

Estrategia de prevención y confrontación del acoso escolar (Bullying)



Estrategia de prevención y confrontación del acoso escolar (Bullying) en las instituciones educativas desde herramientas de gestión de proyectos

Sandry del Carmen Echenique Marrugo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

diciembre de 2024

Estrategia de prevención y confrontación del acoso escolar (Bullying)

Estrategia de prevención y confrontación del acoso escolar (Bullying) en las instituciones educativas desde herramientas de gestión de proyectos

Sandry del Carmen Echenique Marrugo

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesor(a)

Ivonne Tatiana Muñoz Martínez

Docente Investigador

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

diciembre de 2024

Estrategia de prevención y confrontación del acoso escolar (Bullying)

Contenido

Lista de figuras	5
Lista de anexos.....	6
Resumen	7
Abstract.....	8
INTRODUCCIÓN	9
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1 Descripción del problema.....	11
1.2 La pregunta de investigación.....	13
1.3 Los objetivos de investigación.....	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos.....	13
1.4 Justificación de la investigación.....	14
2. MARCO DE REFERENCIA	16
2.1. Marco de Antecedentes	16
2.2. Marco Teórico	20
2.3. Marco normativo	31
3. METODOLOGÍA.....	34
3.1. Enfoque y alcance de la investigación.....	34
3.2. Población y muestra	35
3.2.1. Definición de la población	35
3.2.2. Cálculo y selección de la muestra	35
3.3. Instrumento(s).....	36
3.3.1. Cuestionario o Encuesta con preguntas abiertas:	36
3.3.2. Revisión documental	37
3.4. Descripción de procedimientos	37
3.5. Análisis de información	38
3.6. Consideraciones éticas	39
4. RESULTADOS	40
4.1. Conocimiento de los docentes frente al Bullying.....	40

Estrategia de prevención y confrontación del acoso escolar (Bullying)

4.2. Estrategias utilizadas por los docentes para confrontar la problemática de Bullying existentes en los entornos escolares.....	41
4.3. Gerencia de proyectos, herramientas y conceptos.....	42
4.4. Ruta de acción desde la utilización de plantilla de gestión de proyectos	43
4.5. Análisis e interpretación	48
5. CONCLUSIONES.....	51
Referencias	54
Anexos	59

Estrategia de prevención y confrontación del acoso escolar (Bullying)

Lista de figuras

Figura 1 <i>Estrategias utilizadas por los docentes</i>	42
Figura 2 <i>Plantilla de gestión de proyectos “Todos contra el Bullying”</i>	45

Estrategia de prevención y confrontación del acoso escolar (Bullying)

Lista de anexos

Anexo A. Encuesta a docentes sobre Bullying o Acoso escolar

Estrategia de prevención y confrontación del acoso escolar (Bullying)

Resumen

El acoso escolar (bullying en inglés) se refiere a aquellos comportamientos intimidatorios o agresivos ejercidos por un estudiante, o un grupo de ellos, sobre otro, incapaz de defenderse; esta conducta se caracteriza por ser intencional, con persistencia en el tiempo y por establecer una relación de dominio-sumisión entre un agresor y su víctima (Olweus, 2013; Enriquez & Garzón, 2015; Urra, 2017; Postigo et al., 2019) (citado por Herrera, M. et al. 2021)

Las conductas agresivas en los estudiantes son un fenómeno que se ha convertido cada día en estudio para la prevención por parte de las directivas de las instituciones educativas, pues frecuentemente se evidencian casos de acoso escolar que conllevan a entornos poco seguros y ambientes hostiles que afectan la salud mental de los estudiantes.

Si bien, las instituciones educativas son el lugar en donde se imparte conocimiento, también debe ser un lugar seguro donde se promueva la sana convivencia desde las relaciones interpersonales, basadas en el respeto y la tolerancia, con el fin de que las y los estudiantes sean formados desde la integralidad y con la garantía de sus derechos.

Actualmente, algunas instituciones educativas, no cuentan con una ruta de acción que desde estrategias les permita prevenir, controlar o mitigar este flagelo; por tanto, esta investigación pretende buscar herramientas que puedan ser útiles desde la gerencia de proyectos para el desarrollo de estrategias que permitan confrontar y disminuir los índices de acoso escolar (Bullying) en el entorno educativo.

Palabras clave: Bullying, acoso escolar, estrategias, herramientas, gestión, proyectos

Estrategia de prevención y confrontación del acoso escolar (Bullying)

Abstract

Bullying refers to those intimidating or aggressive behaviors exercised by a student, or a group of them, on another, unable to defend themselves; This behavior is characterized by being intentional, persisting over time and establishing a relationship of dominance-submission between an aggressor and his victim (Olweus, 2013; Enriquez & Garzón, 2015; Urra, 2017; Postigo et al., 2019). (cited by Herrera, M.et al. 2021)

Aggressive behavior in students is a phenomenon that has become a study every day for prevention by the directors of educational institutions, since cases of bullying are frequently evident that lead to unsafe and hostile environments that affect the mental health of students.

Although educational institutions are the place where knowledge is imparted, they must also be a safe place where healthy coexistence is promoted through interpersonal relationships, based on respect and tolerance, in order for students to be formed from a comprehensive perspective and with the guarantee of their rights.

Currently, some educational institutions do not have a route of action that, through strategies, allows them to prevent, control or mitigate this scourge; Therefore, this research aims to search for tools that can be useful from project management for the development of strategies that allow confronting and reducing the rates of bullying in the educational environment.

Keywords: Bullying, strategies, tools, management, project

INTRODUCCIÓN

El día a día en la escuela representa para las niñas, niños y adolescentes, un lugar para la convivencia e interacción social, aprendiendo diversas normas de conducta, fortaleciendo no solo sus habilidades cognitivas, si no también, sus habilidades sociales y emocionales. Ahora bien, ese contexto a veces puede convertirse en el escenario perturbados, pues los comportamientos agresivos que hoy en día ocurren en los planteles educativos, pueden afectar el desarrollo. Cuando estas conductas violentas son repetitivas en el tiempo y suponen una intención y un ataque, sea este verbal y/o físico, se generan consecuencias negativas para todos los agentes implicados, esto es conocido como Bullying o acoso escolar y esto puede llegar a suceder en todas las escuelas sin discriminación alguna, sin embargo, no se presenta de la misma forma. (Olweus, 2001)

El acoso escolar (bullying en inglés) se refiere a aquellos comportamientos intimidatorios o agresivos ejercidos por un estudiante, o un grupo de ellos, sobre otro, incapaz de defenderse; esta conducta se caracteriza por ser intencional, con persistencia en el tiempo y por establecer una relación de dominio-sumisión entre un agresor y su víctima (Olweus, 2013; Enriquez & Garzón, 2015; Urra, 2017; Postigo et al., 2019) (citado por Herrera, M. et al. 2021)

La problemática radica, en que actualmente existen muchas consecuencias lamentables en los estudiantes y en algunas instituciones no tienen establecido la forma en como se debe prevenir, detectar, hacer seguimiento a los casos, esto con el fin de evitar impactos que incluso pueden llegar a producirse independientemente del rol de víctima, agresor, agresor-victimizado o espectador, convirtiéndose en un factor de riesgo para la salud mental del individuo (Aguirre-Flórez et al., 2015; Midgett & Dumas, 2019) (citado por Herrera, M. et al. 2021).

Una de las medidas que se deben tomar en las instituciones educativas para controlar este fenómeno es preparar a los docentes, directivas, pares de familia y los mismos estudiantes, de manera que tengan herramientas para prevenir el flagelo, pero también sean asertivos al momento de detectar, e intervenir en los casos que se puedan presentar, es así

como se hace importante que las instituciones educativas, generen un manual o protocolo de atención e intervención.

Partiendo de lo anterior, nace la presente investigación, que busca algunas herramientas que siendo útiles desde la gerencia de proyectos para el desarrollo de estrategias que permitan ponerlas en práctica con el fin de, confrontar y disminuir los índices de acoso escolar (Bullying) en el entorno educativo.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

Las conductas agresivas en los estudiantes son un fenómeno que se ha convertido cada día en estudio para la prevención por parte de las directivas de las instituciones educativas, pues frecuentemente se evidencian casos de acoso escolar que conllevan a entornos poco seguros y ambientes hostiles que afectan la salud mental de los estudiantes.

El acoso escolar, maltrato, hostigamiento, matoneo o comúnmente llamado Bullying, según lo descrito por Olweus y citado por Montoya (2014), es un comportamiento ofensivo, intencionalmente dañino por parte de un individuo hacia otro, generalmente dirigido a alguien que se percibe como vulnerable, convirtiéndolo en una víctima recurrente.

Esta problemática se ha convertido en un fenómeno creciente que genera situaciones violentas hacia los niños, niñas y adolescentes, y que además repercute tanto en su desarrollo personal, como en su vida familiar, y en su entorno social.

De igual manera, el acoso escolar tiene consecuencias negativas en el aprendizaje, en el desarrollo de capacidades socioemocionales y en la interacción social debido a la inasistencia a las instituciones educativas y al posible riesgo de deserción escolar (Mendieta, L., Arteaga, F. M., & Chamba, 2019)

En Colombia, el bullying también tiene una frecuencia bastante preocupante, de acuerdo con la ONG Bullying Sin Fronteras (2021), el país ocupa el noveno lugar entre los países con mayor tasa de niños, niñas y adolescentes afectados por esa problemática. Al parecer, en ese mismo estudio, se muestra que aproximadamente 7 de cada 10 estudiantes colombianos fueron víctimas de acoso escolar al menos una vez en la vida.

Esta problemática que año, tras año ha venido en aumento, ha traído varias consecuencias catastróficas en niñas, niños y adolescentes que frecuentemente son blanco de esta problemática, y es que las afectaciones negativas que tiene sobre la salud mental y el bienestar emocional, en muchas ocasiones se asocian con trastornos mentales como la baja autoestima, ansiedad, depresión y peor aún con el suicidio.

En el departamento de Cundinamarca, han sucedido varios casos relacionados con esta problemática, en septiembre del año 2014, el país se conmocionó al conocer lo ocurrido con Sergio Urrego, un joven de 16 años, estudiante del Gimnasio Castillo Campestre, que se declaró homosexual, razón por la que sufrió de una presunta discriminación por su orientación sexual, por parte de algunos funcionarios del colegio. Urrego, el 4 de agosto de 2014, se lanzó desde la terraza del Centro Comercial Titán Plaza, ubicado al noroccidente de Bogotá, acción esta que le causó la muerte de forma inmediata. (Rivas. C, 2015)

De acuerdo con las cifras del Sistema de Alertas entre los meses de enero y abril de 2023 se reportaron un total de 6.992 casos de abuso y violencias en los colegios oficiales y privados de Bogotá. Los tipos de violencias mediante las cuales se presentaron mayores situaciones de hostigamiento escolar fueron la violencia psicológica y la violencia física con 426 (51%) y 262 (31,3%) casos respectivamente. Por su parte, el principal tipo de agresor fue el escolar con 574 (68,7%) casos del total de situaciones reportadas. (López, C. et al. 2023)

Sobre el tema hay noticias permanentes de acontecimientos de agresión e intimidación dentro de las instituciones educativas. Es indispensable la búsqueda para la erradicación de este mal, tanto en los planteles educativos, como en la sociedad en general.

