

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*



**El significado de la exclusión social temprana en relación con el *bullying* en adolescentes de educación media.**

Juan Sebastián García Benavides.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Bogotá Región (Bogotá)

Centro Universitario Noroccidente Bogotá (Engativá)

Programa Psicología

14 de Diciembre de 2025

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

**El significado de la exclusión social temprana en relación con el *bullying* en adolescentes de educación media.**

Juan Sebastián García Benavides.

Monografía presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

NCR 73863: Opción de Grado.

Asesor: Francisco Hernando Gómez Torres, Psicólogo.

Corporación Universitaria Minuto de Dios Rectoría Bogotá Región (Cundinamarca)

Centro Universitario Noroccidente Bogotá (Engativá)

Programa Psicología

14 de Diciembre de 2025

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo, a todos los y las jóvenes que han sido o son víctimas del acoso escolar y de la exclusión social pero que no son siempre tomados en cuenta.

Dedicado a la continuación de la Ley 1620 de 2013, que protege del acoso escolar:

“Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media” (Artículo 4° (Objetivos del Sistema) de la Ley 1620)

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

### **Agradecimientos**

Agradezco a mis padres Gustavo y Isabel, por el apoyo, y el aporte que han hecho a mi trabajo, ya que sus consejos para continuar yendo a las raíces de la problemática del bullying han sido el faro que me ha estado guiando. Agradezco también, al profesor Francisco, por ser un tutor extraordinario, que siempre me indico lo que debía mejorar, me mantuvo siempre alerta y me enseñó las virtudes de haber completado este gran trabajo, con dedicación, esfuerzo y paciencia.

De igual forma, me encuentro muy agradecido con los profesores, estudiantes y personal administrativo del Liceo Cultural Las Américas, por haberme dado la mano en este trabajo, por su colaboración en presentar las problemáticas como hechos que todos debemos ver, y que no deben permanecer más como entes invisibles.

**Juan Sebastián García Benavides.**

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

## Índice de Contenido

Resumen.....	12
Justificación.....	14
Planteamiento del problema.....	17
Pregunta de investigación.....	22
Objetivos.....	23
Objetivo general.....	23
Objetivos específicos.....	23
Marco Teórico Y Conceptual.....	23
El <i>bullying</i> y su marco histórico.....	24
Modalidades de <i>bullying</i> .....	28
Bullying físico:.....	28
Bullying verbal o psicológico.....	28
Bullying social o relacional.....	29
Ciberbullying.....	29
Bullying sexual.....	30
Características del <i>bullying</i> .....	30
Dinámica de maltrato sistemático y persistente entre iguales.....	30
Desequilibrio de poder.....	31
Modos de agresión variados.....	31
Participantes y efectos.....	32
Cualidades individuales y relacionales.....	32
Factores desencadenantes del <i>bullying</i> .....	32
Dinámicas familiares.....	33
Contexto escolar.....	33
Roles del grupo.....	33
Teorías aplicadas al estudio del <i>bullying</i> .....	34
Teoría del desequilibrio de poder.....	34
Modelo ecológico del desarrollo humano.....	35
Teoría sociocultural del desarrollo.....	36
Diferencia del <i>bullying</i> con otros conflictos sociales.....	37
Factores de apoyo y riesgo en víctimas de <i>bullying</i> .....	38
Factores de apoyo y riesgo en agresores de <i>bullying</i> .....	41
Relación entre los factores de riesgo y las respuestas emocionales que favorecen el <i>bullying</i> .....	43

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Estrategias de intervención y abordaje del acoso escolar.....	44
Implementación de programas escolares integrales. ....	45
Capacitación docente para la identificación y actuación.....	45
Activación del rol de los observadores. ....	45
Desarrollo de habilidades socioemocionales.....	45
Detección temprana y monitoreo continuo de casos. ....	46
Intervención diferenciada con víctimas y agresores. ....	46
Promoción de relaciones positivas entre pares. ....	46
Consecuencias del <i>bullying</i> en la mente y vida de las personas.....	46
Problemas de salud mental.....	47
Impactos biológicos y neurológicos.....	47
Deterioro de la vida académica y social. ....	47
Efectos prolongados en la vida. ....	48
Exclusión social y su marco histórico. ....	49
Formas de exclusión social. ....	49
Dimensión estructural. ....	50
Dimensión social.....	50
Dimensión personal. ....	51
Características esenciales de la exclusión social. ....	51
Es multidimensional. ....	51
Es relacional y de poder.....	52
Tiene componente de privación de capacidades reales. ....	52
Está vinculada con la identidad y la subjetividad.....	52
Es dinámica. ....	52
Se manifiesta en diferentes niveles de acceso.....	52
Factores desencadenantes de la exclusión social. ....	53
Desigualdad estructural. ....	53
Estigmatización social.....	53
Falta de pertinencia social. ....	54
Desigualdad simbólica. ....	54
Falta de participación. ....	54
Mecanismos psicológicos y sociales que indican la razón para que los adolescentes excluyan a sus compañeros. ....	54
Mecanismos psicológicos.....	55
Atribución de culpa o responsabilidad al excluido. ....	55
Mantenimiento de la autoestima y autoimagen positiva. ....	55
Miedo al contagio social o al estigma.....	55

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Inseguridad y comparación constante.....	56
Mecanismos sociales: .....	56
Normas del grupo y cohesión social.....	56
Búsqueda de estatus y poder.....	56
Estigmatización de la diferencia.....	57
Reproducción de modelos sociales amplios.....	57
Autores que aportaron al fenómeno de la exclusión social. ....	57
Ruth Lavitas (Discursos de la Exclusión Social).....	58
Kipling Williams (Ostracismo).....	59
La influencia de la falta de comprensión socioemocional en el rechazo social. ....	60
Factores de riesgo y apoyo de víctimas.....	61
Factores de riesgo y apoyo en los agresores. ....	63
El proceso de afrontamiento y superación de la exclusión social desde la psicología social. ....	65
Estrategias de intervención y abordaje de la exclusión social.....	66
Promover la empatía y la toma de perspectiva.....	66
Reducir prejuicios y estereotipos. ....	66
Establecer normas sociales inclusivas. ....	66
Aumentar las oportunidades de participación social.....	67
Fortalecer habilidades sociales y socioemocionales. ....	67
Mejorar el autoconcepto físico y la autoestima.....	67
Crear un clima escolar seguro e inclusivo. ....	67
Ofrecer apoyo socioemocional a estudiantes vulnerables.....	67
Consecuencias de la exclusión social en adolescentes.....	68
Relación existente entre el acoso escolar y la exclusión social.....	68
Contextualización del sistema escolar en Colombia en relación con el acoso escolar.....	70
Contextualización Institucional. ....	72
Rutas de atención para atender el acoso escolar. ....	73
Marco metodológico.....	74
Participante .....	76
Instrumentos.....	81
Proceso de diseño y evaluación del instrumento. ....	82
Diseño preliminar.....	82
Revisión por jueces expertos. ....	83
Ajustes y refinamiento.....	83
Versión definitiva.....	83
Procedimiento de aplicación.....	83

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Plan de análisis. ....	84
Consideraciones éticas. ....	85
Resultados. ....	86
Resultados categoriales obtenidos con los estudiantes. ....	87
Dimensión 1: Agentes y características desencadenantes de la exclusión social. ....	89
Categoría 1: La exclusión social como forma de rechazo o desestimar de manera sistemática. ....	90
Categoría 2: Exclusión social provocada por comportamiento agresivo. ....	90
Categoría 3: Exclusión social intencionada. ....	91
Categoría 4: Estrategias de afrontamientos inadecuadas ante la exclusión social. ....	92
Categoría 5: Estigmatización social vinculada a medidas disciplinarias escolares. ....	92
Categoría 6: Exclusión asociada a la ausencia de comprensión socioemocional. ....	93
Categoría 7: Exclusión múltiple o interseccional. ....	94
Categoría 8: Exclusión social vinculada a la introversión. ....	94
Categoría 9: Proceso de afrontamiento y superación de la exclusión. ....	95
Categoría 10: Conductas autolesivas leves vinculados a la exclusión. ....	96
Categoría 11: Exclusión social indirecta. ....	97
Categoría 12: Cambio del comportamiento dado por experimentar la exclusión social. ....	97
Dimensión 2: Agentes y características desencadenes del acoso escolar (Bullying). ....	98
Categoría 1: El acoso escolar como forma de maltrato y hostigamiento hacia personas con características diferentes. ....	99
Categoría 2: Acoso escolar a través de las redes sociales. ....	99
Categoría 3: Maltrato y afectación moral dado a través del acoso escolar. ....	100
Categoría 4: Bullying verbal y acoso escolar social. ....	101
Categoría 5: Acción mínima del cuerpo docente para regulación del acoso escolar. ....	101
Resultados obtenidos con el grupo profesional. ....	103
Dimensión 1: Condiciones y dinámicas que originan la exclusión social en el ámbito escolar. ....	105
Categoría 1: Estigmatización por características físicas. ....	106
Categoría 2: Exclusión social escolar por condición psicológica. ....	106
Categoría 3: Mediaciones institucionales frente a la exclusión. ....	107
Categoría 4: Razones percibidas de exclusión social. ....	108
Categoría 5: Exclusión vinculada a las actitudes de superioridad percibida. ....	109
Categoría 6: Exclusión social del estudiante por conductas disruptivas que afectan a los demás. ....	110
Categoría 7: Ideación suicida asociada por la exclusión social. ....	111
Categoría 8: Acompañamiento socioemocional para realizar intervención pedagógica preventiva. ....	112

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Categoría 9: Dificultad institucional para regular la exclusión social.....	113
Dimensión 2: Características que dan pie al acoso escolar en el ámbito escolar. ....	114
Categoría 1: El concepto del bullying como forma constante de molestar a otra persona o a un grupo.....	115
Categoría 2: Orientación docente para la prevención del bullying.....	116
Categoría 3: Bullying verbal por procedencia geográfica. ....	116
Categoría 4: El acoso escolar en las redes sociales entre los estudiantes.....	117
Categoría 5: Reacción defensiva-agresiva contra el bullying y la exclusión social .....	118
Categoría 6: Bullying verbal (personal) como forma predilecta de acoso escolar.....	119
Categoría 7: Consecuencias emocionales del bullying en los estudiantes. ....	119
Categoría 8: Prevención del bullying a través de la comunicación y rol de testigos. ....	120
Dimensión 3: Relación Que Se Evidencia Entre Exclusión Social Temprana Frente Al Acoso Escolar ( <i>Bullying</i> ) .....	121
Categoría 1: Reacción defensiva-agresiva contra el bullying y la exclusión social. ....	121
Discusión. ....	123
Conclusiones. ....	127
Referencias.....	133
Anexos.....	139
Anexo 1 .....	139
Anexo 2.....	145
Anexo 3.....	255
Anexo 4.....	264
Anexo 5.....	269

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*****Índice de Figuras.**

<b>Figura 1</b> Índice de Exposición del Bullying, para países latinoamericanos miembros y aliados OCDE .....	18
---	----

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*****Índice de Tablas**

<b>Tabla 1</b> Diferencias entre el conflicto común y el bullying. ....	37
<b>Tabla 2</b> Factores de apoyo y riesgo en víctimas de acoso escolar. ....	39
<b>Tabla 3</b> Factores de apoyo y riesgo de agresores de bullying. ....	41
<b>Tabla 4</b> Factores de apoyo y riesgo para las víctimas de exclusion social. ....	61
<b>Tabla 5</b> Factores de riesgo y apoyo de los agresores de exclusion social. ....	64
<b>Tabla 6</b> Estudiantes participantes institución Liceo Cultural. ....	77
<b>Tabla 7</b> Participantes del cuerpo docente de la institución Liceo Cultural. ....	78
<b>Tabla 8</b> Matriz de análisis de resultados de los estudiantes. ....	87
<b>Tabla 9</b> Matriz de análisis de resultados del cuerpo docente. ....	103
<b>Tabla 10</b> Estrategias de apoyo para la prevención y abordaje de la exclusión social y el bullying .....	130

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### Resumen.

Esta investigación tuvo como propósito comprender el significado que adquiere la exclusión social temprana en relación con el acoso escolar o *bullying* en estudiantes de educación media del colegio Liceo Cultural Las Américas de la ciudad de Bogotá D. C. Se buscó identificar cómo los estudiantes y docentes interpretan la exclusión en el contexto escolar y de qué manera esta problemática influye en la aparición y continuidad del *bullying*, entendido como una forma de violencia silenciosa con repercusiones significativas en el desarrollo socioemocional. Bajo un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico, se realizaron siete entrevistas semiestructuradas a estudiantes y miembros del cuerpo docente, con el fin de explorar sus experiencias, percepciones y significados. Los resultados revelaron que la relación entre exclusión y acoso escolar se organiza en dos dimensiones centrales: los agentes y características que desencadenan la exclusión social, y los elementos que configuran el *bullying* dentro del entorno académico. Se concluye que la exclusión social temprana actúa como un factor que incrementa la vulnerabilidad de los estudiantes, favoreciendo la aparición, mantenimiento y naturalización del acoso entre pares dentro de la dinámica escolar.

*Palabras clave:* exclusión social, *bullying*, vulnerabilidad, adolescencia, fenomenología

### Abstract

This research aimed to understand the meaning of early social exclusion in relation to bullying among secondary school students at Liceo Cultural Las Americas of Bogotá D. C. city. It sought to identify how the students and teachers interpret exclusion in the school context and how this issue influences the emergence and persistence of *bullying*, understood as a form of silent violence with significant repercussions on socio-emotional development. Using a qualitative

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

approach and a phenomenological design, seven semi-structured interviews were conducted with students and faculty members to explore their experiences, perceptions, and meanings. The results revealed that the relationship between exclusion and *bullying* is organized around two central dimensions: the agents and characteristics that trigger social exclusion, and the elements that shape *bullying* within the academic environment. It is concluded that early social exclusion acts as a factor that increases students' vulnerability, favoring the emergence, maintenance, and normalization of peer *bullying* within the school dynamic.

*Keywords:* social exclusion, *bullying*, vulnerability, adolescence, phenomenology

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### **Justificación.**

Este proyecto de investigación presenta la exclusión social temprana como una problemática silenciosa de gran relevancia, que afecta el desarrollo social de los individuos en diferentes ámbitos de trabajo y estudio. Cuando las personas son rechazadas por un grupo o por alguien en particular, su autoestima tiende a disminuir y se vuelven menos abiertas frente a las actividades cotidianas. La víctima suele ser agredida de manera poco visible para los demás, siendo apartada e ignorada en distintos contextos (Carhuas Flores et al., 2023).

Si estas situaciones no son atendidas, pueden convertirse en factores predisponentes para múltiples problemáticas del desarrollo socioemocional y personal en niños y jóvenes. Entre ellas se encuentra el *bullying*, o acoso escolar, entendido como un conjunto de agresiones físicas o verbales que se repiten en el tiempo y responden a un desequilibrio de poder entre victimarios y víctimas. Este tipo de agresión genera repercusiones en el bienestar emocional, social y psicológico, produciendo daños en la autoestima, dificultades en las relaciones interpersonales, sentimientos de tristeza y ansiedad, e incluso riesgo de suicidio (Vargas Martínez & Paternina, 2017)

Con el desarrollo de esta investigación se buscó comprender la relación entre exclusión social y *bullying*, dado que la primera puede influir en la aparición y continuidad del acoso escolar. Sin embargo, esta relación ha recibido menos atención que otras características más evidentes, como los comentarios despectivos sobre características físicas, el color de piel, la forma de hablar, la ropa, el género o los comportamientos diferentes a los del grupo. También se incluyen formas de discriminación hacia personas con trastornos psiquiátricos, como la depresión, el TDA o el trastorno del espectro autista, que son motivo de burla por parte de los compañeros que no

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

entienden el impacto de estos trastornos. En contraste, el rechazo y el aislamiento son formas silenciosas de agresión más difíciles de detectar, ya que las señales en las víctimas, como baja autoestima, aislamiento, poca comunicación, tristeza o ansiedad, suelen pasar desapercibidas (Ricardo Musalem & Paulina Castro, 2015).

En el marco de la práctica profesional se observó que el concepto de exclusión se entiende como una problemática que va más allá del simple rechazo entre compañeros. Se trata de una situación que afecta el desarrollo de los estudiantes tanto entre sus pares como en su relación con los docentes y otros. Sin embargo, continúa siendo una realidad parcialmente invisible en el ámbito educativo, pues los actos de rechazo suelen normalizarse como comportamientos comunes entre jóvenes. La comprensión de la exclusión y el hostigamiento en el entorno escolar resulta especialmente relevante para el Liceo Cultural Las Américas (Bogotá D. C.), dado que la evidencia institucional muestra distintas interpretaciones sobre ambos fenómenos y las circunstancias que los originan.

Desde este marco, se reconocen antecedentes en los cuales la exclusión social emerge como respuesta a determinadas dinámicas interpersonales. Investigar estas situaciones resulta crucial, ya que la experiencia de ser marginado durante etapas tempranas puede dejar huellas duraderas en la autoestima, las habilidades sociales y el sentido de pertenencia, afectando la salud mental y física de las personas. El estudio de la exclusión social temprana desde la psicología permite comprender cómo se configuran dinámicas de victimización o agresión en los contextos escolares, e identificar elementos de riesgo y de protección en los entornos familiar, escolar y comunitario. A su vez, el acoso escolar puede derivar de experiencias de exclusión que impiden el desarrollo de herramientas sociales o fortalezas de inclusión en un grupo social y una autoestima sólida para afrontar situaciones conflictivas. Por ello, este conocimiento es fundamental para diseñar estrategias de intervención temprana que reduzcan la incidencia del

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

*bullying*, tanto desde el rol de la víctima como del agresor (Ricardo Musalem & Paulina Castro, 2015).

De igual manera, esta investigación se sitúa en el campo de la psicología del desarrollo al aportar al fortalecimiento del crecimiento emocional y psicológico de los estudiantes, así como la psicología social al enfocarse dentro de las relaciones sociales y su impacto en el desarrollo de las personas, y finalmente en la psicología educativa, al mejorar la comprensión de los procesos de socialización y construcción de identidad en la etapa escolar. También cuenta con implicaciones en la psicología clínica, ya que algunos niños y adolescentes con condiciones psicológicas como el síndrome de Asperger o el TDAH pueden ser más vulnerables a la exclusión social y al acoso, lo que afecta su desarrollo emocional, social y comunicativo, incrementando las consecuencias que implican estos trastornos como el riesgo de ansiedad, depresión, retraimiento o ideación suicida (Canillas Ramos, 2024).

El estudio de estas problemáticas no se limita a una comprensión teórica, sino que busca un análisis integral de las experiencias reales de niños, adolescentes, así como miembros del entorno educativo y de sus consecuencias en el bienestar emocional y social. Canillas Ramos (2024), señala que los actos reiterados de exclusión constituyen una forma significativa de acoso en el entorno escolar, cuyas huellas pueden perdurar y afectar tanto a víctimas como a agresores, testigos y al entorno institucional. Cuando estas dinámicas se perciben solo como: problemas individuales, su detección e intervención se dificulta. Por ello, investigar la exclusión social desde una edad temprana permite anticiparse a la aparición de conductas agresivas o retraídas, favoreciendo la formación de valores, competencias sociales y emocionales dentro de la comunidad educativa, fortaleciendo así el bienestar de los jóvenes.

En síntesis, esta investigación busca responder a una necesidad institucional, ofreciendo un análisis que permita comprender cómo la exclusión social temprana es percibida y vivida por los demás. A partir de las entrevistas realizadas, se pretende aportar sugerencias para formular estrategias preventivas desde la psicología del desarrollo y la psicología educativa, orientadas al

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

fortalecimiento de factores protectores en los entornos escolar, familiar y comunitario. Finalmente, se espera que los hallazgos sirvan de base para mejorar la atención psicológica de los estudiantes que presentan síntomas asociados al rechazo social como ansiedad, depresión o retraimiento, afectando su desarrollo y desempeño futuro más allá del entorno académico.

### **Planteamiento del problema.**

El fenómeno del *bullying* constituye una problemática de alcance general que involucra diversas acciones, pensamientos y comportamientos sustentados en la violencia. En estos actos, los agresores establecen relaciones de desequilibrio de poder sobre sus víctimas, quienes se perciben como vulnerables ante el maltrato físico, verbal, psicológico o social que reciben. Esta forma de violencia es sistemática y persistente, no un hecho aislado, y se manifiesta en múltiples ámbitos como el laboral, el comunitario y el digital. No obstante, su expresión más visible se presenta en el contexto académico (colegios, universidades, institutos), donde los estudiantes reconocen distintas formas de maltrato entre pares, tales como la agresión, la intimidación, la manipulación y, particularmente, la exclusión social, entendida como una forma de marginación reiterada (Lugones Botell & Ramírez Bermúdez, 2017).

En Colombia, el fenómeno del *bullying* representa una problemática educativa y social de alta incidencia, con consecuencias significativas sobre el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Según el Informe 54: *El bullying escolar en Colombia: informe comparativo con otros países de la región* del Laboratorio de Economía de la Educación (Educación, 2022).

El país se ubica entre los primeros de América Latina con mayores índices de acoso escolar, registrando un nivel de exposición del 0,33 superado únicamente por República Dominicana. Las estadísticas revelan que cerca del 15,9 % de los estudiantes colombianos

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

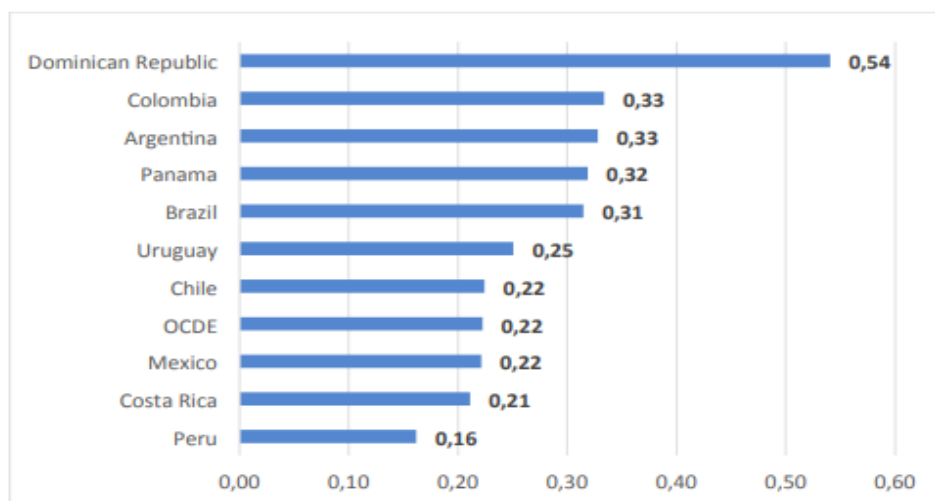
afirman haber sido excluidos intencionalmente por parte de sus compañeros, mientras que un 18,1 % reporta haber sido objeto de burlas de manera frecuente. Estas cifras que superan ampliamente el promedio de la OCDE (**Figura 1**), reflejan un entorno escolar en el que las conductas de agresión verbal, social y psicológica afectan de manera constante la convivencia y el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes lo que genera un bajo rendimiento académico, desmotivación, problemas de autoestima y ausentismo, generando un círculo que compromete tanto el aprendizaje como la integración social (Educación, 2022).

Entonces, en la evidencia presentada por Educación (2022), se indica la concentración de la problemática en la siguiente figura tomada de PISA 2018:

### Figura

1

*Índice de Exposición del Bullying, para países latinoamericanos miembros y aliados OCDE*



*Nota:* La figura muestra el porcentaje promedio de estudiantes que reportaron haber sufrido acoso escolar (*bullying*) en distintos países latinoamericanos participantes, empleando una gráfica de PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos) acerca del Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE) de la UNESCO-LLECE. De: "El *bullying* escolar en

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

Colombia: informe comparativo con otros países de la región” por el Laboratorio de Economía de la Educación, 2022 (<https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/5581483/5629089/INFORME-54-BULLYING-LEE-2022.pdf>)

La observación realizada durante la práctica profesional en el Liceo Cultural Las Américas (Bogotá D. C.), por parte del investigador que desarrolla esta indagación, permitió evidenciar situaciones de convivencia marcadas por la desigualdad social y la exclusión entre compañeros como forma de marginación, esto debido a que la convivencia dentro del ambiente académico nunca está exento de conflictos provocados por los estudiantes, el cuerpo docente, los padres de familia y la comunidad con las se encuentran relacionados, por las diferencias y características que dan pie a rechazar a otros por poseer esas peculiaridades.

Por supuesto, existen formas de superar la exclusión que de acuerdo con Polo del Rio et al. (2013) han mencionado que no son siempre factores de apoyo sino un posible peligro, al no emplearse de forma correcta entre los congéneres del espacio social afectado, es decir, las estrategias que se implementan, como por ejemplo: la socialización, como factor de protección es un arma de doble filo, ya que si la víctima hace uso de la misma como una obligación provocada por distintas razones, entre ellas: la presión a su alrededor, posiblemente de parte familiar o del equipo educativo quienes tienen el objetivo de mejorar el desarrollo de la persona, esta no mostrara el resultado deseado al no estar dispuesto a recurrir a la herramienta, y su uso por indicación de otros genera un estado de ansiedad y frustración que empeore su situación. Los autores han afirmado lo siguiente:

Un área de estudio importante en el acoso escolar continúa siendo el análisis de las causas del fenómeno y de los factores que actuarían como protección/riesgo en los ámbitos culturales, sociales, personales, escolares y familiares. La socialización puede ser clave como factor de protección o de riesgo en la aparición de situaciones de

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

violencia escolar. (Polo del Río et al. 2013, p. 41).

Durante la etapa de aprendizaje académica, los jóvenes atraviesan procesos de desarrollo físico, psicológico y social, por lo que la falta de reconocimiento, las burlas o el aislamiento afectan su identidad y sentido de pertenencia. Lugones Botell & Ramírez Bermúdez (2017) indican que experimentar estos fenómenos los vuelve más propensos a experiencias de acoso y a dificultades posteriores en sus relaciones sociales y desempeño académico. Frente a ello, no bastan intervenciones centradas únicamente en el ámbito académico; es necesario abordar las dinámicas relacionales, el reconocimiento del estudiante y la convivencia escolar, ya que estos aspectos constituyen el núcleo de la prevención y superación de la problemática.

No obstante, pese al incremento de estudios sobre *bullying*, la exclusión social como factor asociado ha recibido menor atención investigativa, especialmente en comparación con formas más explícitas de acoso. Los estudios cualitativos recientes muestran que la exclusión deliberada y el ostracismo generan efectos negativos profundos en el bienestar emocional y la percepción de pertenencia de los adolescentes, aunque con frecuencia pasan desapercibidos en las mediciones tradicionales. En esta línea, se ha planteado la necesidad de desarrollar enfoques metodológicos específicos que permitan diferenciar la exclusión social de otras formas de acoso y comprender sus procesos psicológicos y contextuales (Skarstein et al., 2020).

La exclusión social pasa desapercibida por ser una problemática silenciosa donde se usa el rechazo como arma en contra de otros compañeros, pero, hay diferentes señales en las víctimas que experimentan esta situación que da cuenta de su vulnerabilidad, como: disminución en el desempeño escolar, constantes manifestaciones de un estado emocional negativo tal como tristeza, ansiedad o incluso depresión, mínima comunicación sobre los eventos vividos en horas de clase. En consecuencia, la investigación referente a la exclusión social como variable del

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

*bullying* requiere de más trabajo en las áreas cualitativas para así desarrollar nuevas formas de intervención y apoyo que eviten un daño en el rendimiento académico en todas sus facetas, incluyendo el impacto a largo plazo en la salud mental de las víctimas, dado que se enfoca en las consecuencias inmediatas (Skarstein et al., 2020).

Para dar un panorama de la situación en la que viven los jóvenes en situación de exclusión causado por poseer una característica distintiva y como no todas las estrategias de apoyo pueden resultar de la forma esperada, se tomó en cuenta un fragmento sobre el repudio a un niño afrocolombiano en el aula escolar:

En esta institución ingresó un estudiante afrocolombiano, a quien llamaremos Juan, para efectos de su identificación. El primer día que Juan llegó, en sus ojos se mostraba miedo, temor a ser rechazado. Al inicio del periodo escolar ningún niño compartía con él, en sus horas de descanso se limitaba a comer la merienda que le daba el colegio y a estar cerca de su maestra que era muy simpática con él. La maestra empezó a realizar sensibilizaciones para hablar sobre las diferencias individuales de las personas, del valor del respeto; en algunos niños resultó y empezaron a saludarlo. Sin embargo, otros niños no permitían ni que se les acercara (Rincón & Milena, 2018, p. 307)

De acuerdo con Menesini y Christina (2017), el *bullying* se asocia con dinámicas de poder entre pares, la debilidad en las redes de apoyo y la falta de integración social. Por ello, cuando un estudiante carece de vínculos significativos con sus compañeros o no se ajusta a las normas del grupo, se vuelve más vulnerable a la victimización, pues se acentúa el desequilibrio de poder y disminuyen sus recursos para defenderse o intentar ser parte de un grupo, llevando a esto a ser una presa más fácil de atacar en futuras problemáticas sociales.

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

Según lo expuesto, a través de la investigación se buscó indagar cómo es percibida la exclusión social por un grupo que se encuentra inmerso en un entorno donde este fenómeno está presente, considerando que dicha exclusión constituye una variable asociada a la victimización por acoso escolar, junto con otras características que propician acciones hostiles entre pares con la intención de dañar a los demás y que, en consecuencia, afectan la salud mental de las víctimas. Sin embargo, comprender estas circunstancias resulta fundamental, a raíz de que la interpretación de las situaciones problemáticas puede verse distorsionada por estereotipos o generalizaciones acerca de lo que se entiende por exclusión social o *bullying*. En este sentido, para profundizar en el tema, se formuló la pregunta que aparece a continuación.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuál es el significado que tiene la exclusión social temprana en relación con el *Bullying* en adolescentes de educación media en el colegio Liceo Cultural Las Américas de Bogotá?

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### Objetivos.

#### Objetivo general.

Identificar el significado que tiene la exclusión social temprana en relación con el *Bullying* en adolescentes de educación media en el colegio Liceo Cultural Las Américas de Bogotá D. C.

#### Objetivos específicos.

Identificar los aspectos individuales asociados a la exclusión social temprana que aumentan la vulnerabilidad frente a sufrir acoso escolar.

Determinar la forma en que se comprende dentro del Colegio las diferentes manifestaciones de la exclusión social temprana y su relación con el acoso escolar.

Explorar los diferentes impactos que se generan a partir del rechazo social temprano según los diferentes agentes externos dentro del entorno académico.

### Marco Teórico Y Conceptual.

En el siguiente apartado se abordarán las problemáticas del *bullying* y la exclusión social. En primer lugar, se desarrollará el tema del *bullying*, dividido en los siguientes ejes: el *bullying* y su marco histórico, las modalidades, las características, los factores desencadenantes, las teorías o autores que aportaron al fenómeno, la diferencia que hay con otros conflictos sociales, los factores de apoyo y riesgo en las víctimas y agresores de *bullying*, la relación entre los factores de riesgo y la respuesta emocional, estrategias de intervención y las consecuencias del fenómeno en la mente y vida.

En cuanto a la exclusión social, el desarrollo del tema se estructurará de la siguiente manera: la exclusión social y su marco histórico, las formas de exclusión social, características esenciales, factores desencadenantes de la exclusión social, los mecanismo psicológicos y sociales que indican la razón para excluir a los compañeros, autores que aportaron al fenómeno,

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

la influencia de la falta de comprensión socioemocional, factores de riesgo y apoyo de víctimas y agresores de exclusión social, el proceso de afrontamiento y superación desde la psicología, las estrategias de intervención y las consecuencias de la exclusión social en adolescentes.

### **El *bullying* y su marco histórico.**

El primer punto es el *bullying*, mejor conocido como acoso escolar, que posee diferentes nombres para entenderlo como una situación conflictiva entre pares de diferentes grupos. Se trata de una problemática social que aparece de forma común afectando a un tercio de la población juvenil en el mundo, ya que el acoso escolar es un comportamiento agresivo mal intencionado de parte de una persona o un grupo que tiene como objetivo a una víctima con el interés de dañar a este blanco de forma constante, y a través del paso del tiempo con el avance de la tecnología de la información y la comunicación, como: el internet, las redes sociales, los grupos profesionales, han surgido nuevas formas de *bullying* exponiendo a los niños a diferentes modalidades de acoso, que empeoran su desarrollo emocional y psicosocial dentro de la sociedad dando pie para que haya distintos deterioros dentro de la salud mental. Estas modalidades actúan de forma: verbal, física, sexual, social, o por medio de las redes sociales, y por supuesto los agresores del acoso escolar emplean estas distintas maneras de hostigar a los demás para ejercer poder sobre otra persona que no está a favor de las acciones de aquel que agrede, generando angustia y miedo en la víctima, estableciendo un desequilibrio de jerarquía entre esta y su acosador, quién considera que sus acciones le dan derecho sobre otros haciéndolo mejor y dominar sobre quiénes considera inferiores por contar con características que los hacen distintos a la parte de la sociedad considerada: normal, por parte de los demás (Kallman et al., 2021).

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

De acuerdo con Lugones Botell y Ramírez Bermúdez (2017) el fenómeno del *bullying* a pesar de que ha tenido una mayor relevancia en tiempos recientes, ha estado presente dentro de la historia con un impacto significativo el cual había pasado desapercibido porque, se ha tomado de diferentes maneras y no se le ha dado la intervención pertinente. En primer lugar, el uso de la violencia estaba implícito como un método educativo para guiar a la juventud, por ejemplo: durante la época de los hebreos quiénes azotaban a los niños al comportarse de una forma incorrecta y se les negaba el pan para que esto fuera una enseñanza cuando fuera el momento para ellos de tener una familia, impartiendo esta educación, como un método que desde su perspectiva era correcto para corregir y controlar, sin entender el impacto emocional que había de por medio y los efectos que tendría en el pensamiento de los jóvenes al crecer.

Sin embargo, fue por un psicólogo escandinavo llamado Dan Olweus quien en 1993 dio el nombre de: *bullying*, para definir lo que ocurre cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente por otros con más poder ya sea por su fortaleza física o su nivel social. El inicio del estudio sobre el acoso se dio a partir de unos hallazgos realizados durante la década de los 70 acerca del suicidio de algunos adolescentes dado que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional por parte de otros compañeros de su entorno escolar, observando como las consecuencias de los actos hostiles cometidos entre los estudiantes, los cuales han pasado desapercibidos debido a que se consideraban como un juego entre jóvenes, y han evitado comprender su relevancia para el deterioro del desarrollo de las víctimas. Por supuesto Olweus lleva más tiempo estudiando el fenómeno del *bullying*, y el eligió esta palabra que tiene parecido con: *mobbing*, ya que Lugones Botell & Ramírez Bermúdez (2017) lo definen como “el ataque de un grupo de aves a un individuo de otra especie” (p. 156).

El psicólogo generó el nombre del fenómeno, tomando el nombre en inglés: *Bull*, que significa toro, haciendo entender al *bullying* como la actitud de comportarse igual que el animal en el sentido de pasar sobre otro sin el consentimiento de la víctima. Por supuesto Olweus dividió

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

la problemática en 3 características básicas referidas como: "es intencional, es repetitivo y existe un desbalance de poder" (Lugones Botell & Ramírez Bermúdez, 2017, p. 155) en su primera publicación.

Entonces, hay una víctima y acosador, el segundo se supone no posee ningún vínculo con la persona a quien afecta presentando una falta de empatía, siendo incapaz de comprender el sufrimiento por el que está o puede atravesar a raíz de sus acciones, sin embargo, el origen de la violencia del acosador puede venir causado no solamente por un interés en deshabilitar la salud emocional de la víctima, sino además por problemas sociales o familiares, situaciones externas que predisponen una actitud de mayor agresión, que pueden provocar que un cambio en el desarrollo de la persona, es decir, al haber un crecimiento más errático durante la niñez, y al llegar a la adolescencia se adoptan comportamientos violentos, antipáticos, antisociales, así como tener la incapacidad de generar lazos emocionales con los compañeros del campo de estudio, según Lugones Botell & Ramírez Bermúdez (2017) "los agresores pueden experimentar beneficios para su salud por aumentar su estatus social a través de la intimidación" (p. 159) Esto termina generando un comportamiento descontrolado en su entorno académico como respuesta a las circunstancias en donde está inmerso, esto a su vez lo lleva a volverse víctima del rechazo social a futuro, como consecuencia de sus abusos pasados, y considerando esto como una forma de justicia por parte de las víctimas afectadas.

Diversos estudios han evidenciado que el *bullying* es un fenómeno multicausal en el que intervienen variables individuales, familiares y contextuales. Según una revisión sistemática reciente, aquellos factores como la exposición temprana a la violencia doméstica, los estilos de crianza autoritarios o negligentes, y la ausencia de apoyo emocional parental pueden predisponer tanto a la victimización como a la adopción de conductas agresivas. De este modo, un niño o adolescente puede convertirse en víctima al carecer de herramientas emocionales y sociales para defenderse, o bien en el agresor, reproduciendo patrones de dominio aprendidos en su

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

entorno inmediato. Asimismo, se ha identificado que ciertas características personales, como la hiperactividad, la impulsividad, la baja tolerancia a la frustración o la presencia de trastornos del neurodesarrollo, como, por ejemplo: Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH) incrementan el riesgo de involucrarse en dinámicas de acoso (Ioana Grama et al. 2024

Los rasgos que derivan de los trastornos, pueden ser objeto de burla o rechazo entre los pares, lo que contribuye a un círculo de exclusión y hostigamiento. En conjunto, Ioana Grama et al. (2024) presentan la forma en que las evidencias reafirman la comprensión sobre el *bullying*, que requiere una mirada integral que contemple las múltiples circunstancias psicológicas y sociales que lo originan y perpetúan ya que la raíz de la problemática depende de cada caso, es decir, a pesar de que hay ciertas características comunes para agredir de forma sistemática a otros, siempre existe un origen para la problemática, tal como pasa con un acosador escolar quien es parte de un entorno familiar hostil o no posee empatía y, por tanto, es incapaz de ponerse en el lugar del acosado y ser sensible a su sufrimiento, así que en vez de esto, adopta una actitud de superioridad al ver como la víctima sufre ante sus provocaciones, sus intimidaciones ya que se ejerce la fuerza y el equilibrio de poder es alterado, dejando al agredido en el escalón más bajo, mientras que el agresor se vuelve un superior quien decide sobre la voluntad de quien lastima, como forma de entretenimiento o en ocasiones para superar situaciones conflictivas donde no posee la voluntad de actuar pero, en otros contextos encuentra una forma de equilibrar la balanza.

Existen desde luego, otros factores que pueden incidir tal como son: una situación socioeconómica desfavorable en casa, autoestima baja que evita la regulación emocional, necesidad de control sobre los demás, tensiones entre las figuras paternas y familiares cercanos quienes son educadores para los jóvenes desde el hogar, influencias negativas dentro de los círculos sociales lo que termina induciendo una presión sobre la vida cotidiana de los jóvenes,

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

afectando su desarrollo y perdiendo más control sobre su capacidad para tomar sus propias decisiones que se vean manejadas por otras personas, dejando a las víctimas del acoso escolar, en un estado de alerta constante frente a las opiniones que poseen los demás sobre ellos (Ioana Grama et al. 2024).

### **Modalidades de *bullying*.**

El hostigamiento hacia otros no se manifiesta simplemente como acciones sistemáticas para dañar la integridad y estado emocional de una víctima de forma general, sino que existen diversas formas de acoso escolar, cada una con características y consecuencias particulares que afectan a los individuos que son víctimas de estas (Carhuas Flores et al., 2023). A continuación, se presentan los tipos más comunes:

#### ***Bullying físico:***

Se manifiesta mediante conductas de agresión corporal directa, tales como empujones, golpes, patadas, destrucción o sustracción de pertenencias personales. Este tipo de acoso suele ser el más visible y evidente dentro del entorno escolar, ya que implica un daño o amenaza inmediata hacia la víctima. Su origen está vinculado a la exposición temprana a modelos de violencia en el hogar, la falta de control emocional del agresor, y a entornos familiares donde se normalizan los castigos físicos o la dominancia como forma de relación, y los estudiantes tienden a reproducir este comportamiento para ejercer una autoridad que piensan tener a través del uso de la fuerza. Este tipo de *bullying* genera un impacto emocional que suele estar ligado a la experiencia directa de daño corporal, miedo al agresor y vulnerabilidad, lo que puede derivar en trauma, ansiedad por anticipación al daño y sensación de inseguridad en el entorno escolar (Carhuas Flores et al., 2023).

#### ***Bullying verbal o psicológico.***

Este *bullying* comprende todas aquellas acciones que implican uso del lenguaje para humillar, intimidar o denigrar a otros empleando insultos, apodosos ofensivos, burlas, amenazas o

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

comentarios sarcásticos reiterados. Aunque no genera daño físico directo, su impacto emocional es profundo, ya que ataca la autoestima y el sentido de valía personal de la víctima, denigrando su identidad como persona porque se ve comprometida su salud mental. Y las causas más frecuentes se relacionan con una baja autoestima del agresor, la necesidad de afirmar popularidad frente a un grupo, carencia de habilidades de empatía, la necesidad para señalar las características que hacen diferentes a los demás compañeros y la permisividad del entorno escolar frente a comentarios ofensivos que a veces son tomados solo como una forma de comunicación, esto a raíz de que el daño psicológico tiene señales que no son de todo desapercibidas por el cuerpo docente (Carhuas Flores et al., 2023).

### ***Bullying social o relacional.***

Consiste en acciones de aislamiento intencionado hacia una persona, impidiéndole participar en actividades, ignorándola o promoviendo su rechazo dentro del grupo por diferentes motivos tales como rumores, acciones pasadas o manipulación. Este tipo de acoso tiene como impacto emocional dañar los vínculos sociales y la reputación de la víctima, afectando su sentido de pertenencia y aceptación. Y el origen radica en dinámicas grupales basadas en jerarquías sociales, el miedo a ser diferente o rechazado, y la falta de educación emocional que fomente la inclusión y el respeto hacia los demás sin importar las diferencias que haya. Además, la exclusión suele reproducirse en entornos donde existe poca supervisión docente, mínima atención entre las interacciones grupales o donde los estudiantes validan la marginación como mecanismo de cohesión interna (Carhuas Flores et al., 2023).

### ***Cyberbullying.***

Se trata de una modalidad reciente del acoso escolar que utiliza medios tecnológicos como: redes sociales, mensajería, correos o plataformas virtuales para hostigar, difamar o difundir imágenes, comentarios y mensajes ofensivos contra una persona, difamando así su nombre. A diferencia de otros tipos de *bullying*, el impacto del *cyberbullying* se amplifica por la exposición pública y el anonimato, lo que provoca ansiedad, miedo y pérdida de seguridad en la

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

víctima que es inmerso en una red que usa la información privada como arma de doble filo. Además, el acoso puede ocurrir fuera del horario escolar, con alcance más amplio, provocando una sensación de que no hay escape, y el sentimiento de impunidad es lo que experimentan los agresores al actuar detrás de una pantalla, sin mencionar el constante ingreso de los estudiantes al estar presionados socialmente por su entorno inmediatos para tener una mayor vida social (Carhuas Flores et al., 2023).

### ***Bullying sexual.***

Se caracteriza por comportamientos, comentarios o gestos de connotación sexual no deseados que busquen incomodar, intimidar o degradar a la víctima. Incluye bromas obscenas, insinuaciones, tocamientos, difusión de rumores sexuales, gestos inapropiados o envío de contenido sexual sin consentimiento, y puede darse tanto de manera presencial como virtual incrementando el efecto del ciberbullying. El origen de este tipo de *bullying* suele estar asociado a la falta de educación afectivo-sexual, los estereotipos de género que normalizan la cosificación del cuerpo o la dominación sobre el otro, y a entornos donde no se promueven límites claros sobre el respeto y el consentimiento. Además, los agresores tienden a reproducir modelos culturales que vinculan la masculinidad o feminidad con el poder y el control, o utilizan la sexualidad como medio de humillación y sometimiento (Carhuas Flores et al., 2023).

### **Características del *bullying*.**

El acoso escolar, no puede entenderse como un simple conflicto ocasional entre compañeros, sino una forma de violencia mantenida en el tiempo, con características específicas que lo diferencian de otras situaciones de agresión o desacuerdo. A continuación, se describen las principales características:

### ***Dinámica de maltrato sistemático y persistente entre iguales.***

A diferencia de un hecho aislado, el *bullying* se caracteriza por la agresión que se presenta de manera sistemática durante un largo tiempo, es decir es una conducta reiterada y

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

no aleatoria. Esto ocurre con una frecuencia mayor entre escolares que son pares o en algunos casos alumnos mayores contra compañeros más jóvenes. No obstante, se ha ido generalizando entre los estudiantes de educación primaria y media, que una acción que sea vista como ofensiva, la cual puede suceder de vez en cuando como: una mala palabra, un comentario, un gesto, entre otros, ya es *bullying*, pero no es así (Ricardo Musalem & Paulina Castro, 2015).

### ***Desequilibrio de poder.***

Existe un punto focal en las acciones que generan una diferencia de poder entre el agresor y la víctima, debido a que el agresor suele colocarse en una posición de superioridad, ya sea física, social, psicológica o por tener el apoyo de otros, según Ricardo Musalem & Paulina Castro (2015) “El acoso relacional puede implicar excluir a alguien del grupo de pares o incitar a otros a aislar a la víctima” (p. 16). El grupo termina compartiendo sus ideas y colocan al agresor en una mayor jerarquía, tal como indica. Entonces lo que hace es ejercer un poder en perjuicio de la víctima quien presenta algún tipo de desventaja frente a quien lo agrede mediante comunicaciones verbales o no verbales, actitudes, mensajes u otros factores de riesgo (Ricardo Musalem & Paulina Castro, 2015).

### ***Modos de agresión variados.***

El *bullying* no se reduce únicamente a la agresión física, sino que involucra múltiples formas de maltrato: físico (golpes, empujones), verbal (insultos y burlas) psicológico (comentarios que dañan la autoestima, en diferentes formas), relacional (exclusión y rumores), social (aislar, rechazar para dañar las relaciones entre compañeros) y que intervienen diversos actores (víctima, agresor, observadores), y en ciertas ocasiones, los modos no se emplean de forma individual si no que se usan dos o más al mismo tiempo para generar un mayor daño a la víctima (Ricardo Musalem & Paulina Castro, 2015).

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### ***Participantes y efectos.***

Los escenarios donde ocurren las agresiones, es decir donde se encuentran las primeras dos partes: el agresor y la víctima, no están exceptos de encontrarse con los observadores (familiares, amigos, comunidad) quienes atestiguan la problemática y se ven involucrados en la misma, como cómplices del maltrato o agentes intermediarios para detener la situación problema si tienen el poder de hacerlo en lugar de permitir la continuación del fenómeno, teniendo esto efectos en el desarrollo emocional y social de las víctimas a corto, mediano y largo plazo si el fenómeno prevalece (Ricardo Musalem & Paulina Castro, 2015).

### ***Cualidades individuales y relacionales.***

Además del maltrato sistemático, de acuerdo con Ricardo Musalem y Paulina Castro (2015), el acoso escolar es un fenómeno que combina características individuales de quienes participan como las dinámicas relacionales existentes. Entonces se dividen en los siguientes dos:

**Dimensión individual.** Se trata de los rasgos personales de los actores involucrados en la víctima se presenta: timidez, inseguridad, baja autoestima, lo que a su vez incrementa su vulnerabilidad. Y en el agresor se evidencia: impulsividad, necesidad de dominio, baja empatía y dificultad para regular las emociones, lo que facilita la aparición de una conducta agresiva.

**Dimensión relacional.** Tiene que ver con la manera en que se organización las relaciones dentro del grupo donde ocurre el *bullying*. El agresor ocupa una posición mayor de poder dentro del curso, los observadores refuerzan o permiten la agresión mediante risas, silencio o apoyo indirecto y las víctimas suelen experimentar aislamiento social, que a su vez debilita su capacidad de defenderse.

### **Factores desencadenantes del *bullying*.**

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

El *bullying* es un fenómeno complejo que puede ser desencadenado por diversos factores interrelacionados, algunos pueden ser individuales, sin embargo, existen factores que tienen una relación que complementa su impacto sobre la problemática, haciendo que sus consecuencias se vuelvan más graves para la víctima que atraviesa por la situación del acoso escolar. (Pilar Arroyave, 2012). Algunos de los principales factores incluyen:

### ***Dinámicas familiares.***

El aprendizaje que se da por diferentes modelos dentro del entorno familiar, como el violento, se considera una forma válida de relación y se permite que la conducta se desarrolle sin presentar alguna intervención, sin embargo, esto causa la reducción del apoyo emocional, favoreciendo conductas agresivas o de sumisión por parte del niño o adolescente que se encuentra inmerso en este ambiente (Pilar Arroyave, 2012).

### ***Contexto escolar.***

Dentro del entorno académico, en ocasiones se presenta una supervisión insuficiente en: patios de juego, pasillos, salones, salidas pedagógicas, lo que facilita que ocurran agresiones sin ser vistos por los miembros del equipo institucional. De igual forma, cuando hay un clima escolar negativo esto promueve conflictos y disminuye la convivencia entre pares, pero, el problema radica en la tolerancia del maltrato, cuando los docentes normalizan la violencia entre los estudiantes, al considerarla solo un juego entre jóvenes y que no habrá consecuencias graves a futuro o que la situación puede ser manejada por los estudiantes (Pilar Arroyave, 2012).

### ***Roles del grupo.***

Los actores externos, son esenciales dentro del fenómeno del acoso escolar. En primer lugar, la conducta del agresor se refuerza cuando los demás apoyan sus acciones, concediendo a la persona un rol de líder, y los demás se vuelven seguidores que colaboran, manteniendo a las víctimas aisladas, para de esta manera satisfacer su necesidad de pertinencia, debido a que su participación los mantiene en una posición que evita su posible exclusión y falta de importancia frente al agresor (Pilar Arroyave, 2012).

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### **Teorías aplicadas al estudio del *bullying*.**

La problemática del *bullying*, ha sido parte del estudio de la psicología, dentro del área educativa en la que, se ha reforzado la comprensión de su impacto sobre el desarrollo de las personas (especialmente niños y jóvenes) dentro de su vida cotidiana. Sin embargo, ha habido autores y teorías que abordan el fenómeno del acoso escolar, especialmente en los jóvenes, destacando las consecuencias en su desarrollo psicológico y social:

#### ***Teoría del desequilibrio de poder.***

Uno de los referentes fundamentales en el estudio del acoso escolar es el psicólogo Dan Olweus, quien desarrolló la teoría conocida como: Desequilibrio de poder, para explicar por qué ciertas conductas agresivas entre pares constituyen *bullying* y otras no. De acuerdo con Andrews Naomi et al. (2023), el psicólogo Olweus propone que no basta con conducta de la agresividad o la reiteración de comportamientos para definir *bullying*, sino que es esencial que la víctima se encuentre en una situación de desventaja de poder frente al agresor, lo que imposibilita su defensa o reacción eficaz al estar inmerso en situaciones donde se vea acorralado por el agresor o un grupo de ellos.

Y esta desventaja puede manifestarse de formas diversas: mayor edad o fuerza física, pero también mayor popularidad, apoyo de compañeros, habilidades tecnológicas o mayor estatus social. Al centrar la definición en el abuso de poder, Olweus no solo proporcionó un criterio distintivo para delimitar el fenómeno, sino que además orientó la intervención hacia la modificación de las dinámicas de poder en el contexto escolar, fomentando ambientes de mayor equidad y supervisión activa. En ese sentido, el marco de Olweus es esencial para la presente investigación, ya que la exclusión social temprana puede entenderse como una forma inicial de imposición de poder simbólico: la víctima es marginada, pierde acceso al grupo y queda en una posición de vulnerabilidad frente a futuras exposiciones a agresiones (Andrews Naomi et al., 2023).

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### ***Modelo ecológico del desarrollo humano.***

De acuerdo con Chusnul Analisah y Indartono (2019), el psicólogo Urie Bronfenbrenner, aportó un marco privilegiado para comprender el acoso escolar como fenómeno complejo y multicausal al proponer que el desarrollo humano ocurre en contextos ecológicos anidados. En el modelo destaca la importancia de los procesos proximales, es decir, las interacciones regulares y cercanas entre el individuo y su entorno, como factores clave en el desarrollo que pueden afectar de diferentes maneras, como el caso de un niño que se sitúa en el centro de los sistemas que van desde lo más inmediato: la familia, la escuela, los compañeros hasta lo más amplio: la cultura, las políticas educativas y los cambios históricos. Además, considera las características personales, los contextos ambientales y la dimensión temporal como elementos interrelacionados que influyen en el crecimiento humano. Entonces el modelo ecológico está dividido en 5 sistemas:

#### **Microsistema.**

Es el entorno más inmediato del individuo, incluyendo la familia, la escuela, los amigos y otros contextos donde se producen interacciones directas. Por ejemplo, la relación entre un niño y sus padres o maestros, la cual influye en su comportamiento a futuro.

#### **Mesosistema.**

Representa las interacciones entre los diferentes microsistemas. Por ejemplo, cómo la relación entre los padres y los maestros afecta al desarrollo del niño, lo va haciendo cambiar para mejorar o no.

#### **Exosistema.**

Incluye contextos que no involucran directamente al individuo, pero que influyen en su desarrollo, como el lugar de trabajo de los padres o el sitio de estudio del individuo que contiene políticas educativas que no van directamente con él o ella, pero si tienen un efecto en su persona.

#### **Macrosistema.**

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Comprende las creencias, valores, normas y leyes de la cultura o sociedad en la que vive el individuo. Por ejemplo, una cultura que valora la educación influirá en las oportunidades y expectativas educativas del individuo.

### **Cronosistema.**

Se refiere a los cambios y transiciones que ocurren a lo largo del tiempo, tanto en la vida del individuo (como un divorcio o cambio de escuela) como en la sociedad (como avances tecnológicos o crisis económicas)

Cuando esta perspectiva se aplica al *bullying*, queda claro que no basta con analizar al agresor o a la víctima como entidades aisladas, sino que es necesario considerar cómo factores del microsistema, (relaciones con pares), del mesosistema (la interacción familia-escuela), en el exosistema (supervisión escolar, políticas institucionales) y del macrosistema (normas culturales sobre agresión, violencia o pertenencia) se articulan para favorecer dinámicas de exclusión, hostigamiento o vulnerabilidad (Chusnul Analisah & Indartono, 2019).

### **Teoría sociocultural del desarrollo.**

Desde la perspectiva de McLeod (2025), el psicólogo ruso LevVygotsky, considero como el desarrollo psicológico de un niño está condicionado por sus interacciones sociales y las herramientas culturales que utiliza para mediar dichas interacciones, en vez de depender de su sola perspectiva sobre su entorno exterior. Algunos conceptos como la zona de desarrollo próximo y el andamiaje ilustran cómo los niños avanzan en su desarrollo cuando participan en actividades guiadas por agentes más capaces, es decir las experiencias practicas forman el punto focal del desarrollo.

En el contexto del *bullying*, este marco supone que los jóvenes no actúan de forma independiente o espontánea, sino que actuan basados en el aprendizaje a cerca de patrones relacionales, modelos de agresión o de exclusión a través de su entorno social (familia, pares,

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

escuela). Por tanto, la exclusión social temprana puede entenderse como parte de esos procesos de socialización: si un joven se ve relegado del grupo, no solo sufre pasivamente rechazo, sino que carece de la mediación social necesaria para construir competencias de inclusión, empatía o regulación del conflicto, lo que incrementa el riesgo de su victimización o de que asuma roles agresivos frente a la agresión que venga de terceros (McLeod, 2025)

### Diferencia del *bullying* con otros conflictos sociales.

En el entorno escolar es normal que surjan desacuerdos, rivalidades o discusiones entre los estudiantes, pero no todos esos conflictos pueden considerarse como *bullying*. Los conflictos son parte natural de la convivencia y aparecen cuando dos o más personas tienen puntos de vista distintos. En estos casos, las partes están en igualdad de condiciones: pueden defender su postura, hablar o intentar llegar a un acuerdo. En cambio, el *bullying* ocurre cuando hay una relación desigual y repetitiva, en la que una o varias personas ejercen poder o control sobre otra que se encuentra en desventaja (Kallman et al., 2021).

Tomando en cuenta a Kallman et al. (2021), su artículo presenta diferentes características que vuelven al *bullying* cualitativamente distinto del conflicto entre iguales (como se ve en la **tabla 1**):

**Tabla 1**

*Diferencias entre el conflicto común y el bullying.*

<b>Características</b>	<b>Conflicto común entre pares</b>	<b><i>Bullying</i> según Joshua Kallman</b>
<b>Intencionalidad.</b>	Puede ser accidental, provocada por problema puntual	Es intencional: busca dañar o intimidar por deliberadamente

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

<b>Duración y repetición.</b>	Suelen ser incidentes aislados, puntuales	Es repetido en el tiempo: múltiples veces, sistemático
<b>Desequilibrio de poder.</b>	Las partes tienen un poder parecido o son iguales	Existen claras diferencias de poder: el agresor tiene ventaja física, social o psicológica frente a la víctima
<b>Naturaleza del daño</b>	Puede residir en el desacuerdo, la rivalidad, la injusticia	En el <i>bullying</i> hay maltrato persistente: abuso de poder y vulnerabilidad de la víctima
<b>Participación de terceros / grupo</b>	A veces ninguno o uno solo	Puede implicar observadores, refuerzos al agresor, lo que solidifica la dinámica de poder y aislamiento del/la víctima

*Nota:* Esta tabla presenta como el acoso escolar es un fenómeno único entre un agresor y la víctima quienes están inmersos en esta problemática, diferenciándolo de otros conflictos sociales al reunir las características de forma estructurada. De: “*What is bullying?*” por Joshua Kallman, Jennifer Han, Douglas L. Vanderbilt, 2021 (<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666869621000129?via%3Dihub>).

