



**Estrategias de acompañamiento al alumno en movilidad académica
estudiantil internacional saliente de la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas
Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios**

UNIMINUTO

Maestría en Educación

Profundización Procesos de Enseñanza - Aprendizaje

Andrea del Pilar Pabón Méndez

ID: 000339605

Línea de Investigación

Modelos de acompañamiento para la formación integral

Profesor líder de Línea

Astrid Viviana Rodríguez Sierra

Profesor Tutor

Elver Sánchez Celis

Villavicencio, Meta, Colombia

Mayo, 2018

Dedicatoria

- A la familia Pabón Méndez, que son un ejemplo de unión y fortaleza, por su apoyo y comprensión, por el tiempo junto que postergamos, por los sueños colectivos, y por ser las alas para volar, soñar y llegar lejos.
- Porque en, José Rubén, Rocío del Pilar, Ana María, Daniela, Junior, Ximena, Xander y Mateo se hace viva la palabra familia en todas sus dimensiones y son los causantes de las más grandes sonrisas. Gracias por el amor más puro y real.

Agradecimientos

- A los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, que hacen vivo el sueño del Padre Rafael García Herreros, y en quienes día a día podemos hacer la diferencia en la construcción de un nuevo país. En especial a los que asumen el reto de hacer durante su carrera una instancia de movilidad internacional, y que me han regalado sus sonrisas, historias, preguntas. A todos y todas, mi respeto y agradecimiento.
- A Élver Sánchez y Margarita Delgado, mis asesores, que con sus aportes, tiempo y orientación me ayudaron a encontrar el camino, por sus diálogos, cuestionamientos, por avanzar juntos y ofrecerme ante todo un fraternal apoyo.
- A Ana Milena Garzón, Doris Hernández Dukova, Francys Moncada, Pilar Wilches y Karen Acosta que compartieron sus conocimientos, me dieron orientaciones, y aportaron significativamente en lograr mi propósito. Mujeres maravillosas que han hecho mi paso en UNIMINUTO como colaboradora y estudiante una maravillosa experiencia.
- A Leidy Torres, quien por un breve periodo asistió esta investigación y me enseñó sobre oportunidades, comunicación, confianza, y me recordó lo difícil que es luchar contra la sociedad. A ti Leidy, espero que puedas lograr tus sueños.
 - A María Isabel Rodríguez Leyva, mi escudera, compañera y amiga, en quien encontré un apoyo inimaginable, y con quien compartimos este sueño de seguir creciendo día a día.
- A la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, a Unicorporativa, a la Vicerrectoría Llanos y a lo que fue la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales que hicieron posible este reto y me dieron la oportunidad de seguir creciendo, un esfuerzo institucional que agradezco y valoro.

A mi familia, por comprender que en este proceso el tiempo es un sacrificio y, aun así, siempre me brindó su apoyo.

**Estrategias de acompañamiento al alumno en movilidad académica
estudiantil internacional saliente de la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas
Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios**

UNIMINUTO

Resumen

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, es una institución de educación superior que le apuesta a la formación integral del estudiante, es por ello que cuenta, entre muchos, con dos escenarios en sus apuestas de acción, por un lado, la movilidad estudiantil saliente, y por el otro con un Modelo de Acompañamiento Integral al Estudiante (MAIE); sin embargo, los dos procesos no se encuentran relacionados.

Por ello, se plantea esta investigación, para determinar por un lado si existe una necesidad por parte de los estudiantes que participan en instancias de movilidad y cómo el modelo de acompañamiento existente en UNIMINUTO puede aportarles desde su concepción y aplicación, o si, por lo contrario, es necesario establecer un modelo propio exclusivo para el acompañamiento al estudiante.

El desarrollo de la investigación se realiza desde el paradigma histórico hermenéutico y social, con un alcance exploratorio y descriptivo se busca reconocer como se realizan los procesos de acompañamiento, por ello, el enfoque metodológico es cualitativo apoyado con herramientas cuantitativas, en la que la población participante es la comunidad académica de la Corporación Universitaria Minuto de Dios; centrando la muestra en quienes están relacionados con el proceso de movilidad estudiantil saliente y los

modelos de acompañamiento al estudiante de lo que fue hasta el 2017 la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales.

El estudio se desarrolló de acuerdo a las fases del modelo praxeológico: ver, juzgar, actuar y la devolución creativa, lo que permitió diseñar una estrategia de acompañamiento al estudiante en movilidad estudiantil saliente, como una ruta de atención en tres momentos antes, durante y después de la movilidad, y que se articula con el MAIE.

Al finalizar esta investigación se logró determinar que se han estudiado por parte de la comunidad académica los procesos de acompañamiento al estudiante, pero que en relación directa con aquellos que hacen parte procesos de movilidad estudiantil constituye un nuevo escenario de estudio, pues de esta última variable los estudios más importantes hacen referencia a currículo, interculturalidad, gestión de internacionalización.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNMINUTO- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANÁLITICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado.
Programa académico	Maestría en Educación, metodología a Distancia, modalidad Virtual.
Acceso al documento	Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Título del documento	Estrategias de acompañamiento al alumno en movilidad académica estudiantil internacional saliente de la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO
Autor(es)	Andrea del Pilar Pabón Méndez
Directora línea de investigación	Astrid Viviana Rodríguez Sierra
Asesor de tesis	Elver Sánchez Celis
Publicación	Artículo, ponencia
Palabras Claves	Internacionalización, movilidad estudiantil, modelos de acompañamiento, UNIMINUTO
2. Descripción	
<p>En la actualidad las instituciones de educación superior deben asumir nuevos retos y paradigmas en el proceso de formación de los estudiantes, para ello se desarrollan modelos de acompañamiento como una estrategia para evitar el ausentismo y la deserción y procurar el éxito académico. Por otra parte, también se viene fortaleciendo la gestión en torno a la movilidad estudiantil internacional, como una posibilidad de fortalecer el perfil académico de los estudiantes, así como la visión global de la educación superior.</p> <p>La tesis da cuenta de un proceso de investigación cualitativo, que pone en diálogo los modelos de acompañamiento a los alumnos frente a la movilidad estudiantil, a través de un estudio de caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios con su Modelo de Acompañamiento Integral al Estudiante (MAIE) y la experiencia que sobre movilidad estudiantil han vivido estudiantes y colaboradores en el año 2017, haciendo énfasis en una de las rectorías de la Institución que tiene presencia a nivel nacional como fue Bogotá Sur y Nuevas Regionales.</p> <p>El estudio se desarrolló en fases del modelo praxeológico ver, juzgar, actuar y la devolución creativa, lo que permitió diseñar una estrategia de acompañamiento al estudiante en movilidad estudiantil saliente, como una ruta de atención en tres momentos antes, durante y después de la movilidad, y que se articula con el MAIE.</p> <p>El proyecto se desarrolla en el marco de la maestría en Educación de UNIMNUTO y está adscrita a los grupos de Investigación de la Maestría en Educación GIUVD y de la Vicerrectoría Regional Llanos; Trabajo de Llano.</p>	
3. Fuentes	

- Allen-Leigh, B., Katz, G., Rangel-Eudave, G., & Lazcano-Ponce, E. (2008). View of Mexican family members on the autonomy of adolescents and adults with intellectual disability. *Salud Pública De México*, 50(2), S213-S221
- Álvarez Alonso, Cesar (2015) Las universidades como agentes de cooperación al desarrollo y la acción estatal en la internacionalización de la educación superior. La diplomacia universitaria. Universidad de Sevilla. Sevilla Consultado en <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=69099>
- Álvarez González, M. y Bisquerra Alzina, R. (1997). Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica, en AIDIPE (corp.) (22-25): Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, Sevilla, Universidad de Sevilla.
- Álvarez González, M. y Bisquerra Alzina, R. (1998). Modelos teóricos. Carácter multidisciplinar de la orientación. Orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: Ciss Praxis.
- Anzola, G. (2012) Experiencias en la generación de modelos de internacionalización a la medida. *Rev.udcaactual.divulg.cient.* [online]., vol.15,n.1,pp.3-7.ISSN0123-4226.Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0123-42262012000100001
- Ausubel. (s.f.) Psicología educativa y del desarrollo. Recuperado de <https://psicologiamente.net/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel#!>
- Canales Ceron Manuel (2006) Metodologías de a investigación social. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38669112/Canales_Ceron_Manuel_-_Metodologias_de_la_investigacion_social.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1505970035&Signature=iLoPQQid2TcrDPSi1LFIPhXUk14%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DCanales_Ceron_Manuel_-_Metodologias_de_l.pdf
- Cardoso, X. (S.F) Hacia la internacionalización de la educación superior. Ministerio de Educación. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-230245_archivo_pdf_articulo_internacionalizacion.pdf
- Carter, C, Bishop, J, Kravit, S. Orientación Educativa: Cómo alcanzar tus metas. Pearson Educación. Quinta edición. Universidad de Virginia, Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=9m6eMQEACAAJ&dq=orientacion+educativa+google+academico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewjusIPTq7zOAhUG4CYKHbz-DMkQ6AEIMDAB>
- CISTERNA, F. (2005) Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, Vol. 14 (1): 61-71
- Consejo Nacional de Acreditación. 2014. Lineamientos para la Acreditación Institucional. Recuperado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_Lin_Ins_2014.pdf
- De Allende, C., Morones, G. (2006) Glosario de términos vinculados con la cooperación académica. ANUIES Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior al servicio y fortalecimiento de la educación superior. Consultado en <http://www.anui.es/media/docs/convocatorias/pdf/glosariocoopnal2-jul06.pdf>
- Delgado. M. (s.f.) Diseño de proyectos de investigación Aplicada. Modelos de acompañamiento para la formación integral al alumno. Formato Presentación de proyectos de investigación para el acompañamiento de estudiantes de maestría en Educación. Corporación Universitaria MinutodeDios
- Delors, Jackes. (s.f.) La educación encierra un tesoro. Santillana ediciones Unesco recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- Díaz Adriana, Beatriz Pinzón (2002) Excelencia Académica y Formación Integral. Memorias del Congreso Internacional Intercambio de Experiencias en Programas Universitarios de Tutorías. Centro Editorial Universidad del Rosario.

- Díaz, M. T., Carballo, R., Fernández, M. J., & García, N. (1997). Orientación en educación secundaria. Situación actual y prospectiva. *Revista de Investigación Educativa*, en la *Revista de Investigación Educativa*: 9-83.
- El País. LAURA HOWARD, PRESIDENTA SALIENTE DE LA EAIE “En la universidad deben tener visión internacional desde el rector hasta el conserje” recuperado de https://politica.elpais.com/politica/2017/09/14/actualidad/1505404007_332324.html
- Francisco Cisterna Cabrera, Iglesias Vidal, E. (2014). Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. Continuación de la antigua revista de escuelas normales (REIFOP): La formación en interculturalidad en la educación en el tiempo libre: Necesidades y estrategias desde una perspectiva de competencias interculturales.
- Gaete Quezada, Ricardo, & Bratos Martín, Miguel. (2012). A look to the university internationalization from the perspective of social responsibility: young researcher's discourses. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(1), 255-272.
- García, F. M. G., Ortiz, J. F. V., Moreno, I. A. R., Ortiz, L. E. V., Soto, B. G., & Valori, A. B. (2013). Los modelos de conocimiento como agentes de aprendizaje significativo y de creación de conocimiento. *Teoría de la Educación; Educación y Cultura En La Sociedad De La Información*, 14(2), 107-132. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1511108604?accountid=48797>
- Grañeras, M. y Parras, A. (coord.)(2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: CIDE.
- Goodson, I. (1991). La construcción social del currículum. Posibilidades y ámbitos de investigación del historiador del currículum. *Revista de Educación*, 295. Recuperado de: http://www.mecd.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-antiores/1991/re295/re295_01.html
- Gutiérrez, M.L. (s.f.) Los enfoques filosóficos de generación del conocimiento y las apuestas metodológicas que exigen. Universidad Javeriana. 2014 Recuperado de http://aulas.uniminuto.edu/mdl_201771/pluginfile.php/44207/mod_resource/content/1/Enfoques%20filos%C3%B3ficos%20de%20generaci%C3%B3n%20de%20conocimiento%20y%20las%20apuestas%20metodol%C3%B3gicas%20que%20existen.pdf
- Hernández, D. (2015). *Challenger in higher education and research in the 21st Century*. 27-32 Heron Press. Sofia.
- Juliao, C. g. (2011) *El enfoque praxeológico*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá Colombia ISBN: 978-958-44-7535-0 P: 1-40
- Knight, J. (2014) *La internacionalización de la educación*. El Butlletí. Publicación bimestral de Catalunya. 75. Recuperado de: http://www.aqu.cat/elbutlleti/butlleti75/articles1_es.html#.WPQlvPk1_IU
- Martínez, D. R. (2010). Estrategias de internacionalización en el sector del e-learning para instituciones de educación superior (Doctoral dissertation). Consultado en <https://rio.upo.es/xmlui/handle/10433/2355>
- Ministerio de Educación Nacional – Colombia Challenge Your Knowledge® CCYK INFORME FINAL. Estudio sobre la Internacionalización de la Educación Superior en Colombia y Modernización de Indicadores de Internacionalización del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). 2013
- Ministerio de Educación Nacional. 2009 Internacionalización de la educación superior, Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196472.html>
- MORAES, R. D., Leal VASCONCELOS, A. C., & de Paula da CUNHA, S. C. (2012). Prazer no Trabalho: O Lugar da Autonomia. *Revista Psicologia. Organizações E Trabalho*, 12(2), 217-227.
- Mückenberger, E., & Miura, I. K. (2015). Motivações para a internacionalização do ensino superior: um estudo de casos múltiplos em um sistema de ensino superior confessional internacional. *Arquivos Analíticos de Políticas Educativas*, 23(66).

- Némethová, I. (2014). Building Intercultural Competence through Language Education. *Economica* (1585-6216), 7(4), 148-154.
- Programa integración de Tecnología a la Docencia. Universidad de Antioquia. Muestreos no probabilísticos. Consultado en <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/mod/page/view.php?id=35705>
- Sebastián, J. (2011). Dimensiones y métrica de la internacionalización de las universidades. *Universidades*, (51), 3-16. Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Madrid. España Consultado en <http://www.redalyc.org/html/373/37322089002/>
- Sebastián, J. (2005). La internacionalización de las universidades como estrategia para el desarrollo institucional. *Innovación Educativa*, 5 (26) Consultado en <http://www.redalyc.org/html/1794/179421475009/>
- Red de Universidades Nacionales del Conurbano (2014) Desde el sur: Miradas sobre la Internacionalización Bonaerense (RUNCOB), Comisión de Asuntos Internacionales. Argentina: Ediciones de la UNLA
- Revista de Investigación Educativa (1997). Orientación en educación secundaria. Situación actual y prospectiva Volumen 15, número 2, ISSN: 0212-4068 Depósito Legal: MU-724-1996. Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIPE). Recuperado de <file:///C:/Users/Johan/Desktop/109451-435991-1-PB.PDF>
- Rodríguez, Addy (2014) Internacionalización curricular en las universidades latinoamericanas. Universidad curricular. *Revista Argentina de Educación Superior*. N°. 8, págs. 149-168
- Rodríguez, Astrid. (s.f.) Modelos de acompañamiento para la formación integral al alumno. Maestría en Educación (MEE) con profundización en procesos de enseñanza-aprendizaje. UNIMINUTO
- Rodríguez, A. (2012) Análisis contextual de la acción tutorial en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Bogotá Colombia) para la elaboración de un modelo organizativo y de intervención. Universidad de Valladolid
- Sistema Nacional de Acreditación (SNA), Artículo 53 de la Ley 30 de 1992. Recuperado de <http://www.cna.gov.co/1741/article-186382.html>
- Sistema Nacional de Acreditación. Consejo Nacional de Acreditación –CNA– Lineamientos para la Acreditación de Programas de Pregrado CNA recuperado de https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf pág. 39
- UNIMINUTO. (2015). Propuesta de Permanencia y Éxito en la Educación Superior “UNIMINUTO: Entornos Vitales, Reflexivos y Vinculantes”. Bogotá: UNIMINUTO.
- UNIMINUTO. (S.F) ¿Sabes qué es MAIE? 2014 Recuperado de http://www.uniminuto.edu/web/bienestaruvd/maie/-/asset_publisher/HBJfz6IGSN46/content/-sabes-que-es-maie-
- Universidad Autónoma de Sinaloa. (1999) Movilidad Estudiantil. Recuperado de <http://diva.uasnet.mx/movilid>

4. Contenidos

A través de la investigación se contextualiza la dinámica organizacional de UNIMINUTO haciendo énfasis en la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales, desde donde se busca determinar qué tipo de acompañamiento requieren los alumnos en movilidad estudiantil internacional, desde allí, se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo General: Analizar las acciones de acompañamiento al alumno en movilidad estudiantil que se presentan en la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Objetivos Específicos:

- Identificar las necesidades de orientación y acompañamiento del alumno, antes, durante y después del proceso de movilidad estudiantil.
- Establecer cómo se da el proceso de acompañamiento al alumno en movilidad estudiantil que se desarrolla Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.
- Determinar cómo se puede articular en el marco del Modelo de Atención integral al estudiante MAIE de UNIMINUTO una estrategia de acompañamiento al estudiante en proceso de movilidad.

Desde los antecedentes se busca ubicar en los conceptos preliminares sobre internacionalización desde el contexto de la Educación Superior en Colombia y se contrasta con la experiencia y conceptualización que realiza UNIMINUTO, desde donde se plantean los objetivos de la misma y se delimitan el estudio. Desde allí se busca dar una primera aproximación al aporte que se hace a la línea de investigación de Modelos de Acompañamiento al estudiante.

En el marco teórico se busca dar respuesta al planteamiento del problema de investigación que se aborda desde las categorías de análisis Modelos de acompañamiento al estudiante, Acompañamiento y orientación para el éxito académico Formación Integral, Aprendizaje Significativo; Movilidad como escenario de desarrollo; Internacionalización en Colombia; Movilidad Académica; Internacionalización Comprensiva; Autonomía; e Interculturalidad.

5. Metodología de investigación

La investigación de enfoque cualitativo, se concibe desde el paradigma hermenéutico con un alcance exploratorio descriptivo, para ello, se establece un muestreo no probabilístico, y cuenta con la aplicación de instrumentos de recolección de información como grupos focales, entrevistas a profundidad y encuestas, sumado a la revisión documental en materia de teorías y de procesos y procedimientos organizacionales.

La metodología de investigación se desarrolla a partir del enfoque educativo de UNIMINUTO: La praxeología bajo el cual giran las reflexiones académicas institucionales, en coherencia con las apuestas institucionales, que incluye las siguientes fases:

Fase del ver: Definición y alcance de la investigación.

Fase del Juzgar: Revisión documental, aplicación de instrumentos

Fase del Actuar: Sistematización y Análisis.

Fase de la devolución creativa: Propuesta de acompañamiento al estudiante en movilidad internacional saliente.

El ejercicio permitió contar la visión de alumnos, docentes y colaboradores sobre su experiencia y participación en el proceso de movilidad estudiantil, quienes con sus visiones permitieron dar respuesta al alcance exploratorio y descriptivo de a la investigación. Posteriormente se desarrolla propuesta de acción que fortalezca la experiencia institucional.

6. Principales resultados de la investigación

Entre los resultados más concluyentes de la investigación se encuentra la identificación de campos de acción para el acompañamiento al alumno en movilidad estudiantil saliente. Donde se

identifica la necesidad de abordar unos procesos de preparación antes de la experiencia que facilite al alumno su estadía en el país de destino.

En términos de necesidades de acompañamiento, la variable más requerida por los estudiantes está ligada específicamente a procesos académicos.

Fue posible establecer una estrategia de acompañamiento que fortalezca o se vincule al Modelo de acompañamiento al estudiante de UNIMINUTO, MAIE.

Con la experiencia de movilidad se puede identificar en los estudiantes procesos de aprendizaje significativo y aprendizaje para la vida, donde se fomenta la autonomía, flexibilidad y adaptación al cambio como competencias de los estudiantes globalizados.

7. Conclusiones y recomendaciones

En el mundo de la educación superior, los investigadores coinciden con que es la Internacionalización y todas las acciones que esta contempla (movilidad estudiante y profesores, trabajo conjunto, investigación y proyección, articulación de redes, etc.) la forma en que las instituciones educativas dan respuesta a los retos que la globalización plantea.

En ese contexto, se hace necesario que se articulen las acciones institucionales y se pueda desarrollar proyectos conjuntos que permitan Tras analizar las acciones de acompañamiento de UNIMINUTO Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales, se puede concluir que en la institución se desarrollan acciones de acompañamiento espontaneas dadas en el marco de la gestión administrativa, y no se encuentran articuladas con el modelo de acompañamiento al estudiante MAIE.

Se recomienda el desarrollo de un espacio de formación sobre interculturalidad y multiculturalidad que prepare a los estudiantes sobre las dinámicas a las cuales pueden estar expuestos y les permitan tener una mejor respuesta y desempeño durante su periodo de movilidad.

Para la Maestría en Educación de UNIMINUTO, se recomienda el desarrollo de espacios de formación o reflexión en la cual los estudiantes puedan conocer a detalle las líneas de investigación y desde allí desarrollar aportes que fortalezcan curricularmente y epistemológicamente la misma, fortaleciendo el perfil de graduado en el énfasis de su elección.

Elaborado por:	Nombre del autor de la tesis
Revisado por:	Asesor de tesis: Elver Sánchez Celis Director de Línea: Astrid Viviana Rodríguez Sierra
Fecha de examen de grado:	19 de mayo de 2018

Índice

Introducción.....	1
Capítulo 1. Planteamiento del Problema	3
1.1 Antecedentes.....	7
1.1.1 Internacionalización.	9
1.1.2 Internacionalización en UNIMINUTO.	15
1.1.3 Acompañamiento al Estudiante.....	17
1.2 Objetivos.....	18
1.2.1 Objetivo General.....	18
1.2.2 Objetivos Específicos.	18
1.3 Justificación.....	19
1.4 Delimitaciones y limitaciones	21
1.4.1 Delimitaciones del estudio.	21
Capítulo 2. Marco Teórico	23
2.1 Modelos de acompañamiento al estudiante.	23
2.1.1 Modelos de acompañamiento como una apuesta Institucional.....	23
2.1.2 Formación Integral.	26
2.1.3 Acompañamiento al estudiante.....	28
2.1.4 Acompañamiento y orientación para el éxito académico.	30
2.1.5 Aprendizaje Significativo.	32
2.1.6 Aprendizaje para la Vida	33
2.2 Movilidad como escenario de desarrollo.....	33
2.2.1 Internacionalización en Colombia.....	33
2.2.2 Movilidad Académica.	35
2.2.3 Internacionalización Comprensiva.....	36
2.2.4 Autonomía.	37
2.2.5 Interculturalidad.....	38
Capítulo 3. Método.....	40
3.1 Metodología.	40
3.2 Enfoque metodológico.	41
3.3 Participantes de la Investigación (Población y muestra).....	43
3.4 Procedimiento.....	54
3.4.1 Fases.	55
3.4.2 Cronograma de trabajo.....	61
3.5 Análisis de datos.....	63

3.6	Código de ética de la Investigación.....	65
Capítulo 4. Resultados.....		67
4.1	Necesidades de acompañamiento y orientación del estudiante en periodo de movilidad académica internacional.....	67
4.1.1	Estudiantes en Movilidad internacional vigente.	67
4.1.2	Estudiantes que participaron en movilidad internacional.	74
4.2	Proceso de acompañamiento al estudiante en movilidad académica que se desarrolla Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.....	76
4.2.1	Modelo de Atención integral al estudiante MAIE frente al estudiante en de movilidad internacional.....	76
4.2.2	El proceso de acompañamiento al estudiante.....	78
4.3	Estrategia de Acompañamiento al estudiante en Movilidad Académica internacional saliente.....	80
Capítulo 5. Conclusiones		84
5.1	Principales hallazgos.....	86
5.2	Generación de nuevas ideas	87
5.3	Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos	88
5.4	Limitantes	90
5.5	Nuevas preguntas de investigación.....	91
5.6	Recomendaciones	91
Referencias.....		94
Apéndices		101
Apéndice 1. Bitácora Estudiante en Movilidad		101
Apéndice 2. Modelo Valoración Juicio de Experto		102
Apéndice 3. Modelo Consentimiento Informado.....		107
Apéndice 4. Matriz lectura transversal entrevistas a profundidad Líderes internacionalización / Bienestar Institucional		109
Apéndice 5. Transcripción grupo focal 1		133
Currículum Vitae		138

Índice de tablas

Tabla 1. Método de investigación.....	42
Tabla 2. Distribución de estudiantes por Rectoría y nivel formación	44
Tabla 3. Muestra	45
Tabla 4. Categorías para abordaje de la investigación	46
Tabla 5. Cronograma	62
Tabla 6. Instrumentos de recolección de información.....	63
Tabla 7. Resultados Grupo Focal	75
Tabla 8. Matriz de Relacionamiento entre el Modelo y las necesidades manifiestas por los estudiantes.	79
Tabla 9. Estrategia de acompañamiento al alumno en movilidad estudiantil	81

Índice de Figuras

Figura 1. Mapa Sistema Universitario UNIMINUTO.....	43
Figura 2. Fase del Ver	57
Figura 3. Fase del Juzgar	58
Figura 4. Fase del actuar.....	59
Figura 5. Fase de la devolución creativa	61
Figura 6. Género	67
Figura 7. Semestre de Movilidad académica.....	68
Figura 8. Facilidad de acceso al proceso de movilidad	69
Figura 9. Acompañamiento antes de la movilidad	69
Figura 10. Acompañamiento durante la movilidad	70
Figura 11. Preparación para la movilidad.....	71
Figura 12. Movilidad como opción de grado	71
Figura 13. Requerimiento de acompañamiento	73
Figura 14. Necesidades de acompañamiento.....	74
Figura 15. Impulsores para el proceso de movilidad estudiantil internacional saliente.	80

Introducción

En el mundo globalizado, los países han abordado diferentes instancias para establecer escenarios comunes de desarrollo, que les permitan superar las fronteras y alcanzar nuevas visiones y rutas al conocimiento. Tal es el caso de la educación superior, que como escenario de desarrollo de las comunidades ha encontrado en la internacionalización una plataforma de gestión.

De esta manera, “La dimensión internacional puede considerarse como un componente intrínseco de las instituciones de educación superior. Esta dimensión está presente en el mismo nombre de universidad, en el origen de las mismas y en su evolución”. (Sebastián, 2011, p. 4) Es decir, que al analizar la esencia de la internacionalización cuenta con elementos desde el ser, saber y hacer que le ubican estratégicamente en los espacios universitarios.

Al mencionar la universidad es inherente pensar en los estudiantes y sus dinámicas, y cómo las Instituciones de educación superior ha venido transformándose y trascendido de un rol netamente formativo desde la trasmisión de conocimiento, sino que dota le responsabilidad institucional en el desarrollo, permanencia y éxito académico.

De esta manera, se plantean acciones de acompañamiento, que responden a las diferentes esferas de la vida universitaria, y que apalancan no solo procesos académicos sino de bienestar, proyección y cualificación para fortalecer ese carácter universal.

En consecuencia, el diálogo entre modelos de acompañamiento al estudiante y el proceso de movilidad estudiantil se hace necesario, para ello se aborda desde ésta investigación unas categorías de análisis que permitan examinar las implicaciones de cada uno de estos elementos y se estudian a la luz de los procesos que se llevan a cabo en la

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, específicamente en las sedes que conforman la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales, a partir de las experiencias de movilidad estudiantil saliente frente al modelo institucional de acompañamiento al estudiante.

De esta forma se problematiza, describe y caracteriza la relación entre acompañamiento e internacionalización; a partir de la indagación y análisis de las experiencias de quienes han participado en los procesos de movilidad estudiantil internacional saliente, a través de una metodología cualitativa que responde alcance descriptivo exploratorio se logra establecer una estrategia de acompañamiento al estudiante en movilidad que se alinea con el modelo de acompañamiento al Estudiante MAIE de UNIMINUTO.

Capítulo 1. Planteamiento del Problema

Para las Instituciones de Educación Superior – IES la constante búsqueda de la calidad plantea, cada vez más, nuevos retos y posibilidades de fortalecimiento, dentro de las cuales se encuentra la internacionalización como una opción de actualización, fortalecimiento del currículo, gestión de alianzas, bienestar de la comunidad universitaria, entre otras, a la luz de los avances y tendencias que la globalización plantea.

Según Gacel-Ávila, es necesario reforzar esta visión integral en la educación superior latinoamericana, teniendo en cuenta que las estrategias adoptadas en el desarrollo de la internacionalización tienen distintos niveles de impacto: aquellas que afectan a los individuos, como es el caso de la movilidad académica; y aquellas que inciden en el sistema de manera global, como es el caso de la internacionalización del currículo. (Como se cita en Ministerio de Educación Nacional – Colombia Challenge Your Knowledge® CCYK, 2013, pág. 7)

En el caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, que tiene presencia a lo largo del territorio colombiano, la internacionalización hace parte del macro-proceso estratégico: Relaciones Institucionales, que está alineado con el plan de desarrollo institucional y maneja acciones en tres aspectos: I. Actividades de posicionamiento y visibilidad, II. Internacionalización en casa y III. Movilidad académica (entrante o saliente).

A la hora de hablar de movilidad académica se presentan dos importantes escenarios, uno para profesores y el otro para estudiantes, quienes son el fin último de la educación superior. De esta manera, para UNIMINUTO, la movilidad estudiantil saliente es

un procedimiento claramente definido que tiene por objeto: Establecer los requisitos necesarios para que los estudiantes de pregrado y posgrado realicen con éxito alternativas de Movilidad Estudiantil con otras Instituciones de Educación Superior (IES) Nacionales e Internacionales bajo convenio. (UNIMINUTO, 2017, pág. s.p.)

Por consiguiente, la “Movilidad Estudiantil es el medio que permite a los alumnos tener la posibilidad de efectuar estudios de sus programas académicos o de idiomas, durante uno más periodos académicos en IES nacionales e internacionales en convenio con UNIMINUTO” En ésta última, han participado estudiantes de las diferentes sedes y regionales con las que cuenta la institución. (UNIMINUTO, 2017)

Ahora bien, en dicho macro-proceso la movilidad estudiantil saliente implica para los estudiantes un reto y una posibilidad de desarrollo en contextos académicos, culturales, sociales e incluso laborales. “Desenvolverse en entornos diferentes, respetar lo distinto, entender otros puntos de vista, proponer iniciativas, ganar autonomía... son todo capacidades que los universitarios adquieren cuando estudian en el extranjero durante sus programas de movilidad” (El País, 2017)

Esto implica que el estudiante en movilidad internacional saliente requiere de un proceso de acompañamiento para asumir los retos que la internacionalización le plantea en los diferentes escenarios ya mencionados. Por ello, es necesario identificar cómo desde las IES, en este caso UNIMINUTO, se realizan procesos de acompañamiento a la luz de las necesidades de los estudiantes y que les faciliten el éxito académico.

Por un lado, UNIMINUTO, cuenta con el Modelo de Atención Integral al Estudiante - MAIE, en el cual se albergan diferentes líneas de acompañamiento y orientación, pero ninguna de ellas enfocadas específicamente a quienes se encuentran en movilidad académica. Es por ello, que se hace necesario analizar el MAIE que “es un

conjunto de políticas, planes y acciones orientados a brindarte apoyo académico, psicológico, financiero y complementario con miras a garantizar tu ingreso, permanencia, éxito académico, graduación e inserción al mercado laboral” (UNIMINUTO, 2014).

Por otra parte, pese a que los procesos de internacionalización se encuentran definidos, frente a la experiencia y necesidades de los alumnos, no dan respuesta a todas las inquietudes en el marco de la movilidad estudiantil; y con esto se hace referencia a situaciones como la postulación, la información a la que accede el estudiante está en la página web de UNIMINUTO, así como de las universidades de destino, aunque son claras en la mayoría de las veces; el estudiante requiere el encuentro con coordinadores académicos o interlocutores de internacionalización, para confirmar su postulación, resolver inquietudes, e incluso recibir motivación institucional para participar del proceso. La flexibilidad de la postulación no se evidencia de forma tácita en la información que recibe el estudiante, frente a selección de cursos, contextos institucionales o locales.

Frente a lo académico, no contar con información puntual sobre inscripción de asignaturas, equivalencias u homologación de cursos genera incertidumbre y aunque es claro que con la llegada a la universidad de destino se hacen ajustes; hace falta la alineación institucional entre quienes hacen parte del proceso (Administrativos, académicos, y estudiantes)

La mayor parte de las veces, el alumno en movilidad estudiantil internacional, sale por primera vez del país, a participar de una experiencia que transforma su visión del mundo al exponerse a otros territorios, culturas, horarios, metodologías académicas, y en ese contexto no es suficiente la información sobre el proceso de movilidad que se encuentra en la página web institucional, ni el de las instituciones de destino.

Contar con información sobre el cambio de moneda, idiomas, medios de transporte, procesos legales colombianos y extranjeros son requeridos, y solo serán adquiridos en el proceso de movilidad estudiantil. Por ello, al identificarse tantas variables en la experiencia, es válido preguntarse sobre el rol de la UNIVERSIDAD en procesos de movilidad estudiantil internacional, más allá del promotor de un proceso.

