

Beneficios y Desafíos de la Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

Presenta: Grupo 11

Liceth Julieth Bocanegra Serrano ID: 169328

Sandra Paola Puentes Medina ID: 992651

Katherine Sánchez Millán ID: 351706

Especialización En Gestión Tributaria, Facultad de Ciencias Empresariales, Corporación

Universitaria Minuto De Dios

NRC 51-55913 Investigación I

Mg. Jasleidy Astrid Prada Segura

Bogotá

2024

Beneficios y Desafíos de la Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

Asesora: PhD (C) Jasleidy Astrid Prada Segura

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gestión
Tributaria

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
PROGRAMA: ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN TRIBUTARIA**

BOGOTÁ

2024



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

Contenido

1. Tabla de ilustraciones.....	4
2. Dedicatoria	5
3. Agradecimientos	6
4. Resumen	7
5. Abstract	9
6. Introducción	11
7. Referentes teóricos	14
7.1. Antecedentes	14
7.2. Marco Teórico	20
8. Metodología	25
8.1. Tipo de investigación.....	25
8.1.1 En función de sus objetivos	25
8.2. Alcance	26
8.3 Método y técnica	28
9. Encuesta.....	30
10. Análisis de los resultados	33
11. Conclusiones	38
12. Bibliografía	40



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

1. Tabla de ilustraciones

Ilustración 1 Validación muestreo Restaurantes Chapinero.....	30
Ilustración 2 Grafica Pregunta 1	34
Ilustración 3 Grafica Pregunta 2	35
Ilustración 4 Desafios de Implementación.....	35

2. Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de investigación a nuestros padres, quienes con su amor, apoyo y dedicación han sido la fuente de inspiración y motivación en cada etapa de este proceso. Por su constante aliento y confianza en nuestras capacidades, y por recordarnos la importancia de seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles.

A nuestros profesores y mentores, pero en especial a nuestra profesora Jasleidy Astrid Prada Segura, por su orientación, consejos y por brindarnos el conocimiento y las herramientas necesarias para desarrollar este trabajo de investigación. Profesora Prada, gracias por compartir su sabiduría y por ayudarnos a crecer académica y profesionalmente.

Finalmente, dedicamos este trabajo a los comerciantes de Chapinero y a todos aquellos que, a través de sus historias y desafíos, han hecho posible esta investigación, esperando que los hallazgos de esta investigación contribuyan de alguna manera a mejorar su contexto y brindarles herramientas para enfrentar los desafíos de la implementación de la facturación electrónica.

3. Agradecimientos

A nuestros padres quienes nos brindaron el apoyo incondicional en este proceso tan importante no solo en lo profesional sino también en lo personal, a los profesores de esta especialización que desde el minuto cero nos transmitieron su conocimiento y las experiencias que han adquirido a través de su destreza nos guiaron a dar solución sobre las inquietudes que se iban desarrollando durante las clases y también en aquellos casos de las labores diarias.

A nosotras, ya que este fue un nuevo proceso donde no solo se mejoró nuestros conocimientos, sino también, nos ayudó a salir de nuestra zona de confort mejorando nuestras habilidades. Además, aprendimos a ser persistentes en el cumplimiento de nuestros objetivos enfocados en adquirir conocimiento y trasmitirlo a las personas que nos rodean.

Beneficios y Desafíos de la Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

Benefits and Challenges of Electronic Billing in Colombia During 2024

4. Resumen

Palabras Claves: Implementación

El presente trabajo de investigación se enfoca en analizar la implementación de la facturación electrónica en los restaurantes de microempresas en la localidad de Chapinero, Bogotá, y los beneficios y desafíos asociados con su adopción. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para obtener un panorama completo de la situación actual y facilitar la comprensión de los factores que influyen en la adopción de esta tecnología.

Se realizó un estudio descriptivo-explicativo para identificar las características de la implementación de la facturación electrónica y las dificultades que enfrentan los comercios en la localidad. La muestra se basó en 48 restaurantes seleccionados de manera aleatoria, utilizando un nivel de confianza del 90% y un margen de error del 6%. Se aplicaron encuestas de tipo cerrada de opción múltiple, a los propietarios y representantes legales de estos establecimientos para recabar información sobre su experiencia y percepciones.

Los resultados obtenidos mostraron que solo el 4% de los encuestados había implementado la facturación electrónica. Entre los principales motivos por los cuales la mayoría no había adoptado este sistema, se encontraron la falta de conocimiento sobre la implementación del proceso (42%), los costos asociados (29%) y la falta de recursos tecnológicos (29%). Además, la resistencia al cambio y preocupaciones de seguridad de la información también se identificaron como barreras significativas. Sin embargo, a pesar de estos desafíos, se observó un

Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

reconocimiento generalizado de los beneficios potenciales de la facturación electrónica, como la mejora en la eficiencia operativa, la reducción de costos y el cumplimiento con las normativas fiscales.

El análisis de las encuestas realizadas reveló que la capacitación del personal y el apoyo técnico son aspectos clave para fomentar una adopción más amplia y clara en cuanto lo que es la facturación electrónica. En este sentido, se recomienda a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) intensificar sus esfuerzos en proporcionar información más detallada, capacitación y asistencia técnica a los comerciantes. Además, se sugiere implementar iniciativas de apoyo financiero, como subsidios o soluciones adaptadas a las capacidades de las pequeñas empresas, para reducir la carga económica de la transición.

Este trabajo de investigación aporta información relevante para entender las barreras y las oportunidades asociadas con la implementación de la facturación electrónica en el sector de los restaurantes en Chapinero. Con base en los hallazgos, se pueden diseñar estrategias que favorezcan una adopción más equitativa y eficaz de esta herramienta tecnológica, contribuyendo a la modernización del sistema tributario y a una mejor gestión administrativa en Colombia.

5. Abstract

Key Words: Implementation

This research work focuses on analyzing the implementation of electronic billing in microenterprise restaurants in the town of Chapinero, Bogotá, and the benefits and challenges associated with its adoption. The research was carried out under a mixed approach, combining quantitative and qualitative methods to obtain a complete picture of the current situation and facilitate the understanding of the factors that influence the adoption of this technology.

A descriptive-explanatory study was carried out to identify the characteristics of the implementation of electronic billing and the difficulties faced by businesses in the town. The sample was based on 48 randomly selected restaurants, using a confidence level of 90% and a margin of error of 6%. Closed-type, multiple-choice surveys were applied to the owners and legal representatives of these establishments to collect information about their experience and perceptions.

The results obtained showed that only 4% of respondents had implemented electronic invoicing. Among the main reasons why the majority had not adopted this system were the lack of knowledge about the implementation of the process (42%), the associated costs (29%) and the lack of technological resources (29%). Additionally, resistance to change and information security concerns were also identified as significant barriers. However, despite these challenges, there was widespread recognition of the potential benefits of e-invoicing, such as improved operational efficiency, cost reduction and compliance with tax regulations.

