño es un evento para el que los profesionales sociales y el entorno familiar no están suficientemente preparados. La sociedad, en general, no espera que los niños mueran y las familias, en particular, tienden a creer que la medicina puede curar casi todas las enfermedades. Estas expectativas llevan a que la familia y a veces el profesional social rechacen una transición formal hacia intervenciones que no tengan como objetivo la curación; es decir, una intervención para dignificar la vida y resignificar la muerte”

Alejandro González Peña  
Trabajador Social

#### Fundación de Cuidados Paliativos de Madrid

El rol profesional de los y las trabajadoras sociales en salud y, específicamente, en los cuidados paliativos está enfocado a trabajar directamente con la familia como individuos y como un conjunto de memorias colectivas y experiencias significativas frente a la vida y la muerte. Las necesidades sociales más destacadas están relacionadas con las condiciones surgidas por el deterioro progresivo de la salud del paciente hasta su muerte; además de la modificación de hábitos, las alteraciones emocionales y sufrimientos de las familias. El acompañamiento psicosocial y familiar de los/as trabajadores/as sociales debe reorganizar, mantener y movilizar recursos que conlleven a la cohesión de la familia como un todo, en un proceso de fortalecer lazos familiares y redes de apoyo.

De esta manera, el Trabajo Social es una apuesta exitosa en el manejo de cuidados paliativos, puesto que involucra componentes de intervención e investigación social en sus cinco dimensiones: epistemológica, teórica, metodológica, ética y operativa, para identificar, concretar, incidir y evaluar las diversas situaciones presenta el paciente, su familia, amigos y allegados. Desde esta perspectiva, la profesión-disciplina procura por la importancia de desarrollar una intervención fundada en la que se pacte un análisis crítico y reflexivo de la realidad, teniendo en cuenta: el contexto, la subjetividad, los estigmas, las condiciones y las intencionalidades profesionales. Así, dicha intervención e investigación adquieren matices que brinden la posibilidad de examinar con sentido crítico y reflexivo la realidad del enfermo y su cuidador o familiar, a fin de consolidar propuestas y rutas de intervención pertinentes y oportunas, conforme a los objetos de nuestro quehacer y ética profesional pensando siempre en el humanismo social “persona antes de profesional”.

La complementariedad en las actuaciones que se desprende de las demandas planteadas por los/las profesionales, requiere de una coordinación formal y estructurada, con protocolos claros, donde se reconozca el método de caso y el proceso sistemático comunitario como pieza clave en la idoneidad del perfil de los/as trabajadores/as sociales para ejercer esta función justificado entre otros, un ejercicio en los diferentes niveles de intervención individual, grupal y de comunidad (Garcés, 2016).

&gt;&gt;

&lt;&lt;



**Acompañamiento psicosocial:** los/as trabajadores/as sociales practican la escucha de manera activa, estimulando la práctica del cuidado y autocuidado, fortalece las relaciones sociales con la finalidad de promover la autoestima, y prevenir o reducir la inestabilidad emocional asociada a la enfermedad; además de sobrecarga de la familia o cuidadores principales, cubriendo las múltiples necesidades físicas, psicológicas y sociales, adaptándose a nuevos contextos por circunstancias de la muerte.

**Acompañamiento socio-familiar:** es el proceso de intervención social integral relacionada con la gestión de conflictos familiares, adaptación de roles, revisión de redes de apoyo y reajuste de las funciones familiares, evidenciada en el acompañamiento para que paciente y familiar reorganice la vida familiar, laboral y social en función de las consecuencias derivadas de la enfermedad. Asimismo, se evite el estado de agotamiento emocional, estrés y cansancio, en donde se acusa de falta de sueño, de tiempo para sí mismos, falta de libertad, abandono de relaciones sociales y descuido de la propia familia nuclear, lo que además provoca conflictos con cónyuges, hijos y otros familiares directos. Todas ellas, consecuencias de tipo emocional y afectivo producto de la impotencia ante el progreso degenerativo de la enfermedad del familiar, la imposibilidad de modificar sus comportamientos disfuncionales, la sobrecarga de trabajo, la sensación de aislamiento y abandono por parte del entorno familiar, el posible desentendimiento de otros familiares y el sentimiento de culpabilidad por pensar que no se está cuidando a la persona como se debiera y que no se están haciendo bien las cosas (Acker, 2011).

**Apoyo a la multiculturalidad:** identificada como la capacidad de los/as trabajadores/as sociales de conocer las peculiaridades de las diferentes culturas en cuanto a las formas de conceptualización de la enfermedad y la muerte, costumbres, creencias que rodean la familia, actitudes ante la medicación, orientación en dar sentido de la vida, transcendencia, religión, modos de toma de decisiones, entre otras.

**Investigación paliativa:** la consolidación y ejecución de proyectos de investigación que permita dar lectura, análisis, interpretación, correlación y clasificación de la información, con el propósito de conocer y sistematizar la producción científica en tópicos de intervención psicosocial y espiritual en el tema de cuidados paliativos, en pro de consolidar nuevas estrategias, que procuren abordar el cuidado del cuidador y el cuidado del paciente, de forma preventiva y de soporte hacia la satisfacción de las necesidades propias.

**Voluntariado:** con el fin de fomentar la implicación social en el acompañamiento de pacientes y familiares, el/la trabajador/a consolida actividades de motivación y sensibilización a la comunidad, para la conformación y fortalecimiento de grupos de voluntarios; además, del apoyo se enfatiza la formación y ejercicio de campo a través de capacitaciones y actividades de sensibilización en los componentes sociales, culturales y espirituales.

**Gestión de Recursos:** permitir organizar más y mejores vías de acceso a los recursos de salud, agilizando la tramitación del servicio domiciliario y los medicamentos requeridos; además de evitar la burocracia sanitaria. Esto garantiza la promoción del derecho a los servicios de salud, a una vida digna y una muerte con tranquilidad. Es suficiente reconocer la persona dentro de un sistema social.

&gt;&gt;

&lt;&lt;

El rol profesional como trabajadores/as sociales es entender al paciente y a su familia desde una mirada holística, con características, condiciones y necesidades incluidas en el ámbito de la salud física, biológica, emocional, social y relacional, teniendo en cuenta que el ciclo final de vida es un momento de crisis de gran afectación a todos los niveles; de allí, resulta relevante identificar cuál es la situación actual de las necesidades sociales de las personas y sus familias en procesos de final de vida, y que capacidades, habilidades, conocimientos y retos encuentran los profesionales del Trabajo Social para atenderlas con el fin de poder responder ante esta situación de la forma más adecuada en el contexto social y profesional actual.

El Trabajo Social en el manejo de escalas de valoración psicosocial

Respecto al diagnóstico social en salud, las escalas de valoración son un instrumento científico que sirve para identificar situaciones sociales en un momento dado. Permite elaborar un análisis social de la situación familiar y el

estado emocional del paciente y la familia (Riba, 2019). A continuación, se relacionan escalas de valoración psicosocial en cuidados paliativos:

- Cuestionario Apgar familiar es un cuestionario cuyo objetivo es evidenciar el estado funcional de la familia. El entrevistado coloca su opinión al respecto del funcionamiento de la familia.
- La escala de relación socio-familiar, ayuda a detección del riesgo social de un paciente.
- La escala de sobrecarga del cuidador -Zarit- permite conocer el grado de sobrecarga de una persona que cuida de alguien dependiente.
- Cuestionario para detectar la violencia hacia la mujer. Esto nos puede ayudar mucho aquellas mujeres que pueden estar en riesgo de ser víctimas de violencia de género.
- La escala pos es una escala de evaluación multidimensional que incorpora aspectos sobre los síntomas físicos y psicológicos, consideraciones espirituales, preocupaciones prácticas y psicosociales.

## DISCUSIÓN

El trabajo social es una disciplina del conocimiento que avanza de manera progresiva, a la vez que lenta. Desde su surgimiento se ha implantado en múltiples ámbitos de la intervención social. Este hecho ha propiciado su consolidación, pero bajo el foco de diversas reticencias. Los/as trabajadores/as sociales han ido ocupando espacios y asumiendo funciones en los diferentes servicios que presta la salud. Éstos han sabido introducir y adaptar su perfil profesional en este ámbito, acomodando su quehacer con el del resto de categorías profesionales. Desde hace algún tiempo los trabajadores sociales se han ido insertando en las unidades de cuidados paliativos. En el caso de Colombia, no existen un perfil específico con competencias del Trabajo Social determinado en los equipos multidisciplinares. Dichos profesionales reconocen sus funciones estándar, aunque en ocasiones no cuentan con suficiente formación sobre este tema que les permita nutrirse de otras asunciones y atribuciones (Vazquez, 2010).

Se debe buscar la estrategias o prácticas innovadoras de incluir el tema de cuidados paliativos en los planes de estudio del programa de Trabajo Social, pues su presencia en escenarios de acción e intervención profesional requiere de mayor protagonismo, por cuanto su ausencia en el escenario de la salud paliativa, da pie para que otros profesionales potencien su área y permeen el accionar social.

Un/a trabajador/a Social en Cuidados Paliativos busca brindar una atención integral en los aspectos físico, emocional, psicológico, social y espiritual, a los pacientes que se encuentran en la fase final de la vida, estructurando con los estándares de calidad, un enfoque individual, familiar y social, logrando así aliviar el sufrimiento, mejorar su calidad de vida y resignificar su muerte.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Es necesario resaltar la importancia que tienen las instituciones de educación superior en dotar y potencializar la formación especializada de trabajadores/as sociales sobre cuidados paliativos que les otorgue cualificación y saberes; sólo así podrán ir adquiriendo habilidades, capacidades y mayor responsabilidad y liderazgo en el ejercicio de paliar. Esta formación debe alcanzar retos que permitan estimular la investigación hacia la consolidación de producción científica que trascienda de experiencias personales y profesionales a escalas internacionales, como una réplica de procesos exitosos de intervención e investigación social. Una experiencia exitosa de visibilidad de la disciplina de trabajo social.