Teniendo en cuenta que la institución se encuentra ad portas de la actualización de su plan de desarrollo a 2019, la coyuntura de articular los escenarios de acompañamiento a estudiantes, las oportunidades de movilidad estudiantil saliente, los constantes procesos de autoevaluación de programas, acreditación de calidad de los mismos y los proyectos estratégicos de la institución, se convierte en una coyuntura que da respuesta a la visión institucional de procesos de formación integral que van más allá de una formación específica y que le apuesta al desarrollo de los estudiantes en su integralidad.

Pregunta de Investigación

Ahora bien, teniendo en cuenta que la movilidad académica afecta directamente a los estudiantes, quienes deben asumir un cambio significativo en su estilo de vida, entorno, dinámicas sociales, económicas, académicas y culturales entre otras, para asumir la experiencia; cabe preguntarse ¿qué tipo de acompañamiento requieren los alumnos en movilidad estudiantil internacional de UNIMINUTO?

A la luz de dicha pregunta, surgen otros interrogantes a que dan norte a esta investigación:

- ¿Cómo se prepara un alumno para asumir los retos que le plantea la movilidad estudiantil?

- ¿Cuáles son las necesidades de acompañamiento y orientación de un alumno antes, durante y después de la movilidad estudiantil?
- ¿Están los estudiantes preparados para lograr interacciones en IES externas coherentes con los objetivos de programa académico al cual pertenece?
- ¿Las políticas de internacionalización de las IES además de responder a los objetivos de calidad académica institucionales, se orientan a las necesidades de desarrollo de los estudiantes?
- ¿Cuáles son las acciones de acompañamiento académico que implementan las IES en el marco de la movilidad académica?
- Tienen claridad los programas académicos sobre el objetivo que tiene los procesos de movilidad

1.1 Antecedentes.

El Proyecto de “Estudio sobre la Internacionalización de la Educación Superior en Colombia y Modernización de Indicadores de Internacionalización del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES)” del Ministerio de Educación, realizado en el 2013, permitió identificar el creciente avance que sobre el tema se tiene en el país, la evolución histórica del concepto de internacionalización, y las áreas de interés de las Instituciones de educación superior IES en el campo.

En Colombia el Ministerio de Educación es la entidad responsable de generar las políticas y normatividad para el sector, validar la legalidad de las instituciones educativas, y generar procesos de acompañamiento técnico entre otras acciones, encaminadas a alcanzar su propósito institucional, que es llegar a ser en el año 2025 el país de América Latina con mayor calidad académica.

Para ello, el país cuenta con El Sistema Nacional de Acreditación (SNA), que de acuerdo con Artículo 53 de la Ley 30 de 1992, “reúne entre otros políticas, estrategias, procesos y organismos cuyo objetivo de regular que las instituciones de educación superior que hacen parte del sistema cumplen con los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos”.

A su vez, dentro del SNA se cuenta con el CNA: Consejo Nacional de la calidad académica, ente que se encarga de “coordinación, planificación, recomendación y asesoría en el tema de acreditación de programas y de instituciones de Educación Superior en Colombia”. Desde allí se han establecido los Lineamientos para la Acreditación de programas de pregrado (2013), que incluyen diferentes factores para la verificación de la calidad, entre éstos la Visibilidad Nacional e Internacional, “entendida como la inserción e interacción de las IES con sus pares de otros países, en contextos globales”.

Una de las características de dicho factor hace referencia a las Relaciones externas de profesores y estudiantes, que implican la movilidad en doble vía con fines académicos. Estas interacciones deben ser coherentes con los objetivos y las necesidades de los programas académicos ofrecidos; incluso de acuerdo con las dinámicas institucionales llegar a impactar y tener repercusiones en la actualización del currículo.

En los lineamientos para la acreditación de programas académicos, el Consejo Nacional de Acreditación –CNA en el factor de visibilidad nacional e internacional se requiere: “Evidencias del impacto social que ha generado la inserción de la institución en los contextos académicos nacionales e internacionales” (pág. 39). Siendo este requerimiento el único que podría acercarse a identificar cómo el estudiante es impactado desde su formación integral, sin embargo, no se habla de un proceso de acompañamiento u orientación.

Para dar respuesta a este factor de calidad, es necesario identificar qué es o qué implica la Internacionalización en la Educación Superior.

1.1.1 Internacionalización.

Los estudios de internacionalización se vienen desarrollando desde la década de los 90, lo que ha posibilitado reflexiones permanentes, desde diferentes instancias, en el contexto educativo, para el Ministerio de Educación la Internacionalización de la educación superior está claramente definida:

Es un proceso que fomenta los lazos de cooperación e integración de las Instituciones de Educación Superior (IES) con sus pares en otros lugares del mundo, con el fin de alcanzar mayor presencia y visibilidad internacional en un mundo cada vez más globalizado. Este proceso le confiere una dimensión internacional e intercultural a los mecanismos de enseñanza e investigación de la educación superior a través de la movilidad académica de estudiantes, docentes e investigadores; la formulación de programas de doble titulación; el desarrollo de proyectos conjuntos de investigación y la internacionalización del currículo; así como la conformación de redes internacionales y la suscripción de acuerdos de reconocimiento mutuo de sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación superior, entre otros. (Ministerio de Educación Nacional, 2009)

Como se evidencia, la movilidad académica es la que plantea la posibilidad de analizar de primera mano el de impacto social que tiene la internacionalización, específicamente sobre el individuo, que es quien se enfrenta de manera directa a los retos de la exigencia académica internacional, el intercambio cultural, en muchas oportunidades

circunstancias como barreras idiomáticas, diferencias en enfoques académicos, los procesos socio-económicos entre muchas otros. “En el contexto de la Educación Superior, la internacionalización es un fenómeno multifacético omnipresente en toda la institución universitaria, que toca cada aspecto de sus directrices.” (Cardoso, sin fecha)

Para Jane Knight, una de las principales investigadoras en temas de Internacionalización es evidente que la principal motivación está dada en la visibilidad institucional:

Tras décadas de intenso desarrollo, han aumentado el alcance, la escala y la importancia de la internacionalización. No hay duda de que ha transformado el mundo de la educación superior, pero también ha experimentado cambios fundamentales. La cuestión clave es si los cambios han sido para mejor o para peor. Por ejemplo, hace veinticinco años nadie habría podido imaginar que, en 2014, la movilidad internacional de los estudiantes sería una cuestión capital, más relacionada con la captación de talento para la innovación nacional que con la posibilidad de ayudar a los países en desarrollo a mejorar sus capacidades humanas. (Knight, 2014, párr. 3)

De esta manera, el punto al que se quiere llegar es que la internacionalización está en primer lugar orientada a las instituciones, se hace real a través de profesores y estudiantes, y es el aporte de los mismos, lo que se considera como logros institucionales, sin evidenciarse un acompañamiento directo más allá de la experiencia de movilidad.

El desarrollo de una internacionalización ajustada a las realidades de la institución y articulada con los demás procesos institucionales, contribuye al fortalecimiento institucional como un todo y a alcanzar logros duraderos en los objetivos de las tres funciones sustantivas -docencia, investigación y proyección social. Adicionalmente, en el espacio supranacional, se accede a la posibilidad de abrir nuevos espacios, de articularse al contexto mundial y de ampliar las oportunidades para los miembros de su comunidad educativa. (Anzola, 2012; p. 4).

En Colombia se cuenta con varios estudios desde el Ministerio de Educación sobre internacionalización, que dan cuenta del interés por avanzar en el campo, proporcionando a las instituciones de educación superior insumos para entender la puesta gubernamental sobre el campo. De esta manera se identifican como antecedentes las Guías para la internacionalización de la educación superior publicadas en el año 2015, entre las que se encuentra:

- Guías movilidad académica
- Internacionalización de la investigación
- Cooperación internacional
- Gestión de la internacionalización

Ahora bien, aunque se pueden encontrar estudios sobre Internacionalización académica, internacionalización de currículo, estrategias de cooperación, redes de cooperación, benchmarking internacional o académico, encontrar estudios relacionados específicamente en el análisis de las dos variables que lideran esta investigación: Movilidad estudiantil internacional y Modelos de acompañamiento al estudiante no ha sido posible identificarlas directamente;

Una investigación cercana en algunos elementos comunes es la realizada por la más cercana se encuentra en la Investigación *Motivações para a Internacionalização do Ensino Superior: Um Estudo de Casos Múltiplos em um Sistema de Ensino Superior Confessional Internacional*. Aunque el objeto de este estudio no es identificar motivaciones, la investigación ofrece elementos de análisis importantes por cuanto logra concluir:

“Las motivaciones identificadas en el Sistema Σ se ajustaron parcialmente bien a la propuesta de Knight (2004), involucrando motivaciones políticas, económicas, socioculturales y académicas. Sin embargo, se identificaron motivaciones específicas del sistema que se entiende son atribuibles a su carácter confesional y denominacional. Las motivaciones denominacionales identificadas fueron: (a) El deseo de fortalecer valores, identidad e instituciones denominacionales” (Mückenberger, E., & Miura, I. K., 2015, p. 1)

De esta forma, las motivaciones pueden ser vistas como el punto de partida a las necesidades tácitas de los estudiantes, las cuales dan una orientación más clara a la forma de abordar esta investigación. Para Sebastián “El entorno relacional es fundamental para proyectar internacionalmente a la universidad. Las actividades culturales son uno de los caminos y debe aspirarse a proyectarse como una universidad de calidad, con una marca propia.” (Sebastián J, 2011, p. 6)

Ahora bien, en el artículo Una mirada a la internacionalización universitaria desde la perspectiva de la responsabilidad social: discursos de los jóvenes investigadores se puede identificar como desde la función social de las universidades cuentan con:

“Una serie de campos de actuación que permiten concretar la proyección internacional de las universidades: programas de becas y de movilidad de alumnos y profesores, redes de investigación o de acceso a documentación, cooperación interuniversitaria o el fortalecimiento de los sistemas universitarios en los países en desarrollo, entre otros ámbitos” (Gaete y Bratos, 2012, p. 262).

De esta manera, se puede identificar como la internacionalización responde a los tres pilares de la educación superior, Docencia, Investigación y Proyección, por las características con las que cuenta, y que dan a los estudiantes elementos de reflexión y análisis que fortalecen al académico en su reflexión sobre el mundo y sus aportes, de esta manera se hace vivo el ser social y el ser académico en la experiencia de movilidad.

En este orden de ideas, la Internacionalización exige pensar en la responsabilidad social, en el enfoque o carácter de la institución de educación superior que la promueve, las políticas gubernamentales, las motivaciones del estudiante, y como todos estos elementos conjugados potencian la calidad académica.

“En la medida en que la internacionalización está asociada a cambios culturales e institucionales, se precisa un apoyo continuado y explícito por parte de las autoridades académicas y de la comunidad universitaria, con objeto de sortear las resistencias al cambio y las dificultades externas. La existencia de un compromiso institucional es un requisito previo para elaborar y desarrollar una política para la internacionalización, (Sebastián, 2005, p. 7)

En la tesis doctoral “Las universidades como agentes de cooperación al desarrollo y la acción estatal en la internacionalización de la educación superior. La diplomacia universitaria” se reafirma la importancia en la que la experiencia de la internacionalización trasciende al estudiante, involucra a las instituciones educativas, y exige pensar desde las políticas públicas:

El protagonismo del Estado juega un papel preponderante cuando se trata de forjar Políticas de atracción de estudiantes internacionales, pero a la vez de fomentar la acción exterior por vía de la diplomacia pública, donde el

mundo de la universidad tiene una relevancia cada vez más importante.

(Álvarez, 2015, p. 9)

Por consiguiente, se puede identificar ese rol transformador de las Universidades, desde su impacto social, su pertinencia en la formulación de las políticas públicas nacionales e internacionales, la materialización de la educación, sin dejar de lado su responsabilidad con los estudiantes. Es decir, lo que inicia como un escenario de cooperación según el nivel de gestión toma nuevas dinámicas y posibilita el desarrollo de impactos sociales significativos.

A propósito de esos impactos de orden institucional, hay otros que no pueden dejar de contemplarse y hacen referencia al proceso de aprendizaje y aprehendizaje del estudiante. El cómo a través de la movilidad es posible realizar semestres académicos que garanticen los objetivos de aprendizaje de un profesional en formación, es decir, que por la movilidad no se sacrifique el conocimiento, sino que por el contrario pueda ser ampliado, mejorado, actualizado, tanto para el estudiante como para las diferentes instituciones educativas.

“En otras palabras, las universidades deben trabajar en la pertinencia de los planes de estudio, acreditación de los mismos, habilitación de su profesorado y en la ejecución de la internacionalización en las reformas curriculares y las definiciones de las competencias de los egresados universitarios. Por ejemplo, en la introducción de idiomas -aún con todo lo debatible que resulte ser- o el enfoque de interculturalidad.” (Rodríguez, 2014, p. 154)

1.1.2 Internacionalización en UNIMINUTO.

En la Corporación Universitaria Minuto de Dios, los procesos de internacionalización son tan importantes que se cuenta con políticas, procedimientos, dependencias dentro del organigrama encabeza de la Dirección de Asuntos Internacionales.

De la misma manera, en el Mapa de procesos, que es la representación gráfica orientadora de la organización hace parte de los macro-procesos estratégicos, como Relaciones Institucionales, desde donde se desarrollan y diferentes estrategias que buscan fortalecer no solo la visibilidad institucional sino su impacto. Ahora bien, con la delimitación de las diferentes actividades de internacionalización, institucionalmente la organización definió claramente las diferencias entre movilidad estudiantil y académica, de la siguiente manera:

- **Movilidad Estudiantil:** La Movilidad Estudiantil permite a los universitarios realizar procesos de intercambios a través de: cursar un semestre académico en otra universidad, realizar prácticas, pasantías, cursos cortos o de idiomas, eventos académicos y visitas a otras instituciones, dentro o fuera del país, todo eso con el objeto de tener una experiencia multicultural que le permite el crecimiento personal y profesional. Para algunos programas de la universidad, las prácticas o pasantías hacen parte del plan de estudios, y son válidas como una opción de grado, así como la misma internacionalización.
- **Movilidad Académica:** Los docentes e investigadores pueden realizar estudios de posgrado, prácticas de campo, ponencias o investigaciones conjuntas, todas aquellas actividades que contribuyen de manera directa al mejoramiento de la calidad de la docencia, investigación y extensión, y permite dinamizar los procesos académicos institucionales. (UNIMINUTO, Plataforma Isolucion)

Por las características de UNIMINUTO como sistema universitario con presencia nacional, cuenta con estrategias institucionales y políticas definidas frente a internacionalización, que incluyen alianzas externas, y un sistema de becas para que los estudiantes puedan acceder a estos procesos. Ahora bien, al ser un proceso relativamente nuevo, no se ha identificado un espacio de encuentro o articulación entre sedes que permita identificar de cómo se está realizando acompañamiento a los estudiantes en movilidad desde los programas académicos, o cómo el Modelo de atención integral al estudiante MAIE se ha integrado a este proceso.

Cuando un estudiante accede a movilidad se convierte en embajador UNIMINUTO, estatus que le dota de responsabilidades como representante de la institución en otras IES del mundo. Ahora bien, desde la Oficina de Asuntos Internacionales (OAI) se hace un acompañamiento a través de un reporte periódico, donde el estudiante en el formato de **“Seguimiento estudiantes de intercambio”** desarrolla una Bitácoras sobre su experiencia en frente a aspectos académicos, culturales, y personales, tal como se puede identificar en el **Apéndice 1**. Sin embargo, esta información en muchas oportunidades solo queda en dicha dependencia y no trasciende a los directores o coordinadores de programas.

Otro de los elementos a identificar, son las dinámicas académicas, si el estudiante puede acceder o no a tutorías en la sede de origen, acompañamiento y seguimiento a procesos académicos, seguimiento psicosocial o financiero. Igualmente, en otro de los elementos que aún no se han articulado hacen referencia a la movilidad como opción de grado, no todos los programas académicos cuentan con lineamientos sobre el tema, que respondan a los objetivos en el marco de la calidad académica.

1.1.3 Acompañamiento al Estudiante.

Las instituciones de educación superior cuentan con tres pilares básicos para su quehacer referentes a docencia, investigación y proyección social (extensión para algunas IES), sin embargo, es en los estudiantes en quienes se centra la misionalidad y razón de ser de las mismas. De esta manera, dentro de los factores a evaluar en los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación CNA, el “factor: estudiantes” tiene un valor especial, que incluye entre otros, sus derechos, deberes, participación política, estrategias de ausentismo y deserción, entre otras.

Igualmente, la admisión, la permanencia de los estudiantes en la institución y el seguimiento a su desarrollo integral se incluyen en criterios académicos a evaluar como estrategias que garanticen la integración de los estudiantes a la institución en consideración a su heterogeneidad social y cultural; la deserción de estudiantes, análisis de causas y estrategias de permanencia en condiciones de calidad; y finalmente, la existencia y aplicación de criterios y estrategias para admitir estudiantes procedentes de otras instituciones nacionales e internacionales y reglas claras para el intercambio estudiantil. (CNA, 2014)

De esta manera, el desarrollo integral se articula con los procesos de intercambio estudiantil, y es el momento donde las IES tienen la responsabilidad de tomar un rol activo en las dinámicas de atención y acompañamiento. Para Beneitone (2014) de la Red de Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense “La internacionalización representa hoy uno de los ejes estratégicos que orientan la política institucional y compromete a la universidad con los desafíos actuales de la educación superior.” (pág. 29)

Con la claridad sobre el impacto de la gestión institucional, los objetivos de cada IES alineados con las políticas gubernamentales, se traza una dinámica que favorece los

procesos de movilidad académica que impactan a los estudiantes, docentes y en doble línea posibilitan la actualización de políticas, planes de estudio y procesos de autoevaluación.

Las instituciones de educación superior, las Universidades, deben participar, activamente, entregando al futuro profesional las habilidades y competencias necesarias para la vida a través de una figura orientadora como lo es el Profesor – Tutor, que le permita enfrentarse al mundo y al mercado laboral actual. (Rodríguez 2012. pág. 40)

Finalmente, es necesario articular las dinámicas de la movilidad estudiantil, con los procesos de acompañamiento al estudiante para poder identificar el impacto tienen en estos, desde el ser, el proceso de formación y su relación directa con el éxito académico, que debe ser entendido no solo como un proceso de calificación, sino como todos los elementos que dan al currículo unas características únicas e idóneas en la formación integral.

1.2 Objetivos.

1.2.1 Objetivo General.

Analizar las acciones de acompañamiento al alumno en movilidad estudiantil que se presentan en la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

1.2.2 Objetivos Específicos.

- Identificar las necesidades de orientación y acompañamiento del alumno, antes, durante y después del proceso de movilidad estudiantil.

- Establecer cómo se da el proceso de acompañamiento al alumno en movilidad estudiantil que se desarrolla Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO
- Determinar cómo se puede articular en el marco del Modelo de Atención integral al estudiante MAIE de UNIMINUTO una estrategia de acompañamiento al estudiante en proceso de movilidad.

1.3 Justificación.

En la actualidad, las Instituciones de educación superior adelantan acciones de acompañamiento para sus estudiantes, que buscan atender sus necesidades académicas y psicosociales, con el fin de generar procesos que impacten al individuo en términos de calidad de vida y por ende en el desarrollo de la sociedad.

Ante esto, las instituciones de educación superior se encuentran trabajando en la internacionalización, que abarca el currículo y la movilidad académica, esta última vista por muchos como la posibilidad de cursar en el exterior periodos académicos que fortalecen el perfil profesional acorde con las demandas de un mundo globalizado.

De esta manera, la movilidad es asumida por muchas IES como un indicador de gestión, sin que se cuente con un ejercicio de acompañamiento al estudiante, que permita no solo fortalecer el currículo a la luz de los avances mundiales, sino que sea significativo en el proceso de formación integral.

Desde la línea de investigación Ambientes de aprendizaje e innovación de la Maestría en educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO, que cuenta con la línea de profundización sobre procesos de enseñanza aprendizaje, se establece la problematización sobre los Modelos de acompañamiento para la formación integral al estudiante.

En este sentido, abordar los procesos de acompañamiento a estudiantes en movilidad, constituye un campo de investigación que se encuentra en desarrollo y se hace necesario tanto desde los LINEAMIENTOS de la política de calidad institucional que busca desarrollar una cultura de servicio y satisfacción de los grupos de interés y la mejora permanentemente los procesos, como desde la responsabilidad institucional que se tiene al contar con estudiantes como embajadores en otras instituciones de educación superior del mundo.

La creación de un Modelo de Orientación Educativa para la formación profesional es más que una necesidad en el mundo actual donde la vida está en permanente cambio y sus actores, los seres humanos, se encuentran inmersos en una diversidad que tiene más de un eje. Ejes que enmarcan las iniciativas y propuestas en la formación del estudiante con miras a educarle integralmente. La educación trae consigo un camino formativo para el quehacer personal y el profesional que exige a los docentes del siglo XXI brinden herramientas que oriente a sus educandos”. (Proyecto de Investigación Modelos de acompañamiento para la formación integral al alumno).

De esta manera, y articulado con los procesos de internacionalización, específicamente en movilidad estudiantil, se hace necesario desarrollar lineamientos que permitan llevar a cabo mecanismos de orientación y acompañamiento, que no solo se justifican desde los criterios de Calidad establecidos por el CNA, sino desde la responsabilidad misional de las instituciones de educación superior.

En el caso de UNIMINUTO, que cuenta con la visión orientadora que institucionalmente es llamada Mega, de ser reconocida en el 2019, a nivel nacional e internacional, se hace necesario articular ese pensamiento estratégico con la transformación que viven sus estudiantes en proceso de movilidad, ya que como institución desde el “modelo educativo se busca formar personas íntegras que, como profesionales competentes y emprendedores, abiertos a la búsqueda de Dios y al servicio del hombre, contribuyan al desarrollo de sus comunidades y de una sociedad equitativa”,

De esta manera, a través de la línea de investigación se hace pertinente realizar un abordaje teórico que permita comprender los retos de las instituciones de educación superior frente a estudiantes en proceso de movilidad académica, expuestos a nuevas formas sociales, políticas culturales, es decir estudiantes que se enfrentan a nuevos lugares, contextos, comunidades e incluso dinámicas familiares dentro de su proceso de formación.

Para UNIMINUTO, esta investigación busca aportar a la consolidación del Sistema Universitario, identificando como se dan los procesos de acompañamiento en las diferentes sedes y cómo a partir de estos se pueden definir o establecer lineamientos comunes, compartir experiencias replicables o acciones de mejora, estas últimas acciones que son parte fundamental de la cultura de calidad en la que trabaja la Institución.

1.4 Delimitaciones y limitaciones

1.4.1 Delimitaciones del estudio.

Esta investigación se centrará en la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, en los estudiantes de la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales que acceden entre los periodos 2017-1 al 2017-2 que se encuentran en proceso de

Internacionalización. En el caso de ésta investigación sólo se trabajará desde el concepto institucional de movilidad estudiantil saliente, y no se abordará la movilidad académica de profesores, administrativos o estudiantes visitantes.

Con el fin de desarrollar los diferentes objetivos es necesario contar con la participación de Bienestar Universitario de las diferentes sedes de Bogotá Sur y Nuevas Regionales, para analizar cuál es la mejor forma en que la estrategia se puede vincular al modelo MAIE o si por el contrario requiere un modelo propio. Igualmente es necesario contar con coordinadores académicos de programa para identificar desde dicha instancia cómo se hace el proceso de acompañamiento y con los Directores e interlocutores de internacionalización para analizar a la luz de las políticas institucionales.

Finalmente, es necesario continuar con la revisión documental que, como se ha mencionado implica dos áreas de acción que se articulan para el caso de esta investigación: modelos de acompañamiento al estudiante, así como movilidad internacional, para identificar avances en el tema se puede lograr una visión sobre el proceso de acompañamiento al estudiante en movilidad.

1.4.2 Limitaciones.

Como se ha mencionado, la investigación se realiza en una Rectoría de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, lograr la comunicación con las diferentes sedes que la conforman es una limitación, así como búsqueda de los actores, pues no todas las sedes cuentan con la misma organización en cargos y funciones.

Al cierre de la investigación en el marco de un proceso de fortalecimiento y reorganización institucional desaparece del organigrama y se reconfigura, las sedes y vicerrectorías que a ella pertenecen se reorganizan y entran a ser parte de nuevas u otras rectorías ya existentes.

Capítulo 2. Marco Teórico

Analizar y comprender las características de los procesos de acompañamiento al estudiante ha constituido un escenario permanente de investigación; en esta oportunidad se abordarán desde la movilidad estudiantil internacional. Esta investigación pretende abordar el diseño de una estrategia de acompañamiento integral al estudiante en movilidad académica, por esta razón es necesario plantear desde dónde se asume el concepto de acompañamiento y poner esta postura en diálogo con los procesos de movilidad académica y sus implicaciones.

2.1 Modelos de acompañamiento al estudiante.

2.1.1 Modelos de acompañamiento como una apuesta Institucional.

Desde la Maestría en Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, se cuenta con la línea de investigación Modelos de acompañamiento para la formación integral al alumno, donde se abordan los estudios sobre procesos de orientación y/o acompañamiento al estudiante que constituyen una plataforma dentro de la formación profesional, que en la Institución tiene como sello diferencial: la integralidad.

Por lo anterior, y en el marco de la línea de investigación es necesario establecer el impacto del acompañamiento al estudiante, como factor que posibilita entender, entre otros, conceptos como el de calidad académica, pero abordada desde la integridad del individuo, pues es en éste donde el currículo se hace vivo.

Enunciarse desde el currículo, concebido como una realidad social histórica específica que expresa un modo particular de relación entre los hombres”. (Young, 1977, en Goodson, 1991, p. 8) permitirá identificar cuáles son esas aristas en las que las instituciones

de educación toman un rol activo reflexivo desde las necesidades del ser, sobrepasando su rol tradicional como guía instruccional de contenidos.

En consecuencia, el acompañamiento estudiantil es una apuesta para orientar los escenarios inherentes a la formación académica universitaria, que para el caso da forma al currículo, pues incluye más allá de las dinámicas académicas todas aquellas en las que el individuo desarrolla competencias. Llevándolo al caso de la movilidad estudiantil, el currículo se transforma necesariamente, pues el sujeto en cumplimiento de unos objetivos del plan de estudio se expone a nuevos elementos desde el académico hasta el intercultural, sin dejar de lado las dinámicas psicosociales que le son propias.

En consecuencia, la implicación es que a nivel institucional se plantean dinámicas donde desde el acompañamiento, se apalanca el éxito académico a partir de aprendizajes significativos. Es decir, cuando las instituciones hacen que su currículo sea activo, responden a un ejercicio de reflexión académica constante y actúan más allá de impartir contenidos en el cumplimiento de una lista de chequeo, sino que su accionar se da a partir del aprendizaje significativo, las relaciones estudiantes – instituciones se engranan y facilitan el éxito académico.

De tal manera, al pensar en unas dinámicas de relaciones diferentes entre instituciones y estudiantes, se da cabida al acompañamiento y la orientación, en el marco de un proceso tan particular como es la movilidad de estudiantes. Sin embargo, la integralidad exige plantear nuevos escenarios que transforman lo netamente educativo, y que para este caso pensar en el estudiante como un ciudadano del mundo.

En el marco de la línea de investigación se logra evidenciar la imperante necesidad en ver al estudiante como parte del mundo actual, sujeto a cambios constantes y retos permanentes, desde los cuales el éxito educativo es sólo una dimensión del proceso

formativo que le apunta a elementos como el aprendizaje significativo en el marco de la integralidad.

Ahora bien, no es solo el estudiante quien en el proceso de globalización de la educación es quien ha sido retado, los retos también han sido una constante para la Educación superior:

En Colombia se ha fijado importantes retos durante la última década, entre ellos: educar para la pertinencia; educar con calidad; educar para aprender a aprender, aprenden a hacer y aprender a desaprender; educar para toda la vida y para estar actualizado; ampliar la cobertura y acceso por méritos académicos y personales; flexibilizar los currículos y la movilidad en el sistema de educación superior y regular dicho sistema para lograr eficiencias institucionales y hacer de la educación superior un bien público” (Díaz, Pinzón, 2002. P. 9)

A la luz de los retos planteados para la educación superior en Colombia, se hace necesario contar con instituciones de educación superior que trasformen su concepción de currículo, a la luz de escenarios globalizados, que van mucho más lejos de una serie de pasos sistemáticos, y pongan en perspectiva todos los elementos de la formación integral, puesto que aprender a aprender, aprender a desaprender, pero especialmente educar para la vida, implican necesariamente procesos de flexibilidad.

De acuerdo con lo que establece Díaz, y Pinzón (2002) los retos están dados desde las diferentes formas o instancias del aprendizaje, y a esta postura se le suma una posición de la UNESCO sobre la educación para el siglo XXI, donde se plantea el “Aprender a conocer”.

Desde allí se contemplan elementos como de orden general que encuentran pertinencia desde el individuo: “desde la cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone, además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.” (pág. 34)

Ahora bien, a la luz de contexto anteriormente expuesto, es necesario identificar los abordajes que contextualizan esta investigación y permiten fundamentar dos ejes la formación integral y la movilidad académica.

2.1.2 Formación Integral.

Para Rodríguez (2015):

Los escenarios académicos para la formación integral del alumnado de Educación Superior en Colombia, requieren de la creación y puesta en marcha de una estrategia de acción fundamentada en el trabajo colaborativo y la comunicación participativa a través de elementos praxeológicos que trasciendan las fronteras educativas netamente académicas a favor de desarrollar en dichos estudiantes y futuros profesionales, competencias profesionales para toda su vida. (p.23)

Dichas competencias se empiezan a identificar durante el proceso formativo, y se elevan a otra instancia cuando los estudiantes acceden a escenarios externos, ya que requieren aprender a conocer un nuevo contexto, se ven permeados por las dinámicas socioculturales de los escenarios a los cuales

acceden, por un lado, y por el otro a las dinámicas académicas que cambian según el perfil de la institución donde se realizan los procesos de movilidad académicas.

Delors (1996) afirma que la educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal (pág.12).De esta manera, y frente a lo que establece Rodríguez, más que anteponerse teóricamente, lo que se evidencia es una alta posibilidad de propender por la formación integral respetando y manteniendo la autonomía del estudiantes, impactando instancias que van desde el ser hasta el hacer.

En consecuencia, se plantea la necesidad de lograr una articulación curricular, entendida como todos los factores que hacen posible un proceso académico, con un proceso de orientación que facilite no solo pensar en el estudiante como un profesional consumidor de contenidos, sino como una persona que aprende a “ser -ser”, desarrollar competencias, ponerse en un contexto y proyectarse como profesional, por ende, a generar un impacto social.

Para Sebastián, en el plano de la internacionalización:

“El proceso de formación de los estudiantes depende tanto de las actitudes, aptitudes y capacidades del alum-no, como del entorno en el que se producen los procesos formativos en la universidad. Podemos desagregar cuatro entornos: la cultura institucional; el entorno formativo, el entorno científico y el entorno relacional de la universidad”. (Sebastián, J. (2011).

Dimensiones y métrica de la internacionalización de las universidades.

Universidades, (51), 3-16.)

De esta manera, al hacer referencia a la internacionalización en el marco del proceso de formación académica, se puede identificar claramente como todas las variables que hacen parte del proceso de formación del estudiante, sumado a las vivencias que la movilidad plantea, evidencia el porqué de la experiencia contribuye a la formación integral del estudiante, más allá de un desarrollo de contenidos estrictamente curriculares.

2.1.3 Acompañamiento al estudiante.

Ahora bien, tras identificar la necesidad y pertinencia de procesos de formación integral, para las Instituciones de Educación Superior el acompañamiento a estudiantes responde a una necesidad que se ha identificado en los últimos años, cada vez con más fuerza. Sobre todo, a la luz de los retos que se tienen como país, por un lado, y que se formalizan en las dinámicas de acreditación y certificaciones corporativas.

Esto significa que, por ejemplo, si el reto es que Colombia sea el país más educado de América Latina, se debe contar con procesos de calidad académica, políticas públicas, que lo permitan; programas de acceso a la educación, estrategias de acompañamiento y permanencia; la existencia y la aplicación de todos estos, pero acorde con la realidad del país.