Desde el ejercicio como profesional de enfermería, hace varios años se vienen realizando intervenciones de un proyecto social en las instituciones educativas, en estos encuentros me percaté que algunas estudiantes permanecía con tapabocas, en una de las actividades al ver nuevamente a las niñas con tapaboca indague si tenían algún proceso gripal o virus diferente, a lo que me respondieron que no!, dada la confianza, recuerdo que una de las estudiantes se me acerca y con lágrimas en sus ojos me cuenta que ella no se quiere quitar el tapabocas, porque sus compañeros la molestaban por ser gordita, en momento me di cuenta que era víctima de ofensas por parte de sus compañeros y que se había refugiado detrás de un tapabocas, su autoestima estaba por el suelo y muy seguramente iba camino hacia una depresión. También me manifestó, que sus familiares se referían a ella como “gorda”, es decir la estudiante en ese momento no tenía una red de apoyo o alguien que la acompañara en ese proceso que estaba viviendo.

El pedagogo social alemán Frank Schallenberg recalca en su libro: “¡Te ha tocado!, Mobbing entre alumnos” nos cuenta “el daño que les ocasiona a los menores cuando se convierten en adultos es gigantesco. El niño que lo sufre vive grandes periodos de angustia, desamparo y terror. Suele estar solo porque casi nadie le ayuda, ni en su casa le creen. Se

desconcentra, tiene dolores de cabeza o malestares estomacales y es inseguro. En el caso del agresor, es una persona que no se adapta al mundo, y pierde la capacidad de desarrollarse social y emocionalmente de otra forma que no sea la violenta” (Rivas. C, 2015)

Si bien, las instituciones educativas son el lugar en donde se imparte conocimiento, también debe ser un lugar seguro donde se promueva la sana convivencia desde las relaciones interpersonales, basadas en el respeto y la tolerancia, con el fin de que las y los estudiantes sean formados desde la integralidad y con la garantía de sus derechos.

1.2 La pregunta de investigación

¿Qué herramienta puede ser útil desde la gerencia de proyectos para el desarrollo de estrategias que permitan confrontar y disminuir los índices de acoso escolar (Bullying) en el entorno educativo?

1.3 Los objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Diseñar estrategias para las instituciones educativas que permitan confrontar y disminuir los índices de acoso escolar (Bullying) en el entorno educativo, desde la utilización de herramientas de gerencia de proyectos.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar los conocimientos que tienen los docentes en relación con la problemática de Bullying existente en los entornos escolares.
- Documentar las estrategias utilizadas por los docentes para confrontar la problemática de Bullying existentes en los entornos escolares.
- Revisar desde la gerencia de proyectos, las herramientas y conceptos base que permitan la formulación de estrategias para mitigar el bullying en entornos escolares.

- Establecer una ruta de acción a partir de prácticas y estrategias pedagógicas desde una plantilla de gestión de proyectos con el fin de combatir el Bullying en los entornos escolares.

1.4 Justificación de la investigación

El incremento del acoso escolar (Bullying), es una de las causas por la cual se han afectado las relaciones interpersonales en la escuela, acciones que violentan la sana convivencia y los ambientes de cordialidad, impactando de manera negativa el desarrollo integral y aprendizaje de quienes lo sufren. (Morales, M. & Villalobos, M. 2017)

El objetivo que se persiguen con investigaciones como esta es analizar las causas y consecuencias que conllevan la presencia de este flagelo en los entornos educativos, con el fin de entender la importancia de la existencia de estrategias pedagógicas al interior de las instituciones educativas, y de esta manera, actuar prontitud frente a formulación de sistemas de convivencia, adecuados y eficientes que permitan crear valores y desarrollen en las niñas, niños y adolescentes sentimientos de solidaridad, compañerismo y fortalecer sus habilidades socioemocionales.(Romero, A. et al. 2013)

A pesar de que el país ha experimentado por décadas hechos violentos, se debe promover la importancia de propender por territorios de paz y convivencia, sobre todo los espacios en donde las niñas niños y adolescentes permanecen la mayor parte de su tiempo, como son las escuelas, entornos en donde se hace importante el fortalecimiento desde la educación socioemocional y ciudadana en capacidades como la participación, el sentido de la vida, el respeto por el otro, la comunicación asertiva, la tolerancia, el reconocimiento de identidades, la gestión emocional, buscando generar sentimientos y valores conciliadores basados en la empatía y confianza.

Las escuelas deben convertirse en territorios de paz, por lo anterior, es importante investigar si se están adelantado acciones que permitan minimizar esta problemática, con el fin de detectar oportunamente si se requieren de intervenciones que apoyen los procesos de sensibilización y prevención del acoso escolar para la sana convivencia, siendo clave para el buen desarrollo mental de las niñas, niños y adolescentes.

Y también, revelar esas propuestas que se han investigado anteriormente o que están utilizando algunas instituciones educativas y han sido exitosas, con el fin de que, pueden ser útiles para las demás logrando que la comunidad educativa a nivel general se apoye en estas estrategias para bajar los índices de acoso escolar en el país, dado que, en los últimos años ha traído consecuencias alarmantes y lamentables como, por ejemplo: problemas de salud mental, deserción escolar e incluso muertes. (Valvanuz, T. 2020).

Como medida para controlar este fenómeno debe prepararse a los docentes, padres de familia y a los mismos estudiantes, de manera que tengan asertividad en identificar conductas que integren el bullying. Respecto a las instituciones educativas, deben estas generar un manual o protocolo de atención e intervención en cada caso diagnosticado, que aborde no solo las medidas sancionatorias, sino pedagógicas, reconociendo las consecuencias de la victimización, integrando a toda la comunidad educativa, es decir, docentes, directivos, padres de familia y estudiantes. No debe olvidarse que los padres de familia deben ser particularmente asesorados en la capacidad de detectar la situación y en su manejo, sea para el caso de las víctimas como para el de los agresores. Contreras Álvarez, Á. P., (2013).

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Marco de Antecedentes

El Bullying ha sido reconocido como un problema urgente en salud pública presente en las escuelas de todo el mundo. La investigación del DR. Dan Olweus ha estado al frente de los esfuerzos de esta gran problemática. Para Olweus, una persona es objeto de Bullying, cuando él o ella, se encuentran expuestas repetidamente y a lo largo del tiempo a acciones negativas por parte de una o más personas y donde él o ella le resulta difícil defenderse (Olweus, et al. 1999).

Los primeros estudios que se realizaron sobre el fenómeno del Bullying tuvieron lugar en los países escandinavos, se da inicio a este proceso en Suecia a finales de los años sesenta con el suicidio de tres menores que hicieron pública su decisión de acabar con sus vidas debido al sentimiento y ansiedad que les provocaba sentirse perseguidos e intimidados por algunos de sus compañeros, alertando a las autoridades educativas de la presencia de estos problemas sociales en los centros educativos. (Contreras, A. 2013).

Se estableció que el primer trabajo sobre Bullying y las conductas que este engloba se realizó por el profesor Dan Olweus, de la universidad de Bergen. Se trata de un estudio que dio inicio en 1970, y que actualmente sigue desarrollándose. La investigación del profesor Olweus permitió que en el año de 1978 se publicara un libro sobre el tema. Los resultados de las investigaciones generaron una gran reacción en el Gobierno noruego a nivel nacional, llevando al Ministerio de Educación a desarrollar una campaña de estudio y prevención del problema en 1983. (Contreras, A. 2013).

Un informe de la Unicef sobre la violencia escolar en América Latina y el Caribe sugiere que entre 50 y 70% de los estudiantes han estado involucrados en algún tipo de agresión entre iguales (Eljach, 2011). En esta línea, Román y Murillo (2011), en un estudio realizado en 16 países latinoamericanos, reportaron prevalencias de *bullying* que oscilan entre 13 y 63%, concluyendo que es un fenómeno muy serio y de gran magnitud. En general, los estudios a nivel mundial indican que uno de cada tres niños está involucrado en alguna forma de *bullying*. (Citado por Herrera, M., Romera, E., Ortega, R. 2017).

Esta problemática ha traído consigo consecuencias como suicidios en niñas, niños y jóvenes escolares. En un estudio realizado por Voors, el autor encuentra que 90% de los estudiantes de cuarto a octavo grado han sido objeto de acoso escolar durante su vida escolar causándoles serios trastornos emocionales y sociales e inadaptación. Datos recopilados por la Asociación Nacional de Educación del Departamento de Justicia en Estados Unidos estima que alrededor de 160,000 niños se ausentan del colegio diariamente para evitar acoso escolar, ataques o peligros causados por sus compañeros de escuela.

Realmente, es una problemática que ha venido incrementado y afectando a muchas, niñas, niños y adolescentes en los entornos escolares, en consecuencia, han aumentado las investigaciones relacionadas con encontrar la solución desde estrategias para mitigar este flagelo.

En 1983, tres muchachos adolescentes en el norte de Noruega murieron por suicidio. El acto fue probablemente una consecuencia de la intimidación grave por sus pares, lo que llevó al Ministerio de Educación iniciar una campaña nacional contra el acoso en las escuelas. (Crespo, Y. 2019)

Para Crespo, Y (2019) el resultado de la primera versión del “Programa de Prevención Olweus Bullying” se desarrolló el programa de prevención inicial se convirtió en un proyecto a gran escala, involucrando a 2.500 estudiantes de cuarenta y dos escuelas seguidos durante un período de dos años y medio. Las estadísticas muestran:

Reducción del 50 por ciento más en los informes de los estudiantes de la intimidación y el acoso a otros. Entre los propios maestros y clasificaciones de la intimidación y sus problemas han dado resultados más o menos iguales.

- Marcando reducciones en los informes de los estudiantes de la conducta antisocial en general, como el vandalismo, peleas, robos y la vagancia.
- Mejoras evidentes en el clima de la clase, tal como se refleja en los informes de los integrantes del orden y la disciplina. Mejoran las relaciones sociales más positivas, y más actitudes positivas hacia el trabajo escolar y la escuela.
- El programa de prevención fue refinado, ampliado y, además, evaluado en cinco proyectos adicionales de gran escala en Noruega. Estadísticas continúan mostrando éxito en la prevención de la intimidación en las escuelas. Y, dado que una iniciativa de 2001 por el gobierno noruego, el “Olweus Bullying Programa de

Prevención” se ha aplicado sobre una base a gran escala en primaria y secundaria en toda Noruega.

En una investigación realizada sobre el fenómeno del “bullying” se realizaron 2.542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grados de catorce colegios, con el fin de identificar la presencia del problema. Los resultados demostraron en el 24.7% de los casos en 296 encuestados y encuestadas, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase.

Es por tal razón que, toma importancia el reforzar algunas habilidades en las y los estudiantes, como el trabajo en equipo, como dicen Barba, Martínez y Torregro (2012, p. 216):

El aprendizaje cooperativo va más allá de trabajar de forma grupal (Slavin, 1999). Este tipo de aprendizaje presenta cinco características enunciadas por los hermanos Johnson (Johnson, Johnson, y Holubec, 1984; Johnson y Johnson, 1994) y aceptadas por la comunidad científica. Estas son: (a) interdependencia positiva, consistente en pensar como “nosotros”; (b) interacción promotora, basada en ofertar ayuda y animar a los compañeros y compañeras; (c) responsabilidad personal e individual, que se traduce en un compromiso de trabajo concreto dentro del desarrollo grupal; (d) habilidades interpersonales y de grupo, que posibilitan aprender cómo relacionarse positivamente con los demás; y (e) procesamiento grupal o autoevaluación, que desarrolla la capacidad de reflexionar sobre lo que hacen tomando decisiones en consecuencia. (Citado por Hamodi, C & Jiménez, L. 2018).

En base a esto, podemos identificar la necesidad de proyectos que apunten a la prevención de bullying en los entornos escolares, a través de estrategias que pueden ser definidas a través de herramientas de gerencia de proyectos.

