



**JUEGO DE ROLES: Propuesta Metodológica De Intervención Para Padres
De Familia Del Jardín Samper Mendoza**

JULIETH VIVIANA FRANCO AGUIRRE

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ
2009**



**JUEGO DE ROLES: Propuesta Metodológica De Intervención Para Padres
De Familia Del Jardín Samper Mendoza**

JULIETH VIVIANA FRANCO AGUIRRE

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO
DE TRABAJO SOCIAL**

Dirigida Por El Tutor:

Carmen Elena España
Trabajadora Social

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ
2009**

DEDICATORIA

Primero va dedicado a Dios, por estar conmigo en momentos difíciles que presente en este proceso de aprendizaje, que a pesar de los miedos de enfrentarme a una realidad me brindo la sabiduría, la perseverancia de terminar este proyecto. Como también el haber puesto en mi camino a mi padre y mis hermanas que han sido mi soporte y compañía durante el transcurso de mi formación profesional que con sus esfuerzos, apoyo, paciencia me ayudaron a dar un paso en la vida.

AGRADECIMIENTOS

A mi padre por su constante apoyo y confianza que deposito desde un inicio con la propuesta y a lo largo de mi formación como persona, y profesional. Además género él, en mí el refuerzo de valores sociales, en la cual hoy en día los aplico a mi vida cotidiana. Solo quiero decirle gracias por su compañía en este proceso, por ser una persona con la que pude contar y podre contar siempre. Agradezco a mis hermanas Luisa Fernanda Franco, Leidy Franco por haberme colaborado en la etapa final de mi proyecto.

A mi maestra Carmen Elena España G de la universidad Minuto de Dios, que desde un inicio le apostó a mi trabajo que a pesar de dificultades obtenidas, me acompañó en este proceso brindándome su dirección y la proporción de herramientas teóricas y prácticas que contribuyeron en el desarrollo de mi trabajo de grado.

En general quisiera dar las gracias a todas aquellas personas que contribuyeron al proceso de mi proyecto de grado, que sin esperar nada a cambio me acompañaron y me dieron ánimo para seguir con la propuesta.

TABLA DE CONTENIDO

| | PAG |
|--|-----|
| INTRODUCCIÓN | 7 |
| 1. FICHA DE RESUMEN | 11 |
| 1.1 Nombre del campo de práctica..... | 11 |
| 1.2 Autores del trabajo,..... | 11 |
| 1.3 Nombre del tutor..... | 11 |
| 1.4 Objetivos del proyecto de grado | 12 |
| 1.5 Modalidad del proyecto de grado | 12 |
| 2. JUSTIFICACION DE LA MODALIDAD SELEECIONADA | 13 |
| 2.1 Justificación Personal..... | 13. |
| 2.2 Justificación Formativa..... | 15 |
| 2.3 Justificación Social Y Humana | 17 |
| 3. FORMULACION DEL PROBLEMA | 19 |
| 3.1 Descripción Del Problema..... | 19 |
| 4. OBJETIVO GENERAL | 23 |
| 4.1 Objetivo Especifico..... | 23. |
| 5. CAMPO DE PRÁCTICA Y FRENTE DE TRABAJO ESPECÍFICO . | 24 |
| 6. MARCO INSTITUCIONAL | 26 |
| 6.1 Misión del Jardín Samper Mendoza..... | 27 |
| 6.2 Visión del Jardín Samper Mendoza..... | 28 |
| 6.3 Principios del Jardín Samper Mendoza..... | 28 |
| 6.4 Valores del Jardín Samper Mendoza..... | 29 |
| 7. MARCO CONTEXTUAL | 30. |
| 8. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL | 34 |
| 8.1 Orígenes de la pedagogía social..... | 34 |
| 8.2 Importancia de la pedagogía social..... | 35 |
| 8.3 Elementos importantes en la formación..... | 37 |
| 8.4 La lúdica como forma de aprendizaje | 39 |
| 8.5 Los juegos que enriquecen el desarrollo intelectual..... | 40 |
| 8.6 juego de roles..... | 40 |
| 8.7 juego-trabajo..... | 40 |
| 8.8 significado para autores | 42 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 8.9 | el juego de roles como estrategia de aprendizaje..... | 45 |
| 9. | REFERENTE LEGAL..... | 47 |
| 9.1 | Constitución política de Colombia 1991..... | 48 |
| 9.1.1 | Artículo 44..... | 48 |
| 9.1.2 | Artículo 67..... | 48 |
| 9.2 | Ley de infancia adolescencia 1098 del 2006..... | 49 |
| 9.2.1 | Artículo 18..... | 49 |
| 9.2.2 | Artículo 19..... | 49 |
| 9.2.3 | Artículo 39..... | 50 |
| 10 | DISEÑO METODOLÓGICO..... | 51 |
| 10.1 | Método..... | 51 |
| 10.2 | Población y muestra..... | 52 |
| 10.3 | Criterios de selección..... | 53 |
| 10.4 | Enfoque dialógico e interactivo..... | 53 |
| 10.5 | Técnicas de recolección de datos..... | 54 |
| 10.5.1 | encuesta..... | 55 |
| 10.5.2 | observación participante..... | 55 |
| 10.5.3 | técnicas participativas..... | 55 |
| 10.6 | Instrumentos..... | 56 |
| 10.6.1 | Cuestionario..... | 56 |
| 10.6.2 | Juego de roles..... | 57 |
| 10.6.3 | Talleres..... | 57 |
| 10.6.4 | Conversatorios..... | 57 |
| 11. | Descripción del proceso de intervención..... | 58 |
| 12. | Aprendizajes teóricos y prácticos..... | 85 |
| 13. | Recomendaciones..... | 86 |
| 14. | Bibliografía..... | 87 |
| 15 | Anexos | |
| 15.1 | Encuesta 1..... | 90 |
| 1.5.2 | Encuesta 2..... | 91 |
| 1.5.3 | Encuesta 3..... | 93 |
| 1.5.4 | Encuesta 4..... | 94 |
| 1.5.5 | Fotos..... | 95 |

INTRODUCCION

La infancia es un periodo de la vida particularmente importante, dado que en este se dan las bases que forjan nuestro carácter, en donde empezamos a enfrentar diversas circunstancias y aprendemos las primeras pautas de vida como el empezar a jugar roles, a asumir responsabilidades en forma progresiva y, en general, dependiendo del entorno que nos rodea, a construir el andamiaje de valores, principios morales y aprendizajes que nos ofrecerán elementos de utilidad en la toma de decisiones frente a las diversas circunstancias que en forma progresiva se nos van presentando durante el transcurso de la vida. Toma de decisiones que en un comienzo son mas de carácter intuitivo o, con bastante frecuencia, impulsivas como manifestación de nuestro temperamento, para en forma progresiva ir moldeando nuestro carácter ganando en racionalidad con el apoyo de los diversos elementos incorporados en nuestra formación. En síntesis se trata un periodo de la vida de importancia particular en la formación de todo ser humano dado que en él se establecen las bases afectivas, emocionales, psicológicas y sociales que posibilitan el desarrollo de habilidades y el aprovechamiento de sus potencialidades para llegar a ser ciudadanos de bien para el beneficio propio, de la familia y de la comunidad en general todo en consonancia con la escala de valores y pautas de vida apropiadas durante este importante periodo de la vida.

Como es ampliamente aceptado, el entorno familiar juega un papel de importancia trascendental en la formación del individuo y en la construcción de los valores personales y sociales. Es aquí en donde la expectativas que se tienen respecto a que los padres de familia garanticen la aplicación de los derechos reconocidos en los tratados internacionales así como también lo establecido en la constitución política y en el código de infancia encuentran una gran barrera ante la incapacidad de algunos padres para asumir esa tarea en forma responsable por no disponer de suficientes recursos formativos y orientadores para este importante periodo de formación.

Es aquí en donde la sociedad, a través de sus individuos y las diversas organizaciones, tienen también la responsabilidad de colaborar con este proceso en forma indirecta a través de los padres y directamente mediante los centros de formación como es el caso de los hogares y jardines. Acciones o intervenciones que deben, así mismo, orientarse a defender la vulnerabilidad de los niños y niñas expuestos a inadecuado tratos y a evitar la mortalidad por causas relacionadas con una deficiente nutrición y la presencia de enfermedades inmunoprevenibles que pueden ocasionar la muerte por no garantizar un óptimo cuidado y compromiso como padres en la crianza.

“la Unicef reporta que en el transcurso de los últimos años, el desarrollo infantil temprano se ha venido posicionando progresivamente en la agenda internacional y nacional, gracias a los avances en el conocimiento científico por el papel clave de este para el desarrollo humano y social y también debido a la creciente voluntad política de los gobernantes”.(Unicef, *Estado Mundial de la Infancia (2001)* Primera Infancia, etapa de la vida que va desde el nacimiento hasta los 6 años de edad, recuperado el día 2 de octubre del 2009, en <http://www.unicef.org.co/0-primerainfancia.htm>)

El tema de la infancia, no solo es prioridad política, pues resulta ser una responsabilidad social y de la academia que demanda un trabajo creativo en la búsqueda de la convivencia y el desarrollo particular de esta población, por lo cual, por medio de la educación, y a través de sus distintas formas y modalidades el ser humano, deviene en ser social, en persona, en hombre o mujer, y es a través de ella que adquiere las condiciones y capacidades necesarias para vivir en sociedad.

Sin Embargo, es poco lo que han servido los diversos programas, leyes, normas y proyectos institucionales en colombiano para la protección de los derechos de la primera infancia donde se “reporta que mueren diariamente más de 26.000 niños menores de 5 años, en países en vías de desarrollo según el informe que publicó la UNICEF en este año”.(Unicef situación de la infancia: salud y supervivencia en los niños y niñas menores de 5 años (s.f) recuperado el día 17 septiembre del 2009, en <http://www.unicef.org.co/0-saludysupervivencia.htm>)

Esto significa que hay que buscar alternativas para prevenir y ayudar a los niños en la crianza y en la formación de los padres en el cuidado integral de los menores con el fin de trabajar por los derechos de los niños y niñas estipulados en la convención de los derechos del niño y en los objetivos del milenio.

El interés por encontrar nuevas formas para contribuir con los procesos de apoyo a los padres de familia en aspectos relacionados con su importante rol en los procesos de crianza de sus hijos llevó a proponer la implementación de una intervención grupal orientada a reforzar las acciones de capacitación en adecuadas pautas crianza que actualmente se adelantan, utilizando para los propósitos una estrategia comunicativa diferenciada y más acorde con los estándares actuales de comunicación en donde prima las componentes visual, la vivencia y la interactividad. Se propone entonces explorar las posibilidades que ofrece la lúdica para este tipo de intervenciones por las características que poseen algunas de sus estrategias comunicativas que permiten llegar a un auditorio en una forma más dinámica y con mayor contenido. Estudiadas las diferentes estrategias o herramientas que ofrece la lúdica se encontró que, dado el bajo nivel de motivación de los padres por las presentaciones del tipo magistral, que pueden resultarles poco atrayentes o, a veces fatigantes y aburridas, es dable rescatar su motivación hacia este tipo de capacitaciones con la utilización de herramientas como la del “juego de roles” por ser más dinámica y generar espacios que facilitan la interactividad y el compartir y recrear vivencias. Dinámicas y vivencias que como se sabe facilita la incorporación, comprensión y recordación de la temáticas tratadas al facilitar su contextualización con la vivencias de lo cotidiano en el ámbito familiar.

Dentro de esta cotidianidad es interés de este trabajo el abordar temas relacionados con las buenas prácticas de crianza, buscando ofrecer a los padres de familia elementos que promuevan y posibiliten oportunidades de cambio respecto a estrategias de formación de sus hijos y el pensar en soluciones a las problemáticas existente mediante las interacciones con otros padres, el diálogos y el análisis de diversas circunstancias relacionadas con

algunas pautas de crianza que deben seguir en su medio familiar. Se busca, mediante la recreación de vivencias e interacciones entre ellos hacerles más conscientes de la posibilidad de incorporar otros comportamientos más asertivos al confrontar experiencias de éxito y fracaso mediante la participación activa en estos espacios caracterizados por interacciones en forma dinámicas.

El eje de la propuesta de intervención con los padres de familia fue encaminada a la lúdica, por las posibilidades de interacción, de trabajo, en grupo, de apropiación de ideas y como medio de observación del comportamiento individual y colectivo. El enfoque se hace específicamente en los juegos de roles como técnica que permite una mejor apropiación de la información e induce la apropiación de buenas pautas de crianza y hábitos en la formación integral de sus hijos.

Técnica que permite recuperar la curiosidad, la creatividad, la atracción, la sonrisa, la capacidad de asombro, las relaciones sociales y recrear los juegos de infancia. Al respecto, el juego produce encuentros y construye opciones de vida en la persona cuando se involucra en la comprensión del funcionamiento de las cosas. Por lo tanto, se pretende experimentar con el juego de roles como una forma de contribuir a la formación de buenos hábitos y habilidades en la crianza.

El eje que orienta esta sistematización se sostiene en dos tipos de referentes: el referente conceptual que da cuenta de los conceptos y teorías que guían el proceso pedagógico social y el referente legal que se enfoca la intervención con padres de familia en torno a la implementación de las políticas de la infancia.

Finalmente se describe la experiencia de manera detallada en relación con los procesos adelantados en las intervenciones con los padres y madres de familia y la presentación de las conclusiones y recomendaciones, como producto del análisis y reflexiones hechas sobre la experiencia vivida durante las intervenciones en el Jardín Samper Mendoza.

FICHA TECNICA

| | |
|---|--|
| 1.1 Nombre Del Campo De Práctica | Jardín Samper Mendoza, Localidad de los Mártires |
| 1.2 Autora Del Trabajo | JULIETH VIVIANA FRANCO AGUIRRE |
| 1.3 Nombre Del Tutor | CARMEN ELENA ESPAÑA GONZALEZ |
| 1.4 Resumen | <p>La realización de la sistematización fue motivada por el interés de conocer la efectividad la herramienta lúdica de los juegos de roles en las intervenciones con los padres de familia del jardines Samper Mendoza, en temas relacionados con las pautas de crianza específicamente en los cuidados y la responsabilidad como familia hacia sus hijos. Esta intervención estuvo encaminada a promover la reflexión entre el grupo participante, considerando como importante la sensibilización generada entre ellos, experiencia que dio la posibilidad de incorporar otros comportamientos más asertivos al confrontar experiencias de éxito y fracaso mediante la participación activa en estos espacios caracterizados por interacciones en forma dinámicas. Por otro lado se realizo la construcción y análisis de los datos a través de instrumentos como la observación y encuestas con el fin de evidenciar qué nivel de asimilación, participación, aplicación de los conceptos se obtuvo durante la sesión de trabajo con un grupo de padres de familia.</p> <p>Para los propósitos se hace una aproximación a conceptos aportados desde la lúdica, psicología, Trabajo Social, La Alcaldía Mayor de Bogotá entre otros.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>1.5 Palabras Claves</p> <p>1.6 Objetivo</p> <p>1.7 Modalidad Seleccionada</p> | <p>Metodología, Intervención, Crianza, Juegos De Roles</p> <p>Presentar una propuesta metodológica de intervención con los padres de familia al jardín Samper Mendoza orientada al mejoramiento de la participación, asimilación y apropiación de la información suministrada en las intervenciones adelantadas por la institución, utilizando para los propósitos los juego de roles.</p> <p>Teniendo en cuenta la búsqueda de nuevos conocimientos en el ámbito de intervención de la Práctica profesional, este trabajo de grado se enfoca en la modalidad de Sistematización de la Práctica Profesional adelantada en el jardín Samper Mendoza ubicado en la localidad de los Mártires, que apunta a contribuir con la exploración de nuevas formas pedagógicas en la intervención grupal con padres y madres de familia a partir de la experiencia obtenida.</p> <p>Lo anterior implica que dicha experiencia debe contribuir a la formación como estudiante de Trabajo Social en generar conocimientos y “a fundamentar críticamente una intervención profesional que responda a las características, condiciones, necesidades y retos del contexto” (Cifuentes, 1999, p.18).</p> <p>La sistematización ayuda a mejorar las intervenciones de la práctica profesional para no caer en el mismo error y construir de la experiencia adquirida de forma reflexiva sobre el trabajo realizado.</p> |
|---|--|

2 Justificación de la selección de modalidad realizada:

A continuación se mencionan los aspectos más importantes que justifican la selección de la modalidad

2.1 Justificación personal

En razón de las directrices establecidas para la realización de la Prácticas Profesional, en donde la tarea básica consistió en la formulación de un proyecto de intervención con familias vinculadas a la institución, y con base en la experiencia obtenida durante la práctica, el análisis de las estadísticas de asistencia y participación de los padres de familia en las capacitaciones, la prevalencia en los niños del jardín de comportamientos característicos de una deficiente incorporación de pautas adecuadas de crianza, así como las diversas opiniones de los docentes respecto al bajo nivel de apropiación de las indicaciones impartidas llevó a indagar sobre la posibilidad de incorporar nuevas formas para el logro de los propósitos.

Dado el gran interés personal por ganar nuevo conocimiento de utilidad para la futura actividad profesional y el deseo explorar nuevas formas de intervención para colaborar en la superación del problema identificado del bajo nivel de comprensión, atención, asimilación de los padres de familia respecto a las indicaciones que se ofrecen en los talleres que realiza el jardín Samper Mendoza, se identificó la posibilidad de utilizar herramientas comunicativas basadas en el “Juego de Roles” como forma alternativa para llegar en forma más efectiva a los padres de familia. Esta estrategia comunicativa permite llegar con mensajes de diferente contenido, en este caso orientados a promover una mayor participación y la apropiación de instrucciones y recepción de información o de contenidos específicos relacionados con el mejoramiento de las pautas de crianza.

El análisis durante el periodo de la Práctica Profesional de las posibilidades que ofrecen algunas herramientas de la lúdica, permitió identificar que el “Juego de

Roles” contribuye a motivar a las personas asistentes a una sesión para que participen en el análisis crítico de las situaciones o circunstancias que se recrean para los propósitos. La realización de tres sesiones exploratorias de capacitación con apoyo de la herramienta lúdica del juego de roles dio indicaciones sobre su utilidad para comunicar o refrescar elementos de ayuda para los padres de familia respecto al manejo adecuado de sus acciones y concientizarles respecto a su responsabilidad para con el desarrollo integral de sus hijos.

En razón de la ausencia de experiencias anteriores respecto a la utilidad de la lúdica para adelantar intervenciones orientadas a capacitar a padres de familia en pautas adecuadas de crianza, se encontró que la modalidad de sistematización de una actividad relacionada la práctica profesional ofrecía la opción de explorar y profundizar en los fundamentos de esta modalidad, darle sustento desde las teorías disponibles, analizar la experiencia, obtener conclusiones respecto a su utilidad y, finalmente, hacer recomendaciones que puedan ser de utilidad para generaciones futuras, interesadas en la lúdica como una forma para innovar en pedagogía social.

Finalmente, la documentación que se hace de la experiencia permite dar bases para la realización de estudios futuros tendientes a explorar y conceptualizar sobre las posibilidades de la lúdica en los procesos de intervención formativa de poblaciones vulnerables. Así mismo, esta forma de comunicación en la institución permite proyectarse en formas más variadas hacia los padres y madres de familia ganando en dinámica y capacidad para capturar la atención y mejorar el nivel de apropiación en los procesos que se adelantan para capacitar este tipo de población caracterizada por sus precarias condiciones socio-económicas y culturales.

2.2 Justificación formativa

El compromiso como Trabajadora Social desde la Práctica Profesional, es el diseñar acciones formativas dirigidas a las familias del jardín Samper Mendoza con el objetivo de lograr una mejor apropiación de temas relacionados con los derechos de los niños y niñas, generando mayor participación y compromiso.

En este sentido, la labor de la intervención del trabajo social en la familia, está dirigida a mejorar las condiciones de vida de los miembros al interior de la misma, generando espacios para la comprensión de los procesos de inclusión social en la que los sujetos se comprometan a hacer parte del cambio y transformación de su entorno familiar; para lo cual, es necesario innovar en las estrategias para adelantar las intervenciones grupales buscando formas pedagógicas más adecuadas a las características del tipo de población beneficiaria del jardín Samper Mendoza.