**Factores de apoyo y riesgo en víctimas de *bullying*.**

Existen diferentes tipos de elementos, mejor conocidos como factores que explican por qué algunas personas son más vulnerables a convertirse en víctimas, así como las condiciones personales, familiares y escolares que pueden mitigar o prevenir dicha vulnerabilidad (De la Plaza Olivares & Gonzáles Ordi, 2019). Dentro de un enfoque psicosocial, las víctimas suelen caracterizarse por poseer una autoestima frágil, escasas habilidades sociales y baja percepción

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

de apoyo, lo que las coloca en una posición de desventaja frente a sus pares. Sin embargo, la presencia de redes de apoyo, una comunicación familiar positiva y un entorno escolar protector actúan como factores de protección que favorecen la resiliencia, la inclusión y la recuperación emocional. Entonces, los factores se presentarán a continuación en (**tabla 2**), que se construyó a partir de la información sacada de De la Plaza Olivares & Gonzáles Ordi (2019) y que indique mejor cada factor:

**Tabla 2**

*Factores de apoyo y riesgo en víctimas de acoso escolar.*

<b>Categoría</b>	<b>Factores de riesgo</b>	<b>Factores de protección</b>
<b>Intrapersonales y personales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja autoestima y autoconcepto negativo.</li> <li>• Alta ansiedad e inseguridad.</li> <li>• Introversión, timidez o retraimiento social.</li> <li>• Déficits en habilidades sociales y asertividad.</li> <li>• Escasa capacidad para resolver conflictos.</li> <li>• Dificultades en la autorregulación emocional y conductual.</li> <li>• Estrategias de afrontamiento pasivas (evitación, miedo, llanto).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima y autoconcepto positivos.</li> <li>• Buen manejo emocional y capacidad de afrontamiento.</li> <li>• Desarrollo de habilidades sociales y asertivas.</li> <li>• Capacidad de resiliencia frente a la adversidad.</li> <li>• Actitudes prosociales y autoconfianza.</li> </ul>

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

<b>Familiar y entorno cercano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escasa implicación de la familia en la vida escolar.</li> <li>• Estilos educativos autoritarios, agresivos o negligentes.</li> <li>• Falta de comunicación o apoyo afectivo de las figuras paterna y materna.</li> <li>• Supervisión parental insuficiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación familiar abierta y apoyo emocional.</li> <li>• Participación activa de los padres en la escuela.</li> <li>• Estilo de crianza democrático y afectivo.</li> <li>• Presencia de modelos familiares positivos.</li> </ul>
<b>Escolar y social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima escolar negativo o permisivo con la violencia.</li> <li>• Aislamiento social o rechazo de los pares.</li> <li>• Falta de intervención docente ante el acoso.</li> <li>• Percepción de desprotección institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima escolar positivo, basado en el respeto y la inclusión.</li> <li>• Docentes implicados y atentos a la convivencia.</li> <li>• Redes de apoyo entre pares.</li> <li>• Programas de prevención y mediación escolar.</li> </ul>

*Nota:* Esta tabla indica los factores con los que la víctima de *bullying* cuenta para apoyarse o encontrarse en una situación de riesgo dentro de diferentes entornos, que fueron tomados en cuenta para construir la tabla. De: “El acoso escolar: factores de riesgo, protección y consecuencias en víctimas y acosadores”, por De la Plaza Olivares, Miguel y González Ordi, Héctor, 2019 (<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7226236>)

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### Factores de apoyo y riesgo en agresores de *bullying*.

Con base en De la Plaza Olivares & Gonzáles Ordi (2019), acerca de la parte afectada más relevante de las víctimas del acoso escolar, se pretende dar una comprensión de la situación de los agresores la cual es vital para generar espacios de intervención y solución, dado que entre ambas partes, se suele tomar a la persona o grupo que genera el *bullying* como un lado conflicto sin percibir en primer, lugar aquellos factores de riesgo que se verán en (**tabla 3**) que se construyó a partir de la información extraída de ambos autores, quienes conectan principalmente los rasgos personales como: la impulsividad, la baja empatía y la necesidad de dominio, junto con entornos familiares permisivos, autoritarios o violentos, y contextos escolares poco regulados o tolerantes ante la agresión. Por otro lado, los factores de protección se relacionan con la formación en valores prosociales, la regulación emocional, la empatía y el acompañamiento familiar y docente, los cuales promueven el respeto, la convivencia pacífica y el desarrollo de habilidades sociales constructivas, así como la concientización de las acciones que se están relacionado. Por ello, analizar estas variables permite entender que la conducta agresiva en la escuela no es un hecho aislado, sino el resultado de interacciones complejas entre factores personales y contextuales que deben abordarse de forma integral y no individual con las víctimas, sino con aquellas personas que están realizando matoneo escolar:

### Tabla 3

*Factores de apoyo y riesgo de agresores de bullying.*

Categoría	Factores de riesgo	Factores de protección
-----------	--------------------	------------------------

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

<b>Intrapersonales y personales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta impulsividad y baja tolerancia a la frustración.</li> <li>• Elevada agresividad física o verbal.</li> <li>• Bajas habilidades empáticas.</li> <li>• Necesidad de dominio o control sobre otros.</li> <li>• Escasa interiorización de normas y valores.</li> <li>• Tendencia a conductas antisociales o desafiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevada empatía y control emocional.</li> <li>• Conductas prosociales y solidarias.</li> <li>• Habilidades de resolución pacífica de conflictos.</li> <li>• Aceptación de normas y límites sociales.</li> <li>• Autoestima equilibrada sin necesidad de imponerse.</li> </ul>
<b>Familiar y entorno cercano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estilos de crianza permisivos o autoritarios rígidos.</li> <li>• Uso frecuente del castigo físico o modelamiento agresivo.</li> <li>• Falta de supervisión o afecto familiar.</li> <li>• Exposición a conflictos o violencia intrafamiliar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estilo parental democrático con normas claras y afecto.</li> <li>• Supervisión constante y comunicación positiva.</li> <li>• Modelos familiares respetuosos y no violentos.</li> <li>• Refuerzo de valores morales y empatía desde el hogar.</li> </ul>
<b>Escolar y social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima escolar permisivo ante la violencia.</li> <li>• Falta de sanciones o seguimiento a las conductas agresivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura escolar basada en el respeto, la justicia y la cooperación.</li> <li>• Intervención temprana y coherente de docentes y orientadores.</li> </ul>

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

- 
- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia de pares que validan la agresión.</li> <li>• Escaso sentido de pertenencia institucional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación del alumnado en normas de convivencia.</li> <li>• Actividades que fomenten la empatía y la cooperación grupal.</li> </ul> |
|--|--|
- 

*Nota:* Esta tabla presenta los factores de riesgo y apoyo para tener una mejor comprensión de un agresor de *bullying* los cuales fueron tomados en cuenta para construir la tabla. De: “El acoso escolar: factores de riesgo, protección y consecuencias en víctimas y acosadores”, por De la Plaza Olivares, Miguel y González Ordi, Héctor, 2019 (<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7226236>)

Los factores previamente mencionados indican las razones por las que una persona puede ser tanto víctima como agresor de *bullying*; sin embargo, un punto focal para los agresores radica en la crianza desde el entorno familiar, ya que el estilo utilizado o visto entre los miembros de la familia queda marcado como parte de la educación que una persona en este caso, el estudiante sigue como modelo y replica las actitudes y acciones. Así que no todos los que provocan acoso escolar están implicados en generar discordia por mero entretenimiento y placer personal, sino que sus decisiones se ven influenciadas por sus propias situaciones de hostilidad más allá del entorno académico, lo que los hace víctimas de agresión (De la Plaza Olivares & Gonzáles Ordi, 2019).

### **Relación entre los factores de riesgo y las respuestas emocionales que favorecen el *bullying*.**

Los factores de riesgo generan una reacción emocional en los estudiantes, debido a que cumplen un papel determinante en la aparición y mantenimiento del *bullying* al no regularse de forma

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

adecuada. Con base en Pilar Arroyave (2012), quien refiere como el acoso escolar no surge de manera aislada, sino como resultado de una combinación de características personales, emocionales, familiares y contextuales que aumentan la vulnerabilidad del individuo frente a esta problemática. Desde el punto de vista individual, los factores emocionales y de personalidad como la baja autoestima, la inseguridad, la ansiedad, la dificultad para manejar emociones negativas y la falta de habilidades sociales predisponen a algunos estudiantes a ocupar el rol de víctimas. Estas reacciones emocionales limitan su capacidad de defenderse o de buscar apoyo, lo que refuerza el desequilibrio de poder característico del *bullying*.

Por el contrario, en los agresores, la autora señala que suelen presentarse respuestas emocionales poco reguladas, como la impulsividad, la ira y la baja empatía, que los llevan a utilizar la agresión como una forma de afirmación o control social. También subraya que los factores de riesgo del entorno como la falta de supervisión adulta, la permisividad frente a la violencia o los modelos familiares autoritarios potencian las reacciones emocionales negativas, creando un ambiente propicio para la aparición del acoso. En este sentido, las reacciones emocionales inadecuadas (tanto de víctimas como de agresores) no solo son consecuencias del *bullying*, sino mecanismos que lo desencadenan y lo perpetúan, al impedir la resolución pacífica de los conflictos y al reforzar las dinámicas de poder entre los estudiantes (Pilar Arroyave, 2012).

### **Estrategias de intervención y abordaje del acoso escolar.**

La problemática del *bullying*, requiere de un abordaje integral que contemple tanto las dinámicas grupales como los factores individuales y de varios participantes presentes en el entorno escolar para poder llegar a una solución. En esta línea, Menesini y Christina (2017) enfatizan la importancia de implementar programas de prevención a nivel institucional que transformen las normas del grupo, fortalezcan el rol de los observadores y generen un clima escolar que desincentive las conductas de intimidación. Estas intervenciones, basadas en

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

evidencia, destacan que la efectividad depende de la participación activa de toda la comunidad educativa y del seguimiento continuo de las prácticas. Por otro parte, Canillas Ramos (2024) aporta una mirada complementaria al subrayar la necesidad de fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes y promover relaciones de apoyo dentro del aula, especialmente frente a manifestaciones de maltrato verbal o aislamiento. En conjunto, ambos enfoques permiten comprender que la intervención no debe limitarse a sancionar conductas, sino a transformar las dinámicas relacionales y favorecer una convivencia escolar inclusiva y protectora. A continuación, se presentarán las estrategias para la prevención del *bullying*:

### ***Implementación de programas escolares integrales.***

Adoptar intervenciones que involucren a toda la institución educativa, con normas claras contra la intimidación, protocolos de respuesta y acciones coordinadas entre directivos, docentes, estudiantes y familias.

### ***Capacitación docente para la identificación y actuación.***

Formar a los docentes para reconocer señales tempranas de acoso, supervisar zonas de riesgo, intervenir oportunamente y aplicar medidas consistentes que detengan la conducta agresiva y que no siga fomentando el acoso.

### ***Activación del rol de los observadores.***

Promover que los estudiantes, docentes y otros que presencian el *bullying* actúen como agentes de apoyo y protección, reduciendo la pasividad o el refuerzo a los agresores y fortaleciendo normas grupales prosociales.

### ***Desarrollo de habilidades socioemocionales.***

Trabajar con los estudiantes habilidades como empatía, regulación emocional, resolución pacífica de conflictos y comunicación asertiva para reducir conductas agresivas y mejorar la

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

convivencia, sin implementar medidas de protección basadas en una respuesta verbal o física de carácter hostil.

### ***Detección temprana y monitoreo continuo de casos.***

Identificar a tiempo conductas de intimidación, amenazas o maltrato verbal, realizar seguimiento constante y evitar que los episodios se vuelvan persistentes o escalen en gravedad, tomando en cuenta las señales sin importar lo mínimas que parezcan.

### ***Intervención diferenciada con víctimas y agresores.***

Brindar apoyo emocional y estrategias de afrontamiento a las víctimas, y trabajar con los agresores en la responsabilidad social, el control emocional y la modificación de patrones de conducta, sin colocar favoritismo hacia la víctima que deje al agresor como una persona que actúa simplemente por entretenimiento o búsqueda de poder.

### ***Promoción de relaciones positivas entre pares.***

Fomentar actividades y dinámicas que fortalezcan las relaciones cooperativas, reduzcan la hostilidad entre compañeros y aumenten la cohesión social del grupo, para que no existan conflictos entre pares por las distintas características que se encuentran entre los estudiantes.

### **Consecuencias del *bullying* en la mente y vida de las personas.**

El fenómeno del acoso escolar no solo representa un problema de convivencia escolar, sino también una grave amenaza para el desarrollo emocional, social y psicológico de los jóvenes. Las consecuencias del acoso escolar se extienden mucho más allá del entorno educativo, afectando la mente y la vida de quienes lo experimentan, ya sea como víctimas, agresores o testigos. La exposición constante a la intimidación genera alteraciones emocionales

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

profundas, como ansiedad, depresión, estrés y sentimientos de inseguridad o aislamiento, que pueden mantenerse incluso en la vida adulta cuando no se han tratado de la forma adecuada y solo se asume que el problema fue resuelto. (Kallman et al. 2021)

De esta forma se da a entender lo que con lleva el *bullying*, se presentara a continuacion las consecuencias mas destacadas:

### ***Problemas de salud mental.***

El *bullying* tradicional, así como uno de sus tipos: el *ciberbullying*, generan problemas psicológicos a largo plazo para todos los involucrados (las víctimas y los agresores). Existen consecuencias dentro del campo mental, que incluyen: ansiedad, depresión, trastorno por estrés postraumático (TEP) y aislamiento social.

### ***Impactos biológicos y neurológicos.***

La victimización repetida, la cual no se regula adecuadamente puede afectar controles biológicos, como: estrés crónico, tensiones musculares, así como alteraciones hormonales o de respuesta al estrés. Así se presentan los efectos sobre la percepción, la atención e incluso el sueño alterando los ritmos Alfas y Betas.

### ***Deterioro de la vida académica y social.***

Ser víctima de *bullying* puede traducirse un cambio del comportamiento: teniendo menor rendimiento escolar, ausencia de enfoque, desinterés por la escuela, dificultades para

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

concentrarse o participar. Se genera una menor integración social, dificultad para confiar en pares, miedo o inhibición frente al entorno escolar.

### ***Efectos prolongados en la vida.***

Las consecuencias tanto físicas como mentales se extienden más allá del entorno escolar: afectan la trayectoria de vida del joven, su desarrollo personal, sus relaciones, su autoestima y su salud mental en otros entornos a los que accede al completar su ciclo académico.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### **Exclusión social y su marco histórico.**

La exclusión social es un proceso estructural y relacional mediante el cual individuos o grupos se ven impedidos para participar en las instituciones, redes, actividades y derechos que están disponibles para la mayoría de los miembros de una sociedad. Se debe distinguir del aislamiento social ya que esta última puede implicar simplemente la falta de participación (por elección, circunstancia menor o retiro voluntario), mientras que la exclusión social implica que la falta de participación tiene causas que están fuera del control de los afectados, es decir, barreras sociales, económicas, institucionales o políticas que les impiden participar (Barry, 1999).

Esta problemática se comenzó a desarrollar al surgir el término: *exclusion sociale*, que según Barry (1999), fue introducido por René Lenoir en 1974, mientras era secretario de Estado para la Acción Social Francesa, y publicó un libro llamado: *Les exclus: un Français sur dix* (Los excluidos: uno de cada diez franceses), donde el término se empleaba para argumentar sobre los grupos marginados que quedaban fuera de los sistemas de bienestar, causado por diferentes características: personas con discapacidad, adultos mayores, drogodependientes, huérfanos.

La investigación realizada por el autor plantea cómo cerca del 10% de la población en Francia estaba excluida para obtener algunos recursos como la protección social y participación ciudadana, generando nuevas políticas de inclusión. Por supuesto, al principio el concepto de la exclusión se toma a partir del área económica, pero luego de los 1980s, se expandió hacia dimensiones sociales, culturales y políticas (Barry, 1999).

### **Formas de exclusión social.**

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

A diferencia del acoso escolar, la exclusión es una cultura del descarte, es decir, un proceso sistemático mediante el cual ciertas personas o grupos son considerados: prescindibles dentro de la sociedad, no se divide en distintas formas de exclusión, sino más bien en 3 dimensiones, las cuales indican Mora Rosado y De Lorenzo Gilsanz (2024), condensan las formas en que se genera un rechazo dentro de distintas áreas de la vida cotidiana:

### ***Dimensión estructural.***

Corresponde a los mecanismos institucionales, económicos y políticos que producen desigualdad. En esta dimensión encajan la exclusión económica que limita el acceso a oportunidades de empleo, recursos y vivienda, así como la exclusión política, la cual presenta la marginación de la participación ciudadana provocada por las estructuras del Estado o las leyes de un país y ciudad. De esta forma, la exclusión estructural define quiénes pueden participar plenamente en la vida social y quiénes son relegados a la periferia. Ejemplos claros son: el desempleo estructural o la pobreza extrema los cuales no son simples fallos individuales, sino el resultado de un sistema que prioriza la rentabilidad sobre el bienestar (Mora Rosado & De Lorenzo Gilsanz, 2024).

### ***Dimensión social.***

Aquí se analiza cómo la sociedad normaliza la exclusión mediante estereotipos, prejuicios o actitudes discriminatorias. Dentro de la misma, se encuentra la exclusión cultural, que mantiene la idea sobre la persona o grupo que pertenece o no a la sociedad dominante: por origen étnico, religión, idioma, creencias culturales, y además se puede ver como la exclusión por discapacidad mantiene los imaginarios colectivos con dependencia o fallas en ciertos grupos que son estigmatizados o invisibilizados a través de los medios de comunicación, la educación y la cultura (Mora Rosado & De Lorenzo Gilsanz, 2024). Un ejemplo notable se observa dentro de

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

los salones de clase donde conviven compañeros que no comparten el mismo origen o incluso el color de piel, y por esto se les mantiene alejados por considerarlos distintos a la mayoría.

### ***Dimensión personal.***

En esta esfera se ubica la experiencia subjetiva del excluido: cómo vive, interpreta e internaliza la exclusión que sufre. Es decir, tiene relación con todas las demás formas conocidas del rechazo social (económica, cultural, digital.) porque los efectos de la exclusión estructural y social se traducen en emociones, creencias y actitudes personales: pérdida de autoestima, desesperanza, aislamiento o falta de sentido de pertenencia. Por ejemplo, una persona excluida digitalmente o económicamente puede llegar a sentirse “fuera del mundo” y asumir ese lugar nuevo como natural, como una zona de confort que lo mantiene aislado del peligro de aquellos que no perciben su existencia como necesaria para ellos, reproduciendo así el ciclo de exclusión (Mora Rosado & De Lorenzo Gilsanz, 2024).

### **Características esenciales de la exclusión social.**

El fenómeno de la exclusión social representa un proceso complejo y multidimensional mediante el cual determinados individuos o grupos quedan sistemáticamente fuera de las redes, derechos y oportunidades que permiten la plena participación en la vida social, económica, política y cultural (Morales Chuco, 2021). Tal como plantea el autor, la exclusión no sólo implica la falta de ingresos o empleo, sino también la negación de la pertenencia, el reconocimiento y la voz social. Entonces existen una serie de características centrales de la exclusión social:

### ***Es multidimensional.***

No se reduce a la pobreza o a la falta de ingresos, sino que abarca ámbitos económicos, sociales, culturales, políticos y de reconocimiento, que afectan tanto a jóvenes como adultos.

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

### ***Es relacional y de poder.***

Implica procesos de: estar fuera activamente, de ser relegado por mecanismos estructurales, institucionales o sociales que definen quiénes pertenecen y quiénes no, generando en una forma similar al *bullying*, una jerarquía entre las personas excluidas y aquellos que apartan a los demás.

### ***Tiene componente de privación de capacidades reales.***

Se refiere a que la persona no sólo carece de recursos, sino de la posibilidad real de ejercer derechos, participar en decisiones, acceder a instituciones.

### ***Está vinculada con la identidad y la subjetividad.***

Las personas excluidas pueden internalizar su exclusión, experimentar falta de sentido de pertenencia, presentar un comportamiento de introversión dentro de los grupos, y un deterioro del autoestima o sentimiento de irrelevancia social dado el trato recibido lo cual transforma su pensamiento.

### ***Es dinámica.***

No es un estado fijo sino que puede variar con diferentes variables: el tiempo, las políticas, los contextos, la perspectiva de los agresores y puede atravesar diferentes fases o niveles de severidad dependiendo también con el desarrollo físico y psicológico de la persona.

### ***Se manifiesta en diferentes niveles de acceso.***

Comienza con bienes materiales, empleo, educación, salud, redes sociales, participación política, tecnología. Por tanto, las exclusiones digital, cultural o política se encuentran como formas específicas.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### **Factores desencadenantes de la exclusión social.**

La exclusión social, siguiendo a Morales Chuco (2021), surge cuando ciertos grupos o individuos son ubicados en una posición de desventaja simbólica, material o relacional debido a dinámicas de discriminación, estigmatización y falta de reconocimiento. Desde este enfoque, la exclusión no solo se manifiesta en la falta de recursos, sino también en el modo en que una sociedad construye (otros) y define quién pertenece y quién queda al margen. Esto permite comprender que la exclusión social es un proceso progresivo, sostenido por prácticas tanto individuales como colectivas, que se expresa de manera particular en entornos educativos, comunitarios y culturales. A continuación, se detallan los principales factores que el autor identifica en el fenómeno:

#### ***Desigualdad estructural.***

El origen de la exclusión social radica en la discrepancia material: la pobreza, la falta de acceso a educación, el desempleo, las condiciones de vida precarias; y sus limitaciones posicionan a ciertos grupos en situaciones de vulnerabilidad, constituyendo un punto de partida expresados en relaciones de dominación y marginación en los círculos de participación.

#### ***Estigmatización social.***

Aquí se presenta la asignación de etiquetas negativas que definen a ciertos individuos como: inferiores, problemáticos, incapaces o diferentes. De este modo, al marcar a una persona o grupo socialmente, se restringen oportunidades de participación y se limita el acceso a roles significativos reforzando la exclusión, tal como se evidencia en los colegios, donde los estudiantes que tienen diferencias físicas, culturales o académicas son estigmatizados.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### ***Falta de pertinencia social.***

Para la inclusión, el reconocimiento social es un elemento clave, y cuando un individuo no es reconocido como parte del grupo, existe un proceso de exclusión que afecta su participación y valor personal.

### ***Desigualdad simbólica.***

Además de la disparidad material, hay desigualdades en el valor dado a las identidades personales, cultura o formas de vida. Así, existe un mayor privilegio en ciertos estilos de comunicación y costumbres, pero quienes no se ajustan a estos parámetros pueden ser relegados, como: estudiantes con acentos distintos, origen étnico minoritario, necesidades educativas o personales particulares.

### ***Falta de participación.***

Finalmente, la exclusión social esta presente cuando existen barreras: sociales, económicas, institucionales, que impiden a ciertos individuos participar libremente. No obstante, en las barreras educativas, es importante destacar la carencia de redes de apoyo (por parte del cuerpo docente o compañeros académicos), discriminación institucional y pocas oportunidades.

### **Mecanismos psicológicos y sociales que indican la razón para que los adolescentes excluyan a sus compañeros.**

La exclusión social entre adolescentes no ocurre de forma aleatoria ni impulsiva; responde a un conjunto de mecanismos psicológicos y sociales que regulan la dinámica de pertenencia dentro de los grupos escolares, sin importar la tematica del mismo, ya sea por parte academica o didactica. Tal como se evidencia en investigaciones recientes, los adolescentes tienden a construir criterios propios para justificar la exclusión de ciertos compañeros, basándose

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

en percepciones, creencias y normas de grupo que influyen directamente en su comportamiento. Estudios como los del artículo de Claire et al. (2015) y González-Delgado et al. (2024), permiten comprender cómo aspectos vinculados a la imagen corporal, las atribuciones sociales y el sentido de identidad grupal interactúan para generar prácticas de rechazo y marginación, tal como se ve a continuación:

### **Mecanismos psicológicos.**

#### ***Atribución de culpa o responsabilidad al excluido.***

Los adolescentes suelen justificar la exclusión cuando perciben que el compañero: provoca o merece su situación al notar comportamientos asociados con problemas de salud mental o diferencias conductuales, y estas situaciones están vinculadas a ciertos trastornos psicológicos que afectan el desarrollo de una persona tales como el TDAH (Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad). Este mecanismo psicológico permite reducir la disonancia moral, haciendo que el acto de excluir parezca razonable o incluso justo (Claire et al., 2015).

#### ***Mantenimiento de la autoestima y autoimagen positiva.***

Excluir a otro puede funcionar inconscientemente como una estrategia de defensa del yo: al marcar la diferencia con el otro (yo no soy como él/ella, yo soy alguien mucho mejor, alguien superior), el adolescente refuerza su identidad, autoconcepto físico o social, especialmente en contextos donde la apariencia o el rendimiento tienen alto valor social y por eso depende de los mismo, para mantener el rechazo hacia aquellos que representan un obstáculo para encajar (González-Delgado et al., 2024)

#### ***Miedo al contagio social o al estigma.***

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

Algunos adolescentes excluyen a quienes presentan características que podrían transferir un estigma (como tener dificultades mentales o físicas bastante visibles o que, por causas de una condición, no se pueden mejorar). Este miedo psicológico al contagio simbólico impulsa la evitación y refuerza la distancia social, creyendo que el rechazo mantendrá alejado el estigma (Claire et al., 2015).

### ***Inseguridad y comparación constante.***

Cuando los adolescentes se comparan con sus pares en términos de atractivo físico, habilidades o popularidad, la exclusión puede convertirse en un mecanismo para mantener el equilibrio interno: rechazar al otro evita enfrentar la propia inseguridad o inferioridad percibida, que no siempre es causada por la forma en que el otro está demostrando habilidades que se perciben como mejores, sino también el hecho de ser testigo de estas capacidades, genera un sentido de inferioridad (González-Delgado et al., 2024).

### **Mecanismos sociales:**

#### ***Normas del grupo y cohesión social.***

Los grupos adolescentes operan bajo normas implícitas de quién encaja y quién no. Por ello, si un miembro no cumple con los códigos de comportamiento, apariencia o estatus de cualquier lugar como un salón de clase, el entorno familiar o el sitio de trabajo, puede ser excluido para mantener la homogeneidad del grupo, ya que este mecanismo social refuerza la identidad colectiva y la lealtad interna, sin que haya ningún tipo de imperfección (González-Delgado et al., 2024).

#### ***Búsqueda de estatus y poder.***

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

La exclusión puede servir como herramienta para reafirmar jerarquías dentro del grupo. Los adolescentes con mayor influencia social (dada por sus recursos socioeconómicos, popularidad e influencia) tienden a excluir para consolidar su posición o marcar límites frente a quienes amenazan su autoridad y puede volverse potenciales candidatos para reemplazarlos dentro de su jerarquía (González-Delgado et al., 2024).

### ***Estigmatización de la diferencia.***

Desde una dimensión social, la diferencia ya sea: física, emocional o conductual, se convierte en un marcador de desviación. Los grupos tienden a excluir a quienes rompen la norma, reforzando patrones de discriminación y homogeneidad para remover a quienes presentan características que los hacen diferentes a los demás (González-Delgado et al., 2024).

### ***Reproducción de modelos sociales amplios.***

Las actitudes excluyentes entre adolescentes reflejan esquemas sociales más amplios de exclusión (como el rechazo a la discapacidad o la discriminación estética). En este sentido, un sitio donde haya una concentración de personas que interactúan (como una escuela) actúa como microescenario donde se replican desigualdades presentes en la sociedad (replicando actitudes entre los pares o siguiendo un comportamiento que fue enseñado en otro ambiente) (González-Delgado et al., 2024).

### **Autores que aportaron al fenómeno de la exclusión social.**

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### ***Ruth Levitas (Discursos de la Exclusión Social).***

Levitas es una profesora de Sociología de la Universidad de Bristol (Reino Unido). Esta autora, ha sido fundamental en la sociología del bienestar para conceptualizar la exclusión social de forma multidimensional, así como la indica su obra: *Poverty and Social Exclusion in Britain* (2006) y también *The Inclusive Society? Social Exclusion and New Labour* (1998), planteando tres discursos referentes a la exclusión:

En primer lugar, esta: RED (*Redistribution Discourse*/discurso de redistribución), en el que la exclusión es vista como el resultado de la falta de recursos, salarios bajos, precariedad laboral, redistribución económica. Luego está el segundo llamado: SID (*Social Integration Discourse*/ discurso de integración social) que ocurre cuando las personas no están integradas a los sistemas clave de participación, especialmente el mercado laboral. Y finalmente se encuentra el discurso MUD (*Moral Underclass Discourse*/ discurso moral de las clases bajas), que considera la exclusión como consecuencia de fallas morales o comportamientos considerados inadecuados por parte de individuo o la familia. Se señalan características relevantes como: pereza, falta de disciplina conductas (antisociales), familia disfuncional, malas decisiones (Levitas et al., 2006, 1998).

De esta forma Levitas et al. (2006, 1998), realizó una contribución fundamental al debate contemporáneo sobre la exclusión social al proponer un marco analítico que permite comprender y medir el fenómeno de manera multidimensional. A diferencia de enfoques reduccionistas centrados únicamente en la pobreza como motivo principal para rechazar a otros, Levitas argumenta que la exclusión implica también la privación de participación social, acceso a servicios, relaciones significativas y ejercicio de ciudadanía plena. Su aporte principal consiste en articular indicadores que capturan estas dimensiones, evidenciando que la exclusión opera

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

como un proceso estructural y relacional que afecta las condiciones materiales, las oportunidades institucionales y la integración social de los individuos.

Asimismo, retoma y profundiza los discursos RED, SID y MUD presentados previamente, mostrando cómo estos influyen en las formas de medir la exclusión y en las políticas que se diseñan para atenderla. Con este enfoque, Levitas transforma la comprensión del fenómeno al demostrar que la exclusión social no puede examinarse únicamente desde la economía, sino que requiere incorporar la participación, el reconocimiento y la pertenencia como elementos esenciales para evaluar la inclusión en sociedades contemporáneas (Levitas et al., 2006, 1998).

### ***Kipling Williams (Ostracismo).***

Williams es un psicólogo social consolidado como uno de los referentes más importantes de la misma para entender cómo funciona la exclusión interpersonal, el ostracismo, el rechazo social. Él ha contribuido al consolidar el artículo: *Ostracism: Consequences and Coping* (2011), para en primer lugar definir el ostracismo como: ser ignorado y excluido por uno o más, indicando que la agresión no siempre se trata de violencia física, sino que el silencio, la no inclusión o la negación de interacción son formas poderosas de exclusión y daño a la salud mental (Kipling Williams & Steve Nida, 2011).

Así mismo, Williams desarrolló: *El Modelo temporal de la necesidad-amenazada (Ned-Threat Model)*, para dar a entender la amenaza dada por la experiencia de la exclusión social en cuatro necesidades humanas esenciales: pertinencia, autoestima, control y sentido de existencia. El modelo se representa en los siguientes estadios:

Comenzando por el primero que es el estadio inmediato (reflexivo): la persona al momento de ser excluido siente emociones de dolor, sorpresa y vulnerabilidad frente a la situación en la que se encuentra. Luego se encuentra el estadio de afrontamiento (reflexivo), aquí la víctima empieza a realizar un proceso de comprensión de la experiencia, busca vías para

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

restablecer la pertenencia o bien defenderse de la problemática. Y por último está el estadio de resignación o cronicidad, donde al persistir la exclusión, puede llevar a consecuencias más graves como: depresión, resignación, y cambios de comportamiento (Kipling Williams & Steve Nida, 2011).

De esta manera, el psicólogo social ha impulsado paradigmas experimentales innovadores que estudian el rechazo social de forma controlada, tal como presentar la evidencia de que la exclusión reduce rápidamente la percepción de pertenencia, afecta la autoestima y genera reacciones emocionales negativas, incluso sin interacción verbal. Y sus hallazgos son útiles para entender fenómenos como el bullying: la sensación de no pertenecer, ser ignorado o rechazado, la dinámica de grupo que excluye al otro (Kipling Williams & Steve Nida, 2011).

### **La influencia de la falta de comprensión socioemocional en el rechazo social.**

La falta de empatía influye directamente en la exclusión social, sobre todo durante la adolescencia, una etapa en la que las relaciones con los compañeros son muy importantes para formar la identidad y sentirse parte de un grupo. Kipling Williams y Steve Nida (2011) señalan que cuando un adolescente tiene dificultades para reconocer o responder de manera adecuada a las emociones y señales sociales de los demás, puede comportarse de formas que el grupo percibe como extrañas o inapropiadas. Esto afecta su capacidad para crear lazos cercanos y participar en actividades colectivas, aumentando el riesgo de ser ignorado o apartado por los demás. Además, la falta de sensibilidad emocional limita la empatía mutua y dificulta la comunicación y el manejo de las emociones entre pares, lo que puede interpretarse como falta de conexión o afinidad. En consecuencia, estas debilidades socioemocionales no solo hacen más difícil que el adolescente se mantenga dentro de los grupos, sino que también lo vuelven

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

más propenso al aislamiento, al malestar emocional y a experiencias de rechazo en el entorno escolar.

### **Factores de riesgo y apoyo de víctimas.**

La exclusión social se puede entender como la limitación o negación del acceso a relaciones, recursos y oportunidades de participación dentro de un grupo o comunidad. Tanto la exclusión como el acoso escolar se sostienen en distintos factores que pueden aumentar o disminuir la vulnerabilidad de una persona a ser rechazada por sus compañeros. Varios autores han mostrado que esta experiencia no depende solo de las características individuales, sino también de las dinámicas familiares, escolares, comunitarias y culturales que determinan los espacios de inclusión o marginación. Investigaciones como las de Freda Silver (1994, 2007) Levitas et al. (1998, 2006), Piachaud & Le Grand (2002) y Andrews Naomi et al. (2023) evidencian que la exclusión es un fenómeno complejo y multidimensional, en el que influyen aspectos estructurales, identitarios y relacionales. Por eso, identificar los factores de riesgo y de protección en las víctimas ayuda a comprender cómo ciertas condiciones, como la baja autoestima, el estigma, la pobreza, la discriminación o la falta de redes de apoyo, aumentan la posibilidad de exclusión; mientras que otras, como la cohesión familiar, las habilidades socioemocionales o una cultura escolar inclusiva, funcionan como barreras que reducen esa vulnerabilidad.

A continuación, la (**tabla 4**) presenta los factores que representan tanto los apoyos como los riesgos a los que están expuestas las víctimas de exclusión social.

**Tabla 4**

*Factores de apoyo y riesgo para las víctimas de exclusión social.*

Nivel	Factores de riesgo de exclusión	Factores de protección contra la exclusión
-------	---------------------------------	--

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

<b>Individual</b>	Timidez, retraimiento; baja autoestima; dificultades socioemocionales; discapacidad; diferencias físicas/culturales; problemas de salud mental.	Autoestima sólida; habilidades socioemocionales; competencias comunicativas; empatía; identidad positiva; resiliencia.
<b>Familiar</b>	Desorganización familiar; pobreza; baja cohesión; estilos parentales negligentes; ambientes violentos; escaso apoyo emocional.	Apoyo emocional y cohesión; supervisión; acompañamiento; seguridad económica; clima familiar positivo.
<b>Escolar/Pares</b>	No pertenecer a grupos; estigmatización; rechazo por diferencias culturales/étnicas; bajo estatus en el grupo; normas del aula que permiten la exclusión.	Cultura escolar inclusiva; grupos cooperativos; apoyo docente; participación activa del estudiante; reconocimiento de la diversidad.
<b>Social/Comunitario</b>	Discriminación estructural; pobreza estructural; falta de acceso a recursos; exclusión digital; desigualdad de oportunidades.	Acceso a servicios; políticas de inclusión; programas comunitarios; redes de apoyo; espacios culturales/deportivos.
<b>Cultural/Identitaria</b>	Estereotipos negativos; prejuicios sobre minorías; barreras lingüísticas; choque cultural.	Valoración de la diversidad; multiculturalidad; educación intercultural.

*Nota:* Esta tabla presenta los aspectos protectores y de riesgo en las víctimas de exclusión social. Su construcción se elaboró a partir de la información de los artículos

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

previamente mencionados, pero uno fue de gran apoyo. De: “Bullying and the Abuse of Power”, por Andrews Naomi, Antonius Cillessen, Craig, Andrew Dane, y Anthony Volk, 2023 (<https://doi.org/10.1007/s42380-023-00170-0>)

### **Factores de riesgo y apoyo en los agresores.**

Al igual que en el caso anterior (*bullying*), la conducta excluyente no aparece de manera espontánea, sino que es el resultado de una combinación de factores psicológicos, sociales y culturales que influyen en cómo las personas perciben a los demás y se comportan dentro de un grupo. Estudios en psicología social y del desarrollo, como los de Bennett y Santi (2004), Melanie y Ruthland (2011) y Lynn Mulvey et al. (2017), muestran que los adolescentes pueden participar en prácticas de exclusión para mantener la cohesión del grupo, reforzar su estatus, evitar las diferencias o reproducir prejuicios aprendidos en su entorno. De forma similar, investigaciones sobre exclusión estructural y discursos sociales, como las de Levitas et al. (2006, 1998), y Freda Silver (1994, 2007), señalan que las prácticas de rechazo interpersonal se alimentan de valores culturales, estereotipos y modelos familiares que legitiman la discriminación. Por ello, se pueden identificar factores de riesgo que aumentan la probabilidad de conductas excluyentes, como la baja empatía, la presión de grupo o los contextos que normalizan la desigualdad, así como factores de protección que promueven comportamientos prosociales, entre ellos la educación en diversidad, el diálogo familiar y la existencia de normas escolares claras que fomenten la inclusión.

A continuación, la (**tabla 5**) presenta los factores que representan tanto los apoyos como los riesgos a los que están expuestas los agresores de exclusión social:

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Tabla 5

Factores de riesgo y apoyo de los agresores de exclusion social.

Nivel	Factores que potencian la conducta excluyente	Factores que reducen la conducta excluyente
<b>Individual</b>	Baja empatía; necesidad de estatus; prejuicios aprendidos; intolerancia a la diferencia; falta de habilidades socioemocionales; pensamiento rígido.	Empatía desarrollada; mentalidad prosocial; pensamiento crítico; regulación emocional; habilidades de cooperación.
<b>Familiar</b>	Modelos familiares discriminatorios; estilos autoritarios; socialización basada en prejuicios; poca regulación afectiva.	Familias que promueven igualdad; modelos prosociales; comunicación abierta; educación en valores democráticos.
<b>Escolar/Pares</b>	Grupos que legitiman la exclusión; presión de pares; normas implícitas que valoran la homogeneidad; liderazgo negativo.	Cultura escolar inclusiva; grupos que valoran la diversidad; docentes que intervienen; normas explícitas anti-exclusión.
<b>Social/Comunitario</b>	Entornos discriminatorios; exclusión estructural normalizada; desigualdad; discursos sociales que legitiman el descarte.	Comunidades inclusivas; políticas antidiscriminación; acceso equitativo a recursos; programas de convivencia.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

<b>Cultural/Identitaria</b>	Estereotipos fuertes; etnocentrismo; prejuicio hacia grupos minoritarios; discursos de odio.	Educación intercultural; promoción del respeto; apertura cultural; proyectos de diversidad.
-----------------------------	--	---

*Nota:* Esta tabla indica los elementos contextuales que propician o inhiben la conducta de exclusión social en agresores del fenómeno de exclusión. Entre los autores que fueron tomados en cuenta para construir la tabla, hubo uno cuya información contribuyo a la comprensión contextual de las dinámicas grupales asociadas a la conducta agresiva. De: “*Causes and Consequences of Social Exclusion and Peer Rejection Among Children and Adolescents*”. Por Kelly Lynn Mulvey, Corey Boswell, Jiali Zheng, 2017 (<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC6085085/>)

### **El proceso de afrontamiento y superación de la exclusión social desde la psicología social.**

Según Kipling Williams y Steve Nida (2011), el afrontamiento de la exclusión social es un proceso gradual que combina reacciones automáticas y estrategias conscientes de recuperación. Ante un episodio de ostracismo, la persona experimenta primero un dolor social inmediato que amenaza cuatro necesidades psicológicas básicas: pertenencia, autoestima, control y sentido de existencia.

Después de esta reacción inicial, se activa una fase reflexiva en la que el individuo evalúa lo ocurrido, regula sus emociones y comienza a usar estrategias para restablecer su integración social. Estas pueden incluir buscar nuevas conexiones, ajustar el comportamiento para facilitar la aceptación o acercarse a otros grupos donde recuperar el sentimiento de pertenencia. Los autores señalan que el afrontamiento efectivo depende de la capacidad para reconstruir las necesidades amenazadas mediante recursos como la regulación emocional, la autoafirmación y

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

conductas prosociales orientadas a la reconexión. Así, superar la exclusión no es un hecho puntual, sino un proceso dinámico en el que la persona, apoyándose en sus recursos internos y en oportunidades relacionales, logra restaurar su bienestar psicológico y su integración social (Kipling Williams & Steve Nida, 2011).

### **Estrategias de intervención y abordaje de la exclusión social.**

La exclusión social en contextos escolares es un fenómeno complejo que surge de interacciones grupales, prejuicios, dinámicas de poder y percepciones individuales que afectan la integración de los estudiantes. Lynn Mulvey et al. (2017), destacan que la exclusión entre pares se sostiene tanto en normas sociales que legitiman el rechazo como en procesos psicológicos que alimentan prejuicios y sesgos dentro del grupo. Por su parte, González-Delgado et al. (2024) evidencian que factores individuales, como la percepción del propio cuerpo y el autoconcepto físico, influyen de manera significativa en el riesgo de ser excluido. En conjunto, ambos estudios permiten comprender que la prevención y el abordaje de la exclusión social requieren intervenciones que atiendan simultáneamente las dinámicas colectivas del grupo y el bienestar emocional e identitario de cada estudiante, tal como se puede apreciar con las siguientes estrategias de intervención:

#### ***Promover la empatía y la toma de perspectiva.***

Realizar actividades que permitan a los estudiantes comprender cómo se siente ser excluido, a través de análisis de casos, debates guiados y ejercicios de reflexión emocional para generar el concepto de empatía que no es tomando en cuenta al momento de rechazar a un compañero.

#### ***Reducir prejuicios y estereotipos.***

Implementar dinámicas que cuestionen las creencias negativas sobre apariencia, origen, habilidades o diferencias personales, fomentando el respeto a la diversidad y la igualdad entre compañeros.

#### ***Establecer normas sociales inclusivas.***

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

Construir reglas explícitas de convivencia que rechacen la exclusión, refuercen conductas prosociales y promuevan la responsabilidad colectiva para intervenir frente al rechazo o aislamiento.

### ***Aumentar las oportunidades de participación social.***

Diseñar actividades cooperativas, reorganizar grupos que estén en conflicto y utilizar roles rotativos para garantizar que todos los estudiantes, especialmente los más vulnerables, tengan espacios para integrarse y la oportunidad para presentarse ante los demás sin ser silenciados por los demás.

### ***Fortalecer habilidades sociales y socioemocionales.***

Trabajar en la comunicación asertiva, resolución de conflictos y regulación emocional para mejorar la capacidad de los estudiantes de relacionarse positivamente con sus pares al encontrarse inmersos en un entorno donde perciban que la convivencia es algo que no puede lograr por sí mismos.

### ***Mejorar el autoconcepto físico y la autoestima.***

Implementar talleres de autoaceptación, educación emocional y reflexión crítica sobre estándares de belleza para reducir la exclusión basada en la apariencia o en inseguridades corporales que tienen como objetivo dañar la autoimagen de la persona.

### ***Crear un clima escolar seguro e inclusivo.***

Fortalecer un ambiente educativo donde el respeto, la pertenencia y la participación sean valores centrales, estableciendo normas claras frente a la exclusión y promoviendo relaciones solidarias.

### ***Ofrecer apoyo socioemocional a estudiantes vulnerables.***

Brindar acompañamiento individual, redes de apoyo, tutorías entre pares y espacios de escucha para quienes presentan riesgo de ser excluidos o dificultades en su integración social, generando con esto un espacio para que los estudiantes afectados no sientan abandonados en un ambiente que consideren hostil para su desarrollo personal y social.

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

### **Consecuencias de la exclusión social en adolescentes.**

La exclusión social genera consecuencias psicológicas significativas en los adolescentes, ya que este periodo evolutivo se caracteriza por una alta sensibilidad al rechazo y una intensa necesidad de pertenencia para mantenerse fuera de un entorno percibido como hostil. Kipling Williams y Steve Nida (2011), explican que esta experiencia amenaza cuatro necesidades psicológicas fundamentales: pertenencia, autoestima, control y sentido de existencia. La pertenencia depende de los vínculos emocionales y del comportamiento, la autoestima se construye a partir de la valoración personal reforzada por las interacciones, el control se relaciona con la sensación de influencia sobre la propia vida y el entorno, y la valía existencial implica ser visto, escuchado y validado. Cada una de estas necesidades puede verse deteriorada cuando ocurren episodios de exclusión.

En los adolescentes, estas amenazas suelen traducirse en emociones de dolor social, tristeza, ansiedad y confusión, afectando su estabilidad emocional y su autoconcepto. Además, la exclusión puede extenderse hacia los entornos digitales a través del ciberacoso, donde la tecnología se usa para intimidar, avergonzar o amenazar de manera anónima. Este tipo de agresión resulta más difícil de detectar y sancionar, lo que intensifica el impacto emocional en quienes lo experimentan.

Cuando la exclusión se mantiene en el tiempo, puede provocar aislamiento, retraimiento social, disminución del rendimiento académico y, en algunos casos, conductas externalizantes como irritabilidad o agresividad. Asimismo, los adolescentes pueden desarrollar sentimientos de inutilidad, desesperanza o alienación, especialmente si no cuentan con mecanismos de apoyo u oportunidades de reconexión. En este sentido, la exclusión social no solo compromete el bienestar inmediato del joven, sino que también puede generar efectos duraderos en su salud mental, su identidad y sus relaciones interpersonales (Kipling Williams & Steve Nida, 2011).

### **Relación existente entre el acoso escolar y la exclusión social.**

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

La exclusión social y el *bullying* en contextos escolares están estrechamente relacionados y, en muchos casos, se solapan, aunque representan fenómenos distintos. La exclusión social implica la negación de la participación plena de un individuo en actividades o relaciones dentro de un grupo, mientras que el *bullying* supone una agresión intencional y repetida, con un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima, “El *bullying* es cuando un estudiante es expuesto, repetidamente y con el tiempo, a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes” (Olweus, 1993, p. 8) No obstante, ambos fenómenos comparten la intencionalidad de realizar acciones que amenazan la identidad, el desarrollo y el autoestima de la víctima dentro de situaciones que los dejan en un estado emocional vulnerable frente a cualquier tipo de maltrato, ya sea activo o pasivo pero igualmente dañino.

Aunque el *bullying* suele tener una connotación más activa y directa como insultos, amenazas o golpes, la exclusión social es una forma más sutil y pasiva de violencia que a veces es generalizada como una simple situación de descoordinación entre compañeros, que muchas veces pasa desapercibida, pero con efectos igualmente nocivos para la víctima.

De igual forma, es importante resaltar que tanto la exclusión como el *bullying* se sostienen y perpetúan por la dinámica grupal, donde no solo intervienen el agresor y la víctima, sino también los espectadores que observan la situación y, al no actuar, contribuyen a su mantenimiento. Thornberg (2010), muestra que la conducta del grupo tiene un papel determinante en la evolución de ambos fenómenos, ya que el silencio, la neutralidad o la indiferencia de los compañeros opera como una forma indirecta de aprobación que legitima la violencia y refuerza el estatus del agresor. Además, su estudio revela que muchos estudiantes no intervienen por miedo a ser rechazados o convertirse ellos mismos en víctimas, tener el pensamiento de que otros lo harán, lo que genera una presión social que inhibe la defensa del compañero excluido.

Esta dinámica produce un efecto de normalización: la exclusión deja de ser percibida como problemática y el *bullying* se vuelve un comportamiento socialmente tolerado dentro del

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

grupo. Así, la participación pasiva de los pares se convierte en un componente central que amplifica y reproduce tanto la exclusión social como el acoso escolar. (Thornberg, 2010).

### **Contextualización del sistema escolar en Colombia en relación con el acoso escolar.**

Dentro del contexto colombiano, en la educación media (grados 10° a 11°) esta se encuentra influenciada por diversos factores sociales, económicos y políticos que determinan la formación académica y personal de los jóvenes entre los 9 a 18 años. La educación media en el país es la etapa final de la educación básica y obligatoria, con el propósito de preparar a los estudiantes para la educación superior o la inserción en el mundo laboral. Sin embargo, su desarrollo presenta múltiples desafíos relacionados con la calidad educativa, la cobertura, la deserción escolar y la pertinencia de los currículos frente a las necesidades del contexto actual. En el contexto colombiano, la Ley 1620 de 2013 establece que el Sistema Nacional de Convivencia Escolar tiene como propósito garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes frente a toda forma de violencia escolar, incluyendo el acoso, la exclusión y la vulneración de derechos. En su artículo 2, la ley señala que uno de sus objetivos fundamentales es: promover y fortalecer la convivencia escolar, y prevenir, mitigar y atender la violencia escolar, incluyendo el acoso escolar en todas sus manifestaciones. Asimismo, el artículo 3 destaca la obligación de las instituciones educativas de adoptar medidas pedagógicas y restaurativas que protejan a los estudiantes y fomenten ambientes seguros y respetuosos. Esta normativa respalda la implementación de acciones concretas dentro de los establecimientos educativos para prevenir la discriminación, fortalecer la inclusión y asegurar que todos los estudiantes puedan participar en condiciones de igualdad y bienestar (República de Colombia, 2013, Ley 1620, Artículo 2).

Uno de los factores más determinantes que impactan la educación media en Colombia es la integración de la tecnología en los entornos educativos, los cuales han generado una

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

transformación profunda en los métodos de enseñanza y aprendizaje, superando las funciones meramente instrumentales para convertirse en un componente activo en los procesos pedagógicos contemporáneos. La adopción de herramientas digitales desde aulas virtuales hasta aplicaciones más avanzadas como realidad aumentada o sistemas de inteligencia artificial ha favorecido la democratización del acceso al conocimiento y ha promovido prácticas educativas más inclusivas, al facilitar interacciones adaptativas y flexibles que responden a las diversas necesidades de los estudiantes. Sin embargo, esta evolución ha puesto en evidencia la brecha existente entre la disponibilidad tecnológica y su integración eficaz en las aulas, debido a la falta de capacitación docente, la limitada preparación pedagógica para integrar herramientas digitales de forma significativa y las barreras de acceso en contextos vulnerables. En este sentido, el avance tecnológico no solo ofrece potenciales beneficios en términos de equidad y accesibilidad, sino que también plantea desafíos éticos, pedagógicos y estructurales que requieren estrategias formativas y políticas educativas orientadas a garantizar una incorporación efectiva y equitativa de la tecnología en la educación (Villatoro Morala & Moreno-Tallón, 2024).

La pertinencia del currículo también juega un papel clave en el desarrollo de los adolescentes. Aunque la educación media busca proporcionar conocimientos en áreas fundamentales como matemáticas, ciencias, humanidades y tecnología, muchas veces no responde a las necesidades reales de los estudiantes ni al contexto social y económico del país. La OCDE (2021) señala que los sistemas educativos que favorecen el aprendizaje efectivo y la transición hacia la vida laboral requieren currículos que integren competencias de pensamiento crítico, creatividad y emprendimiento, así como una orientación vocacional coherente con las demandas del mercado. Sin embargo, en Colombia la educación técnica y tecnológica aún no se ha consolidado de forma suficientemente atractiva y viable para los jóvenes, lo cual limita sus oportunidades de inserción y movilidad social. Esta desconexión entre lo que se enseña y lo que

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

el estudiante necesita emerger como barreras para su pleno desarrollo y para afrontar los retos del siglo XXI (OCDE, 2021).

En conclusión, el contexto escolar en la educación media en Colombia está marcado por desafíos estructurales que impactan el desarrollo de los jóvenes entre 12 y 18 años. La desigualdad en el acceso, la calidad educativa, la pertinencia del currículo y la falta de orientación vocacional son algunos de los principales obstáculos que enfrentan los adolescentes en esta etapa. Para mejorar la educación media y potenciar el desarrollo de los jóvenes, es fundamental fortalecer las políticas públicas, garantizar mayor equidad en los recursos educativos y promover programas que fomenten habilidades del siglo XXI, asegurando así mejores oportunidades para el futuro de las nuevas generaciones.

### **Contextualización Institucional.**

El Liceo Cultural Las Américas es una institución educativa privada, mixta y de calendario A, ubicada en la Carrera 110B # 136 A 14 en la localidad de Suba, Bogotá D.C. Cuenta con una trayectoria de más de 35 años en la educación al haber sido fundada en 1989 y se oficializó en 1990, adoptando un modelo pedagógico centrado en el aprendizaje significativo. Este enfoque busca que los estudiantes relacionen los nuevos conocimientos con experiencias previas, facilitando una comprensión más profunda y duradera de los contenidos educativos. Este modelo se destaca en su Manual de Convivencia, donde se menciona la importancia de que el aprendizaje sea lo más significativo posible (Américas, s. f.).

Además, el liceo ofrece niveles educativos desde preescolar hasta bachillerato, con una articulación con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Este convenio permite a los estudiantes graduarse con competencias para el mundo laboral, integrando la formación académica con la educación técnica. La institución ofrece educación en los niveles de preescolar, primaria y bachillerato, con una propuesta pedagógica basada en la lúdica y los valores, buscando desarrollar y fortalecer las habilidades de los estudiantes a través de experiencias

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

significativas en su proceso de enseñanza-aprendizaje. La institución se enfoca en formar jóvenes líderes con valores humanos, apoyándolos en áreas como idiomas, sistemas y contabilidad, para que logren sus objetivos personales y profesionales (Américas, s. f.).

### **Rutas de atención para atender el acoso escolar.**

El acoso escolar, conocido también como *bullying*, es una problemática que afecta el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes en Colombia. Para abordar esta situación, el país ha implementado diversas políticas públicas y lineamientos que buscan prevenir, identificar y atender eficazmente estos casos en el contexto escolar (República de Colombia, 2013, Ley 1620)

Uno de los pilares fundamentales en la lucha contra el acoso escolar es la Ley 1620 de 2013, que establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Esta ley tiene como objetivo promover una cultura de paz y respeto en las instituciones educativas, garantizando ambientes escolares seguros y propicios para el aprendizaje. Entre sus disposiciones, se encuentra la creación de comités escolares de convivencia encargados de diseñar e implementar estrategias para la promoción de la convivencia y la resolución pacífica de conflictos. Además, la ley establece la producción y distribución de materiales educativos que permitan identificar y abordar pedagógicamente las situaciones de acoso y violencia escolar. Estos recursos facilitan el análisis, la reflexión y la discusión entre estudiantes, orientando su manejo en el marco del ejercicio de los derechos humanos y la formación para la ciudadanía.

En complemento a la Ley 1620, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha desarrollado guías y protocolos específicos para la promoción de los derechos humanos y la prevención del acoso escolar. Estas herramientas ofrecen orientaciones claras para que las

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

instituciones educativas puedan identificar, atender y hacer seguimiento a casos de *bullying*, asegurando una respuesta adecuada y oportuna (República de Colombia, 2013, Ley 1620).

Es importante destacar que, a pesar de la existencia de este marco normativo, se han identificado desafíos en su implementación. Por ejemplo, la Corte Constitucional ha señalado un déficit de protección para las víctimas de acoso escolar, asociado a dificultades en los mecanismos administrativos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar. Estas observaciones resaltan la necesidad de fortalecer la operatividad de las políticas públicas y garantizar su eficacia en todos los contextos educativos. En el ámbito local, la Secretaría de Educación de Bogotá ha emitido boletines y documentos orientados a reforzar las estrategias de prevención y atención del hostigamiento escolar. Estas iniciativas buscan sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de abordar el acoso escolar de manera integral, promoviendo entornos seguros y respetuosos para todos los estudiantes (República de Colombia, 2013, Ley 1620).

En resumen, Colombia cuenta con un marco legal y una serie de políticas públicas destinadas a prevenir y atender el acoso escolar. La efectiva implementación de estas medidas requiere del compromiso y la colaboración de toda la comunidad educativa, así como del fortalecimiento continuo de las estrategias y recursos destinados a garantizar ambientes escolares seguros y propicios para el desarrollo integral de los estudiantes.

### **Marco metodológico.**

Esta investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo, ya que el propósito es comprender en profundidad los significados y experiencias que los estudiantes y personal docente atribuyen a fenómenos complejos como la exclusión social y la vulnerabilidad ante el fenómeno del *bullying*. En consecuencia, no se recurre a la cuantificación de variables, dado que este enfoque favorece el acceso a narrativas, percepciones y vivencias de los participantes,

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

reconociendo que estos procesos están configurados en contextos sociales y relacionales específicos que aportan a la comprensión de los fenómenos.

Dentro de la tradición cualitativa, se adopta un diseño fenomenológico, dado que el objetivo central es explorar y describir la forma en que los estudiantes de educación media experimentan y viven la exclusión social y el *bullying*, así como comprender la perspectiva y experiencia que posee el cuerpo docente dentro del entorno donde los estudiantes experimentan los fenómenos. Como señala Castillo Sanguinio (2020), en la investigación cualitativa fenomenológica se privilegia la experiencia vivida antes de su conceptualización o teorización, mediante un proceso de reducción que permite acceder a su esencia. De este modo, el interés no radica en explicar causalmente la exclusión social temprana ni su relación con el *bullying*, sino en describir cómo son vividas, percibidas y significadas por quienes las experimentan, con el fin de captar sus estructuras esenciales. (Castillo Sanguinio, 2020)

La opción por el método fenomenológico se justifica porque permite dar voz a los estudiantes y los docentes, revelando sus experiencias desde una perspectiva que reconoce la subjetividad e intersubjetividad como ejes fundamentales. En este sentido, el investigador procura suspender (mediante epojé o la suspensión del juicio para observar y entender algo sin prejuicios) sus preconcepciones y aproximarse al fenómeno tal como emerge en la conciencia de los sujetos, para así ofrecer una comprensión más fiel a sus vivencias en el contexto escolar (Castillo Sanguinio, 2020).