&gt;&gt;



&lt;&lt;

## BIBLIOGRAFÍA

- Acker, G. (2011). Burnout among mental health care providers. *Journal of Social Work*, 12(5), 475–490.
- Becerra, A. J., & Carrillo, A. T. (2006, p. 35). *Las Prácticas Investigativas en las Ciencias Sociales*. Bogotá: Departamento de Ciencias Sociales Universidad Pedagógica Nacional.
- Garcés, E. M. (2016). *Estrategias para el Trabajo Social Sanitario sea reconocido como profesión de salud*. Zaragoza - España: Asociación Trabajo Social y Salud.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). Resolución 3512 de 2019. Bogotá: Ministerio de Salud y Protección Social.
- Riba, J. (11 de Febrero de 2019). Los instrumentos de evaluación en trabajo social sanitario. ENFOCATSS.
- Saunders, C. (2011). “Velad conmigo”, Inspiración para una vida en Cuidados Paliativos. IAHPIC Press International Association for Hospice and Palliative Care. , 43-57.
- Sepulveda, C., Marlin, A., Yoshida, T., & Ullrich, A. (2018). Palliative Care: the World. *The Lancet*, 391- 454.
- Vazquez, O. (2010). Las revistas de Trabajo Social en España. *Revista Trabajo Social Global*, 1(1), 103-126.

**FICHA TÉCNICA**

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Revisión sistemática de la literatura en cuidados paliativos desde la intervención del Trabajo Social

**PALABRAS CLAVE:** Trabajo Social, Cuidados Paliativos, Intervención Social e Investigación, Vida digna y Muerte.

**PROGRAMA ACADEMICO:** Trabajo Social

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** Quantum

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** CON-CIENCIA

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:** Educación, Transformación Social e Innovación Social

**LIDER DEL PROYECTO:** Diana Alexandra Rodríguez Quiñónez

**CORREO ELECTRONICO:** diana.rodriquezq@uniminuto.edu

**INVESTIGADORES:** Diana Alexandra Rodríguez Quiñónez

**CORREO ELECTRONICO:** diana.rodriquezq@uniminuto.edu

&gt;&gt;

&lt;&lt;

# USO DE DRONES PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: UNA REVISIÓN

## RESUMEN

Los drones son vehículos aéreos no tripulados comandados de forma remota, éstos fueron incursionados en la industria con el fin de usarlos como armas de guerra a finales del siglo XX. La empleabilidad de este avance o invento para la industria agrícola ha sido un gran paso, ya que hasta hace poco no se hablaba de exposición a riesgos y peligros, enfermedades laborales, accidentes de trabajo en el cultivo, supervisión y recolección de productos brindados por el suelo; todas estas labores o eran menospreciadas o ignoradas por los sistemas de salud y seguridad ocupacional. Una de las estrategias para la comunicación de peligros a nivel laboral, ha sido la elaboración de mapas de riesgos.

Con este trabajo se busca analizar el uso de drones en la gestión de riesgos laborales, en el caso cultivo de mora ubicado en Piedecuesta, Santander. Éste se llevará a cabo mediante un enfoque metodológico descriptivo y el tipo de investigación será mixto. Mediante el desarrollo del estudio se tomaron imágenes fotográficas las cuales nos permitieron concluir que el uso de drones para la construcción de orto imágenes y para el análisis de riesgos laborales, ya es algo al alcance de cualquier



## PALABRAS CLAVE

Seguridad y Salud en el Trabajo, dron, prevención, agricultura.

## ABSTRACT

Drones are unmanned aerial vehicles commanded remotely; these were raided into the industry in order to use them as weapons of war at the end of the 20th century. The employability of this advance or invention for the agricultural industry, has been a great step since until recently there was no talk of exposure to risks and dangers, occupational diseases, accidents at work in the crop, supervision and collection of products provided by soil; All these tasks were either neglected or ignored by occupational health and safety systems. One of the strategies for communicating hazards at work level has been the development of risk maps. This work seeks to analyze the use of drones in the management of occupational

&gt;&gt;

&lt;&lt;

hazards in the case of blackberry cultivation located in Piedecuesta, Santander. This will be carried out through a descriptive methodological approach and the type of research will be mixed. Through the development of the study, photographic images were taken which allowed us to conclude that the use of drones for the construction of ortho images and for the analysis of occupational hazards, is already something available to any user who can acquire equipment such as those used in this studio.

## KEYWORDS:

Occupational Health and Safety, dron, prevention, agriculture.

## INTRODUCCIÓN

El sector agrícola constituye una actividad productora que obtiene materias primas de origen vegetal a través del cultivo y se trata de una de las actividades económicas más importantes del medio rural y del país. Estudios de Bioeconomía refieren que el sector agropecuario ha mostrado un gran dinamismo en los últimos años donde la producción ha sido un factor determinante en la economía nacional, para 2016 contribuyó a la economía con el 9% de la producción total. (Mejía, 2018)

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (2015), el sector agrícola es altamente vulnerable frente a diferentes tipos de riesgo, tales como fenómenos de tipo climático, ocurrencia de accidentes de trabajo, generación de enfermedades y plagas que afectan la salud y vida de los trabajadores, entre otros.

Los drones son Aeronaves no tripuladas que se controlan de forma remota y pueden ser utilizados para realizar o llevar a cabo diferentes tipos de misiones y tareas. Los drones pueden ser de dos tipos: los que se asemejan a un avión y los que se parecen a un helicóptero, los cuales

pueden mantenerse de manera estática en el aire (Red de Especialistas en Agricultura, 2017). Según González, A.; Amarillo, G.; Amarillo, M.; Sarmiento, F. (2016) los drones son una tecnología que ayuda a los múltiples procesos de la agricultura, permiten la captación de información importante, así mismo, facilitan la evaluación de las condiciones de los terrenos monitoreados. Lo anterior, gracias a sus grandes ventajas para sobrevolar los campos y los cultivos. Una de las cosas más importante es el aporte en la predicción prematura y eficiente de las enfermedades, las plagas, la maleza y los posibles efectos futuros de daños climáticos como las heladas o sequías. El proyecto propone un análisis del uso de drones en la gestión de riesgos laborales, caso cultivo de mora ubicado en el municipio de Piedecuesta, Santander.

## DISEÑO METODOLÓGICO

El enfoque metodológico descriptivo y el tipo de investigación mixto (Tashakkori & Teddlie, 1998) están soportados en el carácter técnico e interdisciplinar del trabajo y en el uso de drones como herramienta de planificación en agricultura de precisión, para el diagnóstico temprano de problemas fisiológicos en el desarrollo del cultivo de papa en un contexto específico de la realidad colombiana.

El proyecto se desarrolló en dos fases. La primera, relacionada con la definición de los aspectos teóricos, técnicos y normativos que enmarcan el trabajo, y con la identificación de las variables clave del contexto para la realización de los vuelos, obtención y procesamiento de imágenes multiespectrales brutas, considerando aspectos técnicos, de seguridad y meteorológicos. La segunda fase, enfocada a post procesamiento, análisis de resultados y verificación de los hallazgos obtenidos.

Se consideraron cinco actividades metodológicas relevantes que consistieron en la selección del cultivo y el área a estudiar; la programación del vuelo con las cámaras, y la obtención de orto foto mosaicos respectivos.

&gt;&gt;



&lt;&lt;

## DISCUSIÓN

El uso del dron facilita la inspección del uso de los elementos de protección personal. Los elementos de protección personal, de acuerdo con De Oliveira y Fiuza (2017), están directamente relacionados a la accidentalidad en el trabajo, tienen como función minimizar los riesgos en cualquier actividad. En la actualidad, de acuerdo Technology Times (2018), los drones se pueden usar para diferentes operaciones agrícolas, como monitorear la situación del cultivo. De la misma manera, podrían ser empleados para monitorear el uso de elementos de protección personal mientras las personas se encuentran realizando las labores propias del cultivo.

**Análisis de carga física.** Rodríguez (2019) manifiesta que para establecer la carga física de una actividad se puede realizar el cálculo de consumo de energía mediante la observación de las actividades desarrolladas por el trabajador. La autora manifiesta que con la ayuda de un video se pueden realizar las observaciones y descomponer las operaciones en movimientos, para precisar el análisis. De este modo el dron se convierte en una herramienta que permitirá a través de las imágenes llevar los movimientos a su valor energético, y en consecuencia al gasto energético total del trabajo.

**Rutas de evacuación.** Las fotografías aéreas permiten tener una visión general de las rutas de acceso y evacuación para el caso de cultivos. De este modo podrían identificarse no solo las zonas más seguras frente a desastres, sino calcular tiempos de evacuación como lo menciona Sancho (2014).

**Vías.** Al momento de analizar las vías de acceso a los cultivos, las imágenes ofrecidas por el dron permiten caracterizar la condición de las vías. A partir de estas características se podrían proponer mejoramientos de acuerdo al Manual de Diseño Geométrico de Carreteras del Instituto Nacional de Vías (2008).

En cuanto a los factores de riesgo biomecánico, a través del dron se pueden apreciar las posturas que adopta el trabajador durante la ejecución de la tarea, algunas de ellas forzadas y prolongadas. De acuerdo con Cilveti e Idoati (2000), las posturas forzadas en numerosas ocasiones originan trastornos musculoesqueléticos. Estas molestias musculoesqueléticas son de aparición lenta y de carácter inofensivo en apariencia, por lo que se suele ignorar el síntoma hasta que se hace crónico y aparece el daño permanente.

Las actividades en los cultivos se caracterizan por la exposición constante a riesgo biológico. Si bien es cierto las imágenes de dron no detallan la fuente, si permiten conocer el ambiente de trabajo. Para Gómez (2013) al analizar el riesgo biológico, es de importancia investigar el posible origen, conocer la ocupación del trabajador y el ambiente de trabajo donde se desempeña.