The analysis of the surveys carried out revealed that staff training and technical support are key aspects to encourage a broader and clearer adoption of electronic invoicing. In this sense,



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

it is recommended that the National Tax and Customs Directorate (DIAN) intensify its efforts to provide more detailed information, training and technical assistance to merchants. In addition, it is suggested to implement financial support initiatives, such as subsidies or solutions adapted to the capabilities of small businesses, to reduce the economic burden of the transition.

This research work provides relevant information to understand the barriers and opportunities associated with the implementation of electronic billing in the restaurant sector in Chapinero. Based on the findings, strategies can be designed that favor a more equitable and effective adoption of this technological tool, contributing to the modernization of the tax system and better administrative management in Colombia.

6. Introducción

La facturación electrónica, ha emergido como un componente indispensable en la modernización del sistema tributario y administrativo en Colombia. En el año 2024 este sistema es regulado de forma detallada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), continúa transformando radicalmente la manera en que las empresas gestionan sus documentos fiscales. Este es un sistema digitalizado y automatizado mediante el cual los contribuyentes emiten, reciben, almacenan y gestionan de manera electrónica los documentos fiscales como las facturas de venta, notas débito, notas crédito y documento soporte para personas naturales no obligadas a expedir factura electrónica, bajo las normas establecidas por la DIAN. Este sistema facilita el control y fiscalización de los ingresos; reemplaza gradualmente a la facturación en papel para modernizar la gestión tributaria, mejorar la eficiencia administrativa y combatir la evasión fiscal.

Durante el transcurso del año 2024 se ha podido evidenciar que la DIAN ha estado inspeccionando de manera detallada del cumplimiento de la entrega de la facturación electrónica por parte de los contribuyentes que tienen la responsabilidad número 52 dentro del Registro Único Tributario (RUT); de igual manera, poder identificar aquellos deudores fiscales que a la fecha no han dado cumplimiento a sus obligaciones tributarias. Actualmente en Colombia se presentan varios desafíos en cuanto a temas de implementación en la facturación electrónica. Conforme al artículo de la revista (Lorduy, 2024) se establece las actividades económicas que no están dando cumplimiento a esta normativa. “Las actividades que menos negocios reportan con facturación electrónica son: alojamiento y servicios de comida (3%), educación (2%), actividades financieras y de seguros (1%), y actividades artísticas, de entretenimiento y



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

recreación (1%)”. En consecuencia, se identifica la existencia de diferentes actividades económicas en el país en cuanto al desconocimiento y aplicación de la norma. Por consiguiente, se plantea el siguiente interrogante ¿Cuáles son los beneficios y los desafíos de la facturación electrónica en Colombia durante el 2024?

Este proyecto tiene como finalidad brindar una ayuda a las personas naturales y jurídicas en el conocimiento de normatividad aplicable para la facturación electrónica. De igual forma, concientizar a los contribuyentes de las pequeñas y medianas empresas sobre la importancia cumplir con la normatividad en la facturación electrónica; esta transición no solo es una exigencia legal, sino que también, ofrece una serie de beneficios operativos y estratégicos para las empresas y sus clientes. De esta forma, dar a conocer los diferentes softwares contables para la emisión de la facturación; con respecto a las capacitaciones, la DIAN cuenta con un cronograma donde establece espacios de aprendizaje en temas de normatividad sobre la implementación de este documento.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente. Se busca determinar los inconvenientes que han presentado los contribuyentes al momento de realizar la implementación de la facturación electrónica de esta forma busca establecer los factores que implican la interpretación de la normatividad fiscal, en este caso es importante resaltar y realizar una comparación de los diferentes proveedores tecnológicos que están habilitados para ejecutar la facturación electrónica en Colombia autorizados por la DIAN. De igual manera, explicar a los contribuyentes que la omisión de esta implementación aplica sanciones y dificulta el recaudo fiscal. Finalmente, demostrar los beneficios tributarios que la DIAN ha habilitado para la aplicación de la facturación electrónica.



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

Los resultados de las encuestas realizadas revelan que solo un pequeño porcentaje de los comerciantes en de la localidad Chapinero, el 4%, ha implementado la facturación electrónica. Lo cual quiere decir es que las principales barreras identificadas destacan la falta de conocimiento sobre el proceso (42%), los costos asociados (29%) y la falta de recursos tecnológicos (29%). Además, los desafíos de implementación incluyen el temor a la capacitación del personal (36%) y la falta de entendimiento sobre el proceso, lo que genera incertidumbre sobre las sanciones y consecuencias de no adoptarlo (34%). Estos resultados recalcan la necesidad de un mayor apoyo en educación y recursos para facilitar la transición a la facturación electrónica.

El análisis de los resultados muestra que la **falta de conocimiento y recursos** son los principales obstáculos para la adopción de la facturación electrónica en la localidad de Chapinero. La **DIAN** debe centrarse en:

1. **Aumentar la educación y capacitación:** Realizar campañas informativas y talleres de capacitación adaptados a las necesidades de los comerciantes, pues esto NO es solo responsabilidad de los proveedores tecnológicos, ya que estos son un puente para generar la facturación, por ende, su responsabilidad es guiar al cliente de cómo es el manejo en el software.
2. **Ofrecer incentivos económicos:** Promover subsidios o apoyos para la adquisición de tecnología y software asequible, puesto que la mayoría de los contribuyentes son microempresas. Las microempresas pueden tener dificultades para obtener financiamiento debido a la falta de historial crediticio, dificultades para mantener una



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

cantidad adecuada de efectivo en sus cuentas para pagar a sus empleados, proveedores y otros gastos operativos.

3. **Garantizar soporte técnico:** Facilitar la disponibilidad de asistencia para la implementación y uso continuo de la facturación electrónica, la DIAN se ha desentendido en brindar un adecuado soporte técnico

Estas acciones ayudarían a mitigar las barreras y fomentar una adopción más amplia y eficiente de la facturación electrónica en Colombia.

Este trabajo de investigación se encuentra estructurado desde la descripción del contexto y la importancia de la facturación electrónica en el ámbito comercial de la localidad de Chapinero. Luego de esto, se realiza la presentación de los métodos utilizados para realizar las encuestas y se analizan los resultados obtenidos. Posteriormente, se discuten las implicaciones de estos resultados y se proponen recomendaciones para superar los desafíos identificados. Finalmente, se concluye con una reflexión sobre el impacto potencial de estas medidas para mejorar la implementación de la facturación electrónica y su adopción en la región.

7. Referentes teóricos

7.1. Antecedentes

Las siguientes bases literarias implementadas en este proyecto son tomadas de las plataformas mencionadas a continuación Google Acholar. De acuerdo con esto, podemos contribuir en el fortalecimiento de las teorías e investigaciones relacionadas con el tema abordado en este proyecto para así generar una conclusión más precisa.

Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

“La facturación electrónica, es la evolución de la factura tradicional de papel y, para efectos legales, tiene la misma validez. Sin embargo, se genera, valida, expide, recibe, y conserva electrónicamente, lo que representa mayores ventajas” DIAN. (2024) Reforzando con esta idea, Edición (2024). Afirma:

Desde 2019, la factura electrónica es obligatoria para todas las empresas con presencia en el país. Desde entonces, la DIAN ha venido realizando evoluciones en el sistema de facturación electrónica con la introducción de nuevos documentos obligatorios o la evolución de otros. Por ejemplo, el registro de la factura electrónica como Título Valor con nuevos tipos de eventos, o más recientemente con fecha de implementación durante 2023, la emisión del documento equivalente electrónico a la factura electrónica de venta para determinados sectores de la economía colombiana. (prr. 2)

Complementando esto, “la Dian ha informado que, respecto al primer bimestre de este año, el crecimiento de facturadores electrónicos es del 19 % frente a la vigencia anterior”. (Actualícese, 2024, prr. 2). No obstante, se evidencia una resistencia al cambio de acuerdo con la revista semana “A hoy, de acuerdo con datos de la Dian, existen en Colombia 1.160.845 facturadores electrónicos habilitados. Pero aún faltan 139.155 que deben sumarse al proceso”. (Semana, 2024 prr. 3) Destacando los contribuyentes que están obligados a facturar de manera electrónica y teniendo en cuenta la entrevista realizada por W Radio donde da a conocer los perfiles para la emisión de la facturación electrónica “Personas jurídicas responsables de IVA, aquellas personas naturales que ofrecen bienes y servicios con ingresos brutos superiores a 3.500 UVT, es decir, \$164.727.500. Personas naturales contratistas del estado con ingresos brutos superiores a 4.000 UVT, Personas naturales con ingresos inferiores a 3.500 UVT, pero que cuentan con más de un



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

establecimiento de comercio y Contribuyentes que optaron por el Régimen Simple de Tributación – RST.” (Vargas, 2024. prr 5)

En la actualidad la facturación electrónica en Colombia se percibe como una responsabilidad frente a la DIAN, de acuerdo con el estudio realizado por Ríos y Acevedo, (2021) donde plantean:

A día de hoy, son muchas las compañías que ven en la facturación electrónica sólo una obligación con la Dian, sin percatarse, que el enfoque positivo le traerá más ventajas a su negocio: dinamizar la relación con sus clientes y proveedores en la facturación de las ventas y las compras, normalmente ancladas en el papel y en tareas manuales, o beneficiarse de mecanismos de financiación más accesibles, por poner dos sencillos ejemplos hacen que las empresas sean más competitivas y, en muchos casos, más rentables. (pág. 11)

La factura electrónica, establecida por la DIAN en Colombia, incorpora varias características clave que facilitan su uso y aseguran su conformidad con los requisitos legales. A continuación, se analiza cada una de estas características y su importancia en el sistema de facturación electrónica.

Formato XML Estándar: la factura electrónica utiliza el formato XML (extensible Markup Language) estándar establecido por la DIAN. El formato XML es un lenguaje de marcado que define una estructura para la organización de datos, permitiendo que las facturas sean uniformes y legibles por diferentes sistemas.

Importancia:



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

- **Estandarización:** La estandarización del formato XML permite la consistencia en la representación de datos, lo que facilita la integración con otros sistemas de gestión empresarial (ERP) y plataformas de contabilidad.
- **Interoperabilidad:** Facilita el intercambio de información entre diversas partes, asegurando que los datos sean procesados sin errores.
- **Automatización:** Permite la automatización de procesos, reduciendo errores manuales y aumentando la eficiencia operativa.

Numeración Consecutiva Autorizada: Cada factura electrónica debe llevar una numeración consecutiva que ha sido autorizada por la DIAN. Esta numeración debe seguir una secuencia ordenada para evitar duplicaciones.

Importancia:

- **Control de Documentos:** La numeración consecutiva previene la duplicación de números, facilitando el seguimiento y la auditoría de las facturas.
- **Transparencia:** Permite un control riguroso de las facturas emitidas y recibidas, reduciendo el riesgo de fraude.
- **Cumplimiento Normativo:** La autorización de la numeración asegura que las facturas cumplen con las normativas fiscales requeridas.

Cumplimiento de Requisitos Legales: la factura electrónica debe cumplir con los requisitos establecidos en el Estatuto Tributario y discriminar el impuesto al consumo cuando sea aplicable.

Importancia:



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

- **Validez Legal:** Garantiza que la factura electrónica sea aceptada como documento válido para fines fiscales y legales.
- **Precisión Fiscal:** Asegura que los montos correspondientes a impuestos sean claros y precisos, facilitando el cumplimiento de las obligaciones fiscales.
- **Adaptabilidad:** Permite ajustes a los cambios en la normativa tributaria, manteniendo la validez de las facturas electrónicas.

Firma Digital o Electrónica: la factura electrónica debe incluir una firma digital o electrónica para garantizar su autenticidad, integridad y no rechazo. Esta firma se basa en la política de firma adoptada por la DIAN.

Importancia:

- **Autenticidad:** Confirma la identidad del emisor, asegurando que el documento proviene de una fuente legítima.
- **Integridad:** Asegura que el contenido de la factura no ha sido modificado después de su emisión.
- **No Repudio:** Previene que el emisor niegue la emisión de la factura, proporcionando evidencia clara de la transacción.

Código Único de Factura Electrónica (CUFE): el CUFE es un identificador único asignado a cada factura electrónica, diseñado para facilitar su seguimiento y validación.

Importancia:

- **Identificación Única:** Asegura que cada factura pueda ser identificada de manera única, evitando confusiones.



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

- **Trazabilidad:** Facilita el seguimiento de la factura desde su emisión hasta su archivo, mejorando la gestión documental.
- **Validación:** Permite la verificación de la factura por parte de la DIAN y otras partes interesadas, asegurando su legitimidad. (DIAN, 2021).

Revisando los diferentes escenarios mostrados anteriormente en este proyecto es de suma importancia que los contribuyentes conozcan los beneficios que tiene la implementación de la factura electrónica en sus empresas y tengan la iniciativa de dar este gran paso al cambio. Así pues, el periódico El Tiempo publicó un artículo de la periodista Lina Quiroga donde nos resume las ventajas de implementar este documento (Quiroga, 2023) afirma:

“Deducción en el impuesto sobre la renta hasta del 1 por ciento del valor de las adquisiciones, sin exceder 240 UVT (10,1 millones de pesos en 2023) en el respectivo año gravable, poder soportar costos, deducciones y/o impuestos descontables en las declaraciones tributarias, facilidad en la consulta de los soportes que llegan a su correo electrónico o lo puede revisar en el servicio informático de factura electrónica, Contribuir al progreso económico del país y a la inversión social, contribuir a evitar la evasión de impuestos, cuida del medio ambiente al no utilizar papel”. (prr. 3)

De acuerdo con lo anterior, evidenciamos que las empresas pequeñas y medianas en Colombia tienen una ganancia significativa si toman la decisión de cambiar sus antiguos métodos de facturar sus bienes y/o servicios ofrecidos por el nuevo método de facturación electrónica.