Para el tratamiento del corpus documental, se recurre al análisis de contenido cualitativo (Cáceres, 2008) entendido como un conjunto de procedimientos sistemáticos para categorizar, codificar e interpretar los datos textuales, en este caso las entrevistas semiestructuradas. Este método es pertinente, en el marco del objeto de investigación propuesto, a raíz de que permite identificar patrones, significados y temas recurrentes en las narraciones de los estudiantes,

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

manteniendo coherencia con el enfoque fenomenológico. El análisis de contenido cualitativo, lejos de reducir la experiencia, permite la organización e interpretación para acceder a sus dimensiones esenciales, que en este documento se presentan como representantes para indicar las categorías encontradas en el apartado de resultados, ofreciendo así una lectura rigurosa y fundamentada de las experiencias relatadas.

En suma, esta investigación es cualitativa porque privilegia la comprensión de significados, fenomenológica debido a que busca describir las experiencias vividas de los estudiantes en torno a la exclusión social y el *bullying*, además de encontrarse basada en el análisis de contenido porque emplea este procedimiento analítico para sistematizar e interpretar los datos, favoreciendo una aproximación profunda, coherente y rigurosa del fenómeno estudiado, tal como se evidencia en otras investigaciones del ámbito educativo (Gómez Torres & Niño Gutiérrez, 2015.)

### **Participante**

La población de este estudio está conformada, en primer lugar, por 4 estudiantes del Liceo Cultural las Américas, cuyas edades oscilan entre los 14 a 17 años, como se puede observar en la **tabla 6**. La muestra de participantes se seleccionó mediante un muestreo por conveniencia, con el apoyo del área de orientación escolar, a partir de recomendaciones de parte de la orientadora escolar, sobre casos relevantes. Los participantes fueron elegidos por haber experimentado situaciones de exclusión escolar y *bullying*, con el propósito de obtener perspectivas representativas de la problemática:

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***Tabla 6***Estudiantes participantes institución Liceo Cultural.*

<b>Estudiante</b>	<b>Edad</b>	<b>Curso</b>
<b>Estudiante 1</b>	17	11°
<b>Estudiante 2</b>	14	8°
<b>Estudiante 3</b>	15	10°
<b>Estudiante 4</b>	15	9°

*Nota:* Esta tabla contiene información obtenida por medio de las entrevistas semiestructuradas hechas a los participantes académicos, organizando su edad y el curso académico. Elaboración propia.

Los estudiantes se encuentran en la etapa de la adolescencia, una fase del desarrollo marcada por profundos cambios físicos, emocionales y sociales, que se ven modelados por las experiencias acumuladas a lo largo del tiempo, el tránsito entre los distintos grados escolares y la interacción constante con sus pares, docentes y el entorno educativo. Sus intereses suelen orientarse hacia la tecnología, el entretenimiento, el deporte y las redes sociales, ámbitos que pueden contribuir positivamente a su desarrollo integral o, en algunos casos, generar dificultades en su comportamiento y en la gestión de sus emociones. Asimismo, enfrentan los retos propios de esta etapa vital, entre ellos la presión académica, la construcción de su identidad personal, el establecimiento de vínculos sociales y afectivos significativos y la toma de decisiones relacionadas con su futuro académico y profesional.

Al tomar en cuenta las respuestas de los estudiantes analizando las entrevistas realizadas, se emplearon las llamadas: Unidades de análisis, que contienen al final de cada párrafo o frase usadas para el apoyo de resultados, una nomenclatura o evidencia que señala en la parte de Anexos, el párrafo y participante al cual pertenece esa unidad. Un ejemplo de una

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

evidencia es: **PE2PRR4**, que está constituida por la primera parte (**PE2**), indicando la (**P**) como participante, luego esta (**E**) como estudiante y el numero (**2**) como el indicador del participante en orden de entrevistas, de igual forma esta la segunda parte (**PRR4**), que se refiere al párrafo numerado de la entrevista donde está la unidad empleada del participante.

Además de los estudiantes, se incluyeron y entrevistaron a 3 miembros del cuerpo académico como se puede ver en la **tabla 7**, quienes han participado en sesiones de clase, intervenciones psicológicas y reuniones de convivencia con los estudiantes del grupo de bachillerato, lo que a su vez destaco un punto esencial para ser tomados en cuenta dentro de las entrevistas:

**Tabla 7**

*Participantes del cuerpo docente de la institución Liceo Cultural.*

Participante	Cargo dentro de la Institución	Criterio de Inclusión
<b>Profesor de Ciencias Sociales</b>	Docente de Ciencias Sociales, Políticas y Económicas	El docente seleccionado participo a raíz de haber sido testigo de diferentes casos concretos donde hay exclusion social y <i>bullying</i> entre los estudiantes de los cursos de bachillerato. Por supuesto, el profesor

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

---

### **Orientadora Escolar**

Orientadora y profesora de preescolar y primaria

refirió contar con un tiempo de trabajo en la institución de más de dos décadas, lo que aporta al trabajo dada la experiencia en el campo y la intervención realizada a las estudiantes al momento de trabajar las problemáticas gracias a formar parte del comité de convivencia que trata esas situaciones.

La orientadora escolar participo en la entrevista, dado que ha trabajado no solamente con los participantes de esta investigación sino también con los estudiantes tanto de primaria como de bachillerato, haciendo énfasis en las situaciones problema que se van presentado, trabajando con la persona o el grupo

---

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

---

			que experimenta el fenómeno para así llegar a una solución efectiva. Así, su experiencia en el área de psicología educativa al tratar con los jóvenes fue un aporte relevante para comprender la raíz de los problemas que hay entre los estudiantes, pero que no se comprenden del todo sin una perspectiva profesional.
<b>Coordinador de Convivencia</b>	<b>de</b>	Coordinador de convivencia académica. Tecnólogo egresado del SENA. Tecnólogo en administración de sistemas informáticos	de El coordinador participó al ser un informante clave dado que en su trabajo ha mediado conflictos, en supervisó el comportamiento estudiantil y trabajo en la formación integral de los estudiantes en torno a valores pacíficos. Esto permite conocer el nodo de problemáticas entre los

---

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

---

estudiantes, y por ello  
aporta a reducir el  
conflicto.

---

*Nota:* Información obtenida por medio de las entrevistas semiestructuradas hechas al cuerpo docente, donde se dividieron los cargos y títulos de los participantes, y los criterios para haber sido escogidos para la investigación. Elaboración propia.

Así como se realizó con el grupo de estudiantes, las entrevistas realizadas al cuerpo docente emplearon las unidades de análisis, que contienen al final de cada párrafo señalado una nomenclatura o evidencia que indica en la parte de Anexos, el párrafo y participante al cual pertenece esa unidad. Un ejemplo de una evidencia es: **PP5PRR8**, que está constituida por la primera parte (**PP5**), indicando la (**P**) como participante, luego esta (**P**) como profesional, no obstante, también se entiende como profesor y el número (**5**) como el indicador del participante en orden de entrevistas, de igual forma esta la segunda parte (**PRR8**), que se refiere al párrafo numerado de la entrevista donde está la unidad empleada del participante.

### **Instrumentos.**

Para la recolección de información se empleó la entrevista semiestructurada, un método cualitativo que ofrece un equilibrio entre la libertad de una conversación abierta y la estructura de una guía temática prediseñada. Esta modalidad resulta particularmente adecuada cuando se busca explorar fenómenos complejos como la exclusión social o el *bullying* escolar desde la perspectiva de los participantes, y al mismo tiempo conservar cierto orden para facilitar el análisis comparativo. La entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos más comunes en investigación cualitativa, ya que permite obtener datos en forma de palabras y no sólo números

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

y acceder a matices, significados y contextos que los diseños cuantitativos tienden a omitir al enfocarse en la información cuantitativa (Busetto et al., 2020).

La guía de la entrevista fue elaborada con base en las dimensiones teóricas del estudio (condiciones personales, relacionales, institucionales y contextuales), de modo que asegurara la cobertura de los temas centrales sin excluir la posibilidad de emergencias temáticas durante la conversación. De acuerdo con Busetto et al. (2020), en investigaciones cualitativas la flexibilidad es clave: muestreo, recolección de datos, análisis e interpretación se relacionan de forma iterativa, más que en una secuencia rígida. En cada sesión se explicó a los participantes la finalidad académica, el uso de la información y la duración estimada, fomentando un clima de confianza, solidaridad y disposición a narrar libremente. Se garantizó la confidencialidad, el anonimato y se obtuvo el consentimiento informado para la grabación en audio.

Durante la entrevista se aclaró que no existían respuestas correctas o incorrectas, lo cual promovió la honestidad, espontaneidad y reflexión personal. Se facilitó una dinámica dialógica y adaptativa: el orden de las preguntas, su formulación o la profundización de alguna línea temática se ajustaron en función de las respuestas del participante. Por lo tanto, su enfoque fue flexible, respaldado por favorecer la exploración profunda de los significados subjetivos, al mismo tiempo que se mantuvo una coherencia analítica requerida para la rigidez del estudio y comprensión de la búsqueda de información.

### **Proceso de diseño y evaluación del instrumento.**

El diseño de la entrevista (preguntas), siguió un proceso de construcción y evaluación sistemático por Busetto et al. (2020 que incluyó las siguientes etapas:

#### ***Diseño preliminar.***

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

Se elaboró una versión inicial de la guía de entrevista a partir de la revisión de literatura sobre exclusión social y *bullying*, y de los objetivos específicos del estudio.

### ***Revisión por jueces expertos.***

La guía fue sometida a evaluación por 2 docentes y una orientadora del Liceo Cultural de las Américas, quienes valoraron la claridad, pertinencia, coherencia y relevancia de las preguntas en relación con las dimensiones teóricas.

### ***Ajustes y refinamiento.***

Con base en las sugerencias de los evaluadores, se realizaron ajustes en la redacción y el orden de las preguntas, procurando un lenguaje comprensible para los adolescentes y el cuerpo docente, con una secuencia lógica que facilitara el diálogo.

### ***Versión definitiva.***

A partir del análisis de las observaciones, durante el proceso de entrevista, basados en un principio iterativo, es decir de ida y vuelta sobre las características de la entrevista, se definió la versión final del instrumento, garantizando su validez de contenido y su viabilidad práctica (**ver anexo 1**)

### **Procedimiento de aplicación.**

Durante la fase de aplicación, las entrevistas se realizaron de manera individual y presencial, en un espacio tranquilo dentro del colegio, favoreciendo la privacidad y la confianza. Antes de iniciar la entrevista, se realizó una breve contextualización temática, en la que se indagó lo que los participantes sabían sobre exclusión social y *bullying*. Posteriormente, se ofreció una explicación ampliada y comprensible sobre ambos conceptos, de modo que los entrevistados pudieran reconocer y reflexionar sobre sus propias experiencias desde una comprensión compartida.

Las entrevistas se desarrollaron en un tono conversacional y empático, favoreciendo una interacción natural. El entrevistador adoptó una escucha activa, utilizando preguntas de

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

seguimiento y aclaraciones cuando fue necesario, lo que permitió obtener información profunda, auténtica y contextualizada.

La validez de contenido se aseguró mediante la revisión por expertos y la coherencia teórica entre las dimensiones del estudio y las preguntas formuladas. La confiabilidad del instrumento se fortaleció a través de la evaluación continua, lo cual permitió identificar ambigüedades dentro de las preguntas, evaluar la comprensión de las mismas y ajustar el instrumento antes de su uso definitivo. Además, la triangulación de fuentes (entrevistas a estudiantes y cuerpo docente) aportó mayor consistencia y rigor interpretativo a los datos recolectados.

### **Plan de análisis.**

Las entrevistas fueron grabadas en audio, y fueron transcritas de manera textual (**Anexo 2**), estos textos fueron analizados con sumo cuidado para poder desarrollar las llamadas: Matrices de aprendizaje, para los estudiantes y profesores (**ver Anexo 3 y 4 fragmento de ambos**) de igual manera, se presentaron y firmaron las declaraciones de consentimiento informado de los participantes (estudiantes y cuerpo docente) (**Anexo 5**). Las transcripciones fueron analizadas mediante un proceso de codificación abierta y axial, identificando categorías patrones de significado, por el análisis de contenido en cuestión y emergentes, en torno a la exclusión escolar y el *bullying*, siguiendo los lineamientos de (Cáceres, 2008).

En síntesis, el proceso de análisis fue la codificación abierta, entendida como una comprensión temática a partir de los asuntos propuestos en la entrevista, que se realizó una vez se tuvo acceso a las transcripciones completas. Este proceso implicó identificar fragmentos relevantes de las entrevistas que se relacionaban con los temas de interés, como la exclusión social, el *bullying* o el impacto emocional. En primer lugar, se llevó a cabo una lectura detallada

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

y una familiarización con los datos. Luego, se procedió a la codificación de los segmentos (unidades de análisis) más significativos, basándose en temas predefinidos. Posteriormente, los códigos se agruparon en temas y subtemas relacionados (por ejemplo, exclusión social, sentimientos de inseguridad, impacto emocional o estrategias de afrontamiento). A continuación, se desarrollaron categorías más amplias que integraron los temas, tales como: exclusión social intencionada, estigmatización social vinculada a medidas disciplinarias escolares, acoso a través de las redes social.”. Finalmente, se realizó una revisión y refinamiento de los temas, con el fin de garantizar que representaran con fidelidad las experiencias de los participantes y contribuyeran a una comprensión profunda del fenómeno estudiado. Para lo anterior se construyeron una serie de tablas llamadas: Matrices de Análisis de Resultados, donde se dividieron las unidades de análisis correspondientes de los participantes, las categorías a las que pertenecen, sus dimensiones y se dividieron entre los dos grupos.

### **Consideraciones éticas.**

La presente investigación se desarrolló siguiendo los principios establecidos en el Código Deontológico del Psicólogo en Colombia, los lineamientos de bioética aplicables a la investigación en ciencias sociales y las normativas institucionales para el trabajo con menores de edad. Dado que el estudio aborda experiencias sensibles relacionadas con la exclusión social y el acoso escolar, se adoptaron medidas orientadas a garantizar la protección, el bienestar y los derechos de todos los participantes (República de Colombia, 2006, Ley 1090).

En primer lugar, se aseguró la confidencialidad y el anonimato mediante la asignación de seudónimos a cada participante. Ninguna información personal, institucional o contextual que permitiera identificar a los estudiantes o docentes fue registrada ni divulgada. El manejo de datos

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

se realizó de manera segura y únicamente con fines académicos. Asimismo, se aplicó un procedimiento riguroso de consentimiento informado. A los estudiantes se les explicó claramente el propósito del estudio, los temas a tratar, su derecho a retirarse en cualquier momento y la forma en que se protegería su información. Dado que la población participante incluye menores de edad, se obtuvo además el consentimiento escrito de los padres o tutores legales y la autorización correspondiente por parte de la institución educativa. En todo momento se aseguró que la participación fuera completamente voluntaria.

Se tuvo especial consideración con el cuidado emocional de los participantes, dado que las experiencias de exclusión y acoso escolar pueden generar malestar psicológico. Por ello, durante las entrevistas se mantuvo una actitud empática, respetuosa y sensible, evitando preguntas invasivas o que pusieran en riesgo la estabilidad emocional de los estudiantes. En caso de que alguno manifestara incomodidad o malestar, se contempló la posibilidad de detener la entrevista y remitir, si fuera necesario, a apoyo psico orientador de la institución (República de Colombia, 2013, Ley 1620).

Finalmente, se garantizó el principio de no maleficencia, procurando que la investigación no generara daños ni situaciones de riesgo dentro del contexto escolar. También se sostuvo el principio de beneficencia, entendiendo que la investigación puede aportar a la comprensión y prevención de la exclusión social, contribuyendo al fortalecimiento de la convivencia escolar y al bienestar de los estudiantes.

### **Resultados.**

A continuación, se encontrarán los resultados que fueron obtenidos mediante el análisis de contenido cualitativo explicado anteriormente. En primer lugar, se desarrollaron las

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

dimensiones referentes a las problemáticas investigadas (*Bullying* y Exclusión Social) para los participantes del grupo de estudiantes y docentes, de las cuales fueron extraídas una serie de categorías en relación con los fenómenos previos, basados en el contenido de las entrevistas semiestructuradas, es decir, haciendo uso de las: Unidades de análisis, que se tomaron en cuenta por cada participante que presento dentro de sus respuestas información relevante para el contexto de la investigación, y que fue codificado temáticamente, para interpretar las problemáticas desde el mismo lugar de los sujetos, sobre temas vinculados a las mismas, cuyas definiciones partieron sobre las unidades escogidas. De igual forma, se estructuro los resultados de la codificación en dos matrices de análisis de resultados, encontradas en dos niveles, empezando en las categorías obtenidas con el abordaje realizado con el grupo académico que fueron seleccionados como informantes claves. Y el segundo, presenta las categorías identificadas con el grupo del cuerpo profesional de educadores que participaron al ser observadores clave.

### Resultados categoriales obtenidos con los estudiantes

Para los estudiantes, se encontraron (2) dimensiones y al interior de las dimensiones se definieron las categorías que permiten entender los fenómenos vinculados a la exclusión social y el *bullying*. Primero se presenta la **tabla 8**, que contiene los nombres de las categorías del grupo académico. De igual forma, se encontrará en los anexos un fragmento de la matriz de análisis de resultados de los estudiantes, para presentar el trabajo que fue realizado, luego de las entrevistas y su posterior estructuración en el cuadro:

#### Tabla 8

*Matriz de análisis de resultados de los estudiantes.*

Dimensiones.	Categorías.
--------------	-------------

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Agentes	y	características	Categoría 1: La exclusión social como
desencadenantes	de	la exclusión	forma de rechazo o desestimar de manera
social.			sistemática.
			<b>Categoría 2:</b> Exclusión social provocada
			por comportamiento agresivo.
			<b>Categoría 3:</b> Exclusión social
			intencionada.
			<b>Categoría 4:</b> Estrategias de
			afrontamientos inadecuadas ante la
			exclusión social.
			<b>Categoría 5:</b> Estigmatización social
			vinculada a medidas disciplinarias
			escolares.
			<b>Categoría 6:</b> Exclusión asociada a la
			ausencia de comprensión socioemocional.
			<b>Categoría 7:</b> Exclusión múltiple o
			interseccional.
			<b>Categoría 8:</b> Exclusión social vinculada a
			la introversión.
			<b>Categoría 9:</b> Proceso de afrontamiento y
			superación de la exclusión.
			<b>Categoría 10:</b> Conductas autolesivas
			leves vinculados a la exclusión.
			<b>Categoría 11:</b> Exclusión social indirecta.

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

	<b>Categoría 12:</b> Cambio del comportamiento dado por experimentar la exclusión social.
<b>Agentes y características desencadenantes del acoso escolar (<i>Bullying</i>)</b>	<p><b>Categoría 1:</b> El acoso escolar como forma de maltrato y hostigamiento hacia personas con características diferentes.</p> <p><b>Categoría 2:</b> Acoso escolar a través de las redes sociales.</p> <p><b>Categoría 3:</b> Maltrato y afectación moral dado a través del acoso escolar.</p> <p><b>Categoría 4:</b> <i>Bullying</i> verbal y acoso escolar social.</p> <p><b>Categoría 5:</b> Acción mínima del cuerpo docente para regulación del acoso escolar.</p>

*Nota:* Dimensiones y categorías encontradas en el análisis las transcripciones de las entrevistas semiestructuradas de los estudiantes que fueron tomadas de la matriz de análisis de resultados, cuyo fragmento se encuentra en los anexos. Elaboración propia.

### **Dimensión 1: Agentes y características desencadenantes de la exclusión social.**

La primera dimensión que se encontró se destaca porque fue de suma relevancia para la diversidad de posiciones que se presentaron en relación los aspectos internos y externos que, desde la perspectiva de los estudiantes, inciden en la aparición de situaciones e interacciones

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

que conllevan a sufrir la problemática de la exclusión social. De esta forma, las entrevistas realizadas permitieron indagar dentro de la problemática, que permitieron analizar las siguientes categorías:

### ***Categoría 1: La exclusión social como forma de rechazo o desestimar de manera sistemática.***

Esta categoría se entiende en términos de las vivencias expresadas por los estudiantes a través de las cuales manifiestan sus experiencias referentes a los rechazos por estereotipos, anulación, o segregación (Elaboración Propia), como puede apreciarse en este caso:

“Sí, es cuando a uno, digamos, lo apartan por ciertas características que uno presenta, ¿no? Entonces, a uno lo empiezan a alejar o le empiezan a decir cosas porque es diferente, digamos así (sic)” (PE2PRR4)

Lo anterior supone que como parte de la integración escolar la segregación por exclusión es una manifestación que puede considerarse pasivo agresiva.

### ***Categoría 2: Exclusión social provocada por comportamiento agresivo.***

Esta categoría se comprende como el resultado de la convivencia entre compañeros que se ve afectada por la parte quien tiene un comportamiento violento hacia los demás, resultando en que los demás mantengan su distancia, o generen rechazo hacia esa persona por causa de sus acciones (Elaboración Propia), así como puede apreciarse en el siguiente caso:

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

“Pues yo cuando entraba yo era totalmente rechazado en la escuela primaria, cuando era de primero era totalmente rechazado en el estudio, porque yo era el chico problemático, el que se peleaba con el que mordía, el que chuzaba y esas cosas, entonces como mis compañeros no sé, tenían miedo o algo así, de alguna manera, entonces no se juntaban conmigo y me sentía totalmente solo, aislado y algo así. Y a pesar de ello pues me llevé, me hablé con un grupo y logré, manteniendo una relación, por ahí como compañeros, no como amigos, sino como compañeros (sic)” (PR1PRR128)

Por consiguiente, se reconoce que la manifestación de un comportamiento agresivo es un componente que altera la convivencia entre los estudiantes, llevando a consecuencia negativas posteriores.

### ***Categoría 3: Exclusión social intencionada.***

Esta categoría presenta la marginación expresada en diferentes manifestaciones tales como: agresión relacional (rumores), exclusión por no conformidad y aislamiento crónico en los que hay dinámicas de pertinencia para ser parte de un grupo (Elaboración Propia), así como se ve con el siguiente caso:

“Sí, porque por lo mismo, porque yo me comparaba. ¿Por qué no puedo ser como ellas para que me incluyan? O ellas mismas me decían: «no, es que tú no puedes estar acá porque, no sé, porque no eres como nosotras». O es que yo escuchaba comentarios de: «no, es que a ella no la queremos incluir en el grupo porque es muy cansona o no me gusta su físico o no me gusta su forma de hablar o su forma de ser» (sic)” (PE2PRR16)

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

Esta unidad revela la manera en que el rechazo escolar se manifiesta al expresar una conformidad regular cuando se señalan características percibidas como inadecuadas para encajar.

### ***Categoría 4: Estrategias de afrontamientos inadecuadas ante la exclusión social.***

Esta categoría indica la incapacidad de encontrar una solución que permita mejorar la convivencia o comunicación social entre los otros compañeros manteniendo de esta forma la exclusión (Elaboración Propia), tal como se ve en este caso:

“Creo que la exclusión acá en el colegio, creo que no he visto ninguna solución o no he encontrado ninguna una estrategia. Y pues, la estrategia para intentar no ser excluido era básicamente intentar hablar un poquito más, o ser un poquito más abierto, pero, aun así, por más que intente, no puedo conectar con ellos (sic)” (PR1PRR72)

En sentido de lo expuesto previamente, la formulación de alternativas para dar respuesta a la exclusión social es percibido como algo con poca relevancia al no tener un impacto positivo contra la problemática.

### ***Categoría 5: Estigmatización social vinculada a medidas disciplinarias escolares.***

Esta categoría trata de la exclusión dada por el resultado del comportamiento de una persona o influencia de ciertas actividades dadas en el entorno escolar provocando una desconexión de los demás compañeros (Elaboración Propia), tal como se ve en este caso:

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

“pues me ha afectado a mí cuando pues intentaba socializarme y los profesores básicamente pues lo que hacían ellos era alejarme porque ellos querían que yo estudiara y no podía, ni siquiera hablar con mis compañeros. Entonces pues yo... yo intentaba, yo me la pasaba muy bien con mis compañeros y me divertía con ellos y de la nada los profesores me alejaban así, me dejaban totalmente aparte y me dijeron: «que no, que no se ponga en esto» y cuando me castigaban me dejaban afuera del salón y me ponían en un pupitre con una silla ahí afuera en el salón totalmente excluido, totalmente fuera, sin posibilidad de ver la clase. Era como, estabas afuera y punto (sic)” (PE1PRR102)

Lo descrito refleja la forma en que las acciones disciplinarias repercuten de manera indirecta ante el comienzo y la continuidad la exclusión entre los compañeros del curso.

### ***Categoría 6: Exclusión asociada a la ausencia de comprensión socioemocional.***

Esta categoría presenta como la carencia de comprensión frente a la situación problema en la que se encuentra el estudiante, termina por generar solo una perspectiva de la situación que no da cuenta del estado en que se encuentra la víctima (Elaboración Propia), tal como pasa en el siguiente caso:

“¿Los profesores? Bueno, los profesores piensan que yo simplemente me alejo y me hago solo y ya. Pero es totalmente incorrecto. Los profesores no... ni me comprenden ni se ponen en mi situación. Porque a veces hacer un grupo no es fácil para mí, porque yo no me llevo bien con mis compañeros y simplemente ellos dicen: «ah, un severo y ya». Me hacen como decir, pero igual que no me hablo bien y nadie se quiere hacer conmigo, entonces ¿qué quieren que haga? (sic)” (PE1PRR142)

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

A partir de esto se evidencia que la falta de solidaridad sobre la situación del estudiante mantiene la problemática sin ver las consecuencias emocionales que tiene en la persona, tomando en cuenta solo la conducta visible en vez del estado del afectado/a.

### ***Categoría 7: Exclusión múltiple o interseccional.***

Esta categoría indica como la interacción con las demás personas no ha sido beneficiosa para generar un vínculo social, entre compañeros e incluso entre familiares, los cuales contribuyen de manera directa o indirecta a mantener la problemática de la exclusión (Elaboración Propia), de la forma que indica este caso:

“Pues mi familia, mi comunidad, gracias a la exclusión social que tengo actualmente, pues no puedo hacer casi amigos. No puedo hacer amigos acá en el colegio porque básicamente no sé, tienen una perspectiva de mí. Tienen como una especie de perspectiva de mí y no es como natural, no es como por ejemplo que me hablen de una manera totalmente diferente, como si fuera algo totalmente diferente para ellos. Como si fuera, no sé, ósea como si no formara parte de ellos básicamente (sic)” (PE1PRR120)

Entonces, lo expuesto refleja que la generalización del estado de una persona dada por aquellos que componen su entorno social, familiar, comunitario es un agente que va dañando progresivamente la salud emocional de la persona.

***Categoría 8: Exclusión social vinculada a la introversión.***

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

Esta categoría indica la acción de mantenerse lejos de la interacción social, y no destacar demasiado al mostrar una actitud más reservada de los demás, sin permitir la relación con los demás compañeros y generar así un tipo de exclusión que fue impuesto por la misma víctima (Elaboración Propia), así como esta en este caso:

“Pareciera que no tenía ningún interés. No no... yo era muy callado el mismo año, ni siquiera ni me habla casi nadie. Era demasiado callado y hasta que pasó un año o dos años, por ahí ya alguno de ellos me dijo: «ah, incluso incluirme en los grupos y básicamente pues no». No logré conectar con ellos porque ellos son otro ambiente y pues yo soy otro (sic)” (PE1PRR152)

Con base en lo mencionado, se observa que la mínima acción de interactuar con los demás compañeros, presentando un comportamiento introvertido, es un aspecto determinante para ser socialmente excluido y que esto se mantenga.

### ***Categoría 9: Proceso de afrontamiento y superación de la exclusión.***

Esta categoría alude a las acciones y apoyos mediante los cuales los estudiantes enfrentan y superan las consecuencias emocionales de la exclusión. Incluye la búsqueda de ayuda en la orientadora escolar o en el entorno familiar, así como el diálogo y la comunicación asertiva para transformar situaciones de rechazo y recuperar la autoestima (Elaboración Propia), tal como indica el siguiente caso:

“yo siento que me apoyé mucho en mi familia y pues en psicología con la psicóloga. Me enfoqué mucho en que yo debía salir de ahí porque no era bueno. Empecé a hacer nuevos amigos, empecé a conocer a nueva gente, me empecé a abrir un poco más. Y por eso yo ahorita, esa fue la solución que me di a mí misma. Un día me vi al espejo y dije: «no, tú no puedes seguir

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

estancada acá, hay un mundo entero que te quiere conocer, hay un mundo entero que tú quieres conocer». Entonces me enfoqué, como que, o sea, va a sonar un poco egoísta, digámoslo así, pero me enfoqué en mí. Me enfoqué en: «voy a enfocarme en mí y en mi salud tanto mental como física. No voy a dejar que otra gente pisotee lo que yo soy» (sic)" (PE2PRR39)

De lo expuesto se muestra que la exclusión social se puede superar con el apoyo de distintos soportes dados en la familia, en la orientación escolar que cuenta con ayuda profesional para generar soluciones a la problemática.

### ***Categoría 10: Conductas autolesivas leves vinculados a la exclusión.***

Esta categoría se refiere a las acciones mediante las cuales algunos estudiantes se provocan daños físicos leves como forma de liberar o expresar el malestar emocional derivado de la exclusión social, caracterizado por sentimientos de tristeza, retraimiento y desequilibrio afectivo (Elaboración Propia), como si indica a continuación:

“Lastimosamente llegué a herir mi cuerpo, llegué a autolesionarme. No era tan grave como otros casos que yo he conocido, que se cortaba o que se rasguñaba muy feo o cosas así. Yo era más como que lloraba o me miraba al espejo y me empezaba a apretar la cara o rasguñarme acá, pero no como otras personas que sí yo veía que lastimosamente estaban pasando por un momento duro. (sic)” (PE2PRR51)

Lo expuesto en la unidad anterior, presenta una consecuencia palpable al ser víctima de exclusión social, pues la autolesión es un mecanismo de defensa frente a experimentar la problemática.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### ***Categoría 11: Exclusión social indirecta.***

Esta categoría describe aquellas formas de exclusión que no surgen de una intención consciente de rechazo, sino de diferencias en la madurez emocional o psicológica entre los estudiantes. Aunque comparten una edad biológica similar, algunos presentan niveles distintos de desarrollo social, emocional o cognitivo (Elaboración Propia), como se presenta a continuación:

“Sí, pues al principio pues yo no los conocía. Pues en ese momento, hasta estábamos... era 2021, pues estamos retomando la pandemia. Porque pues, tú sabes, tuvimos clases virtuales y todo eso. Y pues yo básicamente en pandemia yo me sentía muy solo. Si, no tenía con quién hablar, y todo eso. Y pues básicamente cuando volví... pues yo tenía como un pensamiento como de niño, ¿sí? Y pues ellos pues tenían como su forma de pensar y todo... todo eso. Entonces, pues los primeros días, pues yo me intenté integrar. Y eso, pero pues tú sabes que en ese momento pues estamos empezando lo de la adolescencia. Y yo digamos, yo tenía otros pensamientos y ellos otros. Y pues yo no lograba pues como encajar en el grupo (sic)”  
**(PE3PRR22)**

De la unidad, se desprende como la exclusión social no es siempre una forma de estigmatización hacia las personas, sino que puede presentarse como un rechazo indirecto a raíz de diferencias entre compañeros, ya sea por habilidades, estado emocional y demás, generando la problemática sin dar cuenta que se está provocando a otros compañeros.

### ***Categoría 12: Cambio del comportamiento dado por experimentar la exclusión social.***

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

Esta categoría se refiere a las modificaciones en la conducta y el estado emocional que surgen como respuesta a la exclusión social, manifestándose en actitudes de retraimiento, irritabilidad o reacciones agresivas producto de la presión y el maltrato constante del entorno (Elaboración Propia), tal como indica el siguiente caso:

“Pues mira... pues mira que hoy en día pues lo de la exclusión social sí ha tenido a algo que ver porque, por ejemplo, yo cuando era niño era una persona muy alegre y muy, qué muy, muy imperativa. Y pues al momento de que yo empecé a sentir, pues la exclusión en sexto, como que me empecé como a apagar, hacerme pues todo lo que es en este momento, pues sí. Pues ahorita creo que ahorita, mmm... ahorita pues yo soy como una persona muy calmada. Sí. Pues básicamente pues yo no cuento cualquier cosa. No sé cómo mis compañeros que se cuentan todo ¿sí?, digamos yo cuento lo necesario. (sic)” (PE3PRR60)

Lo expuesto anteriormente, da a entender que las repercusiones de la exclusión social llegan al punto de transformar la identidad de la víctima, cuando la experiencia modifica su personalidad a una más introvertida y retraída de los demás.

### **Dimensión 2: Agentes y características desencadenes del acoso escolar (Bullying).**

La segunda dimensión que se encontró va estrechamente relacionada con la problemática anterior porque recogió los elementos internos y externos que, según los estudiantes, propician la aparición de situaciones de acoso escolar en sus diferentes manifestaciones (físico, verbal, psicológico, social o virtual). De esta manera, las entrevistas realizadas permitieron indagar dentro de la problemática, que dio paso a analizar las siguientes categorías:

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### ***Categoría 1: El acoso escolar como forma de maltrato y hostigamiento hacia personas con características diferentes.***

Esta categoría se entiende en términos de las vivencias expresadas por los estudiantes, a través de las cuales manifiestan sus experiencias como víctimas del acoso escolar dado por otros compañeros del entorno académico, indicando que son receptores de acciones hostiles por parte de otros (Elaboración Propia), así como se ve en esta unidad:

“El *bullying* es como hacer... Es como para mí es como aprovecharse de esa persona, pero sin el consentimiento de esa persona, no tenerlo en cuenta (sic)” (PE1PRR20)

Lo anterior presenta que el acoso escolar trata sobre un comportamiento agresivo, que tiene como objetivo a una persona, a quien solo se le considera como un blanco para generar daño sin que la víctima este de acuerdo.

### ***Categoría 2: Acoso escolar a través de las redes sociales.***

Esta categoría se entiende como el acoso escolar dado a través de las redes sociales que afecta a los estudiantes que son empleadores constantes de estos medios para publicar información que puede usarse para lastimar a otros compañeros con comentarios, y datos ofensivos (Elaboración Propia), tal como indica el siguiente caso:

“Sí, por medio de las redes sociales pasa mucho. Nosotros que en esta época estamos como en esa era digital, y más pues ahorita sí, pequeños, sí se puede evidenciar mucho porque a muchas compañeras nos ha pasado que pueden decir comentarios de las fotos que subimos,

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

las historias que subimos, los mensajes, todo eso siempre trae a veces pues ese *bullying* de parte de alguien más. Pero, por ejemplo, a nosotras en lo personal repetitivamente nos ha pasado (sic)” (PE2PRR10)

Lo descrito refleja la manera en que las redes sociales, son un medio que no solo permite la comunicación y búsqueda, sino que es una herramienta con la que los estudiantes generan formas de burla y ofensa a otros compañeros al exponer información personal, e incluso falsa para dañar su integridad y autoestima.

### ***Categoría 3: Maltrato y afectación moral dado a través del acoso escolar.***

Esta categoría se refiere al daño emocional que experimentan los estudiantes como consecuencia del acoso escolar, manifestado en comparaciones constantes, sentimientos de inferioridad y pérdida de autoestima frente a sus pares o ante las imágenes idealizadas que circulan en su entorno, incluso en redes sociales (Elaboración Propia), así como se presenta a continuación:

“Bueno: «¿y si... y por qué a ella la quieren tanto si yo estoy tratando de hacer lo mismo que ella?» Entonces era, yo cogí muchos aspectos de otras personas que no era yo y me empecé a sentir apartada yo misma porque, estaba agarrando aspectos de otras personas y no me sentía yo. Porque yo me preguntaba: «¿por qué la van a querer más a ellas si yo estoy haciendo lo mismo que hace ella? Estoy tratando de nivelarme a ella. ¿Y por qué entonces la quieren más a ella?» (sic)” (PE2PRR18)

Esta unidad permite comprender que la forma en que los estudiantes que son afectados por el acoso escolar ven a aquellos compañeros quienes imponen una presencia más fuerte

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

como una forma de superar su problemática, presentando una autoestima baja y una constante comparación entre sí y los demás.

### ***Categoría 4: Bullying verbal y acoso escolar social.***

Esta categoría hace referencia a las agresiones expresadas mediante burlas, críticas u ofensas dirigidas a resaltar de forma negativa características personales, intereses o comportamientos de un estudiante, con el propósito o efecto de humillar, excluir o disminuir su autoestima y confianza social (Elaboración Propia), así como está presentando aquí:

“Sí, muchas veces ehh... pues eso fue pues a inicios de bachillerato, ahorita no he sufrido nada de eso. Ehhh me acuerdo que una vez, mira es que yo practico patinaje, sí soy patinador profesional y eso sí, y pues digamos en ese momento pues para ellos pues, yo que practique ese deporte pues para ellos era un deporte de niñas, ¿sí? pues ahorita pues para el deporte digamos de niñas es el fútbol, el baloncesto y todo eso y pues al principio pues me molestaban mucho porque pues estaba metido en ese deporte, aunque sí pues en ese deporte no practican niñas pero también hay niños pues practicando ese deporte, pues en ese momento pues también les... Pues me acuerdo de que, pues en sexto me hacían pues mucho *bullying*, que yo era una niña (sic)” (PE3PRR28)

Con base en lo mencionado, se observa que el acoso escolar se expresa de diferentes maneras tales como: los comentarios ofensivos sobre características de los compañeros quienes realización actividades diferentes a las cotidianas y esto se usa como un arma contra la víctima, señalando estos supuestos defectos

### ***Categoría 5: Acción mínima del cuerpo docente para regulación del acoso escolar.***

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Esta categoría se comprende como la intervención que realizan los docentes en los casos de *bullying*, pero estas acciones son hechas de forma muy leve, solo con advertencias o llamados de atención que no mejoran la situación por lo que las burlas y agresiones se mantienen (Elaboración Propia), tal como se ve a continuación:

“O sea, que no le hacen nada, que dicen: «no lo vuelva a hacer y ya». Y ahí está, y se queda el tema y siguen molestando y uno les vuelve a decir y no lo vuelven a hacer (sic)”  
**(PE4PRR130)**

Lo expuesto refleja que, a pesar de la mediación dada por parte del equipo institucional para manejar y reducir el acoso escolar, las acciones que se emplean no generan un cambio significativo en los agresores para que la situación problema pueda evitarse a futuro.

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***Resultados obtenidos con el grupo profesional.**

Se encontraron (3) dimensiones y al interior de las dimensiones se definieron las categorías que permiten entender los fenómenos en las entrevistas realizadas al cuerpo docente, observando la **tabla 9** que contiene primero los nombres de las dimensiones y las categorías. Así mismo, en los anexos se encuentra un fragmento de la matriz de análisis de resultados para presentar el trabajo que fue realizado, luego de las entrevistas y su posterior estructuración en el cuadro:

**Tabla 9**

*Matriz de análisis de resultados del cuerpo docente.*

<b>Dimensiones</b>	<b>Categorías.</b>
<b>Condiciones y dinámicas que originan la exclusión social en el ámbito escolar</b>	<b>Categoría 1:</b> Estigmatización por características físicas.
	<b>Categoría 2:</b> Exclusión social escolar por condición psicológica.
	<b>Categoría 3:</b> Mediaciones institucionales frente a la exclusión.
	<b>Categoría 4:</b> Razones percibidas de exclusión social.
	<b>Categoría 5:</b> Exclusión vinculada a las actitudes de superioridad percibida.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

---

**Categoría 6:** Exclusión social del estudiante por conductas disruptivas que afectan a los demás.

---

**Categoría 7:** Ideación suicida asociada por la exclusión social.

---

**Categoría 8:** Acompañamiento socioemocional para realizar intervención pedagógica preventiva.

---

**Categoría 9:** Dificultad institucional para regular la exclusión social.

---

**Categoría 10:** Estrategias pedagógicas y de mediación escolar para afrontar la exclusión social: indagación, escucha activa, confrontación reflexiva y construcción de diálogos de paz entre estudiantes.

---

### **Características que dan pie al acoso escolar en el ámbito escolar**

**Categoría 1:** El concepto del *bullying* como forma constante de molestar a otra persona o a un grupo.

---

**Categoría 2:** Orientación docente para la prevención del *bullying*.

---

**Categoría 3:** *Bullying* verbal por procedencia geográfica.

---

**Categoría 4:** El acoso escolar en las redes sociales entre los estudiantes.

---

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

	<b>Categoría 5:</b> Reacción defensiva-agresiva contra el <i>bullying</i> y la exclusión social.
	<b>Categoría 6:</b> <i>Bullying</i> verbal (personal) como forma predilecta de acoso escolar.
	<b>Categoría 7:</b> Consecuencias emocionales del <i>bullying</i> en los estudiantes.
	<b>Categoría 8:</b> Prevención del <i>bullying</i> a través de la comunicación y rol de testigos.
<b>Relación que se evidencia entre exclusión social temprana frente al acoso escolar (<i>bullying</i>)</b>	<b>Categoría 1:</b> Reacción defensiva-agresiva contra el <i>bullying</i> y la exclusión social

*Nota:* Dimensiones y categorías encontradas en el análisis de las transcripciones de las entrevistas semiestructuradas del equipo institucional, tomadas de la matriz de análisis de resultados, cuyo fragmento se encuentra en los anexos. Elaboración propia.

### **Dimensión 1: Condiciones y dinámicas que originan la exclusión social en el ámbito escolar.**

La primera dimensión aborda las condiciones y dinámicas que, desde la mirada del personal educativo, son identificados como detonantes de exclusión social entre los estudiantes. Considera como las interacciones cotidianas, las practicas escolares y características tanto individuales como grupales pueden generar condiciones de marginación en el entorno educativo

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### ***Categoría 1: Estigmatización por características físicas.***

Esta categoría hace referencia a la tendencia a etiquetar o referirse a los estudiantes según rasgos físicos como: la estatura, complexión o apariencia. Aunque en ocasiones se presenta como un simple apodo o broma, el profesorado reconoce que estas expresiones favorecen el maltrato verbal, refuerzan estereotipos y contribuyen a la exclusión social dentro del entorno escolar (Elaboración Propia), tal como pasa en el siguiente caso:

“He visto otras situaciones como, por ejemplo, cuando las niñas son bastante flacas, entonces se empiezan a decirle cosas como: flaca, como esgalandada, como... Bueno, ahorita no me acuerdo exactamente los términos que en alguna ocasión también tuve que llamarles la atención porque pues eso es una forma de exclusión (sic)” (PP5PRR8)

A partir de esto se evidencia que, entre los estudiantes, los docentes llaman la atención sobre algunos comentarios que se hacen entre si al señalar rasgos físicos, pero, esto a su vez es empleado para excluir a los compañeros quienes tienen estas características.

### ***Categoría 2: Exclusión social escolar por condición psicológica.***

Esta categoría hace referencia a los casos en que la exclusión escolar se origina por la presencia de trastornos o condiciones psicológicas que afectan la interacción y adaptación social del estudiante, y estas diferencias en el desarrollo mental o emocional son, con frecuencia, malinterpretadas por los compañeros, generando rechazo, aislamiento y actitudes defensivas o depresivas en quienes las padecen (Elaboración Propia), tal como pasa en el siguiente caso:

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

“Bueno, sí, te voy a poner el caso de un estudiante que tuvo repercusiones. Porque tenía una neurodivergencia, ¿sí? Entonces tenía su forma de aprender de manera pues diferente. Y entonces los niños lo apartaban mucho. Y él primero pues toleraba y toleraba, y ya después no lo hacía. Y lo que pasa fue que ya empezó a ser también agresivo. Entonces repercusiones se vuelven agresivos, impulsivos, afecta su convivencia, su dinámica familiar, porque están siempre como a la defensiva, predispuestos. Podría ser una, esa repercusión sí la conocí por parte de un estudiante que, digamos, lo que le costó la parte de poder ser incluido en su grupo porque los chicos lo apartaban, lo excluían (sic)” (PP6PRR94)

Con base en lo mencionado, se observa que, entre los estudiantes, hay quienes cuentan con una condición que hace que su desarrollo en el entorno académico sea diferente al de otros estudiantes, pero a su vez esto representa una desventaja para poder mantener una convivencia normal con los demás compañeros

### ***Categoría 3: Mediaciones institucionales frente a la exclusión.***

Esta categoría trata sobre las estrategias de acompañamiento que se trabajan con un estudiante quien se encuentra excluido, para así fomentar su participación e interacción con los demás compañeros (Elaboración Propia), así como se ve a continuación:

“Entonces, de alguna manera, pues sí contribuimos como institución a que ese muchacho fuera incluido dentro del grupo. Que él se adaptara, pues, de alguna manera a la situación de sus compañeros. Y que sus compañeros, pues, de todas maneras, tienen que tolerar a su compañero. Porque él, por ejemplo, no es indisciplinado, más bien es calladito. A veces, cuando, por ejemplo, un tema de clase le gusta, entonces es muy participativo (sic)” (PP5PRR19)

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

En este sentido, puede comprenderse que, el personal docente y administrativo toma partido en la regulación de la problemática de exclusión, al fomentar actividades educativas que mejoren la convivencia y comunicación entre los estudiantes, haciendo además un esfuerzo por hacer entender a los otros compañeros la necesidad de interactuar con los otros compañeros menos sociables.

### ***Categoría 4: Razones percibidas de exclusión social.***

Esta categoría aborda las características personales, comportamentales o sociales que los profesores reconocen como desencadenantes de la exclusión entre los estudiantes., debido a que estas diferencias en la forma de pensar, actuar o relacionarse suelen ser interpretadas como pretextos para el rechazo o la falta de integración (Elaboración Propia), de la manera en que sucede en el siguiente caso:

“Una de las principales razones que se pueden presentar es porque es un chico que no comparte las ideas de su combito, de su grupo, como yo lo llamo, porque no está de acuerdo con lo que hacen ¿sí? Porque es un estudiante que sirve la normativa y no estaba de acuerdo con lo que está mal hecho. Entonces los otros compañeros al ver que él no está de acuerdo con lo que dicen, lo excluyen. Otra situación en muchos casos es por la apariencia o el aspecto físico de los estudiantes. Y también el estado socioemocional y socioeconómico del estudiante (sic)”  
**(PP7PRR46)**

Lo expuesto refleja que la exclusión social trata de diferentes variables que generan el rechazo hacia una persona o un grupo, como la discrepancia entre el pensamiento de las dos partes, es decir su opinión sobre un tema, así como otras características relevantes.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### ***Categoría 5: Exclusión vinculada a las actitudes de superioridad percibida.***

Esta categoría se refiere a la manera, en que el estado donde se encuentra una persona, le da la perspectiva de que tenía una jerarquía, en otras palabras, que tiene una importancia mayor que los demás compañeros de la clase, resultando primero en que esta persona tomara una actitud despectiva hacia los demás, resultando en un rechazo consecuente de los demás (Elaboración Propia), tal como pasa en el siguiente caso:

“Alguna vez, bueno, no un asunto, así como muy directo de *bullying*, pero alguna vez tuve una estudiante que llegó y era nueva, ¿sí? Llegó como a un grado octavo creo que fue. Y pues ella, pues no sé, pienso que ella tenía como, o sea ella misma creía que estaba como en un nivel social mucho más alto que los chicos del salón. Y entonces pues ella empezó como a mirarlos, como dicen, por el hombro, ¿sí? Porque ella se sentía como mucho mayor, mejor persona que los otros. Y al cabo de cómo un mes más o menos, ya los chicos, los demás ya no hablaban con ella. Y la pasaron, sí, a excluir, a hacerla como a un lado. Y pues yo, esa vez yo hable con la muchacha y yo le decía: «pero bueno, y usted cuando llego al colegio, se creía como de mejor estrato social, y fíjese que ahora sus compañeros ya no la quieren ¿sí? van a hacer un trabajo en grupo y ya la rechazan, no la aceptan en los grupos, es porque usted misma no sé, sus razones tendrá, de pronto son razones familiares o en el colegio donde estaba estudiando»... pues que digo yo, como que se trataban así entre los mismo chicos y pues claro, eso se llama una manera, genero un impacto negativo con los otros y pues... no me acuerdo bien pero me parece que ella se retiró cuando íbamos iniciar a empezar el 4 periodo porque pues como ya fue excluida empezó a bajar el rendimiento académica, ya la veía sola, inclusive en el descanso pues los amigos que se había conseguido ya no lo volvieron a tratar (sic)” (PP5PRR43)

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

A partir de esto se evidencia como las acciones y comentarios dado por las perspectivas de otros estudiantes sobre los grupos de quienes tiene una opinión diferente, que a menudo puede tratarse de una noción de superioridad acarrea consecuencias negativas a futuro.

### ***Categoría 6: Exclusión social del estudiante por conductas disruptivas que afectan a los demás.***

Esta categoría indica que las situaciones en las que un estudiante manifiesta comportamientos disruptivos que afectan negativamente la dinámica grupal lo que genera malestar y lleva posteriormente a la exclusión de parte de los otros compañeros (Elaboración Propia), así como se presenta en esta unidad:

“Sí, también, sí, esos estudiantes que son groseros también, por ahí decimos hay uno, yo peleo siempre con él porque él... bueno, fue como el año pasado, yo lo conozco desde sexto, pero ya el año pasado entonces él empezó a sexualizar las cosas ¿sí? Entonces cualquier, qué digo yo, conocimiento que se lleva y de pronto se pide opinión o algún chico dice algún comentario, pum, él ahí mismo lo sexualiza. Y entonces eso ha hecho que, por ejemplo, las niñas, algunas me decían: «no profe es que ya estoy cansado o estamos cansadas, que ese chico cada rato que hacemos un comentario sin ninguna mala intención ni nada por el estilo o uno opina algo sobre el tema que se está tratando y él todo lo sexualiza». Y ese muchacho también lo trataron como de excluir del mismo grupo por grosero y por atrevido con ese tipo de situaciones. Sin embargo, cuando yo hablé con él y que, como digo, yo siempre peleo con él porque no me gusta la manera como él interpreta las cosas (sic)” (PP5PRR45)

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

En consecuencia, este tipo de conductas evidencia cómo ciertos comportamientos inadecuados pueden alterar la convivencia grupal y generar rechazo social, reforzando dinámicas de exclusión dentro del entorno escolar.

### ***Categoría 7: Ideación suicida asociada por la exclusión social.***

Esta categoría se refiere al impacto emocional fuerte, que se genera debido a la exclusión social, desarrollando un sentimiento de inseguridad, que se va transformando progresivamente para llevar al principio de la ideación suicida cuando el problema escala nuevos picos (Elaboración Propia), así como pasa en el siguiente caso:

“Bueno, a ver, sí, alguna vez sí tuve una estudiante que sí tuvo unos inconvenientes por allá cuando era más pequeña. Y digamos que ya las consecuencias se vieron como en octavo, que esa niña era de octavo. Y entonces ella por ejemplo una vez me decía: «no, profe, pero, porque... bueno, estaba como aburrida con la vida», ¿sí? Que no quería seguir viviendo, que porque, o sea, todas las personas que ella veía creían que le iban a hacer algo malo, ¿sí? Que porque, sí, la habían, digamos que excluido y le habían hecho, dicho ciertas cosas cuando era más pequeña. Entonces ya, digamos que a esa edad que tenía, más o menos unos 13 años, ya no quería seguir viviendo. Entonces yo a esa niña le decía: pero, que sí, pues, bueno, yo le pregunté si, por ejemplo, en la casa ella había comentado eso con la mamá, con el papá o algún familiar o con el profe o la profe de primaria. No, que ella no, o sea, se encerró en sí misma, que a nadie le contó lo que había sucedido por allá en esos años anteriores. Y pues ya, digamos que ella siempre hablaba como de la muerte, de acabar con la vida, de, sí, no seguir viviendo. Y, sin embargo, pues a mí no me contó realmente qué fue lo que sucedió por allá cuando ella estuvo estudiando en primaria. (sic)” (PP5PRR57)

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Esto permite concluir que existe un límite para que una víctima soporte la exclusión social, debido a que el daño en la salud mental de la víctima puede aumentar a riesgos más graves, tal como empezar a generar un pensamiento suicida, como única forma de solución frente a la problemática.

### ***Categoría 8: Acompañamiento socioemocional para realizar intervención pedagógica preventiva.***

Esta categoría se entiende como el acompañamiento socioemocional que el cuerpo docente brinda como parte de la intervención pedagógica preventiva, mediante la observación, comprensión y atención constante a las necesidades de los estudiantes. Su propósito es identificar las causas de las problemáticas escolares, generar empatía y ofrecer estrategias de apoyo que eviten la escalada de conflictos (Elaboración Propia), así como se ve a continuación:

“Bueno, a mis compañeros ¿qué les diría? A los profes. Les haría una recomendación grande y es que no solamente nos dediquemos a dar la cátedra, sino a conocer más a los estudiantes, a escucharlos, a ser empáticos, a no sentarme en un puesto y solamente dar órdenes o revisar material, sino también darme cuenta cómo es la dinámica de mi curso, qué pasa con ellos, cómo se relacionan. De pronto también escuchar cómo les va a ellos en casa, ¿sí? Estar más atentos de los chicos, es tener una escucha activa con ellos. Yo sé que a veces es el tiempo el que no nos permite hacerlo, pero yo pensaría que esto sí ayudaría a erradicar un poco la exclusión social, lo que a veces hacen por las redes sociales, el *ciberbullying* o el *bullying*. Sí ayudaría un poco a minimizar esta situación porque tú estás ahí al tanto de lo que pasa con los chicos y puedes entrar incluso hasta a mediar cuando hay conflictos. Pero a veces no nos damos cuenta porque estamos en el afán de otras cosas (sic)” (PP6PRR90)

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

Lo descrito refleja la manera en que los estudiantes al tener diferentes problemáticas dentro de su entorno educativo, deben ser el punto principal de atención para el cuerpo docente, para así analizar la raíz de las situaciones y generar las respectivas soluciones donde se tomen en cuenta las necesidades de las víctimas.

### ***Categoría 9: Dificultad institucional para regular la exclusión social.***

Esta categoría hace referencia a las limitaciones institucionales para intervenir y regular situaciones de exclusión social, dado que la actuación del cuerpo docente depende de la existencia de evidencias concretas y de los procedimientos establecidos, sin tomar acciones precipitadas (Elaboración Propia), así como se ve en esta unidad:

“Sí, ellos creen que porque uno es docente lo puede hacer de manera autónoma. Pero yo no puedo llegar a juzgar a nadie sin tener un asertividad de que eso está pasando. Y tampoco puedo llegar a señalar que es culpable por eso cuando no tengo evidencias. Porque es muy complejo para nosotros (sic)” (PP7PRR60)

Este fragmento permite comprender que los docentes pueden realizar intervenciones en las problemáticas escolares, pero las acciones solo se toman dentro de los estándares permitidos al haber recopilado la información necesaria para actuar y no precipitándose a tomar decisiones que tengan consecuencias negativas a futuro.

**Categoría 10: Estrategias pedagógicas y de mediación escolar para afrontar la exclusión social: indagación, escucha activa, confrontación reflexiva y construcción de diálogos de paz entre estudiantes.**

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

Esta categoría comprende que las estrategias pedagógicas y de mediación implementadas por el profesorado son necesarias para abordar la exclusión social, a través de acciones como la indagación contextual, la escucha activa, la confrontación reflexiva y la construcción de diálogos de paz (Elaboración Propia), tal como pasa en el siguiente caso:

“Claro que sí. Primeramente, dialogando con ellos cuando se da el espacio ¿sí? porque nosotros debemos activar ciertas rutas. Cuando tenemos el espacio y la oportunidad de hablar con ellos, primeramente, indicarles que ellos son supremamente valiosos para nosotros. Sí, y que ellos valen mucho y que son personas capaces de todo ¿sí? Aunque hay que tener cuidado cómo nos referimos a los estudiantes. Pero sí darles a entender que las cosas, mientras uno se las proponga, las puede lograr, las va a alcanzar. Entonces, en ese orden de ideas, es darles las estrategias, hablar con ellos. Más que el ánimo es como el acompañamiento emocional, porque es muy emocional esto. Entonces, es brindarles herramientas y blindarlos sobre diferentes situaciones que pueden enfrentar(sic)” (PP7PRR86)

En ese sentido, las estrategias pedagógicas y de mediación no solo buscan resolver los conflictos inmediatos, sino también fortalecer el acompañamiento emocional y la formación en valores, permitiendo que los estudiantes desarrollen recursos personales para afrontar de manera asertiva y empática las situaciones de exclusión dentro del entorno escolar.

### **Dimensión 2: Características que dan pie al acoso escolar en el ámbito escolar.**

La segunda dimensión comprende los elementos identificados por los docentes como causas del acoso escolar en sus distintas formas, es decir, reconoce la manera en que los profesores interpretan las interacciones, comportamientos y contextos escolares que favorecen la aparición de conductas de intimidación o maltrato entre estudiantes.

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**Categoría 1: El concepto del bullying como forma constante de molestar a otra persona o a un grupo.**

Esta categoría hace referencia a las acciones repetitivas que provocan los estudiantes, que van en constante aumento, y son hechas de formas despectivas y enfocadas en realizar un daño físico y psicológico a una víctima, hasta llegar a unas consecuencias más graves para la víctima que sufre el maltrato de parte de otro o de un grupo (Elaboración Propia), así como se indica en el siguiente caso:

“Pero, sin embargo, hubo algunas veces uno sí ve en los salones de clases, no sé qué tan *bullying* sea. Lo que pasa es que hoy en día los chicos a todos les llaman *bullying*, ¿sí? Pero sí, por ejemplo, los chicos de color. A veces ellos hacen como ciertas bromas a los que no son de color y cuando es que menos piensa uno, pum, ya le empezaron a decir cosas como, por ejemplo: negro -- Porque es que el *bullying* se supone que es, digamos, un prejuicio que unos chicos crean frente a otros y es de manera repetitiva, ¿sí? por mucho tiempo, a tal punto que, por ejemplo, le pueden causar, por ejemplo, trastornos psicológicos o emocionales o algún tipo de cosas (sic)” (PP5PRR8)

En este sentido, puede comprenderse que el acoso escolar parte de las acciones ofensivas que se emplean hacia otros compañeros, por diferentes circunstancias y señalamiento sobre aspectos que poseen de una manera continua, resultando en daños a futuro para la salud mental.