Es importante resaltar que en este trabajo se busca conceptualizar sobre las posibilidades que ofrece la herramienta lúdica del juego de roles para dinamizar los procesos de educación a nivel familiar, como parte de un trabajo integral para incorporar valores convivenciales, como estrategia de integración de los miembros de un grupo y como medio para facilitar el proceso de aprendizaje activo que integre el pensar sentir-hacer tal promueva la reflexión sobre las relaciones que actualmente llevan los padres con sus hijos y con la familia.

Con el propósito anterior se apoya en el modelo praxeológico de Uniminuto que tiene como finalidad comprender, a la luz de los conocimientos incorporados durante el proceso de formación profesional, los diferentes comportamientos de las personas en el devenir cotidiano y, a su vez, aprender de estas nuevas circunstancias o vivencias y se desarrolle la capacidad de interpretar y reflexionar sobre una realidad para poder contribuir a transformarla.

Es oportuno mencionar la concepción que tiene el padre Juliao al respecto: "todo ser humano tiene que ser competente en su actuar y, al mismo tiempo, en la reflexión sobre lo que hace, de modo que tenga que aprender de su experiencia. ". (Juliao C. 2002, p.98).

Según, el modelo praxeológico manifiesta el autor, el tipo de análisis que se pretenda dar de acuerdo a la práctica es "ser más consciente de su lenguaje de su funcionamiento y de lo que en ella está en juego. " (Juliao C. 2002, p95)

Al respecto, la Modalidad de Sistematización ofrece un espacio para explorar, ganar experiencia e interaccionar con problemáticas sociales desde la dimensión humana, para contextualizar diferentes aspectos relativos a las teorías sobre el comportamiento humano, aprender de este proceso y contribuir con nuevo conocimiento o visiones sobre problemáticas y aspectos sociales específicos y las posibles formas para contribuir a su transformación.

Consecuentemente, ofrece un valioso espacio para profundizar y dar sustento desde los aspectos conceptuales a la experiencia que se tuvo en el jardín Samper Mendoza, explorar nuevas formas para contribuir con los procesos a nivel formativo y ofrecer formas alternativas para intervenir con grupos de padres de familia que sean más acordes con su lenguaje y nivel de formación. Así mismo, promover su participación y construir espacios para la comprensión de diferentes conductas que pueden presentarse durante los procesos de formación de sus hijos y facilitar en ellos el análisis de diferentes puntos de vistas, adelantar reflexión sobre ciertas circunstancias que vivencian a nivel cotidiano mediante formas pedagógicas más dinámicas y más acordes con las estrategias, medios y dinámica de la comunicación e interacción del mundo actual.

2.3 Justificación social y humana de la propuesta.

Con base en las inquietudes existentes respecto a la efectividad de las intervenciones adelantadas en el jardín Samper Mendoza con padres de familia, en donde se considera que el problema central tiene que ver con el bajo nivel de participación, comprensión, atención, asimilación que muestran respecto a la formación en adecuadas pautas de crianza, se pretende contribuir con este proceso mediante la exploración de estrategias tales que se facilite la apropiación de la información para lograr los objetivos deseados en una forma más acorde con la dinámica y variedad de los medios de comunicación actual

Con el desarrollo de este proyecto se pretende presentar alternativas metodológicas para adelantar intervenciones grupales con padres de familia en el jardín Samper Mendoza; para lo cual se identificó el juego de roles como herramienta comunicativa que puede ayudar a fortalecer en ellos el interés por mejorar los patrones de crianza de sus hijos, por la posibilidad que ofrece de generar espacios más dinámicos para adelantar un diálogo de saberes, percepciones, experiencias y, fundamentalmente, para permitir que afloren conductas inconscientes existentes en sus pautas de crianza, volverlas conscientes en forma colectiva, tomar conciencia de ellas e iniciar las acciones correctivas del caso apoyándose en los elementos formativos y orientación que han recibido en a través de las intervenciones del jardín.

La intervención propuesta es de importancia para la población beneficiaria en razón de, la poca atención de las condiciones de desarrollo de los menores y los malos hábitos higiénicos y nutricionales que se evidencia en las interacciones con los menores.

La propuesta de intervención grupal para este tipo de población con características socioeconómicas precarias, en donde es frecuente la presencia de conflictos y tensiones tanto internas como externas derivadas de las circunstancias económicas y familiares, ofrece un espacio para la distensión, salir de la rutina y la monotonía de las relaciones familiares para involucrarlos

en un proceso de aprendizaje, que genere mayor distracción que el tradicional de charlas y exposiciones magistrales, sea una forma de salir de la rutina, una especie de catarsis colectiva, de socializar y fortalecer lazos y, adicionalmente, de capturar su atención y facilitar la comprensión de los conceptos relacionados con las adecuadas pautas de crianza de sus hijos.

Proceso de aprendizaje en el que se debe buscar cómo superar las barreras derivadas de su baja escolaridad, su entendible baja capacidad de atención a presentaciones del tipo magistral, su poca disposición de elementos conceptuales, su limitado léxico y capacidades comunicativas, su poca experiencia en procesos de análisis de vivencias y problemática familiares, las frecuentes deficiencias en lecto-escritura, su timidez derivada de una vida caracterizada por el marginamiento y la falta de educación formal y de oportunidades, pero más afín con la vivencia diaria y los aprendizajes en la escuela de la vida. Así mismo, el Jardín Infantil Samper Mendoza se beneficiará al poder diversificar y fortalecerse en las acciones que busquen el cumplimiento de su misión en forma compartida con los padres de familia.

Finalmente, la interacción con este tipo de población vulnerable, para apoyar los procesos de formación de los niños y niñas de los diferentes jardines, es una forma de plasmar el enfoque de proyección social de Uniminuto donde las comunidades con las que se interactúa en la práctica profesional esté integrada por personas fortalecidas en sus capacidades de comprender y asimilar conceptos y para poderlos llevar a la práctica. Así mismo para potenciar el desarrollo integral, humano y social de cada miembro de la familia dándoles proyección a los procesos de capacitación y orientación a los padres de familia.

3. Formulación del problema o problemática:

El bajo nivel de **participación, comprensión, atención, asimilación** de los padres de la información dada por el Jardín infantil Samper Mendoza con respecto a las pautas impartidas que debe tener en los cuidados de sus hijos.

3.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA O PROBLEMÁTICA A TRABAJAR

La identificación de la problemática fue detectada durante la práctica profesional para adelantar la intervención con padres de familia en el jardín Samper Mendoza donde se evidenció durante la interacción diaria con los niños, niñas y familias, y además como resultado del análisis de los datos acopiados por la institución a través de la: Ficha de vinculación y visitas domiciliarias.

De acuerdo a las informaciones establecidas en las visitas domiciliarias y ficha de vinculación de los niños se toma una muestra de 37 familias del nivel de párvulos que tiene como características el estar conformado por padres jóvenes en edad promedio de (17-35) años, que laboran como vendedores ambulantes, de plazas de mercado en horarios extensos y con baja escolaridad dado que la mayor parte de los padres realizaron solo estudios de primaria.

Algunas familias presentan desempleo, hay presencia minoritaria de desplazados y la mayoría de los padres de familia vive en inquilinatos o albergues en condiciones higiénicas muy regulares y en algunos casos no se cuenta con los servicios públicos, hay presencia de aguas negras aposentadas, manejo inadecuado de basuras y presencia de desechos en las viviendas, Además no cuentan con espacios públicos apropiados para la recreación, el bienestar o la cultura del niño y presencia de indigentes y expendido de drogas.(Tomado de las visitas domiciliarias y ficha de vinculación, observación de la localidad)

Lo anterior permitió indagar con los padres de familia sobre sus formas de consumo de alimentos. La mayoría de la familia comenta que los alimentos los compra a diario ya que durante el día, tienen que rebuscar para su alimento eliminando de la ración diaria algunos productos como las proteínas por su limitado presupuesto y las verduras porque no les gusta consumirlas.

INDICADORES DE CRECIMIENTO

| Nivel | Cantidad de niños por nivel | No hay formación de hábitos | No hay higiene oral | Padecen de enfermedades |
|--------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------|
| Sala materna | 48 | 17 | 2 | 4 |
| Párvulos | 37 | 13 | 20 | 9 |
| Pre jardín | 61 | 19 | 42 | 6 |
| Jardín | 61 | 22 | 35 | 5 |

HÁBITOS DE SALUBRIDAD

| Nivel | Cantidad de niños por nivel | Peso actual inferior al esperado | Talla actual inferior al | No desarrollo esperado |
|--------------|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------|------------------------|
| Sala materna | 48 | 25 | 26 | 16 |
| Párvulos | 37 | 18 | 16 | 15 |
| Pre jardín | 61 | 24 | 12 | 34 |
| Jardín | 61 | 21 | 18 | 23 |

En este punto es importante poner de relieve la prevalencia de estas problemáticas alimentarias y de salubridad en la población atendida, caracterizada por unas condiciones económicas muy bajas, no obstante el trabajo que la institución ha adelantado para formar a los padres y madres de familia en el cuidado y adecuadas pautas de crianza utilizando metodologías de talleres informativos, en temas relacionados con bienestar y desarrollo de los niños y niñas, vínculos de poder, comunicación afectiva, garantía de los derechos de los niños y niñas.

La convocatoria a los talleres formativos para padres de familia son hechas mensualmente a través de circulares con ocho días de anticipación en donde se les informa sobre el tema a tratar.

Así mismo, información complementaria obtenida a partir de los docentes, en especial de los niveles de párvulos, pre-jardín y jardín, se identificó una circunstancia que puede estar asociada a la problemática poblacional mencionada anteriormente, y que corresponde a una baja asistencia de los padres de familia a las reuniones programadas exponiendo diferentes excusas como: citas médicas, horario del trabajo, o que se les pasó desapercibida la reunión, todo esto como indicativo de un posible bajo nivel de motivación de los padres por las intervenciones por razones que es necesario investigar más a fondo.

Por otro lado la metodología contempla la presentación de sugerencias a los padres de familia por parte del expositor pero, al parecer, los padres de familia no hacen evidente su compromiso con el proceso de aprendizaje durante las reuniones programadas y con frecuencia muestran un bajo interés por los contenidos expuestos.

Esta apreciación se refuerza con la percepción que tiene algunos docentes respecto a que los padres en general no tienen en cuenta las sugerencias y comentarios que las profesoras les hacen respecto a prácticas adecuadas de acompañamiento y crianza de los niños, Esto no obstante en la institución se realiza con las familias un dialogo permanente con respecto a las novedades que presentan los niños y niñas durante la estadía en el jardín y haciendo énfasis en la nutrición y aseo personal que los niños y niñas necesitan.

De esto se percibe que las formas de intervención formativa que en la actualidad se adelantan en el jardín Samper Mendoza no llegan o no son de buen recibo por parte de los padres de familia por lo que se evidencia en las interacciones con los menores.

Para todos es ampliamente conocida la dificultad para mantenernos atentos y seguir el hilo de una presentación del tipo conferencia o charla magistral, mas aun si los problemas de la sobrevivencia del día a día son un fuerte distractor y la capacidad para concentrarse en la temática y entender las implicaciones y alcances de lo expuesto es, adicionalmente, limitada por el bajo nivel de escolaridad de los asistentes.

La problemática de orden social, relativa a la prevaencia de algunas circunstancias indicativas de la existencia de deficientes pautas de crianza en los padres, dio margen al planteamiento de la hipótesis de que una de sus posibles causas se debe a un bajo nivel de entendimiento, asimilación e incorporación de las indicaciones dadas en las intervenciones adelantadas en el jardín Samper Mendoza, dando origen al planteamiento de los objetivos y alcances de este estudio; los cuales se plantean a continuación.

4. OBJETIVO GENERAL:

Presentar una propuesta metodológica de intervención con los padres de familia al jardín Samper Mendoza orientada al mejoramiento de la participación, asimilación y apropiación de la información suministrada en las intervenciones adelantadas por la institución, utilizando para los propósitos los juego de roles.

4.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Analizar y evaluar las percepciones de los padres de familia y de los docentes de las intervenciones realizadas en el Jardín Samper Mendoza en la orientación de las prácticas de crianza.
- Generar espacios más dinámicos e interactivos de socialización con los padres de familia para facilitar aprendizajes colectivos que contribuyan al logro de una mayor apropiación pautas adecuadas de crianza.
- Evaluar la efectividad de la propuesta de intervención con los padres de familia diseñando indicadores de logro que permitan visibilizar los cambios y en el nivel de incorporación de las practicas de crianza

5. Campo de práctica y frente de trabajo específico:

La práctica profesional de Uniminuto se orienta a procesos de aplicación de las habilidades adquiridas durante el periodo de formación profesional que debe reflejarse en la aplicación por parte del estudiante de los conocimientos y herramientas teóricas en los diferentes campos de desempeño profesional con la posibilidad adicional de proponer proyectos de intervención grupal, individual o comunitaria con el objetivo de encontrar posibilidades para mejorar los niveles de bienestar social.

“El programa de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto De Dios tiene adscrito a su plan de estudios la modalidad de la práctica profesional que corresponde a la aplicación de las competencias profesionales en procesos de investigación y diagnóstico, planificación y evaluación, atención, orientación y asesoría, promoción, prevención, gestión, movilización de recursos y organización comunitaria. Se parte de la vinculación y participación en un proyecto de intervención en el campo correspondiente; participación que debe ir de la mano de un proceso de investigación sobre la problemática a la que dicho proyecto pretenda dar respuesta”.

(Uniminuto, sede principal (8 de marzo del 2007) recuperado el día 22 de septiembre del 2009 en, http://portal.uniminuto.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=35&itemid=530)

5.1 CAMPO DE TRABAJO: LOCALIDAD DE LOS MÁRTIRES

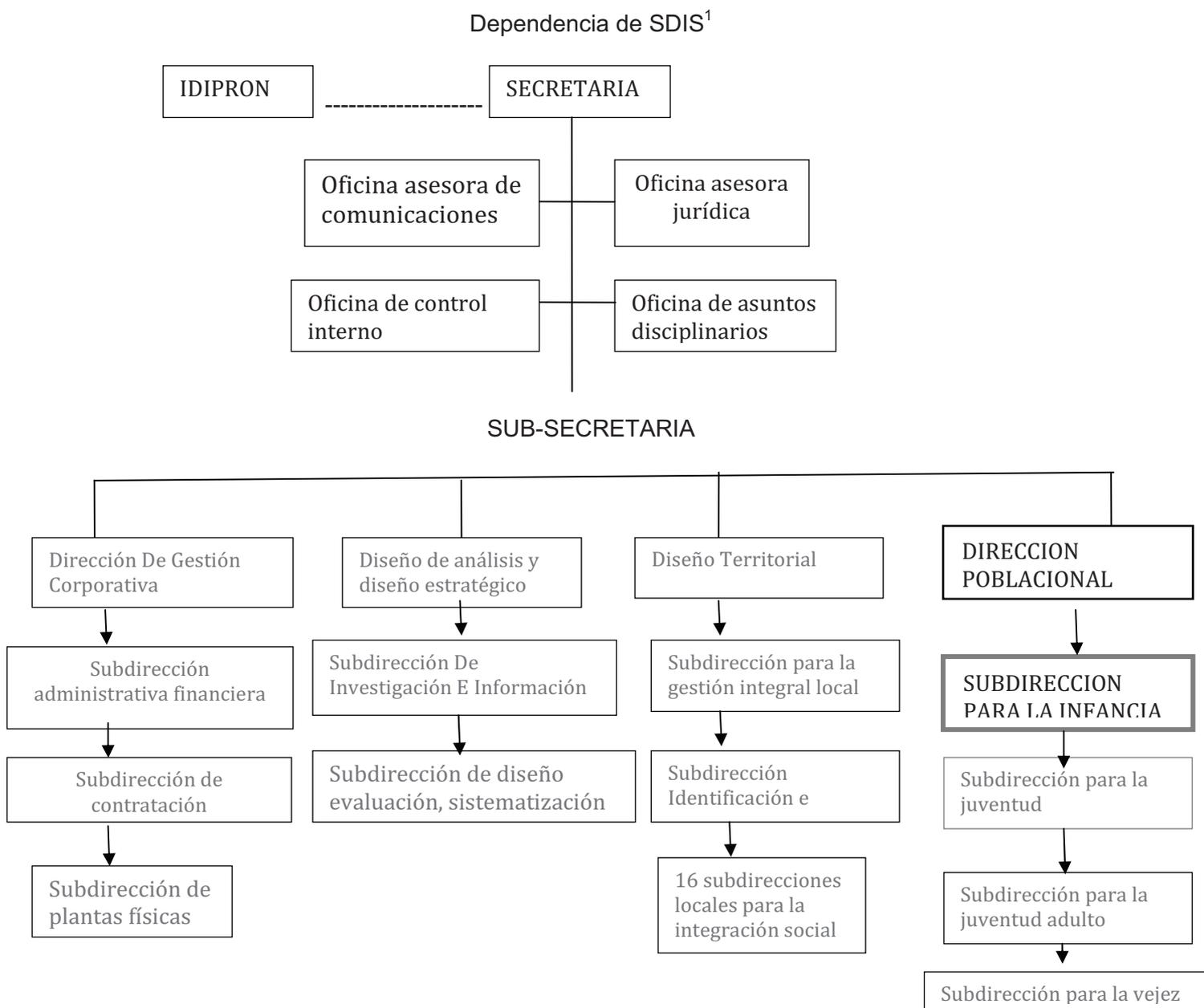
En este frente de intervención adscrito la universidad Minuto de Dios, se brinda la posibilidad al estudiante de validar su formación en contextos concretos en cuanto a la aplicación de sus habilidades y conocimientos de intervención a poblaciones frágiles con un modelo praxe-ológico que fundamente la aplicación de lo aprendido a lo largo del proceso académico en el campo de la practica.

Este campo es realizado en el Jardín Infantil Samper Mendoza en la localidad de los Mártires en el proyecto “ **’Tiempo oportuno para los niños y las niñas desde la gestación hasta los 5 años’**”.

La finalidad del trabajador social en formación en el jardín infantil tiene las siguientes funciones:

- ✓ Realizar visitas domiciliarias como parte del diagnóstico de la familia para la Vinculación de los niños y niñas a la institución que tiene como objetivo conocer las condiciones socioeconómicas, estructura familiar, entorno, donde habita, con el fin de saber si realmente necesita el beneficio que el Distrito ofrece a la población vulnerable
- ✓ Realizar seguimiento a las familias de los niños y niñas que están en el jardín infantil, en caso de las inasistencias y enfermedades que puedan presentar o posiblemente de maltrato infantil.
- ✓ Involucrar a los padres de familia en el proceso de aprendizaje en las prácticas de crianza que va encaminada en brindarles herramientas de participación para que garantice los derechos de los niños y niñas en los cuidados de crianza.
- ✓ Realizar acciones formativas, participativas y vivenciales, dirigidas a los padres, para el mejoramiento de las prácticas de crianza.

6. Marco Institucional:



FUENTE:(Secretaría de integración social (s.f) organigrama de la secretaría de integración social recuperado el día 16 de octubre del 2009 en: www.integracionsocial.gov.co/.../ORGANIGRAMA)

De acuerdo a este organigrama los jardines distritales dependen del proyecto subdirección para la infancia de la (SDIS) llamado el proyecto 374 – tiempo oportuno para los niños y las niñas, desde la gestación hasta los 5 años de

edad, que debe ejecutarse en todos los jardines infantiles distritales para poblaciones de condiciones vulnerables

Este proyecto fue constituido por la subdirección con la función de diseñar y ejecutar planes operativos relacionados con la infancia “a través de acciones permanentes de coordinación, sensibilización y monitoreo. Así mismo facilitar espacios de concertación de instituciones que trabajan esta temática, y promover la expansión y ejercicio de derechos de las niñas, niños y adolescentes. Además brindar asesoría a las instituciones de la sociedad civil en programas de participación de niñas, niños y adolescentes”. (Plan nacional de acción para la infancia y la adolescencia 2002-2010 recuperado el día 17 de octubre en, www.mimdes.gob.pe/dgna/opnaia/index.htm)

El Jardín infantil Samper Mendoza se encuentra en la localidad de los Mártires presta el servicio de educación inicial a los niños y niñas desde los 3 meses de edad hasta los 5 años ,siendo este parte del proyecto tiempo oportuno para los niños y niñas desde la gestación hasta los 5 años de la secretaria distrital de integración social (SDIS) que tiene como finalidad la atención y formación integral de los niños y niñas y familias vulnerables y excluidas de la localidad ,como son los vendedores ambulantes ,recicladores, trabajadores informales y un numero minoritario de familias desplazadas y reinsertadas.

