

Participación Ciudadana en Temas Ambientales Desde Trabajo Social

Participación Ciudadana en Temas Ambientales Desde Trabajo Social

Ruth Gómez Arévalo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Soacha; Cundinamarca

2019

Participación Ciudadana en Temas Ambientales Desde Trabajo Social

Ruth Gómez Arévalo

Trabajo de Grado Presentado Como Requisito para Optar al Título de

Trabajadora Social

Asesora:

Massiel Dayana Castillo Triana

Trabajadora Social; M. Sc Investigación Social Interdisciplinaria

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Ciencias Sociales y Humanas

Regional Soacha

2019

Dedicatoria

El actual trabajo es fruto de un largo y arduo proceso, lleno de dificultades que se pudieron vencer a gracias a mi ***Señor Jesús***, quien me dio la endereza y la sabiduría de seguir caminando, muchas veces es necesario destruir para construir, comenzar cuantas veces sea necesario, todo proceso sea académico, laboral y/o personal, es una carrera individual, no una competencia contra otros, en dicha carrera debemos buscar nuestro propio crecimiento, sin dudar de nuestras capacidades y talentos, sin permitir que nadie nos haga dudar ellos, porque todos tenemos tiempos y propósitos diferentes.

Gracias, mi Señor por estar siempre a mi lado, por tu fidelidad y por enseñarme a *esperar sin abandonar, porque es fiel el que hizo la promesa.*

Esfuézate y se valiente,

no desmayes, porque yo Soy tu Dios el que siempre está contigo.

Agradecimientos

Gracias Daniel Mathías Reyes Gomez por existir, solo ese hecho cambio mi vida, me ha hecho esforzarme por mejorar cada día, tu sonrisa, tus abrazos y tu mirada han hecho que esta mujer tome aliento y no desfallezca.

Gracias Alexander Aristizábal, por siempre creer en mí, por tus palabras y sonrisas que sembraban confianza en mí, gracias por tus manifestaciones de admiración por mi aun en medio de mis errores, nunca olvidare que tú siempre creíste que yo lo lograría, que Dios te bendiga.

Gracias a TEHATI por abrirme las puertas y hacerme parte de su equipo de trabajo, junto a ustedes me enamoré más de mi futura profesión, y pude identificar cual es el rumbo que le deseo dar a mí carrera.

Gracias a cada líder por permitirme conocerlos y escucharlos, gracias a eso pude evidenciar que hay muchas personas al servicio de sus comunidades en el anonimato, alejadas de pretensiones económicas y/o políticas, personas con un gran corazón, capaces de luchar por causas ajenas y hacerlas propias.

Gracias, profesora Massiel por guiarme y aportarme sus conocimientos, ser mi compañera en la construcción de este documento, gracias por siempre tener para mí una sonrisa, una palabra de apoyo y motivación.

Contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
Planteamiento del Problema	11
Justificación	14
Objetivos	15
Estado del Arte	16
Marco Contextual	39
Marco conceptual	49
Problemáticas Ambientales	49
Participación Ciudadana.	52
Intervención de Trabajo Social en Temas Ambientales a partir de la Participación Ciudadana.	56
Marco Metodológico	63
Análisis del Proceso Vivido.	88
Reflexiones	90
Referencias	108

Lista de Tablas

Tabla 1. Barrios que Participaron en el Proyecto con su Respectiva Comuna.....	42
Tabla 2. Datos de Líderes Comunales.....	43
Tabla 3. Instituciones Públicas encargadas de Cumplir la Sentencia del Río Bogotá.....	46

Lista de Figuras

Figura 1. Triangulo Estratégico.....	39
--------------------------------------	----

Resumen

El actual documento es una sistematización de experiencias basada en el autor metodológico Oscar Jara, en el cual se pretendió reconstruir la práctica profesional II, de la estudiante Ruth Gomez Arevalo en la fundación de carácter ambientalista TEHATI.

En la mencionada práctica profesional, la estudiante acompañó varios proyectos, entre ellos el llamado: Estrategia para el fortalecimiento de los comités ambientales al interior de las Juntas de acción comunal, del cual se desprende la experiencia que se sistematizó.

Después de un proceso de diagnóstico, se estableció que la principal problemática ambiental de la comunidad era la contaminación del río Soacha, tema en el cual los ciudadanos expresaron su desconfianza hacia las medidas que el Estado realiza para la protección y pronta recuperación del río.

La sistematización tuvo como propósito el comprender el rol de Trabajo Social en temáticas ambientales desde la promoción de la participación ciudadana, respecto a este tema el documento logró evidenciar la pertinencia de Trabajo social en el área del medio ambiente, estableciendo que toda problemática ambiental gira entorno al hombre, se estableció la importancia y la forma que se da la promoción de la participación ciudadana a través del quehacer profesional y al interior de las entidades privadas, además la experiencia puso en manifiesto la relación de Trabajo Social con el ejercicio de la política.

Palabras Claves: Trabajo Social, Medio Ambiente, Participación Ciudadana.

Abstract

The current document is a systematization of experiences based on the methodological author Oscar Jara, in which it was tried to reconstruct the professional practice II, of the student Ruth Gomez Arevalo in the foundation of environmental character TEHATI.

In the professional practice, the student accompanied several projects, including the so-called: Strategy for the strengthening of environmental committees within the Communal Action Boards, from which the experience that is systematized emerges.

After a diagnostic process, it was established that the main environmental problem of the community was the contamination of the Soacha River, a subject in which the citizens expressed their distrust of the measures that the State carries out for the protection and prompt recovery of the river.

The purpose of the systematization was to understand the role of Social Work in environmental issues from the promotion of citizen participation. Regarding this issue, the document demonstrated the relevance of Social Work in the area of the environment, establishing that all environmental problems revolve around to the man, the importance and the form given to the promotion of citizen participation through professional work and within private entities was established, as well as the experience showed the relationship of Social Work with the exercise of politics.

Key Words: Social Work, Environment, Citizen Participation.

Introducción

El presente trabajo corresponde a una sistematización basada en la experiencia vivida por una estudiante de Trabajo Social, en su práctica profesional de nivel II, la cual se realizó en el municipio de Soacha en la Fundación ambientalista TEHATI.

La estudiante decidió sistematizar su acompañamiento al proyecto creado y ejecutado por TEHATI, llamado estrategia para el fortalecimiento de los comités ambientales al interior de las Juntas de acción comunal, proyecto que fue dirigido a líderes de veinte JAC. Dicho proceso de sistematización permitió establecer el rol de Trabajo Social en problemáticas ambientales y la promoción de la participación ciudadana desde el quehacer profesional y las entidades privadas.

La experiencia sistematizada se compuso de diferentes etapas:

- Elaboración del diagnóstico: momento en el que se aplica las técnicas de recolección de información, a través de los espacios en los que se interactuó con la comunidad y por medio de documentos e información proporcionada por TEHATI.
- Intervención Profesional: etapa del proceso en que se establece la principal problemática ambiental de los diferentes barrios que participaron en el proyecto por medio de sus líderes comunales además se traza un plan de intervención que arroja como resultado la creación de un mecanismo de participación ciudadana.

La sistematización tuvo como referente al autor metodológico Oscar Jara, por responder de manera clara y concreta al objetivo del documento, ya que propone una estructura sencilla, pero a su vez con contenido, que permiten reflexionar en la experiencia vivida, estos pasos son: punto de partida,

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexión y puntos de llegada. Esta metodología se pretendió reflejar a lo largo del documento en el proceso teórico como en el relato de la vivencia.

El lector podrá encontrar el planteamiento de la problemática, estado de arte, marcos de referencia, objetivos, un relato detallado de la experiencia que se sistematizó, análisis de los ejes y las conclusiones que arroja la sistematización.

Planteamiento del Problema

Durante el proceso de práctica profesional se realizó un diagnóstico con el fin de establecer la principal problemática de la comunidad, en el que participaron los líderes de veinte Juntas de Acciones Comunales del municipio de Soacha. Después de implementar y analizar diferentes técnicas de recolección de información se llegó a la conclusión que la principal preocupación de la comunidad era la contaminación del río Soacha debido a sus afectaciones ambientales y en la población del municipio.

La contaminación del río Soacha tiene importantes afectaciones dentro del municipio, debido a que esta fuente hídrica atraviesa gran parte de su territorio, el cual se ha visto altamente perjudicado debido a la contaminación de este importante afluente ya que este fenómeno ha producido inundaciones que afecta a la población que habita en la zona aledaña al río, además ha generado problemas de salud en los habitantes del municipio.

En el sector urbano del municipio de Soacha, el río presenta una disminución en su caudal debido al aprovechamiento de sus aguas en actividades agrícolas y extractivas. Así mismo, la calidad de esta fuente hídrica se afecta de manera grave por las descargas de aguas negras tanto industriales como domésticas y sus reservas subterráneas localizadas en la zona se ven perjudicadas por las descargas de productos químicos utilizados para el control de plagas y fertilizantes en los cultivos y por los residuos depositados a cielo abierto. En este último tramo del recorrido del río el cual cuenta con 6 km, se presenta el mayor nivel de contaminación, debido a las grandes cargas de desechos aportadas por la población soachuna, al igual que las actividades industriales (CAR, 2016).

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

El río Soacha desemboca en el río Bogotá, recurso hídrico que en esta etapa de su recorrido ya ha perdido todo nivel de oxigenación, lo que produce que desaparezca todo tipo de vida de fauna y flora del río, (Departamento Administrativo de Medio Ambiente, 2004) dicho fenómeno no solo afecta al municipio si no a la cuenca del río Bogotá, el cual es un afluente de suma importancia para el departamento de Cundinamarca

A su vez el río Bogotá desemboca en el río Magdalena, siendo este uno de los ríos de mayor importancia del país ya que atraviesa el territorio Nacional, así que durante su recorrido pasa por miles de municipios para finalmente descargar sus aguas contaminadas al gran Océano Atlántico, por lo tanto, esta es una problemática ambiental de interés no solo municipal si no Nacional.

La contaminación del río Soacha no solo es una problemática ambiental si no que a su vez es un fenómeno social, debido a que uno de sus principales afectados y al mismo tiempo causante de la contaminación de este afluente son los habitantes del municipio debido al inadecuado manejo de desechos que son arrojados de forma indiscriminada a la fuente hídrica.

Los barrios aledaños se ven altamente afectados, lo que produce que se encuentren en una condición de vulnerabilidad a raíz de los problemas de salud presentados entre sus habitantes como consecuencia del contacto directo con las aguas contaminadas y con los olores que estas producen, a su vez aumenta la posibilidad de inundaciones y el hecho de que muchas de estas familias pertenezcan a poblaciones en situación de desplazamiento agrava su problemática ya que empeora su situación de vulnerabilidad, por consiguiente no es un tema exclusivo de geólogos e ingenieros ambientales si no que por el contrario concierne a todas las disciplinas, especialmente a las ciencias sociales y humanas intervenir en ella.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Además, es importante tener en consideración otro elemento de la problemática ambiental y es la poca confianza de la comunidad frente a sus Instituciones públicas, debido a que manifestaron que su principal inconformidad era hacia los entes de control, porque según ellos estas entidades no realizaban un seguimiento eficaz a las industrias causantes de la mayor parte de la contaminación del afluyente y mostraron una clara preocupación frente a las medidas que el Estado decía ejecutar para lograr la descontaminación del río. Lo anterior evidencia una percepción de deslegitimación de la institucionalidad del Estado por parte de la población.

Al analizar la problemática ambiental se puede evidenciar sus connotaciones sociales, debido a que la población es causante de la contaminación del río, pero a su vez es la directa afectada de este suceso, además la desconfianza manifestada ante el Estado evidencia una crisis entre la Institucionalidad y la población civil, por lo tanto, es pertinente que Trabajo Social tenga injerencia en este tipo de problemáticas.

Justificación

El documento recopiló la experiencia vivida durante la práctica profesional nivel II, realizada en la Fundación de carácter ambientalista Tejiendo hilos de Agua y Tierra en el periodo académico 2018 – 1.

El rol de la estudiante fue el acompañamiento al proyecto creado y ejecutado por TEHATI llamado: “Fortalecimiento de los comités ambientales al interior de las Juntas de acción comunal - JAC en el municipio de Soacha”, el cual tuvo como objetivo fortalecer la capacidad de incidencia de los comités ambientales al interior de las Juntas de acción comunal -JAC en el municipio de Soacha, mediante la formación en garantías y exigibilidad del derecho a un ambiente sano.

De dicho acompañamiento se derivó la intervención de la estudiante, la cual consistió en la formulación de una veeduría ciudadana en donde la comunidad tuviera las herramientas necesarias para transformar su realidad, en este caso específico el de velar porque su derecho a gozar de un ambiente sano se respetar. Desde Trabajo Social se realizó un ejercicio de empoderamiento de la comunidad frente a sus problemáticas ambientales por medio de este mecanismo de participación ciudadana.

A través de la presente sistematización de experiencias se pretendió identificar la pertinencia disciplinar de un trabajador social dentro de una organización ambiental, además buscó evidenciar la manera en la que se promovió la participación ciudadana en la práctica profesional realizada en TEHATI, con la finalidad de plantear una perspectiva más amplia del rol de Trabajo Social en temáticas ambientales y en el ejercicio de la política dentro de las comunidades.

Objetivos

Objetivo General

Sistematizar la experiencia vivida en práctica profesional de Trabajo Social en el primer semestre del 2018 en la Fundación Tejiendo Hilos de Agua y Tierra que permita la comprensión del rol de Trabajo Social en temáticas ambientales desde la promoción de la participación ciudadana.

Objetivos Específicos.

- Analizar la intervención del Trabajo Social en espacios que promueven la participación ciudadana y el abordaje a problemáticas ambientales
- Establecer la forma en la cual se da la participación ciudadana desde las organizaciones privadas que abordan problemáticas ambientales
- Identificar la pertinencia disciplinar de un trabajador social dentro de una organización ambiental.

Preguntas Orientadoras.

- Trabajo Social y Medio Ambiente
¿Qué relación existe entre problemáticas sociales y ambientales?
- Trabajo Social y Participación Ciudadana
¿Cómo Trabajo Social puede promover la participación ciudadana?

Estado del Arte

En la elaboración de la actual sistematización surgieron tres conceptos básicos los cuales fueron: problemáticas ambientales, participación ciudadana e intervención de Trabajo Social en temáticas ambientales a partir de la participación ciudadana, a estos conceptos se dirigió el siguiente estado de arte, en él se buscó brindar a los lectores la suficiente información para comprender cada tema a través del análisis de diferentes percepciones conceptuales.

1. Problemáticas Ambientales

Esto es lo que Contamina Nuestras Fuentes Hídricas.

Es un artículo escrito por el toxicólogo Jesús Olivero Verbal, el cual se desempeña actualmente como vice - rector de la Universidad de Cartagena, el artículo fue publicado en la revista Semana en diciembre 12 del 2017, en la sección de medio ambiente.

En el se hace un recuento de las consecuencias de la contaminación de las fuentes hídricas en la salud del ser humano y centra su atención en el río Magdalena, en el que desemboca el río Bogotá que además advierte que este junto con el de Barrancabermeja son los afluentes que generan la mayor contaminación al afluente. Esta situación el autor la define como paradójica porque mientras los ríos son utilizados como vertederos de desechos industriales y aguas residuales por otra parte muchas comunidades utilizan sus aguas para la supervivencia.

El autor afirma que debido a la contaminación de las aguas del río Magdalena producida por desechos residuales e industriales los peces son transportadores de dichas sustancias que finalmente llegan al ser humano a través de su consumo, sustancias tales como: metales pesados (como el

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

mercurio), pesticidas, dioxinas, hidrocarburos aromáticos polinucleares y contaminantes emergentes, los cuales causan problemas de salud tales como labio de leporino, paladar hendido, abortos espontáneos, bajo coeficiente intelectual este último dificulta el acceso a la educación superior, produciendo el aumento de la desigualdad social. Además, se ha encontrado un nuevo parasito dentro de los peces, el cual se desconocen sus consecuencias al ser consumido por el ser humano.

Dicho artículo se relaciona directamente con el tema central de la sistematización ya que trata sobre la contaminación de los recursos hídricos, dirigiendo su atención en el afluente del Magdalena, el cual tiene dentro de su cuenca al río Bogotá que a su vez como podemos recordar tiene al río Soacha dentro de su recorrido, siendo la contaminación de este último, la problemática principal de la comunidad a la cual se dirigió la intervención en la práctica profesional de la que se deriva esta sistematización.

El texto contextualiza al lector sobre los alcances de la contaminación de los afluentes de agua en la salud humana, explicando la manera en que afecta a la población en situación de vulnerabilidad, ya que son estos los que se ven en la necesidad de utilizar las aguas de los ríos contaminados para su supervivencia y muchos de ellos viven cerca de su caudal, además al consumir los peces de estos ríos la sociedad se enfrenta a un problema grave de salud pública, en la que las futuras generaciones serán las mayores afectadas, debido a los nacimientos de bebés con malformaciones congénitas producidas por el contacto directo con los desechos arrojados a estas aguas.

Lo anterior permite visualizar de qué forma un problema ambiental tiene como consecuencia uno social que es precisamente lo que se pretendió con la sistematización, mostrar como Trabajo Social tiene un campo de acción muy amplio en este fenómeno de importancia mundial.

Estudio de Antecedentes Sobre la Contaminación Hídrica en Colombia.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

El texto es un informe final de prácticas administrativas realizadas en el Congreso de la Republica de Colombia en la Unidad de Asistencia Técnica Legislativa, el cual es escrito por Luis Eduardo Segura Triana en el año 2007, el documento fue elaborado con la finalidad de cumplir el requisito de trabajo de grado para obtener el título de Administrador Publico del programa de Ciencias Políticas y Administrativas en la Escuela Superior de Administración Pública (Colombia; Bogotá).

El documento pretende servir de base para la Comisión Quinta de la Cámara de Representantes (encargada de temas tales como: régimen agropecuario, ecología, medio ambiente, recursos naturales, adjudicación y recuperación de tierras, recursos ictiológicos y asuntos del mar, minas y energía y corporaciones autónomas regionales) para la formulación de políticas públicas y/o proyectos de leyes referentes a la protección y recuperación de las fuentes hídricas del país.

El autor inicia el documento con la descripción de los conceptos biológicos y químicos del agua, nombrando sus principales causas de contaminación, hace un recuento de la importancia de este líquido vital a nivel mundial y nacional, relata la situación actual de las fuentes hídricas en Colombia y por último realiza un recuento del marco legal de Colombia en el que se rige el medio ambiente, especialmente el recurso del agua además menciona el manejo normativo de las fuentes hídricas en Argentina, Chile y Uruguay.

En el texto se afirma que Colombia cuenta con 5000 metros cúbicos de agua disponibles por habitante, pero a pesar de esta gran riqueza hidrográfica el país cuenta con graves problemas de contaminación en la mayoría de sus afluentes, entre ellos la región alta del Magdalena, teniendo como sus ríos principales al Magdalena y Bogotá. En el país más del 80% no cuenta con el servicio de agua potable, en el departamento de Cundinamarca de los 102 municipios que o conforman 92 no cuentan con este servicio. Se define las siguientes causas de contaminación:

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

- Aguas residuales: domésticas, industriales, y agrícolas.
- Aguas lluvias.
- Transporte de sustancias como el petróleo.
- Obras de construcción.

Como consecuencia de dicha contaminación y de la deforestación, 28 ríos de Colombia han perdido su caudal, uno de los casos más preocupantes de contaminación es el del río Magdalena, ya que en varios de sus tramos no es posible navegar ni mucho menos consumir de sus aguas, lo que sitúa a la población en una situación de alta vulnerabilidad, debido a que 6.5 millones de personas de la región no cuentan con el servicio de acueducto, además otro aspecto preocupante de esta problemática es el hecho que solo el 12% de las aguas residuales que produce el país reciban un adecuado tratamiento.