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

### ***Categoría 2: Orientación docente para la prevención del bullying.***

Esta categoría trata sobre la intervención que se le realiza al alumnado para que se haga concientización del entorno en el que se encuentran, y que no debe haber situaciones conflictivas y relaciones hostiles por causa del acoso escolar dado por diferentes variables (Elaboración Propia), así como se presenta en esta unidad:

“Digamos que cuando se presentan esta serie de situaciones, pues yo lo que hago es llamar, así como fuertemente la atención de que, pues si todos estamos en un salón de clase recibiendo, digamos que el mismo tipo de educación y bajo los parámetros de que todos, digamos, deben ser incluidos, no tiene por qué haber ese tipo de cosas (sic)” (PP5PRR8)

Lo expuesto refleja que el personal educativo, es consciente de la necesidad de atender los casos de acoso escolar, siendo los mediadores de la problemática al comunicarse con la parte instigadora y así prevenir consecuencias que afecten a los estudiantes afectados.

### ***Categoría 3: Bullying verbal por procedencia geográfica.***

Esta categoría se refiere a la discriminación causada por la procedencia geográfica de la persona o el grupo, una discriminación cultural, dando como resultado el uso de sobrenombres ofensivos relacionados con el sitio de donde proviene la víctima (Elaboración Propia), esto se ve en este caso:

“A veces también ahí, en alguna ocasión aquí hubo unos estudiantes que, por ejemplo, vinieron a estudiar, varios estudiantes que eran por allá de, como del municipio lejano de Boyacá y otros aquí de Cundinamarca. Entonces le pusieron como sobrenombres a esos niños:

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

«boyacos». Y pues la verdad la palabra boyaco, digamos que yo la empecé a escuchar fue cuando Jorge Veloza creó una canción que se llama ‘Yo también soy un boyaco’. Pero digamos que el nombre no lo hizo con la intención de que la gente después tomara esa palabra como un despertino. Pero estos chicos sí lo hicieron aquí (sic)” (PP5PRR10)

En este sentido, puede comprenderse como el origen de un estudiante que es distinto a los demás, por su acento, color u otras características son empleadas como un arma para generar maltrato escolar a la víctima.

### ***Categoría 4: El acoso escolar en las redes sociales entre los estudiantes.***

Esta categoría se refiere a como el acceso de los estudiantes a las redes sociales y los medios digitales de información, provocan un impacto dentro de las interacciones entre sí, llevando a repercusiones negativas, que pueden afectar los diferentes entornos en donde están los estudiantes, por las maneras en que se expresan entre si empleando las aplicaciones de comunicación (Elaboración Propia), y esto se ve en la siguiente unidad:

“Yo pensaría que en este momento el que de pronto es más constante... es el... Es que ahorita salió una moda, pero yo creo que a nivel de pronto, digámoslo, a nivel social, y es lo que ellos ahorita le llaman el *ciberbullying*. ¿Sí? O lo que le llamamos el *ciberbullying*. Porque se escucha cuando dicen: «es que la vamos a quemar». Si uno dice: «la vamos a quemar», ¿qué será? ¿que la van a incendiar? y no, es que la van a quemar por redes sociales, o lo vamos a quemar. O hay otro término que también utilizan, pensaría que de pronto es ahorita es el que más se escucha, porque pues acá en el colegio físico ninguno, de pronto verbal, no sé, con algunas palabras, algunas palabras inadecuadas, pero pensaría que el que ahorita, es más, de

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

pronto más sonado, digámoslo así, es el *ciberbullying* (sic)” (PP6PRR48)

De lo expuesto se infiere que el alumnado, al tener acceso a las redes sociales emplean esta herramienta como un arma de doble filo al realizar comentarios y acciones que se toman por parte de otros compañeros como un hecho ofensivo, incluso cuando la intención es distinta.

### ***Categoría 5: Reacción defensiva-agresiva contra el bullying y la exclusión social***

Esta categoría indica la respuesta de algunos estudiantes que son víctimas de acoso escolar, y al sentirse atacados de parte de otra persona o un grupo, reaccionan de manera agresiva, verbal o física como mecanismo de defensa ante la agresión recibida (Elaboración Propia), y esto se ve en el siguiente caso:

“A ver, ¿por ahí otro? Sí, hay otro por ahí... Que también, sí, hay un caso en séptimo de un chico que también tiene, no sé si es el mismo síndrome, pero, pues, él también es calmado hasta cierto punto. Pero ya, entonces, por ejemplo, cuando los otros lo molestan, entonces sí se pone agresivo. Es decir, lo que tenga inmediatamente, pum. Pero pienso que de alguna manera eso le sirve a ese niño como defensa. Y ya, digamos que cuando uno lo ve que está un poco como agresivo, pues ya entra uno a la intervención y, pues, ahí toca llamarles la atención a todos. Tanto a él porque, pues, se le subió, como dicen, el nivel del agresor y los otros por la molestadera con él, sí (sic)” (PP5PRR19)

En este sentido, puede comprenderse como la experiencia de las víctimas dentro de la exclusión social y el acoso escolar dado por diferentes variables, con lleva el riesgo de generar en la persona o grupo afectado una respuesta agresiva para defenderse de las acciones hostiles de aquellos compañeros que las provocan.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### ***Categoría 6: Bullying verbal (personal) como forma predilecta de acoso escolar.***

Esta categoría presenta la forma en que los estudiantes emplean el acoso escolar a través de comentarios o palabras ofensivas como forma escogida del *bullying* al señalar sobre diferentes características personales, incluso aquellas fuera del aula que repercuten dentro de la misma, comprometiendo su desarrollo social con los demás estudiantes (Elaboración Propia), así como lo señala esta unidad:

“Bueno, en el contexto de nosotros creo que el verbal es el que más se afianza con ellos. El verbal. Y el físico entraría tanto como el ciberacoso ¿sí? Pero el más que se maneja y que se conoce es el verbal. Es decir, verbal es el más que más se presenta. ¿Por qué? Porque es cómo se dicen las cosas, cómo se tratan, cómo se expresan entre ellos mismos. Entonces la otra persona lo puede interiorizar que sí es *bullying* (sic)” (PP7PRR30)

A partir de esto, se evidencia que el acoso escolar tiene más peso al expresarse de forma verbal mediante comentarios, burlas y otras formas de argumentar negativamente contra la víctima.

### ***Categoría 7: Consecuencias emocionales del bullying en los estudiantes.***

Esta categoría trata los efectos emocionales que sufren los estudiantes quienes son víctimas de acoso escolar tales como: ansiedad, tristeza, aislamiento y disminución del interés académico. Estas afectaciones comprometen sus relaciones sociales, su participación en clase, generando evasión de la realidad escolar mediante diferentes excusas (Elaboración Propia), lo cual puede verse a continuación:

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

“Claro, porque ellos se aíslan, no quieren hacer nada, se bloquean. Sí, entonces los estudiantes se quedan solos y esto empieza emocionalmente a afectarlos, no quieren hablar con nadie, se sienten inseguros, se sienten que no valen porque lo han expresado. Y al estar en una de esas situaciones como ellos la manifiestan, se olvidan, se olvidan de la realidad, no trabajan, no escriben, no toman nota, les da miedo volver al salón de clases, les da miedo volver al colegio, no se sienten seguros (sic)” (PP7PRR42)

De lo expuesto se infiere que el *bullying* no carece de consecuencias para las víctimas que la atraviesan, sino que los efectos sobre el bienestar emocional terminan en una decadencia del estado mental de la persona o grupo afectado, disminuyendo sus acciones durante su vida cotidiana.

### ***Categoría 8: Prevención del bullying a través de la comunicación y rol de testigos.***

Esta categoría muestra cómo se realizan una serie de acciones que permita la concientización de los otros estudiantes sobre el hecho de que el acoso escolar es una problemática, un tema que perjudica en lugar de tratarse como un juego respondiendo correctamente al comunicarse mejor entre sí, para llegar a un acuerdo mutuo (Elaboración Propia), así como se indica en el siguiente caso:

“Bueno, lo que me gustaría que el estudiante hiciera es que reaccionara en el momento, ¿no? Primero que le hiciera una invitación al que está haciendo este comportamiento, esta acción, y luego pues al estudiante pues que está tolerando esa situación o que la está soportando, digámoslo así, porque es más como soportarla, a que no puede permitir de que pase cierta situación, de que reaccione, a que no haga parte de la complicidad, digámoslo así, de la

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

exclusión o del *bullying*, sino que más bien sea agente mediador, que ayude a reaccionar en la situación, que es lo que debemos enseñarles a ellos desde pequeños para que no pase ni en los pequeños, ni en los jóvenes, ni en los adultos (sic)” (PP6PRR76)

Con base en lo mencionado, se observa que las estrategias de respuesta efectiva frente al acoso escolar radican en la comunicación del grupo afectado, para dar un mensaje claro sobre la prevención de la participación en el *bullying* hacia otros compañeros.

### **Dimensión 3: Relación Que Se Evidencia Entre Exclusión Social Temprana Frente Al Acoso Escolar (*Bullying*)**

La tercera dimensión trata sobre cómo la exclusión social experimentada en etapas tempranas de la vida escolar se vincula estrechamente con el acoso escolar. La exclusión temprana, al generar aislamiento, falta de pertenencia y escasas redes de apoyo, se convierte en un factor que incrementa la vulnerabilidad frente a las conductas de intimidación. A su vez, el *bullying* refuerza y profundiza la exclusión social, creando un círculo en el que ambos fenómenos se alimentan mutuamente y afectan de manera significativa el desarrollo socioemocional

#### ***Categoría 1: Reacción defensiva-agresiva contra el bullying y la exclusión social.***

Esta categoría indica la respuesta de algunos estudiantes que son víctimas de acoso escolar, y al sentirse atacados de parte de otra persona o un grupo, reaccionan de manera agresiva, verbal o física como mecanismo de defensa ante la agresión recibida (Elaboración Propia), y esto se ve en el siguiente caso:

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

“Bueno, sí, te voy a poner el caso de un estudiante repercusiones. Porque tenía una neurodivergencia, ¿sí? Entonces tenía su forma de aprender de manera pues diferente. Y entonces los niños lo apartaban mucho. Y él primero pues toleraba y toleraba, y ya después no lo hacía. Y lo que pasa fue que ya empezó a ser también agresivo. Entonces repercusiones se vuelven agresivos, impulsivos, afecta su convivencia, su dinámica familiar, porque están siempre como a la defensiva, predispuestos. Podría ser una, esa repercusión sí la conocí por parte de un estudiante que, digamos, lo que le costó la parte de poder ser incluido en su grupo porque los chicos lo apartaban, lo excluían (sic)” (PP6PRR94)

En este sentido, puede comprenderse como la experiencia de las víctimas dentro de la exclusión social y el acoso escolar dado por diferentes variables, con lleva el riesgo de generar en la persona o grupo afectado una respuesta agresiva para defenderse de las acciones hostiles de aquellos compañeros que las provocan.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### Discusión.

Los hallazgos que fueron hechos en esta investigación permiten comprender que primero, la exclusión social temprana constituye una de las bases más silenciosas pero persistentes del acoso escolar, donde se impide a las persona o grupos participar en las instituciones, redes, actividades y derechos a raíz de la manera en que se implementan reglas de grupo, regulando quien pertenece o no, para mantener la homogeneidad. Tal como menciona Claire et al. (2015), las dinámicas de poder y la falta de integración social en el aula se configuran como factores determinantes en la aparición de conductas de hostigamiento. La investigación realizó contribuciones a la psicología educativa y del desarrollo, al presentar la importancia del fortalecimiento del crecimiento emocional y psicológico de los estudiantes, así como comprender los procesos de socialización y construcción de identidad en la etapa escolar.

No obstante, también tuvo limitaciones en las áreas en las cuales no se podía investigar, tal como el grupo de los padres de familia, quien en un principio fueron considerados como participantes clave, pero, se tomó en cuenta el impacto emocional que esto tendría en ellos y los/las jóvenes que fueron parte de las entrevistas. Abarcando lo anterior, las preguntas del instrumento se enfocaron dentro las experiencias y perspectivas del entorno académico, por ello no se emplearon unidades de análisis que contuvieran las problemáticas en entornos externos como el familiar, comunitario y laboral, las cuales fueron referidas en ciertas ocasiones por los estudiantes, pero cuya información no se encontraba dentro de los límites del estudio inmediato al entorno escolar.

En el contexto del Liceo Cultural Las Américas, se evidenció que los estudiantes que experimentan rechazo o aislamiento suelen presentar menor participación en actividades grupales, mayor retraimiento emocional, conductas autolesivas leves y una percepción negativa

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

de su entorno escolar, elementos que, según la Teoría del Desarrollo de Vygotsky, limitan los procesos de socialización y el desarrollo de habilidades interpersonales, al estar en un entorno que presente interacciones hostiles y no fomenta la mejora de la identidad de quien interactúa con los demás. (McLeod, 2025).

Así como lo indica Morales Chuco (2021), la exclusión es dinámica, y por ello se da a través de diferentes variables, como el comportamiento de los estudiantes que los vuelven víctimas al ser distintos a las demás partes del grupo o los agresores que los rechazan. Sin embargo, se evidencio como hay varios actores dentro del fenómeno que son un apoyo, y al mismo tiempo un riesgo para ambos, siendo que uno de ellos: los docentes, realizan diferentes intervenciones a los cursos, como las medidas disciplinarias que tienen el objetivo de generar un clima escolar mejor y llamar la atención sobre las problemáticas que afectan el desarrollo.

De la Plaza Olivares y Gonzáles Ordi (2019), indicaron como esto no es siempre una ventaja si sus consecuencias afectan la convivencia entre compañeros, no logran completar la regulación a raíz de las normas éticas que impiden ciertas acciones, o que haya convivencia con integrantes que no demuestran el mismo tiempo de desarrollo personal a causa de sus interacciones en sus círculos sociales, y en la identidad de cada uno, siendo el caso de una persona quien regula su interacción social, con una actitud más reservada y un autoestima baja, previniendo mayormente su contacto con los demás, aumentando la probabilidad de la exclusión. Así mismo, se evidencio como el impacto emocional de la exclusión modifica la conducta que según Kipling Williams y Steve Nida (2011), dentro de su modelo temporal de la necesidad-amenazada, cuando se continua experimentando la exclusion social hasta el tercer estadio sobre la resignación, lleva a consecuencias como la presentada anteriormente sobre el cambio en la conducta de un participante del grupo estudiantil, quien refirió una dismunición en sus actividades, y en su forma de interactuar con los demas, siendo mas reservado con la comunicación entre pares.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Desde luego, los observadores que presencian la exclusión no cuentan siempre con una comprensión socioemocional, generando una perspectiva básica sobre la situación de la víctima. Se dio a conocer como los procesos de afrontamiento para que los estudiantes superen las consecuencias emocionales de la exclusión existen, se aplican como mediadores del conflicto, pero no son las más adecuadas para generar una convivencia sana entre ambas partes Lynn Mulvey et al. (2017)

Un ejercicio, tal como es la socialización es útil solo si es aceptado como una herramienta para generar habilidades de convivencia, no obstante, cuando no funciona para remediar el rechazo del cual se es víctima, este factor de apoyo, así como otros se descartan (González-Delgado et al., 2024). Los entornos externos son esenciales, como lo señala el modelo ecológico de Bronferbrenner (2019), que radica en el microsistema de los estudiantes, es decir aquellos círculos sociales más inmediatos que, contribuyen en la generalización del estado de una persona, degradando la salud mental tal como se observó en los estudiantes cuyo ambiente familiar, e incluso laboral aportaba con disminuir su autoestima y poner en riesgo su identidad

Cabe resaltar como se observó que el desconocimiento institucional sobre la exclusión social refuerza la idea de que los actos de rechazo o aislamiento son problemas individuales o simples diferencias entre estudiantes, quienes también presentaron un grado de incomprensión sobre el rechazo generado por ciertas diferencias en la madurez emocional o psicológica, invisibilizando su naturaleza sistemática y su potencial de derivar en acoso escolar a futuro, por la experimentación de un ambiente que no genera herramientas sociales que ayuden a lidiar con situaciones problemas que vallan más allá del espacio académico, así como lo es el *bullying* que existe en diferentes ámbitos (Morales Chuco, 2021).

Los resultados también confirman que las causas del *bullying* como forma de maltrato y hostigamiento hacia otros, no pueden explicarse únicamente desde la conducta individual, sino que responden a una interacción compleja entre factores personales, familiares, escolares y

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

culturales, tal como lo plantea Bronfenbrenner (1994) en su modelo ecológico del desarrollo humano, al hablar de las relaciones y entornos que rodean al estudiante. Desde luego, se tomó en cuenta las formas en que el acoso escolar es manifestado entre el grupo académico e incluso visto desde el punto de vista del profesorado pues el maltrato es constante, y dado en formas activas o pasivas, tal como sucede en las redes sociales para hostigar o difundir información ofensiva contra la víctima estando más allá del control de las autoridades escolares (Carhuas Flores et al., 2023).

Claro que, como la exclusión, hay diferentes formas en que una persona puede agredir a otro con la intención de dañar algo más que su integridad física, sino más bien su salud mental, no obstante, en estos días se ha dado mayor importancia a las acciones directas, mientras que las más pasivas como el rechazo y la estigmatización son invisibilizadas por considerarse conductas que pasan entre los grupos. En esta perspectiva, el acoso que puede llevar a la exclusión social no se reduce a una reacción interpersonal entre pares, sino que constituye una manifestación de desequilibrio de poder entre la víctima y el agresor, tal como se observó en los estudiantes, esto lleva a un daño emocional manifestado en: la inseguridad, introversión, mínimo esfuerzo en las actividades, e incluso es el principio para el pensamiento suicida al no encontrar solución al fenómeno (De la Plaza Olivares & Gonzáles Ordi, 2019)

La regulación del acoso se confirmó por parte del cuerpo docente como acción inmediata para prevenir futuras consecuencias para los alumnos, sin embargo dado que existen normas para la intervención todavía se mantiene presente la ausencia de espacios de escucha y la limitada mediación emocional por parte de los docentes cuyas condiciones están asociadas al contexto instruccional Gómez Torres y Badia (2014) y a la identidad profesional del profesorado de Gómez Torres y Niño Gutiérrez (2015) junto con la débil comunicación entre escuela y familia, favorecen la normalización del rechazo y dificultan la detección temprana de los casos.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

En consecuencia, es fundamental que las instituciones educativas reconozcan el valor de los vínculos sociales y la convivencia sin estigmatizaciones de ningún tipo, manteniendo la comunicación, la empatía, las normas, y la capacitación docente como factores protectores, no solo para reducir la incidencia del *bullying*, sino también para promover el bienestar psicológico y emocional de los estudiantes que son víctimas de las formas de acoso académico, incluida la exclusión social. Por otra parte, las entrevistas realizadas evidencian que los adolescentes que han vivido experiencias de rechazo tienden a disminuir su desempeño, sus relaciones sociales, y pueden reproducir comportamientos defensivos o agresivos, buscando evitar una nueva victimización al asumir un rol de agresor (Lynn Mulvey et al., 2017)

Este hallazgo es consistente con lo expuesto por Ricardo Musalem y Paulina Castro (2015), quien señala que las experiencias tempranas de violencia o rechazo dentro del entorno familiar pueden influir en la formación de conductas agresivas o retraídas, reforzando así el ciclo de victimización y agresión en el contexto escolar. De este modo, comprender la exclusión social desde una perspectiva psicológica y educativa no solo permite identificar los síntomas del problema y lo que implica superando la generalización que se la ha dado como un fenómeno individual, sino también diseñar estrategias de prevención más integrales que incluyan la regulación emocional y la participación activa del grupo.

### **Conclusiones.**

A partir del análisis de las entrevistas y de la información teórica recopilada, se identificó que la exclusión social temprana ejerce una influencia significativa en la aparición y el mantenimiento del *bullying*, actuando como una forma inicial de desequilibrio de poder que, con el tiempo, puede transformarse en hostigamiento abierto pero, mantiene el riesgo de la prevención del desarrollo de habilidades sociales y formas de superación emocional en base a las problemáticas que se experimenten a futuro. Los testimonios de los estudiantes mostraron

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

que la exclusión se manifiesta principalmente a través del rechazo en actividades grupales, la falta de reconocimiento dentro del aula, el juzgamiento por tener características y pensamientos que no van acordes con la mayoría y la ausencia de vínculos afectivos sólidos, lo que genera sentimientos de soledad, tristeza, ansiedad y pérdida de motivación académica.

Estos patrones confirman que las experiencias de aislamiento no se tratan de hechos individuales, sino procesos sociales con consecuencias emocionales profundas, especialmente cuando no se tiene consciencia del daño que se está causando, cuando no existe una respuesta oportuna por parte de la institución, ya sea por una acción mínima que no genera el cambio suficiente y por falta de atención ante las situaciones que experimentan los estudiantes. Por ello, los resultados permitieron comprender que dicha exclusión representa más que un simple rechazo entre pares: simboliza la negación de pertenencia dentro del grupo y el inicio de una dinámica de vulnerabilidad emocional que puede derivar en acoso escolar.

La investigación logró evidenciar que la exclusión es tanto una causa como un indicador del riesgo de *bullying*, al deteriorar la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes, y al mismo tiempo reforzar estructuras de poder que favorecen al agresor. Por supuesto, se alcanzó una comprensión integral del fenómeno desde la perspectiva de los propios estudiantes, quienes expresaron cómo las experiencias de rechazo y aislamiento afectaron su bienestar emocional y sus relaciones interpersonales, pero que en ocasiones los vuelven agresores como mecanismo de defensa, presentando así la evidencia de que la parte que hostiga, se debe comprender ya que es vital para generar espacios de intervención y solución, dado que entre ambas partes, se suele tomar a la persona o grupo que genera el *bullying* como un lado conflicto sin tomar en cuenta las problemáticas propias que tienen como: la impulsividad, la baja empatía y la necesidad de dominio, junto con entornos familiares permisivos, autoritarios o violentos, y contextos escolares poco regulados o tolerantes ante la agresión. También se cumplió el

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

propósito de analizar las causas y las consecuencias de la exclusión social temprana, encontrando que las dinámicas familiares, la falta de acompañamiento docente y la escasa mediación institucional actúan como factores de riesgo. Además, se evidenció la necesidad de fortalecer las estrategias psicoeducativas en el aula para promover una convivencia basada en el respeto, la empatía y la cooperación.

En cuanto a las recomendaciones, se propone implementar programas de prevención y acompañamiento que aborden la exclusión social desde edades tempranas. Es fundamental capacitar a los docentes en detección de señales de aislamiento y en habilidades de mediación emocional, fomentar espacios de diálogo donde los estudiantes puedan expresar sus experiencias sin miedo a ser juzgados al ser considerados vulnerables por expresar su malestar y promover actividades que fortalezcan la integración grupal. Asimismo, se sugiere reforzar la comunicación entre escuela y familia para garantizar un abordaje conjunto del bienestar socioemocional de los niños y adolescentes, pero evitando el riesgo de aportar de forma indirecta a un posible entorno hostil familiar al presentar las situaciones de los estudiantes. Las intervenciones deben centrarse en la inclusión activa, no solo en evitar el acoso, sino en construir comunidades educativas donde todos los estudiantes sean reconocidos y valorados por igual, sin distinción, favoritismos, competencias, maltrato o rechazo.

Basado en los análisis de las entrevistas semiestructuradas realizadas al cuerpo docente (profesor, orientadora y coordinador), se identificaron propuestas orientadas a la prevención y abordaje de la exclusión social y el *bullying*. Estas propuestas, surgidas de las experiencias y percepciones de los participantes, fueron sistematizadas y conceptualizadas por el investigador en estrategias de apoyo que incluyen la detección temprana de indicadores socioemocionales de riesgo, el análisis contextual de las dinámicas grupales, la articulación con el equipo psicossocial, el fortalecimiento de competencias socioemocionales y la mediación escolar con

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

enfoque restaurativo tal como se ve en la **tabla 10**. Dichas estrategias buscan reducir la vulnerabilidad de los estudiantes y promover una convivencia escolar más inclusiva y protectora.

**Tabla 10**

*Estrategias de apoyo para la prevención y abordaje de la exclusión social y el bullying*

<b>Estrategia de apoyo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Participante(s) que la enfatizan</b>
<b>Detección temprana de indicadores socioemocionales de riesgo</b>	Consiste en la identificación de señales como retraimiento, cambios en el estado de ánimo, aislamiento o irritabilidad por parte de los docentes, con el fin de intervenir antes de que la exclusión social o el <i>bullying</i> escalen y comprometan la salud mental o física del estudiante.	Profesor y Orientadora
<b>Análisis contextual de las dinámicas grupales</b>	Implica comprender las causas del rechazo o la exclusión, tales como roles dentro del grupo, relaciones de poder, liderazgo negativo, conflictos previos o malentendidos, con el propósito de realizar intervenciones ajustadas a la realidad del grupo.	Coordinador
<b>Remisión y articulación con el equipo psicossocial</b>	Hace referencia a la derivación de los casos al área de orientación o psicología cuando la situación excede la capacidad de manejo del docente, con el objetivo de evaluar el estado	Orientadora

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*


---

		emocional del estudiante y definir una intervención especializada.	
<b>Fortalecimiento de competencias socioemocionales</b>	de	Comprende el trabajo intencional sobre la autoestima, la regulación emocional, la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos, como factores protectores frente a la exclusión social y el <i>bullying</i> .	Profesor y Orientadora
<b>Mediación escolar con enfoque restaurativo</b>		Estrategia orientada a facilitar el diálogo entre las partes involucradas, promoviendo la comprensión del daño, la reparación y la reconstrucción de los vínculos, evitando enfoques punitivos que profundicen la afectación emocional.	Coordinador y Orientadora

---

*Nota:* Las estrategias presentadas emergen del análisis de las entrevistas semiestructuradas realizadas a los participantes 5, 6 y 7 (profesor, orientadora y coordinador). La asignación de los participantes corresponde a los énfasis identificados en sus discursos. Las definiciones fueron elaboradas por el investigador a partir del proceso de sistematización cualitativa. Fuente: elaboración propia.

Finalmente, el aporte a la ciencia social de la psicología en esta investigación radica en haber profundizado en la comprensión del vínculo entre la exclusión social y el *bullying* desde una perspectiva contextual y emocional dado que, en el acoso escolar las acciones perceptibles son las más tomadas en cuenta, pero las silencias como la exclusión pasan más desapercibidas. Al integrar los aportes de teorías como la ecológica de Bronfenbrenner, la sociocultural de

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

Vygotsky, del modelo temporal de la necesidad de Williams y la del desequilibrio de poder de Olweus, se ofrece un marco interpretativo que permite entender el acoso escolar como un fenómeno relacional y multicausal. Este enfoque contribuye al campo de la psicología educativa al resaltar la importancia de los factores sociales y emocionales en el desarrollo de la conducta, promoviendo datos que generen estrategias preventivas basadas en la empatía, la participación y la construcción de entornos seguros e inclusivos.

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

## Referencias

- Américas, L. C. (s. f.). *MANUAL DE CONVIVENCIA*. liceoculturallasamericas:  
<https://liceoculturallasamericas.com/academico.php>
- Andrews Naomi, C., Antonius Cillessen, H., Craig, W., Andrew Dane, V., & Anthony Volk, A. (2023). Bullying and the Abuse of Power. *International Journal of Bullying Prevention*, 5(1), 261-270. doi:<https://doi.org/10.1007/s42380-023-00170-0>
- Barry, B. (1999). Social Exclusion, Social Isolation and the Distribution of Income. *CASE Papers 012, Centre for Analysis of Social Exclusion, LSE.*, 1-6.  
<https://ideas.repec.org/p/ehl/lserod/6516.html>
- Bennett, M., & Santi, F. (2004). Social identity processes and children's ethnic prejudice. *The development of the social self*, 219–245.  
 doi:[https://doi.org/10.4324/9780203391099\\_chapter\\_8](https://doi.org/10.4324/9780203391099_chapter_8)
- Busetto, L., Wolfgang, W., & Gumbinger, C. (2020). How to use and assess qualitative research methods. *Neurological Research and Practice*, 2(14), 1-10.  
 doi:<https://doi.org/10.1186/s42466-020-00059-z>
- Cáceres, P. (2008). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas: Individuo y Sociedad*, 2(1), 53-82.  
 doi:<https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol2-Issue1-fulltext-3>
- Canillas Ramos, B. (2024). El acoso escolar: visión de las amenazas, la exclusión y el maltrato verbal en niños y niñas de primaria. *Intervención psicosocioeducativa en la desadaptación social: IPSE-ds*, 33(17), 11-25. [https://ipseds.ulpgc.es/IPSE-ds-Vol\\_17\\_2024/IPSE-ds\\_17\\_01.pdf](https://ipseds.ulpgc.es/IPSE-ds-Vol_17_2024/IPSE-ds_17_01.pdf)
- Carhuas Flores, G. C. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Revista Horizontes*:  
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1009/1899>

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Castillo Sanguinio, N. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 10(20), 18(2), 7-18.

<https://www.redalyc.org/journal/1341/134175706011/html/>

Chusnul Analisah, C., & Indartono, S. (2019). Ecological Theory: Preventing Student Bullying to Promote Culture of Peace. *Atlantis Press*, 239-244. doi:10.2991/icosce-icsmc-18.2019.44

Claire, O., Caroline, H., Hennessy, E., & Mckeague, L. (2015). Adolescents' beliefs about the fairness of exclusion of peers with mental health problems. *J Adolesc.*, 42, 59-67. doi: <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2015.03.008>

De la Plaza Olivares, M., & Gonzáles Ordi, H. (2019). El acoso escolar: factores de riesgo, protección y consecuencias en víctimas y acosadores. *Revista de Victimología / Journal of Victimology*, ISSN-e 2385-779X6, 9, 99-131.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7226236>

Educación, L. d. (2022). El bullying escolar en Colombia: informe comparativo con otros países de la región. *Javeriana*.

<https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/5581483/5629089/INFORME-54-BULLYING-LEE-2022.pdf>

Freda Silver, H. (1994). Social exclusion and social solidarity: three paradigms. *International Labour Review*, 133(5-6), 531-578.

<https://researchrepository.ilo.org/esploro/outputs/journalArticle/Social-exclusion-and-social-solidarity-three/995274408902676>

Freda Silver, H. (01 de Octubre de 2007). The Process of Social Exclusion: The Dynamics of an Evolving Concept. *Brown University; George Washington University*, 1-18. doi:<http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.1087789>

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Gómez Torres, F., & Badia, A. (2014). Condiciones del contexto instruccional que afectan el diseño de la enseñanza del profesor universitario. *Educación XX1*, 17(2), 169-192.

doi:<https://doi.org/10.5944/educxx1.17.2.11484>

Gómez Torres, F., & Niño Gutiérrez, E. (2015.). La identidad profesional del profesor en educación secundaria: El posicionamiento político en la función del maestro. *Revista Educación y Ciudad*, 29, 187-198. doi:<https://doi.org/10.36737/01230425.v.n29.2015.17>

González-Delgado, R., Rodríguez-Hidalgo, A., Ortega-Ruiz, R., Benítez -Sillero, J., & Muriño-Moraño, J. (2024). Predictors of Social Exclusion among Adolescents: The Weight of Physical Self-Concept Dimensions. *Children*, 11(10), 1235.

doi:<https://doi.org/10.3390/children11101235>

Ioana Grama, D., Diana Georgescu, R., Maria Coșa, I., & Dobrean, A. (2024). Parental Risk and Protective Factors Associated with Bullying Victimization in Children and Adolescents: A Systematic Review and Meta-analysis. *Clinical Child and Family Psychology Review*.

*Springer.*, 27, 627-657. doi:<https://doi.org/10.1007/s10567-024-00473-8>

Kallman, J., Han, J., & Vanderbilt, D. (April de 2021). What is bullying? *ELSEVIER*, 5, 100046. doi:<https://doi.org/10.1016/j.intcar.2021.100046>

Kipling Williams, D., & Steve Nida, A. (2011). Ostracism: Consequences and Coping. *Current Directions in Psychological Science*, 20(2), 71-75.

doi:<https://doi.org/10.1177/09637214111402480>

Levitas, R. (1998). *The Inclusive Society? Social Exclusion and New Labour*. Macmillan. doi:<https://link.springer.com/book/10.1057/9780230372528>

Levitas, R., Pantazis, C., & Gordon, D. (2006). *The concept and measurement of social exclusion*. En *Poverty and Social Exclusion in Britain*. FIVE.

[https://www.poverty.ac.uk/sites/default/files/poverty-and-social-exclusion\\_chap5.pdf](https://www.poverty.ac.uk/sites/default/files/poverty-and-social-exclusion_chap5.pdf)

Lugones Botell, M., & Ramírez Bermúdez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*,

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

33(1), 154-162. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864->

21252017000100014&script=sci\_arttext

Lynn Mulvey, K., Boswell, C., & Zheng, J. (2017). Causes and Consequences of Social Exclusion and Peer Rejection Among Children and Adolescents. *Rep Emot Behav Disord Youth.*, 17(3), 71-75. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC6085085/>

McLeod, S. (16 de October de 2025). *Vygotsky's Theory of Cognitive Development*. <https://www.simplypsychology.org/vygotsky.html>

Melanie, K., & Ruthland, A. (2011). *Children and social exclusion: Morality, prejudice, and group identity*. Wiley Blackwell. doi:<https://doi.org/10.1002/9781444396317>

Menesini, E., & Christina, S. (2017). Bullying in schools: the state of knowledge and effective interventions. *Psychology, Health & Medicine*, 22, 240-253.

doi:<https://doi.org/10.1080/13548506.2017.1279740>

Mora Rosado, S., & De Lorenzo Gilsanz, F. (2024). Pobreza y exclusión social como cultura del descarte: dimensiones estructural, social y personal. *Revista Española de Desarrollo y Cooperación*, 51(1), 13-24. doi:<https://doi.org/10.5209/redc.93073>

Morales Chuco, E. (Diciembre de 2021). Exclusión social. Referentes teóricos y ejes analíticos desde el enfoque psicosocial. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 9(3), 1-21. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-)

01322021000300005

OCDE. (September de 16 de 2021). *Education at a Glance 2021: OECD Indicators*. Recuperado el 15 de 10 de 2015, de OECD Publishing:

[https://www.oecd.org/en/publications/education-at-a-glance-2021\\_b35a14e5-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/education-at-a-glance-2021_b35a14e5-en.html)

Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell Publishing. doi:<https://doi.org/10.1002/pits.10114>

Piachaud, D., & Le Grand, J. (2002). Degrees of Exclusion: Developing a Dynamic, Multidimensional Measure. *In Understanding Social Exclusion*, 30-43.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

<https://gsdrc.org/document-library/degrees-of-exclusion-developing-a-dynamic-multidimensional-measure/>

Pilar Arroyave, S. (2012). Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying. *Revista CES Psicología*, 5(1), 118-125.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3977327>

Polo del Río, M., León del Barco, B., Gómez Carroza, M., Palacios García, V., & Fajardo Bullón, F. (2013). Estilos de socialización en víctimas de acoso escolar. *European Journal of Investigation in Health*, 3(1), 41-49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4518676>

República de Colombia. (2006). *Ley 1090 de 2006*. Funcion de Gestion. Recuperado el 28 de Octubre de 2025, de GOV.CO:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>

República de Colombia. (15 de marzo de 2013). *Ley 1620 de 2013*. DIARIO OFICIAL. AÑO CXLVIII. N. 48733. Diario Oficial N.º 49 011: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes%2F1685356>

Ricardo Musalem, B., & Paulina Castro, O. (2015). Qué se sabe de bullying. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 12-23. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.002>

Rincón, P., & Milena, J. (2018). Exclusión social de la infancia afrocolombiana en el aula escolar desde un enfoque bioético. *Revista Colombiana de Educación*(76), 305-230.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-39162019000100305&script=sci\\_arttext#B16](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-39162019000100305&script=sci_arttext#B16)

Skarstein, S., Helseth, S., & Gravdal Kvarme, L. (2020). It hurts inside: a qualitative study investigating social exclusion and bullying among adolescents reporting frequent pain and high use of non-prescription analgesics. *International Journal / Revista*, 8(112), 4-6.

<https://bmcpyschology.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40359-020-00478-2>

Thornberg, R. (2010). Schoolchildren's social representations on bullying causes. *Psychology in the Schools*, 47(1), 311-327. doi:<https://doi.org/10.1002/pits.20472>

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

Vargas Martínez, D., & Paternina, Y. (2017). Relación entre habilidades sociales y acoso escolar. *Cultura. Educación y Sociedad*, 8(2), 61-78.

doi:<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.05>

Villatoro Morala, S., & Moreno-Tallón, F. (2024). Avances tecnológicos y transformación educativa: Hacia una enseñanza inclusiva. *Revista Andina de Educación*, 8(1), 2-5. doi:<https://doi.org/10.32719/26312816.2025.5132>

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

### Anexos.

A continuación, se presentarán los anexos donde se puede evidenciar los datos y documentos empleados durante la investigación de la problemática de la exclusión social y el *bullying* en la forma de las entrevistas semiestructuradas transcritas, los consentimientos informados que se tomaron de los participantes reconociendo su colaboración voluntaria sobre el proyecto, y los fragmentos de las matrices de aprendizaje que se estructuraron a partir de la información transcrita de las entrevistas:

#### Anexo 1

Preguntas realizadas en las entrevistas semiestructuradas a los estudiantes y docentes participantes:

<b>Formato de Evaluación de Preguntas de Entrevista Semiestructurada de Estudiantes.</b>	
<b>Dimensión.</b>	<b>Preguntas.</b>
<b>Exclusión Social Temprana:</b> La exclusión social temprana es la sensación de no ser aceptado por una persona, y tampoco ser capaz de estar en un grupo el cual rechaza la interacción de la persona por diferentes circunstancias, esto se da específicamente en la infancia.	¿Alguna vez sentiste que no eras parte de un grupo cuando eres más joven?
	¿Puedes contarme una experiencia en la que te hayas sentido excluido o marginado en algún ámbito de tu vida?

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

<p>Puede generar emociones como tristeza, soledad o inseguridad y afectar la autoestima. Esta exclusión puede darse por la forma de vestir, hablar, el nivel socioeconómico o simplemente por diferencias en intereses y personalidad. A menudo, los niños que la experimentan creen que: no encajan, no son lo suficientemente buenos o no merecen ser aceptados, lo que influye en su comportamiento y bienestar emocional en el colegio Liceo Cultural Las Américas.</p>	<p>¿Qué situaciones recuerdas de tu infancia donde te sentiste excluido/a por tus compañeros?</p>
	<p>¿Cómo te hizo sentir esa experiencia de exclusion y que efectos he tenido en tu bienestar emocional o en tu identidad?</p>
	<p>¿Cómo reaccionabas ante esa exclusion? ¿Te decías algo a ti mismo/a en ese momento?</p>
	<p>¿Recuerdas alguna vez en la que te sintieras rechazado/a en la escuela primaria o secundaria? ¿Cómo fue esa experiencia?</p>
	<p>¿Cómo crees que se sienten los estudiantes que son excluidos? ¿Has hablado con alguien que haya pasado por esta experiencia?</p>
	<p>¿Crees que la forma de vestir, el nivel socioeconómico o la manera de hablar influyen en la exclusión social en el colegio? ¿Por qué?</p>
	<p>¿Consideras que hay actitudes o comportamientos de los profesores que</p>

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

	<p>pueden influir en la exclusión social de algunos estudiantes?</p>
<p><b>Bullying:</b> El <i>bullying</i> es cualquier forma de agresión repetitiva e intencional entre estudiantes, donde hay un desequilibrio de poder. Puede ser físico, verbal, social o digital (ciberacoso) y busca humillar, intimidar o excluir a la víctima. Esta forma de acoso puede tener un punto de partida desde la exclusión siendo una de las dimensiones del <i>bullying</i>, ya que el rechazo social sostenido puede transformarse en agresiones intencionales y repetitivas. En este sentido, la exclusión social temprana no solo puede ser una consecuencia de <i>bullying</i>, sino también una puerta de entrada al mismo cuando no se atiende a tiempo. Ambos fenómenos afectan de forma significativa de la salud emocional, el sentido de pertenencia y el desempeño</p>	<p>Si pudieras promover una iniciativa para mejorar la convivencia y evitar la exclusión social en el colegio, ¿Qué sugerirías?</p>
	<p>¿Has experimentado o presenciado <i>bullying</i> en la escuela? ¿Cómo fue esa experiencia?</p>
	<p>¿De qué manera crees que tus experiencias pasadas de exclusión afectaron la forma en que te tratan otros hoy en día?</p>
	<p>¿Has encontrado maneras de afrontar o superar la exclusión? ¿Qué estrategias o apoyos han sido más importantes para ti?</p>
	<p>¿En qué situaciones sientes más riesgo de ser víctima de <i>bullying</i>? ¿Cómo crees que la exclusión social temprana contribuyo a eso?</p>
	<p>¿Crees que otras personas se han sentido o se sienten como tú? ¿Por qué?</p>
<p>¿Cómo ha influido la exclusión social en tus relaciones con otras</p>	

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

<p>escolar del estudiante. Por eso, es fundamental que dentro del colegio se promuevan espacios de inclusión, empatía y respeto para prevenir estas situaciones y fortalecer el bienestar de todos los estudiantes del Liceo Cultural Las Américas.</p>	<p>personas, ya sea en tu familia, ya sea en tu familia, comunidad o trabajo?</p>
	<p>¿Cómo reaccionan los profesores y otros adultos cuando ocurre <i>bullying</i> en la escuela? ¿Sientes que hacen lo suficiente para detenerlo?</p>
	<p>¿Alguna vez has sido testigo de <i>bullying</i> y no supiste cómo actuar? ¿Qué te impidió intervenir?</p>
	<p>¿Crees que el <i>bullying</i> es un problema que se ha mantenido igual con el tiempo, o ha cambiado? ¿Cómo?</p>
	<p>Si pudieras cambiar algo en la escuela para reducir el <i>bullying</i>, ¿Qué harías?</p>
<p><b>Formato de Evaluación de Preguntas de Entrevista Semiestructurada de Profesores</b></p>	
<p><b>Exclusión Social Temprana:</b> En el colegio Liceo Cultural Las Américas, la exclusion social temprana se refiere a cuando un niño o niña siente que no es aceptado ni incluido por sus compañeros, lo cual ocurre con frecuencia desde edades muy tempranas. Esta sensación</p>	<p>En su experiencia, ¿ha conocido situaciones de exclusion en niños y niñas, que hayan influido en que sufrieran <i>bullying</i> en etapas posteriores?</p>
	<p>¿Podría compartir alguna experiencia en la que un estudiante haya sido excluido socialmente en la infancia y</p>

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

<p>puede ser relacionada con aspectos como su forma de vestir, de hablar, su contexto familiar o socioeconómico, o incluso por tener intereses o formas de ser distintas a las del grupo. Cuando esto sucede, el estudiante puede empezar a sentirse triste, inseguro o aislado, afectando su autoestima y su participación en el entorno escolar. Es común que piense que no encaja, que no es lo suficientemente bueno o que no merece ser parte del grupo. Esta percepción influye negativamente en su comportamiento, sus relaciones y su bienestar emocional dentro del aula.</p>	<p>posteriormente experimentara situaciones o sensaciones de <i>bullying</i>?</p>
	<p>¿Desde su punto de vista, en que edades pueden presentarse situaciones de exclusión social y acoso escolar entre los estudiantes?</p>
	<p>¿Cuáles cree que son las principales razones por las que un niño puede ser excluido socialmente desde pequeño en el contexto escolar?</p>
	<p>Si tiene un estudiante que experimento la exclusión social en la infancia, ¿Cómo cree que esto afecto su autoestima y bienestar emocional?</p>
	<p>¿Conoce situaciones de exclusión social que vivieron niños y niñas en el colegio, que tuvieron repercusiones en su adolescencia? ¿De qué manera sucedió?</p>
	<p>¿Cree que la exclusión social temprana puede hacer que un adolescente sea más vulnerable al <i>bullying</i> en etapas posteriores de su vida?</p>
	<p>Como profesor, ¿Cómo ha intentado ayudar a sus estudiantes de</p>

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

	bachillerato, para manejar situaciones de exclusion o rechazo social?
<p><b>Bullying:</b> En el colegio Liceo Cultural Las Américas, entendemos el <i>bullying</i> como una forma de agresión que ocurre de manera repetitiva e intencional entre estudiantes, y donde generalmente existe un desequilibrio de poder. Este tipo de agresión no siempre es física; también puede ser verbal (insultos, burlas), social (aislar, excluir) o digital (ciberacoso a través de redes sociales o dispositivos electrónicos). El objetivo del <i>bullying</i> es causar daño emocional, humillar o intimidar a la víctima, y sus consecuencias pueden ser muy serias. Los estudiantes que lo sufren suelen experimentar una disminución de su autoestima, problemas emocionales como ansiedad o depresión, e incluido un bajo rendimiento académico.</p>	¿De qué manera describiría el ambiente social en el colegio de los estudiantes de bachillerato actual? ¿Cree que hay casos de <i>bullying</i> ?
	En su opinión, ¿Qué formas de <i>bullying</i> son más comunes hoy en día entre los estudiantes: físico, verbal, social y digital (ciberacoso)? Y ¿Por qué?
	¿Cuál ha sido el impacto emocional y académico que ha observado en estudiantes víctimas de <i>bullying</i> ?
	En caso de que un estudiante fuera testigo de <i>bullying</i> durante una clase o actividad, ¿Qué le gustaría que el estudiante hiciera al respecto?
	Si pudiera transmitir un mensaje a sus colegas y a los estudiantes sobre la exclusion como forma de <i>bullying</i> , ¿Qué les dirá hoy?
	Si pudiera proponer un cambio para reducir el <i>bullying</i> en la educación media ¿Cuál sería?

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*****Anexo 2.**

Transcripción de las entrevistas semiestructuradas de estudiantes (4) y personal del cuerpo docente (3):

Primero está la transcripción del primer estudiante, perteneciente al grado de 11B

J. Camacho (Comunicación personal, 11 de abril de 2025)

<b>E = Entrevistador</b> <b>P = Participante</b>
---

**E =** Y entonces comencemos. Bueno, ¿primero quisiera saber cómo estás hoy, Sebastián?

**P =** Mal.

**E =** ¿Por qué mal?

**P =** Pues no tuve un buen día, pues me acabé de levantar y.... pues no... no tenía ganas de ir al colegio.

**E =** Entiendo. ¿Es por algo que te sucedido en días anteriores o fue por algo que te sucedido esta mañana?

**P =** Fue por algo que, pues que me pasó ayer. Ayer me peleé con mi mama y pues no quise ir, porque ella dijo que... No, porque yo dije que pues no quería.

**E =** ¿Y ella rechazó esa idea tuya, cierto?

**P =** Si.

**E =** Es comprensible. Entonces, ¿has hecho algo tal vez para ti o algunos de tus compañeros para sentirte mejor? Tal vez comprar algo que te guste.

**P =** Eh... ¿Cómo así?

**E =** No sé, por ejemplo, ir a la tienda y comprarte algo para darte un gusto, para relajarte.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**P** = Eh, pues yo yo... como, pues yo ósea compro, como aguacates, y como agua, tomo agua y pues como muchas cosas. Y pues son sanas, son así.

**E** = Eso está muy bien. Y también bastante bien para el cuerpo. Sentirte sano, sentirte renovado. Ok, entonces, antes de comenzar con las preguntas, las cuales son de la entrevista semiestructurada que vamos a hacer, quisiera preguntarte sobre dos temas. Y luego comenzaríamos. ¿Tú sabes lo que es la exclusión social?

**P** = Eh, sí.

**E** = ¿Puedes decirme qué es, por favor?

**P** = Pues cuando la exclusión social, es cuando te dejan a un lado, de cerca de un grupo de personas.

**E** = Tienes razón. Es una acción, por supuesto, negativa para la persona. Pero esto puede depender por varios factores. Ya que no solamente que a uno lo aparten, uno quiera que sea parte de un grupo. Sino que a veces esto puede pasar por cuestiones anteriores. Tal vez por alguna pelea que uno haya tenido con los compañeros. O puede porque uno se aísle por su cuenta. ¿Eso te ha pasado?

**P** = Ehh... sí.

**E** = Listo. Eso lo miraremos ya con las preguntas. Y ahora, el *bullying*. ¿Puedes decirme lo que es el *bullying* para ti?

**P** = El *bullying* es como hacer... Es como para mí es como aprovecharse de esa persona, pero sin el consentimiento de esa persona, no tenerlo en cuenta.

**E** = Tienes razón. Pero ¿para ti es cualquier acción que se vea como de molestar al otro, tal vez de burlarse? ¿O sería algo repetitivo para ti?

**P** = Para mí sería algo.... sería algo repetitivo, también.

**E** = Ahí está el punto. El *bullying* tal vez para muchos es que, por ejemplo, un compañero tuyo te vea mal o te diga una cosa al azar. Y ya para eso la gente es *bullying*. Sin embargo, el *bullying* se trata de acciones hirientes, psicológicas o físicas que son repetitivas, constantes.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Que no son solamente de ayer o de hoy, sino que son desde hace varios meses, tal vez varios años. Y es la misma persona quien te sigue, por ejemplo, insultando, te sigue diciendo cosas al oído, te sigue haciendo cosas que tú no quieres que te hagan. Eso es *bullying*. Bien. Vamos a comenzar con la primera pregunta. ¿Alguna vez sentiste que no eras parte de un grupo cuando eras más joven?

**P** = O sea, ¿por ahí en 10 años abajo?

**E** = Sí, digamos, no este año, sino en los años anteriores, en los cursos anteriores que tuviste.

**P** = Ehh sí.

**E** = ¿Cómo qué?

**P** = Como, por ejemplo, en Primero también. Era básicamente muy excluido.

**E** = Entiendo, eras muy excluido, pero ¿era porque hiciste algo o fue por tu propia decisión?

**P** = Era, porque pues yo cuando había llegado a primero, pues yo era muy problemático. Era muy grosero y pues era de esos chicos que no se podía controlar y pues hacía daño y creo que era excluido, y por eso me cambiaron de salón y pues... pues así siguió, ósea...

**E** = Claro, fue un daño que tu fuiste provocando y eso hizo que las personas no quisieran estar muy cerca de ti porque pensaban que tal vez saldrían lastimadas nuevamente. Pero ¿has ido corrigiendo ese tipo de comportamiento?

**P** = Sí.

**E** = Ok, eso me parece muy bien. Listo entonces, dime por favor, ¿de qué manera crees que tus experiencias pasadas de exclusión afectaron la forma en que te tratan otros hoy en día?

**P** = Pues, ¿cómo así? He he ¿cómo así?

**E** = Es decir, tú tuviste experiencias de la exclusión, ¿cierto?

**P** = Sí.

**E** = Entonces, ¿cómo crees que esas experiencias que viviste o que provocaste a otras personas afectaron la manera en la que otros te tratan, hablan contigo o se manejan contigo actualmente? O sea, hoy.

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

**P** = Pues...

**E** = Partiendo de lo que hiciste antes hasta el día de hoy. ¿Eso repercute hoy?

**P** = Emm... pues sí, creo. Es pues es la confianza, la seguridad en uno mismo. Pues no, no es, es como que... Es como que volverla a sentir es muy horrible, se siente mal.

**E** = Se siente, bueno, para ti mal, se siente tal vez culpable. Es normal que lo sientas. Y es normal también desahogarse cuando te sientas mal, te sientas triste por eso. Y hablando de ello, hay que hacer cambios constantemente. ¿Has sentido que tal vez quieras hacer todavía más cambios, aun si ya sientes que todo ha ido regulándose?

**P** = Ehh pues, ¿actualmente?

**E** = Actualmente.

**P** = Pues actualmente, pues, por más que quiera no puedo hacer los cambios porque pues...

Ehh... no puedo, no sé, o sea... No sé si pueda avanzar si cambio, porque igual mi manera, pues yo pienso que todo va a seguir igual. Hasta que se acabe el año.

**E** = Porque estas en 11º, ¿cierto? Y eso ya, bueno, todo eso de que va a haber cambios cuando ya no tengas que ver a tus compañeros y estés en otros nuevos cursos. En la universidad posiblemente.

**P** = Sí.

**E** = Entiendo. De acuerdo. ¿Puedes contarme una experiencia en la que te hayas sentido excluido o marginado en algún ámbito de tu vida? Claro, partiendo de lo primero.

**P** = Si, actualmente, pues, había una actividad de ética. Entonces, pues, como yo ya estaba usualmente trabajando solo. Yo usualmente estaba trabajando solo porque pues no me llevaba muy bien con mis compañeros. Entonces, pues... Entonces el de ética pues, dijo: «¿que si yo tenía grupo?» Yo dije: «no, pues no tengo grupo y pues ¿cómo va a ser la obra de ensayo?» Porque él quería que yo hiciera una obra de ensayo. Entonces, pues, él habló con mis otros compañeros y pues les dijo que sí se podía hacer, ¿que si yo me podía hacer con ellos? Y pues ellos dijeron que: «no, que no porque bla, bla» y no sé cuántas más. Y hablo con casi

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

todos los grupos y todos los grupos me negaron y eso se sintió... Es demasiado horrible. Se sintió como que también me despedían.

**E** = Entiendo, te hizo sentir muy mal. Es algo que pues no se tiene que hacer a las personas. No porque solamente te están expulsando, solamente te hacen sentir más triste. Y no hay que dejarse ganar por ese tipo de situaciones. ¿Y ahí qué hiciste? ¿Cuál fue la solución?

**P** = Pues ahí yo estaba demasiado triste porque yo tenía unas ganas de llorar. Y que, pues que todo el mundo me haya dicho que no: «que no quiero que sea con nosotros, bla, bla» Y tenía ganas de llorar. Y pues me tuve que calmar. Tuve que calmarme en ese momento y fue raro y me calmé. Volví y después me sentí bien. Pues básicamente tienen la culpa ellos, que ellos no me quieran en las partes de su grupo. Y creo que lo comprendí, pero ósea está mal del profesor intentar que yo haga el trabajo solo. Porque pues él me puso en una obra de teatro de cuatro personas para que yo lo hiciera solo y yo no voy a hacer una obra de teatro de cuatro personas.

**E** = No, eso se le llamaría monólogo. Tú eres todos los personajes. No es solamente tú, sino que interpretas a los otros, encarnas su personalidad y los vuelves partes de ella. Si me permites decirlo, yo también hice un trabajo parecido cuando estaba en mi colegio. Algunos monólogos donde tenía que ser solamente tres personas y tenía que volverme parte de su personalidad. Claro, el tema de la exclusión siempre ha sido parte de la vida. Tú lo has sufrido, yo admito que lo he sufrido también, pero la clave es seguirlo llevando. Y es que no nos afecte cuando, por ejemplo, tengas una vida laboral. ¿Tú quieres tener una vida laboral?

**P** = Ehhh... sí.

**E** = Digamos, algo en lo que quieras trabajar a futuro. Algo que te apasione mucho.

**P** = A mí me apasiona mucho la música y a mí me apasiona mucho el deporte.

**E** = Exacto. Esas dos cuestiones de los trabajos se van a volver algo muy importante para ti. Incluso puedes combinarlos.

**P** = Sí.

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

**E** = De acuerdo. Entonces, ¿has experimentado o presenciado *bullying* en la escuela? ¿Y cómo fue esta experiencia tuya?

**P** = Sí, ¿en la escuela?

**E** = Aquí.

**P** = Sí, aquí actualmente, pues, es en la empresa que yo ya con un niño. Entonces, pues, el niño era muy recochero conmigo. O sea, era básicamente en que me ponía... No sé si eso es tan malo como *bullying*, pero el niño básicamente pues decía cosas de uno, como, por ejemplo, que empieza a decir que algo no le gustaba. Por ejemplo, decía que... «Mira, míralo ahí» y no sé cuántas cosas más. Y pues ese hecho de que también un día, pues, me peleé con el niño porque pues él quería... Y pues, yo estaba haciendo un trabajito de hojas y entonces el niño dijo: «que no». ¿Como así? Yo le dije: «bueno ya, espera a que haga estas cosas» y entonces el niño se puso bravo y cogió el iPhone y me lo tiró así de la nada. Y entonces, pues, eso fue demasiado raro.

**E** = Algo muy repentino, exactamente. ¿Estas acciones eran repetitivas? ¿Tal vez de mucho tiempo?

**P** = A veces creo que unos niños... Bueno, una cierta cantidad de niños, unos dos niños, un niño. Pues a veces se la pasaron tocándolo ahí como en la cara, es así como, como haciendo así. Y haciendo como, tocándolo a uno ahí, haciéndolo por atrás, y como esas cosas. Y pues uno se siente como... O sea, ¿qué es eso? Si no me llevo bien contigo, ¿por qué me tienes que tocar? Pues...

**E** = Exacto, no tenían razones para hacerlo. Eso salía prácticamente de la nada. Okey, ¿Y no te ha vuelto a pasar eso?

**P** = No. Ahora estoy más distante con ellos, y creo que ellos son más distantes conmigo.

**E** = Bueno, es una posibilidad. Pero ¿ahora te sientes mejor sin que haya toques o sin que haya cosas que de pronto no te gustan?

**P** = Pues me siento... Pues a pesar de eso, pues después de eso me siento totalmente

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

excluido, totalmente olvidado. Me siento que soy olvidado, que hace que no importo, porque pues... Entonces están en su cuento y me siento que soy totalmente apartado dentro de todo eso y que no le doy importancia a la vida.

**E** = Totalmente invisible en tus palabras.

**P** = Si.

**E** = Claro. Esto es algo que tú le tomas importancia porque quieres llamar la atención. Y lo que hacían los niños era como un tipo de atención hacia ti. Y ahora que ya no sucede, pues sientes que estás más excluido que antes. Pero antes de pasar a la siguiente, quisiera saber, ¿tú le tomas importancia a lo que los demás dicen sobre ti?

