

La inteligencia artificial en los procesos contable



Presentado por:

Maria Claudia Palomino Briñez; Samira Gordillo Álvarez.

Contaduría pública, Corporación Universitaria Minuto de Dios.

NRC 2092: Opción de grado.

Mg: Yaned Patricia Sanchez Varón

mayo 26, 2023

La inteligencia artificial en los procesos contable



Presentado por:

Maria Claudia Palomino Briñez; Samira Gordillo Álvarez.

presentado a:

Yaned Patricia Sanchez Varón

Contaduría pública, Corporación Universitaria Minuto de Dios.

NRC 2092: Opción de grado.

Mg: Patricia Sánchez

Lérida Tolima

mayo 26, 2023

Dedicatoria



Dedicamos este trabajo de grado primeramente a Dios por todas las bendiciones recibidas, seguidamente a nuestro padres y docente por todo el apoyo durante todo nuestro proceso y que hicieron de este trabajo posible y nos ayudaron a convertirnos en unas profesionales.

Agradecimiento

A Dios por todas las bendiciones recibidas día a día, a nuestros padres por ese apoyo incondicional que nos brindaron y que nos apoyaron en cada uno de nuestro pasos brindándonos confianza, amor y sobre todo fuerzas para lograr estar donde estamos, en cada obstáculo que se nos presentaban nos animaban para seguir adelante y lograr tener un excelente resultado, también le agradecemos a todos nuestro docente que hicieron parte de nuestra formación y nos hicieron acompañamiento en lo largo de nuestra carrera y la pudimos culminar gratamente, a nuestros compañeros por todos los momentos vividos.

Además al profesor Sergio Carvajal y al profesor Diego Cabezas del semillero Meraki por acompañarnos hasta el final, llenándonos de conocimientos y ánimos para cada día ser unas profesionales excelentes, y al todo grupo del semillero por todas las experiencias vividas y ese apoyo mutuo que nos brindaron, también a todas las microempresas que hicieron posible la elaboración de la investigación.

Por último les agradecemos a la corporación universitaria Minuto de Dios por brindarnos la oportunidad de ser parte de ustedes y permitarnos los espacios para poder culminar nuestra vida profesional y lograr convertirnos en contador pública.

Maria Claudia Palomino Briñez

Samira Gordillo Alvarez

Resumen

Esta investigación nos ayuda a comprender cómo la inteligencia artificial funciona en la parte contable y si en el pueblo de Lerida- Tolima hacen uso de la mismo, donde al principio va hacer una investigación sobre conceptos de la inteligencia artificial basándonos en autores, investigaciones de libros y datos importantes, mirar como la inteligencia artificial se va involucrando en la parte contable.

Además se va a encontrar una investigación sobre algunas empresas fundamentales que se basan en la inteligencia artificial y programas que nos ayudan hacer parte de la misma pero en los procesos contables aplicaciones internacionales y nacionales que nos ayudan a comprender más de lo que se basa el documento y la investigación.

También se realizó una investigación en las empresas de Lerida-Tolima por medio de una encuesta para dar una opinión sobre los resultados encontrados con fin de saber si en el pueblo hacen uso de la inteligencia artificial en los procesos contables para finalmente llegar a una conclusión sobre si las empresas de Lerida-Tolima hacen uso de la inteligencia artificial o no y dar una solución sobre la misma.

Palabras claves: inteligencia artificial, contaduría, sistematización, integración, investigacion

Abstract

This research helps us to understand how artificial intelligence works in the accounting part and if in the town of Lerida-Tolima make use of it, where at first will do research on concepts of artificial intelligence based on authors, research books and important data, look at how artificial intelligence is getting involved in the accounting part.

In addition, there will be a research on some fundamental companies that are based on artificial intelligence and programs that help us to be part of it, but in the accounting processes, international and national applications that help us to understand more about what the document and the research are based on.

An investigation was also carried out in the companies of Lerida-Tolima by means of a survey to give an opinion on the results found in order to know if in the town they make use of artificial intelligence in the accounting processes to finally reach a conclusion on whether the companies of Lerida-Tolima make use of artificial intelligence or not and give a solution on it.

Key words: artificial intelligence, accounting, systematization, integration, research.

Tabla de contenido VI

| | |
|---|-----------|
| Resumen..... | 5 |
| Abstract..... | 5 |
| Introducción..... | 8 |
| justificación:..... | 11 |
| Objetivos General..... | 11 |
| Objetivos Específicos..... | 11 |
| Pregunta de investigación..... | 12 |
| Metodología..... | 12 |
| Tipo de enfoque de la investigación..... | 12 |
| Marco histórico..... | 13 |
| Marco teórico..... | 17 |
| Marco legal..... | 26 |
| Marco metodológico..... | 28 |
| Población..... | 28 |
| Instrumento de recolección..... | 28 |
| Formularios..... | 28 |
| resultados..... | 36 |
| conclusión..... | 37 |

Tabla de figuras

| | |
|-----------------------|-----------|
| Figura 1..... | 13 |
| Figura 2:..... | 14 |
| Figura 3:..... | 16 |
| Figura 4..... | 17 |
| Figura 5:..... | 18 |
| Figura 6..... | 20 |
| Figura 7:..... | 20 |
| Figura 8:..... | 21 |
| Figura 9..... | 22 |
| Figura 11..... | 23 |
| Figura 12..... | 24 |

Introducción

La contabilidad pública se ha mostrado importante en la sociedad y se refleja en un ente económico al exponer información financiera en donde su registro debe ser claro, conciso, preciso y confiable; además se ha observado que al llevar un proceso contable es necesario apoyarse en un sistema de amortización que ayuda a organizar datos manejados por algoritmos que logra acelerar la información contable logrando un control más fiable y rápido, denominando este proceso parte de la inteligencia artificial, dándole prioridad al contador de saber supervisar y así analizar el proceso financiero de una entidad.

Hoy en día se indica que las empresas manejan de forma virtual la facturación electrónica que le exige la DIAN con el fin de llevar el control de los entes económicos del país, con ese implemento digital le facilitó al profesional de contaduría pública el manejo correcto y adecuado de las cuentas de un ente económico, que lo relacione con ingresos, gastos, costos o temática de devoluciones, que anteriormente al manejarse de forma manual se volvía una temática un poco cansona y estresante, en cambio con la facturación electrónica la devolución de una compra o venta el manejo es mucho más cómodo, rápido y sin enredos, establece análisis de cómo ese ente va ganando o perdiendo, dependiendo cómo ha evolucionado sus ingresos por medio de las ventas y como eso en un futuro cercano o dentro de 5 años les favorece o les perjudica; pero el interrogante más grande es ¿Cómo la inteligencia artificial ha revolucionado el proceso contable? Es un buen punto para comprender e interpretar los cambios que maneja la virtualidad, pero al poder analizar ese punto se empieza a entender la contabilidad, como con el tiempo la fueron modificando y en cada sociedad cada vez más ha sido más actualizada y así indicar cómo la IA y la contabilidad se implementó en el área comercial, su evolución el pensamiento contable de cada época y la interpretación de un contador, debe acoplarse a lo digital, hoy en día un

comerciante ya vende sus productos de forma virtual y también contrata a contadores que le entregue un diagnóstico contable sin necesidad de estar en la empresa, solo reportándose al dueño cada vez que él lo necesite y anualmente que es cuando realiza los cierres contables.

La IA se basa en una combinación de diferentes tecnologías que permiten mejorar continuamente la experiencia de los usuarios, cuando tomen recomendaciones personalizadas y resultados de consulta en el computador, esta tecnología está trabajando de forma combinada logrando que por medio de una herramienta como el Excel que organiza ya lleva inteligencia artificial, siendo de gran ayuda para elaborar tablas contables.

En definitiva, estas herramientas permiten que un programa básico de un computador pueda elevar la expectativa de los usuarios acerca de las posibilidades y su funcionalidad con respecto a un caso de proceso contable o cualquier otro relacionado; Básicamente, la inteligencia artificial maneja elementos que facilita un buen avance, sino también apuntan hacia un futuro en el que los programas cada vez serán más avanzado.