Bajo este concepto, Hernández comparte la postura de Gacel - Avila frente al tema:

Las estrategias de internacionalización deben ser transversales a todas las políticas, institucionales al integrar la dimensión internacional en los tres

niveles del proceso educativo: el macro (toma de decisiones y diseño de la política institucional), el medio (la estructura curricular), y el micro (actividad desde enseñanza y aprendizaje) de manera holística y sistemática, (2012. Pág.1)

De esta manera, para dar respuesta a las demandas de los procesos de calidad que, en el caso de las políticas educativas, con lleva a fortalecerlas o incluso a replantearlas se genera toda una serie de reflexiones que deben incluir los procesos de acompañamiento al estudiante. Como ha señalado Rodríguez Diéguez (1990) en Orientación “los modelos están desempeñado la función de hacer más accesibles las construcciones teóricas mediante aproximaciones sistemáticas, así como la de seleccionar aquellos hechos de la realidad que, sometidos a investigación, puedan contribuir a la elaboración de teorías”. (Como se citó en Álvarez, 1998, p.1)

Es decir, el acompañamiento u orientación posibilita en los estudiantes sus procesos de desarrollo, comprensión y aprensión. Tal como lo establece Díaz Adriana, Beatriz Pinzón (2002) como un proceso permanente de enriquecimiento de los conocimientos, de la capacidad técnica, pero también, y quizás, sobre todo, como una estructuración privilegiada de la persona y de las relaciones entre individuos, entre grupos y entre naciones (p. 8). De esta manera, se comparte la postura de Edgar Faure, a través de su informe para la UNESCO:

Expone unas recomendaciones que en pleno siglo XXI siguen vigentes, pues en la educación se requiere de una mayor autonomía y capacidad de juicio junto con el fortalecimiento de la responsabilidad personal, además aduce que los talentos como tesoros están enterrados en cada persona, entre ellos la memoria , el raciocinio , la imaginación , las aptitudes físicas, el sentido de

la estética, la facilidad para comunicar con los demás, el carisma natural del dirigente, que permiten generar reflexión y comprensión de sí mismo (Delors, pág. 17)

Y es que se hace necesario establecer que el acompañamiento es un ejercicio incluso de responsabilidad social con el estudiantes, que tiene una fundamentación desde su concepción y responde a una necesidad soportada en la calidad pero también unos límites, dado que es el individuo quien de acuerdo con sus dinámicas propias establece las necesidades de acompañamiento y orientación, y es la Institución quien establece los límites del mismo proceso, es decir hasta dónde es viable ese acompañamiento.

2.1.4 Acompañamiento y orientación para el éxito académico.

Hablar de un acompañamiento para el éxito implica lograr el equilibrio entre las necesidades de los estudiantes, y las responsabilidades del mismo frente a las necesidades y responsabilidades de las Instituciones de Educación para alcanzar la calidad académica.

Según Vélez de Medrano (1998), la Orientación Educativa es un “conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida” (como se citó en Ministerio de Educación, 2009, pág. 33).

De esta manera, el acompañamiento debe identificar las necesidades del estudiante, caracterizarlo y poder dar respuesta casi a la medida, acorde con las propias posibilidades y perfil misional, filosofía organizacional de las instituciones de educación superior. Carter, Bishoy Kravit (2012) aducen que el logro de las metas implica que se debe trazar un plan que permita definir una ruta y seguirla con éxito. (p.23)

Es así como el estudiante también va adquiriendo no sólo competencias y conocimientos, sino un sello desde su alma mater, que a la luz de sus experiencias le permitirán hacer análisis del contexto, de sus propias realidades y ponerlas a razón de su formación profesional y personal, dando base al éxito académico.

Los modelos de orientación “Son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención” (Álvarez y Bisquerra, 1997: 23 como se citó en Álvarez, 1998, p.1) De esta manera, contar con ellos es una respuesta a las políticas y misionalidad propia de cada institución.

Es posible encontrar muchos conceptos sobre orientación, La concepción actual de la Orientación Educativa determina que su función principal. Desde el Centro de investigación y documentación Educativa CIDE del Gobierno de España encuentra un elemento esencial que da pertinencia a cualquier propuesta o programa:

La concepción actual de la Orientación Educativa determina que su función principal es la prevención y, por lo tanto, no tiene únicamente un carácter asistencial o terapéutico; la idea de que la Orientación sea un servicio exclusivo para los sujetos con problemas basados en la relación interpersonal clínica, o un mero servicio de información profesional actualizada, ha quedado obsoleta (p.34)

De esta manera, el éxito académico se basa en un ejercicio previo a las experiencias del estudiante, donde es pertinente que cuente con una fase inicial diagnóstica para garantizar estrategias que mitiguen un posible ausentismo, pérdida académica, choque intercultural, o las situaciones que se puedan prever en el proceso formativo del estudiante.

2.1.5 Aprendizaje Significativo.

Hay muchas formas de abordar el concepto de aprendizaje, más aún si se enmarca a través de instancias como la orientación y el éxito académico. Es por ello que resulta ser imperativo establecer procesos que aprendizaje que impacten al estudiante desde el saber hacer, pasando por el saber conocer, y le lleven hasta el saber ser, y el punto de partida para cualquiera de estos aprendizajes depende de las necesidades y motivaciones del estudiante.

Como afirma Díaz, Carballo, Fernández y García (1997) “Motivar para aprender a lo largo de toda la vida y enseñar a escoger entre la multiplicidad de opciones que la compleja y cambiante estructura académica y laboral requiere del alumnado, son funciones inexcusables de la Orientación” (p. 25). Sin embargo, se pone en escena el concepto de aprendizaje para la vida, lo que implica necesariamente un aprendizaje significativo.

Carter (2012) afirma que nunca es tarde para generar cambios en los hábitos que obstaculizan el cumplimiento de metas a corto o a largo plazo, pero es necesario la constancia y los pensamientos positivos. (p. 10), Es decir, que se aprende para la vida desde la decisión del estudiante, lo que le da la posibilidad de transformar su experiencia de aprendizaje a uno significativo.

“El aprendizaje significativo es el proceso según el cual se relaciona un nuevo conocimiento o información con la estructura cognitiva del que aprende de forma no arbitraria y sustantiva o no literal” (Rodríguez, 2004). Cuando un estudiante accede a

procesos de movilidad académica está asumiendo directamente cambios en su vida, que le impactan y sacan de su contexto; de esta manera, necesita reafirmar sus propios conocimientos, y las experiencias del proceso en el cual queda inmerso le posibilitará para lograr un aprendizaje significativo.

Por consiguiente, tanto contenidos, metodologías y pedagogías, en el escenario de movilidad al ser en sí mismos una nueva experiencia, posibilitan una mayor apropiación en el proceso de aprendizaje, adquiriendo otros significados y connotaciones, y fortaleciendo los procesos de aprehensión del conocimiento.

Es por esto que, el éxito académico se puede identificar más allá de una calificación, sino de cumulo de aprendizajes que le genera directamente una experiencia transformacional para la vida. Y es exitoso, porque el conocimiento trasciende a una época o instancia y cuenta con una asimilación profunda y verdadera.

2.1.6 Aprendizaje para la Vida

2.2 Movilidad como escenario de desarrollo.

2.2.1 Internacionalización en Colombia.

En Colombia, desde la década de los 90 se presentó en el país un escenario de apertura económica, que dio a la nación la visión de comunicarse de muchas formas con el mundo, fomentar los lazos de cooperación, la gestión comercial, el fomento de la importación y exportación, y dentro de dicho escenario las Instituciones de educación superior no estuvieron ajenas. De esta manera las IES, se vieron ante el reto no solo de

estudiar y entender desde la academia las implicaciones de dicha apertura, sino de hacer parte del proceso de globalización que se abría al país en aquel entonces.

De esta manera, se identifica el alcance de la internacionalización en Colombia, que contiene la movilidad académica de estudiantes, la cual ocupa un renglón específico. Ahora bien, es necesario dentro de la contextualización de este documento desarrollar dichos aspectos definidos por el Ministerio se presentan a Continuación.

Para garantizar el éxito de la internacionalización de las IES colombianas, el Ministerio de Educación Nacional pretende fomentar los siguientes aspectos:

- 1. Gestión de la internacionalización:** busca que las Instituciones de Educación Superior cuenten con una política clara sobre el tema que les permita potenciar los beneficios y afrontar los retos de la internacionalización. Para tal fin, se valora la existencia de una instancia encargada del tema o de una persona que haga sus veces.
- 2. Movilidad académica internacional:** promueve el desplazamiento de estudiantes, docentes e investigadores entre distintos sistemas de educación superior en el mundo a través de estancias cortas, semestres académicos, pasantías y programas de doble titulación, entre otros.
- 3. Participación de Instituciones de Educación Superior en redes universitarias:** facilita la generación de alianzas y el intercambio de experiencias y conocimientos, así como la formulación de programas académicos y proyectos de investigación conjuntos.
- 4. Internacionalización del currículo:** aporta una dimensión internacional a la educación superior mediante la enseñanza de lenguas extranjeras,

currículos con visión internacional, y mediante incentivos a la presencia de estudiantes y docentes extranjeros, entre otros mecanismos.

5. Internacionalización de la investigación: hace referencia al desarrollo de iniciativas conjuntas de investigación entre IES colombianas y sus pares en otros lugares del mundo, con el fin de facilitar el intercambio de conocimiento y la creación de redes globales, entre otros aspectos.

(Ministerio de Educación, 2009).

Es así como desde la regulación de los entes de control, en este caso el Ministerio de Educación, se da toda la plataforma requerida para que la internacionalización incluya no solo el desarrollo de actividades, sino que genere un verdadero impacto en términos de desarrollo.

2.2.2 Movilidad Académica.

La movilidad académica hace referencia a los procesos en los cuales estudiantes de educación superior se trasladan a cursar por periodos a corto o mediano plazo cursos de su plan de estudio en otra institución. De esta manera, para las instituciones de educación superior, la movilidad juega un papel fundamental, tal es el caso de la Universidad Autónoma de Sinaloa (1999), para quien representa una alternativa para elevar la calidad académica y la competitividad internacional de alumnos, docentes e investigadores de las IES nacionales al promover la diversidad y fortalecer el entendimiento intercultural que permite la solidaridad entre los pueblos, la seguridad entre los humanos y la construcción de un clima de acercamiento mutuo.

Para Cardoso, la movilidad académica es un mecanismo que incluye acciones como:

- Proveer oportunidades de estudio en el exterior para toda la comunidad universitaria, primordialmente a través de convenios interuniversitarios bi o multilaterales de intercambio académico
- Asimismo, desarrollar la opción de misiones e intercambio de prácticas para alumnos, profesores y personal
- Promoción activa de programas internacionales de capacitación y de oportunidades de becas
- Establecer ayudas financieras para incentivar la movilidad académica (S.F. p.7)

2.2.3 Internacionalización Comprensiva.

Para Hernández, D. (2015). La finalidad de las estrategias de internacionalización es desarrollar competencias interculturales en los estudiantes, incluyendo el incremento de las habilidades cognitivas que se requieren para vivir y trabajar en un entorno moldeado por la sociedad del conocimiento. Lo anterior requiere la implementación de un proceso de internacionalización bajo el concepto de internacionalización comprensiva. (p.1)

Esta postura, permite identificar como desde las nuevas realidades que se despiertan para los estudiantes en procesos de movilidad, se alimentan del contexto para ofrecerle nuevas oportunidades de aprendizaje.

2.2.4 Autonomía.

Una de las competencias que plantea la movilidad académica es la autonomía que, aunque en principio es pilar de la formación universitaria, en el marco de la movilidad académica constituye parte esencial del día a día de los estudiantes en instancias fuera de su territorio.

Para -Leigh, Katz, Rangel, & Ponce, E. (2008) “El ejercer la autonomía puede incluir un proceso de aprendizaje en el cual los valores, necesidades y gustos son desarrollados; el estudio puede ser adquirido por la experiencia práctica en el ejercer el control de decisiones o por la interacción y la negociación con otros. La autonomía también puede ser interpretada por otros, y la persona que intenta ejercer su autonomía puede o cooperar con la interpretación u oponerse a ello, por el desafío u otros comportamientos.” (P. S214)

De esta manera, el estudiante en periodo de movilidad asume a la luz del intercambio académico, social, cultural, territorial, un nuevo proceso de aprendizaje en el cual el tiempo juega un rol fundamental para su proceso de adaptación. Para Moraes “La autonomía propone nuevas formas de organizar el trabajo se muestra importante al favorecer el ejercicio de la inteligencia práctica, posibilitando que el sujeto cree nuevas formas más eficaces de desempeñar sus tareas”. (2012, p. 218)

En consecuencia, la autonomía posibilitará el fortalecimiento de nuevas competencias entre ellas la flexibilidad, propia del proceso de adaptación que se requiere para el caso, y que termina siendo necesaria para poder lograr un proceso de movilidad en instancias de cuatro a seis meses, el tiempo promedio que dura el periodo académico de movilidad estudiantil internacional saliente.

En un estudio realizado por la Organización Salud Pública de México por el sobre las implicaciones da a la autonomía, logran identificar varios conceptos asociados, que, aunque se aplican a grupos poblacionales con condiciones específicas, para efectos de ésta investigación dan un aporte teórico al respecto:

La autonomía empoderada se da cuando se le enseña a la persona las habilidades necesarias y luego se le permite actuar con base en sus propios intereses. La autonomía negociada implica ser guiado en las acciones, recibir explicaciones y negociar las decisiones; constituye un proceso de aprendizaje. La autonomía interpretada es el tipo más limitado que se describe, e implica protección, interpretación y puede involucrar la toma de decisiones por otros. Estos tipos de autonomía constituyen un fenómeno complejo y las divisiones entre ellas son difusas (Leigh, Katz, Rangel-Eudave, & Lazcano-, 2008, p. S213)

2.2.5 Interculturalidad

Hablar movilidad estudiantil internacional, implica necesariamente pensar en el contexto en el cual los estudiantes estarán inmersos, por ello, remite directamente al análisis de la interculturalidad.

Climent-Bonilla (2010) define el término de competencia laboral desde el contexto social y cultural de cada individuo, además de las competencias desarrolladas por un estudiante en su formación ocupacional, este trae en su bagaje como ser cultural una serie de visiones de la vida, puntos de vista, ha construido una personalidad aprendizajes significativos desde su entorno que deben ser tenidos en cuenta en el momento de orientar la formación de competencias laborales en salud ocupacional.

Para Beltrán, (2015) los movimientos de población, ya sea en el plano internacional o en el interior de un mismo país, introducen inevitablemente más diversidad cultural en un determinado territorio.(p.29) En consecuencia, con los procesos de movilidad se promueve la interculturalidad dando nuevos matices en las dinámicas sociales de relacionamiento, que permite un arraigo de la cultura propia cuando el individuo tiene la capacidad de reconocer sus raíces, el desarrollo de competencias como la de flexibilidad al someterse a las dinámicas de la nueva cultura y finalmente a la formación o transformación de nuevas subculturas.

De esta manera, es posible entender y estudiar la movilidad como un escenario de desarrollo social, individual y colectivo, con altos impactos, financieros, culturales, académicos, incluso desarrolla la autonomía como una forma de proyección social que superan la experiencia del intercambio y generan nuevas formas de asociatividad; que se nutre de variables como la significación y el aprendizaje para la vida.

Capítulo 3. Método

3.1 Metodología.

La metodología juega un rol fundamental en el desarrollo de cualquier proyecto de investigación pues determina las acciones que permitirán dar respuesta a los objetivos, resolver las preguntas de investigación, y por consiguiente generar resultados y nuevas posibilidades de conocimiento.

De esta forma, en el marco del proyecto de investigación *Estrategias de acompañamiento al estudiante en movilidad académica internacional saliente de la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO*, tras identificar la problemática a la que se busca dar respuesta, establecer categorías y subcategorías conceptuales bajo las cuales se abordarán las variables requeridas, se hace necesario determinar el método de investigación que dé respuesta a los interrogantes planteados.

Teniendo en cuenta que “del alcance del estudio se establece la estrategia de investigación” tal como lo menciona Sampieri, Fernández, Baptista (2010, p. 78) y tras la revisión documental, se logra establecer que, en este caso, el alcance inicial es exploratorio y por la naturaleza del mismo le es inherente el alcance descriptivo.

Y es exploratorio, por cuanto el objeto de estudio ha sido poco estudiado, en esta oportunidad la Movilidad estudiantil saliente, cuenta con estudios recientes, pero al relacionarla con procesos de acompañamiento constituye una nueva perspectiva para ser abordada.

“Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de

llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados. (Sampieri, Fernández, Baptista, 2010, p. 78)

No obstante, en esta oportunidad la investigación requiere igualmente contar con un alcance descriptivo, por cuanto busca analizar las acciones de acompañamiento al estudiante en movilidad académica internacional saliente y su relación dentro del Modelo de Atención Integral al Estudiante MAIE de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Esto implica necesariamente que “la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es detallar cómo son y cómo se manifiesta” (Sampieri, Fernández, Baptista, 2010, p. 79) Por ende, la correlación entre los dos alcances permitirá ver en la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales un escenario para ser analizado y estudiado.

Por otra parte, la investigación responde al paradigma Hermenéutico, por cuanto el interés último es de carácter práctico, se centra en la inter-relación de lo social y la acción humana y de esta y lo social, por tanto, el interés último busca clarificar el compromiso social y político en la construcción social. (Gutiérrez, 2014, p.11).

3.2 Enfoque metodológico.

Al identificar que el proyecto se desarrollará desde los alcances exploratorio y descriptivo, el enfoque metodológico al cual responde es el cualitativo, ya que tal como lo citó Sampieri, Fernández, Baptista (2010,) La preocupación directa del investigador se

concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas (Sherman y Webb, 1998. p. 9).

De esta manera, la presente investigación desde su metodología en palabras de Sampieri “Tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad” (2010). De esta manera, en la Tabla 1. Se presenta la descripción de la metodología a usar:

Tabla 1. Método de investigación

Método	
Alcance	Exploratorio y Descriptivo
Paradigma	Hermenéutico
Enfoque Metodológico	Cualitativo apoyado en herramientas cuantitativas
Población	Comunidad educativa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO
Muestra	Participantes en el proceso de movilidad estudiantil internacional saliente de la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas regionales
Categorías	Movilidad estudiantil internacional saliente Modelos de acompañamiento
Instrumento	Cualitativos: entrevistas a profundidad, grupo focal Cuantitativos: encuestas

Fuente: Elaboración propia

3.3 Participantes de la Investigación (Población y muestra).

3.3.1 Población y características.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, es por número de estudiantes una de las Instituciones de educación superior más grandes de Colombia, esta característica permite llevar a cabo proyectos investigativos en la misma, siendo un escenario idóneo de investigación por los diferentes fenómenos que en allí tienen cabida.

Ahora bien, dentro de la estructura organizacional está dividida por rectorías y estas a su vez en Vicerrectorías, dando respuesta a dinámicas de crecimiento y ubicación espacial, que le permite tener presencia a nivel nacional. Tal como se puede identificar en la Ilustración 1. Mapa del Sistema Universitario.

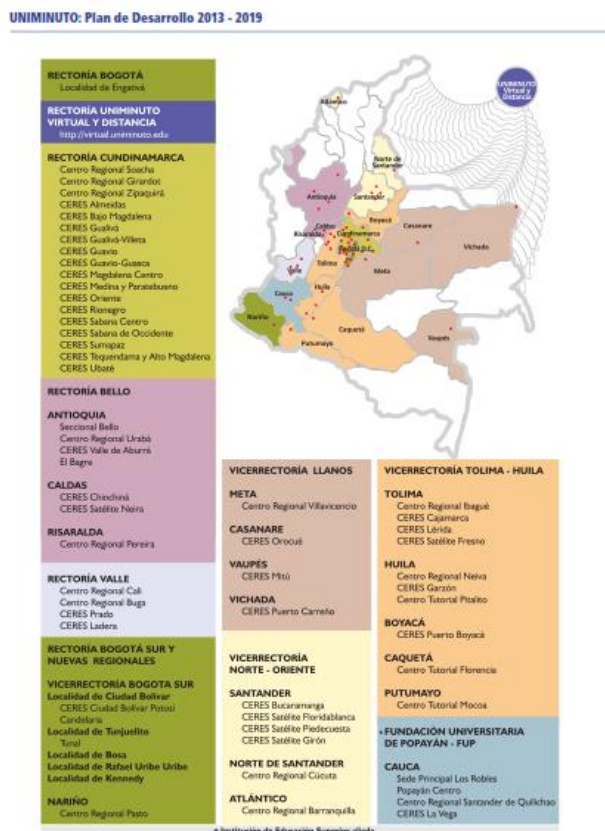


Figura 1. Mapa Sistema Universitario UNIMINUTO.

Fuente: Dirección de Planeación y desarrollo

Para el 2017 UNIMINUTO, sólo en la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales cuenta con 61015 estudiantes matriculados, en la metodología presencial y distancia, a nivel de pregrado, posgrado y educación continua tal como se presenta en la tabla.

Tabla 2. Distribución de estudiantes por Rectoría y nivel formación

Periodo Del Informe :	2017-01	2017-02			
DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES RECTORÍA Y NIVEL FORMACIÓN					
Rectoría	Pregrado	Posgrado	Educación Continua	Total	
R BTA SUR Y NVAS REG	2640	430	214	3284	
VR TOLIMA-HUILA	21428	358	668	22454	
VR LLANOS	7555	279	352	8186	
VR NORTE-ORIENTE	12353	1407	608	14368	
VR BOGOTA SUR	12354	174	195	12723	
Totales	56330	2648	2037	61015	

Fuente: Dirección de Planeación VRLL

Pese a tener una cifra importante de estudiantes, según el reporte “estadísticas BSNR” remitido por la Dirección de Internacionalización Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales, en el 2013-2 solo un estudiante participó en movilidad saliente, entre 2014-1 y 2015-2 se contó con 23 estudiantes.

Bajo este contexto, la población con la que se realizará esta investigación es la comunidad académica de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO relacionada con el proceso de movilidad estudiantil internacional saliente, que incluye estudiantes en movilidad internacional saliente, miembros de la oficina de Asuntos internacionales (OAI), Directores o Coordinadores de programa y miembros de Bienestar Universitario.

3.3.2 Muestra

Para efectos de esta investigación, se hace necesario realizar un proceso de delimitación de la misma, por el alcance exploratorio se contará con muestreo **no probabilístico por cuotas** puesto que "se asemeja al muestreo estratificado en el sentido que busca representatividad de diferentes categorías o estratos de la población objeto de estudio, sin embargo, para la selección de esas unidades no usa el azar" (Universidad de Antioquia, 2016).

Es por ello, que se delimita la muestra y se reduce a la rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales con una población de 61015 estudiantes de pregrado, posgrado y educación continua. Por el carácter de la investigación y las categorías de análisis definidas para la misma, en respuesta a los objetivos, la selección de la muestra por cuotas se define de la siguiente manera:

Tabla 3. Muestra

Sede	Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales,	Conformada por las siguientes Vicerreorías: <ul style="list-style-type: none"> • Vicerreoría Bogotá Sur • Vicerreoría Norte Oriente: Santander, Norte de Santander, Atlántico • Vicerreoría Llanos: Meta, Casanare, Vaupés, Vichada • Vicerreoría Tolima – Huila: Tolima, Huila, Boyacá, Caquetá
Población Objeto	Oficina de Asuntos Internacionales (OAI)	Directores, Coordinadores e interlocutores de Internacionalización
	Dirección Académica	Director o Coordinador académico del programa con mayor índice de movilidad por sede.
	Bienestar Universitario	Coordinador de Acompañamiento y permanencia por sede
	Estudiantes en movilidad internacional saliente	Estudiantes en proceso de movilidad para el periodo 201760
	Estudiantes después del periodo de movilidad	Estudiantes de la Vicerreoría Llanos que ya retornaron a su ciudad de origen después del proceso de movilidad.

Fuente: Elaboración propia

La selección de las cuotas anteriormente definidas responde a la experiencia con la que cuentan los miembros de la comunidad educativa seleccionados, buscando en ellos representatividad sobre las categorías definidas, basados en su experiencia sobre el proceso.

3.3.3 Categorización.

Dentro del ejercicio de revisión teórica se definieron las siguientes categorías:

Tabla 4. Categorías para abordaje de la investigación

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Internacionalización	Movilidad estudiantil saliente
	Necesidades de acompañamiento
Acompañamiento	Acompañamiento
	Acompañamiento académico
	Acompañamiento psicosocial

Fuente: Elaboración propia

La definición de las categorías anteriormente establecidas obedece a la relación directa entre los objetivos de investigación, así como al primer proceso de triangulación de información, es decir, tras cruzarlos con el desarrollo del marco teórico.

Para el caso de esta investigación, la primera categoría que es Internacionalización, coincidió como un Macro proceso, y que de acuerdo con el glosario de “Glosario de términos vinculados con la cooperación académica”:

“Se entiende la internacionalización de la educación superior como el proceso continuo de transformación integral de las instituciones, que incluye la docencia, la investigación y la difusión de la cultura y la extensión de los servicios, basado en los conceptos clave de calidad, pertinencia, equidad y eficiencia, orientado a la incorporación de contenidos, materiales y actividades de cooperación, colaboración y compromiso internacionales, que prepare a los estudiantes para desempeñarse con eficacia en un mundo interdependiente como profesionales con formación humanística y axiológica, versátiles y dinámicos, con capacidad de autoaprendizaje, comprometidos con la problemática mundial y que aprecien y valoren la diversidad cultural. (De Allende, y Morones, 2006, p. 7)

Dentro de ésta categoría, bajo la concepción establecida desde un enfoque de desarrollo del individuo, la movilidad estudiantil se plantea como una subcategoría que hace referencia explícita a lo que ocurre con el estudiante en su instancia de movilidad. Para el caso de esta investigación se delimita a la movilidad internacional, por cuanto los retos de movilidad que se plantean hacia un país diferente al de origen.

De acuerdo lo ya mencionado, para UNIMINUTO, la movilidad estudiantil saliente es un procedimiento claramente definido que tiene por objeto: “Establecer los requisitos necesarios para que los estudiantes de pregrado y posgrado realicen con éxito alternativas de Movilidad Estudiantil con otras Instituciones de Educación Superior (IES) Nacionales e Internacionales bajo convenio. (UNIMINUTO, 2017).

En segundo lugar, se aborda la categoría Acompañamiento al estudiante, un concepto que no se ha vinculado generalmente a los procesos de movilidad internacional. Para UNIMINUTO, el acompañamiento se enmarca en el Modelo de Atención Integral al

Estudiante (MAIE) que contiene acciones para brindar apoyo académico, psicológico, financiero y complementario a los estudiantes con miras a garantizar su ingreso, permanencia, éxito académico, graduación oportuna e inserción al mercado laboral. Dentro de esta definición.

Como se puede apreciar, hasta el momento las dos variables no se han planteado de forma correlacional, y es eso lo que se pretende a partir de los resultados de esta investigación.

3.3.4 Instrumentos de recolección de datos.

Tras tener claridad en el alcance, la estrategia de la investigación y el tipo de muestreo a realizar, los instrumentos de recolección de la información posibilitan avanzar alcanzar los objetivos de investigación, por ello, su formulación y pertinencia juegan un rol fundamental en el proceso, ya que es a través de la aplicación de los mismos.

De esta manera, y según el tipo de público objetivo se han definido como herramientas de investigación cualitativas como entrevistas a profundidad y grupos focales, y de investigación cuantitativa la encuesta.

3.4.4.1 Entrevistas a profundidad. Como herramienta de recolección de información la Entrevista a profundidad podrá dar respuesta a los cuestionamientos de la investigación, que en esta oportunidad cuenta con un alcance exploratorio y descriptivo, por ello la pertinencia de este instrumento. De esta manera, se ha desarrollado un banco de preguntas, que, según el rol del grupo objetivo establecido en la muestra, cuenta con una definición de a quién puede ser aplicada.

Para Gaínza Veloso:

“La entrevista en profundidad puede definirse como una técnica social que pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador/entrevistador y a un individuo entrevistado con el cual se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable.” (2006).

En consecuencia, el dialogo entre entrevistador y entrevistado dado a partir de la interacción permitirá encontrar elementos que serán analizado a partir de las categorías establecidas.

Banco de preguntas

Guía de entrevista sobre procesos de acompañamiento

Fecha: _____ Lugar: _____

Entrevistador: _____

Entrevistado: Cargo _____ Sede: _____

Tiempo de vinculación al cargo _____ Género: _____

A continuación, se presenta el banco de preguntas con el grupo objetivo a aplicación

A = Directores y/o Coordinadores de programas

B= Bienestar Universitario

OAI= Interlocutores Oficina de Asuntos Internacionales

E= Estudiantes

No.	PREGUNTA	GRUPO			
		A	ORI	B	E
Procedimiento y Procesos Académicos					
1.	Conoce las políticas institucionales y procedimientos de internacionalización de UNIMINUTO.	x	x	x	
2.	Ha recibido algún tipo de capacitación en el procedimiento de internacionalización.	x		x	
3.	Cuáles son las actividades que realiza en el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional.	x	x	x	
4.	Cuenta el programa con estudios sobre los aportes de la movilidad internacional estudiantil.	x	x	x	
5.	Cómo se articulan programas/ OAI/ bienestar y en todos los procesos del estudiante en movilidad estudiantil saliente internacional.	x	x	x	
6.	Considera que la movilidad estudiantil saliente internacional ha impactado el currículo. De qué forma.	x			
7.	Cómo se preparan a los estudiantes para el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional.	x	x	x	x
8.	Cuál es el procedimiento que se realiza para que la movilidad estudiantil saliente internacional sea una opción de grado	x	x		x

9.	Qué criterios se emplean para aprobar las postulaciones del proceso.	x	x		
Comunicación y acompañamiento					
10.	Cuáles han sido las acciones de acompañamiento que se realiza a los estudiantes en movilidad estudiantil saliente internacional.	x	x	x	
11.	Qué acción realiza con las bitácoras (diarios de campo) que presentan los estudiantes en movilidad estudiantil saliente internacional.	x	x	x	
12.	Cómo se establece la comunicación con los estudiantes antes/ durante/ después de la movilidad estudiantil saliente internacional. (medios usados, frecuencia de la comunicación)	x	x	x	x
13.	En qué aspectos considera debe realizarse el acompañamiento a estudiantes	x	x	x	x
14.	Reconoce cuáles son las necesidades de acompañamiento a estudiantes	x	x	x	
15.	Tiene observaciones, sugerencias o inquietudes sobre el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional.	x	x	x	x

3.4.4.2 Encuestas. Se plantea la encuesta como instrumento de recolección de datos para ser aplicada a estudiantes que han realizado el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional y/o se encuentran realizándolo.

En este proceso se realizarán encuestas, a estudiantes que se encuentran durante el periodo de la investigación vivenciando la movilidad estudiantil saliente internacional con el fin de identificar necesidades de los mismos durante el proceso.

Encuesta Estudiantes en Movilidad

ACOMPANAMIENTO INTEGRAL AL ESTUDIANTE EN MOVILIDAD ESTUDIANTIL SALIENTE DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UNIMINUTO

El propósito de esta encuesta es identificar las necesidades de orientación y acompañamiento al estudiante, antes, durante y después del proceso de movilidad académica estudiantil internacional saliente; la cual se realiza en el marco de la Maestría en Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Agradecemos contestar lo más claro posible y cercano a su opinión

Edad: _____ Género: _____ Semestre: _____ Programa académico _____

Sede UNIMINUTO: _____

País de Movilidad: _____ Universidad de Movilidad _____

1. Fue fácil acceder al proceso de movilidad Sí___ No___
2. De uno a cinco siendo Uno (1) la menor calificación y cinco (5) la mayor, En qué medida considera recibió acompañamiento frente a la movilidad estudiantil internacional saliente

Dependencia de atención	Antes de la Instancia de movilidad	Durante de la Instancia de movilidad	Después de la Instancia de movilidad
Programa académico			
Bienestar Universitario			
Oficina de Asuntos Internacionales			

3. De los siguientes aspectos seleccione aquellos en los cuales se preparó para su proceso de movilidad:

___ Idiomas ___ Características culturales ciudad de destino
 ___ Procesos Académicos ___ Adaptación al cambio ___ Manejo de Finanzas ___ Dinámicas familiares ___ Ninguno ___ Otro. Cuál _____

4. Realizó las bitácoras requeridas por la OAI como seguimiento a su proceso de movilidad Sí ___ No ___

5. Nivel de relevancia que daba al diligenciamiento de la bitácora
 ___ Alto ___ Medio ___ Bajo

6. La movilidad fue elegida como su opción de grado Sí ___ No ___

7. En caso de ser afirmativa su respuesta describa el proceso que realizó o debe realizar para formalizar ésta como opción de grado

8. Requirió acompañamiento académico por parte de UNIMINUTO durante el proceso de movilidad Sí ___ No ___

9. Si su respuesta anterior fue positiva, indique los aspectos del acompañamiento requerido

10. Cuál o cuáles fueron los medios de comunicación más usado para mantenerse en contacto con la Universidad y el programa académico

___ Correo Electrónico ___ Bitácora ___ WhatsApp
 ___ Facebook ___ Skype ___ Otro. Cuál _____

11. De las siguientes opciones señale con una X la proporción en la cual requirió o requiere acompañamiento por parte de UNIMINUTO en el marco del proceso de movilidad académica internacional

(Siendo 0 la menor proporción y 4 la mayor)

	0	1	2	3	4
Ninguno					
Procesos Académicos					
Manejo de Finanzas					
Interculturalidad; características culturales ciudad de destino					
Idiomas					
Procesos psicosociales (adaptación al cambio, flexibilidad, dinámicas familiares, etc.)					
Otro Cuál _____					

12. Observaciones y/o recomendaciones a tener en cuenta durante el proceso referente al

acompañamiento que requirió por parte de la institución

3.4.4.3 Grupo Focal Estudiantes. Con las ventajas que ofrece la investigación cualitativa, el grupo focal se establece para lograr un diálogo que permita poder en común con un grupo de estudiantes que vivieron la movilidad académica estudiantil. De acuerdo con la Metodología de la Investigación de Sampieri “En los grupos focales existe un interés por parte del investigador por cómo los individuos forman un esquema o perspectiva de un problema, a través de la interacción” (2010).