**P** = Creo que sí, yo sí le tomo importancia, porque pues a mí sí me afecta en una parte, porque si ósea yo no puedo confiar en unas personas porque si no fuesen por esas personas que son todas chismosas, pues comienzan a hablar mal de uno, pues uno no puede, me afecta, me hundo en cualquier momento, pues no me dejan ser, no me dejan guiar.

**E** = Tratan de esconder lo que quieres hacer. Comprendo. Ok. Entonces, ¿has encontrado maneras de afrontar o de superar la exclusión? ¿Cómo, por ejemplo, qué estrategias o apoyo han sido importantes para ti hasta el momento?

**P** = Creo que la exclusión acá en el colegio, creo que no he visto ninguna solución o no he encontrado ninguna una estrategia. Y pues, la estrategia para intentar no ser excluido era básicamente intentar hablar un poquito más, o ser un poquito más abierto, pero, aun así, por más que intente, no puedo conectar con ellos.

**E** = ¿No sientes que haya temas en los que puedan coincidir o que tengan relación?

**P** = No, siento que no es natural, por ejemplo, yo hablo con ellos y ellos están en su tiempo, o sea, ellos no, siento que no soy relevante para ellos, que no soy relevante y pues básicamente eso pasa.

**E** = Claro, ellos se encuentran prácticamente con su grupo de amigos que conocen hace tiempo, sus compañeros, pero que contigo como tal vez no te conocen del todo, sientes que

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

bueno te están apartando porque no son parte de este grupo que ya tiene más tiempo de experiencia, de conocerse, de quererse como amigos.

**P** = Sí.

**E** = Claro. Eso lo he visto con algunos compañeros de aquí, de esta sede. Se sienten apartados porque hay otros compañeros que quisieran ser amigos, pero a veces los otros amigos los apartan. Pero aquí es todo el grupo, ¿cierto?

**P** = Ah, es todo el salón básicamente.

**E** = ¿El profesor también?

**P** = Eh... Los profesores pues no tengo una buena relación con ellos. Ósea no es como que tuvieran una relación profunda o no se una relación mínima, pero no tengo una relación con ellos.

**E** = Comprendo. Ok. ¿Qué situaciones recuerdas de ahora mismo, especialmente de tu infancia, donde te hayas sentido excluido, pero por tus compañeros? Una situación diferente.

**P** = Pues cuando yo era niño, pues yo era el centro de atención de los profesores y los profesores siempre me castigaban siempre. Por no sé, no me acuerdo, pero me castigaban demasiado. Entonces, pues yo cuando era niño, a mi recuerdo una situación en la que pues todos se fueron. Y que, pues básicamente me dejaron solo en el salón, y el profesor me dijo: «no, quédese acá que usted está castigado» y me dejó solo ahí en el salón, almorzando. Y pues el man y ellos se fueron. Y ahí me sentí que estaba excluido. Y que por eso pues solamente me dejó solo una habitación y no solo en la clase. Y mis compañeros se fueron, todos mis compañeros se fueron.

**E** = Entonces, ¿nadie se quedó ahí contigo para acompañarte?

**P** = El profesor fue el que me puso solo en el salón. Ahí totalmente castigado, no se cuando te castigan. Por ejemplo, te castigan y te dejan solo en una clase durante todo el descanso y después de eso regresan todos.

**E** = Eso lo he visto. Pero nadie más tenía permitido de entrar porque solo podías estar tu ya

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

que estabas castigado, ¿cierto?

**P** = No, realmente no sé, pero lo único que sí sé es que desde mi perspectiva el profesor o la profesora me había dejado ahí totalmente solo, sin castigado. Ósea me dijeron que estaba castigado y que no podía salir al descanso y que me tocaba estar en la clase, ahí solo. Me tocaba estar ahí sin profesor ni nada, ósea solo...

**E** = Solo. Eso es lo que pasó.

**P** = Mas o menos.

**E** = Bueno, desde un punto de vista más profesional, no es del todo correcto hacerlo así.

Porque cuando uno se ha castigado siempre debe tener al profesor que le indique qué fue lo que hizo mal y corregirlo. Pero dejarlo a solo, sin nadie prácticamente, es como si quisiera que tu solucionararas tus problemas, pero sin saber cómo hacerlo, porque en ese momento tal vez no tenías las herramientas para solucionarlo, ¿no te habían dejado un ejercicio?

**P** = No no, solamente estaba ahí solo y los minutos pasaban y de la nada llegaban todos mis compañeros.

**E** = De acuerdo, okey. Entonces, vamos a pasar nuevamente a las preguntas, ¿en qué situaciones sientes más riesgo de ser por ejemplo víctimas de *bullying*?

**P** = Quizás las situaciones en las que, quizás emm... como por ejemplo con una de esas personas que, pues no tienen así un comportamiento, tienen un comportamiento mucho más explosivo, como por ejemplo, hay uno en el salón, y pues tiene una novia y todo pero, es totalmente explosivo, por ejemplo que si pues uno tiene confianza con él, y empieza a hablar con... básicamente el, pues él es... él es como doble filo ósea, empieza a hablar con él y al siguiente día uno sabe que yo hablé con él, y la verdad, y pues entonces pues lo que a mí me parece es que pues básicamente uno no puede tomarle la confianza porque pues si tienes mucha mucha confianza, pues es capaz vas a estar como si fuera una persona muy inferior, como si fuera un perro o algo.

**E** = Así es como lo ves. Con esta persona que tiene una personalidad que puede explotar en

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

cualquier segundo, tal vez muy agresivo. Sí, es normal que cuando uno ve así porque uno no tiene unas conexiones emocionales muy fuertes, sino que más bien tiene un sentido de dominio y autoridad sobre las otras personas.

**P** = Sí.

**E** = Así es como uno lo hace sentir. En esto pues, ¿ha habido estrategias que tú creas que la exclusión social temprana contribuyó en ese tema de lo del *bullying* que te mencione antes?

**P** = ¿Cómo así?

**E** = Pues en esa situación que tú me dijiste ante de lo del *bullying*, ¿crees que influyó la exclusión social?

**P** = Alguien, influyo pues yo.... ¿De la edad temprana cuando era chiquito?

**E** = Sí, ¿Tú crees que influyó en el *bullying* que tú me mencionaste antes?

**P** = El de ahora.

**E** = Sí. Que te haya afectado ¿Cómo se siente antes en este tema del *bullying*?

**P** = Ehh... pues me ha afectado a mí cuando pues intentaba socializarme y los profesores básicamente pues lo que hacían ellos era alejarme porque ellos querían que yo estudiara y no podía, ni siquiera hablar con mis compañeros. Entonces pues yo.... yo intentaba, yo me la pasaba muy bien con mis compañeros y me divertía con ellos y de la nada los profesores me alejaban así, me dejaban totalmente aparte y me dijeron: «que no, que no se ponga en esto» y cuando me castigaban me dejaban afuera del salón y me ponían en un pupitre con una silla ahí afuera en el salón totalmente excluido, totalmente fuera, sin posibilidad de ver la clase. Era como, estabas afuera y punto. No podías ver, no podías entrar, no podías hacer nada.

**E** = Eso es algo muy duro. Sí, porque esta experiencia, ¿cómo te hizo sentir y qué efectos por ejemplo ha tenido ahora en tu bienestar emocional o en tu identidad?

**P** = Pues en ese momento me hizo sentir, yo como era un niño pues yo... yo... yo era un niño, o sea, yo era un niño y pues básicamente ehhh... era un niño y básicamente no le daba importancia. Yo podía copiar el tablero, así sin que me importara tanto, podía copiar el tablero y

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

sentarme en medio y copiar el tablero y los profesores me regañaban, me decían que me quedara ahí, que no podía moverme, que no podía entrar a clase, que estaba.... Que no podía hacer nada eso, que me quedara ahí totalmente fuera. Y pues actualmente me influyó en la exclusión porque actualmente no tengo las cosas de seguridad, no tengo... pues realmente me excluyó de una manera directa o indirecta. Y eso fue muy triste yo me acuerdo.

**E =** Sí, está bien. Si necesitas un tiempo para respirar, para que pase un momento de esa sensación que sientes, podemos tomarnos ese tiempo. Si quieres respira un momento, porque recordar ese tipo de experiencias es doloroso. Es algo que tú quisieras olvidar, ¿cierto?

**P =** Pues sí, sí.

**E =** Cierto, pero cuando quieres olvidarlo, nuevamente lo recuerdas y eso hace que regrese, porque todavía le pones importancia. Y si es algo que todavía repercute ahora, en tu experiencia actual, académica, bueno, es comprensible que nuevamente te sientas triste, pero si es algo que ya pasó hace tiempo, algo que tú ya experimentaste y pasó, puedes irlo cambiando por experiencias más agradables para ti. Porque, por ejemplo, ¿crees que otras personas se han sentido o se sienten como tú te sientes ahora?

**P =** Sí.

**E =** ¿Por qué?

**P =** Porque he visto algunas personas en esa sede, de este colegio y he visto en descansos que también hay chicos que también se hacen solos. Y también he visto otra vez gente que también se siente totalmente apartada y a pesar de que ellos intenten socializarse y ser más amigos de sus compañeros, los compañeros simplemente no los valoran. Y eso pues creo que me enoja, me parece como totalmente injusto.

**E =** Es injusto, porque esos compañeros merecen también estar en grupos, ser parte de un buen proceso académico. Y que eso se vuelva una experiencia agradable cuando te reportes más adelante, en tu universidad, en tu trabajo. Recordando unos buenos momentos que te hacen ser una mejor persona. Pero no significa que los malos momentos te vayan a hacer

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

alguien peor. Solo te van a hacer alguien más fuerte. Entonces, ¿cómo reaccionabas ante esa exclusión? ¿Te decías algo a ti mismo o ante ese momento que sufrías?

**P** = No, en ese momento, como digan la situación anterior, que todo el salón me rechazo. Y en ese momento yo estaba totalmente casi llorando. Ósea yo estaba en ese momento estaba a punto de llorar porque pues sí, todo el mundo me estaba rechazando y tenía que hacer la obra solo. Ósea era como que directamente todo el mundo decía: «no, yo no me quiero hacer con él no no que pereza». Yo ahí, frente a escuchando de todos, ahí diciendo eso. Pues ahí, yo tenía ganas de llorar. Unas ganas de llorar, en el fondo. Y llegué al baño y lloré un poquito y luego me fui. Y me traje a la clase, creo que era descanso y me fui. Es un momento productivo. Creo que me llegó, en ese momento me llegó muchas ganas de llorar. Me llegó con mucha tristeza y muchas ganas de llorar.

**E** = ¿Y lo hiciste?

**P** = Sí, lloré un poquito en el baño.

**E** = Está bien, que vayas desahogándote. Y no está mal que llores. O ¿hay gente que te ha juzgado por eso, porque llores?

**P** = Mmm... creo que pues mi familia, mis padres... En esa situación. En alguna situación en la que mis padres creo que...

**E** = En una situación, ¿tú lloraste acaso y ellos te juzgaron por eso?

**P** = Pues ellos me dijeron: «que no llore, que sea macho, que bla bla bla y esas cosas»

**E** = Ósea, como que, le pueden decir eso a uno los papas. Porque no quieren ver debilidades en tus palabras, quieren ver fortaleza. Pero que tú llores no se trata de que te veas mal, sino que se trata de que tú estás sintiendo algo malo en ese momento. En tu corazón, mientras te estás desahogando. Puedes hacerlo llorando, puedes hacerlo escribiendo lo que sientes. Esto puedes quemarlo para que eso se vaya. Hay muchos ejercicios. Y si es necesario, pues podemos trabajarlo después aquí, ya sea conmigo con la psicóloga, si te parece, por supuesto. Pero es solo para que lo tengas en cuenta. Si te sientes mal cuando llores. Listo, ahora vamos

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

a pasar nuevamente a la parte del *bullying*. Entonces, ¿cómo crees que ha influido la exclusión social, pero en tus relaciones con otras personas? Ya sea tu familia, comunidad o un trabajo.

P = Pues mi familia, mi comunidad, gracias a la exclusión social que tengo actualmente, pues no puedo hacer casi amigos. No puedo hacer amigos acá en el colegio porque básicamente no sé, tienen una perspectiva de mí. Tienen como una especie de perspectiva de mí y no es como natural, no es como por ejemplo que me hablen de una manera totalmente diferente, como si fuera algo totalmente diferente para ellos. Como si fuera, no sé, ósea como si no formara parte de ellos básicamente. Y pues con mi familia, pues mi mamá, pues a pesar de eso, mi mamá también me reprocha y me dice: «ay, mira, que no tienes amigos, que bla bla bla» y no sé cuántas cosas más. Y también no recibo ese apoyo de mi mamá. Mi mamá también es como muy determinada a discriminarme con eso, que no tengo amigos, nada de esas cosas. Y con mi trabajo, pues con mí, bueno, con mi supervisora, pues mi supervisora también no me... discrimina por eso, por el simple hecho de que no me hablo con mis compañeros. Entonces, pues como no me hablo con mis compañeros, entonces no me da trabajos, como, por ejemplo, hablar con otros clientes, ni con clientes, ni nada de eso. Es como que básicamente me dice que tengo otras capacidades. Me dice así directamente como si fuera. Como si fuera totalmente especial. O sea, eso es como horrible, ósea...

E = Como si no pudieras hacerlo. Es decir, todos a tu alrededor, que es la familia, tus profesores, como lo dijiste, creen que no puedes lograrlo, pero porque han generalizado esa idea tuya de que no puedes comunicarte con nadie. Nadie. Si tomas un ejemplo y si me lo permites, por ejemplo, tú trabajas con clientes, ellos pues no son personas con las que tú vayas a tratar todo el tiempo, no es que vayan a ser amigos, sino que son personas en las cuales tú tienes que atender, tal vez tengan alguna solicitud que hacerte, pero no va a ser todo el tiempo de esa manera. Habrá compañeros, habrá personas que se vuelvan tus amigos, habrá alguien que se vuelva una pareja sentimental para ti, pero hay quienes no se lo permite la vida y eso a uno los hace sentir mal. Entonces está bien que tú enfrentes... para que así podamos trabajar

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

correctamente. ¿Pero hasta el momento no tienes ningún amigo?

**P** = No, no tengo.

**E** = ¿Ni uno solo?

**P** = No, no.

**E** = ¿Y quieres tenerlos, cierto?

**P** = Sí.

**E** = Listo. Aquí te puedo dar un consejo de que el colegio no es solamente el único lugar, que tampoco el trabajo, también estará en la universidad. Allí habrá personas totalmente nuevas, totalmente desconocidas para ti, pero que tú vas a agradar con tus habilidades, con tu personalidad, porque uno no puede saber lo que le depara el futuro. Listo. Entonces sigamos con la siguiente pregunta. ¿Recuerdas alguna vez en la que te sintieras muy rechazado en la escuela primaria? ¿Es decir, antes de que entraras a bachillerato?

**P** = Pues yo cuando entraba yo era totalmente rechazado en la escuela primaria, cuando era de primero era totalmente rechazado en el estudio, porque yo era el chico problemático, el que se peleaba con el que mordía, el que chuzaba y esas cosas, entonces como mis compañeros no sé, tenían miedo o algo así, de alguna manera, entonces no se juntaban conmigo y me sentía totalmente solo, aislado y algo así. Y a pesar de ello pues me llevé, me hablé con un grupo y logré, manteniendo una relación, por ahí como compañeros, no como amigos, sino como compañeros.

**E** = Entonces como tú tenías una relación tal vez no muy elevada, sino como personas a quienes tú podías hablar.

**P** = Como...

**E** = Sigue, por favor.

**P** = Si, como que personas que tú podías, como decirlo, como que un grupo donde podías estar y simplemente ya. Podías estar con ese grupito y simplemente irte y ya.

**E** = Y ya, entonces no había miedo de que te sacaran, sino que tú podías estar digamos

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

sentado en su mesa.

**P** = Pues a mí, pues yo sí tenía como una especie de relación mínima con mis compañeros y pues ellos si eran...ellos también tenían una relación mínima, o sea, que nos hablábamos y todo bien y a veces simplemente ellos seguían su vida o algo así.

**E** = Okey. Pero ahora ya no te hablas con ellos.

**P** = No.

**E** = ¿Están en otro curso o se fueron del colegio?

**P** = Creo que ya se fueron, o se graduaron o no sé.

**E** = ¿Y no mantuvieron, por ejemplo, un contacto por virtualidad, por llamadas?

**P** = No, nada.

**E** = Ok. Listo. Entonces regresando un momentico al tema de *bullying* y repasando a los profesores, a la familia. ¿Cómo reaccionan, por ejemplo, los docentes u otros adultos cuando ocurre *bullying* en la escuela? ¿Sientes que hacen lo suficiente para detenerlo?

**P** = Ehh... ¿Los profesores? Bueno, los profesores piensan que yo simplemente me alejo y me hago solo y ya. Pero es totalmente incorrecto. Los profesores no... ni me comprenden ni se ponen en mi situación. Porque a veces hacer un grupo no es fácil para mí, porque yo no me llevo bien con mis compañeros y simplemente ellos dicen: «ah, un severo y ya». Me hacen como decir, pero igual que no me hablo bien y nadie se quiere hacer conmigo, entonces ¿qué quieren que haga?

**E** = Entonces te dejan de lado.

**P** = Sí.

**E** = Como si quisieran de que tú te las apañes para poder encontrar un grupo o a unos amigos con quienes puedas charlar o que evites de que siga pasando el *bullying*.

**P** = Sí.

**E** = ¿Y eso pasaba así desde el principio o fue cambiando?

**P** = Desde que entré a este colegio sí, desde el principio.

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

**E** = Pero esto fue debido a que antes eras más problemático.

**P** = No, cuando yo entré al colegio era simplemente una persona normal y pues básicamente parecía que nadie tenía interés para hablarme. Simplemente ellos, no sé cómo decirlo, cuando yo entré es como que no había una conexión y pues eso me perjudicó hasta ahora...

**E** = Entonces ellos, digamos que solamente te vieron al principio, pero como que no quisieron formar parte de un grupo para ti. Tal vez por algo que, no sé, desde tu perspectiva, algo que dijiste, que hicieras, o te comportaras.

**P** = Pareciera que no tenía ningún interés. No no... yo era muy callado el mismo año, ni siquiera ni me habla casi nadie. Era demasiado callado y hasta que pasó un año o dos años, por ahí ya alguno de ellos me dijo: «ah, incluso incluirme en los grupos y básicamente pues no». No logré conectar con ellos porque ellos son otro ambiente y pues yo soy otro.

**E** = Te entiendo, como que son mundos totalmente separados.

**P** = Es como decirlo que ellos se juntan, como... no sé, no entiendo eso, pero no... no pareciera que no soy relevante para ellos.

**E** = Es decir que ellos te ven, pero tal vez tienen una perspectiva sobre que tal vez tu no des la talla.

**P** = Sí.

**E** = Es juzgar desde el principio. Como que ven un libro, pero solamente están mirado un título y no quieren saber más sobre el contenido. No quieren conocerte más, quieren saber cómo eres, qué puedes dar mucho más de lo que parece. No, es juzgar desde muy temprano, y yo sé que está mal. Por eso tenemos aquí la siguiente pregunta: ¿Cómo crees que se sienten los estudiantes que, bueno, me mencionaste antes que tú ves que son excluidos? ¿Has hablado con alguien, aunque haya sido una vez, que haya pasado por ese tipo de experiencia?

**P** = ¿Cómo se sienten los personajes...? ¿Los qué?

**E** = Las personas, los estudiantes que también son excluidos.

**P** = No lo sé, yo solo veo que esas personas que están solas o.... a veces, esas personas, por

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

ejemplo, como que esta del otro lado. También ves, pues también está... ¿cómo decirlo? Ha intentado también socializar y todas esas cosas, pero simplemente su grupo, yo he visto que su grupo básicamente no lo quieren, o sea, no lo valoran... siempre lo tienen que recriminar por algún aspecto o alguna cosa de esas. Entonces el pues, habla con menores, habla los de grados superiores. Y pues, para mí, es así como... Ok, como que bueno está bien. ¿Y qué más? ¿Qué más?

**E =** Era de... si has hablado con esas personas. O si no has hablado con ellas, pues, tú tienes una perspectiva de tal vez cómo se sienten, cómo están actuando.

**P =** Yo hablé con él y con ese chico que te acabé de mencionar, y el chico básicamente tiene... es... es... ¿cómo decirlo? ósea, ¿Cómo decirlo? Como que también se siente raro hablar con él a veces. Y pues, no sé, no se halla esa conexión. Y pues él tampoco, no llega a tener una seguridad como para dar iniciativa y comenzar a hablar y empezar a hacer ellos un grupo, pero en un momento creo que, con él, pues... pues, ya no es un grupo o algo así. Y simplemente, pues, se separaron, se separó todo y todo llegó a ser.

**E =** Entonces es un momento de inflexión de estar un grupo con esos estudiantes, cada uno podía tal vez conocer, llevarse mejor. Pero tal vez alguien tuvo miedo, tuvo miedo de dar un paso de llegar a un tema de socialización. ¿Fue el estudiante que lo mencionaste?

**P =** No, sino que simplemente pues cada uno tenía sus propios temas y no tenía interés por el propio. Es como, por ejemplo, que él y yo, pues, básicamente no nos teníamos interés y pues el si era en sus cosas aparte y pues yo tenía mis cosas aparte.

**E =** Claro, cada uno por sus propios caminos, por sus intereses, sus trabajos, digamos sus gustos, pero tal vez no coincidían mucho. ¿Eso era?

**P =** Creo que sí, creo que yo con él pues básicamente, no se ha podido tener una relación de ninguna manera, como que... no sé, no hemos conectado, no nos hemos tenido la suficiente confianza ni nada de eso, creo que por eso está con chinos más pequeños y no sé, bien por él porque también está hablando con una chica del Sena y bien... y por eso tranquilo.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E** = Sí, porque básicamente tú me dijiste, pues es estudiante, no se lleva bien con tal vez personas que estén por su rango de edad o personas que tal vez él vea que pueden juzgarlo y por eso va con tal vez los más pequeñitos o puede que vaya también con los adultos, con los profesores quizás, personas con más experiencia o niños con los cuales se puede hablar, puede conocerse. Eso está bien, como dijiste está muy bien. Listo, entonces, pasemos a la siguiente pregunta ¿Alguna vez has sido testigo, por ejemplo, de *bullying*? ¿No supiste cómo actuar?

**P** = Sí, yo he sido testigo de *bullying* y a mí me nació como una especie de *bullying* hacia... espera, hacia una... yo creo que es *bullying*, pero como con amor o algo así, pero creo que fue *bullying* básicamente porque un compañero y otro compañero estaban con una chica y estaban con cosas y una de esos dos me estaba hablando de una relación.

**E** = Entiendo, ¿y qué te impidió intervenir?

**P** = Pues me impidió intervenir porque básicamente, porque tenía, ¿cómo decirlo? O sea, como que no era mi asunto, no quería hacer como una escena o algo así.

**E** = Exacto, no querías meterte en algo en lo que tú no estabas involucrado, algo en lo que era asunto de otras personas.

**P** = Sí.

**E** = O como dijiste, tal vez si te metías en eso le fueran a decir a alguien más y te fueran a tachar de así.

**P** = Sí, como si, como si interviniera o se hiciera algo, no sé, sería como algo muy raro para ellos, ¿no? Como que, ¿qué? ¿qué pasa? Y no sé qué pasa, como si ya la defensiva de ellos básicamente. Como otra vez, me sería como una discusión mucho más grande o algo así, ¿no? Como si fuera mucho peor, no sé, como si fuera igual ahora.

**E** = Comprendo. Y bueno, ahora que volviste al tema de la exclusión. ¿Tú crees que la forma tal vez de vestir, el nivel económico o la manera de hablar influyen en el centro de la exclusión social aquí en el colegio?

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**P** = Sí, porque pues hay un compañero aquí que no es muy guapo, no es muy guapo y tiene gafas y es del otro once. Pero el tipo sí, pero el tipo él intenta esforzarse, mantener relaciones, mantener con los amigos y aun así por esos aspectos, por su olor o algo, pues básicamente no puede decir nada. Se le ve que, pues con sus compañeros no ha tenido una relación confiable o estable, pues yo sí metí todos esos aspectos...

**E** = O sea, sus esfuerzos, él pone toda su resistencia, resiliencia en mantenerse amistoso, amigable con las personas. Pero mencionaste el olor.

**P** = Sí, también.

**E** = ¿Esto es algo constante o es algo que puede corregir?

**P** = No sé, que se tiña como con un olor muy feo acá en la boca y entonces pues, bueno, uno le decía, yo una vez le dije a él que pues: «le huele mal» Entonces él se quedó como en blanco. Entonces pues ahí, no sé, ahí como la situación y no sé, he pasado como varios meses sin que me hablaran de esa cosa.

**E** = Sí, puede que sintieran en ese momento, tú no tuviste la intención de decirle nada malo, sino que solamente le dijiste algo que, bueno, realista de que estaba. Pero tal vez él lo tomó como algo insultante, algo que lo hacía ver mal y por eso se sintió así.

**P** = Sí, claro.

**E** = Sí, eso pasa en la mayoría de las veces. Listo, entonces, tomando en cuenta que ya van 44 minutos y como te dije es un máximo de 45, vamos a dejar aquí por ahora. Claro, solamente me falta unas cuantas preguntas, pero.... Vamos a dejar hasta aquí por ahora. Solamente me faltaban unas cuantas preguntas, pero como te mencioné, son solo 45 minutos. Entonces te agradezco mucho Sebastián de que accedieras aquí a darme la entrevista, a responder las preguntas y de que te abrieras frente al tema, porque sé que es un tema difícil, complicado cuando a veces no tienes la ayuda que necesitas. Entonces antes de que te vayas, por favor que te voy a pasar algo aquí que me dio una psicóloga y que tal vez sería bueno que tú

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

eligieras. ¿Cuál de estos cuatro quieres elegir? Yo creo que este para mi mamá. Entonces espero que lo disfrutes, que te sientas mejor con estas confesiones.....

---

A continuación, está la transcripción de la segunda estudiante, perteneciente al grado de 8A

I. Huertas (Comunicación personal, 25 de abril de 2025)

<p><b>E = Entrevistador</b> <b>P = Participante</b></p>
---

**E** = Entonces, por favor, cuéntame, Isabela, ¿cómo te encuentras hoy?

**P** = Hoy, pues hoy he estado muy bien, a comparación de pues otros días que uno simplemente se levanta y siente que el día no le va a ir a uno tan bien o va a tener ciertas complicaciones. Pero hoy, la verdad, el día ha estado muy bueno, tanto en mí como con mis compañeros y con todas ahí.

**E** = Eso me alegra mucho. Entonces, la entrevista de hoy tiene que ver con dos temas: La exclusión social temprana y el *bullying*. ¿Tú sabes lo que es la exclusión social?

**P** = Sí, es cuando a uno, digamos, lo apartan por ciertas características que uno presenta, ¿no? Entonces, a uno lo empiezan a alejar o le empiezan a decir cosas porque es diferente, digamos así.

**E** = Bueno, sí estuviste bien en que hay ciertas características por las cuales a uno lo alejan. Es una variable, pero también puede ser por diferentes circunstancias. Incluso circunstancias personales, de no estar cerca de algunas personas, de algunos grupos. También puede ser por razones étnicas, de color de piel, de pensamiento. Porque ese grupo puede que sea diferente, tenga gustos similares, pero otra persona que tiene gustos diferentes no haga parte del grupo. Entonces, y también el *bullying*. ¿Sabes lo que es el *bullying*?

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**P** = Es, digamos, acá pues le decimos como cuando molestan a los demás por lo mismo, por características que no están, digamos, o por simplemente hacerlos sentir mal.

**E** = ¿Y esas acciones son recientes o son acciones que se repiten constantemente?

**P** = Depende de qué tipo de personas estamos hablando. Porque, por ejemplo, en mi caso, a mí me pasó hace muchos años, pero no era como tal una ofensa así, sino que yo me sentía alejada porque yo... la gente me decía que yo era muy inmadura antes. Digamos, por el tema de mi físico también me alejaron mucho y me molestaban mucho. Y yo creo que yo tuve dos años donde estuve muy mal en ese tema psicológico porque el mundo me hacía creer cosas que no eran ciertas sobre mí. Y lo he presenciado en estudiantes de mi curso o estudiantes del colegio, pero nunca he visto un caso como extremo.

**E** = Entiendo. Y tienes razón en que el *bullying* también depende del tipo de persona. Porque a veces tú puedes ver a algunos que se molestan entre sí, tal vez le dicen unas cosas, pero no necesariamente todo lo que tenga que ver con molestar, con decir una mala palabra, o grosería es *bullying*. El *bullying* se trata de algo repetitivo, constante, algo que te hace una persona o un grupo, pero que no se detiene solo ahí, sino que encuentra unas formas de lastimarte, como dijiste. Puede ser física, puede ser psicológicamente, hasta puede ser por *ciberbullying*.

¿Sabes lo que es el *ciberbullying*?

**P** = Sí, por medio de las redes sociales pasa mucho. Nosotros que en esta época estamos como en esa era digital, y más pues ahorita sí, pequeños, sí se puede evidenciar mucho porque a muchas compañeras nos ha pasado que pueden decir comentarios de las fotos que subimos, las historias que subimos, los mensajes, todo eso siempre trae a veces pues ese *bullying* de parte de alguien más. Pero, por ejemplo, a nosotras en lo personal repetitivamente nos ha pasado. Pero sí hemos escuchado comentarios que se han formado por medio de las redes sociales. Además, creo que sí conozco unos casos de personas que les pasó eso. Y pues es muy feo pensar que una red que se supone que es para conocer gente, abrirse y poder conocer, termine siendo una forma más de que a alguien lo lastime.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E** = Es cierto, utilizan esa herramienta a favor de los agresores. Y eso es también un delito.

**P** = Si. Y es que ahorita el tema de las redes sociales, uno a veces también se termina haciendo *bullying* a uno mismo sin darse cuenta, por estarse comparando con gente que ve en las redes sociales. Entonces es como, listo, la demás gente me molesta, pero yo me estoy molestando a mí misma viendo personas por internet que yo me comparo con ellas. Y sé que le ha pasado a mucha gente que yo conozco y que es algo muy feo que la gente se compare con algo que está detrás de una pantalla.

**E** = Es cierto. A veces eso también puede ser una baja autoestima. Cuando no te ves cómo alguien más grande para ti. No para que los demás te vean, sino solamente para ti misma.

**P** = Si, a mí me pasó eso, yo creo que fue como el año ante pasado, pasado. Pero yo sufría de muy baja autoestima. Yo me comparaba con todo. Me ayudó mucho el tema de psicología porque yo me di cuenta de que yo no me tenía que estar comparando con nadie porque es que yo no soy ni más ni menos que los demás. Todos se supone que somos iguales. Y es que soy yo, entonces me debo respetar a mí misma, así como respeto a los demás.

**E** = En eso tienes toda la razón. Y vas por un muy buen camino. Entonces ahora te voy a hacer una serie de preguntas relacionadas con la exclusión social y el *bullying*. Y como leíste en el consentimiento, todo esto va a quedar grabado, pero va a quedar solamente para conocimiento investigativo. Es decir, nadie más lo va a ver. Una vez que yo termine de transcribir la información esencial, sin incluir nombres ni nada más, entonces yo me encargaré de mostrarte cuándo esta grabación sea borrar por completo. Entonces aquí está completamente la confidencialidad de nosotros dos. Entonces comencemos con la siguiente pregunta: ¿Alguna vez sentiste que no eras parte de un grupo cuando eras más joven?

**P** = Sí. Sí, porque por lo mismo, porque yo me comparaba. ¿Por qué no puedo ser como ellas para que me incluyan? O ellas mismas me decían: «no, es que tú no puedes estar acá porque, no sé, porque no eres como nosotras». O es que yo escuchaba comentarios de: «no, es que a ella no la queremos incluir en el grupo porque es muy cansona o no me gusta su físico o no me

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

gusta su forma de hablar o su forma de ser». Entonces sí, se me ha pasado, me pasó hace muchos años y traté de corregir todo eso porque me di cuenta que tanto de la otra persona como de mía estábamos fallando.

**E** = Claro, en ese momento tal vez tenías un tipo de envidia, curiosidad por las otras personas que tal vez eran más aceptadas, tenían unas características que los hacían diferentes, que los hacen destacar sobre las otras personas.

**P** = Sí, mucho, porque yo me preguntaba: Bueno: «¿y si... y por qué a ella la quieren tanto si yo estoy tratando de hacer lo mismo que ella?» Entonces era, yo cogí muchos aspectos de otras personas que no era yo y me empecé a sentir apartada yo misma porque, estaba agarrando aspectos de otras personas y no me sentía yo. Porque yo me preguntaba: «¿por qué la van a querer más a ellas si yo estoy haciendo lo mismo que hace ella? Estoy tratando de nivelarme a ella. ¿Y por qué entonces la quieren más a ella?» Entonces sí, eso es feísimo porque uno empieza a coger aspectos de diferentes personas y termina siendo otra persona, no una misma.

**E** = Tienes un punto, porque lo que haces solamente es copiar, en lugar de tomar las herramientas para volverlas tuyas, hacerlas parte de tu propia personalidad. Entonces con esto, bueno, vamos a pasar a una pregunta referente al *bullying*. Dime, ¿has experimentado o presenciado, o sea, visto el *bullying* en el colegio? ¿Cómo fue esta experiencia tuya?

**P** = Ehh... uy, a mí siento que no fue tanto *bullying* porque yo trataba de que no se volviera repetitivo, pero sí... si era un punto donde yo ya me estresaba, yo ya llegaba llorando en mi casa y yo decía, no, es que por todo me molestan, por todo me dicen algo, todo opinan. Si yo respiro, opinan. Si yo digo tal cosa, opinan. Si yo escribo, opinan. Entonces sí era como un tipo de molestia que los demás hacían hacia mí, pero, así como temas muy extremos de que yo veía que a mí me dijeran cosas horribles o algo así, pues nunca lo experimenté yo, pero sí he presenciado ciertos casos de estos. Pasó, yo creo que hace unos, un año o dos años, más o menos, que a un compañero todos los días lo molestaban porque él era... él no tenía buenas

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

calificaciones o era muy cansón y todo esto. Entonces todos los días era muy repetitivo que alguien le dijera: ay ya dejé molestar, ay cállese, ay no sé qué. Y hubo un problema que pues se enteró todo el colegio y fue que le enterraron unas tijeras acá en la pierna, en el muslo, en el glúteo. Y... y pues todo el mundo quedó impactado de que una molestia hacia otra persona haya terminado en eso. Creo que lo chuzaron con unas tijeras o con un lápiz o algo así. No fue nada grave, pero pues obviamente sí es alarmante pensar que una burla de: ay ya no me moleste o un comentario de ay es que usted sí es fastidioso haya terminado en que la intolerancia de una persona haya terminado en una herida ya física.

**E =** Eso se puede expandir ciertamente. Comenzando no solamente por las redes sociales donde se sucede más el tema de colocar tal vez una noticia falsa o un rumor, sino también en los colegios. Una frase que se vaya propagando a través de voz a voz, de oído a oído. Y eso puede causar de que haya alguien que quiera hacer justicia por eso.

**P =** Sí, y es que es muy muy feo el tema de pensar que la intolerancia de los demás hacia otras personas termina en heridas mentales o físicas que van a afectar muchísimo a la persona que se la realiza.

**E =** Sí, es una experiencia muy horrible. Eso también puede partir, por ejemplo, de la exclusión. Es por eso que podrías contarme una experiencia que, ¿tal vez hayas tenido donde te hayan excluido o marginado en algún ámbito de tu vida?

**P =** Me parece que fue.... ehh creo que fue para una clase que nos dijeron como: «armen grupitos». Y yo como que me trataba de hacer con alguien y la gente no se quería hacer conmigo y yo no sabía por qué. Hasta que un día comprendí que fue que yo, fue error mío, fue error de ellos no decírmelo. Porque me di cuenta que yo estaba tratando mal a las personas sin darme cuenta. Y entonces yo me estaba volviendo una persona egocéntrica, creída todo esto y yo no me daba cuenta. Por eso yo sufrí tanto en ese momento. Porque a mí me decían: «ay, eh... no es que no nos vamos a hacer contigo», y yo: «pero ¿por qué no se quieren hacer conmigo?» «No, no queremos». O también porque yo soy muy responsable, muy responsable.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Entonces a mí todo me gusta, que decorarlo, que hacerlo bien, que ser juiciosa mientras que a todos los grupitos les gustaba era recochar, entregar algo así todo mal y por eso siento que también pues si hubo una parte donde fue un momento muy duro, donde yo decía: «¿pero porque si yo estoy tratando de hacer lo que te dije anteriormente, me comparaba». Pero ¿Por qué si estoy tratando de hacer lo hacia él, o lo que hacia ella para que la gente se hiciera conmigo?

**E =** Claro estabas repitiendo algo en lo que tu veías que los demás ponían cuidado, pero siempre de que no hubo la suficiente comunicación, de parte tal vez tuya y de los demás estudiantes, porque pensaban que ya comprendías sus ideas solamente con las acciones finales y no los motivos principales.

**P =** Yo siento que ahí si eso fue... algo así como un teléfono roto, a mí la gente no me habla y yo era: «pero ¿por qué? Si, si ¿Qué les estoy haciendo?» Hasta que yo un día me di cuenta y yo dije: «me estoy estresando mucho por cosas que nada que ver. ¿O estoy hablándole mal a alguien o alguien me está contestando mal y yo no estoy haciendo nada? O estoy presumiendo mucho esto o alguien está presumiendo mucho esto y yo por eso no me le acerco o él no se me acerca a mí». Entonces era como ese.... ese teléfono roto y esa mala comunicación para ellos darse cuenta de sus errores y llevarme cuenta de los míos.

**E =** Comprendo. Esas experiencias fueron algo significativo, ¿cierto?

**P =** Sí, mucho.

**E =** Entonces, ¿de qué manera crees que tus experiencias pasadas de, por ejemplo, exclusión afectaron la forma en que te tratan otros hoy en día?

**P =** Siento que más que afectar negativamente, ayudaron a una parte positiva, tanto en los demás como en mí. Porque yo tomé valor y yo les dije: «bueno, ¿qué es lo que pasa? ¿Por qué me tratan así si yo no les he hecho nada?» Me enteré de muchas cosas, aprendí muchas cosas y ahorita si tú ves, yo con todo mi salón me llevo bien. Porque nos dimos cuenta de que estábamos peleando por temas inmaduros, por temas que.... que hoy en día no nos afectan.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Entonces yo con mi curso soy muy unida, yo con todos los niños de mi curso me hablo, con todas las niñas de mi curso me hablo. Y siento que entonces eso afectó positivamente porque hicieron un cambio bueno ellos e hice un cambio yo.

**E** = Se ayudaron entre sí, se dieron cuenta de sus errores y es un tema muy importante cuando tienen que avanzar y tienen que madurar.

**P** = Sí, porque lo que te digo me parece que eran temas muy inmaduros de niños muy pequeños y entonces ellos se dieron cuenta ahí, de por qué la tratamos tan mal si de verdad ella no nos hace nada, ella solo existe. Y yo me di cuenta, no, sí, yo la estoy embarrando porque me estoy creyendo mucho o le estoy opinando a las otras personas cosas que no tienen nada que ver. Y siento que de las dos partes cambiamos para llevar una sana convivencia hoy en día.

**E** = Esa es una muy buena solución, ciertamente... (Interrupción)... De acuerdo. Estaba en hacerte una pregunta referente a la discusión antes de la solución. Por ejemplo, ¿qué situaciones recuerdas de tu infancia, digamos antes de octavo, donde te sentiste excluida por tus compañeros?

**P** = Me acuerdo en sexto y en séptimo. No tanto en séptimo, yo creo que más en sexto. O en quinto fue, ushh, quinto para mí fue durísimo. Quinto yo todos los días llegaba llorando a mi casa y llegaba diciéndole a mamá: «no quiero más, no puedo más, porque estoy cansada de que me miren feo, estoy cansada de que me hagan comentarios ofensivos, estoy cansada de tener que hacerme sola». O en séptimo, un momento donde yo tuve un conflicto con mis mejores amigas y entonces nos separamos y yo me quedé sola, porque desde ese momento yo no hablaba con los demás por miedo al rechazo, no hablaba con los demás por lo que me había pasado en quinto. De cierta manera yo me volví muy, muy prevenida a todo. Yo soy muy desconfiada. Yo no a cualquiera le puedo contar mis cosas, porque fueron experiencias duras donde yo aprendí que entre más personas uno dejaba entrar en la vida de uno, más personas podían hacerle daño a uno con el conocimiento que uno les da. Entonces fueron un par de

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

veces que más que todo pasaba en el descanso, que yo me quería hacer con alguien y no me hacía con esa persona porque me sentía... me sentía rechazada, porque no podía hablar o no podía opinar, solo me quedaba escuchando para que... para no escuchar comentarios de la demás gente de: «ay, mira la pobrecita, se está haciendo sola, ay, mira la ahí sentada toda sola y así». Y también fue como en grupitos de esos que las profesoras dicen: «ay, hagan parejas o hagan tríos para una actividad», que yo era como: «pero ¿con quién me hago si nadie se quiere hacer conmigo?». Y yo era la que siempre alzaba la mano y decía, pero que no puedo hacer individual.

**E =** Pues, es algo importante que me dijiste, que cuando te referías primero a esconderte, a querer ocultarte de los comentarios de las demás personas. Sí, porque tal vez en ese momento no hubieses encontrado una solución ante los demás que estaban diciendo cosas malas sobre ti, cosas que te señalaban como alguien que se hacía sola, que pues no tenía en ese momento amigos con quienes depender.

**P =** Exacto. Y pues le ha pasado a una compañera mía y yo la estoy tratando de ayudar porque yo sé lo que es ese proceso. Ese proceso es muy feo. El solo enfocarse en el qué dirán y el solo enfocarse en: «no estoy de acuerdo conmigo misma, no estoy de acuerdo de cómo me veo, de cómo hablo, de cómo camino, de qué hago, de qué no hago». Entonces yo era muy cerrada y todavía yo a todo el mundo le hablo, sí, pero yo soy muy desconfiada. Yo no a cualquiera le puedo contar mis cosas. A muchos les puedo contar algo sobre mí y normal y nos hablamos, pero no a todos pueden ver de verdad yo qué siento y yo qué fue por lo que pasé y qué es lo que yo tengo dentro de mí. Porque es algo muy feo pensar lo que te dije anteriormente, que, si uno conoce a más gente, más gente es capaz de lastimarlo a uno, porque tendrán más conocimiento de uno. Entonces empiezan a ver las debilidades, empiezan a ver las cualidades y se enfocan en destruir cada una de esas cosas por uno darles tanta confianza.

**E =** Es verdad de que hay gente que viene siempre con una segunda intención, o que se

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

pongan una máscara, una máscara de una persona amigable. Pero tú has encontrado soluciones. Sin embargo, has encontrado otras maneras de afrontar o superar la exclusión.

Digamos ¿Qué estrategias o apoyos han sido más importantes para ti?

**P** = Ehh... yo siento que me apoyé mucho en mi familia y pues en psicología con la psicóloga.

Me enfoqué mucho en que yo debía salir de ahí porque no era bueno. Empecé a hacer nuevos amigos, empecé a conocer a nueva gente, me empecé a abrir un poco más. Y por eso yo ahorita, esa fue la solución que me di a mí misma. Un día me vi al espejo y dije: «no, tú no puedes seguir estancada acá, hay un mundo entero que te quiere conocer, hay un mundo entero que tú quieres conocer». Entonces me enfoqué, como que, o sea, va a sonar un poco egoísta, digámoslo así, pero me enfoqué en mí. Me enfoqué en: «voy a enfocarme en mí y en mi salud tanto mental como física. No voy a dejar que otra gente pisotee lo que yo soy».

Entonces aprendí a hablar con otra gente, aprendí a juntarme con gente que nunca pensé que me iba a juntar. Compañeros con los que yo decía: «ay no, yo que me voy a juntar con él o con ella, qué pereza». Y ahorita somos amigos. Entonces eso es una recomendación que yo siempre daré, y es que socializar a uno siempre lo va a ayudar. Porque va a encontrar nuevas personas que van a ser un apoyo, eso sí, escogiendo correctamente para no escoger a esas personas que se disfrazan detrás de una máscara, de buena gente.

**E** = Ok, diste un punto muy esencial. Es algo que necesito repasar justo ahora. Y es que tú te tomaste tu tiempo primero para conocerte a ti. Para algunos, como dijiste, sería egoísta porque primero te viste a ti misma. Pero para ti sí fue darte a conocer primero a ti misma antes de conocer a todos los demás. Porque si conoces tus intereses, tus debilidades, fortaleces esa parte para crear nuevas fortalezas. Solamente te harás más fuerte de lo que ya eres, más habilidosa.

**P** = Exacto. Y yo entonces me tomé un tiempo para yo decir: «oye, esta soy yo. Esto es lo que quiero ser yo. Y si a la gente no le gusta, pues qué pesar, pero yo no me voy a enfocar en que le tengo que caer bien a esa persona. Porque es que, si no le caigo bien, es él. Yo, estoy

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

tranquila y estoy en paz». Me tomé ese tiempo para mí. Ese tiempo de disfrutar esa soledad. Ese tiempo de decir: «hey, esto quiero ser yo». Hay una frase de un libro que a mí me gusta mucho, del principito, que dice: "Los egoístas o los egocéntricos no escuchan palabras, escuchan solo halagos." Entonces yo decía: «¿será que es que yo estoy alabando mucho a una persona para yo terminar cayéndole bien? Y nada que lo logro». Entonces yo me puse a pensar eso. Yo dije: «yo siento que yo estoy alabando mucho a los demás. Me estoy tratando de comparar y de igualar con los demás». Y no era así. Yo tenía que ser yo. Y ahorita puedo ser yo en mi salón, con mis amigos, con mis compañeros. Y se siente una paz increíble poder hablar, poder actuar y poder decir todo lo que yo siento sin que los demás vayan a opinar algo malo. Porque en el salón todos aprendimos eso. Que no debíamos opinar de los demás. Que primero uno se juzga bien a uno. El hombre que se juzga bien o la mujer que se juzga bien y se da cuenta de que no tiene ni un error es la única persona que opino yo, puede estar diciendo cosas de los demás. Pero si uno primero no se ve un espejo y no se conoce a sí mismo, no puede estar opinando de las demás personas. Y eso lo aprendimos todos. Porque todos hablábamos mal de todos. Y como que un día todos nos dimos cuenta, nos vimos a ese espejo y vimos la realidad y dijimos: yo no soy perfecto como para estar diciendo cosas de los demás. Entonces siento que este... salir de situaciones que pueden ser de *bullying* o de exclusión, me parece que son mucho más amenas si uno las hace en grupo. Si uno se da cuenta que estar solo no es malo, pero todo el tiempo uno necesita un apoyo.

**E =** Tienes razón en la parte del apoyo. Claro, esto partiría con la pregunta que te quiero hacer sobre, ¿cómo te hizo sentir esta experiencia de exclusión, la que tuviste por supuesto, y qué efectos ha tenido en tu bienestar emocional o en tu identidad?

**P =** Ehh... pues lo que te digo, yo creo que me ayudó a cambiar para bien. Porque yo antes decía: «no, es que no me gusta mi cuerpo, no me gusta cómo me veo, no me gusta cómo hablo, no me gusta cómo camino». Y yo misma fui encontrando esa parte de una autoestima alta diciéndome: «no, es que, si yo a mí misma no me digo que soy hermosa, nadie me lo va a

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

creer. Si yo primero no me creo, los demás no se lo van a creer». Entonces yo siento que toda esa experiencia me enseñó muchas cosas. Por eso cuando yo me di cuenta de que yo salí de ahí, no me gustaría obviamente volver a ello porque es un lugar muy feo. Que siento que muchas personas van a pasar por ahí o ya pasaron por ahí. Pero que cuando salen es una maravilla. Porque yo de hablarme con una sola persona, pasé a hablarme con 35, pasé de hablarme con todo el colegio, pasé a hablar con personas que nunca pensé que iba a hablar. Porque empecé a darme cuenta de las cosas que estaban mal y de las cosas que estaban bien.

**E** = Sí, te proyectaste.

**P** = Es muy importante porque la pregunta que me hiciste de eso, que me dejó, actualmente yo a ti te puedo decir que a mí no me dejó daño. Obviamente me acuerdo y lloro horrible y digo: «pobrecita esa niña que estaba en sexto y que pasó por eso. Pobrecita esa niña que estuvo en quinto y que pasó por eso». Espero que hoy pueda decir que la señorita que se está formando es mucho mejor que esa versión y está mucho más abierta a nuevas experiencias. Entonces no, para mí yo no te puedo decir a ti que me dejó cosas malas. No me dejó cosas malas. Me dejó fue un montón de enseñanzas y un montón de gente amable y buena que pasó por mi camino. Y sé que no a todas las personas les pasa lo mismo. Sé que, si tú le haces la entrevista a alguien más, él te puede decir: «no, sí, a mí me dejó traumas, me dejó llorando». Pero... pero salir de ahí con la seguridad de que uno no va a volver a recaer, con la seguridad de que hubo muchas personas que así solo hayan estado un segundito en tu vida, pero te apoyaron, eso es muy, muy, muy. Y no deja, en mi caso, a mí no me dejó nada malo, me dejó puras enseñanzas.

**E** = Y es un punto importante porque no siempre ha sido la parte negativa, sino que en tu caso fue más positivo, fue más de aprendizaje, de madurez, de crecimiento. Es algo que se tiene que llevar en la vida.

**P** = Sí, me dejó, maduré, eso sí es verdad, maduré muchísimo. Maduré mucho y me di cuenta

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

de muchas cosas que antes no veía. Que yo me estaba poniendo una venda en los ojos por el qué dirán. Entonces cuando uno ya sale de ahí, pues a mí, obviamente si yo te digo a ti que me acuerdo de esos tiempos, yo lloro. Yo digo: «pobrecita esa niña que antes era yo. Pobrecita por todo lo que pasó». Pero se siente un orgullo decir: «ya salí de ahí, ya estoy bien». Y que para todas esas personas que pueden que estén pasando por eso, sí es muy lindo que uno con esa experiencia poder decir: «vas a salir de ahí. Créanme que no toda la vida va a durar eso. Vas a salir de ahí y vas a salir con fuerza, vas a salir con poder, vas a salir con nuevas experiencias, abierto a nuevas cosas».

**E** = Exactamente. Es algo muy positivo que siempre tienes en cuenta. Yo sé que lo vas a tener muy en cuenta incluso cuando salgas del colegio. Entonces, regresando un momentito al tema del *bullying*, hay para que miremos la siguiente pregunta: ¿En qué situaciones sientes más riesgo de ser, por ejemplo, víctima de *bullying*? ¿Y cómo crees que la exclusión temprana ha contribuido con esto?

**P** = Yo siento que el *bullying* para mí se presenta más por medio de las redes sociales. Hay más *cyberbullying*. Porque ahí es como que eres tú y estás expuesto a un montón de cosas y a un montón de personas que te pueden juzgar. Y al uno anteriormente tener secuelas o tener anteriormente unos indicios... unos inicios de que a uno lo molestaban, de que a uno lo excluían, de que a uno lo apartaban, pues ahora uno se va a sentir inseguro. Entonces siento que la exclusión sí contribuye mucho a que a la gente le haga lastimosamente *bullying*. Porque van a decir: «Ahh mire, ese es el que se sienta solo, o ahí mire, ese niño se la pasaba llorando». Y así. Entonces siento que la exclusión temprana es como... eso es ya el inicio de una vida con problemas de *bullying*.

**E** = Es verdad. Y volviendo a la niña de sexto que me mencionaste, la que ahora sé que estaría orgullosa de ti. ¿Cómo reaccionabas ante esa exclusión? ¿Te decías algo a ti misma en ese momento?

**P** = Sí. Lastimosamente llegué a herir mi cuerpo, llegué a autolesionarme. No era tan grave

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

como otros casos que yo he conocido, que se cortaba o que se rasguñaba muy feo o cosas así. Yo era más como que lloraba o me miraba al espejo y me empezaba a apretar la cara o rasguñarme acá, pero no como otras personas que sí yo veía que lastimosamente estaban pasando por un momento duro. Pero esa pobre niña de verdad estaría muy orgullosa de lo que hoy se ha convertido porque todo el proceso que tuvo que pasar, todo el proceso que tuvo que escuchar comentarios, el proceso que tuvo que escuchar de gente diciéndole: «No, pero es que tú eres muy bonita. O tú vas a salir de ahí. O no te preocupes. O tú eres una persona increíble». Pero por otro lado escuchar más amenazas, más ofensas que cosas buenas. Todo ese duelo toca irlo avanzando porque es como una bolita de nieve. Entonces entre uno más problemas le meta, más comentarios le meta, más triste uno se sienta, más lesiones uno cometa, esa bolita más grande se va a ir haciendo. En cambio, si yo voy diciendo: No, tengo que cambiar esto. Tengo que hablar con esta persona. Tengo que darme cuenta de que esto está mal. Debe dejar de importarme los comentarios ajenos. Esa bolita de nieve va a ser...

**E =** Va a volverse solamente algo muy insignificante porque es algo que habrás superado.

**P =** Exacto.

**E =** Y como repasamos antes, tú mencionaste de que pueden haber otras personas de que tal vez no hayan seguido tú mismo camino, sino que tomen más en cuenta lo que les dicen.

Entonces, ¿crees que otras personas se han sentido o se sienten como tú? ¿Y por qué?

**P =** Sí, sí, sí. Tengo una compañera ahorita que está pasando por un duelo parecido. Yo estoy tratando de ser ese salvavidas que la saqué de ahí porque sé que es feo. Y para las personas que lo están pasando o que ya lo pasaron, siento que se sintieron muy parecidas porque siempre va a haber ese duelo con uno mismo y con las demás personas. Siempre. Obviamente va a pasar de diferente manera porque yo no sé qué le digan a la otra persona, pero sí sé que actualmente existen muchos casos de gente que se autolesiona o que se mira al espejo y dice: «No, ¿qué me pasa porque no puedo ser alguien más?» Entonces, a mi parecer, siento que muchas personas han pasado por lo mismo, pero yo no te puedo decir que son igualmente

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

iguales porque a unas les da más duro que a otras, porque se enfocan más en ese dolor, se enfocan más en esos comentarios. En cambio, yo le busqué como la cara buena a la moneda y decir, no, si esto está mal, pues cambiémoslo a mi manera, porque la gracia tampoco era esconderme detrás de alguien que yo no quería ser o no soy. Entonces a mi parecer creo que muchas personas pasan por lo mismo, están pasando o han pasado por lo mismo, pero con diferentes variaciones, como que ellos se enfocaron más en una cosa que otra, ellos se demoraron más tiempo en salir de ahí o se demoraron más poquito tiempo en salir de ahí.

**E =** Tienes razón en cuanto a las variaciones. Hay algunos que tal vez todavía sigan luchando, aunque estén, por ejemplo, en 11 o estén en la universidad, sino que todavía no pueden olvidar esos momentos tan dolorosos.

**P =** Exacto, porque lo que te digo, aunque a mí eso no me dejó trauma, ni me dejó nada de eso, sino al contrario, me dejó secuelas muy buenas de poder decir: «ese momento me ayudó a cambiar, me ayudó a ayudar a los demás y ayudó a los demás a ayudarme a mí». Pero sé que hay personas que este periodo de tiempo se vuelve más largo y más largo, y no no, a veces ni porque lo quiera, sino porque los demás tampoco lo ayudan y él no se ayuda a él mismo. Entonces, lo que te dije ahorita de la bola de nieve, eso es lo que les pasa a otras personas. Digamos que ya tienen un punto donde la bola está muy, muy, muy grande y cuando ya quieren empezar a sacar comentarios, a sacar experiencias, listo, se va a achicar, pero va a ser más doloroso ese proceso. Porque entre más se ata una persona, más difícil va a ser liberarse o se queda atado para siempre.

**E =** Y a veces se puede quedar atado cuando no tiene la ayuda de las demás personas.

**P =** Exacto.

**E =** Entonces, ¿recuerdas alguna vez en la que te sintieras rechazada, por ejemplo, en escuela primaria, antes de que estuvieras en octavo o ahora en secundaria? ¿Cómo fue tu experiencia?

**P =** Ehh...Pues sí sentía cierta exclusión porque a mí me decían que yo no podía ser como ellas, digamos así. Porque yo me juntaba mucho con niñas, mucho con niñas. Y yo siento que

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

yo me comparaba mucho con ellas y yo decía: «¿por qué no puedo ser como ellas? ¿Por qué no me puedo sentar con ellas si estoy haciendo cosas que ellas también hacen? ¿Es que a mí no se me ven bien las cosas que ellas hacen?, porque estamos haciendo lo mismo, estamos en el mismo curso, nos gustan las cosas muy parecidas». Y pues es una experiencia fea por lo que te digo, uno se pone a pensar, ¿por qué, si estoy haciendo y tratando de hacer lo mismo que hacían ellas? Y después uno se da cuenta y dice: «Ahh es que yo no tenía que ser como ellas, yo tenía que ser yo misma».

**E =** Es cierto, tenías que ser tú misma, pero no significa que no se pudieran coger herramientas exteriores. Podías asimilarlas, hacerlas parte de ti e incluso mejorarlas. Pero a veces no es solamente por parte de los compañeros, sino que también puede haber otras personas, tal los familiares. Entonces, cuéntame, ¿cómo ha influido la exclusión social en tus relaciones con otras personas? Como ya sea tu familia, comunidad o trabajo.

**P =** Pues gracias a Dios, a mí casi nunca me ha pasado eso. Más que todo me pasó acá en el colegio. Porque fuera del colegio, mis papás, mis abuelos, todos ellos fueron mi apoyo, mi hermana fue mi gran apoyo. Todas esas personas y comunidad, hasta la misma comunidad fue un apoyo para mí. El que uno saliera y le dijera: «ah hoy amaneciste muy linda, Bessy». Esos eran apoyos que uno decía, muchas gracias. Entonces, yo siento que, a mí, en lo personal, me han pasado son más cosas acá en el colegio que afuera. Claro que con la gente que uno no se conoce, digamos montando un transporte público o caminando simplemente por la calle y que a uno le lancen una mirada de: «ayy esa persona qué». Sí me ha pasado, pero me pasó ya después de eso, de lo que me pasó acá en el colegio. Y ya no le tomé importancia. Y era como, si me quieres mirar mal, mírame mal, pero tú no sabes la persona que soy.

