



Modelos de trabajo para tutoría en la modalidad virtual y a distancia en el programa de psicología UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Llanos

Maestría en Educación

Modelos de acompañamiento para la formación integral

María Isabel Rodríguez Leyva

ID 000089803

Línea de Investigación

Modelos de acompañamiento para la formación integral

Profesor líder de la línea:

Dr. Astrid Viviana Rodríguez Sierra

Profesor tutor:

Dr. Elver Sanchez Celis

Bogotá, D.C.

mayo de 2018

Dedicatoria

- Dedico este trabajo con todo mi amor a mis hijos Paula, Valentina y Andrés, quienes siempre han sacrificado su tiempo para que yo pueda lograr mis metas y retos, por ser cómplices de mis sueños.

- También a mi equipo de trabajo, los profesores del programa, mi segunda familia, quienes me movieron a trabajar en esta temática, quienes trabajan día a día en la formación profesional de los estudiantes, que se dejaron retar por la educación a distancia, quienes tienen una apuesta por la formación integral, la transformación social y la construcción de un nuevo país.

Agradecimientos

- Primero agradezco a Dios por abrir las oportunidades y por darme los dones junto con las posibilidades de acción en cada paso de mi vida.
- Extiendo mi agradecimiento sincero a UNIMINUTO por ser mi escuela en el ejercicio de la educación, por brindarme la oportunidad de un crecimiento continuo y por hacer accesible la posibilidad de seguir la formación postgradual. Su apoyo fue importante en auxilio económico, tiempos, recursos y respaldo, lo que hace posible el sueño del padre Rafael García Herreros
“Una educación al alcance de todos”
 - Agradezco a mi compañera de maestría, Andrea Pabón que en muchos momentos motivo y alentó el ejercicio. A Iván Perdomo por estar presto aportarme desde su saber cómo investigador, a Sandra Rivera por acompañar el ejercicio de aplicación de instrumentos y por poder encontrar en estudiantes como ella la inspiración para el trabajo que hago todos los días, a Jose Parra y Marcela Guerrero por su aporte en la elaboración de los instrumentos, a Oscar Heredia y Yohana Betancourt quienes ayudaron a gestar los comienzos de la presente investigación. Y agradezco al profesor Elver Sánchez y a Margarita Delgado por ser coherentes con el ejercicio al que se invita en la presente maestría, por acompañar, motivar y alentar el ejercicio.

Modelos de trabajo para tutoría en la modalidad virtual y a distancia en un programa de pregrado en UNIMINUTO

Resumen

Con la presente investigación realizó una revisión de las prácticas pedagógicas de los profesores del programa de psicología de UNIMINUTO de la Vicerrectoría Regional Llanos, en los espacios de tutoría dentro de la modalidad de educación a distancia con apoyo virtual. Este estudio se abordó desde un enfoque descriptivo, utilizando dos formas de abordar el fenómeno, una a través de los grupos focales a estudiantes y profesores; y la segunda la observación a través de una matriz en la que se sistematizó los hallazgos.

En los resultados encontrados se evidenció que las prácticas pedagógicas en las que se realizan actividades prácticas son las que generan más motivación y participación por parte de los estudiantes en las tutorías como: salidas pedagógicas, prácticas de extramuro, estudio de caso, juegos de roles, de acercamiento de situaciones reales, principalmente, presentándose como estrategias que generan unas dinámicas más exitosas en procesos de enseñanza aprendizaje. Otro hallazgo importante es que los ejercicios en donde los profesores usan diferentes metodologías que representen novedad, medios audiovisuales, creatividad o lúdica, se presentan como atractivos para los estudiantes, fortaleciendo la participación. Igualmente, se determina que el rol del tutor, en especial en lo referente al plano relacional y vínculo con los estudiantes, se presenta como un factor importante como facilitador de la interacción entre los actores y con el conocimiento.

Con lo encontrado se presenta una estructura que pueda ayudar a los profesores en su ejercicio de planeación de las tutorías, y que además de cuenta de elementos de acompañamiento que el docente puede hacer en su rol que contribuyan un mayor éxito dentro de la modalidad distancia con apoyo virtual. De esta manera, se puede aportar de una importante en el ejercicio de los profesores que trabajan con el modelo distancia con apoyo virtual, para lograr prácticas que permitan lograr participación de los estudiantes, construcción de conocimiento y formación integral.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNMINUTO- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANÁLITICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado de maestría
Programa académico	Maestría en Educación, metodología a Distancia, modalidad Virtual.
Acceso al documento	
Título del documento	Modelos de trabajo para tutoría en la modalidad virtual y a distancia en un programa de pregrado en UNIMINUTO
Autor(es)	María Isabel Rodríguez Leyva
Director de la línea de investigación:	Astrid Viviana Rodríguez Sierra
Asesor de tesis	Elver Sánchez Celis
Publicación	
Palabras Claves	Prácticas pedagógicas, tutoría, modalidad virtual y distancia, .
2. Descripción	
<p>La presente tesis de grado presenta una propuesta para el trabajo en tutoría, tras la revisión de las prácticas pedagógicas realizadas por los profesores del programa de psicología de UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Llanos. Para ello se realizaron grupos focales con profesores y estudiantes, además de observaciones en la tutoría, para evidenciar que herramientas, estrategias y metodologías usan los profesores en los espacios presenciales de la modalidad virtual y a distancia, y cuales son percibidos como favorables para el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Con estos hallazgos se propone un modelo sugerido para el trabajo en tutoría y cuáles son los elementos importantes para realizar el acompañamiento que facilite el éxito académico.</p>	
3. Fuentes	
<p>Alfonso Sánchez, Ileana R. (2003). La educación a distancia. ACIMED, 11(1), 3-4. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002&lng=es&tlng=es.</p> <p>Alvarado, V. R. (2013). Práctica Pedagógica y Gestión de aula, aspectos fundamentales en el quehacer docente. Revista UNIMAR, 31 (2), 99-113.</p> <p>Arboleda, Toro & Rama, Vitale (2013). La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades. ACESAD Asociación Colombiana de instituciones de educación superior con programas a distancia y virtual. Recuperado de: http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf</p> <p>Area Moreira, Manuel (2000). ¿Qué aporta internet al cambio pedagógico en la educación superior? Recuperado de: http://www.tecnologiaedu.us.es/cursos/29/html/bibliovir/pdf/a12.pdf</p> <p>Cabero Almenara, Julio (2017). La educación a distancia como estrategia de inclusión social y educativa. Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, 8,15. Recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/34247</p>	

- Carrillo, Mariana; Padilla, Jaime; Rosero, Tatiana; Villagómez, María Sol (2009). La motivación y el aprendizaje. ALTERIDAD. Revista de Educación, vol. 4, núm. 2, pp. 20-32. Recuperado desde: <http://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>
- Coll, C., Onrubia, J., & Mauri, T. (2007). Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Anuario de Psicología vol. 38, n° 3, 377-400.
- Creswell, J. (2009) Research Design Qualitative, Quantitative, And Mixed Methods Approaches. CA, USA, SAGE Publications Inc.
- Cruz Flores, Gabriela de la, Chehaybar y Kury, Edith, & Abreu, Luis Felipe. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. Revista de la educación superior, 40(157), 189-209. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009&lng=es&tlng=es
- Dawson, S., Manderson, L., & Tallo, V. (1993). A Manual for the use of focus groups. Boston, MA, EEUU: International Nutrition Foundation for Developing Countries.
- Díaz, Jesús. (2012). MODELOS PEDAGÓGICOS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA. Recuperado de: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/971/3002>
- Díaz, A & Hernández, R (1999). Constructivismo y aprendizaje significativo en estrategias docentes para un aprendizaje significativo (pp 13-33). Recuperado de:
- Echeverry, Pérez (2006). Hacia una Propuesta constructivista en el aula de educación superior, metodologías y supuestos alternativos. Recuperado de: http://revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/view/3548/1724
- Freire, María., Gómez Marcela & García, Nancy (2016). Criterios para el diagnóstico de la práctica educativa a distancia en modalidad BLearning. Recuperado de: <http://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/wp-content/uploads/2016/08/Criterios-para-el-diagn%C3%B3stico-de-la-pr%C3%A1ctica-educativa-a-distancia-en-modalidad-BLearning.pdf>
- Godoy, Miryam, Briceño, Magally. Constructos teóricos que fundamentan las competencias del docente universitario para la gestión del conocimiento en contextos virtuales de aprendizaje. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales [en línea] 2008, (Enero-Diciembre): [Fecha de consulta: 10 de febrero de 2018] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65216719005>> ISSN 1316-9505
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de educación a distancia, 20(2). doi:<http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
- González Bernal, E. (2014). LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA: ETAPAS, PROCESOS Y REFLEXIONES. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 0(7). Recuperado de: <https://doi.org/10.19053/01227238.2539>
- Juliao, C. (2011) El enfoque praxeológico. Bogotá, Colombia. Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO
- Latorre Ariño, Marino; Seco del Pozo, Calos Javier, 2013. Metodología: estrategias y técnicas. Universidad Marcelino Champagnat. Recuperado desde: <http://www.umch.edu.pe/arch/hnomarino/metodo.pdf>
- Latorre N, M. (2004). Aportes Para El Análisis De Las Racionalidades Presentes En Las Prácticas Pedagógicas. Estudios Pedagógicos, N° 30, 75-91.
- López, Raúl., Vázquez, Silvia., Benet, Milkhaíl., Luna, Diego, Luna, Enrique., Luna Walter, (2014). Entornos virtuales de aprendizaje y educación a distancia. Fundamentación psicopedagógica en la educación superior. Revista Medisur. Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2748>
- Maldonado Pérez, M (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. Laurus, 1(23), p. 263-278 Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76102314.pdf>
- Ordoñez, C. L. (2004). Pensar Pedagógicamente Desde El Constructivismo De Las Concepciones A Las Prácticas Pedagógicas. Revista de Estudios Sociales, 7-12.
- Pagano, Claudia Marisa (2008). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. Revista de Universidad y sociedad del conocimiento. Recuperado de. <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>
- Pastor Angulo, M; (2005). Educación a distancia en el siglo XXI. Apertura, 5(0) 60-75. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800206>
- Rama, Claudio (2016). La fase actual de expansión de la educación en línea o virtual en América Latina. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe Distrito Federal, Organismo Internacional. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5114/La%20fase%20actual%20de%20expansi%C3%B3n%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20l%C3%ADnea%20o%20virtual%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf?sequence=1&isAllo>

wed=y

Ruiz Méndez, María del Rocío. (2016). Análisis pedagógico de la docencia en educación a distancia. Perfiles educativos, 38(154), 76-96. Recuperado en 22 de mayo de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000400005&lng=es&tlng=es

Ruiz Méndez, M., & Aguirre Aguilar, G. (2014). Quehacer docente, TIC y educación virtual o a distancia. Apertura, 5(2), 108-123. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/412/339>

SPADIES, MEN (2017). Resumen de indicadores de Educación Superior. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212350.html>

Instituto Técnico de Monterrey (2010). Centro virtual de técnicas didácticas. Investigación e innovación educativa. Recuperado de: http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/caract_td.htm

Universitat Oberta de Catalunya, 2015. Herramientas y recursos de aprendizaje. Definición y clasificación. Recuperado de: http://www.uoc.edu/portal/_resources/ES/documents/elearncenter/guias_modelo_educativo/Guia_herramientas_y_recursos_ES.pdf

UNESCO, (2002). Aprendizaje abierto y a distancia Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>

UNESCO, 2003. La educación superior a Distancia/Virtual en Colombia. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001399/139922s.pdf>

UNESCO, 2015. La Educación Superior a distancia. Modelos, retos y oportunidades. Recuperado de: http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/educacion_a_distancia_modelo_final.pdf

undp.org. (20 de mayo de 2017). El Índice de Desarrollo Humano (IDH) United Nations Development Programme. Obtenido de United Nations Development Programme web site: <http://hdr.undp.org/es/content/el-%C3%ADndice-de-desarrollo-humano-idh>

UNIMINUTO (2014). Proyecto educativo institucional (PEI). Recuperado de: <http://www.uniminuto.edu/documents/941377/1434225/Proyecto+Educativo+Institucional+2013.pdf/849a034b-2ee8-448c-9aa9-93e2cef4a317>

UNIMINUTO (2014). Guía para profesores-tutores de UNIMINUTDO Virtual y a Distancia. Recuperado de: <http://www.uniminuto.edu/documents/968618/1562554/Guia+Profesores+Tutores+2015/812c5b71-7aec-423e-ab1f-41c3e9cdfd7a>

Yong Castillo, Erika (2014). De la educación tradicional a la educación mediada por TIC: los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI. Recuperado de: <http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1061-184b.pdf>

4. Contenidos

En los antecedentes del problema, se realiza un abordaje para la comprensión de la importancia de la educación en el desarrollo de un país, como factor determinante para generar desarrollo humano; y como la educación a distancia se convierte en una opción importante, teniendo en cuenta la realidad contextual, aspectos como: la globalización, necesidad de mayor nivel de formación, realidades laborales, evolución de la Tic's y las comunicaciones; lo que convierte los modelos distancia y virtuales en opciones atractivas.

Dentro de los objetivos se plantea los siguiente:

General: Proponer un modelo acompañamiento del trabajo pedagógico en los encuentros presenciales, para promover el éxito académico y la formación integral del estudiante del programa de psicología de UNIMINUTO VRLL.

Específicos:

1. Identificar las prácticas pedagógicas utilizadas por los docentes en los encuentros presenciales del programa de psicología UVD VRLL
2. Determinar cuáles son los elementos determinantes para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje.
3. Diseñar modelo de tutoría y un inventario de prácticas pedagógicas usadas por los profesores en los encuentros presenciales, del programa de psicología UVD VRL.

Este proyecto justificado en las necesidades de formación en pedagogía y didáctica para formación universitaria para modalidad distancia con apoyo virtual, en la necesidad de sistematizar los prácticas útiles, funcionales y pertinentes que los profesores han

encontrado en su ejercicio diario de la labor docente; y la creciente proyección de la educación a distancia en el país y fortaleza en oferta que tiene UNIMINUTO.

En el marco teórico se hace un recorrido en dos ejes: prácticas pedagógicas y educación a distancia, introduciéndose en los elementos, actores y característica para lograr tener un sustento teórico que permitiera la construcción de los instrumentos y el análisis de los resultados; y de esta forma generar nuevo conocimiento.

5. Metodología de investigación

La presente investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, la información se recolecto por medio de grupos focales a profesores y estudiantes, así observación de tutorías de los profesores del programa de psicología. Se realizó observación de 1 tutoría de cada profesor.

6. Principales resultados de la investigación

Uno de los principales logros que se alcanzó con esta investigación es profundizar en las prácticas que los profesores realizan en su quehacer diario, en donde han encontrado metodologías, herramientas, acciones y técnicas producto del ejercicio, de la retroalimentación con los estudiantes, la búsqueda independiente de los docentes y compartir de saberes con sus pares; que van conformando el andamiaje desde donde se establecen sus Prácticas pedagógicas.

Con este proyecto lo que se quiere resaltar y evidenciar son las prácticas que según la percepción de los profesores y estudiantes son las que más atractivas, convenientes y adecuadas para el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes.

Además de encontrar elementos que facilitan y potencian la labor del tutor desde el acompañamiento para el éxito académico en el modelo distancia con apoyo virtual.

7. Conclusiones y recomendaciones

Se encontraron cuales son las actividades de mayor preferencia y cuáles son las que logran mayores niveles de participación y motivación por parte de los estudiantes en la tutoría.

Se encuentran factores que tienen que ver con los actores y su interacción con el conocimiento que facilitan los procesos de enseñanza aprendizaje por parte de los estudiantes en la tutoría.

Se encuentran aspectos que pueden facilitar el trabajo del tutor en la formación de los estudiantes, que tiene que ver con la postura relacional y emocional.

Elaborado por:	María Isabel Rodríguez Leyva
Revisado por:	Astrid Viviana Rodríguez Sierra Elver Sánchez Celis
Fecha de examen de grado:	18/05/2018

Índice

Introducción	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema	4
1.1 Antecedentes del problema de investigación.....	4
1.2 Planteamiento del problema.....	11
1.3.1 Objetivo General.....	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.3.3 Supuesto de investigación.....	16
1.4 Justificación.....	16
1.5 Delimitaciones y Limitaciones.....	18
1.5.1 Delimitaciones.....	18
1.5.2 Limitaciones.....	19
1.6 Definición de términos.....	19
1.6.1 Tutor.....	19
1.6.2 Educación a Distancia.....	19
1.6.3 Educación virtual.....	20
1.6.4 Modalidad B-learning.....	20
Capítulo 2. Marco teórico	22
2.1 Constructivismo en la educación.....	22
2.2 Educación virtual y a distancia.....	24
2.2.1 Constructos teóricos de los contextos de aprendizaje virtuales a distancias.....	27
2.2.1.1 <i>Diseño instruccional</i>	28
2.2.1.2 <i>Aprendizaje colaborativo</i>	28
2.2.1.3 <i>Interacción y su relación con la gestión del conocimiento</i>	29
2.2.1.4 <i>La Motivación como factor intrínseco para la utilización de las tecnologías en el aprendizaje</i>	29
2.2.1.5 <i>La innovación como fundamento en la generación de conocimientos</i>	29

2.2.1.6 <i>La gestión, planificación y administración del conocimiento</i>	30
2.2.2 Roles de los actores en la educación virtual y a distancia.....	30
2.3 La Tutoría.....	33
2.3.1 Objetivos de la tutoría	34
3.3.2 Espacios	34
3.3.3 Modelos de acompañamiento.....	35
2.4 Prácticas pedagógicas.	36
2.3.1 Prácticas pedagógicas y currículo.	38
2.3.2 Construcción de las Prácticas Pedagógicas.....	39
2.3.3 Elementos de las prácticas pedagógicas.....	40
2.5 Procesos de enseñanza aprendizaje.....	44
2.5.1 Proceso de Enseñanza	44
2.5.2 Aprendizaje	45
Capítulo 3. Método	46
3.1 Enfoque metodológico.	46
3.2 Población y muestra.	47
3.2.1 Población y características.	48
3.2.2 Muestra.	48
3.3 Categorización.	50
3.3.1 Práctica pedagógica.....	50
3.3.2 Procesos de enseñanza aprendizaje.....	51
3.3.3 Tutoría.....	52
3.4 Instrumentos.....	53
3.4.1 Instrumento A. Grupo focal.	53
3.4.2 Matriz de observación.....	54
3.5 Validación de instrumentos.....	54
3.5.1 Pilotaje.	55
3.5.2 Juicio de expertos.....	55

3.6 Procedimiento.....	57
3.6.1 Fases.....	57
3.6.2 Cronograma de trabajo de campo.....	57
3.7 Análisis de datos.....	58
Capítulo 4. Resultados.....	59
4.1 Sistematización Grupo focal estudiantes.....	60
4.2 Sistematización grupo focal profesores.....	64
4.3 Matriz de observación de tutoría - individual.....	70
4.5 Matriz de triangulación.....	75
4.5 Resultado de la triangulación.....	80
4.5.1 Prácticas pedagógicas.....	80
4.5.2. Proceso enseñanza aprendizaje.....	82
4.5.3 Tutoría.....	83
4.5.4 Propuesta de un modelo de trabajo para tutoría.....	85
4.6 Modelo de trabajo para tutoría.....	86
4.6.1 FASE 1. Planeación y organización del trabajo en la tutoría.....	86
4.6.2 FASE 2. Implementación.....	88
4.6.3 FASE 3. Seguimiento y acompañamiento.....	89
4.6.4 FAS4. Evaluación y retroalimentación.....	90
Capítulo 5. Conclusiones.....	91
5.1 Principales hallazgos.....	91
5.2 Generación de nuevas ideas.....	92
5.3 Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos.....	92
5.4 Limitantes.....	94
5.5 Nuevas preguntas de investigación.....	94
Apéndice A. Preguntas orientadoras Grupo focal.....	104
Apéndice B. Matriz de observación.....	105
Apéndice C. Ficha técnica para el docente (observación de tutoría).....	108

Apéndice D. Validación experto 1	109
Apéndice F. Consentimientos informados observacion tutoría.	123
Apéndice G. Ficha técnica para el docente.	137
Curriculum Vitae	147

Índice de tablas

Tabla 1. Matricula por metodología – Resumen de indicadores de educación superior (SNIES, 2017).	5
Tabla 2. Número de matriculados en educación superior en Colombia, por modalidad.	11
Tabla 3. Algunas técnicas didácticas y sus características generales:	41
Tabla 4. Tabla de categorías	50
Tabla 5. Cronograma de trabajo de campo	57
Tabla 6 Matriz de Analisis - Triangulación de información recolectada.....	58
Tabla 7. Sistematización grupo focal estudiante.....	60
Tabla 8. Sistematización grupo focal profesores	64
Tabla 9.Sistematización de observación de tutoría.....	70
Tabla 10. Matriz de observación – ejercicio de comparación	71
Tabla 11. Estructura para trabajo en tutoría	87
Tabla 12 Guía de prácticas pedagógicas – UNIMINUTO UVD.....	88
Tabla 13. Reporte de seguimiento a estudiantes con dificultades académicas	89
Tabla 14. Matriz de evaluación modelo para trabajo en tutoría	90

Índice de Figuras

Figura 1. Antecedentes de la educación en Colombia	7
Figura 2. Gráfico de Total de estudiantes programa de psicología UVD VRLL.....	11
Figura 3. Elementos del modelo	86

Introducción

Un elemento importante dentro de una sociedad es la educación. Consciente de ello, cada gobierno tiene dentro de sus agendas estrategias que propenden por esta área de desarrollo. Cada país debe promover activamente la innovación y la difusión de las tecnologías en el campo educativo para favorecer diferentes sectores de la comunidad, garantizando así la disminución de la desigualdad (García, 2009).

Por ser la educación un factor determinante en el desarrollo de un país, está incluido dentro del IDH (Índice de Desarrollo Humano) propuesto por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en sus tres factores, siendo el segundo eje: 2. Educación: recoge el nivel de alfabetización adulta y el nivel de estudios alcanzado (primaria, secundaria, estudios superiores). Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), los países de primer mundo cuentan con un IDH muy alto, lo cual es un síntoma de mayor equidad social (PNUD, 1990).

La educación superior en Latinoamérica, por su parte ha venido pasando por un periodo de transición entre lo tradicional local a un plano global, esta dinámica permeada por posturas políticas, históricas y económicas, iniciando con una educación superior que se ofertaba a un sector de la élite social, centralizada, sin probabilidad de financiamiento. Lo anterior se fue transformando en especial desde los años 80 y 90, en donde se empezó a generar: Diversificación, descentralización, financiamiento, flexibilidad curricular e incorporación de formas de aprendizaje distancia (Torres, 2001).

El siglo XXI plantea nuevas posibilidades que a su vez representan retos: 1. La dinámica demográfica y cobertura; 2. La dinámica del empleo y el reto de la pertinencia; 3 La globalización; 4. Inclusión social y educativa. (Torres, 2001)

Con estos retos la educación a distancia termina siendo una opción favorable en la cual se amplía la posibilidad de accesibilidad, cobertura y aporta en el desarrollo de la competencia de la autonomía que es necesaria en las demandas actuales. Además, la educación a distancia tiene como protagonista la mediación permanente de las TIC, lo que facilita la apropiación de ellas para su proceso formativo y futuro profesional. Así las cosas, la educación a distancia además de una opción que va con los cambios de las dinámicas sociales, termina siendo un “instrumento favorecedor de la inclusión social y educativa” (Cabero, 2016. p.3).

Por ello, es importante seguir investigando y proponiendo prácticas que permitan el fortalecimiento de esta opción educativa, desde los actores mismos: profesores, estudiantes, interacción, para garantizar que los procesos de enseñanza aprendizaje avancen de acuerdo a las necesidades y demandas del entorno. Por ello es el profesor –tutor y su rol, resulta ser una oportunidad de abordaje y de trabajo, ya que los profesionales diferentes a los licenciados y pedagogos, al iniciar su labor en la educación superior como docentes comúnmente poseen poco conocimiento de pedagogía, no siempre experiencia en educación superior y/o en el ejercicio docente; adicionalmente estos aspectos puestos en un entorno como el de la educación a distancia, se presenta como un terreno fértil para investigar y proponer.

Específicamente en el programa de psicología de UNIMINUTO Vicerrectoría regional Llanos, se ha observado algunos de estos retos y oportunidades enunciados, frente a los cuales los profesores han encontrado prácticas que les han permitido el desarrollo del proceso formativo, apropiación a la modalidad virtual y distancia, construcción de un estilo de enseñanza para educación superior y uso de prácticas pedagógicas que les han facilitado fortalecer su ejercicio de manera continuo.

Estas rutas y estrategias encontradas producto de la experiencia de los profesores en

su ejercicio cotidiano, en su trabajo en tutoría, resultado de la interacción con los estudiantes, de la realización de ejercicios de reflexión curricular y el compartir de saberes con los pares; es el que se quiere sistematizar y recoger como un conocimiento que tiene un gran valor y del cual hay poca investigación.

Con la actual investigación se desarrolla un estudio sobre las prácticas pedagógicas y aciertos encontrados en su ejercicio docente, y cómo con estos insumos se puede construir un modelo trabajo para la tutoría que facilite los procesos de enseñanza aprendizaje en las tutorías de la modalidad distancia y los procesos de acompañamiento al estudiante, para facilitar permanencia y éxito académico en el proceso de formación.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes del problema de investigación.

Con la necesidad de dar respuesta a esta necesidad de cobertura en educación e incrementar el número de personas con acceso a educación técnico, tecnológico y superior, aparece como una opción la educación a distancia la cual se presenta como una opción de educación para personas que por alguna razón no podían vincularse al modelo presencial para su formación académica. Surge en una fase inicial denominada primera generación: “la enseñanza por correspondencia”, la cual tuvo lugar entre 1850 hasta 1960. Un segundo desarrollo que se llamó “enseñanza multimedia”: con el apoyo de televisión, audios, videos, fax, se presentó entre 1960 y 1985. Luego se encuentra “la enseñanza telemática”, donde hay uso de ordenadores y redes de ordenadores, desde 1985 hasta 1995. Para finalizar está la cuarta generación o “la enseñanza vía internet” que inicia en 1995 hasta el 2000; esta última utiliza las tecnologías computacionales con ancho de banda (García, 1999).

La quinta generación es la era de la aplicación de herramientas colaborativas en la web 2.0: wiki, blog, webconference, redes sociales, plataformas para la gestión del aprendizaje en línea; junto con ella aparece la educación superior a distancia. En este momento, se encuentra en la quinta generación correspondiente a la Web semántica (web 3.0): inteligencia artificial, animaciones 3D y mundos virtuales, en el que se está trabajando con simuladores y realidad virtual en los espacios académicos (Yong, 2014. p.4).

A nivel nacional, según el Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programa a Distancia y Virtual (ACESAD), la educación a distancia en la actualidad, la cual es mediada por entornos virtuales, está en crecimiento en Latinoamérica de manera significativa. Parte de esta propagación se debe a que más personas la seleccionan por las ventajas que representa; dicha oferta se ha venido ajustando para presentarse de manera

atractiva y competitiva a modelos presenciales en cuanto a calidad académica, pero con mayor flexibilización y recursos digitales. Con el respaldo de los sistemas de evaluación y acreditación nacional que ejercen un rol de vigilancia para que puedan cumplir con los estándares de calidad de cada país y que la educación a distancia sea un escenario propicio para la formación en educación superior (ACESAD, 2013. p.28).

Según el MEN (Ministerio de educación de Colombia) en su reporte que presenta por la plataforma SNIES en su último “Resumen de indicadores de educación superior” se evidencia el crecimiento que ha venido tomando la educación distancia tradicional y la educación distancia virtual, como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 1. Matrícula por metodología – Resumen de indicadores de educación superior (SNIES, 2017).

MATRÍCULA POR METODOLOGÍA							
PRESENCIAL	1.489.885	1.609.487	1.652.726	1.793.906	1.896.653	1.960.949	1.989.216
DISTANCIAL (Tradicional)	174.378	239.124	260.815	272.133	272.989	269.032	278.795
DISTANCIAL (virtual)	9.758	11.081	16.046	26.852	51.010	63.569	126.423
TOTAL	1.674.021	1.859.692	1.929.587	2.092.891	2.220.652	2.293.550	2.394.434

Nota: Matrícula por metodología. Tomado de SNIES, MEN.