De esta manera, a través de una sesión se abordarán las preguntas comunes para establecer un diálogo, y una visión colectiva, sobre acompañamiento y sobre las estrategias con las que cuenta UNIMINUTO

Banco de preguntas

1. Fue fácil acceder al proceso de movilidad
2. Cómo se dio el proceso de acompañamiento durante su periodo de Movilidad por parte de Programa académico, Oficina de Asuntos Internacionales y Bienestar Universitario
3. Como se preparó en los siguientes aspectos para el periodo de movilidad
 Idiomas Características culturales ciudad de destino
 Procesos Académicos Adaptación al cambio Manejo de Finanzas
Dinámicas familiares Ninguno Otro. Cuál _____
4. La movilidad fue elegida como su opción de grado
5. Requirió acompañamiento académico por parte de UNIMINUTO durante el proceso de movilidad
6. Cuál o cuáles fueron los medios de comunicación más usado para mantenerse en contacto con la Universidad y el programa académico
7. Observaciones y/o recomendaciones a tener en cuenta durante el proceso referente al

acompañamiento que requirió por parte de la institución

3.4.5 Validación de instrumentos.

La validación de instrumentos es el ejercicio bajo el cual se analiza el diseño, pertinencia y coherencia de los mismos a través de dos instancias, por un lado, el juicio de expertos, que revisan los instrumentos y emiten su concepto sobre los mismos y por otro, el pilotaje, a través del cual, con los instrumentos revisados, se podrá identificar tiempos, formulación de preguntas, dinámicas de aplicación, entre otros.

3.4.5.1 Juicio de expertos. El juicio de expertos es un ejercicio que implica la revisión de los instrumentos en miras de alcanzar los objetivos planteados y de esta manera, dar soporte desde miradas diferentes al investigador principal, fortalecer los instrumentos y ampliar. El juicio de expertos sobre los se cuenta con dos expertas así:

- Análisis Conceptual: Directora de Asuntos internacionales de UNIMINUTO Regional Cundinamarca
- Análisis Metodológico: Líder de investigación del programa Comunicación social – periodismo de la Vicerrectoría Regional Llanos.

Con la revisión de expertos, los instrumentos se fortalecen y se analizan bajo miradas externas diferentes al investigador principal, lo que permite revisarlos en términos de forma y fondo, pertinencia, coherencia conceptual entre otros elementos.

En este contexto, los expertos requieren información entre la que se encuentran los objetivos del proyecto y las categorías de análisis. Tras el concepto y la revisión de las observaciones los instrumentos a aplicar se ajustan.

Para el caso de ésta investigación, entre los aportes más significativos con el juicio de expertos, además de ajustes de forma, se encuentra un ajuste conceptual significativo, que implicó incluso ajustes al título del proyecto, ya que inicialmente estaba planteado desde internacionalización, y tras los juicios recibidos se logró identificar que, debido al alcance definido el concepto a investigar es movilidad estudiantil saliente, que responde a la delimitación del tema.

En el Apéndice 2. Valoración de Juicios se puede identificar las observaciones realizadas a los instrumentos, por parte de los expertos, que posteriormente son aplicadas a través de un ejercicio de pilotaje.

3.4.5.2 Pilotaje. El Pilotaje es un mecanismo de revisión de los instrumentos, para verificar la estructura, coherencia, calidad, y pertinencia de los mismos. Con este ejercicio el investigador afina los instrumentos de recolección de información para lograr los objetivos de investigación propuestos. De esta manera, existen diferentes escenarios en los cuales se aplica el pilotaje, acorde con:

- Entrevistas: Una por cargo requerido: Bienestar, Académica y Asuntos internacionales.
- Grupo Focal: Una sesión con 2 estudiantes para identificar la interacción entre los mismos y coherencia e impacto de las preguntas.
- Encuesta: Se estructura la herramienta, y se aplica a 1 estudiante, se identifica la coherencia de las preguntas y la forma en la que se puede tabular e interpretar las respuestas.

3.4 Procedimiento.

3.4.1 Fases.

La Investigación sobre Estrategias de acompañamiento al estudiante en movilidad académica internacional saliente de la rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, se desarrolla en cuatro momentos o fases, tras las cuales se busca lograr dar respuesta a la pregunta problémica y los objetivos definidos.

Esa definición de fases, responde al enfoque educativo con el que cuenta UNIMINUTO, el enfoque praxeológico y bajo el cual giran las reflexiones académicas institucionales, pues constituyen una apuesta desde la educación y la pedagogía. En este contexto, y para lograr una aproximación a lo que implica la praxeología, para Juliao (2011) “implica promover que todos los integrantes de una comunidad logren una comprensión de sí mismos, dejando la idea de que el mundo o su lugar en él son realidades establecidas, determinadas o inalterables.” (p. 24).

Esa comprensión de sí mismos, se logra identificar en esta investigación, pues al sistematizar las experiencias de la población cercana o participantes del proceso de movilidad, llevará a una reflexión sobre el impacto de la movilidad, así como la significación de lo que puede ser considerado realidad o realidades.

En consecuencia, analizando la praxeología como proceso, tal como lo presenta Juliao (2011).

La praxeología, por su parte, es la construcción de saberes de la acción (lógica científica). El objeto principal de la praxeología es la elaboración, experimentación y validación de modelos de acción* que sean útiles para la gestión de la praxis: permite formalizar, validar y programar lo que generalmente se hace de modo espontáneo, intuitivo y empírico (*Se habla de

modelos de acción en tanto son saberes transferibles y utilizables por otros que permiten, a quienes realizan la práctica, clarificar la forma como se define, gestiona, controla y evalúa la acción). (pág. 35)

En consecuencia, la praxeología se aborda a si misma desde 4 fases, las cuales se evidencian en esta investigación de la siguiente manera.

3.4.1.1 Fase del ver: Definición y alcance de la investigación.

Para Juliaio, esta fase responde a un proceso de exploración que da se origina en la pregunta “qué sucede” a partir de allí, en esta oportunidad esa pregunta surge y se identifica en la pregunta problémica ¿qué tipo de acompañamiento requiere los estudiantes en movilidad académica internacional de UNIMINUTO?

De esta manera, según lo establece Juliaio (2011) de la cual debe comprender sus elementos, su racionalidad, su desarrollo en el tiempo y su eficacia en función de los objetivos, a veces mal formulados o incluso sin formular, o, al contrario, claramente definidos (p. 36)

Precisamente en esta fase se da origen al proceso de investigación y requerirá entender los métodos de abordaje y comprensión, es un momento que es descriptivo, pero que especialmente ofrecerá la posibilidad de reflexionar para la acción, es decir, requiere un esfuerzo desde el pensamiento crítico, la sensibilidad de leer la realidad y concretar el rumbo orientador de la acción.

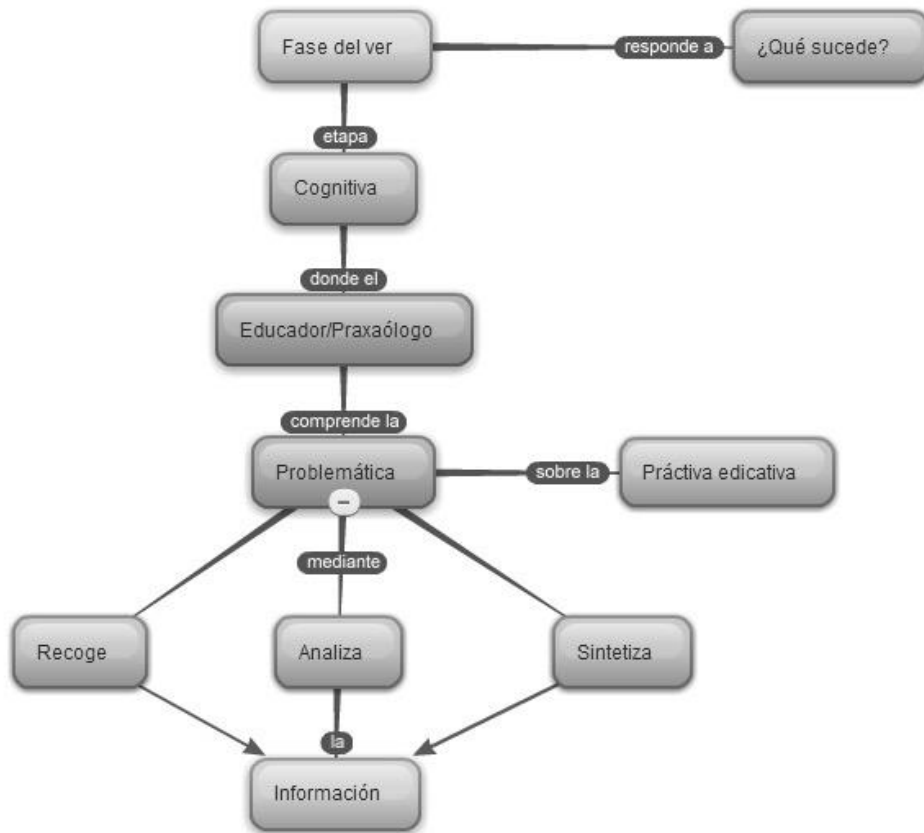


Figura 2. Fase del Ver

Fuente: Ángel Silva Valencia, estudiante de Licenciatura en Informática UNIMINUTO

3.4.1.2 Fase del Juzgar: Revisión documental.

“Esta es la fase de reacción (JUZGAR) que responde a la pregunta ¿qué puede hacerse? Es una etapa fundamentalmente hermenéutica, en la que el profesional/ praxeólogo examina otras formas de enfocar la problemática de la práctica, visualiza y juzga diversas teorías, con el fin de comprender la práctica,” (Juliao, 2011. p.38)

Por consiguiente, en esta fase, se ha realizado una revisión documental, contrastada teorías, se ha construido el marco teórico y se posibilita un diálogo de autores, se ha realizado, lo que permite comprender la problemática a la cual responde la investigación.

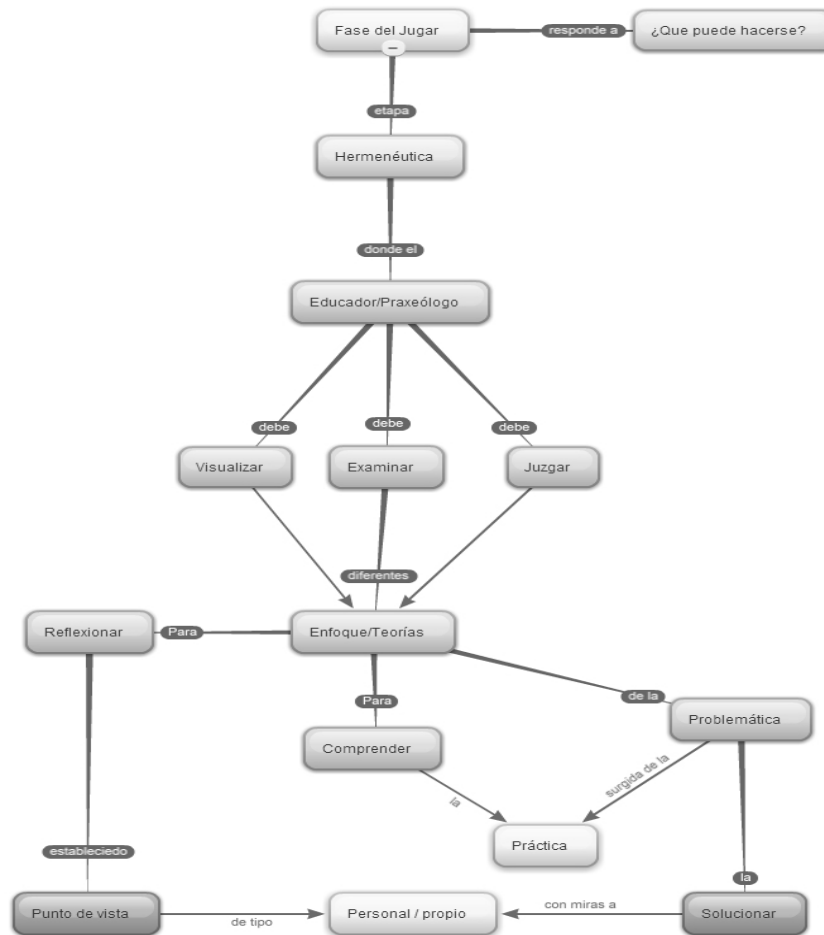


Figura 3. Fase del Juzgar

Fuente: Ángel Silva Valencia, estudiante de Licenciatura en Informática UNIMINUTO

3.4.1.3 Fase del Actuar: Sistematización y Análisis.

Siguiendo el modelo praxeológico, la fase del actuar responde a la pregunta ¿qué se hace? Para Juliao el actuar construye, en el tiempo y el espacio de la práctica, la gestión finalizada y dirigida de los procedimientos y tácticas, previamente validados por la experiencia y planteados como paradigmas operativos de la acción. (pág. 40)

En esta fase, se toma vida el modelo cualitativo, se diseñan, validan y aplica instrumentos de recolección de información, y en esa praxis, el investigador se acerca a las realidades en las que toma forma los objetivos de investigación, se logran identificar hipótesis, se amplía la visión sobre la realidad investigada.

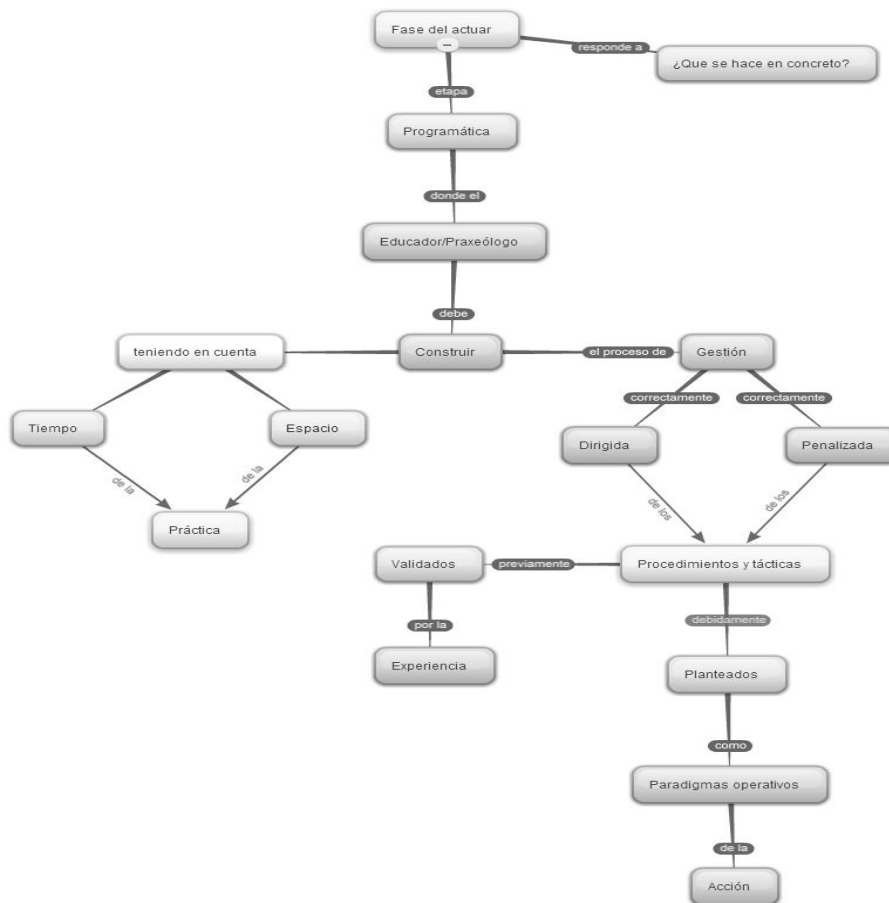


Figura 4. Fase del actuar

Fuente: Ángel Silva Valencia, estudiante de Licenciatura en Informática UNIMINUTO

Tal como lo plantea Juliao (2011):

Aquí se formula la hipótesis de un paradigma general de la praxis que tendría estos elementos: la comprensión de los procesos, la identificación de las problemáticas y

la determinación de las finalidades; los campos de práctica y los modos de acción; y la construcción de proyectos, la gestión de las acciones y la evaluación de los mismos. (pág. 41)

De esta manera, tras la aplicación de los instrumentos, se da el análisis de la información, la recopilación ordenada, tabulación y revisión y en consecuencia se identifican los escenarios de desarrollo institucional, se evidencian hallazgos y se resignifica para el investigador las realidades objeto de estudio.

Al ser esta una investigación de alcance de exploratorio y descriptivo, se hace necesario sistematizar las experiencias aquí recogidas.

3.4.1.4 Fase de la devolución creativa: Propuesta de acompañamiento al estudiante en movilidad internacional saliente.

Esta fase responde al quehacer praxeológico, y aunque la pregunta orientadora es ¿qué aprendemos de lo que hacemos? Se trasciende a sí misma, y se centra en una visión de prospectiva. Es posible entender dicha visión desde investigador planteada por Juliao (2011) del como reflexiona sobre los aprendizajes adquiridos a lo largo de todo el proceso, para conducirlo más allá de la experiencia al adquirir conciencia de la complejidad del actuar y de su proyección futura. (p. 43)

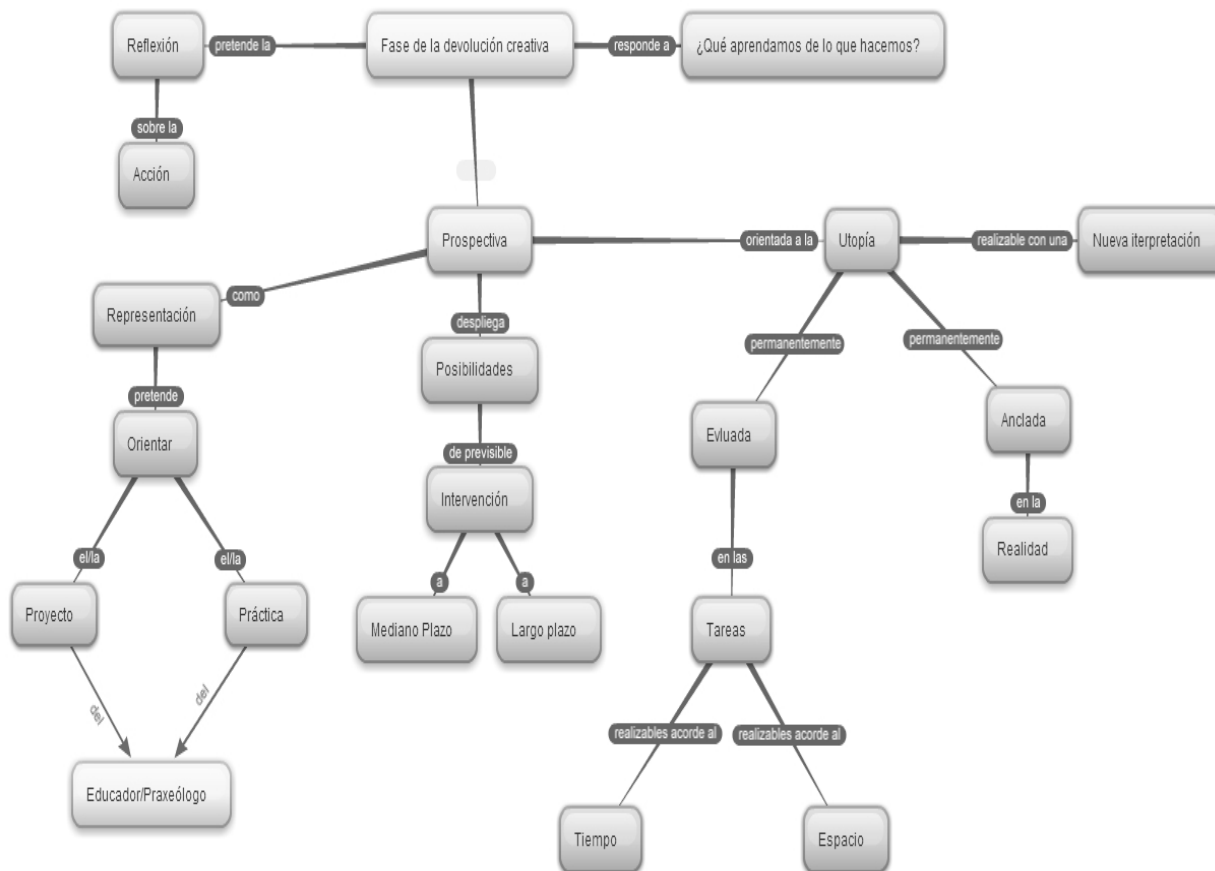


Figura 5. Fase de la devolución creativa

Fuente: Ángel Silva Valencia, estudiante de Licenciatura en Informática UNIMINUTO

En este sentido, se contrastan las tres fases anteriores y se proyecta un ejercicio de desarrollo, en el que el aprendizaje y las lecturas del contexto permiten plantear la integración de elementos, reflexiones y buenas prácticas para dar respuesta a una visión de desarrollo.

En este caso, tras sistematizar, evaluar y analizar las dinámicas inherentes a la realidad de la movilidad estudiantil internacional, se logra plantear nuevos panoramas que surgen como respuesta a esas posibilidades del posible ser, deber ser y querer ser.

3.4.2 Cronograma de trabajo

Para dar cumplimiento a cada fase, es necesario delimitar las acciones en un espacio de tiempo que dé respuesta al alcance de la investigación.

Tabla 5. Cronograma

Fase	Actividad	Primer Semestre 2017					Segundo Semestre						
		Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Di c	
VER	Identificación problema a investigar	■	■										
	Delimitación de objetivos			■	■	*		*	*				
	Análisis de antecedentes		■	■									
	Delimitación del estudio				■								
JUZGAR	Revisión documental		■	■	■	■	*	*	*	*			
	Construcción Marco teórico			■	■	■	■	■	*	*	*	*	
ACTUAR	Trabajo de campo							■	■	■	■	■	
	Diseño de instrumento							■					
	Validación de instrumentos								■				
	Sistematización								■	■	■		
	Análisis de la información									■	■		
DEVOLUCIÓN CREATIVA	Diseño propuesta modelo acompañamiento al estudiante en proceso de movilidad										■	■	

*El avance de la investigación implica una revisión permanente de estas actividades, las cuales evolucionan, se replantean o reestructuran, o presentan dificultades para su aplicación, lo que implica tiempos adicionales que den cuenta de un ejercicio de investigación cualitativa

3.5 Análisis de datos.

“Investigar desde una racionalidad hermenéutica significa una forma de abordar, estudiar, entender, analizar y construir conocimiento a partir de procesos de interpretación, donde la validez y confiabilidad del conocimiento descansa en última instancia en el rigor del investigador”

Cisterna 2005 P. 62

El enfoque metodológico cualitativo, de alcance exploratorio y descriptivo posibilita la aplicación de diferentes técnicas e instrumentos de recolección de información, como revisión documental y procedimental, observación, entrevistas a profundidad, encuestas, grupos focales, ampliando la visión del investigador y enriqueciéndose con la participación de los actores que participan en ésta. Para la triangulación de la información se desarrollan tres momentos que lleven a la obtención de resultados:

3.5.1 Recolección de Información

Para esta fase, se presentará de forma puntual los resultados de:

Tabla 6. Instrumentos de recolección de información

Grupo de Estudio	Instrumento de recolección
1. Estudiantes en Movilidad internacional vigente	Encuesta
2. Estudiantes activos que participaron en movilidad internacional en periodos diferentes al 2017 -2	Grupo Focal
3. Miembros de la Oficina de Asuntos Internacionales (OAI)	Entrevistas a profundidad
4. Directores o Coordinadores académicos	Entrevistas a profundidad

5. Colaboradores Bienestar Universitario	Entrevistas a profundidad
6. Revisión documental y procedimental	Rejilla de verificación

3.5.2 Identificación de categorías de análisis

Tras reconocer la información del proceso, se definirán categorías de análisis, puntos comunes para plantear el proceso de reflexión. Esta definición depende necesariamente del momento anterior, pero está estrechamente ligada con los objetivos de investigación:

Objetivos General.

Analizar las acciones de acompañamiento al estudiante en movilidad académica que se presentan en la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Objetivos Específicos.

- Identificar las necesidades de orientación y acompañamiento del estudiante, antes, durante y después del proceso de movilidad académica.
- Establecer cómo se da el proceso de acompañamiento al estudiante en movilidad académica que se desarrolla Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.
- Determinar cómo se puede articular en el marco del Modelo de Atención integral al estudiante MAIE de UNIMINUTO una estrategia de acompañamiento al estudiante en proceso de movilidad

3.5.3 Triangulación de la información

El tercer momento en el análisis de la información, corresponde la triangulación de datos, lo que implica necesariamente un diálogo entre la información recopilada, las categorías definidas y a ello se suman las teorías que dan piso argumentativo a la investigación.

Para ello, se han establecido una serie de herramientas que permiten hacer una lectura de la información y llegar a conclusiones de la investigación entre las que se encuentran: Interpretación de encuestas en diagramas, Resultados de los grupos focal, análisis de documentación frente al modelo de acompañamiento al estudiante MAIE; Matriz de Relacionamiento entre el Modelo y las necesidades manifiestas por los estudiantes. Identificación de impulsores del proceso de movilidad.

Con los insumos de información resultado de las diversas fuentes se busca llegar al diseño de una Estrategia de Acompañamiento al estudiante en Movilidad Académica internacional saliente que responda al modelo MAIE y a las necesidades de los estudiantes.

3.6 Código de ética de la Investigación.

Todas las actividades correspondientes al ejercicio profesional requieren de una postura ética que le de valor y sentido. En el caso de la Investigación dicha postura permitirá coherencia entre los objetivos que le son propios y le motivan, así como las relaciones de respeto con las comunidades que pueden hacer parte del proceso investigativo.

UNIMINUTO, ha establecido entre los valores de la política de investigación:

La Actitud ética. Se acoge la ética de la ciencia promovida por la UNESCO, el compromiso de la ciencia con la vida y la seguridad humana. De ahí la importancia del código de ética de la investigación como código de honor

Por consiguiente, los actores y/o voluntarios que participan de la investigación a través de un Consentimiento informado, (Ver Apéndice 3) Logran identificar entre otros, el título y naturaleza del proyecto del cual participan, los riesgos de la investigación, sus derechos y garantías; así como la confidencialidad y el tratamiento de sus datos, de acuerdo con las políticas institucionales para el tratamiento de la información acorde con la Ley de Protección de datos artículo 12.

Capítulo 4. Resultados.

4.1 Necesidades de acompañamiento y orientación del estudiante en periodo de movilidad académica internacional.

Para determinar las necesidades de acompañamiento estudiante, se realizó una encuesta a los alumnos de UNIMINUTO que en el periodo 2017 – 2 se encontraban en su instancia de movilidad internacional; igualmente se realizaron 3 grupos focales, a estudiantes que participaron del proceso antes de dicho semestre. De la información allí obtenida se pudo establecer:

4.1.1 Estudiantes en Movilidad internacional vigente.

A través de una encuesta virtual, se contó con la participación de 15 estudiantes de la Vicerrectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales, que se vincularon a la investigación y otorgaron su consentimiento para la realización de la misma. Posibilitando identificar la siguiente información. Entre algunas variables de caracterización de los participantes se tuvo presente el género y semestre de los estudiantes como posibles elementos de análisis.

Género

15 respuestas

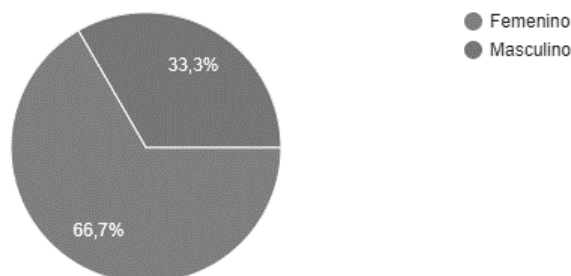


Figura 6. Género

El 33.3% de los encuestado es del género femenino. Pese a que estos datos no indican por sí mismo información relevante, podrá a futuro permitir identificar si hay una relación entre el género frente a las necesidades de acompañamiento, acceso al proceso de movilidad u otras variables que puedan ser relevantes para esta u otras investigaciones futuras.

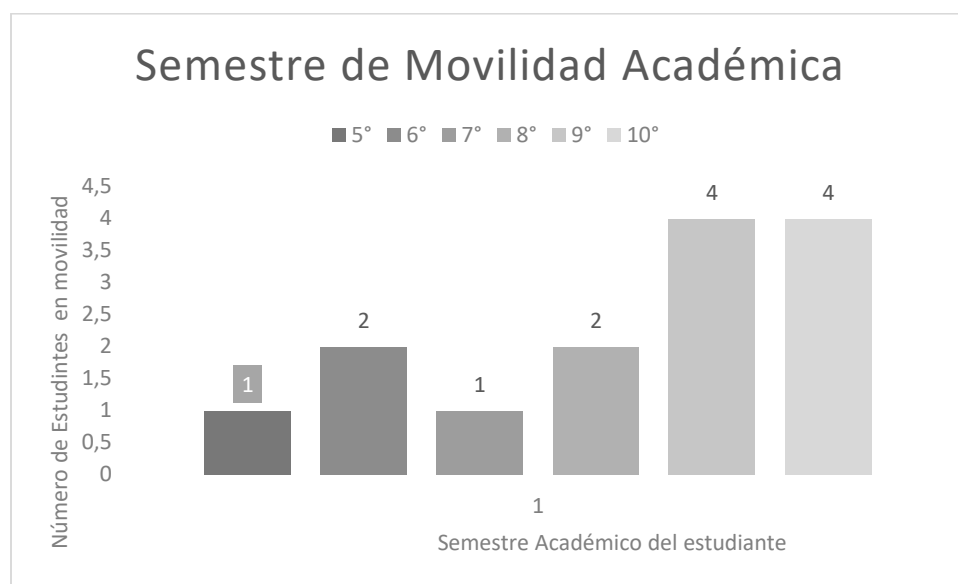


Figura 7. Semestre de Movilidad académica

Se puede identificar una tendencia en realizar periodos de movilidad estudiantil internacional saliente por parte de los estudiantes de últimos semestres, esta situación puede reforzar su motivación teniendo en cuenta que según lo establecido en el reglamento estudiantil UNIMINUTO, constituye una opción de grado.

1. Fue fácil acceder al proceso de movilidad

15 respuestas

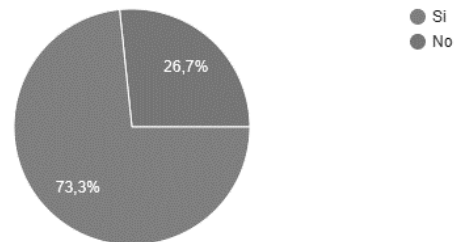


Figura 8. Facilidad de acceso al proceso de movilidad

Más del 73% de los encuestados del proceso de movilidad perciben facilidad en participar en el proceso de movilidad estudiantil, información que puede favorecer las cifras futuras de movilidad en UNIMINUTO. Esta percepción se logra tras la aplicación en el proceso. Durante el grupo focal el imaginario antes de la participación del mismo es que es difícil la participación

2. De uno a cinco siendo uno (1) la menor calificación y cinco (5) la mayor, en qué medida considera recibió acompañamiento ANTES de la movilidad estudiantil internacional saliente por parte de las siguientes dependencias

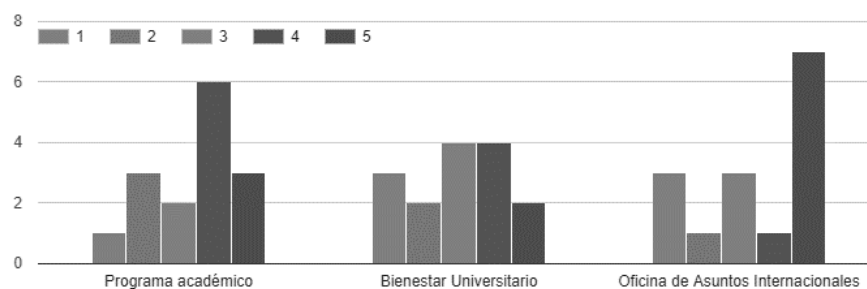


Figura 9. Acompañamiento antes de la movilidad

A través de una escala de valoración de niveles se logró establecer que los estudiantes en la etapa de postulación sienten una respuesta oportuna en términos de acompañamiento por parte de la Oficina de Asuntos Internacionales (OAI), seguida por los programas académicos.

3. De uno a cinco siendo uno (1) la menor calificación y cinco (5) la mayor, en qué medida considera ha recibido acompañamiento DURANTE la movilidad estudiantil internacional saliente por parte de las siguientes dependencias

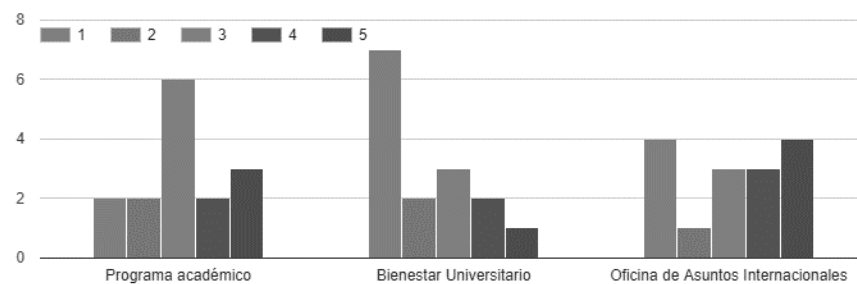


Figura 10. Acompañamiento durante la movilidad

Ahora bien, durante el periodo de movilidad, el acompañamiento recibido por Bienestar universitario cuenta con la menor proporción.