Las consecuencias de esta problemática, encienden las alarmas, llevando a que se tomen medidas para mitigar este flagelo. En Finlandia en la Universidad de Turku, con el apoyo y la financiación del Ministerio de Educación y Cultura, fue desarrollado un programa que busca combatir el acoso escolar (bullying) mediante diversas actividades y protocolos de actuación

para prevenir la violencia. El programa se inspira en una frase de Martin Luther King: “Al final no recordamos las palabras de nuestros enemigos, sino el silencio de nuestros amigos”. Es por eso que se busca generar un cambio de actitudes de los alumnos que no son ni víctimas ni bullies, para que apoyen a quienes son víctimas de bullying, en lugar de fomentar el acoso. Para el programa también busca visibilizar la importancia de los alumnos a la hora de evitar y detener el acoso escolar. (Kärnä, A., et al. 2011)

El programa comprende de 20 clases en las que aprenden a reconocer las distintas formas de acoso y donde realizan ejercicios para mejorar la convivencia, para prevenir y erradicar las formas de comunicación violentas y los malos tratos entre pares. Se realizan encuentros de aprendizaje en acción con cartilla de actividades, el objetivo es educar a los estudiantes sobre su papel a la hora de evitar y detener el acoso escolar. (Kärnä, A., et al. 2011)

También trabaja sobre los maestros y ellos son los que forman a los estudiantes. Los docentes comienzan a tener herramientas para poder intervenir en los distintos casos de acoso escolar. El programa incluye contenidos sobre el ambiente escolar, las relaciones humanas, la prevención y el combate contra el bullying. Además, tiene juegos interactivos para computadoras y una página web con una guía para los padres. (Kärnä, A., et al. 2011)

El programa inició en 2007 y ya se aplica en el 90% de las escuelas finlandesas y se ha exportado a casi una decena de países. En Finlandia ha demostrado su eficacia en una gran prueba controlada y aleatoria de 117 escuelas con intervención y 117 escuelas de control (en total 150.000 estudiantes) mejorando en más de un 90% las situaciones de acoso escolar. (Kärnä, A., et al. 2011)

Ante esta situación, la implantación de programas formativos integrales y sistemáticos contra el *bullying* en los centros educativos con los anteriormente expuestos, contribuyen a prevenirlo. Asimismo, las aplicaciones móviles constituyen una herramienta útil ante el acoso escolar porque permiten a los estudiantes testigos o implicados denunciarlos de manera anónima.

Por lo cual, en España han desarrollado algunas aplicaciones como B-resol que funciona como canal de comunicación entre el alumnado que sufre o es testigo de acoso escolar o ciberacoso y el profesorado del centro educativo de forma anónima. La aplicación es

gratuita para los estudiantes, pero para ser utilizada es necesario que la adquieran las escuelas o institutos por medio de la compra de una licencia anual. (Bosada, M. 2019)

Otra aplicación es, Andrea, dirigida tanto a centros educativos como alumnado y que facilita la convivencia, además de favorecer el diagnóstico temprano del acoso escolar, según sus creadores. Y es que esta plataforma permite la comunicación anónima entre víctimas y testigos de posibles casos de *bullying* y profesionales educativos de los centros que se han inscrito al servicio. La aplicación permite no sólo detectar casos de *bullying* y ciberacoso, sino todo tipo de conflictos entre los estudiantes, incluyendo trastornos de conducta alimentaria (anorexia, bulimia), drogodependencias, acoso sexual, problemas de tipo psicológico, problemas de tipo relacional o social. (Bosada, M. 2019)

2.2. Marco Teórico

A continuación, se describen algunos conceptos que permitirán profundizar, guiarán la comprensión y ayudarán a analizar el fenómeno para sustentar esta investigación.

Violencia

Según La violencia es el “uso intencional de la fuerza física o el poder real o como amenaza contra uno mismo, una persona, grupo o comunidad que tiene como resultado la probabilidad de daño psicológico, lesiones, la muerte, privación o mal desarrollo. (Pinheiro,P. 2006)

La violencia también es el uso de la fuerza por parte de alguien; el daño; recibir dicho daño por una o varias personas; la intencionalidad del daño; el propósito de obligar a la víctima a dar o hacer algo que no quiere. Sin embargo, al menos la definición de Domenach abre las posibilidades de que la fuerza utilizada no sea física, sino de otro tipo, "escondida". Puede ésta ser una amenaza, un constreñimiento o coacción psicológica (citado por Martínez, A. 2016)

Pero ¿Qué motiva al agresor a actuar de esta manera, intentar o hacerle daño intencionalmente a una persona?, para responder a esta pregunta nos remitimos a argumentos que en algún sentido refieren a la violencia como un acto netamente vinculado con factores de la propia naturaleza biológica del ser humano. Ideas que también pueden

ser defendidas desde las posturas de autores como Charles Darwin y Konrad Lorenz en términos de cierto innatismo humano en la respuesta violenta y/o agresiva. Esto es, las teorías de corte biológico instintivo sobre la violencia, que apelan por indagar en dicho fenómeno desde factores como lo hormonal, las respuestas psicológicas de negación de la propia vulnerabilidad y las respuestas psíquicas a la diferencia entre grupos humanos, además de la exageración de la incompatibilidad de estos, como desencadenantes del acto violento (Cuervo, E. 2016)

Entendiendo un poco el concepto de violencia, que puede ser incluso más amplio, nos remitimos a uno de los tipos de violencia según el lugar que la desencadena.

Violencia escolar

Y este tipo de violencias, puede tomar múltiples formas, como la violencia psicológica, violencia de género, agresión con armas o golpes (violencia física).

La violencia escolar, es entendida como un tipo de relación social donde existe un abuso de poder que conlleva a comportamientos que generan diversos tipos de daños entre los individuos involucrados (tanto de la víctima como del victimario y los testigos) y que pretenden reforzar o alterar la dominación de un individuo o colectivo sobre otro dentro y fuera del espacio escolar (Furlán,2012; Gómez, Zurita y López, 2013; Chávez, 2014) (citado por Embleton, s. 2024)

Pero al hablar sobre violencia escolar, comúnmente nos remitimos al acoso escolar, dado por el uso del poder y maltrato físico y verbal entre compañeros "bullying". Sin embargo, existe otra clase de violencia que afecta a la escuela, una tipología de violencia que puede ser entendida como violencia directa en tanto que es una intervención directa de unos sobre otros, nos referimos aquí a la violencia del tipo armado que implica la utilización de armas de guerra.

Hablamos pues de la violencia en la escuela desde otras connotaciones. Aspectos violentos que en un primer momento son externos y que necesariamente penetran en la misma institución, teniendo repercusiones bastante lamentables para la vida misma de los escolares, maestros y directivas. La violencia armada que hace presencia en los contextos escolares y en los sitios donde están ubicadas las instituciones educativas, hechos ambos

que irrumpen en el cotidiano hacer de la escuela dejando una estela de dolor, temor y zozobra. (Cuervo, E. 2016)

Acosos escolar- Bullying

El acoso escolar es una noción que fue planteada por el psicólogo Dan Olweus en los años 1970. Los estudios realizados posteriormente han tomado como punto de partida su definición de acoso escolar: un comportamiento agresivo o para causar un daño intencionado, repetido y prolongado en el tiempo y en una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder o fuerzas real o percibido. (Olweus, 2007)

El acoso escolar o Bullying son hechos que día a día se pueden observar en las instituciones educativas y están teniendo repercusiones tanto físicas como psicológicas, posterior a una agresión, intimidación, amenazas, ofensas, burlas de manera reiterativa por uno o varios compañeros del plantel educativo

López de Turiso (2023) señala que el bullying puede aparecer en el colegio, pero no necesariamente al entorno escolar: “puede prolongarse fuera de las horas lectivas, en el barrio o a través de dispositivos móviles u ordenadores”.

Tipos de Bullying

De acuerdo con la revisión documental realizada existen varios tipos de bullying, estos son las diferentes formas que el victimario puede utilizar para agredir a su víctima y se pueden resumir básicamente en seis tipos: física, verbal, psicológico, ciberacoso, sexual y social.

Según el Equipo de expertos en Educación (2022) de la Universidad Internacional de Valencia, existen cinco tipos de Bullying:

El bullying con agresión física según el autor es el tipo de acoso más común y especialmente utilizado por el sexo masculino. Implica un contacto físico entre el agresor y la víctima, se manifiesta en forma de golpes, empujones e incluso palizas de uno o varios agresores contra una sola víctima. En este tipo de acoso también puede producirse robo o

daño intencional de las pertenencias de la víctima. Es considerado una de las de conductas de bullying más graves, ya que, además del daño psicológico, la víctima sufre daños a nivel físico que pueden llegar a ser muy graves.

El bullying por agresión verbal son acciones no corporales que se llevan a cabo con el objetivo de causar daños psicológicos y se caracteriza principalmente por el uso de palabras ofensivas, empleadas frecuentemente para llamar la atención como insultos, apodos despectivos, humillaciones, burlas, ridiculizaciones, resaltando condiciones físicas y/o diferencias sociales. El bullying de este tipo también incluye menosprecios en público, amenazas, sarcasmos, calumnias, injurias o rumores falsos.

El bullying psicológico, es el más difícil de detectar, porque no utiliza el contacto físico, es una violencia sumamente efectiva para dominar con amenazas, intimidación, marginación o exclusión, siendo un mecanismo muy sutil o poco perceptible por lo adultos y que transversa como ya se ha mencionado todas las formas de acoso escolar. Este tipo de acciones dañan la estabilidad psicológica de la víctima afectando su autoestima y fortaleciendo sus temores e inseguridad en ellos.

La exclusión social es un tipo de acoso que consiste en la exclusión, el rechazo, dejar de lado de forma deliberada a la víctima en actividades con diferentes acciones, tales como, impedir su participación en entornos como en el patio, el aula de clases o en la cancha deportiva, también es frecuente dejar a la víctima sin equipo de trabajo sacarlos de los grupos en redes sociales entre otros. En este tipo de acoso se suele también ignorar o hacer como si no existiera la víctima, el decir se les permite el acceso a los diferentes accesos y actividades, pero se ignora su presencia.

El cyberbullying también denominado Ciberacoso. Es una modalidad que surge a raíz del auge tecnológico en la actualidad y del impacto o crecimiento de las redes sociales, sus canales son muy variados pueden ser por mensajes de textos, páginas web y blogs, juegos online, correos electrónicos, chats, encuestas online de mal gusto, redes sociales y puede como mucha facilidad mantenerse invisible para los adultos por lo que se sugiere que tanto padres como docentes prestan especial atención y conocer qué tipo de comunicación y conversación mantiene los estudiantes por los diferentes canales tecnológicos.

Por último, pero no menos importante, está el bullying sexual, el cual se manifiesta en forma de asedio involucrando comentarios o actos de naturaleza sexual, tales como referencias malintencionadas a partes íntimas del cuerpo de la víctima, difusión de rumores de carácter sexual. También se da cuando se hace uso del internet para la difusión de fotografías o videos de la víctima desnudas o en actos sexuales, también se incluye en esta categoría el bullying homóforo, que ocurre cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima por razones de homosexualidad real o imaginaria. En ocasiones este tipo de bullying da lugar a conductas de abuso sexual sobre la persona afectada.