Esto conlleva a analizar un poco la estructura de la parte académica universitaria de los contadores, ya que esta era digital es una temática del diario vivir, pero todavía el conocimiento que les dan aquellos estudiantes en la educación superior como contador son muy basado a la antigua, dándoles muy pocas herramientas y cuando empiezan a enfrentarse al área laboral varios les cuesta manejar programación básicos de contabilidad.

justificación

Identificación y formulación del problema

¿Cómo ha evolucionado la inteligencia artificial los procesos contables en el municipio de Lérída Tolima?

Descripción del problema

Observando el amplio conocimiento que se maneja con respecto a la temática de inteligencia artificial, el enfoque será dirigido a comprender cómo ha evolucionado el área contable en los comercios pequeños, así mismo se sacaría una definición si es una oportunidad o una amenaza para un comerciante.

Hoy día resulta casi imposible manejar sistemas contables sin estar apoyados a la tecnología y otro proceso que implique inteligencia artificial por lo que se hace necesario conocer, cuáles son los aspectos de IA en los procesos contables al cual se apoya la contaduría logrando optimizar los procesos manuales saber si la información que manejan los comerciante con temática como programas contables identificar si se les facilita al comerciante llevar el área contable de una forma rápida y confiable en tiempo real o si les ha costado manejar esa área con respecto a programas de contabilidad virtual.

La visión que se maneja de la contaduría hoy en día es un concepto básico, dando pie a que el comerciante que no lleve un sistemas básicos de información como Excel, es probable que se le dificulte realizar el proceso contable básico de la entidad comercial, es el mayor temor de aquellos que deciden enfrentarse a esta era digital manejada por la IA mas por que legalmente son procesos exigidos por la DIAN.

En lo laboral un comerciante buscará asesorarse con un contador amplio con respecto al área de sistematización, dando fe al comerciante si le lleva los registros contables como sus ingresos, gastos, ventas, entrada y salida etc; además de informarle aquellos pagos que deba cumplir.

La idea es poder comprender si la era digital ha sido una gran adaptación en los comercios pequeños o simplemente sigue manejando cierto prototipos básicos al momento de realizar procesos contables.

Objetivos

Objetivos General

Analizar el proceso contable que lleva IA y su uso en el comercio del municipio de Lérída Tolima

Objetivos Específicos

- Identificar cuáles son los programas de la inteligencia artificial y su relación con los procesos contables
- Establecer procesos que utilizan inteligencia artificial en los procesos contables y su aplicación en Colombia
- Demostrar cómo los comerciantes de Lérída Tolima interpretan los procesos contables que involucran la inteligencia artificial y cómo lo manejan en su negocio.

Metodología

Para este caso se utiliza un método de tipo explicativo descriptivo; en el cual “La investigación explicativa se llevaba a cabo para investigar de forma puntual un fenómeno que no se había estudiado antes, o que no se había explicado bien con anterioridad” (Ortega, 2023) . Por ende se buscó por medio de este estudio una definición válida relacionado con el tema estudiado, proporcionando un modelo más cercano a la realidad; en primera instancia se realiza un análisis con el fin determinar las bases teóricas contables y como la IA lo adopta, llevando una indagación exhaustiva de cómo se implementa, y cuáles son los procesos respectivos que conllevan, además los elementos que promueven su medición y la evaluación de modelos existentes para su implementación en la contabilidad, en el cual se observa que “La investigación descriptiva analiza las características de una población o fenómeno sin entrar a conocer las relaciones entre ellas” (Rus, 2021) , este método recopila la información para obtener una idea clara de un objetivo; en este concepto investigativo se observa este tipo investigativo con la comprobación de datos obtenidos en el comercio de Lérica Tolima y así mismo llegar a una conclusión con respecto a la temática de IA en los procesos contables.

Tipo de enfoque de la investigación

Este enfoque es tipo mixto, en el cual “La Investigación Mixta es aquella que aúna los métodos cuantitativos y cualitativos, con el fin de disponer de las ventajas de ambos y minimizar sus inconvenientes” (Rus, 2020). Como se menciona anteriormente este método es utilizado para poder conseguir un estudio más completo y detallado sobre alguna temática; en este caso se describe el paso a paso de los procesos de aplicación de la IA en los procesos contables y se explican desde la mirada del contador público enfocado al comercio guiándose también de datos

recopilados enfocado a la temática de investigación dando amplitud a una mejor visión respecto a la temática de IA enfocado en los procesos contables.

Marco histórico

Inicialmente se tendrá en cuenta la evolución histórica contable que ha marcado la diferencia en el paso del tiempo, cómo han logrado comprender e interpretar el concepto de contabilidad a los términos de cada época, mostrando un poco como la escritura y la numeración ya formaba parte de los deberes con relación a una práctica contable, a causa de que los hombres en el comienzo ya manejaban grupos como cazadores, agricultores, pastoreo, etc; debido a que ya se ocupaban de realizar contabilidad siendo un factor importante, por ende históricamente se ha podido conocer un poco sobre ciertos registros hechos en piedra que fueron capaces de superar el primer pico que menciona la contabilidad por esta razón, “El antecedente más remoto es una tablilla de barro de origen sumerio que se encontró en Mesopotamia, que data del 6000 a.C., que se encuentra en el museo semítico de Harvard, en Boston, Massachusetts” (Romero Lopez, 2018, PG 34). Se denomina uno de los primeros registros contables en la historia.

Figura 1.

Tablilla de barro de origen sumerio 6000 a.C.



Figura 1: tablilla con signos de numerología y la escritura en el periodo uku; fue encontrada en la acrópolis de Susa” (Romero Lopez, 2018, PÁG 34).

Hasta ahora se ha podido interpretar la idea de como empezaron a integrar la interpretación contable, después de eso cuando se menciona a Grecia, se dice que hay poca evidencia de registros contables; pero no hay duda que en un pueblo tan desarrollado intelectualmente, políticamente y socialmente; lleven esta clase de práctica contable tal como lo sostiene Gertz Manero: “ se afirma que los banqueros griegos fueron famosos en Atenas y ejercieron su influencia en todo el imperio” (Romero Lopez, 2018, PG 35). Desde entonces roma para esa época manejaba un sistema contable de entrada simple con columna doble, este estudio fue realizado por un científico histórico que logra demostrar el tipo de contabilidad de aquella época.

Figura 2:

Los banqueros griegos realizaban doble contabilidad



Figura 2: “demostración de la moneda manejada en grecia” (Romero Lopez, 2018, PG 34)

Por otra parte se ha observado que hubo registro de partida doble en el renacimiento, pero la contabilidad moderna se podría asumir que nació en 1494, uno de los que más se conoció en

su momento fue Pacioli por intervenir en los procesos contables a pesar de que su rama era el área comercial y matemática; por esta razón uno de sus hitos contables fue que “ Al inicio del año o del negocio, el propietario tenía que practicar un inventario, elaborar una lista de sus activos y pasivo, según un principio de movilidad y valor, pero el dinero debía ser el primero de ella” (Romero Lopez, 2018, PG 36). Comprendiendo que la visión de Pacioli era altamente comercial pero al observar aquellos comercios empíricos, interpreto que necesitaban un orden interno, dando la recomendación de que “ El registro de las operaciones debía hacerse de manera cronológica, en un libro denominado memoriale” (Romero Lopez, 2018, PG 36). Considerando que así al momento de realizar las ventas y obtener las ganancias no tendrán conflictos con su mercancía y dinero; por tal razón Pacioli también sugirió que “Las operaciones deben registrarse en moneda veneciana; es decir, debía hacerse la conversión de la moneda extranjera a la veneciana” (Romero Lopez, 2018, PG 36). Así logró Pacioli dar una iniciativa contable del momento.