El autor menciona en su trabajo a la consulta popular como un mecanismo de participación ciudadana para la defensa de sus derechos básicos como lo es el de gozar de un ambiente sano, pero además resalta a la tutela como una forma legítima de exigir al Estado la protección de las fuentes hídricas, ya que actualmente en la legislación Colombiana se considera el acceso al agua como un derecho fundamental, lo que hace pertinente y eficaz la tutela como un medio para que un ciudadano haga respetar su derecho de tener acceso al agua potable y exigir que el Estado tomar medidas de protección y recuperación de este recurso natural.

Una de las conclusiones del documento es que el país es rico en normatividades que protegen el medio ambiente y específicamente los recursos hídricos, pero no se hacen eficaces, lo que demuestra una incapacidad por parte del Estado por hacer cumplir estas leyes y/o políticas públicas porque, aunque

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

en la legislación ambiental del país la responsabilidad recae sobre comunidad, sector privado y Estado, es este último el que tiene la mayor responsabilidad de manejar y proteger los recursos naturales y sus ecosistemas.

Es un texto bastante extenso, ya que brinda al lector información de temas físicos, químicos del agua, marco legal existente en el país sobre el tema y además brinda un contexto internacional sobre el tema del agua.

El documento se relaciona al tema de sistematización ya que su tema central es la contaminación de las fuentes hídricas y trata el tema del río Bogotá y Magdalena, resaltando los niveles de contaminación en los que se encuentran estos ríos y las causas que han producido este fenómeno, tema que se vincula directamente con la problemática que se halló en la experiencia vivida, la cual fue la contaminación del río Soacha, que hace parte del cuenca del río Bogotá que a su vez desemboca en el Magdalena. Es documento que contextualiza al lector sobre la situación de contaminación por la que atraviesa el río y en general las fuentes hídricas en Colombia.

Pero a su vez el texto no solo desarrolla un contexto ambiental, sino que además profundiza en el marco legal en el que se estudia el tema de las consultas populares y tutelas; tema de gran importancia dentro de la experiencia sistematizada, ya que como se recordara la intervención que se realizó en la práctica profesional II fue enfocada en la participación ciudadana y aunque ninguno de los mecanismos que se nombran en el documento se utilizó, si es de gran valor conocerlos, ya que enriquece el conocimiento acerca de los mecanismos de participación a los cuales la ciudadanía tiene derecho de ejercer.

Los Desafíos Ambientales para Colombia en el 2019.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

El texto es un artículo periodístico que se encuentra en el sitio web llamado Mongabay Latam, dedicado a escribir noticias referentes al medio ambiente, el texto fue escrito por el periodista Antonio José Paz Cardona en enero 7 del presente año.

El artículo toca los seis problemas ambientales más representativos de Colombia que estarán en debate en el año 2019. El primer tema es la lucha contra la deforestación del Amazonía, esta región concentra el 43% de alertas por deforestación, el texto expresa que no hay un equilibrio sobre este fenómeno ya que mientras al que tala 50 hectáreas de bosque se le realiza operativos policiales al que tala 1000 no le sucede nada, además existe en el país problemas de ordenamiento territorial, pues no se tiene control sobre las tierras que los ciudadanos ocupan.

Se debe tener un control de como se están manejando los recursos económicos que llegan a la región y sobre los proyectos ambientales que se están ejecutando, teniendo en cuenta que la Cooperación Internacional y Desarrollo de la Unión Europea desembolsara al Estado Colombiano 9.5 millones de euros para impulsar el desarrollo rural en el campo, asegurar la sostenibilidad ambiental y afrontar las problemáticas de deforestación y del cambio climático.

El segundo tema es el fracking, (es la utilización de grandes cantidades de agua mezclada con arena y químicos la cual es inyectada al subsuelo con el propósito de extraer petróleo y gas, los contradictores de esta técnica aseguran que los yacimientos de agua localizados en la parte superior del subsuelo pueden contaminarse con el hidrocarburo y el gas, además la mayor parte del agua que se utiliza para realizar el fracking no se puede reutilizar y la sé que se logra tratar puede contener restos de materiales tóxicos que a largo plazo podrían causar enfermedades graves como el cáncer).

En el 2018 se propuso el debate en el Congreso de un proyecto de ley que busca prohibir el fracking en el país, debate que fue aplazado para el mes de diciembre y posteriormente para marzo, el

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

texto plantea la hipótesis que estos aplazamientos se debe a la intención de hundir el proyecto, ya que hasta el 20 de julio hay plazo para debatirlo además debe pasar por cuatro debates, el artículo afirma que debido a que es un tema tan polémico prefieren acabar el proyecto por este medio y no por el debate público. Por el momento hay una orden temporal del Concejo de Estado de prohibir el fracking en el país.

El tercer tema son las consultas populares, en octubre del 2018 la Corte Constitucional prohibió la realización de consultas populares en temas de proyectos extractivos en los municipios de Colombia, lo que ha causado gran incertidumbre sobre la legitimidad con la que cuentan las consultas ya realizadas con anterioridad a este fallo.

A su vez varias organizaciones y universidades del país como los Andes y Antioquia han interpuesto el recurso de nulidad contra este fallo, a lo cual la misma Corte deberá pronunciarse, por otro lado, se están adelantando trámites sobre el mismo tema ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos, en caso de que la Corte ratifique su decisión. Los municipios cuentan con el recurso de los acuerdos municipales en defensa del patrimonio ecológico y cultural, que son otra forma de prohibir las actividades extractivas, aunque los defensores de estas actividades afirman que la Corte también las prohibió, en el fallo no se mencionan.

El autor afirma que el gobierno actual es un gran defensor de la actividad extractiva y debido a esto el país no se suscribió a acuerdos internacionales, como el Acuerdo de Escazú ni a la declaración de la ONU sobre derechos de los campesinos, por lo tanto, el periodista asegura que la protección al medio ambiente y las garantías a líderes sociales se verán gravemente afectados.

El cuarto tema es más áreas protegidas pero recursos limitados; el país cuentan con una enorme cantidad de zonas ecológicamente protegidas, que reunidas se comparan con el tamaño de Italia, pero los

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

recursos económicos a estas áreas y a los parques naturales no son suficientes además hay problemas de invasiones de estos territorios por parte de personas naturales, que construyen sus viviendas dentro de estas zonas y muchas de ellas son campesinos en situación de vulnerabilidad, lo que requiere una respuesta desde el Estado y no solo de las autoridades ambientales.

El quinto punto del artículo se titula tres decretos vitales para los pueblos indígenas en el año 2018 se aprobaron decretos importantes para las comunidades indígenas del país y que se desarrollaran en el 2019 las cuales son: la Línea Negra, que busca proteger los lugares sagrados de cuatro pueblos que habitan en la Sierra Nevada de Santa Marta, el de áreas no municipalizadas para los departamentos de Vaupés, Guainía y Amazonas, que busca fortalecer su autonomía y finalmente el decreto para proteger a los pueblos indígenas en aislamiento, el cual crea y organiza el Sistema Nacional de Prevención y Protección para estas poblaciones.

La línea Negra amplia de 54 puntos a 348 puntos geográficos del polígono del territorio ancestral de los indígenas (sitios sagrados a nivel espiritual), decreto firmado por el ex presidente Santos antes de entregar su mandato, hecho que ha causado gran controversia, sus detractores afirman que va en contra de la propiedad privada ya que toca varios puntos urbanos como Valledupar, Santa Marta y Riohacha pero sus defensores afirman que no solo es una protección a la cultura indígena si no ambiental ya que protege las cuencas hidrográficas más importantes que abastecen a toda la región del Caribe.

En cuanto al decreto de áreas no municipalizadas servirá para garantizar la autonomía de los pueblos indígenas, pero entendiendo que ellos hacen parte de un país y que deben fortalecer su relación con otros actores en el territorio.

Sobre el decreto para pueblos en aislamiento, es importante proteger a esta población, ya que existen denuncias sobre el impacto del mercurio en la salud de algunas comunidades que viven cerca del

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

río Putumayo y en la parte baja del río Caquetá, donde también estarían habitando los indígenas aislados.

Por último, el autor expone el siguiente tema ¿Es suficiente con prohibir el mercurio?, en julio del 2018 se prohibió el uso del mercurio en Colombia, el ministerio de ambiente durante el 2019 iniciara un proyecto investigativo que durara cinco años, en el que se estudiara el impacto de este material en el medio ambiente, no obstante hay quienes afirman que la prohibición no es suficiente, pues se necesita métodos de control eficaces para el cumplimiento de la norma, ya que solo la prohibición podría aumentar el uso indiscriminado del producto y su precio en el mercado, tal y como ocurre con el fenómeno del narcotráfico.

El texto anterior es de suma importancia a la hora de complementar la sistematización de experiencias, debido a que menciona temas ambientales totalmente actuales de la realidad Colombiana y a su vez no solo hace una exposición de argumentos ambientales si no que muestra una perspectiva social y política, resaltando que uno de sus seis temas se refiere a las consultas populares, asunto concerniente a la participación ciudadana, por lo tanto es totalmente pertinente la consulta y la inclusión en el estado de arte de este artículo al presente trabajo de grado por incluir el tema de medio ambiente con sus componentes sociales, políticos y de participación ciudadana temas centrales de la sistematización.

2. Participación Ciudadana.

Gestión y Políticas Públicas.

Es un libro escrito por Ana Diaz Aldret quien trabaja como docente e investigadora del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) en México, el libro es publicado en el año 2017. El

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

estado de arte se basó en el primer capítulo del libro llamado *Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas*.

Desde que se empezó a incluir la participación como componente de las políticas públicas se le han atribuido capacidades para desarrollar procesos más justos, eficaces y legítimos. Pero según la autora la realidad arroja resultados desiguales, pero aun así la participación ciudadana es una realidad que implica la inversión de recursos y que parece cada día tomar más fuerza. En este texto se hace una revisión de las principales implicaciones técnicas y políticas que tiene la participación ciudadana.

La autora afirma que el concepto de participación ciudadana incluye cualquier forma de acción colectiva, de reivindicación o de respuesta a las convocatorias formuladas desde el gobierno para incidir en las decisiones de política pública. Es decir, la participación ciudadana implica voluntad de incidencia.

Se afirma que en el diseño de políticas participativas de debe incluir conceptos técnicos, pues no es suficiente la simple voluntad de participar ni tampoco la existencia de una normatividad que obligue al Estado a consultar a la ciudadanía para la elaboración de planes y programas de gobierno.

La manera en la que se ve la participación que va más allá de las votaciones electorales de la ciudadanía depende del modelo de democracia de cada país. En las versiones más representativas, es vista como algo que atenta la estabilidad del sistema y tiende a desalentarse su incorporación en las tareas y actividades de gobierno. En el otro extremo, el modelo participativo sostiene que la implicación ciudadana es necesaria para gestionar la complejidad y permitir un pluralismo en los procesos democráticos del gobierno. En los estilos de participación intermedios, se atribuyen distintos niveles de importancia y diversos roles a la participación directa de la ciudadanía, que a su vez dependen de las diferentes visiones sobre la manera en la que deben funcionar la democracia en general y los gobiernos democráticos en particular.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

La autora afirma que se debe concebir la participación ciudadana no como un fin en sí misma, sino como un vehículo para implementar sistemas de gobernanza democrática, es decir no solo debe realizarse para mostrar que la ciudadanía participa en las decisiones que toma un gobierno si no para que sea un medio para que las políticas realmente sean eficaces.

Es posible establecer dos grandes tipos de procesos participativos: procesos de consulta y procesos de involucramiento. En los primeros, la incorporación de los ciudadanos cumple fundamentalmente el objetivo es el de producir decisiones mejor informadas o de validar y priorizar opciones que han sido seleccionadas previamente. Para ello, la participación ciudadana tiende a ser incorporada después de las primeras etapas del ciclo de política pública, a partir de parámetros más cerrados para la convocatoria (suelen concentrarse en grupos de interés) y el proceso participativo en su conjunto suele desarrollarse en periodos relativamente cortos.

Por otra parte, en los procesos de involucramiento la participación ciudadana aparece desde las primeras fases del ciclo de política pública (es decir, desde la definición de la manera en la que se enfoca un problema), suelen incluir la reconciliación de intereses que compiten entre sí, así como procesos de negociación y establecimiento de compromisos para un horizonte de tiempo más amplio. En concordancia, la convocatoria es más extensa o con mejores niveles de representación (en términos de la amplitud y autonomía de los actores involucrados) y se esperan resultados que trasciendan la definición de prioridades.

Durante los dos tipos de participación es necesario implementar diversas técnicas que presentan distintas ventajas y desventajas; no existe la técnica ideal y mucho menos universal que sirva para resolver todos los problemas de gestión, la selección debería responder precisamente a los objetivos que se persiguen, debido a que hay mecanismos que pueden ser muy incluyentes pero que pueden ser fácilmente utilizados por grupos que no representen en realidad de la mayoría de la población (como las

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

audiencias públicas), otros como las encuestas pueden resultar costosos y requieren que la ciudadanía se haya formado previamente una opinión sobre los temas que se le consultan. Algunos más, como los consejos, presentan la ventaja de que pueden ser fácilmente incorporados a la estructura y a las rutinas burocráticas, pero precisamente por ese hecho suelen correr el riesgo de volver rutinaria la participación.

El texto da como ejemplos algunas técnicas de nivel consultivas y deliberativas, los algunos de los consultivos son: comisiones, comités, encuestas de opinión, audiencias públicas, peticiones y cartas. Deliberativos como: encuestas deliberativas, foros temáticos, jurados ciudadanos y núcleos de intervención participativa. Los mecanismos deliberativos son más flexibles y, por lo tanto, más útiles si el objetivo que se persigue implica incorporar perspectivas innovadoras, facilitar el aprendizaje que resulta que los actores interesados se escuchen unos a otros, o bien si se desea favorecer la transparencia y la retroalimentación. La tesis que se ha desarrollado en este capítulo del libro es que muchas veces la falta de alcances y resultados de la participación se debe a que no se atiende adecuadamente el diseño técnico de las estrategias y elementos participativos de las políticas públicas.

En el documento se concibe la participación ciudadana como un elemento esencial en la elaboración de las políticas públicas, pero su eficacia depende de que se comprenda su carácter instrumental y técnico de modo que, al activarla desde el gobierno, cada actor contribuya según sus condiciones y de acuerdo con las necesidades específicas del problema público a resolver.

El documento se consultó y se decidió incluirlo en el estado de arte ya que brinda una perspectiva más amplia de lo que es la participación ciudadana, sus funciones dentro de los diferentes sistemas políticos y las técnicas que se pueden utilizar para la implementación de dicha participación. Es un texto que enriquece el concepto de participación ciudadana y además contextualiza al lector en uno de los temas centrales en el que se basó la experiencia sistematizada a través de este trabajo.

La Participación Democrática en Colombia: Un Derecho en Evolución.

El documento hace parte de un artículo publicado en la Revista *Justicia Juris* de la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Autónoma del Caribe, el cual es un medio para la divulgación de la producción intelectual e investigativa de profesionales de Derecho y de las Ciencias Sociales los cuales publican ensayos y artículos científicos.

El artículo fue escrito por los abogados Jhoan Andrés Hurtado Mosquera quien labora como docente universitario e investigador del Grupo Derecho, Sociedad y Medio Ambiente de la facultad de derecho de la Universidad Tecnológica del Chocó y Lisneider Hinestroza Cuesta, magister en derecho de los recursos naturales, estudiante de doctorado en derecho, docente asistente y se desempeña como líder del Grupo de Investigación Derecho, Sociedad y Medio Ambiente de la facultad de derecho de la Universidad Tecnológica del Chocó. El texto fue publicado en el año 2016.

El objetivo principal del texto es analizar el camino de la participación ciudadana en Colombia, contrastando las principales modificaciones normativas que ha tenido el reconocimiento de la participación como derecho.

El artículo hace un recuento de las definiciones de democracia dada por varios autores a lo largo de la historia, para finalmente quedarse con la definición dada por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD- en su informe del año 2004 y que va en concordancia con la otorgada por Bobbio, Dahl, Ferrajoli y Merchán, cuando realiza la distinción entre la democracia de electores y la democracia de ciudadanos. La primera, según el PNUD (2004, p. 36), es la que da la libertad y el derecho a decidir al sujeto por el mismo, mientras que la segunda, es la que avanza para que el conjunto de sus derechos

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

se torne efectivos, es la que permitirá pasar de electores a ciudadanos. La unión de estos conceptos es lo que define la participación ciudadana según el texto.

Después de tener claro el concepto de ciudadanía que maneja el documento, es importante resaltar que los autores del texto expresan que uno de los motivos que originaron la violencia que ha vivido Colombia, se debía a los escasos espacios de participación y la concentración del poder en pocas manos. El artículo afirma que la exclusión política, ha sido la causante de la formación de grupos subversivos ciudadanos que en su momento se sintieron marginados por los efectos del bipartidismo derivado del Frente Nacional y vieron en las armas la forma de llegar al poder.

A partir de la Constitución de 1991, Colombia reconoce la participación ciudadana como un valor constitucional, un principio fundamental y como uno de los fines esenciales del Estado, transformando el sistema político existentes a la fecha y avanzando en la construcción de un modelo de Estado donde la ciudadanía, las regiones y las minorías juegan un papel en la democracia del país. Se define la participación ciudadana en Colombia como un derecho-deber, lo cual significa que, por un lado, todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder, y por otro, a estos mismos tienen el deber de participar en la vida política, civil y comunitaria del país.

La Constitución Nacional, dio un paso importante para la consolidación de la democracia al establecer nuevos espacios para la participación ciudadana a través de diferentes mecanismos de participación, todos ligados con el ejercicio de la democracia participativa. La Constitución colombiana contempla más de 38 artículos referidos al fortalecimiento de la democracia participativa. A través de la Ley 134 de 1994 se dictaron normas sobre los mecanismos de participación ciudadana en Colombia, adicional a ello, la legislación colombiana contempla otras normas como la Ley 850 de 2003 (Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas).

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Aunque se crearon veintinueve instancias para participar, las reglamentaciones desarrolladas para estas instancias y mecanismos les cortaron las posibilidades a muchos ciudadanos de participar, dejando la intervención de estas personas a propósitos consultivos, informativos o de fiscalización, con muy poco acceso a las grandes decisiones del presupuesto y la gestión del desarrollo.

La avalancha legal fue el primer gran obstáculo de la participación. por ejemplo, de la Revocatoria del Mandato de 1991 a 2012 se presentaron 130 solicitudes, pero ninguna de ellas logró la revocatoria del respectivo mandatario. La Iniciativa Popular Legislativa entre 1991 y 2012, se obtuvo información de tres iniciativas populares sobre proyecto de actos legislativos, dos de ellas llegaron al congreso (una de ellas fue promovidas por un grupo de concejales). En materia de Referendo, de las iniciativas presentadas, solo una de origen gubernamental ha llegado a votación, esto equivale al 6% del total de las iniciativas.

Uno de los retos a los que se enfrenta Colombia, consiste en la unificación de las normas que regulan el ejercicio de la participación ciudadana, ya que como lo estableció el mismo Congreso de Colombia en el año 2011, en el primer debate al proyecto de Ley estatutaria número 134 de ese mismo año, es evidente el manejo desarticulado y disperso de la participación ciudadana, dicha participación está regulada en leyes de diverso rango, propósito y ámbito, muchas de las cuales crean espacios o instancias de participación que, en vez de facilitar el ejercicio del derecho ciudadano lo desestimulan, generando dos problemas.

El primero de ellos, en palabras del Congreso es la sobreoferta en más de cuarenta mecanismos y espacios de participación poblacional y sectorial; mientras que el segundo, es la inexistencia de una institucionalidad clara en materia de participación ciudadana que articule las múltiples acciones, iniciativas y recursos de todo tipo que diversas entidades del estado en sus niveles nacional, departamental, distrital y municipal realizan en favor de esta.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

El Congreso al crear la ley 1757 del 2015 de participación democrática, convirtió la participación como un eje transversal de los planes de desarrollo y de gestión, adoptando a esta, como una política pública de Estado, estableciendo la obligación de que todo plan de desarrollo realice medidas para promover la participación de todas las personas en las decisiones que los afectan y así mismo, que los planes de gestión de las instituciones públicas informen como participarán las personas en sus asuntos.