Finalmente, el orto mapa aporta una ventaja en el análisis de riesgos laborales, por cuanto la principal ventaja de la orto fotografía respecto al mapa topográfico convencional consiste en que no hay que interpretar ningún símbolo cartográfico. Las carreteras, las casas, las parcelas, etc. aparecen tal y como se verían desde un avión.

## CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Al tener una imagen de fotografía digital, es posible construir modelos o mapas. Así mismo utilizar estos modelos para diferentes propósitos. Por ejemplo, en riesgo laborales, estas imágenes pueden ser importadas en aplicaciones tipo CAD o GIS para realizar diferentes mediciones como superficies, distancias y volúmenes, además de la posibilidad de inspeccionar visualmente el avance de las actividades propias de la labor y detectar condiciones de riesgo que usualmente, no podrían ser detectadas debido a la distancia que comúnmente se presentan en los cultivos.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

González, Adrián; Amarillo, Gelberth; Amarillo, Milton; Sarmiento, Francisco. (2016). Publicaciones e Investigación. Obtenido de <http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/publicaciones-e-investigacion/article/view/1585>

Aeronáutica Civil (2015). Reglamentación. Obtenido de <http://www.aerocivil.gov.co/autoridad-de-la-aviacion-civil/-certificacion-y-licenciamiento/Documents/PROYECTO%20BORRADOR%20CIRCULAR%20RPAS.pdf>

Agencia de información laboral (2017). La tasa de enfermedades laborales en sector agrícola duplica la tasa promedio del país. Obtenido de: <http://ail.ens.org.co/opinion/la-tasa-enfermedades-laborales-sector-agricola-duplica-la-tasa-promedio-del-pais/>

ANSI. (28 de Mayo de 2015). ANSI/ISEA Z87.1-2015. Obtenido de <http://s7d9.scene7.com/is/content/minesafetyappliances/A2%200300-12-SP%20ANSI%20ISEA%20Z87.1-2015>

APD, Profesionales de Drones. (3 de julio de 2017). Volar drones legalmente en Colombia. Obtenido de <https://www.apd.org/2017/07/03/como-volar-legalmente-drones-en-colombia/>

Aristizabal, J. C. (2013). Riesgos laborales y el agro colombiano. Revista Fasecolda. (152), 19-24

Arteaga Botello, N. (2016). Política de la verticalidad: drones, territorio y población en América Latina. Región y sociedad. 28(65), 263-292. Obtenido de: >>

&lt;&lt;

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-39252016000100263&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-39252016000100263&script=sci_arttext)  
 Asaja Castilla y León (2015). Protección de la salud y la seguridad de los trabajadores en la agricultura, la ganadería, la horticultura y la silvicultura. Obtenido de: <https://www.asajacyl.com/servicios-socio/prevencion-riesgos/guia-europea-salud-seguridad>  
 Asociación de Profesionales de Drones. (01 de 2018). Quiénes Somos. Obtenido de <https://www.apd.org/2018/01/12/capitulo-1-que-es-un-drone/>  
 Bonannos, S y colaboradores. (2014) UADE “Uso de tecnología drone para controlar campos agrícolas. Obtenido de <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/2482/Bonanno.pdf?sequence=1&isAllowed=y>  
 Cataluña, U. P. (Diciembre de 2017). Blog la Gestión como elemento Básico de la Competitividad. Obtenido de <https://www.prevencionintegral.com/comunidad/blog/gestion-como-elemento-basico-competitividad/2017/12/12/dron-herramienta-basica-en-prevencion-riesgos-laborales>  
 Centro de Recursos de Promoción y Educación para la Salud. (2013). La Promoción de la Salud en el lugar de trabajo: Una oportunidad empresarial (I). Obtenido de: <http://blogs.murciasalud.es/edusalud/2013/06/24/la-promocion-de-la-salud-en-el-lugar-de-trabajo-una-oportunidad-empresarial-i/>  
 Cilveti S & Idoate V. (2000). Protocolos de vigilancia sanitaria específica. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid. Obtenido de: <https://www.msccbs.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/docs/posturas.pdf>  
 Colombia puede convertirse en una de las grandes despensas del mundo. (2016). Revista Dinero. Revisado: 10 Septiembre2019, Tomado de: <https://www.dinero.com/pais/articulo/como-va-a-ser-el-futuro-agropecuario-de-colombia/232363>  
 Congreso. (11 de Julio de 2012). Ley 1562 de 2012. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>  
 Consejo Colombiano de Seguridad (2019). Cómo le fue a Colombia en accidentalidad, enfermedad y muerte laboral en 2018. Obtenido de: <https://ccs.org.co/como-le-fue-a-colombia-en-accidentalidad-enfermedad-y-muerte-laboral-en-2018/>  
 CSP Grupo (2017). 5 tecnologías que ayudan a mejorar la prevención de riesgos laborales. Obtenido de: <https://cspgrupo.com/5-tecnologias-que-mejoran-prevencion-de-riesgos-laborales/>  
 De Oliveira, A. P., & Fiuza Bacelar, L. F. (2017). O Uso De Epis Na Central De Materiais Esterilizados Nos Processos De Limpeza, Esterilização E Sua Relação Com Os Acidentes De Trabalho. Brazilian Journal of Surgery & Clinical Research, 18(2), 136–140. Obtenido de <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=122725047&lang=es&site=ehost-live&scope=site>  
 Drone: A smart technology for precision agriculture. (2018, July 29). Technology Times. Obtenido de <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=FCZ5TTN20180729.00004&lang=es&site=ehost-live&scope=site>  
 El campesino.co (2016). La agricultura colombiana en el contexto de la globalización. Obtenido de: <https://www.elcampesino.co/la-agricultura-colombiana-en-el-contexto-de-la-globalizacion/>  
 Elespectador. (2017). Campesinos, los desprotegidos de la salud. Revisado: 10 septiembre 2019, Obtenido de: <https://www.elespectador.com/noticias/salud/campesinos-los-desprotegidos-de-la-salud-articulo-692284>  
 Fao.org. (2019). Agricultura mundial: hacia los años 2015/2030. Obtenido de <http://www.fao.org/3/y3557s/y3557s03.htm>  
 Fao.org. (sf). El sector agrícola y el crecimiento económico. Obtenido de: <http://www.fao.org/3/y5673s/y5673s05.htm>  
 Finagro (2013). El momento del Agro. Obtenido de: <https://www.finagro.com.co/noticias/el-momento-del-agro>  
 Fundación estatal para la prevención de riesgos laborales (2017). Quiénes somos. Obtenido de: <https://www.funprl.es/Aplicaciones/Portal/portal/Aspx/Home.aspx?Seccion=5>  
 Gilliom, John y Torin Monahan. (2013). Supervision: an introduction to the surveillance society. Chicago: The University of Chicago Press.  
 Giraldo, N. E. C., & Gómez, M. A. C. (2014). Factores determinantes en la inestabilidad del sector agrícola colombiano. En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad, (2), 91-107  
 Gómez, F. (2013). Riesgos Biológicos. Universidad de la Republica. Internet www. capacitacion. edu. uy Acceso, 8. Obtenido de <https://agriculturers.com/-drones-para-agricultura-beneficios-y-casos-reales/>  
 Hemav. (mayo 22 de 2015). Drones para agricultura – teledetección agrícola. Obtenido de <https://hemav.com/drones-para-agricultura-teledeteccion-agricola/>  
 ICONTEC. (20 de 03 de 1996). Norma técnica colombiana NTC 3852. Obtenido de <https://tienda.icontec.org/wp-content/uploads/pdfs/NTC3852.pdf>  
 IDEAGRO (2015). Investigación y desarrollo Agroalimentario. El uso de drones podría revolucionar el mundo de la agricultura. Obtenido de <http://www.ideagro.es/index.php/noticias/81-el-uso-de-drones-podria-revolucionar-el-mundo-de-la-agricultura>

## FICHA TÉCNICA

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Análisis del Uso de Drones en la Gestión de Riesgos Laborales, Caso Cultivo de Mora Ubicado en Piedecuesta, Santander.

**PALABRAS CLAVE:** Seguridad y Salud en el Trabajo, dron, prevención, agricultura.

**PROGRAMA ACADEMICO:** Especialización en gerencia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo.

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** QUANTUM

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** HELICE

**LIDER DEL PROYECTO:** Erika Patricia Ramírez Oliveros

**CORREO ELECTRONICO:** eramirezoli@uniminuto.edu.co

**INVESTIGADORES AUTORES:** Angélica Nohemy Rangel Pico, Erika Patricia Ramírez Oliveros.

**CORREO ELECTRONICO:** arangelpico@uniminuto.edu.co, eramirezoli@uniminuto.edu.co

&gt;&gt;

# DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES DE SALUD OCUPACIONAL EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN EN BUCARAMANGA

## RESUMEN

En Bucaramanga el sector de la construcción ha tenido un auge en los últimos años, esto generando en la población un aumento considerado en la ocupación laboral y desde el punto de vista socioeconómico una mejora en la calidad de vida; pero de la misma manera este sector se caracteriza, por mantener una elevada tasa de accidentes de trabajo con sus costos sociales, económicos, y como consecuencia muchos trabajadores sufren de incapacidades permanentes, generando discapacidades y otros mueren a causa de los accidentes de trabajo derivados de los riesgos existentes en las obras de construcción, gracias a esto nace la iniciativa por parte del Ministerio de protección social y ministerio de salud de generar la cultura de la formación; fundamental en la adquisición de conocimientos y nuevas actitudes, tendientes a evitar los riesgos existentes y el autocuidado por parte del trabajador en las obras en construcción.