Figura 3:

Contabilidad moderna 1994



Figura 3: “ retrato de pacioli” (Romero Lopez, 2018, PG 36)

Indagando un poco más cerca a América Latina se encuentra que también se manejó contabilidad en ese tiempo se observaba en la cultura maya, azteca y el imperio inca; por eso la cultura maya describe la terminología económica en la parte contable de tal forma que “registraba esta actividad mediante un sistema vigesimal representado por puntos y barras, cuyo valor variaba según el lugar donde se colocaban” (Becerra Espinoza & Ramos Arriagada, 2009, PG 72-73). Así mismo se demuestra en la cultura azteca el manejo de la idea contable en donde establecen “el registro económico se llevaba en una de las salas del palacio real llamada Petlascalco (“donde están las cajas”). Allí se llevaba la cuenta de los tributos cobrados o por cobrar y su distribución en el gasto público” (Becerra Espinoza & Ramos Arriagada, 2009, PG 73). Por último se encuentra la cultura inca que en base a lo anterior reflejaba su contabilidad de forma que “Los quipus eran llevados por el Quipucamayoc (“responsable del quipu”), personas especializadas en su intrincado uso y que, desde ya, podemos identificar como un manejo equivalente al de un experto contador” (Becerra Espinoza & Ramos Arriagada, 2009, PG 76). En ese tiempo quipus era una herramienta bastante útil para la cultura porque mostraba el registro del oro, división de alimento entre otras actividades que daban la visión a un orden.

Figura 4

herramienta Quipu

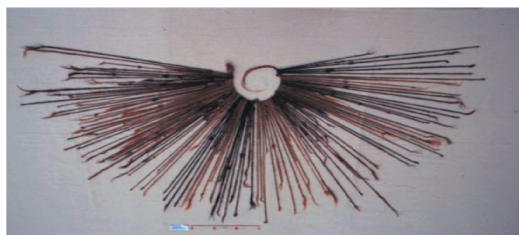


Figura 4: “El Quipu era el instrumento utilizado en el Imperio Inca para registrar las operaciones comerciales” (Becerra Espinoza & Ramos Arriagada, 2009, PG 74)

En relación a Colombia se ha encontrado registro de concepto contable más relacionado con temas legales interpretados en el año “1821, mediante la ley del 6 de octubre, se organiza la contabilidad general y se inicia la organización del estado en aquello que tiene que ver con la hacienda pública” (Fierro et al., 2017, PG 8). Se manejó bastante la intervención de la ley para implementar un orden en el área de la contaduría.

Marco teórico

La inteligencia artificial ha estado reflejada en los procesos de contabilidad como un apoyo para evitar el desbalance al momento de manejar información contable de una entidad.

En efecto uno de los conceptos más analítico en la parte del desarrollo de un software es para comprender cómo esta actividad es parte de la evolución tecnológica que maneja el área digital por ende “ los datos explotados por algoritmos que huyen del control de las Administraciones tributarias” (Sánchez & Hidalgo, 2021, PG 21). Lo anterior expuesto muestra la visión de cómo este proceso puede detectar fraude o evasión en aquellos usuarios que consideraban la valoración de la renta poco importante, dando pie a saber que toda persona natural debe de manejar sus cuentas por medio de programas exigidos por la DIAN.

Figura 5:

interpretación de un software



Figura 5: (Guillermo Sánchez; Archidona Hidalgo, 2021) PG21

Dentro de este marco el papel que maneja la inteligencia artificial se interpreta en los procesos contables como una dinámica acelerada, en el cual se reflejó más en la pandemia debido al covid19, causando un impacto mundial en varios sectores, demostrando cómo logró afectar a las empresas, negocios y comercios; es por esta razón que se vieron obligados a buscar una forma de generar ingresos sin ponerse en riesgo y así al mismo tiempo buscar economizar, es debido a esta situación que se decidieron utilizar la tecnología y el área digital, ya que este contexto trata sobre procesos que involucran actividades contables que está regida por una era que incluye IA, en si la inteligencia artificial es el nombre que conlleva un conjunto de tecnología que gestiona procesos que antes era realizado manualmente por la inteligencia humana, además al utilizar los tics tecnológicos en varios procesos, se puede observar como la inteligencia artificial ha reducido la actividad empresarial.

Las organizaciones también deben analizar si están listos para el nuevo panorama tecnológico, relacionado con la IA; Por que esto es nuevo para algunos, o simplemente es un proceso un poco complicado; para otros; por eso hay comercios que prefieren no manejar la era digital y deciden trabajar de la forma manual.

Además, cabe recalcar que las empresas cada día que pasa les exigen a los nuevos trabajadores estar preparados, porque las grandes empresas piden conocimientos en Excel, habilidades digitales y en algunos ámbitos tecnológicos se busca haber trabajado antes y tener grandes conocimientos; y sin experiencia es muy difícil lograr encontrar un empleo, en pleno siglo XXI la evolución de las empresas han cambiado tanto que se identifican a nivel internacional como una de las grandes empresas más exitosas y que contiene en sus procesos internos IA, tal es el caso que para lograr interpretar esta idea es por el manejo de las compañías más grandes del mundo que manejan la era digital de una forma impactante, tal como lo hace “

Microsoft: Empresa multinacional estadounidense de tecnología, que desarrolla, licencia y provee soporte de software para ordenadores y dispositivos electrónicos” (Hernandez, 2019). Lo más importante de identificar las compañías que aportan a la evolución de la era digital es saber que gracias a esta clase de compañías han logrado establecer ideas de evolución tecnológicas que da origen a tener un excelente movimiento económico en el área comercial.

Figura 6

Compañía de microsoft



Figura 6: “ Una de las sedes de Microsoft en EE. UU” (Hernandez, 2019)

De igual forma se indaga otra empresa que busca evolucionar la era digital con sus servicios en línea, es por eso que “ En segundo lugar se encuentra Apple, principal competencia de Microsoft, y empresa estadounidense que diseña y produce equipos electrónicos” (Hernandez, 2019). La razón de que esta compañía es la competencia comercial que se destaca por su venta tecnológica y por introducir en su software programas con un buen manejo agil al momento de usar un teléfono, computador, reloj inteligente, etc.

Figura 7:*compañía apple*

Figura 7: “Apple Inc. se convierte en la empresa más valiosa de Estados Unidos” (Hernandez, 2019)

Lo más importante al comprender que gracias a estas empresas millones de personas tienen la posibilidad de avanzar a la par con la era digital que cada día se pronuncia más y busca evolucionar cada concepto lo más rápido que sea posible, dando paso al sector comercial, que busca dar a conocer sus productos y así se logra llegar a la 3 compañía “ Amazon: Principal compañía estadounidense de comercio electrónico y servicios en la nube fue una de las primeras compañías en vender bienes a través de Internet” (Hernandez, 2019). Ellos lograron abrir la visión aquellos comercios físicos que decidieron implementar la era digital de una forma creativa e innovadora para llamar clientes por redes y páginas creadas para vender sus productos.

Figura 8:*compañía Amazon***Figura 8:** “empresa Amazon EE. UU” (Hernandez, 2019)

Lo más importante al tener en cuenta estas grandes compañías es con el sentido de saber que una de las formas en que el contador público puede abordar los desafíos de la inteligencia artificial en estos momentos es implementar técnicas de mejora a nivel profesional; por tal motivo deberán adaptarse al uso de la nube para poder dar una buena información contable, el contador ya no necesitará del papel para manejar actividades contables hoy en día se tiene la posibilidad de programas en la era digital que ayuda a guardar la información, también se ha encontrado aplicaciones de contabilidad en la que un contador puede utilizar, dándole más seguridad al dejar en manos de la IA la información contable.

El manejo de programación virtual se puede definir por algoritmos de hay es que se demuestra que es dividido por procedimientos en el área de tareas, para sacar un objetivo de describir problemas y resultados de operaciones, dando paso a lograr manejar en la nube programas contables que logra ordenar y hacer un desarrollo adecuado de la contabilidad de un comercio u empresa.