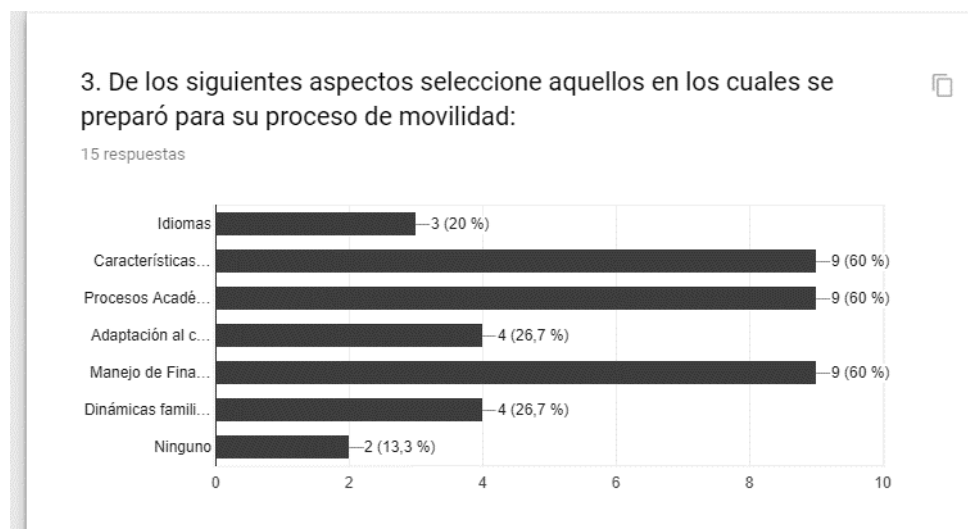


Figura 11. Preparación para la movilidad

Frente a la preparación por parte de los estudiantes para asumir su instancia de movilidad, las características socioculturales, los procesos académicos y las fianzas personales son las variables en las cuales se evidencia un interés por parte de los estudiantes en fortalecer su gestión para facilitar su instancia en el exterior. Sin embargo, situaciones como la adaptación al cambio y las dinámicas familiares que hacen parte del día a día y la realidad de los mismos, es uno de las variables menos valoradas, siendo estas por sus características escenarios de preparación para el proceso

6. La movilidad fue elegida como su opción de grado

15 respuestas

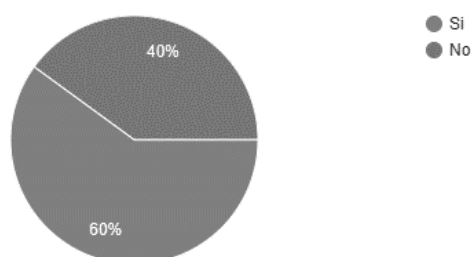


Figura 12. Movilidad como opción de grado

Al ser la movilidad una opción de grado, se puede evidenciar los estudiantes de últimos semestres, seleccionaron en la movilidad como su opción de grado, eso incluye a los estudiantes de 9°, 10° y un estudiante de 8° de dos del mismo semestre.

7. En caso de ser afirmativa la respuesta a la pregunta 6, describa el proceso que realizó o debe realizar para formalizar ésta como opción de grado

9 respuestas

Sistematizar mi experiencia de manera que cree nuevo conocimiento, en este caso, proponer una nueva asignatura para el programa de CSP
Elegir un tema de los aprendidos en la Universidad destino sistematizarlo y sustentarlo.
Sistematización de la experiencia
Realizar un Artículo
Se debe hacer un trabajo escrito y presentarlo ante los académicos.
Experiencia en el ambito personal, academico y profesional.
Ponencia de la Experiencia
No he cursado la materia Dr opción de grado. Planeó escoger como opción de grado la sistematización de experiencias de movilidad internacional.
Creación de audiovisual, para el proceso de postulación, y experiencias

Pese a que UNIMINUTO, a la fecha no cuenta con un proceso claramente definido a seguir para operar la movilidad opción de grado; se logra identificar que, en los diferentes casos, los estudiantes evidencian una relación directa con la generación de un producto académico, en su mayoría que dé respuesta a la sistematización de la experiencia.

8. Durante su instancia de movilidad frente a temas académicos por parte de UNIMINUTO, Usted:

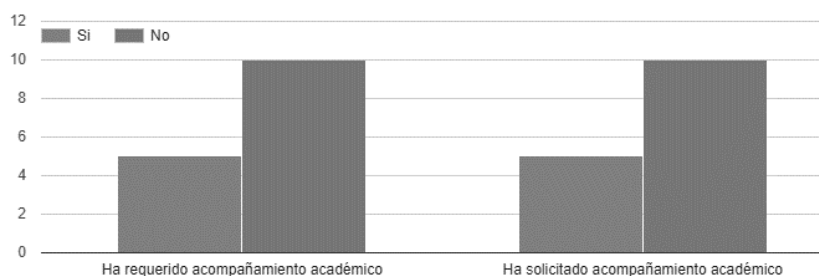


Figura 13. Requerimiento de acompañamiento

Una tercera parte de los estudiantes establecen haber requerido o solicitado acompañamiento a UNIMINUTO en temas académicos, lo que implica que se visibiliza, aunque en menor proporción, una necesidad de acompañamiento a los estudiantes en dicho periodo.

Temas relacionados con el papeleo para el tema de prácticas y proyecto de grado.

solicitud de información frente a temas desconocidos.

Asesorías Coordinadora del Programa, Y Asesoría Practica Profesional

Consultas respecto a homologación de materias.

Por problemáticas académicas en la universidad de intercambio

Cuando se cuestiona sobre los temas de acompañamiento requerido, en su mayoría los participantes hacen referencia a procesos administrativos, más que un acompañamiento de carácter propiamente académico.

11. De las siguientes opciones seleccione el nivel en la cual requirió o requiere acompañamiento por parte de UNIMINUTO en el marco del proceso de movilidad académica internacional, Siendo uno (1) la menor medida y cinco (5) la mayor

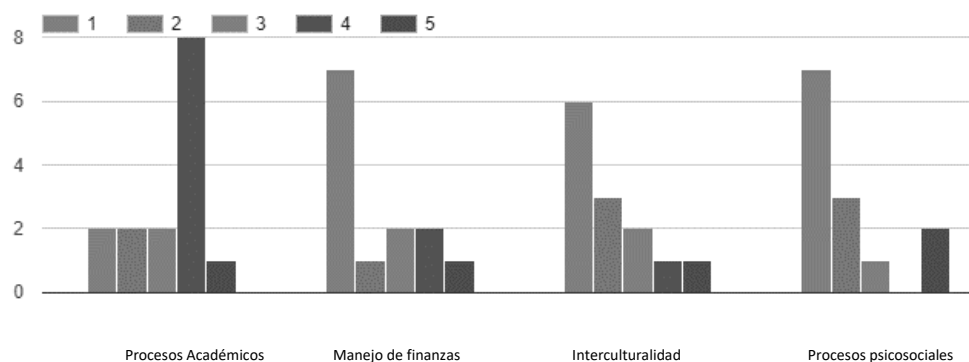


Figura 14. Necesidades de acompañamiento

En términos de necesidades de acompañamiento, la variable más requerida por los estudiantes está ligada específicamente a procesos académicos, que tal como se mostró anteriormente responden más trámites administrativos que académicos específicamente

4.1.2 Estudiantes que participaron en movilidad internacional.

A través del grupo focal se abordó la perspectiva de estudiantes que regresaron al país después de un periodo de movilidad. Esta experiencia, se valida con estudiantes que tras finalizar la instancia en el exterior y han retomado sus estudios da una visión más completa; por ello, el grupo focal permitió generar un diálogo común, encontrar factores claves durante el proceso.

Tabla 7. Resultados Grupo Focal

Grupo	Participantes	Acciones	-Resultados
Grupo Focal No. 1	Estudiantes Tecnología en Comunicación Gráfica	Validación de instrumentos	Ajuste a la herramienta Verificación de tiempos, orden de preguntas, pertinencia y coherencia
Grupo focal No. 2	Estudiantes comunicación social - periodismo	Aplicación de instrumentos	-El momento en el que mayor acompañamiento se requiere es antes y durante la postulación -El acompañamiento es necesario especialmente en temas académico administrativos -Las necesidades de información o falta de claridad en procesos es lo que más requiere atención y fortalecimiento institucional.
Grupo Focal No. 3	Estudiantes psicología	Verificación de respuestas	-El acompañamiento depende del interés del estudiante, pero si se tiene conocimiento de que existen programas de acompañamiento, la demanda de estos puede ser clara y permanente -El tiempo de respuesta de las Universidades de destino con la remisión de las calificaciones genera preocupación en los estudiantes al considerar pueden afectar la postulación a grados -El registro de asignaturas en UNIMINUTO, es confuso, pues no siempre se tiene claridad de las materias que se pueden matricular, -Los medios más usados para mantener comunicación son WhatsApp, Skype y Facebook. El correo electrónico es considerando un medio de respuesta tardía. -No se le da importancia al formato de bitácoras para el seguimiento al estudiante, se considera tiene problemas de formulación, no existe ninguna sanción o dificultad si esta actividad no se realiza

Fuente: Elaboración propia

4.2 Proceso de acompañamiento al estudiante en movilidad académica que se desarrolla Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

4.2.1 Modelo de Atención integral al estudiante MAIE frente al estudiante en de movilidad internacional.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, con la visión de ofrecer educación Superior de Calidad para las personas que por múltiples razones no podían acceder a estudios universitarios, ha desarrollado diferentes acciones para mantener su propósito. Dentro de éstas se encuentra el Modelo de Atención y acompañamiento al estudiante MAIE:

“Con miras a garantizar su ingreso, permanencia, éxito académico, graduación e inserción al mercado laboral. En UNIMINUTO se estableció como un modelo de acompañamiento integral, para estudiantes de todas las facultades y en todos los niveles de estudio, es decir desde el primer al último semestre, según corresponda al programa académico y la modalidad elegida. A partir del Modelo de Atención Integral al Estudiante, MAIE; se establecieron cinco fases de desarrollo: Preparación para el ingreso, Primer Año, Permanencia, Graduación Oportuna e Impacto del Egresado, dichas fases se constituyeron en tres líneas de acción: Línea Psicosocial, Línea Académica y Línea Financiera.” (UNIMINUTO, 2015)

Bajo ésta perspectiva el Modelo incluye dentro de sus líneas propuestas acordes con la filosofía institucional y que a la vez sean coherentes con la realidad de los estudiantes y la comunidad educativa, como la que se presenta a continuación:

Propuesta de Permanencia y Éxito en la Educación Superior “UNIMINUTO: Entornos Vitales, Reflexivos y Vinculantes”

El Modelo se justifica desde el Proyecto Educativo Institucional PEI, pero sobre todo se centra en el objetivo de Fomentar la permanencia estudiantil y el mejoramiento de procesos institucionales, a través de la construcción de nuevas estrategias pedagógicas y curriculares, desde los componentes de acompañamiento, medición, alertas tempranas y evaluación.

De esta manera, el Modelo desarrolla acciones puntuales en los siguientes escenarios

- El ingreso o adaptación al ambiente universitario (Inducción institucional, de facultad y de programa académico).
- Apoyo académico. (Tutorías, monitorias, orientación académica)
- Talleres de orientación vocacional, el cuidado por el medio ambiente y la apropiación del reglamento estudiantil, a través del curso transversal Proyecto de Vida.
- Diagnóstico y caracterización del estudiante universitario.
- Orientación, recepción, remisión y acompañamiento a estudiantes de todas las facultades y jornadas académicas.
- Se creó la figura de coordinadores de acompañamiento en cada facultad, para fortalecer la orientación y resolución de casos estudiantiles.
- Se consolidó la estrategia de nivelación en matemáticas, para estudiantes nuevos pertenecientes a las facultades de Ingeniería y Ciencias Empresariales.
- Intervención interdisciplinaria a casos especiales, en el proceso de aprendizaje.
- Encuentros con padres de familia sobre procesos académicos, administrativos, financieros, familiares y emocionales, entre otros.
- Se estableció el Comité de Acompañamiento en primer semestre, integrado por colaboradores de la Dirección de Primer Semestre, los Coordinadores de acompañamiento de cada Facultad y los Coordinadores de los cursos transversales Gestión Básica de la Información, Comunicación Oral y Escrita, inglés, Proyecto de Vida y Ciencias Básicas, para fortalecer estrategias de acompañamiento y articular esfuerzos institucionales. (UNIMINUTO, 2015)

Todas estas acciones son la materialización del modelo, que poco a poco se fortalece puesto que institucionalmente se cuenta con un interés y apertura en la generación y apropiación de programas y proyectos que favorezcan la adaptación universitaria, la permanencia estudiantil y el éxito profesional en estudiantes activos dentro del proceso académico, como en los estudiantes en calidad de egresados, que continúan vinculados a UNIMINUTO en los diferentes componentes académicos, administrativos, laborales e investigativos, entre otros.

En este contexto y de cara a la Internacionalización, el modelo se hace pertinente: sin embargo, no cuenta con lineamientos que le permitan acercarse a los estudiantes. Cabe señalar que, aunque MAIE se lidera desde la Vicerrectoría General de Bienestar y Pastoral, es una apuesta institucional, en la que todos los colaboradores están relacionados directa o indirectamente.

4.2.2 El proceso de acompañamiento al estudiante.

En el marco de la investigación, para determinar cómo se realiza realmente el acompañamiento al estudiante en movilidad internacional saliente en la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales, se acudió a líderes del proceso de movilidad y directores o coordinadores académicos y desde su experiencia sistematizar cómo se realiza el ejercicio de acompañamiento. Para ello, se desarrolló una matriz que permite realizar una lectura transversal por variable analizada y lograr la visión integral de la Vicerrectoría. Ver apéndice. 4 (archivo adjunto).

Al revisar los procedimientos internos, se logra identificar y triangular diferentes variables en el proceso de sistematización. Por un lado, la verificación y análisis del Modelo MAIE que se lidera desde Bienestar Universitario, y se logra determinar que se

realiza acompañamiento al alumno en movilidad estudiantil desde los programas académicos y la OAI. Sin embargo, en un ejercicio descriptivo se desarrolla una matriz de relacionamiento en la que se identifican los actores institucionales que se relacionan durante su proceso, con variables que se identificaron requieren atención.

Tabla 8. Matriz de Relacionamiento entre el Modelo y las necesidades manifiestas por los estudiantes.

variable de acompañamiento	<u>Dependencia</u>	Dirección / Coordinación de programa	OAI	Bienestar
Académica		Alta	Media	Baja
Administrativa		Alta	Alta	Baja
Psicosocial		Media	Media	Alta
Financiera		Baja	Alta	Alta

Fuente: Creación propia.

Al analizar el relacionamiento de necesidades, se logra identificar que cada unidad de atención tiene un impacto de dos variables que requieren atención y acompañamiento, para mejorar la experiencia de movilidad y posibilitar instancias de movilidad con mayores beneficios para los participantes.

Con la matriz de relacionamiento, se empiezan a identificar otros actores que pueden incidir en el proceso de internacionalización ya sea como movilizadores de la experiencia u

opositores. Entendiendo que el acompañamiento inicia en la necesidad del estudiante, pero en respuesta a impulsores claves que se presentan a continuación:

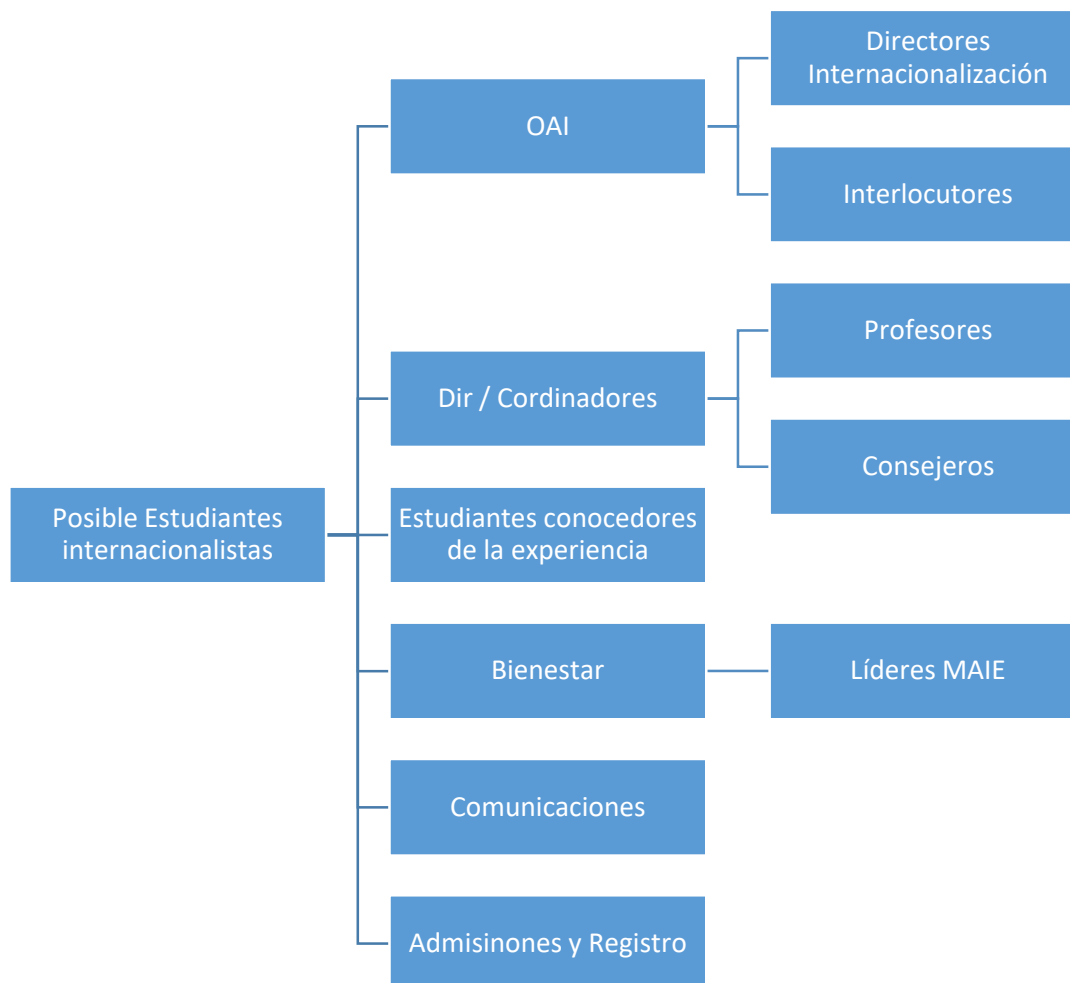


Figura 15. Impulsores para el proceso de movilidad estudiantil internacional saliente.

Fuente: Elaboración propia

4.3 Estrategia de Acompañamiento al estudiante en Movilidad Académica internacional saliente

“La Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, ha manifestado un interés constante, por desarrollar propuestas y estrategias tendientes a favorecer el bienestar de las comunidades y el fortalecimiento del desarrollo humano integral, a través de un

enfoque holístico que permita la emergencia de procesos vitales, así como la apertura a aprendizajes derivados de la ciencia y la experiencia misma; (UNIMINUTO, 2015)

En consecuencia, y como parte de la *devolución creativa* de esta investigación se propone una estrategia de acompañamiento en los puntos identificados requieren mayor atención institucional. La estrategia reúne los hallazgos del proceso de investigación y los presenta desde una línea conceptual que incluye elementos tácticos que la pueden hacer viable de manera escalonada en la Vicerrectoría.

Tabla 9. Estrategia de acompañamiento al alumno en movilidad estudiantil

Escenario de Origen	Estrategia	Táctica	Acciones según la audiencia
Sistema Universitario UNIMINUTO - Direccionamiento Estratégico	Optimización de procesos y procedimientos	Revisión de políticas y procedimientos	OAI: Análisis de procedimientos Reingeniería de procesos Estandarización de actividades Alineación como sistema de los procesos que le son inherentes
Desarrollo del Capital Humano	Alineación institucional	Capacitación del colaboradores relacionados con el proceso	Académicos: Capacitación en: Estrategias de internacionalización Procedimiento de Homologaciones -tabla de equivalencias Pertinencia institucional Impacto de currículo y flexibilidad Estandarización de criterios.
Bienestar	Nuevas líneas de gestión	Bienestar:	Inclusión en MAIE de una línea o componente acompañamiento a estudiantes en movilidad estudiantil -Espacio de orientación familiar para facilitar el proceso

Gestión Estratégica	Nuevas líneas de gestión	Cooperativa UNIMINTUO:	Línea de crédito SOS para apoyo a estudiantes en movilidad que puedan contar con situaciones de emergencia.
Orientación y acompañamiento	Motivación y Preparación	Socialización calendario movilidad	Difusión de experiencias exitosas Campañas de Comunicación difusión calendario de movilidad.
		Gestión de la comunicación	Manual de recomendación y guía práctica según el país de destino. Fortalecimiento del Micro sitio web con preguntas frecuentes del estudiante en movilidad.
		Línea de formación:	Cátedra de Interculturalidad Manejo de finanzas.

Fuente: Elaboración propia

La posibilidad de escuchar a los actores del proceso de movilidad estudiantil saliente y entrante permitió reconocer sus experiencias durante la instancia fuera de su territorio identificar, lo que permitió identificar, que las necesidades de orientación y acompañamiento al estudiante antes, durante o después de su experiencia se centran principalmente en procesos administrativos, para regular su formalizar el proceso de registro de su experiencia en la claridad del cumplimiento de un plan de estudios.

Pese a que la movilidad, presenta retos a los estudiantes en diferentes instancias, se genera en los estudiantes un nuevo nivel de conciencia sobre su propio proceso académico y las posibilidades de desarrollo que puede llegar a tener, en el escenario académico pero también la experiencia que se convierte en una coyuntura que posibilita los aprendizajes significativos, logran un impacto en la calidad académica, se logra identificar una mejora o estabilidad en el nivel académico cuantitativo de la experiencia.

Ahora bien, tras el proceso de investigación se logra identificar que es necesario estandarizar en las diferentes sedes de UNIMINUTO lineamientos sobre movilidad estudiantil saliente, que le permitan a la institución sistematizar y aprender de la experiencia de los estudiantes haciendo que sea posible incluso lograr impacto en el currículo y la actualización de escenarios institucionales a la luz de los retos que la Globalización plantea.

Una fortaleza institucional es el Modelo de atención integral al estudiante MAIE, que hace que institucionalmente se fortalezca la gestión en aras del éxito académico, sin embargo, se logró identificar que el Modelo no se articula con los procesos de movilidad estudiantil coyuntura que requiere la alineación institucional, por lo tanto, es en sí misma una oportunidad de mejora continua en una organización con apuestas permanentes en los procesos de calidad.

Capítulo 5. Conclusiones

La movilidad académica es una de las apuestas de la educación superior por las bondades que esta ofrece en términos de actualización del currículo, reflexión académica, cooperación interinstitucional y por supuesto desarrollo personal – académico e incluso laboral de quienes le realizan. En el trascurso de la investigación “Estrategias de acompañamiento al alumno en movilidad académica estudiantil internacional saliente de la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO” fue concluyente cómo para diversos investigadores en el tema, la internacionalización constituye la respuesta de las Universidades a la globalización.

Y es precisamente en los estudiantes, en quienes se centra la investigación, pues es en ellos en quienes se hace vivo y real el currículo y son la razón de ser de la educación, en principio hablar de internacionalización era equivalente a hablar de movilidad estudiantil. A partir de la movilidad se han podido desarrollar nuevos escenarios de gestión desde lo académico, investigativo y de proyección.

En el campo de la investigación se pudo definir que el currículo y la interculturalidad son los escenarios más frecuentes de análisis; sin embargo, no se conocen investigaciones que relacionen este escenario con modelos de acompañamiento al estudiante.

Frete al objetivo general planteado se logró establecer que UNIMINUTO cuenta con acciones de acompañamiento al estudiante sé que dan de forma espontánea, pero no que no responden específicamente a una estrategia institucional, sino que se contemplan desde los valores institucional específicamente el referente a Espíritu de servicio. Dichas

acciones están dadas en el marco de la gestión administrativa, y no se encuentran articuladas con el modelo de acompañamiento integral al estudiante MAIE.

El acompañamiento al estudiante es más evidente antes de la movilidad internacional saliente referente al proceso de postulación teniendo un rol más activo la OAI; durante la movilidad el acompañamiento se evidencia desde las direcciones y coordinaciones de los programas académicos relacionado con registro de asignaturas y procesos de grado y no se identifica una articulación o acompañamiento de otras dependencias.

Ahora bien, frente a los objetivos específicos se puede concluir: que las necesidades de orientación y acompañamiento del alumno, antes, durante y después del proceso de movilidad estudiantil, requieren mayor acompañamiento antes de la movilidad y los primeros días de la instancia internacional, y están más relacionados con los procesos de registro académico y ubicación en la institución de destino. Pese a que, posterior a la movilidad no hay una necesidad tan latente, los tramites académicos relacionados con esta instancia como opción de grado son los más requeridos.

Tras analizar el Modelo de Acompañamiento Integral al estudiante MAIE, se logra definir que cuenta con líneas de acción pertinentes que pueden ser llevadas al alumno en movilidad estudiantil internacional saliente, pero que a la fecha no han logrado una articulación con quienes han participado del proceso. De la misma manera, el Modelo puede articularse con la estrategia propuesta y desarrollar nuevas líneas de acción, ya que la experiencia en si misma responde a las lógicas de bienestar universitario.

En torno a la experiencia de movilidad, se logra determinar que en los estudiantes se logran procesos de aprendizaje significativo; cuando un estudiante accede a movilidad académica está asumiendo directamente cambios en su vida, que le impactan y sacan de su contexto; de esta manera, necesita reafirmar sus propios conocimientos, y las nuevas

experiencias del proceso en el cual queda inmerso le posibilita para lograr un aprendizaje significativo.

Es por esto que, el éxito académico se puede establecer más allá de una calificación, responde al cumulo de aprendizajes que le genera directamente una experiencia transformacional para la vida. Y es exitoso, porque el conocimiento trasciende a una época o instancia y cuenta con una asimilación profunda y verdadera.

Ahora bien, teniendo en cuenta que la movilidad académica afecta directamente a los estudiantes, quienes deben asumir un cambio significativo en su estilo de vida, entorno, dinámicas sociales, económicas, académicas y culturales entre otras; cabe preguntarse ¿qué tipo de acompañamiento requieren los estudiantes en movilidad académica internacional de UNIMINUTO?

5.1 Principales hallazgos

En primer lugar, se logra determinar que no se encuentran estudios claros sobre la relación entre movilidad estudiantil internacional y modelos de acompañamiento al estudiante. Lo que presenta una nueva perspectiva para el abordaje de estos escenarios de estudio.

Con esta investigación se buscó ver el papel del acompañamiento, donde se hace necesario caracterizarlo e identificar las necesidades del estudiante, y ponerlas en diálogo, con las propias posibilidades y perfil misional, filosofía organizacional de las instituciones de educación superior. En el caso particular de UNIMINUTO se logró establecer que es necesario lograr un proceso de articulación entre las dependencias que intervienen en el

proceso de movilidad con los modelos y apuestas del acompañamiento propio de la institución para fortalecer la experiencia de movilidad estudiantil internacional.

Hablar de un acompañamiento para el éxito implica lograr el equilibrio entre las necesidades de los estudiantes, y las responsabilidades del mismo frente a las necesidades y responsabilidades de las Instituciones de Educación para alcanzar la calidad académica

Es necesario encontrar nuevas alternativas de acompañamiento en el proceso de la postulación, pues, aunque la información en su totalidad se encuentra en la página se logra identificar que es el momento en el que más acompañamiento requieren los estudiantes por parte de la institución, y solo la información dispuesta en el micro-sitio de Internacionalización no es suficiente.

Tras la realización de los grupos focales fue posible reconocer la importancia de los programas de acompañamiento al estudiante entrante, puesto que inciden significativamente en el proceso de adaptación; así como hay universidades que cuentan con programas para estudiantes de internacionales, hacen más fácil la adaptación del estudiante.

Pese a que UNIMINUTO, a la fecha no cuenta con un proceso claramente definido a seguir para operar la movilidad como opción de grado; se logra identificar que, en los diferentes casos, los estudiantes evidencian una relación directa con la generación de un producto académico, en su mayoría que dé respuesta a la sistematización de la experiencia.

5.2 Generación de nuevas ideas

Con la investigación se logra definir nuevos panoramas de investigación y reflexión académica, entre los que se encuentran:

- En la medida en la que las IES reconozcan a sus alumnos como estudiantes de carácter internacional, se verán en la imperante necesidad de actualizar sus currículos, partiendo desde las realidades locales a las globales, pero será una apuesta que impactará necesariamente la calidad académica; todos los elementos de la formación integral, puesto que aprender a aprender, aprender a desaprender, pero especialmente educar para la vida, implican necesariamente procesos de flexibilidad.
- Es importante investigar sobre cómo se está aportando a la consolidación de unas políticas públicas que permitan alcanzar los objetivos del país como el más educado, con los mejores índices si las experiencias se quedan solo en el estudiante y no trascienden a otras instancias. Es decir, con el acompañamiento al estudiante, las IES tienen la posibilidad de identificar nuevas oportunidades de gestión, necesidades de desarrollo y proyectos que solo pueden emerger a través de la experiencia de movilidad en sí misma.
- La propuesta de acompañamiento que aquí se plantea puede plantearse como un modelo para ser replicado y adaptado a las dinámicas administrativas y operacionales de otras instituciones de educación, pues es un campo en desarrollo que tiene un impacto significativo en la vida universitaria, y en desarrollo de competencia en los estudiantes.

5.3 Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos

Dando respuesta a la pregunta problémica sobre ¿qué tipo de acompañamiento requieren los alumnos en movilidad estudiantil internacional de UNIMINUTO? se logró establecer que los estudiantes requieren acompañamiento en tres momentos:

- Antes de la Movilidad: Es la etapa en la que mayor acompañamiento requieren, en especial sobre postulación al proceso. En esta instancia, los actores institucionales claves son los interlocutores de Internacionalización y los Programas académicos. De este primer momento, se determina países a seleccionar, orientación sobre la institución de educación superior que acogerá al estudiante, la posibilidad de acceder a becas de sostenimiento. En esta instancia el rol de Bienestar Universitario solo opera como la instancia que realiza la prueba psicológica que da cuenta de la disposición que tiene el estudiante para lograr su participación
- Durante, esta etapa, se requiere acompañamiento en las primeras semanas y es fundamental, pues de la adaptación inicial, se evita la deserción el proceso. Aquí, el rol del programa apoya los procesos académicos – administrativos, pero se evidencia la necesidad de un acompañamiento para la adaptación al cambio. Después de la instalación, el estudiante logra definir unas pautas comunes que le dan estabilidad y se disminuye su necesidad de acompañamiento. No se logra evidenciar hasta el momento, que los estudiantes busquen acompañamiento académico de refuerzo.
- Después de la movilidad, no se ha requerido acompañamiento. Es importante un rol activo desde el programa para lograr un impacto significativo para la Institución en términos de fortalecimiento del currículo y sistematización de experiencias.

Se logra cumplir con los objetivos de investigación y desarrollar una propuesta de acompañamiento al estudiante como una estrategia para ser incluida o contemplada en el

Modelo de acompañamiento MAIE. (Ver tabla 9. Estrategia de acompañamiento al alumno en movilidad estudiantil). Esta propuesta contempla las experiencias de los estudiantes, sus necesidades antes durante y después del proceso y el rol de cada unidad o colaborador en la Institución.

Por otra parte, no se tiene un seguimiento claro de las experiencias de prácticas y pasantías que cuentan con unos elementos diferenciales en una instancia de movilidad, pues es en estos escenarios que se evidencian las competencias de los graduados, aquí los estudiantes evidencian los conocimientos y destrezas adquiridos durante toda la carrera.

La bitácora es una herramienta que permitirá a la institución a sistematizar y encontrar oportunidades de mejora, pero requiere ya sea ser reformulada, o generar un proceso de mayor compromiso por parte de los estudiantes pues no la contemplan con la importancia que debería

5.4 Limitantes

Las características de la estructura organizacional de UNIMINUTO hizo complejo la aplicación de la investigación, las diferentes Rectorías, Vicerrectorías evidencian una posibilidad permanente de desarrollo, pero la complejidad hace que ubicar a los interlocutores sea un reto, que impacto el tiempo de desarrollo de la investigación.

Es necesario que las diferentes dependencias de UNIMINUTO se vinculen al proceso, ya que tal como se identifica en la Figura 14., juegan un rol fundamental como Impulsores para el proceso de movilidad estudiantil internacional saliente.

Las características de los estudiantes de UNIMINTUO hacen que la movilidad estudiantil sea considerada por muchos como una opción inalcanzable.