Por tal motivo este artículo busca dar relevancia a riesgos principales en esta actividad como las caídas de altura, el aplastamiento por derrumbe, la electrocución, y aquellos generados por la utilización de la maquinaria amarilla y mecánica, determinando el conocimiento del trabajador respecto a la salud ocupacional, con

## INTRODUCCIÓN

El presente documento es el resultado de un estudio metodológico realizado al sector de la construcción en Bucaramanga, cuya finalidad fundamental era identificar los riesgos a los que se encontraba expuesto las personas que trabajan en este sector y plantear acciones preventivas que permitan reducir el impacto que genera los accidentes de trabajo y enfermedades laborales tanto en los trabajadores como en sus familias que ven afectado su bienestar físico, mental, social y económico.

Su estructura es de cuatro capítulos, en los cuales se hace un reconocimiento inicial del sector y de las condiciones actuales, pasando por el análisis de la información recolectada por las encuestas para determinar los riesgos potenciales del sector para poder caracterizarlos y finalizar con planes de mejora encaminados a mitigar los riesgos mediante controles directos o indirectos a estos riesgos, que beneficiaran a las personas vinculadas al sector de la construcción.

Bucaramanga siendo la capital del departamento de Santander, existe un aumento significativo en la demanda de la construcción de viviendas y obras civiles, los riesgos laborales en el sector presentan especiales características que se ven reflejadas en la salud de los mismos y en la falta de seguridad en los puesto de trabajo, que están ligados a las actividades específicas que se realizan en una Obra Civil.

Otros factores que agravan la problemática de no tener un diagnóstico claro de las condiciones de salud en el trabajo y seguridad de dicho sector; es el hecho de que la modalidad de contratación es por obra o labor, en donde sobre salen factores como la alta rotación de personal, rotación de tareas, mano de obra sin competencias, trabajo al aire libre, etc. que contribuyen a que los empleadores del sector de la construcción no le den la debida atención a las condiciones de trabajo y seguridad, ni a las medidas de prevención requeridas para estas labores. A su vez han llevado a que el sector de la construcción tenga uno de los mayores índices de accidentalidad. A partir de esto surge este interrogante; ¿Cuál es el estado actual de las condiciones de salud laboral y seguridad industrial del sector de la construcción en Bucaramanga, que están influyendo en los altos niveles de accidentalidad del mismo?



&lt;&lt;

Este proyecto permitirá identificar el estado actual de la población trabajadora del sector de la construcción de Bucaramanga con respecto a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para plantear acciones preventivas que permitan reducir el impacto que genera los accidentes de trabajo y enfermedades laborales en los trabajadores y sus familias que ven afectado su bienestar físico, mental, social y económico.

De la misma manera optimizar los recursos por parte de las empresas del sector debido a que son significativamente grandes los rubros económicos que deben ser generados para el pago de multas a los entes controladores por incumplimientos legales en temas de seguridad. permitirá establecer medidas de intervención para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales en Bucaramanga además de generar conciencia a empleadores y trabajadores que permita una Bucaramanga más comprometida con la seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta que es una responsabilidad compartida tanto de empleadores y trabajadores que permite un mayor grado de responsabilidad, lo que da como resultado la disminución a la probabilidad de accidentes laborales en el sector en Bucaramanga.. (CAMACOL, 2013) Este proyecto permite poner en práctica los conocimientos y saberes adquiridos previamente en nuestra carrera Administración de Empresas en la Universitaria de Investigación y Desarrollo UDI de Bucaramanga, Santander, además sirve de herramienta de orientación para las personas naturales o jurídicas que tengan un interés principal en mejorar y contribuir a desarrollo de la comunidad trabajadora del sector de la construcción en Bucaramanga.

## DESARROLLO

### El sector de la construcción en Colombia

Las cifras disponibles en el DANE, reflejan que durante los últimos años la industria, la construcción, el comercio y los servicios de transporte se han consolidado como los sectores dinámicos que más aportan al crecimiento.

Sobresale que la construcción se consolidó como la actividad más dinámica en la fase de recuperación económica luego de la crisis de 1998-1999. Para los años 2007 y 2008 la tasa anual de crecimiento de la construcción se ubicó en niveles 17 superiores a 10%. Sin embargo, el sector presenta actualmente una corrección natural a ritmos de actividad más sostenibles y acordes con su potencial reflejado en los índices de construcción por metro cuadrado (m<sup>2</sup>). (Cárdenas, M. y Bernal, 2012)

El PIB de la construcción está compuesto por dos grandes ramas: La primera está relacionada con los trabajos de construcción de edificaciones, que agrupa el valor agregado de la construcción de edificaciones residenciales -tanto a nivel urbano como rural-, edificios no residenciales, reparación de edificios y mantenimientos, y alquiler de equipos de construcción. La segunda rama se compone de los trabajos asociados con la ingeniería civil, que abarca la construcción de carreteras, vías férreas, puertos y alcantarillados.

Para julio de 2013 el número de ocupados en el sector de la construcción se situó en 1,151 millones de trabajadores, cifra que representa el 5,5% del empleo total nacional. La dinámica del empleo mostró entre julio de 2012 y julio de 2013 una disminución anual del 1,01% en el número de trabajadores. En la actualidad, el sector de la construcción representa alrededor de 6,3% del PIB y 4,9% del empleo total del país. (Cárdenas, M. y Bernal, 2012)

### El sector de la construcción en Santander

El departamento de Santander no ha sido ajeno al proceso de superación a nivel socioeconómico, por esto, es catalogado como la cuarta economía más importante del país, reflejado en el PIB departamental total nacional y en especial el sector de la construcción después del auge de 1999, que estabiliza los niveles de inversión que garantizan sostenibilidad y seguridad en el sector.

### La construcción en Bucaramanga

En Bucaramanga el sector de la construcción es uno de los primeros en demostrar crecimiento de los indicadores económicos de la región, considerando que en el primer semestre es el más alto de los últimos seis años, ya que entre enero y junio del 2013 en Bucaramanga y el área metropolitana se licenciaron 673.417 metros cuadrados, lo que significó un crecimiento del 89,6%, según CAMACOL respecto al mismo periodo del año pasado, siendo uno de los sectores de la economía regional con más dinamismo en este año. (CAMACOL, 2013)

En el sector de la construcción se encuentran tres subsectores obra civil, construcción residencial, construcción no residencial. En el 2013 el número de empresas del sector fue de 1.434 según el informe sectorial ADN de la cámara de comercio de Bucaramanga. Las fases del proceso productivo del sector de la construcción inicia con la adjudicación y legalización del contrato, luego pasa a una fase de planificación del proyecto, se inicia la ejecución de actividades propias (las cuales generalmente inician con una localización y replanteo del área, seguido de demoliciones o excavaciones según sea el caso la instalación del acero de

&gt;&gt;

&lt;&lt;

refuerzo, la aplicación de Concretos para cimientos y estructuras, Mampostería, frisos, Pisos y enchapes, y Estuco y pintura) y finaliza con entrega y liquidación de la obra.

Características del sector de la construcción:

- Largas cadenas de subcontratación para el desarrollo de las diferentes actividades del proceso constructivo.
- El sector de más alta rotación de trabajadores e inestabilidad laboral, por el cambio permanente de los requerimientos de la mano de obra de acuerdo al avance del proyecto constructivo.
- En Colombia de acuerdo a estadísticas del ISS (Instituto del seguro social) hoy en día COLPENSIONES, los procesos de mayor accidentalidad son: Cimentación y Estructura 48.6%, Excavación 16.2%, Acabados 12.4% y Colocación de muros y techos 10.9%.
- Los riesgos presentes de mayor relevancia son: Trabajo en alturas 30.3%, Caída de materiales 15.8%, Estado e instalación de equipos de trabajo 9.6%, Manejo de herramientas y equipos 5.8%, Falta de señalización y orden 5.6%, Fallas en el desarrollo de la obra 4.9%, Factores Psicosociales 1.5%, No usar o no disponer de elementos de protección 1.3%.

En el sector de la construcción los trabajadores se encuentran expuestos durante el desarrollo de sus labores a una gran variedad de riesgos para su salud. La exposición puede variar de acuerdo al oficio o a la obra cada día, incluso cada hora. En la construcción el tiempo de exposición a cualquier riesgo suele ser intermitente, puede que sea corto pero es probable que se repita. En este sector el trabajador no solo se encuentra con los riesgos primarios propios de su trabajo sino que también puede hacer exponerse a unos riesgos generados por quienes trabajan a su alrededor. Este tipo de exposición es una consecuencia de que en una obra pueden haber variedad de personal desarrollando otros oficios que generan otros

## CONCLUSIONES

Por medio de la investigación realizada se identificaron las condiciones de trabajo del personal que labora en el sector de la construcción, donde se evidencio, un alto número de personal que ha sufrido accidentes ya sean leves o graves debido a los riesgos a los que se encuentran expuestos, y la falta de controles que permitan reducir el impacto generado por los accidentes laborales. Al evaluar los riesgos se identificaron riesgos, que generan un impacto mayor como son el de trabajo en alturas y el riesgo mecánico ya que son de las actividades que más generan muertes, es indispensable que las empresas del sector de la construcción, realicen medidas de prevención y control para la ejecución de estas actividades.

Se ha evidenciado por medio de las visitas realizadas a las obras un comportamiento por parte de las empresas en tratar de cumplir con los requisitos mínimos exigidos por la legislación colombiana, pero para cambiar la situación actual, en cuanto a accidentalidad del sector, las empresas deben crear un compromiso voluntario y real que debe ir más allá de cumplir con las disposiciones legales en cuanto a seguridad y salud y crear un compromiso social en bienestar de los trabajadores.

&gt;&gt;

riesgos. La gravedad de cada riesgo varía de acuerdo a la concentración y duración de la exposición para un trabajo determinado. (CAMACOL, 2013)

Programas de prevención

Programa de medicina preventiva y del trabajo: Este programa tiene como objetivo promover, prevenir, detectar y controlar todo daño a la salud de los trabajadores del sector de la construcción, derivados o asociados con sus condiciones de vida y de trabajo, protegiéndolos de los factores de riesgo ocupacionales y ubicándolos en sitios de trabajo acorde con sus condiciones de trabajo psico-fisiológicas y manteniéndolos en actitud de producción de trabajo.