En ese mismo contexto se desprende la conexión de programas contables más utilizados a nivel internacional, por esta razón “QuickBooks Online es un software de contabilidad basado en

la nube que te permite hacerte cargo de la facturación, gastos comerciales e impuestos sobre las ventas al tiempo que ofrecen soporte para múltiples dispositivos” (Jordán, 2022). Como se mencionó anteriormente esta herramienta es muy fácil de utilizar, adaptable a cualquier área que necesite manejar el contador de una entidad.

Figura 9

Programa Quickbooks

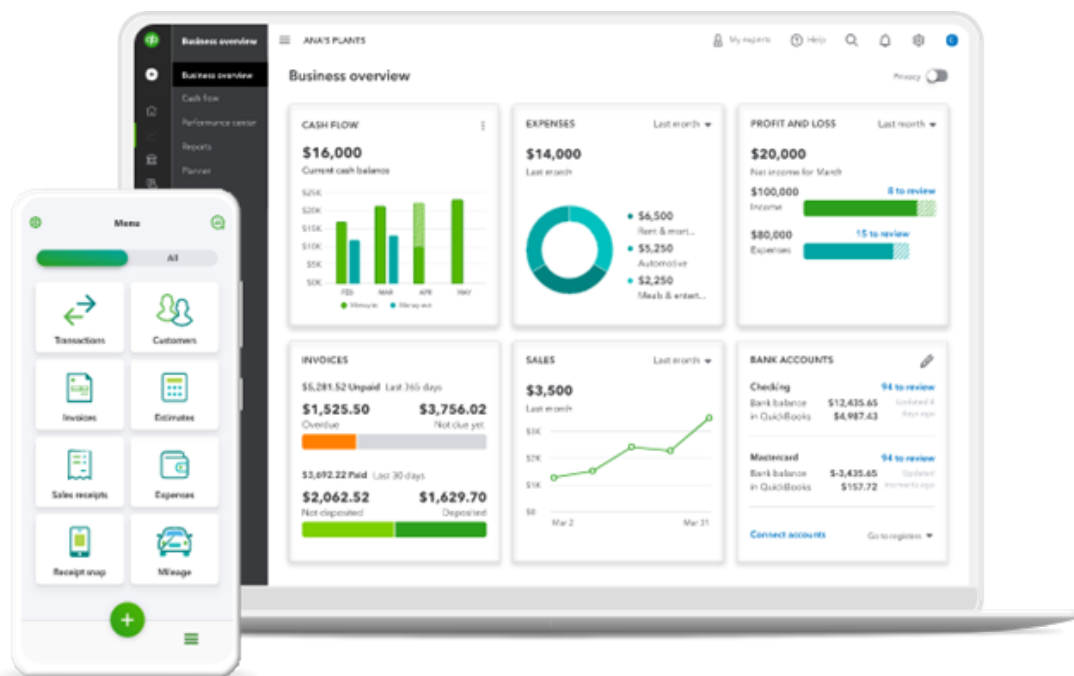


Figura 10: “ QuickBooks Online” (Jordán, 2022)

Es necesario exponer que no es el único programa contable, hay cantidades de programas pero los mencionados se destacan por la buena calidad de su servicio, así mismo se tiene en cuenta la herramienta Zoho Books “plataforma de contabilidad de un extremo a otro con opciones sencillas de colaboración e integración. Puedes administrar tu flujo de caja, vigilar tu inventario y conectar tus cuentas bancarias a la herramienta” (Jordán, 2022). Esta herramienta da

facilidad de realizar pagos y hacer monitoreo constante al área contable, en el menor tiempo posible y redacta informes de forma fácil de interpretar.

Figura 11

herramienta Zoho Books

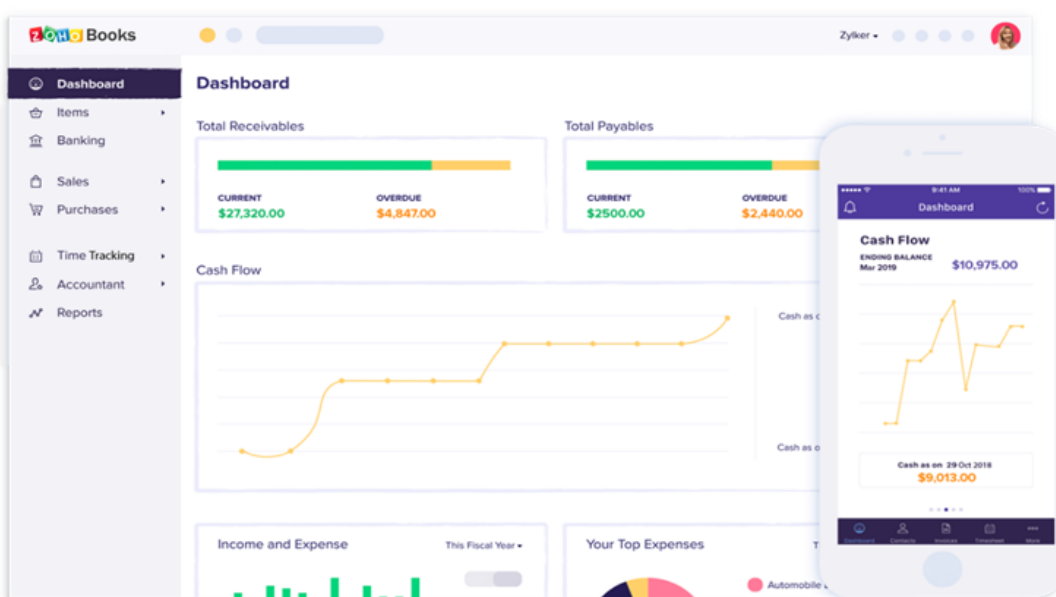


Figura 11: “Zoho Books fácil y sencilla de manejar” (Jordán, 2022)

Finalmente se cierra el concepto respecto a los programas virtuales de contabilidad con comprender que ellos son sumamente importante para un ente económico que esté en marcha, logrando que la tarea de contabilizar sea lo menos tedioso para una empresa o comercial; de tal forma está SAP Business One que es un “paquete completo de software de gestión. Como software de planificación de recursos empresariales (ERP), SAP One es ideal para pequeñas y medianas empresas que buscan programas que vayan más allá de la contabilidad y la gestión de

inventario” (Jordán, 2022). Este software es una pieza importante en el área empresarial que busca el crecimiento de su entidad, logrando combinar esta herramienta al área relacionada con los clientes, con respecto a las ventas, procesos bancarios y todo se va dando por medio de la misma plataforma virtual.

Figura 12

Herramienta SAP Business One

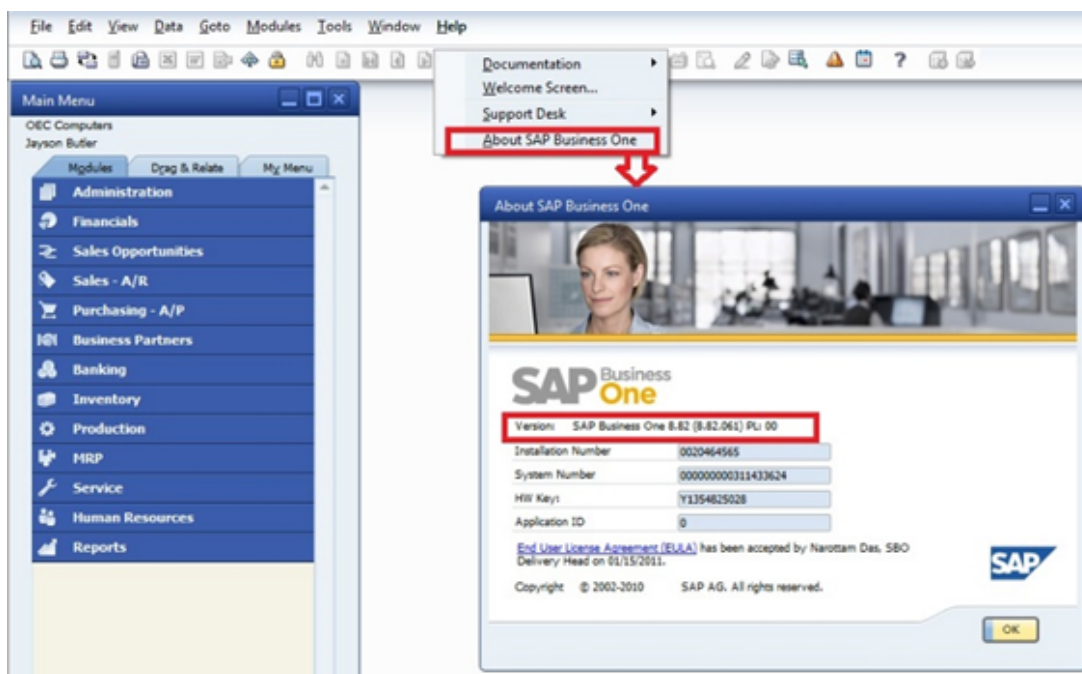


figura 12: “SAP Bussiness One programas distinto y ofrece buenas soluciones en la contabilidad” (Jordán, 2022)