Causas del Bullying escolar

Briones (2020) señala que las causas del acoso se reflejan en estudiantes criados en un ambiente familiar desorganizado, con poco respeto y falta de diálogo, pues también que son expuestos ante la violencia y sufren también de agresión por sus parientes de modo que reproducen aquel comportamiento revirtiendo la situación. Por otro lado, los agresores buscan en sus víctimas un punto débil con el fin de agredir por medio de características físicas, condiciones económicas, culturales o con bajo rendimiento académico. (citado por Carhuas, G., Cáceres, V. & Salvatierra, A. 2023)

Así como, Machimbarrena et al. (2019) en un estudio demostró que al tener un clima familiar favorable o adecuado en la cual predomina el apoyo, la comunicación, las disciplinas parentales y/o consistencia de normas, son herramientas fundamentales e impredecibles que otorgan protección contra el acoso escolar o bullying y actualmente el cyberbullying. No obstante, también se evidenció que existe padres autoritarios que establecen reglas excesivas y que dan poco afecto para con sus hijos, por otro lado, padres demasiado permisivos los que no establecen normas y límites, otro punto es, el clima familiar disfuncional en la cual consiste en un ambiente inadecuado expuesto a peleas, agresiones, violencias y cuadros de estrés, por último, de todo lo expuesto y la falta de apoyo, la supervisión y la carencia de comunicación está sujeto a crear o formar la victimización y agresión de bullying y/o cyberbullying. (citado por Carhuas, G., Cáceres, V. & Salvatierra, A. 2023)

Según la literatura estudiada, frecuentemente los casos de acosos escolar ocurren a causa de baja autoestima y falta de confianza del agresor, pues este, suelen atacar a la persona que ve más débil para hacerse creer que está por encima de la víctima, por este mismo motivo, estas personas no suelen actuar solos y se apoyan del resto de los compañeros. También, las personas que van a por el compañero más débil, suelen tener problemas de disfunción familiar. Algunos de estos problemas podrían tratarse por ejemplo de la separación de los padres o problemas económicos familiares, entre otros.

Por tanto, es importante reconocer que el entorno familiar es la máxima influencia y el pilar de la educación, desempeña un papel clave en la prevención, detección e intervención contra el acoso escolar; sin embargo, la escuela juega un papel fundamental, pues determinan la personalidad de los estudiantes, de tal manera que, si no se frena al momento los comportamientos indebidos desde la infancia puede provocar efectos mucho más graves en la edad adulta.

Prevención del bullying escolar

Según Hamodi y Jiménez (2018) se debe emplear modelos, programas y/o acciones enfocadas en la prevención y trabajar en función de ello para no esperar hasta que se manifieste en las aulas, por la cual plantean tres modelos: el primero; es el modelo constructivo de convivencia se refiere a una educación formativa en la que se realiza proyectos específicos o asignaciones acerca del tema abordado. El segundo, es el modelo socioafectivo que va más allá de una formación académica basada en emociones y sentimientos a fin de fomentar la empatía. Y el tercer modelo se basa en el trabajo comunitario que está constituido por todos los miembros de la comunidad educativa. De esta manera, la prevención contra el bullying puede considerarse real y efectivo tras ejecutar estos proyectos dentro del aula y con el apoyo de toda la comunidad, fomentando el trabajo cooperativo para la ayuda de resolución de conflictos y asumir roles de liderazgo que incentiven una educación inclusiva (citado por Carhuas, G., Cáceres, V. & Salvatierra, A. 2023)

En este mismo orden de ideas Ruiz (2019) propone la inclusión de la bioética como eje transversal en la educación básica regular con el propósito de lograr mejores ciudadanos, que comprende de la conducta humana que se centra en la persona misma y

consta de cuatro principios esenciales como: el valor fundamental de la vida, el principio de la totalidad o terapéutico, el principio de libertad-responsabilidad y el principio de socialización-subsidiariedad, y al incluirla en las escuelas los estudiantes tendrán conocimiento previo sobre todo lo vinculado a bioética que va permitir enfrentar de una manera adecuada y con mayor orientación las diferentes problemáticas que ocurren en su entorno, ya que podrán construir su propia esencia y a la búsqueda del bien común con la finalidad de ayudar y comprender a los demás para garantizar el bienestar propio y común. En este sentido, los autores proponen enfrentar el bullying con el modelo bioético como una ciencia que estudia la conducta humana que otorga soluciones evitando el racismo, la discriminación, el genocidio y el bullying al trabajarlo como un eje transversal de los contenidos programáticos. (citado por Carhuas, G., Cáceres, V. & Salvatierra, A. 2023)

Según a literatura investigada, otra forma de prevenir el bullying escolar es desarrollar actividad que permita que los estudiantes mejoren su autoestima, siendo esta una de las principales causales de la problemática. Al respecto Nocito (2017) afirmó que se deben incorporar medidas urgentes que conlleven a la creación de estrategias para detectar situaciones de maltrato y realizar evaluaciones constantes sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de manera de detectar a tiempo la práctica de acoso escolar (citado por Carhuas, G., Cáceres, V. & Salvatierra, A. 2023).

Gerencia de proyectos

De igual manera, para la presente investigación es importante conocer algunos conceptos de gerencia de proyectos, que serán útiles al momento de proponer estrategias para la ejecución de un proyecto, que permitan prevenir y mitigar el flagelo del Bullying en los entornos educativos.

Se habla entonces que, un proyecto es como una idea, una oportunidad, una iniciativa que busca crear un cambio positivo en alguna o algunas problemáticas, que para esta investigación es netamente social. Esto significa que la noción de proyectos es el desarrollo de una serie de actividades planificadas que propenden a la óptima utilización de los recursos en procura de lograr un objetivo. Los proyectos también deben tener un plazo determinado que significa considerar en la escala de tiempo un periodo de realización asociado al proyecto. por otro lado, tienen un presupuesto que debe ser definido a priori con el fin de planificar los recursos financieros necesarios para el desarrollo del proyecto.(Terrazas Pastor, RA, 2009).

Por otro lado, la gestión de proyectos apunta a la consideración de herramientas de tipo gerencial, las cuales deben ser enfocadas para que la empresa u organización sea capaz de desarrollar un conjunto de habilidades tanto a nivel individual como de trabajo en equipo. El propósito de lograr esta actividad es planificar, organizar, dirigir y controlar los eventos asociados al proyecto, dentro de un escenario de tiempo, costo y calidad predeterminados. (Terrazas Pastor, RA, 2009).

También, debemos tener en cuenta las diferentes metodologías de gestión de proyectos existentes, las cuales hacen referencia al paso a paso que se debe seguir para la realización de cada una de las actividades de los proyectos, teniendo en cuenta las necesidades y buscando la optimización de los procesos. En ese sentido, según Hillón, H. (2023) existen diversas Metodologías para gestionar los proyectos, que se mencionarán a continuación:

PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE PMBOK®. se asocian con el ciclo de vida del proyecto y sus 5 procesos: Iniciación, planeación, ejecución, monitoreo, control y cierre. Así como, cada una se encuentran representadas por la gestión de la integración, gestión del alcance, gestión del tiempo, gestión de los costos, gestión de la calidad, gestión de los recursos humanos, gestión de las comunicaciones, gestión de los riesgos, gestión de las adquisiciones, hasta considerar la gestión de los interesados (Stakeholders)

MÉTODOS PERT, ha sido una de las metodologías más utilizadas. En términos generales, su utilización se encuentra direccionada a planear y controlar las tareas necesarias por medio de cartas de navegación, permitiendo así completar el proyecto. “Establece las actividades en que se desenvuelve el proyecto, sus dependencias y su duración para utilizar una función probabilística que permita calcular el tiempo total de realización con base a una perspectiva en términos de tiempo con el fin de predecir el tiempo requerido”

Métodos CPM, también conocida como el Camino de la Ruta Crítica, ha sido una de las metodologías más utilizadas para desarrollar proyectos a tiempo, prestando principal atención en las tareas clave. “El camino crítico es una serie de tareas interconectadas de la forma más rápida posible. Enfocándose en las tareas que componen el camino crítico, el proyecto maximiza el chance de completarse a tiempo”.

PRINCE2® Proyectos en entornos controlados y es un método de administración de proyectos que se usa a menudo dentro del gobierno. Es un método muy orientado al proceso. Requiere que los proyectos se dividan en múltiples fases. Cada fase tiene sus propias estrategias y procesos y está muy documentada.

SCRUM Es una metodología muy utilizada para la gestión del desarrollo de software, especialmente las que están conformadas por equipos de aproximadamente 10 personas, con ciclos de dos semanas.

PMI Project Management Institute (PMI), tiene como objetivo destacar la gerencia de proyectos como uno de los activos más importantes a la hora de desarrollar un negocio. Consiste en promover el desarrollo del conocimiento y competencias esenciales para el ejercicio profesional y todos los proyectos se componen de procesos que deben ser seleccionados previamente, que necesitan de una serie de áreas de conocimiento para poder ser aplicados. (Guevara, J. et al. 2017).

Estrategias:

Las estrategias de gestión de proyectos son técnicas, métodos y herramientas para planificar, ejecutar y gestionar proyectos, estas estrategias ayudan a los gerentes de proyecto a garantizar que el proyecto se complete a tiempo, dentro del presupuesto y a satisfacción de las partes interesadas, por lo tanto, las estrategias de gestión de proyectos son esenciales para la entrega exitosa del proyecto y críticas para mejorar la eficiencia (Villa, A. 2023).

Para Chandler (2003), la estrategia es la determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, las acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas.

Debe entenderse que una estrategia no es perdurable y algunas circunstancias de una u otra forma va a lograr permear la estructura a lo largo del tiempo. Por eso es necesario estar en constante movimiento en lo que tiene que ver con las ideas o pensamientos para elaborar las estrategias.

Según Carneiro Caneda (2010), la estrategia es la orientación en el actuar futuro, el establecimiento de un fin, en un plazo estimado como aceptable hacia el cual orientar el rumbo empresarial.

Al inicio la implementación de una nueva estrategia muy probablemente genere resistencias en la organización donde se implementarán, como todo cambio que se desee realizar. (Contreras Sierra, ER, 2013).

Para el desarrollo de estrategias es importante tener en cuenta los conocimientos previos en determinadas áreas que, aunado a la experiencia, conformarán ideas que permitirán a la organización lograr realizar o ejecutar esas acciones que la llevarán por la senda del cumplimiento de metas y objetivos con éxito. (Contreras Sierra, ER, 2013).

Los proyectos y programas son los vehículos a través de los cuales se implantan las estrategias. (McCormick, D., s. f).

Las estrategias de gestión de proyectos son esenciales para mejorar la eficiencia, una estrategia de gestión de proyectos bien diseñada puede ayudarlo a alcanzar sus objetivos, administrar los recursos de manera efectiva y garantizar que su proyecto se entregue a tiempo y dentro del presupuesto, además, ayuda a agilizar el proceso de gestión de proyectos, reducir costos y garantizar que todos trabajen hacia los mismos objetivos, finalmente, una sólida gestión de proyectos garantiza que su proyecto se complete de manera eficiente y efectiva. (Villa, A. 2023)

Formulación de estrategias:

La formulación de estrategias en la gerencia de proyectos se refiere a la planificación y gestión de un proyecto para que se alcancen sus objetivos. Este plan guía la planificación, ejecución, seguimiento y finalización del proyecto. (Cinello.C. 2024).

Para crear una estrategia, se debe:

- Identificar los recursos
- Establecer prioridades
- Tomar decisiones
- Asignar tareas.

Algunos pasos clave para implementar una estrategia según Teams Asana (2024) son:

- Definir los objetivos
- Realizar una investigación adecuada
- Identificar todos los riesgos

- Programar todos los hitos
- Asignar tareas
- Asignar recursos útiles

Herramientas de gestión:

La gestión exitosa de proyectos requiere acceso a las herramientas y recursos adecuados. Estas herramientas y recursos incluyen software de gestión de proyectos, plantillas de gestión de proyectos, formación en gestión de proyectos, libros de gestión de proyectos y consultores de gestión de proyectos, puede mejorar sus habilidades de gestión de proyectos y lograr mejores resultados del proyecto aprovechando estas herramientas y recursos. (Villa, A. 2023).