El régimen sancionatorio para la no implementación de la facturación electrónica ha tenido cambios de acuerdo con la vigencia anterior versus la presente, conforme al artículo publicado por el canal digital donde se aclara que “hay dos tipos de sanciones al incumplir con



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

esta Ley, una sanción pecuniaria, que corresponde a dinero que tiene que pagar el obligado, por incumplir la norma de facturar electrónicamente. Esta corresponde al 1% de las transacciones que este hizo sin cumplir adecuadamente con la norma. La otra sanción, y las más estricta, es cerrar el establecimiento comercial por incumplimiento.” (TV, 2023, prr. 16). Por otro lado, el proveedor de facturación electrónica SIIGO dentro de la publicación emitida el 17 de junio del 2024 aclaró “Si no cumples con la obligación de facturar electrónicamente podrás ser sancionado con multas equivalentes al 5% de tus operaciones registradas, sin que exceda los 950 UVT o el cierre de tu establecimiento comercial.” (SIIGO, 2024, prr. 4).

7.2. Marco Teórico

La factura es un documento que soporta las transacciones de venta de bienes y/o servicios de un vendedor a un comprador esta tiene valor legal y tributario. En Colombia, el proceso de digitalización de la facturación comenzó a tener un impacto significativo en 1995 cuando se equiparó la factura electrónica a la factura en papel en términos de validez legal. Sin embargo, fue en 2013 cuando la DIAN empezó a trabajar en un proyecto de masificación de la factura electrónica, inspirado en modelos internacionales como los de Chile, Brasil y México (Edicom, 2024). Este proyecto buscaba mejorar la interoperabilidad y reducir la evasión fiscal a través de un sistema más integrado y eficiente.

7.2.1. Beneficios de la Facturación Electrónica

7.2.1.1. Eficiencia Operativa y Reducción de Costos

La factura de venta en papel es un documento físico que se emite, transmite y recibe por medios impresos, así como también, tiene desventajas con el aumento de los costos, la demora procesos, el riesgo de pérdida o de deterioro y el fuerte impacto ambiental. (Siigo, 2024, prr. 10).



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

La DIAN ha establecido varios beneficios clave de la facturación electrónica y uno de ellos es la mejora en la eficiencia operativa. Al digitalizar el proceso de facturación, las empresas pueden reducir costos asociados con la impresión, el envío y el almacenamiento de documentos físicos. Esta eficiencia se traduce en una reducción de errores y una gestión administrativa más ágil (DIAN, 2024, pág. 2)

7.2.1.2. Transparencia y Control Fiscal

La DIAN no podía tener un control establecido con los ingresos reportados en las obligaciones tributarias y/o en la información exógena con las facturas de venta en papel; esto ayudando a los contribuyentes omitieran parte de sus ingresos o en su defecto aumentarlos para obtener beneficios fiscales; de igual manera, la revisión de los ingresos obtenidos por contribuyentes se veía afectada a través del tiempo.

Desde la emisión de la facturación electrónica la DIAN tiene un control sobre los ingresos reportados. Esta contribuye significativamente a la transparencia y el control fiscal. Al permitir un seguimiento detallado de las transacciones comerciales, el sistema facilita la supervisión por parte de la DIAN y ayuda a prevenir la evasión fiscal. Este aspecto es crucial para fortalecer la confianza en el sistema tributario y mejorar la trazabilidad de los ingresos (Actualícese, 2024).

7.2.2. Desafíos de la implementación

7.2.2.1. Resistencia al Cambio



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

Teniendo en cuenta que para la facturación electrónica se necesitan tener algunos conocimientos no solo en parte fiscal sino también la parte tecnológica, esto con el fin de cumplir con la normatividad establecida. Ahora bien, se tienen algunas empresas las cuales los administradores o dueños de estos son personas que no tienen el conocimiento y el manejo tecnológico adecuado, esto demorando el proceso de implementación, adicional a esto, también por parte del consumidor final no está dispuesto a dar información adicional puesto que se siente que vulnerables a cualquier fraude o estafa, asimismo, no cuentan con un correo electrónico establecido para la recepción de la facturación electrónica.

Como se menciona anteriormente, la DIAN a pesar de los beneficios que brinda, la resistencia al cambio sigue siendo un desafío importante. Muchas empresas perciben la facturación electrónica principalmente como una obligación tributaria, en lugar de una oportunidad para mejorar sus procesos internos. Esta percepción puede limitar la adopción y el uso efectivo de la tecnología. (Cuento, 2021, prr. 1-2).

7.2.2.2. Desigualdades en la Adopción entre Sectores

La adopción de la facturación electrónica varía significativamente entre diferentes sectores económicos. Sectores como alojamiento y servicios de comida, educación y actividades artísticas muestran menores tasas de cumplimiento, lo que indica una necesidad de estrategias de capacitación y soporte más específicas (Lorduy, 2024). La DIAN debe enfocar sus esfuerzos en abordar estas desigualdades para asegurar una implementación uniforme y efectiva en todo el país.

De acuerdo con los sectores mencionados anteriormente, algunos de estos realizan facturación por medio de otro documento POS, esto ha influido en la implementación; dado que

Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

en el decreto 2242 del 2015 establece que se podía seguir facturando hasta que el modelo de negocio fuese requerido, para el primero de julio del 2022 dentro de la resolución 001092 se establecieron las fechas límite para la implementación de facturación electrónica para los sectores que realizaban otros documentos equivalentes POS.

7.2.2 Obligatoriedad de la Facturación Electrónica

En Colombia, desde el 26 de marzo de 2019, según la Resolución 020, la factura electrónica es un requisito obligatorio debido a las regulaciones establecidas por la DIAN. Esta obligatoriedad menciona que todas las personas o entidades que se consideren comerciantes ejerzan profesiones liberales o presten servicios relacionados con estas actividades, así como aquellos que realicen la venta de bienes provenientes de la actividad agrícola o ganadera, están obligados a emitir una factura o un documento equivalente. (Sierra, 2023).

Adicional a esto se tienen excepciones para la implementación de la facturación electrónica, como lo son las entidades bancarias, las cooperativas, las empresas de transporte público urbano o metropolitano de pasajeros y empresas prestadoras de servicios desde el exterior (Logro, 2023 prr. 3)

7.2.3. Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM)

El Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM), desarrollado por Davis (1989), complementa la teoría de Rogers al centrarse en la percepción de utilidad y facilidad de uso como determinantes de la aceptación de nuevas tecnologías. En el contexto de la facturación electrónica, las percepciones positivas sobre su utilidad en la mejora de procesos y su facilidad de integración con los sistemas existentes pueden facilitar su adopción (Davis, 1989).



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

Innovación tecnológica no solo ha sido parte fundamental para la implementación de la facturación electrónica. El desarrollo de los softwares contables ha permitido a través del tiempo realizar mejoras en los procesos contables y tributarios esto con el fin de llevar un control específico y que se mantenga en el tiempo. Adicional a estos softwares han evolucionado no solo por la prestación del servicio en la parte contable, sino que también ha desarrollado de manera oportuna y verídica para la implementación de la facturación electrónica y que esta sea una aliada por parte de la DIAN.

7.2.4. Teoría de la Difusión de Innovaciones 3 ter objetivo

La Teoría de la Difusión de Innovaciones de Rogers (2003) es fundamental para comprender cómo las empresas adoptan nuevas tecnologías como la facturación electrónica. Rogers identifica cinco factores clave que influyen en la adopción: la ventaja relativa, la compatibilidad, la complejidad, la visibilidad y la posibilidad de prueba. La ventaja relativa y la compatibilidad con las prácticas existentes son particularmente relevantes para la facturación electrónica, ya que las empresas deben percibir claras mejoras en eficiencia y reducción de costos para superar la resistencia al cambio. (Cogestec, 2011, pág. 1).