Las plataformas contables mencionadas anteriormente demuestran que cualquier persona natural o jurídica con un negocio en marcha, debe llevar contabilidad virtual debe programar y formar paquetes contables, adecuados a la demanda de la empresa y también logrando facilitar el trabajo de un asesor de contaduría pública.

Por otro lado se nombraran los programas contables más utilizados en Colombia por empresas o comercio pequeño, se encuentra el programa digital Siigo “Una de las empresas más populares en softwares contables en Colombia. Sin embargo, su plataforma no cuenta con todas las funciones necesarias para trabajar en la nube” (Gutiérrez, 2023). Aunque es una herramienta gratuita con funcionalidades básicas es utilizada mucho en el área comercial de entidades muy pequeñas, de igual forma se nombró también el programa Alegra “El software contable más recomendado para pequeñas y medianas empresas (pymes). Contiene todos los módulos para la gestión de finanzas, inventario, nómina y más. Tiene excelentes planes de precios y prueba gratis durante 15 días” (Gutiérrez, 2023). De manera semejante se aprecia que este programa facilita el proceso ya que es un programa un poco más completo y es uno de los más utilizados por empresas que están vinculado por el sector económico del país; por último está el programa Loggro “Una buena opción si necesitas las funciones más básicas en contabilidad. Sin embargo, sus precios son más altos y todavía tienen bastantes mejoras que implementar en su programa contable” (Gutiérrez, 2023). En sí se denominan como los programas más utilizados, Como ves, la mayoría de los softwares contables ofrecen un periodo gratuito y también facturación electrónica, sea directamente, además son autorizado por la DIAN, Casi la mayoría utiliza estos programas porque se acomodan a el presupuesto económico que estén manejando en el momento.

También indagando como un programa contable es sumamente importante para un negocio, se ha observado que los medios de pago más comunes en la era digital están reflejados en plataformas que son utilizadas por usuarios que necesiten cancelar productos o comidas, intentando no manejar el efectivo, dándole al usuario mejor seguridad al momento de pagar, por eso “Algunas de las más conocidas son Daviplata y Nequi, que suman millones de clientes en el

país y que cada vez tienen más locales afiliados a lo largo y ancho de Colombia” (Patiño, 2023). Aunque hay que destacar que no es la única forma de pago que maneja el usuario, solo son dos que a nivel nacional se ha vuelto fácil de usar para la persona natural.

Marco legal

Es así como el concepto de IA en los procesos contables ha influenciado bastante al ser humano por ende la ética ha sido un papel muy importante en esa área digital, ya que es un sistema que se puede prestar bastante para realizar fraude, hurtos, manejar datos erróneos u entregar falsa información a una entidad.

Es de suma importancia comprender que manejar valores éticos brinda al usuario confianza por que aquellos que maneja ética en los datos digitales, en algoritmos, y en la misma práctica logran manejar transparencia, privacidad, seguridad, responsabilidad al momento del desarrollo digital, en este caso sería la información contable de la entidad que buscan mantener un orden de sus ingresos y adoptan la idea de programas contables virtuales dándole la confianza al contador de la entidad de llevar sus datos personales y sus finanzas de una forma más ágil posible, por tal razón “Colombia se convirtió en uno de los países pioneros en la región en contar con un marco ético para la Inteligencia Artificial al acoger de manera temprana las recomendaciones de ética para el sector público y privado” (Valderrama, 2022) al comprender el concepto de ética virtual, las personas tienen el privilegio de navegar virtualmente con más tranquilidad, comprendiendo los principios normativos de la información digital, por tal motivo “ el gobierno colombiano decretó en el artículo 147 del plan nacional de desarrollo 2018-2022, la necesidades de fomentar la transformación digital del país con el uso de algunas herramientas entre ellas el servicio en la nube” (nacional de planeacion, 2018-2022) como se refleja anteriormente el servicio en la nube

es de suma importancia al momento de almacenar información y tener una amplitud de que el proceso digital está respaldado por normas y artículos que se debe cumplir, dando paso a que las entidades manejen papelería digital, deban implementar facturación electrónica, y desarrollar las actividades exigida por la DIAN por medio de su plataforma virtual que ya maneja diversas opciones que logra facilitarle a la persona natural realizar sus pagos, entregar sus documentos y estados financieros de forma virtual.

Marco metodológico

Población

Teniendo en cuenta que en el municipio de lerida tolima hay alrededor de 400 personas con un tamaño de población de 40% , de esa personas solo se realiza una encuesta a 13 personas que tienen comercio en el municipio.

Instrumento de recolección

Análisis y procesamiento de la información. La encuesta fue realizada por medio virtual, aplicada a la población de lérica tolima, entre los 13 comercios del municipio. El objetivo de la encuesta es identificar la viabilidad e impacto de la IA en los procesos contables, por medio del estudio de programas contables más usados por el comerciante del municipio de lerida tolima.

Formularios

El formato de encuesta fue diseñado con 10 preguntas donde participaron 13 comercios del municipio de lerida tolima, Con el fin de analizar el impacto de los procesos contables que son manejados dentro de la IA, fue necesario realizar una encuesta a los comercios del

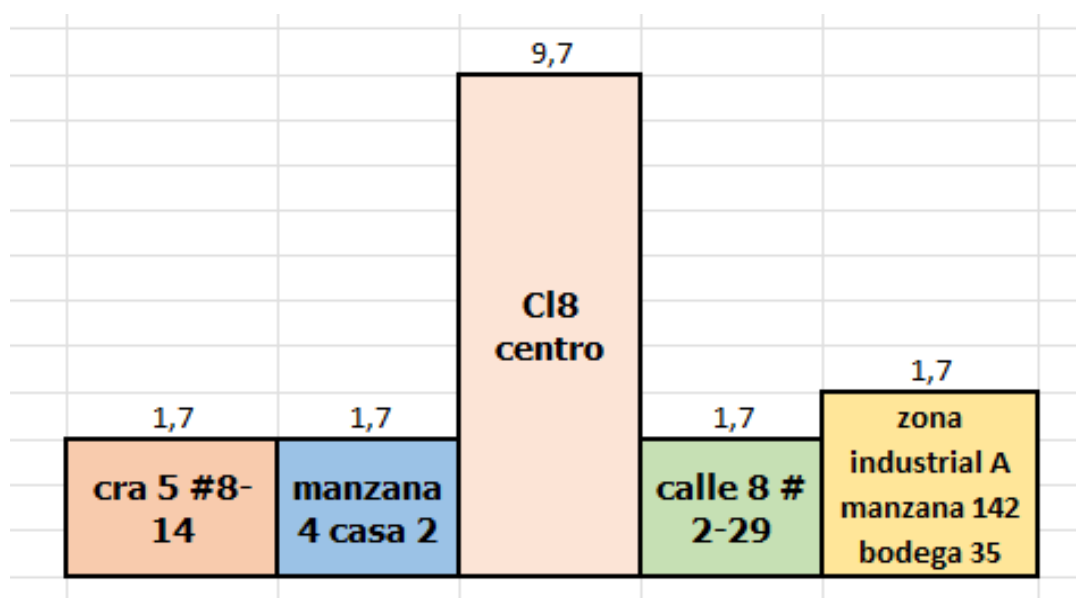
municipio de lerida tolima que permite tener datos interesante respecto a esa área digital con temática de programas contables incluido, para lo cual se contó con el apoyo de 13 comercios.