“El que hacer pedagógico del jardín permite reconocer a los niños y niñas como sujetos de derechos en el plano individual colectivo, a la vez que realizan acciones que se basan en los principios de buen trato, de individualización, de actividad natural, de experiencia del interés y del ambiente pedagógico, con el cual se busca potenciar el desarrollo armónico e integral, brindar un cuidado calificado, asesorar a las familias o cuidadoras que participen y se comprometan con el desarrollo de los niños y niñas permitiendo el pleno ejercicio de su autonomía en la construcción de una convivencia solidaria consigo mismo, con los demás y con el entorno.

6.1 Visión

En el año 2010 en Jardín Samper Mendoza garantizará la atención oportuna a los niños y niñas que se encuentren en estado de vulnerabilidad, al brindarle oportunidades que propicien un adecuado desarrollo armónico que se refleja en sus condiciones afectivas psicomotoras, cognitivas, comunicativas y psicosociales, con el fin de prepararlos para una mejor resolución de conflictos: en corresponsabilidad con su familia, como el agente socializador en la primera infancia de los niños y niñas.

6.2 PRINCIPIOS DE LA INSTITUCION

El Jardín Samper Mendoza se compromete en el desarrollo de todas las dimensiones de los niños y niñas, mediante la promoción de los principios que a continuación se menciona y de los cuales hacen parte:

“Principio del buen trato: las acciones y relaciones interpersonales del jardín Samper Mendoza se orienta en la acogida afectuosa, la mediación de conflictos y estrategias de aprendizajes, en donde los niños tienen un reconocimiento por parte del adulto, de sí mismo y de sus pares, estas prácticas se fundamentan en el respeto por la diferencia, a la dignidad y a los estilos de vida de las diferentes familias.

Principio de la individualidad y la diversidad: la labor pedagógica está encaminada a reconocer, fomentar y respetar a cada niño y niña, porque cada uno de ellos es irreplicable, singular que siente piensa y actúa de manera diferente.

Principio de la actividad natural: a los niños y niñas se les permite ser interlocutores y participes que construyen y propician dinámicas en su proceso de formación, siendo así sujetos que deciden sobre sus intereses, necesidades y acciones de su quehacer cotidiano.

Principio de la reflexión y la búsqueda de la experiencia: la acción pedagógica les permite a los niños y niñas experiencias en donde reflexionan sobre sus vivencias, dándole un sentido a la manera de relacionarse con sus compañeros, adultos y el medio que los rodea”.

Principio de la investigación e indagación: Las preguntas e hipótesis planteadas por los niños y niñas son la guía para planear y ejecutar las actividades pedagógicas que promuevan en ellos y ellas la acción y reflexión a partir de las preguntas, intereses, descubrimientos y vivencias (ideas, emociones y situaciones particulares).

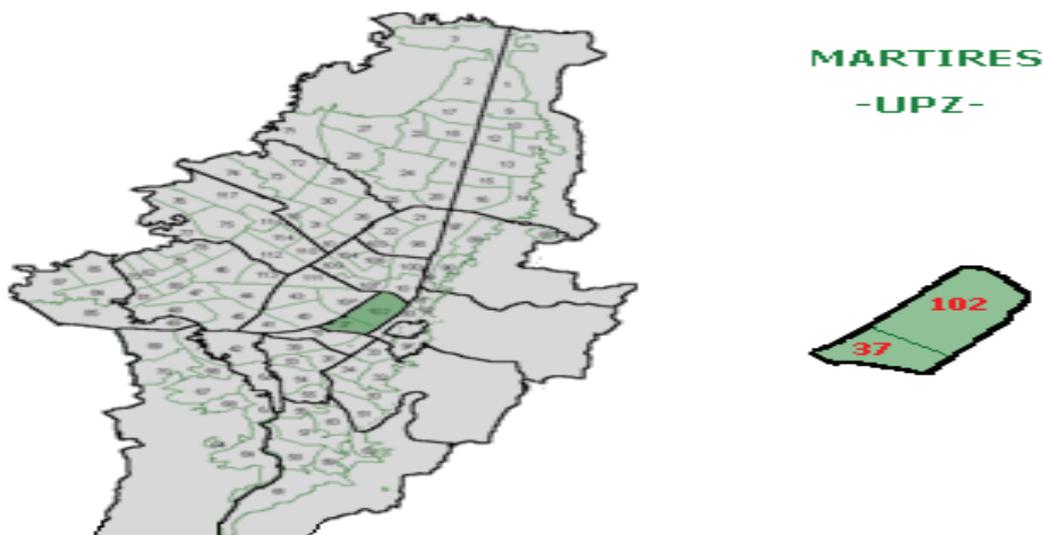
6.3 Valores de la institución

El Jardín infantil Samper Mendoza se acoge a promocionar con toda la comunidad los siguientes valores, que se consideran pertinentes por contribuir a construir y fortalecer la identidad institucional, que no es otra cosa que la evidencia de un quehacer social comprometido y respetuoso con las poblaciones necesitadas del Distrito Capital. Dichos valores se orientan hacia la construcción de una ciudad amorosa, protectora de la vida en todas sus manifestaciones, son escenarios y espacios seguros para la convivencia, garantizando los derechos de sus pobladores y de una manera fundamental de los niños de tal manera que permita superar todas aquellas situaciones que los vulneran y los maltratan.

- **Igualdad:** No serán sometidos a ningún tipo de discriminación, privilegiando el bienestar y el desarrollo integral de ellos y ellas.
- **Libertad:** de conciencia pensamiento y religión
- **Seguridad:** se relaciona con la integralidad, identidad y protección en el ambiente adecuado para el desarrollo de la personalidad.
- **Desarrollo:** En el ambiente adecuado con condiciones que permita alcanzar el pleno desarrollo personal social” (DABS PROYECTO PEDAGOGICO RED JARDINES SOCIALES, BOGOTA 2000)

7. Marco Contextual

El aspecto más relevante de la población a intervenir es el que se trata de habitantes de la localidad de los Mártires, ubicada en el centro de la ciudad que limita con la Cra. 30 por el oeste, por el oriente con la Avenida Caracas y por el sur con el eje de la avenida primera.



FUENTE: www.redbogota.com

Retomando el diagnóstico de la localidad de los Mártires, la zona se caracteriza por ser comercial representativa en las ventas informales que a su vez invaden el espacio público que ha llegado a una gran saturación de los lugares ubicados en los andenes de los locales, almacenes y sitios de esparcimiento más frecuentados. Ver (http://camara.ccb.org.co/documentos/1826_Perfil_Econ%C3%B3mico_Martires.pdf)

“Los Mártires es la decimoctava localidad de Bogotá en población que tiene 102 mil habitantes (1,5% del total). Sus habitantes cuentan con educación secundaria en un 46,9% y el 16,8% educación primaria. (Perfil económico y empresarial (2006) recuperado el día 6 de octubre del 2009 en, http://camara.ccb.org.co/documentos/1826_perfil_econ%c3%b3mico_martires.pdf)

Según las estadísticas “La composición de la población residente de Los Mártires, clasificada por edad, muestra una localidad con una población eminentemente joven, en donde el 24,9% es menor de 15 años y un 7,1%

mayor de 64 años. La fuerza de trabajo de la localidad está representada por 76.900 personas, que corresponden al 80,5% de la población local; la composición clasificada por género muestra que el 47,3% son hombres”. (Recorriendo los Mártires (2004) recuperado el día 27 de agosto del 2009, en http://www.sdp.gov.co/www/resources/dul_recorriendo_los_martires.pdf, P27)

Dentro de la descripción anterior los padres de familia del jardín Samper Mendoza derivan su sustento económico del trabajo informal, formal o de la mendicidad. En las visitas domiciliarias se evidencia su inestabilidad económica y alto riesgo social, físico, de su entorno, del grupo familiar, y de los niños y niñas quienes en su mayoría se caracterizan por contar con padres adolescentes quienes conviven con sus hijos.

En el diagnóstico familiar, realizado para la vinculación de los niños niñas al jardín a partir de la ficha de vinculación y las visitas domiciliarias es manifiesto el bajo nivel de escolaridad de los padres de familia ya que la mayoría se posee estudios primarios y hasta la mitad del secundario, así mismo no cuentan con estabilidad laboral o actividad definida, las familias habitan en viviendas arrendadas como cuartos o piezas de inquilinatos en condiciones vulnerables y deben pagar a diario su hospedaje. En ciertos casos, no disponen de todos los servicios públicos básicos que garanticen mínimas condiciones de bienestar, unas adecuadas formas de convivencia con los demás inquilinos y un buen ambiente para el desarrollo del menor. Así mismo, de acuerdo con la información consolidada del jardín Samper Mendoza se evidencia una minoría de población víctima del desplazamiento forzado.

El plan de desarrollo local que está implementando la alcaldía menor es llamado “Mártires positiva más allá de lo local”, su finalidad es ser una localidad pluralista y participativa que beneficie a la población de bajos recursos y atienda todos los sectores poblacionales e institucionales, acogiendo políticas, programas, metas y demás lineamientos del Plan Desarrollo Distrital. (Rincón L. (2008) - Bogotá positiva para vivir mejor, recuperado el día 6 noviembre del 2009 en www.sdp.gov.co/www/resources/14_pdl_los_martires.pdf.)

La administración local articulará el conjunto de sus acciones entorno a programas intersectoriales que dan contenido a los siguientes objetivos estructurales como son:

1. Ciudad de derechos
2. Derecho a la ciudad
3. Ciudad global
4. Participación
5. Gestión pública efectiva y transparente

De esta manera con el objetivo de Ciudad de Derechos, el jardín Samper Mendoza presta un servicio de **educación inicial a los niños y niñas desde los 3 meses de edad hasta los 5 años, siendo este parte del proyecto "tiempo oportuno para los niños y las niñas desde la gestación hasta los 5 años"** . Se encuentra ubicado en el barrio del mismo nombre, su infraestructura consta de dos plantas, en la primera planta se encuentra 6 salones que corresponden a los niveles de sala materna, caminadores, pre jardín a, b, c, jardín a, b, c, tres comedores para niños y niñas. Oficina de coordinación con su respectivo baño, un baño para adultos y 2 baños para niños y niñas. En la primera planta se encuentra el patio de ropas, lavandería y zona de duchas para sala materna

En la segunda planta existe una sala múltiple dividida en tres aulas en donde se atiende a los niños y niñas de los niveles de párvulos A, B, C y se cuenta con baterías de baños para niños, niñas y para adultos.

El Jardín Samper Mendoza presta servicio a los niños y niñas de 6 meses a 5 años en los niveles de sala cuna hasta jardín con Sisben uno y dos que provienen, algunos, de familias mono-parentales, nucleares que presentan condiciones desfavorables e insatisfacción de sus necesidades básicas.

El jardín Samper Mendoza Brinda la posibilidad de ofrecerles a este tipo de población espacios que apoyen el proceso de desarrollo de sus hijos e hijas, en cuanto al fortalecimiento de su identidad y en el descubrimiento de sus

emociones y potencialidades para que a su vez establezca vínculos de socialización con demás niños de su edad.

Por otro lado la orientación pedagógica que el jardín brinda a la población infantil se apoya en las dimensiones del desarrollo de la niñez, como son: la comunicativa, lógica del pensamiento, personal, social y corporal cinética.

Son procesos que posibilitan a los niños y niñas establecer comunicación no verbal y desarrollar pensamiento y lenguaje en ellos en la comprensión de la naturaleza y de las personas que los rodean de la misma manera trabajan desde el punto de vista individual como es la autoestima, autonomía y la participación en juegos y se emplean estrategias para el desarrollo psicomotor. (Dabs Proyecto Pedagógico Red Jardines Sociales, Bogotá 2000)

En la actualidad el jardín infantil cuenta con 210 niños distribuidos de la siguiente manera:

| NIVEL | EDAD | CANTIDAD |
|---------------|------------------------------|-----------------|
| Sala Materna | De o menor de un año | 17 |
| Caminadores A | De uno a menor a dos años | 10 |
| Caminadores B | De uno a menor a dos años | 10 |
| Caminadores C | De uno a menor a dos años | 10 |
| Párvulos A | De dos menor de tres años | 10 |
| Párvulos B | De dos menor de tres años | 12 |
| Párvulos C | De dos menor de tres años | 12 |
| Pre-Jardín A | De tres menor de cuatro años | 20 |
| Pre jardín B | De tres menor de cuatro años | 22 |
| Pre jardín C | De tres menor de cuatro años | 22 |
| Jardín A | De cuatro menor a cinco años | 22 |
| Jardín B | De cuatro menor a cinco años | 21 |
| Jardín C | De cuatro menor a cinco años | 22 |

FUENTE: JARDIN SAMPER MENDOZA

Otras personas que están vinculadas a la institución son las 14 formadoras de los distintos niveles. Se encuentra la coordinadora del jardín y las 12 auxiliares de aseo y dos vigilantes.

En ciertas circunstancias los padres de familia exponen a los niños a situaciones peligrosas ya que ellos acompañan a sus padres al trabajo cuando no asisten al jardín. De acuerdo con afirmaciones de las profesoras hace falta compañía en las actividades lúdicas como el juego y en el refuerzo de la comunicación, punto que se resalta en las interacciones con ellos.

8. MARCO DE REFERENCIA DEL TRABAJO A REALIZAR:

A continuación se presenta un breve resumen de los aspectos más importantes del marco referencial que aportan elementos de utilidad para el trabajo adelantado.

8.1 ORÍGENES DE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

El origen de la pedagogía social se remonta a la Alemania de la época de la industrialización cuando se produjeron fuertes movimientos migratorios del campo hacia la ciudad, circunstancia que generó un gran aumento de la natalidad acompañado por un descenso en la mortalidad así como también el abandono del régimen feudal, la emancipación de los campesinos de los estados alemanes entre 1783 y 1850 que explica el aumento de la natalidad y los casamientos, sobre todo en la Alemania del Este, donde la servidumbre estaba muy extendida.

Durante ese periodo la economía alemana tuvo graves dificultades una de ellas por la caída de la agricultura en razón de que los campesinos abandonaron las practicas feudales que trajo consigo el incremento del mercado libre con un gran aumento de los trabajadores autónomos sin que por esto el proletariado disminuyera.

Ya para los años 50's del siglo pasado Alemania se encontraba en una situación sociopolítica y socioeconómica difícil hecho que, según el autor Ferroso, propició el desarrollo de la pedagogía social como una forma de prevenir, ayudar a los que padecen deficiencias en la satisfacción de necesidades básicas, dado que en el país se desencadenaron procesos y situaciones de marginación, inadaptación, desamparo, situación social vulnerable, unida a las carencias y necesidades de la postguerra que conllevo al desarrollo de una pedagogía social que respondiera a esas necesidades sociales e individuales.

Por otro lado según se considera, Pérez (2004), que los ejes que contribuyeron a la aparición de la pedagogía social se sintetizan en:

- “Una sociedad sometida a fuertes cambios económicos, sociales y políticos con conflictos que demandaban con urgencia respuestas educativas sociales
- La importancia de la dimensión social de la educación y la confianza en la comunidad y su fuerza para resolver los problemas generados por el individualismo
- La esperanza puesta en esta época en una pedagogía renovada
- La importancia adquirida por el concepto de la “ayuda social y educativa para mejorar la sociedad” (Pérez, 2004. p23)

8.2 IMPORTANCIA DE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

Por ello entendemos que la pedagogía social es de suma importancia para orientar un grupo de personas con características en común, con el fin de elevar la calidad en los procesos educativos e incidir eficazmente en la participación de la sociedad.

Pero para el logro de los objetivos es necesario intervenir en el campo educativo formal e informal entendida como una acción intencional que se

ejerce en el marco social cuyo propósito es el desarrollo humano y colectivo de las personas de los grupos, comunidades que contribuye como una forma intencional de orientar a las personas en mejorar la calidad de vida orientada a su integración social.

La pedagogía social se identifica por tener como referente las intenciones educativas y la reflexión sobre la propia práctica donde se produce la intervención, como también la utilización de metodologías y elementos técnicos adecuados que estén encaminados al servicio de un enfoque reflexivo y análisis crítico de la realidad. (Juliao, 2002, p.33)

Autores como Pérez, hace referencia a Kant, "plantea que el hombre es educable porque es libre: la libertad es la condición de posibilidad de la educación: únicamente por la educación el hombre puede llegar a ser hombre. La educación supone que el ser humano tiene que actuar respecto de si mismo". Esto plantea, tres temas:

La educación como arte y no como ciencia: La educación como saber práctico como un arte cuya práctica ha de ser perfeccionada por muchas generaciones.

La educación como arte razonable: Se ha desarrollar la naturaleza humana para que pueda alcanzar su destino, no es un arte mecánico si no que necesita ser razonado

La educación como arte orientado: No se debe educar conforme al presente si no con relación al futuro, conformé a la idea de humanidad Para el idealismo kantiano la teoría de la educación se construye desde la praxis. " (Pérez, 2004, pp24-25)

Ese proceso educativo se concibe desde los planteamientos de Natord según el cual la educación consiste en llegar a formar al hombre dentro el hombre mismo y añade: "Hombre no es hombre si no por la comunidad. Todo hombre crece en una comunidad bajo condiciones distinta. La comunidad viene en ayuda del individuo y colabora en su desarrollo y formación". (Pérez, 2004, p 38)

Es decir que el ser humano construye significados en las interacciones sociales y que ese conocimiento humano no se elige pasivamente sino que es construido y procesado por otros sujetos, que comparten algo en común llámese, cultura, educación, religión, entre otros aspectos.

Las personas que están inmersas en una comunidad aprenden de los intercambios de experiencias que puede llevar a un beneficio colectivo y particular en los procesos de conocimiento a través del contacto directo con nuestro entorno y grupos sociales.

Por otro lado el autor Ferroso comparte la misma visión de Natord en donde se propone que la pedagogía que se centra en que “toda actividad educadora se realiza sobre la base de la comunidad. El individuo aislado es una mera abstracción, lo mismo que el átomo de la física; en realidad, no existe hombre sino la comunidad humana”. **(Fermoso, 1994, p55)**.

Por ende las personas necesitan de interactuar con otros individuos, como un medio para satisfacer conocimientos, experiencias vividas y desarrollar su pensamiento de las experiencias del otro. A través de la socialización las personas incorporan, asimilan, descubren y producen nuevos conocimientos como formas de ver, de sentir y de pensar que le son propios de su realidad.

8.3 ELEMENTO IMPORTANTE EN LA EDUCACION SOCIAL

Cuando se propone una metodología de enseñanza en la intervención para los padres de familia se ve la necesidad de esbozar algunos elementos de la pedagogía tradicional a las tendencias de hoy en día.

Según el pedagogo García Víctor (1961) la educación antigua era demasiado generalizadora, vaga, literaria, moralizadora y verbal que hizo especial énfasis en un régimen de disciplina caracterizada por transmitir conocimiento en donde el alumno era receptivo, memorístico de los conocimientos que transmitía el

educador a los educandos al que Paulo Freire denominó "Educación Bancaria". Caracterizada por una educación dominante donde prevalece el opresor y el oprimido, dicese de educador como el que sabe, piensa, habla y los educandos como los ignorantes que se someten a los conocimientos que son dados por el educador.

Este tipo de educación, como hace referencia Freire, es un depósito de información que conduce a la memorización mecánica del contenido narrado. La concepción de la educación tradicional que atribuía entre más información se le daba a los educandos mejores eran. Esta educación tradicional pretende convertir la mente de los individuos en conciencia pasiva, poco transformadora y poca creativa, y estimula la ingenuidad, lo cual crea las condiciones para que se adapten a una forma de dominación, en donde las personas son espectadores y no participantes del mundo.