7.2.4.1 Selección y Capacitación de Proveedores

Los proveedores tecnológicos juegan un papel crucial en la implementación exitosa de la facturación electrónica. Empresas como SIIGO, WORLD OFFICE, ACEPTA SAS y ALIADDO SAS ofrecen soluciones tecnológicas que cumplen con las normativas vigentes y proporcionan soporte técnico especializado. (DIAN, Proveedores Tecnológicos, 2024). La



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

selección de proveedores confiables y la capacitación adecuada son esenciales para garantizar la conformidad y eficacia del sistema

7.2.4.2. Soporte Técnico y Actualizaciones

Los proveedores tecnológicos deben de estar al tanto de las normativas contables y tributarias que se van desarrollando en el tiempo emitidas por la administración, debido a que estas deben de generar el soporte técnico continuo y las actualizaciones periódicas son vitales para mantener el sistema de facturación electrónica alineado con las normativas y los avances tecnológicos. Los proveedores deben ofrecer asistencia técnica para resolver problemas y adaptar sus sistemas a los cambios legislativos y tecnológicos (DIAN, Proveedores Tecnológicos, 2024).

8. Metodología

8.1. Tipo de investigación

8.1.1 En función de sus objetivos

Este documento se ejecuta por medio de una investigación de tipo mixto en función de sus fuentes de información, ya que este enfoque, nos ayuda a visualizar mejor la comprensión del problema y crea un panorama más completo sobre los posibles escenarios alternos que se exponen en este proyecto. Por otro lado, es indispensable definir la población que será una base fundamental a la hora de evaluar los resultados obtenidos. De acuerdo con esto, nos centramos en la implementación de la facturación electrónica en los restaurantes de microempresas en la localidad de chapinero.

El enfoque trabajado en este documento es de planteamiento triangular el cual reúne tanto el enfoque cuantitativo como cualitativo decimos que por medio de una selección de un

Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

grupo focal (localidad de chapinero) se diagnostica el estado de la implementación de la facturación electrónica, de esta forma se realiza una exploración directa con los representantes legales de estos establecimientos y utilizando una encuesta donde se registra los hallazgos recolectados. Así pues, llegamos a una conclusión sobre el procedimiento a implementar.

También, es importante resaltar que este método mencionado recopila datos medibles que se pueden validar con modelos estadísticos establecidos y dan sustento a esta investigación. De acuerdo con esto, se utiliza un análisis estadístico inferencial dado que “Entre los tipos de análisis estadísticos, el inferencial es aquel que estima las características de un grupo mayor (población) a partir de estudios de los individuos que forman parte de ella (muestra). (sendas, 2023, prr. 6). Usualmente se visualiza esta metodología en procesos de auditoría que recopilan grandes cantidades de información de tal forma que descubren patrones y se llegan a resultados más acertados.

8.2. Alcance

El alcance de la investigación es descriptivo – explicativo, dando respuesta a un fenómeno sobre la facturación electrónica que se ha venido consolidado como una herramienta clave en la modernización del sistema tributario y administrativo en Colombia. Este fenómeno, implementado y regulado por la DIAN, tiene como objetivo principal para el año 2024 transformar la manera en que las empresas gestionan sus documentos fiscales. La transición del papel al formato electrónico incluye la emisión, recepción, almacenamiento y gestión de documentos fiscales como facturas de venta, notas débito y notas crédito, y ha implicado la integración de sistemas tecnológicos avanzados.

Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

En este alcance descriptivo, se busca exponer la presencia y características de la facturación electrónica en diversos grupos de contribuyentes y sectores económicos. Se identificarán y describirán las características clave del sistema de facturación electrónica, incluyendo su formato XML estándar, numeración consecutiva autorizada, cumplimiento de requisitos legales, firma digital, y el Código Único de Factura Electrónica (CUFE). Además, se abordarán los desafíos observados en su implementación, tales como la resistencia al cambio y desigualdades en la adopción entre distintos sectores económicos (Logro, S.F).

El alcance explicativo de esta investigación se centra en comprender las causas y efectos asociados con la facturación electrónica en Colombia. Se exploran las razones detrás de los beneficios y desafíos observados en la implementación de este sistema. Se aplicarán modelos explicativos para identificar las relaciones causales entre variables, como la percepción de utilidad y facilidad de uso, y la aceptación de la facturación electrónica.

1. **Beneficios de la Facturación Electrónica:** Se explicará cómo la facturación electrónica mejora la eficiencia operativa, reduce costos, y facilita el control fiscal. La automatización y estandarización del proceso no solo permiten una gestión administrativa más ágil, sino que también contribuyen a la reducción de errores y a una mayor transparencia en las transacciones comerciales. (DIAN, S.F)
2. **Desafíos de la Implementación:** Se analizarán los obstáculos enfrentados por los contribuyentes, como la resistencia al cambio y la falta de conocimiento tecnológico. Además, se explorará cómo estas barreras afectan la adopción de la facturación electrónica y la manera en que diferentes sectores económicos enfrentan estos retos. (Hernández, 2024, prr. 3)



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

3. **Relación Causal y Modelos Explicativos:** Mediante encuestas se buscará determinar cómo las características del sistema de facturación electrónica influyen en su adopción y efectividad. Se establecerán hipótesis sobre los factores que determinan el éxito o fracaso en la implementación de la facturación electrónica.
4. **Impacto de la Regulación y Sanciones:** Se examinarán las implicaciones de las normativas establecidas por la DIAN, incluyendo el régimen sancionatorio para el incumplimiento. Se explicará cómo estas regulaciones afectan la adopción y el cumplimiento de la facturación electrónica, y se evaluará su efectividad en la mejora del sistema tributario. (Siigo, 2024)

8.3 Método y técnica

Para dar respuesta al objetivo general que consiste en brindar una ayuda a las personas naturales y jurídicas en el conocimiento de normatividad aplicable para la facturación electrónica, tomando como población los restaurantes en la localidad de Chapinero, se acude a un tipo de investigación mixta dado que esta “abarca la recopilación, el análisis y la integración de la investigación cualitativa y cuantitativa, dado que este enfoque se utiliza cuando se requiere una mejor comprensión del problema de investigación”. (Ortega, 2023, prr 4-5). Adicional a esto se empleará el método deductivo considerando que la emisión de la facturación electrónica es obligatoria de acuerdo con la RESOLUCION 000165 DE 2023, siendo así esto, se ha evidenciado a través de la DIAN que se tienen varios establecimientos de comercio los cuales no han realizado dicha implementación; así pues, partiendo de lo particular a lo general se podrá analizar cuáles han sido los “beneficios y desafíos de la facturación electrónica en Colombia”

La técnica implementada en este trabajo de investigación será el desarrollo de encuestas virtuales a los comerciantes de la localidad de chapinero, los cuales la mayoría de ellos son personas naturales. De esta forma, identificar cuáles han sido las razones por las cuales no se ha implementado la facturación electrónica dentro de sus establecimientos en efecto recopilar los datos más relevantes. No obstante, la DIAN ha estado realizando informes periódicos los cuales establecen los avances obtenidos en la implementación de la facturación electrónica.