Al interpretar un poco la visión respecto al concepto de los procesos contables denominados en el desarrollo digital con IA, por tal motivo se realizó una encuesta de tipo de pregunta de si, no, y que programa maneja el negocio para llevar sus cuentas, en donde la temática de IA en los procesos contables es reflejado; se tiene la oportunidad de corroborar como se ha logrado mantener al día los negocios con respecto a las exigencias de la Dian, obteniendo el siguiente resultado:

| correo | dirección | nombre del representante legal | nombre del comercio ubicado en lerida tolima |
|--|--|---------------------------------------|---|
| sebasmoreno28c@gmail.com | Cra 5 #8-14 | Sebatian | Jys accesorios |
| papeleriavisionmundial2005@hotmail.com | manzana 4 casa 2 | oscar castellanos | go&kaf papelería |
| blancalupe@gmail.com | Cl 8 centro | Blanca Lupe Villalobos | aromarel |
| jorge.1@gmail.com | Cl 8 centro | zulma sierra | calle 8 |
| deimer12@gmail.com | Cl 8 centro | deimer guerra | drogas super baratas |
| multiserviciosandinad@gmail.com | Cl 8 centro | jane uribe | Jane sandoval |
| jkpminerales@gmail.com | zona industrial A Manzana 142 bodega 35 | yuli katerine perdomo saavedra | JKP-MINERALES |
| aygpapeleriaycacharreriamail.com | Cl 8 centro | Fabian Alexis Cardenas Oliveros | PAPELERIA Y CACHARRERIA A Y G |
| danielaechev2015@gmail.com | calle 8 #2-29 | Estefanya Echeverry | Veterinaria |

| | | | |
|--|-------------|--------------|---------------------------|
| com | | Perez | |
| rubioaleyda529@gmail.com | Cl 8 centro | Aleyda Rubio | Boutique de Alejandra |
| derlypreda53@gmail.com | Cl 8 centro | Derly Muñoz | copifam |
| melvaysarai@hotmail.com | Cl 8 centro | melva | juegos de azar Seapto S.a |
| imdiazc20@gmail.com | Cl 8 centro | Lina Diaz | Fash beantifull |

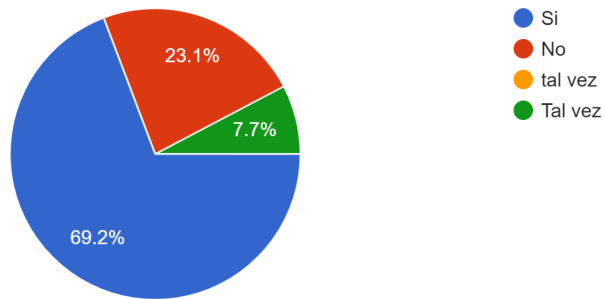
dirección del comercio encuestado en lerida tolima



se le realizó las siguientes preguntas:

1. ha escuchado hablar de la inteligencia artificial

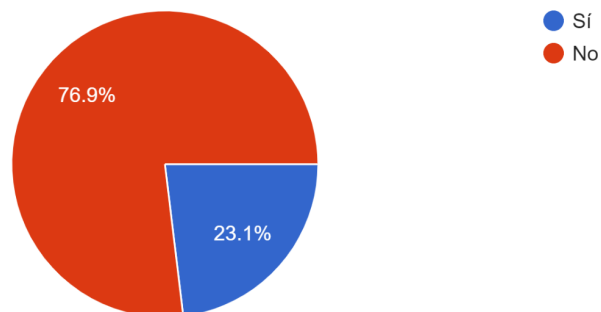
13 respuestas



como se demuestra en el gráfico el 69,2 % Si conocen de inteligencia artificial, el 23,1% No conocen de IA y el 7.7% tal vez sí lo hayan escuchado.

2. manejan nómina electrónica

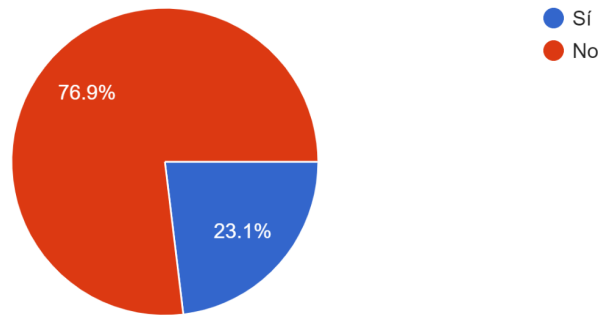
13 respuestas



De los 13 comercios el 76,9% No maneja nómina electrónica, el 23.1% Si manejan

3. maneja factura electrónica

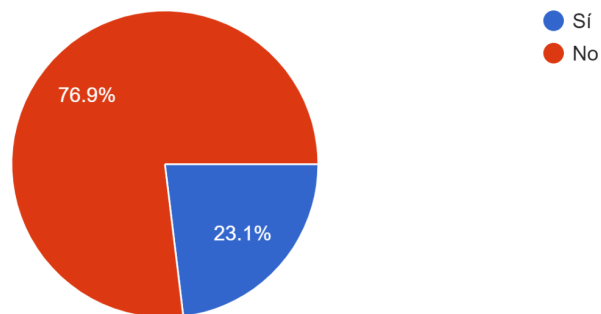
13 respuestas



El 23,1% de los encuestados Si manejan Factura electrónica y el 76,9 % No lo manejan

4. tiene código de barras

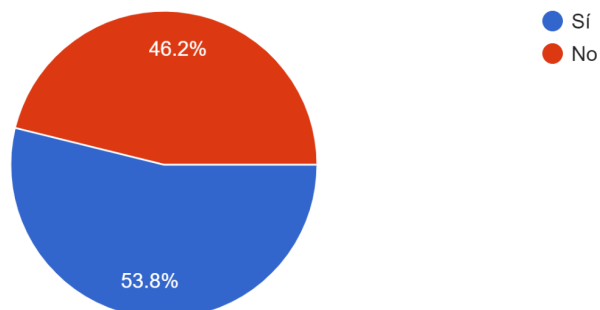
13 respuestas



El 76,9 % NO maneja código de barras de los 13 comerciantes encuestados.

5. maneja programas contables

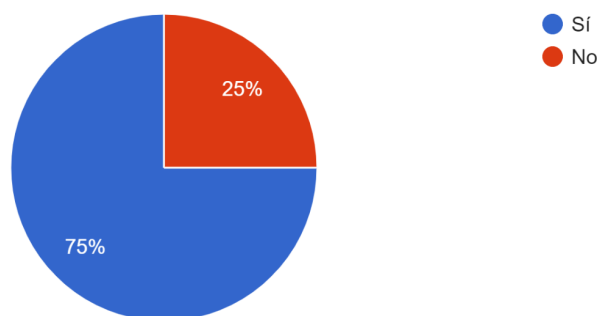
13 respuestas



De los 13 comercios el 53,8% SI manejan programas contables, el 46,2% NO consideran necesario manejar ese programa para su negocio.

6. si su respuesta fue NO le gustaría implementar un programa contable para su negocia

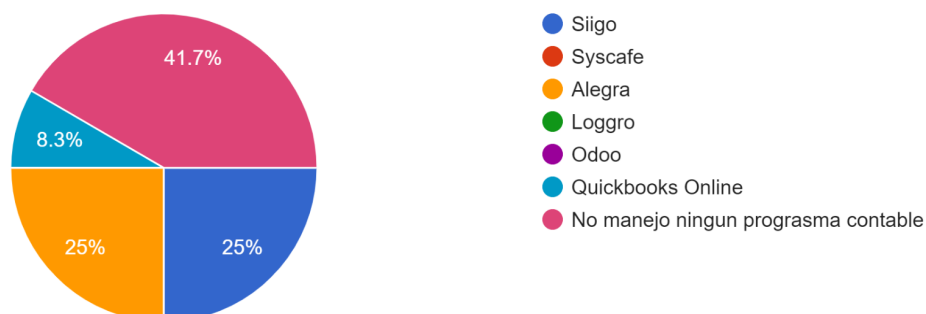
8 respuestas



De los 13 comercios solo 8 comerciantes respondieron esta pregunta, teniendo en cuenta que no manejan programas contables pero le interesa el 75% implementarlo y el 25% NO lo consideran necesario.