Con este panorama, se presenta un nuevo interés, tomando la frase de Martín Pastor Angulo del texto titulado *La educación del siglo XXI*: “Innovar un ambiente de aprendizaje a distancia, no es trasladar la docencia de un aula de adobe a un aula virtual, es transformar en sus bases, las relaciones personales en las que se dan los procesos educativos” (Pastor, 2005. p.68). Esta apreciación abre la reflexión sobre la necesidad en que se piense en una estructura del abordaje del aprendizaje en educación a distancia de manera específica y ajustada al contexto, que dé cuenta de una formación integral y no caiga en el riesgo de la adaptación de las estructuras usadas por el modelo presencial y van ajustando con base a las experiencias

y/o necesidades.

Por ello la experiencia del espacio virtual, ha logrado migrar desde el ejercicio básico de entrega de trabajos o actividades por parte de los estudiantes o un repositorio para dejar información por parte de los docentes; hasta la necesidad de generar el desarrollo o aplicación de las nuevas tecnologías para lograr la interiorización y apropiación de los diversos conocimientos en los estudiantes. De esta manera se plantea la demanda de escenarios que sean atractivos, flexibles, interesantes, actualizados y pertinentes que se presenten asimilables, colaborativos y/o más eficaces (UNESCO, 2003. p. 2). Lo que se pretende es que estos contextos puedan ser espacios de construcción, interacción y producción del conocimiento, recreando los elementos y protagonistas que se requiere para que se genere el aprendizaje en un espacio presencial.

Un ejemplo de esta apuesta en educación, es la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) que se alinea a la tendencia y decide buscar opciones innovadoras de financiación para los estudiantes y para la institución. Por ello diversifica la oferta académica y genera lecturas sobre la pertinencia de los programas en diferentes lugares del país. A partir de esto se crea el Instituto UNIMINUTO Virtual y Distancia como una de las sedes del sistema para así llegar a todos los rincones del país y como modelo de educación a distancia, fundamentado en la excelencia académica (UNIMINUTO UVD, 2014).

La propuesta de UNIMINUTO es un modelo en el que el estudiante tiene las siguientes facilidades: organizar su tiempo, aprovechar la flexibilidad en los horarios y las ventajas de la comunicación sincrónica (tutorías presenciales, videoconferencia y videochat) y asincrónica (por el aula) (UNIMINUTO, 2014).

Revisando los antecedentes de la educación en Colombia, se observa una tendencia a plantear procesos planteados más desde la enseñanza que del aprendizaje (Salas, 2005). Que

inicialmente con la ley 39 de 1903 que define el ejercicio como “instrucción” ni resume el proceso educativo. Luego, se hizo una reforma en 1994 con la ley 115 en la que define a la educación como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social.” Desde allí se ha generado unos ajustes para llegar al ideal a que se invita en la constitución política de una persona en una contexto social y cultural (Salas, 2005).

De tal suerte, que los roles en esa historia han ido evolucionando, de “decir – oír” a “Transferir – competir”, así como se observa en la siguiente figura, en el que se observa como se ha transformado los roles y las funciones en casi 100 años de la educación en Colombia:

Figura 1. Antecedentes de la educación en Colombia

ANTECEDENTES EN LA EDUCACIÓN				
	<i>Nombre del acompañante</i>	<i>Función</i>	<i>Nombre del sujeto de la educación</i>	<i>Función</i>
1903	Profesor	Decir	Alumno	Oír
1925	Maestro	Explicar	Estudiante	Entender
1950	Docente	Demostrar	Discente	Experimentar
1975	Educador	Construir	Educando	Aprender
2000	Mediador	Transformar	Líder Transf.	Competir

Enseñanza → Aprendizaje
Enseñar a aprender

Fuente: Lafrancesco, 2004

Con estos antecedentes, se presenta “el tutor” como un actor determinante en la educación a distancia. Inicialmente aparece como una figura que realiza apoyo al estudiante, especialmente en metodologías presenciales; sin embargo, con la puesta en escena de la educación a distancia, este rol se presenta como una persona que realiza labores de

acompañamiento durante el proceso de formación de un estudiante (González, 2005 p.18).

Más tarde en 1970, en Colombia la figura del tutor fue descrita como: “asesoría académica, facilitación, coordinación y monitoría. Dentro de este marco la tutoría tenía dos componentes: el primero es el apoyo a procesos académicos, centrados en comprensión y asimilación de los contenidos” (González, 2005 p.18). Un segundo propósito era brindar “información general y motivación para garantizar éxito en el ejercicio académico” (González, 2005 p.18). De esta forma se empieza a configurar la interacción humana entre los actores del proceso de enseñanza aprendizaje en modalidades de educación a distancia; presentando un ejercicio de protagonismo distante de modelos presenciales y tradicionales; ya que de entrada no se presenta como el sujeto que posee el conocimiento, sino un facilitador en la interacción del estudiantes con sus aprendizajes.

A partir del 2000 se empieza generar un interés por los temas de acompañamiento al estudiante, inicialmente como iniciativa de ciertas facultades y luego ya hiladas con las apuestas de cobertura que son una apuesta tanto de la UNESCO como los de los gobiernos de los países. Para el MEN es muy importante no solo la capacidad de absorción de la IES, sino también cual es el índice de deserción y ausentismo; por ello es un criterio que tiene un alto impacto en las evaluaciones que hace MEN en sus procesos de aseguramiento de la Calidad.

Esta preocupación empieza surgir porque se evidencia una alta tasa de deserción de estudiantes en la educación superior, “afectando la cobertura, la eficiencia, la calidad y la equidad” (MEN, 2007. p.5). Por ello se inicia una apuesta para implementar estrategias para la disminución de la deserción. Alineados con esta preocupación de las IES empiezan a implementar mecanismos, entre los que están los Modelos de acompañamiento a los estudiantes, lo cuales son establecidos de acuerdo a los diagnósticos institucionales y los factores comunes que afectan a la población universitaria.

En un UNIMINUTO ya existe un modelo de acompañamiento desde el 2014 que se denomina MAIE (Modelo de Atención Integral al estudiante) que surge como una estrategia “encaminada a brindar apoyo académico, financiero y psicosocial, a los estudiantes con miras a garantizar su ingreso, permanencia, éxito académico y graduación oportuna; igualmente está encaminado a atender a la población con necesidades educativas especiales.” (UNIMINUTO, 2018).

Entre los elementos que generan dificultad para los estudiantes está la adaptación del modelo distancia, por ello se hace importante revisar los espacios de interacción académica con el estudiante y cómo se favorece el proceso de enseñanza aprendizaje, además una mejor adaptación la modalidad.

Aunque la modalidad a distancia en la educación todavía está en construcción, es posible evidenciar intentos por abordar los aspectos que aportan al éxito del modelo distancia. María Freire y Nancy García en su trabajo “Criterios para el diagnóstico de la práctica educativa a distancia en modalidad B-learning” realizada en ciudad de Cali, mostraron interés de plantear recomendaciones y un plan de mejora que ayudara a los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación a distancia. Para ello evaluaron cuatro categorías presentes en los modelos B-learning: flexibilidad, interactividad, cooperación y autogestión. Entre los principales hallazgos de ésta investigación encontraron que la práctica del docente y la didáctica jugaban un papel determinante (Freire, 2016. p.7).

Por su parte, María del Rocío Ruiz en su artículo “Análisis pedagógico de la docencia en educación a distancia” realizó un estudio con miembros de la comunidad educativa de cinco universidades en la Ciudad de México. Como resultado de su investigación, encuentra entre las líneas de acción que hay que evaluar cómo llegan los profesores sensibilizados al modelo distancia y también establece la necesidad de que el docente se desprenda de algunas

prácticas usadas en presencialidad para que pueda apropiarse de mejor forma el modelo. Además, señala la importancia de trabajar competencias pedagógicas para el modelo distancia.

Con referencia a la tutoría Álvarez, M. & Álvarez, J en su investigación “La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral” identifican que hay algunas dificultades en la forma en que se realizan las tutorías universitarias, presentando la necesidad de plantear un modelo integral que presente diferentes niveles o modalidades de tutoría, esbozando el papel docente para lograr generar un plan estratégico (Álvarez, M. & Álvarez, J. 2015). Aunque la propuesta es interesante y aportante, la denominación de “tutoría” en esta investigación es del espacio académico paralelo a las clases o proceso de formación que se genera a manera de acompañamiento al estudiante; pero en el caso de la investigación realizada parte del concepto de la “tutoría” como el espacio de encuentro semanal obligatorio entre el tutor y el estudiante en la modalidad distancia, es decir el equivalente a las clases en la modalidad presencial; el cual puede fortalecerse con estrategias de abordaje integral y que se construyen a partir de las prácticas de los docentes en su trabajo diario.

UNIMINUTO por su parte tiene varias investigaciones en relación con el tema de procesos de enseñanza aprendizaje, pedagogía y praxeología, pero enfocadas la gran mayoría a los espacios virtuales de aprendizaje dentro del modelo UVD. Por ejemplo Alexander Bustos y Rosa María Villamil en el 2016 realizaron un estudio denominado “Diseño e implementación de un curso para docentes del programa de administración de empresas de UNIMINUTO – Sede Valle, que fortalezca las estrategias didácticas en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje”, donde evidencia problemas con el manejo de las TIC, como la dificultades en el empleo de la didáctica y uso pedagógico de las herramientas de aprendizaje. En otro estudio denominado “Anatomía y fisiología desde un ambiente virtual de aprendizaje en la Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO Virtual y a Distancia”

desarrollado por Marcela Puerto Layton en 2017” en la cual se evidencio que la necesidad de formación en el profesorado, en TIC, didáctica, diseño de ambientes de aprendizaje, manejo del trabajo colaborativo, competencias para analizar el contexto.

Con esta antesala, se evidencia que la formación de los docentes en la modalidad UVD presentan desafíos diferentes con respecto a los de la modalidad tradicional o presencial, por lo cual es un ejercicio requiere de un análisis, una puesta en escena, ejercicios de investigación que permitan monitorear y plantear formas más exitosas de enseñanza aprendizaje.

1.2 Planteamiento del problema.

El modelo distancia se ha convertido en una opción para muchos estudiantes, generando cada vez mayor impacto y su preferencia va en aumento, triplicando el número de matriculados entre el 2013 y 2015 según las estadísticas del MEN como se puede observar en la siguiente figura:

Tabla 2. Número de matriculados en educación superior en Colombia, por modalidad.

Tabla 5.25. Número de matriculados 2003 – 2015 por metodología													
Metodología del programa	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011*	2012*	2013*	2014	2015
A Distancia (Tradicional)	82.730	88.527	99.895	103.046	122.610	144.816	176.679	174.378	239.124	260.815	272.133	272.989	269.032
A Distancia (Virtual)	3.497	3.921	3.852	4.423	5.520	6.405	8.642	9.758	11.081	16.046	26.852	51.010	63.569
Presencial	963.805	975.843	1.092.943	1.174.212	1.234.379	1.340.310	1.407.890	1.489.885	1.609.487	1.652.726	1.793.906	1.896.653	1.960.949
Total	1.050.032	1.068.291	1.196.690	1.281.681	1.362.509	1.491.531	1.593.211	1.674.021	1.859.692	1.929.587	2.092.891	2.220.652	2.293.550

Fuente: Ministerio de Educación Nacional. Sistema Nacional de Información de la Educación Superior - SNIES.
Fecha de corte: mayo de 2016.
*Cifras SENA ajustadas a diciembre de 2015

Fuente: SNIES

En el programa de psicología UVD de la Vicerrectoría Regional Llanos no es la excepción, el programa inicia en el 2011 y desde entonces su curva de ascenso ha sido exponencial como se observa en la siguiente figura:

Figura 2. Gráfico de Total de estudiantes programa de psicología UVD VRLl.



Fuente: Aplicativo de autoevaluación del programa de psicología 2017

Convirtiéndose en este momento el programa con más estudiantes matriculados en la sede de la Vicerrectoría Regional Llanos, lo que permite ser un escenario propicio para el propósito de esta investigación.

La situación de interés surge, al identificar que los docentes al ingresar al programa de psicología UVD de UNIMINUTO– Vicerrectoría Regional Llanos presentan experiencia y aprendizajes en la docencia desde la modalidad presencial en la mayoría de los casos, así como los estudiantes que en su gran mayoría provienen de esta modalidad en sus procesos formativos. Esta experiencia previa genera un paradigma de los dos actores en relación a la forma en que se aproximan e interactúan con el conocimiento, por las características con las que la presencialidad cuenta: 1. El profesor que es un facilitador del conocimiento, y tiene mayores espacios y tiempos para el uso de la magistralidad para abordar las temáticas; 2. Tendencia a usar metodologías convencionales y tradicionales que han sido asociadas como generadoras de calidad académica y que todavía se mantienen; 3. Tiene más protagonismo el profesor en el ejercicio académico de la clase, los estudiantes abordan algunas temáticas de manera independiente y las otras son abordadas durante la clase, 4. El profesor tiene un

mayor tiempo con el estudiante de manera presencial para orientar el proceso de aprendizaje.

Por lo anterior, tanto profesores como estudiantes se ven enfrentados a un periodo de transición cuando ingresan a interactuar en la modalidad de educación a distancia, la cual presenta algunas necesidades: 1. Trabajo de tutoría a partir de la revisión teórica de los estudiantes de manera autónoma e independiente; 2. Metodologías para generar participación y construcción del conocimiento, ya que el abordaje ya se hizo en el transcurso de la semana por parte del estudiante; 3. Un mayor protagonismo por parte del estudiante; 4. Aunque hay acompañamiento, es indispensable la autonomía y la autorregulación del estudiante frente a su proceso.

Es un cambio de paradigma, y aunque se mantiene las bases teóricas y conceptuales de la educación, debido al cambio de espacios, tiempo e interacción, se hace necesario un ajuste en el ejercicio técnico; que comprende desde las estrategias, las prácticas y las acciones. Hay cambios importantes que deben hacer los dos actores para lograr transitar en la modalidad de manera exitosa.

Sumado a lo anterior, es común que los profesores tengan escasa formación en docencia universitaria, pedagogía o para educación a distancia; son expertos disciplinares, que poseen formación académica e investigativa, además experiencia profesional que son elementos importantes que para que puedan lograr el desarrollo de las competencias profesionales en los estudiantes, no obstante lo que sucede en las universidades es lo siguiente:

“La formación científico pedagógica de los profesores universitarios, como tal, transcurre, generalmente, a través del propio desempeño de la actividad docente, mediante su experiencia personal, la intervención en actividades metodológicas y científicas como parte de su actividad laboral, la participación en cursos u otras

modalidades de superación y formación de postgrado.” (Martín, González, González, 2002).

Situaciones como éstas son importantes para ser tenidas en cuenta, ya que presuponen un ejercicio de acompañamiento para profesores y estudiantes para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje en la modalidad distancia, así como la permanencia de los estudiantes, generado mejores prácticas inclusivas. Así como lo menciona Julio Cabero en su artículo “La educación a distancia como estrategia de inclusión social y educativa”, que los diseños de las estrategias deben favorecer la inclusión, porque en ocasiones puede ocurrir lo contrario y se vuelve un factor de marginalidad. (Cabero Almará, 2016. p.6)

En este sentido, UNIMINUTO realiza un gran esfuerzo con cursos de inducción y con formación profesoral a través de UNICORPORATIVA, pero pocos docentes han contado con la formación en docencia universitaria, con enfoque para modalidad a distancia. En el ejercicio de trabajo se han realizado traslados de experiencias, aplicación de herramientas y producto del ejercicio diario, planes de mejora y el acompañamiento institucional, cada uno ha encontrado una metodología de trabajo para las tutorías que ha encontrado más favorable.

Pero debe tenerse en cuenta que la modalidad de educación a distancia es retadora y exigente, que necesita la adquisición de varias herramientas y conocimientos que le permitan navegar con destreza en este nuevo espacio académico, de continua actualización y que pueda recrear en éste un espacio de educación que responda a las necesidades del entorno, de la disciplina y de las demandas que debe enfrentar el profesional del siglo XXI.

Otro aspecto a tener en cuenta de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional (UNIMINUTO, 2014), el enfoque praxeológico establece relaciones profundas entre el saber y la acción, invitando a los estudiantes a optar una postura reflexiva y crítica considerando las diferentes variables de un mundo globalizado; y UNIMINUTO lo adopta como modelo en el

ejercicio de formación.

No obstante, tal nivel de praxeología en los ejercicios académicos donde los estudiantes y profesores están en el camino de deconstruir y construir su realidad en el aula, aún no se ha dado. Por eso, anidado a los principios de la praxeología, se debe fundamentar un modelo de acompañamiento que sirva de guía a los docentes frente al ejercicio como tutor y en el escenario de la tutoría, que permita que esta apuesta educativa se vuelva cotidiana el quehacer docente.

Por lo tanto, se generan la siguiente pregunta:

¿Cómo mejorar las prácticas docentes de acompañamiento a los estudiantes del programa de psicología de UNIMINUTO VROLL, dentro de las (tutorías) encuentros presenciales en su proceso de enseñanza-aprendizaje?

Las cuales se abordarán desde la revisión de las prácticas pedagógicas, los procesos de enseñanza aprendizaje y la las dinámicas de interacción en la tutoría.

1.3 Objetivos.

1.3.1 Objetivo General.

Proponer un modelo de trabajo para tutoría de los profesores que promueva el éxito académico y la formación integral del estudiante del programa de psicología de UNIMINUTO Villavicencio (VRLL).

1.3.2 Objetivos específicos.

1. Identificar elementos de las prácticas pedagógicas utilizadas por los profesores en las tutorías del programa de psicología UVD VRLL.
2. Determinar cuáles son las prácticas o acciones que realizan los profesores que son más pertinente para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes en la modalidad distancia.
3. Diseñar modelo de tutoría y un inventario de prácticas pedagógicas usadas por los profesores en los encuentros presenciales que son percibidas como exitosas, del programa de psicología UVD VRLL.

1.3.3 Supuesto de investigación.

Un modelo de trabajo en la tutoría, construido desde las experiencias exitosas de los docentes del programa de psicología UVD de UNIMINUTO VRLL en los encuentros presenciales (tutorías); afectará de manera positiva los procesos de aprendizaje en los estudiantes, facilitando el éxito académico y la permanencia estudiantil.

1.4 Justificación.

Con la inclusión de la tecnología, el acceso y cobertura a las regiones que se tiene en educación superior hoy día y la transición del modelo educativo presencial a uno a distancia hace que la realidad de los escenarios se presente retadora y se deba revisar las prácticas de los tutores en un modelo que presenta por un lado la virtualidad y su exigencia en la

apropiación de las TIC; y por otro lado la generación de espacios de aprendizaje en el rol de tutor, que hagan de esos encuentros presenciales un lugar de interacción académica con los estudiantes que genere proceso de enseñanza aprendizaje ajustados a las demandas del siglo XXI.

Resulta enriquecedor la revisión del modelo de educación a distancia en los espacios presenciales de tutoría y encuentros síncronos, conocer si existe una soledad del estudiante en esta modalidad, si el proceso está dado con las mismas condiciones ideales de calidad de acuerdo al Ministerio de Educación Nacional frente a los programas de pregrado. De acuerdo con Mena, Rodríguez y Diez (2005) sostienen que “los interrogantes acerca de la enseñanza y el aprendizaje que interpretan a la educación, en términos generales, resultan igualmente significativos por la modalidad a distancia” (p.196).

En el caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, que es el sistema universitario más grande del País, contando actualmente con más de 135.000 estudiantes ubicados en 16 departamentos del territorio nacional; 15 puntos de atención, 84 programas en modalidad presencial, 25 en modalidad distancia, siendo esta modalidad la que presenta el mayor número de estudiantes matriculados.

En la capital del Departamento del Meta, Villavicencio, se encuentra la Vicerrectoría Regional Llanos (en adelante VRLL), sede que tiene incidencia en la región de la Orinoquía, llevando educación de calidad al alcance de todos a regiones como Villavicencio, Mitú, Orocué y Puerto Carreño. Esta Vicerrectoría cuenta con 6300 estudiantes y 12 programas académicos, de los cuales ocho son en la modalidad distancia tradicional con acompañamiento virtual. El programa de psicología de esta sede tiene 1.180 estudiantes. Por ello el aporte que tendría una propuesta desde la educación, en la que plantee formas de mejorar el éxito académico y la formación integral desde los encuentros tutoriales.

Con el anterior panorama, UNIMINUTO podría verse beneficiado en su función sustantiva más fundamental: la docencia; ya que el ejercicio aunque inicialmente se abordará con un programa específico puede replicarse a otros programas de la modalidad distancia con apoyo virtual de la sede Llanos y también se puede multiplicar la experiencia con el programa de psicología a nivel nacional, teniendo como puente los Comités de Reflexión Curriculares Nacionales en donde se originan los lineamientos para el ejercicio del registro calificado único del programa de psicología.

Por otra parte, dado que esta investigación pretende estudiar en primer lugar la educación a distancia en sus espacios sincrónicos presenciales; y analizar cuáles prácticas generan un mejor proceso de aprendizaje y apropiación dentro del modelo distancia. Desde la percepción de los estudiantes y docentes, y a la luz de los resultados académicos. Se espera que con esta investigación se pueda facilitar un modelo que pueda contribuir a una labor más efectiva del tutor, un mayor aprendizaje del estudiante con una formación integral y favorecer el desarrollo del modelo UVD. Cumpliendo de esta forma con el compromiso institucional de garantizar “Educación de calidad al alcance de todos”.

Finalmente, los resultados de esta investigación pueden generar otras investigaciones que profundicen en los hallazgos que se puedan encontrar, artículos, procesos de formación y materiales de apoyo para el ejercicio docente, un impacto favorable no solamente a la comunidad académica del programa de psicología; sino en general a UNIMINUTO.

1.5 Delimitaciones y Limitaciones.

1.5.1 Delimitaciones.

La investigación se desarrollará en UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Llanos, con la población del programa de psicología UVD, durante un año. Se revisarán las prácticas pedagógicas en los espacios presenciales, de la modalidad distancia con apoyo virtual.

1.5.2 Limitaciones

- a. Disposición de la población para participar en el estudio: Depende de la disponibilidad de los miembros de la comunidad académica en participar en la investigación.
- b. Autorización de la población para realizar el estudio: La autorización de la Dirección de Investigación de la sede para la implementación de la investigación.
- c. Continuidad del curso de la maestría: Que el investigador cuente con los medios económicos para continuar desarrollando la investigación.
- d. Continuidad en la vinculación de UNIMINUTO: Por las características de la investigación se hace imprescindible la continuidad en la vinculación con UNIMINUTO.

1.6 Definición de términos.

1.6.1 Tutor.

El origen del término tutor, proviene del latín “Oris” persona que ejecuta tutela, defensor, protector que la Roma antigua para los habitantes de Lacio significaba “defender, guardar, preservar, sostener, socorrer); así denominaban a la persona que se desempeñaba como defensor o protector encargado de la tutela del pupilo hasta que éste alcanzaba los 14 años, en pedagogías e entiende como la persona que ayuda, guía, aconseja y orienta a los alumnos (González, 2005.p.18)

1.6.2 Educación a Distancia.

Es un conjunto de procedimientos e interacciones de mediación que se establece entre educandos y profesores en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje mediante la

utilización racional de recursos tecnológicos informáticos y de las telecomunicaciones con el objetivo de que el proceso docente-educativo y de apropiación del conocimiento resulte más eficaz y eficiente en términos de personas favorecidas y de costo. Cuando se habla de esta modalidad de educación se hace referencia a un sistema educativo en el cual los alumnos y los profesores no se encuentran situados en el mismo lugar. (ALFONSO SANCHEZ, 2003)

1.6.3 Educación virtual.

La educación virtual también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo (MINEDUCACIÓN, 2015).

Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender (MINEDUCACIÓN, 2015).

La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica (MINEDUCACIÓN, 2015).

1.6.4 Modalidad B-learning.

Término de origen inglés cuyo significado en cuanto a educación virtual se refiere es el "aprendizaje semipresencial" el cual se utiliza para denominar al proceso a través del cual

se unen los trabajos que se realizan en el aula de clases (el aula) y los llevados a cabo en línea (cursos y clases online), una de sus principales aspectos característicos, es que el alumno tiene la potestad de controlar el lugar, espacio de trabajo y momento en el que se lleve a cabo dicha actividad (MINEDUCACIÓN, 2014).

Capítulo 2. Marco teórico

Para el desarrollo de la presente investigación se hace necesario un andamiaje teórico que facilite la formulación de la metodología, implementación y el análisis de resultados. En coherencia con los objetivos y la finalidad de la investigación los temas que se abordarán tendrán relación con la educación, prácticas pedagógicas, didáctica y el espacio de la tutoría.

2.1 Constructivismo en la educación.

La educación con objeto de estudio tiene diferentes marcos epistemológicos desde donde se enuncia el ejercicio de enseñanza aprendizaje, que parten de la idea que se tiene sobre la educación y la finalidad. Parte de estos enfoques es el constructivismo, que será el referente desde dónde se abordará la investigación.

Según una revisión del concepto realizada por Echeverry (2006) presenta el concepto de constructivismo desde diferentes disciplinas y miradas:

El constructivismo, más que una teoría definida es una estructura conceptual, metodológica y actitudinal en la cual se conjugan y entrecruzan diversas teorías. La de la psicología cognitiva (en cuanto a indagación de cómo y por qué se originan las representaciones y sus conceptos en la conciencia humana y qué relación guardan con el mundo exterior) la de la epistemología crítica (sobre la naturaleza de los saberes y el conocimiento en las interacciones individuo comunidad) de la lógica hipotético-deductiva (sobre los aspectos del pensar metódico respecto a la identificación de problemas y la demostración de hipótesis probabilísticas), de la lingüística generativa (sobre los problemas de la comunicación y la codificación y decodificación individuo-comunidad), de la pedagogía y de la didáctica. (de raíces piagetianas sobre cómo se aprende

y el problema de alcanzar los niveles de pensamiento formal) de la antropología humanista (sobre el problema de la cultura popular y sus repercusiones en la generación de identidad). (Echeverry, 2006. p.45)

En el ámbito educativo Lemini plantea que el constructivismo postula la existencia y prevalencia de procesos activos en la construcción del conocimiento; habla del sujeto cognitivo aportante que claramente rebasa a través de su labor constructiva lo que le ofrece su entorno. Desde este modelo se plantea un escenario participativo que toma la experiencia y los conocimientos previos, para generación de nuevos conocimientos y de esta forma dinamizar la interacción de los docentes con los estudiantes (Lemini, 1992, citado en Díaz, 199)

Para esta investigación es importante la mirada que se genera desde el constructivismo, ya que en ella se elimina la concepción de un docente poseedor del conocimiento y se replantea el rol del estudiante cómo un aprendiz-pasivo, pasando a un postura del aprendizaje como el producto de una interacción social entre los docentes, estudiantes, entre compañeros y el contexto como tal. Al respecto, Piaget establece que el aprendizaje consiste en la generación de estructuras cognoscitivas que permiten adquirir nuevo conocimiento a través de la interacción con el medio, por medio de dos procesos básicos: la asimilación y la acomodación, por lo que se contempla a un estudiante activo en su proceso de formación, el cual cuenta con funciones cognoscitivas con las cuales ajustan y acomodan toda información nueva o previa. (Piaget, 1970, citado en Maldonado, 2007)

Por otro lado, la teoría de la zona de desarrollo próximo del psicólogo Lev Vygotsky aporta sustancialmente al modelo de aprendizaje enmarcado por el constructivismo, dado que señala la importancia que tiene los elementos fundamentales que se encuentran en el contexto social como lo es la interacción social y la transmisión de la cultura, así como también resalta

la relevancia de un aprendizaje colaborativo, en el que visualiza al estudiante formándose y aprendiendo con la ayuda de una personas más experta dentro de un proceso de andamiaje (Maldonado,2007). Para fines de la presente investigación, quiere proponer un modelo de tutoría en el que el profesor genere un proceso de acompañamiento no solo pedagógico, sino emocional y personal, que permitan generar el transito del estudiante por el conocimiento y hacía el conocimiento.