De acuerdo con el censo gastronómico realizado por el Instituto Distrital de Turismo en la localidad de Chapinero en la cual se detalló que el área de influencia del reconocimiento local es de 368 restaurantes dentro de esta zona, con el fin de realizar la validación se utiliza un aplicativo de auditoria con el fin de realizar la muestra con nivel de confianza del 90% y con un margen de error del 6%, seleccionando un total de 48 restaurantes para el desarrollo de nuestra técnica de investigación.

Muestreo de unidades monetarias - Planificación

Valor total de la población para la muestra

Usar valores del campo: TOTAL

Valores positivos Valores negativos Valores absolutos

Valor población para la muestra: 368,00

Configuración

Nivel de confianza (%): 90,00

Importe Porcentaje

Error tolerable: 6,00 %

Error esperado: 1,00 %

Modificar valor de precisión básica (100%) : 100

Tamaño de muestra aprox.:	48
Intervalo muestral:	7,67
Suma de diferencias tolerables:	48,00 %

La población podrá aceptarse a un nivel de confianza del 90,00% cuando no se observen más de 0,480000 diferencias totales en una muestra de tamaño 48.

Este es el mínimo tamaño muestral que permite obtener la anterior conclusión.

Estimar
Aceptar
Imprimir
Cancelar
Ayuda



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

Ilustración / Validación muestreo Restaurantes Chapinero

9. Encuesta

Beneficios y Desafíos de la Facturación Electrónica en Colombia Durante El 2024 en el Sector de Chapinero

“En cumplimiento del artículo 12 de la Ley 1581 de 2012, nos permitimos informarle lo siguiente: UNIMINUTO como responsable del tratamiento de sus datos personales, le informa lo siguiente: sus datos personales serán tratados manual y automáticamente para los siguientes fines: recolectar información sobre la implementación de la facturación electrónica en el sector de chapinero de los establecimientos de comercio de gastronomía y cuáles han sido los beneficios y desafíos de esta implementación. Es facultativo de responder las eventuales preguntas sobre datos sensibles como (Fotos, videos y grabaciones).

Reconozco que me es facultativo responder preguntas versen sobre información sensible (como la legalidad del establecimiento de comercio, fotos, videos, grabaciones), pueden ser tratadas para fines de seguridad, validación de la información biométrica.

Ud. Como titular de sus datos tiene los siguientes derechos; I) Conocer, actualizar rectificar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos, II) solicitar prueba de su autorización para tratar datos personales, III) Ser informado respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales, IV) Presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas con infracciones en lo dispuesto en la Ely 1581 de 2012 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen, V) revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, VI) Acceder en forma gratuita a sus datos personales.



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

También ha sido informado (a) que UNIMINUTO es el responsable del tratamiento de sus datos personales y su dirección física o electrónica es la siguiente: carrera 73 a No. 81b – 70 o www.uniminuto.edu/contacto y su número telefónico es 601 5933004 en la ciudad de Bogotá, 01 800093 6670 a nivel nacional. Adicionalmente manifiesto que UNIMINUTO ha puesto en mi conocimiento su política de tratamiento de información.

Autoriza: SI NO

Fecha DIA/MES/AÑO

Nombre: _____

Tipo y documento de identidad _____

Encuesta para Contribuyentes Obligados a Facturar Electrónicamente

Objetivos: Indagar sobre cuáles han sido las razones por la cual no se ha realizado la implementación de la facturación electrónica.

Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas de la manera más precisa posible. La información recopilada será utilizada únicamente con fines de investigación y será tratada de manera confidencial.

Nombre: _____

Correo electrónico: _____

1. ¿En su establecimiento de comercio se está utilizando facturación electrónica?

- Sí



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

- No

2. ¿Cuáles son los motivos por la cuales no ha implementado la facturación electrónica?

- Falta de conocimiento sobre el proceso

- Costos asociados

- Falta de recursos tecnológicos

3. ¿Cree que la facturación electrónica es complicada para su establecimiento de comercio?

- Sí

- No

4. ¿Le inquieta la seguridad de los datos en la facturación electrónica?

- Sí

- No

5. ¿Considera que su establecimiento no tiene suficiente volumen de facturación como para justificar la implementación?

- Sí

- No

6. ¿Conoce los distintos proveedores tecnológicos de servicios de facturación electrónica que se adecue a sus peticiones?

- Sí



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

- No

7. ¿La falta de tiempo para implementar un sistema nuevo es un inconveniente?

- Sí

- No

8. ¿Desearía recibir más información sobre la facturación electrónica?

- Sí

- No

9. ¿La falta de capacitación del personal es un impedimento para la implementación?

- Sí

- No

10. ¿Considera que la facturación electrónica podría ser beneficiosa para su establecimiento de comercio en el futuro?

- Sí

- No

Enlace de la validación encuesta en Google Formas https:

<https://forms.gle/D12HeKi16WNnYQwv9>

10. Análisis de los resultados

Después de realizadas las 48 encuestas a los comerciantes de la localidad de Chapinero presentamos los siguientes resultados:

Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

Dentro de la encuesta se realizó una pregunta respecto a si ya contaba con la implementación de la facturación electrónica de los cuales se logró evidenciar que el 4% de los encuestados ya ha realizado dicha implementación

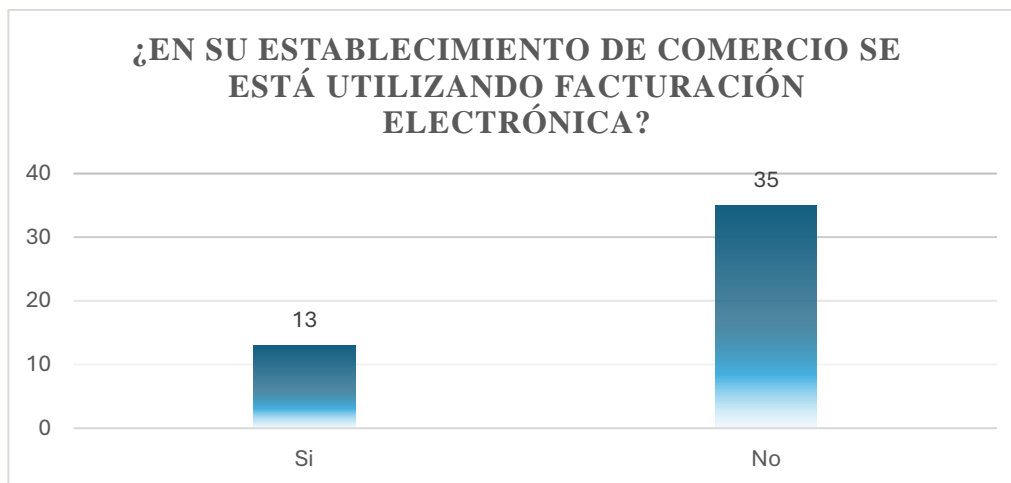


Ilustración 2 Grafica Pregunta 1

Después de realizar la encuesta observamos que el 35% de los establecimientos de comercio en la localidad de chapinero no han realizado la implementación de la facturación electrónica, según lo expresado por varios contribuyentes dicho procedimiento puede ser un gran desafío para las empresas tanto en temas monetarios como logístico. Aquí podemos mencionar algunas de las más comunes:

- **Resistencia al cambio:** En el sector de chapinero se puede documentar restaurantes que llevan operando más de 10 años y siempre han utilizado procesos tradicionales en cuanto a temas de facturación por esta razón les resulta muy difícil de asimilar un cambio repentino en sus operaciones

Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

- **Preocupaciones de seguridad:** Los contribuyentes manifestaron que la información que contiene la facturación electrónica es muy sensible, por lo tanto, les cuesta mucho confiar en los sistemas tecnológicos y prefieren seguir utilizando el documento electrónico.