Existen muchas herramientas para la gestión de proyectos, que pueden ayudar a planificar, seguir y colaborar en los proyectos. Algunas de las herramientas son:

Tableros Kanban: son utilizados en la metodología Kanban, la cual es una metodología ágil. Un tablero Kanban muestra el trabajo de un proyecto en forma de tablero organizado por columnas. El tablero Kanban más simple puede contener columnas como "Atrasos", "En progreso" y "Listo. busca maximizar la eficiencia del flujo de trabajo limitando el trabajo en progreso, visualizando el progreso e identificando y eliminando cuellos de botella. (Catillo, M. & Guaña, E. 2024)

Diagramas de Gantt: es una herramienta de planificación y gestión de proyectos que te ayudará a visualizar las tareas y principales hitos de una forma práctica. Es un gráfico de barras horizontales que se usa para ilustrar el cronograma de un proyecto, programa o trabajo. Es una forma de visualizar la programación de tu proyecto, de dar seguimiento a los logros y de estar siempre familiarizado con el cronograma de tu trabajo. Cada barra de un diagrama de Gantt representa una etapa del proceso (o una tarea del proyecto) y su longitud, la duración de la tarea. (Martins, J. 2024)

La estructura desglosada del trabajo (EDT): constituye el primer paso en la planificación de un proyecto. Se trata de una herramienta que consiste en la descomposición jerárquica del trabajo para lograr los objetivos del proyecto y crear los

entregables requeridos. El propósito de desarrollar una EDT es para usarla como una herramienta de trabajo diario y no como un documento que se actualiza una vez por año para justificar los gastos del proyecto. Una EDT no representa la secuencia de ejecución, es una organización jerárquica de los entregables del proyecto. En una EDT no se deben utilizar verbos, no tiene tiempos, costos ni recursos. (Siles, R y Mondelo, E. 2018).

Plantillas: De acuerdo con el PMBOK® una plantilla es un documento parcialmente completo en un formato predefinido, que proporciona una estructura definida para recopilar, organizar y presentar información y datos. (Project Management Institute, Inc, 2008) (Citado por Gómez, C. & Gutiérrez, J. 2013).

De esta manera las plantillas son utilizadas para facilitar y agilizar las labores de recopilación y de orden de la información. Además, es apropiado generar procedimientos e indicación de cómo llenar las plantillas y las reglas a seguir para documentar las plantillas de información.

El diseño y la selección de las plantillas de la metodología deben realizarse con sumo cuidado ya que las mismas deben estar enfocadas en guiar al usuario en la creación y el mantenimiento de los datos clave del proyecto de una manera formal y estructurada.

2.3. Marco normativo

En Colombia, la Ley 1620 de 2013, conocida como Ley anti- Bullying o anti-acoso escolar, establece una serie de derechos, deberes y obligaciones para proteger a los menores y promover políticas de prevención del acoso en las instituciones educativas. Esta ley trabaja de la mano al Decreto Reglamentario 1965 de 2013 y el Código de Infancia y Adolescencia, estas leyes contienen normativas aplicables a casos de acoso escolar. Las normas 115 de 1994 y 1098 de 2006 también son indispensables.

Ley 1620 de 2013: Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Artículo 1°. Objeto. El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación Ley 115 de 1994 mediante la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia. (Congreso de Colombia, 2013)

Decreto Reglamentario 1965 de 2013: Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Artículo 1°. *Objeto.* El presente decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los Manuales de Convivencia de los Establecimientos Educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden nacional y territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Ley 1098 del 2006: Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia (Congreso de la Colombia, 2006)

Artículo 1°. Finalidad. Este Código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Artículo 2°. Objeto. El presente Código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades 10 Instituto Colombiano

de Bienestar Familiar consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

Artículo 3°. Sujetos titulares de derechos. Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años.

3. METODOLOGÍA

Este apartado describe la forma en que se desarrollará la investigación, por tanto, se presenta el enfoque y alcance de la investigación; la población y muestra de la investigación, los instrumentos de recolección de información y los procedimientos a desarrollar.

3.1. Enfoque y alcance de la investigación

Esta investigación se desarrollará desde un enfoque cualitativo, pues se pretende interpretar los conocimientos y describir las prácticas utilizadas actualmente por los docentes en relación con la problemática de Bullying; así mismo, realizar un análisis de información sobre las herramientas, que pueden ser útiles para desarrollar estrategias con el fin de mitigar la problemática.

Domínguez (2015) señala que los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales.

Por su parte Vera (2015) expresa que la investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas en este caso desde descripciones y análisis de información.

Al hablar del alcance de esta investigación, se tienen en cuenta tres factores; el alcance temático, se refiere a las variables que se considerarán en la investigación como Bullying, herramientas de gerencia de proyectos; el alcance espacial, se refiere lugar geográfico en el que se llevará a cabo la investigación, la cual se delimita a tres

instituciones, dos públicas y una privada del área urbana ciudad de Cartagena; por último, el alcance temporal, esta investigación de llevo a cabo entre los meses de junio y diciembre del 2024

3.2. Población y muestra

3.2.1. Definición de la población

La investigación se desarrollará con docentes de 3 instituciones educativas de la ciudad de Cartagena, dos públicas y una privada. Instituciones ubicadas en zona urbana de estratificación económica 2 y 3. En cada una de las instituciones públicas en donde se desarrollará la investigación hay aproximadamente 20 docentes y en la institución educativa privada aproximadamente 10; para un total de 50 docentes.

3.2.2. Cálculo y selección de la muestra

La investigación se llevará a cabo bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia. Este método una técnica de muestreo que no realiza procedimientos de selección al azar, sino que se basan en el juicio personal del investigador para realizar la selección de los elementos que pertenecerán a la muestra. Para esta investigación se realizaron 25 encuestas a docentes pertenecientes a instituciones educativas de la ciudad de Cartagena.

El muestreo intencional o por conveniencia consiste en seleccionar a los elementos que son convenientes para la investigación para la muestra, dicha conveniencia se produce ya que el investigador se le resulta más sencillo de examinar a los sujetos por diversas razones, por ejemplo, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado, proximidad geográfica, o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular. (Vásquez, M. 2017)

3.3. Instrumento(s)

Para esta investigación se utilizará para recopilar la información, cuestionarios o encuestas con preguntas abiertas de manera virtual, útiles en este caso para lograr recibir las percepciones de los docentes sobre las estrategias utilizadas en los entornos escolares; adicional, se realizará revisión documental, esto con el fin de buscar herramientas que permitan proponer estrategias para reducir el Bullying.

3.3.1. Cuestionario o Encuesta con preguntas abiertas:

El cuestionario es una técnica utilizada para sondear las opiniones de un grupo relativamente numeroso de sujetos, invirtiendo en cada uno de ellos un tiempo mínimo. Existen dos tipos de cuestionarios, aquellos que, buscan recoger una información descriptiva concreta y aquellos que pretenden recoger una información de carácter cuantitativo. (Herrera, J. s.f)

Para esta investigación, se realizarán cuestionarios que permita recoger las percepciones de los docentes, teniendo en cuenta esto, sus preguntas serán en su mayoría abiertas, dando la posibilidad a la persona de expresar y describir las acciones que están realizando, relacionadas con la problemática a estudiar. Las preguntas abiertas, son utilizadas para obtener las respuestas expresadas en el propio lenguaje de la persona encuestada y sin límite preciso de contestación. (Herrera, J. s.f)

El tipo de encuesta cualitativa no tiene como objetivo establecer las frecuencias, promedios u otros parámetros, como sucede en la encuesta cuantitativa, sino determinar la diversidad de algún tema de interés dentro de una población dada. Este tipo de encuesta no tiene en cuenta el número de personas con las mismas características (el valor de la variable) sino que establece la variación significativa (las dimensiones y valores relevantes) dentro de esa población. (Jansen, H. 2012).

3.3.2. Revisión documental

Para Hurtado (2008) una revisión documental es una técnica en donde se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirecta o directamente con el tema establecido.

La investigación documental es una de las técnicas de la investigación cualitativa que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros; en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio (Guerrero Dávila, 2015).

Este tipo de investigación también puede ser encontrada como investigación bibliográfica, que se caracteriza por la utilización de los datos secundarios como fuente de información. Su objetivo principal es dirigir la investigación desde dos aspectos, primeramente, relacionando datos ya existentes que proceden de distintas fuentes y posteriormente proporcionando una visión panorámica y sistemática de una determinada cuestión elaborada en múltiples fuentes dispersas (Barraza, 2018).

3.4. Descripción de procedimientos

Los procedimientos de investigación son los métodos y técnicas que se siguen para obtener los datos necesarios para levantar la información de un tema determinado, para esta investigación se utilizarán cuestionarios para obtener las percepciones, conocimientos y estrategias utilizadas actualmente por los docentes en los entornos educativos para mitigar la problemática de Bullying.

Estos serán diseñados en Microsoft Forms y aplicados vía online, a través de medios como WhatsApp y correo electrónicos, durante una semana se dejará el formulario abierto para recibir las respuestas.

Por otro lado, se investigará desde revisión, organización y análisis, información de documentos que permitan recoger información relevante sobre herramientas de gerencia de

proyectos que puedan ser útiles para el desarrollo de estrategias en entornos educativos para combatir la problemática de Bullying.

3.5. Análisis de información

El análisis de la información cualitativa se realizará desde la descripción de las comprensiones arrojadas a través de los instrumentos utilizados, para analizar la información se deben tener en cuenta:

Interpretación de datos

Este paso se centra en buscar información en los datos. Los requisitos de generación de informes determinarán el alcance y el tipo de las consultas que se ejecuten durante este proceso.

Codificación de datos

Este proceso consiste en recopilar los datos obtenidos para leerlos de forma óptima y tomar una decisión estratégica sobre cómo debe organizarse:

Existen varias técnicas comunes utilizadas para la codificación y análisis de datos derivados de un proceso documental: Para esta investigación utilizaremos codificación temática para procesar la información obtenida de los cuestionarios y codificación abierta para la revisión documental.

Para Navamuel (2023) los métodos para la obtención de datos para el análisis cualitativo pueden ser:

- **Análisis de contenido:** Permite analizar sistemáticamente un texto para identificar ciertas características o patrones. Esta técnica se puede utilizar para analizar los comentarios de los clientes, las respuestas a encuestas, las publicaciones en las redes sociales, etc.
- **Análisis narrativo.** Implica identificar, analizar e interpretar las historias que cuentan los clientes o los participantes de la investigación.

Lo anteriormente descrito, se realizará a través del análisis de contenido por medio de Excel.

El análisis de datos cualitativos asistido por computadora ha sido utilizado para mejorar las formas de realizar investigación social. Existen diferentes softwares de análisis de datos textuales, visuales y audiovisuales disponibles en el mercado a un alto costo (Flick, 2012; Leech & Onwuegbuzie, 2011).

Sin embargo, Excel es una muy buena herramienta para realizar análisis de datos cualitativos de un proyecto de investigación, permitiendo manipular los datos textuales (transcripciones de entrevistas, documentos, discursos, noticias, publicaciones en redes sociales, entre otros), las herramientas de consulta, filtrado y clasificación de datos en Excel, facilita la organización, categorización, sistematización e interpretación de los datos. (REDINE (Ed.). 2020).

3.6. Consideraciones éticas

En la presente investigación, no se utilizaron datos personales, ni nombres de instituciones, esto con el fin de proteger la privacidad de las personas y la sociedad, por tanto, la encuesta aplicada, se realizó a través de Microsoft Forms con fines únicamente académico y la información recolectada fue totalmente anónima.