Lo anterior es importante, dado que favorece el trabajo colaborativo tanto en el aula virtual como en las tutorías presenciales; al respecto Maldonado señala que este es “empleo en las aulas universitaria resulta relevante y oportuno, por cuanto no sólo se logra que los estudiantes aprendan y generen conocimiento sobre aspectos de la disciplina que estudian, sino que también se da un gran aprendizaje humano” (Maldonado, 2007. p. 275).

Dentro de la presente investigación será la base fundamental por la cual se generará una guía metodológica a través de la construcción basada en las prácticas pedagógicas exitosas que han venido trabajando los docentes y las que son consideradas como más efectivas por los estudiantes. Generando con ello un apoyo que se consolida desde las experiencias y con el aporte de la comunidad educativa del programa; que se ajuste a las realidades contextuales e institucionales.

2.2 Educación virtual y a distancia.

En la última década se han presentado unos cambios y tendencias en la educación superior, entre las cuales está el posicionamiento de la educación a distancia. En especial el modelo virtual y a distancia que “consistente en una dinámica de enseñanza y aprendizaje mediante plataformas y aulas virtuales y apoyada en centros de apoyo y actividades presenciales” (Rama, 2016. p.2)

La aparición de la virtualidad en los modelos de educación a distancia, permitió generar

procesos más dinámicos y interactivos, que permiten mediar en el aprendizaje de una forma distinta y privilegiando la posibilidad de acceso. Es así como se observa que unas de las formas más efectiva para hacer más cercanos los espacios de educación a distancia hoy en día, además con una prospectiva alta gracias a los procesos de modernización tecnológica.

En ésta nueva era tuvo que ver de manera importante la aparición del internet, que generó una transformación en la pedagogía en la educación superior, caracterizada inicialmente por aspecto como: amplía la posibilidad de cobertura, transforma el rol del profesor como poseedor del saber, fortalecimiento en la gestión del conocimiento de los aprendices, fortalecimiento del aprendizaje autónomo, flexibilidad y adaptabilidad del tiempo, modernización de las interacción tutor – estudiante, hay espacios alternos para interactuar con tutores y estudiantes (Area, 2000. pp. 3-5).

El modelo virtual y a distancia tiene dos actores fundamentales: tutor y estudiantes que interactúan en razón al conocimiento. Además, cuenta con dos espacios privilegiados de interacción la tutoría y el aula virtual; los que permiten que los actores se relacionen y hagan ejercicios de revisión, construcción y análisis de contenidos. Los estudios demuestran que el modelo distancia cuenta con un nivel similar en términos de calidad, eficacia y eficiencia. Las investigaciones indican que se obtienen mejores resultados en algunas experiencias de educación a distancia.

García Aretio en el documento denominado “*Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil*” hace una comparación de los modelos presencial y distancia, en términos de aprendizaje, que lo describe así:

Una publicación del Departamento de Educación de Estados Unidos (Means, Toyama, Murphy, Bakia y Jones, 2009), realiza una búsqueda sistemática de la literatura de investigación desde 1996 hasta julio de 2008. En

esa búsqueda se identificaron más de un millar de estudios empíricos de aprendizaje en línea. La selección de estos trabajos se basó en el contraste con la enseñanza presencial, en la medida de los resultados de aprendizaje. Pues bien, como promedio, los estudiantes en el aprendizaje en línea mostraron mejores resultados que los que recibieron programas cara a cara. Por otra parte, fueron superiores a ambas prácticas los resultados de aquellos estudiantes que siguieron la modalidad de blended-learning (García, 2017. p.2).

Varios estudios concluyen, que lo que realmente influye en los procesos de enseñanza – aprendizaje son los diseños pedagógicos que se generan en los espacios, más que las acciones formativas y que los recursos seleccionados para el aprendizaje. Esto presenta una necesidad de seguir trabajando con estructuración de la metodología de los espacios académicos, para generar mayor nivel de éxito en prácticas de educación virtual y a distancia. (García, 2017).

También se postula que “este modelo educativo a distancia es disruptivo, según Christensen se habla de disrupción al referirnos a las tecnologías o innovaciones que son disruptivas cuando un producto o servicio nace y pasado un tiempo se convierte en líder sustituyendo a otro anterior” (Christensen, 1997, citado en García, 2017. p.5). Lo que se acaba de mencionar se ve reflejado en el cambio de paradigma que implica este escenario, tanto en lo relacional, contextual, metodológico, en la interacción, procesos de enseñanza aprendizaje, roles, formas de gestionar el conocimiento.

En estos ámbitos es ideal generar espacios de Aprendizaje desarrollador, concebido como “... aquel que garantiza en el individuo la apropiación activa y creadora de la cultura, propiciando el desarrollo de su autoperfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de

socialización, compromiso y responsabilidad social” (Castellanos, 2001).

Las características de este tipo de aprendizaje son:

- a. Promover el desarrollo integral de la personalidad del estudiante, b. Potenciar el tránsito progresivo de la dependencia a la independencia y a la autorregulación, así como el desarrollo en el sujeto de la capacidad de conocer, controlar y transformar creadoramente su propia persona y su medio,
- c. Desarrollar la capacidad para realizar aprendizajes a lo largo de la vida, a partir del dominio de las habilidades y estrategias para aprender a aprender, y de la necesidad de una autoeducación constante (López, Vásquez, Benet, Luna, 2014. pp.6-7).

De esta manera, se presenta un escenario en el cual la educación a virtual y a distancia aparece como una opción no solo propicia sino necesaria, debido a transformación de las TIC, la posibilidad de relacionamiento sin importar variables espacios temporales, las exigencias del mundo moderno que demandan modelos flexibles y dinámicos. Lo anterior obliga a que la educación, con todos sus componentes, se innove tanto en las prácticas como en los abordajes generando una mediación más pertinente a las necesidades y el hombre del siglo XXI.

2.2.1 Constructos teóricos de los contextos de aprendizaje virtuales a distancias.

En el diseño de los programas académicos de las modalidades virtual y a distancia, es importante tener en cuentas los constructos desde los cuales se plantea los espacios de formación que cuentan con la intermediación de OVAs, en donde se diversifica las posibilidades con propuestas virtuales o virtuales con encuentro presenciales.

En el contexto universitario, estos espacios tienen como reto lograr un espacio de

aprendizaje que desarrolle competencias y “que permitan la gestión de conocimiento mediante el uso y aplicación de la tecnología.” (Godoy, 2009. p. 4)

Los constructos desde donde se articulan esta modalidad de aprendizaje son:

2.2.1.1 Diseño instruccional.

Dentro del proceso de diseño de ambientes de aprendizaje es indispensable la forma que organiza “objetivos, contenidos, estrategias, actividades y aspectos inherentes a la evaluación con la finalidad de lograr los aprendizajes significativos, interactivos y colaborativos” (Godoy, 2009. p. 9).

Esta definición logra capturar la importancia que tiene este elemento, que determina en gran parte el aprendizaje de los estudiantes; garantiza que el entorno tenga los elementos suficientes para que se logren las metas de aprendizaje, aspectos que conllevan una planeación del entorno, dispositivos y herramientas que sean acordes con el tipo de población, nivel de formación, concepción de la educación.

2.2.1.2 Aprendizaje colaborativo.

A través de este constructo, se expone que en el modelo distancia tiene un papel importante que, en la aproximación al conocimiento, se cuente con la participación de diferentes actores, donde logren construir, discutir, analizar y reflexionar en torno a una temática o conocimiento.

En este precepto, permite que el proceso de aprendizaje se nutra de diferentes perspectivas, posturas y que pueda ser un ejercicio de intercambio que lo aproxime a la apropiación teórica. Además, de ser una excusa para desarrollar competencias de trabajo en equipo, reconociendo las potencialidades y roles que pueden tener los participantes en la actividad o un fin común.

2.2.1.3 Interacción y su relación con la gestión del conocimiento.

En este constructo, se señala que es importa interacción entre los actores y el conocimiento, centra su interés en la forma en que a través de la interacción humana se posibilita la generación de nuevos conocimientos.

De este modo, es importante facilitar que el entorno de aprendizaje permita que estas dinámicas se brinden en torno al conocimiento. Ahí toma un valor importante la comunicación, siendo esta la mediadora de las relaciones, el lenguaje permite encuentros en la forma en que se concibe una forma de aprendizaje que es dinámico e interactivo.

2.2.1.4 La Motivación como factor intrínseco para la utilización de las tecnologías en el aprendizaje.

En los modelos distancia, la virtualidad soporta gran parte de la interactividad. Los estudiantes y docentes deben presentar una alta receptividad y motivación hacia el uso de las TIC. Sin ello, las herramientas y ambientes tecnológicos podrían volverse amenazantes para el proceso de aprendizaje, para alguien que no comprende el modelo en el que se encuentra.

Uno de los aspectos que denota interés al hablar de las TIC tiene que ver con las realidades de que los estudiantes de este momento son nativos digitales y los docentes, en una mayoría son migrantes; lo que presenta un reto importante al momento de hablar de competencia de uso las TIC para el aprendizaje.

2.2.1.5 La innovación como fundamento en la generación de conocimientos.

“Este constructo se entiende como el proceso mediante el cual se seleccionan, organizan y planifican los procesos de aprendizaje de manera creativa produciendo mejoras, cambios y transformaciones que responden a procesos planeados, que contribuyen a reorganizar el conocimiento.” (Godoy, 2009. p. 16).

Otro elemento que es parte fundamental de los modelos virtual y a distancia, es la

posibilidad estos desemboquen en nuevas formas de aprender y de aproximarse al conocimiento. Por ello no se evoluciona del plano de la transmisión de conocimiento al plano de la generación y propuestas de nuevas formas de explicar la realidad.

2.2.1.6 La gestión, planificación y administración del conocimiento.

En este constructo, se presenta la posibilidad de pensar en la forma en que garantice que los desarrollos de los cursos se realicen de una eficiente, con referencia a los procesos de aprendizaje. Los aspectos operativos y de acompañamiento hacen parte fundamental del andamiaje del trabajo que se realiza en la modalidad virtual y a distancia.

2.2.2 Roles de los actores en la educación virtual y a distancia.

Como el escenario educativo se ha transformado, los actores que hacen parte de éste han tenido que rediseñarse para interactuar de manera más lógica en torno al conocimiento.

2.2.2.1 Tutor.

El docente del siglo XXI debe trascender de ser un transmisor de conocimiento como se presentó en escenarios tradicionales. En los modelos distancia la figura de “poseedor del conocimiento” se desdibuja completamente; así como el protagonismo. El rol es más de facilitador y de acompañamiento, que se dinamiza con la aparición de la virtualidad donde se convierte en un gestor del conocimiento, en el cual favorece la posibilidad de construcción de conocimiento y en el cual se reconfigura el relacionamiento con el estudiante. García, ha venido trabajando por años en el tema de educación a distancia, y define de esta manera la interacción:

“La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje

independiente.” (Pagano, 2008. p.2)

Como ya se ha mencionado la palabra tutor es definida como “la figura de quien ejerce protección, la tutela, de otra persona menor o necesitada”. En el modelo distancia, el estudiante se enfrenta, de cierta manera, a la soledad frente al conocimiento y debe realizar un ejercicio de autoregulación para la interacción con este; por ello es que la figura del tutor es fundamental. Así se podría definir al tutor como una persona que acompaña los procesos de aprendizaje, un apoyo contextual, de un experto en un espacio presencial o virtual.

De acuerdo a la revisión teórica, las características y competencias, para la educación a distancia se debe plantearse a partir del análisis del aprendizaje en personas adultas. Debería pensarse en tres dimensiones que nos ayuden a configurar éste escenario: dimensión didáctica (relativa a los saberes conceptuales), dimensión técnica (relativa a los saberes procedimentales) y dimensión psicoafectiva (relativa a los saberes actitudinales (Pagano, 2008. p.4). De esta manera se propone una educación que tome en cuenta al ser humano, como ser multidimensional y que debe ser abordado de forma integral; en el que presente el conocimiento con rigor académico, como puede ser usado, y que pueda sentir interés y gusto en esta interacción con el saber.

Además, de tener en cuenta este enfoque, es determinante evidenciar cuales son las funciones que debe tener el tutor en el marco de la educación a distancia, García Aretio (2001) propone las siguientes de acuerdo a la función institucional que debe cumplir:

- a. Función orientadora: en la que debe generar integralidad, universalidad de la orientación, continuidad en proceso de enseñanza aprendizaje, oportunidad en evaluaciones y retroalimentaciones, y participación de todos los tutores que puedan apoyar el proceso,
- b. Función académica: desde la cual se genera las siguientes etapas: diagnóstica frente a los saberes y destrezas previas.

Informativa, en cuanto al modelo, objetivos de aprendizaje, formas de evaluación. Como guía del proceso de aprendizaje, donde el tutor brinda diversas formas de acceder al conocimiento. Y la fase de Evaluación, por medio de la cual a través de la retroalimentación y correcciones el estudiante genera procesos de aprendizaje, c. Función institucional y de nexo: las cuales permiten generar vinculación y sentido de pertenencia con la institución. Se abordan temas misionales, estructura, rutas, procesos. (Pagano, 2007. pp. 6-7)

En articulación con el perfil del profesor en UNIMINUTO y lo que es ideal del tutor, se observa una articulación frente a tres ejes fundamentales: conocimiento, didáctica y formación integral; generando una claridad frente al rol que debe desempeñar el tutor en este ámbito educativo.

2.2.2.2 El estudiante:

Dentro del modelo virtual se observa que hay un cambio de paradigma, frente a la forma en que se enuncia el estudiante. Ya que pasa hacer el protagonista de los procesos de enseñanza aprendizaje. Como lo define UNIMINUTO “el estudiante es el centro de la actividad educativa” (UNIMINUTO, 2014).

En este escenario es necesario que el estudiante tenga la capacidad de enfrentarse al aprendizaje autónomo, apropiación de las TIC, capacidad de trabajo colaborativo, organización del tiempo, pensamiento crítico, capacidad de análisis y de autodireccionamiento.

El estudiante debe comprender que el nivel de su aprendizaje está mediado en gran parte por la capacidad de hacer preguntas, de gestar su propio conocimiento y contar con la posibilidad de profundizar en aquellas temáticas que le interesan.

En esa amplitud y flexibilidad, tiene como beneficio que el proceso de enseñanza aprendizaje, aunque lo plantea el tutor, puede ser redireccionado por el estudiante de acuerdo al interés.

2.3 La Tutoría.

La tutoría inicialmente surge en los modelos presenciales, como una forma de hacer “acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada al estudiante o grupo reducido de estudiantes...” (Gonzalez, 2005). En la educación a distancia la concepción difiere un poco “Se concibe como un servicio que la institución ofrece a través de sus tutores para el acompañamiento durante el proceso de formación de un sujeto (estudiante).

Es decir, que en términos generales es contemplado como un ejercicio paralelo a la actividad académica de los estudiantes en cualquiera de las modalidades. No obstante, en el modelo distancia con apoyo virtual de UNIMINUTO, la figura de la tutoría es la denominación a los encuentros presenciales semanales que los estudiantes tienen dentro del desarrollo de las asignaturas, y debido a la naturaleza implícita del ejercicio en la modalidad a distancia, no se llama clase, sino tutoría.

Partiendo de lo anterior, este espacio de interacción se convierte en un escenario importante, como ya se ha mencionado, porque es el espacio en donde después de un amplio desarrollo de actividades autónomas y asincrónicas, tienen el encuentro con el tutor que logra realizar la consolidación y construcción del aprendizaje.

Por la apuesta de UNIMINUTO con referencia a la educación integral, estos espacios son los que se aprovecha para generar retroalimentaciones no solo académicas, sino

profesionales, actitudinales y éticas. Aspecto que es coherente con la concepción de Sofía Gallego:

Académicos, donde el autoaprendizaje es entendido como medio no como fin en si mismo y donde el estudiante detecta sus necesidades formativas en relación con los objetivos profesionales planteados. Profesionales con la potenciación de competencias, habilidades y conocimientos de cara al ingreso y permanencia en el mercado laboral. Personales, en los sucesivos procesos de toma de decisiones que el estudiante debe afrontar durante la carrera y las metodologías de estudio. (Gallego, 2003, citado en González, 2005)

2.3.1 Objetivos de la tutoría

La tutoría, entonces de acuerdo a estas consideraciones tiene como objetivo:

- a. Tener un espacio de interacción que permita profundizar, abordar inquietudes, explicar un tema o tener un espacio de discusión académica.
- b. Realizar procesos de evaluación y retroalimentación
- c. Contar con un escenario de enseñanza aprendizaje, su aplicabilidad y las implicaciones éticas, que le permita colocar en contexto a la gestión de conocimiento realizada de forma individual.

3.3.2 Espacios

Para lograr estos objetivos se cuenta con diferentes espacios:

3.3.2.1 Tutoría presencial:

Espacios definidos por cada institución, que responde a un cronograma o planeación en el inicio del curso, con el fin de trabajar de generar espacios de laboratorio, prácticas de aula, discusión académica, presentación de dudas y profundización temática. (Pagano, 2007).

Estas tutorías generan una interacción directa con el tutor y los compañeros, lo que favorece las dinámicas relacionales, así mismos la posibilidad de intercambio de conceptos, posturas y conocimiento. Recordar que las temáticas están en el espacio virtual, y que el estudiante ya abordó el material y que los tutores están ahí como facilitadores y acompañamiento en el ejercicio de formación.

3.3.2.2 Otros espacios de tutoría

a. Tutoría por correspondencia: Un espacio para el intercambio de dudas y orientaciones; se hace a través de un correo físico o virtual. Es muy útil para solucionar precisiones de la información precisa o específica de manera rápida. b. Tutoría telefónica: Para ésta posibilidad hay unos horarios establecidos, útil para explicaciones puntuales y brindar información, de manera inmediata. c. Tutoría telemática: De ésta forma el estudiante cuenta al interior del aula virtual, con un espacio no solo para interactuar con el tutor, sino también con los estudiantes. Se hace a través de video conferencias, mensajería del aula, chats, foros. (Pagano, 2007. pp. 7-8)

3.3.3 Modelos de acompañamiento

En cuanto a los modelos de acompañamiento, se tiene que en el espacio de la tutoría es el primer espacio de interacción presencial de los estudiantes de distancia, y apoyo virtual; es decir el primer espacio de acompañamiento dentro de la modalidad. Como ya se ha mencionado, los estudiantes tienen una gran parte del trabajo en cuanto al aprendizaje, donde requiere de autonomía y de un espacio virtual que sea un espacio de aprendizaje propicio. Luego, el espacio de tutoría es el que brinda la posibilidad de profundizar en los temas, aclarar inquietudes o facilitar el paso de la teoría a la práctica, este espacio se genera una vez a la semana y dos horas en promedio por cada asignatura.

La tutoría tiene cinco funciones importantes frente al acompañamiento de los estudiantes: a. Función de ayuda; que facilita la motivación del estudiante con su proceso

académico, que pueda realizar un generar respuestas efectivas y asertivas en su contexto. b. Función de intervención educativa; trabaja directamente aspectos que puedan interferir en el proceso académico como la conducta, los procesos de pensamiento, los factores emotivos y la motivación académica y aspectos personales, métodos y hábitos para el éxito en el estudio, entre otros. c. Función formativa; hay un interés por la orientación para formar actitudes y valores. d. Función evaluadora en dos sentidos; el individual que ayuda a la persona a conocerse, y el general al examinar las necesidades, actitudes y capacidades potenciales para poder ofrecer el mejor programa formativo posible. e. Por último, la función de planificación; porque diseña itinerarios educativos adecuados al nivel y la motivación de cada “tutoriado” (Ariza, 2004. p.8).

Lo que convierte al tutor en una figura que no solo aporta en la formación académica, ni su rol está restringido como intermediador del conocimiento, sino que un rol activo humaniza el ejercicio mismo de la enseñanza, acompañando y verificando que el estudiante tenga los insumos para lograr los objetivos y metas de aprendizaje.

2.4 Prácticas pedagógicas.

Las prácticas pedagógicas son una serie de acciones, desde esta perspectiva Pierre Bourdieu las define como: “Acciones desarrolladas con frecuencia y estas van haciendo camino para luego convertirse en hábitos por el ejercicio constante y repetitivo, hasta convertirse en actos inconscientes por el solo hecho de ser costumbre” (Bordieu, 1989, como se citó en Alvarado, 2013. p.105).

Los profesores en su ejercicio inicial, toman como base los conocimientos y experiencias previas en relación al aprendizaje, y con este insumo realizan su ejercicio docente. Con el tiempo, gracias a la interacción con los estudiantes y su ejercicio de feedback, encuentra otras formas de hacer el ejercicio más efectivo. Con el tiempo esto se

convierte en una práctica pedagógica, que pocas veces se sistematiza o queda registrada para socializar este conocimiento que se ha construido.

Además, las prácticas pedagógicas como su nombre lo indica tiene un elemento esencial y es el de transmitir conocimientos, de esta manera Zuluaga menciona que la práctica pedagógica es considerada como:

“Una noción metodológica que consigna: los modelos pedagógicos tanto teóricos como prácticos, utilizados en los diferentes niveles de la enseñanza; una pluralidad de conceptos pertenecientes a campos heterogéneos de conocimiento retomados y aplicados por la pedagogía; las formas de funcionamiento de los discursos en las instituciones educativas; las prácticas de enseñanza, en los diferentes espacios sociales, mediante elementos de saber pedagógico”. (Zuluaga, 1987, como citó Alvarado, 2013. p.101-102)

Como lo indica Zuluaga el componente teórico es indivisible del elemento práctico donde el docente tiene un papel protagónico, de esta manera todas las “prácticas pedagógicas” están ligadas al campo de estudio en el que se usan y los conocimientos de quienes las emplean dentro del aula, así podemos ver que: “...el currículo se va dinamizando a través de las prácticas pedagógicas, donde la función técnica de la enseñanza la asumen los profesores.” (Alvarado, 2013, pág. 104)

Entonces, los profesores con la experiencia van flexibilizando el ejercicio de acuerdo a las necesidades del contexto y de la población demandante, en el caso de esta investigación: educación a distancia, estudiantes de estratificación 1, 2 y 3, población que en su mayor porcentaje trabaja o reside fuera del municipio, en su mayoría adulta.... Lo que genera la necesidad de utilizar acciones que permitan el involucramiento de los estudiantes con el aprendizaje y activar la participación. Todo esto para lograr las metas de aprendizaje

planteadas y abordar el currículo. Las variables que se entrecruzan en esta realidad abre la posibilidad para que se planteen prácticas pedagógicas diversas, que vale la pena indagar y sistematizar, para ser compartidas con otras comunidades académicas.

En la educación a distancia se observa, que hay amplia literatura del trabajo que se realiza a través los ambientes virtuales de aprendizaje, pero escasa en lo referente al trabajo en los encuentros presenciales (tutorías); los cuales son espacios privilegiados para lograr la construcción de conocimiento, generar pensamiento crítico y posibilitar la profundización de las temáticas abordadas de manera autónoma. Por ello, obtener una mirada desde la óptica investigativa, sobre lo que sucede en estos encuentros presenciales, visibiliza las prácticas exitosas producto de la experiencia en la modalidad distancia con apoyo virtual y contribuye al fortalecimiento de estos espacios.

2.3.1 Prácticas pedagógicas y currículo.

Desde las prácticas pedagógicas se observa que el currículo teórico y el currículo práctico deben estar estrechamente articulados. Estas dos se complementan mutuamente, y el aula de clase es el ámbito práctico, donde se desarrolla la diversidad de estrategias, didácticas y elementos que ayudan a la construcción social del conocimiento, complemento que se consolida mediante la formación permanente de los profesores, la construcción de políticas educativas y su cuestionamiento y, la reflexión continua sobre el sentido mismo del quehacer educativo. (Alvarado, 2013, pág.104)

Ordoñez (2004) considera que las prácticas pedagógicas están estrechamente vinculadas a la teoría y que por medio de la experiencia y la investigación va mejorando su efectividad, así mismo menciona:

“Puede que esto sea más fácil si consideramos que toda práctica pedagógica, aún cualquiera que usemos actualmente y hayamos usado como maestros,

responde a concepciones que mantenemos, normalmente, en el cuarto de atrás de nuestra mente cuando decidimos cómo conducir el aprendizaje de nuestros alumnos.” (Ordoñez, 2004)

De acuerdo a lo anterior, es necesario tomar elementos del currículo teórico y práctico, revisarlo, discutirlo y generar la reflexión, para la construcción del discurso. En esta etapa se responde a los interrogantes:

¿Quién?: Para determinar los actores de la práctica pedagógica: sus características, expectativas y necesidades. ¿Qué?: para identificar núcleos temáticos, contenidos y problemas. ¿Por qué? y ¿Para qué?: para establecer las finalidades, los propósitos, las metas y el sentido del Programa. ¿Cuándo? Y ¿Cómo?: para determinar momentos, métodos, actividades, estrategias, evaluación y recursos. (Alvarado, 2013, pp. 103-104)

Este ejercicio de revisión de las prácticas pedagógicas puede incidir en los escenarios de comité curricular, de reflexión curricular ya que desde ahí se pueden hacer ajustes a las guías al trabajo en tutoría y se pueden compartir experiencias exitosas en el resto del país, ya que el programa de psicología UVD en este caso, está en todo el país.

2.3.2 Construcción de las Prácticas Pedagógicas.

Latorre N, (2004) reflexiona acerca de cómo las prácticas pedagógicas se basan en creencias y valoraciones que son difíciles de cambiar debido a su arraigo, exponiendo claramente:

“...profesores y profesoras en ejercicio tienden a mantener en sus prácticas pedagógicas lógicas de la reacción y la reproducción, que se caracterizan por estar basadas en creencias y valoraciones que se justifican en sí mismas, muy resistentes a cualquier tipo de cuestionamiento o crítica, lo que las hace

difíciles de romper y, por tanto, muy resistentes a cualquier tipo de cambio”.

(p. 80)

Latorre N, (2004) en la misma línea y haciendo referencia a las prácticas pedagógicas docentes señala que en 2001, el informe de IPE-UNESCO prestó especial atención al bajo impacto de la formación, como instancia de preparación para el desarrollo de las prácticas pedagógicas de profesores principiantes. La autora encontró una tendencia de los profesores cuando inician ejercicio docente, tienden a tomar sus modelos previos (experiencias como estudiantes), o se someten inmediatamente a las demandas del contexto académico escolar en el que deben trabajar, es decir, "aprenden" en su temprana experiencia docente, lo que hace suponer que des-aprenden lo aprendido en la formación inicial o re-aprenden experiencialmente a través de su propia práctica a ser profesores. (p. 79)

El ejercicio de la docencia es cambiante y se actualiza permanentemente, fruto de la experiencia con los estudiantes, es un ejercicio de construcción y, de alguna manera de experimentación con nuevas ideas que le permita encontrar diversos caminos para llegar al mismo objetivo, el aprendizaje. Esta acción debe estar acorde con el currículo, contextualizado desde la institución, modalidad y la población a la que va dirigida; que son las condiciones que enmarcan la labor docente.

2.3.3 Elementos de las prácticas pedagógicas

Ya que las prácticas pedagógicas son parte de una construcción el docente en su interacción con los contenidos y los estudiantes, el análisis se puede realizar desde dos elementos que permitan encontrar cuales las acciones que realizan para poder realizar un registro adecuado y facilitando la valoración de una práctica pedagógica:

2.3.3.1 Técnica didáctica.

“La técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia” (Tecnológico de Monterrey, 2010). La técnica es una acción delimitada que se usa para lograr el aprendizaje de una temática o para abordar una competencia específica dentro de una asignatura.