Los avances que trajo consigo las nuevas normas de participación democrática se pueden agrupar en cinco categorías:

1. Flexibilización de los requisitos para la utilización de los mecanismos de participación ciudadana.
2. Regulación que se le hace a la rendición de cuentas y el control social a la gestión pública.
3. Organización del Consejo Nacional de Participación Ciudadana.
4. Presupuestos participativos.
5. Creación de incentivos para la participación y la financiación de esta.

Según el artículo la ciudadanía, el gobierno nacional y el Congreso, desaprovecharon una oportunidad única para reorganizar dicha normatividad. A pesar de los avances significativos que trajo consigo la nueva ley de participación democrática (1757/2015), la cantidad de normas, puede generar confusiones en la ciudadanía, los movimientos ciudadanos y en el mismo Estado a la hora de utilizar las leyes que regulan la participación ciudadana, debido a que con la nueva normatividad no se eliminan las anteriores normas que regulaban la participación como es el caso de la Ley 134 de 1994 y la Ley 850 de 2003, sino que se complementan.

Entre las conclusiones del texto, se afirma que la creación de una cultura para la participación ciudadana, debe ser un objetivo primordial de los gobiernos territoriales y nacional, no servirán de nada

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

las modificaciones normativas, si los gobiernos no facilitan los escenarios para que los ciudadanos puedan intervenir, y si estos últimos, no se apropian de los mecanismos de participación y de los espacios para ejercer el control.

En la experiencia sistematizada se buscó que la comunidad conociera y ejerciera los mecanismos de participación contempladas en la constitución, tema en el que se basa el anterior documento. El artículo no solo contiene una recolección de leyes constitucionales en el tema de participación ciudadana, si no que a su vez analiza los fenómenos causantes de que los mecanismos de participación no sean accesibles a la ciudadanía y los cambios que el Congreso ha hecho para permitir que se garantice este derecho constitucional, mostrando la necesidad de hacer que las normas sean más prácticas y accesibles a la población civil.

3 Intervención de Trabajo Social en Temas Ambientales a partir de la Participación Ciudadana.

Procesos de Participación en la Conservación del Recurso Hídrico del Río Tunjuelito, de los y las Habitantes Del Barrio Invasión Rincón de San Jose, Localidad de Bosa Bogotá D.C. II Ciclo 2005 I Ciclo 2006.

El documento es un trabajo de grado, de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Salle, realizado por: Belkys Gómez Camacho, Nazly Lorena Guerrero Rojas, Andrea Duque Pacheco y Consuelo Peñuela Paipa, en el año 2006 el cual tuvo como asesora de proyecto a la trabajadora social *Rosa María Cifuentes Gil*.

En el trabajo se dio a conocer los procesos de participación de los habitantes del Barrio Invasión Rincón de San José, en la conservación del Río Tunjuelito, la finalidad de la investigación fue crear espacios que dieran lugar a la expresión de pensamientos y sentimientos, creencias, hábitos, costumbres,

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

respecto a las formas de participación que los sujetos sociales construyeron en la cotidianidad, con relación a la conservación del recurso hídrico del río Tunjuelito.

El principal interrogante que se planteó la investigación fue el conocer los procesos de participación de los habitantes del barrio de invasión Rincón de San José; en el desarrollo de la investigación las autoras del documento afirmaron que no evidenciaron ningún proceso de participación por parte de la comunidad de este barrio.

Se afirma en el texto que los habitantes del barrio han construido imágenes sobre el río Tunjuelito a partir de las sensaciones que perciben frente a la contaminación, desde los sentidos, que reflejan un posicionamiento de desagrado; bajo esta representación el agua para ellos no es consumible y no refleja vida; esto constituye la primera expresión de su relación con el río. Entre los ciudadanos existe una cultura dominante que percibe la naturaleza desde un concepto objetivista e instrumental, como objeto disponible; es decir, como lo que se fue dado, como nuestra propiedad; por ser “exterior”, lo que no permite aceptar la existencia de formas simbólicas, estéticas, perceptivas y racionales en otras especies diferentes a la humana.

Las autoras del documento manifiestan que los habitantes del barrio priorizan la búsqueda de medios para sobrevivir y no incluyen como un tipo de actividad, la participación, a pesar de que comparten las mismas carencias y necesidades. Bajo esta perspectiva la conservación del río no es un tipo de actividad que los habitantes incluyen en la cotidianidad ni suscita procesos de participación.

Por otra parte, la participación de las instituciones se basa en establecer intervenciones a corto plazo, desde el proceso experimentado por el equipo no hay alguna institución que se encargue de promover participación por medio de organización de los habitantes del barrio; la intervención es de tipo

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

asistencialista y en ocasiones no es efectiva, debido a que no corresponde a las necesidades sentidas por los habitantes.

El texto asegura que en la participación ambiental está inmersa en aspectos fundamentales como el intercambio de información, la reducción de la oposición a través de la conciliación de intereses de los actores involucrados, así como la construcción de las capacidades locales y el fortalecimiento de los propósitos ambientales, que se traducen en acciones sistemáticas que buscan integrar y articular a los sujetos en la recuperación, conservación y potenciación de un ambiente sano como base para la calidad de vida. En este orden de ideas la participación es un asunto estratégico para fomentar la calidad del medio ambiente, porque afecta a la sociedad y es condición básica de la convivencia; por esta razón no se puede desentender de la calidad del agua, del aire de los alimentos, ya que son vitales para el conjunto de la población.

A su vez para el trabajo social el tema medioambiental es un desafío que requiere de la profundización del conocimiento y la práctica, debido a que existe complejidad tanto en los problemas como en las soluciones, lo que implica una mirada Holística y transdisciplinaria, en el cual están presentes las condiciones biológicas, la tecnológicas, políticas, economías, culturales y sociales que intervienen en la preservación del medio. En este sentido el papel del trabajador social es ser un actor promotor de los procesos participativos, la creación de redes y movimientos sociales que contribuyan a la preservación de la naturaleza y la vida, prevención de enfermedades para conservar la salud, lo que va de la mano de una educación sociocultural.

Finalmente, el documento sugiere que los problemas ambientales no deben ser vistos como ajenos del accionar de las Ciencias Sociales, puesto que el medio ambiente convive y es parte de la vida del ser humano; la interacción de los seres humanos con los ecosistemas es compleja, ya que están inmersas condiciones biológicas, antropológicas, sociales, políticas que se inscriben en contextos

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

particulares y que al serlos no pierden los nexos con la globalidad. El hombre por años solo ha buscado el beneficio y la utilidad, en ocasiones egoísta, que la naturaleza le proporciona. Se realiza una reflexión con la que sus autoras buscaron promover la acción, no solo desde las Ciencias Naturales, sino de un conjunto transdisciplinar, en el que un trabajador social tenga el papel de investigar e intervenir en este tipo de fenómenos para comprender la relación entre el humano y la naturaleza.

El texto se incluyó en este apartado por su similitud en el tema central de la actual sistematización, por lo tanto se asumió que el documento podría dar una nueva perspectiva sobre el tema y enriquecer la construcción de los conceptos, pero al leer el trabajo esto no sucedió, ya que es un trabajo muy descriptivo, si bien es cierto no es una sistematización, si es una investigación basada en la experiencia de cuatro estudiantes de Trabajo Social en una población en situación de vulnerabilidad, pero no se realizó un verdadero aporte a la comunidad que se investigó, tan solo se observó y se realizó una serie de entrevistas pero no se implementó un ejercicio propositivo, ya que no se intenta generar un cambio real que al final de cuentas es el objetivo de Trabajo Social.

Por último, las conclusiones del texto no tienen nada de innovadoras ya que son las mismas que se dedujeron en la sistematización, por lo tanto, sus conceptos y conclusiones no aportaron algo significativo al presente trabajo de grado.

Perspectivas de Acción del Trabajador Social Frente a la Problemática Ambiental.

El documento es una ponencia que se presentó para el Octavo Encuentro Nacional de Estudiantes de Trabajo Social, en el año 2000, con el tema Trabajo Social y Modernidad y subtema Desarrollo sostenible, realizado por Alba Liliana Soto Gálvez estudiante de la Universidad de Caldas.

Se plantea que la crisis ambiental que atraviesa el planeta se debe al: calentamiento global, daño en la capa de ozono, contaminación de los recursos naturales y explotación desmedida de estos mismos,

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

desforestación, extinción de especies de fauna y flora, entre otros. El desarrollo de la ciencia y la tecnología ha intensificado la producción y el consumo, poniendo en riesgo la sostenibilidad de los recursos naturales y del medio ambiente.

El texto afirma que han surgido tres corrientes de pensamiento ambiental, la primera que no le presta la debida importancia a la parte ecológica, la segunda que busca la abolición de cualquier factor que pueda causar daño al medio ambiente y una tercera que busca mediar entre la necesidad de modificar el medio para satisfacer las necesidades humanas y el cuidado de la naturaleza.

La autora del documento afirma que los profesionales de Trabajo Social que se introducen y se desarrollan en la dimensión ambiental, encuentran en el desarrollo sostenible un campo para su acción profesional, siendo estos: dirigir, asesorar, planear y desarrollar procesos investigativos sobre la realidad socio-ambiental y cultural de las comunidades rurales y urbanas, los procesos de educación ambiental y la promoción de la organización y participación de la comunidad en la solución de problemas ambientales para mejorar así su calidad de vida; promover y defender los derechos humanos y del medio ambiente a partir de la construcción de nuevos valores y actitudes, la educación sobre la implementación de medidas de control ambiental en los procesos de desarrollo regional y los procesos productivos en el sector industrial y empresarial.

Existen diferentes planteamientos de desarrollo, como el sostenible en él se pretende unificar el desarrollo económico con la protección al medio ambiente. La otra tendencia, es el desarrollo sustentable, el cual ve en el desarrollo tecnológico el origen y la incrementación de los conflictos ambientales que hoy existen en el planeta. Esta tendencia ha sido llamada romántica y sus contradictores la consideran utópica argumentando que ella plantea un retorno al ecosistema nativo y que rechaza cualquier modificación del medio natural.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

El documento propone que se debe tener una mirada enfocada a la protección y conservación de la naturaleza frente a la crisis ambiental, para que se logre involucrar en los modelos de desarrollo la variable ambiental por lo menos en términos de desarrollo sostenible, que es el que rige las políticas ambientales del planeta a las cuales algunos se oponen por intereses económicos.

En cuanto a la situación ecológica de Colombia esta se puede resumir de siguiente forma.

- Es un país comparativamente muy rico en recursos ambientales (espacio, tierra cultivable, agua, biodiversidad).
- Esos recursos se están destruyendo a paso acelerado.
- Es poca la conciencia ecológica y la capacidad de control ambiental.

Las características ambientales propias de Colombia demuestran la necesidad de crear un movimiento ambiental que trabaje por la protección de tal riqueza. La autora resalta que para emprender tal empresa el país cuenta con la gran ventaja que su marco legal en materia ambiental es pionera a nivel internacional y se toma como ejemplo para la reglamentación en esta materia para otros estados.

Por último el documento desglosa el rol de Trabajo Social, en el cual define el desarrollo como un eje articulador del quehacer profesional y se convierte en objeto de estudio, el cual desde cualquier énfasis de intervención profesional, debe incluir la variable ambiental, pero se debe tener en cuenta que la variable ambiental, no es suficiente frente al compromiso real de la profesión, se necesita crear un énfasis que promueva la especialización de trabajadores sociales en el área ambiental en respuesta a la demanda de las complejas realidades socio-ambientales las cuales, aunque son de carácter global, requieren soluciones locales.

Con base a lo anterior se crea en primera instancia la gnoseológica, la cual surge de las Ciencias Ambientales y en particular de la Ecología Social como disciplina que busca aportar a las Ciencias

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Naturales y a las Ciencias Sociales para abordar el estudio de la problemática ambiental. Esto le brinda a Trabajo Social una herramienta de acción dirigida a la Investigación Ambiental.

Un componente importante del rol de Trabajo Social en este campo es la participación comunitaria para la gestión ambiental que fundamenta la práctica del trabajador social en el área de Ecología Social. Para Trabajo Social siempre ha sido un objetivo lograr la participación real de todos los actores comunitarios en el ordenamiento, ejecución y evaluación de las políticas para el desarrollo social y superar la democracia representativa que concentra el poder en los partidos políticos y los grupos económicos. Aquí el campo de acción profesional se orienta hacia la planeación de programas y proyectos para la autogestión comunitaria en el ámbito ambiental. Un proceso de educación ambiental debe pasar por las etapas de sensibilización, conocimiento, desarrollo de aptitudes, orientados a crear una conciencia.

En cuanto al rol de Trabajo Social en organizaciones de tipo industrial o empresarial, los profesionales deben dar a conocer a estas instituciones la importancia de involucrar el tema ambiental en sus acciones, no solo por motivos legales sino también por los incentivos que el Estado brinda. En segundo lugar, Trabajo Social tiene la capacidad de participar en los procesos de planeación, ejecución y evaluación de los Estudios de Impacto Ambientales, Planes de Manejo Ambiental y la implementación de normas de calidad ISO 14.000, así mismo, tiene competencias en la administración pública, en el marco de la descentralización política y administrativa, para planear el desarrollo territorial regional.

El texto anterior sirvió de base para dimensionar como Trabajo Social puede intervenir en temas ambientales, su importancia y pertinencia, además ayuda a reflexionar en la forma en que se puede fortalecer el rol de la profesión en esta área a partir de la participación comunitaria, el cual solo es un medio para lograr un objetivo si no que a su vez encierra el propósito de Trabajo Social, el cual pretende que los individuos y colectivos se empoderen de sus realidades y sean capaces de transformarlas.

Marco Contextual**1. TEHATI**

La experiencia por sistematizar se realizó en la FUNDACIÓN TEJIENDO HILOS DE AGUA Y TIERRA- TEHATI, entidad creada en el año 2013 situada en el Municipio de Soacha, organismo de carácter ambientalista.

Figura Triángulo Estratégico

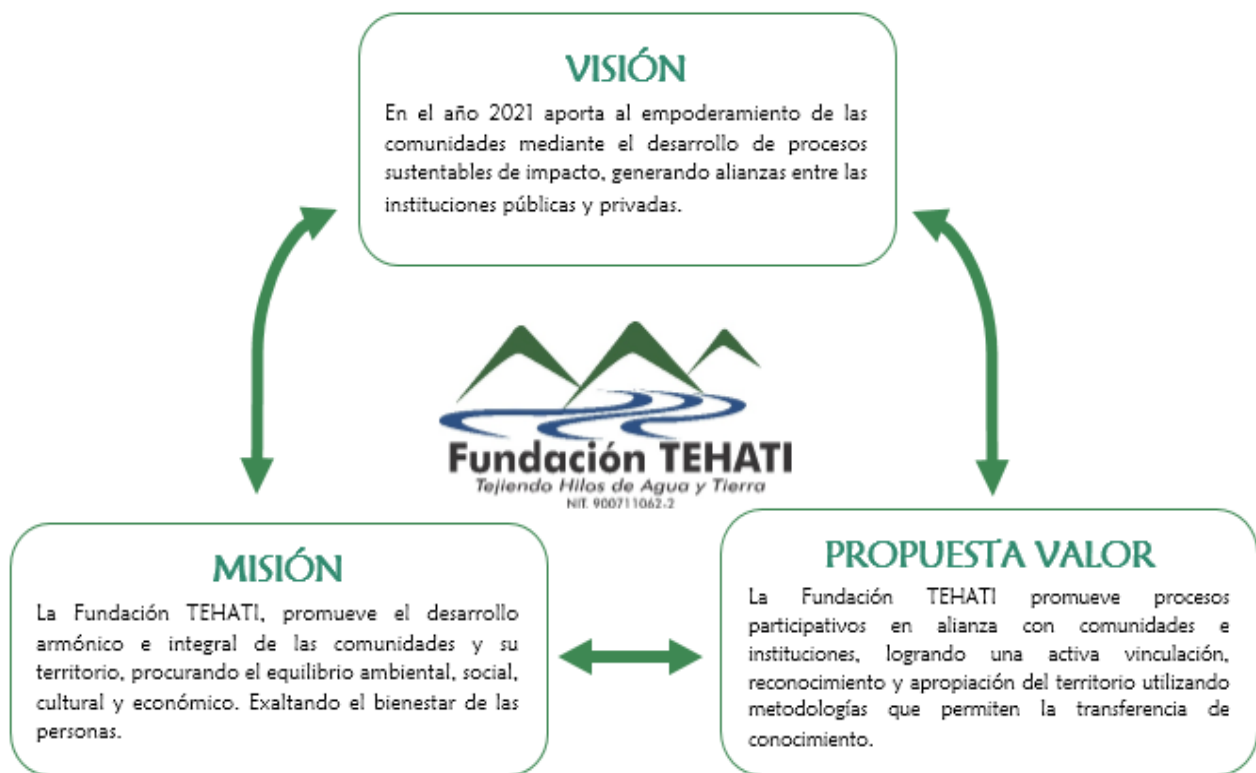
TRIANGULO ESTRATÉGICO

Figura 1. Fuente: hoja de vida TEHATI.

El nombre de la Fundación Tejiendo Hilos de Agua y Tierra-TEHATI evoca los pequeños hilos de agua y tierra que poco a poco se juntan hasta formar grandes ríos y montañas indicando el interés de

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

formar un tejido social sólido que inste a las partes a unirse por el beneficio de la comunidad (*Página Facebook Tejiendo Hilos de Agua y Tierra - Tehati*).

Es una organización que crea, ejecuta y apoya diversos proyectos, fortaleciendo la gestión ambiental e integrando a las personas tanto de zonas rurales como urbanas, en el municipio la Fundación TEHATI promueve estos procesos participativos en alianza con comunidades e instituciones, logrando una activa vinculación, reconocimiento y apropiación del territorio utilizando metodologías que permiten la transferencia de conocimiento.

TEHATI ha estructurado dos programas interconectados para la prestación de sus servicios:

Programa 1: Ambiente y Democracia. Este programa trabaja por la recuperación del ambiente desde la educación y el ejercicio de la democracia, afianzando la participación de las personas, promoviendo la equidad de género, el ejercicio de las veedurías y la construcción de la paz.

El eje principal del programa, la educación ambiental, se ejecuta a través de la adaptación de distintas metodologías que integran conceptos ambientales a los comportamientos humanos, resaltando el valor de la calidad humana y la persona.

Programa 2: Gestión empresarial y Emprendimiento Social. Tiene como objetivo general de viabilizar ideas de negocios para la solución problemas sociales, ambientales y económicos en las comunidades, que muchas veces no tienen auge por falta de recursos o conocimientos. TEHATI respalda y asesora a través del programa a empresas, organizaciones, personas y líderes emprendedores con ideas que aportan a la transformación del territorio y la construcción de la paz, procurando el cuidado del ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida en las comunidades.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

2. Proyecto Fortalecimiento de los Comités Ambientales al Interior de las JAC en el municipio de Soacha.

La Fundación TEHATI se presentó al concurso realizado por el Banco de Iniciativas de Participación Ciudadana para el Fortalecimiento de la Democracia Participativa – BIP, del Ministerio del Interior y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD en el año 2017 resultando ganador con el proyecto Gestión ambiental y participación ciudadana: estrategia para el fortalecimiento de los comités ambientales al interior de las Juntas de acción comunal – JAC en el municipio de Soacha.

El propósito del proyecto fue fortalecer la capacidad de incidencia de los comités ambientales al interior de las Juntas de acción comunal - JAC en el municipio de Soacha, mediante la formación en garantías y exigibilidad del derecho a un ambiente sano. Además, buscó promover la participación ciudadana a través del estudio de los mecanismos de participación ciudadana con los que cuentan los habitantes del municipio para velar por la protección del medio ambiente; lo anterior se enuncia debido a que fue el proyecto en el cual la estudiante participó, además fue la experiencia en que se basó la actual sistematización.