**E =** Exacto, no tienen un derecho para juzgar, aunque a veces pueden verte como una persona tal vez que ha avanzado en cosas, que se vea diferente, que tal vez está teniendo muy buenas experiencias. Pero ahí también tomo en cuenta la empatía. Por ejemplo, ¿cómo crees que se sienten los estudiantes que son excluidos? Actualmente, digamos, los que tal vez están

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

pasando por tu situación. ¿Has hablado tal vez con alguien que haya pasado por esta experiencia?

**P =** Sí, sí, sí hablé. Y hablé, mientras me pasaba eso, y fueron de gran apoyo, porque ellos fueron los que me dijeron: «vas a salir de ahí, y vas a salir con toda». Y actualmente hablo con personas que yo sé que pasan por eso, y yo les digo: «vas a salir de ahí, no te preocupes. Solo cambia ciertos aspectos que puede que la demás gente esté haciendo mal, o tú mismo estés haciendo mal». Y en el otro caso, yo siento que ser excluido es la cosa más fea que uno puede experimentar, más fea, porque uno no sabe por qué pasa eso. Fuera que uno dijera: «no, es que a mí me molesta por tal y tal cosa, entonces quiero quitar eso de mi vida». Pues uno dice, ok, lo entiendo. Pero cuando uno lo tratan mal sin razón justificable, eso es muy feo. Yo por eso siempre he tratado, y lo aprendí, porque yo fui de las personas que excluí anteriormente. Yo aprendí a no ser así. Y yo me puse en los zapatos de los demás, y me tocó ponerme en los zapatos de los demás cuando pasé por ese proceso, y ahora trato de: «ay, pobrecito». O me siento con él, o le digo: «oye, ¿estás bien?» Pero yo, en mi caso, por eso nunca me ha gustado excluir a nadie. Porque o prefiero alejarme y apartarme, si la persona, no sé, no estoy de acuerdo, porque ellos y yo, ninguno somos monedita de oro para todo el mundo caerle bien. Entonces, si a mí una persona no me cae bien porque nos peleamos, porque tuvimos ciertos aspectos que no nos gustó el uno del otro, yo prefiero apartarme en vez de andar hablando mal de él, o mirarlo mal, o tener que ser hipócrita, porque ya excluirlo, pues ahí no sería que yo le dijera: «ay, no, es que yo no me quiero hacer con usted». Porque ya entre los dos nos hemos dado cuenta de que es mejor estar alejados antes de hacernos daño el uno al otro. Por eso yo trato siempre, siempre he tratado de no lanzar una mirada mal, de no hablar mal de los demás a las espaldas, sino mejor decir las cosas en la cara y decir: «no, es que mira, hay ciertos aspectos de ti que no me gustan». Por eso siempre trato de alejarme para no hacerle daño. Entonces siempre son varias cosas que yo con el paso del tiempo y después de lo que a mí me pasó, he tratado de mejorar y he tratado de cambiar para que los demás no se sientan mal por

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

mi culpa. El mundo es un mundo cruel, es un mundo malo, que nunca va a entender eso. Pero las personas que lo entienden, y siento que yo lo entendía muy bien porque pasé por ahí, el saber y tener tu conciencia limpia y tranquila de que tú no has hecho sentir mal a otra persona, es muy buena. Y siempre he tratado de ser ese apoyo de esa persona que se siente mal.

**E =** Sí, te sientes bien contigo porque tomas partido con tal vez la persona que está excluida, pero cuando tú estás con esta persona al principio, ¿tienes empatía o, si me permites la pregunta, sientes lástima por la persona?

**P =** Uy, yo siento que al principio es como esa lástima de: «ay, pobrecito, qué pecado que esté pasando por eso». Y ya después uno dice: «hey, yo sé qué es pasar por eso y sé qué es feo». Puedo ayudarlo o puedo decirle a alguien que lo ayude porque se habla con esa persona. Porque tampoco puede ser que yo vea un caso de exclusión que le esté pasando a uno de noveno. Pero si yo no me hablo con el de noveno, le puedo decir a alguien que sí se hable con él. Le puedo decir: «oye, me di cuenta de que le está pasando por tal cosa». Tú puedes ser ese apoyo de él. Porque, claro, uno al principio, y creo que nos pasa a todas las personas, uno siempre es ese: «ay, qué pecado, pobrecito, por qué le estará pasando eso». Y ya después uno dice: «uy, pero sería feo que me pasara a mí o fue feo cuando me pasó a mí». Puedo ayudar en algo.

**E =** Exacto, tienes una muy buena reacción con tus compañeros, sin embargo, volviendo un momentico al tema del *bullying*, ¿cómo reaccionan por ejemplo los profesores y otros adultos cuando ocurre el *bullying* aquí en el colegio? ¿Sientes que hacen lo suficiente para detenerlo?

**P =** Pues siempre están presentes cuando pasa eso, siempre están presentes, pero nunca hacen algo muy extremo. Entonces digamos que lo máximo que hacen es: Una notada en el observador y una sanción, y una charla en psicología. Me parece que es algo bueno, pero siento que mis compañeros y yo podríamos hacer también más al respecto, porque no es solo tema de que las directivas ayuden porque ellos no saben por lo que está pasando esa persona, viven todos los días a esa persona. En cambio, los que conviven en cuatro paredes todos los

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

días estudiando se pueden dar cuenta de eso.

**E** = Sí, porque nosotros tenemos una perspectiva, pero son ustedes los más importantes porque ustedes son los que viven, estudian entre sus compañeros, pero también tienen que pasar por experiencias diferentes. Ok, entonces tomando en cuenta que ya pasaron 45 minutos, vamos a dejarlo así por ahora. Entonces como te dije, lo mantendré grabado hasta el momento...

---

Luego está la transcripción del tercer estudiante, perteneciente al grado de 10A J. P. Parra (Comunicación personal, 05 de mayo de 2025)

<p><b>E = Entrevistador</b> <b>P = Participante</b></p>
---

**E** = Entonces, por favor, cuéntame, Juan Pablo, ¿cómo estás?

**P** = Bien, sí me siento bien.

**E** = Eso me alegra. Listo entonces, esta será una sesión de 45 minutos, una sola sesión, y no te quito más tiempo.

**P** = Listo.

**E** = Listo. Entonces ya tienes constancia de que esto será entre nosotros, y cuando termine de utilizar la información, porque no habrá nombres, solamente será la información relevante. Va a ser.... Todo eso será anónimo. Cuando terminemos, entonces yo te mostraré cuando esta grabación se borre.

**P** = Es decir que no, digamos, si yo me quiero referir a una persona, no puede decir nombres.

**E** = No, si quieres puedes referirte a los nombres, pero yo solo colocaré la información, pero no colocaré nombres. Solo voy a referir a una persona. A un estudiante. Entonces, antes de comenzar, ¿tú sabes qué es la exclusión social?

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**P** = La ¿Qué?

**E** = La exclusión social

**P** = Sí, pues cuando... Cuando... ¿qué? Pues cuando, digamos, una persona, yo no sé, ya sea por... diferentes creencias... No, pues la sociedad pues lo excluye, lo aparta a un lado, o algo así.

**E** = Bueno, es una forma de verlo. Claro que a veces esto puede depender de muchas variables. Como que a veces sea un aislamiento autoimpuesto. Pero sea porque una persona tenga un tipo, tal vez de genio diferente, pensamiento, y esto hace que se alejen. O las personas lo alejen por ese tipo de circunstancias. Porque hay una persona o un grupo que tengan una forma de pensar, pero esta persona sea diferente. Y eso hace que lo saquen de los grupos. Y también, ¿sabes lo que es el *bullying*?

**P** = Sí, pues que molesta a una persona pues por un defecto que tenga o algo.

**E** = Pero para ti, ¿molestar? ¿Sería molestar algo, digamos, solamente una palabra, una mirada? ¿O sería algo constante?

**P** = Sí, pues *bullying* sería digamos que... eh... Sí, que lo molestan todos los días, siempre se está repitiendo.

**E** = Exacto. Es que hoy en día se ha generalizado mucho que solamente una mala expresión, una mirada, una palabra ofensiva, eso ya es *bullying*. Pero no es así. El *bullying* ciertamente se trata de un abuso físico, psicológico, hasta cyberbullying. Pero se trata de algo constante, como tú dijiste. Algo que no se mantiene solamente...

**P** = Algo que se repite.

**E** = Se repite y se cambia. Es muy insistente con molestar a una persona, hacerla sentir mal. Entonces, por eso voy a hacerte algunas preguntas referentes a la exclusión social y al *bullying*. Listo entonces, comencemos con la primera ¿Alguna vez sentiste que no eras parte de un grupo cuando eras más joven?

**P** = Sí. Sí, pues mira que, por ejemplo, eh... cuando estaba como en sexto grado eh... sí

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

pues yo estoy acá desde primero. Y resulta que, pues hay un colegio que, pues se estudia hasta primero, y pues los chinos, que es de graduaron de primaria pues vienen acá a estudiar. Y pues resulta que, pues yo tenía un grupo de amigos, sí, que venían desde primaria. Pero resulta que pues a mí en sexto me ubicaron en.... pues en.... donde estamos pues todos los nuevos. Me tocó con muchas personas conocidas. Y claro, como esas personas... pues se conocían, pues... sí, pues tú me entiendes.

**E =** Entiendo. Entonces, tú eras eh... una persona nueva para ellos.

**P =** Sí.

**E =** Y como ellos ya estaban, digamos, armados en unos grupos diferentes, no te conocían. Entonces, por eso te aislaron o ¿te aislaron por algo más?

**P =** Sí, pues al principio pues yo no los conocía. Pues en ese momento, hasta estábamos... era 2021, pues estamos retomando la pandemia. Porque pues, tú sabes, tuvimos clases virtuales y todo eso. Y pues yo básicamente en pandemia yo me sentía muy solo. Sí, no tenía con quién hablar, y todo eso. Y pues básicamente cuando volví... pues yo tenía como un pensamiento como de niño, ¿sí? Y pues ellos pues tenían como su forma de pensar y todo... todo eso. Entonces, pues los primeros días, pues yo me intenté integrar. Y eso, pero pues tú sabes que en ese momento pues estamos empezando lo de la adolescencia. Y yo digamos, yo tenía otros pensamientos y ellos otros. Y pues yo no lograba pues como encajar en el grupo.

**E =** Claro, eran incompatibles.

**P =** Sí.

**E =** Entiendo, sí. Y, cuando te refieres al cambio del colegio, ¿es algo importante? Esto para la siguiente pregunta: ¿Tú has experimentado o presenciado *bullying* en la escuela? Digamos aquí o en tu otro colegio. ¿Y cómo fue esa experiencia?

**P =** No, no, no, no, no. Yo vengo estudiando desde acá. Los que, los nuevos son los de... Es decir, los que... si yo venía estudiando casi desde primero, ¿sí? y pues mis compañeros nos venían de otros colegios, solo que pues, como yo te dije, los que se graduaron de ahí vienen

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

acá entonces ya tenían su grupo y yo venía y yo ya tenía mi grupo, solo que, el grupo se quedó en el A, y yo me quedé en el B entonces por eso si también y ¿cómo era lo otro...?

**E =** ¿Que, si has experimentado o presenciado *bullying* aquí en la escuela, o sea aquí donde me dijiste que ya has estudiado desde primero?

**P =** Sí, muchas veces ehh... pues eso fue pues a inicios de bachillerato, ahorita no he sufrido nada de eso. Ehhh me acuerdo una vez, mira es que yo practico patinaje, sí soy patinador profesional y eso sí, y pues digamos en ese momento pues para ellos pues, yo que practique ese deporte pues para ellos era un deporte de niñas, ¿sí? pues ahorita pues para el deporte digamos de niñas es el fútbol, el baloncesto y todo eso y pues al principio pues me molestaban mucho porque pues estaba metido en ese deporte, aunque sí pues en ese deporte no practican niñas pero también hay niños pues practicando ese deporte, pues en ese momento pues también les... Pues me acuerdo que pues en sexto me hacían pues mucho *bullying*, que yo era una niña, que todo eso, pero después pues como que yo les hablé y les dije que.... Les hice entender que pues es un deporte pues que también lo practican hombres. Y es que no solo el patinaje y también muchos deportes que digamos son mixtos. Si uno ve que por ejemplo en el fútbol, que una niña no lo puede practicar, pero sí hay muchas mujeres que son muy buenas en el fútbol. ¿Sí? Es como...

**E =** Entiendo, si tú te comunicaste en ese momento porque al principio pues te molestaban, pero luego hiciste el esfuerzo para comunicarles cómo te sentías, de que lo que te decían era algo muy malo y también les hiciste entender que lo que practicabas no era algo solamente para mujeres sino algo también para hombres, así como el fútbol también puede ser para mujeres y hay algunas que son incluso mejores que los hombres.

**P =** Claro

**E =** Eso está muy bien. Claro que, volviendo un poco al tema de la exclusión, ¿puedes contarme una experiencia en la que te hayas sentido excluido, claro apartando lo que me contaste de cuando llegaste al nuevo curso o marginado en algún ámbito de tu vida?

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**P** = Pues sí, pues digamos como te dije, pues en sexto que, pues ellos ya tenían un comportamiento como más maduro, ellos veían ya de una manera y yo lo veía de otra, si entonces pues digamos yo decía mis ideas y lo que yo pensaba y pues ellos les parecía raro entonces pues ellos me excluían y todo eso.

**E** = Digamos como, por ejemplo, ¿qué cosa que tú dijeras que fuera raro? ¿Que ellos dijeran que fuera así?

**P** = Por ejemplo, es que por ejemplo sería mi actitud también porque pues digamos ellos ya empiezan, como te dije pues en ese momento pues estamos pues cambiando a ser niños a adolescentes y pues yo en ese momento pues estaba todavía tenía como actitud de niño, me gustaba jugar con juguetes y todo eso en ese momento, en cambio pues ellos ya estaban con los celulares y todo, sí como que ellos maduraron un poquito antes que yo, entonces por eso pues me he sentido marginado, discriminado.

**E** = Claro porque no seguías su mismo patrón, su mismo camino.

**P** = Y como también eran personas nuevas, y yo no los conocía.

**E** = No, entiendo, sí, era un momento diferente para ti.

**P** = Sí.

**E** = Y pues dime, ¿de qué manera crees que tus experiencias pasadas de exclusión afectaron la forma en que te tratan otros hoy en día?

**P** = Pues para aclarar, hoy en día pues me siento bien, no he sentido como tanta discriminación pues porque pues esas mismas personas ahorita que me discriminaban ahorita pues... nuevos amigos, convivo mucho con esas personas y pues como que a lo largo del tiempo pues nos fuimos, ehh... ellos se disculparon, sí, yo ya empecé como a incluir más y pues... pues al día de hoy no siento como una discriminación ni nada eso y pues al pasado pues sí me sentía mal y todo eso, siento que, pues lo que he pasado el tiempo pues sí, pues ha evolucionado bien, pero no siento una discriminación ni marginación al día de hoy.

**E** = Entiendo, entonces dices que eso no repercutió en nada negativo hasta el día de hoy el

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

tema de la exclusión o que te sintieras apartado de los demás o que ellos te apartaran. Listo, bueno, eso es hasta el día de hoy.

**P =** Si.

**E =** Sin embargo, situaciones ¿Qué situaciones ya sea una o varias, recuerdas de tu infancia, digamos, aparte de las que me contaste, donde te sentiste excluido por tus compañeros?

**P =** ¿Cómo así?

**E =** Es decir, una situación, un evento en el que recuerdes de tu infancia donde te sentiste excluido o apartado de tus compañeros.

**P =** Sí, sería infancia, digamos, en primaria, ¿sí?

**E =** En primaria, antes de que llegaras a dónde estás ahora, antes de pasar a bachillerato.

**P =** Pues la verdad, en primaria no... no... recuerdo tanto que como te dije, pues más donde sentí discriminación fue a inicios de bachillerato. En primaria pues ya tenía mi grupo de amigos y con quien hablar y con quien jugar. Y pues también en ese momento pues también teníamos como, tú dices, el mismo patrón. Pues la verdad no me acuerdo de una situación como que me hayan hecho eso, la verdad.

**E =** Okey. Es importante repasar que, bueno, tú fuiste cambiando, fuiste madurando, fuiste encontrando algunas soluciones. Es decir que has encontrado maneras de afrontar o superar la exclusión. ¿Y qué estrategias o apoyos han sido importantes para ti?

**P =** Mis padres. Mis padres porque pues al momento yo les contaba que no, que yo me sentía muy solo. Y que pues las personas me estaban excluyendo... Y pues ellos me fueron diciendo que.... Qué pues también ellos tenían que comprender que yo era una persona diferente. Y que yo tenía mi forma de pensar como ellos también tienen su forma diferente pensar. Y que, pues que simplemente pues ir pasando el tiempo porque yo no me puedo quedar atrás de los problemas que están pasando, sino seguir. Y como te dije, pues fui evolucionando. Ya empecé a madurar, a estar al ritmo de ellos. Y ya... Ya como el día de hoy, como a ti, ya somos amigos. Ya les hablé cualquier cosa y eso. Si.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E** = Claro. Sí, ya tienen un apego emocional más fuerte.

**P** = Sí.

**E** = Se llevan más como buenos compañeros, diríamos, compinches.

**P** = Sí.

**E** = Eso está muy bien. Claro que es importante reconocer esas emociones cuando pasaste por el tema de la exclusión. Digamos, ¿cómo te hizo sentir esa experiencia de exclusión?

Digamos, una muy importante para ti, en primaria, una que te acuerdes. ¿Y qué efectos ha tenido en tu bienestar emocional o en tu identidad?

**P** = Es decir, ¿cómo así? Es que no entendí.

**E** = Es decir, esas experiencias que me has dicho de lo de la exclusión.

**P** = Sí.

**E** = ¿Qué efectos son los que han tenido en tu bienestar emocional? O, por ejemplo, en cómo eres o quién eres ahora. Tu identidad, mejor dicho.

**P** = Pues mira... pues mira que hoy en día pues lo de la exclusión social sí ha tenido a algo que ver porque, por ejemplo, yo cuando era niño era una persona muy alegre y muy, qué muy, muy imperativa. Y pues al momento de que yo empecé a sentir, pues la exclusión en sexto, como que me empecé como a apagar, hacerme pues todo lo que es en este momento, pues sí. Pues ahorita creo que ahorita, mmm... ahorita pues yo soy como una persona muy calmada. Sí.

Pues básicamente pues yo no cuento cualquier cosa. No sé cómo mis compañeros que se cuentan todo ¿sí?, digamos yo cuento lo necesario. Porque es que también, aunque como te dije, pues ahorita les puedo contar cualquier cosa, ¿sí? Ahorita soy amigo de ellos. Todavía sigo teniendo el temor que tuve en sexto, digamos contarle cualquier cosa y que me molesten o me discriminen en este momento. Aunque no tanto como en sexto, pero sí igual todavía sigo teniendo esas... si tú me entiendes.

**E** = Entonces sí repercute, aunque sea una pequeña parte de la exclusión ahora. Pero más bien en cómo te sentirías si volviera a suceder.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**P** = Pues, pues me sentiría pues mal. Pues obviamente en sexto pues yo no sabía digamos pues todos esos temas y yo estaba remal. Pues sí, estaría muy deprimido y todo eso. Pues ahorita pues ya sé cómo afrontar esto. Ya pues como te dije ya sí me he madurado como persona. Y pues sí me sentiría mal, obviamente, pero como que ya afrontaría mejor el problema, y pues intentaría afrontar una solución, pues naturalmente también.

**E** = Exacto, las soluciones siempre son importantes, y más si tienes una solución a la mano. Eso también aplica, por ejemplo, con el *bullying*. Tú me dijiste que estaba en el tema cuando tú practicabas lo que algunos juzgarían como un deporte para las mujeres. Eso es lo que te hizo sentir mal. Pero mencionaste que hay otras cosas en las que te hacían *bullying*.

**P** = Ah, pues en mi forma de pensar, en mi forma de expresarme.

**E** = Entiendo. ¿Y en qué situaciones sientes más riesgo de ser víctima de *bullying*? ¿Y cómo crees que, por ejemplo, la exclusión social contribuyó a esto?

**P** = Mmm... Si yo qué siento, digamos, si yo cuento cualquier cosa, me harían *bullying*, ¿sí? ¿Algo así? O...

**E** = Sí, digamos, las situaciones. Primero las situaciones en las que te sientes más vulnerable, en riesgo de ser víctima de *bullying*.

**P** = Hoy en día, ¿sí?

**E** = Sí.

**P** = No sé, pues... Pues, por ejemplo, contando lo más normal, contando algo gracioso, alguna experiencia que me haya pasado, que ahorita que pues de risa. Sí. No sé qué más se me ocurra.

**E** = Algo que todavía recuerdes, aunque ya haya sucedido. Algo que todavía esté en tu memoria.

**P** = Pues por eso, el patinar.

**E** = Eso es, digamos, ¿lo más grande, lo que está en la cima?

**P** = No se...

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E** = O sea, lo que te quedó más en la memoria sobre el tema del *bullying*.

**P** = No, pues, del *bullying*. Pues, por eso, lo de que mi forma de expresarme. Pues, como te digo ahorita no me hace nada de *bullying*. Ahorita, pues, no tengo problemas en eso.

**E** = Entiendo. Sí. Y bueno, cuando te hacían exclusión, era obvio que reaccionabas. Entonces, dime, ¿cómo reaccionabas ante esa exclusión? Claro, al principio cuando estabas en sexto.

¿Le decías algo a ti mismo en ese momento?

**P** = Pues, al principio, pues, yo... Pues, no me sentía mal. Pues, al principio, pues básicamente no sabía qué era eso. Sí, pues, sí me sentía pues al momento mal, pero no... no eso, pero como que fui como evolucionando, empecé a conocer las cosas. Y dije: «bueno, pero me están molestando, me están excluyendo». Sí, y me empecé a sentir mal. A veces llegaba a mi casa llorando, ¿sí? Triste. A veces llegaba, pues, me la pasaba encerrado en el cuarto sin hacer nada, pensando en lo que me habían dicho. Y pues, fue un momento muy difícil. Fue hasta el momento que como que algo me dijo: «tienes que hablar con otra persona». Sí, entonces, pues, en el patinar pues tengo muchos amigos, yo les comenté el problema. Y pues, ellos me dieron unos consejos, también con los papás. Y pues, como que después de esos consejos, pues, como que fui... ¿Cómo decirlo? Pues ya sintiéndome mejor. Sí, y afrontando mejor la situación.

**E** = Exacto, comenzaste a generar mucha más autoconfianza.

**P** = Sí.

**E** = Más control sobre tus emociones. Porque es normal que te sintieras triste, te sintieras mal, adolorido por eso.

**P** = Sí.

**E** = Ya que en ese momento tomabas en cuenta lo que los demás decían. Y tal vez creías que eso te iba a definir.

**P** = Sí.

**E** = Antes de darte cuenta de que lo que te define es tú. Tus decisiones, tus opiniones. Pero

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

claro, existen otras personas que pueden estar pasando lo mismo que tú. ¿Crees que estas otras personas se han sentido o se sientan como tú?

**P** = Claro.

**E** = ¿Por qué?

**P** = Pues porque esas otras personas pues también los molestan, también pues se sienten mal. Y pues también, pues hay personas que digamos requieren a los papás, a unos amigos, o a un psicólogo. Pues para solucionar el problema. Pero, por ejemplo, hay personas que digamos, como yo hice al principio me encerraba en el cuarto, no hacía nada, me quedaba llorando en el cuarto. Sí, me quedaba solo, deprimido. Y pues hay personas que digamos siento que como que se quedan calladas y no dicen nada y pues se quedan con mucho tiempo con ese dolor.

Sí, ¿entiende?

**E** = Sí, por supuesto que lo entiendo. A veces esas emociones son momentáneas, pero impactos tan fuertes son las que los mantienen mucho tiempo. Por eso es necesario desahogarlos, así como tú lo haces, llorando, haciendo otras actividades. Por ejemplo, el patinaje. ¿Sientes que también es una forma de que te desahogas las emociones negativas?

**P** = Claro, claro cuando me siento mal, básicamente mi único remedio para sentirme bien a lo largo del día es el patinaje. Pues además pues el estrés de las tareas del colegio y todo eso y pues también de como yo me sentía por el patinaje. Como que me liberaba la mente. Y pues yo me sentía, cuando yo patinaba, era como el mejor momento que tenía en el día. Porque además tenía... ahí yo no tenía problemas de exclusión y tenía mi grupo de amigos que también tenían como mí misma forma de pensar. ¿Sí?

**E** = Sí.

**P** = Y como tú sabes, es un deporte donde pues básicamente uno como que se concentra, en ese caso yo patinando, como que uno se le olvidan en ese momento los problemas.

**E** = Exacto, la adrenalina es algo que va cambiando, va reemplazando y bajando lo que conocemos como el cortisol. ¿Qué es el cortisol? Que es la hormona del cerebro que te hace

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

sentir mal. Subiendo más una hormona llamada endorfinas. ¿Tal vez has visto Charlie y la fábrica de chocolate? ¿La película?

**P** = Sí, pero no recuerdo. Hace arto que no la veo.

**E** = No, no te preocupes. Hay una escena muy referente a la endorfina, que lo produce cuando comes, por ejemplo, un dulce como el chocolate. Te hace sentir más relajado, más tranquilo, más feliz. Y eso puede generar con cualquier cosa que te haga sentir bien. Entonces, recordando un poco de lo que me contaste. ¿Te acuerdas alguna vez en la que te sintieras rechazado en primaria?

**P** = En primaria, pues de recordar no tanto, pero sí, digamos, no sé. Digamos, yo no sé qué... Pues tú sabes qué pues uno en primaria pues somos niños, no pensábamos... no sabemos qué es lo bueno, qué es lo malo ¿sí? pues hacemos las cosas por divertirnos. Y pues yo no sé, por ejemplo, en los juegos, digamos, que dejan de últimos, dejan en últimos, digamos por ejemplos los equipos. O digamos cuando son impares que te dejan solo. Sí, pues la verdad, como a ti, no recuerdo tan bien en primaria. Igual como a ti, yo tenía mi grupo de amigos y pues yo me la pasaba muy feliz.

**E** = Ok, en primaria no mucho. Y en secundaria, o pasando más bien hasta después de sexto, bachillerato.

**P** = Sí, lo de la exclusión, ¿sí?

**E** = Sí, la exclusión. Bueno, el rechazo, mejor dicho. Sentirte que te estaban apartando.

Digamos que tú te querías ir con un grupo, pero ellos te decían que no, lo cual es un rechazo.

**P** = Pues sí, pues es como te dije, que cuando yo intentaba incluirme, ellos me decían:

«váyase, que usted no pertenece acá». Si, y pues la verdad yo me sentía muy mal. Porque pues básicamente me estaban haciendo sentir como que yo no, yo qué hago acá, si no me aceptan. Y pues me sentía muy mal. Y pues como dije, fue evolucionando y pues ellos como que fueron entendiendo y también fui entendiendo más cosas. Y me fueron incluyendo.

**E** = Claro, esto influyó, por supuesto. Sin embargo, ¿cómo crees que ha influido la exclusión

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

social en tus otras relaciones? Como tu familia, comunidad, ¿o si tienes un trabajo?

**P** = No, pues... Es decir, ¿qué consecuencias, digamos tú, sobre la exclusión, sobre mis amigos, mi familia, todo eso?

**E** = Sí, ¿cómo es que esto influyó en tus relaciones con otras personas? Como tu familia o la comunidad... (Interrupción) Entonces, para entender mejor la pregunta, es ¿cómo la exclusión social ha influido en tus relaciones con, por ejemplo, tu familia o la comunidad? La comunidad puede ser, por ejemplo, en tu barrio o aquí en el colegio o en un trabajo, si tienes un trabajo.

**P** = Pues, pues influyó mucho. Por ejemplo, con mis papás. Pues yo cuando, antes de que entrara a sexto, pues yo era te dije como una persona imperativa, pues yo siempre quería jugar con ellos. Yo siempre les contaba mis cosas, lo que hacía el día a día. Hoy en día, pues así, como más reservado, ¿sí? Digamos, pues les cuento lo más importante, pero digamos no les cuento digamos todo lo que hice. Sí, pues... porque ellos también son un poco estrictos.

Entonces ellos también tienen como unas restricciones a mí. Sí, tú me entiendes. Y pues digamos amigos. A eso, por ejemplo, mis amigos de patinar. Pues yo también, pues antes, pues nos reíamos. Si nos comportábamos como niños. Ahorita, pues como fuimos creciendo, ahorita, pues como todos tenemos 15 años. Pues ya digamos ahora hablamos del entrenamiento, digamos por ahí poco de la vida del colegio, de la vida personal. Sí, más como el entrenamiento ¿sí? Igual como, pues en el deporte. Digamos la mayoría está estudiando. ¿sí? Y pues como pasamos a grado superior, pues básicamente ellos van diciendo: Bueno, si no es que ya no me queda tiempo para patinar, por el colegio, por cualquier cosa. Entonces ellos se van retirando. Entonces ahorita como que ya no tengo tantos amigos. Porque, pues ya se han ido yendo, pues por los temas escolares. O por temas de estudios. ¿sí?

**E** = Sí, lo entiendo. Son nuevos temas que incluyen tu responsabilidad.

**P** = Sí.

**E** = Y por lo tanto tienen que alejar tu atención de un poco del entretenimiento, de las relaciones de amistad para centrarlo más en tu educación, en tu desarrollo como persona y

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

como profesional. Cuando, por ejemplo, ya salgas, vayas a una universidad.

**P** = Sí.

**E** = Te pongas a trabajar en algo que te guste.

**P** = Y, por ejemplo, ya estoy pensando en... Ya, por ejemplo, ahorita no estoy entrenando casi.

Porque, pues ya no me está quedando casi tiempo. Sí, tú me entiendes.

**E** = Claro. Entonces, bueno. Repasando un poco la pregunta sobre los estudiantes que tú has visto que son un poco parecidos, que también han experimentado en parte la exclusión. ¿Cómo crees que se sienten esos estudiantes que se excluyen? Por ejemplo, ¿has hablado con alguien que haya pasado por esta misma experiencia que tú?

**P** = Mmm pues... no recuerdo. Tal vez sí. Sí, ah sí, pues ya que me acuerdo acá en primaria como que un compañero también tuvo el mismo problema. Similar que yo que... Pero en este caso fue que llegó a colegio nuevo. Sí. Él llegó a un colegio nuevo y, pues al principio, pues no, que no lo aceptaban. Y también hacían, pues el mismo *bullying*, pues por estar en patinaje. Pero como que ya después también se fue acostumbrando. Y ya empezó a solucionar sus problemas. Y ahorita, pues ya tiene muy buenos amigos allá amigos allá. Inclusive un día me los presentó. Y, pues son buenas personas. Pero que, pues al principio, pues... Pues como tú sabes, en sexto, pues... Pues como vamos creciendo a la adolescencia. Pues uno no piensa lo que hace. ¿Sí?

**E** = Sí, uno no es muy consciente de sus acciones, de sus consecuencias.

**P** = Sí, como que uno no piensa, digamos, lo que siente la otra persona. Porque, pues yo creo que mis compañeros en ese entonces no pensaban, digamos, lo que yo sentía ahorita. Pues tampoco, pero sí, más o menos.

**E** = Más o menos. Han desarrollado más empatía.

**P** = Sí.

**E** = Eso está muy bien. Y más cuando se trata de las amistades. Porque... esta mejor dicho lo que mencionaste. Cuando también comenzó como un niño nuevo. También porque le hacían

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

*bullying* referente a lo que practicaba, ¿Tu charlaste una vez con él, tuviste alguna comunicación? Para hacerle entender que tú también has pasado por lo mismo, o para sentir un tipo de empatía por él, para ayudarle.

**P** = Es decir fue al revés, porque pues básicamente el primero llegó al colegio y después pues fue mi problema, ¿sí?, pues él ya había vivido su problema, sí, pues en ese momento pues cuando, es decir él nos contó como experiencia, ¿sí?, digamos ya había superado todos sus problemas, ¿sí? Pues él nos contó su experiencia, ¿sí? Y pues básicamente cuando pues yo tuve ese problema pues básicamente pues sentí que era mejor hablar con él, porque pues él ya como paso ese problema a ver si me podía ayudar y si me ayudó mucho, ¿sí?

**E** = Claro, eso es algo muy importante.

**P** = Sí, la experiencia de las otras personas, que como ya tuvo la experiencia pues, él me ayudó mucho también.

**E** = Sí, se volvió un apoyo.

**P** = Un apoyo.

**E** = Para que se ayudaran mutuamente. Y eso también es importante cuando, por ejemplo, en el *bullying* hay algunas personas alrededor que tal vez reaccionan cuando lo ven. Sin embargo, ¿tú cómo has visto que reaccionan los profesores u otros adultos cuando ocurre *bullying* aquí en el colegio? ¿Sientes que hacen lo suficiente para detenerlo?

**P** = Pues la verdad, la verdad siento que... Pues sí, pues ellos hacen lo que pueden. Pues porque tampoco... Pues sí, pues, por ejemplo, hay profesores que digamos yo puedo hablar con ellos. Si yo a veces, inclusive hay un profesor al cual que yo puedo, digamos, de pronto las cosas, lo que me pasa. Y pues él me da consejos. Pero igual ellos hacen lo que pueden. Porque tampoco pues se pueden meter tanto en este tema. Pues ellos recomiendan pues que vayan, que vayan contigo o con Yojana.

**E** = Sí, claro. Sí, porque bueno los profesores y otros directivos, así como los coordinadores, también estamos para ayudarles. Y es verdad que uno no se puede involucrar demasiado en el

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

tema. Cuando no podemos hacerlo, o no es posible. Sin embargo, ¿sí has visto, de que pues se haga lo suficiente?

**P** = Sí, pues digamos cuando un compañero se siente mal, pues ellos le dicen: «ven, ¿qué te pasa? ¿Por qué te sientes así?» Sí, pues hacen pues las típicas preguntas, de cuando uno se siente mal.

**E** = Sí, preguntan por sus sentimientos, por cómo pueden ayudarle a que se sienta mejor. Y no se sienta tan triste como está en ese momento o tal vez furioso.

**P** = Sí.

**E** = Sí, porque esas emociones pueden venir por diferentes cuestiones, variables que te mencioné al principio que pueden hacerlo sentir mal. Por ejemplo, ¿crees que la forma de vestir, el nivel socioeconómico o la manera de hablar influyen en la exposición social?

**P** = Claro.

**E** = ¿Por qué?

**P** = Claro, porque pues, por ejemplo, mi caso. Yo me expresaba de una forma diferente. Y pues ellos se expresaban en otra. Y pues yo me excluían también por eso. Porque pues... Ellos me excluían por mi forma de hablar, mi... Pues no tanto la forma de vestir. Sí, eso no... Pues, aunque también en otras partes, pues digamos como... Por ejemplo, en mi caso, yo me acuerdo que una vez yo moleste a un compañero del patinaje, ¿sí? Porque acá como usamos el uniforme, pues no tenemos pues para discriminar la vestimenta. Sí, pues se vino... Creo que estábamos ... Creo que tenía 12 años... ¿sí? ósea él se vino con aretes. Y pues a mí me parecía pues muy raro que un hombre tuviera aretes. Ahorita pues es muy normal. Con un piercing. Y pues básicamente por esa mínima cosita, pues le deje de hablar, porque pues básicamente no sentía que estaba bien. Digamos pues también, por ejemplo, ahorita yo en ese momento me siento muy incómodo, por ejemplo, las vestimentas de las otras personas, ¿sí?

**E** = Sí, las vestimentas.

**P** = Pero digamos cuando los hombres dicen como mujer y las mujeres dicen como los

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

hombres. Pues me siento un poco incómodo que no...

**E =** Sí, porque digamos, para ti es un tema un poco más antinatural de que eso suceda. No es algo que vaya acorde a lo que has visto en tu perspectiva.

**P =** A lo que me enseñaron desde chiquito.

**E =** Sí, que, pues las mujeres tienen prendas más femeninas, de faldas, así, pero no ropas tan holgadas como las nuestras. Así como tampoco para los hombres. Sí, eso es lo que a veces se pueden romper los gustos, se pueden probar nuevos tipos de estilos. Así como los que utilizan, por ejemplo, piercings, aretes, los que se tatúan. Es un estilo que se va cambiando. Y hay quienes no lo hacen. Por ejemplo, ¿tú tienes planeado ponerte un piercing o un tatuaje?

**P =** No, la verdad no. Pues la verdad me da como cosa cuando veo esos huecos, cuando pues los perforan y todo eso. Pues no, la verdad no pensaba en hacer eso.

**E =** No, así el dolor. No es algo que yo te pueda describir porque no lo he hecho. Ni siquiera un tatuaje, ni un piercing, no, nada. Y tampoco pienso hacerlo, así como tú lo dices. Y esta parte me parece importante cuando mencionaste sobre un compañero que, bueno, tú dijiste que, entre comillas, fue un *bullying* porque no le hablaste ya que se puso los aretes y eso te pareció extraño.

**P =** Sí.

**E =** Toma en cuenta esto, ¿alguna vez has sido testigo, o sea, no exactamente que, a ti, sino que hayas sido testigo de *bullying* y no supiste cómo actuar?

**P =** Es decir, que alguien más le hayan hecho *bullying* y yo no...

**E =** Y que tú no hayas sabido cómo actuar, no querido, sino que no hayas sabido en ese momento, digamos que te quedaste estático. Y si es así, ¿qué fue lo que te impidió intervenir, ir allá y hacer algo?

**P =** Es decir, digamos, somos un grupo de compañeros molestando a un compañero. Y yo soy, digamos, llegando. Y pues lo están molestando ¿sí? más o menos así ¿sí?

**E =** Más o menos así. Y digamos que tú, pues, viste, pero no hiciste algo para hacerlo.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Entonces, ¿qué sería eso que te impidió?

**P =** No sé, pues, tal vez que cuando yo me llegué a defenderlo, pues que también las otras, el grupo, pues también me empieza también a molestar. Que: «ay, que, por ejemplo, ay, es tan con el raro, ay, que está defendiendo al raro» ¿sí?

**E =** Sí.

**P =** Y pues básicamente en ese momento, pues me va a sentir mal. Pues en este momento, pues no, la verdad no ha pasado eso. O bueno, no sé, o no me acuerdo. Pero sí, pues siento que sí, digamos, sucederá eso. Pues no, la verdad no sabría qué hacer. Me quedaría pues ahí porque pues...

**E =** Porque es un momento de indecisión entre si hacer algo para ayudar a tu compañero o tal vez en ese momento asustarte porque piensas de que también van a hacer algo contigo.

Porque son un grupo y tú solamente eres uno. Es comprensible. Cuando hay una multitud, uno se siente presionado. Y luego están, pues, consecuencias posteriores. De que tal vez te acuerden eso en algún momento y tú ya lo hayas olvidado.

**P =** Claro.

**E =** Claro. Esas actitudes son muy molestas. Sin embargo, las actitudes de entre los compañeros no solamente influyen en la exclusión, sino que también puede ser, por ejemplo, algo de los profesores. Por ejemplo, ¿consideras que hay actitudes o comportamientos de los profesores que pueden influir en la exclusión social en algunos estudiantes?

**P =** Pues más que todo acá en el colegio, pues no he visto eso. Lo más que he visto pues es en los programas, en la televisión. Digamos que yo no sé: «qué, ay, que por ser el más bonito, por ejemplo, por eso el más bonito es mi favorito y pues la más beneficiosa de los demás». O yo no sé, por ser el más inteligente o...

**E =** Sí.

**P =** Pues yo la verdad en la vida real no he visto nada de eso. Pues los profesores son iguales con todos. Y ya pues no, la verdad no sabría cómo decirte.

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

**E** = Sí, son imparciales. Y, ¿es lo que se ha mantenido?

**P** = Sí.

**E** = Sí, porque, por ejemplo, el tema del *bullying*, tú me dijiste que ha sido cambiando, ha sido mejorando tu perspectiva, has ido madurando. Pero ¿crees que el *bullying* es un problema que se ha mantenido igual con el tiempo o ha ido, por ejemplo, transformándose, ha ido cambiando?

**P** = Pues sí, pues en mi caso, como te dije, pues antes me hacían mucho *bullying*. Pero como que la otra persona, pues como que reconocieron mi forma de pensar, mi forma de expresarme. Sí, y pues yo también, porque es que yo también en ese momento pues yo no entendía cómo... Pues ellos qué decían. Pues ahorita ya, hoy en día, pues yo sé, ya como que entiendo su mismo idioma, su mismo vocabulario, por decirlo así.

**E** = Claro, eso ha ido cambiando su perspectiva sobre lo que te decían del acoso escolar. Y no se ha mantenido igual, sino que lo ha seguido transformando y convirtiéndolo en algo diferente. Ya no en *bullying*, sino en convivencia. Tal vez algo no muy estrecho, pero algo que tú puedes conseguir amistad, compañerismo.

**P** = ¿Cómo así? No entiendo.

**E** = Es decir, que antes era el *bullying*, pero ahora eso ya no está, sino que es algo diferente, algo que te beneficia y no te hace daño, no te hace sentir triste ni te deprime. Porque ahora ya te llevas con unos compañeros que antes pues no entendían de que estaban haciéndote daño con el *bullying*.

**P** = Si.

**E** = Exacto, eso es lo que provocó la transformación.

Aquí ya con la pregunta final de lo de la exclusión, si pudieras proponer una iniciativa para mejorar la convivencia y evitarla exclusión social en tu colegio, ¿qué sugerirías?

**P** = Pues, por ejemplo, lo que tú estás haciendo en este momento, hacer charlas, por ejemplo, acá la entrevista, que tú me estás haciendo la entrevista. Pues la verdad, si pues hacer charlas,

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

que digamos, tu entras a los salones, ¿sí? Digamos o, por ejemplo, si tú... ¿tú cómo te sientes? Y, por ejemplo, lo que hiciste conmigo ahorita en ese momento. Y, por ejemplo, pues, la verdad, es mi primera vez que yo cuento este pues, mis anécdotas que tú has estado, pues, a un psicólogo. La verdad, es la primera vez, porque pues, como te dije, pues yo, pues se lo dije a mis papás y todo eso.

**E =** ¿La primera vez?

**P =** Sí, es la primera vez.

**E =** ¿Y no se lo comentaste, por ejemplo, a la profesora Johanna o a algún otro psicólogo que haya estado por aquí?

**P =** No. La verdad, en ese momento, pues, no lo pensaba. Pues como que mi prioridad eran mis papás o mis amigos ¿sí?

**E =** Claro, porque eran personas en un círculo social más cercano a ti, más unido, y eran con quienes tienes más confianza para comentar ese tipo de sentimientos, argumentos.

**P =** Y también en ese momento, pues, yo pensaba que, digamos, si ir a un psicólogo, es que uno iba, por ejemplo, que estaba raro, que está enfermo mental. Pues ahorita, pues no. Pues ahorita, como no tengo problema con estar, no tengo como que necesariamente, pues, ir a un psicólogo ¿sí? pues, ¿me entiendes?

**E =** Sí, porque los psicólogos, claro, ahí están los psicólogos, por ejemplo, clínicos, que ellos tienen que atender a algunas personas con unos problemas mentales. Pero hay diferentes campos de la psicología, como el mío, que es psicología educativa. Yo puedo atenderlos, puedo estar ahí y escucharlos. Pero todo se quedaría, como dicen, se queda siempre en el salón. Así como lo que se queda en Las Vegas, se queda en Las Vegas. Tenemos confidencialidad, tú me cuentas, yo tomo lo que tú me dices, pero no solamente lo anoto. Eso sería más bien un método de un autor llamado Freud. No, yo voy argumentando contigo, te voy a ir dando herramientas, y tú vas creciendo con esas herramientas. Las aplicas, porque también es que tú participes. Estamos, por ejemplo, 50-50. Listo. Y ya para terminar con la

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

pregunta del *bullying*, si pudieras cambiar algo en la escuela para reducir el *bullying*, ¿qué harías?

**P** = Pues, por ejemplo, informando, porque pues básicamente hay muchas personas que no saben por qué básicamente están haciendo *bullying*. Y pues hay personas que digamos, por ejemplo, en mi caso, que me hacían *bullying* por el patinaje, en ese momento pues ellos no sabían que también patinaba, practicaba por hombres, y en su pensamiento en ese momento, era que el patinaje solo era para mujeres. A mí me parece que es como más información ¿sí? Sí, cuando, digamos, alguien ya tiene como información, pues uno ya empieza a entender las cosas. Y eso, porque en ese momento, por ejemplo, en mi caso, cuando me hicieron *bullying*, pues no sabían ¿sí? pues yo al principio no entendía y me sentía mal, pero después dije, no, pues ellos no saben. Entonces yo les dije que también patinaje y practicaba por hombres, entonces...

**E** = Claro, el problema radicaba en la ignorancia de las personas sobre el deporte, en entender lo que era. Eso también forma parte de lo que algunos llaman un *bullying* ciego. Un *bullying* que se da, pero porque la gente no conoce lo que está diciendo. Más bien dice unas palabras, pero no entiende que esas palabras tienen consecuencias. Y tiene razón en lo que dijiste sobre, por ejemplo, hacer unas charlas, hacer concientización de lo que están haciendo, darles ejemplos de lo que uno está haciendo con el *bullying*, que sea constante, que uno esté, por ejemplo, yendo con un compañero y empujándolo». Para algunos puede ser algo como que: «ay, no, pero yo lo estoy empujando porque me parece divertido. Pero para el otro no le parece divertido, le parece algo molesto, algo que no tiene que hacer porque no le ha hecho nada para que lo esté empujando así. Puede darle una palmada, puede darle un puño, puede darle un apretón de manos.

**P** = Sí, pero a mí me parece una solución. Por ejemplo, lo que ustedes están haciendo, por ejemplo, que Yojana, yo no sé, llama a personas que, digamos, nos exponen y nos informan sobre la vida. ¿sí?

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E =** Sí.

**P =** O, por ejemplo, contigo que estás haciendo en ese momento conmigo, pues me estás haciendo en ese momento una entrevista que también puede ayudar. Por ejemplo, yo nunca creí comentar esa situación a un psicólogo, la verdad.

**E =** ¿Y ahora que lo hiciste, ¿cómo te sientes ahora?

**P =** Bien. Pues la verdad, pues, como te dije, fue una situación que pasó hace varios años. Y pues básicamente pues ya pasé por esa situación. Pero sí me pareció una buena experiencia, pues, contárselo a los profesionales.

**E =** Sí. Gracias. No, y también gracias por tu participación en la entrevista. Entonces ya con eso concluiríamos, voy a detener la grabación....

---

Luego está la transcripción del cuarto estudiante, perteneciente al grado de 9B M. Barragan (Comunicación personal, 08 de mayo de 2025)

<p><b>E = Entrevistador</b>  <b>P = Participante</b></p>
--

**E =** Listo, entonces ya lo puse a grabar. Entonces cuéntame por favor, Matías, ¿cómo estás hoy

**P =** Bien, bien, sí señor.

**E =** Eso me alegra mucho. Entonces antes de comenzar con las preguntas, quiero saber ¿qué es para ti la exclusión social?

**P =** O sea que hay un grupo de personas que apartan a alguien por sus rasgos físicos o un defecto que tienen.

**E =** Sí, es una variable que se utiliza. A veces las personas se aíslan por su cuenta, pero también se trata de la discriminación. Por el color...

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**P** = Por el color de piel.

**E** = Por el pensamiento, por la forma de hablar. A veces por el estrato socioeconómico.

**P** = Sí.

**E** = Listo, y para ti ¿qué es el *bullying*?

**P** = El *bullying* es como molestar a una persona hasta que se canse o molestarla mucho para mí.

**E** = Bueno, tienes razón en que es molestar a una persona, es decir, es perturbarla, tener la intención de hacerle daño. Pero este daño, ya sea físico o psicológico, es algo constante. No es algo que, por ejemplo, alguien te haya visto mal o te haya dicho solo una palabra y ya eso es *bullying*. No, es algo repetitivo. Que se haya hecho, por ejemplo, desde hace semanas, desde hace meses y que cambie. No sea la misma cosa que te estén molestando, sino que te hagan otras cosas, como por ejemplo *ciberbullying*. ¿Sabes lo que es el *ciberbullying*?

**P** = Que lo molestan por una plataforma digital, o acusarlo como sexualmente en las niñas, en ese sentido.

**E** = Las redes sociales. Sí, hay ellas que a veces les dicen palabras ofensivas por el internet, les mandan fotos que no deberían ser. Les dicen cosas incluso en la vida real. Listo, entonces aquí te voy a hacer unas preguntas referentes a la exclusión social y al *bullying*. Listo, entonces cuando lleguemos a 45 minutos, en caso de que no hayamos respondido todas, está bien. Es solamente para que revisemos lo que quieras contarme de cada una de las preguntas. Entonces, la primera pregunta tiene que ver con la exclusión social. ¿Alguna vez sentiste que no eras parte de un grupo cuando eras más joven? Es decir, más de lo que estás ahora.

**P** = Cuando yo estaba en quinto, acá en este colegio, pues todos tenían celular y todos jugaban el mismo juego. Y pues yo no tenía celular, yo no tenía celular y me excluían por no tener un celular y por no jugar.

**E** = Claro, ahí se está dando una variable. Tú no tenías un recurso que otros sí tenían y que

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

por eso te juzgaban por no tenerlo.

**P** = Sí.

**E** = ¿Cómo te hacía sentir eso?

**P** = Mal y pues a la vez triste y reflexionar. Porque mis papás estaban en mala situación.

**E** = Entiendo. Listo, ahora pasaremos con el *bullying*. ¿Has experimentado o presenciado visualmente *bullying* en el colegio? ¿Y cómo fue esa experiencia tuya?

**P** = Pues así en el colegio no. Una vez que estaba en sexto y a un compañero lo molestaron mucho por sus dientes, porque tenía deformados los dientes. Y a una niña que se fue el año pasado porque se parecía mucho a Betty. A Betty la fea.

**E** = A Betty la fea, sí conozco la novela. Es decir que tenía gafas y brackets.

**P** = Sí, y la molestaban por eso. Mucho. La tuvieron que cambiar de curso.

**E** = Sí, porque el daño se fue haciendo cada vez más grande.

**P** = Sí.

**E** = ¿Y el niño que mencionaste? ¿Qué otros problemas tuvo?

**P** = Pues nada, solo los dientes.

**E** = Ya, ¿le ponían por ejemplo apodosos?

**P** = Sí, vampiro, Drácula. Y también tenía los dedos largos, tenía los dedos largos y le dicen de dedilargos, destornilladores, eso.

**E** = Claro, y por supuesto él le tomaba importancia a ese tipo de situaciones.

**P** = Sí, y él le dijo al coordinador que lo sancionara.

**E** = Comprendo. Entonces, ¿puedes contarme por ejemplo una experiencia en la que hayas o te hayas sentido excluido o marginado en algún ámbito de tu vida? En general.

**P** = Emmm... No, casi no.

**E** = ¿Casi no? Pero dijiste casi, significa que hay un punto.

**P** = Una vez estaba con mis hermanos y pues ellos empezaron a hablar entre ellos, empezaron a hacer chistes y me excluían. Pues ahí fue como una exclusión para mí.

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

**E** = Comprendo. Esas son experiencias pasadas. Sin embargo, ¿de qué manera crees que tus experiencias pasadas de exclusión afectaron la forma en que te tratan otros hoy en día?

**P** = No tanto porque pues a mí eso ya va pasando y eso se va olvidando. A mí no ha cambiado nada en mí.

**E** = ¿No te ha cambiado nada? Pero ¿no te ha cambiado tanto negativa como positivamente?

**P** = Pues es positivamente, que no me dejaría dejar excluir de alguien o no me dejaría tratar mal o algo así.

**E** = Claro, es muy importante.

**P** = Sí.

**E** = Es decir, te mantienes fuerte, te resistes y sigues adelante. Sí. Claro. Pero por supuesto hay situaciones.

**P** = Sí señor.

**E** = Digamos, ¿qué situaciones recuerdas de tu infancia, lo que más recuerdes, donde te sentiste excluido por tus compañeros?

**P** = No, casi, solo lo del celular nada más.

**E** = ¿El celular?

**P** = Sí.

**E** = Pero claro, fue un momento monumental para ti, que todavía lo recuerdas.

**P** = Sí.

**E** = Listo. Está bien que lo recuerdes, porque la memoria nunca se va, sino que tú aprendes con ella. ¿Y has encontrado maneras de afrontar o superar la exclusión? Digamos, ¿qué estrategias o apoyos han sido más importantes para ti?

**P** = Mmm... pues mis papás me han apoyado o.... no, no, nada más.

**E** = ¿Nada más? ¿Es decir, solamente tus papás?

**P** = Sí.

**E** = Listo. Y digamos, compañeros, profesores.

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

**P** = Pues mi mejor amiga.

**E** = ¿Tienes una mejor amiga?

**P** = Sí.

**E** = Listo. ¿Y cómo es que ella te ha apoyado?

**P** = Pues ella, yo a veces me pongo bravo o me pongo.... perdón la palabra, puto, porque a veces me molestan mucho y me pongo bravo y trato de pegarles.

**E** = ¿Y por qué te molestan mucho?

**P** = Por lo últimamente, por el peluqueado.

**E** = Claro, entonces, esa forma es una cosa para que te juzguen.

**P** = Sí. Pues mi mejor amiga me dijo que no les pusiera cuidado y que siguiera adelante y eso no importa.

**E** = Entiendo. Es un buen consejo. Pero esta, por ejemplo, lo que me mencionaste sobre el celular que te excluyeron, ¿cómo te hizo sentir esa experiencia de exclusión? Y digamos, ¿qué efectos ha tenido ahora en tu bienestar emocional o en la persona que eres, tu identidad?

**P** = Ehhh pues, espera ¿me puedo repetir la pregunta?

**E** = Claro. Esa experiencia de exclusión, digamos, con el celular, ¿de qué manera ha afectado tu bienestar emocional? ¿El cómo te sientes? ¿Cómo es que tú primero estás feliz y luego tal vez te pusiste triste o un cambio en ese sentido?

**P** = No, ningún cambio, pues yo ahí me fui con mis otros amigos y ya. No hubo ningún cambio.

**E** = Listo. ¿Y un cambio en tu identidad, es decir, en la persona que eres?

**P** = No, no.

**E** = ¿Ningún cambio?

**P** = No, no.

**E** = Listo. Ahora que volvemos al tema del *bullying*, ¿en qué situaciones sientes más riesgo de ser, por ejemplo, víctima de *bullying*?

**P** = No, en ningún momento.

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

**E** = ¿En ningún momento? O ¿Cómo crees que la exclusión social contribuye a esto?

**P** = La exclusión social para, ósea seguir excluyendo y molestando hasta que se cansan y se convierte en *bullying*.

**E** = Al principio se trata, claro, de una acción solamente para molestar, tal vez como si fuera una broma, pero luego se va transformando en algo más. Eso tú lo has visto. ¿Y cómo reaccionabas ante esa exclusión? ¿Te decías algo a ti mismo en ese momento?

**P** = Pues estaba mal y pues decirme algo así, pues no, no tanto. Pues porque yo sabía que mis papás no me podían comprar un celular...Porque eso era pandemia.

**E** = Ciertamente la pandemia limitó diferentes cosas, diferentes recursos. Y uno solamente podía vivir con lo necesario, no con lo que uno quisiera vivir. Pero eso resaltaba la importancia de lo que tú tenías en ese momento. Eso también ha resaltado para muchas otras personas que también pueden haber sido víctimas de la exclusión. ¿Crees que otras personas se han sentido como tú o se sienten como tú?

**P** = Sí, pues a los que le hacen, por ejemplo, al chico que le decían vampiro, a la chica que le decían Betty. Se hayan sentido así.

**E** = Sí, ellos son los ejemplos. ¿Y recuerdas algún otro?

**P** = No, ninguno más.

**E** = ¿O alguien que te haya contado algún ejemplo, alguna persona que también haya sido excluida de algún otro curso?

**P** = No, señor.

**E** = Está bien. ¿Recuerdas alguna vez en la que te sintieras rechazado emm digamos, en primaria o tal vez ahora en bachillerato?

**P** = No.

**E** = En ningún momento, ¿cierto?

**P** = No, señor.

**E** = De acuerdo. Y, bueno, tú has tenido a tu mejor amiga para ayudarte, ¿cierto?

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

**P** = Sí.

**E** = Sin embargo, ¿cómo ha influido la exclusión social en, por ejemplo, tus relaciones con otras personas, ya sea tu familia, tu comunidad, las personas que conoces?

**P** = Pues, tenía un mejor amigo, pero ya se fue al colegio. Y, pues, él también era del grupo que a veces nos molestaban. Pues yo le dije: que ya no más y que, pues, ya ahí peleamos y, pues, hasta ahí quedamos como mejores amigos.

**E** = Es decir que la relación terminó.

**P** = Sí.

**E** = ¿Y no has pensado en volverla a retomar o algo?

**P** = Pues la volvimos a retomar como a principios de este año, pero así mucho no porque, pues, él estaba en el otro colegio.

**E** = ¿Entonces es una relación tipo virtual?

**P** = Más o menos. A veces viene a las salidas del colegio.

**E** = ¿Y también has hecho el esfuerzo de ir hasta allá?

**P** = Ehhh... pues no, pero a la casa sí.

**E** = Exacto. Ahí tú mantienes el contacto virtual, pero también presencial.

**P** = Sí.

**E** = Encontrándose, viéndose a los ojos, manteniendo la amistad.

**P** = Sí.

**E** = Listo. Repasando el tema de las emociones. ¿Cómo crees que se sienten los estudiantes que son excluidos? Digamos, ¿has hablado con alguien que haya pasado por esta experiencia?