La técnica es parte de una estrategia, que es una estructura más amplia que implica una ruta con la cual se lleva al estudiante logre sus metas de aprendizaje. De esta forma, de acuerdo a la temática, al objetivo que se quiere lograr con la actividad y el tipo de población, se plantea una técnica didáctica que sea apropiada, suficiente y efectiva para conseguir el aprendizaje y la participación de los estudiantes. Algunas de ellas son:

Tabla 3. Algunas técnicas didácticas y sus características generales:

Técnica	Objetivo	Ventajas	Aplicaciones	Recomendaciones
Exposición	Presentar de manera organizada información a un grupo. Por lo general es el profesor quien expone; sin embargo en algunos casos también los alumnos exponen.	Permite presentar información de manera ordenada. No importa el tamaño del grupo al que se presenta la información.	Se puede usar para: - Presentar los contenidos del curso. - Presentar una conferencia de tipo informativo. - Exponer resultados o conclusiones de una actividad.	Estimular la interacción entre los integrantes del grupo. El profesor debe desarrollar habilidades para interesar y motivar al grupo en su exposición.
Método de proyectos	Acercar una realidad concreta a un ambiente académico por medio de la realización de un proyecto de trabajo.	Es interesante. Se convierte en incentivo. Motiva a aprender. Estimula el desarrollo de habilidades para resolver situaciones reales.	Recomendable en: - Materias terminales de carreras profesionales. - Cursos donde ya se integran contenidos de diferentes áreas del conocimiento. - Cursos donde se puede hacer un trabajo interdisciplinario.	Definan claramente las habilidades, actitudes y valores que se estimularán en el proyecto. Dar asesoría y seguimiento a los alumnos a lo largo de todo el proyecto.
Método de casos	Acercar una realidad concreta a un ambiente académico por medio de un caso real o diseñado.	Es interesante. Se convierte en incentivo. Motiva a aprender. Desarrolla la habilidad para análisis y	Útil para: - Iniciar la discusión de un tema. - Promover la investigación sobre ciertos contenidos. - Verificar los aprendizajes	El caso debe estar bien elaborado y expuesto. Se debe reflexionar con el grupo en torno a los aprendizajes logrados.

		<p>síntesis.</p> <p>Permite que el contenido sea más significativo para los alumnos.</p>	logrados.	
Método de preguntas	Con base en preguntas llevar a los alumnos a la discusión y análisis de información pertinente a la materia.	<p>Promueve la investigación.</p> <p>Estimula el pensamiento crítico.</p> <p>Desarrolla habilidades para el análisis y síntesis de información.</p> <p>Los estudiantes aplican verdades "descubiertas" para la construcción de conocimientos y principios.</p>	<p>Útil para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Iniciar la discusión de un tema. - Guiar la discusión del curso. - Promover la participación de los alumnos. - Generar controversia creativa en el grupo. 	<p>Que el profesor desarrolle habilidades para el diseño y planteamiento de las preguntas.</p> <p>Evitar ser repetitivo en el uso de la técnica.</p>
Simulación y juego	Aprender a partir de la acción tanto sobre contenidos como sobre el desempeño de los alumnos ante situaciones simuladas.	<p>Promueve la interacción y la comunicación.</p> <p>Es divertida.</p> <p>Permite aprendizajes significativos.</p>	<p>Aplicable para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contenidos que requieren la vivencia para hacerlos significativos. - Desarrollar habilidades específicas para enfrentar y resolver las situaciones simuladas. - Estimular el interés de los alumnos por un tema específico al participar en el juego. 	<p>Que el docente desarrolle experiencia para controlar al grupo y para hacer un buen análisis de la experiencia.</p> <p>Que los juegos y simulaciones en que se participará sean congruentes con los contenidos del curso.</p> <p>Que los roles de los participantes sean claramente definidos y se promueva su rotación.</p>
Aprendizaje basado en problemas	Los estudiantes deben trabajar en grupos pequeños, sintetizar y construir el conocimiento para resolver los problemas, que por lo general han sido tomados de la realidad.	<p>Favorece el desarrollo de habilidades para el análisis y síntesis de información.</p> <p>Permite el desarrollo de actitudes positivas ante problemas.</p> <p>Desarrolla habilidades cognitivas y de socialización.</p>	<p>Es útil :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para que los alumnos identifiquen necesidades de aprendizaje. - Para abrir la discusión de un tema. - Para promover la participación de los alumnos en la atención a problemas relacionados con su área de especialidad. 	<p>Que el profesor desarrolle las habilidades para la facilitación.</p> <p>Generar en los alumnos disposición para trabajar de esta forma.</p> <p>Retroalimentar constantemente a los alumnos sobre su participación en la solución del problema.</p> <p>Reflexionar con el grupo sobre las habilidades, actitudes y valores estimulados por la forma de trabajo.</p>
Juego de roles	Ampliar el campo de experiencia de los participantes y su habilidad para resolver problemas desde diferentes puntos de vista.	<p>Abre perspectivas de acercamiento a la realidad.</p> <p>Desinhibe.</p> <p>Motiva.</p> <p>Fomenta la creatividad.</p>	<p>Es útil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para discutir un tema desde diferentes tipos de roles. - Para promover la empatía en el grupo de alumnos. - Para generar en los alumnos conciencia sobre la importancia de interdependencia grupal. 	<p>Que el profesor conozca bien el procedimiento.</p> <p>Que los roles y las características de los mismos sean identificadas claramente.</p> <p>Que se reflexione sobre las habilidades, actitudes y valores logrados.</p>

Panel de Discusión	Dar a conocer a un grupo diferentes orientaciones con respecto a un tema.	Se recibe información variada y estimulante. Motivante. Estimula el pensamiento crítico.	Se aplica para: - Contrastar diferentes puntos de vista con respecto a un tema. - Motivar a los alumnos a investigar sobre contenidos del curso.	Aclarar al grupo el objetivo del panel y el papel que le toca a cada participante. Hacer una cuidadosa selección del tema en el panel y de la orientación de los invitados. El moderador debe tener experiencia en el ejercicio de esa actividad.
Lluvia de ideas	Incrementar el potencial creativo en un grupo. Recabar mucha y variada información. Resolver problemas.	Favorece la interacción en el grupo. Promueve la participación y la creatividad. Motiva. Fácil de aplicar.	Es útil: - Si enfrentar problemas o buscar ideas para tomar decisiones. - Para motivar la participación de los alumnos en un proceso de trabajo grupal.	Delimitar los alcances del proceso de toma de decisiones. Reflexionar con los alumnos sobre lo que aprenden al participar en un ejercicio como éste.

Fuente: Tecnológico de Monterrey (2010)

2.3.3.2 Herramientas de aprendizaje.

Se puede definir como los “Instrumentos puntuales que permiten gestionar los materiales, los recursos y las relaciones” (Universitat Oberta de Catalunya, 2015). Por ejemplo el uso de mapas mentales, mapas conceptuales, carteleras, líneas de tiempo, taller, quiz, lluvia de ideas, cuadro comparativo, entre otras.

2.3.3.3 Motivación para el aprendizaje

Según Woolfolk “la motivación se define usualmente como algo que energiza y dirige la conducta” (Woolfolk, 1990, como se citó en Ospina, 2006). Es precisamente la forma en que se genera el vínculo del estudiante con la temática o con el desarrollo del espacio de clase, en donde interviene el profesor, la dinámica de clase y las temáticas.

Además se debe tener en cuenta que existen motivaciones intrínsecas y extrínsecas, que se plantea como potencializadores del aprendizaje, los externos tienen que ver con las ganancias o recompensas que puede obtener un individuo, en este caso por participar y generar aprendizaje, es decir que el aprendizaje es usado como un medio. Y en el caso de la motivación extrínseca, por En este sentido, la motivación intrínseca surge del sujeto, él la

direcciona y tiene como objetivo sentido de autorrealización. En un proceso educativo, implica que el estudiante dirige su atención e interés hacia el aprendizaje como fin último.

Dentro de la investigación se explorará cuáles son las acciones o prácticas que generan mayores niveles de motivación para el aprendizaje, verificados a través del nivel de participación y vinculación de los estudiantes en la tarea.

2.5 Procesos de enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje, desde una concepción básica partiría de dos definiciones “Definición de Aprendizaje: Aprender es adquirir conocimientos, no solo de tipo informativo sino también formativo. Definición de Enseñanza: Enseñar es favorecer la construcción de conocimientos de tipo informativo y formativo a los alumnos.” (Doménech, 1999). Que desde un enfoque integrativo, estudia los elementos que fortalecen esta interacción bidireccional, que se retroalimenta permanentemente y como en una construcción conjunta se alcanza el objetivo de aprendizaje.

2.5.1 Proceso de Enseñanza

: La enseñanza en primera instancia cumple una labor social, así como lo presenta Coll “En realidad, los contenidos designan el conjunto de saberes o formas culturales cuya asimilación y apropiación por los alumnos y alumnas se considera esencial para su desarrollo y socialización.” (Coll y otros, 1994, citado en OEI, 1999). Por ello los elementos que se pueden valorar van encaminados no solo al contenido si no en la forma en que el profesor presenta el contenido, a como genera las interacciones con los estudiantes y como en su ejercicio de enseñanza genera formación de manera integral al estudiante conocimiento, competencias, actitudes, ciudadanía y ética.

García, ha venido trabajando por años en el tema de educación a distancia, y define de esta manera la interacción:

“La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente.” (Pagano, 2008. p.2)

2.5.2 Aprendizaje

Para plantear este concepto, se tomará como punto de partida este proceso en la educación del siglo XXI, “Supone un aprendiz activo, que desarrolla hipótesis propias acerca de cómo funciona el mundo, que deben ser puestas a prueba permanentemente. Supone la generación de operaciones mentales y procedimientos prácticos que permitan seguir aprendiendo solo, durante el tiempo de vida que está dentro del sistema educativo y también una vez que egresó del sistema educativo formal” (OEI, 1999). Con este enfoque, es que los estudiantes generen una participación activa, en la que se involucren, construyan el conocimiento, y puedan autodirigir su interés, más allá de lo propuesto en un currículo.

Capítulo 3. Método

Este trabajo tiene como objetivo proponer un modelo de trabajo para tutoría en la modalidad virtual y a distancia, en el cual se recopilarán las prácticas pedagógicas de los profesores en el programa de psicología, se determinarán cuales son las más útiles para los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y se propondrá un modelo para el trabajo en tutoría que facilite el éxito académico con estos insumos.

Para lograrlo, se realizó una investigación desde un método cualitativo para poder comprender y describir las prácticas pedagógicas de los docentes desde las percepciones, observaciones y expresiones de los actores directos de este entorno. La información se recopilará por medio de la realización de grupos focales y observación directa de tutorías.

La población es la comunidad académica del programa de psicología de UNIMINUTO VRL, se usó un muestreo no probabilístico y se definió la muestra con 20 profesores y 40 estudiantes.

Los instrumentos aplicados fueron validados por dos expertos y por medio de un pilotaje. La información fue analizada por medio de una matriz de análisis por categorías, que nos permitió consolidar los resultados y triangular la información.

3.1 Enfoque metodológico.

La presente investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, ya que según Sampieri (2010) dicha metodología; “se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes, en un ambiente natural en relación al contexto” (p.364). Esta investigación observará y recabará información proveniente de la dinámicas y narraciones de los participantes en su ejercicio diario, se abordarán tanto a los docentes como a los estudiantes, dando importancia a ambos actores dentro de esta

comunidad, los cuales interactúan frente a un fenómeno bien reconocido y descrito que es la educación, permitiendo evidenciar y conocer las estructuras de pensamiento y concepciones frente a dichos procesos de enseñanza en educación superior, en modalidad distancia con apoyo virtual.

Además, es pertinente este enfoque, facilita el acercamiento a la experiencia desde cada uno de los actores, permite observar la interacción en el aula y facilitar las recuperar las percepciones que tienen frente al desarrollo de la tutoría. Así como lo menciona Creswell (2009) cuando se recolectan primero los datos de manera cualitativa la intención es explorar el planteamiento con un grupo de participantes en su contexto, para posteriormente expandir el entendimiento del problema en una muestra mayor y poder efectuar generalizaciones a la población.

Este enfoque es usado ampliamente en estudios cualitativos y los resultados de esta investigación pueden ser útiles no solo a esta población si no que se puede extrapolar a otras comunidades educativas de UNIMINUTO y de otras universidades con modalidad distancia. En los resultados, gracias al enfoque cualitativo, se pudo generar una propuesta de modelo para el trabajo de tutoría que fuera cercano a las realidades del ejercicio y considerando la importancia de los procesos de acompañamiento y permanencia estudiantil.

Siendo una investigación cualitativa es de alcance descriptivo, ya que “busca específica propiedades, características y rasgos importantes de un fenómeno que se analice. Describe tendencia de un grupo o población (Sampieri, 2010. p.10). Esta investigación se describe y explica la percepción de los profesores y estudiantes, intereses, motivaciones que tienen que ver con el ejercicio tutorial.

3.2 Población y muestra.

Para fin del presente estudio son los profesores adscritos al programa de psicología,

de la Vicerrectoría Regional Llanos; y teniendo en cuenta el número de personas, se tomará el universo, es decir los 20 profesores del programa.

En cuanto a los estudiantes, se abordarán miembros del programa de psicología de la Vicerrectoría Regional Llanos, que estén cursando desde tercer semestre en adelante, ya que de esta forma se puede obtener mayor participación en los grupos focales por la experiencia dentro del modelo. Se tomó una muestra de 40 estudiantes para la participación de los grupos focales. Ya que la metodología se hará a través de grupos focales, el número de participantes en cada encuentro debe ser máximo de 10 o 12 personas que permita el ejercicio de interacción, adecuado registro, para mantener la atención y lograr realizar las retroalimentaciones permanentes (Escobar & Bonilla, 2009).

3.2.1 Población y características.

En el programa de psicología UVD de UNIMINUTO VRLL, actualmente hay 1200 estudiantes, 90% de este total, son mujeres el otro 10 % con hombres, 70% del total de la población son de estrato 1, 2 y 3, y el otro 30 % de estrato 4,5 y 6. El 60% residen en Villavicencio y el restante 40 % en municipios del Meta, del Casanare y San José del Guaviare.

En el caso de los profesores son 20 profesores del programa de psicología, 70% de mujeres, mientras el otro 30% son hombres, en cuanto a su vinculación 80% tienen con un contrato laboral de tiempo completo y 20% de medio tiempo, vinculados al eje disciplinar. En cuanto a su formación académica el 40% de ellos cuentan con maestría, 40% de especialistas y el 20% está cursando maestría. Los profesores están trabajando en la modalidad virtual y distancia desde hace 2 años en promedio.

3.2.2 Muestra.

La muestra en un estudio cualitativo se determina con “un grupo de personas, eventos,

sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia.” (Sampieri, 2010. p.394)

Es un muestreo no probabilístico, ya que se realizó de una forma empírica, es decir, no se efectúa bajo normas probabilísticas de selección. Para fines de la investigación se buscó que fueran estudiantes de diferentes semestres y diferentes jornadas para obtener una mirada general de lo que se observa en el ejercicio de la tutoría.

De acuerdo a Creswell (2009): “El muestreo cualitativo es propositivo. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo, y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan” siguiendo esta línea propositiva los casos que nos interesan están relacionados con los docentes del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la Vicerrectoría Regional Llanos de la modalidad virtual y a distancia, ya que se busca en primer lugar, identificar la metodología de enseñanza y como funciona ésta en contexto, para posteriormente identificar cual podría ser la metodología más adecuada, teniendo en cuenta la población y la metodología de estudio, de igual manera se eligió un número de estudiantes de manera aleatoria para poder registrar la percepción sobre el proceso de aprendizaje desarrollado en el aula.

Las muestras fueron planteadas tipo homogéneas, en relación a los docentes, la planta de trabajo total para el programa y los estudiantes 1 por cada materia dictada por el docente:

- 20 Profesores del programa de psicología de UVD de UNIMINUTO VRLL.

Con referencia a los estudiantes, se eligió la muestra por medio de convocatoria abierta a estudiantes de diferentes semestres y jornadas del programa de psicología de la

Vicerrectoría Regional Llanos, a través de medio digital.

- 40 Estudiantes de pregrado del programa de psicología de UVD de UNIMINUTO VROLL.

3.3 Categorización.

Dentro del ejercicio de revisión teórica se definieron las siguientes categorías:

Tabla 4. Tabla de categorías

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Prácticas pedagógicas	Técnica didáctica
	Herramientas de aprendizaje
	Motivación para el aprendizaje
Procesos de enseñanza – aprendizaje	Metodología de Aprendizaje
	Metodología de Enseñanza
Tutoría	Relación tutor estudiante
	Estructura de la tutoría

Fuente: Elaboración propia.

3.3.1 Práctica pedagógica

Como ya se abordó en el marco teórico, la primera categoría relacionada con las Prácticas pedagógicas hace referencia a las acciones que va desarrollando el docente que a través del ejercicio se convierte en hábitos (Alvarado, 2013) y podría decirse, en un estilo de trabajo en el ejercicio de enseñanza. Dentro de esta categoría se observarán cuatro subcategorías:

3.3.1.1 Técnica didáctica.

La técnica didáctica “es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia” (Instituto técnico de Monterrey, 2010).

En la presente investigación se indago y observo sobre las diferentes actividades y la forma en que se usan para lograr el aprendizaje en un grupo de personas: Exposiciones, estudio de casos, simulación, juego de roles, lluvia de ideas, entre otros.

3.3.1.2 Las herramientas de aprendizaje.

Son “los instrumentos puntuales que permiten gestionar los materiales, los recursos y las relaciones de aprendizaje” (Universitat Oberta de Catalunya, 2015). Estas pueden ser de consulta, comunicativas, creativas, de simulación, colaborativas o evaluativas. Son instrumentos del cual el profesor hace uso para realizar cada actividad: mapa conceptual, mapa mental, taller, textos de lectura, quizz, guía, entre otros.

3.3.1.3 Motivación para el aprendizaje.

Como la fuerza que determina el nivel de energía y qué dirección se actúa. Estas pueden ser extrínsecas, cuando son relacionadas en un factor externo al estudiante e intrínseca cuando derivan del estudiante. En el aula se pueden generar por el contenido, por la práctica del docente, por factores relacionales, por el proceso evaluativo o por el diseño de la tutoría (Carillo, Padilla, Rosero y Villagómez, 2009).

3.3.2 Procesos de enseñanza aprendizaje

En cuanto a la categoría que se refiere a los procesos de enseñanza aprendizaje, es la relación de interacción que surge entre el estudiante y el docente, en el cual se interactúan y construyen conocimiento. En esta categoría se observó las siguientes subcategorías:

3.3.2.1 Metodología de enseñanza.

Es la aplicación del método de actuación pedagógica de un profesor, teniendo en cuenta el profesor, el estudiante y el contenido. Es la forma en que se organiza de forma global la acción en ese espacio, por ejemplo: clase magistral, trabajo personal o aprendizaje autónomo, aprendizaje colaborativo, entre otras (Latorre y Seco, 2013).

3.3.2.2 Metodología de aprendizaje.

Se revisa la forma en que el estudiante aprende o se aproxima al conocimiento. Acá se revisó cuales aspectos generan mayor vinculación de los estudiantes con la tutoría y con las temáticas. Por ejemplo: el rol del profesor, la forma en que se presenta el contenido, la relevancia del contenido, entre otros.

3.3.3 Tutoría

En esta categoría se observa la forma se desarrolla el ejercicio en cuanto a su estructura y en cuanto a como se le dan las interacciones entre los actores, están distribuidas en la siguiente subcategoría:

3.3.31 Relación tutor estudiante

La relación de entre el tutor y el docente, es uno de los elementos que se observarán, debido a su importancia dentro del proceso de formación en la tutoría y en la permanencia en la modalidad virtual y a distancia. Esto hace parte del “carácter integral de la tutoría y la categorizan como un proceso formativo, donde la interacción positiva y armónica es indispensable” (Álvarez, Marín, & Torres, 2012).

En esta subcategoría se observaron aspectos como la comunicación afectiva, la escucha activa, interés del profesor por el estudiante, interacción horizontal, actitud positiva, entre otros.

3.3.3.2 Estructura de la tutoría

En esta subcategoría se toma en cuenta la ruta que toma el tutor para desarrollar la actividad de tutoría, el inicio, del desarrollo y cierre, observando cómo se generan las dinámicas de tutoría a través de la estructura que cada uno de ellos utiliza.

Esto será parte de la construcción del modelo par tutoría, que se construirá de acuerdo a las prácticas usadas por los profesores en las tutorías

3.4 Instrumentos.

En ésta investigación se tendrán dos instrumentos de recolección de la información: Grupo focal y una matriz de observación (matriz de registro).

3.4.1 Instrumento A. Grupo focal.

Se selecciona el grupo focal como una de las técnicas cualitativas, “que permiten sistematizar la información acerca de conocimientos, actitudes y prácticas sociales” (Escobar & Bonilla, 2009); lo que facilita cumplir con el objetivo de la investigación al facilitar ver las prácticas usadas en las tutorías, en la diversidad que puede presentarse en las experiencias de cada participante.

Un grupo focal es un espacio en el que se reúnen a personas con antecedentes o experiencias similares para discutir un tema específico de interés para el investigador; el grupo de participantes es guiado por un moderador (o facilitador de grupo), que introduce el tema para la discusión y guía al grupo para participar en una discusión animada y natural entre ellos. En esta caso, estudiantes y profesores de la modalidad distancia con apoyo virtual del programa de psicología, a los cuales se les pregunta sobre aspectos en torno a la experiencia de la tutoría, las prácticas pedagógicas y los procesos de enseñanza aprendizaje que allí se desarrollan. La metodología de estos grupos focales fue la siguiente:

- a. Introducción. Las preguntas del grupo focal, fueron dirigidas a los estudiantes y los profesores del programa, logrando conocer las prácticas, acciones, estrategias y metodologías usadas por los profesores del programa y cuáles son las que son percibidas como más exitosas tanto por estudiantes, como por profesores.

- b. Sesión de Grupo focal. Se inicia el ejercicio secuencial con las preguntas detonadoras, para sistematizar las repuestas. (Ver Apéndice A)
- c. Cierre y conclusiones del ejercicio.

3.4.2 Matriz de observación.

Se observó una clase de cada profesor en una asignatura específica, en donde se utilizó la presente matriz de observación para el registro por parte del investigador. La sesión de igual forma fue grabada, para fortalecer las observaciones de las prácticas pedagógicas, que en el registro durante la sesión no se alcanzaron a registrar.

Este formato es una herramienta de observación, que permitió sistematizar las prácticas pedagógicas que el profesor usa en el desarrollo de la tutoría, recogió la utilidad y la forma en que dinamizan la participación de los estudiantes, que aspectos generan motivación, que detona la participación, como se hacen los procesos de retroalimentación. (Ver Apéndice B)

3.5 Validación de instrumentos.

El proceso de validación se realizó de dos formas: Validación de expertos y aplicación del pilotaje, tanto del grupo focal, como de la matriz de observación.

Los ajustes que orientó el experto José Parra a los instrumentos fueron los siguientes: ajustes en redacción de algunas preguntas, sondeo de conceptos a los participantes de los grupos focales para asegurarse de que todos estén hablando en los mismos términos (práctica, estrategia, acciones), incluir un listado con las prácticas, acciones, actividades y metodologías para facilitar la sistematización y consolidación de la información. (Ver Apéndice D)

Marcela Guerrero como experta hace también unas consideraciones con respecto a los instrumentos: Recomendaciones de la metodología, como aclaraciones a los estudiantes de la

confidencialidad de la información, recomienda preguntas para realizar, forma de organizar la información en la matriz, uso de una ficha de técnica para el docente. (Ver Apéndice E)

3.5.1 Pilotaje.

En cuanto a la prueba piloto se aplicó el ejercicio en un grupo del programa de psicología UVD de 10 estudiantes, población que ya no se incluiría en el estudio para evitar sesgos en la participación. Este ejercicio se realizó de forma grupal ya que además de ver si las preguntas eran claras para los estudiantes, se quiso revisar la metodología para la relatoría, manejo del tiempo y otros aspectos que garantizara un mejor ejercicio.

Resultado de este ejercicio se realizaron ajustes algunas preguntas que fueran más claras, que posibilitaran la participación de los estudiantes y que respondieran a los objetivos de la investigación. En cuanto a la metodología de aplicación y relatoría se evidenció la necesidad de construir una matriz que permitiera tomarlas las respuestas de los participantes de una manera más ágil.

Del mismo modo se aplicó la matriz de observación con un grupo de tutoría de un profesor con 10 estudiantes y si realizaron ajustes para facilidad de la sistematización información. Entre los ajustes que se realizaron fue que el matriz de observación se creó un listado de actividades para seleccionar entre opciones de actividades o acciones que permitieran un ágil diligenciamiento.

Resultado del pilotaje, se realizan ajuste a varias preguntas, que permitan recoger la información y percepciones sobre las estrategias usadas en las tutorías. Además, aspectos sobre el protocolo y la metodología.

3.5.2 Juicio de expertos.

Los expertos realizaron la revisión de los instrumentos:

- Jose Alirio Parra Guanizo, Psicólogo, maestrante en Psicología Cognitiva, docente investigador del grupo trabajo de Llano, docente del área de las asignaturas de Psicometría, Medición y Evaluación. 5 años de experiencia profesional y 3 años de experiencia docente.

- Rosa Marcela Guerrero Luna, Psicóloga, especialista en las Tic's para la educación, y Magister en Psicología de la Universidad Nacional de Colombia, con más de 5 años de experiencia en el área educativa como psicóloga educativa, investigadora e interventora. Con un año de experiencia como docente universitaria.

En el apéndice D y E está el juicio de los expertos con los conceptos de cada instrumento, que atendieron a redacción de las preguntas, estructura del instrumento y sugerencias de la aplicación.

3.6 Procedimiento.

3.6.1 Fases

3.6.1.1 Fase 1: Implementación sensibilización y presentación del proyecto.

Se hará una socialización ante la comunidad educativa, sobre el proyecto sus objetivos y los impactos de éste.

3.6.1.2 Fase II: Implementación de instrumentos. *Se realizará la aplicación de instrumentos: grupos focales, observación (matriz), encuestas.*

3.6.1.3 Fase III: Realización de análisis y triangulación de la información. *Se realizará la tabulación, análisis de la información recolectada.*

3.6.1.4 Fase IV Realización de informe de resultados. *Se genera el informe de resultados, con los modelos de tutoría exitosas para la modalidad distancia con apoyo virtual.*

3.6.2 Cronograma de trabajo de campo.

Tabla 5. Cronograma de trabajo de campo

FASE	ACTIVIDADES	SEMANAS															
		Oct				Nov				Feb				MAR			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
FASE 1	Sensibilización y presentación del proyecto.																
FASE 2.	Implementación de instrumentos																
FASE 3	Realización de análisis y de triangulación de la información																
FASE 4	Realización de informes y resultados																

Fuente: Elaboración propia.

3.7 Análisis de datos

Se realizará el análisis de los datos a través de la triangulación por cada categoría, de acuerdo a la opinión de los diferentes actores de una población en relación a los tópicos de investigación (Cisterna, 2005. p,68).

Teniendo en cuenta este método se agrupo las respuestas relevantes por tendencias, clasificadas por coincidencias o divergencias en cada uno de los instrumentos aplicados, y teniendo en cuenta las categorías definidas. Se hace en dos pasos:

- a. Se cruzan los resultados obtenidos a partir de las respuestas dadas por los sujetos a las preguntas, por cada subcategoría, lo que da origen a las conclusiones de primer nivel.
- b. Se cruzan las conclusiones de primer nivel, agrupándolas por su pertenecía a una determinada categoría, y con ello se generan las conclusiones de segundo nivel. que en rigor corresponden a las conclusiones categoriales. (Cisterna, 2005. p.68).

El ejercicio de triangulación de la información se realizó una matriz de análisis, que permitió realizar una comparación en las percepciones del grupo focal y las observaciones de tutoría frente a cada categoría, y así poder determinar coincidencias, desencuentros y información complementarios del fenómeno abordado.

Tabla 6 Matriz de Analisis - Triangulación de información recolectada

Categorías	Grupo Focal Profesores	Grupo Focal Estudiantes	Matriz de Observaciones De tutoría
Prácticas Pedagógicas			
Procesos Enseñanza Aprendizaje			
Tutoría			

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo 4. Resultados

Una vez aplicados los instrumentos, se genera el análisis de los resultados con referencia a prácticas pedagógicas de los docentes en las tutorías del modelo distancia con apoyo virtual. Para cual se realizó una triangulación de los grupos focales aplicados y los resultados de las observaciones de tutoría realizados.

Para el análisis se realizó un análisis con una matriz de triple entrada, que permita ver las respuestas de los participantes frente a las categorías utilizadas en el presente estudio, logrando así evidenciar cuales son las prácticas pedagógicas, los procesos de enseñanza aprendizaje y las dinámicas en la tutoría utilizadas en los profesores del programa de psicología de UNIMINUTO VROLL.