Cabe anotar que el proyecto *Fortalecimiento de los Comités Ambientales al Interior de las JAC en el municipio de Soacha* se desarrolló dentro del programa 1 Ambiente y democracia, debido a que fue un proyecto ambiental enfocado a promover la participación ciudadana a través de las JAC. La iniciativa tuvo un impacto a nivel municipal ya que participaron veinte (20) juntas comunales de diferentes barrios y sectores de Soacha, de estratos uno - dos y ubicados en las comunas uno, dos, cinco y seis del municipio.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Tabla 1: Barrios que Participaron en el Proyecto con su Respectiva Comuna

Comuna Uno	Comuna Dos	Comuna Cinco	Comuna Seis
Tierra Blanca	Lagos de Malibu	San Lucas	Panorama
San Alberto	Quintas de la Laguna		Villa Julia
Villa Italia	Tequendama		Los Cristales
Vivero	San Andrés		Juan Pablo II Sector II
Compartir			Juan Pablo Sector IV
			Villa Julia
			El Cardal
			Galicia
			Pradera
			Mariscal

En el mencionado proyecto se fortaleció y visibilizó a las mimas, resaltando la importancia de estos organismos comunitarios dentro de la participación ciudadana, específicamente en temáticas ambientales, esto se logró a través del empoderamiento de sus líderes en gestión ambiental, reconocimiento del territorio y de sus ecosistemas, por medio de las diferentes capacitaciones que se les brindaron dentro del desarrollo del proyecto, que más adelante serán enunciadas.

Entre los líderes se contó con la participación de doce mujeres y ocho hombres, todos desempeñaban cargos dentro de la junta de acción comunal de sus barrios, sus edades se encontraban

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

entre los treinta y setenta años, el nivel escolar era variado ya que se encontraban líderes con estudios de secundaria incompletos hasta con estudios técnicos.

Tabla 2. Datos de Líderes Comunales

Nombre	Edad en el momento del proyecto	Cargo dentro de la JAC	Barrio
Policarpo Ibáñez	63	Presidente	El Cardal
Nubia Álzate	51	Presidente	Villa Julia
Jose Calderón	39	Vicepresidente	San Lucas
Carmenza Álvarez	66	Secretaria	Tierra Blanca
Guillermo Peñaloza	64	Presidente	Los Cristales
Carmen Arias	66	Fiscal	Los Cristales
Julio Mora	64	Secretario	Los Cristales
Argemira Rojas	61	Vicepresidente	Lagos de Malibu
Marlen Moreno	58	Presidente	Quintas de la Laguna
Rosalba Vásquez	56	Conciliadora	Panorama
Pastora Ruiz	45	Presidente	Panorama
Marina Ramírez	66	Conciliadora	Juan Pablo II
Martha Guacaneme	65	Presidente	Juan Pablo II
Diana Bernal	31	Vicepresidente	Galicia
Raúl Benavidez	54	Presidente	Tierra Blanca

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Gladys Peña	48	Presidente	Tequendama
Alba Cutiva	47	Secretaria	Pradera
Carlos Cárdenas	70	Presidente	Compartir
Ricardo Bejarano		Tesorero	Los Cristales
Flor Bustos	55	Presidente	Mariscal
Juan Cruz	53	Presidente	Vivero

Dentro del desarrollo del proyecto se pudo establecer que la contaminación del río Soacha es un tema de interés entre los líderes comunales, ya que ellos expresaron que varias de sus comunidades se ven afectados por este fenómeno, por consiguiente, el proyecto no solo promovió la participación ciudadana en temas generales si no que despertó un interés en la comunidad por participar activamente en el proceso de descontaminación del río.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Marco Legal

Para poder entender la problemática del río Soacha se debe tener en consideración la Sentencia del Río Bogotá, expedida el 28 de marzo de 2014, debido a que esta da las pautas que se deben seguir para lograr la descontaminación de su cuenca, de la cual el río Soacha hace parte.

Esta sentencia nació de la población civil mediante una acción popular entablada por varios ciudadanos de diferentes municipios de Cundinamarca entre ellos *Soacha*, los cuales exigían la recuperación del río Bogotá y todos sus afluentes, ya que se les estaba vulnerando su derecho colectivo a gozar de un ambiente sano y a la utilización de las aguas, a raíz del empoderamiento de estos ciudadanos frente a esta grave problemática ambiental, la sentencia se ocupa de establecer una política de descontaminación y saneamiento básico, creando un marco institucional, destinando recursos y señalando una serie de acciones tendientes a lograr la recuperación de esta fuente hídrica para la región y el país.

El fallo de la sentencia del Consejo de Estado dio un plazo de máximo tres años para poner a rodar un plan de salvamento del río Bogotá y sentar las bases de su descontaminación definitiva. Entre las instituciones estatales que deben tomar medidas eficaces para el cumplimiento de la son las siguientes.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Tabla 3. Instituciones Públicas encargadas de Cumplir la Sentencia del Río Bogotá

NACIONAL	DEPARTAMENTAL	DISTRITAL	MUNICIPAL
Ministerio de Minas y Energía	Gobernación de Cundinamarca	Alcaldía Mayor de Bogotá	Cuenca Alta: Municipios de:
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Secretaría de Ambiente Departamental	Secretaría de Hacienda Distrital	Villapinzón, Chocontá, Suesca, Sesquilé,
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR)	Secretaría Distrital de Ambiente (SDA)	Gachancipá, Tocancipá, Zipaquirá, Cajicá, Sopó, Chía, Cota, Nemocón, La Calera, Cogua, Guatavita, Guasca, Tabio, Cucunubá.
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio		Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB)	Cuenca Media: Municipios de: Bogotá,
Ministerio de Educación		Empresa de Energía de Bogotá (EEB)	Funza, Mosquera, Soacha, Sibaté, Subachoque, El Rosal, Madrid, Bojacá, Facatativá, Une, Quipile,
Ministerio de Hacienda y Crédito Público		EMGESA	Chipaque.
Ministerio de Salud y Protección Social e INVIMA			Cuenca Baja: Municipios de: San Antonio del Tequendama,
Ministerio de Agricultura y			

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Desarrollo Rural Departamento Nacional de Planeación Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia			Tena, La Mesa, El Colegio, Anapoima, Apulo, Tocaima, Agua de Dios, Ricaurte, Girardot, Zipacón, Anolaima, Cachipay, Viotá, Granada, Bojacá
---	--	--	--

Fuente: <http://www.ideam.gov.co/web/ocga/sentencia>

La sentencia contempla las siguientes ordenes:

- Proteger los ecosistemas.
- Mejorar la calidad del agua y el manejo de las aguas residuales.
- Realizar el debido control al uso de suelos.
- Implementar instrumentos económicos, de auditoria y valoración de daño ambiental.
- Generar conocimiento a través de la investigación.
- Crear un observatorio y un sistema de información ambiental.
- Articular las Instituciones en pro de la descontaminación de la cuenca del río Bogotá, incluyendo la obtención de recursos económicos para este mismo fin.
- Promover la educación ambiental.
- Facilitar espacios para la reflexión crítica
- Vincular a la población civil, instituciones educativas y organizaciones no gubernamentales en procesos de educación ambiental.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

En cuanto a la relación de esta ley con el proyecto del que se desprende esta sistematización, es mas que evidente, ya que durante el diagnóstico de la problemática principal que aquejaba a las comunidades que participaron en el proyecto ejecutado por TEHATI, se encontró que su principal problemática era la contaminación del río Soacha, y los líderes se mostraron muy interesados en participar activamente en su recuperación mediante los mecanismos de participación que tienen a su alcance, permitiendo velar que las autoridades competentes lleven a cabo las medidas correspondientes para lograr la descontaminación definitiva del río.

Para lograr la descontaminación del río Bogotá se requiere descontaminar sus afluentes y entre ellos se encuentra el río Soacha, esto debe ser un trabajo institucional a nivel local, departamental y nacional en los cuales se debe aunar esfuerzos y la población está en el derecho de participar, realizando control político a dichas instituciones velando porque la sentencia realmente se cumpla.

Toda medida que se ejecute en favor de la descontaminación del río Soacha se tiene que encontrar amparada bajo el marco legal de la sentencia del río Bogotá debido a que esta da la normatividad y el proceso que deben seguir las instituciones encargadas de ejecutar dicha sentencia, por lo tanto, el proyecto de práctica profesional se centró en el control social que la ciudadanía deseaba realizar a la sentencia para velar su eficaz ejecución.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Marco conceptual

A continuación, se enunciará y explicará las unidades de análisis de mayor importancia en la sistematización, estos conceptos servirán de base para comprender con mayor profundidad el tema que se pretendió analizar en el presente documento.

Problemáticas Ambientales

En estos tiempos modernos se ven los recursos naturales como una fuente de producción que genera altos rendimientos económicos, lo que produce una sobreexplotación de los recursos naturales causando graves daños al ecosistema.

Al respecto Gudynas afirma que

La mercantilización de la naturaleza avanza al fragmentarla en los llamados bienes y servicios ambientales y en distintas mercaderías para insertarla en los procesos productivos. Los componentes de los ecosistemas sean especies de fauna o flora o, incluso, sus genes o sus ciclos ecológicos, se convierten en mercancías sujetas a las reglas del comercio, que pueden tener dueños y valor económico (2010, p. 62).

Por lo tanto, se deduce que los problemas ambientales son el resultado del modelo de producción capitalista que responde a las lógicas del mercado en el que se da prioridad a la producción y al consumo, priman los intereses económicos sobre la protección del medio ambiente, sin importar que se cause una deforestación masiva, calentamiento global, extinción de la fauna y flora silvestre, contaminación del aire y de las fuentes hídricas.

La contaminación de las fuentes hídricas es un tema de gran importancia ya que de este líquido depende la fauna y flora presentes en los afluentes y además depende la supervivencia del ser humano.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Lamentablemente por temas de minería, manejo inadecuado de desechos industriales, domésticos y residuales ya son pocas las fuentes hídricas que se salvan de la contaminación, lo que causa grandes problemas en el ecosistema y en la vida humana.

Además, un río contaminado con lleva a que esta problemática se traslade a toda su cuenca, la cual se compone de otros ríos y a su vez desembocara en un gran mar u océano por lo tanto es un fenómeno que afecta a la humanidad y a todo el planeta.

Las consecuencias de la contaminación del medio ambiente recaen sobre la sociedad civil ya que generan problemas de salud pública, pobreza y desigualdad, un ejemplo de esto es la minería ilegal existente en muchos municipios de Colombia, en donde las personas arriesgan sus vidas en dichas minas por necesidad económica pero las actividades mineras legales no escapan a las problemáticas sociales ya que muchas de las empresas encargadas de esta labor son extranjeras y lo que hacen es saquear los recursos naturales de países en vías de desarrollo como Colombia y en ocasiones desplazan a comunidades enteras de sus territorios.

Al respecto PIUPC (Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia, Universidad Nacional de Colombia) afirma que “Los altos costos en términos sociales, ambientales y económicos no corresponden al beneficio que puede traer para los colombianos el aprovechamiento de los recursos naturales. Las ganancias son para las empresas extranjeras”. (PIUPC s.f).

Este fenómeno no solo es a nivel nacional si no global por lo tanto es evidente que la sociedad actual se encuentra en una crisis ambiental, que no solo compromete a Trabajo Social en buscar el bienestar y la calidad de vida de la población si no que lo compromete inclusive a proteger la existencia de la humanidad completa ya que las problemáticas ambientales que se viven en el día de hoy son

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

realmente preocupantes (cambio climático, riesgo inminente de la desaparición de los recursos hídricos, etc.)

En este sentido las problemáticas ambientales responden a una crisis de civilización y cultura, la cual está próxima a llegar a un punto de no retorno si no se dirige la acción profesional hacia el fortalecimiento de nuevas construcciones de relaciones con nosotros mismos y con la naturaleza (Carrizosa, 2000; Kern, 2006; Leff, 2004 y Morin, 2006).

En conclusión, existe una relación directa entre estas problemáticas, ya que los cambios producidos dentro de los ecosistemas es una consecuencia directa de la manera en que el ser humano se ha relacionado con el medio ambiente y esto generó un nuevo significado a las temáticas ambientales dándoles un nuevo enfoque de problemática social en el que Trabajo Social tiene total injerencia.

Las problemáticas ambientales deben ser entendidas como fenómenos ecológicos con connotaciones sociales, presentes en sus causas como en sus consecuencias, ya que estos giran entorno al hombre, porque si no fuera por la intervención del ser humano en la naturaleza no existirían las problemáticas ambientales actuales como el calentamiento global, deforestación, contaminación del aire y del agua, extinción de la vida silvestre tanto en la fauna como en la flora, entre otros. Es importante que la sociedad busque un equilibrio entre la protección del medio ambiente y la búsqueda del desarrollo, aunque esto implique disminuir las ganancias económicas de los implicados, ya que las consecuencias negativas a largo plazo afectaran a toda la población.

Trabajo Social debe ser visto como un actor importante dentro de este fenómeno ya que tiene las herramientas necesarias para involucrarse tanto en la investigación como en la intervención de estas problemáticas, entendiendo que el medio ambiente se relaciona directamente con lo social.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Participación Ciudadana.

Para poder comprender este concepto es importante entender primero el significado de ciudadanía, el cual es el título que se le entrega a un individuo al hacer parte de una comunidad en la cual ejerce unos derechos, deberes civiles y políticos. Entre sus derechos se encuentra el participar en ejercicios de democracia, la cual hace referencia a la relación de poder que reside en la sociedad civil y que ejerce sobre el gobierno de turno.

Esta definición la dio el sociólogo inglés Marshall en 1949, concepto que varios autores critican al concepto al considerar que no responde a la realidad del continente latinoamericano, entre ellos se encuentra José Nun, el cual afirma que la ciudadanía es

Una construcción social que se funda, por un lado, en un conjunto de condiciones materiales e institucionales y, por el otro, en una cierta imagen del bien común y de la forma de alcanzarlo.

Lo que equivale a decir que es siempre el objeto de una lucha, por más que en determinados lugares ésta pueda haberse resuelto desde hace mucho y haya tendido a naturalizarse (Nun 2000: 65-66).

En un primer momento se observa que el primer autor afirma que un sujeto al pertenecer a una comunidad específica de forma inherente adquiere unos derechos y deberes específicos, pero a su vez el siguiente autor afirma que el poseer estos derechos es un tema de luchas. Esta segunda concepción surge al reflexionar en la realidad que experimentan los países de América Latina, en los cuales la desigualdad y la exclusión social son fenómenos recurrentes, los derechos civiles, políticos y sociales son privilegio de algunos sectores, debido a que dentro de los países hay zonas del territorio en donde los Estados no hacen presencia, además se habla de minorías las cuales no se le garantiza la igualdad y la inclusión a la hora de ejercer sus derechos.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Por lo tanto, la ciudadanía es una construcción social y política, en la que los sujetos reconozcan la importancia de ejercer su ciudadanía y donde la sociedad en general luche porque sea un derecho de toda la población y no un privilegio de unos pocos.

Uno de los derechos que se le debe garantizar a un sujeto, en su rol de ciudadano es el de *la participación ciudadana* la cual es entendida como el lazo de comunicación entre el Estado y la sociedad civil donde la población tiene el derecho a participar de las decisiones que tome el Gobierno, como lo establece la Constitución Nacional de 1991 que lo determina como un derecho fundamental y como condición necesaria para que un Estado democrático sea posible. En nuestro país existen tres pilares de la participación ciudadana los cuales son: elección, control y participación democrática y se agrupan de la siguiente manera.

1. Elección

- Consulta popular; es un mecanismo por el cual los ciudadanos deciden por medio de votaciones en algún tema de interés nacional, departamental o local.
- Cabildo abierto; diferentes instancias democráticas (concejos, juntas administradoras) realizan reuniones en las cuales la ciudadanía participa activamente.
- El voto; medio por el cual un ciudadano manifiesta su apoyo o rechazo a un tema específico o a un candidato político que participa en unas elecciones populares.
- Referendo; a través del voto, la ciudadanía aprueba o rechaza un proyecto de ley o una norma vigente.
- Revocatoria de mandatos; medio por el cual la ciudadanía termina el mandato de un político, elegido a través de elecciones populares.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

- Iniciativa popular; una persona natural puede presentar un proyecto de ley, una reforma a un estatuto y/o encomienda institucional, siempre y cuando cumpla con el requisito de reunir un número determinado de firmas.
- Plebiscito; en este mecanismo el presidente de Colombia convoca a la ciudadanía para que a través del sufragio decidan si aprueban o no, alguna decisión que se ha tomado desde la rama ejecutiva del país.

2. Control

- Rendición Pública de cuentas y el Control Social a lo Público: el ciudadano podrá ejercer control sobre los recursos públicos y sobre las funciones de las Instituciones Públicas como un ejemplo claro de esta función son las ***veedurías ciudadanas***.

Las Veedurías Ciudadanas son el mecanismo democrático de representación que permite a las personas y a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia respecto de la gestión de las entidades públicas, así como de la gestión de las entidades privadas encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público (Ley 850 de 2003, art. 1).

Para lograr de manera ágil y oportuna sus objetivos y el cumplimiento de sus funciones, las veedurías pueden elevar derechos de petición ante las autoridades competentes además entre sus alcances esta intervenir en audiencias públicas, denunciar ante las autoridades competentes las actuaciones, hechos y omisiones de los servidores públicos que puedan considerarse delitos, irregularidades o faltas en materia de contratación estatal y en general en el ejercicio de funciones administrativas o en la prestación de servicios públicos y podrán solicitar a la Contraloría General de la República, un control excepcional a funcionarios o instituciones públicas.

- Coordinación para la Participación Ciudadana: está a cargo del Consejo Nacional de Participación Ciudadana a cargo del Ministerio del Interior, Departamento de Planeación Nacional, un representante

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

de las Gobernaciones, representantes por las Alcaldías y líderes de diferentes organizaciones sociales.

Tiene como función ser un órgano de deliberación y permanente asesoría.

Una de las definiciones de participación más aceptadas es la de Roger Hart quien manifiesta que “La participación es la capacidad para expresar decisiones que sean reconocidas por el entorno social y que afectan a la vida propia y/o a la vida de la comunidad en la que uno vive” (Hart, 1993 p. 50).

A lo largo del documento se puede evidenciar el concepto de Hart, ya que la presente sistematización reflexiona en como la ciudadanía se empodero de sus problemáticas ambientales haciéndose participe de las posibles soluciones a través de la expresión de sus opiniones.

Los autores Ziccardi, Álvarez y Cunill afirman que la participación ciudadana “Nos remite a un tipo de interacción particular entre los individuos y el Estado, a una relación concreta entre el Estado y la sociedad, en la que se pone en juego y se construye el carácter de lo público”. (2003)

A partir de las definiciones vistas de los diferentes autores y lo establecido en la Constitución de 1991, se puede afirmar que mediante los procesos de participación ciudadana se logran respuestas por parte del Estado referente a lo público.

Se puede concluir que la participación ciudadana es el derecho que tiene todo individuo de intervenir activamente en las decisiones y/o procesos que afectan a la sociedad, el ciudadano esta en la libertad de expresar sus opiniones, elegir a sus gobernantes y además realizar un control y seguimiento a las políticas, recursos, instituciones y funcionarios públicos.

La participación ciudadana es una forma que tiene Trabajo Social de involucrar a la población civil con las problemáticas del medio ambiente, lo cual es un aspecto clave para entender la sistematización planteada en este documento.

Intervención de Trabajo Social en Temas Ambientales a partir de la Participación Ciudadana.

Bajo la visión de que las problemáticas ambientales tienen a su vez componentes sociales, el que hacer profesional debe dirigir sus esfuerzos a intervenir en este tipo de temáticas y desarrollar transformaciones importantes frente a este fenómeno.

Trabajo Social realiza intervenciones en temas ambientales a partir de la apropiación de nuevos conceptos en el que se relacionan el tema social con lo ambiental, como se evidenció en la práctica profesional de la cual se derivó la actual sistematización. El autor Amorochó (2009) hace una relación entre lo biológico y lo social dando un paso a la creación de un nuevo paradigma que acerca los contextos de los individuos y los lugares plasmando el aspecto físico, biológico, social y ambiental.