De acuerdo con lo anterior podemos confirmar que existen varios desafíos que se deben superar para cumplir con este requerimiento, es importante resaltar que la facturación electrónica ofrece numerosos beneficios a corto y largo plazo, por ejemplo, la mejora en la eficiencia operativa, reducción de costos y el cumplimiento de la normativa fiscales por esta razón se justifica su implementación.

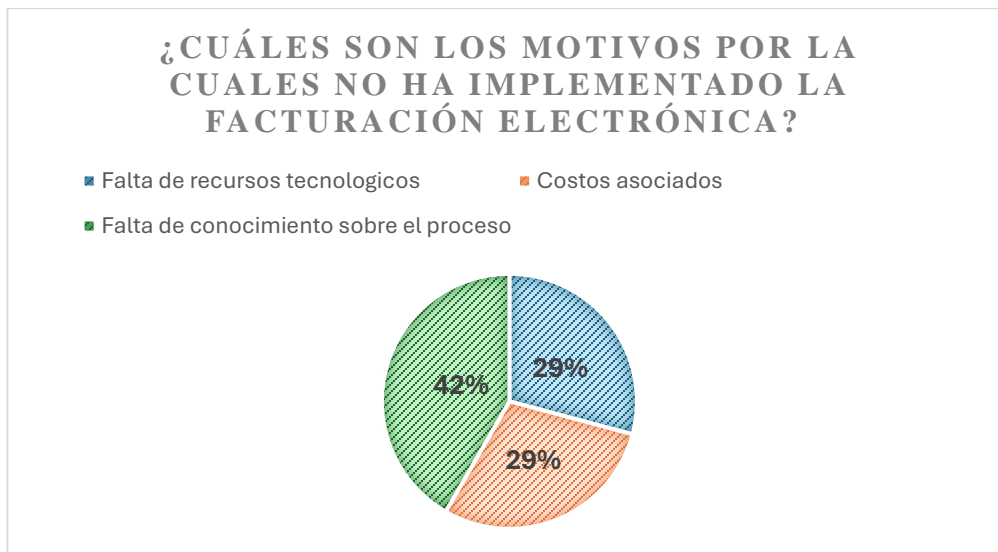


Ilustración 3 Grafica Pregunta 2

Analizando ¿cuáles son los motivos por los cuales no ha implementado la factura electrónica? Estos fueron los resultados:

- **Falta de conocimiento sobre el proceso (42%):**

Este es el motivo más común y destaca una brecha importante en la educación o capacitación de los contribuyentes. Muchos de los contribuyentes pueden desconocer los beneficios y el



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

funcionamiento de la facturación electrónica, lo cual puede generar resistencia al cambio. Para abordar esto, es importante que la DIAN realice campañas informativas o capacitaciones sobre el tema.

- **Costos asociados (29%):**

Un 29% de los encuestados ve los costos como un obstáculo significativo. Esto puede incluir el costo de implementación de sistemas, la adquisición de software de facturación, o incluso el costo de la formación del personal. En este caso, sería importante considerar soluciones accesibles y escalables, como software de código abierto o planes adaptados a pequeñas y medianas empresas (PYMES).

- **Falta de recursos tecnológicos (29%):**

Este motivo sugiere que una parte significativa en que los contribuyentes no tienen la infraestructura tecnológica necesaria para implementar la facturación electrónica. Esto puede involucrar desde hardware antiguo hasta falta de conexión a Internet adecuada. Para superar esta barrera, podría ser útil promover subsidios o incentivos para la actualización tecnológica o buscar soluciones en la nube que no requieran una infraestructura avanzada.

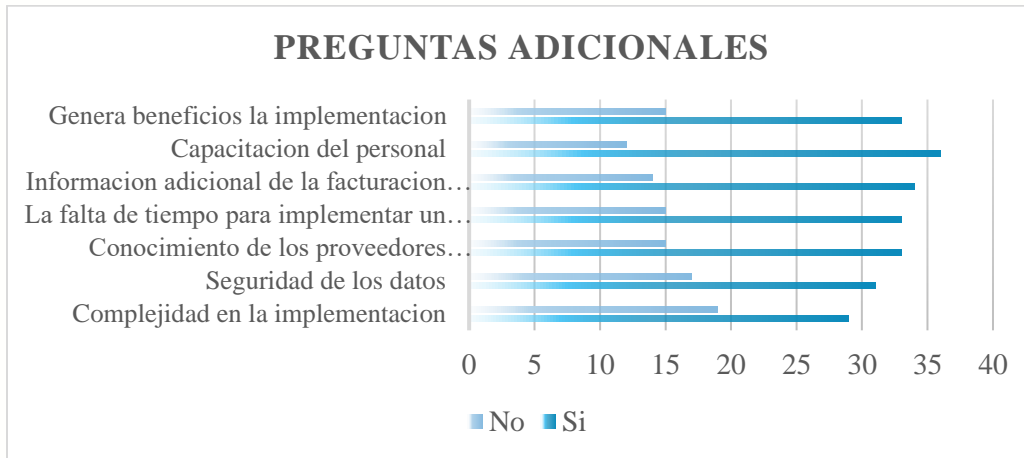


Ilustración 4 Desafíos de Implementación

Por último, se realiza un análisis de cuáles son los desafíos que han presentado los contribuyentes en la implementación de la facturación electrónica, esto con el ánimo de identificar cuáles han sido los inconvenientes que han presentado. El 36% de la población encuestada indica que tienen un cierto temor a la capacitación del personal porque esto un tiempo adicional para poder realizarlas, así como también, el 34% indica que la falta de conocimiento sobre la facturación hace que la implementación sea un completo desafío para este tipo de comercios puesto que saben que al no realizarla genera sanción y la posible clausura o cierre de sus establecimientos de comercio.

Siendo esto así, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales tiene una gran tarea con las capacitaciones correspondientes aquellos comerciantes los cuales tienen ese temor a la implementación de la facturación electrónica puesto que esto significa un retraso dentro de esta implementación.