Ahora se podrá observar la forma en que se recopiló la información de cada instrumento por grupo abordado y en las tablas se puede evidenciar las similitudes, diferencias e información complementaria que surge de cada ejercicio:

4.1 Sistematización Grupo focal estudiantes

Tabla 7. Sistematización grupo focal estudiante

CATEGORIAS		Participantes					
A.	Prácticas Pedagógicas	1	2	3	4	5	6
1.	¿Cuáles son las acciones de los profesores que usan con más frecuencia?	Videos en grupo,	Trabajos en grupos, exposiciones por grupo,	Socialización de las temáticas con la participación de estudiantes y docentes.	Retroalimentación de las temáticas, control de lectura en mesa redonda.	Juego de roles, en varias asignaturas. Talleres y ejercicios.	Exposiciones, mesas redondas para participar.
2.	¿Cómo el profesor motiva la participación de los estudiantes durante la tutoría?	Bonificación por participación en actividades extramurales	Casos reales, ejemplo para hilar con la lectura. A través de una lectura o un cuento.	Estudio de casos	Haciendo preguntas, un caso.	Puntaje por participación	Casos reales del contexto profesional
3.	¿Cuáles estrategias considera usted que favorecen más la participación de los estudiantes durante la tutoría?	Pasar a los estudiantes a construir conocimiento en el tablero.	El profesor se ponga el nivel del estudiante, cuando le da el protagonismo al estudiante. Es importante la disposición de los participantes en mesa redonda.	Acercamiento de las temáticas por medio de una actividad.	La actitud ayuda a la participación, aspectos como la amabilidad, empatía.	Hacer una actividad que obligue a usar información que abordó durante la semana.	Situaciones prácticas

4.	¿Cómo considera que la metodología utilizada por el profesor en la tutoría complementa las estrategias y acciones realizadas en el aula virtual?	Es importante que pregunten sobre las lecturas realizadas, para motivar la lectura del todo el material.	Los profesores utilizan quiz de control de lectura, para hacer que los estudiantes lean	Preguntas del material del aula virtual	Trabajos antes de clase, y la retroalimentación en el aula y en la tutoría. Realizar retroalimentación. Notas a tiempo, motiva la participación.	Pregunta sobre el material de aula. Quizz a comienzo de tutoría.	Se trabaja con el material del aula, con quiz o talleres
B.	Procesos de Enseñanza Aprendizaje	1	2	3	4	5	6
5.	¿Cuáles son las herramientas utilizan en las tutorías, para que se facilite el aprendizaje de los estudiantes?	Es importante el dominio de grupo, centrar la atención del participante.	Logra hacer suyo un estilo de enseñanza, fluye mejor. Tienen un trabajo organizado, esquema de trabajo, y que tenga pasión por la enseñanza. Un profesor evidencie la experticia, y los productos de trabajos realizados o acciones que ha realizado.	Ayuda que el profesor genere vínculo,	Las salidas pedagógicas, ejercicios de aplicación del conocimiento.	Apropiación, conocimiento, es idóneo en el tema ayuda a explicar. La lúdica utilizada para apropiar la temática.	El conocimiento ayuda a persuadir a los estudiantes.

6.	¿Qué considera usted que debería incluir en una tutoría para que facilite el aprendizaje de los estudiantes?	Leer lo que se deja en el aula, para que se reafirme el conocimiento en la tutoría.	La comunicación asertiva, tener una metodología, objetivos claros, cierre, cuales son los parámetros y actividades que continuar. Diferentes tipos de aprendizaje, teniendo en cuenta los estilos, comprendiendo que cada estudiante aprende distinto.	Que se cumple con los objetivos y metas propuestos en el desarrollo de las tutorías.	Que se trabajen con temas o casos reales, que ayuden a lograr el aprendizaje	Utilizar el libro guía, apropiar la materia con el libro. Un espacio, cómodo, ventilado, silencio,	Un buen espacio y buscar estrategias para que todos aprendan
7.	¿Cuáles son las características que el estudiante debe tener para facilitar el proceso de aprendizaje en las tutorías?	Que el estudiante sea autónomo, para poder participar en los temas. Respeto por el trabajo del profesor, atención.	La conciencia está para aprender, el espacio de los tiempos. Tener hambre de conocimiento. Apropiarse la profesión, verse como psicólogo, y tratar a los compañeros como psicólogo en formación.	Tener empatía para los estudiantes, ponerse en los zapatos del profesor. Dejar el lugar de comodidad, donde se apropie de las herramientas e información, en trabajos en grupo cada uno tiene la capacidad de aportar y de proponer.	La responsabilidad y compromiso de los estudiantes. En especial en el trabajo colaborativo, tener conciencia por el respeto y el tiempo del otro. Hacer las cosas con calidad. La lealtad	Responsabilidad del estudiante. El estudiante valore y apropie lo importante que es el acuerdo praxeológico. Apropiación de herramientas ofimáticas. La ética.	Compromiso con los trabajos y actividades. Todos exijan al docente y se haga cumplir.

8.	¿Cuáles características del profesor en el proceso de enseñanza son determinantes para que se desarrolle en las tutorías?	La organización, el compromiso, que sepa a donde llega y que sigue en temáticas. La actitud de simpatía.	Apropiación del papel como profesor, que se note la vocación, que está en frente de estudiantes, como lo transmite.	Que tome las observaciones de manera profesional, no personal. Que esté presto a las recomendaciones.	El profesor debe ser cumplido, exige, coherente, para que los estudiantes se sientan respetados. Que sea ético como persona. Aceptar las observaciones de los estudiantes.	Empatía, el conocimiento. El respeto que es la labor de enseñar, puntualidad. La comunicación. El cumplimiento por lo que se pacta, por lo que se acuerde. La cordialidad y respetuoso. Que el profesor conozca y maneje las plataformas.	Comparta el conocimiento, que sean amplios. Que sea una persona organizada. El aprendizaje sea gradual. No se dejen convencer, y manipulación de los estudiantes.
9.	¿De qué forma considera que las metodologías empleadas en un programa de modalidad presencial deben ser iguales o diferentes a las empleadas en una modalidad a distancia?	Los tiempos no permite magistralidad.	Diferentes, distancia necesita más participación	Tiene que ser más directa y más concreta a la temática, porque el tiempo es corto.	Diferente, la formación es distinta, se desarrolló más la autonomía y responsabilidad consigo mismo.	Deben ser diferentes, cátedra no se puede manejar. Focalizada.	Muchas veces, el trabajo es más efectivo por lo corto de los tiempos. Procesos metacognitivos.
10.	¿Cuáles acciones el tutor podría mejorar para procurar mejor desempeño de los estudiantes en la modalidad	Contesten rápido los correos, para tener más acompañamiento en el aula. Debe haber más espacios para tener contacto.	Generar actividades en que los estudiantes tengan que participar	Que hayan actividades sin calificación, incentivar por calificación.	Que se hagan talleres, y espacios complementarios sin estar sujetos a calificación.	El espacio de las asesorías, es muy difícil acceder a una asesoría, por lo tiempos de los estudiantes por la modalidad.	Refuerzos adicionales, por medio de las asesorías.

distancia?						
------------	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

4.2 Sistematización grupo focal profesores

Tabla 8. Sistematización grupo focal profesores

GRUPO PROFESORES		Participantes					
A.	Prácticas Pedagógicas	1	2	3	4	5	6
1.	¿Cuáles son las acciones de los profesores que usan con más frecuencia?	Se alterna actividades individuales y grupales para poder tener una noción del avance individual. También realiza una prueba de conocimientos inicialmente que facilita que el estudiante reconozca los conocimientos y avances frente al mismo. La exposición oral de las temáticas, permite moldear competencias	Uso de ejercicio prácticos, que integren los conocimientos teóricos previos que permitan canalizar como se usa en el campo profesional. Se realiza Juego de roles, estudio de casos clínicos (Ejercicio desde la realidad profesional)	Realiza control de lectura, además de alternar entre trabajos individuales y grupales. Busca formas de realizar el parcial final de manera distinta, haciendo uso de la creatividad. Busca las actividades sean distintas de acuerdo al tema.	Contextualizar las temáticas desde lo cotidiano. También orienta que haga lectura, documental o película, hace preguntas sobre la temática no solo desde el concepto sino también lo que él piensa. También con frecuencia les pide que escriban, en un texto concreto (Resumen de una	Mesa redonda, preguntas orientadoras, lecturas previas, talleres. Adapta el ejercicio a cada grupo de acuerdo a sus características. Se preocupa por dos cosas: que conozcan la técnica – el saber hacer, y el fundamento teórico – el saber sabe, que les de orientación sobre como integra el conocimiento con la	Prepara preguntas y cuestionamientos de la psicología en el tema, para que piensen en la psicología, en la temática y en su formación en un proceso en construcción.

		<p>profesionales necesarias en cuanto al manejo de grupo. Incentiva que realicen diferentes de realizar la exposición del tema que debe ser distinta al modelo tradicional de leer las diapositivas, ejemplo: Conversatorio, entrevistas, juego de roles. A utilizado hacer la construcción de material de apoyo para la asignatura, esto facilita la apropiación del conocimiento de los profesores.</p>			<p>página) que permita ir construyendo clase por clase. Realiza retroalimentaciones permanentes.</p>	<p>acción.</p>	
2.	<p>¿Cómo el profesor motiva la participación de los estudiantes durante la tutoría?</p>	<p>Factores ambientales influyen de manera importante en la motivación del profesor y de los estudiantes, las condiciones y los horarios son una variable que no se puede controlar y pueden generar dificultad. No obstante, se utilizan estrategias para que comprendan la</p>	<p>Presentar los contenidos interesantes, identifica los intereses de los estudiantes por la materia, que a veces es intrínseca y en otras es extrínseca, en una gama que puede estar desde el contenido de la asignatura hasta cumplir con el requisito de cumplir</p>	<p>Realizar controles de lectura relacionadas con el parcial final, lo que permite que estén atentos en las clases para obtener un buen resultado en el parcial final.</p>	<p>Genera que todos los estudiantes pregunten sobre el tema, involucrando el humor para que se atrevan a aproximarse y abordar las temáticas. Validación de la preguntas y aportes de los estudiantes y orienta que el estudiante pueda</p>	<p>El importante hacer uso de las posibilidades, espacios, herramientas que puedan facilitar el desarrollo de la tutoría. Hacer uso de películas, videos o documentales sobre la película, ayudando aproximándose con la teoría.</p>	<p>Presentar la actividad virtual después de la tutoría para que tengan la oportunidad de corregir y revisar antes de entregar, que permita que los estudiantes pregunten en tutoría para poder hacer los trabajos. Se adaptan las estrategias de</p>

		importancia del tema para el ejercicio profesional, sobre las exigencias en el escenario laboral y como es andamiaje para la formación académica que sigue en el ejercicio curricular.	con cursarla. La salida pedagógica también facilita la vinculación de los estudiantes con la asignatura.		relacionar con la teoría.		acuerdo a los grupos, cada uno tiene unas características diferentes.
3.	¿Cuáles estrategias considera usted que favorecen más la participación de los estudiantes durante la tutoría?	Ejercicios de relación de la práctica y la teoría.	Uso de actividades prácticas en el campo ocupacional.	Vincular las actividades unas entre otras que les permitan mantenerse atentos en toda la materia.	Uso de la pregunta y permitir la participación de cualquier tipo, luego direccionándola al objetivo de aprendizaje.	Diseñar actividades participativas.	Asignar actividades de construcción a través del semestre que tenga que hacer uso de la información de las tutorías.
4.	¿Cómo considera que la metodología utilizada por el profesor en la tutoría complementa las estrategias y acciones realizadas en el aula virtual?	Orientación que los estudiantes realizan una previa lectura, revisar e indagar las actividades planteadas en el aula virtual para que puedan preguntar en tutoría. Es muy importante que el profesor tenga rol que pueda generar confianza y incrementar que la tutoría tenga éxito.	Tener en cuenta el nivel formativo y evaluativo, para que comprendan como necesitan de una para lograr hacer las actividades evaluativas. También se brinda un espacio de clase y de tutoría para que tengan éxito en el las actividades del aula virtual.	El tiempo de la tutoría es escaso para el abordaje de los temas. Es importante que el estudiante tenga una postura crítica y autónoma para poder desarrollar los contenidos e información que no se logra en la tutoría.	Es importante que el estudiante tenga una retroalimentación en tutoría antes de enfrentarse al aula. Las realidades indican que los estudiantes que presentan tanta diversidad, se encuentra que un número importante no tengan facilidades para las TIC y eso requiere más	Explicación de la actividad en la tutoría y realización de alguna actividad similar en tutoría que les permitan acercarse a la realización de la misma. Facilitar actividades que provoquen preguntas y participación en la tutoría para la realización de la misma. También hacer ejercicios de retroalimentación	Retroalimentación que hace sobre las actividades en el aula para que el estudiante identifique el error que cometió en la actividad. Busca además de dejar actividades que sean prácticas con referencia a lo que se aborda en tutoría. Se detecta la importancia de apoyo tecnológico en el desarrollo de

					acompañamiento.	como ayuda en el avance de la actividad.	algunos temas.
B.	Procesos de Enseñanza Aprendizaje	1	2	3	4	5	6
5.	¿Cuáles son las herramientas utilizan en las tutorías, para que se facilite el aprendizaje de los estudiantes?	Café del mundo, una actividad donde todos leen y luego abordan desde un enfoque el tema por grupos. Al final se realiza un mapa mental que deben presentar, esta herramienta permite la apropiación de la temática y permite el abordaje de gran información. Genera análisis y reflexión.	Casos y prácticas de aula. Lo que facilita comprender la la forma en que puede presentarse un paciente o como se puede ver una realidad. Busca que los estudiantes integren los conocimientos para poder hacer el ejercicio práctico, les recuerda las asignaturas que ya han visto.	Realizar mapas mentales sobre un tema que debe explicar otro grupo, hace que el ejercicio sea consiente. Al final de la tutoría se realiza quiz.	Diversas actividades, que sean interesantes y creativas.	Lleva textos, materiales, que puedan tener un producto del ejercicio de construcción teórica.	Los coloca a hacer replicas de experimentos, facilita que tabulen y que hagan el análisis para que puedan ver como se construye psicología. Resalta la utilidad de los contenidos y los ejercicios en su trabajo profesional. Facilita ejercicio de retroalimentación entre los estudiantes.
6.	¿Qué considera usted que debería incluir en una tutoría para que	Que el estudiante y el docente tenga claridad sobre el concepto de tutoría y de clase	Material bibliográfico que se entrega debe ser actualizado, ya que	Los tiempos son insuficientes para el abordaje de las temáticas y las	Acceso a recursos tecnológicos, número de estudiantes que no	Debe tener acceso a elementos y herramientas audiovisuales y	Es importante incluir otros textos, diferentes al texto guía.

	facilite el aprendizaje de los estudiantes?	magistral. Es muy importante que el estudiante lea previamente para que pueda ser un ejercicio de construcción de todos.	se ha encontrado información que no tiene que ver con la realidad profesional. Tener un grupo de menos de 20 estudiantes para poder hacer un acompañamiento adecuado. El tiempo es corto para el desarrollo de las temáticas..	asignaturas.	sean tan numerosos para poder hacer un mejor ejercicio de acompañamiento y mejorar los estilos de aprendizaje de los estudiantes.	tecnológicos, que faciliten el ejercicio de una modalidad distancia con apoyo virtual. Por ejemplo equipos de cómputo, internet, entre otros.	También proyectar diversidad de actividades, apropiación de la modalidad UVD, para que realicen su rol.
7.	¿Cuáles son las características que el estudiante debe tener para facilitar el proceso de aprendizaje en las tutorías?	Autonomía, criticidad, manejo de la TIC, conocimiento de la modalidad.	Estudiantes que puedan integrar el conocimiento con la realidad.	Ser un agente motivador del aprendizaje.	Estudiante que esté vinculado con la carrera y que eso sea suficiente motivación.	El estudiante debe tener interés por la investigación, por indagar y descubrir por su propia cuenta	Autoreflexión, autotutorización, autocrítico, responsable de su propio aprendizaje.
8.	¿Cuáles características del profesor en el proceso de enseñanza son determinantes para que se desarrolle en las tutorías?	Guías del aprendizaje, que facilite la objetividad, generar pensamiento creativo para resolver problemas y enfrentar los retos.	Crear criterio en los estudiantes, capacidad de síntesis contexto-articulación.	El estudiante debe tener aprendizaje autónomo, manejo de la TIC, pensamiento crítico.	Ser generoso con el conocimiento, contagiar con la pasión por la disciplina y dispuestos a encontrar con estudiantes que no les interesa; como una realidad de la carrera.	El profesor debe tener un enfoque investigador, de análisis de información, que invite al estudiante a indagar.	Es importante entregarle más herramientas, más elementos e información para entregar mejores productos y resultados. Buen espacio de retroalimentación para que los estudiantes puedan ver que errores cometieron.

9.	¿Considera que las metodologías empleadas en un programa de modalidad presencial deben ser iguales o diferentes a las empleadas en una modalidad a distancia?	Diferentes, principalmente porque el estudiante asuma un rol de aprendizaje autónomo del estudiante.	Debe ser diferente porque el profesor debe ser un facilitador, no un rol tradicional.	La metodología debe permitir que el estudiante sea independiente.	Es importante tener en cuenta que la diferencia está en que los profesores invitan y provoca el conocimiento, pero el conocimiento lo construyen los profesores.	El profesor debe generar procesos de construcción de conocimiento en la clase.	La diferencia está en los roles de los estudiantes y de los profesores, tienen un plano de relación desde la colaboración y retroalimentación.
10.	¿Cuáles acciones el tutor podría mejorar para procurar mejor desempeño de los estudiantes en la modalidad distancia?	Contextualizar a los estudiantes sobre lo que van a ver dentro de la clase, para ver para que sirve en su carrera y en el ejercicio real.	Articulación de contenidos previos, asignaturas, para que se genere aprendizaje significativo.	Aprovechar las herramientas del aula, ya que hay una gran oferta, pero no se usan todas.	Revisar con constancia el aula, para revisar herramientas y posibilidades, revisar los contenidos de otras asignaturas.	Verificar los conocimientos y conocimientos que los estudiantes tienen, revisar que se puede fortalecer.	Herramientas para mejorar y fortalecer el aprendizaje - medios audiovisuales, conocer la asignatura y tenerla por un buen tiempo para madurar metodologías y prácticas.

Fuente: Elaboración propia.

4.3 Matriz de observación de tutoría - individual

Tabla 9. Sistematización de observación de tutoría

Fecha:18-10-2017				Hora de Inicio:20.17 pm							
Así Diferencias Individuales				NRC:			Hora de finalización: 9:14 PM				
N.	Indicador	Realización		Descripción	Rol profesor			Observaciones	Receptividad estudiantes		
		Si	No		Adecuado	Intermedio	Inadecuado		Alta	Regular	Baja
A. Prácticas pedagógicas											
1.	Uso de herramientas didácticas en las tutorías con los estudiantes	1		Exposiciones	1			Se observa la estrategia de manejo de grupo en	1		
2.	Uso de estrategias pedagógicas usadas por el profesor en las tutorías	1		Estrategias de enseñanza post-instruccionales	1			Retoma el tema de la exposicion del alumno	1		
3.	Metodología que motiva la participación de los estudiantes	1		La participación activa de los estudiantes.	1			la docente da ejemplos claros y da diferencias	1		
4.	Uso de estrategias de retroalimentación	1		Entregar a los alumnos información de alta calidad sobre su	1			Retoma el tema dando ejemplos claros y	1		
B. Procesos de enseñanza											
5.	Los estudiantes responden de manera asertada a la propuesta metodológica del profesor para abordar la temática	1		Se evidencia una interacion de estudiante -docente	1			Pregunta si los coceptos estan claros	1		
6.	La metodología que usa el profesor facilita la comprensión de los temas aprendidos en clase	1		Modelo participativo	1			la confianza que genera el docente y en	1		
7.	El proceso de enseñanza que utiliza el profesor facilita el desarrollo del tutoría	1		Modelo participativo	1			las participacion en conjunta por el docente	1		
8.	Las estrategias utilizadas por el profesor, son acordes al modelo distancia tradicional con apoyo virtual	1		Se observa interaccion y el docente da el espacio para despegar dudas y repasar	1			Deja temas para investigar	1		

Fuente: Elaboración propia.

4.4 Matriz de observación de tutoría – comparada

Tabla 10. Matriz de observación – ejercicio de comparación

N.	Indicador	1	2	3	4	5	6
A. Prácticas pedagógicas							
1.	Uso de herramientas didácticas en las tutorías con los estudiantes	Tutoría publica	Exposiciones	Exposiciones	Estudio de caso (mesa redonda)	Técnica de pensamiento critico	Lluvia de ideas
2.	Uso de estrategias pedagógicas usadas por el profesor en las tutorías	estrategia de enseñanza pre constructionales	estrategia de enseñanza pre constructionales	Estrategias de enseñanza co-instruccionales	Estrategias de enseñanza co-instruccionales	Estrategias de enseñanza co-instruccionales	Estrategias de enseñanza co-instruccionales
3.	Metodología que motiva la participación de los estudiantes	El uso de ejemplos apropiados, concretos y entendibles.	La participación activa de los estudiantes.	No se evidencia metodología de motivación	La conexión entre el profesor y los estudiantes.	La conexión entre el profesor y los estudiantes.	La participación activa de los estudiantes.

4.	Uso de estrategias de retroalimentación	Entregar a los alumnos información de alta calidad sobre su aprendizaje.	En la tutoría se evidencia claridad del aporte del los expositores y el docente, lo cual ,se observa una interacción docente y estudiantes, también , se evidencia en la tutoría como estrategia del docente para evaluar el conocimiento de los estudiantes	Entregar a los alumnos información de alta calidad sobre su aprendizaje.	Ayudar a clarificar lo que es un buen desempeño (las metas, criterios y estándares esperados).	Estimular el diálogo con profesores y pares sobre el aprendizaje	Facilitar el desarrollo de la auto-evaluación (reflexión) en el aprendizaje.
B.	Procesos de enseñanza 1		2	3	4	4	6
5.	Los estudiantes responden de manera acertada a la propuesta metodológica del profesor para abordar la temática	Algunos estudiantes toman de manera positiva la metodología del docente porque se evidencia tomar apuntes	Se evidencia preparación de la exposición	Hay una receptividad de parte de algunos estudiantes , se evidencia mucha comunicación entre grupo ,lo cual ,se observa poca atención a las estudiantes que están exponiendo	la metodología diseñada por el maestro es un juicio oral , el cual , el estudiante debe representar el grupo de trabajo y ,dar coherencia de valides de trabajo escrito	Se evidencia interacción estudiantes y docentes	La respuesta a las preguntas realizadas por la docente es positiva de parte de los alumnos sus respuestas son claras y aceptadas por la docente

6	La Metodología que usa el profesor facilita la comprensión de los temas aprendidos en clase	Modelo normativo	Modelo participativo	Modelo participativo	Modelo participativo	Modelo descriptivo - modelo normativo	Modelo participativo
7.	El proceso de enseñanza que utiliza el profesor facilita el desarrollo del tutoría	Modelo descriptivo - modelo normativo	Modelo estratégico - modelo participativo	Modelo estratégico - modelo participativo	Modelo estratégico - modelo participativo	Modelo participativo	Modelo estratégico - modelo participativo
8.	Las estrategias utilizadas por el profesor, son acordes al modelo distancia tradicional con apoyo virtual	No se evidencia participación completa del los estudiantes con aportes referentes a la teoría	En la tutoría se evidencia claridad del aporte del los expositores y el docente , lo cual ,se observa una interacción docente y estudiantes ,también , se evidencia en la tutoría como estrategia del docente para evaluar el conocimiento de los estudiantes	Si, los estudiantes preparan un tema asignado y hay socialización a nivel de grupo ,dando una retroalimentación previa de parte de la docente y sus respectivas recomendaciones	Se evidencia la estrategia evaluativa	Se observa el aporte del docente desde la teoría y el aporte de los alumnos	se evidencia interacción del docente y los estudiantes donde se despejan dudas
C	Tutoría	La estrategia que utiliza la docente es explicación con apoyo del tablero, el nivel de voz no es tan alto, lo cual se pierde parte de la	El docente utiliza de manera estratégica para el aprendizaje la exposición de tipo evaluativa, motiva a los estudiantes para relacionar la teoría con el contexto social, que	Exposiciones narrativas a nivel grupal, retroalimentación de los temas, después de cada exposición. La docente y tiene disposición y un	La estrategia del docente el cual interactúa con cada grupo despejando dudas y apoyando en la estructura del proyectos de investigación,	Se realizan exposiciones explicativas, de forma individual, retroalimentación personalizada. lo cual. Cuando la docente percibe	Los estudiantes en esta tutoría están atentos y dispuestos a la explicación del docente Luego genera el debate lo cual se

		<p>información La docente trata de realizar una actividad, pero no es receptiva para los estudiantes, La presentación es pausa, parca, muy puntual y no se evidencia, la interacción entre los participantes es limitada. La tutora llega tarde y se va temprano, y los estudiantes muestran inconformidad.</p>	<p>el estudiante retome conocimientos previos y los relacione con el tema de la exposición. Se facilita el espacio para que el estudiante construya su argumentación. La forma de generar atención sobre las temáticas, es generar incertidumbre en el orden en que pasará a exponer y las preguntas que realizará.</p>	<p>nivel de motivación con el grupo; tiene capacidad para mantener la participación de los estudiantes a través de la continuas preguntas y retroalimentación.</p>	<p>realiza ejercicios de acompañamiento con los estudiantes de manera individual y grupal. El profesor es cálido, plantea una relación horizontal a la cual los estudiantes responden de manera positiva..</p>	<p>que falta profundización del tema, interviene. La docente es respetuosa, cálida, paciente y con habilidad para generar un feedback efectivo.</p>	<p>evidencia la construcción y argumentación por parte del estudiante, direccionada por el docente y la relación con las problemáticas sociales. El profesor es riguroso, respetuoso, los estudiantes participan activamente ya que es un buen interlocutor de la temática.</p>
--	--	---	---	--	--	---	---

Fuente: Elaboración propia

4.5 Matriz de triangulación

Con las respuestas y observaciones realizadas se obtienen los siguientes resultados por categoría:

N.	CATEGORÍA	GRUPO FOCAL ESTUDIANTES	GRUPO FOCAL PROFESORES	MATRIZ DE OBSERVACIÓN
1.	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	<p>Los profesores en el ejercicio de tutoría utilizan estas acciones y actividades, y que además generan mayor participación de los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades grupales: talleres, mesas redondas, exposiciones, trabajos en grupo, mesa redonda. -Prácticas: Juegos de roles, ejercicios prácticos. -Evaluativos y formativos: Películas, socializaciones de temáticas, retroalimentación de las temáticas, control de lectura. <p>En cuanto a las estrategias las más usadas por los profesores son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades donde los estudiantes construyan los conceptos. - Incentivar actividades donde deban participar. - Acercamiento de las temáticas por medio de una actividad. - Rol empático del docente - Afectividad en el vínculo docente estudiante - Usar información que se trabajaron en el aula durante la semana. - Uso de ejemplos cotidianos. <p>Para complementar el trabajo que se hace con el aula virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mecanismos de control de lectura - Trabajos antes de clase y retroalimentación de los mismos. 	<p>Los profesores en tutoría realizan las siguientes actividades o acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se alterna actividades individuales y grupales para poder tener una noción del avance individual. - También realiza una prueba de conocimientos inicialmente - La exposición oral - Conversatorio - Entrevistas - Juego de roles - Uso de ejercicios prácticos. - Realiza control de lectura. - Formas alternativas de evaluar usando la creatividad - Contextualizar las temáticas desde lo cotidiano. - Uso de películas. - Mesa redonda - Preguntas orientadoras - Lecturas previas - Talleres - Adapta el ejercicio a cada grupo de acuerdo a sus características. <p>El profesor motiva la participación, realizando actividades como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que el estudiante comprenda la 	<p>En el ejercicio de la investigación se aplicó un instrumento de observación de aula a 19 docentes del programa de psicología, en el cual se identificó el uso de las herramientas las más frecuentes en el desarrollo de las tutorías como: exposiciones narrativas, exposición sin ayuda audiovisual, exposición de tipo evaluativo, trabajos de creatividad para socializar, estudio de casos, mesa redonda, técnica de pensamiento crítico, lluvia de ideas principalmente.</p> <p>Algunas estrategias usadas por el docente en la enseñanza son pre-construccionales; en la cual el profesor al inicio del encuentro activa la información planteada para la tutoría lo que conlleva a que el estudiante haga uso de los conocimientos abordados previamente. No obstante, lo que no se evidencia es actividades de aprendizaje pos – construccionales como cierre de la tutoría, se encuentran recomendaciones para próximas actividades a desarrollar en el aula virtual en algunos espacios académicos, así mismo se identifica que los estudiantes despejan dudas con el</p>