Al respecto, Freire sustenta que la educación bancaria niega la dialogicidad entre educador y educandos, haciendo que sea anti-dialógica en donde no hay conocimientos si no memorización de las cosas. Es decir, se pierde el sentido de acción de beneficio mutuo de los individuos.

Es importante retomar algunos elementos de la propuesta de Freire como la dialogicidad en las intervenciones con padres de familia, como uno de los elementos importantes en la enseñanza para mejorar las prácticas de crianza con la finalidad de encontrar el análisis de la palabra con relación a su acción para transformar su consciente. Ello implica el utilizar un lenguaje *similar al de las prácticas del individuo para que exista esta interacción de la vida del individuo, pretendiendo investigar su lenguaje, su praxis y su pensamiento.*

Ese pensar verdadero debe partir de un diálogo humilde, sincero y esperanzado que concuerde con su pronunciamiento y que parte de cuestionarla y modificarla y está ligada con reconocernos como individuos para emprender la lucha hacia una construcción de su práctica, como persona y sociedad. (Freire, 1970, pp3-154)

8.4 LA LÚDICA COMO FORMA DE APRENDIZAJE

Para la obtención de esta sistematización es necesario manifestar el concepto de la lúdica de Carlos Alberto Jiménez, psicólogo e investigador Colombiano quien se ha enfocado en la lúdica. Como una forma de educación libre y creadora a través de una experiencia cultural.

Este autor comenta que la lúdica es una dimensión del desarrollo humano tan importante que estimula las relaciones Cognitivas, afectivas, psicológicas, motoras, sociales y que a través de la experiencia se puede ver como una actitud personal frente a la vida, caracterizada por rasgos tales como la creatividad, la espontaneidad, el optimismo y el buen sentido del humor, rasgos que afloran en las interacciones personales cotidianas, haciendo que el sujeto tenga variadas formas de expresar sus sentimientos y emociones que son asociadas a la alegría, distracción, motivación, distención como también a una forma de estar en la vida, de relacionarse en ella, en los espacios y ambientes en los que se produce interacciones y que facilita formas de interactuar en la multiplicidad de espacios que socialmente se le presenta en diversas manifestaciones.

Entre ellos está el juego como una forma pedagogía que se convierte en una función educativa libre y creadora a través de una experiencia cultural. (Jiménez, 2007)

A continuación se parafrasean los planteamientos sobre el juego que según el autor son de suma importancia en los procesos de aprendizaje.

“Es un sendero abierto a las posibilidades, a los sueños, al sin sentido, a la incertidumbre, al caos, a los conocimientos, a los saberes y por tanto a la creatividad humana. El juego en este sentido es un espacio para la posibilidad, para la libertad, para la creación y para el sin sentido. En este orden de ideas el niño está sujeto a las

experiencias que comparte con el adulto (Padres-Maestros), para transformar y dar sentido nuevo a estas prácticas culturales”. (Ensayo un juego de universo a posibilidades (s.f) recuperado el día 23 de octubre del 2009 en <http://www.ludicacolombia.com/neuropedagogialudicaycompetencias.html>)

8.5 LOS JUEGOS Y EL DESARROLLO INTELECTUAL

El juego se puede caracterizar como un ejercicio natural de la infancia que tiene gran valor formativo en los niños quienes a través de el aprenden el desarrollo de su lenguaje, imaginación atención, como también desarrolla cualidades en el niño como valentía, solidaridad, responsabilidad, sentido de la disciplina y la formación de los sentimientos morales.

Para el ser humano es una necesidad que surge para satisfacer sus necesidades de los más diversos conocimientos sobre las cosas que nos rodean. Es por eso que el niño comienza a jugar porque siente la necesidad de explorar e imitar comportamientos o estilos de su contexto familiar y social que ha observado y asimilado. Por tanto, en forma espontanea los niños juegan de diferentes formas con frecuencia imitando a los mayores o los sonidos de los objetos que le han llamado la atención. Los juegos mas frecuentes son:

8.6 JUEGO DE ROLES: Cuando imitan los comportamientos de sus padres y de los animales en las interacciones. Una de las características de este juego es la elevación de la concentración auditiva cuando observa los comportamientos y las formas expresivas que suelen tener.

8.7 JUEGO-TRABAJO

Por medio de la construcción de objetos se está aprendiendo la elaboración de un conocimiento intelectual de dicha construcción. (Zhukovskaia, 1980 p.9)

Para el ser humano el juego requiere de la imaginación y de la fantasía que son elementos que alimentan su dimensión cognoscitiva, que permite que el niño inicie un proceso de construcción de símbolos, qué alimentan el pensamiento

conceptual y la inclusión a la cultura. Pero la cultura no se vive como algo externo o ajeno sino que es experimentada y hay la posibilidad de darle sentido en la medida en que la vivimos y creamos.

Dícese de esa creatividad el ir más allá de las fronteras del saber que tiene que ver con las experiencias vividas en la cotidianidad, que con los productos teóricos de la abstracción, que dan sabiduría para no perdernos en el caos si no que a partir de los actos de creación, representar el mundo de muchas formas aunque estas no sean comprendidas y predecibles como lo exige la ciencia. La creación de nuevas formas incrementa el desarrollo biológico y cultural que integra la emocional y lo racional, como dice Carlos Jiménez en su libro "la lúdica como experiencia cultural" la creatividad ofrece al hombre la posibilidad de fabricar nuevos significados y sus comportamientos en el juego no son solamente de carácter simbólico, sino que los sujetos realizan sus deseos dejando que las categorías básicas de la realidad pasen a través de su experiencia.

A medida que el hombre actúa en el juego, piensa y a la vez se apropia y produce nuevos significados para la vida. Lo anterior significa que el juego es un acto de pensamiento que hace posible la construcción de conceptos cada vez más complejos de la realidad. (Jiménez, 1993, p118)

"los juegos de roles creadores y los juegos dramatizados analizados por nosotros mismos sirven de medio para la educación moral, intelectual, estética y física de los niños y condiciona el desarrollo integral de los mismos"². (zhukovskaia, 1980 p.9)

8.8 SIGNIFICADOS DEL JUEGO SEGÚN DIVERSOS AUTORES:

- “Para Vygotski el juego es un espacio de construcción de una semiótica que hace posible el pensamiento conceptual y teórico, a partir de sus experiencias va formando conceptos” (Jimenez,1995,p15)
- “Rousseau Jean-Jacques (1712-1778) demostró que el niño tiene modos de ver, de sentir y de pensar que le son propios; demostró que nada se aprende si no es a través de una conquista activa. No le deis a vuestro alumno ninguna clase de lección verbal: él debe aprender solo de la experiencia”. (Rousseau Jean-Jacques (1712-1778).Emilio sobre la educación p 78 En, Nunes .P, Educación lúdica 1998. Sao Paulo, Brasil p16)

Esto quiere decir que el ser humano construye significados en las interacciones sociales y que ese conocimiento humano no se elige pasivamente sino que es construido y procesado activamente por el sujeto a través de la experiencia y es con las prácticas lúdicas que el hombre incorpora, asimila, descubre y produce nuevos conocimientos.

Para Winnicott el “juego es una tercera zona en un lugar de mayor flexibilidad que la vida externa (realidad objetiva), que la vida interna, en la cual el niño vive sus mejores experiencias, se apropia y recrea la cultura que le es propia” (Jiménez, 1993, P15)

A través del juego afectivo de la madre a su hijo le están generando una aceptación mutua para que produzca un desarrollo adecuado en los planos físico y psíquico.

Es decir para lograr un desarrollo afectivo y emocional en los procesos de desarrollo humano es fundamental la creatividad de la madre en aportar a su hijo actividades y ambientes propicios para el desarrollo adecuado del niño, que debe tener la capacidad de ponerse en su lugar y comprender sus necesidades para cuando el niño este en su procesos individual sea más

creativo a través de sus percepciones culturales y en la satisfacción de actividades y ambientes propicios para el desarrollo adecuado en la niñez. (Gili, Odonnell, 1996, pp64-69)

A partir del juego, el niño toma su medio como una forma de participar en sus prácticas de conocimiento, como una manera de ejercitar sus sentidos, a través del contacto con su medio, llevando a recrear y transformar todo aquello que manipula. Con el propósito de entender la realidad y construir procesos mentales de cada uno de ellos. Esas formas de jugar van de acuerdo con su concepción de aprendizaje que el adulto ha transmitido.

La finalidad que tiene la diversidad de juegos, permite al niño expresar sus sentimientos, conflictos, llenar sus necesidades socio afectivas en sus interacciones.

“Gracias al juego, se realizan los ideales de convivencia en comunidad. Su influencia emocional es vital porque ayudara a que el niño adquiera confianza y seguridad en sí mismo, descargue sus emociones y dé así escapatoria a su agresividad y a sus temores, por ejemplo, mediante el juego de fingimiento logra expresar su necesidad de protección por parte de sus seres queridos.

Como son los juegos de roles que permiten comprender situaciones de la vida y experiencias que no ha logrado comprender, tratando en su intento superar todos los obstáculos y sobrellevar la ansiedad que esta falta de comprensión de las situaciones reales le han generado asi como expresar sus deseos.

Influye también en la capacidad afectiva, el cariño por los demás personas, el reconocimiento y la gratitud, aprende a callar para dejar que otro hable; a aceptar posiciones diferentes y a defender las propias, ya que en él se realizan todo tipo de actividades que comparten la colaboración, el dialogo y el encuentro en comunidad.

El juego democratiza todas las relaciones sociales, siempre ganara el mejor. Fortalece la autoestima, el control de sí mismo en presencia de las dificultades y de los fracasos, la responsabilidad y el sentido de cooperación.

El desarrollo de la sonrisa va paralelo al progreso alcanzado en el juego, a medida que el niño se va haciendo más activo y puede dar más respuestas de buen humor, su actividad en este último se va tomando también más participativo.

La mayoría de los juguetes para los niños tiene una carga afectiva, que conservaran con el transcurrir de los años: las muñecas y los animales ayudan al aprendizaje de la maternidad y la paternidad. Tanto las niñas como los varones jugaran a alimentar, bañar, dormir o acunar a los muñecos, en las niñas esto será más reforzado que en los varones, los niños preferirán juguetes que les sirvan como materiales de construcción (los cubos y aquellos que puedan utilizar para modelar y pintar). En general, a los niños les gusta todo objeto que les facilite proyectar su fantasía.

A medida que el niño cree, su juego se va haciendo más entendible para nosotros los adultos, más realistas, le añade más cantidad de detalles, siendo más fiel a la vida real, sin que por ello en ciertas situaciones le de vuelo a su imaginación.

El juego influye en el desarrollo moral ya que es una práctica basada en reglas y leyes, en el respeto por el otro, la credibilidad y la confianza, permitiéndole entrar en contacto consigo mismo y con la dinámica de los valores sociales desde muy temprana edad. La aceptación de esta por parte del niño constituye una escuela para la formación de la voluntad. El juego es el campo de acción en el cual el niño aprende a dirigir su conducta, porque es un sistema más en extremo complejo de reglas y código legal propio. Tales reglas aparecen gradualmente en los juegos de los niños y reflejan los primeros intentos de organización de los

hábitos emocionales, mentales y sociales. Así por ejemplo: el gusto por los juegos repetitivos es el esbozo de un orden, tan necesario en los primeros años de vida. El ordenamiento de las cosas supone también orden en las acciones, dejando en ello su sello personal. A su vez este genera gusto por las reglas y dominio de su conducta, ya que por medio de estas reglas es como el niño manifiesta su permanencia, su voluntad y su autonomía”. (Cardona, 2000, pp 36-46)

8.9 EL JUEGO DE ROLES COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE

El Juego de Roles se identifica por qué no está sujeto a una reglamentación señalada y está relacionada con las actividades realizadas por las personas viven o representan en una situación cotidiana. Tiene el propósito de ayudar a comprender la actuación de las personas participantes en un contexto específico para que los espectadores comprendan mejor la actuación y las posibilidades de contribuir de manera efectiva las relaciones interpersonales, sociales con las que interactúan.

“Múltiples investigaciones han demostrado la influencia del juego de roles sobre el desarrollo de diferentes procesos psíquicos lo cual influye de manera significativa en la formación y desarrollo de su pensamiento, imaginación, creatividad”.(Siberio & Lopez,1995,p-2)

Resulta incuestionable que los hechos representativos que realiza dos o más personas, son espontáneos de acuerdo a lo que ellos perciben, conocen y vivencia en una realidad concreta; por ende, los roles son más próximos a las actitudes y sentimientos básicos en que interactúa. Solamente se planean las personalidades que quieren hacer llegar al auditorio. (Jack R.Gbb(1969). Dynamicsof Participative Groups, U.S.A, Universidad Colorado (Villaverde C. Trad) Buenos Aires, Hvmanitas, P123)

“Además el juego de roles, en su forma desarrollada, constituye una actividad colectiva cuya condiciones de realización la establece las personas participes que conlleva a la necesidad de comunicarse para llevar a cabo una idea en común; por lo que contribuye a una idea en gran medida a su formación social

y al desarrollo de su independencia y cualidades colectivistas.”(Siberio & López, 1995, p-2)

“Para Jack (1969) el desempeño de roles ha sido usado para muchos propósitos y en una gran diversidad de formas. Los centros de orientación vocacional y los asesores matrimoniales y familiares lo han usado para prevenir problemas futuros y aclarar relaciones interpersonales. La oficina de servicio estratégico puso en práctica durante la guerra una forma de desempeño de roles para el adiestramiento de hombres en trabajos especializados de inteligencia. El comercio y la industria lo han utilizado para mejorar las relaciones entre empleadores y empleados, grupos de familia se ha valido de el para preparar a los hijos ante el nacimiento de nuevos hermanos y se ha utilizado con los niños y niñas de centros infantiles y en escuelas”. (Jack R.Gbb(1969). Dynamics of Participative Groups, U.S.A, Universidad Colorado (Villaverde C. Trad) Buenos Aires, Hvmánitas P124)

De lo anterior se desprende la importancia y posibilidades de aplicar esta metodología en los procesos de educación y orientación de los padres de familia con el propósito de mejorar sus prácticas de crianza. Se busca con esta estrategia implementar un mecanismo para ofrecer en forma más dinámica e interactiva elementos que promuevan y posibiliten oportunidades de cambio respecto a estrategias de formación de sus hijos y el pensar en soluciones a las problemáticas existente mediante las interacciones con otros padres, a través del diálogo y el análisis de diversas circunstancias relacionadas con algunas pautas de crianza que deben seguir en su medio familiar.

Se busca, así mismo, mediante la recreación de vivencias e interacciones entre ellos hacerles más conscientes de la posibilidad de incorporar otros comportamientos que contribuya al ejercicio de las funciones como padres de familia y en tener a sus hijos en una relación de crecimiento recíproco que se alimente mutuamente y que además permita a los padres ir mejorando el ejercicio de sus propia maternidad-paternidad revisando aspectos que no están

de acuerdo con prácticas de crianza adecuadas, corrigiendo errores y afinando el conocimiento de sus hijos. (Mirabent, Ricart, 2005, P71)

Por lo tanto es importante que los padres tomen conciencia del impacto que sobre los niños tienen sus actitudes, valores, la coherencia de lo que piensan, dicen y hacen. Es decir, todo lo que se hace y dice tiene algún efecto positivo o negativo, en los niños. Por esto es importante que como adultos cuidemos de manera consciente y permanente el tipo y la calidad de las relaciones que establecemos con los menores. De esta forma en forma progresiva se van conformando los modelos que se reproducirán en un futuro. (Rodríguez, 1992, p10).

Finalmente, el juego de roles utilizado para los propósitos de incorporar pautas efectivas de crianza corresponde más a un proceso de aprendizaje colectivo que a uno de enseñanza, en el cual los sujetos se convierten simultáneamente en productores y en destinatarios de la práctica educativa en un proceso que toma las características de una educación popular. En este se busca la re-contextualización de saberes, conocimientos y prácticas por vía de la acción. (Ospina & Alvarado, 1999, P60)

9. Marco legal:

A continuación se describe la normatividad de los derechos de los niños y niñas que se deben tener en cuenta en la intervención con padres de familia en el jardín Samper Mendoza.

9.1 Constitución política de Colombia de 1991

“ARTICULO 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia”.

ARTICULO 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley”.(Constitucion,1991,pp66-75)

9 LEY DE INFANCIA ADOLESCENCIA 1098 DEL 2006

ARTÍCULO 18. DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL.

“Los niños, las niñas y los Adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario. Para los efectos de este Código, se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona.

ARTICULO 19. DERECHO A LA REHABILITACIÓN Y LA RESOCIALIZACIÓN. Los niños, las niñas y los adolescentes que hayan cometido una infracción a la ley tienen derecho a la rehabilitación y resocialización, mediante planes y programas garantizados por el Estado e implementados por las instituciones y organizaciones que este determine en desarrollo de las correspondientes políticas públicas.

ARTÍCULO 39. OBLIGACIONES DE LA FAMILIA. La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes:

1. Protegerles contra cualquier acto que amenace o vulnere su vida. Su dignidad y su integridad personal. .
2. Participar en 105 espacios democráticos de discusión, diseño, formulación y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de interés para la infancia, la adolescencia y la familia.
3. Formarles, orientarles y estimularles en el ejercicio de sus derechos y responsabilidades y en el desarrollo de su autonomía.
4. Inscribirles desde que nacen en el registro civil de nacimiento.
5. Proporcionarles las condiciones necesarias para que alcancen una nutrición y una salud adecuadas, que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo y educarles en la salud preventiva y en la higiene.
6. Promover el ejercicio responsable de los derechos sexuales y reproductivos y colaborar con la escuela en la educación sobre este tema.
7. Incluirlos en el sistema de salud y de seguridad social desde el momento de su nacimiento y llevarlos en forma oportuna a los controles periódicos de salud, a la vacunación y demás servicios médicos.
8. Asegurarles desde su nacimiento el acceso a la educación y proveer las condiciones y medios para su adecuado desarrollo, garantizando su continuidad y permanencia en el ciclo educativo.
9. Abstenerse de realizar todo acto y conducta que implique maltrato físico, sexual o Psicológico, y asistir a los centros de orientación y tratamiento cuando sea requerida”.(Salazar,2006)

10. MARCO METODOLOGICO

La propuesta metodológica busca definir las acciones que deben adelantarse para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos para la sistematización en cuanto a poder conceptuar sobre la viabilidad de la utilización de la herramienta lúdica del juego de roles para mejorar la participación, la asimilación y comprensión de los padres de familia en las intervenciones grupales orientadas a mejorar las pautas de crianza de sus hijos. Teniendo en cuenta que se trata de poblaciones en condiciones socioeconómicas vulnerables y con bajos niveles de educación.

10.1 METODO

La realización de la propuesta se soporto en el método de trabajo social con grupos que según lo plantado por autores como Yolanda Contreras que en su libro 'Trabajo Social Con Grupos' define el grupo como "un proceso que a través de experiencias busca capacitar al individuo para que conozca su realidad objetiva y la forma de actuar sobre su estructura familiar". (Contreras, 2003)

Por esta razón se interviene con los padres de familia como un medio para mejorar la recepción y apropiación de los conceptos referentes a la crianza de sus hijos. Considerando oportuno este método grupal, pretendiendo que cada padre de familia se auto eduque en las vivencias y representaciones de la vida cotidiana que se visualizan en los juegos de roles, asumiendo las responsabilidades de cada miembro donde cada uno de ellos, son educados y educadores que actúan en un proceso de interrelación a nivel grupal además su foco de atención lo construyen cada individuo y el grupo.(Alejandro,Romero,2005,p431)

De otro lado se retoman los planteamientos a María Teresa Gnecco en su libro "Trabajo Social Con Grupos" según el cual el "Trabajador Social desarrolla las actividades con diferentes tipos de grupo según su objetivo principal que se persiga que clasifican en tres categorías como lo son:

- **“Grupos de socialización** que busca el desarrollo social de sus miembros y la satisfacción de sus necesidades socio-emocionales. que a su vez se subdivide en grupos de apoyo, grupos educativos, grupos de crecimiento, grupos de orientación al cambio.
- **Grupos de resocialización** busca remediar las conductas de los miembros que es considerada como desviada y mejorar su desempeño social.
- **Comité juntas consejos y otros grupos de representaciones** que se establece para realizar una labor, generar un producto o llevar a cabo un mandato”.(Gnecco, 2005. pp 59-60)

El propósito del grupo educativo como lo menciona algunos autores es crear un medio-ambiente que favorezca al aprendizaje donde se produzca conocimientos como hábitos, actitudes o temas relacionados con el mejoramiento de las relaciones familiares o grupales. Según Gnecco el grupo educativo tiene como propósito producir experiencias a nivel interno del grupo que conlleva al **conocer** más sobre ellos mismos y sobre formas de enfrentar situaciones personales y cotidianas. (Gnecco, 2005. p 60)

Así mismo, “la experiencia compartida es la única posibilidad para que en un futuro social, adquiera la igual percepción de un contenido sostenido por el grupo social al que está incorporado” (Villaverde, 1997, p 43).