5.5 Nuevas preguntas de investigación

- ¿Existe alguna relación entre preparación para la movilidad estudiantil y el nivel académico de los estudiantes?
- ¿Cómo la movilidad estudiantil está impactando el currículo en UNIMINUTO?
- ¿Qué puerta se les abre a los estudiantes tras un proceso de movilidad?
- ¿Cómo sistematizar las experiencias de internacionalización para desarrollar nuevo conocimiento?
- ¿Qué impacto académico tiene la movilidad en los estudiantes y su proceso de formación, si mantienen mejoran o disminuye su calificación?
- ¿Cuentan los estudiantes después de la movilidad con competencias diferentes que les den un éxito ocupacional mayor al de un estudiante que no ha realizado una instancia fuera del país?
- ¿Cómo fortalece la movilidad el desarrollo integral de los estudiantes?

5.6 Recomendaciones

Tras identificar los beneficios de la movilidad estudiantil, es oportuno establecer acciones para fomentar la calidad académica y actualización institucional entre los que se encuentran:

Procesos y procedimientos administrativos

- Definición de procesos y procedimientos en torno a la internacionalización que mejore la experiencia del estudiante y que puedan ser incluidas en el siguiente plan de desarrollo institucional,

- Definición de lineamientos sobre opción de grado más claro y estandarizados
- Articulación o esta investigación con otras instituciones de educación superior para poder generar una incidencia que esté en dialogo con los objetivos de educación del país.

Desarrollo formativo

- Realización de un curso sobre interculturalidad que prepare a los estudiantes sobre las dinámicas a las cuales pueden estar expuestos y les permitan tener una mejor respuesta y desempeño.
- Capacitación a colaboradores orientadores sobre los procesos, para dar respuesta a las necesidades de acompañamiento de los estudiantes.
- Desarrollo de una Línea de atención prioritaria al estudiante en movilidad en el Modelo de acompañamiento al estudiante.
- Se propone con el desarrollo de una wiki, en la que cada estudiante registra elementos que pueden servir para otros alumnos que viajaran a la misma ciudad, universidad, y que felicite su instancia hacia el éxito.
- Creación de redes académicas de movilidad lideradas por los estudiantes que cuentan con el rol de Embajadores UNIMINUTO.
- Desarrollo de acciones de acompañamiento para la familia del estudiante en movilidad.
- Cronograma de charlas estandarizadas por programa con orientaciones académicas antes del cierre de la convocatoria de postulación.
- Desarrollar un sistema de seguimiento a las postulaciones que permita reconocer en qué momentos del proceso el estudiante requiere mayor presencia institucional o

encontrar otras estrategias de comunicación que le permitan llevar con éxito dicho proceso.

Para la Maestría en Educación, en la Materia de Investigación Aplicada, se recomienda realizar seminarios o encuentros académicos sobre las líneas de investigación con las que cuenta, permitiendo a los estudiantes desarrollar proyectos más cercanos a sus intereses. Se sugiere igualmente antes de iniciar la materia, la publicación de las líneas, investigadores y tutores que pertenecen a la misma para que los estudiantes puedan conocer de antemano la filiación a la cual estarán durante el desarrollo de su proceso formativo. Es necesario el desarrollo de espacios de reflexión conceptual de las líneas, que fortalezcan y apoyen los procesos investigativos, de esta manera la construcción colectiva de conocimiento estará más fortalecida desde la reflexión previa y la calidad de los procesos investigativos será mucho más armónica.

Referencias

- Allen-Leigh, B., Katz, G., Rangel-Eudave, G., & Lazcano-Ponce, E. (2008). View of Mexican family members on the autonomy of adolescents and adults with intellectual disability. *Salud Pública De México*, 50(2), S213-S221
- Álvarez Alonso, Cesar (2015) Las universidades como agentes de cooperación al desarrollo y la acción estatal en la internacionalización de la educación superior. La diplomacia universitaria. Universidad de Sevilla. Sevilla Consultado en <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=69099>
- Álvarez González, M. y Bisquerra Alzina, R. (1997). Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica, en AIDIPE (corp.) (22-25): Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, Sevilla, Universidad de Sevilla.
- Álvarez González, M. y Bisquerra Alzina, R. (1998). Modelos teóricos. Carácter multidisciplinar de la orientación. Orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: Ciss Praxis.
- Anzola, G. (2012) Experiencias en la generación de modelos de internacionalización a la medida. *Rev.udcaactual.divulg.cient.* [online], vol.15,n.1,pp.3-7.ISSN0123-4226.Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0123-42262012000100001
- Ausubel. (s.f.) Psicología educativa y del desarrollo. Recuperado de <https://psicologiyamente.net/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel#!>
- Canales Ceron Manuel (2006) Metodologías de a investigación social. Recuperado de Thttps://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38669112/Canales_Ceron_M

anuel_-

_Metodologias_de_la_investigacion_social.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWY
 YGZ2Y53UL3A&Expires=1505970035&Signature=iLoPQQid2TcrDPSi1LFIPhxU
 k14%3D&response-content-
 disposition=inline%3B%20filename%3DCanales_Ceron_Manuel_-
 _Metodologias_de_l.pdf

Cardoso, X. (S.F) Hacia la internacionalización de la educación superior. Ministerio de Educación. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-230245_archivo_pdf_articulo_internacionalizacion.pdf

Carter, C, Bishop, J, Kravit, S. Orientación Educativa: Cómo alcanzar tus metas. Pearson Educación. Quinta edición. Universidad de Virginia, Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=9m6eMQEACAAJ&dq=orientacion+educativa+google+academico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjusIPTq7zOAhUG4CYKHbz-DMkQ6AEIMDAB>

CISTERNA, F. (2005) Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, Vol. 14 (1): 61-71

Consejo Nacional de Acreditación. 2014. Lineamientos para la Acreditación Institucional. Recuperado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_Lin_Ins_2014.pdf

De Allende, C., Morones, G. (2006) Glosario de términos vinculados con la cooperación académica. ANUIES Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior al servicio y fortalecimiento de la educación superior.

Consultado en

<http://www.anuies.mx/media/docs/convocatorias/pdf/glosariocoopnal2-jul06.pdf>

Delgado, M. (s.f.) Diseño de proyectos de investigación Aplicada. Modelos de acompañamiento para la formación integral al alumno.

Formato Presentación de proyectos de investigación para el acompañamiento de estudiantes de maestría en Educación. Corporación Universitaria Minuto de Dios

Delors, Jackes. (s.f.) La educación encierra un tesoro. Santillana ediciones Unesco
recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF

Díaz Adriana, Beatriz Pinzón (2002) Excelencia Académica y Formación Integral.

Memorias del Congreso Internacional Intercambio de Experiencias en Programas Universitarios de Tutorías. Centro Editorial Universidad del Rosario.

Díaz, M. T., Carballo, R., Fernández, M. J., & García, N. (1997). Orientación en educación secundaria. Situación actual y prospectiva. Revista de Investigación Educativa, en la Revista de Investigación Educativa: 9-83.

El País. LAURA HOWARD, PRESIDENTA SALIENTE DE LA EAIE “En la universidad deben tener visión internacional desde el rector hasta el conserje” recuperado de https://politica.elpais.com/politica/2017/09/14/actualidad/1505404007_332324.html

Francisco Cisterna Cabrera, Iglesias Vidal, E. (2014). Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. Continuación de la antigua revista de escuelas normales (REIFOP): La formación en interculturalidad en la educación en el tiempo libre: Necesidades y estrategias desde una perspectiva de competencias interculturales

- Gaete Quezada, Ricardo, & Bratos Martín, Miguel. (2012). A look to the university internationalization from the perspective of social responsibility: young researcher's discourses. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(1), 255-272.
- García, F. M. G., Ortiz, J. F. V., Moreno, I. A. R., Ortiz, L. E. V., Soto, B. G., & Valori, A. B. (2013). Los modelos de conocimiento como agentes de aprendizaje significativo y de creación de conocimiento. *Teoría de la Educación; Educación y Cultura En La Sociedad De La Información*, 14(2), 107-132. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1511108604?accountid=48797>
- Grañeras, M. y Parras, A. (coord.)(2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: CIDE.
- Goodson, I. (1991). La construcción social del currículum. Posibilidades y ámbitos de investigación de la historia del currículum. *Revista de Educación*, 295. Recuperado de: http://www.mecd.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-antiores/1991/re295/re295_01.html
- Gutiérrez, M.L. (s.f.) Los enfoques filosóficos de generación del conocimiento y las apuestas metodológicas que exigen. Universidad Javeriana. 2014 Recuperado de http://aulas.uniminuto.edu/mdl_201771/pluginfile.php/44207/mod_resource/content/1/Enfoques%20filos%C3%B3ficos%20de%20generaci%C3%B3n%20de%20conocimiento%20y%20las%20apuestas%20metodol%C3%B3gicas%20que%20existen.pdf

- Hernández, D. (2015). Challenger in higher education and research in the 21st Century. 27-32 Heron Press. Sofia.
- Juliao, C. g. (2011) El enfoque praxeológico. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá Colombia ISBN: 978-958-44-7535-0 P: 1-40
- Knight, J. (2014) La internacionalización de la educación. El Butlletí. Publicación bimestral de Catalunya. 75. Recuperado de:
http://www.aqu.cat/elbutlleti/butlleti75/articles1_es.html#.WPQlvPk1_IU
- Martínez, D. R. (2010). Estrategias de internacionalización en el sector del e-learning para instituciones de educación superior (Doctoral dissertation). Consultado en
<https://rio.upo.es/xmlui/handle/10433/2355>
- Ministerio de Educación Nacional – Colombia Challenge Your Knowledge®CCYK
 INFORME FINAL. Estudio sobre la Internacionalización de la Educación Superior en Colombia y Modernización de Indicadores de Internacionalización del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). 2013
- Ministerio de Educación Nacional. 2009 Internacionalización de la educación superior, Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196472.html>
- MORAES, R. D., Leal VASCONCELOS, A. C., & de Paula da CUNHA, S. C. (2012). Prazer no Trabalho: O Lugar da Autonomia. Revista Psicologia. Organizações e Trabalho, 12(2), 217-227.
- Mückenberger, E., & Miura, I. K. (2015). Motivações para a internacionalização do ensino superior: um estudo de casos múltiplos em um sistema de ensino superior confessional internacional. Arquivos Analíticos de Políticas Educativas, 23(66).
- Némethová, I. (2014). Building Intercultural Competence through Language Education. *Economica* (1585-6216), 7(4), 148-154.

Programa integración de Tecnología a la Docencia. Universidad de Antioquia. Muestreos no probabilísticos. Consultado en

<http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/mod/page/view.php?id=35705>

Sebastián, J. (2011). Dimensiones y métrica de la internacionalización de las universidades.

Universidades, (51), 3-16. Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Madrid. España Consultado en <http://www.redalyc.org/html/373/37322089002/>

Sebastián, J. (2005). La internacionalización de las universidades como estrategia para el

desarrollo institucional. *Innovación Educativa*, 5 (26) Consultado en

<http://www.redalyc.org/html/1794/179421475009/>

Red de Universidades Nacionales del Conurbano (2014) Desde el sur: Miradas sobre la

Internacionalización Bonaerense (RUNCOB), Comisión de Asuntos Internacionales.

Argentina: Ediciones de la UNLA

Revista de Investigación Educativa (1997). Orientación en educación secundaria. Situación

actual y prospectiva Volumen 15, número 2, ISSN:0212-4068 Depósito Legal:MU-

724-1996. Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIPE).

Recuperadodefile:///C:/Users/Johan/Desktop/109451-435991-1-PB.PDF

Rodríguez, Addy (2014) Internacionalización curricular en las universidades

latinoamericanas. Universidad curricular. Revista Argentina de Educación Superior.

Nº. 8, págs. 149-168

Rodríguez, Astrid. (s.f.) Modelos de acompañamiento para la formación integral al alumno.

Maestría en Educación (MEE) con profundización en procesos de enseñanza-

aprendizaje. UNIMINUTO

- Rodríguez, A. (2012) Análisis contextual de la acción tutorial en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Bogotá Colombia) para la elaboración de un modelo organizativo y de intervención. Universidad de Valladolid
- Sistema Nacional de Acreditación (SNA), Artículo 53 de la Ley 30 de 1992. Recuperado de <http://www.cna.gov.co/1741/article-186382.html>
- Sistema Nacional de Acreditación. Consejo Nacional de Acreditación –CNA–
Lineamientos para la Acreditación de Programas de Pregrado CNA recuperado de https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf pág. 39
- UNIMINUTO. (2015). Propuesta de Permanencia y Éxito en la Educación Superior “UNIMINUTO: Entornos Vitales, Reflexivos y Vinculantes”. Bogotá: UNIMINUTO.
- UNIMINUTO. (S.F) ¿Sabes qué es MAIE? 2014 Recuperado de http://www.uniminuto.edu/web/bienestaruvd/maie/-/asset_publisher/HBJfz6IGSN46/content/-sabes-que-es-maie-
- Universidad Autónoma de Sinaloa. (1999) Movilidad Estudiantil. Recuperado de <http://diva.uasnet.mx/movilidad/>

Apéndices

Apéndice 1. Bitácora Estudiante en Movilidad

<p>Corporación Universitaria Minuto de Dios–UNIMINUTO Dirección de Internacionalización Académica Seguimiento estudiantes de intercambio</p>
<p>Bitácora No.1 Nombre: XXXXXXXXXX Institución de Destino: Universidad de Valladolid <i>Apreciado estudiante:</i> esta bitácora será una herramienta de seguimiento a su intercambio académico. La DIA agradece su puntual entrega.</p> <p>Fechas de entrega:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Febrero 26 de 2017 2. Marzo 30 de 2017 3. Abril 29 de 2017 4. Mayo 27 de 2017
<p>ASPECTOS ACADÉMICOS: El aspecto académico sigue siendo muy bueno, aunque hay una diferencia sustancial que son los proyectos; en todas las materias se necesita de un proyecto para aprobar, en algunas los exámenes son opcionales para quienes reprueben su proyecto. A medida que avanza el semestre se hace menos teoría en general y se dedican más clases para discutir con los compañeros sobre los aciertos y fallas de los proyectos. He logrado conseguir un puesto en la revista Informa UV a (medio universitario) para hacer mis prácticas.</p>
<p>ASPECTOS CULTURALES: Ahora salgo más a la calle, pero me sigue sorprendiendo la cultura ciudadana que se tiene aquí: los carros dejan pasar a las personas en las cebras, las filas se respetan a un nivel impresionante, el saludo cuando uno se cruza con alguien del edificio nunca se hace esperar, etc. Salir más a la calle me ha mostrado un lado cultural que estaba un poco oculto para mí en Valladolid y ese es el lado de los cómics; hay muchas tiendas donde quienes trabajan allí instruyen sobre que leer opcionalmente y que textos son indispensables. Culturalmente, también quiero resaltar la no-violencia en los bares donde se reúnen aficionados de todos los equipos a ver partidos de fútbol, digo “no-violencia” en lugar de tranquilidad, porque se vive un ambiente de fiesta, pero que no termina por lastimar a nadie.</p>
<p>ASPECTOS PERSONALES: Sigo extrañando mi ciudad y mi familia, pero ahora tengo la mente un poco más ocupada que al principio. He tenido la oportunidad de conocer gente genial de distintas partes del mundo, lo que también me ha hecho crecer un poco culturalmente, pero sobre todo a nivel personal.</p>

Apéndice 2. Modelo Valoración Juicio de Experto

Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a: Profesores y estudiantes de la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulada: Estrategias de acompañamiento al estudiante en movilidad internacional estudiantil saliente de la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magister en Educación

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte.

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Experto Metodológico

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Ítem	
1	¿Cuál es su rol en el proceso de movilidad internacional de estudiantes?	Sugiero cambiar la palabra rol por actividades. Teniendo en cuenta que el rol lo determina un manual de funciones. Esta pregunta debería enfocarse a las actividades cotidianas que la persona realiza en un proceso de movilidad estudiantil. Dejar esta pregunta como segunda.
2	Ha recibido algún tipo de capacitación en el procedimiento de internacionalización	Esta pregunta sería la tercera. Sugiero cambiarla, ya que la respuesta limita a responder SI O NO
3	Conoce las políticas institucionales y procedimientos de internacionalización de UNIMINUTO	Considero esta es la primera pregunta que debe hacerse
4	Cuenta el programa con estudios sobre los aportes de la movilidad internacional estudiantil	Revisar esta pregunta y añadir sí la respuesta es afirmativa completar preguntado cuáles y de qué tipo son esos estudios.
5	Cómo se articulan programas/ ORI/ bienestar en todos los procesos del estudiante en movilidad académica	Para mí no es claro a que se refiere esta pregunta cuando se refiere a todos los procesos
6	Ha impactado el currículo la movilidad estudiantil.	Revisar esta pregunta para que no se limite a una respuesta negativa o afirmativa. ¿Por ejemplo, Usted considera que la movilidad estudiantil ha impactado el currículo? ¿Sí la respuesta es afirmativa preguntar cómo? ¿En qué medida?
7	Cómo se preparan a los estudiantes para el proceso de movilidad internacional	¿Cómo se prepara a los estudiantes...?
8	Cuál es el procedimiento que se realiza para que la movilidad sea una opción de grado	Propongo esta pregunta como la número 7

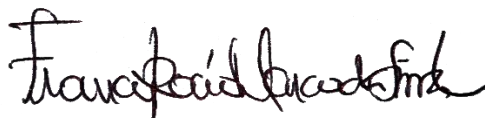
9	Qué criterios se emplean para aprobar las postulaciones del proceso.	¿Qué criterios se tienen en cuenta en el momento de aprobar las postulaciones del proceso
10	Cuáles han sido las acciones de acompañamiento que se realiza a los estudiantes en movilidad académica	Realizan
11	Qué acción realiza con las bitácoras (diarios de campo) que presentan los estudiantes en movilidad internacional	Esta pregunta se debe revisar. Por ejemplo, qué se hace con las bitácoras que presentan...
12	Cómo se establece la comunicación con los estudiantes antes/ durante/ después de la movilidad internacional (medios usados, frecuencia de la comunicación)	¿Cómo se da la comunicación ...?
13	En qué aspectos considera debe realizarse el acompañamiento a estudiantes	Revisar con la pregunta 14
14	Reconoce cuáles son las necesidades de acompañamiento a estudiantes	Esta pregunta va en el número 13 y la 13 pasaría al 14. No sé si esta pregunta esté de alguna forma contenida en la anterior.
15	Tiene observaciones, sugerencias o inquietudes sobre el proceso de movilidad internacional	

ENCUESTA ESTUDIANTES

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Ítem	
1	Entendiendo las dinámicas de la operación de su programa académico cómo considera el tiempo de respuesta del programa académico a los requerimientos	No sé si para los estudiantes es claro o entienden las dinámicas de operación del programa, por lo tanto, considero que esta pregunta debe enfocarse de otra manera.
2	En la información general falta la pregunta de estrato socio económico. De igual forma, falta una pregunta que puede ser el número 10 sobre la frecuencia de comunicación o de contacto entre programa académico – estudiante. Esta se puede valorar o categorizar con alto igual a cinco, medio igual a 3 y bajo igual a 0.	

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Francy Rocío Moncada Sierra



C.C.: 52.719.099 Firma:

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Francy Rocío Moncada Sierra, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 52.719099, de Bogotá, profesión Comunicadora Social – Periodista, ejerciendo actualmente como docente líder del área de Investigación del programa de Comunicación Social –Periodismo, en la Institución Corporación Universitaria Minuto de Dios Vicerrectoría Regional Llanos.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en UNIMINUTO VRLL.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

En Villavicencio, a los 13 días del mes de septiembre del año 2017



Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 1:

Nombre completo: Francy Rocío Moncada Sierra

Cargo: Docente Investigadora

Institución: UNIMINUTO



Experiencia laboral e investigativa:

Comunicadora Social –Periodista, especialista en Comunicación Educativa y en Ciencias Sociales con mención en Género. Docente – investigadora en UNIMINUTO desde el año 2006. Líder del área de investigación del programa CS-P de UNIMINUTO VRLL. Líder del semillero de investigación Comunicación, Género y Diversidad Sexual en la misma institución. Tutora y evaluadora de trabajos de grado con los temas relacionados a Comunicación, Educación y Cultura, con énfasis en uso pedagógico de los medios, ciudadanía y participación. Experiencia como investigadora y co-investigadora con poblaciones en contextos de vulnerabilidad, específicamente con mujeres y jóvenes.

Experto técnico

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

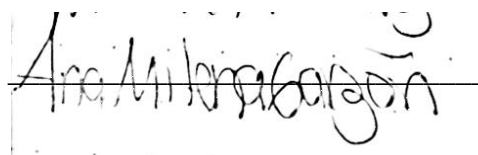
PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Ítem	
1	¿Cuál es su rol en el proceso de movilidad internacional de estudiantes?	El término correcto es movilidad estudiantil internacional saliente
2	Ha recibido algún tipo de capacitación en el procedimiento de internacionalización	
3	Conoce las políticas institucionales y procedimientos de internacionalización de UNIMINUTO	
4	Cuenta el programa con estudios sobre los aportes de la movilidad internacional estudiantil	El término correcto es movilidad estudiantil internacional saliente
5	Cómo se articulan programas/ ORI/ bienestar en todos los procesos del estudiante en movilidad académica	No es ORI es OAI Oficina de Asuntos Internacionales
6	Ha impactado el currículo la movilidad estudiantil.	
7	Cómo se preparan a los estudiantes para el proceso de movilidad internacional	El término correcto es movilidad estudiantil internacional saliente
8	Cuál es el procedimiento que se realiza para que la movilidad sea una opción de grado	
9	Qué criterios se emplean para aprobar las postulaciones del proceso.	
10	Cuáles han sido las acciones de acompañamiento que se realizan a los estudiantes en movilidad académica	
11	Qué acción realiza con las bitácoras (diarios de campo) que presentan los estudiantes en movilidad internacional	
12	Cómo se establece la comunicación con los estudiantes antes/ durante/ después de la movilidad internacional (medios usados, frecuencia de la comunicación)	
13	En qué aspectos considera debe realizarse el acompañamiento a estudiantes	
14	Reconoce cuáles son las necesidades de acompañamiento a estudiantes	
15	Tiene observaciones, sugerencias o inquietudes sobre el proceso de movilidad internacional	El término correcto es movilidad estudiantil internacional saliente
16	¿Cuál es su rol en el proceso de movilidad internacional de estudiantes?	
17	Instrumento Red:	Incluir preguntas sobre el seguro Médico Internacional Cuento con el contacto de ASCUN para facilitar la aplicación del instrumento

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Ana Milena Garzón

C.C.: _____

Firma: _____



IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

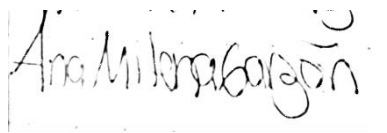
Yo Ana Milena Garzón titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1019039368, de profesión Internacionalista, ejerciendo actualmente como Directora de Asuntos Internacionales, en la Institución Corporación Universitaria Minuto de Dios

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en la rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales de UNIMINUTO.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

En Bogotá a los trece de septiembre de 2017



Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 2:

Nombre completo: Ana Milena Garzón

Cargo: Directora Internacionalización

Institución: UNIMINUTO

Experiencia laboral e investigativa:

Internacionalista. Inicio su carrera como Directora de internacionalización de la Vicerrectoría Regional Llanos, en la Actualidad se encuentra ejerciendo el mismo cargo en la Rectoría Cundinamarca. Líder de los procesos de movilidad.



Apéndice 3. Modelo Consentimiento Informado

INFORMACIÓN AL PARTICIPANTE

Antes de proceder a la firma de este consentimiento informado, lea atentamente la información que a continuación se le facilita y realice las preguntas que considere oportunas.

Título y naturaleza del proyecto:

“Estrategias de acompañamiento al estudiante en movilidad académica internacional saliente de la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO”

Se informa la posibilidad de participar en un proyecto de investigación cuya naturaleza implica la realización de un estudio sobre modelos de acompañamiento, donde su experiencia como estudiante en movilidad permitirá identificar elementos de análisis necesarios para la investigación, que se da en el marco de la Maestría en Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Riesgos de la investigación para el participante:

- No existen riesgos ni contraindicaciones conocidas asociados a la evaluación y por lo tanto no se anticipa la posibilidad de que aparezca ningún efecto negativo para el participante.

Derecho explícito de la persona a retirarse del estudio.

- La participación es totalmente voluntaria.
- El participante puede retirarse del estudio cuando así lo manifieste, sin dar explicaciones y sin que esto repercuta en usted de ninguna forma.

Garantías de confidencialidad

- Todos los datos carácter personal, obtenidos en este estudio son confidenciales y se tratarán conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/99.
- La información obtenida se utilizará exclusivamente para los fines específicos de este estudio.

Si requiere información adicional se puede poner en contacto con nuestro personal de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Comunicadora Social Andrea del Pilar Pabón Méndez, identificada con la cédula de ciudadanía No. 52890688 en el teléfono (8) 6818810 ext. 4522 o en el correo electrónico: apabonmende@uniminuto.edu.co

CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DEL PARTICIPANTE

Investigación: "Estrategias de acompañamiento al estudiante en movilidad académica internacional saliente de la Rectoría Bogotá sur y nuevas regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO"

Yo (Nombre y Apellidos): Thalía Agudelo Cuervo con documento de identificación Número

Si	No	
		He leído el documento informativo que acompaña a este consentimiento (Información al Participante)
<input checked="" type="checkbox"/>		He podido hacer preguntas sobre el estudio
<input checked="" type="checkbox"/>		He recibido suficiente información sobre el estudio
<input checked="" type="checkbox"/>		He hablado con el profesional informador: Andrea del Pilar Pabón Méndez
<input checked="" type="checkbox"/>		Comprendo que mi participación es voluntaria y soy libre de participar o no en el estudio. Se me ha informado que todos los datos obtenidos en este estudio serán confidenciales y se tratarán conforme establece la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/99.
<input checked="" type="checkbox"/>		Se me ha informado de que la información obtenida sólo se utilizará para los fines específicos del estudio.
<input checked="" type="checkbox"/>		Comprendo que puedo retirarme del estudio Cuando quiera <ul style="list-style-type: none"> • Sin tener que dar explicaciones • Sin que esto repercuta en usted de ninguna forma
<input checked="" type="checkbox"/>		Presto libremente mi conformidad para participar en el <i>proyecto titulado: Estrategias de acompañamiento al estudiante en movilidad académica internacional saliente de la Rectoría Bogotá sur y nuevas regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO</i>

Firma del participante

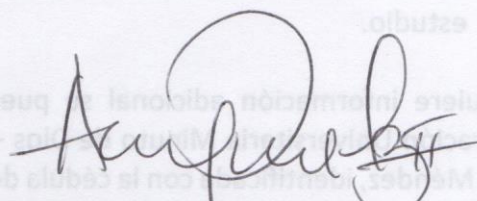
Firma del profesional informador

CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DEL PARTICIPANTE

Investigación: "Estrategias de acompañamiento al estudiante en movilidad académica internacional saliente de la Rectoría Bogotá sur y nuevas regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO"

Yo (Nombre y Apellidos): Michel G. Castaño con documento de identificación Número 1120872495

Si	No	He leído el documento informativo que acompaña a este consentimiento (Información al Participante)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	He podido hacer preguntas sobre el estudio
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	He recibido suficiente información sobre el estudio
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	He hablado con el profesional informador: Andrea del Pilar Pabón Méndez
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Comprendo que mi participación es voluntaria y soy libre de participar o no en el estudio. Se me ha informado que todos los datos obtenidos en este estudio serán confidenciales y se tratarán conforme establece la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/99.
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Se me ha informado de que la información obtenida sólo se utilizará para los fines específicos del estudio.
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Comprendo que puedo retirarme del estudio Cuando quiera • Sin tener que dar explicaciones • Sin que esto repercuta en usted de ninguna forma
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Presto libremente mi conformidad para participar en el <i>proyecto titulado: Estrategias de acompañamiento al estudiante en movilidad académica internacional saliente de la Rectoría Bogotá sur y nuevas regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO</i>



Entrevistas líderes del proceso de internacionalización						
	Aldo Tavonatti	Cesar Mauricio Calderón	Olga González	Liliana Polanía	Oscar Luna	Daniel Guzmán
Cargo	Coordinador de convenios/ Barranquilla	Cargo medio tiempo como interlocutor de internacionalización y medio tiempo docente	Directora académica / Cúcuta	Directora / Neiva	Coordinador / Ibagué	Asistente de mercadeo /Bogotá Sur
Conoce las políticas institucionales y procedimientos de internacionalización de UNIMINUTO.	si	si	si	si	Si	Si
Ha recibido algún tipo de capacitación en el procedimiento de internacionalización.	si	Si, en el mes de mayo estuvimos en Bogotá en un taller de internacionalización con la metodología open Speek.	Si	si	Si	Si, una vez no más.
Cuáles son las actividades que realiza en el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional.	En este momento tenemos en proceso dos, una salió el sábado pasado, se fue a hacer un diplomado de corta duración con opción de grado, y tenemos el 19 salió otro grupo a Chile también un diplomado con opción de grado y también tenemos a dos personas que están haciendo, que se postularon digamos a becas en un semestre académico también en Chile.	Nosotros recibimos las convocatorias que son a nivel nacional desde la rectoría de Bogotá Sur y Nuevas Regionales y una vez recibimos las convocatorias para cursos cortos o movilidad internacional de intercambios intersemestral, las socializamos a los estudiantes en el centro regional Pasto haciendo metodología como saloneo, publicación en el fans page, publicación en el campo virtual y algunos eventos en los que participamos, dando a conocer las convocatorias que se presentan a nivel	Una de las funciones es divulgación en cuanto al proceso mismo, el ejercicio de los procedimientos en cuanto a los formatos que se deben manejar, actualmente el ingreso a la plataformas Universia que es la plataformas que se está como estrenando y se está haciendo una prueba para el cargue de documentos y todo lo que tiene que ver con las convocatorias de los cursos cortos de los intercambios de semestre y pues toda la información permiten a convenios nacionales e internacionales que	Divulgación, saloneo y acompañamiento a los estudiantes de movilidad	Saloneo y acompañamiento, en este momento salieron siete estudiantes para opción de grado a España, al diplomado en dirección de proyectos.	Divulgación a estudiantes y acompañamiento en el diligenciamiento de formatos.

		sistema y motivando los estudiantes que se presentan a nivel sistema y motivando los estudiantes en diferentes eventos que organiza la institución para que puedan hacer parte de las convocatorias que aplican a través del sistema.	pueden aplicar a los estudiantes.			
Cuenta el programa con estudios sobre los aportes de la movilidad internacional estudiantil.	En el área de investigación también tenemos gente que está haciendo digamos movilidad académica y docente, para alumnos y docentes quiero decir, de hecho, tenemos un programa que están haciendo una ponencia, van dos alumnos y dos docentes van a México en noviembre a realizar la ponencia.	No, en este momento hay una investigación que se está adelantando que se denomina internacionalización de la educación superior en zonas de integración fronteriza, ese es un estudio que se lo propuso como una investigación y salió beneficiada en los proyectos de investigación local y en estos momentos está participando en una investigación en las convocatorias nacionales, pero todavía no está hecha, apenas está haciendo el estudio.	Con estudios como tal no, sí con los ejercicios de reflexión frente a qué universidad tenemos convenios y como aplica y de sensibilización a los estudiantes, para que participen en las convocatorias de movilidad.	En el momento no	no	No.
Cómo se articulan programas/ ORI/ bienestar y en todos los procesos del estudiante en movilidad estudiantil saliente internacional.	¿Articulan digamos en el fondo, digamos cuando usted dice con bienestar? Las convocatorias en general llegan desde, nosotros pertenecemos o estamos adscritos a Bogotá sur y Nuevas Regionales, las convocatorias en general	Generalmente lo que estamos haciendo es desarrollando la estrategia de movilidad saliente internacional, la oficina de asuntos internacionales tiene cuatro estrategias, una el multiculturalismo y	Los programas desde el ejercicio mismo del reconocimiento hacia donde pueden hacer la movilidad sus estudiantes hacia el reconocimiento de que significa la internalización, que no solo es movilidad,	Con las entrevistas que realiza bienestar a los estudiantes de movilidad	La prueba psicológica, la prueba psicotécnica que deben presentar los estudiantes para la movilidad, entonces con bienestar se hace eso, con el	Pues es complicado porque en Bogotá Sur no hay, como oficina puntual no hay, una oficina como tal, no hay, yo hago el favor de decir no más, hago como un favor en realidad, y bienestar si me ayuda mucho con