			<p>importancia del tema para el ejercicio profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentar los contenidos interesantes. - La salida pedagógica. - Realizar controles de lectura. - Validación de las preguntas y aportes de los estudiantes. - Hacer uso de películas, videos o documentales sobre las temáticas. - Acompañamiento en la elaboración de las actividades. <p>Formas en que se articula el trabajo de la tutoría con el trabajo del aula virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento en la realización de las actividades del aula. - Rol del tutor - confianza - Postura crítica y autónoma del estudiante para poder desarrollar los contenidos e información que no se logra en la tutoría. - Explicación de la actividad en la tutoría. - Facilitar actividades que provoquen preguntas y participación en la tutoría. 	<p>docente con referencia a los temas vistos. Algunos docentes motivan al estudiante con el trabajo con textos que el docente lleva a la tutoría, y los cuales requiere que el estudiante haga una revisión, análisis o una reflexión con respecto a la teoría o temática que se abordará. Otra forma que usada por los docentes es presentar ejemplos o situaciones cotidianas de acuerdo al tema de la tutoría, lo que permite al estudiante poner un contexto real lo contenidos o conceptos vistos en el encuentro. También los profesores generan estrategias en las cuales los estudiantes deban aproximarse desde sus preconceptos, ideas, nociones o conocimientos sobre una información específica y luego apropiar las temáticas desde su propia construcción, utilizando esta estrategia de manera formativa y evaluativa. En el caso de las exposiciones, el profesor genera un acompañamiento permanente, para ir enfocando y direccionado el desarrollo de los temáticos presentado por los estudiantes, a fin de garantizar que la información compartida sea la adecuada y que se comprendida por los demás estudiantes.</p> <p>Finalmente, se observa que los profesores a través de las retroalimentaciones puede brindar información de forma grupal o personalizada para que el estudiante identifique cuáles aspectos debe mejorar</p>
--	--	--	---	---

N.	CATEGORÍA	GRUPO FOCAL ESTUDIANTES	GRUPO FOCAL PROFESORES	MATRIZ DE OBSERVACIÓN
2.	PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIAJE	<p>Actividades que mejoran el aprendizaje de los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconocer el tipo de aprendizaje - Realizar el trabajo independiente - La comunicación asertiva - Tener una metodología, objetivos y actividades claramente definidos - Que se trabajen con temas o casos reales - Utilizar el libro guía, apropiar la materia con el libro. - Un espacio adecuado para el aprendizaje <p>El perfil del profesor debe ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La organización - Compromiso - La actitud - Vocación - Que escuche a los estudiantes - Exigencia - Respeto - Ético - Empatía - Conocimiento de las aulas virtuales. - Persuadir a través del conocimiento <p>El estudiante debe tener las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autonomía del estudiante. - Atención - Disposición para aprender - Disponibilidad de tiempo. - Querer aprender 	<p>Actividades que mejoran el aprendizaje de los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Café del mundo, una actividad donde todos leen y luego abordan desde un enfoque el tema por grupos. -Casos y prácticas de aula. -Realizar mapas mentales - Quiz. -Diversas actividades, que sean interesantes y creativas. -Llevar textos, materiales, que puedan tener un producto del ejercicio de construcción teórica. -Réplicas de experimentos <p>Que debería tener la tutoría para facilitar el aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El estudiante y el docente tenga claridad sobre el concepto de tutoría -Material bibliográfico actualizado -Tener un grupo de menos de 20 estudiantes para poder hacer un acompañamiento adecuado. -Debe tener acceso a elementos y herramientas audiovisuales y tecnológicas. -Es importante incluir otros textos, diferentes al texto guía. -Diversidad de actividades <p>Que aspectos del profesor son</p>	<p>o qué competencias ya ha desarrollado.</p> <p>En las tutorías utilizan varias estrategias para trabajar en la tutoría, como: toma de apuntes, participación en exposiciones, estudio de caso. Este último en este ejercicio se evidencia interacción del estudiante con el profesor. Se observa que cuando el estudiante realiza las lecturas de preparación de tutoría el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolló de manera adecuada.</p> <p>El modelo participativo es el más común, según lo identificado en la aplicación de los instrumentos de observación.</p> <p>Se logra evidenciar que los profesores tienden a usar estrategias para metodología distancia, aunque el ejercicio se ve limitado cuando lo estudiantes no hacen las lecturas previas.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Vocación de la carrera - Tener empatía por el profesor - Apropiar las herramientas e información - En trabajos en grupo cada miembro participar activamente - La responsabilidad - Compromiso de los estudiantes. - Hacer las cosas con calidad - La lealtad (ética) - Responsabilidad del estudiante. <p>Diferencias con los modelos presenciales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los tiempos no permite magistralidad. - Necesita más participación. - Tiene que ser más directa y más concreta a la temática. - Se desarrolla más la autonomía y responsabilidad - Procesos metacognitivos. <p>Una tutoría para tener éxito necesita:</p> <p>Que necesita una tutoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una comunicación efectiva y oportuna. - Debe haber más espacios de asesoría y acompañamiento. - Generar actividades que generen una participación activa. - Que haya actividades formativas y evaluativas. - Uso de talleres y de actividades de refuerzo. 	<p>determinantes para el aprendizaje del estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guías del aprendizaje. - Generar pensamiento creativo para resolver problemas y enfrentar los retos. - Crear pensamiento crítico - Capacidad de síntesis, contexto-articulación. - El estudiante debe tener aprendizaje autónomo y manejo de la TIC - El profesor debe ser generoso con el conocimiento - El profesor debe tener un enfoque investigador - Entregarle más herramientas, ayudas e información a los estudiantes para su proceso. - Buen espacio de retroalimentación para que los estudiantes puedan ver que errores cometieron. <p>Diferencias del modelo distancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje autónomo del estudiante - El profesor debe ser un facilitador - La metodología debe permitir que el estudiante sea independiente. - El profesor debe generar procesos de construcción de conocimiento en la tutoría. - La diferencia está en los roles de los estudiantes y de los profesores, tienen un plano de relación desde la colaboración y retroalimentación. <p>-Que necesita una tutoría:</p>	
--	---	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> -Contextualizar a los estudiantes sobre lo que van a ver en tutoría. -Articulación de contenidos previos, asignaturas, para que se genere aprendizaje significativo. -Aprovechar todas las herramientas del aula. -Establecer conocimientos previos. -Conocer la asignatura y tenerla por un tiempo para madurar metodologías y prácticas. 	
N.	CATEGORÍA	GRUPO FOCAL ESTUDIANTES	GRUPO FOCAL PROFESORES	MATRIZ DE OBSERVACIÓN
3	TUTORÍA	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes les agrandan las tutorías con profesores amables y cálidos. - Se percibe que los profesores que presentan una comunicación asertiva y afectiva, presentan más confianza. - Es importante que el profesor siempre escuche y resuelva las preguntas, y que no tenga problema al repetir. - Las tutorías que funcionan mejor son las que los profesores hacen actividades para verificar si leyeron. - Es importante que se haga actividades lúdicas - Nos gustan las actividades prácticas - Cuando el profesor nos va retroalimentando nuestro trabajo permanentemente, ayuda a que mejoremos en la actividad. No solo que califique. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes perciben de manera más entusiasta a los profesores que presentan una dinámica más horizontal, y menos de jerarquía. - Se identificado que los controles de lectura condicionan garantiza que los estudiantes lleguen con la lectura previa y se pueda trabajar de mejor manera - Es importante tener la sesión de tutoría organizada para poder abordar los temas de la semana - En el ejercicio de clase no solo se aborda al estudiante, también a la persona. - 	<ul style="list-style-type: none"> - Los profesores que trabajan con estrategia de tutoría que obligue la interacción continúa, facilita el proceso de aprendizaje del estudiante. - Los profesores que presentan características de afabilidad, cercanía, afectividad, generan climas de tutoría más armoniosos. - Los profesores que hacen ejercicios de modelamiento y retroalimentación generan mayor interés y participación por parte de los estudiantes. -

Fuente: Elaboración propia.

4.5 Resultado de la triangulación.

Luego de ver en comparación las respuestas de los grupos focales y las respuestas en la matriz de observación, se encuentran los siguientes hallazgos:

4.5.1 Prácticas pedagógicas.

Retomando el concepto de Alvarado en referencia a las prácticas pedagógicas, como las acciones que en el ejercicio de enseñanza se van estableciendo como hábitos, producto de la experiencia (Alvarado, 2013).

Los profesores del programa de psicología en su quehacer diario, han encontrado metodologías herramientas, acciones y prácticas de tres fuentes básicamente: En el ejercicio de la retroalimentación con los estudiantes, quienes en un ejercicio de comunicación bidireccional logran brindar consideraciones valiosas acerca de la labor que desempeñan; 2: De la búsqueda independiente, procesos de formación o de manera autodidacta, que permite profundizar y ampliar los conocimientos en cuanto el ejercicio docentes; y 3. De la interacción de saberes con sus pares, en donde fruto de la experiencia cada uno ha encontrado diversas estrategias. Estas acciones se han convertido en las Prácticas pedagógicas de los profesores del programa que se han apropiado y convertido en parte del ejercicio permanente.

Estas prácticas pedagógicas, se implementan en primera instancia a través de las técnicas didácticas. Estas son usadas para lograr las metas de aprendizaje planteadas. Dicho de otra forma, es la manera que se genera la actividad por la cual voy a desarrollar la tutoría y que les permitirá a los estudiantes acercarse al contenido y construir conocimiento. En los hallazgos se evidencia que los profesores usan las siguientes técnicas pedagógicas: exposiciones estratégicas, método de casos, método de preguntas, simulación y juego, juego de roles, mesa redonda y talleres principalmente, buscando actividades que sean

colaborativas, que integren la participación y que puedan ayudar al estudiante a aproximarse al conocimiento de diferentes formas.

Principalmente los estudiantes, presentan motivación ante actividades que sean prácticas, como: juegos de roles, salidas pedagógicas, réplicas de experimentos, estudio de caso, lo que presenta una posibilidad de afirmar sus conocimientos y generar una vinculación entre la teoría y la práctica; además encuentran interesante participar en actividades donde se generen preguntas del material dejado en el aula, conceptualización a través de ejemplo. Lo que presenta un panorama ideal de lo que debe ser una tutoría presencial, que como lo menciona Pagano es un espacio para generar prácticas, discusión, presentar duras y profundizar en los temas. (Pagano, 2007)

En relación a las herramientas, son de utilidad el uso de textos diferentes al documento o libro guía, películas, videos, actividades lúdicas, que facilite el ejercicio de apropiación del conocimiento. En este sentido, tanto profesores como estudiantes utilizan la creatividad de manera frecuente: pequeñas representaciones teatrales, creación de juegos o concursos, carrera de obstáculos, que presentan actividades que estimulan el pensamiento lateral y que posibilitan que más estudiantes aborden la temática desde otra perspectivas. Este tipo de acciones terminan siendo innovadoras en la forma en que se gestiona el conocimiento, ya que “se organizan y planifican los procesos de aprendizaje de manera creativa produciendo mejoras, cambios y transformaciones que responden a procesos planeados, que contribuyen a reorganizar el conocimiento” (Godoy, 2009. p. 16).

El uso de maneras alternas para evaluar, que representen creatividad, es una oportunidad importante que han encontrado los profesores para realizar su trabajo; por ejemplo, las exposiciones estratégicas en las que los estudiantes deben usar formas de presentación diferentes a las tradicionales, lo que permite que el estudiante apropie los

conceptos para poder explicarlos al auditorio de una manera distinta. Generando en los procesos de evaluación espacios formativos, que contribuyen a que el estudiante consolide la el conocimiento que está obteniendo de una forma más eficiente. Lo que permite que se cumpla el objetivo de la tutoría en cuanto a los procesos de evaluación y retroalimentación (González, 2005)

La motivación es generada por los profesores básicamente desde tres fuentes: presentación del contenido, contenido mismo y el plano afectivo - relacional. En la presentación del contenido algunos profesores presentan la asignatura y la metodología de una manera diferente y creativa, que el estudiante encuentra interesante para vincularse; hace uso de ejemplos, de casos, de actividades prácticas, uso de la lúdica, lo que presenta una fortaleza en el constructo “Interacción y su relación con la gestión del conocimiento” ya que se evidencia la importancia de la interacción entre los actores y el conocimiento, además de plantear la posibilidad para crear nuevo conocimiento.

Unas de las estrategias planteadas para que los estudiantes encuentren interesante la asignatura, es presentar el contenido de una forma relevante en el plan de estudio y en su ejercicio profesional para que el estudiante se aproxime desde una postura profesional. Es decir, como necesitan de este conocimiento para avanzar en su carrera y como es útil en las demandas contextuales actuales.

4.5.2. Proceso enseñanza aprendizaje.

En esta categoría se observan los roles y aspectos facilitadores del proceso de enseñanza aprendizaje en la tutoría. La primera categoría que tiene que ver con metodología de enseñanza, se encuentra que son percibidas como positivas para el ejercicio de enseñanza que se presenten las actividades con organización, claridad en los criterios de evaluación, por ejemplo, aspectos como el uso de las rúbricas permiten al estudiante un mejor desarrollo de la

actividad, y con ello llegar al objetivo de aprendizaje (Pagano, 2007. p.6-7).

En cuanto al desarrollo de la tutoría los que incluyen actividades participativas, prácticas, con diversidad y creatividad, era evidente que entre más convencional o tradicional fuera la tutoría los estudiantes disminuían su atención e interacción en la tutoría. Los profesores que tenían una clara estructura de desarrollo de su espacio académico, no solo desde lo conceptual sino desde el desarrollo en sí misma de la tutoría, representaban mejores escenarios de participación. Cumpliendo así con la función académica (Pagano, 2007. p.6-7)

En cuanto a las metodologías de aprendizaje, se observa que los estudiantes responden de una manera más relevante a las metodologías en las que se genera control de lectura, acompañamiento para la elaboración de las actividades presenciales y virtuales, suficientes espacios de asesoría, cuando el profesor se muestra cercano y en espacios de intercambio académico que sea pocos rutinarios.

Finalmente, la retroalimentación cuenta como un factor influyente en el ejercicio de aprendizaje de los estudiantes, aspectos como oportunidad en el ejercicio, que sea un espacio para profundizar en los aspectos a mejorar y las fortalezas del estudiante, que tenga una especificidad frente a los criterios de evaluación y que sean consecuentes con las competencias profesionales necesarias. Tanto de manera grupal como individual, se obtienen elementos aportantes para el estudiante frente a su proceso de aprendizaje.

4.5.3 Tutoría

En cuanto a las dinámicas de relación entre el docente y los estudiantes, se observa el tema afectivo presenta un papel importante como un agente motivador, los profesores insisten en buscar persuadir a los estudiantes sobre la importancia de la vocación y “la pasión” por la carrera, involucrando aspectos emocionales como un factor que interviene de manera importante en el aprendizaje. Esta dimensión psicoactiva y es asociada a los saberes

actitudinales que hacen parte del perfil que debe tener el tutor (Pagano, 2008. p.4)

En esa misma línea, está el tema relacional, tanto profesores como estudiantes aseguran que cuando el profesor es asequible, facilita el diálogo, es empático, amable y se preocupa por la formación integral del estudiante, esto es evaluado de manera positiva e incide de manera importante en la postura del estudiante frente a la tutoría. Aspecto que se articula con las características que debe tener aprendiza, la primera de ellas “promover el desarrollo integral del estudiante” y con la función formativa, en la que hay un interés por formar actitudes y valores (Ariza, 2004. p.8).

Otro elemento identificado en la investigación fue la importancia de que el estudiante se apropie de la metodología virtual y a distancia. Ya que esta modalidad genera unos roles y unas interacciones particulares para que el aprendizaje se desarrolle y pueda ser exitoso. Aspectos como que los estudiantes tengan la comprensión sobre la modalidad, sus implicaciones, su rol, la forma y en que interactuará con el conocimiento, sus compañeros y el tutor, son fundamentales que sean claros para que no presente dificultades en su proceso académico.

En cuanto a la estructura de tutoría, los participantes coincidieron en la importancia de que el profesor debería iniciar con una actividad de control de lectura, que garantice que el estudiante llegue con material previo y que se puedan abordar el volumen de temas en el corto espacio de la tutoría presencial. Luego de ello estrategias donde ellos deban usar los conocimientos vistos de manera independiente y autónoma, tanto individuales como grupales, además que se genere la posibilidad de participación, Y al finalizar que se brinde un cierre de la tutoría en el que haya verificación en la que se pueda constatar cuales fueron los aprendizajes obtenidos.

4.5.4 Propuesta de un modelo de trabajo para tutoría.

De acuerdo a los resultados, se observa que para los estudiantes y profesores han logrado identificar algunos elementos fundamentales que les permiten la posibilidad de un ejercicio de tutoría adecuado:

La relación profesor – estudiante: si el profesor es cálido, empático y lograr generar afectividad; se potencian el proceso de enseñanza. Se abordado desde la literatura este rol, pero en la educación a distancia, con la disminución en tiempo que tienen el estudiante y tutor para encontrarse de manera presencial, se convierte en un espacio privilegiado. El rol del docente debe generar la suficiente confianza para que el estudiante logre verlo como el acompañante y su apoyo para el aprendizaje, y no solo alguien a quien rendirle cuenta.

Los estudiantes priorizan la importancia de las actividades prácticas y experienciales, como parte indispensable para promover el aprendizaje. Se observa que en los casos donde los profesores proponen actividades que llevan a los estudiantes a poner en práctica sus aprendizajes en un ejercicio práctico, se incrementan los niveles de participación, interés y de apropiación de los conceptos básicos.

Se observa que resulta ser útil las actividades grupales, ya que facilita la construcción, la discusión y las posibilidades de aprendizaje. Una de la forma más conveniente para generar el aprendizaje de los estudiantes y que tengan las competencias profesionales de su disciplina; es lograr que argumenten posturas a favor o en contra, lo que permite una lectura de la realidad contextual.

La retroalimentación, como elemento fundamental para lograr procesos de enseñanza efectivos que les permitan determinar los avances en el proceso de formación académica. Se observa que es los ejercicios de retroalimentación, son fundamentales, en especial los que implican un abordaje integral: conceptuales, personales, actitudinales, en competencias.

Las metodologías mejora acogidas son los estudios de caso, las prácticas pedagógicas, los espacios experienciales o vivenciales, las actividades lúdicas y participativa. Los procesos evaluativos, forman parte importante del aprendizaje de los estudiantes. Siempre y cuando estén claramente establecidos, además de una oportuna devolución de resultados.

4.6 Modelo de trabajo para tutoría.

De acuerdo a la información recopilada y al respectivo análisis se propone el siguiente modelo para tutoría (encuentros presenciales en la modalidad distancia con apoyo virtual). Este modelo pretende generar acompañamiento integral al estudiante desde el ejercicio tutorial, generando mayores niveles de acoplamiento a la modalidad, mayor éxito académico y permanencia universitaria. Se proyectar realizarse en las siguientes fases:

4.6.1 FASE 1. Planeación y organización del trabajo en la tutoría

El modelo para la estructuración del modelo de trabajo para tutoría plantearía lo siguientes elementos a tener en cuenta: 1. Las funciones de la tutoría, 2. El uso de la praxeología, 3. Prácticas pedagógicas:

Figura 3. Elementos del modelo



Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta estos elementos, en una primera fase de preparación los profesores en su planeación de tutoría tendrían como en cuenta la siguiente tabla, que les permite en un solo ejercicio contemplar los aspectos que facilitan efectividad en el ejercicio con los estudiantes durante la tutoría:

Tabla 11. Estructura para trabajo en tutoría

ESTRUCTURA PARA TRABAJO EN TUTORÍA					
FUNCIONES DE LA TUTORÍA	ORIENTADORA (Formación integralidad: Ética, valores, formación en el ser)	PRAXEOLOGÍA	VER (Aproximación teórica)	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	TECNICAS DIDÁCTICAS (Validar la actividades y acciones que usará para desarrollar los temas)
	ACADÉMICA Fase 1. Presaberes Fase 2. Objetivos y metas de aprendizaje Fase 3. Evaluación		JUZGAR (Análisis crítico y contextual)		HERRAMIENTA (Cuales medios, elementos, material, apoyos requiere para la actividad)
	FUNCIÓN INSTITUCIONAL (Misional, compromisos institucionales, procesos académico administrativos)		ACTUAR (Practica o conocimiento en acción)		ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN (¿Qué hará para generar interés y participación?)
			DEVOLUCIÓN CREATIVA (Procesos de retroalimentación y construcción de nuevo conocimiento)		ESTRATEGIA DE INTERACCIÓN (¿Cómo su rol y la interacción facilitarán el aprendizaje? ¿Qué hará específicamente con ese grupo para generar una enseñanza afectiva?)

Fuente: Elaboración propia

4.6.2 FASE 2. Implementación

El profesor tendrá además una guía de prácticas pedagógicas identificadas como exitosas que puede usar, categorizadas de acuerdo a las fases de la praxeología, lo que permitirá ampliar las opciones que usa habitualmente en las tutorías (encuentros presenciales), e inclusive puede agregar otras que no estén identificadas como exitosas para un estudio posterior

Tabla 12 Guía de prácticas pedagógicas – UNIMINUTO UVD

Guía de prácticas pedagógicas – UNIMINUTO UVD		
Programa académico:		Periodo académico
Nombre del profesor:		
Praxeología	Prácticas pedagógicas	
Ver	Actividad de control de lectura: Quiz () Conversatorio () Mesa Redonda () Mapa conceptual () Mapa mental () Taller () Debate () Actividad previa en el aula () Otro () ¿Cuál?	Otro () ¿Cuál? ¿Por qué es exitosa?
Juzgar:	Mesa redonda () Debate () Estudio de casos () Análisis crítico () Análisis de película () Dilema ético	Otro () ¿Cuál? ¿Por qué es exitosa?
Actuar:	Juego de roles () Entrevista () Visita práctica () Replica de experimentos () Experimento social ()	Otro () ¿Cuál? ¿Por qué es exitosa?
Devolución creativa:	Ejercicio formativo () Elaboración de producto () Evaluación escrita () Evaluación oral () Socialización de experiencia práctica ()	Otro () ¿Cuál? ¿Por qué es exitosa?

Fuente: Elaboración propia

4.6.3 FASE 3. Seguimiento y acompañamiento

De acuerdo a las actividades del encuentro tutorial y del aula virtual, se hace seguimiento a los estudiantes que corte a corte presentan dificultades académicas o ausencias, se contactarán y se tendrá un espacio de asesoría paralelo al ejercicio académico para corroborar a que se deben las ausencias. El profesor llevará una matriz de seguimiento de sus estudiantes que le permitirá evidenciar que estudiantes tienen riesgo y cuáles las razones para generar el plan de acción, evaluando que no dependan del desarrollo de la tutoría sino a otras situaciones, ante lo cual remitirá a MAIE (Modelo de acompañamiento integral al estudiante)

Tabla 13. Reporte de seguimiento a estudiantes con dificultades académicas

REPORTE DE SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES CON DIFICULTADES ACADÉMICAS									
ID	Nombre del estudiante	Asignatura	Grupo	REPORTE		SITUACIÓN			REMISIÓN
				Ausentismo	Pérdida	Académica	Financiera	Personal	
						Dificultades con la modalidad Problemas con la metodología del profesor Falencias en las técnicas de estudio Requerimiento de nivelación en áreas básicas Requerimiento de nivelación en áreas disciplinares Otro	No tiene trabajo Ya no cuenta con apoyo de familia para el pago del semestre Otro	Problemas de salud Problemas emocionales Otro	Manejo tutor MAIE

FUENTE: Elaboración propia

4.6.4 FAS4. Evaluación y retroalimentación

Luego de este proceso se hará retroalimentación con los estudiantes sobre el ejercicio, y con este insumo se planteará semestre a semestre ajustes en la propuesta de trabajo tutorial. Este ejercicio retomará los tres elementos: 1. Las funciones de la tutoría, 2.El uso de la praxeología, 3. Prácticas pedagógicas.

Tabla 14. Matriz de evaluación modelo para trabajo en tutoría

MATRIZ DE EVALUACIÓN MODELO PARA TRABAJO EN TUTORÍA		
Elementos del modelo	Logros y alcances	Oportunidades de mejora
Funciones de la tutoría		
Aplicación de la Praxeología		
Prácticas pedagógicas		

Fuente: Elaboración propia

Capítulo 5. Conclusiones

El trabajo que hacen los profesores durante la tutoría, tiene una importancia significativa. En el ejercicio educativo, que es un acto humano, termina tomando relevancia los encuentros presenciales, en especial en la educación a distancia.

En la investigación se observó la interacción educativa en el espacio de la tutoría, a través de dos aspectos: las prácticas pedagógicas y el proceso de enseñanza. En ellas se abordaron aspectos como estrategias, herramientas, elementos motivadores que facilitan el proceso de enseñanza.

5.1 Principales hallazgos.

Se encontró que hay una preferencia de los estudiantes por actividades pedagógicas que tengan elementos visuales, auditivos y experienciales, son los que vinculan más a los estudiantes. Esto responde a que puede favorecer a un número mayor de población por los estilos de aprendizaje.

Las actividades prácticas tienen una relevancia importante, para el estudiante la posibilidad de encontrar el vínculo entre la teoría y la praxis, le permite incorporar el conocimiento de una manera significativa. Se encontró que para los estudiantes las actividades que detonen la participación, construcción de conocimiento e interacción entre los actores, son altamente motivantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otro aspecto, es encontrar que los estudiantes presentan como aspecto determinante la actitud del docente, aspecto como la cercanía, habilidades sociales, receptividad, amabilidad, son percibidos como favorables para el desarrollo de los procesos de aprendizaje. El vínculo relacional entre profesor y estudiante, si se plantea de manera adecuada es una posibilidad para poder interactuar con el conocimiento.

5.2 Generación de nuevas ideas

Se observa una oportunidad de trabajar en complemento con los procesos de aprendizaje de los estudiantes, confrontando las prácticas pedagógicas más usadas por los docentes y cuál es su efectividad en los procesos de aprendizaje. Se podría abordar una investigación o una revisión de maneras alternas de evaluación, diferente a la estructura convencional; por ejemplo, una profesora en una asignatura donde se aborda teorías de la personalidad convoca a los estudiantes a construir una máscara de acuerdo a una teoría de la psicología. Al final el estudiante la expone y justifica como la postura teoría y los autores se ven reflejados en la elaboración de la máscara. Un ejercicio así apunta a un proceso de enseñanza holístico.

Además, se estima interesante construir un libro o cartilla que recopile las estrategias y herramientas de la tutoría, que sirva de manual para los profesores de la metodología distancia con apoyo virtual.

Con el resultado de esta investigación también se observa la importancia de fortalecer la propuesta de la universidad para el acompañamiento a la modalidad virtual y a distancia. En las cuales claramente estudiantes y profesores plantean la necesidad de más tiempo de acompañamiento y asesoría para los estudiantes. Sumado a esto, un aspecto que se evidenció es que el estudiante se enfrenta a la soledad en su fase de trabajo independiente, en la cual si no se siente acompañando y con los insumos necesarios para hacer un aprendizaje independiente, puede generar inseguridad, baja comprensión, desmotivación, entre otras, que fácilmente implicaría que una persona deserte de la educación superior por la modalidad.

5.3 Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos.