Se comparte la opinión de este psicólogo en razón de que cuando hay interrelaciones y vínculos afectivos fuertes a nivel interno de un grupo ya sea educativo, esto influye en el crecimiento de los miembros y en la transformación de sus actitudes, que conlleva a los objetivos propuestos.

10.2 Población y muestra

La población general está conformada por la comunidad del jardín Samper Mendosa (210) niños entre ellos hay aproximadamente 150 familias. La población de la muestra corresponde a los padres de familia de párvulos cuyo total son 31 niños y niñas en donde se identificó la problemática de que sus padres se caracterizan por tener una baja participación, asimilación y

apropiación de temas referentes a la crianza. La identificación de la población objetivo afirmación se hizo con base en interacciones con los niños, el constatar la presencia de signos de deficientes pautas de crianza como desaseo y malos hábitos alimentarios y, finalmente, atendiendo a las inquietudes de las docentes de la institución.

10.3 Criterios de selección

Se seleccionó a los padres de párvulos que tiene niños que comprende una edad de 2 a 3 años, etapa importante de desarrollar capacidades, emocionales, contribuir con el desarrollo de su lenguaje, autoestima como parte de su educación inicial. Los principales síntomas observados fueron:

- ✓ Poco compromisos con los trabajos que las maestras dejan
- ✓ Retraimiento en los juegos y actitudes de aislamientos.
- ✓ Son niños que continuaran en el jardín en su proceso de formación inicial
- ✓ Presentan dificultad para ingerir alimentos
- ✓ Se presentan condiciones higiénicas deficientes

10.4 ENFOQUE DIALOGICO E INTERACTIVO

Son espacios que comparten las personas con percepciones de sí mismos y del mundo en el que se mueven y se encuentran, Freire lo llama la dialogicidad, manifestando que "el hombre no se hace en silencio si no en la palabra verdadera que implica un compromiso en su pensar con su actuar para llegar a transformar". Pero esa transformación debe partir del dialogo sincero, humilde entre los sujetos con la intencionalidad de desarrollar otros conocimientos de su realidad. Llevando de cierto modo a solidarizar la reflexión y la acción de los sujetos, a partir de su lenguaje, cultura y en las relaciones sociales que se establecen en los contextos donde ellas se construyen. (Freire, 1970, pp.99-118)

Este enfoque centró el interés de intervenir con los padres de familia del jardín Samper Mendoza cuya temática se busca reflexionar, mejorar lo que les hace

reconocibles en las interacciones con sus hijos. Se busca entonces que el interpretar estas situaciones permita a los padres de familia corregir esas conductas de crianza.

Esto facilitaría mejorar la asimilación, participación, la apropiación de instrucciones, recepción de información o de contenidos específicos relacionados con el mejoramiento de las pautas de crianza. Con este enfoque se busca, así mismo, producir nuevos conocimientos a partir de las experiencias y situaciones vividas por los padres de familia en las interacciones diarias al interno del núcleo familiar.

10.5 TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION

Para garantizar la validez y confiabilidad de la información y poder comprobar y profundizar diferentes puntos de vista de los padres de familia con respecto a los juegos de roles se recurrió a la técnica de: encuesta y observación participante, para la obtención de los datos requeridos para dar respuesta al objetivo propuesto.

| OBJETIVO | TÉCNICA | INSTRUMENTOS |
|--|----------------------------|---|
| <p>Conocer el nivel de apropiación y participación de los padres de familia en las capacitaciones recibidas por el jardín Samper Mendoza con el propósito de Analizar la receptividad de la información.</p> <p>Conocer el nivel de apropiación de los padres de familia de los temas tratados en los talleres utilizando el juego de roles con el fin de identificar la receptividad de la información a partir de esta dinámica.</p> | Encuesta semi-estructurada | Cuestionario |
| Adquirir conocimientos del comportamiento del grupo en caminata a identificar roles y formas de actitudes del grupo con respecto a la dinámica participativa. | Observación participante | Conversatorio /talleres Diario decampo |
| Buscar hacer más sencilla, entretenida la reflexión sobre un tema específico en caminata a la aplicación en su práctica de crianza. | Técnicas Participativa | Juegos de roles |

10.5.1 Encuesta

“Es entendida como la recolección sistémica de datos en una población o en una muestra de la misma, mediante el uso de entrevistas personales u otros instrumentos para obtener datos”. (Carvajal,2006 p 67)

10.5.2 Observación participante

“La observación hace referencia a la acción de advertir, examinar o reparar la existencia de cosas, hechos o acontecimientos mediante en el empleo de los sentidos, tal como se dan en un momento determinado. La observación es el modo “natural” de adquirir conocimientos... buena parte de lo que aprende la mayoría de la gente a lo largo de la vida es una combinación de observación, y el ir avanzando en conocimientos y experimentar mediante “ensayo y error”. Por otro lado, las decisiones que se toman son, en una buena parte, una combinación de observación y sentido común”. (Ander - Egg, 2003. P29)

“La observación participativa u observación activa consiste en la participación directa e inmediata del observador en cuanto asume uno o más roles en la vida de la comunidad, del grupo o dentro de una situación determinada. Se ha definido como la técnica por la cual se llega a conocer la vida de un grupo o comunidad desde el interior, permitiendo captar no solo los fenómenos objetivos y manifiestos sino también el sentido subjetivo de muchos comportamientos sociales, imposibles de conocer-con la observación no participativa”. (Ander - Egg, 2003. P.42)

10.5.3 TECNICAS PARTICIPATIVAS

“Su utilización busca hacer más sencilla, entretenida la reflexión sobre un tema. Su uso se ve como exclusivo para sectores sin mayor nivel académico y posee las siguientes características:

- ✓ Desarrolla un proceso colectivo de discusión y reflexión

- ✓ permiten colectivizar el conocimiento individual, enriquecer y potenciar el conocimiento colectivo
- ✓ permite desarrollar una experiencia educativa común. permite realmente una creación colectiva del conocimiento donde todos somos partícipes en su colaboración y por lo tanto, de sus implicaciones prácticas”. (Alforja, 1992. p3)

A partir de estos espacios de interacción con los padres de familia se pretendió reflexionar sobre la necesidad de incorporar nuevos comportamientos y destrezas para formar y cuidar a sus hijos de acuerdo a lo que ellos manifestaban en las representaciones dadas en grupos. Resaltando la importancia de los padres y maestros en la formación de los niños y niñas en desarrollar el auto concepto positivo de sí mismos, referente a las cualidades y habilidades que tienen sus hijos fortaleciendo desde un inicio la personalidad y cambiar los modelos de crianza que han reproducido sus familias.

10.6 INSTRUMENTOS

10.6.1 Cuestionario

“Consiste en un conjunto más o menos amplio de preguntas formuladas con el Propósito de conseguir respuestas a fin de obtener datos e información sobre un tema o problema específico que traduce y operacionaliza determinados problemas que son objeto de investigación”. (Ander - Egg, 2003. P.324)

A partir del concepto del cuestionario se realizó preguntas abiertas y cerradas dirigidas a una muestra de 31 padres de familia y 6 profesoras del jardín, quienes han estado en los talleres con los padres de familia, encaminada a determinar la percepción de esta población en las intervenciones realizadas por la institución.

10.6.2 JUEGO DE ROLES

“Representar una situación de la vida real asumiendo los roles del caso, con el objeto de que pueda ser comprendida y tratada por el grupo.

El objetivo citado lo logra no solo quienes representan los roles, si no todo el grupo que actúa como observador participante por su identificación en el proceso” (Villaverde,1997 p 201)

10.6.3 TALLERES

“ Son espacios colectivos para el encuentro y la producción, constituyen una oportunidad propicia para que diversos actores confronten los sentidos que le han dado a la experiencia y a su participación en ella. En este espacio, se evidencia la posibilidad de integrarlas técnicas de trabajo educativo con procesos de recolección de información para la sistematización. ” (Cifuentes, 1999, Pag, 116)

10.6.4 CONVERSATORIOS

Los conversatorios son empleados para orientar el aprendizaje a través del dialogo entre un grupo de personas, se caracteriza por que cada encuentro, abre un espacio para la socialización de saberes de los miembros que las personas que participan referente a un tema específico con el propósito de lograr participación, crecimiento personal.

Se realizó un conversatorio con los padres de familia al inicio de la intervención, reconociendo el grupo de párvulos a quienes como también se prestó este espacio para la aplicación de la encuesta encaminada a conocer el nivel de apropiación y participación de los padres de familia en las capacitaciones recibidas por el jardín Samper Mendoza con el propósito de analizar la receptividad de la información del último tema realizado

11. PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL JARDÍN SAMPER MENDOZA

Para adelantar el trabajo de sistematización propuesto se tomó como referencia lo planteado por Rosa María Cifuentes Gil, en su Libro: *La Sistematización De La Práctica Del Trabajo Social*, quien hace énfasis en tres momentos para sistematizar la experiencia que son:

- **Reconstrucción:** saber qué aspectos o visiones tiene la población a intervenir con respecto a la experiencia obtenida utilizando: encuestas, talleres, juegos de roles.
- **Interpretación:** Describir sus visiones y representaciones de circunstancias de la práctica con el fin de comprender sus comportamientos de grupo.
- **Potenciación:** Aquí es de utilidad los planteamientos de Cifuentes cuando dice que: “La experiencia afianza la reflexión generando la posibilidad de reencontrarse, contar con espacios para la auto-comprensión, construcción de saberes; dinamizar identidad cultural, pedagógica... recuperar el poder la palabra” (Cifuentes, 1999 p 107).

Para adelantar la fase inicial de la sistematización se tuvo en cuenta los tres momentos considerados por Cifuentes y para el desarrollo del grupo lo planteado por Gnecco.

FASE INICIAL

En esta fase se adelantó el reconocimiento del grupo, se dio a conocer los objetivos de la intervención, se adelantaron las acciones para conocer las percepciones que los padres y profesores tienen de los talleres realizados con anterioridad en el jardín y, por último, se procedió a interpretar sus apreciaciones sobre los propósitos de la intervención y las experiencias tenidas durante ella.

- **Primer Momento**

Para proceder al reconocimiento del grupo se realizó una actividad lúdica de integración y con la utilización de material de apoyo se realizó un ejercicio práctico de trabajo en equipo, siendo de suma importancia la participación e interacción de los padres de familia, actividad que permitió la identificación de los asistentes. Esta se realizó a través de los conversatorios del buen trato con el fin de reiterar en los padres de familia la importancia del buen trato en el actuar cotidiano.

A este conversatorio asistieron 17 padres de familia de 31 del nivel de párvulos evento en el cual se implementaron dos actividades así: la primera consistió en generar un conflicto en el grupo, plasmando una muestra gráfica de lo que más les llamaba la atención, posteriormente se nombró a uno de las madres para que dañara el ambiente de trabajo del grupo, promoviendo, por un corto tiempo, un ambiente tensión, risas y asombro por la manera como había actuado una persona del grupo.

Luego se procedió a realizar e interpretar en conjunto lo que había pasado. En ese momento el grupo se mostró desconcertado y no se explicaba los motivos del por qué les habían dañado su trabajo. Seguidamente se explicó sobre lo ocurrido, expresando que todo estaba debidamente planeado. Se reflexionó sobre la actividad, manifestando la importancia de mantener la calma ante hechos inesperados, comprender que el respeto por el otro, es clave para una convivencia amena. Se pudo evidenciar la participación de los padres de familia, quienes expresaron la importancia de recordar el significado de lo que es valorar a las demás personas. Así mismo, se tomó conciencia sobre las consecuencias que implica las críticas negativas en las demás personas además de comprender la importancia de la aplicación de los valores del respeto, amabilidad y tolerancia en las relaciones sociales.

La segunda actividad consistió en la elaboración de una sonrisa en una cartulina con la inclusión de dos palabras que consideraran como las más importantes en el trato hacia las demás personas. Comprometiéndose todo el

grupo a estar dispuestos a tener la mejor actitud. Este conversatorio fue el motivo para reunir el grupo y plantearles el objetivo de intervención. Así mismo, para informarles sobre el plan para la realización de una sesión posterior orientada a reforzar las pautas de crianza que ya habían sido impartidas con anterioridad en las capacitaciones del jardín.

Es interesante resaltar que la mayoría de los padres manifestaron estar motivados en espacios como los acabados de vivenciar en donde es posible tener una mayor participación, se tenga oportunidad de conocer e interactuar con los demás padres del nivel así como también manifestaron su interés por aprender, educar a sus hijos y conocer más sobre temas relacionados con la crianza de sus hijos. Así mismo, manifestaron que la participación entre los padres permite hacer un alto en el camino y tomar un respiro para continuar sus actividades cotidianas con más empeño.

- **Segundo momento:**

Este correspondió a la aplicación de la encuesta diseñada para detectar el nivel de conocimiento sobre pautas adecuadas de crianza ganado por los padres en una capacitación recibida tres días antes en el jardín. Esta encuesta permitió conocer el nivel de recordación y apropiación de la información de los padres de familia en relación con el último tema tratado sobre enfermedades gastro-intestinales y respiratorias en los niños.

Tercer Momento,

Se realizó el análisis de los resultados arrojado por la encuesta aplicada a los padres y madres de familia del nivel de párvulos, describiendo la experiencia que se obtuvo en la formulación de las preguntas y los resultados del objetivo propuesto.

11.1 Resultados de la encuesta

Para tener indicaciones respecto al nivel de recordación de los padres de familia de los contenidos o temas tratados en los talleres de capacitación ofrecidos por el jardín Samper Mendoza, se adelantó una encuesta de conocimientos a los tres días de haber asistido a un taller sobre aspectos generales de las enfermedades gastro-intestinales y respiratorias de los niños como parte de la capacitación en pautas adecuadas de crianza.

Para adelantar el sondeo se diseñó una encuesta semi-estructurada con preguntas abiertas relativas al tema y orientadas a medir el nivel de retención de la información impartida en el taller respecto a los síntomas característicos de estas enfermedades y sobre los cuidados que es necesario tener bien para su prevención. Para confeccionar el formulario se tuvo la asesoría del personal profesional a cargo de los talleres de capacitación en el jardín Samper Mendoza quienes sugirieron el tipo y cantidad y contenido de las preguntas a realizar.

Dada la baja disposición que tienen las personas para responder encuestas, en especial en este tipo de poblaciones con bajo nivel educacional, se incluyeron solo siete preguntas para ser respondidas en forma abierta. Para la realización de la encuesta se procedió a presentarla a los padres asistentes del nivel de párvulos previa orientación respecto Al tema de gastrointestinales .El total de padres encuestados fue de 17 correspondientes al número de asistentes el día. Para los propósitos se considera esta una muestra representativa de los padres de familia del jardín Samper Mendoza.

Forma de Calificación:

Para la calificación de la encuesta se tuvo en cuenta el hecho de que es muy difícil que una persona, aun con un alto nivel de escolaridad, conozca o recuerde todas las características o síntomas de una enfermedad o sus causas. En consecuencia, se definió una escala no estructurada de 1 a 5, según los siguientes criterios de calificación:

| CALIFIC. | Nivel de Conocimientos | CRITERIOS DE CALIFICACIÓN |
|-----------------|-------------------------------|--|
| 1 | NADA | No responde o no sabe nada sobre lo que se pregunta |
| 2 | ALGO | Sabe algo. Incluye al menos una respuesta o comentario acertado |
| 3 | ACEPTABLE | Tiene un conocimiento que puede considerarse aceptable en relación con los aspectos generales de la enfermedad. Conoce aprox. el 30% de las posibles respuestas |
| 4 | BIEN | En relación con el nivel educacional y con el promedio tiene un conocimiento sobre la temática que se considera como bueno. Conoce aprox. el 50% de las posibles respuestas. |
| 5 | MUY BIEN | En relación con el promedio tiene muy buen conocimiento de los aspectos generales de la enfermedad. Conoce aprox. el 80% de las posibles respuesta |

A continuación se presentan los resultados consolidados de la encuesta realizada con una muestra de 17 padres de familia que días antes habían asistido a un taller de capacitación en el que se tuvo una asistencia total 37 padres.

En el Anexo (1) se presenta el formulario de la encuesta realizada a los padres de familia y las preguntas consignadas en este. Es importante mencionar que para la primera pregunta: Para Ud. que es el EDA y en la segunda: Para usted que es IRA, en forma mayoritaria no se tuvo respuesta alguna. Esto indica que, aunque entre profesionales se acostumbra a reconocer las enfermedades por sus siglas, y en las capacitaciones son de uso frecuente, el nivel de recordación es nulo; por lo cual, no es recomendable abusar del uso de las

siglas para referirse a las enfermedades en las capacitaciones de población con bajo nivel educacional. En consecuencia, estas dos preguntas no fueron consideradas para la asignación de calificación.

En la gráfica (1) se presentan los resultados consolidados de las calificaciones obtenidas por los padres de la muestra encuestada. Como puede observarse la frecuencia de no respuesta o no de tener alguna idea de la posible respuesta fue de casi el 50%. Así mismo, la frecuencia de tener alguna idea sobre la respuesta adecuada para la pregunta fue del 34%. En consecuencia, para los propósitos del sondeo realizado, puede decirse que el conocimiento es inexistente o deficiente en un 82% en cuanto los síntomas o formas de prevenir las enfermedades gastro-intestinales o respiratorias.

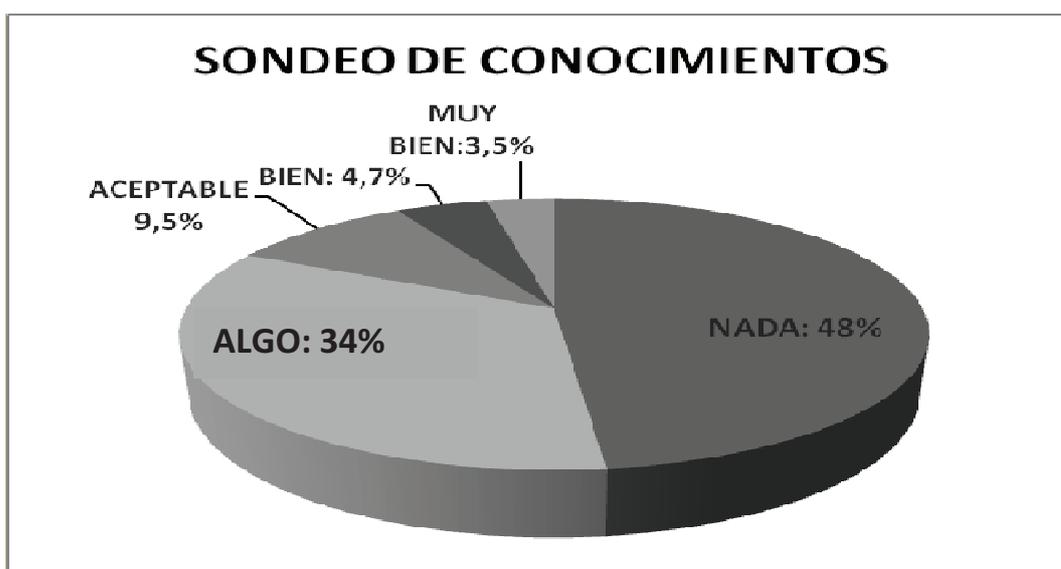


Fig. (1) Resultado de la encuesta de recordación sobre causa y síntomas de las Enfermedades gastro-intestinales y respiratorias

Solo en algunos casos se encontró padre con un buen conocimiento sobre los aspectos preguntados pero representa solo un 8.2% de la muestra encuestada. Es importante mencionar que las mayores calificaciones, aunque solo en algunas de las preguntas, fueron obtenidas por padres con algún nivel de escolaridad secundaria. Este hecho es indicativo de mayor disposición o receptividad hacia este tipo de conocimientos como resultado de su mayor

escolaridad, los cuales pudieron ser adquiridos o reforzados con el taller de capacitación adelantado en el jardín.