4. RESULTADOS

4.1. Conocimiento de los docentes frente al Bullying

De las encuestas aplicadas a los docentes con el fin de conocer los conocimientos que tienen en relación con la problemática de Bullying que actualmente existe en los entornos escolares, se puede inferir que:

- La mayor parte de los encuestados (68%), definen el Bullying como maltratos o agresiones, física, verbales, psicológica que uno o un grupo de estudiantes infligen sobre otro.
- El 23% de los encuestados menciona que las agresiones o este tipo de comportamiento deben ser de manera repetitiva o de forma sistemática.
- Pero, un bajo porcentaje de encuestados (9%) mencionan que el Bullying son manifestaciones de falta de respeto o burlas por una condición o necesidad especial de otro compañero en este caso la víctima.
- La mayor parte de los encuestados identifican los tipos de acoso y tienen conocimientos de los casos presentados y vigentes en las instituciones educativas donde laboran.
- Por el contrario, otros muestran indiferencia, en relación con la problemática, y lo aluden a que es responsabilidad de otras áreas, como trabajo social o dirección de grupo.
- Partiendo del reconocimiento de los docentes, el tipo de violencia que mayormente se presenta en las instituciones donde laboran es la violencia verbal, seguida por el maltrato físico, y la que menos se presenta es la violencia cibernética.
- Algunos consideran que por ser “instituciones de educación preescolar y primaria” no se presentan este tipo de problemáticas.

En algunas instituciones educativas, este flagelo se ha ido incrementando y una de las razones es el silencio de las víctimas, los docentes encuestados opinan que:

- La mayor parte de los estudiantes víctimas de algún tipo de violencia escolar guardan silencio por temor, miedo a represarías y volver a ser maltratados por su agresor

- Otros docentes consideran que, los estudiantes muchas veces guardan silencio por no parecer más débil antes sus agresores.
- Los docentes son conscientes que aún existe desconocimiento por parte de los estudiantes, no logran identificar cuando son víctimas, considerando que son juegos o “chanzas” de sus compañeros.
- Algunos estudiantes guardan silencio porque consideran que no tienen una red de apoyo conformada en las instituciones educativas o una persona en quien confiar para poder hablar sobre la situación.
- Algunas respuestas “NO SÉ” muestran indiferencia o desconocimiento de la problemática por parte de los docentes.

En cuanto a reforzar sus conocimientos:

- El tema de mayor prevalencia es el Ciberacoso o Cyberbullying y el Bullying de tipo psicológico.
- Algunos docentes manifiestan que es necesario reforzar con estrategias de prevención, detección y para contrarrestar, desde temáticas como aceptación, tolerancia, relaciones interpersonales, aislamiento social, apoyo a las víctimas, protocolos de atención.
- Sin embargo, algunos docentes muestran desinterés por conocer más al respecto, manifestando que “ya tiene conocimiento” o que “no desean saber más al respecto”.

4.2. Estrategias utilizadas por los docentes para confrontar la problemática de Bullying existentes en los entornos escolares.

Por otro lado, los docentes encuestados manifiestan que en las instituciones donde laboran tienen algunas estrategias la mayor parte de ellas son relacionadas con:

Figura 1

Estrategias utilizadas por los docentes



Fuente: Elaboración propia desde encuestas realizadas a docentes

- Los docentes eligen realizar talleres, charlas educativas, algunos realizar grupos de apoyo haciendo participes a los mismos estudiantes.
- Otros docentes, esperan a que se presenten las situaciones para intervenir, de acuerdo con la situación presentada
- Pocos son los docentes que involucran a padres de familia en la prevención del Bullying, lo hacen cuando los casos se presentan, haciendo reuniones y firmando actas de compromiso.
- Algunos docentes buscan ayuda desde psicología y entidades externas.
- Consideran que una estrategia para confrontar esta problemática es el ejercicio de autoridad como docente.

4.3. Gerencia de proyectos, herramientas y conceptos

Se realizó una revisión de documentos, artículos y otras investigaciones de las cuales se realizó una lectura exploratoria, para posteriormente extraer información, partiendo de algunos conceptos claves para la formulación de estrategias en gestión de proyectos, esta información puede ser visible dentro del marco teórico de la presente investigación.

4.4. Ruta de acción desde la utilización de plantilla de gestión de proyectos

Partiendo de los conceptos de gerencia de proyectos y herramientas investigadas para la gestión, así como, de los conocimientos y propuestas brindadas por los docentes encuestados, se elabora una propuesta de ruta de acción desde una plantilla de planificación y gestión de proyectos, partiendo de las acciones brindadas por los docentes encuestados, las cuales serán utilizadas para formular una estrategia que permita prevenir y contrarrestar el Bullying en entornos escolares.

Par lo cual, se utilizará una plantilla para la formulación, gestión y seguimiento de las estrategias utilizadas para el desarrollo de la ruta de acción como propuesta de intervención en las instituciones educativas

El diseño de la plantilla se verá reflejado por fases de: planificación, ejecución, finalización y presentación de resultados. Cada una de las fases tendrá: objetivos y tareas, que a su vez tendrán, fecha de inicio y finalización; prioridad, estado del progreso, asignación de recursos y responsables. Permitiendo ver la programación del proyecto, dar seguimiento a los logros y de estar siempre familiarizado con el cronograma del trabajo.

Representar de forma visual el plan de acción a través de esta plantilla de gestión, actuará como una hoja ruta que mostrará a las directivas y docentes el actuar en las instituciones educativas frente a la problemática, logrando ser útil en la prevención o mitigación según las situaciones particulares en cada plantel.

En la creación de la ruta de acción se tendrán en cuenta algunos aportes brindados por los docentes a través de las encuestas

- Diseño de herramienta que permita realizar un diagnóstico real de la situación presentada en cada institución educativa en cuando al Bullying.
- Capacitación a docentes, estudiantes, comunidad educativa en general, incluyendo a los padres de familia por expertos en la problemática.
- Formación y fortalecimiento de inteligencia emocional a estudiantes desde estrategias lúdicas
- Crear rutas de atención para la comunidad educativa, que les permita saber cómo actuar si llegan a observar un caso de Bullying.
- Ruta de identificación y actuación para estudiantes víctimas.

- Crear un comité de seguridad escolar con la participación de equipo interdisciplinario entre ellos: experto en el tema; comunidad educativa en general, docentes, padres de familia, estudiantes.

Figura 2

Plantilla de gestión de proyectos “Todos contra el Bullying”

Nombre de la tarea	Responsable	Fecha de en...	Prioridad	Estado del P...	Entregables
Planificación inicial ⚡					
◇ Planificación inicial completa	SM Sandry Eche...	28 feb de 2025	Media	En progr...	Informe de plane...
☑ Definir alcance, los objetivos y las tareas del proyecto de	SM Sandry Eche...	16 – 20 dic	Alta	No inicia...	Informe
☑ Crear cronograma preliminar	SM Sandry Eche...	6 ene de 2025 – 10 ene de 2025	Media	No inicia...	Actividades estab...
☑ Establecer presupuesto y asignar los recursos necesarios	SM Sandry Eche...	13 ene de 2025 – 31 ene de 2025	Media	No inicia...	Informe financiero
☑ Identificar los riesgos	SM Sandry Eche...	27 dic	Alta	No inicia...	Matriz de riesgos
☑ Elaborar indicadores de seguimiento y medición de imp:	SM Sandry Eche...	20 ene de 2025 – 31 ene de 2025	Media	No inicia...	Informe de indica...
☑ Identificar roles y responsabilidades	SM Sandry Eche...	20 ene de 2025 – 31 ene de 2025	Media	No inicia...	Listado de actore...
☑ Elaborar y definir formato de diagnostico para las institu	SM Sandry Eche...	13 ene de 2025 – 24 ene de 2025	Media	No inicia...	Formato de diag...
☑ Elaborar ruta de actuación en caso de detectar Bullying	SM Sandry Eche...	20 ene de 2025 – 31 ene de 2025	Alta	No inicia...	Formato de ruta

Proyecto: Ruta de acción, "Todos contra el Bullying", "

Configurar el estado

Compartir

Personalizar

Resumen
Lista
Tablero
Cronograma
Panel
Calendario
Flujo de trabajo
Mensaj...
Archivos
+

+ Agregar tarea

Filtrar
↑↓ Ordenar
Agrupar
Opciones

Nombre de la tarea	Responsable	Fecha de en...	Prioridad	Estado del P...	Entregables
<input checked="" type="checkbox"/> Elaborar Ruta de actuación en caso de ser víctima de Bul	Sandry Eche...	20 ene de 2025 - 31 ene de 2025	Alta	No inicia...	Formato de ruta
<input checked="" type="checkbox"/> Diseño de Chat anónimo, para víctimas y testigos		1 ene de 2025 - 31 ene de 2025	Alta	No inicia...	Diseño de aplicac...
Agregar tarea...					
▼ Desarrollo del proyecto					
<input checked="" type="checkbox"/> Fase de diagnostico		14 feb de 2025	Media	No inicia...	Resultados diagn...
<input checked="" type="checkbox"/> Fase de sensibilización		17 feb de 2025 - 28 feb de 2025	Media	No inicia...	Actividades y ca...
<input checked="" type="checkbox"/> Fase de capacitación		24 feb de 2025 - 7 mar de 2025	Alta	No inicia...	Actividades y Res...
<input checked="" type="checkbox"/> Consolidación de comité de seguridad escolar "Voluntar		4 feb de 2025 - 14 feb de 2025	Alta	No inicia...	Presentación ofici...
<input checked="" type="checkbox"/> Talleres de prevención		17 feb de 2025	Media	No inicia...	Presentación de r...
<input checked="" type="checkbox"/> Actividades de detección		17 mar de 2025 - 17 abr de 2025	Media	No inicia...	Presentación de r...

Proyecto: Ruta de acción, "Todos contra el Bullying", " SM CL ... Configurar el estado Compartir Personalizar

Resumen Lista Tablero Cronograma Panel Calendario Flujo de trabajo Mensaj... Archivos +

+ Agregar tarea Filter Order Group Options

Nombre de la tarea	Responsable	Fecha de en...	Prioridad	Estado del P...	Entregables
✓ Seguimiento de casos		3 feb de 2025 - 30 nov de 2025	Media	No inicia...	Actividades de se...
✓ Formación de inteligencia emocional a estudiantes desd		3 mar de 2025 - 3 mayo de 2025	Alta	No inicia...	actividades lúdic...
✓ Formación a docentes y padres de familias en detección		11 mar de 2025 - 11 mayo de 2025	Alta	No inicia...	resultados de las ...
✓ Socializar rutas de actuación y ejecutarlas según el caso		3 mar de 2025 - 30 nov de 2025	Alta	No inicia...	resultados de la s...
✓ Lanzamiento de chat anónimo		2 feb de 2025 - 30 nov de 2025	Alta	No inicia...	Informe de reuni...
✓ Reuniones quincenales sobre resultados		3 feb de 2025 - 30 nov de 2025			
Finalización y evaluación					
✓ Evaluación de satisfacción		4 nov de 2025 - 28 nov de 2025	Baja	No inicia...	resultados de sati...
✓ Evaluación de impacto en la comunidad		7 nov de 2025 - 14 nov de 2025	Alta	No inicia...	resultados de im...
✓ Evaluación de indicadores		30 nov de 2025	Alta	No inicia...	cumplimiento de ...
✓ Presentación de informe final		6 dic de 2025	Alta	No inicia...	informe

Fuente: Elaboración propia, plantilla de gestión de proyectos. Asana

Es importante tener en cuenta que, para efectos del ejercicio el responsable que se visualiza en la plantilla será la persona que realiza la investigación, sin embargo, se debe tener en cuenta que al ejecutar el proyecto en las instituciones educativas, se debe establecer los roles reales.