Es importante tener clara la relación entre lo biológico y lo social como lo menciona el anterior autor, ya que esto permite estudiar a profundidad la relación del ser humano con su ecosistema y la forma en que este se ve beneficiado o perjudicado de lo que el medio ambiente le ofrece, pero a su vez esta relación permite estudiar la forma en que el ser humano interviene en él.

Travi y Escolar (2010) describen un modelo sistémico donde las investigaciones y prácticas dan cuenta de un camino recorrido en la cuestión ambiental, cuya articulación con los componentes físico-bióticos y sociales, lo que permite una lectura más completa de la realidad.

En esta rama de intervención el profesional tiene la posibilidad de interactuar con diferentes áreas del ser humano, así como lo nombran los anteriores autores, este aspecto es clave para la profesión ya que permite evidenciar que, sin importar el tema específico de intervención, Trabajo Social siempre tendrá injerencia en todo tema en el que ser humano se encuentre involucrado.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

En el tema ambiental Trabajo Social puede intervenir en diferentes áreas como lo describe el autor Giraldo Vélez el cual afirma que la importancia del trabajador social en temas ambientales debe estar

Orientado a educar para la participación, generar cambios de actitud, crear fortalecer organizaciones sociales, acompañamiento de proyectos ambientales y procesos de prevención de desastres, promover el trabajo interdisciplinario, desarrollar procesos de investigación, contribuir a la divulgación de los derechos y deberes ambientales. El trabajador social, como profesional de las ciencias sociales, cumple un papel vital en el mejoramiento del ambiente por el objeto de intervención y las competencias adquiridas para el trabajo con individuos, familias y comunidades (2007. 42-47).

Como lo afirma el anterior autor Trabajo Social está en la capacidad no solo de intervenir en temas ambientales si no que a su vez generar investigación frente al tema, se debe visibilizar la importancia de los trabajadores sociales en fenómenos ambientales ya que es un tema que se centra en la relación de los individuos frente a su entorno, por lo tanto, tiene connotaciones sociales y a su vez el principal responsable de los fenómenos ambientales es el ser humano.

Leff afirma lo siguiente respecto a los conflictos ambientales, entendiendo que éstos también “son conflictos territoriales, distributivos y políticos, cuya resolución no se restringe a medidas compensatorias ni a acciones policivas pues están directamente asociados con las condiciones de producción y de satisfacción de las necesidades básicas de la población” (2001, s.p).

Al plantear que las problemáticas ambientales tienen a su vez un efecto directo en la generación de conflictos territoriales y económicos este suceso reafirma la necesidad que Trabajo Social esté

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

presente en la búsqueda de soluciones y/o mitigación de los conflictos ambientales, debido a que este fenómeno afecta diferentes componentes de la vida social de los seres humanos.

Las intervenciones hechas por la mayoría de los trabajadores sociales hasta el momento se han dado en el campo de las políticas públicas, planificación, gestión, monitoreo, seguimiento y evaluación, muchos de ellos basados en la participación ciudadana y en la educación ambiental.

La intervención en Trabajo Social se refiere a unas acciones que hacen parte de un proceso que contiene diferentes etapas, con el que se pretende transformar una realidad social que afecta negativamente a un individuo, grupo o comunidad, busca empoderar a los involucrados frente a su problemática y de esta manera ellos sean los que transformen dicho fenómeno. El objetivo central de la intervención profesional es mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas.

El trabajador social puede intervenir en todos los aspectos del ser humano, en el contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social, trabajando en unión con otras disciplinas y profesiones.

Para la trabajadora social y profesora María Asunción Martínez Román

Dicha intervención está orientada a acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación, así como a facilitar los cambios de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano y la justicia social, promoviendo los recursos de la política social, las respuestas innovadoras y la creación de recursos no convencionales, basados en el potencial solidario de las personas. Para tal fin, no sólo se actúa profesionalmente con la gente y su ambiente más próximo, como es la familia, amigos y vecinos, sino que se intenta intervenir también en los contextos que condicionan o limitan sus posibilidades de desarrollo (2003, p. 28).

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

El trabajador social debe ser un promotor de la participación ciudadana, buscando que los sujetos ejerzan su derecho de participar no solamente en las decisiones concernientes a su ámbitos más cercanos, como lo es su barrio y su trabajo si no que debe participar activamente en las decisiones de los gobiernos y ser a su vez un medio de control político para garantizar la transparencia en funcionarios e instituciones estatales y de esta forma superar las injusticias sociales y todo aquello que impide que la sociedad se base en la igualdad de derechos y oportunidades. Esta participación debe integrar a una población específica, la cual dentro de su diversidad (presente en cualquier comunidad) sean capaces de luchar por un mismo objetivo, el cual debe ser buscar el bien común, debe ser eficaz logrando una transformación o mitigación de una problemática. También puede ser un agente propositivo entendiéndose que la ciudadanía tiene el derecho de proponer políticas y proyectos de ley que los beneficien.

Acerca de este tema Tomas Rodríguez Villasante identifica la participación como

“(…) un ejercicio de ciudadanía activa donde actúan diferentes asociaciones y grupos de ciudadanos que se responsabilizan de su realidad y buscan dar soluciones, desarrollando una generación creativa y dinámica. Además, la considera como un mecanismo de socialización, educación cívica y ejercicio de solidaridad de compartir con el Estado la gestión de asuntos públicos (1994, p. 85)

La participación ciudadana es tan amplia que la puede ejercer un individuo como un colectivo de ciudadanos, es un medio por el cual los sujetos abandonan la indiferencia y el egoísmo y pasan a una conciencia de solidaridad, en el que se busca la prevalencia del bien común sobre el particular, en el que se entiende que el Estado no lo conforma los gobernantes, funcionarios e instituciones si no que a su vez

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

la ciudadanía hace parte de él y es en este último actor que debe radicar el poder de tomar decisiones trascendentales en temas que los afecten directamente.

Teresa Zamanillo afirma que la participación ciudadana en Trabajo Social tiene dos aspectos: instrumental/medio o finalidad.

1. *Como un medio:* los conocimientos profesionales y recursos se ponen a disposición de un grupo o asociaciones de ciudadanos que cuentan con los medios para atender sus necesidades. Este aspecto carece de una ideología y se puede asociar a estrategias tecnológicas.
2. *Como fin en sí misma:* Se basa en el modelo crítico-dialéctico, el cual busca que los ciudadanos participen de forma activa en los procesos que los afectan, desarrolla ideologías propias y practica una investigación acción participativa que más allá de buscar el conocimiento de una comunidad busca el empoderamiento de esta frente a sus problemáticas y se ejecuta actividades comunitarias (1993, p. 123)

Trabajo Social debe ser un fin en sí misma y no quedarse solo en un medio que cubre necesidades inmediatas o que imparte talleres y brinda conocimientos frente a un tema, si se desea realmente realizar transformaciones sociales, a partir de un enfoque crítico donde la propia población sea participe de la solución, esta afirmación la respalda:

La intervención a través de la participación ciudadana se debe generar a partir de la promoción de esta y se debe cumplir con diferentes funciones. Al respecto Esther Raya Diez afirma que el trabajo de promover la participación ciudadana del trabajador social tiene diferentes funciones:

- *Apoyo a la ciudadanía:* brindándoles formación e información, para que tengan claro la importancia y la razón de ser de la participación y lo que se puede lograr a través de ella.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

- *Acompañamiento*: brindar el apoyo necesario para cumplir con los objetivos trazados por los ciudadanos con los medios disponibles, con el fin que las comunidades transformen sus realidades sociales.
- *Actitud de respeto*: trabajo basado en la autenticidad y honestidad, este aspecto permitirá un buen trabajo en equipo donde los diferentes ciudadanos a pesar de sus diferencias logren un objetivo en común.
- *Preparación técnica y actitudinal*: se refiere a técnicas motivacionales y a establecer principios y reglas, esto permitirá mantener una buena disposición entre los ciudadanos y no perder el objetivo principal (1994, p. 37).

Esta función se fundamenta en lo propuesto por el autor Sánchez Vidal (1990) donde destaca tres elementos que permiten una mayor comprensión de la pertinencia de la relación profesional del Trabajo Social con la realidad, las cuales son: Romper la formalidad y la distancia, partir de los intereses de la comunidad, mantener los indicadores de evaluación.

En la experiencia vivida se llevaron a cabo las anteriores funciones durante el proceso de intervención sobre una problemática ambiental por medio de la participación ciudadana haciendo uso de los mecanismos de participación que diera respuesta a la problemática planteada por el grupo de líderes, se buscó que ellos fueran los protagonistas de la posible solución, desde Trabajo Social se brindó las herramientas, pero fue la población la que decidió de la forma en la que afrontaría la lucha por descontaminar el río Soacha.

La intervención de Trabajo Social en temas ambientales a partir de la participación ciudadana, es un medio idóneo en el cual el profesional puede brindar las herramientas necesarias para la transformación o mitigación de una problemática ambiental, en la que la ciudadanía logra empoderarse

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

de su realidad, pierde la indiferencia ante este fenómeno y busca posibles soluciones, la participación ciudadana no es solamente un medio de intervención profesional sino que además es un método ideal para cumplir la razón de ser de la profesión, la cual es brindar las herramientas necesarias a los sujetos para que ellos transformen sus problemáticas sociales, entendiéndose que Trabajo Social es un medio pero el real cambio proviene de los sujetos implicados.

Marco Metodológico

Este apartado corresponde al conjunto de estrategias que se utilizó para poder realizar el recuento y análisis de la experiencia vivida durante la práctica profesional II en la Fundación TEHATI.

El documento representa un tipo de investigación llamada sistematización de experiencias, ya que se basa en una vivencia de la estudiante y autora del trabajo. Se buscó definir el tipo de investigación a partir de los conceptos de sistematización dados por los autores Arizaldo Carvajal y Oscar Jara siendo este el último el referente metodológico utilizado en la realización del presente proyecto de grado.

Según Arizaldo Carvajal la sistematización es:

Un proceso teórico y metodológico, que, a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia, de su construcción de sentido y de una reflexión y evaluación crítica de la misma, pretende construir conocimiento, y través de su comunicación orientar a otras experiencias para mejorar las practicas sociales (2007; pág. 22)

En la realización de la presente sistematización, se pretendió crear un documento que lograra teorizar una experiencia, bajo una metodología específica y de esta forma aportar nuevos conocimientos a futuros estudiantes de Trabajo Social.

Según Oscar Jara la sistematización es:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo. (2007; pág. 17).

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

El propósito de la actual sistematización fue analizar y reflexionar acerca de una vivencia, brindándole un sentido investigativo en el que se estableciera el rol de Trabajo Social en temas ambientales a partir de la promoción de la participación ciudadana dentro de las comunidades y de esta forma a portar a la academia de Trabajo Social.

Además, el documento contiene un enfoque descriptivo debido a que el documento pretende reconstruir una experiencia y a su vez interpretarla, llevando a cabo una descripción y registro de todos sus elementos: actividades, población, problemática y técnicas de recolección de información para finalmente realizar una reflexión acerca de la vivencia y sus aportes en conocimiento al que hacer de Trabajo Social.

Según Deobold y Meyer (2006) afirman que el enfoque descriptivo contiene las siguientes etapas:

- Examina las características del problema escogido.
- Define y formula hipótesis.
- Enuncia los supuestos en que se basan las hipótesis y los procesos adoptados.
- Elige los temas y las fuentes apropiados.
- Selecciona o elabora técnicas para la recolección de datos.
- Establece, a fin de clasificar los datos, categorías precisas, que se adecuen al propósito del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.
- Verifica la validez de las técnicas empleadas para la recolección de datos.
- Realiza observaciones objetivas y exactas.
- Describe, analiza e interpreta los datos obtenidos, en términos claros y precisos.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

En la realización de esta sistematización se pudo observar que se cumple con las anteriores

etapas porque:

- Se analizo la problemática ambiental, la cual sirvió de base para el desarrollo del documento, en el que se estudió sus connotaciones sociales y la pertinencia que Trabajo Social interviniera en ella.
- Se planteó una problemática (hipótesis), esta se dio como resultado del diagnóstico a través de la implementación de técnicas de recolección de información que se desarrollaron durante la experiencia de la práctica profesional.
- Se investigo diferentes fuentes, lo que sirvió como base para la creación de un Estado del Arte, se recopilo siete diferentes textos relacionados a la sistematización en los que se pudo identificar; las consecuencias sociales de los problemas ambientales, la contaminación de los ríos Bogotá y Magdalena, los marcos legales de las tutelas y consultas populares, los temas de medio ambiente actuales de Colombia, los aspectos sociales y políticos de los fenómenos ambientales, la participación ciudadana con sus funciones dentro de los diferentes sistemas políticos y las técnicas que se pueden utilizar para la implementación de dicha participación, dificultades que la ciudadanía presenta a la hora de acceder a los mecanismos de participación y el rol de Trabajo Social en la intervención de problemáticas ambientales.
- Se clasifíco datos a través de la reconstrucción de la experiencia.
- Se analizo los resultados que arrojaron las técnicas de recolección de información que se emplearon durante la práctica profesional sistematizada.
- Se busco cumplir con el propósito de describir, analizar e interpretar la experiencia vivida.

En el momento de la reconstrucción de la experiencia, específicamente en la descripción de las técnicas de recolección de información utilizadas para la elaboración del diagnóstico de la problemática

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

ambiental más relevante de la comunidad, se evidenció que durante la práctica profesional II, se utilizó un método investigativo de carácter cualitativo.

Este método de investigación generó unas descripciones textuales y detalladas de los hechos, una búsqueda de la comprensión de los comportamientos de la población estudiada, una interpretación de la realidad ambiental y social de los habitantes de Soacha y una de las formas de indagar en la problemática de la población fue a través de la observación, lo que lleva a captar la información de manera flexible (Jose Ruiz, 1996, p.38).

Según Arizaldo Carvajal: “Este método corresponde al reto de observar la realidad desde los participantes mismos; desde sus expectativas, deseos, imaginarios y realizaciones concretas” (2007), por lo que la práctica profesional de la que se derivó la actual sistematización, el diagnóstico e intervención profesional realizados, se basó en lo que la comunidad expreso y propuso, hecho que introduce un componente cualitativo debido a que la intervención se enfocó en los deseos, propuestas e inconformidades que expresó la comunidad frente a su problemática ambiental.

Durante la experiencia se tomó como población total a líderes comunales del municipio de Soacha, siendo la muestra veinte lideres comunales de diferentes barrios del municipio:

- Panorama.
- Vivero
- Hogares Soacha
- Juan Pablo sector II
- Juan Pablo sector IV
- San Lucas sector I
- Tierra Blanca

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

- Villa Julia
- Los Cristales
- Lagos de Malibu
- Quintas de la Laguna
- Cardal
- Galicia
- Tequendama
- Compartir
- Villa Italia
- San Alberto
- Pradera sector IV
- Mariscal
- San Andrés.

Además, se realizaron las siguientes técnicas de recolección de información:

- Observación participante (plasmada en informes realizados en cada actividad desarrollada).
- Análisis de una encuesta de carácter abierta realizada a los líderes comunales.
- Árbol de problemas
- Lluvia de ideas.

1 la observación participante

Según Taylor y Bogdan (1984) es la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en un escenario social y recoge datos de modo sistemático.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Durante la experiencia sistematizada esta técnica estuvo presente debido a que existió una relación constante entre la estudiante (investigadora) y la comunidad estudiada, lo que permitió una observación permanente, que posteriormente ayudaría a establecer la intervención que se realizaría, además el contexto en el que se realizó la observación pertenece a una investigación cualitativa ya que el fenómeno estudiado pertenece al campo social. Como resultado de esta observación se construyó ocho informes, en el que se detallaba los talleres y reuniones a los que la estudiante asistió durante la experiencia, estos informes tenían dos finalidades; ser entregados a TEHATI, ya que la organización pedía a las practicantes a cargo informes de cada actividad en la que participaban y por otra parte sirvió como insumo para formular el diagnóstico, ya que a partir de ellos se pudo analizar los aportes dados por la comunidad para la definición de la problemática.

2 Diagnóstico.

Este fue realizado en la práctica profesional II, se organizó la información obtenida de la observación directa y del análisis de la bitácora y se creó un árbol de problemas con el que se estableció las causas y consecuencias de la contaminación del río Soacha.

2.1. La bitácora.

Es un documento en el que se reportan los avances y resultados preliminares de una actividad. En él, se incluyen con detalle, entre otras cosas, las observaciones, ideas, datos, de las acciones que se llevan a cabo para el desarrollo de un experimento o un trabajo de campo (Alba Raúl, Diseño de Notas de Laboratorio, 2011).

Durante el diagnóstico se pretendió visibilizar las diferentes percepciones de los líderes comunales frente a sus problemáticas ambientales. La bitácora se elaboró e implementó por parte de TEHATI, el cual se desarrolló durante un recorrido ecológico al Humedal Aguas Vivas, este a su vez

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

sirvió como instrumento para que la estudiante realizara un análisis de las respuestas proporcionadas por los líderes comunales, en el que se pudo establecer el imaginario que tenía cada uno acerca de su realidad ambiental.

La bitácora consistía en seis puntos, entre ellos cinco preguntas y en el último ítem se solicitaba a los líderes realizar un dibujo acerca de lo visto en el recorrido. Las preguntas de la bitácora fueron las siguientes.

1. ¿Cuál es el papel de los comités ambientales de las JAC en los procesos de recuperación del río Soacha?
2. ¿Cuáles podrían ser los conflictos en esta zona y como afectan el barrio donde vivimos?
3. ¿Qué aprendimos de la Reserva de Aguas Vivas?
4. ¿De acuerdo con la actividad realizada, qué debemos tener en cuenta a la hora de formular un proyecto?
5. ¿Qué fue lo que más me llamó la atención del recorrido?

El análisis se realizó a partir de la pregunta uno y tres ya que en ellas se pudo visualizar si las JAC participan en procesos de recuperación ambiental y en que forma lo hacían además se puede contemplar como los líderes comunales relacionan las problemáticas ambientales vistas durante el recorrido ecológico con las problemáticas de sus territorios (*Ver anexo 1*).

2.2. El Árbol de Problemas.

Martínez y Fernández (2007) afirman que es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

En la construcción del árbol de problemas, se definió que la principal problemática ambiental del municipio es la contaminación del río Soacha, entre sus causas y efectos se evidenciaron connotaciones ambientales y sociales, entre las causas sociales se pudo establecer que las actividades domésticas, industriales y el uso de las aguas residuales son los causantes de la contaminación del río y entre sus múltiples afectos se pudo establecer que este fenómeno pone a la población civil en una situación de vulnerabilidad al presentarse problemas de salud entre los habitantes del municipio y ante el riesgo de posibles inundaciones en los sectores aledaños al río (*Ver anexo 2*).

2.3. La Lluvia de Ideas.

Consiste en la reunión de un grupo de personas que buscan generar la mayor cantidad de ideas sobre un tema determinado previamente definido (Osborn, 1975).

Durante la intervención en la práctica profesional II, se realizó una lluvia de ideas para definir qué expectativas tenía la comunidad frente a un mecanismo de participación ciudadana que se pretendía crear (mesa interinstitucional), esta técnica fue de carácter no estructurada ya que no se definió un orden de participación, la conversación fue libre, fluida y los participantes decidieron darle un nuevo enfoque porque además de establecer las expectativas del proceso indicaron que deseaban cambiar el mecanismo de participación.

Esta técnica de recolección de información se incluye en el método de investigación cualitativa, ya que logro describir de una forma libre, las expectativas y necesidades de la comunidad y la forma en que ellos querían intervenir en su problemática ambiental (contaminación del río Soacha).

El instrumento se aplicó a veedores ambientales, líderes comunales, comunicadores sociales y ciudadanos particulares. La estudiante realizo la lluvia de ideas en la que se les pidió a los asistentes que escribieran y luego contaran las expectativas que tenían frente a la creación del mecanismo de

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

participación y sus opiniones hacia donde debía ir dirigido, con el propósito de establecer los objetivos entre todos. (*Ver anexo 3*).