Así mismo, el resultado del sondeo puede ser indicativo de una baja efectividad en la transmisión de conocimiento cuando se hacen presentaciones magistrales a poblaciones de baja escolaridad que muestran una baja recordación bien sea por el lenguaje utilizado o porque no están acostumbrados a poner atención o porque después de un corto tiempo el evento se vuelve monótono y deja de acaparar su atención.

ANALISIS DE LA ENCUESTA DE LOS DOCENTES

Para conocer las percepciones y opiniones críticas respecto a las intervenciones que se adelantan en la institución para mejorar las practicas de crianza por parte de los padres de familia, se realizó una encuesta a los docentes del jardín Samper Mendoza, escogiendo seis docentes quienes se encuentran encargados de adelantar los talleres de capacitación en los diferentes niveles que la institución brinda a la población beneficiaria.

Para el diseño de la encuesta se incluyeron preguntas abiertas como: ¿Cuál considera que son las fortalezas y debilidades de la metodología que utilizan en el jardín en las intervenciones?

Según la edad de los niños se tuvo diferentes percepciones, algunas diametralmente opuestas. Así a nivel de caminadores el concepto dado muestra más fortalezas en la metodología que debilidades, manifestando que han tenido con los padres procesos progresivos de mejoramiento en el nivel de responsabilidad para con los menores. De aquí se deduce que las familias que componen este nivel están en la fase inicial de la crianza en la cual hay más compromiso y dedicación ya que, de cierta manera, sus hijos están iniciando el ciclo de escolaridad. Sin embargo, el hecho de no haber respondido todas las preguntas y no manifestar ninguna debilidad en la metodología hace pensar que la contestación de la encuesta no fue del todo sincera. Aspecto que contrasta con las respuestas del resto de docentes.

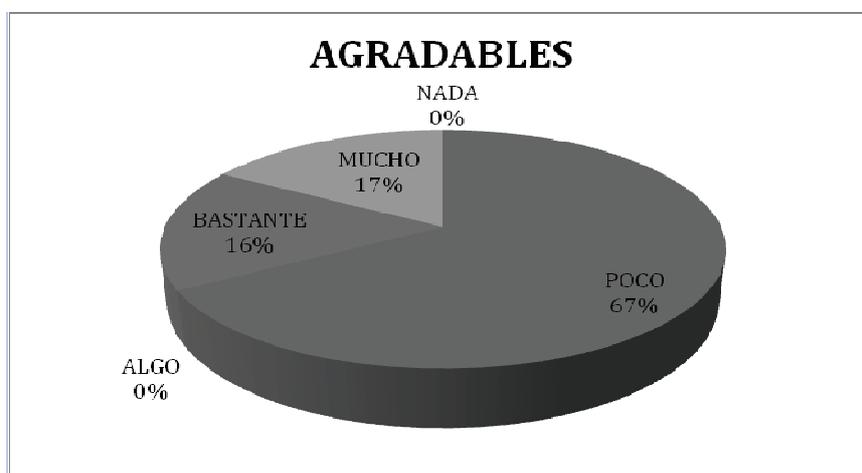
En el nivel de párvulos, para a la pregunta anterior, se manifiestan que la fortaleza de las intervenciones es el ayudar a sensibilizar a la población sobre la importancia del desarrollo integral de cada uno de los niños y niñas que se encuentran en la institución. Así mismo, resaltan la falta de asistencia de los padres de familia en los talleres programados el jardín. Al nivel de pre-jardín se muestra coincidencia en las respuestas dada para los párvulos, manifestando igualmente que se trata de espacios muy importantes para sensibilizar y, así mismo, ponen de presente la inasistencia de los padres a las reuniones.

En la segunda pregunta ¿Cree usted que las metodologías de intervención realizadas por el jardín son adecuadas al nivel educacional de los padres de familia?, se obtuvo las siguientes respuestas:

En los cuatro niveles de la institución coinciden en que les parece que las metodologías son adecuadas al nivel educacional de los padres de familias, porque las temáticas que presentan a los padres de familia están de acuerdo con las falencias y necesidades que se han identificado en la comunidad.

A continuación se presenta la grafica de las respuestas dadas a la tercera pregunta que se realizo a las docentes de los diferentes niveles: ¿Cree usted que la actitudes de los padres de familia en las reuniones son?. La escala de calificación seleccionada para los propósitos fue: agradables, motivantes, comprometidas, atentas, displicente.

Como puede observarse, en la grafica (2) la mayoría de las respuestas indica que la actitud de los padres en los talleres es poco agradable.



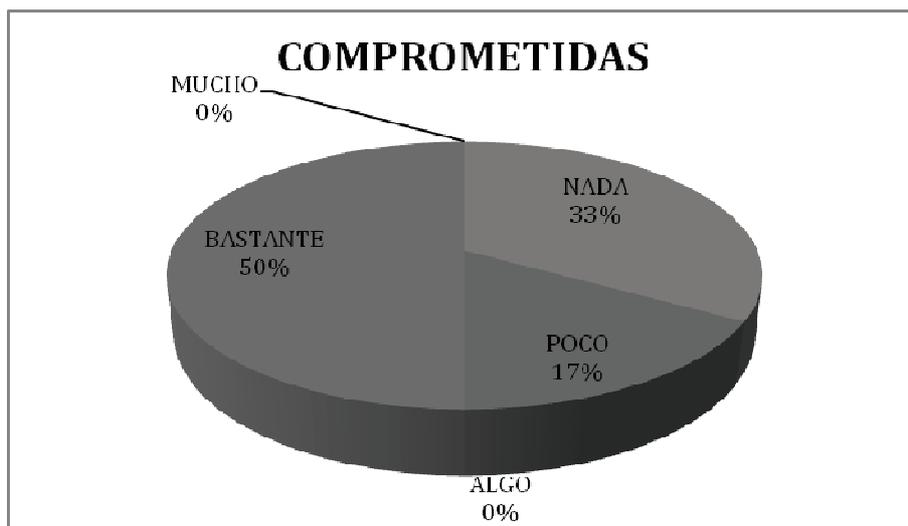
Grafica (2) Actitud de los padres en los talleres

En la grafica (3) se observa que las maestras perciben que la actitud asumida por los padres de familia en los talleres es en un alto porcentaje poco o nada motivante, dado que son reuniones por obligación mas no por voluntad y porque tienen que cumplir con la reglamento de la institución cuando sus niños se encuentran vinculados.



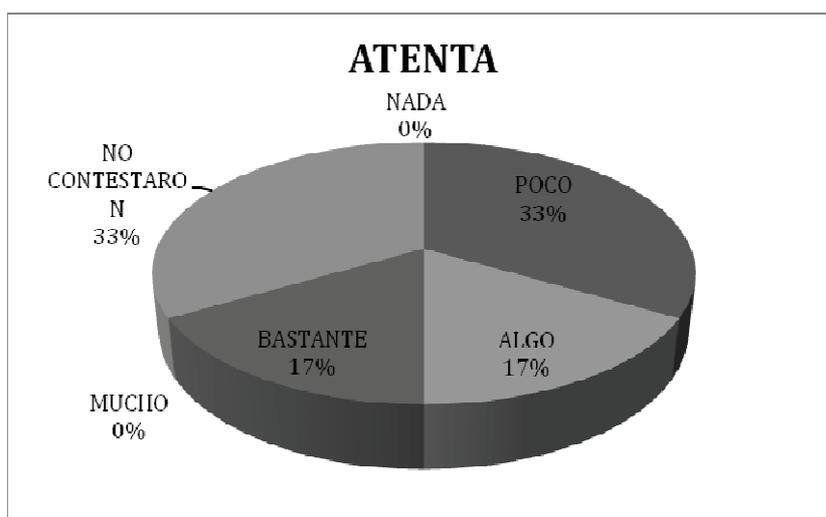
Grafica (3) Nivel de motivación de los padres en los talleres

En la grafica (4) presentan que las actitudes de los padres a las reuniones están divididas entre comprometidas y poco comprometidas. El nivel alto de compromiso se manifiesta para los niveles de caminadores y Jardines, mientras que a nivel de pre y jardín se manifiesta la presencia de poco o ningún nivel de compromiso. Puede decirse que de acuerdo al proceso que se evidencia en las interacciones con las familias y las formas pedagógicas que trabajan en cada nivel, cada docente tiene una percepción diferente de las actitudes de los padres y madres con respecto al compromiso que se manifiesta con sus responsabilidades.



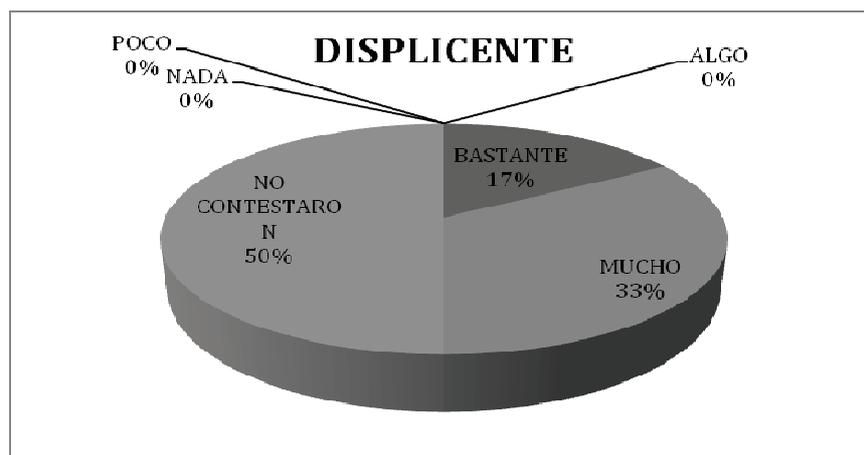
Grafica (4) nivel de compromiso de los padres en los talleres

En la grafica (5) posee de nuevo la misma tendencia en las respuestas con el nivel mayor de atención en caminadores y párvulos y las mayores deficiencias a nivel de pre y jardín. Estos resultados son indicativo de una progresiva fatiga de los padres con los talleres que se adelantan, su metodología y temática, mostrando la necesidad de innovar en metodologías para rescatar la tención y compromiso de los padres con el proceso de formación de sus hijos.



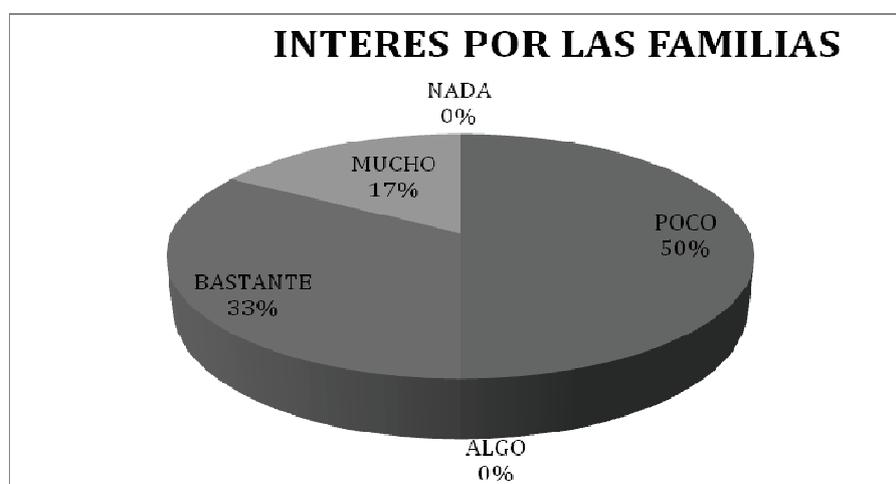
Grafica (5) nivel de compromiso de los padres en los talleres

En la grafica (6) se presentan la calificación de la actitud de los padres en cuanto al nivel de displicencia que muestran durante los talleres. Es interesante observar que a nivel de caminadores y párvulos las docentes dejaron, por extraña razón, de responder esta pregunta indicando que dudaron en dar una calificación favorable. Contrariamente, los docentes de pre y jardín al unísono manifestaron su descontento con la actitud displicente de los padres



Grafica (6) Actitud displicente de los padres en los talleres

En la fig. (7) se presentan los resultados obtenidos para la pregunta No. 5 en donde se buscó indagar sobre las formas como los docentes creen que las familias se interesan por los temas de los talleres realizados en la institución. De nuevo las percepciones son divididas dando como resultado una disminución del interés de la población de los temas que se realizan en las intervenciones a medida que los niños avanzan en escolaridad



Grafica (7) nivel de interés por los talleres de la institución

En la séptima pregunta se indaga a las maestras de que porcentaje les daría a los padres de familia del nivel, en la aplicación de los temas, en la cual se dan alternativas de 10% hasta 100%.

En el nivel de caminadores le da un porcentaje de 50% de la aplicación de los temas referente a la crianza pero hay momentos que no cumplen, tratan pero no del todo. En párvulos su calificación es del 20% algo similar que de pre jardín con un porcentaje de 30% ya que en estos niveles son muy pocos los padres que están pendientes de sus hijos en el proceso formativo y en el interés de participar en el desarrollo de los menores.

En la octava pregunta que se preguntó a los docentes sobre: En qué aspectos considera es necesario hacer más énfasis en las capacitaciones?. Todos los niveles con que cuenta la institución concuerdan en la necesidad de hacer énfasis en las pautas de crianza, hábitos alimentarios y de aseo, además de las políticas de infancia.

Como conclusión, puede decirse que los docentes de la institución no están satisfechos con el nivel de compromiso y atención que muestran los padres para con los talleres que se programan a medida que se avanza en escolaridad de los niños. Esto es indicativo de la necesidad de innovar en las estrategias pedagógicas para superar la creciente fatiga que muestran los padres con el tiempo y recuperar su atención, nivel de compromiso y estado de ánimo para con los talleres que programa la institución.

FASE FORMATIVA

La primera sesión del taller tuvo como objetivo reforzar en los padres de familia la responsabilidad en el proceso de formación de los niños y niñas en conjunto con el jardín utilizando el juego de roles, metodología que se utilizó en grupo con el inicio de una actividad para romper el hielo entre los padres de familia de párvulos y con el fin de generar un ambiente agradable y promover la participación.

Seguidamente se adelantó un dialogo de saberes del tema tratado para tener una línea de base para trabajar en equipos con el propósito de recrear situaciones inadecuadas que se manifiestan en forma frecuente tanto en la familia como en la institución. Se realizó para promover la reflexión y auto-critica de la situación.

Temática: la corresponsabilidad

La definición de los grupos y roles fue la siguiente: El primer grupo representó una situación de conflicto y fue conformado por 10 personas entre ellas 8 madres y 2 padres de familia. El caso debía ser específico y expuesto con toda claridad.

A medida que se avanzó en la representación pudo observarse que algunos asistentes mostraron poca participación. Finalmente, una joven propuso movimientos y descripciones que debían representar la situación de una madre que tenía dos hijos que agrede con palabras agresivas.

Las personas que integraba el grupo se mostraban al inicio un poco tímidos, escuchándose comentarios del grupo como "eso es pasar hacer el oso". Seguidamente el grupo sonrío y una de las integrantes manifiesta que es una forma de taller que nunca había visto en el Jardín.

Seguidamente eligieron a una de Madres de 17 años y a un niño que estaba acompañando a una de las integrantes. Se utilizó elementos para la representación como una mesa y una silla. El rol representado por la madre adolescente fue el de una madre agresiva que agrede a su hijo porque su hijo no le hace caso. La mujer actúa muy tímida con tono de voz muy bajo pero realiza una representación de un momento de brusquedad como los que puede tener una mujer agresiva hacia sus hijos.

En este momento se observa al resto de grupo, quienes mantienen la mirada fija observando con detenimiento la actuación del primer grupo, evidenciando en algunas personas risas, gestos y movimientos. Se procedió a agradecer al grupo por su representación y a motivarlos con un aplauso.

Después se dio paso al segundo grupo, el cual estuvo conformado por siete madres y dos padres de familia quienes representan una circunstancia familiar de echarles la culpa a sus hijos de sus problemas y dificultades.

El grupo representa una familia nuclear que su madre se deja influenciar por sus amistades y no le preocupa el cuidado de su hija de 6 meses que queda a cargo de su padre. Ella se va y regresa embriagada llega a casa y su esposo le reclama por la hora de llegada, manifestando que ella también tiene derecho a compartir con sus amistades. El grupo reaccionó con risas en el momento que la participante realizaba su expresión corporal de la típica mujer borracha.

Durante el transcurso de las representaciones se observó un alto nivel de participación permitiendo concluir que la metodología fue satisfactoria por que logró involucrar a todos los padres de familia, generó risas en las personas que participaron en el taller y hubo intercambio de opiniones como la importancia de compartir la responsabilidad en conjunto con el padre. Y que no simplemente se viera como un acto de irresponsabilidad de la madre, ya que así como los hombres disfrutaban no pueden esperar que las madres se queden en casa encerradas. Fue claro el mensaje compartido por todos de que ellas como madre también tiene derecho a socializar de una forma sana pero siempre y cuando haya normas establecidas en el hogar.

La observación detenida del grupo permitió evidenciar el desarrollo en forma progresiva de un ambiente agradable, más relajado y más participativo, en donde casi todos querían hablar. Para introducir un poco de orden se recomienda hacer comentarios al final después del último grupo.

Se procedió la última representación de la situación de una familia en la que el padre debe abstenerse de comprar algunos efectos personales porque debe comprarle a sus hijos, manifestando su descontento con palabras y expresiones en las que le echa la culpa a sus hijos. Se utilizó palabras como: usted es el problema de mis desgracias de no poder disfrutar lo que le gustaba. Es decir su actuación representaba la forma como un padre afecta

psicológicamente a sus hijos en las palabras utilizadas a causa de no poderse dar gusto en sus deseos.

Finalizado este momento se pasó al diálogo de las representaciones que tuvo cada grupo. Una madre integrante de 30 años comenta que hay que tener claro que esas formas son inadecuadas de tratar a sus hijos, pero que es de suma importancia que la familia les brinde un mejor ejemplo, orientarlos de una forma que el niño entienda y que siempre se le dé un buen ejemplo a seguir.

Para otra madre comenta que a veces como madres nos descargamos en los niños de nuestros problemas a nivel familiar y que no nos damos cuenta de las consecuencias que podemos hacerles a los niños, que a partir de su opinión cree que estos espacios sirven para recordar sus funciones como madre.

Se realizaron preguntas como: Para ustedes cuál es la forma de orientar a sus hijos en los casos representados en los juegos de roles?

Muchos de los padres de familia participaron agregando que con: el dialogo, ejemplo, orientación, cumpliendo las funciones como madre, ser más tolerante, etc.

Luego se pregunta: Cree que estas formas son correctas para la orientación de sus hijos? Dos madres de familia hacen comentarios, la primera manifiesta que son formas que no sirven para darles cariño a sus hijos, la segunda dice que no está bien en realizar esas actitudes hacia sus hijos porque todo lo que ellos ven lo reproducen hacia los demás.

Comentario que hizo que interviniera devolviéndole con otra pregunta donde se explicara lo que acababa de decir: Ella comenta que los comportamientos que realiza, ya sea la mama o el papa de forma agresiva, el niño va a sufrir y los va a aprender, reproduciéndoles más adelante en el jardín o en donde el niño se encuentre.