7. Si maneja un programa contable menciona el programa que maneja el negocio

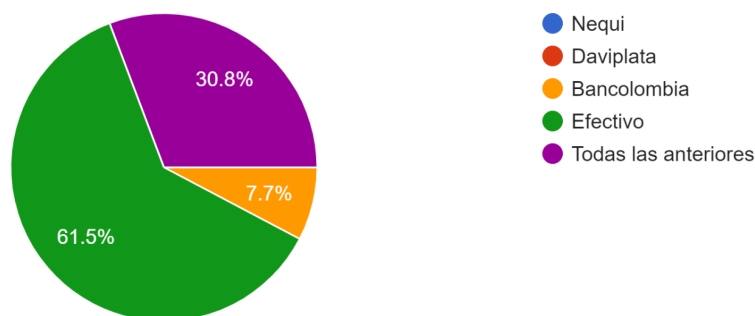
12 respuestas



como se observa el 41,7% NO manejan programa contable, el 25% manejan en su negocio un programa de Alegra y Siigo como apoyo y el 8,3% maneja Quickbooks Online que son programas contables virtuales.

8. qué opción de pago maneja

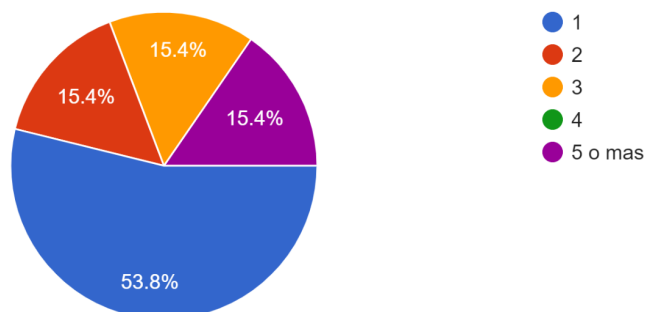
13 respuestas



como se observa en el comercio maneja la opción de pago en Efectivo con un 61,5% otros manejan todas las opciones mencionadas con un 30,8% y un 7,7% manejan solo bancolombia.

9. número de empleados

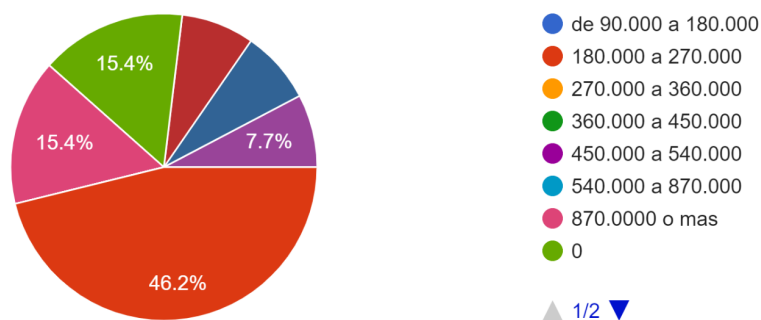
13 respuestas



como se observa casi la mayoría maneja un solo empleado con un 53,8% , manejan dos empleados un 15,4% , manejan 3 empleados un 15,4% y con un 15,4% manejan 5 o más empleados en su negocio.

10. cuanto es el costo que su programa contable anualmente

13 respuestas



como se observa de los negocios que si manejan programas contables un 46,2% el costo por su programa es de 180.000 a 270.000 aproximado, un 15,4% 870.000 o más , y el 7,7% maneja un costo de 450.000 a 540.000 ; el 15,4% no manejan ningún programa contable.

resultados

Por medio de una encuesta se les preguntó a 13 comerciantes del municipio de lerida tolima si tenían conocimiento de inteligencia artificial y si estaban manejando en su negocio herramientas digitales como facturación electrónica, nómina electrónica, código de barras, si su negocio tiene programa contable, que forma de pago maneja su negocio, obteniendo un resultado en el que se refleja que la mayoría comprende de inteligencia artificial, pero de los 13 comercios muy poco manejan en su negocio herramientas digitales que es importante para un orden contable como se refleja desde la pregunta 2 a la 4 en donde NO manejan esos instrumento en su negocio.

Pero si se tiene en cuenta en los comercios encuestados que la mayoría maneja programas contables como Alegra, Siigo y uno más avanzado como Quickbooks Online; fueron los más destacados en la encuesta, y los que no manejan programas contables prefieren manejarlo del diario vivir, algunos consideran que tal vez más adelante decidan implementar un programa contable, igualmente otros no lo ven necesario, así mismo se observa que la modalidad de pago que más se utiliza en algunos de los comercios es el Efectivo, De igual forma se entiende que algunos comercios si manejan modalidad de pago variado como nequi, daviplata, bancolombia y efectivo; o también se refleja una sola modalidad de pago como bancolombia, interpretando que algunos prefieren el efectivo decidiendo dejar a un lado la forma de pago virtual.

Para finalizar teniendo en cuenta lo observado en los resultados de la encuesta, se podría interpretar que varios están acordes a la implementación virtual en su negocios, ya que si deciden manejar un programa contable es un avance no solo para el comercio si no para la competencia digital.

Pero se debe resaltar que algunos comerciantes manejaron mucha inquietud y no consideran necesario un manejo contable, si pueden llevarlo de forma manual o empírica, Hay se puede reflejar que culturalmente la idea de ponerse en las manos de la IA reflejada en un programa contable virtual, o acceso de pago virtual, son modalidades que algunos no lo ven necesario.

De igual forma también se observa que al implementar programas contables con IA, le facilitó al negocio a aumentar la clientela por tener en cuenta diferente forma de pago, y al momento de dejar en manos la contabilidad en un programa virtual se sienten más seguros y consideran que se lleva una mejor organización con su negocio.

conclusión

Finalmente para comprender la pregunta ¿Cómo ha evolucionado la inteligencia artificial los procesos contables en el municipio de Lérída Tolima? implantada en este documento se realizó una exhaustiva indagación que buscó interpretar la inteligencia artificial y su manejo en el mundo contable, comprendiendo cómo está impactando los comercios y empresas nacional e internacionalmente, dando paso a tener en cuenta aquellas compañías más importantes que fomentaron la era digital, como la compañía Software, Amazon, Apple, etc. son las originarias de la revolución digital con IA, con ellas se encuentra los programas virtuales de contabilidad más conocidos a nivel nacional e internacionalmente, dando paso también para ampliar el

conocimiento de algunos de los programas contables más usados, mencionados son las herramientas contables más conocidas, de ella hay muchas pero se observa que dependiendo del gusto del contador contratado en una empresa o comercio independiente buscan usar las más recomendadas, ya sea por que el dueño se siente seguro de manejar programas como Siigo, Alegra, Loggro, etc, las mencionadas anteriormente son utilizadas a nivel nacional.

Luego de indagar e interpretar la temática de inteligencia artificial, se observa que aquellas empresas o comercios legalmente constituidos, considera valioso mantener las herramientas virtuales como programas contable aprobadas por la Dian, accesos de pago como nequi, daviplata y otros que le facilita el movimiento económico de su negocio y es fundamental para el crecimiento comercial.