Las fechas de cumplimiento pueden ser modificadas de acuerdo a la planeación de cada institución educativa

La prioridad de las tareas fue definida teniendo en cuenta las fechas o el Orden por fecha de entrega o colocar las tareas con fechas de entrega más cercanas al principio.

4.5. Análisis e interpretación

Al realizar contraste de estas definiciones con expertos como lo es Dan Olweus (1986,1993), quien desarrolló la siguiente definición de acoso escolar (bullying): “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera **repetitiva** a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”. Las acciones negativas se pueden llevar a cabo mediante **contacto físico, verbalmente o de otras maneras** como hacer muecas o gestos insultantes e implican la exclusión intencionada del grupo.

Entonces, se puede decir que los docentes, conocen la definición de Bullying, sin embargo, es importante profundizar en que estos comportamientos negativos, debe estar dada de **una manera intencionada**, o intenta infligir mal o malestar a otra persona. (Olweus, D. 1986,1993).

Por otro lado, se debe hacer un llamado, inicialmente de sensibilización y luego de responsabilidad frente a la problemática, pues es labor de toda la comunidad educativa y buscar alternativas de solución, si bien es cierto, no es responsabilidad única de los docentes, tampoco solo de los profesionales en psicología o trabajo social de los colegios, es un trabajo de todos, incluso se hace importante involucrar a los padres de familia, y como tal todos deben estar preparados en conocimiento y herramientas para actuar. Entonces, mostrar indiferencia o no preocuparse frente a profundizar en la temática para contrarrestar, es actuar con negligencia.

En las encuestas realizadas a los docentes, se logra intuir que existe un alto grado de desconocimiento frente al Bullying cibernético o acosos cibernético, esto debido a que es menos visible, suele pasar desapercibido, entendiéndose que, las redes sociales han estimulado una convivencia digital de tal manera, que el espacio cibernético se ha convertido en un escenario de intercambio no sólo de información, sino de cosas personales como fotografías de momentos emotivos y hechos relevantes que podrían comprometer la intimidad de los protagonistas.

Y aunque casi siempre ocurre fuera de las instalaciones educativas, debe ser intervenido por las directivas, si se ven implicados los estudiantes del plantel.

El ciberespacio se ha convertido en un elemento esencial de socialización, caminando a la par de la familia y la escuela. En ese espacio digital los jóvenes miran, admiran, son mirados y admirados. Se divierten, estudian y son estudiados, aman y son amados, y – lamentablemente- maltratan y son maltratados. El maltrato en las redes es conocido como Cyberbullying al ser considerado un tipo de bullying indirecto, es decir es un maltrato entre iguales, en este caso de estudiantes, que se origina en el aula y es continuado en las redes sociales o viceversa: es originado en las redes sociales y continuado en los salones de clase. Algunos de estos maltratos tienen un agresor visible, pero muchos de ellos son cometidos en forma anónima. (Sánchez-Castañeda, A. 2018). Por consiguiente, es importante profundizar en este tipo de bullying, aprender a reconocerlo y actuar en caso de presentarse.

Por otro lado, llama la atención la posición de algunos docentes principalmente de grados preescolar y primaria, quienes les parece irrelevante profundizar acerca de la temática, porque consideran que en estas edades no se presenta el acoso escolar; si bien es cierto que, en estas edades el Bullying se presenta con menos frecuencia, se hace necesario estar preparados para detectarlo. En Bogotá para el año 2023, un niño de 10 años, que según su edad promedio se encontraba cursando primaria, fue golpeado en su colegio por otros compañeros, fue ingresado a un centro de salud tras fuerte golpiza, según lo anuncia el periódico *El Espectador* (2023); lo lamentable es que sus compañeros ya habían reportado el acoso ante las directivas de la institución, pero al parecer no fue activada la Ruta de atención. Este es solo un caso de los muchos que se presentan a diario en las instituciones educativas, que nos brinda razones para sensibilizar a los docentes en estar preparados para actuar independientemente de las edades de los estudiantes.

Por lo anteriormente expuesto y basado en los resultados de las encuestas realizadas a los docentes, se hace necesario implementar una serie de acciones que permitan ampliar el conocimiento en prevención, detección, intervención y atención del bullying en los entornos escolares, no solamente, para los docentes y directivos de las instituciones educativas, sino también para los padres de familia e incluso para los mismo estudiantes; actividades que se proponen desde la ruta de acción descritas en la plantilla de gestión de proyectos que se muestra en la Figura 2.

5. CONCLUSIONES

A través de las encuestas realizadas a docentes y directivos docentes se lograron identificar los conocimientos que tienen ellos en relación a la problemática de Bullying que hoy en día afectan la sana convivencia escolar, y está trayendo consigo consecuencias lamentables en la salud mental de los estudiantes.

Los docentes reconocen qué es el bullying o acoso escolar, sin embargo, es importante fortalecer algunas temáticas, como por ejemplo que, estos comportamientos negativos que realizan los estudiantes para dañar a otro compañero no solo debe ser de manera repetitiva, también, debe estar dada de una manera intencionada, o intenta infligir mal o malestar a otra persona. (Olweus, D. 1986,1993); estas son características que deben conocer, con el fin de distinguir cuando es o no Bullying.

Así mismo, es importante profundizar en temáticas como ciberbullying, no normalizar los comportamientos de agresión entre estudiantes por “Juego”, bullying en edades de preescolar y primaria, sensibilización a la comunidad educativa en general y corresponsabilidad existente en esta problemática.

Es fundamental que sean sensibilizados no solamente docentes, si no también padres y estudiantes, y al analizar los resultados de las encuestas, se intuye que algunos de los docentes consideran que saben todo sobre esta temática o algunos piensan que no es responsabilidad de ellos con docentes actuar frente a la situación presentada y es importante siempre estar en constante actualización y atentos en las intervenciones que sean significativas poner en práctica en las instituciones educativas.

Frente a los conocimientos que tienen los docentes, se concluye que la mayoría presenta un amplio conocimiento frente a esta problemática, sin embargo, nunca esta demás profundizar en algunos conceptos, que les permitirá actuar con de manera eficiente y eficaz.

Por otro lado, las instituciones educativas han colocado en práctica algunas estrategias de prevención, detección o intervención; sin embargo, es importante mencionar que viendo las cifras de Bullying que actualmente van en crecimiento, se debe establecer acciones durante todo el año escolar, que permita siempre actuar de manera simultánea en los tres momentos, prevención, detección y al mismo modo intervenir los casos presentados.

Actualmente, los docentes están confrontando esta problemática a través de la realización de talleres, charlas educativas, grupos de apoyo con la participación de los mismos estudiantes. En algunas ocasiones, solo esperan la realización de acciones por parte de entidades externas. Son pocas las instituciones que tienen definidas estrategias de prevención o rutas de atención ante posibles casos que se puedan presentar.

Por tanto, se realizó una revisión documental, investigando algunas herramientas en gerencia de proyectos que permitirá documentar acciones o estrategias, eligiendo una plantilla que permitió la formulación, gestión y seguimiento de algunas estrategias o acciones pensadas en complementar o fortalecer las actividades que en las instituciones educativas se vienen adelantando.

La propuesta de esta plantilla de gestión, resulta útil, pues permite tener el control en todas las fases de un proyecto planificación, ejecución, finalización y presentación de resultados, haciendo seguimiento al cumplimiento de las tareas y logros en cada una de ellas.

Lo que se desea con la implementación y utilización de esta plantilla de gestión es brindarle a la comunidad educativa en general una hoja ruta que muestre de una manera organizada la forma actuar en las instituciones educativas frente a la problemática, llevando el control de las acciones realizadas y posterior evaluación del proyecto.

Las acciones propuestas en la platilla, recogen las apreciaciones brindadas por los docentes en las encuestas y la revisión documental realizada:

- Diseño de herramienta que permita realizar un diagnóstico real de la situación presentada en cada institución educativa en cuando al Bullying.
- Capacitación a docentes, estudiantes, comunidad educativa en general, incluyendo a los padres de familia por expertos en la problemática.
- Formación y fortalecimiento de inteligencia emocional a estudiantes desde estrategias lúdicas
- Crear rutas de atención para la comunidad educativa, que les permita saber cómo actuar si llegan a observan un caso de Bullying.
- Ruta de identificación y actuación para estudiantes víctimas.
- Diseño de App o página web de “Chat Anónimo” esto con el fin de, permitir de cierta manera dialogar con los estudiantes víctimas o testigos sin que se sientan intimidados a través del chat pedir ayuda para sí mismo o para otro compañero.

- Crear un comité de seguridad escolar con la participación de equipo interdisciplinario entre ellos: experto en el tema; comunidad educativa en general, docentes, padres de familia, estudiantes.

En conclusión, existen varias herramientas de gestión de proyectos útiles, como, por ejemplo: tableros Kanban, diagrama de Gantt, estructura desglosada de trabajo, así como otros software o tipos de plantillas, que ayudan a los equipos a organizar, dar seguimiento y ejecutar el trabajo.

Las herramientas de gestión de proyectos, resultan siendo un recurso fundamental para planificar, ejecutar y supervisar. Así mismo, facilitan la creación y asignación de tareas, lo que permite a los equipos definir claramente quién es responsable de qué y cuándo se deben completar las actividades. Esto, a su vez, simplifica la coordinación de recursos, ya que se pueden asignar personas, tiempo y dinero de manera eficiente.

En la presente investigación se utilizó una platilla tomada de la página <https://asana.com>, esta plantilla, ofrece capacidades avanzadas, como la programación, que permite establecer fechas límite y plazos para las tareas, lo que ayuda a mantener el proyecto en el camino correcto. También brindan herramientas de seguimiento del progreso, es una plataforma compartida, donde puedes asegurarte de que todos los miembros del equipo cuenten con la misma información y trabajen alineados. lo que permite a los gestores y miembros del equipo supervisar en tiempo real cómo avanza el proyecto y si se cumplen los hitos establecidos. La colaboración en tiempo real es otra característica crucial, ya que permite a los miembros del equipo comunicarse, compartir documentos y mantenerse actualizados, todo desde una plataforma centralizada. (Raeburn, 2024)

Como recomendaciones, se propone que para futuras investigaciones indagar no solo a docentes sino también a padres de familia, estudiantes, a toda la comunidad en general.

Así mismo, poner en práctica las acciones dadas en la plantilla de gestión, ¿qué tal funcionales son?, observar la funcionalidad de la herramienta y evaluar un pre y post implementación del proyecto, esta puede ser otra oportunidad de investigación.