En este punto se enfatiza la importancia de este comentario agregándole que como familia debemos tener en cuenta que las acciones o las cosas que

realicemos en presencia de los niños y niñas, estos lo tomaran como un referente en las relaciones sociales, y que por eso es importante que como familia les proporcionemos cariño, dialogo, compañía, para fortalecer sus habilidades y contribuir con su adecuada crianza.

Finalmente se procedió a la elaboración de carteleras sobre los conceptos de responsabilidad y corresponsabilidad y a que se comprometen como padres, concluyéndose lo siguiente:

Responsabilidad es el compromiso que se tiene como padre y madre con sus hijos, a nivel laboral, en el hogar, en el jardín y con nosotros mismos, así como también en el cumplimiento de los deberes y normas como padres de familia.

La corresponsabilidad es una responsabilidad que se adquiere en forma compartida por varias personas para beneficio de los niños, en este caso está el jardín Samper Mendoza y la familia, mediante en el cumplimiento de los deberes de cada una de las partes.

Se compromete a velar por el desarrollo integral de sus hijos a cumplir con sus deberes como familia y ser los guías para un futuro.

Se dio paso a dejarles un trabajo con sus hijos en la realizar una cartelera de las regiones y unos antifaces con el fin de que ellos, la diseñaran y le hablara a sus hijos con el fin de generar una comunicación verbal a través de un trabajo escrito.

Temática: Cuidados con nuestros hijos

El segundo tema representado buscó hacer reflexionar a los padres de familia sobre la importancia de incorporar en los niños y niñas del nivel de párvulos la rutina diaria de hábitos básicos: aseo, alimentación, para la mejora de las condiciones de salubridad. Esta actividad se llevo a cabo a través de preguntas abiertas y juegos de roles que fueran alusivos a la temática generando en ellos la participación y la presentación de aportes.

El primer grupo estuvo conformado por 10 mujeres y fue encargado de hacer una representación de una circunstancia en la cual una de las profesoras le hace recomendaciones y la familia no las cumple, evidenciando un caso de desaseo de un hijo en donde la madre no le importan los comentarios hechos por la profesora.

Durante la representación el grupo reacciona con risas, dada la forma como la señora representaba el rol de la profesora cuando se dirigen a un grupo que representaba en ese momento los padres y madres del nivel, simbolizando formas expresivas que suelen tener con ellos. Representó algunos comentarios relativos a las condiciones higiénicas en que llegan algunos niños.

Alrededor se escuchaba solo risas y formas expresivas de alegría y posiciones diferentes que tomaban algunas madres, con la identificación de los gestos y expresiones de las profesoras del nivel.

Resultado no esperado:

Este resultado de la participación resulta de interés especial al confrontarlos con el comportamiento asumido por los padres una vez terminada las representaciones del taller. El tema tratado permitió hablar sobre las condiciones de aseo de sus hijos, a lo cual una madre de 21 años expresa, en forma respetuosa pero firme, su descontento con la forma o tono como las profesoras les sugieren sus comentarios sobre mejorar el aseo. Comenta que así como les exige en el aseo personal también deben mirar el aseo de colchonetas que los niños utilizan.

Ella comenta que siempre trae a su hija bañada pero que no ve responsabilidad por parte de las profesoras y falta control en los útiles de los niños.

Allí frente a una de las profesoras, asignada por el jardín Samper Mendoza como apoyo logístico para la realización del taller de capacitación sobre corresponsabilidad, un buen número de padres expresaron, en forma respetuosa pero firme, su descontento con el nivel de responsabilidad exhibido por la institución. Algunos de los reclamos fueron respecto a:

- *Pedir cuadernos si aun los niño no saben escribir*
- *Inadecuado trato de los niño dado por algunas profesoras*
- *Falta de control en los utensilios de los niños*
- *La deficiente higiene de las colchonetas*
- *La proliferación de la pediculosis*
- *La deficiente información sobre los compromisos asignados a los padres*

La profesora comenta que es importante abrir en el futuro espacios para ventilar las inconformidades de los padres pareciéndole muy importante la respuesta de los padres dado que nunca se había tenido una participación numerosa de padres manifestando su descontento o desacuerdo con algunas circunstancias que se presentaban con sus hijos en relación con el tema de responsabilidad y la parte correspondiente de la institución.

FASE REVISORÍA

En esta fase se procede a la evaluación del grupo y captar sus impresiones sobre la experiencia vivida durante las sesiones de juego de roles y sobre el nivel de asimilación de los conceptos presentados en el taller.

ENCUESTA DE EVALUACION

Para captar las impresiones u opiniones de los padres respecto a las bondades de la herramienta de comunicación utilizada para la capacitación sobre el tema de la responsabilidad, se procedió a la elaboración de una encuesta para ser respondida por los padres al final de la sesión. El formato de la encuesta se diseño buscando hacer un comparativo entre las herramientas de comunicación utilizadas corrientemente en el jardín Samper Mendoza, como: lectura de documentos, charlas, elaboración de carteleras, con la modalidad del “juego dramático” utilizada para la capacitación adelantada en este trabajo.

Para facilitar el diligenciamiento de la encuesta de evaluación, para cuatro preguntas de la encuesta se seleccionó la opción de respuesta múltiple. La escala de calificación para cada distractor fue del tipo no estructurada, con las

opciones: Nada, Poco, Algo, Bastante, Mucho. Por el tipo de pregunta hecha, las dos últimas se diseñaron como de respuesta única.

El análisis general de las respuestas obtenidas permiten concluir que, bajo las condiciones en que se realizó la encuesta, se tiene una aceptación superior para la modalidad de “juego Roles” resaltándose su utilidad para facilitar la comprensión de los temas y para hacer más participativo el taller; tal como se ampliará más adelante.

La pregunta No.1, orientada a indagar sobre el concepto que les merece a los padres las diversas herramientas de capacitación en cuanto a su nivel de agrado y entretenimiento, o su capacidad para motivar, fatigar o aburrir, generó alguna confusión al ser calificadas en su mayoría como agradables y motivantes, para luego, en las siguientes preguntas, manifestar su preferencia por el “juego de Roles”. Al parecer, los padres asignaron la calificación teniendo en mente la experiencia próxima que acababan de tener en el taller, dando su aprobación casi acorde y calificándola como una modalidad de comunicación que les parece más agradable, motivante y entretenida. No obstante, para los propósitos de conceptuar sobre las posibilidades del juego dramático, esta pregunta no se tendrá en cuenta.

En la fig.(8) se muestran los resultados obtenidos para la pregunta No. 2: *Cuál forma considera Ud. que es más fácil para aprender?* Como puede observarse los instrumentos para adelantar las intervenciones: Participando en juegos dramáticos y Asistiendo a charlas obtuvieron la mayor favorabilidad en comparación con: elaborar carteleras y escuchar la lectura de documentos.

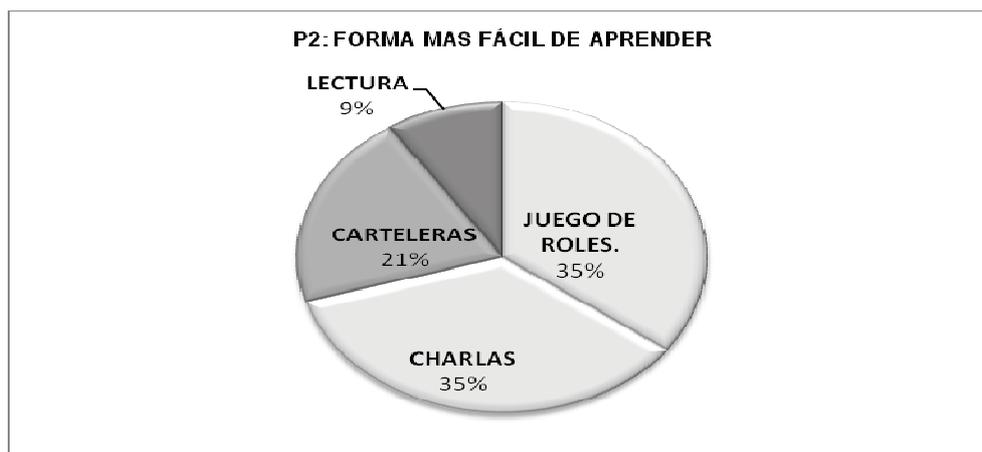


Fig. (8) Favorabilidad de la forma de aprender

En la figura (9) se presentan los resultados obtenidos para la pregunta: *Cual considera que es la forma más agradable para aprender?*. Como puede observarse, la mayoría de los conceptos favorables la obtuvo la modalidad del “juego de Roles” obteniendo un porcentaje favorabilidad que casi duplica a la modalidad tradicional utilizada de Asistencia a Charlas. Este resultado es un primer indicativo de las posibilidades de esta herramienta de la lúdica en los procesos de pedagogía social.

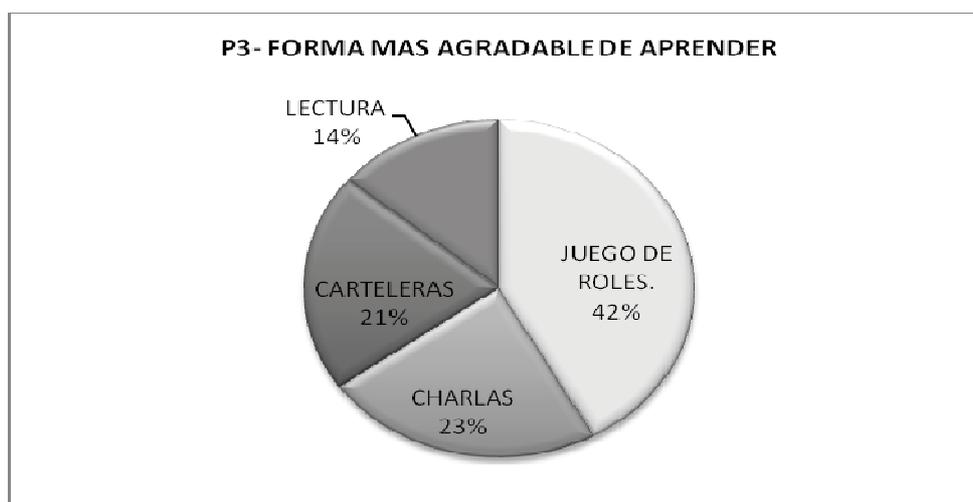


Fig. (9) Forma considerada como más fácil para aprender

En la fig. (10) se presentan los resultados obtenidos para la pregunta No. 4 orientada a indagar sobre las utilidades específicas del Juego de Roles. De las

diferentes opciones presentadas la mayor aceptación obtenida fue como herramienta para: *Hacer más participativo el taller y Comprensión de los temas.*

Es importante observar cómo, con base en la experiencia que tuvieron con la herramienta del juego de Roles, los padres de familia conceptúan que la ven a esta dinámica más participativa e interesante para aprender. En general las diversas metodologías consultadas obtuvieron una favorabilidad cercana al 90%, siendo la utilidad como herramienta para “hacer más participativo el taller” la que obtuvo la mayor favorabilidad. Esta respuesta guarda un alto nivel de concordancia con lo respondido en las preguntas No. 2 y 3; por lo cual, puede inferirse sobre la confiabilidad y reproducibilidad del concepto de los padres.

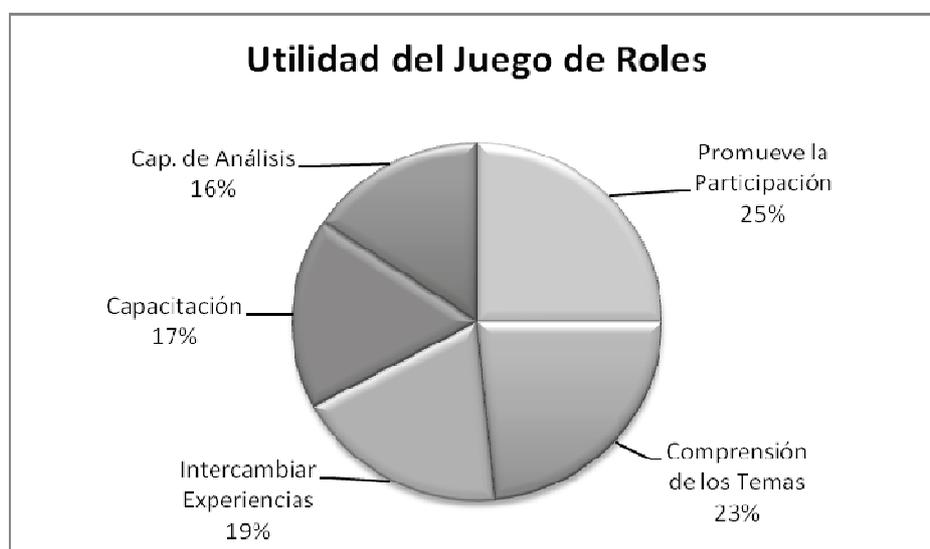


Fig. (10) Utilidad de la herramienta del Juego de Roles

En la fig: (11) se presenta el consolidado del nivel de favorabilidad de la herramienta del Juego de Roles utilizada en el taller. Como puede observarse, la favorabilidad de la herramienta fue da casi un 90% no obstante ser la primer vez que se vieron los padres enfrentados a una situación en donde debían recrear algunas situaciones típicas de la crianza y educación de los niños y que al comienzo la gran mayoría mostró alguna timidez o reticencia a participar.



Fig. (11) Favorabilidad del Juego de Roles

De los resultados obtenidos es bastante interesante la alta calificación obtenida por la herramienta del "juego de Roles" considerada como la forma más agradable para aprender de las opciones presentadas en la encuesta, respuestas que son ratificadas en la pregunta No.4 como una forma muy adecuada para hacer "más participativos los talleres".

Un elemento que da margen a ser más concluyente sobre las posibilidades de la herramienta lúdica es el nivel de aceptación que ésta tuvo por parte de la totalidad de los padres asistentes al taller (31). Así, en las respuestas obtenidas para la pregunta No. 5, en donde se pidió calificar la actividad realizada, se obtuvo un 100% de favorabilidad en o las respuestas. Esto es, de las opciones a responder para la pregunta: Excelente, Buena, Regular, Mala, se obtuvo como frecuencia de respuestas: 21, 10, 0, 0 respectivamente.

Finalmente, en la pregunta No. 5 se consultó la opinión de los padres asistentes sobre la utilidad de la herramienta para el desarrollo de las capacidades para asumir algunos roles como padres o en otras actividades no relacionadas con la temática, el desarrollo de la capacidad futura como padres de familia obtuvo la mayor frecuencia de respuestas. En esta se incluyó en forma deliberada una pregunta no relacionada con el tema para tener indicaciones del nivel de atención y seriedad en la contestación de las respuestas. Es importante resaltar que esta pregunta: mejores perspectivas de

trabajo tuvo una frecuencia de 0, permitiendo concluir que la evaluación fue realizada con seriedad.

EVALUACIÓN DEL NIVEL DE APRENDIZAJE

Para tener las primeras indicaciones sobre la efectividad de la herramienta lúdica del Juego Roles y conceptuar sobre sus posibilidades reales para comunicar valores de crianza de sus hijos a los padres de familia, en este caso respecto a la corresponsabilidad tanto de los padres como de la institución en el proceso, se preparó una prueba para ser distribuida al final de la sesión con el objetivo de detectar el nivel de recordación de los padres y madres de familia de las indicaciones, recomendaciones y circunstancias hechas durante el desarrollo del Juego de Roles y, así mismo, detectar el nivel de entendimiento de lo discutido.

Para los propósitos se preparó un cuestionario con cinco preguntas, cada una con cinco distractores, sobre aspectos de la corresponsabilidad tratados en la sesión. Indudablemente este tipo de evaluación da indicaciones sobre la recordación temprana del tema tratado pero no necesariamente da información sobre su nivel de apropiación que debe ser el resultado de un estudio a más largo plazo por el seguimiento que debe hacerse de las familias beneficiarias de la institución.

A continuación se muestra el resultado obtenido por los padres y madres asistentes al taller en las cinco preguntas hechas.

Pregunta No. 1 La fig. (6) muestra los resultados a la pregunta No. 1 que buscó indagar sobre lo que aprendieron los padres respecto al concepto de la corresponsabilidad. La escala de calificación seleccionada para los propósitos fue:

EXCELENTE: Marcó tres o más respuestas correctas

BIEN: Marcó dos respuestas correctas

ACEPTABLE: Marcó solo una pregunta correcta

NULO: No marcó ninguna

Como puede observarse, en esta pregunta tienen dos el grupo de personas, las que mostraron un alto nivel de aprendizaje, en total el % de los padres y madres de familia y los que son medianamente aceptables, el %. Así mismo se tuvo en nivel del % de conocimiento nulo que puede ser debido a desconocimiento de la modalidad que pudo haber causado algún desconcierto o rechazo, distracción o falta de atención, bajo nivel educacional o de asimilación de los padres, etc., aspecto que es tema de estudios futuros al respecto.

La alta frecuencia de solo una respuesta correcta, en comparación con dos respuestas correctas, puede haberse debido a que los padres interpretaron que solo había que marcar solo una respuesta, como fue el caso de la prueba de evaluación del nivel de aceptación de la metodología comunicativa utilizada en el taller o, simplemente por afán de salir.

Sin embargo, es interesante observar que un 70% de las respuestas se encuentran entre aceptables y excelente, indicando un buen nivel de aprendizaje no obstante lo nuevo de la modalidad y el posible rechazo por apartarse del rigor típico de las presentaciones magistrales o de lectura de documentos.



Fig. (12) Pregunta 1: Que cree Ud. que es corresponsabilidad?

En la fig. (13) se muestran los resultados a la pregunta No. 2 que buscó indagar sobre lo que aprendieron los padres y madres de familia durante la taller de Juego de Roles respecto a sus funciones en cuanto a la corresponsabilidad.

Este resultado es bastante interesante, dado que muestra que los padres lograron un superior aprendizaje de las funciones que deben asumir en comparación con el conocimiento del concepto de corresponsabilidad indagado en la pregunta anterior. Para fines prácticos el nivel de las respuestas acertadas da indicaciones, aunque no concluyentes, de la efectividad de la herramienta de comunicación lúdica utilizada en el taller. Trabajos posteriores en este campo podrán aportar elementos más concluyentes como resultado de un estudio comparativo de la efectividad de esta herramienta de comunicación con las utilizadas tradicionalmente.

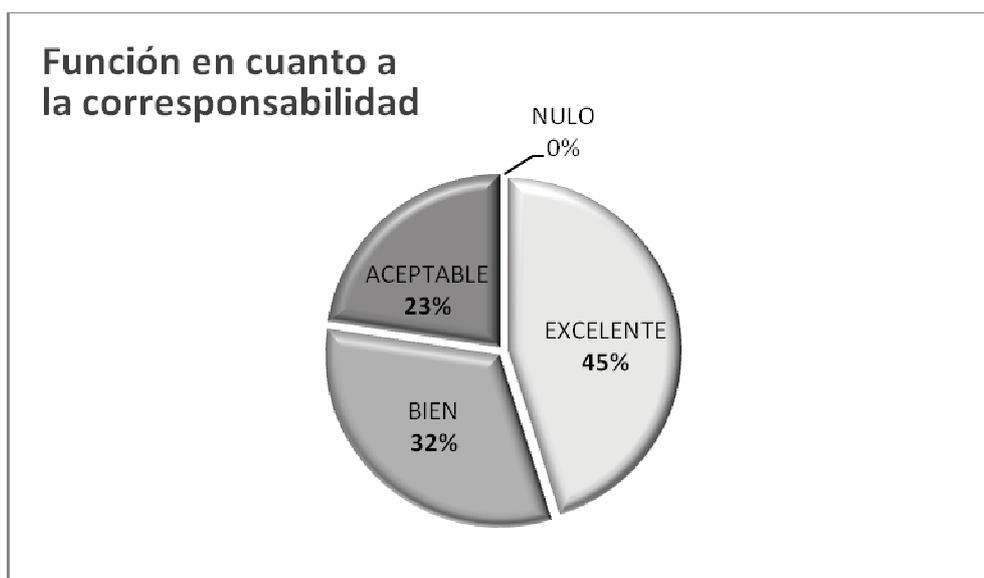


Fig.(13) Pregunta 2: Cual es su función como padre en cuanto a la corresponsabilidad?