En cuanto al objetivo general que consistía en proponer un modelo de acompañamiento del trabajo pedagógico en los encuentros presenciales, para promover el

éxito académico y la formación integral del estudiante del programa de psicología de UNIMINUTO VRLL; se logró encontrar una estructura favorable para la realización de las tutorías, que evidencia los elementos y factores que permiten mayor adherencia al proceso de formación, mejores desarrollos en los procesos de enseñanza aprendizaje y notar el papel determinante de las competencias relacionales y afectivas del profesor en el acto educativo.

Se lograron los objetivos específicos, se identificaron las prácticas pedagógicas utilizadas por los docentes en los encuentros presenciales del programa de psicología UVD VRLL, que se agrupan en herramientas, técnicas didácticas y estrategias pedagógicas que los profesores a partir de su experiencia han incorporado y establecido en su repertorio: exposiciones narrativas, exposición sin ayuda audiovisual, exposición de tipo evaluativo, trabajos de creatividad para socializar, estudio de casos, mesa redonda, técnica de pensamiento crítico, lluvia de ideas, construcción de pensamiento crítico, juego de roles, actividades prácticas y simulaciones.

Así mismo, se logró determinar cuáles son los elementos determinantes para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje; encontrando que para es importante aspectos ambientales, de recursos, presentación del contenido y habilidades relacionales del profesor como aspecto que inciden de manera directa en el aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto al diseño de un modelo de tutoría y un inventario de prácticas pedagógicas usadas por los profesores en los encuentros presenciales, del programa de psicología UVD VRL; se hallaron elementos para la construcción de un modelo de tutoría y aspectos a tener en cuenta para brindar un acompañamiento adecuado a los estudiantes para el éxito académico. Aspectos como el proceso evaluativo, la metodología usada, la retroalimentación y el acompañamiento del tutor, brindan una propuesta para facilitar el trabajo del profesor y el aprendizaje del estudiante.

El modelo de acompañamiento estaría presentado en tres momentos: en la tutoría, en los espacios de asesoría y en el acompañamiento virtual. En la tutoría el estudiante tendría a oportunidad de ir hablando sobre los avances que tiene en el aula virtual, el profesor aprovechando el desarrollo de las temáticas va explicando cómo se podría hacer el ejercicio como moldeamiento para él y para sus compañeros. Un segundo momento es las asesorías, los estudiantes en los espacios de asesoría presencial podrán expresar al tutor no solo inquietudes de tipo académico de la asignatura sino es su percepción frente a la modalidad, la carrera o la universidad, el profesor tendrá la información y capacitación suficiente para hacer un ejercicio efectivo. Y en el aula en donde el profesor estará atento a las preguntas e inquietudes que tenga, encontrando así un ejercicio de acompañamiento constante.

5.4 Limitantes.

Los tiempos planteados para el desarrollo de la investigación son escasos, lo que ha generado poco espacio para el desarrollo de la investigación.

5.5 Nuevas preguntas de investigación.

¿Las estrategias exitosas para la enseñanza en los encuentros tutoriales, que tan efectivas son en los procesos de aprendizaje?

¿Cuáles factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad distancia con apoyo virtual?

Motivación intrínseca y extrínseca de los estudiantes y su desempeño académico.

Características relacionales y afectivas del docente y su influencia en los procesos de aprendizaje del estudiante.

5.6 Recomendaciones.

Los profesores deben contar en su proceso de inducción y capacitación inicial sobre pedagogía y didáctica para docencia universitaria en modalidades distancia.

Que las guías de estudio y las aulas virtuales estén alineadas y sean complementarias frente al proceso de aprendizaje.

Los estudiantes y profesores cuenten con mayor acceso de herramientas y medios tecnológicos para el desarrollo de las actividades académicas que derivan en el aprendizaje de la modalidad distancia y en la educación del siglo XXI.

Desde la dirección del programa se debería revisar la asignación de las horas presenciales de las asignaturas en el modelo distancia, desde la perspectiva de los procesos de enseñanza aprendizaje básicos para lograr la efectiva formación académica.

Referencias

- Alfonso Sánchez, Ileana R. (2003). La educación a distancia. ACIMED, 11(1), 3-4.
Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002&lng=es&tlng=es.
- Alvarado, V. R. (2013). Práctica Pedagógica y Gestión de aula, aspectos fundamentales en el quehacer docente. Revista UNIMAR, 31 (2), 99-113.
- Álvarez, M. & Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18 (2), 125-142. Recuperado de: <http://revistas.um.es/reifop/article/view/219671/175471>
- Álvarez Aguilar, Nivia, Marín Rodríguez, Carmen, & Torres Bugdud, Arturo. (2012). La interacción tutor - estudiante en la Educación Superior. Un acercamiento a su diagnóstico. Humanidades Médicas, 12(3), 409-426. Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202012000300004&lng=es&tlng=es
- Arboleda, Toro & Rama, Vitale (2013). La educación superior a distancia y virtual en colombia: Nuevas realidades. ACESAD Asociación Colombiana de instituciones de educación superior con programas a distancia y virtual. Recuperado de:
http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf
- Area Moreira, Manuel (2000). ¿Qué aporta internet al cambio pedagógico en la educación superior? Recuperado de:
<http://www.tecnologiaedu.us.es/cursos/29/html/bibliovir/pdf/a12.pdf>
- Cabero Almenara, Julio (2017). La educación a distancia como estrategia de inclusión social

y educativa. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 8,15. Recuperado de:
<https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/34247>

Carrillo, Mariana; Padilla, Jaime; Rosero, Tatiana; Villagómez, María Sol (2009). La motivación y el aprendizaje. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, vol. 4, núm. 2, pp. 20-32. Recuperado desde: <http://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>

Coll, C., Onrubia, J., & Mauri, T. (2007). Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. *Anuario de Psicología* vol. 38, nº 3, 377-400.

Creswell, J. (2009) *Research Design Qualitative, Quantitative, And Mixed Methods Approaches*. CA, USA, SAGE Publications Inc.

Cruz Flores, Gabriela de la, Chehaybar y Kury, Edith, & Abreu, Luis Felipe. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 189-209. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009&lng=es&tlng=es

Dawson, S., Manderson, L., & Tallo, V. (1993). *A Manual for the use of focus groups*. Boston, MA, EEUU: International Nutrition Foundation for Developing Countries.

Díaz, Jesús. (2012). *MODELOS PEDAGÓGICOS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA*.

Recuerado de :

<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/971/3002>

Díaz, A & Hernández, R (1999). Constructivismo y aprendizaje significativo en estrategias docentes para un aprendizaje significativo (pp 13-33). Recuperado de:
<http://mapas.eafit.edu.co/rid=1K28441NZ-1W3H2N9->

19H/Estrategias%20docentes%20para-un-aprendizaje-significativo.pdf

Doménech, Fernando. (1999). LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE EN LA

SITUACIÓN EDUCATIVA. Aprendizaje y Desarrollo de la personalidad. Recuperado

desde:

<http://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20DPersonalidad/Curso%2012->

[13/Apuntes%20Tema%205%20La%20ensenanza%20y%20el%20aprendizaje%20en%20la%20SE.pdf](http://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20DPersonalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%205%20La%20ensenanza%20y%20el%20aprendizaje%20en%20la%20SE.pdf)

Echeverry, Perez (2006). Hacia una Propuesta constructivista en el aula de educación superior, metodologías y supuestos alternativos. Recuperado de:

http://revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/view/3548/1724

Escobar Jazmine & Bonilla, Francly (2009). GRUPOS FOCALES: UNA GUÍA

CONCEPTUAL Y METODOLÓGICA. Universidad del Bosque. CUADERNOS

HISPANOAMERICANOS DE PSICOLOGÍA, Vol. 9 No. 1, 51-67. Recuperado de:

<http://files.palencque-de-egoya.webnode.es/200000286->

[47b1249946/Grupo%20focal.pdf](http://files.palencque-de-egoya.webnode.es/200000286-47b1249946/Grupo%20focal.pdf)

Freire, María., Gómez Marcela & García, Nancy (2016). Criterios para el diagnóstico de la práctica educativa a distancia en modalidad BLearning. Recuperado de: [http://teyet-](http://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/wp-content/uploads/2016/08/Criterios-para-el-diagn%C3%B3stico-de-la-pr%C3%A1ctica-educativa-a-distancia-en-modalidad-BLearning.pdf)

[revista.info.unlp.edu.ar/wp-content/uploads/2016/08/Criterios-para-el-](http://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/wp-content/uploads/2016/08/Criterios-para-el-diagn%C3%B3stico-de-la-pr%C3%A1ctica-educativa-a-distancia-en-modalidad-BLearning.pdf)

[diagn%C3%B3stico-de-la-pr%C3%A1ctica-educativa-a-distancia-en-modalidad-](http://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/wp-content/uploads/2016/08/Criterios-para-el-diagn%C3%B3stico-de-la-pr%C3%A1ctica-educativa-a-distancia-en-modalidad-BLearning.pdf)

[BLearning.pdf](http://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/wp-content/uploads/2016/08/Criterios-para-el-diagn%C3%B3stico-de-la-pr%C3%A1ctica-educativa-a-distancia-en-modalidad-BLearning.pdf)

Godoy, Miryam, Briceño, Magally, Constructos teóricos que fundamentan las competencias del docente universitario para la gestión del conocimiento en contextos virtuales de

aprendizaje. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales [en línea] 2008, (Enero-Diciembre) : [Fecha de consulta: 10 de febrero de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65216719005> ISSN 1316-9505

García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de educación a distancia, 20(2). doi:<http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>

González Bernal, E. (2014). LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA: ETAPAS, PROCESOS Y REFLEXIONES. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 0(7). Recuperado de: <https://doi.org/10.19053/01227238.2539>

Instituto Técnico de Monterrey (2010). Centro virtual de técnicas didácticas. Investigación e innovación educativa. Recuperado de: http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/caract_td.htm

Juliao, C. (2011) El enfoque praxeológico. Bogotá, Colombia. Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

Latorre Ariño, Marino; Seco del Pozo, Calos Javier, 2013. Metodología: estrategias y técnicas. Universidad Marcelino Champagnat. Recuperado desde: <http://www.umch.edu.pe/arch/hnomarino/metodo.pdf>

Latorre N, M. (2004). Aportes Para El Análisis De Las Racionalidades Presentes En Las Prácticas Pedagógicas. Estudios Pedagógicos, N° 30, 75-91.

López, Raúl., Vázquez, Silvia., Benet, Mikhail., Luna, Diego., Luna, Enrique., Luna Walter, (2014). Entornos virtuales de aprendizaje y educación a distancia. Fundamentación psicopedagógica en la educación superior. Revista Medisur. Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2748>

- Maldonado Pérez, M (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. *Laurus*, 1(23), p. 263-278 Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76102314.pdf>
- Martín, González, González, (2002). Experiencias en el apoyo a la formación de profesores de la educación superior. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, Universidad de La Habana. *Tarbiya*, revista de investigación e innovación educativa. Recuperado de:
<https://revistas.uam.es/tarbiya/article/view/7391/7712>
- MEN (2007). Proyecto “estrategias para disminuir la deserción en disminuir la deserción en educación superior”. Recuperado de:
https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_men_proyecto_desercion.pdf
- OEI. (1999). El Nuevo Paradigma de la Educación para el siglo XXI. Programas desarrollo Escolar y Administración educativa. Recuperado de:
<http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/58/EI%20Nuevo%20Paradigma%20de%20la%20Educaci%C3%B3n%20para%20el%20siglo%20XXI.pdf?sequence=1>
- Ordoñez, C. L. (2004). Pensar Pedagógicamente Desde El Constructivismo De Las Concepciones A Las Prácticas Pedagógicas. *Revista de Estudios Sociales*, 7-12.
- Ospina, Jackeline. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la salud*, vol 4. Universidad del Rosario. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/562/56209917.pdf>
- Pagano, Claudia Marisa (2008). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad y sociedad del conocimiento*. Recuperado de.

<http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>

Pastor Angulo, M; (2005). Educación a distancia en el siglo XXI. *Apertura*, 5() 60-75.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800206>

Rama, Claudio (2016). La fase actual de expansión de la educación en línea o virtual en América Latina. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe Distrito Federal, Organismo Internacional. Recuperado de:

<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/51114/La%20fase%20actual%20de%20expansi%C3%B3n%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20l%C3%ADnea%20o%20virtual%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ruiz Méndez, María del Rocío. (2016). Análisis pedagógico de la docencia en educación a distancia. *Perfiles educativos*, 38(154), 76-96. Recuperado en 22 de mayo de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000400005&lng=es&tlng=es

Ruiz Méndez, M., & Aguirre Aguilar, G. (2014). Quehacer docente, TIC y educación virtual o a distancia. *Apertura*, 5(2), 108-123. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/412/339>

SPADIES, MEN (2017). Resumen de indicadores de Educación Superior. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212350.html>

Torres, Carlos Alberto (2001). Paulo Freire y la agenda de la educación latinoamericana en el siglo XXI. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Recuperado de: <http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/202/Paulo%20F>

reire%20y%20la%20agenda%20de%20educadores%20de%20latinoam%C3%A9rica.
pdf?sequence=1&isAllowed=y

Universitat Oberta de Catalunya, 2015. Herramientas y recursos de aprendizaje. Definición y clasificación. Recuperado de:

http://www.uoc.edu/portal/_resources/ES/documents/elearncenter/guias_modelo_educativo/Guia_herramientas_y_recursos_ES.pdf

UNESCO, (2002). Aprendizaje abierto y a distancia Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias. Recuperado de:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>

UNESCO, 2003. La educación superior a Distancia/Virtual en Colombia. Recuperado de:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001399/139922s.pdf>

UNESCO, 2015. La Educación Superior a distancia. Modelos, retos y oportunidades.

Recuperado de:

http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/educacion_a_distancia_modelo_final.pdf

undp.org. (20 de Mayo de 2017). El Índice de Desarrollo Humano (IDH) United Nations

Development Programme. Obtenido de United Nations Development Programme web

site: <http://hdr.undp.org/es/content/el-%C3%ADndice-de-desarrollo-humano-idh>

UNIMINUTO (2018). MAIE - Modelo Atención Integral al Estudiante. Recuperado de:

<http://www.uniminuto.edu/web/bienestarsp/modelo-de-atencion-integral-al-estudiante-maie>

UNIMINUTO (2014). Proyecto educativo institucional (PEI). Recuperado de:

<http://www.uniminuto.edu/documents/941377/1434225/Proyecto+Educativo+Instituci>

onal+2013.pdf/849a034b-2ee8-448c-9aa9-93e2cef4a317

UNIMINUTO (2014). Guía para profesores-tutores de UNIMINUTDO Virtual y a Distancia.

Recuperado de:

<http://www.uniminuto.edu/documents/968618/1562554/Guia+Profesores+Tutores+2015/812c5b71-7aec-423e-ab1f-41c3e9cdfd7a>

Yong Castillo, Erika (2014). De la educación tradicional a la educación mediada por TIC: los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI. Recuperado de:

<http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1061-184b.pdf>

Apéndices

Apéndice A. Preguntas orientadoras Grupo focal

GRUPO ESTUDIANTES Y PROFESORES
a. Prácticas Pedagógicas
1. ¿Cuáles son las acciones más frecuentes que usan los profesores en las tutorías? 2. ¿Cómo el profesor motiva la participación de los estudiantes durante la tutoría? 3. ¿Cuáles estrategias considera usted que favorecen más la participación de los estudiantes durante la tutoría? 4. ¿Cómo considera que la metodología utilizada por el profesor en la tutoría complementa las estrategias y acciones realizadas en el aula virtual?
b. Procesos de Enseñanza Aprendizaje
5. ¿Cuáles son las herramientas utilizan en las tutorías, para que se facilite el aprendizaje de los profesores? 6. ¿Qué considera usted que debería incluir en una tutoría para que facilite el aprendizaje de los estudiantes? 7. ¿Cuáles son las características que el estudiante debe tener para facilitar el proceso de aprendizaje en las tutorías? 8. ¿Cuáles características del profesor en el proceso de enseñanza son determinantes para que se desarrolle en las tutorías? 9. ¿Considera que las metodologías empleadas en un programa de modalidad presencial deben ser iguales o diferentes a las empleadas en una modalidad a distancia? 10. ¿Cuáles acciones el tutor podría mejorar para procurar mejor desempeño de los estudiantes en la modalidad distancia?

Apéndice C. Ficha técnica para el docente (observación de tutoría)

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Maestría en Educación

Formato 3. FICHA TECNICA PARA EL DOCENTE

Fecha:	
Hora inicio:	
Hora de finalización	
Nombres de la asignatura:	
No del semestre:	
Programa:	
Tema:	
Explicar brevemente desarrollo de tutoria :	
Metodología de enseñanza:	
Estrategias de retroalimentación o evaluación:	

Apéndice D. Validación experto 1

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

GRUPO FOCAL ESTUDIANTES

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
1	¿Cuáles son las estrategias y acciones que usan los profesores en las tutorías en el proceso de enseñanza?	En este caso se abordan dos cosas diferentes, por un lado, estrategias, y por otro, acciones. Se debería hacer una pregunta para cada cosa. Si se entienden como sinónimos, entonces debería usarse un solo término. Me parece que se podría eliminar lo que aparece subrayado.
2	¿Cuáles son las actividades pedagógicas que usan los profesores en el desarrollo de las tutorías?	No sé si esta pregunta se solapa con la anterior en lo referente a acciones.
3	¿La metodología utilizada por el profesor motiva la participación de los estudiantes durante la tutoría?	Quitaría lo subrayado en amarillo y agregaría lo subrayado en verde.
3.1	¿cuáles estrategias considera usted que favorecen más la participación de los estudiantes durante la tutoría?	Me parecería pertinente una pregunta como esta para ampliar la información.
4	¿Cómo describirían una tutoría que facilite el aprendizaje de las temáticas de las asignaturas?	Cambiaría la redacción por ¿Qué elementos considera usted que debe incluir una tutoría para que facilite el aprendizaje de las temáticas de las asignaturas?
5	¿Cuáles son las metodologías que usan los profesores que generan mayor aprendizaje?	Creo que es adecuada la pregunta pero el término metodología me parece muy amplio.
6	¿Cuáles son las acciones que se desarrollan en tutoría que facilitan la enseñanza?	Me parece que esta pregunta se solapa con la cuarta. Me parece que a los estudiantes se les podría preguntar por el

		proceso de aprendizaje y por el de enseñanza a los profesores.
7	¿Cuáles acciones podrían mejorar los procesos de enseñanza en las tutorías, teniendo en cuenta el modelo distancia?	Cambiaría el término enseñanza por el de aprendizaje.
8	¿Cuáles espacios genera el profesor en que los estudiantes pueden apropiarse la teoría y los conceptos de manera completa y actualizada?	¿Cuáles espacios genera el profesor que permitan a los estudiantes apropiarse la teoría y los conceptos de manera completa y actualizada? ¿El término espacio tiene una definición diferente a la de estrategia, acción y actividad?
9	¿Cómo los profesores propician espacios donde el estudiante hace una revisión y análisis crítico del contexto, en su proceso de aprendizaje?	No se aconseja emplear conjunciones en los ítems, se podría usar el término que implique el nivel de competencia más profundo, en este caso análisis crítico.
10	¿De qué forma el profesor facilita actividades o espacios donde pueda poner en práctica lo aprendido?	Tampoco se aconseja usar disyunciones, si los términos refieren a procesos diferentes se podría hacer una pregunta para cada uno, si son sinónimos dejar solo uno.
11	¿Cómo el profesor propicia construcción de nuevo conocimiento con los aprendizajes obtenidos por los estudiantes?	¿Cómo el profesor propicia construcción de nuevo conocimiento a partir de los aprendizajes de los estudiantes?
<p>Considero que este formato con las preguntas generadoras debería ir acompañado de una parte introductora que incluya las instrucciones generales de los propósitos y fines de la actividad, y que se le van a comunicar a los estudiantes.</p> <p>En un segundo momento, también considero pertinente realizar como un sondeo de preconceptos con los estudiantes para clarificar si ellos conocen y entienden las diferencias entre los conceptos de práctica pedagógica, estrategias, acciones, actividades y metodología, lo cual evitará que los aportes de ellos no correspondan con lo que se busca. Adicionalmente, en caso de identificarse que ellos no tienen claridad, se debería hacer una breve contextualización de los términos para que los aportes sean lo más pertinentes posibles. Por lo mismo, creo como parte de los formatos del Grupo focal, se debería incluir las definiciones de los diferentes términos.</p> <p>En un tercer momento del grupo focal, se podrían realizar las preguntas previas.</p> <p>Como cuarta fase del grupo focal, creo que a partir de la revisión de la literatura del campo, sería importante incluir un listado de todas aquellas prácticas pedagógicas, estrategias, acciones, actividades y metodologías que se planteen como exitosas, para</p>		

preguntar a los estudiantes sobre estas en caso de que ellos no las mencionen, y a partir de esto establecer si ellos las perciben como viables y pertinentes a partir de su experiencia en la institución.

ENCUESTA A ESTUDIANTES

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	a	b	c	d	e	
1							<p>En este caso en particular, los ítems son los mismos del grupo focal, yo creo que este instrumento debería confeccionarse luego de realizar el grupo focal y a partir de las respuestas de los estudiantes y las conclusiones a las que se lleguen a partir de estas. De esta forma, en lugar de realizar las mismas preguntas, ej. ¿La metodología utilizada por el profesor motiva la participación de los estudiantes?, se podría incluir la lista de metodologías que, según el grupo focal, promueven adecuadamente o no la participación.</p> <p>Si se realiza de esta forma, se podría establecer en qué porcentajes los profesores usamos estrategias adecuadas e inadecuadas, y en qué aspectos se requieren capacitaciones.</p> <p>En cuanto a las opciones de respuesta, considero que son adecuadas al objetivo que se plantea, lo único, es que, para evitar sesgos en las respuestas, sería mejor quitar los números e incluir directamente las opciones o siglas de estas, como N, CN, AV, CS, S, al respecto, revisar el formato del instrumento, en donde registra Casi nunca en lugar de siempre, opción 5.</p>

MATRIZ DE OBSERVACIÓN PROFESORES

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	a	b	c	d	e	
							<p>Como en el caso de la encuesta a estudiantes, creo que el instrumento debe incluir una lista de los ítems que se consideran como prácticas pedagógicas, procesos de enseñanza aprendizaje, y estructuras de la tutoría exitosas y no exitosas, para que el observador vaya haciendo un chequeo rápido. Se puede dejar la columna observaciones, para describir con puntualidad lo que se observa, y también se puede agregar una columna en la cual se consigne si el manejo que el profesor tiene de la estrategia es adecuado o no, y otra para señalar si los estudiantes son</p>

receptivos o no.

GRUPO FOCAL

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	a	b	c	d	e	
		<p>Creo que el grupo focal debe contener los mismos elementos que el grupo focal para estudiantes, sobre todo porque solo 1 profesor del programa tiene formación en pedagogía y educación.</p> <p>A partir de los dos grupos focales se debería confeccionar la encuesta a estudiantes y la matriz de observación a profesores. De igual forma, creo que los cuatro instrumentos apuntan a los objetivos 1 y 2, el objetivo 3 no se alcanzaría con el grupo focal a profesores, este sería trabajo exclusivo del investigador, quien luego del análisis de los resultados plantearía lo que sería el modelo de estructura de la tutoría exitosa.</p>					

Evaluated por:

Nombre y Apellido: José Parra Guarnizo

C.C.: 1.026.554.369

Firma: *José Parra Guarnizo*

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, José Parra Guarnizo, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1026554369, de profesión Psicólogo, ejerciendo actualmente como Profesor, en la Institución UNIMINUTO.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en UNIMINUTO VRL.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Villavicencio, a los 9 días del mes de septiembre del 2017.

José Parra Guarnizo
Firma

Currículo vitae de los expertos

EXPERTO 1:

Nombre completo: JOSE ALIRIO PARRA GUARNIZO

Cargo: DOCENTE DE APOYO

Institución: UNIMINUTO – Vicerrectoría Regional Llanos



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa: Psicólogo maestrante en Psicología Cognitiva, investigador del grupo de investigación Trabajo de Llano, líder del semillero Sinapsis, realización de investigación conjunta con la UCC en procrastinación y hábitos de estudio. Experto en psicometría y diseño de instrumentos de medición psicológica.

Apéndice E. Validación Experto 2

Juicio de experto sobre la pertinencia del instrumento

Instrucciones:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

GRUPO FOCAL ESTUDIANTES: Prácticas pedagógicas

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Ítem	
1	¿Cuáles son las estrategias y acciones que usan los profesores en las tutorías en el proceso de enseñanza? Ejemplo: ¿Cuáles son las estrategias que utiliza el docente en la materia de neuropsicología?	Es importante aclarar y proporcionar un ejemplo de qué es una estrategia y una acción, con el fin de que la respuesta del estudiante corresponda a la pregunta. Sería más apropiado enfocar la pregunta a las estrategias y acciones planteadas por el profesor en una de sus materias y no realizar la pregunta de forma general.
2	¿Cuáles son las actividades pedagógicas que usan los profesores en el desarrollo de las tutorías?	Esta pregunta es similar a la primera. Sería más pertinente enfocarse en las estrategias y las acciones.
3	Teniendo en cuenta las estrategias y actividades realizadas por el docente en la tutoría considera que ¿La metodología utilizada por el motiva la participación de los estudiantes?	Es importante realizar un encabezado que le permita al estudiante comprender que las estrategias, acciones y actividades hacen parte de la metodología, ya que en algunas ocasiones llegan a pensar que se refieren a aspectos diferentes.

No queda claro si el grupo focal se extraería de las asignaturas que van a ser observadas, es importante que sea de esta manera y la entrevista se lleve a cabo antes de la grabación. Esto con el fin de que él encuestador no se encuentre sesgado al momento de que el estudiante pida aclaración respecto a alguna pregunta.

Es importante aclararle al estudiante que el docente no tendrá conocimiento de sus respuestas para no sesgar los datos.

Otra pregunta que sería pertinente realizar teniendo en cuenta que el estudiante se encuentra en una modalidad virtual y a distancia es si ¿Considera que la metodología utilizada por el profesor en la tutoría complementa las estrategias y acciones realizadas en el aula virtual?

GRUPO FOCAL ESTUDIANTES: Procesos de enseñanza-aprendizaje

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
4	<p>¿Cómo describiría una tutoría que facilite el aprendizaje de las temáticas de las asignaturas?</p> <p>Describa las acciones que debería tener una tutoría para facilitar el aprendizaje de las temáticas.</p>	Sería pertinente modificar la redacción para que exista mayor claridad en los datos que se desean recolectar.
5	¿Cuáles son las metodologías que usan los profesores que generan mayor aprendizaje?	
6	. ¿Cuáles son las acciones que se desarrollan en tutoría que facilitan la enseñanza?	Se debe considerar realizar una sola pregunta (5 y 6), ya que si bien en la labor educativa las acciones de enseñanza no corresponden con las de aprendizaje. Para el estudiante en términos de efectividad para su proceso de aprendizaje termina siendo las mismas.
7	¿Cuáles acciones podrían mejorar los procesos de aprendizaje en las tutorías, teniendo en cuenta el modelo a distancia?	Las respuestas entre la pregunta 4 y 7 podrían tender a ser las mismas. Tal vez sería más pertinente para la investigación preguntar Sí considera que las metodologías empleadas en un programa de modalidad presencial deben ser iguales o diferentes a las empleadas en una modalidad a distancia. Y dependiendo de

		la respuesta preguntar por las metodologías que consideran mejorarían el proceso de aprendizaje en las tutorías en una modalidad a distancia.
Dentro de los datos generales se debería recoger el semestre y la asignatura.		