**P** = Ehhhh pues sí, con un chico de los dientes. Pues un día antes casi lo veo llorar y yo le dije que no le ponga cuidado, que es como un juego entre amigos. Pero así excluirlo, no.

**E** = ¿Y él qué te respondió?

**P** = Pues se quedó callado porque en ese momento estaba muy mal, ya lo habían molestado

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

mucho.

**E =** Sí, tenía que desahogarse en ese momento, tenía que llorar. Y no está mal llorar, es una forma también de sacar las emociones negativas. Cuando te pasa esto, ¿tú sientes que tienes que llorar para sacarlo? ¿O tienes otras formas para desahogar esas emociones?

**P =** Mmm... para llorar no tanto, más o menos como rabia. La ira. Yo me he dado con.... o pegándole.

**E =** Mmm... la ira, ciertamente. También puede ser, por ejemplo, la frustración.

**P =** Sí. O estar estresado y que nadie me toque.

**E =** Quedando solo, tomando tu espacio para poder relajarte. ¿Y cuándo dices pegar? ¿Pegar a otra persona o pegar, por ejemplo, a la almohada de la cama?

**P =** Las dos. Las dos.

**E =** ¿Y la primera es a alguien a quien conoces o es alguien al azar?

**P =** Alguien que me haya hecho eso.

**E =** De acuerdo. ¿Tienes... te defiendes físicamente?

**P =** Sí.

**E =** Sin embargo, ¿te ha llamado la atención por eso?

**P =** Emm... No, ósea...

**E =** No, porque tal vez no lo haces...

**P =** Duro.

**E =** Tan duro.

**P =** Si, no lo hago tan duro.

**E =** Claro, con la intención de no lastimar a la persona, sino solamente...

**P =** Sí, como advertirle.

**E =** De que no te moleste.

**P =** Que no me moleste.

**E =** Que no te haga daño. De acuerdo. Así reaccionas tú. Sin embargo, ¿cómo reaccionan los

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

profesores y otros adultos cuando ocurre, por ejemplo, el *bullying* en el colegio? ¿Sientes que hacen lo suficiente para detenerlo?

**P** = A veces no, porque a veces empiezan a perdonar y a perdonar y nunca hacen nada.

**E** = ¿De qué manera perdonar?

**P** = O sea, que no le hacen nada, que dicen: «no lo vuelva a hacer y ya». Y ahí está, y se queda el tema y siguen molestando y uno les vuelve a decir y no lo vuelven a hacer.

**E** = Claro, hay solamente palabras. Tú piensas de que solamente están las palabras que ellos dicen, pero que tal vez no hay las suficientes acciones.

**P** = Sí.

**E** = Si, porque hay algunas áreas en las que los profesores, la psicóloga, yo me puedo involucrar, pero hay otras en las que no podemos. Cosas en las que, por ejemplo, se pueden involucrar tus papás.

**P** = Sí.

**E** = Y hablando nuevamente de lo de los dientes, lo de la apariencia, ¿crees que la forma, por ejemplo, de vestir el nivel socioeconómico, es decir, de la plata, de que uno sea humilde o sea tal vez adinerado, o la manera en que hablar, influye en la exclusión social?

**P** = Pues para mí lo de la ropa eso ya es un estilo de uno. No pueden criticarlo porque no tenga ropa. Y yo nunca he molestado a alguien por tener su ropa mal o eso.

**E** = ¿Y has visto a alguien más que sí haya juzgado eso?

**P** = Un compañero que un día trajo unos zapatos y pues estaban como de mentiras, o sea, chafas. Y pues empezaron a molestarlo.

**E** = Ah, ¿juzgarlo porque se veían diferentes?

**P** = Sí, porque no eran originales.

**E** = Claro. Entonces con esto, ¿tú has sido testigo, por ejemplo, de *bullying*, y tal vez no supiste cómo actuar?

**P** = Pues, no, a veces yo influía en el *bullying* de la niña, de que solo me reía Y yo les dije:

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

«que ya no más, que después le dicen al coordinador y se hacen problemas más graves».

**E** = Claro, ahí tú utilizas la autoridad como una advertencia.

**P** = Sí.

**E** = No digamos una amenaza.

**P** = Una advertencia.

**E** = Sino una advertencia porque a veces uno no tiene suficiente poder. Pero hay personas que sí lo tienen para detenerlos. Ponerles un mensaje e incluso llamar a las autoridades que son, bueno, tus papás. Porque a esta edad uno no puede pedir ayuda, por ejemplo, a la policía, a los militares. No, porque estamos hablando solamente de temas que hacen los niños. Pero son temas que unos pueden.... puedes cambiar. Así como me dijiste que has ido cambiando, tienes otros amigos.

**P** = Sí.

**E** = De acuerdo. ¿Consideras que hay actitudes o comportamientos de los profesores que pueden influir en la exclusión social de algunos estudiantes?

**P** = ¿Cómo?

**E** = Es decir, si consideras que hay actitudes o comportamientos. Tipos de formas en que actúan los profesores que puedan influir en la exclusión social de algunos estudiantes.

**P** = Pues se pone bravo, se ponen bravos y pues mandan una nota y ya. No, lo único, solo ya sé hasta ahí. Hasta otros extremos no.

**E** = Solamente de que se ponen bravos y tal vez con eso no escuchan razones.

**P** = Sí.

**E** = Sí, tal vez tú tratas de decirles algo, pero no responden a eso. Sino que siguen tal vez con la clase o dicen que son la autoridad.

**P** = Sí.

**E** = Eso. Bien, entonces hasta el momento, ¿crees que el *bullying* es un problema que se ha mantenido igual con el tiempo o ha ido cambiando?

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**P** = Pues ha ido cambiando. Antes era suavcito, pero hoy es más fuerte porque ha subido mucho la tasa de decir sí es por el *bullying*. Por ejemplo, con el género gay o los géneros transexuales y eso.

**E** = Tienes razón. A veces por el tema de la sexualidad, a veces por el tema del pensamiento. Eso va cambiando mucho. Y aquí en el colegio, ¿has visto algo así en los salones, en tu curso?

**P** = No. Eso nunca lo he visto. Molestar a alguien por su género, no.

**E** = O sus gustos.

**P** = No. Sus gustos no. Eso nunca lo he visto. Si lo viera, lo veo, pues yo digo que no, que no lo molesten ya.

**E** = Sí, tú lo defiendes.

**P** = Sí, porque ósea es algo normal o eso algo que puede suceder. Y ni que castigarán por eso o algo.

**E** = Igual sí, tienes razón. Entonces, una pregunta más de la exclusión social. Si pudieras proponer una iniciativa para mejorar la convivencia y evitar la exclusión aquí en el colegio, ¿qué sugerirías hacer?

**P** = Que las personas que los molestan, pues que le hicieran lo mismo, a ver si se siente bonito o se siente, así como... piensan ellos.

**E** = Es decir que el agresor sienta lo mismo que la víctima.

**P** = Sí.

**E** = Que experimente sus sensaciones, su miedo y que con eso se ponga en los zapatos.

**P** = Sí.

**E** = Ya. Y en cuanto al *bullying*, si pudieras cambiar algo en la escuela para reducir el *bullying*, ¿qué harías?

**P** = No, no sé.

**E** = Bueno, basándote en lo que has visto, por ejemplo, de lo del niño con el tema de los dientes, la niña que le decían Betty, otros ejemplos que has visto de *bullying* posiblemente.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

¿Ahí qué harías para tratar de mejorarlo o reducirlo?

**P** = Lo mismo, ponerse en los zapatos del otro a ver qué se siente.

**E** = Es una solución ¿Y qué otra solución piensas?

**P** = No, Ninguna más.

**E** = ¿Ninguna más? ¿Que el agresor experimente lo que su víctima? Pero digamos que sucede eso. ¿Qué experimenta? ¿Cuál crees que sería el resultado?

**P** = Pues que, si se siente mal, pues que no lo vuelva a hacer. Si no, pues ya tomar medidas extremas. Si fuera acá en el colegio sancionarlo o algo así.

**E** = Sí, es un proceso académico que se tiene que hacer cuando ya se están superando ciertos límites. Ok. Listo, con esto ya terminamos las 10 preguntas de los dos temas. Entonces voy a...

---

A continuación, está la transcripción del primer participante profesional, pero en orden, es el quinto participante, en este caso el profesor del área de sociales A. Ramírez (Comunicación personal, 14 de mayo de 2025)

<p><b>E = Entrevistador</b>  <b>P = Participante</b></p>
--

**E** = Lo dejaré por aquí. Entonces, dígame, por favor, profesor, ¿cómo está el día de hoy?

**P** = Bien, muchas gracias.

**E** = Listo, entonces, le explico nuevamente, la entrevista es una entrevista semiestructurada que va a tratar sobre la exclusión social y el *bullying*. Aquí le presenté el consentimiento informado para que tenga constancia de que es una participación voluntaria, no es obligatoria.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Ahí pueden, si en algún momento necesitan salirse, está bien, es su decisión. Va a ser una entrevista de máximo 45 minutos, ese es el tiempo. Y voy a hacer aquí una serie de preguntas. Sin embargo, antes de comenzar con las preguntas, me gustaría conocer un poco, por ejemplo, de usted. Por ejemplo, su nombre completo, ¿cuál es?

**P** = Bueno, mi nombre completo es Albino de Jesús Ramírez Maldonado. Bueno, en tiempos de que fui bachiller, fui bachiller pedagógico, que en ese tiempo era el título que, digamos, que lo llevaba a desempeñar el cargo de docente. Y sí lo desempeñé como unos cuatro años. Después estudié licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad de La Sabana. Y pues de allá es el título que tengo. En este colegio, el Liceo Cultural Las Américas, llevo 24 años como docente de Ciencias Sociales, Ciencias Políticas y Ciencias Económicas. Y pues si le sumáramos las otras instituciones, que yo llevo como más de 30 años como docente.

**E** = ¿Y cuáles serían esas, por ejemplo, otras instituciones en las que usted trabajaba?

**P** = Fue el colegio Cruz de San Juan y el colegio Liceo León de Grey. Que, por esos tiempos, digamos que lo administraba, bueno, tenían unos administradores privados, pero pues eran controlados por la Secretaría de Educación de Bogotá. Hoy en día ya con el fallecimiento del señor León de Grey, pues eso pasó a ser administrado directamente por la Secretaría de Educación de Bogotá. Entonces en el colegio o en la sede donde yo trabajé, ahora funciona una sede del colegio Tibabuyes Universal. Y ya, no, digamos que no he trabajado en otros, solo en estos tres: El Liceo Cultural Las Américas, El Liceo León de Grey, El colegio Cruz de San Juan.

**E** = Los tres. Y yo sé que han sido muy importantes. Le agradezco mucho la información porque lo que me contó es muy relevante. Su experiencia, su conocimiento. Entonces, bueno, basado en el tema de su experiencia, pero aquí en el Liceo Cultural, aquí le voy a hacer la siguiente pregunta: En su experiencia, ¿ha conocido situaciones de exclusión en niños y niñas que hayan influido en que sufrieran *bullying* en etapas posteriores? Es decir, más adelante.

**P** = Bueno, que conozca yo así directamente no. Pero, sin embargo, hubo algunas veces uno sí

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

ve en los salones de clases, no sé qué tan *bullying* sea. Lo que pasa es que hoy en día los chicos a todos les llaman *bullying*, ¿sí? Pero sí, por ejemplo, los chicos de color. A veces ellos hacen como ciertas bromas a los que no son de color y cuando es que menos piensa uno, pum, ya le empezaron a decir cosas como, por ejemplo: «negro». Y pues ya, digamos que un muchacho afrodescendiente pensaría yo, que por cuestiones ya de familia, tal vez le dicen: no, no, no, usted no debe decir negro. Entonces inmediatamente hay una reacción un poco agresiva con los otros. Inclusive a veces pues llegan hasta los golpes. Digamos que cuando se presentan esta serie de situaciones, pues yo lo que hago es llamar, así como fuertemente la atención de que, pues si todos estamos en un salón de clase recibiendo, digamos que el mismo tipo de educación y bajo los parámetros de que todos, digamos, deben ser incluidos, no tiene por qué haber ese tipo de cosas ¿sí? He visto otras situaciones como, por ejemplo, cuando las niñas son bastante flacas, entonces se empiezan a decirle cosas como: flaca, como esgalanida, como... Bueno, ahorita no me acuerdo exactamente los términos que en alguna ocasión también tuve que llamarles la atención porque pues eso es una forma de exclusión. No sé hasta qué punto realmente sea eso *bullying*. Porque es que el *bullying* se supone que es, digamos, un prejuicio que unos chicos crean frente a otros y es de manera repetitiva, ¿sí? por mucho tiempo, a tal punto que, por ejemplo, le pueden causar, por ejemplo, trastornos psicológicos o emocionales o algún tipo de cosas. Entonces, no sé ahí. Por eso digo que hasta llegar al *bullying* creería que no, no he visto ese tipo de situaciones. Creería que lo que he visto es como acciones preliminares para llegar, digamos, que al *bullying*.

**E =** Sí, señor. Entiendo su punto de vista. Porque la explicación que dio sobre el *bullying* es muy aceptada, de que es una acción repetitiva, es una acción que daña, crea consecuencias en una persona de forma psicológica. Sí, tiene razón de que crea trastornos, crea problemas, por ejemplo, de salud mental. Y bueno, retomando lo que me mencionó sobre las niñas, primero las niñas, es cierto de que en la exclusión social de vez en cuando sucede el señalar esa clase de, digamos, hoy ellos lo consideran como defectos, pero uno lo conoce como

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

características físicas. Y empiezan a decir lo que usted mencionó: flaca. Aunque en otras ocasiones también es una, se escriben así. Hay ejemplos donde alguien llama a la otra, sí, flaca, pero no necesariamente sea flaca, sino que así es como lo llama. Sin embargo, los comentarios racistas del color de piel, eso sí es algo que uno utiliza para ofender. Y lo utiliza para apartar ya sea una persona de un grupo.

**P =** Sí. A veces también ahí, en alguna ocasión aquí hubo unos estudiantes que, por ejemplo, vinieron a estudiar, varios estudiantes que eran por allá de, como del municipio lejano de Boyacá y otros aquí de Cundinamarca. Entonces le pusieron como sobrenombres a esos niños: «boyacos». Y pues la verdad la palabra boyaco, digamos que yo la empecé a escuchar fue cuando Jorge Veloza creó una canción que se llama 'Yo también soy un boyaco'. Pero digamos que el nombre no lo hizo con la intención de que la gente después tomara esa palabra como un despertinio. Pero estos chicos sí lo hicieron aquí. Y alguna vez yo, digamos que me gasté como unas dos clases hablándole a los muchachos de que ese tipo de palabras que aparecieron, digamos, en la jerga popular y que después las empiezan a utilizar para ofender, para excluir, para, qué digo yo, como deteriorar de alguna manera las relaciones interpersonales, pues eso no está bien hecho. Entonces les prohibí desde ese tiempo, les tengo prohibido decirles a los boyacenses: boyacos. Les gentilizo, y el gentilicio legal como tal pues es boyacense, ¿sí? Y, así pues, digamos que se minimizó un poco ese tipo de cosas en ese momento. En alguna ocasión también tuvimos unos estudiantes como unos tres que venían por allá de municipios del departamento de Nariño. Y entonces era que: «los pastusitos y los pastusitos» y, les remendaban su manera de, o sea, su, ¿cómo se llama eso? Ay, se me fue ahorita, como el tono de la voz, el acento.

**E =** Su acento.

**P =** Sí, el acento. Y entonces pues yo vi que era una forma como que les estaban excluyendo y como agrediéndolos verbalmente y haciéndolos sentir mal. Entonces yo recuerdo que en aquella ocasión yo traía unas copias donde están todos los gentilicios del país, ¿sí? Y entonces

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

yo les decía: «si vivimos todos esta cantidad de gente: los tolimenses, los costeños, los cundinamarqueses, santandereanos, y cada cual tiene unas características especiales, ustedes en vez de estar haciendo ese tipo de cosas deberían aprender de esos otros niños o niñas porque vienen de una cultura diferente a la de aquí ¿sí? totalmente diferente a la de aquí, y ustedes enseñarles cosas de aquí para que ellos pues también lleguen como a un, qué digo yo, un crecimiento más de cosas, de la cultura colombiana».

**E** = Claro, porque no estarían señalando su acento, su forma de hablar, caracterizando de que ellos son de otra parte, pero lo estarían mencionando como si fuera un mal hecho.

**P** = Sí.

**E** = Claro, y eso afectaría el ambiente escolar. Ahora, tomando en cuenta esto, ¿de qué manera describiría el ambiente social en el colegio de los estudiantes de bachillerato? ¿Cree que hay casos de *bullying*?

**P** = Bueno, aquí de manera presencial no. Y creería que ya digamos que allá en las casas pues tampoco, sin embargo, sí en alguna ocasión he escuchado a un coordinador de convivencia del famoso cyberbullying y que sí hubo unos estudiantes, creo que ya terminaron. Bueno, unos no terminaron y otros ya se graduaron. Pero sí recuerdo que él en alguna reunión mencionó el tal cyberbullying y que vinieron unos padres de familia, digamos que a poner la queja ¿no? Y a pues pedirle al colegio como un ente regulador en el sistema educativo de que, pues, hiciéramos campañas para evitar que esos estudiantes siguieran agrediendo a los otros por las redes sociales. Bueno, las redes sociales es que es, o sea, digamos que tiene sus ventajas, pero también tiene sus desventajas. Porque la red social, digamos que permite que, por ejemplo, los adolescentes, que son digamos que la mayoría de los chicos de bachillerato que pues ya son adolescentes, y eso les permite pues que puedan intercambiar ideas y bueno cosas como otros adolescentes de otros sitios diferentes al colegio. Pero así mismo, entonces entre ellos mismos empiezan, por ejemplo, a mencionar cosas de lo que ocurre en el colegio. Al punto, en que uno se consigue uno una novia y que tal vez por hacerlos quedar mal porque

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

algún defecto tiene la novia, entonces pum empiezan como a decirle cosas ¿sí? ofensivas por esa acción. O a veces, por ejemplo, los cortes de cabello, entonces que son como raros y también empiezan a molestarlos por en ese sentido. Pero sí, lo que digo, de pronto desde el punto de vista del ciberbullying, sí, pensaría yo, por lo que ese coordinador comentó, que no es el coordinador que está este año, sino que pues fue uno anterior. Pero aquí dentro del colegio, pues no he visto, así como ese *bullying*, como tal no. Igual cuando vemos así ese tipo de situaciones, ahí mismo como que las contrarrestamos.

**E =** Manejan herramientas para prevenir de que el convierta en una problemática más grande. Pero claro que la problemática del ciberbullying *bullying* se es un poco más afuera del alcance.

**P =** Si.

**E =** Porque se trata de exponer a las personas de diferentes maneras. Como usted lo dijo, hablando mal de una persona, incluso pueden publicar memes. Eso se puede generar incluso desde antes de la adolescencia, ya que los estudiantes ya tienen acceso a los celulares y pueden hacerlo fuera de la institución, ya que con eso tienen mayor facilidad de hacer daño a otra persona. Y eso, pues, va cambiando a largo plazo. ¿Podría compartir alguna experiencia en la que un estudiante haya sido excluido socialmente en infancia y posiblemente experimentar situaciones o sensaciones parecidas al *bullying*?

**P =** Bueno, en grado once, sí, hay un chico que tiene como una especie de síndrome, algo parecido al síndrome de Down, que él tiene... O sea, lo que tiene le dificulta relacionarse socialmente con sus compañeros. Entonces lo que han hecho esos chicos es excluirlo. Sí, o sea, no sé si llega al salón de clase y los ve todos sentaditos, juiciosos, pero a ese muchacho siempre lo han tenido allá como a un lado. Entonces, ¿qué es lo que hemos hecho nosotros para poderlo, digamos, influir y evitar que de pronto él se le forme algún problema por allá psicológico o algo así? Pues es que, por ejemplo, cuando se trabaja en grupo, en clase, entonces, pum, lo metemos en algún grupo. Por ejemplo, si hacemos grupos de cinco o grupos de seis, pues lo metemos ahí ¿sí? Y buscamos que no sea como con esos más cansones, sino

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

como con los más noblecitos, porque un chico o una niña noble es más fácil que acepte a ese muchacho. Eso es lo que hemos hecho. Hoy en día, pues, o sea, llegó aquí como, si no estoy mal, llegó como en grado octavo. Y ya, pues, está en grado once. Entonces, de alguna manera, pues sí contribuimos como institución a que ese muchacho fuera incluido dentro del grupo. Que él se adaptara, pues, de alguna manera a la situación de sus compañeros. Y que sus compañeros, pues, de todas maneras, tienen que tolerar a su compañero. Porque él, por ejemplo, no es indisciplinado, más bien es calladito. A veces, cuando, por ejemplo, un tema de clase le gusta, entonces es muy participativo. Y, pues, a veces los otros como que dicen algo, pero ya cuando uno, digamos como que busca la persuasión ahí de evitar que lo ofendan, entonces ya calmadito. En esto del proyecto ONU, en los cursos anteriores, estuvo muy motivado y muy participativo. Desafortunadamente, él había solicitado ser presidente de comisión, pero entonces lo que pasa es que esas presidencias tienen bastante trabajo. Y digamos que a la hora de llamar la atención hay que hacerla, pues, con fuerza ¿sí? con ganas. Y, pues, él tiene como falencias en ese sentido, porque habla muy bajito y porque, pues, se demora mucho en la expresión oral. Es como muy lenta su expresión oral. Entonces, pues, eso, digamos que como líder me tocaba, pensaría yo que él tiene que hacer como una especie de terapia para agilizar más ¿sí? hablar más rápido y ser más, como más fuerte. Ese es el caso que conozco. A ver, ¿por ahí otro? Sí, hay otro por ahí... Que también, sí, hay un caso en séptimo de un chico que también tiene, no sé si es el mismo síndrome, pero, pues, él también es calmado hasta cierto punto. Pero ya, entonces, por ejemplo, cuando los otros lo molestan, entonces sí se pone agresivo. Es decir, lo que tenga inmediatamente, pum. Pero pienso que de alguna manera eso le sirve a ese niño como defensa. Y ya, digamos que cuando uno lo ve que está un poco como agresivo, pues ya entra uno a la intervención y, pues, ahí toca llamarles la atención a todos. Tanto a él porque, pues, se le subió, como dicen, el nivel del agresor y los otros por la molestadera con él, sí.

**E** = Si, se provocan entre sí.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**P** = Sí.

**E** = Por lo que usted me menciona ese síndrome, bueno, yo sé que está relacionado con el autismo, pero esto es un autismo más leve. Si no estoy mal, esto se le conoce como el síndrome de Asperger.

**P** = Ah, sí, más o menos por ahí.

**E** = Sí, porque usted mencionó que los dos estudiantes, pues, son calmados, son inteligentes, son activos en temas que les parezcan, pero que no tienen en sí muy desarrollada la habilidad social y son más tímidos en cuanto deben hablar o expresarse. Sí, eso ciertamente para algunos lo consideran una desventaja, porque algunos de estos estudiantes no tienen en cuenta de que tienen este tipo de síndrome, que no es un problema, sino que es solamente un estado que tienen que ir mejorando. Pero también cuentan las variables externas, los compañeros y lo que hayan hecho antes, porque eso también puede repercutir en el presente. Eso también puede generar *bullying*, ciberbullying, que ellos lo generalicen, lo vuelven normal. En su opinión, digamos, ¿qué formas de *bullying* son más comunes hoy en día entre los estudiantes? Físico, verbal, social o digital, mejor dicho, ciberbullying.

**P** = Sí, es como, bueno, es digamos el *bullying* personal y social.

**E** = ¿Por qué?

**P** = Porque, digamos, por ejemplo, en el caso del *bullying* personal, o los prejuicios así personales, es porque, digamos, la cosa es no tan generalizada, sino de unos, por ejemplo, de unos estudiantes con un estudiante ¿sí? con un compañero. Y la cosa ya es como más personal. Por ejemplo, a veces resulta, van, por ejemplo, a una fiesta. Y después de la fiesta, entonces resultan con algún comentario dos o tres estudiantes en contra de otro ¿sí? Por algo que de pronto dijo, hizo, la forma de pronto que bailó. Entonces consideró que es una cosa ahí personal. Sí, porque inclusive los demás compañeros del grupo, por ejemplo, no participan, se mantienen al margen. Y digamos la parte social, ¿qué digo yo? Sería como cuando impiden que, por ejemplo, ese estudiante sea aceptado al 100% por el grupo. Entonces se generaría

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

como una especie de inconveniente o de *bullying*, por decirlo así, social. Es algo como que excluyente, pues.

**E =** Sí, por estos primeros comentarios destructivos que comenzarían con esos compañeros hacia la víctima, pero luego se generalizaría, se expandirían y considerarían que eso que mencionaron de la persona puede ser real, porque actualmente se generan demasiadas noticias, demasiados comentarios, aunque uno no tenga la evidencia. Sino que como son tendencias y como es algo que a uno le parece gracioso, curioso, entonces es aceptada. Y eso causaría de que pues la persona o tal vez el grupo que estén atacando sea excluido y no tenga un apego social con otras personas para tener las herramientas para defenderse. Sí, es algo que uno puede ver normalmente en los estudiantes cuando tienen otras características que no los vuelven iguales a los demás compañeros, sino que, como son diferentes entonces eso los vuelve, desde mi punto de vista, a los nosotros, repulsivos, extraños. Pero eso puede presentarse, digamos, desde una edad específica, porque desde su punto de vista, ¿en qué edades pueden presentarse situaciones de exclusión social y acoso escolar entre los estudiantes?

**P =** Bueno, por lo que he visto, más o menos entre los 12 años hasta los 17 ¿sí? Entre esas edades es que he visto ese tipo de cosas, ¿no?

**E =** Sí, entonces entre, digamos, comienzos de la adolescencia y ya finalizando antes de la adultez

**P =** Sí, sí, digamos que sí. Todo el tiempo de la adolescencia.

**E =** Claro, porque ya hay una mayor conciencia sobre la realidad, sobre lo que están haciendo. Y puede que algunos de esos estudiantes no se den cuenta de que están excluyendo a la otra persona o están haciendo *bullying*. Porque los estudiantes a veces solo son conscientes de que hacen acciones, pero no sus consecuencias.

**P =** ¿Ahí podemos cortar? Es que tengo clase...

**E =** Ahí ya está. Entonces, permítame pasar aquí a una pregunta importante sobre el *bullying*.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

Este... ¿cuál ha sido el impacto emocional y académico que ha observado en estudiantes que son víctimas de *bullying*?

**P** = Bueno, ellos, cuando han sido... víctimas del *bullying*, entonces, por ejemplo, los veo uno callados, bajan el rendimiento académico, se ven tristes. Ya sí, ese tipo de cosas se puede observar en ellos. Ya no son participativos como antes. En la parte social, pues también ya no son, que digo yo, como comunicativos con los compañeros o de pronto, inclusive con uno mismo. Ya no le cuentan nada. Sí, o sea, se vuelven como ensimismados.

**E** = Sí, entiendo, se vuelven más introvertidos.

**P** = Exactamente.

**E** = Y empiezan a parar la comunicación con los compañeros, incluso con los profesores, como usted me mencionó.

**P** = Sí.

**E** = Sí, también pues está el tema de la tristeza, que a veces puede generar depresión.

**P** = Sí, sí. Inclusive algunos de ellos a veces se faltan mucho a clase, ¿sí? Porque ya como que no, el interés por ir a estudiar ya como que disminuye y buscan alguna disculpa en la casa para decir que están enfermos o que les duele, que no sé qué, que no quieren ir al colegio, que tal, tal. Sí.

**E** = Sí, señor. Empiezan a buscar excusas para evadir los problemas. Y prevenir de que puedan volver a ser lastimados, ya sea por un grupo, tal vez por una persona que les está haciendo *bullying*. Sí, y esto también puede apartarlos de sus compañeros, pueden autoexcluirse. Sin embargo, ¿cuáles cree que son las principales razones por las que un niño puede ser excluido socialmente desde pequeño en el contexto escolar?

**P** = Excluido... Bueno, puede ser por la forma de ser, por la forma de pensar, por la forma de actuar. Que pronto no, digamos que no cabe bien ese tipo de acciones con los otros chicos y ya empiezan a excluirlos. Alguna vez, bueno, no un asunto, así como muy directo de *bullying*, pero alguna vez tuve una estudiante que llegó y era nueva, ¿sí? Llegó como a un grado octavo

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

creo que fue. Y pues ella, pues no sé, pienso que ella tenía como, o sea ella misma creía que estaba como en un nivel social mucho más alto que los chicos del salón. Y entonces pues ella empezó como a mirarlos, como dicen, por el hombro, ¿sí? Porque ella se sentía como mucho mayor, mejor persona que los otros. Y al cabo de cómo un mes más o menos, ya los chicos, los demás ya no hablaban con ella. Y la pasaron, sí, a excluir, a hacerla como a un lado. Y pues yo, esa vez yo hable con la muchacha y yo le decía: «pero bueno, y usted cuando llego al colegio, se creía como de mejor estrato social, y fíjese que ahora sus compañeros ya no la quieren ¿sí? van a hacer un trabajo en grupo y ya la rechazan, no la aceptan en los grupos, es porque usted misma no sé, sus razones tendrá, de pronto son razones familiares o en el colegio donde estaba estudiando»... pues que digo yo, como que se trataban así entre los mismo chicos y pues claro, eso se llama una manera, genero un impacto negativo con los otros y pues... no me acuerdo bien pero me parece que ella se retiró cuando íbamos iniciar a empezar el 4 periodo porque pues como ya fue excluida empezó a bajar el rendimiento académica, ya la veía sola, inclusive en el descanso pues los amigos que se había conseguido ya no lo volvieron a tratar... y eso paso con esa estudiante en ese entonces, sí, y pues ahí le tocó fue cambiar de colegio porque qué, ni modos, porque ya digamos que ese terreno que ella había ganado, ella misma lo perdió.

**E** = Sí, porque agravó mucho su situación cuando empezó a tratar a los estudiantes de una manera despectiva. Y eso obviamente pues generó un impacto negativo con los demás compañeros. Y es un impacto que uno puede ver también en algunos estudiantes que son a veces agresivos o groseros.

**P** = Sí, también, sí, esos estudiantes que son groseros también, por ahí decimos hay uno, yo peleo siempre con él porque él... bueno, fue como el año pasado, yo lo conozco desde sexto, pero ya el año pasado entonces él empezó a sexualizar las cosas ¿sí? Entonces cualquier, qué digo yo, conocimiento que se lleva y de pronto se pide opinión o algún chico dice algún comentario, pum, él ahí mismo lo sexualiza. Y entonces eso ha hecho que, por ejemplo, las

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

niñas, algunas me decían: «no profe es que ya estoy cansado o estamos cansadas, que ese chico cada rato que hacemos un comentario sin ninguna mala intención ni nada por el estilo o uno opina algo sobre el tema que se está tratando y él todo lo sexualiza». Y ese muchacho también lo trataron como de excluir del mismo grupo por grosero y por atrevido con ese tipo de situaciones. Sin embargo, cuando yo hablé con él y que, como digo, yo siempre peleo con él porque no me gusta la manera como él interpreta las cosas. Entonces ya le ha bajado un poco y ya otra vez como que el curso volvió a pues aceptarlo. Sin embargo, siempre, él sabe que él va a tener el rechazo de los otros cada vez que él haga comentarios de ese estilo.

**E =** Sí, porque ya quedó una consecuencia negativa de sus acciones pasadas, de sus comentarios. Lo cual es algo que los compañeros pues no olvidan, sino que siguen recordándose cuando tal vez lo ven o cuando lo escuchan.

**P =** Sí.

**E =** Sí, esto es algo que se trabaja, es algo que uno tiene que mirar. Así como el *bullying* cuando uno, por ejemplo, es testigo. Sin embargo, en caso de que un estudiante fuera testigo de *bullying* durante una clase o una actividad, ¿qué le gustaría que el estudiante hiciera al respecto?

**P =** Bueno, si el estudiante es testigo, pues que el estudiante, como son sus pares, o sea, sus compañeros que tienen más o menos la misma edad, sería que él mismo... que digo yo, hiciera una reflexión de lo que estaba observando, de lo que, digamos, estaba viviendo de ese compañero al que le están haciendo el *bullying*. Igual el *bullying* hoy en día pues es un tema que es conocido por gran parte de la sociedad y más por estos muchachos. Y como decía la otra vez, no todo es *bullying*, pero sí, por ejemplo, un chico que vea una situación de esas me gustaría que hiciera una reflexión. No esperar a que pues uno como adulto, como mayor, porque pues uno rápidamente, uno que sepa, pues ahí mismo pues empieza a tratar el asunto de, de para, mejor dicho, trancar, parar, ponerle un límite a eso. Pero sí, sería bueno que un estudiante que sea testigo de eso hiciera una reflexión e hiciera caer en cuenta a los demás

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

que pues eso está mal hecho.

**E =** Sí, que los hiciera caer, pero con una correcta comunicación. Y no, por ejemplo, de que vaya y defienda a la otra persona, pero a través de la violencia.

**P =** Ah, sí, no, eso sí, a través de la violencia no. Si no, pues sería, sí, a través del diálogo, conversando.

**E =** Sí, porque solamente se puede llegar a una conclusión si antes uno tiene la correcta comunicación y dando un mensaje adecuado.

**P =** Sí.

**E =** Y no uno que se pueda malinterpretar. Eso es algo que realizan los estudiantes cuando conversan entre sí y van generando diferentes vínculos que se vuelven amistades. En algunos casos no es así. Como los estudiantes que ha mencionado que han ido un poco desde pequeños generando algunas dificultades. Y si tiene un estudiante, digamos, alguno que haya conocido, que ha experimentado la exclusión social en la infancia, ¿cómo cree que esto afectó su autoestima y bienestar emocional?

**P =** A ver, excluido, o sea, cuando más pequeño, ¿cierto?

**E =** Más pequeño, y que esto repercutió en su autoestima y bienestar emocional.

**P =** Bueno, a ver, no conozco así uno, como muy que digamos, pero... pero sí, por ejemplo, mirando a esos chicos de sexto. Y, bueno, a veces uno escucha a los de sexto por allá hablar de cosas que hicieron durante la primaria. Y sí, efectivamente uno los ve como, que digo yo, como afectada la autoestima, como que el amor por sí mismos como que no fluye como debería fluir. Bueno, a ver, sí, alguna vez sí tuve una estudiante que sí tuvo unos inconvenientes por allá cuando era más pequeña. Y digamos que ya las consecuencias se vieron como en octavo, que esa niña era de octavo. Y entonces ella por ejemplo una vez me decía: «no, profe, pero, porque... bueno, estaba como aburrida con la vida», ¿sí? Que no quería seguir viviendo, que porque, o sea, todas las personas que ella veía creían que le iban a hacer algo malo, ¿sí? Que porque, sí, la habían, digamos que excluido y le habían hecho, dicho

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

ciertas cosas cuando era más pequeña. Entonces ya, digamos que a esa edad que tenía, más o menos unos 13 años, ya no quería seguir viviendo. Entonces yo a esa niña le decía: pero, que sí, pues, bueno, yo le pregunté si, por ejemplo, en la casa ella había comentado eso con la mamá, con el papá o algún familiar o con el profe o la profe de primaria. No, que ella no, o sea, se encerró en sí misma, que a nadie le contó lo que había sucedido por allá en esos años anteriores. Y pues ya, digamos que ella siempre hablaba como de la muerte, de acabar con la vida, de, sí, no seguir viviendo. Y, sin embargo, pues a mí no me contó realmente qué fue lo que sucedió por allá cuando ella estuvo estudiando en primaria. Entonces, pues, yo a la final le dije a esa niña: «pues, usted debería contarle a alguien, por ejemplo, aquí, en el caso de la psicóloga, contarle qué fue lo que sucedió, porque usted está es cargado con eso y se está llenando como de rabia, de odio en contra de usted misma, por eso ya no se valora, por eso ya su autoestima está, mejor dicho, por el piso». Y pues, a la final se retiró del colegio, entonces no se supo qué pasó. Sin embargo, por ahí las compañeras al año siguiente todavía iban por allá a visitarla. Y pues, aparentemente ya estaba como mejor, tal vez le contó a la mamá y probablemente la llevaron a algún profesional que le ayudó a superar eso. Y ya después no, las niñas no me volvieron a contar qué pasaría, ni yo tampoco averigüé a ver qué sucedió en ese caso.

**E =** Sí, porque lo que mencionas sobre los pensamientos sobre la muerte, la autoagresión, esos son los comienzos de los pensamientos suicidas. Y nunca comienza con mediación, sino simplemente como una idea, que se va haciendo cada vez más fuerte, pero son ideas invisibles para nosotros, porque algunas señales no las vemos, sino que las generalizamos, como la actitud de un niño. Entonces, aquí lo que pues quiero decir es que nosotros solamente tenemos que poner más atención a las señales que nos dan los estudiantes, referente, por ejemplo, a la exclusión social que sufren y a su tristeza y también al *bullying*. Pero nosotros también podemos hacer diferentes acciones para ayudarlos. Y si usted tuviera a transmitir un mensaje a sus colegas y a los estudiantes sobre, por ejemplo, la exclusión como forma de *bullying*, ¿qué

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

les diría hoy?

**P** = Bueno, sería que estemos como más pendientes de los chicos, de las acciones que tienen los chicos de unos con otros. Y cuando, pues, por ejemplo, es evidente un caso de exclusión, pues averiguar por qué lo excluye. Tal vez el excluido tiene mucho que ver ahí para que los demás lo excluyan. Y de pronto pues hay un líder, que siempre en los grupos siempre pues va a haber un líder relativo, que es el que busca la manera de cómo... qué pilatuna negativa le hace a ese estudiante. Y pues, digamos, si uno mismo puede pues darles una solución a esos inconvenientes, pues bien. Y si no, de pronto contar con otra persona que está en la institución, que de pronto sea profesional en... o tenga más conocimiento de cómo ayudar a esos chicos. Entonces, pues remitirlo, ¿no? En el caso de psicología, pues remitirlo a psicología. Qué pues, digamos que los psicólogos tienen un mayor conocimiento sobre cómo darle solución a un tipo de situación de esas.

**E** = Tiene razón, nosotros vamos buscando la raíz del problema. Porque primero conocemos el comienzo y vamos construyendo soluciones. Porque no todas las soluciones son efectivas al principio, sino que pueden atenuar la situación, pueden ir la regulando. Pero el problema no es algo que desaparece, sino que es algo que uno puede controlar y puede ayudar al estudiante a mejorar. Pero necesitamos que también la persona sea la que participe, de la que quiera sanarse. Porque la ayuda de un solo lado no siempre funciona. Y se necesita una colaboración mutua.

**P** = Sí.

**E** = Entonces usted tiene mucha razón en lo que dijo.

**P** = Sí, señor.

**E** = No, y pues bueno, vamos a llegar hasta aquí en esta entrevista. Le agradezco mucho, profesor, al menos sobre las respuestas que me dio, sobre su experiencia que ha tenido aquí, porque ha sido muy importante para lo que estoy realizando. Y yo sé que se pueden encontrar las soluciones necesarias para estos casos. Que sé que tal vez no son muchos, pero sí existen

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

aquí en el colegio.

**P** = Sí. Ah, bueno. Con todo gusto.

**E** = Gracias. Entonces voy a detener la grabación.

De igual forma, está la transcripción de la segunda participante profesional, pero en orden, es la sexta participante, en este caso la orientadora escolar.

Y. Hincapié (Comunicación personal, 20 de mayo de 2025)

<p><b>E = Entrevistador</b> <b>P = Participante</b></p>
---

**E** = Ahora, bueno, muy buenos días, profesora Johanna, ¿cómo se encuentra?

**P** = Muy bien, muchas gracias.

**E** = Me parece muy bien. Entonces, como le expliqué previamente antes de comenzar la entrevista, en el consentimiento informado, aquí esta va a ser una participación voluntaria para que realicemos una entrevista sobre la exclusión social y el *bullying*. Es una entrevista de 45 minutos, ni un minuto más ni un minuto menos. Va a ser completamente confidencial, se va a grabar. Y esta grabación se va a utilizar para fines investigativos. Pero va a ser anónima. Es decir, no va a aparecer su nombre, solamente la información y cuando se termine de utilizar, yo le presentaré cuando se borre la grabación.

**P** = Okey, listo, listo Sebas.

**E** = ¿Listo?

**P** = Perfecto.

**E** = Entonces, antes de comenzar, por favor, ¿puede contarme su nombre?

**P** = Okey, listo. Mi nombre es Johanna Incapie Gomez.

**E** = Listo. ¿Puede contarme un poco de su tiempo de experiencia laboral?

**SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

**P** = Bueno, Sebas, yo soy profe y psicóloga. Yo ya llevo como profesora 5 años, ¿sí? En la parte de preescolar y primaria. Y como psicóloga, trabaje en la parte de salud pública, en inspección de salud y vigilancia, trabaje un año. Y como psicóloga educativa, ya este sería mi sexto año, Sebas, como trabajando en el contexto educativo.

**E** = Entiendo sí, 6 años, ¿cierto?

**P** = 6 años en la parte educativa.

**E** = Y digamos, en el tiempo de la experiencia aquí en el Liceo Cultural de las Américas, ¿cuántos años de experiencia han sido?

**P** = En total, con este año serían 9. Como profe y como psicóloga.

**E** = Entiendo. Es un tiempo en que usted, claro, ha tenido experiencia, ha tenido que encontrarse con diferentes problemáticas, eventos. Sí, eso forma al profesional. Listo. ¿Puede comentarme sobre su formación académica?

**P** = Bueno, Sebas, yo soy normalista superior, ¿sí? Soy profe de preescolar y primaria. Soy psicóloga de la Universidad Minuto de Dios, ah mucho orgullo. Y tengo maestría en salud clínica y de la salud de la UNIMI de México. Esa es mi formación académica.

**E** = ¿Y fue una formación, digamos, intensa en la segunda que me mencionó?

**P** = En la maestría, bastante. Bastante, bastante información y más porque toda es de manera virtual, entonces es de tu autonomía, ¿sí? Y responsabilidad y compromiso. Y aparte de eso, pues la parte teórica es bastante, es bastante, pues es mucho, ¿sí? Lo que se debe aprender. Y... pero muy buena, pues porque me gusta. Pero sí, es bastante compleja, pero pues así me gusta.

**E** = Entiendo. Sí, porque la autonomía siempre refiere a que usted tenga el interés, tenga el conocimiento que va a ir buscando y lo adquiera, incluso llega a ser más de lo que antes se le había dado la expectativa.

**P** = Sí, señor.

**E** = Sí, es algo que yo también estoy buscando en mi formación actual como psicólogo. Bien,

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

entonces vamos a pasar a las preguntas. Van a ser unas preguntas intercaladas entre exclusión social y *bullying*.

**P** = Okey.

**E** = Entonces voy a comenzar aquí con la primera. En su experiencia, ¿ha conocido situación en la que se hayan excluido a los niños y niñas y que esto haya influido en que sufrieran *bullying* en etapas posteriores?

**P** = Bueno, sí he conocido algunos estudiantes que en algunas ocasiones han padecido de exclusión social, sí. Pero que posteriormente se presente *bullying* con ellos, te podría decir que no. De pronto exclusión social, sí, que los aparten, sí. Pero que de ahí se genere un *bullying* que sea constante, repetitivo, que lo haya conocido... Bueno, puede ser sí, Sebas sí, pero el caso es muy leve, sí, que se le ha dado el correcto manejo y entonces pues ya para ahí la situación. Puede ser sí, puede que sea así, pero en situaciones muy leves, sí, pero sí.

**E** = Sí, entonces son casos no exponenciales, sino manejables, tratables, que se ha podido detectar y se ha podido controlar a tiempo.

**P** = Sí, señor.

**E** = Eso veo. Entonces, bueno, tomando en cuenta el ambiente social en el que, pues uno encuentra la exclusión social y también el *bullying*, puede que, por otros factores, pero aquí estamos viendo por el... la exclusión social, ¿podría decirme de qué manera describiría el actual ambiente social en el colegio de los estudiantes de bachillerato? ¿Cree que hay *bullying* entre ellos?

**P** = En bachillerato... ¿Sabes de pronto qué sí he detectado? No *bullying*, sino más que todo exclusión. Exclusión, pero lo que te digo, *bullying*, pues como no sé si el hecho de que estemos en un colegio privado, a primera vez que se conoce alguna situación se le da el correcto manejo, ¿sí? A no ser de que de pronto pues ya se maneja algo interno o cuando ellos manejan redes sociales que no nos damos cuenta, ¿sí? Pero ahorita que he conocido es más como exclusión, exclusión social, la verdad.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E** = Es decir, la problemática de la exclusión social es la que está más activa.

**P** = Sí, que *bullying* sí, porque *bullying*, o sea, se conoce la situación y de una vez pues se determina que es lo que hay que hacer. Porque con la exclusión social a veces es un poquito complejo porque así se hable con los chicos y se hagan las actividades y se cite papás, se sigue con la constante de que de pronto no quieren compartir con ciertos estudiantes.

**E** = Claro, se tratan a la persona como para ellos tal vez un extraño y lo apartan de una persona o tal vez un grupo, ¿cierto? Sí, ese es el tema de la exclusión social. Es algo que se ha visto bastante, se repite y a veces seguramente ni siquiera es un problema, sino que es un tipo de situación en la que los estudiantes ni siquiera se dan cuenta de que están lastimando al estudiante.

**P** = Que lo normalizan.

**E** = Sí, normalizan sus acciones. Y como esta exclusión es muy importante, ¿podría compartir alguna experiencia en la que un estudiante haya sido excluido socialmente, digamos, en la infancia y posteriormente experimentara situaciones o sensaciones parecidas al *bullying*, aunque haya sido leve?

**P** = Bueno, de pronto sí una experiencia de una niña que... actualmente está en el colegio, sí, que se ha sentido excluida. Pero lo que siempre hemos hablado con ella, ella se relaciona más fácil con otros niños de otros cursos. Y ella en lo que llegamos a la conclusión es que ella no tiene el mismo pensar que sus demás compañeras, ¿sí? Porque están en otro tema, por ejemplo, que le gustaba a alguien, que el tema de maquillaje, que sentirse bonitas, ella como que no está. Ella dice que eso todavía no le llama la atención. Y por eso casi no comparte con las compañeras de su curso.

**E** = Claro, entonces ella no se encuentra en sintonía con sus demás compañeros, pero del mismo curso.

**P** = Del mismo curso, pero de otros cursos sí.

**E** = Es decir, es más compatible con cursos superiores...

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**P** = Con superiores.

**E** = Superiores, digamos, con personas que son más adultas.

**P** = Sí.

**E** = Y eso también está con, por ejemplo, ¿profesores o personal del colegio?

**P** = Ah, no. No, eso es con todos. No, eso no tiene nada que ver con el colegio. Es de sus compañeros. Pero ella con todos los profesores, con todos, ella tiene buena comunicación. Es con sus compañeras. Con sus compañeras.

**E** = Entiendo. Sí, porque de vez en cuando hay casos en los que un estudiante puede que en grupo no se sienta igual con sus congéneres, sino que encuentra una mayor relación con estudiantes que son menores a él y les puede enseñar, o estudiantes que son mayores, o, mejor dicho, adultos, porque ellos tienen una experiencia diferente, tienen un comportamiento diferente y por eso se sienten más compatibles con ellos. Pero aquí el caso es solamente de la muchacha y los estudiantes. Solamente ese grupo, esa población.

**P** = Si señor.

**E** = Listo. Y pues, como me dijo de que el *bullying* es leve, ¿cierto? Pero que hay casos de un ciberbullying. El *bullying* que uno no detecta en el colegio, pero que sí detecta en las redes sociales.

**P** = Por eso es lo que te digo. Ósea yo no te estoy diciendo que haya, ¿sí? Pero que de pronto ellos a veces sí hacen cosas en redes, pero que uno no las detecta, ¿sí? Y... en cuanto al *bullying*, puede ser, pero algo muy leve. Y leve, y lo que te digo, acá es manejable. O sea, acá de una vez, si tú ya has dado cuenta, se le da de una vez el manejo a la situación. O sea, no puede continuar.

**E** = Claro, porque hay diferentes casos, diferentes momentos. Y en su opinión, ¿qué formas de *bullying*, digamos, son más comunes hoy en día entre los estudiantes? ¿Físico, verbal, social o el *ciberbullying*?

**P** = Yo pensaría que en este momento el que de pronto es más constante... es el... Es que

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

ahorita salió una moda, pero yo creo que a nivel de pronto, digámoslo, a nivel social, y es lo que ellos ahorita le llaman el *ciberbullying*. ¿Sí? O lo que le llamamos el *ciberbullying*. Porque se escucha cuando dicen: «es que la vamos a quemar». Si uno dice: «la vamos a quemar», ¿qué será? ¿que la van a incendiar? y no, es que la van a quemar por redes sociales, o lo vamos a quemar. O hay otro término que también utilizan, pensaría que de pronto es ahorita es el que más se escucha, porque pues acá en el colegio físico ninguno, de pronto verbal, no sé, con algunas palabras, algunas palabras inadecuadas, pero pensaría que el que ahorita, es más, de pronto más sonado, digámoslo así, es el *ciberbullying*.

**E =** Sí, porque es de un entorno exterior al liceo, en las redes sociales, en las herramientas de comunicación digital, y como usted mencionó, están esas palabras, esas expresiones que uno dice, por ejemplo, cuando algo va a ser tendencia, va a ser algo grande, y entre los compañeros puede ser algo bueno, puede ser también algo malo.

**P =** Claro, sí señor.

**E =** Que expongan algún tipo de información, creen tal vez algún meme, y eso daña la integridad del estudiante. Pero esto solo se presenta desde una edad, ¿cierto? Desde una edad específica.

**P =** ¿Específica...?

**E =** Sí, porque desde su punto de vista, ¿en qué edades más o menos pueden presentarse situaciones de exclusión social o de acoso escolar entre los estudiantes?

**P =** Bueno, Sebas, por eso es la misma edad porque en ocasiones a veces se presenta en primaria, pero son en grados superiores, no sé en cuarto o en quinto que no se quieren pues, hacer con algún compañero por X situación ¿sí? entonces pues que yo te diga qué edad específica no, como puede que también los de bachillerato, pero si, si con los cursos pequeñitos si uno llega a pasar...no pero una edad específica no, no te tendría la exacta, no.

**E =** No porque, los estudiantes cuando ya tienen el comienzo de uso de la razón toman las acciones.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**P** = Claro son conscientes.

**E** = Y pueden utilizarlas para diferentes motivos. Si, y los estudiantes los más pequeños los de primaria quizás, transición a primero o puede que segundo no, no lo hagan de manera consciente...

**P** = Intencional.

**E** = Si, pero, más adelante ya se va viendo como estas acciones ven cómo afectar al estudiante y saben de qué, esos compañeros les afectan ciertas palabras ciertos hechos y los utilizan. Incluso, usted ha visto que lleguen a mentir sobre esto, para ganarse el favor de los demás estudiantes y, que el otro, que está siendo excluido o sufriendo *bullying* no sea apoyado.

**P** = También puede pasar, si Sebas.

**E** = Si, pero esto genera un impacto. Es un impacto también a nivel emocional, pero hasta el momento, ¿Cuál ha sido el impacto académico y emocional que ha podido observar en estudiantes, por ejemplo, víctimas de *bullying*?

**P** = Bueno Sebas, lo que pasa es que depende del estudiante, lo que te digo, pues *bullying*, *bullying*, no. Pero en cuanto a de pronto a exclusión, pero aquí suele pasar algo muy, no sé, novedoso es que de pronto con esa niña que yo te digo, incluso hay otra niña también de otro curso que siente que no encaja con sus compañeras, pero son las que mejor les va académicamente. Pero desde la parte social sí se ven de pronto aisladas, un poco bajas de nota, o que comparten más con otros niños, con los niños, hombres, ¿sí? Más desde la parte emocional, pero desde la parte académica, inclusive, por eso te digo, puede ser con esas niñas que yo conozco, pero que les va bien académicamente.

**E** = Es decir, les va bien académicamente, pero no están, digamos, muy versadas en el tema social entre las compañeras.

**P** = Sí, claro, desde la parte emocional pues no están totalmente, digámoslo así, bien, porque no se siente que pueden compartir con sus compañeras. Y por más de que se ha dialogado, se

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

ha revisado el tema, pero de pronto ya son también de que son introvertidas, que les cuesta socializar con demás personas, entonces pues por eso ahí estamos como en ese trabajo.

**E =** Cierto, y esto a diferencia de otras compañeras, unos ejemplos que son, por ejemplo, extrovertidas, son más naturalmente sociables con los compañeros, entonces esto crea una dificultad de convivencia.

**P =** Claro, claro que sí.

**E =** Esa es una razón. Sin embargo, ¿cuáles cree que son las principales razones por las que un niño o niña puede ser excluido socialmente desde pequeño, aquí en el contexto escolar?

**P =** Pero que pueda ser excluido desde pequeño no Sebas... Factores, de pronto te lo digo, no sé. Por ahí desde grado tercerito, cuarto. A veces los factores que influyen para que los excluyan es el tema del comportamiento. Hay niños que tienen dificultad en su comportamiento o algunos que son groseros, que los hacen a un lado. ¿Por qué más te podría decir yo factores que influyen ahí?... Siento que más sería por la parte comportamental que a veces los aleja.

**E =** Sí, esos estudiantes pueden ser tal vez muy hiperactivos, son muy constantes en sus acciones, pero esas acciones no siempre son tomadas del todo bien por sus compañeros. Pueden ser como lo menciono, pueden ser como groseros o puede que hagan algunas acciones físicas que no les gusten, empujarse, patearse, aunque sea leve, pero a los demás compañeros les incomoda estos hechos.

**P =** Claro, a cualquiera le incomodaría eso Sebas, entonces por eso es que los apartan. Y ahí es donde entramos a trabajar nosotros y por eso es que se les hace un seguimiento a esos chicos.

**E =** Pero yo sé que esto puede repercutir más adelante, porque están las acciones desde pequeños, pero después con el manejo que usted realiza en grupos, que usted se da cuenta del problema y los maneja, pero después hay repercusiones, porque aún con el cambio de actitud no se cambian, por ejemplo, las memorias.

**P =** Depende, porque por ejemplo esos niños que en primaria fueron con dificultad

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

comportamental, que tuvieron algunos seguimientos de convivencia, cuando llegan a bachillerato llegan a ser líderes. Entonces los chicos los siguen, ¿sí? no debe faltar de pronto el que sí, no olvida lo que haya sucedido con cierta situación, pero pasa que a veces los siguen.

**E** = ¿Los siguen?

**P** = Sí. Son influencias para los estudiantes, a veces negativas y a veces cambian.

**E** = Sí, cambian para mejor. Claro, eso ayuda a mejorar la convivencia, el desarrollo social, personal del estudiante, y eso puede ayudar también cuando es, por ejemplo, el caso del *bullying*. Usted mencionó *bullying* leve. Sin embargo, tengo la pregunta que en caso de que un estudiante fuera testigo de *bullying* durante una clase o una actividad, ¿qué le gustaría que este estudiante hiciera al respecto sobre ese hecho?

**P** = Bueno, lo que me gustaría que el estudiante hiciera es que reaccionara en el momento, ¿no? Primero que le hiciera una invitación al que está haciendo este comportamiento, esta acción, y luego pues al estudiante pues que está tolerando esa situación o que la está soportando, digámoslo así, porque es más como soportarla, a que no puede permitir de que pase cierta situación, de que reaccione, a que no haga parte de la complicidad, digámoslo así, de la exclusión o del *bullying*, sino que más bien sea agente mediador, que ayude a reaccionar en la situación, que es lo que debemos enseñarles a ellos desde pequeños para que no pase ni en los pequeños, ni en los jóvenes, ni en los adultos.

**E** = Es decir que nadie se quede callado con una situación de *bullying*.

**P** = Claro.

**E** = Pero eso también, como me lo dijo, toca manejarlo para que haya una comunicación, porque puede haber situaciones en las que un estudiante vea el caso de *bullying* y reaccione, pero no significa de que reaccione de forma correcta, sino que podría reaccionar agresivamente defendiendo al compañero, a la compañera que está sufriendo ese tipo de acoso escolar, y lleva a un problema más grande.

**P** = Sí, por eso pues la invitación es a que sea siempre de maneras adecuadas, ¿sí? que sepa

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

cómo reaccionar o que busque apoyo del docente que está ahí. Pero la idea sí es establecer límites, que porque igual si no está el profe, y si es no es, en un lugar donde hay muchos estudiantes y de pronto todos están ahí en una actividad grande y está pasando, entonces que invite, o sea, que no puede permitir que pase la situación, de que establezca límites.

**E =** Y esos límites van a contener la actitud y van a ayudar a que se dé cuenta de cómo esto puede causar consecuencias. Porque un estudiante de los pequeños, no se da cuenta de lo que está haciendo correctamente, porque piensa que solo está la acción, pero no está lo que viene después, su alrededor. Eso es algo que sucede. Así como están, por ejemplo, los estudiantes que me mencionó sobre que están metidos en el tema de la exclusión social, bueno, ellas sí saben de qué tienen alrededor otros compañeros con los cuales estar, pero cuando se tratan de los estudiantes con los que no pueden llevarse, no se dan cuenta de que al principio eso puede repercutir en que quizás pueda encontrárselos otra vez y no haya superado un poco esta problemática. Pero pasando de estas estudiantes, si tiene, digamos, otro estudiante que haya experimentado la exclusión social desde la infancia, digamos, desde primaria, desde transición, como un ejemplo, ¿cómo cree que esto afectó su autoestima y su bienestar emocional hasta ahora?

**P =** Bueno Sebas, desde... no lo he conocido, o sea, que desde pequeño haya sufrido exclusión social, no. O sea, que siempre haya tenido presente la situación, no. Pero que creería que cómo le afecta, claro Sebas, la parte de su autoestima, le generará inseguridad en todos los aspectos de pronto de su vida, tendrá una autoestima yo creo que baja. No sé también de pronto en el rendimiento escolar, porque ya que sea algo desde pequeño y que nunca se haya trabajado y que sea siempre presente para el que haya exclusión, pues sí le afectará su autoestima y su seguridad y su amor propio.