	<p>llegan desde allá, lo que hacemos nosotros hacemos, tratamos de hacer visibles digamos la oferta, a todos nuestros estudiantes en toda la carreras, a través de correo masivo, informamos directamente a todos los coordinadores, para que dentro del coordinación el encargado o docente digamos de internalización informe a los alumnos que estamos en un proceso de internalización y que oferta hay.</p>	<p>el multilingüismo, la otra es internacionalización en casa, la otra es internacionalización saliente y la otra entrante, nosotros cuando hacemos el presupuesto anual para internacionalización tratamos de aplicarle a las cuatro estrategias que propone la oficina de asuntos internacionales en ese sentido si hablamos únicamente de movilidad saliente, lo que nosotros estamos haciendo tratando de articular la movilidad con los programas de administración de empresas, financieras, salud ocupacional y psicología con las universidades del ecuador, actualmente pertenecemos a la REDEC que es la red de universidades de educación superior de ecuador y de Colombia y través de esa REDEC nosotros estamos gestionando movilidades.</p>	<p>pero en este punto que me pregunta estamos hablando directamente de movilidad, bienestar nos colabora en el ejercicio que tiene que ver con la prueba psicológica que se les hace también a los estudiantes, para mirar pues su nivel, de cómo adaptación al cambio en el caso de los postulante y directamente lo hacen a través de mí, yo no tengo el cargo de coordinación de internalización sino que dentro de la coordinación académica, pues asumí el rol porque no contamos todavía con una figura ni como la aprobación de una figura para este manejo de asuntos internacionales.</p>		<p>programa ellos nos apoyan mucho para la orientación de los estudiantes para los cursos que deben escoger para también ayudar en la difusión de las oportunidades que hayan de movilidad y no más, nosotros directamente que articulamos que el programa, bienestar, y obviamente se preste el servicio que necesitan los estudiantes.</p>	<p>las entrevistas que hay que hacer para movilidad, como las pruebas de movilidad ellos nos ayudan mucho, pero igual como tal oficina de movilidad no hay.</p>
<p>Considera que la movilidad estudiantil saliente internacional ha impactado el currículo. De qué forma.</p>	<p>Bueno, yo te diría, que nosotros dentro de nuestra oficina esta actividad empezó como reciente entre mayo y junio, porque fue en el momento que a mí me</p>	<p>Si, ha impactado en qué sentido, los estudiantes cuando tienen la oportunidad de hacer movilidad saliente en el caso de curso cortos o</p>	<p>Si, en el caso de Psicología el programa tiene hasta ahora 5 semestre, no ha hecho ningún intercambio, no hay un ejercicio de movilidad, hasta este</p>		<p>En el currículo, en este momento muy poco, lo que más se hacen es de pronto análisis de caso en cada programa, sé que se han tomado</p>	<p>Los que han salido si impactan, pero no se ha hecho como ninguna forma de que se ha evidenciado, que trascienda currículo, eso se va y</p>

	<p>ofrecieron esta parte del trabajo, de echo yo tengo tres áreas de trabajo distintas, tengo esta, tengo relaciones institucionales y tengo educación continua, y no había un encargado de internalización y entonces como no había la verdad que tenemos poca historia, pero te digo para tan poca historia este año hemos hecho bastante, hemos movido nueve alumnas internacionalmente, en programas de investigación vamos a mover a dos docentes a dos estudiantes y en investigación también hemos movido nacionalmente eventos digamos de carácter internacional, como a cuatro docentes más.</p>	<p>programas de intercambio intersemestral tiene la oportunidad de conocer otras culturas, conocer otro tipo de vida, conocer nuevas personas, y ese creo que es un punto supremamente importante no solo en relación a la carrera profesional o los temas específicos sino a la vida personal de las personas, generalmente las personas que han salido una vez regresan a Colombia nos dicen que el panorama y la visión de vida ha cambiado totalmente para un bienestar, para mejorar la calidad de vida de los estudiantes en este sentido considero que la movilidad saliente puede mejorar las condiciones profesionales y personales de los estudiantes.</p>	<p>semestre que se postuló en la convocatoria que cerro en septiembre con la opción de poder hacer movilidad en 2018-I, pero igual estamos a la espera de como la respuesta que le de aprobación tanto de la movilidad como de la beca que opto. Solo hemos tenido un ejercicio a nivel de pregrado en administración de empresas un joven que hace un año exactamente estuvo en movilidad Brasil, nos sirvió si no tanto de la experiencia en currículo por que los programas que manejamos son de UVD no son programas propios ampliados, en el caso de empresas pero si en cuenta a la experiencia de la inmersión de los estudiante en otros contextos y otras realidades que les permiten alimentar la misma formación que están desarrollando como profesionales en esa área específica que fue administración de empresas.</p>		<p>casos particularmente e la disciplina en el programa que sea en donde los analiza aplicando algún, lo que han visto en clase, de pronto conferencias, videos se analizan en situaciones en el exterior o de conferencistas. Es mínimo porque prácticamente hasta ahorita se está empezando a presentar movilidad entonces todavía no hemos tenido oportunidad de impactar así como significativamente el currículo como tal de los estudiantes, ellos vienen comparten su experiencia pero hasta el momento</p>	<p>ya chao y ya y listo y así se queda en eso nada más, no pasa nada más.</p>
--	---	--	---	--	--	---

<p>Cómo se preparan a los estudiantes para el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional.</p>		<p>En ese sentido nosotros hemos recogidos experiencias que han tenido otros centros regionales a nivel sistema y hemos propuestos algunos cursos previos a la salida de los estudiantes, por ejemplo, tenemos curso de portugués gratuitos y en horarios visible para las personas que quieran o tengan la visión de mucho más integral en relación al contexto nacional y que puedan también transmitir esa información en el exterior</p>	<p>En el caso que tuvimos, lo que también vamos a hacer con los estudiantes ahorita que tenemos postulados para 2018- I se les hace un acompañamiento en el caso de Sergio que salió de empresas para Brasil se preparó haciendo un curso, pero si fue más como de su parte porque era el primer proceso que teníamos, la primera experiencia, un curso de portugués on line, hicimos acercamiento de acompañamiento desde el programa con la coordinación directa en cuanto al plan del estudio, preparando lo pues con las materias que se le iban a homologar allá y revisando un poco tal vez esos contenidos a los que iba a tener que enfrentarse allá para que llevara mejor como el proceso de intercambio.</p>	<p>Charlas de internalización, y los estudiantes organizan la carpeta con los documentos que deben alistar</p>	<p>Una preparación previa como tal no, le damos es únicamente la charla donde se socializan pues las condiciones de cada opción para salir y hasta ahí llegamos, de pronto al fortalecimiento en inglés cuando lo necesitan, es lo que de pronto se ha venido haciendo.</p>	<p>Pues únicamente en lo que yo le puedo indicar cómo es decir que hay que hacer, que se lleva y ya en la después en la 80 le dirán como tiene que hacer.</p>
<p>Cuál es el procedimiento que se realiza para que la movilidad estudiantil saliente internacional sea una opción de grado.</p>	<p>Dentro de las directrices de UNIMINUTO permite que todo diplomado de corta duración sean con opción de grado y es lo que hacemos por ejemplo con algunas materias que están en la</p>	<p>Es básicamente es diligenciar los formatos que nos llegan de la oficina de asuntos internacionales es básicamente es el formato de movilidad,</p>	<p>Como opción de grado, esta efectivamente esa movilidad, lo que realizamos es que desde octavo semestre se hacen socializaciones de las</p>	<p>Realizar un buen informe, en cuanto a la redacción y su contenido lo supervisa el jefe, el docente encargado de la opción de grado, el otro criterio es que el</p>	<p>Dos charlas, una cuando se hace la preparación para cuando van a hacer la practica en noveno, la práctica profesional, a ellos desde séptimo,</p>	<p>Debe tener el aval del coordinador del programa para que sea válido como opción de grado, y se firman unos formatos y se hace como el acta de que proceso se</p>

	<p>mailla curricular para los alumnos por ejemplo, te voy a contar lo que paso en esta oportunidad, tenemos doce alumnos de psicología que en el décimo semestre tenía el curso o la materia que era opción de grado, entonces esa materia se movió al noveno semestre para que este curso se pudiera adelantar y hacer en el extranjero un diplomado que tuviera validez como opción de grado.</p>	<p>el formato de tiquetes aéreos, el formato de gastos de viajes, el formato de la inclusión de viajes y algunos formatos que corresponden sobre todos a las universidades de destino y una vez se realice ese proceso nosotros enviamos esa documentación a nivel sistema y actualmente a través de una plataforma que se llama Universia y en Bogotá verifican la recepción de los documentos y aprueban o envían a corregir el documento dependiendo del caso.</p>	<p>posibilidades de las opciones de grado, se les informa de esta opción de grado que es la movilidad y se recogen los interesados que pueden haber en el tema para empezar como el acompañamiento.</p>	<p>estudiante que llegue transmitir en algún evento o en los salones, su experiencia, básicamente eso.</p>	<p>octavo semestre se les da, se les comenta las oportunidades que tienen como opción de grado, y ya cuando ellos están en noveno semestre, cuando ellos están en noveno semestre, cuando tienen que definir como tal, concretar la opción de grado, vuelve y se les repite nuevamente una charla más en detalle, frente a las oportunidades y los beneficios que tienen para realizar opción de grado con movilidad internacional.</p>	<p>hace para la sistematización de la movilidad.</p>
<p>Qué criterios se emplean para aprobar las postulaciones del proceso.</p>	<p>La verdad que no, básicamente que los alumnos cumplan con los requisitos de cada curso, por ejemplo para los curso digamos, que son de diplomado tenían que presentar un examen psicológico, la sabana de notas para saber los promedios, tenían que tener una carta digamos de la rectoría, digamos que no tenían que tener ningún problema de conducta, tener pasaporte y cumplir los requisitos digamos tener el dinero para poder acceder al diplomado o</p>		<p>Son los que nos emanan el mismo procedimiento, nos piden el formato de movilidad académica, que tengan pasaporte si un país que requiera el manejo de un segundo idioma que tenga la certificación en este segundo idioma, una copia de las sabanas de notas, debe tener un buen recorrido académico, que la pasen la prueba psicológica, en cuanto a estos procesos de comunicación, de relaciones</p>	<p>Como dice el procedimiento, que cumplan con los documentos, con los requisitos, criterios que están ya preestablecidos institucionalmente</p>	<p>Los criterios como tal nosotros aquí en Ibagué no los aplicamos, todo lo manejan desde Bogotá, los estudiantes envían los documentos que se solicitan de notas, de fichas, prueba psicotécnica y la demás documentación, pero como tal la elección, los criterios para definir quienes quedan o no eso lo aplican</p>	<p>El promedio que cumpla como con el semestre para poder dar la movilidad y dictarla como opción y la pertinencia del programa de movilidad con el programa de estudio.</p>

	un financiación aquí en la cooperativa.		interpersonales, de adaptación a los cambios para prever de pronto dificultades de que no se puedan adaptar al país al cual están haciendo el intercambio, básicamente los criterios que están ya preestablecidos institucionalmente, nosotros no ponemos como unos criterios internos		directamente en Bogotá.	
Cuáles han sido las acciones de acompañamiento que se realiza a los estudiantes en movilidad estudiantil saliente internacional.	Buenos nosotros ayudamos a todos, por lo menos las niñas que fueron a Argentina y a Chile las ayudamos con el tiquete de Barranquilla a Bogotá, ida y regreso.	Que tengan aprobados cátedra Minutos de Dios, que se han estudiantes que hayan aprobado el 80% de los créditos académicos y que tengan un promedio superior a 4.3 en caso de intercambio inter-semestral y 3.5 en caso de curso cortos internacionales y otro criterio es que no hayan tenido amonestaciones o sanciones por parte de UNIMINUTO.	A través de videoconferencias, que son las experiencias que hemos tenido se han hechos a través de videoconferencias, conectándonos con ellos por Skype para estar como más cerca de la realidad que estén viviendo durante el proceso, usamos pues mucho el WhatsApp, aunque no es un medio formar ni institucional pero es un medio que nos permite tener un poco más a la mano la conectividad con la persona y eses es el acompañamiento que hacemos, sobre todo la orientación del proceso de opción de grado, en el caso de la movilidad lo que se hizo una presentación como una socialización	Durante todo el proceso mientras ellos se encuentran ausentes, el contacto con preguntando que como están, a nivel personal, casi que todo el tiempo	Verificación que los formatos estén completos, los entreguen oportunamente, estar muy pendientes de ellos antes de irse y después de que lleguen, o sea tengan todo bien, estén en paz y salvo con todo, el formato de socializar su experiencia, básicamente eso, es el acompañamiento que se da.	Se acompaña en la divulgación, se le acompaña como en el diligenciamiento de formatos y hasta hay.

			de los que había vivido allá en su proceso, frente a lo que significaba realmente esa experiencia que estaba viviendo, ese es el acompañamiento.			
Qué acción realiza con las bitácoras (diarios de campo) que presentan los estudiantes en movilidad estudiantil saliente internacional.	No conozco esa bitácora, todavía no tenemos ninguna experiencia como esta porque todavía no ha llegado ninguno, como te digo nosotros vimos la idea, pero la idea es que justamente cuando ellos regresen, porque ellos van a actuar como embajadores de UNIMINUTO en el exterior y ellos tienen que, ellos van a traer seguramente un documento, donde van a documentar su experiencia con foto y con la experiencia del día a día, dependiente de su trabajo digamos académico.	Dos aspectos: uno, para los informes mensuales que dan o que se generan para la directora de asuntos internaciones que en estos casos es Doris Hernández para Bogotá Sur y nuevos regionales y otro aspecto es pasar esas documentos e informes a los coordinadores académicos de cada uno de los programas y ellos puedan tener esa información para el proceso de homologación de opción de grado.	No, pues con Sergio que hemos tenido lo que nos presentaba era unos informes como mensuales de cómo le estaba yendo tanto académicamente como en su proceso de relaciones hay, pero bitácoras y diarios de campo no fue una directriz que nos hubieran dado como para recoger la experiencia. Estos informes fueron a la coordinación del programa.	Estamos en esa tarea, por buscar lo del diario de campo, porque hasta ahora solo se está manejando el área de psicología y pedagogía.	Aquí directamente la coordinación de internalización no tomamos esas bitácoras eso lo toman es en los programas y ellos pues ellos son que lo analizan, hacen una sistematización de la experiencia, tratan de sacar pues cuales son las experiencias exitosas que se pueden destacar y para tenerlas debidamente organizadas, registradas y hasta ahí sé que ellos, por lo que ha salido tan poquitos hasta el momento, no se han establecidos como una conducta frente a esa información.	Eso lo presenta los estudiantes y se quedan allá, aquí no se hace nada con eso, en la OIA de la 80.
Cómo se establece la comunicación con los estudiantes antes/ durante/ después de la movilidad estudiantil saliente internacional. (medios usados, frecuencia de la comunicación).	Mira yo gráficamente con ellos me comunico, tenemos un chat y nos comunicamos directamente con eso.	En el centro regional pasto, utilizamos dos estrategias es una vez diligencie el formulario de movilidad internacional saliente registran los datos y en los datos nosotros hacemos un documento aparte en	Comunicación personal, comunicación a través de correo electrónico, comunicación informal a través de celular con WhatsApp y obviamente telefónicamente antes, durante y	El correo institucional, yo diría que semanalmente.	Pues primero visita a todos los salones a los estudiantes, especialmente de quinto y sexto semestre en adelante, se les envía a cada uno por correo electrónico la	Bueno, antes se utiliza el saloneo, uno va al salón a explicar, y el correo electrónico y ya después por correo únicamente.

		Excel en donde están depositados toda la información de los estudiantes que postulan y través de correos electrónico, números telefónicos se crean grupos en WhatsApp se mantiene informado al estudiante del proceso como esta como va, que le falta y si salió o no salió.	después, esos han sido como los medios más utilizados para el acompañamiento previo, el acompañamiento durante y el acompañamiento final, más hacia conocer la experiencia y la divulgación de la misma. Tenemos por ejemplo en este un video también realizado por él donde cuenta a la comunidad académica la experiencia de internalización que vivió y las ventajas que esta le trajo a su desarrollo profesional.		información de las convocatorias que van llegando y se publica en Facebook, se replica la información en Facebook es lo que se hace pues para difundir, y pues obviamente aquí en la oficina también a medida que van llegando, y ya de manera personalizada se les presta también la información.	
En qué aspectos considera debe realizarse el acompañamiento a estudiantes.	Bueno digamos básicamente, en lo que estemos ofreciendo es algo que realmente vaya impactando a ellos, digamos como una experiencia positiva digamos en su carrera profesional y la experiencia internacional que le impacte positivamente.	Yo considero que se debe fortalecer básicamente es el tener una comunicación más fluida más directa con los estudiantes, para ese mismo modo saber en qué momento, en qué etapa de su proceso de movilidad se encuentran y poder acompañarlos y poder ser una parte fundamental en el tema de la reunión o de la organización de los documentos que solicito el sistema.	Yo pienso, sobre todo en el inicial que es el asesoramiento de que se puedan elegir la mejor opción para esa movilidad que sea menos guiada hacia lo emocional y más guiada hacia el beneficio que le puede traer estar en otro contexto, sobre todo para los aspectos en que la internalización los pretende que es el mismo crecimiento profesional pero también su crecimiento personal como en ese rol que va a jugar como una persona transformadora del	Yo diría que en todos los aspectos porque a los estudiantes tanto recién se desplazan como en solo pensar en los familiares, en el apoyo psicológico, en que ellos pueden, en que tienen que seguir, que no vayan a desistir que se comporten bien, el acompañamiento es más que todo humano		Yo creo que hay que hacer como un acompañamiento financiero, pensaría yo.

			entorno cuando regresa con nuevas ideas con nuevas experiencias frente a nuevas problemáticas que tal vez puede evidenciar allá y le han dado una solución de alguna manera y puede venir a replicar acá.			
Reconoce cuáles son las necesidades de acompañamiento a estudiantes.	La verdad es que la mayoría de nuestro alumnos nunca habían salido del país, entonces tuvimos que empezar cosas bastantes básicas, pero básicamente eso.	Una de las necesidades prioritarias es el tiempo de las convocatorias porque, porque generalmente la experiencia que he tenido desde que estoy en el cargo es que hay un muy corto tiempo para la reunión de los requisitos y eso dificulta que los documentos puedan reunirse y puedan organizar todos los documentos para ser enviados a Bogotá, creo que una parte fundamental es que se puedan publicar con más anticipación las convocatorias para poder hacer un mayor proceso de convocatoria, un mayor proceso de organización de los documentos y no tener percances en ese aspecto.	Más orientación frente a la elección de esa movilidad	Humano y académico.		. Todas, digamos que alguien que esté pendiente mucho más del programa como tal, que está oficialmente en Bogotá Sur del programa, hay universidades para que acompañamiento financiero, que son solo para eso, y acompañamiento académico, porque a veces el coordinador del programa no sabe que homologa y que no homologa, acompañamiento tal vez psicosocial también podría ser para que no deserten de la movilidad.

Tiene observaciones, sugerencias o inquietudes sobre el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional.	Alguna inquietud, no	Si, que los procesos de movilidad internacional salientes, nace a partir de convocatorias que no están llegando con suficientes tiempos a los centros regionales o las sedes y eso ha dificultado un poco el tema de convocatoria para la movilidad internacional saliente de estudiantes.	Pues hasta el momento no, solo he tenido esa experiencia y la que vamos a tener ahorita para el otro año.	Pues de pronto con el nuevo sistema Universia, se ajusten algunos elementos, porque me paso algo curioso de que yo estaba haciendo un acompañamiento con los estudiantes y me salió uno que nunca había pasado por mis manos, pero él solito se había inscrito y estaba haciendo todo el proceso, entonces como estar, obtener un acceso a esa base de datos.	Dentro del proceso no tengo ninguna.
--	----------------------	--	---	---	--------------------------------------

Entrevista a profundidad

	Jaiver González
Cargo	Director de relaciones interinstitucionales Sede: Vicerrectoría Llanos
Conoce las políticas institucionales y procedimientos de internacionalización de UNIMINUTO.	Si
Ha recibido algún tipo de capacitación en el procedimiento de internacionalización.	si
Cuáles son las actividades que realiza en el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional.	La internacionalización corresponde a una estrategia que tienen las instituciones de educación superior para que en el marco de la acreditación de los programas del consejo nacional de acreditación puedan suplir ciertas condiciones en este caso hablamos del factor 5 que es visibilidad nacional e internacional, bajo esa necesidad la dirección general de internacionalización en cabeza por Doris Margarita Bermúdez que es la directora de asuntos internacionales se estableció en su momento unas estrategias. El primero de ellos es movilidad estudiantil entrante y saliente, (yo por aquí tengo una imagen que ustedes pueden usar como referencia para su proceso de investigación). En esa movilidad académica estudiantil entrante y saliente que tiene más o menos 8 modalidades de movilidad, de corta duración, que son los programas internacionales que corresponden a cada programa en una estancia corta dependiente de un tema específico donde el estudiante puede participar y obtener un certificado de una universidad extranjera y que a su vez puede ser equivalente para su opción de grado. Están los estudios de investigaciones en conjuntas hace poquito se firmó una participación de estudios en conjuntos o en actividades en conjuntos con la Universidad de California en Estados Unidos, donde los chicos pueden aprovechar estos convenios también para realizar

	<p>investigación, para realizar actividades en conjunto que corresponden a las partes interesadas. Otras son las redes y asociaciones internacionales, nosotros tenemos unas redes internacionales de las cuales los profesores también pueden hacer uso con los estudiantes para obtener información para que sean de referencia y mejorar el plan de estudios o la malla curricular, tenemos la red Mutis, la Red Latinoamericana de Cooperación Universitaria de Latinoamérica y tenemos la red de ASCUN que son las asociaciones de universidades nacionales, esas son como las más referentes.</p> <p>En la movilidad estudiantil también se tiene una larga duración que son los semestres de intercambio que pueden optar los estudiantes para su movilidad, estos semestres de intercambio, lo importante es que ellos puedan conocer la cultura, tener una experiencia en el idioma y a su vez ver también cual es el rigor académico en las otras universidades extranjeras, también tenemos los otros dos factores que son internalización en casa y posicionamiento y visibilidad.</p> <p>La internacionalización en casa tiene como dos, tres ítems que son la internalización del currículo, el multilingüismo - el multiculturalismo, en posicionamiento y visibilidad se manejan las misiones académicas internacionales que ya Andrea a participado de esas misiones académicas internacionales donde se pretende hacer networking y conocer algunas instituciones, en este caso en España y en Bulgaria, la participación en eventos de carácter internacional, este factor es muy importante porque apalanca todo los procesos de investigación, cualquier profesor que esté desarrollando investigación puede postularse para que en un momento dado.</p>
<p>Cuenta el programa con estudios sobre los aportes de la movilidad internacional estudiantil.</p>	<p>Cada programa ha hecho sus estudios de pertenencia en este caso cada estudiante que ha hecho su movilidad a sistematizado su experiencia de una manera u otra, de lo cual debe tener registro en la biblioteca y en el programa, esta sistematización de la experiencia cuenta con un, XXXX fundamental de la investigación del programa, no tengo los soportes como tal si han realizado estudios de investigación; que se hace en la manera de tener más puntualizados los estudios, hay unos ítems que nos envía desde la dirección general de asuntos internacionales es como un artículo no convencional así lo denomina Colciencias, yo lo tengo aquí para que ustedes lo puedan revisar, lo llamamos artículo de movilidad, que son como la opción de grado, que se pretende cuando los estudiantes realizan su movilidad como opción de grado también esta se realiza con un estudiante o alguna universidad en el exterior, desempeña funciones propias del área de estudio y esta movilidad busca la complementación de los estudios teóricos adquiridos en UNIMINUTO con la practica permitiendo al estudiante tener acceso a una realidad completa donde puede desarrollar programas o prestar servicios referentes a su área profesional en alguna entidad, estos son los parámetros para formalizar un artículo de movilidad, artículo no convencional ni científico, pero se pretende, este documento entregable a movilidad internacional para las opciones de semestre académico practico en el exterior es un artículo denominado por Colciencias, como documento de reflexión no derivado de investigación el cual debe contener los siguientes ítems, eso es lo que yo tengo aquí como referente</p>
<p>Cómo se articulan programas/ ORI/ bienestar y en todos los procesos del estudiante en movilidad estudiantil saliente internacional.</p>	<p>Tendríamos que hablar de todo el procedimiento de un articulado, se tiene que dar con base al procedimiento de disolución. No puedo contestar nada de lo que no esté en el procedimiento porque me estaría saliendo de los parámetros. Se da como dice en el procedimiento</p>
<p>Considera que la movilidad estudiantil saliente internacional ha impactado el currículo. De qué forma.</p>	
<p>Cómo se preparan a los estudiantes para el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional.</p>	<p>Ellos por voluntad propia tienen que tener claro que país, deben o quieren hacer su movilidad, nosotros le podemos dar unas charlas de internacionalización, referente a las experiencias exitosas, los que son ejemplos, les mostramos algunos costos que se tienen parametrizados algunas casas que han sido verificadas en el momento de la llegada de estudiante por las instituciones de destino. De ese previo conocimiento que le estamos dando al estudiante ya debe decir bueno, yo escojo que país, con base al escoger el país, nosotros le compartimos una matriz que son todos los convenios que tenemos con todos los países y con todas las instituciones, ellos tienen que filtrar con base a toda la matriz que le presentamos el lugar destino, luego ellos presentan su propuesta de equivalencia ante la coordinadora (o) del programa para que este la avale, que es que la avale, hay donde dice el programa tiene que hacer como ese estudio, la materia, según su currículo, o contenido programático es</p>

	<p>pertinente y va a hacer equivalente, luego el estudiante hace su proceso, en ese proceso contiene unos documentos que son requisitos para postularse, a través de una plataformas que se llama Universia, ellos tienen que colgar sus documentos, con base en los documentos se pasa a un comité que se determina comité de internacional para becas es donde los cuales se mira y se revisa si los estudiantes cumplen con los requisitos establecidos, hay dos tipos de becas para postularse a esas movilizaciones, la beca del 80% y la beca del sostenimiento, cada estudiante elige que puede cursar dependiendo su promedio para unos el promedio es mínimo acumulado de 3.5, no tener ninguna sanción con UNIMINUTO, tener una buena conducta, haber aprobado la cátedra minuto de Dios, y para la siguiente movilidad es tener un promedio mínimo de 4.3 o 4.2 tener recomendaciones de profesores de UNIMINUTO, haber aprobado la cátedra minuto de Dios, haber aprobado el 60% de su plan de estudio, en unas el 30 en otras el 60% de su plan de estudio y no tener ninguna sanción o amonestación financiera o académica, porque muchas veces el estudiante saca un libro y no lo devuelve eso puede conllevar a amonestaciones financieras o académicas.</p>
<p>Cuál es el procedimiento que se realiza para que la movilidad estudiantil saliente internacional sea una opción de grado.</p>	<p>De acuerdo al procedimiento</p>
<p>Qué criterios se emplean para aprobar las postulaciones del proceso.</p>	<p>Ser estudiante regular, tener matrícula vigente, haber aprobado la cátedra minuto de Dios, haber aprobado mínimo el 30% de los créditos de estudio, tener un promedio acumulado de 3.5, no tener ninguna sanción, amonestación o cualquier tipo de impuesto por UNIMINUTO, ni estar vinculado a algún proceso disciplinario en los años académicos anteriores a su solicitud, si la sanción o amonestación fue por plagio, fraude o copia el estudiante inmediatamente pierde el derecho a presentarse a un intercambio, acreditación del manejo del segundo idioma si aplica contar con los recursos económicos para particular en el programa acorde a las condiciones del convenio.</p>
<p>Cuáles han sido las acciones de acompañamiento que se realiza a los estudiantes en movilidad estudiantil saliente internacional.</p>	<p>Tenemos unas encuestas que se llama encuestas de seguimiento y satisfacción, se hacen charlas de internalización previas a la postulación, se realizan con prioridad un encuentro con ellos que se llama encuentro de embajadores para ver si la movilidad ha sido satisfactoria y a su vez se le invita a las personas que están haciendo el proceso, para que conozcan, para que realicen sus dudas, el acompañamiento también se hace de manera personal, yo a ellos les comparto mi número personal telefónico, como lo que paso con México, hubo un temblor, teníamos estudiantes en México en la Universidad de Puebla yo los llame inmediatamente apenas sucedió esta calamidad, es muy angustiante para los estudiantes, personalmente ellos me comparten sus números, porque allá se cambia el número, se da el número del país destino yo los llamo y contantemente estamos hablando, por el Skype también.</p>
<p>Qué acción realiza con las bitácoras (diarios de campo) que presentan los estudiantes en movilidad estudiantil saliente internacional.</p>	<p>Estas bitácoras son muy útiles para ver los aspectos académicos, yo les dije a los estudiantes en este año que las bitácoras me las envían más o menos a los quince días después de haber ingresado de su primer o segunda semana de estudios. He recibido bitácoras donde los estudiantes comentan su satisfacción academia, donde explican que el rigor académico es muy exigente. He encontrado casos de ámbito personal, de relacionamiento al contorno. Una vez terminado el semestre se remite a cada coordinador del programa, pero mientras tanto el seguimiento se queda en la dirección de Internalización. Tengo entendido que las bitácoras de seguimiento se consolidan, se envían y se entregan de manera formal, los coordinadores de programan pueden acceder a esa información siempre y cuando la soliciten.</p>
<p>Cómo se establece la comunicación con los estudiantes antes/ durante/ después de la movilidad estudiantil saliente internacional. (medios usados, frecuencia de la comunicación).</p>	<p>Antes, de manera masiva se hace la invitación para que realice la movilidad, ya cuando se tengan los postulados después del proceso se hacen reuniones previas, la comunicación es toda la que tenemos en la manera institucional por correo electrónico, personalmente los llamo, hay una comunicación frecuente, normalmente cada día los estoy escribiendo como están, por favor reportasen, también por el correo electrónico les escribo</p>

En qué aspectos considera debe realizarse el acompañamiento a estudiantes.	En todos los aspectos, académico, personal.
Reconoce cuáles son las necesidades de acompañamiento a estudiantes.	Sí, claro, estar pendiente de ellos, si están fallando en alguna clase en el extranjero se tienen que aprender las alarmas con los coordinadores, cuáles son las tutorías que podemos ofrecer de manera virtual o cual ha sido la dificultad para así mismo mantener una acción preventiva.
Tiene observaciones, sugerencias o inquietudes sobre el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional.	Si mira que se presentó una sugerencia y es aumentar el periodo de postulación de los estudiantes por que con esta nueva implantación de la plataforma se dio un corto tiempo para postularse y no es fácil debido a que la universidad cuenta con aproximadamente 1 o 2 psicólogas, de las cuales uno de los requisitos es una prueba psicológica favorable, y la cantidad de estudiante que se presenta en la movilidad no da abasto la psicóloga para presentar eso, eso sí sería una sugerencia.