Programa de higiene y seguridad industria: El programa de Higiene y Seguridad Industrial, tiene como objeto la identificación, reconocimiento, evaluación y control de los factores ambientales que se originen en los lugares de trabajo y que puedan afectar la salud de los trabajadores. Es actividad de este programa asesorar y promover conjuntamente con el subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo, las normas internas de Salud Ocupacional y el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.

Programa de inspecciones: En toda empresa como resultado del trabajo diario, las instalaciones locativas, equipos y herramientas, las fiabilidades de los dispositivos de seguridad y elementos de protección personal, entre otros, pueden verse alterados o en mal estado provocando condiciones inseguras que podrían generar accidentes de trabajo si no se controlan debidamente. Por lo tanto es importante que se lleve a cabo un subprograma de inspecciones de seguridad acorde a cada instalación, equipo o sistema de seguridad en particular. La inspección es uno de los mejores instrumentos disponibles para descubrir los problemas y evaluar sus riesgos antes que ocurran los accidentes y otras pérdidas.

&lt;&lt;

Una gestión verdadera y comprometida por parte de las empresas debe estar basada en la planificación y coordinación; una buena herramienta son los programas de gestión enfocados a la seguridad y salud de los trabajadores del sector, que al ser bien aprovechados, contribuirán a la mejora de las condiciones de trabajo y a mejorar la calidad de vida de las personas que dependen de él.

## BIBLIOGRAFÍA

A.R.P COLPATRIA. (2002) Conceptos Básicos en Salud Ocupacional.

CAMACOL. INFORME DE ACTIVIDAD EDIFICADORA (2013). Disponible en Internet: <URL: [http://camacol.co/sites/default/files/secciones\\_internas/IAE\\_Julio%202013%20VF.pdf](http://camacol.co/sites/default/files/secciones_internas/IAE_Julio%202013%20VF.pdf)>

CAMACOL (2013). El sector de la construcción en Colombia: hechos estilizados y principales determinantes del nivel de actividad. Disponible en Internet: <URL: [http://camacol.co/sites/default/files/secciones\\_internas/EE\\_Inv20081119101141\\_0.pdf](http://camacol.co/sites/default/files/secciones_internas/EE_Inv20081119101141_0.pdf)>

CÁMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCIÓN (CAMACOL). (2013). Informe de Actividad Edificadora [en línea]. Departamento de Estudios Técnicos y Económicos. Julio-Septiembre de 2013. Disponible en Internet:URL:[http://camacol.co/sites/default/files/secciones\\_internas/IAE\\_Julio%202013%20VF.pdf](http://camacol.co/sites/default/files/secciones_internas/IAE_Julio%202013%20VF.pdf)

Cárdenas, M. y Bernal (2012). Auge y Crisis de la Construcción en Colombia: Causas y Consecuencias". Revista Camacol. Código Sustantivo de Trabajo. Bogotá: Legis. (2013) [En línea]. Disponible en Internet: < <http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/Codigo%20Sustantivo%20del%20Trabajo%20Colombia.pdf>>.

COLOMBIA. MINISTERIO DE GOBIERNO. (1994). Decreto 1295 (junio 22), por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Diario Oficial. Bogotá, No. 41.405, 1994.

CONTEC. GTC: 45:2010 (2011). Guía técnica colombiana para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá.

ICONTEC. NTC-ISO 31000 (2013) Guía para la identificación de los peligros y la valoración de riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá. Disponible en Internet: < <http://www.scribd.com/doc/99335167/NTC-ISO-31000>>.

## FICHA TÉCNICA

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Diagnóstico de las condiciones de salud ocupacional en el sector de la construcción en Bucaramanga

**PALABRAS CLAVE:** Ocupación laboral, Construcción, Tasa de accidentes, Discapacidad, Riesgos, Incapacidades, Reducción de riesgos.

**PROGRAMA ACADEMICO:** Especialización en Gerencia de Proyectos

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** QUANTUM

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** Finacial Orbis

**INVESTIGADORES:** Yohanna Milena Rueda Mahecha

**CORREO ELECTRONICO:** [yruedamahec@uniminuto.edu.co](mailto:yruedamahec@uniminuto.edu.co)

**INVESTIGADORES:** Cesar Augusto Silva Giraldo

**CORREO ELECTRONICO:** [csilvagiral@uniminuto.edu.co](mailto:csilvagiral@uniminuto.edu.co)

&gt;&gt;

# LA VENTRILOQUIA, UNA HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRE-MATEMÁTICA EN LOS NIÑOS DEL GRADO TRANSICIÓN

## RESUMEN

La investigación realizada tuvo como resultado, el diseño de una herramienta pedagógica basada en la ventriloquía, con la cual se logró el fortalecimiento de las pre matemáticas en el grado transición, en una institución del sector privado del municipio de Floridablanca. Bajo un diseño metodológico enfocado en lo cualitativo y la investigación acción, se involucraron doce (12) estudiantes con edades entre 4 y 6 años. Para la recolección de datos fueron utilizados instrumentos como la observación participante, la entrevista y finalmente una prueba piloto, con la cual se evidenció la pertinencia de la herramienta diseñada, un muñeco llamado “Tomas”, para uso específico de la ventriloquía aunado a las actividades pedagógicas propuestas.)

## PALABRA CLAVE

Ventriloquia, pre-matemáticas, pedagogía, lúdica, pedagogía, didáctica.

## INTRODUCCIÓN

La ventriloquia es una herramienta lúdica, basada en el arte de poder cambiar la voz, apoyándose en el manejo del vientre, con lo cual se logra imitar otras voces; esta es una herramienta que se puede utilizar para el desarrollo de clases y, todo tipo de expresiones pedagógicas en el aula. Según Oltra (2013, p.3) el implementar estrategias en las que se usen muñecos como (títeres, ventrílocuos o marionetas) fortalecen el desarrollo cognitivo, permitiendo que el alumno o la persona se interese por lo dicho. En el estudio se usó la ventriloquia teniendo en cuenta lo antepuesto para el fortalecimiento de las pre-matemáticas, reconociendo que estas permiten el desarrollo cognitivo de los estudiantes dentro del proceso educativo. Según Ball y Forzani (2009), “la práctica de enseñanza comprende la actividad diseñada intencionalmente para reducir el azar, es decir, de aumentar la probabilidad de que los alumnos almacenen las metas específicas propuestas” (p. 499).





&lt;&lt;

La importancia de las matemáticas es amplia, pues son parte fundamental para el desarrollo mental de los infantes, los ayuda a ser lógicos, a razonar ordenadamente y desarrollar teorías para llegar a ser pensadores independientes; todo estudiante con una buena formación matemática logra tener un razonamiento matemático que les ayuda a tener no solo conocimientos científicos, sino que permite que se enfrenten a situaciones nuevas.

La investigación se plantea debido a la necesidad que se observó en el aula de clase del grado transición, ya que los estudiantes por causas relacionadas con la metodología y acompañamiento durante el proceso de enseñanza, tanto en casa como en el aula, no tienen un buen desempeño en la pre matemática, lo cual afecta su proceso cognitivo y académico, pudiendo tener consecuencias a futuro. Con esta idea se busca utilizar la ventriloquia como una herramienta pedagógica que fortalezca la pre matemática durante el desarrollo cognitivo del estudiante, donde cabe resaltar que es una etapa importante en el menor, ya que los niños de 0 a 5 años de edad se están desarrollando física, cognitiva e intelectualmente.

Según Zamora & Guzmán (2016), quien afirma acerca de la importancia de estimular a un niño en edad temprana, ya que a los 3 años se ha desarrollado el 90% de su cerebro; muchas veces los docentes solo se centran en el área de lenguaje, dejando a un lado el área cognitiva del infante, pues de darse una buena y oportuna intervención, posibilitaría un desarrollo más integral, viéndose reflejado a medida que pasan los años en el razonamiento, la motricidad fina y gruesa, la espacialidad, el lenguaje, la autonomía, y el pensamiento crítico.

Este proyecto fue pensado hacia el bienestar del niño, pues a pesar del trascurso de los años, por lo general la educación sigue siendo tradicional, por esta razón se pretende utilizar la ventriloquia como una herramienta lúdica y pedagógica, para cautivar la atención de los infantes, dinamizando los ambientes de aprendizaje, ayudando a fortalecer el desarrollo de la pre matemática, (Tristancho, Ortega, & Lozano, 2016) afirman que el desempeño intelectual de los niños en edad preescolar mejora y se hace significativo con el desarrollo de habilidades de comprensión y descripción de su entorno, especialmente a través de ejercicios de clasificación, comparación y seriación, los talleres lúdicos tienen incidencia en el aprendizaje y dominio de las matemáticas estimulando el pensamiento analítico, espacial, lógico y estructurado.

## DESARROLLO

Los ambientes de aprendizaje son espacios propicios para crear un nuevo conocimiento, de manera más lúdica, creativa, y dinámica lo cual permite un aprendizaje significativo; para ello, es muy importante la buena relación entre estudiante-docente y las actividades a desarrollar. Muchas veces el currículo o los directivos de establecimientos educativos, impiden al docente desarrollar sus actividades con plena libertad, limitando que sean más recursivos, y creativos, si bien es cierto que se deben realizar dichas clases, se deberían implementar de manera diferente, donde pueda haber el factor sorpresa, así las clases serían llamativas, entretenidas, y significativas.

Según de Maturana Luna (2001), “El currículum parece confeccionado para un tipo ideal de niño, en el que no todos encajan. El aprendizaje connatural al niño se va transformando en una tarea ardua, dificultosa y aburrida. El deseo de aprender da paso a la obligatoriedad. No hay placer por aprender. Las reformas educativas intentan preocuparse del problema, pero se sigue manteniendo y reforzando un sistema escolar basado en la repetición y no en la creación”. Probablemente al trabajar la creatividad en los menores se obtendrá unos mejores resultados, permitiéndole al menor desaburrirse, hacer volar su imaginación, y aprender de forma más significativa y gratificante.