La sistematización de experiencias pretendió seguir los lineamientos propuestos por el autor Oscar Jara, por considerar que es una propuesta con unos pasos concretos y afines con el propósito del documento. Este autor plantea realizar la sistematización en cinco tiempos:

1. **Punto de partida:** El primer punto que propone el autor es el vivir la experiencia, paso que ya se desarrolló en la práctica profesional de nivel II, en TEHATI, durante el periodo académico 2018-1.
2. **Preguntas iniciales:** Este paso se evidenció en la definición de los objetivos, delimitación del objeto de la sistematización y planteamiento de la problemática.
3. **Recuperación del proceso vivido:** Es la reconstrucción detallada de la experiencia.
4. **Reflexión:** Se plasmó en el desarrollo de los ejes y de las preguntas orientadoras.
5. **Puntos de llegada:** Este paso se puede evidenciar en el planteamiento de las conclusiones del documento.

El autor Oscar Jara por último toca el tema de la divulgación de la sistematización, la cual se realizará al dejar una copia de esta sistematización en el repositorio de la universidad Minuto de Dios, el cual servirá como documento de consulta para docentes, estudiantes y público general.

Experiencia por Sistematizar

Punto de Partida y Preguntas Iniciales

En el periodo académico 2018-1 desde el programa de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios, se asignó a la estudiante Ruth Gomez Arevalo las prácticas profesionales de nivel II en la Fundación de carácter ambientalista llamada Tejiendo Hilos de Agua y Tierra, mejor conocida en el municipio (Soacha) como TEHATI, en la cual en un solo semestre debía realizar el diagnóstico con su respectivo plan de intervención, lo cual limitaba a la estudiante debido al poco tiempo que se disponía para realizar el proceso.

Lo anterior sucedió debido a que la estudiante en el momento que finalizó su práctica profesional de nivel I en la Institución Académica Fundación Agroambiental San Joaquín Montoya, en el barrio San Mateo (Soacha), en el periodo académico 2016 – 1, por motivos personales se ve obligada a aplazar sus estudios profesionales y en el momento que se reintegra a la universidad, le informan que dicho campo de práctica se cerró, lo que hace que tenga que iniciar de nuevo su proyecto en un nuevo sitio.

En el año 2017 en el segundo semestre del año la estudiante se postuló para la realización de sus prácticas profesionales y en el periodo académico 2018 – 1 la universidad le asigna a TEHATI como su nuevo campo de práctica.

La estudiante inició su práctica profesional el 03 de febrero de 2018, en una primera reunión en las instalaciones de TEHATI con cinco estudiantes que igualmente iniciaban sus prácticas en la Fundación, cuatro de ellas estudiantes de Trabajo Social de primer y segundo nivel de UNIMINUTO Reg. Soacha y una estudiante del SENA que se encontraba cursando un técnico ambiental, las directivas

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

presentan la Fundación (inicios, trayectoria, proyectos), por último se exponen diferentes proyectos a los cuales las estudiantes podían de manera individual escoger dos de ellos a los cuales quisieran participar. La estudiante Ruth escoge el proyecto creado y ejecutado por la JAC del barrio Panorama “Formando Líderes en Acción” al cual TEHATI realizó un acompañamiento y al proyecto creado y ejecutado en esos momentos por la Fundación llamado “*Estrategia para el Fortalecimiento de los Comités Ambientales al Interior de las Juntas de Acción Comunal – JAC en el Municipio de Soacha*”

Aunque los dos proyectos eran interesantes (Formando Líderes en Acción y Fortalecimiento de los Comités Ambientales al Interior de las Juntas de Acción Comunal) y de temáticas similares ya que uno promovía la participación ciudadana en niños, niñas y adolescentes y el otro se dirigía a los líderes comunales, la estudiante decidió basar su trabajo final de práctica profesional y posteriormente sistematizar este último proyecto, ya que fue en el que participo más activamente porque en el primero llevo apoyarlo en su etapa final.

El proyecto en el que se basó la experiencia estuvo liderado por las abogadas Diana Cruz Mican y Marvi Lorena Nañez, las cuales se desempeñan como fundadoras y directivas de TEHATI, Ruth Gomez Arevalo estudiante de Trabajo Social y además se contó con el apoyo de Johana Reyes estudiante del Sena, dicho proyecto estuvo supervisado por el Ministerio del Interior misma entidad que lo financio.

En un primer momento la estudiante se siente inquieta de saber cuál será su rol dentro de esta institución, ya que su información sobre la intervención de Trabajo Social en temas ambientales es muy reducida, además es una Organización que hasta ese momento desconocía por completo. Inicia con el interrogante de cómo podrá aportar a las capacitaciones planteadas en el proyecto, si no tiene un conocimiento profesional acerca de temas ambientales y finalmente como lo podrá relacionar con su quehacer profesional.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Además, se pregunta como un profesional en formación de Trabajo Social podrá trabajar exclusivamente con profesionales de derecho y una técnica ambiental en formación, ya que en el campo de práctica no existía un profesional del área social, con en el que ella pudiera trabajar bajo los mismo conceptos y visiones y que además contar con el apoyo y guía de dicho profesional.

En la primera reunión puede observar que TEHATI es organización de carácter ambientalista que está involucrada en proyectos de formación política y participación ciudadana, lo que la sorprende de manera grata ya que estos son temas que generan gran interés en la estudiante y a su vez despierta la curiosidad de poder participar en un proceso donde lo político se unifique con las temáticas ambientales, porque esto enriquecerá su formación profesional.

Por otra parte, las directivas de TEHATI de forma amable le proporcionan documentos que contienen toda la información acerca de la Fundación, para que la estudiante se contextualice un poco más acerca del sitio en el que va a desempeñar sus prácticas y otro tanto de documentos en el que pudo consultar temas ambientales y sus marcos legales, lo que le proporciono las bases para iniciar esta nueva etapa.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Recuperación del Proceso Vivido.

En el proyecto Estrategia para el Fortalecimiento de los Comités Ambientales al Interior de las Juntas de Acción Comunal – JAC en el Municipio de Soacha se llevaron a cabo cinco capacitaciones.

1. Sesión inaugural, taller sobre la gestión integral del recurso hídrico el cual se llamó "Cuando cuentes Cuencas", 17 de enero de 2018.



Fuente TEHATI

2. Recorrido ecológico a la zona rural del municipio de Soacha, 26 de enero de 2018.



Fuente TEHATI

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

3. Cambio climático, 31 de enero de 2018.



Fuente TEHATI

4. Exigibilidad de los derechos ambientales, 07 de febrero de 2018.



5. Encuentro de experiencias ambientales de control social y participación en el municipio de Soacha, 28 de febrero de 2018.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

En el momento de la llegada de la estudiante a TEHATI ya se habían realizado tres de cinco capacitaciones que estaban proyectadas.

Si es cierto que en el momento de su llegada a TEHATI ya estaba planteado el cronograma de talleres y su respectiva metodología, la Fundación le permitió tener acceso a toda la información sobre la realización de los talleres (metodología, técnicas aplicadas, registros fotográficos, listados de asistencia y resultados de las actividades), además la estudiante estuvo presente no solo en los talleres y auditoría que hacían parte del proyecto ya mencionado, si no que adicionalmente asistió a diferentes reuniones realizadas en las instalaciones de la Alcaldía Municipal de Soacha, en las que se trataron temas ambientales con diferentes líderes de la comunidad y organizaciones de carácter ambiental, aspectos que fueron claves en el momento de la **elaboración del diagnóstico** del proyecto de práctica profesional II.

En el segundo taller (26/01/2018), TEHATI realizó un recorrido ambiental a la Reserva de Aguas Vivas dentro de la zona rural del municipio de Soacha el cual se compone de una siembra de árboles, capacitación a los asistentes en formulación de proyectos y aplica una bitácora con preguntas referentes a los comités ambientales, problemáticas ambientales más relevantes en sus barrios, aprendizaje dejado por la capacitación y comentarios sobre el recorrido.

Los resultados de dicho recorrido ecológico fue el aumento de los conocimientos de los líderes en gestión ambiental y se logró un reconocimiento del territorio y de los ecosistemas por parte de ellos.

Por otra parte, TEHATI permitió a la estudiante tener acceso al material fotográfico (***Ver anexo 4***), lista de asistencia (***Ver anexo 5***) y a la bitácora (***Anexo 1***), estas herramientas fueron significativas para la estudiante ya que de la bitácora se realizó un análisis de las respuestas proporcionada por los líderes, con el fin de recolectar información para la elaboración del diagnóstico. Dicho análisis arrojó

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

que la mayoría de los líderes veían la contaminación del río Soacha como su principal problemática ambiental.

En el cuarto taller la Fundación (07-02-2018), realizó una capacitación en los temas de exigibilidad de los derechos al ambiente - ley 99/93, Sistema Nacional de Ambiente 850/03, veeduría 1755 del 2015, derecho de petición 1755 del 2015, promoción - protección y derecho a la participación democrática. Después de explicar los temas anteriormente mencionados, los líderes comunales crearon una línea de tiempo en el que establecieron las actuales problemáticas ambientales de sus barrios, tiempo de dicha problemática, causas, efectos e identificación de mecanismos de participación conocidos y/o realizados para su posible solución.

Con esta capacitación se logró que los líderes reconocieran los mecanismos constitucionales y legales que existen para la protección y recuperación del Medio Ambiente (*Ver anexos 6, 7 y 8*).

La estudiante utilizó la técnica de observación, lo que le permitió analizar los aportes ofrecidos por los participantes en la elaboración de la línea de tiempo pudo establecer cuáles eran las problemáticas ambientales más relevantes en los diferentes barrios representados por los líderes que participaron en la actividad. Se concluyó que la contaminación del río Soacha se siguió considerando la principal problemática y entre sus causas son la deforestación, utilización de químicos, la basura que arrojan los habitantes a la calle y la minería, se estableció que entre sus efectos se encuentra los malos olores, riesgo de inundaciones y problemas de salud entre los habitantes del municipio. Además, se pudo observar que los líderes comunales, aunque no conocían a profundidad los mecanismos si han tenido acercamientos algunos de ellos.

En la rendición de cuentas del proyecto (12/02/2018), realizado por el Ministerio del Interior en cabeza de politólogo Juan Felipe Suarez, los asistentes a la reunión fueron: los líderes comunales,

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

directivas de TEHATI y por último Johana Reyes practicante del SENA y Ruth Gómez de Trabajo Social.

Los actores que participaron en el proyecto (líderes y TEHATI) establecieron las fortalezas y debilidades del proyecto, comentan acerca de las estrategias de aprendizaje utilizadas en las actividades realizadas dentro del proyecto, sus mecanismos de evaluación y de seguimiento de cada taller, la articulación institucional que se realizó durante el proyecto, los medio que se usaron para difundirlo, mecanismo de evaluación y registro del presupuesto por parte de TEHATI (***Ver Anexo 9***).

La observación de dicha actividad sirvió como insumo para la elaboración del diagnóstico, ya que en esta auditoria los líderes identificaron entre las debilidades del proceso vivido, la falta de interés de muchos líderes comunales por participar en este tipo de procesos y TEHATI mencionó la poca capacitación ambiental dentro de las JAC, lo cual sirvió para identificar por parte de la estudiante la necesidad de promover la participación ciudadana en temas ambientales, lo cual se vio reflejado tanto en el diagnóstico e intervención que posteriormente realizaría la practicante.

En el quinto y último encuentro (28-02-2018), asistieron las veinte JAC a las que fueron dirigidas el proyecto y representantes de veedurías, de la Alcaldía Mun. Soacha, una practicante invitada de Trabajo Social de UNIMINUTO (Yineira Vanegas) y una estudiante de comunicación social de la misma universidad y la estudiante Ruth Gomez.

En el encuentro se llevó a cabo un intercambio de experiencias en los temas de creación de veedurías, fundaciones, procesos ambientales exitosos en JAC, importancia de la gestión ambiental, mediante la realización de una red de hilos que se entrelazaban a medida que cada asistente relataba su experiencia se unía ya red tejida por otro participante hasta que finalmente se elaboró una gran red con

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

cada experiencia narrada (*Ver Anexos 10 y 11*). Se prosigue con la presentación de la rendición de cuentas del proyecto.

La actividad logra que se lleve a cabo una reflexión y aprendizaje a partir de las experiencias compartidas.

En el encuentro se pudo evidenciar una clara preocupación de la comunidad por la falta de interés estatal en las problemáticas ambientales resaltándose el ineficiente control a las grandes industrias causantes de las problemáticas de contaminación en el municipio de Soacha.

Como parte del proceso de práctica, la estudiante debió asistir a la evaluación del proyecto PTAR Canoas (21-03-2018) la cual se realizó en las instalaciones de la Alcaldía Municipal, a la reunión asistieron representantes del Acueducto de Bogotá (encargados de la elaboración y ejecución del proyecto PTAR), líderes sociales y comunales, representantes de la Personería de Soacha, representantes de la Alcaldía Municipal y directivas de TEHATI.

El proyecto consiste en construir una planta que procese las aguas residuales que van al río Soacha, dicha planta iría al interior del municipio y tiene como objetivo cumplir con las medidas establecidas en la sentencia del río Bogotá.

La reunión tuvo como propósito principal realizar una evaluación del proyecto PTAR Canoas, en la que se establecería si la socialización del proyecto a la comunidad fue o no exitosa.

En este sentido todos los participantes al evento manifestaron no tener conocimiento del propósito de dicha reunión, ya que se creía que era una socialización y no una evaluación del proyecto, hubo una queja constante de la poca convocatoria que se realizó para este evento, además afirmaron que la información proporcionada en dicha socialización fue poca y no aclaró todas las dudas de la

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

comunidad frente al tema y por otra parte se realizó en una zona apartada donde se dificultó el desplazamiento de los líderes al punto de encuentro.

Por su parte la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, seguro que todas las observaciones realizadas se tendrían en cuenta para la aprobación, correcciones o en su efecto el rechazo ante la solicitud de la licencia ambiental. Además TEHATI expreso su intención de realizar un derecho de petición en el cual se solicitaría una nueva socialización del proyecto por parte del Acueducto (***Ver Anexo 12***).

La asistencia a este evento no solo sirvió para escuchar las inconformidades de la comunidad, frente al proceso de descontaminación del río Soacha, sino que además fue una oportunidad de poder analizar la eficiencia y credibilidad del proceso ejecutado por el Estado frente a la problemática del río Bogotá.

Por último, la estudiante asistió a un concejo municipal ambiental, realizado en la Alcaldía Municipal (06-04-2018), evento al cual asistieron: líderes comunales, veedores, entes de control y entidades ambientales. El tema que se trato fue el POT (plan de ordenamiento territorial) en el municipio de Soacha a cargo del Instituto Técnico y Normativo de Planeación, proceso que se encontraba en fase de diagnóstico y estudio. Durante la intervención de la comunidad que asistió a la reunión, varios afirmaron que el cambio de tuberías de aguas residuales provocaba malos olores y causaban la contaminación del agua de un humedal cercano, el manejo de escombros es ineficiente ya que terminan arrojados a los humedales y/o río, no hay reparación al medio ambiente por parte de las industrias frente a sus desechos además manifestaron poca credibilidad frente al proceso, ya que no se tienen en cuenta las observaciones que la misma comunidad aporta a la hora de redactar el estudio (***Ver Anexo 13***).

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

En la reunión se tomaron elementos importantes para la definición de la principal problemática ambiental de la comunidad y su posible intervención, en base a las afirmaciones que la comunidad expreso sobre diferentes problemáticas ambientales que afectaban su entorno, además se pudo evidenciar un claro descontento y desconfianza hacia las instituciones y procesos públicos.

Después de recoger la información, se decidió elaborar un árbol de problemas y de esta manera se pudo establecer lo siguiente.

- *Problemática Principal:* contaminación del Río Soacha.
- *Causas:* Las actividades Industriales, porque prevalecen los intereses económicos y los pocos mecanismos de control por parte del Estado empeoran la situación.

Las actividades domésticas.

La presencia de aguas residuales debido a la falta de alcantarillado

- *Efectos:* lo anterior ocasiona la disminución de la oxigenación del río (lo que provoca la desaparición de los animales y plantas acuáticas presentes en el río).

Provoca la sedimentación del río (disminución de su profundidad) lo que a

su vez provoca inundaciones y alteraciones de su cauce situando a la comunidad en una situación de vulnerabilidad.

Problemas de salud en las comunidades aledañas al río las cuales pertenecen a barrios de invasión habitados en su mayoría por población desplazada.

El diagnostico arrojó una problemática ambiental con connotaciones sociales, esto fue el primer paso para evidenciar la relación entre temáticas ambientales y sociales. Como se pudo observar el diagnostico concluyó que los causantes de la contaminación del río Soacha son los encargados del manejo de las industrias y las personas naturales del municipio y a su vez estas últimas se ven

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

gravemente afectadas por esta problemática, además se evidencia problemas por parte del Estado en temas de control a las industrias y negligencia y abandono en el tema de alcantarillados públicos. Por lo anterior, durante la experiencia se precisó que Trabajo Social tenía gran injerencia en la problemática ambiental que la comunidad planteo como la más relevante.

La profesional en formación tuvo que enfrentarse al inconveniente de llegar ya iniciado el proyecto ejecutado por TEHATI, lo que causo un mayor esfuerzo de su parte por contextualizarse rápidamente en un tema hasta el momento desconocido para ella y además integrarse en un grupo ya conformado en donde los roles de cada integrante ya estaban de cierta manera establecidos. En un comienzo los líderes comunales veían a la practicante como una estudiante sin experiencia y sin conocimientos ya que era un grupo de personas con una gran experiencia empírica en temas de liderazgo social.

Lo anterior significo un reto para la estudiante, ya que es importante que como trabajadores sociales se cuente con un reconocimiento y liderazgo dentro del grupo en el que se pretende intervenir. Finalmente esto se logró creando una empatía con cada líder a partir del respeto por el trabajo logrado por cada uno dentro de sus comunidades, se demostró conocimientos en los temas tratados en cada capacitación, se buscó en cada espacio realizar intervenciones desde una perspectiva social, relacionándolo con el tema tratado en cada sesión, así en el cronograma de la actividad no estuviera programado y de esta forma evidenciar la importancia de Trabajo Social dentro de la búsqueda de la problemática.

Después de reflexionar sobre la problemática se buscó dar respuesta a este fenómeno desde el que hacer de Trabajo Social. En la ***intervención*** se planteó los siguientes objetivos.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Objetivo General

Desarrollar métodos de participación ciudadana frente al tema de recuperación del río Soacha.

Específicos:

- Promover la participación de los líderes comunales en temas ambientales.
- Desarrollar propuestas en pro de la recuperación y protección del río Soacha.

Teniendo en cuenta que el proyecto de práctica profesional debía contener diagnóstico e intervención los cuales se realizarían durante un solo periodo académico, la intervención no podía ser muy extensa, pero debía dar respuesta a los objetivos planteados en el proyecto, además la Universidad solicita que el practicante deje en el campo de práctica un producto final, por lo tanto, surgió la idea de crear una Mesa Interinstitucional.

En compañía de TEHATI se concretó la idea y se buscó el apoyo de la Personería Municipal de Soacha, la cual facilitó sus instalaciones para la primera reunión que tenía como fin la conformación de la Mesa Interinstitucional.

Se elaboró y se radicaron las cartas de invitaciones en los entes de control tales como Personería Municipal, Contraloría General y Municipal, Procuraduría Municipal y en las entidades públicas como la CAR y la Alcaldía Municipal (***Ver Anexo 14***).

A su vez se les envió a los Líderes Sociales, Veedores, Gestores e integrantes de JAC y Organismos Ambientalistas la misma invitación (***Anexo 15***).

Se elaboró un folleto el cual se envió por medio de WhatsApp a diferentes grupos integrados por líderes y ambientalistas (***Ver Anexo 16***).