En la figura (14) se muestran los resultados a la pregunta No. 3 que buscó indagar sobre el aprendizaje de los padres y conocer qué idea que les quedó de la corresponsabilidad. Por el tipo de pregunta y los distractores incluidos se tienen dos opciones: Falso o Verdadero



Fig. (14) Pregunta 3: Que idea tiene de la corresponsabilidad?

Es interesante observar que las respuestas a esta pregunta guardan un alto Nivel de concordancia con los resultados de la pregunta No. 1. En donde se indaga sobre el aprendizaje que lograron los padres y madres del concepto de corresponsabilidad. Al respecto, un nivel de respuestas acertadas cercano al 70% puede considerarse bastante aceptable como indicativo de la efectividad de la herramienta de comunicación utilizada.

En la fig. (15) se presentan los resultados obtenidos para la pregunta No. 4 en donde se buscó indagar sobre las formas como los padres y madres pueden aportar con su corresponsabilidad con la institución. De nuevo este resultado muestra un buen nivel de aprendizaje del concepto de corresponsabilidad y de las formas de aplicarlo en relación con la institución.

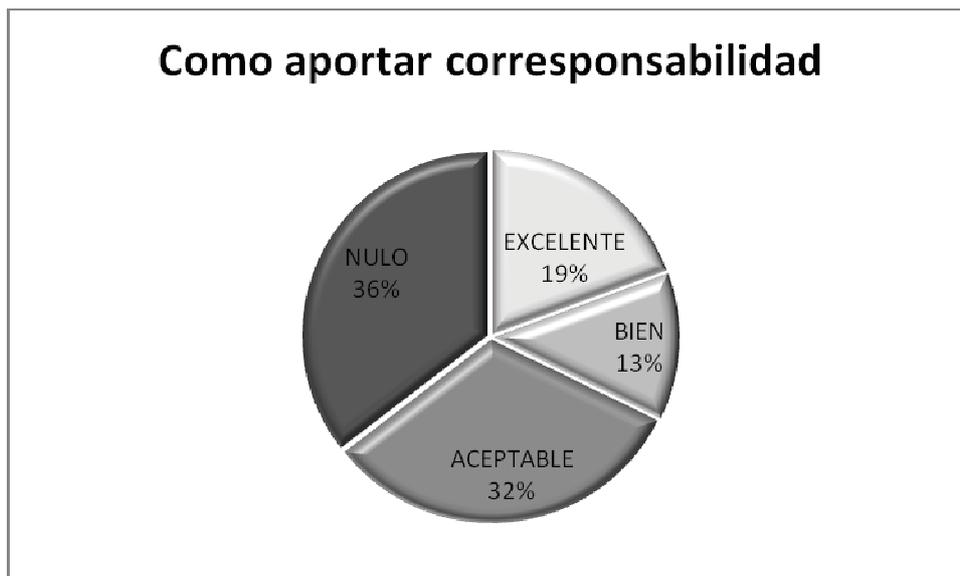


Fig. (15) Pregunta 4: Cómo puede aportar la corresponsabilidad a la institución?

Así mismo, hay una gran concordancia del porcentaje de respuestas con calificación: Nulo o Falso en las preguntas 1 y 3. Esta recurrencia puede ser debida a la falta de atención o dificultad de un grupo de padres para lograr claridad respecto al concepto y lo que implica la corresponsabilidad.

12. APRENDIZAJES TEORICOS Y PRACTICOS

El análisis crítico de las intervenciones adelantadas en el jardín Samper Mendoza por parte de los docentes comprometidos evidenció una creciente insatisfacción tanto de los docentes como de los padres con relación a los talleres organizados por el jardín. De esta circunstancia puede concluirse que es necesario revisar las metodologías y contenidos temáticos para evitar la fatiga de los padres, la disminución de su compromiso y la presencia de actitudes displicentes y de poco entusiasmo a medida que la permanencia de los niños en la institución avanza en los años.

Consecuentemente, la percepción inicial que se tuvo de esta circunstancia, durante las fases de formulación de la presente propuesta de trabajo, fue acertada así como la decisión de proponer cambios metodológicos para superar las deficiencias del proceso de capacitación impartido a los padres.

Esta circunstancias fueron en gran medida corroboradas con la evaluación hecha para tener indicaciones del nivel de retención de temas relacionados con las pautas de crianza cuando se hacen presentaciones magistrales a población de baja escolaridad, resultado que arrojó una cifra concluyentemente baja.

En relación con los objetivos del trabajo puede concluirse, con base en los resultados de las evaluaciones hechas, que la introducción de la componente lúdica promueve la participación de los padres, rescata su atención y hace más amena y dinámica las sesiones. Así mismo, pudo observarse un mayor nivel de integración de los padres, hechos comentados por ellos mismos.

Es así como a partir de la herramienta lúdica del “juegos de roles” se logró promover en los padres un diálogo sobre temas relacionados con las circunstancias representadas y, así mismo, manifestar sus inquietudes, o desaprobación, respecto a las formas como las maestras le sugieren o hacen recomendaciones a los padres y madres. Hecho este considerado como nuevo en la institución según la docente asignada como apoyo logístico.

Con base en las evaluaciones hechas y las manifestaciones de los padres asistentes a la sesión del juego dramático puede concluirse que esta herramienta lúdica ofrece grandes posibilidades para innovar en la metodología de los talleres de capacitación del jardín Samper Mendoza en especial para generar espacios más dinámicos, participativos y con un mayor nivel de apropiación de las temáticas tratadas por parte de los padres y madres de poblaciones de bajo nivel educacional.

Recomendaciones

- Abrir espacios de diálogo entre los padres y profesores del jardín Samper Mendoza encaminados a la optimización de la comunicación
- Es necesario avanzar en la investigación sobre las posibilidades e implicaciones de esta metodología, en especial en el juego de roles con el propósito de adaptarla a cada nivel de escolaridad según sus necesidades y exigencias específicas
- Adelantar estudios futuros para evaluar, en forma comparativa con otras herramientas de comunicación, el nivel de asimilación y apropiación logrado por parte de los padres y madres de familia cuando se utiliza en los talleres la herramienta del juego de roles.
- Se recomienda explorar, capacitar y actualizar al personal del Jardín, en metodologías y métodos que faciliten la comunicación asertiva con los padres de familia.

13. BIBLIOGRAFÍA

1. Ander-Egg E,(2003)Métodos Y Técnicas De Investigación Social, Lumen/Humanista, Buenos Aires, México PP29,42
2. Alforja (1992) técnicas participativas para la educación popular, Dimensión educativa, Bogotá, p3
3. Alejandro M, Romero I. (2005) Trabajo Grupal Y Coordinación Selección De Lecturas, La Habana, Cuba p431
4. Cardona, C (2000) Jugamos con los niños tomo 1 a 7 años: Colombia, Gama S.A PP36-46
5. Carvajal Arizaldo (2006) Elementos De Investigación social Aplicada : Escuela Latinoamericana de cooperación Y Desarrollo, Cartagena De Indias
6. Cifuentes R.(1999) La sistematización De La Practica Del Trabajo Social ,BUENOS Aires, lumen/humanista PP18,107,116
7. Contreras Y,(2003) Trabajo Social De Grupos: Pax- México, México
8. Consejo De Fundadores Corporación Universitaria Minuto De Dios (2004) Modelo educativo version2.3, Bogota
9. Freire Paulo (1970) Pedagogía Del Oprimido, Tierra Nueva, Montevideo Uruguay Impreso En España, Siglo veintiuno, PP 3,99,118,154
- 10.Fermoso P.(1994) Pedagogía Social, Barcelona, Herder P55
- 11.Furness p,(1987)aprender actuando, una guía para Maestros, Pax México, Colombia
- 12.Gnecco María (2005) Trabajos social con grupos: Bogotá, kimbres,PP59,60
- 13.Gili E, Pachón O. (1996) Técnicas Lúdicas, Barcelona PP64,69
- 14.Instituto para la investigación educativa y el desarrollo pedagógico (1999)Vida De Maestro "Escuela Y Comunidad' Alcaldía Mayor Bogotá
- 15.Jack R.Gbb(1969) Dynamics of Participative Groups, U.S.A, Universidad Colorado(Villaverde C. Trad)Buenos Aires, Hvmanitas PP123,124)

16. Jiménez C.(1993), La Lúdica Como Experiencia Cultural, Santafé De Bogotá, Magisterio.PP15,118
17. Jiménez C.(2007),Ludo terapias, Bogotá,
18. Juliao C (2002) la praxeologia una teoría de la Práctica, Uniminuto, Bogotá PP33,95,98
19. Mirabent, Ricart (2005)Adopción y vinculo familiar: Crianza, escolaridad y adolescencia en la adopción internacional, paidós, Barcelona, Buenos Aires, México PP71,72
20. Nunes De Almeida P. (1998) Educación Lúdica: Brasil, Saó Paulo Brasil
21. Ospina& Alvarado, (1999) Educación Para La Paz, Una pedagogía para Consolidar La Democracia Social Y Participativa, Magisterio, Santafé De Bogotá , P60
22. Planchard Emile (1961)pedagogía contemporánea: (García V, trad) La pedagogía Contemporánea, Madrid, .Riald
23. Pérez Serrano Gloria (2004) pedagogía social para la educación social Madrid España, Narcea,PP23,24,25,38
24. Rodriguez,M(1992),Fundacion social, la escuela: El primer espacio de actuación pública del niño, Gazeta Ltda,Bogota p10
25. Siberio & león (1995)Estudios Sobre Las Particularidades Del Desarrollo Del Niño De Preescolar, ciudad de la Habana, España pp1-6
26. Villaverde C (1997) Dinámicas De Grupo Y Educación, Argentina, Lumen humanista.PP43,201
27. Zhukovskaia (1980) El Juego Y su Importancia Pedagógica, Santafé de Bogotá, Pueblo Educar P9

REFERENCIA DE INTERNET

- Ensayo un juego de universo a posibilidades (s.f) recuperado el día 23 de octubre del 2009 en, <http://www.ludicacolombia.com/neuropedagogialudicaycompetencias.html>
- Plan nacional de acción para la infancia y la adolescencia 2002-210 recuperado el día 17 de octubre en, www.mimdes.gob.pe/dgna/opnaia/index.htm.
- Perfil económico y empresarial (2006) recuperado el día 6 de octubre del 2009 en, [http://camara.ccb.org.co/documentos/1826_perfil_econ%**c3%b3**mico_martires.pdf](http://camara.ccb.org.co/documentos/1826_perfil_econ%c3%b3mico_martires.pdf))
- Recorriendo los Mártires (2004) recuperado el día 27 de agosto del 2009, en http://www.sdp.gov.co/www/resources/dul_recorriendo_los_martires.pdf, P27)
- Secretaría de integración social (s.f) organigrama de la secretaría de integración social recuperado el día 16 de octubre del 2009 en, www.integracionsocial.gov.co/.../ORGANIGRAMA
- ,Unicef, *Estado Mundial de la Infancia (2001)* Primera Infancia, etapa de la vida que va desde el nacimiento hasta los 6 años de edad, recuperado el día 2 de octubre del 2009, en <http://www.unicef.org.co/0-primerainfancia.htm>
- Unicef situación de la infancia: salud y supervivencia en los niños y niñas menores de 5 años (s.f) recuperado el día 17 septiembre del 2009, en <http://www.unicef.org.co/0-saludysupervivencia.htm>)
- Uniminuto, sede principal (8 de marzo del 2007) recuperado el día 22 de septiembre del 2009 en, http://portal.uniminuto.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=35&Itemid=530)
- Imídeo Nérici. *Hacia una Didáctica General Dinámica*. 1985. P. 421 Recuperado el día 16 de noviembre del 2009 en, www.salesianoscam.org/opcionpreferencial/.../conversatorios.doc

Anexos

UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA No1

OBJETIVO

Conocer el nivel de apropiación y participación de los padres de familia en la última capacitación de enfermedades gastrointestinales realizada por el jardín Samper Mendoza con el propósito de Analizar la receptividad de la información.

| DATOS DE IDENTIFICACIÓN | | | | |
|-------------------------|--------------------|--|----------------------------|------------------------------|
| EDAD | SEXO F M | | Lugar De Nacimiento | |
| ESTADO CIVIL | Soltero(a) | | Nivel de educación | Primaria completa |
| | Casado(a) | | | Primaria incompleta |
| | Unión Libre | | | Secundaria básica completa |
| | Separado(a) | | | Secundaria básica incompleta |
| | Viudo(a) | | | Educación superior |

1. Para usted que es IDA?

2. Para usted que es IRA?

3. Cuáles son los procedimientos para prevenir la diarrea?

4. Cuáles son los síntomas de la diarrea?

5. Como se previene las infecciones respiratorias?

6. Cuáles son los síntomas de la deficiencia respiración aguda?

7. Cuáles son las causas de la infección respiratoria?

8. Considera útil las capacitaciones recibidas por el jardín Samper Mendoza?

SI _____ NO _____

Por que? _____

9. Qué importancia tiene las capacitaciones que realiza el jardín Samper Mendoza?

10. tiene alguna recomendación con respecto a las capacitaciones que realiza el jardín?

ENCUESTA PARA DOCENTES DEL JARDIN SAMPER MENDOZA

Objetivo:

Conocer las percepciones y opinión crítica de los docentes del jardín Samper Mendoza con respecto a las intervenciones realizadas por la institución para el mejoramiento de las prácticas de crianza.

1. Cuál considera que son las fortalezas y las debilidades la metodología que se utiliza el jardín en las intervenciones con los padres de familia?

Fortalezas: _____

Debilidades:

2. Cree usted que las metodologías de intervención realizadas por el jardín son adecuadas al nivel educacional de los padres de familia?

si___ Por qué?:

No___ Por Qué?

3. Cree usted que la actitud de los padres de familias a las reuniones es?:

| | NADA | POCO | ALGO | BASTANTE | MUCHO |
|--------------|------|------|------|----------|-------|
| AGRADABLE | | | | | |
| MOTIVANTE | | | | | |
| COMPROMETIDA | | | | | |
| ATENTA | | | | | |
| DISPLICENTE | | | | | |

4. En qué porcentaje se encuentra el nivel de participación de los padres de familia en los talleres es?

A) excelente ___ %

B) buena ___ %

C) regular ___ %

D) mala ___ %

Porque? _____

5. Cree usted que las familias se interesan por los temas realizados que realiza la institución?

NADA _____
 POCO _____
 ALGO _____
 BASTANTE _____
 MUCHO _____

6. ¿Considera que las familias está contribuyendo en el fortalecimiento de las pautas de crianza entregadas por el jardín?

Si ____% No ____%

Porque? _____

7. Qué porcentaje les daría a los padres de familia del nivel, en la aplicación de los temas dados por el jardín?

| | |
|-----------|------------|
| 10% _____ | 60% _____ |
| 20% _____ | 70% _____ |
| 30% _____ | 80% _____ |
| 40% _____ | 90% _____ |
| 50% _____ | 100% _____ |

8. En que aspectos considera es necesario hacer mas énfasis en las capacitaciones?

Cuales _____

,m

9. Usted cree que en general se logra captar la atención de los padres de familia en las capacitaciones?

SI _____
 NO _____

PORQUE? _____

10. El Nivel de asistencia a los talleres es?

Alta -----
 Bajo _____
 Regular _____
 Mala _____

ENCUESTA DE EVALUACION DEL TALLER

Objetivo

Conocer las apreciaciones de los padres y madres sobre la utilidad de los juegos de roles en las intervenciones realizadas para establecerlos en la aplicación de los talleres

1. Considera que las estrategias de enseñanza empleadas anteriormente en el jardín Samper Mendoza para el aprendizaje como padre o madre son: (Marque con una **X**)

| | NADA | POCO | ALGO | BASTANTE | MUCHO |
|--------------|------|------|------|----------|-------|
| AGRADABLES | | | | | |
| MOTIVANTES | | | | | |
| FATIGANTES | | | | | |
| ENTRETENIDAS | | | | | |
| ABURRIDAS | | | | | |

2. Cual forma cree usted que es más fácil para aprender:

| | NADA | POCO | ALGO | BASTANTE | MUCHO |
|-----------------------------------|------|------|------|----------|-------|
| Escuchar la lectura de documentos | | | | | |
| Elaborando carteleras | | | | | |
| Asistiendo a Charlas | | | | | |
| Participando en juegos roles | | | | | |
| Otra Cual? | | | | | |

3. Cual considera es la forma más agradable para aprender

| | NADA | POCO | ALGO | BASTANTE | MUCHO |
|-----------------------------------|------|------|------|----------|-------|
| Escuchar la lectura de documentos | | | | | |
| Elaborando carteleras | | | | | |
| Asistiendo a Charlas | | | | | |
| Participando en juegos dramáticos | | | | | |
| Otra Cual? | | | | | |

4. Considera que los juegos dramatizados es adecuada para:

| | NADA | POCO | ALGO | BASTANTE | MUCHO |
|-----------------------------------|------|------|------|----------|-------|
| comprender los temas | | | | | |
| capacitar a los padres | | | | | |
| hacer mas participativo el taller | | | | | |
| intercambiar experiencias | | | | | |
| mejorar la capacidad de análisis | | | | | |
| Otra Cual? | | | | | |

5. Según su criterio, califique la actividad realizada (Juego Dramático) como forma de enseñanza: (Marque solo una respuesta)

A) excelente ___

B) buena ___

C) regular ___

D) mala ___

Porque? _____

5. Cree usted que los juegos dramáticos le permite tener: (Marque solo una respuesta)

A) una visión general de una problemática _____

B) mejores perspectivas de trabajo _____

C) mayor capacidad para la resolución de problemas _____

D) mayor capacidad en su futuro como padres y madre _____

ENCUESTA DEL TEMA DE CORRESPONSABILIDAD

OBJETIVO

Conocer el nivel de apropiación de los padres de familia de los temas tratados él en taller de corresponsabilidad utilizando el juego dramático con el fin de identificar la receptividad de la información a partir de esta dinámica

En las siguientes preguntas marque solamente una respuesta

1. Cree usted que la RESPONSABILIDAD es:

- a) Hacer las cosas al instante que se lo dicen y no cuando queramos ____
- b) Enseñar a cumplir los deberes ____
- c) Hacer las cosas que nos corresponde de la mejor manera para el beneficio de la familia ____
- d) Todas las anteriores ____

2.Cuál es la función como padre o madre en cuanto a la responsabilidad con nuestros hijos?

- a) Orientar a nuestros hijos en valores ____
- b) Acompañar y generar espacios que potencien el desarrollo humano de sus hijos ____
- c) Formarlo de una manera de ejemplo utilizando el dialogo ____
- d) Todas las anteriores ____
- e) Ninguna de las anteriores ____

3. Cree usted que la CORRESPONSABILIDAD es una:

- a) Responsabilidad compartida entre varias personas, instituciones. ____
- b) Solidaridad con las demás personas ____
- c) Ayudar a las demás personas. ____

4. Como cree usted que aporta a la corresponsabilidad con la institución?

- a) Cumplir con los horarios
- b) Llegar puntual a las reuniones
- c) Presentar excusas médicas en caso que el niño está enfermo
- d) No preocuparme por la salud de mis hijos cuando se me llaman del jardín
- e) Reforzar en casa las sugerencias que las profesoras realizan con relación a las pautas de crianza

5. Mencione cuales acciones o actitudes deben tener los padres en la corresponsabilidad

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____
- 5. _____

6. Que conocimientos aprendió del taller de corresponsabilidad

Como va a aplicar estos conocimientos en su hogar

FOTOS DE LOS JUEGOS DE ROLES

Foto (1) Madre representando Una situación donde evidencia la irresponsabilidad de la familia en la institución



Foto (2) Grupo, representando una situación de maltrato con su hijo



FOTO (3) Representando una situación de conflicto familiar en presencia de sus hijos



Fotos (4) Representan una situación de una familia en la que el padre debe abstenerse de comprar algunos efectos personales porque debe comprarle a sus hijos