Referencias

- Barraza, C. (2018). Manual para la Presentación de Referencias Bibliográficas de Documentos Impresos y Electrónicos. Obtenido de http://www.utemvirtual.cl/manual_referencias.pdf
- Bosada, M. (2019). Cinco apps para luchar contra el Bullying. Educaweb
- Carhuas Flores, G. L., Cáceres Zevallos, V. M., & Salvatierra Melgar, Ángel. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(29), 1319–1334. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.594>
- Carneiro Caneda, M. (2010). Dirección Estratégica Innovadora. (M. Martínez, Ed.) La Coruña, España: Netbiblo.
- Catillo, M. & Guaña, E. (2024). Kanban: Una metodología ágil para la gestión eficiente del flujo de trabajo en el desarrollo de software, una revisión sistemática. Researchgate
- Chandler, A. D. (2003). Strategy and Structure. Chapters in the history of the American Industrial Enterprise. New York: Beard Books.
- Cinello.C. (2024). 11 estrategias de gestión de proyectos para una ejecución exitosa. Slingshot
- Contreras Sierra, ER, (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión* , (35), 152-181.
- Contreras Álvarez, Á. P., (2013). El fenómeno del bullying en Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología* , 4 (2), 100-114.
- Congreso de Colombia. (2013). Ley 1620 de 2013. Artículo 1°. 15 de marzo del 2013. Colombia
- Congreso de Colombia. (2006) Ley 1098 de 2006. Código de infancia y adolescencia. Artículo, 1°, 2°, 3°. 8 de noviembre del 2006. Colombia
- Crespo, Y. (2019). EL ACOSO ESCOLAR: BULLYING. Centro de Estudios Latinoamericanos "Justo Arosemena"
- Cuervo, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Revista cielo. Polít. cult.* no.46

- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., Varela, M. (2013) La entrevista, recurso flexible y dinámico. Universidad Nacional Autónoma de México. Investigación en Educación Médica. vol. 2, núm. 7
- Embleton Sánchez, S. B. (2024). Bullying (Acoso Escolar): La cultura del agresor (Bully) . Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(3), 2204-2213.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11405
- Escudero,C.(2023). Propuesta educativa "TEA- tienda": programa de prevención contra el acoso escolar en el alumnado con Trastorno del Espectro Autista (TEA). Universidad de Valladolid. Facultad de Educación y Trabajo Social.
<https://uvadoc.uva.es/handle/10324/62201>
- Flick, U. (2012). Ordenadores en la investigación cualitativa. En Introducción a la Investigación Cualitativa (pp. 265-273). Madrid: Moratta
- Gómez, C. & Gutiérrez, J. 2013. "Metodología de Gestión de Proyectos en la Dirección de Urbanismo de la Municipalidad de Desamparados". INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA
- Guerrero Dávila, G. (2015). Metodología de la investigación. México D.F, México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de
<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/ereader/unisimon/40363?page=20>.
- Guevara, J., Bello, N., García, O., Abuchar, A. (2017). Aproximación PMBOK a la estructura de la gestión de proyectos. TIA, 5(1), pp. 111-120.
- Hamui, A., Varela, M. (2013) La técnica de grupos focales. Universidad Nacional Autónoma de México. Investigación en Educación Médica. vol. 2, núm 5
- Hamodi, C & Jiménez, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, Red de Investigadores Educativos Chihuahua A. C.
- Herrera, J. (s.f.). La investigación cualitativa. Repositorio UDGVirtual. Recuperado de:
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/1167/1/La%20investigaci%c3%b3n%20cualitativa.pdf>

- Herrera, M. Lagos, A. Villota, Y. Pantoja, D. Figueroa, María. (2021). "Parceros": un programa para la prevención e intervención del acoso escolar (Bullying) en Colombia. Universidad de Nariño.
- Herrera, M., Romera, E., Ortega, R. (2017). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. Revista mexicana de investigación educativa. Consejo Mexicano de Investigación Educativa A.C.
- Hillón, H. (2023). Las metodologías más utilizadas en la gestión de proyectos y su influencia en el éxito. Una revisión sistemática de la literatura. Universidad cooperativa de Colombia. Repository.ucc
- Hurtado, J. (2008). *Guía para la comprensión Holística de la ciencia*. Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>
- Jansen, H. (2012). La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de investigación social. Paradigmas, 4, 39-72
- Kärnä, A., Voeten, M., Little, T., Poskiparta, E., Kaljonen, A., & Salmivalli, C. (2011). A large-scale evaluation of the KiVa antibullying program; Grades 4-6. Child Development, 82, 311-330.
- López, C., Bonilla, E., Valencia, C., Gómez, A., Avendaño, A. (2023). Boletín de hostigamiento escolar. Observatorio de convivencia escolar. OBCE. <https://oce.educacionbogota.edu.co/sites/default/files/2024-02/BOLETIN%20HOSTIGAMIENTO%20ESCOLAR%20FINAL%20I.pdf>
- Martins, J. (2024), Diagrama de Gantt: qué es y cómo crear uno con ejemplos. Asana
- Martínez, A. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. Revista cielo. Polít. cult. no.46
- Mendieta, L., Arteaga, F. M., & Chamba, J. (2019). EL ACOSO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, INSTITUCIÓN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, EN ECUADOR.
- McCormick, D. (s. f). LA GESTIÓN DE PROYECTOS: UN PANORAMA CONCEPTUAL. Revista académica e institucional U.C.P.R

- Montoya, J. (2014). Inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento frente el Bullying. Universidad Católica de Argentina
- Morales, M. & Villalobos, M. (2017). _El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. Revista Electrónica Educare, vol. 21, núm. 3, pp. 25-44
- Navamuel, J. (2013). ¿Por qué es tan importante el análisis de datos cualitativos?. Blog Incentro. <https://www.incentro.com/es-ES/blog/analisis-de-datos-cualitativos>
- Olweus, D. (2007). Acoso escolar: Hechos y medidas de intervención. Noruega: Centro de Investigación para Mejorar la Salud, Universidad de Bergen
- Olweus, D., Smith, Y., Morita, J. Juger-Tas, D. (1999). The Nature of school bullying : a cross-national perspective. London y New York : Routledge. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751544011.pdf>
- ONG Bullying Sin Fronteras. (2021). Estadísticas Mundiales de Bullying 2020/2021. Worldwide Bullying Stats. Statistiques Mondiales sur le Harcèlement Scolaire. https://bullingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticasmundiales-de-bullying_29.html
- Pinheiro, P. S. (2006). Informe Mundial sobre la Violencia contra los Niños y Niñas. Nueva York: Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la Violencia contra los Niños: [https://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1\(1\).pdf](https://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1(1).pdf)
- Raeburn, A. (2024). Los 12 mejores software de gestión de proyectos. Asana
- REDINE (Ed.). (2020). Conference Proceedings EDUNOVATIC 2020. Madrid, Spain: Redine.
- Rivas, C. (2015). Bullying, un problema sin resolver. Universidad del rosario. Bogotá. <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/22053f9d-31a4-4613-806c-a98d32edd7e8/content>
- Romero, A., Becerra, L., Herrera, L., Romero, C., Uribe, C., Ramírez, O., Sánchez, J. (2013). Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, D.C., Colombia

Sánchez-Castañeda, A. (2018). Acoso escolar y cyberbullying. Retos, prevención y sensibilización. Universidad Nacional Autónoma de México.

Siles, R y Mondelo, E. (2018). HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO PM4R. Guía de Aprendizaje PMA SPA

Terrazas Pastor, RA, (2009). MODELO CONCEPTUAL PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS. *PERSPECTIVAS* , (24), 165-188.

Teams Asana (2024). ¿Qué es la implementación de la estrategia? 6 pasos clave. Asana.

Universidad Internacional de Valencia [VIU] (2022). Las diversas formas de bullying: físico, psicológico, verbal, sexual, social y cyberbullying.

<https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual>

Vásquez, M. (2017). Muestreo probabilístico y no probabilístico. Universidad del Itmo.

Valvanuz, T. (2020). El bullying y sus consecuencias sobre la salud mental. prevención y manejo desde enfermería. Repositorio.unican. Universidad de Cantabria.

Villa, A. 2023. Estrategias de gestión de proyectos, para mejorar la eficiencia: un camino hacia el alto rendimiento. linkedin

Anexos

Anexo A. Encuesta a docentes sobre Bullying o Acoso escolar

Encuesta a docentes sobre Bullying o Acoso escolar

El objetivo de esta encuesta es identificar los conocimientos de los docentes sobre Bullying y las estrategias utilizadas para confrontarlo. Es aplicada exclusivamente con fines académicos e investigativos y sus respuestas serán netamente confidenciales. Muchas gracias por el tiempo dedicado a completar esta encuesta

* Obligatorio

Preguntas abiertas



Describa su punto de vista frente a la pregunta realizada

1. ¿Qué es el acoso escolar (Bullying) para usted?

*

Escriba su respuesta

2. Usted considera que existe acoso escolar o Bullying en la institución donde labora? *

SI

NO

3. ¿Qué nivel de acoso escolar o Bullying considera que existe en la institución donde labora? *



No hay

Bajo

Regular

Alto

Muy alto

4. Identifica usted en promedio, ¿Cuántos casos de acoso o posible acoso escolar existió en el último año en la institución donde labora?

*

Escriba su respuesta

5. ¿Qué tipo de acoso se presenta en la institución donde labora? *

	No se presenta	Poco frecuente	Regular	Frecuentemente	Muy frecuente
Violencia física	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Violencia verbal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Violencia Psicológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Violencia Cibernética	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ¿Por qué cree usted que en algunos casos los estudiantes que están siendo posiblemente agredidos guardan silencio?

*

Escriba su respuesta

7. Le gustaría saber más o reforzar sus conocimientos sobre algún tema en especial relacionado con el Bullying. ¿Cuál?

*

Escriba su respuesta

8. En el colegio donde labora, ¿le han facilitado protocolos o programas sobre Bullying? * 

- Prevención
- Detección
- Intervención
- Ninguno
- Otras



Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Microsoft Forms | Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial [Crear mi propio formulario](#)

El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporcionar información personal o confidencial. | [Términos de uso](#)

Encuesta a docentes sobre Bullying o Acoso escolar

* Obligatorio

Casos relacionados con Bullying




Lea cada uno de los casos que se plantean a continuación, y marca con una X en los enunciados si se presenta: Nunca, en Ocasiones, A menudo o siempre, según consideres.

9. Un grupo de estudiantes frecuentemente lanzan comentarios ofensivos a otro compañero por llevar gafas y se ríen de él cuando participa en clases. El resto de compañeros imitan a este grupo haciendo lo mismo, por lo que dificulta el desarrollo normal de las clases. ¿Qué haría usted en esta situación? *




	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
No haría nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Castigo solo al grupo de compañeros que lanzan las ofensas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
Cambio al niño a un aula donde lo acepten mejor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hablamos del tema en clase sobre la empatía para buscar una solución como grupo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realizo actividades de sensibilización con mi clase para que reconozcan la responsabilidad de los testigos como parte del problema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


10. ¿Qué acciones siguen en la institución educativa donde trabaja en situaciones de acoso escolar (Bullying)? * 

	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
La intervención en situaciones de Bullying están planteadas desde el manual de convivencia escolar y normas del reglamento estudiantil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incrementar la vigilancia y crear comisiones de investigación sobre Bullying, para cumplir con el fin sancionador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se llevan a cabo actividades de prevención de conflictos mediante talleres de sensibilización y educación sobre bullying con los estudiantes y familias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
Realizar actividades de mediación a través de un sistema de ayuda entre iguales guiadas por líderes y figuras positivas que ayuden a la integración de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajar de forma interdisciplinar intercambiando información y acciones coordinadas por todo el equipo de profesionales del colegio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Si has tenido experiencias en situaciones de acoso escolar, marque las acciones que ha llevado a cabo como docente * 

	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre	Opción 5
He sabido detectar situaciones de Bullying entre mis estudiantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Necesitaría más estrategias metodológicas para mejorar la resolución de conflictos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He coordinado con el equipo de docentes para buscar una solución de forma conjunta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me ha faltado recursos para mejorar la comunicación en las reuniones con las familias implicados en la situación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. ¿Qué otras acciones ha llevado a cabo en la institución donde labora, para prevenir o erradicar el acoso escolar? * 

Escriba su respuesta

13. ¿Qué acciones propone para implementar un programa de escuela segura en la institución educativa donde labora, con el fin de prevenir o erradicar el acoso escolar? * 

Escriba su respuesta



Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Microsoft Forms | Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial [Crear mi propio formulario](#)

El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial. | [Términos de uso](#)