&gt;&gt;

&lt;&lt;

En Colombia por lo general los docentes enseñan por medio de la repetición, haciendo las clases monótonas y aburridas, desperdiciando todo el potencial de los infantes, evitando la creatividad, la imaginación y el interés por el estudio; lo cual genera que los menores “aprendan” por cierto tiempo, pero no obtengan un verdadero aprendizaje significativo. En la actualidad los menores tienen una escolarización temprana, dicho proceso causa que al llegar al grado transición ya estén cansados, esto muchas veces se debe a que todos los años que el niño ha estudiado, solo ha encontrado un aula con los mismos asientos, con la misma forma de enseñar y con el mismo aburrimiento.

Si bien es cierto que las clases lúdicas y creativas son muy importante para obtener un aprendizaje significativo, también lo es para desarrollar su parte cognitiva, ya que los niños con actividades creativas, desarrollan de mejor manera la pre matemática, también su parte cognitiva, su espacialidad, su razonamiento, y a medida que pasa el tiempo si se trabaja de una manera adecuada el infante seguirá avanzando, por eso al no trabajar adecuadamente el niño tendrá problemas tanto para su vida escolar, como para su vida personal, ya que al pasar los años se van viendo temas más complejos, y si el menor no tiene una buena base se le dificultara más dichos procesos.

En la institución educativa Unidad Pedagógica Mis Horas Felices, se observó que, pese al intento de querer llamar la atención de los menores, no se logra, esto posiblemente se debe a la educación tradicional que se brinda, utilizando una metodología un tanto desactualizada, haciendo sus clases poco llamativas, y llegándolas a convertir en la típica repetición, a consecuencia de esto, los infantes no tienen un aprendizaje significativo, demorando más su proceso escolar. Por todas estas razones se plantea la propuesta innovadora, donde el docente busca enseñar con arte y lúdica, temas de pre matemáticas, motivando el desarrollo del niño en su parte cognitiva y artística, con un aprendizaje más significativo. En consecuencia, se formuló el siguiente interrogante ¿Cómo fortalecer la enseñanza de las pre-matemáticas en los estudiantes de transición de la Unidad Pedagógica Mis Horas Felices, Floridablanca 2019?

## OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

- Diseñar una herramienta pedagógica basada en la ventriloquia para el fortalecimiento de la pre-matemática en los niños del grado transición en la Unidad Pedagógica Mis Horas Felices en Floridablanca, 2019.

Objetivos específicos

- Identificar los saberes previos de las pre matemáticas alcanzados por los niños de transición.
- Proponer como herramienta pedagógica el uso de la ventriloquia para el fortalecimiento de las pre matemáticas.
- Evaluar por medio de una prueba piloto el impacto de la herramienta pedagógica en la muestra sugerida.

DISEÑO METODOLOGICO

Se tiene en cuenta el enfoque cualitativo al analizar los procesos de enseñanza y aprendizaje con el aporte de la ventriloquia en los alumnos de transición.

En este proyecto se emplea la investigación-acción, según García et al., (2011) indica que “La investigación - acción educativa se utiliza para describir una familia de actividades que realiza el profesorado en sus propias aulas con fines tales como: el desarrollo curricular, su autodesarrollo profesional, la mejora de los programas educativos, los sistemas de planificación o la política de desarrollo”.

El método utilizado en la investigación aborda lo inductivo, tomando como base la observación, el estudio y la experimentación de diversos espacios, de lo cual se pretende llegar a conclusiones holísticas.

Se tiene una muestra poblacional de 12 estudiantes en el grado Transición, a cuyos padres se les presentaron los objetivos del proyecto y así mismo, se les solicitó la autorización para el desarrollo de las acciones pertinentes, con la firma del consentimiento informado.

&lt;&lt;

### Primer Objetivo

En este proceso se identificó que los estudiantes de transición tienen claro conceptos como la clasificación de objetos según su forma, además tienen conocimientos sobre las figuras geométricas; por otro lado, se puede identificar que los infantes se encuentran en un estándar medio sobre conocimientos como los tamaños, dirección, ubicación y se nota un bajo rendimiento en la clasificación de largo o corto e identificar en objetos características de las formas como el círculo. En el desarrollo de la prueba fue evidente el déficit de atención en las instrucciones dadas por la docente.

### Segundo Objetivo

Es necesario tener en cuenta que las clases fueron planeadas hacia el fortalecimiento de las pre-matemáticas, haciendo uso de actividades lúdicas y dinámicas donde se integraron el ventríloquo llamado “Tomás” (muñeco de trapo), así como el docente de la clase. A continuación, se muestran las secuencias didácticas dadas:

#### Plan de estrategia: Pertinente no pertinente

En la clase tomando como tema la pertinencia y no pertinencia, se dividió en dos el tiempo de la clase, el primer espacio fue sin el ventríloquo, los estudiantes se mostraban al igual que en las clases anteriores, con actitudes dispersas, ya cuando se presenta a “Tomas” planteando lo que se deseaba con él, hubo un cambio notorio llamando la constante atención de los estudiantes. El ejercicio de ventriloquía permitió que los niños y niñas expresaran su satisfacción en el aula, frente a las actividades planteadas generando un espacio agradable para su aprendizaje, sintiendo que las clases las daba un profesor animado, mejorando considerablemente la atención en clase y la participación en la comprensión de conjuntos, siendo la mayoría de los alumnos asertivos al escoger el objeto no pertinente.

#### Secuencia por color

La clase realizada se planteó con el tema secuencia de color, con el fin de que los estudiantes identificaran las características de los objetos, clasificándolos de acuerdo con las instrucciones dadas por la docente y “Tomas”. Con esta actividad se mostró el interés por el ventríloquo, resaltando que al llegar la docente y los estudiantes no ver a “Tomas”, se mostraron sorprendidos, preguntando dónde estaba el docente de pre-matemáticas. En el momento de hacer aparecer a “Tomas” los alumnos saludaron a gusto y se portaron de manera atenta durante la clase, para la implementación del ventríloquo se planteó una estrategia en donde se fortaleciera el tema de las secuencias matemáticas, recalcando que los patrones traen desarrollo cognitivo en el niño, contribuyendo en su concentración y la obtención de un aprendizaje significativo.

#### Relación número-cantidad

Esta actividad se realizó con la finalidad de que los alumnos de transición realizaran adecuadamente el conteo de un número determinado, en ella se empleó el ventríloquo con la dimensión socio-afectiva, donde por medio de un sentimiento y en pro de ayudar a “Tomas” los alumnos se sentaron atentamente y prestaron atención a las indicaciones de la docente. Fortaleciendo la capacidad de atención de los alumnos y su concentración, aportando al desarrollo de las pre-matemáticas de forma divertida, creativa, fácil, mostrando que las pre-matemáticas es un tema que se puede aprender de múltiples maneras.

### Tercer Objetivo

El desarrollo del tercer objetivo permitió evidenciar los resultados esperados con la implementación de la herramienta pedagógica apoyada en la ventriloquía, con base en los estándares de matemáticas y los Derechos Básicos del Aprendizaje (DBA) para el preescolar, se plantearon dos métodos de evaluación, el primero lúdico-pedagógico y el segundo escrito. De lo anterior fue evidente el resultado vivencial que se obtuvo con la participación del Docente Tomás, identificación dada por los estudiantes al muñeco de ventríloquo que se utilizó como herramienta pedagógica en el proceso académico para el fortalecimiento de las pre matemáticas

&gt;&gt;

&lt;&lt;

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se hace necesario transmitir una idea positiva de las matemáticas desde el grado transición, donde se enseñe de manera diferente, donde no se utilice el método memorístico, sino que por medio de experiencias de la vida cotidianas o por juegos lúdicos y con la utilización de una pedagogía adecuada, el estudiante alcance aprendizajes significativos.

Es un deber que como docentes se asuma la importancia de saber educar a los niños en la primera infancia y básica primaria ya que es decisivo para su desarrollo cognitivo a futuro, realizando una constante observación de las virtudes y dificultades por dimensiones en cada estudiante, para así establecer el apoyo pedagógico que se requiera.

Se generaron espacios lúdico pedagógicos innovadores, con el uso del muñeco de ventriloquía "Tomas", con el cual se alcanzaron momentos de total atención e interés de los estudiantes, influenciando su comportamiento durante el periodo de clase con relación al tema propuesto en el aula de clases; el alumno no solo aprenderá conceptos de pre-matemáticas sino interpretará que es posible diseñar aprendizaje divertido desde cualquier ambiente.

Como docentes no se debe dejar de soñar e invitar a los niños a soñar, el buscar estrategias que hagan al niño feliz y seguro permite un avance educativo en el aula, serán menos las discusiones por falta de atención, menos los niños peleando entre sí y mayor será el aprendizaje significativo en cada uno de ellos.

### BIBLIOGRAFÍA

- Albornoz Zamora, E. J., & del Carmen Guzmán, M. (2016). Desarrollo cognitivo mediante estimulación en niños de 3 años: centro desarrollo infantil nuevos horizontes. Quito, Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 186-192.
- Ball, D y Forzani, F. (2009). The work of teaching and the challenge for teaching education. *Journal of the Teacher Education*, 60 (5), 497-51
- De Maturana Luna, S. L. (2001). Los niños y la escolarización. Los niños y la escolarización. Ambientes activos modificantes que propician la descentralización del pensamiento del educador. Retrieved 8 November 2019, from <http://www.waece.org/biblioteca/pdfs/d202.pdf>
- García Becerra, L. F., & Hoyos Ballesteros, E. (2011). La magia de los cuentos de Pombo para facilitar los procesos de lectura y escritura en los niños del grado transición del Liceo Pedagógico la dicha del saber de la ciudad de Bucaramanga. Tomado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/14606/2018lauragarciaerikahoyos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Oltra, M. A. (2013). Los títeres, una herramienta para la escuela del siglo XXI, en *Revista Española de Pedagogía*, Año LXXI, N. 255. pp. 277-291.
- Tristancho, T. S. L. Z., Ortega, M. V., & Lozano, J. J. M. (2016). Ambiente de aprendizaje lúdico de las matemáticas para niños de la segunda infancia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 7(2), 14-22.