Entrevistas líderes Bienestar Universitario						
	Alexander Parra	Eliana Ávila Agudelo	Diana Carolina Gomez Duran	Mayerly Medina	Ruth Estela Catalina Muñoz Serrano	Leila Margarita Marulanda
Cargo	Coordinador de Bienestar Bogotá Sur	Psicóloga, Coordinadora de permanencia estudiantil Llanos	Profesional de Bienestar Bucaramanga	Directora de bienestar y gestión humana	Profesional de bienestar institucional Bucaramanga	Coordinadora de Bienestar
Conoce las políticas institucionales y procedimientos de internacionalización de UNIMINUTO.	Si, si las conozco	Si	No	Si	Pues tenemos algún contacto directo nosotros por que hacemos las pruebas de internalización que es el tema de la prueba psicotécnica, pues como tal políticas tan profundo no, me refiero no detallado, pero si conocemos parte de las políticas.	Más o menos, no mucho
Ha recibido algún tipo de capacitación en el procedimiento de internacionalización.	Si, internamente si, en los procedimientos.	Si	No	Si	No, en el momento no.	No

<p>Cuáles son las actividades que realiza en el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional.</p>	<p>En este caso el área de desarrollo humano hace entrevista a los estudiantes que se postulan para esa internalización y da un concepto y un aval para que sigan el proceso.</p>	<p>No</p>	<p>Pues el único proceso que nosotros hacemos cuando nos remiten los estudiantes, una prueba, una evaluación a nivel psicológica, no más.</p>	<p>Las pruebas psicotécnicas para los estudiantes, la convocatoria, la postulación.</p>	<p>Yo sé que hay que llenar unos formatos dentro de esos formatos se llenan y hacen parte del promedio académico, la prueba psicotécnica que el estudiante tiene psicológicamente la posibilidad de viajar y no va a generar un choque, debe presentar, sé que son varios soportes pero en realidad no me lo sé, no podría decir que me los sé, es una mentira.</p>	<p>Bueno eso se maneja desde un área de internalización, no tengo el conocimiento como tal, nosotros desde de pronto del lado de bienestar apoyamos es a unas pruebas psicotécnicas, al estudiante cuando va, cuando se inscribe para la movilidad, es el apoyo que de pronto reciben desde bienestar.</p>
<p>Cuenta el programa con estudios sobre los aportes de la movilidad internacional estudiantil.</p>	<p>Pues esa pregunta está relacionada o esta direccionada a los programas académicos, bienestar no es un programa académico pero si tiene la estadística de los estudiantes que se postulan y los estudiantes que se les da el aval para esa movilidad.</p>	<p>Desde bienestar institucional y pastoral somos un proceso de apoyo para el desarrollo de las entrevistas psicológicas y aplicación de pruebas para los estudiantes que van a realizar movilidad al exterior, simplemente somos un puente porque necesitan el apoyo de psicólogas que hagan el proceso de evaluación,</p>	<p>No, señora</p>	<p>Cual programa, a nivel general claro está en la página de internalización y todos tienen, pues abran uno que tendrán cursos cortos, otros la movilidad de opción de grado, casi siempre es como opción de grado que se maneja en los programas académicos</p>	<p>No</p>	<p>Si, si nosotros tenemos un área de eso de internacionalización, en bienestar no, en bienestar como tal no.</p>
<p>Cómo se articulan programas/ ORI/ bienestar y en todos los procesos del estudiante en movilidad estudiantil saliente internacional.</p>	<p>Si, pues hay una articulación con respecto al proceso que ya está estipulado, esta una articulación ya concreta con respecto al proceso que está en el proceso de internalización donde los estudiantes reciben una oferta por intermedio de bienestar institucional y por intermedio de los programas académicos de la internalización ellos aplican dentro del programa y pues se sigue</p>	<p>Jaiver que es el director hace todo el proceso de convocatoria con ellos de documentos, de requisitos y simplemente nos remite los estudiantes a través de correo de electrónico con los datos nosotros nos ponemos en contacto con él y establecemos una cita, es decir que el contacto de bienestar institucional y pastoral con el estudiante es una sola vez, nosotros no hacemos seguimiento</p>	<p>Nosotros la única vinculación que tenemos es la que te comento de la valoración.</p>	<p>Con bienestar se articulan a través de las pruebas psicotécnicas que sé que se aplican para los estudiantes salientes, porque tienen que haber unas pruebas psicotécnicas para eso, con los programas académicos de acuerdo a sus opciones de grado y de acuerdo a las posibilidades o necesidades que tengan los cuerpos académicos o los programas</p>	<p>Nosotros desde bienestar nos encargamos como tal, pues lo que te decía, ver y verificar que quienes vayan a representar porque realmente es la representación de la institución aquí en Colombia en otro país cumplan con los requisitos solamente que se les exige y pues aparte de eso, nosotros con las pruebas psicotécnica damos fe de que el</p>	<p>Todos, nosotros intervenimos en todos, pero lo que te digo, para lo que es parte de movilidad nosotros hacemos la intervención en el apoyo de nosotros es lo que es el test óste, aplicamos un test al estudiantado igual lo direccionamos porque sí de pronto se le va a presentar, se le dice porque pues su intención es hacer una movilidad internacional, entonces</p>

	el proceso que tiene que ver el visto bueno del área de desarrollo humano o de la profesional de psicología	posteriormente a la movilidad internacional no.		académicos para desarrollar con los estudiantes, más o menos así, en este momento creo que no hay ni doble titulación, hasta ahora se maneja ese tipo de cosas para el estudiante.	estudiante pues está preparado.	nosotros en compañía con el área con el coordinador que se llama Aldo, nosotros con el coordinador vamos a aplicarles a ustedes unas pruebas, pero automáticamente lo direccionamos hacia el coordinador y pues genera toda inquietud, el profundiza más en las inquietudes que tiene el estudiante.
Considera que la movilidad estudiantil saliente internacional ha impactado el currículo. De qué forma.	Si, pues ha impactado bastante porque esas nuevas experiencias a conocer otros contextos, hace, fortalece los programas y construye conocimientos para cada uno de los programas.	x	Pues pienso que podría impactar un poco más			Sí, claro, uf muchísimo, muchísimo.
Cómo se preparan a los estudiantes para el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional.	Bueno no se específicamente que clase de preparación disciplinar hacen los programas, sin embargo bienestar se hace primero la evaluación de cómo lo comentaba, vocacional y percepción de la movilidad y después de eso se hacen unas recomendaciones de tipo convivencial porque pues estarían en representación de la universidad y otros compromiso	Nosotros contactamos el estudiante establecemos una cita con el, en esta cita hacemos una entrevistas que evalúa seis factores, el factor personal, el factor familiar, el factor emocional, el factor motivacional, académico y socioeconómico y aplicamos una prueba psicológica que es el Valanti una prueba de valores y antivalores los resultados de la entrevista y los resultados de la prueba se emite un concepto a través de un informe psicológico que se envía al estudiante con copia al director de	No en eso falta de pronto tener un poquito más de información del estudiante de respecto a los pensum en universidades al exterior cual es el procedimiento a seguir, cuales son las fechas, a la hora de que ellos se postulan se respondan en el tiempo adecuado.	Ellos tienen primero, hay estudiantes que tienen que hacer la postulación, tienen que estar inscritos para opción de grado, pues si es opción de grado, tiene que hacer, llenar la documentación, establecer cuáles son, tienen que hacer un documento posterior. El trabajo que se está haciendo y es por ejemplo como participa bienestar y como participan los programas académicos para los estudiantes salientes, entonces que hacen los programas académicos o que hacen las áreas de internalización pues hacer convenios a nivel	Pues acá como tal no tenemos algo así establecido, sabemos que por convocatoria y según las universidades, ellos van como postulando, entonces pues preparación sí es ya parte de la competencia básicas, así que haya un curso no, no tengo conocimiento como tal.	Bueno, mira, no sé en qué sentido, si ellos si se le preparan, hasta reuniones hacemos, se llegan a realizar con ellos desde el área, oíste se hacen reuniones con ellos, nosotros desde bienestar los apoyamos porque hay momentos que ellos van a recibir cierto porcentaje de apoyo pero nosotros los acompañamos y le hacemos todo el acompañamiento porque ellos comienzan hacer de pronto actividades como para recopilar a nivel presupuesta, como llegar y vender dulces, hacer postres y esas cosas, nosotros desde bienestar le hacemos el

		<p>internalización este concepto es para que el estudiante lo suba a la plataforma y haga posteriormente la convocatoria, es simplemente la función que hacemos desde bienestar institucional,, no tenemos pues interferencia en temas de convocatoria recepción de documentos, requisitos porque eso lo hace la oficina de internalización.</p>		<p>internalización que permitan que los estudiantes puedan movilizarse y tenga visibilidad en el extranjeros al igual que los estudiantes.</p>		<p>acompañamiento, donde los acompañamos, le hacemos como una presentación en sus aulas de clase, como para que vean que la institución los apoya a esas actividades sanas que ellos quieren, entonces les hacemos como la explicación de que se trata, de que intención es que ellos sientan el apoyo, nosotros como comunidad así nosotros desde bienestar, pero sí ellos ya manejan todo un seguimiento, reuniones, charlas y eso desde el área.</p>
<p>Cuál es el procedimiento que se realiza para que la movilidad estudiantil saliente internacional sea una opción de grado.</p>	<p>Creo que tiene sistematizar</p>	<p>x</p>	<p>Pues esto, el estudiante mira como las postulaciones que existan si en cada semestre, cuales son las plazas vacantes como opción de grado, y se hace el procedimiento por medio de la página web.</p>	<p>Pues sencillamente tiene que ser primero tener inscrita la materia de opción de grado, segundo que el curso corto, porque casi siempre es un curso corto tenga más o menos la línea de lo que la persona está estudiando, tercero ellos al término del ejercicio o el viaje tienen que venir a inscribir un documento, cuarto tiene que asistir pulidamente a toda misión académica por fuera. Obviamente también tienen que tener presupuesto disponible por que no es totalmente gratis, tiene que tener disponibilidad de tiempo tienen que tener los permisos, correspondientes, no pueden tener faltas</p>	<p>Pues yo creo que esa si es diferente a la del semestre, creo por ejemplo, sé de los estudiantes de postgrado que la realizan y ellos visitan, realizan como una serie de concursos y cuentan las experiencias, presentan informe y a través del informe es válido como proyecto de grado, creo que es así el proceso.</p>	

				disciplinarias, bueno hay una serie de requisitos que deben cumplir esas personas.		
Qué criterios se emplean para aprobar las postulaciones del proceso.		x	x		x	
Cuáles han sido las acciones de acompañamiento que se realiza a los estudiantes en movilidad estudiantil saliente internacional.	Hay acompañamiento desde el programa académico y hay otros acompañamientos desde bienestar institucional para ver dentro del proceso de formación integral cual ha sido el beneficio de esta internalización	Nosotros no realizamos ningún tipo de acompañamiento, ellos se dirigen directamente a la oficina de internalización,	Solamente la que te dijo	Pues creo que son las áreas de bienestar cuando envían a los estudiantes fuera ellos hacen acompañamiento uno y dos, las áreas de internalización directamente todo el tiempo están comunicándose con los estudiantes vía correo electrónico, y tres cuando hay misiones académicas va un líder del proceso o un profesor que los acompaña y cuando son personas solas, entonces la universidad se trabaja en red para hacer el acompañamiento del caso.	La verificación del cumplimiento de la estudia en el lugar donde van a viajar, el conocimiento pues de la misma experiencia que ellos brindan y también ese voz a voz que se hacen a los mismos estudiantes pues se deciden a participar y seguimiento propio pues por lo menos desde el área de nosotros, siempre estamos como atento como que paso con el estudiante, pasaste que paso, que falto, que documento, desde el área académica, pues como competencia directamente académica, hay si ya, hasta ahí, creo que va mi información.	No te sabría, o sea lo que yo te digo, nosotros desde bienestar es eso, nosotros llegamos hacemos el acompañamiento, igual vienen acá, ellos de pronto si manejan algunas inquietudes, que como van a hacer, que van, actualmente vamos a tener, el sábado se va el primer grupo, un grupo grande, se va para chile, es un grupo bastante grande, nosotros a ellos pues le hemos explicado, los días que van a estar por fuera, de pronto las inquietudes, cuáles son los paso, con quienes estarán allá, esas cosas así como tal y se les a echo todo un acompañamiento a lo que te digo de lo que es como para que ellos

<p>Qué acción realiza con las bitácoras (diarios de campo) que presentan los estudiantes en movilidad estudiantil saliente internacional.</p>	<p>Esa es para el área académica</p>	<p>x</p>	<p>No la manejamos.</p>	<p>Creo que esas bitácoras lo que hacen es ellos tienen que presentarlas acá y los que hacen desde internalización es hacer como van, creo que en el procedimiento lo actualizaron, no me creas, realmente por qué no lo sé exactamente, lo que tengo entendido es que esa información lo que se va a socializar es a los equipos para que los estudiantes puedan de una a otra forma cuando son solos contar la historia y contar su experiencia, cuando son como opción de grado pues este es el insumo para su opción de grado, porque es la bitácora y sobre ese se trabaja todo lo que tiene que ver con su proyecto de grado, porque ellos tienen que hacer documento de proyecto de grado</p>	<p>Nosotros desde bienestar no tenemos conocimiento directo como tal.</p>	<p>Nosotros desde bienestar no, en estos momentos no te sabría decir, no tengo respuesta.</p>
<p>Cómo se establece la comunicación con los estudiantes antes/ durante/ después de la movilidad estudiantil saliente internacional. (medios usados, frecuencia de la comunicación).</p>	<p>La comunicación con bienestar institucional es el correo institucional sobre todo en el lapso del proceso que requieren ellos la entrevista con el área de desarrollo humano.</p>	<p>x</p>	<p>Solamente mientras se está postulando</p>	<p>Por eso te digo, tú me dices a mí, yo no tengo, ese no es un macroproceso, por eso te digo que tú me estás diciendo a mí, y yo no manejo absolutamente nada de eso, vez nosotros no tenemos contactos con estudiantes extranjeros ningún contacto, quienes tienen contacto con estudiantes extranjeros es directamente la oficina de internacionalización, sé que ellos tienen siempre</p>	<p>A nosotros nos contacta la coordinación académica y nos regala el nombre, el ID, buenos los datos personales del estudiante y los datos de contacto para obviamente citar el estudiante y que el estudiante se acerque y tenga una entrevista con nosotros para aplicar pues una prueba psicotecnia pues que arroje el resultado que los va a llevar como tal a poder acceder a</p>	<p>La divulgación siempre la manejamos nosotros, mira tenemos tres comunicaciones, que son: las del correo, las redes y el voz a voz, cuando ellos vienen acá o cuando unos los va a buscar, cuando uno está en los sedes que son los sábados, en su mayoría de los estudiantes que han estado que se han postulado, oíste para hacer esa movilidad han sido estudiantes de</p>

				<p>antes, ellos hacen firmar documentos salientes, ellos informan, hacen el acompañamiento y les cuentan desde cómo se habla, cuáles son los dialectos, como es la forma de interactuar allí, como hacen los estudios durante el tiempo están allá están comunicando y posterior.</p>	<p>internalización o a la movilidad, entonces desde, digamos que el segmento de nosotros iría como el antes con la notificación del tema académica, desde la coordinación académica, el después con el proceso de saber si el estudiante paso, pero en el después donde a veces se nos escapa con la intervención directa, de pronto hay.</p>	<p>movilidad distancia, entonces nos vamos hacia las sedes los sábados, hemos tenido también movilidad desde el área de investigación por el semillero oíste y también con la coordinadora de investigación también se le hace todo el acompañamiento. Tenemos un contacto directo con los estudiantes. Nos reunimos con ellos acá hemos preguntando como van, que les hace falta, todo ese acompañamiento se les ha brindado a ellos.</p>
<p>En qué aspectos considera debe realizarse el acompañamiento a estudiantes.</p>	<p>Pues en todos, digamos en el área disciplinar desde el área personal y familiar, es un contexto importante y que ellos si tienen muy bien planeada las salidas o ese proceso de internalización lo pueden lograr desde lo económico y desde lo familiar.</p>		<p>Pues yo pienso que el acompañamiento debe ser desde el inicio, antes durante y después, ese sería como el deber ser.</p>		<p>Sí, pero mira, creo que eso le enuncio a un estudiante de los de posgrado que paso con nosotros y es que el estudiante debe tener claro que el viaje le va a significar cambios de todo, cambio de cultura, cambio de clima, cambio hasta de pensamiento, porque al conocer pues obviamente y reiterativamente nuevas culturas puede haber un choque en el estudiante e hay donde nosotros deberíamos de pronto obtener un poquito más de contacto con el estudiante, por que pasa que hay estudiante no resisten, de pronto, no nos a pasado, no conocemos el caso, que eso nos suceda, pero que puede que el estudiante</p>	<p>No, yo diría que, como ese, que tengan claro hacia donde se van a dirigir, quienes van a representarlos a ellos, quienes estarán pendientes de ellos, estarán haciendo todo el acompañamiento, ya en el sitio como tal. Pero eso también nosotros los manejamos siento que realmente estamos dando unos buenos parámetros, oíste, unos buenos parámetros a los estudiantes, siento que en eso estamos cumpliendo muy bien a nivel de sistemas.</p>

					no resistan como ese cambio de país, de todo, de clima, de todos los componentes que involucra una nueva cultura, de pronto en ese proceso de pronto mientras ellos están allá deberíamos nosotros como también tener contacto directo con esa bitácora, para realizar seguimiento, no lo tenemos, realmente no lo tenemos, pero sí sería importante que desde bienestar pues por el mismo, componente que nos indica bienestar deberíamos sí tener un poquito de contacto, sé que en este momento pues en Bucaramanga si estamos trabajando fuertemente en eso, pero no aún no se alineado totalmente, si me parece importante que podamos unificar.	
Reconoce cuáles son las necesidades de acompañamiento a estudiantes.	Pues en general son del acompañamiento socioeconómico y psicosocial		De pronto antes en el conocimiento del procedimiento los requisitos que se deben cumplir en el durante el proceso y también la adaptación y después sería la adaptación a nivel extranjero donde se encuentra el estudiante o se encuentra haciendo su movilidad		Claro, si señora, la primera necesidad acompañamiento psicológico, y ya se deriva entonces el acompañamiento social y el acompañamiento económico, el económico pues ya a nosotros por ejemplo nos compete también esa área, que es el área de promoción económica, y directamente del área de desarrollo humano, que es el área de psicología,	Creo y vuelvo y lo digo, creo que está muy claro, oíste porque siempre lo tenemos aquí se están dando todos los parámetros desde que el transporte, la ubicación el punto de encuentro, las horas de salida del aeropuerto, el tiquete, ósea todo, entonces creo que le estamos dando un buen acompañamiento, excelente acompañamiento con ellos.

					que es importante lo que te decía hace un momento, importante que desde estos aspectos el estudiante pueda sentirse también fortalecido, podría tener algún inconveniente en otro lugar.	
Tiene observaciones, sugerencias o inquietudes sobre el proceso de movilidad estudiantil saliente internacional.	La idea es que se aumente que se magnifique hay muchas oportunidades y los estudiantes pueden aplicar a ellas, pero tienen que conocer la oferta 100 x 100, la totalidad de la comunidad y pues aumentar también las ofertas.		Yo pienso que esas que da más a conocer cuáles son todos los procedimientos cuales son todos los requisitos a las personas propiamente encargadas de cada uno del proceso de internalización en las sedes, capacitarlas sí que todo el sistema tenga conocimiento de que es, el que y el cómo.	Ninguna	Si, de pronto que se hagan un poquito más de charlas, de pronto si se han hecho pero en temas por ejemplo en espacios de inducción, sí y entonces pues nosotros por ejemplo también estamos inmersos en el tema de inducción, entonces no hay como un espacio, pero si sería muy bueno que nosotros también nos especializáramos el tema largo y tendido, dijeron por hay, un poquito más de tema o compromiso de parte de nosotros mismos con investigar de que se trata como tal si, la internalización, que concretamente que compone la internalización, eso ya es compromiso de parte de nosotros mismos, colaboradores, entonces si me parece importante, que de pronto también se pueda implementar esa a nivel de colaboradores, entonces si me parece importante que de pronto también se pueda	No, bueno yo diría que de pronto los tiempos, yo creo que es manejar como ese tiempo la divulgación, pero cuando se habla a nivel sistema, ya cuando se viene, se aterriza de pronto que ya esta acá en el centro regional barranquilla, cuando los estudiantes se enteran siento que es la divulgación a nivel de sistema es como muy corta, por que es ya con ya, y ya esta pa cierre, por decirte así, son como tres días o algo, que la información se llega a presentar, es eso nada más, pero de resto muy bien.

					implementar eso a nivel de colaboradores.	
--	--	--	--	--	---	--

Apéndice 5. Transcripción grupo focal 1

Grupo Focal: Entrevista sobre procesos de acompañamiento

Fecha:

Lugar: UNIMINUTO VRLL. Sede Parque infantil

Entrevistador: Andrea Pabón

Participantes: Estudiantes de la Tecnología en comunicación Gráfica que realizaron su periodo de movilidad en el periodo 2017-1. En la Universidad de Monterrey México

Entrevistador: Es esta oportunidad en el Marco de la Investigación Estrategias de acompañamiento al alumno en movilidad académica estudiantil internacional saliente de la Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, se realiza este grupo focal con el objetivo de encontrar elementos comunes sobre acompañamiento a partir de su experiencia de movilidad.

Entrevistador: “Lo primero que yo quisiera preguntarles en este caso particular es, ustedes cómo consideran el acompañamiento que recibieron por parte de la universidad en diferentes instancias, si tuvieron acompañamiento”

Estudiante 1. Al principio sí, siempre tuvimos un acompañamiento, lo que fue para la inscripción y todo eso, pues ya a la hora de irnos entonces, pues nosotros nos fuimos así por nuestra cuenta entonces cuando vinimos a contactarnos con los de la universidad fue cuando nosotros tuvimos un problema en la vivienda allá en México, entonces nosotros contactamos la coordinadora de internalización con de ese momento. Entonces, ella nos dijo que la universidad nos apoyaba para que nos cambiáramos de vivienda entonces que nos preocupáramos, que a nosotros no nos afecta en la universidad eso, nosotros fuimos enviando las bitácoras de lo del procedimiento de que como nos iba, que más estábamos haciendo, y de esa parte, y no eso fue todo.

Estudiante 2: Así como que nos enviaran mensajes por aparte no, inclusive eran las bitácoras y en el momento que los necesitábamos y ya.

Entrevistador: De los siguientes aspectos cuáles fueron necesarios en su preparación para el proceso de movilidad: Idiomas, características culturales de la ciudad de destino, procesos académicos, adaptación al cambio, manejo de finanzas, dinámicas familiares, algún otro, o ninguno de los anteriores.

Estudiante 2: más que todo era la cultura por que el resto uno tenía que aprenderlo ya estando allá, porque pues, uno dice si eso es así, pero en el momento que uno está allá, ya todo cambia, es más como saber la cultura más que todo, por ejemplo, Alejandra no le gustaba mucho el picante, como saber que allá va a comer mucho picante, cosas así.

Estudiante 1: Pero al respecto si iba preparada, yo no iba preparada, yo dije me voy, iba súper contenta, pero no estaba preparada, si sabía que iba a hacer un cambio duro, pero no tanto,

porque a mí me dio muy duro, entonces eso fue, yo no fui completamente preparada, pues si iba muy motivada, pero si como tal preparada... preparada, preparada.

Entrevistador ¿Qué te “dio duro”?

Estudiante 1: el choque cultural, el clima, la comida, me sentía muy lejos, pero ya después que ingresamos a la universidad, de que conocimos más compañeros, los profesores nos atendieron muy bien, entonces uno se va adaptando, y va cogiendo el ritmo a las cosas de allá.

Entrevistador ¿Cómo manejaron las relaciones familiares, como se dio ese proceso de relaciones familiares, con la familia, los problemas?

Estudiante 1: *Pues de mi parte hubo apoyo total, -si también todo el tiempo hubo un apoyo, así incluso uno como que en esa distancia se une más, a veces con la familia, está más pendiente, hablan más, de que están haciendo, mándeme foto y así todo eso, de que chévere, pásela rico, al igual en la parte económica que si tiene plata, si necesita plata, yo le mando plata, así, todo.

Estudiante 2: Las jergas, o las palabras que utilizan allá, por ejemplo, el dinero, pues no fue tanto problema, pero si nos tocaba utilizar mucho convertidor porque uno no sabía si lo que estaba comprando era el precio más o menos normal o era más caro o más barato, pues a veces uno como turista entonces creen que uno tiene dinero entonces le cobran de más.

Estudiante 1: De pronto la comida, no fue un choque a mal, sino muchas cosas nuevas, pero también la comida fue algo muy diferente, pero a mí si al principio la comida me cayó mal, pero ya después, me adapté.

Entrevistador: ¿qué significaba para ustedes las bitácoras, que hacían con las bitácoras, tenían importancia?

Estudiante 2: Pues la verdad no a mí me daban pereza hacerlas, porque siento que lo hacen más como ponerlo como un trabajo, entonces uno le da pereza hacer eso, hacer un poquito más como dice, que está haciendo, qué hizo, cómo está haciendo, y ya, y no tanta énfasis en varias cosas, incluso hay dos preguntas que eso si me estreso mucho, que eran como iguales, uno volvía y escribía lo mismo, entonces era como tonto, porque si ya explico eso arriba y vuelve y otra vez y se lo pregunta como de otra manera, y vuelve y otra vez lo explica de otra manera también pero diciendo lo mismo, entonces como que jartera volver a hacer eso

Estudiante 1: es como la repetidora de la repetidora, por ejemplo, una de las preguntas era de qué asignaturas estábamos viendo y eso tocaba escribirlo en las creo que fueron tres, cuatro sesiones?

Estudiante 1: no me acuerdo bien, pero tocaba escribir prácticamente lo mismo, de pronto no sé, hizo falta como que actividades realizo podría hacer. ¿Cierto?

Estudiante 1: es simple que no sea en cada aspecto, o si, pero en una sola pregunta, porque si pregunta lo mismo a cada rato, pues nosotros como que ya escribí eso, hacerlo por hacerlo, uno salía de esa vaina rápido, y no escribía como las verdaderas cosas o algo bien redactado.

Estudiante 2: no pues la verdad si escrito, sino que se hace los mismo, yo salgo de eso y ya.

Entrevistador: ¿Cuándo ustedes regresan a Colombia después del proceso, sintieron algún choque en volver a las dinámicas de la universidad, sienten o sintieron que necesitaban un acompañamiento diferente al estar aquí o cómo se da ese proceso?

Estudiante 2: No, pues que simplemente el cambio de universidad es brutal, pero el resto no normal.

Brutal por las instalaciones, las universidad de allá es muy grande, por ejemplo los de diseño gráfico tienen un edificio como de 7 pisos y eso es grandísimo, entonces solo para los de diseño, entonces las instalaciones de allá, canchas de fútbol, instalaciones y uno allá podía ser varias actividades, y pues en cambio acá, de pronto no contamos con la misma disposición o por ejemplo yo vivo muy lejos de la universidad, allá vivía como a cuatro cuadras, entonces pues la mayoría siempre estábamos en la universidad, es como comodidad, pero no, la universidad allá tenía prácticamente todo como para que usted viviera en la universidad por decirlo así.

Entrevistador: La movilidad para ustedes es una opción de grado, hace parte del proyecto de grado, y que proponen hacer dentro de esa opción de grado,

Estudiante 2: Nosotros ya estamos trabajando en proyecto de grado, este semestre, y un audiovisual sobre el intercambio estamos manejando la primera fase lo que es la parte de la inscripción, del proceso de postulación para adquirir la beca o el intercambio y de segunda ya vamos a montar lo que fue toda parte de nuestra experiencia una audiovisual sobre eso.

Entrevistador: ¿Durante la instancia de la movilidad además de temas académicos por parte de UNIMINUTO ha requerido otro tipo de acompañamiento académico?

Estudiante 1: La verdad no, pero si dimos de baja una materia por que no la entendíamos, nosotros no la entendíamos y como estábamos viendo otras materias, a veces no teníamos mucho tiempo y pues el trabajo que nos dejaba el profesor nosotros no conectábamos con él. entonces dijimos pues preferimos darla de baja y verla en la universidad de nosotros que como que la entendemos, conocemos el docente, y sabemos cómo trabaja, la materia de proyecto creativo y allá se llamaba proyecto fotográfico, entonces pues, y además por la temática y de que allá, es muy diferente, o sea es más que todo por la metodología que llevaba el profesor, la forma de calificar era como muy artístico por decirlo así muy abierto, como que no sabíamos bien que llevarle. Entonces decidimos darle de baja, porque era común un estrés acumulado, preferimos darle de baja.

Entrevistador: El tema financiero cómo se dio para ustedes, iban con beca o con sostenimiento propio.

Estudiante 2: Con sostenimiento propio, yo si tuve una parte donde hubo un problema financiero aquí en Colombia que me afectaba a mí también allá, pero al final se arregló y otra vez todo normal, pero si fue como lucharla allá por decirlo así, pero de todos modos nosotros vivíamos cuatro en una casa entonces entre los cuatro nosotros hacíamos el mercado, pagábamos el arriendo, los servicios, entonces hay entre todos nos colaborábamos.

Entrevistador: Cuáles son los medios de comunicación que más utilizaban para mantenerse en contacto con la universidad y con su familia

Estudiante 1: Por WhatsApp, Messenger y Facebook, el correo electrónico con la universidad y Skype.

Entrevistador: ¿Qué habilidades desarrollaron o que habilidades despertaron dentro de este proceso que ustedes dicen a mí me cambio el intercambio por estas razones?

Estudiante 2: Eso si ya es algo muy amplio, pero más que todo es la madurez y la independencia. Es una visión que dan el intercambio, porque es como un mundo más grande, si ya no ven de la misma forma como que esto, todo es gratis, pero cambia mucho eso la perspectiva de uno; conoce mucha gente, hay que socializar mucho, entonces se vuelve una persona más abierta como a todo el mundo y pues se vuelve más independiente.

Estudiante 1. Si exacto a eso voy también que es mejor que lo deje a veces uno solito, por un lado, bien de que lo dejen a uno solo porque uno se defiende, pero en el momento si ustedes están disponibles y uno tiene cualquier percance o cualquier problema la universidad siempre va a estar presente y pues no van a dejar por allá tampoco botado. Si el acompañamiento está bien, o sea dependiendo de si es cada mes o cada semana, porque si uno siente que, si pasa algo, que se tenga universidad para preguntar o sacarme de dudas. Eso está bien, como le dicen a uno a usted se fue ya listo ya está por allá, suerte en ese lado si debería tener un acompañamiento, si por que en cierta manera uno allá cuando uno sale uno está solo, completamente solo, por ejemplo, como yo me sentí, cuando a medio tan duro. Mis papás obviamente no podían llegar allá, darme un abrazo y eso, pues todo uno se comunicaba por WhatsApp, llamadas, entonces es como el apoyo, si porque de pronto que estén allá presentes no, obviamente uno ya no va a tener eso, tiene que aprender a defender por sí solo, entonces por una es bueno que se lo dejen a uno que como se esfuerce.

Entrevistador: Qué Observaciones tienen sobre el proceso

Estudiante 2: De pronto seria al principio y al final. Al principio y al final, al principio en la parte de cómo ayudarle más a uno con las postulaciones, de que estos son los documentos y que por favor lleguen a tiempo o hacer de una forma de que no todo sea de un momento a otro que la persona, que no la otra semana tiene que sacar el pasaporte, de pronto si la persona va a hacer un intercambio tiene que tener algo de economía si eso es obvio, pero de pronto que lo ponen a uno en el momento no tiene para el pasaporte, entonces como que usted no lo compra ya no puede adelantar lo que sigue, no puede seguir el proceso entonces se puede ir dañando la postulación, pues si como que asusta al estudiante que va a hacer intercambio, entonces eso afecta mucho, así le paso aquí,

Estudiante 1. Pues puede ser que el intercambio en el proceso de postulación, yo llore del desespero que tenía porque a mí me hacía falta la cedula, a mí no me había salido la cedula todavía y entonces me decían no si usted no tiene pasaporte pues la postulación va a quedar incompleta y si sin el pasaporte a uno no lo aceptan, porque pues un requisito.

Entrevistador: Durante la instancia de la movilidad además de temas académicos por parte de UNIMINUTO ha requerido otro tipo de acompañamiento, psicológico, espiritual, teniendo en cuenta que UNIMINUTO es una universidad católica, familiar o que usted identifique.

Estudiante 1. Pues de pronto mi mamá si, a veces, como yo estaba con el crédito, mi mamá llegaba acá y no sabía a quién preguntarle, ella tenía el número de todos, de Milena, de los profes, de todo, pero ella no sabía a quién llamar, entonces si de pronto un acompañamiento de los padres, porque mi mamá me voy a internalización, a bueno listo que papeles, pero ellos se quedan como..., bueno si llega a pasar algo, alguna cosa a quién, un acompañamiento a eso.

Estudiante 2. Digamos yo pensaría que el acompañamiento personal sería más como a partir de las circunstancias; sería más como una solicitud de uno, de pronto digamos de la universidad como que necesitas, pues es más circunstancial, porque en caso de algo que uno se sienta mal.

Entrevistador: Alguna observación adicional.

Estudiante 1: Un poco más claridad en algunos procesos, algunos funcionarios no tenían claridades y llegamos a un punto donde decían cosas que no estábamos seguros, de que como estaban dudando de nosotros; de que si nos vamos o nos vamos

Estudiante 2: y si digamos si el curso que uno estaba haciendo allá, si tenía alguna trascendencia acá o sea nada, irnos como ponerle como mucha atención como sobre todo a esas cosas, tener como muy claro el proceso de postularse.

Estudiante 1: - qué beneficios hay, si uno lo toma como opción de grado que es lo que se va a llevar a cabo, todo el proceso, porque nosotros nos fuimos y teníamos una cosa diferente y eso que preguntamos a las chicas que habían ido no tanto acá a lo académico, que, si nos digan de pronto la parte académica, cómo funciona la opción de grado si no se va a tomar si se puede como producto periodístico que se puede hacer, por ejemplo, esa información facilita mucho

Currículum Vitae

ANDREA DEL PILAR PABÓN MÉNDEZ

Comunicadora social – periodista, especialista en gerencia de la comunicación organizacional de la Universidad Pontificia Bolivariana. Maestrante en Educación de la Corporación Universitaria minuto de Dios UNIMINUTO.

Profesional y consultora de la comunicación enfocada al trabajo organizacional. Actual Coordinadora de los Programas Comunicación Social – periodismo, Tecnología en comunicación Gráfica de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en Villavicencio.

Cuenta con 8 años de experiencia laboral desempeñándose como comunicadora en empresas del sector académico como la Universidad Pedagógica Nacional y UNIMINUTO; empresas de carácter social - ambiental como Coopreser- Cooperativa de reciclaje en el departamento del Santander Y ASOCARS – Asociación Corporaciones Autónomas Regionales; y empresas del sector productivo, como Avidesa Mac Pollo.

Ha trabajado como productora de televisión y periodista en proyectos audiovisuales entre los que se encuentra Cinco Misión de Canal tr3ce y Los 5 más de Santander en el canal regional TRO; periodista en Vanguardía liberal, en el periódico Nuestro Diario. Contratista de la firma Consultora Eco-Resultores – (EcoCorp)

En el área académica cuenta con experiencia docente desde el año 2013, investigadora en las líneas de comunicación, participación y desarrollo comunitario y comunicación estratégica de las

organizaciones. Diseño de programas syllabus. Experiencia en el diseño de documentos para registro calificado de programas de educación superior. Experiencia en autoevaluación de programas académicos.

Investigadora del grupo Trabajo de Llano de UNIMINUTO Vicerrectoría Llanos categorizado en COLCIENCIAS, Líder del semillero de investigación Comperflok, evaluadora y de proyectos de investigación de pregrado y Redcolsi, asesora de proyectos de pregrado y especialización.

Ponente en el Congreso Latinoamericano de comunicación y Relaciones Publicas ALARP, experiencia en construcción de documentos para registro calificado de programas académicos.

CVLAC:

http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvla/c/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001513781

ORCID:

<https://orcid.org/0000-0002-0518-1387>