**E =** Digamos, estas consecuencias han sido... dijo que no eran de primaria, ¿cierto? Que no eran de acciones que le hayan ocurrido al estudiante desde pequeño.

**P =** No, o sea, lo que te digo es que tú me preguntas que si conozco a alguien que haya sufrido

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

exclusión desde pequeño.

**E =** Sí.

**P =** Pero no tengo a alguien presente que yo te diga: «no, es que desde pequeño que haya sufrido exclusión social, no». Tengo desde ciertas edades, pero no es de pequeño, no. Pero que sí generará eso, esta exclusión en ellos, en su autoestima, sí. En su parte es lo que te digo, su amor propio, su seguridad, sí les generará pues impactos negativos.

**E =** Es cierto. Pero con esos mensajes uno también puede generar unos impactos positivos. Porque usted quiere transmitir la comunicación, quiere transmitir la convivencia, pero que se va trabajando gradualmente. Porque no es algo que los estudiantes que tienen, por ejemplo, una problemática de exclusión social pueda trabajar de golpe, que puedan mejorar de un día para otro.

**P =** Ah, no.

**E =** Entonces, si pudiera transmitir un mensaje a sus colegas y a los estudiantes sobre la exclusión social como forma de *bullying*, porque también afecta en el *bullying*, ¿qué les diría hoy?

**P =** Bueno, a mis compañeros ¿qué les diría? A los profes. Les haría una recomendación grande y es que no solamente nos dediquemos a dar la cátedra, sino a conocer más a los estudiantes, a escucharlos, a ser empáticos, a no sentarme en un puesto y solamente dar órdenes o revisar material, sino también darme cuenta cómo es la dinámica de mi curso, qué pasa con ellos, cómo se relacionan. De pronto también escuchar cómo les va a ellos en casa, ¿sí? Estar más atentos de los chicos, es tener una escucha activa con ellos. Yo sé que a veces es el tiempo el que no nos permite hacerlo, pero yo pensaría que esto sí ayudaría a erradicar un poco la exclusión social, lo que a veces hacen por las redes sociales, el ciberbullying o el *bullying*. Sí ayudaría un poco a minimizar esta situación porque tú estás ahí al tanto de lo que pasa con los chicos y puedes entrar incluso hasta a mediar cuando hay conflictos. Pero a veces no nos damos cuenta porque estamos en el afán de otras cosas.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E** = Claro, uno pone más atención a lo que dicen los estudiantes, porque el tiempo no es suficiente para tratar completamente la problemática, pero como me dijo yo también estoy involucrado en el tema, puedo ayudar a las dos partes, porque no es tratar a la víctima como si tuviera toda la razón, sino también tratar con la persona que está realizando ya sea la exclusión social o el *bullying*. Porque todo comienza desde una raíz y trabajamos esa raíz para que no se genere más problema entre la víctima y el agresor.

**P** = Claro que sí.

**E** = Eso es algo muy importante. Ahora, cogiendo nuevamente el estudiante que me mencionó, no las dos niñas, sino el estudiante que también ha tenido pues consecuencias negativas debido a la exclusión social. ¿Usted conoce la situación, mejor dicho, sobre ese estudiante que haya vivido la exclusión social desde el colegio, digamos desde ese momento, y que haya tenido repercusiones en la adolescencia? Es decir, ¿qué tipo de repercusiones son las que tuvo? ¿O de qué manera sucedió esto?

**P** = Bueno, perate déjame y reviso... Bueno, sí, te voy a poner el caso de un estudiante repercusiones. Porque tenía una neurodivergencia, ¿sí? Entonces tenía su forma de aprender de manera pues diferente. Y entonces los niños lo apartaban mucho. Y él primero pues toleraba y toleraba, y ya después no lo hacía. Y lo que pasa fue que ya empezó a ser también agresivo. Entonces repercusiones se vuelven agresivos, impulsivos, afecta su convivencia, su dinámica familiar, porque están siempre como a la defensiva, predisuestos. Podría ser una, esa repercusión sí la conocí por parte de un estudiante que, digamos, lo que le costó la parte de poder ser incluido en su grupo porque los chicos lo apartaban, lo excluían.

**E** = ¿Y eso a su vez causó que se sintiera frustrado, generara emociones que trajeron consecuencias negativas? Es decir, la frustración, la ira, el enojo. Y eso a su vez generó una actitud... antisocial.

**P** = Podría ser. Aunque él trataba en lo posible de relacionarse, pero pues veían que los chicos no lo aceptaban, ¿sí? Porque veían las cosas de manera diferente. Pero sí podría ser.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E** = ¿Y entonces se cansó de esperar?

**P** = Pero pues ya. Ya comparte con otros chicos, ya da sus puntos de vista, no se queda callado cuando pasa algo. Pero pues eso en sí ya ha cambiado bastante. Ha mejorado muchísimo.

**E** = Sí, con los procesos debidos, con la atención, eso ha cambiado para mejor para él.

**P** = Claro.

**E** = Y eso es muy importante para que sea una persona más social, no solamente en el colegio, sino también más adelante en el futuro. Porque habrá otros espacios educativos, laborales, donde va a necesitar esto. Pero estos cambios parten ya de un conocimiento que usted ya tiene. Pero si pudiera proponer un cambio para reducir el *bullying*, por ejemplo, en la educación media, en bachillerato, ¿cuál sería ese cambio?

**P** = Bueno, ¿proponer un cambio? o ¿más bien proponer una estrategia?

**E** = Una estrategia, mejor dicho.

**P** = Una estrategia podría ser trabajar con ellos siempre una... Ok, continuamos con esa respuesta. Entonces, ¿qué estrategia? Sería súper trabajar una materia, no sé si se podría llamar... Yo recuerdo mucho de las normas de Carreño, no sé si tú las tengas presentes. Pero enseñaba una buena convivencia, al respeto, a seguir instrucciones. Sí, como que trabajara una materia que no solamente sea toda la parte catedrática, sino como una materia que trabaje desde el ser, ¿sí? Que fomente hacia el amor propio, hacia el cuidado por los demás. Pensaría que sí pasaría de pronto como una materia, una materia, ¿sí? Que sea obligatoria, que se tenga que dar en todos los colegios, porque sí, enseñamos toda la parte de aprendizaje y conocimiento, pero la parte de formación pues, también es formarse como persona, es saber comportarse, es saber responder, es saber hablar, es hasta a veces saber mirar, no hacer sentir mal al otro mirándolo o con comentarios que no son. Entonces pensaría que sería súper bueno trabajar e implementar una materia para que fomente lo que tú dices: un cambio.

**E** = A mí también me parece muy bien esa estrategia, porque aquí el tema de la educación es

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

reforzar a los estudiantes y con eso uno estaría desarrollando todavía más su comprensión sobre lo que no tienen que hacer. Incluso uno podría agregar enseñarles la ley 1612 del *bullying*.

**P** = También la 16-12, claro que sí.

**E** = Sí, porque es una ley muy reciente, pero también...

**P** = No la conocen. Y por eso también se les habla que ya los chicos que hacen este tipo de acciones ya los papás son correspondientes y ya responden de manera legal, responden de manera económica. También se les ha dicho y se fomenta esto, pero hace como que falta un poquito más de empatizar en eso.

**E** = Y también en la clase hacer lo que hemos hecho en las actividades anteriores. Explicarles cómo el *bullying* no es solamente una acción despectiva, es un comentario, es una mala mirada, sino que es una acción repetitiva. Porque ya algunos estudiantes generalizan que el *bullying* es solamente una mala acción.

**P** = Exacto. Y no, eso es cuando ya es algo constante. Por eso te digo, de pronto acá no es tan marcado eso, pero si llega a pasar que a veces de pronto ya que uno conoció que no sé, que, en una semana, no sé, un chico se sintió supremamente mal por comentarios de una vez. Si tú te das cuenta de una vez con estudiantes, con papás, y la idea es pues pausar y darle fin a la situación.

**E** = Sí, porque esos son factores que parten y pueden influir en un *bullying* leve. Porque me dijo que hasta el momento no hay un *bullying*, digamos, tan marcado, tan grave. Sin embargo, ¿cree que la exclusión social temprana puede hacer que un adolescente sea más vulnerable al *bullying* en etapas posteriores de su vida?

**P** = Sí, claro, porque pues si ya hubo una exclusión, ¿sí? se alejó de sus compañeros, lo alejaron de sus compañeros, más adelante puede pasar una situación de *bullying*, que ya vengan comentarios repetitivos, acciones, por lo mismo. Sí, sí se puede generar, claro que sí.

**E** = Sí, es una consecuencia. Pero que es una consecuencia que se trabaja, se reduce, pero no

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

se puede quitar del todo, porque lo único que uno hace es dar las herramientas, ya que no es solamente nuestra participación, sino también del estudiante.

**P** = Sí, de todos.

**E** = Y ya para finalizar con la pregunta final, como profesora, ¿cómo ha intentado ayudar a sus estudiantes de bachillerato para manejar situaciones de exclusión social o rechazo?

**P** = Bueno, me gusta mucho hablar con los estudiantes y confrontarlos. No sé si sea pues como el primer paso desde lo pedagógico, pero te lo digo que no sé si sea porque, o sea, para los demás sea adecuado, pero para mí sí es el adecuado, porque hay que escuchar ambas partes. Ah, bueno, pero espérate que me salte otro paso que es indagar. ¿Sí? Primero, ¿qué hago? Indagar. Indago con profesores, indago con algunos estudiantes ahí por los laditos, y luego ahí sí llamo al estudiante y le pregunto, o el tema de no exponer al estudiante que ha sido víctima de la exclusión social. Hablo con algunos estudiantes preguntando, pero sin decirles que yo sé la situación, y ellos me comentan, me dicen: profe mira, es que pasa esto, esto, esto. Y ya después de eso, a veces sí me gusta como confrontarlos y decirles: venga, ¿qué está pasando? ¿sí? Acá se han hecho diálogos de paz con estudiantes ya grandes, la mayoría son niñas, casi siempre son niñas que son muy rivales, que se hacen comentarios, que a veces de pronto que, porque una es más bonita que otra, que, porque una es más inteligente que otra, que porque una ocupó el cuadro de honor. Entonces se hacen ese tipo de diálogos para poder ayudar a los estudiantes y pues minimizar esta situación. Pero de esa forma ayuda a los estudiantes, a veces sí, todos los papás, de acuerdo a la situación. De acuerdo a la situación se hace el debido proceso. Pero lo que te decía, no sé si para otros sea pedagógico, pero hago el de confrontarlos. ¿Sí? Porque a veces es un grupo de niñas y con una niña está enojadas. ¿Sí? Que están enojadas con una niña, que por un comentario. Entonces, igual hay que confrontar porque hay que escuchar todas las verdades, o todas las opiniones y llegar a la verdad.

**E** = Exacto, hay una búsqueda de la verdad que usted comienza con la indagación. Y yo

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

considero que sí es pedagógicamente correcta, porque primero usted hace la respectiva investigación con los profesores y con los estudiantes, es decir, busca testigos, busca otros ojos que lo hayan visto, y que le den primero los datos para así poder confrontar a las dos partes y poder concluir cuál fue la verdad, cuál fue la situación que sucedió, pero parten desde las raíces hasta la última parte, y con eso puede generar una solución.

**P** = Sí, Sebas. Sí, señor.

**E** = Sí, eso es algo que debemos seguir trabajando.

**P** = Sí, toca seguirlo trabajando, inclusive lo que te digo, pues con los pequeños casi no se ve este tipo de situaciones que yo te diga, no, es que los excluyen, en el preescolar, en primero, en segundo, de pronto lo que te digo, en tercero, y lo que se hace siempre es eso, confrontarlos, hablar con todos, escuchar. Lo que te digo, esa es una recomendación que yo le hice a los profes, es lo que yo hago, escuchar activamente desde sus puntos de vista, sus vidas, hablar con ellos. Ellos a veces haciendo otra actividad le cuentan a uno cosas que uno queda como sorprendido, o que le aclaran a uno situaciones, o que le ayuda a uno a despejar dudas de por qué se comportan así. Por ejemplo, tengo un niño de primerito, y a él no lo excluyen, pero tiene una dificultad de comportamiento, no la tiene diagnosticada, pero sí se nota que se le dificulta seguir instrucciones, y escuchándolo hay muchas cosas que vienen de casa, ¿sí? y sin embargo a ese niño lo siguen mucho, pero no lo excluyen, pero entonces es igual, lo importante es saberlos escuchar.

**E** = Es cierto, la escucha activa, y saber entender lo que están diciendo los estudiantes.

**P** = La empatía.

**E** = Sí, porque no sacamos conclusiones desde nuestra parte, sino que debemos primero entender lo que ellos están pasando.

**P** = Total, así es Sebas, así es. Y poder ir erradicando estas situaciones que afortunadamente acá en el Liceo son muy mínimas, son muy leves, pero pasan, o sea no te voy a decir no, no pasan, ni acá nunca pasa nada, y todo acá es hermoso, divino, precioso, porque no es así. O

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

sea, pasan, pero la idea siempre es dar la atención oportuna y poder minimizar esa situación.

Igual te digo, hay exclusión si hay algunas niñas que les cuesta socializar con sus compañeras, pero es porque sienten que no encajan en los temas que ellos tratan a diario.

**E =** Sí, eso he visto en algunas ocasiones aquí en el colegio, y por eso es que yo también, pues como practicante, hago el esfuerzo de intervenir en las áreas que puedo colaborar con los estudiantes, entender ambas partes, escucharlos, así como usted hace, y poder llegar a una solución.

**P =** Si Sebas. Sí, eso es.

**E =** Sí, entonces, pues yo le agradezco mucho que me haya dado este tiempo, este espacio, que haya respondido las preguntas, y que hayamos hablado más de estos temas, porque es algo que quería saber más con los profesores, con quienes ven todo el tiempo los estudiantes, los conocen, han conversado con ellos.

**P =** Listo, Sebas, con todo el gusto. Igual, tú estás acá y ves a diario en este poquitico tiempo lo que pasa acá, pues que no es algo así tan notorio, pero pasa. Listo, y pues nada, la idea es seguir trabajando desde orientación escolar y que tú también sigas aprendiendo y también tú brindas estrategias para seguir reforzando y minimizando esta problemática a nivel, yo creería que no sé si mundial.

**E =** Yo considero que mundial también, y que sucede más allá de los colegios.

**P =** Sí, no solamente es en los colegios, en las calles, en la universidad, en los trabajos.

**E =** Algunos creen que el *bullying* no llega a los trabajos.

**P =** Llega.

**E =** Pero sí, ese es el *bullying* laboral, la exclusión laboral.

**P =** Claro que sí.

**E =** Sí, porque los problemas van también entre los adultos.

**P =** Siempre, en todo lugar. Pero la idea es fortalecer a esas personas, fortalecernos como personas, como profesionales, poder ayudar a los chicos para que eso no les pase en futuras

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

situaciones.

**E** = O saber cómo manejarlas. Es decir, saber qué herramientas tienen que utilizar para pasar por esas situaciones y superarlas. Pero con herramientas que no lleven a un tipo de conflicto que genera violencia.

**P** = Sí, así es.

**E** = Entonces, ahora voy a parar la grabación y le agradezco nuevamente.

**P** = Listo, Sebas, no...

Se encuentra la transcripción del tercer participante profesional, pero en orden, es el séptimo participante, en este caso el coordinador de convivencia F. Gaviria (Comunicación personal, 25 de mayo de 2025)

**E = Entrevistador**  
**P = Participante**

**E** = Bueno, muy buenas tardes, coordinador.

**P** = Buenas tardes, Sebastián, ¿cómo está?

**E** = Muy bien, gracias. ¿Y usted cómo está el día de hoy?

**P** = Muy bien, Sebastián, gracias.

**E** = Entonces, como le expliqué anteriormente, usted aquí firmó el consentimiento informado que autoriza de forma voluntaria que voy a realizar una entrevista de máximo 45 minutos.

**P** = Claro que sí.

**E** = Y es válido de que usted si quiere puede retirarse antes. Pero en esta entrevista vamos a... bueno, yo voy a hacerle unas preguntas relacionadas con el *bullying* y la exclusión social.

**P** = Listo, claro que sí.

**E** = Listo, entonces, esto será de carácter confidencial, la información solo será utilizada para

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

finés investigativos, pero será completamente anónima. No utilizaré su nombre, solamente la información. Y cuando termine de utilizarla, yo le mostraré cuando la grabación se borre para que nadie más utilice la información.

**P** = Perfecto.

**E** = Entonces, antes de comenzar con las preguntas, me gustaría saber más de usted, por ejemplo, su nombre, su edad...

**P** = Claro Sebastian, mi nombre es Fabian Andrés Gaviria Falta, tengo 34 años de edad y gran trayectoria en el ámbito educativo, vengo desempeñando cargo como coordinador de convivencia este año en el Liceo, pero anteriormente estaba como coordinador académico también y me había enfocado en la parte de sistemas en el aula de clases, orientándola a la asignatura de tecnología-informática. Llevo 14 años ya viviendo aquí en Bogotá, no soy de Bogotá, soy del departamento del Caquetá. Cuando me gradué del bachillerato comencé a trabajar como entrenador de baloncesto y después me vine para acá para Bogotá.

**E** = Entiendo, y veo que tiene una gran experiencia. Dígame, ¿Cuánto tiempo ha sido la experiencia, por ejemplo, aquí primero en el Liceo?

**P** = Bueno, en el Liceo inicié en el año 2025, inicié en el mes de febrero, entonces son apenas 4 meses, 3 meses los que llevo acá, pero ya anteriormente del año 2021, eh perdón, desde el año 2014, estoy desempeñando la labor como docente.

**E** = Entiendo, si le parece podría comentarme un poco sobre su formación académica.

**P** = Claro que sí. Tengo un diplomado en Educación para Profesionales no licenciados y soy ingeniero de sistemas de la Universidad Nacional de Abierta y Distancia. Me enfoqué más en el ámbito educativo. También soy tecnólogo egresado del SENA, tecnólogo en administración de sistemas informáticos. Y estoy certificado por Cisco Network Connection, que es una corporación de manejo de redes informáticas. Y también soy técnico en mantenimiento de computadoras y redes por parte del SENA.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E** = Ya veo, entonces usted tiene una gran experiencia con los computadores, los sistemas.

¿Puede manejarlo, así como con facilidad?

**P** = Correcto. Me desempeño muy bien en el área de sistemas, tecnología informática, pero todo va enfocado a la parte educativa ¿sí? A la parte laboral, más a lo que es la educación.

Entonces, esa es mi experiencia que tengo en este momento.

**E** = Sí, señor. Y retomando nuevamente el tema de la educación, vamos a comenzar ahora con las preguntas. Bueno, en su experiencia, ¿ha conocido situaciones de exclusión en niños y niñas que hayan influido que sufrieran más adelante *bullying*?

**P** = Claro que sí, Sebastián. Este ámbito de la educación uno constantemente conoce este tipo de casos, aunque unos no muy a fondo y otros muy superficiales. Cuando uno los conoce, pues uno debe tomar determinaciones y evitar que ese tipo de cosas se sigan presentando con este tipo de personas también.

**E** = Listo, sí, señor. Entonces, tomando en cuenta los, bueno digamos el ambiente escolar actual, ¿de qué manera describiría el ambiente social en el colegio de los estudiantes de bachillerato? ¿Cree que hay casos de *bullying*?

**P** = En este momento no podemos decir a ciencia cierta que sí tenemos casos de *bullying*, porque no lo hemos registrado en este momento. Lo común que pasa en un ambiente escolar con estudiantes grandes, de diferentes edades, desde los 12, 13, 14, 15 hasta los 17 años, es que no tenemos ese tipo de concepto. Que son situaciones que se difieren en el momento, pero que no son repetitivas y que no se pueden catalogar como *bullying* hasta el momento en el colegio.

**E** = Claro, porque el *bullying* debe ser algo sistemático y repetitivo.

**P** = Correcto, sí, señor.

**E** = Pero algunos generalizan de que, si alguien está molestando un poco o diciendo algo, eso ya es *bullying*.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**P =** Sí, lo que pasa es que el concepto, porque ellos están mal tomados, porque ellos aún no conocen a fondo cuándo hay *bullying*, cuándo hay ciberacoso, bueno todo ese tipo de situaciones. Pero en algunas ocasiones ellos lo manifiestan: «Que sí, que me está haciendo *bullying*, pero es algo espontáneo». No es continuo, repetitivo, ni sistematizado tampoco.

Cuando ya esto es sistematizado es cuando nosotros empezamos a crear estrategias, hablamos, dialogamos con los estudiantes, buscamos las entidades correspondientes para minimizar esos riesgos del *bullying* que se pueda presentar dentro del contexto educativo.

**E =** Claro, porque existen los riesgos. Entonces, ¿podría compartir alguna experiencia con algún estudiante que haya sido excluido socialmente, digamos, desde la infancia y posiblemente experimentara situaciones de *bullying*?

**P =** Claro que sí. En la experiencia que uno tiene, pues no podemos decir que no se hayan presentado. Sí lo he vivido, sí los he tenido y se han activado las diferentes rutas de atención integral a estos estudiantes. Porque se sienten solos, comentan que tienen depresión, se aíslan de los grupos y pues esto ha pasado y hemos tenido que tomar las diferentes determinaciones para que se evite ese tipo de cosas.

**E =** Las rutas, esa es la parte más importante. Porque todo parte siempre de los factores. Uno lleva a que existe el *bullying* y haya otros tipos de *bullying*. Pero desde su opinión, ¿qué formas de *bullying* son más comunes hoy en día entre los estudiantes? ¿El físico, el verbal, el social o el ciberacoso?

**P =** Bueno, en el contexto de nosotros creo que el verbal es el que más se afianza con ellos. El verbal. Y el físico entraría tanto como el ciberacoso ¿sí? Pero el más que se maneja y que se conoce es el verbal. Es decir, verbal es el más que más se presenta. ¿Por qué? Porque es cómo se dicen las cosas, cómo se tratan, cómo se expresan entre ellos mismos. Entonces la otra persona lo puede interiorizar que sí es *bullying*.

**E =** En lugar de que sea un tipo de comunicación entre ellos.

**P =** Exacto.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E** = Es decir, que lo pueden tomar muy literal.

**P** = Posiblemente se llegue a tomar de esa forma. Sí, señor

**E** = Sí, esto ocurre no siempre en las mismas edades. Puede ocurrir más entre las edades digamos de los estudiantes que están en bachillerato.

**P** = Claro que sí. Específicamente estamos hablando de estas situaciones entre los grados octavos y novenos. Sí, prácticamente entre los grados octavos y novenos es donde más se puede estar presentando y repitiendo esta situación. Sí, y que son con los estudiantes de ya a la sección bachillerato.

**E** = Claro. Sin embargo, desde su punto de vista, ¿en qué edades, específicamente o de las que usted ha visto, pueden presentarse situaciones de exclusión social y acoso escolar entre los estudiantes?

**P** = Estamos hablando entre los 14, 15 hasta los 16 años de edad. Es que es donde se evidencian estas edades que pueden estar afrontando ese tipo de problemas de exclusión escolar o exclusión social.

**E** = Claro, entrando en la adolescencia, la adultez joven.

**P** = Exacto, sí, señor.

**E** = Y bueno, esto del *bullying* tiene un impacto y siempre es un impacto negativo. Pero ¿cuál ha sido el impacto emocional y académico que ha observado en estudiantes que son víctimas de *bullying*?

**P** = Claro, porque ellos se aíslan, no quieren hacer nada, se bloquean. Sí, entonces los estudiantes se quedan solos y esto empieza emocionalmente a afectarlos, no quieren hablar con nadie, se sienten inseguros, se sienten que no valen porque lo han expresado. Y al estar en una de esas situaciones como ellos la manifiestan, se olvidan, se olvidan de la realidad, no trabajan, no escriben, no toman nota, les da miedo volver al salón de clases, les da miedo volver al colegio, no se sienten seguros. Y cuando un docente les pregunta, les cuestiona, no responden, no participan y académicamente su rendimiento baja.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E** = Minimizan la actividad, empiezan a bajar demasiado, pues lo que me menciono, las notas, la actitud.

**P** = Exacto.

**E** = Se vuelven temerosos. Son algunas de las razones. Pero ¿cuáles cree que son las principales razones por las que un niño puede ser excluido socialmente desde pequeño aquí en el contexto escolar?

**P** = Una de las principales razones que se pueden presentar es porque es un chico que no comparte las ideas de su combito, de su grupo, como yo lo llamo, porque no está de acuerdo con lo que hacen ¿sí? Porque es un estudiante que sirve la normativa y no era de acuerdo con lo que está mal hecho. Entonces los otros compañeros al ver que él no está de acuerdo con lo que dicen, lo excluyen. Otra situación en muchos casos es por la apariencia o el aspecto físico de los estudiantes. Y también el estado socioemocional y socioeconómico del estudiante. Eso también influye en muchas ocasiones.

**E** = Sí, tiene razón. A veces esto puede utilizarse como un factor decisivo para sacar a una persona, incluso a un grupo de personas, por lo que mencionó de que son diferentes.

**P** = Exacto.

**E** = Y esto puede llevar siempre a problemáticas, a consecuencias más graves.

**P** = Si señor.

**E** = Esto claro incluye el *bullying*. Pero esto sucede entre los estudiantes. Y en caso de que un estudiante, por ejemplo, fuera testigo de *bullying* durante una clase o actividad, ¿qué le gustaría que el estudiante hiciera al respecto sobre eso?

**P** = Que se comunicara más, que tuviera mayor comunicación y que sea asertivo, que la comunicación se clara. Porque si no hay comunicación no se puede identificar ese tipo de cosas. Hoy en día los estudiantes son muy dados a tapar, a quedarse encallados. Cuando el estudiante no habla, para nosotros como docentes, como orientadores, como coordinadores, se nos dificulta identificar el problema.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E** = Porque la comunicación es algo que no todos comprenden.

**P** = No.

**E** = No, piensan que al principio solamente son palabras.

**P** = Exacto, sí señor.

**E** = Pero se trata de algo más que las palabras.

**P** = Si.

**E** = O piensan de que los adultos también pueden identificar los problemas rápidamente.

**P** = Sí, ellos creen que porque uno es docente lo puede hacer de manera autónoma. Pero yo no puedo llegar a juzgar a nadie sin tener un asertividad de que eso está pasando. Y tampoco puedo llegar a señalar que es culpable por eso cuando no tengo evidencias. Porque es muy complejo para nosotros.

**E** = Sí señor, se necesitan pruebas.

**P** = Correcto.

**E** = Evidencias de que esté pasando. Pero si hay un estudiante, ya sea por ejemplo de bachillerato, que experimentó la exclusión social y sepa que lo hizo desde la infancia, ¿cómo cree que esto afectó su autoestima, su bienestar emocional?

**P** = Claro, eso afecta rotundamente, primero por la inseguridad que el estudiante presenta. Cuando un estudiante es inseguro, en todos los aspectos él se ve bloqueado. Empezando desde la parte emocional, de la parte social, la parte académica. Él cree que todo lo que diga puede estar mal, que se van a reír de él. Y luego llega otro factor más que es el aspecto físico de la persona. Por no pensar igual, por ser diferente, por tener una condición física diferente a los demás, eso también influye para que se venga y se exponga a un presunto caso de *bullying*.

**E** = Sí, la baja autoestima.

**P** = Correcto.

**E** = La pérdida de confianza en sí mismo, en los alrededores. Es algo que muchos estudiantes

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

van experimentando y van aumentando su miedo cada día. Como me lo mencionó, empiezan a sentir miedo de lo que vayan a decir, porque piensan que todos los demás les van a juzgar eso.

**P** = Exacto.

**E** = Pero esto es importante, lo que me está diciendo. Porque si pudiera transmitir un mensaje a sus colegas, digamos a los profesores, a los coordinadores y a los estudiantes sobre la exclusión como forma de *bullying*, ¿qué les diría hoy?

**P** = Se les diría a los docentes que hay que escuchar mucho, por mínima que sea la queja del estudiante, por mínima que sea la situación, hay que escuchar y hay que ser muy observadores. Una de las cosas que se está perdiendo es que nosotros no somos observadores hoy en día. Miramos y ya, como no es conmigo, me hago a un lado. Pero a nosotros como docentes tenemos que ser observadores y estar atentos de todo lo que uno ve. Y escuchar, y si escucha, escuchar al estudiante y tener en cuenta lo que el estudiante dijo. Porque a partir de lo que el estudiante dice, uno puede empezar a indagar qué es lo que está pasando. Como puede que sea verdad, como no puede que sea verdad, pero es mejor estar seguro y no equivocarnos por eso.

**E** = Sí, tener todo a la mano. Y esta evidencia, de estar seguro de que está sucediendo la situación, indica que usted ya debe haber pasado por situaciones donde haya habido, por ejemplo, exclusión social. Pero ¿sí conoce una situación en la que usted haya estado o haya escuchado sobre algún niño o niña que vivieron este asunto social dentro del colegio y tuvo repercusiones más adelante durante su adolescencia?

**P** = Sí, me llegó un caso de una mamá hace unos años atrás, donde yo empezaba como director de grupo, a tener esa responsabilidad de estar con un grupo a cargo. Y dos años después una mamá se me acercó y me comentó de que a su niña, cuando yo llegué a ese colegio y empecé a hacer la dirección del grupo, a tomar ese grupo, se presentó de manera repetitiva el *bullying*. Y eso le afectó rotundamente la parte... la autoestima del estudiante. Lo que la mamá me decía: «es que se sentía fea, que se sentía que ya no podía, que todo lo que

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

hacia le salía mal, que se equivocaba, que lo que ella respondía estaba mal». Y eso pasó yo apenas iniciando la experiencia como docente.

**E =** ¿Y eso fue muy abrumador para usted?

**P =** Lo que pasa es que uno se pone en el contexto, uno trata de nivelar las cargas ¿sí? pero haciendo el recuento del registro, todo se hizo. Todo el proceso se hizo, se activaron la ruta de atención, se informó a quienes tenían que atender esa situación. Y ya uno no puede hacer más a fondo de lo que no hacen los demás ¿sí? Entonces, pues si uno queda impactado porque sí pasó con uno. Entonces uno se reevalúa nuevamente para no volver a caer en ese tipo de situaciones. Y sí impacta, claro, impacta emocionalmente a uno como docente, porque uno es formador. Como persona adulta lo impacta. Y claro, se siente.

**E =** Sí señor, eso es algo que uno siente, tiene que manejarlo. Pero me pareció importante lo que dijo sobre que uno solamente puede hacer lo que está en el protocolo, en el proceso. Pero si pudiera proponer un cambio para reducir el *bullying* en la educación media, es decir, en bachillerato, ¿cuál sería? Algo de usted.

**P =** Claro, involucrar más a los padres de familia y que sea obligatoriedad la educación emocional hoy en Colombia. Hay una ley, hay una ley que se aprobó el año pasado, en el mes de junio. No tengo el decreto, pero está la ley de educación socioemocional. Y es principalmente para estudiantes y padres de familia. Entonces que el padre de familia esté inmerso en ese proceso. Porque el padre de familia es el primer respondiente del estudiante ¿sí? Y no castigar al padre de familia, sino esto... darle como esa responsabilidad a que la cumpla. Porque hoy en día los padres de familia son totalmente aislados de la educación de sus niños. O sea, creen que el maestro debe cumplir la función de padre y de formador. No es así. Pero es la responsabilidad que se le tiene que dar al padre de familia sobre ese tipo de conceptos. Educación socioemocional.

**E =** Porque el padre también es parte de la vida del estudiante.

**P =** Claro.

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

**E** = Y por lo tanto también tiene que ayudarlo a formarse.

**P** = El papá es la máxima autoridad del estudiante.

**E** = Eso lo ayuda de diferentes formas. Pero esto también, pues, bueno, uno no espera de que los padres estén siempre ayudando. Porque hay diferentes momentos y factores en los que los padres pueden intencional o no intencionalmente ser parte del problema de algunos estudiantes. Como por ejemplo con la exclusión social o el *bullying*. Pero ¿cree que la exclusión social temprana puede hacer que un adolescente, por ejemplo, sea más vulnerable al *bullying* en etapas posteriores de la vida?

**P** = Claro, claro que sí. Si estamos hablando que el estudiante va a una universidad a prepararse para la vida profesional, él va con esas secuelas. Y por eso es que hoy en día en las universidades también se ven tantos casos de suicidio, tantos casos de intento de homicidio, de autolesiones ¿sí? Porque vienen con esas secuelas y entonces llegan a otra etapa y como nadie me quiere, todo el mundo me rechaza. Pues entonces el estudiante opta o bien sea por el suicidio que ósea se está evidenciando mucho en Colombia en las universidades o también por las autolesiones ¿sí? O se entregan a las drogas. Eso pasa. Entonces esas consecuencias son graves.

**E** = El suicidio siempre ha sido muy grave. Incluso ahora en las universidades, como por ejemplo el caso de una estudiante de medicina en la Javeriana quien se suicidó.

**P** = Sí, es muy común. Se está volviendo muy, pues no común del 100%, pero sí que algo es muy afluyente hoy en día, El cien por ciento, pero sí que algo es muy afluyente hoy en día, porque no hay manejo de la salud mental con estudiantes también.

**E** = Y toca ayudarles a manejarlo. Entonces, al final, profesor, ¿cómo ha intentado ayudar a sus estudiantes de bachillerato para manejar situaciones de exclusión o rechazo social?

**P** = Claro que sí. Primeramente, dialogando con ellos cuando se da el espacio ¿sí? porque nosotros debemos activar ciertas rutas. Cuando tenemos el espacio y la oportunidad de hablar con ellos, primeramente, indicarles que ellos son supremamente valiosos para nosotros. Sí, y

## SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

que ellos valen mucho y que son personas capaces de todo ¿sí? Aunque hay que tener cuidado cómo nos referimos a los estudiantes. Pero sí darles a entender que las cosas, mientras uno se las proponga, las puede lograr, las va a alcanzar. Entonces, en ese orden de ideas, es darles las estrategias, hablar con ellos. Más que el ánimo es como el acompañamiento emocional, porque es muy emocional esto. Entonces, es brindarles herramientas y blindarlos sobre diferentes situaciones que pueden enfrentar.

**E =** ¿Que se adapten a estas situaciones?

**P =** ¿Cómo?

**E =** Que se adapten y estén preparados.

**P =** Más de adaptarse no es como tener esa certeza de que ellos pueden llegar a alcanzar lo que se proponen. Porque hoy en día los estudiantes o los chicos se sienten que no valen nada, cuando tienen todo. Cuando tienen muchas cosas que muchos de nosotros no tuvimos. Y que ellos las pueden lograr. Y que son importantes para una sociedad.

**E =** Tiene razón. Pero también están algunos estudiantes que no están preparados o no esperan muchas cosas del futuro. Y cuando les llegan, pues se acobardan, sienten miedo. Entonces, también está prepararlos. Aunque uno no puede decirles lo que va a pasar. Uno solamente puede darles las herramientas para que lo enfrenten.

**P =** Claro que sí. Exacto Sebastian. Eso es así con ellos.

**E =** Claro. No, créanme que agradezco mucho el tiempo que me dio, las respuestas, porque fue una información muy importante.

**P =** Claro, Sebastián, con todo el gusto.

**E =** Listo. Muchas gracias, profesor.

**P =** Bueno, listo, Sebastián.

**E =** Entonces voy a parar de grabar ahora...

---

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

## Anexo 3.

Fragmento de la matriz de análisis de resultados de los estudiantes:

Dimensión	Categoría	Definición de la categoría	Unidades de Análisis
<p><b>Agentes y características desencadenantes de la exclusión social:</b></p> <p>Esta dimensión hace referencia a los aspectos internos y externos que, desde la perspectiva de los estudiantes, inciden en la aparición de situaciones e interacciones que conllevan a sufrir la problemática de la exclusión social. Incluye aquellos</p>	<p><b>La exclusión social como forma de rechazo o desestimar de manera sistemática</b></p>	<p>1 -- Esto se entiende como la acción de apartar a una persona, de un grupo ignorando lo que siente</p> <p>2 -- La exclusión social, que se da por cuestiones de características que hacen a una persona diferente.</p>	<p>“es cuando te dejan a un lado, de cerca de un grupo de personas” (PE1PRR16)</p> <p>“Sí, es cuando a uno, digamos, lo apartan por ciertas características que uno presenta, ¿no? Entonces, a uno lo empiezan a alejar o le empiezan a decir cosas porque es diferente, digamos así” (PE2PRR4)</p>

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

<p>factores personales, sociales o contextuales que afectan directamente las relaciones y generan condiciones que llevan a experimentar aislamiento o rechazo dentro del entorno escolar.</p>		<p>3 -- Es el rechazo de parte de la sociedad o de un grupo por tener creencias distintas a los otros.</p> <p>4 -- Se trata de señalar los rasgos físicos o un defecto lo que causa que una persona sea apartada o sacada de un grupo.</p>	<p>“Sí, pues cuando... Cuando, ¿qué? Pues cuando, digamos, una persona, yo no sé, ya sea por.... diferentes creencias... No, pues la sociedad pues lo excluye, lo aparta a un lado, o algo así” (PE3PRR10)</p> <p>“O sea que hay un grupo de personas que apartan a alguien por sus rasgos físicos o un defecto que tienen” (PE4PRR4)</p>
	<p><b>Exclusión social provocada por comportamiento agresivo</b></p>	<p>1 -- Es el resultado de la convivencia entre compañeros que se ve afectada por parte de quien tiene un comportamiento violento hacia los demás, resultando en que los demás mantengan su distancia, o generen</p>	<p>“Era, porque pues yo cuando había llegado a primero, pues yo era muy problemático. Era muy grosero y pues era de esos chicos que no se podía controlar y pues hacía daño y creo que era excluido, y por eso me cambiaron de salón y</p>

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

		<p>rechazo hacia esa persona por causa de sus acciones</p>	<p>pues... pues así siguió, ósea”  <b>(PE1PRR30)</b></p> <p>“Pues yo cuando entraba yo era totalmente rechazado en la escuela primaria, cuando era de primero era totalmente rechazado en el estudio, porque yo era el chico problemático, el que se peleaba con el que mordía, el que chuzaba y esas cosas, entonces como mis compañeros no sé, tenían miedo o algo así, de alguna manera, entonces no se juntaban conmigo y me sentía totalmente solo, aislado y algo así. Y a pesar de ello pues me llevé, me hablé con un grupo y logré, manteniendo una relación, por ahí como compañeros, no como amigos, sino como compañeros” <b>(PR1PRR128)</b></p>
--	--	--	--

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

	<p><b>Exclusión social intencionada</b></p>	<p>1 -- Son las formas de interacción con el grupo que son negativas, enfocadas en lastimar a la persona y esto a su vez provoca que el rechazo consciente del estudiante, que puede autoexcluirse o apartarse de forma voluntaria para prevenir estas acciones negativas</p>	<p>“Creo que sí, yo sí le tomo importancia, porque pues a mí sí me afecta en una parte, porque si ósea yo no puedo confiar en unas personas porque si no fuesen por esas personas que son todas chismosas, pues comienzan a hablar mal de uno, pues uno no puede, me afecta, me hundo en cualquier momento, pues no me dejan ser, no me dejan guiar” <b>(PE1PRR70)</b></p> <p>“No, en ese momento, como digan la situación anterior, que todo el salón me rechazo. Y en ese momento yo estaba totalmente casi llorando. Ósea yo estaba en ese momento estaba a punto de llorar porque pues sí, todo el mundo me estaba rechazando y tenía que hacer la obra solo. Ósea era</p>
--	---	---	--

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

			<p>como que directamente todo el mundo decía: «no, yo no me quiero hacer con él no no que pereza». Yo ahí, frente a escuchando de todos, ahí diciendo eso. Pues ahí, yo tenía ganas de llorar. Unas ganas de llorar, en el fondo. Y llegué al baño y lloré un poquito y luego me fui. Y me traje a la clase, creo que era descanso y me fui. Es un momento productivo. Creo que me llegó, en ese momento me llegó muchas ganas de llorar. Me llegó con mucha tristeza y muchas ganas de llorar”</p> <p><b>(PE1PRR112)</b></p> <p>“Creo que la exclusión acá en el colegio, creo que no he visto ninguna solución o no he encontrado ninguna una estrategia. Y</p>
--	--	--	---

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

		<p>2 -- Es rechazada de manera consciente y deliberada por parte de un grupo de pares, negando la posibilidad de la persona en participar, integrarse o pertenecer a espacios de interacción social, generando duda sobre su pertinencia al no ser como los demás.</p>	<p>pues, la estrategia para intentar no ser excluido era básicamente intentar hablar un poquito más, o ser un poquito más abierto, pero, aun así, por más que intente, no puedo conectar con ellos”</p> <p><b>(PE1PRR72)</b></p> <p>“Sí, porque por lo mismo, porque yo me comparaba. ¿Por qué no puedo ser como ellas para que me incluyan? O ellas mismas me decían: «no, es que tú no puedes estar acá porque, no sé, porque no eres como nosotras». O es que yo escuchaba comentarios de: «no, es que a ella no la queremos incluir en el grupo porque es muy cansona o no me gusta su físico o no me gusta su forma</p>
--	--	--	--

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

			<p>de hablar o su forma de ser»”</p> <p><b>(PE2PRR16)</b></p> <p>“Me acuerdo en sexto y en séptimo. No tanto en séptimo, yo creo que más en sexto. O en quinto fue, ushh, quinto para mí fue durísimo. Quinto yo todos los días llegaba llorando a mi casa y llegaba diciéndole a mamá: «no quiero más, no puedo más, porque estoy cansada de que me miren feo, estoy cansada de que me hagan comentarios ofensivos, estoy cansada de tener que hacerme sola». O en séptimo, un momento donde yo tuve un conflicto con mis mejores amigas y entonces nos separamos y yo me quedé sola, porque desde ese momento yo no hablaba con los demás por miedo al rechazo, no hablaba con los</p>
--	--	--	--

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

			<p>demás por lo que me había pasado en quinto.”</p> <p><b>(PE2PRR35)</b></p> <p>“Pues sí sentía cierta exclusión porque a mí me decían que yo no podía ser como ellas, digamos así. Porque yo me juntaba mucho con niñas, mucho con niñas. Y yo siento que yo me comparaba mucho con ellas y yo decía: «¿por qué no puedo ser como ellas? ¿Por qué no me puedo sentar con ellas si estoy haciendo cosas que ellas también hacen? ¿Es que a mí no se me ven bien las cosas que ellas hacen?, porque estamos haciendo lo mismo, estamos en el mismo curso, nos gustan las cosas muy parecidas»” <b>(PE2PRR61)</b></p>
--	--	--	---

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

		<p>3 -- Es el rechazo social que es dado de manera consciente por parte de una persona o un grupo quienes argumentan porque no quieren que la primera persona no este</p>	<p>“Pues sí, pues es como te dije, que cuando yo intentaba incluirme, ellos me decían: «váyase, que usted no pertenece acá». Si, y pues la verdad yo me sentía muy mal. Porque pues básicamente me estaban haciendo sentir como que yo no, yo qué hago acá, si no me aceptan. Y pues me sentía muy mal”</p> <p><b>(PE3PRR100)</b></p>
		<p>4 -- Es el rechazo sistemático de otros compañeros de un grupo, que se da a raíz de poseer alguna característica que el grupo considere mal vista, o la carencia de</p>	<p>“Cuando yo estaba en quinto, acá en este colegio, pues todos tenían celular y todos jugaban el mismo juego. Y pues yo no tenía celular, yo no tenía celular y me excluían por no</p>

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

		algún requerimiento para ser aceptado dentro del mismo, tal como una habilidad o un objeto	tener un celular y por no jugar” (PE4PRR14)
--	--	--	---

## Anexo 4.

Fragmento de la matriz de análisis de resultados del cuerpo docente:

Dimensión	Categoría	Definición de la categoría	Unidades de Análisis
<p><b>Condiciones y dinámicas que originan la exclusión social en el ámbito escolar:</b></p> <p>Esta dimensión aborda las condiciones y dinámicas que, desde la mirada del cuerpo docente, son identificados como detonantes de exclusión social</p>	<p><b>Estigmatización por características físicas</b></p>	<p>5 -- Hace referencia a la práctica de etiquetar o nombrar a los estudiantes a partir de rasgos físicos (delgadez, estatura, apariencia entre otros) A pesar de que a veces se enmascara como un apodo simple y forma de referirse a otro, se convierte en una forma de <i>bullying</i> verbal que señala defectos</p>	<p>“He visto otras situaciones como, por ejemplo, cuando las niñas son bastante flacas, entonces se empiezan a decirle cosas como: flaca, como esgalanida, como... Bueno, ahorita no me acuerdo exactamente los términos que en alguna ocasión también tuve que llamarles la atención porque pues eso es una forma de</p>

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

<p>entre los estudiantes. Considera como las interacciones cotidianas, las practicas escolares y características tanto individuales como grupales pueden generar condiciones de marginación en el entorno educativo.</p>		<p>percibidos y promueve la exclusión social.</p> <p>7 - Hay diferentes formas de juzgar a otra persona por las características físicas, que a pesar de ser una manera de referirse a alguien más, es un factor empleado para maltratar a otros.</p>	<p>exclusión” (PP5PRR8)</p> <p>“Otra situación en muchos casos es por la apariencia o el aspecto físico de los estudiantes” (PP7PRR46)</p>
	<p><b>Exclusión social escolar por condición psicológica</b></p>	<p>5 -- Existen jóvenes que no poseen el mismo tipo de desarrollo mental, y en este caso hay trastornos psicológicos que afecta la interacción del individuo con los demás compañeros, su capacidad de formar relaciones sociales, y los</p>	<p>“Bueno, en grado once, sí, hay un chico que tiene como una especie de síndrome, algo parecido al síndrome de Down, que él tiene... O sea, lo que tiene le dificulta relacionarse socialmente con sus compañeros. Entonces lo que han hecho esos chicos es excluirlo. Sí, o sea, no sé</p>

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

		<p>demás toman la condición como una forma para rechazar a la persona, que eventualmente puede desarrollar una actitud hostil, introvertida o depresiva por estas acciones</p>	<p>si llega al salón de clase y los ve todos sentaditos, juiciosos, pero a ese muchacho siempre lo han tenido allá como a un lado. Entonces, ¿qué es lo que hemos hecho nosotros para poderlo, digamos, influir y evitar que de pronto él se le forme algún problema por allá psicológico o algo así? Pues es que, por ejemplo, cuando se trabaja en grupo, en clase, entonces, pum, lo metemos en algún grupo. Por ejemplo, si hacemos grupos de cinco o grupos de seis, pues lo metemos ahí ¿sí? Y buscamos que no sea como con esos más cansones, sino como con los más noblecitos, porque un chico o una niña noble es más fácil que acepte a ese</p>
--	--	--	---

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

		<p>6 -- En los grupos, no siempre se encuentran los mismos tipos de personas que poseen un desarrollo mental semejante, sino que hay estudiantes quienes cuentan con una condición mental o trastorno que dificulta su desarrollo social, y este hecho es tomado por los demás como una excusa para rechazar la participación de la persona</p>	<p>muchacho. Eso es lo que hemos hecho” (PP5PRR19)</p> <p>“Bueno, sí, te voy a poner el caso de un estudiante repercusiones. Porque tenía una neurodivergencia, ¿sí? Entonces tenía su forma de aprender de manera pues diferente. Y entonces los niños lo apartaban mucho. Y él primero pues toleraba y toleraba, y ya después no lo hacía. Y lo que pasa fue que ya empezó a ser también agresivo. Entonces repercusiones se vuelven agresivos, impulsivos, afecta su convivencia, su dinámica familiar, porque están siempre como a la defensiva, predisuestos. Podría ser una, esa repercusión sí la conocí por</p>
--	--	---	---

SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING*

			parte de un estudiante que, digamos, lo que le costó la parte de poder ser incluido en su grupo porque los chicos lo apartaban, lo excluían” (PP6PRR94)
	<b>Mediaciones institucionales frente a la exclusión</b>	5 -- Se integran estrategias de acompañamiento en un estudiante quien se encuentra excluido, para así fomentar su participación e interacción con los demás compañeros, y se les resalta a los otros estudiantes tolerar y mostrar una disposición positiva	“Entonces, de alguna manera, pues sí contribuimos como institución a que ese muchacho fuera incluido dentro del grupo. Que él se adaptara, pues, de alguna manera a la situación de sus compañeros. Y que sus compañeros, pues, de todas maneras, tienen que tolerar a su compañero. Porque él, por ejemplo, no es indisciplinado, más bien es calladito. A veces, cuando, por ejemplo, un tema de clase le gusta, entonces es muy participativo” (PP5PRR19)

## **SIGNIFICADO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL *BULLYING***

### **Anexo 5.**

Consentimientos informados de los participantes (estudiantes y profesores) en el orden de las entrevistas semiestructuradas hechas.

## Consentimiento Informado

### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de misma, así como de su rol en ella como participantes, quienes confirman tomar partido por voluntad propia.

La presente investigación es conducida por el practicante de psicología Juan Sebastian Garcia Benavides, perteneciente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cursando el 9 semestre.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada. Esto tomará un máximo de 45 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, para mantener detalles esenciales para la investigación.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los límites de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas previamente revisadas y aceptadas de la entrevista serán codificadas y por ello serán anónimas, sin revelar ningún nombre. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación en esta investigación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Juan Sebastian Garcia Benavides**. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es la recopilación de información sobre la exclusión social temprana y el acoso escolar (bullying) en estudiantes de educación media, explorando sus experiencias y percepciones para comprender el impacto de estos eventos en su desarrollo personal y social, así como analizar cómo han evolucionado con el tiempo y cómo los perciben en el presente. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado (a) que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono **3204045337**, o al correo institucional ([juan.garcia.b@uniminuto.edu.co](mailto:juan.garcia.b@uniminuto.edu.co)). Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puede contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono anteriormente mencionado.

JORGE SIBAS  
Nombre del Participante

SEBAST  
Firma

c.c 1028494860

Juan Sebastián García  
Nombre del Entrevistador

Juily  
Firma

c.c 1000971348

## **Consentimiento Informado**

### **Consentimiento Informado para Participantes de Investigación**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de misma, así como de su rol en ella como participantes, quienes confirman tomar partido por voluntad propia.

La presente investigación es conducida por el practicante de psicología **Juan Sebastian Garcia Benavides**, perteneciente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cursando el 9 semestre.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada. Esto tomará un máximo de 45 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, para mantener detalles esenciales para la investigación.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los límites de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas previamente revisadas y aceptadas de la entrevista serán codificadas y por ello serán anónimas, sin revelar ningún nombre. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación en esta investigación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Juan Sebastian Garcia Benavides**. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es la recopilación de información sobre la exclusión social temprana y el acoso escolar (bullying) en estudiantes de educación media, explorando sus experiencias y percepciones para comprender el impacto de estos eventos en su desarrollo personal y social, así como analizar cómo han evolucionado con el tiempo y cómo los perciben en el presente. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado (a) que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono **3204045337**, o al correo institucional ([juan.garcia.b@uniminuto.edu.co](mailto:juan.garcia.b@uniminuto.edu.co)). Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puede contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono anteriormente mencionado.

Isabella Huertas B

Nombre del Participante



Firma

c.c. ~~34~~ 52790658

Juan Sebastian Garcia

Nombre del Entrevistador



Firma

c.c. 1000971348

## **Consentimiento Informado**

### **Consentimiento Informado para Participantes de Investigación**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de misma, así como de su rol en ella como participantes, quienes confirman tomar partido por voluntad propia.

La presente investigación es conducida por el practicante de psicología **Juan Sebastian Garcia Benavides**, perteneciente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cursando el 9 semestre.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada. Esto tomará un máximo de 45 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, para mantener detalles esenciales para la investigación.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los límites de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas previamente revisadas y aceptadas de la entrevista serán codificadas y por ello serán anónimas, sin revelar ningún nombre. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación en esta investigación.

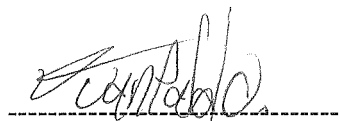
---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Juan Sebastian Garcia Benavides**. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es la recopilación de información sobre la exclusión social temprana y el acoso escolar (bullying) en estudiantes de educación media, explorando sus experiencias y percepciones para comprender el impacto de estos eventos en su desarrollo personal y social, así como analizar cómo han evolucionado con el tiempo y cómo los perciben en el presente. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado (a) que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono **3204045337**, o al correo institucional ([juan.garcia.b@uniminuto.edu.co](mailto:juan.garcia.b@uniminuto.edu.co)). Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puede contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono anteriormente mencionado.

Juan Pablo Pavra

Nombre del Participante

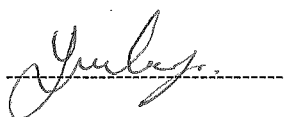


Firma

C.C 1025065035

Juan Sebastian Garcia

Nombre del Entrevistador



Firma

c.c 1000971348

## Consentimiento Informado

### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de misma, así como de su rol en ella como participantes, quienes confirman tomar partido por voluntad propia.

La presente investigación es conducida por el practicante de psicología **Juan Sebastian Garcia Benavides**, perteneciente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cursando el 9 semestre.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada. Esto tomará un máximo de 45 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, para mantener detalles esenciales para la investigación.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los límites de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas previamente revisadas y aceptadas de la entrevista serán codificadas y por ello serán anónimas, sin revelar ningún nombre. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación en esta investigación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Juan Sebastian Garcia Benavides**. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es la recopilación de información sobre la exclusión social temprana y el acoso escolar (bullying) en estudiantes de educación media, explorando sus experiencias y percepciones para comprender el impacto de estos eventos en su desarrollo personal y social, así como analizar cómo han evolucionado con el tiempo y cómo los perciben en el presente. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos.

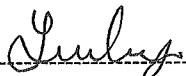
Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado (a) que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono **3204045337**, o al correo institucional ([juan.garcia.b@uniminuto.edu.co](mailto:juan.garcia.b@uniminuto.edu.co)). Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puede contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono anteriormente mencionado.

Angel Baragan  
Nombre del Participante

  
Firma

C.C

Juan Sebastian Garcia



Nombre del Entrevistador

Firma

C.C 1000971348

## Consentimiento Informado

11.11.11

### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de misma, así como de su rol en ella como participantes, quienes confirman tomar partido por voluntad propia.

La presente investigación es conducida por el practicante de psicología **Juan Sebastian Garcia Benavides**, perteneciente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cursando el 9 semestre.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada. Esto tomará un máximo de 45 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, para mantener detalles esenciales para la investigación.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los límites de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas previamente revisadas y aceptadas de la entrevista serán codificadas y por ello serán anónimas, sin revelar ningún nombre. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación en esta investigación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Juan Sebastian Garcia Benavides**. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es la recopilación de información sobre la exclusión social temprana y el acoso escolar (bullying) en estudiantes de educación media, explorando sus experiencias y percepciones para comprender el impacto de estos eventos en su desarrollo personal y social, así como analizar cómo han evolucionado con el tiempo y cómo los perciben en el presente. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos.


Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado (a) que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono **3204045337**, o al correo institucional ([juan.garcia.b@uniminuto.edu.co](mailto:juan.garcia.b@uniminuto.edu.co)). Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puede contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono anteriormente mencionado.

Arbino Ramirez  
Nombre del Participante

  
Firma

c.c 4211929

Juan Sebastian Garcia  
c.c. 1000971348  
Nombre del Entrevistador

  
Firma

## **Consentimiento Informado**

### **Consentimiento Informado para Participantes de Investigación**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de misma, así como de su rol en ella como participantes, quienes confirman tomar partido por voluntad propia.

La presente investigación es conducida por el practicante de psicología **Juan Sebastian Garcia Benavides**, perteneciente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cursando el 9 semestre.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada. Esto tomará un máximo de 45 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, para mantener detalles esenciales para la investigación.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los límites de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas previamente revisadas y aceptadas de la entrevista serán codificadas y por ello serán anónimas, sin revelar ningún nombre. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación en esta investigación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Juan Sebastian Garcia Benavides**. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es la recopilación de información sobre la exclusión social temprana y el acoso escolar (bullying) en estudiantes de educación media, explorando sus experiencias y percepciones para comprender el impacto de estos eventos en su desarrollo personal y social, así como analizar cómo han evolucionado con el tiempo y cómo los perciben en el presente. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado (a) que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono **3204045337**, o al correo institucional ([juan.garcia.b@uniminuto.edu.co](mailto:juan.garcia.b@uniminuto.edu.co)). Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puede contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono anteriormente mencionado.

Yojana Hincapie  
Nombre del Participante

Yojana Hincapie  
Firma

C.C 1.111.453.937

Juan Sebastian Garcia  
C.C 1000971348  
Nombre del Entrevistador

Juehy  
Firma

## **Consentimiento Informado**

### **Consentimiento Informado para Participantes de Investigación**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de misma, así como de su rol en ella como participantes, quienes confirman tomar partido por voluntad propia.

La presente investigación es conducida por el practicante de psicología **Juan Sebastian Garcia Benavides**, perteneciente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cursando el 9 semestre.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada. Esto tomará un máximo de 45 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, para mantener detalles esenciales para la investigación.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los límites de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas previamente revisadas y aceptadas de la entrevista serán codificadas y por ello serán anónimas, sin revelar ningún nombre. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación en esta investigación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Juan Sebastian Garcia Benavides**. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es la recopilación de información sobre la exclusión social temprana y el acoso escolar (bullying) en estudiantes de educación media, explorando sus experiencias y percepciones para comprender el impacto de estos eventos en su desarrollo personal y social, así como analizar cómo han evolucionado con el tiempo y cómo los perciben en el presente. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 45 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado (a) que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono **3204045337**, o al correo institucional ([juan.garcia.b@uniminuto.edu.co](mailto:juan.garcia.b@uniminuto.edu.co)). Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puede contactar a **Juan Sebastian Garcia Benavides** al teléfono anteriormente mencionado.

Fabian A. Gaviria

Nombre del Participante



Firma

c.c 115792609.

Juan Sebastian Garcia

c.c 1000971348

Nombre del Entrevistador



Firma