### FICHA TÉCNICA

#### NOMBRE DEL PROYECTO:

La Ventriloquia, una Herramienta Pedagógica para el Fortalecimiento de la Pre-matemática en los Niños del Grado Transición en la Unidad Pedagógica Mis Horas Felices, Floridablanca, 2019.

PALABRAS CLAVE: Ventriloquia, pre-matemáticas, pedagogía, lúdica, pedagogía, didáctica.

PROGRAMA ACADEMICO: Licenciatura en Pedagogía Infantil

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: QUANTUM

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: RAICES

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Educación, Transformación Social e Innovación

LIDER DEL PROYECTO: Katherin Julieth Molano Lizarazo (Estudiante X semestre LPID)

TIPO DE ARTICULO: Producto de investigación

CORREO ELECTRONICO: [katherintitin1@hotmail.com](mailto:katherintitin1@hotmail.com)

INVESTIGADORES:

Patricia Gutiérrez Ojeda

Diego Fernando Silva Prada

Saúl Ernesto García Serrano

Eduard Anderson Rincón Jaimes

CORREO ELECTRONICO

[erinconjaim@uniminuto.edu.co](mailto:erinconjaim@uniminuto.edu.co)

&gt;&gt;



# PLAN DE MARKETING PARA UNA EMPRESA DEL SECTOR VINÍCOLA ESPAÑOL EN EL AÑO 2018.

## RESUMEN

En la gestión empresarial las organizaciones se enfrentan constantemente a situaciones de incertidumbre sea por los cambios del entorno, requerimientos del mercado, nuevas necesidades de los clientes, tendencias en los procesos productivos.

Para una óptima planeación se deben tener en cuenta las variables externas y las variables internas, en ese orden de ideas “el plan de marketing es un documento que relaciona los objetivos de una organización en el área comercial con sus recursos” (Ballesteros, 2019), para este análisis e identificación de estas variables se puede apoyar en el perfil de oportunidades y amenazas (POAM) y en el perfil de la capacidad interna (PCI).

## PALABRAS CLAVE:

Marketing, Estrategia, Vino, Canal, Población.

## ABSTRACT:

In business management, organizations constantly face situations of uncertainty due to changes in the environment, market requirements, new customer needs, trends in production processes.

For optimal planning, external variables and internal variables must be taken into account, in that order of ideas “the marketing plan is a document that relates the objectives of an organization in the commercial area with its resources” (Ballesteros, 2019) For this analysis and identification of these variables, the profile of opportunities and threats (POAM) and the profile of internal capacity (PCI) can be supported

## KEYWORDS:

Marketing, Strategy, Wine, Channel, Population

&lt;&lt;

## INTRODUCCIÓN

En el escenario internacional la región española ha reducido las exportaciones en 0,6%, pero un crecimiento en la facturación de 2.193,8 millones € (+8,6%) para el periodo 2018. El precio medio de litro de vino ha crecido en 12 céntimos y se sitúa en los 1,37 €. En el tipo de presentación el comportamiento de los vinos a granel creció el 31,1% en valor y un 1,4% en volumen, comparado con el vino envasado.

El consumo en los primeros cinco meses del 2018, presentaron entradas de vino en las bodegas españolas de 2,3 millones hl, (-14,4%). Las salidas a mercado nacional cayeron un -15,3% hasta los 3,2 millones hl. Las salidas netas son, por tanto, de 0,9 millones de hl. El dato de salidas netas en el periodo junio 2017 a mayo 2018, supone 10,6 millones de hl. Esta cifra es inferior a la de meses anteriores, lo que puede ser un indicio de que la recuperación del consumo de vino en España tiende a frenarse.

Con base en lo mencionado anteriormente, se puede deducir que el hábito de consumo de vino local ha disminuido, la competencia en el mercado internacional está afectando la producción nacional, ya que se incrementó en importaciones de envasados y granel, lo cual al compararse con la reducción de 0,6% en las exportaciones demuestran un desequilibrio en la balanza comercial. Esta situación sumada a la disminución del consumo puede explicar la necesidad de diseñar un plan de marketing hacia 2 direcciones; la primera es lograr el aumento del consumo a nivel local y la segunda es la necesidad de incrementar las exportaciones.

La situación que se evidencia en el 2018, se anticipó en el informe publicado por Servicio de Información Empresarial, el sector del vino en España (flash sectorial), indica que para el periodo 2005-2009 el sector reflejaba un decrecimiento del 2% y en ese momento se proyectó un decrecimiento del 1% para el periodo 2009-2014.

## DISEÑO METODOLÓGICO

El trabajo desarrollado es de carácter descriptivo, su fin principal es analizar y comparar los datos que se han obtenido por la aplicación de las matrices POAM y PCI en el sector vinícola de España, “la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta” (Tamayo, 2007). La información obtenida se pretende utilizar teniendo en cuenta las siguientes técnicas de recolecciones de datos.

Observación:

Se consulta la información de Organización Interprofesional del Vino de España, Departamento de Servicios Avanzados del Consorcio de la Zona Franca de Vigo y diferentes entidades gubernamentales como ministerios de agricultura y de industria, comercio y turismo, entre otras.

Con base en esta información se identifican las variables externas y las internas, para realizar la respectiva evaluación del impacto de cada una de ellas.

Tabla 1

Fases de la Investigación

FASE	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	INSTRUMENTO
<b>PREPARACIÓN</b>	Definir las fuentes de información.	Observación	Información disponible en los diferentes sitios web de entidades públicas y privadas.
<b>DIAGNÓSTICO</b>	Consultar las fuentes de información	Observación	Análisis de evidencias
<b>DESARROLLO</b>	Aplicación de las matrices para realizar el análisis FODA y determinar las respectivas estrategias.	Análisis cuantitativo	Microsoft Office
		Análisis cualitativo	Microsoft Office

&gt;&gt;

&lt;&lt;

## RESULTADOS

### DEBILIDADES

- Costo de adquisición del vino es superior comparado con el costo de adquisición de un producto sustituto como el de la cerveza.
- “Entre los CONSUMIDORES, el vino es preferido para los fines de semana: las comidas, cenas o tapas. A diario, es más habitual el consumo de cerveza o de refrescos” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)
- “Los reservas o gran reservas apenas cuentan con importancia” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)
- “Los vinos blancos y rosados presentan una importancia de grado mediobajo, mientras que los vinos con aguja y los especiales son muy marginales” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)
- Aumento de los precios en los últimos 3 años, en especial el vino tinto, como consecuencia de los intermediarios y distribuidores, mientras que para los distribuidores son los establecimientos los máximos responsables. Por otro lado, para la mayoría de las bodegas (7 de cada 10) los establecimientos son los causantes de los actuales precios de los vinos”
- Presentación del producto, “El tamaño de la botella de vino de  $\frac{3}{4}$  litro es adecuada. No obstante, debería extenderse más en el mercado la botella de  $\frac{1}{2}$  litro, puesto que permite reducir el gasto que se hace en vino (al presentar un coste menor) y esto puede impulsar un consumo más frecuente” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)

### AMENAZAS

- Oferta variada de cervezas, marcas, tipos y presentación
- Bajo nivel de facturación, “Más de la mitad de los ESTABLECIMIENTOS del canal HORECA indican que el vino representa el 25% o menos de su facturación total” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)
- Mayor consumo de la cerveza “Un 34,6% de los CONSUMIDORES de vino en el canal HORECA indica que la bebida que consume con mayor frecuencia es la cerveza a continuación, le sigue el vino con 8,2 puntos menos” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)
- Baja participación de las ventas entre los distribuidores “o Respecto a los DISTRIBUIDORES, 6 de cada 10 de ellos indican que el porcentaje que supone su distribución de vino en el canal HORECA es del 25,0% o menos” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)

### FORTALEZAS

- Producto de gran calidad.
- Aumento de las ventas.
- Reconocimiento de marca.
- “Los vinos tintos tienen una presencia alta, especialmente los crianza y los jóvenes” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)
- “El vino tinto es el elegido por la mayoría de los CONSUMIDORES, pues 7 de cada 10 indican que es el que más les gusta” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)
- Los vinos tintos tienen una presencia aún más elevada en los establecimientos en los que la mayoría de sus vinos son de D.O (Denominación de Origen).