11. Conclusiones

1. **Percepción de los beneficios de la facturación electrónica:** La mayoría de los comerciantes reconocen que, a largo plazo, la implementación de la facturación electrónica podría ser beneficiosa para sus negocios. Esto implica que, a pesar de los retos iniciales, existe un potencial de aceptación y adaptación si se aborda de manera efectiva la capacitación, la asesoría técnica y el apoyo financiero para la adquisición de herramientas tecnológicas.
2. **Desigualdades en la adopción de la facturación electrónica:** Los resultados obtenidos evidencian que hay una significativa desigualdad en la adopción de la facturación electrónica entre los distintos sectores económicos. Especialmente en sectores como la restauración y servicios de alimentos en la localidad de Chapinero, donde la falta de conocimiento sobre el proceso y la falta de recursos tecnológicos han sido barreras importantes. Esto confirma la necesidad de estrategias de capacitación y apoyo específicas por parte de la DIAN y otros actores relevantes para garantizar una adopción más equitativa.
3. **Obstáculos clave en la implementación:** La investigación identificó que el desconocimiento sobre el proceso y los costos asociados son las principales razones por las cuales muchos comerciantes no han adoptado la facturación electrónica. Un 42% de los encuestados citó la falta de conocimiento como el motivo principal, mientras que el 29% señaló los costos y la falta de recursos tecnológicos como barreras significativas. Estos resultados resaltan la importancia de fomentar programas de educación y subsidios que faciliten la implementación de sistemas de facturación electrónica en negocios de menor capacidad económica.

4. **Impacto de la capacitación y el apoyo técnico:** La falta de capacitación adecuada se ha identificado como un desafío importante para la implementación de la facturación electrónica. Un 36% de los encuestados expresó su temor al proceso de capacitación debido al tiempo que requiere, lo que demuestra la necesidad de enfoques de formación más accesibles y flexibles. Además, el apoyo técnico continuo es crucial para garantizar que los comerciantes se sientan seguros y capacitados para adaptarse a la nueva tecnología.
5. **Recomendaciones para la DIAN:** Dado que la adopción aún no es generalizada, es esencial que la DIAN intensifique sus esfuerzos en informar y educar a los contribuyentes sobre la importancia y los beneficios de la facturación electrónica. También se deben desarrollar iniciativas de apoyo financiero, como subsidios o facilidades de pago, para mitigar los costos iniciales. Finalmente, promover una mejor infraestructura tecnológica y capacitación continua ayudará a reducir las desigualdades en la adopción y asegurará que todos los sectores, independientemente de su tamaño o capacidad, puedan cumplir con la normativa de manera efectiva.



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

12. Bibliografía

- Actualicese. (20 de 03 de 2024). Obtenido de <https://actualicese.com/dian-presento-resultados-de-facturacion-electronica-van-1-143-000-facturadores-en-el-pais/>
- Aspacia . (2023). Obtenido de <https://grupoaspasia.com/es/glosario/metodo-de-investigacion-deductivo/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20deductivo%20es%20un,de%20una%20serie%20de%20principios>
- aspasia. (2023). Obtenido de <https://grupoaspasia.com/es/glosario/metodo-de-investigacion-deductivo/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20deductivo%20es%20un,de%20una%20serie%20de%20principios>.
- Cambio. (12 de 5 de 2024). Obtenido de <https://cambio colombia.com/contenido-especial/el-desafio-de-la-facturacion-electronica-para-tiendas-y-pequenos-negocios>
- Cogestec. (12 de 10 de 2011). Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/56292/Teor%C3%ADa%20de%20la%20Difusi%C3%B3n%20de%20Innovaciones.pdf?sequence=1>
- Cristina Ortega. (2023). Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>
- Cuenti. (7 de 12 de 2021). Obtenido de <https://cuenti.com/facturacion-electronica/cuales-son-los-miedos-de-la-facturacion-electronica/>
- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- DIAN. (11 de 04 de 2024). Obtenido de <https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Abece-FE-Facturador.pdf>
- DIAN. (5 de 7 de 2024). *Proveedores Tecnológicos*. Obtenido de <https://micrositios.dian.gov.co/sistema-de-facturacion-electronica/proveedores-tecnologicos/>
- DIAN. (S.F). Obtenido de https://www.google.com/search?q=como+referencio+una+pagina+web+que+no+tiene+fecha+de+publicacion&oq=como+referencio+una+pagina+web+que+no+tiene+fecha+de+publicacion&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBCTlwODY1ajBqN6gCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- DIAN, D. d. (2024). *DIAN*. Obtenido de <https://www.dian.gov.co/Paginas/AgendaEventos.aspx>
- Edicom. (2024). Obtenido de <https://edicom.co/factura-electronica/colombia>
- Edicom. (2024). Obtenido de <https://edicom.co/factura-electronica/colombia#:~:text=Desde%202019%2C%20la%20factura%20electr%C3%B3nica,con%20presencia%20en%20el%20pa%C3%ADs>.



Facturación Electrónica en Colombia Durante el 2024

- Hernandez, D. (26 de 09 de 2024). *Portafolio*. Obtenido de <https://www.portafolio.co/economia/impuestos/los-retos-que-esta-generando-la-facturacion-electronica-para-las-empresas-en-colombia-614211>
- Loggro. (2023). Obtenido de <https://loggro.com/blog/articulo/quienes-no-estan-obligados-a-expedir-facturas-electronicas/>
- Lorduy, J. (09 de julio de 2024). *Portafolio.co*. Obtenido de <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/facturacion-electronica-estos-son-los-desafios-de-las-pymes-y-pautas-que-les-da-la-dian-608401>
- Quiroga, L. (05 de 04 de 2023). *El tiempo* . Obtenido de <https://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/estos-son-los-beneficios-de-pedir-factura-electronica-al-hacer-compras-756838>
- Rios, C., & Acevedo, D. (2021). *Implementación del proceso de facturación electrónica*.
- Semana, R. (3 de 05 de 2024). *Semana*. Obtenido de <https://www.semana.com/especiales-editoriales/articulo/facturacion-y-nomina-electronica-cual-ha-sido-su-impacto-en-el-sector-empresarial/202400/>
- Sierra, L. (25 de 7 de 2023). *Tickelia.com*. Obtenido de <https://tickelia.com/co/blog/digitalizacion/evolucion-factura-electronica-colombia/>
- SIIGO. (17 de 06 de 2024). *SIIGO*. Obtenido de <https://www.siigo.com/blog/empresario/factura-electronica-obligatoria-sanciones/>
- TV, C. I. (07 de 11 de 2023). *Canal Institucional TV*. Obtenido de <https://www.canalinstitucional.tv/facturacion-electronica-que-es-sanciones-multas>
- Valero, L. (1 de 7 de 2022). *Dian*. Obtenido de <https://cdn.actualicese.com/normatividad/2022/Resoluciones/R001092-22.pdf>
- Vargas, S. (24 de 6 de 2024). *W Radio*. Obtenido de <https://www.wradio.com.co/2024/06/24/quienes-estan-obligados-a-facturar-de-manera-electronica-en-colombia/>
- zendesk. (14 de 2 de 2023). Obtenido de <https://www.zendesk.com.mx/blog/como-hacer-analisis-estadistico-datos/>