De esta forma se logró interpretar, el concepto de inteligencia artificial en los procesos contables y por medio de una encuesta se demostró el análisis de los procesos contables que llevan inteligencia artificial y como lo usan en los comercios de lerida tolima, arrojando resultados en el cual algunos negocios, si implementan el uso de IA en la parte contable por medio de herramientas virtuales como programas contables aprobados por la Dian, dándole utilidad a un mejor orden en su comercio, también implementan accesos de pagos virtuales diferentes que ayuda a que sus recaudos sean ágiles y sean un punto competitivo más avanzado que los comercios tradicionales.

Pero también se logra evidenciar que la mayor parte de los encuestados, no consideran necesario implementar herramientas digitales para manejar sus cuentas, porque consideran mejor manejarlo empíricamente, se sienten seguros dentro de esta área de confort, con la cual se han mantenido durante mucho tiempo.

Se comprende que en el municipio de Lérída algunos le sigue faltando la iniciativa de dar el salto a la era digital, teniendo en cuenta que es un pueblo de gran movimiento comercial, se resalta que la posibilidad de la no aceptación a ese cambio digital se pueda graduar dentro del contexto de la monopolización existente del comercio.

Además ha sido un golpe grande la era digital con inteligencia artificial en los programas contables, es una temática que les generan grandes costos introducirla en el crecimiento de sus negocios; porque la monopolización los mantiene a ellos al margen de la posibilidad de generar una competencia con diferentes recursos digitales.

Con otro foco, si el comercio de Lérída Tolima se ampliaran más a manejar diversas herramientas digitales y hacer crecer su negocio, se proyectará la posibilidad de fomentar una competencia dentro y fuera del municipio, posiblemente logren la construcción de otras entidades comerciales y bancarias, con una proyección probable de un crecimiento cultural, comercial, laboral, económicos, además de fomentar a los futuros contadores del municipio, poder realizar sus prácticas y con el transcurso del tiempo manejar asesoramiento responsable, confiable y ético en su área.

El mundo se mueve con Inteligencia Artificial y con él los procesos contables, el comercio y el contador se deberían fomentar a entornos diversos para crecer y adaptarse a la era digital

Referencias

Becerra Espinoza, P., & Ramos Arriagada, R. (2009). *Historia de la contabilidad*. Editorial de la Universidad de Santiago de Chile. <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/68363>

Fierro, A. M., Fierro, F. M., & Fierro, F. (2017). antecedentes historicos de la contabilidad en colombia. In *contabilidad general y analisis financiero* (1st ed., Vol. 1, p. 8). inovate publishing.

Gutiérrez, P. (2023, January 20). *3 Mejores Softwares Contables En Colombia [2023]*.

Comparapps. Retrieved March 6, 2023, from

<https://www.comparapps.com/software-contables-en-colombia/>

Hernandez, J. (2019, August 14). *Las 15 compañías más grandes del mundo*. EUDE Business School. Retrieved March 6, 2023, from

<https://www.eude.es/blog/companias-grandes-mundo/>

Jordán, L. (2022, February 11). *Los 15 mejores programas de contabilidad en 2022*. Zyro.

Retrieved March 6, 2023, from <https://zyro.com/es/blog/programas-de-contabilidad/>

nacional de planeacion, d. (2018-2022). *Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022*.

Departamento Nacional de Planeación. Retrieved March 21, 2023, from

<https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Bases-del-Plan-Nacional-de-Desarrollo-2018-2022.aspx>

Ortega, C. (2023, 03 23). *¿Qué es la investigación explicativa?* QuestionPro. Retrieved March 23, 2023, from <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-explicativa/>

Patiño, H. (2023, March 3). *Daviplata y Nequi: banco Serfinanza crea Clicuenta para competirles*. Pulzo. Retrieved March 6, 2023, from

<https://www.pulzo.com/economia/daviplata-nequi-banco-serfinanza-crea-clicuenta-para-competirles-PP2672669>

- Romero Lopez, A. J. (2018). desde sus origenes hasta el renacimiento. In *principios de contabilidad incluye las NIIF para pymes* (6th ed., Vol. 6, p. 34). Interamericana, McGraw-Hill.
- Rus, E. (2020, November 1). *Investigación mixta - Qué es, definición y concepto | 2023*. Economipedia. Retrieved March 23, 2023, from <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html>
- Rus, E. (2021, January 1). *Investigación descriptiva - Qué es, definición y concepto | 2023*. Economipedia. Retrieved March 23, 2023, from <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>
- Sanchez, G., & Hidalgo, A. (2021). Vista de El Derecho Tributario en la búsqueda de soluciones para los retos que plantean la robótica y la inteligencia artificial en la sociedad. *Revista de Derecho UNED, Num 27, 21*.
- Valderrama, C. L. (2022, 03 9). *Colombia adopta de forma temprana recomendaciones de ética en Inteligencia Artificial de la Unesco para la región*. MinTIC. Retrieved March 21, 2023, from <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/208109:Colombia-adopta-de-forma-temprana-recomendaciones-de-etica-en-Inteligencia-Artificial-de-la-Unesco-para-la-region>



certificados:

Maria Claudia Palomino Briñez



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

[VIGILADA MINEDUCACIÓN]



**TECNOLOGÍAS APLICADAS:
BLOCK CHAIN, MONEDAS DIGITALES
NFT'S, ANÁLISIS DE DATOS**

Contaduría
PÚBLICA

La Pontificia Universidad Javeriana

Certifica que

Maria Claudia Palomino Briñez

Participo como ponente en el
VI Congreso Internacional XVIII Nacional de Estudiantes de Contaduría Pública
"Tecnologías aplicadas: Blockchain, Monedas Digitales, NFT's, Análisis de Datos",
que tuvo lugar en la ciudad de Bogotá – Colombia, los días 21y 22 de octubre de 2022.



Natalia Baracaldo Lozano
Directora Carrera de Contaduría Pública

Braulio Rodríguez Castro
Director Departamento de Ciencias Contables

XII Foro Nacional e Internacional de Contaduría Pública, Auditoría y Control

Por la imagen contable, la gestión y la calidad empresarial: Control de fraudes y Compliance.

Universidad Piloto de Colombia SAM

El Programa de Contaduría Pública

Hace constar que:

María Claudia Palomino Briñez

Se desempeño como conferencista de la ponencia titulada:

La Integración de la Inteligencia Artificial en los Procesos Contables en el Municipio de Lérída - Tolima

En el marco del XII Foro nacional e Internaciona de Contaduría Pública, Auditoría y Control, realizado el día 17 de Noviembre de 2022 de forma presencial en el Auditorio del Sena Girardot, Cundinamarcaft teams, con una intensidad horaria de 20 horas.



Leidy Paola Cruz Botache
Decana del Programa de Contaduría Pública



Samira Gordillo Alvarez

ME
RG
EF
OR
IA



Escuela de
Contaduría
Javeriana

La Pontificia Universidad Javeriana

Certifica que

Samira Gordillo Álvarez

Participo como ponente en el
VI Congreso Internacional XVIII Nacional de Estudiantes de Contaduría Pública
"Tecnologías aplicadas: Blockchain, Monedas Digitales, NFT's, Análisis de Datos",
que tuvo lugar en la ciudad de Bogotá – Colombia, los días 21 y 22 de octubre de 2022.




Natalia Baracaldo Lozano
Directora Carrera de Contaduría Pública


Braulio Rodríguez Castro
Director Departamento de Ciencias Contables

XII

Foro Nacional e Internacional de Contaduría Pública, Auditoría y Control

Por la imagen contable, la gestión y la calidad empresarial: Control de fraudes y Compliance.

Universidad Piloto de Colombia SAM

El Programa de Contaduría Pública

Hace constar que:

Samira Gordillo Álvarez

Se desempeño como conferencista de la ponencia titulada:

La Integración de la Inteligencia Artificial en los Procesos Contables en el Municipio de Lérída - Tolima

En el marco del XII Foro nacional e Internaciona de Contaduría Pública, Auditoría y Control, realizado el día 17 de Noviembre de 2022 de forma presencial en el Auditorio del Sena Girardot, Cundinamarcaft teams, con una intensidad horaria de 20 horas.



Leidy Paola Cruz Botache
Decana del Programa de Contaduría Pública