### OPORTUNIDADES

- Crecimiento del comercio electrónico en el sector de bebidas.
- Mayor participación de las compras web en sitios españoles.
- Mayor importancia o tendencia de consumo en restaurantes, “64,8% del total de los CONSUMIDORES del canal HORECA indica que cuando acude a restaurantes toma vino en mayor medida que cuando lo hace a bares/caféterías” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)
- “El vino con D.O. presenta una importancia alta o muy alta para los DISTRIBUIDORES y las BODEGAS. Mientras que el vino de mesa parece ser menos importante para estos colectivos” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)
- “Las BODEGAS resaltan sobre todo la importancia de la D.O. de los vinos, así como la influencia de la “moda” y de las “marcas” en la sociedad. Por otro lado, también apuntan que los consumidores cada vez están más interesados en conocer cómo se produce el vino” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)

&lt;&lt;

- “Entre aquellos a los que les resulta más satisfactorio tomar vino en el hogar (32,7%), más de la mitad (50,4%) indica que el motivo es que prefieren las reuniones en el hogar” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)
- “Los CONSUMIDORES entrevistados apuntan que: “el consumo de vino en el canal HORECA se saborea más, realza el producto. Se asocia a diversión, a ocio” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)
- El vino blanco y el rosado son preferidos principalmente por los consumidores de vino en el canal HORECA menos frecuentes, los más jóvenes, las mujeres y aquellos con menores ingresos en su hogar.
- Los aspectos que influyen el consumo de vino en el canal HORECA son en primer lugar el sabor, color u olor, segundo lugar la costumbre y el precio aparece en tercer lugar de importancia, seguido muy de cerca por la influencia de amistades u otras personas del entorno del consumidor.
- “Los CONSUMIDORES opinan que la mayor carencia de los bares/cafeeterías que sirven vino es la falta de acompañamiento de las copas de vino con comida: “tapas gratuitas incluidas en el servicio de la copa”. Afirman que el vino, por su graduación alcohólica y sus características, debe acompañarse con alimentos” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)
- “Los CONSUMIDORES indican que el consumo mayoritario lo hacen en reuniones de amigos, aunque también suelen consumir cuando acuden a establecimientos en pareja” (MINISTERIO DE AGRICULTURA, 2018)

Las estrategias obtenidas con base en el análisis interno y externo se encuentran englobadas en dos escenarios, las estrategias de ataque y estrategias de defensa:

Tabla 2  
Estrategias de los negocios

		ANÁLISIS EXTERNO	
		Oportunidades	Amenazas
ANÁLISIS INTERNO	Fortalezas	Estrategia de ataque (Táctica envolvente)	Estrategia de ataque (Táctica de varios lados)
	Debilidades	Estrategia de defensa (Táctica de flancos)	Estrategia de defensa (Táctica de retaguardia)

Fuente: Dirección estratégica de los negocios, 2012. Hugo R. Ocaña

Estrategias de ataque:

- Promover los beneficios del vino tinto entre la población juvenil.
- Motivar el consumo de vino blanco y rosado entre la población juvenil.
- Diseñar campañas de promoción de para lograr que la población juvenil experimente el canal HORECA.
- Promover el canal HORECA como el medio ideal para realizar celebraciones de amigos.
- Ofertar la presentación de 350 ml.
- Aplicación de integración enfocada a la distribución directamente de los productos.
- Ampliar el portafolio de vinos, en especial los blancos y rosados.
- Enfocar actividades de promoción en el canal HORECA.
- Diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal de bares/cafeetería con el fin de empoderar la responsabilidad de asesorar correctamente al consumidor final.

&gt;&gt;



&lt;&lt;

**Estrategias de defensa:**

- Mantener los precios de adquisición del vino, mediante el control de los distribuidores.
- Realizar campañas relacionadas con los alimentos complementarios para el vino.
- Presentar diferentes opciones de acompañamiento para el vino, sin la necesidad de incrementar el precio.
- Disminuir las actividades de promoción en el canal bares/cafetería

**Marketing Mix**

“El marketing mix es la mezcla de cuatro elementos que van a suponer la efectiva ejecución de una estrategia de marketing” (Marcial, V. F., 2018), bajo esta estructura se realiza una descripción de las estrategias direccionadas a cada uno de los elementos del marketing mix, precio, promoción, plaza y producto:

**Precio:** Mantener los precios de adquisición del vino, mediante el control de los distribuidores.

**Descripción:** Se ha determinado que el precio de adquisición del vino vs la cerveza es mayor, después de realizar el respectivo análisis del sector, se evidencia que los canales distribuidores son responsables en mayor parte de esta situación, por lo cual se establece la estrategia de mantenimiento de precios, enfocada a evitar el incremento mediante la gestión de control de los distribuidores estableciendo precios sugeridos de venta y márgenes de ganancia.

**Precio:** Presentar diferentes opciones de acompañamiento para el vino, sin la necesidad de incrementar el precio

**Descripción:** Establecer un catálogo de productos complementarios y de acompañamientos del vino según la familia, con el fin de entregarse al momento de adquirir el producto sin el incremento del precio,

**Promoción:** Impulsar los beneficios del vino tinto entre la población juvenil (25 - 29 años)

**Descripción:** Determinar claramente los beneficios y bondades del producto, con el fin de transmitir el mensaje mediante la utilización de la plataforma online, redes sociales, de igual forma en la organización de eventos, patrocinio de actividades de moda como desfiles, recitales o musicales. Realización y post de videos testimoniales con personajes reconocidos. Igualmente, mensajes enfocados a la posibilidad de realización de reuniones familiares y de amigos, mediante la compañía de un buen vino.

**Promoción:** Motivar el consumo de vino blanco y rosado entre la población juvenil.

**Descripción:** Establecer campañas diversificadas según la familia del vino.

**Promoción:** Fortalecer la capacidad de asesoramiento de los funcionarios y personal encargado de la atención en bares y cafeterías.

**Descripción:** Diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal de bares/cafetería con el fin de empoderar la responsabilidad de asesorar correctamente al consumidor final.

**Promoción:** Abandonar paulatinamente los esfuerzos comerciales en el canal de bares/cafetería.

**Descripción:** Disminuir las actividades de promoción en el canal bares/cafetería con el fin de excluir de este canal la oferta de vino, como consecuencia que el consumo es bajo y la relación costo – beneficio no justifica la existencia en esta línea de negocio.

**Plaza:** Aplicación de integración vertical enfocada a la distribución directamente de los productos.

**Descripción:** Estructurar puntos de distribución propios con el fin de llegar directamente al comprador o al consumidor final.

**Producto:** Ofertar la presentación de 350 ml.

**Descripción:** Con base en lo expresado por los consumidores finales y según las preferencias de presentación del producto, se pretende lanzar al mercado la presentación de 350ml de vino tinto. Para lo cual se contará con la campaña de expectativa en redes sociales, página web y demás.

**Producto:** Ampliar el portafolio de vinos, en especial los blancos y rosados.

**Descripción:** Con el fin de brindar mayor variedad de productos, se pretende ampliar la oferta de vinos de las familias blanco y rosados, en pro del fortalecimiento de estas líneas de producto.

&gt;&gt;

&lt;&lt;

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los objetivos planteados deben estar dirigidos a los siguientes escenarios, ampliar un nuevo canal de venta, respecto a posicionamiento, ampliar el portafolio de producto incluyendo las 3 líneas preferidas del canal de hoteles, restaurantes y cafés, ampliación de la cuota de mercado mediante la penetración en el sector de consumidores entre los 25 y 29 años. En el aspecto de presentación del vino se debe considerar la posibilidad de comercialización bajo del formato de tipo de presentación a granel, la cual ha presentado mayor crecimiento que la presentación de producto envasado.

Una de las estrategias para competir en el mercado vinícola debe estar enfocada al control de los costos, ya que el valor de adquisición del vino es superior comparado con la cerveza.

Aprovechamiento de la comercialización mediante los canales web, como consecuencia del fortalecimiento de este canal. Enfocar los esfuerzos de comercialización en el canal HORECA, especialmente en restaurantes, ya que su consumo es mayor en este tipo de establecimientos.

Reestructurar los canales de distribución entre bodegas y establecimientos, ya que se está incrementando el costo final de adquisición del producto.

Proyectar la presentación de botella de ½ litro, ya que beneficia en la reducción del gasto que se hace en vino (al presentar un coste menor) y esto puede impulsar la frecuencia de consumo.

Aumentar el comercio de vino tinto, bajo la presentación D.O (Denominación de Origen) donde la presencia es elevada en los establecimientos como restaurantes.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ballesteros, R. H. (2019). Plan de marketing, diseño, implementación y control. Bogotá DC: ECOE.

Benedicto, J. (2016). <http://www.adolescenciayjuventud.org>. Obtenido de <http://www.adolescenciayjuventud.org>: [http://www.adolescenciayjuventud.org/archivos/imagenes\\_contenidos/126890\\_1\\_thumb.novedad\\_bibliografica\\_bol39.jpg](http://www.adolescenciayjuventud.org/archivos/imagenes_contenidos/126890_1_thumb.novedad_bibliografica_bol39.jpg)

España, I. N. (2017). España en cifras 2017. Recuperado el 20 de 08 de 2018, de España en cifras 2017: [http://www.ine.es/prodyser/espa\\_cifras/2017/index.html#2/z](http://www.ine.es/prodyser/espa_cifras/2017/index.html#2/z)

Estadística, I. N. (2014). Análisis de la evolución reciente de la población activa en España . Madrid.

MINISTERIO DE AGRICULTURA, P. Y. (Febrero de 2018). <https://www.mapama.gob.es>. Obtenido de <https://www.mapama.gob.es>: [https://www.mapama.gob.es/es/alimentacion/temas/consumo-y-comercializacion-y-distribucion-alimentaria/lote2c\\_tcm30-89365.pdf](https://www.mapama.gob.es/es/alimentacion/temas/consumo-y-comercializacion-y-distribucion-alimentaria/lote2c_tcm30-89365.pdf)

Morcillo, F. M. (2005). Economía. Madrid: Economía.

País, E. (05 de 01 de 2018). <https://elpais.com>. Obtenido de <https://elpais.com>: [https://elpais.com/economia/2018/01/05/actualidad/1515159002\\_890578.html](https://elpais.com/economia/2018/01/05/actualidad/1515159002_890578.html)

### FICHA TÉCNICA

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Plan de marketing para una empresa del sector vinícola español en el año 2018.

**PALABRAS CLAVE:** Marketing, Estrategia, Vino, Canal, Población

**PROGRAMA ACADEMICO:** Master en Marketing Digital y Comercio Electrónico

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** GEDETEC

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** N/A

**LIDER DEL PROYECTO:**

Sergio Andrés Gómez Mutis

**CORREO ELECTRONICO:**

Sergio.gomez@uniminuto.edu

**INVESTIGADORES:**

Sergio Andrés Gómez Mutis

**CORREO ELECTRONICO:**

Sergio.gomez@uniminuto.edu

&gt;&gt;





**INTELLIGENTSIA**