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

A este primer encuentro asistieron el Personero Municipal (Ricardo Rodríguez), Personera delegada (Nicol Díaz), TEHATI (Marvi Nañez, Diana Cruz), practicante encargada de la actividad, veeduría ciudadana del río Bogotá, veeduría ciudadana del humedal Tierra Blanca, Líderes Comunales, Comunicadores Sociales, Practicante invitada del Sena (Johana Reyes), practicante invitada de trabajo social de UNIMINUTO (Sulanlly) y ciudadanos particulares.

Se inició la reunión con una introducción del Personero municipal donde expuso su apoyo a la iniciativa de crear la mesa interinstitucional en pro de la protección del Río Soacha e hizo la observación que al ver el poco apoyo de las instituciones y los entes de control frente a este proceso propone transformar la mesa interinstitucional en una veeduría ciudadana.

TEHATI realizó la presentación del equipo a cargo del proyecto y posteriormente la profesional en formación realiza una lluvia de ideas con los asistentes, en la que se les pide que escriban y comenten las expectativas que tienen frente al proceso de la mesa interinstitucional y que aporten sus opiniones hacia donde debe ir dirigida entendiéndose que el proceso debe ser una construcción entre todos y para todos.

TEHATI siguió con la presentación de los antecedentes del proceso donde se tuvo en cuenta el marco legal en el que se basara la mesa y los procesos anteriores que llevaron a concretar la idea de la mesa interinstitucional los cuales fueron:

- Sentencia del Río Bogotá (28 de marzo; Concejo de Estado)
- Agenda ciudadana de Control Fiscal Participativo.
- Fortalecimientos de los Comités Ambientales de JAC.

La profesional en formación explica que el propósito del proceso es el crear un

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

mecanismo de participación en pro de la protección y recuperación del Rio Soacha y sus objetivos no se han establecido ya que se pretende que entre todos los definan.

La estudiante definió las conclusiones que arrojó la lluvia de ideas realizada en la primera parte de la reunión, las cuales fueron las siguientes.

La comunidad desea crear una veeduría ciudadana con articulación de instituciones públicas y entes de control que cuente con la participación de todos nosotros, los procesos deben ser garante del cumplimiento de la sentencia del Rio Bogotá, en el que finalmente se recupere la totalidad de la cuenca del río además cuente con un componente de educación ambiental a las comunidades.

El Personero Municipal reitero su apoyo a la conformación de la veeduría y TEHATI propuso realizar tres capacitaciones frente al tema ambiental (Rio Soacha) y la importancia, funciones y fin de las veedurías ciudadana para seguir con la creación oficial de la veeduría lo cual la comunidad acepta *(Ver Anexos 17 y 18)*.

Al ver las conclusiones que se llegó en el encuentro donde se pretendía conformar la mesa Interinstitucional se decidió seguir con los objetivos planteados en una primera instancia pero con un método de participación distinto ahora con el proyecto de crear una veeduría ciudadana en pro de la recuperación del río Soacha donde los ciudadanos que la conformen harán control a las medidas y organismos encargados de la descontaminación del río, no obstante tendrá el valor agregado de varias capacitaciones ideado por parte de TEHATI a los futuros veedores en el cómo crear veedurías y cuál es su importancia como mecanismo de control.

Se pretendió elaborar un mecanismo de participación donde la ciudadanía tenga las herramientas para transformar su realidad, en este caso velar porque su derecho a gozar de un ambiente sano se

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

respete y donde se pueda proteger las fuentes hídricas desde la veeduría ciudadana en pro de la recuperación del Río Soacha.

Por consiguiente, se replanteó el producto final que se dejaría en TEHATI con los nuevos objetivos que fueron establecidos de la siguiente manera.

Objetivo General

Formar un grupo de ciudadanos para la creación de la veeduría ciudadana del río Soacha donde se realice un control y seguimiento a la recuperación del río garantizando la adecuada implementación de la sentencia del río Bogotá.

Objetivos Específicos

- Implementar métodos de participación ciudadana frente al tema de recuperación del río Soacha.
- Promover la participación de los líderes comunales en temas ambientales.
- Capacitar a los ciudadanos del por qué, para qué y cómo conformar una veeduría ciudadana
- Articular procesos comunales con Institucionales.
- Desarrollar educación ambiental dentro de las comunidades.

Como ya se mencionó anteriormente en una primera instancia se propuso la conformación de una Mesa Interinstitucional como producto final que se dejaría en TEHATI como resultado de la práctica profesional de Trabajo Social de la estudiante Ruth Gomez Arevalo, pero al evidenciar con la poca participación de los entes de control y entidades públicas la ciudadanía solicito cambiar la idea de una mesa por una veeduría que hiciera seguimiento al proceso de descontaminación de la cuenca del río Bogotá especialmente del río Soacha.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Debido al poco tiempo con el que contaba la estudiante, debido a que se encontraba finalizando su proceso de práctica profesional, se decidió dejar el proyecto de la actividad formulado, para que la Fundación y futuras practicantes lo desarrollen (*Ver Anexo 19*).

En el segundo semestre del año 2018 la fundación TEHATI a partir del proyecto realizado por la estudiante Ruth Gomez Arevalo, creo la veeduría ciudadana del río Soacha, con el apoyo de entidades públicas (Personería y Contraloría Municipal de Soacha).

Análisis del Proceso Vivido.

Después de culminar el proceso de la formulación del diagnóstico se había logrado un reconocimiento dentro del grupo de líderes en el que ellos demostraban un respeto por el trabajo desarrollado por la profesional en desarrollo. Después de este logro, el siguiente paso fue analizar cada opinión y resultado que arrojaron las técnicas de recolección de información y se pudo evidenciar que el grupo de líderes durante el proceso siempre manifestó inconformismo frente a las instituciones públicas, pues no las consideraban garantes de la protección del río Soacha y permanentemente expresaban su molestia frente al Estado pues no se sentían representados por él.

Ante esta percepción negativa de los líderes ante la institucionalidad se planteó la necesidad de fortalecer los vínculos entre las instituciones y la sociedad y surgió la idea de crear la mesa interinstitucional, en la que se pretendía realizar un trabajo mancomunado entre Estado, organizaciones sociales y ciudadanía, con el objetivo de lograr la descontaminación del río Soacha.

En la primera reunión de la mencionada mesa interinstitucional se evidencio el poco interés de las entidades públicas en participar, ya que de cinco instituciones solo se hizo presente la Personería Municipal a lo que la comunidad mostro su clara molestia.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

En estos momentos la profesional en formación con apoyo de TEHATI lograron persuadir al grupo de la importancia de participar en estos tipos de espacios, se les recuerda a los asistentes el camino recorrido anteriormente que permitió la realización de la reunión, donde la mesa fue un mecanismo que se formuló para responder a las demandas que varios líderes manifestaron, se resaltó el buen número de asistentes a la reunión, lo que evidenciaba la gran acogida que tuvo la convocatoria por parte de los líderes, gestores y veedores ciudadanos y demostraba el interés que había en la ciudadanía por descontaminar el río.

Lo anterior sirvió para motivar a los asistentes a seguir con el proceso y a no desfallecer en la lucha por buscar soluciones a la problemática ambiental, se les recordó que el río necesita la ayuda de todos para que se logre salvar.

Trabajo Social fue un factor clave ya que mientras TEHATI se encargó de exponer sus argumentos de la importancia salvaguardar el río como parte de un ecosistema de gran valor, la profesional en formación busco por medio de la idea de lluvias hacer partícipes a los asistentes, dándoles la oportunidad que expresaran su inconformidad pero al mismo tiempo se generó una presión para que por medio del debate y el análisis se buscara de manera colectiva una solución que permitiera seguir con el proceso que finalmente dio como resultado la decisión de crear una veeduría ciudadana.

En medio de las dificultades se logró mantener el proceso y avanzar en el, lo que genero gran satisfacción para la profesional en formación y evidencio que el ejercicio de la política a través de la utilización de los mecanismos de participación es un medio adecuado para que Trabajo Social realice su intervención profesional ya que a través de ella se logra empoderar a los sujetos, para que estos sean los protagonistas de cambios sociales en su entorno.

Reflexiones**Trabajo social, Medio Ambiente y Participación Ciudadana**

En el momento que se organizó la información recogida en la fase de diagnóstico se estableció que si bien la problemática principal (contaminación del río Soacha) es un tema ambiental también se observó que unos de sus principales afectados son los habitantes de los barrios aledaños debido a que esta situación los pone en una condición de vulnerabilidad, se presentan problemas de salud especialmente entre los niños y los adultos mayores, aumenta la posibilidad de inundaciones y el hecho que muchas de estas familias pertenezcan a población desplazada agrava su situación.

Cada ámbito de la sociedad lo político, cultural, económico, entre otros, ***giran alrededor del hombre*** siendo este un actor clave para su desarrollo y el medio ambiente no está excepto de esto, el ser humano lleva mucho tiempo interviniendo en las dinámicas propias de la naturaleza afectándola gravemente como en el caso de la explotación de recursos naturales, la tala indiscriminada de nuestra vegetación, la caza desaforada de animales sin medir las consecuencias de estos actos.

Debido a lo anterior las comunidades se han visto afectadas especialmente las más vulnerables y en este caso las comunidades de bajo recursos que habitan en sectores aledaños a río Soacha por consiguiente el medio ambiente no es un tema exclusivo de geólogos, ambientalistas e ingenieros ambientales si no por el contrario nos concierne a todas las disciplinas especialmente a las ciencias sociales y humanas.

Durante la formación académica de Trabajo Social se limita la intervención de la profesión en temas como la niñez, la familia, las comunidades con problemas definidos como sociales y el tema de

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

medio ambiente se deja, esto provoca que el quehacer profesional se limite a ciertos temas, impidiendo que los estudiantes desarrollen una formación profesional frente al tema.

Se podría cuestionar lo siguiente: si no se tienen los conocimientos necesarios para llevar a cabo un proceso de descontaminación y muchas veces se desconocen los términos técnicos del tema, ¿Cómo puede Trabajo Social intervenir?

Uno de los objetivos de Trabajo Social es el brindar las herramientas necesarias a una población, comunidad, grupo y/o persona para que esta sea capaz de transformar o de mitigar las problemáticas que afrontan. En una problemática de gran magnitud como la contaminación de la cuenca del río Bogotá se puede observar que uno de los actores involucrados son las comunidades porque son uno de los principales afectados y además a su vez son causantes de la contaminación del río por su uso inadecuado de los desechos que muchas veces arrojan indiscriminadamente a los afluentes de agua.

Por lo tanto, vale la pena seguirse interrogando ¿Trabajo Social tiene campo acción o es pertinente que intervenga en problemáticas ambientales?

Como se ha podido observar el medio ambiente encierra problemáticas ecológicas, sociales, políticas y económicas (Amorocho 2009), es un tema que necesita una intervención interdisciplinar, donde las ciencias sociales tienen una función relevante y en especial Trabajo Social, debido a que es una disciplina que se enfoca en fenómenos sociales, con el propósito de buscar la transformación de problemáticas que afectan a un individuo, grupo, comunidad o a la sociedad en general.

Se entiende que los fenómenos ambientales son de índole global ya que afecta a todos los continentes por lo tanto es un tema muy amplio y con muchos matices, lo que permite enriquecer el área de investigación dentro de Trabajo Social y poder aportar nuevos conocimientos frente al tema desde el campo social. El rol de un trabajador social no solo radica en la intervención además está en la

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

capacidad de realizar investigaciones y estudios frente a cualquier tema que se relacione con dinámicas sociales.

Durante la experiencia vivida el primer paso que se realizó fue la formulación del diagnóstico que pretendió priorizar las necesidades de la comunidad, la cual expresaba que su principal inconformidad era hacia los entes de control, debido a que estas no hacían el seguimiento necesario a las industrias causantes de la mayor parte de la contaminación del río, además expresaron su desconfianza frente a las medidas que el Estado decía ejecutar frente a la descontaminación del río.

Frente a esta situación y a lo expresado por los líderes comunales, se resolvió que la mejor forma de intervenir, era acercar a los líderes a los procesos ambientales ejecutados por la Car y la Alcaldía municipal, para que ellos directamente pudieran expresar sus inconformidades con las Entidades responsables del tema y de forma mancomunada se puedan trabajar en las posibles medidas que se deberán tomar frente a la problemática, entendiéndose que los individuos son los que deben aportar posibles soluciones para transformar su realidad y en este caso a la descontaminación del río, ya que de esta forma no solo se mejorara el ámbito biológico de la zona si no a su vez la calidad de vida de los habitantes del municipio.

Por otra parte, la participación ciudadana es un factor clave en el momento de buscar respuestas al Estado (Ziccardi, Álvarez y Cunill, 2003) muy útil cuando la comunidad siente que se le está vulnerando sus derechos. Es una forma de ser activo en las decisiones que toman los gobiernos.

En una sociedad democrática los gobiernos son elegidos por medio del voto popular y se asume que la ciudadanía tiene el poder decidir quienes los gobernarán, pero la participación ciudadana no solo es elegir gobernantes, debe ir más allá, debe estar presente en la toma de decisiones, control y seguimiento a los procesos que lleven a cabo los gobiernos, evaluación de políticas públicas y promover

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

cambios estructurales que sean necesarios para mejorar la sociedad. La Constitución Nacional de 1991 lo determina como un derecho fundamental y como condición necesaria para que un Estado democrático sea posible

Desde Trabajo Social se debe promover la participación ciudadana, ya que es una herramienta que tienen los sujetos para transformar sus realidades y no ser ciudadanos dependientes de las decisiones que unos pocos toman y que afectan a la mayoría de los ciudadanos (Velásquez y González, 2003, p. 57).

La promoción de la participación ciudadana por medio de Trabajo Social se puede lograr dando a conocer los mecanismos de participación a los cuales los ciudadanos tienen derecho, se debe promover y fortalecer las organizaciones sociales, porque a través de ellas se realiza un trabajo de colectividad y esto permite que se desarrolle la democracia.

El tema central de la actual sistematización fue la participación ciudadana en temas ambientales. Se evidenció durante la experiencia, la necesidad que existía de encontrar una salida a las problemáticas ambientales que se producen debido a la crisis entre Estado y mercantilización de lo público.

Promoción de la Participación Ciudadana Durante la Experiencia.

La experiencia sistematizada giró entorno a la participación ciudadana, ya que la intervención profesional de Trabajo Social fue la formulación de un mecanismo de participación ciudadana.

Durante la experiencia vivida, Trabajo Social promovió la participación ciudadana en diferentes momentos del proceso, el primero que se visibilizó fue durante el diagnóstico el cual daría origen a la intervención y fue de carácter *Investigativo*: en el momento de plantear la intervención que realizaría la

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

profesional en formación, se indago sobre el mecanismo de participación más pertinente para responder a las necesidades de la comunidad.

Además, Trabajo Social logró promover la participación ciudadana a través del empoderamiento de la comunidad frente a la problemática de la contaminación del río Soacha, obteniendo una ciudadanía que participo de forma propositiva para incidir en las posibles soluciones de su problemática ambiental, esto se dio en la etapa de intervención.

Para que se diera dicho empoderamiento, se llevó a cabo lo siguiente:

- Se estableció la red de apoyo con la que contaban los ciudadanos para cumplir con su objetivo de velar por la descontaminación del río Soacha, se definieron las entidades públicas y ONG ambientales presentes en el municipio y que fueron invitadas a participar de la mesa interinstitucional
- Se generó del espacio para intercambiar ideas, opiniones y experiencias.
- Reconocimiento de deberes, derechos y mecanismos de participación.
- El reconocimiento de las habilidades de liderazgo y participación presentes en el grupo.
- Se enfatizó en la importancia de seguir con el proceso y no desfallecer ante la dificultad de la poca participación de las entidades públicas, se realizó un recuento de los antecedentes que llevaron a la formulación del proyecto de la mesa interinstitucional y la importancia de ejercer un control político sobre la sentencia del río Bogotá ya que esta ley si es aplicada debidamente garantizara no solo la descontaminación del río Soacha sino de la cuenca completa del río Bogotá.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

- Se incentivó el debate por medio del intercambio de opiniones entre los asistentes a la reunión a través de la implementación de la técnica de lluvias de ideas que dio como resultado el consenso entre los asistentes, en el que manifestaron su deseo de crear una veeduría ciudadana con el propósito de velar por la descontaminación del río Soacha.
- Se desarrolló una participación de carácter ideológica donde la comunidad formulo las posibles soluciones a su problemática ambiental.
- Trabajo Social promovió una visión colectiva, se dejó a un lado los individualismos para poder lograr el objetivo común que es garantizar la descontaminación del río a través el fortalecimiento de la relación y comunicación entre diferentes organizaciones sociales, donde se logró unir las JAC con otras organizaciones.

Durante el proceso se evidencio que la participación ciudadana no es el resultado de un proyecto, si no que por el contrario está presente durante todo el proceso, por eso en cada etapa de la experiencia vivida está reflejada la participación, en donde los ciudadanos fueron los principales protagonistas, como promotores de las decisiones que se tomaron en el transcurso de la experiencia sistematizada.

A partir de la experiencia vivida se puede afirmar que la participación ciudadana es una construcción social, en la cual Trabajo Social es un facilitador que brinda las herramientas necesarias para que la comunidad se empodere de sus problemáticas.

El proceso de promoción de la participación ciudadana se dio a raíz de la necesidad de involucrar a la ciudadanía en procesos de control y seguimiento al Estado, en el tema de la descontaminación del río Soacha, al ser evidente la desconfianza de los líderes frente a las entidades públicas encargadas del tema.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Se puede concluir que Trabajo Social promovió la comprensión por parte de la ciudadanía de los problemas y las necesidades ambientales que afectan la comunidad, bajo un marco legal y mediante un análisis de las instituciones involucradas, se desarrolló la participación ciudadana a través de la creación de la formulación de un mecanismo de participación.

La Participación Ciudadana en una Organización Privada de Carácter Ambiental.

Las organizaciones privadas encargadas de tratar el tema del medio ambiente realizan procesos de gestión ambiental, el cual se define según el siguiente autor

(...) como una tarea que comprende la evaluación, planificación, puesta en marcha, ejecución y evaluación del conjunto de acciones físicas, financieras, reglamentarias, institucionales, de participación, concertación, investigación y educación, con el fin de mejorar la calidad ambiental objeto de acción (entorno territorial de la empresa, proyecto de infraestructura, territorio de su jurisdicción) (Latorre, 2000: 313).

Durante la experiencia en TEHATI se pudo evidenciar procesos de gestión ambiental a los que hace relación el anterior autor, esta organización se caracteriza por acompañar, formular y ejecutar proyectos que promueven la educación ambiental, con los propósitos de proteger los recursos naturales presentes en el municipio de Soacha y fortalecer la participación ciudadana frente a este tema.

Dicha participación ciudadana debe ir de la mano con el proceso de gestión ambiental que realizan las organizaciones privadas ya que por sí sola no podrá lograr sus objetivos (Corrales Rodolfo, 2014). Durante la experiencia en TEHATI se pudo observar que esta organización promueve la participación ciudadana a través de los proyectos que ejecutan, como fue la experiencia que se sistematizo en este documento, este tipo de proyectos logran a través de capacitaciones en temas ambientales, crear un sentimiento de apropiación por el territorio, una conciencia de la protección de los

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

recursos naturales y visibiliza las problemáticas ambientales presentes en el municipio y este proceso con lleva a que se abran espacios de participación ciudadana donde las personas puedan convertirse en agentes que promueven el cambio ya que como se recordara al finalizar el proyecto se creo un mecanismo de participación ideado por la misma comunidad, lo cual fortaleció un proceso de educación ambiental y de democracia ya que se promovió un esfuerzo colectivo por participar en temas de control político.

En general toda organización debe a través de su gestión ambiental hacer partícipe a la comunidad por medio de temas que generen un interés general como los son asuntos de contaminación del agua, manejo de residuos entre otros, debe llegar a puntos sensibles de la comunidad, a problemáticas que los afecte directamente.