GRUPO FOCAL ESTUDIANTES: Estructura de tutoría

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
8	<p>¿Cuáles espacios genera el profesor en que los estudiantes pueden apropiarse la teoría y los conceptos de manera completa y actualizada?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿El docente durante la tutoría genera espacios donde los estudiantes pueden apropiarse las teorías y conceptos? Me podría por favor indicar cuáles son esos espacios ● ¿El docente durante la tutoría genera espacios o tutorías donde los estudiantes puedan apropiarse teorías y conceptos actualizados? 	En este ítem se encuentran dos preguntas una relacionada a la apropiación de conceptos y otra que hace referencia a sí dichos conceptos se encuentran actualizados. Por esta razón es relevante separarlas o realizar solo una de ellas.
9	¿Cómo los profesores propician espacios donde el estudiante hace una revisión y análisis crítico del contexto,?	Sobraría la afirmación en el caso de que no se esté reflexionando acerca del proceso de aprendizaje del estudiante.
10	¿De qué forma el profesor facilita actividades o espacios en la tutoría donde pueda poner en práctica lo aprendido?	Es importante aclarar que dichos espacios deben estar presentes en la tutoría, ya que pueden confundirlo con actividades que se disponen en el aula.
11	¿Cómo el profesor propicia construcción de nuevo conocimiento con los aprendizajes obtenidos por los estudiantes?	Es importante aclarar que esa construcción de conocimiento debe darse en la tutoría.
Si los datos de estas preguntas van a estar orientadas a una materia específica deberían		

preguntase después de los ítems de práctica pedagógica y dejar los ítems del proceso de enseñanza-aprendizaje para el final ya que son generales.

También es relevante aclararle al estudiante que si considera que el docente no abre los espacios a los que se hace referencia en este apartado lo puede expresar, ya que no se puede dar por sentado que el docente genere dichos espacios.

ENCUESTA ESTUDIANTES

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
N°	Item	
1		
2		
3		
4		La cuarta y la quinta pregunta son la misma.
5		
6		
7		Esta pregunta no sería pertinente por la imposibilidad del estudiante de distinguir entre acciones de enseñanza y aprendizaje.
8		
9		
10		
11		
<p>La opción de respuesta 5 debe ser siempre, se encuentra con error en la encuesta.</p> <p>La encuesta debe ser ajustada después de tener la versión final de la entrevista al grupo focal, esto con el fin de que permita confirmar cuantitativamente lo expresado cualitativamente por el estudiante del grupo focal.</p> <p>La encuesta a los estudiantes debe ser aplicada en una tutoría previa o posterior a la de observación.</p> <p>No queda claro si los datos de edad, género y semestre corresponden a los datos del estudiante o del profesor y la asignatura. Se puede aclarar con un subtítulo.</p> <p>Se debe especificar en todas las preguntas que se hace referencia al espacio de la tutoría.</p>		

ENCUESTA ESTUDIANTES

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
N°	Item	
1		
2		
3		
4		La cuarta y la quinta pregunta son la misma.
5		
6		
7		Esta pregunta no sería pertinente por la imposibilidad del estudiante de distinguir entre acciones de enseñanza y aprendizaje.
8		
9		
10		
11		
<p>La opción de respuesta 5 debe ser siempre, se encuentra con error en la encuesta.</p> <p>La encuesta debe ser ajustada después de tener la versión final de la entrevista al grupo focal, esto con el fin de que permita confirmar cuantitativamente lo expresado cualitativamente por el estudiante del grupo focal.</p> <p>La encuesta a los estudiantes debe ser aplicada en una tutoría previa o posterior a la de observación.</p> <p>No queda claro si los datos de edad, género y semestre corresponden a los datos del estudiante o del profesor y la asignatura. Se puede aclarar con un subtítulo.</p> <p>Se debe especificar en todas las preguntas que se hace referencia al espacio de la tutoría.</p>		

Matriz de observación

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
1	El profesor utiliza herramientas didácticas en las tutorías con los estudiantes	Se debe aclarar a que corresponden las herramientas didácticas.
2	El profesor usa estrategias pedagógicas en las asignaturas que tiene a cargo	Se debe aclarar que se va a comprender como estrategias pedagógicas.
3	La metodología utilizada por el profesor motiva la participación de los estudiantes	Se debe especificar si se va a considerar participación las intervenciones de los estudiantes en actividades grupales, en el caso de que se desarrollen durante la tutoría.
4	¿El desarrollo de la tutoría facilita el aprendizaje de las temáticas de la asignatura?	Teniendo en cuenta esta pregunta es relevante tener como dato el tema de la tutoría que se va a observar
5	¿La metodología que usa el profesor facilitan el aprendizaje de la asignatura?	
6	¿Las acciones que desarrolla en tutoría facilitan la enseñanza?	
7	¿Las acciones podrían mejorar los procesos de enseñanza en las tutorías, teniendo en cuenta el modelo distancia?	
8	¿Los espacios que genera el profesor permiten que los estudiantes puedan apropiar la teoría y los conceptos de manera completa y actualizada?	
9	¿El profesor propicia espacios donde el estudiante hace una revisión y análisis crítica del contexto a la luz del aprendizaje?	
10	¿El profesor facilita actividades o espacios donde pueda poner en práctica lo aprendido?	

11	¿El profesor propicia la construcción de nuevo conocimiento con los aprendizajes obtenidos por los estudiantes?	
<p>En lugar de indicar en que minuto se encuentra presente, es más apropiado indicar en que porcentaje se encuentra presente en la tutoría. Se puede manejar una distribución por rangos de 0 a 10%, de 11% a 30%, de 31% a 50%, de 51 a 80%, y de 81% a 100%. y se debe especificar la descripción de cada rango.</p> <p>Es importante antes de iniciar la tutoría que el docente diligencie un pequeño formato en donde especifique el tema de la tutoría, la metodología que va emplear, y que indique las actividades que va a desarrollar. Se debe también estipular en el formato el inicio de la tutoría y la finalización de la misma. El tiempo programado por el docente para cada actividad no es necesario tomarlo, pero se debe tener en cuenta que el tiempo disponible en ocasiones influye en la realización o no de ciertas actividades.</p>		

Evaluado por:



Nombre y Apellido: Rosa Marcela Guerrero Luna

C.C.: 1032418112

Firma:

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Rosa Marcela Guerrero Luna, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1032418112, de profesión psicóloga, ejerciendo actualmente como docente, en la Institución UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Llanos.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en UNIMINUTO LLANOS.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIEN TE	ACEPTAB LE	BUENO	EXCELEN TE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Villavicencio, a los 12 días del mes de septiembre del 2017.



Apéndice F. Consentimientos informados observacion tutoría.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	
Observación de práctica pedagógica	X

He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 17 de octubre de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Dolly Magdalena Ortiz	
2	Leidy katerin Renteria Cruz	Leidy Cruz
3	Narly. Aponte Hennessey.	Narly Aponte
4	Angela Angel Ruiz	
5	Brianna Estephany Ceballos	Ceballos E.
6	Yadi Maite Gomez Vargas	Maite Ramos
7	Jonatasy Heriberto Pardo	Jonatasy Heriberto
8	Michelle Guarin Acosta	Michelle Guarin
9	Katherine Gomez Rubiano	Katherine Gomez R.
10	Silvia Juliana Jaimas	
11	CAROL ESCOBAR MONTENEGRO	CAROL ESCOBAR M.
12	Hasleidy Pérez Reyes	Hasleidy Pérez Reyes
13	Deyanira Aguina Barrero	
14	Rosa Narcals Posada O Luna (Docante)	
15		
16		
17		
18		

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	
Observación de práctica pedagógica	x

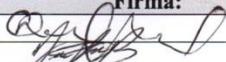
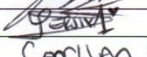
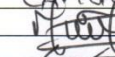
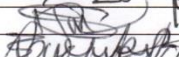
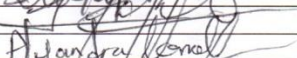
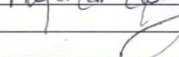
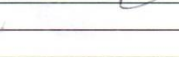
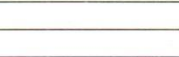
He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, ____ de _____ de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Oswaldo Arboleda	
2	Gury J. Fuchs Bermúdez	
3	Melissa Bonilla Beltrán	
4	Camila Barrantes C.	Camila Barrantes C.
5	Madier Visbel Lombana Aragón	
6	Julieth Lorena Vergara Cruz	
7	Maly Nuvia Martínez Cardozo	
8	Karel Yulietta Pedrona Pedrona	
9	Fredy Felipe David	
10	Alexandra Moray Pérez	Alexandra Moray Pérez
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	<input type="checkbox"/>
Observación de práctica pedagógica	<input checked="" type="checkbox"/>

He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 16 de Noviembre, de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Erika Sirley Manjarrés González	
2	Yolima Barragán Bernal	
3	Fernanda Beltrán Mejía	
4	Kelly Xiomara Alferet Beltrán	
5	Evelyn Díaz Marcialés	
6	Jenny Romero Unate	
7	Jennifer Tatiana Mamby Ramos	
8	Andrea Bermúdez	
9	Olivera Ramírez	
10	Andrea Paola García Iván	
11	Sunier Sunilly Elko Jara	
12	Elisa María Ortiz	
13	Leonel Andes Cartio Jara	
14	Margareth Acosta Cercedo	
15	Indira Lombardo	
16	Jennifer Maldonado Navarro	
17	Karol Stefany Burgos Martínez	
18	Leidy L. Escobar	

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	
Observación de práctica pedagógica	x

He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 18 de Noviembre de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Lizeth Pardo.	
2	Jeidy Karina Osorio	
3	Angie Lorena Bedoya Guzman	
4	Claudia Yamila Julia Herrera	
5	Lizeth Natalia Gites Acevedo.	
6	Mitzu Stephanie Pavon Espinosa	
7	Jeni Paola Sanchet Boreto.	
8	Andri Acando Leon Collazo	
9	Miller Estalder Romero Gonzalez	
10	Lady Nayibe Velasquez Ortiz	
11	Leidy Paola Oviraga Rojas	
12	Michell Stefani Avila Lopez	
13	María Alejandra Wolf Arellano	
14	Marleby Alexandra Mendoza Torres	
15	Linda Catherine Bernal Lopez	
16	Hermelinda Burbano Vega	
17	Oscair Hernando Melendez Ortiz	
18	Angy Paola Catalina Diaz	

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	
Observación de práctica pedagógica	X

He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 18 de Octubre. de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Juan Sebastian Huertas	Juan Sebastian H.
2	Alvarez SALAZAR ANGEYA DALLANA	ALVAREZ ANGEYA CO/M.
3	Carole Sarmiento Prada	Carole Sarmiento
4	Alvaro Alzate Bacceno	Alvaro Alzate
5	Marta Aguado Pita	Marta Aguado P.
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	
Observación de práctica pedagógica	x

He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 19 de Octubre de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Diana Urivecas R	Diana Urivecas R.
2	Eliana Lucero Méndez Marino	Eliana Lucero M.
3	Shitly Janeth Baza Angulo	Shitly Baza A.
4	Dayan Stefani Achury Tolioz	Dayan Achury Tolioz
5	Angelica Maria Medina Comargo	Angelica M.
6	Daniela Ivett Zarate Sabagal	Daniela Zarate
7	Crista Patricia Rangel Nuñez	Crista Rangel Nuñez
8	Heidy Rodriguez Gerten	Heidy Rodriguez
9	Johan Sebastian Serrano	Johan Serrano
10	Diego Ospina	Diego Ospina
11	Jedroth Reina Avila Prieto	Jedroth R.
12	Sandra Arismendi Gutierrez	Sandra Arismendi
13	Luis Hernan Diaz	Luis Hernan D.
14	M ^{ra} Ceida Rosas Piñeros	M ^{ra} Ceida R.
15	Michel Alejandra Tovar Rientes	Alejandra Tovar P.
16	Ximena Alejandra Aquilera Suarez	Ximena A.
17	Xiomara Colina Mendivele	Xiomara Colina
18	Alexandro Salinas Ruiz	Alexandro Sal Ruiz

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	
Observación de práctica pedagógica	x

He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 26 de Octubre de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	DAMEL FELIPE CARDENAS BARREKIA	<i>[Firma]</i>
2	JENNIFER ANDREA RIOS SALGADO	<i>[Firma]</i>
3	ORDE LAHEINE RINCÓN TORRES	<i>[Firma]</i>
4	DIANA LORENA JARAY RENA	<i>[Firma]</i>
5	USETH BRUNTA HERNANDEZ RAMOS	<i>[Firma]</i>
6	JUAN CARLOS RODRIGUEZ ACERO	<i>[Firma]</i>
7	JINA MARIA BARBOSA BICARRO	<i>[Firma]</i>
8	ALEXANDER RIVICÓN SANCHEZ	<i>[Firma]</i>
9	ANDRÉS ALEXANDER BASTIDA	<i>[Firma]</i>
10	ANDRÉS SANCHEZ A.	<i>[Firma]</i>
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		

*

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	
Observación de práctica pedagógica	x

He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 26 de octubre de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Jennyferth Eliara Givaldo Medina	
2	Lina maria Bohorquez Guintero	Lina Bohorquez
3	Maria Isabel Gutierrez Ortega	
4	Albert Cavalari Fernandez Cue	
5	Ma Constanza Amaya Cuyón	Ma Constanza Amaya Cuyón
6	Florencia Pineda Samano	
7	Yesenia Beltran Gomez	
8	Robert Ramon Gonzalez	
9	Diana Fleckner	
10	Jenny Gordillo S.	Jenny Gordillo S.
11	Luisa Fernanda Cipriano Urrutia	
12	Jaura Weme castillo piza	Jaura Castillo
13	Maehi Carrillo Carrillo	
14	Juan Andra Velazquez Sigua	
15	Monica Echandia Cortés Santa	
16	Monica Echandia Cortés Santa	
17	Lina Maria Restrepo Callejo	
18	Lina Maria Restrepo Callejo	

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	
Observación de práctica pedagógica	x

He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 27 de Octubre de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Ricardo Valencia	[Firma]
2	Jennifer M. Torres Chientes	[Firma]
3	Angelica Bohquez	[Firma]
4	Paola Diaz Ayda	Paola Diaz Ayda
5	Diana Calderon Calderon	Diana Calderon
6	Isabel Ramirez Alana	Isabel C. Ramirez
7	Helandra Paola Barreto	Helandra Paola B.
8	Paula Salazar Arteaga	Paula Salazar
9	Laura Daniela Carvajal	Laura Carvajal
10	Olga Lucio Nasso Chaparro	[Firma]
11	Debbie Marcela Gomez Gutierrez	[Firma]
12	Anzela Mileva Martinez Alfonso	[Firma]
13	Luis Angel Polido Betancourt	Luis Polido
14		
15		
16		
17		
18		

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	X
Observación de práctica pedagógica	x

He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 27 de octubre de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Diego Alejandro Garces Rojas	
2	Liliana Salgado B.	
3	Tatiana Concedor Rada	
4	Jimena Ornida Castro London	
5	Angie Vanessa Uribe Zamora	
6	Deyanira Aguirre Barrero	
7	Diosalva Hidalgo Jaramillo	
8	Alejandra Esteliche M.	
9	Diana Marcela Londono Tanesso	
10	Fanny Yoly Cruz Romero	
11	Andrés Felipe Carrizosa	
12	Lina Paola Cardenas Contreras	
13	LORENA LIZETH CAPEÑA BARRERA	
14	Erica Libardo Klachab Rivera	
15	Johana Vargas Ramirez	
16	Tatiana Galinda Garzon	
17	Liliana Paola Guerrero V.	
18	Ledy Maritza Garcia Briceo	
19	Friky Bosto Rivera	

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	
Observación de práctica pedagógica	x

He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 31 de Oct de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Jhonatan Alvaro Pedraza	
2	Ferdinando Parra Buitrago	
3	Ledy Araceli Doran Torres	
4	Lina Angelica Cuellar Rodríguez	
5	Laura Daniela Velásquez Mesa	
6	WILIANA SAENZ SAENZ	
7	SANDRA MILENA CARDOSO JIMENEZ	
8	Andrea del Pilar Colero Benitez	
9	Adriana Paola Florda Jimenez	
10	Alexandra Camacho Ramirez	
11	Sharon Luján Castañeda Cenic	
12	Thon Alexander Razo Contreras	
13	Ornella Andrea Garcia Apla	
14	Jonathan Restrepo Forero	
15		
16		
17		
18		

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	
Observación de práctica pedagógica	

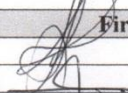
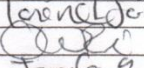
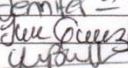
He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 3 de Noviembre de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Adley Zubaya Bostua	
2	Andrea Aragón Lamirez	
3	Diana Laena Lopez Peña	Lorendy
4	Orlando Pineda Gomez	
5	Jennifer Andrea Rio Salgado	Jennifer Rio S
6	Jorge Gomez Peña	Jorge Gomez
7	Yesenia Beltran Gomez	
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	<input type="checkbox"/>
Observación de práctica pedagógica	<input checked="" type="checkbox"/>

He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 07 de Noviembre, de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Jorge Darany Gomez Perilla	
2	Yessima Beltrán Gomez	
3	Andro. Leon Ramirez	
4	Andrea Aragón Ramirez	
5	Lina Nang Barbosa Blanco	
6	Juan Carlos Rodriguez Acero	
7	Andrés Pineda M.	
8	DAMEL FELIPE CARMONA BARRERA	
9	Jennifer Pineda Jarama	
10	Diana Wanda Jara Pineda	
11	Elica Koco Villamil Polanco	
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en investigación modelos de trabajo para tutoría en el modelo virtual y a distancia

Actividad:

Grupo Focal	
Observación de práctica pedagógica	<input checked="" type="checkbox"/>

He sido seleccionado para participar en un estudio, explicándome en qué consiste, sus objetivos y su duración.

También se me informó detalladamente que:

1. Si lo deseo puedo suspender la actividad en el momento que quiera.
2. Los resultados que se obtengan serán manejados en forma confidencial y anónima.
3. La sesión puede ser grabada o tener registro fotográfico para fines de apoyo de sistematización de la información. No será publicada de ninguna forma ni en ningún medio, solo será fuente de apoyo de la investigación.
4. La participación en este estudio no supondrá ningún beneficio personal, pero contribuirá a conocer las prácticas pedagógicas usadas por los profesores del programa de psicología.

Dejo constancia de haber recibido del investigador información clara y de mi satisfacción sobre este estudio, en el cual quiero participar voluntariamente.

Villavicencio, 8 de Noviembre de 2017

N.	Nombre del Participante:	Firma:
1	Elkin Rodrigo Cozachi Celis	Elkin Cozachi
2	MARCELA TRIANA	Marcela Triana
3	Laura Gomez	Laura Gomez
4	Yuli Andrea Hernandez Herrera	Yuli A. Hernandez
5	Milana Jimenez Moreno	Milana Jimenez
6	Laura Natalia Aya Herrera	Laura Herrera
7	Paola Bernal	Paola Bernal
8	Melissa Moreno Galvis	Melissa Moreno G
9	Daniela Barbosa Herrera	Daniela B.H.
10	Seleny Mayabo Camacho	Seleny Mayabo
11	Juan Pineros	Juan Pineros
12	Jennifer Roldán Morales	Jennifer Roldán
13	Jorge Eduardo Sarmiento Calmanoso	Jorge Sarmiento
14	Issack Ramirez Sachs	Issack Sachs
15	Dawson Keith (Cavies) Morán	Dawson
16		
17		
18		

Apéndice G. Ficha técnica para el docente.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Maestría en Educación

Formato 3. FICHA TECNICA PARA EL DOCENTE

Fecha:	Octubre 18. 2017.
Hora inicio:	7:45 pm.
Hora de finalización	9:15 pm.
Nombres de la asignatura:	Diferencias Individuales.
No del semestre:	IV semestre.
Programa:	Psicología.
Tema:	Psicosis - Sigmund Freud.
Explicar brevemente desarrollo de tutoría :	Se realiza una exposición del tema por parte del estudiante del tema asignado. con la participación e intervención por parte del docente.
Metodología de enseñanza:	Atención de la rúbrica elaborada en el aula se dan los comentarios para la exposición. y se realiza una retroalimentación al final.
Estrategias de retroalimentación o evaluación:	Se realiza una exortis preclínica. antes del desarrollo de la tutoría. para revisar contenidos.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Maestría en Educación

Formato 3. FICHA TECNICA PARA EL DOCENTE

Fecha:	16 - Noviembre 2017
Hora inicio:	8:00 Pm - 9:15 pm
Hora de finalización	9:15 Pm
Nombres de la asignatura:	Procesos Psicológicos Sociales
No del semestre:	V
Programa:	Psicología
Tema:	Producto Final
Explicar brevemente desarrollo de tutoría :	Tutoría: Se explican las características que debe tener el trabajo final, aclarando las dudas del Grupo
Metodología de enseñanza:	Tutorial: Se generan acciones que crean dudas en los Estudiantes y se resuelven
Estrategias de retroalimentación o evaluación:	Por medio de Aula virtual se genera el acompañamiento y se da la evaluación con su respectivo ^{valor} voto.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Maestría en Educación

Formato 3. FICHA TECNICA PARA EL DOCENTE

Fecha:	08/11/2017
Hora inicio:	7:45 pm
Hora de finalización	9:15 pm
Nombres de la asignatura:	Practica Investigativa
No del semestre:	8
Programa:	Psicología
Tema:	Diseño metodológico
Explicar brevemente desarrollo de tutoria :	Se inició con una explicación de los elementos del diseño del trabajo final y posteriormente se revisaron a la luz de la teoría, los planteamientos para el diseño metodológico de las propuestas.
Metodología de enseñanza:	Grupal.
Estrategias de retroalimentación o evaluación:	Retroalimentación focalizada por grupos de trabajo.

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Maestría en Educación

Formato 3. FICHA TECNICA PARA EL DOCENTE

Fecha:	07-Nov-2017.
Hora inicio:	7:45
Hora de finalización:	8:58.
Nombres de la asignatura:	Modelos de Intervención I.
No del semestre:	8
Programa:	Psicología
Tema:	Tecn. Intervención desde el Modelo Cognitivo-Cond.
Explicar brevemente desarrollo de tutoría :	La tutoría se desarrolla en tres escenarios: 1. Intervención Marco Teórico. 2. Explicación técnicas con casos día a día. 3. Proceso evaluativo.
Metodología de enseñanza:	A través del aprendizaje significativo y en calidad de experto, los estudiantes (un grupo) prepara con anterioridad el tema y lo explica al auditorio en calidad de empoderamiento, el grupo ha leído previamente el tema generando discusión.
Estrategias de retroalimentación o evaluación:	- Grupo expositor se retroalimenta teniendo en cuenta: desenvolvimiento, material presentado, trabajo en equipo, coherencia. - Grupo oyente: Quiz.

Stubs

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Maestría en Educación

Formato 3. FICHA TECNICA PARA EL DOCENTE

Fecha:	Noviembre 14 de 2017.
Hora inicio:	7:45 pm.
Hora de finalización	9:15 pm
Nombres de la asignatura:	Psicología General Comunitaria
No del semestre:	7
Programa:	Psicología.
Tema:	Psicología Comunitaria, Fortalecimiento Comunit.
Explicar brevemente desarrollo de tutoría :	La tutoría se realiza bajo la metodología estudio de caso, donde los estudiantes basados en el recuento de vida de la comunidad Sikuani realizan un informe psicológico describiendo los temas comunidad, fortalecimiento comunitario y bienestar social.
Metodología de enseñanza:	Estudio de caso. El material es presentado en computador. se basa en rúbrica de la actividad.
Estrategias de retroalimentación o evaluación:	El documento informe psicológico se envía al estudiante a través del correo electrónico con la retroalimentación del ejercicio.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Maestría en Educación

Formato 3. FICHA TECNICA PARA EL DOCENTE

Fecha:	19 OCTUBRE 2017
Hora inicio:	6:15 Pm.
Hora de finalización	8:00 Pm.
Nombres de la asignatura:	AEC
No del semestre:	3
Programa:	PSICOLOGIA
Tema:	CONDICIONAMIENTO CLASICO
Explicar brevemente desarrollo de tutoria :	Retroalimentación del tercer capítulo, identificación de ejemplos de cada uno de los conceptos trabajados.
Metodología de enseñanza:	Retroalimentación,
Estrategias de retroalimentación o evaluación:	Identificar y realizar ejemplos. (Praxis)

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Maestría en Educación

Formato 3. FICHA TECNICA PARA EL DOCENTE

Fecha:	17/10/2017
Hora inicio:	7:00
Hora de finalización:	9:30
Nombres de la asignatura:	Psicología Cognitiva
No del semestre:	V
Programa:	Psicología
Tema:	Vygotsky
Explicar brevemente desarrollo de tutoría :	Se realizará una introducción a la teoría sociocultural de Vygotsky
Metodología de enseñanza:	Se realizarán actividades donde el estudiante agrupe mejor los conceptos, y se realiza preguntas de reflexión
Estrategias de retroalimentación o evaluación:	Se corrigen los errores y participaciones de los estudiantes

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Maestría en Educación

Formato 3. FICHA TECNICA PARA EL DOCENTE

Fecha:	
Hora inicio:	6:15
Hora de finalización	7:45
Nombres de la asignatura:	Neuropsicología
No del semestre:	3
Programa:	Psicología
Tema:	Evaluación Neuropsicológica
Explicar brevemente desarrollo de tutoría :	los estudiantes debían realizar una exposición basada a partir de autoconsulta sobre el tema de evaluación neuropsicológica
Metodología de enseñanza:	autodidacta con retroalimentación inmediata
Estrategias de retroalimentación o evaluación:	retroalimentación verbal inmediata y evaluación por rúbrica abierta basada en cumplimiento y claridad

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Maestría en Educación

Formato 3. FICHA TECNICA PARA EL DOCENTE

Fecha:	26 / 10 / 2017
Hora inicio:	6:15 pm
Hora de finalización	8:30 pm
Nombres de la asignatura:	SEMINARIO ELECTIVO NRC: 8252
No del semestre:	9
Programa:	PSICOLOGIA
Tema:	ESCUELA DE POLO ALTO - ENTREVISTA LIDERES
Explicar brevemente desarrollo de tutoría :	<ul style="list-style-type: none"> ↳ ENTREVISTA a líderes comunitarios (PROPUESTA de intervención psicosocial) ↳ INTRODUCCIÓN: modelo sistémico ESCUELA DE POLO ALTO
Metodología de enseñanza:	METODOLOGIA PARTICIPATIVA COLABORATIVA
Estrategias de retroalimentación o evaluación:	<ul style="list-style-type: none"> * socialización del tema asignado * participación de los ESTUDIANTES (Lectura del tema) * ENTREVISTA a líder comunitario (GRUPO) * construcción colaborativa conclusiones.

revisado
Al

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Maestría en Educación

Formato 3. FICHA TECNICA PARA EL DOCENTE

Fecha:	27/oct/2017.
Hora inicio:	de clase 6:15 - Pm
Hora de finalización	8:30 pm
Nombres de la asignatura:	Teoría Psicoanalítica.
No del semestre:	4 Semestre.
Programa:	Psicología
Tema:	Psicoanálisis.
Explicar brevemente desarrollo de tutoría :	Los estudiantes han realizado un trabajo previo de observación, ver y lectura de un texto, han elaborado preguntas y le futuriz prepón, a los estudiantes para hacer luego una devolución.
Metodología de enseñanza:	Los estudiantes hacen preguntas y ejemplos cotidianos para aplicar los conceptos teóricos.
Estrategias de retroalimentación o evaluación:	Deben escribir un texto de extensión máxima una hoja. Pueden resolver cuestionarios en el aula y participar de debates en clase.

Currículum Vitae

María Isabel Rodríguez Leyva

Psicóloga, especialista en gerencia de proyectos, maestrante en Educación. Mi experiencia profesional se ha desarrollado dos campos principalmente; una de ellas en el área social – comunitaria donde he tenido la oportunidad de trabajar con poblaciones diversas: personas víctimas del conflicto armado colombiano, población en situación de vulnerabilidad socio económica, infantes y adolescentes en riesgo de consumo, delincuencia y explotación sexual. Se han generado ejercicio de acompañamiento psicosocial, capacitación, estrategias de formación, intervención grupal y comunitaria.

El otro campo de ocupación ha sido la educación, que se ha desarrollado principalmente en UNIMINUTO en donde he estado vinculada desde el 2011. Inicie como docente tutor, luego docente de apoyo y desde el 2013 como Coordinadora del programa de psicología en la Vicerrectoría Regional Llanos. Pertenezco al grupo de Investigación Gavieros con quien realice la investigación denominada “Modelo para el Manejo y Respuesta Oportuna a los Factores y Situaciones de Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Jóvenes de los Grados 6° a 9° en Cinco Instituciones Educativas de la Ciudad de Villavicencio” que participo en una convocatoria del sistema y contó con apoyo económico. Pertenezco al semillero de investigación SIPSA.