Otro aspecto clave que se evidencio en TEHATI, fue la articulación entre organizaciones privadas, públicas y ciudadanía. Esto permite que los procesos llevados a cabo por una organización privada tengan un alto impacto, debido a que el apoyo institucional les da mayor credibilidad a sus procesos, lo que aumenta de forma significativa la participación de los ciudadanos. Además, con la esta articulación institucional se genera una participación no solo de carácter comunitaria si no de acciones políticas, como sucede a través de los procesos de evaluación y seguimiento a políticas públicas, proyectos de ley y toda actividad ambiental ejecutada por entidades públicas, lo que hace posible una mayor promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana en la sociedad, siendo las organizaciones privadas un medio para que esto se dé una manera satisfactoria.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Trabajo Social y su Intervención en una Organización Ambiental.

La intervención profesional en la que se basó el presente documento se realizó en la organización de carácter ambiental TEHATI, la cual tuvo diferentes momentos en los que se trabajó diferentes etapas:

Acompañamiento a un Proyecto Ambiental: desde el inicio de las prácticas profesionales, se planteó la función de acompañar proyectos de la Fundación, entre los cuales se encontraba el proyecto del cual nace esta sistematización, que al tener como tema central el medio ambiente, se involucró de forma directa a una trabajadora social en formación en temáticas ambientales y se intervino a través del desarrollo de un diagnóstico, que busco evidenciar la problemática más relevante de la comunidad en el tema ambiental, dando el primer paso para desarrollar el que hacer de Trabajo Social en esta área y demostrando que la profesión está en capacidad de realizar un diagnóstico sobre estas temáticas y a su vez relacionarlo con el tema social.

Lo anterior sucedió ya que como se mencionó anteriormente toda área de la sociedad gira en torno al ser humano y el medio ambiente no es la excepción, en un comienzo la profesional en formación no tenía clara la relación entre las problemáticas ambientales y sociales pero durante el desarrollo del diagnóstico se identificó que el ser humano era causante y a su vez era un afectado de la contaminación del río, lo que permitió evidenciar los siguientes factores sociales dentro de la problemática ambiental:

Como causas se evidencio los siguientes aspectos:

Económicos: priorización a los intereses económicos de las industrias de la zona.

Estatales: poco control del Estado a estas industrias y falta de alcantarillado público.

Educación ciudadana: mal manejo de los desechos domésticos.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Entre sus efectos se encontraron:

Salud Pública: problemas de salud a los habitantes de sectores aledaños al río.

Esto permitió afirmar que, desde la experiencia vivida, Trabajo Social tiene la capacidad de acompañar cualquier proyecto ambiental y relacionarlo con los fenómenos sociales el cual es su objeto de estudio.

Fortalecimiento de Organizaciones Sociales: desde Trabajo Social se llevó a cabo un ejercicio de empoderamiento de las organizaciones sociales, uniendo a líderes de Juntas de Acciones Comunales, veedores del río Bogotá e integrantes de la mesa ambiental del humedal Tierra Blanca en torno a un mismo tema, la recuperación del río Soacha, esto sucedió en el momento en el que se pretendió conformar la mesa interinstitucional.

Durante la experiencia vivida se estableció la importancia de la descontaminación del río Soacha y el deseo de la comunidad por garantizar que esto se realizara. El proyecto de la Mesa interinstitucional tuvo una buena acogida entre las organizaciones sociales, lo que se evidenció en su masiva asistencia a la primera reunión de la mesa a la que se convocó.

En esta etapa del proceso vivido, no solo se desarrolló un trabajo colectivo para alcanzar un mismo objetivo, sino que se fortalecieron dichas organizaciones a través del empoderamiento de sus integrantes en el tema del reconocimiento de la importancia de salvaguardar el río y a su vez haciéndolas visibles ante una entidad pública como lo es la Personería Municipal de Soacha.

Esto sucedió a través de la interpretación del diagnóstico que la profesional en formación realizó, en el que se afirmó que la comunidad desconfiaban de la labor que las entidades públicas realizaban para proteger los recursos naturales específicamente el del río Soacha lo que llevo a establecer la importancia

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

de incluir en el proceso de descontaminación del río a los líderes comunales a través del uso de los mecanismos de participación y se planteó una visión de unificar el proceso a otras organizaciones civiles lo que permitiría crear un trabajo colectivo a favor de una temática ambiental.

Promoción del Trabajo Interdisciplinario: desde el comienzo de la experiencia estaba presente el componente interdisciplinario, ya que las directivas de TEHATI y encargadas del desarrollo del proyecto son profesionales en derecho y el proyecto aparte de contar con el componente de Trabajo Social, también contó con la participación de una representante del SENA quien realizaba sus prácticas como técnica ambiental en TEHATI.

En el momento de la conformación de la mesa interinstitucional, desde Trabajo Social se promovió el trabajo interdisciplinario, ya que se convocó a participar de la mesa interinstitucional a comunicadores sociales de prensa y radial del municipio, tecnólogos ambientales que hacían parte de organizaciones ambientales del municipio y los diferentes profesionales que conformaban las entidades públicas municipales.

Este último componente de la intervención se dio gracias al interés que tienen diversas entidades, organizaciones y ciudadanos en participar activamente en la protección de los recursos naturales, Trabajo Social promovió este espacio con la formulación del proyecto y con el proceso de convocatoria, pero más allá de cumplir con un papel operativo cumplió con el objetivo de ser la voz integradora de los actores civiles, la profesional en formación evidenció y trabajó por cumplir con las demandas que el grupo de líderes habían manifestado durante el proceso vivido.

Es importante resaltar la importancia que tiene el tema ambiental en la sociedad, pero a su vez la poca importancia que se le da desde la educación formal, Gobierno y ciudadanía, pero esta experiencia demuestra que si el tema tuviera una mayor promoción y se generaran más espacios en los que la

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

población participara entorno a sus problemáticas ambientales, se generarían profundas transformaciones frente a este fenómeno.

A partir de la experiencia vivida durante la práctica profesional en la fundación TEHATI, se puede concluir que estos son los espacios en los que Trabajo Social puede intervenir en una organización ambiental:

- Acompañamiento de proyectos.
- Fortalecimiento de Organizaciones Sociales.
- Promoción del Trabajo Interdisciplinario.

Puntos de Llegada

La sistematización de experiencias en la cual se basó fue la práctica profesional de una estudiante de Trabajo Social en la fundación Tejiendo Hilos de Agua y Tierra TEHATI en el periodo académico 2018 – 1, concluyo con dos afirmaciones que dieron respuesta a la reflexión de fondo que planteo el documento.

El documento pretendió analizar la intervención de Trabajo Social en problemáticas ambientales que genere espacios de participación ciudadana, describir de qué forma las organizaciones privadas desarrollan dicha participación y definir el rol de Trabajo Social en entidades ambientales a partir de la experiencia vivida, por medio de su reconstrucción.

La sistematización busco reflexionar en los siguientes temas, a partir de la experiencia vivida durante la práctica profesional:

- Trabajo Social y medio ambiente: la intervención que puede realizar un trabajador social en temas ambientales.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

- Participación ciudadana: la manera en que se promovió la participación ciudadana desde Trabajo Social.

- Trabajo Social y organizaciones ambientales privadas: identificar la pertinencia disciplinar de un trabajador social interior de una organización ambiental y la manera como estas generan participación ciudadana.

Reflexiones que llevaron a concluir que:

Trabajo Social está en capacidad de intervenir en problemáticas ambientales, debido a que este fenómeno está ligado al ámbito social ya que toda problemática gira en torno al ser humano y en este caso específico él es el causante de la destrucción de los recursos naturales y a su vez uno de sus principales afectados.

Este aspecto se evidencio por medio de las quejas constantes de la comunidad frente a la contaminación del río y aunque es muy cierto que las industrias tienen gran responsabilidad en este fenómeno, no se puede desconocer que los desechos que los mismos ciudadanos arrojan al río contribuyen a aumentar este daño ecológico, se observa una dicotomía entre el discurso presentados por los líderes y el comportamiento de muchos ciudadanos frente al cuidado de los recursos naturales.

Por otro lado, la promoción de la participación ciudadana desde Trabajo Social se evidencio durante la experiencia sistematizada debido a que la intervención que realizo la estudiante se basó en la creación de una mesa interinstitucional con el objetivo de articular sociedad civil e institucionalidad pública, proceso que finalmente culmina con la decisión de formar otro mecanismo de participación: veeduría ciudadana, con el objetivo de velar el cumplimiento de la Sentencia del río Bogotá, en esta última etapa de la experiencia Trabajo Social sirvió agente articulador entre

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

entidades privadas, públicas y ciudadanía, este aspecto es clave dentro del quehacer profesional ya que los trabajadores sociales deben trabajar bajo redes de apoyo y fortalecer estas mismas

Trabajo Social promovió la participación ciudadana desde la investigación que se realizó para definir el mecanismo de participación que desarrollaría cumpliera con las demandas expresadas por los líderes comunales durante el diagnóstico de la práctica profesional además esta promoción se logró a través del empoderamiento de la comunidad frente a la necesidad de implementar un mecanismo de participación para generar soluciones frente a la problemática de la contaminación del río Soacha: genero espacios de debate en los que los líderes sociales decidieron crear la veeduría ciudadana, fue un facilitador en la articulación entre sociedad, entidades no gubernamentales y las entidades públicas en este caso la Personería Municipal y fue el formulador de los proyectos de mesa interinstitucional y veeduría ciudadana.

Por otra parte, las organizaciones privadas de carácter ambientalista pueden desarrollar participación ciudadana por medio de su gestión ambiental, en el que deben incluir proyectos que contengan capacitaciones a los ciudadanos en temas ambientales, y promuevan el tema de participación como un medio útil para la protección a los recursos naturales. También se debe trabajar bajo la Inter institucionalidad (entidades públicas y privadas), debido a que esto aumenta la credibilidad de los procesos ejecutados por la organización y permite que se genere una mayor participación por parte de la ciudadanía, además esto se puede enfocar en lo comunitario y en acciones políticas, a través de la evaluación y seguimiento a políticas públicas, proyectos de ley y toda actividad ambiental ejecutada por entidades públicas.

También se estableció a partir de la experiencia de la estudiante en TEHATI que Trabajo Social en una organización ambiental puede intervenir por medio de:

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

- Acompañamiento de proyectos.
- Fortalecimiento de Organizaciones Comunitarias
- Promoción del Trabajo Interdisciplinario.

Finalmente, a partir de la experiencia como un hallazgo adicional se pudo establecer una relación entre política y Trabajo Social, debido a que la intervención ejecutada por la profesional en formación se enfocó en participación ciudadana para la protección del río Soacha, tema que automáticamente se conecta con el ejercicio de la política, ya que esta última busca la participación de los ciudadanos en temas públicos concernientes al Estado.

El hecho de que una estudiante de Trabajo Social haya realizado sus prácticas profesionales en una fundación de carácter ambientalista permitió a la profesional en formación ampliar sus conocimientos en temas ambientales y poder relacionarlos con los temas sociales y de esta manera identificar el rol de trabajo social en esta área.

Las fundadoras de TEHATI que su vez fueron las interlocutoras de la practicante, son profesionales en Derecho lo que permitió que se desarrollara un trabajo interdisciplinar, ya que la problemática no solo fue analizada desde una perspectiva socioambiental si no que a su vez se le brindo una visión legal. Lo anterior beneficio al proceso vivido y le apporto nuevos conocimientos a la estudiante en temas jurídicos referentes a temáticas ambientales y de mecanismos de participación ciudadana.

La experiencia sistematizada mostro que todo proceso social puede ser susceptible de sufrir cambios inesperados, como sucedió en el momento de la intervención profesional, en el que se formuló el proyecto de Mesa Interinstitucional, se alcanzó a ejecutar, ya que se realizo un primer

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

encuentro y debido al inconveniente de la poca participación de las entidades públicas y a petición de la comunidad, se decidió redirigir el proyecto hacia la creación de una Veeduría Ciudadana.

Se evidencio en la experiencia vivida una forma diferente de ver el rol de Trabajo Social, viéndolo no como una profesion que atiende necesidades del sujeto en estado de vulnerabilidad, si no por el contrario viendo a la comunidad como un actor clave para llegar a las estructuras estatales y crear una relación entre Estado y Sociedad y de esta forma hacer partícipe a la ciudadanía de las acciones que realizan las entidades públicas en relación a las problemáticas que afectan directamente a la comunidad, en este caso la contaminación del río Soacha.

Este proceso estuvo acorde a la definición de Trabajo Social de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) en el año 2014, en la Asamblea Mundial que se llevó a cabo en Melbourne, Australia, en la que se afirma.

El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio, el desarrollo social, la cohesión, el fortalecimiento y la liberación de las personalidades sociales. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son los hijos fundamentales para el Trabajo social. Respaldado por las teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucran a las personas y a las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (FITS, 2014).

Fue una experiencia altamente enriquecedora en el sentido que se pudo evidenciar el rol de Trabajo Social en temáticas ambientales, se llevó a cabo una intervención en el área de la política ya que por medio de la participación ciudadana se empoderó a los líderes comunales en el tema de

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

compartir responsabilidades con el Estado y su vez en el derecho constitucional que tiene la sociedad de hacer un control y seguimiento a cada decisión y acciones que realice un gobierno específico.

Se recomienda seguir con el proceso iniciado, en el que se deberá implementar las estrategias necesarias para hacer de la veeduría un mecanismo eficaz de control político, en el que los objetivos trazados en el momento de su creación se cumplan a cabalidad

Los próximos y próximas practicantes deberán proponer estrategias nuevas para seguir adelante con la veeduría, entendiendo que cada profesional y ser humano tiene una visión distinta de los procesos y esta sistematización tan solo servirá de guía, los profesionales en formación se encargarán de enriquecer con nuevos elementos el proceso de participación ciudadana.

Es importante recordar que los profesionales en formación de Trabajo Social deben tener la capacidad de responder rápidamente a dar soluciones a inconvenientes o nuevas necesidades que la comunidad les solicite, así esto implique cambiar el plan que se trazó al comienzo de la intervención.

En cuanto al proceso de sistematizar fue una etapa académica muy enriquecedora, debido a que fue una buena oportunidad de teorizar una experiencia de un trabajo con comunidad en un tema de grandes matices (medio ambiente – participación ciudadana), fue un documento que permitió visibilizar la labor de los líderes comunales, poner en manifiesto el hecho de que estos se sienten marginados por las instituciones públicas, ya que expresaron en diferentes oportunidades que solo se les tienen en cuenta a la hora de cumplir con un requisito, como en el caso de las socializaciones de proyectos estatales, solo se les hace participe para ser parte de números y listas de asistencias, pero no perciben que se les haga participe a la hora de priorizar problemáticas ni mucho menos en la búsqueda de soluciones.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Lo anterior se pudo evidenciar en las intervenciones realizadas por la comunidad, durante las reuniones en la Alcaldía Municipal de Soacha, en las que trataron temas de proyectos en ejecución o en proceso de adjudicación por parte del Estado y en diferentes talleres que se realizaron dentro del proyecto que sirvió como base para la actual sistematización.

Por otra parte, el ejercicio de escritura y de teorización de la experiencia, fue un proceso largo y arduo, lleno de obstáculos la hora de delimitar lo que se quería sistematizar y de establecer de forma clara lo que se pretendía transmitir, siempre en la constante búsqueda de que el lector pudiera adentrarse en la experiencia y su contexto además de comprender la realidad y teoría plasmada en cada página, sin necesidad de haber participado en ella.

El propósito de sistematizar una experiencia es generar conocimiento, por lo tanto, aparte de dejar este trabajo académico dentro de la universidad, se decidió dejar una copia del documento en la Fundación Tejiendo Hilos de Tierra y Agua TEHATI. Para que la institución cuente con un informe detallado de su proyecto: *Fortalecimiento de los Comités Ambientales al Interior de las Juntas de Acción Comunal (JAC)* en el municipio de Soacha, desde una perspectiva de Trabajo Social, que además le servirá como guía para seguir para futuras intervenciones en proyectos de temáticas similares de la que trató esta sistematización además pueda servir de herramienta académica a los próximos estudiantes de Trabajo Social que lleguen a TEHATI a realizar sus prácticas profesionales.

Referencias

Alba Soto (2000) Perspectivas de Acción del Trabajador Social Frente a la Problemática Ambiental.

Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000046.pdf>

Alcaldía municipal (2015). Recuperado www.alcaldiamunicipaldesoacha.com

Álvarez, D., Pardo, D. Isnardo, J., (2015). Una Aproximación al Concepto de Empoderamiento.

Recuperado de: <http://www.upv.es/contenidos/CATGO/info/U0736857.pdf>

Ana Diaz (2007) Participación Ciudadana en la Gestión y en las Políticas Públicas Recuperado de:

www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v26n2/1405-1079-gpp-26-02-00341.pdf

Camps Ferrán (2000) Participación Comunitaria y Gestión Alternativa de Conflictos.

Recuperado:<https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/viewFile/CUTS0000110231A/8076>

Contaminación Río Bogotá (2004). Recuperado: www.departamentoadmmedioambiente.com

Elaboración de Diagnostico, Prospectiva y Formulación de la cuenca Hidrográfica del río Bogotá,

Subcuenca del río Soacha (2016) Recuperado www.carcundinamarca.com

Enciclopedia de Conceptos (2018). Política. Recuperado de:

<https://concepto.de/politica/>Fuente:<https://concepto.de/politica/#ixzz5WkxkrYvG> recuperado

de: <http://dicionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Gómez. B., Guerrero. L., Duque. A., Peñuela. C., (2006) Recuperado de:

<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13184/62002044.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hurtado. J., Hinestroza. L., (2016) La Participación Democrática en Colombia: Un Derecho en

Evolución Recuperado de: www.scielo.org.co/pdf/jusju/v12n2/1692-8571-jusju-12-02-00059.pdf

Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (2016) Recuperado de:

<http://www.ideam.gov.co/web/ocga/sentencia>

Jesús Oliver (2017) Esto Contamina Nuestros Ríos Recuperado de:

<https://www.semana.com/contenidos-editoriales/atrato-el-rio-tiene-la-palabra/articulo/lo-que-contamina-nuestras-fuentes-hidricas/551273>

José Paz (2019) Los Desafíos Ambientales para Colombia en el 2019 Recuperado de:

es.mongabay.com/2019/01/desafios-ambientales-colombia-2019

Luis Triana (2007) Estudio de Antecedentes Sobre la Contaminación Hídrica en Colombia Recuperado de:

<http://cdim.esap.edu.co/bancomedios/Documentos%20PDF/estudio%20de%20antecedentes%20sobre%20la%20contaminaci%C3%B3n%20h%C3%ADdrica.pdf>

/

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS AMBIENTALES DESDE TRABAJO SOCIAL

Martínez Silvana (2018) Poder, Política, Trabajo Social: La Necesidad de Reinventar el Trabajo Social a

Nivel Mundial. Recuperado de: <https://www.ifsw.org/poder-politica-y-trabajo-social-la-necesidad-de-reinventar-el-trabajo-social-a-nivel-mundial/>

Página oficial de TEHATI. (2013) Recuperado de: www.tehati.com.

Participación Ciudadana (s.p) Recuperado de: <https://participacion.mininterior.gov.co/participacion/ley-estatutaria-de-participacion-ciudadana>

Raya Diez Esther (2005) Participación Ciudadana y Trabajo Social Comunitario, Recuperado de:

<https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/tema5participacion.pdf>.

Rodolfo Corrales (2014) Gestión Ambiental y Participación Ciudadana en el Contexto Local

Recuperado de: www.revistas.una.ac.cr/index.php/perspectivas/article/download/6045/5954/

Van de Velde Hernán (s.p) ¿Trabajo Social Fue, Es y Será Político? Recuperado de:

<http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/Ponencia-1-Herman-lo-pol%C3%ADtico-del-trabajo-social.pdf>.

Vargas M, y Mercado, E. (s.p) Políticas Sociales y Trabajo Social un Análisis Histórico Desafíos,

Dilemas y Propuestas. Recuperado: <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.5.htm>